

**Обмен ЭМД(EMD) в сеансе авиакомпании.**

### **Изменения в инструкции (24.02.2025).**

1. В маски обмена (**ЭМДМХ**) добавлены номера страниц.

Глава **«3. Автоматический обмен EMD с использованием маски»**

### **Изменения в инструкции (15.07.2025).**

1. Внесены изменения в маску, открывающуюся в ответ на запросы **ЭМДМХ**:

- Добавлена новая страница маски (первая страница). На первую страницу отдельно от других полей, выведены: **«РАЗРЕШ/ЗАПР»** и **«КОД ТУРА»**, добавлены номер документа, номер пассажира в PNR;

- Дополнительно на первой странице информационно отображается поле **«РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)»**;

Параграф **«3.1. Описание полей маски»**

2. Обновлено примеры в параграфах:

**«3.2. Форсированный добровольный обмен EMD».**

**«3.3. Примеры автоматического обмена EMD с использованием маски»**

## Оглавление

Введение.....	4
1. Ручной обмен EMD через маску .....	7
1.1. Описание полей маски .....	9
1.2. Примеры обмена EMD через маску (без обмена билета) .....	20
1.2.1. Обмен EMD на EMD (без обмена билета).....	20
1.2.2. Обмен отдельного купона EMD на EMD (без обмена билета).....	24
1.3. Примеры обмена EMD через маску после обмена билета .....	30
1.3.1. Обмен EMD на EMD .....	30
1.3.2. Обмен частично использованного билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A.....	33
1.3.3. Вынужденный обмен частично использованного билета с последующим вынужденным обменом ассоциированного с ним EMD-A.....	39
1.3.4. Вынужденный IROP обмен EMD-A.....	42
2. Автоматический обмен EMD .....	46
2.1. Справки по тарификации при автоматическом расчете стоимости услуг .....	47
2.2. Ввод формы оплаты при обмене (необязательно) .....	50
2.3. Отмена ввода формы оплаты.....	51
2.4. Автоматический обмен EMD.....	52
2.5. Примеры автоматического обмена EMD.....	54
2.5.1. Обмен EMD на EMD (без обмена билета).....	54
2.5.2. Обмен купона EMD на EMD (без обмена билета).....	57
2.6. Обмен билета и ассоциированного с ним EMD-A .....	61
2.6.1. Обмен билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A.....	61
2.6.2. Обмен частично использованного билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A.....	65
2.6.3. Вынужденный обмен частично использованного билета с последующим вынужденным обменом ассоциированного с ним EMD-A.....	69
3. Автоматический обмен EMD с использованием маски (ЭМДМХ).....	73
3.1. Описание полей маски .....	75
3.2. Форсированный добровольный обмен EMD. ....	83
3.3. Примеры автоматического обмена EMD с использованием маски .....	88
3.3.1. Обмен EMD с доплатой (без обмена билета).....	88
3.3.2. Обмен EMD после обмена билета (ФОП доплаты отличается от ФОП первоначально оформленного EMD) .....	92
3.3.3. Обмен с доплатой второго купона EMD, оформленного на перевозку трансферного багажа, первый купон использован.....	98
3.3.4. Добровольный форсированный обмен EMD.....	104

## Введение

EMD может быть обменен. Возможность обмена с участием EMD зависит от перевозчика.

Операция обмена EMD возможна при следующих условиях:

- авиакомпания поддерживает функцию обмена EMD;
- EMD сохранен на сервере авиакомпании;
- дополнительная услуга должна быть доступной на новом рейсе/дате;
- оформленный EMD не должен иметь индикатор «Не подлежит обмену»;
- купоны, включенные в запрос обмена, должны находиться в одном из состояний 'O' (Open for Use) или 'A' (Airport Control);
- если переоформление EMD связано с переоформлением электронного билета, то необходимо предварительно выполнить обмен билета, затем приступить к обмену EMD.

Обмен EMD производится для каждого пассажира отдельно. При попытке произвести обмен EMD для нескольких пассажиров на экран будет выведена системное предупреждение:

НЕЛЬЗЯ ОБМЕНЯТЬ УСЛУГИ СРАЗУ ДЛЯ НЕСКОЛЬКИХ ПАССАЖИРОВ

Могут производиться следующие варианты обмена с участием EMD:

1. Обмен EMD-A на EMD-A.
2. Обмен EMD-S на EMD-S.
3. Обмен отдельного купона EMD на EMD.

При обмене с участием EMD происходят следующие изменения:

### Связь.

Обмен ЭБ на ЭБ, EMD на EMD — ранее ассоциированные EMD-A теряют связь с обмениваемым электронным билетом.

Во вновь оформленных EMD устанавливается ассоциация купонов нового EMD с купонами билета.

### Купоны EMD.

Статусы купонов EMD, которые будут обмениваться, должны иметь статусы «O» - Open for Use или «A» - Airport Control.

Статусы купонов EMD, которые были обменены, изменяются на «E» - Exchanged.

Во вновь выпущенных EMD статусы купонов «O» - Open for use.

***Внимание!!! На данный момент обмен EMD с помощью ручной маски, приводящий к уменьшению стоимости тарифа, не производится!***

В документе рассматриваются следующие виды обмена EMD:

- добровольный;
- вынужденный.

При добровольном обмене EMD рассматриваются следующие типы:

- добровольный обмен EMD,
- добровольный форсированный обмен EMD (выполняется только при автоматической тарификации с использованием маски).

Для вынужденного обмена EMD рассматриваются следующие типы:

- вынужденный обмен в связи с плановым изменением расписания или отменой рейса (более 2-х суток до вылета рейса) — режим SKCH обмена (на новом полетном сегменте авиакомпанией установлен признак ВП),
- вынужденный обмен в связи с внеплановым изменением расписания или отменой рейса (менее 2-х суток до вылета рейса) — режим IROP обмена (на новом полетном сегменте авиакомпанией установлен признак ВИ),
- вынужденный обмен при разрешении авиакомпании в случае исключительных ситуаций.

Вынужденный обмен EMD с указанием вида обмена «В» выполняется в случае планового изменения расписания, отмены рейса операция или по разрешению авиакомпании. Запросы ЭМДМВ, ЭМДМВХ, ЭМДМВР.

Запросы вынужденного обмена в режиме планового изменения расписания и при разрешении авиакомпании доступны в сеансах авиакомпаний и в нейтральных сеансах.

Вынужденный обмен EMD в случае режима IROP выполняется с указанием вида обмена «И». Запросы ЭМДМИ, ЭМДМИХ, ЭМДМИР.

Запросы вынужденного обмена в режиме IROP доступны только в сеансах авиакомпаний.

Выполнение вынужденного обмена в режиме планового изменения расписания при выставленном признаке “INVOL\_IROP” не допускается.

При попытке произвести вынужденный обмен в режиме IROP в нейтральном сеансе (ТКП, BSP и т.д.) будет выведено предупреждение

ИРОП ВАРИАНТ РАЗРЕШЕН ТОЛЬКО В СЕАНСЕ АВИАКОМПАНИИ
--

**Внимание! Вид обмена в маске отображается в соответствии указанному в запросе и не подлежит изменению.**

**Внимание!!! При автоматическом обмене частично использованного EMD в запросе на обмен (ЭМДМ, ЭМДМХ) необходимо указывать номера всех СВС элементов, в т.ч. и использованные купоны (купоны EMD, имеющие статус “Flown”).**

Например, в первоначально оформленном EMD два купона, им соответствуют в PNR 1-й и 2-й СВС элементы, первый купон использован. Необходимо произвести обмен второго купона.

В PNR бронируется новый СВС элемент, ему присваивается номер 3.

Запрос на обмен второго купона обмениваемого EMD следующий:

ЭМДМ+У1, 3+У1, 2





<b>ЭМДМР+У2+У1</b>	Добровольный обмен услуги, забронированной в СВС элементе под номером 1, на услугу в СВС элементе под номером 2
<b>ЭМДМВР+У3+У1</b>	Вынужденный обмен услуги, забронированной в СВС элементе под номером 3, на услугу в СВС элементе под номером 1
<b>ЭМДМИР+У3+У2</b>	Вынужденный IROP обмен услуги, забронированной в СВС элементе под номером 3, на услугу в СВС элементе под номером 2
<b>ЭМДМР+У4 , 5+У1 , 2</b>	Добровольный обмен услуг, забронированных в СВС элементах под номерами 1, 2 на услуги в СВС элементах под номером 4, 5
<b>ЭМДМР+У2+У1 : МСК=Ц</b>	Добровольный обмен услуги, забронированной в СВС элементе под номером 1, на услугу в СВС элементе под номером 2, величина сбора будет введена в процентах от указанной суммы
<b>ЭМДМВР+У4 , 5+У1 , 2 : ТР (1 , 2)</b>	Вынужденный обмен услуг, забронированных в СВС элементах под номерами 1, 2 на услуги в СВС элементах под номером 4, 5, тариф будет установлен единой величиной без указания величин по участкам 1, 2

После запроса на экран выводится маска обмена EMD для заполнения агентом.



## 1.1. Описание полей маски

**Внимание !!!** Здесь и далее в масках EMD:

- | - поля для ввода данных.
- **Жирным** шрифтом выделены данные, заполненные системой автоматически.
- **Синим цветом** выделены данные, вводимые агентом.
- Суммы тарифов, сборов, описание маршрутов приводятся исключительно в информационных целях.

Поля, заполненные системой автоматически, агент изменить не может.

Первая страница маски.

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-	ЗАКАЗ :
П	
КОДВ :	
N1 :	
СВС   ПКОДВ :	
СЕГ	
БИЛЕТ :	К
ТАРИФ :                     ЗА 1	
КОЛИЧЕСТВО :	
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО :           ПОСЛЕ :	
ПРИМЕЧАНИЕ :	

Описание полей:

Поле	Назначение
ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-	Тип операции. Тип оформляемого EMD ( <b>А</b> или <b>С</b> ). Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД- <b>А</b>
ЗАКАЗ :	Номер PNR, в котором производится обмен EMD. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ЗАКАЗ : <b>09РТRW</b>
П	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> П <b>1 . ПЕТРОВ/ИВАН</b>
КОДВ :	Код для выписки EMD (RFIC) и его текстовое описание. <i>Пример заполнения:</i> КОДВ : <b>С BAGGAGE</b>
N1 :	Номер купона EMD.
СВС ПКОДВ :	Номер элемента СВС в PNR. Подкод оформления (RFISC) и его текстовое описание. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> СВС <b>2</b> .ПКОДВ : <b>0GR ДО 50Ф 23КГ и ДО 80Д 203СМ</b>

Поле	Назначение
СЕТ	Номер полетного сегмента в PNR и его данные. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> <b>СЕТ1.ЮТ-473 Э 23СЕН16 ВНКРЩН</b>
БИЛЕТ: К	Номер билета, к которому оформляется EMD, и номер соответствующего купона билета. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> БИЛЕТ: <b>2982408014893</b> К1

При оформлении сбора за **перевозку сверхнормативного багажа и багажа за дополнительную плату** поля «Тариф» будут выведены в следующем виде:

ТАРИФ: | | | ЗА 1 | |  
КОЛИЧЕСТВО: | |

ТАРИФ:         ЗА 1	Величина тарифа за единицу багажа. Код валюты назначения тарифа (тариф и валюта затем будут переведены в валюту пульта) Наименование единицы багажа ( <b>КГ</b> — килограмм, <b>М</b> — место багажа, <b>Ф</b> — фунты) <i>Пример заполнения:</i> ТАРИФ:  100     РУБ   ЗА 1  КГ
КОЛИЧЕСТВО:	Количество единиц багажа (общий вес в килограммах или фунтах, количество мест). <i>Пример заполнения:</i> КОЛИЧЕСТВО:  10

При оформлении сбора за **объявленную ценность багажа** поля «Тариф» будут выведены в следующем виде:

ТАРИФ: | | % ОТ | | |

ТАРИФ:     % ОТ     	Величина сбора в процентах. Сумма объявленной ценности багажа в валюте назначения данной суммы (сумма и валюта затем будут переведены в валюту пульта) Код валюты назначения <i>Пример заполнения:</i> ТАРИФ:  15   % ОТ  10000     РУБ
----------------------------	---

При оформлении сбора за **дополнительную услугу** поля «Тариф» будут выведены в следующем виде:

ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: | | |

ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:     	Величина тарифа за услугу. Код валюты назначения тарифа (тариф и валюта затем будут переведены в валюту пульта) <i>Пример заполнения:</i> ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:  800     РУБ
--------------------------	--

Поле	Назначение
ПРИМЕЧАНИЕ:	Текст, который будет размещен в графе «Примечания» в квитанции EMD (максимально 66 символов).

Примеры заполнения страницы маски:

Обмен EMD, оформленного на перевозку сверхнормативного багажа

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09X67D
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: C BAGGAGE	
N1:	
СВС2.ПКОДВ: OFN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ	
СЕГ1.ЮТ-473 Э 21ОКТ22 ВНКРЩН	
БИЛЕТ: 2982408015566 K1	
ТАРИФ:  4000    РУБ  ЗА 1  М	
КОЛИЧЕСТВО:  1	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ:  BG   ПОДГРУППА УСЛУГИ:	

Обмен EMD, оформленного на сбор за объявленную ценность багажа

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09X694
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: C BAGGAGE	
N1:	
СВС2.ПКОДВ: 01В СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ	
СЕГ1.ЮТ-700 Э 22ОКТ16 ВНКРЩН	
БИЛЕТ: 2982408015602 K1	
ТАРИФ:  15  % ОТ  10000    +РУБ	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ:  BG   ПОДГРУППА УСЛУГИ:	

Обмен EMD, оформленного на дополнительную услугу

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09X67K
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE	
N1:	
СВС2.ПКОДВ: 0AI ЗАВТРАК	
СЕГ1.ЮТ-473 Э 22ОКТ16 ВНКРЩН	
БИЛЕТ: 2982408015567 K1	
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:  12    ЕВР	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ:  ML   ПОДГРУППА УСЛУГИ:	

*Вторая страница маски.*

В зависимости от указанного в запросе вида обмена на второй страницы маски будет отображен соответствующий вид обмена. Вид обмена отображается без возможности изменения.

[illegible]

Описание полей:

Поле	Назначение
ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-	Тип операции. Тип оформляемого EMD ( <b>A</b> или <b>C</b> ). Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД- <b>A</b>
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически <i>Пример заполнения:</i> ЗАКАЗ: <b>09РТRW</b>
П	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> <b>П1 . ПЕТРОВ/ИВАН</b>
КОДВ:	Код для выписки EMD (RFIC) и его текстовое описание. <i>Пример заполнения:</i> КОДВ: <b>C BAGGAGE</b>
ДОВОЛЬНОЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП:	Вид обмена (указывается после символа «:» : <b>Д</b> — добровольный <b>В</b> — вынужденный <b>И</b> — вынужденный IROP, разрешен только в сеансе авиакомпании <i>Пример заполнения:</i> ДОВОЛЬНОЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ: <b>Д (ДОВОЛЬНОЙ)</b>  <b>Внимание! Вид обмена в маске отображается в соответствии указанному в запросе и не подлежит изменению.</b>

Отображение поля вида обмена при указании типа обмена «Д» - добровольный.

**ЭМДМДР+У2+У1**

ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: Д (ДОБРОВОЛЬНЫЙ)

Отображение поля вида обмена при указании типа обмена «В» - вынужденный.

**ЭМДМВР+У2+У1**

ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: В (ВЫН. ИЗМЕНЕНИЕ РАСПИСАНИЯ)

Отображение поля вида обмена при указании вида обмена «И» - вынужденный IROP обмен.  
Вид обмена «И» разрешен только в сеансе авиакомпании.

В сеансе авиакомпании.

**ЭМДМИР+У2+У1**

ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: И (ВЫН. ИРОП)

Поле	Назначение
ДОПЛАТА:     РУБ	Сумма доплаты. <i>Пример заполнения:</i> ДОПЛАТА:  1000  РУБ
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:     %     РУБ	Если необходимо, то устанавливается агентское вознаграждение - число процентов от тарифа, значение может быть 0-99.99 - сумма в валюте пульта <i>Пример заполнения:</i> АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:  5  %     РУБ или АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:     %  400  РУБ
СБОРЫ             	Указываются сборы, которые оформляются в EMD: - Признак сбора, «+» - сбор взимается с пассажира - Код сбора - Величина сбора - Валюта сбора <i>Пример заполнения:</i> СБОРЫ  +   Y1   35   РУБ
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ 	Текст, который будет размещен в EMD и квитанции EMD в графе «Передаточные надписи/Ограничения» (максимально 57 символов).
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ	Индикатор запрета возврата: 1 — возврат EMD <u>запрещен</u> пробел — возврат EMD разрешен
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ	Индикатор запрета обмена: 1 — обмен EMD <u>запрещен</u> пробел — обмен EMD разрешен

## 1. Обмен добровольный

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А

ЗАКАЗ: 09X2BV

П1.ТЕСТ/ТЕСТ

КОДВ: С BAGGAGE

ДОВОЛЬНОСТЬ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: Д (ДОВОЛЬНОСТЬ)

ДОПЛАТА: 1200 RUB

АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: RUB

СБОРЫ

ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ

НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ

## 2. Обмен вынужденный

[illegible]

### 3. Обмен IROP (разрешен только в сеансе авиакомпании)

[illegible]

ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ		
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ		
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ		

### Третья страница маски.

Эта страница выводится на экран, если при заполнении предыдущих страниц маски были введены тарифы и/или сборы в валюте, отличной от валюты работы пульта.

Агенту необходимо ввести курс пересчета валют для тарифов и сборов, введенных в валюте, отличной от валюты оплаты.

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :	ЗАКАЗ :
└┐ ЕВР = └┐ └┐ РУБ	

Описание полей:

Поле	Назначение
УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :	ВАЛ1 — валюта, в которой введены тариф/сборы ВАЛ2 — валюта, в которой работает пульт (валюта оплаты)
ЗАКАЗ :	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически
└┐ └┐ ЕВР = └┐ └┐ РУБ	Вводится курс пересчета валют. <i>Пример заполнения:</i> └1┐ └┐ ЕВР = └50┐ └┐ РУБ

Примеры заполнения страницы маски:

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :	ЗАКАЗ : 08ФГВХ
└1┐ └┐ ЕВР = └50┐ └┐ РУБ	

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :	ЗАКАЗ : 08ФГДЛ
└1┐ └┐ ЕВР = └52┐ └┐ РУБ	
└1┐ └┐ ДОЛ = └41┐ └┐ РУБ	

### Четвертая страница маски.

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-	ЗАКАЗ :
П	
КОДВ :	
ТАРИФ :	НДС : └┐ └┐ %
СБОРЫ :	НДС : └┐ └┐ %
ИТОГО :	
(ДОПЛАТА :	)
НДС (ТАРИФ И СБОРЫ) : └┐ └┐ РУБ	НДС : └┐ └┐ %
УЧТЕННЫЕ ФОП :	└┐ └┐ РУБ
ФОП ДОПЛАТЫ :	└┐ └┐ РУБ
	└┐ └┐ РУБ
	└┐ └┐ РУБ
	└┐ └┐ РУБ
	└┐ └┐ РУБ



Описание полей:

Поле	Назначение
ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-	Тип операции. Тип оформляемого EMD ( <b>A</b> или <b>C</b> ). Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД- <b>A</b>
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ЗАКАЗ: <b>09PTPW</b>
П	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> П <b>1 . ПЕТРОВ/ИВАН</b>
КОДВ:	Код для выписки EMD (RFIC) и его текстовое описание. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> КОДВ: <b>C BAGGAGE</b>
ТАРИФ:	Тариф за услугу в валюте оплаты (итоговая сумма), выводится: - результат умножения величины тарифа за КГ, МЕСТО и веса багажа или количества мест. или - величина сбора за услугу (объявленная ценность багажа) в валюте оплаты. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ТАРИФ: <b>2400.00 RUB</b>
НДС:    %	Величина НДС в процентах для тарифа <i>Пример заполнения:</i> НДС:   <b>10</b>  %
СБОРЫ:	Указываются сборы, которые оформляются в EMD. Признак сбора, «+» - сбор взимается с пассажира. <i>Пример заполнения:</i> СБОРЫ: + <b>SA 100.00 RUB</b>
НДС:    %	Величина НДС в процентах для сборов (поле отображается, если взимаются сборы (указываются на второй странице маски) и величина НДС сборов отличается от величины НДС тарифа) <i>Пример заполнения:</i> НДС:   <b>10</b>  %
КУРСЫ ВАЛЮТ: ВАЛ1 = ВАЛ2	Курс пересчета валют (данные выводятся при применении курса пересчета валют). Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> КУРСЫ ВАЛЮТ: <b>1.00 EUR = 48.00 RUB</b>
ИТОГО: (ДОПЛАТА: )	Итоговая стоимость услуги и сумма доплаты (в валюте оплаты). Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ИТОГО: <b>2500.00 RUB (ДОПЛАТА: 500.00 RUB)</b>
НДС (ТАРИФ И СБОРЫ):     RUB	Величина НДС в процентах от указанной суммы тарифа и сборов (поле отображается, если взимаются сборы (указываются на второй

НДС:     %	<p>странице маски))</p> <p><i>Пример заполнения:</i></p> <p>НДС (ТАРИФ И СБОРЫ):  5100   РУБ НДС:  10   %</p>
УЧТЕННЫЕ ФОП:     РУБ	<p>Величина и форма оплаты сбора обмениваемого EMD, принимаемая в счет оплаты новой услуги.</p> <p><i>Пример заполнения:</i></p> <p>УЧТЕННЫЕ ФОП: <b>НА</b>  3000   РУБ</p>
<p>ФОП ДОПЛАТЫ:</p> <p>   </p> <p>   </p> <p>РУБ</p> <p>   </p>	<p>Ввод информации о доплате:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Код формы оплаты (которой вносится оплата),</li> <li>- Сумма для оплаты по указанной ФОП. Сумма указывается в валюте оплаты.</li> <li>- Код валюты оплаты. Вносится системой автоматически.</li> <li>- Информация о документе оплаты, которым вносится доплата</li> </ul> <p><i>Примеры заполнения:</i></p> <p>ФОП=НАЛ</p> <p>ФОРМЫ ОПЛАТЫ  <b>НА</b>   3000   РУБ</p> <p>   </p> <p>ФОП=ПП</p> <p>ФОРМЫ ОПЛАТЫ  <b>ПП</b>   1500   РУБ</p> <p> <b>N123 01ЯНВ14 ООО ПОЛЕТ</b>  </p>

Примеры заполнения страницы маски:

1. Валюта тарифа и валюта работы пульта совпадают.

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 09X67D
П1.ТЕСТ/ТЕСТ		
КОДВ: C BAGGAGE		
ТАРИФ: 4000.00 РУБ	НДС:  10   %	
ИТОГО: 4000.00 РУБ (ДОПЛАТА: 1000.00 РУБ)		
УЧТЕННЫЕ ФОП: <b>НА</b>  3000   РУБ		
ФОП ДОПЛАТЫ:   <b>НА</b>    1000   РУБ		
	РУБ	
	РУБ	

2. Валюта тарифа и валюта работы пульта различаются.

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 09X67K
П1.ТЕСТ/ТЕСТ		
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE		
ТАРИФ: 630.00 РУБ	НДС:     %	
КУРСЫ ВАЛЮТ:		
1.00 ЕВР = 90.00 РУБ		
ИТОГО: 630.00 РУБ (ДОПЛАТА: 180.00 РУБ)		
УЧТЕННЫЕ ФОП: <b>НА</b>  450   РУБ		
ФОП ДОПЛАТЫ:   <b>НА</b>    180   РУБ		
	РУБ	
	РУБ	

3. Для новой услуги был указан сбор, оформляемый в документе, сбор SA=100руб.

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А										ЗАКАЗ: 1BSR6S														
П1.ТЕСТ/ТЕСТ																								
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE																								
ТАРИФ: 600.00 РУБ										НДС:					%									
СБОРЫ: + SA 100.00 РУБ										НДС:					%									
ИТОГО: 700.00 РУБ (ДОПЛАТА: 200.00 РУБ)																								
НДС (ТАРИФ И СБОРЫ):  700										РУБ					НДС:  10					%				
УЧТЕННЫЕ ФОП: НА  500										РУБ														
ФОП ДОПЛАТЫ:  НА   200										РУБ														
															РУБ									
															РУБ									

### Сообщения об ошибках.

- если код статуса СВС элемента отличен от «НІ» и «ХХ»:

**СТАТУС СТАРОЙ УСЛУГИ ПРИ ОБМЕНЕ ДОЛЖЕН БЫТЬ НІ ИЛИ ХХ**

- если обмениваемый EMD был оформлен с помощью автоматической тарификации:

**ЗАПРЕЩЕН ОБМЕН ЭМД С АВТОМАТИЧЕСКОЙ ТАРИФИКАЦИЕЙ**

- при подаче запроса на добровольный форсированный обмен, запрос ЭМДМФР :

**ФОРСИРОВАННЫЙ ВАРИАНТ ПРИМЕНИМ ТОЛЬКО ДЛЯ ЭМДМФХ**

## 1.2. Примеры обмена EMD через маску (без обмена билета)

Для оформления EMD в обмен на EMD (без обмена билета) рекомендуется следующий порядок действий:

- проверить статусы купонов обмениваемого EMD;
- забронировать новую(ые) услугу(и), дождаться подтверждения от авиакомпании (код «HD» для CBC элемента и «HK» для SSR элемента (если необходимо));
- вызвать маску обмена;
- ввести в маску необходимые данные;
- произвести обмен EMD (оформить новый EMD);
- проверить статусы купонов старых и новых документов.

### 1.2.1. Обмен EMD на EMD (без обмена билета)

Был оформлен EMD на сбор за объявленную ценность (10% от суммы 15000руб), в дальнейшем стоимость сбора увеличилась (10% от суммы 20000руб).

#### 1. Вызов PNR

```
1БСШП7          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 11:08 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.06.2023 23:59 (МОВ)
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  UT-464   Y 12ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1  Н11 /С/0ІВ/ЕМД-А/2986180054515К1/СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ П1С1
```

2. Проверить статусы купонов в ранее оформленном EMD, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use) или «А» (Airport control).

**ЭМД#2986180054515**

```
ВЫПИСАН 11ИЮН23-11:15 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШП7, ЮТ 15315Г
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

=== ЭМД-А 2986180054515 ===
К ОДВ КЛВ АК      ДАТА   ПО   ПП   СУММА      SAC      БГЖ      СТ
1 0ІВ 1   ЮТ      - - - - - РЩН ВНК 1500      НЕТ      О > 2986130653540 К1

КОДВ      :С БАГАЖ
ПКОДВ     :0ІВ СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ
ТАРИФ     :В/1500РУБ
СБОРЫ     :
ВСЕГО     :1500 РУБ
ОПЛАТА    :1500 РУБ НА
РАСЧ ТАР  :
РАЗ/ЗАПР  :
КОД ТУРА  :
```

Купон документа имеет статус «О», позволяющий выполнить обмен, также на экране отражена связь купона EMD с соответствующим купоном электронного билета (О > 2986130653540 К1).



ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ	НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ
---------------------	----------------------	--------------------

После заполнения ввести информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 1BSWP7
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	
КОДВ: С BAGGAGE	
ТАРИФ: 2000.00 РУБ	
ИТОГО: 2000.00 РУБ (ДОПЛАТА: 500.00 РУБ)	
УЧЕННЫЕ ФОП: НА	1500 РУБ
ФОП ДОПЛАТЫ: НА	+500 РУБ

После заполнения ввести информацию в систему.

После ввода всех страниц масок на экран выводится сообщение:

ОБМЕН ДОБР 11ИЮН23  
99ГРС 00118580 1471  
2986180054515 1  
НОВЫЙ EMD 2986180054516  
ДОПЛАТА 500.00РУБ(500.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

<F9>

СИРЕНА	ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н
МОСКВА РФ	
00118580 1471 1	ПС1234567891
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР	
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6180054516	
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2986130653540 К1	
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED	
10 БАГАЖ	
С 01В СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ	
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
ДВЕ ТЫСЯЧИ	РУБ 2000.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:	
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:	
ИТОГО/TOTAL : А500РУБ	
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ EMD	
КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР РЩН	
1BSWP7/1Н 15315G/UT	
СТР./PAGE 1/1 >	
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 500.00РУБ	

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR:

1БСШП7                    СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 11:08 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.06.2023 23:59(МОВ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-464    У 12ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э  
Т- 1    А 74957821315  
2    М 79161234567 -1  
Р- 1    AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СВС 1    Н11 /С/0ІВ/ЕМД-А/2986180054516К1/СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ П1С1


5. Для завершения диалога используется запрос  
И или ИО

6. Рекомендуется проверить статус купона нового EMD.  
ЭМД#2986180054516


ВЫПИСАН 11ИЮН23-11:19 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШП7, ЮТ 15315Г  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

=== ЭМД-А 2986180054516 ВВО 2986180054515 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0ІВ	1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК	2000		НЕТ	 > 2986130653540 К1

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0ІВ СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ  
ТАРИФ :В/2000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :500А РУБ  
ОПЛАТА :1500 РУБ НА; 500 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :  
КОД ТУРА :


Купон EMD имеет статус «» и связан с первым купоном ранее оформленного билета  
(2986130653540 К1).

8. Проверить статус купона EMD, принятого к обмену  
ЭМД#2986180054515

ВЫПИСАН 11ИЮН23-11:15 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШП7, ЮТ 15315Г  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

=== ЭМД-А 2986180054515 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0ІВ	1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК	1500	298**394	НЕТ	

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0ІВ СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ  
ТАРИФ :В/1500РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :1500 РУБ  
ОПЛАТА :1500 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :

РАЗ/ЗАПР :  
КОД ТУРА :

При успешном завершении операции статус купона EMD изменится на «**Е**» - Exchanged, и добавится код SAC (298\*\*394- номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

#### 9. Проверить электронный билет.

**ЭБ#2986130653540**

ВЫПИСАН 11ИЮН23 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1BSWP7, УТ 15315G  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

=== ЭБ 2986130653540 (+2 ЭМД) ===

1 УТ-464 Y 12ИЮН23 1900 РЩН ВНК ОК YLTOW НЕТ О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К2780.76 НДСZZ30.83/ОБМЕН/ВОЗВРАТ ЗАПРЕТ

ФОИД :

РАСЧ ТАР :ТJM УТ MOW28700RUB28700END

ТАРИФ :В/28700РУБ

СБОРЫ :ZZ185 YQ1000 YR30

ВСЕГО :29915 РУБ

ОПЛАТА :29915 РУБ НА

КОД ТУРА :

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986130653540

ЭМД

01. К1 УТ-464 Y 12ИЮН23 1900 РЩН ВНК > 2986180054515 К1 (Д)

02. УТ-464 Y 12ИЮН23 1900 РЩН ВНК > 2986180054516 К1 (А)

Связь купона билета со старым EMD потеряна (Д), а с купоном нового EMD связь установлена (А).

#### 1.2.2. Обмен отдельного купона EMD на EMD (без обмена билета)

У пассажира был оформлен EMD на услугу по перевозке одного места сверхнормативного багажа на маршруте туда-обратно. Затем пассажир вносит изменения – на участке «обратно» будет два места сверхнормативного багажа.

##### 1. Вызов PNR

1БСШП8 СТАТУС:

99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 11:39 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)

ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.06.2023 12:09 (МОВ)

1 БОРИСОВ/БОРИС 14ИЮЛ90 (М) /ПС /РФ/1234567893

1 УТ-463 Y 12ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э

2 УТ-464 Y 16ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э

Т- 1 А 74951234567

Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU

СВС 1 Н11 /С/0FN/EMD-A/2988200017824К1/ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1

2 Н11 /С/0FN/EMD-A/2988200017824К2/ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2

2. Проверить статусы купонов в ранее оформленном EMD, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use) или «А» (Airport control).

**ЭМД#2988200017824**



ВЫПИСАН 11ИЮН23-11:41 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШП8, ЮТ 15315К  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

БОРИСОВ/БОРИС 14ИЮЛ90

=== ЭМД-А 2988200017824 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FN	1	ЮТ	-----	ВНК	РЩН	3000		1М	<a href="#">О &gt; 2982410825975 К1</a>
2	0FN	1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК	3000		1М	<a href="#">О &gt; 2982410825975 К2</a>

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0FN ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ  
ТАРИФ :В/6000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :6000 РУБ  
ОПЛАТА :6000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :  
КОД ТУРА :

Купоны EMD имеет статус «[О](#)», позволяющий выполнить обмен, также на экране отражена связь купонов EMD с соответствующими купонами электронного билета.

3. Добавляем новый SVC элемент на два места сверхнормативного багажа и только на участок «обратно» (второй сегмент), необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус SVC элемента должен быть «HD»).

**ЗУАС2П1А2//0FN**

**ЕО**

**\*Р или ИО**

1БСШП8                      СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 11:39 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.06.2023 12:09 (МОВ)  
1 БОРИСОВ/БОРИС 14ИЮЛ90 (М) /ПС /РФ/1234567893  
1 UT-463    Y 12ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
2 UT-464    Y 16ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э  
Т- 1    А 74951234567  
Р- 1    AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
SVC 1    HI1 /C/0FN/EMD-A/2988200017824K1/ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1  
      2    HI1 /C/0FN/EMD-A/2988200017824K2/ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2  
      3    **HD2** /C/0FN/EMD-A/ТЛ 12ИЮН23 1503/ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2

4 После получения подтверждения SVC элемента подаем запрос на формирование маски обмена

**ЭМДМР+У3+У2**

**У3** — вновь забронированная услуга (на два места)

**У2** — ранее оформленная на EMD услуга

3AKA3: 1BSWP8

П1. БОРИСОВ/БОРИС

КОДВ: C BAGGAGE

N1:

СВС3.ПКОДВ: 0FN ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ (2)

СЕР2.ЮТ-464 Э 16ИЮН23 РЩВНК

БИЛЕТ: 2982410825975 К2

ТАРИФ: 3000 руб за 1 м

КОЛИЧЕСТВО: **2**

ПРИМЕЧАНИЕ:

ГРУППА УСЛУГИ: **BG** - ПОДГРУППА УСЛУГИ: -

上

После заполнения ввести информацию в систему.

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

**<F9>**

## ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А

3AKA3: 1BSWP8

П1. БОРИСОВ / БОРИС

КОЛВ: C BAGGAGE

ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: Д (ДОБРОВОЛЬНЫЙ)

ДОПЛАТА: **3000** РУБ

АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:

СБОРЫ

ТЕКСТ	РАЗРЕШ/ЗАПРЕШ
-------	---------------

НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ

НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ

После заполнения ввести информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

**<F9>**

## ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А

3AKA3: 1BSWP8

П1. БОРИСОВ/БОРИС

КОДВ: C BAGGAGE

ТАРИФ: 6000.00 РУБ

НДС:  $-10\%$

ИТОГО: **6000.00 РУБ** (ДОПЛАТА: **3000.00 РУБ**)

УЧТЕННЫЕ ФОП: **НА** | **3000** | РУБ

ФОП ДОПЛАТЫ:	ПП	3000	РУБ
--------------	----	------	-----

+N123 000 ПОЛЕТ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

[illegible]

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

上

После ввода всех страниц масок на экран выводится сообщение:

**<F9>**

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ

<F9>

Стр. 27

ВЫПИСАН 11ИЮН23-11:46 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1ВСШП8, ЮТ 15315К  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

БОРИСОВ/БОРИС 14ИЮЛ90

=== ЭМД-А 2988200017825 ВВО 2988200017824 ===  
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ  
1 0FN 1 ЮТ ----- РЩН ВНК 6000 2М О > 2982410825975 К2

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0FN ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ  
ТАРИФ :В/6000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :3000А РУБ  
ОПЛАТА :3000 РУБ НА; 3000 РУБ MS (IN/N123000ПОЛЕТ)  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :  
КОД ТУРА :

Купон EMD имеет статус «О» и связан со вторым купоном ранее оформленного билета (2982410825975 К2).

## 8. Проверить статус купона обмененного EMD

**ЭМД#2988200017824**

ВЫПИСАН 11ИЮН23-11:41 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1ВСШП8, ЮТ 15315К  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

БОРИСОВ/БОРИС 14ИЮЛ90

=== ЭМД-А 2988200017824 ===  
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ  
1 0FN 1 ЮТ ----- ВНК РЩН 3000 1М О > 2982410825975 К1  
2 0FN 1 ЮТ ----- РЩН ВНК 3000 298\*\*395 1М Е

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0FN ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ  
ТАРИФ :В/6000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :6000 РУБ  
ОПЛАТА :6000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :  
КОД ТУРА :

При успешном завершении операции статус первого купона останется «О», т.е. может быть использован.

Статус второго купона EMD изменится на «Е» - Exchanged, и добавится код SAC (298\*\*395 - номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

Проверить электронный билет.

**ЭБ#2982410825975**

ВЫПИСАН 11ИЮН23 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1BSWP8, УТ 15315К  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

БОРИСОВ/БОРИС

=== ЭБ 2982410825975 (+2 ЭМД) ===

1	УТ-463	У	12ИЮН23	1000	ВНК	РЩН	ОК	УЕЕ5М	12ИЮЛ23	1М	○
2	УТ-464	У	16ИЮН23	1900	РЩН	ВНК	ОК	УЕЕ5М	12ИЮЛ23	1М	○

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К1360.91/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW UT TJM6300UT MOW6300RUB12600END

ТАРИФ :В/12600РУБ

СБОРЫ :YQ2000 YR370

ВСЕГО :14970 РУБ

ОПЛАТА :14970 РУБ НА

КОД ТУРА :

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2982410825975

ЭМД

01.	К1	УТ-463	У	12ИЮН23	1000	ВНК	РЩН	>	2988200017824	К1	(А)
02.	К2	УТ-464	У	16ИЮН23	1900	РЩН	ВНК	>	2988200017824	К2	(Д)
03.		УТ-464	У	16ИЮН23	1900	РЩН	ВНК	>	2988200017825	К1	(А)

Связь первого купона билета со старым EMD сохранена (2988200017824 К1 (А)),  
связь второго купона билета со вторым купоном принятого к обмену EMD разорвана  
(2988200017824 К2 (Д)), установлена связь второго купона билета с первым купоном нового  
EMD (2988200017825 К1 (А)).

### 1.3. Примеры обмена EMD через маску после обмена билета

Для оформления EMD в обмен на EMD рекомендуется следующий порядок действий:

- произвести обмен билета;
- проверить статусы купонов обмениваемого EMD;
- забронировать новый(ые) CBC элемент(ы) и если необходимо SSR элементы;
- дождаться подтверждения от авиакомпании (код «HD» для CBC элемента и «HK» для SSR элемента (если необходимо));
- вызвать маску обмена;
- ввести в маску необходимые данные;
- произвести обмен EMD (оформить новый EMD);
- проверить статусы купонов старых и новых документов.

#### 1.3.1. Обмен EMD на EMD

Была оформлена перевозка и EMD за перевозку 10кг сверхнормативного багажа. Пассажир изменяет дату вылета, соответственно, нужно произвести обмен билета и выполнить обмен EMD. Стоимость услуги не изменилась.

##### 1. Вызов PNR.

```
1БСШП9          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 12:31 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.06.2023 23:59 (МОВ)
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  UT-9949  Y 14ИЮН23 ШРМСОЧ НК1 1500 1800 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
    2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1  HI1 /С/0АА/ЕМD-А/2988200017826К1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С1
```

2. Проверить статусы купонов оформленных билета и EMD, все обмениваемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use) или «А» (Airport control).

##### 3. Подготовить PNR для обмена билета.

```
1БСШП9          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 12:31 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.06.2023 23:59 (МОВ)
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  UT-9949  Y 15ИЮН23 ШРМСОЧ НК1 1500 1800 LSN Э
2  ----- П ----- ПР0 ---- ----
3  UT-9949  Y 14ИЮН23 ШРМСОЧ НК1 1500 1800 LSN Э
ТЛ-1309/11ИЮН23/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74951234567
    2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1  HI1 /С/0АА/ЕМD-А/2988200017826К1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С3
```

#### 4. Произвести обмен билета.

```
1БСШП9          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 12:31 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-9949  Y 15ИЮН23 ШРМСОЧ НК1 1500 1800 LSN Э
2  UT-9949  Y 14ИЮН23 ШРМСОЧ XX1 1500 1800 LSN Э
Т- 1  A 74951234567
  2  M 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1  XX1 /С/0АА/EMD-A/2988200017826К1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С2
```

5. Запросить соответствующий сервис на новый сегмент, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус СВС элементов должен быть «HD»).

**ЗУАС1П1А1//0АА**

**ЕО**

**\*Р или ИО**

```
1БСШП9          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 12:31 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-9949  Y 15ИЮН23 ШРМСОЧ НК1 1500 1800 LSN Э
2  UT-9949  Y 14ИЮН23 ШРМСОЧ XX1 1500 1800 LSN Э
Т- 1  A 74951234567
  2  M 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1  XX1 /С/0АА/EMD-A/2988200017826К1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С2
  2  HD1 /С/0АА/EMD-A//ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С1
```

6. После получения подтверждения СВС элемента подать запрос на формирование маски обмена

**ЭМДМР+У2+У1**

**У2** — вновь забронированная услуга

**У1** — услуга, ранее оформленная на EMD

```
{ ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А          ЗАКАЗ: 1BSWP9
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: С BAGGAGE
  N1:
    СВС2.ПКОДВ: 0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ
    СЕГ1.ЮТ-9949 Э 15ИЮН23 ШРМСОЧ
БИЛЕТ: 2982410825977 К1
ТАРИФ: {100} {+РУБ} ЗА 1 {КГ}
КОЛИЧЕСТВО: {10} {
ПРИМЕЧАНИЕ: {
ГРУППА УСЛУГИ: {ВГ} ПОДГРУППА УСЛУГИ: { } {
{
```

После заполнения ввести информацию в систему.

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

**<F9>**





ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	CURRENCY	AMOUNT IN FIGURES
ZERO/НОЛЬ	РУБ/RUB	БЕСПЛАТН/FREE

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТЯНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

1БСШП9                    СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 12:31 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-9949 У 15ИЮН23 ШРМСОЧ НК1 1500 1800 LSN Э  
2 УТ-9949 У 14ИЮН23 ШРМСОЧ **XX1** 1500 1800 LSN Э  
Т- 1 А 74951234567  
2 М 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СВС 1 HI1 /С/0AA/EMD-A/2988200017828K1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С1

6. Для завершения диалога используется запрос  
**И** или **Ю**

7. Рекомендуются удалить сегмент со статусом «XX».  
**X2**

1БСШП9                    СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 12:31 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-9949 У 15ИЮН23 ШРМСОЧ НК1 1500 1800 LSN Э  
Т- 1 А 74951234567  
2 М 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СВС 1 HI1 /С/0AA/EMD-A/2988200017828K1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С1

8. Рекомендуются проверить статусы купонов новых билета и EMD.

### 1.3.2. Обмен частично использованного билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A

У пассажира есть оформленный электронный билет и связанный с ним EMD-A. Первый участок пассажир пролетел, на втором участке пассажир хочет изменить дату вылета, стоимость услуги увеличена. В этом случае необходимо выполнить обмен билета и затем обмен ассоциированного с ним EMD.

#### 1. Вызов PNR

1БСШПВ                    СТАТУС:

99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 15:32 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.06.2023 23:59(МОВ)  
1 ЖАРОВ/ОЛЕГ 23АПР95(М)/ПС /РФ/1234567895  
1 УТ-804 Y 13ИЮН23 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э  
2 УТ-9949 Y 17ИЮН23 ПЛКШРМ НК1 1100 1300 LSN Э  
Т- 1 А 74951234567  
Р- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU  
СВС 1 Н11 /G/OAI/EMD-A/2988200017830K1/ЗАВТРАК П1С1  
2 Н11 /G/OAI/EMD-A/2988200017830K2/ЗАВТРАК П1С2

## 2. Рекомендуются проверить статусы купонов оформленных билета и EMD.

### ЭБ#2982410825980

ВЫПИСАН 11ИЮН23 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1BSWPV, УТ 153175  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ЖАРОВ/ОЛЕГ

=== ЭБ 2982410825980 (+1 ЭМД) ===

1	УТ-804	Y	13ИЮН23	1205	ВНК	ПЛК	ОК	YLTRT	2980000109412	НЕТ	F	
2	УТ-9949	Y	17ИЮН23	1100	ПЛК	ШРМ	ОК	YLTRT		13ИЮН24	НЕТ	O

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К3342.73/НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ  
ФОИД :  
РАСЧ ТАР :MOW UT LED17700UT MOW17700RUB35400END  
ТАРИФ :B/35400РУБ  
СБОРЫ :YQ1000 YR370  
ВСЕГО :36770 РУБ  
ОПЛАТА :36770 РУБ НА  
КОД ТУРА :

#### <F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2982410825980

ЭМД

01. K1 УТ-804 Y 13ИЮН23 1205 ВНК ПЛК > 2988200017830 K1 (A)  
02. K2 УТ-9949 Y 17ИЮН23 1100 ПЛК ШРМ > 2988200017830 K2 (A)

### ЭМД#2988200017830

ВЫПИСАН 11ИЮН23-15:22 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШПБ, ЮТ 153174  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ВЫПИСАН 11ИЮН23-15:34 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШПБ, ЮТ 153175  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ЖАРОВ/ОЛЕГ 23АПР95

=== ЭМД-А 2988200017830 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0AI	1	ЮТ	-----	ВНК	ПЛК	1500	298**411	НЕТ	F > 2982410825980 K1
2	0AI	1	ЮТ	-----	ПЛК	ШРМ	1500		НЕТ	O > 2982410825980 K2

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА  
ПКОДВ :0AI ЗАВТРАК  
ТАРИФ :B/3000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :3000 РУБ  
ОПЛАТА :3000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

КОД ТУРА :

Первый купоны EMD имеет конечный статус «**F**».

Второй купон имеет статус «**O**», который позволяет выполнить обмен, также на экране отражена связь купонов EMD с соответствующими купонами электронного билета.

### 3. Подготовить PNR для обмена билета.

```
1БСШПВ          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 15:32 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 ЖАРОВ/ОЛЕГ 23АПР95 (М) /ПС /РФ/1234567895
1  UT-804      Y 13ИЮН23 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
2  UT-9949    Y 16ИЮН23 ПЛКШРМ НК1 1100 1300 LSN Э
3  ----- П ----- ПРО -----
4  UT-9949      Y 17ИЮН23 ПЛКШРМ НК1 1100 1300 LSN Э
ТЛ-1610/11ИЮН23/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1  Н11 /G/OAI/EMD-A/2988200017830K1/ЗАВТРАК П1С1
      2  Н11 /G/OAI/EMD-A/2988200017830K2/ЗАВТРАК П1С4
```

### 4. Произвести обмен билета

```
1БСШПВ          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 15:32 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 ЖАРОВ/ОЛЕГ 23АПР95 (М) /ПС /РФ/1234567895
1  UT-804      Y 13ИЮН23 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
2  UT-9949      Y 16ИЮН23 ПЛКШРМ НК1 1100 1300 LSN Э
3  UT-9949      Y 17ИЮН23 ПЛКШРМ XX1 1100 1300 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1  Н11 /G/OAI/EMD-A/2988200017830K1/ЗАВТРАК П1С1
      2  XX1 /G/OAI/EMD-A/2988200017830K2/ЗАВТРАК П1С3
```

### 5. Проверить записи обмененного билета и EMD.

**ЭБ#2982410825980**

ВЫПИСАН 11ИЮН23 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1BSWPV, UT 153175  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ЖАРОВ/ОЛЕГ

=== ЭБ 2982410825980 (+1 ЭМД) ===

1	UT-804	Y	13ИЮН23	1205	ВНК	ПЛК	ОК	YLTRT	2980000109412	НЕТ	<b>F</b>
2	UT-9949	Y	17ИЮН23	1100	ПЛК	ШРМ	ОК	YLTRT	2980000109434	НЕТ	<b>E</b>

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К3342.73/НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW UT LED17700UT MOW17700RUB35400END

ТАРИФ :В/35400РУБ

СБОРЫ :YQ1000 YR370

ВСЕГО :36770 РУБ

ОПЛАТА :36770 РУБ НА

КОД ТУРА :

<**F6**>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2982410825980

ЭМД

01.	K1	UT-804	Y	13ИЮН23	1205	ВНК	ПЛК	>	2988200017830	K1	(A)
02.	K2	UT-9949	Y	17ИЮН23	1100	ПЛК	ШРМ	>	2988200017830	K2	(Д)

При успешном завершении операции обмена билета статус второго купона билета изменился на «**Е**» - Exchanged.

Связь первого купона билета со старым EMD сохранена (2988200017830 K1 (A)), связь второго купона билета со вторым купоном старого EMD разорвана (2988200017830 K2 (Д)).

#### ЭМД#2988200017830

ВЫПИСАН 11ИЮН23-15:34 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШПВ, ЮТ 153175  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ЖАРОВ/ОЛЕГ 23АПР95

=== ЭМД-А 2988200017830 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0AI	1	ЮТ	-----	ВНК	ПЛК	1500	298**411	НЕТ	<b>F</b> > 2982410825980 K1
2	0AI	1	ЮТ	-----	ПЛК	ШРМ	1500		НЕТ	<b>O</b>

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА  
ПКОДВ :0AI ЗАВТРАК  
ТАРИФ :B/3000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :3000 РУБ  
ОПЛАТА :3000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :  
КОД ТУРА :

Во втором купоне EMD статус по-прежнему «**O**», значит обмен второго купона EMD возможен.

6. Запросить соответствующий сервис на новый сегмент, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (код «HD» для СВС элемента).

**ЗУАС2П1A1//0AI**

**ЕО**

**\*Р или ИО**

1БСШПВ	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471	МОВКЕС 11ИЮН23 15:32 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
1	ЖАРОВ/ОЛЕГ 23АПР95 (М) /ПС /РФ/1234567895
1	UT-804 Y 13ИЮН23 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
2	UT-9949 Y 16ИЮН23 ПЛКШРМ НК1 1100 1300 LSN Э
3	UT-9949 Y 17ИЮН23 ПЛКШРМ ХХ1 1100 1300 LSN Э
Т-	1 А 74951234567
Р-	1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1	HI1 /G/0AI/EMD-A/2988200017830K1/ЗАВТРАК П1С1
2	XX1 /G/0AI/EMD-A/2988200017830K2/ЗАВТРАК П1С3
3	<b>HD1</b> /G/0AI/EMD-A/ТЛ 12ИЮН23 1645/ЗАВТРАК П1С2

7. После получения подтверждения СВС элемента подать запрос на формирование маски обмена

**ЭМДМР+У3+У2**

**У3** — вновь забронированная услуга

**У2** — услуга, ранее оформленная на EMD

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 1BSWPV
П1. ЖАРОВ/ОЛЕГ	
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE	
N1:	
СВС3.ПКОВД: 0AI ЗАВТРАК	
СЕТ2.ЮТ-9949 Э 16ИЮН23 ПЛКШРМ	
БИЛЕТ: 2982410825981 K1	
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 1700	РУБ
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ: ML	ПОДГРУППА УСЛУГИ: BR

После заполнения ввести информацию в систему.

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 1BSWPV
П1. ЖАРОВ/ОЛЕГ	
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE	
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: Д (ДОБРОВОЛЬНЫЙ)	
ДОПЛАТА: 200	РУБ
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:	%
СВОРЫ	РУБ
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ	
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ	

После заполнения ввести информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 1BSWPV
П1. ЖАРОВ/ОЛЕГ	
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE	
ТАРИФ: 1700.00 РУБ	НДС: %
ИТОГО: 1700.00 РУБ (ДОПЛАТА: 200.00 РУБ)	
УЧТЕННЫЕ ФОП: НА	1500 РУБ
ФОП ДОПЛАТЫ: НА	200 РУБ
	РУБ
	РУБ

После заполнения ввести информацию в систему.

После ввода всех страниц масок на экран выводится сообщение:

ОБМЕН ДОБР 11ИЮН23  
99ГРС 29842300 1471  
2988200017830 2  
НОВЫЙ EMD 2988200017831  
ДОПЛАТА 200.00РУБ(200.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

<F9>

11ИЮН23 ФАМИЛИЯ/NAME: ЖАРОВ/ОЛЕГ Г-Н  
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ ПС1234567895  
МОСКВА/РФ  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200017831  
В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR: 2988200017830  
ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2988200017830/МОВ/11ИЮН23/29842300  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2982410825981 К1

RFIC/ОСНОВАНИЕ

G:УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА/IN-FLIGHT SERVICE  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
0AI ЗАВТРАК

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	CURRENCY	AMOUNT IN FIGURES
TWO HUNDRED /ДВЕСТИ	РУБ/RUB	200.00

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТЯНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 200.00РУБ

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

1БСШПВ СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 15:32 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
1 ЖАРОВ/ОЛЕГ 23АПР95(М)/ПС /РФ/1234567895  
1 UT-804 Y 13ИЮН23 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э  
2 UT-9949 Y 16ИЮН23 ПЛКШРМ НК1 1100 1300 LSN Э  
3 UT-9949 Y 17ИЮН23 ПЛКШРМ **XX1** 1100 1300 LSN Э  
T- 1 A 74951234567  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
CVC 1 HI1 /G/0AI/EMD-A/2988200017830K1/ЗАВТРАК П1C1  
2 HI1 /G/0AI/EMD-A/**2988200017831K1**/ЗАВТРАК П1C2

8. Для завершения диалога используется запрос

**И** или **ИО**

9. Рекомендуются удалить сегмент со статусом «XX».

**X3**

**E**

1БСШПВ СТАТУС:НЕ СОХР  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 15:32 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
1 ЖАРОВ/ОЛЕГ 23АПР95(М)/ПС /РФ/1234567895  
1 UT-804 Y 13ИЮН23 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э  
2 UT-9949 Y 16ИЮН23 ПЛКШРМ НК1 1100 1300 LSN Э  
T- 1 A 74951234567  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
CVC 1 HI1 /G/0AI/EMD-A/2988200017830K1/ЗАВТРАК П1C1  
2 HI1 /G/0AI/EMD-A/2988200017831K1/ЗАВТРАК П1C2

### 1.3.3. Вынужденный обмен частично использованного билета с последующим вынужденным обменом ассоциированного с ним EMD-A.

Пассажир оплатил перевозку и питание на борту. После изменения расписания производится вынужденный обмен билета и затем вынужденный обмен EMD-A, ассоциированного с этим билетом.

#### 1. Вызвать PNR

```
1БСФ0Т          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 11:18 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 08.06.2023 23:59 (МОВ)
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  UT-463   Y 14ИЮН23 ВНКРЩН ТК1 ВП 1020 1450 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СО- 1 ПРОЧ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-463/14ИЮН23 УТ463 VKOTJM 140623 TIME CHANGE
СВС 1  Н11 /С/0G-P/EMD-A/2986180053781K1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
```

На сегменте выставлен признак «**ВП**» - признак вынужденного возврата/обмена.

#### 2. Проверить статусы купонов оформленных билета и EMD.

#### 3. Подготовить PNR для обмена билета.

```
1БСФ0Т          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 11:18 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 08.06.2023 23:59 (МОВ)
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  UT-463   Y 15ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2  ----- П ----- ПРО ---- ----
3  UT-463   Y 14ИЮН23 ВНКРЩН ТК1 ВП 1020 1450 LSN Э
ТЛ-1412/08ИЮН23/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СО- 1 ПРОЧ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-463/14ИЮН23 УТ463 VKOTJM 140623 TIME CHANGE
СВС 1  Н11 /С/0GP/EMD-A/2986180053781K1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С3
```

#### 4. Произвести обмен билета

```
1БСФ0Т          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 11:18 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  UT-463   Y 15ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2  UT-463   Y 14ИЮН23 ВНКРЩН XX1 ВП 1020 1450 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1  XX1 /С/0GP/EMD-A/2986180053781K1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2
```

#### 5. Запросить соответствующий сервис на новый сегмент, дождаться подтверждения услуги.

\*P

$$\text{ЭМДМВР} + y_2 + y_1$$

На экран выводится следующее сообщение:

**<F9>**



После заполнения ввести информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

```
└ ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                                ЗАКАЗ: 1BSF0T
П1. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: C BAGGAGE
ТАРИФ: 1500.00 РУБ                                         НДС: 10          %
ИТОГО: 1500.00 РУБ (ДОПЛАТА: 0.00 РУБ)
УЧТЕННЫЕ ФОП: НА 1500          └ РУБ
ФОП ДОПЛАТЫ: └ └          └ РУБ
              └ └ └          └ РУБ
              └ └ └          └ РУБ
└
>
```

После заполнения ввести информацию в систему.

После ввода всех страниц масок на экран выводится информация об обмене:

```
ОБМЕН ВЫНУЖД 08ИЮН23
99ГРС 00118580 1471
2986180053781 1
НОВЫЙ EMD 2986180053782
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ) >
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ
```

<F9>

```
СИРЕНА                ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н
МОСКВА РФ
00118580      1471 1                PC1234567891
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY   : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6180053782
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2986130651933 K1
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
10 БАГАЖ
С 0GR ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203CM
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ                ВАЛЮТА    СУММА ЦИФРАМИ
ОДНА ТЫСЯЧА ПЯТЬСОТ                      РУБ        1500.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL                : НЕТ ДОПЛ
ФОРМА ОПЛАТЫ/Form OF PAYMENT: EMD
КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР ВНК
1BSF0T/1H 151FGL/UT
                                                    СТР./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ
```

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

```
1BSF0T                СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 11:18 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /PC /РФ/1234567891
1  UT-463    Y 15ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2  UT-463    Y 14ИЮН23 ВНКРЩН ХХ1 ВП 1020 1450 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
```

```
2 M 79161234567 -1
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
CBC 1 HI1 /C/OGP/EMD-A/2986180053782K1/ДО 50Ф 23КТ И ДО 80Д 203СМ П1С1
```

7. Рекомендуется удалить сегмент со статусом «XX».

**X2**

```
1БСФ0Т          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 11:18 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-463 Y 15ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
T- 1 A 74957821315
2 M 79161234567 -1
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
CBC 1 HI1 /C/OGP/EMD-A/2986180053782K1/ДО 50Ф 23КТ И ДО 80Д 203СМ П1С1
```

8. Для завершения диалога используется запросы

**И** или **ИО**

#### 1.3.4. Вынужденный IROP обмен EMD-A.

Пассажир оплатил перевозку и питание на борту .

После изменения расписания производится вынужденный IROP обмен билета и затем вынужденный IROP обмен EMD-A, ассоциированного с этим билетом.

1. Вызвать PNR

```
1БСФ1Р          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 12:38 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 08.06.2023 23:59 (МОВ)
1 ОРЛОВ/ДЕНИС 05МАЙ90 (М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-581 Y 09ИЮН23 РЩНСУР УН1 2000 2330 LST Э
2 UT-581 Y 12ИЮН23 РЩНСУР ТК1 ВИ 2000 2330 LST Э
T- 1 A 74951234567
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
CO- 1 СТКТ 1Н НК/ TO UT BY 08JUN 1008Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1 HI1 /G/BF1/EMD-A/2988200017789K1/БЛИНЧИКИ П1С2
```

На сегменте выставлен признак «**ВИ**» - признак вынужденного IROP возврата/обмена .

2. Проверить статусы купонов оформленных билета и EMD.

3. Подготовить PNR для обмена билета.

```
1БСФ1Р          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 12:38 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 08.06.2023 23:59 (МОВ)
1 ОРЛОВ/ДЕНИС 05МАЙ90 (М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-581 Y 09ИЮН23 РЩНСУР УН1 2000 2330 LST Э
2 UT-581 Y 11ИЮН23 РЩНСУР НК1 2000 2330 LST Э
```

3 ----- П ----- ПРО ---- ----  
4 UT-581 Y 12ИЮН23 РЩНСУР ТК1 ВИ 2000 2330 LST Э  
ТЛ-1449/08ИЮН23/Р (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)  
Т- 1 А 74951234567  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СО- 1 СТКТ 1Н НК/ ТО UT BY 08JUN 1008Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 HI1 /G/BF1/EMD-A/2988200017789K1/БЛИНЧИКИ П1С4

#### 4. Произвести обмен билета

1БСФ1Р СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 12:38 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
1 ОРЛОВ/ДЕНИС 05МАЙ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 UT-581 Y 09ИЮН23 РЩНСУР УН1 2000 2330 LST Э  
2 UT-581 Y 11ИЮН23 РЩНСУР НК1 2000 2330 LST Э  
3 UT-581 Y 12ИЮН23 РЩНСУР **XX1** ВИ 2000 2330 LST Э  
Т- 1 А 74951234567  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СО- 1 СТКТ 1Н НК/ ТО UT BY 08JUN 1008Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 СТКТ 1Н НК/ ТО UT BY 08JUN 1149Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 **XX1** /G/BF1/EMD-A/2988200017789K1/БЛИНЧИКИ П1С3

#### 5. Запросить соответствующий сервис на новый сегмент, дождаться подтверждения услуги.

**ЗУАС2П1А1//ВФ1**

**ЕО**

**\*Р**

1БСФ1Р СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 12:38 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
1 ОРЛОВ/ДЕНИС 05МАЙ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 UT-581 Y 09ИЮН23 РЩНСУР УН1 2000 2330 LST Э  
2 UT-581 Y 11ИЮН23 РЩНСУР НК1 2000 2330 LST Э  
3 UT-581 Y 12ИЮН23 РЩНСУР **XX1** ВИ 2000 2330 LST Э  
Т- 1 А 74951234567  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СО- 1 СТКТ 1Н НК/ ТО UT BY 08JUN 1008Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 СТКТ 1Н НК/ ТО UT BY 08JUN 1149Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 **XX1** /G/BF1/EMD-A/2988200017789K1/БЛИНЧИКИ П1С3  
2 **HD1** /G/BF1/EMD-A/ТЛ 09ИЮН23 0516/БЛИНЧИКИ П1С2

#### 6. После получения подтверждения СВС элемента подать запрос на формирование маски обмена, внести необходимую информацию.

**ЭМДМИР+У2+У1**

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 1BSF1R
П1.ОРЛОВ/ДЕНИС	
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE	
N1:	
СВС2.ПКОДВ: BF1 БЛИНЧИКИ	
СЕГ2.ЮТ-581 Э 11ИЮН23 РЩНСУР	
БИЛЕТ: 2982410825915 K1	
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 200	РУБ
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ: ML	ПОДГРУППА УСЛУГИ:
>	

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

**<F9>**

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А										ЗАКАЗ: 1BSF1R									
П1.ОРЛОВ/ДЕНИС																			
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE																			
ДОВОЛЬНОМЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: И (ВЫН. ИРОП)																			
ДОПЛАТА: 0 РУБ																			
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: РУБ																			
СБОРЫ																			
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ																			
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ																			
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ																			

После заполнения ввести информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

**<F9>**

[illegible]

После заполнения ввести информацию в систему.

После ввода всех страниц масок на экран выводится информация об обмене:

ОБМЕН ВЫНУЖД 08ИЮН23  
99ГРС 29842300 1471  
2988200017789 1  
НОВЫЙ EMD 2988200017792  
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

«листание вперед»

08ИЮН23 ФАМИЛИЯ/NAME: ОРЛОВ/ДЕНИС Г-Н  
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ ПС1234567891  
МОСКВА/РФ  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200017792  
В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR: 2988200017789  
ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2988200017789/МОВ/08ИЮН23/29842300  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2982410825915 К1

RFIC/ОСНОВАНИЕ  
G:УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА/IN-FLIGHT SERVICE  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
BF1 БЛИНЧИКИ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	CURRENCY	AMOUNT IN FIGURES
ZERO/НОЛЬ	РУБ/RUB	БЕСПЛАТН/FREE

СТР./PAGE 1/1 >  
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

```
1ВСФ1Р          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 12:38 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
   1 ОРЛОВ/ДЕНИС 05МАЙ90 (М) /ПС /РФ/1234567891
1   UT-581      Y 09ИЮН23 РЩНСУР УН1 2000 2330 LST Э
2   UT-581      Y 11ИЮН23 РЩНСУР НК1 2000 2330 LST Э
3   UT-581      Y 12ИЮН23 РЩНСУР ХХ1 ВИ 2000 2330 LST Э
Т- 1   А 74951234567
Р- 1   AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СО- 1   СТКТ 1Н   НК/ TO UT BY 08JUN 1008Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
      2   СТКТ 1Н   НК/ TO UT BY 08JUN 1149Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1   Н11 /G/BF1/EMD-A/2988200017792К1/БЛИЧКИ П1С2
```

7. Рекомендуется удалить сегмент со статусом «XX».

**x3**

```
1БСФ1Р          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 12:38 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
   1 ОРЛОВ/ДЕНИС 05МАЙ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1   УТ-581      Y 09ИЮН23 РЩНСУР УН1 2000 2330 LST Э
2   УТ-581      Y 11ИЮН23 РЩНСУР НК1 2000 2330 LST Э
Т- 1   А 74951234567
Р- 1   AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СО- 1   СТКТ 1Н   НК/  TO UT BY 08JUN 1008Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
     2   СТКТ 1Н   НК/  TO UT BY 08JUN 1149Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1   Н11 /G/BF1/EMD-A/2988200017792К1/БЛИНЧИКИ П1С2
```

8. Для завершения диалога используется запросы

И или ИО

## 2. Автоматический обмен EMD

Автоматический обмен EMD возможен только для EMD, оформленных с помощью автоматической тарификации. Обмен EMD выполняется непосредственно из бронирования.

Для автоматического расчета стоимости услуг с последующим оформлением на EMD необходимо выполнить следующие действия.

Для обмена EMD (без обмена билета) рекомендуется следующий порядок действий:

1. Открыть существующее бронирование.
2. Проверить статусы купонов обмениваемого EMD.
3. Забронировать новый(е) CBC элемент(ы) в PNR (создать SSR если требуется).
4. Дождаться подтверждения от авиакомпании.
5. Ввести форму оплаты, если она отличается от НАЛ.
6. Проверить тарификацию по обмену с помощью автоматического расчета.
7. Произвести обмен EMD (оформление нового EMD, печать квитанции пассажиру).
8. Проверить статусы купонов старых и новых документов.
9. Завершить диалог.

Для оформления EMD в обмен на EMD при обмене билета рекомендуется следующий порядок действий:

1. Открыть существующее бронирование.
2. Произвести обмен билета.
3. Проверить статусы купонов обмениваемого EMD.
4. Забронировать на новый(е) сегмент(ы) CBC элемент(ы) и, если необходимо, SSR элементы.
5. Дождаться подтверждения от авиакомпании.
6. Ввести форму оплаты, если она отличается от НАЛ.
7. Проверить тарификацию по обмену с помощью автоматического расчета.
8. Произвести обмен EMD (оформление нового EMD, печать квитанции пассажиру).
9. Проверить статусы купонов старых и новых документов.
10. Завершить диалог.

## 2.1. Справки по тарификации при автоматическом расчете стоимости услуг

Перед обменом EMD необходимо проверить тариф, выбранный системой. Для этого используется запрос **ТМ** (вызов справки по тарификации). В ответ будет выведен экран с информационным расчетом стоимости услуг в бронировании и итоговой стоимостью.

Для вызова справки по тарификации обмена услуг в PNR должны быть забронированы СВС элементы.

Формат запроса:

**ТМ<Вид>/ (Код опер) / (ТИП) +У (N\_нов) +У (N\_ст)**

где

**ТМ** . . . . . код запроса

**Вид** . . . . . вид отображения тарификации, если параметр указан, то

**В** – справка о структуре тарификации с привязкой к номерам бланков

**Ф** – справка о формах оплаты в тарификации с поэлементной конкретизацией

**/** . . . . . разделитель «/»

**Код опер** . . . . . код операции для которой производится тарификация, операции обмена

**ПО** - показ тарификации при обмене (по умолчанию добровольном обмене)

**ПОД** - показ тарификации при добровольном обмене

**ПОВ** - показ тарификации при вынужденном обмене

**ПОИ** - показ тарификации при вынужденном IROP обмене

**/** . . . . . разделитель «/»

**ТИП** . . . . . тип новой услуги

**С/С** – Тариф на сверхнормативный багаж, например, при регистрации и т.д.

**Р/Р** – Тариф на сверхнормативный багаж, предварительно оплаченный.

**Ф/Ф** – Дополнительная услуга, связанная с полетом.

**Т/Б** – Дополнительная услуга, связанная с билетом.

**М/М** – Дополнительная услуга – товары.

**Р/П** – Дополнительная услуга – подмена правила возврата.

**+** . . . . . разделитель

**У** . . . . . услуга (буква У), СВС элемент в PNR

**N\_нов** . . . . . номер(а) СВС элемента(ов), которые будут оформлены в обмен

**N\_ст** . . . . . номер(а) СВС элемента(ов), которые будут обмениваться

Примеры форматов ввода:

Формат запроса	Справка по тарификации
<b>ТМ/ПО/С+У2+У1</b>	Тарификация по обмену (по умолчанию добровольном) услуги, забронированной в указанном СВС элементе под номером 1, на услугу, забронированную в СВС под номером 2. Тип услуги «С» (тариф за сверхнормативный багаж).
<b>ТМВ/ПО/С+У2+У1</b>	Тарификация по обмену услуги, забронированной в СВС 1, на услугу, забронированную в СВС 2, с привязкой к номерам бланков. Тип услуги «С» (тариф за сверхнормативный багаж).
<b>ТМФ/ПО/С+У5+У2</b>	Тарификация по обмену услуги, забронированной в СВС 2, на услугу, забронированную в СВС 5, с отображением формы оплаты при обмене. Тип услуги «С» (тариф за сверхнормативный багаж).

<b>ТМ/ПО/Р+У2-3+У1</b>	Тарификация по обмену услуги, забронированной в СВС элементе под номером 1, на услуги, забронированные в СВС элементах с номерами 2, 3. Тип услуги «Р» (предварительно оплаченный багаж).
<b>ТМ/ПОИ/Ф+У3, 5+У1, 2</b>	Тарификация при вынужденном IROP обмене услуг, забронированных в СВС элементах под номерами 1, 2 на услуги, забронированные под номерами 3, 5. Тип услуги «Ф» (услуга, связанная с полетом).
<b>ТМ/ПОВ/М+У3+У1, 2</b>	Тарификация по вынужденному обмену услуг, забронированных в СВС элементах под номерами 1, 2, на услугу, забронированную в СВС элементе с номером 3. Тип услуги «М» (товары).

Если услуга не может быть рассчитана, то система не позволит оформить EMD по «проблемной услуге». На экране справки напротив услуги, которая не может быть рассчитана, появится текст **«НЕТ ОЦЕНКИ»**

После тарификации дополнительной услуги можно вызвать детальную информацию по выбранной услуге.

Примеры.

#### 1. Справка по тарификации обмена (по умолчанию добровольного)

**ТМ/ПО/С+У2+У1**

*09X6П7 (БЛАНК БИЛЕТА ЭВМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 26ОКТ16 08:15 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	1870.00	0.00	0.00	1870.00
-----				
ИТОГО	1870.00	0.00	0.00	1870.00 РУБ
1. AAA 02 С/OGO	30.00ЕВР	2160.00 (72.00/1.00)	OGO ТП:С7.А.УТ.ОС.ОГО.Р.	
100000				
- С/OFN	-4.00ЕВР	-290.00 (72.00/1.00)	OFN ТП:С7.А.УТ.ОС.ОFN.С.	
103350				
*** СБОРЫ ***:				
AAA С/OGO				

где:

«-» — возвращаемые величины

#### 2. Справка по тарификации с отображением формы оплаты

**ТМФ/ПО/С+У5+У2**

*09X6П7 БЛАНК БИЛЕТА ЭВМ				
НА/С	290.00			
ПП	1870.00	N123 ООО АБВГ		
-----				
	2160.00 РУБ			
AAA 02 ТА 298 С/OGO				
OGO	290.00 НА/С			
	1870.00 ПП	N123 ООО АБВГ		
ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 1870.00 РУБ				

где:

/С — деньги со старого документа



### 3. Справка по тарификации с информацией о документах (EMD)

#### ТМБ/ПО/С+У2+У1

*09X6П7 БЛАНК БИЛЕТА ЭВМ	МРШ	ТЦЕ	НК	ЦЕ	ТК	НМ	НТ	БЛ	ИСП			
AAA 02 TA 298 C/OGO			02	02	02					EMD	0000000000	K1
К ВОЗВРАТУ												
AAA 01 TA 298 C/OFN			01	01	01					EMD	6160040584	K1

## 2.2. Ввод формы оплаты при обмене (необязательно)

Предоставлена возможность при обмене осуществлять доплату по безналичной форме. Для этого используется запрос ДФО.

Формат запроса:

**ДФО/ (ТИП) +У (N\_нов) +У (N\_ст) /<СУММА (ВАЛ) >/ (ФОП) <+Код\_Авт> (Пробел) (Фин\_докум)**

где

**ДФО**..... код запроса

**ТИП** ..... тип новой услуги

**+У** ..... услуга (буква У), СВС элемент в PNR

**N\_нов** ..... номер(а) СВС элемента(ов), которые будут оформлены в обмен

**N\_ст** ..... номер(а) СВС элемента(ов), которые будут обменены

**СУММА** ..... сумма для частичной оплаты перевозки по платежному документу

**ВАЛ** ..... код валюты, если код валюты не указан, то подразумевается текущая валюта (валюта работы пульта)

**ФОП** ..... код формы оплаты

**+Код\_Авт** ... код авторизации (максимум 6 символов)

Примечание: В сеансе ТКП ввод кода авторизации обязателен.

**Пробел**..... обязательно вводится перед параметром **Фин\_докум**

**Фин\_докум**... код платежного документа (максимум 41 символ)

Формат запроса	Описание
ДФО/Ф+У2+У1//ПП N123 ООО АБВГ	Вся сумма, предлагаемая к оплате, будет оплачена по ПП
ДФО/С+У2+У1/300/ПП N123 ООО АБВГ	По ПП будет оплачена часть суммы доплаты в размере 300 единиц в текущей валюте
ДФО/С+У2+У1/5ЕВР/IN N123 JSC AAA	По ПП будет оплачена часть суммы доплаты в размере 5ЕВР
ДФО/Ф+У2+У1//СС+АВС123 VI444433332221110	Вся сумма, предлагаемая к оплате, оплачена по СС

Например:

**ДФО/С+У2+У1//ПП N123 ООО АБВГ**

```
*09X6П7 БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ
  НА/С                290.00
  ПП                  1870.00      N123 ООО АБВГ
-----
                        2160.00 РУБ
AAA 02 ТА 298 С/OGO
      OGO                290.00 НА/С
                        1870.00 ПП      N123 ООО АБВГ

ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 1870.00 РУБ
```

### 2.3. Отмена ввода формы оплаты

До обмена EMD можно отменить ввод формы доплаты, для этого нужно подать запрос **АМ**, затем **ЕО**.

Ответное сообщение «ОЦЕНКА СТЕРТА».

Формат запроса:

**АМ+У (Ном) </->**

где

**АМ**. . . . . код запроса

**+У**. . . . . услуга (буква У), СВС элемент в PNR

**Ном**. . . . . номер нового(ых) СВС элемента(ов) в PNR

**/**. . . . . разделительный знак

**-**. . . . . знак «минус» - признак отмены с сохранением СВС элемента в PNR

Примеры форматов ввода:

Формат запроса	Описание
<b>АМ+У2/-</b>	Отмена ввода формы оплаты услуги, забронированной в указанном СВС элементе (под номером 2), с сохранением СВС элемента в PNR.
<b>АМ+У1-3/-</b>	Отмена ввода формы оплаты услуг, забронированных в указанных СВС элементах (под номерами 1, 2, 3), с сохранением СВС элементов в PNR.

Например:

**ТМФ/ПО/С+У2+У1**

*09Х6П7 БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ		
НА/С	290.00	
ПП	1870.00	N123 ООО АБВГ
-----		
	2160.00	РУБ
AAA 02 TA 298 C/OGO		
OGO	290.00	НА/С
	1870.00	ПП N123 ООО АБВГ

**АМ+У2/-**

ОЦЕНКА СТЕРТА
---------------

**ТМФ/ПО/С+У2+У1**

*09Х6П7 БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ		
НА/С	290.00	
НА	1870.00	
-----		
	2160.00	РУБ
AAA 02 TA 298 C/OGO		
OGO	290.00	НА/С
	1870.00	НА

## 2.4. Автоматический обмен EMD

Для обмена EMD при автоматической тарификации используется команда **ЭМДМ**.

Общий формат запроса:

**ЭМДМ**<Вид>/ (ТИП) +У (N\_нов) +У (N\_ст)

где:

**ЭМДМ** . . . . . код запроса обмена EMD

**Вид** . . . . . вид обмена

**Д** — добровольный

**В** — вынужденный

**И** — вынужденный IROP, разрешен только в сеансе авиакомпании

**ТИП** . . . . . тип новой услуги (не обязательный параметр)

**С/С** – Тариф на сверхнормативный багаж, например, при регистрации и т.д.

**Р/Р** – Тариф на сверхнормативный багаж, предварительно оплаченный.

**Ф/Ф** – Дополнительная услуга, связанная с полетом.

**Т/Б** – Дополнительная услуга, связанная с билетом.

**М/М** – Дополнительная услуга – товары.

**Р/П** – Дополнительная услуга – подмена правила возврата.

**+У** . . . . . услуга (буква У), CBC элемент в PNR

**N\_нов** . . . . . номер(а) CBC элемента(ов), которые будут оформлены в обмен

**N\_ст** . . . . . номер(а) обмениваемого(ых) CBC элемента(ов)

**Внимание!!! При обмене частично использованного EMD в запросе на обмен необходимо указывать номера всех CBC элементов, в т.ч. и использованные купоны (купоны EMD, имеющие статус “Flown”).**

Формат запроса	Описание
ЭМДМ+У5+У2	Добровольный обмен услуги, забронированной в CBC элементе под номером 2, на услугу в CBC элементе под номером 5
ЭМДМ/С+У2+У1	Добровольный обмен услуги, забронированной в CBC элементе под номером 1 с типом С, на услугу в CBC элементе под номером 2
ЭМДМВ+У2+У1	Вынужденный обмен услуги, забронированной в CBC элементе под номером 1, на услугу в CBC элементе под номером 2
ЭМДМИ+У2+У1	Вынужденный IROP обмен услуги, забронированной в CBC элементе под номером 1, на услугу в CBC элементе под номером 2
ЭМДМ+У3, 4+У1, 2	Обмен услуг, забронированных в CBC элементах под номерами 1, 2 на услуги в CBC элементах под номерами 3, 4
ЭМДМ+У1, 3+У1, 2	Вынужденный обмен второго купона частично использованного EMD (CBC с номером 2), первый купон имеет статус Flown (CBC с номером 1) на услугу,

забронированную в СВС под номером 3.  
В запросе указываются номера всех СВС элементов, в том числе и использованных купонов.

## 2.5. Примеры автоматического обмена EMD

Для обмена EMD (без обмена билета) рекомендуется следующий порядок действий:

1. Открыть существующее бронирование.
2. Проверить статусы купонов обмениваемого EMD.
3. Забронировать новый(е) CBC элемент(ы) в PNR (создать SSR если требуется).
4. Дождаться подтверждения от авиакомпании.
5. Ввести форму оплаты, если она отличается от НАЛ.
6. Проверить тарификацию по обмену с помощью автоматического расчета.
7. Произвести обмен EMD (оформление нового EMD, печать квитанции пассажиру).
8. Проверить статусы купонов старых и новых документов.
9. Завершить диалог.

### 2.5.1. Обмен EMD на EMD (без обмена билета)

Пассажир купил билет и оплатил перевозку одного места сверхнормативного багажа до 32кг на EMD-A. Затем у пассажира произошли изменения и вес места багажа увеличился, возможно произвести обмен EMD.

#### 1. Вызвать PNR

```
1БСШТЛ          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 12:46 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.06.2023 23:59 (МОВ)
  1 ВАСИЛЬЕВ/АНДРЕЙ 30СЕН95 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  UT-464    Y 15ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU
CBC 1  HI1 /C/OGP/EMD-A/2988200017840K1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
```

#### 2. Проверить статусы купонов оформленных билета и EMD.

3. Добавить новый CBC элемент, необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус CBC элемента должен быть «HD»).

**ЗУАС1П1А1//0GO 0FN**

**ЕО**

**\*Р или ИО**

```
1БСШТЛ          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 12:46 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.06.2023 23:59 (МОВ)
  1 ВАСИЛЬЕВ/АНДРЕЙ 30СЕН95 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  UT-464    Y 15ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU
CBC 1  HI1 /C/OGP/EMD-A/2988200017840K1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
     2  HD1 /C/0FN/EMD-A/ТЛ 13ИЮН23 2217/ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
```

#### 4. После получения подтверждения CBC элемента перед обменом проверить тарификацию

**ТМ/ПО+У2+У1**

\*1БСШТЛ(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 15ИЮН23 17:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 ААА	500.00	0.00	0.00	500.00	
-----					
ИТОГО	500.00	0.00	0.00	500.00	РУБ

1. ААА 02 С/0FN 3500.00 0FN ТП:С7.А.УТ.ОС.0FN.С.103200/1,Р  
- С/0GP -3000.00 0GP ТП:С7.А.УТ.ОС.0GP.С.10/1,Р  
\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
ААА С/0FN

**5. Произвести обмен EMD.****ЭМДМ+У2+У1**

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

**<F9>**

ОБМЕН ДОБР 13ИЮН23  
99ГРС 29842300 1471  
2988200017840 1  
НОВЫЙ EMD 2988200017841  
ДОПЛАТА 500.00РУБ(500.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

**<F9>**

13ИЮН23 ФАМИЛИЯ/NAME: ВАСИЛЬЕВ/АНДРЕЙ Г-Н  
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ ПС1234567891  
МОСКВА/РФ  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200017841  
В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR: 2988200017840  
ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2988200017840/МОВ/13ИЮН23/29842300  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2982410825989 K1

RFIC/ОСНОВАНИЕ  
С:БАГАЖ/BAGGAGE  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	CURRENCY	AMOUNT IN FIGURES
FIVE HUNDRED /ПЯТЬСОТ	РУБ/RUB	500.00

СТР./PAGE 1/1 >  
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 500.00РУБ

**<F9>**

1БСШТЛ                    СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 12:46 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)ё  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.06.2023 23:59(МОВ)  
1 ВАСИЛЬЕВ/АНДРЕЙ 30СЕН95 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-464    У 15ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э  
Т- 1    А 74951234567  
Р- 1    AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СВС 1    Н11 /С/0FN/EMD-А/2988200017841K1/МЕСТО    БАГАЖА    30КГ 203СМ П1С1

#### 6. Проверить изменения после обмена EMD.

Проверить статусы купонов ранее оформленного EMD.

**ЭМД#2988200017840**

ВЫПИСАН 13ИЮН23-12:47 ИЗ СВ-1Н    ГРД-МОВ    PNR: 1Н 1БСШТЛ, ЮТ 153Г52  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ВАСИЛЬЕВ/АНДРЕЙ 30СЕН95

=== ЭМД-А 2988200017840 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0GR	1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК	3000	298**442	1М	Е

КОДВ            :С БАГАЖ  
ПКОДВ          :0GR ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ  
ТАРИФ          :В/3000РУБ  
СБОРЫ          :  
ВСЕГО          :3000 РУБ  
ОПЛАТА        :3000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР      :  
РАЗ/ЗАПР      :  
КОД ТУРА      :

При успешном завершении операции обмена связь старого EMD с билетом потеряна, статус купона EMD изменен на «Е»-Exchanged, и добавлен код SAC ( 298\*\*442 - номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

#### Проверить статусы купонов нового EMD.

**ЭМД#2988200017841**

ВЫПИСАН 13ИЮН23-14:42 ИЗ СВ-1Н    ГРД-МОВ    PNR: 1Н 1БСШТЛ, ЮТ 153Г52  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ВАСИЛЬЕВ/АНДРЕЙ 30СЕН95

=== ЭМД-А 2988200017841 ВВО 2988200017840 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FN	1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК	3500		1М	О > 2982410825989 K1

КОДВ            :С БАГАЖ  
ПКОДВ          :0FN МЕСТО    БАГАЖА    30КГ 203СМ  
ТАРИФ          :В/3500РУБ  
СБОРЫ          :  
ВСЕГО          :500А РУБ  
ОПЛАТА        :3000 РУБ НА; 500 РУБ НА  
РАСЧ ТАР      :  
РАЗ/ЗАПР      :  
КОД ТУРА      :



В новом EMD купон ассоциирован с купоном оформленного билета (2982410825989 K1),

#### Дисплей билета

**ЭБ#2982410825989**

ВЫПИСАН 13ИЮН23 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1BSWTL, UT 153G52  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ВАСИЛЬЕВ/АНДРЕЙ

=== ЭБ 2982410825989 (+2 ЭМД) ===

1 UT-464 Y 15ИЮН23 1900 РЩН ВНК ОК YLTOW

НЕТ О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К2716.82/ОБМЕН/ВОЗВРАТ ЗАПРЕТ

ФОИД :

РАСЧ ТАР :TJM UT MOW28700RUB28700END

ТАРИФ :B/28700РУБ

СБОРЫ :YQ1000 YR185

ВСЕГО :29885 РУБ

ОПЛАТА :29885 РУБ НА

КОД ТУРА :

#### <F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2982410825989

ЭМД

01. K1 UT-464 Y 15ИЮН23 1900 РЩН ВНК > 2988200017840 K1 (Д)

02. UT-464 Y 15ИЮН23 1900 РЩН ВНК > 2988200017841 K1 (А)

После оформления нового EMD в билете появился его номер и установлена связь между соответствующими купонами (2988200017841 K1 (А)).

Ассоциация билета со старым EMD потеряна (2988200017840 K1 (Д)).

## 2.5.2. Обмен купона EMD на EMD (без обмена билета)

Пассажир оформил перевозку туда-обратно и оплатил одно место сверхнормативного багажа (туда-обратно). Позже пассажир решает увеличить количество мест багажа на участке «обратно» до двух. В этом случае надо произвести обмен EMD.

### 1. Вызвать PNR

1БСШХ1 СТАТУС:

99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 14:52 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)

ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.06.2023 23:59 (МОВ)

1 КОЛОСОВ/АЛЕКСАНДР 15ОКТ80 (М) /ПС /РФ/1234567895

1 UT-463 Y 15ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э

2 UT-464 Y 20ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э

Т- 1 А 74951234567

Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU

СВС 1 HI1 /C/0GP/EMD-A/2988200017844K1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1

2 HI1 /C/0GP/EMD-A/2988200017844K2/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2

2. Проверить статусы купонов оформленных билета и EMD.

3. Добавить новый СВС элемент, необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «HD»).

**ЗУАС2П1А2//0GP**

**ЕО**

**\*Р или ИО**

```

1БСШХ1          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 14:52 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.06.2023 23:59(МОВ)
  1 КОЛОСОВ/АЛЕКСАНДР 15ОКТ80(М)/ПС /РФ/1234567895
1  УТ-463      У 15ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2  УТ-464      У 20ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
Т- 1   А 74951234567
Р- 1   AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1   Н11 7С/ОГР/ЕМД-А/2988200017844К1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
      2   Н11 /С/ОГР/ЕМД-А/2988200017844К2/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2
      3   HD2 /С/ОГР/ЕМД-А/ТЛ 15ИЮН23 0528/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2

```

4. После получения подтверждения СВС элемента перед обменом рекомендуется проверить тарификацию

## TM/PO+y3+y2

*1ВСШХ1 (БЛАНК ЕМД ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20ИЮН23 17:00 (МОВ) – ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	3000.00	0.00	0.00	3000.00
-----				
ИТОГО	3000.00	0.00	0.00	3000.00 РУБ
1. AAA 03 C/0GP	6000.00	0GP	ТП:С7.А.УТ.ОС.0GP.С.10/1,Р	
	-3000.00	0GP	ТП:С7.А.УТ.ОС.0GP.С.10/1,Р	
*** СБОРЫ ***:				
AAA C/0GP				

В данном случае пассажиру необходимо будет доплатить 3000руб.

5. Произвести обмен EMD.

$$\text{ЭМДМ} + y_3 + y_2$$

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

**<F9>**

ОБМЕН ДОВР 13ИЮН23  
99ГРС 29842300 1471  
2988200017844 2  
НОВЫЙ ЕМД 2988200017845  
ДОПЛАТА 3000.00РУБ(3000.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

**<F9>**

13ИЮН23  
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ  
МОСКВА/РФ  
ФАМИЛИЯ/NAME: КОЛОСОВ/АЛЕКСАНДР Г-Н  
PC1234567895  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200017845  
В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR: 2988200017844  
ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2988200017844/МОВ/13ИЮН23/29842300  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2982410825991 К2  
RFIC/ОСНОВАНИЕ  
С:БАГАЖ/BAGGAGE  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
0GP ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203CM

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	CURRENCY	AMOUNT IN FIGURES
THREE THOUSAND /ТРИ ТЫСЯЧИ	РУБ/RUB	3000.00

СТР./PAGE 1/1 &gt;

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТЯНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 3000.00РУБ

&lt;F9&gt;

1БСШХ1                    СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 14:52 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.06.2023 23:59(МОВ)  
1 КОЛОСОВ/АЛЕКСАНДР 15ОКТ80(М)/ПС /РФ/1234567895  
1 УТ-463    У 15ИЮН23 ВНКРШН НК1 1000 1450 LSN Э  
2 УТ-464    У 20ИЮН23 РШНВНК НК1 1900 1955 LSN Э  
Т- 1    А 74951234567  
Р- 1    AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU  
СВС 1    Н11 /С/ОГР/ЕМД-А/2988200017844К1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1  
      2    Н12 /С/ОГР/ЕМД-А/2988200017845К1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2

6. Проверить изменения после обмена EMD.

Проверить статусы купонов ранее оформленного EMD.

**ЭМД#2988200017844**

ВЫПИСАН 13ИЮН23-14:54 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШХ1, ЮТ 1542ДЛ  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

КОЛОСОВ/АЛЕКСАНДР 15ОКТ80

=== ЭМД-А 2988200017844 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	ОГР	1	ЮТ	-----	ВНК	РШН	3000		1М	О > 2982410825991 К1
2	ОГР	1	ЮТ	-----	РШН	ВНК	3000	298**462	1М	Е

КОДВ            :С БАГАЖ  
ПКОДВ          :ОГР ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ  
ТАРИФ          :В/6000РУБ  
СБОРЫ          :  
ВСЕГО          :6000 РУБ  
ОПЛАТА        :6000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР      :  
РАЗ/ЗАПР      :  
КОД ТУРА      :

При успешном завершении операции статус первого купона останется «О», т.е. может быть использован.

Связь второго купона старого EMD с купоном билетом потеряна, статус купона изменен на «Е»-Exchanged, и добавлен код SAC (298\*\*462 - номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

Проверить статусы купонов нового EMD.

**ЭМД#2988200017845**

ВЫПИСАН 13ИЮН23-14:59 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШХ1, ЮТ 1542ДЛ  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

КОЛОСОВ/АЛЕКСАНДР 15ОКТ80

=== ЭМД-А 2988200017845 ВВО 2988200017844 ===  
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ  
1 ОGR 1 ЮТ ----- РЩН ВНК 6000 2М О > 2982410825991 К2

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :ОGR ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ  
ТАРИФ :В/6000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :3000А РУБ  
ОПЛАТА :3000 РУБ НА; 3000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :  
КОД ТУРА :

В новом EMD первый купон ассоциирован со вторым купоном оформленного билета (2982410825991 К2).

#### Дисплей билета

ЭБ#2982410825991

ВЫПИСАН 13ИЮН23 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШХ1, УТ 1542ДЛ  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

КОЛОСОВ/АЛЕКСАНДР

=== ЭБ 2982410825991 (+2 ЭМД) ===  
1 УТ-463 Y 15ИЮН23 1000 ВНК РЩН ОК YEE5M 15ИЮЛ23 1М О  
2 УТ-464 Y 20ИЮН23 1900 РЩН ВНК ОК YEE5M 15ИЮЛ23 1М О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К1360.91/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН  
ФОИД :  
РАСЧ ТАР :MOW УТ ТJM6300UT MOW6300RUB12600END  
ТАРИФ :В/12600РУБ  
СБОРЫ :YQ2000 YR370  
ВСЕГО :14970 РУБ  
ОПЛАТА :14970 РУБ НА  
КОД ТУРА :

#### <F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2982410825991 ЭМД  
01. К1 УТ-463 Y 15ИЮН23 1000 ВНК РЩН > 2988200017844 К1 (А)  
02. К2 УТ-464 Y 20ИЮН23 1900 РЩН ВНК > 2988200017844 К2 (Д)  
03. УТ-464 Y 20ИЮН23 1900 РЩН ВНК > 2988200017845 К1 (А)

После оформления нового EMD в билете появился его номер и установлена связь между соответствующим купоном (2988200017845 К1 (А)), связь со вторым купоном обмененного EMD прервана (2988200017844 К2 (Д)).

## 2.6. Обмен билета и ассоциированного с ним EMD-A

Для оформления EMD в обмен на EMD при обмене билета рекомендуется следующий порядок действий:

1. Произвести обмен билета.
2. Проверить статусы купонов обмениваемого EMD.
3. Забронировать новый(ые) СВС элемент(ы) и если необходимо SSR элементы.
4. Дождаться подтверждения от авиакомпании.
5. Проверить тарификацию по обмену.
6. Произвести обмен EMD (оформить новый EMD).
7. Проверить статусы купонов старых и новых документов.
8. Завершить диалог.

### 2.6.1. Обмен билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A

Пассажир оплатил перевозку туда-обратно и питание на борту (туда-обратно). Затем пассажир до начала перевозки изменяет дату вылета обратного сегмента. В этом случае надо произвести обмен ЭБ и затем обмен EMD.

#### 1. Вызвать PNR

```
1БСШХР          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:13 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.06.2023 23:59(МОВ)
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-580    Y 17ИЮН23 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э
2  UT-463    Y 17ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
   2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1  HI1 /G/BF1/EMD-A/2988200017850K1/БЛИНЧИКИ П1С1
   2  HI1 /G/BF1/EMD-A/2988200017850K2/БЛИНЧИКИ П1С2
```

#### 2. Проверить статусы купонов оформленных билета и EMD.

#### 3. Подготовить PNR для обмена билета.

```
1БСШХР          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:13 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.06.2023 23:59(МОВ)
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-580    Y 17ИЮН23 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э
2  UT-463    Y 18ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
3  ----- П ----- ПР0 ----
4  UT-463    Y 17ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
ТЛ-1646/13ИЮН23/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74951234567
   2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1  HI1 /G/BF1/EMD-A/2988200017850K1/БЛИНЧИКИ П1С1
   2  HI1 /G/BF1/EMD-A/2988200017850K2/БЛИНЧИКИ П1С4
```

#### 4. Произвести обмен билета

1БСШХР                    СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:13 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 UT-580 Y 17ИЮН23 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э  
2 UT-463 Y 18ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
3 UT-463 Y 17ИЮН23 ВНКРЩН **xx1** 1000 1450 LSN Э  
T- 1 A 74951234567  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СВС 1 HI1 /G/BF1/EMD-A/2988200017850K1/БЛИНЧИКИ П1С1  
2 **xx1** /G/BF1/EMD-A/2988200017850K2/БЛИНЧИКИ П1С3

5. Рекомендуются проверить записи EMD и нового и обмененного билетов.

**ЭБ#2982410825997 (новый билет)**

ВЫПИСАН 13ИЮН23 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1BSWXR, UT 154507  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300  
  
ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ  
  
=== ЭБ 2982410825997 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 2982410825996 ===  
1 UT-580 Y 17ИЮН23 0600 СОЧ ВНК ОК YSTDOW 1М ○  
2 UT-463 Y 18ИЮН23 1000 ВНК РЩН ОК YSTDOW 1М ○  
  
РАЗ/ЗАПР :НДСА/К5858.18/НЕВОЗВРАТЕН  
ФОИД :  
РАСЧ ТАР :AER UT MOW30500UT TJM31200RUB61700END  
ТАРИФ :B/61700РУБ  
СБОРЫ :YQ2000 YR740  
ВСЕГО :370А РУБ  
ОПЛАТА :370 РУБ НА; РУБ НА  
КОД ТУРА :

В новом билете статусы купонов «○», ассоциации с EMD нет.

**ЭБ#2982410825996 (обмененный билет)**

ВЫПИСАН 13ИЮН23 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1BSWXR, UT 154507  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300  
  
ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ  
  
=== ЭБ 2982410825996 (+1 ЭМД) ===  
1 UT-580 Y 17ИЮН23 0600 СОЧ ВНК ОК YSTDOW 2980000109443 1М E  
2 UT-463 Y 17ИЮН23 1000 ВНК РЩН ОК YSTDOW 2980000109443 1М E  
  
РАЗ/ЗАПР :НДСА/К5824.55/НЕВОЗВРАТЕН  
ФОИД :  
РАСЧ ТАР :AER UT MOW30500UT TJM31200RUB61700END  
ТАРИФ :B/61700РУБ  
СБОРЫ :YQ2000 YR370  
ВСЕГО :64070 РУБ  
ОПЛАТА :64070 РУБ НА  
КОД ТУРА :  
  
<F6>  
ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:  
2982410825996                    ЭМД  
01. K1 UT-580 Y 17ИЮН23 0600 СОЧ ВНК > 2988200017850 K1 (Д)  
02. K2 UT-463 Y 17ИЮН23 1000 ВНК РЩН > 2988200017850 K2 (Д)

При успешном завершении операции обмена статусы купонов билета изменены на «E»-

Exchanged. Связь купонов билета с купонами ранее оформленного EMD потеряна (Д) .

### ЭМД#2988200017850

ВЫПИСАН 13ИЮН23-16:14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШХР, ЮТ 154507  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

=== ЭМД-А 2988200017850 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	BF1	1	ЮТ	-----	СОЧ	ВНК	350		НЕТ	○
2	BF1	1	ЮТ	-----	ВНК	РЩН	350		НЕТ	○

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА  
ПКОДВ :BF1 БЛИНЧИКИ  
ТАРИФ :B/700РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :700 РУБ  
ОПЛАТА :700 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :  
КОД ТУРА :

Статусы купонов EMD "○", ассоциация с билетом потеряна, обмен этого документа можно выполнить.

6. Запросить соответствующий сервис на новые сегменты, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус СВС элементов должен быть «HD»).

**ЗУАС2П1А1//BF1**

**ЕО**

**\*Р или ИО**

1БСШХР                      СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:13 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 UT-580 Y 17ИЮН23 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э  
2 UT-463 Y 18ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
3 UT-463 Y 17ИЮН23 ВНКРЩН ХХ1 1000 1450 LSN Э  
Т- 1 A 74951234567  
2 M 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU  
СВС 1 HI1 /G/BF1/EMD-A/2988200017850K1/БЛИНЧИКИ П1С1  
2 ХХ1 /G/BF1/EMD-A/2988200017850K2/БЛИНЧИКИ П1С3  
3 **HD1** /G/BF1/EMD-A/ТЛ 14ИЮН23 1647/БЛИНЧИКИ П1С2

7. После получения подтверждения СВС элемента перед обменом проверить тарификацию обмена.

**ТМ/ПО+У1,3+У1,2**

\*1БСШХР(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 17ИЮН23 06:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
ТАРИФ                      СБОРЫ                      ДОПЛАТА                      ВСЕГО  
001 AAA                      0.00                      0.00                      0.00                      0.00  
ИТОГО                      0.00                      0.00                      0.00                      0.00                      РУБ

1. AAA 01 G/BF1	350.00 BF1	ТП:С7.А.УТ.ОС.ВФ1.Ф.100000
	-350.00 BF1	ТП:С7.А.УТ.ОС.ВФ1.Ф.100000
2. 03 G/BF1	350.00 BF1	ТП:С7.А.УТ.ОС.ВФ1.Ф.100000
	-350.00 BF1	ТП:С7.А.УТ.ОС.ВФ1.Ф.100000
*** СБОРЫ ***:		
AAA G/BF1		
G/BF1		

## 8. Произвести обмен EMD.

### ЭМДМ+У1,3+У1,2

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

#### <F9>

ОБМЕН ДОБР 13ИЮН23  
 99ГРС 29842300 1471  
 2988200017850 12  
 НОВЫЙ EMD 2988200017852  
 ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ) >  
 ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

#### <F9>

13ИЮН23 ФАМИЛИЯ/NAME: ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н  
 ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ ПС1234567891  
 МОСКВА/РФ  
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
 НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200017852  
 В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR: 2988200017850  
 ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2988200017850/МОВ/13ИЮН23/29842300  
 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2982410825997 К1  
 КРН2 2982410825997 К2

RFIC/ОСНОВАНИЕ  
 G:УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА/IN-FLIGHT SERVICE  
 ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
 ВФ1 БЛИНЧИКИ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	БАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	CURRENCY	AMOUNT IN FIGURES
ZERO/НОЛЬ	РУБ/RUB	БЕСПЛАТН/FREE

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ

#### <F9>

1БСШХР СТАТУС:  
 99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:13 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
 1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
 1 УТ-580 Y 17ИЮН23 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э  
 2 УТ-463 Y 18ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
 3 УТ-463 Y 17ИЮН23 ВНКРЩН **XX1** 1000 1450 LSN Э  
 Т- 1 А 74951234567  
 2 М 79161234567 -1  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
**СВС 1 Н11 /G/BF1/EMD-A/2988200017852K2/БЛИНЧИКИ П1С2**  
**2 Н11 /G/BF1/EMD-A/2988200017852K1/БЛИНЧИКИ П1С1**



9. Рекомендуется удалить сегмент со статусом «XX».

**X3**

**E или EO**

```
1БСШХР          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:13 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-580    Y 17ИЮН23 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э
2  UT-463    Y 18ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
   2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1  Н11 /G/BF1/EMD-A/2988200017852K2/БЛИНЧИКИ П1С2
   2  Н11 /G/BF1/EMD-A/2988200017852K1/БЛИНЧИКИ П1С1
```

## 2.6.2. Обмен частично использованного билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A

Пассажир оплатил электронный билет и связанный с ним EMD-A. Первый участок пассажир пролетел, а на втором участке пассажир изменяет дату вылета. В этом случае необходимо выполнить обмен билета и ранее оформленного EMD.

1. Вызвать PNR.

```
1БСЩЦ4          СТАТУС:
99ГРС 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:45 5Н (5Н000000,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.06.2023 23:59(МОВ)
  1 ВОРОНИН/СЕРГЕЙ 03МАЙ81(М)/ПС /РФ/1234567891
1  5N-113    Y 14ИЮН23 ДМДАХГ НК1 1900 2030 LSN Э
2  5N-111    Y 19ИЮН23 АХГДМД НК1 1030 1200 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СО- 1 ЖВТБ 5N НК1 ДМДАХГ 5N-113/14ИЮН23 КОТ 5КГ- 1
   2 ЖВТБ 5N НК1 АХГДМД 5N-111/19ИЮН23 КОТ 5КГ- 1
СВС 1  Н11 /C/OBS/EMD-A/3164010001165K1/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТБ П1С1
   2  Н11 /C/OBS/EMD-A/3164010001165K2/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТБ П1С2
```

2. Проверить статусы купонов билета, подлежащего обмену EMD.

**ЭБ#3162400005446**

```
ВЫПИСАН 13ИЮН23 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1BSWC4, 5N 1545M2
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-5Н000000

ВОРОНИН/СЕРГЕЙ

      === ЭБ 3162400005446 (+1 ЭМД) ===
1      5N-113    Y 14ИЮН23 1900 ДМД АХГ ОК YSTOW      3160000108803 1М  F
2      5N-111    Y 19ИЮН23 1030 АХГ ДМД ОК YSTOW      1М  O

РАЗ/ЗАПР :PSPT ПС/1234567891/РФ/НДСА/К5340.91/БРЕНД SMART.РУЧ КЛАДЬ 10КГ
40X30X2 0. БАГАЖ 10КГ 203СМ.НЕВОЗВРАТНЫЙ
ФОИД      :
РАСЧ ТАР :MOW 5N ARH29200 5N MOW29200RUB58400END
ТАРИФ     :B/58400РУБ
СБОРЫ     :RI190 PS350
ВСЕГО     :58940 РУБ
ОПЛАТА    :58940 РУБ НА
```

КОД ТУРА :

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

3162400005446

ЭМД

01. K1 5N-113 Y 14ИЮН23 1900 ДМД АХГ > 3164010001165 K1 (A)

02. K2 5N-111 Y 19ИЮН23 1030 АХГ ДМД > 3164010001165 K2 (A)

Второй купон билета имеет статус «O», который позволяет выполнить обмен билета.

### 3. Подготовить PNR для обмена билета.

1БСЩ4 СТАТУС:  
99ГРС 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:45 5Н (5Н000000,МОВ,РФ)  
1 ВОРОНИН/СЕРГЕЙ ОЗМАЙ81(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 5N-113 Y 14ИЮН23 ДМДАХГ НК1 1900 2030 LSN Э  
2 5N-111 Y 20ИЮН23 АХГДМД НК1 1030 1200 LSN Э  
3 ----- П ----- ПРО ---- ----  
4 5N-111 Y 19ИЮН23 АХГДМД НК1 1030 1200 LSN Э  
ТЛ-1721/13ИЮН23/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)  
Т- 1 А 74951234567  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СО- 1 ЖВТВ 5Н НК1 ДМДАХГ 5N-113/14ИЮН23 КОТ 5КГ- 1  
2 ЖВТВ 5Н НК1 АХГДМД 5N-111/19ИЮН23 КОТ 5КГ- 1  
СВС 1 HI1 /C/OBS/EMD-A/3164010001165K1/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТВ П1С1  
2 HI1 /C/OBS/EMD-A/3164010001165K2/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТВ П1С4

### 4. Произвести обмен билета

1БСЩ4 СТАТУС:  
99ГРС 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:45 5Н (5Н000000,МОВ,РФ)  
1 ВОРОНИН/СЕРГЕЙ ОЗМАЙ81(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 5N-113 Y 14ИЮН23 ДМДАХГ НК1 1900 2030 LSN Э  
2 5N-111 Y 20ИЮН23 АХГДМД НК1 1030 1200 LSN Э  
3 5N-111 Y 19ИЮН23 АХГДМД xx1 1030 1200 LSN Э  
Т- 1 А 74951234567  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СО- 1 ЖВТВ 5Н НК1 ДМДАХГ 5N-113/14ИЮН23 КОТ 5КГ- 1  
2 ЖВТВ 5Н xx1 АХГДМД 5N-111/19ИЮН23 КОТ 5КГ- 1  
СВС 1 HI1 /C/OBS/EMD-A/3164010001165K1/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТВ П1С1  
2 xx1 /C/OBS/EMD-A/3164010001165K2/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТВ П1С3

### 5. Проверить запись EMD, подлежащего обмену

ЭМД#3164010001165

ВЫПИСАН 13ИЮН23-16:46 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСЩ4, 5Н 1545М2  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-5Н000000

ВОРОНИН/СЕРГЕЙ ОЗМАЙ81

=== ЭМД-А 3164010001165 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	OBS	1	5Н	140623	ДМД	АХГ	2500	316**802	1М	F > 3162400005446 K1
2	OBS	1	5Н	190623	АХГ	ДМД	2500		1М	O > 3162400005446 K2

КОДВ :С БАГАЖ

ПКОВД :OBS ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД

ТАРИФ :В/5000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :5000 РУБ  
ОПЛАТА :5000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :  
КОД ТУРА :

В имеющемся EMD статус второго купона остался «O», но связь с купоном билета потеряна.

6. Запросить соответствующий сервис на новый сегмент. Дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (код «HK» для SSR элемента и «HD» для CBC элемента).

**3С2П1ЖВТБ КОТ 5КГ**

**ЕО**

**\*Р или ИО**

1БСЩЦ4                    СТАТУС:  
99ГРС 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:45 5Н (5Н000000,МОВ,РФ)  
1 ВОРОНИН/СЕРГЕЙ 03МАЙ81(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 5N-113 Y 14ИЮН23 ДМДАХГ НК1 1900 2030 LSN Э  
2 5N-111 Y 20ИЮН23 АХГДМД НК1 1030 1200 LSN Э  
3 5N-111 Y 19ИЮН23 АХГДМД ХХ1 1030 1200 LSN Э  
Т- 1 А 74951234567  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СО- 1 ЖВТБ 5N НК1 ДМДАХГ 5N-113/14ИЮН23 КОТ 5КГ- 1  
2 ЖВТБ 5N ХХ1 АХГДМД 5N-111/19ИЮН23 КОТ 5КГ- 1  
3 ЖВТБ 5N НК1 АХГДМД 5N-111/20ИЮН23 КОТ 5КГ- 1  
CBC 1 HI1 /C/OBS/EMD-A/3164010001165K1/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТБ П1С1  
2 ХХ1 /C/OBS/EMD-A/3164010001165K2/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТБ П1С3

**3УАС2П1А1//OBS/ЖВТБ**

**ЕО**

**\*Р или ИО**

1БСЩЦ4                    СТАТУС:  
99ГРС 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:45 5Н (5Н000000,МОВ,РФ)  
1 ВОРОНИН/СЕРГЕЙ 03МАЙ81(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 5N-113 Y 14ИЮН23 ДМДАХГ НК1 1900 2030 LSN Э  
2 5N-111 Y 20ИЮН23 АХГДМД НК1 1030 1200 LSN Э  
3 5N-111 Y 19ИЮН23 АХГДМД ХХ1 1030 1200 LSN Э  
Т- 1 А 74951234567  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СО- 1 ЖВТБ 5N НК1 ДМДАХГ 5N-113/14ИЮН23 КОТ 5КГ- 1  
2 ЖВТБ 5N ХХ1 АХГДМД 5N-111/19ИЮН23 КОТ 5КГ- 1  
3 ЖВТБ 5N НК1 АХГДМД 5N-111/20ИЮН23 КОТ 5КГ- 1  
CBC 1 HI1 /C/OBS/EMD-A/3164010001165K1/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТБ П1С1  
2 ХХ1 /C/OBS/EMD-A/3164010001165K2/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТБ П1С3  
3 HD1 /C/OBS/EMD-A//ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТБ П1С2

7. После получения подтверждения CBC элемента перед обменом проверить тарификацию.

**ТМ/ПО+У3+У2**

\*1БСЩЦ4(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20ИЮН23 10:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
ТАРИФ                    СБОРЫ                    ДОПЛАТА                    ВСЕГО  
001 ААА                    2500.00                    0.00                    0.00                    2500.00  
ИТОГО                    2500.00                    0.00                    0.00                    2500.00                    РУБ

1. AAA 03 C/OBS 2500.00 OBS ТП:С7.А.5N.OC.OBS.С.100000/1,Р  
-0.00 OBS ТП:С7.А.5N.OC.OBS.С.100000/1,Р  
\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
AAA C/OBS

## 8. Произвести обмен EMD.

### ЭМД+УЗ+У2

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

### <F9>

ОБМЕН ДОБР 13ИЮН23  
99ГРС 5Н000000 1471  
3164010001165 2  
НОВЫЙ EMD 3164010001166  
ДОПЛАТА 2500.00РУБ (2500.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

### <F9>

1БСЩ4 СТАТУС:  
99ГРС 5Н99ГРС1471 MOVKES 13ИЮН23 16:45 5Н (5Н000000,МОВ,РФ)  
1 ВОРОНИН/СЕРГЕЙ ОЗМАЙ81(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 5N-113 Y 14ИЮН23 ДМДАХГ НК1 1900 2030 LSN Э  
2 5N-111 Y 20ИЮН23 АХГДМД НК1 1030 1200 LSN Э  
3 5N-111 Y 19ИЮН23 АХГДМД ХХ1 1030 1200 LSN Э  
Т- 1 А 74951234567  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СО- 1 ЖВТБ 5N НК1 ДМДАХГ 5N-113/14ИЮН23 КОТ 5КГ- 1  
2 ЖВТБ 5N НК1 АХГДМД 5N-111/20ИЮН23 КОТ 5КГ- 1  
СВС 1 Н11 /C/OBS/EMD-A/3164010001165K1/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТБ П1С1  
2 Н11 /C/OBS/EMD-A/3164010001166K1/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТБ П1С2

## 9. Рекомендуются удалить сегмент со статусом «XX».

### ХЗ

### Е или ЕО

1БСШХР СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 MOVKES 13ИЮН23 16:13 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 UT-580 Y 17ИЮН23 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э  
2 UT-463 Y 18ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
Т- 1 А 74951234567  
2 М 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СВС 1 Н11 /G/BF1/EMD-A/2988200017852K2/БЛИНЧИКИ П1С2  
2 Н11 /G/BF1/EMD-A/2988200017852K1/БЛИНЧИКИ П1С1

## 10. Для завершения диалога используется запрос

### Е или ЕО

### 2.6.3. Вынужденный обмен частично использованного билета с последующим вынужденным обменом ассоциированного с ним EMD-A.

Пассажир оплатил оформил билет и связанный с ним EMD-A. Первый участок пассажир пролетел, а на втором участке было изменение расписания и пассажир вынужденно изменяет дату вылета. В этом случае выполняется вынужденный обмен билета и EMD-A на услугу.

#### 1. Вызвать PNR.

```
БФ29Ш          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 05ОКТ23 13:55 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 СОКОЛОВ/АНДРЕЙ 01ОКТ92(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-463   Y 07ОКТ23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2  UT-464   Y 15ОКТ23 РЩНВНК ТК1 ВП 1840 1955 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СО- 1  НМСТ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-463/07ОКТ23 05А- 1
    2  НМСТ УТ НК1 РЩНВНК УТ-464/15ОКТ23 05А- 1
    3  ПРОЧ УТ НК1 РЩНВНК УТ-464/15ОКТ23 УТ464 TJMVKO 151023 TIME CHANGE
СВС 1  Н11 /А/SPF/EMD-А/2988200018363К1/ВЫБОР МЕСТА/SSR НМСТ П1С1
    2  Н11 /А/SPF/EMD-А/2988200018363К2/ВЫБОР МЕСТА/SSR НМСТ П1С2
```

После изменения на втором сегменте установлен признак вынужденного возврата/обмена «ВП».

#### 2. Проверить статусы купонов билета, подлежащего обмену EMD.

#### 3. Подготовить PNR для обмена билета.

#### 4. Произвести обмен билета PNR после обмена билета.

```
1БФ29Ш          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 05ОКТ23 13:55 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 СОКОЛОВ/АНДРЕЙ 01ОКТ92(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-463   Y 07ОКТ23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2  UT-464   Y 16ОКТ23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
3  UT-464   Y 15ОКТ23 РЩНВНК ХХ1 ВП 1840 1955 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СО- 1  НМСТ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-463/07ОКТ23 05А- 1
    2  НМСТ УТ ХХ1 РЩНВНК УТ-464/15ОКТ23 05А- 1
СВС 1  Н11 /А/SPF/EMD-А/2988200018363К1/ВЫБОР МЕСТА/SSR НМСТ П1С1
    2  ХХ1 /А/SPF/EMD-А/2988200018363К2/ВЫБОР МЕСТА/SSR НМСТ П1С3
```

#### 5. Проверить запись EMD, подлежащего обмену

##### ЭМД#2988200018363

ВЫПИСАН 05ОКТ23-13:56 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БФ29Ш, ЮТ 18Г1Ф4  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

СОКОЛОВ/АНДРЕЙ 01ОКТ92

=== ЭМД-А 2988200018363 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	SPF	1	ЮТ	-----	ВНК	РЩН	300	298**322	НЕТ	<b>Р</b> > 2982410827539 К1
ВЫБОР МЕСТА										
2	SPF	1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК	300		НЕТ	<b>О</b>

# ВЫБОР МЕСТА

КОДВ :А АВИАПЕРЕВОЗКИ  
 ТАРИФ :В/600РУБ  
 СВОРЫ :  
 ВСЕГО :600 РУБ  
 ОПЛАТА :600 РУБ НА  
 РАЗ/ЗАПР :НДС54.55

В имеющемся EMD статус второго купона остался «O», но связь с купоном билета потеряна.

6. Запросить соответствующий сервис на новый сегмент. Дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (код «HK» для SSR элемента и «HD» для CBC элемента).

## 3С2П1НМСТ 05А

1ВФ29Ш СТАТУС:  
 99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 05ОКТ23 13:55 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
 1 СОКОЛОВ/АНДРЕЙ 01ОКТ92 (М) /ПС /РФ/1234567891  
 1 UT-463 Y 07ОКТ23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
 2 UT-464 Y 16ОКТ23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э  
 3 UT-464 Y 15ОКТ23 РЩНВНК XX1 ВП 1840 1955 LSN Э  
 Т- 1 А 74951234567  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
 СО- 1 НМСТ UT НК1 ВНКРЩН UT-463/07ОКТ23 05А- 1  
 2 НМСТ UT XX1 РЩНВНК UT-464/15ОКТ23 05А- 1  
 3 НМСТ UT НК1 РЩНВНК UT-464/16ОКТ23 05А- 1  
 CBC 1 HI1 /А/SPF/EMD-А/2988200018363К1/ВЫБОР МЕСТА/SSR НМСТ П1С1  
 2 XX1 /А/SPF/EMD-А/2988200018363К2/ВЫБОР МЕСТА/SSR НМСТ П1С3

ЕО

\*Р или ИО

При получении подтверждения SSR элемента в PNR автоматически добавляется соответствующий CBC элемент.

1ВФ29Ш СТАТУС:  
 99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 05ОКТ23 13:55 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
 1 СОКОЛОВ/АНДРЕЙ 01ОКТ92 (М) /ПС /РФ/1234567891  
 1 UT-463 Y 07ОКТ23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
 2 UT-464 Y 16ОКТ23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э  
 3 UT-464 Y 15ОКТ23 РЩНВНК XX1 ВП 1840 1955 LSN Э  
 Т- 1 А 74951234567  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
 СО- 1 НМСТ UT НК1 ВНКРЩН UT-463/07ОКТ23 05А- 1  
 2 НМСТ UT XX1 РЩНВНК UT-464/15ОКТ23 05А- 1  
 3 НМСТ UT НК1 РЩНВНК UT-464/16ОКТ23 05А- 1  
 CBC 1 HI1 /А/SPF/EMD-А/2988200018363К1/ВЫБОР МЕСТА/SSR НМСТ П1С1  
 2 XX1 /А/SPF/EMD-А/2988200018363К2/ВЫБОР МЕСТА/SSR НМСТ П1С3  
 3 HD1 /А/SPF//ТЛ 08ОКТ23 0521/SEAT ASSIGNMENT/SSR НМСТ П1С2

7. После получения подтверждения CBC элемента перед обменом проверить тарификацию.

При обмене частично использованного EMD в запросе на тарификацию необходимо указывать номера всех CBC элементов, в т.ч. и с использованными купонами (купоны EMD, имеющие статус "Flown").

ТМ/ПОВ+У1, 3+У1, 2

\*1БФ29Ш(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 07ОКТ23 10:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00	
-----					
ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00	РУБ
1. AAA 01 A/SPF	300.00	SPF	ТП:С7.А.УТ.ОС.СПФ.Ф.200		
	-300.00	SPF	ТП:С7.А.УТ.ОС.СПФ.Ф.200		
2. 03 A/SPF	300.00	SPF	ТП:С7.А.УТ.ОС.СПФ.Ф.200		
	-300.00	SPF	ТП:С7.А.УТ.ОС.СПФ.Ф.200		

\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
AAA A/SPF  
A/SPF

Если в запросе указать только СВС с купонами с открытым статусом, то на экран будет выведен системный ответ с ошибкой.

**ТМ/ПОВ+У3+У2**

НЕ ВСЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ УСЛУГИ УКАЗАНЫ В СПИСКЕ ОБМЕНИВАЕМЫХ П1+У1

#### 8. Произвести обмен EMD.

При вынужденном обмене частично использованного EMD в запросе на обмен необходимо указывать номера всех СВС элементов, в т.ч. и с использованными купонами (купоны EMD, имеющие статус "Flown").

Иначе на экран будет выведен системный ответ с ошибкой «НЕ ВСЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ УСЛУГИ УКАЗАНЫ В СПИСКЕ ОБМЕНИВАЕМЫХ П1+У1».

**ЭМДМ+У1,3+У1,2**

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

**<F9>**

ОБМЕН ДОБР 05ОКТ23  
99ГРС 29842300 1471  
2988200018363 2  
НОВЫЙ EMD 2988200018364  
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

**F9>**

05ОКТ23  
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ  
МОСКВА/РФ  
ФАМИЛИЯ/NAME: СОКОЛОВ/АНДРЕЙ Г-Н  
ПС1234567891  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200018364  
В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR: 2988200018363  
ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2988200018363/МОВ/05ОКТ23/29842300  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2982410827540 К1  
RFIC/ОСНОВАНИЕ  
А:АВИАПЕРЕВОЗКИ/AIR TRANSPORTATION  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED

## SPF ВЫБОР МЕСТА

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	CURRENCY	AMOUNT IN FIGURES
ZERO/НОЛЬ	РУБ/RUB	БЕСПЛАТН/FREE

СТР./PAGE 1/1 &gt;

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ

## &lt;F9&gt;

1БФ29Ш                    СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 05ОКТ23 13:55 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
1 СОКОЛОВ/АНДРЕЙ 01ОКТ92 (М)/ПС /РФ/1234567891  
1 UT-463 Y 07ОКТ23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
2 UT-464 Y 16ОКТ23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э  
3 UT-464 Y 15ОКТ23 РЩНВНК ХХ1 ВП 1840 1955 LSN Э  
Т- 1 А 74951234567  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СО- 1 НМСТ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-463/07ОКТ23 05А- 1  
2 НМСТ УТ НК1 РЩНВНК УТ-464/16ОКТ23 05А- 1  
СВС 1 Н11 /А/SPF/EMD-А/2988200018363К1/ВЫБОР МЕСТА/SSR НМСТ П1С1  
2 Н11 /А/SPF/EMD-А/2988200018364К1/ВЫБОР МЕСТА/SSR НМСТ П1С2

## 9. Рекомендуется удалить сегмент со статусом «XX».

## ХЗ

1БФ29Ш                    СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 05ОКТ23 13:55 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
1 СОКОЛОВ/АНДРЕЙ 01ОКТ92 (М)/ПС /РФ/1234567891  
1 UT-463 Y 07ОКТ23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
2 UT-464 Y 16ОКТ23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э  
Т- 1 А 74951234567  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СО- 1 НМСТ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-463/07ОКТ23 05А- 1  
2 НМСТ УТ НК1 РЩНВНК УТ-464/16ОКТ23 05А- 1  
СВС 1 Н11 /А/SPF/EMD-А/2988200018363К1/ВЫБОР МЕСТА/SSR НМСТ П1С1  
2 Н11 /А/SPF/EMD-А/2988200018364К1/ВЫБОР МЕСТА/SSR НМСТ П1С2

## 10. Завершить диалог.

## Е или ЕО



### 3. Автоматический обмен EMD с использованием маски (ЭМДМХ)

Использование маски может использоваться в следующих случаях, когда необходимо:

- изменить вид обмена;
- указать используемый курс пересчета валют;
- изменить стоимость услуги;
- применить скидку;
- применить агентское вознаграждение;
- изменить величины возвращаемых/взимаемых сборов;
- внести дополнительную информацию, предусмотренную перевозчиком, в графы «Передаточные надписи/Ограничения», «Код тура», «Примечания»;
- изменить наименование вновь оформляемой услуги.

Для обмена EMD при автоматической тарификации с использованием маски к коду **ЭМДМ** запроса добавляется символ «**Х**».

Общий формат запроса:

**ЭМДМ**<Вид> (**Х**) / (**ТИП**) +**У** (**N\_нов**) +**У** (**N\_ст**)

где:

**ЭМДМ** . . . . . код запроса обмена EMD

**Вид** . . . . . вид обмена

**Д** — добровольный

**В** — вынужденный

**И** — вынужденный IROP, разрешен только в сеансе авиакомпании

**Ф** — форсированный добровольный

**ВНИМАНИЕ! Вид обмена в маске отображается в соответствии указанному в запросе и не подлежит изменению.**

**Х** . . . . . признак обмена EMD при автоматической тарификации с использованием маски

**ТИП** . . . . . тип новой услуги

**С/С** – Тариф на сверхнормативный багаж, например, при регистрации и т.д.

**Р/Р** – Тариф на сверхнормативный багаж, предварительно оплаченный.

**Ф/Ф** – Дополнительная услуга, связанная с полетом.

**Т/Б** – Дополнительная услуга, связанная с билетом.

**М/М** – Дополнительная услуга – товары.

**Р/П** – Дополнительная услуга – подмена правила возврата.

**+У** . . . . . услуга (буква У), CBC элемент в PNR

**N\_нов** . . . . . номер(а) CBC элемента(ов), которые будут оформлены в обмен

**N\_ст** . . . . . номер(а) обмениваемого(ых) CBC элемента(ов)

В ответ система отображает маску, в которой установлены величины взимаемых/возвращаемых тарифов/сборов, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

После подтверждения данных, введенных в маске, система выдает предварительную оценку, чтобы агент убедился, что введенные данные отображены правильно.

В маске запрещено изменять подкод услуги (RFISC), при попытке изменения на экран будет

выведена системная реплика

ЗАПРЕЩЕНО ИЗМЕНЕНИЕ RFISC
---------------------------

***ВНИМАНИЕ!!! Информация в маску заносится системой по результатам автоматической тарификации услуг и требует проверки. Кассир несет ответственность, вне зависимости от того, изменялась или нет информация в маске.***

***Внимание!!! При обмене частично использованного EMD в запросе на обмен необходимо указывать номера всех СВС элементов, в т.ч. и использованные купоны (купоны EMD, имеющие статус “Flown”).***

### 3.1. Описание полей маски

Для автоматического обмена EMD с помощью маски используется общий формат запроса с дополнительным признаком «X» к коду запроса «ЭМД» - ЭМДХ. В ответ система отображает на экран маску.

**ВНИМАНИЕ!! Кассир несет ответственность за корректировку информации.**

Первая страница маски оформления EMD (страница с полями, относящимися ко всему документу)

ОБМЕН ЭМД 2988200023319 1ВП8ПО ПАСС 1	НОВ.УСЛ 2	СТР 1
РАЗРЕШ/ЗАПР		НДС277.28
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)		
КОД ТУРА		
ВВОД		

Описание полей:

Поле	Назначение
Информация, относящаяся к новому ЭМД(EMD)	
ОБМЕН	Тип операции. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.
ЭМД 2988200023319	Тип и номер обмениваемого документа (EMD)
1ВП8ПО	Номер PNR, в котором производится обмен EMD. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.
ПАСС 1	Номер пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.
НОВ.УСЛ 2	Номер(а) новой(ых) услуги в PNR (CBC элемент), на которые будет произведен обмен. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. Пример заполнения: УСЛ 2 УСЛ 3-4
СТР 1	Номер страницы
РАЗРЕШ/ЗАПР	Текст, который будет размещен в квитанции EMD в графе «Разрешается/Запрещается». Пример заполнения: РАЗРЕШ/ЗАПР НДС277.28



Вторая страница маски обмена EMD.

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН Д	1ВП8ПО	ПАСС 1	УСЛ 2	СТР 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА	0GP	3000	РУБ	МИЛИ	
НОВЫЙ:	0GP	3000	РУБ	МИЛИ	
*ФМ			СКД	КУРС (И/Т/А)	
СБОРЫ		SA	50	РУБ	SA
				50	РУБ
СБ.АГН					
НАЗВАНИЕ	БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ	ДО 203СМ			
ПРИМЕЧАНИЕ					
>					
ВВОД					

Описание полей:

Поле	Назначение
ОБМЕН	Тип операции. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.
ДОБ/ВЫН Д	Тип операции обмена. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. <b>Д</b> — добровольный <b>В</b> — вынужденный <b>И</b> — вынужденный IROP обмен, разрешен только в сеансе авиакомпании <b>Ф</b> — добровольный форсированный <b>Внимание! Вид обмена в маске отображается в соответствии указанному в запросе и не подлежит изменению.</b> <i>Пример заполнения: ДОБ/ВЫН Д</i>
1ВП8ПО	Номер PNR, в котором производится обмен EMD. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.
ПАСС 1	Номер пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.
УСЛ 2	Номер услуги в PNR (CBC элемент). Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. <i>Пример заполнения: УСЛ 1</i>
СТР 2	Номер страницы
Информация, относящаяся к обмениваемому EMD	





НОВЫЙ:	ОГР	3000	РУБ	МИЛИ
*ФМ			СКД	КУРС (И/Т/А)
СБОРЫ				
СБ.АГН				
НАЗВАНИЕ	БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 203СМ			
ПРИМЕЧАНИЕ				
>				
ВВОД				

### Второй купон (услуга 4)

ОБМЕН	ДОВ/ВЫН	В 1ВП8П4	ПАСС 1	УСЛ 4	СТР 3
ОБМЕН:СМ. УСЛ 3				МИЛИ	
НОВЫЙ:СМ. УСЛ 3				МИЛИ	
*ФМ			СКД	КУРС (И/Т/А)	
СБОРЫ		SA	50	РУБ	SA 50 РУБ
СБ.АГН					
НАЗВАНИЕ	БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 203СМ				
ПРИМЕЧАНИЕ					
>					
ВВОД					

### 3. Обмен вынужденный IROP двухкупонного EMD, стоимость услуг оценивается по купонам.

#### Первый купон (услуга 3)

ОБМЕН	ДОВ/ВЫН	И 1ВП978	ПАСС 1	УСЛ 3	СТР 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА	BF1	350	РУБ	МИЛИ	
НОВЫЙ:	BF1	400	РУБ	МИЛИ	
*ФМ			СКД	КУРС (И/Т/А)	
СБОРЫ					





### Третья страница маски обмена EMD.

└	ОБМЕН	СТР	3
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ			
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "CX" └ ┘>			
ВВОД			

**Примечание:** Можно указать ключ **CX/SV**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде справки **TMP**. Если в PNR несколько пассажиров, то сохраняется оценка для всех пассажиров, но на экран выводится справка только для первого пассажира. Листать не надо. Можно ввести ФОП и **снова** подать запрос на обмен.

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».

Если данные введены правильно, то маска должна быть отправлена в систему.

### 3.2. Форсированный добровольный обмен EMD.

При форсированном добровольном обмене EMD (параметр **Вид=Ф**) оценка производится как при вынужденном обмене. Расчёт тарифа происходит по тому же принципу, что и при вынужденном обмене — тариф переносится со старого EMD, сборы и курсы изначально рассчитываются как при добровольном обмене. Такой вид обмена проходит в случаях, когда нет нового тарифа. Тип обмена в маске установлен «Д» (добровольный).

Пример запроса форсированного добровольного обмена:

**ЭМДМФХ+У2+У1**

#### **Заполнение полей «НОВЫЙ» (величина тарифа, валюта), «МИЛИ» в маске обмена после запроса ЭМДМФХ.**

После подачи запроса **ЭМДМФХ** (при оплате деньгами, предварительно не был использован запрос **ДФО**) поля маски обмена для параметра «НОВЫЙ», включающего значения «Подкод оформления», «Величина тарифа» и «Валюта», заполняются следующим образом:

- RFISC в поле «Подкод оформления»;
- символы «???» в поле «Величина тарифа»;
- код валюты (поле «Валюта»);
- поле «**МИЛИ**» остается незаполненным.

Символы «???» необходимо исправить на корректное значение, иначе при вводе страницы маски с неисправленными значениями будет выведено сообщение об ошибке.

**НЕ УКАЗАНА ВЕЛИЧИНА ТАРИФА**

В случае, если перед запросом **ЭМДМФХ** использовался запрос **ДФО**, то перечисленные поля заполняются в соответствии с результатом выполненной тарификации обмена. Поле «**МИЛИ**» остается незаполненным.

В случае, если обмениваемый EMD был продан за мили, то поля маски обмена для параметра «НОВЫЙ» заполняются следующим образом:

- RFISC в поле подкода оформления;
- сумма «0» в поле «Величина тарифа»;
- код валюты (поле «Валюта»);
- поле «**МИЛИ**» содержит символы «???».

Символы «???» необходимо исправить на корректное значение, иначе при вводе страницы маски с неисправленными значениями будет выведено сообщение об ошибке.

**НЕ УКАЗАНО КОЛИЧЕСТВО НАГРАДНЫХ МИЛЬ**

## Примеры отображения маски обмена после запроса ЭМДМФХ.

1. Обмениваемый EMD был продан за рубли, предварительный запрос ДФО не был использован.

PNR, подготовленное к обмену.

```
1ВПБЛФ          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 09:10 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-453   К 05АПР25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
2  UT-453   К 04АПР25 ВНКРЩН ХХ1 0110 0555 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
   2  М 79161234567 -1
СО- 1 ADMD 1Н НК1 TO UT BY 03APR 0910Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
   2 ADMD 1Н НК1 TO UT BY 03APR 1514Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1 ХХ1 /С/ОGR/EMD-А/2988200023323К1/БАГАЖ ОТ ОКГ ДО 23КГ ДО 203СМ П1С2
   2 HD1 /С/ОGR/EMD-А/ТЛ 03АПР25 1814 МОВ/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
```

### ЭМДМФХ+У2+У1

ОБМЕН ЭМД	2988200023323	1ВПБЛФ	ПАСС 1	НОВ.УСЛ 2	СТР 1
РАЗРЕШ/ЗАПР  НДС277.28					
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)					
КОД ТУРА					
>					
ВВОД					

### <листание вперед>

ОБМЕН	ДОВ/ВЫН Д	1ВПБЛФ	ПАСС 1	УСЛ 2	СТР 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА	ОGR	3000	РУБ	МИЛИ	
НОВЫЙ:	ОGR	???	РУБ	МИЛИ	
*ФМ			СКД	КУРС (И/Т/А)	
СБОРЫ	+	SA	50	РУБ	SA 50 РУБ
СБ.АГН					
НАЗВАНИЕ	БАГАЖ ОТ ОКГ ДО 23КГ ДО 203СМ				
ПРИМЕЧАНИЕ					
ВВОД					

После корректировки значения величины тарифа параметра «НОВЫЙ» и <листания вперед> выходит следующая страница маски.

PNR, подготовленное в обмену.

ДФО/Ф+У2+У1//ПП АВИА 123

ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 100.00 РУБ

ОБМЕН ЭМД	2988200023325 1	ВПЕМС ПАСС 1	НОВ.УСЛ 2	СТР	1
РАЗРЕШ/ЗАПР	НДС100.00 ПЛАТА ЗА УСЛУГУ НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ				
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)					
КОД ТУРА					
ВВОД					

[illegible]



<листание вперёд>

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН Д	1	ВПЫЦ4	ПАСС 1	УСЛ 2	СТР 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА	ОНУ	0	РУБ	МИЛИ	100	
НОВЫЙ:	ОНУ	???	РУБ	МИЛИ	???	
*ФМ			СКД		КУРС (И/Т/А)	
СБОРЫ						
СБ.АГН						
НАЗВАНИЕ	BICYCLE 1 PIECE UP TO 20 KG					
ПРИМЕЧАНИЕ						
>						
ВВОД						

Поля маски обмена для параметра «**НОВЫЙ**» заполнены следующим образом:

- поле «Подкод оформления» указан RFISC услуги,
- поле «Величина тарифа» - ???,
- поле «Валюта» - **РУБ**.
- поле «МИЛИ» содержит символы «???».

Поля необходимо скорректировать нужным образом.

### 3.3. Примеры автоматического обмена EMD с использованием маски

#### 3.3.1. Обмен EMD с доплатой (без обмена билета)

##### 1) Вызвать PNR.

```
1ВРВ1Х          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 15:12 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.04.2025 23:59(МОВ)
  1 ВОЛКОВ/АНАТОЛИЙ ИВАНОВИЧ 27МАР85(М)/ПС /РФ/1324657891
1  UT-453      Y 08АПР25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
  2  М 79161234567 -1
Р- 1  EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО- 1 ADMD 1Н НК1 TO UT BY 04APR 1346Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  Н11 /G/SW1/EMD-A/2988200023333К1/СЭНДВИЧ С ГОВЯДИНОЙ П1С1
```

##### 2) Проверить статусы купонов оформленного EMD.

##### 3) Забронировать новую услугу.

```
1ВРВ1Х          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 15:12 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.04.2025 23:59(МОВ)
  1 ВОЛКОВ/АНАТОЛИЙ ИВАНОВИЧ 27МАР85(М)/ПС /РФ/1324657891
1  UT-453      Y 08АПР25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
  2  М 79161234567 -1
Р- 1  EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО- 1 ADMD 1Н НК1 TO UT BY 04APR 1346Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  Н11 /G/SW1/EMD-A/2988200023333К1/СЭНДВИЧ С ГОВЯДИНОЙ П1С1
      2  HD1 /G/OAI/EMD-A/ТЛ 04АПР25 1646 МОВ/ЗАВТРАК П1С1
```

##### 4) После получения подтверждения СВС элемента рекомендуется перед обменом проверить тарификацию.

##### ТМ/ПО+У2+У1

```
*1ВРВ1Х(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 08АПР25 01:10 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
      ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 AAA          650.00          0.00          0.00          650.00
-----
ИТОГО          650.00          0.00          0.00          650.00  РУБ

  1. AAA 02 G/OAI          1000.00 OAI ТП:С7.Ц.УТ.ОС.OAI.Ф.50050
    - G/SW1          -350.00 SW1 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.SW1.Ф.100000
*** СБОРЫ ***:
AAA G/OAI
```

##### 5) Подать запрос на автоматический обмен через маску ЭМДМ с дополнительным признаком «Х». Если в запросе не указан вид обмена, то по умолчанию обмен считается добровольным.

##### ЭМДМХ/Ф+У2+У1





ВВОД

6) Отправить маску в систему.

ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА

7) Произвести «листание вперед».

Если по формату запроса **ЭМДМХ** других обмениваемых услуг нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

┌	ОБМЕН	СТР	3
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ			
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ"┌ ┌┐>			
ВВОД			

**Примечание:** В поле «ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ"» можно указать ключ **СХ/SV**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде **ТМР**. Можно ввести ФОП и произвести обмен.

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести «листание назад».

Если данные введены правильно, то маска должна быть отправлена в систему.

В ответ выдается предварительная оценка нового EMD:

```
01 ВОЛКОВ/АНАТОЛИЙ ИВАНОВИЧ
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 08АПР25 01:10 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
*1ВПВ1Х-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) -----
КОДВ - G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ АВИАПЕРЕВОЗКИ
1. ПКОВВ - 0AI ЗАВТРАК
АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ
УТ МОВТЮМ К1 2982410879733
900.00РУБ
РУБ 900.00
РУБ

РУБ 0.00ХТ
РУБ 550.00А НАЛ А/Б
РСК 298 АВК УТ
РАЗ/ЗАПР НДС81.82
В Т.Ч. НДС: А/К=81.82 [10.00% (Т:900.00)=81.82]

ЧАСТЬ
```

8) После «листания вперед» может быть выведено одно из следующих сообщений:

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД  
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Или

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА  
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД  
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.

Если результаты оценки устраивают агента, то используется «листание вперед».

**<листание вперёд>**

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

**<листание вперёд>**

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ. ЛИСТЯНИЕ:  
ВПЕРЕД - С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР  
НАЗАД - БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

После «листания вперед» на экран выводится сформированная информация об обмене EMD.

ОБМЕН ДОБР 03АПР25  
99ГРС 29842300 1471  
2988200023333 1  
НОВЫЙ EMD 2988200023334  
ДОПЛАТА 550.00РУБ(550.00РУБ)  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

**<листание вперёд>**

03АПР25 ФАМИЛИЯ/NAME: ВОЛКОВ/АНАТОЛИЙ И Г-Н  
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ ПС1324657891  
МОСКВА/РФ  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200023334  
В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR: 2988200023333  
ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2988200023333/МОВ/03АПР25/29842300  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2982410879733 К1

RFIC/ОСНОВАНИЕ

G:УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА/IN-FLIGHT SERVICE

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED

0AI ЗАВТРАК

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	CURRENCY	AMOUNT IN FIGURES
FIVE HUNDRED FIFTY/ПЯТЬСОТ ПЯТЬДЕСЯТ	РУБ/RUB	550.00

CTP./PAGE 1/1 &gt;

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 550.00РУБ

9) После «листания вперед» на экране отображается PNR.

```
1ВРВ1Х          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 15:12 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.04.2025 23:59(МОВ)
1 ВОЛКОВ/АНАТОЛИЙ ИВАНОВИЧ 27МАР85(М)/ПС /РФ/1324657891
1  UT-453   Y 08АПР25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
    2  М 79161234567 -1
Р- 1  EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО- 1 ADMD 1H  НК1 TO UT BY 04APR 1346Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  HI1 /G/OAI/EMD-A/2988200023334К1/ЗАВТРАК П1С1
```

10) Завершить диалог: И

### 3.3.2. Обмен EMD после обмена билета (ФОП доплаты отличается от ФОП первоначально оформленного EMD)

1) Вызвать PNR.

```
1ВРВ45          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 16:04 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.04.2025 23:59(МОВ)
1 ЖАРОВА/АННА 30МАЙ95(Ж)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-826   Y 10АПР25 ПЛКДМД НК1 1930 2050 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
    2  М 79161234567 -1
Р- 1  EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО- 1 ADMD 1H  НК1 TO UT BY 05APR 0701Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  HI1 /G/OAI/EMD-A/2988200023335К1/ЗАВТРАК П1С1
```

2) Произвести обмен билета.  
PNR после обмена билета.

```
1ВРВ45          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 16:04 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
1 ЖАРОВА/АННА 30МАЙ95(Ж)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-826   Y 11АПР25 ПЛКДМД НК1 1930 2050 LSN Э
2  UT-826   Y 10АПР25 ПЛКДМД ХХ1 1930 2050 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
    2  М 79161234567 -1
Р- 1  EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО- 1 ADMD 1H  НК1 TO UT BY 05APR 0701Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  ХХ1 /G/OAI/EMD-A/2988200023335К1/ЗАВТРАК П1С2
```

3) Проверить запись нового и старого билета и EMD.

4) Забронировать услугу на новый сегмент, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус СВС элементов должен быть «НД»).

**ЗУАС1П1А1//0А1**

**ЕО**

**ИО**

1ВРВ45                    СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 16:04 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
1 ЖАРОВА/АННА 30МАЙ95(Ж)/ПС /РФ/1234567891  
1 UT-826 Y 11АПР25 ПЛКДМД НК1 1930 2050 LSN Э  
2 UT-826 Y 10АПР25 ПЛКДМД ХХ1 1930 2050 LSN Э  
Т- 1 А 74951234567  
2 М 79161234567 -1  
Р- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
СО- 1 АДМД 1Н НК1 ТО УТ ВУ 05АПР 0701Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 АДМД 1Н НК1 ТО УТ ВУ 05АПР 1305Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 ХХ1 /G/OAI/EMD-A/2988200023335K1/ЗАВТРАК П1С2  
2 HD1 /G/OAI/EMD-A/ТЛ 05АПР25 1605 МОВ/ЗАВТРАК П1С1

5) После получения подтверждения СВС элемента, перед обменом проверить тарификацию.  
**ТМ/ПО+У2+У1**

\*1ВРВ45(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 11АПР25 19:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00	
ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00	РУБ

1. AAA 02 G/OAI 1000.00 OAI ТП:С7.Ц.УТ.ОС.ОAI.Ф.50050  
-1000.00 OAI ТП:С7.Ц.УТ.ОС.ОAI.Ф.50050  
\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
AAA G/OAI

6) Подать запрос на автоматический обмен через **ЭМДМ** с дополнительным признаком «Х» .  
**ЭМДМХ/Ф+У2+У1**

└ ОБМЕН ЭМД 2988200023335 1ВРВ45 ПАСС 1 НОВ.УСЛ 2                    СТР 1  
РАЗРЕШ/ЗАПР └НДС90.91

└  
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)

КОД ТУРА    └                    └  
└>

ВВОД

<листание вперед>

└ ОБМЕН	ДОБ/ВЫН Д	1ВРВ45	ПАСС 1	УСЛ 2	СТР 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА	OAI	1000	РУБ	МИЛИ	
НОВЫЙ:	OAI	1000	РУБ	МИЛИ	
*ФМ			СКД	КУРС (И/Т/А)	
СБОРЫ					
└└└	└└	└└└└└	└└└└└	└└	└└└└└
└└└	└└	└└└└└	└└└└└	└└	└└└└└
└└└	└└	└└└└└	└└└└└	└└	└└└└└



**Примечание:** В поле «ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ"» можно указать ключ **СХ/SV**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде **ТМР**. Можно ввести ФОП и произвести обмен.

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести «листание назад».

Если данные введены правильно, то маска должна быть отправлена в систему.

для сохранения оценки и ввода формы оплаты в поле «ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ"» указать ключ **СХ/SV**.

+	ОБМЕН	СТР	3
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ			
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ"   <b>СХ</b>   < >			
ВВОД			

Для подтверждения правильности введенных данных нажимается «**ENTER**». В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции **ЭМДМХ** запросом **ИО** или вернуться к предыдущей маске («листание назад») и проверить/изменить данные.

В ответ на экран будет выведено сообщение в виде **ТМР**.

```
01 ЖАРОВА/АННА
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 11АПР25 19:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
*1ВПВ45-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) -----
КОДВ - G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ АВИАПЕРЕВОЗКИ
1. ПКОВД - 0AI ЗАВТРАК
АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ
УТ СПТМОВ K1 2982410879737
1150.00РУБ
РУБ 1150.00
РУБ

РУБ 0.00ХТ
РУБ 150.00А НАЛ А/Б
РСК 298 АВК УТ
РАЗ/ЗАПР НДС104.55
В Т.Ч. НДС: А/К=104.55 [10.00% (Т:1150.00)=104.55]
```

## 9) Сохранить введенные изменения запросом **ЕО**.

```
1ВПВ45 СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 16:04 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
1 ЖАРОВА/АННА 30МАЙ95 (Ж) /ПС /РФ/1234567891
1 УТ-826 Y 11АПР25 ПЛКДМД НК1 1930 2050 LSN Э
2 УТ-826 Y 10АПР25 ПЛКДМД ХХ1 1930 2050 LSN Э
Т- 1 А 74951234567
2 М 79161234567 -1
```

```
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
CO- 1 ADMD 1H HK1 TO UT BY 05APR 0701Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
      2 ADMD 1H HK1 TO UT BY 05APR 1305Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1 XX1 /G/OAI/EMD-A/2988200023335K1/ЗАВТРАК П1С2
      2 HD1 /G/OAI/EMD-A/ТЛ 05АПР25 1605 МОВ/ЗАВТРАК П1С1
```

При попытке ввести другие команды на экран будет выведено системное предупреждение:

СОХРАНИТЕ ИЛИ ОТМЕНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ В PNR

10) Ввести форму оплаты.

**ДФО/Ф+У2+У1//ПП N123 ООО ПОЛЕТ**

```
*1ВПВ45 БЛАНК EMD
  ПП                      150.00      N123 ООО ПОЛЕТ
  НА/С                    1000.00
-----
                        1150.00 РУБ
AAA 02 TT 298 G/OAI
      OAI                      150.00 ПП      N123 ООО ПОЛЕТ
                        1000.00 НА/С

ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 150.00 РУБ
```

11) Сохранить введенные изменения запросом **ЕО**.

При попытке ввести другие команды на экран будет выведено системное предупреждение:

СОХРАНИТЕ ИЛИ ОТМЕНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ В PNR

12) Произвести обмен EMD.

**ЭМДМ+У2+У1**

В ответ на экран выводится следующее сообщение:

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

**<листание вперед>**

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБМЕНЕ. ЛИСТАНИЕ:  
ВПЕРЕД - С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР  
НАЗАД - БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

После «листания вперед» на экран выводится сформированная информация об обмене EMD.

```
ОБМЕН ДОБР 03АПР25
99ГРС 29842300 1471
2988200023335 1
НОВЫЙ EMD 2988200023336
ДОПЛАТА 150.00РУБ(150.00РУБ)
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ
```

**<листание вперед>**



03АПР25  
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ  
МОСКВА/РФ  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200023336  
В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR: 2988200023335  
ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2988200023335/МОВ/03АПР25/29842300  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2982410879737 К1

RFIC/ОСНОВАНИЕ  
G:УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА/IN-FLIGHT SERVICE  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
0AI ЗАВТРАК

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	CURRENCY	AMOUNT IN FIGURES
ONE HUNDRED FIFTY/СТО ПЯТЬДЕСЯТ	РУБ/RUB	150.00

СТР./PAGE 1/1 >  
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ

```

1ВРВ45          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 16:04 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
   1 ЖАРОВА/АННА 30МАЙ95(Ж)/ПС /РФ/1234567891
1   UT-826      Y 11АПР25 ПЛКДМД НК1 1930 2050 LSN Э
2   UT-826      Y 10АПР25 ПЛКДМД XX1 1930 2050 LSN Э
T- 1   A 74951234567
   2   M 79161234567 -1
P- 1   EMAIL TEST@MAIL.RU -1
CO- 1 ADMD 1H   HK1 TO UT BY 05APR 0701Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
   2 ADMD 1H   HK1 TO UT BY 05APR 1305Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1   HI1 /G/0AI/EMD-A/2988200023336K1/3ABTPAK П1С1

```

x2

15) Завершить диалог: **Е**

### багажа, первый купон использован.

Пассажиры оплатили электронный билет и связанный с ним EMD-A на перевозку багажа. Первый участок пассажир пролетел, на втором участке пассажир изменяет дату вылета. После обмена билета нужно произвести обмен второго купона EMD с доплатой.

#### 1. Вызвать PNR (ранее был произведен обмен 2-го купона билета).

```
1ВПРЛЦ          СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС1471 МОВКЕС 07АПР25 10:53 СУ 00000044 (00000044,МОВ,РФ)
  1 ORLOV/PETR 01ЯНВ80(М)/ПС /РФ/1234567898
1  SU-7          Y 10АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
2  SU-1140       Y 11АПР25 ШРМСОЧ НК1 1935 2325 LS2 Э
3  SU-1140       Y 10АПР25 ШРМСОЧ XX1 1935 2325 LS2 Э
Т- 1  A 74951234567
   2  M 79161234567 -1
Р- 1  EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СВС 1  HI1 /C/OGP/EMD-A/5554500002299K1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
   2  XX1 /C/OGP/EMD-A/5554500002299K2/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С3
```

#### 2. Проверить статусы купонов EMD.

**ЭМД#5554500002299**

```
ВЫПИСАН 07АПР25-10:54 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1ВПРЛЦ, СУ ОЦФТРГ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ- ППР-00000044 ИНД.ОЦ-0

ORLOV/PETR 01JAN80

=== ЭМД-A 5554500002299 ===
К ОДВ КЛВ АК      ДАТА   ПО  ПП  СУММА      SAC      БГЖ      СТ
1  OGP 1      СУ      ----- ПЛК ШРМ      555**846  1М      F > 5552240009892 K1
      UPT050LB 23KG AND80LI 203LCM
2  OGP 1      СУ      ----- ШРМ СОЧ      1М      O X 5552240009892 K2
      UPT050LB 23KG AND80LI 203LCM

КОДВ      :С БАГАЖ
ТАРИФ      :В/5500РУБ
СБОРЫ      :
ВСЕГО      :5500 РУБ
ОПЛАТА     :5500 РУБ НА
РАЗ/ЗАПР   :NDS500.00
РАСЧ ТАР   :LED SU MOW SU AER5500RUB5500END
ВЫДАН В    :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
```

Второй купон EMD со статусом «**O**», значит обмен EMD возможен.

#### 3. Забронировать услугу на второй сегмент, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус СВС элементов должен быть «**HD**»).

**ЗУАС2П1А1//OGP**

**ЕО**

**\*Р или ИО**

```
1ВПРЛЦ          СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС1471 МОВКЕС 07АПР25 10:53 СУ 00000044 (00000044,МОВ,РФ)
  1 ORLOV/PETR 01ЯНВ80(М)/ПС /РФ/1234567898
1  SU-7          Y 10АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
2  SU-1140       Y 11АПР25 ШРМСОЧ НК1 1935 2325 LS2 Э
3  SU-1140       Y 10АПР25 ШРМСОЧ XX1 1935 2325 LS2 Э
Т- 1  A 74951234567
   2  M 79161234567 -1
```

```

P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СВС 1 HI1 /C/0GP/EMD-A/5554500002299K1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
      2 XX1 /C/0GP/EMD-A/5554500002299K2/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С3
      3 HD1 /C/0GP/EMD-A//DO 50F 23KG I DO 80D 203SM П1С2

```

4. После получения подтверждения СВС элемента, перед обменом проверить тарификацию.

**ТМ/ПО+У1, 3+У1, 2**

```

*1ВПРЛЦ(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 11АПР25 19:35 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
      ТАРИФ      СБОРЫ      ДОПЛАТА      ВСЕГО
001 AAA      4500.00      0.00      0.00      4500.00
-----
ИТОГО      4500.00      0.00      0.00      4500.00 РУБ

1. AAA 01 C/0GP      5000.00 0GP ТП:С7.А.СУ.ОС.0GP.С.2237500/1,Р
      -5500.00 0GP ТП:С7.А.СУ.ОС.0GP.С.2236500/1,Р
2.      03 C/0GP      5000.00 0GP ТП:С7.А.СУ.ОС.0GP.С.2237500/1,Р
      (01) 0GP ТП:С7.А.СУ.ОС.0GP.С.2236500/1,Р

*** СБОРЫ ***:
AAA C/0GP
      C/0GP

```

**ТМ/ПО+У3+У2**

НЕ ВСЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ УСЛУГИ УКАЗАНЫ В СПИСКЕ ОБМЕНИВАЕМЫХ П1+У1

5. Подать запрос на автоматический обмен через маску **ЭМДМ** с дополнительным признаком «Х».

При обмене частично использованного EMD в запросе на обмен необходимо указывать номера всех СВС элементов, в т.ч. и с использованными купонами (купоны EMD, имеющие статус "Flown"). Иначе на экран будет выведен системный ответ с ошибкой «НЕ ВСЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ УСЛУГИ УКАЗАНЫ В СПИСКЕ ОБМЕНИВАЕМЫХ П1+У1».

**ЭМДМХ/С+У1, 3+У1, 2**

```

┌ ОБМЕН ЭМД 5554500002299 1ВПРЛЦ ПАСС 1      НОВ.УСЛ 1,3      СТР 1
РАЗРЕШ/ЗАПР └НДС909.09
└
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)

КОД ТУРА  ┌      └
└>

ВВОД

```

<листание вперед>

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)		ДОБ/ВЫН Д 1		ВПРЛЦ ПАСС 1		УСЛ 1		СТР 2	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА	0GP	5500			РUB		МИЛИ		
НОВЫЙ:	0GP	5000			РUB		МИЛИ		
*ФМ					СКД		КУРС (И/Т/А)		
СБОРЫ									
СВ.АГН									
НАЗВАНИЕ	ДО 50Ф 23КТ И ДО 80Д 203СМ								
ПРИМЕЧАНИЕ									
>									
ВВОД									

### Ввод страницы и «листание вперед»

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН Д 1		ВПРЛЦ ПАСС 1		УСЛ 3		СТР 3	
ОБМЕН:СМ. УСЛ 1							МИЛИ		
НОВЫЙ:	0GP	5000			РUB		МИЛИ		
*ФМ					СКД		КУРС (И/Т/А)		
СБОРЫ									
СВ.АГН									
НАЗВАНИЕ	ДО 50Ф 23КТ И ДО 80Д 203СМ								
ПРИМЕЧАНИЕ									
>									
ВВОД									

Внести необходимые изменения.

Данные для ввода возвращаемого и нового тарифов необходимо уточнять в авиакомпаниях.

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН Д 1		ВПРЛЦ ПАСС 1		УСЛ 3		СТР 3	
ОБМЕН:СМ. УСЛ 1							МИЛИ		
НОВЫЙ:	0GP	6000			РUB		МИЛИ		
*ФМ					СКД		КУРС (И/Т/А)		
СБОРЫ									
СВ.АГН									



ЧАСТЬ
-------

8. После «листания вперед» может быть выведено одно из следующих сообщений:

<p>для ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД</p> <p>для ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'</p>
---

Или	ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'
-----	---

Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** может отменить операцию обмена.

Если результаты оценки устраивают агента, то используется «листание вперед».

После «листания вперед»:

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ
---

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБМЕНЕ. ЛИСТАНИЕ: ВПЕРЕД - С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР НАЗАД - БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР
---

После «листания назад» на экран выводится сформированная информация об обмене EMD.

ОБМЕН ДОБР 07АПР25 99ГРС 00000044 1471 5554500002299 2 НОВЫЙ EMD 5554500002300 ДОПЛАТА 5500.00РУБ(5500.00РУБ) ЕСТЬ ДАЛЬШЕ
--

ОБМЕН ДОБР 07АПР25 99ГРС 00000044 1471 5554500002299 2 НОВЫЙ EMD 5554500002300 ДОПЛАТА 5500.00РУБ(5500.00РУБ) ЕСТЬ ДАЛЬШЕ
--

ФОРМА ОПЛАТЫ: НАЛ ЕМД НЫЙ МНОГОЦЕЛЕВОЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ)  
ВЫДАН В ОБМЕН НА: 5554500002299 2  
ПЕРВОНАЧАЛЬНО ВЫДАН: 5554500002299/МОВ/07АПР25/00000044  
АО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ" ФАМИЛИЯ ИМЯ: ORLOV/PETR MR СТР./PAGE 1/1 >  
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 5500.00РУБ

ВЫДАН ОТ : ПАО АЭРОФЛОТ  
НОМЕР EMD: 5554500002300  
ДАнные о БРОНИРОВАНИИ: 1VPRLC/1H 0CFTRG/SU  
ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ/ОГРАНИЧ.: НДС1000.00

ОСНОВАНИЕ: БАГАЖ

ДАТА	АВК РЕЙС	ОТПРАВЛЕНИЕ	ПРИБЫТИЕ	СУММА
11АПР25	SU 1140	МОСКВА (ШРМ)	СОЧИ (СОЧ)	6000РУБ
ТИП УСЛУГИ: OGR ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203CM				
ВЫДАН ВМЕСТЕ С: 5552240009893 K1				
СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ: 1KM ТАРИФ ЗА МЕСТО:6000.00РУБ				
ТАРИФ : 11000РУБ				

ТАРИФ : 11000РУБ

ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА: РУБ  
ИТОГО : А5500РУБ  
ВКЛЮЧАЯ НДС : 10.00% 1000.00РУБ18.00% 0.00РУБ

#### 9. После «листания вперед» на экране отображается PNR.

```
1ВПРЛЦ          СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС1471 МОВКЕС 07АПР25 10:53 СУ 00000044 (00000044,МОВ,РФ)
  1 ORLOV/PETR 01ЯНВ80(М)/ПС /РФ/1234567898
1  SU-7      Y 10АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
2  SU-1140   Y 11АПР25 ШРМСОЧ НК1 1935 2325 LS2 Э
3  SU-1140   Y 10АПР25 ШРМСОЧ ХХ1 1935 2325 LS2 Э
Т- 1  А 74951234567
   2  М 79161234567 -1
Р- 1  EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СВС 1  Н11 /С/ОГР/ЕМD-А/5554500002299К1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
   2  Н11 /С/ОГР/ЕМD-А/5554500002300К1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2
```

#### 10. Рекомендуется удалить сегмент со статусом сегмента «ХХ».

**ХЗ**

```
1ВПРЛЦ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС СУ99ГРС1471 МОВКЕС 07АПР25 10:53 СУ 00000044 (00000044,МОВ,РФ)
  1 ORLOV/PETR 01ЯНВ80(М)/ПС /РФ/1234567898
1  SU-7      Y 10АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
2  SU-1140   Y 11АПР25 ШРМСОЧ НК1 1935 2325 LS2 Э
Т- 1  А 74951234567
   2  М 79161234567 -1
Р- 1  EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СВС 1  Н11 /С/ОГР/ЕМD-А/5554500002299К1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
   2  Н11 /С/ОГР/ЕМD-А/5554500002300К1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2
```

#### 11. Завершить диалог:

**Е** или **ЕО**.

### 3.3.4. Добровольный форсированный обмен EMD.

Необходимо произвести форсированный обмен EMD, ранее был произведен обмен билета,

#### 1. Вызвать PNR.

```
1ВППЦ          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 07АПР25 11:48 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 УШАКОВ/АЛЕКСАНДР 03МАЙ98(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-29      Y 11АПР25 ДМДЕКВ НК1 1200 1630 LST Э
2  UT-29      Y 10АПР25 ДМДЕКВ ХХ1 1200 1630 LST Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ 1Н  НК/ TO UT BY 10APR 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
    2 АДМД 1Н  НК1 TO UT BY 08APR 0151Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
    3 СТКТ 1Н  НК/ TO UT BY 11APR 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  ХХ1 /С/0FN/EMD-А/2988200023354К1/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ П1С2
```

#### 2. Проверить статусы купонов EMD.

3. Забронировать услугу на новый сегмент, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус СВС элементов должен быть «HD»).

**ЗУАС1П1А1//0FN**

**ЕО**

**\*Р или ИО**

```
1ВППЦ          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 07АПР25 11:48 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 УШАКОВ/АЛЕКСАНДР 03МАЙ98(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-29      Y 11АПР25 ДМДЕКВ НК1 1200 1630 LST Э
2  UT-29      Y 10АПР25 ДМДЕКВ ХХ1 1200 1630 LST Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ 1Н  НК/ TO UT BY 10APR 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
    2 АДМД 1Н  НК1 TO UT BY 08APR 0151Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
    3 СТКТ 1Н  НК/ TO UT BY 11APR 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  ХХ1 /С/0FN/EMD-А/2988200023354К1/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ П1С2
    2  HD1 /С/0FN/EMD-А/ТЛ 08АПР25 1054 МОВ/ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
```

4. Подать запрос на добровольный форсированный обмен с автоматической тарификацией через маску **ЭМДМФ** дополнительным признаком «X».

**ЭМДМФХ/С+У2+У1**

```
┌ ОБМЕН ЭМД 2988200023354 1ВППЦ ПАСС 1      НОВ.УСЛ 2      СТР 1
РАЗРЕШ/ЗАПР└НДС163.64 ПЛАТА ЗА УСЛУГУ НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ
                                                    └
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)

КОД ТУРА  ┌              └
└>

ВВОД
```



<листание вперед>

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН	Д	1ВПРПЦ	ПАСС	1	УСЛ	2	СТР	2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ	ТАРИФА	0FN	1800		РУБ		МИЛИ			
НОВЫЙ:		0FN	???		РУБ		МИЛИ			
*ФМ				СКД			КУРС (И/Т/А)			
СБОРЫ			6С		150	РУБ				
СБ.АГН										
НАЗВАНИЕ	БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КТ 203СМ									
ПРИМЕЧАНИЕ										
>										
ВВОД										

Внести необходимые изменения.

Данные для ввода возвращаемого и нового тарифов необходимо уточнять в авиакомпаниях.

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН	Д	1ВПРПЦ	ПАСС	1	УСЛ	2	СТР	2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ	ТАРИФА	0FN	1800		РУБ		МИЛИ			
НОВЫЙ:		0FN	2000		РУБ		МИЛИ			
*ФМ				СКД			КУРС (И/Т/А)			
СБОРЫ			6С		150	РУБ				
СБ.АГН										
НАЗВАНИЕ	БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КТ 203СМ									
ПРИМЕЧАНИЕ										
>										
ВВОД										

5. Отправить маску в систему.

6. Произвести «листание вперед»

Если по формату запроса ЭМДМФХ других обмениваемых услуг нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

ОБМЕН		СТР	3
<p>Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ</p>			

ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" |  
|>

ВВОД

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести «листание назад».

Если данные введены правильно, то маска должна быть отправлена в систему.  
В ответ выдается предварительная оценка нового EMD:

```
01 УШАКОВ/АЛЕКСАНДР
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 10АПР25 12:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
*1ВПРПЦ-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) -----
КОДВ - С БАГАЖ
1. ПКОВВ - 0FN БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КТ 203СМ
АК ПО-ПП НДД НДП ЭВ
УТ МОВЕКВ К1 2982410879764
22.22ЕВР
РУБ 2000.00 RUB1506С
РУБ РУБ

РУБ 150.00ХТ
РУБ 350.00А НАЛ А/В
РСК 298 АВК УТ
РАЗ/ЗАПР НДС181.82 ПЛАТА ЗА УСЛУГУ НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ
В Т.Ч. НДС: А/К=181.82 [10.00%(Т:2000.00)=181.82]

ЧАСТЬ
```

После «листания вперед» выведено сообщение:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА  
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД  
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Если результаты оценки устраивают агента, то используется «листание вперед».

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<листание вперед>

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБМЕНЕ. ЛИСТАНИЕ:  
ВПЕРЕД - С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР  
НАЗАД - БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

После «листания вперед» на экран выводится сформированная информация об обмене EMD.

```
ОБМЕН ДОБР 07АПР25
99ГРС 29842300 1471
2988200023354 1
НОВЫЙ EMD 2988200023355
ДОПЛАТА 350.00РУБ (350.00РУБ) 6С150.00РУБ
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ
```

07АПР25  
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ  
МОСКВА/РФ  
ФАМИЛИЯ/NAME: УШАКОВ/АЛЕКСАНДР Г-Н  
PC1234567891  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200023355  
В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR: 2988200023354  
ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2988200023354/МОВ/07АПР25/29842300  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2982410879764 К1  
RFIC/ОСНОВАНИЕ  
С:БАГАЖ/BAGGAGE  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
0FN БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30KG 203CM  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ  
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS  
THREE HUNDRED FIFTY/ТРИСТА ПЯТЬДЕСЯТ  
ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
CURRENCY AMOUNT IN FIGURES  
РУБ/RUB 350.00  
СТР./PAGE 1/1 >  
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТЯНИИ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 350.00РУБ

1ВПРПЦ                   СТАТУС:  
99GRC ЮТ99GRC1471 МОВКЕС 07АПР25 11:48 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
1 УШАКОВ/АЛЕКСАНДР 03МАЙ98 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-29       Y 11АПР25 ДМДЕКБ HK1 1200 1630 LST Э  
2 UT-29       Y 10АПР25 ДМДЕКБ **xx1** 1200 1630 LST Э  
T- 1   A 74951234567  
CO- 1 CTKT 1H   HK/ TO UT BY 10APR 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD 1H   HK1 TO UT BY 08APR 0151Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
3 CTKT 1H   HK/ TO UT BY 11APR 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1   HI1 /C/0FN/EMD-A/**2988200023355K1**/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КТ 203CM П1С1

**x2**

1ВПРПЦ	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 07АПР25 11:48 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
1 УШАКОВ/АЛЕКСАНДР 03МАЙ98(М)/ПС /РФ/1234567891	
1	УТ-29 Y 11АПР25 ДМДЕКБ НК1 1200 1630 LST Э
T- 1	A 74951234567
CO-	1 СТКТ 1H НК/ TO UT BY 10APR 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
	2 ADMD 1H НК1 TO UT BY 08APR 0151Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
	3 СТКТ 1H НК/ TO UT BY 11APR 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1	HI1 /C/0FN/EMD-A/2988200023355K1/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КТ 203CM П1С1

**Е или ЕО.**