

Обмен ЭМД(EMD) в сеансе авиакомпании.

Изменения в инструкции (24.02.2025).

1. В маски обмена (**ЭМДМХ**) добавлены номера страниц.

Глава «**3. Автоматический обмен EMD с использованием маски**»

Изменения в инструкции (15.07.2025).

1. Внесены изменения в маску, открывающуюся в ответ на запросы **ЭМДМХ**:

- Добавлена новая страница маски (первая страница). На первую страницу отдельно от других полей, выведены: «**РАЗРЕШ/ЗАПР**» и «**КОД ТУРА**», добавлены номер документа, номер пассажира в PNR;
- Дополнительно на первой странице информационно отображается поле «**РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)**»;

Параграф «**3.1. Описание полей маски**»

2. Обновлены примеры в параграфах:

«**3.2. Форсированный добровольный обмен EMD**».

«**3.3. Примеры автоматического обмена EMD с использованием маски**»

Оглавление

Введение.....	4
1. Ручной обмен EMD через маску	7
1.1. Описание полей маски	9
1.2. Примеры обмена EMD через маску (без обмена билета)	20
1.2.1. Обмен EMD на EMD (без обмена билета).....	20
1.2.2. Обмен отдельного купона EMD на EMD (без обмена билета).....	24
1.3. Примеры обмена EMD через маску после обмена билета	30
1.3.1. Обмен EMD на EMD	30
1.3.2. Обмен частично использованного билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A.....	33
1.3.3. Вынужденный обмен частично использованного билета с последующим вынужденным обменом ассоциированного с ним EMD-A.....	39
1.3.4. Вынужденный IROP обмен EMD-A.....	42
2. Автоматический обмен EMD	46
2.1. Справки по тарификации при автоматическом расчете стоимости услуг	47
2.2. Ввод формы оплаты при обмене (необязательно)	50
2.3. Отмена ввода формы оплаты	51
2.4. Автоматический обмен EMD.....	52
2.5. Примеры автоматического обмена EMD.....	54
2.5.1. Обмен EMD на EMD (без обмена билета).....	54
2.5.2. Обмен купона EMD на EMD (без обмена билета).....	57
2.6. Обмен билета и ассоциированного с ним EMD-A	61
2.6.1. Обмен билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A.....	61
2.6.2. Обмен частично использованного билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A.....	65
2.6.3. Вынужденный обмен частично использованного билета с последующим вынужденном обменом ассоциированного с ним EMD-A.....	69
3. Автоматический обмен EMD с использованием маски (ЭМДМХ).....	73
3.1. Описание полей маски	75
3.2. Форсированный добровольный обмен EMD.	83
3.3. Примеры автоматического обмена EMD с использованием маски	88
3.3.1. Обмен EMD с доплатой (без обмена билета)	88
3.3.2. Обмен EMD после обмена билета (ФОП доплаты отличается от ФОП первоначально оформленного EMD)	92
3.3.3. Обмен с доплатой второго купона EMD, оформленного на перевозку трансферного багажа, первый купон использован.....	98
3.3.4. Добровольный форсированный обмен EMD.....	104

Введение

EMD может быть обменен. Возможность обмена с участием EMD зависит от перевозчика.

Операция обмена EMD возможна при следующих условиях:

- авиакомпания поддерживает функцию обмена EMD;
- EMD сохранен на сервере авиакомпании;
- дополнительная услуга должна быть доступной на новом рейсе/дате;
- оформленный EMD не должен иметь индикатор «Не подлежит обмену»;
- купоны, включенные в запрос обмена, должны находиться в одном из состояний 'O' (Open for Use) или 'A' (Airport Control);
- если переоформление EMD связано с переоформлением электронного билета, то необходимо предварительно выполнить обмен билета, затем приступать к обмену EMD.

Обмен EMD производится для каждого пассажира отдельно. При попытке произвести обмен EMD для нескольких пассажиров на экран будет выведено системное предупреждение:

НЕЛЬЗЯ ОБМЕНЯТЬ УСЛУГИ СРАЗУ ДЛЯ НЕСКОЛЬКИХ ПАССАЖИРОВ

Могут производится следующие варианты обмена с участием EMD:

1. Обмен EMD-A на EMD-A.
2. Обмен EMD-S на EMD-S.
3. Обмен отдельного купона EMD на EMD.

При обмене с участием EMD происходят следующие изменения:

Связь.

Обмен ЭБ на ЭБ, EMD на EMD — ранее ассоциированные EMD-A теряют связь с обмениваемым электронным билетом.

Во вновь оформленных EMD устанавливается ассоциация купонов нового EMD с купонами билета.

Купоны EMD.

Статусы купонов EMD, которые будут обмениваться, должны иметь статусы «O» - Open for Use или «A» - Airport Control.

Статусы купонов EMD, которые были обменены, изменяются на «E» - Exchanged.

Во вновь выпущенных EMD статусы купонов «O» - Open for use.

Внимание!!! На данный момент обмен EMD с помощью ручной маски, приводящий к уменьшению стоимости тарифа, не производится!

В документе рассматриваются следующие виды обмена EMD:

- добровольный;
- вынужденный.

При добровольном обмене EMD рассматриваются следующие типы:

- добровольный обмен EMD,
- добровольный форсированный обмен EMD (выполняется только при автоматической тарификации с использованием маски).

Для вынужденного обмена EMD рассматриваются следующие типы:

- вынужденный обмен в связи с плановым изменением расписания или отменой рейса (более 2-х суток до вылета рейса) — режим SKCH обмена (на новом полетном сегменте авиакомпанией установлен признак ВП),
- вынужденный обмен в связи с внеплановым изменением расписания или отменой рейса (менее 2-х суток до вылета рейса) — режим IROP обмена (на новом полетном сегменте авиакомпанией установлен признак ВИ),
- вынужденный обмен при разрешении авиакомпании в случае исключительных ситуаций.

Вынужденный обмен EMD с указанием вида обмена «В» выполняется в случае планового изменения расписания, отмены рейса операция или по разрешению авиакомпании. Запросы ЭМДМВ, ЭМДМВХ, ЭМДМВР.

Запросы вынужденного обмена в режиме планового изменения расписания и при разрешении авиакомпании доступны в сеансах авиакомпаний и в нейтральных сеансах.

Вынужденный обмен EMD в случае режима IROP выполняется с указанием вида обмена «И». Запросы ЭМДМИ, ЭМДМИХ, ЭМДМИР.

Запросы вынужденного обмена в режиме IROP доступны только в сеансах авиакомпаний.

Выполнение вынужденного обмена в режиме планового изменения расписания при выставленном признаком “INVOL_IROP” не допускается.

При попытке произвести вынужденный обмен в режиме IROP в нейтральном сеансе (ТКП, BSP и т.д.) будет выведено предупреждение

ИРОП ВАРИАНТ РАЗРЕШЕН ТОЛЬКО В СЕАНСЕ АВИАКОМПАНИИ

Внимание! Вид обмена в маске отображается в соответствии указанному в запросе и не подлежит изменению.

Внимание!!! При автоматическом обмене частично использованного EMD в запросе на обмен (ЭМДМ, ЭМДМХ) необходимо указывать номера всех СВС элементов, в т.ч. и использованные купоны (купоны EMD, имеющие статус "Flown").

Например, в первоначально оформленном EMD два купона, им соответствуют в PNR 1-й и 2-й СВС элементы, первый купон использован. Необходимо произвести обмен второго купона.

В PNR бронируется новый СВС элемент, ему присваивается номер 3.

Запрос на обмен второго купона обмениваемого EMD следующий:

ЭМДМ+У1,3+У1,2

1. Ручной обмен EMD через маску

Ручной обмен EMD возможен только для EMD, оформленных вручную через маску.

Ручной обмен EMD выполняется с помощью маски и непосредственно из бронирования.

Порядок действий при ручном обмене EMD-A через маску:

- 1) Открыть существующее PNR.
- 2) Проверить статусы купонов ЭБ и EMD.
- 3) Подготовить PNR к обмену.
- 4) Если переоформление EMD связано с обменом билета, то необходимо предварительно выполнить обмен билета, а затем приступить к обмену EMD.
- 5) Необходимо запросить соответствующий сервис на новые рейсы, дождаться подтверждения (код «HD» для СВС элемента и «HK» для SSR элемента (если необходимо)).
- 6) Вызвать маску обмена.
- 7) Ввести необходимые данные в маску вручную.
- 8) Завершить обмен вводом маски в систему, оформить новый EMD.
- 9) Завершить диалог.
- 10) Проверить статусы купонов новых и старых документов.

Для вызова маски обмена EMD используется следующий запрос:

Формат запроса:

ЭМДМ<Вид>Р+У (N_нов) +У (N_стар) :<ТР (N_сегм)><МСК=Ц>

где:

ЭМДМ код запроса

Вид вид обмена

Д - добровольный

В - вынужденный

И - вынужденный IROP, разрешен только в сеансе авиакомпании

Р признак ручного обмена через маску

У код СВС элемента

N_нов номер(а) нового(ых) СВС элемента (ов)

N_стар номер(а) старого(ых) СВС элемента (ов)

ТР (N_сегм) ... тариф установлен единой величиной без указания величин по участкам, в скобках указываются номера сегментов маршрута

МСК=Ц тип задания маски, может принимать значения

Ц — величина сбора будет введена в процентах от указанной суммы

ВНИМАНИЕ! Вид обмена в маске отображается в соответствии указанному в запросе и не подлежит изменению.

Внимание!!! При обмене частично использованного EMD в запросе на обмен необходимо указывать номера всех СВС элементов, в т.ч. и использованные купоны (купоны EMD, имеющие статус "Flown").

Запрос на обмен следующий:

ЭМДМ+У1,3+У1,2

Формат запроса	Описание
----------------	----------

ЭМДМР+У2+У1	Добровольный обмен услуги, забронированной в CBC элементе под номером 1, на услугу в CBC элементе под номером 2
ЭМДМВР+У3+У1	Вынужденный обмен услуги, забронированной в CBC элементе под номером 3, на услугу в CBC элементе под номером 1
ЭМДМИР+У3+У2	Вынужденный IROP обмен услуги, забронированной в CBC элементе под номером 3, на услугу в CBC элементе под номером 2
ЭМДМР+У4,5+У1,2	Добровольный обмен услуг, забронированных в CBC элементах под номерами 1, 2 на услуги в CBC элементах под номером 4, 5
ЭМДМР+У2+У1 : МСК=Ц	Добровольный обмен услуги, забронированной в CBC элементе под номером 1, на услугу в CBC элементе под номером 2, величина сбора будет введена в процентах от указанной суммы
ЭМДМВР+У4,5+У1,2 : ТР(1,2)	Вынужденный обмен услуг, забронированных в CBC элементах под номерами 1, 2 на услуги в CBC элементах под номером 4, 5, тариф будет установлен единой величиной без указания величин по участкам 1, 2

После запроса на экран выводится маска обмена EMD для заполнения агентом.

1.1. Описание полей маски

Внимание !!! Здесь и далее в масках EMD:

- | - поля для ввода данных.
 - **Жирным** шрифтом выделены данные, заполненные системой автоматически.
 - **Синим цветом** выделены данные, вводимые агентом.
 - Суммы тарифов, сборов, описание маршрутов приводятся исключительно в информационных целях.

Поля, заполненные системой автоматически, агент изменить не может.

Первая страница маски.

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-
П
КОДВ:
N1:
СВС ПКОДВ:
СЕГ
БИЛЕТ:
ТАРИФ: | + + + | К | ЗА 1 | + +
КОЛИЧЕСТВО: | + + + |
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: | + + + | ПОСЛЕ: | + +
ПРИМЕЧАНИЕ: | + + + |

Описание полей:

Поле	Назначение
ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-	<p>Тип операции.</p> <p>Тип оформляемого EMD (A или C). Вносится системой автоматически.</p> <p>Пример заполнения:</p> <p>ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-A</p>
ЗАКАЗ:	<p>Номер PNR, в котором производится обмен EMD. Вносится системой автоматически.</p> <p>Пример заполнения:</p> <p>ЗАКАЗ: 09РТРW</p>
П	<p>Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически.</p> <p>Пример заполнения:</p> <p>П1. ПЕТРОВ/ИВАН</p>
КОДВ:	<p>Код для выписки EMD (RFIC) и его текстовое описание.</p> <p>Пример заполнения:</p> <p>КОДВ: C BAGGAGE</p>
N1:	Номер купона EMD.
СВС ПКОДВ:	<p>Номер элемента СВС в PNR.</p> <p>Подкод оформления (RFISC) и его текстовое описание. Вносится системой автоматически.</p> <p>Пример заполнения:</p> <p>СВС2.ПКОДВ: 0GP ДО 50Ф 23КГ И ДО 80д 203СМ</p>

Поле	Назначение	
СЕГ	<p>Номер полетного сегмента в PNR и его данные. Вносится системой автоматически.</p> <p><i>Пример заполнения:</i></p> <p>СЕГ1.ЮТ-473 Э 23СЕН16 ВНКРЩН</p>	
БИЛЕТ:	К	<p>Номер билета, к которому оформляется EMD, и номер соответствующего купона билета. Вносится системой автоматически.</p> <p><i>Пример заполнения:</i></p> <p>БИЛЕТ: 2982408014893 К1</p>

При оформлении сбора за перевозку сверхнормативного багажа и багажа за дополнительную плату поля «Тариф» будут выведены в следующем виде:

ТАРИФ:	+	+	+	+	ЗА 1	+	+
КОЛИЧЕСТВО:	+	+	+	+	+	+	+

ТАРИФ: 	Величина тарифа за единицу багажа. Код валюты назначения тарифа (тариф и валюта затем будут переведены в валюту пульта)
ЗА 1 	Наименование единицы багажа (КГ — килограмм, М — место багажа, Ф — фунты) <i>Пример заполнения:</i>
	ТАРИФ: 100 РУБ ЗА 1 КГ

При оформлении сбора за **объявленную ценность багажа** поля «Тариф» будут выведены в следующем виде:

ТАРИФ: | % ОТ | | | |

При оформлении сбора за **дополнительную услугу** поля «Тариф» будут выведены в следующем виде:

ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: | | |

ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: | Величина тарифа за услугу.
| Код валюты назначения тарифа (тариф и валюта затем будут
| переведены в валюту пульта)
Пример заполнения:
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: |800 | |РУБ|

Поле	Назначение
ПРИМЕЧАНИЕ:	Текст, который будет размещен в графе «Примечания» в квитанции EMD (максимально 66 символов).

Примеры заполнения страницы маски:

Обмен EMD, оформленного на перевозку сверхнормативного багажа

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А П1.ТЕСТ/ТЕСТ КОДВ: С BAGGAGE N1: СВС2.ПКОДВ: ОФН ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ СЕГ1.ЮТ-473 Э 21ОКТ22 ВНКРЩН БИЛЕТ: 2982408015566 К1 ТАРИФ: 4000 +РУБ ЗА 1 м КОЛИЧЕСТВО: 1 ПРИМЕЧАНИЕ: ГРУППА УСЛУГИ: BG ПОДГРУППА УСЛУГИ:	ЗАКАЗ: 09Х67Д
--	---------------

Обмен EMD, оформленного на сбор за объявленную ценность багажа

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А П1.ТЕСТ/ТЕСТ КОДВ: С BAGGAGE N1: СВС2.ПКОДВ: ОИВ СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ СЕГ1.ЮТ-700 Э 22ОКТ16 ВНКРЩН БИЛЕТ: 2982408015602 К1 ТАРИФ: 15 % от 10000 +РУБ ПРИМЕЧАНИЕ: ГРУППА УСЛУГИ: BG ПОДГРУППА УСЛУГИ:	ЗАКАЗ: 09Х694
---	---------------

Обмен EMD, оформленного на дополнительную услугу

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А П1.ТЕСТ/ТЕСТ КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE N1: СВС2.ПКОДВ: ОАИ ЗАВТРАК СЕГ1.ЮТ-473 Э 22ОКТ16 ВНКРЩН БИЛЕТ: 2982408015567 К1 ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 12 +ЕВР ПРИМЕЧАНИЕ: ГРУППА УСЛУГИ: ML ПОДГРУППА УСЛУГИ:	ЗАКАЗ: 09Х67К
--	---------------

Вторая страница маски.

В зависимости от указанного в запросе вида обмена на второй страницы маски будет отображен соответствующий вид обмена. Вид обмена отображается без возможности изменения.

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-					ZAKAZ:
П					
КОДВ:					
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП:					
ДОПЛАТА:	РУБ	%	РУБ		
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:					
СВОРОЫ					
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ					

Описание полей:

Поле	Назначение
ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-	Тип операции. Тип оформляемого EMD (A или C). Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД- A
ZAKAZ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически <i>Пример заполнения:</i> ЗАКАЗ: 09РТРW
П	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> П1.ПЕТРОВ/ИВАН
КОДВ:	Код для выписки EMD (RFIC) и его текстовое описание. <i>Пример заполнения:</i> КОДВ: C BAGGAGE
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП:	Вид обмена (указывается после символа «::» : Д — добровольный В — вынужденный И — вынужденный IROP, разрешен только в сеансе авиакомпании <i>Пример заполнения:</i> ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ: д (ДОБРОВОЛЬНЫЙ) Внимание! Вид обмена в маске отображается в соответствии указанному в запросе и не подлежит изменению.

Отображение поля вида обмена при указании типа обмена «Д» - добровольный.

ЭМДМДР+У2+У1

ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: Д (ДОБРОВОЛЬНЫЙ)

Отображение поля вида обмена при указании типа обмена «В» - вынужденный.

ЭМДМВР+У2+У1

ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: В (ВЫН. ИЗМЕНЕНИЕ РАСПИСАНИЯ)

Отображение поля вида обмена при указании вида обмена «И» - вынужденный IROP обмен.
Вид обмена «И» разрешен только в сеансе авиакомпании.

В сеансе авиакомпании.

ЭМДМИР+У2+У1

ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: И (ВЫН. ИРОП)

Поле	Назначение
ДОПЛАТА: + РУБ	Сумма доплаты. <i>Пример заполнения:</i> ДОПЛАТА: +1000 + РУБ
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: + % + РУБ	Если необходимо, то устанавливается агентское вознаграждение - число процентов от тарифа, значение может быть 0-99.99 - сумма в валюте пульта <i>Пример заполнения:</i> АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: +5 + % + РУБ ИЛИ АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: + + % +400 + РУБ
СБОРЫ + + + + +	Указываются сборы, которые оформляются в EMD: - Признак сбора, «+» - сбор взимается с пассажира - Код сбора - Величина сбора - Валюта сбора <i>Пример заполнения:</i> СБОРЫ + + +Y1+ +35 + РУБ
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ + +	Текст, который будет размещен в EMD и квитанции EMD в графе «Передаточные надписи/Ограничения» (максимально 57 символов).
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ + +	Индикатор запрета возврата: 1 — возврат EMD <u>запрещен</u> пробел — возврат EMD разрешен
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ + +	Индикатор запрета обмена: 1 — обмен EMD <u>запрещен</u> пробел — обмен EMD разрешен

Примеры заполнения страницы маски:

1. Обмен добровольный

2. Обмен вынужденный

3. Обмен IROP (разрешен только в сеансе авиакомпании)

ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ

+

Третья страница маски.

Эта страница выводится на экран, если при заполнении предыдущих страниц маски были введены тарифы и/или сборы в валюте, отличной от валюты работы пульта.

Агенту необходимо ввести курс пересчета валют для тарифов и сборов, введенных в валюте, отличной от валюты оплаты.

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :			ЗАКАЗ:
	ЕВР =	РУБ	

Описание полей:

Поле	Назначение
УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :	ВАЛ1 — валюта, в которой введены тариф/сборы ВАЛ2 — валюта, в которой работает пульт (валюта оплаты)
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически
ЕВР = РУБ	Вводится курс пересчета валют. <i>Пример заполнения:</i> 1 ЕВР = 50 РУБ

Примеры заполнения страницы маски:

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :			ЗАКАЗ: 08ФГВХ
1 ЕВР = 50 РУБ			

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :			ЗАКАЗ: 08ФГДЛ
1 ЕВР = 52 РУБ			
1 ДОЛ = 41 РУБ			

Четвертая страница маски.

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-			ЗАКАЗ:
П			
КОДВ:			
ТАРИФ:	НДС:		%
СБОРЫ:	НДС:		%
ИТОГО: (ДОПЛАТА:)			
НДС (ТАРИФ И СБОРЫ): РУБ	НДС:		%
УЧТЕННЫЕ ФОП:	РУБ		
ФОП ДОПЛАТЫ: РУБ			
	РУБ		
	РУБ		
	РУБ		

Описание полей:

Поле	Назначение
ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-	Тип операции. Тип оформляемого EMD (A или C). Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД- A
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ЗАКАЗ: 09РТРW
П	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> П1.ПЕТРОВ/ИВАН
КОДВ:	Код для выписки EMD (RFIC) и его текстовое описание. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> КОДВ: C BAGGAGE
ТАРИФ:	Тариф за услугу в валюте оплаты (итоговая сумма), выводится: - результат умножения величины тарифа за КГ, МЕСТО и веса багажа или количества мест. или - величина сбора за услугу (объявленная ценность багажа) в валюте оплаты. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ТАРИФ: 2400.00 РУБ
НДС: %	Величина НДС в процентах для тарифа <i>Пример заполнения:</i> НДС: 10 %
СБОРЫ:	Указываются сборы, которые оформляются в EMD. Признак сбора, «+» - сбор взимается с пассажира. <i>Пример заполнения:</i> СБОРЫ: + SA 100.00 РУБ
НДС: %	Величина НДС в процентах для сборов (поле отображается, если взимаются сборы (указываются на второй странице маски) и величина НДС сборов отличается от величины НДС тарифа) <i>Пример заполнения:</i> НДС: 10 %
КУРСЫ ВАЛЮТ: ВАЛ1 = ВАЛ2	Курс пересчета валют (данные выводятся при применении курса пересчета валют). Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> КУРСЫ ВАЛЮТ: 1.00 ЕВР = 48.00 РУБ
ИТОГО: (ДОПЛАТА:)	Итоговая стоимость услуги и сумма доплаты (в валюте оплаты). Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ИТОГО: 2500.00 РУБ (ДОПЛАТА: 500.00 РУБ)
НДС (ТАРИФ И СБОРЫ): РУБ	Величина НДС в процентах от указанной суммы тарифа и сборов (поле отображается, если взимаются сборы (указываются на второй

НДС: %	странице маски)) Пример заполнения: НДС (ТАРИФ И СБОРЫ): 5100 РУБ НДС: 10 %
УЧТЕННЫЕ ФОП: РУБ	Величина и форма оплаты сбора обмениваемого EMD, принимаемая в счет оплаты новой услуги. Пример заполнения: УЧТЕННЫЕ ФОП: НА 3000 РУБ
ФОП ДОПЛАТЫ: РУБ	Ввод информации о доплате: - Код формы оплаты (которой вносится оплата), - Сумма для оплаты по указанной ФОП. Сумма указывается в валюте оплаты. - Код валюты оплаты. Вносится системой автоматически. - Информация о документе оплаты, которым вносится доплата Примеры заполнения: ФОП=НАЛ ФОРМЫ ОПЛАТЫ НА 3000 РУБ ФОП=ПП ФОРМЫ ОПЛАТЫ ПП 1500 РУБ N123 01ЯНВ14 ООО ПОЛЕТ

Примеры заполнения страницы маски:

1. Валюта тарифа и валюта работы пульта совпадают.

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А П1.ТЕСТ/ТЕСТ КОДВ: С BAGGAGE ТАРИФ: 4000.00 РУБ ИТОГО: 4000.00 РУБ (ДОПЛАТА: 1000.00 РУБ) УЧТЕННЫЕ ФОП: НА 3000 РУБ ФОП ДОПЛАТЫ: НА 1000 РУБ РУБ РУБ РУБ РУБ	ЗАКАЗ: 09Х67Д
---	---------------

2. Валюта тарифа и валюта работы пульта различаются.

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А П1.ТЕСТ/ТЕСТ КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE ТАРИФ: 630.00 РУБ КУРСЫ ВАЛЮТ: 1.00 ЕВР = 90.00 РУБ ИТОГО: 630.00 РУБ (ДОПЛАТА: 180.00 РУБ) УЧТЕННЫЕ ФОП: НА 450 РУБ ФОП ДОПЛАТЫ: НА 180 РУБ РУБ РУБ РУБ	ЗАКАЗ: 09Х67К
---	---------------

3. Для новой услуги был указан сбор, оформляемый в документе, сбор SA=100руб.

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 1BSR6S
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE	
ТАРИФ: 600.00 РУБ	НДС: %
СБОРОЫ: + SA 100.00 РУБ	НДС: %
ИТОГО: 700.00 РУБ (ДОПЛАТА: 200.00 РУБ)	
НДС (ТАРИФ И СБОРОЫ): 700	+ РУБ НДС: 10 %
УЧТЕННЫЕ ФОП: НА 500	+ РУБ
ФОП ДОПЛАТЫ: НА 200	+ РУБ
	+ РУБ
	+ РУБ

Сообщения об ошибках.

- если код статуса СВС элемента отличен от «Н1» и «ХХ»:

СТАТУС СТАРОЙ УСЛУГИ ПРИ ОБМЕНЕ ДОЛЖЕН БЫТЬ Н1 ИЛИ ХХ

- если обмениваемый EMD был оформлен с помощью автоматической тарификации:

ЗАПРЕЩЕН ОБМЕН ЭМД С АВТОМАТИЧЕСКОЙ ТАРИФИКАЦИЕЙ

- при подаче запроса на добровольный форсированный обмен, запрос ЭМДМФР :

ФОРСИРОВАННЫЙ ВАРИАНТ ПРИМЕНИМ ТОЛЬКО ДЛЯ ЭМДМФХ

1.2. Примеры обмена EMD через маску (без обмена билета)

Для оформления EMD в обмен на EMD (без обмена билета) рекомендуется следующий порядок действий:

- проверить статусы купонов обмениваемого EMD;
- забронировать новую(ые) услугу(и), дождаться подтверждения от авиакомпании (код «**НД**» для СВС элемента и «**НК**» для SSR элемента (если необходимо));
- вызвать маску обмена;
- ввести в маску необходимые данные;
- произвести обмен EMD (оформить новый EMD);
- проверить статусы купонов старых и новых документов.

1.2.1. Обмен EMD на EMD (без обмена билета)

Был оформлен EMD на сбор за объявленную ценность (10% от суммы 15000руб), в дальнейшем стоимость сбора увеличилась (10% от суммы 20000руб).

1. Вызов PNR

```
1БСШП7           СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 11:08 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.06.2023 23:59 (МОВ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-464   У 12ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
    2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU  
СВС 1 Н11 7С/01В/EMD-A/2986180054515К1/СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ П1С1
```

2. Проверить статусы купонов в ранее оформленном EMD, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «**O**» (Open for use) или «**A**» (Airport control).

ЭМД#2986180054515

```
ВЫПИСАН 11ИЮН23-11:15 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШП7, ЮТ 15315Г  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580  
  
ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90  
  
==== ЭМД-А 2986180054515 ====  
К ОДВ КЛВ АК     ДАТА   ПО   ПП   СУММА      SAC      БГЖ      СТ  
1 01В 1   ЮТ     ----- РЩН ВНК 1500          НЕТ      О > 2986130653540 К1  
  
КОДВ : С БАГАЖ  
ПКОДВ : 01В СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ  
ТАРИФ : В/1500РУБ  
СВОРОЫ :  
ВСЕГО : 1500 РУБ  
ОПЛАТА : 1500 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :  
КОД ТУРА :
```

Купон документа имеет статус «**О**», позволяющий выполнить обмен, также на экране отражена связь купона EMD с соответствующим купоном электронного билета (**О > 2986130653540 К1**).

3. Добавить новый СВС элемент, необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «HD»).

3УАС1П1А1 // 0IB

EO

*Р или ИО

1БСШП7 СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 11:08 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.06.2023 23:59 (МОВ)
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1 UT-464 Y 12ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
T- 1 A 74957821315
2 M 79161234567 -1
P- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1 Н11 7С/01В/EMD-A/2986180054515К1/СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ П1С1
2 **HD1 /С/01В/EMD-A/тл 11ИЮН23 1443/СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ П1С1**

4. После получения подтверждения СВС элемента подать запрос на формирование маски обмена:

ЭМДМР+У2+У1 : МСК=Ц

у2 — вновь забронированная услуга

у1 — ранее оформленная на ЕМД услуга

МСК=Ц — параметр, указывающий что величина сбора будет введена в процентах от указанной суммы

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А
П1. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: С BAGGAGE
N1:
СВС2.ПКОДВ: ОІВ СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ
СЕГ1.ЮТ-464 Э 12ИЮН23 РЩНВНК
БИЛЕТ: 2986130653540 К1
ТАРИФ: |10| % от |20000| |РУБ|
ПРИМЕЧАНИЕ: |
ГРУППА УСЛУГИ: |BG| ПОДГРУППА УСЛУГИ: | |
|

После заполнения ввести информацию в систему.

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А
П1. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: С BAGGAGE
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: Д (ДОБРОВОЛЬНЫЙ)
ДОПЛАТА: 500 РУБ
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: % РУБ
СБОРЫ

ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ	НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ
---------------------	----------------------	--------------------

После заполнения ввести информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ КОДВ: С BAGGAGE ТАРИФ: 2000.00 РУБ ИТОГО: 2000.00 РУБ (ДОПЛАТА: 500.00 РУБ) УЧТЕННЫЕ ФОП: НА 1500 РУБ ФОП ДОПЛАТЫ: НА +500 РУБ РУБ РУБ РУБ	ЗАКАЗ: 1BSWP7
--	---------------

После заполнения ввести информацию в систему.

После ввода всех страниц масок на экран выводится сообщение:

ОБМЕН ДОБР 11ИЮН23 99ГРС 00118580 1471 2986180054515 1 НОВЫЙ ЕМД 2986180054516 ДОПЛАТА 500.00РУБ(500.00РУБ) > ЕСТЬ ДАЛЬШЕ
--

<F9>

СИРЕНА ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н МОСКВА РФ 00118580 1471 1 ПС1234567891 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР НОМЕР ЕМД/EMD NUMBER: 298 6180054516 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986130653540 К1 ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED 10 БАГАЖ С 01В СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ ДВЕ ТЫСЯЧИ РУБ 2000.00 КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE: ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: ИТОГО/TOTAL : А500РУБ ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ ЕМД КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР РШН 1BSWP7/1Н 15315G/UT ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 500.00РУБ	СТР./PAGE 1/1 >
--	-----------------

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR:

1БСШП7	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 11:08 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.06.2023 23:59 (МОВ)	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-464 У 12ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э	
Т- 1 А 74957821315	
2 М 79161234567 -1	
Р- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU	
СВС 1 Н11 /с/01В/EMD-А/2986180054516К1/СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ П1С1	

5. Для завершения диалога используется запрос

И или ИО

6. Рекомендуется проверить статус купона нового EMD.

ЭМД#2986180054516

ВЫПИСАН 11ИЮН23-11:19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШП7, ЮТ 15315Г
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 2986180054516 ВВО 2986180054515 ===
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ
1 01В 1 ЮТ ----- РЩН ВНК 2000 НЕТ О > 2986130653540 К1

КОДВ :С БАГАЖ
ПКОДВ :01В СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ
ТАРИФ :В/2000РУБ
СБОРОЫ :
ВСЕГО :500А РУБ
ОПЛАТА :1500 РУБ НА; 500 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :
КОД ТУРА :

Купон EMD имеет статус «[О](#)» и связан с первым купоном ранее оформленного билета ([2986130653540 К1](#)).

8. Проверить статус купона EMD, принятого к обмену

ЭМД#2986180054515

ВЫПИСАН 11ИЮН23-11:15 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШП7, ЮТ 15315Г
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 2986180054515 ===
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ
1 01В 1 ЮТ ----- РЩН ВНК 1500 298**394 НЕТ Е

КОДВ :С БАГАЖ
ПКОДВ :01В СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ
ТАРИФ :В/1500РУБ
СБОРОЫ :
ВСЕГО :1500 РУБ
ОПЛАТА :1500 РУБ НА
РАСЧ ТАР :

РАЗ/ЗАПР :
КОД ТУРА :

При успешном завершении операции статус купона EMD изменится на «E» - Exchanged, и добавится код SAC (298**394 – номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

9. Проверить электронный билет.

ЭБ#2986130653540

ВЫПИСАН 11ИЮН23 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1BSWP7, УТ 15315G
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

==== ЭБ 2986130653540 (+2 ЭМД) ====
1 UT-464 Y 12ИЮН23 1900 РЩН ВНК OK YLTOW

НЕТ О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К2780.76 НДСZZ30.83/ОБМЕН/ВОЗВРАТ ЗАПРЕТ

ФОИД :

РАСЧ ТАР :ТЖМ УТ MOW28700RUB28700END

ТАРИФ :B/28700РУБ

СВОРЫ :ZZ185 YQ1000 YR30

ВСЕГО :29915 РУБ

ОПЛАТА :29915 РУБ НА

КОД ТУРА :

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986130653540 ЭМД
01. K1 UT-464 Y 12ИЮН23 1900 РЩН ВНК > 2986180054515 K1 (Д)
02. UT-464 Y 12ИЮН23 1900 РЩН ВНК > 2986180054516 K1 (А)

Связь купона билета со старым EMD потеряна (Д), а с купоном нового EMD связь установлена (А).

1.2.2. Обмен отдельного купона EMD на EMD (без обмена билета)

У пассажира был оформлен EMD на услугу по перевозке одного места сверхнормативного багажа на маршруте туда-обратно. Затем пассажир вносит изменения – на участке «обратно» будет два места сверхнормативного багажа.

1. Вызов PNR

1БСШП8 СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 11:39 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.06.2023 12:09 (МОВ)
1 БОРИСОВ/БОРИС 14ИЮЛ90 (М) /ПС /РФ/1234567893
1 UT-463 Y 12ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2 UT-464 Y 16ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
T- 1 A 74951234567
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1 Н11 /C/0FN/EMD-A/2988200017824K1/до 70Ф 32КГ И до 80Д 203СМ П1С1
2 Н11 /C/0FN/EMD-A/2988200017824K2/до 70Ф 32КГ И до 80Д 203СМ П1С2

2. Проверить статусы купонов в ранее оформленном EMD, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use) или «А» (Airport control).

ЭМД#2988200017824

ВЫПИСАН 11ИЮН23-11:41 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1ВСШП8, ЮТ 15315К
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

БОРИСОВ/БОРИС 14ИЮЛ90

==== ЭМД-А 2988200017824 ====
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ
1 0FN 1 ЮТ ----- ВНК РЩН 3000 1M O > 2982410825975 K1
2 0FN 1 ЮТ ----- РЩН ВНК 3000 1M O > 2982410825975 K2

КОДВ : С БАГАЖ
ПКОДВ : 0FN ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ
ТАРИФ : В/6000РУБ
СВОРЫ :
ВСЕГО : 6000 РУБ
ОПЛАТА : 6000 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :
КОД ТУРА :

Купоны EMD имеет статус «O», позволяющий выполнить обмен, также на экране отражена связь купонов EMD с соответствующими купонами электронного билета.

3. Добавляем новый СВС элемент на два места сверхнормативного багажа и только на участок «обратно» (второй сегмент), необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «HD»).

ЗУАС2П1А2//0FN

ЕО

***Р ИЛИ ИО**

1ВСШП8 СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 11:39 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.06.2023 12:09 (МОВ)
1 БОРИСОВ/БОРИС 14ИЮЛ90(М) /ПС /РФ/1234567893
1 UT-463 Y 12ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2 UT-464 Y 16ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
T- 1 A 74951234567
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1 Н11 /C/0FN/EMD-A/2988200017824K1/ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
2 Н11 /C/0FN/EMD-A/2988200017824K2/ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2
3 HD2 /C/0FN/EMD-A/ТЛ 12ИЮН23 1503/ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2

4 После получения подтверждения СВС элемента подаем запрос на формирование маски обмена

ЭМДМР+УЗ+У2

УЗ — вновь забронированная услуга (на два места)

У2 — ранее оформленная на EMD услуга

| ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 1BSWP8
П1. БОРИСОВ/БОРИС
КОДВ: С BAGGAGE
N1:
СВСЗ.ПКОДВ: 0FN ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ (2)
СЕГ2.ЮТ-464 Э 16ИЮН23 РЩНВНК
БИЛЕТ: 2982410825975 к2
ТАРИФ: |3000 | РУБ | ЗА 1 |М |
КОЛИЧЕСТВО: |2 |
ПРИМЕЧАНИЕ: |
ГРУППА УСЛУГИ: |BG | ПОДГРУППА УСЛУГИ: | |

После заполнения ввести информацию в систему.

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А				ЗАКАЗ: 1BSWP8			
П1. БОРИСОВ/БОРИС							
КОДВ: С BAGGAGE							
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: Д (ДОБРОВОЛЬНЫЙ)							
ДОПЛАТА:		3000		РУБ			
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:				%		РУБ	
СБОРЫ							
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ							
НЕ ПОДЛЖЕТ ВОЗВРАТУ							
НЕ ПОДЛЖЕТ ОБМЕНУ							

После заполнения ввести информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 1BSWP8
П1. БОРИСОВ/БОРИС
КОДВ: С BAGGAGE
ТАРИФ: 6000.00 РУБ НДС: 10%
ИТОГО: 6000.00 РУБ (ДОПЛАТА: 3000.00 РУБ)
УЧТЕННЫЕ ФОП: НА 3000 РУБ
ФОП ДОПЛАТЫ: ПП 3000 РУБ
+N123 ООО ПОЛЕТ РУБ
РУБ

После заполнения ввести информацию в систему.

После ввода всех страниц масок на экран выводится сообщение:

```
ОБМЕН ДОБР 11ИЮН23  
99ГРС 29842300 1471  
2988200017824 2  
НОВЫЙ EMD 2988200017825  
ДОПЛАТА 3000.00РУБ(3000.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ
```

<F9>

11ИЮН23	ФАМИЛИЯ/NAME: БОРИСОВ/БОРИС Г-Н
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ	ПС1234567893
МОСКВА/РФ	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР	
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200017825	
В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR: 2988200017824	
ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2988200017824/МОВ/11ИЮН23/29842300	
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2982410825975 К2	

RFIC/ОСНОВАНИЕ

С:БАГАЖ/BAGGAGE

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
OFN ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	CURRENCY AMOUNT IN FIGURES
THREE THOUSAND /ТРИ ТЫСЯЧИ	РУБ/RUB 3000.00

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ

<F9>

1БСШП8	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 11:39 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.06.2023 12:09 (МОВ)	
1 БОРИСОВ/БОРИС 14ИЮЛ90 (М) /ПС /РФ/1234567893	
1 UT-463 У 12ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э	
2 UT-464 У 16ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э	
T- 1 A 74951234567	
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU	
CBC 1 Н11 /C/OFN/EMD-A/2988200017824К1/до 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1	
2 Н12 /C/OFN/EMD-A/ 2988200017825К1 /до 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2	

6. Для завершения диалога используется запрос

И или ИО

7. Рекомендуется проверить статус купона нового EMD.

ЭМД#**2988200017825**

ВЫПИСАН 11ИЮН23-11:46 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШП8, ЮТ 15315К
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

БОРИСОВ/БОРИС 14ИЮЛ90

==== ЭМД-А 2988200017825 ВВО 2988200017824 ====
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ
1 0FN 1 ЮТ ----- ВНК РЩН 6000 2M O > 2982410825975 K2

КОДВ : С БАГАЖ
ПКОДВ : 0FN ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ
ТАРИФ : В/6000РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО : 3000А РУБ
ОПЛАТА : 3000 РУБ НА; 3000 РУБ MS (IN/N12300ОПОЛЕТ)
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :
КОД ТУРА :

Купон EMD имеет статус «O» и связан со вторым купоном ранее оформленного билета ([2982410825975 K2](#)).

8. Проверить статус купона обмененного EMD

ЭМД#2988200017824

ВЫПИСАН 11ИЮН23-11:41 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШП8, ЮТ 15315К
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

БОРИСОВ/БОРИС 14ИЮЛ90

==== ЭМД-А 2988200017824 ====
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ
1 0FN 1 ЮТ ----- ВНК РЩН 3000 1M O > 2982410825975 K1
2 0FN 1 ЮТ ----- РЩН ВНК 3000 298**395 1M E

КОДВ : С БАГАЖ
ПКОДВ : 0FN ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ
ТАРИФ : В/6000РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО : 6000 РУБ
ОПЛАТА : 6000 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :
КОД ТУРА :

При успешном завершении операции статус первого купона останется «O», т.е. может быть использован.

Статус второго купона EMD изменится на «E» - Exchanged, и добавится код SAC (298**395 – номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

Проверить электронный билет.

ЭБ#2982410825975

ВЫПИСАН 11ИЮН23 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1BSWP8, УТ 15315К
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

БОРИСОВ/БОРИС

==== ЭБ 2982410825975 (+2 ЭМД) ====
1 UT-463 Y 12ИЮН23 1000 ВНК РЩН OK YEE5M
2 UT-464 Y 16ИЮН23 1900 РЩН ВНК OK YEE5M

12ИЮЛ23 1M
12ИЮЛ23 1M

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К1360.91/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН
ФОИД :
РАСЧ ТАР :MOW UT TJM6300UT MOW6300RUB12600END
ТАРИФ :B/12600РУБ
СБОРЫ :YQ2000 YR370
ВСЕГО :14970 РУБ
ОПЛАТА :14970 РУБ НА
КОД ТУРА :

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2982410825975 ЭМД
01. K1 UT-463 Y 12ИЮН23 1000 ВНК РЩН > 2988200017824 K1 (A)
02. K2 UT-464 Y 16ИЮН23 1900 РЩН ВНК > 2988200017824 K2 (Д)
03. UT-464 Y 16ИЮН23 1900 РЩН ВНК > 2988200017825 K1 (A)

Связь первого купона билета со старым EMD сохранена ([2988200017824 K1 \(A\)](#)),
связь второго купона билета со вторым купоном принятого к обмену EMD разорвана
([2988200017824 K2 \(Д\)](#)), установлена связь второго купона билета с первым купоном нового
EMD ([2988200017825 K1 \(A\)](#)).

1.3. Примеры обмена EMD через маску после обмена билета

Для оформления EMD в обмен на EMD рекомендуется следующий порядок действий:

- произвести обмен билета;
- проверить статусы купонов обмениваемого EMD;
- забронировать новый(ые) СВС элемент(ы) и если необходимо SSR элементы;
- дождаться подтверждения от авиакомпании (код «HD» для СВС элемента и «HK» для SSR элемента (если необходимо));
- вызвать маску обмена;
- ввести в маску необходимые данные;
- произвести обмен EMD (оформить новый EMD);
- проверить статусы купонов старых и новых документов.

1.3.1. Обмен EMD на EMD

Была оформлена перевозка и EMD за перевозку 10кг сверхнормативного багажа. Пассажир изменяет дату вылета, соответственно, нужно произвести обмен билета и выполнить обмен EMD. Стоимость услуги не изменилась.

1. Вызов PNR.

```
1БСШП9      СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 12:31 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.06.2023 23:59 (МОВ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-9949 Y 14ИЮН23 ШРМСОЧ НК1 1500 1800 LSN Э  
T- 1 A 74951234567  
    2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU  
СВС 1 Н11 7С/0АА/EMD-A/2988200017826K1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С1
```

2. Проверить статусы купонов оформленных билета и EMD, все обмениваемые купоны должны иметь статус «O» (Open for use) или «A» (Airport control).

3. Подготовить PNR для обмена билета.

```
1БСШП9      СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 12:31 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.06.2023 23:59 (МОВ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-9949 Y 15ИЮН23 ШРМСОЧ НК1 1500 1800 LSN Э  
2 ----- П ----- ПРО -----  
3 UT-9949 Y 14ИЮН23 ШРМСОЧ НК1 1500 1800 LSN Э  
ТЛ-1309/11ИЮН23/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
T- 1 A 74951234567  
    2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU  
СВС 1 Н11 7С/0АА/EMD-A/2988200017826K1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С3
```

4. Произвести обмен билета.

1БСШП9	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 12:31 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-9949 Y 15ИЮН23 ШРМСОЧ НК1 1500 1800 LSN Э	
2 UT-9949 Y 14ИЮН23 ШРМСОЧ XX1 1500 1800 LSN Э	
T- 1 A 74951234567	
2 M 79161234567 -1	
P- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU	
CBC 1 XX1 /C/0AA/EMD-A/2988200017826K1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С2	

5. Запросить соответствующий сервис на новый сегмент, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус CBC элементов должен быть «HD»).

ЗУАС1П1А1//0АА

ЕО

***Р или ИО**

1БСШП9	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 12:31 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-9949 Y 15ИЮН23 ШРМСОЧ НК1 1500 1800 LSN Э	
2 UT-9949 Y 14ИЮН23 ШРМСОЧ XX1 1500 1800 LSN Э	
T- 1 A 74951234567	
2 M 79161234567 -1	
P- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU	
CBC 1 XX1 /C/0AA/EMD-A/2988200017826K1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С2	
2 HD1 /C/0AA/EMD-A//ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С1	

6. После получения подтверждения CBC элемента подать запрос на формирование маски обмена

ЭМДМР+У2+У1

У2 — вновь забронированная услуга

У1 — услуга, ранее оформленная на EMD

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 1BSWP9
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	
КОДВ: С BAGGAGE	
N1:	
СВС2.ПКОДВ: 0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ	
СЕГ1.ЮТ-9949 Э 15ИЮН23 ШРМСОЧ	
БИЛЕТ: 2982410825977 К1	
ТАРИФ: 100 +РУБ за 1 КГ	
КОЛИЧЕСТВО: 10	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ: BG ПОДГРУППА УСЛУГИ:	

После заполнения ввести информацию в систему.

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А				ЗАКАЗ: 1BSWP9			
П1. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ							
КОДВ: С BAGGAGE							
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: Д (ДОБРОВОЛЬНЫЙ)							
ДОПЛАТА: 10		РУБ		%		РУБ	
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:							
СБОРЫ							
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ							
НЕ ПОДЛЖЕТИ ВОЗВРАТУ							
НЕ ПОДЛЖЕТИ ОБМЕНУ							

После заполнения ввести информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 1BSWP9
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: С BAGGAGE
ТАРИФ: 1000.00 РУБ НДС: 10 %
ИТОГО: 1000.00 РУБ (ДОПЛАТА: 0.00 РУБ)
УЧТЕННЫЕ ФОП: НА 1000 РУБ
ФОП ДОПЛАТЫ: + РУБ
+ РУБ
+ РУБ

После заполнения ввести информацию в систему.

После ввода всех страниц масок на экран выводится сообщение:

ОБМЕН ДОБР 11ИЮН23
99ГРС 29842300 1471
2988200017826 1
НОВЫЙ ЕMD 2988200017828
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ) >
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

<F9>

11ИЮН23 ФАМИЛИЯ/NAME: ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ ПС1234567891
МОСКВА/РФ
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200017828
В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR: 2988200017826
ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2988200017826/МОВ/11ИЮН23/29842300
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2982410825977 К1

RFIC/ОСНОВАНИЕ
С:БАГАЖ/BAGGAGE

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
ОАА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS
ZERO/НОЛЬ

ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
CURRENCY AMOUNT IN FIGURES
РУБ/RUB БЕСПЛАТН/FREE

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

1БСШП9 СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 12:31 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-9949 Y 15ИЮН23 ШРМСОЧ НК1 1500 1800 LSN Э
2 UT-9949 Y 14ИЮН23 ШРМСОЧ **XX1** 1500 1800 LSN Э
T- 1 A 74951234567
2 M 79161234567 -1
P- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1 Н11 7C/0AA/EMD-A/2988200017828K1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С1

6. Для завершения диалога используется запрос

И или ИО

7. Рекомендуется удалить сегмент со статусом «XX».

Х2

1БСШП9 СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 12:31 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-9949 Y 15ИЮН23 ШРМСОЧ НК1 1500 1800 LSN Э
T- 1 A 74951234567
2 M 79161234567 -1
P- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1 Н11 7C/0AA/EMD-A/2988200017828K1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С1

8. Рекомендуется проверить статусы купонов новых билета и EMD.

1.3.2. Обмен частично использованного билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A

У пассажира есть оформленный электронный билет и связанный с ним EMD-A. Первый участок пассажир пролетел, на втором участке пассажир хочет изменить дату вылета, стоимость услуги увеличена. В этом случае необходимо выполнить обмен билета и затем обмен ассоциированного с ним EMD.

1. Вызов PNR

1БСШПВ СТАТУС:

99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 15:32 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.06.2023 23:59 (МОВ)
 1 ЖАРОВ/ОЛЕГ 23АПР95 (М) /ПС /РФ/1234567895
 1 UT-804 У 13ИЮН23 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
 2 UT-9949 У 17ИЮН23 ПЛКШРМ НК1 1100 1300 LSN Э
 Т- 1 А 74951234567
 Р- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
 CBC 1 Н11 /G/0AI/EMD-A/2988200017830K1/ЗАВТРАК П1С1
 2 Н11 /G/0AI/EMD-A/2988200017830K2/ЗАВТРАК П1С2

**2. Рекомендуется проверить статусы купонов оформленных билета и EMD.
ЭБ#2982410825980**

ВЫПИСАН 11ИЮН23 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1BSWPV, UT 153175
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ЖАРОВ/ОЛЕГ

==== ЭБ 2982410825980 (+1 ЭМД) ====
 1 UT-804 У 13ИЮН23 1205 ВНК ПЛК OK YLTRT 2980000109412 НЕТ F
 2 UT-9949 У 17ИЮН23 1100 ПЛК ШРМ OK YLTRT 13ИЮН24 НЕТ O

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К3342.73/НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ
 ФОИД :
 РАСЧ ТАР :MOW UT LED17700UT MOW17700RUB35400END
 ТАРИФ :B/35400РУБ
 СВОРЫ :YQ1000 YR370
 ВСЕГО :36770 РУБ
 ОПЛАТА :36770 РУБ НА
 КОД ТУРА :

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:
 2982410825980 ЭМД
 01. K1 UT-804 У 13ИЮН23 1205 ВНК ПЛК > 2988200017830 K1 (A)
 02. K2 UT-9949 У 17ИЮН23 1100 ПЛК ШРМ > 2988200017830 K2 (A)

ЭМД#2988200017830

ВЫПИСАН 11ИЮН23-15:22 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШВ, ЮТ 153174
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ВЫПИСАН 11ИЮН23-15:34 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШВ, ЮТ 153175
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ЖАРОВ/ОЛЕГ 23АПР95

==== ЭМД-А 2988200017830 ====
 К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ
 1 0AI 1 ЮТ ----- ВНК ПЛК 1500 298**411 НЕТ F > 2982410825980 K1
 2 0AI 1 ЮТ ----- ПЛК ШРМ 1500 НЕТ O > 2982410825980 K2

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
 ПКОДВ :0AI ЗАВТРАК
 ТАРИФ :B/3000РУБ
 СВОРЫ :
 ВСЕГО :3000 РУБ
 ОПЛАТА :3000 РУБ НА
 РАСЧ ТАР :
 РАЗ/ЗАПР :

КОД ТУРА :

Первый купоны EMD имеет конечный статус «**F**».

Второй купон имеет статус «**O**», который позволяет выполнить обмен, также на экране отражена связь купонов EMD с соответствующими купонами электронного билета.

3. Подготовить PNR для обмена билета.

1БСШПВ	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 15:32 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
1 ЖАРОВ/ОЛЕГ 23АПР95 (М) /ПС /РФ/1234567895	
1	UT-804 Y 13ИЮН23 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
2	UT-9949 Y 16ИЮН23 ПЛКШРМ НК1 1100 1300 LSN Э
3	----- П ----- ПРО -----
4	UT-9949 Y 17ИЮН23 ПЛКШРМ НК1 1100 1300 LSN Э
ТЛ-1610/11ИЮН23/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)	
T-	1 A 74951234567
P-	1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU
CBC	1 Н11 7G/0AI/EMD-A/2988200017830K1/ЗАВТРАК П1С1
	2 Н11 /G/0AI/EMD-A/2988200017830K2/ЗАВТРАК П1С4

4. Произвести обмен билета

1БСШПВ	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 15:32 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
1 ЖАРОВ/ОЛЕГ 23АПР95 (М) /ПС /РФ/1234567895	
1	UT-804 Y 13ИЮН23 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
2	UT-9949 Y 16ИЮН23 ПЛКШРМ НК1 1100 1300 LSN Э
3	UT-9949 Y 17ИЮН23 ПЛКШРМ XX1 1100 1300 LSN Э
T-	1 A 74951234567
P-	1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU
CBC	1 Н11 7G/0AI/EMD-A/2988200017830K1/ЗАВТРАК П1С1
	2 XX1 /G/0AI/EMD-A/2988200017830K2/ЗАВТРАК П1С3

5. Проверить записи обмененного билета и EMD.

ЭБ#2982410825980

ВЫПИСАН 11ИЮН23 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1BSWPV, UT 153175
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ЖАРОВ/ОЛЕГ

==== ЭБ 2982410825980 (+1 ЭМД) ====
1 UT-804 Y 13ИЮН23 1205 ВНК ПЛК OK YLRT
2 UT-9949 Y 17ИЮН23 1100 ПЛК ШРМ OK YLRT
2980000109412 НЕТ F
2980000109434 НЕТ E

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К3342.73/НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW UT LED17700UT MOW17700RUB35400END

ТАРИФ :B/35400РУБ

СВОРЫ :YQ1000 YR370

ВСЕГО :36770 РУБ

ОПЛАТА :36770 РУБ НА

КОД ТУРА :

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2982410825980

ЭМД

01. К1	УТ-804	Y 13ИЮН23	1205	ВНК ПЛК >	2988200017830	К1 (А)
02. К2	УТ-9949	Y 17ИЮН23	1100	ПЛК ШРМ >	2988200017830	К2 (Д)

При успешном завершении операции обмена билета статус второго купона билета изменился на «**E**» - Exchanged.

Связь первого купона билета со старым EMD сохранена (**2988200017830** К1 (А)), связь второго купона билета со вторым купоном старого EMD разорвана (**2988200017830** К2 (Д)).

ЭМД#2988200017830

ВЫПИСАН 11ИЮН23-15:34 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШПВ, ЮТ 153175
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ЖАРОВ/ОЛЕГ 23АПР95

==== ЭМД-А 2988200017830 ===			
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1 0АІ 1 ЮТ ----- ВНК ПЛК 1500	298**411	НЕТ	F > 2982410825980 К1
2 0АІ 1 ЮТ ----- ПЛК ШРМ 1500	НЕТ	O	

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ПКОДВ :0АІ ЗАВТРАК
ТАРИФ :В/3000РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :3000 РУБ
ОПЛАТА :3000 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :
КОД ТУРА :

Во втором купоне EMD статус по-прежнему «**O**», значит обмен второго купона EMD возможен.

6. Запросить соответствующий сервис на новый сегмент, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (код «HD» для CBC элемента).

ЗУАС2П1А1//0АІ

EO

***Р или ИО**

1БСШПВ	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 15:32 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
1 ЖАРОВ/ОЛЕГ 23АПР95 (М) /ПС /РФ/1234567895	
1 УТ-804 Y 13ИЮН23 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э	
2 УТ-9949 Y 16ИЮН23 ПЛКШРМ НК1 1100 1300 LSN Э	
3 УТ-9949 Y 17ИЮН23 ПЛКШРМ ХХ1 1100 1300 LSN Э	
Т- 1 A 74951234567	
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU	
CBC 1 Н11 7G/0АІ/EMD-A/2988200017830К1/ЗАВТРАК П1С1	
2 XX1 /G/0АІ/EMD-A/2988200017830К2/ЗАВТРАК П1С3	
3 HD1 /G/0АІ/EMD-A/тл 12ИЮН23 1645/ЗАВТРАК П1С2	

7. После получения подтверждения CBC элемента подать запрос на формирование маски обмена

ЭМДМР+У3+У2

У3 — вновь забронированная услуга

У2 — услуга, ранее оформленная на EMD

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 1BSWPV
П1.ЖАРОВ/ОЛЕГ	
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE	
N1:	
СВСЗ.ПКОДВ: ОАИ ЗАВТРАК	
СЕГ2.ЮТ-9949 Э 16ИЮН23 ПЛКШРМ	
БИЛЕТ: 2982410825981 К1	
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 1700	РУБ
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ: МЛ	ПОДГРУППА УСЛУГИ: ВР

После заполнения ввести информацию в систему.

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 1BSWPV
П1.ЖАРОВ/ОЛЕГ	
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE	
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: Д (ДОБРОВОЛЬНЫЙ)	
ДОПЛАТА: 200	РУБ
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:	
СБОРЫ	
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ	
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ	

После заполнения ввести информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение.

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 1BSWPV
П1.ЖАРОВ/ОЛЕГ	
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE	
ТАРИФ: 1700.00 РУБ	НДС: %
ИТОГО: 1700.00 РУБ (ДОПЛАТА: 200.00 РУБ)	
УЧЕННЫЕ ФОП: НА 1500	РУБ
ФОП ДОПЛАТЫ: НА 200	РУБ
	РУБ
	РУБ

После заполнения ввести информацию в систему.

После ввода всех страниц масок на экран выводится сообщение:

ОБМЕН ДОБР 11ИЮН23
99ГРС 29842300 1471
2988200017830 2
НОВЫЙ EMD 2988200017831
ДОПЛАТА 200.00РУБ (200.00РУБ) >
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

<F9>

11ИЮН23 ФАМИЛИЯ/NAME: ЖАРОВ/ОЛЕГ Г-Н
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ ПС1234567895
МОСКВА/РФ
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200017831
В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR: 2988200017830
ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2988200017830/МОВ/11ИЮН23/29842300
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2982410825981 К1

RFIC/ОСНОВАНИЕ

G:УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА/IN-FLIGHT SERVICE
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
0AI ЗАВТРАК

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS CURRENCY AMOUNT IN FIGURES
TWO HUNDRED /ДВЕСТИ РУБ/RUB 200.00

СТР./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 200.00РУБ

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

1БСШПВ СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 15:32 ЮТ (29842300, МОВ, РФ)
1 ЖАРОВ/ОЛЕГ 23АПР95(М) /ПС /РФ/1234567895
1 UT-804 Y 13ИЮН23 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
2 UT-9949 Y 16ИЮН23 ПЛКШРМ НК1 1100 1300 LSN Э
3 UT-9949 Y 17ИЮН23 ПЛКШРМ **XX1** 1100 1300 LSN Э
T- 1 A 74951234567
P- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU
CBC 1 Н11 /G/0AI/EMD-A/2988200017830К1/ЗАВТРАК П1С1
2 Н11 /G/0AI/EMD-A/**2988200017831К1/ЗАВТРАК П1С2**

8. Для завершения диалога используется запрос

И или ИО

9. Рекомендуется удалить сегмент со статусом «XX».

Х3

Е

1БСШПВ СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ИЮН23 15:32 ЮТ (29842300, МОВ, РФ)
1 ЖАРОВ/ОЛЕГ 23АПР95(М) /ПС /РФ/1234567895
1 UT-804 Y 13ИЮН23 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
2 UT-9949 Y 16ИЮН23 ПЛКШРМ НК1 1100 1300 LSN Э
T- 1 A 74951234567
P- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU
CBC 1 Н11 /G/0AI/EMD-A/2988200017830К1/ЗАВТРАК П1С1
2 Н11 /G/0AI/EMD-A/2988200017831К1/ЗАВТРАК П1С2

1.3.3. Вынужденный обмен частично использованного билета с последующим вынужденным обменом ассоциированного с ним EMD-A.

Пассажир оплатил перевозку и питание на борту . После изменения расписания производится вынужденный обмен билета и затем вынужденный обмен EMD-A, ассоциированного с этим билетом.

1. Вызвать PNR

```
1БСФ0Т      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 11:18 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 08.06.2023 23:59 (МОВ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-463 У 14ИЮН23 ВНКРЩН ТК1 ВП 1020 1450 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
    2 М 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СО- 1 ПРОЧ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-463/14ИЮН23 УТ463 ВКОТJM 140623 TIME CHANGE  
СВС 1 Н11 /С/0GP/EMD-A/2986180053781К1/до 50Ф 23КГ и до 80д 203СМ П1С1
```

На сегменте выставлен признак «**ВП**» - признак вынужденного возврата/обмена .

2. Проверить статусы купонов оформленных билета и EMD.

3. Подготовить PNR для обмена билета.

```
1БСФ0Т      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 11:18 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 08.06.2023 23:59 (МОВ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-463 У 15ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
2 ----- П ----- ПРО ----- -----  
3 УТ-463 У 14ИЮН23 ВНКРЩН ТК1 ВП 1020 1450 LSN Э  
ТЛ-1412/08ИЮН23/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
Т- 1 А 74957821315  
    2 М 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СО- 1 ПРОЧ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-463/14ИЮН23 УТ463 ВКОТJM 140623 TIME CHANGE  
СВС 1 Н11 /С/0GP/EMD-A/2986180053781К1/до 50Ф 23КГ и до 80д 203СМ П1С3
```

4. Произвести обмен билета

```
1БСФ0Т      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 11:18 ТКП  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-463 У 15ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
2 УТ-463 У 14ИЮН23 ВНКРЩН XX1 ВП 1020 1450 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
    2 М 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СВС 1 XX1 /С/0GP/EMD-A/2986180053781К1/до 50Ф 23КГ и до 80д 203СМ П1С2
```

5. Запросить соответствующий сервис на новый сегмент, дождаться подтверждения услуги.

ЗУАС2П1А1//0GP

ЕО

***Р**

1БСФ0Т	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 11:18 ТКП	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891	
1	UT-463 У 15ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2	UT-463 У 14ИЮН23 ВНКРЩН ХХ1 ВП 1020 1450 LSN Э
T-	1 А 74957821315
	2 М 79161234567 -1
P-	1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
CBC 1	XX1 7C/0GP/EMD-A/2986180053781K1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2
	2 HD1 /C/0GP/EMD-A/тл 10ИЮН23 0248/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1

6. После получения подтверждения СВС элемента подать запрос на формирование маски обмена, внести необходимую информацию.

ЭМДМВР+У2+У1

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 1BSF0T
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	
КОДВ: С BAGGAGE	
N1:	
СВС2.ПКОДВ: 0GP ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ	
СЕГ1.ЮТ-463 Э 15ИЮН23 ВНКРЩН	
БИЛЕТ: 2986130651933 К1	
ТАРИФ: 1500 РУБ за 1 М	
КОЛИЧЕСТВО: 1	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ: BG ПОДГРУППА УСЛУГИ: + +	
>	

После заполнения ввести информацию в систему.

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 1BSF0T
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	
КОДВ: С BAGGAGE	
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: В (ВЫН. ИЗМЕНЕНИЕ РАСПИСАНИЯ)	
ДОПЛАТА: 0 РУБ	
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: %	РУБ
СБОРЫ	
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ	
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ	

После заполнения ввести информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: С BAGGAGE
ТАРИФ: 1500.00 РУБ НДС: 10%
ИТОГО: 1500.00 РУБ (ДОПЛАТА: 0.00 РУБ)
УЧЕННЫЕ ФОП: НА 1500 РУБ
ФОП ДОПЛАТЫ:
РУБ
РУБ
РУБ
РУБ
РУБ
РУБ
ЗАКАЗ: 1BSF0T

После заполнения ввести информацию в систему.

После ввода всех страниц масок на экран выводится информация об обмене:

ОБМЕН ВЫНУЖД 08ИЮН23
99ГРС 00118580 1471
2986180053781 1
НОВЫЙ EMD 2986180053782
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ) >
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

<F9>

СИРЕНА ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н
МОСКВА РФ
00118580 1471 1 ПС1234567891
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6180053782
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986130651933 к1
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
10 БАГАЖ
С 0GP ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
ОДНА ТЫСЯЧА ПЯТЬСОТ РУБ 1500.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL : НЕТ ДОПЛ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: EMD
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР ВНК
1BSF0T/1H 151FGL/UT
СТР.
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR.

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

1БСФОТ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 11:18 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-463 Y 15ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2 UT-463 Y 14ИЮН23 ВНКРЩН ХХ1 ВП 1020 1450 LSN Э
T- 1 A 74957821315

2 М 79161234567 -1
P- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU
CBC 1 Н11 /C/0GP/EMD-A/2986180053782K1/до 50Ф 23КГ и до 80д 203СМ П1С1

7. Рекомендуется удалить сегмент со статусом «XX».

X2

1БСФ0Т СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 11:18 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-463 У 15ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
T- 1 A 74957821315
2 М 79161234567 -1
P- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU
CBC 1 Н11 /C/0GP/EMD-A/2986180053782K1/до 50Ф 23КГ и до 80д 203СМ П1С1

8. Для завершения диалога используется запросы

И или ИО

1.3.4. Вынужденный IROP обмен EMD-A.

Пассажир оплатил перевозку и питание на борту .

После изменения расписания производится вынужденный IROP обмен билета и затем вынужденный IROP обмен EMD-A, ассоциированного с этим билетом.

1. Вызвать PNR

1БСФ1Р СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 12:38 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 08.06.2023 23:59 (МОВ)
1 ОРЛОВ/ДЕНИС 05МАЙ90(М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-581 У 09ИЮН23 РЩНСУР УН1 2000 2330 LST Э
2 UT-581 У 12ИЮН23 РЩНСУР ТК1 ВИ 2000 2330 LST Э
T- 1 A 74951234567
P- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU
CO- 1 СТКТ 1Н НК/ TO UT BY 08JUN 1008Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1 Н11 /G/BF1/EMD-A/2988200017789K1/БЛИНЧИКИ П1С2

На сегменте выставлен признак «**ВИ**» - признак вынужденного IROP возврата/обмена .

2. Проверить статусы купонов оформленных билета и EMD.

3. Подготовить PNR для обмена билета.

1БСФ1Р СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 12:38 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 08.06.2023 23:59 (МОВ)
1 ОРЛОВ/ДЕНИС 05МАЙ90(М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-581 У 09ИЮН23 РЩНСУР УН1 2000 2330 LST Э
2 UT-581 У 11ИЮН23 РЩНСУР НК1 2000 2330 LST Э

3 ----- П ----- ПРО -----
 4 UT-581 У 12ИЮН23 РЩНСУР ТК1 ВИ 2000 2330 LST Э
 ТЛ-1449/08ИЮН23/Р (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
 Т- 1 А 74951234567
 Р- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
 СО- 1 СТКТ 1Н НК/ TO UT BY 08JUN 1008Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
 СВС 1 Н11 /G/BF1/EMD-A/2988200017789K1/БЛИНЧИКИ П1С4

4. Произвести обмен билета

1БСФ1Р СТАТУС:
 99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 12:38 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
 1 ОРЛОВ/ДЕНИС 05МАЙ90(М)/ПС /РФ/1234567891
 1 UT-581 У 09ИЮН23 РЩНСУР УН1 2000 2330 LST Э
 2 UT-581 У 11ИЮН23 РЩНСУР НК1 2000 2330 LST Э
 3 UT-581 У 12ИЮН23 РЩНСУР XX1 ВИ 2000 2330 LST Э
 Т- 1 А 74951234567
 Р- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
 СО- 1 СТКТ 1Н НК/ TO UT BY 08JUN 1008Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
 2 СТКТ 1Н НК/ TO UT BY 08JUN 1149Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
 СВС 1 XX1 /G/BF1/EMD-A/2988200017789K1/БЛИНЧИКИ П1С3

5. Запросить соответствующий сервис на новый сегмент, дождаться подтверждения услуги.

ЗУАС2П1А1//BF1

EO

***P**

1БСФ1Р СТАТУС:
 99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 12:38 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
 1 ОРЛОВ/ДЕНИС 05МАЙ90(М)/ПС /РФ/1234567891
 1 UT-581 У 09ИЮН23 РЩНСУР УН1 2000 2330 LST Э
 2 UT-581 У 11ИЮН23 РЩНСУР НК1 2000 2330 LST Э
 3 UT-581 У 12ИЮН23 РЩНСУР XX1 ВИ 2000 2330 LST Э
 Т- 1 А 74951234567
 Р- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
 СО- 1 СТКТ 1Н НК/ TO UT BY 08JUN 1008Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
 2 СТКТ 1Н НК/ TO UT BY 08JUN 1149Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
 СВС 1 XX1 /G/BF1/EMD-A/2988200017789K1/БЛИНЧИКИ П1С3
 2 HD1 /G/BF1/EMD-A/тл 09ИЮН23 0516/БЛИНЧИКИ П1С2

6. После получения подтверждения СВС элемента подать запрос на формирование маски обмена, внести необходимую информацию.

ЭМДМИР+У2+У1

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 1BSF1R
П1.ОРЛОВ/ДЕНИС	
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE	
N1:	
СВС2.ПКОДВ: BF1 БЛИНЧИКИ	
СЕГ2.ЮТ-581 Э 11ИЮН23 РЩНСУР	
БИЛЕТ: 2982410825915 К1	
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 200	+ РУБ
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ: ML	ПОДГРУППА УСЛУГИ:
>	

После заполнения ввести информацию в систему.

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 1BSF1R	
П1. ОРЛОВ/ДЕНИС			
КОД В: G IN-FLIGHT SERVICE			
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: И (ВЫН. ИРОП)			
ДОПЛАТА:	10	РУБ	
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:		%	
СБОРЫ			
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ			
НЕ ПОДЛЖЕТИ ВОЗВРАТУ			
НЕ ПОДЛЖЕТИ ОБМЕНУ			

После заполнения ввести информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА. ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А
ЗАКАЗ: 1BSF1R
П1. ОРЛОВ/ДЕНИС
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE
ТАРИФ: 200.00 РУБ НДС: | %
ИТОГО: 200.00 РУБ (ДОПЛАТА: 0.00 РУБ)
УЧТЕННЫЕ ФОП: НА | 200 | РУБ
ФОП ДОПЛЯТЫ: | | | РУБ
>

После заполнения ввести информацию в систему.

После ввода всех страниц масок на экран выводится информация об обмене:

ОБМЕН ВЫНУЖД 08ИЮН23
99ГРС 29842300 1471
2988200017789 1
НОВЫЙ ЕMD 2988200017792
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ) >
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

«листание вперед»

08ИЮН23 ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ МОСКВА/РФ	ФАМИЛИЯ/NAME: ОРЛОВ/ДЕНИС Г-Н ПС1234567891
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200017792 В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR: 2988200017789 ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2988200017789/МОВ/08ИЮН23/29842300 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2982410825915 К1	

RFIC/ОСНОВАНИЕ

G:УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА/IN-FLIGHT SERVICE
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
BF1 БЛИНЧИКИ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS ZERO/НОЛЬ	ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ CURRENCY AMOUNT IN FIGURES РУБ/RUB БЕСПЛАТН/FREE
---	---

СТР./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

1БСФ1Р	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 12:38 ЮТ (29842300, МОВ, РФ)	
1 ОРЛОВ/ДЕНИС 05МАЙ90(М)/ПС /РФ/1234567891	
1	UT-581 У 09ИЮН23 РЩНСУР УН1 2000 2330 LST Э
2	UT-581 У 11ИЮН23 РЩНСУР НК1 2000 2330 LST Э
3	UT-581 У 12ИЮН23 РЩНСУР ХХ1 ВИ 2000 2330 LST Э
T-	1 A 74951234567
P-	1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
CO-	1 СТКТ 1Н НК/ TO UT BY 08JUN 1008Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
	2 СТКТ 1Н НК/ TO UT BY 08JUN 1149Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1	Н11 /G/BF1/EMD-A/2988200017792К1/БЛИНЧИКИ П1С2

7. Рекомендуется удалить сегмент со статусом «XX».

Х3

1БСФ1Р	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 08ИЮН23 12:38 ЮТ (29842300, МОВ, РФ)	
1 ОРЛОВ/ДЕНИС 05МАЙ90(М)/ПС /РФ/1234567891	
1	UT-581 У 09ИЮН23 РЩНСУР УН1 2000 2330 LST Э
2	UT-581 У 11ИЮН23 РЩНСУР НК1 2000 2330 LST Э
T-	1 A 74951234567
P-	1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
CO-	1 СТКТ 1Н НК/ TO UT BY 08JUN 1008Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
	2 СТКТ 1Н НК/ TO UT BY 08JUN 1149Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1	Н11 /G/BF1/EMD-A/2988200017792К1/БЛИНЧИКИ П1С2

8. Для завершения диалога используется запросы

И или ИО

2. Автоматический обмен EMD

Автоматический обмен EMD возможен только для EMD, оформленных с помощью автоматической тарификации. Обмен EMD выполняется непосредственно из бронирования.

Для автоматического расчета стоимости услуг с последующим оформлением на EMD необходимо выполнить следующие действия.

Для обмена EMD (без обмена билета) рекомендуется следующий порядок действий:

1. Открыть существующее бронирование.
2. Проверить статусы купонов обмениваемого EMD.
3. Забронировать новый(е) СВС элемент(ы) в PNR (создать SSR если требуется).
4. Дождаться подтверждения от авиакомпании.
5. Ввести форму оплаты, если она отличается от НАЛ.
6. Проверить тарификацию по обмену с помощью автоматического расчета.
7. Произвести обмен EMD (оформление нового EMD, печать квитанции пассажиру).
8. Проверить статусы купонов старых и новых документов.
9. Завершить диалог.

Для оформления EMD в обмен на EMD при обмене билета рекомендуется следующий порядок действий:

1. Открыть существующее бронирование.
2. Произвести обмен билета.
3. Проверить статусы купонов обмениваемого EMD.
4. Забронировать на новый(е) сегмент(ы) СВС элемент(ы) и, если необходимо, SSR элементы.
5. Дождаться подтверждения от авиакомпании.
6. Ввести форму оплаты, если она отличается от НАЛ.
7. Проверить тарификацию по обмену с помощью автоматического расчета.
8. Произвести обмен EMD (оформление нового EMD, печать квитанции пассажиру).
9. Проверить статусы купонов старых и новых документов.
10. Завершить диалог.

2.1. Справки по тарификации при автоматическом расчете стоимости услуг

Перед обменом EMD необходимо проверить тариф, выбранный системой. Для этого используется запрос **ТМ** (вызов справки по тарификации). В ответ будет выведен экран с информационным расчетом стоимости услуг в бронировании и итоговой стоимостью.

Для вызова справки по тарификации обмена услуг в PNR должны быть забронированы CBC элементы.

Формат запроса:

ТМ<Вид>/ (Код опер) / (тип) +У(Н_нов) +У(Н_ст)

где

ТМ код запроса

Вид вид отображения тарификации, если параметр указан, то

Б - справка о структуре тарификации с привязкой к номерам бланков

Ф - справка о формах оплаты в тарификации с поэлементной конкретизацией

/ разделитель «/»

Код опер код операции для которой производится тарификация, операции обмена

по - показ тарификации при обмене (по умолчанию добровольном обмене)

под - показ тарификации при добровольном обмене

пов - показ тарификации при вынужденном обмене

пои - показ тарификации при вынужденном IROP обмене

/ разделитель «/»

тип тип новой услуги

С/С - Тариф на сверхнормативный багаж, например, при регистрации и т.д.

Р/Р - Тариф на сверхнормативный багаж, предварительно оплаченный.

Ф/Ф - Дополнительная услуга, связанная с полетом.

Т/Б - Дополнительная услуга, связанная с билетом.

М/М - Дополнительная услуга – товары.

Р/П - Дополнительная услуга – подмена правила возврата.

+ разделитель

У услуга (буква У), CBC элемент в PNR

Н_нов номер(а) CBC элемента(ов), которые будут оформлены в обмен

Н_ст номер(а) CBC элемента(ов), которые будут обмениваться

Примеры форматов ввода:

Формат запроса	Справка по тарификации
ТМ/по/с+у2+у1	Тарификация по обмену (по умолчанию добровольному) услуги, забронированной в указанном CBC элементе под номером 1, на услугу, забронированную в CBC под номером 2. Тип услуги «С» (тариф за сверхнормативный багаж).
ТМБ/по/с+у2+у1	Тарификация по обмену услуги, забронированной в CBC 1, на услугу, забронированную в CBC 2, с привязкой к номерам бланков. Тип услуги «С» (тариф за сверхнормативный багаж).
ТМФ/по/с+у5+у2	Тарификация по обмену услуги, забронированной в CBC 2, на услугу, забронированную в CBC 5, с отображением формы оплаты при обмене. Тип услуги «С» (тариф за сверхнормативный багаж).

ТМ/ПО/Р+У2-З+У1	Тарификация по обмену услуги, забронированной в СВС элементе под номером 1, на услуги, забронированные в СВС элементах с номерами 2, 3. Тип услуги «Р» (предварительно оплаченный багаж).
ТМ/ПОИ/Ф+У3 , 5+У1 , 2	Тарификация при вынужденном IROP обмене услуг, забронированных в СВС элементах под номерами 1, 2 на услуги, забронированные под номерами 3, 5. Тип услуги «Ф» (услуга, связанная с полетом).
ТМ/ПОВ/М+У3+У1 , 2	Тарификация по вынужденному обмену услуг, забронированных в СВС элементах под номерами 1, 2, на услугу, забронированную в СВС элементе с номером 3. Тип услуги «М» (товары).

Если услуга не может быть рассчитана, то система не позволит оформить EMD по «проблемной услуге». На экране справки напротив услуги, которая не может быть рассчитана, появится текст «**НЕТ ОЦЕНКИ**»

После тарификации дополнительной услуги можно вызвать детальную информацию по выбранной услуге.

Примеры.

1. Справка по тарификации обмена (по умолчанию добровольного)

ТМ/ПО/С+У2+У1

09Х6П7 (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 26ОКТ16 08:15 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 AAA	1870.00	0.00	0.00	1870.00
<hr/>				
ИТОГО	1870.00	0.00	0.00	1870.00 РУБ
1. AAA 02 C/0GO 30.00ЕВР 2160.00 (72.00/1.00) 0GO ТП:C7.A.UT.OC.0GO.P. 100000 - C/0FN -4.00ЕВР -290.00 (72.00/1.00) 0FN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C. 103350 *** СБОРЫ ***: AAA C/0GO				

где:

«-» — возвращаемые величины

2. Справка по тарификации с отображением формы оплаты

ТМФ/ПО/С+У5+У2

*09Х6П7 БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ				
НА/С	290.00			
ПП	1870.00	N123 ООО АБВГ		
<hr/>				
	2160.00 РУБ			
AAA 02 ТА 298 С/0GO	290.00 НА/С			
0GO	1870.00 ПП	N123 ООО АБВГ		
ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 1870.00 РУБ				

где:

/С — деньги со старого документа

3. Справка по тарификации с информацией о документах (EMD)

ТМБ/ПО/С+У2+У1

*09X6P7 БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ AAA 02 ТА 298 С/0GO К ВОЗВРАТУ AAA 01 ТА 298 С/0FN	МРШ ТЦЕ НК ЦЕ ТК НМ НТ БЛ ИСП 02 02 02 01 01 01	EMD	0000000000 K1 6160040584 K1
--	---	-----	--------------------------------

2.2. Ввод формы оплаты при обмене (необязательно)

Предоставлена возможность при обмене осуществлять доплату по безналичной форме. Для этого используется запрос ДФО.

Формат запроса:

ДФО / (ТИП) +У (N_нов) +У (N_ст) / <СУММА (ВАЛ) >/ (ФОП) <+Код_Авт> (Пробел) (Фин_док)

где

ДФО код запроса

ТИП тип новой услуги

+У услуга (буква У), СВС элемент в PNR

N_нов номер(а) СВС элемента(ов), которые будут оформлены в обмен

N_ст номер(а) СВС элемента(ов), которые будут обменены

СУММА сумма для частичной оплаты перевозки по платежному документу

ВАЛ код валюты, если код валюты не указан, то подразумевается текущая валюта (валюта работы пульта)

ФОП код формы оплаты

+Код_Авт ... код авторизации (максимум 6 символов)

Примечание: В сеансе ТКП ввод кода авторизации обязателен.

Пробел обязательно вводится перед параметром **Фин_докум**

Фин_докум... код платежного документа (максимум 41 символ)

Формат запроса	Описание
ДФО/Ф+У2+У1//ПП N123 ООО АБВГ	Вся сумма, предлагаемая к оплате, будет оплачена по ПП
ДФО/С+У2+У1/300/ПП N123 ООО АБВГ	По ПП будет оплачена часть суммы доплаты в размере 300 единиц в текущей валюте
ДФО/С+У2+У1/5ЕВР/ИН N123 JSC AAA	По ПП будет оплачена часть суммы доплаты в размере 5ЕВР
ДФО/Ф+У2+У1//СС+ABC123 VI4444333322221110	Вся сумма, предлагаемая к оплате, оплачена по СС

Например:

ДФО/С+У2+У1//ПП N123 ООО АБВГ

*09Х6П7 БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ НА/С 290.00 ПП 1870.00 N123 ООО АБВГ

2160.00 РУБ
AAA 02 TA 298 C/0GO 0GO 290.00 НА/С 1870.00 ПП N123 ООО АБВГ

ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 1870.00 РУБ

2.3. Отмена ввода формы оплаты

До обмена EMD можно отменить ввод формы доплаты, для этого нужно подать запрос **AM**, затем **EO**.

Ответное сообщение «**ОЦЕНКА СТЕРТА**».

Формат запроса:

AM+У (Ном) </->

где

AM..... код запроса

+У..... услуга (буква У), СВС элемент в PNR

Ном..... номер нового(ых) СВС элемента(ов) в PNR

/..... разделительный знак

-..... знак «минус» - признак отмены с сохранением СВС элемента в PNR

Примеры форматов ввода:

Формат запроса	Описание
AM+У2/-	Отмена ввода формы оплаты услуги, забронированной в указанном СВС элементе (под номером 2), с сохранением СВС элемента в PNR.
AM+У1-3/-	Отмена ввода формы оплаты услуг, забронированных в указанных СВС элементах (под номерами 1, 2, 3), с сохранением СВС элементов в PNR.

Например:

ТМФ/ПО/С+У2+У1

*09Х6П7 БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ НА/С 290.00 ПП 1870.00 N123 ООО АБВГ

2160.00 РУБ AAA 02 TA 298 C/0GO 0GO 290.00 НА/С 1870.00 ПП N123 ООО АБВГ

AM+У2/-

ОЦЕНКА СТЕРТА

ТМФ/ПО/С+У2+У1

*09Х6П7 БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ НА/С 290.00 НА 1870.00

2160.00 РУБ AAA 02 TA 298 C/0GO 0GO 290.00 НА/С 1870.00 НА

2.4. Автоматический обмен EMD

Для обмена EMD при автоматической тарификации используется команда ЭМДМ.

Общий формат запроса:

ЭМДМ<Вид>/ (тип) +у (N_нов) +у (N_ст)

где:

ЭМДМ..... код запроса обмена EMD

Вид..... вид обмена

Д — добровольный

В — вынужденный

И — вынужденный IROP, разрешен только в сеансе авиакомпании

тип..... тип новой услуги (не обязательный параметр)

С/С - Тариф на сверхнормативный багаж, например, при регистрации и т.д.

Р/Р - Тариф на сверхнормативный багаж, предварительно оплаченный.

Ф/Ф - Дополнительная услуга, связанная с полетом.

Т/Б - Дополнительная услуга, связанная с билетом.

М/М - Дополнительная услуга – товары.

Р/П - Дополнительная услуга – подмена правила возврата.

+у услуга (буква У), СВС элемент в PNR

N_нов номер(а) СВС элемента(ов), которые будут оформлены в обмен

N_ст номер(а) обмениваемого(ых) СВС элемента(ов)

Внимание!!! При обмене частично использованного EMD в запросе на обмен необходимо указывать номера всех СВС элементов, в т.ч. и использованные купоны (купоны EMD, имеющие статус "Flown").

Формат запроса	Описание
ЭМДМ+у5+у2	Добровольный обмен услуги, забронированной в СВС элементе под номером 2, на услугу в СВС элементе под номером 5
ЭМДМ/С+у2+у1	Добровольный обмен услуги, забронированной в СВС элементе под номером 1 с типом С, на услугу в СВС элементе под номером 2
ЭМДМВ+у2+у1	Вынужденный обмен услуги, забронированной в СВС элементе под номером 1, на услугу в СВС элементе под номером 2
ЭМДМИ+у2+у1	Вынужденный IROP обмен услуги, забронированной в СВС элементе под номером 1, на услугу в СВС элементе под номером 2
ЭМДМ+у3 , 4+у1 , 2	Обмен услуг, забронированных в СВС элементах под номерами 1, 2 на услуги в СВС элементах под номерами 3, 4
ЭМДМ+у1 , 3+у1 , 2	Вынужденный обмен второго купона частично использованного EMD (СВС с номером 2), первый купон имеет статус Flown (СВС с номером 1) на услугу,

забронированную в CBC под номером 3.
В запросе указываются номера всех CBC элементов, в
том числе и использованных купонов.

2.5. Примеры автоматического обмена EMD

Для обмена EMD (без обмена билета) рекомендуется следующий порядок действий:

1. Открыть существующее бронирование.
2. Проверить статусы купонов обмениваемого EMD.
3. Забронировать новый(е) СВС элемент(ы) в PNR (создать SSR если требуется).
4. Дождаться подтверждения от авиакомпании.
5. Ввести форму оплаты, если она отличается от НАЛ.
6. Проверить тарификацию по обмену с помощью автоматического расчета.
7. Произвести обмен EMD (оформление нового EMD, печать квитанции пассажиру).
8. Проверить статусы купонов старых и новых документов.
9. Завершить диалог.

2.5.1. Обмен EMD на EMD (без обмена билета)

Пассажир купил билет и оплатил перевозку одного места сверхнормативного багажа до 32кг на EMD-A. Затем у пассажира произошли изменения и вес места багажа увеличился, возможно произвести обмен EMD.

1. Вызвать PNR

```
1БСШТЛ      СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 12:46 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.06.2023 23:59 (МОВ)  
1 ВАСИЛЬЕВ/АНДРЕЙ 30СЕН95 (М)/ПС /РФ/1234567891  
1 UT-464 Y 15ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э  
T- 1 A 74951234567  
P- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU  
СВС 1 Н11 /C/0GP/EMD-A/2988200017840К1/до 50Ф 23КГ и до 80д 203СМ П1С1
```

2. Проверить статусы купонов оформленных билета и EMD.

3. Добавить новый СВС элемент, необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «HD»).

ЗУАС1П1А1//0GO 0FN

EO

*Р или ИО

```
1БСШТЛ      СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 12:46 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.06.2023 23:59 (МОВ)  
1 ВАСИЛЬЕВ/АНДРЕЙ 30СЕН95 (М)/ПС /РФ/1234567891  
1 UT-464 Y 15ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э  
T- 1 A 74951234567  
P- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU  
СВС 1 Н11 /C/0GP/EMD-A/2988200017840К1/до 50Ф 23КГ и до 80д 203СМ П1С1  
2 HD1 /C/0FN/EMD-A/тл 13ИЮН23 2217/до 70Ф 32КГ и до 80д 203СМ П1С1
```

4. После получения подтверждения СВС элемента перед обменом проверить тарификацию

ТМ/ПО+У2+У1

*1БСШТЛ(БЛАНК ЕMD) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 15ИЮН23 17:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	500.00	0.00	0.00	500.00
ИТОГО	500.00	0.00	0.00	500.00 РУБ

1. AAA 02 C/0FN 3500.00 OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.103200/1, P
 - C/0GP -3000.00 OGP ТП:C7.A.UT.OC.0GP.C.10/1, P
 *** СБОРЫ ***:
 AAA C/0FN

5. Произвести обмен ЕMD.**ЭМДМ+У2+У1**

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<Ф9>

ОБМЕН ДОБР 13ИЮН23
 99ГРС 29842300 1471
 2988200017840 1
 НОВЫЙ ЕMD 2988200017841
 ДОПЛАТА 500.00РУБ(500.00РУБ) >
 ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

<Ф9>

13ИЮН23 ФАМИЛИЯ/NAME: ВАСИЛЬЕВ/АНДРЕЙ Г-Н
 ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ ПС1234567891
 МОСКВА/РФ
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
 НОМЕР ЕMD/EMD NUMBER: 298 8200017841
 В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR: 2988200017840
 ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2988200017840/МОВ/13ИЮН23/29842300
 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2982410825989 К1

RFIC/ОСНОВАНИЕ
 С:БАГАЖ/BAGGAGE
 ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
 OFN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ
 VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS
 FIVE HUNDRED /ПЯТЬСОТ

ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
 CURRENCY AMOUNT IN FIGURES
 РУБ/RUB 500.00

СТР./PAGE 1/1 >
 ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 500.00РУБ

<Ф9>

1БСШТЛ	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 12:46 ЮТ (29842300,МОВ,РФ) ё	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.06.2023 23:59 (МОВ)	
1 ВАСИЛЬЕВ/АНДРЕЙ 30СЕН95 (М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-464 У 15ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э	
Т- 1 А 74951234567	
Р- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU	
СВС 1 Н11 /С/0FN/EMD-A/2988200017841К1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1	

6. Проверить изменения после обмена EMD.

Проверить статусы купонов ранее оформленного EMD.

ЭМД#2988200017840

ВЫПИСАН 13ИЮН23-12:47 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШТЛ, ЮТ 153Г52
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ВАСИЛЬЕВ/АНДРЕЙ 30СЕН95

==== ЭМД-А 2988200017840 ===				
К ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО ПП СУММА
1 0GP	1	ЮТ	-----	РЩН ВНК 3000
SAC			БГЖ	СТ
298**442 1M E				

КОДВ : С БАГАЖ
ПКОДВ : 0GP ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ
ТАРИФ : В/3000РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО : 3000 РУБ
ОПЛАТА : 3000 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :
КОД ТУРА :

При успешном завершении операции обмена связь старого EMD с билетом потеряна, статус купона EMD изменен на «**E**»-Exchanged, и добавлен код SAC (**298**442** - номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

Проверить статусы купонов нового EMD.

ЭМД#2988200017841

ВЫПИСАН 13ИЮН23-14:42 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШТЛ, ЮТ 153Г52
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ВАСИЛЬЕВ/АНДРЕЙ 30СЕН95

==== ЭМД-А 2988200017841 ВВО 2988200017840 ===				
К ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО ПП СУММА
1 0FN	1	ЮТ	-----	РЩН ВНК 3500
SAC			БГЖ	СТ
1M O > 2982410825989 K1				

КОДВ : С БАГАЖ
ПКОДВ : 0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ
ТАРИФ : В/3500РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО : 500А РУБ
ОПЛАТА : 3000 РУБ НА; 500 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :
КОД ТУРА :

В новом EMD купон ассоциирован с купоном оформленного билета ([2982410825989 К1](#)) ,

Дисплей билета

ЭБ#2982410825989

ВЫПИСАН 13ИЮН23 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1BSWTL, УТ 153G52
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ВАСИЛЬЕВ/АНДРЕЙ

==== ЭБ 2982410825989 (+2 ЭМД) ====
1 UT-464 Y 15ИЮН23 1900 РЩН ВНК OK YLTOW

НЕТ О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К2716.82/ОБМЕН/ВОЗВРАТ ЗАПРЕТ

ФОИД :

РАСЧ ТАР :TJM УТ MOW28700RUB28700END

ТАРИФ :B/28700РУБ

СБОРЫ :YQ1000 YR185

ВСЕГО :29885 РУБ

ОПЛАТА :29885 РУБ НА

КОД ТУРА :

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2982410825989 ЭМД
01. К1 UT-464 Y 15ИЮН23 1900 РЩН ВНК > [2988200017840 К1 \(Д\)](#)
02. UT-464 Y 15ИЮН23 1900 РЩН ВНК > [2988200017841 К1 \(А\)](#)

После оформления нового EMD в билете появился его номер и установлена связь между соответствующими купонами ([2988200017841 К1 \(А\)](#)).

Ассоциация билета со старым EMD потеряна ([2988200017840 К1 \(Д\)](#)).

2.5.2. Обмен купона EMD на EMD (без обмена билета)

Пассажир оформил перевозку туда-обратно и оплатил одно место сверхнормативного багажа (туда-обратно). Позже пассажир решает увеличить количество мест багажа на участке «обратно» до двух. В этом случае надо произвести обмен EMD.

1. Вызвать PNR

1БСШХ1 СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 14:52 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.06.2023 23:59 (МОВ)
1 КОЛОСОВ/АЛЕКСАНДР 15ОКТ80 (М) /ПС /РФ/1234567895
1 UT-463 Y 15ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2 UT-464 Y 20ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
Т- 1 А 74951234567
Р- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1 Н11 7C/0GP/EMD-A/2988200017844К1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
2 Н11 /C/0GP/EMD-A/2988200017844К2/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2

2. Проверить статусы купонов оформленных билета и EMD.

3. Добавить новый СВС элемент, необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «HD»).

ЗУАС2П1А2//0GP

EO

***Р ИЛИ ИО**

1БСШХ1	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 14:52 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.06.2023 23:59 (МОВ)	
1 КОЛОСОВ/АЛЕКСАНДР 15ОКТ80(М) /ПС /РФ/1234567895	
1 UT-463	Y 15ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2 UT-464	Y 20ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
T- 1 A	74951234567
P- 1	AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
CBC 1	Н11 /C/0GP/EMD-A/2988200017844K1/до 50Ф 23КГ и до 80д 203СМ П1С1
2	Н11 /C/0GP/EMD-A/2988200017844K2/до 50Ф 23КГ и до 80д 203СМ П1С2
3 HD2	/C/0GP/EMD-A/тл 15ИЮН23 0528/до 50Ф 23КГ и до 80д 203СМ П1С2

4. После получения подтверждения CBC элемента перед обменом рекомендуется проверить тарификацию

ТМ/ПО+УЗ+У2

*1БСШХ1 (БЛАНК EMD) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20ИЮН23 17:00 (МОВ) – ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	3000.00	0.00	0.00	3000.00

ИТОГО	3000.00	0.00	0.00	3000.00 РУБ
1. AAA 03 C/0GP	6000.00 0GP ТП:C7.A.UT.OC.0GP.C.10/1,Р			
	-3000.00 0GP ТП:C7.A.UT.OC.0GP.C.10/1,Р			
*** СБОРЫ ***: AAA C/0GP				

В данном случае пассажиру необходимо будет доплатить 3000руб.

5. Произвести обмен EMD.

ЭМДМ+УЗ+У2

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<Ф9>

ОБМЕН ДОВР 13ИЮН23 99ГРС 29842300 1471 2988200017844 2 НОВЫЙ EMD 2988200017845 ДОПЛАТА 3000.00РУБ(3000.00РУБ) > ЕСТЬ ДАЛЬШЕ
--

<Ф9>

13ИЮН23 ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ МОСКВА/РФ ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200017845 В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR: 2988200017844 ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2988200017844/МОВ/13ИЮН23/29842300 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2982410825991 К2	ФАМИЛИЯ/NAME: КОЛОСОВ/АЛЕКСАНДР Г-Н ПС1234567895
RFIC/ОСНОВАНИЕ С:БАГАЖ/BAGGAGE ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED 0GP ДО 50Ф 23КГ И ДО 80д 203СМ	

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS
THREE THOUSAND /ТРИ ТЫСЯЧИ

ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
CURRENCY AMOUNT IN FIGURES
РУБ/RUB 3000.00

СТР./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 3000.00РУБ

<F9>

1БСШХ1 СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 14:52 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.06.2023 23:59 (МОВ)
1 КОЛОСОВ/АЛЕКСАНДР 15ОКТ80 (М)/ПС /РФ/1234567895
1 UT-463 У 15ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2 UT-464 У 20ИЮН23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
T- 1 A 74951234567
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1 Н11 7C/0GP/EMD-A/2988200017844K1/до 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
2 Н12 /C/0GP/EMD-A/**2988200017845K1**/до 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2

6. Проверить изменения после обмена EMD.

Проверить статусы купонов ранее оформленного EMD.

ЭМД#2988200017844

ВЫПИСАН 13ИЮН23-14:54 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШХ1, ЮТ 1542ДЛ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

КОЛОСОВ/АЛЕКСАНДР 15ОКТ80

==== ЭМД-А 2988200017844 ===
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ
1 0GP 1 ЮТ ----- ВНК РЩН 3000 1M **О > 2982410825991 K1**
2 0GP 1 ЮТ ----- РЩН ВНК 3000 **298**462** 1M **E**

КОДВ : С БАГАЖ
ПКОДВ : 0GP ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ
ТАРИФ : В/6000РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО : 6000 РУБ
ОПЛАТА : 6000 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :
КОД ТУРА :

При успешном завершении операции статус первого купона останется «**О**», т.е. может быть использован.

Связь второго купона старого EMD с купоном билетом потеряна, статус купона изменен на «**E**»-Exchanged, и добавлен код SAC (**298**462** – номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

Проверить статусы купонов нового EMD.

ЭМД#2988200017845

ВЫПИСАН 13ИЮН23-14:59 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1BCWX1, ЮТ 1542ДЛ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

КОЛОСОВ/АЛЕКСАНДР 150КТ80

==== ЭМД-А 2988200017845 ВВО 2988200017844 ====
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ
1 0GP 1 ЮТ ----- РЩН ВНК 6000 2M O > [2982410825991 K2](#)

КОДВ : С БАГАЖ
ПКОДВ : 0GP ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ
ТАРИФ : В/6000РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО : 3000А РУБ
ОПЛАТА : 3000 РУБ НА; 3000 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :
КОД ТУРА :

В новом EMD первый купон ассоциирован со вторым купоном оформленного билета ([2982410825991 K2](#)).

Дисплей билета

ЭБ#[2982410825991](#)

ВЫПИСАН 13ИЮН23 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1BSWX1, UT 1542DL
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

КОЛОСОВ/АЛЕКСАНДР

==== ЭБ 2982410825991 (+2 ЭМД) ====
1 UT-463 Y 15ИЮН23 1000 ВНК РЩН OK YEE5M 15ИЮЛ23 1M O
2 UT-464 Y 20ИЮН23 1900 РЩН ВНК OK YEE5M 15ИЮЛ23 1M O

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К1360.91/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН
ФОИД :
РАСЧ ТАР :MOW UT TJM6300UT MOW6300RUB12600END
ТАРИФ :В/12600РУБ
СБОРЫ :YQ2000 YR370
ВСЕГО :14970 РУБ
ОПЛАТА :14970 РУБ НА
КОД ТУРА :

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2982410825991 ЭМД
01. K1 UT-463 Y 15ИЮН23 1000 ВНК РЩН > [2988200017844 K1 \(A\)](#)
02. K2 UT-464 Y 20ИЮН23 1900 РЩН ВНК > [2988200017844 K2 \(Д\)](#)
03. UT-464 Y 20ИЮН23 1900 РЩН ВНК > [2988200017845 K1 \(A\)](#)

После оформления нового EMD в билете появился его номер и установлена связь между соответствующим купоном ([2988200017845 K1 \(A\)](#)), связь со вторым купоном обмененного EMD прервана ([2988200017844 K2 \(Д\)](#)).

2.6. Обмен билета и ассоциированного с ним EMD-A

Для оформления EMD в обмен на EMD при обмене билета рекомендуется следующий порядок действий:

1. Произвести обмен билета.
2. Проверить статусы купонов обмениваемого EMD.
3. Забронировать новый(ые) CBC элемент(ы) и если необходимо SSR элементы.
4. Дождаться подтверждения от авиакомпании.
5. Проверить тарификацию по обмену.
6. Произвести обмен EMD (оформить новый EMD).
7. Проверить статусы купонов старых и новых документов.
8. Завершить диалог.

2.6.1. Обмен билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A

Пассажир оплатил перевозку туда-обратно и питание на борту (туда-обратно). Затем пассажир до начала перевозки изменяет дату вылета обратного сегмента. В этом случае надо произвести обмен ЭБ и затем обмен EMD.

1. Вызвать PNR

```
1БСШХР      СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:13 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.06.2023 23:59 (МОВ)  
    1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
    1 UT-580   У 17ИЮН23 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э  
    2 UT-463   У 17ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
T- 1 A 74951234567  
    2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU  
CBC 1 H11 /G/BF1/EMD-A/2988200017850K1/БЛИНЧИКИ П1С1  
    2 H11 /G/BF1/EMD-A/2988200017850K2/БЛИНЧИКИ П1С2
```

2. Проверить статусы купонов оформленных билета и EMD.

3. Подготовить PNR для обмена билета.

```
1БСШХР      СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:13 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.06.2023 23:59 (МОВ)  
    1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
    1 UT-580   У 17ИЮН23 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э  
    2 UT-463   У 18ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
    3 ----- П ----- ПРО -----  
    4 UT-463   У 17ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
ТЛ-1646/13ИЮН23/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
T- 1 A 74951234567  
    2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU  
CBC 1 H11 /G/BF1/EMD-A/2988200017850K1/БЛИНЧИКИ П1С1  
    2 H11 /G/BF1/EMD-A/2988200017850K2/БЛИНЧИКИ П1С4
```

4. Произвести обмен билета

1БСШХР	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:13 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-580	Y 17ИЮН23 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э
2 UT-463	Y 18ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
3 UT-463	Y 17ИЮН23 ВНКРЩН XX1 1000 1450 LSN Э
T- 1 A	74951234567
2 M	79161234567 -1
P- 1	AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
CBC 1	Н11 7G/BF1/EMD-A/2988200017850K1/БЛИНЧИКИ П1С1
2	XX1 /G/BF1/EMD-A/2988200017850K2/БЛИНЧИКИ П1С3

5. Рекомендуется проверить записи EMD и нового и обмененного билетов.

ЭБ#2982410825997 (новый билет)

ВЫПИСАН 13ИЮН23 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1H 1BSWXR, UT 154507
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

==== ЭБ 2982410825997 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 2982410825996 ====
 1 UT-580 Y 17ИЮН23 0600 СОЧ ВНК OK YSTDOW 1M O
 2 UT-463 Y 18ИЮН23 1000 ВНК РЩН OK YSTDOW 1M O

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К5858.18/НЕВОЗВРАТЕН
 ФОИД :
 РАСЧ ТАР :AER UT MOW30500UT TJM31200RUB61700END
 ТАРИФ :B/61700РУБ
 СБОРЫ :YQ2000 YR740
 ВСЕГО :370А РУБ
 ОПЛАТА :370 РУБ НА; РУБ НА
 КОД ТУРА :

В новом билете статусы купонов «O», ассоциации с EMD нет.

ЭБ#2982410825996 (обмененный билет)

ВЫПИСАН 13ИЮН23 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1H 1BSWXR, UT 154507
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

==== ЭБ 2982410825996 (+1 ЭМД) ====
 1 UT-580 Y 17ИЮН23 0600 СОЧ ВНК OK YSTDOW 2980000109443 1M E
 2 UT-463 Y 17ИЮН23 1000 ВНК РЩН OK YSTDOW 2980000109443 1M E

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К5824.55/НЕВОЗВРАТЕН
 ФОИД :
 РАСЧ ТАР :AER UT MOW30500UT TJM31200RUB61700END
 ТАРИФ :B/61700РУБ
 СБОРЫ :YQ2000 YR370
 ВСЕГО :64070 РУБ
 ОПЛАТА :64070 РУБ НА
 КОД ТУРА :

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2982410825996	ЭМД
01. K1 UT-580 Y 17ИЮН23 0600 СОЧ ВНК > 2988200017850 K1 (Д)	
02. K2 UT-463 Y 17ИЮН23 1000 ВНК РЩН > 2988200017850 K2 (Д)	

При успешном завершении операции обмена статусы купонов билета изменены на «E»-

Exchanged. Связь купонов билета с купонами ранее оформленного EMD потеряна (Д).

ЭМД#2988200017850

ВЫПИСАН 13ИЮН23-16:14 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШХР, ЮТ 154507
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 2988200017850 ====
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ
1 BF1 1 ЮТ ----- СОЧ ВНК 350 НЕТ
2 BF1 1 ЮТ ----- ВНК РЩН 350 НЕТ

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ПКОДВ :BF1 БЛИНЧИКИ
ТАРИФ :В/700РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :700 РУБ
ОПЛАТА :700 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :
КОД ТУРА :

Статусы купонов EMD “”, ассоциация с билетом потеряна, обмен этого документа можно выполнить.

6. Запросить соответствующий сервис на новые сегменты, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус CBC элементов должен быть «HD»).

ЗУАС2П1А1//BF1

EO

***Р или ИО**

1БСШХР СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:13 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-580 У 17ИЮН23 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э
2 UT-463 У 18ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
3 UT-463 У 17ИЮН23 ВНКРЩН ХХ1 1000 1450 LSN Э
T- 1 A 74951234567
2 M 79161234567 -1
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
CBC 1 Н11 /G/BF1/EMD-A/2988200017850K1/БЛИНЧИКИ П1С1
2 ХХ1 /G/BF1/EMD-A/2988200017850K2/БЛИНЧИКИ П1С3
3 HD1 /G/BF1/EMD-A/тл 14ИЮН23 1647/БЛИНЧИКИ П1С2

7. После получения подтверждения CBC элемента перед обменом проверить тарификацию обмена.

ТМ/ПО+У1 , 3+У1 , 2

*1БСШХР (БЛАНК ЕМД) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 17ИЮН23 06:00 (МОВ) – ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО
001 AAA 0.00 0.00 0.00 0.00

ИТОГО 0.00 0.00 0.00 0.00 РУБ

1. AAA 01 G/BF1	350.00 BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.100000
	-350.00 BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.100000
2. 03 G/BF1	350.00 BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.100000
	-350.00 BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.100000

*** СБОРЫ ***:
AAA G/BF1
G/BF1

8. Произвести обмен EMD.

ЭМДМ+У1 , 3+У1 , 2

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

ОБМЕН ДОВР 13ИЮН23
99ГРС 29842300 1471
2988200017850 12
НОВЫЙ EMD 2988200017852
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ) >
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

<F9>

13ИЮН23 ФАМИЛИЯ/NAME: ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ ПС1234567891
МОСКВА/РФ
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200017852
В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR: 2988200017850
ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2988200017850/МОВ/13ИЮН23/29842300
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2982410825997 К1
КПН2 2982410825997 К2

RFIC/ОСНОВАНИЕ
G:УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА/IN-FLIGHT SERVICE
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
BF1 БЛИНЧИКИ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	CURRENCY	AMOUNT IN FIGURES
ZERO/НОЛЬ	РУБ/RUB	БЕСПЛАТН/FREE

СТР./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ

<F9>

1БСШХР СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:13 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-580 Y 17ИЮН23 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э
2 UT-463 Y 18ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
3 UT-463 Y 17ИЮН23 ВНКРЩН **XX1** 1000 1450 LSN Э
T- 1 A 74951234567
2 M 79161234567 -1
P- 1 AGENT EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1 Н11 /G/BF1/EMD-A/2988200017852K2/БЛИНЧИКИ П1С2
2 Н11 /G/BF1/EMD-A/2988200017852K1/БЛИНЧИКИ П1С1

9. Рекомендуется удалить сегмент со статусом «XX».

Х3

Е или EO

1БСШР	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:13 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1	UT-580 У 17ИЮН23 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э
2	UT-463 У 18ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
T-	1 A 74951234567
	2 M 79161234567 -1
P-	1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
CBC	1 Н11 7G/BF1/EMD-A/2988200017852K2/БЛИНЧИКИ П1С2
	2 Н11 /G/BF1/EMD-A/2988200017852K1/БЛИНЧИКИ П1С1

2.6.2. Обмен частично использованного билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A

Пассажир оплатил электронный билет и связанный с ним EMD-A. Первый участок пассажир пролетел, а на втором участке пассажир изменяет дату вылета. В этом случае необходимо выполнить обмен билета и ранее оформленного EMD.

1. Вызвать PNR.

1БСЩЦ4	СТАТУС:
99ГРС 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:45 5Н (5Н000000,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.06.2023 23:59 (МОВ)	
1 ВОРОНИН/СЕРГЕЙ 03МАЙ81(М) /ПС /РФ/1234567891	
1	5N-113 У 14ИЮН23 ДМДАХГ НК1 1900 2030 LSN Э
2	5N-111 У 19ИЮН23 АХГДМД НК1 1030 1200 LSN Э
T-	1 A 74951234567
P-	1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СО-	1 ЖВТБ 5N НК1 ДМДАХГ 5N-113/14ИЮН23 КОТ 5КГ- 1
	2 ЖВТБ 5N НК1 АХГДМД 5N-111/19ИЮН23 КОТ 5КГ- 1
CBC	1 Н11 /С/0BS/EMD-A/3164010001165K1/ДОМ ЖИВОТОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТБ П1С1
	2 Н11 /С/0BS/EMD-A/3164010001165K2/ДОМ ЖИВОТОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТБ П1С2

2. Проверить статусы купонов билета, подлежащего обмену EMD.

ЭВ#3162400005446

ВЫПИСАН 13ИЮН23 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1BSWC4, 5N 1545M2
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-5Н000000

ВОРОНИН/СЕРГЕЙ

==== ЭВ 3162400005446 (+1 ЭМД) ===			
1 5N-113 У 14ИЮН23 1900 ДМД АХГ OK YSTOW	3160000108803	1M	F
2 5N-111 У 19ИЮН23 1030 АХГ ДМД OK YSTOW		1M	O

РАЗ/ЗАПР :PSPT ПС/1234567891/РФ/НДСА/К5340.91/БРЕНД SMART.РУЧ КЛАДЬ 10КГ
40Х30Х2 0. БАГАЖ 10КГ 203СМ.НЕВОЗВРАТНЫЙ

ФОИД :
ПАСЧ ТАР :MOW 5N ARH29200 5N MOW29200RUB58400END
ТАРИФ :B/58400РУБ
СБОРЫ :RI190 PS350
ВСЕГО :58940 РУБ
ОПЛАТА :58940 РУБ НА

КОД ТУРА :

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

3162400005446	ЭМД
01. К1 5N-113 У 14ИЮН23 1900 ДМД АХГ > 3164010001165 К1 (A)	
02. К2 5N-111 У 19ИЮН23 1030 АХГ ДМД > 3164010001165 К2 (A)	

Второй купон билета имеет статус «**O**», который позволяет выполнить обмен билета.

3. Подготовить PNR для обмена билета.

1БСШЦ4	СТАТУС:
99ГРС 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:45 5Н (5Н000000,МОВ,РФ)	
1 ВОРОНИН/СЕРГЕЙ 03МАЙ81(М) /ПС /РФ/1234567891	
1	5N-113 У 14ИЮН23 ДМДАХГ НК1 1900 2030 LSN Э
2	5N-111 У 20ИЮН23 АХГДМД НК1 1030 1200 LSN Э
3	----- П ----- ПРО ----- -----
4	5N-111 У 19ИЮН23 АХГДМД НК1 1030 1200 LSN Э
ТЛ-1721/13ИЮН23/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)	
T-	1 A 74951234567
P-	1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СО-	1 ЖВТБ 5N НК1 ДМДАХГ 5N-113/14ИЮН23 КОТ 5КГ- 1
	2 ЖВТБ 5N НК1 АХГДМД 5N-111/19ИЮН23 КОТ 5КГ- 1
CBC	1 Н11 /С/0BS/EMD-A/3164010001165К1/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТБ П1С1
	2 Н11 /С/0BS/EMD-A/3164010001165К2/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТБ П1С4

4. Произвести обмен билета

1БСШЦ4	СТАТУС:
99ГРС 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:45 5Н (5Н000000,МОВ,РФ)	
1 ВОРОНИН/СЕРГЕЙ 03МАЙ81(М) /ПС /РФ/1234567891	
1	5N-113 У 14ИЮН23 ДМДАХГ НК1 1900 2030 LSN Э
2	5N-111 У 20ИЮН23 АХГДМД НК1 1030 1200 LSN Э
3	5N-111 У 19ИЮН23 АХГДМД XX1 1030 1200 LSN Э
T-	1 A 74951234567
P-	1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СО-	1 ЖВТБ 5N НК1 ДМДАХГ 5N-113/14ИЮН23 КОТ 5КГ- 1
	2 ЖВТБ 5N XX1 АХГДМД 5N-111/19ИЮН23 КОТ 5КГ- 1
CBC	1 Н11 /С/0BS/EMD-A/3164010001165К1/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТБ П1С1
	2 XX1 /С/0BS/EMD-A/3164010001165К2/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТБ П1С4

5. Проверить запись EMD, подлежащего обмену

ЭМД#3164010001165

ВЫПИСАН 13ИЮН23-16:46 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БСШЦ4, 5Н 1545М2
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-5Н000000

ВОРОНИН/СЕРГЕЙ 03МАЙ81

==== ЭМД-А 3164010001165 ===					
К ОДВ КЛВ АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC
1 OBS 1 5Н	140623	ДМД	АХГ	2500	316**802
2 OBS 1 5Н	190623	АХГ	ДМД	2500	1M
					F > 3162400005446 К1
					1M O > 3162400005446 К2

КОДВ : С БАГАЖ

ПКОДВ : OBS ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД

ТАРИФ	: В/5000РУБ
СБОРЫ	:
ВСЕГО	: 5000 РУБ
ОПЛАТА	: 5000 РУБ НА
РАСЧ ТАР	:
РАЗ/ЗАПР	:
КОД ТУРА	:

В имеющемся EMD статус второго купона остался «**O**», но связь с купоном билета потеряна.

6. Запросить соответствующий сервис на новый сегмент. Дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (код «**НК**» для SSR элемента и «**HD**» для СВС элемента).

ЗС2П1ЖВТБ КОТ 5КГ

ЕО

***Р или ИО**

1БСЩЦ4	СТАТУС:
99ГРС 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:45 5Н (5Н000000,МОВ,РФ)	
1 ВОРОНИН/СЕРГЕЙ 03МАЙ81(М) /ПС /РФ/1234567891	
1	5N-113 У 14ИЮН23 ДМДАХГ НК1 1900 2030 LSN Э
2	5N-111 У 20ИЮН23 АХГДМД НК1 1030 1200 LSN Э
3	5N-111 У 19ИЮН23 АХГДМД XX1 1030 1200 LSN Э
T-	1 A 74951234567
P-	1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СО-	1 ЖВТБ 5N НК1 ДМДАХГ 5N-113/14ИЮН23 КОТ 5КГ- 1
	2 ЖВТБ 5N XX1 АХГДМД 5N-111/19ИЮН23 КОТ 5КГ- 1
	3 ЖВТБ 5N НК1 АХГДМД 5N-111/20ИЮН23 КОТ 5КГ- 1
CBC	1 Н11 /С/0BS/EMD-A/3164010001165K1/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТБ П1С1
	2 XX1 /С/0BS/EMD-A/3164010001165K2/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТБ П1С3

ЗУАС2П1А1//0BS/ЖВТБ

ЕО

***Р или ИО**

1БСЩЦ4	СТАТУС:
99ГРС 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:45 5Н (5Н000000,МОВ,РФ)	
1 ВОРОНИН/СЕРГЕЙ 03МАЙ81(М) /ПС /РФ/1234567891	
1	5N-113 У 14ИЮН23 ДМДАХГ НК1 1900 2030 LSN Э
2	5N-111 У 20ИЮН23 АХГДМД НК1 1030 1200 LSN Э
3	5N-111 У 19ИЮН23 АХГДМД XX1 1030 1200 LSN Э
T-	1 A 74951234567
P-	1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СО-	1 ЖВТБ 5N НК1 ДМДАХГ 5N-113/14ИЮН23 КОТ 5КГ- 1
	2 ЖВТБ 5N XX1 АХГДМД 5N-111/19ИЮН23 КОТ 5КГ- 1
	3 ЖВТБ 5N НК1 АХГДМД 5N-111/20ИЮН23 КОТ 5КГ- 1
CBC	1 Н11 /С/0BS/EMD-A/3164010001165K1/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТБ П1С1
	2 XX1 /С/0BS/EMD-A/3164010001165K2/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТБ П1С3
	3 HD1 /С/0BS/EMD-A//ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТБ П1С2

7. После получения подтверждения СВС элемента перед обменом проверить тарификацию.

ТМ/ПО+УЗ+У2

*1БСЩЦ4 (БЛАНК EMD) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20ИЮН23 10:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 AAA	2500.00	0.00	0.00	2500.00
<hr/>				
ИТОГО	2500.00	0.00	0.00	2500.00 РУБ

1. AAA 03 С/0BS 2500.00 OBS ТП:C7.A.5N.OC.0BS.C.100000/1, P
-0.00 OBS ТП:C7.A.5N.OC.0BS.C.100000/1, P
*** СБОРЫ ***:
AAA С/0BS

8. Произвести обмен EMD.

ЭМДМ+УЗ+У2

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

ОБМЕН ДОБР 13ИЮН23
99ГРС 5Н000000 1471
3164010001165 2
НОВЫЙ EMD 3164010001166
ДОПЛАТА 2500.00РУБ(2500.00РУБ) >
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

<F9>

1БСЩЦ4 СТАТУС:
99ГРС 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:45 5Н (5Н000000, МОВ, РФ)
1 ВОРОНИН/СЕРГЕЙ 03МАЙ81(М) /ПС /РФ/1234567891
1 5N-113 Y 14ИЮН23 ДМДАХГ НК1 1900 2030 LSN Э
2 5N-111 Y 20ИЮН23 АХГДМД НК1 1030 1200 LSN Э
3 5N-111 Y 19ИЮН23 АХГДМД ХХ1 1030 1200 LSN Э
T- 1 A 74951234567
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СО- 1 ЖВТВ 5N НК1 ДМДАХГ 5N-113/14ИЮН23 КОТ 5КГ- 1
2 ЖВТВ 5N НК1 АХГДМД 5N-111/20ИЮН23 КОТ 5КГ- 1
СВС 1 Н11 /С/0BS/EMD-A/3164010001165К1/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТВ П1С1
2 Н11 /С/0BS/EMD-A/**3164010001166К1**/ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД/SSR ЖВТВ П1С2

9. Рекомендуется удалить сегмент со статусом «XX».

Х3

Е ИЛИ EO

1БСЩХР СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 13ИЮН23 16:13 ЮТ (29842300, МОВ, РФ)
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-580 Y 17ИЮН23 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э
2 UT-463 Y 18ИЮН23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
T- 1 A 74951234567
2 M 79161234567 -1
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1 Н11 7G/BF1/EMD-A/2988200017852К2/БЛИНЧИКИ П1С2
2 Н11 /G/BF1/EMD-A/2988200017852К1/БЛИНЧИКИ П1С1

10. Для завершения диалога используется запрос

Е ИЛИ EO

2.6.3. Вынужденный обмен частично использованного билета с последующим вынужденном обменом ассоциированного с ним EMD-A.

Пассажир оплатил оформил билет и связанный с ним EMD-A. Первый участок пассажир пролетел, а на втором участке было изменение расписания и пассажир вынужденно изменяет дату вылета. В этом случае выполняется вынужденный обмен билета и EMD-A на услугу.

1. Вызвать PNR.

```
БФ29Ш      СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 05ОКТ23 13:55 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
1 СОКОЛОВ/АНДРЕЙ 01ОКТ92(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-463 Y 07ОКТ23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
2 UT-464 Y 15ОКТ23 РЩНВНК ТК1 ВП 1840 1955 LSN Э  
T- 1 A 74951234567  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СО- 1 HMCT UT НК1 ВНКРЩН UT-463/07ОКТ23 05A- 1  
2 HMCT UT НК1 РЩНВНК UT-464/15ОКТ23 05A- 1  
3 ПРОЧ UT НК1 РЩНВНК UT-464/15ОКТ23 UT464 TJMVKO 151023 TIME CHANGE  
СВС 1 Н11 /А/SPF/EMD-A/2988200018363K1/ВЫБОР МЕСТА/SSR HMCT П1С1  
2 Н11 /А/SPF/EMD-A/2988200018363K2/ВЫБОР МЕСТА/SSR HMCT П1С2
```

После изменения на втором сегменте установлен признак вынужденного возврата/обмена «ВП».

2. Проверить статусы купонов билета, подлежащего обмену EMD.

3. Подготовить PNR для обмена билета.

4. Произвести обмен билета

PNR после обмена билета.

```
1БФ29Ш      СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 05ОКТ23 13:55 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
1 СОКОЛОВ/АНДРЕЙ 01ОКТ92(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-463 Y 07ОКТ23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
2 UT-464 Y 16ОКТ23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э  
3 UT-464 Y 15ОКТ23 РЩНВНК ХХ1 ВП 1840 1955 LSN Э  
T- 1 A 74951234567  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СО- 1 HMCT UT НК1 ВНКРЩН UT-463/07ОКТ23 05A- 1  
2 HMCT UT ХХ1 РЩНВНК UT-464/15ОКТ23 05A- 1  
СВС 1 Н11 /А/SPF/EMD-A/2988200018363K1/ВЫБОР МЕСТА/SSR HMCT П1С1  
2 ХХ1 /А/SPF/EMD-A/2988200018363K2/ВЫБОР МЕСТА/SSR HMCT П1С3
```

5. Проверить запись EMD, подлежащего обмену

ЭМД#2988200018363

```
ВЫПИСАН 05ОКТ23-13:56 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БФ29Ш, ЮТ 18Г1Ф4  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300
```

СОКОЛОВ/АНДРЕЙ 01ОКТ92

```
==== ЭМД-А 2988200018363 ===  
К ОДВ КЛВ АК   ДАТА   ПО   ПП   СУММА      SAC      БГЖ      СТ  
1 SPF 1 ЮТ   ----- ВНК РЩН 300      298**322 НЕТ   F > 2982410827539 K1  
    ВЫБОР МЕСТА  
2 SPF 1 ЮТ   ----- РЩН ВНК 300      НЕТ   O
```

ВЫБОР МЕСТА

КОДВ : А АВИАПЕРЕВОЗКИ
ТАРИФ : В/600РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО : 600 РУБ
ОПЛАТА : 600 РУБ НА
РАЗ/ЗАПР : НДС54.55

В имеющемся EMD статус второго купона остался «О», но связь с купоном билета потеряна.

6. Запросить соответствующий сервис на новый сегмент. Дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (код «НК» для SSR элемента и «HD» для СВС элемента).

ЗС2П1НМСТ 05А

1БФ29Ш СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 05ОКТ23 13:55 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
1 СОКОЛОВ/АНДРЕЙ 01ОКТ92(М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-463 Y 07ОКТ23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2 UT-464 Y 16ОКТ23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
3 UT-464 Y 15ОКТ23 РЩНВНК XX1 ВП 1840 1955 LSN Э
T- 1 A 74951234567
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СО- 1 НМСТ UT НК1 ВНКРЩН UT-463/07ОКТ23 05А- 1
2 НМСТ UT XX1 РЩНВНК UT-464/15ОКТ23 05А- 1
3 НМСТ UT НК1 РЩНВНК UT-464/16ОКТ23 05А- 1
СВС 1 H11 /A/SPF/EMD-A/2988200018363K1/ВЫБОР МЕСТА/SSR НМСТ П1С1
2 XX1 /A/SPF/EMD-A/2988200018363K2/ВЫБОР МЕСТА/SSR НМСТ П1С3

EO

*Р ИЛИ ИО

При получении подтверждения SSR элемента в PNR автоматически добавляется соответствующий СВС элемент.

1БФ29Ш СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 05ОКТ23 13:55 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
1 СОКОЛОВ/АНДРЕЙ 01ОКТ92(М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-463 Y 07ОКТ23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2 UT-464 Y 16ОКТ23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
3 UT-464 Y 15ОКТ23 РЩНВНК XX1 ВП 1840 1955 LSN Э
T- 1 A 74951234567
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СО- 1 НМСТ UT НК1 ВНКРЩН UT-463/07ОКТ23 05А- 1
2 НМСТ UT XX1 РЩНВНК UT-464/15ОКТ23 05А- 1
3 НМСТ UT НК1 РЩНВНК UT-464/16ОКТ23 05А- 1
СВС 1 H11 /A/SPF/EMD-A/2988200018363K1/ВЫБОР МЕСТА/SSR НМСТ П1С1
2 XX1 /A/SPF/EMD-A/2988200018363K2/ВЫБОР МЕСТА/SSR НМСТ П1С3
3 HD1 /A/SPF//ТЛ 08ОКТ23 0521/SEAT ASSIGNMENT/SSR НМСТ П1С2

7. После получения подтверждения СВС элемента перед обменом проверить тарификацию.

При обмене частично использованного EMD в запросе на тарификацию необходимо указывать номера всех СВС элементов, в т.ч. и с использованными купонами (купоны EMD, имеющие статус "Flown").

ТМ/ПОВ+У1,3+У1,2

*1БФ29Ш(БЛАНК ЕMD) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 07ОКТ23 10:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00

ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ
1. AAA 01 A/SPF	300.00 SPF ТП:C7.A.UT.OC.SPF.Ф.200			
	-300.00 SPF ТП:C7.A.UT.OC.SPF.Ф.200			
2. 03 A/SPF	300.00 SPF ТП:C7.A.UT.OC.SPF.Ф.200			
	-300.00 SPF ТП:C7.A.UT.OC.SPF.Ф.200			
*** СБОРЫ ***:				
AAA A/SPF				
A/SPF				

Если в запросе указать только СВС с купонами с открытым статусом, то на экран будет выведен системный ответ с ошибкой.

ТМ/ПОВ+УЗ+У2

НЕ ВСЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ УСЛУГИ УКАЗАНЫ В СПИСКЕ ОБМЕНИВАЕМЫХ П1+У1

8. Произвести обмен ЕMD.

При вынужденном обмене частично использованного ЕMD в запросе на обмен необходимо указывать номера всех СВС элементов, в т.ч. и с использованными купонами (купоны ЕMD, имеющие статус "Flown").

Иначе на экран будет выведен системный ответ с ошибкой «НЕ ВСЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ УСЛУГИ УКАЗАНЫ В СПИСКЕ ОБМЕНИВАЕМЫХ П1+У1».

ЭМДМ+У1 , 3+У1 , 2

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

ОБМЕН ДОБР 05ОКТ23
99ГРС 29842300 1471
2988200018363 2
НОВЫЙ ЕMD 2988200018364
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ) >
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

F9>

05ОКТ23	ФАМИЛИЯ/NAME: СОКОЛОВ/АНДРЕЙ Г-Н
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ	ПС1234567891
МОСКВА/РФ	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР	
НОМЕР ЕMD/EMD NUMBER: 298 8200018364	
В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR: 2988200018363	
ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2988200018363/МОВ/05ОКТ23/29842300	
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2982410827540 К1	
RFIC/ОСНОВАНИЕ	
А:АВИАПЕРЕВОЗКИ/AIR TRANSPORTATION	
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TITLE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED	

SPF ВЫБОР МЕСТА

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS
ZERO/НОЛЬ

ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
CURRENCY AMOUNT IN FIGURES
РУБ/RUB БЕСПЛАТН/FREE

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ

<Ф9>

1БФ29Ш СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 05ОКТ23 13:55 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
1 СОКОЛОВ/АНДРЕЙ 01ОКТ92(М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-463 Y 07ОКТ23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2 UT-464 Y 16ОКТ23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
3 UT-464 Y 15ОКТ23 РЩНВНК ХХ1 ВП 1840 1955 LSN Э
T- 1 A 74951234567
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СО- 1 HMCT UT НК1 ВНКРЩН UT-463/07ОКТ23 05A- 1
2 HMCT UT НК1 РЩНВНК UT-464/16ОКТ23 05A- 1
СВС 1 Н11 /A/SPF/EMD-A/2988200018363K1/ВЫБОР МЕСТА/SSR HMCT П1С1
2 Н11 /A/SPF/EMD-A/**2988200018364K1**/ВЫБОР МЕСТА/SSR HMCT П1С2

9. Рекомендуется удалить сегмент со статусом «XX».

Х3

1БФ29Ш СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 05ОКТ23 13:55 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
1 СОКОЛОВ/АНДРЕЙ 01ОКТ92(М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-463 Y 07ОКТ23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2 UT-464 Y 16ОКТ23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
T- 1 A 74951234567
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СО- 1 HMCT UT НК1 ВНКРЩН UT-463/07ОКТ23 05A- 1
2 HMCT UT НК1 РЩНВНК UT-464/16ОКТ23 05A- 1
СВС 1 Н11 /A/SPF/EMD-A/2988200018363K1/ВЫБОР МЕСТА/SSR HMCT П1С1
2 Н11 /A/SPF/EMD-A/2988200018364K1/ВЫБОР МЕСТА/SSR HMCT П1С2

10. Завершить диалог.

Е или EO

3. Автоматический обмен EMD с использованием маски (ЭМДМХ)

Использование маски может использоваться в следующих случаях, когда необходимо:

- изменить вид обмена;
- указать используемый курс пересчета валют;
- изменить стоимость услуги;
- применить скидку;
- применить агентское вознаграждение;
- изменить величины возвращаемых/взимаемых сборов;
- внести дополнительную информацию, предусмотренную перевозчиком, в графы «Передаточные надписи/Ограничения», «Код тура», «Примечания»;
- изменить наименование вновь оформляемой услуги.

Для обмена EMD при автоматической тарификации с использованием маски к коду ЭМДМ запроса добавляется символ «Х».

Общий формат запроса:

ЭМДМ<Вид>(Х) / (ТИП)+У(Н_нов)+У(Н_ст)

где:

ЭМДМ..... код запроса обмена EMD

Вид..... вид обмена

Д — добровольный

В — вынужденный

И — вынужденный IROP, разрешен только в сеансе авиакомпании

Ф — форсированный добровольный

***ВНИМАНИЕ! Вид обмена в маске отображается в соответствии с
указанным в запросе и не подлежит изменению.***

Х..... признак обмена EMD при автоматической тарификации с использованием маски

ТИП..... тип новой услуги

С/С - Тариф на сверхнормативный багаж, например, при регистрации и т.д.

Р/Р - Тариф на сверхнормативный багаж, предварительно оплаченный.

Ф/Ф - Дополнительная услуга, связанная с полетом.

Т/Б - Дополнительная услуга, связанная с билетом.

М/М - Дополнительная услуга – товары.

Р/П - Дополнительная услуга – подмена правила возврата.

+У..... услуга (буква У), СВС элемент в PNR

Н_нов..... номер(а) СВС элемента(ов), которые будут оформлены в обмен

Н_ст..... номер(а) обмениваемого(ых) СВС элемента(ов)

В ответ система отображает маску, в которой установлены величины взимаемых/возвращаемых тарифов/сборов, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

После подтверждения данных, введенных в маске, система выдает предварительную оценку, чтобы агент убедился, что введенные данные отображены правильно.

В маске запрещено изменять подкод услуги (RFISC), при попытке изменения на экран будет

выведена системная реплика

ЗАПРЕЩЕНО ИЗМЕНЕНИЕ RFISC

ВНИМАНИЕ!!! Информация в маску заносится системой по результатам автоматической тарификации услуг и требует проверки. Кассир несет ответственность, вне зависимости от того, изменилась или нет информация в маске.

Внимание!!! При обмене частично использованного EMD в запросе на обмен необходимо указывать номера всех СВС элементов, в т.ч. и использованные купоны (купоны EMD, имеющие статус "Flown").

3.1. Описание полей маски

Для автоматического обмена EMD с помощью маски используется общий формат запроса с дополнительным признаком «Х» к коду запроса «ЭМДМ» - ЭМДМХ . В ответ система отображает на экран маску.

ВНИМАНИЕ!! Кассир несет ответственность за корректировку информации.

Первая страница маски оформления EMD (страница с полями, относящимися ко всему документу)

+ ОБМЕН ЭМД 2988200023319 1ВП8П0 ПАСС 1 НОВ.УСЛ 2 РАЗРЕШ/ЗАПР НДС277.28	СТР 1
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)	
КОД ТУРА + >	
ВВОД	

Описание полей:

Поле	Назначение
Информация, относящаяся к новому ЭМД(EMD)	
ОБМЕН	Тип операции. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.
ЭМД 2988200023319	Тип и номер обмениваемого документа (EMD)
1ВП8П0	Номер PNR, в котором производится обмен EMD. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.
ПАСС 1	Номер пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.
НОВ.УСЛ 2	Номер(а) новой(ых) услуги в PNR (СВС элемент), на которые будет произведен обмен. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. <i>Пример заполнения: УСЛ 2 УСЛ 3-4</i>
СТР 1	Номер страницы
РАЗРЕШ/ЗАПР	Текст, который будет размещен в квитанции EMD в графе «Разрешается/Запрещается». <i>Пример заполнения: РАЗРЕШ/ЗАПР НДС277.28</i>

РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, для СПРАВКИ)	Строка расчета тарифа. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. <i>Пример заполнения:</i> AER UT MOW UT TJM3000RUB3000END
КОД ТУРА	Код тура. <i>Пример заполнения:</i> КОД ТУРА VIPGROUP

Примеры заполнения первой страницы маски для первой услуги (оформление EMD).

1. Стоимость услуг оценивается по купонам.

- ОБМЕН ЭМД 2988200023319 1ВП8П0 ПАСС 1 НОВ.УСЛ 2 РАЗРЕШ/ЗАПР НДС34.55 ПЛАТА ЗА УСЛУГУ НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ	СТР 1
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, для СПРАВКИ)	
КОД ТУРА	
>	
ВВОД	

2. Стоимость услуг оценивается единым тарифом. Оценка услуг показана в строке расчета тарифа.

- ОБМЕН ЭМД 2988200023320 1ВП8П4 ПАСС 1 НОВ.УСЛ 3-4 РАЗРЕШ/ЗАПР НДС277.28	СТР 1
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, для СПРАВКИ) AER UT MOW UT TJM3000RUB3000END	
КОД ТУРА	
>	
ВВОД	

Вторая страница маски обмена EMD.

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН Д	1ВП8П0	ПАСС 1	УСЛ 2	СТР 2
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА	0GP	3000		РУБ	
НОВЫЙ:	0GP	3000		РУБ	
*ФМ					
СБОРЫ		SA	50	SA	50
				РУБ	РУБ
СБ. АГН					
НАЗВАНИЕ	БАГАЖ	ОТ 0КГ	ДО 23КГ	ДО 203СМ	
ПРИМЕЧАНИЕ					
→					
ВВОД					

Описание полей:

Поле	Назначение
ОБМЕН	Тип операции. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.
ДОБ/ВЫН Д	Тип операции обмена. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. Д — добровольный В — вынужденный И — вынужденный IROP обмен, разрешен только в сеансе авиакомпании Ф — добровольный форсированный Внимание! Вид обмена в маске отображается в соответствии указанному в запросе и не подлежит изменению. Пример заполнения: ДОБ/ВЫН Д
1ВП8П0	Номер PNR, в котором производится обмен EMD. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.
ПАСС 1	Номер пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.
УСЛ 2	Номер услуги в PNR (СВС элемент). Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. Пример заполнения: УСЛ 1
СТР 2	Номер страницы

Информация, относящаяся к обмениваемому EMD

ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА 0GRP 3000	РУБ	Информация об обмениваемой услуге в валюте оплаты. - Подкод (RFISC) обмениваемого купона EMD. - Величина возвращаемого тарифа (купона или трансферного тарифа) для обмениваемой услуги. - Код валюты.
МИЛИ 		Возвращаемая величина в милях.
Информация, которая относится ко вновь оформляемому EMD		
НОВЫЙ: 0GRP 3000	РУБ	Информация об услуге, оформляемой в обмен, в валюте оплаты. - Подкод оформления (RFISC) - Величина тарифа (купона или трансферного тарифа) в новом EMD. - Код валюты. <i>Пример заполнения:</i> НОВЫЙ: 0AT 1500 РУБ
МИЛИ 		Величина тарифа в милях в новом EMD
*ФМ 		Агентское вознаграждение: - Величина - Код валюты <i>Пример заполнения:</i> *ФМ 200 РУБ
СКД 		Величина применяемой скидки, указывается в процентах. Пробел или «+» - скидка «-» - надбавка <i>Примеры заполнения:</i> СКД 10 СКД -15
КУРС (И/Т/А) 		Используемый тип курса пересчета валют: И — использовать исторический курс Т — использовать текущий курс А — курс определяется системой, эквивалентно значению «пробел» Внимание! При вынужденном, вынужденном IROP обменах поле «КУРС» не заполняется и не изменяется.
СБОРЫ 		Указываются сборы, которые оформляются в EMD (взимаемые с пассажира, возвращаемые пассажиру, переписываемые с обмениваемого EMD). - Признак сбора: «+» - сбор взимается «-» - сбор возвращается «пробел» - сбор показан для информации - Код сбора - Величина сбора - Валюта сбора <i>Пример заполнения:</i> СБОРЫ + sa 100 РУБ
СБ. АГН 		Указываются сборы, установленные агентством. - Признак сбора: «+» - сбор взимается с пассажира «-» - сбор возвращается «пробел» - сбор показан для информации

	<ul style="list-style-type: none"> - Код сбора - Величина сбора - Валюта сбора <p><i>Пример заполнения:</i> СБ.АГН + ОБ 50 РУБ </p>
НАЗВАНИЕ	Текстовое описание подкода (RFISC). Максимально 30 символов. <i>Пример заполнения:</i> НАЗВАНИЕ до 50Ф 23КГ и до 62д 158см
ПРИМЕЧАНИЕ	Текстовая ремарка, которая будет размещена в квитанции EMD в графе «Примечания» (максимально 67 символов). <i>Пример заполнения:</i> ПРИМЕЧАНИЕ МОВСПТ

Примеры заполнения второй страницы маски.

1. Обмен добровольный однокупонного EMD.

Первый купон (услуга 2)

ОБМЕН											
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА	0GP	3000									
НОВЫЙ:	0GP	3000									
*ФМ											
СБОРЫ											
СБ.АГН											
НАЗВАНИЕ	БАГАЖ от 0КГ до 23КГ до 203см										
ПРИМЕЧАНИЕ											
>											
ВВОД											

2. Обмен вынужденный двухкупонного EMD, оформленного на перевозку трансферного багажа.

Первый купон (услуга 3)

ОБМЕН											
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА	0GP	3000									

НОВЫЙ:	0GP	3000	РУБ	МИЛИ
*ФМ			СКД	КУРС (И/Т/А)
СБОРЫ				
СБ.АГН				
НАЗВАНИЕ	БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 203СМ			
ПРИМЕЧАНИЕ				
>				
ВВОД				

Второй купон (услуга 4)

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН		В 1ВП8П4		ПАСС 1		УСЛ 4		СТР 3	
ОБМЕН: СМ.	УСЛ 3							МИЛИ			
НОВЫЙ: СМ.	УСЛ 3							МИЛИ			
*ФМ								КУРС (И/Т/А)			
СБОРЫ				SA		50			50		
СБ.АГН								РУБ		РУБ	
НАЗВАНИЕ	БАГАЖ ОТ 0KG ДО 23KG ДО 203CM										
ПРИМЕЧАНИЕ	>										
ВВОД											

3. Обмен вынужденный IROP двухкупонного EMD, стоимость услуг оценивается по купонам.

Первый купон (услуга 3)

ОБМЕН
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА |BF1| 350
НОВЫЙ: |BF1| 400
*ФМ|
СБОРЫ

ДОБ/ВЫН И 1ВП978 ПАСС 1 УСЛ З СТР 2
|РУБ|
|РУБ|
СКД
МИЛИ
МИЛИ
КУРС (И/Т/А)

СБ.АГН	НАЗВАНИЕ	БЛИНЧИКИ	
ПРИМЕЧАНИЕ			
Тр>			
ВВОД			

Второй купон (услуга 4)

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН И	1ВП978	ПАСС 1	УСЛ 4	СТР	3
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА	-BF1	-350	-РУБ	МИЛИ		
НОВЫЙ:	-BF1	400	-РУБ	МИЛИ		
*ФМ			СКД	КУРС (И/Т/А)		
СБОРЫ						
СБ.АГН	НАЗВАНИЕ	БЛИНЧИКИ				
ПРИМЕЧАНИЕ						
Тр>						
ВВОД						

ПРИМЕЧАНИЯ:

Агент может ввести тариф в валюте, отличной от валюты работы пульта. Введенный тариф затем будет переведен в валюту пульта.

Если на запрос обмена выдается реплика «НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ АВТОМАТИЧЕСКИ ОЦЕНİТЬ МАРШРУТ НА ДАННЫХ БЛАНКАХ», это означает, что автоматическая тарификация вновь забронированных услуг не может быть выполнена.

Если при обмене до вызова маски была введена форма оплаты запросом ДФО, то в «маске» запрещено менять все параметры, влияющие на стоимость перевозки (величины тарифа, сборов, скидки, валюту). Ответная реплика при попытке внести изменения после запроса ДФО:

ИЗМЕНЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ФОРМЫ ОПЛАТЫ

При вынужденном, вынужденном IROP обменах поле «КУРС» не заполняется и не подлежит изменению. При попытке ввести маску вынужденного обмена с измененным значением поля «КУРС» будет выведен системный ответ:

ВЫНУЖДЕННЫЙ ОБМЕН: ИЗМЕНЕНИЕ ТИПА КУРСА ЗАПРЕЩЕНО

Третья страница маски обмена EMD.

| ОБМЕН

СТР 3

Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ
КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ

ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" | →

ВВОД

Примечание: Можно указать ключ **CX/SV**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде справки **TMR**. Если в PNR несколько пассажиров, то сохраняется оценка для всех пассажиров, но на экран выводится справка только для первого пассажира. Листать не надо. Можно ввести ФОП и **снова** подать запрос на обмен.

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».

Если данные введены правильно, то маска должна быть отправлена в систему.

3.2. Форсированный добровольный обмен EMD.

При форсированном добровольном обмене EMD (параметр **Вид=Ф**) оценка производится как при вынужденном обмене. Расчёт тарифа происходит по тому же принципу, что и при вынужденном обмене — тариф переносится со старого EMD, сборы и курсы изначально рассчитываются как при добровольном обмене. Такой вид обмена проходит в случаях, когда нет нового тарифа. Тип обмена в маске установлен «Д» (добровольный).

Пример запроса форсированного добровольного обмена:

ЭМДМФХ+У2+У1

Заполнение полей «НОВЫЙ» (величина тарифа, валюта), «МИЛИ» в маске обмена после запроса ЭМДМФХ.

После подачи запроса **ЭМДМФХ** (при оплате деньгами, предварительно не был использован запрос **ДФО**) поля маски обмена для параметра «НОВЫЙ», включающего значения «Подкод оформления», «Величина тарифа» и «Валюта», заполняются следующим образом:

- RFISC в поле «Подкод оформления»;
- символы «???» в поле «Величина тарифа»;
- код валюты (поле «Валюта»);
- поле «МИЛИ» остается незаполненным.

Символы «???» необходимо исправить на корректное значение, иначе при вводе страницы маски с неисправленными значениями будет выведено сообщение об ошибке.

НЕ УКАЗАНА ВЕЛИЧИНА ТАРИФА

В случае, если перед запросом **ЭМДМФХ** использовался запрос **ДФО**, то перечисленные поля заполняются в соответствии с результатом выполненной тарификации обмена. Поле «МИЛИ» остается незаполненным.

В случае, если обмениваемый EMD был продан за мили, то поля маски обмена для параметра «НОВЫЙ» заполняются следующим образом:

- RFISC в поле подкода оформления;
- сумма «0» в поле «Величина тарифа»;
- код валюты (поле «Валюта»);
- поле «МИЛИ» содержит символы «???

Символы «???» необходимо исправить на корректное значение, иначе при вводе страницы маски с неисправленными значениями будет выведено сообщение об ошибке.

НЕ УКАЗАНО КОЛИЧЕСТВО НАГРАДНЫХ МИЛЬ

Примеры отображения маски обмена после запроса ЭМДМФХ.

1. Обмениваемый EMD был продан за рубли, предварительный запрос ДФО не был использован.

PNR, подготовленное к обмену.

```

1ВПБЛФ      СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 09:10 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
    1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891
    1 UT-453   К 05АПР25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
    2 UT-453   К 04АПР25 ВНКРЩН ХХ1 0110 0555 LSN Э
    Т- 1 А 74951234567
        2 М 79161234567 -1
    СО- 1 ADMD 1H НК1 TO UT BY 03APR 0910Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
        2 ADMD 1H НК1 TO UT BY 03APR 1514Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
    CBC 1  XX1 /C/0GP/EMD-A/2988200023323K1/БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 203СМ П1С2
        2 HD1 /C/0GP/EMD-A/ТЛ 03АПР25 1814 МОВ/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1

```

ЭМДМФХ+У2+У1

ОБМЕН ЭМД 2988200023323 1ВПБЛФ ПАСС 1 НОВ.УСЛ 2 РАЗРЕШ/ЗАПР НДС277.28	СТР 1
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, для справки)	
КОД ТУРА	
>	
ВВОД	

<листание вперёд>

ОБМЕН ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА НОВЫЙ: *ФМ СБОРЫ СБ.АГН НАЗВАНИЕ ПРИМЕЧАНИЕ ВВОД	0GP 3000 0GP ??? + SA 50 БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 203СМ	ДОБ/ВЫН 1ВПБЛФ ПАСС 1 УСЛ 2 СТР 2	РУБ РУБ МИЛИ МИЛИ КУРС (И/Т/А) РУБ	СКД
--	--	---	--	-----

После корректировки значения величины тарифа параметра «НОВЫЙ» и <листания вперёд> выходит следующая страница маски.

2. Обмениваемый EMD был продан за рубли, до обмена EMD выполняется предварительная тарификация обмена (ДФО).

PNR, подготовленное в обмену.

1ВПБМС СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 09:37 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
1 ЛИСИЦЫН/ИВАН ИВАНОВИЧ 27НОЯ95(М)/ПС /РФ/1234567891
1 UT-453 Y 07АПР25 ВНКРЩН HK1 0110 0555 LSN Э
2 UT-453 Y 04АПР25 ВНКРЩН XX1 0110 0555 LSN Э
T- 1 A 74951234567
CO- 1 ADMD 1H HK1 TO UT BY 03APR 0930Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
2 ADMD 1H HK1 TO UT BY 04APR 0332Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1 XX1 /G/0AI/EMD-A/2988200023325K1/ЗАВТРАК П1С2
2 HD1 /G/0AI/EMD-A/ТЛ 04АПР25 0632 МОВ/ЗАВТРАК П1С1

ДФО/Ф+У2+У1//ПП АВИА 123

*1ВПБМС БЛАНК ЕMD
ПП 100.00 АВИА 123
НА/С 1000.00

1100.00 РУБ
AAA 02 TT 298 G/0AI
0AI 100.00 ПП АВИА 123
1000.00 НА/С

ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 100.00 РУБ

ЭМДМФХ+У2+У1

ОБЕМ ЭМД 2988200023325 1ВПЕМС ПАСС 1 НОВ.УСЛ 2
РАЗРЕШ/ЗАПР НДС100.00 ПЛАТА ЗА УСЛУГУ НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ

CTP 1

РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)

КОД ТУРА

ВВОД

<листание вперёд>

СБ.АГН																					
НАЗВАНИЕ	ЗАВТРАК																				
ПРИМЕЧАНИЕ																					
→																					
ВВОД																					

Значения полей «Величина тарифа» и «Валюта» заполнены по результатам предварительной тарификации, поле «**МИЛИ**» остается незаполненным.

3. Обмениваемый EMD был продан за мили.

PNR, подготовленное в обмену.

1ВПБЦ4	СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 12:53 СУ 00000044 (00000044,МОВ,РФ)	
1 SOROKINA/VERA 01АПР89(Ж) /ПС /РФ/1231231230	
1 SU-1139 Y 08АПР25 СОЧШРМ НК1 1125 1505 LS2 Э	
2 SU-1139 Y 07АПР25 СОЧШРМ ХХ1 1125 1505 LS2 Э	
T- 1 A 74951234567	
2 M 79161234567 -1	
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1	
СО- 1 ЧМПС YY НК1 SU1044710015- 1	
2 PAYI YY НК1 0HY/100 MLS/TID 1-2UADJP23- 1	
CBC 1 XX1 /C/0HY/EMD-A/5554500002284K1/BICYCLE 1 PIECE UP TO 20 KG П1С2	
2 HD1 /C/0HY/EMD-A//VELOSIPED DO 50F 23KG П1С1	

Проверка тарификации EMD, оформленного за мили.

ТМ/П+У1

*1ВПБЦ4 (БЛАНК ЕMD) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СВОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	100XXX			100XXX

ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ
	100XXX			100XXX
1. AAA 01 C/0HY 100XXX 0HY ТП:C7.A.SU.OC.0HY.C.50000/1				
*** СВОРЫ ***:				
AAA C/0HY				

ЭМДМФХ+У2+У1

ОБМЕН ЭМД 5554500002284 1ВПБЦ4 ПАСС 1 НОВ.УСЛ 2	СТР 1
РАЗРЕШ/ЗАПР НДС0.00	
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, для справки)	
КОД ТУРА	
→	
ВВОД	

<листание вперёд>

ОБМЕН	ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА	ОНУ	0	ДОВ/ВЫН Д	1ВПБЦ4	ПАСС 1	УСЛ 2	СТР 2
НОВЫЙ:		ОНУ	???	СКД	РУБ		МИЛИ	100
*ФМ					РУБ		МИЛИ	???
СБОРЫ							КУРС (И/Т/А)	
СБ.АГН								
НАЗВАНИЕ	BICYCLE	1 PIECE UP TO 20 KG						
ПРИМЕЧАНИЕ								
→								
ВВОД								

Поля маски обмена для параметра «**НОВЫЙ**» заполнены следующим образом:

- поле «Подкод оформления» указан RFISC услуги,
- поле «Величина тарифа» - ???,
- поле «Валюта» - РУБ.
- поле «МИЛИ» содержит символы «???».

Поля необходимо скорректировать нужным образом.

3.3. Примеры автоматического обмена EMD с использованием маски

3.3.1. Обмен EMD с доплатой (без обмена билета)

1) Вызвать PNR.

```
1ВПВ1Х      СТАТУС:НЕ СОХР  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 15:12 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.04.2025 23:59 (МОВ)  
1 ВОЛКОВ/АНАТОЛИЙ ИВАНОВИЧ 27MAP85(М)/ПС /РФ/1324657891  
1 UT-453 Y 08АПР25 ВНКРЩН HK1 0110 0555 LSN Э  
T- 1 A 74951234567  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
СО- 1 ADMD 1H HK1 TO UT BY 04APR 1346Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /G/SW1/EMD-A/2988200023333K1/СЭНДВИЧ С ГОВЯДИНОЙ П1С1
```

2) Проверить статусы купонов оформленного EMD.

3) Забронировать новую услугу.

```
1ВПВ1Х      СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 15:12 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.04.2025 23:59 (МОВ)  
1 ВОЛКОВ/АНАТОЛИЙ ИВАНОВИЧ 27MAP85(М)/ПС /РФ/1324657891  
1 UT-453 Y 08АПР25 ВНКРЩН HK1 0110 0555 LSN Э  
T- 1 A 74951234567  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
СО- 1 ADMD 1H HK1 TO UT BY 04APR 1346Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /G/SW1/EMD-A/2988200023333K1/СЭНДВИЧ С ГОВЯДИНОЙ П1С1  
2 HD1 /G/0AI/EMD-A/ТЛ 04АПР25 1646 МОВ/ЗАВТРАК П1С1
```

4) После получения подтверждения CBC элемента рекомендуется перед обменом проверить тарификацию.

ТМ/ПО+У2+У1

```
*1ВПВ1Х (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 08АПР25 01:10 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
ТАРИФ      СБОРЫ      ДОПЛАТА      ВСЕГО  
001 AAA      650.00      0.00      0.00      650.00  
-----  
ИТОГО      650.00      0.00      0.00      650.00 РУБ  
  
1. AAA 02 G/0AI      1000.00 0AI ТП:C7.Ц.УТ.ОС.0AI.Ф.50050  
      - G/SW1      -350.00 SW1 ТП:C7.Ц.УТ.ОС.SW1.Ф.100000  
*** СБОРЫ ***:  
AAA G/0AI
```

5) Подать запрос на автоматический обмен через маску ЭМДМ с дополнительным признаком «Х». Если в запросе не указан вид обмена, то по умолчанию обмен считается добровольным.

ЭМДМХ/Ф+У2+У1

ОБМЕН ЭМД 2988200023333 1ВПВ1Х ПАСС 1 НОВ.УСЛ 2
РАЗРЕШ/ЗАПР **НДС90.91**

СТР 1

РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, для СПРАВКИ)

КОД ТУРА
|>

ВВОД

<листание вперёд>

ОБМЕН
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА |SW1| 350
НОВЫЙ: |0AI| 1000
*ФМ
СБОРЫ
СБ.АГН
НАЗВАНИЕ |ЗАВТРАК
ПРИМЕЧАНИЕ
|>

ДОВ/ВЫН Д 1ВПВ1Х ПАСС 1 УСЛ 2 СТР 2
| РУБ | МИЛИ |
| РУБ | МИЛИ |
СКД | КУРС (И/Т/А) |

ВВОД

Внести необходимые изменения, например, для новой услуге предлагается скидка 10%.

ОБМЕН
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА |SW1| 350
НОВЫЙ: |0AI| 1000
*ФМ
СБОРЫ
СБ.АГН
НАЗВАНИЕ |ЗАВТРАК
ПРИМЕЧАНИЕ
|>

ДОВ/ВЫН Д 1ВПВ1Х ПАСС 1 УСЛ 2 СТР 2
| РУБ | МИЛИ |
| РУБ | МИЛИ |
СКД | 10 | КУРС (И/Т/А) |

ВВОД

6) Отправить маску в систему.

ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА

7) Произвести «листание вперед».

Если по формату запроса **ЭМДМХ** других обмениваемых услуг нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

— ОБМЕН

СТР 3

Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ
КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ

ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" — →

ВВОД

Примечание: В поле «ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ"» можно указать ключ **СХ/SV**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде **ТМР**. Можно ввести ФОП и произвести обмен.

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести «листание назад».

Если данные введены правильно, то маска должна быть отправлена в систему.

В ответ выдается предварительная оценка нового EMD:

01 ВОЛКОВ/АНАТОЛИЙ ИВАНОВИЧ
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 08АПР25 01:10 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
*1ВПВ1Х-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) -----
КОДВ - G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ АВИАПЕРЕВОЗКИ
1. ПКОДВ - ОАИ ЗАВТРАК
АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ
УТ МОВТЮМ К1 2982410879733
900.00РУБ
РУБ 900.00
РУБ

РУБ 0.00ХТ
РУБ 550.00А НАЛ А/В
РСК 298 АВК УТ
РАЗ/ЗАПР НДС81.82
В Т.Ч. НДС: А/К=81.82 [10.00% (Т:900.00)=81.82]

ЧАСТЬ

8) После «листания вперед» может быть выведено одно из следующих сообщений:

для ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
для ОТКАЗА от ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Или

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию обмена.

Если результаты оценки устраивают агента, то используется «листание вперед».

<листание вперёд>

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<листание вперёд>

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:
ВПЕРЕД - С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР
НАЗАД - БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

После «листания вперед» на экран выводится сформированная информация об обмене ЕМД.

ОБМЕН ДОБР 03АПР25
99ГРС 29842300 1471
2988200023333 1
НОВЫЙ ЕMD 2988200023334
ДОПЛАТА 550.00РУБ(550.00РУБ)
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

<листание вперёд>

ФАМИЛИЯ/NAME: ВОЛКОВ/АНАТОЛИЙ И Г-Н
ПС1324657891
0ЗАР25
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ
МОСКВА/РФ
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР ЕМД/ЕМД NUMBER: 298 8200023334
В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR: 2988200023333
ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2988200023333/МОВ/0ЗАР25/29842300
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2982410879733 к1

RFIC/ОСНОВАНИЕ
G:УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА/IN-FLIGHT SERVICE
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
ОАИ ЗАВТРАК

СТР./PAGE 1/1 >

9) После «листания вперед» на экране отображается PNR.

1ВПВ1Х СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 15:12 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.04.2025 23:59(МОВ)
1 ВОЛКОВ/АНДРЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ 27MAP85(М) /ПС /РФ/1324657891
1 UT-453 Y 08АПР25 ВНКРЩН HK1 0110 0555 LSN Э
T- 1 A 74951234567
2 M 79161234567 -1
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
CO- 1 ADMD 1H HK1 TO UT BY 04APR 1346Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1 HI1 /G/OAI/EMD-A/**2988200023334K1**/ЗАВТРАК П1C1

10) Завершить диалог: И

3.3.2. Обмен EMD после обмена билета (ФОП доплаты отличается от ФОП первоначально оформленного EMD)

1) Вызвать PNR.

1ВПВ45 СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 16:04 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.04.2025 23:59(МОВ)
1 ЖАРОВА/АННА 30МАЙ95(Ж) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-826 Y 10АПР25 ПЛКДМД HK1 1930 2050 LSN Э
T- 1 A 74951234567
2 M 79161234567 -1
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
CO- 1 ADMD 1H HK1 TO UT BY 05APR 0701Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1 HI1 /G/OAI/EMD-A/**2988200023335K1**/ЗАВТРАК П1C1

2) Произвести обмен билета.

PNR после обмена билета.

1ВПВ45 СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 16:04 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
1 ЖАРОВА/АННА 30МАЙ95(Ж) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-826 Y 11АПР25 ПЛКДМД HK1 1930 2050 LSN Э
2 UT-826 Y 10АПР25 ПЛКДМД XX1 1930 2050 LSN Э
T- 1 A 74951234567
2 M 79161234567 -1
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
CO- 1 ADMD 1H HK1 TO UT BY 05APR 0701Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1 **XX1** /G/OAI/EMD-A/**2988200023335K1**/ЗАВТРАК П1C2

3) Проверить запись нового и старого билета и EMD.

4) Забронировать услугу на новый сегмент, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус CBC элементов должен быть «HD»).

ЗУАС1П1А1//0А1

EO

ИО

1ВПВ45 СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 16:04 ЮТ (29842300,МОВ,РФ
1 ЖАРОВА/АННА 30МАЙ95(Ж) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-826 Y 11АПР25 ПЛКДМД НК1 1930 2050 LSN Э
2 UT-826 Y 10АПР25 ПЛКДМД XX1 1930 2050 LSN Э
T- 1 A 74951234567
2 M 79161234567 -1
P- 1 EMAIL TEST@mail.ru -1
CO- 1 ADMD 1H HK1 TO UT BY 05APR 0701Z OTHERWISE WILL BE
2 ADMD 1H HK1 TO UT BY 05APR 1305Z OTHERWISE WILL BE
CBC 1 XX1 /G/0AI/EMD-A/2988200023335K1/ЗАВТРАК П1C2
2 HD1 /G/0AI/EMD-A/ТЛ 05АПР25 1605 МОВ/ЗАВТРАК П1C1

5) После получения подтверждения СВС элемента, перед обменом проверить тарификацию.
тм/по+у2+у1

*1ВПВ45 (БЛАНК ЕМД) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 11АПР25 19:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00
<hr/>				
ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ
1. AAA 02 G/0AI	1000.00	0AI ТП:C7.Ц.УТ.ОС.0AI.Ф.50050		
	-1000.00	0AI ТП:C7.Ц.УТ.ОС.0AI.Ф.50050		
*** СБОРЫ ***:				
AAA G/0AI				

6) Подать запрос на автоматический обмен через ЭМДМ с дополнительным признаком «Х». ЭМДМХ/Ф+У2+У1

| ОБМЕН ЭМД 2988200023335 1ВПВ45 ПАСС 1 НОВ.УСЛ 2
| РАЗРЕШ/ЗАПР |**НДС90.91**

|
| РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)

|
|
|
|
| КОД ТУРА |
|> |

| ВВОД

«листание вперёд»

СБ.АГН																					
НАЗВАНИЕ	ЗАВТРАК																				
ПРИМЕЧАНИЕ																					
>																					
ВВОД																					

Внести необходимые изменения.

ОБМЕН																				
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА	0AI	1000	ДОБ/ВЫН	Д	1ВПВ45	ПАСС	1	УСЛ	2	СТР	2									
НОВЫЙ:	0AI	1150	СКД		РУБ			МИЛИ												
*ФМ					РУБ			МИЛИ												
СБОРЫ								КУРС (И/Т/А)												
СБ.АГН																				
НАЗВАНИЕ	ЗАВТРАК																			
ПРИМЕЧАНИЕ																				
>																				
ВВОД																				

7) Отправить маску в систему.

ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА

8) Произвести «листание вперед»

Если по формату запроса **ЭМДМХ** других обмениваемых услуг нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

ОБМЕН	СТР	3
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ		
ПРИ НЕОВХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" >		
ВВОД		

Примечание: В поле «ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ"» можно указать ключ **СХ/SV**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде **ТМР**. Можно ввести ФОП и произвести обмен.

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести «листание назад».

Если данные введены правильно, то маска должна быть отправлена в систему.

для сохранения оценки и ввода формы оплаты в поле «ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ"» указать ключ **СХ/SV**.

ОБМЕН	СТР 3
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" СХ >	
ВВОД	

Для подтверждения правильности введенных данных нажимается «**ENTER**». В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции **ЭМДМХ** запросом **ИО** или вернуться к предыдущей маске («листание назад») и проверить/изменить данные.

В ответ на экран будет выведено сообщение в виде **ТМР**.

01 ЖАРОВА/АННА ОФОРМЛЕНИЕ ДО 11АПР25 19:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ *1ВПВ45-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) ----- КОДВ - G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ АВИАПЕРЕВОЗКИ 1. ПКОДВ - ОА1 ЗАВТРАК АК ПО-ПП НДД НДП ЭВ УТ СПТМОВ К1 2982410879737 1150.00РУБ РУБ 1150.00 РУБ РУБ 0.00ХТ РУБ 150.00А НАЛ А/Б РСК 298 АВК УТ РАЗ/ЗАПР НДС104.55 В Т.Ч. НДС: А/К=104.55[10.00%(T:1150.00)=104.55]
--

9) Сохранить введенные изменения запросом **ЕО**.

1ВПВ45 СТАТУС: 99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 16:04 ЮТ (29842300,МОВ,РФ) 1 ЖАРОВА/АННА 30МАЙ95(ж)/ПС /РФ/1234567891 1 UT-826 Y 11АПР25 ПЛКДМД НК1 1930 2050 LSN Э 2 UT-826 Y 10АПР25 ПЛКДМД ХХ1 1930 2050 LSN Э Т- 1 A 74951234567 2 M 79161234567 -1

P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
CO- 1 ADMD 1H HK1 TO UT BY 05APR 0701Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
2 ADMD 1H HK1 TO UT BY 05APR 1305Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1 XX1 /G/0AI/EMD-A/2988200023335K1/ЗАВТРАК П1С2
2 HD1 /G/0AI/EMD-A/ТЛ 05АР25 1605 МОВ/ЗАВТРАК П1С1

При попытке ввести другие команды на экран будет выведено системное предупреждение:

СОХРАНИТЕ ИЛИ ОТМЕНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ В PNR

10) Ввести форму оплаты.

ДФО/Ф+У2+У1//ПП N123 ООО ПОЛЕТ

*1BПВ45 БЛАНК EMD		
ПП	150.00	N123 ООО ПОЛЕТ
НА/С	1000.00	

	1150.00	РУБ
AAA 02 TT 298 G/0AI	150.00	ПП N123 ООО ПОЛЕТ
0AI	1000.00	НА/С

ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 150.00 РУБ

11) Сохранить введенные изменения запросом EO.

При попытке ввести другие команды на экран будет выведено системное предупреждение:

СОХРАНИТЕ ИЛИ ОТМЕНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ В PNR

12) Произвести обмен EMD.

ЭМДМ+У2+У1

В ответ на экран выводится следующее сообщение:

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<листание вперёд>

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБМЕНЕ. ЛИСТАНИЕ:
ВПЕРЕД - С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР
НАЗАД - БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

После «листания вперед» на экран выводится сформированная информация об обмене EMD.

ОБМЕН ДОБР 03АР25
99ГРС 29842300 1471
2988200023335 1
НОВЫЙ EMD 2988200023336
ДОПЛАТА 150.00РУБ(150.00РУБ)
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

<листание вперёд>

13) После «листания вперед» на экране отображается PNR.

1ВПВ45 СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 16:04 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
1 ЖАРОВА/АННА 30МАЙ95(Ж) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-826 Y 11АПР25 ПЛКДМД НК1 1930 2050 LSN Э
2 UT-826 Y 10АПР25 ПЛКДМД **XX1** 1930 2050 LSN Э
T- 1 A 74951234567
2 M 79161234567 -1
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
CO- 1 ADMD 1H HK1 TO UT BY 05APR 0701Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
2 ADMD 1H HK1 TO UT BY 05APR 1305Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1 HI1 /G/0AI/EMD-A/2988200023336K1/ЗАВТРАК П1C1

14) Удалить сегмент со статусом **xx**.

x2

1ВПВ45 СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03АПР25 16:04 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
1 ЖАРОВА/АННА 30МАЙ95(Ж) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-826 Y 11АПР25 ПЛКДМД НК1 1930 2050 LSN Э
T- 1 A 74951234567
2 M 79161234567 -1
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
CO- 1 ADMD 1H HK1 TO UT BY 05APR 0701Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
2 ADMD 1H HK1 TO UT BY 05APR 1305Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1 HI1 /G/0AI/EMD-A/2988200023336K1/ЗАВТРАК П1C1

15) Завершить диалог: Е

3.3.3. Обмен с доплатой второго купона EMD, оформленного на перевозку трансферного

багажа, первый купон использован.

Пассажир оплатил электронный билет и связанный с ним EMD-A на перевозку багажа. Первый участок пассажир пролетел, на втором участке пассажир изменяет дату вылета. После обмена билета нужно произвести обмен второго купона EMD с доплатой.

1. Вызвать PNR (ранее был произведен обмен 2-го купона билета).

1ВПРЛЦ	СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС1471 МОВКЕС 07АПР25 10:53 СУ 00000044 (00000044,МОВ,РФ)	
1 ORLOV/PETR 01ЯНВ80 (М) /ПС /РФ/1234567898	
1 SU-7	Y 10АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
2 SU-1140	Y 11АПР25 ШРМСОЧ НК1 1935 2325 LS2 Э
3 SU-1140	Y 10АПР25 ШРМСОЧ XX1 1935 2325 LS2 Э
T- 1 A	74951234567
2 M	79161234567 -1
P- 1 EMAIL	TEST@MAIL.RU -1
CBC 1 H11 /C/0GP/EMD-A/5554500002299K1/до 50Ф 23КГ И до 80Д 203СМ П1С1	
2 XX1 /C/0GP/EMD-A/5554500002299K2/до 50Ф 23КГ И до 80Д 203СМ П1С3	

2. Проверить статусы купонов EMD.

ЭМД#5554500002299

ВЫПИСАН 07АПР25-10:54 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1ВПРЛЦ, СУ ОЦФТРГ АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ- ППР-00000044 ИНД.ОЦ-0
--

ORLOV/PETR 01JAN80

==== ЭМД-А 5554500002299 ===
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ
1 0GP 1 СУ ----- ПЛК ШРМ 555**846 1M F > 5552240009892 K1
УРТО50LB 23KG AND80LI 203LCM
2 0GP 1 СУ ----- ШРМ СОЧ 1M O X 5552240009892 K2
УРТО50LB 23KG AND80LI 203LCM

КОДВ : С БАГАЖ
ТАРИФ : В/5500РУБ
СВОРЫ :
ВСЕГО : 5500 РУБ
ОПЛАТА : 5500 РУБ НА
РАЗ/ЗАПР : NDS500.00
РАСЧ ТАР : LED SU MOW SU AER5500RUB5500END
ВЫДАН В : MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC

Второй купон EMD со статусом «**O**», значит обмен EMD возможен.

3. Забронировать услугу на второй сегмент, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус CBC элементов должен быть «HD**»).**

ЗУАС2П1А1//0GP

EO

***F или ИО**

1ВПРЛЦ	СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС1471 МОВКЕС 07АПР25 10:53 СУ 00000044 (00000044,МОВ,РФ)	
1 ORLOV/PETR 01ЯНВ80 (М) /ПС /РФ/1234567898	
1 SU-7	Y 10АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
2 SU-1140	Y 11АПР25 ШРМСОЧ НК1 1935 2325 LS2 Э
3 SU-1140	Y 10АПР25 ШРМСОЧ XX1 1935 2325 LS2 Э
T- 1 A	74951234567
2 M	79161234567 -1

P- 1	EMAIL TEST@MAIL.RU -1
CBC 1	Н11 /C/0GP/EMD-A/5554500002299К1/до 50Ф 23КГ и до 80Д 203СМ П1С1
2	ХХ1 /C/0GP/EMD-A/5554500002299К2/до 50Ф 23КГ и до 80Д 203СМ П1С3
3	HD1 /C/0GP/EMD-A//DO 50F 23KG I DO 80D 203SM P1C2

4. После получения подтверждения CBC элемента, перед обменом проверить тарификацию.

ТМ/ПО+У1, З+У1, 2

*1ВПРЛЦ (БЛАНК EMD) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 11АПР25 19:35 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	4500.00	0.00	0.00	4500.00
<hr/>				
ИТОГО	4500.00	0.00	0.00	4500.00 РУБ

1. AAA 01 C/0GP	5000.00 0GP ТП:C7.A.SU.OC.0GP.C.2237500/1,Р -5500.00 0GP ТП:C7.A.SU.OC.0GP.C.2236500/1,Р
2. 03 C/0GP	5000.00 0GP ТП:C7.A.SU.OC.0GP.C.2237500/1,Р (01) 0GP ТП:C7.A.SU.OC.0GP.C.2236500/1,Р

*** СБОРЫ ***:

AAA C/0GP
C/0GP

ТМ/ПО+УЗ+У2

НЕ ВСЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ УСЛУГИ УКАЗАНЫ В СПИСКЕ ОБМЕНИВАЕМЫХ П1+У1

5. Подать запрос на автоматический обмен через маску ЭМД с дополнительным признаком «Х» .

При обмене частично использованного EMD в запросе на обмен необходимо указывать номера всех CBC элементов, в т.ч. и с использованными купонами (купоны EMD, имеющие статус "Flown"). Иначе на экран будет выведен системный ответ с ошибкой «НЕ ВСЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ УСЛУГИ УКАЗАНЫ В СПИСКЕ ОБМЕНИВАЕМЫХ П1+У1».

ЭМДМХ/С+У1, З+У1, 2

ОБМЕН ЭМД 5554500002299 1ВПРЛЦ ПАСС 1	НОВ.УСЛ 1,3	СТР 1
РАЗРЕШ/ЗАПР	НДС909.09	

РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, для СПРАВКИ)

КОД ТУРА
|>

ВВОД

<листание вперёд>

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)									
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА		0GP	5500	ДОБ/ВЫН	Д	1ВПРЛЦ	ПАСС	1	
НОВЫЙ:		0GP	5000	СКД		РУБ			
*ФМ						РУБ			
СБОРЫ									
СБ.АГН									
НАЗВАНИЕ		до 50Ф	23КГ	и	до 80д	203СМ			
ПРИМЕЧАНИЕ									
†>									
ВВОД									

Ввод страницы и «листание вперед»

ОБМЕН									
ОБМЕН: СМ. УСЛ 1		0GP	5000	ДОБ/ВЫН	Д	1ВПРЛЦ	ПАСС	1	
НОВЫЙ:		0GP	5000	СКД		РУБ			
*ФМ						РУБ			
СБОРЫ									
СБ.АГН									
НАЗВАНИЕ		до 50Ф	23КГ	и	до 80д	203СМ			
ПРИМЕЧАНИЕ									
†>									
ВВОД									

Внести необходимые изменения.

Данные для ввода возвращаемого и нового тарифов необходимо уточнять в авиакомпаниях.

ОБМЕН									
ОБМЕН: СМ. УСЛ 1		0GP	6000	ДОБ/ВЫН	Д	1ВПРЛЦ	ПАСС	1	
НОВЫЙ:		0GP	6000	СКД		РУБ			
*ФМ						РУБ			
СБОРЫ									
СБ.АГН									
†>									

НАЗВАНИЕ	до 50Ф 23КГ и до 80Д 203СМ													
ПРИМЕЧАНИЕ														
>														
ВВОД														

6. Отправить маску в систему.

ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА

7. Произвести «листание вперед»

Если по формату запроса **ЭМДМХ** других обмениваемых услуг нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

- ОБМЕН	СТР 4
я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ	
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" <-->	
ВВОД	

Примечание: В поле «ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ"» можно указать ключ **СХ/SV**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде **ТМР**. Можно ввести ФОП и произвести обмен.

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести «листание назад».

Если данные введены правильно, то маска должна быть отправлена в систему.

В ответ выдается предварительная оценка нового EMD:

```
01 ORLOV/PETR
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 11АПР25 19:35 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
*1ВПРЛЦ-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) -----
КОДВ - С БАГАЖ
1. ПКОДВ - 0GP до 50Ф 23КГ и до 80Д 203СМ
АК ПО-ПП НДД НДП ЭВ
SU МОВСОЧ K1 5552240009893
6000.00РУБ
РУБ 11000.00
РУБ

РУБ 0.00ХТ
РУБ 5500.00А НАЛ А/Б
РСК 555 ABK SU
РАЗ/ЗАПР НДС1000.00
В Т.Ч. НДС: А/К=1000.00[10.00%(ТБ:11000.00)=1000.00 18.00%(УР:0.00)=0.00]
```

ЧАСТЬ

8. После «листания вперед» может быть выведено одно из следующих сообщений:

для продолжения листайте вперед
для отказа от операции подайте 'ИО'

Или

последующая операция необратима
для продолжения листайте вперед
для отказа от операции подайте 'ИО'

Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию обмена.

Если результаты оценки устраивают агента, то используется «листание вперед».

После «листания вперед»:

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<листание вперёд>

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБМЕНЕ. ЛИСТАНИЕ:
ВПЕРЕД - С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР
НАЗАД - БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

После «листания назад» на экран выводится сформированная информация об обмене EMD.

ОБМЕН ДОБР 07АПР25
99ГРС 00000044 1471
5554500002299 2
НОВЫЙ EMD 5554500002300
ДОПЛАТА 5500.00РУБ(5500.00РУБ)
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

<листание вперёд>

ФОРМА ОПЛАТЫ: НАЛ ЕMD НЫЙ МНОГОЦЕЛЕВОЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ)
ВЫДАН В ОБМЕН НА: 5554500002299 2
ПЕРВОНАЧАЛЬНО ВЫДАН: 5554500002299/МОВ/07АПР25/00000044
АО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ" ФАМИЛИЯ ИМЯ: ORLOV/PETR MR
стр./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 5500.00РУБ

ВЫДАН ОТ : ПАО АЭРОФЛОТ
НОМЕР EMD: 5554500002300
ДАННЫЕ О БРОНИРОВАНИИ: 1VPRLC/1H OCFTRG/SU
ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ.: НДС1000.00

ОСНОВАНИЕ: БАГАЖ

ДАТА АВК РЕЙС ОТПРАВЛЕНИЕ ПРИБЫТИЕ СУММА
11АПР25 SU 1140 МОСКВА (ШРМ) СОЧИ (СОЧ) 6000РУБ
ТИП УСЛУГИ: ОГР ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ
ВЫДАН ВМЕСТЕ С: 5552240009893 К1
СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ: 1КМ ТАРИФ ЗА МЕСТО: 6000.00РУБ

ТАРИФ : 11000РУБ

ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА: РУБ
ИТОГО : А5500РУБ
ВКЛЮЧАЯ НДС : 10.00% 1000.00РУБ 18.00% 0.00РУБ

9. После «листания вперед» на экране отображается PNR.

1ВПРЛЦ	СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС1471 МОВКЕС 07АПР25 10:53 СУ 00000044 (00000044,МОВ,РФ)	
1 ORLOV/PETR 01ЯНВ80 (М) /ПС /РФ/1234567898	
1	SU-7 Y 10АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
2	SU-1140 Y 11АПР25 ШРМСОЧ НК1 1935 2325 LS2 Э
3	SU-1140 Y 10АПР25 ШРМСОЧ ХХ1 1935 2325 LS2 Э
T-	1 A 74951234567
	2 M 79161234567 -1
P-	1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
CBC	1 Н11 /C/0GP/EMD-A/5554500002299K1/до 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
	2 Н11 /C/0GP/EMD-A/ 5554500002300K1 /до 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2

10. Рекомендуется удалить сегмент со статусом сегмента «**XX**».

X3

1ВПРЛЦ	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС СУ99ГРС1471 МОВКЕС 07АПР25 10:53 СУ 00000044 (00000044,МОВ,РФ)	
1 ORLOV/PETR 01ЯНВ80 (М) /ПС /РФ/1234567898	
1	SU-7 Y 10АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
2	SU-1140 Y 11АПР25 ШРМСОЧ НК1 1935 2325 LS2 Э
T-	1 A 74951234567
	2 M 79161234567 -1
P-	1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
CBC	1 Н11 /C/0GP/EMD-A/5554500002299K1/до 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
	2 Н11 /C/0GP/EMD-A/5554500002300K1/до 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2

11. Завершить диалог:

Е или **EO**.

3.3.4. Добровольный форсированный обмен EMD.

Необходимо произвести форсированный обмен EMD, ранее был произведен обмен билета,

1. Вызвать PNR.

1ВПРПЦ	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 07АПР25 11:48 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
1 УШАКОВ/АЛЕКСАНДР 03МАЙ98 (М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-29 Y 11АПР25 ДМДЕКБ HK1 1200 1630 LST Э	
2 UT-29 Y 10АПР25 ДМДЕКБ XX1 1200 1630 LST Э	
T- 1 A 74951234567	
CO- 1 СТКТ 1H HK/ TO UT BY 10APR 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
2 ADMD 1H HK1 TO UT BY 08APR 0151Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
3 СТКТ 1H HK/ TO UT BY 11APR 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
CBC 1 XX1 /C/0FN/EMD-A/2988200023354K1/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ П1С2	

2. Проверить статусы купонов EMD.

3. Забронировать услугу на новый сегмент, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус CBC элементов должен быть «**HD**»).

ЗУАС1П1А1//0FN

ЕО

***Р или ИО**

1ВПРПЦ	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 07АПР25 11:48 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
1 УШАКОВ/АЛЕКСАНДР 03МАЙ98 (М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-29 Y 11АПР25 ДМДЕКБ HK1 1200 1630 LST Э	
2 UT-29 Y 10АПР25 ДМДЕКБ XX1 1200 1630 LST Э	
T- 1 A 74951234567	
CO- 1 СТКТ 1H HK/ TO UT BY 10APR 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
2 ADMD 1H HK1 TO UT BY 08APR 0151Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
3 СТКТ 1H HK/ TO UT BY 11APR 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
CBC 1 XX1 /C/0FN/EMD-A/2988200023354K1/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ П1С2	
2 HD1 /C/0FN/EMD-A/тл 08АПР25 1054 МОВ/до 70Ф 32КГ и до 80д 203СМ п1с1	

4. Подать запрос на добровольный форсированный обмен с автоматической тарификацией через маску **ЭМДМФ** дополнительным признаком «**X**» .

ЭМДМФХ/C+У2+У1

| ОБМЕН ЭМД 2988200023354 1ВПРПЦ ПАСС 1 НОВ.УСЛ 2
РАЗРЕШ/ЗАПР НДС163.64 ПЛАТА ЗА УСЛУГУ НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ | СТР 1

| РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ) |

КОД ТУРА
|
|>

ВВОД

<листание вперёд>

ОБМЕН															
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА	OFN	1800													
НОВЫЙ:	OFN	???													
*ФМ															
СБОРЫ															
СБ.АГН															
НАЗВАНИЕ	БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ														
ПРИМЕЧАНИЕ															
→															
ВВОД															

Внести необходимые изменения.

Данные для ввода возвращаемого и нового тарифов необходимо уточнять в авиакомпаниях.

ОБМЕН															
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА	OFN	1800													
НОВЫЙ:	OFN	2000													
*ФМ															
СБОРЫ															
СБ.АГН															
НАЗВАНИЕ	БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ														
ПРИМЕЧАНИЕ															
→															
ВВОД															

5. Отправить маску в систему.

6. Произвести «листание вперед»

Если по формату запроса ЭМДМФХ других обмениваемых услуг нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

ОБМЕН	СТР 3
<p>Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ</p>	

ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ"
+ +>

ВВОД

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести «листание назад».

Если данные введены правильно, то маска должна быть отправлена в систему.
В ответ выдается предварительная оценка нового EMD:

01 УШАКОВ/АЛЕКСАНДР
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 10АПР25 12:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
*1ВПРПЦ-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) -----
КОДВ - С БАГАЖ
1. ПКОДВ - 0FN БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ
АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ
УТ МОВЕКБ К1 2982410879764
22.22ЕВР
РУБ 2000.00 RUB1506C
РУБ РУБ

РУБ 150.00ХТ
РУБ 350.00А НАЛ А/Б
РСК 298 АВК УТ
РАЗ/ЗАПР НДС181.82 ПЛАТА ЗА УСЛУГУ НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ
В Т.Ч. НДС: А/К=181.82[10.00% (Т:2000.00)=181.82]

ЧАСТЬ

После «листания вперед» выведено сообщение:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Если результаты оценки устраивают агента, то используется «листание вперед».

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<листание вперёд>

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБМЕНЕ. ЛИСТАНИЕ:
ВПЕРЕД - С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР
НАЗАД - БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

После «листания вперед» на экран выводится сформированная информация об обмене EMD.

ОБМЕН ДОБР 07АПР25
99ГРС 29842300 1471
2988200023354 1
НОВЫЙ EMD 2988200023355
ДОПЛАТА 350.00РУБ (350.00РУБ) 6С150.00РУБ
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

<листание вперёд>

07АПР25 ФАМИЛИЯ/NAME: УШАКОВ/АЛЕКСАНДР Г-Н
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ ПС1234567891
МОСКВА/РФ
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮГЭЙР
НОМЕР ЕМД/ЕМД NUMBER: 298 8200023355
В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR: 2988200023354
ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2988200023354/МОВ/07АПР25/29842300
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2982410879764 К1

RFIC/ОСНОВАНИЕ
С :БАГАЖ/BAGGAGE
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
OFN БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203CM

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	CURRENCY	AMOUNT IN FIGURES
THREE HUNDRED FIFTY/ТРИСТА ПЯТЬДЕСЯТ	РУБ/RUB	350.00

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ СТР./PAGE 1/1 > PNR. 350.00РУБ

После «листания вперед» на экране отображается PNR.

1ВПРПЦ СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 07АПР25 11:48 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
1 УШАКОВ/АЛЕКСАНДР 03МАЙ98(М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-29 Y 11АПР25 ДМДЕКБ НК1 1200 1630 LST Э
2 UT-29 Y 10АПР25 ДМДЕКБ **XX1** 1200 1630 LST Э
T- 1 A 74951234567
CO- 1 СТКТ 1H НК/ TO UT BY 10APR 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
2 АДМД 1H НК1 TO UT BY 08APR 0151Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
3 СТКТ 1H НК/ TO UT BY 11APR 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1 Н11 /С/0FN/EMD-A/**2988200023355к1**/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ П1С1

7. Рекомендуется удалить сегмент со статусом сегмента «**XX**».

x2

1ВПРПЦ СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 07АПР25 11:48 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
1 УШАКОВ/АЛЕКСАНДР 03МАЙ98(М)/ПС /РФ/1234567891
1 UT-29 Y 11АПР25 ДМДЕКВ НК1 1200 1630 LST Э
T- 1 A 74951234567
СО- 1 СТКТ 1H НК/ TO UT BY 10APR 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
2 АДМД 1H НК1 TO UT BY 08APR 0151Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
3 СТКТ 1H НК/ TO UT BY 11APR 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1 Н11 /С/0FN/EMD-A/2988200023355К1/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ П1С1

8. Завершить диалог:

Е ИЛИ ЕО.