

Технология редактирования сумм, автоматически распределенных по ФОП при возврате билета в сеансе авиакомпании

Описание:

- ✓ Данная технология позволяет посредством новой маски изменения ФОП вручную откорректировать итоговые суммы, автоматически распределенные системой к возврату по видам форм оплаты.
- ✓ Может использоваться для всех видов возвратов билетов при вызове ручной маски возврата билета.
- ✓ Затрагивает все финансовые элементы (тариф, сборы АГС, такса (код ZZ), штрафы), за исключением агентских сборов.

Ограничения:

- Вызов маски изменения ФОП недоступен в тех случаях, когда:
 - 1) Билет был оформлен (или оформлен и переоформлен) с единственной формой оплаты «Наличные»;
 - 2) Если при возврате взимается агентский сбор, частично оплачиваемый за счёт возвращаемого тарифа;
 - 3) Если сбор за НОП частично оплачивается за счёт возвращаемого агентского сбора.
- Добавить вручную новую дополнительную форму оплаты для возврата нельзя.
- Перераспределение сумм возможно только между теми формами оплаты, которые использовались при оформлении/переоформлении билета; за исключением тех случаев, когда возврат на имеющиеся ФОП не возможен – в этом случае система автоматически в список ФОП добавит наличные.
- Возврат на все виды ФОП, за исключением наличных, возможен в размерах, не превышающих оплаченные ими.

Внимание! На форму оплаты «наличные», если они есть в списке ФОП, можно вернуть всю сумму, полагающуюся к возврату по билету!

- В сеансе ТКП:
 - ✓ Вызов маски изменения ФОП не доступен;
 - ✓ В случаях возврата перевозки, ранее оплаченной по форме оплаты «ПК»:
 - Запрещено проведение операции возврата по форме оплаты «НАЛИЧНЫЕ»;
 - Возврат возможен только в валюте оплаты перевозки.

Порядок действий:

Для **примера (1)**: билет в PNR был оплачен ваучером Covid-19 и картой 1 и далее переоформлен с оплатой сбора за обмен картой 2.

Просмотр финансового отчета этого PNR ***ФОД** или ***ROD**:

```
REPORT ON PNR=1BWTS9=
N      AIR NUMBER      CPN CUR    TOTAL      AGS  FOP    DATE    CODE OPR=
0001  555 2240007769    2 RUB    2800.00    2800.00 SD    290824  EX/E  CY99GPC4591=
      99999992          SERGEEVA/IRINA V MS=
0002  555 2240007767    2 RUB   10756.00    2756.00 XX+SD 290824  PT/E  CY99GPC4591=
      99999992          SERGEEVA/IRINA V MS=
- TOTAL: -----=
CUR=RUB=
      SD              7556.00=
      XX              6000.00=
END=
```

После расчета и анализа сумм возврата запросом **ТМР/АП** или **ТМФ/АП**, **ТМР/RF** или **ТМФ/RF**:

| | | | |
|--------------------------|------------|--------------------|---|
| *1BWTS9 BLANK TYPE ETM | | | ≡ |
| SD/O | 2756.00 | 980000000000000001 | ≡ |
| XX/O | 44.00 | CV195551511222333 | ≡ |
| - SD | 2756.00 | 980000000000000001 | ≡ |
| - XX | 6000.00 | CV195551511222333 | ≡ |
| ----- | | | ≡ |
| -5956.00 RUB | | | ≡ |
| ADT 01 TA 555 MOW/SU/AER | | | ≡ |
| - RCLSLR | 4000.00 XX | CV195551511222333 | ≡ |
| - RI | 120.00 SD | 980000000000000001 | ≡ |
| - RI | 258.00 SD | 980000000000000001 | ≡ |
| CP | ??? ?? | | ≡ |
| 02 TA 555 AER/SU/MOW | | | ≡ |
| - RCLSLR | 2000.00 SD | 980000000000000001 | ≡ |
| | 2000.00 XX | CV195551511222333 | ≡ |
| - RI | 120.00 SD | 980000000000000001 | ≡ |
| - RI | 258.00 SD | 980000000000000001 | ≡ |
| CP | ??? ?? | | ≡ |

При необходимости скорректировать вручную итоговые суммы, автоматически распределенные к возврату по видам форм оплаты, можно вызвать маску для изменения ФОП при возврате.

Вызов маски редактирования сумм по ФОП возможен после запроса **АПР** или **RFM** на следующем за ручной маской экране:

RFM → **<F9>** → **<Enter>** → **<F9>**

REFUND

I CONFIRM THAT ALL SPECIFIED DATA IS CORRECT. CONTINUE

IF NEED MANUAL DISTRIBUTION FORMS OF PAYMENT, INPUT "FOP"

Если редактирования распределенных по формам оплаты сумм не требуется, то правое нижнее поле оставляется пустым, и последовательно нажимается **<Enter>** и затем **<F9>**

Для редактирования распределенных по формам оплаты сумм, на данном этапе нужно ввести **ФОП** или **FOP** в правое нижнее поле и нажать **<Enter>**

REFUND

I CONFIRM THAT ALL SPECIFIED DATA IS CORRECT. CONTINUE

IF NEED MANUAL DISTRIBUTION FORMS OF PAYMENT, INPUT "FOP" FOP

Примечание: После ввода «**ФОП**» или «**FOP**» нельзя вернуться назад (**F8**) к редактированию ручной маски возврата билета. Но можно запросом **ИО** выйти без сохранения из маски изменения ФОП, и начать процедуру возврата заново.

Пример открывающейся далее маски:

| | | |
|------------------|-----------------------|--------|
| FORMS OF PAYMENT | 5552240007769 | PAGE 1 |
| 1 | SD 980000000000000001 | |
| 2 | SD 980000000000000002 | |
| 3 | XX CV195551511222333 | |

PLEASE CHECK CALCULATIONS

| | | |
|-------------------|------|-------------|
| REFUND BY TICKET: | | 8756.00 RUB |
| 1 | 2756 | |
| 3 | 6000 | |
| PENALTY: | | 2800.00 RUB |
| 1 | 2756 | |
| 3 | 44 | |

Описание полей маски:

где строки 1 - 6 и 11 - не редактируемые поля

Строка 1

| | | |
|------------------|---------------|--------|
| FORMS OF PAYMENT | 5552240007769 | PAGE 1 |
|------------------|---------------|--------|

| | |
|------------------|--|
| FORMS OF PAYMENT | - ФОП по билету (максимум 4 на одной странице маски) |
| 5552240007769 | - номер билета к возврату |
| PAGE 1 | - номер страницы маски |

Строки 2-5

| | | |
|--------------|-----------------------|--------------|
| 1 | SD 980000000000000001 | |
| 2 | SD 980000000000000002 | |
| 3 | XX CV195551511222333 | |
| | | PLEASE CHECK |
| CALCULATIONS | | |

| | |
|---------------------------|--|
| 1, 2, 3 | - порядковый номер ФОП, автоматически присвоенный системой |
| SD 980000000000000001 | - код ФОП №1 |
| SD 980000000000000002 | - код ФОП №2 |
| XX CV195551511222333 | - код ФОП №3: ваучер Covid-19 |
| PLEASE CHECK CALCULATIONS | - ПРОВЕРЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, РАСЧЕТЫ |

Строка 6

| | |
|-------------------|-------------|
| REFUND BY TICKET: | 8756.00 RUB |
|-------------------|-------------|

REFUND BY TICKET: 8756.00 RUB - сумма итога к возврату по билету
(= тариф + таксы - сбор за НОП)

Строки 7-10

| | | |
|----|-------|--|
| +1 | +2756 | |
| +3 | +6000 | |
| + | + | |
| + | + | |

1, 3 - порядковый номер ФОП

2759 - сумма, распределенная системой к возврату на ФОП №1
6000 - сумма, распределенная системой к возврату на ФОП №3

Для перераспределения сумм можно корректировать как номера ФОП из имеющихся, так и суммы, приходящиеся на каждый номер ФОП.

Но! Итого при этом должно оставаться равным сумме к возврату из строки 6 маски, и **сумма к возврату по каждой ФОП не может превышать оплаченную по ней сумму.**

Строка 11

| | |
|-----------------|--------------------|
| PENALTY: | 2800.00 RUB |
|-----------------|--------------------|

PENALTY: 2800.00 RUB – сумма сбора, удерживаемого за возврат билета

Строки 12-15

| | | |
|----|-------|--|
| +1 | +2756 | |
| +3 | +44 | |
| + | + | |
| + | + | |

1, 3 – порядковые номера ФОП, из которых система удерживает сбор за НОП

2756 – размер сбора за НОП, удержанного из ФОП №1

44 – размер сбора за НОП, удержанного из ФОП №3

В данных полях можно как корректировать номера ФОП, из которых удерживается сбор за НОП, так и перераспределить суммы между разными ФОП из имеющихся.

Но! Итого при этом должно оставаться равным сумме сбора из строки 11 маски.

Перераспределять суммы к возврату можно только между теми ФОП, которые были использованы при оплате перевозки. В случае технической невозможности оформить возврат на ту форму оплаты, которая использовалась при продаже, системой в маску автоматически добавится новая дополнительная форма оплаты «НА» (Наличные).

Примечание: Добавить вручную наличные или любую другую, но новую форму оплаты кассир не может.

Например, в приведенном примере при попытке внести у сбора за НОП – наличные, как новую форму оплаты «4» (такой цифры нет в списке «FORMS OF PAYMENT») – выходит сообщение:

PG#1. INVALID FOP NUMBER

При замене ФОП в REFUND BY TICKET с «3» на «2» (с ваучера на карту 2), после подтверждения, что введенные данные верны, выходит сообщение:

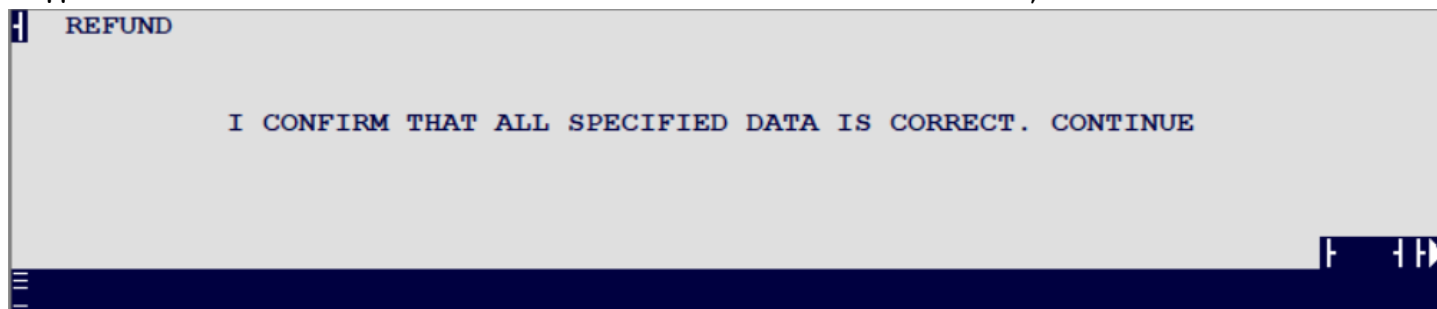
PG#1. REFUND BY FOP EXCEEDS PAYMENT

При замене PENALTY и «1», и «3» на «2» (попытка вернуть карту, которой был оплачен сбор за обмен), после подтверждения, что введенные данные верны, выходит сообщение:

PG#1. PENALTY BY FOP EXCEEDS REFUND

В данном примере для оплаты PENALTY возможно или изменить обе суммы на одну из ФОП: «1» или «3», или оставить оплату сбора за НОП в предложенном системой варианте.

Пример (2) вид экрана, следующего за ручной маской, при невозможности редактирования распределенных по формам оплаты сумм, где снизу **отсутствует надпись** «IF NEED MANUAL DISTRIBUTION FORMS OF PAYMENT, INPUT "FOR"»



Если ввести **ФОП** или **FOR**, когда система этого на экране не предлагает, то выходит сообщение:

WRONG TYPE OF REFERENCE