

**Технология редактирования сумм, автоматически распределенных по ФОП при возврате билета в сеансе авиакомпании**

## **Описание :**

- ✓ Данная технология позволяет посредством новой маски изменения ФОП вручную откорректировать итоговые суммы, автоматически распределенные системой к возврату по видам форм оплаты.
  - ✓ Может использоваться для всех видов возвратов билетов при вызове ручной маски возврата билета.
  - ✓ Затрагивает все финансовые элементы (тариф, сборы АГС, такса (код ZZ), штрафы), за исключением агентских сборов.

## Ограничения:

- Вызов маски изменения ФОП недоступен в тех случаях, когда:
    - 1) Билет был оформлен (или оформлен и переоформлен) с единственной формой оплаты «Наличные»;
    - 2) Если при возврате взимается агентский сбор, частично оплачиваемый за счёт возвращаемого тарифа;
    - 3) Если сбор за НОП частично оплачивается за счёт возвращаемого агентского сбора.
  - Добавить вручную новую дополнительную форму оплаты для возврата нельзя.
  - Перераспределение сумм возможно только между теми формами оплаты, которые использовались при оформлении/переоформлении билета; за исключением тех случаев, когда возврат на имеющиеся ФОП не возможен – в этом случае система автоматически в список ФОП добавит наличные.
  - Возврат на все виды ФОП, за исключением наличных, возможен в размерах, не превышающих оплаченные ими.

**Внимание!** На форму оплаты «наличные», если они есть в списке ФОП, можно вернуть всю сумму, полагающуюся к возврату по билету!

- В сеансе ТКП:
    - ✓ Вызов маски изменения ФОП не доступен;
    - ✓ В случаях возврата перевозки, ранее оплаченной по форме оплаты «ПК»:
      - Запрещено проведение операции возврата по форме оплаты «НАЛИЧНЫЕ»;
      - Возврат возможен только в валюте оплаты перевозки.

## **Порядок действий:**

Для **примера (1)**: билет в PNR был оплачен ваучером Covid-19 и картой 1 и далее переоформлен с оплатой сбора за обмен картой 2.

Просмотр финансового отчета этого PNR **\*ФОД** или **\*РОД**:

## **REPORT ON PNR=1 BWTS 9**

N	AIR NUMBER	CPN	CUR	TOTAL	AGS	FOP	DATE	CODE	OPR≡
0001	555 2240007769	2	RUB	2800.00	2800.00	SD	290824	EX/E	CY99ГРС4591≡
	99999992	SERGEEVA/IRINA V MS≡							
0002	555 2240007767	2	RUB	10756.00	2756.00	XX+SD	290824	PT/E	CY99ГРС4591≡
	99999992	SERGEEVA/IRINA V MS≡							
- TOTAL: -----≡									
CUR=RUB≡									
	SD	7556.00≡							
	XX	6000.00≡							
END≡									

После расчета и анализа сумм возврата запросом **TMP/AP** или **TMF/AP**, **TMR/RF** или **TMF/RF**:

*1BWTS9 BLANK TYPE ETM			
SD/O	2756.00	9800000000000001	≡
XX/O	44.00	CV195551511222333	≡
- SD	2756.00	9800000000000001	≡
- XX	6000.00	CV195551511222333	≡
-----			
-5956.00 RUB			
ADT 01 TA 555 MOW/SU/AER			
- RCLSLR	4000.00	XX	CV195551511222333≡
- RI	120.00	SD	9800000000000001≡
- RI	258.00	SD	9800000000000001≡
CP	???	??	≡
02 TA 555 AER/SU/MOW			
- RCLSLR	2000.00	SD	9800000000000001≡
	2000.00	XX	CV195551511222333≡
- RI	120.00	SD	9800000000000001≡
- RI	258.00	SD	9800000000000001≡
CP	???	??	≡

При необходимости скорректировать вручную итоговые суммы, автоматически распределенные к возврату по видам форм оплаты, можно вызвать маску для изменения ФОП при возврате.

Вызов маски редактирования сумм по ФОП возможен после запроса **АПР** или **RFM** на следующем за ручной маской экране:

**RFM** → <F9> → <Enter> → <F9>

REFUND

I CONFIRM THAT ALL SPECIFIED DATA IS CORRECT. CONTINUE

IF NEED MANUAL DISTRIBUTION FORMS OF PAYMENT, INPUT "FOP" ↵ ↵ ↵

Если редактирования распределенных по формам оплаты сумм не требуется, то правое нижнее поле оставляется пустым, и последовательно нажимается <Enter> и затем <F9>

Для редактирования распределенных по формам оплаты сумм, на данном этапе нужно ввести **ФОП** или **FOP** в правое нижнее поле и нажать <Enter>

REFUND

I CONFIRM THAT ALL SPECIFIED DATA IS CORRECT. CONTINUE

IF NEED MANUAL DISTRIBUTION FORMS OF PAYMENT, INPUT "FOP" ↵ FOP ↵ ↵

**Примечание:** После ввода «ФОП» или «FOP» нельзя вернуться назад (F8) к редактированию ручной маски возврата билета. Но можно запросом **ИО** выйти без сохранения из маски изменения ФОП, и начать процедуру возврата заново.

Пример открывающейся далее маски:

I FORMS OF PAYMENT		5552240007769	PAGE 1
1		SD 980000000000000001	
2		SD 980000000000000002	
3		XX CV195551511222333	
PLEASE CHECK CALCULATIONS			
REFUND BY TICKET:		8756.00 RUB	
+1	+2756		
+3	+6000		
+ +			
+ +			
PENALTY:		2800.00 RUB	
+1	+2756		
+3	+44		
+ +			
+ +			
+ +			
+ +			

Описание полей маски:

где строки 1 – 6 и 11 – не редактируемые поля

**Строка 1**

I FORMS OF PAYMENT	5552240007769	PAGE 1
--------------------	---------------	--------

**FORMS OF PAYMENT** – ФОП по билету (максимум 4 на одной странице маски)  
**5552240007769** – номер билета к возврату  
**PAGE 1** – номер страницы маски

**Строки 2-5**

1	SD 980000000000000001
2	SD 980000000000000002
3	XX CV195551511222333
PLEASE CHECK CALCULATIONS	

**1, 2, 3** – порядковый номер ФОП, автоматически присвоенный системой  
**SD 980000000000000001** – код ФОП №1  
**SD 980000000000000002** – код ФОП №2  
**XX CV195551511222333** – код ФОП №3: ваучер Covid-19  
**PLEASE CHECK CALCULATIONS** – ПРОВЕРЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, РАСЧЕТЫ

**Строка 6**

REFUND BY TICKET:	8756.00 RUB
-------------------	-------------

**REFUND BY TICKET:** 8756.00 RUB – сумма итого к возврату по билету  
(= тариф + таксы – сбор за НОП)

Строки 7-10	
+1	+2756
+3	+6000
+ +	
+ +	

**1, 3** – порядковый номер ФОП

- 2759** - сумма, распределенная системой к возврату на ФОП №1  
**6000** - сумма, распределенная системой к возврату на ФОП №3

Для перераспределения сумм можно корректировать как номера ФОП из имеющихся, так и суммы, приходящиеся на каждый номер ФОП.

**Но!** Итого при этом должно оставаться равным сумме к возврату из строки 6 маски, и **сумма к возврату по каждой ФОП не может превышать оплаченную по ней сумму.**

#### Строка 11

<b>PENALTY:</b>	<b>2800.00 RUB</b>
-----------------	--------------------

**PENALTY: 2800.00 RUB** – сумма сбора, удерживаемого за возврат билета

#### Строки 12-15

+1   +2756	
+3   +44	
+   +	
+   +	

- 1, 3** – порядковые номера ФОП, из которых система удерживает сбор за НОП  
**2756** – размер сбора за НОП, удержанного из ФОП №1  
**44** – размер сбора за НОП, удержанного из ФОП №3

В данных полях можно как корректировать номера ФОП, из которых удерживается сбор за НОП, так и перераспределить суммы между разными ФОП из имеющихся.

**Но!** Итого при этом должно оставаться равным сумме сбора из строки 11 маски.

**Перераспределять суммы к возврату можно только между теми ФОП, которые были использованы при оплате перевозки.** В случае технической невозможности оформить возврат на ту форму оплаты, которая использовалась при продаже, системой в маску автоматически добавится новая дополнительная форма оплаты «НА» (Наличные).

**Примечание:** Добавить вручную наличные или любую другую, но новую форму оплаты кассир не может.

Например, в приведенном примере при попытке внести у сбора за НОП – наличные, как новую форму оплаты «4» (такой цифры нет в списке «FORMS OF PAYMENT») – выходит сообщение:

<b>PG#1. INVALID FOP NUMBER</b>
---------------------------------

При замене ФОП в REFUND BY TICKET с «3» на «2» (с ваучера на карту 2), после подтверждения, что введённые данные верны, выходит сообщение:

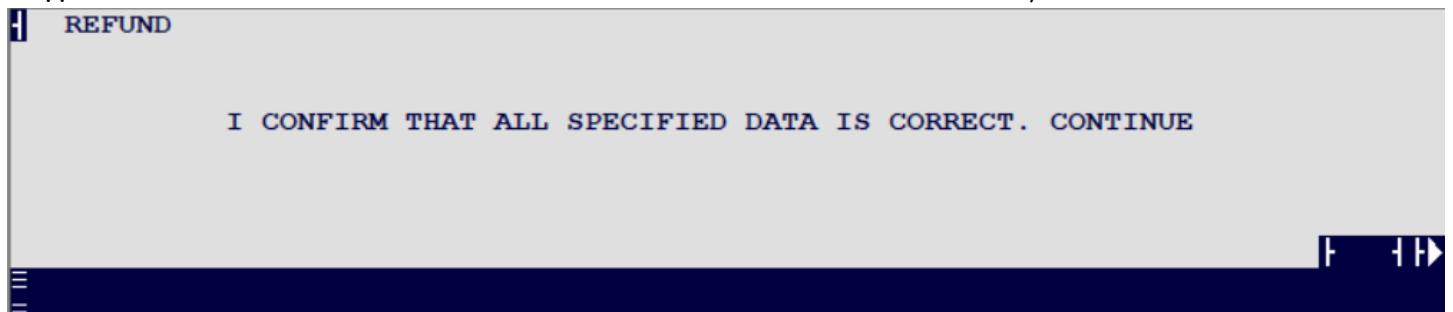
<b>PG#1. REFUND BY FOP EXCEEDS PAYMENT</b>
--

При замене PENALTY и «1», и «3» на «2» (попытка вернуть карту, которой был оплачен сбор за обмен), после подтверждения, что введённые данные верны, выходит сообщение:

<b>PG#1. PENALTY BY FOP EXCEEDS REFUND</b>
--

В данном примере для оплаты PENALTY возможно или изменить обе суммы на одну из ФОП: «1» или «3», или оставить оплату сбора за НОП в предложенном системой варианте.

**Пример (2)** вид экрана, следующего за ручной маской, при невозможности редактирования распределенных по формам оплаты сумм, где снизу **отсутствует надпись** «IF NEED MANUAL DISTRIBUTION FORMS OF PAYMENT, INPUT "FOP"»



Если ввести **ФОП** или **FOP**, когда система этого на экране не предлагает, то выводит сообщение:

**WRONG TYPE OF REFERENCE**