

## Технология редактирования сумм, автоматически распределенных по ФОП при возврате билета в сеансе авиакомпании

### Описание:

---

- ✓ Данная технология позволяет посредством новой маски изменения ФОП вручную откорректировать итоговые суммы, автоматически распределенные системой к возврату по видам форм оплаты.
- ✓ Может использоваться для всех видов возвратов билетов при вызове ручной маски возврата билета.
- ✓ Затрагивает все финансовые элементы (тариф, сборы АГС, такса (код ZZ), штрафы), за исключением агентских сборов.

### Ограничения:

---

- Вызов маски изменения ФОП недоступен в тех случаях, когда:
  - 1) Билет был оформлен (или оформлен и переоформлен) с единственной формой оплаты «Наличные»;
  - 2) Если при возврате взимается агентский сбор, частично оплачиваемый за счёт возвращаемого тарифа;
  - 3) Если сбор за НОП частично оплачивается за счёт возвращаемого агентского сбора.
- Добавить вручную новую дополнительную форму оплаты для возврата нельзя.
- Перераспределение сумм возможно только между теми формами оплаты, которые использовались при оформлении/переоформлении билета; за исключением тех случаев, когда возврат на имеющиеся ФОП не возможен – в этом случае система автоматически в список ФОП добавит наличные.
- Возврат на все виды ФОП, за исключением наличных, возможен в размерах, не превышающих оплаченные ими.

**Внимание!** На форму оплаты «наличные», если они есть в списке ФОП, можно вернуть всю сумму, полагающуюся к возврату по билету!

- В сеансе ТКП:
  - ✓ Вызов маски изменения ФОП не доступен;
  - ✓ В случаях возврата перевозки, ранее оплаченной по форме оплаты «ПК»:
    - Запрещено проведение операции возврата по форме оплаты «НАЛИЧНЫЕ»;
    - Возврат возможен только в валюте оплаты перевозки.

### Порядок действий:

---

После расчета и анализа сумм возврата запросом **TMP/АП** или **TMФ/АП**, **TMR/RF** или **TMF/RF**: при необходимости скорректировать вручную итоговые суммы, автоматически распределенные к возврату по видам форм оплаты, можно вызвать маску для изменения ФОП при возврате.

Вызов маски редактирования сумм по **ФОП** возможен после запроса **АПР** или **RFM** на следующем за ручной маской экране:

**АПР** → **<F9>** → **<Enter>** → **<F9>**

ВОЗВРАТ

Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ

ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ РУЧНОГО РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ФОРМ ОПЛАТЫ ВВЕДИТЕ "ФОР"

REFUND

I CONFIRM THAT ALL SPECIFIED DATA IS CORRECT. CONTINUE

IF NEED MANUAL DISTRIBUTION FORMS OF PAYMENT, INPUT "FOR"

Если редактирования распределенных по формам оплаты сумм не требуется, то правое нижнее поле оставляется пустым, и последовательно нажимается **<Enter>** и затем **<F9>**

Для редактирования распределенных по формам оплаты сумм, на данном этапе нужно ввести **ФОР** или **FOR** в правое нижнее поле и нажать **<Enter>**

ВОЗВРАТ

Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ

ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ РУЧНОГО РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ФОРМ ОПЛАТЫ ВВЕДИТЕ "ФОР" ФОР

REFUND

I CONFIRM THAT ALL SPECIFIED DATA IS CORRECT. CONTINUE

IF NEED MANUAL DISTRIBUTION FORMS OF PAYMENT, INPUT "FOR" FOR

**Примечание:** После ввода «**ФОР**» или «**FOR**» нельзя вернуться назад (**F8**) к редактированию ручной маски возврата билета. Но можно запросом **ИО** или **IR** выйти без сохранения из маски изменения ФОР, и начать процедуру возврата заново.

Пример (1) открывающейся маски:

FORMS OF PAYMENT4252400000711СТР 1

163480.00ПП ООО РОМАШКА

214398.00ПК CA510000XXXXXXX0008/1234

ВОЗВРАТ ПО БИЛЕТУ:77878.00 РУБ

163480

214398

СБОР ЗА НОП:2800.00 РУБ

12800

ВВОД

ПРОВЕРЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, РАСЧЕТЫ

FORMS OF PAYMENT4252400000711PAGE 1

163480.00IN ООО РОМАШКА

214398.00ПК CA510000XXXXXXX0008/1234

REFUND BY TICKET:77698.00 RUB

163300

214398

PENALTY:2800.00 RUB

12800

ВВОД

PLEASE CHECK CALCULATIONS

Описание полей маски:

Строки 1 – 6 и 11 – не редактируемые поля

Строка 1		
!	ФОРМЫ ОПЛАТЫ	СТР 1
4252400000711		
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	- ФОП по билету (максимум 4 на одной странице маски)	
4252400000711	- номер билета к возврату	
СТР 1	- номер страницы маски	
Строки 2-5		
1	63480.00	ПП ООО РОМАШКА
2	14398.00	ПК CA510000XXXXXX0008/1234

1, 2 - порядковый номер ФОП, автоматически присвоенный системой  
63480.00 - сумма, оплаченная ФОП №1  
ПП ООО РОМАШКА - код ФОП №1

14398.00 - сумма, оплаченная ФОП №2  
ПК СА... - код ФОП №2

Строка 6

ВОЗВРАТ ПО БИЛЕТУ:	77878.00 РУБ
--------------------	--------------

ВОЗВРАТ ПО БИЛЕТУ: 77878.00 РУБ - сумма итого к возврату по билету  
(= тариф + таксы - сбор за НОП)

Строки 7-10

+1	+63480	
+2	+14398	
+	+	
+	+	

1, 2 - порядковый номер ФОП  
63480 - сумма, распределенная системой к возврату на ФОП №1  
14398 - сумма, распределенная системой к возврату на ФОП №2

Для перераспределения сумм можно корректировать как номера ФОП из имеющих, так и суммы, приходящиеся на каждый номер ФОП.

**Но!** Итого при этом должно оставаться равным сумме к возврату из строки 6 маски, и **сумма к возврату по каждой ФОП не может превышать оплаченную по ней сумму.**

Строка 11

СБОР ЗА НОП:	2800.00 РУБ
--------------	-------------

СБОР ЗА НОП: 2800.00 РУБ - сумма сбора, удержанного за возврат билета

Строки 12-15

+1	+2800	
+	+	
+	+	
+	+	

1 - порядковый номер ФОП, из которой система удерживает сбор за НОП  
2800 - размер сбора за НОП, удержанного из ФОП №1

В данных полях можно как корректировать номера ФОП, из которых удерживается сбор за НОП, так и перераспределить суммы между разными ФОП из имеющих.

**Но!** Итого при этом должно оставаться равным сумме сбора из строки 11 маски.

**Перераспределять суммы к возврату можно только между теми ФОП, которые были использованы при оплате перевозки.** В случае технической невозможности оформить возврат на ту форму оплаты, которая использовалась при продаже, системой в маску автоматически добавится новая дополнительная форма оплаты «НА» (Наличные).

**Примечание:** Добавить вручную наличные или любую другую, но новую форму оплаты кассир не может.

Например, в примере (1) при попытке внести у сбора за НОП – наличные, как новую форму оплаты «3» (такой цифры нет в списке «ФОРМЫ ОПЛАТЫ») – выходит сообщение:

СТР#1. НЕВЕРНО УКАЗАН НОМЕР ФОП

PG#1. INVALID FOP NUMBER

**Пример (2)** автоматического добавления системой новой формы оплаты «Наличные» (НА):

Билет в PNR был оплачен по ВПД и переоформлен с оплатой сбора авиакомпании за обмен по ПП.

Просмотр финансового отчета этого PNR \*ФОД или \*ROD:

```
ОТЧЕТ ПО PNR=1B0F4B
СТР АВК НОМЕР      КУП ВАЛ      ИТОГО      АГС ФОП      ДАТА      КОД      ОПР
0001 555 2240008143      1 РУБ      2800.00      2800.00 ПП      071024      ПО/Э      СУ99ГРС4591
      99999992      SERGEEVA/IRINA V MS
0002 555 2240008142      1 РУБ      18100.00      0.00 ВТ      071024      ПБ/Э      СУ99ГРС4591
      99999992      SERGEEVA/IRINA V MS
- ИТОГО: -----
ВАЛ=РУБ
      ПП      2800.00
      ВТ      18100.00
КОНЕЦ СПИСКА
```

```
REPORT ON PNR=1V0F4B
N      AIR NUMBER      CPN CUR      TOTAL      AGS FOP      DATE      CODE      OPR
0001 555 2240008143      1 RUB      2800.00      2800.00 IN      071024      EX/E      СУ99ГРС4591
      99999992      SERGEEVA/IRINA V MS
0002 555 2240008142      1 RUB      18100.00      0.00 VT      071024      PT/E      СУ99ГРС4591
      99999992      SERGEEVA/IRINA V MS
- TOTAL: -----
CUR=RUB
      IN      2800.00
      VT      18100.00
END
```

Вызываем маску ФОП после АПР или RFM:

↓	ФОРМЫ ОПЛАТЫ	5552240008143	СТР	1
1	НА			
2	ПП			
3	ВТ ВПД 016056987580			
ПРОВЕРЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, РАСЧЕТЫ				
ВОЗВРАТ ПО БИЛЕТУ:		18100.00 РУБ		
3	18100			
СБОР ЗА НОП:		2800.00 РУБ		
1	2800			
▶				

FORMS OF PAYMENT	5552240008143	PAGE 1
1	CA	
2	IN	
3	VT ВПД 016056987580	

**PLEASE CHECK CALCULATIONS**

REFUND BY TICKET:		18100.00 RUB
3	18100	
PENALTY:		2800.00 RUB
1	2800	

**Примечание:** Суммы в не редактируемых строках № 2-5 маски, оплаченные по каждой из ФОП, в сеансах некоторых авиакомпаний, например, Аэрофлота, могут не отображаться.

Для оплаты сбора за НОП система автоматически добавила новую форму оплаты:  
**НА (1)** - наличные или **СА (1)** - cash

При замене ФОП сбора за НОП с «1» на «2» (с наличных на ПП), после подтверждения, что введенные данные верны, выходит сообщение:

**СТР#1. СБОР ЗА НОП ПО ФОП ПРЕВЫШАЕТ ВОЗВРАТ**

**PG#1. PENALTY BY FOP EXCEEDS REFUND**

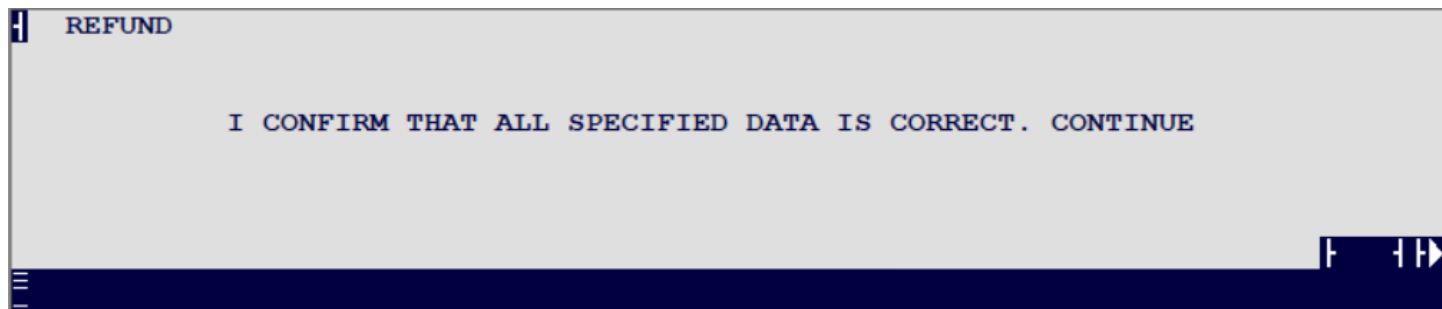
При замене ВОЗВРАТ ПО БИЛЕТУ с «3» на «2» (попытка вернуть на ПП оплаченный по ВПД билет), после подтверждения, что введенные данные верны, выходит сообщение:

**СТР#1. НЕВЕРНО УКАЗАН НОМЕР ФОП**

**PG#1. REFUND BY FOP EXCEEDS PAYMENT**

**Пример (3)** следующего за ручной маской экрана при невозможности редактирования ФОП:

ВОЗВРАТ
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ



Ввести ФОП система не предлагает, и при попытке это сделать, выходит сообщение:

НЕВЕРНЫЙ ТИП СПРАВКИ
----------------------

WRONG TYPE OF REFERENCE
-------------------------