

Технология редактирования сумм, автоматически распределенных по ФОП при возврате билета в сеансе авиакомпании

Описание:

- ✓ Данная технология позволяет посредством новой маски изменения ФОП вручную откорректировать итоговые суммы, автоматически распределенные системой к возврату по видам форм оплаты.
- ✓ Может использоваться для всех видов возвратов билетов при вызове ручной маски возврата билета.
- ✓ Затрагивает все финансовые элементы (тариф, сборы АГС, такса (код ZZ), штрафы), за исключением агентских сборов.

Ограничения:

- Вызов маски изменения ФОП недоступен в тех случаях, когда:
 - 1) Билет был оформлен (или оформлен и переоформлен) с единственной формой оплаты «Наличные»;
 - 2) Если при возврате взимается агентский сбор, частично оплачиваемый за счёт возвращаемого тарифа;
 - 3) Если сбор за НОП частично оплачивается за счёт возвращаемого агентского сбора.
- Добавить вручную новую дополнительную форму оплаты для возврата нельзя.
- Перераспределение сумм возможно только между теми формами оплаты, которые использовались при оформлении/переоформлении билета; за исключением тех случаев, когда возврат на имеющиеся ФОП не возможен – в этом случае система автоматически в список ФОП добавит наличные.
- Возврат на все виды ФОП, за исключением наличных, возможен в размерах, не превышающих оплаченные ими.

Внимание! На форму оплаты «наличные», если они есть в списке ФОП, можно вернуть всю сумму, полагающуюся к возврату по билету!

В сеансе ТКП:

- ✓ Вызов маски изменения ФОП не доступен;
- ✓ В случаях возврата перевозки, ранее оплаченной по форме оплаты «ПК»:
 - Запрещено проведение операции возврата по форме оплаты «НАЛИЧНЫЕ»;
 - Возврат возможен только в валюте оплаты перевозки.

Порядок действий:

После расчета и анализа сумм возврата запросом **TMR/AP** или **TMF/AP, TMR/RF** или **TMF/RF**: при необходимости скорректировать вручную итоговые суммы, автоматически распределенные к возврату по видам форм оплаты, можно вызвать маску для изменения ФОП при возврате.

Вызов маски редактирования сумм по **ФОП** возможен после запроса **APR** или **RFM** на следующем за ручной маской экране:

APR → <F9> → <Enter> → <F9>

ВОЗВРАТ

Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ

ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ РУЧНОГО РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ФОРМ ОПЛАТЫ ВВЕДИТЕ "ФОП" ↵ ↵ ↵

REFUND

I CONFIRM THAT ALL SPECIFIED DATA IS CORRECT. CONTINUE

IF NEED MANUAL DISTRIBUTION FORMS OF PAYMENT, INPUT "FOP" ↵ ↵ ↵

Если редактирования распределенных по формам оплаты сумм не требуется, то правое нижнее поле оставляется пустым, и последовательно нажимается **<Enter>** и затем **<F9>**

Для редактирования распределенных по формам оплаты сумм, на данном этапе нужно ввести **ФОП** или **FOP** в правое нижнее поле и нажать **<Enter>**

ВОЗВРАТ

Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ

ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ РУЧНОГО РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ФОРМ ОПЛАТЫ ВВЕДИТЕ "ФОП" ↵ **ФОП** ↵ ↵

REFUND

I CONFIRM THAT ALL SPECIFIED DATA IS CORRECT. CONTINUE

IF NEED MANUAL DISTRIBUTION FORMS OF PAYMENT, INPUT "FOP" ↵ **FOP** ↵ ↵

Примечание: После ввода «ФОП» или «FOP» нельзя вернуться назад (**F8**) к редактированию ручной маски возврата билета. Но можно запросом **ИО** или **ИР** выйти без сохранения из маски изменения ФОП, и начать процедуру возврата заново.

Пример (1) открывающейся маски:

ФОРМЫ ОПЛАТЫ	4252400000711	СТР 1
1	63480.00	ПП ООО РОМАШКА
2	14398.00	ПК СА510000XXXXXX0008/1234
ВОЗВРАТ ПО БИЛЕТУ:		ПРОВЕРЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, РАСЧЕТЫ
1	63480	77878.00 РУБ
2	14398	
СВОР ЗА НОП:	2800.00 РУБ	
1	2800	
ВВОД		

ФОРМЫ ОПЛАТЫ	4252400000711	PAGE 1
1	63480.00	ИН ООО РОМАШКА
2	14398.00	РК СА510000XXXXXX0008/1234
REFUND BY TICKET:		PLEASE CHECK CALCULATIONS
1	63300	77698.00 RUB
2	14398	
ПЕНАЛТИ:	2800.00 RUB	
1	2800	

Описание полей маски:

Строки 1 - 6 и 11 - не редактируемые поля

Строка 1

ФОРМЫ ОПЛАТЫ	4252400000711	СТР 1
--------------	---------------	-------

ФОРМЫ ОПЛАТЫ - ФОП по билету (максимум 4 на одной странице маски)
4252400000711 - номер билета к возврату
СТР 1 - номер страницы маски

Строчки 2-5

1	63480.00	ПП ООО РОМАШКА
2	14398.00	ПК СА510000XXXXXX0008/1234

1, 2 - порядковый номер ФОП, автоматически присвоенный системой
63480.00 - сумма, оплаченная ФОП №1
ПП ООО РОМАШКА - код ФОП №1

14398.00

ПК СА...

- сумма, оплаченная ФОП №2
- код ФОП №2

Строка 6

ВОЗВРАТ ПО БИЛЕТУ:

77878.00 РУБ

ВОЗВРАТ ПО БИЛЕТУ: 77878.00 РУБ

- сумма итого к возврату по билету
(= тариф + таксы - сбор за НОП)

Строки 7-10

+1 +63480	
+2 +14398	
+ +	
+ +	

1, 2 - порядковый номер ФОП

63480 - сумма, распределенная системой к возврату на ФОП №1

14398 - сумма, распределенная системой к возврату на ФОП №2

Для перераспределения сумм можно корректировать как номера ФОП из имеющихся, так и суммы, приходящиеся на каждый номер ФОП.

Но! Итого при этом должно оставаться равным сумме к возврату из строки 6 маски, и **сумма к возврату по каждой ФОП не может превышать оплаченную по ней сумму**.

Строка 11

СБОР ЗА НОП:

2800.00 РУБ

СБОР ЗА НОП: 2800.00 РУБ - сумма сбора, удержанного за возврат билета

Строки 12-15

+1 +2800	
+ +	
+ +	
+ +	

1 - порядковый номер ФОП, из которой система удерживает сбор за НОП

2800 - размер сбора за НОП, удержанного из ФОП №1

В данных полях можно как корректировать номера ФОП, из которых удерживается сбор за НОП, так и перераспределить суммы между разными ФОП из имеющихся.

Но! Итого при этом должно оставаться равным сумме сбора из строки 11 маски.

Перераспределять суммы к возврату можно только между теми ФОП, которые были использованы при оплате перевозки. В случае технической невозможности оформить возврат на ту форму оплаты, которая использовалась при продаже, системой в маску автоматически добавится новая дополнительная форма оплаты «НА» (Наличные).

Примечание: Добавить вручную наличные или любую другую, но новую форму оплаты кассир не может.

Например, в примере (1) при попытке внести у сбора за НОП – наличные, как новую форму оплаты «3» (такой цифры нет в списке «ФОРМЫ ОПЛАТЫ») – выходит сообщение:

СТР#1. НЕВЕРНО УКАЗАН НОМЕР ФОП

PG#1. INVALID FOP NUMBER

Пример (2) автоматического добавления системой новой формы оплаты «Наличные» (НА):

Билет в PNR был оплачен по ВПД и переоформлен с оплатой сбора авиакомпании за обмен по ПП.

Просмотр финансового отчета этого PNR ***ФОД** или ***РОД**:

```
ОТЧЕТ ПО PNR=1V0F4B≡
СТР АВК НОМЕР      КУП ВАЛ      ИТОГО      АГС ФОП      ДАТА КОД ОПР≡
0001 555 2240008143    1 РУБ    2800.00    2800.00 ПП    071024 ПО/Э СУ99ГРС4591≡
    99999992      SERGEEVA/IRINA V MS≡
0002 555 2240008142    1 РУБ    18100.00      0.00 ВТ    071024 ПБ/Э СУ99ГРС4591≡
    99999992      SERGEEVA/IRINA V MS≡
- ИТОГО: -----
  ВАЛ=РУБ≡
    ПП            2800.00≡
    ВТ            18100.00≡
КОНЕЦ СПИСКА≡
```

```
REPORT ON PNR=1V0F4B≡
N   AIR NUMBER      CPN CUR      TOTAL      AGS FOP      DATE CODE OPR≡
0001 555 2240008143    1 RUB    2800.00    2800.00 IN    071024 EX/E СУ99ГРС4591≡
    99999992      SERGEEVA/IRINA V MS≡
0002 555 2240008142    1 RUB    18100.00      0.00 VT    071024 PT/E СУ99ГРС4591≡
    99999992      SERGEEVA/IRINA V MS≡
- TOTAL: -----
  CUR=RUB≡
    IN            2800.00≡
    VT            18100.00≡
END≡
```

Вызываем маску **ФОП** после **АПР** или **RFM**:

ФОРМЫ ОПЛАТЫ	5552240008143	СТР 1
1	НА	
2	ПП	
3	ВПД 016056987580	
ПРОВЕРЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, РАСЧЕТЫ		
ВОЗВРАТ ПО БИЛЕТУ:		18100.00 РУБ
3	18100	
СВОР ЗА НОП:		2800.00 РУБ
1	2800	

1

2

3

CA

IN

VT ВПД 016056987580

PLEASE CHECK CALCULATIONS

REFUND BY TICKET:

18100.00 RUB

3 18100

PENALTY:

2800.00 RUB

1 2800

Примечание: Суммы в не редактируемых строках № 2-5 маски, оплаченные по каждой из ФОП, в сеансах некоторых авиакомпаний, например, Аэрофлота, могут не отображаться.

Для оплаты сбора за НОП система автоматически добавила новую форму оплаты: **НА (1)** - наличные или **CA (1)** - cash

При замене ФОП сбора за НОП с «1» на «2» (с наличных на ПП), после подтверждения, что введённые данные верны, выходит сообщение:

СТР#1. СБОР ЗА НОП ПО ФОП ПРЕВЫШАЕТ ВОЗВРАТ

PG#1. PENALTY BY FOP EXCEEDS REFUND

При замене ВОЗВРАТ ПО БИЛЕТУ с «3» на «2» (попытка вернуть на ПП оплаченный по ВПД билет), после подтверждения, что введённые данные верны, выходит сообщение:

СТР#1. НЕВЕРНО УКАЗАН НОМЕР ФОП

PG#1. REFUND BY FOP EXCEEDS PAYMENT

Пример (3) следующего за ручной маской экрана при невозможности редактирования ФОП:

ВОЗВРАТ

Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ

►≡

REFUND

I CONFIRM THAT ALL SPECIFIED DATA IS CORRECT. CONTINUE

≡ ►

Ввести ФОП система не предлагает, и при попытке это сделать, выходит сообщение:

НЕВЕРНЫЙ ТИП СПРАВКИ

WRONG TYPE OF REFERENCE