

**Автоматизированная подсистема
“Страховой полис”
/ ОАО "АльфаСтрахование"/**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
1.1. Ввод номеров бланков.....	5
2. ЗАПРОСЫ НА ОЦЕНКУ ПОЛИСА	6
3. ОПЕРАЦИИ С ПОЛИСОМ.....	7
3.1 Печать полиса.....	7
3.1.1 Оформление полиса с использованием комбинированной формы оплаты.	8
3.2 Возврат полиса.....	9
3.2.1 Особенности возврата страхового полиса после вылета рейса.	11
3.3. Повтор печати полиса	11
3.4. Отмена оценки полиса	12
3.5. Отмена операции по оформленным полисам	12
3.6. Операция удаления связи страхового полиса с билетом.	13
4. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ОПЕРАТОРА	15
4.1 Оформление страхового полиса на системные рейсы	15
4.2 Оформление страхового полиса на системные рейсы форм бланков СГН	16
4.3 Оформление полиса на внесистемные рейсы	18
4.4 Оформление полиса при обмене на системные рейсы	21
4.4.1 Для кассира, имеющего права для работы с полисом	21
4.4.2 Для кассира, не имеющего права для работы с полисом	21
4.5 Оформление страхового полиса на железнодорожные перевозки	22
5. ПРОСМОТР ИСТОРИИ PNR.....	23
6. СПРАВОЧНЫЕ ЗАПРОСЫ	25
6.1 Справка о состоянии страховки	25
6.2 Справка по страховым суммам	26
6.3 Справка по списку пассажиров	26
7. ВЫПУСК ПОЛИСА В В ФОРМАТЕ .PDF.....	27
8. ON-LINE СТРАХОВАНИЕ	30
8.1 Изменения в запросах.....	30

8.1.1 Ввод серии/номера бланка	30
8.1.2 Запрос на оценку полиса	30
8.1.3 Запрос на печать полиса	30
8.1.4 Запрос на возврат полиса	31
8.1.5 Запрос на отказ от полиса	31
8.2 Технологические особенности в работе кассира при вводе страховых продуктов в PNR до продажи билетов.	32
8.3 Последовательность действий оператора при оформлении	32
8.4 Последовательность действий оператора при возврате	34
8.4.1 Особенности возврата страховок на “улетевших” сегментах.	35
8.5 Последовательность действий оператора при отказе	35
9. ТЕХНОЛОГИЯ ОФОРМЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ПОЛИСОВ ДЛЯ АВИАЦИОННЫХ ПЕРЕВОЗОК, ОФОРМЛЕННЫХ В ДРУГИХ СИСТЕМАХ.	36
10. АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРОДАЖЕ СТРАХОВЫХ ПОЛИСОВ	40

Лист изменений:

Дата.	Описание изменений.	Список глав/пунктов.
19/08/2021	Внесена информация о возможности применения комбинированной формы оплаты страховых полисов. Описан формат запроса «ПХ» для комбинированной формы оплаты.	п. 3.1.1, п. 8.1.3
30/05/2023	Внесено дополнительное напоминание о сериях бланков страховых полисов, отсылаемых на e-mail.	п.3.1, п. 4.5

1. Общие положения.

Подсистема «Страховой полис» предназначена для формирования и автоматизированной печати Бланков страхового полиса ОАО "АльфаСтрахование". Эксплуатация подсистемы происходит в рамках работы с АРС «Сирена-Трэвел».

Разрешение на работу с подсистемой прописывается в карточке идентификатора кассира по заявке поданной в ЗАО «Сирена-Трэвел». Заявка поступает из ОАО "АльфаСтрахование".

Печать полиса осуществляется на специализированных бланках после печати бланков перевозочных документов (билетов) на каждый полетный сегмент.

Все операции выполненные агентом по работе с Полисами архивируются и могут просматриваться кассиром в своем архиве. В заказ (PNR) прописывается отметка об оформлении Полиса, его номер, суммы страховых премии и взноса. Вся информация об сделанных операциях со страховым полисом сохраняется в истории PNR.

1.1. Ввод номеров бланков

Перед началом работы кассир должен ввести информацию о полученных бланках страховых полисов: серию и номера бланков – первого и последнего.

Формат запроса:

НБ≡

(Серия_бл) / (№_первого_бл) / (№_последнего_бл) ►

Вводимая серия (Серия_бл) - это буквенно/цифровой код, обозначающий серию бланка полиса страхования пассажира ОАО "АльфаСтрахование". Данный код **не зависит** от типографской серии бланка полиса, и может быть одним из вариантов:

АЛЬФ	–	для бланков полисов для авиаперевозок
АЛФЖ	–	для бланков полисов для ж/д перевозок
ZA	–	для бланков полисов для авиаперевозок (комбинированных)
ZB	–	для бланков полисов для авиаперевозок (комбинированных)
198NS	–	бланк полиса в формате pdf для отправки на e-mail (печать на A4)
198NB	–	бланк полиса в формате pdf для отправки на e-mail (печать на A4) при страховании пассажира + багаж
198NA7	–	бланк полиса с квитанцией A7 в формате pdf для отправки на e-mail (печать на A4) при страховании пассажира
198NB7	–	бланк полиса с квитанцией A7 в формате pdf для отправки на e-mail (печать на A4) при страховании пассажира + багаж
198C	–	бланк полиса в формате pdf для отправки на e-mail (печать на A4) при страховании пассажира от не вылета
198CA7	–	бланк полиса с квитанцией A7 в формате pdf для отправки на e-mail (печать на A4) при страховании пассажира от не вылета

Все приведенные далее запросы действуют для бланков полисов **форм АЛЬФ, АЛФЖ, ЗА, ZB.**

Номера бланков форм **198NS, 198NB, 198NA7, 198NB7, 198С** и **198СА7** вводить в систему не нужно, так как номера этих серий генерируются системой; бланки нуждаются только в активации. Далее в инструкции бланки этих серий будут обозначаться как «бланки СГН».

Количество знаков в номере бланка должно быть равно 10, если в имеющемся бланке их меньше, то нужно добавить необходимое количество «0 (ноль)» перед номером.

Например:

НБ
АЛЬФ/3000457770/3000457800 ► или
НБ
ZB/000016330/0000160400 ►

Ответное сообщение: «НОВЫЕ НОМЕРА ПАЧЕК ВВЕДЕНЫ»

В случае, если бланки, нумерация которых введена в систему, закончились, можно в любой момент, не прерывая диалога, ввести нумерацию новой партии бланков операцией «НБ».

Для активизации введенных бланков или бланков СГН следует указать их в типе квитанции:

СК/**АЛЬФ** ►
СК/**198NS** ►

Убрать квитанцию:

УБ/**АЛЬФ** ►
УБ/**198NS** ►

Коррекция нумерации бланков квитанций:

КК/ (№_бланка, который_будет_отпечатан_в_данный_момент) ►

Например:

КК/3400000012 ►

2. ЗАПРОСЫ НА ОЦЕНКУ ПОЛИСА

Формат запроса:

(КЗ) (№.пасс.) (*№.сегм.) / (вид_страх.) / (код) ►

Параметры запроса:

- КЗ
- Код запроса, может принимать значения:
СТХ – для выбора оценки на пассажиро-сегмент авиаперевозки
СТХБ – для выбора комбинированной оценки на пассажиро-сегмент (авиа+багаж)

	СТХН – для выбора оценки на пассажиро-сегмент (от не вылета)
№.пасс.	- Номер пассажира
*	- Разделительный знак
№.сегм.	- Номер сегмента
/	- Разделительный знак
вид_страх.	- Код вида страхования может принимать значение: А - авиаперевозки
код	- Код наименования варианта страхового покрытия может принимать значения: СТ – авиа и авиа+багаж НВ – авиа от не вылета

Примечание: в описании запроса в круглых скобках указаны обязательные параметры, в скобках «<>» - необязательные параметры.

В ответ система предложит возможные варианты страховых сумм для данного сегмента. Для выбора варианта страхования нужно набрать запрос:

СТХ#<номер_строки>►

Ответная реплика системы:

СТРАХОВКИ ВВЕДЕНЫ

После ввода данных о страховке PNR можно закрыть запросом «Е», оценка страховки сохраняется.

3. ОПЕРАЦИИ С ПОЛИСОМ

3.1 Печать полиса

Важно! Отправка на e-mail клиента программно настраивается на серию бланка, и в текущей версии ПО работает только для:

Z198, 198NS, 198NA7, 198NB, 368NS, 198C, 198CA7, RK, RKB, RGS, AVIA.

Запрос для распечатки полиса форм АЛЬФ, АЛФЖ, ЗА, ZB :

ПХ (№_пасс) (*№_сегм) /ФОП/e-mail►

Параметры запроса:

ПХ	- Код запроса.
№.пасс.	- Номер пассажира
*	- Разделительный знак
№.сегм.	- Номер сегмента
/	- Разделительный знак
ФОП	- Форма оплаты. Может принимать значение: СА / НА - наличные (по умолчанию), IN / ПП - платёжное поручение, AV / AB - авансовый отчет; CC/ CC — платежная банковская карта клиента, PK/ PK - платежная банковская карта клиента.
e-mail	- Электронная почта пассажира для отсылки электронной версии полиса.

Формат запроса для оформления полиса по пластиковой карте клиента:

ПХ (№_пасс) (*№_сегм) / (ФОП) + (Код_Авторизации) пробел (Ном_ПК) / (e-mail)

Параметры запроса:

ПХ	- Код запроса.
№.пасс.	- Номер пассажира
*	- Разделительный знак
№.сегм.	- Номер сегмента
/	- Разделительный знак
ФОП	- Форма оплаты. Может принимать значение: СС/ СС — платежная банковская карта клиента, РК/ ПК - платежная банковская карта клиента.
+	- Разделительный знак
Код_Авторизаци и	Код авторизации пластиковой карты клиента
Ном_ПК	Номер пластиковой карты клиента;
/	- Разделительный знак
e-mail	- Электронная почта пассажира для передачи электронной версии полиса или ссылки на нее.

После ввода запроса на экран пользователю выдается ответная реплика системы:

```
ТЕКУЩИЙ ТИП СТРАХОВКИ АЛЬФ НОМЕР БЛАНКА 3457000770  
  
ЕСЛИ ТЕКУЩИЙ НОМЕР БЛАНКА НЕ СОВПАДАЕТ С ТИПОГРАФСКИМ НОМЕРОМ,  
ОСУЩЕСТВИТЕ ЕГО КОРРЕКТИРОВКУ ЗАПРОСОМ  
КК/ТИПОГРАФСКИЙ НОМЕР БЛАНКА  
ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ БИЛЕТА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>
```

После нажатия технологической клавиши <ВПЕРЕД> бланк страхового полиса выходит на печать.

Данные о сумме страхового взноса прописываются в приходную часть финансового отчета.

При печати всех полисов в заказе №_пасс и №_сегм можно не набирать

Запрос для получения полиса форм бланков СГН:

ПХ (№_пасс) (*№_сегм) /<e-mail>► **либо** ПХ (№_пасс) (*№_сегм)►

Например:

ПХ/TEST@MAIL.RU►

Ответная реплика системы:

```
ТЕКУЩИЙ ТИП СТРАХОВКИ 198NS  
  
ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>
```

После нажатия технологической клавиши <ВПЕРЕД> бланк страхового полиса отправляется на электронный адрес, указанный в запросе ПХ. На печать бланк не

выходит как в случае с бумажным бланком страхового полиса. На электронную почту бланк приходит в формате PDF, который впоследствии можно будет распечатать.

Если в запросе ПХ электронный адрес не указан, то полис в формате PDF выходит на экран и автоматически сохраняется на компьютере кассира. (подробное описание см. в Дополнительной инструкции)

3.1.1 Оформление полиса с использованием комбинированной формы оплаты.

В системе реализован ввод запросу на печать полиса с указанием комбинированной формы оплаты. Формы оплаты, в соответствии с принятым для них форматом ввода, вносятся списком через символ «/» и указанием сумм. Суммы по формам оплаты должны вноситься с точностью до копейки, если для какой-либо формы оплаты сумма не указана, то по ней зачитываются все остатки по сумме оплаты полиса.

Формат запроса:

ПХ (№_пасс) (*№_сегм) / (ФОП1) = (сумма1) / (ФОП2) = (сумма2) / (e-mail)

Параметры запроса:

ПХ	- Код запроса.
№.пасс.	- Номер пассажира
*	- Разделительный знак
№.сегм.	- Номер сегмента
/	- Разделительный знак
ФОП1	- Форма оплаты. Может принимать значение: СС/ СС — платежная банковская карта клиента, РК/ ПК - платежная банковская карта клиента. СА / НА - наличные (по умолчанию), IN / ПП - платёжное поручение, AV / AB - авансовый отчет.
Знак равенства	- Разделительный знак
сумма1	- Сумма принятая к оплате по первой форме оплаты.
/	- Разделительный знак
ФОП2	- Форма оплаты. Может принимать значение: СС/ СС — платежная банковская карта клиента, РК/ ПК - платежная банковская карта клиента. СА / НА - наличные (по умолчанию), IN / ПП - платёжное поручение, AV / AB - авансовый отчет.
Знак равенства	- Разделительный знак
сумма2	- Сумма принятая к оплате по второй форме оплаты.
/	- Разделительный знак
e-mail	- Электронная почта пассажира для передачи электронной версии полиса или ссылки на нее.

Например, полис оплачивается платежной банковской картой клиента, остаток оплачивается наличными:

ПХ (№_пасс) (*№_сегм) / СС+ (Код_Авторизации) пробел (Ном_ПК) =сумма1/НА

Важно! Система не контролирует ограничения на сочетания форм оплаты, устанавливаемые ТКП, поэтому кассир, в случае оформления полиса в сеансе ТКП кассир должен ознакомиться с этими ограничениями.

3.2 Возврат полиса

ВНИМАНИЕ!!!! Возврат полиса разрешается не позднее даты вылета рейса и при условиях согласования со страховой компанией после вылета рейса.

Для возврата полиса необходимо:

1) Вызвать PNR:

* (Номер_PNR) ►

2) Выполнить операцию возврата полиса:

Формат запроса:

AX<Ном_пас><*Ном_сегм>►

Параметры запроса:

AX	—	Код запроса
Ном_пас	—	Номера пассажиров, по полисам которых производится возврат
*	—	Разделительный знак
Ном_сегм	—	Номера участков маршрута, на которые производится возврат

Второй вариант формата запроса, который может быть подан с указанием номера полиса после выполнения справочного запроса по страховым полисам заказа. «*СХ».

AX#Ном_полиса►

Параметры запроса:

AX	—	Код запроса.
#	—	Разделительный знак.
Ном_полиса	—	Номер полиса по списку.

Ответная реплика системы:

```
ВОЗВРАТ СТРАХОВОГО ПОЛИСА
СЕРИЯ: АЛЬФ НОМЕР: 3457775
ВОЗВРАЩАЕМАЯ СУММА:      75.00РУБ

> К ВОЗВРАТУ ПО СТРАХОВЫМ ПОЛИСАМ 75.00РУБ
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ
```

Данные о сумме возврата страхового вноса прописываются в расходную часть финансового отчета.

Примечание: возврат авиабилетов (операция «АП») в PNR с оформленным страховым полисом возможно только после возврата полиса.

При возврате страховых полисов с системно генерируемыми номерами на запрос AX система ответит:

```
ТЕКУЩИЙ ТИП СТРАХОВКИ 198NB
```

ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

F9

ВОЗВРАТ СТРАХОВОГО ПОЛИСА

СЕРИЯ: 198NS НОМЕР: 2000000018

ВОЗВРАЩАЕМАЯ СУММА: 200.00РУБ

> К ВОЗВРАТУ ПО СТРАХОВЫМ ПОЛИСАМ 200.00РУБ

НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ

3.2.1 Особенности возврата страхового полиса после вылета рейса.

Для выполнения возврата страхового полиса после вылета рейса и по согласованию со страховой компанией агенту следует внести в заказ специальный SSR-элемент, привязанный к пассажиру и сегменту, для которых будет выполняться сдача полиса и с указанием номера полиса.

Формат:

3CnПnПРОЧ ВОЗВРАТ СТРАХОВКИ/номер_полиса

или в английском варианте:

3SnPnOTHS REFUND INSURANCE /num_policy►

Например,

3C1П1ПРОЧ ВОЗВРАТ СТРАХОВКИ/27895204►

После ввода SSR-элемента в заказ, агент может ввести команду на возврат полиса. Следует учесть то, что система в этом случае возвратит полную стоимость страхового полиса.

Поскольку возврат полиса идет в условиях отсутствия взаимодействия с сервером страховой компании, то вся ответственность за выполненный возврат ложится на агента, выполнившего операцию.

3.3. Повтор печати полиса

В случае замятия бланка страховой полис форм **АЛЬФ, АЛФЖ, ЗА, ZB** можно перепечатать.

Формат запроса:

ЗВ►

Перепечатать возможно только последний из напечатанных бланков и только до выполнения операции «Е»

Для получения копии страховых полисов серий бланков СГН нужно подать запрос:

КХ(№_пасс) (*№_сегм) /<e-mail>►

3.4. Отмена оценки полиса

В случае необходимости отмены/ замены оценки полиса, до его печати нужно выполнить операцию:

ОХ<Ном_пас><*Ном_сегм>►

Параметры запроса:

ОХ	–	Код запроса
Ном_пас	–	Номера пассажиров, по полисам которых производится отмена
*	–	Разделительный знак
Ном_сегм	–	Номера участков маршрута, на которые производится отмена

Второй вариант формата запроса , который может быть подан с указанием номера полиса после выполнения справочного запроса по страховым полисам заказа.«*СХ» .

ОХ#Ном_полиса►

Параметры запроса:

ОХ	–	Код запроса.
#	–	Разделительный знак.
Ном_полиса	–	Номер полиса по списку.

Ответная реплика системы:

УКАЗАННЫЕ СТРАХОВКИ УДАЛЕНЫ

3.5. Отмена операции по оформленным полисам

Для отказа от уже оформленного (отпечатанного) страхового полиса нужно выполнить операцию:

ОСТ<Ном_пас><*Ном_сегм>►

Параметры запроса:

ОСТ	–	Код запроса
Ном_пас	–	Номера пассажиров, по полисам которых производится отмена
*	–	Разделительный знак
Ном_сегм	–	Номера участков маршрута, на которые производится отмена

Второй вариант формата запроса , который может быть подан с указанием номера полиса после выполнения справочного запроса по страховым полисам заказа.«*СХ» .

ОСТ#Ном_полиса►

Параметры запроса:

ОСТ	–	Код запроса.
#	–	Разделительный знак.
Ном_полиса	–	Номер полиса по списку.

Ответная реплика системы:

АННУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВОГО ПОЛИСА

СЕРИЯ: XXXX НОМЕР: XXXXXXXXXX

Отказ от операции происходит с одновременной корректировкой финансового отчета.

3.6. Операция удаления связи страхового полиса с билетом.

В целях реализации возможности выполнить возврат билета/ов без обязательного возврата связанных с ним страховых полисов реализована команда **«БХ»**.

В результате обработки команды выполняются следующие действия:

1. автоматически создается страховой сегмент/ты с маршрутом, на котором ранее оформлялся полис, количество мест на сегменте соответствует количеству пассажиров заказа;
2. страховой полис отвязывается от билета и рабочего сегмента и привязывается к созданному страховому сегменту.

Важно! Если в заказе несколько пассажиров и требуется выполнить возврат билетов для части пассажиров, то перед тем как выполнять удаления связи между билетами и страховыми полисами, пассажиров необходимо разделить при помощи команды деления **«Дном_пас»** в отдельный заказ.

Запрос можно подать в двух вариантах формата:

Вариант 1:

БХ(Ном_пас)(*Ном_сегм)►

Параметры запроса:

БХ	–	Код запроса
Ном_пас	–	Номера пассажиров, по полисам которых производится удаление связи
*	–	Разделительный знак
Ном_сегм	–	Номера участков маршрута, на которые производится удаление связи

Вариант 2: Подача запроса производится сразу после выполнения справочного запроса по страховым полисам заказа. **«*СХ»**.

БХ#Ном_полиса ►

Параметры запроса:

БХ	–	Код запроса.
#	–	Разделительный знак.
Ном_полиса	–	Номер полиса по списку.

Например, оформлен заказ на 2-х пассажиров с 2-я участками маршрута, для всех пассажиров на всех участках оформлен страховые полисы:

04Г5Н2 СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 02ИЮН21 12:15 ТКП
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.06.2021 03:04
 1 КОТОВ/ИВАН 12МАЙ65(М) /ПС /РФ/4444444444
 2 БОТОВ/ИВАН 12МАЙ65(М) /ПС /РФ/5555555555
 1 УТ-580 У 28ИЮН21 СОЧВНК НК2 0600 0630 LSN Э
 2 УТ-249 У 05ИЮЛ21 ВНКСОЧ НК2 1110 1330 LSN Э
 Т- 1 А 74957821315
 Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
 ОФОРМЛЕНА СТРАХОВКА

*СХ▶

04Г5Н2
 СТРАХОВКИ

Ф.И.О.	*	ПОЛИС / ОЦЕНКА
ТИП:А		
1.БОТОВ ИВАН	ЮТ -249 /05ИЮЛ21 *	АЛЬФ 3000457787
2.КОТОВ ИВАН	ЮТ -580 /28ИЮН21 *	АЛЬФ 3000457784
3.КОТОВ ИВАН	ЮТ -249 /05ИЮЛ21 *	АЛЬФ 3000457785
4.БОТОВ ИВАН	ЮТ -580 /28ИЮН21 *	АЛЬФ 3000457786

Необходимо сдать билеты для обоих пассажиров на 2-м сегменте, сохранив страховые полисы для последующих операций. Команду для этой ситуации можно выполнить в следующих вариантах:

БХ*2▶

или после вызова справочной информации о страховках указав номера:

БХ#1,4▶

В случае успеха система выдаст реплику :

УКАЗАННЫЕ СТРАХОВКИ ОТВЯЗАНЫ

Кассиру далее следует выполнить команду сохранения изменений **«ЕО»**, после чего на экран будет выведена маска PNR с введенными страховыми сегментами:

04Г5Н2 СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 02ИЮН21 12:15 ТКП
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.06.2021 03:04
 1 КОТОВ/ИВАН 12МАЙ65(М) /ПС /РФ/4444444444
 2 БОТОВ/ИВАН 12МАЙ65(М) /ПС /РФ/5555555555
 1 УТ-580 У 28ИЮН21 СОЧВНК НК2 0600 0630 LSN Э
 2 УТ-249 У 05ИЮЛ21 ВНКСОЧ НК2 1110 1330 LSN Э
 3 ----- П ----- ПРО ---- ----
 4 УТ-249 У 05ИЮЛ21 ВНКСОЧ II2 1110 1330 Э
 ТЛ- УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
 Т- 1 А 74957821315
 Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
 ОФОРМЛЕНА СТРАХОВКА

После этих действий кассир может выполнять возврат билетов.

В истории заказа операция отражается следующим образом:

(8) ТКП99ГРС1498 МОВТ02 (Т/ГРТ) 00118580 02ИЮН21 12:33:20 ЗАКОНЧЕНО
 ИФ СТРАХОВКА ДЛЯ БОТОВ ИВАН НА ЮТ-249 (05.07.21) ПЕРЕНЕСЕНА НА СТРАХОВОЙ
 СЕГМЕНТ 02ИЮН21 12:32:04
 ИФ СТРАХОВКА ДЛЯ КОТОВ ИВАН НА ЮТ-249 (05.07.21) ПЕРЕНЕСЕНА НА СТРАХОВОЙ
 СЕГМЕНТ 02ИЮН21 12:32:04
 ДС УТ-249 У 05ИЮЛ21 ВНКСОЧ II2 1110 1330 02ИЮН21 12:32:04
 ДС ----- П ???????? ПРО ----- 02ИЮН21 12:32:03

4. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ОПЕРАТОРА

4.1 Оформление страхового полиса на системные рейсы

1. Взять справку наличия мест:
 2. Забронировать место:
 3. Ввести имя, поле контакта:
- Ответное сообщение:

04Л721	СТАТУС:
77МОВ ТКП77МОВ1470	МОВНВБ 11НОВА11 13:17 ТКП
1	ВАНЯ/ИВАНОВ 14ДЕК56(М)/ПС /РФ/7897897897
1	ПО-111 Э 01ДЕК11 ДМДВРН НК1 0200 0300 ТСТ Э
2	ПО-705 Э 01ДЕК11 ВРНПЛК НК1 0640 0840 ТСТ Э
Т- 1	А 74951234567

4. Если необходимо, ввести новую пачку бланков полисов выполнив запрос «НБ».

Например:

НБ≡
 ZB/00000057770/00000057800▶

Ответное сообщение:

НОВЫЕ НОМЕРА ПАЧЕК ВВЕДЕНЫ

5. Чтобы сменить активный бланк, выполнить запрос «СВ» или «СК».

Например: СВ/ЭБМ▶ или СК/ZB▶

Ответное сообщение:

УСТАНОВЛЕН ТИП БЛАНКА – ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ (ПЕЧАТЬ НА БУМАГЕ А4)
 или

ТИП КВИТАНЦИИ ВВЕДЕН

6. Выполнить тарификацию:

ТМ▶

7. Напечатать билет:

ПБ▶

8. Выполнить запрос:

ЕО▶

9. Выполнить запрос по выбору страховой суммы полиса:

СТХБ1*1/А/СТ▶

Ответное сообщение:

СТРАХ.	СУММА/ПРЕМИЯ	БАГАЖ:СТРАХ.	СУММА/ПРЕМИЯ	ИТОГО
1.	200000/200	РУБ	20000/50	РУБ 250 РУБ СТ

10. Выбрать нужный вариант страховой суммы/премии, для чего подать запрос:

СТХ#1 ►

Ответное сообщение:

СТРАХОВКИ ВВЕДЕНЫ

11. Выдать страховой полис на печать:

ПХ ►

Ответное сообщение:

ТЕКУЩИЙ ТИП СТРАХОВКИ ЗВ НОМЕР БЛАНКА 0000057770

ЕСЛИ ТЕКУЩИЙ НОМЕР БЛАНКА НЕ СОВПАДАЕТ С ТИПОГРАФСКИМ НОМЕРОМ,
ОСУЩЕСТВИТЕ ЕГО КОРРЕКТИРОВКУ ЗАПРОСОМ
КК/ТИПОГРАФСКИЙ НОМЕР БЛАНКА
ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

F9

ВАНЯ ИВАНОВ 14.12.56	ВАНЯ ИВАНОВ 14.12.56
200000 200	
20000 50	ДВЕСТИ ПЯТЬДЕСЯТ РУБ-----

	ДВЕСТИ ПЯТЬДЕСЯТ РУБ-----

16.НОЯ.11 01.ДЕК.11	
МОСКВА ПО -111 (04L721)	
	БОВРОВА НАТАЛЬЯ ТКП77МОВ1470
	16.НОЯ.11
	ВАНЯ ИВАНОВ
>250.00РУБ	
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ	

12. Выполнить запрос:

Е ►

Ответное сообщение:

ОПЕРАЦИЯ ЗАВЕРШЕНА

4.2 Оформление страхового полиса на системные рейсы форм бланков СГН

1. Взять справку наличия мест:

2. Забронировать место:

3. Ввести имя, поле контакта:

Ответное сообщение:

04L721 СТАТУС:
77МОВ ТКП77МОВ1470 МОВНВБ 11НОЯ11 13:17 ТКП
1 ВАНЯ/ИВАНОВ 14ДЕК56 (М) /ПС /РФ/7897897897
1 ПО-111 Э 01ДЕК11 ДМДВРН НК1 0200 0300 ТСТ Э
2 ПО-705 Э 01ДЕК11 ВРНПЛК НК1 0640 0840 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567

4. Выполнить тарификацию:

ТМ ►

5. Напечатать билет:

ПВ ►

6. Выполнить запрос:

ЕО ►

7. Так как номер бланка полиса генерируется системой нужно сразу активировать бланк:

Например:

СК/198NS ► - форма бланка для пассажира
СК/198NB ► - форма бланка для пассажира + багаж

Ответное сообщение:

ТИП КВИТАНЦИИ ВВЕДЕН

8. Выполнить запрос по выбору страховой суммы полиса:

СТХ1*1/А/СТ ►

Ответное сообщение:

СТРАХ. СУММА/ПРЕМИЯ			
1.	20000/200	РУБ	СТ
2.	80000/80	РУБ	СТ
3.	100/1	ДОЛ	СТ

9. Выбрать нужный вариант страховой суммы/премии, для чего подать запрос:

СТХ#1 ►

Ответное сообщение:

СТРАХОВКИ ВВЕДЕНЫ

10. Отправить электронный бланк страхового полиса на электронную почту:

ПХ/TEST@MAIL.RU ►

Ответное сообщение:

ТЕКУЩИЙ ТИП СТРАХОВКИ 198NS

ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

F9

НОМЕР ПОЛИСА: 2000000023
КОД КАССИРА/КОД ТКП:00118580 0118 PNR:0984KR/1H
ДАТА ВЫДАЧИ: 19ФЕВ14
ПУНКТ ВЫЛЕТА: ДАТА ВЫЛЕТА: ПУНКТ ПРИЛЕТА: ДАТА ПРИЛЕТА:
МОСКВА 20ФЕВ - КИЕВ 20ФЕВ
ЗАСТРАХОВАННЫЙ JJJ JJJ ДАТА РОЖДЕНИЯ 16.03.85
I. СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ, СТРАХОВАЯ СУММА 80000
>80.00РУБ
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ

11. Выполнить запрос:

Е ►

Ответное сообщение:

ОПЕРАЦИЯ ЗАВЕРШЕНА

4.3 Оформление полиса на внесистемные рейсы

3. Ввести данные полетного сегмента:

Формат запроса:

0СТРХ (дата_вылета) (рейс_вылета) </№_сегмента> ►

где

0 (ноль)	–	Код запроса на создание сегмента
СТРХ	–	Признак создания сегмента для страховки
дата_вылета	–	В формате «ДДММГГ» или «ДДММ»
рейс_вылета	–	В формате «<АК>–<№>»
/	–	Разделитель
№_сегмента	–	Номер сегмента в PNR

Пример оформления полиса на два сегмента:

Ввод данных первого сегмента:

0СТРХ0807Р2-7336 ►

Ответное сообщение:

```
B27Ж5Б          СТАТУС:НОВ, КМ!  
01ОНГ ТКП01ОНГ053 ОНГ106  ТКП  
1  Р2-7336  С 08ИЮЛ11      II0 ---- ----
```

Примечания:

- а) Если код авиакомпании начинается с цифры дату вылета нужно набирать обязательно с годом;
- б) Если в PNR вводится более одного сегмента, то начиная со второго необходимо указывать его номер;
- в) Если при вводе сегмента не был указан его номер, то поменять сегменты местами можно запросом:

0М/ (№_сегм_1) / (№_сегм_2) ►

где

0 (ноль) М	–	Код запроса
/	–	Разделитель
№_сегм_1	–	Номер первого из обмениваемых сегментов
/	–	Разделитель
№_сегм_2	–	Номер второго из обмениваемых сегментов

Ввод данных второго сегмента:

0СТРХ1007Р2-735 ►

Ответное сообщение:

```
B27Ж5Б          СТАТУС:НОВ, КМ!  
01ОНГ ТКП01ОНГ053 ОНГ106  ТКП  
1  Р2-7336  С 08ИЮЛ11      II0 ---- ----  
2  Р2-735   С 10ИЮЛ11      II0 ---- ----
```

4. Ввести имя, документ и поле контакта:

–ЧЭ АРТУР САМБОВЕВИЧ 040681+М/5317765685≡
9+74957250900 ►

Ответное сообщение:

```
B27Ж5Б          СТАТУС:НОВ, КМ!
```

```
01ОНГ ТКП01ОНГ053 ОНГ106 ТКП
1 ЧЭ/АРТУР САМБОВЕВИЧ 04ИЮН81 (М) /ПС /РФ/5317765685
1 Р2-7336 С 08ИЮЛ11 ИЮ ---- ----
2 Р2-735 С 10ИЮЛ11 ИЮ ---- ----
Т- 1 +74957250900
```

5. Если необходимо, ввести новую пачку бланков выполнить запрос «НБ».

Например:

НБ≡
АЛЬФ/3400057770/3400057779►

Ответное сообщение:

НОВЫЕ НОМЕРА ПАЧЕК ВВЕДЕНЫ

6. Чтобы активизировать бланк, выполнить запрос «СК».

Например:

СК/АЛЬФ►

Ответное сообщение:

ТИП КВИТАНЦИИ ВВЕДЕН

7. Выполнить запрос:

ЕО►

8. Выполнить запрос по выбору страховой суммы полиса первого сегмента:

СТХ*1/А/СТ►

Ответное сообщение:

СТРАХ. СУММА/ПРЕМИЯ			
1.	100000/100	РУБ	СТ
2.	200000/200	РУБ	СТ
3.	300000/250	РУБ	СТ

Выбрать нужный вариант страховой суммы/премии, для чего подать запрос:

СТХ#1►

Ответное сообщение:

СТРАХОВКИ ВВЕДЕНЫ

9. Выполнить запрос по выбору страховой суммы полиса второго сегмента:

СТХ*2/А/СТ►

СТХ#1►

10. Выдать страховые полисы на печать:

ПХ►

11. Выполнить запрос:

Е►

Ответное сообщение:

ОПЕРАЦИЯ ЗАВЕРШЕНА

Примечания:

1) Заполнение поля контакта обязательно;

- 2) При необходимости оформления полисов на группу пассажиров, вылетающих одним рейсом, можно ввести их данные в поле имени одного PNR. Если страховые суммы для всех пассажиров списка одинаковы, то в запросе «СТХ» (см. Гл.2 настоящей Инструкции) можно не указывать номер пассажира;
- 3) Если пассажир добавляется в PNR, где полисы уже оформлены, то для него необходимо выполнить операции начиная с п.6, при этом обязательно указывать номер пассажира в запросах.

4.4 Оформление полиса при обмене на системные рейсы

4.4.1 Для кассира, имеющего права для работы с полисом

После открытия PNR с ремаркой «ОФОРМЛЕНА СТРАХОВКА», кассиру необходимо первым шагом выполнить возврат страховки запросом:

AX►

На экран выйдет сообщение:

ВОЗВРАТ СТРАХОВОГО ПОЛИСА СЕРИЯ: АЛЬФ НОМЕР: 3457772 ВОЗВРАЩАЕМАЯ СУММА: 300.00РУБ > К ВОЗВРАТУ ПО СТРАХОВЫМ ПОЛИСАМ 300.00РУБ НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ

после которой кассир может выполнять все стандартные операции по обмену бланков билетов.

Далее кассир оформляет новый страховой полис обычным порядком.

Если кассир выполняет *возврат* билета, но не может по каким либо причинам сделать возврат денег по страховому полису, то ему нужно написать дату и время возврата на аннулированном полисе и поставить свой штамп. В этом случае бланк страхового полиса должен остаться на руках у пассажира и все финансовые вопросы он может решить в офисе страховой компании ОАО "АльфаСтрахование" или по месту приобретения полиса.

4.4.2 Для кассира, не имеющего права для работы с полисом

После открытия PNR с ремаркой «ОФОРМЛЕНА СТРАХОВКА», кассиру необходимо первым шагом выполнить псевдовозврат страховки запросом:

AX/- ►

В ответ система выдаст реплику:

УКАЗАННЫЕ СТРАХОВКИ АННУЛИРОВАНЫ

после которой кассир может выполнять все стандартные операции по обмену/возврату бланков билетов.

Если выполнялась операция *обмена*, то на бланке страхового полиса кассир должен зачеркнуть и проставить новые «РЕЙС/ДАТУ», и поставить свой штамп.

Если происходит операция *возврата* билета, то на бланке страхового полиса нужно написать дату и время возврата и поставить свой штамп.

В любом случае, бланк страхового полиса должен остаться на руках у пассажира и все финансовые вопросы он может решить в офисе страховой компании ОАО "АльфаСтрахование".

4.5 Оформление страхового полиса на железнодорожные перевозки

1. Ввод данных полетного сегмента

Формат запроса:

0СТРХ (дата_вылета) 2А- (N_поезда) </N_сегм.> ►

где

0 (ноль)	–	Код запроса на создание сегмента
СТРХ	–	Признак создания сегмента для страховки
дата_вылета	–	В формате «ДДММ» или «ДДММГГ»
2А (А – лат.)	–	Признак ж/д перевозки
N_поезда	–	По ж/д билету
N_сегм.	–	Порядковый номер сегмента в PNR, если сегментов более 1

Пример:

0СТРХ3009092А-733 ►

Ответное сообщение:

045167	СТАТУС:НОВ
77МОВ ТКП77МОВ1470	МОВТ02 ТКП
1 2А-733	С 30СЕН09 СХ0 ----

Для того, чтобы поменять 2 сегмента можно подать запрос формата:

0М/ (N_сегм.1) / (N_сегм.2) ►

2. Ввод имени, документа и поля контакта

Пример:

–СЕМИН ПЕТР ИВАНОВИЧ 04ИЮН81+М/5311065685≡
9155-57-12 ►

3. Сохранение PNR

ЕО ►

Ответное сообщение:

045167	СТАТУС:НОВ, КМ!
77МОВ ТКП77МОВ1470	МОВТ02 ТКП
1 СЕМИН/ПЕТР ИВАНОВИЧ	04ИЮН81 (М) /ПС /РФ/5311065685
1 2А-733	С 30СЕН09 СХ0 ----
Т- 1	9155-57-12

4. Ввод и корректировка N бланков

Если необходимо, ввести новую пачку бланков, выполнив запрос «НБ».
Например:

НБ≡
АФЛЖ/3457770/3457779 ►

Ответное сообщение:

НОВЫЕ НОМЕРА ПАЧЕК ВВЕДЕНЫ
Чтобы активизировать бланк, выполнить запрос «СК».
Например:

СК/АФЛЖ ►

5. Выбор страховой суммы

СТХ<N_пасс.>*1/Ж/СЖ ►

Если для всех пассажиров PNR сумма выбирается одинаковая, то "N_пасс." можно не указывать.
Номер сегмента всегда = 1.

Из предложенного списка запросом:

СТХ# (N_варианта) ►

Выбирается нужная строка. Ответная реплика системы:
СТРАХОВКИ ВВЕДЕНЫ

6. Печать страхового полиса

ПХ<N_пасс.> ►

ПХ/АДРЕС ЭЛ. ПОЧТА ►

"N_пасс" – указывать не обязательно

Важно! Отправка на e-mail клиента программно настраивается на серию бланка, и в текущей версии ПО работает только для:

Z198, 198NS, 198NA7, 198NB, 368NS, 198C, 198CA7, RK, RKB, RGS, AVIA.

5. ПРОСМОТР ИСТОРИИ PNR

Формат запроса:

*И/ (номер_PNR) ► или, если PNR на экране:

*И/ ►

Например:

Есть PNR, в котором оформлен страховой полис:

*B27Ж5Б ►

Ответное сообщение:

```
ЗАПИСЬ СДЕЛАНА ДРУГИМ АГЕНТСТВОМ.  
B27Ж5Б          СТАТУС:, КМ!  
01ОНГ ТКП01ОНГ053 ОНГ106 26ИЮН11 12:06 ТКП  
  1 ЧЭ/АРТУР САМБОВЕВИЧ 04ИЮН81(М)/ПС /РФ/5311065685  
1  Р2-7336  С 08ИЮЛ11          II0 ---- ----  
2  Р2-735   С 10ИЮЛ11          II0 ---- ----  
Т- 1  Н  
ОФОРМЛЕНА СТРАХОВКА
```

Просмотр истории PNR:

*И/►

Ответное сообщение:

B27Ж5Б

(1) ТКП01ОНГ053 ОНГ106 26ИЮН11 12:06:22 ЗАКОНЧЕНО

ПХ АЛЬФ 0000096068/ Р2-735/10ИЮЛ11/ЧЭ АРТУР САМБОЕВИЧ 04ИЮН81

ТИП:А СУММА:200000.00РУБ ВЗНОС:150.00РУБ ** 26ИЮН11 12:06:21

ВС ВВЕДЕНА СТРАХОВКА ДЛЯ ЧЭ АРТУР САМБ НА Р2 -735 (10.07.11)

СТОИМОСТЬЮ В 150.00 РУБ НА 200000.00 РУБ 26ИЮН11 12:06:14

ПХ АЛЬФ 0000096067/ Р2-7336/08ИЮЛ11/ЧЭ АРТУР САМБОЕВИЧ 04ИЮН81

ТИП:А СУММА:200000.00РУБ ВЗНОС:150.00РУБ ** 26ИЮН11 12:06:20

ВС ВВЕДЕНА СТРАХОВКА ДЛЯ ЧЭ АРТУР САМБ НА Р2 -7336 (08.07.11)

СТОИМОСТЬЮ В 150.00 РУБ НА 200000.00 РУБ 26ИЮН11 12:06:07

ДС Р2-735 С 10ИЮЛ11 ИЮ ---- 26ИЮН11 12:06:02

ДС Р2-7336 С 08ИЮЛ11 ИЮ ---- 26ИЮН11 12:05:52

ДИ ЧЭ/АРТУР САМБОЕВИЧ 04ИЮН81 (М) /ПС /РФ/5317765685*ААА 26ИЮН11 12:05:37

Таблица соответствия кодов запросов истории PNR:

№	Код запр	История PNR
		B27Ж5Б
7	Е	ТКП01ОНГ053 ОНГ106 26ИЮН11 12:06:22 ЗАКОНЧЕНО
6	ПХ	ПХ АЛЬФ 0000096068/ Р2-735/10ИЮЛ11/ЧЭ АРТУР САМБОЕВИЧ 04ИЮН81 ТИП:А СУММА:200000.00РУБ ВЗНОС:150.00РУБ ** 26ИЮН11 12:06:20
5	СТХ	ВС ВВЕДЕНА СТРАХОВКА ДЛЯ ЧЭ АРТУР САМБ НА Р2 -735 (10.07.11) СТОИМОСТЬЮ В 150.00 РУБ НА 200000.00 РУБ 26ИЮН11 12:06:07
4	ПХ	ПХ АЛЬФ 0000096067/ Р2-7336/08ИЮЛ11/ЧЭ АРТУР САМБОЕВИЧ 04ИЮН81 ТИП:А СУММА:200000.00РУБ ВЗНОС:150.00РУБ ** 26ИЮН11 12:06:20
3	СТХ	ВС ВВЕДЕНА СТРАХОВКА ДЛЯ ЧЭ АРТУР САМБ НА Р2 -7336 (08.07.11) СТОИМОСТЬЮ В 150.00 РУБ НА 200000.00 РУБ 26ИЮН11 12:06:07
2	ОСТРХ	ДС Р2-735 С 10ИЮЛ11 ИЮ ---- 26ИЮН11 12:06:02 ДС Р2-7336 С 08ИЮЛ11 ИЮ ---- 26ИЮН11 12:05:52
1	-	ЧЭ/АРТУР САМБОЕВИЧ 04ИЮН81 (М) /ПС /РФ/5317765685*ААА 26ИЮН11 12:05:37

6. СПРАВОЧНЫЕ ЗАПРОСЫ

6.1 Справка о состоянии страховки

Формат запроса:

*СХ▶

Например:

Есть PNR, в котором оформлен страховой полис:

*03BT14▶

Ответное сообщение:

03BT14	СТАТУС:
77МОВ ТКП77МОВ1470	МОВТ02 14ДЕК04 10:39 ТКП
1 СЕМИН/ПЕТР ИВАНОВИЧ Г-Н (М) /ПСП/РФ/42454545	
1 ЕЗ-403 Э 25ДЕК04 ЕМВДМД НК1 1100 1700	
Т- 1 155-57-13	
ОФОРМЛЕНА СТРАХОВКА	

Информация о состоянии страховки у данного PNR:

*СХ▶

Ответное сообщение:

- если выполнена операция «СТХ», но полис не напечатан:

03Д8ЛН			
СТРАХОВКИ			
Ф.И.О.	*	ПОЛИС / ОЦЕНКА	
ТИП:А			
1.КСИМИН ИВАН ИВАНОВИЧ	ЕЗ -525 /12ЯНВ05	150.00РУБ	

- если полис отпечатан:

03BT14			
СТРАХОВКИ			
Ф.И.О.	*	ПОЛИС / ОЦЕНКА	
ТИП:А			
1.СЕМИН ПЕТР ИВАНОВИЧ Г-Н	ЕЗ -403 /25ДЕК04 * АВКС 3457778		

6.2 Справка по страховым суммам

Формат запроса:

АФ▶

По этому запросу оператор может заранее, до формирования PNR, получить список возможных страховых сумм и премий, который будет ему предложен при оформлении страхового полиса на указанный рейс.

Например:

АФ▶

Ответ системы:

ПОСЕГМЕНТНОЕ СТРАХОВАНИЕ					
N	!	СТРАХ.СУМ.ПАСС	!	СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ	!
01	!	100000 РУБ	!	100 РУБ	!
02	!	200000 РУБ	!	200 РУБ	!
03	!	200000 РУБ	!	20000 РУБ	!
04	!	300000 РУБ	!	250 РУБ	!
05	!	300000 РУБ	!	30000 РУБ	!

СТРАХОВАНИЕ Ж/Д ПЕРЕВОЗКИ					
N	!	СТРАХ.СУМ.ПАСС	!	СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ	!
06	!	150000 РУБ	!	150 РУБ	!
07	!	200000 РУБ	!	200 РУБ	!

6.3 Справка по списку пассажиров

Справка предоставляется только оператору, имеющему право для просмотра списка пассажиров.

Формат запроса:

+<Рейс_вылета>/<Дата_вылета>▶

Например:

+SU-828/1602▶

Ответ системы:

РЕЙС: SU-828/16.02.05 ГРУПП:0

020	IBRAGIMOVA FANZIYA NBG MRS	02ТЮМ	26ЦНЛГ	К	РЩНШРМ	НК1	Т	Б
021	KARBIN ALEHANDER MR	01ТЮМ	26ФК91	К	РЩНШРМ	НК1	Т	Б
022	KOROLKOV VYACHESLAV EVG MR	01ТЮМ	26Х1МН	В	РЩНШРМ	НК2	Т	БО
023	KOVALYEV VLADIMIR VASILEVICH	01ТЮМ	26ЦМТК	К	РЩНШРМ	НК1	Т	Б
024	LAZAREVA NATALIA MRS	01ТЮМ	2690ЦД	В	РЩНШРМ	НК1	Т	Б
025	LOMAEV ANDREY	02ТЮМ	26ЦБГР	Э	РЩНШРМ	НК1	Т	Б
026	MOSEEV ALEKSANDR IV MR	01ТЮМ	26ХМФД	В	РЩНШРМ	ХХ2	Т	
027	MOSEEV ALEKSANDR IV MR	01ТЮМ	26ХН0Г	К	РЩНШРМ	НК2	Т	БО
028	NASYROV RINAT RHAM MR	01ТЮМ	26ХРВ8	В	РЩНШРМ	НК2	Т	БО
029	PERECHREST OLGA MRS 19ЛЕТ	02ТЮМ	26ТРГ3	Я	РЩНШРМ	НК1	Т	Б
030	PUTYATIN DANIIL PET MR	01ТЮМ	26ХРВ8	В	РЩНШРМ	НК2	Т	БО
031	RENZHINA ELENA MRS	01ТЮМ	2690РР	В	РЩНШРМ	НК1	Т	Б
032	SANDALOVA MARINA PAVLOVNA MR	01ТЮМ	26ХЦШ2	К	РЩНШРМ	НК2	Т	Б
033	SELIVANOV ANDREY FEDOROVICH	01ТЮМ	26ЦН73	К	РЩНШРМ	НК1	Т	Б
034	SHARAFUTDINOV ILDAR MR	01ТЮМ	25ЦТФТ	В	РЩНШРМ	НК1	Т	Б
035	SHCHERBAKOVA TATIANA IVANOVN	01ТЮМ	26ЦГ02	К	РЩНШРМ	ХХ1	Т	Б
036	SHEVTSOV VLADIMIR MR	01КГН	26НШБС	Я	РЩНШРМ	НК1	Т	Б
037	SHILOV SERGEY YUR MR	01ТЮМ	26Х1МН	В	РЩНШРМ	НК2	Т	БО
038	SMIRNOV OLEG MR	01ТЮМ	26Ц7ТТ	К	РЩНШРМ	НК1	Т	Б

ЧАСТЬ

Буква «О», после отметки о наличии оформленного бланка билета, у пассажиров под №№ 22, 27, 28, 30 и 37, означает, у них есть страховой полис.

7. Выпуск полиса в формате .pdf

В APC «Сирена-Трэвел» реализована возможность прямой печати страховых полисов с системногенерируемыми номерами в формате .pdf с одновременным сохранением их в компьютере пользователя.

Для получения такой возможности необходимо иметь на компьютере версию терминала не ниже 1.67b (Rev.4)

Серии полисов с возможностью прямой печати:

198NS, 198NB, 198NA7, 198NB7, 368NS, 198С и 198CA7

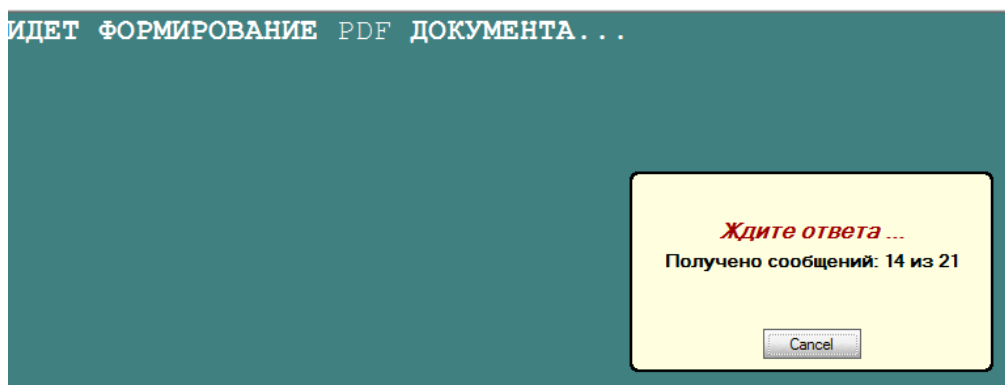
Бланки этих серий должны быть активированы перед оформлением страховых полисов.

1. Печать полиса

После выполнения оценки страхового полиса и получения от системы реплики «СТРАХОВКИ ВВЕДЕНЫ» необходимо подать запрос

ПХ►

На экран терминала выходят сообщения:



По окончании формирования документа автоматически откроется окно с бланком полиса и возможностью его распечатки:

Настоящий Полис является офертой. Настоящим Страховщик ОАО "АльфаСтрахование" в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Страхователю заключить договор страхования в соответствии с "Правилами комбинированного страхования пассажиров" (далее - Правила) на следующих условиях:

Страховщик	ОАО "АльфаСтрахование" Адрес: Россия, 115162, Москва, ул. Шаболовка, 31, стр. Б тел. 8 800 333 0 999
Застрахованный*	ПУПКИН ВАСИЛИЙ Дата рождения 25.03.1945

* - Страхователем по настоящему договору страхования является сам Застрахованный, или его законные представители в случае, если Застрахованный - недееспособное физическое лицо.

Пункт вылета	Пункт прилета	Дата вылета	Номер рейса	Авиабилет №	PNR №
		01ДЕК15	U6-222		09T7W1

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

Вид страхования	I. Страхование от несчастных случаев	Страховая премия, итого.
Максимальная страховая сумма	20000 руб.	
Страховые риски	1.1. "Нетрудоспособность", 1.2. "Инвалидность", 1.3. "Смерть"	200 руб.

Срок действия договора страхования: Настоящий договор страхования вступает в силу, в соответствии с п.5.3.2 раздела I Изъятий из Правил - с даты оплаты страховой премии и действует 10 дней** с даты оплаты страховой премии (для перелетов "туда") или в период между датой оплаты страховой премии и датой завершения рейса "обратно" (для перелетов "туда-обратно").

** В случае если рейс был перенесен, перевозка не была завершена в указанные сроки, то срок действия договора страхования пролонгируется на срок, необходимый для

Если в заказе более одного полиса, то нужно вернуться в окно терминала и, как предлагает система, выполнить листание «Вперед».

Если в заказе был в поле контакта указан E -mail, то копия полиса будет одновременно отправлена по этому адресу.

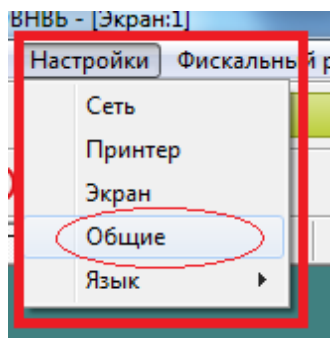
По окончании получения всех полисов заказ закрывается запросом «Е/ЕО»

2. Сохранение полиса

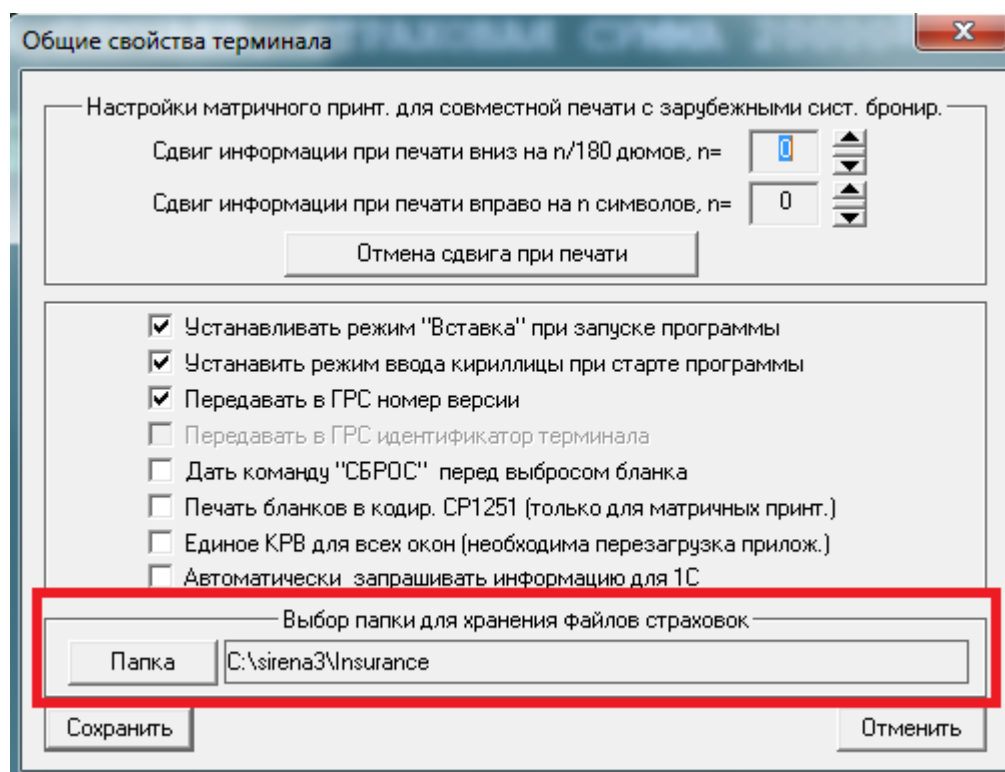
Сохранение полиса в компьютере агента происходит автоматически, одновременно с открытием документа в формате .pdf.

Найти папку, в которой сохраняются полисы можно следующим образом:

В меню терминала выбрать поле «Настройки» → «Общие»



и на экране откроется окно, в котором прописано местонахождение папки с копиями страховок:



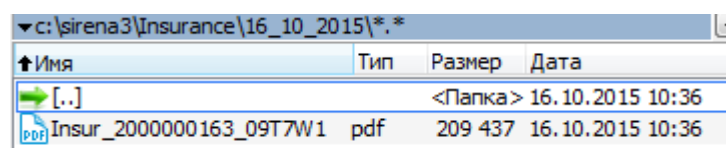
При желании назначенную папку можно изменить.

3. Просмотр сохраненных полисов

В папке для хранения файлов страховок, указанной в настройке, при оформлении первого полиса в текущие сутки, формируется папка, имя которой представляет собой текущую дату, например:

 [16_10_2015] <Папка> 16.10.2015 10:36

В папке будут сохраняться все полисы, оформленные кассиром за эту дату. Название каждого файла формируется из номера страхового полиса и номера PNR, в котором этот полис был оформлен:



4. Отправка полиса на E-mail

При необходимости дополнительной отправки полиса на E-mail это можно сделать через отправку сохраненного файла со своего адреса, либо, операцией КХ (получение копии полиса) с указанием адреса из терминала.

8. On-line страхование

В режиме on-line страхования формирование полиса происходит на сайте страховой компании через телеграммный обмен. При этом возможно оформление страхового полиса на всю перевозку и указание формы оплаты перевозки.

Для получения возможности работы в режиме on-line страхования необходимо обратиться в ОАО «АльфаСтрахование».

Важно! Реализована возможность ввода страхового продукта на сегменте до выпуска билета при условии выполненной тарификации этого сегмента. Печать страхового полиса возможна только после выпуска билета, при этом корректность суммы, взимаемой за полис, контролируется автоматически. В случае обнаружения несоответствия тарифа билета и тарифа страховой суммы система выдает сообщение об ошибке.

8.1 Изменения в запросах

8.1.1 Ввод серии/номера бланка

В режиме on-line страхования вводить серию / номер бланка не нужно.

8.1.2 Запрос на оценку полиса

Формат запроса:

СТХ (ПАСС) * (Сегм) /А/АС►

8.1.3 Запрос на печать полиса

Формат запроса:

ПХ (№_пасс) (*№_сегм) /ФОП/е-mail►

Параметры запроса:

ПХ	- Код запроса.
№.пасс.	- Номер пассажира
*	- Разделительный знак
№.сегм.	- Номер сегмента
/	- Разделительный знак
ФОП	- Форма оплаты. Может принимать значение: СА / НА - наличные (по умолчанию), IN / ПП - платёжное поручение, AV / АВ — авансовый отчет. СС/ СС — платежная банковская карта клиента, РК/ ПК - платежная банковская карта клиента.
е-mail	- Электронная почта пассажира для отсылки электронной версии полиса.

Формат запроса для оформления полиса по пластиковой карте клиента:

ПХ (№_пасс) (*№_сегм) / (ФОП) + (Код_Авторизации) пробел (Ном_ПК) / (e-mail)

Параметры запроса:

ПХ	- Код запроса.
№.пасс.	- Номер пассажира
*	- Разделительный знак
№.сегм.	- Номер сегмента
/	- Разделительный знак
ФОП	- Форма оплаты. Может принимать значение: СС/ СС — платежная банковская карта клиента, РК/ ПК - платежная банковская карта клиента.
+	- Разделительный знак
Код_Авторизаци и	Код авторизации пластиковой карты клиента
Ном_ПК	Номер пластиковой карты клиента;
/	- Разделительный знак
e-mail	- Электронная почта пассажира для передачи электронной версии полиса или ссылки на нее.

В системе реализован ввод запросу на печать полиса с указанием комбинированной формы оплаты. Формы оплаты, в соответствии с принятым для них форматом ввода, вносятся списком через символ «/» и указанием сумм. Суммы по формам оплаты должны вноситься с точностью до копейки, если для какой-либо формы оплаты сумма не указана, то по ней зачитываются все остатки по сумме оплаты полиса.

Формат запроса комбинированной формы оплаты страхового полиса:

ПХ (№_пасс) (*№_сегм) / (ФОП1) = (сумма1) / (ФОП2) = (сумма2) / (e-mail)

Параметры запроса:

ПХ	- Код запроса.
№.пасс.	- Номер пассажира
*	- Разделительный знак
№.сегм.	- Номер сегмента
/	- Разделительный знак
ФОП1	- Форма оплаты. Может принимать значение: СС/ СС — платежная банковская карта клиента, РК/ ПК - платежная банковская карта клиента. СА / НА - наличные (по умолчанию), IN / ПП - платёжное поручение, AV / AB - авансовый отчет.
Знак равенства	- Разделительный знак
сумма1	- Сумма принятая к оплате по первой форме оплаты.
/	- Разделительный знак
ФОП2	- Форма оплаты. Может принимать значение: СС/ СС — платежная банковская карта клиента, РК/ ПК - платежная банковская карта клиента. СА / НА - наличные (по умолчанию), IN / ПП - платёжное поручение, AV / AB - авансовый отчет.
Знак равенства	- Разделительный знак

сумма2	- Сумма принятая к оплате по второй форме оплаты.
/	- Разделительный знак
e-mail	- Электронная почта пассажира для передачи электронной версии полиса или ссылки на нее.

Например, полис оплачивается платежной банковской картой клиента, остаток оплачивается наличными:

$ПХ(№_пасс) (*№_сегм) / СС + (Код_Авторизации) пробел (Ном_ПК) = сумма1 / НА$

Важно! Система не контролирует ограничения на сочетания форм оплаты, устанавливаемые ТКП, поэтому кассир, в случае оформления полиса в сеансе ТКП кассир должен ознакомиться с этими ограничениями.

8.1.4 Запрос на возврат полиса

Формат запроса

АХ(ном) ► , где

ном – номер выбранной строки ответного сообщения на запрос *СХ

Командой АХ страховые полисы можно сдать в любое время

Сумма возврата при расторжении варьируется от типа полиса и времени подачи запроса на расторжение и поступает с сайта страховой компании.

8.1.5 Запрос на отказ от полиса

Формат запроса

ОСТ(ном) ►

ОХ(ном) ► , где

ном – номер выбранной строки ответного сообщения на запрос *СХ

Команды ОСТ или ОХ нужно подавать после того, как был отменен авиабилет на перевозку командой ОТ.

Командой ОХ можно отменять выбранную оценку (до печати полиса).

8.2 Технологические особенности в работе кассира при вводе страховых продуктов в PNR до продажи билетов.

Для того чтобы кассир мог ввести страховой продукт в заказ на конкретный сегмент/сегменты, ему необходимо выполнить тарификацию этих сегментов. Тарификация сегмента/ов может быть выполнена любым из указанных ниже способов:

- ручная тарификация запросом **ТТ** (если разрешено);
- полуавтоматическая тарификация **ТР/ТВ** (если разрешено), с обязательным выбором варианта тарифа из предложенного списка;
- автоматическая тарификация **ТМ**;
- при указании формы оплаты сегмента/ов запросом **ДФ/ДФТ**.

В случае необходимости агент может снять оценку запросом **АМ/-** после ввода страхового продукта. При этом система проконтролирует корректность суммы полиса при печати страхового полиса и в случае обнаружения ошибки выдаст об этом предупреждающее сообщение.

8.3 Последовательность действий оператора при оформлении

1. Открыть заказ с оформленными авиабилетами:

```
09ШОПЦ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1410 МОВНВБ 19МАЙ17 14:39 ТКП
  1 ПЕТРОВ/АЛЕКСЕЙ ИВАНОВИЧ 15ДЕК88(М)/ПС /РФ/4569874569
1  UT-473    Y 01ИЮЛ17 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
2  UT-482    Y 01АВГ17 РЩНВНК НК1 1700 1700 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  EMAIL TEST@TEST.RU
```

2. Выполнить запрос по выбору страховой суммы полиса:

СТХ1*1/А/АС►

Если полис оформляется к авиабилету оформленному на несколько сегментов, то в поле «Сегм» можно указать номер любого сегмента.

Выбор страховой суммы необходимо выполнять по-пассажирно.

Ответное сообщение:

```
ВЫБЕРИТЕ ВАРИАНТ СТРАХОВАНИЯ:
001. 99GRS-NS-100
НС НА 100 000; 100РУБ/СЕГМЕНТ; 150РУБ/2 И БОЛЕЕ СЕГМЕНТОВ
002. 99GRS-NS-BG-150
НС+Б НА 150 000; 150РУБ/СЕГМЕНТ; 300РУБ/2 И БОЛЕЕ СЕГМЕНТОВ
003. 99GRS-NSP
СТ-ТЬ БИЛЕТА 0-20000, СТ-ТЬ ПОЛИСА 200РУБ/БИЛЕТ
      СТ-ТЬ БИЛЕТА 20001-30000, СТ-ТЬ ПОЛИСА 300РУБ/БИЛЕТ
      СТ-ТЬ БИЛЕТА 30001-200000, СТ-ТЬ ПОЛИСА 400РУБ/БИЛЕТ
004. 99GRS-TRAVEL-FLIGHT
99GRS TRAVEL FLIGHT PRODUCT
```

В ответном сообщении агенту предлагаются возможные варианты оформления полиса с указанием их стоимости:

Вариант 1:

001. 99GRS-NS-100
НС НА 100 000; 100РУБ/СЕКМЕНТ; 150РУБ/2 И БОЛЕЕ СЕКМЕНТОВ

Страхование NS - страхование авиаперевозки, стоимость 100 руб если полис оформляется на перевозку с одним сегментом и 150 руб если сегментов в перевозке два и более.

Вариант 2

002. 99GRS-NS-BG-150
НС+В НА 150 000; 150РУБ/СЕКМЕНТ; 300РУБ/2 И БОЛЕЕ СЕКМЕНТОВ

Страхование NS-BG – страхование авиаперевозки и багажа

Вариант 3

003. 99GRS-NSP
СТ-ТЬ БИЛЕТА 0-20000, СТ-ТЬ ПОЛИСА 200РУБ/БИЛЕТ
СТ-ТЬ БИЛЕТА 20001-30000, СТ-ТЬ ПОЛИСА 300РУБ/БИЛЕТ
СТ-ТЬ БИЛЕТА 30001-200000, СТ-ТЬ ПОЛИСА 400РУБ/БИЛЕТ

Страхование NSP – страхование от «не вылета», стоимость полиса зависит от стоимости авиабилета.

3. Выбрать нужный вариант страховой суммы/премии, для чего подать запрос:

СТХ#2 ►

Ответное сообщение:

ВВЕДЕНА ОНЛАЙН СТРАХОВКА 99GRS-NS-BG-150 СТОИМОСТЬЮ В 300 РУБ

4. Закрепить выбранный вариант запросом

ЕО ►

Ответное сообщение системы:

09ШОПЦ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1410 МОВНВБ 19МАЙ17 14:39 ТКП
1 ПЕТРОВ/АЛЕКСЕЙ ИВАНОВИЧ 15ДЕК88(М)/ПС /РФ/4569874569
1 UT-473 Y 01ИЮЛ17 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
2 UT-482 Y 01АВГ17 РЩНВНК НК1 1700 1700 LSN Э
Т- 1 А 74951234567
Р- 1 EMAIL TEST@TEST.RU
ОФОРМЛЕНА ЭЛЕКТРОННАЯ СТРАХОВКА

В заказе прописывается отметка об оформлении on-line полиса.

5. Открыть информацию о страховках по запросу

*СХ ►

Ответное сообщение системы:

09ШОПЦ: ОФОРМЛЕННЫЕ ОНЛАЙН-СТРАХОВКИ
1. ПОЛИС ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ 99GRS-NS-BG-150 ЗА 300 РУБ ДЛЯ ПЕТРОВ
АЛЕКСЕЙ ИВАНОВИЧ НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ ЮТ-473/01.07.2017 (МОВ-ТЮМ), ЮТ-
482/01.08.2017 (ТЮМ-МОВ)

6. Выпустить страховой полис запросом:

ПХ1/ПК +1234 [VI4000000000000010/test@mail.ru](#) ► , где

«1» после «ПХ» - это номер варианта из сообщения системы после запроса «СХ».

Ответное сообщение системы на экране терминала:

```
СТРАХОВОЙ ПОЛИС Z694.247.NW.F #26845954 ОТПРАВЛЕН НА ПЕЧАТЬ.  
ВЫПУСКУ ПОЛИСА ОТМЕНИТЬ КОМАНДОЙ И(О) НЕЛЬЗЯ.
```

При этом полис отправляется на указанный E-mail и открывается в окне Adobe Reader (в формате .pdf)

8.4 Последовательность действий оператора при возврате

1. Открыть заказ с оформленными страховыми полисами:

```
09Ш0ЖН          СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1410 МОВНВБ 22МАЙ17 09:23 ТКП  
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 12ДЕК88(М)/ПС /РФ/4569874569  
  2 СИДОРОВ/АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ 12ДЕК77(М)/ПС /РФ/4587456987  
1  UT-473    Y 01ИЮЛ17 ВНКРЩН НК2 0600 1100 LSD Э  
2  UT-482    Y 05ИЮЛ17 РЩНВНК НК2 1700 1700 LSN Э  
3  WZ-200    Y 10ИЮЛ17 ВНКСОЧ НК2 1805 1945 ТСТ Э  
Т- 1  А 74951234567  
Р- 1  EMAIL TEST@TEST.RU  
ОФОРМЛЕНА ЭЛЕКТРОННАЯ СТРАХОВКА
```

2 . Открыть информацию по страховкам:

*СХ▶

Ответное сообщение системы:

```
09Ш0ЖН: ОФОРМЛЕННЫЕ ОНЛАЙН-СТРАХОВКИ  
1. ПОЛИС    ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ 99GRS-NS-100 ЗА 150 РУБ ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН  
ИВАНОВИЧ НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ ЮТ-473/01.07.2017(МОВ-ТЮМ) ,ЮТ-  
482/05.07.2017(ТЮМ-МОВ)  
2. (П) ПОЛИС Z694.247.NW.F #268555933 ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ 99GRS-NS-BG-150 ЗА  
150 РУБ ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ ИН-200/10.07.2017(МОВ-  
СОЧ)  
3. ПОЛИС    ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ 99GRS-NS-BG-150 ЗА 150 РУБ ДЛЯ СИДОРОВ АЛЕКСЕЙ  
АЛЕКСЕЕВИЧ НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ ИН-200/10.07.2017(МОВ-СОЧ)  
4. (П) ПОЛИС Z694.247.NW.F #26845954 ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ 99GRS-NS-100 ЗА 150  
РУБ ДЛЯ СИДОРОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ ЮТ-  
473/01.07.2017(МОВ-ТЮМ) ,ЮТ-482/05.07.2017(ТЮМ-МОВ) )
```

Из ответа системы видно, что полисы под №№ 2 и 4 уже выпущены, по полисам №№1 и 3 – произведена только оценка.

3. Выполнение возврата полиса Z694.247.NW.F #26845954 :

АХ2▶

Ответное сообщение системы:

```
СТРАХОВОЙ ПОЛИС Z/198NB7 #6740225 СДАН ЗА 150 РУБ.  
ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ НЕВОЗМОЖНА.
```

8.4.1 Особенности возврата страховок на “улетевших” сегментах.

Для выполнения возврата страхового полиса после вылета рейса агенту следует внести в заказ специальный SSR-элемент, привязанный к пассажиру и сегменту, для которых будет выполняться сдача полиса и с указанием номера полиса.

Формат:

3SnPnПРОЧ ВОЗВРАТ СТРАХОВКИ/номер_полиса►

или в английском варианте:

3SnPnOTHS REFUND INSURANCE /num_policy►

Например,

3C1P1ПРОЧ ВОЗВРАТ СТРАХОВКИ/27895204

Далее агент может выполнить возврат страхового полиса на улетевшем рейсе при помощи стандартной команды “**AX**”. В случае, если страховой полис сдан на сервере страховой компании «Альфа-Страхование», возврат полиса проходит успешно. Сумма к возврату рассчитывается автоматически в соответствии с данными, полученными от сервера страховой компании.

В случае, если агент попытается выполнить операцию возврата не сданного полиса, система откажет ему в этом действии репликой:

"ПОСЛЕ ВРЕМЕНИ ВЫЛЕТА ПРЕДВАРИТЕЛЬНО ОТМЕНИТЕ СТРАХОВКУ В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ".

Или для англоязычного терминала:

"AFTER DEPARTURE TIME CANCEL THE POLICY AT THE INSURANCE COMPANY FIRST"

8.5 Последовательность действий оператора при отказе

Отказ возможен только для ситуаций, когда проведена только оценка полиса.

1. Открыть PNR

2. Взять справку о состоянии полисов:

*CX►

Ответное сообщение системы:

09ШОЖН: ОФОРМЛЕННЫЕ ОНЛАЙН-СТРАХОВКИ

1. ПОЛИС ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ 99GRS-NS-100 ЗА 150 РУБ ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ ЮТ-473/01.07.2017 (МОВ-ТЮМ), ЮТ-482/05.07.2017 (ТЮМ-МОВ)

2. ПОЛИС ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ 99GRS-NS-BG-150 ЗА 150 РУБ ДЛЯ СИДОРОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ ИН-200/10.07.2017 (МОВ-СОЧ)

3. (П) ПОЛИС Z/198NS 6740237 ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ 99GRS-NS-100 ЗА 150 РУБ ДЛЯ СИДОРОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ ЮТ-473/01.07.2017 (МОВ-ТЮМ) , ЮТ-482/05.07.2017 (ТЮМ-МОВ)

3. Отказ возможен только по №№ 1 и 2:

ОХ2►

Ответное сообщение системы:

УКАЗАННАЯ СТРАХОВКА УДАЛЕНА

9. Технология оформления страховых полисов для авиационных перевозок, оформленных в других системах.

В АРС «Сирена-Трэвел» предоставляется возможность выпуска страховых полисов для сегментов, оформленных в других системах, с использованием технологии оформления внесистемных рейсов (НР-сегмент).

Для оформления страхового полиса следует выполнить следующие шаги:

1. Создать PNR с маршрутом из сегментов, оформленных на внесистемные рейсы, внести ФИО и документы пассажиров. Сохранить изменения командой **EO**.

Формат запроса на создание сегмента на внесистемный рейс имеет вид:

0 (РЕЙС) (КЛАСС) (ДАТА) (ПАРА_АЭР) НР (КМ) / (НОМ_СЕГМ) / (ВВ) / (ВП) / (НМ) / (КОД) * PNR►

где:

0 - код операции бронирования сегмента;
РЕЙС - номер рейса (например, Д9-1111);
КЛАСС - класс бронирования;
ДАТА - дата вылета рейса;
ПАРА_АЭР - аэропорты вылета и прилета;
НР - индикатор внесистемного рейса;
КМ - количество мест;
ВВ - время вылета;
ВП — время прилета;
НМ — номера мест (если без них, то ставится «-»);
КОД * PNR — код авиакомпании и номер заказа где взяты места.

Например:

0У6-1778Э15ЯНВРОВВНKNP2/1100/1240/-/У6*01БЗПМ

Экран заказа :

00ЦН8Т СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 20ДЕК19 12:26 ТКП
ПРОВЕРЬ ПРАВИЛЬНОСТЬ ПРИМЕНЕННОГО ТАРИФА ДЛЯ НР
1 СТРАХОВКА/ОДИН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/7777777777
2 СТРАХОВКА/ДВА 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/8888888888
1 U6-1778 Y 15ЯНВ20 РОВВНК НР2 1100 1240 У6*01БЗПМ Э
Т- 1 А 74957821315
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU

2. Внести данные о проданных билетах при помощи элемента SSR OTHS.

Формат запроса:

3Сн-рПн-рOTHS ТКТномер_билета►

где

3 — код запроса;

Сн-р — признак и номер сегмента;

Пн-р — признак и номер пассажира;

OTHS – код сервиса;

ТКТ - признак передачи номера билета;

номер_билета — номер, выпущенного в другой системе билета (13 цифр)

Например:

3С1П2OTHS ТКТ2622400000002

Важно! Если номер билета введен с ошибкой система игнорирует введенные данные.

Экран заказа с внесенными данными о проданных билетах. Заказ состоит из 2-х пассажиров и 1 сегмента:

00ЦН8Т СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 20ДЕК19 12:26 ТКП
1 СТРАХОВКА/ОДИН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/7777777777
2 СТРАХОВКА/ДВА 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/8888888888
1 U6-1778 Y 15ЯНВ20 РОВВНК НР2 1100 1240 У6*01БЗПМ Э
Т- 1 А 74957821315
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1 ПРОЧ У6 НК1 РОВВНК U6-1778/15ЯНВ20 ТКТ2622400000001- 1
2 ПРОЧ У6 НК1 РОВВНК U6-1778/15ЯНВ20 ТКТ2622400000002- 2

Важно!

Если требуется оформить единый страховой полис на маршрут из нескольких сегментов (до 4-х сегментов), на которых оформлен единый билет, то для всех сегментов вводится один и тот же номер билета.

Подсистема оформления страхового полиса автоматически объединит сегменты с одинаковым номером билета и предложит оформить на них единый страховой полис:

Пример ввода единого номера билета для нескольких внесистемных сегментов:
3С1-4П1ОТНС ТКТ2622400000002

Экран заказа с внесенными данными о проданных билетах. Заказ состоит из 2-х пассажиров и 2 сегментов:

```
00ЦНСШ      СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 23ДЕК19 11:35 ТКП
 1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/7777777777
 2 СИДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 12ОКТ65(М)/ПС /РФ/8888888888
1 U6-1778 Y 15ЯНВ20 РОВВНК НР2 1100 1240 У6*01БЗПМ Э
2 U6-1778 Y 17ЯНВ20 ВНКРОВ НР2 1100 1240 У6*01БЗПМ Э
Т- 1 А 74957821315
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1 ПРОЧ U6 НК1 РОВВНК U6-1778/15ЯНВ20 ТКТ2622400000003- 2
    2 ПРОЧ U6 НК1 ВНКРОВ U6-1778/17ЯНВ20 ТКТ2622400000003- 2
    3 ПРОЧ U6 НК1 РОВВНК U6-1778/15ЯНВ20 ТКТ2622400000004- 1
    4 ПРОЧ U6 НК1 ВНКРОВ U6-1778/17ЯНВ20 ТКТ2622400000004- 1
```

3. Сохранить внесенные изменения командой **ЕО►**.

Далее выполняются стандартные процедуры по выпуску страхового полиса.

4. Выполнить запрос по выбору страховой суммы полиса:
СТХ1*1/А/АС►

Если полис оформляется к авиабилету оформленному на несколько сегментов, то в поле «Сегм» можно указать номер любого сегмента.
Выбор страховой суммы необходимо выполнять отдельно для каждого пассажира .

Пример экрана ответа на запрос:

ВЫБЕРИТЕ ВАРИАНТ СТРАХОВАНИЯ:	
001. OFF_BG_ZV_NS_200_300 СЕГМЕНТ=200Р, 2 СЕГМЕНТА=300Р)	БАГАЖ, ЗАДЕРЖКА ВЫЛЕТА, НС (1
002. OFF_BG_ZV_NS_250_380 СЕГМЕНТ=250Р, 2+ СЕГМЕНТА=380Р)	БАГАЖ, ЗАДЕРЖКА ВЫЛЕТА, НС (1
003. OFF_BG_ZV_NS_300_450 СЕГМЕНТ=300Р, 2 СЕГМЕНТА=450Р)	БАГАЖ, ЗАДЕРЖКА ВЫЛЕТА, НС (1
004. OFF_NSP_DYNAMIC	ОТМЕНА ПОЕЗДКИ
005. OFF_ZV_NS_150_230 СЕГМЕНТА=230Р)	ЗАДЕРЖКА ВЫЛЕТА, НС (1 СЕГМЕНТ=150Р, 2

5. Выбрать вариант страхового полиса командой:

СТХ#№варианта►

Например: СТХ#1>.

В ответ система сформирует подтверждение:

ВВЕДЕНА ОНЛАЙН СТРАХОВКА OFF_BG_ZV_NS_200_300 СТОИМОСТЬЮ В 200 РУБ

В случае, если страховой полис оформляется на несколько сегментов, то система автоматически выберет корректный вариант суммы страхового полиса:

ВВЕДЕНА ОНЛАЙН СТРАХОВКА OFF_BG_ZV_NS_200_300 СТОИМОСТЬЮ В 300 РУБ

6. Закрепить выбранный вариант запросом :

EO▶

Ответное сообщение системы:

00ЦН8Т СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 20ДЕК19 12:26 ТКП
ПРОВЕРЬ ПРАВИЛЬНОСТЬ ПРИМЕНЕННОГО ТАРИФА ДЛЯ НР
1 СТРАХОВКА/ОДИН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/7777777777
2 СТРАХОВКА/ДВА 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/8888888888
1 U6-1778 Y 15ЯНВ20 РОВВНК НР2 1100 1240 Y6*01БЗПМ Э
Т- 1 А 74957821315
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
ОФОРМЛЕНА ЭЛЕКТРОННАЯ СТРАХОВКА
СО- 1 ПРОЧ U6 НК1 РОВВНК U6-1778/15ЯНВ20 ТКТ2622400000001- 1
2 ПРОЧ U6 НК1 РОВВНК U6-1778/15ЯНВ20 ТКТ2622400000002- 2

В заказе прописывается отметка об оформлении on-line полиса.

7. Открыть информацию о страховках по запросу

***CX▶**

Ответное сообщение системы:

00ЦН8Т: ОФОРМЛЕННЫЕ ОНЛАЙН-СТРАХОВКИ
1. ПОЛИС ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ OFF_BG_ZV_NS_200_300 ЗА 200 РУБ ДЛЯ СТРАХОВКА
ОДИН НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ U6-1778/15.01.2020(РОВ-МОВ)

8. Выпустить страховой полис запросом:

ПХ(№варианта)/(ФОП)+(Код_Авторизации)пробел(Ном_ПК)/(e-mail)▶,

где

№варианта - Номер варианта страхового полиса, который

будет печататься;

/ - Разделительный знак;
 ФОП - Форма оплаты полиса (**НА, ПК/СС, АВ, ПП**);
 + - Разделительный знак (указывается только для **ФОП=ПК,СС**);
 Код_Авторизации - код авторизации пластиковой карты клиента (для **ФОП=ПК,СС**);
 Ном_ПК - номер пластиковой карты клиента;
 / - Разделительный знак;
 e-mail – адрес электронной почты для передачи ссылки сформированного страхового полиса.

Например:

ПХ1/НА▶

Ответное сообщение системы на экране терминала:

СТРАХОВОЙ ПОЛИС 247.Ф-27592260 ОТПРАВЛЕН НА ПЕЧАТЬ.
 ВЫПУСКУ ПОЛИСА ОТМЕНИТЬ КОМАНДОЙ И(О) НЕЛЬЗЯ.

Важно! Все операции со страховыми полисами поддерживаются и для оформленных полисов на внесистемных сегментах.

Важно! Так как оформление билета осуществлялось в другой системе, то связка билета и полиса не контролируется, а также системой не контролируется возможность возврата оформленных полисов. Ответственность за проведение возврата страхового полиса ложится на кассира.

10. Автоматизированный отчет о продаже страховых полисов

Для кассира:

Формат запроса:

ФОДСТ // Дат1 / Дат2 / КОД / НОМЕР

Параметры запроса:

ФОДСТ

Код запроса

/ – разделитель

***Примечание:** Если промежуточный параметр пропущен, «/» сохраняются.*

ДАТА1 / ДАТА2

Дата или период дат

Позволяет указать определенную дату (или период), на которую система сформирует отчет (максимум 15 дней). Если не указано ни одной из дат, то строится отчет за текущие сутки.

КОД

Код операции

Позволяет получить отчет по определенным типам операций и статусам документов.

Оформление (П) , возврат (Х)

НОМЕР

Номер перевозочного документа

Позволяет получить отчет по конкретному номеру перевозочного документа.

Для супервизора агентства:

Формат запроса:

ФОДСТ//Дат1/Дат2/КОД/НОМЕР

АГН/ППР1/ППР2 . . .

/ОПР

где:

АГН – Код агентства. Позволяет вызвать отчет о документах, которые были оформлены всеми агентами данного агентства.

ППР1 – Код ППР. Позволяет вызвать отчет о документах, которые были оформлены всеми агентами данного ППР. Возможно указание нескольких ППР, разделяя их знаком «/».

ОПР – Код оператора. Можно вызвать отчет по документам, которые были выписаны тем или иным агентом данного офиса. Для этого, в качестве значения опции необходимо указать идентификатор оператора. Возможно указание нескольких ОПР, разделяя их знаком «/»

Примечания:

1) В случае, если параметры **АГН**, **ППР** и **ОПР** отсутствуют в запросе, то выбираются все сделки оператора вводящего запрос.

2) Супервизор агентства может просматривать данные только по своему агентству. Иначе выдается реплика: **«ОПЕРАЦИЯ ВАМ НЕ РАЗРЕШЕНА»**