

**Автоматизированная подсистема
“Страховой полис”.
Страховые продукты
АО "Страховая Бизнес Группа".**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
1.1. Ввод бланков.....	5
2. ЗАПРОСЫ НА ОЦЕНКУ ПОЛИСА	5
3. ОПЕРАЦИИ С ПОЛИСОМ.....	7
3.1 Печать полиса.....	7
3.1.1 Оформление полиса с использованием комбинированной формы оплаты.	8
3.2 Особенности оформления полиса на перевозку из нескольких авиационных сегментов.....	9
3.3 Возврат полиса.....	9
3.2.1 Стандартная процедура возврата страхового полиса.....	10
3.2.2 Возврат страховки после вылета рейса.	11
3.3. Получение копии страхового полиса.....	12
3.4. Отмена оценки полиса	12
3.5. Отмена операции по оформленным полисам	13
3.6. Операция удаления связи страхового полиса с билетом.	14
4. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ОПЕРАТОРА	16
4.1 Оформление страхового полиса на системные рейсы	16
4.2 Оформление полиса на страховые внесистемные рейсы	17
4.3 Оформление полиса при обмене на системные рейсы	19
4.3.1 Обмен выполняется кассиром, имеющим право оформление страховок IBG.	19
4.3.2 Обмен выполняется кассиром, не имеющим право на оформление страховок IBG.	20
5. ПРОСМОТР ИСТОРИИ PNR.....	20
6. СПРАВОЧНЫЕ ЗАПРОСЫ	22
6.1 Справка о состоянии страховки.....	22
6.2 Справка по списку пассажиров	23
7. СОХРАНЕНИЕ ПОЛИСА.....	23
8. АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРОДАЖЕ СТРАХОВЫХ ПОЛИСОВ	23

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ.

Дата.	Описание изменений.	Список глав/пунктов.
02/06/2021	<p>Внесена информация о возможности оформления нескольких страховых полисов для пассажира на одном полетном сегменте.</p> <p>Внесено описание технологии сохранения страховых полисов в заказе при аннулировании билетов, с которыми они связаны, при помощи команды на удаление связи с билетами..</p> <p>Доработан формат запросов АХ, ОХ, ОСТ для возможности возвращать или отменять один из двух оформленных на одном сегменте маршрута полисов пассажира..</p>	<p>п. 2, п. 3.2, п. 3.4, п. 3.5</p> <p>п. 3.6</p> <p>п. 3.2.1, п. 3.4, п. 3.5</p>
09/06/2021	Изменена структура документа. Внесена информация об оформлении полисов на внесистемных сегментах.	п.4.2
19/08/2021	Внесена информация о возможности применения комбинированной формы оплаты страховых полисов. Описан формат запроса «ПХ» для комбинированной формы оплаты.	п.3.1.1

1. Общие положения.

Данная инструкция описывает технологию оформления полисов на для страховых продуктов АО "Страховая Бизнес Группа" (сокращенно IBG) в автоматизированной подсистеме «Страховой полис» АРС «Сирена-Трэвел».

Оформление страховых продуктов АО "Страховая Бизнес Группа" разрешено только в сеансе ТКП. Разрешение на работу с подсистемой прописывается в карточке идентификатора кассира на основании обменного файла ТКП.

Печать полиса осуществляется на специализированных бланках после печати бланков перевозочных документов (билетов) на каждый полетный сегмент.

Все операции выполненные кассиром по работе с Полисами архивируются и могут просматриваться им в своем архиве. В заказ (PNR) прописывается отметка об оформлении Полиса, его номер, суммы страховых премии и взноса. Вся информация об сделанных операциях со страховым полисом сохраняется в истории PNR.

Для оформления полисов предлагаются следующие страховые продукты:

- «IBG Авиа Комплекс расширенный», включающий в себя линейку страховых продуктов: страхование от несчастного случая, страхование багажа, юридическая помощь, страхование утраты движимого имущества, утрата документов и задержка рейса;
- «IBG Авиа Комплекс стандарт», включающий в себя линейку страховых продуктов: страхование от несчастного случая, страхование багажа, утрата документов и задержка рейса;
- «IBG Авиа НС+Багаж», включающий в себя линейку страховых продуктов: страхование от несчастного случая и страхование багажа;
- «IBG Авиа НС», включающий в себя страхование от несчастного случая;
- «IBG Авиа Отмена поездки», включающий в себя линейку страховых продуктов: Багаж, Задержка рейса, Утрата документов, Страхование от несчастного случая по рискам.

Важно! Агент может бронировать 2 страховых продукта IBG. Страховой продукт «IBG Авиа Отмена поездки» может быть забронирован дополнительно к любому из продуктов IBG.

Правила оформления страховых продуктов размещены в информационно-справочной системе ТКП «ИСТОК». Перед оформлением страхового полиса IBG можно ознакомиться и ознакомить пассажира с условиями страхования и правилами возврата страховых полисов на странице провайдера с кодом «Ш7».

1.1. Ввод бланков.

Для оформления страховых продуктов АО "Страховая Бизнес Группа" используются бланки с системно-генерируемым номером, поэтому **кассиру не надо указывать диапазон номеров бланков для полиса/ов.**

Дополнительной особенностью оформления страховых полисов АО "Страховая Бизнес Группа" является то, что **кассир может не указывать тип квитанции (запрос «СК»)**, система автоматически подберет тип квитанции для печати полиса после того как агент забронирует страховой продукт.

Коды типов бланков представлены в таблице:

IBG1	–	для бланков полисов «IBG Авиакомплекс расширенный»
IBG2	–	для бланков полисов «IBG Авиакомплекс стандарт»
IBG3	–	для бланков полисов «IBG Авиа НС +Багаж»
IBG4	–	для бланков полисов «IBG Авиа НС»
IBG-5	-	для бланков полисов «IBG Авиа Отмена поездки»

2. ЗАПРОСЫ НА ОЦЕНКУ ПОЛИСА

Важно! Оценку полиса можно выполнять до продажи билета.

Формат запроса:

СТХ(№.пасс.)(*№.сегм.)/вид_страх/код▶

Параметры запроса:

СТХ	-	Код запроса.
№.пасс.	-	Номер пассажира
*	-	Разделительный знак
№.сегм.	-	Номер сегмента
/	-	Разделительный знак
вид_страх.	-	Код вида страхования может принимать значение: А - авиаперевозки
/	-	Разделительный знак
код	-	Код наименования варианта страхового покрытия может принимать значения: Г1 – АВИАКОМПЛЕКС РАСШИРЕННЫЙ Г2– АВИАКОМПЛЕКС Г3 - АВИА НС Г4 - АВИА НС+БАГАЖ Г5 - АВИА ОТМЕНА ПОЕЗДКИ

Например,

СТХ1*1►

В ответ система предложит возможные варианты страховых сумм для данного сегмента:

ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:			
СТРАХ.	СУММА/ПРЕМИЯ		
1.	10000/159	РУБ	IBG АВИА ОТМЕНА ПОЕЗДКИ Г5
2.	600000/149	РУБ	IBG АВИА НС Г3
3.	660000/219	РУБ	IBG АВИА НС+БАГАЖ Г4
4.	672000/239	РУБ	IBG АВИАКОМПЛЕКС Г2
5.	767000/269	РУБ	IBG АВИАКОМПЛЕКС РАСШИРЕННЫЙ Г1

Если агент заранее определился с кодом страховки, он может указать его в запросе :

Например

СТХ1*1/А/Г3►

СТРАХ.	СУММА/ПРЕМИЯ		
1.	600000/149	РУБ	IBG АВИА НС Г3

Для выбора варианта страхования нужно набрать запрос:

СТХ#<номер_строки>►

Ответная реплика системы:

СТРАХОВКИ ВВЕДЕНЫ

После ввода данных о страховке PNR можно закрыть запросом «Е», оценка страховки сохраняется.

Для одного пассажира на одном сегменте можно оформить до 2-х разных страховых полисов. Каждый полис бронируется отдельно.

Например,

04Г5НТ			
СТРАХОВКИ			
	Ф.И.О.	*	ПОЛИС / ОЦЕНКА
ТИП:А			
1.	ПЕТРОВ ИВАН	ЮТ -121 /25ИЮН21	219.00РУБ
2.	ПЕТРОВ ИВАН	ЮТ -121 /25ИЮН21	159.00РУБ

Важно! Если в заказе несколько сегментов, для которых планируется выпускать страховой полис АО "Страховая Бизнес Группа", то их поочередно необходимо ввести в заказ и выполнить общую команду печати полиса (ПХ/<e-mail>). В этом случае система сформирует общий полис на перевозку.

3. ОПЕРАЦИИ С ПОЛИСОМ

3.1 Печать полиса

Важно! Выполнить печать полиса для участка или всего маршрута пассажира можно только при условии наличия выпущенного билета/билетов.

Для печати полиса кассиру следует воспользоваться запросом для печати полисов с системно-генерируемым номером.

Формат запроса:

ПХ/ФОП/(e-mail)► , где

ФОП – форма оплаты; возможные варианты:

CA/ HA - наличные,

IN/ ПП - платёжное поручение,

AV/AB — авансовый отчет,

PK/ПК — платежная карта клиента.

Формат ввода для ФОП=ПК:

ПХ/ПК+(Код_Авторизации)пробел(Ном_ПК)/(e-mail)

Пример ввода ФОП= ПП:

[ПХ/ПП 123456/test@mail.ru►](#)

Пример ввода ФОП= ПК:

ПХ/ПК+12345 VI1234123412341234/[test@mail.ru►](#)

Ответная реплика системы:

ТЕКУЩИЙ ТИП СТРАХОВКИ К

ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

После нажатия технологической клавиши <ВПЕРЕД> бланк страхового полиса отправляется на электронный адрес, указанный в запросе «ПХ». На печать бланк не выходит как в случае с бумажным бланком страхового полиса. На электронную почту бланк приходит в формате PDF, который впоследствии можно будет распечатать.

Поскольку выпуск страховых полисов сопровождается выпуском ЭМД, то диалог продолжается:

PNR:04BXX0

>219.00РУБ

ПОЛИС НАПЕЧАТАН, ДЛЯ ПЕЧАТИ ЭМД ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

После выполнения команды листания вперед, на экран кассиру загружается информация об оформляемом ЭМД:

СИРЕНА	СКОКИН/ИВАН Г-Н	ПС7777777777
МОСКВА РФ		
00118580	1498 0	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : АО СТРАХОВАЯ БИЗНЕС ГРУПП		
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 63K 6150011251		
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:		
КВИТАНЦИЯ ЯВЛЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕ		
НИЕМ ОБ ОФОРМЛЕННОЙ УСЛУГЕ		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
20 ДОП. УСЛУГИ		
D 0BG СТРАХОВАНИЕ		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ДВЕСТИ ДЕВЯТНАДЦАТЬ	РУБ	219.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:		
ИТОГО/TOTAL : 219РУБ		
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ		
КОМУ/В/ТО/АТ:		
04VXX0/1H 03LKD0/UT 00000000006/Ш7		
СТР./PAGE 1/1 >		
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR		

Для продолжения диалога кассиру следует повторить команду листания вперед. После этих действий на экран загрузится маска PNR, выйти из которого можно запросом «И».

Данные о сумме страхового взноса прописываются в приходную часть финансового отчета.

3.1.1 Оформление полиса с использованием комбинированной формы оплаты.

В системе реализован ввод запросу на печать полиса с указанием комбинированной формы оплаты. Формы оплаты, в соответствии с принятым для них форматом ввода, вносятся списком через символ «/» и указанием сумм. Суммы по формам оплаты должны вноситься с точностью до копейки, если для какой-либо формы оплаты сумма не указана, то по ней зачитываются все остатки по сумме оплаты полиса.

Формат запроса:

ПХ/ (ФОП1) = (сумма1) / (ФОП2) = (сумма2) / (e-mail)

ФОП1 – первая форма оплаты; возможные варианты:

СА/ НА - наличные,

IN/ ПП - платёжное поручение,

AV/AB — авансовый отчет,

РК/ПК — платежная карта клиента.

Сумма1 — сумма оплаты по первой форме оплаты.

CA/ HA - наличные,
IN/ ПП - платёжное поручение,
AV/AB — авансовый отчет,
PK/ПК — платежная карта клиента.

Например, полис оплачивается платежной банковской картой клиента, остаток оплачивается наличными:

3.2 Особенности оформления полиса на перевозку из нескольких авиационных сегментов.

При помощи справочного запроса «*СХ» кассир может увидеть все оформленные в заказе страховые полисы.

04ВЦЛХ					
СТРАХОВКИ					
	Ф.И.О.	*	ПОЛИС /		
ОЦЕНКА					
ТИП: А					
1. ПЕТРОВ ИВАН	ЮТ -462 /04АПР21	*	IBG3	0000000023	
2. ПЕТРОВ ИВАН	ЮТ -461 /29МАР21	*	IBG3	0000000022	

В случае, если у пассажира на одном сегменте оформлено 2 страховых продукта, то ответ на справочный запрос будет выглядеть следующим образом:

04Г5НТ			
СТРАХОВКИ			
Ф.И.О.		*	ПОЛИС / ОЦЕНКА
ТИП: А			
1. ПЕТРОВ ИВАН	ЮТ -121 /25Июн21	*	ИБГ4 0000000047
2. ПЕТРОВ ИВАН	ЮТ -121 /25Июн21	*	ИБГ5 0000000033

3.3 Возврат полиса

ВНИМАНИЕ!!!!

Возврат полиса разрешается не позднее даты вылета рейса и при условии согласования со страховой компанией после вылета рейса.

Важно!

Перед тем как выполнить возврат полиса кассиру следует проверить условия возврата полиса пассажира и выполнить возврат только при их соблюдении.

В ситуации затруднения при принятии решения по возврату полиса, необходимо обратиться за консультацией в страховую компанию (контактная информация содержится в полисе пассажира).

Система контролирует состояние купонов билета, с которыми связан выпущенный страховой полис. Если первый купон билета имеет статус «F» (пассажир воспользовался перевозкой), то возврат полиса запрещен. На попытку возврата страхового полиса система ответит отказом.

На полностью неиспользованном маршруте с прошедшими датами вылета страховой полис, при условии соблюдения правил его возврата, можно возвратить с использованием специальной технологии (описано в пункте 3.2.2).

Система хранит данные о состоянии купонов билетов пассажиров в течение определенного времени. Если агент выполняет возврат страхового полиса в момент, когда системе требуется обновление информации о состоянии купона/купонов билета, то система сообщит о необходимости выполнить запрос дисплея билета пассажира (запрос ЭБ#).

3.2.1 Стандартная процедура возврата страхового полиса.

Для возврата полиса необходимо:

1. Вызвать PNR:

*(Номер_PNR)►

2. Выполнить операцию возврата полиса:

Формат запроса:

AX<Ном_пас><*Ном_сегм>►

Параметры запроса:

AX	—	Код запроса
Ном_пас	—	Номера пассажиров, по полисам которых производится возврат
*	—	Разделительный знак
Ном_сегм	—	Номера участков маршрута, на которые производится возврат

Второй вариант формата запроса , который может быть подан с указанием номера полиса после выполнения справочного запроса по страховым полисам заказа.«*СХ» . Этим запросом следует пользоваться в случае, если у пассажира оформлено 2 страховых полиса на одном сегменте маршрута и надо возвратить только один из них.

АХ#<Ном_полиса>►

Параметры запроса:

АХ	–	Код запроса.
#	–	Разделительный знак.
Ном_ полиса	–	Номер полиса по списку.

В ответ на запрос возврата система сформирует реплику:

```
ТЕКУЩИЙ ТИП СТРАХОВКИ К
ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>
```

После листания вперед информация на экране будет дополнена сведениями о номере и сумме возврата:

```
ВОЗВРАТ СТРАХОВОГО ПОЛИСА
СЕРИЯ: IBG4 НОМЕР: 0000000006
ВОЗВРАЩАЕМАЯ СУММА: 219.00РУБ

> К ВОЗВРАТУ ПО СТРАХОВЫМ ПОЛИСАМ 219.00РУБ
ПОЛИС ВОЗВРАЩЕН, ДЛЯ ВОЗВРАТА ЭМД ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
```

После выполнения команды листания вперед на экран агенту выдается информация о возврате:

```
ВОЗВРАТ 25МАР21
99ГРС 00118580 1498
63К6150011251
ТАРИФ 219.00РУБ (219.00РУБ)
>
ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД
```

После повторного листания операция завершается.

Данные о сумме возврата страхового взноса прописываются в расходную часть финансового отчета.

Примечание: возврат авиабилетов (операция «АП») в PNR с оформленным страховым полисом возможно только после возврата полиса.

3.2.2 Возврат страховки после вылета рейса.

В случае, если в соответствии с правилами возврата, страховой полис может быть возвращен после вылета рейса, то важным условием его возврата является наличие открытого статуса у купона/купонов билета, с которым он связан.

Ответная реплика системы на запрос:

УКАЗАННЫЕ СТРАХОВКИ УДАЛЕНЫ

Второй вариант формата запроса , который может быть подан с указанием номера полиса после выполнения справочного запроса по страховым полисам заказа. **«*СХ»**. Этим запросом следует пользоваться в случае, если у пассажира оформлено 2 страховых полиса на одном сегменте маршрута и надо отменить только один из них.

ОХ#<Ном_полиса>►

Параметры запроса:

ОХ	–	Код запроса.
#	–	Разделительный знак.
Ном_полиса	–	Номер полиса по списку.

3.5. Отмена операции по оформленным полисам

В случае, если кассир может отменить оформленные ранее билеты командой **«ОТ»**, то для отмены оформленного страхового полиса он может воспользоваться командой отмены операции по оформленным полисам **«ОСТ»**.

Для отказа от уже оформленного (отпечатанного) страхового полиса нужно выполнить операцию:

ОСТ<Ном_пас><*Ном_сегм>►

Параметры запроса:

ОСТ	–	Код запроса
Ном_пас	–	Номера пассажиров, по полисам которых производится отмена
*	–	Разделительный знак
Ном_сегм	–	Номера участков маршрута, на которые производится отмена

Для удаления всех оформленных страховок можно ввести команду без параметров.

Второй вариант формата запроса , который может быть подан с указанием номера полиса, после выполнения справочного запроса по страховым полисам заказа **«*СХ»**. Этим запросом следует пользоваться в случае, если у пассажира оформлено 2 страховых полиса на одном сегменте маршрута и надо отменить только один из них.

ОСТ#<Ном_полиса> ►

Параметры запроса:

ОСТ	–	Код запроса.
#	–	Разделительный знак.
Ном_полиса	–	Номер полиса по списку.

В ответ на запрос отмены операции по страховкам система сформирует следующую реплику :

АННУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВОГО ПОЛИСА СЕРИЯ: IBG4 НОМЕР: 0000000005

ПОЛИС ОТМЕНЕН, ДЛЯ ОТМЕРЫ ЭМД ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

После того выполнения команды листания экрана выдается справочная информация о возврате ЭМД.

```
ВОЗВРАТ 25МАР21
99ГРС 00118580 1498
63К6150011250
ТАРИФ 219.00РУВ (219.00РУВ)
>
ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАННЕ ВПЕРЕД
```

После повторного листания процедура возврата ЭМД завершается.

Отказ от операции происходит с одновременной корректировкой финансового отчета.

3.6. Операция удаления связи страхового полиса с билетом.

В целях реализации возможности выполнить возврат билета/ов без обязательного возврата связанных с ним страховых полисов реализована команда **«БХ»**.

В результате обработки команды выполняются следующие действия:

- автоматически создается страховой сегмент/ты с маршрутом, на котором ранее оформлялся полис, количество мест на сегменте соответствует количеству пассажиров заказа;
- страховой полис отвязывается от билета и рабочего сегмента и привязывается к созданному страховому сегменту.

Важно! Если в заказе несколько пассажиров и требуется выполнить возврат билетов для части пассажиров, то перед тем как выполнять удаления связи между билетами и страховыми полисами, пассажиров необходимо разделить при помощи команды деления **«Дном_пас»** в отдельный заказ.

Запрос можно подать в двух вариантах формата:

Вариант 1:

БХ(Ном_пас)(*Ном_сегм)►

Параметры запроса:

БХ	–	Код запроса
Ном_пас	–	Номера пассажиров, по полисам которых производится удаление связи
*	–	Разделительный знак
Ном_сегм	–	Номера участков маршрута, на которые производится удаление связи

Вариант 2: Подача запроса производится сразу после выполнения справочного запроса по страховым полисам заказа. **«*СХ»**.

БХ#Ном_полиса ►

Параметры запроса:

БХ	—	Код запроса.
#	—	Разделительный знак.
Ном_полиса	—	Номер полиса по списку.

Например, оформлен заказ на 2-х пассажиров с 2-я участками маршрута , для всех пассажиров на всех участках оформлен страховые полисы:

```
04Г5Н2          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 02ИЮН21 12:15 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.06.2021 03:04
  1 КОТОВ/ИВАН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/4444444444
  2 БОТОВ/ИВАН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/5555555555
1  UT-580    Y 28ИЮН21 СОЧВНК НК2 0600 0630 LSN Э
2  UT-249    Y 05ИЮЛ21 ВНКСОЧ НК2 1110 1330 LSN Э
T- 1  A 74957821315
P- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
ОФОРМЛЕНА СТРАХОВКА
```

*СХ►

```
04Г5Н2
СТРАХОВКИ
      Ф.И.О.                *                ПОЛИС / ОЦЕНКА
ТИП:А
  1.КОТОВ ИВАН                ЮТ -249 /05ИЮЛ21 * IBG5 0000000030
  2.КОТОВ ИВАН                ЮТ -580 /28ИЮН21 * IBG5 0000000029
  3.БОТОВ ИВАН                ЮТ -580 /28ИЮН21 * IBG5 0000000031
  4.БОТОВ ИВАН                ЮТ -249 /05ИЮЛ21 * IBG5 0000000032
```

Необходимо сдать билеты для обоих пассажиров на 2-м сегменте, сохранив страховые полисы для последующих операций. Команду для этой ситуации можно выполнить в следующих вариантах:

БХ*2►

или после вызова справочной информации о страховках указав номера:

БХ#1,4►

В случае успеха система выдаст реплику :

УКАЗАННЫЕ СТРАХОВКИ ОТВЯЗАНЫ

Кассиру далее следует выполнить команду сохранения изменений **«ЕО»**, после чего на экран будет выведена маска PNR с введенными страховыми сегментами:

```
04Г5Н2          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 02ИЮН21 12:15 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.06.2021 03:04
  1 КОТОВ/ИВАН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/4444444444
  2 БОТОВ/ИВАН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/5555555555
1  UT-580    Y 28ИЮН21 СОЧВНК НК2 0600 0630 LSN Э
2  UT-249    Y 05ИЮЛ21 ВНКСОЧ НК2 1110 1330 LSN Э
```

3 ----- П ----- ПРО ---- ----
4 УТ-249 У 05ИЮЛ21 ВНКСОЧ II2 1110 1330 Э
ТЛ- УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1 А 74957821315
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
ОФОРМЛЕНА СТРАХОВКА

После этих действий кассир может выполнять возврат билетов.

В истории заказа операция отражается следующим образом:

(8) ТКП99ГРС1498 МОВТ02 (Т/ГРТ) 00118580 02ИЮН21 12:33:20 ЗАКОНЧЕНО
ИФ СТРАХОВКА ДЛЯ БОТОВ ИВАН НА ЮТ-249 (05.07.21) ПЕРЕНЕСЕНА НА СТРАХОВОЙ
СЕКМЕНТ 02ИЮН21 12:32:04
ИФ СТРАХОВКА ДЛЯ КОТОВ ИВАН НА ЮТ-249 (05.07.21) ПЕРЕНЕСЕНА НА СТРАХОВОЙ
СЕКМЕНТ 02ИЮН21 12:32:04
ДС УТ-249 У 05ИЮЛ21 ВНКСОЧ II2 1110 1330 02ИЮН21 12:32:04
ДС ----- П ??????? ПРО ---- ---- 02ИЮН21 12:32:03

4. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ОПЕРАТОРА

4.1 Оформление страхового полиса на системные рейсы

1. Взять справку наличия мест;
 2. Забронировать место;
 3. Ввести имя;
 4. Ввести контактные данные пассажира;
- Ответное сообщение:

04ВЦ15 СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 24МАР21 17:32 ТКП
1 ПОПОВ/ИВАН 12МАЙ65 (М) /ПС /РФ/7777777777
1 УТ-401 У 25АПР21 ДМДРШН НК1 1100 1500 LSD Э
2 УТ-473 У 28АПР21 РШНВНК НК1 1300 1500 LSD Э
ТЛ-0302/25МАР21/А (ПО ВРЕМЕНИ ПРЛ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС
ТЛ)
Т- 1 А 74957821315
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU

5. Выполнить тарификацию:
ТМ►
 6. Напечатать билет:
ПБ►
 7. Выполнить запрос ЕО►
 8. Выполнить запрос по выбору страховой суммы полиса на 1-м сегменте:
например,
СТХ1*1/А/ГЗ►
- Ответное сообщение:

СТРАХ. СУММА/ПРЕМИЯ

9. Выбрать нужный вариант страховой суммы/премии, для чего подать запрос:

СТХ#1 ►

10. Ответное сообщение:

СТРАХОВКИ ВВЕДЕНЫ

11. Выполнить запрос по выбору страховой суммы полиса на 2-м сегменте:

например,

СТХ1*2/А/ГЗ ►

Ответное сообщение:

СТРАХ. СУММА/ПРЕМИЯ

12. Выбрать нужный вариант страховой суммы/премии, для чего подать запрос:

СТХ#1 ►

13. Отправить электронный бланк страхового полиса на электронную почту:

ПХ/TEST@MAIL.RU ►

14. Пролистать экраны с информацией о выпущенном полисе и ЭМД

15. Закончить диалог:

И ►

4.2 Оформление полиса на страховые внесистемные рейсы

1. Ввести данные полетного сегмента/ов:

Формат запроса:

0СТРХ(дата_вылета)(рейс_вылета)</№_сегмента> ►

где

0 (ноль)	—	Код запроса на создание сегмента
СТРХ	—	Признак создания сегмента для страховки
дата_вылета	—	В формате «ДДММГГ» или «ДДММ»
рейс_вылета	—	В формате «<АК>—<№>»
/	—	Разделитель
№_сегмента	—	Номер сегмента в PNR

Пример оформления полиса страхового продукта Г1 на два внесистемных сегмента:

Ввод данных первого сегмента:

0СТРХ0807Р2-7336 ►

Примечания:

- а) Если код авиакомпании начинается с цифры дату вылета нужно набирать

обязательно с годом;

б) Поменять сегменты местами можно запросом:

0M/(№_сегм_1)/(№_сегм_2)►

где

0 (ноль) M	–	Код запроса
/	–	Разделитель
№_сегм_1	–	Номер первого из обмениваемых сегментов
/	–	Разделитель
№_сегм_2	–	Номер второго из обмениваемых сегментов

Ввод данных второго сегмента:

0СТРХ1007Р2-7380►

2. Ввести имя, документ и поле контакта:

-ПЕТРОВ ИВАН 120565+M/7777777777►

9П1М#+74957250900►

Сформированное бронирование:

```
04Г698          СТАТУС:,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 09ИЮН21 15:19 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 12МАЙ65 (М) /ПС /РФ/7777777777
1  Р2-7336  С 08ИЮЛ21          II0 ---- ----
2  Р2-7380  С 08ИЮЛ21          II0 ---- ----
Т- 1  А 74957821315
2  М 74957250900 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

3. Выполнить запрос сохранения введенных данных:

ЕО►

4. Выполнить запрос по выбору страховой суммы полиса первого сегмента:

СТХ1*1/А/Г1►

СТХ#1►

5. Выполнить запрос по выбору страховой суммы полиса второго сегмента:

СТХ1*2/А/Г1►

СТХ#1►

6. Отправить электронный бланк страхового полиса на электронную почту:

ПХ/TEST@MAIL.RU ►

7. Пролистать экраны с информацией о выпущенном полисе и ЭМД

8. Закончить диалог:

И►

4.3 Оформление полиса при обмене на системные рейсы

Переоформление билетов может выполняться кассиром как имеющим доступ к оформлению страховых продуктов IBG, так и агентом, не имеющим этого доступа. После открытия PNR с ремаркой «ОФОРМЛЕНА СТРАХОВКА», кассиру необходимо уточнить тип страховых полисов, оформленных в открытой броне запросом «*СХ», для того чтобы определить технологию переоформления билетов.

При обмене билета, выписанный ранее страховой полис, должен быть аннулирован (возвращен), а ему взамен выписан новый полис, учитывающий параметры измененного маршрута.

Важным условием возврата полиса является то, что перевозка не начата (первый купон билета, с которым связан полис не должен иметь статус «F»).

Условия обмена услуги.

В случае необходимости обмена полис аннулируется, страховая премия подлежит возврату в полном объеме, на новую перевозку может быть оформлен новый полис

4.3.1 Обмен выполняется кассиром, имеющим право оформление страховок IBG.

Кассир может выполнить обмен билета до выполнения операции возврата полиса. Но следует учесть то, что система контролирует билеты связанные со страховым полисом, и поэтому надо быть готовым найти номер обмененного билета в истории заказа для выполнения запроса по проверке статусов его купонов.

После открытия PNR с ремаркой «ОФОРМЛЕНА СТРАХОВКА», кассиру необходимо уточнить тип страховых полисов, оформленных в открытой броне запросом «*СХ», убедившись в том что в заказе оформлен страховые полисы IBG, проверить состояние купонов электронных билетов, с которыми связаны страховые полисы (запрос «ЭБ#») первым шагом выполнить возврат страховки запросом:

АХ»

На экран выйдет сообщение:

```
ВОЗВРАТ 25МАР21
99ГРС 00118580 1498
63K6150011250
ТАРИФ 219.00РУБ(219.00РУБ)
>
ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНIE ВПЕРЕД
```

Выполняя команды листания <ВПЕРЕД> кассиру следует завершить процедуру возврата полиса, после чего выполнить обмен билетов и/или оформить новый страховой полис обычным порядком.

4.3.2 Обмен выполняется кассиром, не имеющим право на оформление страховок IBG.

В случае если обмен выполняет кассир, не имеющий права работы со страховыми продуктами IBG, то, поскольку операция возврата полиса ему будет недоступна, он может выполнить обмен билета/ов и предупредить пассажира о необходимости предпринять действия по оформленному ранее полису IBG. Оформить на новом сегменте другой страховой полис будет невозможно до тех пор, пока старый полис не будет возвращен.

5. ПРОСМОТР ИСТОРИИ PNR

Формат запроса:

***И/**(номер_PNR)► или, если PNR на экране:

***И/**►

Например:

```
04ВЦ1Г          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 24МАР21 19:38 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 25.03.2021 08:59
  1 БУБИН/ИВАН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/7777777777
1  SU-46      Y 25АПР21 ШРМПЛК НК1 0040 0200 СЕЙ Э

2  SU-37      Y 28АПР21 ПЛКШРМ НК1 0345 0505 СЕЙ Э
Т- 1  А 74957821315
   2  М 79051257734 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
   2  (YY) NIKITINA@SIRENA2000.RU
   3  EMAIL TEST@MAIL.RU -1
ОФОРМЛЕНА СТРАХОВКА
```

***И/**►

Ответное сообщение:

```
04ВЦ1Г
(6) ТКП99ГРС1498 МОВТ02 (Т/ГРТ) 00118580 24МАР21 19:49:34 ЗАКОНЧЕНО
ПЧ EMAIL EMD ОТПРАВЛЕН 181426 NIKITINA@SIRENA2000.RU 24МАР21 19:49:47
(5) ТКП99ГРС1498 МОВТ02 (Т/ГРТ) 00118580 24МАР21 19:43:13 ЗАКОНЧЕНО
ПЧ EMAIL EMD ОТПРАВЛЕН 181425 NIKITINA@SIRENA2000.RU 24МАР21 19:43:26
(4) ТКП99ГРС1498 МОВТ02 (Т/ГРТ) 00118580 24МАР21 19:43:12 ЗАКОНЧЕНО
ЭП (А) 149.00РУБ БУБИН ИВАН 12МАЙ65 63К6150011261/К1/Ш7/24МАР21 0ВГ
24МАР21 19:43:13
ЭП (А) 149.00РУБ БУБИН ИВАН 12МАЙ65 63К6150011260/К1/Ш7/24МАР21 0ВГ
24МАР21 19:43:13
ПХ IBG3 0000000015/ SU-37/28АПР21/БУБИН ИВАН 12МАЙ65
ТИП:А СУММА:600000.00РУБ ВЗНОС:149.00РУБ ** 24МАР21 19:43:07
ВС ВВЕДЕНА СТРАХОВКА ДЛЯ БУБИН ИВАН НА СУ-37 (28.04.21)
СТОИМОСТЬЮ В 149.00 РУБ НА 600000.00 РУБ 24МАР21 19:42:26
ПХ IBG3 0000000014/ SU-46/25АПР21/БУБИН ИВАН 12МАЙ65
ТИП:А СУММА:600000.00РУБ ВЗНОС:149.00РУБ ** 24МАР21 19:43:07
ВС ВВЕДЕНА СТРАХОВКА ДЛЯ БУБИН ИВАН НА СУ-46 (25.04.21)
СТОИМОСТЬЮ В 149.00 РУБ НА 600000.00 РУБ 24МАР21 19:42:15
```

Таблица соответствия кодов запросов истории PNR:

Код запр	История PNR
ПЧ	EMD ОТПРАВЛЕН на e-mail
ЭП	ВЫПУЩЕН ЭМД
ПХ	ПХ ВЫПОЛНЕН ЗАПРОС ПЕЧАТИ ПОЛИСА
СТХ	ВС ВВЕДЕНА СТРАХОВКА
ИФ	ИНФОРМАЦИЯ (например, страховка перенесена на страховой сегмент)

6. СПРАВОЧНЫЕ ЗАПРОСЫ

6.1 Справка о состоянии страховки

Формат запроса:

***CX▶**

Например:

Есть PNR, в котором оформлен страховой полис:

***03BT14▶**

Ответное сообщение:

```
04ВЦ1Г          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 24МАР21 19:38 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 25.03.2021 08:59
  1 БУБИН/ИВАН 12МАЙ65 (М) /ПС /РФ/7777777777
1  SU-46      Y 25АПР21 ШРМПЛК НК1 0040 0200 СЕЙ Э
2  SU-37      Y 28АПР21 ПЛКШРМ НК1 0345 0505 СЕЙ Э
Т- 1  А 74957821315
    2  М 79051257734 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
    2  (YY) NIKITINA@SIRENA2000.RU
    3  EMAIL TEST@MAIL.RU -1
ОФОРМЛЕНА СТРАХОВКА
```

Информация о состоянии страховки у данного PNR:

***CX▶**

Ответное сообщение:

- если полис напечатан:

```
04ВЦ1Г
СТРАХОВКИ
          Ф.И.О.          *          ПОЛИС / ОЦЕНКА
ТИП:А
  1.БУБИН ИВАН          СУ -46  /25АПР21 * IBG3 0000000014
  2.БУБИН ИВАН          СУ -37  /28АПР21 * IBG3 0000000015
```

- если выполнена операция «СТХ», но полис не напечатан:

```
04ВЦ1М
СТРАХОВКИ
          Ф.И.О.          *          ПОЛИС /
ОЦЕНКА
ТИП:А
  1.КУСКОВ ИВАН          ЮТ -401 /25АПР21
219.00РУБ
```

6.2 Справка по списку пассажиров

Справка предоставляется только оператору, имеющему право для просмотра списка пассажиров.

Формат запроса:

+<Рейс_вылета>/<Дата_вылета>►

Например:

+SU-37/2804►

Ответ системы:

РЕЙС: SU-37/28АПР21 ВСЕГО ЗАПИСЕЙ: 1			
001 БУБИН ИВАН	99ГРС	04ВЦ1Г У ПЛК ШРМ НК 1	Б Р О И

Буква «О», после отметки о наличии оформленного бланка билета, у пассажира означает наличие страхового полиса..

7. Сохранение полиса.

Сохранение данных типов полисов в личных папках в компьютере агента будет реализовано позднее.

8. Автоматизированный отчет о продаже страховых полисов

Для кассира:

Формат запроса:

ФОДСТ//Дат1/Дат2/Код/Номер

Параметры запроса:

ФОДСТ	–	Код запроса
//		Разделители
Дат1/Дат2	–	Дата или период дат
2		Позволяет указать определенную дату (или период), на которую система сформирует отчет (максимум 15 дней). Если не указано ни одной из дат, то строится отчет за текущие сутки.
/	–	разделитель
		Примечание: Если промежуточный параметр пропущен, «/» сохраняются.
Код		Код операции
		Позволяет получить отчет по определенным типам операций и статусам документов.
Номер		Оформление (П) , возврат (Х)
		Номер перевозочного документа
		Позволяет получить отчет по конкретному номеру перевозочного документа.

Для супервизора агентства:

Формат запроса:

**ФОДСТ//Дат1/Дат2/КОД/НОМЕР
АГН/ППР1/ППР2...
/ОПР**

где:

- АГН – Код агентства. Позволяет вызвать отчет о документах, которые были оформлены всеми агентами данного агентства.
- ППР1 – Код ППР. Позволяет вызвать отчет о документах, которые были оформлены всеми агентами данного ППР. Возможно указание нескольких ППР, разделяя их знаком «/».
- ОПР – Код оператора. Можно вызвать отчет по документам, которые были выписаны тем или иным агентом данного офиса. Для этого, в качестве значения опции необходимо указать идентификатор оператора. Возможно указание нескольких ОПР, разделяя их знаком «/»

Примечания:

1) В случае, если параметры **АГН**, **ППР** и **ОПР** отсутствуют в запросе, то выбираются все сделки оператора вводящего запрос.

2) Супервизор агентства может просматривать данные только по своему агентству. Иначе выдается реплика: «**ОПЕРАЦИЯ ВАМ НЕ РАЗРЕШЕНА**»