

# **Оформление дополнительных услуг на ЕМД/ЭМД на основе автоматической тарификации.**

## **Изменения в инструкции (18.08.2021).**

### **1. Добавлена новая глава: «8.8 Оформление EMD на услугу фиксирования стоимости перевозки»**

Услуга фиксирования стоимости перевозки позволяет зафиксировать цену на момент бронирования перевозки и отложить ее оплату с сохранением цены.

### **2. Добавлена новая глава: " 9.5. Оформление EMD на услугу фиксирования стоимости."**

Пример 1. Оформление EMD на услугу фиксирования стоимости.

Пример 2. Аннулирование EMD на услугу фиксирования стоимости.

### **3. В запросах тарификации и выпуска EMD на услугу перевозки багажа "для правильности оценки багажа необходимо указывать все забронированные для пассажира в PNR услуги с одним типом, в том числе и ранее проданные."**

## **Изменения в инструкции (25.01.2023).**

### **1. Добавлена новая глава: «8. Ручная тарификация услуг (запрос ТТ)»**

2. В запросах оформления услуги по повышению класса обслуживания (upgrade) добавлена возможность применения параметров тарификации **МУОБ/МЛЕХ и НМ/АМ**.

Параграф: **«9.7. Повышение класса обслуживания»**

## **Изменения в инструкции (23.03.2023).**

1. В запросах выпуска EMD изменен порядок указания параметров. После разделителя «:» указывается параметр «адрес e-mail», затем параметр языка оформления квитанции EMD «/Признак»

Глава «9. Оформление ЭМД на забронированные услуги (печать квитанции пассажиру)»

2. В запрос 3УС добавлена возможность указания года в параметре «Дата», допустимые форматы ввода даты **ДДМММ и ДДМММГГ**.

Параграф **«4.1.2. CBC (SVC) элемент»**

## **Изменения в инструкции (12.11.2024).**

1. Добавлен новый параграф: **«4.3. Изменение количества услуг в PNR»**

2. Добавлено описание параметра «Свободный текст» в запрос 3УА.

Параграф **«4.1.1. CBC (SSR ASVC) элемент»**

3. После продажи услуги фиксирования стоимости перевозки разрешается менять ФОП билета при сохранении оценки перевозки.

Параграф **«9.8. Оформление EMD на услугу фиксирования стоимости перевозки.»**

## **Изменения в инструкции (14.01.2025).**

1. В описании запроса **УСЛТ** скорректировано описание ключа «**ВАЛ**».

Параграф «**2. Справка по тарифам за дополнительные услуги (УСЛТ)**»

## **Изменения в инструкции (24.02.2025).**

1. На каждой странице масок оформления и возврата EMD в первой строке добавлены номера страниц.

Параграфы «**9.3. Автоматическое оформление EMD с использованием маски**»

«**13.5. Автоматический возврат EMD с использованием маски**».

Обновлены примеры в параграфах

«**10.7. Автоматическое оформление EMD с использованием маски**».

«**14.4. Автоматический возврат EMD с использованием маски**».

## **Изменения в инструкции (04.03.2025).**

1. Внесены изменения в маску, открывающуюся в ответ на запросы **ЭМДАХ** и **МУХ**:

- На первую страницу маски, отдельно от других полей, выведены: «**РАЗРЕШ/ЗАПР**» и «**КОД ТУРА**»;

- Дополнительно на первой странице информационно отображается поле «**РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)**»;

Параграф «**9.3. Автоматическое оформление EMD с использованием маски**»

2. Обновлены примеры в параграфе «**10.7. Автоматическое оформление EMD с использованием маски**».

3. Добавлен пример с запросом **МУХ** в параграф «**10.4. Повышение класса обслуживания**»

## **Изменения в инструкции (24.03.2025).**

1. Добавлен новый параграф: «**7.2. Получение справки по тарификации услуг с отображением расчёта тарифа.**»

## Оглавление

Введение .....	6
1. Каталог дополнительных услуг (УСЛК) .....	7
2. Справка по тарифам за дополнительные услуги (УСЛТ) .....	11
3. Порядок действий .....	18
4. Бронирование выбранной услуги .....	19
4.1. CBC элементы .....	19
4.1.1. CBC (SSR ASVC) элемент .....	19
4.1.2. CBC (SVC) элемент .....	22
4.1.3. Удаление CBC (SVC) элементов .....	24
4.1.4. Изменение статуса CBC (SVC) элементов .....	24
4.2. SSR элементы .....	25
4.2.1. Ввод дополнительной информации в графе «ПРИМЕЧАНИЯ» EMD .....	26
4.2.2. Ввод дополнительной информации в графе «ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ/ОГРАНИЧ.» EMD .....	26
4.2.3. Ввод дополнительной информации в графе «КОД ТУРА» EMD .....	27
4.3. Изменение количества услуг в PNR .....	28
4.3.1. Примеры применения запроса изменения количества услуг .....	30
4.3.1.1. Увеличение количества услуг .....	30
4.3.1.2. Уменьшение количества услуг .....	38
4.3.1.3. Порядок действий для восстановления в PNR услуги, на которую есть выписанный EMD, в случае отказа от изменения количества услуг..	42
5. Ввод формы оплаты услуг (необязательно) .....	45
5.1. Ввод формы оплаты для услуг разных типов одновременно .....	46
5.2. Редактирование формы оплаты .....	47
6. Отмена ввода формы оплаты .....	52
7. Справки по тарификации при автоматическом расчете стоимости услуг ....	54
7.1. Получение справки по тарификации услуг разных типов одновременно .....	59
7.2. Получение справки по тарификации услуг с отображением расчёта тарифа. Запрос TMP .....	63
8. Ручная тарификация услуг (запрос ТТ) .....	74
8.1. Примеры тарификации .....	79
9. Оформление EMD на забронированные услуги (печать квитанции пассажиру) .....	88
9.1. По указанному номеру забронированной услуги CBC элемента .....	89
9.2. По номеру пассажира и/или полетного сегмента .....	89
9.3. Автоматическое оформление EMD с использованием маски (ЭМДАХ) .....	90
9.4. Сбор/плата, установленный(ая) перевозчиком при отказе от перевозки .....	90

или за изменение условий перевозки .....	96
9.5. Справки о возврате и использовании участка(ов) перевозки билета.....	97
9.6. Плата, установленная агентством.....	98
9.7. Повышение класса обслуживания .....	99
9.8. Оформление EMD на услугу фиксирования стоимости перевозки .....	103
10. Примеры оформления EMD.....	106
10.1. Перевозка сверхнормативного багажа.....	106
10.2. Сбор за предоставление специального питания.....	112
10.3. Услуга «Выбор места» для пассажира с дополнительным местом.....	116
10.4. Повышение класса обслуживания .....	120
10.5. Оформление EMD на услугу фиксирования стоимости.....	140
10.6. Сбор/плата, установленный(ая) перевозчиком при отказе от перевозки или за изменение условий перевозки, платы, установленные агентством	145
10.6.1. Сбор/плата, установленный(ая) перевозчиком при отказе от перевозки .....	145
10.6.2. Сбор/плата, установленный(ая) перевозчиком при изменении условий перевозки.....	149
10.7. Автоматическое оформление EMD с использованием маски .....	154
11. Просмотр EMD .....	164
11.1 Просмотр EMD с указанным номером.....	164
11.2. Просмотр EMD из PNR.....	166
11.3. Просмотр списка EMD в PNR .....	168
11.4. Просмотр EMD из списка .....	172
12. Печать дубликата квитанции ЭМД (EMD).....	174
12.1. Печать дубликата квитанции EMD из PNR. ....	174
12.1. Печать дубликата квитанции EMD по номеру из предварительно вызванного списка. ....	175
13. Возврат.....	176
13.1. Общие правила возврата EMD.....	176
13.2. Возврат по указанному номеру EMD.....	176
13.3. Возврат по номеру СВС элемента в PNR .....	177
13.4. Справка по тарификации при автоматическом возврате EMD .....	177
13.5. Автоматический возврат ЭМД с использованием маски (ЭМДВХ) .....	179
14. Примеры возврата EMD .....	182
14.1. Возврат EMD, оформленного на перевозку багажа .....	182
14.2. Полный возврат. EMD оформлен на перевозку багажа (2 купона)....	185
14.3. Возврат частично использованного EMD (2 купона, stopover).....	188
14.4. Автоматический возврат EMD с использованием маски.....	194

## **Введение**

При автоматической тарификации дополнительных услуг агенты получают всю необходимую информацию для бронирования, автоматического расчета стоимости и оформления дополнительных услуг, например, таких как:

- перевозка сверхнормативного багажа;
- питание за дополнительную плату;
- платные места в салоне самолета;
- услуги сопровождения и т.д.

Автоматический расчет стоимости услуг возможен, только если авиакомпанией была введена в систему информация, необходимая для бронирования, автоматического расчета и оформления дополнительных услуг.

## 1. Каталог дополнительных услуг (УСЛК)

С помощью запроса УСЛК (просмотр каталога услуг/сборов) можно получить общую информацию о том, какие услуги авиакомпании заведены в систему и доступны для бронирования и оформления.

Формат запроса:

**УСЛК / (АВК) <</Дата></Время>> / (Ключи)**

*Примечания:*

- 1) Здесь и далее в общих форматах запросов в круглых скобках ( ) указывается реквизит, набор которого обязателен; в < > указывается реквизит, который можно не указывать.
- 2) Реквизиты в запросах набираются слитно без пробелов.

Параметры запроса:

- |              |   |
|--------------|---|
| <b>УСЛК</b>  | – Код запроса   |
| <b>АВК</b>   | – Код авиакомпании  |
| <b>/</b>     | – Разделитель   |
| <b>Дата</b>  | – Формат: <b>Дата1/&lt;Дата2&gt;</b><br>где: <b>Дата1</b> — дата вылета, <b>Дата2</b> — дата продажи.<br>Например: УСЛК/ЮТ/1503 УСЛК/ЮТ/1503/1003<br>УСЛК/ЮТ//1003  |
| <b>Время</b> | – Формат: <b>Время1&lt;/Время2&gt;</b><br>где: <b>Время1</b> — время вылета, <b>Время2</b> — время продажи.<br>Например: УСЛК/ЮТ/1503/1003/1000/1200<br>Если дата продажи не указана (текущая), то время вылета указывается через две «//». Например: УСЛК/ЮТ/1503//1000.<br>Если время вылета не указано (текущее), то время продажи указывается через две «//». Например: УСЛК/ЮТ/1503/1003//1200<br>Дата вылета и продажи текущие: УСЛК/ЮТ//1000/1200<br>Дата вылета, продажи и время вылета текущие: УСЛК/ЮТ///1200 |
| <b>Ключи</b> | – Формат параметра: <b>Ключ=Код</b>   |

Можно указать следующие ключи:

**код** - Код услуги (RFISC)

- A** – Воздушная перевозка
- B** – Наземная перевозка
- C** – Багаж
- D** – Финансовый документ
- E** – Услуги аэропорта
- F** – Продажа товаров
- G** – Обслуживание на борту
- I** – Прочие услуги на борту

Например: УСЛК/СУ/КОД=C

**ПКОД** - Подкод услуги (RFISCD). Либо стандартные подкоды, либо подкоды авиакомпаний.

Например:

**0EW** – Стандартный подкод для тарифов на сверхнормативный багаж. Либо в абсолютной величине за 1 кг, либо в процентах от тарифа за 1 кг.

**0LN** – Стандартный подкод для нормы ручной клади.

Например: УСЛК/СУ/ПКОД=0LN

ССР - Код услуги в элементе ССР

Например: УСЛК/СУ/ССР=СХБГ

БРН - Требуемый элемент для бронирования (можно задавать как цифрами (03), так и буквами (АК, CRX)):

01 – Услуга, определяемая данным подкодом, должна быть забронирована с помощью запроса SSR.

02 – **Вспомогательный сегмент.** Услуга, определяемая данным подкодом, не связана с полетом и должна быть забронирована через элемент СВС, запрос «ЗУС»

03 – **Доступен для показа и/или оценки.** Необходимо связаться с авиакомпанией для получения инструкции по обработке услуги, определяемой данным подкодом.

04 – **Бронирование не требуется.** Услуга, определяемая данным подкодом, действительна для показа и / или оценки.

Пробел – **Нет ограничений.** Не требуется специального бронирования.

Например: УСЛК/СУ/БРН=ССР УСЛК/СУ/БРН=02

ТИП - Тип услуги, применяемой к указанному подкоду (SERVICE TYPE)

В/В – Ручная кладь. Подкод всегда 0LN.

С/С – Тариф на сверхнормативный багаж.

Р/Р – Тариф на сверхнормативный багаж предварительно оплаченный.

Е/Ф – Дополнительная услуга, связанная с полетом

Т/Б – Дополнительная услуга, связанная с билетом

М/М – Дополнительная услуга - товары

Р/П – Дополнительная услуга - подмена правила возврата

Например: УСЛК/СУ/ТИП=С

Примеры запроса УСЛК:

УСЛК/ЮТ/1508/0108/2100/0930/КОД=С/ПКОД=0DG/ССР=СХБГ/ТИП=С

УСЛК/ЮТ/ПКОД=0DG

УСЛК/ЮТ/КОД=С

УСЛК/ЮТ/КОД=G/ССР=ВГПЩ

Пример 1:

УСЛК/СУ/0506

Ответное сообщение:

#	А/К	ССР	КОД/ПОДКОД	БРН	ТИП	ЭМД	ТИП	НАЗВАНИЕ
1.	СУ	РВСП	E/0B0	ССР	ЭМД-А	Ф		UNACCOMPANIED MINOR
2.	СУ	НМСТ	A/0B5	ССР	ЭМД-А	Ф		ВЫБОР МЕСТА
3.	СУ	НСЛК	G/0B7	ССР	ЭМД-А	Ф		НОСИЛКИ
4.	СУ	РВСП	E/0BH	ССР	ЭМД-А	Ф		НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК
5.	СУ	ЖВТБ	C/0BS	ССР	ЭМД-А	Ф		ДОМАШНЕЕ ЖИВОТНОЕ В КЛЕТКЕ
6.	СУ		C/0BS		ПРОЧ		С	ДОМАШНЕЕ ЖИВОТНОЕ В КЛЕТКЕ
7.	СУ	ЖВТК	C/0BT	ССР	ЭМД-А	Ф		ДОМАШНЕЕ ЖИВОТНОЕ В САЛОНЕ
8.	СУ		C/0BT		ПРОЧ		С	ДОМАШНЕЕ ЖИВОТНОЕ В САЛОНЕ

9.	СУ	E/0BX	AUX	ЭМД-С	М	БИЗНЕС ЗАЛ	
10.	СУ	РБСП	E/0BZ	CCP	ЭМД-А	Ф	UNMR ВНУТР РЕЙС
11.	СУ	СПОВ	C/0DC	CCP	ЭМД-А	Ф	СНАРЯЖЕНИЕ ДЛЯ ГОЛЬФА
12.	СУ		C/0DC		ПРОЧ	С	СНАРЯЖЕНИЕ ДЛЯ ГОЛЬФА
13.	СУ	СПОВ	C/0DD	CCP	ЭМД-А	Ф	ЛЫЖНЫЙ ИНВЕНТАРЬ
14.	СУ		C/0E0		ПРОЧ	С	ДО 100Ф 45КГ И БОЛЕЕ 80Д 203СМ
15.	СУ		C/0E3		ПРОЧ	С	ДО 22Ф 10КГ И ДО 45Д 115СМ
16.	СУ		C/0EC		ПРОЧ	С	ВЕЛОСИПЕД
17.	СУ	СПОВ	C/0ED		ЭМД-А	Ф	СПОРТ ОГНЕСТР ОРУЖИЕ
18.	СУ		C/0EW		ЭМД-А	Ф	ДО 100Ф 45КГ И ДО 62Д 158СМ
19.	СУ		C/0EW		ПРОЧ	С	ДО 100Ф 45КГ И ДО 62Д 158СМ
20.	СУ		C/0F4		ПРОЧ	С	ПРОГУЛОЧНАЯ ДЕТСКАЯ КОЛЯСКА

НАЙДЕНО 62 ЗАПИСИ. ЧАСТЬ

Где:

- # — Порядковый номер строки
- А/К** — Код авиакомпании
- CCP** — Код услуги, который необходимо указывать в CCP элементах
- КОД/ПОДКОД** — Коды RFIC/RFISC
- БРН** — Требуемый элемент, с помощью которого будет забронирована услуга  
**CCP** — SSR элемент (запрос «З»)  
**AUX** — CBC элемент (запрос «ЗУС»)  
**Пробел** — не требуется дополнительного специального бронирования
- ТИП ЭМД** — Тип ЭМД  
**ЭМД-А** — оформление на EMD-A  
**ЭМД-С** — оформление на EMD-S  
**ЭМД-СТ** — оформление на EMD-S с ссылкой на номер билета  
**ПРОЧ** — услуга не будет тарифицироваться и продаваться, необходимо связаться с авиакомпанией для получения дополнительной информации
- ТИП** — Тип услуги  
**В/В** — Ручная кладь. Подкод всегда **01N**.  
**С/С** — Тариф на сверхнормативный багаж.  
**Р/Р** — Тариф на сверхнормативный предварительно оплаченный багаж.  
**F/Ф** — Дополнительная услуга, связанная с полетом.  
**Т/Б** — Дополнительная услуга, связанная с билетом.  
**М/М** — Дополнительная услуга – товары, не связана с билетом.  
**Р/П** — Дополнительная услуга – подмена правила возврата
- НАЗВАНИЕ** — Текстовое описание подкода RFISC

Пример 2:

**УСЛК/СУ/CCP=СПОВ**

Ответное сообщение:

#	А/К	CCP	КОД/ПОДКОД	БРН	ТИП ЭМД	ТИП	НАЗВАНИЕ
1.	СУ	СПОВ	C/0DC	CCP	ЭМД-А	Ф	СНАРЯЖЕНИЕ ДЛЯ ГОЛЬФА
2.	СУ	СПОВ	C/0DD	CCP	ЭМД-А	Ф	ЛЫЖНОЕ СНАРЯЖЕНИЕ
3.	СУ	СПОВ	C/0ED		ЭМД-А	Ф	СПОРТ ОГНЕСТР ОРУЖИЕ
4.	СУ	СПОВ	C/0F8	CCP	ЭМД-А	Ф	СПОРТИВНЫЙ ИНВЕНТАРЬ
5.	СУ	СПОВ	C/0HU	CCP	ЭМД-А	Ф	РЫБОЛОВНЫЕ СНАСТИ ДО 50Ф 23КГ
6.	СУ	СПОВ	C/0KN	CCP	ЭМД-А	Ф	HOCKEY EQUIP UP TO 50LB 23KG

НАЙДЕНО 6 ЗАПИСЕЙ

После вызова каталога УСЛК можно вызвать более детальную информацию по выбранной услуге

запросом ТП.

Формат запроса:

ТП (Var)

Var..... номер строки на экране справки

Например:

УСЛК/ЮТ

#	А/К	ССР	КОД/ПОДКОД	БРН	ТИП	ЭМД	ТИП	НАЗВАНИЕ
1.	ЮТ		C/024		ЭМД-А		С	ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТД 33-50КГ
2.	ЮТ		C/025		ЭМД-А		С	ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТД 23-32КГ
3.	ЮТ		A/029		ЭМД-С		Ф	РЕЗЕРВИР СВОБОДН МЕСТА РЯДОМ
4.	ЮТ		C/03C		ПРОЧ		Ф	МЕСТО БАГ ДО10КГ РАЗМ ДО115СМ
5.	ЮТ		C/03C		ЭМД-А		С	МЕСТО БАГАЖА РМ ДО 10КГ 115СМ
6.	ЮТ		A/03P		ЭМД-А		Ф	ВЫБОР КОМФОРТНОГО МЕСТА
. . .								

## ТП1

ДОП.СЕРВИС. ОПИСАНИЕ

АВК УТ, СБОР ОС, ПОДКОД '024', ТИП С, [C5.A.UT.OS.024.C(136235147)]

ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 04.12.2015 08:02:45

ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 04.12.2015 08:02:45

ОТРАСЛЕВОЙ ПОДКОД.

ГРУППА 'BG'-БАГАЖ. ПОДГРУППА 'PN'-ДОМАШНЕЕ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖНОМ ОТДЕЛЕНИИ.

ОПИСАНИЕ '50'-ДО 110 ФУНТОВ/50КГ/'X5'-EXCESS PIECE AND SIZE.

КОДВ: 'С'-БАГАЖ.

ОТОБРАЖАЕТСЯ ВО ВРЕМЯ ОЦЕНКИ МАРШРУТА.

ТИП ЭМД: ЭМД-А.

НАЗВАНИЕ: 'ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТД 33-50КГ'.

Так как не все услуги из списка могут быть оформлены, то для уточнения доступных услуг нужно использовать справку по дополнительным услугам в бронировании (запрос УСЛГ).

## 2. Справка по тарифам за дополнительные услуги (УСЛТ)

Наличие услуг, их стоимость может зависеть от маршрута, класса бронирования, типа пассажира и т.д., поэтому данную информацию лучше уточнить непосредственно из бронирования.

С помощью запроса УСЛТ можно проверить, какие дополнительные услуги доступны в данном PNR и их стоимость. Просмотр справки возможен только из открытого PNR, т.к. она формируется на основании забронированных полетных сегментов.

В ответном сообщении на экран будет выведен список дополнительных услуг, предлагаемых пассажиру, и их стоимость.

После вызова справки УСЛТ можно вызвать более детальную информацию по выбранной услуге запросом ТП.

Формат запроса:

**УСЛТ<ПАСС><\*СЕГМ></<ДАТА/<ВРЕМЯ>></Ключи>/<Все>**

Параметры запроса:

УСЛТ	- Код запроса
ПАСС	- Номер пассажира
*	- Разделитель
СЕГМ	- Номер сегмента
/	- Разделитель
ДАТА	- Дата продажи (оценки) услуги. Если дата не указана, принимается текущая.
ВРЕМЯ	- Время продажи (оценки) услуги (ЧЧММ). Указывается, если указана дата. <ul style="list-style-type: none"><li>● Если дата и время не указаны, принимается текущее.</li><li>● Если дата указана, а время - нет, то 00:00:00 указанной даты</li></ul>
/	- Разделитель
Ключи	Формат параметра: Ключ=Код

Можно указать следующие ключи:

**ВАЛ/CUR**

Код валюты.

В зависимости от указания параметра ВАЛ стоимость услуг в ответной информации будет отображаться:

- По умолчанию (без указания ключа ВАЛ) - в валюте работы пульта.

Например,

**УСЛТ**

**УСЛТ///ПКОД=0GP**

- Если указан только ключ ВАЛ - в валюте файлирования.

Например,

**УСЛТ///ВАЛ**

**УСЛТ///ТИП=C/ВАЛ**

- Если указан ключ и код валюты — в валюте, указанной в запросе.

Например,

**УСЛТ///ВАЛ=EUR**

**ПКОД**

Подкод услуги (RFISC)

Например: **УСЛТ///ПКОД=0DG**

**ТИП**

Тип услуги, применяемый к указанному подкоду (Service Type)

<b>С/С</b>	Сверхнормативный багаж при регистрации
<b>Р/Р</b>	Сверхнормативный багаж предварительно оплаченный.
<b>Е/Ф</b>	Дополнительная услуга, связанная с полетом.
<b>Т/Б</b>	Дополнительная услуга, связанная с билетом.
<b>М/М</b>	Дополнительная услуга – товары, не связана с билетом.
<b>Р/П</b>	Дополнительная услуга – подмена правила возврата

**ВСЕ/ALL** – Показываются все записи, независимо от номера.

По умолчанию записи с большим номером не показываются, показываются только примененные записи с наименьшим номером.

**Примечание:** Если параметры «**ДАТА**» и «**ВРЕМЯ**» пропущены, а параметры «**ВАЛ**» и/или «**ПКОД**», и/или «**ВСЕ**» заданы, то разделители «/» сохраняются.

Например,

**УСЛТ///ВАЛ=ДОЛ**  
**УСЛТ///ПКОД=0DC**  
**УСЛТ///ВАЛ=ДОЛ/ВСЕ**

Для получения детальной информации по выбранной услуге используется запрос **ТП**.

Формат запроса:

**ТП(ВАР)**

**ВАР.....** номер строки на экране справки

В ответном сообщении на запрос **УСЛТ** выводится следующая информация.

**УСЛТ**

ПЛАТА ЗА УСЛУГИ:					
#	ПСС А/К	ГЕО КОД/ПКОД	ТИП ССР	ККП	БРН
1.	1	SU СПТ-МОВ G/01K	Ф	100.00РУБ	
		GREEK SALAD		ЭМД-А	ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ
				[C5.A.SU.OC.01K.F]	[C7.A.SU.OC.01K.F.84000]
2.	1	SU СПТ-МОВ A/060	Ф	4000.00РУБ	
		UPG ECONOMY TO BUSINESS		ЭМД-А	ЗА ПЕРЕВОЗКУ
				[C5.A.SU.OC.060.F]	[C7.A.SU.OC.060.F.200]
3.	1	SU СПТ-МОВ A/0B5	Ф SEAT	CCP 650.00РУБ	
		ВЫБОР МЕСТА		ЭМД-А	ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ
				[C5.A.SU.OC.0B5.F]	[C7.A.SU.OC.0B5.F.2018800]
4.	1	SU СПТ-МОВ E/0BH	Ф	5500.00РУБ	
		НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК		ЭМД-А	ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ
				[C5.A.SU.OC.0BH.F]	[C7.A.SU.OC.0BH.F.12575]
5.	1	SU СПТ-МОВ E/CBG	Ф	НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ	
		ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА НА ГЕЙТЕ		ЭМД-А	
				[C5.A.SU.OC.CBG.F]	[C7.A.SU.OC.CBG.F.50050]
6.	1	SU СПТ-МОВ E/DUN	Ф	350.00РУБ	
		НАПИТКИ ДЛЯ НЕСОПРОВ НЕСОВЕРШ		ЭМД-А	ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ
				[C5.A.SU.OC.DUN.F]	[C7.A.SU.OC.DUN.F.100500]
7.	1	SU СПТ-МОВ E/FUN	Ф	1300.00РУБ	
		НАЙДЕНО 57 ЗАПИСЕЙ. ЧАСТЬ			

Где:

Вторая строка - заголовок

#	ПСС А/К	ГЕО КОД/ПКОД ТИП ССР ККП БРН
---	---------	------------------------------

- # – Порядковый номер строки
- ПСС – Номер пассажира
- А/К – Код авиакомпании
- ГЕО – Часть перевозки между пунктами stopover (пункты начала и окончания перевозки также рассматриваются как пункты stopover).  
Для багажных услуг рассматривается ВТ (Baggage Travel)
- КОД/ПКОД – Коды RFIC/RFISC
- ТИП – Тип услуги
- ССР – Код услуги в элементе ССР
- ККП – Код категории пассажира
- БРН – Требуемый элемент для бронирования (ССР/SSR, СВС/SVC и т.д.)
- Описание кода RFISC

Далее

1.	1	SU	СПТ-МОВ	G/01K	Ф	100.00РУБ
			GREEK SALAD		ЭМД-А	ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ

[C5.A.SU.OC.01K.Ф] [C7.A.SU.OC.01K.Ф.84000]

Где:

- 1. – Порядковый номер строки
- 1 – Номер пассажира в PNR
- SU – Код авиакомпании
- СПТ-МОВ – Пункты начала и конца перевозки (также рассматриваются как пункты stopover и ВТ)
- G/01K – Код RFIC - А  
Подкод RFISC - 0B5
- Ф – Тип услуги
- 100.00РУБ – Стоимость услуги
- GREEK SALAD – Описание услуги
- ЭМД-А – Тип оформляемого ЭМД
- ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ – Параметр, указывающий, как применяется плата
- C5.A.SU.OC.01K.Ф – Номер записи C5(S5), содержащей основную информацию о подкоде услуги
- C7.A.SU.OC.01K.Ф.84000 – Номер записи C7(S7), в которой представлены условия применения данной услуги

#### Примечания:

1. Если для данной услуги/авиакомпании нет данных, то выдается реплика

ДАННЫХ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ВАШЕМУ ЗАПРОСУ НЕ НАЙДЕНО

2. Символ «\*», отображенный перед стоимостью услуги (например, \*1000.00РУБ) означает, что не хватает данных в Record S7 (есть ссылки на таблицы, а самих таблиц в системе нет).

3. Если вместо стоимости выходит \*РУЧНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ, то оформление ЭМД производится

вручную через маску.

Например.

УСЛТ//ПКОД=0В5

ПЛАТА ЗА УСЛУГИ:

#	ПСС А/К ГЕО КОД/ПКОД ТИП ССР ККП БРН	
1.	1 SU МОВ-ИСТ С/0C3 Р/С PREPAID BAGGAGE 23KG 1-2KM	5500.00РУБ ЭМД-А ЗА ПЕРЕВОЗКУ [C5.A.SU.OC.0C3.C] [C7.A.SU.OC.0C3.C.1496500]
2.	1 SU МОВ-ИСТ С/0C3 Р/С PREPAID BAGGAGE 23KG 3-4KM	8800.00РУБ ЭМД-А ЗА ПЕРЕВОЗКУ [C5.A.SU.OC.0C3.C] [C7.A.SU.OC.0C3.C.1496600]
3.	1 SU МОВ-ИСТ С/0C3 Р/С PREPAID BAGGAGE 23KG 1KM	* РУЧНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А [C5.A.SU.OC.0C3.C] [C7.A.SU.OC.0C3.C.1499000]

## Примеры .

PNR

1B650Ж

СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ЯНВ25 17:16 ТКП (00118580,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.01.2025 23:59(МОВ)  
1 ORLOV/PETR 01ЯНВ80(М) /ПС /РФ/1234567898  
1 SU-7 Y 21ЯНВ25 ПЛКШРМ НК1 1000 1130 LS2 Э  
2 SU-1140 Y 21ЯНВ25 ШРМСОЧ НК1 1620 2015 LS2 Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1

## 1. Справка по тарифам всех дополнительных услуг, доступных на данной перевозке.

УСЛТ

ПЛАТА ЗА УСЛУГИ:

#	ПСС А/К ГЕО КОД/ПКОД ТИП ССР ККП БРН	
1.	1 SU СПТ-МОВ G/01K Ф GREEK SALAD	100.00РУБ ЭМД-А ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ [C5.A.SU.OC.01K.Ф] [C7.A.SU.OC.01K.Ф.84000]
2.	1 SU СПТ-МОВ A/060 Ф UPG ECONOMY TO BUSINESS	4000.00РУБ ЭМД-А ЗА ПЕРЕВОЗКУ [C5.A.SU.OC.060.Ф] [C7.A.SU.OC.060.Ф.200]
3.	1 SU СПТ-МОВ A/0B5 Ф SEAT ВЫБОР МЕСТА	650.00РУБ ЭМД-А ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ [C5.A.SU.OC.0B5.Ф] [C7.A.SU.OC.0B5.Ф.2018800]
4.	1 SU СПТ-МОВ E/0BН Ф НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК	5500.00РУБ ЭМД-А ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ [C5.A.SU.OC.0BН.Ф] [C7.A.SU.OC.0BН.Ф.12575]
5.	1 SU СПТ-МОВ E/CBG Ф ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА НА ГЕЙТЕ	НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ЭМД-А [C5.A.SU.OC.CBG.Ф] [C7.A.SU.OC.CBG.Ф.50050]
6.	1 SU СПТ-МОВ E/DUN Ф НАПИТКИ ДЛЯ НЕСОПРОВ НЕСОВЕРШ	350.00РУБ ЭМД-А ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ [C5.A.SU.OC.DUN.Ф] [C7.A.SU.OC.DUN.Ф.100500]

НАЙДЕНО 57 ЗАПИСЕЙ. ЧАСТЬ

## 2. По заданному подкоду (RFISC).

**УСЛТ///ПКОД=0В5**

ПЛАТА ЗА УСЛУГИ:

#	ПСС А/К	ГЕО КОД/ПКОД	ТИП ССР	ККП	БРН	
1.	1	SU	СПТ-МОВ	A/0B5	Ф SEAT	ССР 650.00РУБ
ВЫБОР МЕСТА						ЭМД-А ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ
						[C5.A.SU.OC.0B5.Ф] [C7.A.SU.OC.0B5.Ф.2018800]
2.	1	SU	МОВ-СОЧ	A/0B5	Ф SEAT	ССР 870.00РУБ
ВЫБОР МЕСТА						ЭМД-А ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ
						[C5.A.SU.OC.0B5.Ф] [C7.A.SU.OC.0B5.Ф.2198800]

НАЙДЕНО 2 ЗАПИСИ

## 3. Для первого сегмента и по заданному подкоду (RFISC).

**УСЛТ\*1///ПКОД=0С3**

ПЛАТА ЗА УСЛУГИ:

#	ПСС А/К	ГЕО КОД/ПКОД	ТИП ССР	ККП	БРН	
1.	1	SU	СПТ-МОВ	C/0C3	P/C	3100.00РУБ
PREPAID BAGGAGE 23KG						ЭМД-А ЗА ПЕРЕВОЗКУ
1-2KM						[C5.A.SU.OC.0C3.С] [C7.A.SU.OC.0C3.С.1414500]
2.	1	SU	СПТ-МОВ	C/0C3	P/C	4600.00РУБ
PREPAID BAGGAGE 23KG						ЭМД-А ЗА ПЕРЕВОЗКУ
3-4KM						[C5.A.SU.OC.0C3.С] [C7.A.SU.OC.0C3.С.1415000]
3.	1	SU	СПТ-МОВ	C/0C3	P/C	НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ
PREPAID BAGGAGE 23KG						ЭМД-А
1KM						[C5.A.SU.OC.0C3.С] [C7.A.SU.OC.0C3.С.1416500]

НАЙДЕНО 4 ЗАПИСЕЙ

## 4. По заданному типу.

**УСЛТ///ТИП=Ф**

ПЛАТА ЗА УСЛУГИ:

#	ПСС А/К	ГЕО КОД/ПКОД	ТИП ССР	ККП	БРН	
1.	1	SU	СПТ-МОВ	G/01K	Ф	100.00РУБ
GREEK SALAD						ЭМД-А ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ
						[C5.A.SU.OC.01K.Ф] [C7.A.SU.OC.01K.Ф.84000]
2.	1	SU	СПТ-МОВ	A/060	Ф	4000.00РУБ
UPG ECONOMY TO BUSINESS						ЭМД-А ЗА ПЕРЕВОЗКУ
						[C5.A.SU.OC.060.Ф] [C7.A.SU.OC.060.Ф.200]
3.	1	SU	СПТ-МОВ	A/0B5	Ф SEAT	ССР 650.00РУБ
ВЫБОР МЕСТА						ЭМД-А ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ
						[C5.A.SU.OC.0B5.Ф] [C7.A.SU.OC.0B5.Ф.2018800]
4.	1	SU	СПТ-МОВ	E/0BН	Ф	5500.00РУБ
НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК						ЭМД-А ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ
						[C5.A.SU.OC.0BН.Ф] [C7.A.SU.OC.0BН.Ф.12575]
5.	1	SU	СПТ-МОВ	E/CBG	Ф	НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ
ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА НА ГЕЙТЕ						ЭМД-А
						[C5.A.SU.OC.CBG.Ф] [C7.A.SU.OC.CBG.Ф.50050]
6.	1	SU	СПТ-МОВ	E/DUN	Ф	350.00РУБ
НАПИТКИ ДЛЯ НЕСОПРОВ НЕСОВЕРШ						ЭМД-А ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ
						[C5.A.SU.OC.DUN.Ф] [C7.A.SU.OC.DUN.Ф.100500]

НАЙДЕНО 34 ЗАПИСИ. ЧАСТЬ

## 5. Примеры с указанием ключа **ВАЛ** заданной валюте.

**PNR**

```
1B65BL      СТАТУС:  
01ТКП ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17ЯНВ25 10:00 ТКП (00118580,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.01.2025 23:59(МОВ)  
1 ORLOV/PETR 01ЯНВ80 (М) /ПС /РФ/1234567898  
1 SU-2130 Y 21ЯНВ25 ШРМIST НК1 0830 1345 LS2 Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
```

### 5.1. Без указания ключа **ВАЛ**. Тариф выводится в валюте работы пульта.

**УСЛТ///ПКОД=0В5**

```
ПЛАТА ЗА УСЛУГИ:  
# ПСС А/К ГЕО КОД/ПКОД ТИП ССР ККП БРН  
1. 1 SU МОВ-ИСТ А/0В5 Ф SEAT ССР 1650.00РУБ  
    ВЫБОР МЕСТА   ЭМД-А ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ  
                           [C5.A.SU.OC.0B5.Ф] [C7.A.SU.OC.0B5.Ф.2281300]  
  
НАЙДЕНА 1 ЗАПИСЬ
```

### 5.2. Указан только ключ «**ВАЛ**». Тариф выводится в валюте файлирования.

**УСЛТ///ПКОД=0В5/ВАЛ**

```
ПЛАТА ЗА УСЛУГИ:  
# ПСС А/К ГЕО КОД/ПКОД ТИП ССР ККП БРН  
1. 1 SU МОВ-ИСТ А/0В5 Ф SEAT ССР 15.00ЕВР  
    ВЫБОР МЕСТА   ЭМД-А ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ  
                           [C5.A.SU.OC.0B5.Ф] [C7.A.SU.OC.0B5.Ф.2281300]  
  
НАЙДЕНА 1 ЗАПИСЬ
```

### 5.3. Указан код валюты **ВАЛ**. Тариф выводится в указанной валюте.

**УСЛТ///ПКОД=0В5/ВАЛ=TRY**

```
ПЛАТА ЗА УСЛУГИ:  
# ПСС А/К ГЕО КОД/ПКОД ТИП ССР ККП БРН  
1. 1 SU МОВ-ИСТ А/0В5 Ф SEAT ССР 448.93TRY  
    ВЫБОР МЕСТА   ЭМД-А ЗА ОДНУ ЕДИНИЦУ  
                           [C5.A.SU.OC.0B5.Ф] [C7.A.SU.OC.0B5.Ф.2281300]  
  
НАЙДЕНА 1 ЗАПИСЬ
```

Для получения детальной информации по выбранной услуге используется запрос **ТП**.

Формат запроса:

**ТП (ВАР)**

**ВАР.....** номер строки на экране справки

Например.

**PNR**

1B65ДФ	СТАТУС:
01ТКП ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17ЯНВ25 15:21 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.01.2025 23:59(МОВ)	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-453 Y 21ЯНВ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э	
T- 1 A 74957821315	
2 M 79161234567 -1	
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1	

**УСЛТ///ПКОД=0FN**

ПЛАТА ЗА УСЛУГИ:

#	ПСС А/К ГЕО КОД/ПКОД ТИП ССР ККП БРН	
1.	1 UT МОВ-ТЮМ С/0FN Р/С БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ	5500.00РУБ ЭМД-А ЗА ПЕРЕВОЗКУ [C5.Ц.УТ.ОС.0FN.C] [C7.Ц.УТ.ОС.0FN.C.103400]
2.	1 UT МОВ-ТЮМ С/0FN Р БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ 1КМ И БОЛЕЕ	* РУЧНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗА ПЕРЕВОЗКУ [C5.Ц.УТ.ОС.0FN.C] [C7.Ц.УТ.ОС.0FN.C.103200]

НАЙДЕНО 2 ЗАПИСИ

**ТП1**

ДОП.СЕРВИС. ОПИСАНИЕ

АВК UT, СБОР ОС, ПОДКОД '0FN', ТИП С, [C5.Ц.УТ.ОС.0FN.C(37496214)]

ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 23.12.2024 10:21:17

ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 23.12.2024 10:21:17

ОТРАСЛЕВОЙ ПОДКОД.

ГРУППА 'BG'-BAGGAGE. ОПИСАНИЕ '32'-ДО 70 ФУНТОВ/32 КГ/'6B'-ДО 80 ДЮЙМОВ/ 203 СМ.

КОДВ: 'С'-БАГАЖ.

ТИП ЭМД: ЭМД-А.

НАЗВАНИЕ: 'БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ'.

ДОП.СЕРВИС. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

АВК UT, СБОР ОС, ПОДКОД '0FN', НОМЕР 103400, ТИП С

[C7.Ц.УТ.ОС.0FN.C.103400(36478590)]

ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 14.11.2023 09:41:40

ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 14.11.2023 09:41:40

ПОДКОД: 'БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ (0FN)'.

СБОР НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ И НЕВОЗМОЖЕН УЧЕТ СТОИМОСТИ ПРИ ПРОДАЖЕ ДРУГИХ УСЛУГ.

ВОЗВРАТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ИСХОДНОЙ ФОРМЕ ОПЛАТЫ. НА СБОР КОМИССИЯ НАЧИСЛЯЕТСЯ.  
СБОР ИНТЕРЛАЙН.

ПЛАТА ЗА УСЛУГИ:

50.00 ЕВР.

[Ц.УТ.170.150EUR]

СБОР НАЗНАЧАЕТСЯ ЗА БАГАЖНУЮ ПЕРЕВОЗКУ/BAGGAGE TRAVEL.

СБОРЫ ВКЛЮЧЕНЫ.

### 3. Порядок действий

Для автоматического расчета стоимости услуг с последующим оформлением на EMD необходимо выполнить следующие действия.

Порядок действий:

1. Открыть существующее бронирование или создать новое.
2. С помощью запроса УСЛТ вызвать справку по тарифам за дополнительные услуги по PNR.
3. Определить код нужной услуги.
4. Определить необходимый(ые) элемент(ы) для бронирования.
5. Забронировать требуемую услугу в PNR (создать SSR (если требуется) и СВС элементы).
6. Ввести форму оплаты, если она отличается от НАЛ.
7. Проверить стоимость забронированных услуг с помощью автоматического расчета.
8. Оформить ЭМД на забронированные услуги (печать квитанции пассажиру).
9. Завершение диалога.

## 4. Бронирование выбранной услуги

Перед оформлением EMD необходимо забронировать в PNR нужный тип услуги.

Используя информацию каталога дополнительных услуг, справки о тарифах на услуги агент создает в PNR нужные элементы - CBC элементы и при необходимости SSR. Добавление в PNR указанных элементов необходимо для автоматического расчета стоимости услуг. Запрос дополнительных услуг возможен только на подтвержденные сегменты.

Для автоматического расчета стоимости услуги необходимо забронировать:

- CBC элемент с указанием подкода (обязательный элемент для автоматической тарификации),
- SSR элемент с указанием кода услуги, если требуется (информация из каталога или справки о тарифах, см. п.1,2).

### 4.1. CBC элементы

#### 4.1.1. CBC (SSR ASVC) элемент

Элемент CBC (SSR ASVC) используется для бронирования услуг, связанных с конкретным рейсом. CBC элемент может использоваться в сочетании со стандартными SSR элементами, которые запрашивают спец. услугу.

Каждый CBC элемент должен быть связан с одним пассажиром.

CBC (SSR ASVC) должен быть связан с сегментом.

Услуга должна быть подтверждена авиакомпанией (HK – для SSR элементов, HD – для CBC элементов). Только после подтверждения услуг агент может оформить EMD.

**Внимание!** Ввод CBC элемента запросом «ЗУА» с указанием связанного с ним SSR кода при отсутствии в бронировании SSR-элемента запрещен. При попытке ввода CBC элемента вопреки вышеуказанному условию, агенту будет выдаваться реплика:

«СНАЧАЛА ВВЕДИТЕ SSR <код>».

1. Для бронирования услуг, связанных с конкретным рейсом, применяются следующие форматы ввода CBC элементов:

Вариант 1:

ЗУАС (СЕГМ) П (ПАСС) (тип ЭМД) (Кол-во) </Код> (/Подкод) </ССР></ТЕКСТ></ЯЗЫК></СВ.ТЕКСТ>

где

ЗУА ..... код запроса на создание CBC элемента в PNR

С ..... буква «С» означает, что следующий параметр (номер) относится к сегменту

СЕГМ ..... номер сегмента в PNR, к которому относится услуга

П ..... буква «П» означает, что следующий параметр (номер) относится к пассажиру

ПАСС ..... номер пассажира, для которого бронируется услуга

Тип ЭМД .. тип ЭМД

    A (A) - EMD-A

    C (S) - EMD-S

Кол-во .... количество запрашиваемых услуг

/Код .... код RFIC

/Подкод .. подкод RFISC

**/ССР** ..... код ССР элемента с забронированной услугой (необяз.)  
**/ТЕКСТ** ... текстовое описание подкода. Если в карточке ОДВ есть текстовое описание, то оно автоматически добавляется в созданный элемент (необяз.)  
**/язык** .... параметр, задающий язык наименования услуги, если СВС элемент вводится без указания наименования услуги. Варианты: R/P, L/J  
**/СВ.ТЕКСТ** ..... свободный текст (необяз.)

**\* Примечания:**

Параметрам «код» и «Подкод» предшествует разделитель «/», если параметры пропущены, то разделители «/» сохраняются. Если никакие дальнейшие параметры в запросе не предусмотрены, то разделитель «/» за последним параметром не включают.

Параметр «СВ.ТЕКСТ» и предшествующий ему разделитель «/» являются необязательными элементами запроса. При их отсутствии в запросе, значение параметра подразумевается пустым. Допустимы только буквенно-цифровые символы.

Максимальное количество символов не более 200 символов при этом не более 52 символов на слово, иначе будет выведена ошибка

**ДЛИНА СЛОВА НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ 52 СИМВОЛА**

Возможность ввода свободного текста в СВС элемент, связанного с SSR элементом, регулируется авиакомпанией. Если установлен запрет, то при бронировании СВС элемента, связанного с SSR элементом, с указанием свободного текста на экран будет выведен системный ответ

**НЕ ВОЗМОЖНО ДОБАВИТЬ ASVC СО СВОБОДНЫМ ТЕКСТОМ СВЯЗАННЫЙ С ССР**

не возможно добавить

Примеры форматов ввода:

**ЗУАС1П1А1//0В1**

**ЗУАС1П1А1/G/0В1**

**ЗУАС1П1А1/C/0AA/СХБГ**

**ЗУАС1П1А1/G/0CL//ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ**

**ЗУАС1П1А1//0GP///12 КГ**

Примеры ввода элемента СВС с заданием параметра, отвечающего за язык услуги.

**ЗУАС1П1А1//0AA/СХБГ//P**

или

**ЗУАС1П1А1//0AA/XBAG//L**

Например:

**ЗУАС1П1А1//0GP**

000Ц82                    СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ДЕК17 13:55 ТКП  
1 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 03МАЙ85 (М)/ПС /РФ/1234567899  
1 UT-481 У 24ДЕК17 ВНКРЩН НК1 1200 1600 LSN Э  
T- 1 A 74951234567  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
**СВС 1 НИ1 /С/0GP/EMD-A//ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1**

**СВС 1 НИ1 /С/0GP/EMD-A//ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1**

где

**CBC** — код элемента в PNR

**1** — номер CBC элемента в PNR

**НИ1** — код статуса элемента и количество запрашиваемых услуг

**НИ** — услуга на запросе

**HD** — услуга подтверждена, требуется оформление EMD

**HK** — услуга подтверждена, оформление EMD не требуется

**Н1** — услуга подтверждена, EMD оформлен

**C** — код RFIC

**0GP** — подкод RFISC

**EMD-A** — тип ЭМД, на котором будет оформлена услуга

до 50Ф 23кг и до 80д 203см - текстовое описание подкода RFISC

**П1** — номер пассажира

**C1** — Номер сегмента

При получении подтверждения CBC элемента от авиакомпании код «**НИ**» может быть изменен на

«**HK**» - оформление EMD не требуется,

или

«**HD**» - требуется оформление EMD.

В зависимости от настроек авиакомпании при получении подтверждения с кодом «**HD**» возможно получение информации о тайм-лимите (предельные дата и время) по оформлению EMD. Если EMD не будет оформлен до указанного срока, то CBC элемент будет автоматически аннулирован.

Например:

1В3ПЖТ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 29НОЯ24 09:32 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 29.11.2024 23:59 (МОВ)	
1 СОКОЛОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ 15АПР95(М)/ПС /РФ/1234567894	
1	UT-463 У 05ДЕК24 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2	UT-464 У 09ДЕК24 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
T-	1 A 74957821315
CO-	1 ADMD 1H НК1 TO UT BY <b>30NOV 1739Z</b> OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1	HD1 /C/0GP/EMD-A/ <b>ТЛ 30ноя24 2039 МОВ</b> /до 50Ф 23кг и до 80д 203см П1С1
	2 HD1 /C/0GP/EMD-A/ <b>ТЛ 30ноя24 2039 МОВ</b> /до 50Ф 23кг и до 80д 203см П1С2

В данном примере тайм-лимит по оформлению EMD на услугу 0GP указан в элементе SSR ADMD (**30nov 1739z** — время по Гринвичу) и в CBC элементе (**тл 30ноя24 2039 мов** — время по Москве). Оформить EMD на услугу необходимо до 20:39 (время по Москве) 30 ноября 24г.

Примеры ввода элемента CBC с заданием параметра, отвечающего за язык услуги.

**ЗУАС1П1А1/С/0АА/СХБГ//Р**

или

**ЗУАС1П1А1/С/0АА/ХВАГ//Л**

**Вариант второй:**

**ЗУА\* (ССР) (тип ЭМД)</Код>(/Подкод)</ТЕКСТ></язык>**

где

**ЗУА** ..... код запроса на создание ASVC элемента в PNR

**ССР** ..... номер спец. ремарки (SSR), к которой будет привязан ASVC. Из SSR элемента в заказе система берет:

- номер пассажира,
- номер сегмента,
- количество услуг

**Тип ЭМД** ... тип ЭМД

**A (A)** - EMD-A

**C (S)** - EMD-S

**/Код** ..... разделитель «/», код RFIC \*

**/Подкод** ... разделитель «/», подкод RFISC

**/ТЕКСТ** .... текстовое описание подкода, если в карточке ОДВ есть текстовое описание, то оно автоматически добавляется в созданный элемент (необяз.)

**/язык** ..... параметр, задающий язык наименования услуги, если CBC элемент вводится без указания наименования услуги. Варианты: R, P, L, Л.

\* **Примечание:** Параметру «**Код**» предшествует разделитель «/», если параметр пропущен, то разделитель «/» сохраняется. Если никакие дальнейшие параметры в запросе не предусмотрены, то разделитель «/» за последним параметром не включают.

Пример формата ввода ASVC с привязкой к SSR элементу с номером 2:

**ЗУА\*2А/С/0АА**

```
09C6K8      СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 01ДЕК14 09:43 ТКП
    1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М) /ПС /РФ/1234567891
    1 УТ-455   У 03ДЕК14 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
    Т- 1 А 74951234567
СО- 1 СТКТ УТ НК/ UT-0455/03DEC14 BY 01DEC/0714Z OR CNL
    2 СХБГ УТ НК1 ДМДРЩН UT-455/03ДЕК14 2М БАГАЖ- 1
СВС 1 HD1 /С/0АА/EMD-A//ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С1
```

#### 4.1.2. CBC (SVC) элемент

Тип элемента CBC(SVC) применяется для бронирования дополнительных услуг, не требующих связи с полетным сегментом и не зависящих от использования билета (доступ в бизнес-зал, депозит, футбольки и т.д.). Этот тип CBC бронируется сразу с кодом статуса «**HD**», т.е. услуга подтверждена, и используется только для оформления EMD.

Так же в PNR элемент CBC(SVC) автоматически формируется при оформлении штрафов, возвращаемой разницы и т.д.

Для каждого пассажира создаётся отдельный элемент CBC(SVC), поэтому указывать идентификатор пассажира обязательно.

Для ввода CBC(SVC) элемента для услуг, не связанных с конкретным рейсом, применяется следующий формат:

**ЗУС (ПАСС) (АК) (Код) (Кол-во) (П1)<П2>(дата) (/Код) (/Подкод) /<ТЕКСТ></язык>**

где

**ЗУС** ..... код бронирования услуги CBC (SVC)

**ПАСС** ..... номер пассажира, которому бронируется услуга

**АК** ..... код авиакомпании \*

**(Код) (Кол-во)** ... код статуса (**НИ** или **HD**) и количество запрашиваемых услуг (может быть более 1)

**П1** ..... код аэропорта или города, где будет предъявлен купон EMD \*

**П2** ..... код аэропорта или города назначения (необяз.) \*

**дата** ..... дата предоставления услуги, допустимые форматы ввода даты **ДДМММ** и **ДДМММГГ**

**/Код** ..... разделитель «/», код услуги RFIC \*\*

**/Подкод** .. разделитель «/», подкод услуги RFISC

**ТЕКСТ** ..... текстовое описание подкода услуги(необяз.)

**/язык** .... параметр, задающий язык наименования услуги, если CBC элемент вводится без указания наименования услуги. Варианты: R, P, L, Л.

#### **Примечания:**

\* Информация о наименовании перевозчика, выполняющего перевозку (услугу), городе (аэропорте) предоставления услуги, городе (аэропорте) назначения печатается (если требуется) в соответствующей графе квитанции EMD.

\*\* Параметру «**Код**» предшествует разделитель «/», если параметр пропущен, то разделитель «/» сохраняется. Если никакие дальнейшие параметры в запросе не предусмотрены, то разделитель «/» за последним параметром не включают.

Примеры форматов ввода:

**ЗУС2 WZ НИ1 ДМДНАК 15АПР/D/98I**

**ЗУС1 ЮТ HD1 РЩН 21ДЕК/F/0ВВ**

```
000Ц89      СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ДЕК17 14:08 ТКП
 1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-482   У 21ДЕК17 РЩНВНК НК1 1700 1700 LSN Э
ТЛ-1439/18ДЕК17/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
T- 1 A 74951234567
 2 M 79161234567 -1
P- 1 AGENT EMAIL TEST@TEST.RU
CBC 1 HD1 7F/0ВВ//РУБАШКА ПОЛО ВЗР МАЛ/ЮТ/РЩН/21ДЕК П1
```

где

**CBC** — код элемента в PNR

**1** — номер CBC элемента в PNR

**HD1** — код статуса элемента и количество запрашиваемых услуг

**F** — код RFIC

**0ВВ** — подкод RFISC

**РУБАШКА ПОЛО ВЗР МАЛ** - текстовое описание подкода RFISC

**ЮТ** — код авиакомпании

**РЩН** — код аэропорта/города, где будет предъявлен купон EMD

**21ДЕК** — дата предоставления услуги

**П1** — номер пассажира

## **ЗУС1 ИО HD1 МОВЕКБ З1ДЕК23/Д/075**

```
1БПХ3Н      СТАТУС:НЕ СОХР  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 28МАР23 17:35 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 28.03.2023 23:59 (МОВ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 ИО-222 У З1ДЕК23 ВНКЕКБ НК1 1230 1650 LST Э  
Т- 1 А 74957821315  
2 М 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU  
СВС 1 HD1 /Д/075///АДМИНИСТРАТИВНЫЕ УСЛУГИ/РД/МОВ/ЕКБ/З1ДЕК П1
```

### **4.1.3. Удаление СВС (SVC) элементов**

Запрос на удаление СВС элемента

**ЗУ (N\_SVC) "**

где

**N\_SVC** ..... номер СВС элемента в PNR

" ..... код операции удаления указанного(ых) элемента(ов)

Например:

**ЗУ2"**

**ЗУ1-3"**

При попытке удалить СВС элемент с номером оформленного EMD на экран будет выведено системное предупреждение:

**НЕЛЬЗЯ ОТМЕНИТЬ УСЛУГУ. ИМЕЕТСЯ ВЫПИСАННЫЙ EMD.**

### **4.1.4. Изменение статуса СВС (SVC) элементов**

Допускается изменение статуса на код «XX».

**ЗУ (N\_SVC) / (код статуса)**

где

**N\_SVC** ..... номер(а) СВС элемента в PNR

**код статуса** ... код статуса СВС элемента

Например:

**ЗУ1/XX**

**ЗУ2,3/XX**

**ЗУ1-3/XX**

**Внимание!** При изменении статуса на «XX» EMD не аннулируется и не возвращается. PNR, в котором был изменен статус СВС элемента на «XX», автоматически поступает в 114-ю очередь агентства, оформившего EMD. Далее необходимо произвести либо возврат, либо обмен EMD.

## 4.2. SSR элементы

Если услуга связана с конкретным рейсом, то для её бронирования могут использоваться ремарки спец. обслуживания (SSR элементы).

Информацию о необходимости бронирования дополнительной услуги с помощью SSR элемента с указанием нужного кода можно получить из каталога услуг/сборов (**УСЛК**) или справки по тарифам за дополнительные услуги (**УСЛТ**). Формат запроса необходимо уточнять у авиакомпании.

Услуга должна быть подтверждена авиакомпанией, статус SSR элементов должен быть «**НК**».

После получения подтверждения CCP(SSR) элемента необходимо забронировать услугу (СВС элемент).

Возможны два варианта:

- при получении подтверждения CCP(SSR) элемента в PNR автоматически добавляется соответствующий СВС элемент;
- после получения подтверждения CCP(SSR) элемента агенту необходимо забронировать услугу с помощью запроса «**ЗУА**».

**Внимание!** Ввод СВС элемента запросом «**ЗУА**» с указанием связанного с ним SSR кода при отсутствии в бронировании SSR элемента запрещен. При попытке ввода СВС элемента вопреки вышеуказанному условию, агенту будет выдаваться реплика:

**«СНАЧАЛА ВВЕДИТЕ SSR <код>».**

Например:

При бронировании услуги на предоставление спец. питания необходимо забронировать SSR элемент с кодом «**ВГПЩ**».

PNR:

```
09ТФБФ      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21ЯНВ16 16:32 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.01.2016 19:21  
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-700   Y 01ФЕВ16 ВНКРЩН НК1 0815 1130 ТСТ Э  
T- 1 A 74951234567
```

Если попытаться ввести СВС элемент с указанием кода SSR, не забронировав предварительно сам SSR элемент, то система выдаст реплику:

**ЗУАС1П1А1 / /0АР/ВГПЩ**

```
СНАЧАЛА ВВЕДИТЕ SSR ВГПЩ
```

Бронируем SSR элемент:

**ЗС1П1ВГПЩ**

```
09ТФБФ      СТАТУС:НЕ СОХР  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21ЯНВ16 16:32 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.01.2016 19:21  
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-700   Y 01ФЕВ16 ВНКРЩН НК1 0815 1130 ТСТ Э  
T- 1 A 74951234567  
P- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU  
СО- 1 ВГПЩ UT TT1 ВНКРЩН UT-700/01ФЕВ16 - 1
```

**Внимание!!!** Необходимо получить ответ (подтверждение или отказ) от авиакомпании на бронирование услуги.

После получения подтверждения SSR элемента бронируем СВС элемент:  
**ЗУАС1П1А1//0AR/ВГПЩ**

09ТФБФ	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21ЯНВ16 16:32 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.01.2016 19:21	
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-700 Y 01ФЕВ16 ВНКРЩН НК1 0815 1130 ТСТ Э	
T- 1 A 74951234567	
P- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU	
СО- 1 ВГПЩ UT НК1 ВНКРЩН UT-700/01ФЕВ16 - 1	
<b>СВС 1 HD1 /G/0AR/EMD-A//ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ЛАНЧ/SSR</b> вгпщ п1с1	

#### 4.2.1. Ввод дополнительной информации в графе «ПРИМЕЧАНИЯ» EMD

Для отражения дополнительной информации в графе «ПРИМЕЧАНИЯ» вводится элемент «Спецобслуживание» с кодом ПРОЧ и дополнительным кодом ЭДПР.

Формат запроса: 3<С (СЕГМ)><П (ПАСС)>ПРОЧ ЭДПР (Текст)

где

3 ..... код запроса на создание SSR элемента в PNR  
 С ..... буква «С» означает, что следующий параметр (номер) относится к сегменту  
 СЕГМ .... номер сегмента в PNR, к которому относится услуга  
 П ..... буква «П» означает, что следующий параметр (номер) относится к пассажиру  
 ПАСС.... номер пассажира, для которого бронируется услуга  
 ПРОЧ.... код спецобслуживания  
 ЭДПР.... дополнительный код (обязательный)  
 ТЕКСТ... текст, который печатается в графе «ПРИМЕЧАНИЯ»

Например:

**ЗС1П1ПРОЧЭДПР НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ**

#### 4.2.2. Ввод дополнительной информации в графе «ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ/ОГРАНИЧ.» EMD

Для того, чтобы дополнительная информация отражалась в графе «ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ/ОГРАНИЧ.», вводится элемент «Спецобслуживание» с кодом ПРОЧ и дополнительным кодом ЭДТК.

Формат запроса: 3<С (СЕГМ)><П (ПАСС)>ПРОЧ ЭДТК (Текст)

где

З ..... код запроса на создание SSR элемента в PNR  
С ..... буква «С» означает, что следующий параметр (номер) относится к сегменту  
СЕГМ .... номер сегмента в PNR, к которому относится услуга  
П ..... буква «П» означает, что следующий параметр (номер) относится к пассажиру  
ПАСС.... номер пассажира, для которого бронируется услуга  
ПРОЧ.... код спецобслуживания  
ЭДКТ.... дополнительный код (обязательный)  
ТЕКСТ... текст, который печатается в графе «ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ.»

Например:

ЗС1П1ПРОЧЭДКТ СПТМОВ

#### 4.2.3. Ввод дополнительной информации в графе «КОД ТУРА» EMD

Для заполнения в квитанции ЭМД графы «КОД ТУРА» вводится элемент «Спецобслуживание» с кодом ПРОЧ и дополнительным кодом ЭДКТ.

Формат запроса: З<С (СЕГМ)><П (ПАСС)>ПРОЧ ЭДКТ (Текст)

где

З ..... код запроса на создание SSR элемента в PNR  
С ..... буква «С» означает, что следующий параметр (номер) относится к сегменту  
СЕГМ .... номер сегмента в PNR, к которому относится услуга  
П ..... буква «П» означает, что следующий параметр (номер) относится к пассажиру  
ПАСС.... номер пассажира, для которого бронируется услуга  
ПРОЧ.... код спецобслуживания  
ЭДКТ.... дополнительный код (обязательный)  
ТЕКСТ... текст, который печатается в графе «КОД ТУРА», не более 15 символов.

Например:

ЗС1П1ПРОЧЭДКТ VIPGROUP

### **4.3. Изменение количества услуг в PNR**

Доступно изменение количества однотипных услуг без их полного перебронирования, то есть без отмены ранее запрошенной услуги и запроса услуги заново .

Изменение количества услуг разрешено для SSR элементов со статусом «**HK**», для CVC элементов со статусами «**HD**» и «**HI**».

Запрещено изменять количество услуг для:

- SSR элементов с кодами INFT, CHLD, EXST, CBBG, STCR, FQT\*, TKN\*, GRP\* и SSR на номера мест RQST, SEAT, NSS\*, SMS\*. При попытке изменить количество услуг для указанных кодов SSR будет выведен системный ответ:

**недопустимый код SSR для изменения количества услуг**

- CVC элементов для услуг с RFIC=D, у которых нет привязки к полетному сегменту. При попытке изменить количество услуг с RFIC=D будет выведен системный ответ:

**запрещено изменение количества услуг для данного RFIC**

*Формат запроса изменения количества услуг в элементе SSR.*

**З (номер.SSR) К(тип опер.) (количество)**

где:

**З** – код запроса

**номер.SSR** – номер(а) SSR элемента(ов) в PNR

**К** – буква К (англ. Q)

**тип опер.** - тип операции

«+» - увеличение количества услуг

«-» - уменьшение количества услуг

**количество** – число, на которое будет изменено количество услуг

Например,

для SSR элемента с номером 1 увеличить количество услуг на 5

**31K+5**

**31Q+5**

для SSR элементов с номерами 2,3,4 уменьшить количество услуг на 1

**32-4K-1**

**32-4Q-1**

*Формат запроса изменения количества услуг в элементе CVC.*

**ЗУ (номер.CVC) К(тип опер.) (количество)**

где:

**ЗУ** – код запроса

**номер.CVC** – номер(а) CVC элемента(ов) в PNR

**К** – буква К (англ. Q)

**тип опер.** - тип операции

«+» - увеличение количества услуг

«-» - уменьшение количества услуг  
**количество** – число, на которое будет изменено количество услуг

Например,

для СВС элемента с номером 2 увеличить количество услуг на 1

**3У2К+1**

**3S2Q+1**

для СВС элементов с номерами 1,2,3, уменьшить количество услуг на 2

**3У1-3К-2**

**3S1-3Q-2**

Вышеуказанные запросы («З» и «ЗУ») увеличивают или уменьшают количество услуг в соответствующих элементах. Если к изменяемому элементу SSR привязан элемент СВС (или наоборот), то его количество услуг изменяется на то же значение.

После ввода в систему запроса на увеличение или уменьшение количества услуг на экране отобразиться PNR со следующими изменениями:

- статусы изменяемых SSR и СВС элементов будут переведены в «**XX**»,
- будут автоматически добавлены SSR элемент с новым количеством услуг со статусом «**ТТ**» и СВС элемент с новым количеством услуг со статусом «**НИ**». Остальные параметры SSR и СВС элементов будут перенесены с изменяемого элемента на новый.

Для получения ответа на запрос изменения количества услуг необходимо завершить диалог, запросы **EO**, затем **ИО** или **\*Р**.

Далее в зависимости от полученного ответа производятся следующие изменения в PNR.

#### *Увеличение количества услуг.*

- при получении **подтверждения**:

статус SSR элемента с новым количеством услуг изменяется на «**НК**»,  
статус СВС элемента с новым количеством услуг изменяется на «**HD**».

- при получении **отказа**:

- ЭМД не оформлен.

Статусы SSR и СВС элементов с новым количеством услуг изменяются на «**НЕ**»,

Добавляются элементы с первоначальным количеством услуг, SSR со статусом «**НК**» и СВС со статусом «**HD**».

- ЭМД оформлен.

Статусы SSR и СВС элементов с новым количеством услуг изменяются на «**НЕ**»,

Возвращаются статусы элементам с первоначальным количеством услуг, для SSR элемента «**НК**», для СВС элемента «**НИ**».

#### *Уменьшение количества услуг.*

- при получении **подтверждения**:

статус SSR элемента с новым количеством услуг изменяется на «**НК**»,  
статус СВС элемента с новым количеством услуг изменяется на «**HD**».

- при получении **отказа**:

отказ на уменьшение количества услуг не предусмотрен.

#### 4.3.1. Примеры применения запроса изменения количества услуг.

##### 4.3.1.1. Увеличение количества услуг.

1.1. Подтверждение увеличения количества услуг, забронированных с помощью SSR элемента.  
PNR

```
1БШРРЛ      СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 14АВГ24 13:54 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.08.2024 23:59 (МОВ)  
    1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
    1 УТ-463   Y 20АВГ24 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
Т- 1 A 74951234567  
    2 M 79161234567 -1  
СО- 1 ДБПЩ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-463/20АВГ24 БЕЗ САХАРА- 1
```

Увеличение количества услуги **ДБПЩ** на 1.

**31К+1**

Вид PNR после запроса изменения количества услуг.

```
1БШРРЛ      СТАТУС:НЕ СОХР  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 14АВГ24 13:54 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.08.2024 23:59 (МОВ)  
    1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
    1 УТ-463   Y 20АВГ24 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
Т- 1 A 74951234567  
    2 M 79161234567 -1  
СО- 1 ДБПЩ УТ ХХ1 ВНКРЩН УТ-463/20АВГ24 БЕЗ САХАРА- 1  
    2 ДБПЩ УТ ТТ2 ВНКРЩН УТ-463/20АВГ24 БЕЗ САХАРА- 1
```

Статус изменяемого SSR элемента переведён в «**ХХ**». Добавлен SSR элемент с новым количеством услуг со статусом «**ТТ**».

**ЕО**

**ИО или \*Р**

Вид PNR после подтверждения изменения количества услуг.

```
1БШРРЛ      СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 14АВГ24 13:54 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.08.2024 23:59 (МОВ)  
    1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
    1 УТ-463   Y 20АВГ24 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
Т- 1 A 74951234567  
    2 M 79161234567 -1  
СО- 1 ДБПЩ УТ ХХ1 ВНКРЩН УТ-463/20АВГ24 БЕЗ САХАРА- 1  
    2 ДБПЩ УТ НК2 ВНКРЩН УТ-463/20АВГ24 БЕЗ САХАРА- 1
```

Статус SSR элемента с новым количеством услуг изменен на «**НК**»

1.2. Подтверждение увеличения количества услуг, забронированных с помощью SVC элемента (SVC), EMD не оформлен.

PNR

1БШС10	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 16АВГ24 13:54 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 16.08.2024 14:25 (МОВ)	
1 СЕРОВ/ПЕТР 01ФЕВ85(М) /ПС /РФ/1234567897	
1 УТ-473 Y 17АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э	
T- 1 A 74957821315	
2 M 79161234567 -1	
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1	
СВС 1 HD1 /B/0BR///ТРАНСФЕР/ЮТ/РЩН/17АВГ24 П1	

Увеличение количества услуги **0BR** на 1.

### ЗУ1К+1

Вид PNR после запроса изменения количества услуг.

1БШС10	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 16АВГ24 13:54 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 16.08.2024 14:25 (МОВ)	
1 СЕРОВ/ПЕТР 01ФЕВ85(М) /ПС /РФ/1234567897	
1 УТ-473 Y 17АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э	
T- 1 A 74957821315	
2 M 79161234567 -1	
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1	
СВС 1 <b>XX1</b> /B/0BR///ТРАНСФЕР/ЮТ/РЩН/17АВГ24 П1	
2 <b>НИ2</b> /B/0BR///ТРАНСФЕР/ЮТ/РЩН/17АВГ24 П1	

Статус изменяемого СВС элемента переведен в «**XX**». Добавлен СВС элемент с новым количеством услуг со статусом «**НИ**».

### ЕО

#### ИО или \*Р

Вид PNR после подтверждения изменения количества услуг.

1БШС10	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 16АВГ24 13:54 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 16.08.2024 14:25 (МОВ)	
1 СЕРОВ/ПЕТР 01ФЕВ85(М) /ПС /РФ/1234567897	
1 УТ-473 Y 17АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э	
T- 1 A 74957821315	
2 M 79161234567 -1	
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1	
СВС 1 XX1 /B/0BR///ТРАНСФЕР/ЮТ/РЩН/17АВГ24 П1	
2 <b>HD2</b> /B/0BR///ТРАНСФЕР/ЮТ/РЩН/17АВГ24 П1	

Статус СВС элемента с новым количеством услуг изменен на «**HD**»

1.3. Подтверждение увеличения количества услуг, забронированных с помощью СВС элемента (SSR ASVC), EMD не оформлен.

### PNR

1БШФЖ4	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 09СЕН24 14:23 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
1 ОРЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 17МАР87(М) /ПС /РФ/1234567894	
1 УТ-473 Y 15СЕН24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э	
ТЛ-0900/15СЕН24/A (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)	
T- 1 A 74951234567	
2 M 79161234567 -1	

P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
CBC 1 HD1 /G/OAI/EMD-A//ЗАВТРАК П1С1

Увеличение количества услуги на 1.

**ЗУ1К+1**

Вид PNR после запроса изменения количества услуг.

1БШФЖ4 СТАТУС:НЕ СОХР  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 09СЕН24 14:23 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
1 ОРЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 17МАР87 (М) /ПС /РФ/1234567894  
1 UT-473 Y 15СЕН24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э  
ТЛ-0900/15СЕН24/A (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)  
T- 1 A 74951234567  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
CBC 1 **XX1** /G/OAI/EMD-A//ЗАВТРАК П1С1  
2 **НИ2** /G/OAI///ЗАВТРАК П1С1

Статус изменяемых SSR и CBC элементов переведен в «**XX**». Добавлены SSR элемент с новым количеством услуг со статусом «**ТТ**» и CBC элемент с новым количеством услуг со статусом «**НИ**».

**EO**

**ИО или \*P**

Вид PNR после подтверждения изменения количества услуг.

1БШФЖ4 СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 09СЕН24 14:23 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
1 ОРЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 17МАР87 (М) /ПС /РФ/1234567894  
1 UT-473 Y 15СЕН24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э  
ТЛ-0900/15СЕН24/A (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)  
T- 1 A 74951234567  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
CBC 1 XX1 /G/OAI/EMD-A//ЗАВТРАК П1С1  
2 **HD2** /G/OAI///ЗАВТРАК П1С1

Статус SSR элемента с новым количеством услуг изменен на «**НК**», статус CBC элемента с новым количеством услуг изменен на «**HD**».

**1.4. Подтверждение увеличения количества услуг, забронированных с помощью CBC+SSR элементов (EMD не оформлен).**

**PNR**

1БШРСЖ СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 14АВГ24 16:59 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.08.2024 23:59 (МОВ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-473 Y 17АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э  
T- 1 A 74951234567  
2 M 79161234567 -1  
3 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
CO- 1 ВГПЩ UT НК1 ВНКРЩН UT-473/17АВГ24 - 1  
CBC 1 HD1 /G/OAN///MEAL/SSR ВГПЩ П1С1

Увеличение количества услуги ВГПЩ на 1.

**31К+1**

Вид PNR после запроса изменения количества услуг.

1БШРСЖ	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 14АВГ24 16:59 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.08.2024 23:59 (МОВ)	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 УТ-473 Y 17АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э	
T- 1	A 74951234567
2	M 79161234567 -1
3	M 79161234567 -1
P- 1	EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО-	1 ВГПЩ УТ <b>ХХ1</b> ВНКРЩН УТ-473/17АВГ24 - 1
	2 ВГПЩ УТ <b>ТТ2</b> ВНКРЩН УТ-473/17АВГ24 - 1
CBC 1	<b>ХХ1</b> /G/0AN///MEAL/SSR ВГПЩ П1С1
	2 <b>НИ2</b> /G/0AN///MEAL/SSR ВГПЩ П1С1

Статус изменяемых SSR и CBC элементов переведен в «**ХХ**». Добавлены SSR элемент с новым количеством услуг со статусом «**ТТ**» и CBC элемент с новым количеством услуг со статусом «**НИ**».

**ЕО**

**ИО или \*P**

Вид PNR после подтверждения изменения количества услуг.

1БШРСЖ	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 14АВГ24 16:59 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.08.2024 23:59 (МОВ)	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 УТ-473 Y 17АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э	
T- 1	A 74951234567
2	M 79161234567 -1
3	M 79161234567 -1
P- 1	EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО-	1 ВГПЩ УТ <b>ХХ1</b> ВНКРЩН УТ-473/17АВГ24 - 1
	2 ВГПЩ УТ <b>НК2</b> ВНКРЩН УТ-473/17АВГ24 - 1
CBC 1	<b>ХХ1</b> /G/0AN///MEAL/SSR ВГПЩ П1С1
	2 <b>НД2</b> /G/0AN///MEAL/SSR ВГПЩ П1С1

Статус SSR элемента с новым количеством услуг изменен на «**НК**», статус CBC элемента с новым количеством услуг изменен на «**НД**».

**1.5. Подтверждение увеличения количества услуг, забронированных с помощью CBC+SSR элементов (EMD оформлен).**

**PNR**

1В03ШШ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 25СЕН24 15:00 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 25.09.2024 23:59 (МОВ)	
1 ЛЕСКОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 07ДЕК91(М) /ПС /РФ/1234567897	
1 УТ-473 Y 29СЕН24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э	
T- 1	M 79161234567 -1
СО-	1 ВГПЩ УТ <b>НК1</b> ВНКРЩН УТ-473/29СЕН24 - 1
CBC 1	<b>Н11</b> /G/0AN/EMD-A/2986190040542К1/ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД/SSR ВГПЩ П1С1

Увеличение количества услуги **0АН** на 1.

**3У1К+1**

Вид PNR после запроса изменения количества услуг.

1В03ШШ	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 25СЕН24 15:00 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 25.09.2024 23:59(МОВ)	
1 ЛЕСКОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 07ДЕК91(М) /ПС /РФ/1234567897	
1 УТ-473 У 29СЕН24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э	
Т- 1 М 79161234567 -1	
СО- 1 ВГПЩ УТ <b>ХХ1</b> ВНКРЩН УТ-473/29СЕН24 - 1	
2 ВГПЩ УТ <b>ТТ2</b> ВНКРЩН УТ-473/29СЕН24 - 1	
СВС 1 <b>ХХ1</b> /G/0АН/EMD-A/2986190040542К1/ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОВЕД/SSR ВГПЩ П1С1	
2 <b>НИ2</b> /G/0АН///ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОВЕД/SSR ВГПЩ П1С1	

Статусы изменяемых SSR и СВС элементов переведены в «**ХХ**». Добавлены SSR элемент с новым количеством услуг со статусом «**ТТ**» и СВС элемент с новым количеством услуг со статусом «**НИ**».

**ЕО**

**ИО или \*Р**

Вид PNR после подтверждения изменения количества услуг.

1В03ШШ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 25СЕН24 15:00 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 25.09.2024 23:59(МОВ)	
1 ЛЕСКОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 07ДЕК91(М) /ПС /РФ/1234567897	
1 УТ-473 У 29СЕН24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э	
Т- 1 М 79161234567 -1	
СО- 1 ВГПЩ УТ <b>ХХ1</b> ВНКРЩН УТ-473/29СЕН24 - 1	
2 ВГПЩ УТ <b>НК2</b> ВНКРЩН УТ-473/29СЕН24 - 1	
СВС 1 <b>ХХ1</b> /G/0АН/EMD-A/2986190040542К1/ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОВЕД/SSR ВГПЩ П1С1	
2 <b>HD2</b> /G/0АН///MEAL/SSR ВГПЩ П1С1	

Статус SSR элемента с новым количеством услуг изменен на «**НК**», статус СВС элемента с новым количеством услуг изменен на «**HD**».

#### 4.3.1.2. Отказ в увеличении количества услуг.

2.1. Отказ на запрос увеличения количества услуг, забронированных с помощью SSR элемента.

**PNR**

1БШРСР	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 14АВГ24 16:17 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.08.2024 23:59(МОВ)	
1 ВОРОНИН/СЕРГЕЙ ОЗИЮЛ92(М) /ПС /РФ/1234567893	
1 УТ-473 У 19АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э	
Т- 1 А 74951234567	
2 М 79161234567 -1	
Р- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1	
СО- 1 СХБГ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-473/19АВГ24 БАГАЖ 20КГ- 1	

Увеличение количества услуги **СХБГ** на 2.

**31К+2**

Вид PNR после запроса изменения количества услуг.

1БШРСР СТАТУС:НЕ СОХР  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 14АВГ24 16:17 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.08.2024 23:59(МОВ)  
1 ВОРОНИН/СЕРГЕЙ 03ИЮЛ92(М) /ПС /РФ/1234567893  
1 UT-473 Y 19АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э  
T- 1 A 74951234567  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
CO- 1 СХБГ УТ **ХХ1** ВНКРЩН UT-473/19АВГ24 БАГАЖ 20КГ- 1  
2 СХБГ УТ **ТТ3** ВНКРЩН UT-473/19АВГ24 БАГАЖ 20КГ- 1

Статус изменяемого SSR элемента переведен в «**ХХ**». Добавлен SSR элемент с новым количеством услуг со статусом «**ТТ**». Остальные параметры перенесены с изменяемого элемента на новый.

EO

ИО или \*P

Вид PNR после получения отказа на запрос увеличения количества услуг.

1БШРСР СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 14АВГ24 16:17 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.08.2024 23:59(МОВ)  
1 ВОРОНИН/СЕРГЕЙ 03ИЮЛ92(М) /ПС /РФ/1234567893  
1 UT-473 Y 19АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э  
T- 1 A 74951234567  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
CO- 1 СХБГ УТ **ХХ1** ВНКРЩН UT-473/19АВГ24 БАГАЖ 20КГ- 1  
2 СХБГ УТ **НЕ3** ВНКРЩН UT-473/19АВГ24 БАГАЖ 20КГ/FAILED TO BOOK SSR XBAG- 1  
3 СХБГ УТ **НК1** ВНКРЩН UT-473/19АВГ24 БАГАЖ 20КГ- 1

Статус SSR элемента с новым количеством услуг изменен на «**НЕ**». Добавлен SSR элемент с первоначальным количеством услуг со статусом «**НК**».

2.2. Отказ на запрос увеличения количества услуг, забронированных с помощью CBC+SSR элементов (EMD не оформлен).

PNR

1БШРТ4 СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 14АВГ24 17:47 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.08.2024 23:59(МОВ)  
1 ФЕДОРОВ/ФЕДОР 28АПР85(М) /ПС /РФ/1234567895  
1 UT-473 Y 20АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э  
T- 1 A 74951234567  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
CO- 1 АВПЩ УТ НК1 ВНКРЩН UT-473/20АВГ24 - 1  
CBC 1 HD1 /G/0AN///MEAL/SSR АВПЩ П1С1

Увеличение количества услуги ВГПЩ на 2.

31К+2

Вид PNR после запроса изменения количества услуг.

1БШРТ4 СТАТУС:НЕ СОХР  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 14АВГ24 17:47 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.08.2024 23:59(МОВ)  
1 ФЕДОРОВ/ФЕДОР 28АПР85(М) /ПС /РФ/1234567895  
1 UT-473 Y 20АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э  
T- 1 A 74951234567  
2 M 79161234567 -1

P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО- 1 АВПЩ УТ <b>ХХ1</b> ВНКРЩН УТ-473/20АВГ24 - 1
2 АВПЩ УТ <b>ТТ3</b> ВНКРЩН УТ-473/20АВГ24 - 1
СВС 1 <b>ХХ1</b> /G/0AN///MEAL/SSR АВПЩ П1С1
2 <b>НИЗ</b> /G/0AN///MEAL/SSR АВПЩ П1С1

Статусы изменяемых SSR и СВС элементов переведены в «**ХХ**». Добавлены SSR элемент с новым количеством услуг со статусом «**ТТ**» и СВС элемент с новым количеством услуг со статусом «**НИ**». Остальные параметры перенесены с изменяемого элемента на новый.

**ЕО**

**ИО ИЛИ \*Р**

Вид PNR после получения отказа на запрос увеличения количества услуг.

1БШРТ4 СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 14АВГ24 17:47 ют (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.08.2024 23:59 (МОВ)
1 ФЕДОРОВ/ФЕДОР 28АПР85 (М) /ПС /РФ/1234567895
1 UT-473 Y 20АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э
T- 1 A 74951234567
2 M 79161234567 -1
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО- 1 АВПЩ УТ <b>ХХ1</b> ВНКРЩН УТ-473/20АВГ24 - 1
2 АВПЩ УТ <b>НЕ3</b> ВНКРЩН УТ-473/20АВГ24 FAILED TO CONFIRM SSR AVML- 1
<b>3 АВПЩ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-473/20АВГ24 - 1</b>
СВС 1 <b>ХХ1</b> /G/0AN///MEAL/SSR АВПЩ П1С1
2 <b>НЕ3</b> /G/0AN///MEAL/FAILED TO CONFIRM SSR AVML/SSR АВПЩ П1С1
3 <b>НД1</b> /G/0AN///MEAL/SSR АВПЩ П1С1

Статусы SSR и СВС элементов с новым количеством услуг изменины на «**НЕ**». Добавлены элементы с первоначальным количеством услуг - SSR со статусом «**НК**» и СВС со статусом «**НД**».

**2.3. Отказ на запрос увеличения количества услуг, забронированных с помощью CBC+SSR элементов (EMD оформлен).**

**PNR**

1БШРФШ СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 15АВГ24 09:05 ют (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.08.2024 23:59 (МОВ)
1 ЖАРОВА/АННА 14ИЮЛ99 (Ж) /ПС /РФ/1234567897
1 UT-473 Y 18АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э
T- 1 A 74951234567
2 M 79161234567 -1
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО- 1 АВПЩ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-473/18АВГ24 - 1
СВС 1 <b>Н1</b> /G/0AN/EMD-A/2988200022172K1/ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОВЕД/SSR АВПЩ П1С1

Увеличение количества услуги **АВПЩ** на 2.

31К+2

Вид PNR после запроса изменения количества услуг.

1БШРФШ СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 15АВГ24 09:05 ют (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.08.2024 23:59 (МОВ)
1 ЖАРОВА/АННА 14ИЮЛ99 (Ж) /ПС /РФ/1234567897
1 UT-473 Y 18АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э

T-	1	A	74951234567
	2	M	79161234567 -1
P-	1	EMAIL TEST@MAIL.RU	-1
CO-	1	АВПЩ УТ <b>ХХ1</b> ВНКРЩН УТ-473/18АВГ24	- 1
	2	АВПЩ УТ <b>ТТ3</b> ВНКРЩН УТ-473/18АВГ24	- 1
CBC	1	<b>ХХ1</b> /G/0AN/EMD-A/2988200022172K1/ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД/SSR АВПЩ П1С1	
	2	<b>НИ3</b> /G/0AN///ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД/SSR АВПЩ П1С1	

Статусы SSR и CBC элементов со старым количеством услуг переведены в «**ХХ**». Добавлены SSR элемент с новым количеством услуг со статусом «**ТТ**» и CBC элемент с новым количеством услуг со статусом «**НИ**». Остальные параметры перенесены с изменяемого элемента на новый.

## EO

### ИО ИЛИ \*P

Вид PNR после получения отказа на запрос увеличения количества услуг.

1БШРФШ	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 15АВГ24 09:05 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.08.2024 23:59 (МОВ)	
1 ЖАРОВА/АННА 14ИЮЛ99 (Ж) /ПС /РФ/1234567897	
1	UT-473 Y 18АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э
T-	1 A 74951234567
	2 M 79161234567 -1
P-	1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
CO-	1 АВПЩ УТ <b>НЕ3</b> ВНКРЩН УТ-473/18АВГ24 FAILED TO CONFIRM SSR AVML- 1
	2 АВПЩ УТ <b>НК1</b> ВНКРЩН УТ-473/18АВГ24 - 1
CBC	1 <b>НИ1</b> /G/0AN/EMD-A/2988200022172K1/ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД/SSR АВПЩ П1С1
	2 <b>НЕ3</b> /G/0AN///ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД/FAILED TO CONFIRM SSR AVML/SSR АВПЩ П1С

Статусы SSR и CBC элементов с новым количеством услуг изменены на «**НЕ**». Возвращены статусы элементов с первоначальным количеством услуг, для SSR элемента на «**НК**», для CBC элемента на «**НИ**».

#### 4.3.1.2. Уменьшение количества услуг.

##### 2.1. Уменьшение количества услуг, забронированных с помощью SSR элемента.

PNR

```
1БШРХ2      СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 15АВГ24 09:39 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.08.2024 23:59 (МОВ)  
    1 ОЗЕРОВ/НИКОЛАЙ 28ЯНВ91 (М) /ПС /РФ/1234567898  
1  УТ-473   Y 19АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э  
T- 1 A 74951234567  
    2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
CO- 1 ДЛБЖ УТ НК2 ВНКРЩН УТ-473/19АВГ24 БАГАЖ- 1
```

Уменьшение количества услуги **ДБПЩ** на 1.

**31К-1**

Вид PNR после запроса изменения количества услуг.

```
1БШРХ2      СТАТУС:НЕ СОХР  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 15АВГ24 09:39 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.08.2024 23:59 (МОВ)  
    1 ОЗЕРОВ/НИКОЛАЙ 28ЯНВ91 (М) /ПС /РФ/1234567898  
1  УТ-473   Y 19АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э  
T- 1 A 74951234567  
    2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
CO- 1 ДЛБЖ УТ XX2 ВНКРЩН УТ-473/19АВГ24 БАГАЖ- 1  
    2 ДЛБЖ УТ TT1 ВНКРЩН УТ-473/19АВГ24 БАГАЖ- 1
```

Статус изменяемого SSR элемента переведен в «**XX**». Добавлен SSR элемент с новым количеством услуг и статусом «**TT**». Остальные параметры перенесены с изменяемого элемента на новый.

**ЕО**

**ИО ИЛИ \*Р**

Вид PNR после подтверждения изменения количества услуг.

```
1БШРХ2      СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 15АВГ24 09:39 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.08.2024 23:59 (МОВ)  
    1 ОЗЕРОВ/НИКОЛАЙ 28ЯНВ91 (М) /ПС /РФ/1234567898  
1  УТ-473   Y 19АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э  
T- 1 A 74951234567  
    2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
CO- 1 ДЛБЖ УТ XX2 ВНКРЩН УТ-473/19АВГ24 БАГАЖ- 1  
    2 ДЛБЖ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-473/19АВГ24 БАГАЖ- 1
```

SSR элемент с новым количеством услуг подтвержден, статус изменен на «**НК**»

##### 2.2. Уменьшение количества услуг, забронированных с помощью CBC элемента (SVC).

## PNR

### СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 05СЕН24 10:00 ТКП (00118580,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 05.09.2024 23:59 (МОВ)  
1 СОРОКИН/ПЕТР ИВАНОВИЧ 15АВГ95 (М) /ПС /РФ/1234567898  
1 УТ-473 Y 08СЕН24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
CBC 1 HD2 /B/0BR///ТРАНСФЕР/ЮТ/РЩН/07СЕН24 П1

Уменьшение количества услуги **0BR** на 1.

### ЗУК-1

Вид PNR после запроса изменения количества услуг.

1БШФКП СТАТУС:НЕ СОХР  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 05СЕН24 10:00 ТКП (00118580,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 05.09.2024 23:59 (МОВ)  
1 СОРОКИН/ПЕТР ИВАНОВИЧ 15АВГ95 (М) /ПС /РФ/1234567898  
1 УТ-473 Y 08СЕН24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
CBC 1 **XX2** /B/0BR///ТРАНСФЕР/ЮТ/РЩН/07СЕН24 П1  
2 **НИ1** /B/0BR///ТРАНСФЕР/ЮТ/РЩН/07СЕН24 П1

Статус изменяемого CBC(SVC) элемента переведен в «XX». Добавлен CBC(SVC) элемент с новым количеством услуг и статусом «НИ».

### ЕО

### ИО или \*Р

Вид PNR после подтверждения изменения количества услуг.

1БШФКП СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 05СЕН24 10:00 ТКП (00118580,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 05.09.2024 23:59 (МОВ)  
1 СОРОКИН/ПЕТР ИВАНОВИЧ 15АВГ95 (М) /ПС /РФ/1234567898  
1 УТ-473 Y 08СЕН24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
CBC 1 XX2 /B/0BR///ТРАНСФЕР/ЮТ/РЩН/07СЕН24 П1  
2 **HD1** /B/0BR///ТРАНСФЕР/ЮТ/РЩН/07СЕН24 П1

CBC(SVC) элемент с новым количеством услуг подтвержден, статус изменен на «HD»

**2.3. Уменьшение количества услуг, забронированных с помощью CBC+SSR элементов (EMD не оформлен).**

## PNR

1БШРХ4 СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 15АВГ24 10:02 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.08.2024 23:59 (МОВ)  
1 КОЛОСОВА/МАРИНА 25НОЯ90 (Ж) /ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-473 Y 20АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э  
T- 1 A 74951234567  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
СО- 1 АВПЩ УТ НК2 ВНКРЩН УТ-473/20АВГ24 - 1  
CBC 1 HD2 /G/0AN//MEAL/SSR АВПЩ П1С1

Уменьшение количества услуги АВПЩ на 1.

### 31к-1

Вид PNR после запроса изменения количества услуг.

```
1БШРХ4      СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 15АВГ24 10:02 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.08.2024 23:59 (МОВ)
1 КОЛОСОВА/МАРИНА 25НОЯ90(Ж) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-473   Y 20АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э
T- 1 A 74951234567
2 M 79161234567 -1
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО- 1 АВПЩ UT ХХ2 ВНКРЩН UT-473/20АВГ24 - 1
    2 АВПЩ UT ТТ1 ВНКРЩН UT-473/20АВГ24 - 1
СВС 1 ХХ2 /G/0AN///MEAL/SSR АВПЩ П1С1
    2 НИ1 /G/0AN///MEAL/SSR АВПЩ П1С1
```

Статусы изменяемых SSR и СВС элементов переведены в «**ХХ**». Добавлены SSR элемент с новым количеством услуг со статусом «**ТТ**» и СВС элемент с новым количеством услуг со статусом «**НИ**». Остальные параметры перенесены с изменяемого элемента на новый.

EO

ИО или \*P

Вид PNR после подтверждения изменения количества услуг.

```
1БШРХ4      СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 15АВГ24 10:02 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.08.2024 23:59 (МОВ)
1 КОЛОСОВА/МАРИНА 25НОЯ90(Ж) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-473   Y 20АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э
T- 1 A 74951234567
2 M 79161234567 -1
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО- 1 АВПЩ UT ХХ2 ВНКРЩН UT-473/20АВГ24 - 1
    2 АВПЩ UT НК1 ВНКРЩН UT-473/20АВГ24 - 1
СВС 1 ХХ2 /G/0AN///MEAL/SSR АВПЩ П1С1
    2 НД1 /G/0AN///MEAL/SSR АВПЩ П1С1
```

Статус SSR элемента с новым количеством услуг изменен на «**НК**», статус СВС элемента с новым количеством услуг изменен на «**НД**».

2.4. Уменьшение количества услуг, забронированных с помощью CBC+SSR элементов (EMD оформлен).

PNR

```
1БШРХ5      СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 15АВГ24 10:05 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.08.2024 10:38 (МОВ)
1 ЯКОВЛЕВА/ОЛЬГА 23СЕН80(Ж) /ПС /РФ/1234567894
1 UT-473   Y 16АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э
T- 1 A 74951234567
2 M 79161234567 -1
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО- 1 АВПЩ UT НК2 ВНКРЩН UT-473/16АВГ24 - 1
СВС 1 Н12 /G/0AN/EMD-A/2988200022173К1/ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОВЕД/SSR АВПЩ П1С1
```

Уменьшение количества услуги **0AN** на 1.

### ЗУ1К-1

Вид PNR после запроса изменения количества услуг.

```
1БШРХ5      СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 15АВГ24 10:05 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.08.2024 10:38 (МОВ)
1 ЯКОВЛЕВА/ОЛЬГА 23СЕН80 (Ж) /ПС /РФ/1234567894
1 UT-473   Y 16АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э
T- 1 A 74951234567
2 M 79161234567 -1
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
CO- 1 АВПЩ УТ XX2 ВНКРЩН UT-473/16АВГ24 - 1
      2 АВПЩ УТ TT1 ВНКРЩН UT-473/16АВГ24 - 1
CBC 1 XX2 /G/0AN/EMD-A/2988200022173K1/ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОВЕД/SSR АВПЩ П1С1
      2 НИ1 /G/0AN///ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОВЕД/SSR АВПЩ П1С1
```

Статусы изменяемых SSR и CBC элементов переведены в «**XX**». Добавлены SSR элемент с новым количеством услуг со статусом «**ТТ**» и CBC элемент с новым количеством услуг со статусом «**НИ**».  
Остальные параметры перенесены с изменяемого элемента на новый.

ЕО

ИО или \*Р

Вид PNR после подтверждения изменения количества услуг.

```
1БШРХ5      СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 15АВГ24 10:05 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.08.2024 10:38 (МОВ)
1 ЯКОВЛЕВА/ОЛЬГА 23СЕН80 (Ж) /ПС /РФ/1234567894
1 UT-473   Y 16АВГ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э
T- 1 A 74951234567
2 M 79161234567 -1
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
CO- 1 АВПЩ УТ XX2 ВНКРЩН UT-473/16АВГ24 - 1
      2 АВПЩ УТ НК1 ВНКРЩН UT-473/16АВГ24 - 1
CBC 1 XX2 /G/0AN/EMD-A/2988200022173K1/ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОВЕД/SSR АВПЩ П1С1
      2 HD1 /G/0AN///ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОВЕД/SSR АВПЩ П1С1
```

Статус SSR элемента с новым количеством услуг изменен на «**НК**», статус CBC элемента с новым количеством услуг изменен на «**HD**».

#### **4.3.1.3. Порядок действий для восстановления в PNR услуги, на которую есть выписанный EMD, в случае отказа от изменения количества услуг.**

Чтобы восстановить в PNR услуги, на которые уже есть выписанный EMD, в случае отказа от изменения количества услуг, необходимо выполнить следующие действия:

1. Восстановить статусы услуги для соответствующих SSR элементов (с **XX** на **НК**) и CBC элементов с выписанным EMD (с **XX** на **Н1**). Для этого надо изменить количество услуг до количества услуг, на которое было оформлено EMD.
2. Произвести обмен. Вид обмена необходимо согласовывать с авиакомпанией.

#### **Отказ от увеличения количества услуг.**

1. У пассажира есть выписанный ЭМД 2988200022244 на 1 услугу спец. питание, забронированную с помощью SSR VGML и CBC с RFISC=0AN.

```
1БШФХГ      СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 09СЕН24 11:10 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.09.2024 23:59 (МОВ)  
1 ТРОФИМОВ/ИГОРЬ ИВАНОВИЧ 23МАЙ90 (М) /ПС /РФ/1234567898  
1 UT-473 Y 20СЕН24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э  
T- 1 A 74951234567  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
СО- 1 ВГПЩ УТ НК1 ВНКРЩН UT-473/20СЕН24 - 1  
CBC 1 Н11 /G/0AN/EMD-A/2988200022244K1/ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД/SSR ВГПЩ П1С1
```

2. Затем пассажир попросил увеличить количество услуги VGML с 1-й до 3-х.

**31к+2**

**EO**

**ИО или \*Р**

```
1БШФХГ      СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 09СЕН24 11:10 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.09.2024 23:59 (МОВ)  
1 ТРОФИМОВ/ИГОРЬ ИВАНОВИЧ 23МАЙ90 (М) /ПС /РФ/1234567898  
1 UT-473 Y 20СЕН24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э  
T- 1 A 74951234567  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
СО- 1 ВГПЩ УТ ХХ1 ВНКРЩН UT-473/20СЕН24 - 1  
2 ВГПЩ УТ НК3 ВНКРЩН UT-473/20СЕН24 - 1  
CBC 1 ХХ1 /G/0AN/EMD-A/2988200022244K1/ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД/SSR ВГПЩ П1С1  
2 HD3 /G/0AN///MEAL/SSR ВГПЩ П1С1
```

3. Пассажир передумал увеличивать количество услуги VGML с 1-й до 3-х и решил оставить только одну услугу VGML, на которую у него уже есть выписанный ЭМД 2988200022244 в CBC под номером 1 в PNR.

Для восстановления статуса услуги VGML (с **XX** на **НК**) и восстановления статуса CBC с RFISC=0AN и выписанным ЭМД 2988200022244 (с **XX** на **Н1**), надо сначала запросом **32к-2** уменьшить в PNR количество услуги VGML с 3-х до 1-й услуги.

## 32К-2

1БШФХ СТАТУС:НЕ СОХР  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 06СЕН24 09:53 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 06.09.2024 23:59 (МОВ)  
1 ТРОФИМОВ/ИГОРЬ ИВАНОВИЧ 23МАЙ90 (М) /ПС /РФ/1234567895  
1 UT-473 У 23СЕН24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э  
T- 1 A 74951234567  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
СО- 1 ВГПЩ УТ ХХ1 ВНКРЩН UT-473/23СЕН24 - 1  
2 ВГПЩ УТ ХХ3 ВНКРЩН UT-473/23СЕН24 - 1  
3 АДМД УТ НК1 1Н ТО УТ BY 07SEP 0955 MOW OTHERWISE WILL BE XLD  
**4 ВГПЩ УТ ТТ1 ВНКРЩН UT-473/23СЕН24 - 1**  
СВС 1 XX1 /G/0AN/EMD-A/2988200022240K1/ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОВЕД/SSR ВГПЩ П1С1  
2 XX3 /G/0AN///MEAL/SSR ВГПЩ П1С1  
**3 НИ1 /G/0AN///MEAL/SSR ВГПЩ П1С1**

EO

ИО ИЛИ \*Р

1БШФХГ СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 09СЕН24 11:10 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.09.2024 23:59 (МОВ)  
1 ТРОФИМОВ/ИГОРЬ ИВАНОВИЧ 23МАЙ90 (М) /ПС /РФ/1234567898  
1 UT-473 У 20СЕН24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э  
T- 1 A 74951234567  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
СО- 1 ВГПЩ УТ ХХ1 ВНКРЩН UT-473/20СЕН24 - 1  
2 ВГПЩ УТ ХХ3 ВНКРЩН UT-473/20СЕН24 - 1  
**3 ВГПЩ УТ НК1 ВНКРЩН UT-473/20СЕН24 - 1**  
СВС 1 XX1 /G/0AN/EMD-A/2988200022244K1/ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОВЕД/SSR ВГПЩ П1С1  
2 XX3 /G/0AN///MEAL/SSR ВГПЩ П1С1  
**3 HD1 /G/0AN///MEAL/SSR ВГПЩ П1С1**

4. Выполнить обмен ЭМД 2988200022244 с одной услуги снова на одну услугу, запрос **ЭМДМ**.

Рекомендуется произвести проверку тарификации обмена услуги.

**ТМ/ПО+УЗ+У1**

\*1БШФХГ (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20СЕН24 09:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО  
001 AAA 1000.00 0.00 0.00 1000.00  
-----  
ИТОГО 1000.00 0.00 0.00 1000.00 РУБ  
1. AAA 03 G/0AN 1000.00 0AN ТП:C7.Ц.УТ.ОС.0AN.Ф.10002  
-0.00 0AN ТП:C7.Ц.УТ.ОС.0AN.Ф.10002  
\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
AAA G/0AN

5. Подать запрос на обмен услуги.

**ЭМДМ+УЗ+У1**

Вид PNR после завершения обмена.

1БШФХГ	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 09СЕН24 11:10 ЮТ (29842300, МОВ, РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.09.2024 23:59 (МОВ)	
1 ТРОФИМОВ/ИГОРЬ ИВАНОВИЧ 23МАЙ90(М) /ПС /РФ/1234567898	
1 UT-473 У 20СЕН24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э	
T- 1 A 74951234567	
2 M 79161234567 -1	
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1	
СО- 1 ВГПЩ УТ XX3 ВНКРЩН UT-473/20СЕН24 - 1	
2 ВГПЩ УТ НК1 ВНКРЩН UT-473/20СЕН24 - 1	
СВС 1 XX3 /G/0AN///MEAL/SSR ВГПЩ П1С1	
2 НГ1 /G/0AN/EMD-A/2988200022245K1/ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД/SSR ВГПЩ П1С1	

## 5. Ввод формы оплаты услуг (необязательно)

Форма оплаты дополнительных услуг при первоначальном оформлении автоматически системой будет установлена **НАЛ**.

Если форма оплаты отлична от НАЛ, то необходимо указать нужную форму командой **ДФ**.

Формат запроса:

**ДФ / (ТИП) +У (Ном) /<СУММА (ВАЛ)> / (ФОП) <+Код\_Авт> (Пробел) (Фин\_докум)**

При операции по повышению класса обслуживания (upgrade), формат запроса ДФ следующий:

**ДФ/МУ+У (Ном) /<СУММА (ВАЛ)> / (ФОП) <+Код\_Авт> (Пробел) (Фин\_докум)**

где

**ДФ**..... код запроса

**ТИП**..... тип услуги

**МУ**..... код операции по повышению класса обслуживания (upgrade)

**+У**..... услуга (буква У), СВС элемент в PNR

**Ном**..... номер соответствующего СВС элемента в PNR

**СУММА**..... сумма для частичной оплаты перевозки по платежному документу

**ВАЛ**..... код валюты (если код валюты не указан, то подразумевается валюта работы пульта)

**ФОП**..... код формы оплаты

**+Код\_Авт**.... код авторизации (максимум 6 символов)

Примечание: В сеансе ТКП ввод кода авторизации обязателен.

**Пробел**..... обязательно вводится перед параметром **Фин\_докум**

**Фин\_докум**.... код платежного документа (максимум 41 символ)

**Внимание!** Запрос ДФ сохраняет оценку услуги. Если есть значительный разрыв во времени между вводом формы оплаты и выпиской EMD, то перед выпиской EMD обязательно следует проверять тарификацию услуги.

Например:

- ввод формы оплаты на всю сумму сбора за дополнительную услугу:

**ДФ/С+У1//ПП N123 ОOO AAA**

*09СКГБ БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ			
ПП	2245.00	N123 ОOO AAA	
-----			
	2245.00	РУБ	
AAA 01 ТА 298 Б/0DG			
0DG	2235.00	ПП	N123 ОOO AAA
ПР	10.00	ПП	N123 ОOO AAA

ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 2245.00 РУБ

- частичная оплата стоимости сбора за операцию upgrade по ФОП=ПП:

**ДФ/МУ+У1/500/ПП N456 ООО ПОЛЕТ**

*001804 БЛАНК EMD	-26823.00
НА	27323.00
ПП	500.00
	N456 ООО ПОЛЕТ
-----	
	1000.00 РУБ
AAA 01 ТА 298 А/060	
060	500.00 НА
	500.00 ПП N456 ООО ПОЛЕТ
НАЛИЧНЫМИ 500.00 РУБ	

Для проверки установленной формы оплаты используется запрос **ТМФ**.

## 5.1. Ввод формы оплаты для услуг разных типов одновременно.

Формат запроса:

**ДФ/ (ТИП1)+У (список1)+(ТИП2)+У (список2)+(ТИП3)+У (список3) /<СУММА (ВАЛ)>/  
(ФОП)<+Код\_Авт>(Пробел)(Фин\_докум)**

где

**У** ..... услуга (буква У), СВС элемент в PNR

**список** .... номер или список соответствующих СВС элементов в PNR

- Номера услуг в списках не должны пересекаться,
- один из списков может быть пустой, т.е. все остальные услуги.

Примеры ввода оплаты для разных услуг одновременно.

00ФЛ7Д	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18НОЯ19 14:19 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.11.2019 17:07	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-473 У 20НОЯ19 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э	
T- 1 A 74957821315	
2 M 79161234567 -1	
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	
CBC 1 HD1 /G/BF1/EMD-A//БЛИНЧИКИ П1С1	
2 HD1 /G/SW1/EMD-A//СЭНДВИЧ С ГОВЯДИНОЙ П1С1	
3 HD1 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С1	
4 HD1 /E/0AG/EMD-A//ВИП ЗАЛ П1С1	
5 HD1 /A/03Р/EMD-A//ПРИОРИТЕТНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ П1С1	

**ДФ/С+УЗ+Ф+У/1100/ПП ООО ПОЛЕТ**

*00ФЛ7Д БЛАНК EMD	-10377.00
НА	12447.00
ПП	1100.00      ООО ПОЛЕТ
-----	
	3170.00 РУБ
AAA 01 ТА 298 G/BF1	
BF1	350.00 НА
02 ТА 298 G/SW1	
SW1	350.00 НА
03 ТА 298 C/OFN	
OFN	1270.00 НА
<b>04 ТА 298 Е/0AG</b>	
0AG	100.00 НА
05 ТА 298 А/03Р	100.00 ПП      ООО ПОЛЕТ
03Р	1000.00 ПП      ООО ПОЛЕТ

НАЛИЧНЫМИ 2070.00 РУБ

## 5.2. Редактирование формы оплаты.

При оплате EMD пластиковой картой (запрос **ДФ**) можно редактировать реквизиты введенной карты (код авторизации, дата окончания срока действия пластиковой карты и т.д.).

Для редактирования реквизитов пластиковой карты используется запрос **ДФДП**, который подается после запроса **ДФСП** (вывод списка активных ФОП в PNR).

Условия применения запроса **ДФДП**:

1. Форма оплаты: ПК, или СС(лат), или ПП.
2. Форма оплаты должна быть сохранена.
3. Авторизация не завершена.
4. Не все связанные купоны напечатаны (редактируется ФОП для ненапечатанных).

Формат запроса для вызова списка активных ФОП в данном PNR:

**ДФСП+У (Ном)**

где:

+У..... услуга (буква У), CBC элемент в PNR

Ном..... номер соответствующего CBC элемента в PNR

Например,

**ДФСП+У2**

*Если ФОП можно редактировать, то после номера строки ставится звездочка, а если нельзя, то точка.*

Формат запроса для редактирования ФОП:

**ДФДП (Ном)**

где:

**Ном.....** номер строки в списке ДФСП

Например,

**ДФДП1**

В ответ на экран выводится маска.

Пример маски:

ФОРМА ОПЛАТЫ	04Г2ДГ ПК	350.00	КАРТА:  СА   СА510000XXXXXX0008	ГОДН:
ВЛАДЕЛЕЦ:	ОРГ:			STAN:
ЦЕНТР:	ЦЕНТР:	RRN:	ABT:  AAA123  ABT.ДАТА:    >	

Описание полей:

Поле	Назначение
<b>1-я строка</b>	
ФОРМА ОПЛАТЫ	Тип операции. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.
04Г2ДГ	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.
ПК	Форма оплаты (ФОП)
350.00	Сумма по данной ФОП
<b>2-я строка</b>	
ОРГ:	Организация, выдавшая платежный документ. Для <b>ФОП=ПК/СС</b> не заполняется
КАРТА:  СА   СА510000XXXXXX0008	СА - Код типа пластиковой карты СА510000XXXXXX0008 – номер пластиковой карты. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.
<b>3-я строка</b>	
ВЛАДЕЛЕЦ:	Владелец платежного документа
ГОДН:	Дата окончания срока действия пластиковой карты Формат: ММ/ГГ <i>Пример заполнения:</i> годн:  10/22  – октябрь 2022 года
<b>4-я строка (данные авторизации)</b>	
ЦЕНТР:	Центр авторизации

ABT:	Код авторизации Пример заполнения: ABT:  FBD123
ABT.ДАТА:	Дата авторизации
STAN:	Дополнительный параметр авторизации
RRN:	Дополнительный параметр авторизации

Пример. Ввод ФОП=ПК с помощью запроса ДФ для оплаты EMD на услугу BF1.

### 1. Вызвать PNR.

04Г2ДГ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04МАЙ21 12:45 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 04.05.2021 18:33	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-461 Y 07МАЙ21 ВНКРЩН НК1 1130 1600 LSN Э	
T- 1 A 74957821315	
2 M 79161234567 -1	
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 05MAY 0228Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
CBC 1 Н11 /C/0FN/EMD-A/2986150015044К1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1С1	
<b>2 HD1 /G/BF1/EMD-A//БЛИНЧИКИ П1С1</b>	

### 2. Проверить тарификацию.

**TM/Ф+У2**

*04Г2ДГ(БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 07МАЙ21 11:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО
001 AAA 350.00 0.00 0.00 350.00
-----
ИТОГО 350.00 0.00 0.00 350.00 РУБ
1. AAA 02 G/BF1 350.00 BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.100000
*** СБОРЫ ***: AAA G/BF1

### 3. Ввести ФОП.

**ДФ/Ф+У2//ПК+AAA123 CA510000000000000008**

*04Г2ДГ БЛАНК EMD
ПК 350.00 ABT:AAA123 КАРТА:CA CA510000XXXXXX0008
-----
350.00 РУБ
AAA 02 TA 298 G/BF1
BF1 350.00 ПК CA510000XXXXXX0008/CA/AAA123
ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 350.00 РУБ

#### 4. Вызывать список активных ФОП в данном PNR.

Можно вызвать список активных ФОП как для конкретной услуги, так и для нескольких или всех.

Например, список ФОП для всех услуг:

#### ДФСП+У

```
*04Г2ДГ БЛАНК ЕMD
          -8275.00
1.    НА      10225.00
2★    ПК      350.00
КАРТА:СА CA510000XXXXXX0008
ВЛАДЕЛЕЦ:                                     ГОДН:
АВТОРИЗОВАНО:
ЦЕНТР:           АВТ:AAA123   АВТ.ДАТА:           STAN:
RRN:                                         ОТМ.ДАТА:
```

**Примечание:** Если ФОП можно редактировать, то после номера ставится звездочка (вторая строка), а если нельзя, то точка (первая строка).

Вызов списка ФОП для конкретной услуги, в нашем примере это услуга, забронированная во втором СВС элементе.

#### ДФСП+У2

```
*04Г2ДГ БЛАНК ЕMD
1★    ПК      350.00
КАРТА:СА CA510000XXXXXX0008
ВЛАДЕЛЕЦ:                                     ГОДН:
АВТОРИЗОВАНО:
ЦЕНТР:           АВТ:AAA123   АВТ.ДАТА:           STAN:
RRN:                                         ОТМ.ДАТА:
```

#### 5. Редактирование ФОП.

Вызвать маску редактирования ФОП.

#### ДФДП1

```
+ ФОРМА ОПЛАТЫ
04Г2ДГ     ПК      350.00
        ОРГ:+     | КАРТА:+СА | +CA510000XXXXXX0008
        ВЛАДЕЛЕЦ:+ |           |           |
        ЦЕНТР:+    | АВТ:+AAA123| АВТ.ДАТА:           |
        RRN:+     |           |           | + >
                           |           |           | + >
```

Ввести необходимые реквизиты.

В данном примере дату окончания срока действия пластиковой карты, код авторизации был взят из запроса ДФ.

```
+ ФОРМА ОПЛАТЫ
04Г2ДГ     ПК      350.00
        ОРГ:+     | КАРТА:+СА | +CA510000XXXXXX0008
        ВЛАДЕЛЕЦ:+ |           |           |
        ЦЕНТР:+    | АВТ:+AAA123| АВТ.ДАТА:           |
        RRN:+     |           |           | + >
                           |           |           | + >
```

ВВОД

После ввода маски в систему на экран выйдет скорректированная информация о ФОП.

\*04Г2ДГ БЛАНК ЕМД

1\* ПК 350.00

КАРТА:СА СА510000XXXXXX0008

ВЛАДЕЛЕЦ:

ГОДН:12.2022

АВТОРИЗОВАНО:

ЦЕНТР: АВТ:AAA123 АВТ.ДАТА:

STAN:

RRN:

ОТМ.ДАТА:

ИНФОРМАЦИЯ ВВЕДЕНА. ВВОД ЗАВЕРШЕН

6. Сохранить оценку.

**EO**

7. Завершить диалог командой **E** или продолжить оформление ЕМД.

## 6. Отмена ввода формы оплаты

До выпуска EMD (печати квитанции) можно отменить ввод формы оплаты, для этого нужно подать запрос **AM**, затем **EO**. Запрос **AM** не только отменяет ввод формы оплаты, но и стирает сохраненную оценку.

Формат запроса:

**AM+У (Ном) / -**

где

**AM**..... код запроса

**+У**..... услуга (буква У), СВС элемент в PNR

**Ном**..... номер соответствующего СВС элемента в PNR (необяз.)

**/**..... разделительный знак

**-**..... знак «минус» - признак отмены с сохранением СВС элемента в PNR

Ответное сообщение

**ОЦЕНКА СТЕРТА**

Примеры форматов ввода:

<b>AM+У1/-</b>	Отмена ввода формы оплаты для услуги, забронированной в указанном СВС элементе (под номером 1).
<b>AM+У1-3/-</b>	Отмена ввода формы оплаты услуг, забронированных в указанных СВС элементах (под номерами 1, 2, 3), с сохранением СВС элементов в PNR.
<b>AM+У/-</b>	Отмена ввода формы оплаты для всех услуг

Например, оформлены услуги разного типа с разными формами оплаты.

PNR

```
1В3ПСС      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 28НОЯ24 09:37 ТКП (00118580,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 28.11.2024 23:59(МОВ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-463   У 30НОЯ24 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
CO- 1 ADMD 1H НК1 TO UT BY 28NOV 1744Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 HD1 /C/0GP/EMD-A/ТЛ 28НОЯ24 2044 МОВ/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1  
2 HD1 /G/BF1/EMD-A/ТЛ 28НОЯ24 2044 МОВ/БЛИНЧИКИ П1С1  
3 HD1 /A/03Р/EMD-A/ТЛ 28НОЯ24 2044 МОВ/ПРИОРИТЕТНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ П1С1
```

Просмотр справки о тарификации услуг с отображением формы оплаты.

**ТМФ/С+У1+Ф+У**

\*1В3ПСС БЛАНК EMD

НА	350.00		
ПП	2500.00	ЗАО АВИА	
СС	3050.00	АБТ:123456 КАРТА:СА СА510000XXXXXX0008	
<hr/>			
	5900.00	РУБ	
AAA 01 TA 298 C/0GP			
0GP	3000.00	CC	CA510000XXXXXX0008/СА/123456
SA	50.00	CC	CA510000XXXXXX0008/СА/123456
02 TA 298 G/BF1			
BF1	350.00	НА	
03 TA 298 E/0BX			
0BX	2500.00	ПП	ЗАО АВИА

Отмена ввода формы оплаты.

**AM+Y1-3/-**

**AM+Y/-**

ОЦЕНКА СТЕРТА
---------------

Просмотр справки о тарификации услуг с отображением формы оплаты.

**TMF/C+Y1+F+Y**

*1В3ПСС БЛАНК ЕМД			
НА	5900.00		
<hr/>			
	5900.00	РУБ	
AAA 01 TA 298 C/0GP			
0GP	3000.00	НА	
SA	50.00	НА	
02 TA 298 G/BF1			
BF1	350.00	НА	
03 TA 298 E/0BX			
0BX	2500.00	НА	

## 7. Справки по тарификации при автоматическом расчете стоимости услуг

Перед оформлением EMD необходимо проверить тариф, выбранный системой. Для этого используется запрос **ТМ** (вызов справки по тарификации). В ответ будет выведен экран с информационным расчетом стоимости услуг в бронировании и итоговой стоимостью.

Для тарификации услуги в PNR должен быть CBC элемент.

Формат запроса:

**ТМ<Вид></Код\_опер>/ (тип) +У (Ном)**

где

**ТМ** ..... код запроса

/ ..... разделитель «/»

**вид** ..... вид отображения тарификации

**L/P** - Многостраничная справка по тарификации с возможностью листания,

**F/F** - Справка о формах оплаты в тарификации с поэлементной конкретизацией,

**R/R** - Тарификация маршрута с отображением строки расчета тарифа или стоимости по купонам,

**B/B** - Справка о структуре тарификации с привязкой к номерам бланков, можно определить количество купонов/документов, на которых будут оформлены услуги.

**Код\_опер** .. код операции, для которой производится тарификация.

**S/P** - показ только сохраненной тарификации, если она есть (после оформления услуги)

**RF/AP** - показ тарификации при возврате услуг (только неиспользованные услуги)

**RF/AP** или **RFV/APD** – при добровольном возврате услуги

**RFI/APB** – при вынужденном возврате услуги

**EX/PO** - показ тарификации при обмене

**EX/PO** или **EXV/POD** – при добровольном обмене услуги

**EXI/POB** – при вынужденном обмене услуги

**UN/OT** - показ тарификации при экстренном возврате EMD

/ ..... разделитель «/»

**тип** ..... тип услуги

**B/B** - Ручная кладь. Подкод всегда **0LN**.

**C/C** - Тариф на сверхнормативный багаж, например, при регистрации и т.д.

**R/R** - Тариф на сверхнормативный багаж, предварительно оплаченный.

**F/F** - Дополнительная услуга, связанная с полетом.

**T/B** - Дополнительная услуга, связанная с билетом.

**M/M** - Дополнительная услуга – товары.

**R/P** - Дополнительная услуга – подмена правила возврата.

+ ..... разделитель

**У** ..... услуга (буква У), CBC элемент в PNR

**Ном** ..... номер соответствующего CBC элемента в PNR

В запросе **ТМ** для операции возврата указываются только неиспользованные услуги. Если в запросе указывается использованная услуга, то на экран будет выведен системный ответ:

НЕВОЗМОЖНО СДАТЬ/ОБМЕНЯТЬ 'ИСПОЛЬЗОВАННЫЙ' СЕГМЕНТ

### **Внимание!!!**

Для правильности оценки багажа необходимо указывать все забронированные для пассажира в PNR услуги с одним типом, в том числе и ранее проданные.

Примеры форматов ввода:

<b>ТМ/М+У1</b>	Тарификация доп. услуги, забронированной в указанном СВС элементе (под номером 1), тип услуги «М».
<b>ТМ/С+У</b>	Тарификация всех доп. услуг, забронированных во всех СВС элементах, тип услуг С (сверхнормативный багаж / charge).
<b>ТМ/Р+У1-3</b>	Тарификация доп. услуг, забронированных в указанных СВС элементах (под номерами 1, 2, 3), тип услуги «Р» (предварительно оплаченный багаж).
<b>ТМ/Ф+У3,5</b>	Тарификация доп. услуг, забронированных в указанных СВС элементах (под номерами 3, 5), тип услуги «Ф» (услуга, связанная с полетом).
<b>ТМР/М+У1</b>	Тарификация доп. услуг с отображение расчета тарифа. Стоимость отображается или величиной по купонам или в строке расчёта тарифа.
<b>ТМ/АП+У1,2</b>	Тарификация добровольного возврата неиспользованных услуг, забронированных в 1, 2 СВС элементах.
<b>ТМ/АПВ+У3,4</b>	Тарификация вынужденного возврата неиспользованных услуг, забронированных в 3, 4 СВС элементах.
<b>ТМ/П+У2,3</b>	Показ только сохраненной тарификации после оформления услуг, забронированных в 2, 3 СВС элементах.
<b>ТМФ/Р+У1-3</b>	Показ справки о тарификации услуг, забронированных в 1, 2, 3 СВС элементах с отображением формы оплаты.
<b>ТМБ/Ф+У1,4</b>	Показ справки о серии ЭМД для услуг, забронированных в 1, 4 СВС элементах, с отображением количества документов/купонов.

Если услуга не может быть рассчитана, то система не позволит оформить EMD по «проблемной услуге». На экране справки напротив услуги, которая не может быть рассчитана, появится текст «**НЕТ ОЦЕНКИ**».

### **ТМ/С+У1**

*00ДПТЦ (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****							
	ТАРИФ	СВОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО			
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00			
-----	-----	-----	-----	-----			
ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ			
1. AAA 03 C/0GP		<b>НЕТ ОЦЕНКИ</b>					
*** СВОРЫ ***:							
AAA C/0GP							

Примеры справок по тарификации багажа с одним типом (в PNR для пассажира забронировано более одной услуги).

1. В PNR забронированы две услуги по перевозке багажа с RFISC=0CC.

04ГК8Г	СТАТУС:
66MOS ТИ99ГРС1471 МОВКЕС 12АВГ21 13:32 ТИ (ТИ000001,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 12.08.2021 23:59	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891	
1 Y7-105 Y 20АВГ21 ДМДНАК НК1 2230 0640 #1 LSN Э	
T- 1 A 74951234567	
2 M 79161234567 -1	
CVC 1 HD1 /C/0CC/EMD-A//ПЕРВОЕ ЗАРЕГИСТРИР МЕСТО П1С1	
2 HD1 /C/0CC/EMD-A//ПЕРВОЕ ЗАРЕГИСТР МЕСТО П1С1	

Для уточнения правил применения тарифа для услуги 0CC вызвать справку **УСЛТ** по конкретному подкоду.

**УСЛТ///ПКОД=0CC**

ПЛАТА ЗА УСЛУГИ:
# ПСС А/К ГЕО КОД/ПКОД ТИП ССР ККП БРН
1. 1 ТИ МОВ-НРС С/0CC Р 10000.00РУБ
1Е СВЕРХНОРМАТИВНОЕ МЕСТО ЭМД-А ЗА ПЕРЕВОЗКУ
1KM [C5.Ц.Y7.OC.0CC.C] [C7.Ц.Y7.OC.0CC.C.8430]

НАЙДЕНА 1 ЗАПИСЬ

## ТП1

ДОП.СЕРВИС. ОПИСАНИЕ

АВК Y7, СБОР ОС, ПОДКОД '0CC', ТИП С, [C5.Ц.Y7.OC.0CC.C(35365843)]  
ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 25.06.2021 08:37:41  
ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 25.06.2021 08:37:41  
ОТРАСЛЕВОЙ ПОДКОД.  
ГРУППА 'BG'-BAGGAGE.  
КОДВ: 'С'-БАГАЖ.  
ТИП ЭМД: ЭМД-А.  
НАЗВАНИЕ: '1Е СВЕРХНОРМАТИВНОЕ МЕСТО'.  
ДОП.СЕРВИС. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ  
АВК Y7, СБОР ОС, ПОДКОД '0CC', НОМЕР 8430, ТИП С  
[C7.Ц.Y7.OC.0CC.C.8430(35366048)]  
ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 09.07.2021 21:11:25  
ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 09.07.2021 21:11:25  
ПОДКОД: '1Е СВЕРХНОРМАТИВНОЕ МЕСТО (0CC)'.  
ПРИМЕНЯЕТСЯ ДЛЯ:  
- ПЕРЕВОЗОК  
БАГАЖ:  
**ПРИМЕНИМО К МЕСТАМ С 1 ПО 1 СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА.**

СБОР ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ. НА СБОР КОМИССИЯ НЕ НАЧИСЛЯЕТСЯ. СБОР НЕ ИНТЕРЛАЙН.  
ЧАСТЬ

ПЛАТА ЗА УСЛУГИ:  
10000.00 РУБ. [Ц.Y7.170.76]  
СБОР НАЗНАЧАЕТСЯ ЗА БАГАЖНУЮ ПЕРЕВОЗКУ/BAGGAGE TRAVEL.  
ПРОВЕРЯТЬ НАЛИЧИЕ УСЛУГИ ПЕРЕД ПРОДАЖЕЙ.  
ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ/ПРИ РЕГИСТРАЦИИ: 'ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ'.

Согласно полученной справки пассажир может приобрести только одну данную услугу.

В запросе на тарификацию необходимо перечислить все забронированные услуги.

**ТМ/Р+У1,2 или ТМ/Р+У**

\*04ГК8Г(БЛАНК EMD) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20АВГ21 22:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО  
001 AAA 10000.00 0.00 0.00 10000.00  
-----  
ИТОГО 10000.00 0.00 0.00 10000.00 РУБ  
1. AAA 01 C/0CC 10000.00 0CC ТП:С7.Ц.У7.ОС.0CC.С.8430/1  
2. 02 C/0CC НЕТ ОЦЕНКИ  
\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
AAA C/0CC  
C/0CC

В справке отображено, что оценивается и подлежит продаже только первая услуга.

2. В PNR забронированы две услуги по перевозке багажа с RFISC=0CC, на одну из услуг оформлен EMD-A.

04ГК8Р СТАТУС:  
66MOS ТИ99ГРС1471 МОВКЕС 12АВГ21 14:10 ТИ (ТИ000001, МОВ, РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 12.08.2021 23:59  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М)/ПС /РФ/1234567891  
1 У7-105 У 19АВГ21 ДМДНАК НК1 2230 0640 #1 LSN Э  
Т- 1 А 74951234567  
2 М 79161234567 -1  
СВС 1 Н11 /С/0CC/EMD-A/**4764550000289к1**/1Е СВЕРХНОРМАТИВНОЕ МЕСТО П1С1  
2 HD1 /С/0CC/EMD-A//ПЕРВОЕ ЗАРЕГИСТРИР МЕСТО П1С1

В запросе на тарификацию необходимо перечислить все забронированные услуги.

**ТМ/Р+У1,2 или ТМ/Р+У**

\*04ГК8Р(БЛАНК EMD) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО  
001 AAA 0.00 0.00 0.00 0.00  
-----  
ИТОГО 0.00 0.00 0.00 0.00 РУБ  
1. AAA 01 C/0CC ЭМД ОФОРМЛЕН  
2. 02 C/0CC НЕТ ОЦЕНКИ  
\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
AAA C/0CC  
C/0CC

Из полученной справки видно, что на одну из услуг уже оформлен EMD и дополнительно продать услугу нельзя.

### Примеры справок по сохраненной тарификации.

00ДПМЗ СТАТУС:  
 99ГРС ГГТРЭВЛ32 МОВГАН 05ИЮН19 08:15 ГГ (ГГ000003,МОВ,РФ)  
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 05.06.2019 23:59  
 1 ГРУШИНА/ОЛЬГА 01ЯНВ80(Ж) /ПС /РФ/1234567899  
 1 IO-222 У 06ИЮН19 ВНКЕКБ НК1 1230 1650 LST Э  
 2 ГГ-113 Э 06ИЮН19 ЕКБТЛЧ НК1 1800 2210 LST Э  
 Т- 1 А (8712)224789  
 Р- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU  
 СО- 1 HMCT IO HK1 BNKEKB IO-222/06ИЮН19 01F- 1  
 2 HMCT ZG HK1 EKBTLC GG-113/06ИЮН19 01F- 1  
 3 ADMD DT HK1 TO IO BY 05JUN 1119Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 4 ADMD DT HK1 TO ZG BY 05JUN 1212Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 СВС 1 Н11 /A/0B5/EMD-A/0244550000152К1/ВЫБОР МЕСТА/SSR HMCT П1С1  
 2 Н11 /A/CMF/EMD-A/0244550000152К2/ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ВЫБОР МЕСТА/SSR HMCT  
 П1С2

### 1. Тарификация оформленных услуг.

**ТМ/Ф+У1 , 2**

\*00ДПМЗ (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
 ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО  
 001 AAA 0.00 0.00 0.00 0.00  
 -----  
 ИТОГО 0.00 0.00 0.00 0.00 РУБ  
 1. AAA 01 A/0B5 ЭМД ОФОРМЛЕН  
 2. 02 A/CMF ЭМД ОФОРМЛЕН  
 \*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
 AAA A/0B5  
 A/CMF

### 2. Показ справки по тарификации сохраненной оценки (тарификация проданных услуг)

**ТМ/П+У1 , 2**

\*00ДПМЗ (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
 ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО  
 001 AAA 600.00 0.00 0.00 600.00  
 -----  
 ИТОГО 600.00 0.00 0.00 600.00 РУБ  
 1. AAA 01 A/0B5 500.00 0B5 ТП:C7.Ц.ИО.ОС.0B5.Ф.10  
 2. 02 A/CMF 100.00 CMF ТП:C7.Ц.ГГ.ОС.CMF.Ф.100  
 \*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
 AAA A/0B5  
 A/CMF

### 3. Показ тарификации при добровольном возврате услуг.

**ТМ/АП+У1 , 2**

*00ДПМ3 (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	-500.00	0.00	0.00	-500.00
-----	-----	-----	-----	-----
ИТОГО	-500.00	0.00	0.00	-500.00 РУБ
1. AAA 01 A/0B5	-500.00	0B5 ТП:C7.Ц.Ю.ОС.0B5.Ф.10		
2. 02 A/CMF	-0.00	CMF ТП:C7.Ц.ГГ.ОС.CMF.Ф.100		
*** СБОРЫ ***:				
AAA A/0B5				
A/CMF				

### 4. Показ тарификации при вынужденном возврате услуг.

**ТМ/АПВ+У1 , 2**

*00ДПМ3 (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	-600.00	0.00	0.00	-600.00
-----	-----	-----	-----	-----
ИТОГО	-600.00	0.00	0.00	-600.00 РУБ
1. AAA 01 A/0B5	-500.00	0B5 ТП:C7.Ц.Ю.ОС.0B5.Ф.10		
2. 02 A/CMF	-100.00	CMF ТП:C7.Ц.ГГ.ОС.CMF.Ф.100		
*** СБОРЫ ***:				
AAA A/0B5				
A/CMF				

## 7.1. Получение справки по тарификации услуг разных типов одновременно.

Возможно получение справки по тарификации услуг разных типов одновременно.

Формат запроса:

**ТМ</Код\_опер>/ (тип1)+у(список1)+(тип2)+у(список2)+(тип3)+у(список3)**

где

**тип . . . . .** тип услуги

**у . . . . .** услуга (буква У), СВС элемент в PNR

**список . . .** номер или список соответствующих СВС элементов в PNR

**Примечание:** - номера услуг в списках не должны пересекаться,  
- один из списков может быть пустой, т.е. все остальные услуги.

Примеры форматов ввода:

**ТМ/С+У1+Ф+У3 , 4**

**ТМ/М+У1+С+У**

**ТМ/Ф+У1 , 2+С+У3-6+М+У**

## Примеры получения информации о тарификации разных услуг одновременно.

00ДПТЦ СТАТУС:  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 06ИЮН19 11:35 ТКП  
 1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М) /ПС /РФ/1234567891  
 1 UT-454 Y 09ИЮН19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
 2 UT-804 Y 09ИЮН19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э  
 Т- 1 A 74957821315  
 2 M 79161234567 -1  
 Р- 1 (1H) CANNOT GET PNR 03CK00  
 CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 07JUN 0000Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 2 ADMD DT НК1 TO UT BY 07JUN 0010Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 CBC 1 HD1 /G/BF1/EMD-A//БЛИНЧИКИ П1С1  
 2 HD1 /G/BF1/EMD-A//БЛИНЧИКИ П1С2  
 3 HD1 /C/0GP/EMD-A//ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1  
 4 HD1 /C/0GP/EMD-A//ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2  
 5 HD1 /A/03P/EMD-A//ПРИОРИТЕТНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ П1С1

### ТМ/Ф+У1 , 2+С+У4 , 5

\*00ДПТЦ(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 09ИЮН19 05:15 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  

	ТАРИФ	СВОРОЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	1955.00	0.00	0.00	1955.00
ИТОГО	1955.00	0.00	0.00	1955.00 РУБ

1. AAA 01 G/BF1 350.00 BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.100000  
 2. 02 G/BF1 350.00 BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.100000  
 3. 04 C/0FN 18.00EBP 1255.00 (695.00/10.00) OFN ТП:C7.A.UT.OC.OFN.  
 C.103400/0  
 4. 05 C/0FN (04) OFN ТП:C7.A.UT.OC.OFN.  
 C.103400/0  
 \*\*\* СВОРОЫ \*\*\*:  
 AAA G/BF1  
 G/BF1  
 C/0FN  
 C/0FN

### ТМ/Ф+У+С+У4 , 5

\*00ДПТЦ(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 09ИЮН19 05:15 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  

	ТАРИФ	СВОРОЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	2955.00	0.00	0.00	2955.00
ИТОГО	2955.00	0.00	0.00	2955.00 РУБ

1. AAA 01 G/BF1 350.00 BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.100000  
 2. 02 G/BF1 350.00 BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.100000  
 3. 03 A/03P 1000.00 03Р ТП:C7.A.UT.OC.03P.Ф.100000  
 4. 04 C/0FN 18.00EBP 1255.00 (695.00/10.00) OFN ТП:C7.A.UT.OC.OFN.  
 C.103400/0  
 5. 05 C/0FN (04) OFN ТП:C7.A.UT.OC.OFN.  
 C.103400/0  
 \*\*\* СВОРОЫ \*\*\*:  
 AAA G/BF1  
 G/BF1  
 A/03P  
 C/0FN  
 C/0FN

**ТМБ/Ф+У1 , 2+С+У4 , 5**

*00ДПТЦ БЛАНК EMD	МРШ	ТЦЕ	НК	ЦЕ	ТК	НМ	НТ	БЛ	ИСП		
AAA 01 ТА 298 G/BF1			01	01	01				EMD	0000000001	K1
02 ТА 298 G/BF1			01	02	02				EMD	0000000001	K2
04 ТА 298 C/0FN			04	04	04		2		EMD	0000000000	K1
05 ТА 298 C/0FN			04	04	04		2		EMD	0000000000	K2

Указанные в запросе услуги будут оформлены на двух разных двухкупонных ЭМД.

**ТМФ/Ф+У1 , 2+С+У4 , 5**

*00ДПТЦ БЛАНК EMD	-25118.00										
НА	26818.00										
ПП	1255.00					N123	ООО ПОЛЕТ				
<hr/>											
	2955.00	РУБ									
AAA 01 ТА 298 G/BF1											
BF1	350.00	НА									
02 ТА 298 G/BF1											
BF1	350.00	НА									
03 ТА 298 A/03P											
03P	1000.00	НА									
04 ТА 298 C/0FN											
OFN	1255.00	ПП	N123	ООО ПОЛЕТ							
05 ТА 298 C/0FN											
OFN	(04)	ПП	N123	ООО ПОЛЕТ							

Для услуги OFN форма оплаты ПП, а для услуг BF1, 03P форма оплаты НАЛ.

После тарификации дополнительной услуги можно вызвать детальную информацию по выбранной услуге.

Формат запроса: **ТП (Ном\_вар)**

Например: **ТП2**

Пример.

```
09СМБ7      СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 01АПР15 11:50 ТКП
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-455   Y 04АПР15 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
2 UT-454   Y 10АПР15 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
T- 1 A 74951234567
СВС 1 HD1 /C/0DG/EMD-A//СБОР ЗА ФАКТИЧЕСКИЙ ВЕС П1С1
2 HD1 /C/0DG/EMD-A//СБОР ЗА ФАКТИЧЕСКИЙ ВЕС П1С2
```

**Тарификация дополнительной услуги****ТМ/С+У1 , 2**

*09СМБ7 (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 04АПР15 04:15 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	4470.00	10.00	0.00	4480.00
<hr/>				
ИТОГО	4470.00	10.00	0.00	4480.00 РУБ
1. AAA 01 Б/0DG 30.00ЕВР 2235.00 (74.50/1.00) 0DG ТП:C7.A.UT.OC.0DG.C. 607382				

2.	02 Б/0DG	30.00ЕВР 2235.00 (74.50/1.00) 0DG ТП:C7.A.UT.OC.0DG.C.
607382		
*** СБОРЫ ***:		
AAA Б/0DG	ПР=10.00	
Б/0DG		

## Вызов детальной информации

### ТП1

ПОДКОДЫ УСЛУГ  
АВК УТ, СБОР ОС, ПОДКОД '0DG', ТИП С, [C5.A.UT.OC.0DG.C(1032107)]  
ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 19.02.2015 12:48:27  
ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 19.02.2015 12:48:27  
ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПОДКОДЫ.  
ГРУППА 'BG'-БАГАЖ, ПОДГРУППА 'XS'-BAGGAGE EXCESS, ОПИСАНИЕ1 'WT'-WEIGHT SYSTEM CHARGE.  
КОДВ 'С'-БАГАЖ.  
ОТОБРАЖАЮТСЯ ВО ВРЕМЯ ОЦЕНКИ МАРШРУТА.  
ТИП ЭМД: ЭМД-А.  
НАЗВАНИЕ - 'ПЛАТА ЗА СВЕРХ НОРМАТИВН.БАГАЖ'  
ДОП.СЕРВИС: УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
АВК УТ, СБОР ОС, ПОДКОД '0DG', НОМЕР 607382, ТИП С  
[C7.A.UT.OC.0DG.C.607382(1032101)]  
ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 19.02.2015 11:26:57  
ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 19.02.2015 11:26:57  
ГЕОГРАФИЯ:  
ПРИМЕНИМО ДЛЯ ПЕРЕВОЗОК БАГАЖА (ВТ) ПО НАПРАВЛЕНИЮ ОТ МП1: 'РФ'-РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ [A.UT.178.AXX00059698]  
ДО МП2: 'РФ'-РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ [A.UT.178.AXX00070421]  
ЧАСТЬ  
ПУНКТ МП1 ИЛИ МП2 ИЛИ МП3 СЧИТАЕТСЯ ОСТАНОВКОЙ, ЕСЛИ ВРЕМЯ НАХОЖДЕНИЯ В ПУНКТЕ БОЛЕЕ 24 ЧАСОВ.  
СБОР НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ. НА СБОР КОМИССИЯ НАКЛАДЫВАЕТСЯ. СБОР НЕ ИНТЕРЛАЙН.  
ПЛАТА ЗА УСЛУГИ:  
30.00 ЕВР. [A.###.170.AXX00237517]  
СТОИМОСТЬ ВЫЧИСЛЯЕТСЯ ЗА КАЖДЫЙ КГ СВЕРХ НОРМЫ БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА. СБОРЫ ВКЛЮЧЕНЫ

## **7.2. Получение справки по тарификации услуг с отображением расчёта тарифа. Запрос TMP.**

Запрос **TMP** с указанием признака операции возврата показывает расчетную часть справки о возврате EMD.

Запрос **TMP** с указанием признака операции обмена показывает маску EMD, выдаваемого в обмен, с указанием всех данных EMD.

В остальных случаях показывает маску EMD с указанием всех данных EMD.

Запрос **TMP** срабатывает автоматически при использовании операций оформления, обмена, возврата EMD через «маску» (**ЭМДАХ/ЭМДМХ/ЭМДВХ**).

Формат запроса:

**TMP</Код\_опер> / (тип) +У (Ном)**

где

**TMP** ..... код запроса

**Код\_опер** .. код операции, для которой производится тарификация.

**RF/АП** – показ тарификации при возврате услуг (только неиспользованные услуги)

**RF/АП или RFV/АПД** – при добровольном возврате услуги

**RFI/АПВ** – при вынужденном возврате услуги

**EX/ПО** – показ тарификации при обмене

**EX/ПО или EXV/ПОД** – при добровольном обмене услуги

**EXI/ПОВ** – при вынужденном обмене услуги

**UN/ОТ** – показ тарификации при экстренном возврате EMD

/ ..... разделитель «/»

**тип** ..... тип услуги

+ ..... разделитель

**У** ..... услуга (буква У), СВС элемент в PNR

**Ном** ..... номер соответствующего СВС элемента в PNR

### **Примечания:**

1. Возможно получение справки по тарификации услуг разных типов одновременно.
2. По номеру строки оценки можно получить информацию по примененной записи С7: **тп (вар)**.
3. По номеру строки оценки можно получить информацию по НДС для EMD: **тп (вар) /ндс**.

Примеры тарификации с отображением расчета тарифа услуг, запрос TMP.

1. Тарификация с отображением стоимости услуги при оформлении EMD.

Трансферная перевозка на 2 участка. На 1-м и 2-м участке забронировано по одному месту багажа (0GP) и дополнительной услуге (BF1), на 2-м участке забронировано 1 место багажа (0FN).

**PNR**

```
1ВМЛНД      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21МАР25 09:09 ТКП (00118580,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.03.2025 23:59 (МОВ)  
1 КОЛОСОВ/ВАСИЛИЙ ИВАНОВИЧ 01АВГ97(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-580   Y 23МАР25 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э  
2 UT-453   Y 24МАР25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
CO- 1 ADMD 1H НК1 TO UT BY 21MAR 1622Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HD1 /C/0GP/EMD-A/ТЛ 21МАР25 1922 МОВ/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1  
2 HD1 /C/0GP/EMD-A/ТЛ 21МАР25 1922 МОВ/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2  
3 HD1 /G/BF1/EMD-A/ТЛ 21МАР25 1922 МОВ/БЛИНЧИКИ П1С1  
4 HD1 /G/BF1/EMD-A/ТЛ 21МАР25 1922 МОВ/БЛИНЧИКИ П1С2  
5 HD1 /C/0FN/EMD-A/ТЛ 23МАР25 2020 МОВ/ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2
```

1.1. В тарификации стоимость услуги показана по купонам.

1.1.1. Оформление однокупонного EMD (услуга 0FN по перевозке багажа, на 2-м сегменте).

**TMP/P+Y5**

```
01 КОЛОСОВ/ВАСИЛИЙ ИВАНОВИЧ  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 24МАР25 01:10 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
*1ВМЛНД-----ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----  
КОДВ - С БАГАЖ  
1. ПКОДВ - OFN БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ  
АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ  
УТ МОВТЮМ К2 2986101273119  
150.00ЕВР  
РУБ 14100.00 SA50РУБ 6С150РУБ  
  
РУБ 200.00ХТ  
РУБ 14300.00 НАЛ  
РСК 298 АВК УТ  
РАЗ/ЗАПР НДС1286.37 ПЛАТА ЗА УСЛУГУ НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ  
НЕ НА ВСЕЙ ПЕРЕВОЗКЕ  
В Т.Ч. НДС: А/К=1286.37[10.00%(Т:14100.00)=1281.82 10.00%(SA:50.00)=4.55]  
РУБ0.00 ДОПЛАТА  
  
ЧАСТЬ  
РУБ0.00 АГН
```

Описание полей.

01 КОЛОСОВ/ВАСИЛИЙ ИВАНОВИЧ

01 - Номер пассажира в PNR

КОЛОСОВ/ВАСИЛИЙ ИВАНОВИЧ - ФИО пассажира

**ОФОРМЛЕНИЕ ДО 24МАР25 01:10 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

Срок действия оценки по данному тарифу.

**\*1ВМЛНД-----ИНД.ОЦ: 0 (АВТО) -----**

- |                |   |
|----------------|---|
| <b>*1ВМЛНД</b> | - Номер PNR   |
| <b>ИНД.ОЦ:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Индикатор автоматического расчета.</li> <li>0 (авто) - по автоматический расчет (без ручного вмешательства)</li> <li>1 (модиф) - финансовые данные внесены вручную (запрос ТТ)</li> <li>2 (авт.с модиф.) — автоматический расчет, но были сделаны ручные изменения.</li> </ul> |

**КОДВ - С БАГАЖ**

Код для выписки EMD (RFIC) и его текстовое описание.

**1. ПКОДВ - 0FN БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ**

Подкод оформления (RFISC) и его текстовое описание.

<b>АК</b>	<b>ПО-ПП</b>	<b>НДД</b>	<b>НДП</b>	<b>ЭБ</b>
УТ	МОВТЮМ			K2 2986101273119

- |              |  |
|--------------|--|
| <b>АК</b>    | - Код авиакомпании-владельца сбора   |
| <b>ПО-ПП</b> | - Код(ы) аэропорта/города отправления/прибытия или код аэропорта/города, в котором купон будет предъявлен. |
| <b>НДД</b>   | <b>НДП</b> - Сроки действия купонов  |
| <b>ЭБ</b>    | - Номер соответствующего купона и билета, к которому будет оформлен EMD.                                   |

**150.00ЕВР**

Сумма и валюта тарифа купона

**РУБ 14100.00 SA50РУБ 6С150РУБ**

Эквивалент тарифа и сборов в валюте оплаты или строка расчета тарифа.

<b>РУБ 200.00ХТ</b>
<b>РУБ 14300.00 НАЛ</b>
<b>РСК 298 АВК УТ</b>

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>РУБ 200.00ХТ</b>     | - Итоговая величина сборов в валюте оплаты |
| <b>РУБ 14300.00 НАЛ</b> | - Итоговая сумма EMD в валюте оплаты       |
| <b>РСК 298 АВК УТ</b>   | - Расчетный код и код авиакомпании         |

**РАЗ/ЗАР НДС1286.37 ПЛАТА ЗА УСЛУГУ НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ**

Текст в графе «РАЗРЕШАЕТСЯ/ЗАПРЕЩАЕТСЯ»

**НЕ НА ВСЕЙ ПЕРЕВОЗКЕ**

Информационный текст с предупреждением (на оформление EMD не влияет).

**В Т.Ч. НДС: А/К=1286.37 [10.00% (Т:14100.00)=1281.82 10.00% (SA:50.00)=4.55]**

Расчет НДС.

**РУБ0.00 ДОПЛАТА**

Величина сборов ОВ, ОС в валюте оплаты.

**РУБ0.00 АГН**

Код валюты и сумма агентских сборов в валюте оплаты.

### 1.1.2. Оформление двухкупонного EMD (дополнительная услуга BF1 на 1 и 2 сегментах).

**TMP/Ф+УЗ , 4**

01 КОЛОСОВ/ВАСИЛИЙ ИВАНОВИЧ

ОФОРМЛЕНИЕ ДО 23МАР25 06:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
\*1ВМЛНД-----ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----

КОДВ - G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ АВИАПЕРЕВОЗКИ

1. ПКОДВ - BF1 БЛИНЧИКИ

АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ

УТ СОЧМОВ К1 2986101273119

**350.00РУБ**

2. ПКОДВ - BF1 БЛИНЧИКИ

АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ

УТ МОВТЮМ К2 2986101273119

**350.00РУБ**

**РУБ 700.00**

РУБ 0.00ХТ

РУБ 700.00 НАЛ

РСК 298 АВК УТ

РАЗ/ЗАПР НДС63.64 ПЛАТА ЗА УСЛУГУ НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ

В Т.Ч. НДС: А/К=63.64 [10.00% (Т:700.00)=63.64]

ЧАСТЬ

**РУБ0.00 ДОПЛАТА**

**РУБ0.00 АГН**

### 1.2. Тарификация услуг показана в строке расчета тарифа.

Стоимость услуг оценивается единым тарифом (трансферная перевозка багажа на 1 и 2 участках).

**TMP/Р+У1 , 2**

01 КОЛОСОВ/ВАСИЛИЙ ИВАНОВИЧ

ОФОРМЛЕНИЕ ДО 23МАР25 06:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
\*1ВМЛНД-----ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----

КОДВ - С БАГАЖ

1. ПКОДВ - 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 203СМ

АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ

УТ СОЧМОВ К1 2986101273119

2. ПКОДВ - 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 203СМ

АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ

UT	МОВТЮМ	K2 2986101273119
РУБ	3000.00	AER UT MOW UT TJM3000RUB3000END SA50РУБ
РУБ 50.00ХТ		
РУБ 3050.00 НАЛ		
РСК 298 АВК УТ		
РАЗ/ЗАПР НДС277.28		
В Т.Ч. НДС: А/К=277.28[10.00%(T:3000.00)=272.73 10.00%(SA:50.00)=4.55]		
РУБ0.00 ДОПЛАТА		
ЧАСТЬ		
РУБ0.00 АГН		

1.3. Маршрут из 4-х сегментов. Стоимость услуги по перевозке багажа оценивается единым тарифом (трансферная перевозка багажа).

#### PNR

1ВЛФ5Н	СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС1471 МОВКЕС 10MAP25 17:52 СУ 00000044 (00000044,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 10.03.2025 23:59(МОВ)	
1 ORLOV/PETR 01ЯНВ80 (М) /ПС /РФ/1234567898	
1 SU-7	Y 12MAP25 ПЛКШРМ НК1 1000 1130 LS2 Э
2 SU-1140	Y 12MAP25 ШРМСОЧ НК1 1620 2015 LS2 Э
3 SU-1129	Y 19MAP25 СОЧШРМ НК1 0605 0940 LS2 Э
4 SU-30	Y 19MAP25 ШРМПЛК НК1 1730 1900 LS2 Э
T- 1	A 74951234567
2	M 79161234567 -1
P- 1	EMAIL TEST@MAIL.RU -1
CBC 1	HD1 /C/053/EMD-A//SPORTINV 23KG 330SM П1С1
2	HD1 /C/053/EMD-A//SPORTINV 23KG 330SM П1С2
3	HD1 /C/053/EMD-A//SPORTINV 23KG 330SM П1С3
4	HD1 /C/053/EMD-A//SPORTINV 23KG 330SM П1С4

Тарификация услуг показана в строке расчета тарифа.

#### ТМР/Р+У1-4

01 ORLOV/PETR	ОФОРМЛЕНИЕ ДО 12MAP25 10:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
*1ВЛФ5Н-----	ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----
КОДВ - С БАГАЖ	
1. ПКОДВ - 053 SPORTING EQUIPMENT 23KG	
AK ПО-ПП НДД НДП ЭБ	
SU СПТМОВ K1 5552240009735	
2. ПКОДВ - 053 SPORTING EQUIPMENT 23KG	
AK ПО-ПП НДД НДП ЭБ	
SU МОВСОЧ K2 5552240009735	
3. ПКОДВ - 053 SPORTING EQUIPMENT 23KG	
AK ПО-ПП НДД НДП ЭБ	
SU СОЧМОВ K3 5552240009735	
4. ПКОДВ - 053 SPORTING EQUIPMENT 23KG	
AK ПО-ПП НДД НДП ЭБ	
SU МОВСПТ K4 5552240009735	
<b>РУБ 6800.00</b>	<b>LED SU MOW SU AER3400SU MOW SU LED3400RUB6800END</b>

РУБ	0.00ХТ
ЧАСТЬ	
РУБ	6800.00 НАЛ
РСК	555 АВК SU
РАЗ/ЗАПР НДС618.18	
В Т.Ч. НДС: А/К=618.18[10.00% (ТБ:6800.00)=618.18 18.00% (YR:0.00)=0.00]	
РУБ0.00 ДОПЛАТА	
РУБ0.00 АГН	

## 2. Тарификация с отображением стоимости услуги при указании признака операции обмена.

### 2.1. Обмен однокупонного EMD. Стоимость услуги показана по купонам

**PNR**

1ВМПШБ	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 23МАР25 16:06 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
1 ФРОЛОВ/ДЕНИС ПЕТРОВИЧ 14ИЮЛ01(М)/ПС /РФ/1234567891	
1	UT-580 Y 25МАР25 СОЧВНК HK1 0600 0630 LSN Э
2	UT-580 Y 24МАР25 СОЧВНК XX1 0600 0630 LSN Э
T-	1 A 74951234567
2	M 79161234567 -1
P-	1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
CO-	1 ADMD 1H HK1 TO UT BY 23MAR 1535Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
	2 ADMD 1H HK1 TO UT BY 23MAR 2137Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC	1 XX1 /C/0GP/EMD-A/2988200023262K1/БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 203СМ П1С2
	2 HD1 /C/0GP/EMD-A/ТЛ 24МАР25 0037 МОВ/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1

### Обмен с доплатой 500 руб

**ТМР/ПО+У2+У1**

01 ФРОЛОВ/ДЕНИС ПЕТРОВИЧ	ОФОРМЛЕНИЕ ДО 25МАР25 06:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
*1ВМПШБ-----	ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) -----
КОДВ - С БАГАЖ	
1. ПКОДВ - 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 203СМ	
АК	ПО-ПП НДД НДП ЭБ
УТ	СОЧМОВ К1 2982410876958
3500.00РУБ	
<b>РУБ</b>	<b>3500.00</b>
<b>РУБ</b>	
РУБ	0.00ХТ
<b>РУБ</b>	<b>500.00A</b> НАЛ А/В
РСК	298 АВК УТ
РАЗ/ЗАПР НДС318.18	
В Т.Ч. НДС: А/К=318.18[10.00% (T:3500.00)=318.18]	

### 2.2. Обмен двухкупонного EMD.

#### 2.2.1. Стоимость услуг показана по купонам.

**PNR**

1ВМПШН	СТАТУС:
--------	---------

99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 23МАР25 16:16 ЮТ (29842300, МОВ, РФ)  
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 23.03.2025 23:59 (МОВ)  
 1 СМИРНОВА/ОКСАНА ИВАНОВНА 15СЕН85 (Ж) /ПС /РФ/1234567893  
 1 UT-453 Y 25МАР25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э  
 2 UT-454 Y 27МАР25 РЩНВНК НК1 0715 0810 LSN Э  
 Т- 1 A 74951234567  
 2 M 79161234567 -1  
 Р- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
 CO- 1 ADMD 1H НК1 TO UT BY 23MAR 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 2 ADMD 1H НК1 TO UT BY 23MAR 2032Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 CBC 1 HI1 /G/0AI/EMD-A/2988200023264K1/ЗАВТРАК П1С1  
 2 HI1 /G/0AI/EMD-A/2988200023264K2/ЗАВТРАК П1С2  
 3 HD1 /G/BF1/EMD-A/ТЛ 23МАР25 2332 МОВ/БЛИНЧИКИ П1С1  
 4 HD1 /G/BF1/EMD-A/ТЛ 23МАР25 2332 МОВ/БЛИНЧИКИ П1С2

Обмен с уменьшением стоимости услуги полностью неиспользованного EMD. В справке **ТМР** будут отображены маска EMD, выдаваемого в обмен, и маска EMD на сумму, подлежащую возврату.

**ТМР/ПО+УЗ , 4+У1 , 2**

01 СМИРНОВА/ОКСАНА ИВАНОВНА  
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 25МАР25 01:10 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
 \*1ВМПШН-----ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----  
 КОДВ - G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ АВИАПЕРЕВОЗКИ  
 1. ПКОДВ - BF1 БЛИНЧИКИ  
 АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ  
 UT МОВТЮМ К1 2982410876959  
**350.00РУБ**  
 2. ПКОДВ - BF1 БЛИНЧИКИ  
 АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ  
 UT ТЮММОВ К2 2982410876959  
**350.00РУБ**  
**РУБ 700.00**  
  
 РУБ 0.00ХТ  
 НЕТ ДОПЛ А/Б  
 РСК 298 АВК UT  
 РАЗ/ЗАПР НДС63.64 ПЛАТА ЗА УСЛУГУ НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ  
 В Т.Ч. НДС: А/К=63.64[10.00%(T:700.00)=63.64]

**<Ф9>**

01 СМИРНОВА/ОКСАНА ИВАНОВНА  
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 26МАР25 23:59 (МОВ) - ПРАВИЛО СП/ЭУВ  
 \*1ВМПШН-----ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----  
 КОДВ - D ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ  
 3. ПКОДВ - 996 REFUNDABLE BALANCES  
 АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ  
 UT МОВ 23МАР25 26МАР25  
**1300.00РУБ**  
**РУБ 1300.00**  
  
 РУБ 0.00ХТ  
 РУБ 1300.00 НАЛ  
 РСК 298 АВК UT  
 РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/1234567893/РФ

## 2.2.2. Стоимость услуг оценивается единым тарифом.

**PNR**

1BMP04	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 23MAP25 16:34 5Н (5Н000000,МОВ,РФ)	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1	5N-148 Y 28MAP25 ПЛКАХГ НК1 1350 1520 LSN Э
2	5N-111 Y 29MAP25 АХГДМД НК1 1030 1200 LSN Э
3	5N-148 Y 26MAP25 ПЛКАХГ ХХ1 1350 1520 LSN Э
4	5N-111 Y 27MAP25 АХГДМД ХХ1 1030 1200 LSN Э
T-	1 A 74951234567
2	M 79161234567 -1
3	M 79161234567 -1
P-	1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
CBC	1 XX1 /C/0GP/EMD-A/3164010001271K1/ДОП МЕСТО БАГАЖА ДО 23КГ 203СМ П1С3
2	XX1 /C/0GP/EMD-A/3164010001271K2/ДОП МЕСТО БАГАЖА ДО 23КГ 203СМ П1С4
3	HD1 /C/0GP/EMD-A//ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
4	HD1 /C/0GP/EMD-A//ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2

Обмен полностью неиспользованного EMD с доплатой 100руб.

**TMR/ПО+УЗ , 4+У1 , 2**

01 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 28MAP25 13:50 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
*1BMP04-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) -----
КОДВ - С БАГАЖ
1. ПКОДВ - 0GP ДОП МЕСТО БАГАЖА ДО 23КГ 203СМ
AK ПО-ПП НДД НДП ЭБ
5N СПТАРХ K1 3162400005900
2. ПКОДВ - 0GP ДОП МЕСТО БАГАЖА ДО 23КГ 203СМ
AK ПО-ПП НДД НДП ЭБ
5N АРХМОВ K2 3162400005900
<b>РУБ 3105.00 LED 5N ARH 5N MOW3105RUB3105END</b>
РУБ
РУБ 0.00ХТ
<b>РУБ 100.00А НАЛ А/В</b>
РСК 316 АВК 5N
РАЗ/ЗАПР НДС282.27
В Т.Ч. НДС: А/К=282.27 [10.00% (T:3105.00)=282.27]

## 3.3. Запрос **TMR** с указанием признака операции возврата.

3.3.1. Справка **TMR** по возврату двухкупонного EMD. В справке показана расчетная часть справки о возврате полностью неиспользованного EMD.

**PNR**

1BMP46	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23MAP25 19:15 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 23.03.2025 23:59 (МОВ)	

1 ЛАНЦОВА/АННА 27МАЙ99 (Ж) /ПС /РФ/1234567893  
1 UT-454 Y 26МАР25 РЩНВНК НК1 0715 0810 LSN Э  
2 UT-453 Y 29МАР25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э  
Т- 1 A 74957821315  
СО- 1 ADMD 1H НК1 TO UT BY 24MAR 0555Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 Н11 /G/0AI/EMD-A/2986190083121K1/ЗАВТРАК П1С1  
2 Н11 /G/0AI/EMD-A/2986190083121K2/ЗАВТРАК П1С2

Справка о возврат одного из купонов (1-го купона).

ТМР/АП+У1

01 ЛАНЦОВА/АННА  
\*1BMP46-----ДОБ-ИНД.ОЦ:2 (АВТ.С МОДИФ.) -  
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=1000РУБ ХТ=50РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТА=30РУБ  
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=1000РУБ ХТ=0.00РУБ ZZ=0.00РУБ  
ПЛАТЫ=0.00РУБ  
УДЕРЖАНО: 0.00РУБ ПЛАТА=0.00РУБ  
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 1000РУБ  
НАЛИЧНЫМИ: 1000РУБ

**ВОЗВРАТ НЕВОЗМОЖЕН**

ВОЗВР. НДС: А/К=-90.91 [10.00% (T:1000.00)=90.91]

Т.к. в запросе ТМ указаны не все неиспользованные купоны EMD, то на экран выведен ответ о невозможности возврата указанного купона.

Справка о возврате EMD.

ТМР/АП+У1 , 2

01 ЛАНЦОВА/АННА  
\*1BMP46-----ДОБ-ИНД.ОЦ:2 (АВТ.С МОДИФ.) -  
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=2000РУБ ХТ=100РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТА=60РУБ  
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=2000РУБ ХТ=0.00РУБ ZZ=0.00РУБ  
ПЛАТЫ=0.00РУБ  
УДЕРЖАНО: 0.00РУБ ПЛАТА=0.00РУБ  
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 2000РУБ  
НАЛИЧНЫМИ: 2000РУБ

ВОЗВР. НДС: А/К=-181.82 [10.00% (T:2000.00)=181.82]

Описание полей.

01 ЛАНЦОВА/АННА

01 - Номер пассажира в PNR  
ЛАНЦОВА/АННА - ФИО пассажира

\*1BMP46-----ДОБ-ИНД.ОЦ:2 (АВТ.С МОДИФ.) -

\*1BMP46 - Номер PNR  
ДОБ - Тип возврата, ДОБ - добровольный  
ИНД.ОЦ:2 (АВТ.С МОДИФ.) - Индикатор оценки.  
2 (АВТ.С МОДИФ.) - автоматический расчет, но были сделаны  
ручные изменения

ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=2000РУБ ХТ=100РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТА=60РУБ

**ТАРИФ=2000РУБ** - Величина тарифа в валюте оплаты  
**ХТ=100.00РУБ** - Итоговая величина сборов в валюте оплаты  
**ПЛАТА=60.00РУБ** - Итоговая величина агентских сборов в валюте оплаты

**ВОЗВРАТ: ТАРИФА=2000РУБ XT=0.00РУБ ZZ=0.00РУБ  
ПЛАТЫ=0.00РУБ**

**ТАРИФА=2000РУБ** - Величина тарифа в валюте оплаты  
**ХТ=0 . 00РУБ** - Итоговая величина сборов в валюте оплаты  
**ПЛАТЫ=0 . 00РУБ** - Итоговая величина агентских сборов в валюте оплаты

УДЕРЖАНО: 0.00РУБ ПЛАТА=0.00РУБ

**0.00РУБ** - Величина сбора, установленного при возврате в валюте оплаты  
**ПЛАТА=0.00РУБ** - Величина агентских сборов в валюте оплаты

**ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 2000 РУБ**

## Итоговая величина к возврату

**НАЛИЧНЫМИ: 2000РУБ**

## Форма оплаты возврата

ВОЗВР. НДС: А/К=-181.82 [10.00% (Т:2000.00)=181.82]

## Расчет НДС от возвращаемой суммы.

3.3.2. Справка **ТМР** по возврату двухкупонного ЕMD, первый купон использован. В справке показана расчетная часть справки о возврате частично использованного ЕMD.

ЭМД#2986190083441

ВЫПИСАН 23 МАРТ 25-19:04 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1BMP3X, ЮТ 1K1PЖВ  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУД-МОВКЕС ДПР-00118580 ИНЛ.ОИ-0

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМЛ-А 2986190083441 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FN	1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК	1880	<b>298**071</b>	1M	<b>F &gt; 2986101273815 k1</b>
				БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ						
2	0FN	1	ЮТ	-----	ВНК	РЩН	1880		1M	<b>O &gt; 2986101273815 k2</b>
				БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ						

КОДВ : С БАГАЖ  
ТАРИФ : В/40.00ЕВР Е/3760РУБ Д/94  
СБОРЫ : SA50 6C150  
ВСЕГО : 3960 РУБ  
ОПЛАТА : 3960 РУБ НА  
РАЗ/ЗАПР : НДС346.37 ПЛАТА ЗА УСЛУГУ НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ  
ВЫДАН В : МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Возврат частично использованного EMD, 1-й купон со статусом F.  
**tmp/AP+у1 , 2**

**НЕВОЗМОЖНО СДАТЬ/ОБМЕНЯТЬ 'ИСПОЛЬЗОВАННЫЙ' СЕГМЕНТ**

Возврат неиспользованного 2-го купона EMD.

**TMP/AP+U2**

01 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

\*1BMP3X-----ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----

ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=1880РУБ ХТ=50РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТА=0.00РУБ

ВОЗВРАТ: ТАРИФА=0.00РУБ ХТ=0.00РУБ ZZ=0.00РУБ

ПЛАТЫ=0.00РУБ

УДЕРЖАНО: 0.00РУБ ПЛАТА=0.00РУБ

ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 0.00РУБ

ВОЗВР. НДС: А/К=-0.00[10.00%(Т:0.00)=0.00]

## 8. Ручная тарификация услуг (запрос ТТ).

**ВНИМАНИЕ!!!** Кассир несет ответственность за ввод тарифа вручную.

**Формат запроса:**

**ТТ / (Тип) +У (Ном) / <ККП>/<СКД>/ (ТАРИФ) /<Пкод>!<УПТ><+М></СБОР>**

Для услуги по повышению класса обслуживания (upgrade), формат запроса **ТТ** следующий:

**ТТ/МУ / (Тип) +У (Ном) / <ККП>/<СКД>/ (ТАРИФ) /<Пкод>!<УПТ><+М></СБОР></ПТ:МУОБ>**

**Примечание:** В описании запроса параметры, заключенные в ( ), являются обязательными, параметры, заключенные в < >, являются необязательными.

где:

- ТТ** - Код запроса
- МУ** - Код операции по повышению класса обслуживания (upgrade)  
Если при тарификации услуги по повышению класса обслуживания не будет указан параметр **МУ**, то будет выведено предупреждение «ПОДАЙТЕ ЗАПРОС ДЛЯ АПГРЕЙДА, НЕ ДЛЯ ПРОДАЖИ»
- ТИП** - Тип услуги указанного подкода
  - С/С - Тариф на сверхнормативный багаж, например, при регистрации и т.д.
  - Р/Р - Тариф на сверхнормативный багаж, предварительно оплаченный.
  - Ф/Ф - Дополнительная услуга, связанная с полетом.
  - Т/Б - Дополнительная услуга, связанная с билетом.
  - М/М - Дополнительная услуга – товары.
- +У** - Услуга (буква У)
- Ном** - Номер соответствующего СВС элемента в PNR.  
Возможно производить тарификацию с указанием СВС элементов, которые используются при тарификации трансферной перевозки багажа.
- ККП** - Код категории пассажира, для которого производится тарификация.  
По умолчанию – AAA (любой пассажир)
- СКД** - Процент скидки к тарифу для данной категории пассажира.  
Может быть указан знак «+» (скидка) или «-» (надбавка).  
Если знак не указан, то система посчитает значение как скидку (знак + ).  
Число от -999.9999 до +100.0000 (по умолчанию – нет скидки).

**Примечание:** Если пропущены параметры «ККП», «СКД», то разделители «/» должны быть указаны.

**ТАРИФ** - Формат параметра: **Тариф<вал>**

где:

**Тариф**

Значение тарифа, относительно которого будут производиться все дальнейшие расчеты тарифа (обязательный параметр). Указывается полная стоимость купона.

Величина тарифа (с «точкой» или без)

Примеры: 180 – тариф в валюте пульта

180.ЕВР – тариф в указанной валюте

**Внимание!** Указывается полная стоимость купона. Например, если стоимость одной услуги 200 руб., в СВС элементе забронировано количество услуг 2, то значение тарифа будет равно 400 руб (2x200руб.).

Для автоматической тарификации (ручная модификация автоматической тарификации) Код<=xx>, где:

Код – АТ, признак автоматической тарификации,

=xx – знак равенства и величина тарифа (с «точкой» или без)

Примеры: АТ – без указания величины тарифа

АТ=180 – с указанием величины тарифа в валюте пульта

АТ=180ЕВР – с указанием величины тарифа в ЕВР

Если указан код АТ (с указанием величины тарифа или без), то параметры запроса относятся к тарифу, по которому произведена автоматическая тарификация.

В этом случае не разрешается задавать:

Номер УПТ (параметр «УПТ»)

признак сквозного багажа (параметр «М»)

Если указывается процент скидки (параметр «СКД») и АТ, то процент берется только от тарифа (сборы взимаются без учета процента).

*Если в параметре «ТАРИФ» указан признак АТ и не указываются параметры «Пкод» и «УПТ», то при необходимости указать параметры, следующие за ними, вместо параметров «Пкод» и «УПТ» указывается \*.*

*Например, ТТ/С+У1//АТ/\*/SA=100РУБ*

#### ВАЛ

Код валюты, в которой установлен тариф (по умолчанию – валюта, в которой работает пульт).

Для задания величины тарифа в наградных милях код валюты указывается как XXX (латинские буквы), например, ТТ/Ф+У1//1000XXX

**Внимание!** В параметре ВАЛ разрешается указывать только один код — денежный код (РУБ, ДОЛ, ЕВР и т.д.) или мили (валюта XXX), комбинирование не допустимо.

**Примечание:** При автоматической тарификации валюта указывается, если вводится величина тарифа.

При вводе тарифа в валюте, отличной от валюты работы пульта, курс пересчета валют не указывается. При попытке ввести курс пересчета валют для параметра «ТАРИФ» будет выведен системный ответ «ЗАДАНИЕ КУРСОВ ТАРИФА ДЛЯ УСЛУГ ЗАПРЕЩЕНО».

**Пкод** - Подкод конкретной услуги (RFISC).

**УПТ** - Условие применения тарифа для дополнительных услуг.

**Примечание:** При указании в запросе признака автоматической тарификации

*параметр УПТ задавать не разрешается.*

Формат параметра: **(ТТИ) . (Пкод) . (Номер) </Доп\_пар>**

**ТТИ** – Тип источника тарифной информации (карточка «ТТИ»)

*Примечание: Указывается одна буква, введенная в поле «Синоним кода типа тарифной информации» (например, А, Ц (рус) или A, C (лат)).*

«.» – Разделительный знак (точка)

**Пкод** – Дополнительный код, определяющий конкретный вид услуги (RFISC).

«.» – Разделительный знак (точка)

**Номер** – Номер записи С7

**доп\_пар** — дополнительный параметр, указывается после символа «/».

**БСБ** - Без сборов. *В этом случае автоматические сборы не будут взиматься, будут взиматься только сборы, указанные в запросе.*

**Внимание!** Если в запросе ТТ указывается тариф, но не указан УПТ (номер записи С7), например, **ТТ/Ф+У1///500РУБ**, то подставляется псевдо УПТ, номер записи С7 которого равен 0. Автоматический возврат/обмен EMD, оформленного с «0» записью, запрещен, услуга не интернейн.

**М** - Буква «М», означает, что данный тариф относится к маршрутному (сквозному) тарифу. Если в запросе задан признак **АТ**, то параметр «**М**» не указывается.

**СБОР** - Сбор(ы).

*Примечание: Для сборов, не указанных в запросе, информация автоматически берется из системы.*

Формат параметра:

**(Модификатор) (Код\_сбора) <Признак><Значение>**

где:

**Модификатор**

Признак сбор **АГН** или **АВК**

**А/А** – Сборы авиакомпании

**Г/Г** – Сборы агентства

**Пробел** – По коду сбора

Если указанный модификатор не соответствует коду сбора, то реплика «НЕВЕРНОЕ НАЗВАНИЕ СБОРА».

**Код\_сбора**

Код дополнительного сбора, который будет применен при продаже.

2 символа – Сбор

**Признак**

Признак представления формы сбора

«=» – сумма сбора вводится в абсолютной величине

«#» – сумма сбора вводится в процентах

**Значение**

Значение сбора

1) Сбор вводится **в абсолютной величине**

Формат параметра: **Размер<Вал><КУРС>**

где:

**Размер**

Абсолютная величина суммы сбора. (с «точкой» или без).

**Вал**

Код валюты, в которой установлен сбор (по умолчанию – валюта, в которой работает пульт)

**КУРС**

Курс пересчета валюты, в которой введены сборы, в валюту, в которой работает пульт.

Указывается в круглых скобках.

Формат параметра: **(*ххВал1/ххВал*)**

где:

**хх** – Сумма (с «точкой» или без).

**Вал1** – Код валюты, в которой работает пульт

**/** – Разделитель

**Вал** – Код валюты, в которой введены тариф/сборы

**Примечания:**

а) Порядок ввода **ВАЛ1** и **ВАЛ** произвольный.

Например: (**29РУБ/1ДОЛ**) или (**1ДОЛ/29РУБ**)

б) Если в запросе курс не указан, то пересчет осуществляется по курсу **СТД** (стандартный курс Сирена–Трэвел). Если введен курс авиакомпании, то по курсу авиакомпании.

2) Сбор вводится **в процентах**

Формат параметра: **Процент / [Сумма или ТБК]**

где:

**Процент**

Величина процента (с «точкой» или без до 100.0000).

**/** - разделитель

**Сумма**

Величина (с «точкой» или без). Вместо суммы можно указывать символы **ТБК**.

**ТБК** – Любая комбинация символов **Т, Б, К**

**Т** – от тарифа

**Б** – от сборов в ЕМД

**К** – от сборов в квитанции

Например: #10/10.75дол (60РУБ/1дол) ; #10/тб

**ПТ:МУОБ** – Параметр тарификации. Указывается для услуги по повышению класса обслуживания (upgrade).

**МУОБ** – параметр позволяет рассчитывать upgrade через обмен (но при этом тариф остаётся прежним, к коду тарифа приписывается десигнатор).

**Примеры форматов ввода.**

ТТ/Ф+У1///400./BF1!А.BF1.100000	Тарификация с указанием тарифа и УПТ
ТТ/Ф+У1// -20/АТ	Ручная модификация автоматической тарификации с надбавкой 20%.
ТТ/Ф+У1/РБГ/+50/АТ	Ручная модификация автоматической тарификации со скидкой 50% для категории РБГ.

ТТ/Р+У1,2///АТ=2500./*/БСБ	Ручная модификация автоматической тарификации с указанием тарифа и без взимания автоматических сборов.
ТТ/Р+У1,2///3000РУБ/*+М	Ручная тарификация для ввода <u>сквозного</u> тарифа.
ТТ/Ф+У3///АТ/*/SA=5ЕВР(1ЕВР/61РУБ)	Ручная модификация автоматической тарификации для ввода только сбора SA в валюте, отличной от валюты работы пульта, и курса валют.
ТТ/Ф+У1///500XXX	Ручная тарификация, величина тарифа задается в наградных милях.
ТТ/МУ/Ф+У1///1500РУБ	Ручная тарификация услуги upgrade с указанием тарифа
ТТ/МУ/Ф+У1///1000РУБ/*/SA=100РУБ	Ручная тарификация услуги upgrade с указанием тарифа и взиманием сбора SA.
ТТ/МУ/Ф+У1///600XXX/ПТ:МУОБ	Ручная тарификация, величина тарифа задается в наградных милях, операция upgrade производится через обмен.
ТТ/МУ/Ф+У1,2///200РУБ/*+М/ПТ:МУОБ	Ручная тарификация двух услуг upgrade с указанием единого тарифа

Операторам, не имеющим разрешения, запрещено использовать запрос ТТ при первоначальной продаже ЭМД. На запрос выпуска ЭМД (ЭМДА) на экран будет выведена системная реплика:  
**«ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОПЕРАЦИИ ТТ ПРИ ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ ПРОДАЖЕ ЗАПРЕЩЕНО»**

### **Внимание!**

Если в запросе ТТ указывается тариф, но не указан УПТ (номер записи С7), например, ТТ/Ф+У1///500РУБ, то подставляется псевдо УПТ, номер записи С7 которого равен 0. Автоматический возврат/обмен ЕМД, оформленного с «0» записью, запрещен, услуга не интернейн.

После ввода запроса ТТ необходимо сохранить внесенные изменения перед выпуском ЕМД.

## 8.1. Примеры тарификации.

Тарификация услуги, оформляемой на однокупонном EMD.

**PNR**

16ТЛ4К	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 31АВГ22 15:44 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 31.08.2022 23:59	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-461 У 03СЕН22 ВНКРЩН НК1 1130 1600 LSN Э	
T- 1 A 74957821315	
2 М 79161234567 -1	
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU	
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 01SEP 0440Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
CBC 1 HD1 /G/BF1/EMD-A//БЛИНЧИКИ П1С1	

Автоматическая тарификация.

**ТТ/Ф+У1**

*16ТЛ4К(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 03СЕН22 11:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	350.00	0.00	0.00	350.00
-----				
ИТОГО	350.00	0.00	0.00	350.00 РУБ
1. AAA 01 G/BF1 350.00 BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.100000				
*** СБОРЫ ***: AAA G/BF1				

1. Тарификация с указанием тарифа.

**ТТ/Ф+У1///400./BF1!A.BF1.100000**

*16ТЛ4К(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 03СЕН22 11:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	400.00	0.00	0.00	400.00
-----				
ИТОГО	400.00	0.00	0.00	400.00 РУБ
1. AAA 01 G/BF1 400.00 BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.100000				
*** СБОРЫ ***: AAA G/BF1				

2. Ручная модификация автоматической тарификации со скидкой 50% для категории РБГ.

**ТТ/Ф+У1/РБГ/+50/АТ**

*16ТЛ4К(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 03СЕН22 11:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	175.00	0.00	0.00	175.00
-----				
ИТОГО	175.00	0.00	0.00	175.00 РУБ

1. AAA 01 G/BF1	<b>175.00</b>	BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.100000
*** СБОРЫ ***:		
AAA G/BF1		

### 3. Тарификация с указанием тарифа в валюте, отличной от валюты работы пульта.

а) без указания курса валюты

**ТТ/Ф+У1///10ЕВР/ВF1!А.ВF1.100000**

*16ТЛ4К(БЛАНК ЕMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 03СЕН22 11:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	600.00	0.00	0.00	600.00
<hr/>				
ИТОГО	600.00	0.00	0.00	<b>600.00 РУБ</b>

1. AAA 01 G/BF1	<b>10.00ЕВР</b>	600.00 (60.00/1.00)	BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф. 100000
*** СБОРЫ ***:			
AAA G/BF1			

б) с указанием курса валют

**ТТ/Ф+У1///10ЕВР(1ЕВР/61РУБ)/ВF1!А.ВF1.100000**

Ответ системы

<b>ЗАДАНИЕ КУРСОВ ТАРИФА для УСЛУГ ЗАПРЕЩЕНО</b>
--

### 4. Ручная модификация автоматической тарификации для ввода только сбора.

**ТТ/Ф+У1///АТ/\*/SA=50РУБ**

*16ТЛ4К(БЛАНК ЕMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 03СЕН22 11:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	350.00	50.00	0.00	400.00
<hr/>				
ИТОГО	350.00	50.00	0.00	400.00 РУБ
1. AAA 01 G/BF1 350.00 BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.100000				
*** СБОРЫ ***:				
AAA G/BF1 <b>SA=50.00</b>				

### 5. Ручная модификация автоматической тарификации для ввода только сбора SA в валюте, отличной от валюты работы пульта, и курса валют.

**ТТ/Ф+У1///АТ/\*/SA=5ЕВР(1ЕВР/59РУБ)**

*16ТЛ4К(БЛАНК ЕMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 03СЕН22 11:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	350.00	295.00	0.00	645.00
<hr/>				

ИТОГО	350.00	295.00	0.00	645.00 РУБ
1. AAA 01 G/BF1	350.00	BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.100000		
*** СБОРЫ ***:				
AAA G/BF1		<b>SA=5.00ЕВР=295.00 (59.00/1.00)</b>		

6. Ручная тарификация с указанием тарифа, сбора SA в валюте, отличной от валюты работы пульта.  
**ТТ/Ф+У1///600./\*/SA=5ДОЛ**

*16ТЛ4К (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 03СЕН22 11:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 AAA	600.00	303.00	0.00	903.00
-----	-----	-----	-----	-----
ИТОГО	600.00	303.00	0.00	<b>903.00 РУБ</b>
1. AAA 01 G/BF1	600.00	BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.0		
*** СБОРЫ ***:				
AAA G/BF1		<b>SA=5.00ДОЛ=303.00 (605.00/10.00)</b>		

7. Ручная тарификация, величина тарифа задается в наградных милях.

**ТТ/Ф+У1///500XXX**

*1БВЦШО (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 22ОКТ22 12:50 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 AAA	500XXX			500XXX
-----	-----	-----	-----	-----
ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ
	500XXX			500XXX
1. AAA 01 A/NGU	500XXX NGU ТП:C7.A.SU.OC.NGU.Ф.0			
*** СБОРЫ ***:				
AAA A/NGU				

8. Ручная тарификация услуги повышения класса обслуживания (upgrade), величина тарифа задается в наградных милях. Операция повышения класса обслуживания (upgrade) производится через обмен.

**ТТ/МУ/Ф+У1///600XXX/ПТ:МУОБ**

*1БМ04С (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 12ЯНВ23 12:50 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 AAA	600XXX			600XXX
-----	-----	-----	-----	-----
ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ
	600XXX			600XXX
1. AAA 01 A/GU0	600XXX GU0 (Y>C) ТП:C7.A.SU.OC.GU0.Ф.0			
*** СБОРЫ ***:				

9. Ручная тарификация двух услуг повышения класса обслуживания (upgrade), единым тарифом. Операция повышения класса обслуживания (upgrade) производится через обмен.

В справке по оценке операции повышения класса обслуживания (upgrade) отображаются две услуги (повышение класса обслуживания производится сразу на двух сегментах трансферной перевозки).

#### ТМ/МУ+У1, 2/ПТ:МУОБ

*1БМРБ7 (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 26ЯНВ23 19:05 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.304.SU.ENR1				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	200.00	0.00	0.00	200.00
ИТОГО	200.00	0.00	0.00	200.00 РУБ
1. AAA 01 A/GU0	100.00 GU0 (Y>C) ТП:C7.A.SU.OC.GU0.Ф.8500			
2. 02 A/GU0	100.00 GU0 (Y>C) ТП:C7.A.SU.OC.GU0.Ф.8500			
3. 01 КУС/SU/МОВ	37500.00 YNOR/SUUPG "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1 -37500.00 YNOR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1			
4. 04 МОВ/SU/СОЧ	41250.00 YNOR/SUUPG "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1 -41250.00 YNOR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1			
*** СБОРЫ ***:				
AAA A/GU0				
A/GU0				
КУС/SU/МОВ	RI=230.00 RI=-230.00			
МОВ/SU/СОЧ	RI=120.00 RI=-120.00 RI=-230.00			

Необходимо изменить оценку услуг на единый тариф за две услуги.

С помощью запроса ТТ изменяем тарифы двух услуг на единый тариф 150 руб.

#### ТТ/МУ/Ф+У1, 2///150РУБ/\*+М/ПТ:МУОБ

*1БМРБ7 (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 29ЯНВ23 16:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	150.00	0.00	0.00	150.00
ИТОГО	150.00	0.00	0.00	150.00 РУБ
1. AAA 01 A/GU0	150.00 GU0 (Y>C) ТП:C7.A.SU.OC.GU0.Ф.0			
2. 02 A/GU0	(01) GU0 (Y>C) ТП:C7.A.SU.OC.GU0.Ф.0			
*** СБОРЫ ***:				
AAA A/GU0				
A/GU0				

Справка оценки upgrade после изменения тарификации.

#### ТМ/МУ+У1, 2/ПТ:МУОБ

*1БМРБ7 (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 26ЯНВ23 19:05 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.304.SU.ENR1				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	150.00	0.00	0.00	150.00
-----	-----	-----	-----	-----

ИТОГО	150.00	0.00	0.00	150.00	РУБ
1. AAA 01 A/GU0	150.00	GU0(Y>C)	TП:C7.A.SU.OC.GU0.Ф.0		
2. 02 A/GU0	(01)	GU0(Y>C)	TП:C7.A.SU.OC.GU0.Ф.0		
3. 01 КУС/SU/MOB	37500.00	YNOR/SUUPG "NB/ECONOMY LITE"	TП:A.304.SU.ENR1		
	-37500.00	YNOR "NB/ECONOMY LITE"	TП:A.304.SU.ENR1		
4. 04 MOB/SU/CОЧ	41250.00	YNOR/SUUPG "NB/ECONOMY LITE"	TП:A.304.SU.ENR1		
	-41250.00	YNOR "NB/ECONOMY LITE"	TП:A.304.SU.ENR1		
*** СБОРЫ ***:					
AAA A/GU0					
A/GU0					
КУС/SU/MOB	RI=230.00	RI=-230.00			
МОБ/SU/CОЧ	RI=120.00	RI=230.00	RI=-120.00	RI=-230.00	

*Тарификация услуги, оформляемой на двухкупонном EMD.*

PNR

16Ц0СШ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 02СЕН22 11:58 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 02.09.2022 23:59	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-462 Y 09СЕН22 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э	
2 UT-249 Y 10СЕН22 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э	
Т- 1 A 74957821315	
2 M 79161234567 -1	
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU	
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 03SEP 2237Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
CBC 1 HD1 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1	
2 HD1 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2	

Автоматическая тарификация.

ТМ/Р+У1,2

*16Ц0СШ(БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 08СЕН22 22:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ	
ТАРИФ	СБОРЫ
001 AAA 3600.00	200.00
-----	-----
ИТОГО 3600.00	200.00
	0.00
	<b>3800.00 РУБ</b>
1. AAA 01 C/0FN 1800.00 OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.103200/1,Р	
2. 02 C/0FN 1800.00 OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.103200/1,Р	
*** СБОРЫ ***:	
AAA C/0FN 6С=150.00	
C/0FN SA=50.00	

1. Ручная модификация автоматической тарификации для ввода тарифа и без взимания автоматических сборов.

ТТ/Р+У1,2//AT=2000./\*/БСБ

*16Ц0СШ(БЛАНК ЕMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 08СЕН22 22:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	4000.00	0.00	0.00	4000.00
-----	-----	-----	-----	-----
ИТОГО	4000.00	0.00	0.00	<b>4000.00 РУБ</b>
1. AAA 01 C/OFN	<b>2000.00</b>	OFN ТП:C7.A.UT.OC.OFN.C.103200/1,Р		
2. 02 C/OFN	<b>2000.00</b>	OFN ТП:C7.A.UT.OC.OFN.C.103200/1,Р		
*** СБОРЫ ***:				
<b>AAA C/OFN</b>				
<b>C/OFN</b>				

2. Изменение тарифа услуги, забронированной в СВС элементе под номером 1 (первый участок маршрута).

**TT/P+Y1//AT=2100 ./\***

*16Ц0СШ(БЛАНК ЕMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 08СЕН22 22:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	2100.00	150.00	0.00	2250.00
-----	-----	-----	-----	-----
ИТОГО	2100.00	150.00	0.00	<b>2250.00 РУБ</b>
1. AAA 01 C/OFN	<b>2100.00</b>	OFN ТП:C7.A.UT.OC.OFN.C.103200/1,Р		
*** СБОРЫ ***:				
<b>AAA C/OFN</b>	6C=150.00			

**TM/P+Y1,2**

*16Ц0СШ(БЛАНК ЕMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 08СЕН22 22:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	3900.00	200.00	0.00	4100.00
-----	-----	-----	-----	-----
ИТОГО	3900.00	200.00	0.00	<b>4100.00 РУБ</b>
1. AAA 01 C/OFN	<b>2100.00</b>	OFN ТП:C7.A.UT.OC.OFN.C.103200/1,Р		
2. 02 C/OFN	1800.00	OFN ТП:C7.A.UT.OC.OFN.C.103200/1,Р		
*** СБОРЫ ***:				
<b>AAA C/OFN</b>	6C=150.00			
<b>C/OFN</b>	SA=50.00			

Трансферная перевозка багажа.

PNR

16ФР8П	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 31АВГ22 16:13 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 31.08.2022 23:59	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-462 Y 05СЕН22 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э	
2 UT-249 Y 05СЕН22 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э	
T- 1 A 74957821315	
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU	
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 01SEP 1348Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	

CBC 1	HD1 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
2	HD1 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2

### Автоматическая тарификация трансферной перевозки багажа.

**ТМ/Р+У1,2**

*16ФР8П(БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 04СЕН22 22:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	1800.00	200.00	0.00	2000.00
<hr/>				
ИТОГО	1800.00	200.00	0.00	2000.00 РУБ
1. AAA 01 C/0FN <b>1800.00</b> OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.103200/1,Р 2.       02 C/0FN <b>(01)</b> OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.103200/1,Р				
*** СБОРЫ ***: AAA C/0FN <b>6С=150.00</b> <b>СА=50.00</b>				

### 1. Ручная модификация автоматической тарификации для ввода тарифа и без взимания автоматических сборов.

**ТТ/Р+У1,2///АТ=2500./\*/БСБ**

*16ФР8П(БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 04СЕН22 22:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	2500.00	0.00	0.00	2500.00
<hr/>				
ИТОГО	2500.00	0.00	0.00	2500.00 РУБ
1. AAA 01 C/0FN <b>2500.00</b> OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.103200/1,Р 2.       02 C/0FN <b>(01)</b> OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.103200/1,Р				
*** СБОРЫ ***: AAA C/0FN <b>С/0FN</b>				

### 2. Ручная модификация автоматической тарификации без автоматических сборов, но со взиманием агентского сбора «ПР»

Сбор **ПР=10%** от тарифа.

**ТТ/Р+У1,2///АТ/\*/БСБ/ГПР#10/Т**

*16ФР8П(БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 04СЕН22 22:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	1800.00	360.00	0.00	2160.00
<hr/>				
ИТОГО	1800.00	360.00	0.00	2160.00 РУБ
1. AAA 01 C/0FN           1800.00 OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.103200/1,Р 2.       02 C/0FN           (01)     OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.103200/1,Р				
*** СБОРЫ ***: AAA C/0FN <b>ПР 10.00% (Т)=180.00</b>				

C/0FN

**ПР 10.00% (ТБ)=180.00**

### 3. Ручная модификация автоматической тарификации для ввода только агентского сбора.

а) Сбор ПР=10% от тарифа и сборов (ТБ).

**ТТ/Р+У1,2///АТ/\*/ГПР#10/ТБ**

*16ФР8П(БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 04СЕН22 22:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	1800.00	580.00	0.00	2380.00
ИТОГО	1800.00	580.00	0.00	<b>2380.00 РУБ</b>
1. AAA 01 C/0FN	1800.00	OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.103200/1,Р		
2. 02 C/0FN	(01)	OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.103200/1,Р		
*** СБОРЫ ***:				
AAA C/0FN	<b>ПР 10.00% (ТБ)=195.00</b>	6С=150.00		
C/0FN	<b>ПР 10.00% (ТБ)=185.00</b>	SA=50.00		

б) Сбор ПР от суммы, указанной в запросе.

**ТТ/Р+У1,2///АТ/\*/ГПР#10/10000РУБ**

*16ФР8П(БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 04СЕН22 22:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	1800.00	2200.00	0.00	4000.00
ИТОГО	1800.00	2200.00	0.00	4000.00 РУБ
1. AAA 01 C/0FN	1800.00	OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.103200/1,Р		
2. 02 C/0FN	(01)	OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.103200/1,Р		
*** СБОРЫ ***:				
AAA C/0FN	<b>ПР=1000.00</b>	6С=150.00		
C/0FN	<b>ПР=1000.00</b>	SA=50.00		

*Перевозка багажа по маршруту ТЮМ-МОВ-СОЧ.*

PNR

16Ц0СШ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 02СЕН22 11:58 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 02.09.2022 23:59	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1	UT-462 Y 09СЕН22 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э
2	UT-249 Y 10СЕН22 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э
T-	1 A 74957821315
	2 M 79161234567 -1
P-	1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
CO-	1 ADMD DT НК1 TO UT BY 03SEP 2237Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC	1 HD1 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И ДО 80д 203СМ П1С1
	2 HD1 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И ДО 80д 203СМ П1С2

Автоматическая тарификация

**ТМ/Р+У1,2**

*16Ц0СШ(БЛАНК ЕMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 08СЕН22 22:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	3600.00	200.00	0.00	3800.00
-----	-----	-----	-----	-----
ИТОГО	3600.00	200.00	0.00	<b>3800.00 РУБ</b>
1. AAA 01 C/0FN	<b>1800.00</b>	OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.103200/1,Р		
2. 02 C/0FN	<b>1800.00</b>	OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.103200/1,Р		
*** СБОРЫ ***:				
AAA C/0FN	<b>6C=150.00</b>			
C/0FN	<b>SA=50.00</b>			

1. Ручная тарификация для ввода сквозного тарифа.**ТТ/Р+У1,2///3000РУБ/\*+М**

*16Ц0СШ(БЛАНК ЕMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 08СЕН22 22:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	3000.00	200.00	0.00	3200.00
-----	-----	-----	-----	-----
ИТОГО	3000.00	200.00	0.00	<b>3200.00 РУБ</b>
1. AAA 01 C/0FN	<b>3000.00</b>	OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.0/Р		
2. 02 C/0FN	<b>(01)</b>	OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.0/Р		
*** СБОРЫ ***:				
AAA C/0FN	<b>6C=150.00</b>			
C/0FN	<b>SA=50.00</b>			

2. Ручная модификация автоматической тарификации для ввода сквозного тарифа.

**ТТ/Р+У1,2///АТ/\*+М**

Ответ системы

**ПАРАМЕТР 'МАРШРУТ' ПРИ АВТОМАТИЧЕСКОЙ ТАРИФИКАЦИИ ЗАПРЕЩЕН**

3. Тарификация для ввода сквозного тарифа и агентского сбора «ПР».

**ТТ/Р+У1,2///2500./\*+М/ГПР=100РУБ**

*16Ц0СШ(БЛАНК ЕMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 08СЕН22 22:30 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	2500.00	400.00	0.00	2900.00
-----	-----	-----	-----	-----
ИТОГО	2500.00	400.00	0.00	<b>2900.00 РУБ</b>
1. AAA 01 C/0FN	<b>2500.00</b>	OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.0/Р		
2. 02 C/0FN	<b>(01)</b>	OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.0/Р		
*** СБОРЫ ***:				
AAA C/0FN	<b>ПР=100.00</b>	6C=150.00		
C/0FN	<b>ПР=100.00</b>	SA=50.00		

## **9. Оформление EMD на забронированные услуги (печать квитанции пассажиру)**

Оформление дополнительных услуг производится после оформления билета.

Для оформления EMD при автоматической тарификации используется команда ЭМДА.

Общий формат запроса:

**ЭМДА<Х> (/Тип) +У (Ном) <ПАСС><\*СЕГМ></Пкод>:<адрес e-mail></признак>**

где:

**ЭМДА** ..... код запроса выпуска ЭМД

**Х** ..... признак выпуска EMD при автоматической тарификации с помощью маски

**/тип** ..... разделитель «/», тип услуги

**В/В** - Ручная кладь. Подкод всегда 01N.

**С/С** - Тариф на сверхнормативный багаж, например, при регистрации и т.д.

**Р/Р** - Тариф на сверхнормативный багаж, предварительно оплаченный.

**Ф/Ф** - Дополнительная услуга, связанная с полетом.

**Т/Б** - Дополнительная услуга, связанная с билетом.

**М/М** - Дополнительная услуга – товары.

**Р/П** - Дополнительная услуга – подмена правила.

**+У** ..... услуга (буква У)

**Ном** ..... номер соответствующего СВС элемента в PNR

**/Пкод** ..... разделитель «/», подкод услуги RFISC

**ПАСС** ..... номер пассажира, которому оформляется EMD (если в PNR один пассажир, то номер можно не указывать)

**\*СЕГМ** ..... номер сегмента в PNR, на который оформляется EMD (может не указываться, если в бронировании один полётный сегмент)

**:** ..... разделитель

**адрес e-mail** .... электронный адрес, указывается, если необходимо отправить квитанции на  
данний электронный адрес

**/Признак** .... разделитель «/», Язык печати квитанции EMD

**Р** – на русском языке для международных перевозок

**Л** – на латинице для внутренних перевозок

### **Внимание!!!**

**Опции «ПАСС», «\*СЕГМ», «Пкод» не могут быть использованы вместе с «+У (Ном) » в одном запросе.**

### **Внимание!!!**

**При оформлении EMD на перевозку багажа необходимо указывать все забронированные для пассажира услуги с одним типом, в том числе и ранее проданные.**

## **9.1. По указанному номеру забронированной услуги СВС элемента**

Формат запроса:

**ЭМДА<Х> (/Тип) <+У (Ном)> :<адрес e-mail></признак>**

Например:

Формат запроса	Выпуск EMD
<b>ЭМДА/Б+У1</b>	для услуги, забронированной в СВС элементе под первым номером, тип услуги «Б»
<b>ЭМДА/Ф+У2 , 3</b>	для услуг, забронированных в СВС элементах под номерами 2 и 3, тип услуги «Ф» (услуга, связанная с полетом)
<b>ЭМДА/Р+У2 : test@mail.ru</b>	для СВС элемента под номером 2, с отправкой квитанции EMD на указанный e-mail адрес, тип услуги «Р» (предварительно оплаченный багаж)
<b>ЭМДАХ/С+У1-3</b>	оформление EMD с помощью маски для услуги, забронированной в СВС элементах 1, 2, 3, тип услуги «С» (предварительно оплаченный багаж)
<b>ЭМДА/М+У2 : test@mail.ru/Л</b>	для СВС элемента под номером 2, с отправкой квитанции EMD на английском языке на указанный e-mail адрес, тип услуги «М»

Возможно оформление нескольких EMD на услуги разных типов одновременно.

Формат запроса:

**ЭМДА/ (ТИП1)+У (список1) + (ТИП2)+У (список2) + (ТИП3)+У (список3) :<признак></адрес e-mail>**

где

**ТИП . . . . .** тип услуги

**У . . . . .** услуга (буква У), СВС элемент в PNR

**список . . . . .** номер или список соответствующих СВС элементов в PNR

- номера услуг в списках не должны пересекаться,
- один из списков может быть пустой, т.е. все остальные услуги.

Примеры форматов ввода:

**ЭМДА/С+У1+Ф+У3 , 4**

**ЭМДА/М+У1+С+У**

**ЭМДА/Ф+У1 , 2+С+У3-6+М+У**

## **9.2. По номеру пассажира и/или полетного сегмента**

Формат запроса:

**ЭМДА<Х> (/Тип) <ПАСС><\*СЕГМ></Пкод> :<адрес e-mail></признак>**

**Внимание!** Данный формат запроса работает только для услуг, забронированных с помощью запроса ЗУА.

Например:

Формат запроса	Выпуск EMD
<b>ЭМДА/Ф1</b>	для первого пассажира, тип услуги «Ф» (услуга, связанная с полетом)
<b>ЭМДА/C2*1</b>	для второго пассажира, первого полетного сегмента, тип услуги «С» (сверхнормативный багаж / charge)
<b>ЭМДА/C1*1,2/0FN</b>	для первого пассажира на 1-ом и 2-ом полетном сегменте с подкодом RFISC=0FN, тип услуги «С» (сверхнормативный багаж)
<b>ЭМДА/P1*1,2:<a href="mailto:test@mail.ru">test@mail.ru</a>/P</b>	для СВС первого пассажира, на 1-м и 2-м полетных сегментах, с отправкой квитанции EMD на указанный e-mail адрес, тип услуги «Р» (предварительно оплаченный багаж)
<b>ЭМДАХ/Б*2</b>	Оформление ЭМД с помощью маски для дополнительной услуги, забронированной с помощью запроса ЗУА, на втором полетном сегменте, тип услуги «Б»
<b>ЭМДА/Ф2*1:<a href="mailto:test@mail.ru">test@mail.ru</a>/P</b>	для второго пассажира, первого полетного сегмента, тип услуги «Ф» с отправкой квитанции EMD на указанный e-mail адрес на русском языке

После оформления рекомендуется проверить PNR и оформленные EMD.

### 9.3. Автоматическое оформление EMD с использованием маски (ЭМДАХ)

Использование маски может использоваться в следующих случаях, когда необходимо:

- изменить стоимость услуги;
- применить агентское вознаграждение;
- применить скидку;
- внести дополнительную информацию, предусмотренную перевозчиком, в графы «Разреш./Запр.», «Код тура», «Примечания»;
- изменить наименование услуги.

Для оформления EMD при автоматической тарификации с использованием маски к коду запроса добавляется символ «Х».

В ответ система отображает маску, в которой установлены величины взимаемых тарифов/сборов, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

После подтверждения данных, веденных в маске, система выдает предварительную оценку, чтобы агент убедился, что введенные данные отражены правильно.

В маске запрещено изменять подкод услуги (RFISC), при попытке изменения на экран будет выведена

системная реплика

ЗАПРЕЩЕНО ИЗМЕНЕНИЕ RFISC

**ВНИМАНИЕ!!** Информация в маску заносится системой по результатам автоматической тарификации услуг и требует проверки. Кассир несет ответственность, вне зависимости от того, изменилась или нет информация в маске.

Для оформления EMD при автоматической тарификации с помощью маски используется общий формат запроса с дополнительным признаком «Х» к коду запроса «ЭМДА» - ЭМДАХ и к коду запросу «МУ» - МУХ. В ответ система выводит на экран маску.

Если в бронировании несколько услуг для нескольких пассажиров, то сначала поочередно открываются все страницы маски для первой услуги первого пассажира, все страницы маски второй услуги первого пассажира, затем для первой услуги второго пассажира и т.д. по каждой услуге для каждого пассажира.

**ВНИМАНИЕ!!** Кассир несет ответственность за корректировку информации.

Первая страница маски оформления EMD (страница с полями, относящимися ко всему документу)

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД РАЗРЕШ/ЗАПР	XXXXXX ПАСС Н УСЛ Н	СТР Н
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)		
КОД ТУРА	  >	
ВВОД		

Описание полей:

Поле	Назначение
ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД	Тип операции. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.
XXXXXX	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. <i>Пример заполнения: 09РТРW</i>
ПАСС Н	Номер пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. <i>Пример заполнения: ПАСС 1</i>
УСЛ Н	Номер(а) услуги в PNR (CBC элемент(ы)), на

	которую(ые) будет оформлен ЭМД. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. <i>Пример заполнения: УСЛ 1-2</i>
СТР Н	Номер страницы
РАЗРЕШ/ЗАПР	Текст, который будет размещен в квитанции EMD в графе «Разрешается/Запрещается». <i>Пример заполнения:</i> РАЗРЕШ/ЗАПР  ВОЗВРАТ В АГЕНТСТВЕ ПРОДАЖИ
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, для СПРАВКИ)	Строка расчета тарифа. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.
КОД ТУРА	Код тура. <i>Пример заполнения:</i> КОД ТУРА  VIPGROUP

Примеры заполнения первой страницы маски для первой услуги (оформление EMD).

#### 1. Стоимость услуг оценивается по купонам. Оценка услуги показана по купону.

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД	1ВЛГБП ПАСС 1 УСЛ 1	СТР 1
РАЗРЕШ/ЗАПР  НДС34.55 ПЛАТА ЗА УСЛУГУ НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ		
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, для СПРАВКИ)		
КОД ТУРА		
ВВОД		

#### 2. Стоимость услуг оценивается единым тарифом. Оценка услуг показана в строке расчета тарифа.

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД	1ВЛД21 ПАСС 1 УСЛ 1-2	СТР 1
РАЗРЕШ/ЗАПР  НДС277.28		
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, для СПРАВКИ)		
AER UT MOW UT ТЛМ3000RUB3000END		
КОД ТУРА		
ВВОД		

Вторая страница маски оформления EMD.

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД		СКД	XXXXXX ПАСС Н	УСЛ Н МИЛЛИ	СТР Н
*ФМ					
СБОРЫ					
СБ. АГН					
НАЗВАНИЕ					
ПРИМЕЧАНИЕ					
>					
ВВОД					

Описание полей:

Поле	Назначение
ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД	Тип операции. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.
XXXXXX	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. <i>Пример заполнения: 09РТРW</i>
ПАСС Н	Номер пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. <i>Пример заполнения: ПАСС 1</i>
УСЛ Н	Номер услуги в PNR (CBC элемента). Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. <i>Пример заполнения: УСЛ 1</i>
СТР Н	Номер страницы
+ +   + + +	Информация об оформляемой услуге. Вносится системой автоматически. - Подкод оформления (RFISC). Изменению не подлежит. - Величина тарифа. - Код валюты. <b>Тариф и валюта в валюте оплаты.</b> <i>Пример заполнения:  0GP   1000    РУБ </i>
МИЛЛИ	Оплата милями. Заполняется только при оплате милями.
*ФМ  + + +	Агентское вознаграждение -Величина - Код валюты

		<i>Пример заполнения:</i> *ФМ 300    РУБ
СКД  +		Величина применяемой скидки, указывается в процентах. Пробел или «+» - скидка «-» - надбавка <i>Пример заполнения:</i> СКД 10   СКД -15
СБОРЫ  ++  ++  ++  +		Указываются сборы, которые оформляются в EMD: - Признак сбора, «+» - сбор взимается с пассажира - Код сбора - Величина сбора - Валюта сбора <i>Пример заполнения:</i> СБОРЫ  ++   SA     100    РУБ
СБ.АГН ++  ++  +		Сборы, установленные агентством. - Признак сбора, «+» - сбор взимается с пассажира - Код сбора - Величина сбора - Валюта сбора <i>Пример заполнения:</i> СБ.АГН ++   PR   50    РУБ
НАЗВАНИЕ		Текстовое описание подкода (RFISC). Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> НАЗВАНИЕ  до 50Ф 23КГ И до 62д 158см
ПРИМЕЧАНИЕ		Текстовая ремарка, которая будет размещена в квитанции EMD в графе «Примечания». <i>Пример заполнения:</i> ПРИМЕЧАНИЕ  СПЕЦ КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

В масках ЭМДАХ запрещено вводить сборы X1 за сбор ОВ. При вводе сборы X1 за сбор ОВ выходит ошибка:

**НЕЛЬЗЯ УКАЗЫВАТЬ СБОР ОТ ШТРАФА ИЛИ ОТ СБОРА ОВ**

**CANNOT MENTION TAX FROM PENALTY OR TAX FROM OB FEE**

Пример заполнения маски оформления EMD:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД		1ВЛГБП	ПАСС 1	УСЛ 1	СТР	2
*ФМ	BF1   350	SA	СКД	РУБ	МИЛИ	
СВОРОЫ		30		РУБ		
СВ.АГН						
НАЗВАНИЕ	БЛИНЧИКИ					
ПРИМЕЧАНИЕ						
ВВОД						

**ПРИМЕЧАНИЯ:**

Агент может ввести тариф в валюте, отличной от валюты работы пульта. Введенный тариф затем будет переведен в валюту пульта.

Если перевозка оформляется с использованием формы оплаты, отличной от НАЛ (запрос ДФ выполнжен до вызова маски), то в маске запрещено менять параметры, влияющие на стоимость перевозки (величины тарифа, сборов, валюту). Реплика системы «**ИЗМЕНЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ФОРМЫ ОПЛАТЫ**».

## **9.4. Сбор/плата, установленный(ая) перевозчиком при отказе от перевозки или за изменение условий перевозки**

Если по правилам авиакомпании при отказе от перевозки или за изменение условий перевозки взимается сбор/плата, который(ая) должны оформляться на EMD, то система автоматически формирует данные для EMD на рассчитанные сбор/плату.

Для каждого взимаемого по билету сбора/платы, установленного(ой) перевозчиком при отказе от перевозки или за изменение условий перевозки, оформляется отдельный EMD.

Отдельный EMD оформляется для каждого пассажира.

**Печать EMD на сборы за изменение условий перевозки или при отказе от перевозки обязательна.**

Размеры сборов/плат, установленных перевозчиком при отказе от перевозки или за изменение условий перевозки, подлежащих выдаче пассажиру, определяются системой автоматически.

При оформлении EMD на сбор/платы после запросов АП, ПО обязательно выполняется запрос ЕО. А затем осуществляется печать EMD.

В момент оформления EMD автоматически становятся использованными и не подлежат возврату и аннуляции.

Формат запроса:

**ЭМД/ПШ/<код\_оп>**

Где:

**ЭМД** ..... Код запроса

**ПШ** ..... Индикатор печати EMD на сбор/плату

**/код оп** .... Код операции:

**АП** ... отказ от перевозки (возврат)

**ПО** ... изменение условий перевозки (обмен)

Формат запроса	Выпуск EMD
<b>ЭМД/ПШ</b>	печатать всех EMD на сборы ранее нераспечатанные
<b>ЭМД/ПШ/АП</b>	печатать всех EMD на сборы за отказ от перевозки
<b>ЭМД/ПШ/ПО</b>	печатать EMD на сборы за изменения условий перевозки

## **9.5. Справки о возврате и использовании участка(ов) перевозки билета**

По желанию пассажира печатается справка о возврате ЭБ на EMD. Справка оформляется на неиспользованную часть перевозки. Для каждого пассажира оформляется отдельная справка. Оформление на EMD справки о возврате ЭБ становится доступным агенту только после выполнения возврата полностью неиспользованного или частично использованного билета.

Если часть перевозки уже использована, то по желанию пассажира оформляется справка на EMD об использовании участков перевозки. Для каждого пассажира оформляется отдельная справка. Оформление на EMD справки об использовании участков перевозки становится доступным агенту только после выполнения возврата или обмена частично использованного билета.

В момент оформления EMD автоматически становятся использованными и не подлежат возврату и аннуляции.

Справки оформляются на EMD в сеансе ТКП и некоторых авиакомпаний.

Формат запроса:

**ЭМД/СП</тип\_спр>**

Где:

**ЭМД** ..... Код запроса

**СП** ..... Индикатор печати справки

**/тип\_спр** ..... тип справки:

**исп** ..... справка об использованном(ых) сегменте(ах)

**ап** ..... справка о возврате билета

Формат запроса	Выпуск EMD
<b>ЭМД/СП</b>	все справки
<b>ЭМД/СП/АП</b> <b>ЭМД/СВ</b> <b>ЭМД/RNA</b>	справки о возврате электронного билета на EMD при работе в сеансе ТКП при работе в сеансе авиакомпании
<b>ЭМД/СП/исп</b> <b>ЭМД/СИ</b> <b>ЭМД/FNA</b>	справки об использованном(ых) сегменте(ах) на EMD при работе в сеансе ТКП при работе в сеансе авиакомпании

## **9.6. Плата, установленная агентством**

В качестве квитанции на плату, установленную агентством, может быть введен тип квитанции EMD. Запрос производится после печати билета и завершения транзакции (EO) при наличии PNR на экране. Размер платы, установленной агентством, определяется системой автоматически.

Печать квитанции сборов, установленных агентством, на ЭМД (EMD).

Формат запроса:

**ЭМД/ПК**

Где:

**ЭМД** ..... Код запроса

**ПК** ..... Индикатор печати квитанции агентских сборов

## 9.7. Повышение класса обслуживания

Порядок действий:

1. Открыть существующее бронирование.
2. Если в PNR более одного пассажира, а повышение класса обслуживания производится не для всех пассажиров, то пассажиров, которые хотят воспользоваться данной услугой, необходимо выделить в отдельное PNR.
3. Забронировать новый сегмент в более высоком классе (без изменения рейса/даты).
4. Запросить соответствующие сервисы на новый сегмент, дождаться подтверждения (код «**HD**» для CBC элемента и «**NK**» для SSR элемента).
5. Забронировать CBC на новый сегмент с услугой по повышению класса обслуживания.
6. Дождаться подтверждения CBC элемента на услугу по повышению класса обслуживания.
7. Если форма оплаты отличается от НАЛ, то при необходимости ввести нужную ФОП.
8. Подать запрос на повышение класса с указанием номера CBC.
9. Завершить диалог.

При операции повышения класса обслуживания происходят следующие изменения.

PNR:

- в PNR изменяется класс бронирования в полетном сегменте;
- SSR запросы перебронированы на новый сегмент;
- CBC элементы с номером оформленного ранее EMD перенесены на новый сегмент.
- в ранее оформленном билете (в зависимости от настроек авиакомпании) не производятся никакие изменения или в оформленном билете изменяется класс бронирования;
- выпускается ЭМД на услугу upgrade.

Норма провоза бесплатного багажа и ручной клади остаются согласно ранее оформленному билету.

При операции повышения класса обслуживания через обмен происходят следующие изменения:

- в PNR в полетном сегменте изменяется класс бронирования;
- SSR запросы перебронированы на новый сегмент;
- CBC элементы с номером оформленного ранее EMD перенесены на новый сегмент.
- производится обмен билета с сохранением тарифа;
- в билете изменен класс бронирования;
- к коду тарифа добавляется десигнатор;
- выпускается EMD на услугу upgrade.

Норма провоза бесплатного багажа и ручной клади изменяются согласно билету, оформленному в обмен.

*Форматы запросов при операции повышение класса обслуживания (upgrade).*

1. Проверка тарификация услуги.

Формат:

**ТМ (/МУ)+У (Ном) </ПТ:МУОБ/НМ>**

где:

<b>ТМ</b>	- код запроса
<b>/МУ</b>	- код операции upgrade, для которой производится тарификация.
<b>У</b>	- код СВС элемента, буква «У»
<b>Ном</b>	номер(а) СВС элемента(ов) на услугу повышения класса (на новых сегментах в рамках одного билета)
<b>ПТ:</b>	- Параметры тарификации. <b>МУОБ</b> - параметр позволяет рассчитывать повышение класса обслуживания через обмен билета. <b>МЛЕХ</b> (лат.).
<b>НМ</b>	- оценка наградными милями. При использовании данного параметра в запросе ТМ оценка услуги производится наградными милями (проверка наличия наградных миль на счете пассажира не выполняется). <b>НМ/НАГРМИЛИ</b> (кирилл.), <b>AM/AWARDMILES</b> (лат.).

Примеры форматов ввода:

<b>ТМ/МУ+У1</b>	Проверка расчета услуги повышения класса обслуживания, забронированной в СВС элементе под номером 1.
<b>ТМ/МУ+У3/ПТ:НМ</b>	Проверка тарификации услуги upgrade с указанием параметра оценки наградными милями <b>НМ</b> . Услуга забронирована в СВС элементе под номером 3.
<b>ТМ/МУ+У1,2/ПТ:МУОБ</b>	Справка по тарификации услуги upgrade, забронированной в указанных СВС элементах (под номерами 1, 2). Повышение класса обслуживания будет производиться через обмен билета.
<b>ТМ/МУ+У5/ПТ:МУОБ/НМ</b>	Справка по оценке услуги upgrade наградными милями, забронированной в СВС элементе под номером 5 . Повышение класса обслуживания будет производиться через обмен билета.

2. Запрос на выполнение операции upgrade.

Формат:

**МУ<Х>+У (ном) </ПТ:МУОБ>**

где:

<b>МУ</b>	- код запроса
-----------	---------------

- Х** признак выполнения операции upgrade с помощью маски  
**Внимание!** Если запрос МУХ подается с параметром тарификации **МУОБ**, то в конце ввода маски обязательно указывать **CX** (сохранение маски).
- У** - код СВС элемента, буква «У»
- Ном** номер(а) СВС элемента(ов) на услугу повышения класса (на новых сегментах в рамках одного билета)
- ПТ:** - Параметры тарификации.
- МУОБ** - параметр позволяет рассчитывать upgrade через обмен, **MLEX** (лат.).
- НМ** - оценка наградными милями. **НМ/НАГРМИЛИ** (кирилл.), **AM/AWARDMILES** (лат.). При использовании данного параметра в запросе происходит оценка перевозки наградными милями (при этом проверка наличия наградных миль на счете пассажира не выполняется).

Примеры запросов на выполнение операции upgrade:

**МУ+У1**  
**МУ+У1,2**  
**МУХ+У1**  
**МУ+У2/ПТ:МУОБ**  
**МУХ+У3/ПТ:МУОБ/НМ**

### 3. Ввод формы оплаты для услуги upgrade.

Формат:

**ДФ/МУ+У (ном) /<СУММА (ВАЛ)>/ (ФОП) <+Код\_Авт> (Пробел) (Фин\_докум) </ПТ:МУОБ>**

где:

- ДФ** - код запроса
- МУ** - код операции upgrade (код **МУ**, для данной операции параметр обязательный).
- У** - код СВС элемента, буква «У»
- Ном** номер(а) СВС элемента(ов) на услугу повышения класса (на новых сегментах в рамках одного билета)
- СУММА** Сумма для частичной оплаты перевозки по платежному документу.  
Описание параметров см. параграф 8 в «Инструкции кассира. Часть 1.»
- ВАЛ** Код валюты  
**Примечание:** Если код валюты не указан, то подразумевается текущая валюта (валюта пульта).
- ФОП** - Код формы оплаты
- +Код\_Авт** + - разделитель перед параметром **Код\_Авт**  
Код авторизации (максимум 6 символов)

**Пробел**      Обязательно вводится перед параметром **Фин\_докум**

**Фин\_докум**    Код платежного документа, серия, номер, дата выдачи и организация, выдавшая его (макс. 41 символ)

**ПТ:**            - Параметр тарификации.

**МУОБ**    - операция upgrade производится через обмен билета.

Примеры ввода безналичной формы оплаты для услуги upgrade.

**ДФ/МУ+У1/500РУБ/ПП N123 ПОЛЕТ**  
**ДФ/МУ+У3//ПП 123 АВИА/ПТ:МУОБ**  
**ДФ/МУ+У1,2//СС+1234 СА510000000000000008**

#### 4. Снятие оценки.

Формат:

**АМ+У (ном) /-**

Например: **АМ+У1/-**

**АМ+У1,2/-**

**Внимание!** Возможность выполнения операции повышения класса обслуживания (upgrade) через обмен билета зависит от перевозчика и производится в соответствии с настройками авиакомпании.

В запросах при операциях upgrade, производящихся через обмен билета, необходимо указывать параметр тарификации **МУОБ**, иначе на экран будет выведено предупреждение:

**«АПГРЕЙД ЗАПРЕЩЕН ДЛЯ БИЛ. С РАСЧ.КОДОМ XXX. ДЕЛАЙТЕ АПГРЕЙД ЧЕРЕЗ ОБМЕН (МУОБ)»**

Если авиакомпания не поддерживает upgrade через обмен, то при подаче запросов операции upgrade с указанием параметра **МУОБ** на экран будет выведена реплика:

**«АПГРЕЙД ЧЕРЕЗ ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН ДЛЯ БИЛЕТА С РАСЧЕТНЫМ КОДОМ XXX»**

## **9.8. Оформление EMD на услугу фиксирования стоимости перевозки.**

Услуга фиксирования стоимости перевозки позволяет зафиксировать цену на момент бронирования перевозки и отложить ее оплату с сохранением цены.

При продаже услуги фиксируется оценка на всех не проданных сегментах данного пассажира.

Услуга распространяется на стоимость перевозки и фиксирует стоимость билета (тариф, топливный сбор, аэропортовые сборы, сборы перевозчика). Не фиксируются: курс валюты, сбор ОВ, агентский сбор, НДС.

Если тарифы и сборы заведены в валюте отличной от валюты продажи, то, в связи с возможным изменением курса валюты, возможно изменение итоговой стоимости перевозки.

Услуга предоставляется только на рейсы авиакомпании и не распространяется на рейсы (интерлайн и кодшер) партнеров.

EMD оформляется на каждого пассажира заказа. Для младенца, забронированного без места, услуга не оформляется.

Оформление услуги осуществляется на EMD-S.

Для выпуска EMD бронируется CBC элемент без привязки к сегменту с помощью запроса ЗУС.

**Внимание!** При вводе CBC элемента в параметре "Дата" указывается текущая дата.

До продажи услуги фиксирования допускается предварительная оценка перевозки по **ТТ, ТВ, ВВ+, ПБР+СХ** и т.д. Изменения оценки перевозки после продажи услуги запрещены, за исключением использования запроса **ПБР**, который позволяет изменять стоимость перевозки (только стоимость, форму оплаты изменить нельзя)

После продажи услуги фиксирования стоимости перевозки разрешается менять ФОП билета при сохранении оценки перевозки. При изменении ФОП контролируется сохранение тарификации перевозки, проверяется не только величина оценки, но и то, что применились те же тарифы и сборы. Если оценка сохраняется, то ФОП меняется на заданный и по ней можно производить оплату перевозки.

Разрешается менять номер документа без изменения формы оплаты. Например, если предварительно было введено **ДФ** на ПК с определённым номером карты, то после продажи услуги можно дополнительно ввести **ДФ** на другой номер карты, при этом ФОП считается без изменений.

Если по результату переоценки ФОП изменена, то основной запомненной ФОП становится новая ФОП. Первоначально указанная при фиксации оценки ФОП более не рассматривается и не сохраняется.

Переоценка ведётся от имени текущего оператора (историческая оценка производится по историческому времени по центру и по городу пульта текущего оператора, что может повлиять, например, на применение курсов валют).

Если у тарифа, сохраненного в зафиксированной оценке, есть ограничения по месту продажи, оператору, применению ФОП, или изменились настройки ППР, внутренние алгоритмы оценки, то на попытку изменения ФОП после фиксации оценки (оформления EMD) будет выведен ответ системы:

**ОЦЕНКА ЗАФИКСИРОВАНА, ФОП МЕНЯТЬ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ**

После фиксации оценки (оформления EMD) ФОП можно изменить, например:

- если услугу оформили в одном месте продажи (например, в МОВ) и у тарифа нет ограничений по месту продажи, оператору, то в другом месте продажи (например, в ЕКБ) и/или другой оператор ФОП может изменить;
- если после оформления услуги (например, в ВВО), введены ограничения по месту продажи, совпадающие с местом оформления уже оформленной услуги (из примера: ВВО), то ФОП можно изменить;
- если изменился код тарифа и/или уровень - ФОП можно изменить.

ФОП не будет изменена, например, если:

- в УПТ тарифа есть ограничения по ФОП (разрешены ФОП=КР, АВ), то при попытке изменить ФОП, на не указанные в списке УПТ (ФОП=НАЛ, ПК), будет выведен ответ «ОЦЕНКА ЗАФИКСИРОВАНА, ФОП МЕНЯТЬ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ»;
- в УПТ тарифа установлено ограничение по месту продажи (например, запрет оформлять в ВВО), и услугу оформили в другом месте продажи (например, в МОВ), то в месте ограничения (из примера, в ВВО) при попытке изменения ФОП будет выведен ответ «ОЦЕНКА ЗАФИКСИРОВАНА, ФОП МЕНЯТЬ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ».

Зафиксированную оценку перевозки (оформлен EMD на услугу фиксирования оценки) можно удалить только вместе с сегментом, т.е. разрешен только запрос "AM". На запрос отмены оценки без удаления сегмента "AM/-" выводится системная реплика:

ФИКСИРОВАННАЯ ОЦЕНКА МОЖЕТ БЫТЬ УДАЛЕНА ТОЛЬКО ВМЕСТЕ С БРОНИРОВАНИЕМ

После продажи зафиксированной перевозки возможен стандартный ОТ (отмена выписки билета) с сохранением или без сохранения оценки.

Если все билеты зафиксированной перевозки данного пассажира проданы или сданы без оформления, то можно забронировать новые сегменты и продать новую услугу фиксации оценки данному пассажиру.

Проданная услуга считается использованной.

Обмен, добровольный возврат EMD запрещены.

На попытку выполнить добровольный возврат EMD на экран будет выведен системный ответ:

НЕВОЗМОЖНО СДАТЬ/ОБМЕНЯТЬ 'ИСПОЛЬЗОВАННЫЙ' СЕГМЕНТ

На попытку выполнить обмен EMD на экран будет выведен системный ответ:

ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН ДЛЯ УСЛУГИ 'ФИКСАЦИЯ ОЦЕНКИ'

Допускается только вынужденный возврат и отмена выписки EMD.

При выполнении вынужденного возврата или отмены выпуска EMD в бронировании будет изменен тайм-лимит на прошедший. После завершения операции возврата или аннулирования EMD места в PNR будут автоматически сданы.

В справке по тарификации услуги отображается время, на которое будет зафиксирована стоимость перевозки (отсчет времени производится от момента подачи запроса **ТМ**).

\*04Б31Х (БЛАНК EMD) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 10ОКТ20 23:59 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	250.00	0.00	0.00	250.00
ИТОГО	250.00	0.00	0.00	250.00 РУБ

1. AAA 01 D/07E ЮТ 250.00 07E ТП:C7.A.UT.OC.07E.M.10000

--- ФИКСИРОВАНИЕ ОЦЕНКИ ДО 01ОКТ20 15:12 (МОВ)

\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:

AAA D/07E ЮТ

По истечении времени фиксированной оценки при попытке оформить билет на запрос **ПБ** система выводит ответ:

ОФОРМЛЕНИЕ НЕВОЗМОЖНО – НАСТУПИЛ ТАЙМЛИМИТ ОФОРМЛЕНИЯ

При успешном оформлении EMD в бронировании будут произведены следующие изменения:

- тайм-лимит в PNR будет изменен на соответствующий тайм-лимит фиксации оценки;
- в CBC элемент будет добавлен номер выпущенного EMD и купона;
- в справке по тарификации перевозки (**ТМ**) во второй строке будет отображаться время, до которого можно будет оформить билет по зафиксированной стоимости.

## 10. Примеры оформления EMD

Суммы тарифов, сборов, описание маршрутов приводятся исключительно в информационных целях.

### 10.1. Перевозка сверхнормативного багажа

#### Пример 1.

Пассажир купил билет и хотел бы предварительно оформить перевозку домашнего животного в багажном отделении (одно место).

1. Открыть существующее PNR.

\* (N PNR)

```
00Ж1БД      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ФЕВ20 10:27 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.02.2020 16:16  
1 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 16АВГ90 (М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-161   У 15ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

2. Для уточнения списка услуг, которые могут быть предоставлены пассажиру на забронированном маршруте можно вызвать каталог дополнительных услуг запросом **УСЛК**, уточнить подкод для требуемой услуги.

**УСЛК/ЮТ**

или с выборкой только для багажа

**УСЛК/ЮТ/КОД=С**

#	А/К	ССР	КОД/ПОДКОД	БРН	ТИП	ЭМД	ТИП	НАЗВАНИЕ
1.	ЮТ		C/03С		ЭМД-А		С	МЕСТО БАГ РМ ДО10КГ 55Х40Х20СМ
2.	ЮТ		C/04J		ЭМД-А		С	НОУТБУК ИЛИ СУМКА ДО 85 СМ
3.	ЮТ	ACBC	C/04U	CCP	ЭМД-А		Ф	СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖ ДО 50Ф23КГ
4.	ЮТ		C/04U		ЭМД-А		С	СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖ ДО 50Ф23КГ
5.	ЮТ		C/04V		ЭМД-А		С	ОГНЕСТРЕЛЬНОЕ ОРУЖИЕ ДО 32КГ
6.	ЮТ		C/07F		ЭМД-А		С	1Й КОМПЛ ЛЫЖНОГО СНАРЯЖ ДО23КГ
7.	ЮТ		C/08A		ЭМД-А		С	РУЧНАЯ КЛАДЬ
8.	ЮТ		C/0AA		ЭМД-А		С	ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ
9.	ЮТ		C/0BS		ЭМД-А		С	ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛ ДО 23КГ
10.	ЮТ	ЖВТБ	C/0BT	CCP	ЭМД-А		Ф	ЖИВОТНОЕ В САЛОНЕ ДО10КГ 115СМ
...								

Затем вызвать справку по тарифам за дополнительные услуги с помощью запроса **УСЛТ** по конкретному подкоду

**УСЛТ//ПКОД=0ВТ**

```
ПЛАТА ЗА УСЛУГИ:  
# ПСС А/К ГЕО КОД/ПКОД ТИП ССР ККП БРН  
1. 1 ЮТ МОВ-ЮТ С/0ВТ С АВИИ 5000.00РУБ  
ЖИВОТНОЕ В САЛОНЕ ДО10КГ 115СМ ЭМД-А ЗА ПЕРЕВОЗКУ  
[C5.A.UT.OC.0BT.C] [C7.A.UT.OC.0BT.C.103500]
```

НАЙДЕНО 1 ЗАПИСИ

## ТП2

### ДОП.СЕРВИС. ОПИСАНИЕ

АВК УТ, СБОР ОС, ПОДКОД '0ВТ', ТИП С, [C5.A.UT.OS.0BT.P(35118382)]

ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 25.07.2019 14:49:13

ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 25.07.2019 14:49:13

ПОДКОД ОПРЕДЕЛЕН ПЕРЕВОЗЧИКОМ/ПРОДАВЦОМ.

ГРУППА 'РТ'-PETS. ПОДГРУППА 'РН'-IN HOLD.

КОДВ: 'С'-БАГАЖ.

ССР: 'ЖВТБ'-ЖИВОТНОЕ В СПЕЦ. БАГАЖНОМ ОТСЕКЕ.

ТИП ЭМД: ЭМД-А.

БРОНИРОВАНИЕ: ССР.

НАЗВАНИЕ: 'ЖИВОТНОЕ В САЛОНЕ ДО10КГ 115СМ'.

[A.###.196.AXX00028625]

### ДОП.СЕРВИС. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

АВК УТ, СБОР ОС, ПОДКОД '0ВТ', НОМЕР 1000, ТИП Р

[C7.A.UT.OS.0BT.P.1000(2397675)]

ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 28.04.2016 13:10:12

ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 28.04.2016 13:10:12

ПОДКОД: 'ЖИВОТНОЕ В САЛОНЕ ДО10КГ 115СМ (0ВТ)'.

СБОР ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ. НА СБОР КОМИССИЯ НЕ НАЧИСЛЯЕТСЯ. СБОР НЕ ИНТЕРЛАЙН.

ПЛАТА ЗА УСЛУГИ:

5000.00 РУБ.

[A.###.170.AXX00388848]

СБОР НАЗНАЧАЕТСЯ ЗА БАГАЖНУЮ ПЕРЕВОЗКУ/BAGGAGE TRAVEL.

СБОРЫ ВКЛЮЧЕНЫ.

3. Из справки **УСЛТ** видно, что для запроса данной услуги требуется бронирование ССР элемента с кодом **ЖВТБ**. Ввести запрос на бронирование услуги.

**!!! Формат запроса необходимо уточнять у авиакомпании.**

### ЗС1П1ЖВТБ КОТ 10Г 50Х50Х40 СМ

00Ж1БД	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ФЕВ20 10:27 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.02.2020 16:16	
1 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 16АВГ90(М)/ПС /РФ/1234567890	
1 UT-161 Y 15ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э	
T- 1 A 74957821315	
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	
СО- 1 ЖВТБ УТ <b>ТТ1</b> ДМДРЩН UT-161/15ФЕВ20 КОТ 10Г 50Х50Х40 СМ- 1	

Необходимо дождаться ответа от авиакомпании на запрашиваемую услугу. Статус подтверждения CCP(SSR) элемента - «**НК**».

При подтверждении услуги возможны два варианта ответа (зависит от настроек авиакомпании):

- при получении подтверждения CCP(SSR) элемента в PNR автоматически добавляется соответствующий СВС элемент;
- после получения подтверждения CCP(SSR) элемента агенту необходимо забронировать СВС элемент с помощью запроса «**ЗУА**».

В нашем примере забронированные услуги подтверждены и в PNR автоматически добавлены

00Ж1БД	СТАТУС:
--------	---------

99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ФЕВ20 10:27 ТКП  
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.02.2020 16:16  
 1 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 16АВГ90(М)/ПС /РФ/1234567890  
 1 UT-161 Y 15ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
 Т- 1 A 74957821315  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 СО- 1 ЖВТБ UT НК1 ДМДРЩН UT-161/15ФЕВ20 КОТ 10Г 50Х50Х40 СМ- 1  
**2 ADMD DT НК1 TO UT BY 14FEB 1432Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED**  
 СВС 1 HD1 /С/0ВТ///PET IN CABIN/SSR ЖВТБ П1С1

4. Перед оформлением ЭМД проверить тариф, выбранный системой, для этого используется запрос **ТМ** (вызов справки по тарификации).

**ТМ/Р+У1**

\*00Ж1БД(БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 15ФЕВ20 18:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	5000.00	0.00	0.00	5000.00
ИТОГО	5000.00	0.00	0.00	5000.00 РУБ

1. AAA 01 С/0ВТ 5000.00 0ВТ ТП:C7.A.UT.ОС.0ВТ.Р.1000/1  
 \*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
 AAA С/0ВТ

5. Оформить ЭМД на забронированную услугу (печать квитанции пассажиру).

**ЭМДА/Р+У1**

В ответ на экран выводится следующее сообщение:

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

**<F9>**

После листания «вперед» на экран выводится информация и печатается квитанция ЭМД:

СИРЕНА ТЕСТ/ИВАН И Г-Н  
 МОСКВА РФ ПС1234567890  
 00118580 1471 0  
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
 НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160140645  
 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986140002532 К1  
 ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
 10 БАГАЖ  
 С 0ВТ ЖИВОТОВЕ В САЛОНЕ ДО10КГ 115СМ  
 СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
 ПЯТЬ ТЫСЯЧ РУБ 5000.00  
 КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
 ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
 ИТОГО/TOTAL : 5000РУБ  
 ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ  
 КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 МОСКВА (DME) - ТЮМЕНЬ (РЩН) UT 161 15ФЕВ

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR:

00Ж1БД СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ФЕВ20 10:27 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.02.2020 16:16  
1 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 16АВГ90(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 UT-161 Y 15ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ЖВТБ UT НК1 ДМДРЩН UT-161/15ФЕВ20 КОТ 10Г 50Х50Х40 СМ- 1  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 14FEB 1432Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 Н11 /С/ОВТ/EMD-A/**2986160140645К1**/ЖИВОТНОЕ В САЛОНЕ ДО10КГ 115CM/SSR ЖВТБ  
П1С1

При успешном оформлении в СВС элемент будет добавлен номер оформленного EMD и купона.  
В истории PNR отображается информация о выпуске EMD и добавлении в СВС элемент номера EMD.

В исторической части PNR отражается информация о выпуске EMD и изменениях в СВС элементе.  
**\*И**

...  
(5) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 14ФЕВ20 10:48:02  
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1079486741  
СВ NOS PET IN CABIN->ЖИВОТНОЕ В САЛОНЕ ДО10КГ 115CM С/ОВТ Н11 ЮТ-161Э ДМДРЩН  
15ФЕВ/ЖВТБ 2986160140645/1 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ  
СВ СТАТУС HD->Н1 EMD 2986160140645С1 С/ОВТ HD1 ЮТ-161Э ДМДРЩН 15ФЕВ/ЖВТБ ТЕСТ/ИВАН  
ИВАНОВИЧ  
ЭП (А) 5000.00РУБ ТЕСТ ИВАН ИВАНОВИЧ 16АВГ90 2986160140645/К1 >  
2986140002532/К1/ЮТ-161/15ФЕВ20 ОВТ  
ТА ПР УСЛ UT-161 Y 15ФЕВ20 ДМДРЩН ТЕСТ ИВАН ИВАНОВИЧ 16АВГ90 AAA  
БЛАНК:EMD (298) 5000.00РУБ КТ=0ВТ(А) УПТ=C7.A.UT.OC.ОВТ.Р.1000/1  
ИНД.ОЦ:0(АВТО) ВСЕГО 5000.00РУБ В Т.Ч. НДС: А/К=454.55[10.00%(Т:5000.00)=454.55  
[ТКП.298.6000(2716208)]] КОММ.НАЗВ: "ЖИВОТНОЕ В САЛОНЕ ДО10КГ 115CM"/"PET IN CABIN  
WEIGHT UPTO 10KG" (>> 2986140002532/К1) 14ФЕВ20 10:47:58  
...

**ТА** – автоматическая тарификация услуги.

ТА ПР УСЛ UT-161 Y 15ФЕВ20 ДМДРЩН ТЕСТ ИВАН ИВАНОВИЧ 16АВГ90 AAA  
БЛАНК:EMD (298) 5000.00РУБ КТ=0ВТ(А) УПТ=C7.A.UT.OC.ОВТ.Р.1000/1  
ИНД.ОЦ:0(АВТО) ВСЕГО 5000.00РУБ В Т.Ч. НДС: А/К=454.55[10.00%(Т:5000.00)=454.55  
[ТКП.298.6000(2716208)]] КОММ.НАЗВ: "ЖИВОТНОЕ В САЛОНЕ ДО10КГ 115CM"/"PET IN CABIN  
WEIGHT UPTO 10KG" (>> 2986140002532/К1) 14ФЕВ20 10:47:58

**ЭП** – оформление(печать) EMD.

ЭП (А) 5000.00РУБ ТЕСТ ИВАН ИВАНОВИЧ 16АВГ90 2986160140645/К1 >  
2986140002532/К1/ЮТ-161/15ФЕВ20 ОВТ

где:

ЭП..... тип операции - печать EMD,  
(А)..... признак автоматической тарификации,  
5000.00РУБ..... итоговая сумма и код валюты оплаты,  
ТЕСТ ИВАН ИВАНОВИЧ ... фамилия, имя пассажира,  
16АВГ90 ..... дата рождения пассажира,  
2986160140645... номер EMD,  
К1..... номер купона EMD,  
2986140002532... номер билета, к которому оформлен данный EMD,  
К1..... номер соответствующего купона билета,

ЮТ-161/15ФЕВ20.. номер рейса и дата его вылета,  
0ВТ..... подкод RFISC,

СВ – изменение в СВС элементе.

СВ EMD 2986160008080C1 С/0ВТ HD1 ЮТ-700Э ВНКРЩН 01ФЕВ/ЖВТБ ТЕСТ/ТЕСТ

СВ NOS PET IN CABIN->ЖИВОТОНОЕ В САЛОНЕ ДО10КГ 115СМ С/0ВТ Н11 ЮТ-161Э ДМДРЩН  
15ФЕВ/ЖВТБ 2986160140645/1 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ

СВ СТАТУС HD->Н1 EMD 2986160140645C1 С/0ВТ HD1 ЮТ-161Э ДМДРЩН 15ФЕВ/ЖВТБ ТЕСТ/ИВАН  
ИВАНОВИЧ

где:

СВ ..... изменен СВС элемент в PNR (добавлен номер EMD и купона),

СВ NOS ..... изменено наименование услуги,

СВ СТАТУС ..... изменен кода статуса СВС ( HD->Н1 ),

## 6. Проверка ЭБ и EMD

После оформления EMD-A при просмотре дисплея электронного билета перед его номером ЭБ указывается признак наличия связанных с билетом EMD (+) и количество EMD.

ЭБ#2986140002532 >

ВЫПИСАН 14ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Z1BD, УТ 046F11  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ

==== ЭБ 2986140002532 (+1 ЭМД) ===

1 УТ-161 Y 15ФЕВ20 1800 ДМД РЩН ОК УСО 1М О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К968.79 НДСZZ30.83/ГОДЕН 5 МЕСЯЦЕВ

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW УТ TJM6990RUB6990END

ТАРИФ :B/6990РУБ

СБОРЫ :ZZ185 YQ1000 YR1000

ВСЕГО :9175 РУБ

ОПЛАТА :9175 РУБ НА

Для просмотра номера EMD-A, связанного с билетом, используется «листание вперед по дате».  
<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:  
2986140002532 ЭМД  
01. К1 УТ-161 Y 15ФЕВ20 1800 ДМД РЩН > [2986160140645 К1 \(A\)](#)

## Просмотр оформленного EMD-A по номеру

ЭМД#2986160140645

ВЫПИСАН 14ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Ж1БД, ЮТ 046Ф11  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 16АВГ90

==== ЭМД-А 2986160140645 ===

К ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0ВТ	1	ЮТ	150220	ДМД	РЩН	5000	1М	О > 2986140002532 К1

КОДВ :С БАГАЖ

ПКОДВ	: 0ВТ ЖИВОТОЕ В САЛОНЕ ДО10КГ 115СМ
ТАРИФ	: В/5000РУБ
СВОРЫ	:
ВСЕГО	: 5000 РУБ
ОПЛАТА	: 5000 РУБ НА
РАСЧ ТАР	:
РАЗ/ЗАПР	:

## 10.2. Сбор за предоставление специального питания

### Пример 1.

Пассажир оформляет сбор за предоставление специального питания.

1. Открыть существующее PNR.

\* (N PNR)

00Ж1ВТ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ФЕВ20 11:50 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.02.2020 17:40	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-443 У 17ФЕВ20 ВНКРЩН НК1 1950 0030 #1 LSN Э	
T- 1 A 74957821315	
2 M 79161234567 -1	
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	

2. Вызвать каталог дополнительных услуг запросом **УСЛК** и уточнить подкод для требуемой услуги.

**УСЛК/ЮТ/КОД=G**

#	A/К	ССР	КОД/ПОДКОД	БРН	ТИП	ЭМД	ТИП	НАЗВАНИЕ
1.	ЮТ		G/020		ЭМД-А	Ф		ПЕРСОНАЛЬНЫЕ РАЗВЛЕЧЕНИЯ
2.	ЮТ		G/0AI		ЭМД-А	Ф		ЗАВТРАК
<b>3.</b>	<b>ЮТ</b>	<b>ВГПЩ</b>	<b>G/0AN</b>	<b>ССР</b>	<b>ЭМД-А</b>	<b>Ф</b>	<b>ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД</b>	
4.	ЮТ		G/0AR	ССР	ЭМД-А	Ф		ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ЛАНЧ
5.	ЮТ		G/0B3		ЭМД-А	Ф		ПИТАНИЕ
...								

### ТП3

ДОП.СЕРВИС. ОПИСАНИЕ
АВК УТ, СВОР ОС, ПОДКОД '0AN', ТИП Ф, [C5.A.UT.OC.0AN.Ф(35136852)]
ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 30.01.2020 16:21:56
ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 30.01.2020 16:21:56
ОТРАСЛЕВОЙ ПОДКОД.
ГРУППА 'ML'-MEAL/BEVERAGE. ПОДГРУППА 'DI'-DINNER. ОПИСАНИЕ 'VG'-VEGETARIAN.
КОДВ: 'G'-УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ АВИАПЕРЕВОЗКИ.
<b>ССР: 'ВГПЩ'-ВЕГЕТАРИАНСКОЕ ПИТАНИЕ.</b>
ОТОБРАЖАЕТСЯ ВО ВРЕМЯ ОЦЕНКИ МАРШРУТА.
ТИП ЭМД: ЭМД-А.
БРОНИРОВАНИЕ: ССР.
НАЗВАНИЕ: 'ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД'.

3. Из справки **УСЛК** видно, что для запроса данной услуги требуется бронирование ССР элемента с кодом ВГПЩ (VGML). Ввести запрос на бронирование услуги.

**!!! Формат запроса необходимо уточнять у авиакомпании.**

### ЗС1П1ВГПЩ

00Ж1ВТ	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ФЕВ20 11:50 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.02.2020 17:40	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-443 У 17ФЕВ20 ВНКРЩН НК1 1950 0030 #1 LSN Э	
T- 1 A 74957821315	

2	M	79161234567	-1
P-	1	AGENT_EMAIL	TEST@TEST.RU
СО-	1	ВГПЩ_УТ	TT1 ВНКРЩН УТ-443/17ФЕВ20 - 1

Необходимо дождаться ответа от авиакомпании на запрашиваемую услугу.

Далее возможны два варианта (зависит от настроек авиакомпании):

- при получении подтверждения CCP(SSR) элемента в PNR автоматически добавляется соответствующий СВС элемент;
- после получения подтверждения CCP(SSR) элемента агенту необходимо забронировать услугу с помощью запроса «ЗУА».

Если услуга подтверждена авиакомпанией, то статус элемента должен быть «НК».

00Ж1БТ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ФЕВ20 11:50 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ"	ДО 14.02.2020 17:40
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-443 Y 17ФЕВ20 ВНКРЩН НК1 1950 0030 #1 LSN Э	
T- 1 A 74957821315	
2 M 79161234567 -1	
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	
СО- 1 ВГПЩ_УТ НК1 ВНКРЩН УТ-443/17ФЕВ20 - 1	
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 15FEB 0354Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
CBC 1 HD1 /G/0AN///VEGETARIAN DINNER/SSR ВГПЩ П1С1	

4. Перед оформлением EMD проверяем тариф, выбранный системой, для этого используем запрос **ТМ** (вызов справки по тарификации).

**ТМ/Ф+У1**

*00Ж1БТ(БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 17ФЕВ20 19:50 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО
001 AAA 1000.00 0.00 0.00 1000.00
-----
ИТОГО 1000.00 0.00 0.00 1000.00 РУБ
1. AAA 01 G/0AN 1000.00 0AN ТП:C7.A.UT.OC.0AN.Ф.10001
*** СБОРЫ ***:
AAA G/0AN

5. Оформить EMD на забронированную услугу (печатать квитанции пассажиру).

**ЭМДА/Ф+У1**

В ответ на экран выводится следующее сообщение:

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ
---

**<F9>**

После «листания вперед» на экран выводится информация и печатается квитанция EMD:

СИРЕНА	ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н
МОСКВА РФ	ПС1234567891
00118580 1471 0	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР	
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160140664	

CTP./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR:

00Ж1БТ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ФЕВ20 11:50 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.02.2020 17:40  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 UT-443 Y 17ФЕВ20 ВНКРЩН НК1 1950 0030 #1 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ВГПЩ UT НК1 ВНКРЩН UT-443/17ФЕВ20 - 1  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 15FEB 0354Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 Н11 /G/0AN/EMD-A/**2986160140664к1**/ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД/SSR ВГПЩ П1С1

При успешном оформлении в СВС элемент будет добавлен номер оформленного ЕМД и купона.

В истории PNR отображается информация о выпуске EMD и добавлении в CBC элемент номера EMD.

\*И

...  
(8) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 14ФЕВ20 11:59:32  
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1079487194  
**СВ NOS VEGETARIAN DINNER->ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД G/0AN Н11 ЮТ-443Э ВНКРЩН**  
**17ФЕВ/ВГПЩ 2986160140664/1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ**  
**СВ СТАТУС HD->Н1 EMD 2986160140664C1 G/0AN HD1 ЮТ-443Э ВНКРЩН 17ФЕВ/ВГПЩ**  
**ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ**  
ЭП (А) 1000.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 2986160140664/к1 >  
**2986140002539/к1/ЮТ-443/17ФЕВ20 0AN**  
**ТА ПР УСЛ УТ-443 Y 17ФЕВ20 ВНКРЩН ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 AAA**  
БЛАНК:EMD(298) 1000.00РУБ КТ=0AN(А) УПТ=C7.A.UT.OC.0AN.Ф.10001  
ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО 1000.00РУБ В Т.Ч. НДС: А/К=90.91 [10.00% (T:1000.00)=90.91  
[ТКП.298.9000(2716212)] КОММ.НАЗВ: "ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД"/"VEGETARIAN DINNER"  
(>> 2986140002539/к1) 14ФЕВ20 11:59:28  
...

Эп — выпуск ЕМД (печать квитанции).

(А) — признак, что расчет суммы был произведен автоматически.

СВ — изменения в СВС элементе.

**ТА** — признак автоматической тарификации услуги.

## 6. Проверка ЭБ и EMD.

После оформления EMD-A при просмотре дисплея электронного билета перед его номером ЭБ указывается признак наличия связанных с билетом EMD.

### ЭБ#2986140002539

ВЫПИСАН 14ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Z1BT, УТ 046F6F  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

==== ЭБ 2986140002539 (+1 ЭМД) ====  
1 УТ-443 У 17ФЕВ20 1950 ВНК РЩН ОК УСО

1M O

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К832.95 НДСZZ30.83/ГОДЕН 5 МЕСЯЦЕВ  
ФОИД :  
РАСЧ ТАР :MOW УТ TJM6990RUB6990END  
ТАРИФ :B/6990РУБ  
СБОРЫ :ZZ185 УQ1000 УR185 УH366  
ВСЕГО :8726 РУБ  
ОПЛАТА :8726 РУБ НА

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:  
2986140002539 ЭМД  
01. К1 УТ-443 У 17ФЕВ20 1950 ВНК РЩН > 2986160140664 К1 (A)

## Просмотр оформленного EMD-A по номеру

### ЭМД#2986160140664

ВЫПИСАН 14ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Ж1БТ, ЮТ 046Ф6Ф  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 2986160140664 ====  
К ОДВ КОЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ  
1 0АН 1 ЮТ 170220 ВНК РЩН 1000 НЕТ О > 2986140002539 К1

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА  
ПКОДВ :0АН ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОВЕД  
ТАРИФ :B/1000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :1000 РУБ  
ОПЛАТА :1000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

### **10.3. Услуга «Выбор места» для пассажира с дополнительным местом**

#### **Пример 1.**

Оформлена перевозка для пассажира с дополнительным местом.

##### **1. Вызвать PNR.**

```
00Ж1ПВ      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17ФЕВ20 13:36 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.02.2020 19:32  
1 ПЕТРОВ/ИВАН 04ДЕК50(М)/ПС /РФ/1234567890*2AAA  
1 UT-443   Y 22ФЕВ20 ВНКРЩН НК2 1950 0030 #1 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ДПМС UT НК1 ВНКРЩН UT-443/22ФЕВ20 ПО ЖЕЛАНИЮ ПАССАЖИРА 2 МЕСТА- 1
```

##### **2. Забронировать конкретные места (по номерам мест).**

**ЗС1П1НМСТ ЗА**

**ЗС1П1НМСТ ЗВ**

```
00Ж1ПВ      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17ФЕВ20 13:36 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.02.2020 19:32  
1 ПЕТРОВ/ИВАН 04ДЕК50(М)/ПС /РФ/1234567890*2AAA  
1 UT-443   Y 22ФЕВ20 ВНКРЩН НК2 1950 0030 #1 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ДПМС UT НК1 ВНКРЩН UT-443/22ФЕВ20 ПО ЖЕЛАНИЮ ПАССАЖИРА 2 МЕСТА- 1  
2 НМСТ UT НК1 ВНКРЩН UT-443/22ФЕВ20 03A- 1  
3 НМСТ UT НК1 ВНКРЩН UT-443/22ФЕВ20 03B- 1
```

##### **3. После подтверждения мест в PNR автоматически добавляются CBC элементы с соответствующими подкодами RFISC.**

**EO**

**ИО или \*P**

```
00Ж1ПВ      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17ФЕВ20 13:36 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.02.2020 19:32  
1 ПЕТРОВ/ИВАН 04ДЕК50(М)/ПС /РФ/1234567890*2AAA  
1 UT-443   Y 22ФЕВ20 ВНКРЩН НК2 1950 0030 #1 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ДПМС UT НК1 ВНКРЩН UT-443/22ФЕВ20 ПО ЖЕЛАНИЮ ПАССАЖИРА 2 МЕСТА- 1  
2 НМСТ UT НК1 ВНКРЩН UT-443/22ФЕВ20 03A- 1  
3 НМСТ UT НК1 ВНКРЩН UT-443/22ФЕВ20 03B- 1  
4 ADMD DT НК1 TO UT BY 18FEB 1710Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HD1 /A/0B5///PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT/SSR НМСТ П1С1  
2 HD1 /A/0B5///PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT/SSR НМСТ П1С1
```

##### **4. Перед оформлением EMD проверяем тариф, выбранный системой, для этого используем запрос ТМ (вызов справки по тарификации).**

**ТМ/Ф+У1 , 2**

\*00Ж1ПВ (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20ФЕВ20 19:50 (МОВ) - ПРАВИЛО С7.А.УТ.ОС.0В5.Ф.120000  
 ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО  
 002 AAA 2000.00 0.00 0.00 2000.00  
 -----  
 ИТОГО 2000.00 0.00 0.00 2000.00 РУБ  
 1. AAA 01 A/0B5 1000.00 0B5 ТП:C7.A.UT.OC.0B5.F.120000  
 2. 02 A/0B5 1000.00 0B5 ТП:C7.A.UT.OC.0B5.F.120000  
 \*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
 AAA A/0B5  
 A/0B5

##### 5. Оформить EMD на забронированную услугу (печатать квитанции пассажиру).

**ЭМДА/Ф+У1 ,2**

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

**<F9>**

После «листания вперед» на экран выводится информация об оформленном(ых) EMD и печатается квитанция EMD:

СИРЕНА ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н  
 МОСКВА РФ ПС1234567890  
 00118580 1471 0  
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
 НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160140970  
 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986140002603 К1  
 ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
 22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА  
 А 0B5 ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ВЫБОР МЕСТА  
 СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
 ОДНА ТЫСЯЧА РУБ 1000.00  
 КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
 ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
 ИТОГО/TOTAL : 1000РУБ  
 ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ  
 КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 МОСКВА (ВНК) - ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 443 22ФЕВ  
 СТР./PAGE 1/1 >  
 ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

**<F9>**

СИРЕНА ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н  
 МОСКВА РФ ПС1234567890  
 00118580 1471 0  
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
 НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160140971  
 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986140002603 К1  
 ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
 22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА  
 А 0B5 ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ВЫБОР МЕСТА  
 СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
 ОДНА ТЫСЯЧА РУБ 1000.00  
 КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
 ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
 ИТОГО/TOTAL : 1000РУБ  
 ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ

КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 МОСКВА (ВНК) - ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 443 22ФЕВ

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

<F9>

00Ж1ПВ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17ФЕВ20 13:36 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.02.2020 19:32  
1 ПЕТРОВ/ИВАН 04ДЕК50(М)/ПС /РФ/1234567890\*2AAA  
1 UT-443 Y 22ФЕВ20 ВНКРЩН НК2 1950 0030 #1 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ДПМС UT НК1 ВНКРЩН UT-443/22ФЕВ20 ПО ЖЕЛАНИЮ ПАССАЖИРА 2 МЕСТА- 1  
2 НМСТ UT НК1 ВНКРЩН UT-443/22ФЕВ20 03А- 1  
3 НМСТ UT НК1 ВНКРЩН UT-443/22ФЕВ20 03В- 1  
4 АДМД DT НК1 TO UT BY 18FEB 1721Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 Н11 /А/0В5/EMD-A/**2986160140970К1**/ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ВЫБОР МЕСТА/SSR НМСТ  
П1С1  
2 Н11 /А/0В5/EMD-A/**2986160140971К1**/ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ВЫБОР МЕСТА/SSR НМСТ  
П1С1

При успешном оформлении в СВС элемент будет добавлен номер оформленного EMD и купона.

## 6. Проверка ЭБ и EMD.

После оформления EMD-A при просмотре дисплея электронного билета перед его номером ЭБ указывается признак наличия связанных с билетом EMD.

**ЭБ#2986140002603**

ВЫПИСАН 17ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Z1PV, UT 046К2С  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН

==== ЭБ 2986140002603 (+2 ЭМД) ===

1 UT-443 Y 22ФЕВ20 1950 ВНК РЩН ОК YCO 1M O

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К1468.41 НДСZZ30.83/ГОДЕН 5 МЕСЯЦЕВ  
ФОИД :  
РАСЧ ТАР :MOW UT TJM Q6990 6990RUB13980END  
ТАРИФ :B/13980РУБ  
СВОРОЫ :ZZ185 YQ1000 YR185 UH366  
ВСЕГО :15716 РУБ  
ОПЛАТА :15716 РУБ НА

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986140002603 ЭМД  
01. K1 UT-443 Y 22ФЕВ20 1950 ВНК РЩН > **2986160140970 К1 (A)**  
02. UT-443 Y 22ФЕВ20 1950 ВНК РЩН > **2986160140971 К1 (A)**

## Просмотр оформленных EMD-A по номерам

**ЭМД#2986160140970**

ВЫПИСАН 17ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Ж1ПВ, ЮТ 046К2Ц  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН 04ДЕК50

==== ЭМД-А 2986160140970 ===

К ОДВ КОЛВ АК	ДАТА ПО ПП СУММА	SAC	БГЖ СТ
1 0B5 1 ЮТ	220220 ВНК РЩН 1000		НЕТ О > 2986140002603 К1

КОДВ :А АВИАПЕРЕВОЗКИ  
ПКОДВ :0B5 ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ВЫБОР МЕСТА  
ТАРИФ :B/1000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :1000 РУБ  
ОПЛАТА :1000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

### ЭМД#2986160140971

ВЫПИСАН 17ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Ж1ПВ, ЮТ 046К2Ц  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН 04ДЕК50

==== ЭМД-А 2986160140971 ===

К ОДВ КОЛВ АК	ДАТА ПО ПП СУММА	SAC	БГЖ СТ
1 0B5 1 ЮТ	220220 ВНК РЩН 1000		НЕТ О > 2986140002603 К1

КОДВ :А АВИАПЕРЕВОЗКИ  
ПКОДВ :0B5 ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ВЫБОР МЕСТА  
ТАРИФ :B/1000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :1000 РУБ  
ОПЛАТА :1000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

## 10.4. Повышение класса обслуживания

### Пример 1.

Пассажир оформил перевозку, затем принимает решение повысить класс обслуживания.

#### 1. Вызвать PNR.

```
00Ж1ЖД      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 09:52 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 15:40  
1 СОКОЛОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 24ФЕВ85(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-454   Y 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

#### 2. Проверить статус купона билета.

**ЭБ#2986140002624**

```
ВЫПИСАН 18ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1H 00Z1ZD, UT 046L18  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580  
  
СОКОЛОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ  
  
==== ЭБ 2986140002624 ====  
1 UT-454   Y 20ФЕВ20 0715 РЩН ВНК ОК   YLTOW1           НЕТ   
  
РАЗ/ЗАР :НДСА/К1106.59 НДСZZ30.83/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН  
ФОИД :  
РАСЧ ТАР :TJM UT MOW10000RUB10000END  
ТАРИФ :B/10000РУБ  
СВОРЫ :ZZ185 YQ1000 YR185  
ВСЕГО :11370 РУБ  
ОПЛАТА :11370 РУБ НА
```

#### 3. Произвести бронирование нового сегмента в более высоком классе (без изменения рейса/даты), ввести сегмент прибытия

**1ТЮММОВ2002-ЮТ**

**01Б1/1**

**0ПРИБ/2**

**EO**

```
00Ж1ЖД      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 09:52 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 15:40  
1 СОКОЛОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 24ФЕВ85(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-454   C 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
2 ----- П ----- ПРО -----  
3 UT-454   Y 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
ТЛ-1026/18ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

#### 4. Забронировать CBC элемент на новом сегменте с нужным подкодом услуги.

## ЗУАС1П1А1//060

**EO**

00Ж1ЖД СТАТУС:НЕ СОХР  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 09:52 ТКП  
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 15:40  
 1 СОКОЛОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 24ФЕВ85(М) /ПС /РФ/1234567890  
 1 UT-454 С 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
 2 ----- ПРО -----  
 3 UT-454 У 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
 ТЛ-1026/18ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
 Т- 1 А 74957821315  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
**CBC 1 НИ1 /A/060/EMD-A//ЭКОНОМ НА БИЗНЕС П1С1**

Необходимо получить подтверждение от авиакомпании (статус CBC элемента должен быть «HD»).

**ИО ИЛИ \*Р**

00Ж1ЖД СТАТУС:  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 09:52 ТКП  
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 15:40  
 1 СОКОЛОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 24ФЕВ85(М) /ПС /РФ/1234567890  
 1 UT-454 С 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
 2 ----- ПРО -----  
 3 UT-454 У 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
 ТЛ-1026/18ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
 Т- 1 А 74957821315  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
**СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 18FEB 1646Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED**  
**CBC 1 HD1 /A/060/EMD-A//ЭКОНОМ НА БИЗНЕС П1С1**

5. Подготовить PNR для операции upgrade.

**X2**

00Ж1ЖД СТАТУС:НЕ СОХР  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 09:52 ТКП  
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 15:40  
 1 СОКОЛОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 24ФЕВ85(М) /ПС /РФ/1234567890  
 1 UT-454 С 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
 2 UT-454 У 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
 ТЛ-1026/18ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
 Т- 1 А 74957821315  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
**СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 18FEB 1646Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED**  
**CBC 1 HD1 /A/060/EMD-A//ЭКОНОМ НА БИЗНЕС П1С1**

6. Можно проверить тарификацию с помощью справки ТМ.

**TM/МУ+У1**

\*00Ж1ЖД(БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20ФЕВ20 04:15 (МОВ) - ПРАВИЛО С7.А.UT.ОС.060.Ф.101100  
 ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО  
 001 AAA 2000.00 0.00 0.00 2000.00  
 -----  
 ИТОГО 2000.00 0.00 0.00 2000.00 РУБ  
 1. AAA 01 A/060 2000.00 060(Y>C) ТП:C7.A.UT.ОС.060.Ф.101100

\*\*\* СВОРЫ \*\*\*:  
AAA A/060

## 7. Подать запрос на выполнение операции upgrade.

**МУ+У1**

00Ж1ЖД  
МЕСТА-  
1. ЮТ-454 Б 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 А/П=0605  
(MOWUT:046L18)  
1. СОКОЛОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 2986140002624 К1 НК ЭБ \*\*\*

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

**<F9>**

СИРЕНА СОКОЛОВ/ПЕТР И Г-Н  
МОСКВА РФ ПС1234567890  
00118580 1471 0  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160140972  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986140002624 К1  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА  
А 060 ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ДВЕ ТЫСЯЧИ РУБ 2000.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
ИТОГО/TOTAL : 2000РУБ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ  
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 ТЮМЕНЬ (РЩН) - МОСКВА (ВНК) УТ 454 20ФЕВ  
СТР./PAGE 1/1 >  
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

**<F9>**

00Ж1ЖД СТАТУС:НЕ СОХР  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 09:52 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 15:40  
1 СОКОЛОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 24ФЕВ85(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 UT-454 C 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 18FEB 1646Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 Н11 /A/060/EMD-A/**2986160140972К1**/ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ П1С1

В PNR изменен класс бронирования на «C».

## 8. Проверка билета и EMD

**ЭБ#2986140002624**

ВЫПИСАН 18ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Z1ZD, УТ 046L18  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580  
СОКОЛОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ

```

==== ЭБ 2986140002624 (+1 ЭМД) ====
1 UT-454 Y 20ФЕВ20 0715 РЩН ВНК ОК YLTOW1           НЕТ О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К1106.59 НДСZZ30.83/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН
ФОИД :
РАСЧ ТАР :TJM UT MOW10000RUB10000END
ТАРИФ :B/10000РУБ
СБОРЫ :ZZ185 YQ1000 YR185
ВСЕГО :11370 РУБ
ОПЛАТА :11370 РУБ НА

<F6>
ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:
2986140002624                           ЭМД
01. K1 UT-454 Y 20ФЕВ20 0715 РЩН ВНК > 2986160140972 K1 (A)

```

Класс бронирования в билете не изменен.

Норма провоза бесплатного багажа и ручной клади остались согласно ранее оформленному билету, т.е. по экономическому классу.

## Пример 2.

Пассажир оформил перевозку и EMD на перевозку одного места сверхнормативного багажа до 55кг (забронирован СВС элемент). Затем решает на первом участке повысить класс обслуживания.

### 1. Вызвать PNR.

```

00Ж1ЖФ      СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 10:23 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 16:11
1 НОСОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 16АЛР90 (М) /ПС /РФ/1234567890
1 UT-161 Y 19ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
2 UT-454 Y 23ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
T- 1 A 74957821315
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 18FEB 1417Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1 Н11 /С/0FN/EMD-A/2986160140990K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1C1

```

### 2. Проверить статус купона билета.

**ЭБ#2986140002632**

```

ВЫПИСАН 18ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1H 00Z1ZF, UT 046L19
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

```

НОСОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

```

==== ЭБ 2986140002632 (+1 ЭМД) ====
1 UT-161 Y 19ФЕВ20 1800 ДМД РЩН ОК YEE5M           19МАР20 1M O
2 UT-454 Y 23ФЕВ20 0715 РЩН ВНК ОК YEE5M           19МАР20 1M O

```

```

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К1676.28 НДСZZ61.67/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН
ФОИД :
РАСЧ ТАР :MOW UT TJM6300UT MOW6300RUB12600END
ТАРИФ :B/12600РУБ
СБОРЫ :ZZ370 YQ2000 YR1185
ВСЕГО :16155 РУБ

```

ОПЛАТА :16155 РУБ НА

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986140002632

ЭМД

01. K1 UT-161 Y 19ФЕВ20 1800 ДМД РЩН > 2986160140990 K1 (A)

3. Произвести бронирование нового сегмента в более высоком классе (без изменения рейса/даты),  
ввести сегмент прибытия

**1МОВТЮМ1902-ЮТ**

**05Б1/1**

**ОПРИБ/2**

**EO**

00Ж1ЖФ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 10:23 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 16:11  
1 НОСОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 16АПР90 (М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-161 C 19ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 ----- П ----- ПРО -----  
3 UT-161 Y 19ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
4 UT-454 Y 23ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
ТЛ-1057/18ФЕВ20/A (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 18FEB 1417Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 Н11 /C/0FN/EMD-A/2986160140990K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1С3

4. Забронировать ранее оформленную услугу (CBC элемент) на новый сегмент, получить подтверждение от авиакомпании.

**ЗУАС1П1А1//0FN**

**EO**

**ИО ИЛИ \*Р**

00Ж1ЖФ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 10:23 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 16:11  
1 НОСОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 16АПР90 (М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-161 C 19ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 ----- П ----- ПРО -----  
3 UT-161 Y 19ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
4 UT-454 Y 23ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
ТЛ-1057/18ФЕВ20/A (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 18FEB 1417Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 18FEB 1420Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 Н11 /C/0FN/EMD-A/2986160140990K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1С3  
2 HD1 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203CM П1С1

5. Забронировать CBC элемент на новом сегменте с нужным подкодом услуги по повышению класса обслуживания. Необходимо получить подтверждение от авиакомпании (статус CBC элемента должен быть «HD»).

**ЗУАС1П1А1//060**

**EO**

**ИО ИЛИ \*Р**

00Ж1ЖФ                    СТАТУС:  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 10:23 ТКП  
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 16:11  
 1 НОСОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 16АПР90(М) /ПС /РФ/1234567890  
 1 UT-161      С 19ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
 2 ----- П ----- ПРО -----  
 3 UT-161      У 19ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
 4 UT-454      У 23ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
 ТЛ-1057/18ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
 Т- 1 А 74957821315  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 18FEB 1417Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
       2 ADMD DT НК1 TO UT BY 18FEB 1420Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 СВС 1 Н11 /C/0FN/EMD-A/2986160140990K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1С3  
       2 HD1 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203CM П1С1  
 3 HD1 /A/060/EMD-A//ЭКОНОМ НА БИЗНЕС П1С1

**6. Подготовить PNR для операции upgrade.****X2**

00Ж1ЖФ                    СТАТУС:  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 10:23 ТКП  
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 16:11  
 1 НОСОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 16АПР90(М) /ПС /РФ/1234567890  
 1 UT-161      С 19ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
 2 UT-161      У 19ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
 3 UT-454      У 23ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
 ТЛ-1057/18ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
 Т- 1 А 74957821315  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 18FEB 1417Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
       2 ADMD DT НК1 TO UT BY 18FEB 1420Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 СВС 1 Н11 /C/0FN/EMD-A/2986160140990K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1С3  
       2 HD1 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203CM П1С1  
 3 HD1 /A/060/EMD-A//ЭКОНОМ НА БИЗНЕС П1С1

**7. Можно проверить тарификацию с помощью справки ТМ.****ТМ/МУ+УЗ**

\*00Ж1ЖФ(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 19ФЕВ20 17:00 (МОВ) - ПРАВИЛО С7.А.УТ.ОС.060.Ф.101100  
 ТАРИФ                    СБОРЫ                    ДОПЛАТА                    ВСЕГО  
 001 AAA                  2000.00                  0.00                  0.00                  2000.00  
 -----  
 ИТОГО                  2000.00                  0.00                  0.00                  2000.00 РУБ  
 1. AAA 03 A/060        2000.00 060(Y>C) ТП:C7.А.УТ.ОС.060.Ф.101100  
 \*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
 AAA A/060

**8. Подать запрос на выполнение операции upgrade.****МУ+УЗ**

00Ж1ЖФ

МЕСТА-

1. ЮТ-161 Б 19ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 А/П=1650  
(MOWUT:046L19)  
1. НОСОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 2986140002632 К1 НК ЭБ \*\*\*

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

СИРЕНА НОСОВ/ИВАН И Г-Н  
МОСКВА РФ ПС1234567890  
00118580 1471 0  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160140973  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986140002632 К1  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА  
А 060 ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ДВЕ ТЫСЯЧИ РУБ 2000.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
ИТОГО/TOTAL : 2000РУБ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ  
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 МОСКВА (DME) - ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 161 19ФЕВ

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

<F9>

00Ж1ЖФ СТАТУС:НЕ СОХР  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 10:23 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 16:11  
1 НОСОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 16АПР90 (М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-161 C 19ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 UT-454 Y 23ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 18FEB 1417Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 18FEB 1420Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CVC 1 Н11 /C/0FN/EMD-A/2986160140990К1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1  
2 Н11 /A/060/EMD-A/**2986160140973К1**/ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ П1С1

В PNR на первом полетном сегменте изменен класс бронирования на бизнес, CVC элемент с номером EMD, оформленным ранее, автоматически перебронирован на новый сегмент.

Норма провоза бесплатного багажа и ручной клади остались согласно ранее оформленному билету, т.е. по экономическому классу.

9. Проверка билета.

ЭБ#**2986140002632**

ВЫПИСАН 18ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Z1ZF, УТ 046L19  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

НОСОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

==== ЭБ 2986140002632 (+2 ЭМД) ====  
1 UT-161 Y 19ФЕВ20 1800 ДМД РЩН ОК YEE5M

19МАР20 1М О

2	UT-454	Y 23ФЕВ20 0715 РЩН ВНК ОК YEE5M	19МАР20 1М О
РАЗ/ЗАПР :НДСА/К1676.28 НДСZZ61.67/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН			
ФОИД :			
РАСЧ ТАР :MOW UT TJM6300UT MOW6300RUB12600END			
ТАРИФ :B/12600РУБ			
СБОРЫ :ZZ370 YQ2000 YR1185			
ВСЕГО :16155 РУБ			
ОПЛАТА :16155 РУБ НА			
<F6>			
ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:			
2986140002632 ЭМД			
01.	K1	UT-161 Y 19ФЕВ20 1800 ДМД РЩН > 2986160140973 K1 (A)	
02.	UT-161 Y 19ФЕВ20 1800 ДМД РЩН > 2986160140990 K1 (A)		

Класс бронирования в билете не изменен.

### **Пример 3.**

Пассажир оформил перевозку по маршруту. Затем он решает повысить класс обслуживания на всей перевозке, услуга доступна во временном интервале на всех сегментах.

#### 1. Вызвать PNR.

00Ж1ШЛ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 10:52 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 16:41	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1	UT-454 Y 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
2	UT-249 Y 20ФЕВ20 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э
T-	1 A 74957821315
	2 M 79161234567 -1
P-	1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU

#### 2. Проверить статус купона билета.

3. Произвести бронирование новых сегментов в более высоком классе (без изменения рейса/даты), ввести сегменты прибытия.

**1ТЮММОВ2002-ЮТ**

**01Б1/1**

00Ж1ШЛ	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 10:52 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 16:41	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
<b>1 UT-454 C 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э</b>	
2 UT-454 Y 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э	
3 UT-249 Y 20ФЕВ20 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э	
ТЛ-1125/18ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)	
T-	1 A 74957821315
	2 M 79161234567 -1
P-	1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU

**1МОВСОЧ2002-ЮТ**

**01Б1/3**

00Ж1ШЛ	СТАТУС:НЕ СОХР
--------	----------------

99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 10:52 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 16:41  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-454 С 20ФЕВ20 РЩНВНК НС1 0715 0800 LSN Э  
2 UT-454 У 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
**3 UT-249 С 20ФЕВ20 ВНКСОЧ НС1 1110 1330 LSN Э**  
4 UT-249 У 20ФЕВ20 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э  
ТЛ-1125/18ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU

## ОПРИБ/2

## ОПРИБ/5

EO

00Ж1ШЛ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 10:52 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 16:41  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-454 С 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
2 ----- П ----- ПРО ----- -----  
3 UT-454 У 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
4 UT-249 С 20ФЕВ20 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э  
5 ----- П ----- ПРО ----- -----  
6 UT-249 У 20ФЕВ20 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э  
ТЛ-1125/18ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU

4. Забронировать CBC элемент на новые сегменты с нужным подкодом услуги. Необходимо получить подтверждение от авиакомпании (статус CBC элемента должен быть «HD»).

## ЗУАС1 , 4П1А1 // 060

EO

ИО

00Ж1ШЛ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 10:52 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 16:41  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-454 С 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
2 ----- П ----- ПРО ----- -----  
3 UT-454 У 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
4 UT-249 С 20ФЕВ20 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э  
5 ----- П ----- ПРО ----- -----  
6 UT-249 У 20ФЕВ20 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э  
ТЛ-1125/18ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 18FEB 1731Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
**CBC 1 HD1 /A/060/EMD-A//ЭКОНОМ НА БИЗНЕС П1С1**  
**2 HD1 /A/060/EMD-A//ЭКОНОМ НА БИЗНЕС П1С4**

5. Подготовить PNR для операции upgrade.

X2 , 5

00Ж1ШЛ СТАТУС:НЕ СОХР

99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 10:52 ТКП  
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 16:41  
 1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
 1 UT-454 С 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
 2 UT-454 У 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
 3 UT-249 С 20ФЕВ20 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э  
 4 UT-249 У 20ФЕВ20 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э  
 ТЛ-1125/18ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
 Т- 1 А 74957821315  
 2 М 79161234567 -1  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 18FEB 1731Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 СВС 1 HD1 /A/060/EMD-A//ЭКОНОМ НА БИЗНЕС П1С1  
 2 HD1 /A/060/EMD-A//ЭКОНОМ НА БИЗНЕС П1С3

6. После получения подтверждения СВС элемента можно проверить тарификацию с помощью справки ТМ.

**ТМ/МУ+У1 , 2**

\*00Ж1ШЛ(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20ФЕВ20 04:15 (МОВ) - ПРАВИЛО С7.А.УТ.ОС.060.Ф.101100

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	3800.00	0.00	0.00	3800.00
ИТОГО	3800.00	0.00	0.00	3800.00 РУБ

1. AAA 01 A/060 2000.00 060 (Y>C) ТП:C7.A.UT.OS.060.Ф.101100  
 2. 02 A/060 1800.00 060 (Y>C) ТП:C7.A.UT.OS.060.Ф.101  
**\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:**  
 AAA A/060  
 A/060

7. Подать запрос на выполнение операции upgrade.

**МУ+У1 , 2**

00Ж1ШЛ  
 МЕСТА-  
 1. ЮТ-454 Б 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 А/П=0605  
 (MOWUT:046L1C)  
 1. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 2986140002633 К1 НК ЭБ \*\*\*  
 ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

**<F9>**

СИРЕНА	ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н	
МОСКВА РФ	ПС1234567891	
00118580 1471 0		
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР		
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160140974		
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986140002633 К1	КПН2 2986140002633 К2	
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА		
А 060 ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ТРИ ТЫСЯЧИ ВОСЕМЬСОТ	РУБ	3800.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:		
ИТОГО/TOTAL		: 3800РУБ

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ  
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 ТЮМЕНЬ (РЩН) - МОСКВА (ВНК) УТ 454 20ФЕВ  
КПН2 МОСКВА (ВНК) - СОЧИ (СОЧ) УТ 249 20ФЕВ

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

<F9>

00Ж1ШЛ СТАТУС:НЕ СОХР  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 10:52 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 16:41  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-454 C 20ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
2 UT-249 C 20ФЕВ20 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 18FEB 1731Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 Н11 /A/060/EMD-A/**2986160140974к1**/ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ П1С1  
2 Н11 /A/060/EMD-A/**2986160140974к2**/ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ П1С2

В PNR на двух сегментах изменен класс бронирования на «С».

## 8. Проверка билета.

ЭБ#**2986140002632**

ВЫПИСАН 18ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1H 00Z1ZF, УТ 046L19  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

НОСОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

==== ЭБ 2986140002632 (+2 ЭМД) ====  
1 UT-161 Y 19ФЕВ20 1800 ДМД РЩН ОК YEE5M 19MAP20 1M O  
2 UT-454 Y 23ФЕВ20 0715 РЩН ВНК ОК YEE5M 19MAP20 1M O

РАЗ/ЗАР :НДСА/К1676.28 НДСZZ61.67/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН  
ФОИД :  
РАСЧ ТАР :MOW UT TJM6300UT MOW6300RUB12600END  
ТАРИФ :B/12600РУБ  
СВОРОЫ :ZZ370 YQ2000 YR1185  
ВСЕГО :16155 РУБ  
ОПЛАТА :16155 РУБ НА

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:  
2986140002632 ЭМД  
01. K1 UT-161 Y 19ФЕВ20 1800 ДМД РЩН > 2986160140973 K1 (A)  
02. UT-161 Y 19ФЕВ20 1800 ДМД РЩН > 2986160140990 K1 (A)

Класс бронирования в билете не изменен.

## Пример 4.

Пассажир оформил перевозку. Затем он решает повысить класс обслуживания, форма оплаты услуги upgrade отлична от НАЛ.

### 1. Вызвать PNR.

00Ж1ШХ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 11:12 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 17:00	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-804 Y 19ФЕВ20 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э	
T- 1 A 74957821315	
2 M 79161234567 -1	
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	

2. Проверить статус купона билета.

3. Произвести бронирование нового сегмента в более высоком классе (без изменения рейса/даты), ввести сегмент прибытия

**1МОВСПТ1902-ЮТ**

**03Б1/1**

**ОПРИБ/2**

**EO**

00Ж1ШХ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 11:12 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 17:00	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
<b>1 UT-804 C 19ФЕВ20 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э</b>	
2 ----- П ----- ПРО -----	
3 UT-804 Y 19ФЕВ20 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э	
ТЛ-1145/18ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)	
T- 1 A 74957821315	
2 M 79161234567 -1	
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	

4. Забронировать СВС элемент на новом сегменте с нужным подкодом услуги.

**ЗУАС1П1А1//060**

**EO**

**ИО**

00Ж1ШХ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 11:12 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 17:00	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-804 C 19ФЕВ20 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э	
2 ----- П ----- ПРО -----	
3 UT-804 Y 19ФЕВ20 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э	
ТЛ-1145/18ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)	
T- 1 A 74957821315	
2 M 79161234567 -1	
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	
<b>СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 18FEB 1312Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED</b>	
<b>CBC 1 HD1 /A/060/EMD-A//ЭКОНОМ НА БИЗНЕС П1С1</b>	

5. Подать запрос ввод ФОП=ПП, по указанной ФОП оплачивается вся сумма сбора на доп. услугу.

**ДФ/МУ+У1//ПП N123 ООО ПОЛЕТ**

*00Ж1ШХ БЛАНК EMD	
ПП	2000.00
N123 ООО ПОЛЕТ	

		2000.00 РУБ
AAA 01 ТА 298 А/060 060	2000.00 ПП	N123 ООО ПОЛЕТ
ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 2000.00 РУБ		

## 6. Сохранить оценку запросом ЕО

## 7. Подготовить PNR для операции upgrade.

**x2**

00Ж1ШХ	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 11:12 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 17:00	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-804 С 19ФЕВ20 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э	
2 UT-804 Y 19ФЕВ20 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э	
ТЛ-1145/18ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)	
T- 1 A 74957821315	
2 M 79161234567 -1	
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 18FEB 1312Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
CBC 1 HD1 /A/060/EMD-A//ЭКОНОМ НА БИЗНЕС П1С1	

## 8. После получения подтверждения CBC элемента можно проверить тарификацию с помощью справки ТМ.

**TM/МУ+У1**

*00Ж1ШХ (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 19ФЕВ20 10:05 (МОВ) - ПРАВИЛО С7.А.UT.ОС.060.Ф.101100
ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО
001 AAA 2000.00 0.00 0.00 2000.00
-----
ИТОГО 2000.00 0.00 0.00 2000.00 РУБ
1. AAA 01 A/060 2000.00 060(Y>C) ТП:C7.A.UT.ОС.060.Ф.101100
*** СБОРЫ ***:
AAA A/060

## 9. Подать запрос на выполнение операции upgrade.

**МУ+У1**

00Ж1ШХ
МЕСТА-
1. ЮТ-804 Б 19ФЕВ20 ВНКПЛК НК1 1105 1225 А/П=0955 (MOWUT:046L1F)
1. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 2986140002635 К1 НК ЭБ ***
ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

**<F9>**

СИРЕНА	ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н
МОСКВА РФ	ПС1234567891

00118580 1471 0  
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
 НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160140975  
 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986140002635 К1  
 ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
 22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА  
 А 060 ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ  
 СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
 ДВЕ ТЫСЯЧИ РУБ 2000.00  
 КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
 ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
 ИТОГО/TOTAL : 2000РУБ  
 ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: ПП N123 ООО ПОЛЕТ  
 КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 МОСКВА (ВНК) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (ПЛК) UT 804 19ФЕВ  
 СТР./PAGE 1/1 >  
 ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

<F9>

00Ж1ШХ СТАТУС:НЕ СОХР  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ФЕВ20 11:12 ТКП  
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.02.2020 17:00  
 1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
 1 UT-804 C 19ФЕВ20 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э  
 Т- 1 A 74957821315  
 2 M 79161234567 -1  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 18FEB 1312Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 СВС 1 Н11 /А/060/EMD-A/**2986160140975К1**/ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ П1С1

В PNR изменен класс бронирования на «C».

#### 10. Проверка билета и EMD.

**ЭБ#2986140002635**

ВЫПИСАН 18ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Z1WX, UT 046L1F  
 АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

==== ЭБ 2986140002635 (+1 ЭМД) ===

1 UT-804 Y 19ФЕВ20 1105 ВНК ПЛК ОК YSTDOW 1M O

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К633.34 НДСZZ30.83/НЕВОЗВРАТЕН  
 ФОИД :  
 РАСЧ ТАР :MOW UT LED Q300 3000RUB3300END  
 ТАРИФ :B/3300РУБ  
 СБОРЫ :ZZ185 YQ1000 YR1000 UH366  
 ВСЕГО :5851 РУБ  
 ОПЛАТА :5851 РУБ НА

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986140002635 ЭМД  
01. K1 UT-804 Y 19ФЕВ20 1105 ВНК ПЛК > 2986160140975 К1 (A)

Класс бронирования в билете не изменен.

**ЭМД#2986160140975**

ВЫПИСАН 18ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Ж1ШХ, ЮТ 046Л1Ф  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 2986160140975 ===

К ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	060	1	ЮТ	190220	ВНК	ПЛК	2000	НЕТ	О > 2986140002635 К1

КОДВ : А АВИАПЕРЕВОЗКИ  
ПКОДВ : 060 ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ТАРИФ : В/2000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО : 2000 РУБ  
ОПЛАТА : 2000 РУБ MS (**IN/N12300ОПОЛЕТ**)  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

### Пример 5.

Оформление услуги повышения класса обслуживания с помощью маски, запрос **МУХ**.

#### 1. Вызвать PNR.

1VLGC5 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04MAP25 15:03 ТКП (00118580,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 04.03.2025 23:59 (МОВ)  
1 КУЗНЕЦОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 15ДЕК89(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-453 Y 06MAP25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1

#### 2. Проверить статус купона билета.

**ЭБ#2986101261203**

ВЫПИСАН 04MAP25-15:03 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VLGC5, УТ 1K0RNХ  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

КУЗНЕЦОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ

==== ЭБ 2986101261203 ===

1	UT-453	Y	06MAP25	0110	ВНК	РЩН	OK	Y	1M	О
ФОИД	:									
ТАРИФ	: В/6040РУБ									
СБОРЫ	: YQ1000 YR200 K41086 K7180									
ВСЕГО	: 8506 РУБ									
ОПЛАТА	: 8506 РУБ НА									
КОНТАКТ	: 74957821315									
РАЗ/ЗАПР	: PSPT ПС/1234567891/РФ/НДСА/К749.09									
РАСЧ ТАР	: MOW UT TJM Q1040 5000RUB6040END									
ВЫДАН В	: MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC									
КОД ТУРА	:									

### 3. Подготовить PNR для операции upgrade.

Произвести бронирование нового сегмента в более высоком классе (без изменения рейса/даты), ввести сегмент прибытия.

Сохранить внесенные изменения в PNR запросом **E** или **EO**.

Затем забронировать СВС элемент на новом сегменте с нужным подкодом услуги. Необходимо получить подтверждение от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «**HD**»).

1ВЛГЦ5	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04МАР25 15:03 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 04.03.2025 23:59(МОВ)	
1 КУЗНЕЦОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 15ДЕК89(М) /ПС /РФ/1234567891	
1	UT-453 С 06МАР25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
2	----- П ----- ПРО -----
3	UT-453 Y 06МАР25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
ТЛ-0110/06МАР25/A (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)	
T-	1 A 74957821315
	2 M 79161234567 -1
P-	1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО- 1 ADMD 1H НК1 TO UT BY 04MAR 1937Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
СВС 1 HD1 /A/060/EMD-A/ТЛ 04МАР25 2237 МОВ/ЭКОНОМ НА БИЗНЕС П1С1	

### 4. Для выполнения операции upgrade удалить сегмент прибытия.

**X2**

1ВЛГЦ5	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04МАР25 15:03 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 04.03.2025 23:59(МОВ)	
1 КУЗНЕЦОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 15ДЕК89(М) /ПС /РФ/1234567891	
1	UT-453 С 06МАР25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
2	UT-453 Y 06МАР25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
ТЛ-0110/06МАР25/A (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)	
T-	1 A 74957821315
	2 M 79161234567 -1
P-	1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО- 1 ADMD 1H НК1 TO UT BY 04MAR 1937Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
СВС 1 HD1 /A/060/EMD-A/ТЛ 04МАР25 2237 МОВ/ЭКОНОМ НА БИЗНЕС П1С1	

### 5. Рекомендуется проверить тарификацию с помощью справки **TM**.

**TM/МУ+У1**

*1ВЛГЦ5 (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 06МАР25 00:10 (МОВ) - ПРАВИЛО С7.Ц.УТ.ОС.060.Ф.80003				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	10500.00	0.00	0.00	10500.00
-----				
ИТОГО	10500.00	0.00	0.00	10500.00 РУБ
1. AAA 01 A/060 10500.00 060 (Y>C) ТП:С7.Ц.УТ.ОС.060.Ф.80003				
*** СБОРЫ ***:				
AAA A/060				

### 6. Подать запрос на выполнение операции upgrade с использованием маски. Для внесения изменений в оценку услуги повышения класса обслуживания подается запрос **МУ** с дополнительным признаком «**X**».

**MYX+y1**

В ответ система отобразит первую страницу маски (страницу с полями, относящимися ко всему документу).

| ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД 1ВЛГЦ5 ПАСС 1 УСЛ 1 СТР 1  
РАЗРЕШ/ЗАПР НДС954.55 ПЛАТА ЗА УСЛУГУ НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ  
|  
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)  
  
КОД ТУРА |  
|>  
  
ВВОД

Для сохранения данных необходимо отправить первую страницу маски в систему, затем подать «листание вперёд». В ответ на экране отобразится следующая страница маски.

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД		060   10500		РУБ		1ВЛГЦ5 ПАСС 1		УСЛ 1		СТР 2	
*ФМ											
СВОРО											
СВ.АГН											
НАЗВАНИЕ	ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ										
ПРИМЕЧАНИЕ											
>											
ВВОД											

Внести необходимые изменения, например, величину скидки — 10%.

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД | 1ВЛГЦ5 ПАСС 1 УСЛ 1 СТР 2  
| 060 | 10500 | РУБ | 10 МИЛИ |  
\*ФМ СБОРЫ

СБ.АГН	ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ	
НАЗВАНИЕ		
ПРИМЕЧАНИЕ		
→		
ВВОД		

## 7. Произвести «листание вперед»

В данном примере нет других оформляемых услуг, система просит подтвердить правильность введенных данных:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД	СТР 3
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ	
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" → → →	
ВВОД	

**Примечание:** В поле «ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ"» можно указать ключ **СХ/SV**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде **ТМР**. Можно ввести ФОП и оформить ЕМД.

## 8. Подтвердить правильность данных.

Для подтверждения правильности введенных данных нажимается «**ENTER**». В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции **МУХ** запросом **ИО** или вернуться к предыдущей маске («листанием назад») и проверить/изменить данные.

После подтверждения введенных данных в ответ выдается тарификация маршрута с отображением графы расчета тарифа:

01 КУЗНЕЦОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ ОФОРМЛЕНИЕ ДО 06МАР25 00:10 (МОВ) - ПРАВИЛО С7.Ц.УТ.ОС.060.Ф.80003 *1ВЛГЦ5-----Инд.Оц:1 (МОДИФ) ----- КОДВ - А АВИАПЕРЕВОЗКА 1. ПКОДВ - 060 ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ УТ МОВТЮМ К1 2986101261203 9450.00РУБ РУБ 9450.00  РУБ 0.00ХТ РУБ 9450.00 НАЛ
--

РСК 298 АВК УТ  
РАЗ/ЗАПР НДС859.09 ПЛАТА ЗА УСЛУГУ НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ  
В Т.Ч. НДС: А/К=859.09[10.00%(Т:9450.00)=859.09]

ЧАСТЬ

РУБ0.00 ДОПЛАТА

РУБ0.00 АГН

ЧАСТЬ

После листания «ВПЕРЕД» может быть выведено сообщение:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА  
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД  
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию оформления EMD. Если результаты оценки устраивают агента, то используется «листание вперед».

**<F9>**

После «листания вперед» на экран выводится информация и печатается квитанция EMD:

1VLGC5  
МЕСТА-  
1. ЮТ-453 Б 06МАР25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 А/П=0000  
(MOWUT:1K0RNX)  
1. КУЗНЕЦОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 2986101261203 К1 НК ЭБ \*\*\*  
ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

**<F9>**

СИРЕНА КУЗНЕЦОВ/ПЕТР И Г-Н  
МОСКВА РФ  
00118580 1471 1 ПС1234567891  
ВЫДАН OT/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6190080761  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986101261203 К1  
НДС859.09 ПЛАТА ЗА УСЛУГУ Н  
Е ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА  
А 060 ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT: 9450РУБ  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID :  
ИТОГО/TOTAL : 9450РУБ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ  
КОМУ/В/TO/AT: КПН1 ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР ВНК  
1VLGC5/15 1K0RNX/UT  
СТР./PAGE 1/1 >  
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОВРАЖЕНИЯ PNR. 9450.00РУБ

**<F9>**

1ВЛГЦ5 СТАТУС:НЕ СОХР  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04МАР25 15:03 ТКП (00118580,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 04.03.2025 23:59 (МОВ)  
1 КУЗНЕЦОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 15ДЕК89(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-453 **C** 06МАР25 ВНКРЩН HK1 0110 0555 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
CO- 1 ADMD 1H HK1 TO UT BY 04MAR 1937Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CVC 1 H11 /A/060/EMD-A/**2986190080761K1**/ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ П1С1

В PNR изменен класс бронирования на «C».

## 10.5. Оформление EMD на услугу фиксирования стоимости.

### Пример 1.

#### Оформление EMD на услугу фиксирования стоимости.

1. Вызвать или создать новое PNR.

\*<Номер PNR>

```
04ГЛ9Р      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 20АВГ21 10:24 ТКП  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-461   Y 15СЕН21 ВНКРЩН НК1 1130 1600 LSN Э  
2 UT-462   Y 20СЕН21 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э  
ТЛ-1055/20АВГ21/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

2. Забронировать услугу фиксирования стоимости перевозки с помощью запроса ЗУС.

Т.к. услуга фиксирует стоимость билета, а в данном бронировании перевозка будет оформлена на одном билете, то для фиксирования оценки бронируется одна услуга (СВС элемент).

**ЗУС1 ЮТ HD1 МОВ 20АВГ/D/07E**

```
04ГЛ9Р      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 20АВГ21 10:24 ТКП  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-461   Y 15СЕН21 ВНКРЩН НК1 1130 1600 LSN Э  
2 UT-462   Y 20СЕН21 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э  
ТЛ-1055/20АВГ21/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
СВС 1 HD1 D/07E///ФИКСАЦИЯ СТОИМОСТИ ПЕРЕВОЗКИ/ЮТ/МОВ/20АВГ П1
```

3. Перед оформлением EMD проверить тарификацию услуги.

**ТМ/М+У1**

```
*04ГЛ9Р (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20АВГ21 23:59 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
ТАРИФ           СБОРЫ          ДОПЛАТА        ВСЕГО  
001 AAA       250.00         0.00         0.00       250.00  
-----  
ИТОГО        250.00         0.00         0.00       250.00 РУБ  
  
1. AAA 01 D/07E ЮТ    250.00 07E ТП:С7.А.УТ.ОС.07Е.М.10000  
--- ФИКСИРОВАНИЕ ОЦЕНКИ ДО 23АВГ21 10:27 (МОВ)  
*** СБОРЫ ***:  
AAA D/07E ЮТ
```

В справке по тарификации услуги отображается время, на которое будет зафиксирована стоимость перевозки.

После вызова справки можно вызвать более детальную информацию по выбранной услуге.

**ТП1**

**ДОП.СЕРВИС. ОПИСАНИЕ**

АВК УТ, СБОР ОС, ПОДКОД '07E', ТИП М, [C5.A.UT.OC.07E.M(35344882)]

ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД) : С 14.08.2020 11:59:30

ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП) : С 14.08.2020 11:59:30

ОТРАСЛЕВОЙ ПОДКОД.

ГРУППА 'TS'-TRAVEL SERVICES.

КОДВ: 'D'-ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ.

ТИП ЭМД: ЭМД-С.

БРОНИРОВАНИЕ: AUX.

НАЗВАНИЕ: 'ФИКСАЦИЯ СТОИМОСТИ ПЕРЕВОЗКИ'.

**ДОП.СЕРВИС. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ**

АВК УТ, СБОР ОС, ПОДКОД '07E', НОМЕР 10000, ТИП М

[C7.A.UT.OC.07E.M.10000(35346433)]

ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД) : С 01.10.2020 14:11:38

ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП) : С 01.10.2020 14:11:38

ПОДКОД: 'ФИКСАЦИЯ СТОИМОСТИ ПЕРЕВОЗКИ (07E)'.

ФИКСИРОВАНИЕ СТОИМОСТИ ПЕРЕВОЗКИ

ВРЕМЯ ФИКСИРОВАНИЯ ОЦЕНКИ 72 ЧАСА ПОСЛЕ ПРОДАЖИ УСЛУГИ.

СБОР НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ. НА СБОР КОМИССИЯ НАЧИСЛЯЕТСЯ. СБОР НЕ ИНТЕРЛАЙН.

ПЛАТА ЗА УСЛУГИ:

250.00 РУБ.

[A.UT.170.250]

СБОР НАЗНАЧАЕТСЯ ЗА ПЕРЕВОЗКУ.

СБОРЫ ВКЛЮЧЕНЫ.

**4. Оформить EMD на забронированную услугу.**

**ЭМДА/М+У1**

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

**<листание вперед>**

СИРЕНА	ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н	
МОСКВА РФ		
00118580 1471 0	ПС1234567891	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР		
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6150020056		
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА		
D 07E ФИКСАЦИЯ СТОИМОСТИ ПЕРЕВОЗКИ		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ДВЕСТИ ПЯТЬДЕСЯТ	РУБ	250.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:		
ИТОГО/TOTAL :	250РУБ	
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ		
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР МОВ		
04GL9R/1H 05LLM3/UT		

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

<листание вперед>

04ГЛ9Р	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 20АВГ21 10:24 ТКП	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891	
1	UT-461 У 15СЕН21 ВНКРЩН НК1 1130 1600 LSN Э
2	UT-462 У 20СЕН21 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э
<b>ТЛ-1028/23АВГ21/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)</b>	
T- 1	A 74957821315
2	M 79161234567 -1
P- 1	AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CBC 1	Н11 7D/07E//2986150020056К1/ФИКСАЦИЯ СТОИМОСТИ ПЕРЕВОЗКИ/ЮТ/МОВ/20АВГ П1

При успешном оформлении EMD (продажу услуги) в бронировании произведены следующие изменения:

- в CBC элемент добавлен номер выпущенного EMD и купона;
- изменен тайм-лимит на соответствующий тайм-лимит фиксации оценки;
- зафиксирована оценка на всех не проданных сегментах для данного пассажира.

5. Проверить тарификацию перевозки.

**ТМ**

*04ГЛ9Р(БЛАНК ЭБМ ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** <b>ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 23АВГ21 10:28 (МОВ) - ТАЙМЛИМИТ ФИКСАЦИИ ОЦЕНКИ</b>				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	12000.00	2370.00	0.00	14370.00
<hr/>				
ИТОГО	12000.00	2370.00	0.00	14370.00 РУБ
1. AAA 01 МОВ/ЮТ/ТЮМ 6000.00 У ТП:ЮТ.0028 *ФМ=120.00 (1%)				
2. 02 ТЮМ/ЮТ/МОВ 6000.00 У ТП:ЮТ.0028				
*** СБОРЫ ***: AAA МОВ/ЮТ/ТЮМ YQI=1000.00 ZZ=185.00 ТЮМ/ЮТ/МОВ YQI=1000.00 ZZ=185.00				

В справке по тарификации во второй строке отображено время, до которого можно оформить билет по зафиксированной стоимости.

6. Отображение информации в исторической части PNR.

...
<b>ТЛ ТАЙМ-ЛИМИТ PNR ИЗМЕНЕН (ТЛ=1028/23АВГ21 ПО ВРЕМЕНИ МОВ)</b>
<b>СВ СТАТУС HD-&gt;Н1 ЕMD 2986150020056С1 D/07E HD1 ют/МОВ/20АВГ ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ</b>
ЭП (А) 250.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 2986150020056/К1/ЮТ-/20АВГ21 07Е
<b>ТА ПР УСЛ</b> ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 AAA
БЛАНК:ЕMD(298) 250.00РУБ КТ=07Е(А) УПТ=С7.А.УТ.ОС.07Е.М.10000 ИНД.ОЦ:0 (АВТО)
ВСЕГО 250.00РУБ В Т.Ч. НДС: А/К=22.73[10.00%(Т:250.00)=22.73 [ТКП.298.9000(2716212)]]
КОММ.НАЗВ: "ФИКСАЦИЯ СТОИМОСТИ ПЕРЕВОЗКИ"/"TIME TO DECIDE FEE" 20АВГ21 10:28:29
<b>ТА ФИКС</b> ТУДА-ОБРАТНО UT-461 У 15СЕН21 ВНКРЩН ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 AAA
БЛАНК:ЕMD(298) 6000.00РУБ КТ=У(А) УПТ=Ц.УТ.0028 НББ=(А)
ZZ=185.00РУБ /185.00РУБ(1.00/1.00) / (А, К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/БВ) [30997]
YQI=1000.00РУБ
/1000.00РУБ(1.00/1.00) / (А, К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/ФВ/БД/БВ) [30983]
ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО 7185.00РУБ ТЕКСТ В БИЛЕТ: "ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН" 20АВГ21 10:28:29

**ТА ФИКС** ТУДА-ОБРАТНО UT-462 У 20СЕН21 РЩНВНК ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 ААА  
БЛАНК:EMD(298) 6000.00РУБ КТ=У(А) УПТ=Ц.UT.0028 НББ=(А)  
ZZ=185.00РУБ /185.00РУБ(1.00/1.00) / (А, К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/БВ) [30997]  
YQI=1000.00РУБ  
/1000.00РУБ(1.00/1.00) / (А, К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/БД/БВ) [30983]  
ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО 7185.00РУБ 20АВГ21 10:28:29  
...

## Пример 2.

### Аннулирование EMD на услугу фиксирования стоимости.

#### 1. Вызвать PNR.

**\*04BVTK**

04BVTK СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 11ДЕК20 10:14 ТКП  
1 ФЕДОРОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 05ДЕК85(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-161 У 29ДЕК20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 UT-462 У 05ЯНВ21 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э  
ТЛ-1015/14ДЕК20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)  
Т- 1 А 74957821315  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СВС 1 Н11 7D/07E//2986150004631К1/ФИКСАЦИЯ СТОИМОСТИ ПЕРЕВОЗКИ/ЮТ/МОВ/11ДЕК П1

#### 2. Подать запрос на отмену выпуска EMD, можно указать номер EMD или соответствующего СВС элемента.

**ЭМДО+У1**

ИЛИ

**ЭМДО#2986150004631**

#### Ответ системы:

ОТМЕНА ЭМД ПРОШЛА УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

#### После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR.

04BVTK СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 11ДЕК20 10:14 ТКП  
1 ФЕДОРОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 05ДЕК85(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-161 У 29ДЕК20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 UT-462 У 05ЯНВ21 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э  
**ТЛ-0000/11ДЕК20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)**  
Т- 1 А 74957821315  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU

В выведенном на экран PNR тайм-лимит изменен на "прошедший".

#### 3. Для завершения диалога используется запрос **И** или **Е**.

После запроса "**И**" или "**Е**" в PNR автоматически будут сданы места (статусы полетных сегментов

изменены на "XX").

Просмотр PNR после завершения диалога.

04BBTK	СТАТУС: , КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 11ДЕК20 10:14 ТКП	
1 ФЕДОРОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 05ДЕК85(М) /ПС /РФ/1234567890	
1 UT-161 Y 29ДЕК20 ДМДРЩН XX1 1800 2100 LSN Э	
2 UT-462 Y 05ЯНВ21 РЩНВНК XX1 0030 0130 LSN Э	
T- 1 A 74957821315	
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	

4. После операции аннуляции можно проверить статус EMD.

**ЭМД#2986150004631**

ВЫПИСАН 11ДЕК20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 04BBTK, ЮТ 050Г77
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ФЕДОРОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 05ДЕК85

==== ЭМД-С 2986150004631 ===

К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1 07Е 1 ЮТ ----- МОВ --- 250	<b>298**514</b>	НЕТ	<b>V</b>

КОДВ :	Д ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ
ПКОДВ :	07Е ФИКСАЦИЯ СТОИМОСТИ ПЕРЕВОЗКИ
ТАРИФ :	В/250РУБ
СБОРЫ :	
ВСЕГО :	250 РУБ
ОПЛАТА :	250 РУБ НА
РАСЧ ТАР :	
РАЗ/ЗАПР :	

При успешном завершении операции статус купона EMD изменится на «V» - Void, и добавится код SAC - номер подтверждения аннуляции EMD с сервера авиакомпании (**298\*\*514**).

5. В исторической части PNR отражается информация об удалении СВС элемента, изменении тайм-лимита, аннуляции EMD и затем возврата мест.

**\*И**

...
(7) СИСОПР СИСПУЛ (S/ГРТ) 11ДЕК20 10:24:19
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1087454134
<b>XX UT-161 Y 29ДЕК20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN</b>
<b>XX UT-462 Y 05ЯНВ21 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN</b>
(6) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 11ДЕК20 10:17:15 (ТЛ=0000/11ДЕК20)
<b>ЭО (А) 250.00РУБ ФЕДОРОВ ПЕТР ИВАНОВИЧ 05ДЕК85 2986150004631/К1/ЮТ-/11ДЕК20 07Е</b>
(5) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 11ДЕК20 10:17:14 (ТЛ=0000/11ДЕК20)
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1087454120
<b>СВ УДАЛЕНО D/07Е Н11 ЮТ/МОВ/11ДЕК 2986150004631/1 ФЕДОРОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ</b>
ТА ОТ УСЛ ФЕДОРОВ ПЕТР ИВАНОВИЧ 05ДЕК85 ААА
БЛАНК:EMD (298) -250.00РУБ КТ=07Е(А) УПТ=C7.A.UT.OC.07Е.М.10000 ИНД.ОЦ:0 (АВТ
О) ВСЕГО -250.00РУБ ВОЗВР. НДС: А/К=-22.73 [10.00%(T:250.00)=22.73 [ТКП.298.9000(
2716212)]] КОММ.НАЗВ: "ФИКСАЦИЯ СТОИМОСТИ ПЕРЕВОЗКИ"/"TIME TO DECIDE FEE" 11ДЕК2
0 10:17:13
(4) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 11ДЕК20 10:15:15 (ТЛ=1015/14ДЕК20)
ПЧ EMAIL EMD ОТПРАВЛЕН 177421 TEST@TEST.RU
...

## **10.6. Сбор/плата, установленный(ая) перевозчиком при отказе от перевозки или за изменение условий перевозки, платы, установленные агентством**

Для оформления ЭМД(EMD) необходимо выбрать его в качестве активного бланка до начала процедур:

**СМ/ЭМД** – для оформления сборов/плат, установленных перевозчиком, справок о возврате билета, справок об использовании участка(ов) перевозки билета;

**СК/ЭМД** – для оформления квитанций на платы, установленные агентством.

Удалить активный бланк:   **СМ/**  
   **СК/**

### **10.6.1. Сбор/плата, установленный(ая) перевозчиком при отказе от перевозки**

1. Вызвать PNR.
2. Проверить правила тарифа, который был использован в возвращаемом билете.
3. Подать запрос АП на возврат билета.

Система отображает предварительную справку о возврате для каждого пассажира.

После листания «вперед» на экран выводится следующее сообщение:

для продолжения листайте вперед  
для отказа от операции подайте 'ио'

\*\*Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврата билета, то при листании «Вперед» система отображает:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА  
для продолжения листайте вперед  
для отказа от операции подайте 'ио'

После листания «вперед» на экран выдается информация по возврату для агента по каждому билету.

ВОЗВРАТ ДОВР 28ФЕВ18  
99ГРС 00118580 1471  
2986100039426 МОВ-МОВ ТАРИФ9000РУБ (9000РУБ) УР370РУБ (370РУБ) УQ2906РУБ (2906РУБ)  
ZZ0.00РУБ (0.00РУБ)  
СБОР=500РУБ (500РУБ)  
ВЫДАН: 99ГРС  
ОПЛАЧЕНО ТАРИФ=9000РУБ ХТ=3276РУБ ZZ=370РУБ ИТОГО=12646РУБ  
МАРШРУТ:  
УТ 481 06МАР МОВ-ТЮМ УТ 482 10МАР ТЮМ-МОВ  
  
ЛИСТАТЬ "ВПЕРЕД" для вывода справки -БЕЗ ПЕЧАТИ

Далее после листания «вперед» на экран выводится *справочная информация о возврате* для каждого пассажира.

**Внимание! Указанная информация не является EMD.**

ПС1234567899

ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗВРАТЕ 2986100039426/МОВ/28ФЕВ18/00118580	99ГРС ТКП СИРЕНА МОСКВА РФ 00118580	28ФЕВ18	1471
МОСКВА (ВНК) - ТЮМЕНЬ (РЩН) - МОСКВА (ВНК)			
МОВТЮМ УТ 481 У 06МАР 1200 ТЮММОВ УТ 482 У 10МАР 1400			
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=9000РУБ ХТ=3276РУБ ZZ=370РУБ ПЛАТА=0.00РУБ ВОЗВРАТ: ТАРИФА=9000РУБ ХТ=3276РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТЫ=0.00РУБ ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ			001Б7Р/1Н
УДЕРЖАНО: 500РУБ ПЛАТА=100РУБ ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 11676РУБ НАЛИЧНЫМИ: 11676РУБ	ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: ОДИННАДЦАТЬ ТЫСЯЧ ШЕСТЬСОТ СЕМЬДЕСЯТ ШЕСТЬ РУБ 00КОП		
298>11676.00РУБ			
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ			

#### 4. Завершить диалог по возврату билета.

**ЕО**

или **ИО (И)** (если авиакомпания разрешает игнорирование возврата)

Изменения в PNR:

- если при возврате взимается сбор/плата, установленный перевозчиком за отказ от перевозки, то в PNR появляется предупреждение о нераспечатанных EMD на сбор.

<b>ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР</b>	
001Б7Р	СТАТУС: , КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 28ФЕВ18 11:19 ТКП	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ85 (М) /ПС /РФ/1234567899	
Т- 1 А 74951234567	

Если EMD не распечатаны и PNR с предупреждением «ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР» закрыто, то данное PNR ставится в 113-ую очередь.

#### 5. Печать ЭМД на сбор

Можно вызвать список неоформленных ЭМД.

**\*ЭМД/Н**

001Б7Р	Т НОМЕР	К СТ
N ФИО	S 298	D H
1. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	> 2986100039426	
K1 995 ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ		
2. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	S 99C	D H
K1 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ	> 2986100039426	
3. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	S 298	Ц H
K1 --- TCH SERVICE FEE	> 2986100039426	
K2 --- TCH SERVICE FEE	> 2986100039426	

Где подкоды имеют значение:

**995** — сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки

**98J** – плата, установленная агентством, при возврате билета  
--- – справка о возврате билета(ов)

Распечатать (оформить) EMD на сбор за возврат можно из списка запросом **ЭМД#1**

или запросами

**ЭМД/ПШ**

**ЭМД/ПШ/АП**

**ЭМД/995**

На экран выводится следующее сообщение:

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «вперед» печатается EMD на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки.

СИРЕНА	ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н	ПС1234567899
МОСКВА РФ		
00118580	1471 1	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР		
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160093093		
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986100039426		
МОВТЮМ		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
50 НЕУСТОЙКА/ПЛАТА		
Д 995 ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ПЯТЬСОТ	РУБ	500.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:		
ИТОГО/TOTAL	: 500РУБ	
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ		
КОМУ/В/ТО/АТ:		
001B7R/1H 01LFB3/UT		
СТР./PAGE 1/1 >		
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR		

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR со следующими изменениями:

- в PNR удаляется предупреждение о нераспечатанном EMD (ЭМД) на сбор;
- выпуск EMD инициирует уведомление в форме CBC(SVC) элемента с указанием номера оформленного EMD и соответствующего купона.

001B7P	СТАТУС:, КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 28ФЕВ18 11:19 ТКП	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ85 (М) /ПС /РФ/1234567899	
Т- 1 А 74951234567	
СВС 1 Н11 /D/995//2986160093093К1/ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ/ЮТ/МОВ/ТЮМ/28ФЕВ П1	

## 6. Оформить EMD на плату, установленную агентством.

Распечатать EMD можно по номеру из предварительно вызванного списка или используя запрос **ЭМД/ПК** – будут распечатаны все квитанции EMD на плату, установленную агентством.

На экран выводится следующее сообщение:

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «вперед» печатается EMD на сбор, установленный перевозчиком при отказе от

перевозки.

СИРЕНА	ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н	
МОСКВА РФ		ПС1234567899
00118580	1471 0	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :		
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 99C 6160093102		
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986100039426		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
90 ПЛАТА ЗА УСЛУГИ		
D 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
СТО	РУБ	100.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:		
ИТОГО/TOTAL : 100РУБ		
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ		
КОМУ/В/ТО/AT:		
001B7R/1H		
СТР./PAGE 1/1 >		
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR		

7. По желанию пассажира можно распечатать справку о возврате билета на EMD.

Распечатать справку на EMD можно по номеру из предварительно вызванного списка или используя запросы:

**ЭМД/СП/АП** – по типу справки

или

**ЭМД/СВ** – по типу справки

На экран выводится следующее сообщение:

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ
---

После листания «вперед» печатается EMD на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки.

СИРЕНА	ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н	
МОСКВА РФ		ПС1234567899
00118580	1471 1	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: ОДИННАДЦАТЬ ТЫСЯЧ		
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 616009312		
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:		
001B7R/1H		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
71 СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ		
2986100039426/МОВ/28ФЕВ18/00118580		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
МОСКВА (ВНК) – ТЮМЕНЬ (РЩН) – МОСКВА (ВНК)		
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:		
ИТОГО/TOTAL :		
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ		
КОМУ/В/ТО/AT: МОВТЮМ UT 481 Y 06MAP 1200 ТЮММОВ UT 482 Y 10MAP 1400		
СТР./PAGE 1/1 >		
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR		

8. Завершить диалог И.

В исторической части PNR отражается информация о печати EMD на сбор за возврат и добавление СВС элемента, а также о печати EMD на агентский сбор и справку.

```
001Б7Р
(9) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 28ФЕВ18 11:54:34
ПЧ EMAIL ОТПРАВЛЕН 94212 TEST@TEST.RU
(8) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 28ФЕВ18 11:54:33
ПВ 298 6160093112 298 6100039426
(7) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 28ФЕВ18 11:53:32
ПЧ EMAIL ОТПРАВЛЕН 94211 TEST@TEST.RU
(6) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 28ФЕВ18 11:53:31
ПК 100.00РУБ 99С 6160093102 298 6100039426
(5) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 28ФЕВ18 11:39:26
ПЧ EMAIL ОТПРАВЛЕН 94191 TEST@TEST.RU
(4) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 28ФЕВ18 11:39:24
СВ ДОБАВЛЕНО D/995 Н11 ЮТ/МОВ/ТЮМ/28ФЕВ 2986160093093/1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
ПШ 500.00РУБ 298 6160093093 298 6100039426
(3) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 28ФЕВ18 11:24:28
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1068672969
ХС UT-481 У 06MAP18 ВНКРЩН НК1 1200 1600 LSN
ХС UT-482 У 10MAP18 РЩНВНК НК1 1400 1700 LSN
АП (РО) /UT-482/ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ85 ***
АП (РО) /UT-481/ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ85 **
```

где

**СВ ДОБАВЛЕНО** – добавлен СВС элемент в PNR

**ПШ 500.00РУБ 298 6160093093 298 6100039426** – печать EMD на сбор за возврат на сумму 500 руб. с номером 2986160093093 к билету 2986100039426

**ПК 100.00РУБ 99С 6160093102 298 6100039426** – печать EMD на агентский сбор на сумму 100руб. с номером 99С6160093102 к билету 2986100039426

**ПВ 298 6160093112 298 6100039426** – печать справки о возврате к билету 2986100039426

## 10.6.2. Сбор/плата, установленный(ая) перевозчиком при изменении условий перевозки

1. Вызвать PNR.

2. Проверить правила тарифа, который был использован в обмениваемом билете.

3. Подготовить PNR к обмену.

Забронировать новый(е) полетные сегмент(ы), ввести сегмент(ы) прибытия. Завершить транзакцию ЕО.

Удалить сегмент(ы) прибытия.

Произвести обмен билета (запрос ПО).

После «листания вперед» система отобразит предварительную оценку при обмене для каждого пассажира.

После «листания вперед» на экран выводится следующее сообщение

для продолжения листайте вперед  
для отказа от операции подайте 'ио'

\*\*Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврата билета, то при листании «Вперед» система отображает

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА  
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД  
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

После «листания вперед» на экран выдается информация по обмену для агента по каждому билету.

ОБМЕН ДОБР 28ФЕВ18  
99ГРС 00118580 1471  
2986100039431 МОВ-ТЮМ  
СБОР=750РУБ (750РУБ)  
НОВЫЙ БИЛЕТ 2986100039438  
ДОПЛАТА 185РУБ(185РУБ) ZZ185РУБ(185РУБ)  
ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

Затем после «листания вперед» напечатается маршрут-квитанция нового билета.

4. Завершить диалог по обмену билета.

EO

или ИО (И) (если авиакомпания разрешает игнорирование обмена)

Изменения в PNR:

- если при обмене взимается сбор/плата, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки, то в PNR появляется предупреждение о нераспечатанных EMD на сбор.

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР  
001БВН СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 28ФЕВ18 15:14 ТКП  
1 ТЕСТ/АННА ИВАНОВНА 25МАР90 (Ж)/ПС /РФ/1234567890  
1 UT-482 У 05МАР18 РЩНВНК НК1 1400 1700 LSN Э  
2 UT-481 У 10МАР18 ВНКРЩН НК1 1200 1600 LSN Э  
Т- 1 А 74951234567

Если EMD не распечатаны и PNR с предупреждением «ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР» закрыто, то данное PNR ставится в 113-ую очередь.

5. Печать EMD на сбор за обмен.

Просмотр списка неоформленных EMD.

\*ЭМД/Н

001БВН	N ФИО	T НОМЕР	K СТ
	1. ТЕСТ/АННА ИВАНОВНА К1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ	S 298 > 2986100039438	D Н
	2. ТЕСТ/АННА ИВАНОВНА К1 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ	S 99C > 2986100039438	D Н
	3. ТЕСТ/АННА ИВАНОВНА К1 СОИ TCH SERVICE FEE	S 298 > 2986100039431	Ц Н

Где подкоды имеют значение:

993 — сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки

98J — плата, установленная агентством, при обмене билета

СИ — справка об использовании участка(ов) перевозки

6. Распечатать (оформить) EMD на сбор за обмен можно по номеру из списка запросом  
ЭМДП# (ном)

или запросами  
ЭМД/ПШ  
ЭМД/ПШ/ПО  
ЭМД/993

На экран выводится следующее сообщение:

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «вперед» печатается EMD на сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки.

СИРЕНА	ТЕСТ/АННА И Г-ЖА	
МОСКВА РФ		ПС1234567890
00118580	1471 0	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР		
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160093094		
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986100039438		
ТЮМТЮМ		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
50 НЕУСТОЙКА/ПЛАТА		
D 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
СЕМЬСОТ ПЯТЬДЕСЯТ	РУБ	750.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:		
ИТОГО/TOTAL : 750РУБ		
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ		
КОМУ/В/ТО/АТ:		
001BVN/1Н 01LFMF/UT		
СТР./PAGE 1/1 >		
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR		

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR со следующими изменениями:

- в PNR удаляется предупреждение о нераспечатанном ЭМД (EMD) на сбор;
- выпуск EMD инициирует уведомление в форме CBC(SVC) элемента с указанием номера оформленного EMD и соответствующего купона.

001BVN	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 28ФЕВ18 15:14 ТКП	
1 ТЕСТ/АННА ИВАНОВНА 25МАР90 (Ж) /ПС /РФ/1234567890	
1	UT-482 У 05МАР18 РЩНВНК НК1 1400 1700 LSN Э
2	UT-481 У 10МАР18 ВНКРЩН НК1 1200 1600 LSN Э
T-	1 A 74951234567
P-	1 AGENT EMAIL TEST@TEST.RU
CBC 1	Н11 /D/993//2986100093094К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/ТЮМ/28ФЕВ П1

6. Оформить EMD на плату, установленную агентством.

Распечатать EMD можно по номеру из предварительно вызванного списка или используя запрос ЭМД/ПК - будут распечатаны все квитанции EMD на плату, установленную агентством.

На экран выводится следующее сообщение:

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «вперед» печатается EMD на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки.

СИРЕНА	ТЕСТ/АННА И Г-ЖА	
МОСКВА РФ		ПС1234567890
00118580	1471 0	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :		
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 99C 6160093103		
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986100039438		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
90 ПЛАТА ЗА УСЛУГИ		
D 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
СТО	РУБ	100.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:		
ИТОГО/TOTAL	: 100РУБ	
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ		
КОМУ/В/ТО/АТ:		
001BVN/1Н		
СТР./PAGE 1/1 >		
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR		

7. По желанию пассажира можно распечатать справку об использовании участка(ов) перевозки на EMD.

Распечатать справку EMD можно по номеру из предварительно вызванного списка или используя запросы

**ЭМД/СП/ПО** – по типу справки

**ЭМД/СИ** – по типу справки

На экран выводится следующее сообщение:

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «вперед» печатается EMD на сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки.

СИРЕНА	ТЕСТ/АННА И Г-ЖА	
МОСКВА РФ		ПС1234567890
00118580	1471 0	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :		
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160093113		
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:		
001BVN/1Н		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
71 СПРАВКА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УЧАСТКА(ОВ)		
2986100039431/МОВ/28ФЕВ18/00118580		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ТЮМЕНЬ (РШН) -МОСКВА (ВНК)		
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:		
ИТОГО/TOTAL	:	
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ		
КОМУ/В/ТО/АТ: ТЮММОВ UT 482 Y 05MAP 1400 YRT		
СТР./PAGE 1/1 >		
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR		

8. Завершить диалог И.

В исторической части PNR отражается информация о печати EMD на сбор за возврат и добавление СВС элемента, а также о печати EMD на агентский сбор и справку.

\*И

001БВН  
(10) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 28ФЕВ18 15:38:06  
ПЧ EMAIL ОТПРАВЛЕН 94405 TEST@TEST.RU  
(9) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 28ФЕВ18 15:38:06  
**ПИ 298 6160093113 298 6100039431**  
(8) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 28ФЕВ18 15:36:42  
ПЧ EMAIL ОТПРАВЛЕН 94404 TEST@TEST.RU  
(7) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 28ФЕВ18 15:36:41  
**ПК 100.00РУБ 99С 6160093103 298 6100039438**  
(6) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 28ФЕВ18 15:35:45  
ПЧ EMAIL ОТПРАВЛЕН 94403 TEST@TEST.RU  
(5) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 28ФЕВ18 15:35:43  
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1068676574  
**СВ ДОБАВЛЕНО D/993 Н11 ют/МОВ/ТЮМ/28ФЕВ 2986160093094/1 ТЕСТ/АННА ИВАНОВНА**  
**ПШ 750.00РУБ 298 6160093094 298 6100039438**  
(4) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 28ФЕВ18 15:32:25  
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1068676562  
ХС UT-481 У 09МАР18 ВНКРЩН НК1 1200 1600 LSN  
ПО (АО) ЭВМ 298 6100039438 1/UT-481/ТЕСТ АННА ИВАНОВНА 25МАР90 \*\*

где

**СВ ДОБАВЛЕНО** – добавлен СВС элемент в PNR

**ПШ 750.00РУБ 298 6160093094 298 6100039438** – печать EMD на сбор за обмен на сумму 750руб. с номером 2986160093094 к билету 2986100039438

**ПК 100.00РУБ 99С 6160093103 298 6100039438** – печать EMD на агентский сбор на сумму 100руб. с номером 99С6160093103 к билету 2986100039438

**ПИ 298 6160093113 298 6100039431** – печать справки об использовании участка к билету 2986100039438

## 10.7. Автоматическое оформление EMD с использованием маски

### Пример 1.

1) Вызвать PNR.

```
1ВЛГР2      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04МАР25 12:34 ТКП (00118580,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 04.03.2025 23:59(МОВ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-453 Y 07МАР25 ВНКРЩН HK1 0110 0555 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
CO- 1 ADMD 1H HK1 TO UT BY 04MAR 2343Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HD1 /C/0GP/EMD-A/ТЛ 05МАР25 0243 МОВ/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1
```

2) Проверить тариф, выбранный системой, запросом **TM**.

**TM/P+Y1**

```
*1ВЛГР2 (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 07МАР25 01:10 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
ТАРИФ      СБОРЫ      ДОПЛАТА      ВСЕГО  
001 AAA      3000.00      50.00      0.00      3050.00  
-----  
ИТОГО      3000.00      50.00      0.00      3050.00 РУБ  
  
1. AAA 01 C/0GP      3000.00 0GP ТП:С7.Ц.UT.ОС.0GP.С.300500/1,Р  
*** СБОРЫ ***:  
AAA C/0GP      SA=50.00
```

3) Если нужно внести какие-либо изменения, то подается запрос **ЭМДА** с дополнительным признаком «**X**».

В ответ система отображает маску (если в запросе указано несколько услуг, то для каждой услуги отображается маска (для каждого пассажира/сегмента), в которой установлены величины взимаемых тарифа/сборов, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

**ЭМДА/X/P+Y1**

На экран выводится первая страница

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД	1ВЛГР2 ПАСС 1	УСЛ 1	СТР 1
РАЗРЕШ/ЗАПР	НДС277.28		
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, для СПРАВКИ)			
КОД ТУРА			
ВВОД			

Отправить первую страницу маски в систему, затем подать «листание вперёд».

4) После «листания вперед» будет отображена вторая страница маски оформления EMD.

Вторая страница маски

*ФМ	ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД	0GP	3000	СКД	1ВЛГР2	ПАСС 1	УСЛ 1	СТР	2
СБОРЫ				SA	50	РУБ	МИЛИ		
СБ.АГН						РУБ			
НАЗВАНИЕ	БАГАЖ от 0кг до 23кг до 203см								
ПРИМЕЧАНИЕ									
>									
ВВОД									

Внести необходимые изменения, например, величину скидки — 20%.

*ФМ	ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД	0GP	3000	СКД	1ВЛГР2	ПАСС 1	УСЛ 1	СТР	2
СБОРЫ				SA	50	РУБ	МИЛИ		
СБ.АГН						РУБ			
НАЗВАНИЕ	БАГАЖ от 0кг до 23кг до 203см								
ПРИМЕЧАНИЕ									
>									
ВВОД									

**ВНИМАНИЕ!!!** Чтобы сохранить изменения, внесенные в маску в режиме «ВВОД», необходимо отправить маску в систему. Если это не сделано, то при листании «ВПЕРЕД/НАЗАД» изменения не сохраняются.

5) Отправить маску в систему.

ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА

6) Произвести «листание вперед»

Если имеются и другие оформляемые услуги, то при «листании вперед» будет отображена маска оформления EMD следующей услуги.

7) Произвести «листание вперед»

Если по формату запроса **ЭМДАХ** других оформляемых услуг нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД	СТР 3
<p>Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ</p> <p>ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ"      &gt;</p>	
ВВОД	

**Примечание:** В поле «ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ"» можно указать ключ **СХ/SV**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде **тМР**. Можно ввести ФОП и оформить EMD.

8) Подтвердить правильность данных.

Для подтверждения правильности введенных данных нажимается «**ENTER**». В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции **ЭМДАХ** запросом **ИО** или вернуться к предыдущей маске («листанием назад») и проверить/изменить данные.

В ответ выдается тарификация маршрута с отображением графы расчета тарифа:

01 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	ОФОРМЛЕНИЕ ДО 07МАР25 01:10 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
*1ВЛГР2-----	ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) -----
КОДВ - С БАГАЖ	
1. ПКОДВ - ОГР БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 203СМ	
АК ПО-ПП НДД НДП ЭВ	
УТ МОВТЮМ	K1 2986101261196
2400.00РУБ	
РУБ 2400.00	SA50РУБ
РУБ 50.00ХТ	
РУБ 2450.00 НАЛ	
РСК 298 АВК УТ	
РАЗ/ЗАПР НДС222.73	
В Т.Ч. НДС: A/K=222.73[10.00% (T:2400.00)=218.18 10.00% (SA:50.00)=4.55]	
ЧАСТЬ	
РУБ0.00 ДОПЛАТА	
РУБ0.00 АГН	

9) После листания «**ВПЕРЕД**» может быть выведено одно из следующих сообщений:

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД  
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Или

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА  
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД  
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию оформления EMD. Если результаты оценки устраивают агента, то используется «листание вперед».

10) После «листания вперед» на экран выводится следующее сообщение

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

После «листания вперед» на экран выводится информация и печатается квитанция EMD:

СИРЕНА ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н  
МОСКВА РФ  
00118580 1471 1 ПС1234567891  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6190080744  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986101261196 К1  
НДС222.73  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
10 БАГАЖ  
С 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 203СМ  
ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT: 2400РУБ  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID :  
ИТОГО/TOTAL : 2450РУБ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ  
КОМУ/В/TO/AT: КПН1 ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР ВНК  
1VLGR2/15 1K0R98/UT  
СТР./PAGE 1/1 >  
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 2450.00РУБ

11) После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

12) Завершить диалог: И

**Пример 2. Сохранение введенных изменений в маску с последующим вводом формы оплаты.**

1) Вызвать PNR.

```
1ВЛГТВ      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04МАР25 13:49 ТКП (00118580,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 04.03.2025 23:59(МОВ)  
1 СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ95(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 UT-453   Y 08МАР25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э  
2 UT-461   Y 11МАР25 РЩНДМД НК1 0900 0920 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
CO- 1 ADMD 1H НК1 TO UT BY 05MAR 0641Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HD1 /G/BF1/EMD-A/ТЛ 05МАР25 0941 МОВ/БЛИНЧИКИ П1С1  
2 HD1 /G/BF1/EMD-A/ТЛ 05МАР25 0941 МОВ/БЛИНЧИКИ П1С2
```

2) Проверить тариф, выбранный системой, запросом **TM**.

**TM/Ф+У1,2**

```
*1ВЛГТВ(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 08МАР25 01:10 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
ТАРИФ           СБОРЫ           ДОПЛАТА       ВСЕГО  
001 AAA         700.00          0.00          0.00        700.00  
-----  
ИТОГО          700.00          0.00          0.00        700.00 РУБ  
  
1. AAA 01 G/BF1    350.00 BF1 ТП:C7.Ц.UT.OC.BF1.Ф.100000  
2.     02 G/BF1    350.00 BF1 ТП:C7.Ц.UT.OC.BF1.Ф.100000  
*** СБОРЫ ***:  
AAA G/BF1  
G/BF1
```

3) Для внесения изменений подается запрос **ЭМДА** с дополнительным признаком «**X**».

В ответ система отобразит первую страницу маски (страницу с полями, относящимися ко всему документу, к услугам 1 и 2). Кассир может внести изменения в поля данной маски.

**ЭМДАХ/Ф+У1,2**

```
| ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД           1ВЛГТВ ПАСС 1   УСЛ 1-2           СТР  1  
РАЗРЕШ/ЗАПР |НДС63.64 ПЛАТА ЗА УСЛУГУ НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ  
|  
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, для СПРАВКИ)  
  
КОД ТУРА |  
|>  
  
ВВОД
```

Для сохранения данных необходимо отправить первую страницу маски в систему, затем подать

«листание вперёд». В ответ на экране отобразится следующая страница маски, относящаяся к первой услуге.

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД	1ВЛГТВ	ПАСС 1	УСЛ 1	СТР 2
*ФМ	BF1	350	РУБ	
СБОРЫ		СКД		
СБ.АГН				
НАЗВАНИЕ	БЛИНЧИКИ			
ПРИМЕЧАНИЕ				
>				
ВВОД				

Внести необходимые изменения, например, увеличение тарифа до 500руб.

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД	1ВЛГТВ	ПАСС 1	УСЛ 1	СТР 2
*ФМ	BF1	500	РУБ	
СБОРЫ		СКД		
СБ.АГН				
НАЗВАНИЕ	БЛИНЧИКИ			
ПРИМЕЧАНИЕ				
>				
ВВОД				

**ВНИМАНИЕ!!!** Чтобы сохранить изменения, внесенные в маску, необходимо в режиме «ВВОД» отправить маску в систему. Если это не сделано, то при листании «ВПЕРЕД/НАЗАД» изменения не сохраняются.

#### 4) Отправить маску в систему.

ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА

#### 5) Произвести «листание вперед»

Т.к. есть ещё оформляемая услуга, то при «листании вперед» будет отображена следующая страница маски оформления EMD второй услуги.

<F9>

*ФМ	ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД	1ВЛГТВ	ПАСС	1	УСЛ	2	СТР	3
СБОРЫ	BF1  350	РУБ	МИЛИ					
СБ.АГН		СКД						
НАЗВАНИЕ	БЛИНЧИКИ							
ПРИМЕЧАНИЕ								
>								
ВВОД								

Внести необходимые изменения, например, увеличение тарифа до 500руб.

*ФМ	ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД	1ВЛГТВ	ПАСС	1	УСЛ	2	СТР	3
СБОРЫ	BF1  500	РУБ	МИЛИ					
СБ.АГН		СКД						
НАЗВАНИЕ	БЛИНЧИКИ							
ПРИМЕЧАНИЕ								
>								
ВВОД								

6) Произвести «листание вперед»

В данном примере нет других оформляемых услуг, система просит подтвердить правильность введенных данных:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД	СТР	4
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ		

ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" | + +>

ВВОД

В поле «ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ"» указать ключ **СХ/SV**, для сохранения оценки и ввода формы оплаты.

| ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД

СТР 4

Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ  
КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ

ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" |**СХ** + +>

ВВОД

Для подтверждения правильности введенных данных нажимается «**ENTER**». В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции **ЭМДАХ** запросом **ИО** или вернуться к предыдущей маске («листанием назад») и проверить/изменить данные.

В ответ на экран будет выведено сообщение в виде **ТМР**.

01 СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 08МАР25 01:10 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
\*1ВЛГТВ-----Инд.ОЦ:1 (МОДИФ) -----  
КОДВ - G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ АВИАПЕРЕВОЗКИ  
1. ПКОДВ - BF1 БЛИНЧИКИ  
АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ  
УТ МОВТЮМ К1 2986101261197  
500.00РУБ  
2. ПКОДВ - BF1 БЛИНЧИКИ  
АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ  
УТ ТЮММОВ К2 2986101261197  
500.00РУБ  
КПН1 500РУБ / КПН2 500РУБ  
РУБ 1000.00  
  
РУБ 0.00ХТ  
РУБ 1000.00 НАЛ  
ОЦЕНКА ПРОШЛА УСПЕШНО. УТОЧНИТЕ НОМЕРА ПАССАЖИРОВ/СЕГМЕНТОВ

7) Сохранить введенные изменения запросом **EO**.

При попытке ввести другие команды на экран будет выведено системное предупреждение:

СОХРАНИТЕ ИЛИ ОТМЕНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ В PNR

8) Ввести форму оплаты

**ДФ//Ф+У1,2//ПП N123 ООО ПОЛЕТ**

*1VLGTV БЛАНК EMD	ПП	1000.00	N123 ООО ПОЛЕТ
-----			
		1000.00	РУБ
AAA 01 TT 298 G/BF1	BF1	500.00	ПП N123 ООО ПОЛЕТ
02 TT 298 G/BF1	BF1	500.00	ПП N123 ООО ПОЛЕТ

ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 1000.00 РУБ

9) Сохранить введенные изменения запросом **EO**.

При попытке ввести другие команды на экран будет выведено системное предупреждение:

**СОХРАНИТЕ ИЛИ ОТМЕНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ В PNR**

10) Оформить ЭМД на забронированные услуги (печать квитанции пассажиру).

**ЭМДА/Ф+У1,2**

В ответ на экран выводится следующее сообщение:

**ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ**

**<F9>**

После листания «вперед» на экран выводится информация и печатается квитанция ЭМД:

СИРЕНА	СОКОЛОВ/ИВАН И Г-Н	
МОСКВА РФ		
00118580	1471 1	ПС1234567891
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :	ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР	
НОМЕР EMD/EMD NUMBER:	298 6190080754	
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:	КПН1 2986101261197 К1 КПН2 2986101261197 К2	
НДС90.91 ПЛАТА ЗА УСЛУГУ НЕ		
ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА		
G BF1 БЛИНЧИКИ		
ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT: 1000РУБ		
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID :		
ИТОГО/TOTAL : 1000РУБ		
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: ПП N123 ООО ПОЛЕТ		
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР ВНК		
КПН2 ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР РЩН		
1VLGTV/15 1K0RGТ/UT		

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR,

1ВЛГТВ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04МАР25 13:49 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 04.03.2025 23:59(МОВ)	
1 СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ95(М) /ПС /РФ/1234567891	
1	UT-453 Y 08МАР25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
2	UT-461 Y 11МАР25 РЩНДМД НК1 0900 0920 LSN Э
T-	1 A 74957821315
CO-	1 ADMD 1H НК1 TO UT BY 05MAR 0641Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC	1 H11 /G/BF1/EMD-A/ <b>2986190080754K1</b> /БЛИНЧИКИ П1С1
	2 H11 /G/BF1/EMD-A/ <b>2986190080754K2</b> /БЛИНЧИКИ П1С2

При успешном оформлении в CBC элемент будет добавлен номер оформленного EMD и купона.  
В истории PNR отображается информация о выпуске EMD и добавлении в CBC элемент номера EMD.

11) Завершить диалог: **И**

## 11. Просмотр EMD

### 11.1 Просмотр EMD с указанным номером

Как и для электронного билета основным критерием поиска EMD является номер документа. Просмотр EMD с указанным номером может производится без открытого PNR.

Формат запроса:

**ЭМД#<номер ЭМД>/ (АВК)**

где:

ЭМД ..... код запроса  
#<номер\_ЭМД> ... разделитель (#) и расчетный код и номер EMD  
АВК ..... код авиакомпании, из СЭД которой будет запрошен дисплей EMD

В случае успешного ответа на запрос (EMD найден на сервере) на экран пользователя будет возвращена запись EMD:

Пример 1.

Просмотр EMD по его номеру.

**ЭМД#2988200022819**

ВЫПИСАН 25ДЕК24-09:15 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1B63P8, 5Н 1ГШЛП6, ЮТ 1ГШЛП5  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300 ИНД.ОЦ-1

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 2988200022819 ===

К ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	BF1	1	ЮТ	-----	РЩН	ДМД 500		НЕТ	O > 2982410835914 К1
БЛИНЧИКИ									
2	BF1	1	5Н	-----	ДМД	АХГ 500		НЕТ	O > 2982410835914 К2
БЛИНЧИКИ									

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА  
ТАРИФ :B/1000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :1000 РУБ  
ОПЛАТА :1000 РУБ НА  
ВЫДАН В :МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Пример 2.

С указанием кода авиакомпании, из СЭД которой будет запрошен дисплей EMD.

Запрос дисплея EMD из СЭД авиакомпании ДР.

**ЭМД#4254550000363/ДР**

ВЫПИСАН 26НОЯ24-12:08 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1B3ПГ6, ДР 0Ц4НГХ, СУ 0Ц4НГЖ  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-ДР000001 ИНД.ОЦ-0

ORLOV/PETR 01ЯНВ80

==== ЭМД-А 4254550000363 ===							
K ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC
1 OGP	1	ДР	-----	ПЛК	ВНК		БГЖ СТ 1M O > 5552240008922 К1
ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ							
2 OGP	1	СУ	-----	ШРМ	СОЧ		1M O > 5552240008922 К3
ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ							
 КОДВ : С БАГАЖ ТАРИФ : В/3400РУБ СВОРЫ : ВСЕГО : 3400 РУБ ОПЛАТА : 3400 РУБ НА РАЗ/ЗАПР : НДС309.09 РАСЧ ТАР : LED DP MOW//MOW SU AER3400RUB3400END ВЫДАН В : МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ							

**Запрос дисплея EMD из СЭД авиакомпании СУ.**

**ЭМД#4254550000363/СУ**

ВЫПИСАН 26НОЯ24-12:08 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1B3ПГ6, ДР ОЦ4НГХ, СУ ОЦ4НГЖ  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-SYSTEM ПУЛ- ППР-99999992 ИНД.ОЦ-0

ORLOV/PETR 01IANV80

==== ЭМД-А 4254550000363 ===							
K ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC
1 OGP	1	ДР	-----	ПЛК	ВНК		БГЖ СТ 1M O > 5552240008922 К1
DO 50F 23KG I DO 80D 203SM							
2 OGP	1	СУ	-----	ШРМ	СОЧ		1M O > 5552240008922 К3
DO 50F 23KG I DO 80D 203SM							
 КОДВ : С БАГАЖ ТАРИФ : В/3400РУБ СВОРЫ : ВСЕГО : 3400 РУБ ОПЛАТА : 3400 РУБ НА РАЗ/ЗАПР : NDS309.09 РАСЧ ТАР : LED DP MOW//MOW SU AER3400RUB3400END ВЫДАН В : MOSKVA AO SIRENA TREVEL							

## 11.2. Просмотр EMD из PNR

Просмотр EMD из открытого PNR может производится открытого PNR.

### Просмотр EMD из открытого PNR

Формат запроса:

**ЭМД+У (ном) / (АВК)**

где:

**ЭМД** ..... код запроса

**+У** ..... услуга (буква У), СВС элемент в PNR

**ном** ..... номер соответствующего СВС элемента в PNR

**АВК** ..... код авиакомпании, из СЭД которой будет запрошен дисплей EMD

Например:

### PNR

1БТРБТ		СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21ИЮЛ23 13:38 ТКП (00118580,МОВ,РФ)		
1 SERGEEVA/IRINA 08AUG80(Ж)/ПС /РФ/4321654321		
1	SU-39	R 25СЕН23 ПЛКШРМ НК1 1840 2010 LS2 Э
2	SU-18	R 30СЕН23 ШРМПЛК НК1 1225 1355 LS2 Э
T-	1	A 74957821315
CO-	1	HMCT SU НК1 ПЛКШРМ SU-39/25СЕН23 07A- 1
	2	HMCT SU НК1 ШРМПЛК SU-18/30СЕН23 9F- 1
CBC	1	Н11 /A/0B5/EMD-A/5556180072025K1/ВЫБОР МЕСТА/SSR HMCT П1C1
	2	Н11 /A/0B5/EMD-A/5556180072026K1/VYBOR MESTA/SSR HMCT П1C2
	3	Н11 /C/0C3/EMD-A/5556180072049K1/PREPAID BAGGAGE 23KG П1C1
	4	Н11 /C/0C3/EMD-A/5556180072049K2/PREPAID BAGGAGE 23KG П1C2

### ЭМД+УЗ

ВЫПИСАН 21ИЮЛ23-15:11 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1H 1БТРБТ, СУ 06ММЦЛ АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-00118580
---

SERGEEVA/IRINA 08AUG80

==== ЭМД-А 5556180072049 ===

К ОДВ КЛВ АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1 0C3 1 СУ	-----	ПЛК	ШРМ	2700		1M	O > 5556120050617 K1
2 0C3 1 СУ	-----	ШРМ	ПЛК	2700		1M	O > 5556120050617 K2

КОДВ : С БАГАЖ  
ПКОДВ : 0C3 PREPAID BAGGAGE 23KG  
ТАРИФ : В/5400РУБ  
СВОРЫ :  
ВСЕГО : 5400 РУБ  
ОПЛАТА : 5400 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :  
КОД ТУРА :

### PNR

1В3ПГ6	СТАТУС:
--------	---------

99ГРС СУ99ГРС1471 МОВКЕС 26НОЯ24 11:40 СУ 00000044 (00000044,МОВ,РФ)

1 ORLOV/PETR 01ЯНВ80(М) /ПС /РФ/1234567898  
1 ДР-202 Э 29НОЯ24 ПЛКВНК НК1 1035 1215 LS2 Э  
2 SU-1132 Y 29НОЯ24 ШРМСОЧ НК1 1915 2305 LS2 Э  
Т- 1 А 74951234567  
2 М 79161234567 -1  
Р- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
СО- 1 ADMD DP XX1 1H TO DP BY 26NOV 2355 MOW OTHERWISE WILL BE XLD  
СВС 1 Н11 /С/0GP/EMD-A/4254550000363К1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1  
2 Н11 /С/0GP/EMD-A/4254550000363К2/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2

Запрос дисплея EMD из СЭД авиакомпании ДР.

ЭМД+У1/ДР

ВЫПИСАН 26НОЯ24-12:08 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1В3ПГ6, ДР ОЦ4НГХ, СУ ОЦ4НГЖ  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-ДР000001 ИНД.ОЦ-0

ORLOV/PETR 01ЯНВ80

==== ЭМД-А 4254550000363 ===

К ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0GP	1	ДР	-----	ПЛК ВНК			1M	О > 5552240008922 К1
			ДО 50Ф 23КГ И	ДО 80Д 203СМ					
2	0GP	1	СУ	-----	ШРМ СОЧ			1M	О > 5552240008922 К3
			ДО 50Ф 23КГ И	ДО 80Д 203СМ					

КОДВ :С БАГАЖ

ТАРИФ :В/3400РУБ

СБОРЫ :

ВСЕГО :3400 РУБ

ОПЛАТА :3400 РУБ НА

РАЗ/ЗАПР :НДС309.09

РАСЧ ТАР :LED DP MOW//MOW SU AER3400RUB3400END

ВЫДАН В :МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Запрос дисплея EMD из СЭД авиакомпании СУ.

ЭМД+У1/СУ

ВЫПИСАН 26НОЯ24-12:08 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1В3ПГ6, ДР ОЦ4НГХ, СУ ОЦ4НГЖ  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-SYSTEM ПУЛ- ППР-99999992 ИНД.ОЦ-0

ORLOV/PETR 01IANV80

==== ЭМД-А 4254550000363 ===

К ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0GP	1	ДР	-----	ПЛК ВНК			1M	О > 5552240008922 К1
			DO 50F 23KG I	DO 80D 203SM					
2	0GP	1	СУ	-----	ШРМ СОЧ			1M	О > 5552240008922 К3
			DO 50F 23KG I	DO 80D 203SM					

КОДВ :С БАГАЖ

ТАРИФ :В/3400РУБ

СБОРЫ :

ВСЕГО :3400 РУБ

ОПЛАТА :3400 РУБ НА

РАЗ/ЗАПР :NDS309.09

РАСЧ ТАР :LED DP MOW//MOW SU AER3400RUB3400END

ВЫДАН В :MOSKVA AO SIRENA TREVEL

### **11.3. Просмотр списка EMD в PNR**

Вызов списка оформленных EMD производится из открытого PNR.

Список оформленных EMD в бронировании можно посмотреть запросом \*ЭМД. Если в PNR были созданы и сохранены маски и/или оформлены EMD, то в ответ на запрос на экран будет выведен их список.

Формат запроса:

\*ЭМД<тип EMD>/<Признак>

где:

\*ЭМД ..... код запроса

тип EMD ... тип оформленного EMD:

C - EMD-S (не связанный с билетом)

A - EMD-A (связанный с билетом)

Признак ... признак вывода списка:

\* - оформленные, неоформленные EMD (EMD-A и EMD-S) и сохраненные маски

H - неоформленные EMD (не назначен номер EMD, сохраненные маски)

Например

Формат запроса	Вывод списка EMD
*ЭМД	Оформленные EMD (назначен номер), в т.ч. и не напечатанные
*ЭМД/H	Неоформленные EMD (не назначен номер EMD, список сохраненных масок )
*ЭМД/*	Оформленные, неоформленные EMD (EMD-A и EMD-S) и сохраненные маски
*ЭМДС	Оформленные EMD типа EMD-S
*ЭМДС/H	Неоформленные EMD-S (не назначен номер EMD, список сохраненных масок )
*ЭМДА	Оформленные EMD-A (назначен номер, в т.ч. и не напечатанные)
*ЭМДА/H	Неоформленные EMD-A (не назначен номер EMD, список сохраненных масок )

Просмотр списка всех EMD и сохраненных масок в PNR.

\*ЭМД/\*

1БШРГ6		T НОМЕР	K СТ
N	ФИО		
1.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ К1 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 20... К2 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 20...	A 2988200022160 > 2982410833966 > 2982410833966	C П K1 У1 K2 У2
2.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ К1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ	S 2988200022163 > 2982410833972	D П
3.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ К1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ	S 2988200022164 > 2982410833973	D П
4.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ К1 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ	S 298 > 2982410833972	D H
5.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ К1 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ	S 298 > 2982410833973	D H
6.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ К1 FNA СПРАВКА ОБ ИСП. УЧАСТКА (OB)	S 298 > 2982410833966	I H
7.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ К1 FNA СПРАВКА ОБ ИСП. УЧАСТКА (OB)	S 298 > 2982410833967	I H
8.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ К1 BF1 ВЛИНЧИКИ	A 2988200022161 > 2982410833972	G П K1 У3
9.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	A 2988200022162	G П
ЧАСТЬ			
10.	К1 BF1 ВЛИНЧИКИ	> 2982410833973	K1 У4
10.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ К1 0ВХ БИЗНЕС ЗАЛ	S 298 > 2982410833972	E H* K1 У5
11.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ К1 0ВХ БИЗНЕС ЗАЛ	S 298 > 2982410833973	E H* K1 У6
12.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ К1 0AI ЗАВТРАК	A 298 > 2982410833966	G H* K1 У7
13.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ К1 0AI ЗАВТРАК	A 298 > 2982410833967	G H* K1 У8

Описание полей списка.

Первая строка - заголовок

N	ФИО	T НОМЕР	K СТ
N	— Порядковый номер		
ФИО	— Имя пассажира, на которого оформлен EMD		
T	— Тип EMD : A, S		
Номер	— Номер EMD, номер купона		
K	— Код <b>RFIC</b>		
СТ	— Статус оформления EMD П(Р) — оформлен и распечатан, О(И) — оформлен, но не распечатан, Н(Н) — не оформлен и не распечатан, Н* (Н*) — создана маска, не распечатан.		

Далее

1. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A 2988200022160 С П
К1 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 20...	> 2982410833966 К1 У1
К2 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 20...	> 2982410833966 К2 У2

Где:

1. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A 2988200022160 С П
-------------------	---------------------

1. Порядковый номер
- ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ** - ФИО пассажира
- А** - тип EMD, EMD-A
- 2986180116709** - номер EMD
- С** - RFIC
- П** - Статус оформления документа, П - EMD оформлен и распечатан

K1 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 20...	> 2982410833966 К1 У1
--------------------------------------	-----------------------

Где:

- к1** - Номер купона EMD
- 0GP** - RFISC услуги
- БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ** - Наименование услуги  
**ДО 20...**
- > 2982410833966** - Номер билета, с которым ассоциирован EMD
- к1** - Номер купона билета, соответствующего данному купону EMD
- у1** - Номер CBC элемента, на основании которого оформлен ЭМД.  
Для ЭМД, оформленных без предварительного бронирования CBC (штрафы, агентские сборы, справки) номер CBC не отражается.

Просмотр списка оформленных EMD:

\*ЭМД

1БШРГ6		Т НОМЕР	К СТ
N	ФИО		
1.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A 2988200022160	С П
	К1 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 20...	> 2982410833966	К1 У1
	К2 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 20...	> 2982410833966	К2 У2
2.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S 2988200022163	D П
	К1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ	> 2982410833972	
3.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S 2988200022164	D П
	К1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ	> 2982410833973	
4.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A 2988200022161	G П
	К1 BF1 ВЛИНЧИКИ	> 2982410833972	К1 У3
5.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	A 2988200022162	G П
	К1 BF1 ВЛИНЧИКИ	> 2982410833973	К1 У4

Просмотр списка оформленных ЕMD-A:

\*ЭМДА

1БШРГ6		T	НОМЕР	K	СТ
N	ФИО	A	2988200022160	C	П
1.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ К1 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 20...	>	2982410833966	K1	У1
	К2 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 20...	>	2982410833966	K2	У2
2.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ К1 BF1 ВЛИНЧИКИ	A	2988200022161	G	П
3.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ К1 BF1 ВЛИНЧИКИ	>	2982410833972	K1	У3
		A	2988200022162	G	П
		>	2982410833973	K1	У4

Просмотр списка неоформленных ЕMD-A.

\*ЭМДА/Н

1БШРГ6		T	НОМЕР	K	СТ
N	ФИО	A	298	G	H*
1.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ К1 0AI ЗАВТРАК	>	2982410833966	K1	У7
2.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ К1 0AI ЗАВТРАК	A	298	G	H*
		>	2982410833967	K1	У8

Просмотр списка сохраненных масок ЕMD.

\*ЭМД/Н

1БШРГ6		T	НОМЕР	K	СТ
N	ФИО	S	298	D	H
1.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ К1 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ	>	2982410833972		
2.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ К1 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ	S	298	D	H
3.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ К1 FNA СПРАВКА ОБ ИСП. УЧАСТКА (OB)	S	298	I	H
4.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ К1 FNA СПРАВКА ОБ ИСП. УЧАСТКА (OB)	S	298	I	H
5.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ К1 0BX БИЗНЕС ЗАЛ	S	298	E	H*
6.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ К1 0BX БИЗНЕС ЗАЛ	S	298	>	2982410833972 K1 У5
7.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ К1 0AI ЗАВТРАК	S	298	E	H*
8.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ К1 0AI ЗАВТРАК	A	298	>	2982410833973 K1 У6
		S	298	G	H*
		>	2982410833966	K1	У7
		A	298	G	H*
		>	2982410833967	K1	У8

Просмотр списка оформленных ЕMD-S.

\*ЭМДС

1БШРГ6		T	НОМЕР	K	СТ
N	ФИО	S	2988200022163	D	П
1.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ К1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ	>	2982410833972		
2.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ К1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ	S	2988200022164	D	П
		>	2982410833973		

## Просмотр списка неоформленных EMD-S.

\*ЭМДС/Н

1БШРГ6		T НОМЕР	K СТ
1.	ФИО ПРОХОРОВ/ИГОРЬ К1 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ	S 298 > 2982410833972	D H
2.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ К1 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ	S 298 > 2982410833973	D H
3.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ К1 FNA СПРАВКА ОБ ИСП. УЧАСТКА (OB)	S 298 > 2982410833966	I H
4.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ К1 FNA СПРАВКА ОБ ИСП. УЧАСТКА (OB)	S 298 > 2982410833967	I H
5.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ К1 ОВХ БИЗНЕС ЗАЛ	S 298 > 2982410833972	E H*
6.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ К1 ОВХ БИЗНЕС ЗАЛ	S 298 > 2982410833973	E H*

### Сообщения об ошибках.

- Если был введен неправильный номер документа, то на экран будет выведено сообщение об ошибке:

БИЛЕТ/ДОКУМЕНТ НЕ НАЙДЕН ПО ЗАДАННЫМ КРИТЕРИЯМ

- Если в бронировании нет EMD (оформленных и/или неоформленных), сохранных масок EMD, то будет выведена следующая системная реплика:

ЗАПРАШИВАЕМЫЕ EMD ДЛЯ ДАННОГО PNR ОТСУТСТВУЮТ

## 11.4. Просмотр EMD из списка

Формат запроса:

ЭМД#<номер>/ (авк)

где:

ЭМД ..... код запроса

#<номер> .... номер из предварительно вызванного списка EMD

авк ..... код авиакомпании, из СЭД которой будет запрошен дисплей EMD

Например:

ЭМД#1

Ответное сообщение:

ВЫПИСАН 21ИЮЛ23-14:38 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1БТРБТ, СУ 06ММЦЛ  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-00118580

SERGEEEVA/IRINA 08AUG80

==== ЭМД-А 5556180072025 ===  
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ

1 0B5 1	СУ	----- ПЛК ШРМ 450	НЕТ	О > 5556120050617 К1
---------	----	-------------------	-----	----------------------

КОДВ	:A АВИАПЕРЕВОЗКИ
ПКОДВ	:0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT
ТАРИФ	:B/450РУБ
СБОРЫ	:
ВСЕГО	:450 РУБ
ОПЛАТА	:450 РУБ НА
РАСЧ ТАР	:
РАЗ/ЗАПР	:
КОД ТУРА	:

## **12. Печать дубликата квитанции ЭМД (EMD).**

Пассажиру при необходимости может быть распечатан дубликат квитанции EMD дополнительно квитанция может быть отправлена на электронную почту. Печать дубликата производится из открытого бронирования запросом **ЭМДК**.

### **12.1. Печать дубликата квитанции EMD из PNR.**

Распечатать дубликат EMD можно как для всех пассажиров, забронированных в PNR, так и для пассажиров, перечисленных в запросе. Также возможна печать дубликатов для всех EMD, имеющих общий подкод оформления.

Предоставлена возможность печати копии квитанции на русском языке для международных перевозок, и на английском для внутренних.

Формат запроса:

**ЭМДК<N\_пасс></подкод></адрес e-mail><:признак>**

Где:

**N\_пасс** ..... Номер пассажира, для которого будут распечатаны копии EMD.

**Подкод** ..... Подкод оформления EMD.

**адрес e-mail** .... электронный адрес, указывается, если необходимо отправить копию квитанции на данный электронный адрес.

**Признак** ..... Язык печати квитанции EMD

**Р** – на русском языке для международных перевозок

**Л** – на латинице для внутренних перевозок

Например:

Формат запроса	Печать дубликата квитанции EMD
<b>ЭМДК</b>	всех оформленных EMD для всего заказа:
<b>ЭМДК1</b>	для первого пассажира
<b>ЭМДК1,3,4-6</b>	для 1-го, 3-го, 4-го, 5-го и 6-го пассажиров
<b>ЭМДК1/test@mail.ru</b>	всех оформленных EMD для первого пассажира и отправка их на указанный e-mail адрес
<b>ЭМДК2,5/0CZ</b>	все оформленные EMD имеющие подкод 0CZ для 2-го и 5-го пассажиров
<b>ЭМДК/0DF</b>	всех EMD, имеющих подкод 0DF для всех пассажиров в PNR
<b>ЭМДК3/0HS/test@mail.ru</b>	EMD, имеющих подкод 0HS для 3-го пассажира и отправка копий на указанный e-mail адрес
<b>ЭМДК/test@mail.ru</b>	отправка копии на указанный e-mail адрес
<b>ЭМДК:Р</b>	печать копии квитанции на русском языке для международных перевозок
<b>ЭМДК1/test@mail.ru:Р</b>	для первого пассажира, на русском языке и отправка копии на указанный e-mail адрес
<b>ЭМДК/995:Л</b>	всех EMD, имеющих подкод 995 для всех пассажиров в PNR на английском языке

### **12.1. Печать дубликата квитанции EMD по номеру из предварительно**

## **в вызванного списка.**

Распечатать дубликат ЭМД можно из предварительно вызванного на экран списка.

**ЭМДК<#Номер></адрес e-mail><:признак>**

Где:

#..... Разделитель

**Номер** ..... номер EMD из списка

Например:

a) Вывод на экран списка оформленных EMD в PNR.

**\*ЭМД**

б) Печать копии EMD с указанием номера(ов) из списка.

**ЭМДК#1**

Формат запроса	Печать дубликата квитанции EMD
<b>ЭМДК#3/test@mail.ru</b>	EMD под номером 3 из списка и отправка копий на указанный e-mail адрес
<b>ЭМДК#1:Л</b>	EMD под номером 1 из списка на английском языке для внутренней перевозки

## **13. Возврат**

### **13.1. Общие правила возврата EMD.**

**Автоматический расчет и возврат суммы сборов на дополнительные услуги, оформленных на EMD, производится только для тех сборов, расчет стоимости которых был выполнен на основе автоматической тарификации.**

**Для сборов, оформленных на EMD вручную через маску, возврат осуществляется в ручном режиме с помощью маски возврата.**

Операция возврата возможна при следующих условиях:

- авиакомпания поддерживает функцию возврата EMD;
- EMD сохранен на сервере авиакомпании и доступен для просмотра;
- возврат возможен только для всех неиспользованных купонов EMD:
- купоны, включенные в запрос возврата, должны находиться в одном из состояний
  - 'O' (Open for Use),
  - 'A' (Airport Control).

При возврате оформленного EMD-А происходят следующие изменения:

- связь с купонами электронного билета автоматически разрывается,
- статусы всех неиспользованных купонов EMD изменятся на «R»(Refund);
- CBC элемент, соответствующий возвращенному EMD, переносится в историческую часть PNR.

**После возврата EMD ненужные CCP(SSR) элементы должны быть удалены.**

#### **Порядок действий при возврате EMD:**

- 1) Открыть существующее PNR.
- 2) Проверить условия для возврата EMD, например: статусы купонов ЭМД, разрешение/запрет возврата EMD и т.д.
- 3) Подать запрос на возврат EMD, после чего будет отправлен запрос на сервер на возврат EMD и статусы купонов изменятся на «Refunded».
- 4) Проверить изменения в PNR.
- 5) Удалить ненужные CCP элементы в PNR.
- 6) Завершение диалога.

### **13.2. Возврат по указанному номеру EMD**

Формат запроса:

**ЭМДВ<вид><Х># (номер)**

где:

**ЭМДВ .....** код запроса

**Вид .....** вид возврата, по умолчанию добровольный

**Д** - добровольный

**В** - вынужденный

**Х .....** признак возврата EMD при автоматической тарификации с помощью маски

**номер .....** номер ЭМД или порядковый номер ЭМД из предварительно вызванного списка

Формат запроса	Возврат ЭМД
<b>ЭМДВ#2</b>	Добровольный (по умолчанию) возврат по номеру из предварительно вызванного списка.
<b>ЭМДВВ#2988200000011</b>	Вынужденный возврат по указанному номеру.
<b>ЭМДВХ#1</b>	Добровольный (по умолчанию) возврат с помощью маски по номеру из предварительно вызванного списка.
<b>ЭМДВВХ#2988200000003</b>	Вынужденный возврат с помощью маски по указанному номеру.

### 13.3. Возврат по номеру СВС элемента в PNR

Формат запроса:

**ЭМДВ<вид><Х>+У (Ном)**

где:

ЭМДВ ..... код запроса

Вид ..... вид возврата, по умолчанию добровольный

Д - добровольный

В - вынужденный

Х ..... признак возврата EMD при автоматической тарификации с помощью маски

+У ..... услуга (буква У), СВС элемент в PNR

Ном ..... номер соответствующего СВС элемента в PNR

Формат запроса	Возврат EMD
<b>ЭМДВ+У1</b>	Добровольный (по умолчанию) возврат EMD на услугу, оформленную в СВС под номером 1.
<b>ЭМДВВ+У2 , 3</b>	Вынужденный возврат EMD на услуги, оформленные в СВС под номерами 2, 3.
<b>ЭМДВХ+У5</b>	Добровольный (по умолчанию) возврат EMD с помощью маски на услугу, оформленную в СВС под номером 5.
<b>ЭМДВВХ+У1</b>	Вынужденный возврат EMD с помощью маски на услугу, оформленную в СВС под номером 1.

### 13.4. Справка по тарификации при автоматическом возврате EMD

Перед возвратом EMD можно проверить тарификацию возврата, для этого используется запрос **ТМ** (справка по тарификации при возврате).

Формат запроса:

**ТМ/АП<вид>+У (Ном)**

В запросе **ТМ** для операции возврата указываются только неиспользованные услуги. Если в запросе указывается использованная услуга, то на экран будет выведен системный ответ:

НЕВОЗМОЖНО СДАТЬ/ОБМЕНЯТЬ 'ИСПОЛЬЗОВАННЫЙ' СЕГМЕНТ

*Примеры отображения справок по тарификации при возврате EMD.*

Пример 1. Справка по тарификации при возврате для EMD, который подлежит возврату.

\*PNR

09T8ДВ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 20ОКТ15 16:29 ТКП	
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-455 Y 21ОКТ15 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э	
T- 1 A 74951234567	
СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-0455/21OCT15 BY 20OCT/1400Z OR CNL	
СВС 1 Н11 /С/0Л1/EMD-A/2986160000016К1/РЫБОЛОВНЫЕ СНАСТИ ДО 44Ф 20КГ П1С1	

**ТМ/АП+У1**

*09T8ДВ (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*	
	ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО
001 AAA	-1999.00 0.00 0.00 -1999.00
-----	
ИТОГО	-1999.00 0.00 0.00 -1999.00 РУБ
1. AAA 01 Б/0Л1 -1999.00 0Л1 ТП:C7.A.UT.OC.0Л1.С.607555	
*** СБОРЫ ***:	
AAA Б/0Л1	

Пример 2. Справка по тарификации при возврате EMD, в купонах которого есть индикатор «Возврат запрещен».

\*PNR

09T8ДВ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 20ОКТ15 16:29 ТКП	
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-455 Y 21ОКТ15 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э	
T- 1 A 74951234567	
СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-0455/21OCT15 BY 20OCT/1400Z OR CNL	
СВС 1 Н11 /С/0Л1/EMD-A/2986160000016К1/РЫБОЛОВНЫЕ СНАСТИ ДО 44Ф 20КГ П1С1	

**ТМ/АП+У1**

*09TT8Д (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*	
	ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО
001 AAA	0.00 0.00 0.00 0.00
-----	
ИТОГО	0.00 0.00 0.00 0.00 РУБ
1. AAA 01 Б/0BS -0.00 0BS ТП:C7.A.UT.OC.0BS.Р.1010	
*** СБОРЫ ***:	
AAA Б/0BS	

В данном случае тарификация показывает, что сумма к возврату равна нулю.

### 13.5. Автоматический возврат ЭМД с использованием маски (ЭМДВХ)

Использование маски может использоваться в случаях, когда необходимо:

- изменить вид возврата;
- изменить возвращаемую стоимость услуги;
- применить агентское вознаграждение;
- изменить величины возвращаемых/взимаемых сборов.

Для автоматического возврата EMD с помощью маски используется общий формат запроса с дополнительным признаком «Х».

Результатом команды будет вывод на экран маски возврата. В маске установлены величины возвращаемых тарифов, возвращаемых/взимаемых сборов, которые система предполагает использовать.

У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски. После подтверждения данных, введенных в маске, система выдает предварительную оценку, чтобы агент убедился, что введенные данные отображены правильно.

**ВНИМАНИЕ!!** Информация в маску заносится системой по результатам автоматической тарификации услуг и требует проверки. Кассир несет ответственность, вне зависимости от того, изменилась или нет информация в маске.

Для автоматического возврата EMD с помощью маски используется общий формат запроса с дополнительным признаком «Х» к коду запроса «ЭМДВ» - ЭМДВХ. В ответ система выводит на экран маску.

**ВНИМАНИЕ!!** Кассир несет ответственность за корректировку информации.

ВОЗВРАТ УСЛУГИ	ДОБ/ВЫН	XXXXXX	ПАСС Н	УСЛ Н	СТР	Н
ВОЗВРАТ ТАРИФА				МИЛИ		
*ФМ						
СБОРЫ						
СБ.АГН						
НАЗВАНИЕ						
ВВОД						

Описание полей:

Поле	Назначение
ВОЗВРАТ УСЛУГИ	Тип операции. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.

<b>ДОБ/ВЫН</b>	Вид операции возврата. Вносится системой автоматически. <b>Д</b> — добровольный <b>В</b> — вынужденный
<b>XXXXXX</b>	Номер PNR, в котором производится возврат EMD. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. <i>Пример заполнения: 09РТРW</i>
<b>ПАСС N</b>	Номер пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. <i>Пример заполнения: ПАСС 1</i>
<b>УСЛ N</b>	Номер услуги в PNR (CBC элемент). Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. <i>Пример заполнения: УСЛ 1</i>
<b>СТР 1</b>	Номер страницы
<b>ВОЗВРАТ ТАРИФА</b>   + + + + +	Информация о возвращаемой услуге. - Подкод оформления (RFISC). Изменению не подлежит. - Величина возвращаемого тарифа. - Код валюты. Тариф и валюта валюте оплаты. <i>Пример заполнения:</i> <b>ВОЗВРАТ ТАРИФА 0GP +2500    РУБ </b>
<b>МИЛИ</b>	Оплата милями. Заполняется только при оплате милями.
<b>*ФМ</b>   + + + + +	Агентское вознаграждение - Признак сбора - Величина - Код валюты <i>Пример заполнения:</i> <b>*ФМ + 100    РУБ </b>
<b>СБОРЫ</b>   + + + + + + + + +	Указываются сборы, которые оформляются в EMD: - Признак сбора: +/П/Р - сбор взимается -/О/Н – сбор возвращается «пробел» - сбор, начисленный ранее, не возвращается - Код сбора - Величина сбора - Валюта сбора <i>Пример заполнения:</i> <b>СБОРЫ  + sa  + 100    РУБ </b>
<b>СБ.АГН</b>   + + + + + + + + +	Сборы, установленные агентством. - Признак сбора, «+» - сбор взимается с пассажира. - Код сбора. - Величина сбора. - Валюта сбора. <i>Пример заполнения:</i> <b>СБ.АГН + вз + 50    РУБ </b>

<b>НАЗВАНИЕ</b>	+	Текстовое описание подкода (RFISC). Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> <b>НАЗВАНИЕ</b>  до 50Ф 23КГ и до 62д 158СМ
-----------------	---	--

## Пример заполнения маски:

## **ПРИМЕЧАНИЯ:**

Агент может ввести возвращаемый тариф в валюте, отличной от валюты работы пульта. Введенный тариф затем будет переведен в валюту пульта.

В масках **ЭМДАХ** запрещено вводить сборы X1 за сбор ОВ. При вводе сборы X1 за сбор ОВ выходит ошибка:

**НЕЛЬЗЯ УКАЗЫВАТЬ СБОР ОТ ШТРАФА ИЛИ ОТ СБОРА ОВ**

CANNOT MENTION TAX FROM PENALTY OR TAX FROM OB FEE

## 14. Примеры возврата EMD

### 14.1. Возврат EMD, оформленного на перевозку багажа

Например, пассажир оплатил перевозку сверхнормативного багажа. Но у пассажира изменились планы, и он хочет отказаться от этой услуги.

#### 1) Вызов PNR

\* (N PNR)

```
1БШ568           СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04ИЮН24 15:35 ТКП (00118580,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 04.06.2024 23:59 (МОВ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-463   У 07ИЮН24 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU  
CO- 1 ADMD 1H НК1 TO UT BY 05JUN 0411Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 Н11 /С/0C2/EMD-A/2986190000125к1/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ П1С1
```

2) Проверить статусы купонов возвращаемого EMD, т.к. все возвращаемые купоны должны иметь статус «O» (Open for use)

**ЭМД#2986190000125**

```
ВЫПИСАН 04ИЮН24-15:35 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1БШ568, ЮТ 1Г7Г4В  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0  
  
ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90  
  
==== ЭМД-А 2986190000125 ===  
К ОДВ КЛВ АК     ДАТА    ПО    ПП    СУММА      SAC      БГЖ      СТ  
1 0C2 1  ЮТ      ----- ВНК РЩН 2499      1M      O > 2986140145281 К1  
БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ  
  
КОДВ      :С БАГАЖ  
ТАРИФ     :В/2499РУБ  
СБОРЫ     :SA50  
ВСЕГО      :2549 РУБ  
ОПЛАТА    :2549 РУБ НА  
РАЗ/ЗАПР  :НДС231.73  
ВЫДАН В   :МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ
```

Купон документа имеет статус «O», позволяющий выполнить возврат. Символ «>» отражает связь купона ЭМД с соответствующим купоном электронного билета ([2986140145281 к1](#)).

3) Перед возвратом EMD можно проверить тарификацию.

**ТМ/АП+У1**

*1БШ568 (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	-2499.00	0.00	0.00	-2499.00
ИТОГО	-2499.00	0.00	0.00	-2499.00 РУБ
1. AAA 01 С/0C2	-2499.00	0.00	0.00	-2499.00 РУБ

\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
AAA С/ОС2

4) Вызвать список оформленных ЭМД.

**\*ЭМД**

1БШ568 Н ФИО 1. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ К1 ОС2 БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ	Т НОМЕР А 2986190000125 > 2986140145281	К СТ С П К1
--	---	-------------------

5) Произвести возврат ЭМД по номеру из предварительно вызванного списка.

**ЭМДВ#1**

После подачи запроса **ЭМДВ** на экран выводится расчет стоимости возврата ЭМД и репликой о необратимости дальнейшей операции.

ВОЗВРАТ 04ИЮН24  
99ГРС 00118580 1471  
2986190000125 МОВ-ТЮМ  
ДОБР ВОЗВР.ТАРИФ2499.00РУБ (2499.00РУБ)

ОПЕРАЦИЯ ВОЗВРАТА ЭМД НЕОБРАТИМА. ОТМЕНИТЕ ОПЕРАЦИЮ (ИО/И) ИЛИ ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4, ЗАТЕМ ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Если результаты оценки не устраивают агента, то запросами **И** или **ИО** он может отменить операцию возврата. Если результаты оценки устраивают агента, то используется «листание вперёд».

**Внимание! После «листания вперёд» операция возврата ЭМД необратима.**

**<листание вперёд>**

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:  
ВПЕРЕД - С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР  
НАЗАД - БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

После «листания» операция возврата подтверждается, на экран будет выводиться сформированная информация о возврате ЭМД.

**<листание назад>**

ВОЗВРАТ ДОБР 04ИЮН24  
99ГРС 00118580 1471  
2986190000125 МОВ-ТЮМ  
ВОЗВР.ТАРИФ2499.00РУБ (2499.00РУБ)

ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

**<листание вперёд>**

1БШ568 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04ИЮН24 15:35 ТКП (00118580,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 04.06.2024 23:59(МОВ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-463 У 07ИЮН24 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
2 М 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU

CO- 1 ADMD 1H HK1 TO UT BY 05JUN 0411Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED

6) Проверить изменения после возврата EMD.

**ЭМД#2986190000125**

ВЫПИСАН 04ИЮН24-15:35 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1БШ568, ЮТ 1Г7Г4В  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 2986190000125 ===

К ОДВ КЛВ АК	ДАТА	ПО ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1 0C2 1	ЮТ	-----	ВНК РЩН 2499	298**743	1M	R X 2986140145281 K1
БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ						

КОДВ :С БАГАЖ  
ТАРИФ :В/2499РУБ  
СВОРЫ :SA50  
ВСЕГО :2549 РУБ  
ОПЛАТА :2549 РУБ НА  
РАЗ/ЗАПР :НДС231.73  
ВЫДАН В :МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

После успешного завершения операции возврата:

- статус возвращенного купона ЭМД изменился на «R» - Refunded;
- между купоном ЭМД и соответствующим купоном билета произведен разрыв связи (диссоциация), в дисплее вместо символа «>» отображается символ «X»;
- добавлен код SAC 298\*\*743 (номер подтверждения операции возврата ЭМД с сервера авиакомпании).

Вид исторической части PNR после возврата ЭМД.

\*И>

```
...
(7) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 04ИЮН24 15:38:58
    Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1115208403
    СВ УДАЛЕНО С/0C2 Н11 ЮТ-463Э ВНКРЩН 07ИЮН24 2986190000125/1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
    ЭВ (А) ДОБ 2499.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 2986190000125/К1 >
2986140145281/К1/ЮТ-463/07ИЮН24 0C2
    ТА ВД УСЛ УТ-463 У 07ИЮН24 ВНКРЩН ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 AAA
        БЛАНК:EMD (298) -2499.00РУБ КТ=0C2 (А) УПТ=C7.Ц.УТ.ОС.0C2.С.42550/1,Р
    ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО -2499.00РУБ ВОЗВР. НДС: А/к=-227.18[10.00%(Т:2499.00)=227.18
    [ТКП.298.6000(2716208)]] КОММ.НАЗВ: "БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ"/"BAG UPTO 20KG
    203LCM" (>> 2986140145281/К1) АРТП/55710 04ИЮН24 15:38:21
    (6) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 04ИЮН24 15:36:00
        ПЧ EMAIL EMD ОТПРАВЛЕН 134753 TEST555@TEST.RU
```

СВ — СВС элемент удален из активной части PNR.

ЭВ (А) — возврат ЭМД, (А) — признак, что расчет возвращаемой суммы был произведен автоматически.

ТА ВД — автоматическая тарификация, возврат добровольный.

## 14.2. Полный возврат. EMD оформлен на перевозку багажа (2 купона)

Пассажир оплатил перевозку сверхнормативного багажа, услуга была оформлена на EMD-A.  
Пассажир хочет отказаться от этой услуги.

1) Открыть PNR.

\* (N\_PNR)

1БШ576	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04ИЮН24 16:34 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 04.06.2024 23:59(МОВ)	
1 СОКОЛОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 24ФЕВ85(М) /ПС /РФ/1234567891	
1	UT-463 Y 07ИЮН24 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2	UT-464 Y 11ИЮН24 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
T-	1 A 74957821315
P-	1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
CO-	1 ADMD 1H НК1 TO UT BY 05JUN 0456Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
	2 ADMD 1H НК1 TO UT BY 05JUN 0457Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1	Н11 /С/0GP/EMD-A/ <b>2986190000185к1</b> /БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 203СМ П1С1
	2 Н11 /С/0GP/EMD-A/ <b>2986190000185к2</b> /БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 203СМ П1С2

2) Проверить статусы купонов возвращаемого EMD, т.к. все возвращаемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use)

ЭМД#**2986190000185**

ВЫПИСАН 04ИЮН24-16:36 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1БШ576, ЮТ 1Г7ГБ2	
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0	
СОКОЛОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 24ФЕВ85	
==== ЭМД-А 2986190000185 ===	
К ОДВ КЛВ АК	ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ
1 0GP 1 ЮТ ----- ВНК РЩН 3000	1M <a href="#">O &gt; 2986140145595 К1</a>
БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 203СМ	
2 0GP 1 ЮТ ----- РЩН ВНК 3000	1M <a href="#">O &gt; 2986140145595 К2</a>
БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 203СМ	
КОДВ	:С БАГАЖ
ТАРИФ	:В/6000РУБ
СБОРЫ	:SA50
ВСЕГО	:6050 РУБ
ОПЛАТА	:6050 РУБ НА
РАЗ/ЗАПР	:НДС550.00
ВЫДАН В	:МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Купоны документа имеют статус «[О](#)», позволяющий выполнить возврат, также на экране отражена связь купонов ЭМД с соответствующим купонами электронного билета

> [2986140145595 К1](#)  
> [2986140145595 К2](#)

3) Перед возвратом EMD можно проверить тарификацию.

ТМ/АП+У1-2

*1БШ576 (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 AAA	-6000.00	0.00	0.00	-6000.00

ИТОГО	-6000.00	0.00	0.00	-6000.00	РУБ
1. AAA 01 С/0GP	-3000.00	0GP ТП:C7.Ц.УТ.ОС.0GP.С.400000/0			
2. 02 С/0GP	-3000.00	0GP ТП:C7.Ц.УТ.ОС.0GP.С.400000/0			
*** СБОРЫ ***:					
AAA С/0GP					
C/0GP					

Если в запросе ТМ указать не все неиспользованные купоны EMD, то на экран будет выведен системный ответ о невозможности возврата указанного купона.

#### ТМ/АП+У1

*1ВШ576 (БЛАНК EMD) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****					
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 AAA	-3000.00	0.00	0.00	-3000.00	
ИТОГО	-3000.00	0.00	0.00	-3000.00	РУБ
1. AAA 01 С/0GP	-3000.00	0GP ТП:C7.Ц.УТ.ОС.0GP.С.400000/0	<b>ВОЗВРАТ</b>		
НЕВОЗМОЖЕН					
*** СБОРЫ ***:					
AAA С/0GP					

4) Произвести возврат EMD по номеру.

**ЭМДВ#2986160141036**

После подачи запроса ЭМДВ на экран выводится расчет стоимости возврата EMD и репликой о необратимости дальнейшей операции.

ВОЗВРАТ 04ИЮН24
99ГРС 00118580 1471
2986190000185 МОВ-МОВ
ДОБР ВОЗВР.ТАРИФ6000.00РУБ (6000.00РУБ)

ОПЕРАЦИЯ ВОЗВРАТА ЭМД НЕОБРАТИМА. ОТМЕНИТЕ ОПЕРАЦИЮ (ИО/И) ИЛИ ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4, ЗАТЕМ ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ
---

Если результаты оценки не устраивают агента, то запросами И или ИО он может отменить операцию возврата. Если результаты оценки устраивают агента, то используется «листание вперёд».

**Внимание! После «листания вперёд» операция возврата EMD необратима.**

**<листание вперёд>**

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ: ВПЕРЕД - С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР НАЗАД - БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР
--

После «листания» операция возврата подтверждается, на экран будет выводиться сформированная информация о возврате EMD.

**<F9>**

ВОЗВРАТ ДОБР 04ИЮН24
99ГРС 00118580 1471
2986190000185 МОВ-МОВ
ВОЗВР.ТАРИФ6000.00РУБ (6000.00РУБ)
>

ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

<F9>

1БШ576 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04ИЮН24 16:34 ТКП (00118580,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 04.06.2024 23:59(МОВ)  
1 СОКОЛОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 24ФЕВ85(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-463 Y 07ИЮН24 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э  
2 UT-464 Y 11ИЮН24 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
CO- 1 ADMD 1H НК1 TO UT BY 05JUN 0456Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD 1H НК1 TO UT BY 05JUN 0457Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED

5) Проверить изменения после возврата EMD.

ЭМД#2986190000185

ВЫПИСАН 04ИЮН24-16:36 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1БШ576, ЮТ 1Г7ГВ2  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

СОКОЛОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 24ФЕВ85

==== ЭМД-А 2986190000185 ===

К ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0GP	1	ЮТ	-----	ВНК	РЩН 3000	298**748	1M	R X 2986140145595 K1
БАГАЖ от 0КГ до 23КГ до 203CM									
2	0GP	1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК 3000	298**748	1M	R X 2986140145595 K2
БАГАЖ от 0КГ до 23КГ до 203CM									

КОДВ : С БАГАЖ  
ТАРИФ : В/6000РУБ  
СБОРЫ : SA50  
ВСЕГО : 6050 РУБ  
ОПЛАТА : 6050 РУБ НА  
РАЗ/ЗАПР : НДС550.00  
ВЫДАН В : МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

После успешного завершения операции возврата:

- статус возвращенного купона ЭМД изменился на «R» - Refunded;
- между купоном ЭМД и соответствующим купоном билета произведен разрыв связи (диссоциация), в дисплее вместо символа «>» отображается символ «X»;
- добавлен код SAC 298\*\*748 (номер подтверждения операции возврата ЭМД с сервера авиакомпании).

Вид исторической части PNR после возврата ЭМД.

\*И>

...  
(10) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 04ИЮН24 16:40:03  
т исходящая ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1115208762  
**СВ УДАЛЕНО** С/0GP Н11 ЮТ-464Э РЩНВНК 11ИЮН24 2986190000185/2 СОКОЛОВ/ПЕТР  
ИВАНОВИЧ  
**СВ УДАЛЕНО** С/0GP Н11 ЮТ-463Э ВНКРЩН 07ИЮН24 2986190000185/1 СОКОЛОВ/ПЕТР  
ИВАНОВИЧ  
**ЭВ** 2986190000185/k2 > 2986140145595/k2/ЮТ-464/11ИЮН24 0GP  
**ЭВ** 2986190000185/k1 > 2986140145595/k1/ЮТ-463/07ИЮН24 0GP  
**ЭВ (A)** ДОВ 6000.00РУБ СОКОЛОВ ПЕТР ИВАНОВИЧ 24ФЕВ85

**ТА ВД** УСЛ УТ-463 У 07ИЮН24 ВНКРЩН СОКОЛОВ ПЕТР ИВАНОВИЧ 24ФЕВ85 AAA  
 БЛАНК:EMD (298) -3000.00РУБ КТ=0GP(A) УПТ=C7.Ц.УТ.ОС.0GP.C.400000/0  
 ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО -3000.00РУБ ВОЗВР. НДС: А/К=-545.45 [10.00% (Т:6000.00)=545.45  
 [ТКП.298.6000(2716208)]] КОММ.НАЗВ: "БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 203СМ"/"UPT050LB  
 23KG AND80LI 203LCM" (> 2986140145595/K1) АРТП/55720 04ИЮН24 16:39:43  
**ТА ВД** УСЛ УТ-464 У 11ИЮН24 РЩНВНК СОКОЛОВ ПЕТР ИВАНОВИЧ 24ФЕВ85 AAA  
 БЛАНК:EMD (298) -3000.00РУБ КТ=0GP(A) УПТ=C7.Ц.УТ.ОС.0GP.C.400000/0  
 ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО -3000.00РУБ ВОЗВР. НДС: А/К=-545.45 [10.00% (Т:6000.00)=545.45  
 [ТКП.298.6000(2716208)]] КОММ.НАЗВ: "БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 203СМ"/"UPT050LB  
 23KG AND80LI 203LCM" (> 2986140145595/K2) АРТП/55720 04ИЮН24 16:39:43  
 ...

СВ — СВС элемент удален из активной части PNR.

ЭВ (А) — возврат ЭМД, (А) — признак, что расчет возвращаемой суммы был произведен автоматически.

**ТА ВД** — автоматическая тарификация, возврат добровольный.

#### 14.3. Возврат частично использованного EMD (2 купона, stopover)

Пассажир оформил перевозку (2 участка) и услугу ОАИ. Пассажир пролетел часть маршрута и хочет отказаться от услуги на втором участке.

1) Открыть бронирование.

\* (N\_PNR)

1БШ5ПЖ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 05ИЮН24 16:22 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 ТОМИН/АЛЕКСАНДР ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567895	
1	UT-464 У 09ИЮН24 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
2	UT-3349 У 11ИЮН24 ШРМСОЧ НК1 1100 1300 LSN Э
T-	1 A 74957821315
P-	1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
CO-	1 ADMD_1H НК1 TO UT BY 06JUN 1243Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC	1 Н11 /G/OAI/EMD-A/ <b>2986190000176K1</b> /ЗАВТРАК П1С1
	2 Н11 /G/OAI/EMD-A/ <b>2986190000176K2</b> /ЗАВТРАК П1С2

2) Проверить статус купона возвращаемого EMD, т.к. возвращаемый купон должен иметь статус «О» (Open for use).

**ЭМД#2986140145605**

ВЫПИСАН 05ИЮН24 ИЗ СВ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1BW5PZ, UT 1G7MNC
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

ТОМИН/АЛЕКСАНДР ИВАНОВИЧ

==== ЭБ 2986140145605 (+1 ЭМД) ====

1 UT-464 У 09ИЮН24 1900 РЩН ВНК ОК YSTDOW	<b>2980000134802</b>	1M F
3 UT-3349 У 11ИЮН24 1100 ШРМ СОЧ ОК YSTDOW	11ИЮН24	11ИЮН24 1M O

ФОИД :	
ТАРИФ :	В/61700РУБ
СБОРЫ :	ZZ370 YQ3600 YR460 B8360
ВСЕГО :	66490 РУБ

ОПЛАТА : 66490 РУБ НА  
КОНТАКТ : 74957821315  
РАЗ/ЗАПР : PSPT ПС/1234567895/РФ/НДСА/К6285.76 НДСZZ61.67/НЕВОЗВРАТЕН  
РАСЧ ТАР : TJM UT MOW31200UT AER30500RUB61700END  
ВЫДАН В : MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC  
КОД ТУРА :

Первый купон документа имеет статус «**F**»(Flown), т.е. EMD частично использован, возврат возможен только для второго купона, статус которого «**O**».

3) Перед возвратом EMD желательно проверить тарификацию.

**ТМ/АП+У2**

*1БШ5ПЖ(БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00
ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ
1. AAA 02 G/0AI	-0.00	0AI ТП:C7.Ц.УТ.ОС.0AI.Ф.50050		
*** СБОРЫ ***:				
AAA G/0AI				

Если указать все купоны EMD, в том числе и использованный, то на экран будет выведен системный ответ.

**ТМ/АП+У1 , 2**

НЕВОЗМОЖНО СДАТЬ/ОБМЕНЯТЬ 'ИСПОЛЬЗОВАННЫЙ' СЕГМЕНТ

4) Произвести возврат ЭМД по номеру СВС.

**ЭМДВ+У2**

на экран выводится следующее сообщение:

ВОЗВРАТ 06июн24  
99ГРС 00118580 1471  
2986190000176 2  
ДОБР СБОР 0.00РУБ(0.00РУБ)

ОПЕРАЦИЯ ВОЗВРАТА ЭМД НЕОБРАТИМА. ОТМЕНИТЕ ОПЕРАЦИЮ (ИО/И) ИЛИ  
ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4, ЗАТЕМ ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:  
ВПЕРЕД - С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР  
НАЗАД - БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

**<F6>**

ВОЗВРАТ ДОБР 06июн24  
99ГРС 00118580 1471  
2986190000176 2  
СБОР 0.00РУБ(0.00РУБ)

ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

<F9>

ВОЗВРАТ 19ФЕВ20  
99ГРС 00118580 1471  
2986160141037 МОВ-СОЧ ВОЗВР.ТАРИФ1800.00РУБ (1800.00РУБ)  
>  
ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

<F9>

1БШ5ПЖ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 05ИЮН24 16:22 ТКП (00118580,МОВ,РФ)  
1 ТОМИН/АЛЕКСАНДР ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567895  
1 UT-464 Y 09ИЮН24 РЩНВНК HK1 1900 1955 LSN Э  
2 UT-3349 Y 11ИЮН24 ШРМСОЧ HK1 1100 1300 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST555@TEST.RU  
CO- 1 ADMD 1H HK1 TO UT BY 06JUN 1243Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 Н11 /G/0AI/EMD-A/2986190000176K1/ЗАВТРАК П1C1

6) Проверить изменения после возврата ЭМД.

**ЭМД#2986160141037**

ВЫПИСАН 19ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Ж2В3, ЮТ 046М99  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ЖАРОВ/ФЕДОР ИВАНОВИЧ 27МАЙ90

==== ЭМД-А 2986160141037 ===

К ОДВ КОЛВ АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1 OFN 1	ЮТ	220220	РЩН	ВНК 1800	<b>298**104</b>	1M	<b>F &gt; 2986140002702 K1</b>
2 OFN 1	ЮТ	230220	ВНК	СОЧ 1800	<b>298**144</b>	1M	<b>R</b>

КОДВ : С БАГАЖ  
ПКОДВ : OFN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ  
ТАРИФ : В/3600РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО : 3600 РУБ  
ОПЛАТА : 3600 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

При успешном завершении операции статус купона ЭМД изменился на «**R**» - Refunded, и добавился код SAC (**298\*\*144** – номер подтверждения операции возврата ЭМД с сервера авиакомпании).

Вид исторической части PNR после возврата ЭМД.

\*И

...  
(11) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 19ФЕВ20 12:00:58  
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1079538934  
**СВ УДАЛЕНО С/OFN Н11 ЮТ-249Э ВНКСОЧ 23ФЕВ 2986160141037/2 ЖАРОВ/ФЕДОР ИВАНОВИЧ**  
**ЭВ 2986160141037/K2 > 2986140002702/K2/ЮТ-249/23ФЕВ20 OFN**  
**ЭВ (А) ДОБ 1800.00РУБ ЖАРОВ ФЕДОР ИВАНОВИЧ 27МАЙ90**  
**ТА ВД УСЛ УТ-249 Y 23ФЕВ20 ВНКСОЧ ЖАРОВ ФЕДОР ИВАНОВИЧ 27МАЙ90 ААА**  
БЛАНК:EMD (298) -1800.00РУБ КТ=OFN(A) УПТ=C7.A.UT.OC.0FN.P.103200/1  
ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО -1800.00РУБ ВОЗВР. НДС: А/К=-163.64[10.00%(Т:1800.00)=163.64  
[ТКП.298.6000(2716208)]] КОММ.НАЗВ: "МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ"/"PC OF XBAG UPTO  
30KG 203LCM" (>> 2986140002702/K2) 19ФЕВ20 12:00:54  
**ТА ПР УСЛ УТ-454 Y 22ФЕВ20 РЩНВНК ЖАРОВ ФЕДОР ИВАНОВИЧ 27МАЙ90 ААА**

БЛАНК:EMD (298) 1800.00РУБ КТ=OFN(A) УПТ=C7.A.UT.OC.OFN.P.103200/1 ВСЕГО  
 1800.00РУБ КОММ.НАЗВ: "МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ"/"PC OF XBAG UPTO 30KG 203LCM" (>>  
 2986140002702/K1) 19ФЕВ20 12:00:54  
 ...

**ЭВ (A)** — возврат ЭМД, **(A)** — признак, что расчет возвращаемой суммы был произведен автоматически.

**СВ** — СВС элемент удален из активной части PNR.

**ТА ВД** – автоматическая тарификация, возврат добровольный.

### Пример 2.

Пассажир оплатил услугу предоставления специального питания на EMD-A. Пролетев часть маршрута, пассажир отказывается от этой услуги.

1) Открыть бронирование.

\* (N\_PNR)

```
00Ж2Г0      СТАТУС:  

99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 19ФЕВ20 12:53 ТКП  

ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 19.02.2020 18:42  

1 ЕРШОВА/АННА ПЕТРОВНА 25MAP95(Ж)/ПС /РФ/1234567890  

1 UT-249 Y 21ФЕВ20 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э  

2 UT-580 Y 01MAP20 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э  

T- 1 A 74957821315  

P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  

CO- 1 ВГПЩ UT НК1 ВНКСОЧ UT-249/21ФЕВ20 - 1  

2 ВГПЩ UT НК1 СОЧВНК UT-580/01MAP20 - 1  

3 ADMD DT НК1 TO UT BY 19FEB 2028Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  

СВС 1 HI1 /G/0AN/EMD-A/2986160140976K1/ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОВЕД/SSR ВГПЩ П1С1  

2 HI1 /G/0AN/EMD-A/2986160140976K2/ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОВЕД/SSR ВГПЩ П1С2
```

2) Проверить статус купона возвращаемого EMD, т.к. возвращаемый купон должен иметь статус «О» (Open for use).

**ЭМД#2986160140976**

```
ВЫПИСАН 19ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Ж2Г0, ЮТ 046МД2  

АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
```

ЕРШОВА/АННА ПЕТРОВНА 25MAP95

==== ЭМД-А 2986160140976 ===

К ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ	
1	0AN	1	ЮТ	210220	ВНК	СОЧ	1000	298**106	НЕТ	F > 2986140002704 K1
2	0AN	1	ЮТ	010320	СОЧ	ВНК	1000		НЕТ	O > 2986140002704 K2

```
КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ПКОДВ :0AN ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОВЕД
ТАРИФ :B/2000РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :2000 РУБ
ОПЛАТА :2000 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :
```

EMD частично использован, первый купон документа имеет статус «**F**»(Flown), возврат возможен только для второго купона, статус которого «**O**».

3) Перед возвратом EMD желательно проверить тарификацию.

**ТМ/АП+У2**

```
*00Ж2Г0 (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
    ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА        ВСЕГО
001 AAA      -1000.00       0.00       0.00      -1000.00
----- -----
ИТОГО      -1000.00       0.00       0.00      -1000.00 РУБ

1. AAA 02 G/0AN      -1000.00 0AN ТП:C7.A.UT.OC.0AN.Ф.10001
*** СБОРЫ ***:
AAA G/0AN
```

Если указать все купоны EMD, в том числе и использованный, то на экран будет выведен системный ответ.

**ТМ/АП+У1-2**

```
НЕВОЗМОЖНО СДАТЬ/ОБМЕНЯТЬ 'ИСПОЛЬЗОВАННЫЙ' СЕГМЕНТ
```

4) Произвести возврат EMD по его номеру.

**ЭМДВ#2986160140976**

На экран выводится следующее сообщение:

```
ВОЗВРАТ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ
```

**<F9>**

```
ВОЗВРАТ 19ФЕВ20
99ГРС 00118580 1471
2986160140976 2
СБОР 1000.00РУБ(1000.00РУБ)
>
ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД
```

**<F9>**

```
00Ж2Г0           СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 19ФЕВ20 12:53 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 19.02.2020 18:42
1 ЕРШОВА/АННА ПЕТРОВНА 25МАР95(Ж)/ПС /РФ/1234567890
1 UT-249   Y 21ФЕВ20 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э
2 UT-580   Y 01МАР20 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э
T- 1 A 74957821315
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1 ВГПЩ UT НК1 ВНКСОЧ UT-249/21ФЕВ20 - 1
     2 ADMD DT НК1 TO UT BY 19FEB 2028Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1 Н11 /G/0AN/EMD-A/2986160140976K1/ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОВЕД/SSR ВГПЩ П1С1
```

5) После завершения возврата необходимо проверить оставшиеся SSR элементы и удалить ненужные.

В указанном примере при удалении CBC элемента автоматически был удален соответствующий элемент SSR.

6) Проверить изменения после возврата EMD.

После операции возврата связь с купоном билета будет потеряна и статус возвращенного купона изменится на «R».

**ЭМД#2986160140976**

ВЫПИСАН 19ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Ж2Г0, ЮТ 046МД2  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ЕРШОВА/АННА ПЕТРОВНА 25МАР95

==== ЭМД-А 2986160140976 ===

К ОДВ КОЛВ АК	ДАТА ПО ПП СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1 0AN 1 ЮТ	210220 ВНК СОЧ 1000	298**106	НЕТ	F > 2986140002704 K1
2 0AN 1 ЮТ	010320 СОЧ ВНК 1000	298**145	НЕТ	R

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА  
ПКОДВ :0AN ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД  
ТАРИФ :B/2000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :2000 РУБ  
ОПЛАТА :2000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

При успешном завершении операции статус купона ЭМД изменился на «R» - Refunded, и добавился код SAC ( 298\*\*145 – номер подтверждения операции возврата ЭМД с сервера авиакомпании).

Вид исторической части PNR после возврата ЭМД.

\*и

...  
(7) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 19ФЕВ20 12:59:52  
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1079539571  
**СУ УТ-580/ЕРШОВА АННА ПЕТРОВНА 25МАР95 ВГПЩ ХХ1**  
**СВ УДАЛЕНО G/0AN Н11 ЮТ-580Э СОЧВНК 01МАР/ВГПЩ 2986160140976/2 ЕРШОВА/АННА ПЕТРОВНА**  
ЭВ 2986160140976/к2 > 2986140002704/к2/ЮТ-580/01МАР20 0AN  
ЭВ (A) ДОБ 1000.00РУБ ЕРШОВА АННА ПЕТРОВНА 25МАР95  
ТА ВД УСЛ УТ-580 У 01МАР20 СОЧВНК ЕРШОВА АННА ПЕТРОВНА 25МАР95 AAA  
БЛАНК:EMD (298) -1000.00РУБ КТ=0AN(A) УПТ=C7.A.UT.OC.0AN.Ф.10001  
ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО -1000.00РУБ ВОЗВР. НДС: А/К=-90.91 [10.00% (T:1000.00)=90.91  
[ТКП.298.9000 (2716212)]] КОММ.НАЗВ: "ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД"/"VEGETARIAN DINNER" (>>  
2986140002704/к2) 19ФЕВ20 12:59:39  
ТА ПР УСЛ УТ-249 У 21ФЕВ20 ВНКСОЧ ЕРШОВА АННА ПЕТРОВНА 25МАР95 AAA  
БЛАНК:EMD (298) 1000.00РУБ КТ=0AN(A) УПТ=C7.A.UT.OC.0AN.Ф.10001 ВСЕГО  
1000.00РУБ КОММ.НАЗВ: "ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД"/"VEGETARIAN DINNER" (>>  
2986140002704/к1) 19ФЕВ20 12:59:39  
...

**СУ** — SSR элемент удален из активной части PNR.

**СВ** — СВС элемент удален из активной части PNR.

**ЭВ (A)** — возврат ЭМД, **(A)** — признак, что расчет возвращаемой суммы был произведен автоматически.

**СВ** — СВС элемент удален из активной части PNR.

**ТА ВД** — автоматическая тарификация, возврат добровольный.

## 14.4. Автоматический возврат EMD с использованием маски

### Пример 1.

#### 1) Вызвать PNR.

```
1BKC89           СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 24ФЕВ25 11:04 ТКП (00118580,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 24.02.2025 23:59(МОВ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-454   Y 26ФЕВ25 РЩНВНК НК1 0715 0810 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
CO- 1 ADMD 1H НК1 TO UT BY 24FEB 1737Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD 1H НК1 TO UT BY 24FEB 1738Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 Н11 /С/0GP/EMD-A/2986190078143К1/БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 203СМ П1С1
```

#### 2) Проверить статусы купонов возвращаемого ЭМД, т.к. все возвращаемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use).

ЭМД#2986190078143

```
ВЫПИСАН 24ФЕВ25-11:06 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1BKC89, ЮТ 1ГЖХЦФ  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0  
  
ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90  
  
==== ЭМД-А 2986190078143 ====  
К ОДВ КЛВ АК     ДАТА    ПО    ПП    СУММА      SAC      БГЖ      СТ  
1 0GP 1  ЮТ      ----- РЩН ВНК 3000      1M      O > 2986101250168 к1  
БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 203СМ  
  
КОДВ      : С БАГАЖ  
ТАРИФ     : В/3000РУБ  
СБОРЫ     :  
ВСЕГО      : 3000 РУБ  
ОПЛАТА    : 3000 РУБ НА  
РАЗ/ЗАПР  : НДС272.73  
ВЫДАН В   : МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ
```

#### 3) Перед возвратом EMD можно проверить тарификацию ТМ.

ТМ/АП+У1

```
*1BKC89 (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****  
          ТАРИФ        СБОРЫ        ДОПЛата      ВСЕГО  
001 AAA      -3000.00       0.00       0.00      -3000.00  
-----  
ИТОГО      -3000.00       0.00       0.00      -3000.00 РУБ  
  
1. AAA 01 С/0GP      -3000.00 0GP ТП:С7.Ц.УТ.ОС.0GP.С.300500/1,Р  
*** СБОРЫ ***:  
AAA С/0GP
```

#### 4) Если требуется внести изменения (например, по условиям перевозчика должна быть возвращена

меньшая сумма)), то необходимо подать запрос ЭМДВ с дополнительным признаком «Х».

В ответ система отображает маску (если в запросе указано несколько услуг, то для каждой услуги отображается «маска» (для каждого пассажира/сегмента), в которой установлены величины возвращаемых тарифа/сборов, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

ЭМДВХ#2986160141042

ВОЗВРАТ УСЛУГИ	ДОБ/ВЫН	Д	1ВКС89	ПАСС 1	УСЛ 1	СТР	1
ВОЗВРАТ ТАРИФА	0ГР	3000	РУБ		МИЛИ		
*ФМ							
СБОРЫ							
СБ.АГН							
НАЗВАНИЕ	БАГАЖ от 0КГ до 23КГ до 203СМ						
ВВОД							

Внести необходимые изменения, например, изменение тарифа.

ВОЗВРАТ УСЛУГИ	ДОБ/ВЫН	Д	1ВКС89	ПАСС 1	УСЛ 1	СТР	1
ВОЗВРАТ ТАРИФА	0ГР	2500	РУБ		МИЛИ		
*ФМ							
СБОРЫ							
СБ.АГН							
НАЗВАНИЕ	БАГАЖ от 0КГ до 23КГ до 203СМ						
ВВОД							

5) Отправить маску в систему.

ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА

6) Произвести «листание вперед»

Если по формату запроса **ЭМДВХ** других возвращаемых услуг нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

ВОЗВРАТ УСЛУГИ	СТР 2
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ	
>	
ВВОД	

Если имеются и другие возвращаемые услуги, то при «листании вперед» будет отображена маска возврата следующей возвращаемой услуги.

Для подтверждения правильности введенных данных нажимается «**ENTER**». В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции **ЭМДВХ** запросом **ИО** или вернуться к предыдущей маске (листанием «**НАЗАД**») и проверить/изменить данные.

#### 7) Подтвердить правильность данных.

После подтверждения данных, введенных в «маске», система выдает предварительную справку о возврате, чтобы агент убедился, что введенные данные отображены правильно.

01 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ *1ВКС89-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) ----- ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=3000РУБ XT=0.00РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТА=0.00РУБ ВОЗВРАТ: ТАРИФА=2500РУБ XT=0.00РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТЫ=0.00РУБ УДЕРЖАНО: 0.00РУБ ПЛАТА=0.00РУБ ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 2500РУБ НАЛИЧНЫМИ: 2500РУБ  ВОЗВР. НДС: А/К=-227.27[10.00%(T:2500.00)=227.27]
---

ЧАСТЬ

Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию возврата. Если результаты оценки устраивают агента, то используется «листание вперед».

#### 8) После «листания вперед» может быть выведено одно из следующих сообщений:

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'
--

Или

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'
---

Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию возврата. Если результаты оценки устраивают агента, то используется «листание вперед».

9) После «листания вперед»:

ВОЗВРАТ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После "листания вперед" на экран выводится сформированная информация о возврате ЕMD.

ВОЗВРАТ 24ФЕВ25  
99ГРС 00118580 1471  
2986190078143 ТЮМ-МОВ  
ДОБР ВОЗВР.ТАРИФ2500.00РУБ(2500.00РУБ)

ОПЕРАЦИЯ ВОЗВРАТА ЭМД НЕОБРАТИМА. ОТМЕНИТЕ ОПЕРАЦИЮ (ИО/И) ИЛИ  
ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4, ЗАТЕМ ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F6>

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:  
ВПЕРЕД - С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР  
НАЗАД - БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

<F6>

ВОЗВРАТ ДОБР 24ФЕВ25  
99ГРС 00118580 1471  
2986190078143 ТЮМ-МОВ  
ВОЗВР.ТАРИФ2500.00РУБ(2500.00РУБ)

ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

10) После «листания вперед» на экране отображается PNR.

1ВКС89 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 24ФЕВ25 11:04 ТКП (00118580,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 24.02.2025 23:59 (МОВ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-454 Y 26ФЕВ25 РЩНВНК НК1 0715 0810 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
CO- 1 ADMD 1H НК1 TO UT BY 24FEB 1737Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD 1H НК1 TO UT BY 24FEB 1738Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED

11) Завершить операцию: И

12) Дисплей ЭМД.

ЭМД#2986190078143

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 2986190078143 ===  
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ  
1 0GP 1 ЮТ ----- РЩН ВНК 3000 298\*\*842 1M R X 2986101250168 K1  
БАГАЖ ОТ ОКГ ДО 23КГ ДО 203CM

КОДВ	:С БАГАЖ
ТАРИФ	:В/3000РУБ
СВОРОЫ	:
ВСЕГО	:3000 РУБ
ОПЛАТА	:3000 РУБ НА
РАЗ/ЗАПР	:НДС272.73
ВЫДАН В	:МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

## Пример 2.

**Возврат второго купона EMD, оформленного на перевозку трансферного багажа, первый купон использован.**

### 1) Вызвать PNR.

1ВКС9Б	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 24ФЕВ25 11:36 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 24.02.2025 23:59(МОВ)	
1 ЛЕСКОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 24НОЯ99(М) /ПС /РФ/1234567891	
1	UT-580 У 27ФЕВ25 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э
2	UT-453 У 28ФЕВ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
T-	1 A 74957821315
CO-	1 ADMD 1H НК1 TO UT BY 25FEB 0013Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC	1 Н11 /C/0FN/EMD-A/2986190078651K1/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ П1С1
	2 Н11 /C/0FN/EMD-A/2986190078651K2/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ П1С2

### 2) Проверить статусы купонов возвращаемого ЭМД, т.к. все возвращаемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use).

**ЭМД#2986190078651**

ВЫПИСАН 24ФЕВ25-11:39 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1ВКС9Б, ЮТ 1ГЖХГК
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

ЛЕСКОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 24НОЯ99

==== ЭМД-А 2986190078651 ===
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ
1 0FN 1 ЮТ ----- СОЧ ВНК 298**806 1M F > 2986101250169 K1
БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ
2 0FN 1 ЮТ ----- ВНК РЩН 1M O > 2986101250169 K2
БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ
КОДВ :С БАГАЖ
ТАРИФ :В/150.00ЕВР Е/16500РУБ D/110
СВОРОЫ :SA50 6C150
ВСЕГО :16700 РУБ
ОПЛАТА :16700 РУБ НА
РАЗ/ЗАПР :НДС1504.55 ПЛАТА ЗА УСЛУГУ НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ
РАСЧ ТАР :AER UT MOW UT TJM16500RUB16500END
ВЫДАН В :МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

### 3) Перед возвратом EMD можно проверить тарификацию ТМ.

**ТМ/АП+У2**

*1ВКС9Б (БЛАНК ЕМД) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00
-----	-----	-----	-----	-----
ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ
1. AAA 02 С/OFN	-0.00ЕВР	-0.00 (110.00/1.00)	OFN ТП:С7.Ц.УТ.ОС.0FN.С.	
103400/0				
*** СБОРЫ ***:				
AAA С/OFN				

4) Т.к. требуется внести изменения, то необходимо подать запрос **ЭМДВ** с дополнительным признаком «Х», например:

**ЭМДВХ+У2**

В ответ система отображает маску (если в запросе указано несколько услуг, то для каждой услуги отображается «маска» (для каждого пассажира/сегмента), в которой установлены величины возвращаемых тарифа/сборов, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

1ВКС9Б		ПАСС 1	УСЛ 2	СТР	1
ВОЗВРАТ УСЛУГИ ДОВ/ВЫН  Д		РУБ	РУБ	МИЛИ	
ВОЗВРАТ ТАРИФА  OFN   0		РУБ	РУБ	МИЛИ	
*ФМ					
СБОРЫ		SA	50		
СБ.АГН					
НАЗВАНИЕ	БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ				
>					
ВВОД					

Внести необходимые изменения, например, указываем возвращаемую часть тарифа.

1ВКС9Б		ПАСС 1	УСЛ 2	СТР	1
ВОЗВРАТ УСЛУГИ ДОВ/ВЫН  Д		РУБ	РУБ	МИЛИ	
ВОЗВРАТ ТАРИФА  OFN   1000		РУБ	РУБ	МИЛИ	
*ФМ					
СБОРЫ		SA	50		
СБ.АГН					
НАЗВАНИЕ	БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ				
>					

|>

ВВОД

5) Отправить маску в систему.

ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА

6) Произвести «листание вперед»

Если по формату запроса **ЭМДВХ** других возвращаемых услуг нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

| ВОЗВРАТ УСЛУГИ

СТР 2

я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ

| | |>

ВВОД

Если имеются и другие возвращаемые услуги, то при «листании вперед» будет отображена маска возврата следующей возвращаемой услуги.

Для подтверждения правильности введенных данных нажимается «**ENTER**». В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции **ЭМДВХ** запросом **ИО** или вернуться к предыдущей маске (листанием назад) и проверить/изменить данные.

7) Подтвердить правильность данных.

После подтверждения данных, веденных в «маске», система выдает предварительную справку о возврате, чтобы агент убедился, что введенные данные отображены правильно.

01 ЛЕСКОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ

\*1VKC9B-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) -----

ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=16500РУБ ХТ=50РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТА=0.00РУБ

ВОЗВРАТ: ТАРИФ=1000РУБ ХТ=0.00РУБ ZZ=0.00РУБ

ПЛАТЫ=0.00РУБ

УДЕРЖАНО: 0.00РУБ ПЛАТА=0.00РУБ

ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 1000РУБ

НАЛИЧНЫМИ: 1000РУБ

ВОЗВР. НДС: А/К=-90.91 [10.00% (Т:1000.00)=90.91]

ЧАСТЬ

Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию возврата. Если результаты оценки устраивают агента, то используется «листание вперед».

8) После «листания вперед» может быть выведено одно из следующих сообщений:

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД  
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Или

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА  
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД  
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию возврата. Если результаты оценки устраивают агента, то используется «листание вперед».

9) После «листания вперед»:

ВОЗВРАТ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После «листания вперед» на экран выводится сформированная информация о возврате ЕMD.

ВОЗВРАТ 24ФЕВ25  
99ГРС 00118580 1471  
2986190078651 МОВ-ТЮМ  
ДОБР ВОЗВР.ТАРИФ1000.00РУБ(1000.00РУБ)

ОПЕРАЦИЯ ВОЗВРАТА ЭМД НЕОБРАТИМА. ОТМЕНИТЕ ОПЕРАЦИЮ (ИО/И) ИЛИ  
ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4, ЗАТЕМ ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F6>

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:  
ВПЕРЕД - С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР  
НАЗАД - БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

<F6>

ВОЗВРАТ ДОБР 24ФЕВ25  
99ГРС 00118580 1471  
2986190078651 МОВ-ТЮМ  
ВОЗВР.ТАРИФ1000.00РУБ(1000.00РУБ)

ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

10) После «листания вперед» на экране отображается PNR.

1VKC9Б СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 24ФЕВ25 11:36 ТКП (00118580,МОВ,РФ)  
1 ЛЕСКОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 24НОЯ99(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-580 Y 27ФЕВ25 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э  
2 UT-453 Y 28ФЕВ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
CO- 1 ADMD 1H НК1 TO UT BY 25FEB 0013Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986190078651K1/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203СМ П1С1

11) Завершить операцию: И

12) Дисплей EMD.

**ЭМД#2986190078651**

ВЫПИСАН 24ФЕВ25-11:39 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1ВКС9Б, ЮТ 1ГЖХГК  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

ЛЕСКОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 24НОЯ99

==== ЭМД-А 2986190078651 ===

К ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FN	1	ЮТ	-----	СОЧ	ВНК	298**806	1M	F > 2986101250169 K1
БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203CM									
2	0FN	1	ЮТ	-----	ВНК	РЩН	298**855	1M	R X 2986101250169 K2
БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 30КГ 203CM									

КОДВ	:С БАГАЖ
ТАРИФ	:B/150.00ЕВР Е/16500РУБ D/110
СБОРЫ	:SA50 6С150
ВСЕГО	:16700 РУБ
ОПЛАТА	:16700 РУБ НА
РАЗ/ЗАПР	:НДС1504.55 ПЛАТА ЗА УСЛУГУ НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ
РАСЧ ТАР	:AER UT MOW UT TJM16500RUB16500END
ВЫДАН В	:МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ