

Оформление интерлайн EMD (IEMD)

Необходимость оформления интерлайн EMD (IEMD) возникает, когда при оформлении EMD или билета валидирующий перевозчик отличается от маркетингового/оперирующего перевозчика.

Оформление IEMD позволяет приобретать дополнительные услуги в ситуациях интерлайн и на кодшер рейсах и гарантирует, что информация о покупке услуги будет получена оперирующим авиаперевозчиком.

Определения:

Валидирующий Перевозчик - авиакомпания, от имени которой будет оформлен билет или EMD, расчетный код которой предшествует номеру документа - EMD или электронного билета. Валидирующий Перевозчик EMD хранит основную запись EMD и контролирует электронные транзакции по изменению и использованию EMD.

Маркетинговый Перевозчик - авиакомпания, код которой оформляется в IEMD как код авиакомпании, выполняющей перевозку. Для связанной с полетом услуги, маркетинговый перевозчик на рейсе в код-шеринговой ситуации.

Оперирующий (фактический) Перевозчик – авиакомпания, код которой зарегистрирован как поставщика услуг на электронном купоне (купонах).

Например:

EMD от имени Р2 (валидирующий перевозчик) будет оформлен на рейс РД/ИО (маркетинговый перевозчик), выполняемый на самолете ГГ (фактический перевозчик).

00Д8НП	СТАТУС:
99ГРС Р2ТРЭВЛ32 МОВГАН 04АПР19 15:32 Р2 (Р2118580,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 04.04.2019 23:59	
1 ТЕСТ/МАРИЯ ПЕТРОВНА 01ЯНВ80 (Ж) /ПС /РФ/1234567899	
1 ИО-5113 У 21АПР19 ЕКБЕЛЧ НК1 1800 2210 LST Э	
(ГГ-113)	
Т- 1 А 74951234567	

Последовательность действий.

Агенту рекомендуется выполнять следующие действия для оформления EMD по интерлайну, ниже описывается их последовательность:

1. Проверка интерлайн-соглашения.
2. Проверка доступности конкретной услуги в PNR и её стоимость непосредственно из PNR.
3. Бронирование услуги.
4. Ввод формы оплаты, если она отличается от НАЛ.
5. В случае ручного оформления создание маски.
6. Оформление EMD.

1. Проверка наличия интерлайн-соглашения.

Интерлайн-соглашения позволяют оформлять IEMD на забронированные рейсы, услуги/сборы одной авиакомпании (маркетинговый/фактический перевозчик) на стоке другой авиакомпании (валидирующий перевозчик), т.е. выпускаемый EMD может быть связан с билетом другого перевозчика.

Проверять наличие интерлайн-соглашения необходимо в следующих ситуациях:

- билет оформлен по интерлайну, IEMD будет оформлен на стоке авиакомпании;
- билет оформлен на стоке авиакомпании или по интерлайну, IEMD будет оформлен по интерлайну.

При отсутствии интерлайн-соглашения оформление IEMD невозможно.

Проверить разрешение на оформление IEMD валидирующему перевозчику-владельца бланка с другими маркетинговыми перевозчиками, оформляемыми на данном бланке можно с помощью запроса **ИНЛ**.

Формат запроса:

ИНЛ{ -АВК } { *АВКМ } { /ДАТА } / { М }

где,

АВК код валидирующему перевозчику

***** разделитель

АВКМ код маркетингового перевозчика

ДАТА дата продажи

М тип документа EMD, интерлайн-договоры

При указании авиакомпании выдается информация только по данной авиакомпании, при указании даты — только по данной дате. В ответ на запрос без указания параметров выдается информация по всем авиакомпаниям на текущую дату для всех типов документов.

Например:

ИНЛ-ЮТ//М

1. ВАЛИДИРУЮЩИЙ ПЕРЕВОЗЧИК: УТ БИЛЕТЫ: М [6665]
ПЕРИОД ПРОДАЖ: 220119-311219
НЕОБЯЗАТЕЛЬНО НАЛИЧИЕ СЕГМЕНТОВ КОМПАНИИ УТ
ПЕРЕВОЗЧИКИ МАРКЕТИНГОВЫЕ:
5N, 7R, HR, SU, U6, WZ, YC, УТ
ОБЯЗАТЕЛЬНО НАЛИЧИЕ СЕГМЕНТОВ КОМПАНИИ УТ
ПЕРЕВОЗЧИКИ МАРКЕТИНГОВЫЕ:
НЕТ

ИНЛ-ЮТ/010120/М

1. ВАЛИДИРУЮЩИЙ ПЕРЕВОЗЧИК: УТ БИЛЕТЫ: М [6633]
ПЕРИОД ПРОДАЖ: 010120-
НЕОБЯЗАТЕЛЬНО НАЛИЧИЕ СЕГМЕНТОВ КОМПАНИИ УТ
ПЕРЕВОЗЧИКИ МАРКЕТИНГОВЫЕ:
7R
ОБЯЗАТЕЛЬНО НАЛИЧИЕ СЕГМЕНТОВ КОМПАНИИ УТ
ПЕРЕВОЗЧИКИ МАРКЕТИНГОВЫЕ:
НЕТ

При отсутствии интерлайн-соглашений на экран будет возвращен следующий ответ системы:

ДАННЫХ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ВАШЕМУ ЗАПРОСУ НЕ НАЙДЕНО

При оформлении IEMD на кодшер перевозку производится дополнительная проверка наличия интерлайн-договора между валидирующими и оперирующими перевозчиком. В случае отсутствия такого договора контролируется наличие между валидирующими и оперирующими перевозчиком электронного линка, обеспечивающего возможность оформления перевозочных документов с расчетным кодом партнера на рейсах кодшер.

В случае отсутствия карточки на электронный линк оформление IEMD запрещено.

Запрос для просмотра наличия электронного линка:

ИНЛ{ -АВК} {*АВКМ} { /ДАТА} /{Х}

где,

АВК код валидирующего перевозчика

***** разделитель

АВКМ код маркетингового перевозчика

ДАТА дата продажи

Х тип документа EMD, наличие электронного линка

Например:

ИНЛ-РГ*ЮТ//Х

1. ВАЛИДИРУЮЩИЙ ПЕРЕВОЗЧИК: 7R БИЛЕТЫ: Х [6662]

ПЕРИОД ПРОДАЖ: 220119-

НЕОБЯЗАТЕЛЬНО НАЛИЧИЕ СЕГМЕНТОВ КОМПАНИИ 7R

ПЕРЕВОЗЧИКИ МАРКЕТИНГОВЫЕ:

УТ

ОБЯЗАТЕЛЬНО НАЛИЧИЕ СЕГМЕНТОВ КОМПАНИИ 7R

ПЕРЕВОЗЧИКИ МАРКЕТИНГОВЫЕ:

НЕТ

2. Бронирование услуги и оформление IEMD.

Перед бронированием услуги с помощью справочного запроса **УСЛТ** можно проверить доступность конкретной услуги или какие дополнительные услуги доступны в PNR, а также их стоимость непосредственно из бронирования.

После успешного завершения проверок (наличие интерлайн-соглашения, доступность услуги) перед оформлением EMD услугу нужно забронировать в соответствии с правилами авиакомпании.

Для бронирования услуги агент создает в PNR нужные элементы - СВС и при необходимости SSR элементы. О способе и форматах бронирования услуг описано в инструкции для агентов по оформлению EMD. А также можно посмотреть в справочнике авиакомпании ИА.

Форма оплаты дополнительных услуг при первоначальном оформлении системой автоматически будет установлена НАЛ.

Если форма оплаты отлична от НАЛ, то перед выпуском EMD необходимо указать нужную форму командой **ДФ**. Как ввести форму оплаты подробно описано в разделе «Ввод формы оплаты услуг» инструкции.

Перед оформлением EMD необходимо проверить тариф, выбранный системой. Для этого используется запрос **ТМ** (вызов справки по тарификации). В ответ будет выведен экран с информационным расчетом стоимости услуг в бронировании и итоговой стоимостью. Для тарификации услуги в PNR должен быть СВС элемент.

2.1. Оформление на основании автоматической тарификации.

Для оформления IEMD на основании автоматической тарификации используется команда **ЭМДА**.

На момент оформления EMD по интерлайну система автоматически выполняет ряд проверок и определяет расчетный код IEMD.

2.2. Оформление IEMD с помощью ручной маски.

Для оформления IEMD с помощью ручной маски используется команда **ЭМДН**.

При оформлении IEMD в сеансе авиакомпании системой назначается расчетный код авиакомпании, в сеансе которой оформляется EMD.

При оформлении IEMD в нейтральных сеансах (ТКП, БСП) в запросе **ЭМДН** нужно указать расчетный код, с которым предполагается оформить IEMD.

В запрос создания ручной маски IEMD для указания расчетного кода введен дополнительный параметр **РСК**, который вводится после знака «::».

Формат дополнительного параметра:

РСК=<РАСЧЁТНЫЙ КОД АК>

Например:

ЭМДН+У1 : РСК=316

ЭМДН+У1 : ТИП=А, РСК=316

При выборе расчетного кода для EMD-A, который будет оформлен с помощью ручной маски в нейтральных сеансах (ТКП, БСП), агент может руководствоваться следующими условиями:

- Авиакомпания - валидирующий перевозчик должна быть участником СВВТ-ТКП или БСП;
- Для EMD-A выбирается расчетный код, соответствующий расчетному коду связанного билета;
- При отсутствии возможности оформления EMD-A с расчетным кодом связанного билета, можно выбрать расчетный код перевозчика владельца тарифа 1-го купона EMD, если этот перевозчик присутствует в EMD-A как маркетинговый или оперирующий;

При оформлении EMD-S (кроме EMD на штраф) в качестве расчетного кода системой назначается расчетный код перевозчика, оказывающего услугу, на который оформляется EMD-S.

Если в запросе на создание маски для IEMD не указан расчетный код, то на экран выводится реплика

НЕ НАЗНАЧЕН РАСЧЕТНЫЙ КОД ЭМД

Если в запросе на создание маски для IEMD указанный расчетный код не может быть назначен, то на экран выводится реплика:

УКАЗАН НЕКОРРЕКТНЫЙ РАСЧЕТНЫЙ КОД ЭМД

3. Аннуляция IEMD.

Внимание! Только Валидирующий перевозчик может аннулировать EMD.

При попытке аннулирования IEMD в сеансе маркетинговой авиакомпании на экран будет выведен системный ответ:

ОПЕРАЦИИ С ЭМД ДАННОГО ТИПА ЗАПРЕЩЕНЫ В ТЕКУЩЕМ СЕАНСЕ

4. Возврат IEMD.

Внимание! Только Валидирующий перевозчик может произвести возврат EMD.

При попытке выполнить возврат IEMD в сеансе, отличным от сеанса валидирующей авиакомпании, на экран будет выведена системная реплика:

ОПЕРАЦИИ С ЭМД ДАННОГО ТИПА ЗАПРЕЩЕНЫ В ТЕКУЩЕМ СЕАНСЕ

5. Обмен IEMD.

Обмен IEMD-A разрешен:

- Валидирующему перевозчику,
- агентам, работающим в собственном сеансе Оперирующего перевозчика участника перевозки.

Обмен EMD-S может произвести только Валидирующий перевозчик.

Существующая технология обмена EMD-A в сеансе авиакомпании остаётся без изменений. Обмен EMD-A с изменением валидирующего перевозчика допустим при соблюдении следующих условий:

- участие владельца сеанса в качестве оперирующего перевозчика, на рейсы которого оформлены услуги на обменяемом EMD-A;
- наличие у владельца сеанса интерлайн-соглашения IEMD с валидирующим перевозчиком обменяемого EMD-A;
- наличие у владельца сеанса интерлайн-соглашения IEMD с оперирующим перевозчиком, на рейсы которого будут оформлены услуги на новом EMD-A
- наличие у владельца сеанса интерлайн-соглашения IEMD с маркетинговым перевозчиком, на рейсы которого будут оформлены услуги на новом EMD-A.

Если при попытке обмена IEMD не прошли проверку вышеперечисленные условия или обмен производится в сеансе ТКП, то на экран будет выведена системная реплика:

ОПЕРАЦИЯ НЕ РАЗРЕШЕНА ДЛЯ ЭМД, ПРОДАННЫХ В ДРУГОМ СЕАНСЕ