

Оформление EMD для оплаты дополнительных услуг. Ручное оформление.

Изменения в инструкции (21.02.2025).

1. Внесены изменения в параграф: «7. Возврат ЕMD»

В ручную маску возврата ЕMD добавлена информация о возвращаемом ЕMD: дата, агентство оформления, код города пульта, номер оператора, пульт, код ППР.

После номера купона ЕMD и перед статусом купона добавлена информация о RFISC услуги.

Оглавление

1. EMD. Общие положения.....	5
1.1. EMD-A и EMD-S	5
1.2. RFIC и RFISC	5
1.3. Особенности EMD-A	6
1.3.1. Купоны EMD-A	6
1.3.2. Установка и разрыв связи	7
1.4. Общие правила оформления EMD-A.....	7
2. Бронирование услуг	9
2.1. SSR элементы.	9
2.1.1. Ввод дополнительной информации в графе «КОД ТУРА» EMD	9
2.2. CBC элементы.	10
2.2.1. CBC (SSR ASVC) элемент.	10
2.2.2. CBC (SVC) элемент.	12
2.2.3. Удаление CBC элементов.	13
2.2.4. Изменение статуса CBC элементов.	13
3. Мaska EMD.....	14
3.1. Создание маски.	15
3.1.1. Порядок заполнения.....	16
3.2. Просмотр списка масок.	27
3.3. Удаление маски	29
3.4. Редактирование созданной маски.....	30
3.5. Информация о сохраненной маски EMD в бронировании.....	32
4. Оформление EMD.....	34
4.1. Оформление EMD (печать квитанции)	34
4.1.1. По номеру пассажира и/или полетного сегмента.....	34
4.1.2. По коду основания для выписки (RFISC)	34
4.1.3. По указанному номеру забронированной услуги (CBC элемент)	35
4.2. Информация об оформленном EMD в бронировании	37
4.3. Просмотр EMD.....	39
4.3.1. Просмотр EMD с указанным номером (дисплей EMD).	39
4.3.2. Просмотр списка EMD.	39
4.4. Примеры оформления EMD.....	44
4.4.1. Предоставление специального питания.....	44
4.4.2. Перевозка сверхнормативного багажа. Тариф установлен за участок.....	52
4.4.3. Перевозка сверхнормативного багажа. Тариф установлен за направление (без указания величин по участкам).....	57
4.4.4. Оформление сбора за объявленную ценность багажа.	61
4.4.5. Перевозка несопровождаемого ребенка.	65
4.4.6. Оформление EMD на сумму, вносимую в счет оплаты будущих перевозок.	70
5. Печать дубликата квитанции ЭМД (EMD).....	75
5.1. Печать дубликата квитанции EMD из PNR.	75

5.2. Печать дубликата квитанции EMD по номеру из предварительно вызванного списка.	76
6. Отмена выписки EMD (аннуляция)	77
6.1. Примеры аннуляции оформленного EMD.....	77
6.2. Удаление забронированных услуг.	81
7. Возврат EMD.....	82
7.1. Общие правила возврата EMD.	82
7.2. Маска возврата EMD.	82
7.3. Удаление забронированных услуг.	88
7.4. Примеры возврата EMD.	89
7.4.1. Полный возврат EMD.	89
7.4.2. Возврат частично использованного EMD.	92
7.5. Пример возврата билета, имеющего связь с EMD.....	96
8. Обмен EMD.....	102
9. Приложения.....	103
9.1. Коды изменений в исторической части PNR.....	103
9.2. Коды статуса CBC(SVC) элементов.	103

1. EMD. Общие положения.

Electronic Miscellaneous Document (EMD) – это отраслевой стандарт, который позволяет агентам оформлять электронные документы и принимать оплату за сборы и дополнительные услуги, сопутствующих авиапутешествию.

EMD (ЭМД) — это электронный документ для оплаты различных услуг и сборов, не включенных в стоимость билета, который хранится на специальном сервере авиакомпании (аналогично серверу электронных билетов). Агент, который создал ЭМД, может вызвать или изменить ЭМД.

1.1. EMD-A и EMD-S.

В зависимости от услуги (документа), на которую(ый) оформляется EMD, существует два типа ЭМД:

- **EMD-A (Associated EMD)**

EMD-A связанный с электронным билетом и используется совместно с билетом, - сопутствующий EMD;

EMD-A используются для оплаты услуг, непосредственно связанных с рейсом.

Статус купона EMD-A синхронизирован с тем купоном электронного билета, с которыми ЭМД связан.

Информация о EMD-A передаётся на регистрацию в аэропорту и в инвенторную систему авиакомпании.

- **EMD-S (Standalone EMD)**

EMD-S не связанный с электронным билетом, оформляется и применяется независимо от билета, - независимый EMD.

EMD-S предназначен для оформления различных сумм и сборов (например, сборы за возврат или обмен), а также для оформления услуг, не связанных с купонами билета (например, услуги в аэропорту).

Использование купонов EMD-S происходит или непосредственно во время оформления, или позднее, во время перевозки.

Информация о EMD-S не передается на регистрацию в аэропорту и в инвенторную систему авиакомпании.

Тип используемого EMD (ЭМД) определяется авиакомпанией, за исключением того, что определено отраслевым стандартом.

1.2. RFIC и RFISC.

Использование EMD идентифицируется по специальному коду стандарта IATA. Он называется Кодом Основания Выпуска (**Reason For Issuance Codes** или **RFIC**), состоит из одного символа и используется для обозначения основания(причины) оформления EMD.

Список Кодов оформления RFIC:

- A** – Воздушная перевозка / Air Transportation
- B** – Наземный сервис / Surface Transportation/Non Air Services
- C** – Багаж / Baggage
- D** – Финансовые последствия / Financial Impact
- E** – Услуги аэропорта / Airport Services

F – Товары / Merchandise

G – Сервис в полете (н-р, питание) / In-flight Services

I – Предназначен для использования авиакомпанией / Individual Airline use

Дополнительно каждый купон EMD имеет определенный уточняющий Подкод Основания Выписки (**Reason For Issuance Sub-Codes** или **RFISC**), состоящий из трех символов. Подкоды RFISC устанавливаются самой авиакомпанией и определяют конкретный тип услуги, например, 0DG — оплата сверхнормативного багажа, 0B3 — предоставление специального питания.

RFIC и RFISC являются обязательными для создания EMD-A и EMD-S.

Отдельный EMD может быть оформлен только с одним кодом RFIC, но его купоны могут иметь разные подкоды RFISC, если эти подкоды принадлежат к одной группе RFIC.

Например,

- оформление отдельных EMD требуется в том случае, если пассажир хочет оплатить две дополнительные услуги, которые идентифицируются различными кодами RFIC (должны быть оформлены два EMD):
 - перевозка сверхнормативного багажа — RFIC=C ;
 - предоставление специального питания - RFIC=G.
- если пассажир хочет оплатить две дополнительные услуги, которые идентифицируются различными кодами RFISC, но принадлежат к одной группе RFIC, то может быть оформлен один EMD (если они относятся к двум различным сегментам в маршруте):

Маршрут МОВ-СПТ-МОВ, RFIC=G (сервис в полете), один EMD

- Купон 1 (МОВ-СПТ), RFISC=0AI (завтрак);
 - Купон 2 (СПТ-МОВ), RFISC= 0AK (обед).
- в случае когда требуется более одной услуги для одного и того же полетного сегмента, даже если эти услуги определяются одним и тем же кодом RFIC, должны быть выпущены отдельные EMD :

Маршрут МОВ-СПТ, RFIC=G (сервис в полете), два EMD

- Купон 1 (МОВ-СПТ), RFISC=0AI (завтрак) ;
- Купон 1 (МОВ-СПТ), RFISC= 0AK (обед).

1.3. Особенности EMD-A.

EMD-A должен быть связан с электронным билетом (ЭБ), поэтому билет должен быть оформлен прежде, чем может быть выпущен EMD-A.

EMD-A может быть связан с билетом во время выпуска или повторно связан с тем же или другим электронным билетом в любое время после выпуска.

Маршрут на купоне(ах) EMD-A должен быть таким же и в той же последовательности как в полетном купоне(ах) билета, с которым он будет связан. Маршрут на EMD-A может быть подмножеством маршрута билета.

Валидирующая компания EMD-A может отличаться от компании, валидирующей электронный билет.

Авиакомпания-Оператор для купона EMD-A должна быть такой же, как для купона ЭБ, с которым оно будет связано.

1.3.1. Купоны EMD-A.

Фактически один номер EMD может содержать не более четырех купонов. Если купонов более четырех, то для оформления будет использовано несколько номеров EMD (т.е. несколько связанных документов), но не более четырех номеров (16 купонов).

Каждый купон содержит информацию о:

- подкоде причины оформления (RFISC),
- статусе купона,
- стоимости купона,
- связи с соответствующим купоном ЭБ.

EMD не оформляется с ARNK или void купонами.

Статус купона EMD-A должен быть синхронизирован с тем купоном билета, с которым EMD связан.

Купон ЭБ, с которым будет связан купон EMD-A, не должен быть в финальном статусе или в статусе «Временно приостановлен».

1.3.2. Установка и разрыв связи.

При выпуске EMD-A автоматически устанавливается связь между купоном EMD-A и определенным купоном билета. В этом случае вносятся изменения в запись электронного билета - автоматически добавляются номер EMD и номера соответствующих купонов EMD. Благодаря установленной связи между купоном EMD-A и купоном билета гарантируется, что при снятии (использовании) купонов билета одновременно будут изменены статусы купонов связанного с ним EMD.

На установленную связь между электронным билетом и EMD влияют как изменения в ЭБ, так и в EMD.

Изменения в ЭБ:

- при возврате, обмене и аннуляции ЭБ связь между купонами билета и EMD будет автоматически отменена;
- при ревалидации билета связь ЭБ с EMD сохраняется (автоматически восстанавливается в новом купоне).
- при отмене обмена связь автоматически с новым билетом будет разорвана, а с первоначально выпущенным будет восстановлена;
- при отмене возврата связь с купонами билета будет автоматически восстановлена;

Изменения в EMD:

- при возврате, аннуляции и обмене EMD связь с купонами ЭБ будет автоматически отменена;
- при отмене возврата EMD связь с ЭБ будет автоматически восстановлена;
- при отмене обмена EMD автоматически связь билета с новым документом будет разорвана, а со старым EMD будет восстановлена.

В определенных ситуациях связь между купоном EMD-A и купоном билета может быть установлена или отменена вручную. Вручную связь EMD-A с билетом может быть установлена или отменена только сотрудниками авиакомпании.

1.4. Общие правила оформления EMD-A.

EMD-A является электронным документом и используется для оплаты дополнительных услуг, предоставляемых авиакомпанией, таких как, например, сверхнормативный багаж, специальное питание, несопровождаемый ребенок, конкретное место в салоне самолета.

Ручное оформление EMD-A возможно только с помощью маски EMD и непосредственно из бронирования.

Порядок действий при оформлении EMD-A:

- 1) Открыть существующее PNR или создать новое бронирование.
- 2) Уточнить из справочной информации о наличии доступных платных дополнительных услуг по полетным сегментам для всех пассажиров в PNR.
- 3) Забронировать требуемую услугу.

- 4) Получить подтверждение забронированной услуги.
- 5) Рассчитать стоимость забронированной услуги.
- 6) Создать, заполнить и сохранить маску.
- 7) Оформить EMD (печать квитанции пассажиру).
- 8) Завершение диалога.

2. Бронирование услуг.

Перед оформлением EMD необходимо забронировать в PNR нужный тип услуги.

Для бронирования дополнительных платных услуг используются CBC(SVC) элементы и SSR элементы при необходимости.

2.1. SSR элементы.

Для бронирования услуги, непосредственно связанной с полетными сегментами/купонами, например, перевозка багажа, спортивного снаряжения, спецпитания и т.д., может быть использован CCP(SSR) элемент. Для создания этого элемента используется запрос «З» с указанием специального кода услуги.

Информацию о необходимости бронирования дополнительной услуги с помощью SSR элемента с указанием нужного кода можно получить из каталога услуг/сборов (**УСЛК**) или справки по тарифам за дополнительные услуги (**УСЛТ**). Формат ввода CCP(SSR) элементов (наличие и последовательность данных) следует узнавать у авиакомпаний.

Для каждого пассажира создаётся отдельный элемент CCP(SSR) для платной услуги.

Все услуги должны быть забронированы в PNR на каждый полетный сегмент. Запрос дополнительных услуг возможен только на подтвержденные сегменты.

Услуга в элементе спец. запроса должна быть подтверждена перевозчиком, статус SSR элементов должен быть «НК». Только после получения подтверждения агент может оформить EMD-A.

Внимание! Ввод CBC элемента запросом «ЗУА» с указанием связанного с ним SSR кода при отсутствии в бронировании SSR-элемента запрещен. При попытке ввода CBC элемента вопреки вышеуказанному условию, агенту будет выдаваться реплика «СНАЧАЛА ВВЕДИТЕ SSR <код>», например,

СНАЧАЛА ВВЕДИТЕ SSR ВГПЩ

2.1.1. Ввод дополнительной информации в графе «КОД ТУРА» EMD.

Для заполнения в квитанции EMD поля «КОД ТУРА» вводится элемент «Спецобслуживание» с кодом **ПРОЧ** и дополнительным кодом **ЭДКТ**.

Формат запроса: **ЗС (СЕГМ) П (ПАСС) ПРОЧ ЭДКТ (Текст)**

где

З код запроса на создание ASVC элемента в PNR

С буква «С» означает, что следующий параметр (номер) относится к сегменту

СЕГМ номер сегмента в PNR, к которому относится услуга

П буква «П» означает, что следующий параметр (номер) относится к пассажиру

ПАСС.... номер пассажира, для которого бронируется услуга

ПРОЧ.... код спецобслуживания

ЭДКТ.... дополнительный код (обязательный)

ТЕКСТ... текст, который печатается в графе «КОД ТУРА»

Например:

ЗС1П1ПРОЧЭДКТ VIPGROUP

2.2. CBC элементы.

2.2.1. CBC (SSR ASVC) элемент.

Элемент CBC(SSR ASVC) используется для бронирования услуг, связанных с конкретным рейсом. CBC элемент может использоваться в сочетании со стандартными SSR элементами, которые запрашивают спец. услугу.

Каждый CBC элемент должен быть связан с одним пассажиром.

CBC должен быть связан с сегментом.

Для ввода элемента CBC применяется следующие форматы запроса:

Вариант 1:

ЗУАС (СЕГМ) П (ПАСС) (тип ЭМД) (Кол-во) </RFIC> (</RFISC> </CCP> </ТЕКСТ> </язык>)

где

ЗУА код запроса на создание CBC элемента в PNR

С буква «С» означает, что следующий параметр (номер) относится к сегменту

СЕГМ номер сегмента в PNR, к которому относится услуга

П буква «П» означает, что следующий параметр (номер) относится к пассажиру

ПАСС номер пассажира, для которого бронируется услуга

Тип ЭМД тип EMD

А (А) - EMD-A

С (С) - EMD-S

Кол-во количество запрашиваемых услуг

/RFIC код RFIC

/RFISC подкод RFISC

/CCP код CCP элемента с забронированной услугой (необяз.)

/ТЕКСТ текстовое описание подкода. Если в карточке ОДВ есть текстовое описание, то оно автоматически добавляется в созданный элемент (необяз.)

/язык параметр, задающий язык наименования услуги, если CBC элемент вводится без указания наименования услуги. Варианты: R, P, RUS, РУС, L, L, LAT, ЛАТ

Например:

ЗУАС1П1А1//0В1

ЗУАС1П1А1/С/0АА/СХБГ

ЗУАС1П1А1//0CL//ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

ЗУАС1П1А1//0GP

000Ц82	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ДЕК17 13:55 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.12.2017 23:59	
1 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 03МАЙ85 (М) /ПС /РФ/1234567899	
1 UT-481 Y 24ДЕК17 ВНКРЩН НК1 1200 1600 LSN Э	
T- 1 A 74951234567	
P- 1 AGENT EMAIL TEST@TEST.RU	
CBC 1 НИ1 /С/0GP/EMD-A//ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1	

CBC 1 НИ1 /С/0GP/EMD-A//ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1

где

СВС — код элемента в PNR

1 — номер СВС элемента в PNR

НИ1 — код статуса элемента и количество запрашиваемых услуг

С — код RFIC

0GP — подкод RFISC

EMD-A — тип EMD, на котором будет оформлена услуга

ДО 50Ф 23КГ И ДО 80д 203СМ - текстовое описание подкода RFISC

П1 — номер пассажира

С1 — номер сегмента

Примеры ввода элемента СВС с заданием параметра, отвечающего за язык услуги.

ЗУАС1П1А1/С/0АА/СХБГ//Р

или

3SAS1P1A1/C/0AA/XBAG//L

Вариант второй:

ЗУА* (ССР) (тип ЭМД) </RFIC> (/RFISC) </ТЕКСТ>

где

ЗУА код запроса на создание СВС элемента в PNR

ССР номер спец. ремарки (SSR), к которой будет привязан СВС. Из SSR элемента в заказе система берет:

- номер пассажира,
- номер сегмента,
- количество услуг

Тип ЭМД тип EMD

А (A) - EMD-A
С (S) - EMD-S

/RFIC код RFIC

/RFISC подкод RFISC

/ТЕКСТ текстовое описание подкода, если в карточке ОДВ есть текстовое описание, то оно автоматически добавляется в созданный элемент (необяз.)

Например:

ЗУА*2А/С/0АА - ввод СВС с привязкой к SSR элементу с номером 2.

```
09С6К8      СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 01ДЕК14 09:43 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 01.12.2014 12:43
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М) /ПС /РФ/1234567891
  1 UT-455  У 03ДЕК14 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
СО-  1 СТКТ UT НК/ UT-0455/03DEC14 BY 01DEC/0714Z OR CNL
      2 СХБГ UT НК1 ДМДРЩН UT-455/03ДЕК14 2М БАГАЖ- 1
СВС 1 HD1 /С/0АА/EMD-A//ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С1
```

СВС 1 HD1 /С/0АА/EMD-A//ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С1

СВС — код элемента в PNR

1 — номер СВС элемента в PNR

HD1 – код статуса элемента и количество запрашиваемых услуг

С — код RFIC

0AA – подкод RFISC

EMD-A – тип EMD, на котором будет оформлена услуга

ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ - текстовое описание подкода RFISC

SSR СХБГ - CCP элемент с кодом СХБГ

П1 — номер пассажира

С1 — номер сегмента

2.2.2. CBC (SVC) элемент.

Элемент CBC(SVC) используется для бронирования дополнительных услуг, не связанных с конкретным рейсом (доступ в бизнес-зал, футболки и т.д.).

Так же в PNR элемент CBC(SVC) автоматически формируется при оформлении штрафов, возвращаемой разницы и т.д.

Для каждого пассажира создаётся отдельный элемент CBC(SVC), поэтому указывать идентификатор пассажира обязательно.

Для ввода элемента CBC применяется следующий формат запроса:

ЗУС (ПАСС) (АК) (Код) (Кол-во) (П1) <П2><дата> (/RFIC) / (RFISC) / (ТЕКСТ)

где

ЗУС..... код бронирования услуги CBC (SVC)

ПАСС..... номер пассажира, которому бронируется услуга;

АК..... код авиакомпании;

(Код) (Кол-во) ... код статуса (НИ или HD) и количество запрашиваемых услуг (может быть более 1)

П1..... код аэропорта или города, где будет предъявлен купон EMD

П2..... код аэропорта или города назначения (необяз.)

дата..... дата предоставления услуги (необяз.)

RFIC..... код услуги

RFISC..... подкод услуги

ТЕКСТ.... текстовое описание услуги(необяз.)

Например:

ЗУС1 UT HD1 ДМД 01НОЯ/А/0BW

ЗУС2 WZ HD1 ДМДНАК 15АПР/Д/98I

09C66X СТАТУС:НЕ СОХР

99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 25НОЯ14 09:32 ТКП

1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80 (М) /ПС /РФ/1234567891

1 YQ-723 Y 28НОЯ14 ДМДВРН НК1 2140 2250 ТСТ Э

ТЛ-0950/26НОЯ14/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)

Т- 1 А 74951234567

СО- 1 СТКТ YQ НК/ YQ-0723/28NOV14 ВY 26NOV/0650Z OR CNL

CBC 1 HD1 /А/0BW///РЕГИСТРАЦИЯ/ют/дмд/01НОЯ П1

2.2.3. Удаление СВС элементов.

Запрос на удаление СВС элемента

ЗУ (N_CVC) "

где

N_CVC номер СВС элемента в PNR

Например:

ЗУ2"

2.2.4. Изменение статуса СВС элементов.

Допускается изменение статуса на код «**XX**» .

ЗУ (N_CVC) / (код статуса)

где

N_CVC номер СВС элемента в PNR

код статуса . . . код статуса СВС элемента

Например:

ЗУ2/XX

3. Маска EMD.

Создание маски является обязательным условием для выпуска EMD-A. В маску EMD агент вносит всю информацию, необходимую для оформления EMD.

После создания маску можно изменять и удалять.

Формат запроса работы с маской :

ЭМД (код операции) <N_пасс><*N_сегм>+У (Ном)

где:

ЭМД код запроса

Код операции .. Код выполняемой операции :

Н — создание новой маски EMD

У — удаление маски EMD

N_пасс Идентификатор пассажира, которому оформляется EMD (если в PNR один пассажир, то идентификатор можно не указывать).

***N_сегм** Номер сегмента в PNR, на который оформляется EMD (может не указываться, если в бронировании один полетный сегмент).

+У услуга (буква У), СВС элемент в PNR

Ном номер соответствующего СВС элемента в PNR

Внимание! Опции «**N_пасс**», «***N_сегм**» не могут быть использованы вместе с «**+У (Ном)** » в одном запросе.

3.1. Создание маски.

Создание маски EMD-A производится из открытого PNR запросом **ЭМДН**.

Формат запроса :

ЭМДН<N_пасс><*N_сегм>+У (Ном) </ПКОД>:<ТР (N_сегм) ></МСК=Ц></ТКП=ХХ>

где:

ЭМДН код запроса
N_пасс Идентификатор пассажира, которому оформляется EMD (если в PNR один пассажир, то идентификатор можно не указывать).
***N_сегм** Номер сегмента в PNR, на который оформляется EMD (может не указываться, если в бронировании один полетный сегмент).
+У услуга (буква У), СВС элемент в PNR
Ном номер соответствующего СВС элемента в PNR
ТР (N_сегм) ... тариф за единицу багажа на маршруте, установленный единой величиной без указания величин по участкам, в скобках указываются номера сегментов маршрута
/ПКОД подкод (RFISC) для оформления услуги (например, /0АН, /0С2)
/МСК=Ц тип задания маски, может принимать значения
 Ц — величины сбора будут введены в процентах от указанной суммы.
/ТКП=ХХ указывается код типа услуги, который будет напечатан на квитанции EMD.
 ХХ — код типа услуги. Например,
 10 — оплата перевозки сверхнормативного багажа,
 22 — сбор за дополнительную услугу перевозчика,
 50 — неустойка/плата, установленная перевозчиком при отказе или изменении условий перевозки,
 61 — сумма, вносимая в счет оплаты будущих перевозок (депозит),
 95 — плата, установленная агентством, оплаченная платежной (банковской) картой, расчеты по которой производятся централизованно через ТКП,
 90 — плата, установленная агентством, в остальных случаях,
 и т.д.
Коды перечислены в «Руководстве по оформлению стандартных перевозочных документов НСАВ-ТКП»).

Внимание! Опции «**N_пасс**», «**N_сегм**» не могут быть использованы вместе с «**+У (Ном)** » в одном запросе.

Например,

	Формат запроса	Создание маски EMD
ЭМДН1		на указанного пассажира, в данном примере для первого пассажира
ЭМДН2*1		на указанного пассажира (второго) на первом полетном сегменте
ЭМДН+Р3		на услугу, забронированную в CCP(SSR) элементе под 3-м номером
ЭМДН+У2		на услугу, забронированную в СВС элементе под 2-м номером

ЭМДН1/0CZ

на указанного пассажира с подкодом (RFISC) =0CZ

ЭМДН+У5

или

ЭМДН+СВС5

на услугу, забронированную в СВС(SVC) элементе под номером 5

ЭМДН+У1 : МСК=Ц

или

ЭМДН+СВС1 : МСК=Ц

на услугу, забронированную в СВС(SVC) элементе под номером 1, величины сбора будет введена в процентах от указанной суммы.

ЭМДН+У6-10 : ТР(1,2), (4,5)

на услуги, забронированные в СВС элементах под номерами с 6-го по 10-й с использованием тарифа единой величины на 1-2 и 4-5 сегментах

Сообщения об ошибках.

- Не был оформлен билет

ВЫПУСК ЭМД ВОЗМОЖЕН ПОСЛЕ ОФОРМЛЕНИЯ ЭБ НА ВЫБРАННОМ СЕГМЕНТЕ

- Запрос на услугу не подтвержден

УСЛУГА ДОЛЖНА БЫТЬ ПОДТВЕРЖДЕНА

- Запрос создания маски на услугу, на которую маска уже создана

НА ВЫБРАННЫЙ СЕРВИС УЖЕ СОЗДАНА МАСКА ЭМД

- Запрос создания маски на услугу, на которую EMD уже выпущено

НА ВЫБРАННЫЙ СЕРВИС УЖЕ ВЫПИСАН ЭМД

- Указанный в запросе СВС(SVC) элемент в бронировании не существует:

СВС НЕ НАЙДЕН

- В запросе указан некорректный подкод RFISC:

ЗАДАННЫЙ ПОДКОД ОДВ НЕ НАЙДЕН

- В параметре ТР указан номер сегмента, которого нет в PNR:

СЕГМЕНТ N4 НЕ НАЙДЕН В PNR

- Язык наименования услуги не соответствует языку оформления EMD

ЯЗЫК НАИМЕНОВАНИЯ УСЛУГИ СВС НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ЯЗЫКУ ЭМД

3.1.1. Порядок заполнения

После запроса на создание маски на экран выводятся страницы маски EMD. Агент заполняет необходимые поля маски для выполнения последующего шага, оформления EMD (печати квитанции).

Переход по полям маски производится клавишей «Tab», переход по страницам маски производится клавишей «F9» (листание вперед).

Первая страница маски:

В ответ на запрос **ЭМДН** на экран будет выведена первая страница маски.

Автоматически будут заполнены системой следующие поля:

1. номер бронирования,
 2. фамилия, имя пассажира,
 3. код оформления (RFIC) и его текстовое описание,
 4. номер оформляемого документа,
 5. номер элемента (CCP(SSR) или CBC(SVC)) в PNR для оформляемой услуги,
 6. подкод оформления (RFISC) и его текстовое описание,
 7. данные полетного сегмента,
 8. номер билета, к которому оформляется EMD, и номер соответствующего купона билета (при оформлении услуги на EMD-A).

Внимание !!! Здесь и далее масках EMD:

- | | - поля для ввода данных
 - **Жирным** шрифтом выделены данные, заполненные системой автоматически .
 - **Синим цветом** выделены данные, вводимые агентом.

Суммы тарифов, сборов, описание маршрутов приводятся исключительно в информационных целях.

Примеры форматов первой страницы для разных типов услуг :

- при оформлении EMD на перевозку сверхнормативного багажа

- при указании в запросе параметра «**МСК=ц**» формат страницы будет изменен, появятся поля для ввода сбора в процентах от назначеннной суммы

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-
ЗАКАЗ:
П1.
КОДВ:
N1:
СВС1.ПКОДВ:
СЕГ1.
БИЛЕТ: К
ТАРИФ: | % от | | |
КОЛИЧЕСТВО:
ПРИМЕЧАНИЕ: |
ГРУППА УСЛУГИ: | | ПОДГРУППА УСЛУГИ: | | |

- при оформлении EMD на дополнительную услугу формат страницы будет следующий:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-	ЗАКАЗ:				
П1.					
КОДВ:					
N1:					
СВС1.ПКОДВ:					
СЕГ1.					
БИЛЕТ:	К				
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:	+	+			
КОЛИЧЕСТВО:					
ПРИМЕЧАНИЕ:					
ГРУППА УСЛУГИ:	+	+	ПОДГРУППА УСЛУГИ:	+	+

Описание полей:

Поле	Назначение
ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	Тип операции. Тип оформляемого EMD (A или S). Вносится системой автоматически.
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически
П1.	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> П1.ПЕТРОВ/ИВАН
КОДВ:	Код для выписки EMD (RFIC) и его текстовое описание. <i>Пример заполнения:</i> КОДВ: С BAGGAGE
N1:	Номер оформляемого элемента
СВС1.ПКОДВ:	Номер элемента СВС в PNR. Подкод оформления (RFISC) и его текстовое описание, количество забронированных услуг (если услуг более 1). Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> СВС1.ПКОДВ: 0AA PRE PAID BAGGAGE При бронировании услуг более 1, например, три (3) СВС1.ПКОДВ: 0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ (3)
СЕГ1.	Номер полетного сегмента в PNR и его данные. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> СЕГ1.ЮТ-700 Э 10ИЮЛ19 ВНКРЩН
БИЛЕТ: К	Номер билета, к которому оформляется EMD, и номер соответствующего купона билета. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> БИЛЕТ: 2986150040130 к1
ПРИМЕЧАНИЕ: + +	Текст, который будет размещен в EMD в графе «Примечания»
ГРУППА УСЛУГИ: + +	Код группы сервиса <i>Пример заполнения:</i> ГРУППА УСЛУГИ: МЛ +

ПОДГРУППА УСЛУГИ:	Код подгруппы сервиса
	<i>Пример заполнения:</i>
	ПОДГРУППА УСЛУГИ: SP

При оформлении EMD **на перевозку сверхнормативного багажа и багажа за дополнительную плату** поля «Тариф» будут выведены в следующем виде:

ТАРИФ:	за 1
КОЛИЧЕСТВО:	

ТАРИФ:	Величина тарифа за единицу багажа. Код валюты . Тариф и валюта будут переведены в валюту пульта. Наименование единицы багажа (КГ — килограмм, М — место багажа) <i>Пример заполнения:</i> ТАРИФ: 10 РУБ за 1 КГ
КОЛИЧЕСТВО:	Количество единиц багажа (общий вес в килограммах или количество мест). <i>Пример заполнения:</i> КОЛИЧЕСТВО: 10 Внимание! При использовании единицы багажа "место" количество, введенное в данное поле должно совпадать количеству услуг, забронированных в соответствующем СВС элементе, иначе на экран будет выведено системное предупреждение. При использовании единицы багажа "килограмм" системная проверка не производится.

При оформлении, например, **сбора за объявленную ценность багажа** на EMD вводится информация о величине сбора в процентах от заданной суммы :

ТАРИФ: % от
КОЛИЧЕСТВО:

ТАРИФ: %	Величина сбора в процентах
от	Сумма объявленной ценности багажа в валюте назначения данной суммы
	Код валюты
	<i>Пример заполнения:</i> ТАРИФ: 10 % от 1200 ЕВР

При оформлении сбора за **дополнительную услугу** на EMD вводится информация о тарифе за услугу:

ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:
КОЛИЧЕСТВО:

ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:	Величина тарифа за услугу. Код валюты
	Тариф и валюта будут переведены в валюту пульта.
	<i>Пример заполнения:</i>

	ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 800 ₽ РУБ
КОЛИЧЕСТВО:	<p>Количество услуг. Данное поле отображается в случае, если забронировано более одной услуги. Вносится системой автоматически.</p> <p><i>Пример заполнения:</i> КОЛИЧЕСТВО: 2</p>

Ответ системы

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

Внимание !!! Здесь и далее масках EMD:

- | | - поля для ввода данных
- **Жирным шрифтом** выделены данные, заполненные системой автоматически .
- **Синим цветом** выделены данные, вводимые агентом.

Суммы тарифов, сборов, описание маршрутов приводятся исключительно в информационных целях.

Примеры заполнения первой страницы маски.

При оформлении EMD **на перевозку сверхнормативного багажа**

единица измерения багажа - килограмм

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-	ЗАКАЗ: 00CF5T
П1. ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: С BAGGAGE	
N1:	
СВС1.ПКОДВ: ОАА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ	
СЕГ1.ЮТ-443 К 25ЯНВ20 ВНКРЩН	
БИЛЕТ: 2986150040130 К1	
ТАРИФ: 100 ₽ РУБ ЗА 1 КГ	
КОЛИЧЕСТВО: 15	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ: BG ПОДГРУППА УСЛУГИ:	

единица измерения багажа - место

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-	ЗАКАЗ: 09РТРW
П1. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	
КОДВ: С BAGGAGE	
N1:	
СВС1.ПКОДВ: ОФН ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ (3)	
СЕГ1.ЮТ-700 Э 10ИЮЛ18 ВНКРЩН	
БИЛЕТ: 2986150040543 К1	
ТАРИФ: 1500 ₽ РУБ ЗА 1 М	
КОЛИЧЕСТВО: 3	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ: BG ПОДГРУППА УСЛУГИ:	

При оформлении EMD на сбор за объявленную ценность багажа

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 09РТХ1
П1. ТЕСТ/ТЕСТ
КОДВ: С BAGGAGE
N1:
СВС4.ПКОДВ: 011 ПРЕВЫШЕНИЕ ЦЕННОСТИ
СЕГ1.ЮТ-443 К 25ЯНВ20 ВНКРЩН
БИЛЕТ: 2986150040169 К1
ТАРИФ: |10| % от |1000| | |ЕВР|
ПРИМЕЧАНИЕ: | |
ГРУППА УСЛУГИ: |BG| ПОДГРУППА УСЛУГИ: | | | |

При оформлении EMD на дополнительную услугу (забронировано две услуги)

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А
П1. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE
N1:
СВС1.ПКОДВ: BF1 БЛИНЧИКИ (2)
СЕГ1.ЮТ-443 К 25ЯНВ20 ВНКРЩН
БИЛЕТ: 2986140001735 К2
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: |700| РУБ|
КОЛИЧЕСТВО: 2
ПРИМЕЧАНИЕ: |
ГРУППА УСЛУГИ: |ML| ПОДГРУППА УСЛУГИ: | | |
ЗАКАЗ: 00CF5T

Вторая страница маски.

В полях второй страницы маски могут быть указаны сборы, взимаемые при оформлении ЕМД.

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09РТВ
П1. ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: С BAGGAGE	
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: +	
СБОРЫ	+ РУБ А
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ	
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ	

При оформлении EMD-ST на дополнительную услугу добавляется поле «**НОМЕР ДОКУМЕНТА**», в который, если требуется, можно внести расчетный код и номер билета, к которому оформляется EMD.

Описание полей:

Поле	Назначение
НОМЕР ДОКУМЕНТА	Указываются расчетный код о номер билета, к которому оформляется EMD (если требуется). <i>Пример заполнения:</i> НОМЕР ДОКУМЕНТА 0002400000001
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: % РУБ	Вносится информация о размере агентской комиссии при оформлении данного EMD.
СБОРЫ	Указываются сборы, которые оформляются в EMD: - Признак сбора, «+» - сбор взимается с пассажира - Код сбора - Величина сбора - Валюта сбора
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	Текст, который будет размещен в EMD в графе «Разрешается/Запрещается»
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ	Индикатор запрета возврата 1 — возврат EMD <u>запрещен</u> пробел - возврат EMD разрешен
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ	Индикатор запрета обмена 1 — обмен EMD <u>запрещен</u> пробел - обмен EMD разрешен

Внимание ! Агентская комиссия вводится только одним из способов:

- указывается процент+абсолютная сумма,
 - абсолютная сумма.

Если указаны проценты, то оператор должен рассчитать сумму комиссии на основе введенной процентной ставки и вручную ввести полученное значение.

Если указаны проценты, но не введена сумма, рассчитанная агентом, то будет отображена ошибка «НЕ УКАЗАНА АБСОЛЮТНАЯ ВЕЛИЧИНА АГЕНТСКОЙ КОМИССИИ»

Примеры заполнения второй страницы маски.

EMD не подлежит возврату и обмену.

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А			ЗАКАЗ: 09РТРW		
П1. ТЕСТ/ТЕСТ					
КОДВ: С BAGGAGE					
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: +					
СБОРЫ			%		
			РУБ		
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ					
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ			1		
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ			1		
>					

С указанием номера билета, к которому оформляется EMD.

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-С			ЗАКАЗ: 09РТКЛ		
П1. ТЕСТ/ТЕСТ					
КОДВ: А PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT					
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: +			%		
НОМЕР ДОКУМЕНТА: 2982400000001			РУБ		
СБОРЫ					
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ					
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ			1		
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ			1		
>					

Третья страница маски.

Эта страница выводится на экран, если при заполнении предыдущих страниц маски были введены тарифы и/или сборы в валюте, отличной от валюты работы пульта.

Агенту необходимо ввести курс пересчета валют для тарифов и сборов, введенных в валюте, отличной от валюты оплаты.

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2):			ЗАКАЗ:		
+ ЕВР = + РУБ					

Описание полей:

Поле	Назначение
------	------------

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :	ВАЛ1 — валюта, в которой введены тариф/сборы ВАЛ2 — валюта, в которой работает пульт (валюта оплаты)
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически
├ ┌ ЕВР = ┌ ┌ РУБ	Вводится курс пересчета валют. Пример заполнения: ├ 1 ┌ ЕВР = ┌ 50 ┌ ┌ РУБ

Примеры заполнения страницы маски:

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :	ЗАКАЗ: 08ФГВХ
1 ┌ ЕВР = ┌ 60 ┌ ┌ РУБ	

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :	ЗАКАЗ: 08ФГДЛ
1 ┌ ЕВР = ┌ 65 ┌ ┌ РУБ	
1 ┌ ДОЛ = ┌ 60 ┌ ┌ РУБ	

Четвертая страница маски.

Ответ системы (страница с полями, относящимися ко всему документу)

Описание полей маски. Указанные ниже поля формируются системой автоматически и относятся ко всему документу.

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ:
П1.	
КОДВ:	
ТАРИФ:	НДС: ┌ ┌ %
КУРСЫ ВАЛЮТ:	
ЕВР =	РУБ
ИТОГО:	
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	┌ ┌ ┌ ┌ РУБ
	┌ ┌ ┌ ┌ РУБ
	┌ ┌ ┌ ┌ РУБ
	└ └ └ └

Описание полей:

Поле	Назначение
ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	Тип операции. Тип оформляемого EMD (A или S). Вносится системой автоматически
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически. 09РТРW

П1.	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> П1.ПЕТРОВ/ИВАН
КОДВ:	Код для выписки EMD (RFIC) и его текстовое описание. <i>Пример заполнения:</i> КОДВ: С BAGGAGE
ТАРИФ:	Тариф за услугу в валюте оплаты (итоговая сумма), печатается - результат умножения величины тарифа за КГ, МЕСТО и веса багажа или количества мест. или - величина сбора за услугу (объявленная ценность багажа) в валюте оплаты. <i>Пример заполнения:</i> ТАРИФ: 2400.00 РУБ
НДС: + %	Величина НДС для стоимости данной услуги в процентах. <i>Пример заполнения:</i> НДС: +10 %
КУРСЫ ВАЛЮТ: ВАЛ1 = ВАЛ2	Курс пересчета валют (данные выводятся при применении курса). <i>Пример заполнения:</i> КУРСЫ ВАЛЮТ: 1.00 ЕВР = 48.00 РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ + + + + РУБ + + + +	Ввод информации о форме оплаты EMD - Код формы оплаты - Сумма для оплаты по указанной ФОП. Сумма указывается в валюте оплаты. - Код валюты оплаты. Вносится системой автоматически. Код платежного документа. При оплате по пластиковой карте указывается код авторизации, далее код платежной системы и номер карты, например, 123 VI4111000000000001. <i>Примеры заполнения:</i> ФОРМЫ ОПЛАТЫ +на+ +3000 + РУБ ФОРМЫ ОПЛАТЫ +пп+ +1500 + РУБ +N123 01янв14 ООО ПОЛЕТ ФОРМЫ ОПЛАТЫ +cc+ +1500 + РУБ +123 VI4111000000000001

Примеры заполнения страницы маски.

Форма оплаты - НАЛ (наличные)

ЗАКАЗ: 09РТРW
ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А
П1. ТЕСТ/ТЕСТ
КОДВ: С BAGGAGE
ТАРИФ: 3000.00 РУБ
ИТОГО: 3000.00 РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ НА 3000 РУБ
НДС: 10 %

+	+	+	+	РУБ	+
+	+	+	+	РУБ	+
+	+	+	+	РУБ	+

Комбинированная ФОП (НАЛ+ПП), валюта оплаты (РУБ) отличается от валюты тарифа (ЕВР)

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09РХХТ
П1. ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: С BAGGAGE	
ТАРИФ: 2400.00 РУБ	
КУРСЫ ВАЛЮТ:	
1.00 ЕВР = 48.00 РУБ	
ИТОГО: 2400.00 РУБ	
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	
ПП 2000 РУБ	
Н123 01ЯНВ14 ООО ПОЛЕТ	
НА 400 РУБ	

Сообщения об ошибках.

- При несовпадении введенной суммы по указанным формам оплаты с суммой, указанной в поле «ИТОГО»

СУММА ТАРИФА И СБОРОВ ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ СУММЫ ОПЛАТЫ

- при вводе ошибочного кода валюты

НЕВЕРНЫЙ КОД ВАЛЮТЫ

- при вводе не корректной величины в поле «ВЕЛИЧИНА ТАРИФА», «СУММА ДЛЯ ОПЛАТЫ»

НЕВЕРНАЯ ДЕНЕЖНАЯ ВЕЛИЧИНА

- в случае ввода ошибочного кода формы оплаты

НЕКОРРЕКТНЫЙ КОД ФОРМЫ ОПЛАТЫ ЭМД

- в случае ввода единицы измерения багажа, отличной от КГ(KG) или М(M)

НЕКОРРЕКТНАЯ ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ БАГАЖА

- когда количество мест багажа внесенное в поле «КОЛИЧЕСТВО» отличается от забронированного количества услуг в соответствующем СВС-элементе

КОЛИЧЕСТВО МЕСТ НЕ СОВПАДАЕТ С КОЛИЧЕСТВОМ УСЛУГ

- когда обязательные к заполнению поля не заполнены

ВВЕДЕНЫ НЕКОРРЕКТНЫЕ ДАННЫЕ КУПОНА ЭМД

- СВС элемент не подтвержден

УСЛУГА ДОЛЖНА БЫТЬ ПОДТВЕРЖДЕНА

3.2. Просмотр списка масок.

Если в PNR были созданы и сохранены маски EMD, то ответом системы на запрос будет выведен их список на экран. Если в PNR были созданы и сохранены маски EMD, то можно вывести на экран их список.

Вывод списка сохраненных масок EMD на экран производится с помощью запроса :

***ЭМД/Н**

При отсутствии созданных масок (не были созданы или уже оформлены EMD) на экран будет выведено сообщение:

ЗАПРАШИВАЕМЫЕ ЭМД ДЛЯ ДАННОГО PNR ОТСУТСТВУЮТ

Вызов списка масок производится из открытого PNR.

Например,

а) Просмотр всех сохраненных масок (EMD не оформлены) :

***ЭМД/Н**

08Д96Ф		
N ФИО	Т НОМЕР	К СТ
1. ТЕСТ/ОДИН	A 298	G H*
K1 0AN VEGETARIAN DINNER	> 2982408006706	K1
K2 0AN VEGETARIAN DINNER	> 2982408006706	K2
2. ТЕСТ/ДВА	A 298	G H*
K1 0LE SEAFOOD MEAL	> 2982408006707	K1
K2 0LE SEAFOOD MEAL	> 2982408006707	K2

Где:

Первая строка

08Д96Ф – Номер PNR

Вторая строка (наименование столбцов)

N ФИО	Т НОМЕР	К СТ
N	– Номер пассажира	
ФИО	– Имя пассажира, на которого оформлен EMD	
T	– Тип EMD S – несвязанные EMD (EMD-S) A – связанные EMD (EMD-A)	
НОМЕР	– Расчетный код - EMD не оформлен, сохранена маска Номер EMD - если EMD оформлен	
K	– Код оформления (RFIC)	
СТ	– Статус EMD П – распечатан Н – не распечатан * – признак наличия маски, которую можно редактировать, удалять.	

Третья строка

1. ТЕСТ/ОДИН	A 298	G H*
--------------	-------	------

- 1.
- ТЕСТ/ОДИН
- А
- 298
- G
- Н*
- Номер пассажира
 - Фамилия, имя пассажира
 - Тип EMD,
А — связанный EMD
 - Расчетный код, под которым будет оформляться EMD
 - Код оформления (RFIC)
 - Создана маска для оформления EMD

Четвертая строка

K1 0AN VEGETARIAN DINNER	> 2982408006706 K1
--------------------------	--------------------

- K1
- 0AN
- VEGETARIAN
- DINNER
- > 2982408006706
- K1
- Номер купона EMD
 - Подкод оформления EMD (RFISC)
 - Текстовое описание подкода оформления (RFISC)
 - Номер билета, к которому оформляется EMD
 - Номер соответствующего купона билета, к которому выписывается EMD

3.3. Удаление маски

Маска EMD доступна для удаления. Выполнить удаление маски можно с помощью запроса **ЭМДУ**. При удалении из бронирования СВС элементов автоматически будут удалены маски, относящиеся к удаленным элементам.

Удалить созданные маски можно из предварительно вызванного списка неоформленных EMD. Для этого необходимо вывести на экран список сохраненных масок запросом ***ЭМД/Н** и затем удалить маску, указав её номер в списке.

Формат запроса для удаления маски из предварительно вызванного списка неоформленных EMD:
ЭМДУ#<номер из списка>

Например:

1. Вывод на экран списка масок неоформленных EMD

***ЭМД/Н**

08Д96Ф		
N ФИО	Т НОМЕР	К СТ
1. ТЕСТ/ОДИН	A 298	G H*
K1 0AN VEGETARIAN DINNER	> 2982408006706	K1
K2 0AN VEGETARIAN DINNER	> 2982408006706	K2
2. ТЕСТ/ДВА	A 298	G H*
K1 0LE SEAFOOD MEAL	> 2982408006707	K1
K2 0LE SEAFOOD MEAL	> 2982408006707	K2

9. Удаление маски с указанием номера из списка

ЭМДУ#2

ЭМД ФОРМЫ УСПЕШНО УДАЛЕНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

3. Вывод на экран списка неоформленных EMD после удаления маски

***ЭМД/Н**

08Д96Ф		
N ФИО	Т НОМЕР	К СТ
1. ТЕСТ/ОДИН	A 298	G H*
K1 0AN VEGETARIAN DINNER	> 2982408006706	K1
K2 0AN VEGETARIAN DINNER	> 2982408006706	K2

3.4. Редактирование созданной маски.

Для изменения и ввода данных в поля созданной маски используется команда **ЭМДР**.

Редактировать созданные маски можно из предварительно вызванного списка неоформленных EMD, для этого необходимо вывести на экран список сохраненных масок запросом ***ЭМД/Н** и затем вызвать маску, указав её номер из списка.

Формат запроса для удаления маски из предварительно вызванного списка неоформленных EMD:

ЭМДР#<номер из списка>

Например:

1. Вывод на экран списка масок неоформленных EMD

***ЭМД/Н**

09Х2ТТ		
Н ФИО	Т НОМЕР	К СТ
1. ТЕСТ/ТЕСТ	S 99С6160037153	D О
К1 98J	> 2986115123513	
2. ТЕСТ/ТЕСТ	A 298	C Н*
К1 0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ	> 2986115123513	К1

2. Вывод на экран маски по номеру из вызванного списка.

ЭМДР#2

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09Х2ТТ
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: С BAGGAGE	
N1:	
СВС1.ПКОДВ: 0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ	
СЕГ1.ЮТ-473 Э 25СЕН16 ВНКРЩН	
БИЛЕТ: 2986115123513 К1	
ТАРИФ: 3000.00 + РУБ ЗА 1 М	
КОЛИЧЕСТВО: 1	
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: ПОСЛЕ:	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
>	

Вносим изменения в поля маски

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09Х2ТТ
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: С BAGGAGE	
N1:	
СВС1.ПКОДВ: 0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ	
СЕГ1.ЮТ-473 Э 25СЕН16 ВНКРЩН	
БИЛЕТ: 2986115123513 К1	
ТАРИФ: 4000.00 + РУБ ЗА 1 М	
КОЛИЧЕСТВО: 1	
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: ПОСЛЕ:	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
>	

Ввод

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 09Х2ТТ
П1.ТЕСТ/ТЕСТ
КОДВ: С BAGGAGE
ТАРИФ: 8000.00 РУБ
ИТОГО: 8000.00 РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ: **НД** | 3000.00 | РУБ
| | | | РУБ
| | | | РУБ
| | | | РУБ
>

Вносим изменения в поля маски

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

3.5. Информация о сохраненной маски EMD в бронировании.

В истории PNR.

В истории PNR отображается информация о создании маски EMD.

Маска создана для однокупонного EMD:

```
09C7KB
(6) 5H99ГРС1471 МОВКЕС 31610143 11ДЕК14 09:19:31
  ЭС (Р) 300.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 316/к1 > 3162400000801/к1/5Н-118/14ДЕК14 0AA
(5) MOW5N AIRIMP 11ДЕК14 09:18:50
...
...
```

где:

ЭС (Р) 300.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 316/к1 > 3162400000801/к1/5Н-118/14ДЕК14 0AA
ЭС..... тип операции — сохранение созданной маски EMD,
(Р)..... признак ручной тарификации (маска EMD создана вручную),
300.00РУБ..... итоговая сумма и код валюты оплаты,
ТЕСТ ТЕСТ..... фамилия, имя пассажира,
01ФЕВ80..... дата рождения пассажира,
316..... расчетный код валидирующей авиакомпании,
к1..... номер купона EMD,
3162400000801..... номер билета, к которому оформлен данный EMD,
к1..... номер соответствующего купона билета,
5Н-118/14ДЕК14..... номер рейса и дата его вылета,
0AA..... подкод RFISC,

Маска создана для многокупонного EMD:

```
09C7KB
(6) 5H99ГРС1471 МОВКЕС 31610143 11ДЕК14 09:40:58
  ЭС 316/к2 > 3162400000802/к2/5Н-118/17ДЕК14 0AA 11ДЕК14 09:41:35
  ЭС 316/к1 > 3162400000802/к1/5Н-117/14ДЕК14 0AA 11ДЕК14 09:41:35
  ЭС (Р) 2100.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80
(5) MOW5N AIRIMP 11ДЕК14 09:40:14
...
...
```

где:

ЭС 316/к2 > 3162400000802/к2/5Н-118/17ДЕК14 0AA 09:41:35
ЭС..... тип операции — сохранение созданной маски EMD,
316..... расчетный код валидирующей авиакомпании,
к1..... номер купона EMD,
3162400000802..... номер билета, к которому оформлен данный EMD,
к1..... Номер соответствующего купона билета,
5Н-118/17ДЕК14..... номер рейса и дата его вылета,
0AA..... подкод RFISC,
11ДЕК14 09:41:35.. дата и время сохранения маски EMD.

ЭС (Р) 2100.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 11ДЕК14 09:41:35
ЭС..... тип операции — сохранение созданной маски EMD,

(P) признак ручной тарификации (маска EMD создана вручную),
2100.00РУБ..... итоговая сумма и код валюты оплаты,
ТЕСТ ТЕСТ..... фамилия, имя пассажира,
11ДЕК14 09:41:35.. дата и время сохранения маски EMD.

4. Оформление EMD

4.1. Оформление EMD (печать квитанции)

Выпуск EMD по созданным маскам может быть выполнен со следующими опциями:

- номер пассажира и/или полетного сегмента;
- код основания для выписки (RFISC);
- номер забронированной услуги;
- выпуск EMD может быть произведен из списка сохраненных масок.

Все EMD, указанные в запросе, должны иметь одинаковый код, иначе на экран будет выведен следующий системный ответ:

ОПЕРАЦИИ НАД ЭМД С РАЗНЫМИ ОДВ ЗАПРЕЩЕНЫ

4.1.1. По номеру пассажира и/или полетного сегмента

Формат запроса:

ЭМДП<N_пасс><*N_сегм>

где:

ЭМДП код запроса

N_пасс Идентификатор пассажира, которому оформляется EMD (если в PNR один пассажир, то идентификатор можно не указывать).

*N_сегм Номер сегмента в PNR, на который оформляется EMD (может не указываться, если в бронировании один полетный сегмент).

Опции «N_пасс» и «N_сегм» не обязательны

Например:

Формат запроса	Выпуск EMD
ЭМДП	по всем неоформленным маскам в PNR
ЭМДП1	все EMD для указанного пассажира (для первого пассажира)
ЭМДП3-5	все EMD для указанных пассажиров (для 3, 4 ,5 пассажиров)
ЭМДП*1	все EMD в PNR для первого сегмента
ЭМДП1*1	все EMD для первого пассажира, первого полетного сегмента
ЭМДП1-3*2 , 5	все EMD для трех пассажиров на 2-ом и 5-ом полетном сегменте

4.1.2. По коду основания для выписки (RFISC)

Формат запроса:

ЭМДП<N_пасс><*N_сегм></RFISC>

где:

/RFISC ... подкод основания для выписки EMD

Например:

Формат запроса	Выпуск EMD
ЭМДП/0DG	по маскам, имеющим подкод 0DG
ЭМДП1,3/0LE	по маскам с подкодом 0LE для указанных пассажиров (для 1 и 3 пассажиров)
ЭМДП2*1/ABC	по маскам, созданным на второго пассажира, первого сегмента с подкодом ABC

4.1.3. По указанному номеру забронированной услуги (CBC элемент)

Формат запроса:

ЭМДП+У (Ном) >

где:

+у..... услуга (буква У), CBC элемент в PNR

Ном..... номер соответствующего CBC элемента в PNR

Например:

Формат запроса	Выпуск EMD
ЭМДП+У1	для CBC(SVC) элемента под первым номером (маска EMD создана)
или	
ЭМДП+СВС1	

4.1.4. Оформление EMD из списка сохраненных масок

Выпуск EMD можно выполнить из предварительно вызванного списка созданных и сохраненных масок, для этого:

- На экран выводится список созданных и сохраненных масок.
- Подается запрос на оформление EMD и печать квитанции.

Формат запроса:

ЭМДП<#Номер></адрес e-mail>

где:

#Номер Разделитель (#) , номер EMD из списка

Формат запроса	Выпуск EMD
ЭМДП#1	по номеру из предварительно вызванного списка
ЭМДП#1,2,7-9	по указанным номерам (1,2,7,8,9) из предварительно вызванного списка
ЭМДП##	по всем ещё неоформленным маскам
ЭМДП#3/test@mail.ru	по указанному номеру (3) из предварительно вызванного списка с отправкой квитанции EMD на указанный E-mail адрес

Например:

1. Вывод на экран списка сохраненных масок в PNR.

***ЭМД/н**

2. Печать EMD с указанием номера(ов) из списка.

ЭМДП#1

ЭМДП#3/test@mail.ru

Сообщения об ошибках.

При попытке выпустить EMD без предварительного создания маски выйдет реплика :

НЕТ НЕРАСПЕЧАТАННЫХ ЭМД

В случае установки ограничения на оформление EMD-А по пункту вылета при попытке оформить EMD на экран будет выведена следующая реплика:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД ЗАПРЕЩЕНО ДЛЯ УКАЗАННОГО СЕГМЕНТА

4.2. Информация об оформленном EMD в бронировании

1. В PNR

При оформлении EMD в бронировании появится СВС элемент с номером документа и купона.

```
08ККН8           СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 10ОКТ13 10:48 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-454   У 04НОЯ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э  
Т- 1 А 74951234567  
СО- 1 СТКТ ДТ НК/ UT-0454/04NOV13 BY 10OCT/0719Z OR CNL  
2 СХБГ УТ НК1 РЩНВНК UT-454/04НОЯ13 10КГ 2-20X30X40 БАГАЖ- 1  
СВС 1 Н11 /С/0АА/EMD-А/298820000007К1/PRE PAID BAGGAGE/SSR СХБГ П1С1
```

СВС 1 Н11 /С/0АА/EMD-А/298820000007К1/PRE PAID BAGGAGE/SSR СХБГ П1С1

где:

СВС СВС элемент
Н11 код статуса СВС элемента
С/0АА код/подкод (RFIC/RFISC) основания для оформления EMD,
EMD-А тип EMD
2988200000007К1 номер EMD и номер купона
PRE PAID BAGGAGE .. текстовое описание подкода основания для выписки EMD
SSR СХБГ код услуги, забронированной в CCP элементе
П1С1 номер пассажира, которому оформлен EMD, и номер сегмента

2. В истории PNR

В истории PNR отображается информация о выпуске EMD и добавлении СВС элемента.

```
08ККН8  
(6) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 10ОКТ13 10:59:48 ЗАКОНЧЕНО  
СВ ДОБАВЛЕНО С/0АА Н11 ЮТ-454Э РЩНВНК 04НОЯ/СХБГ 298820000007/1 ТЕСТ/ТЕСТ 10ОК  
Т13 10:59:48  
ЭП (Р) 4300.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 298820000007/К1 > 2982408006734/К1/ЮТ-454/04НОЯ13  
0АА 10ОКТ13 10:59:48  
(5) MOWUT AIRIMP 10ОКТ13 10:50:54 ЗАКОНЧЕНО  
Т ВХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1026529385 10ОКТ13 10:50:54  
СИ UT-454/ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 СХБГ ТТ/НК1 10КГ 2-20X30X40 БАГАЖ 10ОКТ13 10:50:54
```

ЭП – оформление(печать) EMD.

```
ЭП (Р) 4300.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 298820000007/К1 > 2982408006734/К1/ЮТ-454/04НОЯ13  
0АА 10ОКТ13 10:59:48
```

где:

ЭП..... тип операции - печать EMD,
(Р)..... признак ручной тарификации (маска EMD создана вручную),
4300.00РУБ..... итоговая сумма и код валюты оплаты,
ТЕСТ ТЕСТ фамилия, имя пассажира,
298820000007.... номер EMD,
К1..... номер купона EMD,
2982408006734.... номер билета, к которому оформлен данный EMD,
К1..... номер соответствующего купона билета,
ЮТ-454/04НОЯ13.. номер рейса и дата его вылета,
0АА..... подкод RFISC,

10ОКТ13 10:59:48.... дата и время оформления EMD.

СВ – добавлен CBC элемент в PNR

СВ ДОБАВЛЕНО С/0АА Н1 ЮТ-454Э РЩНВНК 04НОЯ/СХБГ 298820000007/1 ТЕСТ/ТЕСТ 10ОК
Т13 10:59:48

где:

СВ ДОБАВЛЕНО..... добавлен CBC элемент в PNR,
С/0АА..... код/подкод (RFIC/RFISC) основания для оформления EMD,
Н1..... код статуса CBC элемента,
ЮТ-454Э РЩНВНК 04НОЯ информация о полетном сегменте,
СХБГ..... код соответствующего SSR элемента
298820000007/1.....номер EMD и номер купона,
ТЕСТ ТЕСТ фамилия, имя пассажира, которому был оформлен EMD,
10ОКТ13 10:59:48.... дата и время создания CBC элемента.

4.3. Просмотр EMD.

4.3.1. Просмотр EMD с указанным номером (дисплей EMD).

Как и для электронного билета основным критерием поиска EMD является номер документа. Просмотр EMD с указанным номером может производится без открытого PNR.

Формат запроса :

ЭМД#<номер ЭМД>

где:

ЭМД код запроса

#<номер_ЭМД> ... разделитель (#) и расчетный код и номер EMD

Например:

ЭМД#2988200000007

В случае успешного ответа на запрос (EMD найден на сервере) на экран пользователя будет возвращена запись EMD.

Ответное сообщение :

```
ВЫПИСАН 10ОКТ13 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 08ККН8, ЮТ 07Т1ДГ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300
```

```
ТЕСТ/ТЕСТ
```

```
==== EMD-A 2988200000007 ====
КПН ПКОДВ АК РЕЙС ПО ПП СУММА SAC СТ
1 0AA ЮТ 454 РЩН ВНК 5 О > 2982408006734 К1
```

```
RFIC : С БАГАЖ
RFISC : 0AA PRE PAID BAGGAGE
ТАРИФ : В/100.00ЕВР Е/4300.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО : 4300.00 РУБ
ОПЛАТА : 3000.00 РУБ MS (ПП/N1234000ФЕНИКС); 1300.00 РУБ НА
РАЗ/ЗАПР :
```

4.3.2. Просмотр списка EMD.

Вызов списка оформленных EMD производится из открытого PNR.

Список оформленных EMD в бронировании можно посмотреть запросом ***ЭМД**. Если в PNR были созданы и сохранены маски и/или оформлены EMD, то в ответ на запрос на экран будет выведен их список.

Формат запроса:

***ЭМД<тип ЭМД>/<Признак>**

где:

***ЭМД** код запроса

тип ЭМД ... тип оформленного EMD:

С - EMD-S (не связанный с билетом)

А - EMD-A (связанный с билетом)

Признак ... признак вывода списка:

- * - оформленные, неоформленные EMD (EMD-A и EMD-S) и сохраненные маски
- Н - неоформленные EMD (не назначен номер EMD, сохраненные маски)

Например.

Формат запроса	Вывод списка EMD
*ЭМД	Оформленные EMD (назначен номер), в т.ч. и не напечатанные
*ЭМД/Н	Неоформленные EMD (не назначен номер EMD, список сохраненных масок)
ЭМД/	Оформленные, неоформленные EMD (EMD-A и EMD-S) и сохраненные маски
*ЭМДС	Оформленные EMD типа EMD-S
*ЭМДС/Н	Неоформленные EMD-S (не назначен номер EMD, список сохраненных масок)
*ЭМДА	Оформленные EMD-A (назначен номер, в т.ч. и не напечатанные)
*ЭМДА/Н	Неоформленные EMD-A (не назначен номер EMD, список сохраненных масок)

Просмотр списка всех EMD и сохраненных масок в PNR.

ЭМД/

1БШРГ6				
N	ФИО	T	НОМЕР	К СТ
1.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A	2988200022160	С П
	К1 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 20...		> 2982410833966	К1 У1
	К2 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 20...		> 2982410833966	К2 У2
2.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S	2988200022163	Д П
	К1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ		> 2982410833972	
3.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S	2988200022164	Д П
	К1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ		> 2982410833973	
4.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S	298	Д Н
	К1 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ		> 2982410833972	
5.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S	298	Д Н
	К1 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ		> 2982410833973	
6.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S	298	I Н
	К1 FNA СПРАВКА ОВ ИСП. УЧАСТКА (ОВ)		> 2982410833966	
7.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S	298	I Н
	К1 FNA СПРАВКА ОВ ИСП. УЧАСТКА (ОВ)		> 2982410833967	
8.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A	2988200022161	G П
	К1 BF1 БЛИНЧИКИ		> 2982410833972	К1 У3
9.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	A	2988200022162	G П
ЧАСТЬ				
	K1 BF1 БЛИНЧИКИ		> 2982410833973	К1 У4
10.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S	298	E H*
	К1 0ВХ БИЗНЕС ЗАЛ		> 2982410833972	К1 У5
11.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S	298	E H*
	К1 0ВХ БИЗНЕС ЗАЛ		> 2982410833973	К1 У6
12.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A	298	G H*
	К1 0А1 ЗАВТРАК		> 2982410833966	К1 У7
13.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	A	298	G H*
	К1 0А1 ЗАВТРАК		> 2982410833967	К1 У8

Описание полей списка.

Первая строка - заголовок

Н	ФИО	Т	Номер	К	СТ
---	-----	---	-------	---	----

- Н** — Порядковый номер
ФИО — Имя пассажира, на которого оформлен EMD
Т — Тип EMD: А, С
Номер — Номер EMD, номер купона
К — Код RFIC
СТ — Статус оформления EMD
П(Р) — оформлен и распечатан,
О(И) — оформлен, но не распечатан,
Н(Н) — не оформлен и не распечатан,
Н* (Н*) — создана маска, не распечатан.

Далее

1. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ К1 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 20...	A 2988200022160 С П > 2982410833966 К1 У1
К2 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 20...	> 2982410833966 К2 У2

Где:

1. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A 2988200022160 С П
-------------------	---------------------

1. — Порядковый номер
**ПЕТРОВ/ИВАН
ИВАНОВИЧ** — ФИО пассажира
А — тип EMD, EMD-A
2986180116709 — номер EMD
С — RFIC
П — Статус оформления документа, П - EMD оформлен и распечатан

K1 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 20...	> 2982410833966 К1 У1
--------------------------------------	-----------------------

Где:

- К1** — Номер купона EMD
0GP — RFISC услуги
**БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ
ДО 20...** — Наименование услуги
> 2982410833966 — Номер билета, с которым ассоциирован EMD
К1 — Номер купона билета, соответствующего данному купону EMD
У1 — Номер CBC элемента, на основании которого оформлен EMD.
Для EMD, оформленных без предварительного бронирования CBC (штрафы, агентские сборы, справки) номер CBC не отражается.

Просмотр списка оформленных EMD:

***ЭМД**

1БШРГ6

N ФИО	T НОМЕР	K СТ
1. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A 2988200022160	C П
К1 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 20...	> 2982410833966	K1 У1
К2 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 20...	> 2982410833966	K2 У2
2. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S 2988200022163	D П
К1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ	> 2982410833972	
3. ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S 2988200022164	D П
К1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ	> 2982410833973	
4. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A 2988200022161	G П
К1 BF1 БЛИНЧИКИ	> 2982410833972	K1 У3
5. ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	A 2988200022162	G П
К1 BF1 БЛИНЧИКИ	> 2982410833973	K1 У4

Просмотр списка оформленных EMD-A:

***ЭМДА**

1БШРГ6

N ФИО	T НОМЕР	K СТ
1. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A 2988200022160	C П
К1 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 20...	> 2982410833966	K1 У1
К2 0GP БАГАЖ ОТ 0КГ ДО 23КГ ДО 20...	> 2982410833966	K2 У2
2. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A 2988200022161	G П
К1 BF1 БЛИНЧИКИ	> 2982410833972	K1 У3
3. ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	A 2988200022162	G П
К1 BF1 БЛИНЧИКИ	> 2982410833973	K1 У4

Просмотр списка неоформленных EMD-A.

***ЭМДА/Н**

1БШРГ6

N ФИО	T НОМЕР	K СТ
1. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A 298	G H*
К1 0А1 ЗАВТРАК	> 2982410833966	K1 У7
2. ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	A 298	G H*
К1 0А1 ЗАВТРАК	> 2982410833967	K1 У8

Просмотр списка сохраненных масок EMD.

***ЭМД/Н**

1БШРГ6

N ФИО	T НОМЕР	K СТ
1. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S 298	D H
К1 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ	> 2982410833972	
2. ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S 298	D H
К1 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ	> 2982410833973	
3. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S 298	I H
К1 FNA СПРАВКА ОВ ИСП. УЧАСТКА (ОВ)	> 2982410833966	
4. ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S 298	I H
К1 FNA СПРАВКА ОВ ИСП. УЧАСТКА (ОВ)	> 2982410833967	
5. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S 298	E H*

К1 ОВХ БИЗНЕС ЗАЛ	> 2982410833972	К1 У5
6. ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S 298	E H*
К1 ОВХ БИЗНЕС ЗАЛ	> 2982410833973	К1 У6
7. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A 298	G H*
К1 ОАИ ЗАВТРАК	> 2982410833966	К1 У7
8. ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	A 298	G H*
К1 ОАИ ЗАВТРАК	> 2982410833967	К1 У8

Просмотр списка оформленных EMD-S.

***ЭМДС**

1БШРГ6		
N ФИО	T НОМЕР	K СТ
1. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S 2988200022163	D П
К1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ	> 2982410833972	
2. ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S 2988200022164	D П
К1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ	> 2982410833973	

Просмотр списка не оформленных EMD-S.

***ЭМДС/Н**

1БШРГ6		
N ФИО	T НОМЕР	K СТ
1. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S 298	D H
К1 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ	> 2982410833972	
2. ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S 298	D H
К1 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ	> 2982410833973	
3. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S 298	I H
К1 FNA СПРАВКА ОБ ИСП. УЧАСТКА (ОВ)	> 2982410833966	
4. ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S 298	I H
К1 FNA СПРАВКА ОБ ИСП. УЧАСТКА (ОВ)	> 2982410833967	
5. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S 298	E H*
К1 ОВХ БИЗНЕС ЗАЛ	> 2982410833972	К1 У5
6. ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S 298	E H*
К1 ОВХ БИЗНЕС ЗАЛ	> 2982410833973	К1 У6

Сообщения об ошибках.

- Если был введен неправильный номер документа, то на экран будет выведено сообщение об ошибке:

БИЛЕТ/ДОКУМЕНТ НЕ НАЙДЕН ПО ЗАДАННЫМ КРИТЕРИЯМ

- Если в бронировании нет EMD (оформленных и/или не оформленных), сохраненных масок EMD, то будет выведена следующая системная реплика:

ЗАПРАШИВАЕМЫЕ ЭМД ДЛЯ ДАННОГО PNR ОТСУТСТВУЮТ

4.4. Примеры оформления EMD.

Здесь и далее масках EMD:

- + + - поля для ввода данных
- **Жирным шрифтом** выделены данные, заполненные системой автоматически .
- **Синим цветом** выделены данные, вводимые агентом.

Суммы тарифов, сборов, описание маршрутов приводятся исключительно в информационных целях.

4.4.1. Предоставление специального питания.

При оформлении EMD на сбор за предоставление специального питания необходимо руководствоваться информацией авиакомпании.

1. Вызов PNR * (N PNR)

```
00ЦХ5Ф      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 30ЯНВ20 16:18 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 30.01.2020 22:07  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-161 К 10ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 УТ-454 К 15ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
2 М 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

2. Вызвать каталог дополнительных услуг запросом **УСЛК** и уточнить подкод для требуемой услуги. **УСЛК/ЮТ/КОД=G**

#	А/К	ССР	КОД/ПОДКОД	ВРН	ТИП	ЭМД	ТИП	НАЗВАНИЕ
1.	ЮТ		G/020		ЭМД-А	Ф		ПЕРСОНАЛЬНЫЕ РАЗВЛЕЧЕНИЯ
2.	ЮТ		G/0AI		ЭМД-А	Ф		ЗАВТРАК
3.	ЮТ ВГПЩ	G/0AN	ССР	ЭМД-А	Ф			ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД
4.	ЮТ		G/0AR	ССР	ЭМД-А	Ф		ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ЛАНЧ
5.	ЮТ		G/0B3		ЭМД-А	Ф		ПИТАНИЕ
6.	ЮТ		G/0CL	НЕТ	ЭМД-А	Ф		ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ
7.	ЮТ		G/0L8	BDL	ЭМД-А	Ф		BUNDLE УСЛУГА
8.	ЮТ МППЩ		G/0LE	ССР	ЭМД-А	Ф		МОРЕПРОДУКТЫ

ТП3

```
ДОП.СЕРВИС. ОПИСАНИЕ  
АВК УТ, СВОР ОС, ПОДКОД '0AN', ТИП Ф, [С5.А.УТ.ОС.0AN.Ф(35136852)]  
ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 30.01.2020 16:21:56  
ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 30.01.2020 16:21:56  
ОТРАСЛЕВОЙ ПОДКОД.  
ГРУППА 'ML'-MEAL/BEVERAGE. ПОДГРУППА 'DI'-DINNER. ОПИСАНИЕ 'VG'-VEGETARIAN.  
КОДВ: 'G'-УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ АВИАПЕРЕВОЗКИ.  
ССР: 'ВГПЩ'-ВЕГЕТАРИАНСКОЕ ПИТАНИЕ.  
ОТОБРАЖАЕТСЯ ВО ВРЕМЯ ОЦЕНКИ МАРШРУТА.  
ТИП ЭМД: ЭМД-А.
```

БРОНИРОВАНИЕ: ССР.
НАЗВАНИЕ: 'ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОВЕД'

3. Ввод запроса на спец. услугу.

!!! Список используемых кодов, возможность их использования и формат запроса необходимо уточнять у авиакомпании.

ЗС1П1ВГПЩ

ЗС2П1МППЩ

00ЦХ5Ф	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 30ЯНВ20 16:18 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 30.01.2020 22:07	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891	
1 УТ-161 К 10ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э	
2 УТ-454 К 15ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э	
Т- 1 А 74957821315	
2 М 79161234567 -1	
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	
СО- 1 ВГПЩ УТ ТТ1 ДМДРЩН УТ-161/10ФЕВ20 - 1	
2 МППЩ УТ ТТ1 РЩНВНК УТ-454/15ФЕВ20 - 1	

Необходимо дождаться ответа от авиакомпании на запрашиваемую услугу. Статус подтверждения CCP(SSR) элемента - «НК».

При подтверждении услуги возможны два варианта ответа (зависит от настроек авиакомпании):

- при получении подтверждения CCP(SSR) элемента в PNR автоматически добавляется соответствующий СВС элемент;
- после получения подтверждения CCP(SSR) элемента агенту необходимо забронировать СВС элемент с помощью запроса «ЗУА».

В нашем примере забронированные услуги подтверждены и в PNR автоматически добавлены соответствующие СВС элементы и CCP(SSR) элемент с кодом ADMD, сообщающий о предельном сроке оформления EMD.

00ЦХ5Ф	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 30ЯНВ20 16:18 ТКП	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891	
1 УТ-161 К 10ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э	
2 УТ-454 К 15ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э	
Т- 1 А 74957821315	
2 М 79161234567 -1	
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	
СО- 1 ВГПЩ УТ НК1 ДМДРЩН УТ-161/10ФЕВ20 - 1	
2 МППЩ УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/15ФЕВ20 - 1	
3 ADMD DT НК1 TO УТ ВУ 02FEB 2042Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
СВС 1 HD1 /G/OLE///SEAFOOD MEAL 2/SSR МППЩ П1С2	
2 HD1 /G/0AN///VEGETARIAN DINNER/SSR ВГПЩ П1С1	

4. Создать маску с помощью запроса ЭМДН. Вызов маски производится из открытого PNR.

Т.к. в СВС элементах, автоматически добавленных в PNR, не указан тип EMD, то необходимо в запросе оформления EMD указывать тип EMD, иначе на экран будет выведен системный ответ: ЭМДН+У1,2

НУЖНО УКАЗАТЬ ТИП ЭМД В ЗАПРОСЕ ПОСЛЕ ':' (НАПРИМЕР: ТИП=A)

ЭМДН+У1 , 2 : ТИП=А

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE
N1:
СВС2.ПКОДВ: 0AN VEGETARIAN DINNER
СЕГ1.ЮТ-161 К 10ФЕВ20 ДМДРЩН
БИЛЕТ: 2986140001937 К1
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 550 РУБ
ПРИМЕЧАНИЕ:
НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ (РУС) 0AN:
ГРУППА УСЛУГИ: M1 ПОДГРУППА УСЛУГИ: DI
>

ЗАКАЗ: 00CX5F

После ввода страницы на экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:
СБОРЫ % РУБ
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ
>

ЗАКАЗ: 00CX5F

После ввода страницы на экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE
ТАРИФ: 550.00 РУБ
ИТОГО: 550.00 РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ: НА 550 РУБ
РУБ
РУБ
РУБ
>

ЗАКАЗ: 00CX5F

После ввода страницы на экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

После заполнения сохраняем данные в таблице в режиме «Ввод».

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

После получения системного ответа в PNR сохраняются заполненные маски.

Агент может сразу распечатать EMD с помощью запроса ЭМДП. Или подать запрос ИО, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMD из списка сохраненных масок.

С помощью запроса «*ЭМД/Н» можно посмотреть список сохраненных масок EMD в PNR.

***ЭМД/Н**

00ЦХ5Ф		
N ФИО	Т НОМЕР	К СТ
1. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	A 298	G H*
K1 OAN VEGETARIAN DINNER	> 2986140001937	K1
2. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	A 298	G H*
K1 OLE SEAFOOD MEAL 2	> 2986140001937	K2

В зависимости от настроек авиакомпании дополнительные услуги с разными подкодами (RFISC), но относящиеся к одному коду (RFIC) могут быть оформлены в одном EMD на разных купонах или несколько EMD на каждую услугу отдельно.

Оформление EMD и печать квитанции производится с использованием запроса «ЭМДП» с нужными опциями.

ЭМДП#1,2

В ответ на экран выводится следующее сообщение :

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

СИРЕНА	ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н	
МОСКВА РФ		ПС1234567891
00118580 1471 1		
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР		
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160139293		
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986140001937 К1		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА		
G OAN VEGETARIAN DINNER		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ПЯТЬСОТ ПЯТЬДЕСЯТ	РУБ	550.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:		
ИТОГО/TOTAL	:	550РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ		
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 МОСКВА (DME) - ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 161 10ФЕВ		

СТР./PAGE 1/1 >

ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

<F9>

СИРЕНА	ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н	
МОСКВА РФ		ПС1234567891
00118580 1471 1		
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР		

НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160139294
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986140001937 К2
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА
G OLE SEAFOOD MEAL 2
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
ОДНА ТЫСЯЧА РУБ 1000.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL : 1000РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 ТЮМЕНЬ (РЩН) - МОСКВА (ВНК) УТ 454 15ФЕВ

CTP./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМЛ НАПЕЧАТАНЫ. ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ РНВ

<F9>

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR, в CBC элементах будут добавлены тип, номера EMD соответствующих купонов.

00ЦХ5Ф СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 30ЯНВ20 16:18 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-161 К 10ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
2 UT-454 К 15ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
T- 1 A 74957821315
2 M 79161234567 -1
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1 ВГПЩ UT НК1 ДМДРЩН UT-161/10ФЕВ20 - 1
2 МППЩ UT НК1 РЩНВНК UT-454/15ФЕВ20 - 1
3 ADMD DT НК1 TO UT BY 02FEB 2042Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1 Н11 /G/OLE/**EMD-A/2986160139294К1**/SEAFOOD MEAL 2/SSR МППЩ П1С2
2 Н11 /G/0AN/**EMD-A/2986160139293К1**/VEGETARIAN DINNER/SSR ВГПЩ П1С1

Для завершения диалога используется запрос

Е ИПИ ЕО

В исторической части PNR отражается информация о печати EMD и добавления СВС элемента.

00ЦХ5Ф
(13) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 31ЯНВ20 11:02:49
ПЧ EMAIL EMD ОТПРАВЛЕН 159610 TEST@TEST.RU
(12) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 31ЯНВ20 11:02:20
ПЧ EMAIL EMD ОТПРАВЛЕН 159609 TEST@TEST.RU
(11) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 31ЯНВ20 11:02:18
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1079374981
СВ СТАТУС HD->Н1 EMD 2986160139294C1 G/OLE HD1 ЮТ-454К РЩНВНК 15ФЕВ/МППЩ
ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
СВ СТАТУС HD->Н1 EMD 2986160139293C1 G/0AN HD1 ЮТ-161К ДМДРЩН 10ФЕВ/ВГПЩ
ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
(10) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 31ЯНВ20 11:01:31
ЭС (Р) 1000.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 298/К1 > 2986140001937/К2/ЮТ-
454/15ФЕВ20 OLE ЭП (Р) 1000.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 2986160139294/К1 >
2986140001937/К2/ЮТ-454/15ФЕВ20 OLE
ЭП (Р) 550.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 2986160139293/К1 >
2986140001937/К1/ЮТ-161/10ФЕВ20 OAN
ЭС (Р) 550.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 298/К1 > 2986140001937/К1/ЮТ-
161/10ФЕВ20 OAN
(9) MOWUT AIRIMP (S/ГРТ) 31ЯНВ20 10:56:40

Т ВХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1079374941
СД ADMD НК1 ТО УТ ВУ 02FEB 2042Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВ ДОБАВЛЕНО G/0AN HD1 ЮТ-161К ДМДРЩН 10ФЕВ/ВГПЩ ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
СИ УТ-161/ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 ВГПЩ ТТ/НК1
СВ ДОБАВЛЕНО G/0LE HD1 ЮТ-454К РЩНВНК 15ФЕВ/МППЩ ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
СИ УТ-454/ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 МППЩ ТТ/НК1

Создание маски.

ЭС (Р) 550.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 298/к1 > 2986140001937/к1/ЮТ-161/10ФЕВ20 0АН

где:

ЭС тип операции — создание маски EMD,
(Р) признак ручной тарификации (маска EMD создана вручную),
550.00РУБ итоговая сумма и код валюты оплаты,
ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ ФИО пассажира,
01ФЕВ90 дата рождения пассажира,
298 расчетный код,
к1 номер купона EMD,
2986140001937... номер билета, к которому будет оформлен EMD,
к1..... номер соответствующего купона билета,
ЮТ-161/10ФЕВ20.. номер рейса и дата его вылета,
0АН подкод (RFISC).

Оформление EMD и печать квитанции

ЭП (Р) 1000.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 2986160139294/к1 >
2986140001937/к2/ЮТ-454/15ФЕВ20 0ЛЕ

ЭП (Р) 550.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 2986160139293/к1 >
2986140001937/к1/ЮТ-161/10ФЕВ20 0АН

где:

ЭП тип операции - печать EMD,
(Р) признак ручной тарификации (маска EMD создана вручную),
1000.00РУБ итоговая сумма купона и код валюты оплаты ,
ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ ФИО пассажира,
01ФЕВ90 дата рождения пассажира,
2986160139294.. номер оформленного EMD,
к1 номер купона EMD,
2986140001937.. номер билета, к которому оформлен данный EMD,
к2..... номер соответствующего купона билета,
ЮТ-454/15ФЕВ20 .. номер рейса и дата его вылета,
0ЛЕ подкод (RFISC).

Изменения в СВС элементе

СВ СТАТУС HD->Н1 EMD 2986160139294С1 G/0LE HD1 ЮТ-454К РЩНВНК 15ФЕВ/МППЩ ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

СВ СТАТУС HD->Н1 EMD 2986160139293С1 G/0AN HD1 ЮТ-161К ДМДРЩН 10ФЕВ/ВГПЩ ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

где:

HD->Н1 изменение кода статуса СВС "HD" (подтверждено и требуется

оформление EMD) на "HI" (оформлен EMD),
EMD 2986160052894C1 ... в СВС элемент добавлен номер оформленного EMD,
G/OLE код/подкод основания для оформления EMD,
HD1 код статуса СВС элемента и количество оформленных услуг,
ЮТ-454К номер рейса ЮТ-454 и класс бронирования К,
РЩНВНК коды аэропортов вылета/прилета
15ФЕВ дата вылета рейса
МППЩ код SSR элемента
ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ ФИО пассажира, которому был оформлен EMD

При попытке оформить еще раз EMD выводится реплика:

НЕТ НЕРАСПЕЧАТАННЫХ ЭМД

Список оформленных EMD в бронировании можно посмотреть запросом «*ЭМД»

***ЭМД**

00ЦХ5Ф		Т НОМЕР	К СТ
N ФИО			
1. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	A 2986160139293	G П	
K1 0AN VEGETARIAN DINNER	> 2986140001937	K1	
2. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	A 2986160139294	G П	
K1 0LE SEAFOOD MEAL 2	> 2986140001937	K2	

При просмотре электронного билета отображаются связанные EMD, например:

ЭБ#2986140001937

ВЫПИСАН 30ЯНВ20 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00CX5F, УТ 045DF7
 АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

==== ЭБ 2986140001937 (+2 ЭМД) ===		
1	UT-161 К 10ФЕВ20 1800 ДМД РЩН ОК KFLEXRT	10АПР20 1М О
2	UT-454 К 15ФЕВ20 0715 РЩН ВНК ОК KFLEXRT	10АПР20 1М О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К1417.75 НДСZZ61.67/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ/ОБМЕН ЗАПРЕЩЕНЫ
 ФОИД :
 РАСЧ ТАР :MOW UT TJM Q300 2500UT MOW Q300 2500RUB5600END
 ТАРИФ :В/5600РУБ
 СБОРЫ :ZZ370 YQ3452 YR2000
 ВСЕГО :11422 РУБ
 ОПЛАТА :11422 РУБ НА

==== ЭБ 2986140001937 **(+2 ЭМД)** ===

После номера билета указан признак наличия ассоциированных с данным билетом EMD и их количество **(+2 ЭМД)** .

Для просмотра связанных с билетом EMD используется клавиша «F6» («листание вперед по дате»)

По «листанию вперед по дате» на экран выводятся EMD-A, ассоциированные с данным билетом:
<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:	
2986140001937 ЭМД	
01.	K1 UT-161 К 10ФЕВ20 1800 ДМД РЩН > 2986160139293 К1 (A)
02.	K2 UT-454 К 15ФЕВ20 0715 РЩН ВНК > 2986160139294 К1 (A)

Просмотр EMD по номеру:

ЭМД#2986160139293>

ВЫПИСАН 31ЯНВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ЦХ5Ф, ЮТ 045ДФ7
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 2986160139293 ===

К ОДВ	ШТ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0AN	1	ЮТ	100220	ДМД	РЩН 550		НЕТ	О > 2986140001937 к1

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ПКОДВ :0AN VEGETARIAN DINNER
ТАРИФ :B/550РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :550 РУБ
ОПЛАТА :550 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :

Купоны документа имеют статус «[О](#)», также на экране отражена связь купонов EMD-А с соответствующим купоном электронного билета ([> 2986140001937 к1](#)).

ЭМД#2986160139294>

ВЫПИСАН 31ЯНВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ЦХ5Ф, ЮТ 045ДФ7
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 2986160139294 ===

К ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	OLE	1	ЮТ	150220	РЩН	ВНК 1000		НЕТ	О > 2986140001937 к2

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ПКОДВ :OLE SEAFOOD MEAL 2
ТАРИФ :B/1000РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :1000 РУБ
ОПЛАТА :1000 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :

Купоны документа имеют статус «[О](#)», также на экране отражена связь купонов EMD-А с соответствующим купоном электронного билета ([> 2986140001937 к2](#)).

4.4.2. Перевозка сверхнормативного багажа. Тариф установлен за участок.

Например, пассажир хотел бы оплатить перевозку сверхнормативного багажа, билет был оформлен ранее.

1) Вызов PNR

* (N PNR)

00ЦХБЦ	СТАТУС:
99ГРС ГГ99ГРС1471 МОВКЕС 31ЯНВ20 13:57 ГГ (ГГ000003,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 31.01.2020 23:59	
1 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 17АПР91(М) /ПС /РФ/1234567890	
1 ГГ-115 Э 03ФЕВ20 ЕКБВНК НК1 1800 2200 LST Э	
2 ГГ-112 Э 07ФЕВ20 ВНКЕКБ НК1 1230 1650 LST Э	
Т- 1 А (8712)224789	
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	

2) Бронируем услугу, используя запрос «3» с указанием веса, размера и количества мест (данный формат использован в качестве примера).

!!! Список используемых кодов, возможность их использования и формат запроса необходимо уточнять у авиакомпании.

3С1П1 СХБГ 2М 20Х30Х40 КОРОБКИ
3С2П1 СХБГ 1М 50Х60Х100 КОРОБКА

00ЦХБЦ	СТАТУС:
99ГРС ГГ99ГРС1471 МОВКЕС 31ЯНВ20 13:57 ГГ (ГГ000003,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 31.01.2020 23:59	
1 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 17АПР91(М) /ПС /РФ/1234567890	
1 ГГ-115 Э 03ФЕВ20 ЕКБВНК НК1 1800 2200 LST Э	
2 ГГ-112 Э 07ФЕВ20 ВНКЕКБ НК1 1230 1650 LST Э	
Т- 1 А (8712)224789	
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	
СО- 1 СХБГ ZG TT1 ЕКБВНК ГГ-115/03ФЕВ20 2М 20Х30Х40 КОРОБКИ- 1	
2 СХБГ ZG TT1 ВНКЕКБ ГГ-112/07ФЕВ20 1М 50Х60Х100 КОРОБКА- 1	

Необходимо дождаться ответа от авиакомпании на запрашиваемую услугу. Статус подтверждения CCP(SSR) элемента - «НК».

При подтверждении услуги возможны два варианта ответа (зависит от настроек авиакомпании):

- при получении подтверждения CCP(SSR) элемента в PNR автоматически добавляется соответствующий СВС элемент;
- после получения подтверждения CCP(SSR) элемента агенту необходимо забронировать СВС элемент с помощью запроса «ЗУА».

В нашем примере забронированные услуги подтверждены и в PNR автоматически добавлены соответствующие СВС элементы и CCP(SSR) элемент с кодом ADMD, сообщающий о предельном сроке оформления EMD.

00ЦХБЦ	СТАТУС:
99ГРС ГГ99ГРС1471 МОВКЕС 31ЯНВ20 13:57 ГГ (ГГ000003,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 31.01.2020 23:59	
1 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 17АПР91(М) /ПС /РФ/1234567890	
1 ГГ-115 Э 03ФЕВ20 ЕКБВНК НК1 1800 2200 LST Э	
2 ГГ-112 Э 07ФЕВ20 ВНКЕКБ НК1 1230 1650 LST Э	
Т- 1 А (8712)224789	
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	
СО- 1 СХБГ ZG НК1 ЕКБВНК ГГ-115/03ФЕВ20 2М 20Х30Х40 КОРОБКИ- 1	
2 СХБГ ZG НК1 ВНКЕКБ ГГ-112/07ФЕВ20 1М 50Х60Х100 КОРОБКА- 1	
3 ADMD DT НК1 TO ZG BY 01FEB 0429Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
СВС 1 HD1 /C/0AA///PRE PAID BAGGAGE/SSR СХБГ П1С1	
2 HD1 /C/0AA///PRE PAID BAGGAGE/SSR СХБГ П1С2	

3) Создание маски с помощью запроса ЭМДН.

ЭМДН+У1, 2 : ТИП=А

В ответ система выведет на экран страницу для ввода тарифной информации

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 00СХВС		
П1.ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ			
КОДВ: С BAGGAGE			
N1:			
СВС1.ПКОДВ: 0АА PRE PAID BAGGAGE			
СЕГ1.ГГ-115 Э 03ФЕВ20 ЕКЕВНК			
БИЛЕТ: 0242000000428 К1			
ТАРИФ: 100	РУБ	за 1	КГ
КОЛИЧЕСТВО: 20			
ПРИМЕЧАНИЕ:			
НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ (РУС) 0АА: ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ			
ГРУППА УСЛУГИ: +BG ПОДГРУППА УСЛУГИ: + + +			

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09Z9Х3		
П1.ПЕТРОВ/ТЕСТ ИВАНОВИЧ			
П1.ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ			
КОДВ: С BAGGAGE			
N2:			
СВС2.ПКОДВ: 0АА PRE PAID BAGGAGE			
СЕГ2.ГГ-112 Э 07ФЕВ20 ВНКЕКБ			
БИЛЕТ: 0242000000428 К2			
ТАРИФ: 100	РУБ	за 1	КГ
КОЛИЧЕСТВО: 10			
ПРИМЕЧАНИЕ:			
НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ (РУС) 0АА: ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ			
ГРУППА УСЛУГИ: +BG ПОДГРУППА УСЛУГИ: + + +			

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 00СХВС		
П1.ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ			
КОДВ: С BAGGAGE			
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: +			
СБОРЫ	%	РУБ	
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ			
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ			
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ			

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» выводится экран с полями, относящимися ко всему документу.

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А
П1.ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: С BAGGAGE
ТАРИФ: 3000.00 РУБ
ИТОГО: 3000.00 РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ | ПП | 2500 | РУБ
| Н12345 250120 ООО ПОЛЕТ
| НА | 500 | РУБ
| | | РУБ

ЗАКАЗ: 00CXBC

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

После получения системного ответа в PNR сохраняются заполненные маски.

Агент может сразу распечатать EMD с помощью запроса ЭМДП. Или подать запрос ИО, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMD из списка сохраненных масок.

С помощью запроса «*ЭМД/Н» можно посмотреть список сохраненных масок EMD в PNR. ***ЭМД/Н**

00ЦХБЦ	Н ФИО	Т НОМЕР	К СТ
1. ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ		А 024	С Н*
К1 0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ		> 0242000000428	К1
К2 0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ		> 0242000000428	К2

Для выписки ЕМД и печати квитанции используем запрос «ЭМДП».

ЭМДП

ПЕЧАТЬ ЕМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД". ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

00ХБЦ СТАТУС:
99ГРС ГГ99ГРС1471 МОВКЕС 31ЯНВ20 13:57 ГГ (ГГ000003,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 31.01.2020 23:59
1 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 17АПР91(М)/ПС /РФ/1234567890
1 ГГ-115 Э 03ФЕВ20 ЕКБВНК НК1 1800 2200 LST Э
2 ГГ-112 Э 07ФЕВ20 ВНКЕКВ НК1 1230 1650 LST Э
Т- 1 А (8712)224789
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1 СХБГ ZG НК1 ЕКБВНК ГГ-115/03ФЕВ20 2М 20Х30Х40 КОРОБКИ- 1
2 СХБГ ZG НК1 ВНКЕКВ ГГ-112/07ФЕВ20 1М 50Х60Х100 КОРОБКА- 1
3 ADMD DT НК1 TO ZG BY 01FEB 0429Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1 Н11 /С/0AA/**EMD-A/0244550000657к1**/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С1
2 Н11 /С/0AA/**EMD-A/0244550000657к2**/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С2

В СВС элемент СВС добавлена информация о номере оформленного ЕМД и соответствующего купона

СВС 1 Н11 /С/0АА/ЕМД-А/3424550001745К1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/СХБГ П1С1
где

СВС код элемента в PNR
1 номер СВС элемента в PNR
Н11 код статуса элемента, «Н1» - оформлен EMD
С код RFIC
0АА подкод RFISC
ЕМД-А тип EMD, на котором оформлена услуга (в данном примере на ЕМД-А)
3424550001745К1 .. номер оформленного EMD и номер купона
ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ .. текстовое описание подкода RFISC
СХБГ тип ССР элемента
П1 номер пассажира
С1 номер сегмента

Для завершения диалога используется запрос

И или ИО

В исторической части PNR отражается информация о печати EMD и формировании СВС элемента.

***И**

```
...
(7) ГГ99ГРС1471 МОВКЕС (С/ГРТ) ГГ000003 31ЯНВ20 14:09:31 ЗАКОНЧЕНО
    Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1079377683 31ЯНВ20 14:09:33
    СВ NOS PRE PAID BAGGAGE->ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ С/0АА Н11 ГГ-112Э ВНКЕКБ 07ФЕВ/СХБГ
0244550000657/2 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 31ЯНВ20 14:09:32
    СВ СТАТУС HD->Н1 ЕМД 0244550000657С2 С/0АА HD1 ГГ-112Э ВНКЕКБ 07ФЕВ/СХБГ ТЕСТ/ИВАН
ИВАНОВИЧ 31ЯНВ20 14:09:32
    СВ NOS PRE PAID BAGGAGE->ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ С/0АА Н11 ГГ-115Э ЕКБВНК 03ФЕВ/СХБГ
0244550000657/1 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 31ЯНВ20 14:09:32
    СВ СТАТУС HD->Н1 ЕМД 0244550000657С1 С/0АА HD1 ГГ-115Э ЕКБВНК 03ФЕВ/СХБГ ТЕСТ/ИВАН
ИВАНОВИЧ 31ЯНВ20 14:09:32
    ЭП 0244550000657/К2 > 024200000428/К2/ГГ-112/07ФЕВ20 0АА 31ЯНВ20 14:09:32
    ЭП 0244550000657/К1 > 024200000428/К1/ГГ-115/03ФЕВ20 0АА 31ЯНВ20 14:09:32
    ЭП (Р) 3000.00РУБ ТЕСТ ИВАН ИВАНОВИЧ 17АПР91 31ЯНВ20 14:09:32
(6) ГГ99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) ГГ000003 31ЯНВ20 14:09:06 ЗАКОНЧЕНО
    ЭС 024/К2 > 024200000428/К2/ГГ-112/07ФЕВ20 0АА 31ЯНВ20 14:09:07
    ЭС 024/К1 > 024200000428/К1/ГГ-115/03ФЕВ20 0АА 31ЯНВ20 14:09:07
    ЭС (Р) 3000.00РУБ ТЕСТ ИВАН ИВАНОВИЧ 17АПР91 31ЯНВ20 14:09:07
...
```

ЭС — создание маски ЕМД

ЭП — оформление ЕМД (печать квитанции)

СВ — изменение СВС элемента: изменен статус с "HD" на "Н1", добавлен номер оформленного ЕМД и купонов.

СВ NOS — изменено наименование услуги

Просмотр ЕМД-А по номеру:

ЭМД#0244550000657

```
ВЫПИСАН 31ЯНВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ЦХБЦ, ГГ 02ЛМК7
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-ГГ000003
```

```
ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 17АПР91
```

```

==== ЭМД-А 0244550000657 ====
К ОДВ КОЛВ АК      ДАТА   ПО   ПП   СУММА      SAC      БГЖ   СТ
1 0AA 1      ГГ      030220 ЕКБ ВНК 2000
2 0AA 1      ГГ      070220 ВНК ЕКБ 1000
                                                БГЖ   СТ
                                                20КГ О > 0242000000428 К1
                                                10КГ О > 0242000000428 К2

КОДВ      : С БАГАЖ
ПКОДВ     : 0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ
ТАРИФ     : В/3000РУБ
СВОРЫ     :
ВСЕГО      : 3000 РУБ
ОПЛАТА    : 500 РУБ НА; 2500 РУБ MS (IN/N1234525012000ОПОЛЕТ)
РАСЧ ТАР   :
РАЗ/ЗАПР  :

```

Купоны документа имеют статус «**О**», также на экране отражена связь купонов EMD-A с соответствующим купоном электронного билета (> 0242000000428 К1).

ЭБ#0242000000428

ВЫПИСАН 31ЯНВ20 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00СХВС, ГГ 02ЛМК7
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-ГГ000003

ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ

```

==== ЭБ 0242000000428 (+1 ЭМД) ====
1      ГГ-115  Э 03ФЕВ20 1800 ЕКБ ВНК ОК  Y      2M О
2      ГГ-112  Э 07ФЕВ20 1230 ВНК ЕКБ ОК  Y      2M О

```

РАЗ/ЗАПР :
ФОИД : PP/1234567890/RU
РАСЧ ТАР : SVX ZG MOW5000ZG SVX5000RUB10000END
ТАРИФ : В/10000РУБ
СВОРЫ : RI50 UH397
ВСЕГО : 10447 РУБ
ОПЛАТА : 10447 РУБ НА

<Ф6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:
0242000000428 ЭМД
01. К1 ГГ-115 Э 03ФЕВ20 1800 ЕКБ ВНК > 0244550000657 К1 (А)
02. К2 ГГ-112 Э 07ФЕВ20 1230 ВНК ЕКБ > 0244550000657 К2 (А)

4.4.3. Перевозка сверхнормативного багажа. Тариф установлен за направление (без указания величин по участкам).

1) Вызов PNR

* (N PNR)

```

00ЦХЛК      СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03ФЕВ20 13:39 ют (29842300, ПРЛ, РФ)
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1 УТ-454      К 05ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
2 УТ-250      К 05ФЕВ20 ВНКСОЧ НК1 1300 1530 LSN Э
T- 1 A 74951234567
2 M 79161234567 -1
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU

```

4) Запросить соответствующий сервис на сегментах, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус СВС элементов должен быть «HD»).

ЗУАС1, 2П1А1//04V

```
00ЦХЛК      СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03ФЕВ20 13:39 ют (29842300, ПРЛ, РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.02.2020 20:42  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М)/ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-454 К 05ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
2 УТ-250 К 05ФЕВ20 ВНКСОЧ НК1 1300 1530 LSN Э  
Т- 1 А 74951234567  
2 М 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 03FEB 1939Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 НИ1 /С/04V/EMD-A//СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф32КГ П1С1  
2 НИ1 /С/04V/EMD-A//СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф32КГ П1С2
```

ЕО
ИО

```
00ЦХЛК      СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03ФЕВ20 13:39 ют (29842300, ПРЛ, РФ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М)/ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-454 К 05ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
2 УТ-250 К 05ФЕВ20 ВНКСОЧ НК1 1300 1530 LSN Э  
Т- 1 А 74951234567  
2 М 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 03FEB 1939Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 HD1 /С/04V/EMD-A//СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф32КГ П1С1  
2 HD1 /С/04V/EMD-A//СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф32КГ П1С2
```

3) Создание маски с помощью запроса ЭМДН.

После получения подтверждения от авиакомпании (статус элемента изменен на «HD») подаем запрос на создание маски EMD.

В запросе указываем параметр ТР с номерами сегментов, на которых будет применен единый тариф.

ЭМДН+У1, 2:ТР (1, 2)

В ответ система выведет на экран таблицу для ввода тарифной информации:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 00CXLK
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	
КОДВ: С BAGGAGE	
ПКОДВ: 04V СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф32КГ	
МАРШРУТ: РЩН ВНК СОЧ	
ТАРИФ: 10 ЕВР ЗА 1 М	
КОЛИЧЕСТВО: 1	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ: VG ПОДГРУППА УСЛУГИ: SP	

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

Т.к. тариф за услугу был указан в валюте, отличной от валюты работы пульта, то после «листания вперед» будет выведена на экран страница для указания курса перевода валют :

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2): ЗАКАЗ: 00CXLK

1	EUR =	70	РУБ
----------	--------------	-----------	------------

>

Ввод

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» выводится экран с полями, относящимися ко всему документу.

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 00CXLK
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: С BAGGAGE
ТАРИФ: 700.00 РУБ
РАСЧЕТ: ТЮМ ЮТ МОВ ЮТ СОЧ 700.00 РУБ 700.00 ENDHDC: | %
КУРСЫ ВАЛЮТ:
1.00 EUR = 70.00 RUB
ИТОГО: 700.00 RUB
ФОРМЫ ОПЛАТЫ | HA | 700 | RUB
| | | | RUB
| | | | RUB
| | | | RUB

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖДАМИ ПАРАМЕТРАМИ

В PNR сохранены все заполненные маски.

Агент может сразу распечатать EMD с помощью запроса **ЭМДП**. Или подать запрос **ИО**, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMD из списка сохраненных масок.

С помощью запроса **«*ЭМД/Н»** можно посмотреть список сохраненных масок EMD в PNR.
***ЭМД/Н**

00ЦХЛК		Т НОМЕР	К СТ
N	ФИО	A 298	C Н*
1.	ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	> 2982410818061	K1
	К1 04V СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф3...	> 2982410818061	K2
	К2 04V СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф3...		

Для выписки EMD и печати квитанции используем запрос **«ЭМДП»**.
ЭМДП

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

03ФЕВ20	ФАМИЛИЯ/NAME: ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ	ПС1234567891
ПЕТРОПАВЛОВСК КА/	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР	
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200012376	
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2982410818061 K1	
	КПН2 2982410818061 K2
RFIC/ОСНОВАНИЕ	
С:БАГАЖ/BAGGAGE	
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED	
04V СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф32КГ	
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	CURRENCY AMOUNT IN FIGURES
SEVEN HUNDRED /СЕМЬСОТ	РУБ/RUB 700.00
СТР./PAGE 1/1 >	
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR	

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

00ЦХЛК	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03ФЕВ20 13:39 ют (29842300, ПРЛ, РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.02.2020 20:42	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-454 К 05ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э	
2 UT-250 К 05ФЕВ20 ВНКСОЧ НК1 1300 1530 LSN Э	
T- 1 A 74951234567	
2 M 79161234567 -1	
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 03FEB 1939Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
CBC 1 Н11 /С/04V/EMD-A/2988200012376к1/СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф32КГ П1С1	
2 Н11 /С/04V/EMD-A/2988200012376к2/СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф32КГ П1С2	

В исторической части PNR отражается информация о печати EMD и формировании CBC элемента.

***И**

(19) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 29842300 03ФЕВ20 14:57:44

т исходящая телеграмма номер 1079389867
 СВ СТАТУС HD->HI EMD 2988200012376C2 С/04V HD1 ЮТ-250К ВНКСОЧ 05ФЕВ ПЕТРОВ/ИВАН
 ИВАНОВИЧ
 СВ СТАТУС HD->HI EMD 2988200012376C1 С/04V HD1 ЮТ-454К РЩНВНК 05ФЕВ ПЕТРОВ/ИВАН
 ИВАНОВИЧ
 ЭП 2988200012376/К2 > 2982410818061/К2/ЮТ-250/05ФЕВ20 04V
 ЭП 2988200012376/К1 > 2982410818061/К1/ЮТ-454/05ФЕВ20 04V
 ЭП (Р) 700.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90
 (18) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 29842300 03ФЕВ20 14:57:12
 ЭС 298/К2 > 2982410818061/К2/ЮТ-250/05ФЕВ20 04V
 ЭС 298/К1 > 2982410818061/К1/ЮТ-454/05ФЕВ20 04V
 ЭС (Р) 700.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

ЭС — создание маски EMD

ЭП — оформление EMD (печать квитанции)

СВ — изменение СВС элемента: изменен статус с "HD" на "HI", добавлен номер оформленного EMD и купонов.

Просмотр EMD-A по номеру:

ЭМД#2988200012376

ВЫПИСАН 03ФЕВ20 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ЦХЛК, ЮТ 045КК9
 АГН-99ГРС ГРД-ПРЛ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 2988200012376 ===

К ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	04V	1	ЮТ	050220	РЩН	ВНК		1М	О > 2982410818061 К1
2	04V	1	ЮТ	050220	ВНК	СОЧ		1М	О > 2982410818061 К2

КОДВ : С БАГАЖ
 ПКОДВ : 04V СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф32КГ
 ТАРИФ : В/10.00ЕВР Е/700РУБ Д/70
 СВОРЫ :
 ВСЕГО : 700 РУБ
 ОПЛАТА : 700 РУБ НА
 РАСЧ ТАР : ТУМ УТ МОУ УТ АЕР700.00РУБ700.00END
 РАЗ/ЗАПР :

4.4.4. Оформление сбора за объявленную ценность багажа.

1) Вызов PNR

* (N PNR)

00ЦХЛШ	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03ФЕВ20 15:54 ЮТ (29842300, ПРЛ, РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.02.2020 21:42	
1 ШИШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 03НОЯ85 (М) /ПС /РФ/1234567890	
1 УТ-161 У 04ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э	
Т- 1 А 74951234567	
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	

- Бронируем услугу с помощью элемента SSR ASVC, который создается запросом ЗУА (данный формат использован в качестве примера).
- В данном примере сбор будет идентифицироваться подкодом RFISC=0II

!!! Список используемых кодов, возможность их использования необходимо уточнять у авиакомпании.

ЗУАС1П1А1//0ИИ

Получаем подтверждение забронированной спец. услуги от Авиакомпании

```
00ЦХЛШ      СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03ФЕВ20 15:54 ЮТ (29842300,ПРЛ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.02.2020 21:42
 1 ШИШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 03НОЯ85(М)/ПС /РФ/1234567890
1  УТ-161   У 04ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
T- 1  А 74951234567
P- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СВС 1  НИ1 /С/0ИИ/EMD-A//ПРЕВЫШЕНИЕ ЦЕННОСТИ П1С1
```

Необходимо получить подтверждение от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «HD»).

**ЕО
ИО**

```
00ЦХЛШ      СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03ФЕВ20 15:54 ЮТ (29842300,ПРЛ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.02.2020 21:42
 1 ШИШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 03НОЯ85(М)/ПС /РФ/1234567890
1  УТ-161   У 04ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
T- 1  А 74951234567
P- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 03FEB 1826Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  HD1 /С/0ИИ/EMD-A//ПРЕВЫШЕНИЕ ЦЕННОСТИ П1С1
```

В зависимости от настроек авиакомпании при получении подтверждения с кодом «HD» возможно получение информации о тайм-лимите (предельные дата и время) по оформлению EMD в элементе SSR ADMD. Если EMD не будет оформлен до указанного срока, то СВС элемент будет автоматически аннулирован.

3) Создание маски с помощью запроса ЭМДН.

После получения подтверждения от авиакомпании (статус элемента изменен на «НК») подаем запрос на создание маски EMD. Все поля маски заполняются агентом вручную.

ЭМДН+У1 :МСК=Ц

ИЛИ

ЭМДН+СВС1 :МСК=Ц

В ответ система выведет на экран таблицу для ввода тарифной информации:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 00CXLW
П1.ШИШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ	
КОДВ: С BAGGAGE	
N1:	
СВС1.ПКОДВ: 0ИИ ПРЕВЫШЕНИЕ ЦЕННОСТИ	
СЕГ1.ЮТ-161 Э 04ФЕВ20 ДМДРЩН	
БИЛЕТ: 2982410818062 К1	
ТАРИФ: 10 +% от 15000 + РУБ	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ: BG ПОДГРУППА УСЛУГИ:	
>	

На экран выводится следующее сообщение:

<F9>

03ФЕВ20 ФАМИЛИЯ/NAME: ШИШКИН/ИВАН И Г-Н
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ ПС1234567890
ПЕТРОПАВЛОВСК КА/
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200012377
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2982410818062 К1

RFIC/ОСНОВАНИЕ
С:БАГАЖ/BAGGAGE
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
ОИИ ПРЕВЫШЕНИЕ ЦЕННОСТИ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS CURRENCY AMOUNT IN FIGURES
РУБ/РУБ 1500.00

CTP./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

<F9>

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

00ЦХЛШ СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03ФЕВ20 15:54 ЮТ (29842300, ПРЛ, РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.02.2020 21:42
1 ШИШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 03НОЯ85 (М) /ПС /РФ/1234567890
1 UT-161 Y 04ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
T- 1 A 74951234567
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 03FEB 1826Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1 **Н11** /С/0II/EMD-A/**2988200012377К1**/ПРЕВЫШЕНИЕ ЦЕННОСТИ П1С1

После оформления EMD в элементе CBC произведены следующие изменения:

- изменен код статуса на «**Н1**» - EMD оформлен,
 - добавлен номер EMD и купона, на котором оформлена услуга.

ЭМД#2988200012377

ВЫПИСАН 03ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ РНР: 1Н 00ЦХЛШ, ют 045Л3Г
АГН-99ГРС ГРД-ПРЛ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

шишкин/иван иванович 03ноя85

==== ЭМД-А 2988200012377 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	011	1	ЮТ	040220	ДМД	РЩН	1500		НЕТ	О > 2982410818062 к1

КОДВ : С БАГАЖ
ПКОДВ : ОИ ПРЕВЫШЕНИЕ ЦЕННОСТИ
ТАРИФ : В/1500РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО : 1500 РУБ
ОПЛАТА : 1500 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :

4.4.5. Перевозка несопровождаемого ребенка.

При оформлении EMD на сбор за предоставление услуги по сопровождению для несопровождаемого ребенка необходимо руководствоваться информацией авиакомпании.

1) Создать бронирование.

```
00ЦХП4      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04ФЕВ20 11:40 ТКП  
1 ТЕСТОВ/ДЕНИС 03МАЙ10 (М) /СР /РФ/123456  
1 УТ-161   У 05ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 УТ-454   У 10ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
ТЛ-1210/04ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
Т- 1 А 74957821315  
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
ВНИМАНИЕ:УТОЧНИТЕ ГРАЖДАНСТВО ПАССАЖИРОВ С ДОКУМ. СР, ЕСЛИ НЕ РФ
```

2) Внести ремарку на спец. обслуживание РБСП (UMNR) на каждый участок маршрута.

ЗС1,2П1РБСП 9ЛЕТ

```
00ЦХП4      СТАТУС:НЕ СОХР  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04ФЕВ20 11:40 ТКП  
1 ТЕСТОВ/ДЕНИС 03МАЙ10 (М) /СР /РФ/123456  
1 УТ-161   У 05ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 УТ-454   У 10ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
ТЛ-1210/04ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
Т- 1 А 74957821315  
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 РБСП УТ ТТ1 ДМДРЩН УТ-161/05ФЕВ20 9ЛЕТ- 1  
     2 РБСП УТ ТТ1 РЩНВНК УТ-454/10ФЕВ20 9ЛЕТ- 1  
ВНИМАНИЕ:УТОЧНИТЕ ГРАЖДАНСТВО ПАССАЖИРОВ С ДОКУМ. СР, ЕСЛИ НЕ РФ
```

Необходимо дождаться подтверждения CBC от авиакомпании (статус CBC элемента должен быть «HD»).

После подтверждения услуги авиакомпанией статус ремарки РБСП(UMNR) изменится на НК. В брони сформируется CBC элемент с кодом "0ВН" (несопровождаемый ребенок) и статусом HD для оформления платы за услугу сопровождения.

ЕО

ИО

```
00ЦХП4      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04ФЕВ20 11:40 ТКП  
1 ТЕСТОВ/ДЕНИС 03МАЙ10 (М) /СР /РФ/123456  
1 УТ-161   К 06ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 УТ-454   К 11ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
ТЛ-1214/04ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
Т- 1 А 74957821315  
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 РБСП УТ НК1 ДМДРЩН УТ-161/06ФЕВ20 9ЛЕТ- 1  
     2 РБСП УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/11ФЕВ20 9ЛЕТ- 1  
     3 ADMD DT НК1 TO УТ BY 04FEB 2146Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HD1 /E/0ВН//UNACCOMPANIED MINOR/SSR РБСП П1С1  
     2 HD1 /E/0ВН//UNACCOMPANIED MINOR/SSR РБСП П1С2  
ВНИМАНИЕ:УТОЧНИТЕ ГРАЖДАНСТВО ПАССАЖИРОВ С ДОКУМ. СР, ЕСЛИ НЕ РФ
```

3) Оформить билет.

00ЦХП4 СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04ФЕВ20 11:40 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 04.02.2020 18:16
1 ТЕСТОВ/ДЕНИС 03МАЙ10(М) /СР /РФ/123456
1 UT-161 К 06ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
2 UT-454 К 11ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
T- 1 A 74957821315
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1 РБСП UT НК1 ДМДРЩН UT-161/06ФЕВ20 9ЛЕТ- 1
2 РБСП UT НК1 РЩНВНК UT-454/11ФЕВ20 9ЛЕТ- 1
3 ADMD DT НК1 TO UT BY 04FEB 2146Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1 HD1 /E/0BH//UNACCOMPANIED MINOR/SSR РБСП П1С1
2 HD1 /E/0BH//UNACCOMPANIED MINOR/SSR РБСП П1С2

4) Для оформления услуги "несопровождаемый ребенок" создается маска с помощью запроса ЭМДН. Вызов маски для создания EMD производится из открытого PNR.

ЭМДН+У1,2:ТИП=А

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 00СХМ3
П1.ТЕСТОВ/ДЕНИС
КОДВ: Е AIRPORT SERVICE
N1:
СВС1.ПКОДВ: 0ВН UNACCOMPANIED MINOR
СЕГ1.ЮТ-161 К 06ФЕВ20 ДМДРЩН
БИЛЕТ: 2986140002061 К1
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 3500 РУБ
ПРИМЕЧАНИЕ:
НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ (РУС) 0ВН:
ГРУППА УСЛУГИ: UN ПОДГРУППА УСЛУГИ: MR

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 00СХР4
П1.ТЕСТОВ/ДЕНИС
КОДВ: Е AIRPORT SERVICE
N2:
СВС2.ПКОДВ: 0ВН UNACCOMPANIED MINOR
СЕГ2.ЮТ-454 К 11ФЕВ20 РЩНВНК
БИЛЕТ: 2986140002061 К2
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 3500 РУБ
ПРИМЕЧАНИЕ:
НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ (РУС) 0ВН:
ГРУППА УСЛУГИ: UN ПОДГРУППА УСЛУГИ: MR

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 00СХР4
П1.ТЕСТОВ/ДЕНИС
КОДВ: Е AIRPORT SERVICE
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: % РУБ
СБОРОЫ

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» выводится страница с полями, относящимися ко всему документу.

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 00СХР4
П1.ТЕСТОВ/ДЕНИС
КОДВ: Е AIRPORT SERVICE
ТАРИФ: 7000.00 РУБ НДС: 10 %
ИТОГО: 7000.00 РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ НА 7000 РУБ
+ + + РУБ
+ + + РУБ
+ + + РУБ

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖДАМИ ПАРАМЕТРАМИ

После получения системного ответа в PNR сохраняются заполненные маски.

Агент может сразу распечатать EMD с помощью запроса **ЭМДП**. Или подать запрос **ИО**, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMD из списка сохраненных масок.

С помощью запроса «*ЭМД/н» можно посмотреть список сохраненных масок EMD в PNR.

*ЭМД/Н

00ЦХП4
N ФИО Т НОМЕР К СТ
1. ТЕСТОВ/ДЕНИС А 298 Е Н*
K1 0BH UNACCOMPANIED MINOR > 2986140002061 K1
K2 0BH UNACCOMPANIED MINOR > 2986140002061 K2

4) Оформление EMD-A и печать квитанции:

ЭМДП #1

ПЕЧАТЬ ЕМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

СИРЕНА

ТЕСТОВ/ДЕНИС Г-Н

МОСКВА РФ

00118580 1471 1

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР

НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160139601

ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986140002061 К1

КПН2 2986140002061 К2

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED

22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА

Е ОВН UNACCOMPANIED MINOR

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ

СЕМЬ ТЫСЯЧ РУБ 7000.00

КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:

ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:

ИТОГО/TOTAL : 7000РУБ

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ

КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 МОСКВА (DME) - ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 161 06ФЕВ

КПН2 ТЮМЕНЬ (РЩН) - МОСКВА (ВНК) УТ 454 11ФЕВ

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

<F9>

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR.

00ЦХП4 СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04ФЕВ20 11:40 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 04.02.2020 18:16
1 ТЕСТОВ/ДЕНИС 03МАЙ10(М) /СР /РФ/123456
1 УТ-161 К 06ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
2 УТ-454 К 11ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
Т- 1 А 74957821315
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1 РБСП УТ НК1 ДМДРЩН УТ-161/06ФЕВ20 9ЛЕТ- 1
2 РБСП УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/11ФЕВ20 9ЛЕТ- 1
3 ADMD DT НК1 TO UT BY 04FEB 2146Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1 **Н11 /E/0ВН/EMD-A/2986160139601К1/UNACCOMPANIED MINOR/SSR РБСП П1С1**
2 **Н11 /E/0ВН/EMD-A/2986160139601К2/UNACCOMPANIED MINOR/SSR РБСП П1С2**

После оформления EMD в бронировании появится СВС элемент с номером выпущенного электронного документа и соответствующих купонов.

В исторической части PNR отражается информация о печати EMD и внесении в СВС элементы номера оформленного EMD и соответствующих купонов.

***И**

...
(9) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 04ФЕВ20 13:43:03
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1079395964
СВ СТАТУС HD->Н1 EMD 2986160139601С2 Е/0ВН HD1 ЮТ-454К РЩНВНК 11ФЕВ/РБСП
ТЕСТОВ/ДЕНИС
СВ СТАТУС HD->Н1 EMD 2986160139601С1 Е/0ВН HD1 ЮТ-161К ДМДРЩН 06ФЕВ/РБСП
ТЕСТОВ/ДЕНИС
ЭП 2986160139601/К2 > 2986140002061/К2/ЮТ-454/11ФЕВ20 0ВН
ЭП 2986160139601/К1 > 2986140002061/К1/ЮТ-161/06ФЕВ20 0ВН
ЭП (Р) 7000.00РУБ ТЕСТОВ ДЕНИС 03МАЙ10
(8) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 04ФЕВ20 13:42:34
ЭС 298/К2 > 2986140002061/К2/ЮТ-454/11ФЕВ20 0ВН
ЭС 298/К1 > 2986140002061/К1/ЮТ-161/06ФЕВ20 0ВН
ЭС (Р) 7000.00РУБ ТЕСТОВ ДЕНИС 03МАЙ10
...

ЭС — создание маски EMD

ЭП — оформление EMD (печать квитанции)

СВ — изменение СВС элемента: изменен статус с "HD" на "HI", добавлен номер оформленного EMD и купонов.

5) Просмотр EMD-A по номеру:

ЭМД#2986160139601

```
ВЫПИСАН 04ФЕВ20 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ЦХП4, ЮТ 045МГЦ
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
```

ТЕСТОВ/ДЕНИС 03МАЙ10

==== ЭМД-А 2986160139601 ===

К ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0ВН	1	ЮТ	060220	ДМД	РЩН	3500	НЕТ	О > 2986140002061 К1
2	0ВН	1	ЮТ	110220	РЩН	ВНК	3500	НЕТ	О > 2986140002061 К2

КОДВ : Е УСЛУГИ В АЭРОПОРТУ
ПКОДВ : 0ВН UNACCOMPANIED MINOR
ТАРИФ : В/7000РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО : 7000 РУБ
ОПЛАТА : 7000 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :

Купоны документа имеют статус «[О](#)», на экране отражена связь купонов EMD с соответствующим купоном электронного билета ([О > 2986140002061 К1](#)).

После оформления EMD-A при просмотре дисплея электронного билета перед его номером ЭБ указывается признак наличия связанных с билетом EMD.

ЭБ#2986140002061

```
ВЫПИСАН 04ФЕВ20 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00СХР4, УТ 045MGC
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
```

ТЕСТОВ/ДЕНИС

==== ЭБ 2986140002061 (+1 ЭМД) ===

1	УТ-161	К 06ФЕВ20 1800	ДМД	РЩН	OK	KFLEXRT	06АПР20	1М	О
2	УТ-454	К 11ФЕВ20 0715	РЩН	ВНК	OK	KFLEXRT	06АПР20	1М	О

РАЗ/ЗАПР : НДСА/К1417.75 НДСZZ61.67/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ/ОБМЕН ЗАПРЕЩЕНЫ
ФОИД :
РАСЧ ТАР : MOW УТ ТJM Q300 2500УТ MOW Q300 2500RUB5600END
ТАРИФ : В/5600РУБ
СБОРЫ : ZZ370 YQ3452 YR2000
ВСЕГО : 11422 РУБ
ОПЛАТА : 11422 РУБ НА

<Ф6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986140002061	ЭМД
01. К1 УТ-161 К 06ФЕВ20 1800 ДМД РЩН > 2986160139601 К1 (A)	
02. К2 УТ-454 К 11ФЕВ20 0715 РЩН ВНК > 2986160139601 К2 (A)	

После выпуска EMD в купонах билета установлена ассоциация с соответствующими купонами EMD и указан номер EMD ([2986160139601 К1 \(A\)](#)).

4.4.6. Оформление EMD на сумму, вносимую в счет оплаты будущих перевозок.

При оформлении EMD на сумму, вносимую в счет будущих перевозок, необходимо руководствоваться информацией авиакомпании.

1. Создание группового бронирования или вызов ранее созданного.

Для оформления EMD на сумму, вносимую в счет будущих перевозок, необходимо, чтобы в поле имени пассажира была внесена информация, например, ФИО лица, внесшего сумму для оплаты будущих перевозок, или ФИО руководителя группы, или фиктивное имя ДЕПОЗИТ/ПРЕДОПЛАТА.

При внесении информации в поле имени пассажира необходимо руководствоваться инструкцией авиакомпании.

```
Осталось 9 имен
ОЦЦРЛФ      СТАТУС:НЕ СОХР,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 12МАЙ22 16:11 ТКП
ГРУППА ВАХТА/GRP-0CCRLF
1 ЯКОВЛЕВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25СЕН90 (М) /ПС /РФ/1234567890
1 УТ-462 G 20МАЙ22 РЩНВНК НК10 0030 0130 LSN Э
ТЛ-1612/13МАЙ22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 A 74957821315
2 M 79051234567 -1
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

2. Оформление авансового платежа на EMD.

2.1. Бронирование CBC элемента.

Услуга бронируется с помощью запроса ЗУС. Такие опции запроса, как "Дата предоставления услуги", "Коды городов/аэропортов" указываются в соответствии с правилами перевозчика. Например, в опции "Дата" может быть указана предельная дата оформления билета(ов), дата вылета первого сегмента, и т.д., в опциях "коды городов/аэропортов" может быть указан код аэропорта или города, где будет предъявлен купон EMD, или коды аэропортов/городов отправления и назначения.

ЗУС1 ЮТ HD1 РЩНВНК 20МАЙ/D/997

```
Осталось 9 имен
ОЦЦРЛФ      СТАТУС:НЕ СОХР,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 12МАЙ22 16:11 ТКП
ГРУППА ВАХТА/GRP-0CCRLF
1 ЯКОВЛЕВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25СЕН90 (М) /ПС /РФ/1234567890
1 УТ-462 G 20МАЙ22 РЩНВНК НК10 0030 0130 LSN Э
ТЛ-1612/13МАЙ22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 A 74957821315
2 M 79051234567 -1
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CBC 1 HD1 /D/997///ПРЕДОПЛАТА/ЮТ/РЩН/ВНК/20МАЙ П1
```

Сохранение внесенных изменений в PNR.

EO

2.2. Для отражения в графе «Передаточные надписи/Ограничения» квитанции EMD дополнительной информации необходимо в маске в поле «ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ» внести требуемую информацию или ввести SSR элемент с кодом ПРОЧ и дополнительным кодом ЭДТК. Ввод текста, превышающего 57 символов, возможен только с помощью бронирования SSR элемента с кодом ПРОЧ и дополнительным кодом ЭДТК.

Внимание! Для EMD, который оформляется в сеансе ТКП, кроме информации, предусмотренной перевозчиком (не обязат.), требуется обязательный ввод текста «**ВОЗВРАТ EMD/ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ТОЛЬКО В XXXXX**», где XXXXX - пятисимвольный код агентства, оформляющего EMD.

Например.

EMD на депозит оформляется в сеансе ТКП. В графе «Передаточные надписи/Ограничения» квитанции EMD кроме обязательной фразы "ВОЗВРАТ EMD/ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ТОЛЬКО В XXXXX" должна быть напечатана информация перевозчика "ГРУППА TCP20 ПРЕДОПЛАТА 50РСТ NONREF". Размер общего текста превышает 57 символов.

ЗС1П1ПРОЧЭДТК ГРУППА TCP20 ПРЕДОПЛАТА 50РСТ NONREF/ВОЗВРАТ EMD/ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ТОЛЬКО В 01AAA

```
Осталось 19 ИМЕН
0ЦЦС98 СТАТУС: , КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18МАЙ22 13:38 ТКП
ГРУППА ВАХТА/GRP-0CCS98
1 ДЕПОЗИТ/ПРЕДОПЛАТА 01ЯНВ99 (М) /ВП /РФ/
1 UT-462 G 25МАЙ22 РЩНВНК НК20 0030 0130 LSN Э
ТЛ-1339/19МАЙ22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
T- 1 A 74957821315
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1 ПРОЧ UT НК1 РЩНВНК UT-462/25МАЙ22 ЭДТК ГРУППА TCP20 ПРЕДОПЛАТА 50РСТ
NONREF/ВОЗВРАТ EMD/ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ТОЛЬКО В 01AAA- 1
СВС 1 HD1 /D/997///ПРЕДОПЛАТА/ЮТ/РЩН/ВНК/25МАЙ П1
```

Текст, введенный в SSR элементе, автоматически отобразится на второй странице маски.

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S		ЗАКАЗ: 0CCS98	
П1. ДЕПОЗИТ/ПРЕДОПЛАТА			
КОДВ: D FINANCIAL IMPACT			
НОМЕР ДОКУМЕНТА			
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:		%	
СБОРЫ		РУБ	
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ		ГРУППА TCP20 ПРЕДОПЛАТА 50РСТ NONREF/ВОЗВРАТ EMD/ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ТОЛЬКО В 01AAA- НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ	
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ			
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ			

2.3. Вызов маски для создания EMD запросом **ЭМДН** и заполнение ручной маски.

ЭМДН+У1 - для сеанса авиакомпании

ЭМДН+У1:ТКП=61 - для сеанса ТКП

ЭМДН+У1:ТКП=61

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S	ЗАКАЗ: 0CCRLF
П1. ЯКОВЛЕВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	
КОДВ: D FINANCIAL IMPACT	

Н1:
СВС1.ПКОДВ: 997 ПРЕДОПЛАТА
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: |50000| |РУБ|
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: | | ПОСЛЕ: |
ПРИМЕЧАНИЕ: |
ГРУППА УСЛУГИ: | | ПОДГРУППА УСЛУГИ:

Ввод

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

Листание вперед

Внимание!

При оформлении EMD код 61 в сессии ТКП необходимо в поле «ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ» внести фразу: «ВОЗВРАТ EMD/ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ТОЛЬКО В XXXXX»

«EMD REFUND/TICKETING ONLY IN XXXXX»

где **XXXXXX** – пятисимвольный код агентства, оформляющего ЕМД.

Внесенный текст будет напечатан в графе «Передаточные надписи/Ограничения» квитанции ЕМД

Ввод

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА. ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ПОСТАЙТЕ ВПЕРЕД

Листание вперед

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-С
П1.ЯКОВЛЕВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: D FINANCIAL IMPACT
ТАРИФ: 50000.00 РУБ
ИТОГО: 50000.00 РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ: **пп 50000** РУБ
ООО АВВГД РУБ
РУБ
РУБ
ЗАКАЗ: 0CCRLF

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

После получения системного ответа в PNR сохраняются заполненные маски.

Агент может сразу распечатать EMD с помощью запроса ЭМДП. Или подать запрос ИО, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMD из списка сохраненных масок.

2.3. Для выписки EMD и печати квитанции используем запрос «ЭМДП».

ЭМДП

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Листание вперед

СИРЕНА ЯКОВЛЕВ/ИВАН И Г-Н
МОСКВА РФ
00118580 1471 1 ПС1234567890
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6150027190
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:
ВОЗВРАТ EMD/ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТ
ТА ТОЛЬКО В 01ААА
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
61 ДЛЯ ОПЛАТЫ ПЕРЕВОЗОК
D 997 ПРЕДОПЛАТА
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
ПЯТЬДЕСЯТ ТЫСЯЧ РУБ 50000.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL : 50000РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: ПП ООО АБВГД
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР РЩН
OCCRLF/1Н 084С44/UT

СТР./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

Листание вперед

ОСТАЛОСЬ 9 ИМЕН
ОЦЦРЛФ СТАТУС:, КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 12МАЙ22 16:11 ТКП
ГРУППА ВАХТА/GRP-0CCRLF
1 ЯКОВЛЕВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25СЕН90(М)/ПС /РФ/1234567890
1 УТ-462 G 20МАЙ22 РЩНВНК НК10 0030 0130 LSN Э
ТЛ-1612/13МАЙ22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74957821315
2 М 79051234567 -1
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СВС 1 Н11 /D/997//2986150027190К1/ПРЕДОПЛАТА/ЮТ/РЩН/ВНК/20МАЙ П1

3. Завершение диалога

И

5. Печать дубликата квитанции ЭМД (EMD).

Пассажиру при необходимости может быть распечатан дубликат квитанции EMD, дополнительно квитанция может быть отправлена на электронную почту. Печать дубликата производится из открытого бронирования запросом **ЭМДК**.

5.1. Печать дубликата квитанции EMD из PNR.

Распечатать дубликат EMD можно как для всех пассажиров, забронированных в PNR, так и для пассажиров, перечисленных в запросе. Также возможна печать дубликатов для всех EMD, имеющих общий подкод оформления.

Предоставлена возможность печати копии квитанции на русском языке для международных перевозок, и на английском для внутренних.

Формат запроса:

ЭМДК<N_пасс></подкод></адрес e-mail>:<признак>

Где:

N_пасс Номер пассажира, для которого будут распечатаны копии EMD.

Подкод Подкод оформления EMD.

адрес e-mail электронный адрес, указывается, если необходимо отправить копию квитанции на данный электронный адрес.

Признак Язык печати квитанции EMD

Р – на русском языке для международных перевозок

Л – на латинице для внутренних перевозок

Например:

Формат запроса	Печать дубликата квитанции EMD
ЭМДК	всех оформленных EMD для всего заказа:
ЭМДК1	для первого пассажира
ЭМДК1,3,4-6	для 1-го, 3-го, 4-го, 5-го и 6-го пассажиров
ЭМДК1/test@mail.ru	всех оформленных EMD для первого пассажира и отправка их на указанный e-mail адрес
ЭМДК2,5/0CZ	все оформленные EMD, имеющие подкод 0CZ для 2-го и 5-го пассажиров
ЭМДК/0DF	всех EMD, имеющих подкод 0DF для всех пассажиров в PNR
ЭМДК3/0HS/test@mail.ru	EMD, имеющих подкод 0HS для 3-го пассажира и отправка копий на указанный e-mail адрес
ЭМДК/test@mail.ru	отправка копии на указанный e-mail адрес
ЭМДК:Р	печать копии квитанции на русском языке для международных перевозок
ЭМДК1/test@mail.ru:Р	для первого пассажира, на русском языке и отправка копии на указанный e-mail адрес

ЭМДК/995:л

всех EMD, имеющих подкод 995 для всех пассажиров в PNR на английском языке

5.2. Печать дубликата квитанции EMD по номеру из предварительно вызванного списка.

Распечатать дубликат EMD можно из предварительно вызванного на экран списка.

ЭМДК<#Номер></адрес e-mail>:<признак>

Где:

#Номер Разделитель (#) , номер EMD из списка

Например:

а) Вывод на экран списка оформленных EMD в PNR.

*ЭМД

б) Печать копии EMD с указанием номера(ов) из списка.

ЭМДК#1

Формат запроса	Печать дубликата квитанции EMD
ЭМДК#3/test@mail.ru	EMD под номером 3 из списка и отправка копий на указанный e-mail адрес
ЭМДК#1:л	EMD под номером 1 из списка на английском языке для внутренней перевозки

6. Отмена выписки EMD (аннуляция)

При необходимости операция оформления EMD может быть отменена. Операция отмены выписки EMD может производится в течение дня оформления документа.

При аннуляции оформленного EMD происходят следующие изменения:

- статусы всех купонов EMD изменяются на «Void»,
- связь с купонами электронного билета автоматически разрывается,
- CBC элемент, соответствующий аннулированному EMD, удаляется.

Заводированы должны быть все купоны, все купоны должны быть неиспользованы, т.е. иметь статус «O» (Open for Use) или «A» (Airport Control). До отправки запроса аннуляции на сервер EMD система бронирования выполняет фоновый дисплей для проверки статуса(ов) купона(ов).

Отменить операцию аннуляции EMD невозможно.

После отмены выписки EMD при необходимости ненужные CCP(SSR) элементы должны быть удалены.

Формат запроса :

ЭМДО# (номер_ЭМД)

или из списка

ЭМДО# (номер)

где:

ЭМДО код запроса
номер_ЭМД номер EMD
номер порядковый номер из вызванного списка

Ответная реплика : «**ВЫПУСК EMD ОТМЕНЕН**»

Например:

Формат запроса	Аннуляция EMD
ЭМДО#2986183307091	по номеру EMD
ЭМДО#1	по номеру из предварительно вызванного списка

Сообщения об ошибках.

- Отмена выписки EMD производится из агентства/ППР, отличного от выписавшего EMD:

только АГЕНТСТВО/ПУНКТ ПРОДАЖИ ВЫПИСАВШЕЕ БИЛЕТ МОЖЕТ ВЫПОЛНИТЬ ЭТУ ОПЕРАЦИЮ

- Операция отмены выполняется за пределами текущих суток:

ТРАНЗАКЦИЯ РАЗРЕШЕНА В ПРЕДЕЛАХ ТОГО ЖЕ КАЛЕНДАРНОГО ДНЯ ЧТО И ИЗНАЧАЛЬНАЯ

6.1. Примеры аннуляции оформленного EMD.

1. Аннуляция EMD из вызванного списка оформленных документов.

Вызов PNR

00ЦХШГ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471	МОВКЕС 05ФЕВ20 10:31 ТКП

ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 05.02.2020 23:59
 1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М)/ПС /РФ/1234567891
 1 YC-33 Y 07ФЕВ20 СХДДМД НК1 1815 0025 #1 LSN Э
 Т- 1 А 74957821315
 2 М 79161234567 -1
 Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
 СВС 1 Н11 /C/0AA/EMD-A/6646160139593К1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С1
 2 Н11 /A/CMF/EMD-A/6646160139602К1/ВЫБОР КОМФОРТНОГО МЕСТА П1С1

Вызов списка оформленных EMD в бронировании:

***ЭМД**

00ЦХШГ	Н ФИО	Т НОМЕР	К СТ
	1. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ К1 0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ	А 6646160139593 > 6646140002108 К1	С П
	2. ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ К1 CMF ВЫБОР КОМФОРТНОГО МЕСТА	А 6646160139602 > 6646140002108 К1	А П

Запрос на отмену выпуска EMD с указанием соответствующего номера в списке.

ЭМД#1

Ответ системы:

ОТМЕНА ЭМД ПРОШЛА УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR.

00ЦХШГ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 05ФЕВ20 10:31 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 05.02.2020 23:59	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М)/ПС /РФ/1234567891	
1 YC-33 Y 07ФЕВ20 СХДДМД НК1 1815 0025 #1 LSN Э	
Т- 1 А 74957821315	
2 М 79161234567 -1	
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	
СВС 1 Н11 /A/CMF/EMD-A/6646160139602К1/ВЫБОР КОМФОРТНОГО МЕСТА П1С1	

Проверяем статус EMD после операции аннуляции.

ЭМД#6646160139593

ВЫПИСАН 05ФЕВ20 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ЦХШГ, ЛА 0461Ф7
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 6646160139593 ===								
К ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО ПП СУММА	SAC	БГЖ	СТ	
1	0AA	1	ЛА	070220 СХД ДМД	1500	664**714	10КГ	V
КОДВ	: С БАГАЖ							
ПКОДВ	: 0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ							
ТАРИФ	: В/1500РУБ							
СБОРЫ	:							
ВСЕГО	: 1500 РУБ							
ОПЛАТА	: 1500 РУБ НА							
РАСЧ ТАР	:							
РАЗ/ЗАР	:							

При успешном завершении операции статус купона EMD изменится на «V» - Void, и добавится код SAC - номер подтверждения аннуляции EMD с сервера авиакомпании (664**714).

В истории PNR создается запись об аннуляции выпуска EMD.

```
...
(18) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 05ФЕВ20 10:38:13
ЭО (Р) 1500.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 6646160139593/к1 >
6646140002108/к1/ЛА-33/07ФЕВ20 0АА
(17) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 05ФЕВ20 10:38:11
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1079400040
СВ УДАЛЕНО С/0АА Н11 ЛА-033Э СХДДМД 07ФЕВ 6646160139593/1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
...
...
```

где:

ЭО (Р) тип операции — отмена выпуска EMD, оформленного с помощью ручной маски.

СВ УДАЛЕНО.... удален СВС элемент, относящийся к данному EMD.

2. Аннуляция EMD по номеру.

Вызов PNR

```
00ЦХШМ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 05ФЕВ20 10:51 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 05.02.2020 23:59
1 ВЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25НОЯ90 (М) /ПС /РФ/1234567890
1  YC-32      Y 06ФЕВ20 ДМДСХД НК1 1240 1745 LSN Э
2  YC-33      Y 10ФЕВ20 СХДДМД НК1 1815 0025 #1 LSN Э
T- 1  A 74957821315
P- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СВС 1  Н11 /С/0АА/EMD-A/6646160139594К1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С1
2  Н11 /С/0АА/EMD-A/6646160139594К2/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С2
```

ЭМД#6646160139594

ОТМЕНА ЭМД ПРОШЛА УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR.

```
00ЦХШМ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 05ФЕВ20 10:51 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 05.02.2020 23:59
1 ВЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25НОЯ90 (М) /ПС /РФ/1234567890
1  YC-32      Y 06ФЕВ20 ДМДСХД НК1 1240 1745 LSN Э
2  YC-33      Y 10ФЕВ20 СХДДМД НК1 1815 0025 #1 LSN Э
T- 1  A 74957821315
P- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

История PNR:

```
...
(8) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 05ФЕВ20 10:59:54
ЭО 6646160139594/к2 > 6646140002109/к2/ЛА-33/10ФЕВ20 0АА
ЭО 6646160139594/к1 > 6646140002109/к1/ЛА-32/06ФЕВ20 0АА
ЭО (Р) 3500.00РУБ ВЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 25НОЯ90
(7) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 05ФЕВ20 10:59:53
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1079400514
СВ УДАЛЕНО С/0АА Н11 ЛА-033Э СХДДМД 10ФЕВ 6646160139594/2 ВЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
СВ УДАЛЕНО С/0АА Н11 ЛА-032Э ДМДСХД 06ФЕВ 6646160139594/1 ВЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
...
```

Проверяем статус EMD после операции аннуляции.

ЭМД#6646160139594

ВЫПИСАН 05ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ЦХШ, ЛА 0461ГЦ
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ВЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25НОЯ90

==== ЭМД-А 6646160139594 ===

К ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0AA	1	ЛА	060220	ДМД	СХД 1500	664**716	10КГ	V
2	0AA	1	ЛА	100220	СХД	ДМД 2000	664**716	1М	V

КОДВ : С БАГАЖ
ПКОДВ : 0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ
ТАРИФ : В/3500РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО : 3500 РУБ
ОПЛАТА : 3500 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :

3. Аннуляция EMD, статус купона которого отличен от «О» и «А».

Если оформленный EMD имеет купоны со статусами, отличными от «О» и «А», то система не позволит аннулировать такой EMD. Например,

*ЭМД

00ЦХШ	Т НОМЕР	К СТ
N ФИО	A 2986160139603	G П
1. БОРИСОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ	> 2986140002110	К1
К1 0А1 ЗАВТРАК	> 2986140002110	К2
К2 0А1 ЗАВТРАК		

ЭМД#2986160139603

ВЫПИСАН 05ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ЦХШ, ЮТ 0461КФ
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

БОРИСОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 30ДЕК87

==== ЭМД-А 2986160139603 ===

К ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0А1	1	ЮТ	050220	ДМД	РЩН 850	298**627	НЕТ	F > 2986140002110 К1
2	0А1	1	ЮТ	080220	РЩН	ВНК 850		НЕТ	О > 2986140002110 К2

КОДВ : G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ПКОДВ : 0А1 ЗАВТРАК
ТАРИФ : В/1700РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО : 1700 РУБ
ОПЛАТА : 1700 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :

При просмотре EMD видно, что статус первого купона «F» (использован).

При попытке аннулировать такое EMD на экран будет выведено следующее системное сообщение:

ОПЕРАЦИЯ ЗАПРЕЩЕНА ДЛЯ ТЕКУЩИХ СТАТУСОВ КУПОНОВ ЭМД

6.2. Удаление забронированных услуг.

Внимание!!! Обязательно после завершения аннуляции EMD необходимо проверить CCP(SSR) элементы, оставшиеся в PNR.

Ненужные CCP элементы должны быть удалены.

Иначе возможны санкции со стороны авиакомпании за услуги, которые забронированы, но не оплачены.

Для удаления CCP элементов используется запрос

3 (номер) "

где

номер номер ремарки

" код операции изменения данных, в данном случае удаления

Например: **32"**

7. Возврат EMD

7.1. Общие правила возврата EMD.

EMD может быть возвращен. Операция возврата возможна при следующих условиях:

- авиакомпания поддерживает функцию возврата EMD;
- EMD сохранен на сервере авиакомпании;
- возврат возможен только для всех неиспользованных купонов EMD;
- купоны, включенные в запрос возврата, должны находиться в одном из состояний
 - 'O' (Open for Use),
 - 'A' (Airport Control).

При возврате оформленного EMD происходят следующие изменения:

- связь с купонами электронного билета автоматически разрывается,
- статусы всех купонов EMD изменяются на «R»(Refund);
- CBC элемент, соответствующий возвращенному EMD, переносится в историческую часть PNR.

После возврата EMD ненужные CCP(SSR) элементы должны быть удалены.

Ручной возврат EMD возможен только с помощью маски и непосредственно из бронирования.

Порядок действий при возврате EMD:

- 1) Открыть существующее PNR.
- 2) Проверить условия для возврата EMD, например: разрешение/запрет возврата EMD, статусы купонов EMD и т.д.
- 3) Вызвать маску возврата.
- 4) Заполнить маску возврата.
- 5) Завершить возврат вводом маски в систему, после чего будет отправлен запрос перевозчику на возврат EMD и статус(ы) купонов изменяется на «Refunded».
- 6) Удалить ненужные CCP элементы в PNR.
- 7) Завершение диалога.

7.2. Маска возврата EMD.

Для вызова маски возврата EMD используется следующие запросы:

а) по номеру EMD

Формат запроса :

ЭМДВ<вид>Р# (номер)

где:

ЭМДВ код запроса

вид вид возврата, по умолчанию добровольный

Д - добровольный

В - вынужденный

Р признак ручного возврата через маску

номер номер EMD или порядковый номер EMD из предварительно вызванного списка

Формат запроса	Возврат EMD
ЭМДВР#2	добровольный (по умолчанию), по номеру из предварительно вызванного списка
ЭМДВВР#298820000011	вынужденный, по номеру EMD

б) по номеру услуги

Формат запроса :

ЭМДВ<Вид>Р+У (Ном)

где:

ЭМДВ код запроса

Вид вид возврата, по умолчанию добровольный

Д - добровольный

В - вынужденный

Р признак ручного возврата через маску

+у..... услуга (буква У), СВС элемент в PNR

Формат запроса	Возврат EMD
ЭМДВР+У1	добровольный (по умолчанию) возврат EMD на услугу, оформленную в СВС под номером 1
ЭМДВВР+У2,3	Вынужденный возврат EMD на услуги, оформленные в СВС под номерами 2, 3

После запроса на экран выводится маска возврата EMD для заполнения маски агентом.

Пример формата маски возврата EMD:

Описание полей маски.

При создании маски возврата система автоматически заполняет следующие поля:

ВОЗВРАТ ЭМД	ЗАКАЗ: 1VKLZL
ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580	
ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	
ЭМД-А 2986190077083 К1 0GP (+) К2 0GP (+)	
ОПЛАЧЕНО:	
ТАРИФ 3000.00 РУБ	
СБОРЫ 0.00 РУБ	
ФОП НА 3000.00 РУБ	

Поля, заполненные системой автоматически, агент изменить не может.

Описание полей:

Поле	Назначение
ВОЗВРАТ ЭМД	Тип операции (Возврат)
ЗАКАЗ: 1VKLZL	Номер PNR, в котором был оформлен EMD. Вносится системой автоматически
ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580	Информация о возвращаемом EMD. 21ФЕВ25 - дата оформления 99ГРС - код агентства, МОВ - код города пульта, 1471- оператор, МОВКЕС - пульт, 00118580 - код ППР
ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	ФИО пассажира.
ЭМД-А	Тип возвращаемого EMD (A или S).
2986190077083 К1 0GP (+) К2 0GP (+)	2986190077083 - номер возвращаемого EMD, К1- номер(а) купона(ов), 0GP - RFISC, (+) - признак разрешения на возврат купона. М.б. указаны следующие параметры признака: «+» - возврат купона разрешен (статус купона "О" или "A") «И» — купон возврату не подлежит (у купона финальный статус, например, "Flown").
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ 3000.00 РУБ СБОРЫ 0.00 РУБ ФОП НА 3000.00 РУБ	Оплаченные тариф, сборы, а также форма оплаты с соответствующей возвращаемой суммой. Пример заполнения: ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ 4000.00 РУБ СБОРЫ 0.00 РУБ ФОП НА 1000.00 РУБ ПП 3000.00 РУБ

Поля, приведенные ниже заполняются агентом:

ВОЗВРАТ:

Описание полей:

Поле	Назначение
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ:	<p>Вид возврата</p> <p>Д — добровольный</p> <p>В — вынужденный</p> <p>Если вид возврата в запросе не указан, то по умолчанию возврат осуществляется по правилам добровольного возврата.</p>
СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА	<p>Возвращаемая сумма и код валюты по тарифу</p> <p>Возвращаемая сумма в валюте оплаты возвращаемого EMD.</p> <p><i>Пример заполнения:</i></p> <p>СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА 500 EUR </p>
СУММА К ВОЗВРАТУ РУБ	<p>Возвращаемая сумма в валюте возврата (валюте работы пульта).</p> <p><i>Если валюта возвращаемого тарифа и валюта работы пульта совпадают, то это поле <u>не заполняется</u>.</i></p> <p><i>Пример заполнения:</i></p> <p>СУММА К ВОЗВРАТУ 3200 РУБ </p>
КУРС 1 = РУБ	<p>Курс пересчета валют.</p> <p>Если валюта возвращаемого тарифа и валюта работы пульта совпадают, то это поле не заполняется.</p> <p><i>Пример заполнения:</i></p> <p>КУРС 1 EUR = 65 РУБ </p>
НДС: РУБ %	Величина НДС
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: % РУБ	Вносится информация о размере агентской комиссии.
ФОРМЫ ОПЛАТЫ РУБ	<p>Форма оплаты и сумма, возвращаемая в этой форме оплаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Код формы оплаты, в которой производится возврат - Сумма для оплаты по указанной ФОП - Код платежного документа. <p>При возврате на пластиковую карту указывается код авторизации, далее код платежной системы и номер карты, например, 123 VI4111000000000001.</p> <p><i>Примеры заполнения:</i></p> <p>ФОРМЫ ОПЛАТЫ на 3000 РУБ </p>

ФОРМЫ ОПЛАТЫ |ПП| |1500| | РУБ
|N123 05ДЕК14 ООО ПОЛЕТ|

ФОРМЫ ОПЛАТЫ |СС| |5000| | РУБ
|123 VI4111000000000001|

Примеры заполнения страницы маски.

1. Возврат EMD, валюта возвращаемого тарифа и валюта работы пульта совпадают

2. Возврат ЕМД, валюта возвращаемого тарифа и валюта работы пульта различаются.

ВОЗВРАТ ЭМД
ЗАКАЗ: 1VKM2K
ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-РД378100

ORLOV/PETR
ЭМД-А 1544590001177 К1 0GP(+) К2 0GP(+)
ОПЛАЧЕНО:
ТАРИФ 10.00 ЕВР
СБОРЫ 0.00 РУБ
ФОП НА 1000.00 РУБ

ВОЗВРАТ:
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: |Д|
СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА |10| КУРС 1 |ЕВР| СУММА К ВОЗВРАТУ |1000| РУБ
НДС: | | РУБ | | % |
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: | | % | РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ: НА |1000| РУБ
| | | РУБ

3. Возврат EMD. Возвращаемая сумма больше итоговой по EMD,

В случае, если возвращаемая сумма, введенная агентом (поле "СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА"), превышает итоговую сумму оплаты EMD (тариф+сборы), то после ввода заполненной маски будет выведено предупреждение:

ВОЗВРАЩАЕМАЯ СУММА ПРЕВЫШАЕТ СУММУ, ОПЛАЧЕННУЮ ПО ЭМД.

ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРАВИЛЬНОСТИ ВВЕДЕННЫХ ДАННЫХ И ВОЗВРАТА ЭМД ПОВТОРИТЕ ВВОД

ВОЗВРАТ ЭМД	ЗАКАЗ: 1VKM33						
ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580							
ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ							
ЭМД-А 3166190078140 К1 0GP(+) К2 0GP(+)							
ОПЛАЧЕНО:							
ТАРИФ 10.00 ЕВР							
СБОРЫ 0.00 РУБ							
ФОП НА 900.00 РУБ							
ВОЗВРАТ:							
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ: д (ДОБРОВОЛЬНЫЙ)							
СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА	10.00	КУРС	1	ЕВР	СУММА К ВОЗВРАТУ	1050.00	РУБ
НДС:				ЕВР		105	РУБ
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:				%			РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ:		на	1050.00	РУБ			
ВОЗВРАЩАЕМАЯ СУММА ПРЕВЫШАЕТ СУММУ, ОПЛАЧЕННУЮ ПО ЭМД.							
ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРАВИЛЬНОСТИ ВВЕДЕННЫХ ДАННЫХ И ВОЗВРАТА ЭМД ПОВТОРИТЕ ВВОД							
>							

Действия агента:

- для подтверждения правильности введенных данных повторяет ввод и продолжает возврат EMD;
- изменяет введенные данные и продолжает возврат EMD;
- подаёт "И" или "ИО" для отмены возврата EMD.

7.3. Удаление забронированных услуг.

Внимание!!! Обязательно после завершения операции возврата EMD необходимо проверить CCP(SSR) элементы, оставшиеся в PNR.

Ненужные CCP элементы должны быть удалены.

Иначе возможны санкции со стороны авиакомпании за услуги, которые забронированы, но не оплачены.

1. Для удаления CCP элементов используется запрос

3 (номер) "

где

номер номер ремарки

" код операции изменения данных, в данном случае удаления

Например:

32"

7.4. Примеры возврата EMD.

7.4.1. Полный возврат EMD.

Пассажир оплатил перевозку сверхнормативного багажа, данная услуга была оформлена на EMD с помощью ручной маски.

1BKM5C	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 21ФЕВ25 12:42 ЮТ (29842300, МОВ, РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.02.2025 23:59 (МОВ)	
1 ФРОЛОВА/АННА 03АПР05 (Ж) /ПС /РФ/1234567892	
1 UT-267 Y 25ФЕВ25 ВНКСОЧ НК1 1020 1410 LSN Э	
2 UT-580 Y 05МАР25 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э	
T- 1 A 74951234567	
СО- 1 ADMD 1H НК1 TO UT BY 22FEB 0807Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
СВС 1 Н11 /С/0FM/EMD-A/2988200023075К1/ДО 70Ф 32КГ И ДО 62Д 158СМ П1С1	
2 Н11 /С/0FM/EMD-A/2988200023075К2/ДО 70Ф 32КГ И ДО 62Д 158СМ П1С2	

Пассажир хочет отказаться от этой услуги.

Проверяем статусы купонов возвращаемого EMD, т.к. все возвращаемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use)

ЭМД#2988200023075

ВЫПИСАН 21ФЕВ25-12:45 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1BKM5C, ЮТ 1ГЖШ01
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300 ИНД.ОЦ-1

ФРОЛОВА/АННА 03АПР05

==== ЭМД-А 2988200023075 ===

К ОДВ КЛВ АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1 0FM 1 ЮТ	-----	ВНК	СОЧ	2000		1M	О > 2982410836656 К1
ДО 70Ф 32КГ И ДО 62Д 158СМ							
2 0FM 1 ЮТ	-----	СОЧ	ВНК	2000		1M	О > 2982410836656 К2
ДО 70Ф 32КГ И ДО 62Д 158СМ							

КОДВ : С БАГАЖ
ТАРИФ : В/4000РУБ
СВОРЫ : SA100
ВСЕГО : 4100 РУБ
ОПЛАТА : 4100 РУБ НА
ВЫДАН В : МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Купоны документа имеют статус «[О](#)», позволяющий выполнить возврат, также на экране отражена связь купонов EMD с соответствующим купонами электронного билета ([> 2982410836656 К1](#)).

Вызываем список оформленных EMD.

***ЭМД**

1BKM5C				
N ФИО	Т НОМЕР	К СВС	СТ	
1. ФРОЛОВА/АННА	A 2988200023075	C	П	
К1 0FM ДО 70Ф 32КГ И ДО 62Д 158СМ	> 2982410836656	К1	У1	
К2 0FM ДО 70Ф 32КГ И ДО 62Д 158СМ	> 2982410836656	К2	У2	

Производим возврат EMD по номеру из предварительно вызванного списка.

Вызываем маску возврата.

ЭМДВР#1

В ответ система выведет на экран таблицу для ввода тарифной информации:

ВОЗВРАТ ЭМД ЗАКАЗ: 1VKM5S
ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ФРОЛОВА/АННА
ЭМД-А 2988200023075 К1 0FM(+) К2 0FM(+)
ОПЛАЧЕНО:
ТАРИФ 4000.00 РУБ
СБОРЫ 100.00 РУБ
ФОП НА 4100.00 РУБ

BO3BPAT:

ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: |Д|
 СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА | | | | | СУММА К ВОЗВРАТУ | | | | | РУБ
 | | | | | КУРС 1 | | | | | РУБ
 НДС: | | | | | РУБ | | | | | % | | | | | РУБ
 АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: | | | | | % | | | | | РУБ
 ФОРМЫ ОПЛАТЫ: | | | | | РУБ
 | | | | | РУБ

Заполняем поля маски необходимыми данными

ВОЗВРАТ ЭМД ЗАКАЗ: 1VKM5S
ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АРН-99ГРС ГРЛ-МОВ ОД-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ФРОЛОВА/АННА
ЭМД-А 2988200023075 К1 0FM(+) К2 0FM(+)
ОПЛАЧЕНО:
ТАРИФ 4000.00 РУБ
СБОРЫ 100.00 РУБ
ФОП НА 4100.00 РУБ

После заполнения маски для сохранения данных и завершения процедуры возврата отправляем заполненную маску в систему в режиме «ВВОД».

При успешном завершении процесса возврата система ответит:

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:
ВПЕРЕД - С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР
НАЗАЛ - БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

<F9>

ВОЗВРАТ ДОБР 21ФЕВ25
99ГРС 29842300 1471
2988200023075 МОВ-МОВ
ВОЗВР.ТАРИФ4000.00РУБ (4000.00РУБ)

ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

<F9>

1ВКМ5С СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 21ФЕВ25 12:42 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.02.2025 23:59(МОВ)
1 ФРОЛОВА/АННА 03АПР05 (Ж) /ПС /РФ/1234567892
1 УТ-267 Y 25ФЕВ25 ВНКСОЧ НК1 1020 1410 LSN Э
2 УТ-580 Y 05МАР25 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э
Т- 1 А 74951234567
СО- 1 ADMD 1H НК1 TO UT BY 22FEB 0807Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED

После операции возврата связь с билетом будет потеряна.

ЭМД#2988200023075

ВЫПИСАН 21ФЕВ25-12:45 ИЗ СВ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1ВКМ5С, ЮТ 1ГЖШ01
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300 ИНД.ОЦ-1

ФРОЛОВА/АННА 03АПР05

==== ЭМД-А 2988200023075 ===

К ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FM	1	ЮТ	-----	ВНК СОЧ	2000	298**636	1M	Р X 2982410836656 К1
			ДО 70Ф	32КГ И	ДО 62Д	158CM			
2	0FM	1	ЮТ	-----	СОЧ ВНК	2000	298**636	1M	Р X 2982410836656 К2
			ДО 70Ф	32КГ И	ДО 62Д	158CM			

КОДВ : С БАГАЖ
ТАРИФ : В/4000РУБ
СВОРЫ : SA100
ВСЕГО : 4100 РУБ
ОПЛАТА : 4100 РУБ НА
ВЫДАН В : МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

После успешного завершения операции возврата:

- статус возвращенного купона EMD изменился на «**R**» - Refunded;
- между купоном EMD и соответствующим купоном билета произведен разрыв связи (диссоциация), в дисплее вместо символа «>» отображается символ «**X**»;
- добавлен код SAC **298**636** (номер подтверждения операции возврата EMD с сервера авиакомпании).

Вид исторической части PNR после возврата EMD.

***И>**

...
(7) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 29842300 21ФЕВ25 12:48:59 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1117310920 21ФЕВ25 12:49:00
СВ УДАЛЕНО С/0FM Н11 ЮТ-580Э СОЧВНК 05МАР25 2988200023075/2 ФРОЛОВА/АННА 21ФЕВ25
12:48:59
СВ УДАЛЕНО С/0FM Н11 ЮТ-267Э ВНКСОЧ 25ФЕВ25 2988200023075/1 ФРОЛОВА/АННА 21ФЕВ25
12:48:59
ЭВ 2988200023075/К2 > 2982410836656/К2/ЮТ-580/05МАР25 0FM 21ФЕВ25 12:48:59
ЭВ 2988200023075/К1 > 2982410836656/К1/ЮТ-267/25ФЕВ25 0FM 21ФЕВ25 12:48:59

ЭВ (Р) ДОБ 4000.00РУБ ФРОЛОВА АННА 03АПР05 21ФЕВ25 12:48:59

...

ЭВ (Р) ДОБ — возврат EMD с помощью ручной маски, указан вид возврата - добровольный, СВ УДАЛЕНО — удален СВС элемент.

7.4.2. Возврат частично использованного EMD.

Пассажиром была оплачена дополнительная услуга на перевозке из двух сегментов и оформлен EMD-A. Предположим, что пассажир пролетев часть маршрута, хотел бы отказаться от этой услуги.

Открываем бронирование

1ВКМ6Х	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 21ФЕВ25 13:03 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
1 ВОЛКОВ/АЛЕКСЕЙ 28ФЕВ95(М) /ПС /РФ/1234567891	
1 УТ-463 У 23ФЕВ25 ВНКРЩН НК1 1000 1445 LSN Э	
2 УТ-461 У 01МАР25 РЩНДМД НК1 0900 0920 LSN Э	
Т- 1 А 74951234567	
СО- 1 ВГПЩ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-463/23ФЕВ25 - 1	
2 ВГПЩ УТ НК1 РЩНДМД УТ-461/01МАР25 - 1	
3 ADMD 1Н НК1 TO UT BY 21FEB 2018Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
СВС 1 Н11 /G/0AN/EMD-A/2988200023076K1/VEGETARIAN DINNER/SSR ВГПЩ П1С1	
2 Н11 /G/0AN/EMD-A/2988200023076K2/VEGETARIAN DINNER/SSR ВГПЩ П1С2	

Проверяем запись EMD, используя запрос ЭМД# (номер ЭМД)

ЭМД#2988200023076

ВЫПИСАН 21ФЕВ25-13:05 ИЗ СВ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1ВКМ6Х, ЮТ 1ГЖШ15
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300 ИНД.ОЦ-1

ВОЛКОВ/АЛЕКСЕЙ 28ФЕВ95

==== ЭМД-А 2988200023076 ===

К ОДВ КЛВ АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1 0AN 1 ЮТ	-----	ВНК	РЩН	700	298**653	НЕТ	F > 2982410836657 К1
VEGETARIAN DINNER							
2 0AN 1 ЮТ	-----	РЩН	ДМД	700	НЕТ	O > 2982410836657 К2	
VEGETARIAN DINNER							

КОДВ	:G	УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ТАРИФ	:B/1400РУБ	
СБОРЫ	:	
ВСЕГО	:1400	РУБ
ОПЛАТА	:1400	РУБ НА
ВЫДАН В	:МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ	

Первый купон документа имеет статус «**F**»(Flown), т.е. EMD частично использован, возврат возможен только для второго купона, статус которого «**O**». Стоимость услуги на неиспользованном втором купоне — **700** руб.

Для осуществления возврата необходимо начать с вызова маски запросом ЭМДВ, в котором указываем номер возвращаемого EMD-A.

ЭМДВР#2988200023076

ВОЗВРАТ ЭМД

ЗАКАЗ: 1ВКМ6Х

ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ВОЛКОВ/АЛЕКСЕЙ

ЭМД-А 2988200023076 К1 0AN (И) К2 0AN (+)

ОПЛАЧЕНО:

ТАРИФ 1400.00 РУБ

СБОРЫ 0.00 РУБ

ФОП НА 1400.00 РУБ

ВОЗВРАТ:

Обратите внимание, на первом купоне указан признак использованности «И». Возврату подлежат купоны, имеющие признак «+», т.е. неиспользованные купоны. В данном примере может быть возвращена стоимость только второго купона EMD.

Заполняем поля маски необходимыми данными

ВОЗВРАТ ЭМД ЗАКАЗ: 1VKM6X

ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ВОЛКОВ/АЛЕКСЕЙ

ОПЛАЧЕНО:

ТАРИФ 1400.00 РУБ

СБОРЫ 0.00 РУБ

ФОП НА 1400.00 РУБ

ВОЗВРАТ:

Для завершения возврата отправляем заполненную маску в систему в режиме «ввод». При успешном завершении процесса возврата система ответит:

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:

ВПЕРЕД - С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР

НАЗАД - БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

<F9>

ВОЗВРАТ ДОБР 21ФЕВ25
99ГРС 29842300 1471
2988200023076 2
СВОР 700.00РУБ (700.00РУБ)

ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

<F9>

1ВКМ6Х СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 21ФЕВ25 13:03 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
1 ВОЛКОВ/АЛЕКСЕЙ 28ФЕВ95 (М) /ПС /РФ/1234567891
1 УТ-463 У 23ФЕВ25 ВНКРЩН НК1 1000 1445 LSN Э
2 УТ-461 У 01МАР25 РЩНДМД НК1 0900 0920 LSN Э
Т- 1 А 74951234567
СО- 1 ВГПЩ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-463/23ФЕВ25 - 1
2 ADMD 1Н НК1 TO УТ BY 21FEB 2018Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1 Н11 /G/0AN/EMD-A/2988200023076K1/VEGETARIAN DINNER/SSR ВГПЩ П1С1

Завершаем диалог **Е** или **EO**.

Возврат завершен.

Проверяем изменения:

ЭМД#2988200023076

ВЫПИСАН 21ФЕВ25-13:05 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1ВКМ6Х, ЮТ 1ГЖШ15
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300 ИНД.ОЦ-1

ВОЛКОВ/АЛЕКСЕЙ 28ФЕВ95

==== ЭМД-А 2988200023076 ===

К ОДВ КЛВ АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1 0AN 1 ЮТ	-----	ВНК	РЩН	700	298**653	НЕТ	F > 2982410836657 К1
VEGETARIAN DINNER							
2 0AN 1 ЮТ	-----	РЩН	ДМД	700	298**665	НЕТ	R X 2982410836657 К2
VEGETARIAN DINNER							

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ТАРИФ :В/1400РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :1400 РУБ
ОПЛАТА :1400 РУБ НА
ВЫДАН В :МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

После успешного завершения операции возврата:

- статус возвращенного купона EMD изменился на **«R»** - Refunded;
- между купоном EMD и соответствующим купоном билета произведен разрыв связи (диссоциация), в дисплее вместо символа **«>»** отображается символ **«X»**;
- добавлен код SAC **298**665** (номер подтверждения операции возврата EMD с сервера авиакомпании).

История PNR:

...
(21) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 07ФЕВ20 12:56:37
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1079415880

(7) ют99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 29842300 21ФЕВ25 13:08:38
т исходящая телеграмма номер 1117311099
СУ УТ-461/ВОЛКОВ АЛЕКСЕЙ 28ФЕВ95 ВГПЩ ХХ1
СВ УДАЛЕНО G/0AN Н11 ют-461Э РЩНДМД 01МАР25/ВГПЩ 2988200023076/2 ВОЛКОВ/АЛЕКСЕЙ
ЭВ 2988200023076/К2 > 2982410836657/К2/ЮТ-461/01МАР25 0AN
ЭВ (Р) ДОБ 700.00РУБ ВОЛКОВ АЛЕКСЕЙ 28ФЕВ95
...

ЭВ (Р) ДОБ — возврат ЕMD с помощью ручной маски, вид возврата - добровольный.

СВ УДАЛЕНО — удален СВС элемент.

СУ — удален CCP(SSR) элемент.

7.5. Пример возврата билета, имеющего связь с EMD.

Внимание!!! После выполнения операции возврата билета, имеющего связь с EMD, необходимо произвести возврат мест, запрос XX. После возврата мест статусы соответствующих SSR и CBC элементов изменяются на XX.

При изменении статуса CBC элемента на XX, бронирование автоматически поступает в 114 очередь агентства, в котором был оформлен EMD.

Если с электронным билетом была ранее установлена связь с EMD-A, то при возврате, аннуляции или обмене билета эта связь будет прервана, т.е. такие EMD-A не могут быть использованы пассажирами.

В этих случаях необходимо произвести возврат, аннуляцию или обмен EMD.

Например, был оформлен электронный билет и EMD-A в следующем PNR:

```
1VKMBD      СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 21ФЕВ25 14:24 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.02.2025 14:54 (МОВ)  
1 СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР 02МАЙ01 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-29      У 22ФЕВ25 ДМДЕКБ НК1 1200 1630 LST Э  
T- 1 A 74951234567  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
CO- 1 СТКТ 1Н НК/ TO UT BY 22FEB 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 FTML UT НК1 ДМДЕКБ UT-29/22ФЕВ25 - 1  
3 ADMD 1Н НК1 TO UT BY 21FEB 1548Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 НИ1 /G/016/EMD-A/2988200023080K1/FISH STEAK MEAL/SSR FTML П1С1
```

Дисплей билета отражает установленную ранее связь с EMD-A.
ЭБ#298241083666

```
ВЫПИСАН 21ФЕВ25-14:24 ИЗ СВ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VKMBD, UT 05FGX5  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300 ИНД.ОЦ-0
```

СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР

==== ЭБ 2982410836661 (+1 ЭМД) ====
1 УТ-29 У 22ФЕВ25 1200 ДМД ЕКБ ОК YOW 1М О

ФОИД :
ТАРИФ :В/5000РУБ
СВОРЫ :YQ2000 YR215
ВСЕГО :7215 РУБ
ОПЛАТА :7215 РУБ НА
КОНТАКТ :79161234567 74951234567
РАЗ/ЗАПР :PSPT ПС/1234567891/РФ/НДСА/К655.92
РАСЧ ТАР :MOW UT SVX5000RUB5000END
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА :

<F>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:
2982410836661
01. K1 UT-29 У 22ФЕВ25 1200 ДМД ЕКБ > 2988200023080 к1 (A)

В дисплее указано, что данный билет связан с одним EMD (+1 эмд), далее при "листании вперед по дате" отражается номер этого EMD и номер купона и признак ассоциации (A).

ЭМД#2988200023080

ВЫПИСАН 21ФЕВ25-14:25 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VKMBD, ют 05ФГХ5
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300 ИНД.ОЦ-1

СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР 02МАЙ01

==== ЭМД-А 2988200023080 ===

К ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	016	1	ЮТ	-----	ДМД	ЕКБ 550		НЕТ	o > 2982410836661 к1
FISH STEAK MEAL									

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ТАРИФ :В/550РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :550 РУБ
ОПЛАТА :550 РУБ НА
ВЫДАН В :МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Купон документа в статусе «[O](#)», позволяющем выполнить вторичные операции, на экране отражена связь купона EMD с соответствующим купоном электронного билета ([> 2982410836661 к1](#)).

Агенту необходимо произвести возврат билета, для этого используются запросы АП или АПР.

Производится возврат билета, используя запрос АП.

При возврате билета на последнем экране будет выведена информация «МЕСТА СДАНЫ НЕ БЫЛИ.
СДАЙТЕ ИХ ОТДЕЛЬНЫМ ЗАПРОСОМ»

ЭКРАН ДЛЯ РУЧНОЙ ВЫПИСКИ

КВИТАНЦИЯ/RECEIPT

ДАТА/DATE: 21ФЕВ25 АГЕНТСТВО/AGENCY: 29842300

КОД БРОНИ/PNR: 1VKMBD/15

СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР Г-Н

ПС1234567891

СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ

ПЯТЬ ТЫСЯЧ ДВЕСТИ ПЯТНАДЦАТЬ РУБ 00КОП

5215РУБ 5215РУБ

ЮТ ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ

МОВ (DME) -ЕКБ (ЕКБ) УТ 29 У 22ФЕВ ОК

2982410836661/МОВ/21ФЕВ25/

ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=5000РУБ ХТ=2215РУБ ПЛАТА=0.00РУБ

ВОЗВРАТ: ТАРИФ=5000РУБ ХТ=215РУБ ПЛАТА=0.00РУБ

УДЕРЖАНО: 0.00РУБ ПЛАТА 0.00РУБ

ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 5215РУБ

НАЛИЧНЫМИ: 5215РУБ

>0.00РУБ

НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ

МЕСТА СДАНЫ НЕ БЫЛИ. СДАЙТЕ ИХ ОТДЕЛЬНЫМ ЗАПРОСОМ

Завершаем диалог,
запрос ЕО.

После возврата билета, и если необходимо, оформления сбора за отказ от перевозки, на экране отображается PNR.

1VKMBD	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 21ФЕВ25 14:24 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
1 СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР 02МАЙ01 (М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-29 Y 22ФЕВ25 ДМДЕКБ НК1 1200 1630 LST Э	
ТЛ-1200/22ФЕВ25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)	
T- 1 A 74951234567	
2 M 79161234567 -1	
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1	
CO- 1 СТКТ 1Н НК/ TO UT BY 22FEB 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
2 FTML UT НК1 ДМДЕКБ UT-29/22ФЕВ25 - 1	
3 ADMD 1Н НК1 TO UT BY 21FEB 1548Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
СВС 1 Н1 /G/016/EMD-A/2988200023080К1/FISH STEAK MEAL/SSR FTML П1С1	

Удаляем сегмент(ы) в PNR, на котором(ых) был выполнен возврат.

XX1

1VKMBD	СТАТУС:НЕ СОХР,КМ!
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 21ФЕВ25 14:24 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
1 СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР 02МАЙ01 (М) /ПС /РФ/1234567891	
1 UT-29 Y 22ФЕВ25 ДМДЕКБ XX1 1200 1630 LST Э	
T- 1 A 74951234567	
2 M 79161234567 -1	
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1	
CO- 1 СТКТ 1Н НК/ TO UT BY 22FEB 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
2 FTML UT XX1 ДМДЕКБ UT-29/22ФЕВ25 - 1	
3 ADMD 1Н НК1 TO UT BY 21FEB 1548Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
СВС 1 XX1 /G/016/EMD-A/2988200023080К1/FISH STEAK MEAL/SSR FTML П1С1	

Завершаем диалог **Е** или **EO**.

При изменении статуса СВС элемента на **XX**, бронирование автоматически поступает в 114 очередь агентства, в котором был оформлен EMD.

В случае отказа от услуги агент связывается с пассажиром и выполняет возврат или аннуляцию EMD. После выполнения соответствующих действий PNR автоматически удаляется из очереди.

ЭБ#2982410836661

ВЫПИСАН 21ФЕВ25-14:24 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VKMBD, UT 05FGX5
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300 ИНД.ОЦ-0

СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР

==== ЭБ 2982410836661 (+1 ЭМД) ===

1 UT-29 Y 22ФЕВ25 1200 ДМД ЕКБ ОК YOW	2980000146678 1M R
---------------------------------------	---------------------------

ФОИД	:
ТАРИФ	:В/5000РУБ
СБОРЫ	:YQ2000 YR215
ВСЕГО	:7215 РУБ
ОПЛАТА	:7215 РУБ НА
КОНТАКТ	:79161234567 74951234567
РАЗ/ЗАПР	:PSPT ПС/1234567891/РФ/НДСА/К655.92
РАСЧ ТАР	:MOW UT SVX5000RUB5000END
ВЫДАН В	:MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА	:

<F>
ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:
2982410836661 ЭМД
01. К1 УТ-29 У 22ФЕВ25 1200 ДМД ЕКБ > 2988200023080 К1 (Д)

После возврата билета связь с ЕМД-А была автоматически прервана, признак (д).

ЭМД#2988200023080

ВЫПИСАН 21ФЕВ25-14:25 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ РНР: 15 1ВКМВД, ют 05ФГХ5
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300 ИНД.ОЦ-1

СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР 02МАЙ01

==== ЭМД-А 2988200023080 ===

К ОДВ КЛВ АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1 016 1	ЮТ	-----	ДМД	ЕКБ	550	НЕТ	О Х 2982410836661 К1
FISH STEAK MEAL							

КОДВ : G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ТАРИФ : В/550РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО : 550 РУБ
ОПЛАТА : 550 РУБ НА
ВЫДАН В : МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

После завершения операции возврата билета:

- статус возвращенного купона EMD остался «**O**», возможны вторичные операции.
 - между купоном EMD и соответствующим купоном билета произведен разрыв связи (диссоциация), в дисплее вместо символа «>» отображается символ «**X**» и номер и купон билета, с которым был связан этот купон.

Далее производим возврат EMD-A, оформленный на перевозку багажа.

ЭМДВР+У1

ЗАКАЗ: 1VKMBD
ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОД-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР
ЭМД-А 2988200023080 К1 016 (+)
ОПЛАЧЕНО:
ТАРИФ 550.00 РУБ
СБОРЫ 0.00 РУБ
ФОП НА 550.00 РУБ

ВОЗВРАТ:
 ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: **Д**
 СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА **1** РУБ = СУММА К ВОЗВРАТУ **1** РУБ
 НДС: **1** РУБ % РУБ
 АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: **1** РУБ % РУБ
 ФОРМЫ ОПЛАТЫ: **1** РУБ
1 РУБ

Заполняем поля маски необходимыми данными

ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ЗАКАЗ: 1VKMBD

СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР
ЭМД-А 2988200023080 к1 016 (+)
ОПЛАЧЕНО:
ТАРИФ 550.00 РУБ
СБОРЫ 0.00 РУБ
ФОП НА 550.00 РУБ

BO3BPAT:

Для завершения возврата отправляем заполненную маску в систему в режиме «ВВОД». При успешном завершении процесса возврата система ответит:

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:
ВПЕРЕД - С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР
НАЗАД - БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

<F9>

ВОЗВРАТ ДОБР 21ФЕВ25
99ГРС 29842300 1471
2988200023080 1
СБОР 550.00РУБ (550.00РУБ)

ВОЗВРАТ ЭМЛ ПРОШЕЛ УСПЕШНО. ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

<F9>

1ВКМБД СТАТУС:, КМ!
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 21ФЕВ25 14:24 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
1 СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР 02МАЙ01(М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-29 Y 22ФЕВ25 ДМДЕКВ XX1 1200 1630 LST Э
Т- 1 A 74951234567
2 M 79161234567 -1
Р- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО- 1 СТКТ 1Н HK/ TO UT BY 22FEB 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
2 ADMD 1Н HK1 TO UT BY 21FEB 1548Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED

Можно проверить изменения, которые произошли в билете и EMD после процесса обмена.
Проверяем EMD.

ЭМД#2988200023080

СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР 02МАЙ01

==== ЭМД-А 2988200023080 ===

К ОДВ КЛВ АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1 016 1	ЮТ	-----	ДМД	ЕКБ 550	298**679	НЕТ	R X 2982410836661 K1
FISH STEAK MEAL							

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ТАРИФ :В/550РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :550 РУБ
ОПЛАТА :550 РУБ НА
ВЫДАН В :МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

После успешного завершения операции возврата:

- статус возвращенного купона EMD изменился на «**R**» - Refunded;
- между купоном EMD и соответствующим купоном билета произведен разрыв связи (диссоциация), в дисплее вместо символа «>» отображается символ «**X**»;
- добавлен код SAC **298**679** (номер подтверждения операции возврата EMD с сервера авиакомпании).

История PNR

```
...
(11) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 29842300 21ФЕВ25 14:35:39
ОУ 99ГРС/29842300/МОВКЕС//О114 * Д1
СУ УТ-29/СИЛАЕВ ВЛАДИМИР 02МАЙ01 FTML XX1
СВ УДАЛЕНО G/016 XX1 ЮТ-029Э ДМДЕКБ 22ФЕВ25/FTML 2988200023080/1 СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР
ЭВ (Р) ДОБ 550.00РУБ СИЛАЕВ ВЛАДИМИР 02МАЙ01 2988200023080/К1 > 2982410836661/К1/ЮТ-
29/22ФЕВ25 016
(10) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 29842300 21ФЕВ25 14:32:53
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1117311904
ХХ УТ-29 Y 22ФЕВ25 ДМДЕКБ НК1 1200 1630 LST
СИ УТ-29/СИЛАЕВ ВЛАДИМИР 02МАЙ01 FTML НК/XX1
СВ СТАТУС Н1->ХХ G/016 Н11 ЮТ-029Э ДМДЕКБ 22ФЕВ25/FTML 2988200023080/1 СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР
ОП 99ГРС/29842300/МОВКЕС//О114 * Д1
...
```

ОП — постановка PNR в очередь 114.

СВ СТАТУС Н1->ХХ — изменение кода статуса СВС элемента на ХХ.

ЭВ (Р) ДОБ — возврат EMD с помощью ручной маски, вид возврата - добровольный .

СВ УДАЛЕНО — удален СВС элемент.

СУ — удален CCP(SSR) элемент.

ОУ — PNR удален из очереди 114.

8. Обмен EMD.

С информацией об операции обмена EMD можно ознакомиться в инструкциях "Обмен EMD в сеансе ТКП" и "Обмен EMD в сеансе авиакомпании".

9. Приложения.

9.1. Коды изменений в исторической части PNR.

ЭС..... сохранение созданной маски EMD
ЭП..... оформление EMD (печать квитанции)
ЭО..... отмена выпуска EMD
ЭВ..... возврат EMD.
(Р) признак ручной тарификации (маска EMD создана вручную)
СВ ДОБАВЛЕНО.... добавлен CBC(SVC) элемент в PNR
СВ УДАЛЕНО..... удален CBC(SVC) элемент в PNR
СВ СТАТУС..... изменён код статуса CBC(SVC) элемента
СВ NOS..... изменено наименование услуги

9.2. Коды статуса CBC(SVC) элементов.

Коды статуса CBC-элемента могут быть:

НК – услуга подтверждена, оформление EMD не требуется
НД – услуга подтверждена, требуется оформление EMD
НІ – услуга подтверждена, EMD на услугу оформлен
НН – требуется подтверждение
ХХ – услуга отменена
УН – услуга не предоставляется