

**Оформление EMD для оплаты
дополнительных услуг.
Ручное оформление.**

Изменения в инструкции (21.02.2025).

1. Внесены изменения в параграф: «7. Возврат EMD»

В ручную маску возврата EMD добавлена информация о возвращаемом EMD: дата, агентство оформления, код города пульта, номер оператора, пульт, код ППР.

После номера купона EMD и перед статусом купона добавлена информация о RFISC услуги.

Оглавление

1. EMD. Общие положения.....	5
1.1. EMD-A и EMD-S.....	5
1.2. RFIC и RFISC.....	5
1.3. Особенности EMD-A.....	6
1.3.1. Купоны EMD-A.....	6
1.3.2. Установка и разрыв связи.....	7
1.4. Общие правила оформления EMD-A.....	7
2. Бронирование услуг.....	9
2.1. SSR элементы.....	9
2.1.1. Ввод дополнительной информации в графе «КОД ТУРА» EMD.....	9
2.2. CBC элементы.....	10
2.2.1. CBC (SSR ASVC) элемент.....	10
2.2.2. CBC (SVC) элемент.....	12
2.2.3. Удаление CBC элементов.....	13
2.2.4. Изменение статуса CBC элементов.....	13
3. Маска EMD.....	14
3.1. Создание маски.....	15
3.1.1. Порядок заполнения.....	16
3.2. Просмотр списка масок.....	27
3.3. Удаление маски.....	29
3.4. Редактирование созданной маски.....	30
3.5. Информация о сохраненной маске EMD в бронировании.....	32
4. Оформление EMD.....	34
4.1. Оформление EMD (печать квитанции).....	34
4.1.1. По номеру пассажира и/или полетного сегмента.....	34
4.1.2. По коду основания для выписки (RFISC).....	34
4.1.3. По указанному номеру забронированной услуги (CBC элемент).....	35
4.2. Информация об оформленном EMD в бронировании.....	37
4.3. Просмотр EMD.....	39
4.3.1. Просмотр EMD с указанным номером (дисплей EMD).....	39
4.3.2. Просмотр списка EMD.....	39
4.4. Примеры оформления EMD.....	44
4.4.1. Предоставление специального питания.....	44
4.4.2. Перевозка сверхнормативного багажа. Тариф установлен за участок.....	52
4.4.3. Перевозка сверхнормативного багажа. Тариф установлен за направление (без указания величин по участкам).....	57
4.4.4. Оформление сбора за объявленную ценность багажа.....	61
4.4.5. Перевозка несопровождаемого ребенка.....	65
4.4.6. Оформление EMD на сумму, вносимую в счет оплаты будущих перевозок.....	70
5. Печать дубликата квитанции ЭМД (EMD).....	75
5.1. Печать дубликата квитанции EMD из PNR.....	75

5.2. Печать дубликата квитанции EMD по номеру из предварительно вызванного списка.	76
6. Отмена выписки EMD (аннуляция)	77
6.1. Примеры аннуляции оформленного EMD.	77
6.2. Удаление забронированных услуг.	81
7. Возврат EMD	82
7.1. Общие правила возврата EMD.	82
7.2. Маска возврата EMD.	82
7.3. Удаление забронированных услуг.	88
7.4. Примеры возврата EMD.	89
7.4.1. Полный возврат EMD.	89
7.4.2. Возврат частично использованного EMD.	92
7.5. Пример возврата билета, имеющего связь с EMD.	96
8. Обмен EMD.	102
9. Приложения.	103
9.1. Коды изменений в исторической части PNR.	103
9.2. Коды статуса CBC(SVC) элементов.	103

1. EMD. Общие положения.

Electronic Miscellaneous Document (EMD) – это отраслевой стандарт, который позволяет агентам оформлять электронные документы и принимать оплату за сборы и дополнительные услуги, сопутствующих авиапутешествию.

EMD (ЭМД) — это электронный документ для оплаты различных услуг и сборов, не включенных в стоимость билета, который хранится на специальном сервере авиакомпании (аналогично серверу электронных билетов). Агент, который создал ЭМД, может вызвать или изменить ЭМД.

1.1. EMD-A и EMD-S.

В зависимости от услуги (документа), на которую(ый) оформляется EMD, существует два типа ЭМД:

- EMD-A (Associated EMD)

EMD-A связанный с электронным билетом и используется совместно с билетом, - сопутствующий EMD;

EMD-A используются для оплаты услуг, непосредственно связанных с рейсом.

Статус купона EMD-A синхронизирован с тем купоном электронного билета, с которыми ЭМД связан.

Информация о EMD-A передается на регистрацию в аэропорту и в инвенторную систему авиакомпании.

- EMD-S (Standalone EMD)

EMD-S не связанный с электронным билетом, оформляется и применяется независимо от билета, - независимый EMD.

EMD-S предназначен для оформления различных сумм и сборов (например, сборы за возврат или обмен), а также для оформления услуг, не связанных с купонами билета (например, услуги в аэропорту).

Использование купонов EMD-S происходит или непосредственно во время оформления, или позднее, во время перевозки.

Информация о EMD-S не передается на регистрацию в аэропорту и в инвенторную систему авиакомпании.

Тип используемого EMD (ЭМД) определяется авиакомпанией, за исключением того, что определено отраслевым стандартом.

1.2. RFIC и RFISC.

Использование EMD идентифицируется по специальному коду стандарта IATA. Он называется Кодом Основания Выпуска (**Reason For Issuance Codes** или **RFIC**), состоит из одного символа и используется для обозначения основания(причины) оформления EMD.

Список Кодов оформления RFIC:

- A** – Воздушная перевозка / Air Transportation
- B** – Наземный сервис / Surface Transportation/Non Air Services
- C** – Багаж / Baggage
- D** – Финансовые последствия / Financial Impact
- E** – Услуги аэропорта / Airport Services

- F** – Товары / Merchandise
- G** – Сервис в полете (н-р, питание) / In-flight Services
- I** – Предназначен для использования авиакомпанией / Individual Airline use

Дополнительно каждый купон EMD имеет определенный уточняющий Подкод Основания Выписки (**Reason For Issuance Sub-Codes** или **RFISC**), состоящий из трех символов. Подкоды RFISC устанавливаются самой авиакомпанией и определяют конкретный тип услуги, например, 0DG — оплата сверхнормативного багажа, 0B3 — предоставление специального питания.

RFIC и RFISC являются обязательными для создания EMD-A и EMD-S.

Отдельный EMD может быть оформлен только с одним кодом RFIC, но его купоны могут иметь разные подкоды RFISC, если эти подкоды принадлежат к одной группе RFIC.

Например,

- оформление отдельных EMD требуется в том случае, если пассажир хочет оплатить две дополнительные услуги, которые идентифицируются различными кодами RFIC (должны быть оформлены два EMD):
 - перевозка сверхнормативного багажа — RFIC=C ;
 - предоставление специального питания - RFIC=G.
- если пассажир хочет оплатить две дополнительные услуги, которые идентифицируются различными кодами RFISC, но принадлежат к одной группе RFIC, то может быть оформлен один EMD (если они относятся к двум различным сегментам в маршруте):

Маршрут MOB-СПТ-MOB, RFIC=G (сервис в полете), один EMD

- Купон 1 (MOB-СПТ), RFISC=0AI (завтрак);
- Купон 2 (СПТ-MOB), RFISC= 0AK (обед).
- в случае когда требуется более одной услуги для одного и того же полетного сегмента, даже если эти услуги определяются одним и тем же кодом RFIC, должны быть выпущены отдельные EMD :

Маршрут MOB-СПТ, RFIC=G (сервис в полете), два EMD

- Купон 1 (MOB-СПТ), RFISC=0AI (завтрак) ;
- Купон 1 (MOB-СПТ), RFISC= 0AK (обед).

1.3. Особенности EMD-A.

EMD-A должен быть связан с электронным билетом (ЭБ), поэтому билет должен быть оформлен прежде, чем может быть выпущен EMD-A.

EMD-A может быть связан с билетом во время выпуска или повторно связан с тем же или другим электронным билетом в любое время после выпуска.

Маршрут на купоне(ах) EMD-A должен быть таким же и в той же последовательности как в полетном купоне(ах) билета, с которым он будет связан. Маршрут на EMD-A может быть подмножеством маршрута билета.

Валидирующая компания EMD-A может отличаться от компании, валидирующей электронный билет. Авиакомпания-Оператор для купона EMD-A должна быть такой же, как для купона ЭБ, с которым оно будет связано.

1.3.1. Купоны EMD-A.

Фактически один номер EMD может содержать не более четырех купонов. Если купонов более четырех, то для оформления будет использовано несколько номеров EMD (т.е. несколько связанных документов), но не более четырех номеров (16 купонов).

Каждый купон содержит информацию о:

- подкоде причины оформления (RFISC),
- статусе купона,
- стоимости купона,
- связи с соответствующим купоном ЭБ.

EMD не оформляется с ARNK или void купонами.

Статус купона EMD-A должен быть синхронизирован с тем купоном билета, с которым EMD связан.

Купон ЭБ, с которым будет связан купон EMD-A, не должен быть в финальном статусе или в статусе «Временно приостановлен».

1.3.2. Установка и разрыв связи.

При выпуске EMD-A автоматически устанавливается связь между купоном EMD-A и определенным купоном билета. В этом случае вносятся изменения в запись электронного билета - автоматически добавляются номер EMD и номера соответствующих купонов EMD. Благодаря установленной связи между купоном EMD-A и купоном билета гарантируется, что при снятии (использовании) купонов билета одновременно будут изменены статусы купонов связанного с ним EMD.

На установленную связь между электронным билетом и EMD влияют как изменения в ЭБ, так и в EMD.

Изменения в ЭБ:

- при возврате, обмене и аннуляции ЭБ связь между купонами билета и EMD будет автоматически отменена;
- при ревалидации билета связь ЭБ с EMD сохраняется (автоматически восстанавливается в новом купоне).
- при отмене обмена связь автоматически с новым билетом будет разорвана, а с первоначально выпущенным будет восстановлена;
- при отмене возврата связь с купонами билета будет автоматически восстановлена;

Изменения в EMD:

- при возврате, аннуляции и обмене EMD связь с купонами ЭБ будет автоматически отменена;
- при отмене возврата EMD связь с ЭБ будет автоматически восстановлена;
- при отмене обмена EMD автоматически связь билета с новым документом будет разорвана, а со старым EMD будет восстановлена.

В определенных ситуациях связь между купоном EMD-A и купоном билета может быть установлена или отменена вручную. Вручную связь EMD-A с билетом может быть установлена или отменена только сотрудниками авиакомпании.

1.4. Общие правила оформления EMD-A.

EMD-A является электронным документом и используется для оплаты дополнительных услуг, предоставляемых авиакомпанией, таких как, например, сверхнормативный багаж, специальное питание, несопровождаемый ребенок, конкретное место в салоне самолета.

Ручное оформление EMD-A возможно только с помощью маски EMD и непосредственно из бронирования.

Порядок действий при оформлении EMD-A:

- 1) Открыть существующее PNR или создать новое бронирование.
- 2) Уточнить из справочной информации о наличии доступных платных дополнительных услуг по полетным сегментам для всех пассажиров в PNR.
- 3) Забронировать требуемую услугу.

- 4) Получить подтверждение забронированной услуги.
- 5) Рассчитать стоимость забронированной услуги.
- 6) Создать, заполнить и сохранить маску.
- 7) Оформить EMD (печать квитанции пассажиру).
- 8) Завершение диалога.

2. Бронирование услуг.

Перед оформлением EMD необходимо забронировать в PNR нужный тип услуги.
Для бронирования дополнительных платных услуг используются CBC(SVC) элементы и SSR элементы при необходимости.

2.1. SSR элементы.

Для бронирования услуги, непосредственно связанной с полетными сегментами/купонами, например, перевозка багажа, спортивного снаряжения, спецпитания и т.д., может быть использован CCP(SSR) элемент. Для создания этого элемента используется запрос «3» с указанием специального кода услуги.

Информацию о необходимости бронирования дополнительной услуги с помощью SSR элемента с указанием нужного кода можно получить из каталога услуг/сборов (**УСЛК**) или справки по тарифам за дополнительные услуги (**УСЛТ**). Формат ввода CCP(SSR) элементов (наличие и последовательность данных) следует узнавать у авиакомпаний.

Для каждого пассажира создается отдельный элемент CCP(SSR) для платной услуги.

Все услуги должны быть забронированы в PNR на каждый полетный сегмент. Запрос дополнительных услуг возможен только на подтвержденные сегменты.

Услуга в элементе спец. запроса должна быть подтверждена перевозчиком, статус SSR элементов должен быть «НК». Только после получения подтверждения агент может оформить EMD-A.

Внимание! Ввод CBC элемента запросом «3УА» с указанием связанного с ним SSR кода при отсутствии в бронировании SSR-элемента запрещен. При попытке ввода CBC элемента вопреки вышеуказанному условию, агенту будет выдаваться реплика «СНАЧАЛА ВВЕДИТЕ SSR <код>», например,

СНАЧАЛА ВВЕДИТЕ SSR ВГПЩ

2.1.1. Ввод дополнительной информации в графе «КОД ТУРА» EMD.

Для заполнения в квитанции EMD поля «КОД ТУРА» вводится элемент «Спецобслуживание» с кодом **ПРОЧ** и дополнительным кодом **ЭДКТ**.

Формат запроса: **ЗС (СЕТМ) П (ПАСС) ПРОЧ ЭДКТ (Текст)**

где

З код запроса на создание ASVC элемента в PNR

С буква «С» означает, что следующий параметр (номер) относится к сегменту

СЕТМ . . . номер сегмента в PNR, к которому относится услуга

П буква «П» означает, что следующий параметр (номер) относится к пассажиру

ПАСС . . . номер пассажира, для которого бронируется услуга

ПРОЧ . . . код спецобслуживания

ЭДКТ . . . дополнительный код (обязательный)

ТЕКСТ . . . текст, который печатается в в графе «КОД ТУРА»

Например:

ЗС1П1ПРОЧЭДКТ VIPGROUP

2.2. CBC элементы.

2.2.1. CBC (SSR ASVC) элемент.

Элемент CBC(SSR ASVC) используется для бронирования услуг, связанных с конкретным рейсом. CBC элемент может использоваться в сочетании со стандартными SSR элементами, которые запрашивают спец. услугу.

Каждый CBC элемент должен быть связан с одним пассажиром.

CBC должен быть связан с сегментом.

Для ввода элемента CBC применяется следующие форматы запроса:

Вариант 1:

ЗУАС (СЕММ) П (ПАСС) (тип ЭМД) (Кол-во) </RFIC> (/RFISC) </ССР></ТЕКСТ></ЯЗЫК>

где

ЗУА код запроса на создание CBC элемента в PNR

С буква «С» означает, что следующий параметр (номер) относится к сегменту

СЕММ номер сегмента в PNR, к которому относится услуга

П буква «П» означает, что следующий параметр (номер) относится к пассажиру

ПАСС номер пассажира, для которого бронируется услуга

Тип ЭМД тип EMD

А (А) - EMD-A

С (S) - EMD-S

Кол-во количество запрашиваемых услуг

/RFIC код RFIC

/RFISC подкод RFISC

/ССР код ССР элемента с забронированной услугой (необяз.)

/ТЕКСТ текстовое описание подкода. Если в карточке ОДВ есть текстовое описание, то оно автоматически добавляется в созданный элемент (необяз.)

/ЯЗЫК параметр, задающий язык наименования услуги, если CBC элемент вводится без указания наименования услуги. Варианты: R, P, RUS, PYS, L, J, LAT, LAT

Например:

ЗУАС1П1А1//0В1

ЗУАС1П1А1/С/0АА/СХБГ

ЗУАС1П1А1//0СЛ//ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

ЗУАС1П1А1//0GР

```
000Ц82          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18ДЕК17 13:55 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.12.2017 23:59
  1 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 03МАЙ85(М) /ПС /РФ/1234567899
1  УТ-481   У 24ДЕК17 ВНКРЩН НК1 1200 1600 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  AGENT EMAIL TEST@TEST.RU
СВС 1  НИ1 /С/0GР/ЕМД-А//ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 20ЗСМ П1С1
```

СВС 1 НИ1 /С/0GР/ЕМД-А//ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 20ЗСМ П1С1

где
СВС — код элемента в PNR
1 — номер СВС элемента в PNR
НИ1 — код статуса элемента и количество запрашиваемых услуг
С — код RFIC
0GP — подкод RFISC
EMD-A — тип EMD, на котором будет оформлена услуга
до 50Ф 23кг и до 80д 203см - текстовое описание подкода RFISC
п1 — номер пассажира
с1 — номер сегмента

Примеры ввода элемента СВС с заданием параметра, отвечающего за язык услуги.

ЗУАС1П1А1/С/0АА/СХБГ//Р

или

ЗSAS1P1A1/С/0АА/ХВАГ//L

Вариант второй:

ЗУА* (ССР) (тип ЭМД) </RFIC> (</RFISC) </ТЕКСТ>

где
ЗУА код запроса на создание СВС элемента в PNR
ССР номер спец. ремарки (SSR), к которой будет привязан СВС. Из SSR элемента в заказе система берет:
 - номер пассажира,
 - номер сегмента,
 - количество услуг
Тип ЭМД тип EMD
 А (A) - EMD-A
 С (S) - EMD-S
/RFIC код RFIC
/RFISC подкод RFISC
/ТЕКСТ текстовое описание подкода, если в карточке ОДВ есть текстовое описание, то оно автоматически добавляется в созданный элемент (необяз.)

Например:

ЗУА*2А/С/0АА - ввод СВС с привязкой к SSR элементу с номером 2.

```
09С6К8          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 01ДЕК14 09:43 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 01.12.2014 12:43
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1  УТ-455   У 03ДЕК14 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-0455/03ДЕК14 ВУ 01ДЕК/0714Z OR CNL
    2 СХБГ УТ НК1 ДМДРЩН УТ-455/03ДЕК14 2М БАГАЖ- 1
СВС 1  HD1 /С/0АА/ЕМД-А//ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С1
```

СВС 1 HD1 /С/0АА/ЕМД-А//ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С1

СВС — код элемента в PNR
1 — номер СВС элемента в PNR

HD1 – код статуса элемента и количество запрашиваемых услуг
С — код RFIC
0AA – подкод RFISC
EMD-A – тип EMD, на котором будет оформлена услуга
ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ - текстовое описание подкода RFISC
SSR СХБГ - ССР элемент с кодом СХБГ
П1 — номер пассажира
С1 — номер сегмента

2.2.2. CBC (SVC) элемент.

Элемент CBC(SVC) используется для бронирования дополнительных услуг, не связанных с конкретным рейсом (доступ в бизнес-зал, футболки и т.д.).

Так же в PNR элемент CBC(SVC) автоматически формируется при оформлении штрафов, возвращаемой разницы и т.д.

Для каждого пассажира создается отдельный элемент CBC(SVC), поэтому указывать идентификатор пассажира обязательно.

Для ввода элемента CBC применяется следующий формат запроса:

ЗУС (ПАСС) (АК) (Код) (Кол-во) (П1) <П2><дата> (/RFIC) / (RFISC) / (ТЕКСТ)

где

ЗУС код бронирования услуги CBC (SVC)

ПАСС номер пассажира, которому бронируется услуга;

АК код авиакомпании;

(Код) (Кол-во) . . . код статуса (НИ или HD) и количество запрашиваемых услуг (может быть более 1)

П1 код аэропорта или города, где будет предъявлен купон EMD

П2 код аэропорта или города назначения (необяз.)

дата дата предоставления услуги (необяз.)

RFIC код услуги

RFISC подкод услуги

ТЕКСТ текстовое описание услуги(необяз.)

Например:

ЗУС1 UT HD1 ДМД 01НОЯ/А/0BW

ЗУС2 WZ HD1 ДМДНАК 15АПР/D/98I

```
09С66Х СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 25НОЯ14 09:32 ТКП
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1 YQ-723 Y 28НОЯ14 ДМДВРН НК1 2140 2250 ТСТ Э
ТЛ-0950/26НОЯ14/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74951234567
СО- 1 СТКТ YQ НК/ YQ-0723/28NOV14 BY 26NOV/0650Z OR CNL
СВС 1 HD1 /А/0BW///РЕГИСТРАЦИЯ/ЮТ/ДМД/01НОЯ П1
```

2.2.3. Удаление CBC элементов.

Запрос на удаление CBC элемента

ЗУ (N_CBC) "

где

N_CBC номер CBC элемента в PNR

Например:

ЗУ2"

2.2.4. Изменение статуса CBC элементов.

Допускается изменение статуса на код «**XX**» .

ЗУ (N_CBC) / (код статуса)

где

N_CBC номер CBC элемента в PNR

код статуса . . . код статуса CBC элемента

Например:

ЗУ2/XX

3. Маска EMD.

Создание маски является обязательным условием для выпуска EMD-A. В маску EMD агент вносит всю информацию, необходимую для оформления EMD.

После создания маску можно изменять и удалять.

Формат запроса работы с маской :

ЭМД (код операции) <N_пасс><*N_сегм>+У (Ном)

где:

ЭМД код запроса

Код операции . . Код выполняемой операции :

Н — создание новой маски EMD

У — удаление маски EMD

N_пасс Идентификатор пассажира, которому оформляется EMD (если в PNR один пассажир, то идентификатор можно не указывать).

***N_сегм** Номер сегмента в PNR, на который оформляется EMD (может не указываться, если в бронировании один полетный сегмент).

+У услуга (буква У), CBC элемент в PNR

Ном номер соответствующего CBC элемента в PNR

Внимание! Опции «N_пасс», «*N_сегм» не могут быть использованы вместе с «+У (Ном) » в одном запросе.

3.1. Создание маски.

Создание маски EMD-A производится из открытого PNR запросом **ЭМДН**.

Формат запроса :

ЭМДН<N_пасс><*N_сегм>+У (Ном) </ПКОД> :<ТР (N_сегм) ></МСК=Ц></ТКП=ХХ>

где:

- ЭМДН** код запроса
- N_пасс** Идентификатор пассажира, которому оформляется EMD (если в PNR один пассажир, то идентификатор можно не указывать).
- *N_сегм** Номер сегмента в PNR, на который оформляется EMD (может не указываться, если в бронировании один полетный сегмент).
- +У**..... услуга (буква У), СВС элемент в PNR
- Ном**..... номер соответствующего СВС элемента в PNR
- ТР (N_сегм)** .. тариф за единицу багажа на маршруте, установленный единой величиной без указания величин по участкам, в скобках указываются номера сегментов маршрута
- /ПКОД** подкод (RFISC) для оформления услуги (например, /0AN, /0CZ)
- /МСК=Ц** тип задания маски, может принимать значения
 - Ц** — величины сбора будут введена в процентах от указанной суммы.
- /ТКП=ХХ**..... указывается код типа услуги, который будет напечатан на квитанции EMD.
 - ХХ** — код типа услуги. Например,
 - 10** — оплата перевозки сверхнормативного багажа,
 - 22** — сбор за дополнительную услугу перевозчика,
 - 50** — неустойка/плата, установленная перевозчиком при отказе или изменении условий перевозки,
 - 61** — сумма, вносимая в счет оплаты будущих перевозок (депозит),
 - 95** — плата, установленная агентством, оплаченная платежной (банковской) картой, расчеты по которой производятся централизованно через ТКП,
 - 90** — плата, установленная агентством, в остальных случаях, и т.д.

Коды перечислены в «Руководстве по оформлению стандартных перевозочных документов НСАВ-ТКП»).

Внимание! Опции «**N_пасс**», «**N_сегм**» не могут быть использованы вместе с «**+У (Ном)**» в одном запросе.

Например,

Формат запроса	Создание маски EMD
ЭМДН1	на указанного пассажира, в данном примере для первого пассажира
ЭМДН2*1	на указанного пассажира (второго) на первом полетном сегменте
ЭМДН+Р3	на услугу, забронированную в CCP(SSR) элементе под 3-м номером
ЭМДН+У2	на услугу, забронированную в СВС элементе под 2-м номером

ЭМДН1/0СZ	на указанного пассажира с подкодом (RFISC) =0CZ
ЭМДН+У5 или ЭМДН+СВС5	на услугу, забронированную в СВС(SVC) элементе под номером 5
ЭМДН+У1:МСК=Ц или ЭМДН+СВС1:МСК=Ц	на услугу, забронированную в СВС(SVC) элементе под номером 1, величины сбора будет введена в процентах от указанной суммы.
ЭМДН+У6-10:ТР(1,2), (4,5)	на услуги, забронированные в СВС элементах под номерами с 6-го по 10-й с использованием тарифа единой величины на <u>1-2 и 4-5 сегментах</u>

Сообщения об ошибках.

- Не был оформлен билет

ВЫПУСК ЭМД ВОЗМОЖЕН ПОСЛЕ ОФОРМЛЕНИЯ ЭБ НА ВЫБРАННОМ СЕГМЕНТЕ

- Запрос на услугу не подтвержден

УСЛУГА ДОЛЖНА БЫТЬ ПОДТВЕРЖДЕНА

- Запрос создания маски на услугу, на которую маска уже создана

НА ВЫБРАННЫЙ СЕРВИС УЖЕ СОЗДАНА МАСКА ЭМД

- Запрос создания маски на услугу, на которую EMD уже выпущено

НА ВЫБРАННЫЙ СЕРВИС УЖЕ ВЫПИСАН ЭМД

- Указанный в запросе СВС(SVC) элемент в бронировании не существует:

СВС НЕ НАЙДЕН

- В запросе указан некорректный подкод RFISC:

ЗАДАННЫЙ ПОДКОД ОДВ НЕ НАЙДЕН

- В параметре ТР указан номер сегмента, которого нет в PNR:

СЕГМЕНТ N4 НЕ НАЙДЕН В PNR

- Язык наименования услуги не соответствует языку оформления EMD

ЯЗЫК НАИМЕНОВАНИЯ УСЛУГИ СВС НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ЯЗЫКУ ЭМД

3.1.1. Порядок заполнения

После запроса на создание маски на экран выводятся страницы маски EMD. Агент заполняет необходимые поля маски для выполнения последующего шага, оформления EMD (печати квитанции).

Переход по полям маски производится клавишей «Tab», переход по страницам маски производится клавишей «F9» (листание вперед).

Первая страница маски:

В ответ на запрос **ЭМДН** на экран будет выведена первая страница маски.

Автоматически будут заполнены системой следующие поля:

1. номер бронирования,
2. фамилия, имя пассажира,
3. код оформления (RFIC) и его текстовое описание,
4. номер оформляемого документа,
5. номер элемента (CCP(SSR) или CBC(SVC)) в PNR для оформляемой услуги,
6. подкод оформления (RFISC) и его текстовое описание,
7. данные полетного сегмента,
8. номер билета, к которому оформляется EMD, и номер соответствующего купона билета (при оформлении услуги на EMD-A).

Внимание !!! Здесь и далее масках EMD:

- | | - поля для ввода данных
- **Жирным** шрифтом выделены данные, заполненные системой автоматически .
- **Синим цветом** выделены данные, вводимые агентом.

Суммы тарифов, сборов, описание маршрутов приводятся исключительно в информационных целях.

Примеры форматов первой страницы для разных типов услуг :

- при оформлении EMD на перевозку сверхнормативного багажа

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-		ЗАКАЗ:	
П1.			
КОДВ:			
N1:			
СВС1.ПКОДВ:			
СЕГ1.			
БИЛЕТ:		К	
ТАРИФ:			ЗА 1
КОЛИЧЕСТВО:			
ПРИМЕЧАНИЕ:			
ГРУППА УСЛУГИ:			ПОДГРУППА УСЛУГИ:

- при указании в запросе параметра «**МСК=Ц**» формат страницы будет изменен, появятся поля для ввода сбора в процентах от назначенной суммы

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-		ЗАКАЗ:	
П1.			
КОДВ:			
N1:			
СВС1.ПКОДВ:			
СЕГ1.			
БИЛЕТ:		К	
ТАРИФ:		% ОТ	
КОЛИЧЕСТВО:			
ПРИМЕЧАНИЕ:			
ГРУППА УСЛУГИ:			ПОДГРУППА УСЛУГИ:

- при оформлении EMD на дополнительную услугу формат страницы будет следующий:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-П1.		ЗАКАЗ:	
КОДВ:			
N1:			
СВС1.ПКОДВ:			
СЕГ1.			
БИЛЕТ:	К		
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:	└	└└	└
КОЛИЧЕСТВО:			
ПРИМЕЧАНИЕ:	└		
ГРУППА УСЛУГИ:	└	└	ПОДГРУППА УСЛУГИ: └ └└

Описание полей:

Поле	Назначение
ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	Тип операции. Тип оформляемого EMD (A или S). Вносится системой автоматически.
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически
П1.	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> П1. ПЕТРОВ/ИВАН
КОДВ:	Код для выписки EMD (RFIC) и его текстовое описание. <i>Пример заполнения:</i> КОДВ: C BAGGAGE
N1:	Номер оформляемого элемента
СВС1.ПКОДВ:	Номер элемента СВС в PNR. Подкод оформления (RFISC) и его текстовое описание, количество забронированных услуг (если услуг более 1). Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> СВС1.ПКОДВ: 0AA PRE PAID BAGGAGE При бронировании услуг более 1, например, три (3) СВС1.ПКОДВ: 0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ (3)
СЕГ1.	Номер полетного сегмента в PNR и его данные. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> СЕГ1. ЮТ-700 Э 10ИЮЛ19 ВНКРЩН
БИЛЕТ: К	Номер билета, к которому оформляется EMD, и номер соответствующего купона билета. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> БИЛЕТ: 2986150040130 к1
ПРИМЕЧАНИЕ: └ └	Текст, который будет размещен в EMD в графе «Примечания»
ГРУППА УСЛУГИ: └ └	Код группы сервиса <i>Пример заполнения:</i> ГРУППА УСЛУГИ: └ML └

	ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 800 РУБ
КОЛИЧЕСТВО:	Количество услуг. Данное поле отображается в случае, если забронировано более одной услуги. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> КОЛИЧЕСТВО: 2

Ответ системы

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

Внимание !!! Здесь и далее масках EMD:

- | | - поля для ввода данных
- **Жирным** шрифтом выделены данные, заполненные системой автоматически .
- **Синим цветом** выделены данные, вводимые агентом.

Суммы тарифов, сборов, описание маршрутов приводятся исключительно в информационных целях.

Примеры заполнения первой страницы маски.

При оформлении EMD на перевозку сверхнормативного багажа

единица измерения багажа - килограмм

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-	ЗАКАЗ: 00CF5T
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: С BAGGAGE	
N1:	
СВС1.ПКОВ: 0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ	
СЕГ1.ЮТ-443 К 25ЯНВ20 ВНКРЩН	
БИЛЕТ: 2986150040130 K1	
ТАРИФ: 100 РУБ ЗА 1 КГ	
КОЛИЧЕСТВО: 15	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ: BG ПОДГРУППА УСЛУГИ:	

единица измерения багажа - место

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-	ЗАКАЗ: 09PTPW
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	
КОДВ: С BAGGAGE	
N1:	
СВС1.ПКОВ: 0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ (3)	
СЕГ1.ЮТ-700 Э 10ИЮЛ18 ВНКРЩН	
БИЛЕТ: 2986150040543 K1	
ТАРИФ: 1500 РУБ ЗА 1 М	
КОЛИЧЕСТВО: 3	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ: BG ПОДГРУППА УСЛУГИ:	

При оформлении EMD на **сбор за объявленную ценность багажа**

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 09РТХ1	
П1.ТЕСТ/ТЕСТ			
КОДВ: С BAGGAGE			
N1:			
СВС4.ПКОДВ: 011 ПРЕВЫШЕНИЕ ЦЕННОСТИ			
СЕГ1.ЮТ-443 К 25ЯНВ20 ВНКРЩН			
БИЛЕТ: 2986150040169 К1			
ТАРИФ:	10	% ОТ	1000
ПРИМЕЧАНИЕ:		ЕВР	
ГРУППА УСЛУГИ:	BG	ПОДГРУППА УСЛУГИ:	

При оформлении EMD на дополнительную услугу (забронировано две услуги)

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 00CF5T
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ		
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE		
N1:		
СВС1.ПКОДВ: BF1 БЛИНЧИКИ (2)		
СЕГ1.ЮТ-443 К 25ЯНВ20 ВНКРЩН		
БИЛЕТ: 2986140001735 K2		
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 700 РУБ		
КОЛИЧЕСТВО: 2		
ПРИМЕЧАНИЕ:		
ГРУППА УСЛУГИ: ML ПОДГРУППА УСЛУГИ:		

Вторая страница маски.

В полях второй страницы маски могут быть указаны сборы, взимаемые при оформлении EMD.

[illegible]

При оформлении EMD-ST на дополнительную услугу добавляется поле «**НОМЕР ДОКУМЕНТА**», в который, если требуется, можно внести расчетный код и номер билета, к которому оформляется EMD.

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S		ЗАКАЗ: 09PTPW	
П1.ТЕСТ/ТЕСТ			
КОДВ: С BAGGAGE			
НОМЕР ДОКУМЕНТА			
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: %			
СБОРЫ РУБ А			
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ	НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ	

Описание полей:

Поле	Назначение
НОМЕР ДОКУМЕНТА	Указываются расчетный код о номер билета, к которому оформляется EMD (если требуется). <i>Пример заполнения:</i> НОМЕР ДОКУМЕНТА 0002400000001
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: % РУБ	Вносится информация о размере агентской комиссии при оформлении данного EMD.
СБОРЫ	Указываются сборы, которые оформляются в EMD: - Признак сбора, «+» - сбор взимается с пассажира - Код сбора - Величина сбора - Валюта сбора
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	Текст, который будет размещен в EMD в графе «Разрешается/Запрещается»
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ	Индикатор запрета возврата 1 — возврат EMD <u>запрещен</u> пробел - возврат EMD разрешен
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ	Индикатор запрета обмена 1 — обмен EMD <u>запрещен</u> пробел - обмен EMD разрешен

Внимание ! Агентская комиссия вводится только одним из способов:

- указывается процент+абсолютная сумма,
- абсолютная сумма.

Если указаны проценты, то оператор должен рассчитать сумму комиссии на основе введенной процентной ставки и вручную ввести полученное значение.

Если указаны проценты, но не введена сумма, рассчитанная агентом, то будет отображена ошибка «НЕ УКАЗАНА АБСОЛЮТНАЯ ВЕЛИЧИНА АГЕНТСКОЙ КОМИССИИ»

EMD не подлежит возврату и обмену.

С указанием номера билета, к которому оформляется EMD.

Третья страница маски.

Агенту необходимо ввести курс пересчета валют для тарифов и сборов, введенных в валюту, отличной от валюты оплаты.

Описание полей:

23

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :	ВАЛ1 — валюта, в которой введены тариф/сборы ВАЛ2 — валюта, в которой работает пульт (валюта оплаты)
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически
└ ┌ ЕВР = └ ┌ РУБ	Вводится курс пересчета валют. <i>Пример заполнения:</i> └1 ┌ ЕВР = └50 ┌ РУБ

Примеры заполнения страницы маски:

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :	ЗАКАЗ: 08ФГВХ
└1 ┌ ЕВР = └60 ┌ РУБ	

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :	ЗАКАЗ: 08ФГДЛ
└1 ┌ ЕВР = └65 ┌ РУБ	
└1 ┌ ДОЛ = └60 ┌ РУБ	

Четвертая страница маски.

Ответ системы (страница с полями, относящимися ко всему документу)

Описание полей маски. Указанные ниже поля формируются системой автоматически и относятся ко всему документу.

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ:
П1.	
КОДВ:	
ТАРИФ:	НДС: └ ┌ %
КУРСЫ ВАЛЮТ:	
ЕВР =	РУБ
ИТОГО:	
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	└ ┌ ┌ ┌ РУБ
	└ ┌ ┌ ┌ РУБ
	└ ┌ ┌ ┌ РУБ
	└ ┌ ┌ ┌ РУБ
└	└

Описание полей:

Поле	Назначение
ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	Тип операции. Тип оформляемого EMD (A или S). Вносится системой автоматически
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически. 09PTRW

П1.	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> П1. ПЕТРОВ/ИВАН
КОДВ:	Код для выписки EMD (RFIC) и его текстовое описание. <i>Пример заполнения:</i> КОДВ: С BAGGAGE
ТАРИФ:	Тариф за услугу в валюте оплаты (итоговая сумма), печатается - результат умножения величины тарифа за КГ, МЕСТО и веса багажа или количества мест. или - величина сбора за услугу (объявленная ценность багажа) в валюте оплаты. <i>Пример заполнения:</i> ТАРИФ: 2400.00 РУБ
НДС: %	Величина НДС для стоимости данной услуги в процентах. <i>Пример заполнения:</i> НДС: 10 %
КУРСЫ ВАЛЮТ: ВАЛ1 = ВАЛ2	Курс пересчета валют (данные выводятся при применении курса). <i>Пример заполнения:</i> КУРСЫ ВАЛЮТ: 1.00 ЕВР = 48.00 РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ РУБ	Ввод информации о форме оплаты EMD - Код формы оплаты - Сумма для оплаты по указанной ФОП. Сумма указывается в валюте оплаты. - Код валюты оплаты. Вносится системой автоматически.
	Код платежного документа. При оплате по пластиковой карте указывается код авторизации, далее код платежной системы и номер карты, например, 123 VI4111000000000001. <i>Примеры заполнения:</i> ФОРМЫ ОПЛАТЫ НА 3000 РУБ ФОРМЫ ОПЛАТЫ ПП 1500 РУБ N123 01ЯНВ14 ООО ПОЛЕТ ФОРМЫ ОПЛАТЫ СС 1500 РУБ 123 VI4111000000000001

Примеры заполнения страницы маски.

Форма оплаты - НАЛ (наличные)

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09РТРW
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: С BAGGAGE	
ТАРИФ: 3000.00 РУБ	НДС: 10 %
ИТОГО: 3000.00 РУБ	
ФОРМЫ ОПЛАТЫ НА 3000 РУБ	

3.2. Просмотр списка масок.

Если в PNR были созданы и сохранены маски EMD, то ответом системы на запрос будет выведен их список на экран. Если в PNR были созданы и сохранены маски EMD, то можно вывести на экран их список.

Вывод списка сохраненных масок EMD на экран производится с помощью запроса :

***ЭМД/Н**

При отсутствии созданных масок (не были созданы или уже оформлены EMD) на экран будет выведено сообщение:

ЗАПРАШИВАЕМЫЕ ЭМД ДЛЯ ДАННОГО PNR ОТСУТСТВУЮТ

Вызов списка масок производится из открытого PNR.

Например,

а) Просмотр всех сохраненных масок (EMD не оформлены) :

***ЭМД/Н**

08Д96Ф					
N	ФИО	T	НОМЕР	K	СТ
1.	ТЕСТ/ОДИН	A	298	G	H*
	K1 0AN VEGETARIAN DINNER		> 2982408006706	K1	
	K2 0AN VEGETARIAN DINNER		> 2982408006706	K2	
2.	ТЕСТ/ДВА	A	298	G	H*
	K1 0LE SEAFOOD MEAL		> 2982408006707	K1	
	K2 0LE SEAFOOD MEAL		> 2982408006707	K2	

Где:

Первая строка

08Д96Ф – Номер PNR

Вторая строка (наименование столбцов)

N	ФИО	T	НОМЕР	K	СТ
----------	------------	----------	--------------	----------	-----------

N	–	Номер пассажира
ФИО	–	Имя пассажира, на которого оформлен EMD
T	–	Тип EMD S – несвязанные EMD (EMD-S) A – связанные EMD (EMD-A)
НОМЕР	–	Расчетный код - EMD не оформлен, сохранена маска Номер EMD - если EMD оформлен
K	–	Код оформления (RFIC)
СТ	–	Статус EMD П – распечатан Н – не распечатан * – признак наличия маски, которую можно редактировать, удалять.

Третья строка

1. ТЕСТ/ОДИН	A 298	G H*
---------------------	--------------	-------------

- 1. - Номер пассажира
- ТЕСТ/ОДИН - Фамилия, имя пассажира
- А - Тип EMD,
А — связанный EMD
- 298 - Расчетный код, под которым будет оформляться EMD
- G - Код оформления (RFIC)
- Н* - Создана маска для оформления EMD

Четвертая строка

K1 0AN VEGETARIAN DINNER	> 2982408006706 K1
--------------------------	--------------------

- K1 — Номер купона EMD
- 0AN — Подкод оформления EMD (RFISC)
- VEGETARIAN - Текстовое описание подкода оформления (RFISC)
- DINNER
- > 2982408006706 - Номер билета, к которому оформляется EMD
- K1 - Номер соответствующего купона билета, к которому выписывается EMD

3.3. Удаление маски

Маска EMD доступна для удаления. Выполнить удаление маски можно с помощью запроса **ЭМДУ**.

При удалении из бронирования СВС элементов автоматически будут удалены маски, относящиеся к удаленным элементам.

Удалить созданные маски можно из предварительно вызванного списка неоформленных EMD. Для этого необходимо вывести на экран список сохраненных масок запросом ***ЭМД/Н** и затем удалить маску, указав её номер в списке.

Формат запроса для удаления маски из предварительно вызванного списка неоформленных EMD:

ЭМДУ#<номер из списка>

Например:

1. Вывод на экран списка масок неоформленных EMD

***ЭМД/Н**

08Д96Ф			
N	ФИО	T	НОМЕР
		K	СТ
1.	ТЕСТ/ОДИН	A	298
		G	Н*
	K1 0AN VEGETARIAN DINNER	>	2982408006706 K1
	K2 0AN VEGETARIAN DINNER	>	2982408006706 K2
2.	ТЕСТ/ДВА	A	298
		G	Н*
	K1 0LE SEAFOOD MEAL	>	2982408006707 K1
	K2 0LE SEAFOOD MEAL	>	2982408006707 K2

9. Удаление маски с указанием номера из списка

ЭМДУ#2

ЭМД ФОРМЫ УСПЕШНО УДАЛЕНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

3. Вывод на экран списка неоформленных EMD после удаления маски

***ЭМД/Н**

08Д96Ф			
N	ФИО	T	НОМЕР
		K	СТ
1.	ТЕСТ/ОДИН	A	298
		G	Н*
	K1 0AN VEGETARIAN DINNER	>	2982408006706 K1
	K2 0AN VEGETARIAN DINNER	>	2982408006706 K2

3.4. Редактирование созданной маски.

Для изменения и ввода данных в поля созданной маски используется команда **ЭМДР**.

Редактировать созданные маски можно из предварительно вызванного списка неоформленных EMD, для этого необходимо вывести на экран список сохраненных масок запросом ***ЭМД/Н** и затем вызвать маску, указав её номер из списка.

Формат запроса для удаления маски из предварительно вызванного списка неоформленных EMD:

ЭМДР#<номер из списка>

Например:

1. Вывод на экран списка масок неоформленных EMD

***ЭМД/Н**

09X2TT			
N	ФИО	T	НОМЕР
1.	ТЕСТ/ТЕСТ	S	99C6160037153
	K1 98J		> 2986115123513
2.	ТЕСТ/ТЕСТ	A	298
	K1 0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ	C	Н*
			> 2986115123513 K1

2. Вывод на экран маски по номеру из вызванного списка.

ЭМДР#2

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09X2TT
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: С BAGGAGE	
N1:	
СВС1.ПКОДВ: 0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ	
СЕГ1.ЮТ-473 Э 25СЕН16 ВНКРЩН	
БИЛЕТ: 2986115123513 K1	
ТАРИФ: 3000.00 РУБ ЗА 1 М	
КОЛИЧЕСТВО: 1	
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: ПОСЛЕ:	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
>	

Вносим изменения в поля маски

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09X2TT
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: С BAGGAGE	
N1:	
СВС1.ПКОДВ: 0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ	
СЕГ1.ЮТ-473 Э 25СЕН16 ВНКРЩН	
БИЛЕТ: 2986115123513 K1	
ТАРИФ: 4000.00 РУБ ЗА 1 М	
КОЛИЧЕСТВО: 1	
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: ПОСЛЕ:	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
>	

<Ввод>

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 09X2TT	
П1.ТЕСТ/ТЕСТ			
КОДВ: С BAGGAGE			
ТАРИФ: 8000.00 РУБ			
ИТОГО: 8000.00 РУБ			
ФОРМЫ ОПЛАТЫ:	НА	3000.00	РУБ
>			

Вносим изменения в поля маски

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 09X2TT	
П1.ТЕСТ/ТЕСТ			
КОДВ: С BAGGAGE			
ТАРИФ: 4000.00 РУБ			
ИТОГО: 4000.00 РУБ			
ФОРМЫ ОПЛАТЫ:	НА	2000	РУБ
>			

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

3.5. Информация о сохраненной маске EMD в бронировании.

В истории PNR.

В истории PNR отображается информация о создании маски EMD.

Маска создана для однокупонного EMD:

```
09С7КВ
(6) 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 31610143 11ДЕК14 09:19:31
ЭС (Р) 300.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 316/К1 > 3162400000801/К1/5Н-118/14ДЕК14 0АА
(5) МОВ5N AIRIMP 11ДЕК14 09:18:50
...
```

где:

ЭС (Р) 300.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 316/К1 > 3162400000801/К1/5Н-118/14ДЕК14 0АА

ЭС..... тип операции — сохранение созданной маски EMD,
(Р)..... признак ручной тарификации (маска EMD создана вручную),
300.00РУБ..... итоговая сумма и код валюты оплаты,
ТЕСТ ТЕСТ..... фамилия, имя пассажира,
01ФЕВ80..... дата рождения пассажира,
316..... расчетный код валидирующей авиакомпании,
К1..... номер купона EMD,
3162400000801..... номер билета, к которому оформлен данный EMD,
К1..... номер соответствующего купона билета,
5Н-118/14ДЕК14..... номер рейса и дата его вылета,
0АА..... подкод RFISC,

Маска создана для многокупонного EMD:

```
09С7КВ
(6) 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 31610143 11ДЕК14 09:40:58
ЭС 316/К2 > 3162400000802/К2/5Н-118/17ДЕК14 0АА 11ДЕК14 09:41:35
ЭС 316/К1 > 3162400000802/К1/5Н-117/14ДЕК14 0АА 11ДЕК14 09:41:35
ЭС (Р) 2100.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80
(5) МОВ5N AIRIMP 11ДЕК14 09:40:14
...
```

где:

ЭС 316/К2 > 3162400000802/К2/5Н-118/17ДЕК14 0АА 09:41:35

ЭС..... тип операции — сохранение созданной маски EMD,
316..... расчетный код валидирующей авиакомпании,
К1..... номер купона EMD,
3162400000802..... номер билета, к которому оформлен данный EMD,
К1..... номер соответствующего купона билета,
5Н-118/17ДЕК14..... номер рейса и дата его вылета,
0АА..... подкод RFISC,
11ДЕК14 09:41:35.. дата и время сохранения маски EMD.

ЭС (Р) 2100.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 11ДЕК14 09:41:35

ЭС..... тип операции — сохранение созданной маски EMD,

(P) признак ручной тарификации (маска EMD создана вручную),
2100.00РУБ..... итоговая сумма и код валюты оплаты,
ТЕСТ ТЕСТ..... фамилия, имя пассажира,
11ДЕК14 09:41:35.. дата и время сохранения маски EMD.

4. Оформление EMD

4.1. Оформление EMD (печать квитанции)

Выпуск EMD по созданным маскам может быть выполнен со следующими опциями:

- номер пассажира и/или полетного сегмента;
- код основания для выписки (RFISC);
- номер забронированной услуги;
- выпуск EMD может быть произведен из списка сохраненных масок.

Все EMD, указанные в запросе, должны иметь одинаковый код, иначе на экран будет выведен следующий системный ответ:

ОПЕРАЦИИ НАД ЭМД С РАЗНЫМИ ОДВ ЗАПРЕЩЕНЫ
--

4.1.1. По номеру пассажира и/или полетного сегмента

Формат запроса:

ЭМДП<N_пасс><*N_сегм>

где:

ЭМДП код запроса

N_пасс Идентификатор пассажира, которому оформляется EMD (если в PNR один пассажир, то идентификатор можно не указывать).

***N_сегм** Номер сегмента в PNR, на который оформляется EMD (может не указываться, если в бронировании один полетный сегмент).

Опции «N_пасс» и «N_сегм» не обязательны

Например:

Формат запроса	Выпуск EMD
ЭМДП	по всем неоформленным маскам в PNR
ЭМДП1	все EMD для указанного пассажира (для первого пассажира)
ЭМДП3-5	все EMD для указанных пассажиров (для 3, 4 ,5 пассажиров)
ЭМДП*1	все EMD в PNR для первого сегмента
ЭМДП1*1	все EMD для первого пассажира, первого полетного сегмента
ЭМДП1-3*2,5	все EMD для трех пассажиров на 2-ом и 5-ом полетном сегменте

4.1.2. По коду основания для выписки (RFISC)

Формат запроса:

ЭМДП<N_пасс><*N_сегм></RFISC>

где:

/RFISC ... подкод основания для выписки EMD

Например:

Формат запроса	Выпуск EMD
ЭМДП/0DG	по маскам, имеющим подкод 0DG
ЭМДП1, 3/0LE	по маскам с подкодом 0LE для указанных пассажиров (для 1 и 3 пассажиров)
ЭМДП2*1/ABC	по маскам, созданным на второго пассажира, первого сегмента с подкодом ABC

4.1.3. По указанному номеру забронированной услуги (CBC элемент)

Формат запроса:

ЭМДП+У (Ном) >

где:

+У..... услуга (буква У), CBC элемент в PNR

Ном..... номер соответствующего CBC элемента в PNR

Например:

Формат запроса	Выпуск EMD
ЭМДП+У1 или ЭМДП+CBC1	для CBC(SVC) элемента под первым номером (маска EMD создана)

4.1.4. Оформление EMD из списка сохраненных масок

Выпуск EMD можно выполнить из предварительно вызванного списка созданных и сохраненных масок, для этого:

а) На экран выводится список созданных и сохраненных масок.

б) Подается запрос на оформление EMD и печать квитанции.

Формат запроса:

ЭМДП<#Номер></адрес e-mail>

где:

#Номер Разделитель (#) , номер EMD из списка

Формат запроса	Выпуск EMD
ЭМДП#1	по номеру из предварительно вызванного списка
ЭМДП#1, 2, 7-9	по указанным номерам (1,2,7,8,9) из предварительно вызванного списка
ЭМДП##	по всем ещё неоформленным маскам
ЭМДП#3/test@mail.ru	по указанному номеру (3) из предварительно вызванного списка с отправкой квитанции EMD на указанный E-mail адрес

Например:

1. Вывод на экран списка сохраненных масок в PNR.

***ЭМД/Н**

2. Печать EMD с указанием номера(ов) из списка.

ЭМДП#1

ЭМДП#3/test@mail.ru

Сообщения об ошибках.

При попытке выпустить EMD без предварительного создания маски выйдет реплика :

НЕТ НЕРАСПЕЧАТАННЫХ ЭМД

В случае установки ограничения на оформление EMD-A по пункту вылета при попытке оформить EMD на экран будет выведена следующая реплика:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД ЗАПРЕЩЕНО ДЛЯ УКАЗАННОГО СЕГМЕНТА
--

4.2. Информация об оформленном EMD в бронировании

1. В PNR.

При оформлении EMD в бронировании появится CBC элемент с номером документа и купона.

```
08KKH8          СТАТУС:
99GRC ЮТ99GRC1471 МОВКЕС 10ОКТ13 10:48 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-454      Y 04НОЯ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
Т- 1  A 74951234567
СО-  1 СТКТ ДТ  НК/ UT-0454/04NOV13 BY 10OCT/0719Z OR CNL
      2 СХБГ УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/04НОЯ13 10КТ 2-20X30X40 БАГАЖ- 1
CBC 1  HI1 /C/0AA/EMD-A/2988200000007K1/PRE PAID BAGGAGE/SSR СХБГ П1С1
```

CBC 1 HI1 /C/0AA/EMD-A/2988200000007K1/PRE PAID BAGGAGE/SSR СХБГ П1С1

где:

CBC CBC элемент
HI1 код статуса CBC элемента
C/0AA код/подкод (RFIC/RFISC) основания для оформления EMD,
EMD-A тип EMD
2988200000007K1 ... номер EMD и номер купона
PRE PAID BAGGAGE .. текстовое описание подкода основания для выписки EMD
SSR СХБГ код услуги, забронированной в ССР элементе
П1С1 номер пассажира, которому оформлен EMD, и номер сегмента

2. В истории PNR.

В истории PNR отображается информация о выпуске EMD и добавлении CBC элемента.

```
08KKH8
(6) ЮТ99GRC1471 МОВКЕС 29842300 10ОКТ13 10:59:48 ЗАКОНЧЕНО
СВ ДОБАВЛЕНО C/0AA HI1 ЮТ-454Э РЩНВНК 04НОЯ/СХБГ 2988200000007/1 ТЕСТ/ТЕСТ 10ОК
Т13 10:59:48
ЭП (Р) 4300.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 2988200000007/К1 > 2982408006734/К1/ЮТ-454/04НОЯ13
0AA 10ОКТ13 10:59:48
(5) MOWUT AIRIMP 10ОКТ13 10:50:54 ЗАКОНЧЕНО
Т ВХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1026529385 10ОКТ13 10:50:54
СИ УТ-454/ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 СХБГ ТТ/НК1 10КТ 2-20X30X40 БАГАЖ 10ОКТ13 10:50:54
```

ЭП – оформление(печать) EMD.

```
ЭП (Р) 4300.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 2988200000007/К1 > 2982408006734/К1/ЮТ-454/04НОЯ13
0AA 10ОКТ13 10:59:48
```

где:

ЭП..... тип операции - печать EMD,
(Р)..... признак ручной тарификации (маска EMD создана вручную),
4300.00РУБ..... итоговая сумма и код валюты оплаты,
ТЕСТ ТЕСТ фамилия, имя пассажира,
2988200000007... номер EMD,
К1..... номер купона EMD,
2982408006734... номер билета, к которому оформлен данный EMD,
К1..... номер соответствующего купона билета,
ЮТ-454/04НОЯ13.. номер рейса и дата его вылета,
0AA..... подкод RFISC,

10OCT13 10:59:48.... дата и время оформления EMD.

СВ – добавлен CBC элемент в PNR

СВ ДОБАВЛЕНО С/0АА НІ1 ЮТ-454Э РЩНВНК 04НОЯ/СХБГ 2988200000007/1 ТЕСТ/ТЕСТ 10ОК Т13 10:59:48

где:

СВ ДОБАВЛЕНО..... добавлен CBC элемент в PNR,
С/0АА..... код/подкод (RFIC/RFISC) основания для оформления EMD,
НІ..... код статуса CBC элемента,
ЮТ-454Э РЩНВНК 04НОЯ информация о полетном сегменте,
СХБГ..... код соответствующего SSR элемента
2988200000007/1.....номер EMD и номер купона,
ТЕСТ ТЕСТ фамилия, имя пассажира, которому был оформлен EMD,
10OCT13 10:59:48.... дата и время создания CBC элемента.

4.3. Просмотр EMD.

4.3.1. Просмотр EMD с указанным номером (дисплей EMD).

Как и для электронного билета основным критерием поиска EMD является номер документа. Просмотр EMD с указанным номером может производиться без открытого PNR.

Формат запроса :

ЭМД#<номер ЭМД>

где:

ЭМД код запроса

#<номер_ЭМД> ... разделитель (#) и расчетный код и номер EMD

Например:

ЭМД#2988200000007

В случае успешного ответа на запрос (EMD найден на сервере) на экран пользователя будет возвращена запись EMD.

Ответное сообщение :

ВЫПИСАН 10ОКТ13 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 08ККН8, ЮТ 07Т1ДГ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ТЕСТ/ТЕСТ

=== EMD-A 2988200000007 ===

КПН	ПКОВБ	АК	РЕЙС	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0АА	ЮТ	454	РЩН	ВНК	5		О > 2982408006734 К1

RFIC :С БАГАЖ
RFISC :0АА PRE PAID BAGGAGE
ТАРИФ :В/100.00ЕВР Е/4300.00РУБ
СВОРЫ :
ВСЕГО :4300.00 РУБ
ОПЛАТА :3000.00 РУБ MS (ПП/Н1234000ФЕНИКС); 1300.00 РУБ НА
РАЗ/ЗАПР :

4.3.2. Просмотр списка EMD.

Вызов списка оформленных EMD производится из открытого PNR.

Список оформленных EMD в бронировании можно посмотреть запросом ***ЭМД**. Если в PNR были созданы и сохранены маски и/или оформлены EMD, то в ответ на запрос на экран будет выведен их список.

Формат запроса:

***ЭМД<тип ЭМД>/<Признак>**

где:

***ЭМД** код запроса

тип ЭМД ... тип оформленного EMD:

С - EMD-S (не связанный с билетом)

А - EMD-A (связанный с билетом)

Признак ... признак вывода списка:

- * - оформленные, неоформленные EMD (EMD-A и EMD-S) и сохраненные маски
H - неоформленные EMD (не назначен номер EMD, сохраненные маски)

Например.

Формат запроса	Вывод списка EMD
*ЭМД	Оформленные EMD (назначен номер), в т.ч. и не напечатанные
*ЭМД/H	Неоформленные EMD (не назначен номер EMD, список сохраненных масок)
ЭМД/	Оформленные, неоформленные EMD (EMD-A и EMD-S) и сохраненные маски
*ЭМДС	Оформленные EMD типа EMD-S
*ЭМДС/H	Неоформленные EMD-S (не назначен номер EMD, список сохраненных масок)
*ЭМДА	Оформленные EMD-A (назначен номер, в т.ч. и не напечатанные)
*ЭМДА/H	Неоформленные EMD-A (не назначен номер EMD, список сохраненных масок)

Просмотр списка всех EMD и сохраненных масок в PNR.

ЭМД/

1BШРГ6			
N	ФИО	T	НОМЕР
1.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A	2988200022160
	K1 0GR БАГАЖ ОТ ОКГ ДО 23КГ ДО 20...	>	2982410833966 K1 Y1
	K2 0GR БАГАЖ ОТ ОКГ ДО 23КГ ДО 20...	>	2982410833966 K2 Y2
2.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S	2988200022163
	K1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ	>	2982410833972 D П
3.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S	2988200022164
	K1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ	>	2982410833973 D П
4.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S	298
	K1 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ	>	2982410833972 D Н
5.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S	298
	K1 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ	>	2982410833973 D Н
6.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S	298
	K1 FNA СПРАВКА ОБ ИСП. УЧАСТКА (ОВ)	>	2982410833966 I Н
7.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S	298
	K1 FNA СПРАВКА ОБ ИСП. УЧАСТКА (ОВ)	>	2982410833967 I Н
8.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A	2988200022161
	K1 BF1 БЛИНЧИКИ	>	2982410833972 K1 Y3
9.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	A	2988200022162
			G П
ЧАСТЬ			
	K1 BF1 БЛИНЧИКИ	>	2982410833973 K1 Y4
10.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S	298
	K1 0BX БИЗНЕС ЗАЛ	>	2982410833972 E Н*
11.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S	298
	K1 0BX БИЗНЕС ЗАЛ	>	2982410833973 E Н*
12.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A	298
	K1 0AI ЗАВТРАК	>	2982410833966 K1 Y7
13.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	A	298
	K1 0AI ЗАВТРАК	>	2982410833967 K1 Y8

Описание полей списка.

Первая строка - заголовок

N	ФИО	T	НОМЕР	K	СТ
---	-----	---	-------	---	----

- N** – Порядковый номер
- ФИО** – Имя пассажира, на которого оформлен EMD
- T** – Тип EMD : A, S
- Номер** – Номер EMD, номер купона
- K** – Код RFIC
- СТ** – Статус оформления EMD
П (P) — оформлен и распечатан,
О (I) — оформлен, но не распечатан,
Н (N) – не оформлен и не распечатан,
Н* (N*) – создана маска, не распечатан.

Далее

1. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A	2988200022160	C	П
K1 OGP БАГАЖ ОТ ОКГ ДО 23КГ ДО 20...	>	2982410833966	K1	Y1
K2 OGP БАГАЖ ОТ ОКГ ДО 23КГ ДО 20...	>	2982410833966	K2	Y2

Где:

1. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A	2988200022160	C	П
-------------------	---	---------------	---	---

- 1.** – Порядковый номер
- ПЕТРОВ/ИВАН
ИВАНОВИЧ** – ФИО пассажира
- A** – тип EMD, EMD-A
- 2986180116709** – номер EMD
- C** – RFIC
- П** – Статус оформления документа, П - EMD оформлен и распечатан

K1 OGP БАГАЖ ОТ ОКГ ДО 23КГ ДО 20...	>	2982410833966	K1	Y1
--------------------------------------	---	---------------	----	-----------

Где:

- K1** – Номер купона EMD
- OGP** – RFISC услуги
- БАГАЖ ОТ ОКГ ДО 23КГ
ДО 20...** – Наименование услуги
- > 2982410833966** – Номер билета, с которым ассоциирован EMD
- K1** – Номер купона билета, соответствующего данному купону EMD
- Y1** – Номер CBC элемента, на основании которого оформлен EMD.
Для EMD, оформленных без предварительного бронирования CBC (штрафы, агентские сборы, справки) номер CBC не отражается.

Просмотр списка оформленных EMD:

*ЭМД

1БШРГ6			
N	ФИО	T НОМЕР	K CT
1.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A 2988200022160	C П
	K1 0GR БАГАЖ ОТ ОКГ ДО 23КГ ДО 20...	> 2982410833966	K1 Y1
	K2 0GR БАГАЖ ОТ ОКГ ДО 23КГ ДО 20...	> 2982410833966	K2 Y2
2.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S 2988200022163	D П
	K1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ	> 2982410833972	
3.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S 2988200022164	D П
	K1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ	> 2982410833973	
4.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A 2988200022161	G П
	K1 BF1 БЛИНЧИКИ	> 2982410833972	K1 Y3
5.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	A 2988200022162	G П
	K1 BF1 БЛИНЧИКИ	> 2982410833973	K1 Y4

Просмотр списка оформленных EMD-A:

*ЭМДА

1БШРГ6			
N	ФИО	T НОМЕР	K CT
1.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A 2988200022160	C П
	K1 0GR БАГАЖ ОТ ОКГ ДО 23КГ ДО 20...	> 2982410833966	K1 Y1
	K2 0GR БАГАЖ ОТ ОКГ ДО 23КГ ДО 20...	> 2982410833966	K2 Y2
2.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A 2988200022161	G П
	K1 BF1 БЛИНЧИКИ	> 2982410833972	K1 Y3
3.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	A 2988200022162	G П
	K1 BF1 БЛИНЧИКИ	> 2982410833973	K1 Y4

Просмотр списка неоформленных EMD-A.

*ЭМДА/Н

1БШРГ6			
N	ФИО	T НОМЕР	K CT
1.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A 298	G Н*
	K1 0AI ЗАВТРАК	> 2982410833966	K1 Y7
2.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	A 298	G Н*
	K1 0AI ЗАВТРАК	> 2982410833967	K1 Y8

Просмотр списка сохраненных масок EMD.

*ЭМД/Н

1БШРГ6			
N	ФИО	T НОМЕР	K CT
1.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S 298	D Н
	K1 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ	> 2982410833972	
2.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S 298	D Н
	K1 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ	> 2982410833973	
3.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S 298	I Н
	K1 FNA СПРАВКА ОБ ИСП. УЧАСТКА (ОВ)	> 2982410833966	
4.	ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S 298	I Н
	K1 FNA СПРАВКА ОБ ИСП. УЧАСТКА (ОВ)	> 2982410833967	
5.	ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S 298	E Н*

K1 0ВХ БИЗНЕС ЗАЛ	> 2982410833972	K1	У5
6. ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S 298	E	Н*
K1 0ВХ БИЗНЕС ЗАЛ	> 2982410833973	K1	У6
7. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	A 298	G	Н*
K1 0АІ ЗАВТРАК	> 2982410833966	K1	У7
8. ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	A 298	G	Н*
K1 0АІ ЗАВТРАК	> 2982410833967	K1	У8

Просмотр списка оформленных EMD-S.

*ЭМДС

1БШРГ6			
N ФИО	T НОМЕР	K	СТ
1. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S 2988200022163	D	П
K1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ	> 2982410833972		
2. ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S 2988200022164	D	П
K1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ	> 2982410833973		

Просмотр списка неоформленных EMD-S.

*ЭМДС/Н

1БШРГ6			
N ФИО	T НОМЕР	K	СТ
1. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S 298	D	Н
K1 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ	> 2982410833972		
2. ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S 298	D	Н
K1 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ	> 2982410833973		
3. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S 298	I	Н
K1 FNA СПРАВКА ОБ ИСП. УЧАСТКА (ОВ)	> 2982410833966		
4. ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S 298	I	Н
K1 FNA СПРАВКА ОБ ИСП. УЧАСТКА (ОВ)	> 2982410833967		
5. ПРОХОРОВ/ИГОРЬ	S 298	E	Н*
K1 0ВХ БИЗНЕС ЗАЛ	> 2982410833972	K1	У5
6. ЗАХАРОВ/ОЛЕГ	S 298	E	Н*
K1 0ВХ БИЗНЕС ЗАЛ	> 2982410833973	K1	У6

Сообщения об ошибках.

- Если был введен неправильный номер документа, то на экран будет выведено сообщение об ошибке:

БИЛЕТ/ДОКУМЕНТ НЕ НАЙДЕН ПО ЗАДАНЫМ КРИТЕРИЯМ
--

- Если в бронировании нет EMD (оформленных и/или неоформленных), сохраненных масок EMD, то будет выведена следующая системная реплика:

ЗАПРАШИВАЕМЫЕ ЭМД ДЛЯ ДАННОГО PNR ОТСУТСТВУЮТ
--

4.4. Примеры оформления EMD.

Здесь и далее масках EMD:

- | - поля для ввода данных
- **Жирным** шрифтом выделены данные, заполненные системой автоматически.
- **Синим цветом** выделены данные, вводимые агентом.

Суммы тарифов, сборов, описание маршрутов приводятся исключительно в информационных целях.

4.4.1. Предоставление специального питания.

При оформлении EMD на сбор за предоставление специального питания необходимо руководствоваться информацией авиакомпании.

1. Вызов PNR

*** (N PNR)**

```
00CX5Ф          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 30ЯНВ20 16:18 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 30.01.2020 22:07
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1 UT-161 К 10ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
2 UT-454 К 15ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
Т- 1 А 74957821315
  2 М 79161234567 -1
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

2. Вызвать каталог дополнительных услуг запросом **УСЛК** и уточнить подкод для требуемой услуги.

УСЛК/ЮТ/КОД=G

#	А/К	ССР	КОД/ПОДКОД	БРН	ТИП ЭМД	ТИП	НАЗВАНИЕ
1.	ЮТ		G/02O		ЭМД-А	Ф	ПЕРСОНАЛЬНЫЕ РАЗВЛЕЧЕНИЯ
2.	ЮТ		G/0AI		ЭМД-А	Ф	ЗАВТРАК
3.	ЮТ	ВГПЩ	G/0AN	ССР	ЭМД-А	Ф	ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД
4.	ЮТ		G/0AR	ССР	ЭМД-А	Ф	ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ЛАНЧ
5.	ЮТ		G/0B3		ЭМД-А	Ф	ПИТАНИЕ
6.	ЮТ		G/0CL	НЕТ	ЭМД-А	Ф	ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ
7.	ЮТ		G/0L8	BDL	ЭМД-А	Ф	BUNDLE УСЛУГА
8.	ЮТ	МПЩ	G/0LE	ССР	ЭМД-А	Ф	МОРЕПРОДУКТЫ

ТПЗ

```
ДОП.СЕРВИС. ОПИСАНИЕ
АВК УТ, СБОР ОС, ПОДКОД '0AN', ТИП Ф, [C5.A.UT.OS.0AN.Ф(35136852)]
ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 30.01.2020 16:21:56
ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 30.01.2020 16:21:56
ОТРАСЛЕВОЙ ПОДКОД.
ГРУППА 'ML'-MEAL/BEVERAGE. ПОДГРУППА 'DI'-DINNER. ОПИСАНИЕ 'VG'-VEGETARIAN.
КОДВ: 'G'-УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ АВИАПЕРЕВОЗКИ.
ССР: 'ВГПЩ'-ВЕГЕТАРИАНСКОЕ ПИТАНИЕ.
ОТОБРАЖАЕТСЯ ВО ВРЕМЯ ОЦЕНКИ МАРШРУТА.
ТИП ЭМД: ЭМД-А.
```

БРОНИРОВАНИЕ: ССР.
НАЗВАНИЕ: 'ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД'

3. Ввод запроса на спец. услугу.

!!! Список используемых кодов, возможность их использования и формат запроса необходимо уточнять у авиакомпании.

ЗС1П1ВГПЩ

ЗС2П1МПЩ

```
00ЦХ5Ф          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 30ЯНВ20 16:18 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 30.01.2020 22:07
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1  УТ-161   К 10ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
2  УТ-454   К 15ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
   2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО-  1 ВГПЩ УТ ТТ1 ДМДРЩН УТ-161/10ФЕВ20 - 1
     2 МПЩ УТ ТТ1 РЩНВНК УТ-454/15ФЕВ20 - 1
```

Необходимо дождаться ответа от авиакомпании на запрашиваемую услугу. Статус подтверждения ССР(SSR) элемента - «НК».

При подтверждении услуги возможны два варианта ответа (зависит от настроек авиакомпании):

- при получении подтверждения ССР(SSR) элемента в PNR автоматически добавляется соответствующий СВС элемент;
- после получения подтверждения ССР(SSR) элемента агенту необходимо забронировать СВС элемент с помощью запроса «ЗУА».

В нашем примере забронированные услуги подтверждены и в PNR автоматически добавлены соответствующие СВС элементы и ССР(SSR) элемент с кодом ADMD, сообщающий о предельном сроке оформления EMD.

```
00ЦХ5Ф          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 30ЯНВ20 16:18 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1  УТ-161   К 10ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
2  УТ-454   К 15ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
   2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО-  1 ВГПЩ УТ НК1 ДМДРЩН УТ-161/10ФЕВ20 - 1
     2 МПЩ УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/15ФЕВ20 - 1
     3 ADMD DT  НК1 TO UT BY 02FEB 2042Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  HD1 /G/0LE///SEAFOOD MEAL 2/SSR МПЩ П1С2
     2  HD1 /G/0AN///VEGETARIAN DINNER/SSR ВГПЩ П1С1
```

4. Создать маску с помощью запроса ЭМДН. Вызов маски производится из открытого PNR.

Т.к. в СВС элементах, автоматически добавленных в PNR, не указан тип EMD, то необходимо в запросе оформления EMD указывать тип EMD, иначе на экран будет выведен системный ответ:

ЭМДН+У1,2

НУЖНО УКАЗАТЬ ТИП ЭМД В ЗАПРОСЕ ПОСЛЕ ':' (НАПРИМЕР: ТИП=А)

ЭМДН+У1,2:ТИП=А

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 00CX5F
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE
N1:
СВС2.ПКОДВ: 0AN VEGETARIAN DINNER
СЕР1.ЮТ-161 К 10ФЕВ20 ДМДРЩН
БИЛЕТ: 2986140001937 К1
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 550 РУБ
ПРИМЕЧАНИЕ:
НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ (РУС) 0AN:
ГРУППА УСЛУГИ: ML ПОДГРУППА УСЛУГИ: DI
>

После ввода страницы на экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 00CX5F
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: % РУБ
СВОРЫ
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ
>

После ввода страницы на экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 00CX5F
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE
ТАРИФ: 550.00 РУБ НДС: %
ИТОГО: 550.00 РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ: НА 550 РУБ
РУБ
РУБ
РУБ
РУБ
>

После ввода страницы на экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

```
ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                                     ЗАКАЗ: 00CX5F
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE
N1:
  SVC1.ПКОДВ: 0LE SEAFOOD MEAL 2
  SEG2.ЮТ-454 К 15ФЕВ20 РЩНВНК
БИЛЕТ: 2986140001937 K2
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 1000      RUB
ПРИМЕЧАНИЕ:
НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ (РУС) 0LE:
ГРУППА УСЛУГИ: ML  ПОДГРУППА УСЛУГИ:
>
```

После ввода страницы на экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

```
ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                                     ЗАКАЗ: 00CX5F
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: % RUB
СВОРЫ
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ
>
```

После ввода страницы на экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

```
ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                                     ЗАКАЗ: 00CX5F
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE
ТАРИФ: 1000.00 RUB      НДС: %
ИТОГО: 1000.00 RUB
ФОРМЫ ОПЛАТЫ: НА 1000 RUB
                RUB
                RUB
                RUB
                RUB
>
```

48

НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160139294
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2986140001937 К2
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА
G 0LE SEAFOOD MEAL 2
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ БАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
ОДНА ТЫСЯЧА РУБ 1000.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL : 1000РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 ТЮМЕНЬ (РЩН) - МОСКВА (ВНК) УТ 454 15ФЕВ

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТЯНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

<F9>

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR, в СВС элементах будут добавлены тип, номера EMD соответствующих купонов.

00ЦХ5Ф СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 30ЯНВ20 16:18 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1 УТ-161 К 10ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
2 УТ-454 К 15ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
Т- 1 А 74957821315
2 М 79161234567 -1
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1 ВГПЩ УТ НК1 ДМДРЩН УТ-161/10ФЕВ20 - 1
2 МППЩ УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/15ФЕВ20 - 1
3 ADMD DT НК1 TO УТ BY 02FEB 2042Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1 Н11 /G/0LE/**EMD-A/2986160139294K1**/SEAFOOD MEAL 2/SSR МППЩ П1С2
2 Н11 /G/0AN/**EMD-A/2986160139293K1**/VEGETARIAN DINNER/SSR ВГПЩ П1С1

Для завершения диалога используется запрос

Е или **ЕО**

В исторической части PNR отражается информация о печати EMD и добавления СВС элемента.

***И**

00ЦХ5Ф
(13) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 31ЯНВ20 11:02:49
ПЧ EMAIL EMD ОТПРАВЛЕН 159610 TEST@TEST.RU
(12) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 31ЯНВ20 11:02:20
ПЧ EMAIL EMD ОТПРАВЛЕН 159609 TEST@TEST.RU
(11) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 31ЯНВ20 11:02:18
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1079374981
СВ СТАТУС HD->Н1 EMD 2986160139294C1 G/0LE HD1 ЮТ-454К РЩНВНК 15ФЕВ/МППЩ
ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
СВ СТАТУС HD->Н1 EMD 2986160139293C1 G/0AN HD1 ЮТ-161К ДМДРЩН 10ФЕВ/ВГПЩ
ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
(10) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 31ЯНВ20 11:01:31
ЭС (Р) 1000.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 298/К1 > 2986140001937/К2/ЮТ-
454/15ФЕВ20 0LE ЭП (Р) 1000.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 2986160139294/К1 >
2986140001937/К2/ЮТ-454/15ФЕВ20 0LE
ЭП (Р) 550.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 2986160139293/К1 >
2986140001937/К1/ЮТ-161/10ФЕВ20 0AN
ЭС (Р) 550.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 298/К1 > 2986140001937/К1/ЮТ-
161/10ФЕВ20 0AN
(9) МОВУТ AIRIMP (S/ГРТ) 31ЯНВ20 10:56:40

```
Т ВХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1079374941
СД АДМД НК1 TO UT BY 02FEB 2042Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВ ДОБАВЛЕНО G/0AN HD1 ЮТ-161К ДМДРЩН 10ФЕВ/ВГПЩ ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
СИ UT-161/ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 ВГПЩ ТТ/НК1
СВ ДОБАВЛЕНО G/0LE HD1 ЮТ-454К РЩНВНК 15ФЕВ/МППЩ ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
СИ UT-454/ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 МППЩ ТТ/НК1
```

Создание маски.

```
ЭС (Р) 550.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 298/К1 > 2986140001937/К1/ЮТ-161/10ФЕВ20 0AN
```

где:

ЭС тип операции — создание маски EMD,
(Р) признак ручной тарификации (маска EMD создана вручную),
550.00РУБ итоговая сумма и код валюты оплаты,
ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ ФИО пассажира,
01ФЕВ90 дата рождения пассажира,
298 расчетный код,
К1 номер купона EMD,
2986140001937... номер билета, к которому будет оформлен EMD,
К1..... номер соответствующего купона билета,
ЮТ-161/10ФЕВ20.. номер рейса и дата его вылета,
0AN подкод (RFISC).

Оформление EMD и печать квитанции

```
ЭП (Р) 1000.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 2986160139294/К1 > 2986140001937/К2/ЮТ-454/15ФЕВ20 0LE
```

```
ЭП (Р) 550.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 2986160139293/К1 > 2986140001937/К1/ЮТ-161/10ФЕВ20 0AN
```

где:

ЭП тип операции - печать EMD,
(Р) признак ручной тарификации (маска EMD создана вручную),
1000.00РУБ итоговая сумма купона и код валюты оплаты,
ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ ФИО пассажира,
01ФЕВ90 дата рождения пассажира,
2986160139294.. номер оформленного EMD,
К1 номер купона EMD,
2986140001937.. номер билета, к которому оформлен данный EMD,
К2..... номер соответствующего купона билета,
ЮТ-454/15ФЕВ20 .. номер рейса и дата его вылета,
0LE подкод (RFISC).

Изменения в СВС элементе

```
СВ СТАТУС HD->HI EMD 2986160139294C1 G/0LE HD1 ЮТ-454К РЩНВНК 15ФЕВ/МППЩ ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
```

```
СВ СТАТУС HD->HI EMD 2986160139293C1 G/0AN HD1 ЮТ-161К ДМДРЩН 10ФЕВ/ВГПЩ ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
```

где:

HD->HI изменение кода статуса СВС "HD" (подтверждено и требуется)

оформление EMD) на "HI" (оформлен EMD),
EMD 2986160052894c1 ... в CBC элемент добавлен номер оформленного EMD,
G/0LE код/подкод основания для оформления EMD,
HD1 код статуса CBC элемента и количество оформленных услуг,
ЮТ-454К номер рейса ЮТ-454 и класс бронирования К,
РЩНВНК коды аэропортов вылета/прилета
15ФЕВ дата вылета рейса
МППЩ код SSR элемента
ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ ФИО пассажира, которому был оформлен EMD

При попытке оформить еще раз EMD выводится реплика:

НЕТ НЕРАСПЕЧАТАННЫХ ЭМД

Список оформленных EMD в бронировании можно посмотреть запросом «*ЭМД»

***ЭМД**

00ЦХ5Ф				Т	НОМЕР	К	СТ
N	ФИО			A	2986160139293	G	П
1.	ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ				> 2986140001937	K1	
	K1 0AN VEGETARIAN DINNER						
2.	ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ			A	2986160139294	G	П
	K1 0LE SEAFOOD MEAL 2				> 2986140001937	K2	

При просмотре электронного билета отображаются связанные EMD, например:

ЭБ#2986140001937

ВЫПИСАН 30ЯНВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00СХ5F, УТ 045DF7
 АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

=== ЭБ 2986140001937 (+2 ЭМД) ===

1	УТ-161	К	10ФЕВ20	1800	ДМД	РЩН	ОК	КFLEXRT	10АПР20	1М	О
2	УТ-454	К	15ФЕВ20	0715	РЩН	ВНК	ОК	КFLEXRT	10АПР20	1М	О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К1417.75 НДСZZ61.67/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ/ОБМЕН ЗАПРЕЩЕНЫ

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW УТ TJM Q300 2500UT MOW Q300 2500RUB5600END

ТАРИФ :В/5600РУБ

СБОРЫ :ZZ370 YQ3452 YR2000

ВСЕГО :11422 РУБ

ОПЛАТА :11422 РУБ НА

=== ЭБ 2986140001937 (+2 ЭМД) ===

После номера билета указан признак наличия ассоциированных с данным билетом EMD и их количество (+2 ЭМД) .

Для просмотра связанных с билетом EMD используется клавиша «F6» («листание вперед по дате»)

По «листанию вперед по дате» на экран выводятся EMD-A, ассоциированные с данным билетом:

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986140001937

ЭМД

01.	K1	УТ-161	К	10ФЕВ20	1800	ДМД	РЩН	>	2986160139293	K1	(A)
02.	K2	УТ-454	К	15ФЕВ20	0715	РЩН	ВНК	>	2986160139294	K1	(A)

Просмотр EMD по номеру:

ЭМД#2986160139293>

ВЫПИСАН 31ЯНВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ЦХ5Ф, ЮТ 045ДФ7
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

=== ЭМД-А 2986160139293 ===

К	ОДВ	ШТ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0AN	1	ЮТ	100220	ДМД	РЩН	550		НЕТ	О > 2986140001937 K1

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ПКОДВ :0AN VEGETARIAN DINNER
ТАРИФ :B/550РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :550 РУБ
ОПЛАТА :550 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :

Купоны документа имеют статус «[О](#)», также на экране отражена связь купонов EMD-A с соответствующим купоном электронного билета ([> 2986140001937 K1](#)).

ЭМД#2986160139294>

ВЫПИСАН 31ЯНВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ЦХ5Ф, ЮТ 045ДФ7
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

=== ЭМД-А 2986160139294 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0LE	1	ЮТ	150220	РЩН	ВНК	1000		НЕТ	О > 2986140001937 K2

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ПКОДВ :0LE SEAFOOD MEAL 2
ТАРИФ :B/1000РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :1000 РУБ
ОПЛАТА :1000 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :

Купоны документа имеют статус «[О](#)», также на экране отражена связь купонов EMD-A с соответствующим купоном электронного билета ([> 2986140001937 K2](#)).

4.4.2. Перевозка сверхнормативного багажа. Тариф установлен за участок.

Например, пассажир хотел бы оплатить перевозку сверхнормативного багажа, билет был оформлен ранее.

1) Вызов PNR

*** (N PNR)**

```

00ЦХВЦ          СТАТУС:
99ГРС ГГ99ГРС1471 МОВКЕС 31ЯНВ20 13:57 ГГ (ГГ0000003,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 31.01.2020 23:59
  1 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 17АПР91(М)/ПС /РФ/1234567890
1  ГГ-115   Э 03ФЕВ20 ЕКВВНК НК1 1800 2200 LST Э
2  ГГ-112   Э 07ФЕВ20 ВНКЕКБ НК1 1230 1650 LST Э
Т- 1  А (8712)224789
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU

```

2) Бронируем услугу, используя запрос «3» с указанием веса, размера и количества мест (данный формат использован в качестве примера).

!!! Список используемых кодов, возможность их использования и формат запроса необходимо уточнять у авиакомпании.

3С1П1 СХБГ 2М 20Х30Х40 КОРОБКИ
3С2П1 СХБГ 1М 50Х60Х100 КОРОБКА

```

00ЦХВЦ          СТАТУС:
99ГРС ГГ99ГРС1471 МОВКЕС 31ЯНВ20 13:57 ГГ (ГГ0000003,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 31.01.2020 23:59
  1 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 17АПР91(М)/ПС /РФ/1234567890
1  ГГ-115   Э 03ФЕВ20 ЕКВВНК НК1 1800 2200 LST Э
2  ГГ-112   Э 07ФЕВ20 ВНКЕКБ НК1 1230 1650 LST Э
Т- 1  А (8712)224789
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО-  1 СХБГ ZG TT1 ЕКВВНК ГГ-115/03ФЕВ20 2М 20Х30Х40 КОРОБКИ- 1
      2 СХБГ ZG TT1 ВНКЕКБ ГГ-112/07ФЕВ20 1М 50Х60Х100 КОРОБКА- 1

```

Необходимо дождаться ответа от авиакомпании на запрашиваемую услугу. Статус подтверждения CCP(SSR) элемента - «НК».

При подтверждении услуги возможны два варианта ответа (зависит от настроек авиакомпании):

- при получении подтверждения CCP(SSR) элемента в PNR автоматически добавляется соответствующий СВС элемент;
- после получения подтверждения CCP(SSR) элемента агенту необходимо забронировать СВС элемент с помощью запроса «3УА».

В нашем примере забронированные услуги подтверждены и в PNR автоматически добавлены соответствующие СВС элементы и CCP(SSR) элемент с кодом ADMD, сообщающий о предельном сроке оформления EMD.

```

00ЦХВЦ          СТАТУС:
99ГРС ГГ99ГРС1471 МОВКЕС 31ЯНВ20 13:57 ГГ (ГГ0000003,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 31.01.2020 23:59
  1 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 17АПР91(М)/ПС /РФ/1234567890
1  ГГ-115   Э 03ФЕВ20 ЕКВВНК НК1 1800 2200 LST Э
2  ГГ-112   Э 07ФЕВ20 ВНКЕКБ НК1 1230 1650 LST Э
Т- 1  А (8712)224789
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО-  1 СХБГ ZG НК1 ЕКВВНК ГГ-115/03ФЕВ20 2М 20Х30Х40 КОРОБКИ- 1
      2 СХБГ ZG НК1 ВНКЕКБ ГГ-112/07ФЕВ20 1М 50Х60Х100 КОРОБКА- 1
      3 ADMD DT НК1 TO ZG BY 01FEB 0429Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  HD1 /C/0AA///PRE PAID BAGGAGE/SSR СХБГ П1С1
      2  HD1 /C/0AA///PRE PAID BAGGAGE/SSR СХБГ П1С2

```

3) Создание маски с помощью запроса ЭМДН.

ЭМДН+У1, 2 : ТИП=А

В ответ система выведет на экран страницу для ввода тарифной информации

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 00СХВС
П1.ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: С BAGGAGE
N1:
СВС1.ПКОДВ: 0AA PRE PAID BAGGAGE
СЕГ1.ГГ-115 Э 03ФЕВ20 ЕКБВНК
БИЛЕТ: 0242000000428 K1
ТАРИФ: 100 руб за 1 кг
КОЛИЧЕСТВО: 20
ПРИМЕЧАНИЕ:
НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ (РУС) 0AA: ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ
ГРУППА УСЛУГИ: +BG ПОДГРУППА УСЛУГИ:

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 09Z9X3
П1.ПЕТРОВ/ТЕСТ ИВАНОВИЧ
П1.ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: С BAGGAGE
N2:
СВС2.ПКОДВ: 0AA PRE PAID BAGGAGE
СЕГ2.ГГ-112 Э 07ФЕВ20 ВНКЕКВ
БИЛЕТ: 0242000000428 K2
ТАРИФ: 100 руб за 1 кг
КОЛИЧЕСТВО: 10
ПРИМЕЧАНИЕ:
НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ (РУС) 0AA: ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ
ГРУППА УСЛУГИ: +BG ПОДГРУППА УСЛУГИ:

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 00СХВС
П1.ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: С BAGGAGE
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: % руб
СВОРЫ
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» выводится экран с полями, относящимися ко всему документу.

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А			ЗАКАЗ: 00CXBC		
П1.ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ					
КОДВ: С BAGGAGE					
ТАРИФ: 3000.00 РУБ					
ИТОГО: 3000.00 РУБ					
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	ПП	2500	РУБ		
	N12345	250120	ООО ПОЛЕТ		
	НА	500	РУБ		
			РУБ		

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

После получения системного ответа в PNR сохраняются заполненные маски.

Агент может сразу распечатать EMD с помощью запроса **ЭМДП**. Или подать запрос **ИО**, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMD из списка сохраненных масок.

С помощью запроса **«*ЭМД/Н»** можно посмотреть список сохраненных масок EMD в PNR.

***ЭМД/Н**

00CXBC					
N	ФИО	T	НОМЕР	K	СТ
1.	ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ	A	024	C	H*
K1	0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ	>	0242000000428	K1	
K2	0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ	>	0242000000428	K2	

Для выдачи EMD и печати квитанции используем запрос **«ЭМДП»**.

ЭМДП

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

00CXBC		СТАТУС:			
99ГРС ГГ99ГРС1471 МОВКЕС 31ЯНВ20 13:57 ГГ (ГГ0000003,МОВ,РФ)					
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 31.01.2020 23:59					
1 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 17АПР91(М)/ПС /РФ/1234567890					
1	ГГ-115	Э	03ФЕВ20	ЕКВВНК НК1 1800 2200 LST Э	
2	ГГ-112	Э	07ФЕВ20	ВНКЕКВ НК1 1230 1650 LST Э	
T-	1	A	(8712)	224789	
P-	1	AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU			
CO-	1	CXBГ	ZG НК1	ЕКВВНК ГГ-115/03ФЕВ20 2М 20X30X40	КОРОБКИ- 1
	2	CXBГ	ZG НК1	ВНКЕКВ ГГ-112/07ФЕВ20 1М 50X60X100	КОРОБКА- 1
	3	ADMD DT НК1 TO ZG BY 01FEB 0429Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED			
CBC	1	HI1 /C/0AA/	EMD-A/0244550000657K1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR CXBG П1C1		
	2	HI1 /C/0AA/	EMD-A/0244550000657K2/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR CXBG П1C2		

В CBC элемент CBC добавлена информация о номере оформленного EMD и соответствующего купона

СВС 1 Н11 /С/0АА/ЕМД-А/3424550001745К1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С1
где

СВС код элемента в PNR
1 номер СВС элемента в PNR
Н11 код статуса элемента, «Н1» - оформлен ЕМД
С код RFIC
0АА подкод RFISC
ЕМД-А тип ЕМД, на котором оформлена услуга (в данном примере на ЕМД-А)
3424550001745К1 .. номер оформленного ЕМД и номер купона
ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ .. текстовое описание подкода RFISC
SSR СХБГ тип ССР элемента
П1 номер пассажира
С1 номер сегмента

Для завершения диалога используется запрос

И или ИО

В исторической части PNR отражается информация о печати ЕМД и формировании СВС элемента.

***И**

```
...
(7) ГГ99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) ГГ000003 31ЯНВ20 14:09:31 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1079377683 31ЯНВ20 14:09:33
СВ NOS PRE PAID BAGGAGE->ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ С/0АА Н11 ГГ-112Э ВНКЕКБ 07ФЕВ/СХБГ
0244550000657/2 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 31ЯНВ20 14:09:32
СВ СТАТУС HD->Н1 ЕМД 0244550000657С2 С/0АА НД1 ГГ-112Э ВНКЕКБ 07ФЕВ/СХБГ ТЕСТ/ИВАН
ИВАНОВИЧ 31ЯНВ20 14:09:32
СВ NOS PRE PAID BAGGAGE->ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ С/0АА Н11 ГГ-115Э ЕКБВНК 03ФЕВ/СХБГ
0244550000657/1 ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 31ЯНВ20 14:09:32
СВ СТАТУС HD->Н1 ЕМД 0244550000657С1 С/0АА НД1 ГГ-115Э ЕКБВНК 03ФЕВ/СХБГ ТЕСТ/ИВАН
ИВАНОВИЧ 31ЯНВ20 14:09:32
ЭП 0244550000657/К2 > 0242000000428/К2/ГГ-112/07ФЕВ20 0АА 31ЯНВ20 14:09:32
ЭП 0244550000657/К1 > 0242000000428/К1/ГГ-115/03ФЕВ20 0АА 31ЯНВ20 14:09:32
ЭП (Р) 3000.00РУБ ТЕСТ ИВАН ИВАНОВИЧ 17АПР91 31ЯНВ20 14:09:32
(6) ГГ99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) ГГ000003 31ЯНВ20 14:09:06 ЗАКОНЧЕНО
ЭС 024/К2 > 0242000000428/К2/ГГ-112/07ФЕВ20 0АА 31ЯНВ20 14:09:07
ЭС 024/К1 > 0242000000428/К1/ГГ-115/03ФЕВ20 0АА 31ЯНВ20 14:09:07
ЭС (Р) 3000.00РУБ ТЕСТ ИВАН ИВАНОВИЧ 17АПР91 31ЯНВ20 14:09:07
...
```

ЭС — создание маски ЕМД

ЭП — оформление ЕМД (печать квитанции)

СВ — изменение СВС элемента: изменен статус с "HD" на "Н1", добавлен номер оформленного ЕМД и купонов.

СВ NOS - изменено наименование услуги

Просмотр ЕМД-А по номеру:

ЭМД#0244550000657

ВЫПИСАН 31ЯНВ20 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ЦХБЦ, ГГ 02ЛМК7
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-ГГ000003

ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ 17АПР91

=== ЭМД-А 0244550000657 ===									
К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ СТ
1	0АА	1	ГГ	030220	ЕКБ	ВНК	2000		20КГ ○ > 0242000000428 К1
2	0АА	1	ГГ	070220	ВНК	ЕКБ	1000		10КГ ○ > 0242000000428 К2
КОДВ :С БАГАЖ									
ПКОДВ :0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ									
ТАРИФ :В/3000РУБ									
СБОРЫ :									
ВСЕГО :3000 РУБ									
ОПЛАТА :500 РУБ НА; 2500 РУБ MS (IN/N1234525012000ОПОЛЕТ)									
РАСЧ ТАР :									
РАЗ/ЗАПР :									

Купоны документа имеют статус «○», также на экране отражена связь купонов EMD-A с соответствующим купоном электронного билета (> 0242000000428 К1).

ЭБ#0242000000428

ВЫПИСАН 31ЯНВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00СХВС, ГГ 02ЛМК7									
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-ГГ000003									
ТЕСТ/ИВАН ИВАНОВИЧ									
=== ЭБ 0242000000428 (+1 ЭМД) ===									
1	ГГ-115	Э	03ФЕВ20	1800	ЕКБ	ВНК	ОК	У	2М О
2	ГГ-112	Э	07ФЕВ20	1230	ВНК	ЕКБ	ОК	У	2М О
РАЗ/ЗАПР :									
ФОИД :РР/1234567890/RU									
РАСЧ ТАР :SVX ZG MOW5000ZG SVX5000RUB10000END									
ТАРИФ :В/10000РУБ									
СБОРЫ :R150 УН397									
ВСЕГО :10447 РУБ									
ОПЛАТА :10447 РУБ НА									
<F6>									
ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:									
0242000000428				ЭМД					
01.	К1	ГГ-115	Э	03ФЕВ20	1800	ЕКБ	ВНК	> 0244550000657 К1 (А)	
02.	К2	ГГ-112	Э	07ФЕВ20	1230	ВНК	ЕКБ	> 0244550000657 К2 (А)	

4.4.3. Перевозка сверхнормативного багажа. Тариф установлен за направление (без указания величин по участкам).

1) Вызов PNR

* (N PNR)

00ЦХЛК		СТАТУС:							
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03ФЕВ20 13:39 ЮТ (29842300,ПРЛ,РФ)									
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891									
1	УТ-454	К	05ФЕВ20	РЩНВНК	НК1	0715	0800	LSN	Э
2	УТ-250	К	05ФЕВ20	ВНКСОЧ	НК1	1300	1530	LSN	Э
T-	1	A	74951234567						
	2	M	79161234567 -1						
P-	1	AGENT EMAIL TEST@TEST.RU							

4) Запросить соответствующий сервис на сегментах, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус СВС элементов должен быть «HD»).

ЗУАС1,2П1А1//04V

```
00ЦХЛК          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03ФЕВ20 13:39 ЮТ (29842300,ПРЛ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.02.2020 20:42
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-454   К 05ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
2  UT-250   К 05ФЕВ20 ВНКСОЧ НК1 1300 1530 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
    2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1  ADMD DT НК1 TO UT BY 03FEB 1939Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  НИ1 /C/04V/EMD-A//СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф32КГ П1С1
    2  НИ1 /C/04V/EMD-A//СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф32КГ П1С2
```

ЕО

ИО

```
00ЦХЛК          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03ФЕВ20 13:39 ЮТ (29842300,ПРЛ,РФ)
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-454   К 05ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
2  UT-250   К 05ФЕВ20 ВНКСОЧ НК1 1300 1530 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
    2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1  ADMD DT НК1 TO UT BY 03FEB 1939Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  HD1 /C/04V/EMD-A//СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф32КГ П1С1
    2  HD1 /C/04V/EMD-A//СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф32КГ П1С2
```

3) Создание маски с помощью запроса **ЭМДН**.

После получения подтверждения от авиакомпании (статус элемента изменен на «HD») подаем запрос на создание маски EMD.

В запросе указываем параметр TP с номерами сегментов, на которых будет применен единый тариф.

ЭМДН+У1,2:ТР(1,2)

В ответ система выведет на экран таблицу для ввода тарифной информации:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 00CXLK
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ		
КОДВ: С BAGGAGE		
ПКОДВ: 04V СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф32КГ		
МАРШРУТ: РЩН ВНК СОЧ		
ТАРИФ: 10	ЕВР	ЗА 1 М
КОЛИЧЕСТВО: 1		
ПРИМЕЧАНИЕ:		
ГРУППА УСЛУГИ: BG	ПОДГРУППА УСЛУГИ: SP	

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 00CXLK
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ		
КОДВ: С BAGGAGE		
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:	%	РУБ
СБОРЫ		
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ		
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ		
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ		

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

Т.к. тариф за услугу был указан в валюте, отличной от валюты работы пульта, то после «листания вперед» будет выведена на экран страница для указания курса перевода валют :

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :		ЗАКАЗ: 00CXLK
1	ЕВР = 70	РУБ

<Ввод>

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» выводится экран с полями, относящимися ко всему документу.

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 00CXLK
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ		
КОДВ: С BAGGAGE		
ТАРИФ: 700.00 РУБ		
РАСЧЕТ: ТЮМ ЮТ МОВ ЮТ СОЧ	700.00РУБ	700.00ENDНДС: %
КУРСЫ ВАЛЮТ:		
1.00	EUR = 70.00	RUB
ИТОГО: 700.00 RUB		
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	НА	700 RUB

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

В PNR сохранены все заполненные маски.

Агент может сразу распечатать EMD с помощью запроса **ЭМДП**. Или подать запрос **ИО**, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMD из списка сохраненных масок.

С помощью запроса **«*ЭМД/Н»** можно посмотреть список сохраненных масок EMD в PNR.
***ЭМД/Н**

00ЦХЛК			
N	ФИО	T	НОМЕР
1.	ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	A	298
	K1 04V СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф3...		> 2982410818061 K1
	K2 04V СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф3...		> 2982410818061 K2

Для выписки EMD и печати квитанции используем запрос **«ЭМДП»**.
ЭМДП

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

03ФЕВ20	ФАМИЛИЯ/NAME: ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ	ПС1234567891
ПЕТРОПАВЛОВСК КА/	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР	
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200012376	
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2982410818061 K1	
	КПН2 2982410818061 K2
RFIC/ОСНОВАНИЕ	
С:БАГАЖ/BAGGAGE	
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED	
04V СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф32КГ	
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	CURRENCY AMOUNT IN FIGURES
SEVEN HUNDRED /СЕМЬСОТ	РУБ/RUB 700.00
СТР./PAGE 1/1 >	
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR	

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

00ЦХЛК	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471	МОВКЕС 03ФЕВ20 13:39 ЮТ (29842300,ПРЛ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.02.2020 20:42	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891	
1	UT-454 К 05ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
2	UT-250 К 05ФЕВ20 ВНКСОЧ НК1 1300 1530 LSN Э
T- 1	A 74951234567
2	M 79161234567 -1
P- 1	AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1	ADMD DT НК1 TO UT BY 03FEB 1939Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1	Н11 /С/04V/EMD-A/2988200012376К1/СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф32КГ П1С1
2	Н11 /С/04V/EMD-A/2988200012376К2/СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф32КГ П1С2

В исторической части PNR отражается информация о печати EMD и формировании CBC элемента.
***И**

(19) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 29842300 03ФЕВ20 14:57:44

Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1079389867
 СВ СТАТУС HD->HI EMD 2988200012376C2 C/04V HD1 ЮТ-250К ВНК СОЧ 05ФЕВ ПЕТРОВ/ИВАН
 ИВАНОВИЧ
 СВ СТАТУС HD->HI EMD 2988200012376C1 C/04V HD1 ЮТ-454К РЩНВНК 05ФЕВ ПЕТРОВ/ИВАН
 ИВАНОВИЧ
 ЭП 2988200012376/К2 > 2982410818061/К2/ЮТ-250/05ФЕВ20 04V
 ЭП 2988200012376/К1 > 2982410818061/К1/ЮТ-454/05ФЕВ20 04V
 ЭП (Р) 700.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90
 (18) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 29842300 03ФЕВ20 14:57:12
 ЭС 298/К2 > 2982410818061/К2/ЮТ-250/05ФЕВ20 04V
 ЭС 298/К1 > 2982410818061/К1/ЮТ-454/05ФЕВ20 04V
 ЭС (Р) 700.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

ЭС — создание маски EMD

ЭП — оформление EMD (печать квитанции)

СВ — изменение СВС элемента: изменен статус с "HD" на "HI", добавлен номер оформленного EMD и купонов.

Просмотр EMD-A по номеру:

ЭМД#2988200012376

ВЫПИСАН 03ФЕВ20 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ЦХЛК, ЮТ 045КК9
 АГН-99ГРС ГРД-ПРЛ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

=== ЭМД-А 2988200012376 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	04V	1	ЮТ	050220	РЩН	ВНК			1М	О > 2982410818061 К1
2	04V	1	ЮТ	050220	ВНК	СОЧ			1М	О > 2982410818061 К2

КОДВ :С БАГАЖ
 ПКОВВ :04V СПОРТ ОГНЕСТРОРУЖИЕ ДО 70Ф32КГ
 ТАРИФ :В/10.00ЕВР Е/700РУБ D/70
 СВОРЫ :
 ВСЕГО :700 РУБ
 ОПЛАТА :700 РУБ НА
 РАСЧ ТАР :TJM UT MOW UT AER700.00RUB700.00END
 РАЗ/ЗАПР :

4.4.4. Оформление сбора за объявленную ценность багажа.

1) Вызов PNR

*** (N PNR)**

00ЦХЛШ СТАТУС:
 99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03ФЕВ20 15:54 ЮТ (29842300,ПРЛ,РФ)
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.02.2020 21:42
 1 ШИШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 03НОЯ85(М)/ПС /РФ/1234567890
 1 UT-161 Y 04ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
 Т- 1 А 74951234567
 Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU

- Бронируем услугу с помощью элемента SSR ASVC, который создается запросом **ЗУА** (данный формат использован в качестве примера).
- В данном примере сбор будет идентифицироваться подкодом RFISC=0II

!!! Список используемых кодов, возможность их использования необходимо уточнять у авиакомпании.

ЗУАС1П1А1//011

Получаем подтверждение бронированной спец. услуги от Авиакомпании

```
00ЦХЛШ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03ФЕВ20 15:54 ЮТ (29842300,ПРЛ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.02.2020 21:42
  1 ШИШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 03НОЯ85(М)/ПС /РФ/1234567890
1  УТ-161   Y 04ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СВС 1  НИ1 /С/011/EMD-A//ПРЕВЫШЕНИЕ ЦЕННОСТИ П1С1
```

Необходимо получить подтверждение от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «HD»).

ЕО

ИО

```
00ЦХЛШ          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03ФЕВ20 15:54 ЮТ (29842300,ПРЛ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.02.2020 21:42
  1 ШИШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 03НОЯ85(М)/ПС /РФ/1234567890
1  УТ-161   Y 04ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО-  1 ADMD DT  HK1 TO UT BY 03FEB 1826Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  HD1 /С/011/EMD-A//ПРЕВЫШЕНИЕ ЦЕННОСТИ П1С1
```

В зависимости от настроек авиакомпании при получении подтверждения с кодом «HD» возможно получение информации о тайм-лимите (предельные дата и время) по оформлению EMD в элементе SSR ADMD. Если EMD не будет оформлен до указанного срока, то СВС элемент будет автоматически аннулирован.

3) Создание маски с помощью запроса ЭМДН.

После получения подтверждения от авиакомпании (статус элемента изменен на «НК») подаем запрос на создание маски EMD. Все поля маски заполняются агентом вручную.

ЭМДН+У1 :МСК=Ц

или

ЭМДН+СВС1 :МСК=Ц

В ответ система выведет на экран таблицу для ввода тарифной информации:

```
{ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                                     ЗАКАЗ: 00СХLW
П1.ШИШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: С BAGGAGE
  N1:
    СВС1.ПКОВ: 011 ПРЕВЫШЕНИЕ ЦЕННОСТИ
    СЕГ1.ЮТ-161 Э 04ФЕВ20 ДМДРЩН
БИЛЕТ: 2982410818062 K1
ТАРИФ: {10      }% ОТ {15000   }{|РУБ|
ПРИМЕЧАНИЕ: {
ГРУППА УСЛУГИ: {BG } ПОДГРУППА УСЛУГИ: {  }{|
>
```

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

[illegible]

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» выводится экран с полями, относящимися ко всему документу.

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А			ЗАКАЗ: 00СXLW		
П1.ШИШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ					
КОДВ: С BAGGAGE					
ТАРИФ: 1500.00 РУБ					
ИТОГО: 1500.00 РУБ					
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	НА	1500	+	RUB	
					+
			+	RUB	
					+
			+	RUB	
					+
>					

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

С помощью запроса «*ЭМД/Н» можно посмотреть список сохраненных масок EMD в PNR.

*ЭМД/Н

00ЦХЛШ			
N	ФИО	T	НОМЕР
1.	ШИШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ	A	298
	K1 OII ПРЕВЫШЕНИЕ ЦЕННОСТИ		> 2982410818062 K1
		K	СТ
		C	H*

Для выписки EMD и печати квитанции используем запрос «ЭМДП».

ЭМДП

ПЕЧАТЬ ЕМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

03ФЕВ20 ФАМИЛИЯ/NAME: ШИШКИН/ИВАН И Г-Н
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ ПС1234567890
ПЕТРОПАВЛОВСК КА/
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200012377
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2982410818062 К1

RFIC/ОСНОВАНИЕ
С:БАГАЖ/BAGGAGE
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
011 ПРЕВЫШЕНИЕ ЦЕННОСТИ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	CURRENCY	AMOUNT IN FIGURES
РУБ/RUB 1500.00		

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

<F9>

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

00ЦХЛШ СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 03ФЕВ20 15:54 ЮТ (29842300,ПРЛ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 03.02.2020 21:42
1 ШИШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 03НОЯ85(М)/ПС /РФ/1234567890
1 УТ-161 Y 04ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
Т- 1 А 74951234567
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 03ФЕВ 1826Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1 **Н1** /С/011/EMD-A/**2988200012377К1**/ПРЕВЫШЕНИЕ ЦЕННОСТИ П1С1

После оформления EMD в элементе СВС произведены следующие изменения:

- изменен код статуса на «Н1» - EMD оформлен,
- добавлен номер EMD и купона, на котором оформлена услуга.

ЭМД#2988200012377

ВЫПИСАН 03ФЕВ20 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ЦХЛШ, ЮТ 045ЛЗГ
АГН-99ГРС ГРД-ПРЛ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ШИШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 03НОЯ85

=== ЭМД-A 2988200012377 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	011	1	ЮТ	040220	ДМД	РЩН	1500		НЕТ	О > 2982410818062 К1

КОДВ :С БАГАЖ
ПКОДВ :011 ПРЕВЫШЕНИЕ ЦЕННОСТИ
ТАРИФ :В/1500РУБ
СВОРЫ :
ВСЕГО :1500 РУБ
ОПЛАТА :1500 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :

4.4.5. Перевозка несопровождаемого ребенка.

При оформлении EMD на сбор за предоставление услуги по сопровождению для несопровождаемого ребенка необходимо руководствоваться информацией авиакомпании.

1) Создать бронирование.

```
00ЦХП4          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04ФЕВ20 11:40 ТКП
  1 ТЕСТОВ/ДЕНИС 03МАЙ10(М)/СР /РФ/123456
1  УТ-161   Y 05ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
2  УТ-454   Y 10ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
ТЛ-1210/04ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
      ВНИМАНИЕ:УТОЧНИТЕ ГРАЖДАНСТВО ПАССАЖИРОВ С ДОКУМ. СР, ЕСЛИ НЕ РФ
```

2) Внести ремарку на спец. обслуживание РБСП (UMNR) на каждый участок маршрута.

ЗС1,2П1РБСП 9ЛЕТ

```
00ЦХП4          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04ФЕВ20 11:40 ТКП
  1 ТЕСТОВ/ДЕНИС 03МАЙ10(М)/СР /РФ/123456
1  УТ-161   Y 05ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
2  УТ-454   Y 10ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
ТЛ-1210/04ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО-  1 РБСП УТ ТТ1 ДМДРЩН УТ-161/05ФЕВ20 9ЛЕТ- 1
      2 РБСП УТ ТТ1 РЩНВНК УТ-454/10ФЕВ20 9ЛЕТ- 1
      ВНИМАНИЕ:УТОЧНИТЕ ГРАЖДАНСТВО ПАССАЖИРОВ С ДОКУМ. СР, ЕСЛИ НЕ РФ
```

Необходимо дождаться подтверждения СВС от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «HD»).

После подтверждения услуги авиакомпанией статус ремарки РБСП(UMNR) изменится на НК. В брони сформируется СВС элемент с кодом "ОВН" (несопровождаемый ребенок) и статусом HD для оформления платы за услугу сопровождения.

ЕО

ИО

```
00ЦХП4          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04ФЕВ20 11:40 ТКП
  1 ТЕСТОВ/ДЕНИС 03МАЙ10(М)/СР /РФ/123456
1  УТ-161   К 06ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
2  УТ-454   К 11ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
ТЛ-1214/04ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО-  1 РБСП УТ НК1 ДМДРЩН УТ-161/06ФЕВ20 9ЛЕТ- 1
      2 РБСП УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/11ФЕВ20 9ЛЕТ- 1
      3 ADMD DT НК1 TO UT BY 04FEB 2146Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС  1 HD1 /Е/ОВН///UNACCOMPANIED MINOR/SSR РБСП П1С1
      2 HD1 /Е/ОВН///UNACCOMPANIED MINOR/SSR РБСП П1С2
      ВНИМАНИЕ:УТОЧНИТЕ ГРАЖДАНСТВО ПАССАЖИРОВ С ДОКУМ. СР, ЕСЛИ НЕ РФ
```

3) Оформить билет.

```

00ЦХП4          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04ФЕВ20 11:40 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 04.02.2020 18:16
  1 ТЕСТОВ/ДЕНИС 03МАЙ10(М)/СР /РФ/123456
1  УТ-161      К 06ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
2  УТ-454      К 11ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
Т- 1   А 74957821315
Р- 1   AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО-   1 РБСП УТ НК1 ДМДРЩН УТ-161/06ФЕВ20 9ЛЕТ- 1
      2 РБСП УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/11ФЕВ20 9ЛЕТ- 1
      3 ADMD DT  НК1 TO УТ BY 04FEB 2146Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1   HD1 /E/0BH///UNACCOMPANIED MINOR/SSR РБСП П1С1
      2   HD1 /E/0BH///UNACCOMPANIED MINOR/SSR РБСП П1С2

```

4) Для оформления услуги "несопровождаемый ребенок" создается маска с помощью запроса ЭМДН. Вызов маски для создания EMD производится из открытого PNR.

ЭМДН+У1,2:ТИП=А

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 00СХМ3
П1.ТЕСТОВ/ДЕНИС	
КОДВ: E AIRPORT SERVICE	
N1:	
CBC1.ПКОДВ: 0ВН UNACCOMPANIED MINOR	
СЕГ1.ЮТ-161 К 06ФЕВ20 ДМДРЩН	
БИЛЕТ: 2986140002061 K1	
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 3500 РУБ	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ (РУС) 0ВН:	
ГРУППА УСЛУГИ: UN ПОДГРУППА УСЛУГИ: MR	

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 00СХР4
П1.ТЕСТОВ/ДЕНИС	
КОДВ: E AIRPORT SERVICE	
N2:	
CBC2.ПКОДВ: 0ВН UNACCOMPANIED MINOR	
СЕГ2.ЮТ-454 К 11ФЕВ20 РЩНВНК	
БИЛЕТ: 2986140002061 К2	
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 3500	РУБ
ПРИМЕЧАНИЕ:	
НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ (РУС) 0ВН:	
ГРУППА УСЛУГИ: UN	ПОДГРУППА УСЛУГИ: MR

<F9>

[illegible]

ТЕКСТ	РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ	НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ
-------	---------------	----------------------	--------------------

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» выводится страница с полями, относящимися ко всему документу.

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 00СХР4	
П1.ТЕСТОВ/ДЕНИС			
КОДВ: E AIRPORT SERVICE			
ТАРИФ: 7000.00 РУБ		НДС: 10 %	
ИТОГО: 7000.00 РУБ			
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	НА 7000	РУБ	
		РУБ	
		РУБ	

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

После получения системного ответа в PNR сохраняются заполненные маски.

Агент может сразу распечатать EMD с помощью запроса **ЭМДП**. Или подать запрос **ИО**, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMD из списка сохраненных масок.

С помощью запроса «***ЭМД/Н**» можно посмотреть список сохраненных масок EMD в PNR.

***ЭМД/Н**

00ЦХП4			
N	ФИО	T НОМЕР	K CT
1.	ТЕСТОВ/ДЕНИС	A 298	E H*
K1	0BH UNACCOMPANIED MINOR	> 2986140002061	K1
K2	0BH UNACCOMPANIED MINOR	> 2986140002061	K2

4) Оформление EMD-A и печать квитанции:

ЭМДП#1

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

СИРЕНА	ТЕСТОВ/ДЕНИС Г-Н
--------	------------------

МОСКВА РФ CP123456
00118580 1471 1
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160139601
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986140002061 K1
КПН2 2986140002061 K2
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА
Е 0ВН UNACCOMPANIED MINOR
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
СЕМЬ ТЫСЯЧ РУБ 7000.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL : 7000РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 МОСКВА (DME) - ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 161 06ФЕВ
КПН2 ТЮМЕНЬ (РЩН) - МОСКВА (ВНК) УТ 454 11ФЕВ
СТР./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

<F9>

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR.

00ЦХП4 СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 04ФЕВ20 11:40 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 04.02.2020 18:16
1 ТЕСТОВ/ДЕНИС 03МАЙ10(М)/СР /РФ/123456
1 УТ-161 К 06ФЕВ20 ДМДРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
2 УТ-454 К 11ФЕВ20 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
Т- 1 А 74957821315
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1 РБСП УТ НК1 ДМДРЩН УТ-161/06ФЕВ20 9ЛЕТ- 1
2 РБСП УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/11ФЕВ20 9ЛЕТ- 1
3 ADMD DT НК1 TO УТ BY 04ФЕВ 2146Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1 **Н11** /Е/0ВН/ЕМД-А/**2986160139601K1**/UNACCOMPANIED MINOR/SSR РБСП П1С1
2 **Н11** /Е/0ВН/ЕМД-А/**2986160139601K2**/UNACCOMPANIED MINOR/SSR РБСП П1С2

После оформления EMD в бронировании появится СВС элемент с номером выпущенного электронного документа и соответствующих купонов.

В исторической части PNR отражается информация о печати EMD и внесении в СВС элементы номера оформленного EMD и соответствующих купонов.

*И

...
(9) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 04ФЕВ20 13:43:03
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1079395964
СВ СТАТУС HD->Н1 ЕМД 2986160139601C2 Е/0ВН НД1 ЮТ-454К РЩНВНК 11ФЕВ/РБСП
ТЕСТОВ/ДЕНИС
СВ СТАТУС HD->Н1 ЕМД 2986160139601C1 Е/0ВН НД1 ЮТ-161К ДМДРЩН 06ФЕВ/РБСП
ТЕСТОВ/ДЕНИС
ЭП 2986160139601/К2 > 2986140002061/К2/ЮТ-454/11ФЕВ20 0ВН
ЭП 2986160139601/К1 > 2986140002061/К1/ЮТ-161/06ФЕВ20 0ВН
ЭП (Р) 7000.00РУБ ТЕСТОВ ДЕНИС 03МАЙ10
(8) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 00118580 04ФЕВ20 13:42:34
ЭС 298/К2 > 2986140002061/К2/ЮТ-454/11ФЕВ20 0ВН
ЭС 298/К1 > 2986140002061/К1/ЮТ-161/06ФЕВ20 0ВН
ЭС (Р) 7000.00РУБ ТЕСТОВ ДЕНИС 03МАЙ10
...

ЭС — создание маски EMD

ЭП — оформление EMD (печать квитанции)

СВ — изменение СВС элемента: изменен статус с "HD" на "HI", добавлен номер оформленного EMD и купонов.

5) Просмотр EMD-A по номеру:

ЭМД#2986160139601

ВЫПИСАН 04ФЕВ20 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ЦХП4, ЮТ 045МГЦ
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТОВ/ДЕНИС 03МАЙ10

=== ЭМД-A 2986160139601 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	ОВН	1	ЮТ	060220	ДМД	РЩН	3500		НЕТ	О > 2986140002061 K1
2	ОВН	1	ЮТ	110220	РЩН	ВНК	3500		НЕТ	О > 2986140002061 K2

КОДВ :Е УСЛУГИ В АЭРОПОРТУ
ПКОДВ :0ВН UNACCOMPANIED MINOR
ТАРИФ :В/7000РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :7000 РУБ
ОПЛАТА :7000 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :

Купоны документа имеют статус «[О](#)», на экране отражена связь купонов EMD с соответствующим купоном электронного билета ([О > 2986140002061 K1](#)).

После оформления EMD-A при просмотре дисплея электронного билета перед его номером ЭБ указывается признак наличия связанных с билетом EMD.

ЭБ#2986140002061

ВЫПИСАН 04ФЕВ20 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00СХР4, УТ 045МГЦ
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТОВ/ДЕНИС

=== ЭБ 2986140002061 ([+1 ЭМД](#)) ===

1	УТ-161	К	06ФЕВ20	1800	ДМД	РЩН	ОК	KFLEXRT	06АПР20	1М	О
2	УТ-454	К	11ФЕВ20	0715	РЩН	ВНК	ОК	KFLEXRT	06АПР20	1М	О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К1417.75 НДСZZ61.67/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ/ОБМЕН ЗАПРЕЩЕНЫ
ФОИД :
РАСЧ ТАР :MOW УТ TJM Q300 2500UT MOW Q300 2500RUB5600END
ТАРИФ :В/5600РУБ
СБОРЫ :ZZ370 YQ3452 YR2000
ВСЕГО :11422 РУБ
ОПЛАТА :11422 РУБ НА

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986140002061

ЭМД

01. K1 УТ-161 К 06ФЕВ20 1800 ДМД РЩН > [2986160139601 K1 \(A\)](#)
02. K2 УТ-454 К 11ФЕВ20 0715 РЩН ВНК > [2986160139601 K2 \(A\)](#)

После выпуска EMD в купонах билета установлена ассоциация с соответствующими купонами EMD и указан номер EMD ([2986160139601 K1 \(A\)](#)).

4.4.6. Оформление EMD на сумму, вносимую в счет оплаты будущих перевозок.

При оформлении EMD на сумму, вносимую в счет будущих перевозок, необходимо руководствоваться информацией авиакомпании.

1. Создание группового бронирования или вызов ранее созданного.

Для оформления EMD на сумму, вносимую в счет будущих перевозок, необходимо, чтобы в поле имени пассажира была внесена информация, например, ФИО лица, внесшего сумму для оплаты будущих перевозок, или ФИО руководителя группы, или фиктивное имя ДЕПОЗИТ/ПРЕДОПЛАТА. При внесении информации в поле имени пассажира необходимо руководствоваться инструкцией авиакомпании.

```
ОСТАЛОСЬ 9 ИМЕН
0ЦПРЛФ          СТАТУС:НЕ СОХР,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 12МАЙ22 16:11 ТКП
ГРУППА ВАХТА/GRP-0CCRLF
1 ЯКОВЛЕВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25СЕН90 (М) /ПС /РФ/1234567890
1 УТ-462 G 20МАЙ22 РЩНВНК НК10 0030 0130 LSN Э
ТЛ-1612/13МАЙ22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74957821315
    2 М 79051234567 -1
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

2. Оформление авансового платежа на EMD.

2.1. Бронирование СВС элемента.

Услуга бронируется с помощью запроса ЗУС. Такие опции запроса, как "Дата предоставления услуги", "Коды городов/аэропортов" указываются в соответствии с правилами перевозчика. Например, в опции "Дата" может быть указана предельная дата оформления билета(ов), дата вылета первого сегмента, и т.д., в опциях "коды городов/аэропортов" может быть указан код аэропорта или города, где будет предъявлен купон EMD, или коды аэропортов/городов отправления и назначения.

ЗУС1 ЮТ HD1 РЩНВНК 20МАЙ/D/997

```
ОСТАЛОСЬ 9 ИМЕН
0ЦПРЛФ          СТАТУС:НЕ СОХР,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 12МАЙ22 16:11 ТКП
ГРУППА ВАХТА/GRP-0CCRLF
1 ЯКОВЛЕВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25СЕН90 (М) /ПС /РФ/1234567890
1 УТ-462 G 20МАЙ22 РЩНВНК НК10 0030 0130 LSN Э
ТЛ-1612/13МАЙ22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74957821315
    2 М 79051234567 -1
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СВС 1 HD1 /D/997///ПРЕДОПЛАТА/ЮТ/РЩН/ВНК/20МАЙ П1
```

Сохранение внесенных изменений в PNR.

ЕО

2.2. Для отражения в графе «Передаточные надписи/Ограничения» квитанции EMD дополнительной информации необходимо в маске в поле «ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ» внести требуемую информацию или ввести SSR элемент с кодом ПРОЧ и дополнительным кодом ЭДТК. Ввод текста, превышающего 57 символов, возможен только с помощью бронирования SSR элемента с кодом ПРОЧ и дополнительным кодом ЭДТК.

Внимание! Для EMD, который оформляется в сеансе ТКП, кроме информации, предусмотренной перевозчиком (не обязат.), требуется обязательный ввод текста «**ВОЗВРАТ EMD/ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ТОЛЬКО В XXXXX**», где XXXXX - пятисимвольный код агентства, оформляющего EMD.

Например.

EMD на депозит оформляется в сеансе ТКП. В графе «Передаточные надписи/Ограничения» квитанции EMD кроме обязательной фразы "ВОЗВРАТ EMD/ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ТОЛЬКО В XXXXX" должна быть напечатана информация перевозчика "ГРУППА ТСП20 ПРЕДОПЛАТА 50РСТ NONREF". Размер общего текста превышает 57 символов.

ЗС1П1ПРОЧЭДТК ГРУППА ТСП20 ПРЕДОПЛАТА 50РСТ NONREF/ВОЗВРАТ EMD/ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ТОЛЬКО В 01AAA

```
ОСТАЛОСЬ 19 ИМЕН
ОЦС98          СТАТУС:,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 18МАЙ22 13:38 ТКП
ГРУППА ВАХТА/GRP-0CCS98
 1 ДЕПОЗИТ/ПРЕДОПЛАТА 01ЯНВ99(М)/БП /РФ/
1 УТ-462 G 25МАЙ22 РЩНВНК НК20 0030 0130 LSN Э
ТЛ-1339/19МАЙ22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74957821315
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1 ПРОЧ УТ НК1 РЩНВНК УТ-462/25МАЙ22 ЭДТК ГРУППА ТСП20 ПРЕДОПЛАТА 50РСТ
NONREF/ВОЗВРАТ EMD/ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ТОЛЬКО В 01AAA- 1
СВС 1 HD1 /D/997///ПРЕДОПЛАТА/ЮТ/РЩН/ВНК/25МАЙ П1
```

Текст, введенный в SSR элементе, автоматически отобразится на второй странице маски.

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S		ЗАКАЗ: 0CCS98
П1.ДЕПОЗИТ/ПРЕДОПЛАТА		
КОДВ: D FINANCIAL IMPACT		
НОМЕР ДОКУМЕНТА		
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: % РУБ		
СВОРЫ		
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ ГРУППА ТСП20 ПРЕДОПЛАТА 50РСТ NONREF/ВОЗВРАТ EMD/ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ТОЛЬКО В 01AAA НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ		
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ		
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ		

2.3. Вызов маски для создания EMD запросом ЭМДН и заполнение ручной маски.

ЭМДН+У1 - для сеанса авиакомпаний

ЭМДН+У1 : ТКП=61 - для сеанса ТКП

ЭМДН+У1 : ТКП=61

```
ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S
П1.ЯКОВЛЕВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: D FINANCIAL IMPACT
```

N1:			
СВС1.ПКОВ: 997 ПРЕДОПЛАТА			
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:	50000	РUB	
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО:		ПОСЛЕ:	
ПРИМЕЧАНИЕ:			
ГРУППА УСЛУГИ:		ПОДГРУППА УСЛУГИ:	

Ввод

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

Листание вперед

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S		ЗАКАЗ: 0CCRLF	
П1.ЯКОВЛЕВ/ИВАН ИВАНОВИЧ			
КОДВ: D FINANCIAL IMPACT			
НОМЕР ДОКУМЕНТА			
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:			
СВОРЫ			
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ			
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ			
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ			

Внимание!

При оформлении EMD код 61 в сеансе ТКП необходимо в поле «ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ» внести фразу:

«ВОЗВРАТ EMD/ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ТОЛЬКО В XXXXX»

«EMD REFUND/TICKETING ONLY IN XXXXX»

где XXXXX – пятисимвольный код агентства, оформляющего EMD.

Внесенный текст будет напечатан в графе «Передаточные надписи/Ограничения» квитанции EMD.

Ввод

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

Листание вперед

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S		ЗАКАЗ: 0CCRLF	
П1.ЯКОВЛЕВ/ИВАН ИВАНОВИЧ			
КОДВ: D FINANCIAL IMPACT			
ТАРИФ: 50000.00 RUB			
ИТОГО: 50000.00 RUB			
ФОРМЫ ОПЛАТЫ:			
НДС:			

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

После получения системного ответа в PNR сохраняются заполненные маски.

Агент может сразу распечатать EMD с помощью запроса **ЭМДП**. Или подать запрос **ИО**, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMD из списка сохраненных масок.

2.3. Для выдачи EMD и печати квитанции используем запрос «ЭМДП».

ЭМДП

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Листание вперед

СИРЕНА ЯКОВЛЕВ/ИВАН И Г-Н
МОСКВА РФ
00118580 1471 1 ПС1234567890
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6150027190
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:
ВОЗВРАТ EMD/ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕ
ТА ТОЛЬКО В 01AAA
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
61 ДЛЯ ОПЛАТЫ ПЕРЕВОЗОК
D 997 ПРЕДОПЛАТА
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
ПЯТЬДЕСЯТ ТЫСЯЧ РУБ 50000.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL : 50000РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: ПП ООО АБВГД
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР РЩН
0ССRLF/1Н 084С44/UT
СТР./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

Листание вперед

ОСТАЛОСЬ 9 ИМЕН
0ЩПРЛФ СТАТУС:,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 12МАЙ22 16:11 ТКП
ГРУППА ВАХТА/GRP-0ССRLF
1 ЯКОВЛЕВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25СЕН90(М)/ПС /РФ/1234567890
1 УТ-462 G 20МАЙ22 РЩНВНК НК10 0030 0130 LSN Э
ТЛ-1612/13МАЙ22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74957821315
2 М 79051234567 -1
Р- 1 AGENT EMAIL TEST@TEST.RU
СВС 1 Н11 /D/997//2986150027190к1/ПРЕДОПЛАТА/ЮТ/РЩН/ВНК/20МАЙ П1

3. Завершение диалога

И

5. Печать дубликата квитанции ЭМД (EMD).

Пассажиру при необходимости может быть распечатан дубликат квитанции EMD, дополнительно квитанция может быть отправлена на электронную почту. Печать дубликата производится из открытого бронирования запросом **ЭМДК**.

5.1. Печать дубликата квитанции EMD из PNR.

Распечатать дубликат EMD можно как для всех пассажиров, забронированных в PNR, так и для пассажиров, перечисленных в запросе. Также возможна печать дубликатов для всех EMD, имеющих общий подкод оформления.

Предоставлена возможность печати копии квитанции на русском языке для международных перевозок, и на английском для внутренних.

Формат запроса:

ЭМДК<N_пасс></подкод></адрес e-mail>:<признак>

Где:

N_пасс Номер пассажира, для которого будут распечатаны копии EMD.

Подкод Подкод оформления EMD.

адрес e-mail ... электронный адрес, указывается, если необходимо отправить копию квитанции на данный электронный адрес.

Признак Язык печати квитанции EMD

Р – на русском языке для международных перевозок

Л – на латинице для внутренних перевозок

Например:

Формат запроса	Печать дубликата квитанции EMD
ЭМДК	всех оформленных EMD для всего заказа:
ЭМДК1	для первого пассажира
ЭМДК1,3,4-6	для 1-го, 3-го, 4-го, 5-го и 6-го пассажиров
ЭМДК1/test@mail.ru	всех оформленных EMD для первого пассажира и отправка их на указанный e-mail адрес
ЭМДК2,5/0CZ	все оформленные EMD, имеющие подкод 0CZ для 2-го и 5-го пассажиров
ЭМДК/0DF	всех EMD, имеющих подкод 0DF для всех пассажиров в PNR
ЭМДК3/0HS/test@mail.ru	EMD, имеющих подкод 0HS для 3-го пассажира и отправка копий на указанный e-mail адрес
ЭМДК/test@mail.ru	отправка копии на указанный e-mail адрес
ЭМДК:Р	печать копии квитанции на русском языке для международных перевозок
ЭМДК1/test@mail.ru:Р	для первого пассажира, на русском языке и отправка копии на указанный e-mail адрес

ЭМДК/995:Л	всех EMD, имеющих подкод 995 для всех пассажиров в PNR на английском языке
------------	--

5.2. Печать дубликата квитанции EMD по номеру из предварительно вызванного списка.

Распечатать дубликат EMD можно из предварительно вызванного на экран списка.

ЭМДК<#Номер></адрес e-mail>:<признак>

Где:

#Номер Разделитель (#), номер EMD из списка

Например:

а) Вывод на экран списка оформленных EMD в PNR.

***ЭМД**

б) Печать копии EMD с указанием номера(ов) из списка.

ЭМДК#1

Формат запроса	Печать дубликата квитанции EMD
ЭМДК#3/test@mail.ru	EMD под номером 3 из списка и отправка копий на указанный e-mail адрес
ЭМДК#1:Л	EMD под номером 1 из списка на английском языке для внутренней перевозки

6. Отмена выписки EMD (аннуляция)

При необходимости операция оформления EMD может быть отменена. Операция отмены выписки EMD может производиться в течение дня оформления документа.

При аннуляции оформленного EMD происходят следующие изменения:

- статусы всех купонов EMD изменятся на «Void»,
- связь с купонами электронного билета автоматически разрывается,
- CBC элемент, соответствующий аннулированному EMD, удаляется.

Завойдированы должны быть все купоны, все купоны должны быть неиспользованы, т.е. иметь статус «О» (Open for Use) или «А» (Airport Control). До отправки запроса аннуляции на сервер EMD система бронирования выполняет фоновый дисплей для проверки статуса(ов) купона(ов).

Отменить операцию аннуляции EMD невозможно.

После отмены выписки EMD при необходимости ненужные CCP(SSR) элементы должны быть удалены.

Формат запроса :

ЭМДО# (номер_ЭМД)

или из списка

ЭМДО# (номер)

где:

ЭМДО код запроса
номер_ЭМД номер EMD
номер порядковый номер из вызванного списка

Ответная реплика : **«ВЫПУСК EMD ОТМЕНЕН»**

Например:

Формат запроса	Аннуляция EMD
ЭМДО#2986183307091	по номеру EMD
ЭМДО#1	по номеру из предварительно вызванного списка

Сообщения об ошибках.

- Отмена выписки EMD производится из агентства/ППР, отличного от выписавшего EMD:

ТОЛЬКО АГЕНТСТВО/ПУНКТ ПРОДАЖИ ВЫПИСАВШЕЕ БИЛЕТ МОЖЕТ ВЫПОЛНИТЬ ЭТУ ОПЕРАЦИЮ

- Операция отмены выполняется за пределами текущих суток:

ТРАНЗАКЦИЯ РАЗРЕШЕНА В ПРЕДЕЛАХ ТОГО ЖЕ КАЛЕНДАРНОГО ДНЯ ЧТО И ИЗНАЧАЛЬНАЯ

6.1. Примеры аннуляции оформленного EMD.

1. Аннуляция EMD из вызванного списка оформленных документов.

Вызов PNR

00ЦХШГ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 05ФЕВ20 10:31 ТКП

ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 05.02.2020 23:59
 1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
 1 YC-33 Y 07ФЕВ20 СХДДМД НК1 1815 0025 #1 LSN Э
 Т- 1 А 74957821315
 2 М 79161234567 -1
 Р- 1 AGENT EMAIL TEST@TEST.RU
 СВС 1 HI1 /C/0AA/EMD-A/6646160139593K1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С1
 2 HI1 /A/CMF/EMD-A/6646160139602K1/ВЫБОР КОМФОРТНОГО МЕСТА П1С1

Вызов списка оформленных EMD в бронировании:

***ЭМД**

00ЦХШГ	N	ФИО	T	НОМЕР	K	СТ
1.	ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	А	6646160139593	С	П	
	K1 0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ		> 6646140002108	K1		
2.	ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	А	6646160139602	А	П	
	K1 CMF ВЫБОР КОМФОРТНОГО МЕСТА		> 6646140002108	K1		

Запрос на отмену выпуска EMD с указанием соответствующего номера в списке.

ЭМДО#1

Ответ системы:

ОТМЕНА ЭМД ПРОШЛА УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR.

00ЦХШГ СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 05ФЕВ20 10:31 ТКП
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 05.02.2020 23:59
 1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
 1 YC-33 Y 07ФЕВ20 СХДДМД НК1 1815 0025 #1 LSN Э
 Т- 1 А 74957821315
 2 М 79161234567 -1
 Р- 1 AGENT EMAIL TEST@TEST.RU
 СВС 1 HI1 /A/CMF/EMD-A/6646160139602K1/ВЫБОР КОМФОРТНОГО МЕСТА П1С1

Проверяем статус EMD после операции аннуляции.

ЭМД#6646160139593

ВЫПИСАН 05ФЕВ20 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ЦХШГ, ЛА 0461Ф7
 АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

=== ЭМД-А 6646160139593 ===

K	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0AA	1	ЛА	070220	СХД	ДМД	1500	664**714	10КГ	V

КОДВ :С БАГАЖ
 ПКОВД :0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ
 ТАРИФ :В/1500РУБ
 СВОРЫ :
 ВСЕГО :1500 РУБ
 ОПЛАТА :1500 РУБ НА
 РАСЧ ТАР :
 РАЗ/ЗАПР :

При успешном завершении операции статус купона EMD изменится на «V» - Void, и добавится код
 SAC - номер подтверждения аннуляции EMD с сервера авиакомпании (664**714).

В истории PNR создается запись об аннуляции выпуска EMD.

```
...
(18) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 05ФЕВ20 10:38:13
ЭО (Р) 1500.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 6646160139593/К1 >
6646140002108/К1/ЛА-33/07ФЕВ20 0АА
(17) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 05ФЕВ20 10:38:11
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1079400040
СВ УДАЛЕНО С/0АА Н11 ЛА-033Э СХДМД 07ФЕВ 6646160139593/1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
...
```

где:

ЭО (Р) тип операции — отмена выпуска EMD, оформленного с помощью ручной маски.

СВ УДАЛЕНО удален СВС элемент, относящийся к данному EMD.

2. Аннуляция EMD по номеру.

Вызов PNR

```
00ЦХШМ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 05ФЕВ20 10:51 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 05.02.2020 23:59
  1 ВЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25НОЯ90(М)/ПС /РФ/1234567890
1  УС-32      У 06ФЕВ20 ДМДСХД НК1 1240 1745 LSN Э
2  УС-33      У 10ФЕВ20 СХДМД НК1 1815 0025 #1 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СВС 1  Н11 /С/0АА/ЕМД-А/6646160139594К1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С1
      2  Н11 /С/0АА/ЕМД-А/6646160139594К2/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С2
```

ЭМДО#6646160139594

ОТМЕНА ЭМД ПРОШЛА УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR.

```
00ЦХШМ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 05ФЕВ20 10:51 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 05.02.2020 23:59
  1 ВЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25НОЯ90(М)/ПС /РФ/1234567890
1  УС-32      У 06ФЕВ20 ДМДСХД НК1 1240 1745 LSN Э
2  УС-33      У 10ФЕВ20 СХДМД НК1 1815 0025 #1 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

История PNR:

```
...
(8) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 05ФЕВ20 10:59:54
ЭО 6646160139594/К2 > 6646140002109/К2/ЛА-33/10ФЕВ20 0АА
ЭО 6646160139594/К1 > 6646140002109/К1/ЛА-32/06ФЕВ20 0АА
ЭО (Р) 3500.00РУБ ВЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 25НОЯ90
(7) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 05ФЕВ20 10:59:53
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1079400514
СВ УДАЛЕНО С/0АА Н11 ЛА-033Э СХДМД 10ФЕВ 6646160139594/2 ВЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
СВ УДАЛЕНО С/0АА Н11 ЛА-032Э ДМДСХД 06ФЕВ 6646160139594/1 ВЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
...
```

Проверяем статус EMD после операции аннуляции.

ЭМД#6646160139594

ВЫПИСАН 05ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ЦХШМ, ЛА 0461ГЦ
 АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ВЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25НОЯ90

=== ЭМД-А 6646160139594 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0АА	1	ЛА	060220	ДМД	СХД	1500	664**716	10КГ	✓
2	0АА	1	ЛА	100220	СХД	ДМД	2000	664**716	1М	✓

КОДВ :С БАГАЖ
 ПКОВД :0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ
 ТАРИФ :В/3500РУБ
 СВОРЫ :
 ВСЕГО :3500 РУБ
 ОПЛАТА :3500 РУБ НА
 РАСЧ ТАР :
 РАЗ/ЗАПР :

3. Аннуляция EMD, статус купона которого отличен от «О» и «А».

Если оформленный EMD имеет купоны со статусами, отличными от «О» и «А», то система не позволит аннулировать такой EMD. Например,

***ЭМД**

00ЦХШЦ	Т	НОМЕР	К	СТ
N ФИО	A	2986160139603	G	П
1. БОРИСОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ				
K1 0AI ЗАВТРАК	>	2986140002110	K1	
K2 0AI ЗАВТРАК	>	2986140002110	K2	

ЭМД#2986160139603

ВЫПИСАН 05ФЕВ20 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ЦХШЦ, ЮТ 0461КФ
 АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

БОРИСОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 30ДЕК87

=== ЭМД-А 2986160139603 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0AI	1	ЮТ	050220	ДМД	РЩН	850	298**627	НЕТ	F > 2986140002110 K1
2	0AI	1	ЮТ	080220	РЩН	ВНК	850		НЕТ	O > 2986140002110 K2

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
 ПКОВД :0AI ЗАВТРАК
 ТАРИФ :В/1700РУБ
 СВОРЫ :
 ВСЕГО :1700 РУБ
 ОПЛАТА :1700 РУБ НА
 РАСЧ ТАР :
 РАЗ/ЗАПР :

При просмотре EMD видно, что статус первого купона «F» (использован).

При попытке аннулировать такое EMD на экран будет выведено следующее системное сообщение:

ОПЕРАЦИЯ ЗАПРЕЩЕНА ДЛЯ ТЕКУЩИХ СТАТУСОВ КУПОНОВ ЭМД

6.2. Удаление забронированных услуг.

Внимание!!! Обязательно после завершения аннуляции EMD необходимо проверить ССР(SSR) элементы, оставшиеся в PNR.

Ненужные ССР элементы должны быть удалены.

Иначе возможны санкции со стороны авиакомпании за услуги, которые забронированы, но не оплачены.

Для удаления ССР элементов используется запрос

3 (номер) "

где

номер номер ремарки

" код операции изменения данных, в данном случае удаления

Например: **32"**

7. Возврат EMD

7.1. Общие правила возврата EMD.

EMD может быть возвращен. Операция возврата возможна при следующих условиях:

- авиакомпания поддерживает функцию возврата EMD;
- EMD сохранен на сервере авиакомпании;
- возврат возможен только для всех неиспользованных купонов EMD:
- купоны, включенные в запрос возврата, должны находиться в одном из состояний
 - 'O' (Open for Use),
 - 'A' (Airport Control).

При возврате оформленного EMD происходят следующие изменения:

- связь с купонами электронного билета автоматически разрывается,
- статусы всех купонов EMD изменятся на «R» (Refund);
- CBC элемент, соответствующий возвращенному EMD, переносится в историческую часть PNR.

После возврата EMD ненужные CCP(SSR) элементы должны быть удалены.

Ручной возврат EMD возможен только с помощью маски и непосредственно из бронирования.

Порядок действий при возврате EMD:

- 1) Открыть существующее PNR.
- 2) Проверить условия для возврата EMD, например: разрешение/запрет возврата EMD, статусы купонов EMD и т.д.
- 3) Вызвать маску возврата.
- 4) Заполнить маску возврата.
- 5) Завершить возврат вводом маски в систему, после чего будет отправлен запрос перевозчику на возврат EMD и статус(ы) купонов изменятся на «Refunded».
- 6) Удалить ненужные CCP элементы в PNR.
- 7) Завершение диалога.

7.2. Маска возврата EMD.

Для вызова маски возврата EMD используются следующие запросы:

а) по номеру EMD

Формат запроса :

ЭМДВ<Вид>Р# (номер)

где:

ЭМДВ код запроса

Вид вид возврата, по умолчанию добровольный

Д - добровольный

В - вынужденный

Р признак ручного возврата через маску

номер номер EMD или порядковый номер EMD из предварительно вызванного списка

Формат запроса	Возврат EMD
ЭМДВР#2	добровольный (по умолчанию), по номеру из предварительно вызванного списка
ЭМДВВР#2988200000011	вынужденный, по номеру EMD

б) по номеру услуги

Формат запроса :

ЭМДВ<Вид>Р+У (Ном)

где:

ЭМДВ код запроса

Вид вид возврата, по умолчанию добровольный

Д - добровольный

В - вынужденный

Р признак ручного возврата через маску

+У услуга (буква У), СВС элемент в PNR

Ном номер соответствующего СВС элемента в PNR

Формат запроса	Возврат EMD
ЭМДВР+У1	добровольный (по умолчанию) возврат EMD на услугу, оформленную в СВС под номером 1
ЭМДВВР+У2, 3	Вынужденный возврат EMD на услуги, оформленные в СВС под номерами 2, 3

После запроса на экран выводится маска возврата EMD для заполнения маски агентом.

Пример формата маски возврата EMD:

↑ ВОЗВРАТ ЭМД		ЗАКАЗ: 1VKLZL	
ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580			
ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ			
ЭМД-А 2986190077083 К1 0GP(+) К2 0GP(+)			
ОПЛАЧЕНО:			
ТАРИФ 3000.00 РУБ			
СБОРЫ 0.00 РУБ			
ФОП НА 3000.00 РУБ			
ВОЗВРАТ:			
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ: Д			
СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА		СУММА К ВОЗВРАТУ	РУБ
КУРС	1	=	РУБ
НДС:		%	
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:		%	РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ:		РУБ	
		РУБ	

Описание полей маски.

При создании маски возврата система автоматически заполняет следующие поля:

ВОЗВРАТ ЭМД	ЗАКАЗ: 1VKLZL
ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580	
ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	
ЭМД-А 2986190077083 К1 OGP(+) К2 OGP(+)	
ОПЛАЧЕНО:	
ТАРИФ 3000.00 РУБ	
СБОРЫ 0.00 РУБ	
ФОП НА 3000.00 РУБ	

Поля, заполненные системой автоматически, агент изменить не может.

Описание полей:

Поле	Назначение
ВОЗВРАТ ЭМД	Тип операции (Возврат)
ЗАКАЗ: 1VKLZL	Номер PNR, в котором был оформлен EMD. Вносится системой автоматически
ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580	Информация о возвращаемом EMD. 21ФЕВ25 - дата оформления 99ГРС - код агентства, МОВ - код города пульта, 1471- оператор, МОВКЕС - пульт, 00118580 - код ППР
ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	ФИО пассажира.
ЭМД-А	Тип возвращаемого EMD (А или S).
2986190077083 К1 OGP(+) К2 OGP(+)	2986190077083 - номер возвращаемого EMD, к1- номер(а) купона(ов), OGP - RFISC, (+) - признак разрешения на возврат купона. М.б. указаны следующие параметры признака: «+» - возврат купона разрешен (статус купона "О" или "А") «И» — купон возврату не подлежит (у купона финальный статус, например, "Flown").
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ 3000.00 РУБ СБОРЫ 0.00 РУБ ФОП НА 3000.00 РУБ	Оплаченные тариф, сборы, а также форма оплаты с соответствующей возвращаемой суммой. <i>Пример заполнения:</i> ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ 4000.00 РУБ СБОРЫ 0.00 РУБ ФОП НА 1000.00 РУБ ПП 3000.00 РУБ

Поля, приведенные ниже заполняются агентом:

ВОЗВРАТ:

ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ: Д			
СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА	Курс 1	=	СУММА К ВОЗВРАТУ
			РУБ
НДС:	РУБ	%	
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:		%	РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ:			РУБ
			РУБ

Описание полей:

Поле	Назначение
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ: Д	Вид возврата Д — добровольный В — вынужденный Если вид возврата в запросе не указан, то по умолчанию возврат осуществляется по правилам добровольного возврата.
СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА	Возвращаемая сумма и код валюты по тарифу Возвращаемая сумма в валюте оплаты возвращаемого EMD. <i>Пример заполнения:</i> СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА 500 ЕВР
СУММА К ВОЗВРАТУ	Возвращаемая сумма в валюте возврата (валюте работы пульты). Если валюта возвращаемого тарифа и валюта работы пульта совпадают, то это поле не заполняется. <i>Пример заполнения:</i> СУММА К ВОЗВРАТУ 3200 РУБ
Курс 1 =	Курс пересчета валют. Если валюта возвращаемого тарифа и валюта работы пульта совпадают, то это поле не заполняется. <i>Пример заполнения:</i> Курс 1 ЕВР = 65 РУБ
НДС:	Величина НДС
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:	Вносится информация о размере агентской комиссии.
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	Форма оплаты и сумма, возвращаемая в этой форме оплаты: - Код формы оплаты, в которой производится возврат - Сумма для оплаты по указанной ФОП - Код платежного документа. При возврате на пластиковую карту указывается код авторизации, далее код платежной системы и номер карты, например, 123 VI4111000000000001. <i>Примеры заполнения:</i> ФОРМЫ ОПЛАТЫ НА 3000 РУБ

	ФОРМЫ ОПЛАТЫ ПП 1500 РUB
	N123 05ДЕК14 ООО ПОЛЕТ
	ФОРМЫ ОПЛАТЫ СС 5000 РUB
	123 VI411100000000000001

Примеры заполнения страницы маски.

1. Возврат EMD, валюта возвращаемого тарифа и валюта работы пульта совпадают

ВОЗВРАТ ЭМД		ЗАКАЗ: 1VKLZL	
ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580			
ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ			
ЭМД-А 2986190077083 К1 OGP(+) К2 OGP(+)			
ОПЛАЧЕНО:			
ТАРИФ 3000.00 RUB			
СБОРЫ 0.00 RUB			
ФОП НА 3000.00 RUB			
ВОЗВРАТ:			
ДОВОЛЬНОЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ: Д			
СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА	3000	СУММА К ВОЗВРАТУ	RUB
КУРС	1	=	RUB
НДС:	RUB	%	RUB
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:	RUB	%	RUB
ФОРМЫ ОПЛАТЫ:	НА 3000	RUB	
	RUB		
	RUB		

2. Возврат EMD, валюта возвращаемого тарифа и валюта работы пульта различаются.

ВОЗВРАТ ЭМД		ЗАКАЗ: 1VKM2K	
ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-РД378100			
ORLOV/PETR			
ЭМД-А 1544590001177 К1 OGP(+) К2 OGP(+)			
ОПЛАЧЕНО:			
ТАРИФ 10.00 EUR			
СБОРЫ 0.00 RUB			
ФОП НА 1000.00 RUB			
ВОЗВРАТ:			
ДОВОЛЬНОЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: Д			
СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА	10	СУММА К ВОЗВРАТУ	1000 RUB
КУРС	1	=	100 RUB
НДС:	RUB	%	RUB
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:	RUB	%	RUB
ФОРМЫ ОПЛАТЫ:	НА 1000	RUB	
	RUB		
	RUB		

3. Возврат EMD. Возвращаемая сумма больше итоговой по EMD,

В случае, если возвращаемая сумма, введенная агентом (поле "СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА"), превышает итоговую сумму оплаты EMD (тариф+сборы), то после ввода заполненной маски будет выведено предупреждение:

ВОЗВРАЩАЕМАЯ СУММА ПРЕВЫШАЕТ СУММУ, ОПЛАЧЕННУЮ ПО ЭМД.

ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРАВИЛЬНОСТИ ВВЕДЕННЫХ ДАННЫХ И ВОЗВРАТА ЭМД ПОВТОРИТЕ ВВОД

```
└ ВОЗВРАТ ЭМД                                     ЗАКАЗ: 1VKM33
ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
ЭМД-А 3166190078140 K1 0GP(+) K2 0GP(+)
ОПЛАЧЕНО:
ТАРИФ 10.00 ЕВР
СВОРЫ 0.00 РУБ
ФОП   НА 900.00 РУБ

ВОЗВРАТ:
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ: Д (ДОБРОВОЛЬНЫЙ)
СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА 10.00 └ ЕВР ┘ СУММА К ВОЗВРАТУ 1050.00 └ РУБ
                        КУРС 1 └ ЕВР ┘ = 105 └ РУБ
НДС: └ ┘ └ РУБ ┘ └ % ┘
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: └ ┘ └ % ┘ └ РУБ ┘
ФОРМЫ ОПЛАТЫ: НА 1050.00 └ РУБ ┘
└ ┘ └ ┘ └ РУБ ┘
└ ┘ └ ┘ └ РУБ ┘

ВОЗВРАЩАЕМАЯ СУММА ПРЕВЫШАЕТ СУММУ, ОПЛАЧЕННУЮ ПО ЭМД.
ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРАВИЛЬНОСТИ ВВЕДЕННЫХ ДАННЫХ И ВОЗВРАТА ЭМД ПОВТОРИТЕ ВВОД└
>
```

Действия агента:

- для подтверждения правильности введенных данных повторяет ввод и продолжает возврат EMD;
- изменяет введенные данные и продолжает возврат EMD;
- подаёт "И" или "ИО" для отмены возврата EMD.

7.3. Удаление забронированных услуг.

Внимание!!! Обязательно после завершения операции возврата EMD необходимо проверить ССР(SSR) элементы, оставшиеся в PNR.

Ненужные ССР элементы должны быть удалены.

Иначе возможны санкции со стороны авиакомпании за услуги, которые забронированы, но не оплачены.

1. Для удаления ССР элементов используется запрос

3 (номер) "

где

номер номер ремарки

" код операции изменения данных, в данном случае удаления

Например:

32"

7.4. Примеры возврата EMD.

7.4.1. Полный возврат EMD.

Пассажир оплатил перевозку сверхнормативного багажа, данная услуга была оформлена на EMD с помощью ручной маски.

```
1ВКМ5С          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 21ФЕВ25 12:42 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.02.2025 23:59(МОВ)
  1 ФРОЛОВА/АННА 03АПР05(Ж)/ПС /РФ/1234567892
1  UT-267   Y 25ФЕВ25 ВНКСОЧ НК1 1020 1410 LSN Э
2  UT-580   Y 05МАР25 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 АДМД 1Н НК1 ТО UT BY 22ФЕВ 0807Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  Н11 /С/0FM/EMD-A/2988200023075К1/ДО 70Ф 32КГ И ДО 62Д 158СМ П1С1
      2  Н11 /С/0FM/EMD-A/2988200023075К2/ДО 70Ф 32КГ И ДО 62Д 158СМ П1С2
```

Пассажир хочет отказаться от этой услуги.

Проверяем статусы купонов возвращаемого EMD, т.к. все возвращаемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use)

ЭМД#2988200023075

```
ВЫПИСАН 21ФЕВ25-12:45 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1ВКМ5С, ЮТ 1ГЖШ01
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300 ИНД.ОЦ-1
```

ФРОЛОВА/АННА 03АПР05

=== ЭМД-A 2988200023075 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FM	1	ЮТ	-----	ВНК	СОЧ	2000		1М	О > 2982410836656 К1
					ДО 70Ф	32КГ	И ДО 62Д 158СМ			
2	0FM	1	ЮТ	-----	СОЧ	ВНК	2000		1М	О > 2982410836656 К2
					ДО 70Ф	32КГ	И ДО 62Д 158СМ			

```
КОДВ      :С БАГАЖ
ТАРИФ     :В/4000РУБ
СВОРЫ     :SA100
ВСЕГО     :4100 РУБ
ОПЛАТА    :4100 РУБ НА
ВЫДАН В   :МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ
```

Купоны документа имеют статус «О», позволяющий выполнить возврат, также на экране отражена связь купонов EMD с соответствующим купонами электронного билета ([> 2982410836656 К1](#)).

Вызываем список оформленных EMD.

***ЭМД**

1ВКМ5С	Т	НОМЕР	К	СВС	СТ
N ФИО	A	2988200023075	C		П
1. ФРОЛОВА/АННА					
K1 0FM ДО 70Ф 32КГ И ДО 62Д 158СМ		> 2982410836656	K1	Y1	
K2 0FM ДО 70Ф 32КГ И ДО 62Д 158СМ		> 2982410836656	K2	Y2	

Производим возврат EMD по номеру из предварительно вызванного списка.

Вызываем маску возврата.

ЭМДВР#1

В ответ система выведет на экран таблицу для ввода тарифной информации:

ВОЗВРАТ ЭМД ЗАКАЗ: 1VKM5S
 ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ФРОЛОВА/АННА
 ЭМД-А 2988200023075 К1 OFM(+) К2 OFM(+)

ОПЛАЧЕНО:
 ТАРИФ 4000.00 РУБ
 СБОРЫ 100.00 РУБ
 ФОР НА 4100.00 РУБ

ВОЗВРАТ:
 ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: Д

СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА					СУММА К ВОЗВРАТУ		РУБ
		КУРС	1	=			
НДС:			%				
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:			%			РУБ	
ФОРМЫ ОПЛАТЫ:						РУБ	
						РУБ	

└
>

Заполняем поля маски необходимыми данными

ВОЗВРАТ ЭМД ЗАКАЗ: 1VKM5S
 ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300
 ФРОЛОВА/АННА
 ЭМД-А 2988200023075 К1 0FM(+) К2 0FM(+)
 ОПЛАЧЕНО:
 ТАРИФ 4000.00 РУБ
 СБОРЫ 100.00 РУБ
 ФОП НА 4100.00 РУБ
 ВОЗВРАТ:
 ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: Д
 СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА 4000 РУБ СУММА К ВОЗВРАТУ РУБ
 КУРС 1 = РУБ
 НДС: РУБ %
 АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: РУБ %
 ФОРМЫ ОПЛАТЫ: НА 4000 РУБ
 РУБ
 РУБ
 >

После заполнения маски для сохранения данных и завершения процедуры возврата отправляем заполненную маску в систему в режиме «ВВОД».

При успешном завершении процесса возврата система ответит:

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ. ЛИСТЯНИЕ:
ВПЕРЕД - С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР
НАЗАД - БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

<F9>

ВОЗВРАТ ДОБР 21ФЕВ25
99ГРС 29842300 1471
2988200023075 МОВ-МОВ
ВОЗВР.ТАРИФ4000.00РУБ(4000.00РУБ)

ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

<F9>

1ВКМ5С СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 21ФЕВ25 12:42 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.02.2025 23:59(МОВ)
1 ФРОЛОВА/АННА 03АПР05(Ж)/ПС /РФ/1234567892
1 UT-267 Y 25ФЕВ25 ВНКСОЧ НК1 1020 1410 LSN Э
2 UT-580 Y 05МАР25 СОЧВНК НК1 0600 0630 LSN Э
Т- 1 А 74951234567
СО- 1 АДМД 1Н НК1 ТО UT BY 22ФЕВ 0807Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED

После операции возврата связь с билетом будет потеряна.

ЭМД#2988200023075

ВЫПИСАН 21ФЕВ25-12:45 ИЗ СВ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1ВКМ5С, ЮТ 1ГЖШ01
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300 ИНД.ОЦ-1

ФРОЛОВА/АННА 03АПР05

=== ЭМД-А 2988200023075 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FM	1	ЮТ	-----	ВНК	СОЧ	2000	298**636	1М	R X 2982410836656 K1
				ДО 70Ф	32КГ	И ДО 62Д	158СМ			
2	0FM	1	ЮТ	-----	СОЧ	ВНК	2000	298**636	1М	R X 2982410836656 K2
				ДО 70Ф	32КГ	И ДО 62Д	158СМ			

КОДВ :С БАГАЖ
ТАРИФ :В/4000РУБ
СБОРЫ :SA100
ВСЕГО :4100 РУБ
ОПЛАТА :4100 РУБ НА
ВЫДАН В :МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

После успешного завершения операции возврата:

- статус возвращенного купона EMD изменился на «R» - Refunded;
- между купоном EMD и соответствующим купоном билета произведен разрыв связи (диссоциация), в дисплее вместо символа «>» отображается символ «X»;
- добавлен код SAC 298**636 (номер подтверждения операции возврата EMD с сервера авиакомпании).

Вид исторической части PNR после возврата EMD.

*И>

...
(7) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 29842300 21ФЕВ25 12:48:59 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1117310920 21ФЕВ25 12:49:00
СВ УДАЛЕНО С/0FM HI1 ЮТ-580Э СОЧВНК 05МАР25 2988200023075/2 ФРОЛОВА/АННА 21ФЕВ25 12:48:59
СВ УДАЛЕНО С/0FM HI1 ЮТ-267Э ВНКСОЧ 25ФЕВ25 2988200023075/1 ФРОЛОВА/АННА 21ФЕВ25 12:48:59
ЭВ 2988200023075/К2 > 2982410836656/К2/ЮТ-580/05МАР25 0FM 21ФЕВ25 12:48:59
ЭВ 2988200023075/К1 > 2982410836656/К1/ЮТ-267/25ФЕВ25 0FM 21ФЕВ25 12:48:59

ЭВ (Р) ДОБ 4000.00РУБ ФРОЛОВА АННА 03АПР05 21ФЕВ25 12:48:59
...

ЭВ (Р) ДОБ — возврат EMD с помощью ручной маски, указан вид возврата - добровольный,
СВ УДАЛЕНО — удален СВС элемент.

7.4.2. Возврат частично использованного EMD.

Пассажиром была оплачена дополнительная услуга на перевозке из двух сегментов и оформлен EMD-A. Предположим, что пассажир пролетев часть маршрута, хотел бы отказаться от этой услуги.

Открываем бронирование

```
1ВКМ6Х          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 21ФЕВ25 13:03 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 ВОЛКОВ/АЛЕКСЕЙ 28ФЕВ95 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  УТ-463   Y 23ФЕВ25 ВНКРЩН НК1 1000 1445 LSN Э
2  УТ-461   Y 01МАР25 РЩНДМД НК1 0900 0920 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
СО-  1 ВГПЩ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-463/23ФЕВ25 - 1
      2 ВГПЩ УТ НК1 РЩНДМД УТ-461/01МАР25 - 1
      3 АДМД 1Н НК1 ТО УТ BY 21FEB 2018Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1 Н11 /G/0АН/ЕМД-А/2988200023076К1/VEGETARIAN DINNER/SSR ВГПЩ П1С1
      2 Н11 /G/0АН/ЕМД-А/2988200023076К2/VEGETARIAN DINNER/SSR ВГПЩ П1С2
```

Проверяем запись EMD, используя запрос ЭМД# (номер ЭМД)

ЭМД#2988200023076

ВЫПИСАН 21ФЕВ25-13:05 ИЗ СВ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1ВКМ6Х, ЮТ 1ГЖШ15
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300 ИНД.ОЦ-1

ВОЛКОВ/АЛЕКСЕЙ 28ФЕВ95

=== ЭМД-А 2988200023076 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0АН	1	ЮТ	-----	ВНК	РЩН	700	298**653	НЕТ	F > 2982410836657 К1
VEGETARIAN DINNER										
2	0АН	1	ЮТ	-----	РЩН	ДМД	700		НЕТ	O > 2982410836657 К2
VEGETARIAN DINNER										

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ТАРИФ :В/1400РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :1400 РУБ
ОПЛАТА :1400 РУБ НА
ВЫДАН В :МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Первый купон документа имеет статус «**F**»(Flown), т.е. EMD частично использован, возврат возможен только для второго купона, статус которого «**O**». Стоимость услуги на неиспользованном втором купоне — **700** руб.

Для осуществления возврата необходимо начать с вызова маски запросом ЭМДВ, в котором указываем номер возвращаемого EMD-A.

ЭМДВР#2988200023076

ВОЗВРАТ ЭМД

ЗАКАЗ: 1ВКМ6Х

ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ВОЛКОВ/АЛЕКСЕЙ

ЭМД-А 2988200023076 К1 0AN(И) К2 0AN(+)

ОПЛАЧЕНО:

ТАРИФ 1400.00 РУБ

СБОРЫ 0.00 РУБ

ФОП НА 1400.00 РУБ

ВОЗВРАТ:

ДОВОЛЬНОЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: Д

СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА | | | | | СУММА К ВОЗВРАТУ | | РУБ
КУРС 1 | | = | | РУБ

НДС: | | РУБ | | % | | РУБ

АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: | | % | | РУБ

ФОРМЫ ОПЛАТЫ: | | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

Обратите внимание, на первом купоне указан признак использованности «И». Возврату подлежат купоны, имеющие признак «+», т.е. неиспользованные купоны. В данном примере может быть возвращена стоимость только второго купона EMD.

Заполняем поля маски необходимыми данными

ВОЗВРАТ ЭМД

ЗАКАЗ: 1VKM6X

ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ВОЛКОВ/АЛЕКСЕЙ

ЭМД-А 2988200023076 К1 0AN(И) К2 0AN(+)

ОПЛАЧЕНО:

ТАРИФ 1400.00 РУБ

СБОРЫ 0.00 РУБ

ФОП НА 1400.00 РУБ

ВОЗВРАТ:

ДОВОЛЬНОЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: Д

СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА |700| |РУБ| СУММА К ВОЗВРАТУ | | РУБ
КУРС 1 | | = | | РУБ

НДС: | | РУБ | | % | | РУБ

АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: | | % | | РУБ

ФОРМЫ ОПЛАТЫ: |НА| |700| | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

Для завершения возврата отправляем заполненную маску в систему в режиме «ВВОД». При успешном завершении процесса возврата система ответит:

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:

ВПЕРЕД - С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР

НАЗАД - БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

<F9>

ВОЗВРАТ ДОБР 21ФЕВ25
99ГРС 29842300 1471
2988200023076 2
СВОР 700.00РУБ(700.00РУБ)

ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

<F9>

1ВКМ6Х СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 21ФЕВ25 13:03 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
1 ВОЛКОВ/АЛЕКСЕЙ 28ФЕВ95(М)/ПС /РФ/1234567891
1 UT-463 Y 23ФЕВ25 ВНКРЩН НК1 1000 1445 LSN Э
2 UT-461 Y 01МАР25 РЩНДМД НК1 0900 0920 LSN Э
Т- 1 А 74951234567
СО- 1 ВГПЩ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-463/23ФЕВ25 - 1
2 АДМД 1Н НК1 ТО УТ БУ 21ФЕВ 2018Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1 Н11 /G/0АН/ЕМД-А/2988200023076К1/VEGETARIAN DINNER/SSR ВГПЩ П1С1

Завершаем диалог **Е** или **ЕО**.

Возврат завершен.

Проверяем изменения:

ЭМД#2988200023076

ВЫПИСАН 21ФЕВ25-13:05 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1ВКМ6Х, ЮТ 1ГЖШ15
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300 ИНД.ОЦ-1

ВОЛКОВ/АЛЕКСЕЙ 28ФЕВ95

=== ЭМД-А 2988200023076 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0АН	1	ЮТ	-----	ВНК	РЩН	700	298**653	НЕТ	F > 2982410836657 К1
VEGETARIAN DINNER										
2	0АН	1	ЮТ	-----	РЩН	ДМД	700	298**665	НЕТ	R X 2982410836657 К2
VEGETARIAN DINNER										

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ТАРИФ :В/1400РУБ
СВОРЫ :
ВСЕГО :1400 РУБ
ОПЛАТА :1400 РУБ НА
ВЫДАН В :МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

После успешного завершения операции возврата:

- статус возвращенного купона EMD изменился на «**R**» - Refunded;
- между купоном EMD и соответствующим купоном билета произведен разрыв связи (диссоциация), в дисплее вместо символа «>» отображается символ «**X**»;
- добавлен код SAC **298**665** (номер подтверждения операции возврата EMD с сервера авиакомпании).

История PNR:

...
(21) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 00118580 07ФЕВ20 12:56:37
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1079415880

(7) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 29842300 21ФЕВ25 13:08:38
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1117311099
СУ УТ-461/ВОЛКОВ АЛЕКСЕЙ 28ФЕВ95 ВГПЩ ХХ1
СВ УДАЛЕНО G/0АН Н11 ЮТ-461Э РЩНДМД 01МАР25/ВГПЩ 2988200023076/2 ВОЛКОВ/АЛЕКСЕЙ
ЭВ 2988200023076/К2 > 2982410836657/К2/ЮТ-461/01МАР25 0АН
ЭВ (Р) ДОБ 700.00РУБ ВОЛКОВ АЛЕКСЕЙ 28ФЕВ95
...

ЭВ (Р) ДОБ — возврат EMD с помощью ручной маски, вид возврата - добровольный.

СВ УДАЛЕНО — удален CBC элемент.

СУ — удален ССР(SSR) элемент.

7.5. Пример возврата билета, имеющего связь с EMD.

Внимание!!! После выполнения операции возврата билета, имеющего связь с EMD, необходимо произвести возврат мест, запрос XX. После возврата мест статусы соответствующих SSR и SVC элементов изменятся на XX.

При изменении статуса SVC элемента на XX, бронирование автоматически поступает в 114 очередь агентства, в котором был оформлен EMD.

Если с электронным билетом была ранее установлена связь с EMD-A, то при возврате, аннуляции или обмене билета эта связь будет прервана, т.е. такие EMD-A не могут быть использованы пассажирами.

В этих случаях необходимо произвести возврат, аннуляцию или обмен EMD.

Например, был оформлен электронный билет и EMD-A в следующем PNR:

```
1VKMBD          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 21ФЕВ25 14:24 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.02.2025 14:54 (МОВ)
  1 СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР 02МАЙ01 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  UT-29      Y 22ФЕВ25 ДМДЕКБ НК1 1200 1630 LST Э
Т- 1  А 74951234567
  2  М 79161234567 -1
Р- 1  EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО- 1  СТКТ 1Н  НК/ ТО UT BY 22FEB 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
  2  FTML UT НК1 ДМДЕКБ UT-29/22ФЕВ25 - 1
  3  ADMD 1Н  НК1 ТО UT BY 21FEB 1548Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  Н11 /G/016/EMD-A/2988200023080K1/FISH STEAK MEAL/SSR FTML П1С1
```

Дисплей билета отражает установленную ранее связь с EMD-A.

ЭБ#298241083666

```
ВЫПИСАН 21ФЕВ25-14:24 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VKMBD, UT 05FGX5
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300 ИНД.ОЦ-0
```

СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР

=== ЭБ 2982410836661 (+1 ЭМД) ===

1 UT-29 Y 22ФЕВ25 1200 ДМД ЕКБ ОК YOW

1М О

```
ФОИД      :
ТАРИФ     :В/5000РУБ
СБОРЫ     :YQ2000 YR215
ВСЕГО     :7215 РУБ
ОПЛАТА    :7215 РУБ НА
КОНТАКТ   :79161234567 74951234567
РАЗ/ЗАПР  :PSPT ПС/1234567891/РФ/НДСА/К655.92
РАСЧ ТАР  :MOW UT SVX5000RUB5000END
ВЫДАН В   :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА  :
```

<F>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2982410836661

ЭМД

01. K1 UT-29 Y 22ФЕВ25 1200 ДМД ЕКБ > 2988200023080 K1 (A)

В дисплее указано, что данный билет связан с одним EMD (+1 эмд), далее при "листании вперед по дате" отражается номер этого EMD и номер купона и признак ассоциации (А).

ЭМД#2988200023080

ВЫПИСАН 21ФЕВ25-14:25 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1ВКМБД, ЮТ 05ФГХ5
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300 ИНД.ОЦ-1

СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР 02МАЙ01

=== ЭМД-А 2988200023080 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	016	1	ЮТ	-----	ДМД	ЕКБ	550		НЕТ	О > 2982410836661 K1
FISH STEAK MEAL										

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ТАРИФ :B/550РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :550 РУБ
ОПЛАТА :550 РУБ НА
ВЫДАН В :МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Купон документа в статусе «[О](#)», позволяющем выполнить вторичные операции, на экране отражена связь купона EMD с соответствующим купоном электронного билета ([> 2982410836661 K1](#)).

Агенту необходимо произвести возврат билета, для этого используются запросы **АП** или **АПР**.

Производится возврат билета, используя запрос **АП**.

При возврате билета на последнем экране будет выведена информация «**МЕСТА СДАНЫ НЕ БЫЛИ. СДАЙТЕ ИХ ОТДЕЛЬНЫМ ЗАПРОСОМ**»

ЭКРАН ДЛЯ РУЧНОЙ ВЫПИСКИ

КВИТАНЦИЯ/RECEIPT

ДАТА/DATE: 21ФЕВ25 АГЕНТСТВО/AGENCY: 29842300

КОД БРОНИ/PNR: 1VKMBD/15

СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР Г-Н

ПС1234567891

СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ

ПЯТЬ ТЫСЯЧ ДВЕСТИ ПЯТНАДЦАТЬ РУБ 00КОП

5215РУБ

5215РУБ

ЮТ ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ

МОВ (DME) -ЕКБ (ЕКБ) УТ 29 Y 22ФЕВ ОК

2982410836661/МОВ/21ФЕВ25/

ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=5000РУБ ХТ=2215РУБ ПЛАТА=0.00РУБ

ВОЗВРАТ: ТАРИФ=5000РУБ ХТ=215РУБ ПЛАТА=0.00РУБ

УДЕРЖАНО: 0.00РУБ ПЛАТА 0.00РУБ

ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 5215РУБ

НАЛИЧНЫМИ: 5215РУБ

>0.00РУБ

НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ

МЕСТА СДАНЫ НЕ БЫЛИ. СДАЙТЕ ИХ ОТДЕЛЬНЫМ ЗАПРОСОМ

Завершаем диалог,
запрос **ЕО**.

После возврата билета, и если необходимо, оформления сбора за отказ от перевозки, на экране отображается PNR.

```
1VKMBД          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 21ФЕВ25 14:24 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР 02МАЙ01(М)/ПС /РФ/1234567891
1  УТ-29      Y 22ФЕВ25 ДМДЕКБ НК1 1200 1630 LST Э
ТЛ-1200/22ФЕВ25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74951234567
    2  М 79161234567 -1
Р- 1  EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО- 1 СТКТ 1Н  НК/ TO UT BY 22FEB 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
    2 FTML UT НК1 ДМДЕКБ УТ-29/22ФЕВ25 - 1
    3 ADMD 1Н  НК1 TO UT BY 21FEB 1548Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  HI1 /G/016/EMD-A/2988200023080K1/FISH STEAK MEAL/SSR FTML П1С1
```

Удаляем сегмент(ы) в PNR, на котором(ых) был выполнен возврат.

xx1

```
1VKMBД          СТАТУС:НЕ СОХР,КМ!
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 21ФЕВ25 14:24 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР 02МАЙ01(М)/ПС /РФ/1234567891
1  УТ-29      Y 22ФЕВ25 ДМДЕКБ xx1 1200 1630 LST Э
Т- 1  А 74951234567
    2  М 79161234567 -1
Р- 1  EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО- 1 СТКТ 1Н  НК/ TO UT BY 22FEB 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
    2 FTML UT xx1 ДМДЕКБ УТ-29/22ФЕВ25 - 1
    3 ADMD 1Н  НК1 TO UT BY 21FEB 1548Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  xx1 /G/016/EMD-A/2988200023080K1/FISH STEAK MEAL/SSR FTML П1С1
```

Завершаем диалог **Е** или **ЕО**.

При изменении статуса СВС элемента на **XX**, бронирование автоматически поступает в 114 очередь агентства, в котором был оформлен EMD.

В случае отказа от услуги агент связывается с пассажиром и выполняет возврат или аннуляцию EMD. После выполнения соответствующих действий PNR автоматически удаляется из очереди.

ЭБ#2982410836661

```
ВЫПИСАН 21ФЕВ25-14:24 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VKMBД, УТ 05FGX5
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300 ИНД.ОЦ-0
```

СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР

=== ЭБ 2982410836661 (+1 ЭМД) ===

1 УТ-29 Y 22ФЕВ25 1200 ДМД ЕКБ ОК YOW 2980000146678 1М **R**

```
ФОИД      :
ТАРИФ     :В/5000РУБ
СБОРЫ     :YQ2000 YR215
ВСЕГО     :7215 РУБ
ОПЛАТА    :7215 РУБ НА
КОНТАКТ   :79161234567 74951234567
РАЗ/ЗАПР  :PSPT ПС/1234567891/РФ/НДСА/К655.92
РАСЧ ТАР  :MOW UT SVX5000RUB5000END
ВЫДАН В   :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА  :
```

<F>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2982410836661

ЭМД

01. K1 UT-29 Y 22ФЕВ25 1200 ДМД ЕКБ > 2988200023080 K1 (Д)

После возврата билета связь с EMD-A была автоматически прервана, признак (Д).

ЭМД#2988200023080

ВЫПИСАН 21ФЕВ25-14:25 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1ВКМБД, ЮТ 05ФГХ5
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300 ИНД.ОЦ-1

СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР 02МАЙ01

=== ЭМД-А 2988200023080 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	016	1	ЮТ	-----	ДМД	ЕКБ	550		НЕТ	О X 2982410836661 K1
FISH STEAK MEAL										

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ТАРИФ :В/550РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :550 РУБ
ОПЛАТА :550 РУБ НА
ВЫДАН В :МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

После завершения операции возврата билета:

- статус возвращенного купона EMD остался «О», возможны вторичные операции.
- между купоном EMD и соответствующим купоном билета произведен разрыв связи (диссоциация), в дисплее вместо символа «>» отображается символ «X» и номер и купон билета, с которым был связан этот купон.

Далее производим возврат EMD-A, оформленный на перевозку багажа.

ЭМДВР+У1

ВОЗВРАТ ЭМД ЗАКАЗ: 1VKMBD
ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР
ЭМД-А 2988200023080 K1 016(+)
ОПЛАЧЕНО:
ТАРИФ 550.00 РУБ
СБОРЫ 0.00 РУБ
ФОРМ НА 550.00 РУБ

ВОЗВРАТ:

ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: Д

СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА | | | СУММА К ВОЗВРАТУ | | РУБ

КУРС 1 | | = | | РУБ

НДС: | | РУБ | | %

АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: | | % | | РУБ

ФОРМЫ ОПЛАТЫ: | | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

| | | | РУБ

Заполняем поля маски необходимыми данными

ВОЗВРАТ ЭМД

ЗАКАЗ: 1VKMBD

ВЫПИСАН 21ФЕВ25 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР

ЭМД-А 2988200023080 К1 016(+)

ОПЛАЧЕНО:

ТАРИФ 550.00 РУБ

СБОРЫ 0.00 РУБ

ФОП НА 550.00 РУБ

ВОЗВРАТ:

ДОВОЛЬНОЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ/ИРОП: Д

СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА 550

КУРС 1

РУБ

СУММА К ВОЗВРАТУ

РУБ

НДС:

РУБ

%

АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:

РУБ

%

ФОРМЫ ОПЛАТЫ: НА 550

РУБ

РУБ

РУБ

РУБ

РУБ

Для завершения возврата отправляем заполненную маску в систему в режиме «ВВОД». При успешном завершении процесса возврата система ответит:

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:
ВПЕРЕД – С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР
НАЗАД – БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

<F9>

ВОЗВРАТ ДОБР 21ФЕВ25 99ГРС 29842300 1471 2988200023080 1 СБОР 550.00РУБ(550.00РУБ) ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД
--

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

<F9>

```
1ВКМБД          СТАТУС:,КМ!
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 21ФЕВ25 14:24 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР 02МАЙ01(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-29      Y 22ФЕВ25 ДМДЕКВ ХХ1 1200 1630 LST Э
T- 1  A 74951234567
    2  M 79161234567 -1
P- 1  EMAIL TEST@MAIL.RU -1
CO- 1 СТКТ 1H  HK/ TO UT BY 22FEB 0900Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
    2 АДМД 1H  HK1 TO UT BY 21FEB 1548Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
```

Можно проверить изменения, которые произошли в билете и EMD после процесса обмена.

Проверяем EMD.

ЭМД#2988200023080

СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР 02МАЙ01										
=== ЭМД-А 2988200023080 ===										
К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	016	1	ЮТ	-----	ДМД	ЕКБ	550	298**679	НЕТ	R X 2982410836661 K1
FISH STEAK MEAL										
КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА										
ТАРИФ :В/550РУБ										
СБОРЫ :										
ВСЕГО :550 РУБ										
ОПЛАТА :550 РУБ НА										
ВЫДАН В :МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ										

После успешного завершения операции возврата:

- статус возвращенного купона EMD изменился на «**R**» - Refunded;
- между купоном EMD и соответствующим купоном билета произведен разрыв связи (диссоциация), в дисплее вместо символа «>» отображается символ «**X**»;
- добавлен код SAC **298**679** (номер подтверждения операции возврата EMD с сервера авиакомпании).

История PNR

```
...
(11) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС (S/ГРТ) 29842300 21ФЕВ25 14:35:39
ОУ 99ГРС/29842300/МОВКЕС//0114 * Д1
СУ УТ-29/СИЛАЕВ ВЛАДИМИР 02МАЙ01 FTML XX1
СВ УДАЛЕНО G/016 XX1 ЮТ-029Э ДМДЕКБ 22ФЕВ25/FTML 2988200023080/1 СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР
ЭВ (Р) ДОБ 550.00РУБ СИЛАЕВ ВЛАДИМИР 02МАЙ01 2988200023080/К1 > 2982410836661/К1/ЮТ-
29/22ФЕВ25 016
(10) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС (Т/ГРТ) 29842300 21ФЕВ25 14:32:53
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1117311904
ХХ УТ-29 У 22ФЕВ25 ДМДЕКБ НК1 1200 1630 LST
СИ УТ-29/СИЛАЕВ ВЛАДИМИР 02МАЙ01 FTML НК/XX1
СВ СТАТУС НІ->ХХ G/016 НІ1 ЮТ-029Э ДМДЕКБ 22ФЕВ25/FTML 2988200023080/1 СИЛАЕВ/ВЛАДИМИР
ОП 99ГРС/29842300/МОВКЕС//0114 * Д1
...
```

ОП — постановка PNR в очередь 114.

СВ СТАТУС НІ->ХХ — изменение кода статуса СВС элемента на ХХ.

ЭВ (Р) ДОБ — возврат EMD с помощью ручной маски, вид возврата - добровольный .

СВ УДАЛЕНО — удален СВС элемент.

СУ — удален ССР(SSR) элемент.

ОУ — PNR удален из очереди 114.

8. Обмен EMD.

С информацией об операции обмена EMD можно ознакомиться в инструкциях "Обмен EMD в сеансе ТКП" и "Обмен EMD в сеансе авиакомпании".

9. Приложения.

9.1. Коды изменений в исторической части PNR.

ЭС.....	сохранение созданной маски EMD
ЭП.....	оформление EMD (печать квитанции)
ЭО.....	отмена выпуска EMD
ЭВ.....	возврат EMD.
(Р)	признак ручной тарификации (маска EMD создана вручную)
СВ ДОБАВЛЕНО...	добавлен CBC(SVC) элемент в PNR
СВ УДАЛЕНО.....	удален CBC(SVC) элемент в PNR
СВ СТАТУС.....	изменён код статуса CBC(SVC) элемента
СВ NOS.....	изменено наименование услуги

9.2. Коды статуса CBC(SVC) элементов.

Коды статуса CBC-элемента могут быть:

НК	– услуга подтверждена, оформление EMD не требуется
НД	– услуга подтверждена, требуется оформление EMD
НІ	– услуга подтверждена, EMD на услугу оформлен
НН	– требуется подтверждение
ХХ	– услуга отменена
UN	– услуга не предоставляется