

**Возможности продаж перевозок
в рамках интерлайн и
Многосторонних соглашений о
формировании трансферных связей и
применении сквозных тарифов для
перевозок через аэропорты
**Домодедово/ Внуково/
Новосибирск/ Екатеринбург (M2)**
в АСБ Сирена-Трэвел**

Интерлайн - коммерческое соглашение между перевозчиками о взаимном признании перевозочных документов, выполнении по ним перевозок и соответствующих взаиморасчетов.

ОБЯЗАТЕЛЬНО!

Перед продажей перевозки проверять наличие действующего соглашения интерлайн и его вид (односторонний, двусторонний, пассажирский, грузовой, электронный)

В настоящий момент АК ТРАНСАЭРО открыла продажу в рамках интерлайн в АСБ Сирена-Трэвел на следующие авиакомпании

ВАЛИДИРУЮЩИЙ ПЕРЕВОЗЧИК: UN

БИЛЕТЫ: Э (электронные)

ПЕРИОД ПРОДАЖ: с 020413

ОБЯЗАТЕЛЬНО НАЛИЧИЕ СЕГМЕНТОВ КОМПАНИИ UN

ПЕРЕВОЗЧИКИ ПАРТНЕРЫ-МАРКЕТИНГОВЫЕ:

6H,B2,BT,CI,PG,SQ,SS,VN,VS,ZI,HX,OZ,EK.

Примеры тарификации и выписки авиабилетов по интерлайн в АСБ Сирена-Трэвел

1.Интерлайн продажа с авиакомпанией ЕК (EMIRATES AIRLINES)

КШГ2КШ СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС111 МОВМВН 07МАЙ13 10:45 ТКП

**ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 07.05.2013
23:59**

1 TESTILO/BASIL 01ФЕВ78(М)/ПС /РФ/1230654789

1 UN-333 Y 14ИЮН13 ВНКЛХР НК1 1005 1115 HDQ Э

2 ЕК-4 Y 14ИЮН13 ЛХРДБЙ НК1 2040 0630 #1 DXB Э

T- 1 A 74951234567

Примеры тарификации и выписки авиабилетов по интерлайн в АСБ Сирена-Трэвел

ВЫПИСАН 07МАЙ13 ИЗ СБ-1Н ГРД- PNR: 1Н KWG2KW, ЕК K2SCI6
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-111 ПУЛ- ППР-00118580
TESTILO/BASIL

=== 6706149278425 ===

1 UN-333 Y<<< 14ИЮН13 1005 ВНК ЛХР ОК YXOW 30КГ О <<<доступные классы
2 ЕК-4 Y<<<14ИЮН13 2040 ЛХР ДБЙ ОК YSOWGB1 30КГ О <<<доступные классы

РАЗ/ЗАПР :NON-END/SKYWARDS FLEX//VALID ON ЕК/WPID31378

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW UN LON1173.29ЕК DXB Q43.71 Q30.14 1106.40NUC2353.54END

ROE0.767069 XTRUB1886YQRUB492YRRUB1468UBRUB86ZR

ТАРИФ :B/1806.00ЕВР E/74050РУБ

СБОРЫ :RU123 ZZ250 XT3932

ВСЕГО :78355 РУБ

ОПЛАТА :РУБ НА

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** UN DATABASE ** 00118580/99GRS/T/1H/KWG2KW/UN/QXS90

ETKT 6706149278425 TESTILO/BASIL

CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT
1	VKO	LHR UN 333	14JUN13	1005	Y	OPEN FOR USE	—
2	LHR	DXB ЕК 4	14JUN13	2040	Y	OPEN FOR USE	—

Примеры тарификации и выписки авиабилетов по интерлайн в АСБ Сирена-Трэвел

2.Интерлайн продажа с авиакомпанией НХ (HONG KONG AIRLINES) в рамках SPA (special prorate agreement) по специальным классам бронирования

(читай правила применения тарифов)

КШ7МФТ СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС111 МОВМВН 06МАЙ13 11:28 ТКП

1 TESTILO/BASIL 01ФЕВ78(М)/ПС /РФ/1230654789

1 UN-9999 В 14ИЮН13 ДМДПЕК НК1 1110 2230 HDQ Э

2 НХ-337 Т 15ИЮН13 ПЕКХКГ НК1 1210 1555 ГАЛ Э

ТЛ-1158/06МАЙ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

Т- 1 А 74951234567

СО- 1 СТКТ 1Н НК/ ВУМOW20MAY13/1128 OR CXL НХ 337 Т15JUN

Примеры тарификации и выписки авиабилетов по интерлайн в АСБ Сирена-Трэвел

TM>

КШ7МФТ(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 20МАЙ13 23:59 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО С.327.УН.UNX4

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	20500.00	5058.00	0.00	25558.00

ИТОГО	20500.00	5058.00	0.00	25558.00 РУБ

1. AAA 01 МОВ/УН/ПЕК 500.00ЕВР 651.83NУС(1000000.00/767069.00) 500.
00ЕВР(767069.00/1000000.00) 20500.00 (41.00/1.00) BOWHXP ТП:С.327.УН.UNX4

2. 02 ПЕК/НХ/ХКГ (01) **BOWHXP<<< ТП:С.327.УН.UNX4 <<< специальный fare basis code**

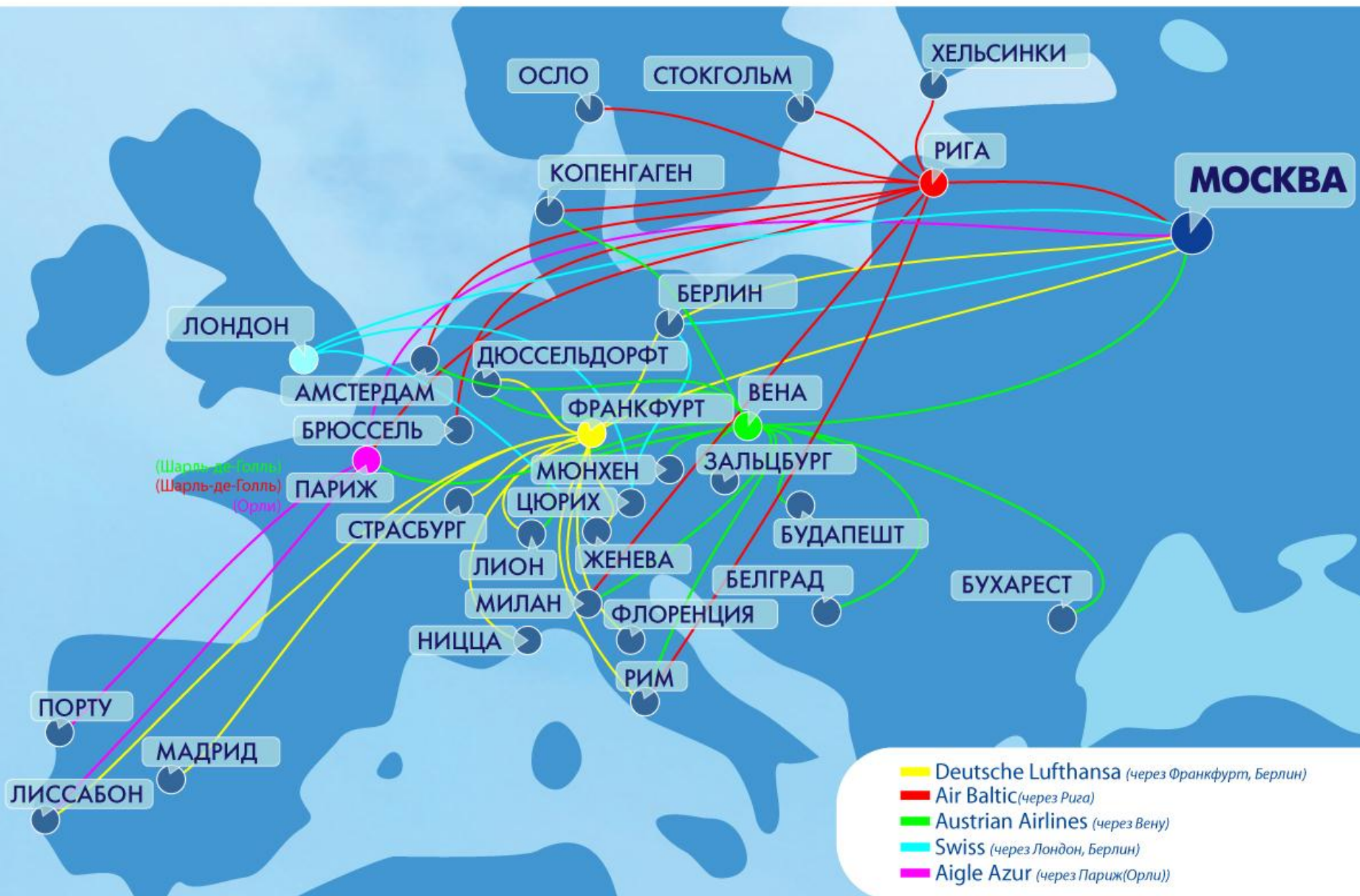
*** СБОРЫ ***:

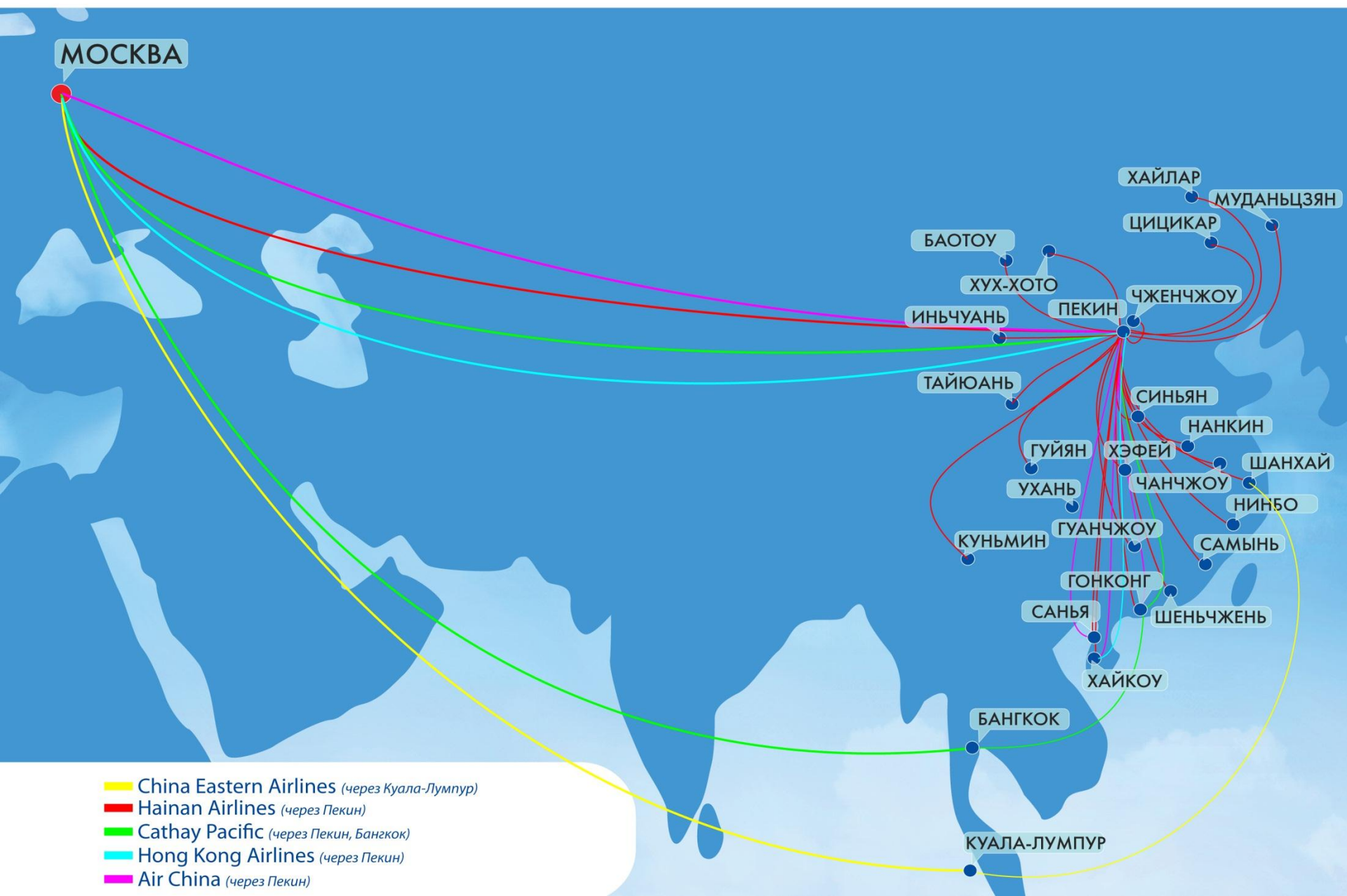
AAA МОВ/УН/ПЕК YQ=54.00ЕВР=2214.00(41.00/1.00) YR=12.00ЕВР=492.00(41.00/1.00)
РУ=3.00ЕВР=123.00(41.00/1.00) УН=6.30ДОЛ=199.00(31.50/1.00)
ZZ=125.00

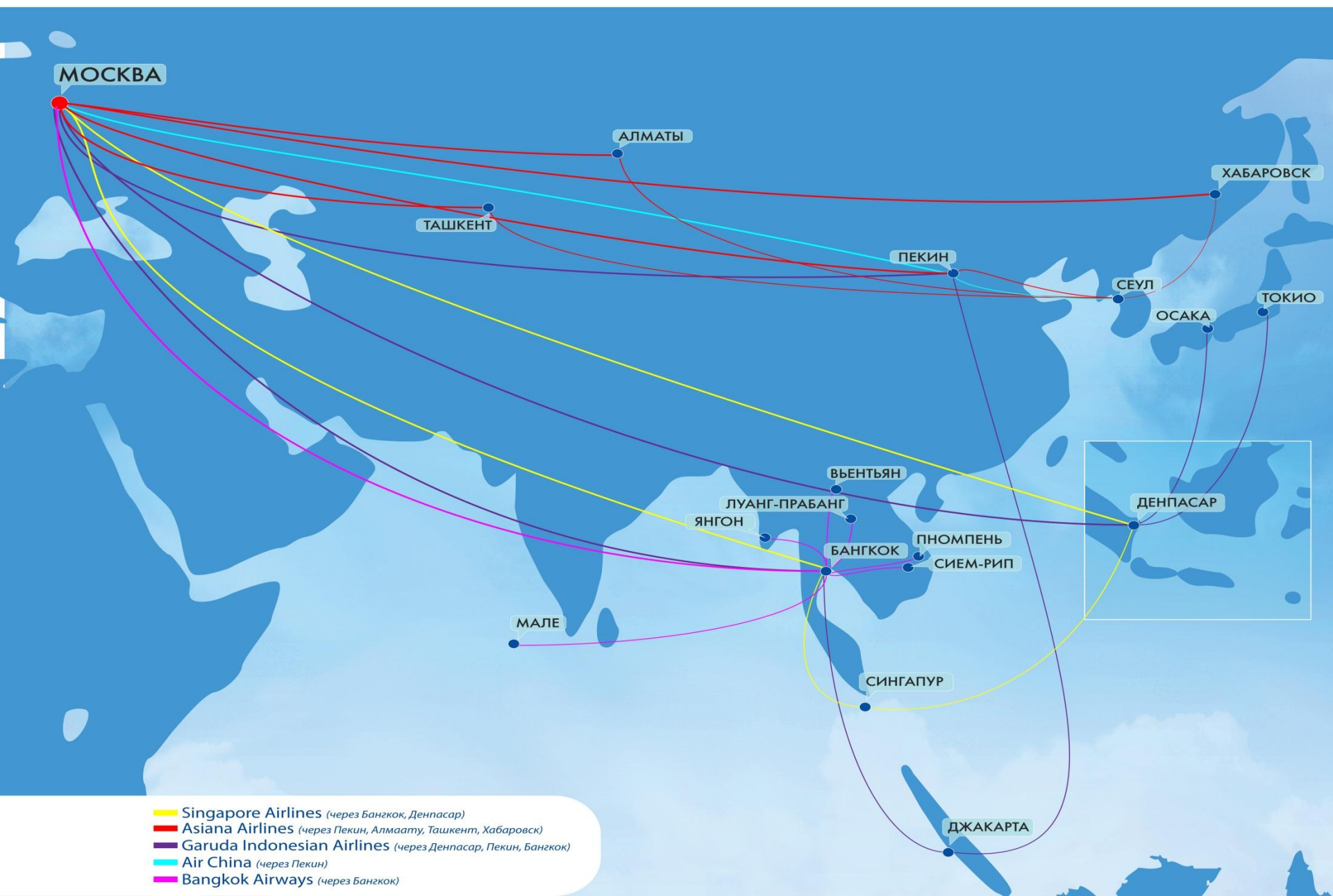
ПЕК/НХ/ХКГ CN=90.00СNY=455.00(50.50/10.00) CN=90.00СNY=455.00(50.50/10.00)
YR=27.60ДОЛ=870.00(31.50/1.00)ZZ=125.00

Примеры полетов и возможности продаж опубликованных тарифов АК ТРАНСАЭРО с партнерами в рамках интерлайн сотрудничества по SPA (специальным прорейтовым соглашениям) в АСБ Сирена-Трэвел

- По указанным маршрутам возможны продажи в случае разрешения интерлайн перевозок в АСБ Сирена-Трэвел обеими компаниями-партнерами
UN и 6H,B2,BT,CI,PG,SQ,SS,VN,VS,ZI,HX,OZ,EK
- В правилах применения spa - тарифов указаны классы бронирования и другие особенности продаж







- Singapore Airlines (через Бангкок, Денпасар)
- Asiana Airlines (через Пекин, Алмаату, Ташкент, Хабаровск)
- Garuda Indonesian Airlines (через Денпасар, Пекин, Бангкок)
- Air China (через Пекин)
- Bangkok Airways (через Бангкок)

1. Соглашения М1 (код 99А)

- специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные маршруты с участками а/к партнеров **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи на бланках ТКП

М1- соглашение о трансферных перевозках в рамках ТКП **через любой аэропорт**

- неограниченное сотрудничество с авиакомпаниями
- продажа перевозок на **основе OW партнеров / Р2Р**
- стандартные (иногда специальные условия) сотрудничества
- трансферные связи считаются автоматически

1. Соглашения М1 (код 99А)

-участники соглашения М1 (код 99А) к стандартному договору ТКП-АК по состоянию на 22 февраля 2013г.

№	код АК	Название АК
1	3Н	Частное акционерное общество "Международная акционерная авиационная компания "УРГА"
2	3Р	ОАО "Авиакомпания Московия"
3	3Т	Общество с ограниченной ответственностью "Turan Air"
4	4Й	ООО "Авиакомпания Сомон Эйр"
5	5Н	Закрытое акционерное общество "Нордавиа - региональные авиалинии"
6	6В	ОАО "Саратовские авиалинии"
7	9У	Государственное предприятие авиакомпания "AIR MOLDOVA"
8	DV	АО "Авиакомпания "SCAT"

1. Соглашения М1 (код 99А)

9	J2	Закрытое Акционерное Общество "Азербайджан Хава Йоллары"
10	КС	Акционерное Общество "Эйр Астана"
11	АЮ	Открытое акционерное общество "Авиакомпания "Кыргызстан"
12	БГ	Открытое акционерное общество "АК БАРС АЭРО"
13	БТ	Общество с ограниченной ответственностью "Авиакомпания "Башкортостан"
14	БЮ	ОАО "Авиакомпания Бурятские авиалинии"
15	В2	Республиканское унитарное предприятие "Национальная авиакомпания "Белавиа"
16	ВГ	ОАО "Вологодское авиационное предприятие"
17	ГГ	Открытое акционерное общество "Авиакомпания "Грозный Авиа"
18	ГК	ЗАО "Производственное объединение "Космос" РКК "Энергия" им. С.П.Королева
19	Д2	Общество с ограниченной ответственностью "Авиапредприятие "Северсталь"
20	ДД	ОАО "Владивосток Авиа"
21	ДТ	Закрытое акционерное общество "Авиа Менеджмент Групп"
22	ДЭ	Закрытое акционерное общество "Ист Эйр"

1. Соглашения М1 (код 99А)

23	ЖГ	Общество с ограниченной ответственностью "Georgian Airways"
24	36	ОАО Авиацонная компания "Днеправиа"
25	ИЕ	ОАО "Авиакомпания "Сахалинские авиатрассы"
26	ИЖ	Открытое акционерное общество "Ижавиа"
27	ИК	Открытое акционерное общество "Авиакомпания "Ангара"
28	ИН	Закрытое акционерное общество "Ред Вингс"
29	КБ	ОАО "Костромское авиапредприятие"
30	КЮ	ООО Производственно-коммерческая фирма "КАТЭКАВИА"
31	ЛА	ОАО "Авиацонная транспортная компания "ЯМАЛ"
32	ЛП	Открытое акционерное общество "Псковавиа"
33	М9	Публичное акционерное общество "Мотор Сич"
34	НИ	Краевое государственное унитарное предприятие "Хабаровские авиалинии"
35	НН	ООО "Авиакомпания "ВИМ-АВИА"
36	ОИ	Общество с ограниченной ответственностью Авиакомпания "AIR BISHKEK" ("Эйр Бишкек")

1. Соглашения М1 (код 99А)

37	ОП	ООО Авиапредприятие "Газпром авиа"
38	ПЛ	Открытое акционерное общество "Авиакомпания "Россия"
39	ПМ	ОАО "Авиалинии Мордовии" - сертификат аннулирован
40	ПО	ЗАО "Авиационная компания "Полет"
41	ПС	Частное акционерное общество "Авиакомпания "Международные авиалинии Украины"
42	Р2	Открытое акционерное общество "Оренбургские авиалинии"
43	РГ	ЗАО Авиаационная компания "РусЛайн"
44	РД	ЗАО Авиакомпания "ИрАэро"
45	СП	Общество с ограниченной ответственностью "Авиакомпания "Томск Авиа"
46	ТД	Открытое акционерное общество "Таджик Эйр"
47	ТИ	ОАО "Авиакомпания "Таймыр"
48	ТФ	ООО "Авиа Траффик Компани"
49	ТШ	Общество с ограниченной ответственностью "Авиакомпания "ТУЛПАР"
50	ТЫ	ООО "Авиакомпания "Тулпар Эйр"

1. Соглашения М1 (код 99А)

51	У6	ОАО АВИАКОМПАНИЯ "Уральские Авиалинии"
52	УН	Открытое акционерное общество "Авиационная компания "ТРАНСАЭРО"
53	УУ	ЗАО Авиакомпания "Аэросвит"
54	ФР	ООО "Авиакомпания "Центр-Юг"
55	ХИ	Национальная авиакомпания "Узбекистон хаво йуллари"
56	ЭК	ГП Красноярского края "КрасАвиа"
57	ЮГ	ООО Авиакомпания "Аэросервис"
58	ЮЖ	ООО "ЮЖНЫЕ АВИАЛИНИИ"
59	ЮК	ОАО "Авиационные линии Кубани"
60	ЮР	ООО "ЮТэйр-Экспресс"
61	ЮТ	ОАО "Авиакомпания "ЮТэйр"
62	ЯК	Открытое акционерное общество "Авиакомпания "Якутия"

1. Соглашения М1 (код 99А)

63	ЯЛ	Общество с ограниченной ответственностью "Авиационная компания "Ямал"
64	ЯП	Открытое акционерное общество "Авиакомпания "Полярные авиалинии"

2. Соглашения М2

-специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи **на бланках ТКП только**

М2 (МС)- Многосторонние соглашения о трансферных перевозках через международные аэропорты России DME/ VKO/ OVB/ SVX

- сотрудничество с различными авиакомпаниями
- специальные условия основного соглашения
- специальный расчетный код
- спец код маршрута в УПТ

2. Соглашения М2 (МС) -специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи **на бланках ТКП только**

- В рамках настоящего Соглашения АВИАКОМПАНИИ осуществляют перевозки **трансферных пассажиров и их багажа** через аэропорты трансфера (ВНК/ ДМЕ/ ОВБ/ ЕКБ) по сквозным тарифам и трансферным связям, **сформированными АДМИНИСТРАТОРОМ** в соответствии с полномочиями, предоставленными ему АВИАКОМПАНИЯМИ.
- Настоящее Соглашение распространяется **только на перевозки, оформленные на бланках СПД (стандартные перевозочные документы)** и электронных билетах НСАВ-ТКП (**Наблюдательный совет авиапредприятий по взаиморасчетам -Транспортная клиринговая палата**)

2. Соглашения М2 (МС) -специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи **на бланках ТКП только**

- За продажу перевозок М2 **для аккредитованных агентств** АВИАКОМПАНИЯМИ устанавливается **агентское вознаграждение** от доли каждой АВИАКОМПАНИИ в тарифах за проданные перевозки пассажиров и багажа и сборов за несвоевременный отказ от полета;

2. Соглашения М2 (МС) -специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи **на бланках ТКП только**

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СУММ ПАССАЖИРАМ ПРИ ОТКАЗЕ ОТ ПОЛЕТА *- *указан в УПТ

•**Пассажир** имеет право отказаться от полета в аэропорту отправления или в аэропорту трансфера и получить обратно уплаченную им сумму за перевозку или ее неиспользованную часть в случаях, признанных Сторонами данного Соглашения **вынужденными**, а именно:

- отмена или задержка рейса, указанного в билете;
- невыполнение воздушным судном посадки в аэропорту, указанном в билете;
- несостоявшаяся отправка пассажира из-за невозможности предоставления ему места на рейс и дату, указанные в билете;

2. Соглашения М2 (МС) -специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи **на бланках ТКП только**

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СУММ ПАССАЖИРАМ ПРИ ОТКАЗЕ ОТ ПОЛЕТА

- возвращение в аэропорт отправления воздушного судна, не выполнившего рейс;
- несостоявшаяся отправка пассажира из аэропорта рейсом, указанным в его билете, вследствие опоздания воздушного судна или отмены рейса, которым должен прибыть пассажир в аэропорт трансфера;
- невозможность отправки пассажира рейсом, указанным в билете, в связи с уменьшением предельной коммерческой загрузки;
- прерывание рейса вследствие вынужденной посадки воздушного судна;
- неправильного оформления билета АВИАКОМПАНИЕЙ или её агентом;
- болезнь пассажира или члена его семьи, следующего с ним на воздушном судне, подтвержденная соответствующим документом.

2. Соглашения М2 (МС) -специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи **на бланках ТКП только**

- В случае **вынужденного отказа** пассажира от полета по частично использованному авиабилету расчет суммы к возврату за неиспользованную перевозку производится в представительствах АВИАКОМПАНИЙ в аэропорту.
- АВИАКОМПАНИЯ вправе уполномочить аккредитованное агентство, расположенное в аэропорту и/или АДМИНИСТРАТОРА, на проведение расчета суммы тарифа к возврату в случае вынужденного отказа пассажира от полета.
- АВИАКОМПАНИЯ своевременно информирует агента о введенных и/или измененных сквозных пассажирских тарифах и распределении долей.

2. Соглашения М2 (МС) -специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи **на бланках ТКП только**

- АВИАКОМПАНИЯ информирует свои представительства о том, что в случае вынужденного отказа пассажира от перевозки, оформленной в рамках настоящего Соглашения, **расчет суммы тарифа к возврату производится уполномоченным аккредитованным агентством и/или АДМИНИСТРАТОРОМ.**
- АДМИНИСТРАТОР направляет в АВИАКОМПАНИЮ информацию о сумме тарифа к возврату в течение двух рабочих дней после получения запроса.
- Представитель АВИАКОМПАНИИ производит расчет суммы к возврату в процентах от сквозного пассажирских тарифа, указанного в билете на основании данных в договоре,

2. Соглашения М2 (МС) -специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи **на бланках ТКП только**

- Или **Представитель АВИАКОМПАНИИ** получает информацию о сумме тарифа к возврату от уполномоченного аккредитованного агентства или **АДМИНИСТРАТОРА**, и вписывает эту величину в маршрут-квитанцию, проставляет дату, заверяет внесенные записи подписью и печатью.
- **Возврат денежных средств пассажирам производится в кассах аккредитованных агентств или АВИАКОМПАНИЯМИ.**
- Расчеты между авиакомпаниями в данной ситуации производятся напрямую - без участия ТКП.

2. Соглашения М2 (МС) -специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи **на бланках ТКП только**

ПРОЦЕДУРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСФЕРНЫХ ПАССАЖИРОВ

Участники применяют к трансферным пассажирам, в рамках данного Соглашения, и их багажу **те же правила и процедуры**, как и для обслуживания трансферных пассажиров и багажа, следующих в рамках двухсторонних интерлайн соглашений.

АВИАКОМПАНИЯ или обслуживающая организация информируют трансферного пассажира о предполетных формальностях и требованиях, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в аэропортах трансфера в соответствии с законодательством Российской Федерации, и в аэропорту назначения в соответствии с законодательством страны назначения.

2. Соглашения М2 (МС) -специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи **на бланках ТКП только**

ПРОЦЕДУРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСФЕРНЫХ ПассажиРОВ

Доставляющая АВИАКОМПАНИЯ при осуществлении регистрации обязана удостовериться о наличии у трансферных пассажиров документов, требуемых законодательством Российской Федерации и страны назначения.

АВИАКОМПАНИЯ вправе отказать в перевозке пассажиру, чьи документы предъявлены не в полном объеме или оформлены с нарушением законодательства

2. Соглашения М2 (МС) -специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи **на бланках ТКП только**

ПРОЦЕДУРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСФЕРНОГО БАГАЖА

Животные регистрируются в качестве трансферного багажа при условии, что принимающая АВИАКОМПАНИЯ подтвердила принятие животного к перевозке.

АВИАКОМПАНИЯ обязуется не перевозить багаж трансферных пассажиров, прошедших регистрацию на рейс, но не произведших посадку на борт воздушного судна.

Доставляющая АВИАКОМПАНИЯ при принятии багажа должна удостовериться в том, чтобы багаж был надежно упакован и не требует специального за ним ухода; вписать или впечатать в билет каждого пассажира в соответствующем месте каждого полетного купона количество мест и вес принятого зарегистрированного багажа пассажира;

2. Соглашения М2 (МС) -специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи **на бланках ТКП только**

ПРОЦЕДУРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСФЕРНОГО БАГАЖА

при регистрации пассажира внести соответствующую информацию по пассажиру, количеству мест и весу перевозимого багажа в систему управления отправлениями;

выдать пассажиру трансферную багажную бирку для каждого места багажа;

указать в соответствующих документах, пункт назначения и пункт трансфера, в котором пассажиру необходимо получить свой багаж и предъявить его для таможенного контроля и контроля на безопасность; при выдаче пассажиру билета с багажной биркой, обратить внимание пассажира на багажную бирку и, в особенности, на пункт назначения зарегистрированного багажа.

2. Соглашения М2 (МС) -специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи **на бланках ТКП только**

ПРОЦЕДУРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСФЕРНОГО БАГАЖА

При превышении нормы бесплатного провоза багажа трансферного пассажира, **доставляющая АВИАКОМПАНИЯ** **взимает оплату за сверхнормативный багаж только за свой участок** до аэропорта трансфера. Оплата сверхнормативного багажа за участок от аэропорта трансфера до пункта назначения производится трансферным пассажиром в аэропорту трансфера принимающей АВИАКОМПАНИИ.

При прохождении трансферным пассажиром регистрации на стыковочный рейс в трансферных залах аэропорта трансфера, Агент трансфера контролирует соответствие веса багажа трансферного пассажира нормам бесплатного провоза багажа на рейсе принимающей АВИАКОМПАНИИ.

2. Соглашения М2 (МС) -специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи **на бланках ТКП только**

ПРОЦЕДУРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСФЕРНОГО БАГАЖА

Если багаж трансферного пассажира превышает норму бесплатного провоза багажа, **Агент трансфера сообщает пассажиру о необходимости оплаты сверхнормативного багажа.**

В этом случае посадочный талон выдается после оплаты сверхнормативного багажа.

При превышении у трансферного пассажира нормы бесплатного провоза багажа и **невозможности оплаты за сверхнормативный багаж в трансферном зале или в случае отказа пассажира от оплаты сверхнормативного багажа,** Агент трансфера связывается с представителем принимающей АВИАКОМПАНИИ и информирует его о данном факте.

2. Соглашения М2 (МС) -специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи **на бланках ТКП только**

ПРОЦЕДУРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСФЕРНОГО БАГАЖА

Доставляющая АВИАКОМПАНИЯ своевременно доставляет багаж трансферного пассажира в аэропорт трансфера. При разгрузке, сортировке и доставке багажа доставляющая АВИАКОМПАНИЯ отдает приоритет трансферному багажу.

Доставляющая АВИАКОМПАНИЯ своевременно **информирует трансферных пассажиров о необходимости предъявления багажа для таможенного досмотра и/или иных видов контроля в аэропорту трансфера, если проведение данного досмотра и/или контроля предусмотрено законодательством РФ.**

2. Соглашения М2 (МС) -специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи **на бланках ТКП только**

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

АВИАКОМПАНИИ несут ответственность перед пассажиром воздушного судна в соответствии с Варшавской Конвенцией, международными соглашениями о воздушном сообщении, законодательством РФ и стран, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляются перевозки, а также договорами воздушной перевозки пассажира.

АВИАКОМПАНИЯ несет ответственность только за ущерб, причиненный пассажиру и/или багажу на ее собственной воздушной линии.

2. Соглашения М2 (МС) -специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи **на бланках ТКП только**

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

В случае задержки рейса доставляющей АВИАКОМПАНИИ, приведшей к опозданию пассажира на рейс принимающей АВИАКОМПАНИИ, принимающая АВИАКОМПАНИЯ (при наличии свободных мест на следующем рейсе в момент обращения пассажира и стыковке не более 24 часов) обеспечивает отправку пассажира до пункта назначения своим следующим рейсом, без дополнительных доплат со стороны пассажира, или рассчитывает сумму возврата за неиспользованный участок.

2. Соглашения М2 (МС) -специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи **на бланках ТКП только**

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

В случае задержки рейса доставляющей АВИАКОМПАНИИ, приведшей к опозданию пассажира на рейс **принимающей АВИАКОМПАНИИ**, доставляющая АВИАКОМПАНИЯ **(при отсутствии свободных мест у принимающей АВИАКОМПАНИИ на следующем рейсе в пределах 24 часов с момента прилета рейса доставлявшей АВИАКОМПАНИИ)** отправляет пассажира до пункта назначения другим своим рейсом, или рейсом третьей АВИАКОМПАНИИ, или организует его перевозку другим видом транспорта, или рассчитывает сумму возврата за неиспользованный участок, оформляет при необходимости транзитные/въездные визы РФ и оплачивает штрафные санкции, наложенные правоохранительными органами РФ.

2. Соглашения М2 (МС) -специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи **на бланках ТКП только**

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Все расходы по обслуживанию пассажиров в случае задержки/отмены рейса (питание, трансфер, размещение в гостинице, оформление транзитных/ въездных виз РФ, разница между стоимостью перевозки на рейсе третьей АВИАКОМПАНИИ и стоимостью первоначально проданной перевозки) **возмещает АВИАКОМПАНИЯ, по вине которой произошла задержка/отмена.**

Все расходы по обслуживанию пассажиров, в том числе депортация, в случае отказа в дальнейшей перевозке на рейсе принимающей АВИАКОМПАНИИ, или отказа в транзитном проезде правоохранительными органами РФ **при неправильно оформленных документах пассажира несет доставляющая АВИАКОМПАНИЯ при условии, что перевозка уже начата.**

2. Соглашения М2 (МС)

- специальные

соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи на бланках ТКП **только**

М2 –ДМЕ - Многостороннее соглашение о трансферных перевозках через международный аэропорт Домодедово (ДТС)

•В наст. время в проекте М2-ДМЕ опубликованы тарифы Трансаэро с партнерами:

1. J2 (ГК «AZAL») – п.п. Баку
2. АЮ (ОАО АК «Кыргызстан») – п.п. Ошш, Бишкек
3. 9U (а/к «Air Moldova») - п.п. Кишинев
4. Y6(а/к «Уральские авиалинии») - п.п. Баку, Чита, Новокузнецк, Гянджа, Иркутк
5. ТИ (ОАО АК «Таймыр») - п.п. Норильск
6. Е4 (/а/к «Air Bishkek») - п.п. Ошш, Бишкек
7. 6W (а/к «Саравиа») - п.п. Саратов
8. РГ (а/к «Руслайн») - п.п. Волгоград, Ульяновск, Чебоксары, Петрозаводск и др.
9. ПО (а/к «Полет») - п.п. Белгород, Воронеж
10. ЮТ (ОАО АК «Ютэйр») - п.п. Сургут
11. ЛА (а/к «Ямал») - п.п. Надым, Тюмень, Ноябрьск, Салехард, Архангельск
12. NN (а/к «Вим-Авиа») - п.п. Махачкала
13. OG (а/к «Air Onix») - п.п. Симферополь
14. 4J (а/к «Somon Air») - п.п. Душанбе

2. Соглашения М2 (МС)

- специальные

соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи на бланках ТКП **только**

М2 –ДМЕ (МС)- Многостороннее соглашение о трансферных перевозках через международный аэропорт Домодедово (ДТС):

- Тариф публикуется как OW только (в одну сторону)
- Расчетный код публикации тарифов- 03С
- Указывается в графе «КОД ТУРА»
- Перевозка печатается на 2х маршрутных квитанциях
- Сумма за всю трансферную перевозку указывается на первом полетном сегменте
- На втором полетном сегменте указывается сумма 00.00 руб.
- Маршрут перевозки указан в правилах применения тарифов УПТ
- Нормы провоза багажа на первом и втором полетных сегментах применяются согласно багажным правилам каждой авиакомпании-участника трансферной перевозки, и могут не совпадать.

2. Соглашения М2 (МС)

- специальные

соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи на бланках ТКП **только**

М2 –ДМЕ - Многостороннее соглашение о трансферных перевозках через международный аэропорт Домодедово (ДТС)

Телефоны Администратора ДМЕ : + 7 495 544 53 13.

В случае возникновения нестандартных ситуаций в а/п ДМЕ

с Администратором проекта связывается представитель авиакомпании, или агент по продаже.

Пассажир при возникновении сбойной ситуации обращается в представительство авиакомпании, задержавшей рейс, которая осуществляет перебронирование самостоятельно или во взаимодействии с Принимающим перевозчиком. **Если пассажир** не может найти представителя Доставляющего перевозчика, он обращается в кассу/ представительство Принимающей авиакомпании, или звонит агенту и агент связывается с Администратором.

2. Соглашения М2 (МС) - специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи на бланках ТКП **только**

М2 –VКО - Многостороннее соглашение о трансферных перевозках через международный аэропорт Внуково (заключено в декабре 2012г.).

•В проекте опубликованы тарифные структуры с участками партнера ОАО АК «Ютэйр» (ЮТ) между п.п. Трансаэро **NYC (Нью-Йорк) / MIA (Майами)** и п.п. UT –Львов/ Киев/ Харьков/ Ташкент/ Уфа/ Казань/ Астрахань/ Челябинск/ Белоярский/ Воронеж и др.

•**Опубликованы в АСБ Сирена** тарифы между п.п. Трансаэро **LON/ MIL/ VIE/ PAR/ ROM/ BCN/ TLV/ ALA/ TSE/ KSN/ SCO/ GUW/ KGF** и п.п. UT ARH (ARKHANGELSK)/ ASF (ASTRAKHAN)/ TAS (кроме п.п. UN на территории KZ)/ VOG (VOLGOGRAD)/ IKT (IRKUTSK)/ EGO (BELGOROD)/ OGZ (VLADIKAVKAZ)/ GDZ (GELENDZIK)/ JOK (JOSHKAR-OLA)/ KVX (KIROV)/ KRO (KURGAN)/ LPK (LIPETSK)/ MCX (MAKHACHKALA)/ MSQ (MINSK) и др. пп UT.

•Все тарифы считаются автоматически, соответствующие стыковки заведены

2. Соглашения M2 (МС) - специальные

соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи на бланках ТКП **только**

M2 –VKO - Многостороннее соглашение о трансферных перевозках через международный аэропорт **Внуково** (заключено в декабре 2012г.):

- Тариф публикуется как **OW** только (в одну сторону)
- Расчетный код публикации тарифов- **16C**
- Указывается в графе «КОД ТУРА»
- Перевозка печатается на 2х маршрутных квитанциях
- Сумма за всю трансферную перевозку указывается на первом полетном сегменте
- На втором полетном сегменте указывается сумма 00.00 руб.
- Маршрут перевозки указан в правилах применения тарифов УПТ
- Нормы провоза багажа на первом и втором полетных сегментах применяются согласно багажным правилам каждой авиакомпании-участника трансферной перевозки, и могут не совпадать, за исключением перевозок в/из USA.

2. Соглашения М2 (МС)

- специальные

соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только** в системе Сирена-Трэвел и продажи на бланках ТКП **только**

М2 –ВНК - Многостороннее соглашение о трансферных перевозках через международный аэропорт **ВНУКОВО (VKO CONNECT)**

Телефоны справочной службы аэропорта Внуково: +7(495) 937-55-55.

Телефон группы по организации обслуживания трансферных пассажиров: +7(495) 436-72-63.

В случае возникновения нестандартных ситуаций в а/п ВНК

с Администратором проекта связывается представитель авиакомпании, или агент по продаже.

Пассажир при возникновении сбойной ситуации обращается в представительство авиакомпании, задержавшей рейс, которая осуществляет перебронирование самостоятельно или во взаимодействии с Принимающим перевозчиком. **Если пассажир** не может найти представителя Доставляющего перевозчика, он обращается в кассу/ представительство Принимающей авиакомпании, или звонит агенту и агент связывается с Администратором.

2. Соглашения М2-ВКО -примеры выписки авиабилетов (пример Нью-Йорк – Архангельск)

1. отображение тарифов:

ТНРКАРХ20АПР-УН >

				НРК АРХ 20АПР13 *01АПР13* РУБ РУБ							
N.	КОД ТАР	КПА Б Н	ТАРИФ	\$ДАТА\$	МИН/МКС	АК	РЕЙС	УПТ	МАРШ		
1	SPLVKO	JOB T T	11195	277ЕВР	3М	UN	ВСЕ	9001	9000	1	
<<<<<<<<<специальный код тарифа, ВКО-код аэропорта											
Б=ТВО											
2	SPKVKO	JOB T T	12215	302ЕВР	3М	UN	ВСЕ	9001	9000	1	
Б=ТВО											
3	PXLVKO	JOB V T	14230	352ЕВР	6М	UN	ВСЕ	9003	9000	1	
Б=ВО											
4	PXKVKO	JOB V T	15225	377ЕВР	6М	UN	ВСЕ	9003	9000	1	
Б=ВО											
5	SPHVKO	JOB T T	16245	402ЕВР	3М	UN	ВСЕ	9001	9000	1	
Б=ТВО											

2. Соглашения М2-VKO -примеры выписки авиабилетов (пример Нью-Йорк – Архангельск)

2. Справка наличия мест :

1НРКАРХ20АПР-УН>

НРК(ЮС) АРХ(РФ) 20АПР13 СБ

1. UN -2222 F8 J6 C6 D3 S1 H9 Q9 B9 JFKBHK 1425 0730 #1 772 Э

K9 O? E8 L9 V9 X9 T9 I9

G? W9 N9

UT -447 C8 Z8 D4 I8 Y9 W9 Q9 E9 ВНКАХГ 1155 1350 #1 735 15:25 Э

G9 T9 N9 B9 X9 U9 O9 V9

H9 LL KL

2. UN -2222 F8 J6 C6 D3 S1 H9 Q9 B9 JFKBHK 1425 0730 #1 772 Э

K9 O? E8 L9 V9 X9 T9 I9

G? W9 N9

UT -387 C8 Z8 D8 I8 Y9 W9 Q9 E9 ВНКАХГ 1935 2125 #1 735 23:00 Э

G9 T9 N9 B9 X9 U9 O9 V9

H3 LL KL

2. Соглашения М2-VKO -примеры

выписки авиабилетов (пример Нью-Йорк – Архангельск)

3. Бронирование:

01TV1

*P>

КСФ6ТБ

СТАТУС:НЕ СОХР

99ГРС ТКП99ГРС41 МОБЕСО 01АПР13 11:36 ТКП

1 TARASOV/TARAS 01ЯНВ65(М)/12ДЕК12/ПС /РФ/9847563278*JOB

1 UN-2222 T 20АПР13 JFKВНК НК1 1425 0730 #1 HDQ Э

2 UT-447 V 21АПР13 ВНКАХГ НК1 1155 1350 ТЮЦ Э

ТЛ-1209/01АПР13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ
ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

Т- 1 А 74951234567

JOB - категория трансферного пассажира в/из USA

2. Соглашения М2-VKO -примеры

выписки авиабилетов (пример Нью-Йорк – Архангельск)

4. Тарификация:

ТМР>

01 TARASOV/TARAS

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 03АПР13 11:38 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО УН.9001

*КСФ6ТБ-----

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1.	НРК УН МОВ	2222	T	1	20АПР	1425	SPLVКО		2КМ
ДОЛ	361.00	НРК YY APX361.11NUC361.11END ROE1.00							
РУБ	11195.00	ХТ РУБ534US РУБ140XF РУБ2160YQ РУБ480YR РУБ78AY							

РУБ 125.00ZZ

РУБ 3392.00ХТ

РУБ 14712.00 НАЛ

РСК 670 АВК УН

1ДОЛ=31.00РУБ

РА3/ЗАПР М2-VNUKOV0

КОД ТУРА 16С <<<<<<код тура

2. Соглашения М2-VKO -примеры выписки авиабилетов (пример Нью-Йорк – Архангельск)

4. Тарификация:

ТМР>

01 TARASOV/TARAS

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 03АПР13 11:38 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО УН.9001

*КСФ6ТБ-----

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
----	------	----	---	------	-------	---------------	-----	-----	-----

2. МОВ	ЮТ	АРХ	0447	В	1	21АПР 1155		SPLVКО	2КМ
--------	----	-----	------	---	---	------------	--	---------------	------------

NUC 0.00 НРК YY APX361.11NUC361.11END ROE1.00

РУБ 0.00 ХТ РУБ675YQ

РУБ 125.00ZZ

РУБ 675.00ХТ

РУБ 800.00 НАЛ

РСК 298 АВК ЮТ

53897.6288РУБ=53897.6288ДОЛ

РАЗ/ЗАПР М2-VNUKОВО

КОД ТУРА 16С <<<<<<код тура

2. Соглашения М2-ВКО -примеры выписки авиабилетов (Ташкент – Тель-Авив)

1. отображение тарифов :

ТАС ТЛЯ 20МАЙ13 *01АПР13* РУБ РУБ

№	КОД ТАР	КПА Б Н	ТАРИФ	\$ДАТА\$	МИН/МКС	АК РЕЙС	УПТ	МАРШ
1	ТЕЕ3М	Т Х	22720	568ЕВР	3М	UN --->	UNMT	2
2	ВЕЕ6М	В Х	25040	626ЕВР	6М	UN --->	UNMV	2
3	SPVКО	ААТ Т Т	12600	315ЕВР	3М	UN ВСЕ	9001	9113 1
Б=ТВО								
4	ВЕЕ6М	В Х	26600	665ЕВР	6М	UN --->	UNMB	2
Б=ВВ								
5	VOV	В Т	15320	383ЕВР		UN --->	UNDV	2
6	PXVКО	ААТ В Т	15400	385ЕВР	6М	UN ВСЕ	9003	9113 1
Б=VO								
7	HRT	Н Х	30800	770ЕВР		UN --->	UNMH	2
Б=HV								
8	BOW	В Т	16840	421ЕВР		UN --->	UNDB	2
Б=ВВ								

2. Соглашения М2-VKO -примеры выписки авиабилетов (Ташкент – Тель-Авив)

2. Справка наличия мест:

1TASTLV2005-УН›

TAS(Y3) TLV(ИЛ) 20МАЙ13 ПН

1. UT -806 Y9 W9 Q9 E9 G9 T9 N9 B9 ТАСВНК 0420 0720 738 Э
X9 UL OL VL HL LL KL

UN -301 J8 C7 D5 S3 Y9 H9 Q9 B9 ВНКТЛЯ 1100 1350 738 11:30 Э
K9 O5 E2 L9 V9 X9 T4 I?
G? W? N4

2. UN -210 D6 S4 M2 Y9 H9 Q9 B9 K9 ТАСВНК 1840 2200 763 Э
O? E? L9 V7 X? T? G? W9
N?

UN -301 J8 C6 D4 S2 Y9 H9 Q9 B9 ВНКТЛЯ 1100+1350 #1 738 21:10 Э
K9 O5 E1 L7 V7 X7 G? N5

3. UT -806 Y9 W9 Q9 E9 G9 T9 N9 B9 ТАСВНК 0420 0720 738 Э
X9 UL OL VL HL LL KL

UN -311 J8 C6 D4 S2 Y9 H9 Q9 B9 ВНКТЛЯ 2045 2350 738 21:30 Э
K9 O5 E2 L9 V9 X9 T9 I?
G? W2 N5

2. Соглашения М2-VKO -примеры выписки авиабилетов (Ташкент – Тель-Авив)

3. Бронирование: **01XK1**

КСФ93Ф СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС41 МОБЕСО 01АПР13 11:49 ТКП

1 TARASOV/TARAS 01ЯНВ65(М)/12ДЕК12/ПС /РФ/9847563278* **ААТ**

1 UT-806 X 20МАЙ13 ТАСВНК НК1 0420 0720 ТЮЦ Э

2 UN-301 K 20МАЙ13 ВНКТЛЯ НК1 1100 1350 HDQ Э

ТЛ-1242/01АПР13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ
ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

Т- 1 А 74951234567

2 М 79161234567 -1

! Категория пассажира – ААТ

2. Соглашения М2-VKO -примеры выписки авиабилетов (Ташкент – Тель-Авив)

3. Тарификация:

ТМР>

01 TARASOV/TARAS

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 04АПР13 12:11 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО УН.9004

*КСФ93Ф-----

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1.	TAC ЮТ МОВ	0806	X	1	20МАЙ 0420	ОХVКО			30К
ЕВР 475.00	TAC YY ТЛЯ619.24NUC619.24END ROE0.767069								
РУБ 19000.00	ХТ РУБ680YQ РУБ200FX РУБ600UZ								

РУБ 125.00ZZ

РУБ 1480.00ХТ

РУБ 20605.00 НАЛ

РСК 298 АВК ЮТ

1ЕВР=40.00РУБ

РАЗ/ЗАПР М2-VNUKOV0

КОД ТУРА 16С <<<<<<код тура

2. Соглашения М2-VKO -примеры выписки авиабилетов (Ташкент – Тель-Авив)

3. Тарификация:

ТМР>

01 TARASOV/TARAS

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 04АПР13 12:11 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО УН.9004

*КСФ93Ф-----

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
2.	МОВ УН ТЛЯ	0301	К	1	20МАЙ	1100		ОХVКО	25К
ЕВР	0.00	ТАС	УУ	ТЛЯ	619.24	NUC619.24	END	ROE0.767069	
РУБ	0.00	ХТ	РУБ	1840	УQ	РУБ	480	УR	

РУБ 125.00ZZ

РУБ 2320.00ХТ

РУБ 2445.00 НАЛ

РСК 670 АВК УН

1ЕВР=40.00РУБ

РАЗ/ЗАПР М2-VNUKOV0

КОД ТУРА 16С <<<<<<код тура

2. Соглашения М2-ВКО -примеры выписки авиабилетов (Волгоград – Париж)

1. отображение тарифов :

ТВГТПАЖ2004-УН>

ВГТ ПАЖ 20АПР13 *01АПР13* РУБ РУБ

N.	КОД ТАР	КПА Б Н	ТАРИФ	\$ДАТА\$	МИН/МКС	АК	РЕЙС	УПТ	МАРШ
1	PXDME*	AAT V T	9960	249ЕВР	6М	UN	--->	2Ш	2442 1
	Б=VT								
2	SPVКО*	AAT V T	10720	268ЕВР	3М	UN	ВСЕ	9001	9207 1
	Б=VO								
3	PXVКО	AAT V T	11240	281ЕВР	6М	UN	ВСЕ	9003	9207 1
	Б=VO								
4	OXVКО	AAT O T	12240	306ЕВР	6М	UN	ВСЕ	9004	9207 1
	Б=KVХО								
5	EEVКО	AAT Q T	14720	368ЕВР	12М	UN	ВСЕ	9005	9207 1
	Б=QVХО								

***PXDME** - код тарифа М2-ДМЕ

***SPVКО** - код тарифа М2-ВНК

в одной тарифной структуре опубликованы тарифы проектов М2-ДМЕ и М2-ВНК

2. Соглашения М2-VKO -примеры выписки авиабилетов (Волгоград – Париж)

2. Справка наличия мест:

1ВГГПАЖ2004-УН>

ВГГ(РФ) ПАЖ(ФР) 20АПР13 СБ

1. UT -386 C8 Z8 D8 I8 Y9 W9 Q9 E9 ВГГВНК 1510 1650 735 Э
G9 T9 N9 B9 X9 U9 O9 V3
H2 LL KL

UN -357 J8 C6 D5 S3 Y9 H9 Q6 B1 ВНКОРИ 1030+1240 #1 738 23:30 Э
K1 E2 L? V? X? T? I? G?
N?

2. Соглашения М2-VKO -примеры выписки авиабилетов (Волгоград – Париж)

2. Бронирование:

01OK1

EO>

КСФК7К СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС41 МОБЕСО 01АПР13 12:16 ТКП

1 TARASOV/TARAS 01ЯНВ65(М)/12ДЕК12/ПС /РФ/9847563278* **ААТ**

1 **UT-386 О 20АПР13 ВГГВНК НК1 1510 1650 ТЮЦ Э**

2 **UN-357 К 21АПР13 ВНКОРИ НК1 1030 1240 HDQ Э**

ТЛ-1247/01АПР13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО
ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

Т- 1 А 74951234567

2 М 79161234567 -1

! Категория пассажира – ААТ

2. Соглашения М2-VKO -примеры выписки авиабилетов (Волгоград – Париж)

2. Тарификация:

ТМР>

01 TARASOV/TARAS

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 04АПР13 12:16 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО УН.9004

*КСФК7К-----

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1.	ВГГ ЮТ МОВ	0386	О	1	20АПР 1510	ОХVКО			20К
ЕВР	306.00	ВГГ ПАЖ 306ЕВР12240РУБ(1ЕВР=40.00РУБ)							
РУБ	12240.00	ВГГ УТ YQ675РУБ							

РУБ 125.00ZZ

РУБ 675.00ХТ

РУБ 13040.00 НАЛ

РСК 298 АВК ЮТ

РАЗ/ЗАПР М2-VNUKОВО

КОД ТУРА 16С <<<<<<<КОД ТУРА

2. Соглашения М2-VKO -примеры выписки авиабилетов (Волгоград – Париж)

2. Тарификация:

ТМР>

01 TARASOV/TARAS

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 04АПР13 12:16 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО УН.9004

*КСФК7К-----

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
2.	МОВ УН ПАЖ	0357	К	1	21АПР	1030			
						ОХVКО			25К
РУБ	0.00	ВГГ	ПАЖ	306	ЕВР	12240РУБ(100ЕВР=76.7069РУБ)			
		МОВ	UN	YQ46	ЕВР	1840РУБ(1ЕВР=40.00РУБ)	YR12	ЕВР	480РУБ

РУБ 125.00ZZ

РУБ 2320.00ХТ

РУБ 2445.00 НАЛ

РСК 670 АВК УН

РАЗ/ЗАПР М2-VNUKОВО

КОД ТУРА 16С <<<<<<<КОД ТУРА

3. Вопросы агентов:

1. Есть ли автобус Трансаэро между аэропортами ВНК и ДМЕ для пассажиров Трансаэро? - нет, т.к. на сегодня нет больших трансферных потоков пассажиров Трансаэро между аэропортами. Однако, **на случай сбойных ситуаций** использование специальных автобусов для пассажиров Трансаэро **предусмотрено**.

2. Есть ли какие-то специальные меры для быстрого получения трансферного багажа в случае, если происходит смена аэропортов? - да, трансферный пассажир и его багаж **всегда имеют приоритет** при прохождении таможенных формальностей и выгрузке багажа из ВС.

3. Вопросы агентов:

3. При наличии маршрута с пересадкой, в билете выписанном нетрансферной перевозкой, возможно ли пассажиру проходить регистрацию и сдавать багаж только 1 раз в первоначальном пункте отправления? -
если предусмотрена перевозка по маршруту, например, ЕКБ-ДМЕ-СПТ по единому авиабилету в один день, то сдать багаж в ЕКБ **можно**.

4. Возможно ли комбинировать тарифы для создания трансферной перевозки? – если имеем в виду собственно интерлайн, если комбинации разрешены в правилах применения тарифов, то возможно.

3. Вопросы агентов:

5. Возможна ли выписка авиабилетов по проектам M2 в других GDSs?- в наст. время **НЕВОЗМОЖНА**, но вопрос прорабатывается.

M2 - это специальные соглашения, позволяющие формировать трансферные тарифы с участками а/к партнеров для публикации **только в АСБ Сирена-Трэвел и продажи на бланках ТКП **только**.**

3. Вопросы агентов:

6. Возможна ли перевозка животных в рамках проекта VKO Connect ? –

Перевозка животных возможна, данная перевозка самолетами АК Трансаэро и ЮТэйр осуществляется по предварительному согласованию с Авиакомпаниями, а так же с разрешения стран прибытия или транзита при международных перелетах.

Перевозка животных АК Трансаэро осуществляется только в багажном отсеке, а а/к ЮТэйр как в багажном отсеке так и на борту ВС, в зависимости от веса животного.

Соответственно вес животного (общий вес животного и клетки, в которой оно перевозится) оплачивается сверхустановленной нормы провоза.

Правила перевозки животных необходимо уточнять у конкретного перевозчика.

3. Вопросы агентов:

7. Возможна ли перевозка несопровождаемых детей в рамках проекта VKO Connect?-

Перевозка несопровождаемых детей в М2 не разрешена, но возможна по участкам АК вне Проектов М2, в зависимости от правил перевозки авиакомпаний.

Например:

а/к ЮТэйр- не принимает к перевозке детей от 2х до 12 лет без сопровождения.

а/к Трансаэро- **несопровождаемый ребенок** - ребенок, следующий без сопровождения совершеннолетнего пассажира или законного представителя ребенка (родители/ опекуны/ попечители).

Основные условия принятия к перевозке ребенка под наблюдением Перевозчика: возраст ребенка: от 5 до 12 лет (до 16 лет по просьбе законного представителя ребенка);

*Бронирование несопровождаемых детей (UMNR) допускается **только на регулярных рейсах авиакомпании, где ТРАНСАЭРО выступает оператором** (на трансферных рейсах – только на рейсах, где ТРАНСАЭРО выступает оператором рейса, и при отсутствии стыковки overnight)

3. Вопросы агентов:

7. Возможна ли перевозка несопровождаемых детей в рамках проекта VKO Connect?-

- *На чартерных рейсах и маркетинговых рейсах перевозка UMNR не производится;
 - *Оформляется «Согласие на перевозку несопровождаемого ребенка», заполняемого родителями или опекунами в присутствии Представителя авиакомпании;
 - *При международной перевозке детей - граждан РФ – дополнительно нотариально заверенное согласие от законных представителей ребенка на право пересечения границы РФ их ребенком на международных рейсах АК без сопровождения (в соответствии с законодательством РФ);
 - *Оформление перевозки UMNR возможно только при подтвержденном бронировании всех участков маршрута и подтвержденном SSR запросе.
- Оплата перевозки производится по взрослому тарифу.

P.S. Вся вышеуказанная информация взята с сайтов авиакомпаний, необходимо уточнять у а/к.

3. Вопросы агентов:

8. Если случился перевес багажа (в а/п Внуково, 2 участок), а пассажир отказывается платить, что делать?-

По стандарту при трансферной перевозке и сквозной регистрации, как пассажира так и его багажа, **весь сверхнормативный багаж оплачивается в первоначальном аэропорту вылета.**

В случае, если багаж пассажира зарегистрирован только до промежуточного аэропорта (в нашем случае-Внуково), и у пассажира имеется сверхнормативный багаж, который необходимо оплатить, а пассажир отказывается это делать, то сотрудники а/п Внуково в оперативном порядке связываются с представителями авиакомпания, выполняющей стыковочный рейс, и далее данный вопрос курирует представитель АК.

3. Вопросы агентов:

9. Сквозная регистрация багажа а/п Внуково?- ВВЛ-ВВЛ; ВВЛ-МВЛ; МВЛ-МВЛ

Если 1м перевозчиком является одна авиакомпания, а стыковочный рейс выполняется другой, то выдается 2 посадочных талона - при условии «линкования» систем регистрации и бронирования данных а/к.

При вышеуказанных условиях возможен вариант сбоя систем и выдается только 1 ПТ (посадочный талон), но регистрация пассажира осуществляется до конечного пункта. В этом случае пассажир может получить свой посадочный талон в трансферной зоне аэропорта «Внуково», также на стойках регистрации авиаперевозчика, выполняющего стыковочный рейс, либо распечатать его (ПТ) самостоятельно в киоске саморегистрации.

Сквозная регистрация может быть осуществлена только в случае, если все даты стыковок приходятся на одни сутки.

3. Вопросы агентов:

9. Сквозная регистрация багажа а/п Внуково?- МВЛ-ВВЛ

Сквозная регистрация багажа МВЛ-ВВЛ **возможна!** Однако обработка данного багажа осуществляется в аэропорту Внуково **в рамках «эксперимента по обработке трансферного багажа МВЛ-ВВЛ»**. На данный момент в этом эксперименте участвуют 2 а/к («Трансаэро» и «Ютэйр»), обслуживающиеся в аэропорту «Внуково», в отношении следующих рейсов:

а/к «Трансаэро»- Лондон, Вена, Франкфурт

а/к «Ютэйр»- Вильнюс, Таллин, Рига, Салоники, Киев, Кривой Рог, Запорожье, Донецк, Николаев, Харьков, Луганск, Львов.

Пассажиры, прилетевшие всеми остальными направлениями МВЛ, забирают свой багаж, проходят все необходимые процедуры по прилету и сдают свой багаж в общем зале регистрации на стойках «Drop OFF» тех перевозчиков, которые осуществляют перелет стыковочного рейса.

Заключение

Что получают все стороны?

- возможность с помощью соглашений M1/ M2 предлагать пассажирам перевозки до всех пунктов полетов авиакомпаний-партнеров **в АСБ Сирена-Трэвел на бланках ТКП**
- возможность с помощью соглашений (M1/ M2) продавать перевозки до приоритетных пунктов полетов авиакомпаний-партнеров на особых условиях
- возможность для авиакомпаний подгружать собственные прямые направления трансферными пассажирами партнеров-участников соглашений
- **возможность для авиакомпаний быть представленными на любых рынках мира и расширять спектр предложений для потенциальных пассажиров**

Спасибо за внимание

презентация подготовлена
Директоратом продаж
Департамента коммерции ОАО «АК «ТРАНСАЭРО»
Марчук Н.А. / 05июня 2013г.