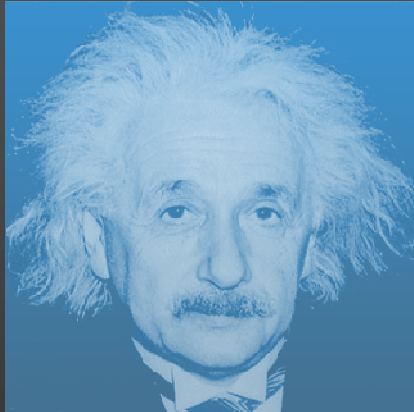
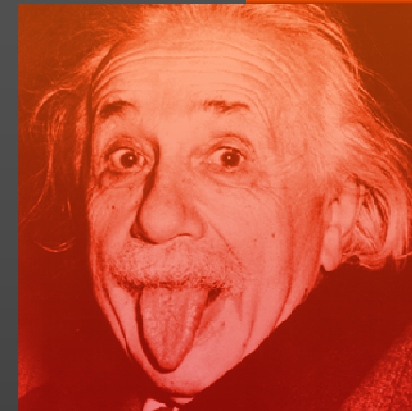




Система управления доходами авиакомпании: IT-вложение как бизнес-приобретение



Эволюция систем управления доходами

[illegible]

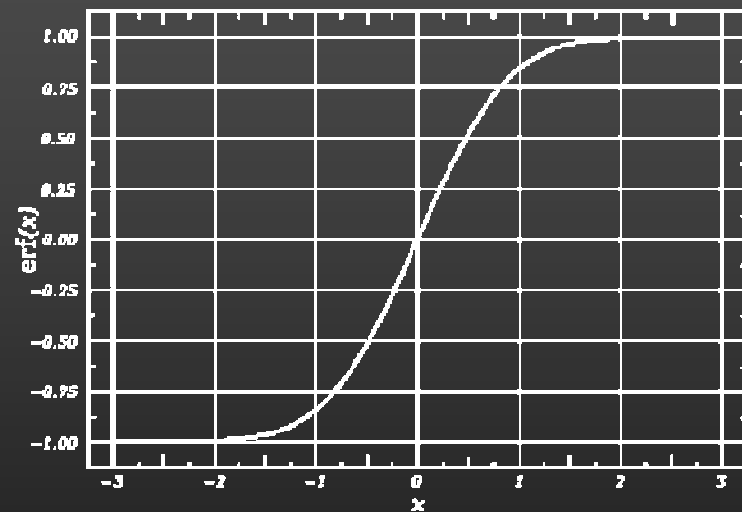
Как работает система управления доходами (RMS)

Максимизация доходов авиакомпании от
пассажирских перевозок посредством
определения оптимальных пределов
продаж по классам бронирования

Немного RMS-математики, если интересно...

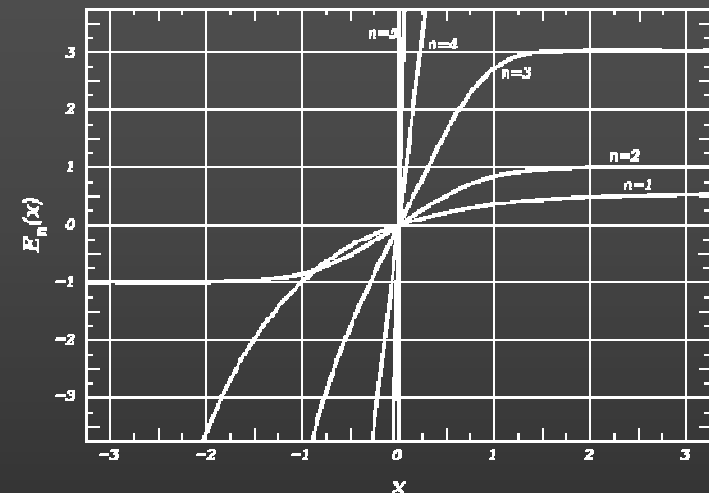
$$E_{AB}^D = \frac{\Delta Q_A / Q_A}{\Delta p_B / p_B}, E_I^D = \frac{\Delta Q / Q}{\Delta I / I}, E_p^D = \frac{\Delta Q / Q}{\Delta p / p},$$

$$f(x) = \frac{1}{\sigma\sqrt{2\pi}} e^{-\frac{(x-\mu)^2}{2\sigma^2}},$$



$$\operatorname{erf} x = \frac{2}{\sqrt{\pi}} \sum_{n=0}^{\infty} \left(x \prod_{i=1}^n \frac{-(2i-1)x^2}{i(2i+1)} \right) = \frac{2}{\sqrt{\pi}} \sum_{n=0}^{\infty} \frac{x}{2n+1} \prod_{i=1}^n \frac{-x^2}{i}$$

$$E_n(x) = \frac{n!}{\sqrt{\pi}} \int_0^x e^{-t^n} dt = \frac{n!}{\sqrt{\pi}} \sum_{p=0}^{\infty} (-1)^p \frac{x^{np+1}}{(np+1)p!}.$$



$$M[X] = \int_{-\infty}^{\infty} x dF_X(x); x \in \mathbb{R}$$

$$D[X] = M \left[|X - M[X]|^2 \right]$$

$$F_Y(y) \equiv P(Y \leq y) = \sum_{k=0}^{\lfloor y \rfloor} \binom{n}{k} p^k q^{n-k}, y \in \mathbb{R}$$

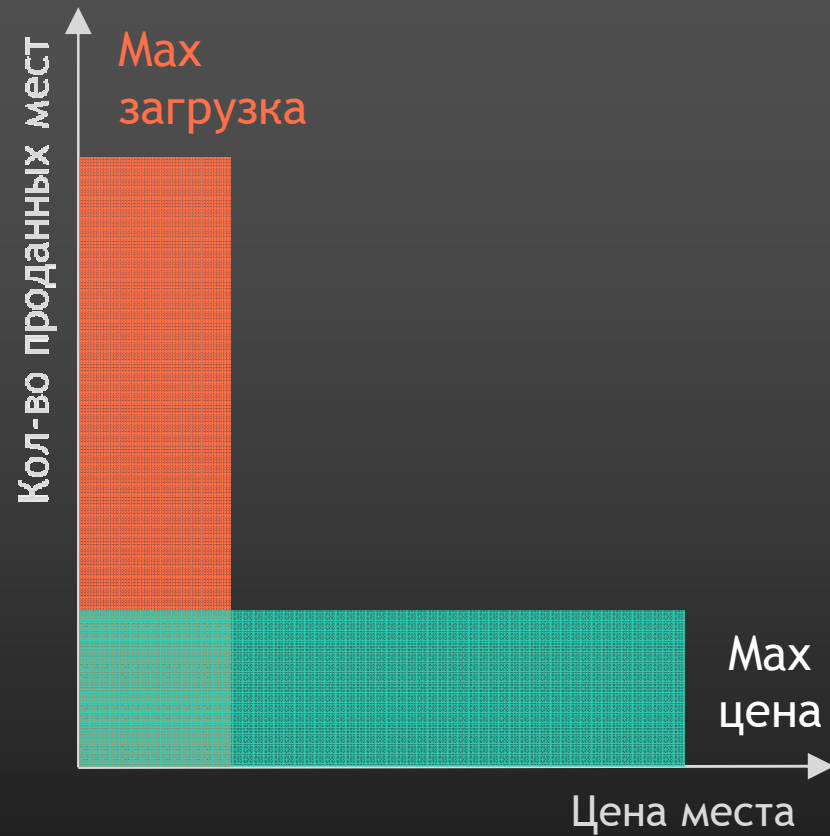
$$F_X(x) = \mathbb{P}^X((-\infty, x]) = \mathbb{P}(X \leq x)$$

$$\mathbb{P}^X(B) = \mathbb{P}(X \in B) = \int_B f_X(x) dx$$

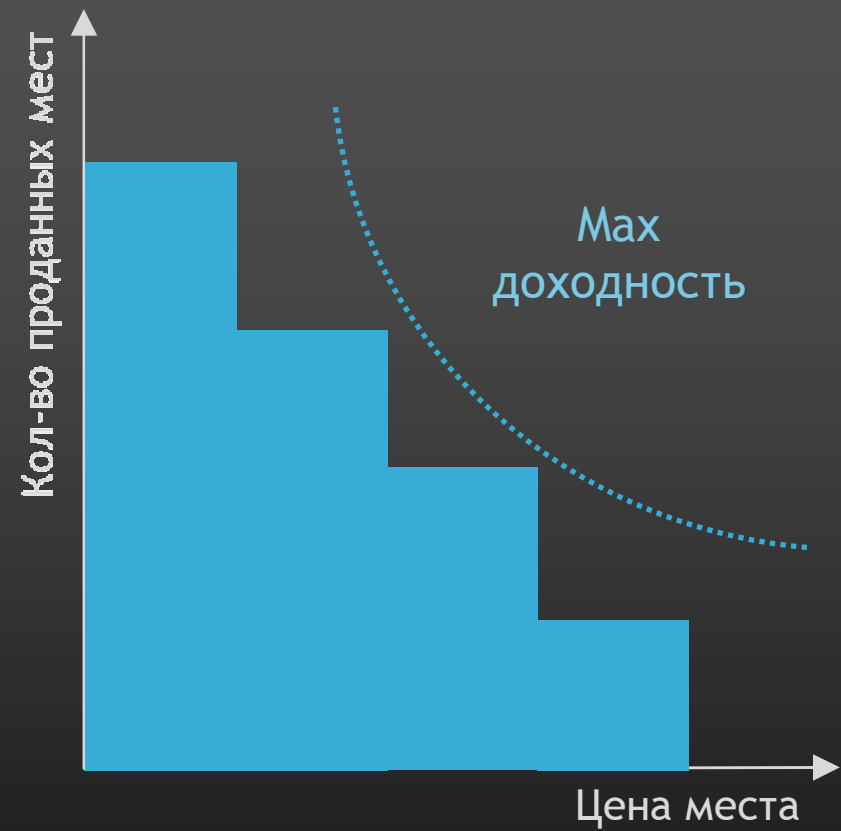


Авиабилеты, конечно, не антиквариат,
но зачем продавать **задёшево** сегодня
то, что можно продать **задорого** завтра?

Зачем нужна RMS



НЕТ RMS



ЕСТЬ RMS

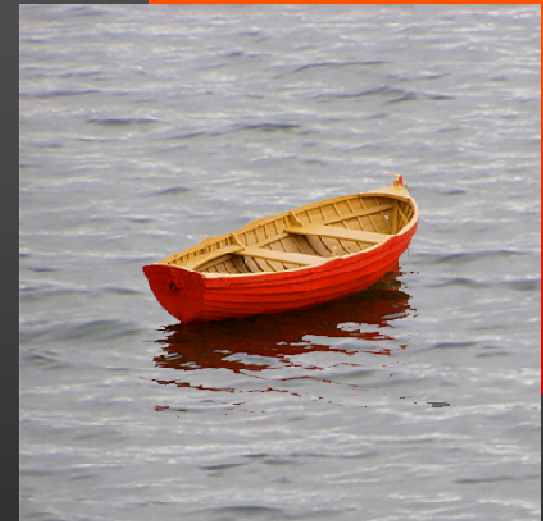
Эффект от использования RMS



Яхта руководителя
авиакомпанияи
без RMS



Яхта руководителя
авиакомпанияи
с RMS



Яхта руководителя
авиакомпанияи
без RMS через 3 года

Эффект от использования RMS

Повышение доходности
при использовании RMS

6-8% ↑

Снижение доходности
без RMS на рынке, где
конкуренты пользуются RMS

15-20% ↓

Что дает RMS Авиакомпаниям: уменьшение операционных затрат



Мощность Pontiac Firebird
232 лошадиные силы



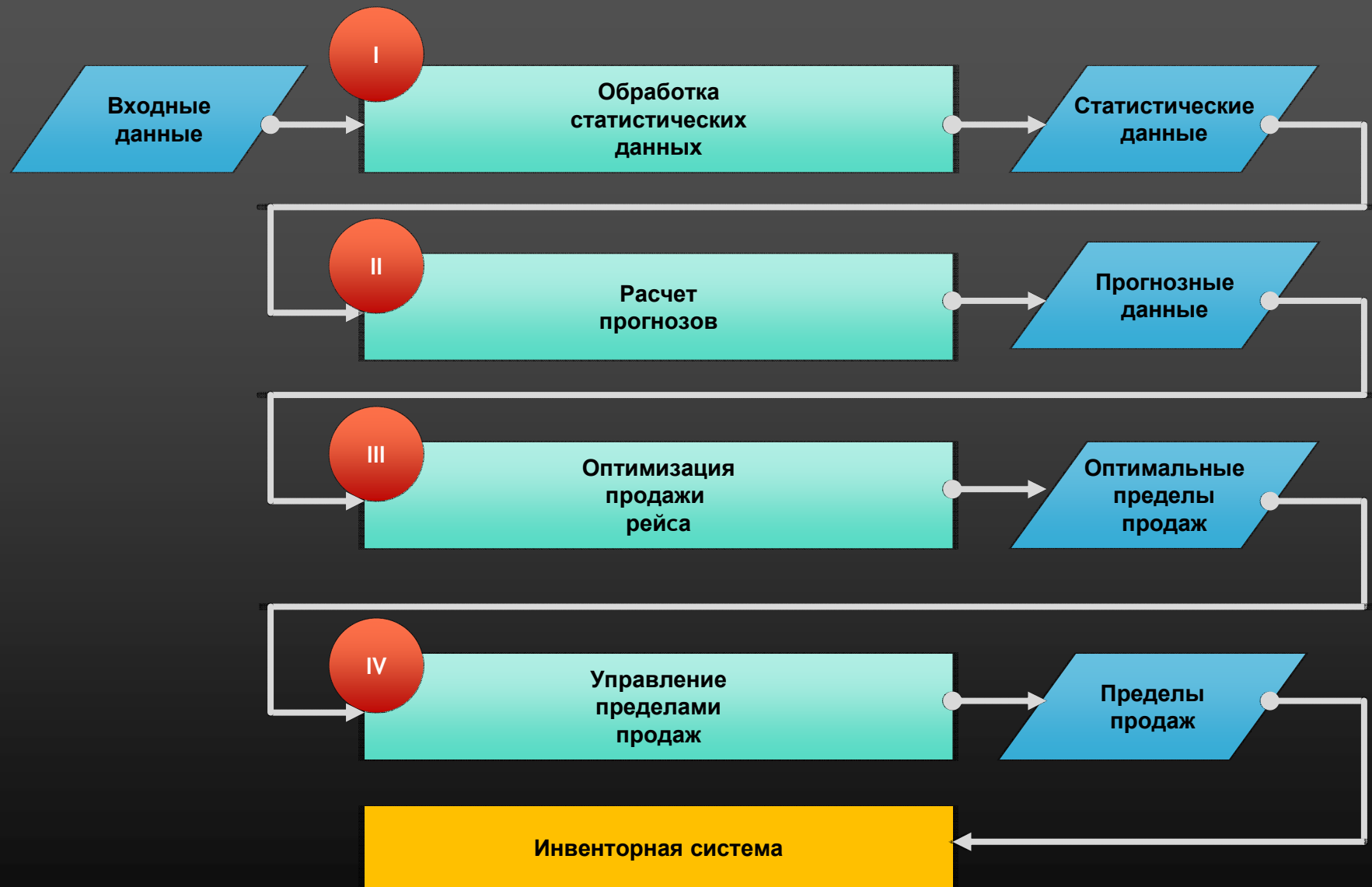
Мощность RMS
232 человеческих мозга

Что дает RMS Авиакомпания: база экспертных знаний

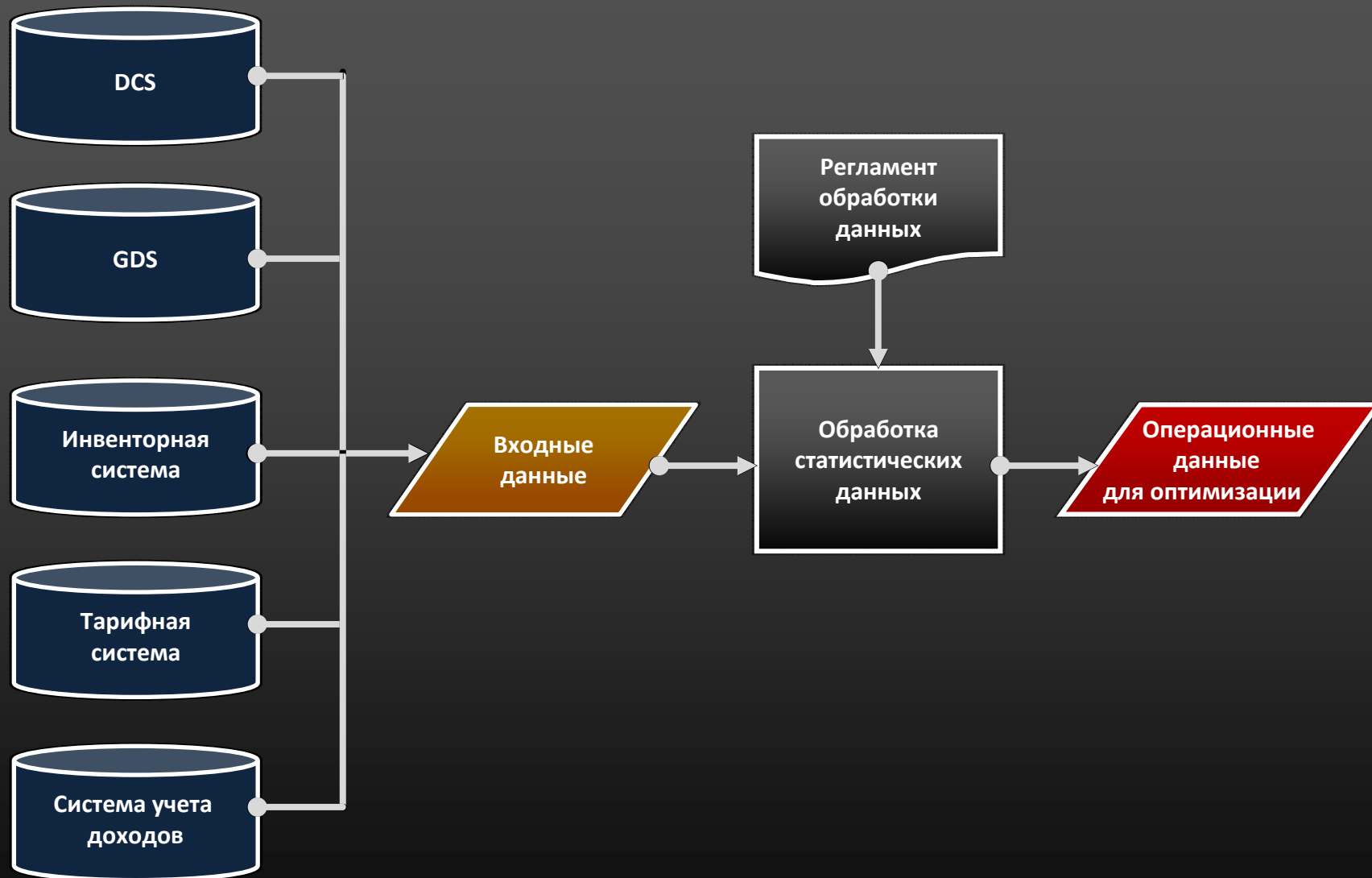
Без внедрения таких
IT-решений, как **RMS**,
руководитель рискует
стать заложником
опытного персонала



Особенности работы RMS



Особенности работы RMS: обработка статистических данных



Особенности работы RMS: расчет прогнозов

Прогноз спроса на основе статистики бронирования из инвенторной системы

по направлению

по сегменту рейса по статистике аналогичных вылетов
с тем же маршрутом
в тот же день недели
в тот же временной интервал

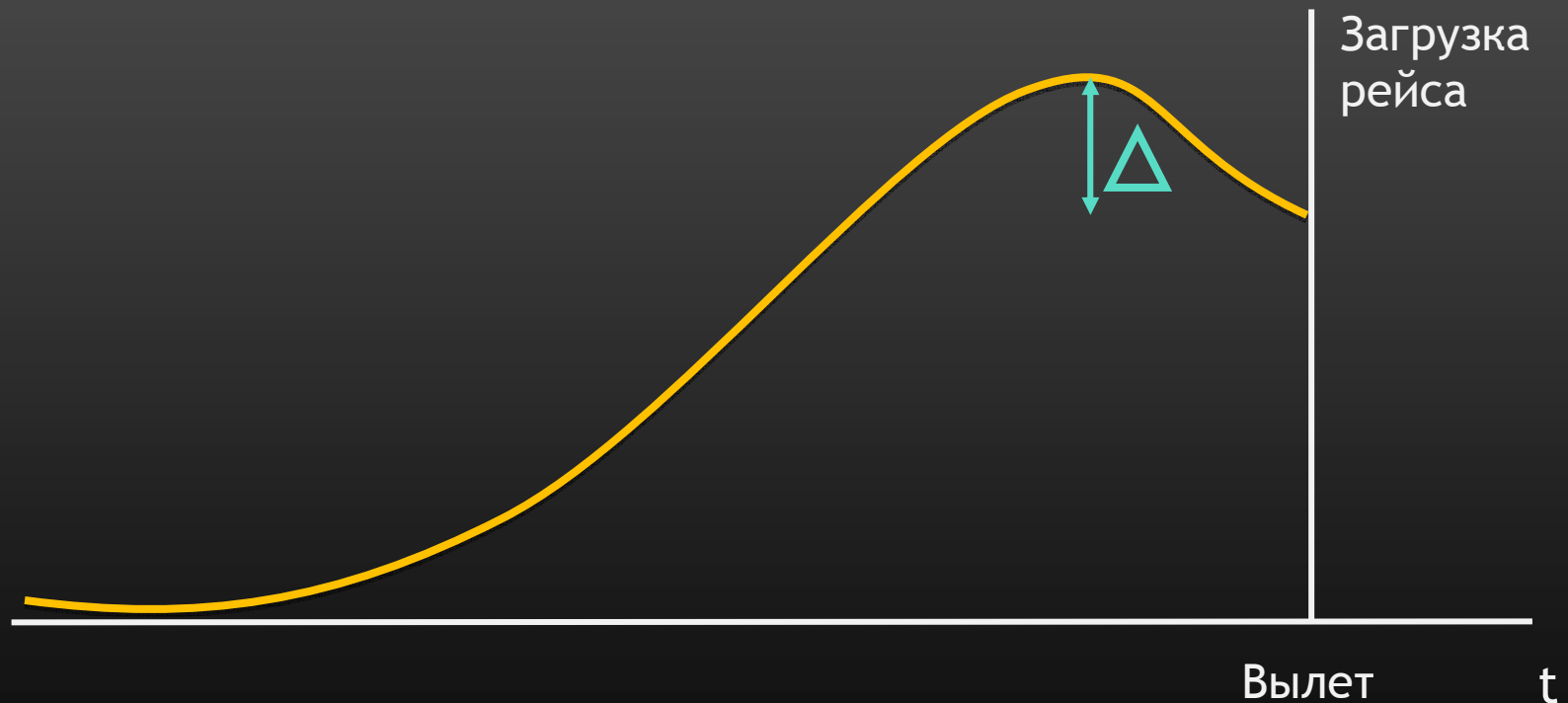
по каждому классу бронирования
с учетом текущего тренда бронирования
с учетом сезонности

Прогноз неявок (No-show) на основе статистики из системы регистрации по классам бронирования

Особенности работы RMS: расчет overbooking

Перевозка пустых кресел – всегда упущенный доход!

Необходимо прогнозировать отказы и no-show для последующего расчета объема перебронирования

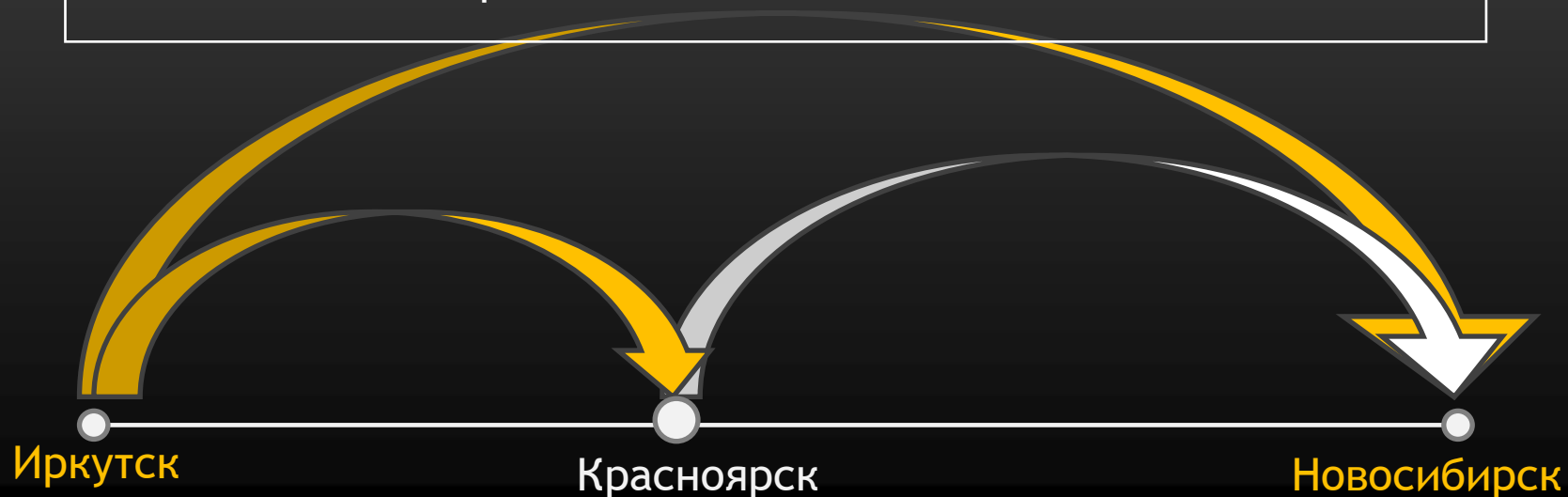


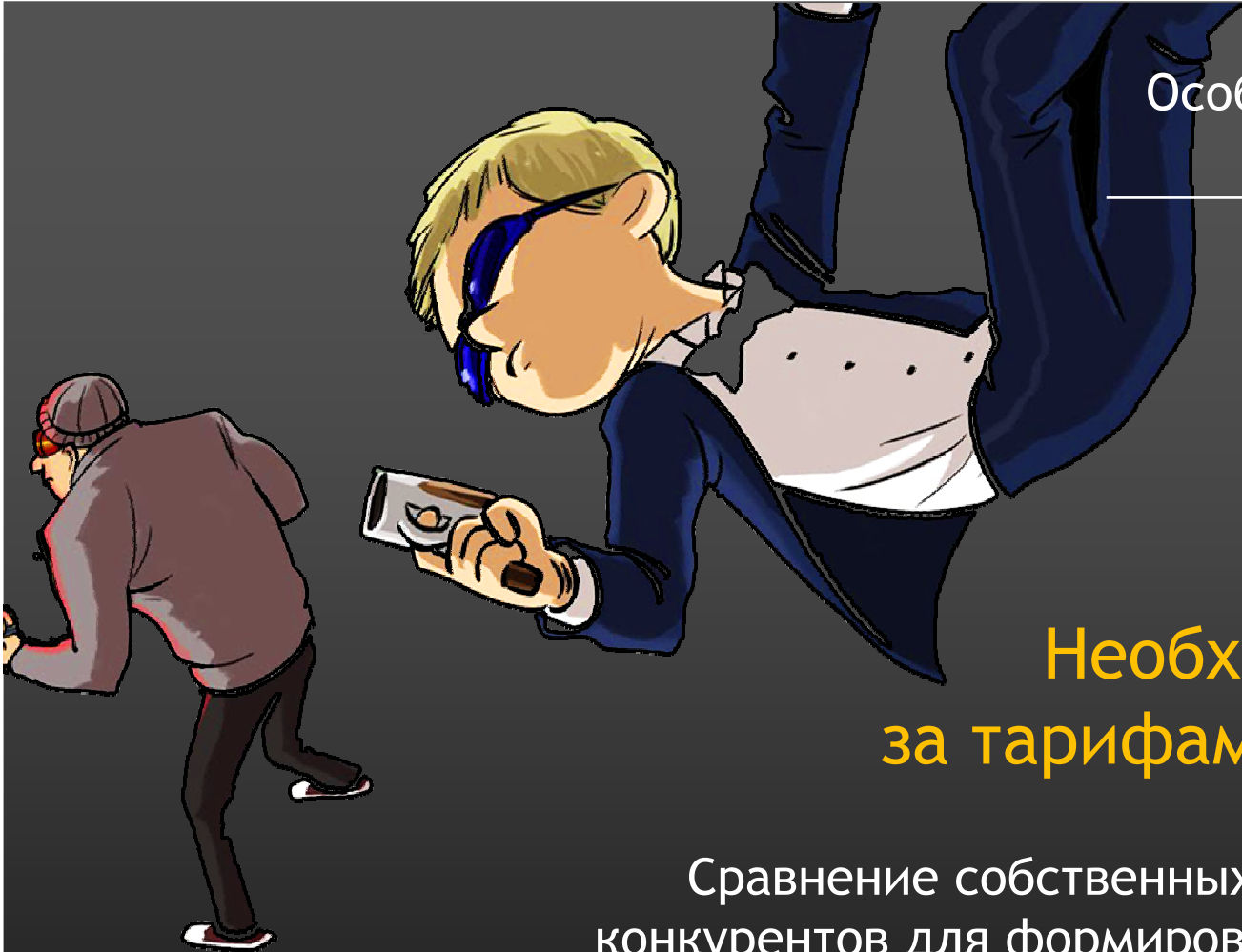
Особенности работы RMS: оптимизация продажи рейса

Расчет **оптимальных пределов продаж**

Возможность задания **собственных сценариев продаж**

Оптимальное распределение емкости между сегментами для многосегментных рейсов





Особенности работы RMS:
конкурентный анализ

**Необходимо следить
за тарифами конкурентов**

Сравнение собственных тарифов и тарифов конкурентов для формирования правил продаж

Особенности работы RMS: управление пределами продаж рейса



RMS

Как вдохнуть жизнь в RMS: интеграция



Глубокая интеграция с инвенторной системой
и другими системами авиакомпаний

Как вдохнуть жизнь в RMS: консалтинг



Консалтинг, который не просто
даёт советы и обучает нажимать кнопки,

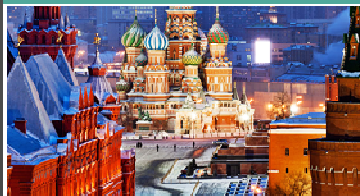


а погружается с головой
в исследование особенностей
Авиакомпаний и вырабатывает
оптимальные решения

Развитие RMS

Следующий шаг - анализ
«внешних» событий для
увеличения доходов

САМЫЙ ХОЛОДНЫЙ ДЕНЬ



Париж - Москва



КАРНАВАЛ В РИО



Москва - Рио-де-Жанейро



ГЕЙ-ПАРАД В ЧИКАГО



Москва - Чикаго



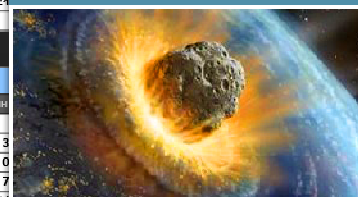
ОКТОБЕРФЕСТ



Москва - Мюнхен

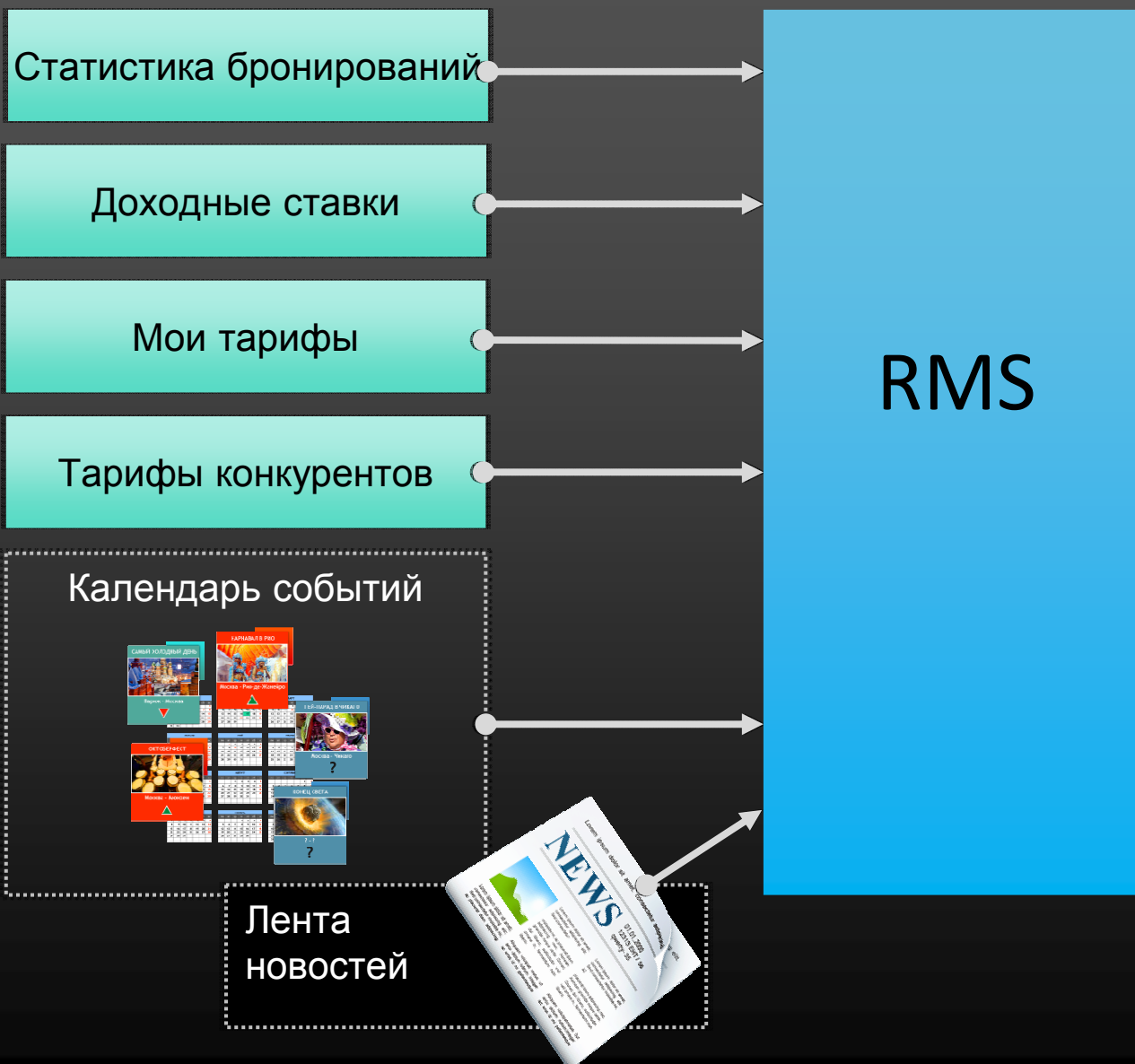


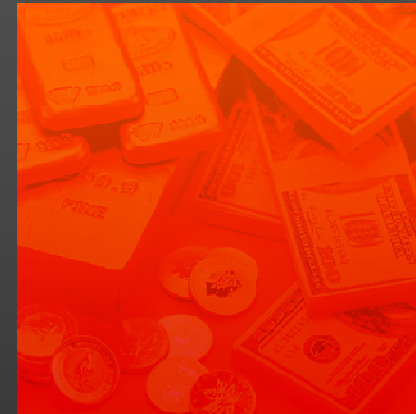
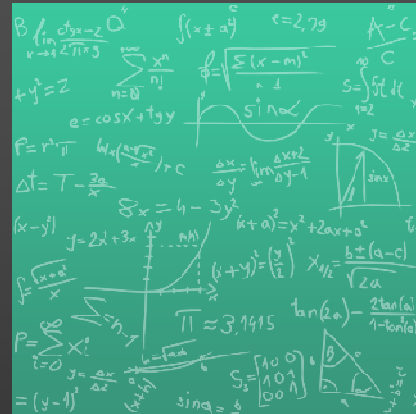
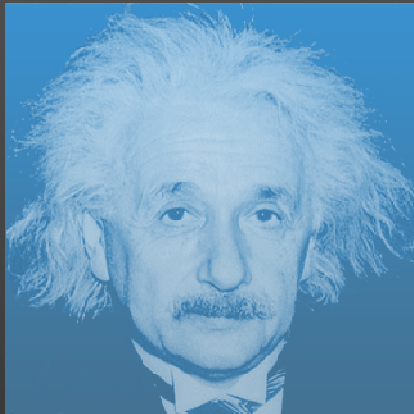
КОНЕЦ СВЕТА



? - ?





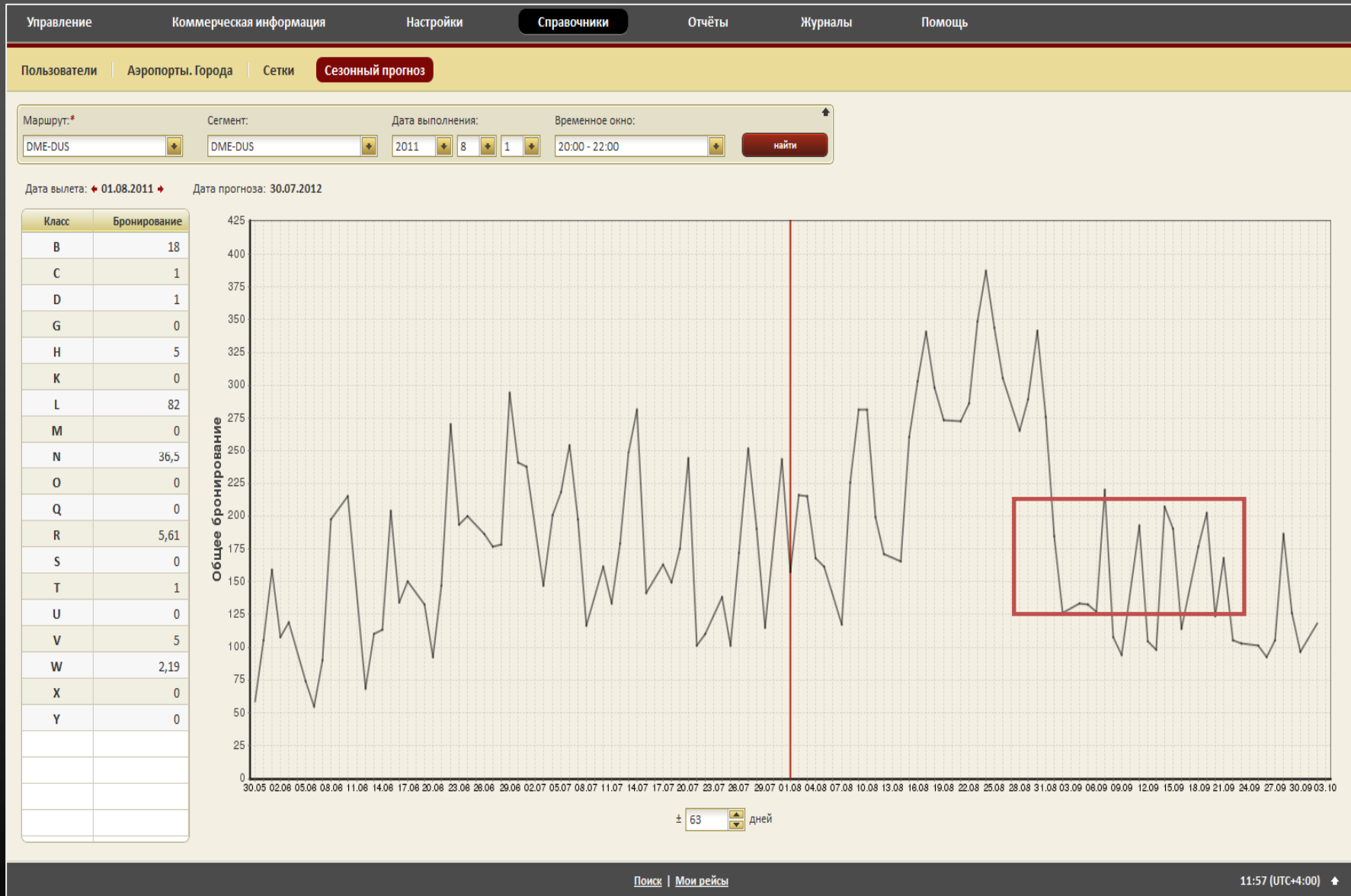


Решение типовых задач с помощью RMS



Рекламные акции авиакомпании

Определить период пониженного спроса



Создать сценарий продаж

[illegible]

Кратковременные нерегулярные периоды повышенного спроса (special events)



Оптимизация рабочего времени сотрудников

Выбор критичных рейсов

Управление Коммерческая информация Настройки Справочники Отчёты Журналы Помощь

ПОИСК

Маршрут

✚ ☐ ALC-DME

✚ ☒ AQJ-GRV

✚ ☐ AQJ-MCX

✚ ☒ AQJ-MRV

✚ ☐ AYT-DME

✚ ☒ AZN-DME

✚ ☒ BAX-DME

✚ ☒ BCN-DME

✚ ☒ BDS-DME

✚ ☒ BGY-DME

✚ ☒ BHK-KRR

✚ ☒ BOJ-DME

✚ ☒ BSL-DME

✚ ☒ CMB-DME

✚ ☒ CTA-DME

✚ ☒ DME-AER

✚ ☒ DME-AGP

✚ ☒ DME-ALC

✚ ☒ DME-AYT

✚ ☒ DME-AZN

✚ ☒ DME-BAX

Дата

☒ Дата вылета 26.05.2012

☐ Дней до вылета 0

☐ Период дат

Дата от 25.05.2012

до 24.06.2012

День недели

ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС **СНЯТЬ**

Срез

☐ 19

☐ 18

☐ 17

☐ 16

☐ 15

☐ 14

☐ 13

☐ 12

☐ 11

☐ 10

☐ 9

☐ 8

☐ 7

☐ 6

☐ 5

☐ 4

☐ 3

Пользователи

☐ IL_NN / IL_NN

☐ IL_NN2 / IL_NN2

☐ knn / Николай

☐ lenaNN / lena

☐ matrena / Куликова Анна

☐ nadiaNN / ss

☐ nata / ната

☐ nnnata / наталя

☐ npetrov / Петров Василий Иванович

☐ nntest / Тест

☐ sashaNN / Рупицева Александра

☒ Логин ☐ Ф.И.О.

Метки

Тип воздушного судна

☐ 320

☐ TUU

Статус рейса

☐ Отгружен вручную

☐ Отгружен автоматически

☐ ОК

☐ Обновлен

Сценарии

☐ конкуренты 116 1503 (ss)

Метки

☐ Изменение количества пассажиров в груп

☐ Изменение размера листа ожидания

☐ Изменение типа ВС

☒ Изменение емкости

☐ Изменение блока места

☐ Изменение виртуальной емкости

☐ Рейд первый раз обнаружен RMS

☒ Отсутствует средний доход

☐ Используются параметры по умолчанию

☐ Мало данных для прогноза

☐ Ошибка оптимизации

☐ Сценарий закрыл класс

Временное окно

☐ 00:00 - 02:00

☐ 02:00 - 04:00

☐ 04:00 - 06:00

☐ 06:00 - 08:00

☐ 08:00 - 10:00

☐ 10:00 - 12:00

☐ 12:00 - 14:00

☐ 14:00 - 16:00

☐ 16:00 - 18:00

☐ 18:00 - 20:00

☐ 20:00 - 22:00

☐ 22:00 - 24:00

Изменение емкости

Отсутствует средний доход

Показать ☒ все ☐ отмеченные **НАЙТИ** **ОЧИСТИТЬ**

Поиск | Мои рейсы 14:04 (UTC+4:00)

Оценка необходимости вмешательства специалиста

14:26 (UTC+4:00) 

