

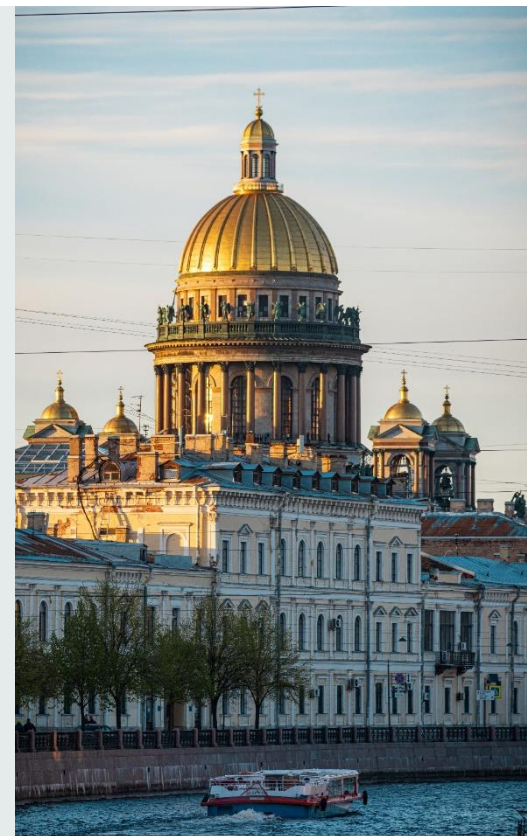
Аэрофлот Шаттл

Москва – Санкт-Петербург



Москва - Санкт-Петербург
АЭРОФЛОТ ШАТТЛ
с 01 июня 2024

Аэропорты:
Москва - Шереметьево, Внуково
Санкт-Петербург - Пулково



Программа Шаттл Москва – Санкт-Петербург



АЭРОФЛОТ ШАТТЛ ЛЕТИТ ПО ВАШЕМУ РАСПИСАНИЮ

ВЫСОКАЯ ЧАСТОТА РЕЙСОВ до 72 рейсов в сутки:
Шереметьево – до 46 рейсов с интервалами от 15 минут
Внуково – до 24 рейсов с интервалом от 30 минут

СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ

прохождения процедур в аэропорту:
Выделенные стойки регистрации и линия досмотра
Окончание регистрации за 30 минут до вылета рейса

ГИБКОСТЬ ПРИ СМЕНЕ РЕЙСОВ

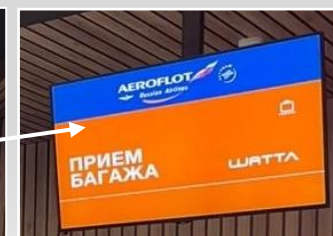
Бесплатное изменение рейса по программе Шаттл
Билет можно поменять даже в зоне посадки

НОВЫЙ ТАРИФ ШАТТЛ

Для удобства тех, кто летает без багажа;
Для тех, кто летает по тарифам с багажом, также появилась
возможность гибкого обмена по программе Шаттл

Программа Шаттл

Аэропорт Шереметьево, Москва



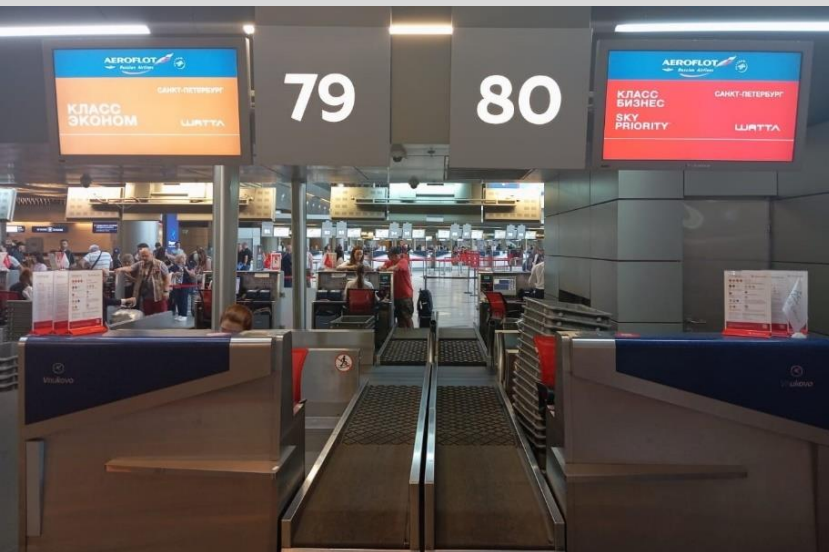
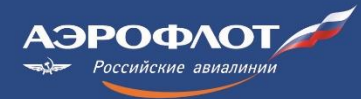
Быстрая навигация в терминале

Выделенные стойки регистрации
Обозначены надписью «шаттл»

Окончание регистрации за 30 минут до вылета

Приоритет в зоне досмотра
Для пассажиров программы шаттл

Программа Шаттл Аэропорт Внуково, Москва



Быстрая навигация в терминале

Выделенные стойки регистрации
Обозначены надписью «шаттл»



Окончание регистрации за 30 минут до вылета

Приоритет в зоне досмотра
Для пассажиров программы шаттл



Программа Шаттл

Аэропорт Пулково, Санкт-Петербург



Быстрая навигация в терминале



Приоритет в зоне досмотра

Для пассажиров программы шаттл



Выделенные стойки регистрации - стойки 27- 32
Обозначены надписью «шаттл»

Окончание регистрации за 30 минут до вылета

Программа Шаттл

Как это работает?



Покупка билета

Какой тариф выбрать?

Тарифы с возможностью бесплатного обмена по программе Шаттл:

Эконом Максимум
Эконом Оптимум
Эконом Шаттл - новинка

Комфорт Максимум
Комфорт Оптимум

Бизнес Максимум
Бизнес Оптимум
Бизнес Базовый

Оформляется билет по маршруту:

Москва* – С-Петербург в одну сторону или туда и обратно
и аналогично с началом вылета из Санкт-Петербурга

* - для Москвы – аэропорты Шереметьево или Внуково

ТАРИФ ШАТТЛ - новинка

префикс

- SW – для тарифов RT
- ST – для тарифов OW

Безбагажный

Отличие от тарифа Эконом Лайт –
дополнительная привилегия
бесплатного обмена
по программе Шаттл

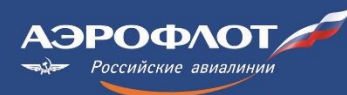
Для тех, кто летает без багажа
и часто меняет планы,
тариф Шаттл – идеальный выбор

Оформление доступно во всех
каналах продажи

Если изменились планы ✈

Программа Шаттл

Как это работает?



Обмен билета

Задерживаетесь на встрече в городе?
Рано приехали в аэропорт?

**Программа Шаттл дает
возможность бесплатно
поменять время вылета**



Для этого нужно обратиться:

в контакт-центр Аэрофлота, тел. 8-800-444-5555
или
на линию регистрации в аэропорту
или
на специальную стойку в зоне посадки

возможность доступна не ранее чем
за 12 часов и не позднее 40 минут
до вылета рейса, указанного в билете

и если необходим обмен на рейс
в пределах +/- 12 часов от времени
первоначального вылета

Бесплатный обмен по программе Шаттл
в офисах продажи Аэрофлота
и в агентской сети не осуществляется

Обмен билета

ОБМЕН БЕЗ ДОПЛАТ

по программе Шаттл возможен, если:

- ✓ Рейс в пределах +/- 12 часов от времени первоначального вылета
- ✓ В билете маршрут Шаттла
- ✓ Тариф по билету участвует в программе Шаттл
- ✓ На желаемом рейсе есть места в классе обслуживания, который указан в билете
- ✓ В зоне посадки обмен возможен, если у пассажира нет зарегистрированного багажа
- ✓ Есть ограничения для перевозок с оплаченными и/или забронированными услугами

Если необходим обмен на рейс, который вылетает более чем через 12 часов – обмен по правилам тарифа

На данном этапе гибкий обмен недоступен для следующих типов перевозок:

Трансферных перевозок

Перевозок, оформленных по премиальным тарифам программы «Аэрофлот-Бонус»

Есть ограничения для перевозок с оплаченными и/или забронированными услугами:

- предварительный выбор места
- повышение класса обслуживания
- меню на заказ
- специальное питание (Бизнес класс)
- UMR
- EXST
- дополнительный багаж, в т.ч. CBVG, CBVG+PETS, PETS, AVIH
- нестандартный багаж: WEAP, SPEQ, BIKE, XBAG, BULK
- спецуслуги для маломобильных пассажиров
- детская люлька (BSCT)

Программа Шаттл

обмен и дополнительные услуги



Обмен билета

Первоначальный рейс с оформленной услугой

Если есть оформленные дополнительные услуги, бесплатный обмен по программе Шаттл будет возможен

в случае согласия пассажира с отказом от предоставления ранее оформленных услуг

Например,
На первоначальном рейсе оплачено место Spasе+, на новом рейсе готовы лететь без этой услуги - бесплатный обмен билета возможен. Стоимость услуги возвращается по запросу пассажира

Новый рейс

Пассажир поменял рейс вылета по программе Шаттл и хочет оформить дополнительную услугу на новый рейс

Если услуга доступна для оформления, она может быть предоставлена

Например,
На новом рейсе хотите купить повышение в классе обслуживания?
Услугу можно оформить, если есть время на ее оформление

Программа Шаттл

Обмен – куда и когда обращаться



Обмен билета

Помним про условия
для бесплатного обмена
по программе Шаттл

ОБМЕН ПО ЗВОНКУ:

Телефон контакт-центр Аэрофлота - 8-800-444-5555

Обращение в срок от 12 часов, но не позднее 40 минут* до времени вылета рейса, указанного в билете
Новый рейс должен быть не ранее чем через 1 час относительно времени обращения в контакт-центр

ОБМЕН В АЭРОПОРТУ

На линии регистрации

Обращение на стойку в срок от 12 часов, но не позднее 40 минут* до времени вылета рейса, указанного в билете
Билет переоформляется и пассажира регистрируют

В зоне посадки на специальной стойке

Обращение не позднее 45 минут до запланированного вылета
Важно – у пассажира не должно быть зарегистрированного багажа

Будем разумны

*про 40 минут – помним, что
для процедуры обмена нужно
время, поэтому лучше
обратиться раньше



Программа Шаттл

часто задаваемые вопросы



1. Как оформить билет по программе Шаттл?

Оформляется обычный билет, нужно только выбрать тариф, который участвует в программе (слайд 3)

2. Сколько раз можно менять билет по программе Шаттл?

Количество раз не ограничено

3. Где в правилах тарифа указано про бесплатный обмен?

В параграфе 16 «Penalties» правил тарифов появилась сноска: «OPTION SHUTTLE FOR TRAVEL ON/AFTER 01JUN24 ...» в ней указаны условия для бесплатного обмена

4. Распространяется ли условие бесплатного обмена на Бизнес класс?

Да

5. Можно ли менять билет в день выписки?

Да

6. Как будет взиматься доплата по тарифу, если есть места только по более высокому классу бронирования (при обращении пассажира в контакт центр)?

Если есть места в классе обслуживания, который указан в билете, и если новый вылет планируется +/-12 часов от оригинального времени вылета, обмен по программе Шаттл производится без доплат

7. Можем ли в агентстве проводить бесплатный обмен по программе Шаттл?

Нет, такой обмен доступен только в аэропорту на стойках регистрации или через контакт центр

8. Что делать, если пассажиру нужен обмен на вылет позднее 12-и часов?

В таком случае билет можно переоформить по правилам тарифа

9. Можем мы в агентстве провести возврат билета, который пассажир обменял в аэропорту?

Да, в соответствии с правилами тарифа по билету и рекомендациями для билетов, переоформленных в авиакомпании

**Тарифный продукт
«Деловой проездной»**
продолжает действовать
на маршруте
Москва – Санкт-Петербург

YPASS8 JPASS8
YPASS4 JPASS4
YPASS2 JPASS2

«Деловой проездной»
не участвует в программе Шаттл

Это единый билет на несколько перелетов туда и обратно
от 4-16 перелетов в одну сторону

Бронирование производится в:

Y – для класса обслуживания Эконом

J – для класса обслуживания Бизнес

При оформлении билета фиксируется 1-ый полет,
остальные сегменты могут быть с открытой датой

Изменения вылетов бесплатные

Разрешены не позднее чем за 1 час до запланированного вылета в
пределах срока действия «Делового проездного»

Операции по изменению проводит агент, оформивший перевозку
(возможно изменение через контакт-центр или офис продаж Аэрофлота)

Изменения в OPEN купоне билета производятся через операцию
ревалидации

Инструкция по выписке Делового проездного
размещена на сайте Аэрофлота в разделе Агентам



Спасибо за внимание

web: www.aeroflot.ru
tgram: t.me/aeroflot_official