

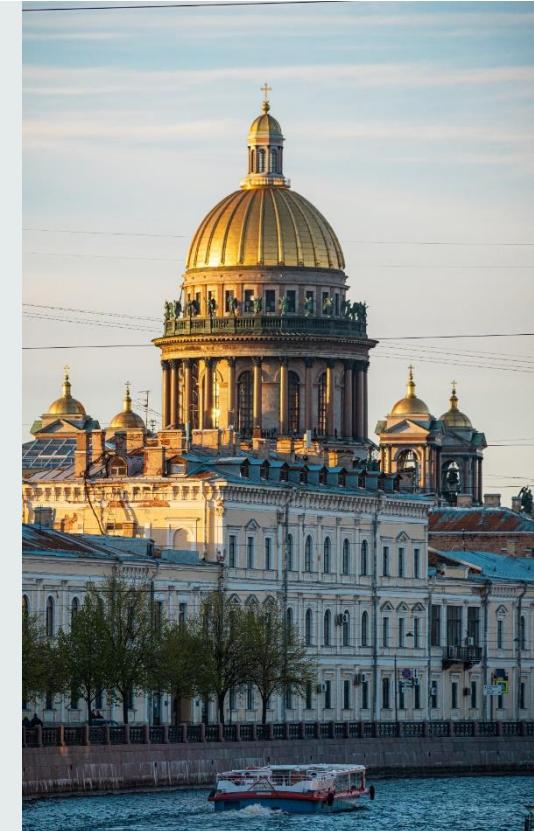
# Аэрофлот Шаттл

## Москва – Санкт-Петербург



Москва - Санкт-Петербург  
**АЭРОФЛОТ ШАТТЛ**  
с 01 июня 2024

**Аэропорты:**  
Москва - Шереметьево, Внуково  
Санкт-Петербург - Пулково



---

Быстрее птицы

# Программа Шаттл

## Москва – Санкт-Петербург



**АЭРОФЛОТ ШАТТЛ  
ЛЕТИТ ПО ВАШЕМУ  
РАСПИСАНИЮ**



**ВЫСОКАЯ ЧАСТОТА РЕЙСОВ** до 72 рейсов в сутки:  
Шереметьево – до 46 рейсов с интервалами от 15 минут  
Внуково – до 24 рейсов с интервалом от 30 минут

### **СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ**

прохождения процедур в аэропорту:  
Выделенные стойки регистрации и линия досмотра  
Окончание регистрации за 30 минут до вылета рейса

### **ГИБКОСТЬ ПРИ СМЕНЕ РЕЙСОВ**

Бесплатное изменение рейса по программе Шаттл  
Билет можно поменять даже в зоне посадки

### **НОВЫЙ ТАРИФ ШАТТЛ**

Для удобства тех, кто летает без багажа;  
Для тех, кто летает по тарифам с багажом, также появилась  
возможность гибкого обмена по программе Шаттл

---

**В аэропорты**

# Программа Шаттл

## Аэропорт Шереметьево, Москва



**Быстрая навигация в терминале**

**Выделенные стойки регистрации**  
Обозначены надписью «шаттл»

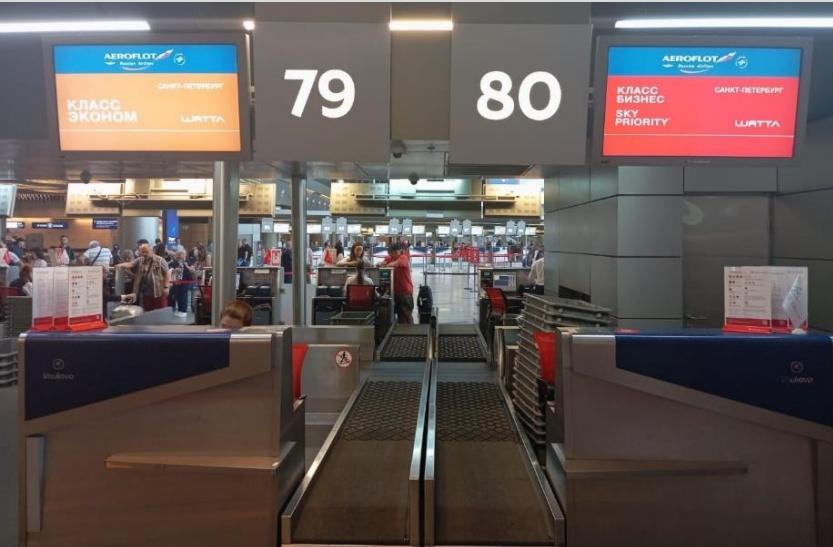
**Окончание регистрации за 30 минут до вылета**

**Приоритет в зоне досмотра**  
Для пассажиров программы шаттл

**В аэропорту**

# Программа Шаттл

## Аэропорт Внуково, Москва



**Быстрая навигация в терминале**

**Выделенные стойки регистрации**  
Обозначены надписью «шаттл»

**Окончание регистрации за 30 минут до вылета**

**Приоритет в зоне досмотра**  
Для пассажиров программы шаттл

**В аэропорту** 

# Программа Шаттл

Аэропорт Пулково, Санкт-Петербург



Быстрая навигация в терминале

Приоритет в зоне досмотра

Для пассажиров программы шаттл

Выделенные стойки регистрации - стойки 27- 32  
Обозначены надписью «шаттл»

Окончание регистрации за 30 минут до вылета

Покупка билета

# Программа Шаттл

## Как это работает?



### Покупка билета

#### Какой тариф выбрать?

**Тарифы с возможностью  
бесплатного обмена  
по программе Шаттл:**

Эконом Максимум  
Эконом Оптимум  
Эконом Шаттл - новинка

Комфорт Максимум  
Комфорт Оптимум

Бизнес Максимум  
Бизнес Оптимум  
Бизнес Базовый

**Оформляется билет по маршруту:**

Москва\* – С-Петербург в одну сторону или туда и обратно  
и аналогично с началом вылета из Санкт-Петербурга

\* - для Москвы – аэропорты Шереметьево или Внуково

#### ТАРИФ ШАТТЛ - новинка

префикс

- SW – для тарифов RT
- ST – для тарифов OW

Безбагажный

Отличие от тарифа Эконом Лайт –  
дополнительная привилегия  
бесплатного обмена  
по программе Шаттл

Для тех, кто летает без багажа  
и часто меняет планы,  
тариф Шаттл – идеальный выбор

Оформление доступно во всех  
каналах продажи

Если изменились планы

# Программа Шаттл

## Как это работает?



### Обмен билета

Задерживаетесь на встрече в городе?  
Рано приехали в аэропорт?

**Программа Шаттл дает  
возможность бесплатно  
поменять время вылета**

возможность доступна не ранее чем  
за 12 часов и не позднее 40 минут  
до вылета рейса, указанного в билете

и если необходим обмен на рейс  
в пределах +/- 12 часов от времени  
первоначального вылета



**Для этого нужно обратиться:**

в контакт-центр Аэрофлота, тел. 8-800-444-5555  
или  
на линию регистрации в аэропорту  
или  
на специальную стойку в зоне посадки

Бесплатный обмен по программе Шаттл  
в офисах продажи Аэрофлота  
и в агентской сети не осуществляется

**Условия обмена** 

# Программа Шаттл

## Условия обмена



### Обмен билета

#### ОБМЕН БЕЗ ДОПЛАТ

по программе Шаттл возможен, если:

- ✓ Рейс в пределах +/- 12 часов от времени первоначального вылета
- ✓ В билете маршрут Шаттла
- ✓ Тариф по билету участвует в программе Шаттл
- ✓ На желаемом рейсе есть места в классе обслуживания, который указан в билете
- ✓ В зоне посадки обмен возможен, если у пассажира нет зарегистрированного багажа
- ✓ **Есть ограничения для перевозок с оплаченными и/или забронированными услугами**

Если необходим обмен на рейс, который вылетает более чем через 12 часов – обмен по правилам тарифа

На данном этапе гибкий обмен недоступен для следующих типов перевозок:

Трансферных перевозок

Перевозок, оформленных по премиальным тарифам программы «Аэрофлот-Бонус»

Есть ограничения для перевозок с оплаченными и/или забронированными услугами:

- предварительный выбор места
- повышение класса обслуживания
- меню на заказ
- специальное питание (Бизнес класс)
- UMNR
- EXST
- дополнительный багаж, в т.ч. CBBG, CBBG+PETC, PETC, AVIH
- нестандартный багаж: WEAP, SPEQ, BIKE, XBAG, BULK
- спецуслуги для маломобильных пассажиров
- детская люлька (BSCT)

Дополнительные услуги и Шаттл

# Программа Шаттл

## обмен и дополнительные услуги



### Обмен билета

#### Первоначальный рейс с оформленной услугой

**Если есть оформленные дополнительные услуги, бесплатный обмен по программе Шаттл будет возможен**

в случае согласия пассажира с отказом от предоставления ранее оформленных услуг

Например,

На первоначальном рейсе оплачено место Space+, на новом рейсе готовы лететь без этой услуги - бесплатный обмен билета возможен. Стоимость услуги возвращается по запросу пассажира

#### Новый рейс

**Пассажир поменял рейс вылета по программе Шаттл и хочет оформить дополнительную услугу на новый рейс**

Если услуга доступна для оформления, она может быть предоставлена

Например,

На новом рейсе хотите купить повышение в классе обслуживания? Услугу можно оформить, если есть время на ее оформление

# Программа Шаттл

## Обмен – куда и когда обращаться



### Обмен билета

Помним про условия  
для бесплатного обмена  
по программе Шаттл

#### **ОБМЕН ПО ЗВОНКУ:** **Телефон контакт-центра Аэрофлота - 8-800-444-5555**

Обращение в срок от 12 часов, но не позднее 40 минут\* до времени вылета рейса, указанного в билете

Новый рейс должен быть не ранее чем через 1 час относительно времени обращения в контакт-центр

#### **ОБМЕН В АЭРОПОРТУ** **На линии регистрации**

Обращение на стойку в срок от 12 часов, но не позднее 40 минут\* до времени вылета рейса, указанного в билете

Билет переоформляется и пассажира регистрируют

#### **В зоне посадки на специальной стойке**

Обращение не позднее 45 минут до запланированного вылета  
Важно – у пассажира не должно быть зарегистрированного багажа

#### **Будем разумны**

\*про 40 минут – помним, что для процедуры обмена нужно время, поэтому лучше обратиться раньше

**Вопросы**



# Программа Шаттл

## часто задаваемые вопросы



### 1. Как оформить билет по программе Шаттл?

Оформляется обычный билет, нужно только выбрать тариф, который участвует в программе (слайд 3)

### 2. Сколько раз можно менять билет по программе Шаттл?

Количество раз не ограничено

### 3. Где в правилах тарифа указано про бесплатный обмен?

В параграфе 16 «Penalties» правил тарифов появилась сноска:  
«OPTION SHUTTLE  
FOR TRAVEL ON/AFTER 01JUN24

...»  
в ней указаны условия для бесплатного обмена

### 4. Распространяется ли условие бесплатного обмена на Бизнес класс?

Да

### 5. Можно ли менять билет в день выписки?

Да

### 6. Как будет взыматься доплата по тарифу, если есть места только по более высокому классу бронирования (при обращении пассажира в контакт центр)?

Если есть места в классе обслуживания, который указан в билете, и если новый вылет планируется -/+12 часов от оригинального времени вылета, обмен по программе Шаттл производится без доплат

### 7. Можем ли в агентстве проводить бесплатный обмен по программе Шаттл?

Нет, такой обмен доступен только в аэропорту на стойках регистрации или через контакт центр

### 8. Что делать, если пассажиру нужен обмен на вылет позднее 12-и часов?

В таком случае билет можно переоформить по правилам тарифа

### 9. Можем мы в агентстве провести возврат билета, который пассажир обменял в аэропорту?

Да, в соответствии с правилами тарифа по билету и рекомендациями для билетов, переоформленных в авиакомпании

# Деловой проездной



Тарифный продукт  
«Деловой проездной»  
продолжает действовать  
на маршруте  
Москва – Санкт-Петербург

YPASS8 JPASS8  
YPASS4 JPASS4  
YPASS2 JPASS2

Это единый билет на несколько перелетов туда и обратно от 4-16 перелетов в одну сторону

**Бронирование производится в:**

Y – для класса обслуживания Эконом  
J – для класса обслуживания Бизнес

При оформлении билета фиксируется 1-ый полет, остальные сегменты могут быть с открытой датой

**Изменения вылетов бесплатные**

Разрешены не позднее чем за 1 час до запланированного вылета в пределах срока действия «Делового проездного»

Операции по изменению проводит агент, оформивший перевозку (возможно изменение через контакт-центр или офис продаж Аэрофлота)

Изменения в OPEN купоне билета производятся через операцию ревалидации

«Деловой проездной»  
не участвует в программе Шаттл

Инструкция по выписке Делового проездного размещена на сайте Аэрофлота в разделе Агентам



Спасибо за внимание

web: [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru)  
tgram: [t.me/aeroflot\\_official](https://t.me/aeroflot_official)