



СИРЕНА



ТРЭВЕЛ

# Продажа железнодорожных перевозок

в АРС «Сирена-Трэвел»  
в сеансе ТКП

# Приступая к работе



Доступ к оформлению ж\д перевозки через кнопку в терминале АРС «Сирена-Трэвел»

The screenshot shows the Sirena-Travel software interface. On the left, a terminal screen displays a message in Russian:

СООБЩЕНИЕ НОМЕР 1  
1.  
2.00:00(МСК) 01.02.15 ПО 1  
БУДЕТ ПРИОСТАНОВЛЕН ДОС  
3.ДЛЯ ВОЗМОЖНОСТИ ОПЛАЧИВ  
ЧТОБЫ ВЕРСИЯ ТЕРМИНАЛА  
5.!!!!!!ВНИМАНИЕ АГЕНТОВ, РАБОТАЮЩИХ С ЖД !!!!!!!  
!!!!!!ВЫЛОЖЕНА ОБНОВЛЕННАЯ ВЕРСИЯ ТЕРМИНАЛА 1.68В (REV.7)  
НОВОСТИ ВЕРСИИ СМ. ??ВЕРСИЯ \*\*ОБНОВЛЕНИЕ ВЕРСИИ СМ. ??ТЕРМИНАЛ  
6.БЛОК.ПУЛЬТОВ ТЕЛ. 782-01-60

A red circle highlights the green train icon in the toolbar of the terminal window. The main window is titled "Поиск мест" (Search for seats) and is for "Железнодорожные перевозки" (Railway transportation). It includes fields for "Пункт отправления" (Point of departure), "Пункт назначения" (Point of destination), "Дата (ДДММ)" (Date (DDMM)), and "Интервал времени (ЧЧММ)" (Time interval (HHMM)). There are checkboxes for "Отправл." (Departure) and "Прибытие" (Arrival), with values "0000" and "2400" respectively. Buttons for "Поиск" (Search) and "Оформить" (Book) are also present.

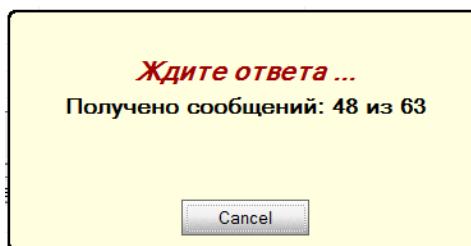
# Приступая к работе



Обновление справочной информации



Обновление картотеки пунктов отправления/назначения



Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления  Пункт назначения  Дата (ДДММ)   
Интервал времени (ЧЧММ)  
Отправл. 0000 2400  
Прибытие

N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление	Прибытие	В пути	Эл. реж.	Наличие мест	Перевозчик

Пункты остановок маршрута \*Наличие мест: Л - Лежак, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Список свободных мест

Файл Редактирование Просмотр Окно Справка

Главная Инструменты Espa\_241\_ol... CashierInfo... Войти

Содержание

ОГЛАВЛЕНИЕ

01. Правила оформления заказа на покупку электронных би  
02. Особенности оформления заказа на покупку электронны  
03. Порядок ввода номеров документов.....  
04. Оплата заказа.....  
05. Новый формат ввода персональных данных для пассажир  
06. Оформление проезда детей.....  
07. Проезд в международном сообщении.....

210 x 297 мм

# Поиск

- Пункты вводятся вручную или из выпадающего списка
- Даты вводятся вручную или из календаря
- Выбирается желательный интервал времени отправления/прибытия

Пункт отправления Пункт назначения  
мос Отправление

МОСИНСКИЙ
МОСКАЛЕНКИ
МОСКВА
МОСКВА 2 МИТЬКОВО
МОСКВА 3
МОСКВА БЕЛОРУССКАЯ
МОСКВА ЗАПАСНОЙ КОД
МОСКВА КАЗАНСКАЯ
МОСКВА КИЕВСКАЯ
МОСКВА КУРСКАЯ

Пункт отправления Пункт назначения Дата (ДДММ) Интервал времени (ЧЧММ)  
МОСКВА САМАРА 2402  Отправл. 0000  Прибытие 2400

Марш	Февраль 2017	Март 2017	Апрель 2017
С-ПЕТЕР-ГЛ	30 31 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2
МОСКВА КАЗ	6 7 8 9 10 11 12	6 7 8 9 10 11 12	3 4 5 6 7 8 9
МОСКВА КАЗ	13 14 15 16 17 18 19	13 14 15 16 17 18 19	10 11 12 13 14 15 16
МОСКВА КАЗ	20 21 22 23 24 25 26	20 21 22 23 24 25 26	17 18 19 20 21 22 23
МОСКВА КАЗ	27 28	27 28 29 30 31	24 25 26 27 28 29 30
МОСКВА КАЗ			1 2 3 4 5 6 7
МОСКВА КАЗ			

Период резерв. 45 (28.03.17) или 60 (12.04.17) сут.

Пункты остановок маршрута "Наличие мест: Л - люкс, М - мягкий, К - Купе, ГГ - Плацкарт, С - Сид

# Результат поиска

- номер и маршрут поезда
- даты и время отправления и прибытия
- время в пути
- количество свободных мест по типам вагонов
- признак электронной регистрации поезда

**Поиск мест**

 Железнодорожные перевозки

Пункт отправления	Пункт назначения	Дата (ДДММ)	Интервал времени (ЧЧММ)		Поиск	Оформить
МОСКВА	САМАРА	2402	Отправл.	Прибытие	0000	2400
<input type="checkbox"/> Наличие мест						
N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление <b>МОСКВА</b>	Прибытие <b>САМАРА</b>	В пути	Эл. регистрации
1	107Ж (СК ФИРМ) "Самара"	С-ПЕТЕРГЛ-УФА	24.02.2017 00:14	24.02.2017 21:56	21:42	ЭР К-61, П-34, С-57
2	132У (СК)	МОСКВА КАЗ - ОРСК	24.02.2017 15:10	25.02.2017 12:08	20:58	ЭР К-67, П-352
3	032У (СК ФИРМ) "Оренбуржье"	МОСКВА КАЗ - ОРЕНБУРГ	24.02.2017 17:16	25.02.2017 08:56	15:40	ЭР СВ-14, П-54
4	050М (СК)	МОСКВА КАЗ - САМАРА	24.02.2017 18:08	25.02.2017 08:47	14:39	ЭР К-188, П-364
<input checked="" type="checkbox"/>	010Й (СК ФИРМ) "Жигули"	МОСКВА КАЗ - САМАРА	24.02.2017 20:08	25.02.2017 09:11	13:03	ЭР СВ-68, Л-12, К-216
6	014Е (СК ФИРМ) "Южный Урал"	МОСКВА КАЗ - ЧЕЛЯБИНСК	24.02.2017 21:22	25.02.2017 11:20	13:58	ЭР СВ-14, К-4, <b>Миним. тарифы:</b> СВ - 11299.8
7	084Ц (СК)	МОСКВА КАЗ - КАРАГАНДП	24.02.2017 22:48	25.02.2017 15:52	17:04	ЭР К-86, П-298, <b>Л-30998.6</b>

**Пункты остановок маршрута**

\*Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, Г - Гранд люкс, О - Общий

**Список свободных мест**

Ваг.	Тип и класс	* Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР	
02	СВ	У1	ФПК	11299.8	H-18, В-00	ЭР	
03	СВ	У1	ФПК	11299.8	H-14, В-00	ЭР	
05	СВ	У1	ФПК	11299.8	H-18, В-00	ЭР	
04	СВ	МЖ У1	ФПК	11299.8	H-18, В-00	ЭР	
<input checked="" type="checkbox"/>	01	ЛЮКС	У1	ФПК	30998.6 / 33438.6 *КУПЕ	H-06, В-06	ЭР
09	КУПЕ (2К)		ФПК	5814.0	H-16, В-16	ЭР	
10	КУПЕ (2К)		ФПК	5814.0	H-16, В-16	ЭР	

**\*КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ. (Детский тариф не действует.)**

**Прочие функции:** Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

 ГКП Транспортная кассовая плата

 ТРЭВЕЛ

# Результат поиска

- СТОИМОСТЬ БИЛЕТОВ И ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ МЕСТ

**Поиск мест**

**Железнодорожные перевозки**

Пункт отправления		Пункт назначения		Дата (ДДММ)	Интервал времени (ЧЧММ)				
МОСКВА		САМАРА		2402	<input checked="" type="checkbox"/> Отправл. 0000	<input type="checkbox"/> Прибытие 2400	<b>Поиск</b>	<b>Оформить</b>	
N п/п	Номер поезда	Маршрут поезда	Отправление <b>МОСКВА</b>	Прибытие <b>САМАРА</b>	В пути	Эл. реж.	Наличие мест		Перевозчик
1	107Ж (СК ФИРМ) "Самара"	С-ПЕТЕР-ГЛ-УФА	24.02.2017 00:14	24.02.2017 21:56	21:42	ЭР	K-61, П-34, С-57		ФПК
2	132У (ОК)	МОСКВА КАЗ - ОРСК	24.02.2017 15:10	25.02.2017 12:08	20:58	ЭР	K-67, П-352		ФПК
3	032У (СК ФИРМ) "Оренбуржье"	МОСКВА КАЗ - ОРЕНБУРГ	24.02.2017 17:16	25.02.2017 08:56	15:40	ЭР	СВ-14, П-54		ФПК
4	050М (СК)	МОСКВА КАЗ - САМАРА	24.02.2017 18:08	25.02.2017 08:47	14:39	ЭР	K-188, П-364		ФПК
<input checked="" type="checkbox"/>	010Й (СК ФИРМ) "Жигули"	МОСКВА КАЗ - САМАРА	24.02.2017 20:08	25.02.2017 09:11	13:03	ЭР	СВ-68, Л-12, К-216		ФПК
6	014Е (СК ФИРМ) "Южный Урал"	МОСКВА КАЗ - ЧЕЛЯБИНСК	24.02.2017 21:22	25.02.2017 11:20	13:58	ЭР	СВ-14, К-4		ФПК
7	084Ц (СК)	МОСКВА КАЗ - КАРАГАНДА	24.02.2017 22:48	25.02.2017 15:52	17:04	ЭР	K-86, П-296		КТЖ

**Пункты остановок маршрута**

\*Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, Г - Гидиный, О - Общий

**Список свободных мест**

Ваг.	Тип и класс	*Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР	Список свободных мест					
02	СВ	У1	ФПК	11299.8	H-18, В-00	ЭР	001	002	003	004	005	006
03	СВ	У1	ФПК	11299.8	H-14, В-00	ЭР	007	008	009	010	011	012
05	СВ	У1	ФПК	11299.8	H-18, В-00	ЭР						
04	СВ	МЖ У1	ФПК	11299.8	H-18, В-00	ЭР						
<input checked="" type="checkbox"/>	ЛЮКС	У1	ФПК	30998.6 / 33438.6 *КУПЕ	H-06, В-06	ПРО						
09	КУПЕ (2К)		ФПК	5814.0	H-16, В-16							
10	КУПЕ (2К)		ФПК	5814.0	H-16, В-16							

\*КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ. (Детский тариф не действует.)

Миним. тарифы:  
СВ - 11299.8  
Л - 30998.6  
К - 5814.0

**Список свободных мест**

001ц	002ц	003ц	004ц	005ц	006ц
007ц	008ц	009ц	010ц	011ц	012ц
013ц	014ц	015ц	016ц	017ц	018ц
019ц	020ц	021ц	022ц	023ц	024ц
025ц	026ц	027ц	028ц	029ц	030ц
031ц	032ц	033ц	034ц	035ц	036ц

# Результат поиска

- ТИПЫ КУПЕ

Ваг.	Тип и класс	* Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
02	СВ	У1	ФПК	11299.8	H-18, В-00	ЭР
03	СВ	У1	ФПК	11299.8	H-14, В-00	ЭР
05	СВ	У1	ФПК	11299.8	H-18, В-00	ЭР
04	СВ	МЖ У1	ФПК	11299.8	H-18, В-00	ЭР
<input checked="" type="checkbox"/> 01	ЛЮКС	У1	ФПК	36330.5 / 35450.0 *КУПЕ	H-00, В-00	ЭР
09	КУПЕ	Двухместное купе с душевым модулем, оборудовано раскладным диваном шириной 120 см, верхней полкой шириной 90 см и креслом. В купе: индивидуальный кондиционер, шкаф для одежды, телевизор, розетка 220В. В ванной комнате: биотуалет, умывальник, душ. В стоимость входит: напитки, комплект постельного белья, санитарно-гигиенический набор люкс-класса, пресса				
10	КУПЕ					
11	КУПЕ					
12	КУПЕ (2К)		ФПК	5814.0	H-16, В-16	ЭР
13	КУПЕ (2К)		ФПК	5814.0	H-16, В-16	ЭР
08	КУПЕ (2К)	МЖ	ФПК	5814.0	H-16, В-16	ЭР
07	КУПЕ (2Э)	У1	ФПК	6294.0	H-12, В-12	ЭР

\*КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ. (Детский тариф не действует.)

Прочие функции:
Поиск заказа
История запросов
Отчет по продажам

Ваг.	Тип и класс	* Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
01	СИД (1Р)	Ч1	ДОСС	40505.5 / 49021.6 *КУПЕ	Мест - 04	ЭР
02	СИД	Купе-переговорная с четырьмя удобными кожаными креслами, столом, индивидуальной системой развлечений, презентационным оборудованием, системой кондиционирования. В стоимость входит - питание приготовленное по оригинальной рецептуре, алкогольные и безалкогольные напитки, пресса, дорожный набор, предложение пледа.				
01	СИД					
05	СИД					
03	СИД (2С)	Ж	ДОСС	1999.7	Мест - 18	ЭР
08	СИД (2С)	Ж	ДОСС	1999.7	Мест - 40	ЭР
<input checked="" type="checkbox"/> 04	СИД (2С)		ДОСС	1999.7	Мест - 14	ЭР
06	СИД (2С)		ДОСС	1999.7	Мест - 25	ЭР
07	СИД (2С)		ДОСС	1999.7	Мест - 17	ЭР
09	СИД (2С)		ДОСС	1999.7	Мест - 42	ЭР
03	СИД (2С)	* Ж	ДОСС	2399.7	Мест - 02	ЭР
08	СИД (2С)	* Ж	ДОСС	2399.7	Мест - 05	ЭР

\*КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ (4 МЕСТА).

Прочие функции:
Поиск заказа
История запросов
Отчет по продажам

# Результат поиска

Ваг.	Тип и класс	* Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР	Список свободных мест					
02	СВ	У1	ФПК	11299.8	Н-18, В-00	ЭР	001	002	003	004	005	006
03	СВ	У1					007	008	009	010	011	012
05	СВ	У1										
04	СВ	МЖ У1										
<input checked="" type="checkbox"/> 01	ЛЮКС	У1										
09	КУПЕ	Двухместное купе с душем										
10	КУПЕ	ширина 90 см и креслом.										
11	КУПЕ	220В. В ванной комнате: с белья, санитарно-гигиеническими										
12	КУПЕ (2К)											
13	КУПЕ (2К)											
08	КУПЕ (2К)	МЖ										
07	КУПЕ (2Э)	У1										
<b>*КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ. (Детский 1)</b>												

**У(0-7), У(0-7)Б, У(0-7)Э** Услуги, предоставляемые в поезде (0 - без рациона питания; 1-7 - от одного до семи рационов питания). Зависят от продолжительности поездки. Б - бизнес-класс; Э - эконом-класс.

**НФ** Нефирменный вагон фирменного поезда.

**МЖ** Продажа мест в мужские и женские купе.

**И** Наличие мест для инвалидов.

**БН** Продажа билетов без указания конкретных мест.

**Ж** В этом вагоне есть специализированные места для пассажиров с животными. Проинформируйте пассажиров о возможном наличии в пути следования мелкого домашнего животного.

**\*Ж** Специализированные места для пассажиров с животными (мелкие домашние животные, собаки, птицы).

**Д** В вагоне есть специализированные места для пассажиров с детьми до 5 лет.

**\*Д** Специализированные места для пассажиров с детьми до 5 лет. "Детская зона".

**OK**

Ваг.	Тип и класс	* Катег.	Перевозчик
01	СИД (1Р)	У1	
02	СИД	Купе-переговорная с четырьмя местами для пассажиров, оборудованная презентационным оборудованием, по оригинальной рецептуре.	
01	СИД	по оригинальной рецептуре.	
05	СИД	пледа.	
03	СИД (2С)	Ж	
08	СИД (2С)	Ж	
<input checked="" type="checkbox"/> 04	СИД (2С)		
06	СИД (2С)		
07	СИД (2С)		
09	СИД (2С)		
03	СИД (2С)	* Ж	
08	СИД (2С)	* Ж	
<b>*КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ (4 МЕСТА).</b>			

ДОСС 2399.7 Мест - 05 ЭР

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

# Бронирование

- выбор места

**Поиск мест**

**Железнодорожные перевозки**

ТРЕБОВАНИЯ ПО ПОРЯДКУ ВВОДА ДАННЫХ О ПАССАЖИРАХ

Персональные данные пассажира должны соответствовать данным, указанным в документе, удостоверяющем его личность. Если персональные данные в документе указаны на двух языках (русском и латинском), информация в заказе заполняется:

- а) На русском языке - при проезде во внутрироссийском сообщении, со странами СНГ, Латвийской Республикой, Литовской, Эстонской Республикой, Республикой Абхазии
- б) На латинском языке - при проезде в дальнем международном сообщении.

**Продолжить**

N п/п	Номер поезда
1	107Ж (СК ФИРМ) "Самара"
2	132У (СК)
3	032У (СК ФИРМ) "Оренбуржье"
4	050М (СК)
5	010Й (СК ФИРМ) "Жигули"

МОСКАЛАЙ-САМАРА 24.02.2017 20:00 25.02.2017 03:11 13:05 ОР

Пункты остановок маршрута \*Наличие мест: Л-Люкс, М-Мягкий, К-Купе, П-Плацкарт, С-Сидячий, О-Общий

Ваг.	Тип и класс	*Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
02	СВ	У1	ФПК	11299.8	H-18, B-00	ЭР
03	СВ	У1	ФПК	11299.8	H-14, B-00	ЭР
05	СВ	У1	ФПК	11299.8	H-18, B-00	ЭР
<input checked="" type="checkbox"/> 04	СВ	МЖЧ1	ФПК	11299.8	H-18, B-00	ЭР
01	ЛЮКС	У1	ФПК	30998.6 / 33438.6 *КУПЕ	H-06, B-06	ЭР
09	КУПЕ (2К)		ФПК	5814.0	H-16, B-16	ЭР
10	КУПЕ (2К)		ФПК	5814.0	H-16, B-16	ЭР
11	КУПЕ (2К)		ФПК	5814.0	H-16, B-16	ЭР
12	КУПЕ (2К)		ФПК	5814.0	H-16, B-16	ЭР
13	КУПЕ (2К)		ФПК	5814.0	H-16, B-16	ЭР
08	КУПЕ (2К)	МЖ	ФПК	5814.0	H-16, B-16	ЭР
07	КУПЕ (2Э)	У1	ФПК	6294.0	H-12, B-12	ЭР

**Список свободных мест**

001Ц	002Ц	003Ц	004Ц	005Ц	006Ц
007Ц	008Ц	009Ц	010Ц	011Ц	012Ц
013Ц	014Ц	015Ц	016Ц	017Ц	018Ц

\*КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ.

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

# Бронирование

## • ВВОД ДАННЫХ О ПАССАЖИРАХ

Максимальное количество пассажиров

в одном заказе: 4

**Ввод данных о пассажирах**

Железнодорожные перевозки

Поезд: 752A Маршр.: МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ  
Дата отпр.: 24.02 Вагон: 03 (СИД) Класс обсл.: 2C

1 ПАС.

Информация о пассажире

Фамилия Имя Отчество Пол пассажира  
 Жен.  Муж.

Дата рожд. (ддммгггг)

Возраст пассажира Тип документа Номер документа Гос-во выдачи документа Условн. ном. купле

Взрослый пассажир Российский паспорт РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Чиверс(дорожная) карта ОАО "РЖД" Кarta "РЖД Бонус" (накопить баллы) Кара "РЖД Бонус" (получить скидку)

Данные, общие для всего заказа

Телефон Электронный адрес

Дополнительные опции

Диапазон мест Количество мест Постельное белье Электронная регистрация Форма оплаты

от до Верх. Нижн.  НАЛИЧНЫЕ

Тип купе Признак поиска мест Этаж вагона  
Выберите тип купе Выберите признак Выберите этаж

Оформить

Возможно оформление в двухэтажный вагон

### Электронная регистрация:

в окне «Ввод данных о пассажирах» ЭР относится ко всем пассажирам заказа

в окно «Работа с заказом» ЭР можно изменить для каждого пассажира отдельно

После продажи возможно изменение типа регистрации для каждого пассажира отдельно

# Бронирование

## • оформление

**Работа с заказом**

**О АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА**

**Железнодорожные перевозки**

Поезд: **752АА(ДОСС РЖД)** Марш.: **МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ - БЫКОВСКАЯ**  
Отпр.: **24.02 - 05:40** Приб.: **24.02 - 09:20**  
**ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ**  
**ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ДОСМОТР КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО**  
Общая сумма заказа: **1999.70**  
PNR: **1БОНГ8** Транзакция: **98344520** Заказ: **1234567890**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **79161234567** Электр. адрес: **НЕТ** ФОП = **НА**

**Билет 1 НЕ ПОДТВЕРЖД.** Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 1999.70 Вагон: 3 (СИД)  
ИВАНОВ ПЕТР ПЕТРОВИЧ(Муж.) 12.12.1965 Док.: ПН23232323 ID пасс.: 86596425 М - 008 (НЕ У СТОЛА)  
Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ

**Подтвердить** **Сост. подтвержд.: ОФОРМЛЕН, НЕ ПОДТВЕРЖДЕН (12.02.2017 19:22:07)** **Отказаться**

НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ  ОТПРАВИТЬ EMAIL

**Печать билетов** **Папка**  Каждые сутки в отдельной папке **Формировать справ. о возвр.** **Возврат выбранных билетов** **Состояние ЭР**

до выполнения подтверждения заказа:

1. Необходимо сформировать и распечатать предварительный бланк заказа для ознакомления пассажира с реквизитами и стоимостью поездки и для получения его письменного согласия.
2. После оформления заявки на приобретение железнодорожных билетов продолжите процедуру подтверждения, нажав кнопку "Продолжить подтверждение".
3. Для отказа от подтверждения нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

1. Если в заказе несколько пассажиров, то в предварительном бланке заказа расписывается один из них.
2. Агент также расписывается в этом документе.
3. Заявка на приобретение железнодорожных билетов остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

**Продолжить подтверждение** **Сформировать предварительный бланк заказа** **Отмена**

- Вывод на экран бланка предварительного заказа, где указаны все данные перевозки
- Проверка данных
- Печать бланка предварительного заказа, визирование данных пассажиром; бланк хранится у агента
- Прием оплаты от пассажира
- Продолжение подтверждения заказа кассиром – только после оплаты пассажиром

# Документация

## Печать документов

- контрольный купон электронного билета (макет билета)
- квитанция (электронный документ СВВТ)
- посадочный купон электронного билета (при наличии электронной регистрации)

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ) НСАВ-ТКП  
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCH

99ГРС ТКП  
ЗАО "СИРЕНА-ТРЭВЕЛ"  
МОСКВА РФ  
00118580 0041

ДАТА/DATE: 13ФЕВ17  
ФАМИЛИЯ/NAME: ПППППППППП П Г-Н  
ПН\*\*\*\*\*6543

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: ООО УНИВЕРСАЛ ФИНАНС СИСТЕМА  
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 97A 1000005881

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
81 ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПЕРЕВОЗКИ  
является Уведомлением об оплаченной железнодорожной перевозке

СТОИМОСТЬ СУММА ПРЕСЛИСЬЮ  
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS  
ДЕВЯТЬ ТЫСЯЧ ЧЕТЫРЕСТА ВОСЕМЬДЕСЯТ СЕМЬ 30/100

ВАЛЮТА  
CURRENCY  
РУБ  
СУММА ЦИФРАМИ  
AMOUNT IN FIGURES  
9487.30

ИТОГО/TOTAL: 9487.30РУБ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ

ДАННЫЕ О БРОНИРОВАНИИ/RESERVATION DATA: 1B0ПЗС/1Н 98356607/УИ

ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS

УВЕДОМЛЕНИЕ  
В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или

РЖД  
Номер электронного билета  
E-ticket number  
**71274780354191**

Номер заказа  
Order number  
**71274780354191**

КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK COUPON		ППППП П. П. ПН *****6543 12.12.1965 / RUS / M		Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01	
01 Год совершения поездки: 2017 Valid					
Маршрут следования От / From	До / To	Класс обслуживания Class			
20.02 Отправление Departure	20:08 МОСКА КАЗАНСКАЯ MOSKVA KAZANSKAYA	→ САМАРА SAMARA	21.02 Прибытие Arrival	09:11 1Э	
Поезд Train	010 ЯА СКОРЫЙ	Вагон Coach	04 Л	Место Seat	001 НИЖНЕЕ
Полный / Full price	У1 Сервисные услуги Питание: УЖИН-СТАНДАРТ	Тариф (билет,плацкарта), Руб Fare (ticket,reservation), RUR Цена, Руб Price, RUR (в т.ч НДС 0% - 0,00 18% - 203,03) Сервисные услуги, Руб Services, RUR Сборы, Руб Commission, RUR	3683.00/5804.30 9487.30 0.00		
					Нет No
Статус электронного билета E-ticket status Пройдена электронная регистрация 13.02.2017 10:53 E-registration completed					
Отмена электронной регистрации возможна до: Cancelling e-registration available till 20.02.2017 19:08 Дополнительная информация: Additional information КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО. ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ 13.02.17 10:52 Дата и время оформления: Date and Time of Booking					

СИРЕНА-ТРЭВЕЛ

# Работа с заказом

- ПОИСК ЗАКАЗА



## ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА :

- по всем заказам созданным на данном пульте в течение 30 дней
- данные за установленный диапазон дат, времени
- по конкретному пассажиру

Номер	PNR: [номер]	Заказ: [номер]	Билетов: [количество]	Сумма заказа: [сумма]	Поезд [название]	Вагон: [номер]	Пассажир: [ФИО]	Документ: [номер]	ID: [идентификатор]	Показать
2.	PNR: 150P53(13.02.17 11:43)	Заказ: 98359233	Билетов: 1	Сумма заказа: 1945.80	Поезд 015АА "МОСКВА ПАВЕЛ - ВОЛГОГРАД 1"	Вагон: 5 (ПЛАЦ)	КОЛЕСНИКОВА О. В.	(Докум.: ПН*****5884)	ID: 86613934	<button>Показать</button>
3.	PNR: 150P50(13.02.17 11:39)	Заказ: 98358994	Билетов: 1	Сумма заказа: 1999.70	Поезд 752АА "МОСКВА ОКТЯБ - САНКТ-ПЕТЕРБ"	Вагон: 8 (СИД)	КОЛЕСНИКОВА О. В.	(Докум.: ПН*****5884)	ID: 86613636	<button>Показать</button>
4.	PNR: 150P53(13.02.17 10:52)	Заказ: 71274780354191	Билетов: 1	Сумма заказа: 9487.30	Поезд 010АА "МОСКВА КАЗАН - САМАРА"	Вагон: 4 (ЛЮКС)	ППППП П. П.	(Докум.: ПН*****6543)	ID: 86610738	<button>Показать</button>
5.	PNR: 150P57(13.02.17 09:54)	Заказ: 98395658	Билетов: 2	Сумма заказа: 4415.70	Поезд 015АА "МОСКВА ПАВЕЛ - ВОЛГОГРАД 1"	Вагон: 5 (ПЛАЦ)	КОЛЕСНИКОВА О. В.	(Докум.: ПН*****5884)	ID: 86613934	<button>Показать</button>

# Работа с заказом

- оформленный заказ

**Работа с заказом (34972604594431)**

 Железнодорожные перевозки

Поезд: **020У(ТВЕРСК)** Маршр.: **МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБ**  
Отпр.: **24.05 - 00:54** Приб.: **24.05 - 09:00**  
**ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ**  
Общая сумма заказа: **3477.20**

PNR: **ОТ2БФМ** Транзакция: **64865223** Заказ: **34972604594431**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **79161234567** Электр. адрес: **НЕТ** ФОП = НА

<input type="checkbox"/>	<b>Билет 1</b> <b>34972604594431</b>	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 3477.20 Вагон: 3 (КУПЕ) ТЕСТОВ ТЕСТ ТЕСТ(Муж.) 01.01.1965 Док.: ПН*****5678 ID пасс.: 42786770 М - 001 (НИЖНИЙ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A6196567989: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
--------------------------	-----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Подтвердить **Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (15.05.2014 11:23:06)**

НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ  ОТПРАВИТЬ EMAIL

**Печать билетов** **Папка**  Каждые сутки в отдельной папке **Формировать справ. о возвр.** **Возврат выбранных билетов** **CashierInfoCRC.tmr** **Состояние ЭР**

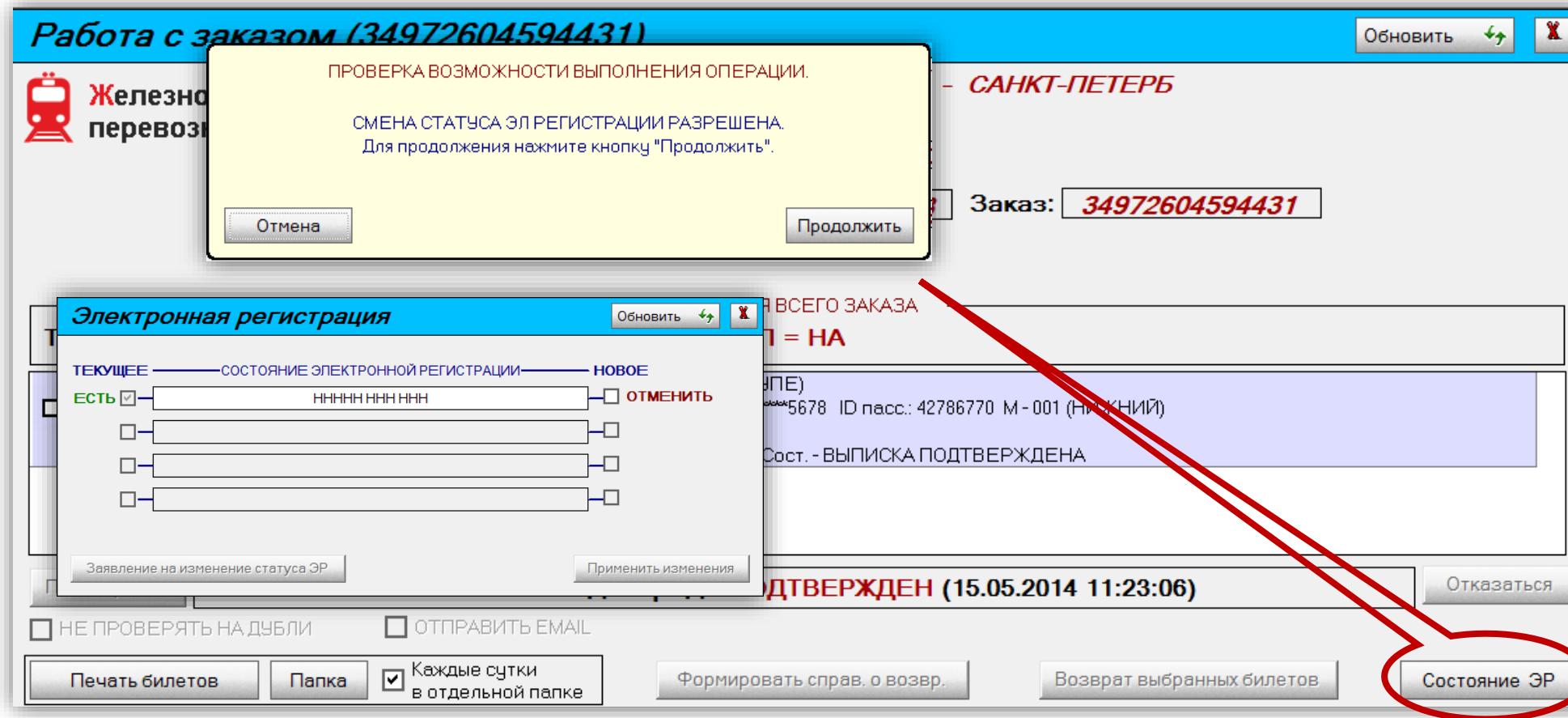
На правой стороне экрана открыто меню файлов:

- Железнодорожные перевозки
- Обновить
- Exit
- RailReport
- RailTkt
- Update\_1\_53b\_2
- Update\_1\_68b\_1
- Update\_1\_68b\_7
- Ae\_rules
- av
- azimuth.dll
- card
- card\_err
- CashierInfo
- CashierInfoCRC.tmr
- mespr
- Main.c
- libhpc
- libxml
- lastCo
- lastCo
- hlp
- files.c
- emd
- dogov
- docty
- docty

Оформленные билеты автоматически сохраняются на компьютере в выбранной папке.

# Работа с заказом

- Смена статуса электронной регистрации



Можно изменить статус электронной регистрации отдельный пассажирам в заказе.

# Возврат билета

1. PNR: 1Б0РК7(14.02.17 19:19) Пул.: МОВЕСО  
Заказ: 71374780355602 Транз.: 98425158

Поезд 754АА "МОСКВА ОКТЯБ - САНКТ-ПЕТЕРБ" Вагон: 2 (СИД)  
фффффф ф. ф.(докум.: ПН\*\*\*\*\*5678 ID=86693893)

Показать

**Работа с заказом (71374780355602)**

**Железнодорожные перевозки**

Поезд: 754АА(ДОСС РЖД) Маршр.: МОСКВА ОКТЯБ - САНКТ-ПЕТЕРБ  
Отпр.: 24.02 - 07:30 Приб.: 24.02 - 11:30  
**ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ**  
**ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ДОСМОТР КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО**  
Общая сумма заказа: 12928.80

PNR: 1Б0РК7 Транзакция: 98425158 Заказ: 71374780355602

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: 79161234567 Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА

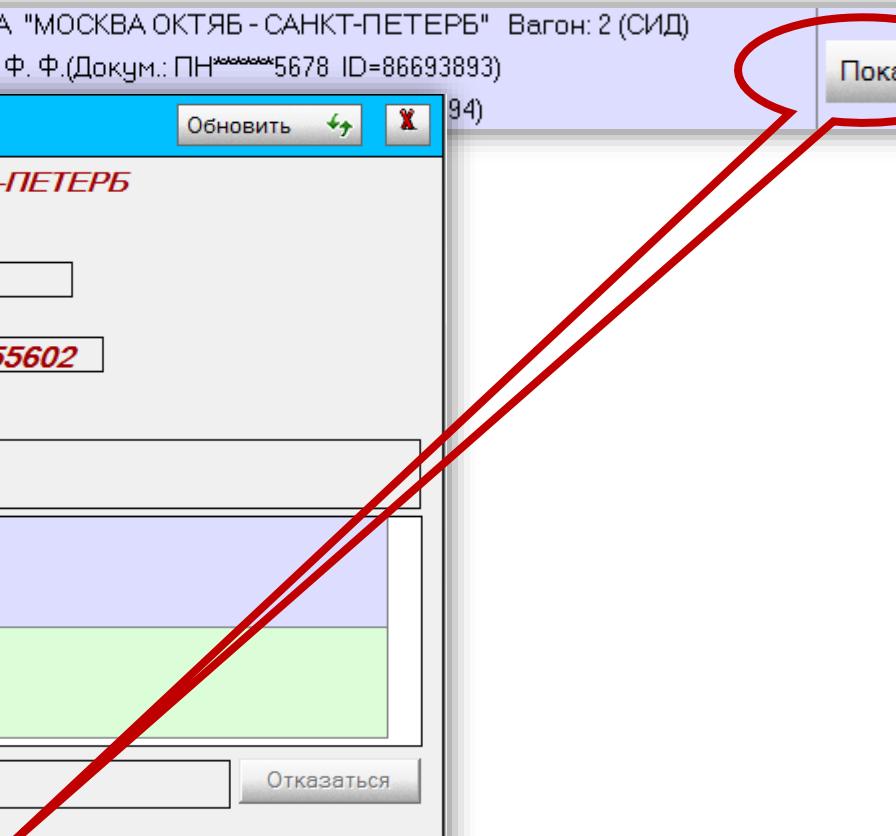
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Билет 1</b> 71374780355602	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 6464.40 Вагон: 2 (СИД) Фффффф фф ф(муж) 12.12.1965 Док.: ПН*****5678 ID пасс.: 86693893 М - 005 (НЕ У СТОЛА) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000005883: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
<input type="checkbox"/>	<b>Билет 2</b> 71374780355613	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 6464.40 Вагон: 2 (СИД) АААААААА ААА ААА(жен) 12.12.1965 Док.: ПН*****6543 ID пасс.: 86693894 М - 006 (НЕ У СТОЛА) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000005884: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Подтвердить **Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (14.02.2017 19:20:35)** Отказаться

НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ  ОПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов Папка  Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр. Возврат выбранных билетов Состояние ЭР



# Возврат билета

1.	PNR: 160PK7(14.02.17 19:19) Пул.: МОВЕСО Заказ: 71374780355602 Транз.: 98425158	Поезд 754АА "МОСКВА ОКТЯБ - САНКТ-ПЕТЕРБ" Вагон: 2 (СИД) ФФФФФФ Ф.Ф.(Докум.: ПН*****5678 ID=86693893)	Показать
----	------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

**ПРОВЕРКА ВОЗМОЖНОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ОПЕРАЦИИ.**

**ВОЗВРАТ РАЗРЕШЕН.**  
Для продолжения нажмите кнопку "Продолжить".

**ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА**

Телефон: **79161234567** Электр. адрес: **НЕТ** ФОП = **НА**

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Билет 1</b> <b>71374780355602</b>	Категория: ПОЛНЫЙ ФФФФФФ ФФФ ФФФ Карта "РЖД Бонус": Н EMD 97A1000005883: Т
<input type="checkbox"/>	<b>Билет 2</b> <b>71374780355613</b>	Категория: ПОЛНЫЙ ФФФФФФ ФФФ ФФФ Карта "РЖД Бонус": Н EMD 97A1000005884: Т

**ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ВОЗВРАТА ВЫБРАННЫХ БИЛЕТОВ:**

1. Сформируйте для пассажиров заявление об отказе от поездки и распечатайте его.
2. После оформления Заявления продолжите процедуру возврата.
3. При получении ошибки нажмите кнопку "Отмена".

**ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

1. Пассажир, который возвращает свой билет, должен подписать заявление, указав свое ФИО и номер документа, приведенного в заказе.
2. Если возвращаются несколько или все билеты из заказа, то под заявлением подпись ставит, указывая свои данные, один из пассажиров, возвращающий билет.
3. Заявление остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

**Заявление об отказе**
**Продолжить возврат**
**Отмена**

# Возврат билета

## Возврат

N	Начало	Конец	Сумма	Статус возврата	Ошибки
1	14.02.2017 19:25...	14.02.2017 19:25...	6279.00	ПОДТВЕРЖДЕН	KPC
			Всего к возврату...	6279.00	

**Закончено.**

[Закрыть окно](#)

ДЛЯ ПРОДАЖИ!

<b>РЖД</b>		ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ номер E-ticket number		71374780355602	Nомер заказа Order number	71374780355602	
<b>КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK COUPON</b>				<b>ФФФФФФ Ф. Ф.</b>			
01 Год совершения поездки: 2017 Valid				ПН *****5678 12.12.1965 / RUS / M Кол-во пассажиров / Number of passengers: 01			
		<b>Маршрут следования От / From</b>	<b>До / To</b>			<b>Класс обслуживания Class</b>	
24.02	07:30	МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ MOSKVA OKTYABRSKAYA	-> САНКТ-ПЕТЕРБУРГ- ГЛАВН. -> SANKT-PETERBURG- GLAVN.	24.02	11:30	1С	
Отправление Departure				Прибытие Arrival			
<b>Поезд Train</b>	<b>754АА САПСАН</b>	<b>Вагон Coach</b>	<b>02 C</b>	<b>Место Seat</b>	<b>005 НЕ У СТОЛА</b>		
Полный / Full price		У1 Сервисные услуги		Тариф (билет,плацкарта), Руб Fare (ticket,reservation), RUR Цена, Руб Price, RUR Сервисные услуги, Руб Services, RUR Сборы, Руб Commission, RUR			1980.90/4483.50  6464.40 (в т.ч НДС 0% - 0,00 18% - 190,91) 0.00  Нет No
Статус электронного билета E-ticket status				Оформлен возврат Refunded Наличные Cash			
Форма оплаты Payment method				Веб-ресурс ООО "УФС" телефон службы поддержки: (495) 269-83-65			
<b>РЖД</b> Российские железные дороги Счастливого пути!							

## ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ РАЗНЫХ СБОРОВ COUPON OF DIFFERENT CHARGES

		Nомер квитанции Receipt number	41374679993721
<b>ФФФФФФ Ф. Ф.</b>	<b>Сумма к возврату, Руб Amount to be returned, RUR</b>	6279.00(в т.ч НДС 0% - 0,00 18% - 190,91 получен НДС 18% - 28,28)	
ПН *****5678	Страховой тариф, Руб Insurance, RUR	0.00	
	Информация Information	Наличными	
<b>Поезд Train</b>	<b>754АА САПСАН</b>	<b>Вагон Coach</b>	<b>02 C</b>
<b>Маршрут следования Route</b>	МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ -> САНКТ-ПЕТЕРБУРГ- ГЛАВН. MOSKVA OKTYABRSKAYA -> SANKT-PETERBURG- GLAVN.	<b>Отправление Departure</b>	24.02 07:30
Перевозчик (ИНН) Carrier (VAT number)	ДОСС РЖД / ОАО "РЖД" (7708503727)		
Время до отправления поезда с момента возврата Time to train departure	228:06		
Дата / время возврата Date / time of refund	14.02.2017 19:25		
			* 4 1 3 7 4 6 7 9 9 9 3 7 2 1 *

Оформленные документы автоматически сохраняются  
на компьютере в выбранной папке.

# Возврат билета

## Возврат

N	Начало	Конец	Сумма	Статус возврата	Ошибки
1	14.02.2017 19:25...	14.02.2017 19:25...	6279.00	ПОДТВЕРЖДЕН	KPC
Всего к возврату...					6279.00

Закончено.

Закрыть окно

Статус заказа с возвращенным  
билетом

**Работа с заказом (71374780355602)**

Обновить

**Железнодорожные перевозки**

Поезд: 754АА(ДОСС РЖД) Маршр.: МОСКВА ОКТЯБ - САНКТ-ПЕТЕРБ  
Отпр.: 24.02 - 07:30 Приб.: 24.02 - 11:30  
**ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ**  
**ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ДОСМОТР КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО**  
Общая сумма заказа: 12928.80  
PNR: 1БОРК7 Транзакция: 98425158 Заказ: 71374780355602

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: 79161234567 Электр. адрес: НЕТ ФОП = НА

<input checked="" type="checkbox"/> Билет 1 ВОЗВРАЩЕН.	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 6464.40 Вагон: 2 (СИД) ФФФФФФ ФФФ ФФФ (Муж.) 12.12.1965 Док.: ПН*****6578 ID пасс.: 86693893 М-005 (НЕ Ч СТОЛА) Сост. возврата: ПОДТВЕРЖДЕН Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000005883: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВОЗВРАТ ПОДТВЕРЖДЕН	<input type="checkbox"/> КПС
<input type="checkbox"/> Билет 2 71374780355613	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 6464.40 Вагон: 2 (СИД) АААААААА ААА ААА (Жен.) 12.12.1965 Док.: ПН*****6543 ID пасс.: 86693894 М-006 (НЕ Ч СТОЛА) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000005884: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПISКА ПОДTВЕРЖДЕНА	

Подтвердить **Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (14.02.2017 19:20:35)** Отказаться

НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ  ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов Папка  Каждые сутки в отдельной папке Формировать справ. о возвр. Возврат выбранных билетов Состояние ЭР

UFS С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» | СИРЕНА ТРЭВЕЛ

# Отчет по продажам

Прочие функции: Поиск заказа История запросов **Отчет по продажам**

**Отчет по продажам**

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)  
НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ддммгг) 010217 Время (ччмм) 0000

Конец поиска (если не указано - текущие дата и время)  
КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ддммгг)      Время (ччмм)

PNR: [ ] Пульт: ВСЕ Оператор (прим.:ТКП19МОС1234) ВСЕ Агентство: [ ]

N	PNR	Дата	Время	Тип операц	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.
0001	1Б0Д76	06.02.2017	10:05:15	ПРОД	2441.90	РУБ	1	1	НАЛ.
0002	1Б0Д76	06.02.2017	10:05:15	ПРОД	0.00	РУБ	2	0	НАЛ.
0003	1Б0Д7К	06.02.2017	10:14:24	ПРОД	1273.90	РУБ	1	1	НАЛ.
0004	1Б0Д7К	06.02.2017	10:14:24	ПРОД	535.80	РУБ	2	1	НАЛ.
0005	1Б0ПЗС	13.02.2017	10:53:13	ПРОД	9487.30	РУБ	1	1	НАЛ.
0006	1Б0П5Г	13.02.2017	11:52:36	ПРОД	6258.80	РУБ	1	1	НАЛ.
0007	1Б0РК7	14.02.2017	19:20:21	ПРОД	6464.40	РУБ	1	1	НАЛ.
0008	1Б0РК7	14.02.2017	19:20:21	ПРОД	6464.40	РУБ	2	1	НАЛ.
0009	1Б0РК7	14.02.2017	19:25:49	ВОЗВ	6279.00	РУБ	1	1	НАЛ.

ИТОГО (ФОП НАЛ.): ПРОД: 32926.50 РУБ ВОЗВ: -6279.00 РУБ ПРОД-ВОЗВ: 26647.50 РУБ  
МЕСТА: ПРОД: 7 ВОЗВ: -1 ПРОД-ВОЗВ: 6

Отчет Печать отчета Папка  Каждые сутки в отдельной папке

Данные формируются:

- за указанный период дат и времени
- по PNR, пульту, оператору (для кассира)
- по агентству (для супервайзера агентства)

# Отчет по продажам

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

Начало поиска (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) 010217 Время (ЧЧММ) 0000

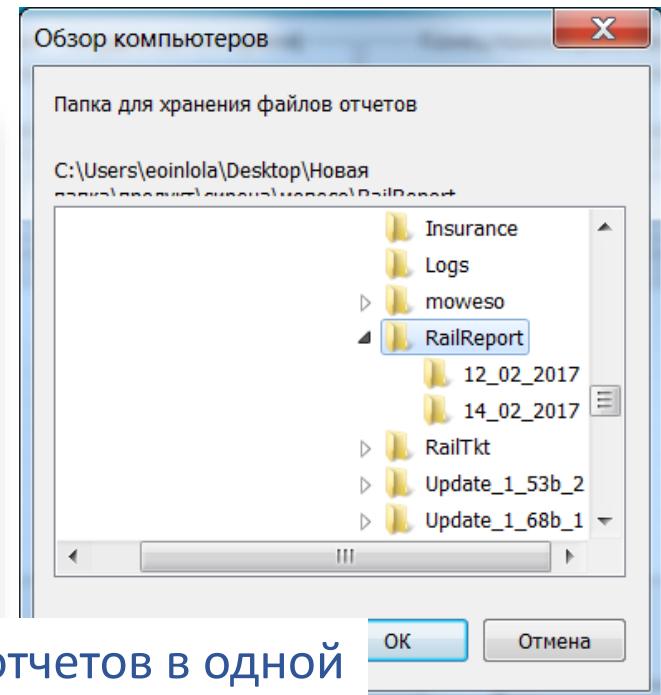
КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) [ ] Время (ЧЧММ) [ ]

PNR [ ] Пульт ВСЕ Оператор (прим.:ТКП19МОС1234) ВСЕ Агентство [ ]

N	PNR	Дата	Время	Тип операц.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.
0001	1Б0Д76	06.02.2017	10:05:15	ПРОД	2441.90	РУБ	1	1	НАЛ.
0002	1Б0Д76	06.02.2017	10:05:15	ПРОД	0.00	РУБ	2	0	НАЛ.
0003	1Б0Д7К	06.02.2017	10:14:24	ПРОД	1273.90	РУБ	1	1	НАЛ.
0004	1Б0Д7К	06.02.2017	10:14:24	ПРОД	535.80	РУБ	2	1	НАЛ.
0005	1Б0ПЗС	13.02.2017	10:53:13	ПРОД	9487.30	РУБ	1	1	НАЛ.
0006	1Б0П5Г	13.02.2017	11:52:36						
0007	1Б0РК7	14.02.2017	19:20:21						
0008	1Б0РК7	14.02.2017	19:20:21						
0009	1Б0РК7	14.02.2017	19:25:49						

ИТОГО (ФОП НАЛ.): ПРОД: 32926.50 РУБ ВОЗВ: -6279.00 РУБ ПРОД-ВОЗВ: 26647.50 РУБ  
МЕСТА: ПРОД: 7 ВОЗВ: -1 ПРОД-ВОЗВ: 6

Отчет Печать отчета Папка  Каждые сутки в отдельной папке



- Возможность сохранения суточных отчетов в одной или в отдельных папках

# Отчет по продажам

Отчет по продажам

Дата/время формирования: 15.02.2017 15:15:13  
Дата/время начала отчета: 01.01.2017 00:00:00  
Дата/время конца отчета: 16.02.2017 00:00:00

Всего мест/билетов

АГН	МЕСТ ПРОД	МЕСТ ВОЗВ	МЕСТ П-В	БИЛЕТОВ ПРОД	БИЛЕТОВ ВОЗВ	БИЛЕТОВ П-В
ВСЕ	43	17	26	39	17	22
99ГРС	43	17	26	39	17	22

Всего

ФОП	ВАЛЮТА	ПРОДАЖИ	ВОЗВРАТ	П-В
НА	РУБ	274776.20	-90711.80	184064.40

Всего по агентству

АГН	ФОП	ВАЛЮТА	ПРОДАЖИ	ВОЗВРАТ
99ГРС	НА	РУБ	274776.20	-90711.80

Агентство: 99ГРС

#	PNR	Дата	Время	Пульт	Оператор	Сумма
1	19ЖСВ17	10 янв 17	17:16:17	МОВАНР	ТКП99ГРС57	13
2	19ЖТ05	11 янв 17	10:44:57	МОВАНР	ТКП99ГРС57	13
3	19ЖТ05	11 янв 17	12:46:14	МОВАНР	ТКП99ГРС57	-11
4	19ЖТ24	11 янв 17	14:53:53	МОВАНР	ТКП99ГРС57	216
5	19ЖТ24	11 янв 17	14:53:53	МОВАНР	ТКП99ГРС57	216
6	19ЖТ29	11 янв 17	15:05:16	МОВАНР	ТКП99ГРС57	62
7	19ЖТ29	11 янв 17	15:09:26	МОВАНР	ТКП99ГРС57	-60

## Отчеты формируются:

- в приложении РЖД
- в терминале АРС «Сирена-Трэвел»

ФОДЖД//1402►

ОТЧЕТ ЗА ПЕРИОД 140217-140217

АГН=99ГРС

СЕАНС=ТКП

СТР АВК НОМЕР КУП ВАЛ ИТОГО АГС ФОП PNR КОД ОПРЕ

0001 97A 1000005883 1 РУБ 6464.40 0.00 НА 1Б0РК7 ЭП/Э ТКП99ГРС41

0002 97A 1000005884 1 РУБ 6464.40 0.00 НА 1Б0РК7 ЭП/Э ТКП99ГРС41

0003 97A 1000005883 1 РУБ -6279.00 0.00 НА 1Б0РК7 ЭВ/Э ТКП99ГРС41

- ИТОГО: -

ВАЛ=РУБ

НА 6649.80

КОНЕЦ СПИСКА

# История запросов

## **Получение истории запросов выполняется из окна «Поиск мест»**

# Системы предоставления отчетности

- Система оперативной передачи информации о продажах ONLINE-TICKET
- Данные о продажах в формате ССОД

Система оперативной передачи информации клиенту о его работе в АРС «Сирена-Тревел» с оформлением документов строгой отчётности (далее система Online-ticket) предназначена для автоматизации процесса обработки финансовой информации и учета операций с документами строгой отчётности (бумажные, электронные билеты, EMD, квитанции) при оформлении (продажа, обмен, возврат и т.д.) в АРС «Сирена-Тревел» авиаперевозок, железнодорожных перевозок, страховых полисов, оформление сопутствующих услуг и сервисов в режиме реального времени.

**ССОД – Сборник Стандартов Обмена Данными**, разработанный ТКП на базе руководства и стандартов ИАТА для предоставления информации о продажах из систем бронирования в агентства, авиакомпании.

- Отчет в системе «Статистика» сайта

Сервис "Статистика" предоставляет возможность оперативного получения данных по забронированным в АРС "Сирена-Тревел" авиаперевозкам, страховым полисам "АльфаСтрахование", билетам на "Аэроэкспресс", и также данным по работе с XML-шлюзом.

# Дополнительные возможности

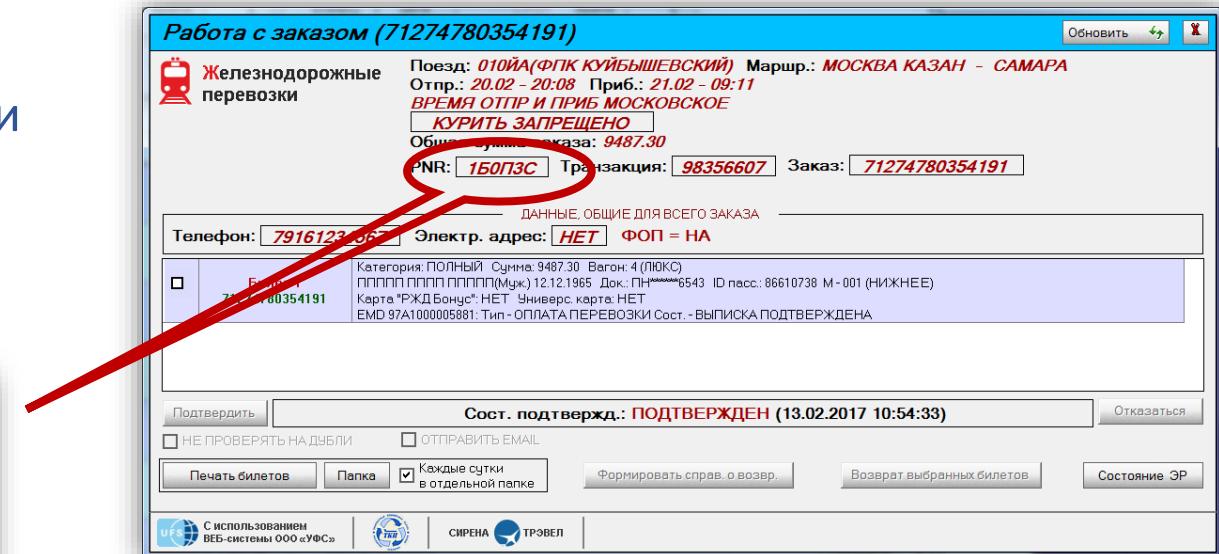
## Страховой полис

- Автоматическое создание PNR с данными пассажира из ЖД-заказа в терминале
  - Внесение страховки
  - Оформление страхового полиса

\*Ж/1Б0ПЗС►

1Б0СКН СТАТУС:НОВ, КМ! 99ГРС ТКП99ГРС41 МОВЕСО ТКП 1 ППППП/ППППП ППППП 12ДЕК65(М) /ПС /РФ/4323456543 1 2A-10 С 20ФЕВ17 ИИ0 ---- ---- Т- 1 А 84957250900 2 Д 79161234567 Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU

CTX#1▶  
1Б0СКПЕ  
(1) ТКП99ГРС41 МОВЕСО 00118580 15ФEB17 17:41:15 ЗАКОНЧЕНО Е  
ВС ВВЕДЕНА СТРАХОВКА ДЛЯ ППППП ППППП НА 2A-10 (20.02.17) Е  
СТОИМОСТЬЮ В 30.00 РУБ НА 30000.00 РУБ 15ФEB17 17:41:07 Е  
ДИ ППППП/ППППП ППППП 12ДЕК65(М)/ПС /РФ/4323456543\*AAA 15ФEB17 17:39:05 Е  
ДС 2A-10 С 20ФEB17 110 ---- ---- 15ФEB17 17:39:05 Е



CTX1\*1/Х/СЖ►  
СТРАХ. СУММА/ПРЕМИЯ=

1.	30000/30	РУБ	СЖ=
2.	50000/50	РУБ	СЖ=
3.	100000/100	РУБ	СЖ=

# Организация продажи

Для организации продажи ЖД перевозок в АРС «Сирена-Трэвел» требуется:

- 1) Быть аккредитованным в ТКП и иметь агентское соглашение с ЗАО «Сирена-Трэвел»
- 2) Подписать Дополнительное соглашение № ЖД-АВС/13
- 3) Подать заявку в ТКП на открытие продаж РЖД в своих терминалах

## Контакты

Договорной отдел  
ЗАО «Сирена-Трэвел»  
Тел. +7-495-940-6140

Отдел систем резервирования  
ПАО ТКП  
тел. +7-495-788-1213



СИРЕНА



ТРЭВЕЛ

# Спасибо