

# Обновление парольной политики ETS

Обновлена парольная политика для операторов Сервера электронных авиабилетов ETS.

## 1. Требования к паролям

Пароль должен:

- Иметь длину от 12 символов
- Состоять из букв (латиница/кириллица) в разных регистрах, цифр и специальных символов из набора !#\$%&'()\*+,-./;:<=>?@[\\]^\_`{|}~
- Не содержать простых, либо повторяющихся последовательностей символов (qwerty, 123456, aaa111 и т.д.)
- Отличаться от 4 последних паролей

## 2. Срок действия пароля

2.1. Пароль, установленный оператором, действует 90 дней

2.2. Пароль по умолчанию, устанавливаемый новым операторам (либо в результате процедуры сброса пароля) действует 1 день

## 3. Блокировка учетной записи в результате неудачных попыток входа

3.1. После 3 неудачных попыток входа оператор временно блокируется (текущее значение 15 минут)

3.2. Временная блокировка может быть снята через обращение в службу технологической поддержки С-Т, либо оператором авиакомпании, имеющим соответствующие полномочия

3.3. Сброс пароля для восстановления доступа в систему может быть выполнен через обращение в службу технологической поддержки С-Т, либо оператором авиакомпании, имеющим соответствующие полномочия

## 4. Блокировка оператора по неактивности

Оператор блокируется в случае отсутствия активности в течение 45 дней. Блокировка оператора по неактивности может быть снята только сотрудником службы технической/технологической поддержки С-Т.

Дополнительно будет включена синхронизация учетных записей операторов между промышленным и архивным ETS. Для авторизации в архивном ETS необходимо использовать учетные данные и терминал, которые используются Вами для авторизации в промышленном ETS. Синхронизация учетных записей операторов выполняется один раз в сутки.

Служба технической поддержки Сирена-Тревел: [helpdesk@sirena-travel.ru](mailto:helpdesk@sirena-travel.ru)