

Система управления профилями частных, корпоративных и групповых клиентов агентств-пользователей АРС «Сирена-Трэвел».

Москва 2019.

Оглавление

1. Общие положения.....	4
2. Структура профиля.....	4
2.1. Профиль пассажира.....	5
2.2. Профиль корпоративного клиента.....	7
2.3. Профиль группы.....	9
3. Создание профиля командой «ПРФ».....	11
3.1. Заполнение базовой информации.....	13
3.1.1. Заполнение базовой информации для профиля пассажира.....	13
3.1.2. Заполнение базовой информации для профиля клиента.....	14
3.1.3. Заполнение базовой информации для профиля группы.....	15

3.2. Заполнение разделов.	16
3.2.1. Заполнение раздела Документы.	17
3.2.2. Заполнение раздела Контакты.	19
3.2.3. Заполнение раздела Программы Лояльности.	21
3.2.4. Заполнение раздела Услуги.	22
3.2.5. Заполнение раздела Корпоративные Клиенты.	24
3.2.6. Заполнение раздела Группы.	25
4. Создание профиля из PNR. Команда «ПРСР» («PRSP»).	26
4.1. Создание профиля пассажира.	27
4.2. Создание профиля корпоративного пассажира.	29
4.2.1. Добавление в существующий корпоративный профиль пассажиров из PNR.	30
4.3. Создание профиля группового пассажира.	32
4.3.1. Добавление в существующий групповой профиль пассажиров из PNR.	34
4.4. Комбинированный запрос создания и ассоциации профилей пассажиров с профилем корпоративных клиентов и групп.	37
5. Поиск и открытие профиля.	41
5.1. Поиск профиля.	41
5.1.1. Поиск профиля/ей пассажира/ов по ФИО или части ФИО.	41
5.1.2. Поиск профиля пассажира по документу, удостоверяющему личность.	42
5.1.3. Поиск профиля пассажира по карточке часто летающего пассажира.	43
5.1.4. Поиск профиля/ей корпоративного клиента по имени или его части.	44
5.1.5. Поиск профиля/ей групп по имени группы или его части	45
5.2. Открытие профиля в режиме коррекции.	46
5.3. Открытие текущего профиля в режиме просмотра.	47
5.4. Открытие текущего профиля в режиме коррекции.	48
5.5. Открытие текущего профиля в режиме переноса данных в PNR.	49
5.6. Очистка данных о текущем профиле.	50
6. Модификация профиля.	51
6.1. Изменение полей профиля.	51
6.2. Удаление полей профиля.	51
7. Удаление профиля.	51
8. Создание PNR из профиля.	53
8.1. Создание PNR из текущего профиля.	53
8.1.1. Создание заказа из текущего профиля пассажира.	53
8.1.2. Создание заказа из текущего профиля пассажира для международной перевозки.	54
8.1.3. Создание заказа из текущего профиля корпоративного клиента или группового профиля.	55
9. Краткий перечень запросов для работы с профилями (русскоязычный пользователь).	57
10. Права пользователей при работе с профилями.	58

1. Общие положения.

Профиль постоянного клиента – это база данных, содержащая необходимую информацию о пассажире/ах, которая позволит экономить время агенту, так как с помощью нескольких команд, обращенных к ней, можно за краткий промежуток времени, создать бронирование в АРС «Сирена-Трэвел» и перенести в него всю необходимую информацию.

Профили клиентов подразделяются на 3 категории:

- 1) профиль пассажира (П/Р)
- 2) профиль корпоративного клиента (К/Е)
- 3) профиль группы (Г/Г)

Профили пассажиров могут быть как независимыми, так и принадлежащими корпоративным клиентам или группам. В последнем случае, в профиле пассажира указываются ссылки на профили корпоративных клиентов и/или групп. Корпоративные клиенты (профили типа «К») не могут быть объединены в группу или привязаны к другим корпоративным клиентам.

Каждому профилю при создании автоматически присваивается 10-символьный идентификатор, состоящий из букв и цифр (аналог номера PNR), по которому он может быть найден. Поиск может осуществляться по кириллическому идентификатору или по его латинскому эквиваленту, определяемому по правилам транслитерации номера PNR в АРС «Сирена-Трэвел».

Каждый профиль состоит из нескольких разделов (например, раздел документов, раздел контактной информации пассажира и т.п.), которые могут заполняться по мере необходимости.

Система управления профилями, реализованная в АРС «Сирена-Трэвел», поддерживает следующие функции:

- создание профиля вручную;
- редактирование профиля;
- удаление профиля;
- создание и обновление профиля из заказа;
- добавление в заказ данных из профиля;
- поиск профиля по различным реквизитам.

Интерфейс системы управления профилями позволяет пользователю работать на русском и английском языках. Все модули системы также адаптированы под указанные языки.

2. Структура профиля.

Все три типа профиля состоят из следующих текстовых блоков-форм :

- базовая информация (для профиля пассажира формат блока расширен);
- разделы.

Навигация по формам профиля осуществляется при помощи клавиш «ЛИСТАТЬ ВПЕРЕД» / «ЛИСТАТЬ НАЗАД» (F9/F8).

2.1. Профиль пассажира.

Профиль пассажира содержит :

- **Базовую информацию:**

идентификатор профиля, принадлежность профиля, ФИО на русском и английском языках, дата рождения, пол, категория пассажира;

- **Разделы:**

- Документы пассажира (удостоверения личности, льготные документы);
- Контакты пассажира;
- Данные об участии в программах часто летающих пассажиров (программы лояльности);
- Данные об услугах, которые предпочитает пассажир;
- Данные о корпоративном клиенте, если пассажир ассоциирован в профилем данного типа;
- Данные о группе, если пассажир ассоциирован в профилем данного типа.

Например:

Базовая информация:

```
ПРОФИЛЬ ПАССАЖИРА ID /ИПР/ 000000002Б
ВЛАДЕЛЕЦ ПРОФИЛЯ (АГН): 99ГРС (ППР) 00118580

      БАЗОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ
РУС ФАМИЛИЯ (РФИ) +ЛОКТЕВ
ИМЯ ОТЧЕСТВО +ИВАН ИВАНОВИЧ
ЛАТ ФАМИЛИЯ (ЛФИ) +ЛОКТЕV
ИМЯ ОТЧЕСТВО +IVAN
ДАТА РОЖДЕНИЯ +21011965! ПОЛ +M! КОД КАТЕГОРИИ ПАССАЖИРА +!

      ДОКУМЕНТЫ
АВТ ВИД ГРЖД ТИП НОМЕР          СРОК ДЕЙСТВИЯ
+B! +Y! +RF! +PC! +4512456123    +120149!
+M! +Y! +RF! +PCP! +123123      +120125!
+! +! +! +! +! +! +! +! +! +!
```

Базовая информация для латинского терминала:

```
PASSENGER PROFILE ID /PID/:000000002Б
PROFILE OWNER (AGC): 99GRS (POS): 00118580

      MAIN INFORMATION
RUS SURNAME (RSN) +ЛОКТЕВ
FIRST/SCND NAME +ИВАН ИВАНОВИЧ
ENG SURNAME (ESN) +ЛОКТЕV
FIRST/SCND NAME +IVAN
BIRTH DATE +21011965! SEX +M! CATEGORY + !

      PERSONAL IDS
AUT KND CTZN TYP NUMBER          DATE OF EXPIRE
+D! +! +RU! +PS! +4512456123    +120149!
+! +! +RU! +PSP! +123123123    +120125!
+! +! +! +! +! +! +! +! +! +!
```

Разделы:

Контакты:

ПРОФИЛЬ ПАССАЖИРА: ЛОКТЕВ ИВАН ИВАНОВИЧ (М) 21ЯНВ65
ID /ИПР/: 000000002Б В АГЕНТСТВЕ (АГН): 99ГРС, (ППР): 00118580

КОНТАКТЫ

АВТ ТИП КОНТАКТ

+B|+P|++74954561230

+|+|+

+|+|+

|
|
|

:Для англоязычного терминала и пользователя:

PASSENGER PROFILE: LOKTEV IVAN (M) 21JAN65
ID /PID/: 000000002Б AGENCY (AGC): 99GRS, (POS): 00118580

CONTACTS

AUT TYP CONTACT

+D|+B|++74954561230

+|+|+

|
|

Программы лояльности:

ПРОФИЛЬ ПАССАЖИРА: ЛОКТЕВ ИВАН ИВАНОВИЧ (М) 21ЯНВ65
ID /ИПР/: 000000002Б В АГЕНТСТВЕ (АГН): 99ГРС, (ППР): 00118580

ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

АВК #КАРТЫ

УРОВЕНЬ УЧАСТИЯ

+ЮТ|+456123789

|+|

+|+

|+

|

Для англоязычного терминала и пользователя:

PASSENGER PROFILE: LOKTEV IVAN (M) 21JAN65
ID /PID/: 000000002Б AGENCY (AGC): 99GRS, (POS): 00118580

LOYALTY PROGRAMS

CRR CARD #

TIER

+UT|+456123789

|+|

+|+

|+

|

Услуги:

ПРОФИЛЬ ПАССАЖИРА: ЛОКТЕВ ИВАН ИВАНОВИЧ (М) 21ЯНВ65
ID /ИПР/: 000000002Б В АГЕНТСТВЕ (АГН): 99ГРС, (ППР): 00118580

УСЛУГИ

АВТ КОД П С ТЕКСТ

+|+СЦПЩ|+1|+1|+MILK

+|+|+|+|+

|
|

+>

Для англоязычного терминала и пользователя:

```
| PASSENGER PROFILE: LOKTEV IVAN (M) 21JAN65
| ID /PID/: 000000002B AGENCY (AGC): 99GRS, (POS): 00118580

| SERVICES

| AUT CODE P S TEXT
| + | +SPML| +1| +1| +MILK
|
| +>
```

Корпоративные клиенты

```
| ПРОФИЛЬ ПАССАЖИРА: ЛОКТЕВ ИВАН ИВАНОВИЧ (М) 21ЯНВ65
| ID /ИПР/: 000000002Б В АГЕНТСТВЕ (АГН): 99ГРС, (ППР): 00118580

| КОРПОРАТИВНЫЕ КЛИЕНТЫ

| +0000000002Д| ГАЗПРОМ
| + |
```

Для англоязычного терминала и пользователя:

```
| PASSENGER PROFILE: LOKTEV IVAN (M) 21JAN65
| ID /PID/: 000000002B AGENCY (AGC): 99GRS, (POS): 00118580

| ENTERPRISE CLIENTS

| +0000000002Д|+GAZPROM |
| + |
```

2.2. Профиль корпоративного клиента.

Профиль корпоративного клиента содержит:

- **Базовую информацию:**

идентификатор профиля, принадлежность профиля, наименование корпоративного клиента на русском и английском языках;

- **Разделы:**

- Контакты клиента;
- Данные об участии в программах часто летающих пассажиров (программы лояльности);
- Данные об услугах, предпочитаемых клиентом;

Например:

Базовая информация:

```
| ПРОФИЛЬ КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА ID /ИПР/: 000000002Д
| ВЛАДЕЛЕЦ ПРОФИЛЯ (АГН): 99ГРС (ППР) 00118580

| БАЗОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ
| РУС НАИМЕНОВАНИЕ (ИМЯ) +ГАЗПРОМ |
```

ЛАТ НАИМЕНОВАНИЕ (ЛАТ) +GAZPROM	
+>	

Для англоязычного терминала и пользователя:

ENTERPRISE CLIENT PROFILE ID /PID/: 000000002Д	
PROFILE OWNER (AGC): 99GRS (POS): 00118580	
MAIN INFORMATION	
RUS NAME (RNM)	
LAT NAME (LNM) +GAZPROM	
+>	

Разделы:

Контакты:

ПРОФИЛЬ КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА: ГАЗПРОМ	
ID /ИПР/: 000000002Д В АГЕНТСТВЕ (АГН): 99ГРС, (ППР): 00118580	
КОНТАКТЫ	
АВТ ТИП КОНТАКТ	
+B +P ++74951234567	
+B +VB ++79034561212	

Для англоязычного терминала и пользователя:

ENTERPRSE PROFILE: GAZPROM	
ID /PID/: 000000002Д AGENCY (AGC): 99GRS, (POS): 00118580	
CONTACTS	
AUT TYP CONTACT	
+D +B ++74951234567	
+D +VB ++79034561212	

Программы лояльности:

ПРОФИЛЬ КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА: ГАЗПРОМ	
ID /ИПР/: 000000002Д В АГЕНТСТВЕ (АГН): 99ГРС, (ППР): 00118580	
ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ	
АВК #КАРТЫ	УРОВЕНЬ УЧАСТИЯ
+ЮТ +789456123	+1
+>	

Для англоязычного терминала и пользователя:

ENTERPRSE PROFILE: GAZPROM	
ID /PID/: 000000002Д AGENCY (AGC): 99GRS, (POS): 00118580	
LOYALTY PROGRAMS	
CRR CARD #	TIER

```
+UT|+789456123|+1|
+|+|+|+|
+>
```

Услуги:

```
| ПРОФИЛЬ КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА: ГАЗПРОМ
| ID /ИПР/: 000000002Д В АГЕНТСТВЕ (АГН): 99ГРС, (ППР): 00118580
|
| УСЛУГИ
|
| АВТ КОД П С ТЕКСТ
| +|+ВМСТ|+1|+1|+|
| |
|
| +>
```

Для англоязычного терминала и пользователя:

```
| ENTERPRSE PROFILE: GAZPROM
| ID /PID/: 000000002D AGENCY (AGC): 99GRS, (POS): 00118580
|
| SERVICES
|
| AUT CODE P S TEXT
| +|+BIKE|+1|+1|+|
| |
|
| +>
|
| PROFILE WAS SAVED
```

2.3. Профиль группы.

Профиль группы содержит:

- **Базовую информацию:**

идентификатор профиля, принадлежность профиля, наименование корпоративного клиента на русском и английском языках;

- **Разделы:**

- Контакты клиента;
- Данные об участии в программах часто летающих пассажиров (программы лояльности);
- Данные об услугах, предпочитаемых членами группы.

Например:

Базовая информация:

```
| ПРОФИЛЬ ГРУППЫ ID /ИПР/: 0000000028
| ВЛАДЕЛЕЦ ПРОФИЛЯ (АГН): 99ГРС (ППР) 00118580
|
| БАЗОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ
| РУС НАИМЕНОВАНИЕ (ИМЯ) +ГРУППА |
| ЛАТ НАИМЕНОВАНИЕ (ЛАТ) + GRUPPA |
| +>
```

Для англоязычного терминала и пользователя:

```
| GROUP PROFILE ID /PID/: 0000000028
```


PROFILE OWNER (AGC): 99GRS (POS): 00118580

MAIN INFORMATION

RUS NAME (RNM) +ГРУППА

LAT NAME (LNM) +GRUPPA

+>

Разделы:

Контакты:

ПРОФИЛЬ ГРУППЫ: ГРУППА

ID /ИПР/: 0000000028 В АГЕНТСТВЕ (АГН): 99ГРС, (ППР): 00118580

КОНТАКТЫ

АВТ ТИП КОНТАКТ

+*|+T|++79164444444

Для англоязычного терминала и пользователя:

GROUP PROFILE: GRUPPA

ID /PID/: 0000000028 AGENCY (AGC): 99GRS, (POS): 00118580

CONTACTS

AUT TYP CONTACT

+*|+A|++79164444444

+|+|+

Программы лояльности:

ПРОФИЛЬ ГРУППЫ: ГРУППА

ID /ИПР/: 0000000028 В АГЕНТСТВЕ (АГН): 99ГРС, (ППР): 00118580

ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

АВК #КАРТЫ УРОВЕНЬ УЧАСТИЯ

+ЮТ|+789456123|+2|

Для англоязычного терминала и пользователя:

GROUP PROFILE: GRUPPA

ID /PID/: 0000000028 AGENCY (AGC): 99GRS, (POS): 00118580

LOYALTY PROGRAMS

CRR CARD # TIER

+UT|+789456123|+2|

+|+|+|+

Услуги:

ПРОФИЛЬ ГРУППЫ: ГРУППА

ID /ИПР/: 0000000028 В АГЕНТСТВЕ (АГН): 99ГРС, (ППР): 00118580

УСЛУГИ

```

АВТ КОД  П  С  ТЕКСТ
+|+МЕДА|+1|+1|+
+|+  |++|++
+>

```

Для англоязычного терминала и пользователя:

```

| GROUP PROFILE: GRUPPA
ID /PID/: 0000000028 AGENCY (AGC): 99GRS, (POS): 00118580

      SERVICES

AUT CODE  P  S  TEXT
+|+МЕДА|+1|+1|+
+|+  |++|++
+|+  |++|++
+>

```

3. Создание профиля командой «ПРФ».

Для создания профиля используется команда «ПРФ» с модификаторами:

ПРФ/П — создание профиля пассажира;

ПРФ/К — создание профиля корпоративного клиента;

ПРФ/Г — создание профиля группы.

Команды для англоязычного терминала и пользователя:

PRF/P — создание профиля пассажира;

PRF/E — создание профиля корпоративного клиента;

PRF/G — создание профиля группы.

При создании нового профиля любого следующие объекты базовой информации заполняются автоматически:

- тип профиля;
- принадлежность профиля.

Идентификатор профиля система присвоит автоматически после того как карточка будет сохранена.

Например:

```

| ПРОФИЛЬ КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА ID /ИПР/:
  ВЛАДЕЛЕЦ ПРОФИЛЯ (АГН): 99ГРС  (ППР) 00118580

```

Для англоязычного терминала и пользователя:

```

| PASSENGER PROFILE ID /PID/:
  PROFILE OWNER (AGC): 99GRS (POS): 00118580

```

Агент заполняет необходимую экранную форму/ы и сохраняет введенное при помощи клавиши ввода (клавиша «Enter»). При сохранении каждой формы выполняется проверка корректности данных, в соответствии с указанными в таблицах ниже форматами. В случае успеха, профиль создается и агенту выдается реплика:

ПРОФИЛЬ 00000000РЛ СОЗДАН. ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЗАПОЛНЕНИЯ ПРОФИЛЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

или для англоязычного терминала и пользователя:

PROFILE 00000000P4 CREATED. LIST FORWARD TO ENTER OTHER DATA
--

При сохранении первого экрана профиля производится проверка на наличие в БД профилей с заданными ФИО пассажира с хотя бы одним из заданных в форме документом или названием группы, или корпоративного клиента. В случае обнаружения таких записей агенту выдаётся сообщение об ошибке с указанием номера профиля-дубликата:

ПРОФИЛЬ С ЭТИМИ ДАННЫМИ УЖЕ СУЩЕСТВУЕТ: 000000002Б
--

или для англоязычного терминала и пользователя:

THERE EXIST PROFILE WITH SUCH DATA: 00000000P4
--

3.1. Заполнение базовой информации.

После заполнения формы Базовой информации агенту необходимо выполнить запрос ввода информации в систему (клавиша «Enter»). В противном случае, профиль не будет сохранен.

3.1.1. Заполнение базовой информации для профиля пассажира.

После ввода команды на создание профиля пассажира, система сформирует маску профиля. Базовая информация в ней выглядит следующим образом:

БАЗОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
РУС ФАМИЛИЯ (РФИ) +	:	:	
ИМЯ ОТЧЕСТВО +	:	:	
ЛАТ ФАМИЛИЯ (ЛФИ) +	:	:	
ИМЯ ОТЧЕСТВО +	:	:	
ДАТА РОЖДЕНИЯ +	:	ПОЛ +	КОД КАТЕГОРИИ ПАССАЖИРА +

Для англоязычного терминала и пользователя:

При работе с латинским терминалом данные ФИО пассажира на латинице следует вводить только в полях с латинскими данными ФИО (ESN).

MAIN INFORMATION			
RUS SURNAME (RSN) +	:	:	
FIRST/SCND NAME +	:	:	
ENG SURNAME (ESN) +	:	:	
FIRST/SCND NAME +	:	:	

BIRTH DATE +	SEX +	CATEGORY +
--------------	-------	------------

Правила заполнения полей маски:

Номер поля	Название поля русское/латинское	Код поля на русском/на латинице	Тип значения русские/латинские	Обязательность
1	Русские фамилия, имя, отчество пассажира./ RUS SURNAME FIRST/SCND NAME Состоит из 2-х полей . Обязательны к заполнению оба поля.	РФИ/RSN	ФИО пассажира (до 60 символов).	Да* Обязательно хотя бы одно из полей РФИ или ЛФИ.
2	Латинские фамилия, имя, отчество пассажира. / ENG SURNAME FIRST/SCND NAME Состоит из 2-х полей . Обязательны к заполнению оба поля.	ЛФИ/ESN	ФИО пассажира (до 60 символов)	Да* Обязательно хотя бы одно из полей РФИ или ЛФИ.
3	Дата рождения в формате ДДММГГГГ/ BIRTH DATE		ДДММГГГГ	Да
4	Пол пассажира. /SEX		М / Ж / M/F	Да
5	Код категории пассажира./ CATEGORY		Ссылка на картотеку КПА	Нет

Например:

БАЗОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ РУС ФАМИЛИЯ (РФИ) +ЛОКТЕВ ИМЯ ОТЧЕСТВО +ИВАН ИВАНОВИЧ ЛАТ ФАМИЛИЯ (ЛФИ) +LOKTEV ИМЯ ОТЧЕСТВО +IVAN ДАТА РОЖДЕНИЯ +21011965 ПОЛ +M	КОД КАТЕГОРИИ ПАССАЖИРА + ГСГ
--	-------------------------------

Для англоязычного терминала и пользователя:

MAIN INFORMATION RUS SURNAME (RSN) +	
---	--

FIRST/SCND NAME +	:
ENG SURNAME (ESN) +KIKIN	:
FIRST/SCND NAME +IVAN	:
BIRTH DATE +21051965! SEX +M!	CATEGORY + :

3.1.2. Заполнение базовой информации для профиля клиента.

После ввода команды на создание профиля клиента, система сформирует маску профиля. Базовая информация в ней выглядит следующим образом:

БАЗОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
РУС НАИМЕНОВАНИЕ (ИМЯ) +	:
ЛАТ НАИМЕНОВАНИЕ (ЛАТ) +	!+>

Для англоязычного терминала и пользователя:

MAIN INFORMATION	
RUS NAME (RNM) +	:
LAT NAME (LNM) +	:
+>	

Правила заполнения полей:

Номер поля	Название поля русское/латинское	Код поля русский/латинский	Тип значения русские/латинские	Обязательность
1	Русское наименование корпоративного клиента RUS NAME	ИМЯ/RNM	Наименование (до 60 символов).	Да* Обязательно хотя бы одно из полей ИМЯ или ЛАТ.
2	Латинское наименование корпоративного клиента/ LAT NAME	ЛАТ/LNM	Наименование (до 60 символов)	Да* Обязательно хотя бы одно из полей ИМЯ или ЛАТ.

Например:

БАЗОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
РУС НАИМЕНОВАНИЕ (ИМЯ) +ГАЗПРОМ	:
ЛАТ НАИМЕНОВАНИЕ (ЛАТ) +GAZPROM	:
+>	

Для англоязычного терминала и пользователя:

Данные вводятся только в поля с латинским названием корпоративного клиента.

MAIN INFORMATION	
RUS NAME (RNM) +	:
LAT NAME (LNM) +ALYANSTRATEL	:

3.1.3. Заполнение базовой информации для профиля группы.

После ввода команды на создание профиля группы, система сформирует маску профиля. Базовая информация в ней выглядит следующим образом:

```
      БАЗОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ
РУС НАИМЕНОВАНИЕ (ИМЯ) +      |
ЛАТ НАИМЕНОВАНИЕ (ЛАТ) +      |
+>
```

Для англоязычного терминала и пользователя:

```
      MAIN INFORMATION
RUS NAME (RNM) +              |
LAT NAME (LNM) +              |
+>
```

Правила заполнения полей:

Номер поля	Название поля русское/латинское	Код поля русский/латинский	Тип значения русские/латинские	Обязательность
1	Русское наименование группы/ RUS NAME	ИМЯ/RNM	Наименование (до 60 символов).	Да* Обязательно хотя бы одно из полей ИМЯ или ЛАТ.
2	Латинское наименование группы/ LAT NAME	ЛАТ/LNM	Наименование (до 60 символов)	Да* Обязательно хотя бы одно из полей ИМЯ или ЛАТ.

Например:

```
      БАЗОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ
РУС НАИМЕНОВАНИЕ (ИМЯ) +ВОДНИКИ      |
ЛАТ НАИМЕНОВАНИЕ (ЛАТ) +VODNIKI      |
+>
```

Для англоязычного терминала и пользователя:

```
      MAIN INFORMATION
RUS NAME (RNM) +              |
LAT NAME (LNM) +GROUP TOUR      |
+>
```

Для того чтобы перейти к заполнению остальных разделов, входящих в профиль используются клавиши навигации «Вперед/Назад» (F9/F8).

3.2. Заполнение разделов.

Разделы профилей имеют общую структуру:

- название и принадлежность профиля;
- заполняемые поля раздела.

После того как все необходимы данные внесены в раздел агенту следует выполнить команду ввода данных (клавиша «Enter») в этом случае информация будет сохранена. Если агент заполнив раздел, пролистнул экран к следующему разделу, не сохранив данные, то они будут утеряны.

3.2.1. Заполнение раздела Документы.

Раздел Документы имеет следующий вид:

ДОКУМЕНТЫ						СРОК ДЕЙСТВИЯ	
ABT	ВИД	ГРЖД	ТИП	НОМЕР			
+	+	+	+	+	+		
+	+	+	+	+	+		
+	+	+	+	+	+		
+	+	+	+	+	+		
+	+	+	+	+	+		
+	+	+	+	+	+		
+	+	+	+	+	+		
+	+	+	+	+	+		
+	+	+	+	+	+		
+	+	+	+	+	+		
+	+	+	+	+	+		
+	+	+	+	+	+		

Для англоязычного терминала и пользователя:

PERSONAL IDS						DATE OF EXPIRE	
AUT	KND	CTZN	TYP	NUMBER			
+	+	+	+	+	+		
+	+	+	+	+	+		
+	+	+	+	+	+		
+	+	+	+	+	+		
+	+	+	+	+	+		

Правила заполнения полей:

Номер поля	Название поля русское/латинское	Код поля русский/латинский	Тип значения русский/латинский	Обязательность
------------	------------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	----------------

Документы

1	Признак добавления документа в PNR из профиля по умолчанию.	ABT./AUT	Пусто - документ по умолчанию не добавляется; В / D - документ добавляется по умолчанию для внутренней перевозки; М / I - документ добавляется по умолчанию для	Нет
---	---	----------	--	-----

Номер поля	Название поля русское/латинское	Код поля русский/латинский	Тип значения русский/латинский	Обязательность
			международной перевозки; * - документ добавляется по умолчанию для любого типа перевозок.	
2	Вид документа	ВИД/KND	У / I - удостоверение личности; Л / D - документ на льготу.	Да
3	Гражданство	ГРЖД/CTZN	Код страны, выпустившей документ (2 символа). Например, РФ /RU	Да
4	ТИП/	ТИП/TYP	Тип документа в соответствии с картотекой «ДОК» . Например, ПС / PS	Да
5	Номер документа	НОМЕР/NUMBER	Номер документа (до 20 символов).	Да (для профиля пассажира должен быть задан, как минимум, один документ, удостоверяющий личность).
6	Срок действия документа		В формате DDMMRR	Нет (определяется по атрибуту «Международный документ» картотеки «ДОК» для данного типа документа)

Максимальное количество записей — 10.

Правила создания записей с документами:

- в списке может быть задано по одной записи с признаком добавления документа в PNR из профиля по умолчанию.(«*», «В», «М») для каждого вида документа;
- для внесения дополнительных документов необходимо использовать значение признака добавления документа в PNR - «пусто».

Например:

Правильный вариант:

ДОКУМЕНТЫ

АВТ ВИД ГРЖД ТИП НОМЕР				СРОК ДЕЙСТВИЯ	
+B	+Y	+PФ	+ПС	+4512456123	+120149
+M	+Y	+PФ	+ПСП	+123123	+120125

Для англоязычного терминала и пользователя:

PERSONAL IDS					
AUT	KND	CTZN	TYP	NUMBER	DATE OF EXPIRE
+I	+I	+RU	+PSP	+456123789	+210525
+D	+I	+RU	+PS	+4513456123	+210525
+D	+D	+RU	+UD	+378	+210525
+	+	+	+	+	
+	+	+	+	+	

+>

Запрещенный вариант

ДОКУМЕНТЫ					
АВТ ВИД ГРЖД ТИП НОМЕР	СРОК ДЕЙСТВИЯ				
+*	+Y	+PФ	+ПС	+4512456123	+120149
+*	+Y	+PФ	+ПС	+123123	+120125

Для англоязычного терминала и пользователя:

PERSONAL IDS					
AUT	KND	CTZN	TYP	NUMBER	DATE OF EXPIRE
+*	+I	+RU	+PSP	+456123789	+210525
+*	+I	+RU	+PS	+4513456123	+210525
+D	+D	+RU	+UD	+378	+210525

3.2.2. Заполнение раздела Контакты.

Раздел Контакты имеет следующий вид:

КОНТАКТЫ		
АВТ	ТИП	КОНТАКТ
+	+	+
+	+	+
+	+	+

+>

Для англоязычного терминала и пользователя:

CONTACTS		
AUT	TYP	CONTACT
+	+	+
+	+	+
+	+	+

+>

Правила заполнения полей:

Номер поля	Название поля русское/латинское	Код поля русский/латинский	Тип значения русский/латинский	Обязательность
------------	------------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	----------------

Контакты

1	Признак добавления документа в PNR из профиля по умолчанию.	ABT / AUT	<p>Пусто - контакт по умолчанию не добавляется;</p> <p>В / D - контакт добавляется по умолчанию для внутренней перевозки;</p> <p>М / I - контакт добавляется по умолчанию для международной перевозки;</p> <p>* - контакт добавляется по умолчанию для любого типа перевозок.</p>	Нет
2	Тип контакта	ТИП/ТУР	<p>Е / E- email;</p> <p>Д / H– телефон домашний;</p> <p>Р / В -телефон рабочий;</p> <p>Ф / F- факс;</p> <p>Т / А- телефон гостиницы;</p> <p>А / Т - телефон агентства;</p> <p>М / М- телефон мобильный;</p> <p>FB – Facebook;</p> <p>TW – Twitter;</p> <p>WA – WhatsApp;</p> <p>TE – Telegram;</p> <p>VB - Viber.</p>	Нет
3	Номер контакта или адрес	КОНТАКТ/ CONTACT		Да, если указан тип контакта

Максимальное количество записей — 15.

Например:

КОНТАКТЫ

```

ABT TYP КОНТАКТ
+В| +М| ++79164561232
+М| +ВБ| ++79164561232
+|+|+
+|+|+
+|+|+
+|+|+
+|+|+
+>

```

Для англоязычного терминала и пользователя:

```

CONTACTS

AUT TYP CONTACT
+D| +B| ++74951234567
+D| +VB| ++79034561212
+D| +H| ++74951234567
+|+F| ++74951234567
+|+A| ++74951234567
+|+T| ++79111234567
+|+|+
+>

```

3.2.3. Заполнение раздела Программы Лояльности.

Раздел Программы Лояльности имеет следующий вид:

ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

```

ABK #КАРТЫ      УРОВЕНЬ УЧАСТИЯ
+ |+|          |+|
+>

```

Для англоязычного терминала и пользователя:

```

LOYALTY PROGRAMS

CRR CARD #      TIER
+ |+|          |+|
+ |+|          |+|
+ |+|          |+|
+ |+|          |+|
+>

```

Правила заполнения полей:

Номер поля	Название поля русское/латинское	Код поля русский/латинский	Тип значения русский/латинский	Обязательность
------------	------------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	----------------

Программы лояльности

1	Поставщик программы лояльности.	ABK/CRR	Код авиакомпании.	Да
---	---------------------------------	---------	-------------------	----

Номер поля	Название поля русское/латинское	Код поля русский/латинский	Тип значения русский/латинский	Обязательность
2	Номер карточки участника программы лояльности	#КАРТЫ / CARD	До 16 цифр.	Да
3	Уровень участия	УРОВЕНЬ УЧАСТИЯ/TIER	До 20 символов.	Нет

Максимальное количество записей — 15.

Например:

ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ			
ABK	#КАРТЫ	УРОВЕНЬ УЧАСТИЯ	
+C7	+123456789	+GOLD	
+	+	+	
+	+	+	
+	+	+	
+>			

Для англоязычного терминала и пользователя:

LOYALTY PROGRAMS			
CRR	CARD #	TIER	
+UT	+789456123	+1	
+	+	+	
+	+	+	
+	+	+	
+>			

3.2.4. Заполнение раздела Услуги.

Данный раздел присутствует во всех типах профилей. В нем содержится информация о предпочитаемых услугах (SSR-элементах) пассажира, группы или корпоративного клиента.

УСЛУГИЕС			
ABT	КОД	П С	ТЕКСТ
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+>			

Для англоязычного терминала и пользователя:

SERVICES			
AUT	CODE	P S	TEXT
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+>			

Правила заполнения полей:

Номер поля	Название поля русское/латинское	Код поля русский/латинский	Тип значения русский/латинский	Обязательность
------------	------------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	----------------

Услуги

1	Признак добавления услуги в PNR из профиля по умолчанию.	ABT/AUT	« » - услуга по умолчанию не добавляется, «В» - услуга добавляется по умолчанию для внутренней перевозки, «М» - услуга добавляется по умолчанию для международной перевозки, «*» - услуга добавляется по умолчанию для любого типа перевозок	Нет
2	Код услуги	КОД/CODE		Да
3	Необходимость привязки к пассажиру	П / Р	0 – нет 1 - да	Нет
4	Необходимость привязки к сегменту	С / S	0 – нет 1 - да	Нет
5	Текст	ТЕКСТ / TEXT	Свободный текст.	Нет

Особенности внесения данных:

- Системой не контролируются коды вводимых услуг. Следующие коды услуг не следует вносить в профиль:
 - 1/ служебные SSR (типа CKIN, ADTK и тп), формируемые CRS авиакомпания;
 - 2/Специальные SSR, формируемые дистрибутивной системой автоматически (INFT, GRPS,TKNE/A/M, ASVC и т.п.)
 - 3/ Специальные услуги, которые требует особой технологии создания заказа (CBVG, EXST, STCR)
- Система не контролирует корректность введения для конкретных услуг полей, регулирующих привязку услуги к пассажиру/сегменту, при формировании SSR-элемента из профиля правила будут взяты из справочника услуг.

Например:

```

ПРОФИЛЬ ПАССАЖИРА: ЛОКТЕВ ИВАН ИВАНОВИЧ (М) 21ЯНВ65
ID /ИПР/: 000000002Б В АГЕНТСТВЕ (АГН): 99ГРС, (ППР): 00118580

      УСЛУГИ

АВТ КОД  П  С  ТЕКСТ
+ | +СЦПЩ| +1| +1| +MILK
+ | +  | + | + | +
+>
  
```

Для англоязычного терминала и пользователя:

```
| PASSENGER PROFILE: LOKTEV IVAN (M) 21JAN65
| ID /PID/: 000000002B AGENCY (AGC): 99GRS, (POS): 00118580
|
| SERVICES
|
| AUT CODE P S TEXT
| ++SPML| +1| +1| +MILK
| ++ | ++| ++
| +>
```

3.2.5. Заполнение раздела Корпоративные Клиенты.

Для того чтобы связать профиль конкретного пассажира с профилем корпоративного клиента/ов необходимо в профиле пассажира заполнить раздел Корпоративные клиенты. Максимальное число записей — 16.

Раздел Корпоративные Клиенты имеет следующий вид:

```
      КОРПОРАТИВНЫЕ КЛИЕНТЫ
+
+
+
+
+
(ИМЯ ВВЕДЕННОГО КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА ОТОБРАЗИТСЯ/ОБНОВИТСЯ ПОСЛЕ
ЛИСТАНИЯ)
+>
```

Для англоязычного терминала и пользователя:

```
      ENTERPRISE CLIENTS
+
+
+
+
+
(TITLE OF THE ENTERPRISE CLIENT WILL BE SHOWN AFTER REOPENING THIS PAGE)
+>
```

Правила заполнения полей:

Номер поля	Название поля	Код поля	Тип значения	Обязательность
Корпоративные клиенты				
1	Идентификатор профиля корпоративного клиента (ИПР).		10 символов	Нет
2	Наименование корпоративного клиента.		До 60 символов.	Нет

Например:

```
      КОРПОРАТИВНЫЕ КЛИЕНТЫ
+000000002Д| ГАЗПРОМ
+          |
```

+	:
+	:
(ИМЯ ВВЕДЕННОГО КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА ОТОБРАЗИТСЯ/ОБНОВИТСЯ ПОСЛЕ ЛИСТАНИЯ)	
+	>

Для англоязычного терминала и пользователя:

PASSENGER PROFILE: LOKTEV IVAN (M) 21JAN65	
ID /PID/: 000000002B AGENCY (AGC): 99GRS, (POS): 00118580	
ENTERPRISE CLIENTS	
+000000002D: GAZPROM	
+	:
+	:
(TITLE OF THE ENTERPRISE CLIENT WILL BE SHOWN AFTER REOPENING THIS PAGE)	
+	>

3.2.6. Заполнение раздела Группы.

Для того чтобы связать профиль конкретного пассажира с профилем группы необходимо в профиле пассажира заполнить раздел Группы. Максимальное число записей — 16.

Раздел Группы имеет следующий вид:

ГРУППЫ	
+	:
+	:
+	:
+	:
(ИМЯ ВВЕДЕННОЙ ГРУППЫ ОТОБРАЗИТСЯ/ОБНОВИТСЯ ПОСЛЕ ЛИСТАНИЯ)	
+	>

Правила заполнения полей:

Номер поля	Название поля	Код поля	Тип значения	Обязательность
Корпоративные клиенты				
1	Идентификатор профиля группы (ИПР).		10 символов	Нет
2	Наименование группы.		До 60 символов.	Нет

Например:

ПРОФИЛЬ ПАССАЖИРА: ЛОКТЕВ ИВАН ИВАНОВИЧ (М) 21JAN65	
ID /ИПР/: 000000002B В АГЕНТСТВЕ (AGN): 99GRS, (ППР): 00118580	
ГРУППЫ	
+000000002B: ВОДНИКИ	
+	:
+	:
(ИМЯ ВВЕДЕННОЙ ГРУППЫ ОТОБРАЗИТСЯ/ОБНОВИТСЯ ПОСЛЕ ЛИСТАНИЯ)	
+	>

Для англоязычного терминала и пользователя:

```
! PASSENGER PROFILE: LOKTEV IVAN (M) 21JAN65
ID /PID/: 000000002B AGENCY (AGC): 99GRS, (POS): 00118580

GROUPS

+0000000002W! VODNIKI
+
+
(TITLE OF THE GROUP WILL BE SHOWN AFTER REOPENING THIS PAGE)
+>
```

4. Создание профиля из PNR. Команда «ПРСП» («PRSP»).

Профиль пассажира может быть создан непосредственно из конкретного PNR, необходимым условием для создания профиля является наличие в PNR ФИО пассажира и документа, удостоверяющего его личность.

Создание профиля может выполняться только из сохраненного PNR. Поэтому перед созданием профиля из PNR убедитесь, что все изменения закреплены командой "EO", в противном случае система выдаст на экран следующее сообщение:

ЗАКОНЧИТЕ ТРАНЗАКЦИЮ ИЛИ ВЫПОЛНИТЕ ОТКАЗ

Для англоязычного терминала и пользователя:

```
END TRANSACTION OR CANCEL CHANGES
```

При создании профиля из заказа используется код запроса **«ПРСП» / «PRSP»** с модификаторами, позволяющими создать из PNR профиль на конкретных пассажиров или профили на нескольких пассажиров, создать профиль корпоративного клиента или группы и ассоциировать с ним профили конкретных пассажиров из PNR.

4.1. Создание профиля пассажира.

Профиль может быть создан на конкретного пассажира или на всех пассажиров PNR.

В запросе на создание профиля по каждому пассажиру в профиле сохраняется:

- ФИО;
- контакты пассажира;
- карты лояльности;
- дату рождения;
- документы;
- пол;

- телефон агентства;
- услуги.

Важно! В профиле не сохраняются следующие типы и коды SSR-элементов:

- служебные и информационные элементы(например, ADTK);
- формируемые системой автоматически (например, INFT, GRPS);
- OTHS, CBVG, EXST, STCR.

Запрос на создание профиля пассажира имеет вид:

ПРСП[<номер_пассажира>],

где

номер_пассажира — номер конкретного пассажира или пассажиров. В случае, если требуется создать профили всех пассажиров из PNR, то параметр не вводится.

Команды для англоязычного терминала и пользователя

PRSP[<num_pas>],

где

num_pas — номер конкретного пассажира или пассажиров. В случае, если требуется создать профили всех пассажиров из PNR, то параметр не вводится.

Например,

ПСПП - создать профили для всех пассажиров заказа.

Пример 1. Создать профили для 1-го, 3-го, 4-го и 5-го пассажира.

ПРСП1,3-5

ПРСП1,3-5>

00ДПХМ СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 06ИЮН19 15:25 ТКП

1 КОЛОСОВ/ИВАН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/7777777777

2 ПОРТНОВ/ИВАН 12МАЙ85(М)/ПС /РФ/1234567890

3 ПЕТРОВ/ПЕТР 12ИЮЛ85(М)/ПС /РФ/2234567890

4 АНТОНОВ/ПЕТР 25ИЮЛ85(М)/ПС /РФ/3234567890

5 КОРОВИН/ФЕДОР 25СЕН85(М)/ПС /РФ/4234567890

6 САВРАСОВ/ФЕДОР 06ДЕК85(М)/ПС /РФ/5234567890

1 УТ-473 У 25ИЮЛ19 ВНКРЩН НК6 0600 1100 LSD Э

ТЛ-1554/06ИЮН19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

Т- 1 А 74957821315

В ответ на команду система сформирует ответ с информацией по созданным профилям пассажиров:

БЫЛИ СОЗДАНЫ ПАССАЖИРСКИЕ ПРОФИЛИ: 000000004С, 000000004Т, 000000004Ф,
000000004Х

Для англоязычного терминала и пользователя:

Пример 2. Создать профили для 1-го, 3-го и 4-го пассажира.

PRSP1,3-4

PRSP1,3-4>

049RC5 STATUS:
99GRS TKP99GRS1498 MOVT02 13JUL20 10:59 TCH
1 IVANOV/SERGEY 12MAY65(M)/PS /RU/4564561239
2 PETROV/SERGEY 12MAY65(M)/PS /RU/4564561237
3 SIDOROV/SERGEY 12MAY65(M)/PS /RU/4564561287
4 FEDOROV/SERGEY 12MAY65(M)/PS /RU/4564561287
1 UT-9913 Y 25JUL20 VKOTJM HK4 1200 1900 LSD E
TL-2029/13JUL20/A (TIME ZONE OF PKC) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
P- 1 T 74957821315
R- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU

PASSENGER PROFILES WERE CREATED: 00000000C2, 00000000C3, 00000000C4

4.2. Создание профиля корпоративного пассажира.

Для создания профиля корпоративного клиента используется следующий формат запроса:

ПРСП[<номер_пассажира>][Имя_корпоранта+[н_пас_контакта]],

где

номер_пассажира — номер конкретного пассажира или пассажиров. В случае, если требуется создать профили всех пассажиров из PNR, то параметр не вводится;

/ - разделитель;

Имя_корпоранта — имя профиля корпоративного клиента, с которым должен быть ассоциирован создаваемый профиль (возможен набор латинского имени корпоративного клиента);

+ - разделитель;

н_пас_контакта - номер пассажира, контакты которого сохраняются в новом корпоративном профиле. Реквизит вводится, если профиль корпоративного клиента создается одновременно с профилями пассажиров.

Команды для англоязычного терминала и пользователя:

PRSP[<num_pas>][/Name_corporant+[n_pas_contact]],

где

num_pas — номер конкретного пассажира или пассажиров. В случае, если требуется создать профили всех пассажиров из PNR, то параметр не вводится;

/ - разделитель;

Name_corporant — имя профиля корпоративного клиента, с которым должен быть ассоциирован создаваемый профиль (возможен набор латинского имени корпоративного клиента);

+ - разделитель;

n_pas_contact - номер пассажира, контакты которого сохраняются в новом корпоративном профиле. Реквизит вводится, если профиль корпоративного клиента создается одновременно с профилями пассажиров.

Пример 1. Создать пассажирские и корпоративный профиль «ГРОМОВЫ1» для всех пассажиров заказа, контактная информация для профиля берется у первого пассажира.

ПРСП/ГРОМОВЫ1+1

ПРСП/ГРОМОВЫ1+1>

ПРЕДЛОЖЕНИЕ: АЭРОЭКСПРЕСС В/ИЗ АЭРОПОРТОВ МОВ

00M0B7 СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 11ИЮН19 11:23 ТКП

1 ГРОМОВ/ИВАН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/7777777777

2 ГРОМОВА/ИРИНА 12АВГ65(Ж)/ПС /РФ/4561231234

3 ГРОМОВА/МАИРИНА 12АВГ12(Ж)/ПС /РФ/4561231234*РБГ (-2)

1 УТ-473 У 25ИЮЛ19 ВНКРЩН НКЗ 0600 1100 LSD Э

ТЛ-1153/11ИЮН19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

Т- 1 А 74957821315

Ответ системы:

БЫЛ СОЗДАН КОРПОРАТИВНЫЙ ПРОФИЛЬ: 0000000068

БЫЛИ СОЗДАНЫ ПАССАЖИРСКИЕ ПРОФИЛИ: 0000000069, 000000006Б, 000000006В

Для англоязычного терминала и пользователя:

Пример 2. Создать пассажирские и корпоративный профиль «AVTOPROM» для всех пассажиров заказа, контактная информация для профиля берется у первого пассажира.

PRSP/AVTOPROM+1

PRSP/AVTOPROM+1>

049RC8 STATUS:

99GRS TKP99GRS1498 MOVT02 13JUL20 11:19 TCH
1 GROMOV/IVAN 12MAY65(M)/PS /RU/7777777777
2 SOMOV/IVAN 12MAY65(M)/PS /RU/7777777777
3 VORONOV/IVAN 12MAY65(M)/PS /RU/7777777777
1 UT-9913 Y 25JUL20 VKOTJM HK3 1200 1900 LSD E
TL-2049/13JUL20/A (TIME ZONE OF PKC) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
P- 1 T 74957821315
R- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
G- 1 SSR SPML UT NN1 VKOTJM UT-9913/25JUL20 ICECREAM- 1
2 SSR SPML UT NN1 VKOTJM UT-9913/25JUL20 ICECREAM- 2
3 SSR SPML UT NN1 VKOTJM UT-9913/25JUL20 ICECREAM- 3

A CORPORATE PROFILE WAS CREATED: 00000000C8
PASSENGER PROFILES WERE CREATED: 00000000C9, 00000000CB, 00000000CC

4.2.1. Добавление в существующий корпоративный профиль пассажиров из PNR.

В случае необходимости добавить в существующий корпоративный профиль новых пассажиров из PNR, следует воспользоваться командой:

ПРСП[<номер_пассажира>][Имя_корпоранта]

или

ПРСП[<номер_пассажира>][/#ID_корпоранта],

где

номер_пассажира — номер конкретного пассажира или пассажиров из PNR;

/ — разделитель;

— признак указания номера профиля;

ID_корпоранта — номер профиля корпоративного клиента, с которым должен быть ассоциирован создаваемый профиль пассажира;

Имя_корпоранта - имя корпоранта. Может быть введено полностью или указанием

части первых букв имени с символом «*». Например, «ДЕПУТАТЫ» или «ДЕП*». В случае, если в системе найдено более 1 -го корпоранта, то должен быть осуществлен выбор конкретного корпоранта из списка командой **ПРСномер**.

Команды для англоязычного терминала и пользователя:

PRSP[<num_pas>][/Name_corporant]

или

PRSP[<num_pas>][/#ID_corporant],

где

num_pas — номер конкретного пассажира или пассажиров из PNR;

/ - разделитель;

- признак указания номера профиля;

D_corporant — номер профиля корпоративного клиента, с которым должен быть ассоциирован создаваемый профиль пассажира;

Name_corporant - имя корпоранта. Может быть введено полностью или указанием части первых букв имени с символом «*». Например, «ДЕПУТАТЫ» или «ДЕП*». В случае, если в системе найдено более 1 -го корпоранта, то должен быть осуществлен выбор конкретного корпоранта из списка командой **PRSn**.

Пример 1.

Создать пассажирский профиль из текущего PNR для 2-го пассажира и ассоциировать его с корпоративным профилем с номером **0000000068**.

ПРСР2/#0000000068

Для англоязычного терминала и пользователя:

PRSP2/#0000000068

Важно! Первые цифры номера, если они имеют значение «0» можно не набирать.

Пример 2.

Создать пассажирский профиль из текущего PNR для 2-го пассажира и ассоциировать его с корпоративным профилем имя которого начинается на «ГРО».

ПРСР2/ГРО*

ПРСР2/ГРО*

ВЫБЕРИТЕ КОРПОРАТИВНЫЙ ПРОФИЛЬ ИЗ СПИСКА КОМАНДОЙ ПРС<N>:

001: ГРОМОВЫ1

002: ГРОМОВЫ2

Для англоязычного терминала и пользователя:

PRSP1/AVTO*>

CHOOSE ENTERPRISE PROFILE (PRS<N>):

001: AVTOPROM

002: AVTOTEX

Для выбора из списка предложенных профилей необходимо воспользоваться командой ПРСномер, например **ПРС2 (PRS2)**.

В ответ система сформирует отчет о выполненных действиях:

БЫЛИ СОЗДАНЫ ПАССАЖИРСКИЕ ПРОФИЛИ: 00000000Д6

PASSENGER PROFILES WERE CREATED: 00000000T4

4.3. Создание профиля группового пассажира.

Для создания профиля группового пассажира используется следующий формат запроса:

ПРСП[<номер_пассажа>][/=Имя_группы+[н_пас_контакта]],

где

номер_пассажа — номер конкретного пассажира или пассажиров. В случае, если требуется создать профили всех пассажиров из PNR, то параметр не вводится;

/ - разделитель;

= - признак того что введено имя группы;

Имя_группы — имя профиля группы, с которым должен быть ассоциирован создаваемый профиль (возможен набор латинского имени группы);

+ - разделитель;

н_пас_контакта - номер пассажира, контакты которого сохраняются в новом групповом профиле. Реквизит вводится, если профиль группы создается одновременно с профилями пассажиров.

PRSP[<num_pas>][/=Name_group+[n_pas_contact]],

где

num_pas — номер конкретного пассажира или пассажиров. В случае, если требуется создать профили всех пассажиров из PNR, то параметр не вводится;

/ - разделитель ;

= - признак создания группы;

Name_group — имя профиля группы, с которой должен быть ассоциирован создаваемый профиль (возможен набор латинского имени группы);

+ - разделитель;

n_pas_contact - номер пассажира, контакты которого сохраняются в новом групповом профиле. Реквизит вводится, если профиль группы создается одновременно с профилями пассажиров.

Пример 1. Создать пассажирские и групповой профиль «ГРУППА189» для всех пассажиров заказа, контактная информация для профиля берется у первого пассажира.

ПРСП/=ГРУППА189+1

```
ПРСП/=ГРУППА189+1>
ПРЕДЛОЖЕНИЕ: АЭРОЭКСПРЕСС В/ИЗ АЭРОПОРТОВ МОВ
00M0ДЖ      СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 11ИЮН19 15:20 ТКП
 1 ГРУДИНИН/ИВАН 12МАР89(М)/ПС /РФ/3333333333
 2 ГРУДИНИНА/МАРИЯ 28ЯНВ89(Ж)/ПС /РФ/7777333333
 3 ОГРУДИНИНА/МАРИЯ 28ЯНВ89(Ж)/ПС /РФ/7777333333
1 UT-473 Y 25ИЮЛ19 ВНКРЩН НКЗ 0600 1100 LSD Э
ТЛ-1542/11ИЮН19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1 А 74957821315
```

В ответ система сформирует отчет о выполненных действиях:

```
БЫЛ СОЗДАН ГРУППОВОЙ ПРОФИЛЬ: 000000006Ж
БЫЛИ СОЗДАНЫ ПАССАЖИРСКИЕ ПРОФИЛИ: 000000006Ш, 0000000070, 0000000071
```

Для англоязычного терминала и пользователя:

```
PRSP1/=MANAGEGROUP+1>
049RZK      STATUS:,NS!
99GRS TKP99GRS1498 MOVT02 13JUL20 13:10 TCH
 1 ZUKOV/IVAN 12MAY65(M)/PS /RU/7777777777
 2 ZUBKOV/IVAN 12MAY65(M)/PS /RU/7777777777
1 UT-9913 Y 25JUL20 VKOTJM XX2 1200 1900 LSD E
P- 1 T 74957821315
R- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
G- 1 SSR OTHS UT HK1 XLD DUE TO TIMELIMIT
```

```
A GROUP PROFILE WAS CREATED: 00000000SS
PASSENGER PROFILES WERE CREATED: 00000000ST
```

4.3.1. Добавление в существующий групповой профиль пассажиров из PNR.

В случае необходимости добавить в существующий групповой профиль новых пассажиров из PNR, следует воспользоваться командой:

ПРСП[<номер_пассажира>][/=Имя_группы]

или

PRSP[<номер_пассажира>][/=#ID_группы],

где

номер_пассажира — номер конкретного пассажира или пассажиров из PNR;

/ - разделитель;

= - признак того что введено имя группы;

Имя_группы — имя профиля группы, с которым должен быть ассоциирован создаваемый профиль (возможен набор латинского имени группы). Может быть введено полностью или указанием части первых букв имени с символом «*». Например, «ГРУППА» или «ГРУ*». В случае,

если

в системе найдено более 1-й группы, то должен быть осуществлен выбор конкретной группы из списка командой **PRСномер (PRSn).**;

- признак указания номера профиля;

ID_группы — номер профиля корпоративного клиента, с которым должен быть ассоциирован создаваемый профиль пассажира;

Для англоязычного пользователя:

PRSP[<num_pas>][/=Name_group]

или

PRSP[<num_pas>][/=#ID_group],

где

num_pas — номер конкретного пассажира или пассажиров из PNR;

/ - разделитель;

= - признак того что введено имя группы;

Name_group — имя профиля группы, с которым должен быть ассоциирован создаваемый профиль (возможен набор латинского имени группы). Может быть введено полностью или указанием части первых букв имени с

если символом «*». Например, «ГРУППА» или «ГРУ*» . В случае,

в системе найдено более 1-й группы, то должен быть осуществлен выбор конкретной группы из списка командой **ПРСномер (PRSnum).;**

- признак указания номера профиля;

ID_group — номер профиля корпоративного клиента, с которым должен быть ассоциирован создаваемый профиль пассажира;

Пример 1. Добавить в существующую группу с латинским именем «SVODNIKI» пассажиров 2,3,4 из заказа:

ПРСП2-4/=SVODNIKI

ПРСП2-4/=SVODNIKI>

00M0BH СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 11ИЮН19 11:49 ТКП

1 ПОТИН/ИВАН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/7777777777

2 КАПОТИН/ИВАН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/7777777777

3 ТОНЕВ/ИВАН 12АВГ65(М)/ПС /РФ/8888888888

4 ПРОТОНЕВ/ИВАН 12АВГ65(М)/ПС /РФ/8888888888

5 АПРОТОНЕВ/ИВАН 12АВГ65(М)/ПС /РФ/8888888888

1 УТ-473 У 25ИЮЛ19 ВНКРЩН НК5 0600 1100 LSD Э

ТЛ-1219/11ИЮН19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

Т- 1 А 74957821315

Ответ системы:

БЫЛИ СОЗДАНЫ ПАССАЖИРСКИЕ ПРОФИЛИ: 000000006Т, 000000006Ф, 000000006Х

Пример 2. Добавить в существующую группу с номером 000000006Ж 1-го пассажира заказа:

ПРСП1/=#000000006Ж

ПРСП1/=#000000006Ж>

ПРЕДЛОЖЕНИЕ: АЭРОЭКСПРЕСС В/ИЗ АЭРОПОРТОВ МОВ

00M0K4 СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 11ИЮН19 15:27 ТКП

1 СТУКОВ/ИВАН 06ИЮН89(М)/ПС /РФ/7777777777

2 РОСТОВ/ИВАН 06ИЮН89(М)/ПС /РФ/1111111111

1 УТ-473 У 25ИЮЛ19 ВНКРЩН НК2 0600 1100 LSD Э

ТЛ-1558/11ИЮН19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

Т- 1 А 74957821315

Ответ системы:

БЫЛИ СОЗДАНЫ ПАССАЖИРСКИЕ ПРОФИЛИ: 000000007З

Пример 3. Добавить в существующую группу с именем «ГРУППА1» 1-го пассажира заказа, имя группы указано частично:

ПРСП1/=ГРУ*,>

ПРСП1/=ГРУ*,>

ВЫБЕРИТЕ ГРУППОВОЙ ПРОФИЛЬ ИЗ СПИСКА КОМАНДОЙ ПРС<N>:

001: ГРУППА
002: ГРУППОЧКА1
003: ГРУППА189
004: ГРУППА200
005: ГРУППА1
006: ГРУППА3

Для выбора из списка предложенных профилей необходимо воспользоваться командой ПРСномер, например **ПРС5**.

В ответ система сформирует отчет о выполненных действиях:

БЫЛИ СОЗДАНЫ ПАССАЖИРСКИЕ ПРОФИЛИ: 00000000ДМ

Для англоязычного терминала и пользователя:

Пример 4. Добавить в существующую группу с номером 00000000SS 2-го пассажира заказа:

PRSP2/=#00000000SS

ПРСП2/=#00000000SS>>

049RZK STATUS:,NS!
99GRS TKP99GRS1498 MOVT02 13JUL20 13:10 TCH
1 ZUKOV/IVAN 12MAY65(M)/PS /RU/7777777777
2 ZUBKOV/IVAN 12MAY65(M)/PS /RU/7777777777
1 UT-9913 Y 25JUL20 VKOTJM XX2 1200 1900 LSD E
P- 1 T 74957821315
R- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
G- 1 SSR OTHS UT HK1 XLD DUE TO TIMELIMIT

Ответ системы:

PASSENGER PROFILES WERE CREATED: 00000000SF

Пример 5. Добавить в существующую группу с частично указанным именем «GRUOP1» 1-го пассажира заказа, имя группы указано частично:

ПРСП1/=ГРУ*,>

PRSP1/=ГРУ*>

CHOOSE GROUP PROFILE (PRS<N>):
001: GRUPPA
002: GRUOP1

Для выбора из списка предложенных профилей необходимо воспользоваться командой PRSн, например PRS2.

В ответ система сформирует отчет о выполненных действиях:

PASSENGER PROFILES WERE CREATED: 00000000T6

4.4. Комбинированный запрос создания и ассоциации профилей пассажиров с профилем корпоративных клиентов и групп.

В случае необходимости одновременного создания и ассоциации профиля пассажира/ов с профилями корпоративных клиентов и профилями групп может использоваться комбинированный запрос:

ПРСП[<номер_пассажира>][/[Имя_корпоранта]+[н_пас_контакта]=[Имя_группы]+[н_пас_контакта]],

Для англоязычного пользователя:

PRSP[<num_pas>][/[Name_corporant]+[n_pas_contact]=[Name_group]+[n_pas_contact]],

Пример 1. Требуется создать профиль 3-го пассажира заказа, создать профиль корпоративного клиента «ГОТЫ1» и профиль группы «ГОТЫ3» и ассоциировать профиль пассажира с обоими типами созданных профилей:

ПРСП3/ГОТЫ1+3=ГОТЫ5+3

ПРСП3/ГОТЫ1+3=ГОТЫ5+3>

00МОНТ СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 13ИЮН19 11:21 ТКП

1 ПЕТИН/ИВАН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/7777777777

2 УКАПЕТИН/ИВАН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/7777777777

3 САМУКАПЕТИН/ИВАН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/7777777777

1 UT-473 Y 25ИЮЛ19 ВНКРЩН НК3 0600 1100 LSD Э

ТЛ-1151/13ИЮН19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

Т- 1 А 74957821315

Ответ системы:

БЫЛ СОЗДАН КОРПОРАТИВНЫЙ ПРОФИЛЬ: 000000007Д

БЫЛ СОЗДАН ГРУППОВОЙ ПРОФИЛЬ: 000000007К

БЫЛИ СОЗДАНЫ ПАССАЖИРСКИЕ ПРОФИЛИ: 000000007Л

В результате выполнения этого запроса в пассажирском профиле будут одновременно 2 ассоциации с профилем корпоративного клиента и профилем группы.

Для англоязычного терминала и пользователя:

Пример 2. Требуется создать профиль 2-го пассажира заказа, создать профиль корпоративного клиента «AVTOSERVIS» и профиль группы «GROUPMECH» и ассоциировать профиль пассажира с обоими типами созданных профилей:

PRSP2/AVTOSERVIS+2=GROUPMECH+2>

```
NEW POSSIBILITY: AEROEXPRESS FROM/TO MOSCOW AEROPORTS
049SP3      STATUS:
99GRS TKP99GRS1498 MOVT02 16JUL20 19:07 TCH
  1 RAZIN/IVAN 12MAY65(M)/PS /RU/7777777777
  2 RAZIN/STEPAN 12DEC65(M)/PS /RU/8888888888
1 UT-9913 Y 25JUL20 VKOTJM HK2 1200 1900 LSD E
TL-0437/17JUL20/A (TIME ZONE OF PKC) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
P- 1 T 74957821315
R- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

Ответ системы:

```
A CORPORATE PROFILE WAS CREATED: 00000000T7
A GROUP PROFILE WAS CREATED: 00000000T8
PASSENGER PROFILES WERE CREATED: 00000000T9
```

Пример 3. Требуется создать профиль 2-го пассажира заказа, ассоциировать его с имеющимся профилем корпоративного клиента «ГРОМОВЫ1» и создать профиль группы «ГРУППА200» и ассоциировать с ним профиль пассажира:

ПРСП2/ГРОМОВЫ1=ГРУППА200+1

```
ПРСП2/ГРОМОВЫ1=ГРУППА200+1>
00M0HT      STATUS:
99GRS TKP99GRS1498 MOVT02 13ИЮН19 11:21 ТКП
  1 ПЕТИН/ИВАН 12МАЙ65(M)/ПС /РФ/7777777777
  2 УКАПЕТИН/ИВАН 12МАЙ65(M)/ПС /РФ/7777777777
  3 САМУКАПЕТИН/ИВАН 12МАЙ65(M)/ПС /РФ/7777777777
1 UT-473 Y 25ИЮЛ19 ВНКРЩН НКЗ 0600 1100 LSD Э
ТЛ-1151/13ИЮН19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1 А 74957821315
```

В ответ система выдаст отчет о выполненных действиях:

```
БЫЛ СОЗДАН ГРУППОВОЙ ПРОФИЛЬ: 000000007В
БЫЛИ СОЗДАНЫ ПАССАЖИРСКИЕ ПРОФИЛИ: 000000007Г
```

Для англоязычного терминала и пользователя:

Пример 4. Требуется создать профиль 1-го пассажира заказа, ассоциировать его с имеющимся профилем корпоративного клиента «AVTOSERVIS» и создать профиль группы «DIRRECT» и ассоциировать с ним профиль пассажира:

PRSP1/AVTOSERVIS=DIRRECT+1

```
PRSP2/AVTOSERVIS=DIRRECT+1>
NEW POSSIBILITY: AEROEXPRESS FROM/TO MOSCOW AEROPORTS
049SP3      STATUS:
99GRS TKP99GRS1498 MOVT02 16JUL20 19:07 TCH
  1 RAZIN/IVAN 12MAY65(M)/PS /RU/7777777777
  2 RAZIN/STEPAN 12DEC65(M)/PS /RU/8888888888
1 UT-9913 Y 25JUL20 VKOTJM HK2 1200 1900 LSD E
```

TL-0437/17JUL20/A (TIME ZONE OF PKC) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
P- 1 T 74957821315
R- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU

В ответ система выдаст отчет о выполненных действиях:

A GROUP PROFILE WAS CREATED: 00000000TB
PASSENGER PROFILES WERE CREATED: 00000000TC

Пример 5. Требуется создать профиль 2-го пассажира заказа, ассоциировать его с имеющимся профилем корпоративного клиента «ГРОМОВЫ1» и профилем группы «ГРУППА200», имена профилей введены частично:

ПРСП1/ГРО*=ГРУ*»

После ввода комбинированной команды системой будет последовательно предложен выбор из корпоративных профилей:

ПРСП1/ГРО*=ГРУ*»

ВЫБЕРИТЕ КОРПОРАТИВНЫЙ ПРОФИЛЬ ИЗ СПИСКА КОМАНДОЙ ПРС<N>:
001: ГРОМОВЫ1
002: ГРОМОВЫ2

Для выбора из списка предложенных профилей необходимо воспользоваться командой ПРСномер, например **ПРС1**. После обработки команды выбора профиля, система предложит выбрать групповой профиль:

ВЫБЕРИТЕ ГРУППОВОЙ ПРОФИЛЬ ИЗ СПИСКА КОМАНДОЙ ПРС<N>:
001: ГРУППА
002: ГРУППОЧКА1
003: ГРУППА189
004: ГРУППА200
005: ГРУППА1
006: ГРУППА3

Для выбора из списка предложенных профилей необходимо воспользоваться командой ПРСномер, например **ПРС5**.

В ответ система сформирует отчет о выполненных действиях:

БЫЛИ СОЗДАНЫ ПАССАЖИРСКИЕ ПРОФИЛИ: 00000000ДР

Для англоязычного терминала и пользователя:

Пример 6. Требуется создать профиль 1-го пассажира заказа, ассоциировать его с имеющимся профилем корпоративного клиента «AVTOPROM» и профилем группы «DIRECTION», имена профилей введены частично:

PRSP1/AVTO*=DIR*»

PRSP1/AVTO*=DIR*»

NEW POSSIBILITY: AEROEXPRESS FROM/TO MOSCOW AEROPORTS
049SSZ STATUS:
99GRS TKP99GRS1498 MOVT02 17JUL20 11:20 TCH
1 GROMOV/IVAN 13MAY65(M)/PS /RU/5555555555
2 GROMOVA/INNA 13MAY85(F)/PS /RU/5885555555
3 GROMOV/VADIM 13MAY85(M)/PS /RU/3385555555

1 UT-9913 Y 25JUL20 VKOTJM HK3 1200 1900 LSD E
TL-2049/17JUL20/A (TIME ZONE OF PKC) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
P- 1 T 74957821315
R- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU

Для выбора из списка предложенных профилей необходимо воспользоваться командой **PRS1**

CHOOSE ENTERPRISE PROFILE (PRS<N>):
001: AVTOPROM
002: AVTOTEX
003: AVTOSERVISC

Для выбора из списка предложенных профилей необходимо воспользоваться командой **PRS2**

CHOOSE GROUP PROFILE (PRS<N>):
001: DIRRECT
002: DIRECTION

В ответ система сформирует отчет о выполненных действиях:

PASSENGER PROFILES WERE CREATED: 00000000TK

5. Поиск и открытие профиля.

5.1. Поиск профиля.

Для поиска конкретного профиля или нескольких профилей по определенному признаку используется команда «**ПРФ**» .

5.1.1. Поиск профиля/ей пассажира/ов по ФИО или части ФИО.

Для поиска профиля/ей по ФИО пассажира используется команда:

ПРФ-имя(*) , где

- - разделитель, признак того что поиск будет осуществляться по ФИО;
- Имя(*)** - ФИО пассажира. Может быть введено полностью или указанием части ФИО с символом «*».

Для англоязычного пользователя:

PRF-Name(*) , где

- - разделитель, признак того что поиск будет осуществляться по ФИО;
- Name(*)** - ФИО пассажира. Может быть введено полностью или указанием части ФИО с символом «*».

Пример 1. Поиск по части фамилии пассажира:

ПРФ-КОЛ*

```
ПРФ-КОЛ*  
  
      НАЙДЕННЫЕ ПРОФИЛИ  
  
001. КОЛОСОВ ИВАН 12МАЙ65  
ПРФ/П/000000004С  
  
002. КОЛОБКОВ ИВАН 12МАЙ65  
ПРФ/П/00000000ДР  
      (КОМПАНИИ: ГРОМОВЫ1)  
      (ГРУППЫ: ГРУППА1)  
  
003. КОЛОБИНКОВ ИВАН 12МАЙ65  
ПРФ/П/000000006К
```

Для англоязычного терминала и пользователя:

Пример 2..

PRF-VOR*

```
PRF-VOR*  
  
      PROFILES FOUND  
  
001. VORONOV IVAN 12MAY65  
ПРФ/П/00000000СВ  
      (COMPANIES: AVTOPROM)
```

5.1.2. Поиск профиля пассажира по документу, удостоверяющему личность.

Для поиска профиля по документу, удостоверяющему личность пассажира используется команда:

ПРФ=ном_док , где

= - разделитель, признак того что поиск будет осуществляться по документу пассажира;

ном_док - документ пассажира.

Для англоязычного пользователя:

PRF=num_doc , где

= - разделитель, признак того что поиск будет осуществляться по документу пассажира;

num_doc - документ пассажира.

Пример 1.

ПРФ= 7777777777

```
ПРФ=7777777777
```

НАЙДЕННЫЕ ПРОФИЛИ

001. СТУКОВ ИВАН 12МАЙ65
ПРФ/П/000000004Н»
(ГРУППЫ: КОДНИКИ)

Для англоязычного терминала и пользователя:

Пример 2.

PRF= 7777777778

PRF=7777777778>
>001. ZUBKOV IVAN 12MAY65
PRF/P/00000000SF>
(GROUPS: MANAGEGROUP)

5.1.3. Поиск профиля пассажира по карточке часто летающего пассажира.

Для поиска профиля по карточке часто летающего пассажира используется команда:

ПРФ\$ном_карты , где

\$ - разделитель, признак того что поиск будет осуществляться по карте часто летающего пассажира;

ном_карты - номер карты часто летающего пассажира. Реквизит составной имеет следующий формат: ЮТ 123456 (между кодом авиакомпании и номером карты обязательно указывается пробел).

Для англоязычного пользователя:

PRF\$num_card , где

\$ - разделитель, признак того что поиск будет осуществляться по карте часто летающего пассажира;

num_card - номер карты часто летающего пассажира. Реквизит составной имеет следующий формат: UT 123456 (между кодом авиакомпании и номером карты обязательно указывается пробел).

Пример 1.

ПРФ\$ЮТ 123456

ПРФ\$ЮТ 123456»

НАЙДЕННЫЕ ПРОФИЛИ

001. СТУКОВ ИВАН 12МАЙ65
ПРФ/П/000000004Н»

(ГРУППЫ: КОДНИКИ)

Для англоязычного терминала и пользователя:

Пример 2.

PRF\$UT 5555555555

```
PRF$UT 5555555555>
      PROFILES FOUND
001. RAZIN IVAN 12MAY65
ПРФ/П/00000000TB>
  (COMPANIES: AVTOSERVIS)
  (GROUPS: DIRECT)
```

5.1.4. Поиск профиля/ей корпоративного клиента по имени или его части.

Для поиска профиля/ей по имени корпоративного клиента используется команда:

ПРФ/-Имя_корпоранта(*) , где

/- - разделители, признак того что поиск будет осуществляться
по имени корпоративного клиента;

Имя_корпоранта (*) - имя корпоративного. Может быть введено полностью или указанием его части с символом «*».

Для англоязычного пользователя:

PRF/-Name_corporant(*) , где

/- - разделители, признак того что поиск будет осуществляться
по имени корпоративного клиента;

Name_corporant (*) - имя корпоративного. Может быть введено полностью или указанием его части с символом «*».

Пример1. Найти профили корпоративных клиентов, имя которых начинается на ГРО.

ПРФ/-ГРО*

```
ПРФ/-ГРО*>
      НАЙДЕННЫЕ ПРОФИЛИ
001. ГРОМОВЫ1
```

```
ПРФ/К/0000000068>
```

```
002. ГРОМОВЫ2  
ПРФ/К/00000000ГЖ>
```

Для англоязычного терминала и пользователя:

Пример 2.

PRF/-AVT*

```
PRF/-AVT*>
```

```
          PROFILES FOUND
```

```
001. AVTOPROM  
PRF/E/00000000C8>
```

```
002. AVTOSERVIS  
PRF/E/00000000T7>
```

```
003. AVTOTEX  
PRF/E/00000000SL>
```

5.1.5. Поиск профиля/ей групп по имени группы или его части .

Для поиска профиля/ей по имени группы используется команда:

ПРФ+-Имя_группы(*) , где

+- - разделители, признак того что поиск будет осуществляться по имени группы;

Имя_группы (*) - имя группы. Может быть введено полностью или указанием его части с символом «*».

Для англоязычного пользователя:

PRF+-Name_group(*) , где

+- - разделители, признак того что поиск будет осуществляться по имени группы;

Name_group(*) - имя группы. Может быть введено полностью или указанием его части с символом «*».

Пример1. Найти профили групп, имя которых начинается на ГРУ.

ПРФ+-ГРУ*

```
ПРФ+-ГРУ*>
```

НАЙДЕННЫЕ ПРОФИЛИ

001. ГРУППА189
ПРФ/Г/000000006Ж>

002. ГРУППА1
ПРФ/Г/00000000ДГ>

003. ГРУППА200
ПРФ/Г/000000007В>

004. ГРУППА3
ПРФ/Г/00000000ДК>

Для англоязычного терминала и пользователя:

Пример 2.

PRF+-DIR*

PRF+-DIR*>

PROFILES FOUND

001. DIRRECT
PRF/G/00000000TB>

002. DIRECTION
PRF/G/00000000TD>

5.2. Открытие профиля в режиме коррекции.

Для открытия профиля используется команда:

ПРФ/ID, где

ID – идентификатор (номер) профиля.

Для англоязычного пользователя:

PRF/ID

Пример 1.

ПРФ/2Ш>

ПРОФИЛЬ ГРУППЫ ID /ИПР/: 000000002Ш
ВЛАДЕЛЕЦ ПРОФИЛЯ (АГН): 99ГРС (ППР) 00118580

БАЗОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ
РУС НАИМЕНОВАНИЕ (ИМЯ) +ВОДНИКИ
ЛАТ НАИМЕНОВАНИЕ (ЛАТ) +VODNIKI

+>

Для англоязычного терминала и пользователя:

Пример 2.

```
PRF/OSF

; PASSENGER PROFILE ID /PID/:00000000SF
  PROFILE OWNER (AGC): 99GRS (POS): 00118580

      MAIN INFORMATION
RUS SURNAME (RSN) +          ;
FIRST/SCND NAME +          ;
ENG SURNAME (ESN) +ZUBKOV    ;
FIRST/SCND NAME +IVAN        ;
  BIRTH DATE +12051965; SEX +M;          CATEGORY + ;

      PERSONAL IDS
AUT KND CTZN TYP NUMBER      DATE OF EXPIRE
+*! +! +RU! +PS !+777777777 !+311249!
+)
```

5.3. Открытие текущего профиля в режиме просмотра.

Для поиска и открытия текущего профиля в режиме просмотра используется команда:

ВПР*

Для англоязычного пользователя:

POR*

В ответ выдается информация о профиле в удобном для чтения формате.

Например:

```
ВПР*,
ВЛАДЕЛЕЦ ПРОФИЛЯ: 99ГРС 00118580, ID ПРОФИЛЯ: 000000007H
КОМПАНИИ: -
ГРУППЫ: ОДИН

РУССКОЕ ИМЯ:
БОКИН ДМИТРИЙ ИВАНОВИЧ
АНГЛИЙСКОЕ ИМЯ:

ДАТА РОЖДЕНИЯ: 14ДЕК20 ПОЛ: М

УДОСТОВЕРЕНИЯ ЛИЧНОСТИ:
ПАСПОРТ #1236547895 СРОК ДЕЙСТВИЯ: 31ДЕК49
ПАСПОРТ #1234567890123 СРОК ДЕЙСТВИЯ: 31ДЕК49
ЗАГРАНИЧНЫЙ ПАСПОРТ #123456789045 СРОК ДЕЙСТВИЯ: 20ЯНВ21
ЗАГРАНИЧНЫЙ ПАСПОРТ #14523698745562455 СРОК ДЕЙСТВИЯ: 15ЯНВ18

ДОКУМЕНТЫ НА ЛЬГОТУ:

КОНТАКТЫ:
МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН: +791612365478555
ЧАСТЬ
```

Для чтения информации, не поместившейся на один экран, следует воспользоваться клавишами листания «Вперед» (F9) и «Назад» (F8).

EMAIL: TEST@MAIL.RU

МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН: +73654789654123

КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ:

АВИАКОМПАНИЯ: ЮТ #7896541123

Для англоязычного пользователя:

OWNER: 99GRS 00118580, PROFILE ID: 00000000SF

COMPANIES: -

GROUPS: MANAGEGROUP

RUSSIAN NAME:

ENGLISH NAME:

ZUBKOV IVAN

DATE OF BIRTH: 12MAY65 GENDER: M

IDENTIFICATION DOCUMENTS:

PASSPORT #7777777777 EXPIRATION DATE: 31DEC49

DISCOUNT DOCUMENTS:

CONTACTS:

AGENCY PHONE: +74957821315

FFP CARDS:

AIRLINE: UT #12369

PART

Следующий экран:

SERVICES:

SPML MILK

5.4. Открытие текущего профиля в режиме коррекции.

В случае, если в процессе создания профиля, агент был вынужден перейти к другим операциям, то для восстановления работы с профилем он может воспользоваться командой просмотра текущего профиля **«ПРФ» (PRF)** без указания других реквизитов. В ответ на эту команду система вызовет на экран текущий профиль, создаваемый агентом.

5.5. Открытие текущего профиля в режиме переноса данных в PNR.

Для обеспечения ручного выбора элементов, которые будут вноситься в создаваемое бронирование или довод определенных данных в уже существующий заказ, используется запрос **«ВПЗ*»**.

Для англоязычного пользователя - **POZ***

В ответ на запрос будет загружен текущий профиль, все данные модулей, составляющих его, представлены в формате стандартных запросов для ручного ввода этих данных в систему. В запросах, где требуется ссылка на номер пассажира в существующем заказе в реквизите «номер пассажира» указан «0». Для карточек часто летающих пассажиров помимо реквизита «номер пассажира» с «0» указывается реквизит «номер сегмента».

Например:

ДД0/РФ/ПС 4512456123/120149
ЗСОП0ЧПСЖЮТ456123789

для английского терминрала:

AD0/RU/PS 777777777/311249»

Пример вызова профиля в режиме переноса данных:

ВПЗ*»

ВЛАДЕЛЕЦ ПРОФИЛЯ: 99ГРС 00118580, ID ПРОФИЛЯ: 000000002Б

ИМЕНА:

-ЛОКТЕВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 210165+М*ААА

-LOKTEV/IVAN 210165+М*ААА

ДОКУМЕНТЫ:

ДД0/РФ/ПС 4512456123/120149

ДД0/РФ/ПСП 123123123/120125

КОНТАКТЫ:

9ПОР#+74954561230

КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ:

ЗСОП0ЧПСЖЮТ456123789

Для англоязычного пользователя:

POZ*

OWNER: 99GRS 00118580, PROFILE ID: 00000000ST

NAMES:

-ZUKOV/IVAN 120565+М*ADT»

IDENTIFICATION DOCUMENTS:

AD0/RU/PS 777777777/311249»

DISCOUNT DOCUMENTS:

CONTACTS:

9POT#+74957821315»

FFP CARDS:

SERVICES:

Для того чтобы перенести конкретные данные текущего профиля в имеющееся PNR необходимо:

1. Открыть бронирование;
2. Вызвать нужный профиль на экран (если не вызвать требуемый профиль, то будет активирован последний профиль с которым работал агент);
3. Выполнить команду **«ВПЗ* (POZ*)»**;
4. Выбрать объект данных, которые необходимо внести в заказ;

5. Установить, если требуется, корректные ссылки на номер пассажира и/или сегмента;
6. Установить обрамляющие символы для ввода команды и подать запрос.

Для того чтобы добавить данные профиля к последнему введенному пассажиру в заказ можно оставить в запросе для реквизита «пассажир» (П) значение «0».

Важно! Перед вводом карточки часто летающего пассажира в заказе должен быть забронирован и подтвержден сегмент, к которому она будет впоследствии привязана.

5.6. Очистка данных о текущем профиле.

Для того чтобы последний профиль перестал быть активным (текущим) необходимо выполнить команду :

ПРФ/И

В ответ система сообщит:

ПРОФИЛЬ ЗАКРЫТ

Для англоязычного пользователя:

PRF/I

PROFILE IS RELEASED

6. Модификация профиля.

Для того чтобы приступить к модификации профиля, его необходимо вызвать при помощи команды поиска профиля **«ПРФ» (PRF)**.

Возможны следующие операции модификации существующих профилей: изменение ранее внесенных данных, удаление профиля.

6.1. Изменение полей профиля.

Все данные и разделы профиля, за исключением его идентификатора, типа и принадлежности, могут быть модифицированы. После внесения коррекций в существующую запись или добавления новых записей агенту следует выполнить ввод измененной информации при помощи команды ввода. В ответ система сформирует сообщение:

ПРОФИЛЬ СОХРАНЕН

Для англоязычного терминала и пользователя:

PROFILE WAS SAVED

6.2. Удаление полей профиля

Удаление полей в разделах профиля производится очисткой их содержимого с последующим сохранением соответствующего раздела. Не подлежат удалению следующие поля базовой информации:

- тип профиля;
- принадлежность профиля;
- оба варианта ФИО / наименования корпоративного клиента / группы (должен оставаться заполненным либо русский, либо латинский вариант);
- дата рождения;
- пол.

После сохранения изменений система сформирует сообщение:

ПРОФИЛЬ СОХРАНЕН

Для англоязычного терминала и пользователя:

PROFILE WAS SAVED

7. Удаление профиля.

Для удаления текущего профиля, его необходимо вызвать на экран командой «ПРФ/ID» а затем выполнить команду:

«ПРФ/Удалить».

Для англоязычного терминала и пользователя необходимо выполнить следующий набор команд:

1. PRF/ID

2. PRF/DELETE

8. Создание PNR из профиля.

8.1. Создание PNR из текущего профиля.

Для создания PNR из текущего профиля необходимо выполнить следующие шаги:

1. Вызвать на экран требуемый профиль (если не вызвать требуемый профиль, то будет активирован последний профиль с которым работал агент). Команда «ПРФ/ID» ;
2. Выполнить команду формирования заказа из профиля:
«ПВР*».

Для англоязычного терминала и пользователя необходимо выполнить следующий набор команд:

1/ PRF/ID

2/ PEC

8.1.1. Создание заказа из текущего профиля пассажира.

В ответ на запрос «ПВР*» (PEC). система сформирует заказ, в который будут помещены следующие данные:

- ФИО пассажира на русском языке;
- Дата рождения;
- Пол;
- Документы, для которых в поле «АВТ» которых содержится значение «В» или «*»;
- Контакты, для которых в поле «АВТ» которых содержится значение «В» или «*».

Важно! В формируемый заказ не добавляются карточки часто летающего пассажира и услуги. Недостающие элементы можно будет добавить при помощи дополнительного запроса «ВПЗ* (POZ*)»(см. п. 5.4).

Например:

1/на экран вызван профиль 2Б

! ПРОФИЛЬ ПАССАЖИРА ID /ИПР/ 000000002Б

ВЛАДЕЛЕЦ ПРОФИЛЯ (АГН): 99ГРС (ППР) 00118580

БАЗОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

РУС ФАМИЛИЯ (РФИ) +ЛОКТЕВ

ИМЯ ОТЧЕСТВО +ИВАН ИВАНОВИЧ

ЛАТ ФАМИЛИЯ (ЛФИ) +ЛОКТЕV

ИМЯ ОТЧЕСТВО +IVAN

ДАТА РОЖДЕНИЯ +21011965! ПОЛ +M!

КОД КАТЕГОРИИ ПАССАЖИРА +???!

ДОКУМЕНТЫ

АВТ ВИД ГРЖД ТИП НОМЕР

СРОК ДЕЙСТВИЯ

+B| +Y| +PФ| +ПС | +4512456123 | +120149|
+M| +Y| +PФ| +ПСП| +123123123 | +120125|

2/ следующей командой агент формирует на основании профиля заказ:

ПВР*,

00ПЦ0К СТАТУС:НОВ,КМ!

99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 ТКП

1 ЛОКТЕВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 21ЯНВ65(М)/12ЯНВ49/ПС /РФ/4512456123

T- 1 A 74957821315

2 P 74954561230 -1

P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU

Для англоязычного терминала и пользователя:

1. вызван профиль OSF

| PASSENGER PROFILE ID /PID/:00000000SF
| PROFILE OWNER (AGC): 99GRS (POS): 00118580

MAIN INFORMATION

RUS SURNAME (RSN) +	:
FIRST/SCND NAME +	:
ENG SURNAME (ESN) +ZUBKOV	:
FIRST/SCND NAME +IVAN	:
BIRTH DATE +12051965 SEX +M	CATEGORY + :

PERSONAL IDS

AUT	KND	CTZN	TYP	NUMBER	DATE OF EXPIRE
+*	+	+RU	+PS	+7777777777	+311249
+	+	+	+	+	

2.

PEC,

049FRR STATUS:NEW,NS!

99GRS TKP99GRS1498 МОВТ02 TCH

1 ZUBKOV/IVAN 12MAY65(М)/PS /RU/7777777777

P- 1 T 74957821315

R- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU

8.1.2. Создание заказа из текущего профиля пассажира для международной перевозки.

Для того чтобы заказ сформировался с реквизитами, необходимыми для международной перевозки (при условии что используемый профиль содержит требуемые данные) следует использовать команду:

«ПВРМ*».

В ответ на этот запрос система сформирует заказ, в который будут помещены следующие данные:

- ФИО пассажира на английском языке;
- Дата рождения;
- Пол;
- Документы, для которых в поле «АВТ» которых содержится значение «М» или «*»;
- Контакты, для которых в поле «АВТ» которых содержится значение «М» или «*».

Важно! В формируемый заказ не добавляются карточки часто летающего пассажира и услуги. Недостающие элементы можно будет добавить при помощи дополнительного запроса «ВПЗ*» (см. п. 5.4)

Например:

```
ПВРМ*,
00ПЦ16      СТАТУС:НОВ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 ТКП
1 LOKTEV/IVAN 21ЯНВ65(М)/12ЯНВ25/ПСП/РФ/123123123
Т- 1 А 74957821315
2 Р 74954561230 -1
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

8.1.3. Создание заказа из текущего профиля корпоративного клиента или группового профиля.

Если открытый профиль является профилем корпоративного клиента, подача запроса «ПВР*» (РЕС) приводит к отображению списка пассажиров, привязанных к данному корпоративному клиенту или группе. В список автоматически подставляется вторичная команда для выбора конкретного элемента из списка.

Например:

```
ПВР*,
        ВЫБЕРИТЕ ПРОФИЛЬ (ПРОФИЛИ) ДЛЯ ДОБАВЛЕНИЯ В PNR:
001: ГРОМОВ ИВАН 12МАЙ65
ПВР*1> (ПРОФИЛЬ 0000000069)
002: ГРОМОВА ИРИНА 12АВГ65
ПВР*2> (ПРОФИЛЬ 000000006Б)
003: ГРОМОВА МАИРИНА 12АВГ12
ПВР*3> (ПРОФИЛЬ 000000006В)
```

Для выбора сразу нескольких элементов списка следует указать несколько элементов в соответствии со стандартным форматом, принятым в системе:

Например:

ПВР*1-4,6

Для навигации по списку элементов (если список не укладывается на один экран) необходимо воспользоваться командой стандартного листания вперед/назад («F8/F9»).

Далее агент должен подать вторичную команду, в ответ на которую, система сформирует заказ или добавит элемент списка в уже существующий заказ.

Например:

```
ПВР*1-3>
00ЦП7Ф      СТАТУС:НОВ,КМ!
99ГРС ТКПГВЦ1498 МОВСАШ ТКП
 1 ГРОМОВА/ИРИНА 12АВГ65(Ж)
 2 ГРОМОВ/ИВАН 12МАЙ65(М)
 3 ГРОМОВА/МАИРИНА 12АВГ12(Ж)*РБГ (-2)
Т- 1 А 74957821315
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

Для возврата к списку элементов необходимо еще раз набрать к «ПВР*».

После успешного выполнения запроса на экране агента отображается текущее состояние PNR, в которое были добавлены новые данные.

Для англоязычного терминала и пользователя:

```
РЕС>
      CHOOSE WHICH PROFILE(S) TO ADD:

001: ZUKOV IVAN 12MAY65
РЕС1> (PROFILE 00000000ST)

002: ZUBKOV IVAN 12MAY65
РЕС2> (PROFILE 00000000SF)

003: ROGOV IVAN 12MAY65
РЕС3> (PROFILE 00000000SX)
```

Например, РЕС 1,3

```
РЕС1,3>
049FRF      STATUS:NEW,NS!
99GRS TKP99GRS1498 MOVT02 TCH
 1 ZUKOV/IVAN 12MAY65(M)/PS /RU/7777777777
 2 ROGOV/IVAN 12MAY65(M)/PS /RU/8888777777
Р- 1 Т 74957821315
R- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

9. Краткий перечень запросов для работы с профилями (русскоязычный пользователь).

Запрос	Формат запроса	Выполняемая операция
ПРФ. Создание профиля. Поиск. Модификация. Удаление.		
	ПРФ/П	Создание профиля пассажира
	ПРФ/К	Создание профиля корпоративного клиента
	ПРФ/Г	Создание профиля группы
	ПРФ-имя(*)	Поиск профиля пассажира по ФИО

	ПРФ=ном_док	Поиск профиля пассажира по документу удостоверяющему личность
	ПРФ\$ном_карты	Поиск профиля пассажира по номеру карты часто летающего пассажира
	ПРФ/-имя(*)	Поиск профиля корпоративного клиента
	ПРФ+-имя(*)	Поиск профиля группы
	ПРФ/ID	Открытие ранее созданного профиля для модификации.
	ПРФ/Удалить.	Удаление открытого ранее профиля.
ПРСП. Создание профиля из PNR		
	ПРСП[<номер_пассажира>]	Создание профиля пассажира из PNR
	ПРСП[<номер_пассажира>][/=Имя_корпоранта+[н_пас_контакта]]	Создание профиля корпоративного клиента из PNR.
	ПРСП[<номер_пассажира>][/=Имя_корпоранта] или ПРСП[<номер_пассажира>][/=ID_корпоранта],	Добавление пассажира в существующий профиль корпоративного клиента из PNR.
	ПРСП[<номер_пассажира>][/=Имя_группы+[н_пас_контакта]]	Создание профиля группы из PNR.
	ПРСП[<номер_пассажира>][/=Имя_группы] или ПРСП[<номер_пассажира>][/=ID_группы],	Добавление пассажира в существующий профиль группы из PNR.
	ПРСП[<номер_пассажира>][/=Имя_корпоранта+[н_пас_контакта]=[Имя_группы+[н_пас_контакта]],	Комбинированный запрос создания и ассоциации профилей пассажиров из PNR с профилем корпоративных клиентов и групп.
ВПР. Открытие профиля в режиме просмотра.		
	ВПР*	Открытие текущего профиля в режиме просмотра.
ВПЗ. Открытие профиля в режиме переноса данных в PNR.		
	ВПЗ*	Открытие текущего профиля в режиме переноса данных в PNR.
ПВР. Создание PNR из профиля.		
	ПВР*	Создание PNR из текущего профиля.
	ПВР*ном_пас	Создание PNR из текущего группового или корпоративного профиля. Вторичный запрос для выбора из списка элементов.
	ПВРМ*	Создание PNR из текущего профиля для международной перевозки.

10. Права пользователей при работе с профилями.

Операция с профилем.	Кассир	Не кассир	Супервизор агентства
Создание профиля пассажира «с нуля»	Да	Да	Да
Создание профиля пассажира из PNR	Да	Да	Да
Редактирование профиля пассажира	Да	Да	Да
Обновление профиля пассажира из PNR	Да	Да	Да
Перенос данных из профиля пассажира в PNR	Да	Да	Да
Удаление профиля пассажира	Нет	Нет	Да
Создание профиля группы «с нуля»	Да	Да	Да
Создание профиля группы из PNR	Да	Да	Да
Редактирование профиля группы	Да	Да	Да
Обновление профиля группы из PNR	Да	Да	Да
Перенос данных из профиля группы в PNR	Да	Да	Да
Удаление профиля группы	Нет	Нет	Да
Создание профиля корпоративного клиента «с нуля»	Нет	Нет	Да
Редактирование профиля корпоративного клиента	Нет	Нет	Да
Перенос данных из профиля корпоративного клиента в PNR	Да	Да	Да
Удаление профиля корпоративного клиента	Нет	Нет	Да