



ГРС «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ»

ПРОДАЖА

ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ БИЛЕТОВ
В СЕАНСЕ ТКП

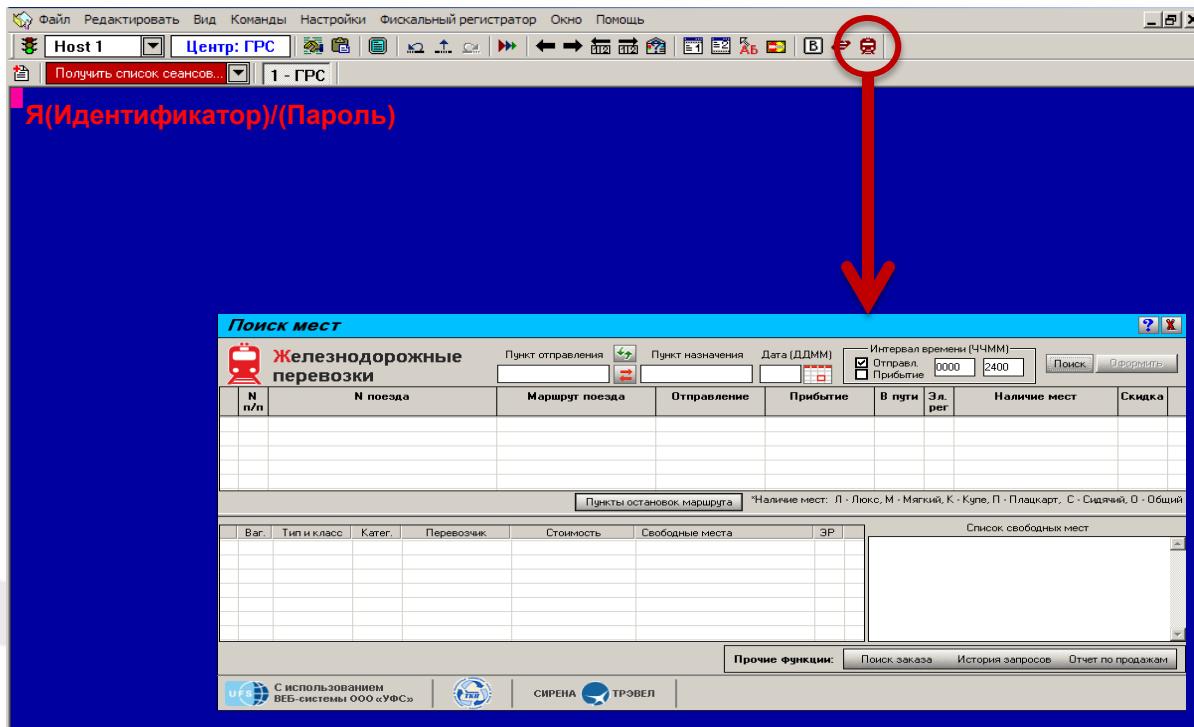




ПРЕИМУЩЕСТВА И ВОЗМОЖНОСТИ

- ✓ Продажа билетов на самолет и поезда ОАО «РЖД» в одном терминале АРС «Сирена-Трэвел»
- ✓ При наличии у кассира сертификата ТКП на продажу авиаперевозок, сертификат на продажу железнодорожных перевозок не требуется
- ✓ Удобство и наглядность графических форм терминала
- ✓ Наличие информации о правилах и особенностях продажи и возврата, нормативных документов, справочно-информационных материалов в терминале
- ✓ Электронные документы на перевозку
- ✓ Выгрузка статистических данных по продаже и возврату железнодорожных билетов в файл агентских продаж ССОД, а также в ONLINE-TICKET
- ✓ Сервис продажи железнодорожных перевозок не повышает стоимость пультов
- ✓ Усилены меры по безопасности технологии продаж

1. ВХОД В СИСТЕМУ БРОНИРОВАНИЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ БИЛЕТОВ



обновление картотеки пунктов отправления/назначения
рекомендуется выполнить перед началом работы



глубина продаж:

- не более чем за 60 суток по направлениям в страны дальнего зарубежья и некоторым внутренним направлениям
- не более чем за 45 суток по направлениям внутри РФ, СНГ и странам Прибалтики

2. ВЫБОР НУЖНОГО ПОЕЗДА

Ввод параметров отправления/назначения

- Пункты – ввод вручную и из выпадающего списка
- Даты – ввод вручную или из календаря
- Желательный интервал времени отправления/прибытия

Пункт отправления: МОСКВА
Пункт назначения: САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
Дата (ДДММ):

Маршрут поезда:

- САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
- САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ЛАДОЖ.
- САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-БАЛТ
- САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ВАРШАВ
- САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ВИТЕБ.**
- САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН.
- САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-С-МОСК
- САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-Т-МОСК
- САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ФИНЛЯН

Пункты остановки: Пункты остановки маршрута: П-Плацкарт, П-Локомотив, П-Маяк, П-Купе, П-Сидней, П-Общий

Пункт отправления: МОСКВА
Пункт назначения: САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
Дата (ДДММ):

Интервал времени (ЧЧММ):
Отправл.: 0000
Прибытие: 2400

Маршрут поезда:

Апрель 2014							Май 2014							Июнь 2014							
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	
31	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
7	8	9	10	11	12	13	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
14	15	16	17	18	19	20	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
21	22	23	24	25	26	27	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9
28	29	30																			

Период резерв. 45 суток. (до 17.05.14)

Результат поиска включает:

- номер и маршрут поезда
- даты и время отправления и прибытия
- время в пути
- количество свободных мест по типам вагонов
- признак электронной регистрации поезда

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

N п/н	N поезда	Маршрут поезда	Отправление	Прибытие	В пути	Эл. пер.	Наличие мест	Скидка
1	038А (ОК ФИРМ) "Афанасий Никитин"	МОСКВА ОКТ - СПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 00:44	20.09.2013 08:48	8:04	ЭР К-220,П-258	НЕТ	
2	020У (ОК) "Мегаполис"	МОСКВА ОКТ - СПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 00:54	20.09.2013 09:00	8:06	ЭР П-72,К-280	НЕТ	
3	030А (ОК)	МОСКВА ОКТ - СПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 01:10	20.09.2013 09:33	8:23	ЭР К-143,П-474	НЕТ	
4	152А (ОК СКРСТ ФИРМ) "Сапсан"	МОСКВА ОКТ - СПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 06:45	20.09.2013 10:35	3:50	ЭР С-101	НЕТ	
5	158А (ОК СКРСТ ФИРМ) "Сапсан"	МОСКВА ОКТ - СПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 13:30	20.09.2013 17:55	4:25	ЭР С-466	НЕТ	

Пункты остановок маршрута: Наличие мест: Л - Люкс, М - Маяк, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидней, О - Общий



Окно списка поездов можно растягивать для отображения большего количества информации

2. ВЫБОР НУЖНОГО ПОЕЗДА

Просмотр пунктов остановок по маршруту

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

N	n/p	N поезда	Маршрут поезда	Отправление	Прибытие	В пути	Эл. рег	Наличие мест	Скидка
<input checked="" type="checkbox"/>	1	038A (СК ФИРМ) "Афанасий Никитин"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕРГЛ	20.09.2013 00:44	20.09.2013 08:48	8:04	ЭР К-220,П-258	НЕТ	
<input type="checkbox"/>	2	0209 (СК) "Мегаполис"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕРГЛ	20.09.2013 00:54	20.09.2013 08:06	8:06	ЭР П-72,К-280	НЕТ	
<input type="checkbox"/>	3	016A (СК ФИРМ)	МОСКВА ОКТ - МИРМАНД	20.09.2013 01:00	20.09.2013 08:38	7:38	ЭР К-140,П-96	НЕТ	
<input type="checkbox"/>	4	038A (СК)	МОСКВА - С-ПЕТЕРГЛ	20.09.2013 03:39	20.09.2013 08:29	8:29	ЭР К-143,П-474	НЕТ	
<input type="checkbox"/>	5	152A (СК СКРСТ ФИРМ) "Сапсан"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕРГЛ	20.09.2013 06:45	20.09.2013 10:35	3:50	ЭР С-1011	НЕТ	

Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Список свободных мест

Vag.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стойка	Стоимость места	ЭР
05	КУПЕ (2T)	У1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	H - 18, B - 18	ЭР
06	КУПЕ (2T)	У1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	H - 18, B - 18	ЭР
08	КУПЕ (2T)	У1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	H - 18, B - 18	ЭР
09	КУПЕ (2T)	У1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	H - 02, B - 02	ЭР
11	КУПЕ (2T)	У1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	H - 18, B - 18	ЭР
12	КУПЕ (2T)	У1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	H - 18, B - 18	ЭР
10	КУПЕ (2T)	МЖ Ч1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	H - 18, B - 18	ЭР

Прочие фильтры: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

Маршрут поезда

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДА 171Ч

Станция	Прибыт.	Стойка	Отправ.
С-ПЕТЕРБУРГ	07.11
С-ПЕТЕРГЛ	07.11
ТОСНО	07:50	0001	07:51
ЛОБАНЬ	08:07	0001	08:08
ЧУДОВО МОС	08:29	0016	08:45
МАЛ ВИШЕРА	09:07	0001	09:08
ОКУЛОВКА	09:43	0001	09:44
УГОЛОВКА	09:54	0001	09:55
БОЛОГОЕ М	10:23
ЧУДОВО МОС	08:29	0017	08:46
НОВГОР ВОЛ	09:50

Результат выбора поезда:

- перечень номеров вагонов в поезде
- тип и класс обслуживания
- категория вагона
- количество свободных мест в вагоне
- код перевозчика
- стоимость места
- электронная регистрация вагона

Результат выбора вагона:

- номера мест
- тип мест, включая гендерный признак (если есть)

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

N	n/p	N поезда	Маршрут поезда	Отправление	Прибытие	В пути	Эл. рег	Наличие мест	Скидка
<input type="checkbox"/>	1	1003 (СК)	МОСКВА ЯР - ВЛАДИВОСТОК	20.09.2013 00:35	21.09.2013 23:34	46:59	ЭР К-108,П-196	НЕТ	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	092И (СК)	МОСКВА КАЗ - СЕВЕРОБА..	20.09.2013 12:42	22.09.2013 06:10	41:28	ЭР К-90,П-146	НЕТ	
<input type="checkbox"/>	3	080М (СК)	МОСКВА ЯР - БЛАГОВЕЩЕН	20.09.2013 13:05	22.09.2013 11:43	46:38	ЭР К-110,П-250	НЕТ	
<input type="checkbox"/>	4	082И (СК)	МОСКВА КАЗ - УЛАН УДЗ П	20.09.2013 13:10	22.09.2013 05:48	40:38	ЭР К-96,П-246	НЕТ	
<input type="checkbox"/>	5	138И (СК)	МОСКВА КАЗ - КРАСНОЯР П	20.09.2013 13:20	22.09.2013 06:20	41:00	ЭР К-72,П-104	НЕТ	

Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Список свободных мест

Vag.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
05	КУПЕ (2K)	РЖД/В-СИБ(ФПК)	6115.7	H - 17, B - 17	ЭР	
06	КУПЕ (2V)	РЖД/В-СИБ(ФПК)	6115.7	H - 06, B - 06	ЭР	
07	КУПЕ (2K)	РЖД/В-СИБ(ФПК)	6115.7	H - 17, B - 17	ЭР	
08	КУПЕ (2K)	МЖ	6115.7	H - 15, B - 17	ЭР	
09	ПЛАС (3P)	РЖД/В-СИБ(ФПК)	3505.1	H - 13, B - 13, НБ - 08, ВБ - 08	ЭР	
10	ПЛАС (3P)	РЖД/В-СИБ(ФПК)	3505.1	H - 13, B - 13, НБ - 09, ВБ - 09	ЭР	

Результат выбора поезда

Результат выбора вагона

3. ВЫБОР МЕСТ И ВВОД ДАННЫХ О ПАССАЖИРЕ

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

N п/н	N поезда
<input type="checkbox"/> 1	038A (СК ФИРМ) "Афанасий Никонов"
<input type="checkbox"/> 2	020У (СК) "Мегаполис"
<input checked="" type="checkbox"/> 3	016А (СК ФИРМ)
<input checked="" type="checkbox"/> 4	030А (СК)
<input type="checkbox"/> 5	152А (СК СКРСТ ФИРМ) "Сапсан"

ТРЕБОВАНИЯ ПО ПОРЯДКУ ВВОДА ДАННЫХ О ПАССАЖИРАХ

Персональные данные пассажира должны соответствовать данным, указанным в документе, удостоверяющем его личность. Если персональные данные в документе указаны на двух языках (русском и латинском), информация в заказе заполняется:

- На русском языке - при проезде во внутрироссийском сообщении, со странами СНГ, Латвийской Республикой, Литовской, Эстонской Республикой, Республикой Абхазия
- На латинском языке - при проезде в дальнем международном сообщении.

Продолжить

Пункты остановок маршрута: "Наличие мест: Л - Люкс, М - Магний, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катер.	Перевозчик	Стоймость	Свободные места	ЗР
<input type="checkbox"/> 10	КУПЕ (2Т)	У0	РЖД/ОКТ(ФПК)	2365.4 / 2615.0	H - 02, B - 02	3Р
<input type="checkbox"/> 12	КУПЕ (2Т)	У0	РЖД/ОКТ(ФПК)	2365.4 / 2615.0	H - 17, B - 18	3Р
<input checked="" type="checkbox"/> 13	КУПЕ (2Т)	У0	РЖД/ОКТ(ФПК)	2365.4 / 2615.0	H - 16, B - 16	3Р
<input type="checkbox"/> 14	КУПЕ (2Т)	У0	РЖД/ОКТ(ФПК)	2365.4 / 2615.0	H - 18, B - 18	3Р

Список свободных мест

005	006	007	008	009	010
011	012	013	014	015	016
017	018	019	020	021	022
023	024	025	026	027	028
029	030	031	032	033	034

➤ Максимальное количество пассажиров в одном заказе: 4

1 ПАС. 2 ПАС.

➤ Электронная регистрация:

- окно «Ввод данных о пассажирах» - указанный параметр относится ко всем пассажирам заказа
- окно «Работа с заказом» - возможность индивидуальной корректировки параметра для каждого пассажира заказа

После продажи возможно изменение типа регистрации для каждого пассажира отдельно

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки

Поезд: 752А Маршр.: МОСКВА - С-ПЕТЕРБУРГ
Дата отпр.: 01.04 Вагон: 06 (СИД) Класс обсл.: 2С

1 ПАС. Информация о пассажире

Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира:	<input type="checkbox"/> Жен. <input type="checkbox"/> Муж.	Дата рожд. (ДДММГГГГ)
Возраст пассажира	Тип документа	Номер документа	Гос-во выданы документа	РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	
Взрослый пассажир	Российский паспорт			Условия: норм. купе	

Членство (дорожная) карты ОАО "РЖД": Кarta "РЖД Бонус" (накопить баллы) Кarta "РЖД Бонус" (получить скидку)

Блок данных, относящихся ко всем пассажирам данного заказа

Телефон	Электронный адрес	Форма оплаты
Диапазон мест от	Количество мест	Признак поиска мест
Выберите тип места	Выберите признак	Этаж вагона
Выберите этаж		

Оформить



Возможность участия в программе «РЖД Бонус» по накоплению баллов
Предварительная регистрация в программе лояльности <http://rzd-bonus.ru>

4. ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ И ПРОДАЖА БИЛЕТОВ

Операция

<Поиск>

- Вывод списка поездов по заданным параметрам
- Выбор поезда
- Выбор вагона

<Оформить>

- Всплывающая подсказка «Требования по порядку ввода данных о пассажирах»
- Переход в окно «Ввод данных о пассажире»

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

N н/п	Номер поезда
<input type="checkbox"/>	2 016A (СК ФИРМ) "Арктика"
<input type="checkbox"/>	3 030A (Х)
<input checked="" type="checkbox"/>	4 752A (ХРСТ ФИРМ) "САЛСАН"
<input type="checkbox"/>	5 754A (ХРСТ ФИРМ) "САЛСАН"

ТРЕБОВАНИЯ ПО ПОРЯДКУ ВВОДА ДАННЫХ О ПАССАЖИРАХ

Персональные данные пассажира должны соответствовать данным, указанным в документе, удостоверяющем его личность. Если персональные данные в документе указаны на двух языках (руссском и латинском), то вводятся в зависимости от языка документа:

- На русском языке - при проезде во внутреннем сообщении, со странами СНГ, Латвийской Республики, Литовской, Эстонской Республикой, Республикой Абхазии
- На латинском языке - при проезде в дальнем международном сообщении.

*ЭТ - ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ.

Пункты остановок маршрута | Название мест: Л - Локс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Категор.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЗР	Список свободных мест
04	СИД (2C)		ДОСС	1612.7	Мест - 38	ЗР	003 004 005 006 007 008
06	СИД (2C)		ДОСС	1612.7	Мест - 40	ЗР	009 010 011 012 013 014
07	СИД (2C)		ДОСС	1612.7	Мест - 35	ЗР	017 018 020 022 024 026
08	СИД (2C)		ДОСС	1612.7	Мест - 41	ЗР	028 029 030 031 032 033
09	СИД (2C)		ДОСС	1612.7	Мест - 48	ЗР	034 037 038 039 040 043
08	СИД (2C)	*Ж	ДОСС	2012.7	Мест - 06	ЗР	044 047 048 049 050 052
10	СИД (2B)	D Ч1	ДОСС	1949.0	Мест - 26	ЗР	053 054 055 056

КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ (4 МЕСТА).

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки

Поезд: 752A Маршр.: МОСКВА - С-ПЕТЕРБУРГ
Дата отпр.: 01.04 Вагон: 06 (СИД) Класс обсл.: 2С

1 ПАС.	Фамилия	Имя	Отчество	Пол пассажира	Дата рож.
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Жен. <input type="checkbox"/> Муж.	(ДДММГГГГ)
Взрослый пассажир	Тип документа	Номер документа	Гос. во. выданы документа	Карта "РЖД Бонус" (накопите баллы) Кarta "РЖД Бонус" (получите скидку)	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Условия ном. купе	
Билетная карта ОАО "РЖД".	Карта "РЖД Бонус" (накопите баллы)	Карта "РЖД Бонус" (получите скидку)			
Данные, общие для всего заказа					
Телефон	Электронный адрес				
Дополнительные опции					
Диапазон мест от до	Количество мест Верх Ниж	<input type="checkbox"/> Постельное белье	<input checked="" type="checkbox"/> Электронная регистрация	Форма оплаты НАЛИЧНЫЕ	
		<input type="checkbox"/> Тип купе	Признак поиска мест	Этаж вагона	
		- Выберите тип купе -	- Выберите признак -	- Выберите этаж -	

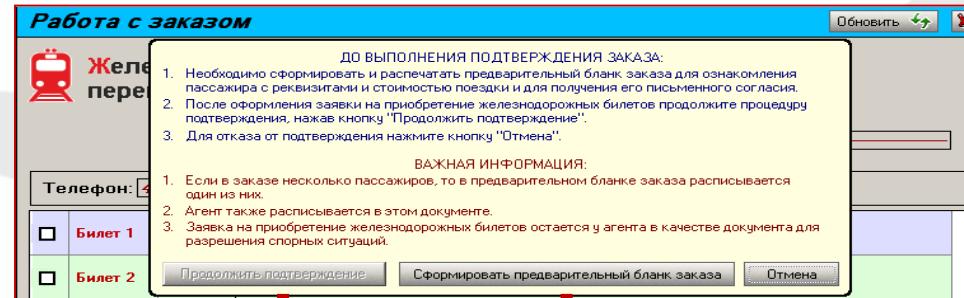
Оформить

4. ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ И ПРОДАЖА БИЛЕТОВ

Операция

<Подтвердить>

- Вывод на экран бланка предварительного заказа, где указаны все данные перевозки, включая стоимость
- Проверка данных кассиром агентства и согласование с пассажиром
- Печать бланка предварительного заказа, визирование данных пассажиром; бланк хранится у агента
- Прием оплаты от пассажира
- Продолжение подтверждения заказа кассиром



«Продолжить подтверждение»
выполняется **только после приема
оплаты** от пассажира

*В версии терминала 1.68b (Rev.7) возможен
прием в оплату наличных денег*

Результат

«Сформировать предварительный бланк заказа»
после выполнения данной функции, заказ можно
отменить – **это единственный этап отмены заказа;**
**после данного этапа возможен только возврат
билетов**



5. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА

Печать документов для всех пассажиров, забронированных в заказе:

- **контрольный купон электронного билета (макет билета)**
 - **квитанция (электронный документ СВВТ)**
 - **посадочный купон электронного билета (при наличии электронной регистрации)**

Автоматическое сохранение документов в компьютере с выбором папки для хранения заказа



При отсутствии электронной регистрации потребуется:

- ✓ обратиться в железнодорожную кассу, предъявить контрольный купон и документ, удостоверяющий личность, для получения посадочного купона (проездного документа)

или

- ✓ получить посадочный купон в терминале самообслуживания

контрольный купон

квитанция электронного документа

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАЦИЯ) НСВ-ТКИ ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TCK	
<p>94950 ТРК АО "СИЧЕРА-ПРИВЕД" РЕГИСТРАЦИЯ: 0011854 1424 СИДАЧ 07/18/0000 00:00:00 КРЕДИТОВЫЙ НОМЕР: 97A 6183285327</p>	
<p>DATA DATE: 05/06/13 ISSUING/NAME: ПРИВЕД/БИЛЕТЫ И Т.Д. ID: *****/*****/987</p>	
<p>THE SERVICE, AND PURPOSE ISSUED/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED ИСПОЛНИТЕЛЬСТВО И ЦЕЛЬ ИЗДАНИЯ</p>	
<p>СЛУЖБА ЧЕРЕЗ ПРОСТОРЫ VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS AMOUNT IN FIGURES ИЗ ТВОРЧЕСТВА ТРИ 70/100 FTE 2023.70</p>	
<p>ИТОГО/TOTAL: 2023.70РУБ</p>	
<p>ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАР</p>	
<p>ЗАПРОС О ОФОРМЛЕНИИ/RESERVATION DATA: 089750/1М 76584600039982/ИИ</p>	
<p>ИНФОРМАЦИЯ/INFORMATION:</p>	
<p>УВАЖАЕМЫЕ! В строке обозначения данного документа на квитанции перевозки или услуги могут применяться специальные символы и условные тексты таких положений и условий может представлена отдельно или может быть получена у сформировавшей компании или агента.</p>	
<p>NOTICE Please note this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.</p>	

6. ПОИСК ЗАКАЗА

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА :

- по всем заказам
 - созданным на данном пульте в течение 30 дней
 - данные за установленный диапазон дат, времени
- по конкретному пассажиру:
 - возможность указать от одного параметра или более

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)	Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)						
НАЧАЛО ПОИСКА: <input type="text"/> Дата (ДДММГГ) <input type="button"/>	КОНЕЦ ПОИСКА: <input type="text"/> Дата (ДДММГГ) <input type="button"/> Время (ЧЧММ) <input type="button"/>						
Фамилия: <input type="text"/> Имя: <input type="text"/> Отчество: <input type="text"/>							
PNR: <input type="text"/>	Номер заказа <input type="text"/>	Номер транзакции <input type="text"/>	Номер EMD <input type="text"/>	Номер документа <input type="text"/>	Пульт <input type="text"/>	Агентство <input type="text"/>	Оператор <input type="text"/>
Список найденных заказов							

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)	Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)						
НАЧАЛО ПОИСКА: <input type="text"/> Дата (ДДММГГ) <input type="button"/> Время (ЧЧММ) <input type="button"/>	КОНЕЦ ПОИСКА: <input type="text"/> Дата (ДДММГГ) <input type="button"/> Время (ЧЧММ) <input type="button"/>						
Фамилия: <input type="text"/> Имя: <input type="text"/> Отчество: <input type="text"/>							
PNR: <input type="text"/> 093212	Номер заказа <input type="text"/>	Номер транзакции <input type="text"/>	Номер EMD <input type="text"/>	Номер документа <input type="text"/>	Пульт <input type="text"/> ВСЕ	Агентство <input type="text"/> ВСЕ	Оператор <input type="text"/> ВСЕ
Список найденных заказов							
1. PNR: 093212(16.01.14 18:58) Пул.: МОВС98 Заказ: 39553394123961 Транз.: 62006443 Билетов: 1 Сумма заказа: 3256.50				Поезд 0101 "МОСКВА - САМАРА" Вагон: 10 (КУПЕ) ПВАПВАПВА Ж. Ж. [Докум.: ПН4509123456 ID=39138309] <input type="button" value="Показать"/>			



При поиске незаполненным полям «Пульт», «Агентство», «Оператор» присваиваются текущие значения пульта, агентства и оператора



Возможности поиска:

Для кассира: при поиске заказа, созданного другим кассиром с другого пульта данного агентства, в поле «Пульт» указать код пульта или «ВСЕ», в поле «Оператор» - значение «ВСЕ» И номер PNR/номер заказа; ИЛИ конкретный параметр, например: ФИО, номер PNR, номер ЖД-заказа в АСУ «Экспресс» (поле «Номер заказа»), номер электронного документа (поле «Номер EMD»), номера документа, удостоверяющего личность (поле «Номер документа»)

Для супервайзера: право просмотра всех заказов своего агентства с указанием в поле «Пульт» - «ВСЕ», в поле «Оператор» – «ВСЕ»

7. ВОЗВРАТ БИЛЕТА

Система подсказок

Работа с заказом (76584660039952)

Железнодорожные перевозки

ВВЕДИТЕ НОМЕР ДОКУМЕНТА ОДНОГО ИЗ ПАССАЖИРОВ В ЗАКАЗЕ

НОМЕР ДОКУМЕНТА:

Номер заказа: 76584660039952

Телефон: 4956821121

Билет 1 Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2023.70 Вагон: 13 (КУПЕ) ГРИГОРЬЕВ ВИКТОР ПЕТРОВИЧ Док.: ПН450647387 ID пасс.: 34895069 М - 005 (НИЖНИЙ) Сост. возврата: EMD: 97А6183285327 Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПISКА ПОДTВЕРЖДЕНА

Билет 2 Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2023.70 Вагон: 13 (КУПЕ) ГРИГОРЬЕВА ВЕРА ИВАНОВНА Док.: ПН4506453845 ID пасс.: 34895070 М - 006 (ВЕРХНИЙ) Сост. возврата: EMD: 97А6183285328 Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПISКА ПОДTВЕРЖДЕНА

Продолжить **Закрыть**

Работа с заказом (76584660039952)

Железнодорожные перевозки

Телефон: 4956821121

76584660039952

— ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ВОЗВРАТА ВЫБРАННЫХ БИЛЕТОВ:

1. Сформируйте для пассажиров заявление об отказе от поездки и распечатайте его.
2. После оформления Заявления продолжите процедуру возврата
3. При получении ошибки нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Пассажир, который возвращает свой билет, должен подписать заявление, указав свое ФИО и номер документа, приведенного в заказе.
2. Если возвращаются несколько или все билеты из заказа, то под заявлением подпись ставят, указывая свои данные, один из пассажиров, возвращающий билет.
3. Заявление остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

Заявление об отказе **Продолжить возврат** **Отмена**

Формирование документов:

- **Заявления об отказе от поездки**
- **Электронной квитанции разных сборов**
- **Справки о возврате (документ является необязательным и оформляется по запросу пассажира)**

8. ПЕРЕВОЗКА ТУДА И ОБРАТНО

Перевозка «туда-обратно» формируется в системе в разных заказах:

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)		Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)					
Начало ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ) <input type="text"/>	Время (ЧЧММ) <input type="text"/>	Конец ПОИСКА:	Дата (ДДММГГ) <input type="text"/>	Время (ЧЧММ) <input type="text"/>		
Фамилия:	ЕФРЕМОВ		Имя:				
Отчество:							
PNR:	Номер заказа	Номер транзакции	Номер EMD	Номер документа	Пульт	Агентство	Оператор
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Список найденных заказов

Номер	PNR: 089X83(09.09.13 09:54) Пул.: МОВТ04 Заказ: Транз.: 58713727 Билетов: 1 Сумма заказа: 5491.20	Поезд 151АА "С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ" Вагон: 1 (СИД) ЕФРЕМОВ Ю. П.(Докум.: ПН4503859387 ID=34988408) <input type="button" value="Показать"/>
2.	PNR: 089X7P(09.09.13 09:49) Пул.: МОВТ04 Заказ: Транз.: 58713559 Билетов: 1 Сумма заказа: 3275.40	Поезд 038АА "МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ" Вагон: 6 (КУПЕ) ЕФРЕМОВ Ю. П.(Докум.: ПН4503859387 ID=34988210) <input type="button" value="Показать"/>

9. БРОНИРОВАНИЕ МЕСТ НА МЕЖДУНАРОДНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

**Информация о доступных международных сообщениях
находится в справочном разделе**

N н/н	N поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие ХЕЛЬСИНКИ	В пути	Эл. пер.	Наличие мест	Скидка
<input type="checkbox"/> 1 070A (СК)	MOSCOW - ХЕЛЬСИНКИ	25.09.2013 17:20	26.09.2013 09:05	16:45	ЗР	Л-30, М-4, К-432	НЕТ	
<input checked="" type="checkbox"/> 2 032A (СК ФИРМ) "Лев Толстой"	MOSCOW - ХЕЛЬСИНКИ	25.09.2013 22:50	26.09.2013 12:06	14:16	ЗР	Л-48, М-8, К-128	НЕТ	

Глава «Правила оформления заказа на покупку электронных билетов»

⚠ В РЖД два направления перевозки:

1. Внутренние (РФ) и страны ближнего зарубежья

2. Международные (страны дальнего зарубежья); например, в Берлин, Хельсинки и др.

Актуальная информация о международных направлениях находится в справочном разделе

**⚠ В справочном Разделе «Помощь кассиру»
переход на нужную страницу документа
выполняется с помощью указания номера
страницы**

10. ИСТОРИЯ ЗАПРОСОВ

Получение истории запросов выполняется из окна
«Поиск мест»

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

N п/п	N поезда	Маршрут поезда	Отправление С-ПЕТЕРБУРГ	Прибытие МОСКВА	В пути	Эл. рег	Наличие мест	Скидка
1	019У (СК) "Мегаполис"	С-ПЕТЕРБУРГ - МОСКВА ОКТ	30.09.2013 00:20	30.09.2013 09:53	8:40	ЭР	Л-18, К-132	НЕТ
2	055А (СК)	С-ПЕТЕРБУРГ - МОСКВА ОКТ	30.09.2013 00:40	30.09.2013 09:53	9:13	ЭР	К-258, П-420	НЕТ
3	061А (СК)	С-ПЕТЕРБУРГ - МОСКВА ОКТ	30.09.2013 01:40	30.09.2013 10:18	8:38	ЭР	К-232, П-300	НЕТ
4	031А (СК ФИРМ) "Лев Толстой"	ХЕЛЬСИНКИ - МОСКВА ОКТ	30.09.2013 01:57	30.09.2013 08:25	6:28	ЭР	К-36	НЕТ
5	151А (СК СКРСТ ФИРМ) "Сапсан"	С-ПЕТЕРБУРГ - МОСКВА ОКТ	30.09.2013 06:45	30.09.2013 10:35	3:50	ЭР	С-1011	НЕТ

Пункты остановок маршрута

*Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Список свободных мест

Ваг.	Тип и класс	Катер.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЗР
01	СИД (1С)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	5583.6	Мест - 23	ЗР
01	СИД (1С)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	5583.6	Мест - 16	ЗР
02	СИД (1С)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	5583.6	Мест - 60	ЗР
02	СИД (1С)	Ч1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	5583.6	Мест - 34	ЗР
				902.7	Мест - 24	ЗР
				902.7	Мест - 66	ЗР
				902.7	Мест - 66	ЗР

История запросов

Дата и время начала истории запросов: Дата (ддммгг) 170113 Время (ччмм) 0300

Дата и время конца истории запросов: Дата (ддммгг) 180113 Время (ччмм) 1800

PNR Пульт Оператор Агентство

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

N	PNR	Дата	Время	Запрос
001	070MГД	18.01.2013	11:02:52	ЗАБРОНИРОВАНО
002	070MГД	18.01.2013	11:02:51	ЗАПРОС НА БРОНИРОВАНИЕ
003	070MВО	18.01.2013	10:43:47	ЗАБРОНИРОВАНО
004	070MВО	18.01.2013	10:43:46	ЗАПРОС НА БРОНИРОВАНИЕ
005	070858	17.01.2013	11:39:58	ПОДГОТОВЛЕН PDF
006	070858	17.01.2013	11:39:52	ЗАПРОС БЛАНКОВ БИЛЕТОВ
007	070858	17.01.2013	11:29:41	ПОДГОТОВЛЕН PDF
008	070858	17.01.2013	11:29:36	ЗАПРОС БЛАНКОВ БИЛЕТОВ
009	070858	17.01.2013	11:29:32	EMD/СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: ВЫПИСКА: ОК: БЛАНК 1: 97A6180351144
010	070858	17.01.2013	11:29:31	EMD/СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: ВЫПИСКА: ЗАПРОС ДЛЯ БЛАНКА(OB)1
011	070858	17.01.2013	11:25:37	EMD/ПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ: ВОЗВРАТ: ЗАПРОС ДЛЯ БЛАНКА(OB)1

11. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ НА КУПЕ ЦЕЛИКОМ

В ряде классов обслуживания в мягких вагонах, возможен выкуп купе целиком одним пассажиром;

- ✓ Ввод данных о пассажирах и оформление билетов выполняется стандартным образом
- ✓ В графе «Стоимость» указывается стоимость всего купе

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЗР
10	ЛЮКС (ПЛ)		РЖД/ОКТ(ФПК)	7483.0	H - 16, B - 00	ЗР
11	ЛЮКС (ПЛ)		РЖД/ОКТ(ФПК)	7483.0	H - 12, B - 00	ЗР
14	ЛЮКС (ПЛ)		РЖД/ОКТ(ФПК)	7483.0	H - 14, B - 00	ЗР
12	ЛЮКС (ПЛ)	МЖ	РЖД/ОКТ(ФПК)	7483.0	H - 06, B - 00	ЗР
15	МАГК (ПЛ)		РЖД/ОКТ(ФПК)	28035.5 'КУПЕ'	H - 02, B - 02	ЗР
01	КЧПЕ (20)		РЖД/ОКТ(ФПК)	162.0	H - 04, B - 05	ЗР

В вагонах, где **не** указано «выкуп купе целиком», возможна продажа нескольких мест или купе целиком одному пассажиру

- ✓ В окне «Ввод данных о пассажирах» требуется ввести данные одного пассажира на столько мест, сколько требуется для выполнения заказа и указать признак «Только в одном купе»
- ✓ В графе «Стоимость» указывается стоимость одного места

12. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ В ДВУХЭТАЖНЫЕ ВАГОНЫ

Ввод данных о пассажирах и оформление выполняется стандартным образом

- ✓ Для двухэтажных вагонов в графе «Стоимость» указано «*2ЭТ»
- ✓ Возможность выбора этажа вагона

Поиск мест

Железнодорожные перевозки		Пункт отправления	Пункт назначения	Дата (ДДММ)	Интервал времени (ЧЧММ)	Поиск	Оформить	
		МОСКВА	СОЧИ	2509	<input checked="" type="checkbox"/> Отправл. 0000 <input type="checkbox"/> Прибытие 2400			
N п/н	N поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие СОЧИ	В пути	Эл. рег	Наличие мест	Скидка
<input checked="" type="checkbox"/>	1 104M (СК ФИРМ) "Московия" *2ЭТ	МОСКВА КАЗ - АДЛЕР	25.09.2013 10:10	26.09.2013 11:02	24:52	ЗР	Л-60, К-941	НЕТ
<input type="checkbox"/>	2 102M (СК ФИРМ)	МОСКВА КАЗ - АДЛЕР	25.09.2013 10:20	26.09.2013 10:40	24:20	ЗР	Л-32, М-12, К-256, П-92	НЕТ
<input type="checkbox"/>	3 0124 (СК ФИРМ) "Сочи"	МОСКВА КАЗ - АДЛЕР	25.09.2013 14:17	26.09.2013 19:17	29:00	ЗР	Л-26, М-4, К-388	НЕТ
*2ЭТ - ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ.								
Пункты остановок маршрута					*Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий			

Ввод данных о пассажирах

Ваг.	Тип и класс	Катер.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	
<input type="checkbox"/>	03	ЛЮКС (1У)	У1	РЖД/С-КВ(ФПК)	13058.7 *2ЭТ	Н - 30, В - 00
<input type="checkbox"/>	04	ЛЮКС (1У)	У1	РЖД/С-КВ(ФПК)	13058.7 *2ЭТ	Н - 30, В - 00
<input checked="" type="checkbox"/>	01	КУПЕ (2T)	У1	РЖД/С-КВ(ФПК)	6904.3 *2ЭТ	Н - 32, В - 32
<input type="checkbox"/>	02	КУПЕ (2T)	У1	РЖД/С-КВ(ФПК)	6904.3 *2ЭТ	Н - 32, В - 32

Железнодорожные перевозки

Поезд: 104B Марш.: МОСКВА - СОЧИ
Дата отпр.: 23.10 Вагон: 03 (КУПЕ) Класс обсл.: 2Э

Информация о пассажире

Фамилия: МАКСИМОВ Имя: ВАСИЛИЙ Отчество: АНДРЕЕВИЧ
Пол пассажира: Жен. Муж. Дата рожд.: (ДДММГГГГ) 16031985
Возраст пассажира: Взрослый пассажир Тип документа: Российский паспорт Номер документа: 4506125854 Гос-во выдачи документа: РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ Условн. ном. купе:
Универс. (дорожная) карта ОАО "РЖД" Кarta "РЖД Бонус" Телефон: 4957250900 Электронный адрес: Данные, общие для всего заказа
Дополнительные опции: Диапазон мест: от до Количество мест: Верх. Нижн. Постельное белье Электронная регистрация
Форма оплаты: НАЛИЧНЫЕ Тип купе: Выберите тип купе... Признак поиска мест: Выберите признак... Места на 2-м этаже
Оформить

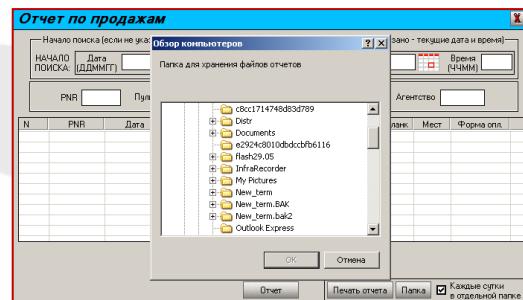
13. ОТЧЕТ ПО ПРОДАЖАМ В ТЕРМИНАЛЕ АРС «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ»

Получение отчета по операциям продажи выполняется из окна «Поиск мест»

Данные формируются:

- за указанный период дат и времени
- при незаполнении временного периода – отчет на текущую дату для пульта, с которого запрашивается отчет
- по PNR, пульту, оператору (для кассира)
- по агентству (для супервайзера агентства)

Возможность сохранения суточных отчетов в одной или в отдельных папках



Для формирования отчета по всем пультам и операторам агентства, необходимо указать признак «ВСЕ» в соответствующих полях

Поиск мест																																					
Железнодорожные перевозки																																					
Пункт отправления	СОЧИ																																				
МОСКОВА	2509																																				
Интервал времени (ЧЧММ)																																					
Отправл.	0000																																				
Прибытия	2400																																				
Поиск																																					
Оформить																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>N</th> <th>N поезда</th> <th>Маршрут поезда</th> <th>Отправление</th> <th>Прибытие</th> <th>В пути</th> <th>З.я. рег</th> <th>Наличие мест</th> <th>Скидка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>104М (Х ФИРМ) "Московия" 2ЭТ</td> <td>МОСКВА КАЗ-АДЛЕР</td> <td>25.09.2013 10:10</td> <td>26.09.2013 11:02</td> <td>24:52</td> <td>ЗР</td> <td>Л-60, К-941</td> <td>НЕТ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>102М (Х ФИРМ) "Сочи"</td> <td>МОСКВА КАЗ-АДЛЕР</td> <td>25.09.2013 10:40</td> <td>26.09.2013 10:40</td> <td>24:20</td> <td>ЗР</td> <td>Л-32, М-12, К-256, П-92</td> <td>НЕТ</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0124 (Х ФИРМ) "Сочи"</td> <td>МОСКВА КАЗ-АДЛЕР</td> <td>25.09.2013 14:17</td> <td>26.09.2013 19:17</td> <td>29:00</td> <td>ЗР</td> <td>Л-26, М-4, К-388</td> <td>НЕТ</td> </tr> </tbody> </table>		N	N поезда	Маршрут поезда	Отправление	Прибытие	В пути	З.я. рег	Наличие мест	Скидка	1	104М (Х ФИРМ) "Московия" 2ЭТ	МОСКВА КАЗ-АДЛЕР	25.09.2013 10:10	26.09.2013 11:02	24:52	ЗР	Л-60, К-941	НЕТ	2	102М (Х ФИРМ) "Сочи"	МОСКВА КАЗ-АДЛЕР	25.09.2013 10:40	26.09.2013 10:40	24:20	ЗР	Л-32, М-12, К-256, П-92	НЕТ	3	0124 (Х ФИРМ) "Сочи"	МОСКВА КАЗ-АДЛЕР	25.09.2013 14:17	26.09.2013 19:17	29:00	ЗР	Л-26, М-4, К-388	НЕТ
N	N поезда	Маршрут поезда	Отправление	Прибытие	В пути	З.я. рег	Наличие мест	Скидка																													
1	104М (Х ФИРМ) "Московия" 2ЭТ	МОСКВА КАЗ-АДЛЕР	25.09.2013 10:10	26.09.2013 11:02	24:52	ЗР	Л-60, К-941	НЕТ																													
2	102М (Х ФИРМ) "Сочи"	МОСКВА КАЗ-АДЛЕР	25.09.2013 10:40	26.09.2013 10:40	24:20	ЗР	Л-32, М-12, К-256, П-92	НЕТ																													
3	0124 (Х ФИРМ) "Сочи"	МОСКВА КАЗ-АДЛЕР	25.09.2013 14:17	26.09.2013 19:17	29:00	ЗР	Л-26, М-4, К-388	НЕТ																													

Отчет по продажам																																																																																																																									
Дата и время начала отчета Дата (ДДММГГ) 010713 Время (ЧЧММ) 0000																																																																																																																									
Дата и время конца отчета Дата (ДДММГГ) 300713 Время (ЧЧММ) 2400																																																																																																																									
PNR	Путь ВСЕ																																																																																																																								
Оператор	ВСЕ																																																																																																																								
Агентство																																																																																																																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>N</th> <th>PNR</th> <th>Дата</th> <th>Время</th> <th>Тип операци.</th> <th>Сумма</th> <th>Валюта</th> <th>Бланк</th> <th>Мест</th> <th>Форма опл.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0001</td> <td>07ЖШДТ</td> <td>01.07.2013</td> <td>10:01:30</td> <td>ПРОД</td> <td>2973.70</td> <td>РУБ</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>НАЛ.</td> </tr> <tr> <td>0002</td> <td>07ЖШДТ</td> <td>01.07.2013</td> <td>10:01:30</td> <td>ПРОД</td> <td>2973.70</td> <td>РУБ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>НАЛ.</td> </tr> <tr> <td>0003</td> <td>07Ш666</td> <td>03.07.2013</td> <td>12:40:56</td> <td>ПРОД</td> <td>6163.70</td> <td>РУБ</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>НАЛ.</td> </tr> <tr> <td>0004</td> <td>07Ш666</td> <td>03.07.2013</td> <td>12:40:56</td> <td>ПРОД</td> <td>6163.70</td> <td>РУБ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>НАЛ.</td> </tr> <tr> <td>0005</td> <td>07Ш730</td> <td>04.07.2013</td> <td>11:23:20</td> <td>ПРОД</td> <td>6163.70</td> <td>РУБ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>НАЛ.</td> </tr> <tr> <td>0006</td> <td>07Ш730</td> <td>04.07.2013</td> <td>11:23:20</td> <td>ПРОД</td> <td>6163.70</td> <td>РУБ</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>НАЛ.</td> </tr> <tr> <td>0007</td> <td>07Ш73</td> <td>04.07.2013</td> <td>14:20:30</td> <td>ПРОД</td> <td>1119.60</td> <td>РУБ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>НАЛ.</td> </tr> <tr> <td>0008</td> <td>07Ш73</td> <td>04.07.2013</td> <td>15:33:20</td> <td>ПРОД</td> <td>3964.50</td> <td>РУБ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>НАЛ.</td> </tr> <tr> <td>0009</td> <td>07Ш73</td> <td>04.07.2013</td> <td>15:44:13</td> <td>ПРОД</td> <td>2538.20</td> <td>РУБ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>НАЛ.</td> </tr> <tr> <td>0010</td> <td>07Ш73</td> <td>04.07.2013</td> <td>15:44:13</td> <td>ПРОД</td> <td>2538.20</td> <td>РУБ</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>НАЛ.</td> </tr> <tr> <td>0011</td> <td>07Ш73</td> <td>04.07.2013</td> <td>15:47:50</td> <td>ПРОД</td> <td>2911.00</td> <td>РУБ</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>НАЛ.</td> </tr> </tbody> </table>		N	PNR	Дата	Время	Тип операци.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.	0001	07ЖШДТ	01.07.2013	10:01:30	ПРОД	2973.70	РУБ	2	1	НАЛ.	0002	07ЖШДТ	01.07.2013	10:01:30	ПРОД	2973.70	РУБ	1	1	НАЛ.	0003	07Ш666	03.07.2013	12:40:56	ПРОД	6163.70	РУБ	2	1	НАЛ.	0004	07Ш666	03.07.2013	12:40:56	ПРОД	6163.70	РУБ	1	1	НАЛ.	0005	07Ш730	04.07.2013	11:23:20	ПРОД	6163.70	РУБ	1	1	НАЛ.	0006	07Ш730	04.07.2013	11:23:20	ПРОД	6163.70	РУБ	2	1	НАЛ.	0007	07Ш73	04.07.2013	14:20:30	ПРОД	1119.60	РУБ	1	1	НАЛ.	0008	07Ш73	04.07.2013	15:33:20	ПРОД	3964.50	РУБ	1	1	НАЛ.	0009	07Ш73	04.07.2013	15:44:13	ПРОД	2538.20	РУБ	1	1	НАЛ.	0010	07Ш73	04.07.2013	15:44:13	ПРОД	2538.20	РУБ	2	1	НАЛ.	0011	07Ш73	04.07.2013	15:47:50	ПРОД	2911.00	РУБ	2	1	НАЛ.
N	PNR	Дата	Время	Тип операци.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.																																																																																																																
0001	07ЖШДТ	01.07.2013	10:01:30	ПРОД	2973.70	РУБ	2	1	НАЛ.																																																																																																																
0002	07ЖШДТ	01.07.2013	10:01:30	ПРОД	2973.70	РУБ	1	1	НАЛ.																																																																																																																
0003	07Ш666	03.07.2013	12:40:56	ПРОД	6163.70	РУБ	2	1	НАЛ.																																																																																																																
0004	07Ш666	03.07.2013	12:40:56	ПРОД	6163.70	РУБ	1	1	НАЛ.																																																																																																																
0005	07Ш730	04.07.2013	11:23:20	ПРОД	6163.70	РУБ	1	1	НАЛ.																																																																																																																
0006	07Ш730	04.07.2013	11:23:20	ПРОД	6163.70	РУБ	2	1	НАЛ.																																																																																																																
0007	07Ш73	04.07.2013	14:20:30	ПРОД	1119.60	РУБ	1	1	НАЛ.																																																																																																																
0008	07Ш73	04.07.2013	15:33:20	ПРОД	3964.50	РУБ	1	1	НАЛ.																																																																																																																
0009	07Ш73	04.07.2013	15:44:13	ПРОД	2538.20	РУБ	1	1	НАЛ.																																																																																																																
0010	07Ш73	04.07.2013	15:44:13	ПРОД	2538.20	РУБ	2	1	НАЛ.																																																																																																																
0011	07Ш73	04.07.2013	15:47:50	ПРОД	2911.00	РУБ	2	1	НАЛ.																																																																																																																
ИТОГО (ФОП НАЛ.): ПРОД: 1726150.20 РУБ ВОЗВ: 140194.30 РУБ ПРОД-ВОЗВ: 158595.90 РУБ																																																																																																																									
МЕСТА: ПРОД: 222 ВОЗВ: -27 ПРОД-ВОЗВ: 195																																																																																																																									
Отчет																																																																																																																									



СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

1. Система оперативной передачи информации о продажах ONLINE-TICKET

Онлайн-билет

Система оперативной передачи информации о продажах авиабилетов (далее системы "Online-ticket") предназначена для автоматизации процесса обработки финансовой информации и учета операций над билетами (продажа, обмен, возврат и т.д.) в режиме реального времени.

2. Данные о продажах в формате ССОД

Статистика "ССОД"

ССОД – Сборник Стандартов Обмена Данными, разработанный ТКП на базе руководства и стандартов ИАТА для предоставления информации о продажах из систем бронирования в агентства, авиакомпании.

3. Отчет в системе «Статистика» сайта

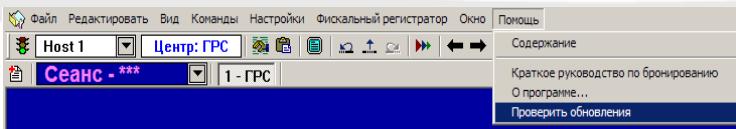
Система "Статистика"

Сервис "Статистика" предоставляет возможность оперативного получения данных по забронированным в АРС "Сирена-Трэвел" авиаперевозкам, страховым полисам "АльфаСтрахование", билетам на "Аэроэкспресс", и также данным по работе с XML-шлюзом.



ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОДАЖИ

Для организации продажи контента ЖД перевозок в АРС «Сирена-Трэвел» требуется:

<u>Аккредитованному в ТКП агентству:</u>	<u>Субагенту</u>
1. Подписать с ЗАО «ТКП» Дополнительное соглашение № ЖД-АВС/13 Контакты Договорного отд.: Тел. +7 (495) 788-12-13	1. Обратиться к своему Генеральному агенту (поставщику бланков) с запросом подключения данного сервиса
2. Обновить терминалы АРС «Сирена-Трэвел» до версии 1.68b (Rev.7)  <p>Проверка версии терминала: «Помощь» - «Проверить обновления»</p>	



Для защиты от мошеннических действий системой выполняется мониторинг продаж. При наличии подозрительных операций возможно обращение специалистов ЗАО «Сирена-Трэвел» за разъяснением ситуаций к сотрудникам агентства по контактам, указанным в системе ГРС «Сирена-Трэвел»



ЖЕЛАЕМ УСПЕШНЫХ ПРОДАЖ !

Контакты ЗАО «Сирена-Трэвел»

Отдел по работе с агентствами:
agency@sirena-travel.ru

СИРЕНА



ТРЭВЕЛ