

ГРС «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ»

ПРОДАЖА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ БИЛЕТОВ В СЕАНСЕ ТКП

СИРЕНА

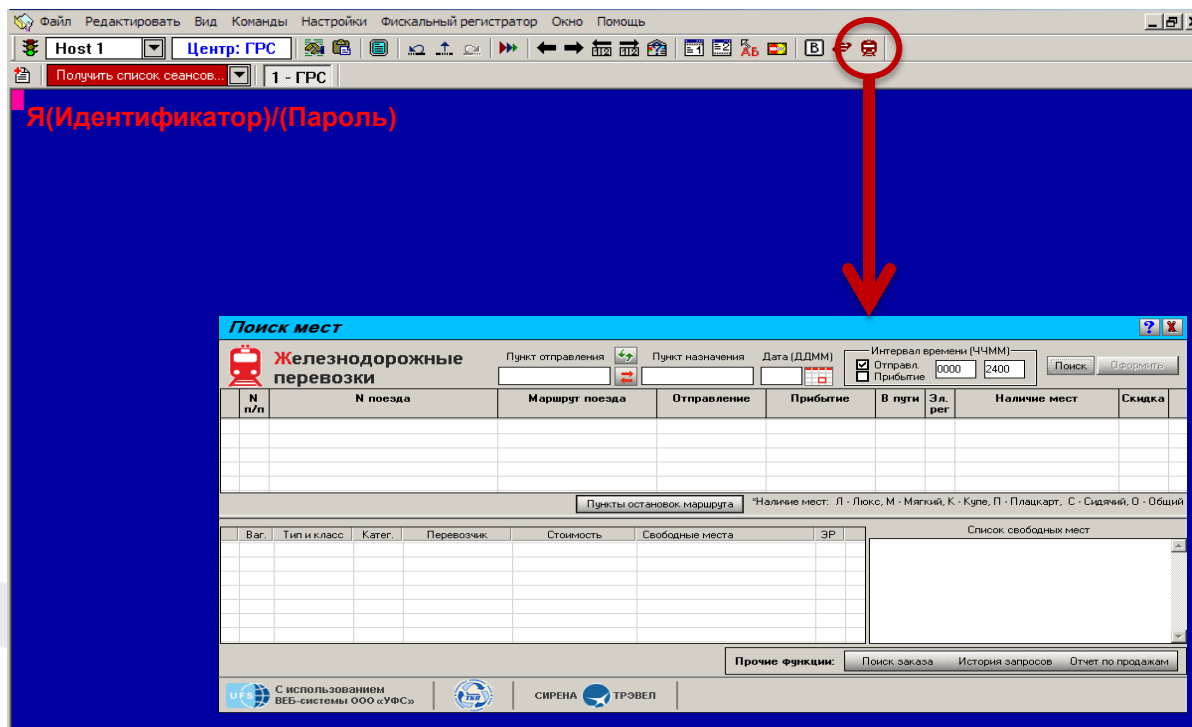


ТРЭВЕЛ

ПРЕИМУЩЕСТВА И ВОЗМОЖНОСТИ

- ✓ Продажа билетов на самолет и поезда ОАО «РЖД» в одном терминале АРС «Сирена-Трэвел»
- ✓ При наличии у кассира сертификата ТКП на продажу авиаперевозок, сертификат на продажу железнодорожных перевозок не требуется
- ✓ Удобство и наглядность графических форм терминала
- ✓ Наличие информации о правилах и особенностях продажи и возврата, нормативных документов, справочно-информационных материалов в терминале
- ✓ Электронные документы на перевозку
- ✓ Выгрузка статистических данных по продаже и возврату железнодорожных билетов в файл агентских продаж ССОД, а также в ONLINE-TICKET
- ✓ Сервис продажи железнодорожных перевозок не повышает стоимость пультов
- ✓ Усилены меры по безопасности технологии продаж

1. ВХОД В СИСТЕМУ БРОНИРОВАНИЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ БИЛЕТОВ



обновление картотеки пунктов отправления/назначения
рекомендуется выполнить перед началом работы



глубина продаж:

- не более чем за 60 суток по направлениям в страны дальнего зарубежья и некоторым внутренним направлениям
- не более чем за 45 суток по направлениям внутри РФ, СНГ и странам Прибалтики

2. ВЫБОР НУЖНОГО ПОЕЗДА

Ввод параметров отправления/назначения

- Пункты – ввод вручную и из выпадающего списка
- Даты – ввод вручную или из календаря
- Желательный интервал времени отправления/прибытия

Пункт отправления	Пункт назначения	Дата (ДДММ)
МОСКВА	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	
Маршрут поезда	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ЛАДОЖ. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-БАЛТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ВАРШАВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ВИТЕБ. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-С-МОСК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-Т-МОСК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ФИНЛЯН	
Пункты остан	мест: 1	

Пункт отправления	Пункт назначения	Дата (ДДММ)	Интервал времени (ЧЧММ)																																																																																																		
МОСКВА	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ		<input checked="" type="checkbox"/> Отправл. 0000 2400 <input type="checkbox"/> Прибытие																																																																																																		
Маршрут поезда	<div> <div>Апрель 2014</div> <div>Май 2014</div> </div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Пн</th><th>Вт</th><th>Ср</th><th>Чт</th><th>Пт</th><th>Сб</th><th>Вс</th> <th>Пн</th><th>Вт</th><th>Ср</th><th>Чт</th><th>Пт</th><th>Сб</th><th>Вс</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>31</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td> <td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td> </tr> <tr> <td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td> <td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td> </tr> <tr> <td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td> <td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td> </tr> <tr> <td>28</td><td>29</td><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td>1</td> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td> </tr> </tbody> </table>			Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	31	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4				7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	28	29	30					26	27	28	29	30	31	1								2	3	4	5	6	7	8
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс																																																																																								
31	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4																																																																																											
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11																																																																																								
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18																																																																																								
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25																																																																																								
28	29	30					26	27	28	29	30	31	1																																																																																								
							2	3	4	5	6	7	8																																																																																								
Пункты остан	Период резерв. 45 суток. (до 17.05.14)																																																																																																				

Результат поиска включает:

- номер и маршрут поезда
- даты и время отправления и прибытия
- время в пути
- количество свободных мест по типам вагонов
- признак электронной регистрации поезда

Поиск мест									
Железнодорожные перевозки									
		Пункт отправления	Пункт назначения	Дата (ДДММ)	Интервал времени (ЧЧММ)				
		МОСКВА	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	2009	<input checked="" type="checkbox"/> Отправл. 0000 2400 <input type="checkbox"/> Прибытие			<input type="button" value="Поиск"/> <input type="button" value="Выйти"/>	
N n/n	N поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА ОКТ	Прибытие С-ПЕТЕР-ГЛ	В пути	За-рег	Наличие мест	Скидка	
1	038A (СК ФИРМ) "Афанасий Никитин"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 00:44	20.09.2013 08:48	8:04	3Р	K-220, П-258	НЕТ	
2	020Y (СК) "Merano"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 00:54	20.09.2013 09:00	8:06	3Р	П-72, К-280	НЕТ	
3	030A (СК)	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 01:10	20.09.2013 09:39	8:29	3Р	К-143, П-474	НЕТ	
4	152A (СК СКРСТ ФИРМ) "Самсон"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 06:45	20.09.2013 10:35	3:50	3Р	С-1011	НЕТ	
5	158A (СК СКРСТ ФИРМ) "Самсон"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ	20.09.2013 13:30	20.09.2013 17:55	4:25	3Р	С-466	НЕТ	

Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Локс, М - Маткий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий



Окно списка поездов можно растягивать для отображения бОльшего количества информации

2. ВЫБОР НУЖНОГО ПОЕЗДА

Просмотр пунктов остановок по маршруту

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: МОСКВА Пункт назначения: ПЕТЕРБУРГ Дата (ДДММ): 0009 Интервал времени (ЧЧММ): 0000 2400

Искать Отправить

N п/п	N поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА ОКТ	Прибытие С-ПЕТЕРБУРГ	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
1	038А (СК ФИРМ) "Афанасий Никитин"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕРГЛ	20.09.2013 00:44	20.09.2013 08:48	8:04	ЗР	К-220, П-258	НЕТ
2	020У (СК) "Мегалонис"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕРГЛ	20.09.2013 00:54	20.09.2013 09:00	8:06	ЗР	Л-72, К-280	НЕТ
3	016А (СК ФИРМ)	МОСКВА ОКТ - МИРМАНСК	20.09.2013 01:00	20.09.2013 08:38	7:38	ЗР	К-140, П-96	НЕТ
4	038А (СК)	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕРГЛ	20.09.2013 01:40	20.09.2013 09:39	8:23	ЗР	К-143, П-474	НЕТ
5	153А (СК СКРСТ ФИРМ) "Салсан"	МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕРГЛ	20.09.2013 05:45	20.09.2013 10:35	3:50	ЗР	С-1011	НЕТ

Пункты остановок маршрута

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
06	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	Н - 18, В - 18	ЗР
07	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	Н - 18, В - 18	ЗР
08	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	Н - 18, В - 18	ЗР
09	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	Н - 02, В - 02	ЗР
11	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	Н - 18, В - 18	ЗР
12	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	Н - 18, В - 18	ЗР
10	КУПЕ (2Т)	МК У1	РЖД/ОКТ(ФПК)	2282.5 / 2474.5	Н - 18, В - 18	ЗР

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

Маршрут поезда

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДА 1714

Станция	Прибыт.	Стоянка	Отправ.
С-ПЕТЕРБУРГ	---	---	07:11
С-ПЕТЕРГЛ	---	---	07:11
ТОСНО	07:50	0001	07:51
ЛОБАНЬ	08:07	0001	08:08
ЧУДОВО МОС	08:29	0016	08:45
МАЛ ВИШЕРА	09:07	0001	09:08
ОКУЛОВА	09:43	0001	09:44
УГЛОВКА	09:54	0001	09:55
БОЛОГОЕ М	10:23	---	---
ЧУДОВО МОС	08:29	0017	08:45
НОВГОР ВОЛ	09:50	---	---

Результат выбора поезда:

- перечень номеров вагонов в поезде
- тип и класс обслуживания
- категория вагона
- количество свободных мест в вагоне
- код перевозчика
- стоимость места
- электронная регистрация вагона

Результат выбора вагона:

- номера мест
- тип мест, включая гендерный признак (если есть)

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: МОСКВА Пункт назначения: ОМСК Дата (ДДММ): 2009 Интервал времени (ЧЧММ): 0000 2400

Искать Отправить

N п/п	N поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие ОМСК-ПАСС	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
1	1003 (СК)	МОСКВА ЯР - ВЛАДИВОСТ	20.09.2013 00:35	21.09.2013 23:34	46:59	ЗР	К-108, П-196	НЕТ
2	0921 (СК)	МОСКВА КАЗ - СЕВЕРОБА...	20.09.2013 12:42	22.09.2013 06:10	41:28	ЗР	К-90, П-146	НЕТ
3	080М (СК)	МОСКВА ЯР - БЛАГОВЕШЕН	20.09.2013 13:05	22.09.2013 11:43	46:38	ЗР	К-110, П-250	НЕТ
4	0821 (СК)	МОСКВА КАЗ - УЛАН УДЗ П	20.09.2013 13:10	22.09.2013 05:48	40:38	ЗР	К-96, П-246	НЕТ
5	138Ы (СК)	МОСКВА КАЗ - КРАСНОЯР П	20.09.2013 13:20	22.09.2013 06:20	41:00	ЗР	К-72, П-104	НЕТ

Пункты остановок маршрута

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
05	КУПЕ (2К)		РЖД/В-СИБ(ФПК)	6115.7	Н - 17, В - 17	ЗР
06	КУПЕ (2К)		РЖД/В-СИБ(ФПК)	6115.7	Н - 06, В - 06	ЗР
07	КУПЕ (2К)		РЖД/В-СИБ(ФПК)	6115.7	Н - 15, В - 17	ЗР
08	КУПЕ (2К)	МК	РЖД/В-СИБ(ФПК)	6115.7	Н - 15, В - 17	ЗР
09	ПЛАЦ (3П)		РЖД/В-СИБ(ФПК)	3505.1	Н - 13, В - 13, НБ - 08, ВБ - 08	ЗР

Список свободных мест

006Ж	007Ж	008Ж	009Ж	010Ж	011Ж
012Ж	013Ж	014Ж	015Ж	016Ж	017Ж
018Ж	019Ж	020Ж	021Ж	022Ж	023Ж
024Ж	025Ж	026Ж	027Ж	028Ж	029Ж
030Ж	031Ж	032Ж	033Ж	034Ж	035Ж
036Ж	037Ж	038Ж	039Ж	040Ж	041Ж

3. ВЫБОР МЕСТ И ВВОД ДАННЫХ О ПАССАЖИРЕ

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

ТРЕБОВАНИЯ ПО ПОРЯДКУ ВВОДА ДАННЫХ О ПАССАЖИРАХ

Персональные данные пассажира должны соответствовать данным, указанным в документе, удостоверяющем его личность. Если персональные данные в документе указаны на двух языках (русском и латинском), информация в заказе заполняется:

а) На русском языке - при проезде во внутрироссийском сообщении, со странами СНГ, Латвийской Республикой, Литовской, Эстонской Республикой, Республикой Абхазия

б) На латинском языке - при проезде в дальнем международном сообщении.

Продолжить

N п/п	N поезда
<input type="checkbox"/> 1	038A (СК ФИРМ) "Афанасий Никитин"
<input type="checkbox"/> 2	020Y (СК) "Мегалитис"
<input checked="" type="checkbox"/> 3	018A (СК ФИРМ)
<input type="checkbox"/> 4	030A (СК)
<input type="checkbox"/> 5	152A (СК СКРСТ ФИРМ) "Самарканд"

Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЗР
<input type="checkbox"/> 10	КУПЕ (2Т)	УО	РЖД/ОКТ(ФПК)	2365.4 / 2615.0	Н - 02, В - 02	ЗР
<input type="checkbox"/> 12	КУПЕ (2Т)	УО	РЖД/ОКТ(ФПК)	2365.4 / 2615.0	Н - 17, В - 18	ЗР
<input checked="" type="checkbox"/> 13	КУПЕ (2Т)	УО	РЖД/ОКТ(ФПК)	2365.4 / 2615.0	Н - 16, В - 16	ЗР
<input type="checkbox"/> 14	КУПЕ (2Т)	УО	РЖД/ОКТ(ФПК)	2365.4 / 2615.0	Н - 18, В - 18	ЗР

Пункты остановок маршрута: "Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий"

Список свободных мест

005	006	007	008	009	010
011	012	013	014	015	016
017	018	019	020	021	022
023	024	025	026	027	028
029	030	031	032	033	034

➤ Максимальное количество пассажиров в одном заказе: 4

1 ПАС. 2 ПАС.

➤ Электронная регистрация:

- окно «Ввод данных о пассажирах» - указанный параметр относится ко всем пассажирам заказа
- окно «Работа с заказом» - возможность индивидуальной корректировки параметра для каждого пассажира заказа

После продажи возможно изменение типа регистрации для каждого пассажира отдельно

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки

Поезд: 752A Маршр.: МОСКВА - С-ПЕТЕРБУРГ
Дата отпр.: 01.04 Вагон: 06 (СИД) Класс обл.: 2С

1 ПАС.

Информация о пассажире

Фамилия Имя Отчество

Пол пассажира ☐ Жен. ☐ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ)

Возраст пассажира: Взрослый пассажир Тип документа: Российский паспорт Номер документа: РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ Гос-во выдачи документа: Число, ном. купе

Универс. (дорожная) карта ОАО "РЖД" Карта "РЖД Бонус" (накопить баллы) Карта "РЖД Бонус" (потратить баллы)

Телефон Электронный адрес

Данные, общие для всего заказа

Диапазон мест: ОТ ДО Кол-во мест: Тип купе: Признак поиска мест: Этаж вагона: Форма оплаты:

Выберите тип: Выберите признак: Выберите этаж:

Оформить

Блок данных, относящихся ко всем пассажирам данного заказа



Возможность участия в программе «РЖД Бонус» по накоплению баллов
Предварительная регистрация в программе лояльности <http://rzd-bonus.ru>

4. ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ И ПРОДАЖА БИЛЕТОВ

Операция

<Поиск>

- Вывод списка поездов по заданным параметрам
- Выбор поезда
- Выбор вагона

<Оформить>

- Всплывающая подсказка «Требования по порядку ввода данных о пассажирах»
- Переход в окно «Ввод данных о пассажире»

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

ТРЕБОВАНИЯ ПО ПОРЯДКУ ВВОДА ДАННЫХ О ПАССАЖИРАХ

Персональные данные пассажира должны соответствовать данным, указанным в документе, удостоверяющем его личность. Если персональные данные в документе указаны на двух языках (русском и латинском), информация в заказе заполняется:

а) На русском языке - при проезде во внутрисоюзном сообщении, со стороны СНГ, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики, Республики Абхазии;

б) На латинском языке - при проезде в дальнем международном сообщении.

Продолжить

***23Т - ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ.**

Пункты остановок маршрута: Л - Локос, М - Малинов, К - Куле, П - Плавцарт, С - Сидней, О - Обши

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЗР
04	СИД (2С)	ДОСС		1612.7	Мест - 38	ЗР
06	СИД (2С)	ДОСС		1612.7	Мест - 40	ЗР
07	СИД (2С)	ДОСС		1612.7	Мест - 35	ЗР
08	СИД (2С)	ДОСС		1612.7	Мест - 41	ЗР
09	СИД (2С)	ДОСС		1612.7	Мест - 48	ЗР
08	СИД (2С)	ДОСС	*Ж	2012.7	Мест - 06	ЗР
10	СИД (2В)	ДОСС	Д У1	1949.0	Мест - 26	ЗР

***КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ (4 МЕСТА).**

Прочие функции: Поиск заказа История запросов Отчет по продажам

Ввод данных о пассажирах

Железнодорожные перевозки

Поезд: 752А Маршрут: МОСКВА - С-ПЕТЕРБУРГ
Дата отпр.: 01.04 Вагон: 06 (СИД) Класс obsл.: 2С

1 ПАС.

Информация о пассажире

Фамилия Имя Отчество

Пол пассажира: ☐ Жен. ☐ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ)

Возраст пассажира: Тип документа: Номер документа:

Взрослый пассажир: Российский паспорт: Гос-во выданн документа:

Универс. (дорожная) карта ОАО "РЖД" Карта "РЖД Бонус" Карта "РЖД Бонус"

Условн. нон. купе

Данные, общие для всего заказа

Телефон Электронный адрес

Дополнительные опции

Диапазон мест: ОТ ДО Количество мест: Верх. Ниж.

☐ Постельное белье ☒ Электронная регистрация

Тип купе: Признак поиска мест:

Выберите тип купе: Выберите признак: Выберите этаж:

Форма оплаты: НАЛИЧНЫЕ

Оформить

4. ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ И ПРОДАЖА БИЛЕТОВ

Операция

<Подтвердить>

Результат

- Вывод на экран бланка предварительного заказа, где указаны все данные перевозки, включая стоимость
- Проверка данных кассиром агентства и согласование с пассажиром
- Печать бланка предварительного заказа, визирование данных пассажиром; бланк хранится у агента
- Прием оплаты от пассажира
- Продолжение подтверждения заказа кассиром

Работа с заказом Обновить

Железные перевозки

Телефон: 4

☐ Билет 1

☐ Билет 2

ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА:

1. Необходимо сформировать и распечатать предварительный бланк заказа для ознакомления пассажира с реквизитами и стоимостью поездки и для получения его письменного согласия.
2. После оформления заявки на приобретение железнодорожных билетов продолжите процедуру подтверждения, нажав кнопку "Продолжить подтверждение".
3. Для отказа от подтверждения нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

1. Если в заказе несколько пассажиров, то в предварительном бланке заказа расписывается один из них.
2. Агент также расписывается в этом документе.
3. Заявка на приобретение железнодорожных билетов остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

Продолжить подтверждение Сформировать предварительный бланк заказа Отмена



«Продолжить подтверждение»

выполняется **только после приема**

оплаты от пассажира

В версии терминала 1.68b (Rev.7) возможен прием в оплату наличных денег

«Сформировать предварительный бланк заказа»

после выполнения данной функции, заказ можно

отменить – **это единственный этап отмены заказа;**

после данного этапа возможен только возврат билетов

5. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА

Печать документов для всех пассажиров, забронированных в заказе:

- **контрольный купон электронного билета (макет билета)**
- **квитанция (электронный документ СВВТ)**
- **посадочный купон электронного билета (при наличии электронной регистрации)**

Автоматическое сохранение документов в компьютере с выбором папки для хранения заказа



При отсутствии электронной регистрации потребуется:

- ✓ обратиться в железнодорожную кассу, предъявить контрольный купон и документ, удостоверяющий личность, для получения посадочного купона (проездного документа)

или

- ✓ получить посадочный купон в терминале самообслуживания

контрольный купон

[illegible]

квитанция электронного документа

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНСИЯ) НАС-ТКП ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT) CCS-TKH			
98765 TSN		DATE/DATE: 05/06/13	
340 "СМЕТКА-ТОРГОВ"		45456789 (IDNO: 7785034567/ДОКТОР П. П. И	
ИССЛЕД. 99		ID*****7387	
COLLIDING 1424			
ISSUED ON/ISSUED BY: 0001/000			
POWER DOCUMENT/DOCUMENT NUMBER: 974 6183285327			
THE SERVICE AND SERVICE NUMBER/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED			
1) ДОС. МЕДИЦИНСКОЙ ПЕРСОНАЛ ИЗДАЕТСЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕм ОБСЛУЖИВАНИЯ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНА			
КОЛИЧЕСТВО СЧЕТОВ ПРОСЧИТАНО	БАЛЛЕТЫ	СРЕДН. ЦЕНА/НАЧ	
AMOUNT FOR PAYMENT AMOUNT IN LETTERS	CURRENCY	AMOUNT IN FIGURES	
DOE TKN/DOE EXCHANGE RATE 70/100	EUR	2023.70	
TOTAL/TOTAL: 2023.70EUR			
FORMA/OPERATE/FORM OF PAYMENT: N/A			
ZADONE O OAHONENIEN/RESERVATION DATE: 0897E0/LN 76504460039992/7M			
ИНВЕСТИЦИИ/INVEST			
УВЕДОМЛЕНИЕ			
3. Если оформление данного документа на перевозку/перевозку или услугу могут применяться сложные правила и условия, текст таких правил и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.			
NOTICE			
Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.			

6. ПОИСК ЗАКАЗА

ПАРАМЕТРЫ ПОИСКА :

- по всем заказам
 - созданным на данном пульте в течение 30 дней
 - данные за установленный диапазон дат, времени
- по конкретному пассажиру:
 - возможность указать от одного параметра или более

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад) Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) [] [] [] [] [] [] Время (ЧЧММ) [] [] [] [] [] [] КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) [] [] [] [] [] [] Время (ЧЧММ) [] [] [] [] [] []

Фамилия: [] [] [] [] [] [] Имя: [] [] [] [] [] [] Отчество: [] [] [] [] [] []

PNR: [] [] [] [] Номер заказа: [] [] [] [] [] [] Номер транзакции: [] [] [] [] [] [] Номер EMD: [] [] [] [] [] [] Номер документа: [] [] [] [] [] [] Пульт: [] [] [] [] [] [] Агентство: [] [] [] [] [] [] Оператор: [] [] [] [] [] []

Список найденных заказов

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад) Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) [] [] [] [] [] [] Время (ЧЧММ) [] [] [] [] [] [] КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) [] [] [] [] [] [] Время (ЧЧММ) [] [] [] [] [] []

Фамилия: [] [] [] [] [] [] Имя: [] [] [] [] [] [] Отчество: [] [] [] [] [] []

PNR: 0932П2 Номер заказа: [] [] [] [] [] [] Номер транзакции: [] [] [] [] [] [] Номер EMD: [] [] [] [] [] [] Номер документа: [] [] [] [] [] [] Пульт: ВСЕ Агентство: [] [] [] [] [] [] Оператор: ВСЕ

Список найденных заказов

1.	PNR: 0932П2(16.01.14 18:58) Пул.: МОВС98 Заказ: 39553894123961 Транз.: 62006443 Билетов: 1 Сумма заказа: 3256.50	Поезд 0101 "МОСКВА - САМАРА" Вагон: 10 (КУПЕ) ПВАПВАПВА Ж. Ж. (Докум.: ПН4509123456 ID=39138309)	Показать
----	---	---	----------



При поиске незаполненным полям «Пульт», «Агентство», «Оператор» присваиваются текущие значения пульта, агентства и оператора



Возможности поиска:


Для кассира: при поиске заказа, созданного другим кассиром с другого пульта данного агентства, в поле «Пульт» указать код пульта или «ВСЕ», в поле «Оператор» - значение «ВСЕ» И номер PNR/номер заказа; ИЛИ конкретный параметр, например: ФИО, номер PNR, номер ЖД-заказа в АСУ «Экспресс» (поле «Номер заказа»), номер электронного документа (поле «Номер EMD»), номера документа, удостоверяющего личность (поле «Номер документа»)

Для супервайзера: право просмотра всех заказов своего агентства с указанием в поле «Пульт» - «ВСЕ», в поле «Оператор» – «ВСЕ»

7. ВОЗВРАТ БИЛЕТА

Система подсказок

Работа с заказом (76584660039952) Обновить

 Железнодорожные перевозки

ВВЕДИТЕ НОМЕР ДОКУМЕНТА ОДНОГО ИЗ ПАССАЖИРОВ В ЗАКАЗЕ


НОМЕР ДОКУМЕНТА:

Телефон: 4956821121

из: 76584660039952

<input checked="" type="checkbox"/>	Билет 1	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2023.70 Вагон: 13 (КУПЕ) ГРИГОРЬЕВ ВИКТОР ПЕТРОВИЧ Док.: ПН4505647387 ID пасс.: 34895069 М - 005 (НИЖНИЙ) Сост. возврата: EMD 97A6183285327 Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
<input type="checkbox"/>	Билет 2	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 2023.70 Вагон: 13 (КУПЕ) ГРИГОРЬЕВА ВЕРА ИВАНОВНА Док.: ПН4506453845 ID пасс.: 34895070 М - 006 (ВЕРХНИЙ) Сост. возврата: EMD 97A6183285328 Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Работа с заказом (76584660039952) Обновить

 Железнодорожные перевозки

ДО ВЫПОЛНЕНИЯ ВОЗВРАТА ВЫБРАННЫХ БИЛЕТОВ:

1. Сформируйте для пассажиров заявление об отказе от поездки и распечатайте его.
2. После оформления Заявления продолжите процедуру возврата
3. При получении ошибки нажмите кнопку "Отмена".

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

1. Пассажир, который возвращает свой билет, должен подписать заявление, указав свое ФИО и номер документа, приведенного в заказе.
2. Если возвращаются несколько или все билеты из заказа, то под заявлением подпись ставит, указывая свои данные, один из пассажиров, возвращающий билет.
3. Заявление остается у агента в качестве документа для разрешения спорных ситуаций.

Телефон: 4956821121

из: 76584660039952

☒ Билет 1 Категория: ГРИГОРЬЕВ Сост. возр: EMD 97A6183285327

☐ Билет 2 Категория: ГРИГОРЬЕВ Сост. возр: EMD 97A6183285328

Формирование документов:

- Заявления об отказе от поездки
- Электронной квитанции разных сборов
- Справки о возврате (документ является необязательным и оформляется по запросу пассажира)

8. ПЕРЕВОЗКА ТУДА И ОБРАТНО

Перевозка «туда-обратно» формируется в системе в разных заказах:

Поиск заказа

Начало поиска. (если не указано - 30 дней назад)

НАЧАЛО ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Конец поиска. (если не указано - текущие дата и время)

КОНЕЦ ПОИСКА: Дата (ДДММГГ) Время (ЧЧММ)

Фамилия: ЕФРЕМОВ Имя: Отчество:


PNR: Номер заказа: Номер транзакции: Номер EMD: Номер документа: Пульт: Агентство: Оператор:

Список найденных заказов

1.	PNR: 089X83(09.09.13 09:54) Пул.: MOBT04 Заказ: Транз.: 58713727 Билетов: 1 Сумма заказа: 5491.20	Поезд 151AA "С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ" Вагон: 1 (СИД) ЕФРЕМОВ Ю. П. (Докум.: ПН4503859387 ID=34988408)	<input type="button" value="Показать"/>
2.	PNR: 089X7P(09.09.13 09:49) Пул.: MOBT04 Заказ: Транз.: 58713559 Билетов: 1 Сумма заказа: 3275.40	Поезд 038AA "МОСКВА ОКТ - С-ПЕТЕР-ГЛ" Вагон: 6 (КУПЕ) ЕФРЕМОВ Ю. П. (Докум.: ПН4503859387 ID=34988210)	<input type="button" value="Показать"/>

9. БРОНИРОВАНИЕ МЕСТ НА МЕЖДУНАРОДНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Информация о доступных международных сообщениях находится в справочном разделе

 Глава «Правила оформления заказа на покупку электронных билетов»

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: Пункт назначения: Дата (ДДММ): Интервал времени (ЧЧММ):

☐ Отправл. ☐ Прибытие

N п/п	N поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие ХЕЛЬСИНКИ	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
<input type="checkbox"/> 1	070А (СК)	МОСКВА ОКТ - ХЕЛЬСИНКИ	25.09.2013 17:20	26.09.2013 09:05	16:45	ЭР	Л-30, М-4, К-432	НЕТ
<input checked="" type="checkbox"/> 2	032А (СК ФИРМ) "Лев Толстой"	МОСКВА ОКТ - ХЕЛЬСИНКИ	25.09.2013 22:50	26.09.2013 12:06	14:16	ЭР	Л-48, М-8, К-128	НЕТ

Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий


В.г.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
<input checked="" type="checkbox"/> 11	ЛЮКС (ПЛ)		РЖД/ОКТ(ФПК)	6802.8	Н-14, В-00	ЭР
<input type="checkbox"/> 14	ЛЮКС (ПЛ)		РЖД/ОКТ(ФПК)	6802.8	Н-14, В-00	ЭР
<input type="checkbox"/> 03	ЛЮКС (ПЛ)	М.Ж.	РЖД/ОКТ(ФПК)	6802.8	Н-20, В-00	ЭР
<input type="checkbox"/> 01	МЯГК (ПА)		РЖД/ОКТ(ФПК)	25539.6 *КУПЕ	Н-02, В-02	ЭР
<input type="checkbox"/> 15	МЯГК (ПА)		РЖД/ОКТ(ФПК)	25539.6 *КУПЕ	Н-02, В-02	ЭР
<input type="checkbox"/> 01	КУПЕ (2П)		РЖД/ОКТ(ФПК)	4617.4	Н-14, В-14	ЭР
<input type="checkbox"/> 13	КУПЕ (2П)		РЖД/ОКТ(ФПК)	4617.4	Н-16, В-16	ЭР

*КУПЕ - ВЫКУП КУПЕ ЦЕЛИКОМ.

Прочие функции:

hierInfo.pdf - Adobe Acrobat Pro

Редактирование Просмотр Окно Справка

Создать  1 / 161 100% Инструменты Комментарии Общий доступ

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Правила оформления заказа на покупку электронных билетов.....	2
2. Особенности оформления заказа на покупку электронных билетов.....	4
3. Порядок ввода номеров документов.....	6
4. Оплата заказа.....	7
5. Оформление проезда детей.....	8
6. Проезд в международном сообщении.....	10
7. Получение электронного билета.....	11

210 x 297 мм



В РЖД два направления перевозки:

1. Внутренние (РФ) и страны ближнего зарубежья
2. Международные (страны дальнего зарубежья); например, в Берлин, Хельсинки и др.


Актуальная информация о международных направлениях находится в справочном разделе



В справочном Разделе «Помощь кассиру» переход на нужную страницу документа выполняется с помощью указания номера страницы

CashierInfo.pdf - Adobe Acrobat Pro


Файл Редактирование Просмотр Окно Справка

Создать  10 / 161 125%

10. ИСТОРИЯ ЗАПРОСОВ

Получение истории запросов выполняется из окна «Поиск мест»

Поиск мест

 Пункт отправления: ПЕТЕРБУРГ Пункт назначения: МОСКВА Дата (ДДММ): 3009 Интервал времени (ЧЧММ): ☐ Отправл. ☐ Прибытие 0000 2400

N п/п	N поезда	Маршрут поезда	Отправление С-ПЕТЕРБУРГ	Прибытие МОСКВА	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
<input type="checkbox"/> 1	019У (СК) "Меганполис"	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	30.09.2013 00:20	30.09.2013 09:00	8:40	ЭР	Л-18, К-132	НЕТ
<input type="checkbox"/> 2	055А (СК)	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	30.09.2013 00:40	30.09.2013 09:53	9:13	ЭР	К-258, П-420	НЕТ
<input type="checkbox"/> 3	061А (СК)	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	30.09.2013 01:40	30.09.2013 10:18	8:38	ЭР	К-232, П-300	НЕТ
<input type="checkbox"/> 4	031А (СК ФИРМ) "Лев Толстой"	ХЕЛЬСИНКИ - МОСКВА ОКТ	30.09.2013 01:57	30.09.2013 08:25	6:28		К-36	НЕТ
<input checked="" type="checkbox"/> 5	151А (СК СКРСТ ФИРМ) "Сапсан"	С-ПЕТЕР-ГЛ - МОСКВА ОКТ	30.09.2013 06:45	30.09.2013 10:35	3:50	ЭР	С-1011	НЕТ

Пункты остановок маршрута: *Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЭР
<input type="checkbox"/> 01	СИД (1С)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	5583.6	Мест - 23	ЭР
<input type="checkbox"/> 01	СИД (1С)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	5583.6	Мест - 16	ЭР
<input type="checkbox"/> 02	СИД (1С)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	5583.6	Мест - 60	ЭР
<input type="checkbox"/> 02	СИД (1С)	У1	РЖД/ОКТ(ДОСС)	5583.6	Мест - 34	ЭР
					902.7 Мест - 24	ЭР
					902.7 Мест - 66	ЭР
					902.7 Мест - 66	ЭР

Список свободных мест

Прочие функции:

История запросов

Дата и время начала истории запросов: Дата (ДДММГГ) 170113 Время (ЧЧММ) 0300

Дата и время конца истории запросов: Дата (ДДММГГ) 180113 Время (ЧЧММ) 1800

PNR Пульт Оператор Агенство

N	PNR	Дата	Время	Запрос
001	070МГД	18.01.2013	11:02:52	ЗАБРОНИРОВАНО
002	070МГД	18.01.2013	11:02:51	ЗАПРОС НА БРОНИРОВАНИЕ
003	070МВ0	18.01.2013	10:43:47	ЗАБРОНИРОВАНО
004	070МВ0	18.01.2013	10:43:46	ЗАПРОС НА БРОНИРОВАНИЕ
005	07085В	17.01.2013	11:39:58	ПОДГОТОВЛЕН PDF
006	07085В	17.01.2013	11:39:52	ЗАПРОС БЛАНКОВ БИЛЕТОВ
007	07085В	17.01.2013	11:29:41	ПОДГОТОВЛЕН PDF
008	07085В	17.01.2013	11:29:36	ЗАПРОС БЛАНКОВ БИЛЕТОВ
009	07085В	17.01.2013	11:29:32	ЕМД/СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: ВЫПИСКА: ОК: БЛАНК 1: 97А6180351144
010	07085В	17.01.2013	11:29:31	ЕМД/СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: ВЫПИСКА: ЗАПРОС ДЛЯ БЛАНКА(ОВ) 1
011	07085В	17.01.2013	11:25:37	ЕМД/ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ: ВОЗВРАТ: ЗАПРОС ДЛЯ БЛАНКА(ОВ) 1

11. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ НА КУПЕ ЦЕЛИКОМ

В ряде классов обслуживания в мягких вагонах, возможен выкуп купе целиком одним пассажиром;

- ✓ Ввод данных о пассажирах и оформление билетов выполняется стандартным образом
- ✓ В графе «Стоимость» указывается стоимость всего купе

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

ВНИМАНИЕ !!!
На данный поезд купе оформляется только на одного пассажира! Второй пассажир в билете не указывается, и проходит в вагон по предъявлению документа, удостоверяющего личность. Данные по дополнительному пассажиру вводятся в систему только в том случае, если он хочет занять отдельное купе.

Продолжить

Наличие мест: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места	ЗР
<input type="checkbox"/>	10	ЛЮКС (1Л)	РЖД/ОКТ(ФПК)	7483.0	Н - 16, В - 00	ЗР
<input type="checkbox"/>	11	ЛЮКС (1Л)	РЖД/ОКТ(ФПК)	7483.0	Н - 12, В - 00	ЗР
<input type="checkbox"/>	14	ЛЮКС (1Л)	РЖД/ОКТ(ФПК)	7483.0	Н - 14, В - 00	ЗР
<input type="checkbox"/>	12	ЛЮКС (1Л)	МЖ	7483.0	Н - 06, В - 00	ЗР
<input checked="" type="checkbox"/>	15	МЯГК (1А)	РЖД/ОКТ(ФПК)	28093.5 *КУПЕ	Н - 02, В - 02	ЗР
<input type="checkbox"/>	01	КУПЕ (2Л)	РЖД/ОКТ(ФПК)	30112.0	Н - 04, В - 05	ЗР

Список свободных мест: 001 002 007 008

В вагонах, где **не** указано «выкуп купе целиком», возможна продажа нескольких мест или купе целиком одному пассажиру

- ✓ В окне «Ввод данных о пассажирах» требуется ввести данные одного пассажира на столько мест, сколько требуется для выполнения заказа и указать признак «Только в одном купе»
- ✓ В графе «Стоимость» указывается стоимость одного места

12. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ В ДВУХЭТАЖНЫЕ ВАГОНЫ

Ввод данных о пассажирах и оформление выполняется стандартным образом

- ✓ Для двухэтажных вагонов в графе «Стоимость» указано «*2ЭТ»
- ✓ Возможность выбора этажа вагона

Поиск мест

Железнодорожные перевозки

Пункт отправления: МОСКВА Пункт назначения: СОЧИ Дата (ДДММ): 25.09

Интервал времени (ЧЧММ): ☒ Отправл. 0000 ☐ Прибытие 2400

Поиск Оформить

N п/п	N поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие СОЧИ	В пути	Эл. рег.	Наличие мест	Скидка
<input checked="" type="checkbox"/> 1	104М (СК ФИРМ) "Московия" *2ЭТ	МОСКВА КАЗ - АДЛЕР	25.09.2013 10:10	26.09.2013 11:02	24:52	ЭР	Л-60, К-941	НЕТ
<input type="checkbox"/> 2	102М (СК ФИРМ)	МОСКВА КАЗ - АДЛЕР	25.09.2013 10:20	26.09.2013 10:40	24:20	ЭР	Л-32, М-12, К-256, П-92	НЕТ
<input type="checkbox"/> 3	0124 (СК ФИРМ) "Сочи"	МОСКВА КАЗ - АДЛЕР	25.09.2013 14:17	26.09.2013 19:17	29:00	ЭР	Л-26, М-4, К-388	НЕТ

*2ЭТ - ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ.

Пункты остановок маршрута: Л - Люкс, М - Мягкий, К - Куле, П - Плацкарт, С - Сидячий, О - Общий

Ввод данных о пассажирах

Поезд: 104В Маршрут: МОСКВА - СОЧИ Дата отпр.: 23.10 Вагон: 03 (КУПЕ) Класс обл.: 2Э

Ваг.	Тип и класс	Катег.	Перевозчик	Стоимость	Свободные места
<input type="checkbox"/> 03	ЛЮКС (1У)	У1	РЖД/С-КВ(ФПК)	13058.7 *2ЭТ	Н - 30, В - 00
<input type="checkbox"/> 04	ЛЮКС (1У)	У1	РЖД/С-КВ(ФПК)	13058.7 *2ЭТ	Н - 30, В - 00
<input checked="" type="checkbox"/> 01	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД/С-КВ(ФПК)	6904.3 *2ЭТ	Н - 32, В - 32
<input type="checkbox"/> 02	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД/С-КВ(ФПК)	6904.3 *2ЭТ	Н - 32, В - 32

1 ПАС.

Информация о пассажире

Фамилия: МАКСИМОВ Имя: ВАСИЛИЙ Отчество: АНДРЕЕВИЧ Пол пассажира: ☐ Жен. ☒ Муж. Дата рожд. (ДДММГГГГ): 16031985

Возраст пассажира: Взрослый пассажир Тип документа: Российский паспорт Номер документа: 4506125854 Гос-во выдачи документа: РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Универс. (дорожная) карта ОАО "РЖД" Карта "РЖД Бонус"

Телефон: 4957250900 Электронный адрес:

Дополнительные опции

Диапазон мест: ОТ: Верх. Нижн. Количество мест: Верх. Нижн. ☒ Постельное белье ☒ Электронная регистрация Форма оплаты: НАЛИЧНЫЕ

Тип купе: --Выберите тип купе-- Признак поиска мест: --Выберите признак-- **Места на 2-м этаже**

Оформить

13. ОТЧЕТ ПО ПРОДАЖАМ

Получение отчета по операциям продажи выполняется из окна «Поиск мест»

Данные формируются:


- за указанный период дат и времени
- при незаполнении временного периода – отчет на текущую дату для пульта, с которого запрашивается отчет
- по PNR, пульта, оператору (для кассира)
- по агентству (для супервайзера агентства)

Возможность сохранения суточных отчетов в одной или в отдельных папках



Для формирования отчета по всем пультам и операторам агентства, необходимо указать признак «ВСЕ» в соответствующих полях

Поиск мест

 **Железнодорожные перевозки**

Пункт отправления: Пункт назначения: Дата (ДДММ): Интервал времени (ЧЧММ):

☒ Отправь ☐ Прибыть

N п/п	N поезда	Маршрут поезда	Отправление МОСКВА	Прибытие СОЧИ	В пути	Эк. раз.	Наличие мест	Скидка
<input checked="" type="checkbox"/> 1	104М (СК ФИРМ) "Московие" *ЗТ	МОСКВА КАЗ - АДЛЕР	25.09.2013 10:10	26.09.2013 11:02	24:52	ЗР	Л-60, К-941	НЕТ
<input type="checkbox"/> 2	102М (СК ФИРМ)	МОСКВА КАЗ - АДЛЕР	25.09.2013 10:20	26.09.2013 10:40	24:20	ЗР	Л-32, М-12, К-256, П-92	НЕТ
<input type="checkbox"/> 3	0124 (СК ФИРМ) "Сочи"	МОСКВА КАЗ - АДЛЕР	25.09.2013 14:17	26.09.2013 19:17	29:00	ЗР	Л-26, М-4, К-388	НЕТ

***ЗТ* - ПОЕЗД С ДВУХЭТАЖНЫМИ ВАГОНАМИ.**

*Наличие мест: Л - Локс, М - Матрич, К - Купе, П - Плацкарт, С - Сиденье, О - Обой

Вag.	Тип и класс	Катег.	Перевозки	Стоимость	Свободные места	ЗР	Список свободных мест
<input type="checkbox"/> 03	ЛОКС (14)	У1	РЖД.СВ(ФПК)	13058 *ЗТ1	Н - 30, 8 - 00	ЗР	001 002 003 004 005 006 *
<input type="checkbox"/> 04	ЛОКС (14)	У1	РЖД.СВ(ФПК)	13058 *ЗТ1	Н - 30, 8 - 00	ЗР	001 002 009 010 011 012
<input checked="" type="checkbox"/> 07	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД.СВ(ФПК)	6904 *ЗТ1	Н - 32, 8 - 32	ЗР	013 014 015 016 017 018
<input checked="" type="checkbox"/> 02	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД.СВ(ФПК)	6904 *ЗТ1	Н - 32, 8 - 32	ЗР	019 020 021 022 023 024
<input type="checkbox"/> 05	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД.СВ(ФПК)	6904 *ЗТ1	Н - 32, 8 - 32	ЗР	025 026 027 028 029 030
<input type="checkbox"/> 06	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД.СВ(ФПК)	6904 *ЗТ1	Н - 24, 8 - 24	ЗР	031 032 081 082 083 084
<input type="checkbox"/> 07	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД.СВ(ФПК)	6904 *ЗТ1	Н - 32, 8 - 32	ЗР	085 086 087 088 089 090
<input type="checkbox"/> 08	КУПЕ (2Т)	У1	РЖД.СВ(ФПК)	6904 *ЗТ1	Н - 32, 8 - 32	ЗР	091 092 093 094 095 096 *

***ЗТ* - ДВУХЭТАЖНЫЙ ВАГОН.**

Прочие функции:

Отчет по продажам

Дата и время начала отчета

Дата (ДДММГГ)	010713	<div><div></div><div></div><div></div></div>	Время (ЧЧММ)	0000
------------------	--------	--	-----------------	------

Дата и время конца отчета

Дата (ДДММГГ)	300713	<div><div></div><div></div><div></div></div>	Время (ЧЧММ)	2400
------------------	--------	--	-----------------	------

ПНР
Пуст. BCE ☒
Опер. тор BCE ☒
Агентство

N	PNR	Дата	Время	Тип опер.	Сумма	Валюта	Бланк	Мест	Форма опл.
0001	07JSHDT	01.07.2013	10:01:30	ПРОД	2973.70	RUB		1	НАЛ.
0002	07JSHDT	01.07.2013	10:01:30	ПРОД	2973.70	RUB	1	1	НАЛ.
0003	07JH866	03.07.2013	12:40:56	ПРОД	6163.70	RUB	2	1	НАЛ.
0004	07JH866	03.07.2013	12:40:56	ПРОД	6163.70	RUB	1	1	НАЛ.
0005	07JHG30	04.07.2013	11:23:20	ПРОД	6163.70	RUB	1	1	НАЛ.
0006	07JHG30	04.07.2013	11:23:20	ПРОД	6163.70	RUB	2	1	НАЛ.
0007	07JHG33	04.07.2013	14:20:20	ПРОД	1119.60	RUB	1	1	НАЛ.
0008	07JHF99	04.07.2013	15:33:20	ПРОД	3964.50	RUB	1	1	НАЛ.
0009	07JHXE6	04.07.2013	15:44:13	ПРОД	2538.20	RUB	1	1	НАЛ.
0010	07JHXE6	04.07.2013	15:44:13	ПРОД	2538.20	RUB	2	1	НАЛ.
0011	07JHCVY	04.07.2013	16:47:00	ПРОД	2261.00	RUB	2	1	НАЛ.
ИТОГО (ФОП НАЛ.): МЕСТА:					ПРОД: 1726150.20 RUB	БО-38: -140194.30 RUB	ПРОД-BO-38: 1585955.90 RUB		
					ПРОД: 222	БО-38: -27	ПРОД-BO-38: 195		

СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

1. Система оперативной передачи информации о продажах ONLINE-TICKET

Онлайн-билет

Система оперативной передачи информации о продажах авиабилетов (далее системы "Online-ticket") предназначена для автоматизации процесса обработки финансовой информации и учета операций над билетами (продажа, обмен, возврат и т.д.) в режиме реального времени.

2. Данные о продажах в формате ССОД

Статистика "ССОД"

ССОД – Сборник Стандартов Обмена Данными, разработанный ТКП на базе руководства и стандартов ИАТА для предоставления информации о продажах из систем бронирования в агентства, авиакомпании.

3. Отчет в системе «Статистика» сайта

Система "Статистика"

Сервис "Статистика" предоставляет возможность оперативного получения данных по забронированным в АРС "Сирена-Трэвел" авиаперевозкам, страховым полисам "АльфаСтрахование", билетам на "Аэроэкспресс", и также данным по работе с XML-шлюзом.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОДАЖИ

Для организации продажи контента ЖД перевозок в АРС «Сирена-Трэвел» требуется:

Аккредитованному в ТКП агентству:

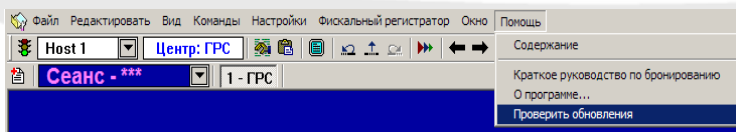
1. Подписать с ЗАО «ТКП»
Дополнительное соглашение
№ ЖД-ABC/13

Контакты Договорного отд.:
Тел. +7 (495) 788-12-13

Субагенту

1. Обратиться к своему Генеральному агенту
(поставщику бланков) с запросом
подключения данного сервиса

2. Обновить терминалы АРС «Сирена-Трэвел» до версии 1.68b (Rev.7)



*Проверка версии терминала:
«Помощь» - «Проверить обновления»*



Для защиты от мошеннических действий системой выполняется мониторинг продаж. При наличии подозрительных операций возможно обращение специалистов ЗАО «Сирена-Трэвел» за разъяснением ситуаций к сотрудникам агентства по контактам, указанным в системе ГРС «Сирена-Трэвел»



ЖЕЛАЕМ УСПЕШНЫХ ПРОДАЖ !

Контакты ЗАО «Сирена-Трэвел»

Отдел по работе с агентствами:
agency@sirena-travel.ru

СИРЕНА



ТРЭВЕЛ