

# **ТРАНСАЭРО** АВИАКОМПАНИЯ



# Лучшая авиакомпания Восточной Европы\*



## 2 место в мире в номинации “World’s Most Improved Airline”\*

\*По оценке более 28 миллионов пассажиров согласно рейтингу британской исследовательской компании **SKYTRAX**





# Мировой рейтинг JACDEC



**ТРАНСАЭРО в пятерке самых  
безопасных компаний в Европе**

## Собственная кинологическая группа «ТРАНСАЭРО»

- В состав группы входит **20** кинологических расчетов
- Тщательное обследование перед вылетом каждого самолета и багажа пассажиров
- Дополнительная процедура безопасности, которая позволяет исключить человеческий фактор



## Парк ВС 93 самолета



### 51 широкофюзеляжных ВС



23

Boeing 747,  
в том числе **20** Boeing 747-400



13

Boeing 777,  
в том числе **4** Boeing 777-300



15

Boeing 767



39

Boeing 737,  
в том числе **16** Boeing 737 NG



3

Туполев 214



# Пополнение парка ВС



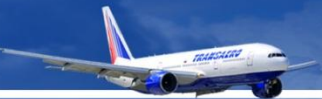
**Подписаны договора на приобретение новых ВС**

**4 лайнера Boeing 787 Dreamliner (2014 год)**

**4 лайнера Airbus A380 (2015 – 2018 годы)**

**8 лайнеров Airbus A320neo (2016 - 2019 годы)**

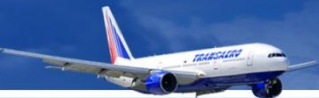




**авиакомпания «ТРАНСАЭРО» выполняет  
рейсы из 3-х аэропортов города Москвы**



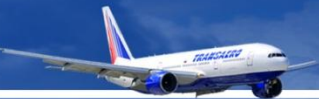




## ***ВПЕРВЫЕ из аэропорта ВНУКОВО***

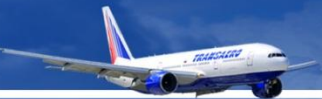






# Впервые в ИТАЛИЮ



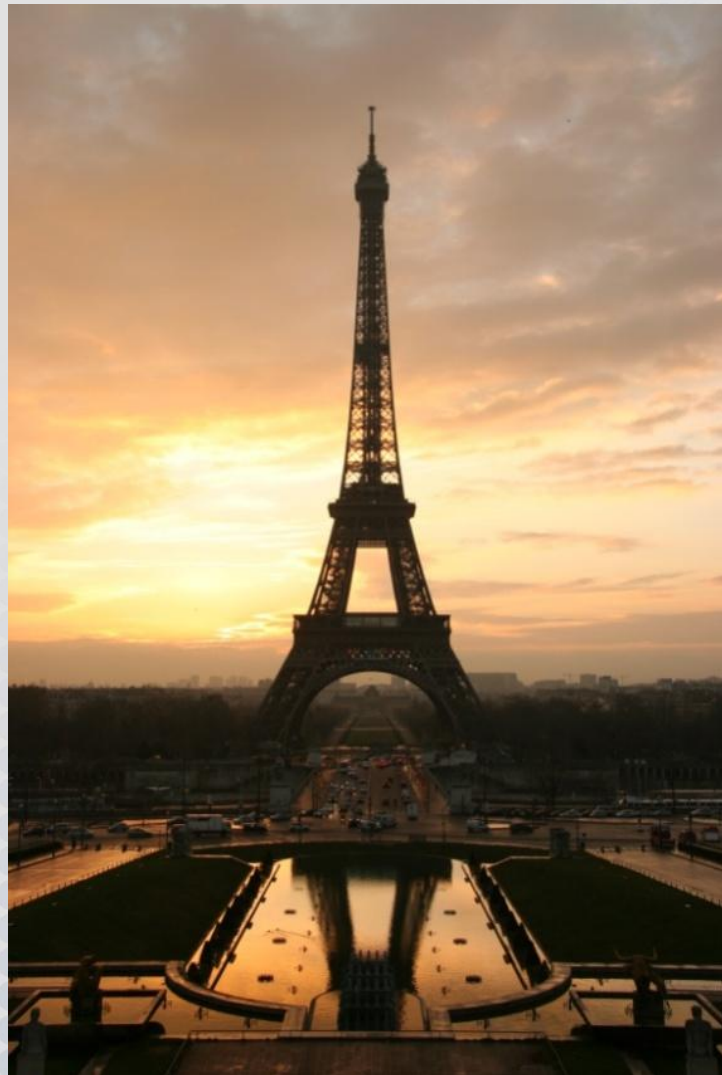


## Впервые в ПАРИЖ



с 27 июля 2012 года  
аэропорт **«ВНУКОВО»**  
МОСКВА (VKO) – ПАРИЖ (ORY)

с 28 июля 2012 года  
аэропорт **«ДОМОДЕДОВО»**  
МОСКВА (DME) – ПАРИЖ (ORY)







# Новые направления



## **МОСКВА – КЕМЕРОВО** **4 рейса в неделю**

Номер рейса	Маршрут	Дни недели	Вылет*	Прилет*
<b>UN113</b>	Москва (DME) – Кемерово (KEJ)	<b>понедельник, четверг</b>	<b>23:00</b>	<b>05:55+1</b>
<b>UN114</b>	Кемерово (KEJ) – Москва (DME)	<b>вторник, пятница</b>	<b>07:15</b>	<b>08:50</b>

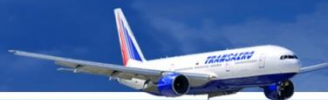
### **на Boeing 767-300**



Номер рейса	Маршрут	Дни недели	Вылет*	Прилет*
<b>UN113</b>	Москва (DME) – Кемерово (KEJ)	<b>Среда, суббота</b>	<b>22:50</b>	<b>05:55+1</b>
<b>UN114</b>	Кемерово (KEJ) – Москва (DME)	<b>Четверг, воскресенье</b>	<b>07:15</b>	<b>08:50</b>

### **на Boeing 737-500**





## Новые направления



# Москва – Калининград

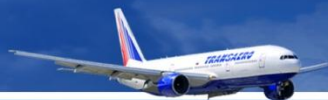
**от 1950 RUB\***  
(в одну сторону)

**от 3200 RUB\***  
(туда/обратно)



Номер рейса	Маршрут	Дни недели	Вылет*	Прилет*
UN 155	Москва (DME) - Калининград (KGD)	Понедельник, суббота	07:20	08:30
		Среда	13:35	14:50
UN 156	Калининград (KGD) - Москва (DME)	Понедельник, суббота	09:25	12:20
		Среда	15:45	18:40





# Новые направления



## Москва – Норильск

начало полетов с 17 ноября

Бизнес-класс

(в одну сторону)

**от 8 000 RUB\***

(туда/обратно)

**от 16 000 RUB\***

Экономический класс

(в одну сторону)

**от 4 300 RUB\***

(туда/обратно)

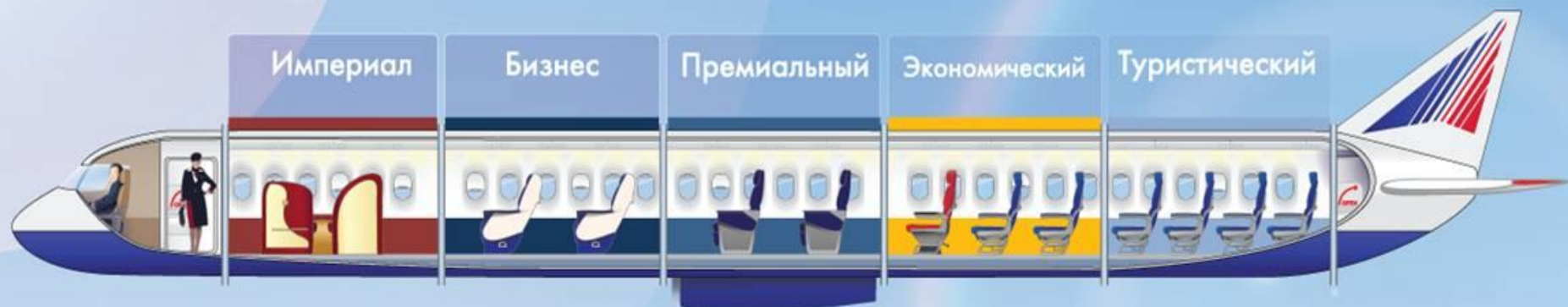
**от 8 600 RUB\***

*\* Таксы и сборы не включены*

Номер рейса	Маршрут	Дни недели	Вылет*	Прилет*
UN 115	Москва (DME) - Норильск (NSK)	Вторник, суббота	03:30	11:35
UN 116	Норильск (NSK) - Москва (DME)	вторник	13:05	14:00
		суббота	13:35	14:00



# ТРАНСАЭРО



## 5 классов обслуживания\*

\*Набор и количество зависят от конфигурации каждого ВС. Подробная информация на сайте [www.transaero.ru](http://www.transaero.ru)

## Традиционный продукт



2 класса обслуживания





# Boeing 747 - 400



Уровень путешествия	Класс обслуживания в соответствии со стандартом IATA	Стандарт обслуживания
<b>Империял</b> F P* R*	First	Империял
<b>Бизнес</b> J C	Business	Бизнес
<b>Премиальный</b> D, S, M	Business discounted	Бизнес
<b>Экономический</b> (Экономический Плюс) Y H Q B K	Economy	Экономический (Плюс – дополнительные опции в зависимости от типа ВС и направления)
<b>Туристический</b> L V X T N I G W U	Economy discounted	Экономический



## ИМПЕРИАЛ КЛАСС

Боинг 747-400

Боинг 777-200

*11 ультра комфортабельных кресел*





# ИМПЕРИАЛ КЛАСС

4 ультра комфортабельных кресла

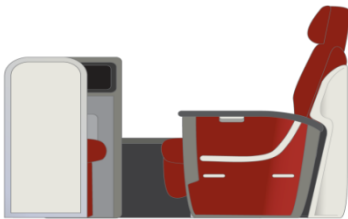
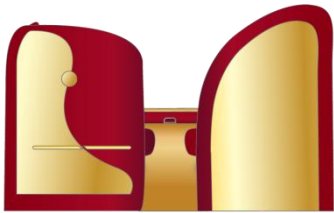


Boeing 777-300



## ИМПЕРИАЛ КЛАСС

*Высокая категория обслуживания  
Эксклюзивные атрибуты бренда  
Выделенный персонал  
Изысканность, роскошь, комфорт*



**F P\* R\***



\* Бизнес класс с обслуживанием на борту по стандарту Империял.  
Наземное обслуживание по стандарту VIP (по аналогии с тарифом JVIP)



## РОСКОШНОЕ ПУТЕШЕСТВИЕ С ТРАНСАЭРО

Представлен на флагманских судах парка «Трансаэро» - самолетах нового поколения : Боинг-777-200/300 и Боинг-747-400

- Уникальный салон (кресла полностью раскладываются в кровати)
- Изысканные блюда от ресторана «Кафе Пушкинъ» сервируются на уникальной посуде Императорского Фарфорового завода
- Напитки подаются в хрустальных бокалах Гусевского Хрустального завода
- Гипераллергенное одноразовое постельное белье
- Матрасы, подушки двух видов, пуховые одеяла, пледы
- Косметика фирмы L'Occitane



# ИМПЕРИАЛ КЛАСС





# БИЗНЕС КЛАСС

## Стандарт обслуживания - Бизнес

**J\*** **C** **D** **S** *Специальные атрибуты сервиса*



\* Бизнес класс с обслуживанием на борту по стандарту Бизнес.  
Наземное обслуживание по стандарту VIP (по аналогии с тарифом JVIP)

## БИЗНЕС КЛАСС

кресла конструкции «кокон»  
раскладываются на 165°





## БИЗНЕС КЛАСС

кресла конструкции «кокон»  
раскладываются на 165°

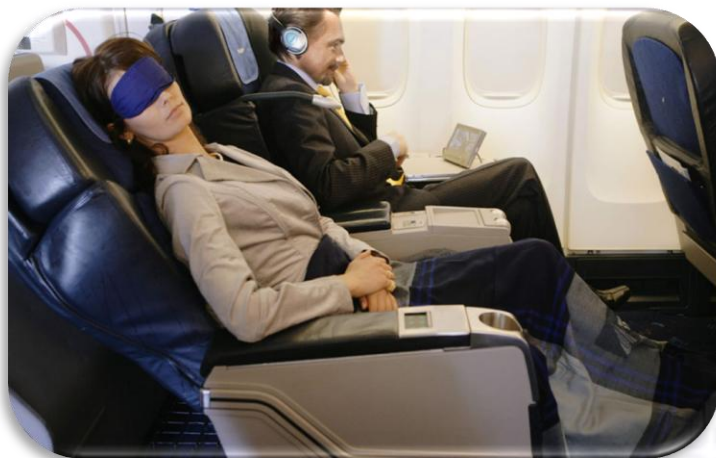


# ПРЕМИАЛЬНЫЙ КЛАСС

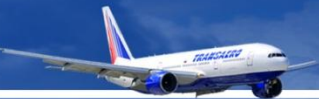
*дисконтированный бизнес класс*

**D S M**

**КЛАССИЧЕСКОЕ КРЕСЛО  
БИЗНЕС КЛАСА**







# Boeing 747 - 400



1- UN 9999 / **FL PC RQ** SU29APR DMEPEK 1110 2210 **773** 0 M E  
**JA C5 D2 SS** AA Z2 YA HA QA BA KA OA EA LA VA XA TA  
NA IA GQ WA UC

*Бизнес класс (кресла коконы)*

1- UN 1111 / **F2 PC RC** SU29APR DMEJFK 1050 1215 **772** 0 MS E  
**DL SQ MC** AQ ZC YA HA QA B6 K5 OQ EC L1 VC XC TC NC  
IC GQ WC UQ

*Премиальный Класс (дисконтированный бизнес  
Класс (стандартные кресла бизнес класса))*

# ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КЛАСС

## Стандарт обслуживания - Экономический

*экономический класс улучшенного уровня*



*Типы ВС: все типы ВС*

**Y - K**





# ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КЛАСС



*Boeing 777-300*



# ТУРИСТИЧЕСКИЙ КЛАСС

**Стандарт обслуживания -  
Экономический**

**Туристический класс на направлениях  
массового спроса или как  
дисконтированный  
Экономический класс на регулярных  
направлениях**



**от L - U**





# ТУРИСТИЧЕСКИЙ КЛАСС



*Boeing 777-300*





↓  
**175 – 200**  
**CM**

↓  
**100-137,5**  
**CM**

↓  
**100-137,5**  
**CM**

↓  
**77,5-92,5**  
**CM**

↓  
**72,5-77,5**  
**CM**



# БЕСПЛАТНАЯ НОРМА ПРОВОЗА БАГАЖА

*Weight Concept*

*Piece Concept*

**Империял**

**45kg**

**3 PC 32kg**

**Бизнес**

**35kg**

**2 PC 32kg**

**Премияльный**

**25kg**

**2 PC 25kg**

**Экономический**

**20kg**

**1 PC 25kg**

**Туристический**



# СПЕЦИАЛЬНОЕ ПИТАНИЕ



## → 30 видов специального питания

**SPML**

Примеры специального питания:

- Детское питание (для детей до 2 лет)
- Облегченное питание
- Диабетическое питание
- Фруктовый стол
- Питание без клейковины
- Питание многоволоконными продуктами (грубая пища)
- Питание для индусов
- Кошерное питание
- Низкокалорийное питание
- Питание с низким содержанием протеина
- Питание с низким содержанием натрия, без добавок соли
- Мусульманское питание



При вылете из аэропорта Шереметьево можно заказать только кошерное, вегетарианское, питание из морепродуктов и детское питание до 2-х лет

**!за 24 часов до вылета рейса!**





## **услуга «ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ВОДИТЕЛЬ»**





Бесплатная услуга заказа такси

в/из аэропорта Домодедово

Услуга бесплатного такси предоставляется пассажирам следующих классов:

Класс Имperiал (тариф **F, P, R**)

Класс Бизнес (тарифы **J**)\*

\* Направления полетов и классы бронирования определяются отдель



Подробное описание услуги, а также технология бронирования данной услуги  
пассажирам АК «ТРАНСАЭРО» размещены на сайте авиакомпании в разделе  
[Агентам](#) \ Правила и технологии \ Такси



**Ф Р Р J**



- **отдельная регистрация**
- **доставка пассажиров и багажа к самолету и от самолета на микроавтобусах**

- **комната переговоров по предварительной заявке (платно)**
- **сувенирный магазин подарков с широким ассортиментом эксклюзивной продукции**
- **барное и ресторанное обслуживание (платно)**



# БИЗНЕС ЗАЛЫ

C D S M





# ТРАНСПОРТИРОВКА ЖИВОТНЫХ

**Перевозка животных и птиц в пассажирских салонах самолетов АК «ТРАНСАЭРО» не допускается, а разрешается только в багажном отделении.**

**Исключение:** для собак-поводырей, сопровождающих зрения пассажиров.

Перевозка животных и птиц оплачивается по тарифу для сверхнормативного багажа, исходя из фактической массы животного (птицы) вместе с контейнером (клеткой).

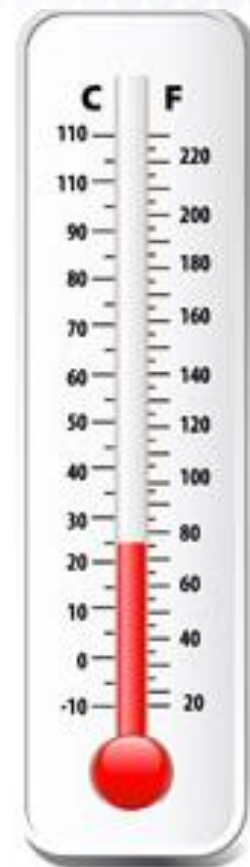
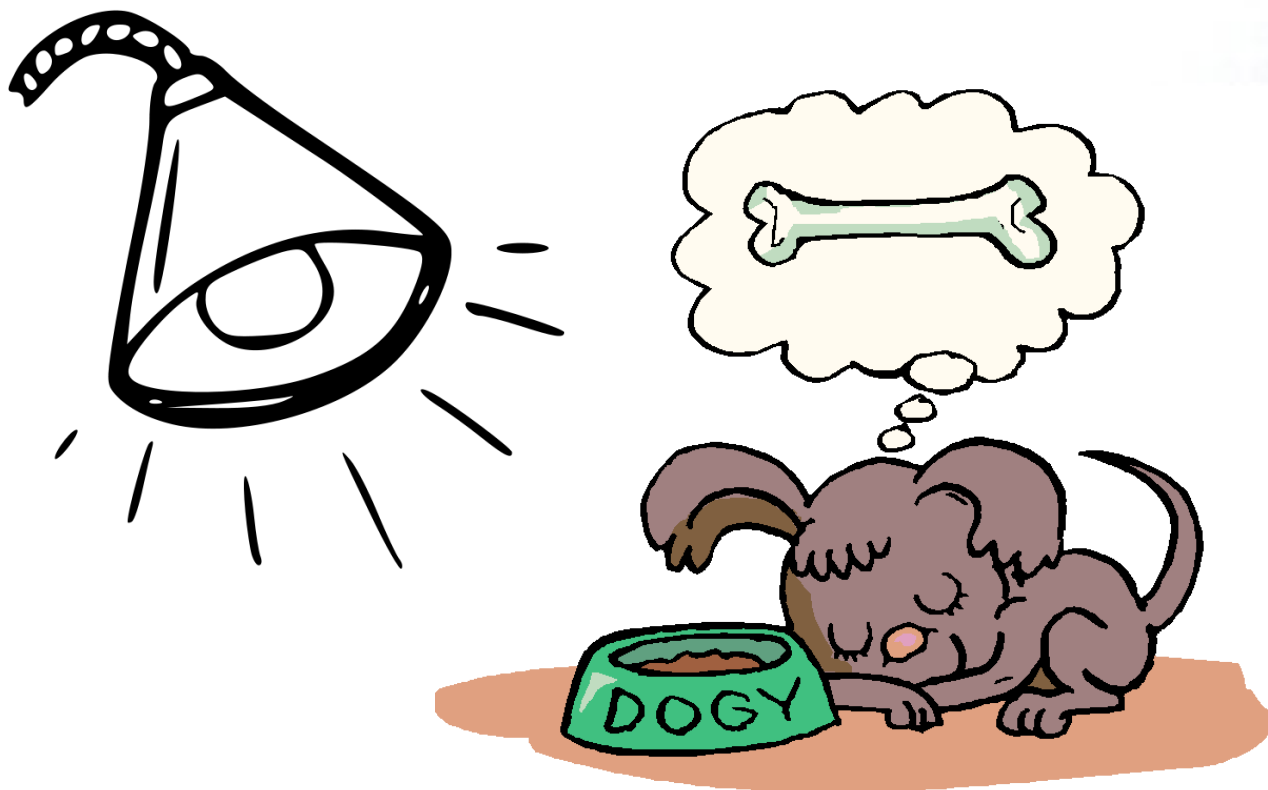


# ТРАНСПОРТИРОВКА ЖИВОТНЫХ



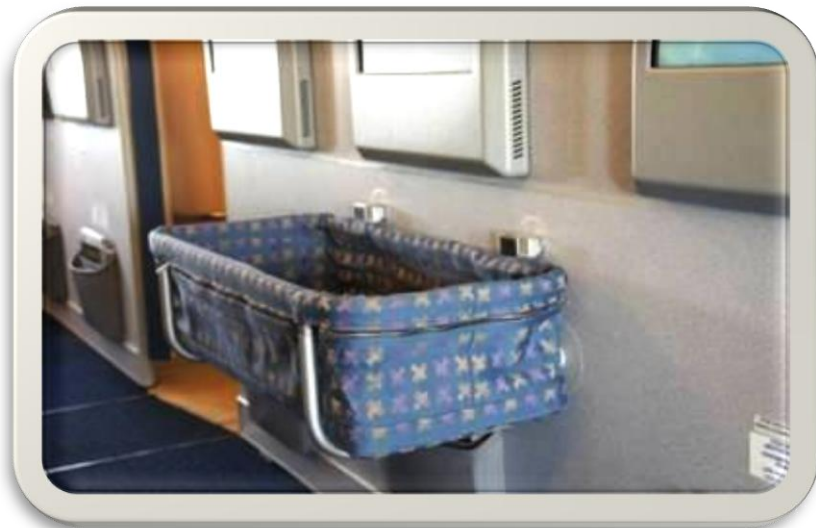
Багажное отделение

+20-+23





# Мы любим наших маленьких пассажиров



Габариты коляски  
не более 55x27x97см  
Вес не более 4.5 кг





## Несопровождаемые дети

Бронирование несопровождаемых детей UNMR возможно **только на регулярные рейсы.**

**От 05 до 12 лет.**

**От 12 до 16 лет** по желанию родителей.

В **SSR UNMR** должны быть указана информация **о встречающем:**

Фамилия/ Имя

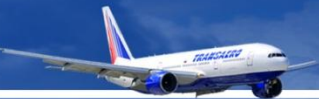
Адрес встречающего

Телефон



**Бесплатная услуга**





## Перевозка инвалидов



- ➔ Инвалидам на колясках по запросу доставляют на борт ВС специальную коляску для передвижения по салону.
- ➔ Оформить заказ на такое кресло-коляску каждый пассажир с инвалидностью может **за 48 часов до вылета рейса АК «ТРАНСАЭРО»**.
- ➔ **Услуга предоставляется бесплатно**



**WCOB**



# ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ БЕСПЛАТНАЯ НОРМА ПРОВОЗА БАГАЖА

ДОПОЛНИТЕЛЬНО 10 КГ

## **Горнолыжное снаряжение**

пара горных лыж с лыжными палками  
или сноуборд, ботинки, шлем, очки,  
специальная одежда, обувь



## **Снаряжение для гольфа**

190см x 75см x 65см  
клюшка, мячи, тележка, обувь,  
прочие аксессуары



# ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ БЕСПЛАТНАЯ НОРМА ПРОВОЗА БАГАЖА

**ДОПОЛНИТЕЛЬНО 20 КГ**

## **Снаряжение для серфинга**

**190см x 75см x 65см.**

**серфинговая доска, крепление, гидрокостюм,  
пара ботинок, прочие аксессуары**



## **Снаряжение для дайвинга**

**190см x 75см x 65см**

**компенсатор плавучести; гидрокостюм; шлем;  
перчатки (1 пара); боты (1 пара); ласты (1 пара);  
манометр; регулятор (октопус); маска с трубкой;  
один баллон для дыхания (баллон для дыхания  
должен быть пустым, клапан должен быть  
открытым или снятым, с обеспечением доступа  
для проверки при регистрации багажа в аэропорту);  
приборы и прочие дополнительные аксессуары.**



# Программа «Привилегия»



**! Регистрация на стойке бизнес класса с картой базового уровня !**

## **Начисление баллов:**

- за полеты на регулярных и чартерных рейсах «Трансаэро»
- за полеты на рейсах авиакомпании bmi
- за оплату товаров и услуг совместными банковскими картами
- за услуги партнеров
- при вступлении в программу
- двойные баллы за полеты по новым направлениям
- дополнительные баллы в случае сбойных ситуаций, задержек рейсов
- за полеты детей на счет родителя (в рамках «Семейного клуба»)

## **Базовый уровень**



## **Серебряный уровень**



## **Золотой уровень**



Более подробная информация о программе «Привилегия» на сайте авиакомпании

[www.transaero.ru](http://www.transaero.ru)



# CO-BRAND проекты программы «Привилегия»



«Росбанк»



«Русский  
Стандарт»



Промсвязьбанк



«Русь Банк»



«Газпромбанк»



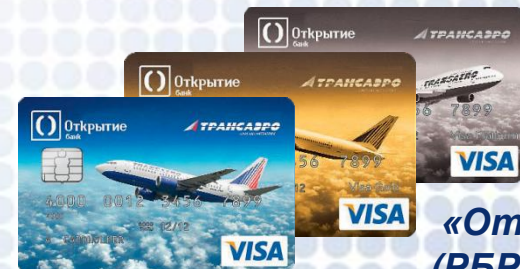
«Московский  
Индустриальный  
Банк» (МИНБ)



«Банк Северный  
Морской Путь»  
(СМП)



BTB24



«Открытие»  
(РБР)

Баллы начисляются как за полеты рейсами «Трансаэро», так и за операции по карте.



## Программа для агентов по продаже авиаперевозок

- ➔ Регистрация на сайте [www.transaero.ru](http://www.transaero.ru)
- ➔ Накопление баллов на собственном счете в программе Клуб агентов «Трансаэро» за проданные билеты\*



*\*исключение: блочные продажи, групповые перевозки*





## Программа «Клуб Агентов АК «ТРАНСАЭРО»



Империял класс

Бизнес-класс

Премиальный класс

**Коды бронирования (F / P / R / J / C / D / S / M)\***

\* кроме направлений Дальнего Востока

Баллы начисляются за каждый полетный сегмент, оформленный **ПО ОПУБЛИКОВАННЫМ ТАРИФАМ**, подтвержденный полетом пассажира, с момента начала участия в Программе.



Служба поддержки : [aclub@transaero.ru](mailto:aclub@transaero.ru)

**Для ваших клиентов**



**Интернет на борту ВС**

**2012 Владивосток / Пунта – Кана**

**2013 (начало года) Хабаровск / Нью-Йорк / Канкун**





**СПАСИБО!**

**РАБОТАЕМ ВМЕСТЕ, ЗАРАБАТЫВАЕМ БОЛЬШЕ!**