

ИНСТРУКЦИЯ

по проведению в МКЛ вторичных операций с билетами, проданными в других системах бронирования

МОСКВА, 2024 год

Оглавление

1. ПОИСК НОМЕРА ИНВЕНТОРНОГО ЗАКАЗА АВИАКОМПАНИИ	3
2. ПРОЦЕДУРА PNR CLAIM.....	5
2.1. Отображение PNR (*3)	5
2.2. Захват удаленной PNR (создание PNR в МКЛ) (*3/3X)	5
3. ОТОБРАЖЕНИЕ ДИСПЛЕЯ БИЛЕТА (*С).....	7
4. ПРОСМОТР ТЕКУЩЕЙ ТАРИФИКАЦИИ ЗАХВАЧЕННОГО PNR (ИНФОРМАЦИОННО).....	8
5. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ТАРИФИКАЦИИ С УКАЗАНИЕМ ДАТЫ / ВРЕМЕНИ (ПБИ) .	10
6. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ТАРИФИКАЦИИ БЕЗ УКАЗАНИЯ ДАТЫ / ВРЕМЕНИ (ПБИ)	13
7. ДОВОССТАНОВЛЕНИЕ ТАРИФИКАЦИИ: ВВОД СБОРОВ, ТЕКСТА В БИЛЕТЕ (ПБИ).....	16
8. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ФОРМЫ ОПЛАТЫ (ЗАПРОС ДФ) И СОХРАНЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ (ЕО).....	20
9. ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД В CLAIM PNR.....	23
9.1. На основе автоматической тарификации.....	23
9.2. Ручное оформление с помощью маски.....	24
9.3. Пример оформления ЭМД в Claim PNR.....	25

В случае необходимости внести изменения в заказ, созданный в международной GDS, для работы в которой у агента нет доступа, можно воспользоваться процедурой PNR Claim (захват PNR).

В рамках приведенной инструкции могут быть выполнены любые вторичные операции с билетами (обмены/возвраты, добровольные/вынужденные) как на собственные перевозки авиакомпании, хранящей ресурсы в системе Леонардо, так и на перевозки с участием интерлайн-партнеров.

1. Поиск номера инвенторного заказа авиакомпании

Особенностью процедуры является то, что агенту необходимо знать номер инвенторного заказа авиакомпании.

Для того чтобы найти номер инвенторного заказа авиакомпании можно воспользоваться информацией, получаемой при запросе дисплея электронного билета. В зависимости от имеющейся у пассажира информации, дисплей билета можно запросить в следующих форматах:

1. По номеру рейса, дате вылета, направлению и фамилии пассажира

Формат запроса:

ЭБ/НРС/ДВ/ПВПП-ФАМИЛИЯ>

где,

- ЭБ** – код запроса;
- НРС** – номер рейса;
- ДВ** – дата вылета;
- ПВ** – пункт вылета;
- ПП** – пункт прилета;
- – разделитель;
- ФАМИЛИЯ** – фамилия пассажира.

Например,

ЭБ/Н4-306/16MAY21/ХЕРМОВ-PETROV>

2. По номеру карты ЧПСЖ

Формат запроса:

ЭБ/АВК/ (ДВ) # (Номер_ЧПСЖ) >

где,

- ЭБ** – код запроса;
- АВК** – код авиакомпании;
- ДВ** – дата вылета;
- #** – разделитель;
- Номер_ЧПСЖ** – номер карточки частолетающего пассажира.

Например,
ЭБ/N4/2910#N41234567890>

3. По номеру пластиковой карты

Формат запроса:

ЭБ/АВК/ (ДВ) – (ФАМИЛИЯ) # (Номер_ПК) >

где,

ЭБ – код запроса;

АВК – код авиакомпании;

ДВ – дата вылета;

- – разделитель;

ФАМИЛИЯ – фамилия пассажира;

– разделитель;

Номер_ПК – номер платежной карты пассажира с указанием типа карты.

Например,

ЭБ/N4/1605-PETROV#VI440503099999915>

В случае успеха на экран кассиру выдается маска дисплея билета. Номер инвенторного заказа **выделен** на примере ниже:

ВЫПИСАН 14АПР21 ИЗ СБ-1А ГРД-МЮН PNR: 1A WJ5F79, N4 **K1440M**
АГН-481279 ГРД-ТЛЧ ОП-A9998WSSU ПУЛ- ППР-92220041

PETROV/ADRIAN MSTR

==== ЭБ 2164894516978 ===

1 N4-306 У 16МАЙ21 0900 ХБР ШРМ ОК USOCIAL/CH25 2160334611779 1M F

РАЗ/ЗАР :NON REF IN CASE OF NO-SHOW MEALSRESTRICTED CARRU1PC40X30X20CMUPTO10KG
BAG 1PC 20KG

ФОИД :PP/111111/

РАСЧ ТАР :KHN N4 MOW5400.00RUB5400.00END

ТАРИФ :B/5400РУБ G/2%

СБОРЫ :YQ190 YR1400

ВСЕГО :6990 РУБ

ОПЛАТА :6990 РУБ НА

Замечание: Для выполнения данной операции требуется знание номера PNR в инвенторной системе авиакомпании - владельца текущего сеанса в МКЛ. В случае интерлайн-перевозок, когда валидирующими перевозчиком является другая авиакомпания (не владелец текущего сеанса в МКЛ) могут возникнуть трудности в определении необходимого номера PNR, поскольку дисплей билета его не содержит (дисплей билета содержит номера PNR в продающей системе и в инвенторной системе валидирующего перевозчика). Чтобы узнать номер PNR в инвенторной системе владельца текущего сеанса в МКЛ, оператору придется связаться со службой поддержки авиакомпании.

2. Процедура PNR Claim

2.1. Отображение PNR (*3)

Агент вызывает дисплей PNR другой системы запросом:

***3/АК/_Ном_PNR**

где:

***3** – код запроса (буква);

АК – код авиакомпании;

Ном_PNR – номер PNR в инвенторной системе авиакомпании.

В случае разделенного ресурса запрос вводится следующим образом (указывается конкретный рейс, присутствующий в сегментах инвенторного заказа):

***3/АК-РЕЙС/_Ном_PNR**

Отображение PNR производится в сеансе авиакомпании, которая будет валидировать вторичные операции с билетами (в примере - сеанс ZZ). Номер PNR указывается из инвенторной системы авиакомпании владельца сеанса (в данном примере ZZ).

***3/ZZ/078DBL>**

УДАЛЕННАЯ PNR: 078DBL
1 BUNIN/IVAN 01ЯНВ66 (M) /12ДЕК25/ПСП/РФ/123654789
1 ZZ-278 Y 05ДЕК21 ЗВРШРМ НК1 1955 2155 LSN Э
2 XX-349 Y 06ДЕК21 ВНКРЩН НР1 1300 1600 LSN Э
T-1 A 74951234567
P-1 (YY) NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU

2.2. Захват удаленной PNR (создание PNR в МКЛ) (*3/3X)

Захват PNR осуществляется запросом:

***3/3X>**

0Х9МП5 СТАТУС:
99ГРС ZZ99ГРС1422 МОВГРА 30НОЯ21 13:54 ZZ (ZZ000087, КЯА, РФ)
ПРОВЕРЬ ПРАВИЛЬНОСТЬ ПРИМЕНЕННОГО ТАРИФА ДЛЯ НР
1 BUNIN/IVAN 01ЯНВ66 (M) /12ДЕК25/ПСП/РФ/123654789
1 ZZ-278 Y 05ДЕК21 ЗВРШРМ НК1 1955 2155 LSN Э
2 XX-349 Y 06ДЕК21 ВНКРЩН НР1 1300 1600 LSN Э
T-1 A 74951234567
P-1 (YY) NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU

Сегмент интернейн-партнера показывается со статусом НР (штатная ситуация).

EO>

Запрос обязателен. Если сохранение не сделать, то при игнорировании PNR удаляется, и повторный захват невозможен в течение установленного в системе времени.

В случае успешного захвата, агенту выводится реплика:

СОВЕРШЕН ЗАХВАТ PNR.

Созданное PNR готово к модификации.

***И/1 > Запись в исторической части PNR по результатам захвата**

(1) ZZ99ГРС1422 МОВГРА (S/ГРТ) ZZ000087 30НОЯ21 13:54:24 ЗАКОНЧЕНО
т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1089721245 30НОЯ21 13:54:24
ЗХ СОВЕРШЕН ЗАХВАТ PNR 0X9MP5 В СИСТЕМЕ MOWZZ30НОЯ21 13:54:20
ПБ (РО) ЭБМ 298 5000011088 1/ZZ-278/BUNIN IVAN ** 30НОЯ21 13:54:20
ТТ ПР ZZ-278 У 05ДЕК21 ЗВРШРМ BUNIN IVAN AAA
БЛАНК:ЭБМ(216) 0.00РУБ КТ=NOFARE(Р) УПТ=Ц.###.???? НББ=(Р) ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)
ВСЕГО 0.00РУБ В Т.Ч. НДС: А/К=0.00[10.00%(Т:0.00)=0.00 [ZZ.216.4000(2807814)]]
30НОЯ21 13:54:19
ДС ХХ-349 У 06ДЕК21 ВНКРЩН НР1 1300 1600 LSN 30НОЯ21 13:54:19
ДС ZZ-278 У 05ДЕК21 ЗВРШРМ НК1 1955 2155 LSN 30НОЯ21 13:54:19
ИП BUNIN/IVAN/ПСП/РФ/123654789*1AAA 30НОЯ21 13:54:20
ИП BUNIN/IVAN 01ЯНВ66(М)*1AAA 30НОЯ21 13:54:20
ДИ BUNIN/IVAN*AAA 30НОЯ21 13:54:19

В случае истечения тайм-аута ожидания на запрос захвата PNR (реплика тайм-аут операции по захвату PNR) агенту следует выполнить процедуру захвата, начиная с запроса дисплея PNR.

Если после команды ***З/ЗХ** агент выполнил команду **И/ИО** (отказался от Claim), то в инвенторной системе заказ блокируется для последующих запросов на Claim в течение 10 минут.

3. Отображение дисплея билета (*C)

Отображение дисплея билета, проданного в другой системе бронирования (возможно с расчетным кодом интерлайн-партнера, в данном примере с расчетным кодом XX (123))

***C>**

0Х9МП5

МЕСТА-

1.	ZZ-278 Э 05ДЕК21 ЗВРШРМ НК1 1955 2155 (MOWZZ:078DBL) 1. BUNIN/IVAN	1235000011088K1 НК ЭБ ***
2.	XX-349 Э 06ДЕК21 ВНКРЩН НР1 1300 1600 (MOWXX:***) 1. BUNIN/IVAN	НР***

ЭБ#1235000011088>

ВЫПИСАН 30НОЯ21 ИЗСБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1CBNRF, XX078DBM
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-SYSTEM ПУЛ-ППР-12300001

BUNIN/IVAN

==== ЭБ1235000011088 ===

1 ZZ-278 Y 05ДЕК21 1955 ЗВРШРМ OK YLTOW	1M O
3 XX-349 Y 06ДЕК21 1300 ВНКРЩН OK Y	1M N

РАЗ/ЗАПР :NON EXCHNG/ NONREF/ MEALS RESTRICTED/ CARRY 1PC 40LX30WX20H UPTO 10KG/
BAGGAGE-0

ФОИД :PP/123654789/RU; CC/4111000000001/VI

РАСЧ ТАР :EVN ZZ MOW Q2.31 718.24XX TJM Q14.20 81.96NUC816.71END ROE0.863211

ТАРИФ :B/705.00ЕВР Е/57810РУБ

СВОРЫ :YR1640 KC1804 RI465 AM1500 YQ1000

ВСЕГО :64219 РУБ

ОПЛАТА :64219 РУБ СС (VI)

4. Просмотр текущей тарификации захваченного PNR (информационно)

ТМ/П > Тарификация соответствует истории захвата (см. п. 2.2)

*0X9MP5 (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00
ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ

1. AAA 01 ЕВН/ZZ/МОВ 0.00 YLTOW ТП:###.????
2. 02 МОВ/ХХ/ТЮМ НЕТ ОЦЕНКИ

*** СБОРЫ ***:

AAA ЕВН/ZZ/МОВ
МОВ/ХХ/ТЮМ

ТМР/П >

01 BUNIN/IVAN

*0X9MP5-----ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

АК РЕЙС ZZ М ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ НДД НДП НВБ
02. ЕВН ZZ МОВ 0278 Э 1 05ДЕК 1955 YLTOW
РУБ 0.00 EVN ZZMOW0.00RUB0.00END

РУБ 0.00ХТ
РУБ 0.00 НАЛ
РСК 123АВК ХХ
В Т.Ч. НДС: А/К=0.00[10.00%(Т:0.00)=0.00]

РУБ0.00 ДОПЛАТА
РУБ0.00 АГН

01 BUNIN/IVAN

*0X9MP5-----
2. МОВ/ХХ/ТЮМ НЕТ ОЦЕНКИ

ТМФ/П >

*0X9MP5 БЛАНК ЭБМ

НА	0.00

02.0	РУБ
AAA 01 TT 123 ЕВН/ZZ/МОВ	0.00 НА
YLTOW	
02	МОВ/ХХ/ТЮМ

На участке интерлайн-партнера тарификация отсутствует (штатная ситуация).

Последующий запрос **ПБИ** предназначен для прописывания тарификации на пассажира/сегменты в соответствии с указанным билетом. Запрос подается с указанием конкретного номера билета и соответствующих билету сегментов перевозки и пассажира. В запросе может как указываться дата и время оформления билета (по часовому поясу МКЛ), что желательно, так и не указываться (оператору время оформления билета может быть неизвестно, так как отсутствует в дисплее билета).

Поскольку дата оформления присутствует в дисплее билета (хотя может и не соответствовать дате в МКЛ из-за разных часовых поясов), то она используется системой для автоматического восстановления тарификации, и в большинстве случаев тарификация восстанавливается корректно и без указания в запросе даты/времени оформления билета. При указании в запросе даты/времени тарификация восстанавливается автоматически практически всегда.

Если автоматического восстановления тарификации в полном объеме не произошло, то необходимо будет ее довосстановить в ручном режиме.

ВНИМАНИЕ: Перед выполнением последующих операций (пункты 5-8) необходимо установить валюту пульта (запрос **ВА/ (Валюта)**), соответствующую валюте проданного билета, если она отличается от текущей валюты работы пульта.

5. Восстановление тарификации с указанием даты / времени (ПБИ)

Формат запроса:

ПБИ (пасс) * (сегм) #номер_билета/дата/время

где:

- | | |
|---------------------|------------------------------------|
| ПБИ | - код запроса; |
| пасс | - номер пассажира; |
| сегм | - номера всех сегментов перевозки; |
| номер_билета | - номер билета; |
| дата | - дата продажи билета (мск вр); |
| время | - время продажи билет (мск вр) |

Параметры **ДАТА ПРОДАЖИ БИЛЕТА** и **ВРЕМЯ ПРОДАЖИ БИЛЕТА**, которые, **если известны оператору**, и, если указываются в запросе, должны вводиться по дате и времени МКЛ (Москва), то есть при их вводе должна быть учтена разница во времени между МКЛ и местом продажи билета.

Например, если билет был продан во Владивостоке 25.10.21 в 05:15 по местному времени, то дата и время продажи в МКЛ должны быть указаны 24.10.21 в 22:15 (разница во времени между Москвой и Владивостоком 7 часов).

Оба параметра, если они используются, должны присутствовать в запросе (**нельзя, задав дату, не указать время**).

Параметр **ДАТА ПРОДАЖИ БИЛЕТА** задается в формате **ДДММГГ**, параметр **ВРЕМЯ ПРОДАЖИ БИЛЕТА** в формате **ЧЧММСС** или **ЧЧММ**.

ПБИ1*1-2#1235000011088/301121/105004>

ОЦЕНКА ВОССТАНОВЛЕНА НА 30НОЯ2021 10:50:04 (МОВ)
ТЕЛЕГРАММА ПОЛНОСТЬЮ СООТВЕТСТВУЕТ ЗАБРОНИРОВАННОЙ ПЕРЕВОЗКЕ ... ДА
СТРУКТУРА ПЕРЕСЧЕТА ВАЛЮТ ВОССТАНОВЛЕНА ... ДА
КУРС ВАЛЮТЫ СТРОКИ РАСЧЕТ ТАРИФА (РОЕ) ВОССТАНОВЛЕН ... АВТОМАТИЧЕСКИ
КУРС ВАЛЮТЫ СТРАНЫ НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ ВОССТАНОВЛЕН ... АВТОМАТИЧЕСКИ
ТАРИФЫ ВОССТАНОВЛЕНЫ ... АВТОМАТИЧЕСКИ
СБОРЫ ВОССТАНОВЛЕНЫ ... АВТОМАТИЧЕСКИ
ФОРМА ОПЛАТЫ ВОССТАНОВЛЕНА ... АВТОМАТИЧЕСКИ
ВОЗМОЖЕН ОБМЕН/ВОЗВРАТ ВОССТАНОВЛЕННОГО БИЛЕТА ... АВТОМАТИЧЕСКИ

ОЦЕНКА УСПЕШНО ВОССТАНОВЛЕНА. СОХРАНИТЕ ИЛИ ОТМЕНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ (ЕО/ИО/И)

В результате все параметры тарификации восстановлены успешно в автоматическом режиме (см. запросы **ТМ**, приведенные ниже).

В случае автоматического восстановления всех параметров тарификации выполнение запроса ПБИ/ (пункт 7 данной инструкции) выполнять не требуется.

Доступно автоматическое выполнение вторичных операций с билетом (если это допускается правилами тарифа).

ТМ/П>

*0X9MP5 (БЛАНК ЭВМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	57810.00	6409.00	0.00	64219.00

ИТОГО	57810.00	6409.00	0.00	64219.00 РУБ

1. AAA 01 ЕВН/ZZ/МОВ 620.00ЕВР 718.24NUC(1000000.00/863211.00) 620.
00ЕВР(863211.00/1000000.00) 50840.00 (82.00/1.00) YLTOW "YLT/ЭКОНОМ ЛАЙТ"
ТП:ZZ.0202
2. 02 МОВ/ХХ/ТЮМ 6000.00РУБ 81.96NUC(10.00/732.00) 71.00ЕВР(863211.
00/1000000.00) 5800.00 (82.00/1.00) Y ТП:XX.0028

*** НАДБАВКИ ***:

AAA ЕВН/ZZ/МОВ Q=2.31NUC=2.00ЕВР(863211.00/1000000.00)=165.00(82.00/1.00)
МОВ/ХХ/ТЮМ Q=14.20NUC=12.00ЕВР(863211.00/1000000.00)=1005.00(82.00/1.00)

*** СБОРЫ ***:

AAA ЕВН/ZZ/МОВ АМ=10000.00АМД=1500.00(15.00/100.00) RI=465.00
YRI=20.00ЕВР=1640.00(82.00/1.00) KC=22.00ЕВР=1804.00(82.00/1.00)
МОВ/ХХ/ТЮМ YQI=1000.00

ТМР/П>

01 BUNIN/IVAN

*0X9MP5-----Инд.ОЦ:0 (АВТО) -----

АК	РЕЙС	ZZ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1.	ЕВН ZZ МОВ	0278	Э	1	05ДЕК	1955	YLTO		1КМ
2.	МОВ ХХ ТЮМ	0349	Э	1	06ДЕК	1300	Y		1КМ
	ЕВР705.00	EVN ZZ MOW	Q2.31	718.24XX	TJM	Q14.20	81.96NUC816.71END		
	РУБ57810.00	ROE0.863211					RUB1640YR RUB465RI RUB1804KC RUB1500AM RUB1000YQ		
	РУБ	6409.00ХТ							
	РУБ	64219.00	CC						
	РСК	123АВК	ХХ						
	1ЕВР	=82.00РУБ							
	РАЗ/ЗАПР	ОБМЕН-ВОЗВРАТ	ЗАПРЕЩЕН\ПИТАНИЕ ОГРАНИЧЕНО\РУЧ КЛ	1М	40Х30Х20СМ	ДО 10К			
	Г	\БАГАЖ-0/ОБМЕН	НА 1 УЧ-КЕ	ЗАПРЕЩЕН					
	РУБ0.00	ДОПЛАТА							
	РУБ0.00	АГН							

БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:

1. YLTOW "YLT/ЭКОНОМ ЛАЙТ"
2. Y

ТМФ/П>

*0X9MP5 БЛАНК ЭБМ

CC 64219.00 КАРТА:VI

64219.00 РУБ

AAA 01 ТА 123 ЕВН/ZZ/МОВ

YLTOW	50840.00	CC	/VI
Q	165.00	CC	/VI
YRI	1640.00	CC	/VI
RI	465.00	CC	/VI
KC	1804.00	CC	/VI
AM	1500.00	CC	/VI

02 ТА 123 МОВ/ХХ/ТЮМ

Y	5800.00	CC	/VI
YQI	1000.00	CC	/VI
Q	1005.00	CC	/VI

Внимание: В запросе **ПБИ** обязательно указывается номер пассажира, на кого оформлен билет, и все сегменты перевозки.

Если номер пассажира не указывается, то ответ системы:

ПБИ*1-2#1235000009801>

УКАЗАНИЕ СПИСКА ПАССАЖИРОВ НЕДОПУСТИМО

Если указываются не все сегменты перевозки, то ответ системы:

ПБИ1*2#1235000009801>

ПРОВЕРЬТЕ СООТВЕТСТВИЕ НОМЕРОВ КУПОНОВ БИЛЕТА ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ СЕГМЕНТОВ

ЕО> Сохранение выполненных действий

**Если после ЕО обнаружена ошибка (указан неверный номер пассажира, неверный номер билета), то запрос может и должен быть повторен.
Также можно отказаться от результата восстановления (ИО).**

6. Восстановление тарификации без указания даты / времени (ПБИ)

Формат запроса:

ПБИ (пасс) * (сегм) #номер_билета

где:

- ПБИ** – код запроса;
- пасс** – номер пассажира;
- сегм** – номера всех сегментов перевозки;
- номер_билета** – номер билета

ПБИ1*1-2#1235000011088>

ОЦЕНКА ВОССТАНОВЛЕНА НА 30НОЯ2021 10:50:04 (МОВ)
ТЕЛЕГРАММА ПОЛНОСТЬЮ СООТВЕТСТВУЕТ ЗАБРОНИРОВАННОЙ ПЕРЕВОЗКЕ ... ДА
СТРУКТУРА ПЕРЕСЧЕТА ВАЛЮТ ВОССТАНОВЛЕНА ... ДА
КУРС ВАЛЮТЫ СТРОКИ РАСЧЕТ ТАРИФА (ROE) ВОССТАНОВЛЕН ... АВТОМАТИЧЕСКИ
КУРС ВАЛЮТЫ СТРАНЫ НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ ВОССТАНОВЛЕН ... АВТОМАТИЧЕСКИ
ТАРИФЫ ВОССТАНОВЛЕНЫ ... АВТОМАТИЧЕСКИ
СБОРЫ ВОССТАНОВЛЕНЫ ... АВТОМАТИЧЕСКИ
ФОРМА ОПЛАТЫ ВОССТАНОВЛЕНА ... АВТОМАТИЧЕСКИ
ВОЗМОЖЕН ОБМЕН/ВОЗВРАТ ВОССТАНОВЛЕННОГО БИЛЕТА ... АВТОМАТИЧЕСКИ

ОЦЕНКА УСПЕШНО ВОССТАНОВЛЕНА. СОХРАНИТЕ ИЛИ ОТМЕНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ (ЕО/ИО/И)

В данном случае все параметры тарификации также успешно восстановлены в автоматическом режиме.

ПБИ1*1-2#1235000011088>

ОЦЕНКА ВОССТАНОВЛЕНА НА 30ОКТ2021 10:50:04 (МОВ)
ТЕЛЕГРАММА ПОЛНОСТЬЮ СООТВЕТСТВУЕТ ЗАБРОНИРОВАННОЙ ПЕРЕВОЗКЕ ... ДА
СТРУКТУРА ПЕРЕСЧЕТА ВАЛЮТ ВОССТАНОВЛЕНА ... ДА
КУРС ВАЛЮТЫ СТРОКИ РАСЧЕТ ТАРИФА (ROE) ВОССТАНОВЛЕН ... **В РУЧНОМ РЕЖИМЕ**
КУРС ВАЛЮТЫ СТРАНЫ НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ ВОССТАНОВЛЕН ... АВТОМАТИЧЕСКИ
ТАРИФЫ ВОССТАНОВЛЕНЫ ... **В РУЧНОМ РЕЖИМЕ**
СБОРЫ ВОССТАНОВЛЕНЫ ... **НЕТ**
ФОРМА ОПЛАТЫ ВОССТАНОВЛЕНА ... АВТОМАТИЧЕСКИ
ВОЗМОЖЕН ОБМЕН/ВОЗВРАТ ВОССТАНОВЛЕННОГО БИЛЕТА ... **НЕТ**

ОЦЕНКА УСПЕШНО ВОССТАНОВЛЕНА. СОХРАНИТЕ ИЛИ ОТМЕНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ (ЕО/ИО/И)

Результат восстановления тарификации, когда не все параметры удалось восстановить в автоматическом режиме.

При восстановлении сборов могут возникнуть следующие ситуации:

- Сборы полностью восстановлены "**АВТОМАТИЧЕСКИ**".
Если все компоненты тарификации также восстановлены автоматически, то последующие вторичные операции (в зависимости от условий в УПТ к тарифу (кат. 16, 31, 33) возможны автоматические.
- Сборы восстановлены "**В РУЧНОМ РЕЖИМЕ**" или "**ЧАСТИЧНО В РУЧНОМ РЕЖИМЕ**" или "**НЕТ**".
При этом вторичные операции разрешены только через "ручные маски".
Сборы, восстановленные "вручную" (не найдены в системе, добавлены в оценку из ЭБ#), приписываются к последнему сегменту перевозки (см. запрос ТМ/П после ПБИ#).
Если в ЭБ# часть сборов перечислена как "ХТ", и сумма автоматически восстановленных сборов не соответствует величине ХТ, то разница приписывается к сбору YRI и к последнему участку перевозки.
Эти особенности нужно учесть при вторичных операциях с билетом с использованием ручных масок.

В случае необходимости корректировки восстановленной оценки нужно использовать запрос ПБИ/ (п. 7 данной инструкции; не рекомендуется корректировать результаты оценки, полученные при выполнении операции ПБИ#, непосредственно в масках при выполнении вторичных операций, пропустив операцию ПБИ/).

ТМ/П > УПТ не восстановились

*0X9MP5 (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	57810.00	0.00	0.00	57810.00
-----	-----	-----	-----	-----
ИТОГО	57810.00	0.00	0.00	57810.00 РУБ
1. AAA 01 ЕВН/ZZ/МОВ 718.24NUC 620.00ЕВР(8632.11/10000.00)	50840.00	(82.00/1.		
00) YLTOW ТП:###.???				
2. 02 МОВ/XX/ТЮМ 81.96NUC 71.00ЕВР(8632.11/10000.00)	5800.00	(82.00/1.00)		
Y ТП:###.???				

*** НАДБАВКИ ***:

AAA ЕВН/ZZ/МОВ Q=2.31NUC=2.00ЕВР(8632.11/10000.00)=165.00(82.00/1.00)
МОВ/XX/ТЮМ Q=14.20NUC=12.00ЕВР(8632.11/10000.00)=1005.00(82.00/1.00)

*** СБОРЫ ***:

AAA ЕВН/ZZ/МОВ
МОВ/XX/ТЮМ

ТМР/П> Сборы и текст в билете не восстановились

01 BUNIN/IVAN

*0X9MP5-----Инд.ОЦ:0 (АВТО)-----

АК	РЕЙС	ZZ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП	НВВ
1.	EBH ZZ MOB	0278	Э	1	05ДЕК	1955	YLTOW			1КМ
2.	МОВ XX ТЮМ	0349	Э	1	06ДЕК	1300	Y			1КМ

ЕВР 705.00 EVN ZZ MOW Q2.31 718.24XX TJM Q14.20 81.96NUC816.71END
РУБ 57810.00 ROE0.863211

РУБ 0.00 ХТ

РУБ 57810.00 СС

РСК 123 АВК XX

1ЕВР=82.00РУБ

РУБ0.00 ДОПЛАТА

РУБ0.00 АГН

ТМФ/П>

*0X9MP5 БЛАНК ЭВМ

СС 57810.00 КАРТА:VI

57810.00 РУБ			
AAA 01 TT 123 ЕВН/ZZ/МОВ			
YLTOW	50840.00	СС	/VI
Q	165.00	СС	/VI
02 TT 123 МОВ/ХХ/ТЮМ			
Y	5800.00	СС	/VI
Q	1005.00	СС	/VI

Так как номера УПТ не восстановились, поэтому последующие вторичные операции могут быть выполнены только с использованием ручных масок. Также не восстановился текст в билете и не восстановились сборы.

Последующий запрос **ПБИ** с указанием даты оформления билета предназначен для довосстановления элементов тарификации посредством сформированных масок и ручного заполнения необходимых полей.

Запрос используется только при необходимости, если автоматически тарификация полностью не восстановилась.

При заполнении масок раскладка тарифа и надбавок по сегментам перевозки (тарифным компонентам) берется из строки расчета тарифа дисплея билета и указывается в валюте строки расчета тарифа.

Поскольку раскладка сборов по участкам перевозки в билете отсутствует, все сборы при восстановлении тарификации могут быть приписаны к первому участку перевозки.

Сборы в масках **ПБИ** должны вводиться в той валюте, в которой они представлены в проданном билете.

7. Довосстановление тарификации: ввод сборов, текста в билете (ПБИ)

Формат запроса:

ПБИ/дата/время

где:

- ПБИ** – код запроса;
- дата** – дата продажи билета (мск вр);
- время** – время продажи билет (мск вр)

ПБИ/301121/1050 >

Исходная маска для ПАСС 1 СЕГМ 1

ОФОРМЛЕНИЕ	0X9MP5	ПАСС 1	СЕГМ 1
+YLTO	W +718.24	+NUC	+
СКД+		НББ+1 +M	
*ФМ+	+	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+	ПОСЛЕ+
СБОРЫ	++ +Q	+2.31 +NUC + +	+ +
+ +	+ + +	+ + + +	+ +
+ +	+ + + +	+ + + +	+ +
+ +	+ + + +	+ + + +	+ +
+ +	+ + + +	+ + + +	+ +
+ +	+ + + +	+ + + +	+ +
СБ.АГН+	+ +	+ + + +	+ + +
+ +	+ + + +	+ + + +	+ +
РАЗРЕШ/ЗАПР+			
ФОРМА ОПЛ	+		
КОД ТУРА	+		
		РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ	
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+> ВВОД			

Заполненная маска для ПАСС 1 СЕГМ 1

Внимание: Сборы заводятся в валюте, в которой они представлены в проданном билете

| ОФОРМЛЕНИЕ 0Х9МР5 ПАСС 1 СЕГМ 1
 | +YLTOW | +718.24 | +NUC | +
 | СКД+ | НББ+1 | +M |
 *ФМ+ | + | НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+ | ПОСЛЕ+
 СБОРЫ++|+Q | +2.31 | +NUC | ++|+AM | +1500 | +РУБ |
 ++|+RI | +465 | +РУБ | ++|+YR | +1640 | +РУБ | ++|+KC | +1804 | +РУБ |
 ++|+YQ | +1000 | +РУБ+ | + | + | + | + | + | + | + | + | +
 + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | +
 + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | +
 + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | +
 + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | +
 СБ.АГН+ | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | +
 + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | +
 РАЗРЕШ/ЗАПР+ОБМЕН-ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН\ПИТАНИЕ ОГРАНИЧЕНО\РУЧ КЛ 1М 40Х30Х20СМ ДО 10
 КГ \БАГАЖ-0/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН
 ФОРМА ОПЛ +
 КОД ТУРА + |
 РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ
 ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+
 ВВОД

Исходная маска для ПАСС 1 СЕГМ 2

ОФОРМЛЕНИЕ		+Y		+81.96		+NUC		0Х9МП5		ПАСС 1		СЕГМ 2	
СКД+	+			НББ+1	+M					+			
*ФМ+		+	+	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+					ПОСЛЕ+				
СБОРОЫ		++ +Q		+14.20		+NUC	+	+		+		+	
+ +	+	+	+	+		+	+	+		+		+	
+ +	+	+	+	+		+	+	+		+		+	
+ +	+	+	+	+		+	+	+		+		+	
+ +	+	+	+	+		+	+	+		+		+	
+ +	+	+	+	+		+	+	+		+		+	
+ +	+	+	+	+		+	+	+		+		+	
+ +	+	+	+	+		+	+	+		+		+	
СБ.АГН+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	
+ +	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	
РАЗРЕШ/ЗАПР+													
ФОРМА ОПЛ +													
КОД ТУРА +													
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ													
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>													
ВВОД													

Заполненная маска для ПАСС 1 СЕГМ 2

ОФОРМЛЕНИЕ	+Y	+81.96	+NUC	0Х9МР5	ПАСС 1	СЕГМ 2
СКД+		НББ+1 +M			+	
*ФМ+	+	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+		
СБОРЫ	++ +Q	+14.20	+NUC + +	+	+	
+ +	+ +	+	+ + +	+	+	
+ +	+ +	+	+ + +	+	+	
+ +	+ +	+	+ + +	+	+	
+ +	+ +	+	+ + +	+	+	
+ +	+ +	+	+ + +	+	+	
+ +	+ +	+	+ + +	+	+	
СБ.АГН+	+ +	+ + + +	+ + + +	+	+	
+ + +	+ + + +	+ + + +	+ + + +	+	+	
РАЗРЕШ/ЗАПР+ОБМЕН-ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН\ПИТАНИЕ ОГРАНИЧЕНО\РУЧ КЛ 1М 40Х30Х20СМ ДО 10						
КГ \БАГАЖ-0/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН						
ФОРМА ОПЛ +						
КОД ТУРА	+					
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ						
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>						
ВВОД						

Требуется сохранить данные, введенные в маске (параметр CX), для возможного последующего задания формы оплаты проданного билета:

ОФОРМЛЕНИЕ	я подтверждаю, что введенные данные верны
	КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ
	СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОП+СХ + >
ввод	

Отображается структура тарификации проданного билета в формате ТМР

01 BUNIN/IVAN
*0Х9МР5-----Инд.ОЦ:1 (МОДИФ) -----
АК РЕЙС ZZ М ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ НДД НДП НББ
1. ЕВН ZZ МОВ 0278 Э 1 05ДЕК 1955 YLTOW 1КМ
2. МОВ XX ТЮМ 0349 Э 1 06ДЕК 1300 У 1КМ
ЕВР 705.00 EVN ZZ MOW Q2.31 718.24XX TJM Q14.20 81.96NUC816.71END
РУБ 57810.00 ROE0.863211 RUB1640YR RUB465RI RUB1804KC RUB1500AM RUB1000YQ

РУБ 6409.00ХТ
РУБ 64219.00 НАЛ6409РУБ+СС57810РУБ
РСК 123 АВК XX
1ЕВР=82.00РУБ
РАЗ/ЗАПР ОБМЕН-ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН\ПИТАНИЕ ОГРАНИЧЕНО\РУЧ КЛ 1М 40Х30Х20СМ ДО 10К
Г \БАГАЖ-0/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН

РУБ0.00 ДОПЛАТА
РУБ0.00 АГН

Из результатов восстановления следует, что форма оплаты сборов (6409 руб.), введенных в масках, НАЛ, поэтому требуется восстановить их форму оплаты (СС) запросом ДФ.

Замечание: Если перед выполнением операции ПБИ/ дисплей билета (ЭБ#) не был выполнен, то запрос ПБИ/ блокируется (выдается реплика ПРЕДВАРИТЕЛЬНО ПОДАЙТЕ ЗАПРОС ЭБ#). Необходимо сделать дисплей билета (ЭБ#), либо (если дисплей билета по какой-то причине недоступен) обойти блокировку указанием параметра БЕЗЭБ/NOETDISPLAY.

Пример:

ПБИ1*1-2/БЕЗЭБ/301121/105004

8. Восстановление формы оплаты (запрос ДФ) и сохранение результатов (ЕО)

Если форма оплаты проданного билета НАЛ, то сохранение (ЕО) делается сразу после пункта 7.

ДФ//ПП СС (VI) >

*0X9MП5 БЛАНК ЭВМ

ПП 64219.00 СС (VI)

64219.00 РУБ

AAA 01 TT 123 ЕВН/ZZ/МОВ

YLTOW	50840.00	ПП	СС (VI)
Q	165.00	ПП	СС (VI)
YRI	1640.00	ПП	СС (VI)
RI	465.00	ПП	СС (VI)
KC	1804.00	ПП	СС (VI)
AM	1500.00	ПП	СС (VI)
02 TT 123 МОВ/ХХ/ТЮМ			
Y	5800.00	ПП	СС (VI)
YQI	1000.00	ПП	СС (VI)
Q	1005.00	ПП	СС (VI)

ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 64219.00 РУБ

Восстановление формы оплаты СС делается через формальное указание формы оплаты ПП, где в качестве текста указывается реальная форма оплаты СС. Это вызвано отсутствием в билете информации о карте, с которой производилась оплата.

Перед сохранением восстановленной тарификации необходимо убедиться в ее правильности.

Для контроля правильности восстановленной тарификации можно использовать запросы ТМ/П, ТМР/П, ТМФ/П.

ТМ/П>

*0X9MP5 (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****

	ТАРИФ	СВОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	57810.00	6409.00	0.00	64219.00
ИТОГО	57810.00	6409.00	0.00	64219.00 РУБ

1. AAA 01 EBH/ZZ/MOB 718.24NUC 620.00EBP(863211.00/1000000.00) 50840.00 (82.

00/1.00) YLTOW ТП:###.????

2. MOB/XX/TЮM 81.96NUC 71.00EBP(863211.00/1000000.00) 5800.00 (82.
00/1.00) Y ТП:###.????

*** НАДБАВКИ ***:

AAA EBH/ZZ/MOB Q=2.31NUC=2.00EBP(863211.00/1000000.00)=165.00(82.00/1.00)

MOB/XX/TЮM Q=14.20NUC=12.00EBP(863211.00/1000000.00)=1005.00(82.00/1.00)

*** СВОРЫ ***:

AAA EBH/ZZ/MOB YRI=1640.00 KC=1804.00 AM=1500.00 RI=465.00

MOB/XX/TЮM YQI=1000.00

Поскольку ссылки на тарифные правила не восстановлены, последующие вторичные операции могут быть выполнены только через ручные маски.

ТМР/П>

01 BUNIN/IVAN

*0X9MP5-----Инд.ОЦ:1 (МОДИФ) -----

АК	РЕЙС	ZZ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НВВ
1. EBH	ZZ	MOB	0278	Э	1	05ДЕК 1955	YLTOW		1KM
2. MOB	XX	TЮM	0349	Э	1	06ДЕК 1300	Y		1KM

EBP 705.00 EVN ZZ MOW Q2.31 718.24XX TJM Q14.20 81.96NUC816.71END
РУБ 57810.00 ROE0.863211
RUB1640YR RUB465RI RUB1804KC RUB1500AM RUB1000YQ

РУБ 6409.00ХТ

РУБ 64219.00 ПП СС (VI)

РСК 123 АВК XX

1EBP=82.00РУБ

РАЗ/ЗАПР ОБМЕН-ВОЗВРАТЗАПРЕЩЕН\ПИТАНИЕ ОГРАНИЧЕНО\РУЧ КЛ 1М 40Х30Х20СМ ДО 10К
Г \БАГАЖ-0/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН

РУБ0.00 ДОПЛАТА

РУБ0.00 АГН

ТМФ/П>

*0X9MP5 БЛАНК ЭБМ

ПП 64219.00 СС (VI)

64219.00 РУБ

AAA 01 TT 123 ЕВН/ZZ/МОВ

YLTOW	50840.00	ПП	СС (VI)
Q	165.00	ПП	СС (VI)
YRI	1640.00	ПП	СС (VI)
RI	465.00	ПП	СС (VI)
KC	1804.00	ПП	СС (VI)
AM	1500.00	ПП	СС (VI)

02 TT 123МОВ/ХХ/ТЮМ

Y	5800.00	ПП	СС (VI)
YQI	1000.00	ПП	СС (VI)
Q	1005.00	ПП	СС (VI)

Сохранение восстановленной тарификации - ЕО

Если ошибка в пунктах 6-8 будет обнаружена после сохранения восстановленной тарификации, то для ее исправления следует пункты 6-8 повторить.

Восстановление тарификации выполняется последовательно для всех пассажиров в PNR.

ВНИМАНИЕ:

- Если далее будет проводиться операция вынужденного переоформления билета, то валюта пульта должна соответствовать валюте проданного билета.
- Если далее будет проводиться операция добровольного переоформления билета, то валюта пульта должна соответствовать стандартной валюте продажи данного пульта.

Далее могут проводится необходимые вторичные операции с билетами в рамках стандартных процедур обмена/возврата.

9. Оформление ЭМД в Claim PNR

9.1. На основе автоматической тарификации

Автоматический расчет стоимости услуг, связанных с билетом, невозможен в тех случаях, когда:

- 1) Билет полностью не восстановлен. Например, если у билета тариф - 0.00 с кодом NOFARE, то оценка услуг не производится.
- 2) Оценка билета не восстановлена или восстановлена не полностью.
Если при тарификации услуги требуются какие-либо данные из оценки билета (код тарифа, география и т.д.), и необходимый параметр не найден (не восстановлен), то оформление услуги блокируется и в ТМ выводится соответствующее сообщение.
- 3) Неверная тарификация, например, в DCS «Астра».

Для автоматического расчета стоимости услуг с последующим оформлением на ЭМД необходимо выполнить следующие действия:

1. С помощью запроса УСЛТ вызвать справку по тарифам за дополнительные услуги по PNR.
2. Определить код нужной услуги.
3. Определить необходимый элемент для бронирования.
4. Забронировать требуемую услугу в PNR, создать CBC элемент и SSR (если требуется).
5. Получить подтверждение забронированной услуги.
6. Ввести форму оплаты, если она отличается от НАЛ.
7. Проверить стоимость забронированную услугу с помощью автоматического расчета.
8. Оформить ЭМД на забронированную услугу (печать квитанции пассажиру).
9. Завершить диалог.

Важно! В случае, если на запрос тарификации и/или оформления ЭМД система требует проверить статусы купонов ЭБ даже после успешно выполненного запроса дисплея электронного билета:

ОФОРМЛЕНИЕ ДО 29ФЕВ24 00:10 (МОВ) – ПРАВИЛО С7.Ц.У1.ОС.0MF.Ф.1001	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА ВСЕГО
001 AAA 990.00	0.00 0.00	990.00	

ИТОГО 990.00	0.00 0.00	990.00	РУБ

1. AAA 01 G/0MF 990.00 0MF ТП:С7.Ц.У1.ОС.0MF.Ф.11 ПРОВЕРЬТЕ СТАТУСЫ ЭБ

Необходимо восстановить оценку билета (см. п. 5-7)

9.2. Ручное оформление с помощью маски

Ручное оформление ЭМД возможно с помощью маски ЭМД и непосредственно из PNR.

Порядок действий:

1. Уточнить из справочной информации о наличии доступных платных дополнительных услуг по полетным сегментам для всех пассажиров в PNR.
2. Забронировать требуемую услугу.
3. Получить подтверждение забронированной услуги.
4. Рассчитать стоимость забронированной услуги.
5. Создать, заполнить и сохранить маску.
6. Оформить ЭМД (печать квитанции пассажиру).
7. Завершить диалог.

9.3. Пример оформления ЭМД в Claim PNR

1. Вызвать дисплей PNR другой системы:

***3/ЮТ-455/00ММК6**

УДАЛЕННАЯ PNR: 00ММК6

1 TSUROV/RUSLAN MR (M) /ПСП/РФ/722825566
1 UT-455 Y 28ФЕВ16 ВНКРЩН НК1 1000 1300

2. Осуществить захват PNR:

***3/ЗХ>**

СОВЕРШЕН ЗАХВАТ PNR

09ТЖМФ СТАТУС:НОВ
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС
1 TSUROV/RUSLAN MR (M) /ПСП/РФ/722825566
1 UT-455 Y 28ФЕВ16 ВНКРЩН НК1 1000 1300 LST Э
T- 1 A 74951234567
P- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU

3. Сохранить созданное бронирование:

EO>

09ТЖМФ СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ФЕВ16 13:44
1 TSUROV/RUSLAN MR (M) /ПСП/РФ/722825566
1 UT-455 Y 28ФЕВ16 ВНКРЩН НК1 1000 1300 LST Э
T- 1 A 74951234567
P- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU

4. Забронировать услугу:

В данном примере перевозка одного места багажа до 70 кг

ЗУАС1П1А1//0FN>

09ТЖМФ СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ФЕВ16 13:44
1 TSUROV/RUSLAN MR (M) /ПСП/РФ/722825566
1 UT-455 Y 28ФЕВ16 ВНКРЩН НК1 1000 1300 LST Э
T- 1 A 74951234567
P- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
СВС 1 HD1 /С/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И 80д 203СМ П1С1

5. Перед оформлением ЭМД проверить тариф, выбранный системой, для этого используется запрос **ТМ** (вызов справки по тарификации):

ТМ/С+У1 >

09TJMF(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 28ФЕВ16 10:00 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

	ТАРИФ	СВОРОЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	1800.00	0.00	0.00	1800.00
ИТОГО	1800.00	0.00	0.00	1800.00 РУБ

1. AAA 01 Б/0FN 1800.00 OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.103350

*** СВОРОЫ ***:

AAA Б/0FN

6. Оформить ЭМД на забронированную услугу (печать квитанции пассажиру):

ЭМДА/С+У1 >

В ответ на экран выводится следующее сообщение:

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «вперед» на экран выводится информация и печатается квитанция ЭМД:

11ФЕВ16 RUSLAN/TSUROV MR
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ ПСП722825566
МОСКВА/РФ
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200000756
КОД ТУРА/TOUR CODE :
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2981651714340 К1

БЕЗ ПРАВА ПЕРЕДАЧИ ДРУГОМУ ЛИЦУ/NON-TRANSFERABLE
RFIC/ОСНОВАНИЕ
С:БАГАЖ/BAGGAGE
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
ОФН МЕСТО БАГАЖА 32КГ 203CM
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
ONE THOUSAND EIGHT HUNDRED /ОДНА ТЫСЯЧА ВОСЕМЬСОТ РУБ/RUB 1800.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ. В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL : 1800.00 РУБ/RUB
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ//CASH
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 МОСКВА (ВНК) - ТЮМЕНЬ (РЩН) UT 455 28ФЕВ
09TZMF/ГРТ 00ММК6/UT
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ СТР./PAGE 1/2 >

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR:

09ТЖМФ СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ФЕВ16 13:44
1 TSUROV/RUSLAN MR (M)/ПСП/РФ/722825566
1 UT-455 Y 28ФЕВ16 ВНКРЩН НК1 1000 1300 LST Э
Т- 1 A 74951234567
Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
СВС 1 Н11 /С/0FN/EMD-А/2988200000756к1/до 70Ф 32КГ и 80Д 203СМ П1С1

При успешном оформлении в СВС элемент будет добавлен номер оформленного ЭМД и купона.

В истории PNR отображается информация о выпуске ЭМД и добавлении в СВС элемент номера EMD:

*И >

09ТЖМФ
(5) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 11ФЕВ16 13:49:50
ПЧ EMAIL ОТПРАВЛЕН 34662 NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
(4) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 11ФЕВ16 13:49:49
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1053051487
СВ EMD 2988200000756C1 С/0FN HD1 ЮТ-455Э ВНКРЩН 28ФЕВ TSUROV/RUSLAN MR
ЭП (А) 1800.00РУБ TSUROV RUSLAN MR 2988200000756/К1 > 2981651714340/К1/ЮТ-455/2
8ФЕВ16 OFN
ТА ПР УСЛ UT-455 Y 28ФЕВ16 ВНКРЩН TSUROV RUSLAN MR AAA
БЛАНК:EMD(298) 1800.00РУБ КТ=OFN(A) УПТ=С7.А.UT.ОС.0FN.С.103350 ВСЕГО 1800.
00РУБ В Т.Ч. НДС: А/К=163.64 КОММ.НАЗВ: "МЕСТО БАГАЖА 32КГ 203СМ" 11ФЕВ16 13:49:
45
(3) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 11ФЕВ16 13:49:43
ТА ПР УСЛ UT-455 Y 28ФЕВ16 ВНКРЩН TSUROV RUSLAN MR AAA
БЛАНК:EMD(298) 1800.00РУБ КТ=OFN(A) УПТ=С7.А.UT.ОС.0FN.С.103350 ВСЕГО 1800.
00РУБ В Т.Ч. НДС: А/К=163.64 КОММ.НАЗВ: "МЕСТО БАГАЖА 32КГ 203СМ" 11ФЕВ16 13:48:
46
(2) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 11ФЕВ16 13:47:50
СВ ДОБАВЛЕНО С/0FN HD1 ЮТ-455Э ВНКРЩН 28ФЕВ TSUROV RUSLAN MR
(1) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 11ФЕВ16 13:44:55
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1053051456
ЗХ СОВЕРШЕН ЗАХВАТ PNR 09ТЖМФ В СИСТЕМЕ MOWUT
ПБ (РО) ЭБ 298 1651714340/UT-455/ TSUROV RUSLAN MR **
ТТ ПР UT-455 Y 28ФЕВ16 ВНКРЩН TSUROV RUSLAN MR AAA
БЛАНК:ЭБМ(298) 0.00РУБ КТ=NOFARE(P) УПТ=Ц.##.???? НББ=0К(А) ВСЕГО 0.00РУБ В
Т.Ч. НДС: А/К=0.00 11ФЕВ16 13:44:44
ДС UT-455 Y 28ФЕВ16 ВНКРЩН НК1 1000 1300 LST
ИП TSUROV/RUSLAN MR/ПСП/РФ/722825566*1AAA
ИП TSUROV/RUSLAN MR (M) *1AAA
ДИ TSUROV/RUSLAN MR*AAA