

---

**БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПАССАЖИРСКИХ  
АВИАПЕРЕВОЗОК С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ГЛОБАЛЬНОЙ  
РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ»**

**СИСТЕМА ONLINE-TICKET**  
**Инструкция по подключению пользователей**

## Общие положения

Система оперативной передачи информации о продажах авиабилетов (Online-ticket) предназначена для автоматизации процесса обработки агентством/субагентством/авиакомпанией финансовой информации и учета операций с билетами и страховками, оформленными в АРС «Сирена-Трэвел», (продажа, обмен, возврат и т.д.) *в режиме реального времени*.

При выполнении агентом операций с билетом (ПБ, АП, ПО, БЛ, АП, ОТ, ПШ, ЗБ) или со страховкой (ПХ, АХ, ОСТ, ЗБ) в АРС «Сирена-Трэвел» формируются данные для сервера системы Online-ticket, который сформирует и поставит в очередь соответствующее XML сообщение для передачи клиентскому приложению, работающему на стороне агентства. Клиентское приложение Online-ticket принимает сообщение и сохраняет его в файл. Данный файл обрабатывается программным обеспечением агента (backoffice'ом агента).

Сервер системы Online-ticket размещается на технологической площадке ЗАО «Сирена-Трэвел».

Программное обеспечение клиентского приложения Online-ticket устанавливается на стороне агентства/субагентства/авиакомпания. На данный момент поддерживаются версии программного обеспечения клиентского приложения для Windows2000, Windows2003, WindowsXP и GNU/Linux платформ.

Для обеспечения связи клиентского приложения и сервера системы Online-ticket используется глобальная сеть интернет, при этом настройки подключения клиентского приложения к серверу содержатся в конфигурационном файле клиентского приложения, а аутентификация клиентского приложения на сервере производится на основании сертификатов (файлы специального формата), выдаваемых агенту ЗАО «Сирена-Трэвел».

**Система Online-ticket предоставляет информацию об операциях продажи, совершенных с использованием всех пультов, относящимся к тем пунктам продажи (ППР) агентства/субагентства которые указаны в Заявке (Приложение 1), либо принадлежат указанному в заявке агентству.**

### **Для каких пользователей предназначена система Online-ticket**

Воспользоваться данным сервисом может любой агент на основании агентского договора с ЗАО «Сирена-Трэвел» (на доступ к ресурсу мест авиаперевозчиков, размещенному в ЦБА и представленному в АРС «Сирена-Трэвел», с целью бронирования в ЦБА мест с использованием возможностей АРС «Сирена-Трэвел»).

**Субагент может воспользоваться данным сервисом только через агента, имеющего агентский договор с ЗАО «Сирена-Трэвел».**

Данные, получаемые агентом/субагентом/авиакомпанией в рамках данного сервиса, предназначены для загрузки в автоматизированные системы обработки финансовой информации, учета операций с билетами, другие бэк-офисные системы и могут быть использованы для повышения оперативности учета операций продажи, а так же для построения собственных сервисов.

**ЗАО «Сирена-Трэвел» не принимает на себя обязательства по разработке интерфейсов загрузки данных системы Online-ticket в системы учета агента/субагента/авиакомпания и не несет ответственности за качество построения учета в таких системах или за качество сервисов, построенных на основе данной информации. Для разработки интерфейсов загрузки (обработчиков) данных системы Online-**

ticket в системы учета агента/субагента следует обращаться к разработчику такой системы. Описание структуры информации предоставляемой сервисом Online-ticket смотрите в «Инструкции по настройке системы».

### Порядок подключения к системе Online-ticket

1. Заполните и оформите заявку, приведенную в Приложении 1 к настоящей инструкции в соответствии с Указаниями по заполнению Заявки на подключение к системе Online-ticket, приведенными ниже.
2. Направьте заполненную и оформленную заявку по факсу +7 (495)782-0164.
3. Полученная заявка регистрируется ЗАО «Сирена-Трэвел» и рассматривается в течение **2-х рабочих дней**.
4. При положительном решении о подключении технические специалисты ЗАО «Сирена-Трэвел» в течение 1-го рабочего дня генерируют сертификаты и отправляют их на адрес электронной почты, указанный в заявке.
5. В случае некорректного оформления заявки или содержащихся в ней неявных ошибок (например, несоответствие запрашиваемых ППР компании-заказчику), заявка возвращается на переоформление с указанием причины.
6. Скачайте из раздела <http://sirena-travel.ru/agency-connection/onlajn-bilet-agentstvam.html> архив требуемого для вашей платформы программного обеспечения клиентского приложения и документ «Инструкция по настройке программы клиента и описание формата XML-файла».
7. Выполните действия по настройке системы Online-ticket в соответствии с данной Инструкцией.

### Указания по заполнению Заявки на подключение к системе Online-ticket

Сервис системы Online-ticket предоставляется агентствам и авиакомпаниям – клиентам ЗАО «Сирена-Трэвел» на основании оформленной Заявки приведенной в Приложении 1 к настоящей инструкции. Агентство может предоставить **одну или несколько оформленных Заявок** (например, за себя и субагентов), в зависимости от собственных потребностей.

«к Договору № » - укажите номер и дату заключения агентского договора (АГ).

«наименование компании-заказчика» - укажите наименование клиента ЗАО «Сирена-Трэвел»

«2. Контактная информация» - укажите персональные данные технического специалиста, ответственного за настройку и работу сервиса Online-ticket и его контактные данные: **телефон и адрес электронной почты (параметры обязательные!)**.

«3. Вид работ» - необходимо выбрать какой вид работ требуется произвести. Во всех случаях, кроме создания сертификата, необходимо указать свой текущий сертификат. В следующей таблице данного раздела необходимо указать информацию для кого производится настройка, если агент является:

- агентством, то он может получать файлы как по продажам всего агентства, так и по продажам указанных пунктов продаж (ППР) ;
- субагентством, то он может получать файлы только по своим пунктам продажи, для этого он должен перечислить данные ППР. **Обращаем ваше внимание, что номер ППР зависит от сеанса в котором работает пульт, т.е. пульт в сеансе ТКП (нейтральном сеансе) и в сеансе авиакомпании находится в разных ППР. Заявка присылается от имени агентства;**
- авиакомпанией, то возможны следующие варианты настроек: авиакомпания

получает все файлы по своему коду, т.е. все продажи на авиакомпанию; авиакомпания получает все файлы по своему расчетному коду, т.е. все продажи на своих бланках, даже если продажи будут производиться на другую авиакомпанию.

Заявка должна быть подписана руководителем и заверена печатью компании-заказчика. **Не подписанные и не заверенные печатью Заявки не принимаются к рассмотрению!**

«4. Тип документов». В системе есть возможность настроить типы документов, которые необходимы клиенту. В данном пункте требуется отметить (поставить галочку или крестик) напротив всех документов, которые агент собирается получать. Если галочка или крестик не стоит, или стоит другая отметка, то файлы по данному типу высылаться не будут.

### **Контактная информация.**

По вопросам, связанным с оформлением и заполнением заявки на подключение к системе Online-ticket, обращаться в Договорной отдел:

Е-mail: [n.ivanova@sirena-travel.ru](mailto:n.ivanova@sirena-travel.ru)

Тел. +7 (495) 940-6140 с 09.00 до 18.00 МСК.

По вопросам, связанным установкой, настройкой и технической эксплуатации сервиса обращаться в Службу технической поддержки:

Е-mail: [city@sirena-travel.ru](mailto:city@sirena-travel.ru)

Тел. +7 (495) 9671287, +7 (495) 9671288 с 09.00 до 18.00 МСК.

**Приложение 1**  
**Генеральному директору**  
**ЗАО "Сирена-Трэвел"**  
**Баскакову М.Ю.**

### ЗАЯВКА

на предоставление доступа к онлайн сервису передачи данных об оформлении  
авиаперевозок в APC «Сирена-Трэвел»  
**(Online ticket)**

к договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

1. \_\_\_\_\_  
(наименование компании-заказчика)

2. Контактная информация ответственного специалиста:

\_\_\_\_\_  
ФИО, должность

\_\_\_\_\_  
Контактный телефон email

3. Вид работ (отметить галочкой):

|                                                    |  |                                                   |  |                                                                                |  |
|----------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------|--|
| Новый сертификат                                   |  | Добавить ППР<br>(укажите номер сертификата)       |  | Удалить ППР<br>(укажите номер сертификата)                                     |  |
| Заменить сертификат<br>(укажите номер сертификата) |  | Удалить сертификат<br>(укажите номер сертификата) |  | Изменить типы получаемых<br>документов, см. п.4<br>(укажите номер сертификата) |  |

**Номер сертификата** (имя файла с расширением ret, который вам прислали при подключении, тоже самое поле «common name» (cn) в сертификате) \_\_\_\_\_

|                   |                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Для агентства:    | Укажите код агентства и/или укажите список (диапазон) ППР, если необходимо получать файлы за часть пультов агентства.                                                                             |
| Для субагентства: | _____<br>(наименование субагентства)<br>Укажите список (диапазон) ППР, например 92312345, Ы9012345                                                                                                |
| Для авиакомпании: | Укажите код авиакомпании, для получения данных по коду авиак.<br>Укажите расчетный код, для получения данных по расчетн. коду.<br>Или вместе, для получения данных по расч. коду и коду авиакомп. |

4. Тип документов. Необходимо указать (отметить галочкой) по каким типам документов требуются файлы (по указанным высылаются, по пропущенным нет):

|                                |  |                       |  |                       |  |                 |  |                           |  |
|--------------------------------|--|-----------------------|--|-----------------------|--|-----------------|--|---------------------------|--|
| Бумажный билет                 |  | МСО                   |  | Страховки             |  | Квитанции (K95) |  | Железнодорожные перевозки |  |
| Электронный билет              |  | Электронный МСО (EMD) |  | Электронные страховки |  | Аэроэкспресс    |  |                           |  |
| Дополн. отправка файлов с БСО* |  |                       |  |                       |  | Все файлы       |  |                           |  |

\* «Дополн. отправка файлов с БСО» в агентство, выпустившее данное БСО, в случае если следующую транзакцию возврата выполняет другое агентство.

от ЗАКАЗЧИКА

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

М.П.

Приложение 2  
Генеральному директору  
ЗАО "Сирена-Трэвел"  
Баскакову М.Ю.

### ЗАЯВКА

на предоставление доступа к онлайн сервису передачи данных об оформлении  
авиаперевозок в APC «Сирена-Трэвел» **сеанс BSP**

#### (Online ticket)

к договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

1. \_\_\_\_\_  
(наименование компании-заказчика)

2. Контактная информация ответственного специалиста:

\_\_\_\_\_  
ФИО, должность

\_\_\_\_\_  
Контактный телефон

\_\_\_\_\_  
email

3. Вид работ (отметить галочкой):

|                                                    |                          |                                                   |                          |                                                                                |                          |
|----------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Новый сертификат                                   | <input type="checkbox"/> | Добавить ППР<br>(укажите номер сертификата)       | <input type="checkbox"/> | Удалить ППР<br>(укажите номер сертификата)                                     | <input type="checkbox"/> |
| Заменить сертификат<br>(укажите номер сертификата) | <input type="checkbox"/> | Удалить сертификат<br>(укажите номер сертификата) | <input type="checkbox"/> | Изменить типы получаемых<br>документов, см. п.4<br>(укажите номер сертификата) | <input type="checkbox"/> |

**Номер сертификата** (имя файла с расширением **ret** который вам прислали при подключении, тоже самое поле «common name» (cn) в сертификате) \_\_\_\_\_

|                              |                                                                   |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Владелец ППР в<br>сеансе BSP | Указать номер ППР БСП                                             |
| Субагент в сеансе<br>BSP     | Указать номер ППР БСП, и пульта, которые принадлежат<br>субагенту |

4. Тип документов. Необходимо указать (отметить галочкой) по каким типам документов требуются файлы (по указанным высылаются, по пропущенным нет):

|                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| Электронный билет     | <input type="checkbox"/> |
| МСО                   | <input type="checkbox"/> |
| Электронный МСО (EMD) | <input type="checkbox"/> |

от ЗАКАЗЧИКА

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

М.П.