
**БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПАССАЖИРСКИХ АВИА-
ПЕРЕВОЗОК С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ГЛОБАЛЬНОЙ РАС-
ПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ «СИРЕНА–ТРЭВЕЛ»**

**ИНСТРУКЦИЯ
по работе с сайтом статистики**

Москва, 2013 г.

Оглавление

1. ВВЕДЕНИЕ	3
2. ПАРАМЕТРЫ САЙТА	5
3. УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ БАЗЫ САЙТА	6
4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДОСТУПА.....	7
5. ВХОД НА САЙТ.....	8
6. РАБОТА С САЙТОМ	9
6.1. Сирена.....	9
6.1.1. Параметры выборки	10
6.1.2. Параметры вывода.....	12
6.1.3. Параметры построения диаграммы	14
6.2. Страхование.....	17
6.2.1. Параметры выборки	17
6.2.2. Параметры вывода.....	19
6.2.3. Сводка по агенту /формат 1/.....	20
6.2.4. Сводка по агентству /формат 2/	20
6.2.5. Сводка по типам бланков.....	21
6.2.6. Произвольная выборка	22
6.3. Аэроэкспресс	23
6.3.1. Параметры выборки	24
6.3.2. Параметры вывода	25
6.4. XML-баллы	26
6.4.1. Общие сведения.....	27
6.4.2. Параметры выборки	28
6.4.3. Параметры вывода	30
ПРИЛОЖЕНИЯ	35
Приложение А. Образец заявки на получение доступа к сайту статистики	35
Приложение В. Сирена	36
B.1. Пример сводки по направлению	36
B.2. Пример сводки по авиакомпании	36
B.3. Пример сводки по пульту.....	37
B.4. Пример сводки по оператору	37
B.5. Пример сводки по авиакомпании с разбивкой по ЦБА.....	38
Приложение С. Страхование	39
C.1. Пример сводки по агенту	39
C.2. Пример сводки по агентству.....	40
C.3. Пример сводки по типам бланков	40
Приложение D. XML-баллы	42
D.1. Описание используемых параметров.....	42

1. Введение

Экономика по своей природе информативна, и любая неопределенность при отсутствии информации, в условиях рынка, способна нанести огромный ущерб. Отсюда и максимально высокие требования к полноте, достоверности и оперативности информации.

Сбор статистической информации по работе автоматизированных систем реального времени является задачей, возможность выполнения которой очевидна. В то же время, многообразие данных, которыми оперирует автоматизированная система, режим работы в реальном времени и большие объемы баз данных, накладывают некоторые ограничения на возможности реализации задач сбора и предоставления статистической информации.

Накопленный опыт работы по разработке АСПБ «Сирена» позволил выбрать в качестве единицы отчетности «реализованное» место, именно этот параметр заложен в условия договоров, заключаемых ЗАО «Сирена-Тревел» и, первоначально, архивная база создавалась для составления расчетных сводок по договорам. Агенты, получая сводки зачастую просили их расшифровку или детализацию для возможности расчетов с субагентами, таким образом, обозначилась необходимость создания архивной базы расширенного доступа. Впоследствии она стала базовой основой сайта статистики ЗАО «Сирена-Тревел».

Выбор формата «сайта» в нашем случае обусловлен большими возможностями, которые предоставляет Интернет, в частности, доступностью, разветвленностью и достаточно большой скоростью передачи информации. Этот формат, кроме того, позволяет максимально облегчить пользователю работу по формированию запросов и предусматривает большой выбор форматов выходной документации.

К основным преимуществам сайта можно отнести:

- возможность работы в on-line режиме;
- доступность / возможность работы с любого персонального компьютера, подключенного к Интернет;
- оперативность предоставления информации;
- отсутствие ограничения по времени использования.

Созданное программное обеспечение позволяет реализовать на этой базе уникальный статистический сайт, предоставляющий пользователям информацию в максимально полном объеме с гарантией получения следующих возможностей:

- соблюдение конфиденциальности сохраняемой и предоставляемой информации;
- задания до 10 параметров выборки;
- получения результирующей сводки по 13 позициям;

- задания условий сортировки выходных данных;
- получения сводных таблиц в разных форматах;
- получения 3 видов графических сводок.

Внимание! Данные приведенные в сводках тестовые!

2. Параметры сайта

Попасть на сайт статистики можно через официальный сайт АРС «Сирена-Трэвел», адрес сайта:

www.sirena-travel.ru

или по прямому адресу:

www.sirena-travel.ru/stat/

На сайте статистики хранятся данные о реализации мест по всем ЦБА «Сирена-2000» и АРС «Сирена-Трэвел». Эти данные могут быть использованы для текущего контроля продаж и проверки данных, выставляемых другими пользователями, а также для анализа производственной деятельности, как организации в целом, так и ее подразделений.

Режим работы	on-line
Время работы	круглосуточно
Глубина доступной информации	февраль 2002 года
Сроки обновления	ежедневно

3. Условия формирования базы сайта

Для формирования базы статистики реализации мест из суточного архива выбираются записи по созданию и изменению полетных сегментов (ДС, ХС, ОС и пр.). Дополнительно, в записи, относящиеся к возврату мест, вносится признак, определяющий условия выполнения возврата, в зависимости от времени выполнения операции по отношению ко времени вылета рейса.

В каждом центре и в АРС из этих данных формируются специальные архивные файлы, и на их суммарной основе формируется базовый архив сайта статистики. Обработка архивов за истекшие сутки происходит автоматически, ежедневно, в ночное время.

Следует отметить некоторые особенности формирования архива сайта:

- из-за необходимости сбора статистики центров, имеющих большой разброс во времени начала новых суток относительно времени сайта, данные по ЦБА предоставляются по «позавчерашнюю» дату; статистика по АРС – по «вчерашнюю»;
- возможны изменения в данных за последний/предпоследний день сохраненного архива по АРС; это вызвано корректировкой записей по тем PNR, работа с которыми происходила на стыке суток и в момент «снятия» архива они находились в «открытом» состоянии;
- при операциях возврата мест в сутки предшествующие вылету и после вылета учитываются только вынужденные возвраты (в соответствии с условиями договора);
- операции по работе с учебными рейсами и по учебным направлениям из статистики исключены.

4. Определение доступа

Доступ к статистической информации сайта может быть открыт персоналом ЗАО «Сирена-Тревел» по заявке пользователя, при этом пользователю присваивается кодовое имя и выдается пароль для входа на сайт. Пример формата заявки приведен в Приложении А.

Ограничения доступа к статистике сайта определяются по категории пользователя, в зависимости от того, какую организацию он представляет: ЦБА, агентство или авиакомпанию. Пользователь получает соответствующие права доступа и сможет получать статистику только по своей организации.

Если пользователь одновременно представляет две организации, то он получит двойной комплект «имен» и «паролей».

5. Вход на сайт

Если Вы входите на сайт статистики через официальный сайт ЗАО «Сирена-Тревел», то нужно кликнуть по строке «Статистика бронирований» на первой странице сайта. При прямом входе, вы сразу получите на экран маску для регистрации.

Кодовое имя и пароль следует вводить точно в соответствии с присвоенными, т.е. следить за правильностью выбора клавиатуры (рус./лат.) и написанием символов (заглавные/прописные буквы).

Если имя и пароль введены правильно, на экран выйдет основная страница сайта, в которой указываются все параметры для формирования статистического отчета.



The screenshot shows the main interface of the Sirena-Travel statistics system. At the top, there's a header bar with the company logo and navigation links: 'Сирена', 'Страхование', and 'Аэроэкспресс'. Below the header, there's a banner with the text 'Пользователь: Е.Лакреин' and 'Войти в систему под другим именем'.

Фильтры (Filters) section:

- Период: с **Февраль** по **2012**
- Агентство:
- Путь:
- Оператор:
- Пара городов:
- Авиакомпания:
- Номер рейса: с **1** по **1000**
- Алгоритм АГ/03: Все брони
- Тип брони:

Если параметр не определен, то оставьте пустое поле.

Если несколько значений параметра, то перечислите их через запятую.

Также вы можете использовать шаблон: ?

ЦБА (Централизованное бронирование агентствами) section:

С учетом бронирования через ГРС

Список аэропортов (checkboxes):

- ДОВ ДАЛ АЕВН КШН ОНГ СХТ ХБР
- НДО АЛМ ДЕНЬ КРА ПРИ СЫВ ЧЕЛ
- МУС ДАРХ ДЕНЬ КАС РОГ ТАС ЧИБ
- СБР АСР НИВ МОС РОВ ТЮА РДД
- ВИР ВИШ ДИК МОС СНЗ ТЮМ РЕД
- ГАЛ БРС ДИК МРВ СХТ ТЮЦ РЖК
- ВВО ДИКЦ ИМК СИЗ УКК РЯД
- ВВФ ДИСТ МКЛ СИШ УКР ЯКО
- ВГТ ДИОН НБС СОЧ УРДА РСЭ
- ВРН ДИД НИВ СПБ ФТА РЖИ
- ДНЦ ДИИВ НРС СПП ХАН РЦА
- ДШВ ДИРР ОББ СРО ХАС РЯК

Выборы иска:

- Выбрать СИРЕНА-2000
- Выбрать СИРЕНА-2.3
- Выбрать ЦБА.1
- Выбрать ЦБА.2
- Выбрать СИРНА-ИНТ
- Снять все выделения

Параметры вывода (Output parameters) section:

Все возможные столбцы	Выбранные столбцы
Дата	<input type="checkbox"/>
Месяц	<input type="checkbox"/>
Агентство	<input type="checkbox"/>
Путь	<input type="checkbox"/>
Оператор	<input type="checkbox"/>
Сланс	<input type="checkbox"/>
Интернет	<input type="checkbox"/>
ЦБА	<input type="checkbox"/>
Авиакомпания	<input type="checkbox"/>
Пара городов	<input type="checkbox"/>
Направление	<input type="checkbox"/>
Номер рейса	<input type="checkbox"/>
Номер PNR	<input type="checkbox"/>
Дата вылета	<input type="checkbox"/>
Базовый класс	<input type="checkbox"/>
Класс	<input type="checkbox"/>

Сертифицировать результат по выбранным столбцам по возрастанию

Формат вывода: HTML

6. Работа с сайтом

Сайт статистики состоит из четырех разделов.

Каждому разделу соответствует отдельная вкладка:

- «Сирена» — просмотр статистики по бронированию авиаперевозок в АРС «Сирена-Тревел»;
- «Страхование» — просмотр статистики по страховым полисам;
- «Аэроэкспресс» — просмотр статистики по бронированию билетов на поезд Аэроэкспресс;
- «XML-баллы» — просмотр статистики по XML-баллам, начисляемых сайту Заказчика за оформление места и возврат оформленного места, забронированного при взаимодействии сайта Заказчика с АРС «Сирена-Тревел» с использованием XML-протокола.

Далее приводится подробное описание каждого раздела.

6.1. Сирена

Вкладка «Сирена» разбита на две зоны:

- параметры выборки (фильтры);
- параметры вывода, параметры построения диаграммы.

6.1.1. Параметры выборки

Фильтры					
Период	с	6	Февраль	2002	
по	6	Февраль	2002		
Агентство	02мою				
Пульт					
Оператор					
Пара городов	<input checked="" type="checkbox"/> 1				
Авиакомпания					
Номер рейса					
Дата вылета	с		по		
вылета	по				
Алгоритм АГ/03	<input checked="" type="checkbox"/>				
Тип брони	<input type="button" value="Все брони"/>				
<small>Если параметр не определен, то оставьте поле незаполненным</small>					
<small>Если несколько значений параметра, то перечислите их через запятую</small>					
<small>Также вы можете использовать шаблоны * ?</small>					
ЦБА					
<input checked="" type="checkbox"/> С учетом бронирования через ГРС					
<input type="checkbox"/> DXB <input type="checkbox"/> АЛА <input type="checkbox"/> ЕВН <input type="checkbox"/> КШН <input type="checkbox"/> ОНГ <input type="checkbox"/> СХТ <input type="checkbox"/> ХБР <input type="checkbox"/> HDQ <input type="checkbox"/> АЛМ <input type="checkbox"/> ЕКБ <input type="checkbox"/> КЯА <input type="checkbox"/> ПРМ <input type="checkbox"/> СЫВ <input type="checkbox"/> ЧЕЛ <input type="checkbox"/> MUC <input type="checkbox"/> APX <input type="checkbox"/> ЕКН <input type="checkbox"/> КЯС <input type="checkbox"/> РО1 <input type="checkbox"/> ТАС <input type="checkbox"/> ЧЛБ <input type="checkbox"/> SBR <input type="checkbox"/> ACP <input type="checkbox"/> ИЕВ <input type="checkbox"/> МГС <input type="checkbox"/> РОВ <input type="checkbox"/> ТЮА <input type="checkbox"/> ЯДД <input type="checkbox"/> WSP <input type="checkbox"/> БИШ <input type="checkbox"/> ИЖВ <input type="checkbox"/> МОС <input type="checkbox"/> СИЗ <input type="checkbox"/> ТЮМ <input type="checkbox"/> ЯЕЗ <input type="checkbox"/> ГАЛ <input type="checkbox"/> БРС <input type="checkbox"/> ИКТ <input type="checkbox"/> МРВ <input type="checkbox"/> СКТ <input type="checkbox"/> ТЮЦ <input type="checkbox"/> ЯЖ2 <input type="checkbox"/> ВВО <input type="checkbox"/> ИКЦ <input type="checkbox"/> МСК <input type="checkbox"/> СКЭ <input type="checkbox"/> УКК <input type="checkbox"/> ЯКД <input type="checkbox"/> ВВФ <input type="checkbox"/> ИСТ <input type="checkbox"/> МХЛ <input type="checkbox"/> СМШ <input type="checkbox"/> УКР <input type="checkbox"/> ЯКТ <input type="checkbox"/> ВГГ <input type="checkbox"/> КЗН <input type="checkbox"/> НВС <input type="checkbox"/> СОЧ <input type="checkbox"/> УФА <input type="checkbox"/> ЯСЭ <input type="checkbox"/> ВРН <input type="checkbox"/> КЛД <input type="checkbox"/> НЖВ <input type="checkbox"/> СПБ <input type="checkbox"/> ФТА <input type="checkbox"/> ЯХИ <input type="checkbox"/> ДНЦ <input type="checkbox"/> КМВ <input type="checkbox"/> НРС <input type="checkbox"/> СПТ <input type="checkbox"/> ХАН <input type="checkbox"/> ЯЦА <input type="checkbox"/> ДШБ <input type="checkbox"/> КРР <input type="checkbox"/> ОВБ <input type="checkbox"/> СРО <input type="checkbox"/> ХАС <input type="checkbox"/> ЯЦК					
Выбрать всех					
Выбрать СИРЕНА-2000					
Выбрать СИРЕНА-2.3					
Выбрать ЦБА-1					
Выбрать ЦБА-2					
Выбрать СИРЕНА-ИНТ					
Снять все выделения					

Период

- период времени, за который необходимы данные:
 - возможно указание точных дат начала и окончания выборки;
 - если указан только месяц, означает выборку за месяц в целом, если месяц текущий – то выборка происходит с 1-го числа по «вчерашинюю»/«позавчерашинюю» дату

Агентство

Пульт

Оператор

Пара городов

Авиакомпания

Номер рейса

Дата вылета

- набор параметров может изменяться в зависимости от прав доступа пользователя;
- все параметры необязательны для заполнения

Алгоритм АГ/03

- пометка, в соответствии с заключенным договором с ЗАО «Сирена-Тревел»

ЦБА

- обязательно должно быть помечено хотя бы одно из полей;
 - для пользователя АГН или АК предоставлена возможность отметить определенные ЦБА;
 - если не отмечено поле «С учетом бронирования через ГРС», то в выборке будут представлены данные только по

реализации мест, взятых напрямую в ЦБА

В реквизите «Дата вылета» может быть указана как одна дата/месяц вылета, так и интервал дат вылета. Реквизит не ограничен по времени, т.е. указывать можно и прошедшие и будущие даты вылета.

При необходимости сделать выборку по нескольким значениям параметров «Агентство», «Пульт», «Оператор», «Авиакомпания» и «Номер рейса», эти значения можно перечислить через запятую. В этих же параметрах, при необходимости, символом «?» можно заменить любой символ, а символом «*» - группу символов.

Например:

Параметр	Значение параметра	Результат выборки
Агентство	*МОВ	Реализация мест агентствами, чей код оканчивается на «МОВ»
Пульт	МОЮД??	Реализация мест пультами, ТАП которых начинается с «МОЮД»
Оператор	*26МОВ1234	Реализация мест оператором 26МОВ1234 во всех сессиях
Оператор	*1234	Реализация мест всеми операторами с личным номером «1234»
Авиакомпания	K?	Реализация мест по всем А/К, чей код начинается с «K»

В параметре «Пара городов» можно указывать пары городов через дефис. Одновременно можно указывать несколько пар через запятую. Пары могут быть неполными, но дефис должен присутствовать.

Например:

Параметр	Значение параметра	Результат выборки
Пара городов	СХТ-	Реализация по рейсам, вылетающим из Читы
Пара городов	МОВ-СОЧ	Реализация по рейсам между Москвой и Сочи
Пара городов	-СХД	Реализация по рейсам, прилетающим в Салехард

В поле «ЦБА» для пользователя, представляющего Центр бронирования, предлагается только «родной» ЦБА. У пользователя агентства или авиакомпании есть возможность отметить интересующие их ЦБА.

6.1.2. Параметры вывода

Параметры вывода

Возможные столбцы	Выбранные столбцы
Месяц	Дата
Агентство	Авиакомпания
Пульт	
Оператор	
Сеанс	
Интернет	
ЦБА	
Пара городов	
Направление	
Номер рейса	
Дата вылета	
Базовый класс	
Номер PNR	
Класс	

Сортировать результат по
выбранным столбцам по возвр.

Формат вывода HTML

Собрать статистику

Возможные

- в столбце перечислены все параметры, которые возможно получить в итоговом отчете:

Агентство	- 5-ти символьный код агентства
Пульт	- технологический адрес пульта
Оператор	- идентификатор оператора
Сеанс	- сеанс по идентификатору оператора: ТКП или АВК
Дата	- дата операции
Номер PNR	- номер PNR
ЦБА	- код инвенторного центра+ признак работы через ГРС
Пара городов	- пункт отправления - пункт назначения
Авиакомпания	- код авиакомпании
Номер рейса	- номер рейса
Дата вылета	- дата вылета рейса
Базовый класс	- базовый класс
Класс	- подкласс

Выбранные

- в столбец должен быть вписан хотя бы один параметр
- если из столбца «Выбранные» нужно убрать параметры,

то можно это сделать:

- клавишей  для полной очистки столбца;
- клавишей  после того, как выбранные параметры помечены мышкой;
- двойным кликом мышки, если параметр одиночный.

Сортировать результат по - приведены возможные варианты сортировки данных в итоговом отчете

Формат вывода - возможные варианты форматов файла итогового отчета:

- HTML – Web-страница
- EXCEL – файл в формате Microsoft Excel (расширение .xls)

При выборе «Возможных» параметров предусмотрены следующие действия:

- если параметры нужны все, то можно нажать кнопку , в этом случае все параметры перепишутся в столбец «Выбранные»;
- если нужен только один параметр, то его выбрать кликом мыши и нажать кнопку , или сделать двойной клик мыши;
- если нужны несколько параметров, то необходимые помечаются мышкой с использованием клавиши «Ctrl» и переписываются в столбец «Выбранные» по кнопке .

Пользователю может выбрать следующие варианты сортировки данных итогового отчета:

- выбранные столбцы по возрастанию; первоначально сортировка происходит по первому параметру, указанному в столбце «Выбранные», затем по второму и т.д.;
- выбранные столбцы по убыванию; первоначально сортировка происходит по 1-ому параметру, указанному в столбце «Выбранные», затем по 2-ому и т.д.;
- столбцу «Забронировано» по возрастанию;
- столбцу «Забронировано» по убыванию;
- столбцу «Возвращено» по возрастанию;
- столбцу «Возвращено» по убыванию;
- столбцу «Итого» по возрастанию;
- столбцу «Итого» по убыванию.

После нажатия кнопки «Собрать статистику», происходит выборка заданной информации и в указанном формате информация выводится на экран, для чего открывается новое окно соответствующего формата. Примеры сводок приведены в Приложении В.

Если файл должен выйти в формате «EXCEL», то сначала следует запрос системы о немедленном открытии файла или его сохранении.

При выборе варианта «Открыть» произойдет загрузка Microsoft Excel (если он не был загружен ранее) и открытие новой книги с именем «stat[1].xls».

При выборе варианта «Сохранить» выйдет запрос для указания папки, в которой необходимо сохранять полученный файл.

При последующих выборках в формате «HTML» будут открываться новые окна с Web-страницами, а в формате «EXCEL» с выбором варианта «Открыть» в Microsoft Excel будут открывать новые книги, в порядковых номерах которых будет увеличиваться цифровое значение: «stat[2].xls», «stat[3].xls»... «stat[10].xls» и т.д.

6.1.3. Параметры построения диаграммы

**Параметры построения
диаграммы**

Группировать по

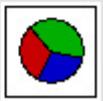
Данные

Забронировано
 Возвращено
 Итого

Опции

Отображать линии горизонтальной сетки
 Отображать линии вертикальной сетки
 Вертикальные метки на горизонтальной оси
 Показывать значения на графиках
 Показать только наибольших значений
 Показывать "прочие"
 Показать только каждую метку на гориз. оси

Тип диаграммы

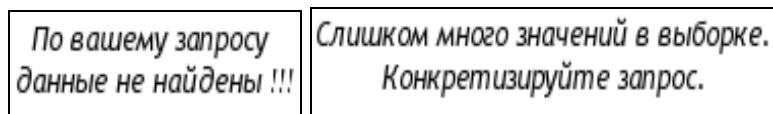
  

Группировать по	указывается название параметра, по которому будет строиться диаграмма:
-	<ul style="list-style-type: none"> - дням - месяцам - ЦБА - агентствам - пультам - авиакомпаниям - рейсам вылета - дням вылета - месяцам вылета
Данные	количественные показатели необходимые для показа:
-	<ul style="list-style-type: none"> - количество забронированных мест - количество возвращенных мест - Итоговое количество мест (забронировано - возвращено)
Отображать линии ... сетки Вертикальные метки на горизонтальной оси	<ul style="list-style-type: none"> - } в случае согласия, отметить соответствующее поле /для гистограмм и графиков/
Показывать значения на графиках	признак указания на графиках цифровых значений параметров /для гистограмм и графиков/
Показать только... наибольших значений	<ul style="list-style-type: none"> - ограничения в показе выбранных параметров: можно указать 5/10/20 наибольших значений
Показать только... метку на гориз.оси	<ul style="list-style-type: none"> - возможно указать количество меток на горизонтальной оси, для удобства просмотра графика /для гистограмм и графиков/
Разделять бронирования через ГРС...	возможность получать параметры с разбивкой на «происхождение» мест
Тип диаграммы	<ul style="list-style-type: none"> - предложение возможных вариантов представления: <ul style="list-style-type: none"> • в виде гистограммы; • в виде графика; • в виде секторной диаграммы

Выбор данных для построения диаграмм происходит в соответствии с указанными «Параметрами выборки» и в виде, описанном в «Параметрах построения диаграммы».

После нажатия клавиши «Построить диаграмму» откроется новое окно с Web-страницей и построенной диаграммой.

В случаях, когда построение невозможно, пользователь получает в этом окне реплику, например:

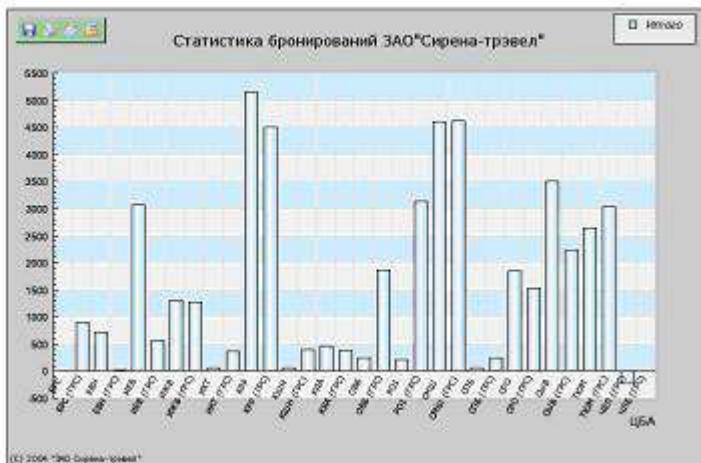


Если в «Типе диаграммы» помечена гистограмма или график, то на горизонтальной оси будет указан параметр, выбранный в поле «Группировать по».

Например:

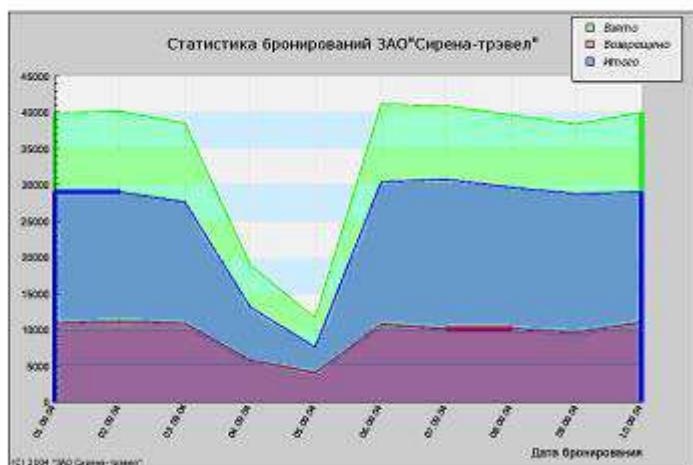
- по ЦБА:

СТАТИСТИКА
За период с 01.09.2004 по 30.09.2004.



- по дате бронирования:

СТАТИСТИКА
За период с 01.09.2004 по 30.09.2004.



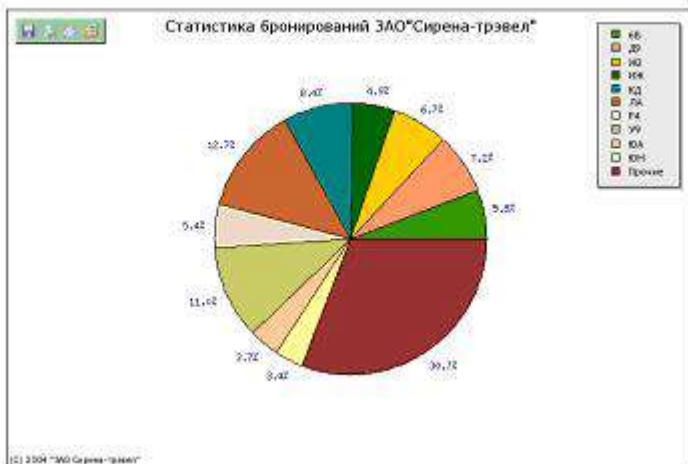
Если выбрана секторная диаграмма, то в правой верхнем углу будет приведена «легенда» с данными по полю «Группировать по». Если диаграмма строилась по

ограниченным параметрам (с выбором наибольших значений), то одним из секторов будет сектор, который в «легенде» помечается, как «Прочие», в котором собраны значения, выходящие за ограничения.

Например:

- по АВК

СТАТИСТИКА
За период с 25.09.2004 по 27.09.2004



6.2. Страхование

У пользователей имеющих расширенные полномочия, для просмотра статистики по страховым полисам в заголовке «Параметры выборки» необходимо пометить поле «СТРАХОВАНИЕ»:



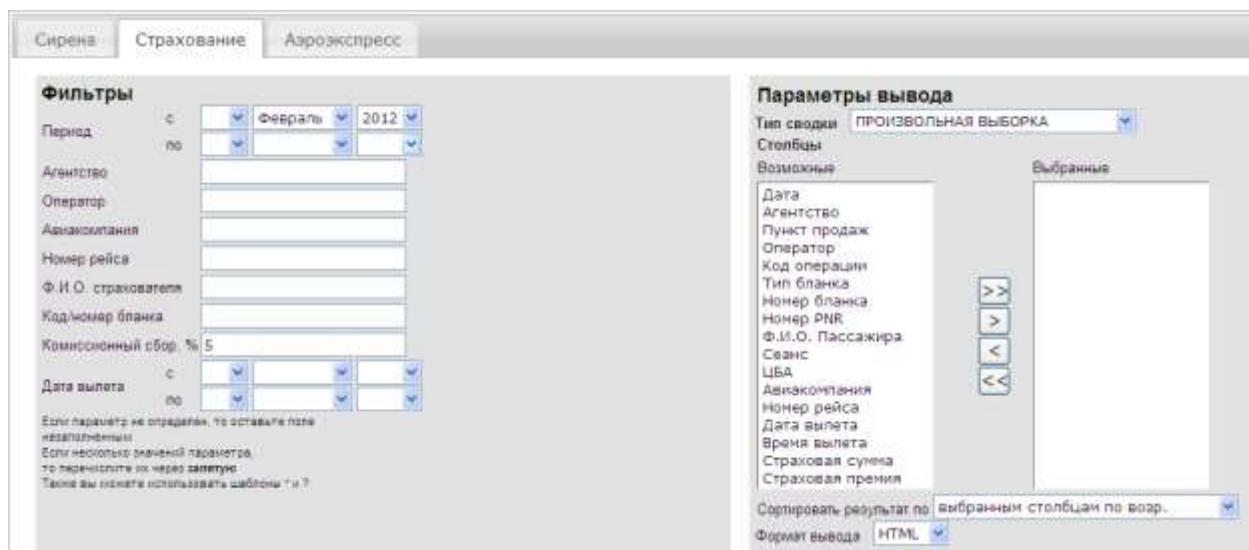
Если полномочия распространяются только на просмотр информации по страховым полисам, то на экран сразу выйдет рабочая страница сайта.

6.2.1. Параметры выборки

В режиме просмотра статистики по страховым полисам зоны для обозначения ЦБА и построения диаграмм не используются.

Страница разбита на две зоны:

- параметры выборки;
- параметры вывода.



The screenshot shows the reporting interface with three tabs at the top: Сирена (Sirena), Страхование (Insurance), and Аэроэкспресс (Aeroexpress). The Сирена tab is selected.

Фильтры (Filters):

- Период: с [dropdown] по [dropdown] Февраль 2012
- Агентство: [dropdown]
- Оператор: [dropdown]
- Авиакомпания: [dropdown]
- Номер рейса: [dropdown]
- Ф.И.О. страхователя: [dropdown]
- Код/номер бланка: [dropdown]
- Комиссионный сбор, %: 5
- Дата вылета: с [dropdown] по [dropdown]

Below the filters, there is a note: "Если параметр не определен, то оставляйте поле пустым".

Параметры вывода (Output Parameters):

- Тип сводки: ПРОИЗВОЛЬНАЯ ВЫБОРКА
- Столбцы: Возможные: Дата, Агентство, Пункт продаж, Оператор, Код операции, Тип бланка, Номер бланка, Номер PNR, Ф.И.О. Пассажира, Сеанс, ЦБд, Авиакомпания, Номер рейса, Дата вылета, Время вылета, Страховая сумма, Страховая премия. Выбранные: [empty list]
- Сортировать результат по: выбранным столбцам по возрастанию
- Формат вывода: HTML

Период

- период времени, за который необходимы данные:
 - возможно указание точных дат начала и окончания выборки;
 - если указан только месяц, означает выборку за месяц в целом, если месяц текущий – то выборка проходит с 1-го числа по «вчерашинюю»/«позавчерашинюю» дату

Агентство

Оператор

Авиакомпания

Номер рейса

ФИО.страхователя

Код/номер бланка

Дата вылета

- набор параметров может изменяться в зависимости от прав доступа пользователя;

параметры необязательны для заполнения

Комиссионный сбор, %

- процент комиссионного сбора для сводок

Алгоритм АГ/03

- согласно договору, страховые полисы, возврат которых происходил после вылета рейса, не учитываются

В реквизите «Дата вылета» может быть указана как одна дата/месяц вылета, так и интервал дат вылета. Реквизит не ограничен по времени, т.е. указывать можно и прошедшие и будущие даты вылета.

При необходимости сделать выборку по нескольким значениям параметров «Агентство», «Оператор», «Авиакомпания» и «Номер рейса», эти значения можно перечислить через запятую. В этих же параметрах, при необходимости, символом «?» можно заменить любой символ, а символом «*» - группу символов.

Например:

Параметр	Значение параметра	Результат выборки
Агентство	*МОВ	Данные по страховым полисам агентств, чей код оканчивается на «МОВ»
Оператор	*1234	Данные по страховым полисам всех операторов с личным номером «1234»
Авиакомпания	К?	Данные по страховым полисам по всем А/К, чей код начинается с «К»
Код/номер бланка	АВКС*	Данные по страховым полисам серии АВКС
ФИО.страхователя	МИНАКОВ*	Данные по страховым полисам оформленным на фамилию Минаков

6.2.2. Параметры вывода

На сайте предусмотрено три формата вывода информации в виде стандартных сводок:

- Сводка по агенту
- Сводка по агентству
- Сводка по типу бланка

Кроме того, предусмотрен режим произвольной выборки по заданным параметрам.

Параметры вывода

Тип сводки **ПРОИЗВОЛЬНАЯ ВЫБОРКА**

Столбцы

Возможные	Выбранные
Дата Агентство Пункт продаж Оператор Код операции Тип бланка Номер бланка Номер PNR Ф.И.О. Пассажира Сеанс ЦБА Авиакомпания Номер рейса Дата вылета Время вылета Страховая сумма Страховая премия	<input type="button" value=">>"/> <input type="button" value=">"/> <input type="button" value="<"/> <input type="button" value="<<"/>

Сортировать результат по **выбранным столбцам по возр.**

Формат вывода **HTML**

Собрать статистику

6.2.3. Сводка по агенту /формат 1/

Сводка состоит из трех независимых частей:

- по заключенным договорам страхования;
- по расторгнутым (возвращенным) договорам страхования;
- по аннулированным (испорченным) договорам страхования.

В каждой сводке приводятся следующие данные:

- тип полиса;
- № бланка полиса;
- Ф.И.О. страхователя;
- дата вылета;
- страховая сумма;
- страховая премия;
- итоговый результат по количеству полисов и суммы страховой премии по сводке.

Если данные по какому-либо из договоров отсутствуют, эта сводка не формируется.

В заключении выходит «Общий итог по агенту» с подсчетом данных по всем сводкам агента. Пример сводки приведен в Приложении С.1.

За указанный период времени, в зависимости от параметров, указанных в поле «Параметры выборки», сводки такого формата могут формироваться в различном наборе:

Параметры выборки		Содержание сводки
не указаны	-	по каждому оператору всех агентств без сортировки
Код агентства	-	по каждому оператору агентства
Код оператора	-	по одному оператору

Для получения сводок того же формата с ограничениями выборки по любым предложенными параметрам их необходимо указать в соответствующей строке «Параметров выборки».

6.2.4. Сводка по агентству /формат 2/

В сводке приводятся данные по операторам указанного агентства с их производственными показателями.

Таблица разбита на графы:

- идентификатор оператора;
- ФИО оператора, зарегистрированное в системе;
- данные по заключенным договорам:
 - количество;
 - страховая премия;
- данные по расторгнутым договорам:
 - количество;
 - страховая премия;
 - итоговая страховая премия.

Отдельной таблицей печатаются итоговые показатели по всей сводке с расчетом комиссионного вознаграждения. Пример сводки приведен в Приложении С.2.

За указанный период времени, в зависимости от параметров, указанных в поле «Параметры выборки», сводки такого формата могут формироваться в различном наборе:

Параметры выборки		Содержание сводки
не указаны	-	по всем операторам всех агентств (перечень)
Код агентства	-	по всем операторам агентства (перечень)
Код оператора	-	по одному оператору

Для получения сводок формата-2 с ограничениями выборки по любым предложенными параметрам необходимо их указать в соответствующей строке «Параметров выборки».

6.2.5. Сводка по типам бланков

В сводке приводятся данные по агентствам, за указанный интервал времени, с разбиением на типы используемых бланков.

Сводка содержит следующую информацию:

- код агентства;
- тип бланка;
- количество заключенных договоров страхования;
- количество расторгнутых договоров страхования.

Пример сводки приведен в Приложении С.3.

Для получения сводок того же формата с ограничениями выборки по любым предложенными параметрами необходимо указать в соответствующей строке «Параметров выборки».

6.2.6. Произвольная выборка

В отличие от ранее описанных сводок, данная сводка не имеет жесткого формата. Ее форма и содержание определяются пользователем при задании параметров вывода.

В поле «Параметры выборки» пользователь должен указать основные показатели, по которым будет происходить выборка, а в колонке «Выбранные» поля «Параметры вывода» - печень граф, которые он хочет увидеть в сводке. Порядок параметров в колонке определяет порядок следования граф в сводке.

В колонке «Возможные» перечислены все параметры, которые возможно получить в итоговом отчете:

Агентство	- 5-ти символьный код агентства
Оператор	- идентификатор оператора
Дата	- дата операции
Код операции	- коды операций продажи, возврата или замены бланка страхового полиса
Тип/номер бланка	- серия (АФЕС или АВКС) с номером использованного бланка полиса
Номер PNR	- номер PNR
Ф.И.О. пассажира	- фамилия, имя и отчество пассажира
Авиакомпания	- код авиакомпании
Номер рейса	- номер рейса
Дата вылета	- дата вылета рейса
Страховая премия	- сумма, полученная с пассажира (руб.)
Страховая сумма	- сумма страхового покрытия

Для формирования и получения сводки в колонке «Выбранные» должен быть вписан хотя бы один параметр.

Заполнять колонку «Выбранные» можно:

- переместив все параметры из колонки «Возможные» по кнопке с двойными стрелками , которая расположена между колонками;
- пометив необходимый параметр в колонке «Возможные» и нажав на кнопку с одинарной стрелкой 
- двойным щелчком левой клавишей мыши по выбранному параметру колонки «Возможные».

Обратное перемещение параметров из колонки «Выбранные» в колонку «Возможные» можно выполнять точно также, только используя клавиши со стрелками другого направления.

Варианты сортировки данных в итоговом отчете пользователь может задать в окне «Сортировать результат по», выбрав одну из предложенных строк. Сортировка происходит, начиная с первой графы сводки, затем по второй и.д.

Кроме этого, пользователь может выбрать формат файла итогового отчета:

- HTML (Web-страница);
- EXCEL (файл в формате Microsoft Excel).

После нажатия клавиши «Собрать статистику», происходит выборка заданной информации и в указанном формате информация выводится на экран, для чего открывается новое окно соответствующего формата.

Если файл должен выйти в формате «EXCEL», то сначала следует запрос системы о немедленном открытии файла или его сохранении.

При выборе варианта «Открыть» произойдет загрузка Microsoft Excel (если он не был загружен ранее) и открытие новой книги.

При выборе варианта «Сохранить» выйдет запрос для указания папки, в которой необходимо сохранять полученный файл.

При получении в формате «EXCEL» Сводки по агенту, если в условиях выборки указывается не один идентификатор оператора, информация по каждому агенту будет располагаться на отдельном листе книги.

При последующих выборках в формате «HTML» будут открываться новые окна с Web-страницами, а в формате «EXCEL» с выбором варианта «Открыть» в Microsoft Excel будут открывать новые книги, в порядковых номерах которых будет увеличиваться цифровое значение.

6.3. Аэроэкспресс

У пользователей имеющих расширенные полномочия, для просмотра статистики аэроэкспресса в заголовке «Параметры выборки» необходимо пометить поле «АЭРОЭКСПРЕСС»:



6.3.1. Параметры выборки

В режиме просмотра статистики по аэроэкспрессу зоны для обозначения ЦБА и построения диаграмм не используются.

Страница разбита на две зоны:

- параметры выборки;
- параметры вывода.

Фильтры

Период	с	Февраль	по	2012
Агентство				
Оператор				
Направление	(любое)			
Дата вылета	с	по		

Если параметр не определен, то оставьте панель незаполненной.
Если несколько значений параметров, то перечислите их через запятую.
Также вы можете использовать шаблоны ? и ?

Столбцы

Возможные

- Дата операции
- Месяц
- Агентство
- Пульт
- Оператор
- Направление
- Номер Ж/Д заказа
- Номер PNR
- Номер билета
- Дата поездки
- Сванс
- Класс
- Тип тарифа

Выбранные

>> > < <<

Сортировать результат по: Выбранным столбцам по возрастанию
 Формат вывода: HTML

Собрать статистику

- | | | |
|--------------------|---|--|
| Период | - | период времени, за который необходимы данные: |
| | | <ul style="list-style-type: none"> возможно указание точных дат начала и окончания выборки; если указан только месяц, означает выборку за месяц в целом, если месяц текущий – то выборка происходит с 1-го числа по «вчерашнюю»/«позавчерающую» дату |
| Агентство | - | набор параметров может изменяться в зависимости от прав доступа пользователя; |
| Оператор | - | |
| Направление | - | параметры необязательны для заполнения |
| Дата вылета | - | |

6.3.2. Параметры вывода

Столбцы

Возможные	Выбранные
Дата операции	
Месяц	
Агентство	
Пульт	
Оператор	
Направление	
Номер ЖД заказа	
Номер PNR	
Номер билета	
Дата поездки	
Сеанс	
Класс	
Тип тарифа	

>>
>
<
<<

Сортировать результат по

Формат вывода

Возможные

- в столбце перечислены все параметры, которые возможно получить в итоговом отчете:

Агентство	- 5-ти символьный код агентства
Пульт	- технологический адрес пульта
Оператор	- идентификатор оператора
Сеанс	- сеанс по идентификатору оператора: ТКП или АВК
Номер PNR	- номер PNR
Номер ЖД заказа	- Номер заказа
Направление	- пункт отправления - пункт назначения
Номер билета	- Номер билета
Тип тарифа	- Тип базового тарифа
Дата поездки	- Дата отправления
Класс	- Подкласс
Месяц	- Месяц

Выбранные

- в столбец должен быть вписан хотя бы один параметр

если из столбца «Выбранные» нужно убрать параметры, то можно это сделать:

- клавишей  для полной очистки столбца;
- клавишей  после того, как выбранные параметры помечены мышкой;

- двойным кликом мышки, если параметр одиночный.

- Сортировать результат по** - приведены возможные варианты сортировки данных в итоговом отчете
- Формат вывода** - возможные варианты форматов файла итогового отчета:
- HTML – Web-страница
 - EXCEL – файл в формате Microsoft Excel (расширение .xls)

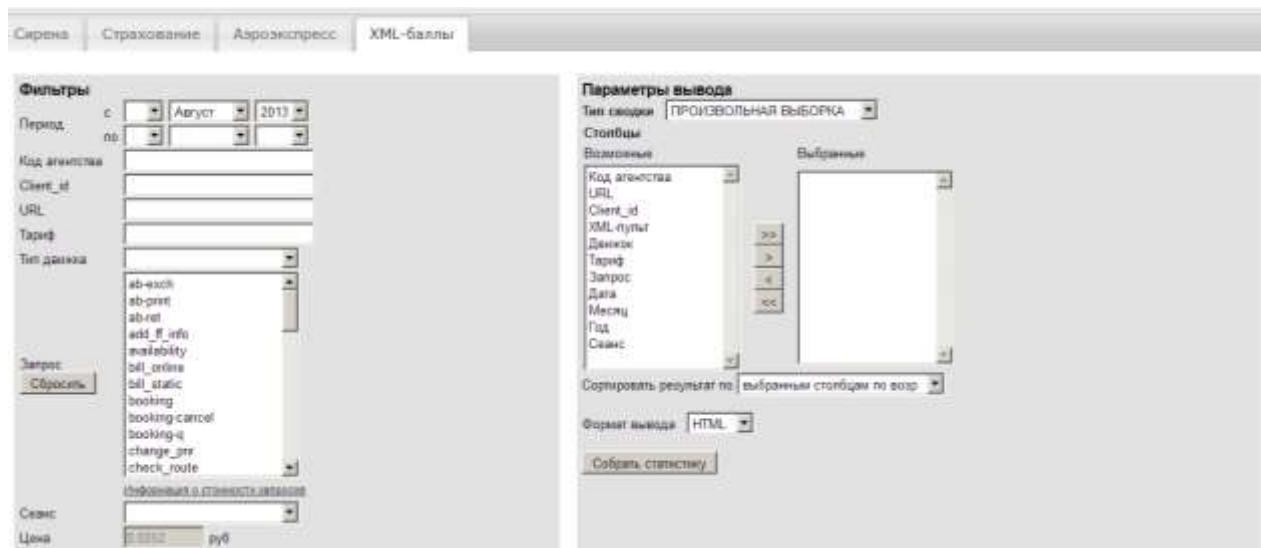
Пример:

Дата операции	Агентство	Номер Ж/Д билета	Продано билетов	Возвращено билетов	Сумма за проданные билеты	Сумма за возвращенные билеты
01 Mar 2012	01ТЮМ	8726629	1	0	340	0
01 Mar 2012	01ТЮМ	8728229	1	0	340	0
01 Mar 2012	01ТЮМ	8728230	1	0	340	0
01 Mar 2012	02ВВО	8728809	1	0	340	0
01 Mar 2012	02ОНГ	8729607	1	0	580	0
01 Mar 2012	02ОНГ	8729701	1	0	580	0
01 Mar 2012	02ОНГ	8731612	1	0	340	0
01 Mar 2012	02ОНГ	8731621	1	0	340	0
01 Mar 2012	02ОНГ	8732825	1	0	340	0
01 Mar 2012	02ОНГ	8732837	1	0	340	0
01 Mar 2012	02СХТ	8725884	1	0	340	0
01 Mar 2012	02СХТ	8725937	1	0	340	0
01 Mar 2012	02СЫВ	8732529	1	0	340	0
01 Mar 2012	02СЫВ	8735555	1	0	340	0
01 Mar 2012	02ТЮМ	8736109	1	1	340	340
01 Mar 2012	02ТЮМ	8736488	1	0	340	0
01 Mar 2012	03ВГГ	8733429	1	0	340	0
01 Mar 2012	03КЗН	8734188	1	0	340	0
01 Mar 2012	03КРР	8732466	1	0	340	0
01 Mar 2012	03КРР	8732489	1	0	340	0
01 Mar 2012	06СМШ	8738011	1	0	340	0
01 Mar 2012	06СМШ	8738012	1	0	340	0
01 Mar 2012	12МОВ	8732704	1	0	340	0

6.4. XML-баллы

Вкладка «XML-баллы» разбита на две зоны:

- параметры выборки;
- параметры вывода.



6.4.1. Общие сведения

Расчет XML-баллов производится согласно подписанному Доп.соглашению на WS-Gate.

Информация об используемых запросах и их оценка в баллах находится по ссылке «Информация о стоимости запросов» блока «Фильтры»

При наличии у интернет-сайта агентства нескольких Client_id, по каждому Client_id ведется отдельный подсчет баллов. При расчете суммы баллов, начисленных на все агентство, производится алгебраическое суммирование баланса баллов по каждому из Client_id.

При наличии у агентства нескольких интернет-сайтов, по каждому URL сайта ведется отдельный подсчет баллов.

При расчете суммы баллов, начисленных на все агентство, в случае отрицательного баланса баллов по одному из URL – значение этих баллов приравнивается к нулю, то есть в расчете суммы баллов по агентству в целом участвуют только положительные балансы баллов, соответствующие каждому из URL сайтов.

В Приложении D.1 приведен перечень и краткое описание параметров, которые используются для сбора статистики и расчета XML-баллов.

В разделе действует разграничение прав доступа к информации. Пользователь имеет доступ только к выбранному перечню client_id, определенного при регистрации в разделе, либо ко всем client_id агентства.

Для получения доступа к разделу «XML-баллы» подается Заявка. Пример формата Заявки приведен в Приложении А.

6.4.2. Параметры выборки

Фильтры

Период	с	Апрель	2013
	по		
Код агентства			
Client_id			
URL			
Тариф			
Тип движка	<input type="button" value="ab-exch"/> <input type="button" value="ab-print"/> <input type="button" value="ab-ret"/> <input type="button" value="add_ff_info"/> <input type="button" value="availability"/> <input type="button" value="bill_online"/> <input type="button" value="bill_static"/> <input type="button" value="booking"/> <input type="button" value="booking-cancel"/> <input type="button" value="booking-q"/> <input type="button" value="change_pnr"/> <input type="button" value="check_route"/>		
Запрос	<input type="button" value="Сбросить"/> Информация о стоимости запросов		
Сеанс			
Цена	0.0252	руб	

Период

Период времени, за который необходимы данные

Допускается ввод следующих периодов:

- определенная дата – в поле «с» указывается День, Месяц и Год, поле «по» не заполняется;
- определенный месяц – в поле «с» указывается Месяц и Год, поле «по» не заполняется (если месяц текущий – то выборка происходит с 1-го числа по «вчерашинюю»/«позавчерашинюю» дату);
- определенный год – в поле «с» указывается Год, поле «по» не заполняется;
- несколько дней – в полях «с» и «по» указываются День, Месяц и Год;
- несколько месяцев – в полях «с» и «по» указываются Месяц и Год;
- несколько лет – в полях «с» и «по» указывается Год.

Код агентства

- Код агентства, которому принадлежит интернет-магазин.

Допускается ввод нескольких значений через запятую. Каждое значение не может быть длиннее 5 символов.

Пример значения: 01АБВ,02АБВ

- Client_id** - Идентификационный номер совокупности параметров: Пульт, ППР, Оператор, Site_id.

Допускается ввод нескольких значений через запятую

Примеры: 199,303,67

- URL** - Идентификатор интернет-магазина в системе.

Допускается ввод нескольких значений через запятую.

- Тариф** - Указанное в Доп.соглашении количество баллов, начисляемых сайту: к списанию в случае оформления места, и к начислению в случае возврата оформленного места в систему.

- Тип движка** - Тип движка бронирования, который использует Заказчик на своем интернет-сайте.

Возможные значения параметра:

- ФОРС – движок Сирена-Тревел;
- ГЕЙТ – собственный движок Заказчика;
- пустая строка для обозначения отсутствия фильтрации по этому параметру.

Допускается выбор только одного значения. Выбор происходит с помощью левой клавиши мыши. Значение по умолчанию – пустая строка.

- Запрос** - Запросы для взаимодействия с АРС «Сирена-Тревел» с использованием XML-протокола. Перечень запросов, их описание и оценка в баллах содержится в Доп.соглашении на WS-Gate, а также по ссылке «Информация о стоимости запросов» блока «Фильтры» сайта статистики. Необходимо учитывать, что перечень может быть расширен.

Запросы выбираются в многострочном текстовом поле.

Выбор запроса осуществляется щелчком мышью по соответствующей строке. Можно выбрать несколько запросов, удерживая клавишу «Ctrl» - для выбора запросов в произвольном порядке, или клавишу «Shift» - для выбора диапазона запросов.

Если в поле не выбрано ни одного запроса (установлено по умолчанию), то в отчетах выводится информация обо всех запросах.

- Сеанс**
- Сеанс, в котором оформлена перевозка.
- Раскрывающийся список. Допускается выбор только одного значения. Возможные варианты выбора:
- Фильтр может выполняться по 3 параметрам:
- пустая строка для обозначения отсутствия фильтрации по данному параметру.
 - ТКП
 - БСП
 - Компанийский
- При выборе сеанса «Компанийский» появляется дополнительное поле «Авиакомпания». В поле «Авиакомпания» допускается ввод одного или нескольких значений (кодов авиакомпаний) через запятую.
- Цена**
- Цена за 1 балл положительного баланса баллов в соответствии с условиями Доп.соглашения на WS-Gate. Параметр используется для вычисления стоимости услуг.

6.4.3. Параметры вывода

В разделе предусмотрено три формата вывода информации в виде стандартных отчетов, а также режим произвольной выборки по заданным параметрам.

6.4.3.1. Стандартные отчеты

В разделе предусмотрены следующие виды стандартных отчетов:

- Детализированный отчет.
- Стандартный отчет.
- Финансовый отчет.

Параметры, отображаемые в стандартных отчетах, перечислены в таблице:

Название параметра	Название отчета		
	Детализированный	Стандартный	Финансовый
Код агента	✓	✓	✓
Название агентства	✓	✓	✓
URL	✓	✓	✓
Код агентства	✓	✓	✓
Client_id	✓	✓	✓

Название параметра	Название отчета		
	Детализированный	Стандартный	Финансовый
URL	✓	✓	✓
Движок	✓	✓	✓
Тариф	✓	✓	✓
Запрос (название хмл-запроса)	✓		
Дата		✓	
Месяц	✓		
Запросов всего (общее количество выполненных запросов)	✓	✓	✓
Успешно выполненные запросы	✓		
Запросы, выполненные с ошибками	✓		
Необработанные запросы	✓		
Количество баллов за запросы	✓	✓	✓
Оформлено	✓	✓	✓
Итого баллов по ID_client	✓	✓	✓
Итого баллов по сайту			✓
Сеанс	✓		
Количество запросов на 1 сегмент (Look-to-book)		✓	✓
Стоимость		✓	✓
Количество баллов на 1 сегмент		✓	

6.4.3.2. Произвольная выборка

Параметры вывода

Тип сводки ПРОИЗВОЛЬНАЯ ВЫБОРКА ▾

Столбцы

Возможные	Выбранные
Код агентства	
URL	
Client_id	
XML-пульт	
Движок	
Тариф	
Запрос	
Дата	
Месяц	
Год	
Сеанс	

Сортировать результат по выбранным столбцам по возр. ▾

Формат вывода HTML ▾

Собрать статистику

В отличие от ранее описанных отчетов, данный отчет не имеет жесткого формата. Его форма и содержание определяются пользователем при задании параметров вывода.

В поле «Параметры выборки» пользователь должен указать основные показатели, по которым будет происходить выборка, а в колонке «Выбранные» поля «Параметры вывода» — печень граф, которые он хочет увидеть в сводке. Порядок параметров в колонке определяет порядок следования граф в сводке.

В колонке «Возможные» перечислены все параметры, которые возможно получить в итоговом отчете:

- Код агентства** - 5-ти символьный код агентства
- URL** - идентификатор сайта в интернете
- Client_id** - идентификационный номер совокупности параметров: пульт, ППР, оператор, site_id
- XML-пульт** - технологический адрес XML-пульта
- Движок** - тип движка
- Тариф** - количество баллов к списанию в случае оформления места, и к начислению в случае возврата оформленного места в систему.

Запрос	- название запроса
Дата	- дата выполнения запроса
Месяц	- месяц выполнения запроса
Год	- год выполнения запроса
Сеанс	- сеанс, в котором оформлена перевозка

Для формирования и получения отчета в колонку «Выбранные» должен быть добавлен хотя бы один параметр.

Заполнять колонку «Выбранные» можно следующими способами:

- переместив все параметры из колонки «Возможные» по кнопке с двойными стрелками , которая расположена между колонками;
- пометив необходимый параметр в колонке «Возможные» и нажав на кнопку с одинарной стрелкой 
- двойным щелчком левой клавишей мыши по выбранному параметру колонки «Возможные».

Обратное перемещение параметров из колонки «Выбранные» в колонку «Возможные» можно выполнять точно также, только используя клавиши со стрелками другого направления.

Варианты сортировки данных в итоговом отчете пользователь может задать в окне «Сортировать результат по», выбрав одну из предложенных строк:

- по выбранным столбцам по возрастанию;
- по выбранным столбцам по убыванию.

Сортировка происходит, начиная с первой графы отчета, затем по второй и.д.

Кроме этого, пользователь может выбрать формат файла итогового отчета:

- HTML (Web-страница);
- EXCEL (файл в формате MS Excel).

После нажатия клавиши «Собрать статистику», происходит выборка заданной информации и в указанном формате информация выводится на экран, для чего открывается новое окно соответствующего формата.

Если файл должен выйти в формате «EXCEL», то сначала следует запрос системы о немедленном открытии файла или его сохранении.

При выборе варианта «Открыть» произойдет загрузка MS Excel, если он не был загружен ранее, и открытие новой книги.

При выборе варианта «Сохранить» выйдет запрос для указания папки, в которой необходимо сохранять полученный файл.

При получении в формате «EXCEL» Сводки по агенту, если в условиях выборки указывается не один идентификатор оператора, информация по каждому агенту будет располагаться на отдельном листе книги.

При последующих выборках в формате «HTML» будут открываться новые окна с Web-страницами, а в формате «EXCEL» с выбором варианта «Открыть» в MS Excel будут открывать новые книги, в порядковых номерах которых будет увеличиваться цифровое значение.

Приложения

Приложение А. Образец заявки на получение доступа к сайту статистики

Генеральному директору
ЗАО «Сирена – Трэвел»
Баскакову М.Ю.

Уважаемый Михаил Юрьевич!

Прошу Вас разрешить доступ к статистическому сайту АРС «Сирена-Трэвел» для получения информации о реализации мест и бронированиях в следующих Разделах:

- Авиабилеты
- Страхование
- Аэроэкспресс
- XML-баллы

Данные пользователя:

ФИО _____

E-mail _____

Код авиакомпании _____

указать

Код агентства _____

хотя бы

Код ЦБА _____

один код

ППР _____

Client_id: _____

(при доступе к Разделу «XML-баллы»)

С уважением,

(подпись)

_____ /ФИО/
Дата

Приложение В. Сирена

В.1. Пример сводки по направлению

СТАТИСТИКА

За октябрь 2004 года

Пара городов: МОВ-СОЧ

Пара городов	А/К	ЦБА	ГРС	Забронировано	Возвращено	Итого
МОВ - СОЧ	5Н	HDQ	+	23	4	19
МОВ - СОЧ	Д9	РО1	+	198	53	145
МОВ - СОЧ	Д9	РО1	-	10	3	7
МОВ - СОЧ	Ж2	К3Н	+	2	2	0
МОВ - СОЧ	Ж2	К3Н	-	2	1	1
МОВ - СОЧ	МИ	MPB	+	39	7	32
МОВ - СОЧ	ОП	MOC	+	53	13	40
МОВ - СОЧ	P4	MOC	+	444	109	335
МОВ - СОЧ	C7	HDQ	+	587	211	376
МОВ - СОЧ	C7	HBC	+	8	0	8
МОВ - СОЧ	СУ	HDQ	+	165	43	122
МОВ - СОЧ	ТП	ТЮА	+	89	17	72
МОВ - СОЧ	ЯК	ЯКТ	+	1	0	1
				1621	463	1158

В.2. Пример сводки по авиакомпании

СТАТИСТИКА

За период с 23.08.2004 по 27.08.2004

Авиакомпания: ХХ

Пара городов	Рейс	Сеанс	Класс	Забронировано	Возвращено	Итого
ЕКБ - НРС	6389	ТКП	Е	7	0	7
ЕКБ - НРС	6389	ТКП	Э	5	1	4
КЯА - ХБР	6393	ТКП	Х	0	2	-2
КЯА - ХБР	6393	ТКП	Э	23	1	22
МОВ - СОЧ	1231	АВК	Э	9	2	7
МОВ - СОЧ	1231	ТКП	Б	2	0	2
МОВ - СОЧ	1231	ТКП	К	4	0	4
МОВ - СОЧ	1231	ТКП	Н	2	2	0
МОВ - СОЧ	1231	ТКП	Э	22	3	19
МОВ - СТВ	1227	АВК	Б	2	1	1
МОВ - СТВ	1227	АВК	Е	2	0	2
МОВ - СТВ	1227	АВК	Х	6	4	2
МОВ - СТВ	1227	АВК	Э	11	3	8
МОВ - СТВ	1227	ТКП	Б	24	1	23
МОВ - СТВ	1227	ТКП	Е	10	3	7
МОВ - СТВ	1227	ТКП	П	3	0	3
МОВ - СТВ	1227	ТКП	Х	8	0	8
МОВ - СТВ	1227	ТКП	Э	170	17	153
МОВ - СТВ	1227	ТКП	Ю	2	1	1

НРС - ЕКБ	6390	ТКП	Э	13	0	13
ОВБ - ТЮМ	6332	ТКП	Э	7	3	4

В.3. Пример сводки по пульту

СТАТИСТИКА

За период с 23.09.2004 по 27.09.2004

Агентство: 06AAA

Пульт: AAA901

Оператор	ЦБА	ГРС	А/К	Дата вылета	Пара городов	Забронировано	Возвращено	Итого
ДД06AAA0002	ЯДД	+	ДД	24.09.04	ХБР - ВВО	1	0	1
ДД06AAA0002	ЯДД	+	ДД	25.09.04	ХБР - ВВО	2	2	0
ИЕ06AAA0002	ХБР	-	ИЕ	29.09.04	ХБР - ЮЖХ	1	0	1
ИЕ06AAA0002	ХБР	-	ИЕ	29.09.04	ЮЖХ - ХБР	2	0	2
НИ06AAA0002	ХБР	-	НИ	28.09.04	ХБР - НЛК	2	0	2
ТКП06AAA0002	HDQ	+	СУ	28.09.04	ХБР - МОВ	1	0	1
ТКП06AAA0002	HDQ	+	СУ	03.10.04	МОВ - ХБР	1	1	0
ТКП06AAA0002	HDQ	+	СУ	04.10.04	МОВ - ХБР	1	0	1
ТКП06AAA0002	К3Н	+	У9	24.10.04	МОВ - К3Н	1	0	1
ТКП06AAA0002	ХБР	+	Е3	26.09.04	ХБР - МОВ	4	4	0
ТКП06AAA0002	ХБР	+	Е3	05.10.04	ХБР - МОВ	1	0	1
ТКП06AAA0002	ХБР	+	Е3	11.10.04	МОВ - ХБР	1	0	1
ТКП06AAA0002	ХБР	+	Е3	24.10.04	ХБР - МОВ	1	0	1
ТКП06AAA0002	ХБР	+	НИ	29.09.04	ХБР - НЛК	1	0	1
ТКП06AAA0002	ХБР	-	Е3	05.10.04	ХБР - МОВ	1	1	0
ТКП06AAA0002	ХБР	-	Е3	15.10.04	МОВ - ХБР	3	0	3
ТКП06AAA0002	ХБР	-	МЛ	05.10.04	ХБР - МДН	1	0	1
ТКП06AAA0002	ХБР	-	МЛ	22.10.04	МДН - ХБР	1	0	1
ТКП06AAA0002	ХБР	-	НИ	27.09.04	ХБР - ОХТ	1	1	0
ТКП06AAA0002	ХБР	-	НИ	29.09.04	ХБР - НЛК	3	3	0
ТКП06AAA0002	ХБР	-	НИ	30.09.04	ХБР - ОХТ	1	0	1

В.4. Пример сводки по оператору

СТАТИСТИКА

За период с 23.07.2004 по 27.07.2004

Агентство: 44MOC

Оператор: *44MOC0506

Пульт	Оператор	ЦБА	ГРС	Пара городов	PNR	Забронировано	Возвращено	Итого
MOX737	7Б44MOC0506	КЯС	+	КСЛ - КЯА	1Х2Р5Д	1	1	0
MOX737	7Б44MOC0506	КЯС	+	КСЛ - КЯА	1Х2ХГ2	2	2	0
MOX737	7Б44MOC0506	КЯС	+	КЯА - МОВ	1Х2Р5Д	1	1	0
MOX737	7Б44MOC0506	КЯС	+	КЯА - СПТ	1Х2ХГ2	2	2	0
MOX737	ТКП44MOC0506	HDQ	+	ХБР - ТАС	1Х2Ж1Х	1	0	1
MOX737	ТКП44MOC0506	КЯС	+	КСЛ - КЯА	1Х2Х7Ж	2	2	0
MOX737	ТКП44MOC0506	КЯС	+	КЯА - СПТ	1Х2Х7Ж	2	2	0
MOX737	ТКП44MOC0506	ЯДД	+	ХБР - ВВО	1Х2ХРТ	1	0	1
MOX737	X844MOC0506	ХБР	-	МОВ - ХБР	086ЖВ7	1	0	1
MOX737	X844MOC0506	ХБР	-	ОВБ - ХБР	086ШТЛ	1	1	0
MOX737	X844MOC0506	ХБР	-	ХБР - МОВ	086ЖВ7	1	0	1
MOX737	X844MOC0506	ХБР	-	ХБР - ОВБ	086ШТЛ	1	1	0

МОХ739	7Б44МОС0506	КЯС	+	КЯА - СПТ	1Х60ХМ		1	0	1
МОХ739	7Б44МОС0506	КЯС	+	ХБР - КЯА	1Х60ХМ		1	0	1
МОХ739	ТКП44МОС0506	ХБР	+	МОВ - ХБР	1Х60Х3		1	0	1
МОХ739	Х844МОС0506	ХБР	-	КСЛ - ЮЖХ	08731Г		1	0	1
МОХ739	Х844МОС0506	ХБР	-	ХБР - ОВБ	0870Т1		1	1	0
							21	13	8

B.5. Пример сводки по авиакомпании с разбивкой по ЦБА

СТАТИСТИКА

За период с 20.09.2004 по 29.09.2004

Авиакомпания: ЖЖ

ЦБА	ГРС	Пара городов	Сеанс	Забронировано	Возвращено	Итого
ЕВН	-	ЕВН - МРВ	ТКП	67	29	38
МОС	+	БАК - МРВ	АВК	11	2	9
МОС	+	БАК - МРВ	ТКП	2	0	2
МОС	+	ЕКБ - МРВ	ТКП	10	0	10
МОС	+	ЕКБ - НРС	ТКП	12	1	11
МОС	+	КЯА - МРВ	ТКП	4	0	4
МОС	+	КЯА - ХБР	ТКП	23	3	20
МОС	+	МОВ - МРВ	АВК	55	12	43
МОС	+	МОВ - МРВ	ТКП	485	104	381
МОС	+	МОВ - СОЧ	АВК	9	2	7
МОС	+	МОВ - СОЧ	ТКП	30	5	25
МОС	+	МОВ - СТВ	АВК	21	8	13
МОС	+	МОВ - СТВ	ТКП	217	22	195
МОС	+	МРВ - БАК	АВК	2	0	2
МОС	+	МРВ - БАК	ТКП	4	0	4
МОС	+	МРВ - ЕВН	АВК	2	0	2
МОС	+	МРВ - ЕВН	ТКП	13	5	8
МОС	+	МРВ - ЕКБ	ТКП	15	2	13
МОС	+	МРВ - КЯА	ТКП	5	1	4
МОС	+	МРВ - МОВ	АВК	42	6	36
МОС	+	МРВ - МОВ	ТКП	233	71	162
МОС	+	МРВ - НЖВ	ТКП	6	0	6

Приложение С. Страхование

С.1. Пример сводки по агенту

Отчёт о заключении договоров(полисов) добровольного страхования пассажиров

№ _____
Дата: _____

Агентство: 10РОВ ЗАО МЭВЕРИК

Отчётный период: 14.02.2005

Агент (кассира) АВС: ИКАНИНА Е В (10РОВ0001)

Заключённые договоры страхования (полисы):

№ п/п	Тип полиса	№ бланка полиса	Ф.И.О. страхователя		Дата вылета	Страховая сумма, руб.	Стра- премия
1	АФЕС	4044903	ПОНОМАРЕВ	ВАЛЕРИЙ	19.02.05	50000	50
2	АФЕС	4044904	ПОНОМАРЕВ	ВАЛЕРИЙ	16.02.05	50000	50
3	АФЕС	4044905	ПОНОМАРЕВ	ВАЛЕРИЙ Г-Н	16.02.05	50000	50
4	АФЕС	4044906	ПОНОМАРЕВ	ВАЛЕРИЙ Г-Н	19.02.05	50000	50

Всего:

Количество:	4	Сумма:	200
-------------	---	--------	-----

Расторгнутые (возвращённые) договоры страхования (полисы):

№ п/п	Тип полиса	№ бланка полиса	Ф.И.О. страхователя		Дата вылета	Страховая сумма, руб.	Стра- премия
1	АФЕС	4044903	ПОНОМАРЕВ	ВАЛЕРИЙ	19.02.05	50000	50

Всего:

Количество:	1	Сумма:	50
-------------	---	--------	----

Анулированные (испорченные) договоры страхования (полисы):

№ п/п	Тип полиса	№ бланка полиса	Ф.И.О. страхователя		Дата вылета	Страховая сумма, руб.	Стра- премия
1	АФЕС	4044901	ПОНОМАРЕВ	ВАЛЕРИЙ	16.02.05	50000	50
2	АФЕС	4044902	ПОНОМАРЕВ	ВАЛЕРИЙ	16.02.05	50000	50
3	АФЕС	4044904	ПОНОМАРЕВ	ВАЛЕРИЙ Г-Н	16.02.05	50000	50

Всего:

Количество:	3	Сумма:	150
-------------	---	--------	-----

Общий итог по агенту:		Количество	Страхова премия, р
Количество договоров (полисов):	Заключённых:	4	200
	Расторгнутых (возвращённых):	1	50

С.2. Пример сводки по агентству

Отчёт о заключении договоров(полисов) добровольного страхования пассажиров			№ _____				
			Дата: _____				
Агентство: 01ТЮМ ОАО ТЮМЕНСКОЕ ЦАВС							
Отчётный период: 01.03.2005							
№ п/п	Идентифи- катор	Ф.И.О. оператора	Zаключенные договоры	Rасторгнутые договоры	Итоговая страховая премия, руб.		
			Количество	Страховая премия, руб			
1	01ТЮМ0003	КУЛИКОВА С А		1	75	-75	
2	01ТЮМ0008	КОРЧЕМКИНА ЛЮДМИЛА Н	18	1350		1350	
3	01ТЮМ0011	КОЗИНА Н В	23	1725		1725	
4	01ТЮМ0012	СИРИНА Т Д	8	600	2	150	450
5	01ТЮМ0025	ОСОКИНА М А	4	300			300
6	01ТЮМ0039	БОРОДИНА Р М	24	1800			1800
7	01ТЮМ0070	ЧЕРНЯЕВА Е П	16	1200			1200
8	01ТЮМ0073	ЛИМАНСКАЯ МАРИЯ АЛЕК	5	375	2	150	225
9	01ТЮМ0200	МИХАЙЛОВА В С	2	150			150
10	01ТЮМ0229	ТРЕНИХИНА	10	1000			1000
Общий итог по агентству:				Kоличества	Страховая премия, руб.		
			Заключённых:	110	8500		
Количество договоров (полисов):			Расторгнутых (возвращённых):	5	375		
				Итого премия за вычетом возвратов	8125		
				Комиссионное вознаграждение, %	5		
				Комиссионное вознаграждение, руб.	406.25		

С.3. Пример сводки по типам бланков

Отчёт о заключении договоров(полисов) добровольного страхования пассажиров			№ _____
			Дата: _____
Отчётный период: август 2005 года			
№ п/п	Агентство	Тип бланка	Заключённые
			Расторгнутые
1	01АНА	АФЕС	92
2	01НЖВ	АФЕС	175
3	01ОНГ	АВКС	0
4	01ОНГ	АФЕС	594
5	01СМШ	АФЕС	154
6	01ТЮМ	АФЕС	286
7	02СХД	АФЕС	51
8	02ТЮМ	АФЕС	95
9	03АРХ	АВКС	9
10	04СМШ	АФЕС	1
11	05СМШ	АФЕС	25
12	10РОВ	АФЕС	5
13	19МОС	АВКС	70

14	19MOC	АФЕС	2	2	
15	20МОВ	АВКС	280	15	
16	20МОВ	АФЕС	0	2	
Общий итог:			1839	124	

D.1. Описание используемых параметров вкладки «XML-баллы»

Название параметра	Описание	Параметры	
		выборки	вывода
Код агента	Код агентства, которому принадлежит интернет-магазин	✓	✓
URL	Идентификатор сайта в интернете	✓	✓
Client_id	Идентификационный номер совокупности параметров: Пульт, ППР, Оператор, Site_id	✓	✓
XML-пульт	Терминал, описанный в АРС «Сирена-Тревел» под уникальным технологическим адресом (ТАП), с программным обеспечением, позволяющим осуществлять взаимодействие с системой бронирования		✓
Тип движка	Тип движка бронирования, который использует Заказчик на своем сайте: ФОРС – движок Сирена-Тревел, ГЕЙТ – собственный движок Заказчика	✓	✓
Тариф	Указанное в Доп.соглашении количество баллов, начисляемых сайту: к списанию в случае оформления места, и к начислению в случае возврата оформленного места в систему.	✓	✓
Запрос	Запросы для взаимодействия с АРС «Сирена-Тревел» с использованием XML-протокола	✓	✓
Дата	Дата выполнения запроса		✓
Месяц	Месяц выполнения запросов		✓
Год	Год выполнения запросов		✓
Период	Конкретный день, месяц, год или период	✓	
Запросов всего Общее количество выполненных запросов	Все запросы сайта клиента к АРС «Сирена-Тревел», выполненные успешно, с ошибками и необработанные запросы		✓
Успешно выполненные запросы	Запросы, выполненные без ошибок и необработанных запросов		✓
Запросы, выполненные с ошибками	Запросы, выполненные с ошибками		✓
Необработанные запросы	Количество запросов, для которых не был получен ответ от ГРС, либо возникла системная ошибка ГРС, или ошибка связи		✓
Количество баллов за запросы	Значение, определяющее количество баллов начисленных сайту клиента в АРС «Сирена-Тревел» за успешные запросы и запросы, отправленные с ошибками.		✓

Название параметра	Описание	Параметры	
		выборки	вывода
Оформлено	Количество оформленных сегментов		✓
Итого баллов	Итоговый баланс баллов, рассчитываемый по формуле: ИТОГО БАЛЛОВ = КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ЗА ЗАПРОСЫ – ОФОРМЛЕНО*ТАРИФ		✓
Сеанс	Сеанс, в котором оформлена перевозка	✓	✓
Look-to-book	Вычисляемый параметр. Отношение количества всех запросов к оформленным билетам. Формула для вычисления: LOOK-TO-BOOK = ЗАПРОСОВ ВСЕГО / ОФОРМЛЕНО		✓
Цена	Цена за 1 балл положительного баланса баллов (Итого баллов). Параметр нужен для вычисления стоимости услуг.	✓	
Стоимость	Стоимость за оказанную услугу, вычисляется по формуле: СТОИМОСТЬ = ИТОГО БАЛЛОВ * ЦЕНА		✓
Баллы/сегмент	Вычисляемый параметр. Отношение количества баллов за запросы к количеству оформленных сегментов. Формула для вычисления: БАЛЛЫ/СЕГМЕНТ = КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ЗА ЗАПРОСЫ/ОФОРМЛЕНО		✓
Формат вывода данных	Формат вывода данных, указывает в каком виде представить отчет.		