

---

---

**БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПАССАЖИРСКИХ АВИА-  
ПЕРЕВОЗОК С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ГЛОБАЛЬНОЙ РАС-  
ПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ «СИРЕНА–ТРЭВЕЛ»**

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**по работе с сайтом статистики**

Москва, 2013 г.

# Оглавление

1.	ВВЕДЕНИЕ .....	3
2.	ПАРАМЕТРЫ САЙТА .....	5
3.	УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ БАЗЫ САЙТА .....	6
4.	ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДОСТУПА .....	7
5.	ВХОД НА САЙТ .....	8
6.	РАБОТА С САЙТОМ .....	9
6.1.	Сирена .....	9
6.1.1.	Параметры выборки .....	10
6.1.2.	Параметры вывода .....	12
6.1.3.	Параметры построения диаграммы .....	14
6.2.	Страхование .....	17
6.2.1.	Параметры выборки .....	17
6.2.2.	Параметры вывода .....	19
6.2.3.	Сводка по агенту /формат 1/ .....	20
6.2.4.	Сводка по агентству /формат 2/ .....	20
6.2.5.	Сводка по типам бланков .....	21
6.2.6.	Произвольная выборка .....	22
6.3.	Аэроэкспресс .....	23
6.3.1.	Параметры выборки .....	24
6.3.2.	Параметры вывода .....	25
6.4.	XML-баллы .....	26
6.4.1.	Общие сведения .....	27
6.4.2.	Параметры выборки .....	28
6.4.3.	Параметры вывода .....	30
	Приложения .....	35
	Приложение А. Образец заявки на получение доступа к сайту статистики .....	35
	Приложение В. Сирена .....	36
	В.1. Пример сводки по направлению .....	36
	В.2. Пример сводки по авиакомпании .....	36
	В.3. Пример сводки по пульта .....	37
	В.4. Пример сводки по оператору .....	37
	В.5. Пример сводки по авиакомпании с разбивкой по ЦБА .....	38
	Приложение С. Страхование .....	39
	С.1. Пример сводки по агенту .....	39
	С.2. Пример сводки по агентству .....	40
	С.3. Пример сводки по типам бланков .....	40
	Приложение D. XML-баллы .....	42
	D.1. Описание используемых параметров .....	42

## 1. Введение

Экономика по своей природе информативна, и любая неопределенность при отсутствии информации, в условиях рынка, способна нанести огромный ущерб. Отсюда и максимально высокие требования к полноте, достоверности и оперативности информации.

Сбор статистической информации по работе автоматизированных систем реального времени является задачей, возможность выполнения которой очевидна. В то же время, многообразие данных, которыми оперирует автоматизированная система, режим работы в реальном времени и большие объемы баз данных, накладывают некоторые ограничения на возможности реализации задач сбора и предоставления статистической информации.

Накопленный опыт работы по разработке АСПБ «Сирена» позволил выбрать в качестве единицы отчетности «реализованное» место, именно этот параметр заложен в условия договоров, заключаемых ЗАО «Сирена-Трэвел» и, первоначально, архивная база создавалась для составления расчетных сводок по договорам. Агенты, получая сводки зачастую просили их расшифровку или детализацию для возможности расчетов с субагентами, таким образом, обозначилась необходимость создания архивной базы расширенного доступа. Впоследствии она стала базовой основой сайта статистики ЗАО «Сирена-Трэвел».

Выбор формата «сайта» в нашем случае обусловлен большими возможностями, которые предоставляет Интернет, в частности, доступностью, разветвленностью и достаточно большой скоростью передачи информации. Этот формат, кроме того, позволяет максимально облегчить пользователю работу по формированию запросов и предусматривает большой выбор форматов выходной документации.

К основным преимуществам сайта можно отнести:

- возможность работы в on-line режиме;
- доступность / возможность работы с любого персонального компьютера, подключенного к Интернет;
- оперативность предоставления информации;
- отсутствие ограничения по времени использования.

Созданное программное обеспечение позволяет реализовать на этой базе уникальный статистический сайт, предоставляющий пользователям информацию в максимально полном объеме с гарантией получения следующих возможностей:

- соблюдение конфиденциальности сохраняемой и предоставляемой информации;
- задания до 10 параметров выборки;
- получения результирующей сводки по 13 позициям;

- задания условий сортировки выходных данных;
- получения сводных таблиц в разных форматах;
- получения 3 видов графических сводок.

**Внимание!** Данные приведенные в сводках тестовые!

## 2. Параметры сайта

Попасть на сайт статистики можно через официальный сайт АРС «Сирена-Трэвел», адрес сайта:

[www.sirena-travel.ru](http://www.sirena-travel.ru)

или по прямому адресу:

[www.sirena-travel.ru/stat/](http://www.sirena-travel.ru/stat/)

На сайте статистики хранятся данные о реализации мест по всем ЦБА «Сирена-2000» и АРС «Сирена-Трэвел». Эти данные могут быть использованы для текущего контроля продаж и проверки данных, выставляемых другими пользователями, а также для анализа производственной деятельности, как организации в целом, так и ее подразделений.

Режим работы	on-line
Время работы	круглосуточно
Глубина доступной информации	февраль 2002 года
Сроки обновления	ежедневно

### 3. Условия формирования базы сайта

Для формирования базы статистики реализации мест из суточного архива выбираются записи по созданию и изменению полетных сегментов (ДС, ХС, ОС и пр.). Дополнительно, в записи, относящиеся к возврату мест, вносится признак, определяющий условия выполнения возврата, в зависимости от времени выполнения операции по отношению ко времени вылета рейса.

В каждом центре и в APC из этих данных формируются специальные архивные файлы, и на их суммарной основе формируется базовый архив сайта статистики. Обработка архивов за истекшие сутки происходит автоматически, ежедневно, в ночное время.

Следует отметить некоторые особенности формирования архива сайта:

- из-за необходимости сбора статистики центров, имеющих большой разброс во времени начала новых суток относительно времени сайта, данные по ЦБА предоставляются по «позавчерашнюю» дату; статистика по APC – по «вчерашнюю»;
- возможны изменения в данных за последний/предпоследний день сохраненного архива по APC; это вызвано корректировкой записей по тем PNR, работа с которыми происходила на стыке суток и в момент «снятия» архива они находились в «открытом» состоянии;
- при операциях возврата мест в сутки предшествующие вылету и после вылета учитываются только вынужденные возвраты (в соответствии с условиями договора);
- операции по работе с учебными рейсами и по учебным направлениям из статистики исключены.

## 4. Определение доступа

Доступ к статистической информации сайта может быть открыт персоналом ЗАО «Сирена-Трэвел» по заявке пользователя, при этом пользователю присваивается кодовое имя и выдается пароль для входа на сайт. Пример формата заявки приведен в Приложении А.

Ограничения доступа к статистике сайта определяются по категории пользователя, в зависимости от того, какую организацию он представляет: ЦБА, агентство или авиакомпанию. Пользователь получает соответствующие права доступа и сможет получать статистику только по своей организации.

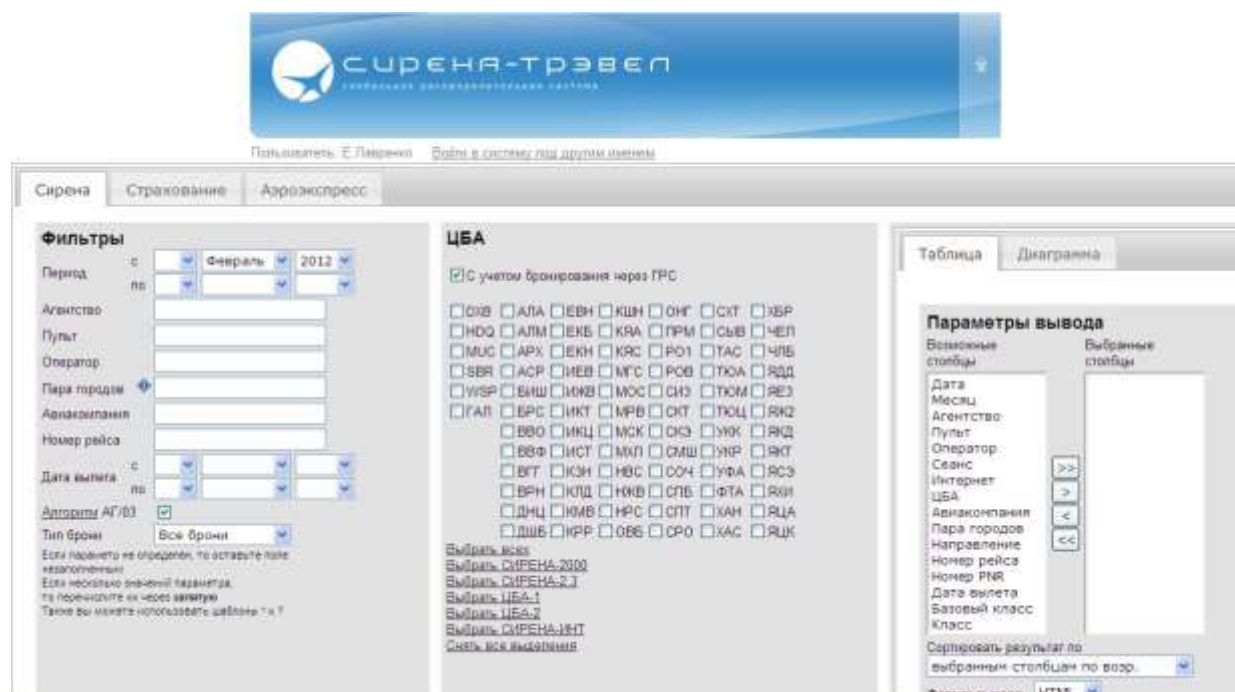
Если пользователь одновременно представляет две организации, то он получит двойной комплект «имен» и «паролей».

## 5. Вход на сайт

Если Вы входите на сайт статистики через официальный сайт ЗАО «Сирена-Трэвел», то нужно кликнуть по строке «Статистика бронирований» на первой странице сайта. При прямом входе, вы сразу получите на экран маску для регистрации.

Кодовое имя и пароль следует вводить точно в соответствии с присвоенными, т.е. следить за правильностью выбора клавиатуры (рус./лат.) и написанием символов (заглавные/прописные буквы).

Если имя и пароль введены правильно, на экран выйдет основная страница сайта, в которой указываются все параметры для формирования статистического отчета.



Пользователь: Е. Лавренко Войти в систему под другим именем

Сирена Страхование Аэроэкспресс

### Фильтры

Период: с  2012 по

Агентство:

Пульс:

Оператор:

Пара городов:

Авиаконлайн:

Номер рейса:

Дата вылета: с  по

Алгоритм АГ/03: ☒

Тип брони:

Если параметр не определен, то оставьте поле незаполненным.  
Если несколько значений параметра, то перечислите их через запятую.  
Также вы можете использовать шаблоны: \* и ?

### ЦБА

☒ С учетом бронирования через ГРС

☐ ОХБ ☐ АЛА ☐ ЕВН ☐ КШН ☐ ОНГ ☐ СХТ ☐ ХБР  
☐ МОД ☐ АЛМ ☐ ЕВБ ☐ КРА ☐ ПРМ ☐ СВБ ☐ ЧЕЛ  
☐ МУС ☐ АРХ ☐ ЕКН ☐ КРС ☐ РО1 ☐ ТАС ☐ ЧЛБ  
☐ СВЯ ☐ АСР ☐ НЕВ ☐ МС ☐ РСВ ☐ ТХА ☐ ЯДД  
☐ УВР ☐ БИШ ☐ ЮВВ ☐ МОС ☐ СНЗ ☐ ТЮМ ☐ РЕЗ  
☐ ГАЛ ☐ ВРС ☐ ИКТ ☐ МРВ ☐ ОКТ ☐ ТЮЦ ☐ ЯК2  
☐ ВВО ☐ ИКЦ ☐ МСК ☐ ОКЗ ☐ УЮК ☐ ЯКД  
☐ ВВФ ☐ ИСТ ☐ МЛП ☐ СЛШ ☐ УЮР ☐ ЯКТ  
☐ ВГТ ☐ КЗН ☐ НОС ☐ СОЧ ☐ УФА ☐ ЯСЗ  
☐ ВРН ☐ КЛД ☐ НКВ ☐ СПБ ☐ ФТА ☐ ЯХИ  
☐ ДНЦ ☐ КМВ ☐ НРС ☐ СПТ ☐ ХАН ☐ ЯЦА  
☐ ДШБ ☐ КРР ☐ ОББ ☐ СРО ☐ ХАС ☐ ЯЦК

[Выбрать все](#)  
[Выбрать СИРЕНА-2000](#)  
[Выбрать СИРЕНА-2.1](#)  
[Выбрать ЦБА-1](#)  
[Выбрать ЦБА-2](#)  
[Выбрать СИРЕНА-ИИТ](#)  
[Снять все выделения](#)

Таблица Диаграмма

### Параметры вывода

Возможные столбцы	Выбранные столбцы
Дата	
Месяц	
Агентство	
Пульс	
Оператор	
Сеанс	
Интернет	
ЦБА	
Авиаконлайн	
Пара городов	
Направление	
Номер рейса	
Номер PNR	
Дата вылета	
Базовый класс	
Класс	

Сортировать результат по:

Формат вывода:





## 6.1.1. Параметры выборки

### Фильтры

Период с 6  Февраль  2002   
 по 6  Февраль  2002

Агентство

Пульт

Оператор

Пара городов

Авиакомпания

Номер рейса

Дата с     
 вылета по

Алгоритм ☒  
 АГ/03

Тип брони

Если параметр не определен, то оставьте поле незаполненным  
 Если несколько значений параметра, то перечислите их через запятую  
 Также вы можете использовать шаблоны \* и ?

### ЦБА

☒ С учетом бронирования через ГРС

☐ DXB ☐ АЛА ☐ ЕВН ☐ КШН ☐ ОНГ ☐ СХТ ☐ ХБР  
☐ HDQ ☐ АЛМ ☐ ЕКБ ☐ КЯА ☐ ПРМ ☐ СЫВ ☐ ЧЕЛ  
☐ MUC ☐ APX ☐ ЕКН ☐ КЯС ☐ РО1 ☐ ТАС ☐ ЧЛБ  
☐ SBR ☐ АСР ☐ ИЕВ ☐ МГС ☐ РОВ ☐ ТЮА ☐ ЯДД  
☐ WSP ☐ БИШ ☐ ИЖВ ☐ МОС ☐ СИЗ ☐ ТЮМ ☐ ЯЕЗ  
☐ ГАЛ ☐ БРС ☐ ИКТ ☐ МРВ ☐ СКТ ☐ ТЮЦ ☐ ЯЖ2  
☐ ВВО ☐ ИКЦ ☐ МСК ☐ СКЭ ☐ УКК ☐ ЯКД  
☐ ВВФ ☐ ИСТ ☐ МХЛ ☐ СМШ ☐ УКР ☐ ЯКТ  
☐ ВГГ ☐ КЗН ☐ НВС ☐ СОЧ ☐ УФА ☐ ЯСЭ  
☐ ВРН ☐ КЛД ☐ НЖВ ☐ СПБ ☐ ФТА ☐ ЯХИ  
☐ ДНЦ ☐ КМВ ☐ НРС ☐ СПТ ☐ ХАН ☐ ЯЦА  
☐ ДШБ ☐ КРР ☐ ОВБ ☐ СРО ☐ ХАС ☐ ЯЦК

[Выбрать всех](#)  
[Выбрать СИРЕНА-2000](#)  
[Выбрать СИРЕНА-2.3](#)  
[Выбрать ЦБА-1](#)  
[Выбрать ЦБА-2](#)  
[Выбрать СИРЕНА-ИНТ](#)  
[Снять все выделения](#)

### Период

- период времени, за который необходимы данные:
  - возможно указание точных дат начала и окончания выборки;
  - если указан только месяц, означает выборку за месяц в целом, если месяц текущий – то выборка происходит с 1-го числа по «вчерашнюю»/«позавчерашнюю» дату

### Агентство

### Пульт

### Оператор

### Пара городов

### Авиакомпания

### Номер рейса

### Дата вылета

- набор параметров может изменяться в зависимости от прав доступа пользователя;
- все параметры необязательны для заполнения

### Алгоритм АГ/03

- пометка, в соответствии с заключенным договором с ЗАО «Сирена-Трэвел»

### ЦБА

- обязательно должно быть помечено хотя бы одно из полей;

для пользователя АГН или АК предоставлена возможность отметить определенные ЦБА;

если не отмечено поле «С учетом бронирования через ГРС», то в выборке будут представлены данные только по

### реализации мест, взятых напрямую в ЦБА

В реквизите «Дата вылета» может быть указана как одна дата/месяц вылета, так и интервал дат вылета. Реквизит не ограничен по времени, т.е. указывать можно и прошедшие и будущие даты вылета.

При необходимости сделать выборку по нескольким значениям параметров «Агентство», «Пульт», «Оператор», «Авиакомпания» и «Номер рейса», эти значения можно перечислить через запятую. В этих же параметрах, при необходимости, символом «?» можно заменить любой символ, а символом «\*» - группу символов.

Например:

Параметр	Значение параметра	Результат выборки
Агентство	*МОВ	Реализация мест агентствами, чей код оканчивается на «МОВ»
Пульт	МОЮД??	Реализация мест пультами, ТАП которых начинается с «МОЮД»
Оператор	*26МОВ1234	Реализация мест оператором 26МОВ1234 во всех сеансах
Оператор	*1234	Реализация мест всеми операторами с личным номером «1234»
Авиакомпания	К?	Реализация мест по всем А/К, чей код начинается с «К»

В параметре «Пара городов» можно указывать пары городов через дефис. Одновременно можно указывать несколько пар через запятую. Пары могут быть неполными, но дефис должен присутствовать.



Например:

Параметр	Значение параметра	Результат выборки
Пара городов	СХТ-	Реализация по рейсам, вылетающим из Читы
Пара городов	МОВ-СОЧ	Реализация по рейсам между Москвой и Сочи
Пара городов	-СХД	Реализация по рейсам, прилетающим в Салехард

В поле «ЦБА» для пользователя, представляющего Центр бронирования, предлагается только «родной» ЦБА. У пользователя агентства или авиакомпании есть возможность отметить интересующие их ЦБА.



то можно это сделать:




- клавишей  для полной очистки столбца;
- клавишей  после того, как выбранные параметры помечены мышкой;
- двойным кликом мышки, если параметр одиночный.

**Сортировать результат по** - приведены возможные варианты сортировки данных в итоговом отчете

**Формат вывода** - возможные варианты форматов файла итогового отчета:

- HTML – Web-страница
- EXCEL – файл в формате Microsoft Excel (расширение .xls)

При выборе «Возможных» параметров предусмотрены следующие действия:

- если параметры нужны все, то можно нажать кнопку , в этом случае все параметры переписутся в столбец «Выбранные»;
- если нужен только один параметр, то его выбрать кликом мыши и нажать кнопку , или сделать двойной клик мыши;
- если нужны несколько параметров, то необходимые помечаются мышкой с использованием клавиши «Ctrl» и переписываются в столбец «Выбранные» по кнопке .

Пользователю может выбрать следующие варианты сортировки данных итогового отчета:

- выбранные столбцы по возрастанию; первоначально сортировка происходит по первому параметру, указанному в столбце «Выбранные», затем по второму и т.д.;
- выбранные столбцы по убыванию; первоначально сортировка происходит по 1-ому параметру, указанному в столбце «Выбранные», затем по 2-ому и т.д.;
- столбцу «Забронировано» по возрастанию;
- столбцу «Забронировано» по убыванию;
- столбцу «Возвращено» по возрастанию;
- столбцу «Возвращено» по убыванию;
- столбцу «Итого» по возрастанию;
- столбцу «Итого» по убыванию.

После нажатия кнопки «Собрать статистику», происходит выборка заданной информации и в указанном формате информация выходит на экран, для чего открывается новое окно соответствующего формата. Примеры сводок приведены в Приложении В.

Если файл должен выйти в формате «EXCEL», то сначала следует запрос системы о немедленном открытии файла или его сохранении.

При выборе варианта «Открыть» произойдет загрузка Microsoft Excel (если он не был загружен ранее) и открытие новой книги с именем «stat[1].xls».

При выборе варианта «Сохранить» выйдет запрос для указания папки, в которой необходимо сохранять полученный файл.

При последующих выборках в формате «HTML» будут открываться новые окна с Web-страницами, а в формате «EXCEL» с выбором варианта «Открыть» в Microsoft Excel будут открываться новые книги, в порядковых номерах которых будет увеличиваться цифровое значение: «stat[2].xls», «stat[3].xls»... «stat[10].xls» и т.д.

### 6.1.3. Параметры построения диаграммы

#### Параметры построения диаграммы

Группировать по дням

**Данные**

☐ Забронировано

☐ Возвращено

☒ Итого

**Опции**

☒ Отображать линии горизонтальной сетки

☒ Отображать линии вертикальной сетки

☐ Вертикальные метки на горизонтальной оси




☒ Показывать значения на графиках

☐ Показать только 5 наибольших значений

☐ Показывать "прочие"

☐ Показать только каждую 7 метку на гориз. оси

**Тип диаграммы**

☒ 
☐ 
☐ 

Построить диаграмму

<b>Группировать по</b>	указывается название параметра, по которому будет строиться диаграмма:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дням</li> <li>- месяцам</li> <li>- ЦБА</li> <li>- агентствам</li> <li>- пультам</li> <li>- авиакомпаниям</li> <li>- рейсам вылета</li> <li>- дням вылета</li> <li>- месяцам вылета</li> </ul>
<b>Данные</b>	количественные показатели необходимые для показа:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- количество забронированных мест</li> <li>- количество возвращенных мест</li> <li>- Итоговое количество мест (забронировано - возвращено)</li> </ul>
<b>Отображать линии ... сетки</b>	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="font-size: 3em; margin-right: 10px;">}</div> <div>в случае согласия, отметить соответствующее поле /для гистограмм и графиков/</div> </div>
<b>Вертикальные метки на горизонтальной оси</b>	
<b>Показывать значения на графиках</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- признак указания на графиках цифровых значений параметров /для гистограмм и графиков/</li> </ul>
<b>Показать только... наибольших значений</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ограничения в показе выбранных параметров: можно указать 5/10/20 наибольших значений</li> </ul>
<b>Показать только... метку на гориз.оси</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- возможно указать количество меток на горизонтальной оси, для удобства просмотра графика /для гистограмм и графиков/</li> </ul>
<b>Разделять бронирования через ГРС...</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность получать параметры с разбивкой на «происхождение» мест</li> </ul>
<b>Тип диаграммы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- предложение возможных вариантов представления: <ul style="list-style-type: none"> <li>• в виде гистограммы;</li> <li>• в виде графика;</li> <li>• в виде секторной диаграммы</li> </ul> </li> </ul>

Выбор данных для построения диаграмм происходит в соответствии с указанными «Параметрами выборки» и в виде, описанном в «Параметрах построения диаграммы».

После нажатия клавиши «Построить диаграмму» откроется новое окно с Web-страницей и построенной диаграммой.

В случаях, когда построение невозможно, пользователь получает в этом окне реплику, например:

По вашему запросу данные не найдены !!!

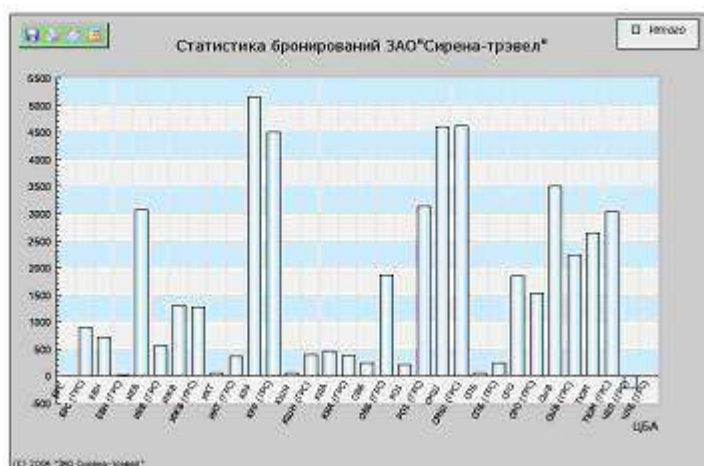
Слишком много значений в выборке.  
Конкретизируйте запрос.

Если в «Типе диаграммы» помечена гистограмма или график, то на горизонтальной оси будет указан параметр, выбранный в поле «Группировать по».

Например:

- по ЦБА:

СТАТИСТИКА  
За период с 01.09.2004 по 30.09.2004



- по дате бронирования:

СТАТИСТИКА  
За период с 01.09.2004 по 30.09.2004



Если выбрана секторная диаграмма, то в правой верхнем углу будет приведена «легенда» с данными по полю «Группировать по». Если диаграмма строилась по

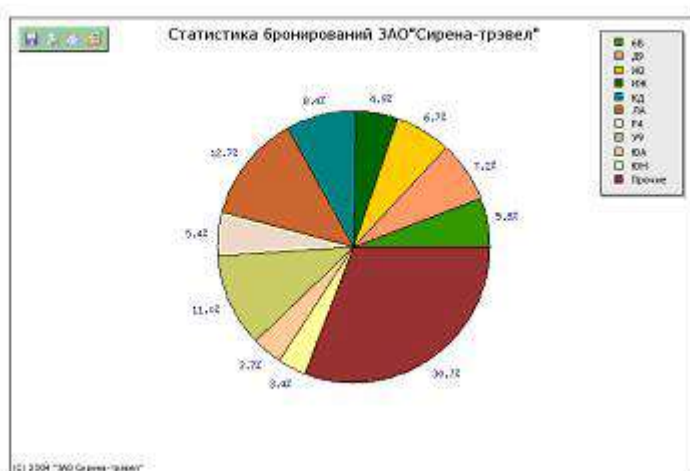


ограниченным параметрам (с выбором наибольших значений), то одним из секторов будет сектор, который в «легенде» помечается, как «Прочие», в котором собраны значения, выходящие за ограничения.

Например:

- по АВК

СТАТИСТИКА  
 За период с 23.09.2004 по 27.09.2004



## 6.2. Страхование

У пользователей имеющих расширенные полномочия, для просмотра статистики по страховым полисам в заголовке «Параметры выборки» необходимо пометить поле «СТРАХОВАНИЕ»:



Если полномочия распространяются только на просмотр информации по страховым полисам, то на экран сразу выйдет рабочая страница сайта.

### 6.2.1. Параметры выборки

В режиме просмотра статистики по страховым полисам зоны для обозначения ЦБА и построения диаграмм не используются.

Страница разбита на две зоны:

- параметры выборки;
- параметры вывода.

The screenshot shows a web application interface with a top navigation bar containing 'Сирена', 'Страхование', and 'Аэроэкспресс'. The main area is divided into two panels. The left panel, titled 'Фильтры' (Filters), contains a list of search criteria: 'Период' (Period) with date pickers for 'с' (from) and 'по' (to); 'Агентство' (Agency); 'Оператор' (Operator); 'Авиакомпания' (Airline); 'Номер рейса' (Flight number); 'Ф.И.О. страхователя' (Insured's FIO); 'Код/номер бланка' (Code/blank number); 'Комиссионный сбор, %' (Commission fee, %) with a value of 5; and 'Дата вылета' (Departure date) with date pickers. Below these are instructions: 'Если параметр не определен, то оставьте поле незаполненным' (If the parameter is not defined, leave the field empty), 'Если несколько значений параметров, то перечислите их через запятую' (If several parameter values, list them through a comma), and 'Также вы можете использовать шаблоны \* и ?' (You can also use \* and ? templates). The right panel, titled 'Параметры вывода' (Output parameters), shows 'Тип сводки' (Summary type) set to 'ПРОИЗВОЛЬНАЯ ВЫБОРКА' (Arbitrary selection). It has two columns: 'Возможные' (Possible) and 'Выбранные' (Selected). The 'Возможные' column lists various data fields like 'Дата', 'Агентство', 'Пункт продаж', etc. The 'Выбранные' column is empty. Between the columns are navigation buttons: '>>', '>', '<', and '<<'. At the bottom, 'Сортировать результат по' (Sort result by) is set to 'выбранным столбцам по возр.' (selected columns by age) and 'Формат вывода' (Output format) is set to 'HTML'.

## Период

- период времени, за который необходимы данные:
  - возможно указание точных дат начала и окончания выборки;
  - если указан только месяц, означает выборку за месяц в целом, если месяц текущий – то выборка происходит с 1-го числа по «вчерашнюю»/«позавчерашнюю» дату

## Агентство

## Оператор

## Авиакомпания

## Номер рейса

## ФИО.страхователя

## Код/номер бланка

## Дата вылета

## Комиссионный сбор, %

- набор параметров может изменяться в зависимости от прав доступа пользователя;
- параметры необязательны для заполнения

## Алгоритм АГ/03

- согласно договору, страховые полисы, возврат которых происходил после вылета рейса, не учитываются

В реквизите «Дата вылета» может быть указана как одна дата/месяц вылета, так и интервал дат вылета. Реквизит не ограничен по времени, т.е. указывать можно и прошедшие и будущие даты вылета.

При необходимости сделать выборку по нескольким значениям параметров «Агентство», «Оператор», «Авиакомпания» и «Номер рейса», эти значения можно перечислить через запятую. В этих же параметрах, при необходимости, символом «?» можно заменить любой символ, а символом «\*» - группу символов.

Например:

Параметр	Значение параметра	Результат выборки
Агентство	*МОВ	Данные по страховым полисам агентств, чей код оканчивается на «МОВ»
Оператор	*1234	Данные по страховым полисам всех операторов с личным номером «1234»
Авиакомпания	К?	Данные по страховым полисам по всем А/К, чей код начинается с «К»
Код/номер бланка	АВКС*	Данные по страховым полисам серии АВКС
ФИО.страхователя	МИНАКОВ*	Данные по страховым полисам оформленным на фамилию Минаков

### 6.2.2. Параметры вывода

На сайте предусмотрено три формата вывода информации в виде стандартных сводок:

- Сводка по агенту
- Сводка по агентству
- Сводка по типу бланка

Кроме того, предусмотрен режим произвольной выборки по заданным параметрам.

#### Параметры вывода

Тип сводки
 

ПРОИЗВОЛЬНАЯ ВЫБОРКА

Столбцы
 

Возможные

Дата

Агентство

Пункт продаж

Оператор

Код операции

Тип бланка

Номер бланка

Номер PNR

Ф.И.О. Пассажира

Сеанс

ЦБА

Авиакомпания

Номер рейса

Дата вылета

Время вылета

Страховая сумма

Страховая премия

>>

>

<

<<

Выбранные

Сортировать результат по
 

выбранным столбцам по возр.

Формат вывода
 

HTML

Собрать статистику

### 6.2.3. Сводка по агенту /формат 1/

Сводка состоит из трех независимых частей:

- по заключенным договорам страхования;
- по расторгнутым (возвращенным) договорам страхования;
- по аннулированным (испорченным) договорам страхования.

В каждой сводке приводятся следующие данные:

- тип полиса;
- № бланка полиса;
- Ф.И.О. страхователя;
- дата вылета;
- страховая сумма;
- страховая премия;
- итоговый результат по количеству полисов и суммы страховой премии по сводке.

Если данные по какому-либо из договоров отсутствуют, эта сводка не формируется.

В заключении выходит «Общий итог по агенту» с подсчетом данных по всем сводкам агента. Пример сводки приведен в Приложении С.1.

За указанный период времени, в зависимости от параметров, указанных в поле «Параметры выборки», сводки такого формата могут формироваться в различном наборе:

Параметры выборки		Содержание сводки
не указаны	-	по каждому оператору всех агентств без сортировки
Код агентства	-	по каждому оператору агентства
Код оператора	-	по одному оператору

Для получения сводок того же формата с ограничениями выборки по любым предложенным параметрам их необходимо указать в соответствующей строке «Параметров выборки».

### 6.2.4. Сводка по агентству /формат 2/

В сводке приводятся данные по операторам указанного агентства с их производственными показателями.

Таблица разбита на графы:

- идентификатор оператора;
- ФИО оператора, зарегистрированное в системе;
- данные по заключенным договорам:
  - количество;
  - страховая премия;
- данные по расторгнутым договорам:
  - количество;
  - страховая премия;
  - итоговая страховая премия.

Отдельной таблицей печатаются итоговые показатели по всей сводке с расчетом комиссионного вознаграждения. Пример сводки приведен в Приложении С.2.

За указанный период времени, в зависимости от параметров, указанных в поле «Параметры выборки», сводки такого формата могут формироваться в различном наборе:

Параметры выборки		Содержание сводки
не указаны	-	по всем операторам всех агентств (перечень)
Код агентства	-	по всем операторам агентства (перечень)
Код оператора	-	по одному оператору

Для получения сводок формата-2 с ограничениями выборки по любым предложенным параметрам необходимо их указать в соответствующей строке «Параметров выборки».

#### 6.2.5. Сводка по типам бланков

В сводке приводятся данные по агентствам, за указанный интервал времени, с разбиением на типы используемых бланков.

Сводка содержит следующую информацию:

- код агентства;
- тип бланка;
- количество заключенных договоров страхования;
- количество расторгнутых договоров страхования.

Пример сводки приведен в Приложении С.3.

Для получения сводок того же формата с ограничениями выборки по любым предложенным параметрам их необходимо указать в соответствующей строке «Параметров выборки».

## 6.2.6. Произвольная выборка

В отличие от ранее описанных сводок, данная сводка не имеет жесткого формата. Ее форма и содержание определяются пользователем при задании параметров вывода.



В поле «Параметры выборки» пользователь должен указать основные показатели, по которым будет происходить выборка, а в колонке «Выбранные» поля «Параметры вывода» - печенье граф, которые он хочет увидеть в сводке. Порядок параметров в колонке определяет порядок следования граф в сводке.

В колонке «Возможные» перечислены все параметры, которые возможно получить в итоговом отчете:

<b>Агентство</b>	- 5-ти символьный код агентства
<b>Оператор</b>	- идентификатор оператора
<b>Дата</b>	- дата операции
<b>Код операции</b>	- коды операций продажи, возврата или замены бланка страхового полиса
<b>Тип/номер бланка</b>	- серия (АФЕС или АВКС) с номером использованного бланка полиса
<b>Номер PNR</b>	- номер PNR
<b>Ф.И.О. пассажира</b>	- фамилия, имя и отчество пассажира
<b>Авиакомпания</b>	- код авиакомпании
<b>Номер рейса</b>	- номер рейса
<b>Дата вылета</b>	- дата вылета рейса
<b>Страховая премия</b>	- сумма, полученная с пассажира (руб.)
<b>Страховая сумма</b>	- сумма страхового покрытия

Для формирования и получения сводки в колонке «Выбранные» должен быть вписан хотя бы один параметр.

Заполнять колонку «Выбранные» можно:

- переместив все параметры из колонки «Возможные» по кнопке с двойными стрелками , которая расположена между колонками;
- пометив необходимый параметр в колонке «Возможные» и нажав на кнопку с одинарной стрелкой .
- двойным щелчком левой клавишей мыши по выбранному параметру колонки «Возможные».

Обратное перемещение параметров из колонки «Выбранные» в колонку «Возможные» можно выполнять точно также, только используя клавиши со стрелками другого направления.

Варианты сортировки данных в итоговом отчете пользователь может задать в окне «Сортировать результат по», выбрав одну из предложенных строк. Сортировка происходит, начиная с первой графы сводки, затем по второй и.д.

Кроме этого, пользователь может выбрать формат файла итогового отчета:

- HTML (Web-страница);
- EXCEL (файл в формате Microsoft Excel).

После нажатия клавиши «Собрать статистику», происходит выборка заданной информации и в указанном формате информация выходит на экран, для чего открывается новое окно соответствующего формата.

Если файл должен выйти в формате «EXCEL», то сначала следует запрос системы о немедленном открытии файла или его сохранении.

При выборе варианта «Открыть» произойдет загрузка Microsoft Excel (если он не был загружен ранее) и открытие новой книги.

При выборе варианта «Сохранить» выйдет запрос для указания папки, в которой необходимо сохранять полученный файл.

При получении в формате «EXCEL» Сводки по агенту, если в условиях выборки указывается не один идентификатор оператора, информация по каждому агенту будет располагаться на отдельном листе книги.

При последующих выборках в формате «HTML» будут открываться новые окна с Web-страницами, а в формате «EXCEL» с выбором варианта «Открыть» в Microsoft Excel будут открывать новые книги, в порядковых номерах которых будет увеличиваться цифровое значение.

### **6.3. Аэроэкспресс**

У пользователей имеющих расширенные полномочия, для просмотра статистики аэроэкспресса в заголовке «Параметры выборки» необходимо пометить поле «АЭРОЭКСПРЕСС»:



Пользователь: Е. Пасренов Войти в систему под другим именем



### 6.3.1. Параметры выборки

В режиме просмотра статистики по аэроэкспрессу зоны для обозначения ЦБА и построения диаграмм не используются.

Страница разбита на две зоны:

- параметры выборки;
- параметры вывода.

- |                    |   |  |
|--------------------|---|--|
| <b>Период</b>      | - | период времени, за который необходимы данные:  |
|                    | - | возможно указание точных дат начала и окончания выборки;   |
|                    | - | если указан только месяц, означает выборку за месяц в целом, если месяц текущий – то выборка происходит с 1-го числа по «вчерашнюю»/«позавчерашнюю» дату |
| <b>Агентство</b>   | - | набор параметров может изменяться в зависимости от прав доступа пользователя;  |
| <b>Оператор</b>    | - |  |
| <b>Направление</b> | - | параметры необязательны для заполнения   |
| <b>Дата вылета</b> | - |  |



### 6.3.2. Параметры вывода

**Столбцы**  
**Возможные**

Дата операции  
Месяц  
Агентство  
Пульт  
Оператор  
Направление  
Номер ЖД заказа  
Номер PNR  
Номер билета  
Дата поездки  
Сеанс  
Класс  
Тип тарифа

**Выбранные**

>>

>

<

<<

Сортировать результат по 

выбранным столбцам по возр.

Формат вывода 

HTML



Собрать статистику

#### Возможные

- в столбце перечислены все параметры, которые возможно получить в итоговом отчете:

Агентство	- 5-ти символьный код агентства
Пульт	- технологический адрес пульта
Оператор	- идентификатор оператора
Сеанс	- сеанс по идентификатору оператора: ТКП или АВК
Номер PNR	- номер PNR
Номер ЖД заказа	- Номер заказа
Направление	- пункт отправления - пункт назначения
Номер билета	- Номер билета
Тип тарифа	- Тип базового тарифа
Дата поездки	- Дата отправления
Класс	- Подкласс
Месяц	- Месяц

#### Выбранные

- в столбец должен быть вписан хотя бы один параметр
- если из столбца «Выбранные» нужно убрать параметры, то можно это сделать:
- клавишей  для полной очистки столбца;
  - клавишей  после того, как выбранные параметры помечены мышкой;

- двойным кликом мышки, если параметр одиночный.

**Сортировать результат по** - приведены возможные варианты сортировки данных в итоговом отчете

**Формат вывода** - возможные варианты форматов файла итогового отчета:

- HTML – Web-страница
- EXCEL – файл в формате Microsoft Excel (расширение .xls)

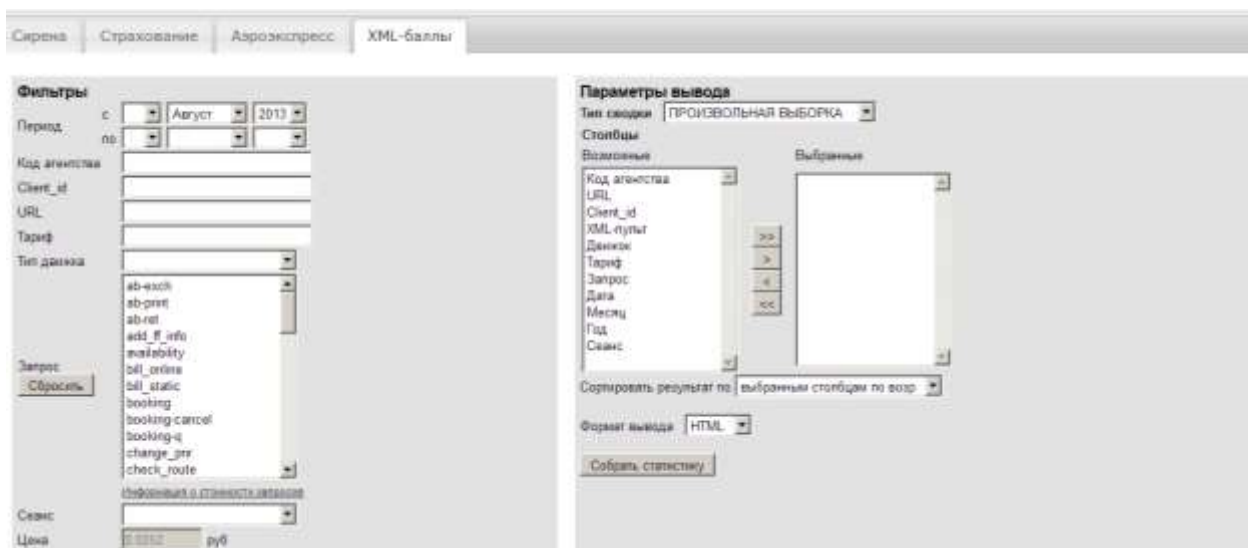
Пример:

Дата операции	Агентство	Номер Ж/Д билета	Продано билетов	Возвращено билетов	Сумма за проданные билеты	Сумма за возвращенные билеты
01 Мар 2012	01ТЮМ	8726629	1	0	340	0
01 Мар 2012	01ТЮМ	8728229	1	0	340	0
01 Мар 2012	01ТЮМ	8728230	1	0	340	0
01 Мар 2012	02ВВО	8728809	1	0	340	0
01 Мар 2012	02ОНГ	8729607	1	0	580	0
01 Мар 2012	02ОНГ	8729701	1	0	580	0
01 Мар 2012	02ОНГ	8731612	1	0	340	0
01 Мар 2012	02ОНГ	8731621	1	0	340	0
01 Мар 2012	02ОНГ	8732825	1	0	340	0
01 Мар 2012	02ОНГ	8732837	1	0	340	0
01 Мар 2012	02СХТ	8725884	1	0	340	0
01 Мар 2012	02СХТ	8725937	1	0	340	0
01 Мар 2012	02СЫВ	8732529	1	0	340	0
01 Мар 2012	02СЫВ	8735555	1	0	340	0
01 Мар 2012	02ТЮМ	8736109	1	1	340	340
01 Мар 2012	02ТЮМ	8736488	1	0	340	0
01 Мар 2012	03ВГТ	8733429	1	0	340	0
01 Мар 2012	03КЭН	8734188	1	0	340	0
01 Мар 2012	03КРР	8732466	1	0	340	0
01 Мар 2012	03КРР	8732489	1	0	340	0
01 Мар 2012	06СМШ	8738011	1	0	340	0
01 Мар 2012	06СМШ	8738012	1	0	340	0
01 Мар 2012	12МОВ	8732704	1	0	340	0

## 6.4. XML-баллы

Вкладка «XML-баллы» разбита на две зоны:

- параметры выборки;
- параметры вывода.



### 6.4.1. Общие сведения

Расчет XML-баллов производится согласно подписанному Доп.соглашению на WS-Gate.

Информация об используемых запросах и их оценка в баллах находится по ссылке «Информация о стоимости запросов» блока «Фильтры»

При наличии у интернет-сайта агентства нескольких Client\_id, по каждому Client\_id ведется отдельный подсчет баллов. При расчете суммы баллов, начисленных на все агентство, производится алгебраическое суммирование баланса баллов по каждому из Client\_id.

При наличии у агентства нескольких интернет-сайтов, по каждому URL сайта ведется отдельный подсчет баллов.

При расчете суммы баллов, начисленных на все агентство, в случае отрицательного баланса баллов по одному из URL – значение этих баллов приравнивается к нулю, то есть в расчете суммы баллов по агентству в целом участвуют только положительные балансы баллов, соответствующие каждому из URL сайтов.

В Приложении D.1 приведен перечень и краткое описание параметров, которые используются для сбора статистики и расчета XML-баллов.

В разделе действует разграничение прав доступа к информации. Пользователь имеет доступ только к выбранному перечню client\_id, определенного при регистрации в разделе, либо ко всем client\_id агентства.

Для получения доступа к разделу «XML-баллы» подается Заявка. Пример формата Заявки приведен в Приложении А.

## 6.4.2. Параметры выборки

**Фильтры**

Период с  2013   
по

Код агентства   
Client\_id   
URL   
Тариф   
Тип движка

Запрос

ab-exch  
ab-print  
ab-ret  
add\_ff\_info  
availability  
bill\_online  
bill\_static  
booking  
booking-cancel  
booking-q  
change\_pnr  
check\_route

[Информация о стоимости запросов](#)

Сеанс   
Цена  руб

### Период

Период времени, за который необходимы данные

Допускается ввод следующих периодов:

- определенная дата – в поле «с» указывается День, Месяц и Год, поле «по» не заполняется;
- определенный месяц – в поле «с» указывается Месяц и Год, поле «по» не заполняется (если месяц текущий – то выборка происходит с 1-го числа по «вчерашнюю»/«позавчерашнюю» дату);
- определенный год – в поле «с» указывается Год, поле «по» не заполняется;
- несколько дней – в полях «с» и «по» указываются День, Месяц и Год;
- несколько месяцев – в полях «с» и «по» указываются Месяц и Год;
- несколько лет – в полях «с» и «по» указывается Год.

### Код агентства

- Код агентства, которому принадлежит интернет-магазин.

Допускается ввод нескольких значений через запятую. Каждое значение не может быть длиннее 5 символов.

Пример значения: 01АБВ,02АБВ

**Client\_id** - Идентификационный номер совокупности параметров: Пульт, ППР, Оператор, Site\_id.

Допускается ввод нескольких значений через запятую

Примеры: 199,303,67

**URL** - Идентификатор интернет-магазина в системе.

Допускается ввод нескольких значений через запятую.

**Тариф** - Указанное в Доп.соглашении количество баллов, начисляемых сайту: к списанию в случае оформления места, и к начислению в случае возврата оформленного места в систему.

**Тип движка** - Тип движка бронирования, который использует Заказчик на своем интернет-сайте.

Возможные значения параметра:

- ФОРС – движок Сирена-Трэвел;
- ГЕЙТ – собственный движок Заказчика;
- пустая строка для обозначения отсутствия фильтрации по этому параметру.

Допускается выбор только одного значения. Выбор происходит с помощью левой клавиши мыши. Значение по умолчанию – пустая строка.

**Запрос** - Запросы для взаимодействия с АРС «Сирена-Трэвел» с использованием XML-протокола. Перечень запросов, их описание и оценка в баллах содержится в Доп.соглашении на WS-Gate, а также по ссылке «Информация о стоимости запросов» блока «Фильтры» сайта статистики. Необходимо учитывать, что перечень может быть расширен.

Запросы выбираются в многострочном текстовом поле.

Выбор запроса осуществляется щелчком мышью по соответствующей строке. Можно выбрать несколько запросов, удерживая клавишу «Ctrl» - для выбора запросов в произвольном порядке, или клавишу «Shift» - для выбора диапазона запросов.

Если в поле не выбрано ни одного запроса (установлено по умолчанию), то в отчетах выводится информация обо всех запросах.

## Сеанс

- Сеанс, в котором оформлена перевозка.

Раскрывающийся список. Допускается выбор только одного значения. Возможные варианты выбора:

Фильтр может выполняться по 3 параметрам:

- пустая строка для обозначения отсутствия фильтрации по данному параметру.
- ТКП
- БСП
- Компанейский

При выборе сеанса «Компанейский» появляется дополнительное поле «Авиакомпания». В поле «Авиакомпания» допускается ввод одного или нескольких значений (кодов авиакомпаний) через запятую.

## Цена

- Цена за 1 балл положительного баланса баллов в соответствии, с условиями Доп.соглашения на WS-Gate. Параметр используется для вычисления стоимости услуг.

### 6.4.3. Параметры вывода

В разделе предусмотрено три формата вывода информации в виде стандартных отчетов, а также режим произвольной выборки по заданным параметрам.

#### 6.4.3.1. Стандартные отчеты

В разделе предусмотрены следующие виды стандартных отчетов:

- Детализированный отчет.
- Стандартный отчет.
- Финансовый отчет.

Параметры, отображаемые в стандартных отчетах, перечислены в таблице:

Название параметра	Название отчета		
	Детализированный	Стандартный	Финансовый
Код агента	✓	✓	✓
Название агентства	✓	✓	✓
URL	✓	✓	✓
Код агентства	✓	✓	✓
Client_id	✓	✓	✓

Название параметра	Название отчета		
	Детализированный	Стандартный	Финансовый
URL	✓	✓	✓
Движок	✓	✓	✓
Тариф	✓	✓	✓
Запрос (название xml-запроса)	✓		
Дата		✓	
Месяц	✓		
Запросов всего (общее количество выполненных запросов)	✓	✓	✓
Успешно выполненные запросы	✓		
Запросы, выполненные с ошибками	✓		
Необработанные запросы	✓		
Количество баллов за запросы	✓	✓	✓
Оформлено	✓	✓	✓
Итого баллов по ID_client	✓	✓	✓
Итого баллов по сайту			✓
Сеанс	✓		
Количество запросов на 1 сегмент (Look-to-book)		✓	✓
Стоимость		✓	✓
Количество баллов на 1 сегмент		✓	

### 6.4.3.2. Произвольная выборка

**Параметры вывода**

Тип сводки **ПРОИЗВОЛЬНАЯ ВЫБОРКА** ▼

**Столбцы**

Возможные		Выбранные
Код агентства	>> > < <<	
URL		
Client_id		
XML-пульт		
Движок		
Тариф		
Запрос		
Дата		
Месяц		
Год		
Сеанс		

Сортировать результат по **выбранным столбцам по возр.** ▼

Формат вывода **HTML** ▼

**Собрать статистику**

В отличие от ранее описанных отчетов, данный отчет не имеет жесткого формата. Его форма и содержание определяются пользователем при задании параметров вывода.

В поле «Параметры выборки» пользователь должен указать основные показатели, по которым будет происходить выборка, а в колонке «Выбранные» поля «Параметры вывода» — печенье граф, которые он хочет увидеть в сводке. Порядок параметров в колонке определяет порядок следования граф в сводке.

В колонке «Возможные» перечислены все параметры, которые возможно получить в итоговом отчете:



- |                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Код агентства</b> | - 5-ти символьный код агентства  |
| <b>URL</b>           | - идентификатор сайта в интернете  |
| <b>Client_id</b>     | - идентификационный номер совокупности параметров: пульт, ППР, оператор, site_id   |
| <b>XML-пульт</b>     | - технологический адрес XML-пульта   |
| <b>Движок</b>        | - тип движка   |
| <b>Тариф</b>         | - количество баллов к списанию в случае оформления места, и к начислению в случае возврата оформленного места в систему. |



<b>Запрос</b>	- название запроса
<b>Дата</b>	- дата выполнения запроса
<b>Месяц</b>	- месяц выполнения запроса
<b>Год</b>	- год выполнения запроса
<b>Сеанс</b>	- сеанс, в котором оформлена перевозка

Для формирования и получения отчета в колонку «Выбранные» должен быть добавлен хотя бы один параметр.

Заполнять колонку «Выбранные» можно следующими способами:

- переместив все параметры из колонки «Возможные» по кнопке с двойными стрелками , которая расположена между колонками;
- пометив необходимый параметр в колонке «Возможные» и нажав на кнопку с одинарной стрелкой ;
- двойным щелчком левой клавишей мыши по выбранному параметру колонки «Возможные».

Обратное перемещение параметров из колонки «Выбранные» в колонку «Возможные» можно выполнять точно также, только используя клавиши со стрелками другого направления.

Варианты сортировки данных в итоговом отчете пользователь может задать в окне «Сортировать результат по», выбрав одну из предложенных строк:

- по выбранным столбцам по возрастанию;
- по выбранным столбцам по убыванию.

Сортировка происходит, начиная с первой графы отчета, затем по второй и.д.

Кроме этого, пользователь может выбрать формат файла итогового отчета:

- HTML (Web-страница);
- EXCEL (файл в формате MS Excel).

После нажатия клавиши «Собрать статистику», происходит выборка заданной информации и в указанном формате информация выходит на экран, для чего открывается новое окно соответствующего формата.

Если файл должен выйти в формате «EXCEL», то сначала следует запрос системы о немедленном открытии файла или его сохранении.

При выборе варианта «Открыть» произойдет загрузка MS Excel, если он не был загружен ранее, и открытие новой книги.

При выборе варианта «Сохранить» выйдет запрос для указания папки, в которой необходимо сохранять полученный файл.

При получении в формате «EXCEL» Сводки по агенту, если в условиях выборки указывается не один идентификатор оператора, информация по каждому агенту будет располагаться на отдельном листе книги.

При последующих выборках в формате «HTML» будут открываться новые окна с Web-страницами, а в формате «EXCEL» с выбором варианта «Открыть» в MS Excel будут открываться новые книги, в порядковых номерах которых будет увеличиваться цифровое значение.



## Приложение В. Сирена

### В.1. Пример сводки по направлению

#### СТАТИСТИКА

За октябрь 2004 года

Пара городов: МОВ-СОЧ

Пара городов	А/К	ЦБА	ГРС	Забронировано	Возвращено	Итого
МОВ - СОЧ	5Н	HDQ	+	23	4	19
МОВ - СОЧ	Д9	PO1	+	198	53	145
МОВ - СОЧ	Д9	PO1	-	10	3	7
МОВ - СОЧ	Ж2	КЗН	+	2	2	0
МОВ - СОЧ	Ж2	КЗН	-	2	1	1
МОВ - СОЧ	МИ	MPB	+	39	7	32
МОВ - СОЧ	ОП	МОС	+	53	13	40
МОВ - СОЧ	Р4	МОС	+	444	109	335
МОВ - СОЧ	С7	HDQ	+	587	211	376
МОВ - СОЧ	С7	HBC	+	8	0	8
МОВ - СОЧ	СУ	HDQ	+	165	43	122
МОВ - СОЧ	ТП	ТЮА	+	89	17	72
МОВ - СОЧ	ЯК	ЯКТ	+	1	0	1
				<b>1621</b>	<b>463</b>	<b>1158</b>

### В.2. Пример сводки по авиакомпании

#### СТАТИСТИКА

За период с 23.08.2004 по 27.08.2004

Авиакомпания: ХХ

Пара городов	Рейс	Сеанс	Класс	Забронировано	Возвращено	Итого
ЕКБ - НРС	6389	ТКП	Е	7	0	7
ЕКБ - НРС	6389	ТКП	Э	5	1	4
КЯА - ХБР	6393	ТКП	Х	0	2	-2
КЯА - ХБР	6393	ТКП	Э	23	1	22
МОВ - СОЧ	1231	ABK	Э	9	2	7
МОВ - СОЧ	1231	ТКП	Б	2	0	2
МОВ - СОЧ	1231	ТКП	К	4	0	4
МОВ - СОЧ	1231	ТКП	Н	2	2	0
МОВ - СОЧ	1231	ТКП	Э	22	3	19
МОВ - СТВ	1227	ABK	Б	2	1	1
МОВ - СТВ	1227	ABK	Е	2	0	2
МОВ - СТВ	1227	ABK	Х	6	4	2
МОВ - СТВ	1227	ABK	Э	11	3	8
МОВ - СТВ	1227	ТКП	Б	24	1	23
МОВ - СТВ	1227	ТКП	Е	10	3	7
МОВ - СТВ	1227	ТКП	П	3	0	3
МОВ - СТВ	1227	ТКП	Х	8	0	8
МОВ - СТВ	1227	ТКП	Э	170	17	153
МОВ - СТВ	1227	ТКП	Ю	2	1	1

НРС - ЕКБ	6390	ТКП	Э	13	0	13
ОВБ - ТЮМ	6332	ТКП	Э	7	3	4

### В.3. Пример сводки по пулту

#### СТАТИСТИКА

За период с 23.09.2004 по 27.09.2004

Агентство: 06AAA

Пулт: AAA901

Оператор	ЦБА	ГРС	А/К	Дата вы- лета	Пара горо- дов	Забронировано	Возвращено	Итого
ДД06AAA0002	ЯДД	+	ДД	24.09.04	ХБР - ВВО	1	0	1
ДД06AAA0002	ЯДД	+	ДД	25.09.04	ХБР - ВВО	2	2	0
ИЕ06AAA0002	ХБР	-	ИЕ	29.09.04	ХБР - ЮЖХ	1	0	1
ИЕ06AAA0002	ХБР	-	ИЕ	29.09.04	ЮЖХ - ХБР	2	0	2
НИ06AAA0002	ХБР	-	НИ	28.09.04	ХБР - НЛК	2	0	2
ТКП06AAA0002	HDQ	+	СУ	28.09.04	ХБР - МОВ	1	0	1
ТКП06AAA0002	HDQ	+	СУ	03.10.04	МОВ - ХБР	1	1	0
ТКП06AAA0002	HDQ	+	СУ	04.10.04	МОВ - ХБР	1	0	1
ТКП06AAA0002	КЗН	+	У9	24.10.04	МОВ - КЗН	1	0	1
ТКП06AAA0002	ХБР	+	ЕЗ	26.09.04	ХБР - МОВ	4	4	0
ТКП06AAA0002	ХБР	+	ЕЗ	05.10.04	ХБР - МОВ	1	0	1
ТКП06AAA0002	ХБР	+	ЕЗ	11.10.04	МОВ - ХБР	1	0	1
ТКП06AAA0002	ХБР	+	ЕЗ	24.10.04	ХБР - МОВ	1	0	1
ТКП06AAA0002	ХБР	+	НИ	29.09.04	ХБР - НЛК	1	0	1
ТКП06AAA0002	ХБР	-	ЕЗ	05.10.04	ХБР - МОВ	1	1	0
ТКП06AAA0002	ХБР	-	ЕЗ	15.10.04	МОВ - ХБР	3	0	3
ТКП06AAA0002	ХБР	-	МЛ	05.10.04	ХБР - МДН	1	0	1
ТКП06AAA0002	ХБР	-	МЛ	22.10.04	МДН - ХБР	1	0	1
ТКП06AAA0002	ХБР	-	НИ	27.09.04	ХБР - ОХТ	1	1	0
ТКП06AAA0002	ХБР	-	НИ	29.09.04	ХБР - НЛК	3	3	0
ТКП06AAA0002	ХБР	-	НИ	30.09.04	ХБР - ОХТ	1	0	1

### В.4. Пример сводки по оператору

#### СТАТИСТИКА

За период с 23.07.2004 по 27.07.2004

Агентство: 44МОС

Оператор: \*44МОС0506

Пулт	Оператор	ЦБА	ГРС	Пара горо- дов	PNR	Заброниро- вано	Возвра- щено	Итого
МОХ737	7Б44МОС0506	КЯС	+	КСЛ - КЯА	1Х2Р5Д	1	1	0
МОХ737	7Б44МОС0506	КЯС	+	КСЛ - КЯА	1Х2ХГ2	2	2	0
МОХ737	7Б44МОС0506	КЯС	+	КЯА - МОВ	1Х2Р5Д	1	1	0
МОХ737	7Б44МОС0506	КЯС	+	КЯА - СПТ	1Х2ХГ2	2	2	0
МОХ737	ТКП44МОС0506	HDQ	+	ХБР - ТАС	1Х2Ж1Х	1	0	1
МОХ737	ТКП44МОС0506	КЯС	+	КСЛ - КЯА	1Х2Х7Ж	2	2	0
МОХ737	ТКП44МОС0506	КЯС	+	КЯА - СПТ	1Х2Х7Ж	2	2	0
МОХ737	ТКП44МОС0506	ЯДД	+	ХБР - ВВО	1Х2ХРТ	1	0	1
МОХ737	Х844МОС0506	ХБР	-	МОВ - ХБР	086ЖВ7	1	0	1
МОХ737	Х844МОС0506	ХБР	-	ОВБ - ХБР	086ШТЛ	1	1	0
МОХ737	Х844МОС0506	ХБР	-	ХБР - МОВ	086ЖВ7	1	0	1
МОХ737	Х844МОС0506	ХБР	-	ХБР - ОВБ	086ШТЛ	1	1	0

МОХ739	7Б44МОС0506	КЯС	+	КЯА - СПТ	1Х60ХМ	1	0	1
МОХ739	7Б44МОС0506	КЯС	+	ХБР - КЯА	1Х60ХМ	1	0	1
МОХ739	ТКП44МОС0506	ХБР	+	МОВ - ХБР	1Х60ХЗ	1	0	1
МОХ739	Х844МОС0506	ХБР	-	КСЛ - ЮЖХ	08731Г	1	0	1
МОХ739	Х844МОС0506	ХБР	-	ХБР - ОВБ	0870Т1	1	1	0
						21	13	8

## В.5. Пример сводки по авиакомпании с разбивкой по ЦБА

### СТАТИСТИКА

За период с 20.09.2004 по 29.09.2004

Авиакомпания: ЖЖ

ЦБА	ГРС	Пара городов	Сеанс	Забронировано	Возвращено	Итого
ЕВН	-	ЕВН - МРВ	ТКП	67	29	38
МОС	+	БАК - МРВ	АВК	11	2	9
МОС	+	БАК - МРВ	ТКП	2	0	2
МОС	+	ЕКБ - МРВ	ТКП	10	0	10
МОС	+	ЕКБ - НРС	ТКП	12	1	11
МОС	+	КЯА - МРВ	ТКП	4	0	4
МОС	+	КЯА - ХБР	ТКП	23	3	20
МОС	+	МОВ - МРВ	АВК	55	12	43
МОС	+	МОВ - МРВ	ТКП	485	104	381
МОС	+	МОВ - СОЧ	АВК	9	2	7
МОС	+	МОВ - СОЧ	ТКП	30	5	25
МОС	+	МОВ - СТВ	АВК	21	8	13
МОС	+	МОВ - СТВ	ТКП	217	22	195
МОС	+	МРВ - БАК	АВК	2	0	2
МОС	+	МРВ - БАК	ТКП	4	0	4
МОС	+	МРВ - ЕВН	АВК	2	0	2
МОС	+	МРВ - ЕВН	ТКП	13	5	8
МОС	+	МРВ - ЕКБ	ТКП	15	2	13
МОС	+	МРВ - КЯА	ТКП	5	1	4
МОС	+	МРВ - МОВ	АВК	42	6	36
МОС	+	МРВ - МОВ	ТКП	233	71	162
МОС	+	МРВ - НЖВ	ТКП	6	0	6

## Приложение С. Страхование

### С.1. Пример сводки по агенту

Отчёт о заключении договоров(полисов) добровольного страхования пассажиров					№ _____ Дата: _____		
<b>Агентство:</b> 10РОВ ЗАО МЭВЕРИК							
<b>Отчётный период:</b> 14.02.2005							
<b>Агент (кассир) АВС:</b> ИКАНИНА Е В (10РОВ0001)							
<b>Заключённые договоры страхования (полисы):</b>							
№ п/п	Тип полиса	№ бланка полиса	Ф.И.О. страхователя		Дата вылета	Страховая сумма, руб.	Страховая премия
1	АФЕС	4044903	ПОНОМАРЕВ	ВАЛЕРИЙ	19.02.05	50000	50
2	АФЕС	4044904	ПОНОМАРЕВ	ВАЛЕРИЙ	16.02.05	50000	50
3	АФЕС	4044905	ПОНОМАРЕВ	ВАЛЕРИЙ Г-Н	16.02.05	50000	50
4	АФЕС	4044906	ПОНОМАРЕВ	ВАЛЕРИЙ Г-Н	19.02.05	50000	50
Всего:							
Количество:		4				Сумма:	200
<b>Расторгнутые (возвращённые) договоры страхования (полисы):</b>							
№ п/п	Тип полиса	№ бланка полиса	Ф.И.О. страхователя		Дата вылета	Страховая сумма, руб.	Страховая премия
1	АФЕС	4044903	ПОНОМАРЕВ	ВАЛЕРИЙ	19.02.05	50000	50
Всего:							
Количество:		1				Сумма:	50
<b>Анулированные (испорченные) договоры страхования (полисы):</b>							
№ п/п	Тип полиса	№ бланка полиса	Ф.И.О. страхователя		Дата вылета	Страховая сумма, руб.	Страховая премия
1	АФЕС	4044901	ПОНОМАРЕВ	ВАЛЕРИЙ	16.02.05	50000	50
2	АФЕС	4044902	ПОНОМАРЕВ	ВАЛЕРИЙ	16.02.05	50000	50
3	АФЕС	4044904	ПОНОМАРЕВ	ВАЛЕРИЙ Г-Н	16.02.05	50000	50
Всего:							
Количество:		3				Сумма:	150
Общий итог по агенту:						Количество	Страховая премия, р
Количество договоров (полисов):						Заключённых:	4 200
						Расторгнутых (возвращённых):	1 50

## С.2. Пример сводки по агентству

Отчёт о заключении договоров(полисов)  
добровольного страхования пассажиров

№ \_\_\_\_\_  
Дата: \_\_\_\_\_

Агентство: 01ТЮМ ОАО ТЮМЕНСКОЕ ЦАВС

Отчётный период: 01.03.2005

№ п/п	Идентификатор	Ф.И.О. оператора	Заключенные договора		Расторгнутые договора		Итоговая страховая премия, руб.
			Количество	Страховая премия, руб	Количество	Страховая премия, руб	
1	01ТЮМ0003	КУЛИКОВА С А			1	75	-75
2	01ТЮМ0008	КОРЧЕМКИНА ЛЮДМИЛА Н	18	1350			1350
3	01ТЮМ0011	КОЗИНА Н В	23	1725			1725
4	01ТЮМ0012	СИРИНА Т Д	8	600	2	150	450
5	01ТЮМ0025	ОСОКИНА М А	4	300			300
6	01ТЮМ0039	БОРОДИНА Р М	24	1800			1800
7	01ТЮМ0070	ЧЕРНЯЕВА Е П	16	1200			1200
8	01ТЮМ0073	ЛИМАНСКАЯ МАРИЯ АЛЕК	5	375	2	150	225
9	01ТЮМ0200	МИХАЙЛОВА В С	2	150			150
10	01ТЮМ0229	ТРЕНИХИНА	10	1000			1000
Общий итог по агентству:					Количество	Страховая премия, руб.	
			Заключённых:		110	8500	
Количество договоров (полисов):			Расторгнутых (возвращённых):		5	375	
			Итого премии за вычетом возвратов				8125
			Комиссионное вознаграждение, %				5
			Комиссионное вознаграждение, руб.				406.25

## С.3. Пример сводки по типам бланков

Отчёт о заключении договоров(полисов)  
добровольного страхования пассажиров

№ \_\_\_\_\_  
Дата: \_\_\_\_\_

Отчётный период: август 2005 года

№ п/п	Агентство	Тип бланка	Заключённые	Расторгнутые
1	01АНА	АФЕС	92	6
2	01НЖВ	АФЕС	175	9
3	01ОНГ	АВКС	0	1
4	01ОНГ	АФЕС	594	46
5	01СМШ	АФЕС	154	12
6	01ТЮМ	АФЕС	286	11
7	02СХД	АФЕС	51	14
8	02ТЮМ	АФЕС	95	5
9	03АРХ	АВКС	9	0
10	04СМШ	АФЕС	1	0
11	05СМШ	АФЕС	25	1
12	10РОВ	АФЕС	5	0
13	19МОС	АВКС	70	0



14	19МОС	АФЕС	2	2
15	20МОВ	АВКС	280	15
16	20МОВ	АФЕС	0	2
<b>Общий итог:</b>			<b>1839</b>	<b>124</b>

## D.1. Описание используемых параметров вкладки «XML-баллы»

Название параметра	Описание	Параметры	
		выборки	вывода
Код агента	Код агентства, которому принадлежит интернет-магазин	✓	✓
URL	Идентификатор сайта в интернете	✓	✓
Client_id	Идентификационный номер совокупности параметров: Пульт, ППР, Оператор, Site_id	✓	✓
XML-пульт	Терминал, описанный в APC «Сирена-Трэвел» под уникальным технологическим адресом (ТАП), с программным обеспечением, позволяющим осуществлять взаимодействие с системой бронирования		✓
Тип движка	Тип движка бронирования, который использует Заказчик на своем сайте: ФОРС – движок Сирена-Трэвел, ГЕЙТ – собственный движок Заказчика	✓	✓
Тариф	Указанное в Доп.соглашении количество баллов, начисляемых сайту: к списанию в случае оформления места, и к начислению в случае возврата оформленного места в систему.	✓	✓
Запрос	Запросы для взаимодействия с APC «Сирена-Трэвел» с использованием XML-протокола	✓	✓
Дата	Дата выполнения запроса		✓
Месяц	Месяц выполнения запросов		✓
Год	Год выполнения запросов		✓
Период	Конкретный день, месяц, год или период	✓	
Запросов всего Общее количество выполненных запросов	Все запросы сайта клиента к APC «Сирена-Трэвел», выполненные успешно, с ошибками и необработанные запросы		✓
Успешно выполненные запросы	Запросы, выполненные без ошибок и необработанных запросов		✓
Запросы, выполненные с ошибками	Запросы, выполненные с ошибками		✓
Необработанные запросы	Количество запросов, для которых не был получен ответ от ГРС, либо возникла системная ошибка ГРС, или ошибка связи		✓
Количество баллов за запросы	Значение, определяющее количество баллов начисленных сайту клиента в APC «Сирена-Трэвел» за успешные запросы и запросы, отправленные с ошибками.		✓

Название параметра	Описание	Параметры	
		выборки	вывода
Оформлено	Количество оформленных сегментов		✓
Итого баллов	Итоговый баланс баллов, рассчитываемый по формуле: <b>ИТОГО БАЛЛОВ = КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ЗА ЗАПРОСЫ – ОФОРМЛЕНО*ТАРИФ</b>		✓
Сеанс	Сеанс, в котором оформлена перевозка	✓	✓
Look-to-book	Вычисляемый параметр. Отношение количества всех запросов к оформленным билетам. Формула для вычисления: <b>LOOK-TO-BOOK = ЗАПРОСОВ ВСЕГО / ОФОРМЛЕНО</b>		✓
Цена	Цена за 1 балл положительного баланса баллов (Итого баллов). Параметр нужен для вычисления стоимости услуг.	✓	
Стоимость	Стоимость за оказанную услугу, вычисляется по формуле: <b>СТОИМОСТЬ = ИТОГО БАЛЛОВ * ЦЕНА</b>		✓
Баллы/сегмент	Вычисляемый параметр. Отношение количества баллов за запросы к количеству оформленных сегментов. Формула для вычисления: <b>БАЛЛЫ/СЕГМЕНТ = КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ЗА ЗАПРОСЫ/ОФОРМЛЕНО</b>		✓
Формат вывода данных	Формат вывода данных, указывает в каком виде представить отчет.		