

АРС «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ»

**ИНСТРУКЦИЯ**

**ПО ОФОРМЛЕНИЮ ПЕРЕВОЗКИ  
НА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТАХ СВВТ  
В РАМКАХ МНОГОСТОРОННЕГО  
СОГЛАШЕНИЯ М2**

МОСКВА, 2024 год

## ИЗМЕНЕНИЯ В ИНСТРУКЦИИ

Дата	Описание
22.07.2024	<b>«Введение» и п.7. «Изменение условий перевозки»:</b> Для перевозок по соглашению <b>М2</b> (сеанс <b>ТКП</b> ) обмен билетов с понижением стоимости запрещен.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>1. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА .....</b>	<b>6</b>
<b>2. ОЦ ДЛЯ ТРАНСФЕРНОЙ ПЕРЕВОЗКИ.....</b>	<b>7</b>
<b>3. ПРОСМОТР НОРМ ПРОВОЗА БАГАЖА НА УЧАСТКАХ .....</b>	<b>8</b>
<b>4. ВОЙДИРОВАНИЕ .....</b>	<b>9</b>
<b>5. ВОЗВРАТ .....</b>	<b>9</b>
<b>6. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ АГЕНТА ПРИ ОТМЕНЕ ИЛИ ЗАДЕРЖКЕ РЕЙСА АВИАКОМПАНИИ, ВЫПОЛНЯЮЩЕЙ ПЕРЕВОЗКУ В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЯ М2.10</b>	
<b>7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ.....</b>	<b>10</b>
7.1. Ревалидация .....	10
7.2. Вынужденный обмен в связи с изменением даты вылета .....	14
7.3. Добровольный обмен в связи с изменением даты вылета.....	17
7.4. Изменение данных о пассажире.....	21

## ВВЕДЕНИЕ

Перевозка в рамках многостороннего соглашения **М2** оформляется по единому сквозному тарифу, установленному на несколько участков перевозки, выполняемой разными перевозчиками, с указанием тарифных компонентов по участкам.

На каждый участок перевозки оформляется отдельный электронный билет с указанием расчетного кода перевозчика, выполняющего перевозку на данном участке маршрута. Формирование трансферной перевозки осуществляется в едином **PNR**. Каждый электронный билет содержит код тура Соглашения специальной схемы расчетов, идентифицирующий соглашение **М2**. Присвоенный код для перевозок в рамках соглашения **М2** указывается в электронном билете в графе «**Код тура**» (например, **55С**).

В справочной информации по тарифам отражается специальный сквозной тариф. В электронных билетах в графе «**Тариф**» отражается величина соответствующего участкового тарифа. В каждом электронном билете указываются соответствующие участку маршрута сборы и таксы.

Агент обязан ознакомить пассажира с правилами применения маршрутного тарифа, нормами и правилами провоза багажа на каждом участке перевозки и тарифами на оплату сверхнормативного багажа. Нормы и параметры провоза регистрируемого багажа и ручной клади определяются в соответствии с правилами бренда авиакомпании перевозчика для каждого участка отдельно.

Изменение условий перевозки осуществляется в соответствие с условиями применения тарифа и возможно только в рамках действующего тарифа **М2**, либо с повышением уровня тарифа до действующего тарифа **М2** при наличии мест в соответствующем подклассе на дату выполнения обмена. Для перевозок по соглашению **М2** (сессия ТКП) обмен билетов с понижением стоимости запрещен. При изменении условий перевозки должна быть сохранена стыковка в аэропорту трансфера. Изменение маршрута не разрешается.

В случае изменения даты или времени вылета внесение изменений возможно без оформления нового билета в рамках того же тарифа, при неизменном уровне тарифа и наличии мест в подклассе посредством запроса «**7О**». Операция ревалидации должна быть разрешена перевозчиками на всех участках, по которым происходят изменения. Взимается сбор за каждый участок изменений в соответствие с условиями применения тарифа. Порядок взимания сбора при операции ревалидации билета приведен в инструкции «**Оформление EMD (код 50) при операции 7О**», [https://www.sirena-travel.ru/images/sirena/instrukcii/aviaagentstvam/dopolnitelnye-instruktsii-po-prodazhe-aviaperevozok/EMD\\_50\\_7O.pdf](https://www.sirena-travel.ru/images/sirena/instrukcii/aviaagentstvam/dopolnitelnye-instruktsii-po-prodazhe-aviaperevozok/EMD_50_7O.pdf). Список авиаперевозчиков, разрешающих ревалидацию по билетам, оформленным по соглашению **М2**, размещен в информационной системе **ИСТОК** на странице **ТКП** в разделе **М2**.

В иных случаях, при вынужденном изменении условий перевозки используется запрос «**ПОРВ**» без возможности корректировки данных в масках обмена или при добровольном изменении условий перевозки используется запрос «**ПОРФ**» с корректировкой данных вручную в масках обмена. Процедура описана ниже в инструкции. При этом добровольное изменение условий перевозки, оформленной в рамках соглашения **М2**, разрешено только по полностью неиспользованной перевозке. Добровольное изменение условий частично использованной перевозки запрещено. Разрешено вынужденное изменение условий перевозки полностью неиспользованной или частично использованной перевозки.

Разрешается внесение изменений данных пассажира (ФИО, № документа, подтверждающего личность, дата рождения и т.д.) посредством запроса «ПОРФ». Взимается сбор за каждый участок изменения. **Замена пассажира путем изменения данных ЗАПРЕЩЕНА!** Правило взимания сбора: 1. сбор взимается при обращении пассажира с просьбой внести изменение в свои данные, такие как: 1.1 ошибки в фамилии, имени, отчестве (до трех букв в фамилии и/или имени и /или отчестве); 1.2 порядок следования личных данных (фамилия, имя, отчество); 1.3 пол пассажира; 1.4 замена общегражданского паспорта на заграничный или наоборот; 1.5. дата рождения; 1.6 номер документа, подтверждающего личность; 1.7 срок действия документа, подтверждающего личность.

Добровольный возврат билетов, оформленных в рамках соглашения **М2**, разрешен только по полностью неиспользованной перевозке. Добровольный возврат частично использованной перевозки **запрещен**. Разрешен вынужденный возврат полностью неиспользованной или частично использованной перевозки.

На сумму сбора за отказ от перевозки или изменение условий перевозки, взимаемого в соответствии с **УПТ** отдельно по каждому электронному билету, оформляется **ЭМД** с расчетным кодом билета, по которому данный сбор удерживается.

Более подробная информация по технологии работы размещена на сайте <https://www.sirena-travel.ru/> в разделе «Инструкции».

## 1. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА

**Пример: Перевозка СОЧ (Н4) – ТЮМ (УС) – НОЯ**

Для применения соответствующего тарифа необходимо установить, в каких подклассах должно осуществляться бронирование:

### 1) Тарифная справка:

ТСОЧНОЯ 1608

СОЧ НОЯ 16АПР22 \*29МАР22\* РУБ  
N. КОД ТАР КПА Б Н ТАРИФ \$DATA\$ МИН/МКС АК УПТ МАРШ  
6 PLTYYC48 Р Т 4900 1М N4 7033 2003 1  
Б=РУ

Владелец тарифа авиакомпания №4. Подкласс бронирования Р.

Проверка подклассов бронирования для авиакомпании, которая является участником тарифа:

## ТПК1

ТРФ АК ПО/ПН КВТ ИИТ ТАРИФ ВАЛ ЗАМ МРШ УПТ  
N4 СОЧ/НОЯ PLTYYC48 3 4900.00РУБ 2003 7033  
УЧАСТКИ СОЧ-Н4-ТЮМ : 3100.00РУБ  
ТЮМ-YC-НОЯ : 1800.00РУБ  
\*СОЧ(N4)-ТЮМ(YC)-НОЯ\* [N4.2003.1]  
ИНФОРМАЦИЮ О МАРШРУТЕ СМ. ММСОЧНОЯ-Н4  
УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА: Ц.Н4.7033  
ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 17.12.2021 15:40:05  
ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 17.12.2021 15:40:05  
В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ КАТЕГОРИИ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ СУПТ-АПП A222  
ПРИМЕНЯЕТСЯ ДЛЯ ТАРИФОВ С КОДОМ БАЗОВОГО ТАРИФА 'PLTYYC48', ПРИМЕНЕННОГО КАК  
OW (ONE-WAY, ОДНОНАПРАВЛЕННЫЙ)  
ВИД ТАРИФА 'С'-СПЕЦИАЛЬНЫЙ.  
КОДЫ БРОНИРОВАНИЯ:  
P  
Ф. НОМЕР БЛОКА ИСКЛЮЧЕНИЙ Ц.Н4.999.7033.

## Код бронирования на участке авиакомпании УС – У.

## 2) Наличие мест:

1СОЧНОЯ1604

СОЧ(РФ) НОЯ(РФ) 16АПР22 СБΞ  
1. N4 -70 Y9 K9 L9 M9 N9 O9 P9 F9 СОЧРЩН 0600 1000 738 ЭΞ  
G9 V9 W9 Ξ  
YC -149 Y9 P9 R9 РЩННОЯ 0815+0950 #1 СУ9 25:50 ЭΞ

3) Бронирование мест:

013Y1

0Ц1Д14	СТАТУС:НОВ,КМ!≡
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА ТКП≡	
1	Н4-70 Р 16АПР22 СОЧРЩН НС1 0600 1000 LSN Э≡
2	YC-149 У 17АПР22 РЩНОЯ НС1 0815 0950 LSN Э≡
ТЛ-1303/29МАР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)≡	
Т- 1 А 74957821315≡	

На первом участке бронируем в подклассе **Р** (перевозчик **Н4**), на втором – в подклассе **У** (перевозчик **YC**).

4) Ввод данных о пассажире и завершение транзакции:

0Ц1Д14	СТАТУС:≡
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 29МАР22 12:34 ТКП≡	
1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57(М)/ПС /РФ/4503252044 ≡	
1	Н4-70 Р 16АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
2	YC-149 У 17АПР22 РЩНОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡
ТЛ-1303/29МАР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)≡	
Т- 1 А 74957821315≡	

5) Справка о тарификации маршрута с информацией о расчетных кодах, комбинациях, ценовых единицах, тарифных компонентах:

ТМЦ

*0Ц1Д14 БЛАНК ЭБМ	МРШ ТЦЕ НК ЦЕ ТК НМ НТ БЛ ИСП ХХ
AAA 01 ТА 216 СОЧ/Н4/ТЮМ	2003 OW 01 01 01 1 1 1 PLTYYC48
02 ТА 664 ТЮМ/УС/НОЯ	2003 OW 02 02 02 1 1 1 PLTYYC48

НК (номер комбинации) свой на каждом участке. При электронном билетооформлении перевозка разбивается на две, каждая со своим РСК (216 и 664).

## 2. ОЦ ДЛЯ ТРАНСФЕРНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

При использовании справки о возможных вариантах оценки трансферной перевозки (запрос «ОЦ») необходимо добавлять в запрос знак **#**, после которого можно указать код аэропорта стыковки.

Например:

ОЦНРГКШН1203#  
ОЦНРСБУГ1702#ДМД

### 3. ПРОСМОТР НОРМ ПРОВОЗА БАГАЖА НА УЧАСТКАХ

1) Вызвать PNR:

\*ОЦ1Д14

ОЦ1Д14 СТАТУС:≡  
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 29МАР22 12:34 ТКП≡  
1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57 (М) /ПС /РФ/4503252044 ≡  
1 N4-70 Р 16АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡  
2 УС-149 У 17АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡  
ТЛ-1303/29МАР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)≡  
Т- 1 А 74957821315≡

2) Вызвать справку о правилах провоза багажа:

ТМ/Б

ТМ/Б  
БАГАЖНЫЕ ПРАВИЛА≡  
01 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ≡  
СОЧ-ТЮМ - ПРИМЕНЯЮТСЯ ПРАВИЛА АВИАКОМПАНИИ 'N4'≡  
ТЮМ-НОЯ - ПРИМЕНЯЮТСЯ ПРАВИЛА АВИАКОМПАНИИ 'УС'≡  
1. СОЧТЮМ≡  
НОРМА БЕСПЛАТНОГО БАГАЖА НЕТ [C7.Ц.Н4.ОС.0DF.А.150 (35396096)]≡  
НЕ ВХОДИТ В БЕСПЛАТНУЮ НОРМУ: ПРОГУЛОЧНАЯ ДЕТСКАЯ КОЛЯСКА (0F4)≡  
И ИНВАЛИДНОЕ КРЕСЛО (0GM)≡  
[Ц.###.196.82617 (35395933)]≡  
БЕСПЛАТНАЯ РУЧНАЯ КЛАДЬ 1КМ [C7.Ц.Н4.ОС.0LN.В.20000 (35396043)]≡  
1-Е МЕСТО РУЧНОЙ КЛАДИ: 090≡ [Ц.###.196.82601 (35395917)]≡  
2. ТЮМНОЯ≡  
НОРМА БЕСПЛАТНОГО БАГАЖА НЕТ≡  
ОТСУСТВУЕТ ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРАВИЛАМ ПРОВОЗА БАГАЖА. УТОЧНите ПРАВИЛА В≡  
АВИАКОМПАНИИ 'УС'-АО АТК ЯМАЛ≡  
БЕСПЛАТНАЯ РУЧНАЯ КЛАДЬ 1КМ [C7.Ц.УС.ОС.0LN.В.100200 (35399865)]≡  
1-Е МЕСТО РУЧНОЙ КЛАДИ: РУЧ КЛАДЬ 5КГ 11Ф ДО 45Д 115СМ (0ML)≡  
[Ц.УС.196.6 (35399853)]≡  
≡  
PC/КМ - КОЛИЧЕСТВО МЕСТ, KG - ВЕС В КИЛОГРАММАХ, LB - ВЕС В ФУНТАХ, LCM - СУММА≡

3) Вернуться в бронь:

\*Р

4) Завершить диалог:

И

**На каждом полетном сегменте применяются правила провоза багажа авиакомпании, выполняющей перевозку на участке.**

## 4. ВОЙДИРОВАНИЕ

Делается отдельно по каждому билету:

ОТ\*1/- EO AM\*1/- EO

ОТ\*2/- EO AM\*2/- EO

Попытка сделать войдирование одной транзакцией приводит к реплике:

**«ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА ДЛЯ НЕСКОЛЬКИХ РАСЧЕТНЫХ КОДОВ».**

**Причина:** одна операция (войдирование/обмен/возврат) допускает взаимодействие с одним сервером электронных билетов.

## 5. ВОЗВРАТ

Добровольный возврат билетов, оформленных в рамках соглашения М2, разрешен только по полностью неиспользованной перевозке. Добровольный возврат по частично использованной перевозке запрещен. Разрешен вынужденный возврат полностью неиспользованной или частично использованной перевозки.

Операция возврата производится по каждому билету отдельно посредством стандартных запросов «АП» (автоматизированный возврат) или «АПР» (с использованием ручной маски).

1) Вызов PNR:

\*00ДВПН

00ДВПН	СТАТУС
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 22АПР19 10:49 ТКП	
1 PETROV/IVAN 10ОКТ60 (М) /12ДЕК20/ПСП/РФ/123789456	
1УТ-352V 25МАЙ19 РЩНДМД НК1 0715 0735 LSN Э	
2В2-956В 25МАЙ19 ДМДМИК НК1 1950 2110 LSN Э	

2) Возврат первого билета:

АП\*1

Оформляются ЭМД на агентский сбор при возврате, если заведен, и сбор за возврат.

PNR после возврата первого билета и печати ЭМД:

00ДВПН	СТАТУС
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 22АПР19 10:49 ТКП	
1 PETROV/IVAN 10ОКТ60 (М) /12ДЕК20/ПСП/РФ/123789456	
1В2-956В 25МАЙ19 ДМДМИК НК1 1950 2110 LSN Э	
СВС 1Н11 /D/995//2986160121492К1/CANCELLATION PENALTY/ЮТ/ТЮМ/МОВ/22АПР П1	

3) Возврат второго билета:

АП\*1

PNR после возврата второго билета и печати ЭМД:

00ДВПН	СТАТУС
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 22АПР19 10:49 ТКП	
1 PETROV/IVAN 10ОКТ60 (М) /12ДЕК20/ПСП/РФ/123789456	
СВС 1Н11 /D/995//2986160121492К1/CANCELLATION PENALTY/ЮТ/ТЮМ/МОВ/22АПР П1	
2Н11 /D/995//6286160121494К1/CANCELLATION PENALTY/В2/МОВ/МСК/22АПР П1	

## 6. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ АГЕНТА ПРИ ОТМЕНЕ ИЛИ ЗАДЕРЖКЕ РЕЙСА АВИАКОМПАНИИ, ВЫПОЛНЯЮЩЕЙ ПЕРЕВОЗКУ В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЯ М2

- Необходимо связаться с пассажиром и проинформировать его об отмене/задержке рейса;
- Уточнить у пассажира планирует ли он воспользоваться другими участками перевозки;
- Если пассажир планирует воспользоваться каким-либо из участков перевозки, необходимо внести в **PNR** соответствующую ремарку;
- Если пассажир отказывается от всей перевозки или ее части, необходимо вернуть места в систему бронирования по всем участкам перевозки, которые не будут использованы пассажиром, во избежание «заморозки» мест.

Для информирования пассажиров и своевременного возврата мест в систему бронирования предусмотрен механизм обработки очередей **PNR**. При изменении расписания или пересадке пассажира на другой рейс **PNR**, содержащие сегменты с соответствующим рейсом, поступают в 7-ю очередь агентства, создавшего данный **PNR** (в очередь пульта или пункта продажи в зависимости от заданной структуры очереди).

При внесении в **PNR** ручных **SSR**, ручного подтверждения бронирования или аннулирования бронирования в инвенторном центре, **PNR** поступают в 111-ю очередь агентства.

В соответствии с п. 5.7.4 «Руководства по бронированию и продаже воздушных перевозок для агентств» агент обязан ежедневно просматривать и обрабатывать очереди, и выполнять необходимые действия, включая обязательное извещение пассажира о всех изменениях, связанных с перевозкой.

## 7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ

**Внимание!** Для перевозок по соглашению **М2** (сессия **ТКП**) обмен билетов с понижением стоимости запрещен.

При попытке произвести обмен с понижением стоимости ответ системы: **"ОБМЕН НА БЛАНКАХ ТКП НЕВОЗМОЖЕН - УМЕНЬШИЛАСЬ ВЕЛИЧИНА ТАРИФА"**.

### 7.1. Ревалидация

В случае изменения даты или времени вылета внесение изменений возможно без оформления нового билета в рамках того же тарифа, при неизменном уровне тарифа и наличии мест в подклассе посредством запроса «7O». Операция ревалидации должна быть разрешена перевозчиками на всех участках, по которым происходят изменения. Взимается сбор за каждый участок изменений в соответствии с правилами применения тарифа. Список авиаперевозчиков, разрешающих ревалидацию по билетам, оформленным по соглашению **М2**, размещен в информационной системе **ИСТОК** на странице **ТКП** в разделе **М2**.

Обмен нескольких участков перевозки выполняется последовательными запросами «70\* (СЕГМ)».

**Пример:**

1) Вызвать PNR:

\*0Ц1Д14

0Ц1Д14 СТАТУС:≡  
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 29МАР22 12:34 ТКП≡  
1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57 (М) /ПС /РФ/4503252044 ≡  
1 N4-70 P 16АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡  
2 YC-149 Y 17АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡  
Т- 1 A 74957821315≡

2) Обмен обоих участков. В данном примере берем наличие мест на стыковку.

Наличие мест:

1СОЧНОЯ1704

СОЧ(РФ) НОЯ(РФ) 17АПР22 ВС≡  
1. N4 -70 Y9 K9 L9 M9 N9 O9 P9 F9 СОЧРЩН 0600 1000 738 Э≡  
G9 V9 W9 ≡  
YC -149 Y9 P9 R9 РЩННОЯ 0815+0950 #1 СУ9 25:50 Э≡

*Примечание: Можно бронировать по участкам.*

3) Бронирование:

01РУ1

0Ц1Д14 СТАТУС:НЕ СОХР≡  
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 29МАР22 12:34 ТКП≡  
1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57 (М) /ПС /РФ/4503252044 ≡  
1 N4-70 P 16АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡  
2 YC-149 Y 17АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡  
3 N4-70 P 17АПР22 СОЧРЩН НС1 0600 1000 LSN Э≡  
4 YC-149 Y 18АПР22 РЩННОЯ НС1 0815 0950 LSN Э≡  
ТЛ-1430/29МАР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)≡  
Т- 1 A 74957821315≡

Подготовим бронирование к обмену, поставив каждый новый сегмент перед соответствующим ему старым с использованием запроса 0М:

0Ц1Д14 СТАТУС:НЕ СОХР≡  
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 29МАР22 12:34 ТКП≡  
1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57 (М) /ПС /РФ/4503252044 ≡  
1 N4-70 P 17АПР22 СОЧРЩН НС1 0600 1000 LSN Э≡  
2 N4-70 P 16АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡  
3 YC-149 Y 18АПР22 РЩННОЯ НС1 0815 0950 LSN Э≡  
4 YC-149 Y 17АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡  
ТЛ-1430/29МАР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)≡  
Т- 1 A 74957821315≡

4) Ввод сегментов прибытия для подтверждения статуса мест:

```
0Ц1Д14 СТАТУС:НЕ СОХР≡
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 29МАР22 12:34 ТКП≡
 1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57 (М) /ПС /РФ/4503252044 ≡
1 N4-70  Р 17АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
2 ----- П ----- ПРО ----- ≡
3 N4-70  Р 16АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
4 YC-149  Y 18АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡
5 ----- П ----- ПРО ----- ≡
6 YC-149  Y 17АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡
ТЛ-1430/29МАР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)≡
Т- 1 А 74957821315≡
```

5) Конец транзакции для подтверждения мест:

EO

```
0Ц1Д14 СТАТУС:≡
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 29МАР22 12:34 ТКП≡
 1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57 (М) /ПС /РФ/4503252044 ≡
1 N4-70  Р 17АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
2 ----- П ----- ПРО ----- ≡
3 N4-70  Р 16АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
4 YC-149  Y 18АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡
5 ----- П ----- ПРО ----- ≡
6 YC-149  Y 17АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡
ТЛ-1430/29МАР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)≡
Т- 1 А 74957821315≡
```

6) Обмен по каждому участку (без оформления нового билета)

Удалить сегмент прибытия:

X2

Иначе реплика при обмене: «ЦЕЛОСТНОСТЬ МАРШРУТА НАРУШЕНА. ПРОВЕРЬТЕ МАРШРУТ»

В результате вид PNR перед обменом (ревалидацией):

```
0Ц1Д14 СТАТУС:НЕ СОХР≡
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 29МАР22 12:34 ТКП≡
 1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57 (М) /ПС /РФ/4503252044 ≡
1 N4-70  Р 17АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
2 N4-70  Р 16АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
3 YC-149  Y 18АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡
4 ----- П ----- ПРО ----- ≡
5 YC-149  Y 17АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡
ТЛ-1430/29МАР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)≡
Т- 1 А 74957821315≡
```

Обмен 1-го участка:

70\*1

```
0Ц1Д14≡
МЕСТА≡
1. КЛ-70 Ф 17АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 А/П=0450≡
  (MOWN4:080BKD)≡
1. КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 2166170003713 К1 НК Э≡ ***≡
```

Завершение транзакции:

EO

Удалить сегмент прибытия:

X3

Иначе реплика при обмене: «ЦЕЛОСТНОСТЬ МАРШРУТА НАРУШЕНА. ПРОВЕРЬТЕ МАРШРУТ»

В результате вид PNR перед вторым обменом (ревалидацией):

```
0Ц1Д14 СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 29МАР22 12:34 ТКП
 1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57(М) /ПС /РФ/4503252044 ==
1 N4-70      Р 17АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э ==
2 YC-149     Y 18АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э ==
3 YC-149     Y 17АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э ==
ТЛ-1400/03АПР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) ==
Т- 1 А 74957821315==
```

Обмен 2-го участка:

70\*2

```
0Ц1Д14 ==
МЕСТА ==
 1. ЛА-149 Э 18АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 А/П=0705 ==
  (MOWYC:080BKF) ==
  1. КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ           6646170003714 К1 НК ЭБ ***==
```

7) Завершение диалога:

EO

```
0Ц1Д14 СТАТУС:==
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 29МАР22 12:34 ТКП
 1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57(М) /ПС /РФ/4503252044 ==
1 N4-70      Р 17АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э ==
2 YC-149     Y 18АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э ==
Т- 1 А 74957821315==
```

8) Печать новой маршрут-квитанции:

ЭБК

9) На сумму сбора за изменение условий перевозки, взимаемого в соответствии с УПТ отдельно по каждому электронному билету, оформляется ЭМД с расчетным кодом билета, по которому данный сбор удерживается. Оформление ЭМД производится с использованием ручной маски запросом ЭМДН.

## 7.2. Вынужденный обмен в связи с изменением даты вылета

1) Открыть PNR:

\*0Ц1ГЖ8

```
0Ц1ГЖ8      СТАТУС:≡
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 28МАР22 15:59 ТКП≡
1 РОГОВ/АРТЕМ ПЕТРОВИЧ 11НОЯ77 (М) /ПС /РФ/4501123456 ≡
1 N4-70      Р 31МАР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
2 YC-149     У 01АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡
T- 1 A 74957821315≡
P- 1 AGENT EMAIL TEST@TEST.RU≡
```

2) Вынужденный обмен обоих участков. Обмен выполняется последовательно по каждому участку перевозки.

Справка о наличии мест на 1-ый участок маршрута: 1СОЧТЮМ0104-Н4

Бронирование мест в подклассе тарифа М2: 01Р1/1

Добавление в заказ сегмента прибытия между 1-ым и 2-ым сегментом: ОПРИБ/2

Добавление в заказ сегмента прибытия между 3-им и 4-ым сегментом: ОПРИБ/4

Сохранение изменений: ЕО

```
0Ц1ГЖ8      СТАТУС:≡
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 28МАР22 15:59 ТКП≡
1 РОГОВ/АРТЕМ ПЕТРОВИЧ 11НОЯ77 (М) /ПС /РФ/4501123456 ≡
1 N4-70      Р 01АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
2 ----- П ----- ПРО ----- ----- ≡
3 N4-70      Р 31МАР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
4 ----- П ----- ПРО ----- ----- ≡
5 YC-149     У 01АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡
ТЛ-1704/28МАР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)≡
T- 1 A 74957821315≡
P- 1 AGENT EMAIL TEST@TEST.RU≡
```

Удаление сегмента прибытия, относящегося только к обмениваемому сегменту:

Х2

```
0Ц1ГЖ8      СТАТУС:НЕ СОХР≡
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 28МАР22 15:59 ТКП≡
1 РОГОВ/АРТЕМ ПЕТРОВИЧ 11НОЯ77 (М) /ПС /РФ/4501123456 ≡
1 N4-70      Р 01АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
2 N4-70      Р 31МАР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
3 ----- П ----- ПРО ----- ----- ≡
4 YC-149     У 01АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡
ТЛ-1704/28МАР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)≡
T- 1 A 74957821315≡
P- 1 AGENT EMAIL TEST@TEST.RU≡
```

3) Вынужденный обмен 1-го участка:

ПОРВ\*1

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН	В	ОЦ1ГЖ8	ПАСС 1	СЕГМ 1				
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА		PLTYYC48	100	РУБ	КУРС (И/Т/А)					
НОВЫЙ:		PLTYYC48	100	РУБ	Г					
СКД		СБОР ЗА ОБМЕН:	Г	Г	НББ НЕТ Г					
*ФМ		Г	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО	Г	ПОСЛЕ	Г				
СБОРОВ		П	RI	120	РУБ	120	РУБ			
П	YRI	1350	РУБ	YRI	1350	РУБ	ZZ	185	РУБ	
П	ZZ	185	РУБ	YQS	20	РУБ	П	ZZ	185	РУБ
СБ. АГН		Г	Г	Г	Г	Г	Г	Г	Г	Г
РАЗРЕШ/ЗАПР		М2	НЕВОЗВРАТНЫЙ БИЛЕТ	Г	Г	Г	Г	Г	Г	Г
ФОРМА ОПЛ		Г	Г	Г	Г	Г	Г	Г	Г	Г
КОД ТУРА		55С	Г	Г	Г	Г	Г	Г	Г	Г
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ										
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К										
ВВОД										

В маске обмена корректировка запрещена.

Подтвердить внесенные изменения.

Проверить маску сформированного билета.

Завершить обмен 1-го билета.

4) Обмен второго участка маршрута.

Справка о наличии мест на 2-ой участок маршрута: 1 ТЮМНОЯ 0204-УС

Бронирование мест в подклассе тарифа М2: 01У1/2

Добавление в заказ сегмента прибытия между 1-ым и 2-ым сегментом: ОПРИБ/2

Добавление в заказ сегмента прибытия между 3-им и 4-ым сегментом: ОПРИБ/4

Сохранение изменений: ЕО

ОЦ1ГЖ8	СТАТУС: Г
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 28МАР22 15:59 ТКП Г	
1 РОГОВ/АРТЕМ ПЕТРОВИЧ 11НОЯ77 (М) /ПС /РФ/4501123456 Г	
1	N4-70 P 01АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э Г
2	----- П ----- ПРО ----- ----- Г
3	YC-149 Y 02АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э Г
4	----- П ----- ПРО ----- ----- Г
5	YC-149 Y 01АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э Г
ТЛ-0616/01АПР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) Г	
Т- 1 A 74957821315 Г	
Р- 1 AGENT EMAIL TEST@TEST.RU Г	

5) Удаление сегмента прибытия, относящегося только к обмениваемому сегменту:

X4

ОЦ1ГЖ8 СТАТУС:НЕ СОХР≡  
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 28МАР22 15:59 ТКН≡  
1 РОГОВ/АРТЕМ ПЕТРОВИЧ 11НОЯ77 (М) /ПС /РФ/4501123456 ≡  
1 N4-70 Р 01АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡  
2 ----- П ----- ПРО ----- ----- ≡  
3 YC-149 Y 02АПР22 РЩНОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡  
4 YC-149 Y 01АПР22 РЩНОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡  
ТЛ-0616/01АПР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)≡  
Т- 1 A 74957821315≡  
Р- 1 AGENT EMAIL TEST@TEST.RU≡

6) Запрос на вынужденный обмен:

ПОРВ\*3

|| ОБМЕН ДОБ/ВЫН|В| ОЦ1ГЖ8 ПАСС 1 СЕГМ 3  
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА PLTYYC48 | 100 | РУБ | КУРС (И/Т/А) |  
НОВЫЙ: PLTYYC48 | 100 | РУБ |  
СКД | СБОР ЗА ОБМЕН: | | | НББ | НЕТ |  
\*ФМ | | НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО | ПОСЛЕ |  
СБОРЫ | П | ZZ | 185 | РУБ | ZZ | 185 | РУБ |  
СБ.АГН | | | | | | | |  
РАЗРЕШ/ЗАПР | M2 НЕВОЗВРАТНЫЙ БИЛЕТ |  
ФОРМА ОПЛ |  
КОД ТУРА | 55С |  
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ  
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К  
ВВОД

В маске обмена корректировка запрещена.

Подтвердить внесенные изменения.

Проверить маску сформированного билета.

Завершить обмен 2-го билета.

### 7.3. Добровольный обмен в связи с изменением даты вылета

1) Открыть PNR:

\*1БС3ГН

```
1БС3ГН      СТАТУС:Ξ
01СУР ТКП01СУР0031 ТКПФ49 11МАЙ23 09:14 ТКПΞ
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.05.2023 14:15 (СУР)Ξ
1 СТЕПАНОВ/ИВАН СЕРГЕЕВИЧ 12МАЙ85 (М) /ПС /РФ/4501451245 Ξ
1 N4-70      Р 13МАЙ23 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN ЭΞ
2 УС-149     У 13МАЙ23 РЩННОЯ НК1 1315 1450 LSN ЭΞ
T- 1  A 74951234567Ξ
```

2) Добровольный обмен обоих участков. Обмен выполняется последовательно по каждому участку перевозки.

Справка о наличии мест на 1-ый участок маршрута: 1СОЧТЮМ1505-Н4

Бронирование мест в подклассе тарифа М2: 01Р1/1

Добавление в заказ сегмента прибытия между 1-ым и 2-ым сегментами ОПРИБ/2

Добавление в заказ сегмента прибытия между 3-им и 4-ым сегментами ОПРИБ/4

Сохранение изменений: EO

```
1БС3ГН      СТАТУС:Ξ
01СУР ТКП01СУР0031 ТКПФ49 11МАЙ23 09:14 ТКПΞ
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.05.2023 14:15 (СУР)Ξ
1 СТЕПАНОВ/ИВАН СЕРГЕЕВИЧ 12МАЙ85 (М) /ПС /РФ/4501451245 Ξ
1 N4-70      Р 15МАЙ23 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN ЭΞ
2 ----- П ----- ПРО ----- ----- Ξ
3 N4-70      Р 13МАЙ23 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN ЭΞ
4 ----- П ----- ПРО ----- ----- Ξ
5 УС-149     У 13МАЙ23 РЩННОЯ НК1 1315 1450 LSN ЭΞ
ГЛ-1205/11МАЙ23/А (ПО ВРЕМЕНИ СУР) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)Ξ
Г- 1  A 74951234567Ξ
```

Удаление сегмента прибытия, относящегося только к обмениваемому сегменту:

X2

```
1БС3ГН      СТАТУС:НЕ СОХРΞ
01СУР ТКП01СУР0031 ТКПФ49 11МАЙ23 09:14 ТКПΞ
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.05.2023 14:15 (СУР)Ξ
1 СТЕПАНОВ/ИВАН СЕРГЕЕВИЧ 12МАЙ85 (М) /ПС /РФ/4501451245 Ξ
1 N4-70      Р 15МАЙ23 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN ЭΞ
2 N4-70      Р 13МАЙ23 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN ЭΞ
3 ----- П ----- ПРО ----- ----- Ξ
4 УС-149     У 13МАЙ23 РЩННОЯ НК1 1315 1450 LSN ЭΞ
ГЛ-1205/11МАЙ23/А (ПО ВРЕМЕНИ СУР) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)Ξ
Г- 1  A 74951234567Ξ
```

3) Обмен 1-го билета:

ПОРФ\*1\*\*2

где

\*1 – новый сегмент

\*\*2 – старый сегмент

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН Д				1БСЗГН		ПАСС 1		СЕГМ 1	
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА		PLTYYC48		150		РУБ		МИЛИ			
НОВЫЙ:		PLTYYC48		150		РУБ		МИЛИ			
СКД:		СБОР/ОБМЕН		НЕБЕ		НЕТ		КУРС (И/Т/А)		РУБ	
*ФМ:				НЕДЕЙСТВ.ДО		ПОСЛЕ				ТРАНСФ	
СБОРОВ				RI    120		РУБ		RI    120		РУБ	
YRI    1350		РУБ		YRI    1350		РУБ		ZZ    185		РУБ	
ZZ    185		РУБ		ZZ    185		РУБ					
СБ.АГН											
РАЗРЕШ/ЗАПР		M2		НЕВОЗВРАТНЫЙ		БИЛЕТ					
ФОРМА ОПЛ											
КОД ТУРА		55С									
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ											
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К											
ввод											

В маске обмена выполняется корректировка следующих полей:

- Внести код и величину нового тарифа;
- Заполнить поле «Сбор за обмен»;
- Проверить, что поле «Код тура» заполнено и соответствует коду соглашения.

При необходимости заполнить поле вручную.

Корректировка таксы (код ZZ) не требуется.

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН Д				1БСЗГН		ПАСС 1		СЕГМ 1	
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА		PLTYYC48		150		РУБ		МИЛИ			
НОВЫЙ:		PLTYYC48		150		РУБ		МИЛИ			
СКД:		СБОР/ОБМЕН		НЕБЕ		НЕТ		КУРС (И/Т/А)		РУБ	
*ФМ:				НЕДЕЙСТВ.ДО		ПОСЛЕ				ТРАНСФ	
СБОРОВ				RI    120		РУБ		RI    120		РУБ	
YRI    1350		РУБ		YRI    1350		РУБ		ZZ    185		РУБ	
ZZ    185		РУБ		ZZ    185		РУБ					
СБ.АГН											
РАЗРЕШ/ЗАПР		M2		НЕВОЗВРАТНЫЙ		БИЛЕТ					
ФОРМА ОПЛ											
КОД ТУРА		55С									
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ											
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К											
ввод											

Подтвердить внесенные изменения.

Проверить маску сформированного билета.

Завершить обмен 1-го билета.

Оформить ЭМД на сбор/плату за изменение условий перевозки.

4) Обмен 2-го участка маршрута.

Справка о наличии мест на 2-ой участок маршрута: 1 ТЮМНОЯ 1605 - УС

Бронирование мест в подклассе тарифа М2: 01У1/2

Добавление в заказ сегмента прибытия между 1-ым и 2-ым сегментами: ОПРИБ/2

Добавление в заказ сегмента прибытия между 3-им и 4-ым сегментами: ОПРИБ/4

Сохранение изменений: ЕО

1БС3ГН	СТАТУС: НЕ СОХР	Ξ
01СУР ТКП01СУР0031 ТКПФ49	11МАЙ23 09:14	ТКПΞ
1 СТЕПАНОВ/ИВАН СЕРГЕЕВИЧ 12МАЙ85(М)/ПС /РФ/4501451245	Ξ	
1 N4-70	Р 15МАЙ23 СОЧРЩН НК1 0600 1000	LSN ЭΞ
2 ----- П -----	ПР0 -----	Ξ
3 УС-149	У 16МАЙ23 РЩННОЯ НС1 1315 1450	LSN ЭΞ
4 ----- П -----	ПР0 -----	Ξ
5 УС-149	У 13МАЙ23 РЩННОЯ НК1 1315 1450	LSN ЭΞ
ТЛ-1316/14МАЙ23/А (ПО ВРЕМЕНИ СУР)Ξ		
T- 1	A 74951234567Ξ	

5) Удаление сегмента прибытия, относящегося только к обмениваемому сегменту:

**Х4**

6) Обмен 2-го билета:

**ПОРФ\*3\*\*4**

где

\*3 – новый сегмент

\*\*4 – старый сегмент

ОБМЕН			ДОБ/ВЫН Д		1БСЗГН		ПАСС 1		СЕГМ 3	
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА   PLTYYC48			100		РУБ		МИЛИ			
НОВЫЙ:   ???			???		РУБ		МИЛИ			
СКД:	СБОР/ОБМЕН	???	НВБ	НЕТ	КУРС (И/Т/А)					
*ФМ:	НЕДЕЙСТВ.ДО			ПОСЛЕ		ТРАНСФ				
СБОРОВ			ZZ	185	РУБ	ZZ	185	РУБ		
ZZ	185	РУБ								
СВ.АГН										
РАЗРЕШ/ЗАПР   M2 НЕВОЗВРАТНЫЙ БИЛЕТ										
ФОРМА ОПЛ										
КОД ТУРА   55C										
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ										
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К										
ВВОД										

В маске обмена выполняется корректировка следующих полей:

В маске обмена выполняется корректировка следующих полей:

- Внести код и величину нового тарифа;
  - Заполнить поле «Сбор за обмен»;
  - Проверить, что поле «Код тура» заполнено и соответствует коду соглашения.
- При необходимости заполнить поле вручную.

Корректировка таксы (код ZZ) не требуется.

ОБМЕН			ДОБ/ВЫН Д		1БСЗГН		ПАСС 1		СЕГМ 3	
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА   PLTYYC48			100		РУБ		МИЛИ			
НОВЫЙ:   PLTYYC48			100		РУБ		МИЛИ			
СКД:	СБОР/ОБМЕН	???	НВБ	НЕТ	КУРС (И/Т/А)					
*ФМ:	НЕДЕЙСТВ.ДО			ПОСЛЕ		ТРАНСФ				
СБОРОВ			ZZ	185	РУБ	ZZ	185	РУБ		
ZZ	185	РУБ								
СВ.АГН										
РАЗРЕШ/ЗАПР   M2 НЕВОЗВРАТНЫЙ БИЛЕТ										
ФОРМА ОПЛ										
КОД ТУРА   55C										
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ										
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К										
ВВОД										

Подтвердить внесенные изменения.  
Проверить маску сформированного билета.  
Завершить обмен 2-го билета.  
Оформить ЭМД на сбор/плату за изменение условий перевозки.

## 7.4. Изменение данных о пассажире

Возможно изменение данных о пассажире (ФИО, номер документа, удостоверяющего личность и т.д.) в соответствии с 16 категорией УПТ.

Предусмотренный штраф за изменение данных о пассажире оформляется на ЭМД.

1) Вызвать PNR:

\*1БС3ГЖ

```
1БС3ГЖ      СТАТУС:Ξ
01СУР ТКП01СУР0031 ТКПФ49 11МАЙ23 10:42 ТКПΞ
  1 РОМАНОВ/ИВАН ПЕТРОВИЧ 22АВГ93(М) /ПС /РФ/4501450145 Ξ
  1 N4-70      Р 13МАЙ23 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN ЭΞ
  2 УС-149     У 13МАЙ23 РЩННОЯ НК1 1315 1450 LSN ЭΞ
ТЛ-1312/11МАЙ23/А (ПО ВРЕМЕНИ СУР) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1 А 74951234567Ξ
```

2) Произвести изменение поля имени, например, номера паспорта:

ДД1/4123456789

3) Завершить транзакцию:

EO

4) Произвести обмен первого билета:

ПОРФ\*1\*\*1

где

\*1 – номер сегмента 1-го билета

\*\*1 – номер сегмента 1-го билета

*Примечание: т.е. надо сделать обмен сегмента самого на себя.*

В маске обмена выполнить корректировки по аналогии примера обмена в связи с изменением даты вылета.

ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПАССАЖИРЕ				ДОБ/ВЫН Д	1БСЗГЖ	ПАСС 1	СЕГМ 1
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА	PLTYYC48	150		РУБ	МИЛИ		
НОВЫЙ:	PLTYYC48	150		РУБ	МИЛИ		
СКД:	СБОР/ОБМЕН	НББ	НЕТ	КУРС (И/Т/А)			
*ФМ:		НЕДЕЙСТВ. ДО		ПОСЛЕ		ТРАНСФ	
СБОРЫ		RI	120	РУБ	RI	120	РУБ
YRI	1350	РУБ	YRI	1350	РУБ	ZZ	185
zz	185	РУБ	zz	185	РУБ		
СВ.АГН							
РАЗРЕШ/ЗАПР	M2	НЕВОЗВРАТНЫЙ БИЛЕТ					
ФОРМА ОПЛ							
КОД ТУРА	55C	РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ					
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К							
ВВОД							

Подтвердить внесенные изменения.

Проверить маску сформированного билета.

Завершить обмен 1-го билета.

Оформить ЭМД на сбор/плату за изменение условий перевозки.

5) Произвести обмен 2-го билета:

ПОРФ\*2\*\*2

где

\*2 – номер сегмента 2-го билета

\*\*2 – номер сегмента 2-го билета

*Примечание: т.е. надо сделать обмен сегмента самого на себя.*

В маске обмена выполнить корректировки по аналогии примера обмена в связи с изменением даты вылета.

ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПАССАЖИРЕ			ДОБ/ВЫН Д		1БСЗГЖ		ПАСС 1		СЕГМ 2	
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА	PLTYYC48		100			РУБ		МИЛИ		
НОВЫЙ:	PLTYYC48		100			РУБ		МИЛИ		
СКД	СБОР/ОБМЕН		ННББ	нет		КУРС (И/Г/А)				
*ФМ			НЕДЕЙСТВ.ДО			ПОСЛЕ			ТРАНСФ	
СБОРЫ		ZZ	185		РУБ	ZZ	185		РУБ	
	ZZ	185	РУБ							
СБ. АГН										
РАЗРЕШ/ЗАПР	M2	НЕВОЗВРАТНЫЙ БИЛЕТ								
ФОРМА ОПЛ										
КОД ТУРА	55С	РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ								
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К										
ВВОД										

Подтвердить внесенные изменения.

Проверить маску сформированного билета.

Завершить обмен 2-го билета.

Оформить ЭМД на сбор/плату за изменение условий перевозки.