

АРС «СИРЕНА–ТРЭВЕЛ»

ИНСТРУКЦИЯ

**ПО ОФОРМЛЕНИЮ ПЕРЕВОЗКИ
НА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТАХ СВВТ
В РАМКАХ МНОГОСТОРОННЕГО
СОГЛАШЕНИЯ М2**

МОСКВА, 2024 год

ИЗМЕНЕНИЯ В ИНСТРУКЦИИ

Дата	Описание
22.07.2024	«Введение» и п.7. «Изменение условий перевозки»: Для перевозок по соглашению М2 (сеанс ТКП) обмен билетов с понижением стоимости запрещен.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА	6
2. ОЦ ДЛЯ ТРАНСФЕРНОЙ ПЕРЕВОЗКИ.....	7
3. ПРОСМОТР НОРМ ПРОВОЗА БАГАЖА НА УЧАСТКАХ	8
4. ВОЙДИРОВАНИЕ	9
5. ВОЗВРАТ	9
6. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ АГЕНТА ПРИ ОТМЕНЕ ИЛИ ЗАДЕРЖКЕ РЕЙСА АВИАКОМПАНИИ, ВЫПОЛНЯЮЩЕЙ ПЕРЕВОЗКУ В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЯ М2.10	10
7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ.....	10
7.1. Ревалидация	10
7.2. Вынужденный обмен в связи с изменением даты вылета	14
7.3. Добровольный обмен в связи с изменением даты вылета.....	17
7.4. Изменение данных о пассажире.....	21

ВВЕДЕНИЕ

Перевозка в рамках многостороннего соглашения **M2** оформляется по единому сквозному тарифу, установленному на несколько участков перевозки, выполняемой разными перевозчиками, с указанием тарифных компонентов по участкам.

На каждый участок перевозки оформляется отдельный электронный билет с указанием расчетного кода перевозчика, выполняющего перевозку на данном участке маршрута. Формирование трансферной перевозки осуществляется в едином **PNR**. Каждый электронный билет содержит код тура Соглашения специальной схемы расчетов, идентифицирующий соглашение **M2**. Присвоенный код для перевозок в рамках соглашения **M2** указывается в электронном билете в графе «Код тура» (например, 55С).

В справочной информации по тарифам отражается специальный сквозной тариф. В электронных билетах в графе «Тариф» отражается величина соответствующего участкового тарифа. В каждом электронном билете указываются соответствующие участку маршрута сборы и таксы.

Агент обязан ознакомить пассажира с правилами применения маршрутного тарифа, нормами и правилами провоза багажа на каждом участке перевозки и тарифами на оплату сверхнормативного багажа. Нормы и параметры провоза регистрируемого багажа и ручной клади определяются в соответствии с правилами бренда авиакомпании перевозчика для каждого участка отдельно.

Изменение условий перевозки осуществляется в соответствии с условиями применения тарифа и возможно только в рамках действующего тарифа **M2**, либо с повышением уровня тарифа до действующего тарифа **M2** при наличии мест в соответствующем подклассе на дату выполнения обмена. **Для перевозок по соглашению M2 (сеанс ТКП) обмен билетов с понижением стоимости запрещен.** При изменении условий перевозки должна быть сохранена стыковка в аэропорту трансфера. Изменение маршрута не разрешается.

В случае изменения даты или времени вылета внесение изменений возможно без оформления нового билета в рамках того же тарифа, при неизменном уровне тарифа и наличии мест в подклассе посредством запроса «70». Операция ревалидации должна быть разрешена перевозчиками на всех участках, по которым происходят изменения. Взимается сбор за каждый участок изменений в соответствии с условиями применения тарифа. Порядок взимания сбора при операции ревалидации билета приведен в инструкции «Оформление EMD (код 50) при операции 70», https://www.sirena-travel.ru/images/sirena/instrukcii/aviaagentstvam/dopolnitelnye-instruktsii-po-prodazhe-aviaperevozok/EMD_50_70.pdf. Список авиаперевозчиков, разрешающих ревалидацию по билетам, оформленным по соглашению **M2**, размещен в информационной системе **ИСТОК** на странице **ТКП** в разделе **M2**.

В иных случаях, при вынужденном изменении условий перевозки используется запрос «ПОРВ» без возможности корректировки данных в масках обмена или при добровольном изменении условий перевозки используется запрос «ПОРФ» с корректировкой данных вручную в масках обмена. Процедура описана ниже в инструкции. При этом добровольное изменение условий перевозки, оформленной в рамках соглашения **M2**, разрешено только по полностью неиспользованной перевозке. Добровольное изменение условий частично использованной перевозки **запрещено**. Разрешено вынужденное изменение условий перевозки полностью неиспользованной или частично использованной перевозки.

Разрешается внесение изменений данных пассажира (ФИО, № документа, подтверждающего личность, дата рождения и т.д.) посредством запроса «ПОРФ». Взимается сбор за каждый участок изменения. **Замена пассажира путем изменения данных ЗАПРЕЩЕНА!** Правило взимания сбора: 1. сбор взимается при обращении пассажира с просьбой внести изменение в свои данные, такие как: 1.1 ошибки в фамилии, имени, отчестве (до трех букв в фамилии и/или имени и /или отчестве); 1.2 порядок следования личных данных (фамилия, имя, отчество); 1.3 пол пассажира; 1.4 замена общегражданского паспорта на заграничный или наоборот; 1.5. дата рождения; 1.6 номер документа, подтверждающего личность; 1.7 срок действия документа, подтверждающего личность.

Добровольный возврат билетов, оформленных в рамках соглашения **М2**, разрешен только по полностью неиспользованной перевозке. Добровольный возврат частично использованной перевозки **запрещен**. Разрешен вынужденный возврат полностью неиспользованной или частично использованной перевозки.

На сумму сбора за отказ от перевозки или изменение условий перевозки, взимаемого в соответствии с **УПТ** отдельно по каждому электронному билету, оформляется **ЭМД** с расчетным кодом билета, по которому данный сбор удерживается.

Более подробная информация по технологии работы размещена на сайте <https://www.sirena-travel.ru/> в разделе «Инструкции».

1. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА

Пример: Перевозка СОЧ (N4) – ТЮМ (УС) – НОЯ

Для применения соответствующего тарифа необходимо установить, в каких подклассах должно осуществляться бронирование:

1) Тарифная справка:

ТСОЧНОЯ1608

СОЧ НОЯ 16АПР22 *29МАР22* РУБ									
N.	КОД	ТАР	КПА	Б	Н	ТАРИФ	\$DATA\$	МИН/МКС	АК
6	PLTYUC48		Р	Т		4900		1М	N4
B=PY							УПТ	МАРШ	
							7033	2003	1

Владелец тарифа авиакомпания N4. Подкласс бронирования Р.

Проверка подклассов бронирования для авиакомпании, которая является участником тарифа:

ТПК1

ТРФ	АК	ПО/ПН	КБТ	ИИТ	ТАРИФ	ВАЛ	ЗАМ	МРШ	УПТ
	N4	СОЧ/НОЯ	PLTYUC48	3	4900.00РУБ			2003	7033
УЧАСТКИ		СОЧ-N4-ТЮМ : 3100.00РУБ							
		ТЮМ-УС-НОЯ : 1800.00РУБ							
СОЧ (N4) -ТЮМ (УС) -НОЯ									[N4.2003.1]
ИНФОРМАЦИЮ О МАРШРУТЕ СМ. ММСОЧНОЯ-N4									
УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА: Ц.N4.7033									
ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД) : С 17.12.2021 15:40:05									
ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП) : С 17.12.2021 15:40:05									
В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ КАТЕГОРИИ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ СУПТ-АПП A222									
ПРИМЕНЯЕТСЯ ДЛЯ ТАРИФОВ С КОДОМ БАЗОВОГО ТАРИФА 'PLTYUC48', ПРИМЕНЕННОГО КАК									
OW (ONE-WAY, ОДНОНАПРАВЛЕННЫЙ).									
ВИД ТАРИФА 'С'-СПЕЦИАЛЬНЫЙ.									
КОДЫ БРОНИРОВАНИЯ:									
Р.									
Ф.									
НОМЕР БЛОКА ИСКЛЮЧЕНИЙ Ц.N4.999.7033.									

Код бронирования на участке авиакомпании УС – У.

2) Наличие мест:

1СОЧНОЯ1604

СОЧ (РФ) НОЯ (РФ) 16АПР22 СБ									
1.	N4	-70	Y9	K9	L9	M9	N9	O9	P9
			G9	V9	W9				
	УС	-149	Y9	P9	R9				
СОЧРЩН		0600	1000		738				Э
РЩННОЯ		0815+0950	#1	CV9				25:50	Э

3) Бронирование мест:

013Y1

```

ОЦ1Д14 СТАТУС:НОВ,КМ!≡
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА ТКП≡
1 N4-70 P 16АПР22 СОЧРЩН НС1 0600 1000 LSN Э≡
2 YC-149 Y 17АПР22 РЩННОЯ НС1 0815 0950 LSN Э≡
ТЛ-1303/29МАР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)≡
Т- 1 А 74957821315≡
  
```

На первом участке бронируем в подклассе **P** (перевозчик **N4**), на втором – в подклассе **Y** (перевозчик **YC**).

4) Ввод данных о пассажире и завершение транзакции:

```

ОЦ1Д14 СТАТУС:≡
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 29МАР22 12:34 ТКП≡
1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57 (М) /ПС /РФ/4503252044 ≡
1 N4-70 P 16АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
2 YC-149 Y 17АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡
ТЛ-1303/29МАР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)≡
Т- 1 А 74957821315≡
  
```

5) Справка о тарификации маршрута с информацией о расчетных кодах, комбинациях, ценовых единицах, тарифных компонентах:

ТМЦ

*ОЦ1Д14	БЛАНК ЭБМ	МРШ	ТЦЕ	НК	ЦЕ	ТК	НМ	НТ	БЛ	ИСП	ХХ
AAA 01	ТА 216 СОЧ/Н4/ТЮМ	2003	OW	01	01	01	1	1	1		PLTYYC48
02	ТА 664 ТЮМ/YC/НОЯ	2003	OW	02	02	02	1	1	1		PLTYYC48

НК (номер комбинации) свой на каждом участке. При электронном билетооформлении перевозка разбивается на две, каждая со своим **РСК** (216 и 664).

2. ОЦ ДЛЯ ТРАНСФЕРНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

При использовании справки о возможных вариантах оценки трансферной перевозки (запрос «ОЦ») необходимо добавлять в запрос знак **#**, после которого можно указать код аэропорта стыковки.

Например:

ОЦНРГКШН1203#

ОЦНРСБУГ1702#ДМД

3. ПРОСМОТР НОРМ ПРОВОЗА БАГАЖА НА УЧАСТКАХ

1) Вызвать PNR:

*0Ц1Д14

```
0Ц1Д14          СТАТУС:≡
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 29МАР22 12:34 ТКП≡
  1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57 (М) /ПС /РФ/4503252044 ≡
1  N4-70      Р 16АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
2  YC-149     Y 17АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡
ТЛ-1303/29МАР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)≡
Т- 1  А 74957821315≡
```

2) Вызвать справку о правилах провоза багажа:

ТМ/Б

```
ТМ/Б➤
БАГАЖНЫЕ ПРАВИЛА≡
01 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ≡
СОЧ-ТЮМ - ПРИМЕНЯЮТСЯ ПРАВИЛА АВИАКОМПАНИИ 'N4'≡
ТЮМ-НОЯ - ПРИМЕНЯЮТСЯ ПРАВИЛА АВИАКОМПАНИИ 'YC'≡
  1. СОЧТЮМ≡
НОРМА БЕСПЛАТНОГО БАГАЖА НЕТ [С7.Ц.N4.OC.ODE.A.150(35396096)]≡
НЕ ВХОДИТ В БЕСПЛАТНУЮ НОРМУ: ПРОГУЛОЧНАЯ ДЕТСКАЯ КОЛЯСКА (OF4)≡
      И ИНВАЛИДНОЕ КРЕСЛО (OGM)≡
      [Ц.###.196.82617(35395933)]≡
БЕСПЛАТНАЯ РУЧНАЯ КЛАДЬ 1КМ [С7.Ц.N4.OC.OLN.B.20000(35396043)]≡
1-Е МЕСТО РУЧНОЙ КЛАДИ: 090≡ [Ц.###.196.82601(35395917)]≡
  2. ТЮМНОЯ≡
НОРМА БЕСПЛАТНОГО БАГАЖА НЕТ≡
ОТСУТСТВУЕТ ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРАВИЛАМ ПРОВОЗА БАГАЖА. УТОЧНИТЕ ПРАВИЛА В≡
АВИАКОМПАНИИ 'YC'-АО АТК ЯМАЛ≡
БЕСПЛАТНАЯ РУЧНАЯ КЛАДЬ 1КМ [С7.Ц.YC.OC.OLN.B.100200(35399865)]≡
1-Е МЕСТО РУЧНОЙ КЛАДИ: РУЧ КЛАДЬ 5КГ 11Ф ДО 45Д 115СМ (OML)≡
      [Ц.YC.196.6(35399853)]≡
≡
РС/КМ - КОЛИЧЕСТВО МЕСТ, KG - ВЕС В КИЛОГРАММАХ, LB - ВЕС В ФУНТАХ, LCM - СУММА≡
```

3) Вернуться в бронь:

*Р

4) Завершить диалог:

И

На каждом полетном сегменте применяются правила провоза багажа авиакомпании, выполняющей перевозку на участке.

4. ВОЙДИРОВАНИЕ

Делается отдельно по каждому билету:

ОТ*1/- ЕО АМ*1/- ЕО
ОТ*2/- ЕО АМ*2/- ЕО

Попытка сделать войдирование одной транзакцией приводит к реплике:

«ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА ДЛЯ НЕСКОЛЬКИХ РАСЧЕТНЫХ КОДОВ».

Причина: одна операция (войдирование/обмен/возврат) допускает взаимодействие с одним сервером электронных билетов.

5. ВОЗВРАТ

Добровольный возврат билетов, оформленных в рамках соглашения **М2**, разрешен только по полностью неиспользованной перевозке. Добровольный возврат по частично использованной перевозке **запрещен**. Разрешен вынужденный возврат полностью неиспользованной или частично использованной перевозки.

Операция возврата производится по каждому билету отдельно посредством стандартных запросов **«АП»** (автоматизированный возврат) или **«АПР»** (с использованием ручной маски).

1) Вызов **PNR**:

***00ДВПН**

00ДВПН	СТАТУС
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 22АПР19 10:49 ТКП	
1 РЕТРОВ/IVAN 10ОКТ60 (М) /12ДЕК20/ПСП/РФ/123789456	
1УТ-352V 25МАЙ19 РЩНДМД НК1 0715 0735 LSN Э	
2В2-956В 25МАЙ19 ДМДМИК НК1 1950 2110 LSN Э	

2) Возврат первого билета:

АП*1

Оформляются **ЭМД** на агентский сбор при возврате, если заведен, и сбор за возврат.

PNR после возврата первого билета и печати **ЭМД**:

00ДВПН	СТАТУС
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 22АПР19 10:49 ТКП	
1 РЕТРОВ/IVAN 10ОКТ60 (М) /12ДЕК20/ПСП/РФ/123789456	
1В2-956В 25МАЙ19 ДМДМИК НК1 1950 2110 LSN Э	
СВС 1Н11 /D/995//2986160121492K1/CANCELLATION PENALTY/ЮТ/ТЮМ/МОВ/22АПР П1	

3) Возврат второго билета:

АП*1

PNR после возврата второго билета и печати **ЭМД**:

00ДВПН	СТАТУС
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 22АПР19 10:49 ТКП	
1 РЕТРОВ/IVAN 10ОКТ60 (М) /12ДЕК20/ПСП/РФ/123789456	
СВС 1Н11 /D/995//2986160121492K1/CANCELLATION PENALTY/ЮТ/ТЮМ/МОВ/22АПР П1	
2Н11 /D/995//6286160121494K1/CANCELLATION PENALTY/В2/МОВ/МСК/22АПР П1	

6. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ АГЕНТА ПРИ ОТМЕНЕ ИЛИ ЗАДЕРЖКЕ РЕЙСА АВИАКОМПАНИИ, ВЫПОЛНЯЮЩЕЙ ПЕРЕВОЗКУ В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЯ M2

- Необходимо связаться с пассажиром и проинформировать его об отмене/задержке рейса;
- Уточнить у пассажира планирует ли он воспользоваться другими участками перевозки;
- Если пассажир планирует воспользоваться каким-либо из участков перевозки, необходимо внести в **PNR** соответствующую ремарку;
- Если пассажир отказывается от всей перевозки или ее части, необходимо вернуть места в систему бронирования по всем участкам перевозки, которые не будут использованы пассажиром, во избежание «заморозки» мест.

Для информирования пассажиров и своевременного возврата мест в систему бронирования предусмотрен механизм обработки очередей **PNR**. При изменении расписания или пересадке пассажира на другой рейс **PNR**, содержащие сегменты с соответствующим рейсом, поступают в 7-ю очередь агентства, создавшего данный **PNR** (в очередь пульта или пункта продажи в зависимости от заданной структуры очереди).

При внесении в **PNR** ручных **SSR**, ручного подтверждения бронирования или аннулирования бронирования в инвенторном центре, **PNR** поступают в 111-ю очередь агентства.

В соответствии с п. 5.7.4 «Руководства по бронированию и продаже воздушных перевозок для агентств» агент обязан ежедневно просматривать и обрабатывать очереди, и выполнять необходимые действия, включая обязательное извещение пассажира о всех изменениях, связанных с перевозкой.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ

Внимание! Для перевозок по соглашению **M2** (сеанс **ТКП**) обмен билетов с понижением стоимости запрещен.

При попытке произвести обмен с понижением стоимости ответ системы:

"ОБМЕН НА БЛАНКАХ ТКП НЕВОЗМОЖЕН – УМЕНЬШИЛАСЬ ВЕЛИЧИНА ТАРИФА".

7.1. Ревалидация

В случае изменения даты или времени вылета внесение изменений возможно без оформления нового билета в рамках того же тарифа, при неизменном уровне тарифа и наличии мест в подклассе посредством запроса «70». Операция ревалидации должна быть разрешена перевозчиками на всех участках, по которым происходят изменения. Взимается сбор за каждый участок изменений в соответствии с правилами применения тарифа. Список авиаперевозчиков, разрешающих ревалидацию по билетам, оформленным по соглашению **M2**, размещен в информационной системе **ИСТОК** на странице **ТКП** в разделе **M2**.

Обмен нескольких участков перевозки выполняется последовательными запросами «70* (СЕМ) ».

Пример:

1) Вызвать PNR:

***0Ц1Д14**

```
0Ц1Д14          СТАТУС:≡
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 29МАР22 12:34 ТКП≡
  1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57 (М) /ПС /РФ/4503252044 ≡
1  N4-70      P 16АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
2  YC-149     Y 17АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡
Т- 1  А 74957821315≡
```

2) Обмен обоих участков. В данном примере берем наличие мест на стыковку.

Наличие мест:

1СОЧНОЯ1704

```
СОЧ(РФ) НОЯ(РФ) 17АПР22 ВС≡
1. N4 -70      Y9 K9 L9 M9 N9 O9 P9 F9 СОЧРЩН 0600 1000      738      Э≡
      G9 V9 W9      ≡
      YC -149   Y9 P9 R9      РЩННОЯ 0815+0950 #1 СУ9      25:50 Э≡
```

Примечание: Можно бронировать по участкам.

3) Бронирование:

01PY1

```
0Ц1Д14          СТАТУС:НЕ СОХР≡
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 29МАР22 12:34 ТКП≡
  1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57 (М) /ПС /РФ/4503252044 ≡
1  N4-70      P 16АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
2  YC-149     Y 17АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡
3  N4-70      P 17АПР22 СОЧРЩН НС1 0600 1000 LSN Э≡
4  YC-149     Y 18АПР22 РЩННОЯ НС1 0815 0950 LSN Э≡
ТЛ-1430/29МАР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)≡
Т- 1  А 74957821315≡
```

Подготовим бронирование к обмену, поставив каждый новый сегмент перед соответствующим ему старым с использованием запроса 0М:

```
0Ц1Д14          СТАТУС:НЕ СОХР≡
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 29МАР22 12:34 ТКП≡
  1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57 (М) /ПС /РФ/4503252044 ≡
1  N4-70      P 17АПР22 СОЧРЩН НС1 0600 1000 LSN Э≡
2  N4-70      P 16АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
3  YC-149     Y 18АПР22 РЩННОЯ НС1 0815 0950 LSN Э≡
4  YC-149     Y 17АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡
ТЛ-1430/29МАР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)≡
Т- 1  А 74957821315≡
```

4) Ввод сегментов прибытия для подтверждения статуса мест:

```

ОЦ1Д14          СТАТУС:НЕ СОХР=
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 29МАР22 12:34 ТКП=
  1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57(М)/ПС /РФ/4503252044 =
1  N4-70      P 17АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э=
2  ----- П -----      ПРО ---- ---- =
3  N4-70      P 16АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э=
4  YC-149     Y 18АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э=
5  ----- П -----      ПРО ---- ---- =
6  YC-149     Y 17АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э=
ТЛ-1430/29МАР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)=
Т- 1  А 74957821315=
  
```

5) Конец транзакции для подтверждения мест:

ЕО

```

ОЦ1Д14          СТАТУС:=
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 29МАР22 12:34 ТКП=
  1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57(М)/ПС /РФ/4503252044 =
1  N4-70      P 17АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э=
2  ----- П -----      ПРО ---- ---- =
3  N4-70      P 16АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э=
4  YC-149     Y 18АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э=
5  ----- П -----      ПРО ---- ---- =
6  YC-149     Y 17АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э=
ТЛ-1430/29МАР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)=
Т- 1  А 74957821315=
  
```

6) Обмен по каждому участку (без оформления нового билета)

Удалить сегмент прибытия:

X2

Иначе реплика при обмене: «**ЦЕЛОСТНОСТЬ МАРШРУТА НАРУШЕНА. ПРОВЕРЬТЕ МАРШРУТ**»

В результате вид PNR перед обменом (ревалидацией):

```

ОЦ1Д14          СТАТУС:НЕ СОХР=
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 29МАР22 12:34 ТКП=
  1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57(М)/ПС /РФ/4503252044 =
1  N4-70      P 17АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э=
2  N4-70      P 16АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э=
3  YC-149     Y 18АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э=
4  ----- П -----      ПРО ---- ---- =
5  YC-149     Y 17АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э=
ТЛ-1430/29МАР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)=
Т- 1  А 74957821315=
  
```

Обмен 1-го участка:

70*1

```

ОЦ1Д14=
МЕСТА-=
  1. КЛ-70 Ф 17АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 А/П=0450=
  (MOWN4:080BKD)=
  1. КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ                                2166170003713 K1  НК ЭБ ***=
  
```


Завершение транзакции:

ЕО

Удалить сегмент прибытия:

ХЗ

Иначе реплика при обмене: «**ЦЕЛОСТНОСТЬ МАРШРУТА НАРУШЕНА. ПРОВЕРЬТЕ МАРШРУТ**»

В результате вид PNR перед вторым обменом (ревалидацией):

```
ОЦ1Д14          СТАТУС:НЕ СОХР=
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 29МАР22 12:34 ТКП=
  1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57 (М) /ПС /РФ/4503252044 =
1  N4-70      P 17АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э=
2  YC-149     Y 18АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э=
3  YC-149     Y 17АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э=
ТЛ-1400/03АПР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)=
Т- 1  А 74957821315=
```

Обмен 2-го участка:

70*2

```
ОЦ1Д14=
МЕСТА-=
  1. ЛА-149 Э 18АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 А/П=0705=
  (МОУС:080ВКФ)=
  1. КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ                                6646170003714 K1 НК ЭБ ***=
```

7) Завершение диалога:

ЕО

```
ОЦ1Д14          СТАТУС:=
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 29МАР22 12:34 ТКП=
  1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57 (М) /ПС /РФ/4503252044 =
1  N4-70      P 17АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э=
2  YC-149     Y 18АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э=
Т- 1  А 74957821315=
```

8) Печать новой маршрут-квитанции:

ЭБК

9) На сумму сбора за изменение условий перевозки, взимаемого в соответствии с УПТ отдельно по каждому электронному билету, оформляется ЭМД с расчетным кодом билета, по которому данный сбор удерживается. Оформление ЭМД производится с использованием ручной маски запросом ЭМДН.

7.2. Вынужденный обмен в связи с изменением даты вылета

1) Открыть PNR:

*ОЦ1ГЖ8

```
ОЦ1ГЖ8          СТАТУС:≡
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 28МАР22 15:59 ТКП≡
  1 РОГОВ/АРТЕМ ПЕТРОВИЧ 11НОЯ77(М)/ПС /РФ/4501123456 ≡
1  N4-70      P 31МАР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
2  YC-149     Y 01АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡
Т- 1  А 74957821315≡
Р- 1  AGENT EMAIL TEST@TEST.RU≡
```

2) Вынужденный обмен обоих участков. Обмен выполняется последовательно по каждому участку перевозки.

Справка о наличии мест на 1-ый участок маршрута: 1СОЧТЮМ0104-Н4

Бронирование мест в подклассе тарифа М2: 01Р1/1

Добавление в заказ сегмента прибытия между 1-ым и 2-ым сегментом: 0ПРИБ/2

Добавление в заказ сегмента прибытия между 3-им и 4-ым сегментом: 0ПРИБ/4

Сохранение изменений: ЕО

```
ОЦ1ГЖ8          СТАТУС:≡
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 28МАР22 15:59 ТКП≡
  1 РОГОВ/АРТЕМ ПЕТРОВИЧ 11НОЯ77(М)/ПС /РФ/4501123456 ≡
1  N4-70      P 01АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
2  -----   П -----   ПРО ---- ---- ≡
3  N4-70      P 31МАР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
4  -----   П -----   ПРО ---- ---- ≡
5  YC-149     Y 01АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡
ТЛ-1704/28МАР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)≡
Т- 1  А 74957821315≡
Р- 1  AGENT EMAIL TEST@TEST.RU≡
```

Удаление сегмента прибытия, относящегося только к обмениваемому сегменту:

Х2

```
ОЦ1ГЖ8          СТАТУС:НЕ СОХР≡
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 28МАР22 15:59 ТКП≡
  1 РОГОВ/АРТЕМ ПЕТРОВИЧ 11НОЯ77(М)/ПС /РФ/4501123456 ≡
1  N4-70      P 01АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
2  N4-70      P 31МАР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
3  -----   П -----   ПРО ---- ---- ≡
4  YC-149     Y 01АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡
ТЛ-1704/28МАР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)≡
Т- 1  А 74957821315≡
Р- 1  AGENT EMAIL TEST@TEST.RU≡
```

3) Вынужденный обмен 1-го участка:

ПОРВ*1

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН		0Ц1ГЖ8		ПАСС 1		СЕТМ 1	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА		PLTYUC48		100		РУБ		КУРС (И/Т/А)	
НОВЫЙ:		PLTYUC48		100		РУБ			
СКД		СБОР ЗА ОБМЕН:				НББ		НЕТ	
*ФМ				НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО		ПОСЛЕ			
СБОРЫ		П		RI		120		РУБ	
П		YRI		1350		РУБ		П	
ZZ		185		РУБ		P		ZZ	
		YQS		20		РУБ			
СБ. АГН									
РАЗРЕШ/ЗАПР		M2 НЕВОЗВРАТНЫЙ БИЛЕТ							
ФОРМА ОПЛ									
КОД ТУРА		55C							
		РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ							
		ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К							
ВВОД									

В маске обмена корректировка запрещена.

Подтвердить внесенные изменения.

Проверить маску сформированного билета.

Завершить обмен 1-го билета.

4) Обмен второго участка маршрута.

Справка о наличии мест на 2-ой участок маршрута: 1ТЮМНОЯ0204-УС

Бронирование мест в подклассе тарифа M2: 01Y1/2

Добавление в заказ сегмента прибытия между 1-ым и 2-ым сегментом: 0ПРИБ/2

Добавление в заказ сегмента прибытия между 3-им и 4-ым сегментом: 0ПРИБ/4

Сохранение изменений: ЕО

0Ц1ГЖ8		СТАТУС:≡	
99ГРС ТКП99ГРС1422		МОВГРА 28МАР22 15:59 ТКП≡	
1 РОГОВ/АРТЕМ ПЕТРОВИЧ		11НОЯ77 (М)/ПС /РФ/4501123456 ≡	
1	N4-70	Р	01АПР22 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
2	-----	П	----- ПРО ---- ---- ≡
3	УС-149	У	02АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡
4	-----	П	----- ПРО ---- ---- ≡
5	УС-149	У	01АПР22 РЩННОЯ НК1 0815 0950 LSN Э≡
ТЛ-0616/01АПР22/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)≡			
Т- 1 А 74957821315≡			
Р- 1 AGENT EMAIL TEST@TEST.RU≡			

x4

6) Запрос на вынужденный обмен:

ПОРВ*3

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН		001ГЖ8		ПАСС 1		СЕМ 3	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА		PLTYUC48		100		РУБ		КУРС (И/Т/А)	
НОВЫЙ:		PLTYUC48		100		РУБ			
СКД		СБОР ЗА ОБМЕН:				НББ		НЕТ	
*ФМ				НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО		ПОСЛЕ			
СБОРЫ		П		ZZ		185		РУБ	
СБ. АГН									
РАЗРЕШ/ЗАПР		M2 НЕВОЗВРАТНЫЙ БИЛЕТ							
ФОРМА ОПЛ									
КОД ТУРА		55C							
		РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ							
		ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К							
ВВОД									

В маске обмена корректировка запрещена.

Проверить маску сформированного билета.

Завершить обмен 2-го билета.

7.3. Добровольный обмен в связи с изменением даты вылета

1) Открыть PNR:

***1БСЗГН**

```
1БСЗГН          СТАТУС:≡
01СУР ТКП01СУР0031 ТКП#49 11МАЙ23 09:14 ТКП≡
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.05.2023 14:15(СУР)≡
  1 СТЕПАНОВ/ИВАН СЕРГЕЕВИЧ 12МАЙ85(М)/ПС /Р#/4501451245 ≡
1  N4-70      P 13МАЙ23 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
2  YC-149     Y 13МАЙ23 РЩННОЯ НК1 1315 1450 LSN Э≡
Т- 1  А 74951234567≡
```

2) Добровольный обмен обоих участков. Обмен выполняется последовательно по каждому участку перевозки.

Справка о наличии мест на 1-ый участок маршрута: **1СОЧТЮМ1505-N4**

Бронирование мест в подклассе тарифа **M2: 01P1/1**

Добавление в заказ сегмента прибытия между 1-ым и 2-ым сегментами **0ПРИБ/2**

Добавление в заказ сегмента прибытия между 3-им и 4-ым сегментами **0ПРИБ/4**

Сохранение изменений: **EO**

```
1БСЗГН          СТАТУС:≡
01СУР ТКП01СУР0031 ТКП#49 11МАЙ23 09:14 ТКП≡
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.05.2023 14:15(СУР)≡
  1 СТЕПАНОВ/ИВАН СЕРГЕЕВИЧ 12МАЙ85(М)/ПС /Р#/4501451245 ≡
1  N4-70      P 15МАЙ23 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
2  -----   П -----   ПРО  -----   ≡
3  N4-70      P 13МАЙ23 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
4  -----   П -----   ПРО  -----   ≡
5  YC-149     Y 13МАЙ23 РЩННОЯ НК1 1315 1450 LSN Э≡
ТЛ-1205/11МАЙ23/А (ПО ВРЕМЕНИ СУР) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)≡
Т- 1  А 74951234567≡
```

Удаление сегмента прибытия, относящегося только к обмениваемому сегменту:

X2

```
1БСЗГН          СТАТУС:НЕ СОХР≡
01СУР ТКП01СУР0031 ТКП#49 11МАЙ23 09:14 ТКП≡
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.05.2023 14:15(СУР)≡
  1 СТЕПАНОВ/ИВАН СЕРГЕЕВИЧ 12МАЙ85(М)/ПС /Р#/4501451245 ≡
1  N4-70      P 15МАЙ23 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
2  N4-70      P 13МАЙ23 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
3  -----   П -----   ПРО  -----   ≡
4  YC-149     Y 13МАЙ23 РЩННОЯ НК1 1315 1450 LSN Э≡
ТЛ-1205/11МАЙ23/А (ПО ВРЕМЕНИ СУР) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)≡
Т- 1  А 74951234567≡
```

ПОРФ*1**2

***1 – НОВЫЙ СЕГМЕНТ**

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН Д		1БСЗГН ПАСС 1		СЕГМ 1	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА		PLTYUC48		150		РУБ МИЛИ	
НОВЫЙ:		???		???		РУБ МИЛИ	
СКД		СБОР/ОБМЕН		???		НЕБ НЕТ	
*ФМ				КУРС (И/Т/А)			
СБОРЫ				ПОСЛЕ		ТРАНCF	
++ YRI		1350		RUБ -- RI		120 RUБ	
++ ZZ		185		RUБ + ZZ		185 RUБ	
СБ. АГН							
РАЗРЕШ/ЗАПР		M2 НЕВОЗВРАТНЫЙ БИЛЕТ					
ФОРМА ОПЛ							
КОД ТУРА		55C					
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ							
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К							
ВВОД							

- Внести код и величину нового тарифа;
- Заполнить поле «**Сбор за обмен**»;
- Проверить, что поле «**Код тура**» заполнено и соответствует коду соглашения.

При необходимости заполнить поле вручную.

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН Д		1БСЗГН		ПАСС 1		СЕТМ 1	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА		PLTYUC48		150		РУБ		МИЛЛ	
НОВЫЙ:		PLTYUC48		150		РУБ		МИЛЛ	
СКД		СВОР/ОБМЕН		НББ		НЕТ		КУРС (И/Т/А)	
*ФМ		НЕДЕЙСТВ. ДО		ПОСЛЕ		ТРАНСФ			
СВОРЫ		RI		120		РУБ		RI	
++ YRI		1350		РУБ		++ ZZ		185	
++ ZZ		185		РУБ					
СВ. АГН									
РАЗРЕШ/ЗАПР		M2 НЕВОЗВРАТНЫЙ БИЛЕТ							
ФОРМА ОПЛ									
КОД ТУРА		55С							
		РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ							
		ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К							
ВВОД									

Подтвердить внесенные изменения.
Проверить маску сформированного билета.
Завершить обмен 1-го билета.
Оформить **ЭМД** на сбор/плату за изменение условий перевозки.

4) Обмен 2-го участка маршрута.

Справка о наличии мест на 2-ой участок маршрута: **1ТЮМНОЯ1605-УС**
Бронирование мест в подклассе тарифа **М2: 01У1/2**
Добавление в заказ сегмента прибытия между 1-ым и 2-ым сегментами: **0ПРИБ/2**
Добавление в заказ сегмента прибытия между 3-им и 4-ым сегментами: **0ПРИБ/4**
Сохранение изменений: **ЕО**

```
1БСЗГН          СТАТУС:НЕ СОХР=
01СУР ТКП01СУР0031 ТКПФ49 11МАЙ23 09:14 ТКП=
  1 СТЕПАНОВ/ИВАН СЕРГЕЕВИЧ 12МАЙ85(М)/ПС /РФ/4501451245 =
1  N4-70      P 15МАЙ23 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э=
2  ----- П -----          ПРО ---- ----  =
3  УС-149     Y 16МАЙ23 РЩННОЯ НС1 1315 1450 LSN Э=
4  ----- П -----          ПРО ---- ----  =
5  УС-149     Y 13МАЙ23 РЩННОЯ НК1 1315 1450 LSN Э=
ТЛ-1316/14МАЙ23/А (ПО ВРЕМЕНИ СУР)=
Т- 1  А 74951234567=
```

5) Удаление сегмента прибытия, относящегося только к обмениваемому сегменту:
Х4

6) Обмен 2-го билета:
ПОРФ*34**

где

***3** – новый сегмент

****4** – старый сегмент

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН Д		1БСЗГН		ПАСС 1		СЕТМ 3	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА		PLTYUC48	100	РУБ	МИЛИ				
НОВЫЙ:		PLTYUC48	100	РУБ	МИЛИ				
СКД	СБОР/ОБМЕН	???	НББ	НЕТ	КУРС (И/Т/А)				
*ФМ			НЕДЕЙСТВ.ДО	ПОСЛЕ	ТРАНСФ				
СБОРЫ		++	ZZ	185	РУБ	++	ZZ	185	РУБ
---	ZZ	185	РУБ						
СВ. АГН									
РАЗРЕШ/ЗАПР		M2	НЕВОЗВРАТНЫЙ БИЛЕТ						
ФОРМА ОПЛ									
КОД ТУРА		55C							
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ									
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К									

В маске обмена выполняется корректировка следующих полей:

В маске обмена выполняется корректировка следующих полей:

- Внести код и величину нового тарифа;
 - Заполнить поле «Сбор за обмен»;
 - Проверить, что поле «Код тура» заполнено и соответствует коду соглашения.
- При необходимости заполнить поле вручную.

Корректировка таксы (код ZZ) не требуется.

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН Д		1БСЗГН		ПАСС 1		СЕТМ 3	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА		PLTYUC48	100	РУБ	МИЛИ				
НОВЫЙ:		PLTYUC48	100	РУБ	МИЛИ				
СКД	СБОР/ОБМЕН	???	НББ	НЕТ	КУРС (И/Т/А)				
*ФМ			НЕДЕЙСТВ.ДО	ПОСЛЕ	ТРАНСФ				
СБОРЫ		++	ZZ	185	РУБ	++	ZZ	185	РУБ
---	ZZ	185	РУБ						
СВ. АГН									
РАЗРЕШ/ЗАПР		M2	НЕВОЗВРАТНЫЙ БИЛЕТ						
ФОРМА ОПЛ									
КОД ТУРА		55C							
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ									
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К									

Подтвердить внесенные изменения.
Проверит маску сформированного билета.
Завершить обмен 2-го билета.
Оформить **ЭМД** на сбор/плату за изменение условий перевозки.

7.4. Изменение данных о пассажире

Возможно изменение данных о пассажире (ФИО, номер документа, удостоверяющего личность и т.д.) в соответствии с **16** категорией **УПТ**.

Предусмотренный штраф за изменение данных о пассажире оформляется на **ЭМД**.

1) Вызвать **PNR**:

***1БСЗГЖ**

```
1БСЗГЖ          СТАТУС:≡
01СУР ТКП01СУР0031 ТКП#49 11МАЙ23 10:42 ТКП≡
  1 РОМАНОВ/ИВАН ПЕТРОВИЧ 22АВГ93(М)/ПС /РФ/4501450145 ≡
1  N4-70      P 13МАЙ23 СОЧРЩН НК1 0600 1000 LSN Э≡
2  UC-149     Y 13МАЙ23 РЩННОЯ НК1 1315 1450 LSN Э≡
ТЛ-1312/11МАЙ23/А (ПО ВРЕМЕНИ СУР) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74951234567≡
```

2) Произвести изменение поля имени, например, номера паспорта:

ДД1/4123456789

3) Завершить транзакцию:

ЕО

4) Произвести обмен первого билета:

ПОРФ*11**

где

***1** – номер сегмента 1-го билета

****1** – номер сегмента 1-го билета

Примечание: т.е. надо сделать обмен сегмента самого на себя.

В маске обмена выполнить корректировки по аналогии примера обмена в связи с изменением даты вылета.

ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПассажиРЕ				ДОВ/ВЫН Д	1БСЗГЖ	ПАСС 1	СЕТМ 1
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА				PLTYUC48	150	РУБ	МИЛИ
НОВЫЙ:				PLTYUC48	150	РУБ	МИЛИ
СКД	СБОР/ОБМЕН			НЕБ	НЕТ	КУРС (И/Т/А)	
*ФМ				НЕДЕЙСТВ. ДО		ПОСЛЕ	ТРАНСФ
СБОРЫ				++ RI	120	РУБ	-- RI
++ YRI	1350	РУБ	-- YRI	1350	РУБ	++ ZZ	185
++ ZZ	185	РУБ	-- ZZ	185	РУБ		
СБ. АГН							
РАЗРЕШ/ЗАПР				M2	НЕВОЗВРАТНЫЙ БИЛЕТ		
ФОРМА ОПЛ							
КОД ТУРА				55C			
				РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ			
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К							
ВВОД							

Подтвердить внесенные изменения.

Проверить маску сформированного билета.

Завершить обмен 1-го билета.

Оформить ЭМД на сбор/плату за изменение условий перевозки.

5) Произвести обмен 2-го билета:

ПОРФ*22**

где

***2** – номер сегмента 2-го билета

****2** – номер сегмента 2-го билета

Примечание: т.е. надо сделать обмен сегмента самого на себя.

В маске обмена выполнить корректировки по аналогии примера обмена в связи с изменением даты вылета.

ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПассажиРЕ				ДОБ/ВЫН Д	1БСЗГЖ	ПАСС 1	СЕТМ 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА				PLTYUC48	100	РУБ	МИЛИ
НОВЫЙ:				PLTYUC48	100	РУБ	МИЛИ
СКД	СБОР/ОБМЕН			НЕБ	НЕТ	КУРС (И/Т/А)	
*ФМ			НЕДЕЙСТВ. ДО	ПОСЛЕ		ТРАНСФ	
СБОРЫ				++	ZZ	185	РУБ
ZZ	185	РУБ					
СБ. АГН							
РАЗРЕШ/ЗАПР				M2	НЕВОЗВРАТНЫЙ БИЛЕТ		
ФОРМА ОПЛ							
КОД ТУРА				55C			
				РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ			
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К							
ВВОД							

Подтвердить внесенные изменения.

Проверить маску сформированного билета.

Завершить обмен 2-го билета.

Оформить **ЭМД** на сбор/плату за изменение условий перевозки.