



Сирена

Мобильное приложение Leo PSS Mobile Sales

Руководство оператора

Содержание

1 О приложении.....	3
2 Краткий обзор онлайн-кассы.....	4
3 Начало работы. Открытие смены	6
4 Авторизация в приложении.....	8
5 Поиск пассажира	10
5.1 Поиск пассажира на рейсе	10
5.2 Сканирование штрих-кода.....	12
6 Выбор услуг.....	13
7 Оплата заказа.....	17
8 Возможные проблемы и методы их решения.....	20

1 *О приложении*

Мобильное приложение Leo PSS Mobile Sales (далее — *Приложение*) позволяет оформить предоставление дополнительных услуг на стойке регистрации в аэропорту и выписать EMD по факту успешной оплаты.

Приложение предназначено для упрощения процесса заказа и оплаты дополнительных услуг без необходимости обращаться в отделения офисов авиакомпании, расположенные в аэропортах.

Для работы с приложением необходимо иметь активную учётную запись в онлайн-кассе. Онлайн-касса должна быть предварительно настроена для работы с операторским пультом (выполняется силами ЗАО Сирена-Тревел) и подготовлена к работе путём настройки фискализации (выполняется силами заказчика).

Приложение реализовано для работы на терминалах онлайн-кассы (далее — *кассовый аппарат*) на базе операционной системы Android 7.0 и более поздних версий.

Для успешной авторизации в приложении у оператора должен быть разрешён удаленный доступ к ГРС с доступом у ресурсам DSC Астра.

Основные функции Приложения:

- поиск ближайших рейсов с доступом к спискам пассажиров на них;
- сканирование посадочного талона или маршрутной квитанции;
- добавление дополнительных услуг в заказ;
- оплата заказа с помощью пластиковых карт;
- выписка чека об оплате и EMD о приобретённых услугах.

Процесс оформления услуги состоит из следующих шагов:

- авторизация оператора;
- поиск пассажира, кому будут предоставлены услуги;
- выбор и добавление услуг в заказ;
- приём оплаты заказа;
- печать и выдача пассажиру документов: EMD, слип-чека и фискального чека.

2 Краткий обзор онлайн-кассы

Онлайн-касса предназначена для выполнения различных кассовых операций: оценка продаж, возвратов, внесений, контроль оборота денежных средств и т.д.

Для корректной работы на кассе должна быть предварительно настроена фискализация (выполняется силами заказчика).

Онлайн-кассы с приложением уже настроены для работы с учётными записями операторов, авторизованных для работы в ГРС Сирена-Тревел и в системе регистрации Астра.



Рисунок 1. Внешний вид онлайн-кассы

Онлайн-касса представляет собой терминал, работающий под управлением ОС Android. На корпусе терминала расположены управляющие кнопки:

- в верхней части терминала:
 - «-» (минус) — уменьшение громкости сигнала устройства;
 - «+» (плюс) — увеличение громкости сигнала устройства;
 - ⚡ (включить/выключить) — включение/выключение кассы долгим нажатием и включение/отключение экрана быстрым нажатием.
- в нижней части терминала:
 - ≡ (меню) — показать открытые окна (кнопка может быть неактивной для некоторых моделей касс);
 - ○ (кружок) — быстрый возврат к главному экрану;
 - < (стрелка влево) — возврат к предыдущему экрану.

На главном экране расположена информация за текущую смену и основные разделы для работы с кассовым аппаратом.

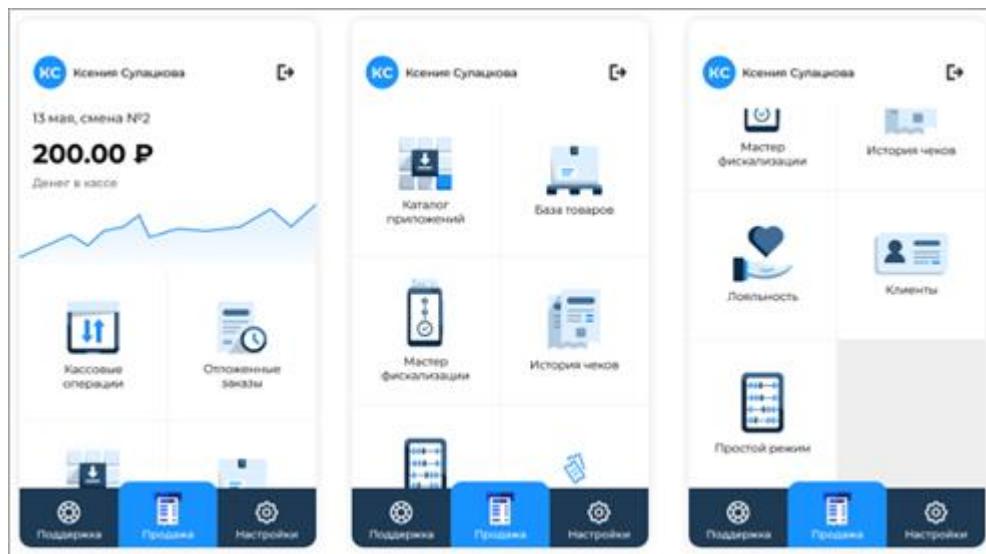


Рисунок 2. Главный экран¹

Иконка приложения расположена внизу списка. На рисунке она отмечена красным квадратом.

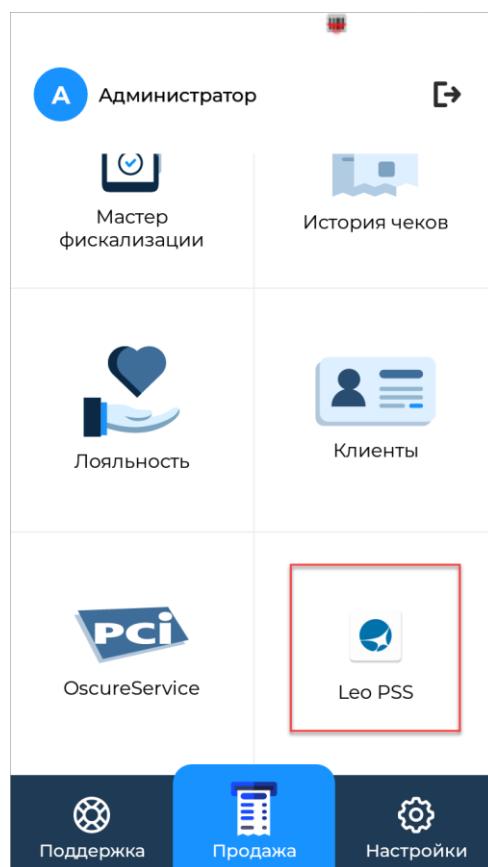


Рисунок 3. Плашка приложения

3 Начало работы. Открытие смены

При начале работы оператор открывает смену.

Если онлайн-касса настроена корректно и готова к работе, то на экране будет представлено следующее окно:

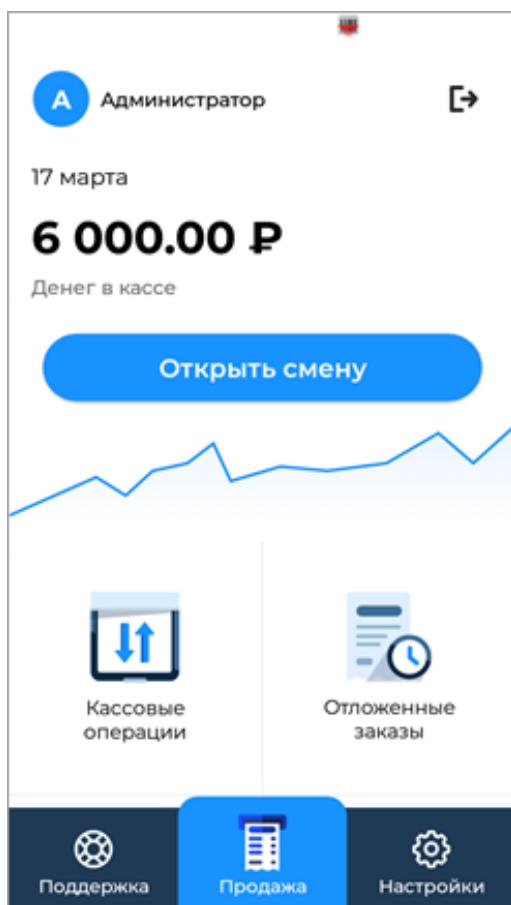


Рисунок 4. Перед открытием смены

Для открытия смены нажмите кнопку **Открыть смену**. В результате над суммой денег в кассе будет представлен номер смены (отмечено на рисунке 5).

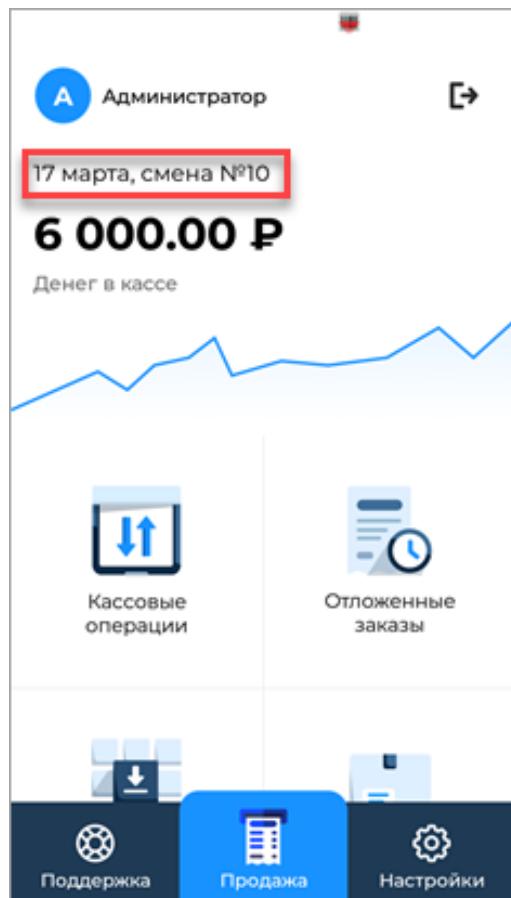


Рисунок 5. Смена открыта

После открытия смены можно приступать к работе с приложением.

Для открытия приложения пролистайте главное меню вниз, найдите иконку с названием приложения (см. рис. 3) и нажмите на неё. В результате будет представлен начальный экран приложения, и будет предложено авторизоваться для работы с ГРС и выписки услуг.

4 Авторизация в приложении

При первом открытии приложения будет представлен экран авторизации.

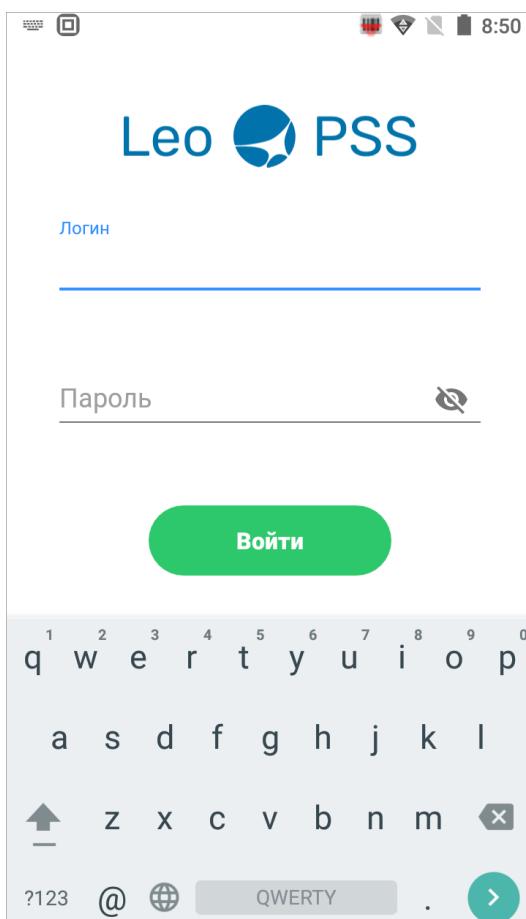


Рисунок 6. Экран авторизации

Укажите в полях **Логин** и **Пароль** данные, полученные от специалистов Сирена-Трэвел.

Нажатием кнопки  возможно просмотреть введённый пароль во избежание ошибок.

Нажмите кнопку **Войти**. Если авторизация прошла успешно, будет представлено окно с выбором аэропорта.

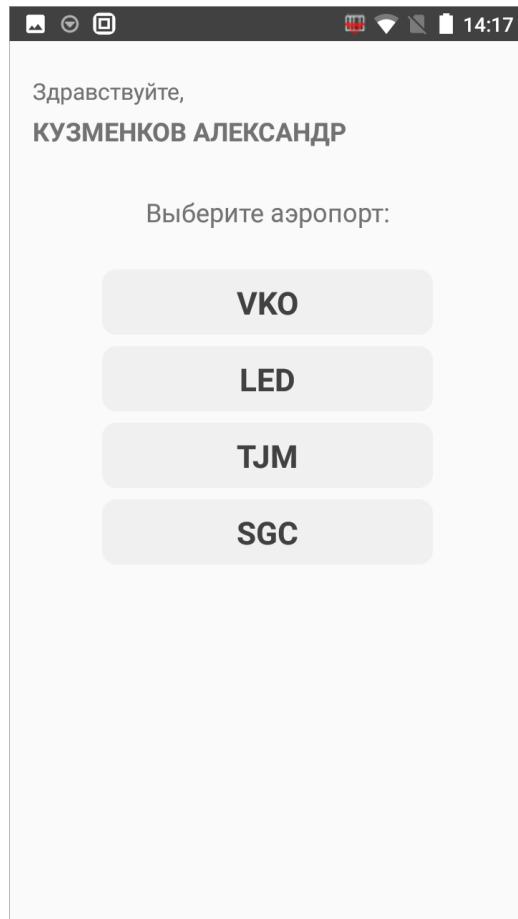


Рисунок 7. Выбор аэропорта

После выбора аэропорта будет представлено главное окно приложения.

5 Поиск пассажира

 **Внимание!** Некоторые операции могут занимать время. При этом на экране отображается кружок ожидания. Не нажимайте кнопку **Назад** и не запускайте процессы повторно. Не допускайте ситуации, когда прежде завершения текущего действия вы инициируете другое. Дождитесь окончания текущей операции, затем запускайте следующую.

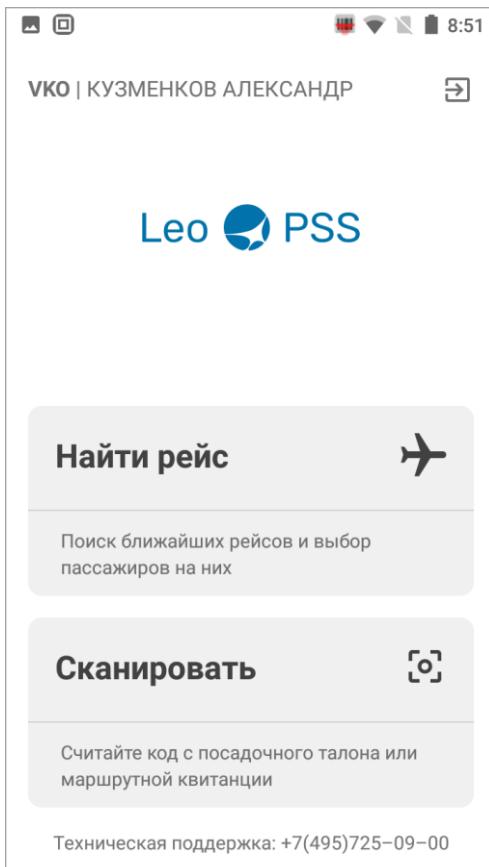


Рисунок 8. Главное окно приложения

Для выписки услуг в первую очередь необходимо найти пассажира, кому они будут предоставлены. Сделать это можно двумя способами:

- 1) найти пассажира на рейсе;
- 2) сканировать штрих-код с посадочного талона или маршрут-квитанции.

5.1 ПОИСК ПАССАЖИРА НА РЕЙСЕ

Для того чтобы найти пассажира на рейсе, нажмите кнопку **Найти рейс**. В результате будет представлен список рейсов, вылетающих в течение 48 часов от текущего момента (по умолчанию). Рейсы сгруппированы по дням, дата отображается в начале списка рейсов этого дня. Список отсортирован по времени вылета в порядке увеличения.

Рейсы		
R2-185	TJM	19:00
Y1-101	LED	19:30
UT-453	TJM	20:15
7R-555	VOZ	21:35
UT-9650	AER	23:30
ПЯТНИЦА, 20 МАРТА		
Y1-334	KRR	00:30
Y1-332	КЯС	01:00
UT-357	NVD	06:00
UT-1817	TJM	07:00

Рисунок 9. Список рейсов по датам

Выберите нужный рейс. Будет представлен список пассажиров выбранного рейса. Список отсортирован по фамилии пассажира в алфавитном порядке по возрастанию.

UT-453		
TJM		
Фамилия		
ПУПКЕВИЧ		
ВАСИЛИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ MR		1974
ПУПКЕВИЧ		
ВАСИЛИСА ВАСИЛЬЕВНА MRS		1975

Рисунок 10. Список пассажиров

Выберите пассажира из списка. Будет выполнен переход к выбору услуг (см. раздел «Выбор услуг»).

5.2 СКАНИРОВАНИЕ ШТРИХ-КОДА

Для идентификации пассажира возможно сканировать штрих-код с его/её посадочного талона или маршрут-квитанции.

Для этого нажмите кнопку **Сканировать** на главном экране приложения. Будет представлено окно сканирования.



Рисунок 11. Окошко сканера (для успешного сканирования поднесите штрих-код ближе, чем изображено на данном рисунке)

Сканер расположен на задней панели онлайн-кассы. В рамке отображается, на что в данный момент направлен сканер.

Направьте сканер на штрих-код таким образом, что бы штрих-код занял всю ширину окошка сканера. Как только штрих-код будет считан, и пассажир найден, откроется окно выбора услуг (см. раздел «Выбор услуг»).

6 Выбор услуг

! **Внимание!** Переход к выбору услуг может занимать долгое время. Не нажимайте кнопку **Назад** и не запускайте заново процесс поиска пассажира. Дождитесь, пока окно выбора услуг будет загружено, в противном случае процесс будет завершён с ошибкой.

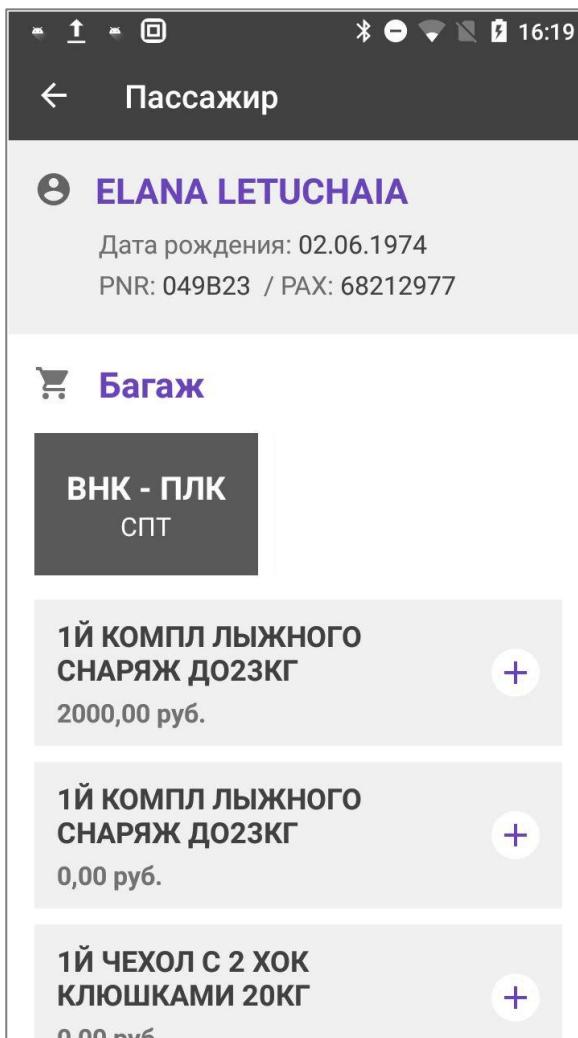


Рисунок 12. Выбор услуг (прямой рейс)

Список услуг проматывается вниз.

В случае выбора услуг для пассажира стыковочного рейса будет представлена панель выбора сегмента. Она двигается влево-вправо, давая возможность выбрать сегмент.

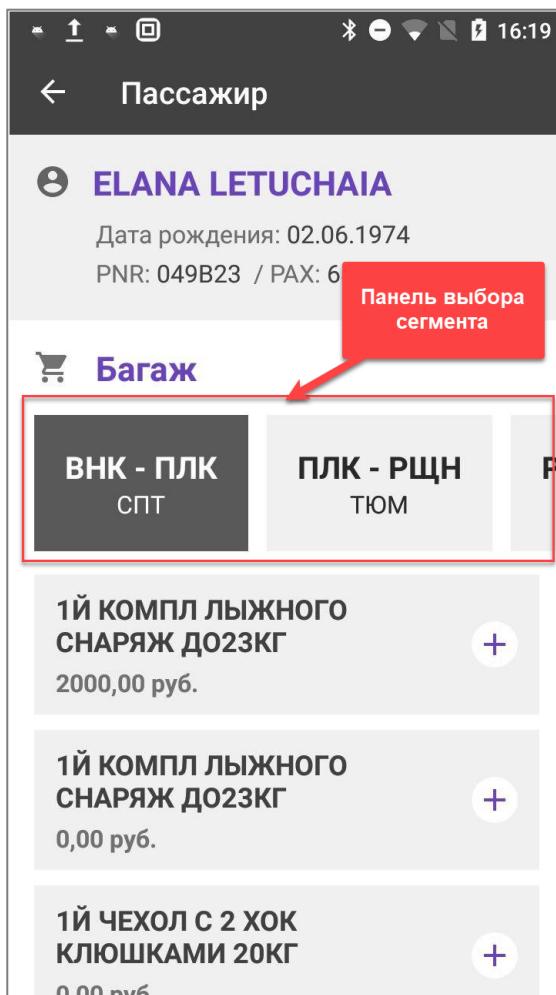


Рисунок 13. Выбор услуг (стыковочный рейс)

Добавьте услуги пассажиру, используя кнопку  (плюс). Добавленные услуги и их количество будут отображены в строке с описанием услуги.

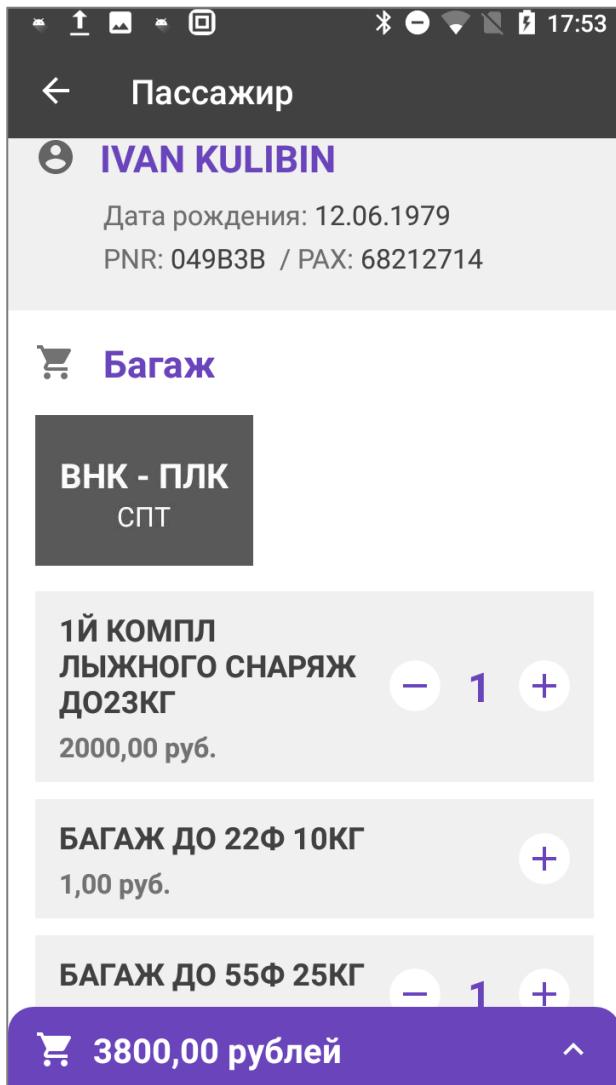


Рисунок 14. Услуги выбраны

В нижней части экрана будет представлена панель корзины с полной стоимостью всех добавленных услуг в заказе. В верхней части экрана отображена информация о пассажире и сегмент(-ы), к которому(-ым) относятся услуги. Если рейс стыковочный, то, как и при добавлении услуг, возможно просмотреть добавленные услуги для каждого сегмента.

Для просмотра списка добавленных услуг и перехода к оплате нажмите на панель корзины. Будет представлена детализация корзины и кнопка **Оплатить**.

В корзине отображены все добавленные услуги, их количество, стоимость и обозначение, на каком сегменте какие услуги будут оформлены.

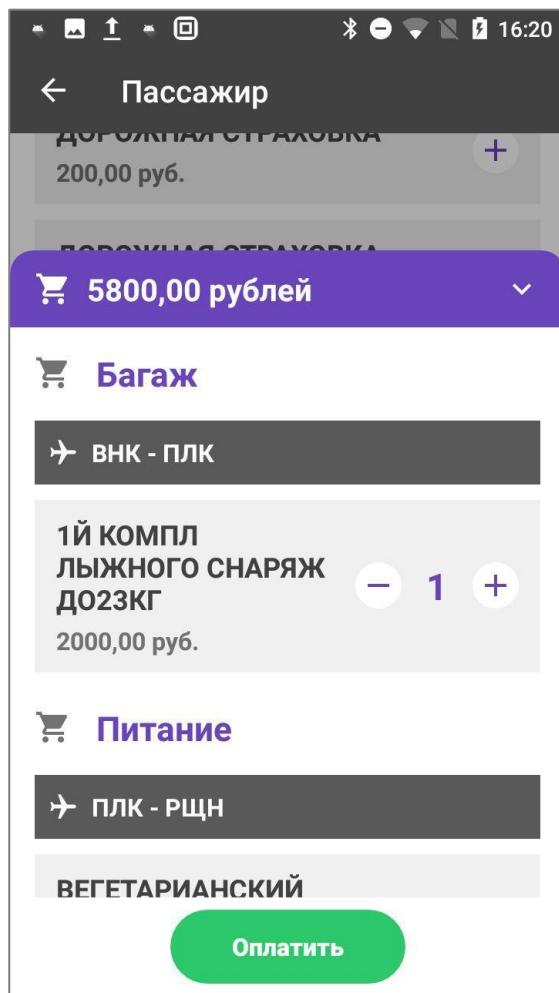


Рисунок 15. Корзина заказа

Для редактирования корзины увеличивайте/уменьшайте количество единиц услуг в корзине. Для удаления услуги из корзины удаляйте по одной единице, пока количество не уменьшится до нуля. Когда это произойдёт, услуга исчезнет из списка.

Общая стоимость услуг пересчитывается автоматически.

Для перехода к оплате заказа нажмите кнопку **Оплатить**.

7 Оплата заказа

После нажатия кнопки **Оплатить** на экране будет представлен ход оформления заказа:

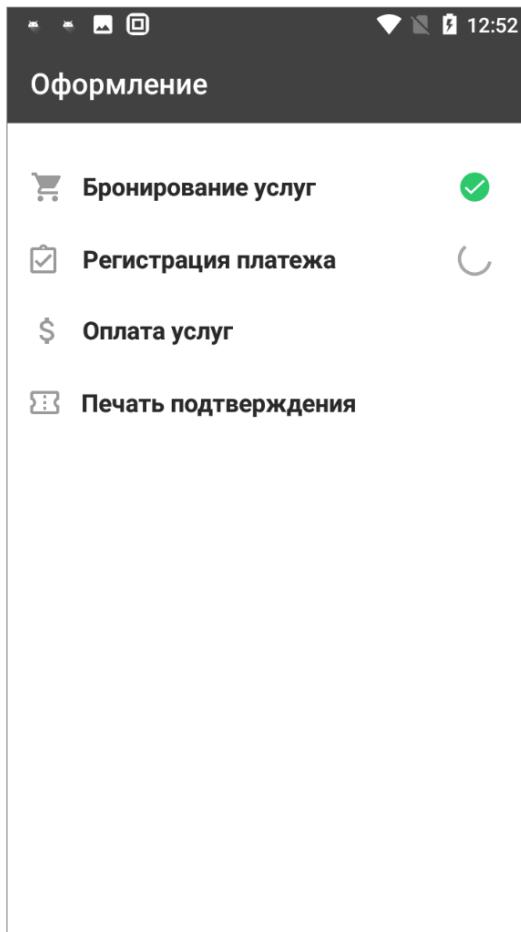


Рисунок 16. Ход формирования заказа

! **Внимание!** Если добавлены бесплатные услуги, не требующие выписки ЕMD, после нажатия кнопки **Оплатить** отображается уведомление об успешном оформлении услуг, выписки и печати ЕMD не производится.

На этапе «**Оплата услуг**» будет представлен экран оплаты.

К оплате принимаются пластиковые карты.

Для бесконтактной оплаты требуется приложить карту к кассе.

Для карт, не оборудованных бесконтактным чипом, возможно вставить карту в прорезь, расположенную в нижней части терминала кассы, либо провести магнитной полосой карты по прорези, расположенной справа от экрана.

Если оплата прошла успешно, остальные пункты оформления заказа будут последовательно отмечены выполненными. После завершения оформления заказа будет представлен экран:

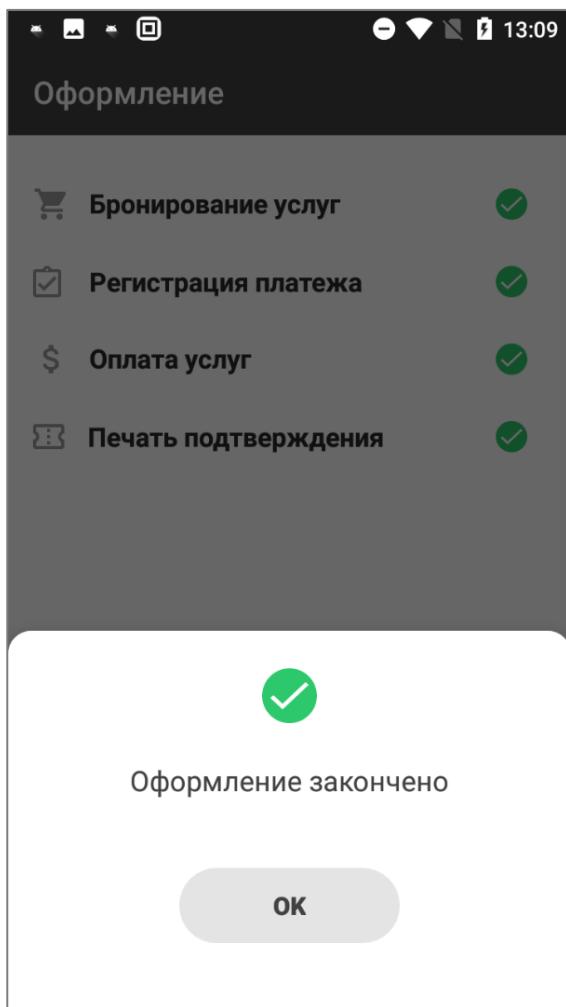


Рисунок 17. Оформление заказа завершено

Касса автоматически распечатает финансовые и перевозочные документы: EMD, слип-чек и фискальный чек.



Пример документа:

АО НОРДАВИА РА СМАРТАВИА АРХАНГЕЛЬСК РФ	
Заказ:	ABC001
ФИО:	ПЕТРОВ/ПЕТР П Г-Н
Документ:	ПС4501223344
Номер эл.билета:	123 1234567890
Москва - Санкт-Петербург	
КПН1	
Номер рейса:	123400
Отправление:	
Москва, Шереметьево	
01ДЕК19 10:00	
Прибытие:	
Санкт-Петербург, Пулково	
01ДЕК19 12:00	
Перевозчик:	
АО НОРДАВИА РА СМАРТАВИА	
ТС: БОИНГ 737-300	
Санкт-Петербург - Мурманск	
КПН2	
Номер рейса:	567800
Отправление:	
Санкт-Петербург, Пулково	
01ДЕК19 14:00	
Прибытие:	
Мурманск	
01ДЕК19 17:00	
Перевозчик:	
АО НОРДАВИА РА СМАРТАВИА	
ТС: БОИНГ 737-300	
Услуги	С:БАГАЖ
0Е4 ДО 10КГ 158CM	
Номер ЭМД:	3166169740369
Дата:	30НОЯ19
КПН1	
ДО 10КГ 158CM	1500.00 РУБ
НДС 20%	300.00 РУБ
КПН2	
ДО 10КГ 158CM	1700.00 РУБ
НДС 20%	340.00 РУБ
Итог	3200.00 РУБ
В т.ч. НДС 20%	640.00 РУБ
=====	

Рисунок 18. Перевозочный документ (EMD)

8 Возможные проблемы и методы их решения

В таблице приведены возможные проблемы в работе с устройством и приложением и методы их решения:

Описание проблемы	Путь решения
При включении устройства на экране отображается логотип онлайн-кассы и экран гаснет	Сел аккумулятор устройства. Поставьте устройство на зарядку. Если спустя 5 минут проблема не решена, обратитесь в техническую поддержку вашей организации
Есть проблемы с работой и обновлением операционной системы устройства	Обратитесь в техническую поддержку вашей организации
Есть проблемы с аппаратной частью устройства (работа экрана, сканера кодов, принтера чеков, подключение к интернету)	Обратитесь в техническую поддержку вашей организации
Есть ошибки, связанные с фискализацией устройства (регистрация в ФНС, настройка фискализации, открытие/закрытие смены)	Обратитесь в техническую поддержку вашей организации
В главном меню кассы нет приложений «Leo PSS Mobile Sales» и «IPS Gateway»	Установите оба приложения из раздела Каталог приложений (в главном меню). Если в каталоге приложений отсутствуют приложения «Leo PSS Mobile Sales» и «IPS Gateway», обратитесь в техническую поддержку вашей организации
После успешной оплаты устройство печатает EMD, но не печатает фискальный чек	<p>Отмените оплату:</p> <ol style="list-style-type: none"> Выходите из приложения. Откройте приложение «История чеков». Выберите нужную операцию. Нажмите кнопку Сделать возврат. <p>Откройте область уведомлений и убедитесь в наличии уведомления «IPS Служба получения фискального чека успешно запущена».</p> <p>Если уведомление отображено, это означает, что служба получения фискального чека работает корректно.</p> <p>Если такого уведомления нет или если отображено сообщение об ошибке Службы получения фискального чека, то перезагрузите кассу, держа кнопку включения/выключения до полного выключения устройства. Включите через 10 секунд.</p> <p>При повторении проблемы обратитесь в техническую поддержку ЗАО «Сирена-Трэвел» по телефону, указанному в главном окне приложения: +7 (495) 725-09-00</p>

Если возникают не перечисленные здесь проблемы с работой приложения, обратитесь в техническую поддержку ЗАО «Сирена-Трэвел»: +7 (495) 725-09-00. Часы работы: круглосуточно. При обращении в службу поддержки приготовьтесь назвать:



- логин кассира в АРС, работающего с приложением Leo PSS Mobile Sales;
- серийный номер устройства. Указан на наклейке на обратной стороне устройства и в настройках: **Главный экран устройства → Настройки → Касса → Техническое обслуживание ККТ → поле ЗН ККТ**;
- IMEI устройства. Указан в настройках: **Главный экран устройства → Настройки → Касса → Техническое обслуживание ККТ → поля IMEI1 и IMEI2**;
- дату и время обнаружения проблемы;
- аэропорт, где проводится продажа;
- номер рейса, связанного с проблемой (если есть);
- ФИО, дату рождения пассажира, связанного с проблемой (если есть);
- PNR из сканируемого документа (если есть);
- тип сканируемого документа (если есть).