

Инструкция по настройке ККМ

Оглавление

ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И НАСТРОЙКИ ККМ К ТЕРМИНАЛУ ГРС «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ»	3
Подключение ККМ непосредственно к компьютеру на котором установлен терминал	3
<i>Подключение устройства к ПК.....</i>	<i>3</i>
<i>Настройка ККМ.....</i>	<i>4</i>
<i>Другие опции параметра «Настройки».....</i>	<i>8</i>
Подключение к ККМ через «Сервер ККМ» по сети и протоколу TCP IP.	10
Настройка терминала для работы с ККМ	11

ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И НАСТРОЙКИ ККМ К ТЕРМИНАЛУ ГРС «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ»

Возможны два варианта подключения ККМ к терминалу:

1. Подключение ККМ непосредственно к компьютеру, на котором установлен терминал.
2. Подключение терминала к ККМ через «Сервер ККМ» по сети и протоколу TCP/IP.

Подключение ККМ непосредственно к компьютеру, на котором установлен терминал

Подключение устройства к ПК

1. В соответствии с инструкцией, выданной заводом изготовителем, подключить ККМ к сети питания и СОМ-порту компьютера, на котором установлен терминал «Сирены-Трэвел» версии не ниже 1.42b.
2. Запустить диспетчер устройств:
 - а. на рабочем столе правой кнопкой «мышки» щелкнуть по ярлыку «Мой компьютер»,
 - б. в открывшемся окне выбрать опцию «Свойства»,
 - в. в окне «Свойства системы» выбрать опцию «Оборудование» и далее «Диспетчер устройств».
3. Выбрать СОМ-порт, к которому подключен ККМ. Для подключения могут использоваться порты СОМ 1 - СОМ 4.
4. Щелкнуть правой кнопкой «мышки» по выбранному порту и войти в «Свойства порта».
5. Перейти во вкладку «Параметры порта», установить его параметры в соответствии с Рис.1 (рассмотрено подключение к порту СОМ 1).

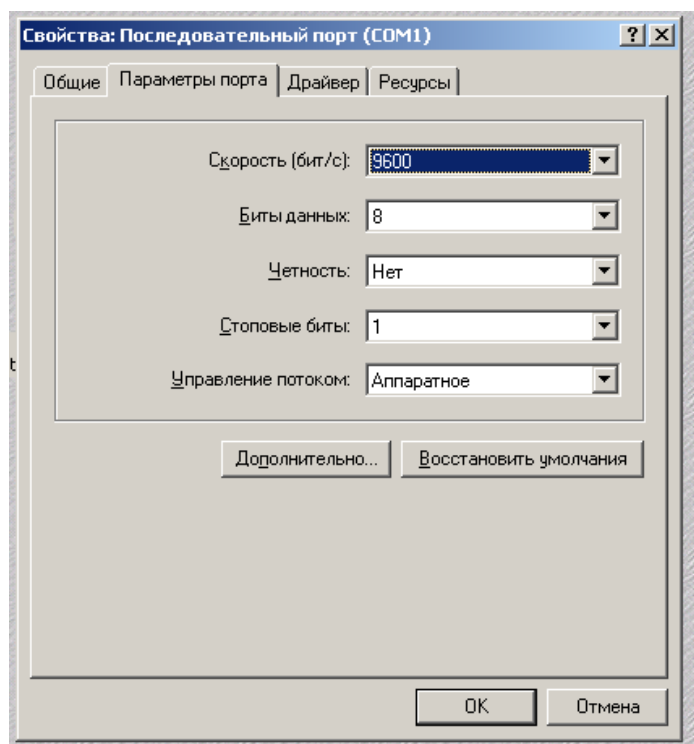


Рис.1 Настройка параметров порта.

На этом устройство считается подключенным к ПК.

Настройка ККМ

Функция «**Настройки**» (рис.2) позволяет настроить:

- заголовок чека (четыре начальные строки чека);
- названия платежей;
- виды платежей (формы оплаты для чеков по внесистемным операциям);
- текущую дату и время;
- сделать общие настройки регистратора;

Данная функция, **как правило**, используется только при начальном подключении ККМ к рабочему месту.

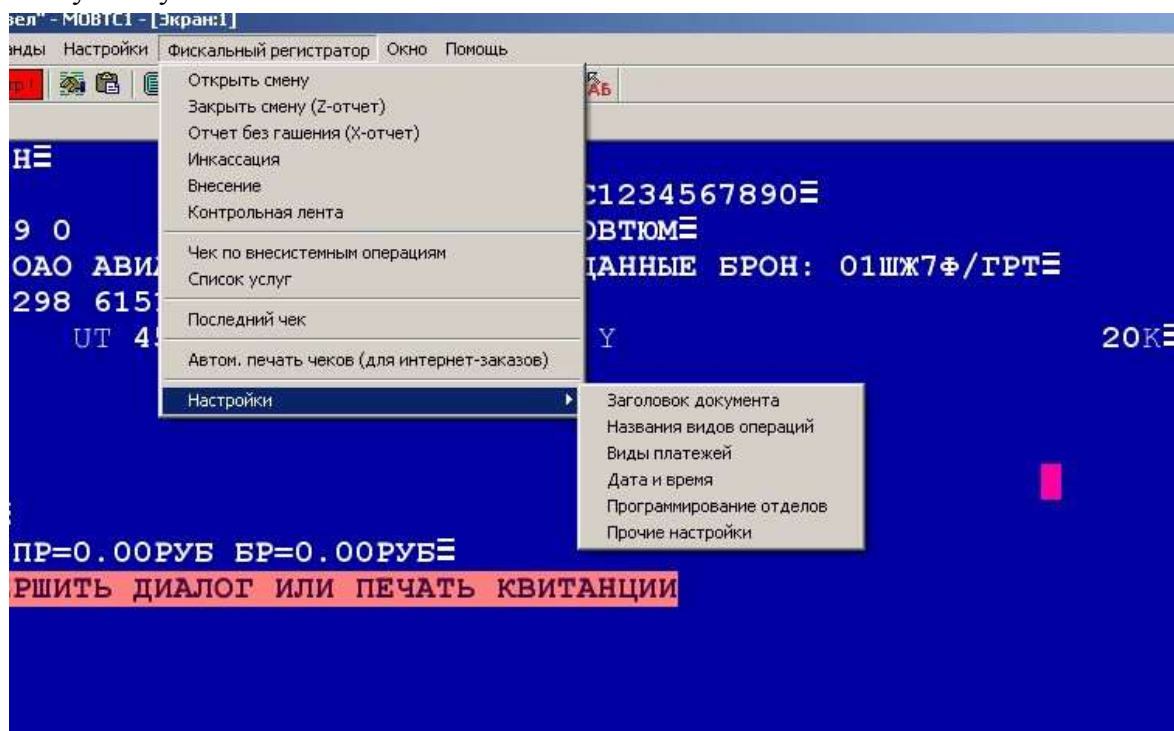


Рис.2 Опция «Настройки» фискального регистратора.

Если на ПК только один COM-порт, то для настройки ККМ достаточно выполнить шаги 1 и 3.

1. После запуска терминала из меню «Фискальный регистратор» выбираем опции «Настройки»-> «Прочие настройки».
Должен появиться диалог с настройками ККМ (Рис.3).

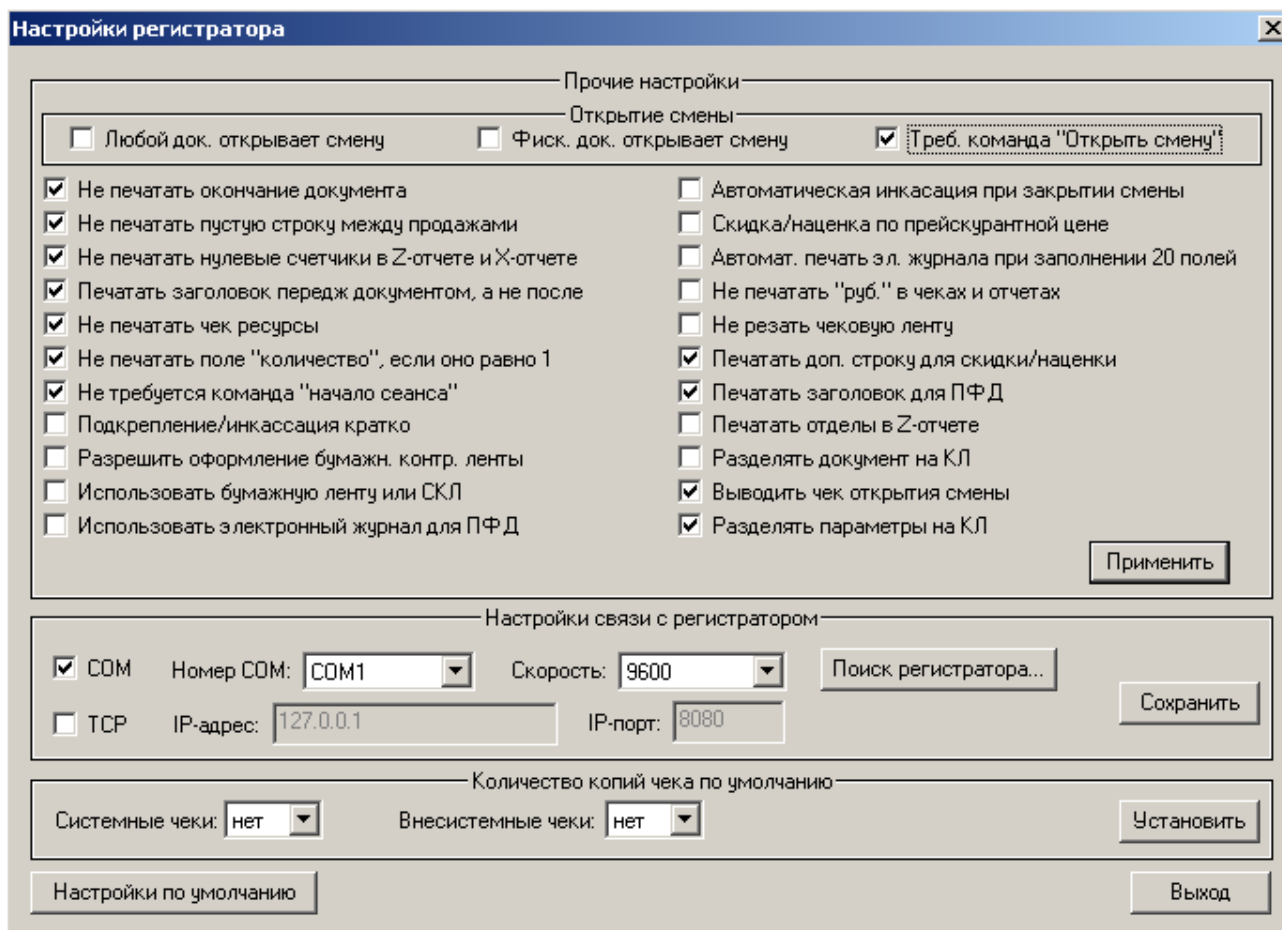


Рис.3 Настройки регистратора

Если диалог появился сразу без ошибочных сообщений, необходимо:

- Нажать кнопку «Сохранить». Окно настроек (Рис. 3) закроется (если нет, закрыть с помощью кнопки «Выход»).
- Перезагрузить программу терминала, а затем снова перейти к окну «Настройки регистратора». Отобразятся текущие настройки ККМ.
- Перейти к пункту 3 и проводить настройку дальше.

Если перед появлением диалога появлялись сообщения об ошибках (см. Рис.4, Рис.5, Рис.6), это означает что ККМ не найден программой. Необходимо перейти к пункту 2.

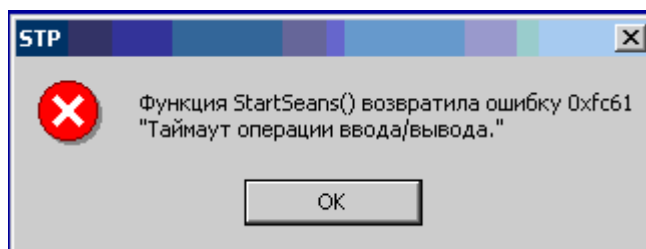


Рис.4

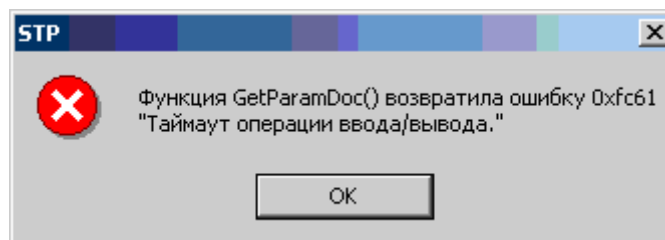


Рис.5

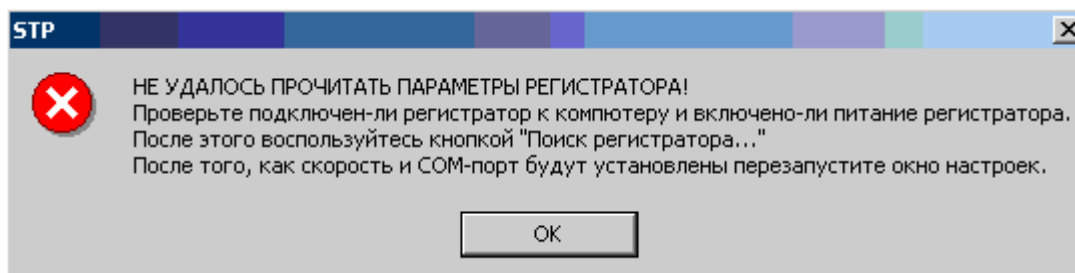


Рис.6

Последовательный переход от окна к окну изображенных на Рис 4 - Рис 6 происходит при нажатии кнопки «ОК». После нажатия ОК в окне на Рис. 6 осуществится переход обратно к окну «Настройки регистратора» (см. Рис. 3)

2. Находясь в окне «Настройки регистратора», нажать кнопку «Поиск регистратора». При этом программа начинает перебирать СОМ-порты с 1 по 4 и скорости от 600 по 38400 бит/сек, посылая запросы фискальному регистратору. При ответе ККМ на запрос появится реплика: «Регистратор найден» с указанием СОМ-порта, к которому подключен фискальный регистратор и скорости работы по порту (см. Рис.7).

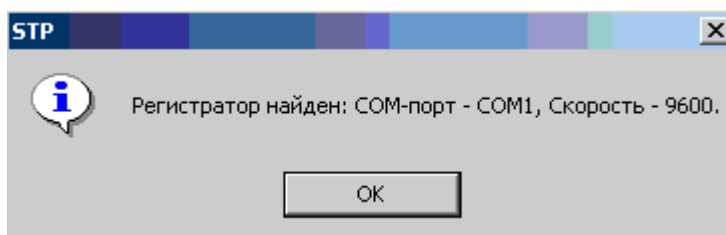


Рис.7 ККМ найден.

Нажать кнопку «ОК». В окне «Настройки регистратора» для сохранения данных нажать кнопку «Сохранить».

Окно настроек (Рис. 3) закроется (если нет, закрыть с помощью кнопки «Выход»). Далее необходимо перезагрузить программу терминала, а затем снова перейти к окну «Настройки регистратора». Окно настроек должно запускаться без ошибочных сообщений и показать настройки, которые на данный момент установлены в ККМ.

3. **Рекомендуем** для корректной работы ККМ в системе бронирования «Сирена-Трэвел» использовать настройки по умолчанию. Для этого надо нажать кнопку «Настройки по умолчанию». Появится окно как на Рис. 8.

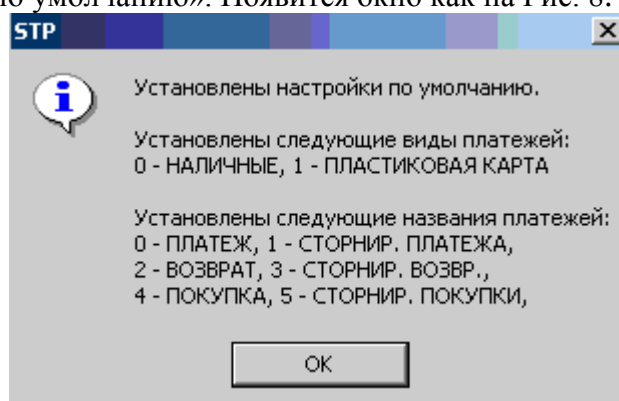


Рис. 8 Настройки по умолчанию

4. Нажать кнопку «ОК». Далее нажать кнопки «Применить» и затем «Выход». Настройка ККМ успешно закончена.

После этого можно добавить иные настройки. Для чего необходимо отметить требуемые опции и сохранить изменения.

В окне «Настройки регистратора» (см. Рис. 3) можно выбрать порядок открытия смены. Для этого надо установить «галочку» в соответствующем окне «Открытие смены»:

- Треб. команда «открыть смену». В этом случае оператору для открытия смены необходимо выбрать функцию «Фискальный регистратор» и выбрать опцию «Открыть смену».
- Фиск. док. открывает смену. В этом случае для открытия смены необходимо распечатать любой фискальный документ.
- Любой док. открывает смену. В этом случае для открытия смены необходимо распечатать любой документ (поскольку ККМ является принтером и может печатать любые документы), в том числе и фискальный.

Прочие настройки регистратора:

- «Не печатать окончание документа» отменяет печать трех программируемых строк в конце документа на чековой ленте.
- «Не печатать пустые строки между продажами» позволяет сократить длину документа, выводимого ККМ.
- «Не печатать нулевые счетчики в Z-отчете и X-отчете» отменяет печать не содержащих информации строк в X- и Z- отчетах, что сокращает длину выводимого документа.
- «Печатать заголовок перед документом, а не после» указывает на то, что заголовок документа печатается в момент формирования самого документа. В противном случае заголовок печатается сразу по окончании печати предыдущего документа, что позволяет экономить бумагу.
- «Не печатать чек ресурсы» запрещает вывод чека с информацией о ресурсах ККМ.
- «Не печатать поле «количество», если оно равно 1» позволяет сократить длину документа, выводимого ККМ.
- «Не требуется команда «начало сеанса» позволяет сократить время обмена с ККМ после его выключения.
- «Подкрепление/инкассация кратко» определяет формат данных о подкреплении и инкассации на контрольной ленте.
- «Разрешить оформление бумажн. контрольной ленты» включает возможность использования бумажной контрольной ленты в ККМ (только для «ПРИМ-07К»).
- «Использовать бумажную ленту или СКЛ» включает возможность использования бумажной или сменной контрольной ленты в ККМ (только для «ПРИМ-07К»).
- «Использовать электронный журнал для ПФД» предполагает наличие журнала для сообщений о произвольных фискальных документах, выводимых на контрольную ленту (только для «ПРИМ-07К»).
- «Автоматическая инкассация при закрытии смены» подразумевает автоматическую инкассацию после закрытия смены и списание счетчиков.
- «Скидка/наценка по прейскурантной цене» определяет скидки/наценки на цену по прейскуранту.
- «Не печатать «руб.» в чеках и отчетах» сокращает длину записи сумм оплаты на документе.
- «Не резать чековую ленту» позволяют экономить бумагу при печати чека.

- «Печатать доп. строку для скидки/наценки» включает печать скидки/наценки в дополнительную строку.
- «Печатать заголовок для ПФД» предполагает печать программируемого заголовка документа для произвольного фискального документа.
- «Печатать отделы в Z-отчете» позволяет программировать и включать в Z-отчет отделы.
- «Разделять документ на КЛ» позволяет выделять отдельные документы на контрольной ленте (только для «ПРИМ-07К»).
- «Выводить чек открытия смены» позволяет выводить чек открытия смены при открытии смены.
- «Разделять параметры на КЛ» позволяет выделять отдельные параметры на контрольной ленте (только для «ПРИМ-07К»).

В разделе «Количество копий чека по умолчанию» можно задать количество печатаемых копий системных и внесистемных чеков. Тогда при открытии маски чека по системным чекам количество копий чека выставится согласно заданным настройкам. Аналогично для внесистемных чеков. По умолчанию копии чека не печатаются.

Другие опции параметра «Настройки»

ВНИМАНИЕ. При формировании параметров настройки **смена обязательно должна быть закрыта.**

1. «Заголовок документа»

Заголовок чека имеет произвольную форму и его вид полностью зависит от вкусов предприятия – владельца ККМ. Заголовок может быть произвольной длины, но не более шести (версия 1.42b) строк. В заголовке можно использовать любые символы клавиатуры компьютера (см. Рис.9).

Рекомендуем заголовок вносить в соответствующие строки слева направо. Если строка заполнена полностью - любые изменения не возможны, если только не удалить символы, которые вы хотите изменить при помощи кнопок на клавиатуре компьютера: «Insert» или «Back space». Если в «Настройках регистратора » (см. рис 3) убрать «галочку» «Печатать заголовок для ПФД», заголовок печататься не будет.

Рис. 9 Формирование заголовка (Версия 1.42b)

2. «Названия видов операций» и «Виды платежей»

Формируются при установке настроек фискального регистратора по умолчанию (см. п. 3 раздела 1.2). При этом задаются значения для видов платежей и Названий видов операций как на рисунке 8.

Не рекомендуется менять эти установки.

Если все же требуются изменения, то необходимо помнить, что для работы ККМ в системе бронирования Сирена-Трэвел используется только два вида платежей: первый и второй (см. Рис. 10). Хотя есть возможность настройки 6 видов, но последние 4 не используются.

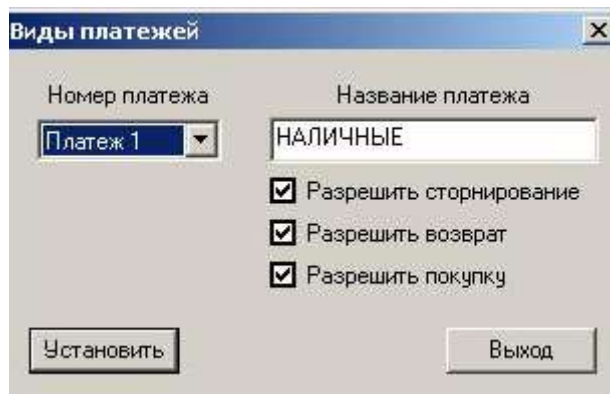


Рис. 10 Виды платежей

При этом первый вид платежей – это всегда наличные, а второй – безналичные (по умолчанию это оплата пластиковой картой).

Возможно изменение названия платежа (оно отображается в чеке), а также разрешение на виды операций по данному платежу.

После внесения изменений необходимо нажать «Установить».

В окне «Названия видов операций» (см. рис. 11) можно изменить заданные по умолчанию виды операций:

- 1 – платеж
- 2 – сторнирование платежа
- 3 – возврат
- 4 – сторнирование возврата
- 5 – покупка
- 6 – сторнирование покупки

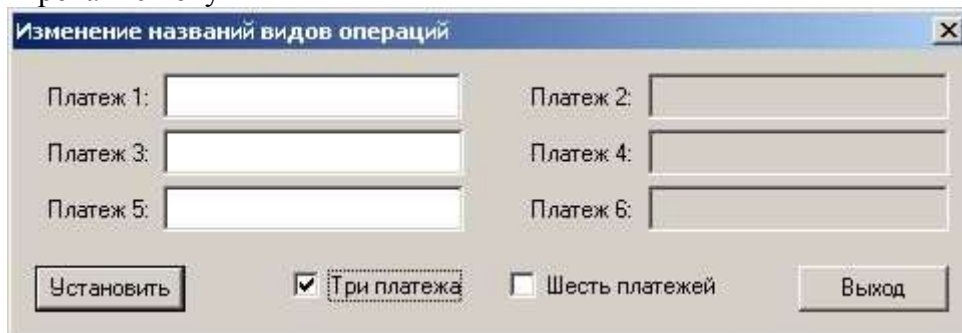


Рис. 11. Названия видов операций

3. «Дата и время»

В ККМ существуют внутренний календарь и часы. Его дату и время можно корректировать, т.к. они могут отличаться от компьютерных. Для этого выбрать «Фискальный регистратор» → «Настройки» → «Дата и время». В появившемся окне (см. Рис 12) нажать кнопку «Установить». Наличие «галочки» обязательно.

Если «галочку» убрать, можно установить произвольное время и дату.

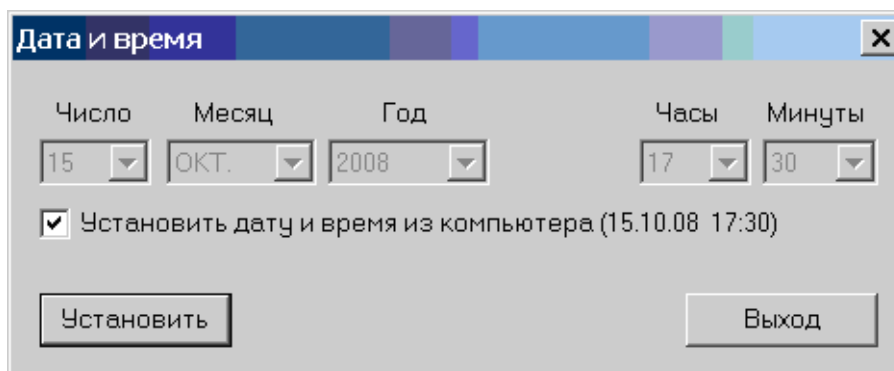


Рис. 12 Дата и время.

Подключение к ККМ через «Сервер ККМ» по сети и протоколу TCP/IP.

Терминал на компьютере, с установленным «Сервером ККМ» (в дальнейшем, «сервер») и непосредственно подключенным ККМ называется «мастер-терминал», другие рабочие места кассиров в данном офисе - «удаленный терминал».

Перед установкой «сервера» необходимо подключить ККМ согласно пункту 1.1. «Подключение устройства к ПК» настоящей инструкции.

После этого продолжить настройку:

1. В нижней части окна «Настройки регистратора» (см. Рис 13) «мастер-терминала» установить:

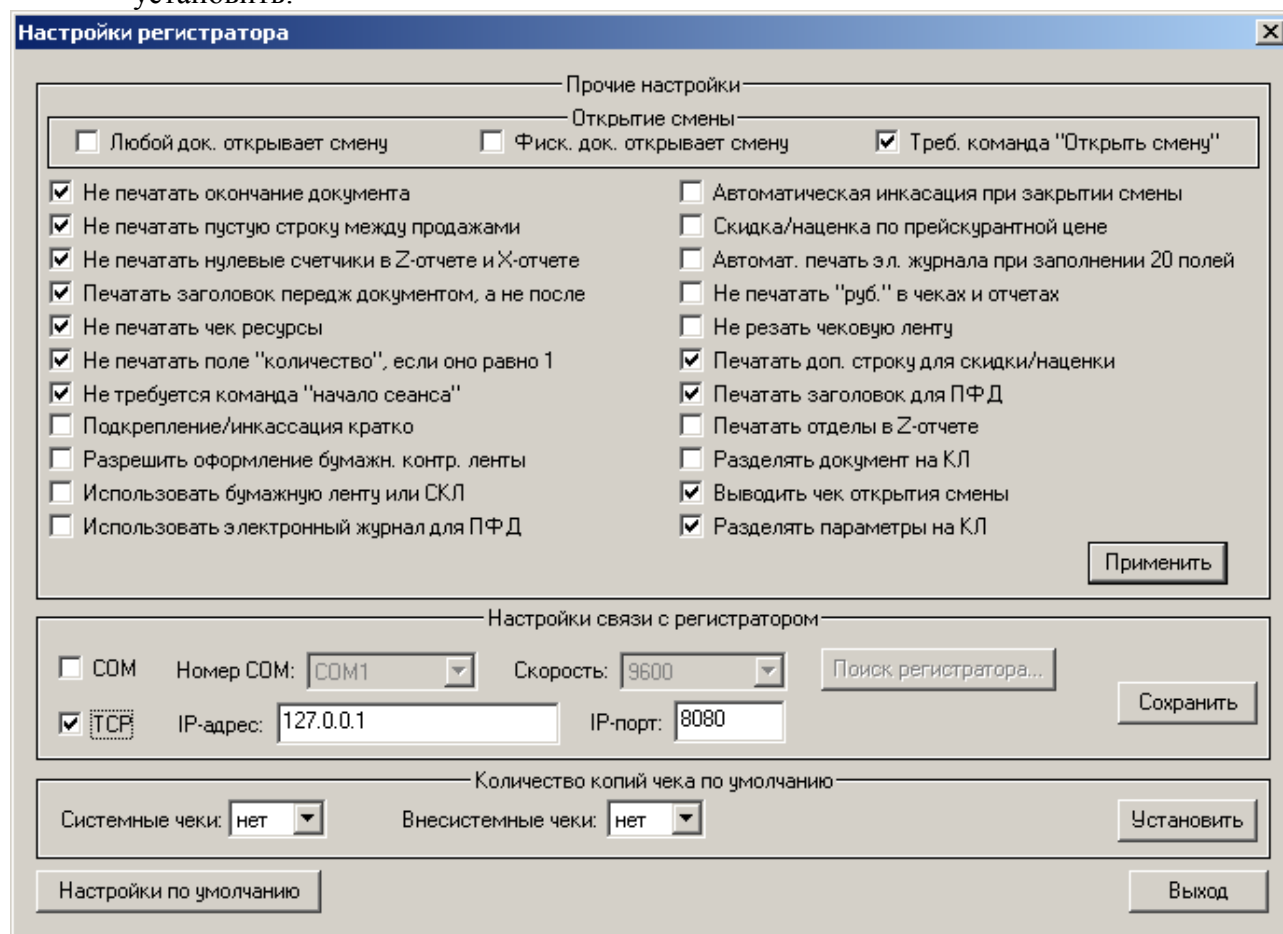


Рис.13. Настройки регистратора

- «галочку» в окошке «TCP»,

- «IP адрес» - 127.0.0.1,
- «IP-порт» - 8080 по умолчанию или порт, который вы установите сами при настройке сервера.

Нажать кнопку «Сохранить».

Заккрыть «мастер-терминал».

2. Установить Программное обеспечение (ПО) «сервер» на компьютер и запустить его. Настройка ПО «сервера» производится в соответствии с инструкцией «Сервер ККМ. Инструкция работы с программой».
С данной инструкцией можно ознакомиться на сайте www.sirena-travel.ru в разделе «[Инструкции агентствам](#)».
3. Настроить «удаленный терминал». Для этого войти в параметры «Фискальный регистратор» - «Настройки» - «Прочие настройки». Терминал выведет на экран последовательно три окна (см. Рис. 4-6). Нажав везде «ОК» перейдем к окну «Настройки регистратора» (см. Рис 3).

В окне «Настройки регистратора», в нижней его части, установить:

- «галочку» в окошке «ТСР»,
- «IP адрес» IP – адрес компьютера, где установлен «мастер-терминал»,
- «Порт» 8080 по умолчанию или порт, заданный на «сервере».

Нажать «Сохранить».

Нажать «Выход». Перезапустить терминал.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ,

работа с ККМ в сетевом варианте имеет ряд требований.

1. Работа невозможна без покупки сетевого компонента «Сервер ККМ»
2. Настройки ККМ производятся только на «мастер-терминале»
3. Для работы «удаленных терминалов» компьютер, где установлено ПО «сервера», должен быть обязательно включен, смена открыта.
4. Открытие смены производится только на «мастер-терминале»
5. Закрытие смены производится только на «мастер-терминале» после того, как оператор убедился, что работа «удаленных терминалов» завершена.

Настройка терминала для работы с ККМ

Чтобы терминал мог работать с подключенным к нему ККМ, необходимо задать соответствующую настройку в карточке терминала (карточка пульта). По умолчанию считается, что ККМ к терминалу не подключен (режим 0).

Возможны следующие режимы работы терминала с ККМ:

1. печать только для ЭБ, подключена к пульту,
2. печать только для ЭБ, ККМ — офисная,
3. печать для всех билетов, ККМ — офисная,
4. печать для всех билетов, подключена к пульту.

Заявку на описание пульта с выбранным режимом (1, 2, 3 или 4) необходимо направить разместить в [Системе обработки заявок](#) ЗАО «Сирена-Трэвел».

По вопросам настройки программы «Сервер ККМ» или изменения ее функциональных возможностей обращайтесь в компанию "Нилстар ТГ" www.nilstar.ru