

**ОНЛАЙН-КАССА.**  
**ИНСТРУКЦИЯ**  
**ПО РАБОТЕ С ККМ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ.**

## Оглавление

1. Общие сведения .....	5
2. Условия подключения Онлайн-кассы к пульту агента «Сирена-Трэвел».....	7
3. Изменения в технологии агента при переходе на ККМ нового поколения. ....	8
3.1 Работа с модулем «Фискальный регистратор».....	8
3.2 Модуль «Работа с ККМ». ....	8
3.3 Запрос «ФЧ». ....	13
3.3.1 Упрощенная технология агента.....	13
3.3.2 Расширенная технология агента. ....	13
3.3.3 Контроль печати чека. Технология агента в сбойных ситуациях при выпуске чека.	13
3.3.4 Повторная печать чека. Запрос «ФЧ».....	14
3.3.5 Отказ от повторной печати. Игнорирование результата печати чека. ....	14
3.4 Игнорирование печати текущего чека. Запрос «ФЧИ». ....	15
3.5 Разделение и печать общего чека по компонентам. Справочный запрос на возможность деления чека.....	16
3.5.1 Справочный запрос на возможность деления чека. ....	16
3.5.2 Запрос на деление и печать компонентов чека. ....	17
4. Блок контроля состояния ККМ.....	18
4.1 Справочник товарных позиций.....	18
4.1.1 Сохранение введенных товарных позиций в файл. ....	19
4.1.2 Загрузка новых товарных позиций из файла. ....	20
5. Стандартные процедуры кассира, работающего с онлайн-кассой. ....	21
5.1 Открытие смены.....	21
5.2 Контроль переданных документов в ОФД. Модуль «Сформировать отчет о текущем состоянии расчетов». ....	23
5.3 Промежуточный финансовый итог («Х-отчет»). ....	24
5.4 Подкрепление ( внесение денежных средств).....	25
5.5 Коррекция. ....	26
5.6 Инкассация. ....	31
5.7 Закрытие смены.....	32
6. Оформление системных фискальных чеков при продаже авиационных перевозок, железнодорожных перевозок и дополнительного сервиса. ....	34
6.1 Оформление фискальных чеков при продаже авиационных билетов.....	34
6.1.1 Упрощенная технология агента.....	35
6.1.2 Расширенная технология агента. ....	35
6.1.3 Примеры формирования масок фискального чека для смешанной формы оплаты.	37
6.2 Оформление фискальных чеков при продаже авиационных страховок ( страховых полисов). ....	38
6.3 Оформление фискальных чеков при продаже дополнительных услуг в авиационных заказах. ....	41
6.4 Оформление фискальных чеков при продаже билетов на «АЭРОЭКСПРЕСС». ....	43
6.5 Оформление фискальных чеков при продаже билетов на РЖД. ....	45
7. Оформление фискальных чеков при возврате документов, оформленных для авиационных перевозок, железнодорожных перевозок и дополнительного сервиса. ....	46
7.1 Оформление фискальных чеков при возврате авиационных электронных билетов. ....	47
7.2 Выпуск фискального чека при возврате EMD (команды «ЭМДВ/ЭМДВВ/ЭМДВР»). ..	49
7.3 Оформление фискальных чеков при возврате страховых полисов. ....	51
7.4. Оформление фискальных чеков при возврате билетов на «Аэроэкспресс».....	52
7.5 Оформление фискальных чеков при возврате билетов РЖД.....	54
8. Отказ от авиационной перевозки и/или дополнительного сервиса. ....	57

8.1 Оформление фискальных чеков при отмене авиационного билета (запрос «ОТ»/ «ОТ/-»).	57
8.2 Отказ от дополнительного сервиса после выпуска фискального чека (запрос «ЭМДО»).	59
9. Оформление фискальных чеков при обмене авиационных билетов и документов, оформленных в оплату дополнительного сервиса.	61
9.1 Оформление фискальных чеков при обмене авиационных электронных билетов.	62
9.2 Оформление фискальных чеков при обмене EMD, оформленных на дополнительный сервис авиакомпаний.	65
10. Оформление фискальных чеков при продаже авиационных перевозок и дополнительного сервиса с использованием web-терминала. Сервис «АВИА+».	68
11. Очереди системных фискальных чеков.	69
11.1 Просмотр очереди нераспечатанных фискальных чеков. Запрос «ФЧ?».	69
11.1.1 Просмотр очереди игнорированных чеков. Запрос «ФЧИ?»	71
11.2 Печать фискальных чеков из очереди. Вторичные запросы.	71
12. Оформление чеков по внесистемным операциям.	72
12.1 Типы внесистемных операций.	72
12.2 Выбор системы налогообложения.	73
12.3 Способы внесения товарных позиций.	73
12.4 Выбор ставки НДС.	75
12.5 Коррекция формы оплаты чека.	75
13. Ошибки. Методы устранения.	77
13.1. Ошибки при работе в диалоговом окне «Работа с ККМ».	77
13.3.1 Ошибки интерфейса.	77
13.1.2 Ошибки онлайн-кассы.	77
13.2. Ошибки в ответ на ввод команды «ФЧ».	78
14. Автоматическая печать чеков для интернет-заказов. Печать чеков на кассах удаленного обслуживания.	80
15. Приложение. Примеры чеков по операциям.	81
15.1 Чек на продажу ЭБ и ЭМД с агентским сбором на продажу.	81
15.2 Чек на продажу ЭБ. Смешанная форма оплаты.	82
15.3 Продажа билетов Аэроэкспресс и РЖД.	83
15.4 Продажа страхового полиса.	84
15.5 Продажа ЭБ на трансферную перевозку по соглашению М2.	85
15.6 Возврат ЭБ.	86
15.7 Возврат билетов Аэроэкспресс.	87
15.8 Возврат билетов РЖД.	88
15.9 Возврат страхового полиса.	89
15.10 Обмен ЭБ.	90

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА**

Дата	Описание изменений	Глава/пункт
<b>26/12/2018</b>	Внесена информация о внедрении запроса на игнорирование текущего фискального чека <b>«ФЧИ»</b> .	п. 3.4
<b>17/01/2019</b>	Изменен ответ на запрос к очереди чеков. Реализован запрос к очереди игнорированных чеков с возможностью их выпустить. Доработаны вторичные запросы к очередям чеков.  Внесены коррективы в текст. Внесено описание ошибки.  Важно! Запрос повторной печати чека <b>«ФЧП» удален из технологии.</b>	Гл. 11      п. 3.3, п. 3.4 п. 13.2  п. 3.3.4
<b>11/03/2019</b>	Внедрена технология разделения чека.	п. 3.5
<b>07/06/2019</b>	Изменен статус продукта «Автоматическая печать чеков для интернет заказов». Внесены пояснения по печати чеков на кассах удаленного обслуживания.	гл.14
<b>24/06/2019</b>	Внесена информация по сохранению и загрузке товарных позиций в/из файла.	п.4.1.1, п.4.1.2
<b>12/08/2019</b>	Обновлена информация об обмене ЭБ/ЭМД. Обновлены информационные окна модуля «Работа с ККМ». Внесены обновленные сканы чеков.	гл. 9. гл.15
<b>13/09/2019</b>	Внесена информация о способе печати отдельных чеков при смешанной форме оплаты.	п.3.5, пп.3.5.2, п.6.1, пп. 6.1.3
<b>12/11/2019</b>	Обновлено описание технологии выпуска чеков при возврате билетов РЖД. Пример чеков при возврате билетов РЖД выделен в отдельный пункт.	п. 7.5  п. 15.8

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

**ККМ нового поколения (онлайн-касса)** — это новый вид контрольно-кассовой техники, который поддерживает следующий функционал, обусловленный принятием Федерального закона №54-ФЗ, регулирующего применение контрольно-кассовой техники. :

- отправку сведений о платежах, производимых в торговой точке, в налоговую службу через интернет;
- отправку электронных чеков покупателям на e-mail или в виде SMS;
- шифрование данных, отправляемых в ФНС и отражаемых в электронных кассовых чеках;
- накопление соответствующих данных.

Обмен платежными данными, формируемыми торговой точкой, осуществляется при непосредственном участии **оператора фискальных данных (ОФД)** — специализированной фирмы, которая, имея официальную аккредитацию, обладает необходимой инфраструктурой и полномочиями для обеспечения выполнения торговыми организациями норм 54-ФЗ.

Принципиальные технологические отличия между старыми моделями ККМ и кассовыми аппаратами нового поколения, которые подключаются к Интернету, заключаются в следующем:

- онлайн-касса оснащена фискальным накопителем, а также аппаратными компонентами, обеспечивающими функционирование соответствующего накопителя;
- онлайн-касса обязательно подключается к интернету (в то время как традиционные виды ККМ — лишь опционально).

**Фискальный чек** — документ, подтверждающий получение с клиента или возврат клиенту денежных средств.

**Не фискальный чек** — документ, сопровождающий выполнение вспомогательных операций, не связанных с получением или возвратом денежных средств.

Основное отличие фискального чека, выпущенного онлайн-кассой - это QR-код, благодаря которому любой потребитель, совершивший расчет наличными или пластиковой картой, при желании сможет легко проверить легальность своей покупки. Для этого необходимо установить на свой смартфон или планшет специальное мобильное приложение, доступное для скачивания на официальном сайте онлайн-ККТ. С его помощью проверить кассовый чек на подлинность онлайн очень просто: достаточно лишь поднести QR-код, расположенный в центре документа к видеокамере мобильного устройства при включенном приложении. На экране должна отразиться информация о покупке, дублирующая информацию с чека.

ККМ нового поколения, подключенный к пульту агента Сирена-Трэвел предназначен для ведения кассы и оформления финансовых (фискальных) чеков по кассовым операциям ПРОДАЖА и ВОЗВРАТ при:

- продажах, обменах и возвратах авиабилетов, проводимых в системе бронирования "Сирена-Трэвел" ;
- оплате дополнительных услуг и сверхнормативного багажа, оплате за объявленную ценность багажа;
- продаже и возврате билетов РЖД;
- продаже и возврате билетов Аэроэкспресс;
- оплате страховых полисов;
- проведении финансовых операций в пункте продажи, не относящихся к авиационным перевозкам
- продажах, обменах и возвратах авиабилетов, проводимых в других, по отношению к "Сирена-Трэвел" , системах бронирования.

ККМ может использоваться независимо от сеанса работы агента (сеанс ТКП/сеанс авиакомпаний).

ККМ используется при формах оплаты НАЛИЧНЫЕ и БЕЗНАЛИЧНЫЕ (ПЛАСТИКОВАЯ КАРТА, ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ).

**Важно! Валютой пульта, работающего с фискальным устройством, должен быть российский рубль.**

Работа с контрольно-кассовой машиной нового поколения поддерживается терминалом, начиная с версии 1.70b.

## **2. УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ОНЛАЙН-КАССЫ К ПУЛЬТУ АГЕНТА «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ».**

Для подключения онлайн-кассы необходимо:

- 1. Установить на пульт версию терминала не ниже 1.70b.**
- 2. Направить в Договорной отдел ЗАО «Сирена-Трэвел» заявку на предоставления необходимых полномочий для пульта.**

### 3. ИЗМЕНЕНИЯ В ТЕХНОЛОГИИ АГЕНТА ПРИ ПЕРЕХОДЕ НА ККМ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ.

Для обеспечения перехода на новую технологию с использованием онлайн-кассы внедрены следующие изменения:

1. **реализован новый механизм управления системой налогообложения юридических лиц;**
2. **изменен интерфейс работы с ККМ;**
3. **реализованы две технологии работы с ККМ : упрощенная и расширенная;**
4. **реализован новый технологический запрос «ФЧ», вызывающий печать чеков;**
5. **реализован контроль печати системных фискальных чеков;**
6. **реализована очередь системных фискальных чеков с детализацией состояния и возможностью ее просмотра .**

#### 3.1 Работа с модулем «Фискальный регистратор».

В ранее реализованной технологии работы с ККМ для формирования фискального чека кассир пользовалась функциональным модулем «Фискальный регистратор» ( рис.1). В текущей реализации этот функциональный модуль упразднен и используется только системным администратором агентства для настройки порта ККМ ( подробнее в инструкции по настройке ККМ)..

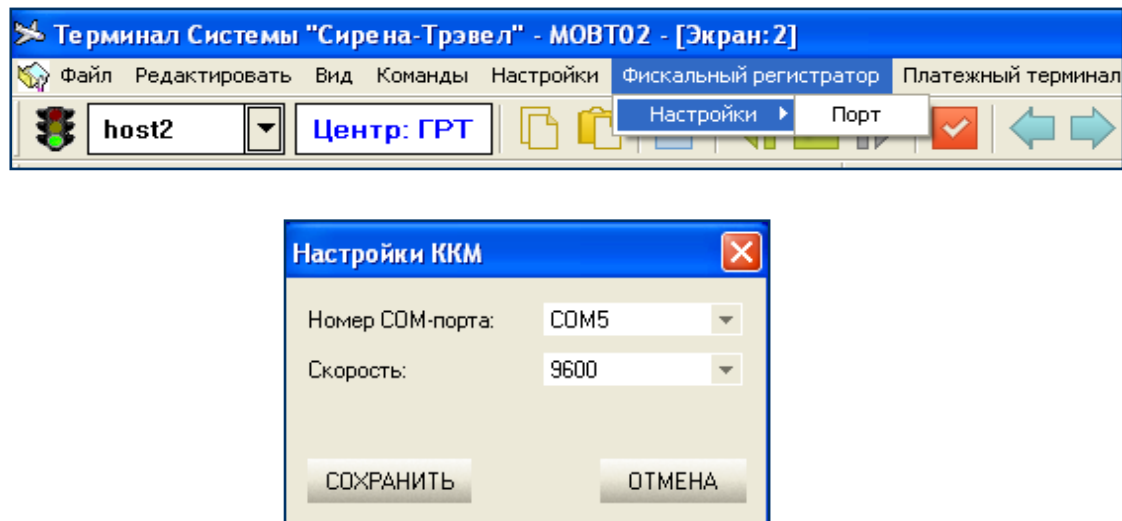


Рис. 1. Старая форма для работы с ККМ.

#### 3.2 Модуль «Работа с ККМ».

Для работы с ККМ реализован модуль «Работа с ККМ», загружаемый при нажатии одноименной клавиши ( рис.1 ), или при вводе запроса «ФЧ» агентом, с правом работать по расширенной технологии.



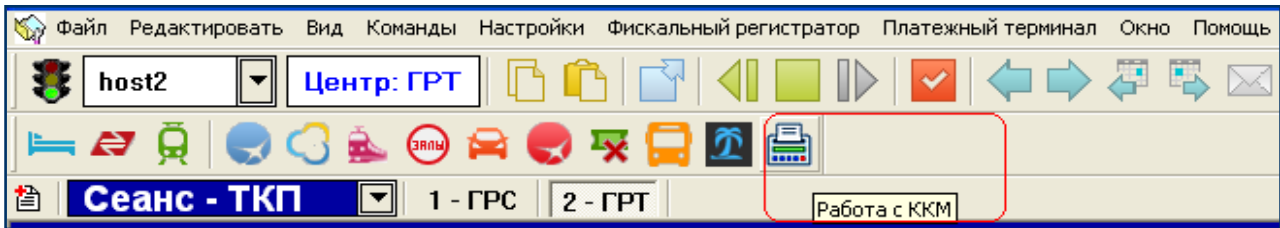


Рис. 2. Выбор опции «Работа с ККМ» из меню терминала

После нажатия клавиши откроется дополнительное диалоговое окно, состоящее из блока контроля состояния ККМ и нескольких функциональных блоков, которые можно просмотреть при помощи скроллинга (рис.3) :

1 - ГРС		2 - Работа с ККМ	
		Подписка на чеки Доступно	Фискальный регистратор Доступно <a href="#">Обновить</a>
		<a href="#">Справочник т...</a> <a href="#">Доступен</a> <a href="#">Обновить</a>	
Кассовая смена			
<a href="#">Закрыть смену</a>			
№ смены	23		
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197	
	Заводской номер устройства пробившего чек	1714613	
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328	
Отчёт о текущем состоянии расчётов			
<a href="#">Сформировать отчет о текущем состоянии расчетов</a>			
Инкассация			
Сумма инкассации: <input type="text" value="0.00"/>			
Оператор			
Полное имя: <input type="text"/> (не обязательно)			
<a href="#">Инкассировать</a>			
Подкрепление			
Сумма подкрепления: <input type="text" value="0.00"/>			
Оператор			
Полное имя: <input type="text"/> (не обязательно)			
<a href="#">Подкрепить</a>			

Отчёт о текущем состоянии

Печать отчёта о текущем состоянии

---

Кассовый чек

Приход ▼

Организация:

Полное наименование: ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ ИНН: 5552369855

Кассир:

Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания:

Система налогообложения: общая СН ▼

Клиент:

Телефон: E-Mail:

Товарные позиции:

Добавить | VIP зал ▼ | Добавить из списка

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога *
Итого:						
Электронно:						
Наличными:						
Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом:						
Количество копий: 1						

Сформировать чек

Чек коррекции

Приход ▾

Организация:

Полное наименование: ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ ИНН: 5552369855

Кассир:

Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания:

Тип коррекции: Самостоятельно ▾

Описание коррекции:

Дата документа основания для коррекции: (DD.MM.YYYY)

Номер документа основания для коррекции:

Система налогообложения: общая СН ▾

Налог: НДС чека по ставке 18% ▾

Сумма коррекции:

Электронно:

0.00

Наличными:

0.00

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом:

0.00

Сформировать чек коррекции

Рис. 3. Диалоговое окно «Работа с ККМ»

Все представленные в этом окне функциональные модули позволяют выполнять весь набор стандартных операций кассира онлайн-кассы:

**В данном диалоговом окне содержится следующая информация :**

- Состояние смены: открыта/закрыта.;
- Информация о текущем юридическом лице кассира;
- Личные данные кассира;
- Текущая система налогообложения.

**Кассиру разрешены следующие операции :**

- открытие/закрытие смены;
- печать информации о количестве переданных/непереданных в ОФД документов;
- операция инкассации;
- операция внесения средств ( подкрепление);
- операция коррекции;
- печать промежуточного финансового итога;
- внесение контактных данных клиента, удаление/добавление несистемных товарных позиций и тп;
- внесение информации о внесистемных операциях;
- печать чека.

**Кассиру запрещены следующие операции :**

- изменять сформированные системой товарные позиции ( данные билета, EMD и тп);

Для того чтобы закрыть окно необходимо воспользоваться подменю функциональной панели терминала ( Рис.4).

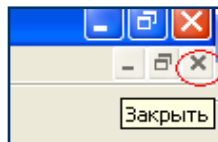


Рис. 4. Меню для управления дополнительным окном.

### 3.3 Запрос «ФЧ».

Для вызова печати системных фискальных чеков в ГРС реализован запрос «ФЧ», при обработке которого система находит все проданные или возвращенные электронные билеты/документы/полиса, для которых фискальный чек еще не выпускался.

Если кассир не выполнил в установленное время операцию открытия/закрытия смены, то при обработке запроса система запросит выполнить положенное действие и только после этого предоставит возможность печати фискального чека.

Формат запроса:

**ФЧ/номерЗаказа** ,

где

номер заказа — номер заказа, для которого необходимо распечатать последний нераспечатанный фискальный чек. В качестве номера заказа может указываться номер PNR или номер заказа Аэроэкспресс. Реквизит необязательный.

Если подается запрос «ФЧ» без дополнительного реквизита, то вызывается печать последнего нераспечатанного чека.

#### 3.3.1 Упрощенная технология агента.

При успешном исполнении команды «ФЧ» фискальное устройство печатает чек. Ожидание печати чека не должно превышать 1-3 минут.

#### 3.3.2 Расширенная технология агента.

При успешном исполнении команды «ФЧ» загружается дополнительное диалоговое окно «Работа с ККМ» для редактирования данных чека (если есть необходимость), а на «синем экране» агента появляется информация ПЕРЕХОД НА ВЕБ-САЙТ.

#### 3.3.3 Контроль печати чека. Технология агента в сбойных ситуациях при выпуске чека.

Результат выполнения запроса «ФЧ» контролируется системой: фискальное устройство, подключенное к терминалу «Сирена-Трэвел», информирует об успешности печати чека. Если по каким-либо причинам подтверждение о печати не поступило, на ввод любых команд система выдает следующую реплику:

**ПРОВЕРЬТЕ РЕЗУЛЬТАТ ПЕЧАТИ ЧЕКА. (ЛИСТАТЬ "ВПЕРЕД" ИЛИ "ВПЕРЕД ПО ДАТЕ")**

Для проверки результата печати чека агенту следует выполнить команду листания экрана вперед («F9»).

Если подтверждение о печати чека поступило, то агенту выдается информация:

**ФИСКАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ УСПЕШНО ОФОРМЛЕН.**

и агент может продолжать работу.

Если при печати чека произошел сбой, то система укажет на ошибку и предложит варианты дальнейшего ведения диалога:

РЕЗУЛЬТАТ ЕЩЕ НЕ ПОЛУЧЕН  
ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ПРОВЕРКИ РЕЗУЛЬТАТА ПЕЧАТИ  
ИЛИ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ ДЛЯ ИГНОРИРОВАНИЯ

- выполнить команду листание вперед («F9»);
- выполнить команду листания по дате («F6»).

### **3.3.4 Повторная печать чека. Запрос «ФЧ».**

Этим вариантом продолжения диалога агенту следует воспользоваться, если оборудование работает в штатном режиме, при печати не было явных ошибок (чек был выпущен) и сбоев и отсутствие подтверждения печати в системе — это результат временных задержек.

Если агент выбирает вариант повторной печати чека, то выполняет команду «ФЧ». В этом случае, чек помещается в очередь чеков, отправляемых на печать. В случае успеха повторной попытки, чек считается распечатанным и помещается в очередь распечатанных чеков.

### **3.3.5 Отказ от повторной печати. Игнорирование результата печати чека.**

Этим вариантом продолжения диалога агенту следует воспользоваться, если при печати чека были выявлены ошибки, сбой и тп.

Если агент выбирает вариант отказа от повторной печати и игнорирует результат печати чека, то он выполняет команду листания о дате «F6», после чего система выдает реплику:

СТАТУС ЧЕКА НЕ ПОДТВЕРЖДЕН. НЕ ЗАБУДЬТЕ ПРОВЕРИТЬ РЕЗУЛЬТАТ ПЕЧАТИ ЧЕКА.

блокировка диалога снимается и чек помещается в очередь сбойных чеков.

Если ситуация сбоя печати повторяется стабильно, то агенту не следует игнорировать результат печати чека и о произошедшем сбое следует сообщить в службу поддержки ЗАО «Сирена-Трэвел» для последующего анализа проблемы.

### 3.4 Игнорирование печати текущего чека. Запрос «ФЧИ».

В целях обеспечения выборочного оформления фискальных чеков в соответствии с ФЗ РФ и Приказа Минтранса РФ:

На основании п. 2 ст. 2 Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт" организации и индивидуальные предприниматели, в соответствии с порядком, определяемым Правительством Российской Федерации, могут осуществлять наличные денежные расчеты и (или) расчеты с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники в случае оказания услуг населению при условии выдачи ими соответствующих бланков строгой отчетности.

Согласно п. 2 Приказа Минтранса России от 08.11.2006 N 134 маршрут/квитанция электронного пассажирского билета и багажной квитанции (выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок) является документом строгой отчетности и применяется для осуществления организациями и индивидуальными предпринимателями наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники.

Если авиабилет приобретен в бездокументарной форме (электронный билет), то оправдательными документами, подтверждающими расходы на приобретение авиабилета для целей налогообложения прибыли организаций, являются сформированная автоматизированной информационной системой оформления воздушных перевозок маршрут/квитанция электронного документа (авиабилета) на бумажном носителе, в которой указана стоимость перелета, и посадочный талон, подтверждающий перелет подотчетного лица по указанному в электронном авиабилете маршруту.

Реализована команда на игнорирование выпуска текущего фискального чека — запрос «ФЧИ» .

Формат запроса:  
**ФЧИ/номерЗаказа** ,

где  
номерЗаказа - номер заказа, в котором следует выполнить "игнорирование" последнего нераспечатанного чека.

В случае, если подается запрос «ФЧИ» без указания номера заказа, то игнорируется текущий фискальный чек.

В ответ на введенный запрос, система отменяет формирование фискального чека и отвечает репликой, содержащей номер заказа и суммой по чеку:

**ЧЕК ПО 004799 НА СУММУ 25352.00 ПОМЕЧЕН КАК НЕ ТРЕБУЮЩИЙ ПЕЧАТИ**

Чек помещается в очередь сыгнорированных чеков со статусом «НЕ К ПЕЧАТИ».  
Пример:

**ЧЕКИ ПО PNR: 004B4ЦΞ**

**1 НЕ К ПЕЧАТИ      ПРОДАЖА 16:51:04 10.01.19**

**НАЛ 45738.00Ξ**

Просмотреть очередь сыгнорированных чеков можно запросом «ФЧИ?»

**Важно!** Перед вводом запроса убедитесь в правомерности действия. В случае ошибочного игнорирования чека его возможно восстановить и распечатать используя вторичные запросы к очереди сыгнорированных чеков (см. п.11.2).

### 3.5 Разделение и печать общего чека по компонентам. Справочный запрос на возможность деления чека.

В процессе оформления чека, выпущенного в результате финансовой транзакции для группы пассажиров, может возникнуть ситуация необходимости разделения общего чека на самостоятельные чеки. Возможность данной операции реализована, но имеет ограничение - разделение чека разрешено только в случае использования одной формы оплаты для всех документов, выпущенных в одной финансовой транзакции. В случае смешанной формы оплаты, данная операция невозможна.

**Важно!** При оформлении группы пассажиров заранее уточните предполагаемую форму оплаты и необходимость выпуска общего или отдельных чеков. При использовании смешанной формы оплаты (например, пластиковая карта/платежное поручение и наличные деньги) для пассажира/ов, требующих отдельный чек:

- для оформления документов на авиационные перевозки пассажиру/ам, требующим индивидуальный чек, необходимо воспользоваться отдельным запросом на оформление, после которого следует выполнить запрос на выпуск фискального чека;
- для оформления документов на перевозки РЖД необходимо создавать заказ для каждого пассажира отдельно.

#### 3.5.1 Справочный запрос на возможность деления чека.

Кассир может уточнить возможность деления уже сформированного общего чека до его печати. Для этого необходимо выполнить следующие шаги:

1. Подать справочный запрос к очереди нераспечатанных чеков «ФЧ?» ;
2. Вызвать справочный запрос по компонентам конкретного чека из очереди запросом:

**ФЧ?#номер\_варианта,**

где

**ФЧ?#** - код запроса,

**номер варианта** - номер чека из очереди нераспечатанных чеков.

В ответ на запрос система сформирует следующую информацию:

ФЧ?#1▶	
ЧЕК К ЗАКАЗУ: 004Ф0Б	ОПЕРАЦИЯ: ПРОДАЖА СТАТУС: НЕ РАСПЕЧАТАН
СУММА: НАЛ 50794.00	
≡	
1 ИВАНОВ ИВАН	
АВИАБИЛЕТ	25396.00
2 ИВАНОВ ИВАН	
АГЕНТСКИЙ СБОР	1.00
3 ПЕТРОВ ИВАН	
АВИАБИЛЕТ	25396.00
4 ПЕТРОВ ИВАН	
АГЕНТСКИЙ СБОР	1.00

В верхней части справки выводится - номер заказа, тип операции, статус чека, информация по суммам по каждой примененной форме оплаты.

В нижней части выводится информация по компонентам чека (товарные позиции с указанием пассажира, типа и суммы).



В случае, если чек еще не распечатан, дополнительно проверяется возможность деления чека количеством примененных форм оплаты, при необходимости выводится информация о недоступности операции деления чека.

Например:

ФЧ?#1▶	
ЧЕК К ЗАКАЗУ: 004ТШ5	ОПЕРАЦИЯ: ПРОДАЖА СТАТУС: НЕ РАСПЕЧАТАН
СУММА: НАЛ 4794.00 БЕЗНАЛ 46000.00	
НЕСКОЛЬКО ФОП - ДЕЛЕНИЕ ЧЕКА НЕВОЗМОЖНО	
1 ЖУЖИН ИВАН	
АВИАБИЛЕТ	25396.00
2 ЖУЖИН ИВАН	
АГЕНТСКИЙ СВОР	1.00
3 ЖУЖИНА МАРИЯ	
АВИАБИЛЕТ	25396.00
4 ЖУЖИНА МАРИЯ	
АГЕНТСКИЙ СВОР	1.00

Для того чтобы возвратиться в предыдущую справку ( справка по очереди нераспечатанных чеков) необходимо выполнить команду «ФЧ#».

### 3.5.2 Запрос на деление и печать компонентов чека.

Деление и печать части чека, содержащей нужные товарные позиции, осуществляется командой :

**ФЧ\*список\_позиций** ,

где

**ФЧ\*** - код запроса,

**список\_позиций** - список отдельных номеров через запятую или диапазона номеров через дефис, например, ФЧ\*1,3,5-7.

Система в процессе обработки запроса осуществляет проверку возможности разделить чек, делит чек на "новый" (куда переносятся указанные позиции) и "старый" (где остаются неуказанные), и отправляет новый чек на печать.

Если агент укажет все позиции существующего чека, деление не будет произведено и чек отправится на печать в первоначальном виде.

Если кассир попытается выполнить деление и печать частей чека, в ситуации когда это запрещено, то система сформирует ответ с отказом.

**НЕСКОЛЬКО ФОП - ДЕЛЕНИЕ ЧЕКА НЕВОЗМОЖНО**

**Важно!** Для оформления документов на авиационные перевозки с использованием смешанной формы оплаты пассажиру/ам, требующим индивидуальный чек, необходимо воспользоваться отдельным запросом на оформление, после которого следует выполнить запрос на выпуск фискального чека.

## 4. БЛОК КОНТРОЛЯ СОСТОЯНИЯ ККМ.

Данный блок является дополнительным функционалом и решает следующие задачи:

- отражает текущее состояние доступности печати чека, фискального регистратора, справочника товаров для установленного на данном рабочем месте ККМ;
- позволяет вручную обновить информацию;
- позволяет создавать и корректировать личный справочник товарных позиций.

Состояние объектов контроля может быть следующим:

- Доступно — устройство в рабочем состоянии;
- Неизвестно — об устройстве нет информации, идет опрос его состояния (Рис.5);
- Сбой — устройство недоступно (Рис.6).

	Подписка на чеки Доступно	Фискальный регистратор Неизвестно Обновление через 0с.	Справочник товаров Доступен Обновить
--	------------------------------	--	--

Рис. 5. Состояние «Неизвестно»

	Подписка на чеки Доступно	Фискальный регистратор Сбой Обновление через 3с.	Справочник товаров Доступен Обновить
--	------------------------------	--	--

Рис. 6. Состояние «Сбой»

### 4.1 Справочник товарных позиций.

Для удобства работы агента в модуле «Работа с ККМ» поддерживается возможность создания личного справочника товарных позиций. Данный справочник позволяет агенту при внесении внесистемных товарных позиций в чек пользоваться созданным шаблоном товара.

Чтобы загрузить справочник, агенту следует нажать на клавишу «Справочник товаров», в результате чего будет подгружена веб-страничка (Рис.7):

Товарные позиции:								
	Наименование	Цена за единицу	Количество	Единица	Налог	Отдел	Предмет расчёта	Ограничения
-	парковка	10	1	шт	20%: НДС		УСЛУГА	<input checked="" type="checkbox"/> общая СН <input type="checkbox"/> упрощенная СН(доходы) <input type="checkbox"/> упрощенная СН (доходы минус расходы) <input type="checkbox"/> единый налог на вмененный доход <input type="checkbox"/> единый сельскохозяйственный налог <input type="checkbox"/> патентная СН
-	авиабилет	10	1	шт	20%: НДС		УСЛУГА	<input type="checkbox"/> общая СН <input type="checkbox"/> упрощенная СН(доходы) <input type="checkbox"/> упрощенная СН (доходы минус расходы) <input type="checkbox"/> единый налог на вмененный доход <input type="checkbox"/> единый сельскохозяйственный налог <input type="checkbox"/> патентная СН

Рис. 7. Веб-страница справочника товаров.

Для создания новой товарной позиции агенту следует нажать на клавишу «Добавить», для удаления неактуальной записи нажать на кнопку «<-» рядом с товарной позицией. После того как все изменения сделаны, необходимо их сохранить, нажав клавишу «Сохранить», закрыть страничку и нажать на клавишу «Обновить» в поле под справочником товаров. После этих действий, товарная позиция будет доступна для выбора при формировании внесистемных товарных данных.

#### 4.1.1 Сохранение введенных товарных позиций в файл.

В случае, если агент добавляет список новых товарных позиций и желает сохранить введенную информацию в файл с целью передачи этих данных другим агентам ( супервизор агентства создает список для всех кассиров агентства), то он может воспользоваться функцией «Сохранить в файл». После того как новые данные в список товарных позиций введены, агент нажимает на клавишу «Сохранить в файл», в ответ на это действие будет сформирован файл **Subjects.save** и информационно-диалоговое окно ( Рис. 7.1):

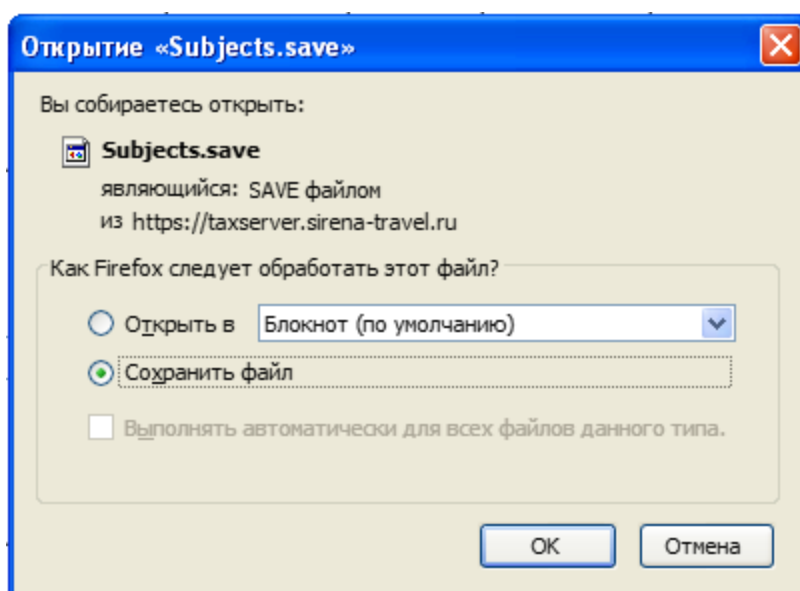
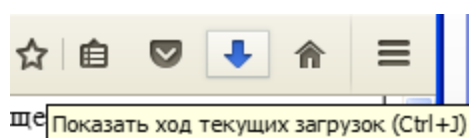
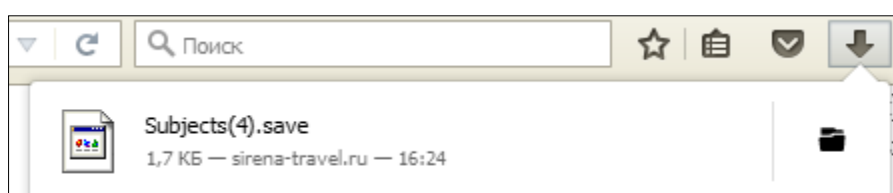


Рис. 7.1 Информационное окно.

Агенту следует нажать на клавишу «ОК» в результате этих действий файл будет помещен в каталог текущих загрузок:



Активировав клавишу загрузок, агенту следует найти загруженный файл:



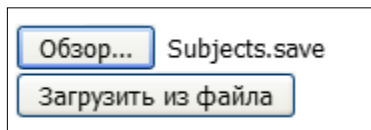
Дважды щелкнув на файле загрузить файл и сохранить на личном компьютере для

дальнейшей пересылки.

#### **4.1.2 Загрузка новых товарных позиций из файла.**

Для загрузки товарных позиций из файла необходимо выполнить следующие шаги:

- при помощи клавиши «Обзор» указать путь к файлу **Subjects.save**;



- при помощи клавиши «Загрузить из файла» загрузить товарные позиции из файла.

## 5. СТАНДАРТНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ КАССИРА, РАБОТАЮЩЕГО С ОНЛАЙН-КАССОЙ.

### 5.1 Открытие смены.

Операция «Открытие смены» может быть выполнена из меню терминала путем выбора элемента «Работа с ККМ» (рис.8) либо при вводе команды «ФЧ» после первой операции продажи/обмена/возврата.

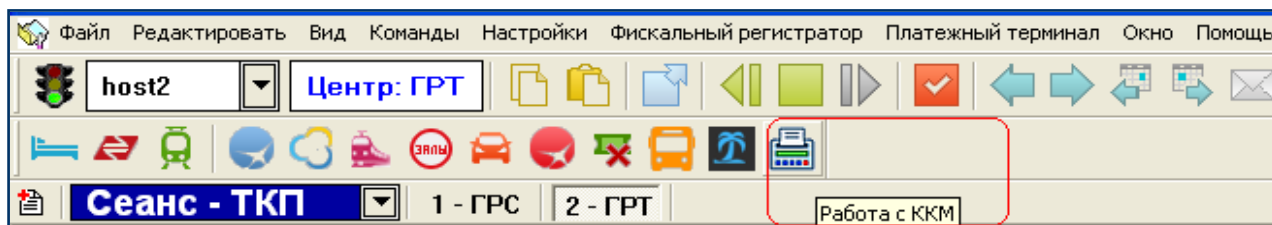


Рис. 8. Выбор опции «Работа с ККМ» из меню терминала

В ответ на нажатие клавиши «Работа с ККМ» открывается новое диалоговое окно с одноименным названием (Рис. 9):

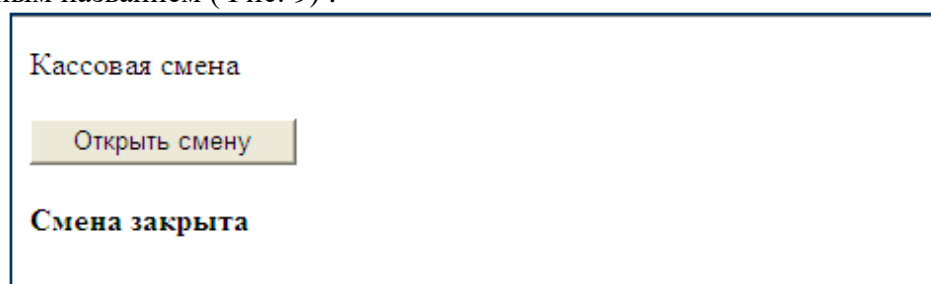


Рис. 9. Диалоговое окно «Работа с ККМ». Блок открытия/закрытия смены.

Состояние смены отображается как закрыта, функциональная клавиша, управляющая открытием/закрытием смены находится в состоянии «Открыть смену».

После нажатия клавиши «Открыть смену» на фискальном регистраторе печатается чек об открытии смены (в режиме печати не фискального документа) и отображается окно информации новой открытой смене с указанием параметров фискального устройства, данные оператора (кассира) и реквизитами организации кассира, предоставляемыми в налоговую инспекцию (рис.10) (данные заполняются автоматически). Состояние функциональной клавиши, управляющей открытием/закрытием смены находится в состоянии «Закрыть смену».

Кассовая смена		
<div>Закрыть смену</div>		
№ смены	17	
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер устройства пробившего чек	1714613
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328

Рис. 10. Диалоговое окно после открытия смены.

Для продолжения работы на терминале необходимо переключиться на диалоговое окно кассира «Сирена- Трэвел».

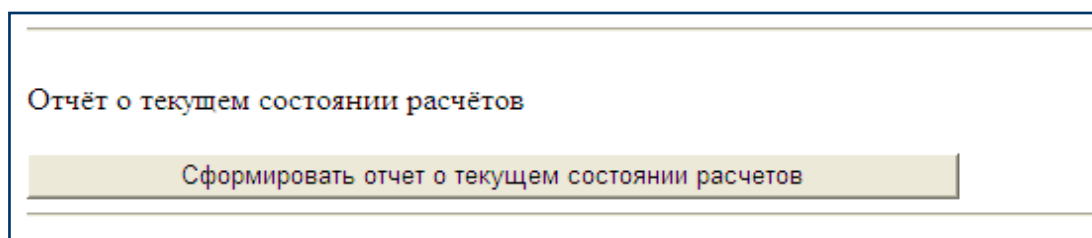
**Важно! В случае если продолжительность смены превысила 24 часа, система потребует закрыть смену. Необходимо закрыть текущую смену и открыть следующую (Рис. 11).**

№ смены	10	
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер устройства пробившего чек	1714613
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Закрыть смену	<b>Необходимо закрыть смену</b>	
Запросить Отчет о текущем состоянии расчетов		

Рис. 11. Информационная строка о необходимости закрыть смену.

## 5.2 Контроль переданных документов в ОФД. Модуль «Сформировать отчет о текущем состоянии расчетов».

Для контроля успешно переданных финансовых чеков оператору обработки фискальных данных реализован модуль «Запросить отчет о текущем состоянии расчетов». (Рис. 12) .

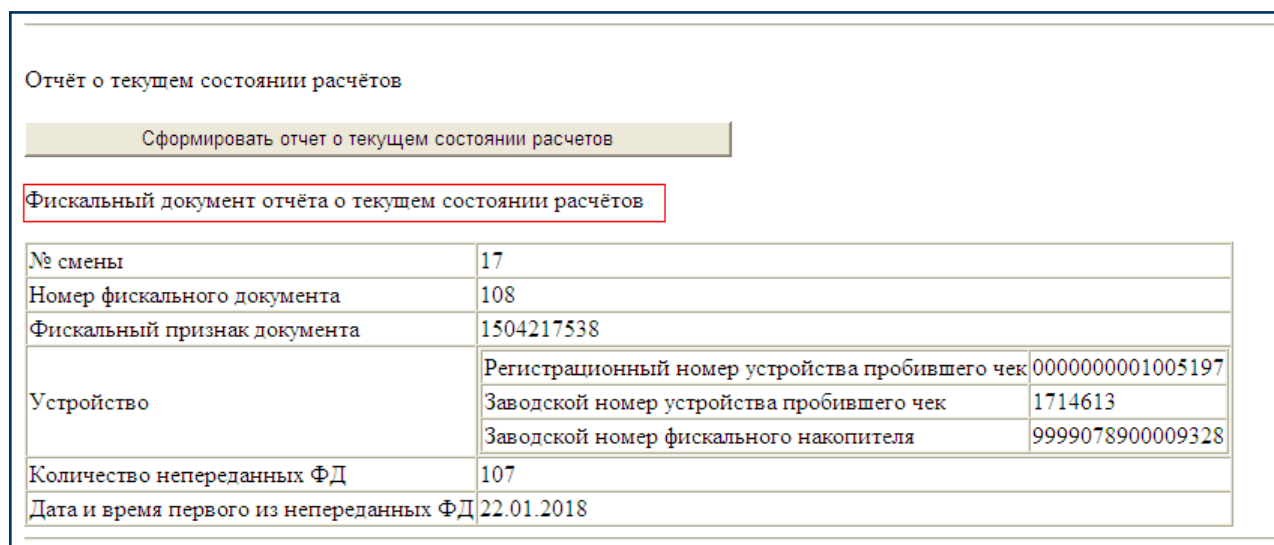


Отчёт о текущем состоянии расчётов

Сформировать отчет о текущем состоянии расчетов

Рис. 12. Блок «Сформировать отчет о текущем состоянии расчетов»

При нажатии одноименной клавиши печатается отчет в режиме нефискального документа, в котором отражается: информация о количестве непереданных фискальных документов, номер первого непереданного документа и дата, с которой перестали передаваться данные в ОФД. (Рис. 13)



Отчёт о текущем состоянии расчётов

Сформировать отчет о текущем состоянии расчетов

Фискальный документ отчёта о текущем состоянии расчётов

№ смены	17		
Номер фискального документа	108		
Фискальный признак документа	1504217538		
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197	
	Заводской номер устройства пробившего чек	1714613	
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328	
Количество непереданных ФД	107		
Дата и время первого из непереданных ФД	22.01.2018		

Рис. 13. Обновление информации в блоке после печати чека.

**Важно!** Если кассир, получив данный отчет, установил факт того что часть чеков не ушла в ОФД, то он должен знать о том, что если с момента формирования фискального признака для фискального документа не будет получено подтверждение оператора в течение 30 дней, то ККМ блокируется. Для устранения причин, вызвавших задержку передачи данных в ОФД кассиру необходимо обратиться в службу поддержки ЗАО «Сирена-Трэвел» по телефону +7(495)363-63-32 (с 08:00 до 20:00 МСК)

### 5.3 Промежуточный финансовый итог («Х-отчет»).

Промежуточный финансовый итог («Х-отчет») печатает чек о состоянии кассы, также включающий сведения о проделанных с момента открытия смены действиях. Операция доступна из модуля «Работа с ККМ» при нажатии клавиши «Отчет о текущем состоянии» (Рис. 14).

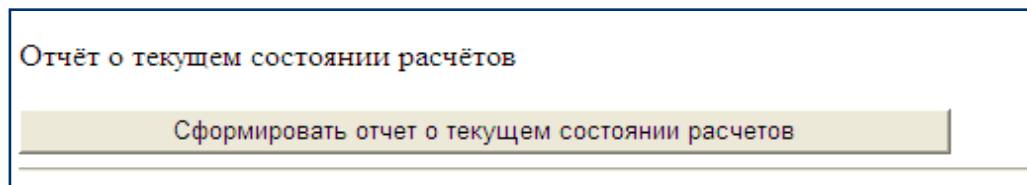


Рис. 14 Клавиша для запроса промежуточного итога.

После нажатия клавиши печатается чек промежуточного отчета. Чек печатается в режиме не фискального документа.

Отчет имеет уникальный номер и содержит :

- суммарную информацию об операциях с наличными и с пластиковыми картами;
- сумма платежей;
- сумма возвратов;
- итоговые суммы по НДС
- информацию о коррекции прихода и расхода;
- количество оформленных документов;
- информацию о переданных в ОФД документов
- нарастающий итог.

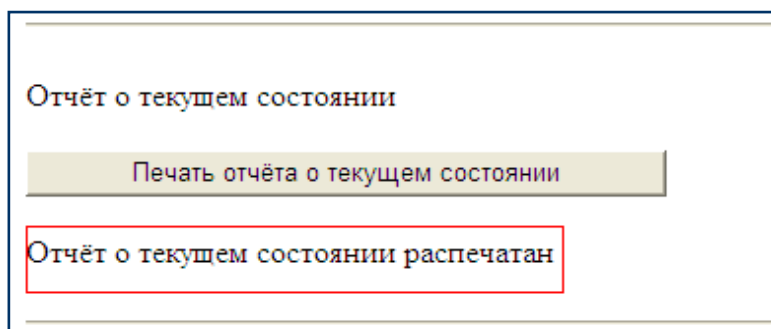


Рис. 15 Состояние блока после успешной печати чека с промежуточным итогом.



## 5.4 Подкрепление ( внесение денежных средств).

Для подтверждения факта выполнения операции внесения денежных средств в кассу необходимо воспользоваться клавишей «Подкрепление» ( Рис. 16).

Подкрепление

Сумма подкрепления: 0.00

Оператор

Полное имя: (не обязательно)

Подкрепить

Рис. 16 Блок «Подкрепление»

После заполнения полей блока необходимо нажать клавишу «Подкрепить» (Рис. 17).

Подкрепление

Сумма подкрепления: 25000

Оператор

Полное имя: НИКИТИНА (не обязательно)

Подкрепить

Рис. 17.

Заполнение блока « Подкрепление»

После выпуска нефискального чека на экран выводится информация о состоянии кассы после внесения указанной суммы (Рис.18):

Подкрепление

Сумма подкрепления: 0.00

Оператор

Полное имя: (не обязательно)

Подкрепить

Сумма до	25185
Сумма после	50185

## 5.5 Коррекция.

Предназначением кассового чека коррекции является фиксация изменения в расчетах, осуществленных ранее. При возникновении соответствующей ситуации этот чек необходимо пробить в течение смены. Таким образом, формирование рассматриваемого документа производится в промежутке между подготовкой отчета об открытии смены в работе кассы и формированием отчета о закрытии такой смены. Дата проведения операции и дата первоначальных расчетов могут не совпадать.

Основанием для применения коррекции могут быть:

- выявление излишков;
- выявление недостатч.

Для проведения коррекции предназначен модуль «Чек коррекции». (Рис. 19)

Чек коррекции

Приход

Организация:  
Полное наименование: ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ ИНН: 5552369855

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания:

Тип коррекции: Самостоятельно

Описание коррекции:

Дата документа основания для коррекции: (DD.MM.YYYY)

Номер документа основания для коррекции:

Система налогообложения: общая СН

Налог: НДС чека по ставке 18%

Сумма коррекции:

Электронно:  
0.00

Наличными:  
0.00

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом:  
0.00

Сформировать чек коррекции

Кассиру предоставлена возможность внесения следующих данных по операции коррекция:

- по типу операции для коррекции: приход или расход ( Рис. 20)

Чек коррекции

Приход

Приход

Расход

Полное наименование: ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ ИНН: 5552369855

Кассир:

Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания:

Тип коррекции: Самостоятельно

Описание коррекции:

Дата документа основания для коррекции: (DD.MM.YYYY)

Номер документа основания для коррекции:

Система налогообложения: общая СН

Налог: НДС чека по ставке 18%

Сумма коррекции:

Электронно: 0.00

Наличными: 0.00

Сформировать чек коррекции

Рис. 20 Выбор типа операции для коррекции

- по типу коррекции: самостоятельно или по предписанию (Рис. 21)

Рис. 21  
Выбор типа коррекции

Чек коррекции

Приход ▼

Организация:

Полное наименование: ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ ИНН: 5552369855

Кассир:

Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания:

Тип коррекции: Самостоятельно ▼  
Самостоятельно  
По предписанию

Описание коррекции:

Дата документа основания для коррекции: (DD.MM.YYYY)

Номер документа основания для коррекции:

Система налогообложения: общая СН ▼

Налог: НДС чека по ставке 18% ▼

Сумма коррекции:

3

имаемого налога НДС (Рис. 22):

Система налогообложения: общая СН ▼

Налог: НДС чека по ставке 20% ▼  
НДС чека по ставке 20%

Сумма: НДС чека по ставке 10%  
НДС чека по расчетной ставке 20/120  
Электр. НДС чека по расчетной ставке 10/110  
0.00 НДС по ставке 0%  
без НДС

Рис. 22 Выбор ставки НДС.

- по типу внесенных средств: наличные или электронные
- дополнительно кассир должен внести: адрес точки обслуживания, описание коррекции, дату составления документального основания для коррекции, номер этого документа.

После того как все необходимые данные для коррекции внесены в форму (Рис. 23)

Чек коррекции

Приход

Организация:  
Полное наименование: ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ ИНН: 5552369855

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания: Москва

Тип коррекции: Самостоятельно

Описание коррекции: Ошибка в расчете

Дата документа основания для коррекции: 20.03.2018 (DD.MM.YYYY)

Номер документа основания для коррекции: 1

Система налогообложения: общая СН

Налог: НДС чека по ставке 18%

Сумма коррекции:

Электронно:  
0.00

Наличными:  
0.00

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом:  
0.00

Сформировать чек коррекции

Рис. 23 Заполненная форма для коррекции

необходимо нажать на клавишу сформировать чек коррекции в ответ на этого чек будет распечатан на фискальном устройстве, на экране модуля будет выведена информация о произведенной операции (Рис. 24):

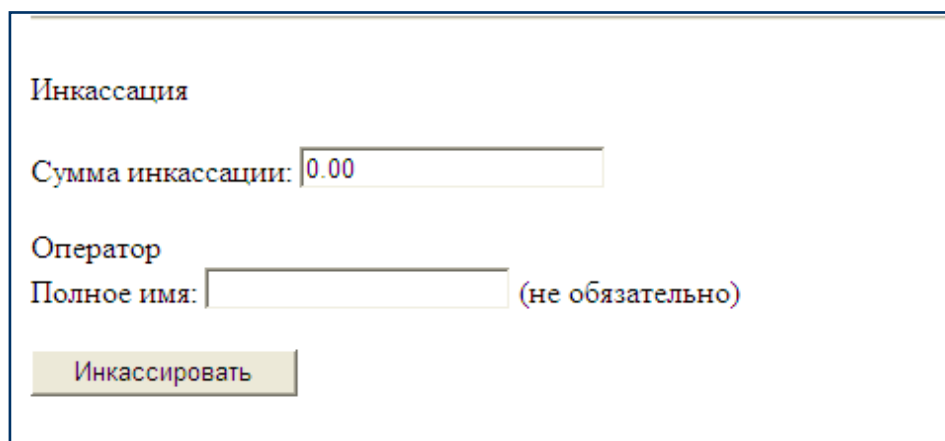
Фискальный документ кассового чека коррекции		
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	21.03.2018 17:25	
Номер фискального документа	146	
Фискальный признак документа	2786853339	

Рис. 24 Информация об успешно выпущенном чеке по операции коррекция.

## 5.6 Инкассация.

Функция «Инкассация» позволяет инкассировать либо всю, либо часть суммы, находящейся в кассе. По итогам инкассации выпускается нефискальный чек.

Для проведения операции необходимо заполнить форму одноименного модуля.(Рис.25).



Инкассация

Сумма инкассации: 0.00

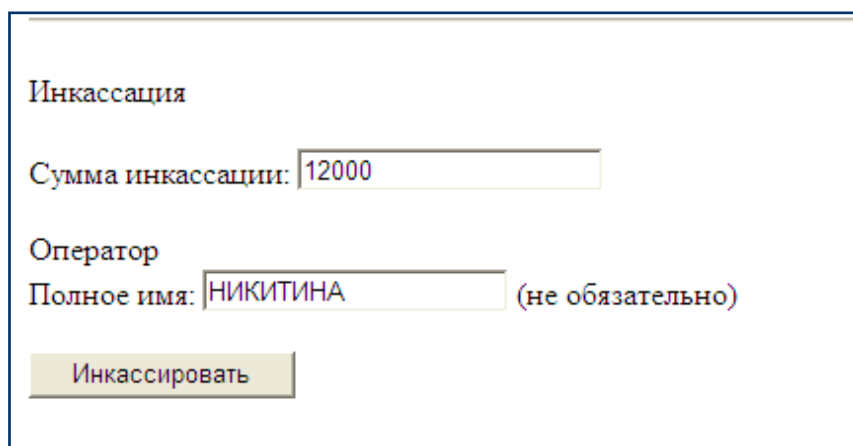
Оператор

Полное имя: (не обязательно)

Инкассировать

Рис. 25 Модуль «Инкассация»

В маске указывается инкассируемая сумма, которая может сопровождаться указанием имени исполнителя (Рис.26). Для инкассации всей суммы в кассе может потребоваться предварительно сформировать Х-отчет.



Инкассация

Сумма инкассации: 12000

Оператор

Полное имя: НИКИТИНА (не обязательно)

Инкассировать

Рис. 26 Модуль «Инкассация»

После успешно выполненной инкассации информация о выполненной операции выводится на экран:

Сумма до	1123266
Сумма после	1111266

Рис. 27 Итог исполнения операции «Инкассация»

## 5.7 Закрытие смены.

Отчет, являющийся аналогом Z -отчета, предусмотрен и в онлайн-кассах. Называется он отчетом о закрытии смены и, так же, как и Z-отчет, привязан к временному промежутку, равному 24 часам. Наличие такого ограничения вытекает из запрета на возможность формирования кассовых чеков (или БСО) по истечении этого количества часов с момента формирования другого отчета — об открытии смены.

При формировании отчета о закрытии смены в онлайн-кассе не происходит:

- обнуления данных;
- фиксации итогового результата в фискальной памяти.

Однако все остальные задачи (подведение итогов и формирование документов, необходимых для составления отчетности, нужной для оприходования выручки в операционную кассу) этот отчет по-прежнему решает.

Дополнительной его функцией является незамедлительная автоматическая передача в контролируемую ИФНС. Причем в случае отсутствия подтверждения о получении налоговым органом этого отчета онлайн-касса отправит его повторно.

Так же, как и прочие отчеты, формируемые онлайн-кассой, отчет о закрытии смены хранится в фискальном накопителе в электронной форме в защищенном от исправлений виде не меньше 30 календарных дней (п. 4 ст. 4.1 закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ). Для целей внесения данных в документы, предназначенные для операционной кассы, он может распечатываться на бумаге.

Операция «Закрытие смены» выполняется из окна «Работа с ККМ» (рис 28.) .



Кассовая смена

Заккрыть смену

№ смены	18	
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер устройства пробившего чек	1714613
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328

Рис. 28 Блок открытия/закрытия смены.

После нажатия клавиши «Заккрыть смену» печатается чек с итоговым отчетом о проделанной в течение смены работе. Чек печатается в режиме не фискального документа, имеет уникальный номер, содержит информацию:

- о количестве оформленных за смену документов;
- о непереданных в ОФД документах;
- о суммах прихода, расхода, коррекции прихода/расхода;
- о сумме, находящейся в кассе.

Статус смены меняется на «Смена закрыта» ( Рис. 29).

Кассовая смена

Открыть смену

**Смена закрыта**

Рис. 29 Статус смены.

Если кассир своевременно не закрыл смену, то система потребует это выполнить в ответ на введенную команду выпуска фискального чека «ФЧ».

## 6. ОФОРМЛЕНИЕ СИСТЕМНЫХ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ПРОДАЖЕ АВИАЦИОННЫХ ПЕРЕВОЗОК, ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА.

Чеки могут оформляться отдельно для каждого отдельно оформленного электронного документа или для группы документов, оформленных в одном PNR. Это зависит от времени подачи команды на выпуск фискального чека ( «ФЧ»), а именно , после каждой транзакции продажи электронного билета/документа или после серии транзакций.

**Важно! Перед оформлением билетов для группы пассажиров уточнить способ печати фискального чека (например, едет группа командировочных и нужен выпуск отдельных чеков). Это определит формат запроса на оформление документов. В случае, если нужны отдельные чеки, то оформление проездных документов должно осуществляться отдельно по каждому пассажиру, а не командой оформления документов на всю группу.**

### 6.1 Оформление фискальных чеков при продаже авиационных билетов.

При продаже одного авиабилета в фискальный чек кладутся следующие позиции:

- сумма по тарифу;
- сумма за билетные сборы;
- сумма по НДС 20%;
- сумма по НДС 10%.

В чеке тариф и билетные сборы представляются отдельными строками.

**Важно! Если при продаже брался агентский сбор, то включение суммы сбора в фискальный чек будет осуществлено только после того как агент выполнит команду печати документа («ЭМДП»/«ЭМД/ПК»/«ПКК»).**

**Если агент не выпускает документ в системе ( оформляет его иным способом), то для корректного оформления чека он должен ввести команду «ПКО». В противном случае, у него будет нарушен финансовый баланс средств кассы.**

Агент по своему усмотрению может оформлять отдельные фискальные чеки на продажу билета и оформление агентского сбора.

**Важно! Для оформления документов на авиационные перевозки с использованием смешанной формы оплаты пассажиру/ам, требующим индивидуальный чек, необходимо воспользоваться отдельным запросом на оформление, после которого следует выполнить запрос на выпуск фискального чека.**

**Пример. ПРОДАЖА БИЛЕТА, оформлялся АГЕНТСКИЙ СБОР, форма оплаты НАЛИЧНЫЕ, фискальные чеки на билет и EMD выпускаются отдельно:**

```
0016ФВ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 09ФЕВ18 13:16 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.02.2018 23:59
  1 ТРОПИНИН/ВЯЧЕСЛАВ 12МАЙ65 (М) /ПС /РФ/7777777777
  1 УТ-473    У 25ФЕВ18 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
  2 УТ-401    У 28ФЕВ18 РЩНПЛК НК1 1700 2000 LSD Э
Т- 1   А 74951234567
Р- 1   AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1   СТКТ 1Н НК/ TO УТ BY 09FEB 1045Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
```

После завершения транзакции оформления билета/ов агенту следует ввести запрос «ФЧ».

### 6.1.1 Упрощенная технология агента.

В результате обработки запроса «ФЧ» на фискальном устройстве печатается чек с данными последних транзакции/ий продажи билетов/EMD, для которых еще фискальный чек не выпускался.. После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этих действия агент может продолжать работу.

### 6.1.2 Расширенная технология агента.

После ввода запроса «ФЧ» автоматически подгружается окно «Работа с ККМ» с маской сформированного фискального чека ( Рис. 30), а на «синем» экране терминала Сирена-Трэвел выдается информация о переходе на ВЕБ-САЙТ:

Кассовый чек													
Приход													
Организация:													
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 1231231234													
Кассир:													
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890													
Адрес точки обслуживания: 123059ПЕТРОПАВЛОВСК-К													
Система налогообложения: общая СН													
Клиент:													
Телефон: Е-Mail:													
Номер документа основания:													
Товарные позиции:													
Добавить авиабилет Добавить из списка													
	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога	Отдел	Презмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-	ЗАКАЗ 00MB15 ПАССАЖИР ПЕТ	185.00	1	185.00	ШТ.	20% НДС	30.83		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7714017443	АО ТКП
-	ЗАКАЗ 00MB15 ПАССАЖИР ПЕТ	430.00	1	430.00	ШТ.	0% НДС	430		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
-	ЗАКАЗ 00MB15 ПАССАЖИР ПЕТ	1026.00	1	1026.00	ШТ.	0% НДС	1026		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
-	ЗАКАЗ 00MB15 ПАССАЖИР ПЕТ	1050.00	1	1050.00	ШТ.	0% НДС	1050		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
-	ЗАКАЗ 00MB15 ПАССАЖИР ПЕТ	466.00	1	466.00	ШТ.	без НДС	466		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
-	ЗАКАЗ 00MB15 ПАССАЖИР ПЕТ	350.00	1	350.00	ШТ.	10% НДС	31.82		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
Итого:													
Электронно: 0													
Наличными: 3507													
Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 0													
Маскированный номер карты:													
Количество экземпляров: 2 (Оригинал чека и копий: 1)													
Сформировать чек													

Рис. 30. Маска сформированного чека.

Данные в маске чека заполняются системой автоматически по результатам тарификации с выделением отдельных позиций для величин тарифа и билетных сборов. Для внутренних перевозок дополнительно выделяются суммы НДС с величины тарифа и с величины билетных сборов.

Все величины (стоимости) отображаются в валюте оплаты (в валюте пульта) - в российских рублях.

Для печати чека на фискальном устройстве необходимо нажать клавишу «Сформировать чек». На фискальном устройстве печатается чек, после чего экран окна «Работа с ККМ » обновляется и в нижней части блока ( под кнопкой «Сформировать чек» ) выводятся данные о выпущенном чеке (Рис.31).

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей

«Наименование», переносить курсор на разные поля).

Фискальный документ кассового чека		
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001059178
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900004706
Дата и время:	09.08.2019 12:10	
Номер фискального документа	5	
Фискальный признак документа	3135587115	
№ смены:	1	

Рис. 31. Информация о выпущенном чеке.

После этого агент вводит команду на выпуск EMD - «ЭМДП».

СИРЕНА ТРОПИНИН/ВЯЧЕСЛАВ Г-Н  
 МОСКВА РФ ПС7777777777  
 00118580 1498 0  
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :  
 НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 99С 6160091977  
 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986100036713  
 ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
 90 ПЛАТА ЗА УСЛУГИ  
 D 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ  
 СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
 СТО РУБ 100.00  
 КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
 ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
 ИТОГО/TOTAL : 100РУБ  
 ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ  
 КОМУ/В/ТО/АТ:  
 0016FV/1H

Далее выполняет команду формирования фискального чека «ФЧ», система открывает окно «Работа с ККМ» (Рис.32).

Кассовый чек													
Приход													
Организация: Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 7714171484													
Кассир: Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 773319904120													
Адрес точки обслуживания: 123059ПЕТРОПАВЛОВСК-К													
Система налогообложения: общая СН													
Клиент: Телефон: E-Mail:													
Номер документа основания:													
Товарные позиции:													
Добавить авиабилет Добавить из списка													
№	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
1	ЗАКАЗ ОМБЕШ ПАССАЖИР ПЕ	11600.00	1	11600.00	шт.	10% НДС	1054.55		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР"
Итого:													
Электронно: 0													
Наличными: 11600													
Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 0													
Маскированный номер карты:													
Количество экземпляров: 2 (Оригинал чека и копий: 1)													
Сформировать чек													

Рис. 32. Маска чека на оформление EMD на агентские сборы.

Далее агент должен нажать на клавишу «Сформировать чек» это вызовет печать чека на фискальном устройстве, после чего информацию о выпущенном чеке можно увидеть в нижней части блока, так же как это было после печати чека по продаже билета.

**Важно! Все формы оплаты, кроме наличных денег в фискальных чеках определяются как электронные средства.**

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.

### 6.1.3 Примеры формирования масок фискального чека для смешанной формы оплаты.

**Пример 1. ПРОДАЖА БИЛЕТА при смешанной форме оплаты ПЛАСТИКОВАЯ КАРТА и НАЛИЧНЫЕ.**

Результат ввода формы оплаты (тарификации) и ответ системы:

```
*00MTJLK БЛАНК ЭБМ
  НА                2361.00
  ПК                430.00      КАРТА:VI VI427638XXXXXX6522
-----
                        2791.00 РУБ
AAA 01 TA 298 ТЮМ/ЮТ/МОВ
  YLTOW/AD          230.00 ПК    VI427638XXXXXX6522/VI
  YQS                26.00 НА
  YQI                1000.00 НА
  Q                  200.00 ПК    VI427638XXXXXX6522/VI
  YRI                1050.00 НА
  OBT01              100.00 НА
  PS                 185.00 НА
```

После продажи билета на запрос «ФЧ» будет сформирована следующая маска фискального чека ( Рис. 33).

Кассовый чек												
Приход												
Организация: Полное наименование: ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБОТЧИК ИНН: 7714171484												
Кассир: Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 789456123												
Адрес точки обслуживания: ППП												
Система налогообложения: общая СН												
Клиент: Телефон: Е-Mail:												
Номер документа основания:												
Товарные позиции:												
Добавить авиабилет Добавить из списка												
Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
ЗАКАЗ 00МТЛК ПАССАЖИР КУК	430.00	1	430.00	ШТ.	10% НДС	39.09		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
ЗАКАЗ 00МТЛК ПАССАЖИР КУК	1026.00	1	1026.00	ШТ.	10% НДС	93.27		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
ЗАКАЗ 00МТЛК ПАССАЖИР КУК	1050.00	1	1050.00	ШТ.	10% НДС	95.45		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
ЗАКАЗ 00МТЛК ПАССАЖИР КУК	185.00	1	185.00	ШТ.	10% НДС	16.82		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
ЗАКАЗ 00МТЛК ПАССАЖИР КУК	100.00	1	100.00	ШТ.	без НДС	100		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
Итого:												
Электронно: 430												
Наличными: 2361												
Встречным предоставлением меновой и иным аналогичным способом: 0												

Рис. 33. Маска фискального чека при оплате тарифа билета пластиковой картой

**Пример 2.** Оформление чека по системной операции ПРОДАЖА БИЛЕТА при смешанной форме оплаты ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ и НАЛИЧНЫЕ..

Результат ввода формы оплаты (тарификации) :

\*00MГЛ9 БЛАНК ЭБМ

НА 2361.00

ПП 430.00 123456

-----  
2791.00 РУБ

AAA 01 TA 298 ТЮМ/ЮТ/МОВ

YLTOW/AD 230.00 ПП 123456

ZZ 185.00 НА

YQS 26.00 НА

YQI 1000.00 НА

Q 200.00 ПП 123456

YRI 1050.00 НА

OBT01 100.00 НА

Маска фискального чека ( Рис. 34):

Кассовый чек													
Приход													
Организация: Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 7714171484													
Кассир: Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 773319904120													
Адрес точки обслуживания: 123059/ПЕТРОПАВЛОВСК-К													
Система налогообложения: общая СН													
Клиент: Телефон: Е-Mail:													
Номер документа основания:													
Товарные позиции:													
Добавить: авиабилет Добавить из списка													
Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик	
ЗАКАЗ 00MГЛ9 ПАССАЖИР РОК	430.00	1	430.00	ШТ.	0% НДС	430		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР"	
ЗАКАЗ 00MГЛ9 ПАССАЖИР РОК	1026.00	1	1026.00	ШТ.	0% НДС	1026		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР"	
ЗАКАЗ 00MГЛ9 ПАССАЖИР РОК	1050.00	1	1050.00	ШТ.	0% НДС	1050		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР"	
ЗАКАЗ 00MГЛ9 ПАССАЖИР РОК	100.00	1	100.00	ШТ.	без НДС	100		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР"	
ЗАКАЗ 00MГЛ9 ПАССАЖИР РОК	185.00	1	185.00	ШТ.	без НДС	185		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7714017443	АО ТКП	
Итого:													
Электронно: 430													
Наличными: 2361													
Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 0													

Рис. 34. Маска чека при оплате тарифа платежным поручением.

**Важно!** Для оформления документов на авиационные перевозки с использованием смешанной формы оплаты пассажиру/ам, требующим индивидуальный чек, необходимо воспользоваться отдельным запросом на оформление, после которого следует выполнить запрос на выпуск фискального чека.

## 6.2 Оформление фискальных чеков при продаже авиационных страховок (страховых полисов).

Выпуск фискальных чеков по операции продажи авиационных страховок осуществляется после того как агент выполнила запрос печати страховки «ПХ». Агент может включить информацию о страховке в общий чек по авиационному заказу ( подать запрос «ФЧ» после того как все объекты заказа оплачены и распечатаны все документы) или оформить страховку после выпуска фискального чека по билету, в результате чего данные об оплаченном страховом полисе будут помещены в отдельный чек.

Например, автоматическое оформление страхового полиса. Агент выполнил команду печати полиса и на экран ему была выдана следующая информация: ( Рис. 35)

СТРАХОВОЙ ПОЛИС 8794/3.247.АА.Е #26578349 ОТПРАВЛЕН НА ПЕЧАТЬ. В ВЫПУСКУ ПОЛИСА ОТМЕНИТЬ КОМАНДОЙ И(О) НЕЛЬЗЯ.

Рис. 35. Информация об оформленном страховом полисе

Далее агент выполняет команду «ФЧ», в ответ на это при упрощенной технологии выдается реплика об успешно выполненной команде и на фискальном устройстве печатается чек.

В случае работы по расширенной технологии, в ответ на «ФЧ» будет подгружен модуль «Работа с ККМ» (Рис.36)

Кассовый чек

Приход

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 7714171484

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 773319904120

Адрес точки обслуживания: 123059 ПЕТРОПАВЛОВСК-К

Система налогообложения: общая СН

Клиент:  
Телефон: Е-Mail:

Номер документа основания:

Товарные позиции:  
Добавить авиабилет Добавить из списка

	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-	ЗАКАЗ 00МГФН.ПАССАЖИР ПЕ	100.00	1	100.00	ШТ	без НДС	100		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7724023076	АО ГРУППА РЕНЕССАНС СТРА
-	ЗАКАЗ 00МГФН.ПАССАЖИР ПЕ	50.00	1	50.00	ШТ	без НДС	50		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7724023076	АО ГРУППА РЕНЕССАНС СТРА

Итого:

Электронно:  
0

Наличными:  
150

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом:  
0

Маскированный номер карты:

Количество экземпляров: 2 (Оригинал чека и копий: 1)

Сформировать чек

Рис. 36. Маска чека с информацией о страховом полисе ( товарная позиция без НДС).

Для печати чека на фискальном устройстве, необходимо нажать на клавишу «Сформировать чек». После того, как чек будет успешно напечатан, экран окна «Работа с ККМ » обновляется и в нижней части блока ( под кнопкой «Сформировать чек» ) выводятся данные о выпущенном чеке (Рис.37).

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

Фискальный документ кассового чека		
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	16.02.2018 16:55	
Номер фискального документа	213	
Фискальный признак документа	336639915	
№ смены:	24	

Рис. 37. Информация об успешно напечатанном чеке.

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.



## 6.3 Оформление фискальных чеков при продаже дополнительных услуг в авиационных заказах.

Выпуск фискальных чеков по операции продажах дополнительных услуг авиакомпании осуществляется после того как агент выполнила запрос печати EMD на услугу «ЭМДП». Агент может выпустить отдельный чек для забронированных услуг или включить информацию об оплаченных услугах в общий чек по авиационному заказу ( подать запрос «ФЧ» после того как все объекты заказа оплачены и распечатаны все документы).

Например, агент выполнил команду печати EMD и получил подтверждение печати всех EMD ( Рис. 38)

```

СИРЕНА                ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н
МОСКВА РФ                ПС7777777777
00118580        1498 0
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160128373
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2986120004473 К1
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА
G BF1 БЛИНЧИКИ
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ                ВАЛЮТА        СУММА ЦИФРАМИ
ТРИСТА ПЯТЬДЕСЯТ                РУБ                350.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL                : 350РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 МОСКВА (ВНК) - ТЮМЕНЬ (РШН) УТ 473 25АВГ
СТР./PAGE 1/1

```

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

Рис. 38. Подтверждение об успешном выпуске EMD на оплату услуг авиакомпании.

Агент выполняет команду «ФЧ». В случае упрощенной технологии на фискальном устройстве печатается чек с данными по оплаченной услуге. В случае расширенной технологии, на экран загружается модуль «Работа с ККМ» ( Рис. 39)

Товарные позиции:													
Добавить   авиабилет   Добавить из списка													
	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-	ЗАКАЗ 00МТК.ПАССАЖИР ПЕТ	350.00	1	350.00	ШТ.	10% НДС	31.82		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР"

Итого:

Электронно: 0

Наличными: 350

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 0

Рис. 39. Маска чека с учетом оплаченных услуг авиакомпании. Агент выполняет команду на печать чека — нажимает клавишу «Сформировать чек», после успешной печати которого, в диалоговом окне появляется информация с данными выпущенного чека ( Рис. 40):

Фискальный документ кассового чека		
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	19.02.2018 12:28	
Номер фискального документа	219	
Фискальный признак документа	1709272785	
№ смены:	25	

Рис. 40. Информация о выпущенном чеке по оплате дополнительных услуг авиакомпании.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.

## 6.4 Оформление фискальных чеков при продаже билетов на «АЭРОЭКСПРЕСС».

Выпуск фискальных чеков при продаже билетов на «Аэроэкспресс» поддерживается независимо от связанности заказа «Аэроэкспресс» с авиационным заказом. Формирование чека осуществляется по команде «ФЧ», поданной на «синем» экране.

После того как в заказе «Аэроэкспресс» выпущен билет (Рис. 41):

**РАБОТА С ЗАКАЗОМ** A00FBC Выбрано билетов 1 из 1

N п/п	Заказ АЗ	Направление	Класс	Тариф	Стоимость(руб)	Место	Поездка	Оплачено	Док.
1	429196	ВНК->КВЖ	обычный стандарт		420.00	---	25.02.2018	09.02.2018 15:10	Бил.

Пассажир ПЕТРОВ ИВАН 25.05.1965 док.: ПС ном. 4565123456

ФОРМА ОПЛАТЫ: НАЛИЧНЫЕ

Оплатить выбранные бил. Оплачены все билеты

ИСКАТЬ ПО НОМЕРУ: A00FBC ЗАКАЗ 1Н ЗАКАЗ АЗ

ПЕЧАТАТЬ

На принтер В файл Папка Кассир Каждый день в отдельной папке

Выбранные билеты Все билеты БИЛЕТ

ВОЗВРАТИТЬ ЗАВЕРШЕНИЕ

Выбранные билеты ВСЕ БИЛЕТЫ Закрывать заказ АЗ Выход

**АЭРОЭКСПРЕСС** .iKMP

СВЯЗАН С PNR НЕ СВЯЗАН С PNR

ВОЗРАСТ: ВЗРОСЛЫЙ КЛАСС ОБСЛ: СТАНДАРТ

ПУНКТ: ОТПРАВЛ. НАЗНАЧ. ВНК КВЖ

ДАТА И ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ: ДАТА (ДДММГГ) ВРЕМЯ (ЧЧММ) 250218

МЕСТО: МАКЕТ ВАГОНА

ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО (через пробел) ПЕТРОВ ИВАН

Д/Р (ДДММГГ) ТИП ДОКУМ. НОМЕР ДОК. 250565 Российский пасп. 4565123456

Справочная информация: РАСПИСАНИЕ ТАРИФЫ

БРОНИРОВАТЬ РАБОТА С ЗАКАЗОМ ВЫХОД

Рис. 41. Проданный заказ Аэроэкспресс.

Агенту следует переключиться на синий экран и выполнить команду «ФЧ», при упрощенной технологии система сообщит об успешности исполнения команды и на фискальном устройстве будет напечатан чек. В случае расширенной технологии система

Кассовый чек:

Приход

Организация: Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 7714171484

Кассир: Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 773319904120

Адрес точки обслуживания: 123059 ПЕТРОПАВЛОВСК-К

Система налогообложения: общая СН

Клиент: Телефон: E-Mail:

Номер документа основания:

Товарные позиции: Добавить авиабилет Добавить из списка

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога	Отдел	Предмет расчета	Способ расчета	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
ЗАКАЗ А002622Н ПАССАЖИР П	500.00	1	500.00	ШТ.	без НДС	500		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	5047066172	ООО "АЭРОЭКСПРЕСС"

Итого:

Электронно: 0

Наличными: 500

Встречным предоставлением меновой и иным аналогичным способом: 0

Маскированный номер карты:

Количество экземпляров: 2 (Оригинал чека и копий: 1)

Сформировать чек

подгрузит окно «Работа с ККМ» и маской фискального чека (Рис.42):

Рис. 42. Маска чека по оплате заказа «Аэроэкспресс».

Далее в соответствии с технологией кассир подает команду «Сформировать чек» и при

успешности печать чека на фискальном устройстве в модуле появляется информация о выпущенном чеке (Рис.43).

Фискальный документ кассового чека		
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер устройства пробившего чек	1714613
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	09.02.2018 15:22	
Номер фискального документа	143	
Фискальный признак документа	1116346660	
№ смены:	18	
Номер чека в смене	11	

Рис. 43. Информация о напечатанном чеке.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.

## 6.5 Оформление фискальных чеков при продаже билетов на РЖД.

После того как заказ РЖД сформирован и оплачен ( Рис. 44):

The screenshot displays the 'Работа с заказом (71430813523196)' window in the RZD booking system. The interface includes a top toolbar with various icons and a status bar at the bottom indicating 'С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»'.

**Железнодорожные перевозки**

Поезд: **116СА(ФПК СЕВ-КАВКАЗСКИЙ)** Маршрут: **МОСКВА КУРСК – САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**  
 Отпр.: **25.02 – 00:10** Приб.: **25.02 – 09:52**  
**ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ**  
 Общая сумма заказа: **5059.10**  
 PNR: **001741** Транзакция: **111346382** Заказ: **71430813523196**

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: **НЕТ** Электр. адрес: **НЕТ** ФОП = **НА**

<input type="checkbox"/>	<b>Билет 1</b> <b>71430813523196</b>	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 5059.10 Вагон: 10 (ЛЮКС) ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ(Муж.) 25.02.1965 Док.: ПН*****1515 ID пасс.: 102989444 М - 002 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000196130: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
--------------------------	---	---

Подтвердить Сост. подтвержд.: **ПОДТВЕРЖДЕН (12.02.2018 13:03:57)** Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов Папка ☒ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр. Возврат выбранных билетов Состояние ЗР

Рис. 44. Оплаченный РЖД-заказ .

Кассир должен выполнить команду на выпуск фискального чека «ФЧ» на «синем экране» терминала «Сирена-Трэвел» . При упрощенной технологии система сообщит об успешности исполнения команды и на фискальном устройстве будет напечатан чек. В случае расширенной технологии система подгрузит окно «Работа с ККМ» и маской фискального чека (Рис.45):

Кассовый чек

Приход

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 7714171484

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 773319904120

Адрес точки обслуживания: 123059ПЕТРОПАВЛОСК-К

Система налогообложения: общая СН

Клиент:  
Телефон: Е-Mail:

Номер документа основания:

Товарные позиции:  
Добавить | авиабилет | Добавить из списка

	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-	БАКАЗ 00МГКТ-ПАССАЖИР ПЕТ	2890.98	1	2890.98	ШТ	20% НДС	481.83		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7708709686	ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ
-	БАКАЗ 00МГКТ-ПАССАЖИР ПЕТ	13366.02	1	13366.02	ШТ	без НДС	13366.02		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7708709686	ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ

Итого:

Электронно: 0

Налечены: 16257

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 0

Маскированный номер карты:

Количество экземпляров: 2 (Оригинал чека и копий: 1)

Сформировать чек

Рис. 45. Маска фискального чека на оплату РЖД-заказа .

Далее в соответствии с технологией работы с окном «Работа с ККМ» кассир должен нажать на клавишу «Сформировать чек», после успешной печати которого, в модуле появляется информация о выпущенном чеке (Рис.46).

Фискальный документ кассового чека

Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001059178
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900004706
Дата и время:	09.08.2019 12:27	
Номер фискального документа	6	
Фискальный признак документа	3947329392	
№ смены:	1	

Рис. 46. Информация о выпущенном чеке на оплату РЖД-заказа .

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ» (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( «F9»), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.

## 7. ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ВОЗВРАТЕ ДОКУМЕНТОВ, ОФОРМЛЕННЫХ ДЛЯ АВИАЦИОННЫХ ПЕРЕВОЗОК, ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА.

При возврате документов, оформленных для авиационных и железнодорожных перевозок формируется фискальный чек с типом операции — ВОЗВРАТ ПРИХОДА. В случае, если при возврате авиационного билета или билета РЖД применялся сбор за возврат, на который

оформлялись ЕМД или квитанция, то дополнительно к чеку на возврат средств будет формироваться отдельный чек на примененные сборы с типом операции — ПРИХОД.

**Важно!** Для контроля чеков, оставшихся нераспечатанными при возврате документов следует воспользоваться командой просмотра очереди «ФЧ?». Контроль осуществляется по номеру текущего PNR.

## 7.1 Оформление фискальных чеков при возврате авиационных электронных билетов.

После того как агент выполнил операцию возврата электронного билета/ов, он может распечатать фискальный чек на операцию возврата средств из кассы, для этого он выполняет команду «ФЧ». При упрощенной технологии система сообщит об успешности исполнения команды и на фискальном устройстве будут напечатаны чеки на возврат средств и чек на приход средств за штраф на возврат билета. В случае расширенной технологии система подгрузит окно «Работа с ККМ» и маской фискального чека (Рис.47):

Маска чека на приход средств за начисленный штраф за возврат.

Кассовый чек  
Приход

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 7714171484

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 773319904120

Адрес точки обслуживания: 123059 ПЕТРОПАВЛОСК-К

Система налогообложения: общая СН

Клиент:  
Телефон: E-Mail:

Номер документа основания:

Товарные позиции:  
Добавить авиабилет Добавить из списка

	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-	ЗАКАЗ 00МФН ПАССАЖИР ПЕ	215.00	1	215.00	ШТ.	без НДС	215		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"

Итого:  
Электронно: 0  
Наличными: 215  
Встречным предоставлением меновой и иным аналогичным способом: 0  
Маскированный номер карты:  
Количество экземпляров: 2 (Оригинал чека и копий: 1)  
Сформировать чек

Маска чека на возврат средств.

Кассовый чек

Возврат прихода ▼

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 7714171484

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 773319904120

Адрес точки обслуживания: 1230591ПЕТРОПАВЛОСК-Ю

Система налогообложения: общая СН ▼

Клиент:  
Телефон: Е-Mail:

Номер документа основания:

Товарные позиции:  
Добавить | авиабилет ▼ | Добавить из списка

	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога *	Отдел	Презмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-	ЗАКАЗ 00МГОН ПАССАЖИР ПЕ	430.00	1	430.00	ШТ.	0% НДС	430		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
-	ЗАКАЗ 00МГОН ПАССАЖИР ПЕ	366.00	1	366.00	ШТ.	без НДС	366		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"

Итого:

Электронно: 0

Наличными: 796

Встречным предоставлением менов и иным аналогичным способом: 0

Маскированный номер карты:

Количество экземпляров: 2 (Оригинал чека и копий: 1)

Сформировать чек

Рис. 47. Маски фискальных чеков, формируемых при возврате авиационного электронного билета.

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве и дождаться получения информации об успешности выпуска чека (Рис. 48).

Фискальный документ кассового чека

Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	19.03.2018 14:39	
Номер фискального документа	132	
Фискальный признак документа	3395398886	
№ смены:	11	

Рис. 48. Информация об успешно выпущенном чеке на возврат авиационного ЭБ.

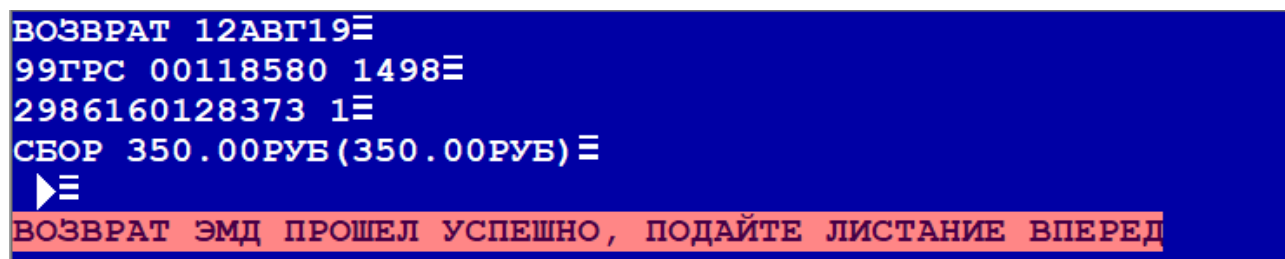
**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( «F9»), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.



## 7.2 Выпуск фискального чека при возврате EMD (команды «ЭМДВ/ЭМДВВ/ЭМДВР»).

После успешного выполнения команды на возврат EMD :



После листания экрана агент может подать команду на выпуск фискального чека для этого он выполняет команду «ФЧ». При упрощенной технологии система сообщит об успешности исполнения команды и на фискальном устройстве будет напечатан чек на возврат средств. В случае расширенной технологии система подгрузит окно «Работа с ККМ» и маской фискального чека (Рис.49):

Кассовый чек

Возврат прихода ▼

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 7714171484

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 773319904120

Адрес точки обслуживания: 123059ПЕТРОПАВЛОСК-К

Система налогообложения: общая СН ▼

Клиент:  
Телефон: E-Mail:

Номер документа основания:

Товарные позиции:  
Добавить | авиабилет ▼ | Добавить из списка

	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-	ЗАКАЗ 00МГК.ПАССАЖИР ПЕТ	350.00	1	350.00	ШТ.	10% НДС	31.82		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"

Итого:

Электронно: 0

Наличными: 350

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 0

Маскированный номер карты:

Количество экземпляров: 2 (Оригинал чека и копий: 1)

Сформировать чек

Рис. 49. Маска фискального чека на возврат EMD.

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве и дождаться получения информации об успешности выпуска чека (Рис. 50).

Фискальный документ кассового чека

Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	22.03.2018 17:09	
Номер фискального документа	179	
Фискальный признак документа	608776319	
№ смены:	13	

Рис. 50. Информация об успешно выпущенном чеке на возврат EMD.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.

## 7.3 Оформление фискальных чеков при возврате страховых полисов.

Для возврата страхового полиса агент последовательно выполняет команды просмотра всех оформленных полисов («\*СХ») и команду возврата полиса («АХ»). После того как возврат страхового полиса подтвержден

```
ВОЗВРАТ СТРАХОВОГО ПОЛИСА =
СЕРИЯ: RENCYA НОМЕР: 0 =
ВОЗВРАЩАЕМАЯ СУММА: 100.00РУБ=
ПЛЮС ЗА БАГАЖ: 50.00РУБ=
=
▶ К ВОЗВРАТУ ПО СТРАХОВЫМ ПОЛИСАМ 150.00РУБ=
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ
```

агент может выполнить команду выпуска фискального чека «ФЧ».

В случае, если агент работает по упрощенной технологии, то в ответ на команду «ФЧ» на фискальном устройстве печатается системный фискальный чек. При расширенной технологии в ответ на команду загружается диалоговое окно «Работа с ККМ» с данными чека на возврат (Рис.51):

Кассовый чек												
Возврат прихода ▼												
Организация: Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 7714171484												
Кассир: Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 773319904120												
Адрес точки обслуживания: 123059ПЕТРОПАВЛОСК-К												
Система налогообложения: общая СН ▼												
Клиент: Телефон: Е-Mail:												
Номер документа основания:												
Товарные позиции:												
Добавить авиабилет ▼ Добавить из списка												
Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-   ЗАКАЗ ООМГОН ПАССАЖИР ПЕ	100.00	1	100.00	ШТ.	Без НДС	100		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7724023076	АО ГРУППА РЕНЕССАНС СТРА
-   ЗАКАЗ ООМГОН ПАССАЖИР ПЕ	50.00	1	50.00	ШТ.	Без НДС	50		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7724023076	АО ГРУППА РЕНЕССАНС СТРА
Итого:												
Электронно: 0												
Наличными: 150												
Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 0												
Маскированный номер карты:												
Количество экземпляров: 2 (Оригинал чека и копий: 1)												
Сформировать чек												

Рис. 51. Маска фискального чека, сформированного на возврат страхового полиса.

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве и дождаться получения информации об успешности выпуска чека.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ» (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» («F9»), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу

## 7.4. ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ВОЗВРАТЕ БИЛЕТОВ НА «АЭРОЭКСПРЕСС».

После того как агент выполнил возврат в диалоговом окне работы с «Аэроэкспресс» (Рис. 52),

00FKTZH (001B0Ш) 99TPC TKP99TPC1498 MOVTO2E  
 31855 23K1000196994 KBJBH 25MAR18 Э ВОЗВРАЩЕН 02MAR18 1231E

РАБОТА С ЗАКАЗОМ A00FKT Выбрано билетов 0 из 1

N п/п	Заказ АЗ	Направление	Класс	Тариф	Стоимость(руб)	Место	Поездка	Оплачено	Док.
1	431855	KBJ->BNK	обычный	стандарт	420.00	---	25.03.2018	ВОЗВРАЩЕНО	EMD

Пассажир ПЕТРОВ ИВАН 12.05.1965 док.: ПС ном. 7777777777

ФОРМА ОПЛАТЫ: НАЛИЧНЫЕ

Оплатить выбранные бил. Оплачены все билеты.

ИСКАТЬ ПО НОМЕРУ: A00FKT ЗАКАЗ 1N ЗАКАЗ АЗ

ПЕЧАТАТЬ ВОЗВРАТИТЬ ЗАВЕРШЕНИЕ

На принтер В файл Папка Справка о возврате Билет/EMD Выбранные билеты ВСЕ БИЛЕТЫ Закрывать заказ АЗ Выход

Справочная информация: РАСПИСАНИЕ ТАРИФЫ

БРОНИРОВАТЬ РАБОТА С ЗАКАЗОМ ВЫХОД

Рис. 52. Диалоговое окно с выполненным влвзратом билета Аэроэкспресс.

для выпуска фискального чека на произведенную финансовую операцию, ему следует перейти на «синий» экран терминала «Сирена-Трэвел» и выполнить команду «ФЧ».

В случае, если агент работает по упрощенной технологии, то в ответ на команду «ФЧ» на фискальном устройстве печатается системный фискальный чек. При расширенной технологии в ответ на команду загружается диалоговое окно «Работа с ККМ» с данными чека на возврат (Рис.53):

Рис. 53. Маска фискального чека, сформированного при возврате билета Аэроэкспресс.

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве. и дождаться получения информации об успешности выпуска чека.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

## Инструкция по работе с ККМ нового поколения

Кассовый чек

Возврат прихода ▾

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 7714171484

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 773319904120

Адрес точки обслуживания: 123059ПЕТРОПАВЛОСК-К

Система налогообложения: общая СН ▾

Клиент:  
Телефон: Е-Mail:

Номер документа основания:

Товарные позиции:  
Добавить авиабилет ▾ Добавить из списка

	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-	ЗАКАЗ АВИАПАССАЖИР Г	500.00	1	500.00	ШТ.	Без НДС	500		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	5047066172	ООО "АЭРОЭКСПРЕСС"

Итого:

Электронно:  
0

Наличными:  
500

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом:  
0

Маскированный номер карты:

Количество экземпляров: 2 (Оригинал чека и копий: 1)

Сформировать чек

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.



## Инструкция по работе с ККМ нового поколения на приход средств в кассу ( чек на сбор за возврат) (Рис.55):

Кассовый чек

Приход

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 7714171484

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 773319904120

Адрес точки обслуживания: 123059 ПЕТРОПАВЛОВСК-К

Система налогообложения: общая СН

Клиент:  
Телефон: E-Mail:

Номер документа основания:

Товарные позиции:

Добавить	авиабилет	Добавить из списка	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-			ЗАКАЗ ВОСХОД ПАССАЖИР ПЕ	203.50	1	203.50	ШТ	20% НДС	33.92		ТОВАР	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7705445700	АО ТК ГСЗ

Итого:

Электронно: 0

Наличными: 203.5

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 0

Маскированный номер карты:

Количество экземпляров: 2 (Оригинал чека и копий: 1)

Сформировать чек

Рис. 55. Маска 1-го фискального чека, сформированного при возврате билета РЖД.

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве. и дождаться получения информации об успешности выпуска чека (Рис.56).

**Фискальный документ кассового чека**

Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001059178
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900004706
Дата и время:	12.11.2019 13:28	
Номер фискального документа	122	
Фискальный признак документа	696479824	
№ смены:	14	

Рис. 56. Информация о выпущенном чеке.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан.

После этого действия агенту следует выполнить команду «ФЧ» еще раз для выпуска второго чека.

В случае, если агент работает по упрощенной технологии, то в ответ на команду «ФЧ» на фискальном устройстве печатается системный фискальный чек. При расширенной технологии в ответ на команду загружается диалоговое окно «Работа с ККМ» с данными чека на возврат средств из кассы (Рис.57):

## Инструкция по работе с ККМ нового поколения

Кассовый чек

Возврат прихода ▼

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 7714171484

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 773319904120

Адрес точки обслуживания: 123059 ПЕТРОПАВЛОСК-К/

Система налогообложения: общая СН ▼

Клиент:  
Телефон: E-Mail:

Номер документа основания:

Товарные позиции:  
Добавить ▼ авиабилет Добавить из списка

	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога *	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-	ЗАКАЗ 00СХОШ ПАССАЖИР ПЕ	145.00	1	145.00	ШТ	20% НДС	24.17		ТОВАР	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7705445700	АО ТК ГСЗ
-	ЗАКАЗ 00СХОШ ПАССАЖИР ПЕ	419.00	1	419.00	ШТ	без НДС	419		ТОВАР	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7705445700	АО ТК ГСЗ
-	ЗАКАЗ 00СХОШ ПАССАЖИР ПЕ	313.30	1	313.30	ШТ	без НДС	313.3		ТОВАР	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7705445700	АО ТК ГСЗ

Итого:

Электронно:  
0

Наличными:  
877.3

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом:  
0

Маскированный номер карты:

Количество экземпляров: 2 (Оригинал чека и копий: 1)

Сформировать чек

Рис. 57. Маска 2-го фискального чека, сформированного при возврате билета РЖД.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.

Фискальный документ кассового чека		
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001059178
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900004706
Дата и время:	12.11.2019 13:51	
Номер фискального документа	123	
Фискальный признак документа	2380921024	
№ смены:	14	

Рис. 58. Информация о выпущенном чеке.



## 8. ОТКАЗ ОТ АВИАЦИОННОЙ ПЕРЕВОЗКИ И/ИЛИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА.

### 8.1 Оформление фискальных чеков при отмене авиационного билета (запрос «ОТ»/ «ОТ/-»).

При отмене билетов, запросом «ОТ» или «ОТ/-», формируется фискальный чек с кодом операции «Возврат прихода».

**Важно!** Если агент не выполнил запрос «ФЧ» после выпуска электронного билета и ввел команду на отмену выпущенных билетов, то на первый введенный запрос «ФЧ» будет выдана маска фискального чека на возврат прихода, а на последующий ввод запроса «ФЧ» будет выдана маска чека на приход средств в кассу. Для исключения некорректности в последовательности поступления информации в налоговую инспекцию необходимо закреплять транзакции оформления электронных документов и прихода средств до начала операции по их отмене/возврате.

После того как агент выполнил отмену оформления электронного билета он должен ввести команду на выпуск фискального чека «ФЧ».

В случае, если агент работает по упрощенной технологии, то в ответ на команду «ФЧ» на фискальном устройстве печатается системный фискальный чек. При расширенной технологии в ответ на команду загружается диалоговое окно «Работа с ККМ» с данными чека на возврат средств (Рис.57):

Кассовый чек  
Возврат прихода

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 7714171484

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 773319904120

Адрес точки обслуживания: 123059/ПЕТРОПАВЛОВСК-К/

Система налогообложения: общая СН

Клиент:  
Телефон: E-Mail:

Номер документа основания:

Товарные позиции:  
Добавить авиабилет Добавить из списка

	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоймость	Единица	Налог	Сумма налога	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-	ЗАКАЗ 00МГФЦ/ПАССАЖИР КЛС	430.00	1	430.00	ШТ.	0% НДС	430		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
-	ЗАКАЗ 00МГФЦ/ПАССАЖИР КЛС	1026.00	1	1026.00	ШТ.	0% НДС	1026		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
-	ЗАКАЗ 00МГФЦ/ПАССАЖИР КЛС	1050.00	1	1050.00	ШТ.	0% НДС	1050		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
-	ЗАКАЗ 00МГФЦ/ПАССАЖИР КЛС	466.00	1	466.00	ШТ.	Без НДС	466		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
-	ЗАКАЗ 00МГФЦ/ПАССАЖИР КЛС	185.00	1	185.00	ШТ.	Без НДС	185		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7714017443	АО ТКП

Итого:  
Электронно: 0  
Наличными: 3157  
Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 0  
Маскированный номер карты:  
Количество экземпляров: 2 (Оригинал чека и копий: 1)  
Сформировать чек

Рис. 59. Маска фискального чека, сформированного при отмене электронного билета.

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве. и дождаться получения информации об успешности выпуска чека (Рис.58).

Фискальный документ кассового чека		
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	16.03.2018 16:23	
Номер фискального документа	110	
Фискальный признак документа	1921158856	
№ смены:	10	

Рис. 60. Информация об успешно выпущенном чеке на отмену ЭБ.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.

## 8.2 Отказ от дополнительного сервиса после выпуска фискального чека (запрос «ЭМДО»).

После того как агент выполнил команду отмены оформленных EMD запросом «ЭМДО», получил подтверждение отмены:

**ОТМЕНА ЭМД ПРОШЛА УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД**

Он может распечатать фискальный чек по выполненной операции отмены поступления средств в кассу. В случае, если агент работает по упрощенной технологии, то в ответ на команду «ФЧ» на фискальном устройстве печатается системный фискальный чек. При расширенной технологии в ответ на команду загружается диалоговое окно «Работа с ККМ» с данными чека на возврат средств (Рис.59):

Кассовый чек

Возврат прихода ▾

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 7714171484

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 773319904120

Адрес точки обслуживания: 123059ПЕТРОПАВЛОСК-К/

Система налогообложения: общая СН ▾

Клиент:  
Телефон: Е-Mail:

Номер документа основания:

Товарные позиции:  
Добавить | аналитик ▾ | Добавить из списка

	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-   =	ЗАКАЗ 00МГФЖПЛАССАЖИР КРЧ	350.00	1	350.00	ШТ.	10% НДС	31.82		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"

Итого:

Электронно:  
0

Наличными:  
350

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом:  
0

Маскированный номер карты:

Количество экземпляров: 2 (Оригинал чека и копий: 1)

Сформировать чек

Рис. 61. Маска чека на отмену EMD.

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве. и дождаться получения информации об успешности выпуска чека (Рис.60).

**Фискальный документ кассового чека**

Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	22.03.2018 11:49	
Номер фискального документа	162	
Фискальный признак документа	384299259	
№ смены:	12	

Рис. 62. Информация об успешно выпущенном чеке на отмену EMD.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.

## 9. ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ОБМЕНЕ АВИАЦИОННЫХ БИЛЕТОВ И ДОКУМЕНТОВ, ОФОРМЛЕННЫХ В ОПЛАТУ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА.

**Важно!** В связи с изменением правил расчета НДС, технология вывода чеков на печать при обмене изменилась.

При обмене авиационных билетов и EMD на дополнительные услуги авиакомпании, формируется два фискальных чека:

1/ на возврат всех средств по «старому» билету/EMD с типом операции — ВОЗВРАТ ПРИХОДА и типом возвращаемых средств — ВСТРЕЧНЫМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МЕНОЙ И ИНЫМ АНАЛОГИЧНЫМ СПОСОБОМ. Этот чек клиенту отдавать не нужно.

2/ на прием средств на «новый» билет/EMD, к который включены суммы из «старого» билета/EMD и добор средств по тарифу и сборам «нового» билета/EMD, с типом операции — ПРИХОД и типом вносимых средств по «старому» билету — ВСТРЕЧНЫМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МЕНОЙ И ИНЫМ АНАЛОГИЧНЫМ СПОСОБОМ., тип вносимых средств, добываемых по тарифу и сборам «нового» билета, отражается в соответствии с тем как они были оформлены агентом. Этот чек необходимо отдать клиенту.

**Важно!** В фискальном чеке суммы «старого» билета/EMD, учитываемые в «новом» билете отражаются как ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ. В связи с тем, что по новым правилам расчета НДС суммы невозвратных сборов включаются полностью в чек на возврат прихода, то данные суммы включаются в чек на приход средств для выравнивания баланса взимаемых средств.

В случае, если при обмене билета было понижение суммы возвращаемого тарифа (снижение курса и тп.), то в соответствии с технологией обмена с уменьшением стоимости перевозки, агенту следует выпустить и вернуть EMD на "ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ". По результатам этих операций будет выпущено 2 фискальных чека на приход средств в кассу (тип операции — ПРИХОД) и на возврат суммы пассажиру с типом операции — ВОЗВРАТ ПРИХОДА.

Пример экрана заказа после обмена:

```
002ММЦ      СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 28ИЮН18 14:19 ТКП
 1 МИРОНОВ/ИВАН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/7777777777
1 UT-473  Y 26ИЮЛ18 ВНКРЦН НК1 0600 1100 LSD Э
T- 1  A 74951234567
P- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1  СТКТ 1Н  НК/ TO UT BY 28JUN 1149Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1  Н11 /D/996//2986160100253K1/ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ/ЮТ/ВНК/РЦН/26ИЮЛ П1
      2  Н11 /D/993//2986160100238K1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/ТЮМ/28ИЮН П1
```

### 9.1 Оформление фискальных чеков при обмене

**авиационных электронных билетов.**

В процессе процедуры обмена агент получает на экран следующую информацию:

- Информация о типе обмена, сборы за обмен в билете, номер «нового» билета;
- Данные о расчете тарифа «нового» билета и сборы агентства с окончательной суммой по новому билету;

```

КОРОЛЕВ/ИВАН Г-Н          ПС7777777777
00118580      1498 0 ОТПРВ/НАЗН/ORIG/DESTN: МОВТЮМ
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 298 6120004479
ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF    : 00MGXG/1H 0351D5/UT
В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR     : 2986120004478
МОСКВА              UT 473  Y 28ABГ 0600  ОК YLTOW/AD      28ABГ28ABГ НЕТ
ТЮМЕНЬ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ А/Б
=
РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION: MOW UT TJM Q200 230RUB430END
ТАРИФ/FARE          : 430.00РУБ   ЭКВИВ.В ВАЛ.ПЛ/EQUIV.FARE PD:
ИТОГО/TOTAL A2235РУБ
▶ЭБМ6120004479
4235.00РУБ СБОР ОБМЕН=0.00РУБ СБОР ЗА НОП=2000.00РУБ
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ И НАПЕЧАТАТЬ КВИТАНЦИЮ

```

- информация о выпущенном EMD на сбор за обмен.

```

СИРЕНА          КОРОЛЕВ/ИВАН Г-Н
МОСКВА РФ          ПС7777777777
00118580      1498 0
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160128559
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986120004479
МОВТЮМ
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
50 НЕУСТОЙКА/ПЛАТА
D 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ          ВАЛЮТА      СУММА ЦИФРАМИ
ДВЕ ТЫСЯЧИ                      РУБ          2000.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL                      : 2000РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ:
00MGXG/1H 0351D5/UT
СТР./PAGE 1/1 ▶
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТЯНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

```

После команды листания агент возвращается в заказ и может выпустить фискальные чеки на обмен. Ему необходимо последовательно ввести несколько команд на печать фискального чека.

Первая команда на печать чека вызовет чек с информацией по возврату средств по «старому» билету. В случае, если агент работает по упрощенной технологии, то в ответ на команду «ФЧ» на фискальном устройстве печатается системный фискальный чек. При расширенной технологии в ответ на команду загружается диалоговое окно «Работа с ККМ» с данными чека на возврат виртуальных средств по «старому» билету (Рис.63):

## Инструкция по работе с ККМ нового поколения

Кассовый чек

Возврат прихода ▾

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 7714171484

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 773319904120

Адрес точки обслуживания: 123059ПЕТРОПАВЛОСК-К

Система налогообложения: общая СН ▾

Клиент:  
Телефон: E-Mail:

Номер документа основания:

Товарные позиции:  
Добавить авиабилет ▾ Добавить из списка

	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-	ЗАКАЗ 00МГХГ ПАССАЖИР КОР	2972.00	1	2972.00	ШТ	без НДС	2972		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
-	ЗАКАЗ 00МГХГ ПАССАЖИР КОР	185.00	1	185.00	ШТ	без НДС	185		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7714017443	АО ТКП

Итого:

Электронно: 0

Наличными: 0

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 3157

Маскированный номер карты:

Количество экземпляров: 2 (Оригинал чека и копий: 1)

Сформировать чек

Рис. 63. Маска чека на возврат средств по «старому» билету

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве. и дождаться получения информации об успешности выпуска чека (Рис.64).

**Фискальный документ кассового чека**

Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	23.03.2018 14:21	
Номер фискального документа	205	
Фискальный признак документа	73923980	
№ смены:	14	

Рис. 64. Информация об успешно выпущенном чеке.

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого агенту следует продолжить выпускать следующий фискальный чек на приход средств по «новому» билету. Агент подает команду «ФЧ» при упрощенной технологии фискальный чек печатается на устройстве, при расширенной технологии открывается окно «Работа с ККМ» ( Рис. 65)

## Инструкция по работе с ККМ нового поколения

Кассовый чек:

Приход ▼

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 7714171484

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 773319904120

Адрес точки обслуживания: 123059ПЕТРОПАВЛОСК-К

Система налогообложения: общая СН ▼

Клиент:  
Телефон: Е-Mail:

Номер документа основания:

Товарные позиции:

Добавить ▼ авиабилет ▼ Добавить из списка

	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога +	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-	ЗАКАЗ 00МГХГ ПАССАЖИР КОР	370.00	1	370.00	ШТ	без НДС ▼	370		УСЛУГА ▼	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ ▼	Агент ▼	7714017443	АО ТКП
-	ЗАКАЗ 00МГХГ ПАССАЖИР КОР	430.00	1	430.00	ШТ	0% НДС ▼	430		УСЛУГА ▼	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ ▼	Агент ▼	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
-	ЗАКАЗ 00МГХГ ПАССАЖИР КОР	1026.00	1	1026.00	ШТ	0% НДС ▼	1026		УСЛУГА ▼	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ ▼	Агент ▼	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
-	ЗАКАЗ 00МГХГ ПАССАЖИР КОР	2100.00	1	2100.00	ШТ	0% НДС ▼	2100		УСЛУГА ▼	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ ▼	Агент ▼	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
-	ЗАКАЗ 00МГХГ ПАССАЖИР КОР	366.00	1	366.00	ШТ	без НДС ▼	366		УСЛУГА ▼	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ ▼	Агент ▼	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
-	ЗАКАЗ 00МГХГ ПАССАЖИР КОР	2000.00	1	2000.00	ШТ	без НДС ▼	2000		УСЛУГА ▼	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ ▼	Агент ▼	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"

Итого:

Электронно:  
0

Наличными:  
4235

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом:  
2057

Маскированный номер карты:

Количество экземпляров: 2 (Оригинал чека и копий: 1)

Сформировать чек

Рис. 65. Маска чека на приход средств по «новому» билету.

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве. и дождаться получения информации об успешности выпуска чека.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. Далее агент может продолжать работу.

Если при обмене взимался агентский сбор за обмен, то данные о нем могут быть помещены в фискальный чек по «новому» билету или выпущены отдельным фискальным чеком с типом операции - ПРИХОД.

**Важно!** Для контроля чеков, оставшихся нераспечатанными при обмене документов следует воспользоваться командой просмотра очереди «ФЧ?». Контроль осуществляется по номеру текущего PNR.



## 9.2 Оформление фискальных чеков при обмене EMD, оформленных на дополнительный сервис авиакомпании.

При выполнении процедуры обмена EMD агент получает следующую информацию:

- сумма доплаты (если есть)
- номер нового EMD

```
ОБМЕН 12ABГ19≡
99ГРС 00118580 1498≡
2986160128376 1≡
НОВЫЙ EMD 2986160128377≡
ДОПЛАТА 100.00РУБ (100.00РУБ) ▶≡
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ
```

```
СИРЕНА                ДОЛГИЙ/ИВАН Г-Н≡
МОСКВА РФ                ПС7777777777≡
00118580        1498 1≡
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР≡
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160128377≡
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2986120004487 К1≡
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED≡
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА≡
G BF1 БЛИНЧИКИ≡
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ            ВАЛЮТА    СУММА ЦИФРАМИ≡
ЧЕТЫРЕСТА ПЯТЬДЕСЯТ                РУБ        450.00≡
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:≡
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: РУБ≡
ИТОГО/TOTAL                : A100РУБ≡
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ EMD≡
КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 МОСКВА (ВНК) - ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 473 25ABГ≡
≡
СТР./PAGE 1/1 ▶≡
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТЯНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR
```

После команды листания агент возвращается в заказ и может выпустить фискальные чеки на обмен EMD. Для этого, ему необходимо последовательно ввести несколько команд на печать фискального чека.

Первая команда на печать чека вызовет чек с информацией по возврату средств по «старому» EMD. В случае, если агент работает по упрощенной технологии, то в ответ на команду «ФЧ» на фискальном устройстве печатается системный фискальный чек. При расширенной технологии в ответ на команду загружается диалоговое окно «Работа с ККМ» с данными чека на возврат средств по «старому» EMD (Рис.66):

## Инструкция по работе с ККМ нового поколения

Кассовый чек

Возврат прихода ▾

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 7714171484

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 773319904120

Адрес точки обслуживания: 123059ПЕТРОПАВЛОСК-К

Система налогообложения: общая СН ▾

Клиент:  
Телефон: Е-Mail:

Номер документа основания:

Товарные позиции:  
Добавить авиабилет ▾ Добавить из списка

	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога *	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-	ЗАКАЗ 00МГЦК ПАССАЖИР ДОГ	350.00	1	350.00	ШТ.	10% НДС	31.82		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"

Итого:

Электронно: 0

Наличными: 0

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 350

Маскированный номер карты:

Количество экземпляров: 2 (Оригинал чека и копий: 1)

Сформировать чек

Рис. 66. Маска чека на возврат виртуальных средств по «старому» EMD.

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве. и дождаться получения информации об успешности выпуска чека .

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого агенту следует продолжить выпускать следующий фискальный чек на приход средств по «новому» EMD. Агент подает команду «ФЧ» при упрощенной технологии фискальный чек печатается на устройстве, при расширенной технологии открывается окно «Работа с ККМ» ( Рис. 67)

Кассовый чек

Приход ▾

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 7714171484

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 773319904120

Адрес точки обслуживания: 123059ПЕТРОПАВЛОСК-К

Система налогообложения: общая СН ▾

Клиент:  
Телефон: Е-Mail:

Номер документа основания:

Товарные позиции:  
Добавить авиабилет ▾ Добавить из списка

	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога *	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-	ЗАКАЗ 00МГЦК ПАССАЖИР ДОГ	450.00	1	450.00	ШТ.	10% НДС	40.91		УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент	7204002873	ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"

Итого:

Электронно: 0

Наличными: 100

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 350

Маскированный номер карты:

Количество экземпляров: 2 (Оригинал чека и копий: 1)

Сформировать чек

Рис. 67. Маска чека на приход средств по «новому» EMD.

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве. и дождаться получения информации об успешности выпуска чека.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему

передан. Далее агент может продолжать работу.

Фискальный документ кассового чека		
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	23.03.2018 17:16	
Номер фискального документа	215	
Фискальный признак документа	3099873407	
№ смены:	14	

Рис. 68. Информация об успешно выпущенном чеке.

## **10. ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ПРОДАЖЕ АВИАЦИОННЫХ ПЕРЕВОЗОК И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ WEB-ТЕРМИНАЛА. СЕРВИС «АВИА+».**

Агент, работающий с WEB-терминалом «Авиа+» также может выпускать фискальные чеки по всем операциям, проводимым через web-интерфейс. По всем финансовым операциям агента формируются соответствующие фискальные чеки и помещаются в очередь фискальных чеков, откуда они могут быть распечатаны на фискальном устройстве.

Для работы с фискальным устройством (открытие/закрытие смены и тп.) агенту следует перейти на стандартный экран терминала «Сирена-Трэвел» и далее следовать инструкциям по стандартным процедурам, выполняемым агентом с подключенной он-лайн кассой.

Для печати фискального чека после выполненной посредством web-интерфейса операции продажи/обмена/возврата электронного билета/документа, агенту также следует перейти на стандартный экран «Сирена-Трэвел» и выполнить запрос «ФЧ». Технология проведения операции выпуска фискального чека аналогична технологии агента, работающего со стандартным терминалом «Сирена-Трэвел»

## 11. ОЧЕРЕДИ СИСТЕМНЫХ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ.

Фискальные чеки, сформированные при финансовых системных операциях, произведенных в заказах ГРС, кладутся в специальную очередь с сортировкой на напечатанные (выпущенные) и нераспечатанные чеки. В специальную очередь выделены сыгнорированные фискальные чеки.

Контроль очереди нераспечатанных чеков актуален в случае выполнения агентом сложных операций (возврат/обмена электронного билета, EMD) с целью своевременной печати всех сформированных системой чеков.

### 11.1 Просмотр очереди нераспечатанных фискальных чеков. Запрос «ФЧ?».

Для просмотра очереди фискальных чеков реализован запрос «ФЧ?».

Формат запроса:

**ФЧ?**/номерЗаказа,

где

номерЗаказа — номер заказа, для которого надо вывести список фискальных чеков..

Необязательный реквизит.

Если подается общий запрос «ФЧ?» без указания дополнительного реквизита, то в ответ на поданный запрос выдается информация:

- о подключенном к пульту ККМ и ИНН кассира;
- о доступности печати чеков для билетов, сборов, услуг, железнодорожных билетов, билетов на Аэроэкспресс, страховок и прочих операций ;
- о количестве выпускаемых копий чеков;
- информация о последнем выпущенном чеке;
- очередь нераспечатанных чеков.

Очередь нераспечатанных чеков содержит единый список вновь созданных фискальных чеков и чеков, которые уже пытались печатать.

Информация о чеках имеет следующую детализацию :

- номер в списке ( чем больше номер, тем раньше сформирован чек);
- номер PNR, в котором формировался чек;
- финансовая операция, на которую формировался чек;
- время и дата формирования чека;
- сумма оплаты чека за наличные деньги+сумма оплаты по безналичной форме;

Например (Рис.69):

ФЧ?

ВАШ ККМ: 1600105 (ISKRA) ВАШ ИНН: 771234567890

ЧЕКИ ДЛЯ: БИЛЕТЫ СБОРЫ УСЛУГИ ЖД АЭРОЭКСП СТРАХОВКИ ПРОЧЕЕ КОЛ-ВО КОПИЙ: 1

ВЫПУЩЕННЫХ ЧЕКОВ НЕТ

НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЧЕКИ (ОЧЕРЕДЬ):

1	004B4D	ВОЗВРАТ	16:27:55	10.01.19	НАЛ 1.00
2	004B4D	ПРОДАЖА	16:21:23	10.01.19	НАЛ 1.00
3	004B4D	ПРОДАЖА	16:10:29	10.01.19	НАЛ 45738.00
4	004B45	ПРОДАЖА	15:34:35	10.01.19	НАЛ 45739.00
5	004B3X	ПРОДАЖА	14:48:27	10.01.19	НАЛ 45738.00
6	004B3C	ВОЗВРАТ	14:37:07	10.01.19	НАЛ 45739.00
7	004B3C	ПРОДАЖА	14:35:31	10.01.19	НАЛ 45739.00
8	004B31	ПРОДАЖА	13:58:11	10.01.19	НАЛ 45739.00
9	004B31	ВОЗВРАТ	13:51:45	10.01.19	НАЛ 45738.00
10	004B31	ПРОДАЖА	13:44:24	10.01.19	НАЛ 45738.00

Рис. 69. Ответ на запрос «ФЧ?»

Если агенту требуется проверить чеки конкретного PNR, то ему следует подать запрос с указанием номера заказа «ФЧ?/номерЗаказа».

В ответ на этот запрос система сформирует ответ со следующей информацией:

- статус чека:
  - НЕ К ПЕЧАТИ - чек "сыгнорирован" командой ФЧИ;
  - ИНФО (САЙТ) - чек создан при операции e-commerce виртуальным оператором и не может быть изменен/распечатан ;
  - НЕ РАСПЕЧАТАН - чек создан и его не пытались печатать;
  - СБОЙ ПЕЧАТИ - чек отправлен на печать, успешная печать не подтверждена сервером;
  - РАСПЕЧАТАН - чек успешно распечатан, получено подтверждение от сервера;
- тип операции (ВОЗВРАТ или ПРОДАЖА);
- дата и время формирования (операции) ;
- сумма и форма оплаты ;
- коды оператора и пульта, выполнивших операцию - при несовпадении с данными текущего оператора.

Пример данных о чеке, выпущенном другим оператором на сайте авиакомпании:

ФЧ?/004BT6

ЧЕКИ ПО PNR: 004BT6

1	ИНФО (САЙТ)	ПРОДАЖА	11:11:26	15.01.19	НАЛ 0.00 + 4988.00
	ТКП99ГРС4016	МПСКО1			

Пример чеков СБОЙ ПЕЧАТИ, НЕ РАСПЕЧАТАН, НЕ К ПЕЧАТИ:

ФЧ?/004B4D

ЧЕКИ ПО PNR: 004B4D

1	СБОЙ ПЕЧАТИ	ВОЗВРАТ	16:27:55	10.01.19	НАЛ 1.00
2	НЕ РАСПЕЧАТАН	ПРОДАЖА	16:21:23	10.01.19	НАЛ 1.00
3	НЕ К ПЕЧАТИ	ПРОДАЖА	16:10:29	10.01.19	НАЛ 45738.00

При помощи вторичных запросов чеки из очереди нераспечатанных чеков могут быть распечатаны или сыгнорированы.

### 11.1.1 Просмотр очереди игнорированных чеков. Запрос «ФЧИ?»

Для просмотра очереди сыгнорированных фискальных чеков реализован запрос «ФЧИ?» (Рис. 70).

ФЧИ?▶				
ЧЕКИ, ПОМЕЧЕННЫЕ КАК НЕ ТРЕБУЮЩИЕ ПЕЧАТИ:≡				
1	004B4Ц	ПРОДАЖА	16:51:04 10.01.19	НАЛ 45738.00≡
2	004799	ПРОДАЖА	11:47:05 26.12.18	НАЛ 25352.00≡
3	004797	ПРОДАЖА	11:44:50 26.12.18	НАЛ 25352.00≡

Рис. 70. Ответ на запрос к очереди сыгнорированных чеков.

При помощи вторичного запроса «ФЧ#номер\_варианта» чек/чеки из этой очереди можно распечатать. (Подробнее смотри п. 11.2 ).

## 11.2 Печать фискальных чеков из очереди. Вторичные запросы.

После любого запроса к очереди фискальных чеков «ФЧ?», «ФЧИ?», «ФЧ#/номерЗаказа» можно подавать следующие запросы:

Запрос	Исполняемое действие	Ограничения
ФЧ#номер_варианта	Отправка на печать выбранного чека. Если чек был помечен как "не к печати", эта отметка с него автоматически снимается. Если печать не будет подтверждена, чек окажется в очереди к печати.	Нельзя печатать чек другого оператора, инфо-чек (статус "ИНФО (САЙТ)"), уже распечатанный чек
ФЧИ#номер_варианта	"Игнорирование" выбранного чека.	Нельзя игнорировать чек другого оператора, инфо-чек (статус "ИНФО (САЙТ)"), уже распечатанный чек, уже проигнорированный чек.

## 12. ОФОРМЛЕНИЕ ЧЕКОВ ПО ВНЕСИСТЕМНЫМ ОПЕРАЦИЯМ.

Под внесистемными операциями понимаются любые операции, которые не требуют PNR, созданного в системе «Сирена-Трэвел» (ГРС).

**Кассиру, работающий по упрощенной технологии** разрешено открыть окно «Работа с ККМ» и создавать внесистемный чек.

**Кассиру, работающему по расширенной технологии** можно в сформированный системный чек вносить дополнительные товарные позиции или формировать отдельный чек по внесистемным операциям.

**ВАЖНО! СИСТЕМА НЕ КОНТРОЛИРУЕТ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ КАССИР ВВОДИТ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЧЕКОВ ПО ВНЕСИСТЕМНЫМ ОПЕРАЦИЯМ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕКОРРЕКТНО ОФОРМЛЕННЫЕ ЧЕКИ ЛЕЖИТ НА КАССИРЕ.**

Модуль для ввода внесистемных операций (Рис. 71):

Кассовый чек

Приход

Организация:

Полное наименование: СИРЕНА

ИНН: 7714171484

Кассир:

Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА

ИНН: 773319904120

Адрес точки обслуживания:

123059ПЕТРОПАВЛОСК-К

Система налогообложения:

общая СН

Клиент:

Телефон:

Е-Mail:

Номер документа основания:

Товарные позиции:

Добавить

авиабилет

Добавить из списка

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
Итого:												

Электронно:

0

Наличными:

0

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом:

0

Маскированный номер карты:

Количество экземпляров:

1

(Оригинал чека и без копий)

Сформировать чек

Рис. 71. Модуль внесистемных операций.

### 12.1 Типы внесистемных операций.

Онлайн-касса поддерживает следующие типы внесистемных операций (Рис. 72):

- приход денег за товар;
- расход денег за товар;
- возврат прихода денег за товар;
- возврат расхода денег за товар.



Кассовый чек

Приход

Приход  
Расход  
Возврат прихода  
Возврат расхода

Операция: ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ ИНН: 5552369855

Кассир:

Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания:

Система налогообложения: общая СН

Клиент:

Телефон: E-Mail:

Рис. 72. Выбор типа внесистемной операции.

## 12.2 Выбор системы налогообложения.

Кассир имеет возможность отрегулировать установленную систему налогообложения и выбрать из скролинг-списка необходимый вариант (Рис. 73) :

Система налогообложения: общая СН

Клиент:

общая СН  
упрощенная СН(доходы)

Рис. 73 Выбор системы налогообложения.

## 12.3 Способы внесения товарных позиций.

Модуль «Работа с ККМ» позволяет:

- вручную добавлять товарные позиции, в этом случае все данные о товаре агент вносит самостоятельно;
- выбирать разрешенные товарные позиции из справочника, в этом случае стоимость товара и НДС заполняется автоматически (Рис.74).

Товарные позиции:

Добавить Вызов такси Добавить из списка

Наименование	Единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога *
Вызов такси						

Итого:

Рис. 74. Вид формы по вводу товаров

**Ввод товарной позиции вручную:**

Для ручного ввода товарной позиции кассиру следует нажать на клавишу «Добавить». После этого действия добавится пустая строка для ввода товара (Рис.75):

Товарные позиции:													
Добавить   авиабилет   Добавить из списка													
	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога *	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-	=			0.00					ТОВАР	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	--		

Рис. 75. Пустая строка для ввода произвольного товара.

Далее кассиру следует последовательно заполнить все поля строки товара (Рис.76)

Товарные позиции:													
Добавить   авиабилет   Добавить из списка													
	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога *	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-	ТОВАР 1	200	1	200.00		20% НДС	33.33		ТОВАР	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	Агент		

Рис. 76. Заполненная строка с вручную введенным товаром.

Для вручную внесенных товаров предоставляется возможность выбора и автоматического расчета ставки НДС.

**Ввод товара из справочника разрешенных товаров (Рис.77):**

При выборе товарной позиции из справочника необходимо выполнить следующие действия: указать на товар

Товарные позиции:												
Добавить   Вызов такси   Добавить из списка												
	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога *					
-	Вызов такси											
Итого:												

Рис. 77. Выбор товарной позиции из справочника.

А затем нажать на клавишу «Добавить из списка». После этого форма имеет вид (Рис.78):

Товарные позиции:												
Добавить   Вызов такси   Добавить из списка												
	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога *					
-	Вызов такси	300	1	300.00	шт.	НДС чека по ставке 18%	45.76					

Рис. 78. Выбор товарной позиции из справочника.

**Важно!** Для удаления ошибочно внесенной товарной позиции необходимо нажать на кнопку с «-» рядом с наименованием товара.

## 12.4 Выбор ставки НДС.

Для указания ставки НДС для случая ручного ввода товарной позиции После того как товарные позиции внесены, необходимо выбрать ставку налога НДС ( Рис. 79):

Товарные позиции:													
<input type="button" value="Добавить"/> <input type="button" value="авиабилет"/> <input type="button" value="Добавить из списка"/>													
	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога *	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-	=			0.00					ТОВАР	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	--		
Итого:						<div> <div>20% НДС чека по ставке 20%</div> <div>10% НДС чека по ставке 10%</div> <div>20/120 НДС чека по расчетной ставке 20/120</div> <div>10/110 НДС чека по расчетной ставке 10/110</div> <div>0% НДС по ставке 0%</div> <div>без НДС</div> </div>							
Электронно: <input type="text" value="0"/>													

Рис. 79 Выбор ставки НДС.

Система автоматически рассчитает сумму налога. (Рис. 80):

Товарные позиции:													
<input type="button" value="Добавить"/> <input type="button" value="авиабилет"/> <input type="button" value="Добавить из списка"/>													
	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога *	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-	=	товар1	100	1	100.00	20% НДС	16.67		ТОВАР	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	--		
Итого:													
Электронно: <input type="text" value="0"/>													
Наличными: <input type="text" value="100"/>													

Рис. 80 Рассчитанная сумма налога НДС.

## 12.5 Коррекция формы оплаты чека.

**Важно!** При внесении внесистемных товаров, система по умолчанию устанавливает форму оплаты — Электронные ( безналичная оплата).

Для того чтобы изменить форму оплаты на Наличные или указать в чеке то, что была применена смешанная оплата ( безналичные и наличные), необходимо в поле «Наличные» внести требуемую сумму и переместить курсор в другое поле ( например, на поле «Количество копий»). Система автоматически распределит суммы . Например выбрана товарная позиция из списка (Рис. 81):

Товарные позиции:													
<input type="button" value="Добавить"/> <input type="button" value="VIP-зал"/> <input type="button" value="Добавить из списка"/>													
	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога *	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-	=	VIP-зал	1000	1	1000.00	шт	20% НДС	166.67	ТОВАРЫ	УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	--	
Итого:													
Электронно: <input type="text" value="0"/>													
Наличными: <input type="text" value="1000"/>													
Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: <input type="text" value="0"/>													
Маскированный номер карты: <input type="text"/>													
Количество экземпляров: <input type="text" value="1"/> (Оригинал чека и без копий)													
<input type="button" value="Сформировать чек"/>													

Рис. 81 Выбранная товарная позиция. ФОП — электронные средства.

Агенту следует указать что часть денег была уплачена наличными ( Рис. 82):

## Инструкция по работе с ККМ нового поколения

Товарные позиции:

Добавить | VIP-зал | Добавить из списка

	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога	Отдел	Предмет расчёта	Способ расчёта	Агент	ИНН Поставщика	Поставщик
-	VIP-зал	1000	1	1000.00	шт	20% НДС	166.67	ТОВАРЫ	УСЛУГА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕ	--		

Итого:

Электронно:  
500

Наличными:  
500

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом:  
0

Маскированный номер карты:

Рис. 82 Изменение формы оплаты.

## 13. ОШИБКИ. МЕТОДЫ УСТРАНЕНИЯ.

Ошибочные ситуации можно разделить на следующие категории:

1. Ошибки при работе с окном «Работа с ККМ».

Они делятся на:

а/ошибки интерфейса окна (например, «подвисание» картинки)

б/ошибки технологические, диагностируемые непосредственно ПО он-лайн-кассы.

2. Ошибки при обработке запроса ФЧ (они отражаются на «синем» экране терминала агента).

### 13.1. ОШИБКИ ПРИ РАБОТЕ В ДИАЛоговом ОКНЕ «РАБОТА С ККМ».

#### 13.3.1 Ошибки интерфейса.

Ошибка интерфейса.	Описание проблемы. Метод устранения.
Не обновляется экран после открытия/закрытия смены. Чек на открытие/закрытие смены выпущен на фискальном устройстве.	Закрыть диалоговое окно «Работа с ККМ» и открыть его заново.
Не обновляется экран после успешного выпуска фискального чека. Клавиши «Сформировать чек» активна.	На экране не выведена информация об успешно выпущенном чеке. Нажимать клавишу «Сформировать чек» для повторной печати чека, в случае, если чек выпущен успешно, НЕЛЬЗЯ! Необходимо закрыть диалоговое окно «Работа с ККМ» и проверить успешность печати на синем экране (команда «F9»).

#### 13.1.2 Ошибки онлайн-кассы.

Ситуации, при которых возникают подобные ошибки, связаны с работой самого устройства, в частности, с наличием/отсутствием взаимодействия с ОФД. Каждый производитель онлайн-устройств снабжает свое оборудование библиотекой с описанием ошибок. Для поиска этих сведений и устранением проблем следует подключать системного администратора агентства.

В случае, если инициатором выдачи ошибки является обработчик самого устройства онлайн-кассы, то сообщения выдаются в следующем формате ( Рис. 81):

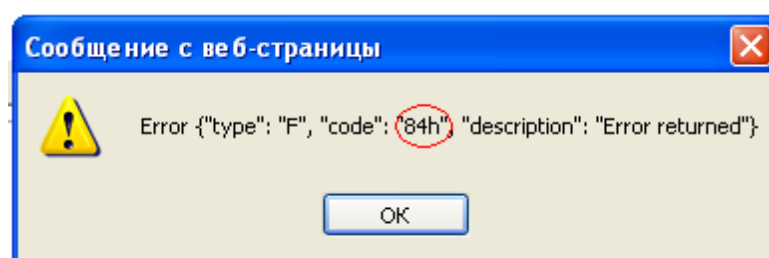


Рис. 83 Формат передачи информации об ошибки онлайн-кассы.

Для определения ситуации и способа решения проблемы необходимо зафиксировать номер ошибки ( в данном случае это «84», только цифры).

Ошибка.	Описание проблемы. Метод устранения.
84	<p>"Исчерпан ресурс хранения документов для ОФД"</p> <p>Эта ошибка означает что данные не передались в ОФД за регламентированный период ( 30 дн). Проблема может быть технической ( отсутствие интернет) или организационной ( например, в ОФД не прошла регистрация данной онлайн-кассы).</p>

**Важно!** Полная библиотека ошибок и способов их устранения должна быть передана на любом типе носителя или быть доступной на официальном сайте поставщика оборудования.

## 13.2. ОШИБКИ В ОТВЕТ НА ВВОД КОМАНДЫ «ФЧ».

Ошибка.	Описание проблемы. Метод устранения.
НЕ УДАЛОСЬ ОТПРАВИТЬ ЧЕК НА ПЕЧАТЬ	При формировании запроса на выпуск фискального системного чека обнаружена ошибка. Чек не может быть выпущен. Информацию о ситуации необходимо передать в службу поддержки «Сирена-Трэвел» .
ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНОГО ДОКУМЕНТА НЕ УДАЛОСЬ: CONNECT ECONNRESET	Произошло отключение от брокера сообщений. Чек не может быть выпущен. Информацию о ситуации необходимо передать в службу поддержки «Сирена-Трэвел» .
ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНОГО ДОКУМЕНТА НЕ УДАЛОСЬ: INTERNAL ERROR RUNNING SCENARIO	Зафиксирован факт ошибки при подключении к брокеру сообщений. Чек не может быть выпущен. Информацию о ситуации необходимо передать в службу поддержки «Сирена-Трэвел» .
ErrorCommandResponse code 12h.	«Нет столько наличных в кассе» При формировании фискального чека на возврат

	денег из кассы определена недостаточность средств в кассе.
--	--

## 14. АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПЕЧАТЬ ЧЕКОВ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-ЗАКАЗОВ. ПЕЧАТЬ ЧЕКОВ НА КАССАХ УДАЛЕННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Для автоматической печати чеков для интернет-заказов и печати чеков на кассах удаленного обслуживания реализован виртуальный фискальный он-лайн регистратор, позволяющий выпускать чеки без физического подключения к ККМ-регистратору.

Выпуск фискального чека после оплаты интернет-заказа запускается автоматически.

Технология выпуска фискального чека на кассе удаленного обслуживания такая же как и для касс, работающих с подключенной он-лайн кассой.

Единственной особенностью чеков, выпущенных на виртуальном он-лайн регистраторе является их тип:

```

#Ч?/1ССД4Т▶
=
ЧЕКИ ПО PNR: 1ССД4Т≡
1 ИНФО (САЙТ) ВОЗВРАТ 17:50:14 28.05.19 НАЛ 0.00 + 600.00≡
  ФВ68СПТ0071 СПТК73≡
2 ИНФО (САЙТ) ВОЗВРАТ 17:50:09 28.05.19 НАЛ 0.00 + 2275.00≡
  ФВ68СПТ0071 СПТК73≡
3 ИНФО (САЙТ) ПРОДАЖА 17:39:31 28.05.19 НАЛ 0.00 + 600.00≡
  ФВ68СПТ0071 СПТК73≡
4 ИНФО (САЙТ) ПРОДАЖА 17:39:07 28.05.19 НАЛ 0.00 + 2275.00≡
  ФВ68СПТ0071 СПТК73≡

```

По всем вопросам подключения виртуальных фискальных он-лайн-регистраторов следует обращаться на адрес e-mail: [webhelp@sirena-travel.ru](mailto:webhelp@sirena-travel.ru) и [support@egopay.ru](mailto:support@egopay.ru)



## 15. Приложение. Примеры чеков по операциям.

### 15.1 Чек на продажу ЭБ и ЭМД с агентским сбором на продажу.

***** АО СНБ ВТ "ИСКРА" *****	
* Изготовитель *	
* контрольно-кассовой техники *	
*****	
КАССОВЫЙ ЧЕК/ПРИХОД N док: 00035	
КАССИР: НИКОЛИНА АЛЕКСАНДРА	
ЗАКАЗ: 00МАРГ	
ПАССАЖИР: ЛЕТИН ИВАН	
УСЛУГА: ТКП 2986120004756	
УСЛУГА: ТКП	
185.00 X 1 ШТ.	=185.00 RUB
АГЕНТ	
НДС 20%	=30.83 RUB
ИНН ПОСТАВЩИКА	7714017443
АО ТКП	
АВИАБИЛЕТ 2986120004756	
ТАРИФ	
430.00 X 1 ШТ.	=430.00 RUB
АГЕНТ	
НДС 10%	=39.09 RUB
ИНН ПОСТАВЩИКА	7204002873
ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"	
YQ	
1026.00 X 1 ШТ.	=1026.00 RUB
АГЕНТ	
НДС 20%	=171.00 RUB
ИНН ПОСТАВЩИКА	7204002873
ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"	
YR	
1050.00 X 1 ШТ.	=1050.00 RUB
АГЕНТ	
НДС 20%	=175.00 RUB
ИНН ПОСТАВЩИКА	7204002873
ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"	
АВИАБИЛЕТ	
386.00 X 1 ШТ.	=386.00 RUB
АГЕНТ	
ИНН ПОСТАВЩИКА	7204002873
ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"	
УСЛУГИ АВИАКОМПАНИИ 2986160128932	
ТАРИФ	
350.00 X 1 ШТ.	=350.00 RUB
АГЕНТ	
НДС 10%	=31.82 RUB
ИНН ПОСТАВЩИКА	7204002873
ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"	
АГЕНТСКИЙ СБОР 9905160129019	
АГЕНТСКИЙ СБОР	
360.00 X 1 ШТ.	=360.00 RUB
НДС 20%	=60.00 RUB
ИТОГ:	=3767.00 RUB
СУММА БЕЗ НДС	=366.00 RUB
СУММА НДС 10%	=70.91 RUB
СУММА НДС 20%	=436.83 RUB
НАЛИЧНЫМИ:	=3767.00 RUB
СДАЧА:	=0.00 RUB
РН ККТ: 0000000001059178 ИНН: 7714171484	
ЗН ККТ: 1600105	
15.08.19 15:35	
ФД 0000035 ФП 1807037849	
ФН 9999078900004708	
ЧЕК: 00001 СМЕНА: 00005	
СНО: 00H	
САЙТ ФНС: www.nalog.ru	
ЗАО "Сирена-Трэвел"	
г. Москва, ул. владимирка Волгина, 5	
МЕСТО РАСЧЕТОВ: офис 510	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>АО СНБ ВТ "ИСКРА"</p> <p>С-Петербург, Гражданский пр. 111</p> <p>www.iskra-kkt.ru, 54fz@iskra-kkt.ru</p> </div>  </div>	

**15.2 Чек на продажу ЭБ. Смешанная форма оплаты.**

* АД СББ ВТ 'ИСКРА' *	
* Изготовитель *	
* контрольно-кассовой техники *	
*****	
КАССОВЫЙ ЧЕК/ВОЗВР. ПРИХОДА N док: 00037	
КАССИР: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА	
ЗАКАЗ 00МДСМ	
ПАССАЖИР КОЛОБОВ ИВАН	
АВИАБИЛЕТ 2986120004759	
ТАРИФ	
430.00 X 1 ШТ.	=430.00 РУБ
АГЕНТ	
НДС 10%	=39.09 РУБ
ИНН ПОСТАВЩИКА	7204002873
ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"	
YQ	
1026.00 X 1 ШТ.	=1026.00 РУБ
АГЕНТ	
НДС 20%	=171.00 РУБ
ИНН ПОСТАВЩИКА	7204002873
ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"	
YR	
1050.00 X 1 ШТ.	=1050.00 РУБ
АГЕНТ	
НДС 20%	=175.00 РУБ
ИНН ПОСТАВЩИКА	7204002873
ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"	
АВИАБИЛЕТ	
366.00 X 1 ШТ.	=366.00 РУБ
АГЕНТ	
ИНН ПОСТАВЩИКА	7204002873
ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"	
УСЛУГА ТКП 2986120004759	
УСЛУГА ТКП	
185.00 X 1 ШТ.	=185.00 РУБ
АГЕНТ	
НДС 20%	=30.83 РУБ
ИНН ПОСТАВЩИКА	7714017443
АД ТКП	
ИТОГ:	=3057.00 РУБ
СУММА БЕЗ НДС	=366.00 РУБ
СУММА НДС 10%	=39.09 РУБ
СУММА НДС 20%	=376.83 РУБ
НАЛИЧНЫМИ:	=2627.00 РУБ
БЕЗНАЛИЧНЫМИ:	=430.00 РУБ
РН ККТ:000000001059178 ИНН:7714171484	
ЗН ККТ: 1600105	
15.08.19 15:54	
ФДО00037 ФП4197708505	
ФН9999078900004706	
ЧЕК:00003 СМЕНА:00005	
СНО:ОСН	
САЙТ ФНС:www.nalog.ru	
ЗАО "Сирена-Трэвел"	
г. Москва, ул. академика Волгина, 5	
МЕСТО РАСЧЕТОВ:офис 510	
-----	
АД СББ ВТ 'ИСКРА'	
С-Петербург,Гражданский пр.111	
www.iskra-kkt.ru, 54fz@iskra-kkm.ru	



**15.3 Продажа билетов Аэроэкспресс и РЖД.**

КАССОВЫЙ ЧЕК/ПРИХОД N док: 00004  
 КАССИР: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА  
 ЗАКАЗ A00Z1MZH  
 ПАССАЖИР ПЕТИН ИВАН  
 БИЛЕТ АЭРОЭКСПРЕСС 539953  
 ТАРИФ  
 500.00 X 1 ШТ. =500.00 РУБ  
 АГЕНТ  
 ИНН ПОСТАВЩИКА 5047066172  
 000 "АЭРОЭКСПРЕСС"  
 ИТОГ: =500.00 РУБ  
 СУММА БЕЗ НДС =500.00 РУБ  
 НАЛИЧНЫМИ: =500.00 РУБ  
 СДАЧА: =0.00 РУБ

РН ККТ:0000000001059178 ИНН:7714171484

ЗН ККТ: 1600105  
 09.08.19 11:44  
 ФД000004 ФП3055454580  
 ФН9999078900004706  
 ЧЕК:00002 СМЕНА:00001  
 СНО:ОСН  
 САЙТ ФНС:www.nalog.ru



ЗАО "Сирена-Трэвел"  
 г. Москва, ул. академика Волгина, 5  
 МЕСТО РАСЧЕТОВ:офис 510

АО СКБ ВТ 'ИСКРА'  
 С-Петербург,Гражданский пр.111  
 www.iskra-kkt.ru, 54fz@iskra-kkm.ru

\*\*\*\*\*  
 \* АО СКБ ВТ 'ИСКРА' \*  
 \* Изготовитель \*  
 \* контрольно-кассовой техники \*  
 \*\*\*\*\*

КАССОВЫЙ ЧЕК/ПРИХОД N док: 00006  
 КАССИР: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА  
 ЗАКАЗ 00MGK7  
 ПАССАЖИР ПЕТРОВ ИВАН  
 РЖДБИЛЕТ 75946742676894  
 СЕРВИСНЫЙ СБОР  
 2890.98 X 1 ШТ =2890.98 РУБ  
 АГЕНТ  
 НДС 20% =481.83 РУБ  
 ИНН ПОСТАВЩИКА 7708709686  
 ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ

ТАРИФ  
 13366.02 X 1 ШТ =13366.02 РУБ  
 АГЕНТ  
 ИНН ПОСТАВЩИКА 7708709686  
 ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ

ИТОГ: =16257.00 РУБ  
 СУММА БЕЗ НДС =13366.02 РУБ  
 СУММА НДС 20% =481.83 РУБ  
 НАЛИЧНЫМИ: =16257.00 РУБ  
 СДАЧА: =0.00 РУБ

РН ККТ:0000000001059178 ИНН:7714171484

ЗН ККТ: 1600105  
 09.08.19 12:27  
 ФД000006 ФП3947329392  
 ФН9999078900004706  
 ЧЕК:00004 СМЕНА:00001  
 СНО:ОСН  
 САЙТ ФНС:www.nalog.ru



ЗАО "Сирена-Трэвел"  
 г. Москва, ул. академика Волгина, 5  
 МЕСТО РАСЧЕТОВ:офис 510

**15.4 Продажа страхового полиса.**

```

*              ИЗГОТОВИТЕЛЬ              *
*   контрольно-кассовой техники   *
*   *   *   *   *   *   *   *   *   *   *
КАССОВЫЙ ЧЕК/ПРИХОД          N док: 00020
КАССИР: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА
ЗАКАЗ 00МГФН
ПАССАЖИР ПЕТИН ИВАН
СТРАХОВОЙ ПОЛИС RENKUA O
СТРАХОВАНИЕ НС
СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ
100.00 X 1 ШТ.                =100.00 РУБ
АГЕНТ
ИНН ПОСТАВЩИКА                7724023076
      АО ГРУППА РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ
СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА
СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ
50.00 X 1 ШТ.                =50.00 РУБ
АГЕНТ
ИНН ПОСТАВЩИКА                7724023076
      АО ГРУППА РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ
ИТОГ:                        =150.00 РУБ
СУММА БЕЗ НДС                 =150.00 РУБ
НАЛИЧНЫМИ:                   =150.00 РУБ
СДАЧА:                        =0.00 РУБ

```

РН ККТ:0000000001059178 ИНН:7714171484

ЗН ККТ: 1600105

12.08.19 13:54

ФД000020 ФП659025662

ФН9999078900004706

ЧЕК:00007 СМЕНА:00002

СНО:ОСН

САЙТ ФНС:www.nalog.ru



ЗАО "Сирена-Трэвел"

г. Москва, ул. академика Волгина, 5

МЕСТО РАСЧЕТОВ:офис 510

АО СКБ ВТ "ИСКРА"

С-Петербург,Гражданский пр.111

www.iskra-kkt.ru, 54fz@iskra-kkm.ru

**15.5 Продажа ЭБ на трансферную перевозку по**

Инструкция по работе с ККМ нового поколения

**соглашению М2.**

```

*****
*      АО СББ ВТ "ИСКРА"      *
*      Изготовитель           *
*      контрольно-кассовой техники      *
*****
КАССОВЫЙ ЧЕК/ПРИХОД          N док: 00036
КАССИР: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА
ЗАКАЗ 00000000000000000000
ПАССАЖИР: PETROVSKII IVAN
УСЛУГА ТИП 2986120004757
УСЛУГА ТИП
185.00 X 1 ШТ.                =185.00 РУБ
АГЕНТ
НДС 20%                        =30.83 РУБ
ИНН ПОСТАВЩИКА                7714017443
                                АО ТИП

АВИАБИЛЕТ 2986120004757
ТАРИФ
7000.00 X 1 ШТ.                =7000.00 РУБ
АГЕНТ
НДС 10%                        =636.36 РУБ
ИНН ПОСТАВЩИКА                7204002873
                                ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"

YQ
1026.00 X 1 ШТ.                =1026.00 РУБ
АГЕНТ
НДС 20%                        =171.00 РУБ
ИНН ПОСТАВЩИКА                7204002873
                                ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"

YR
1050.00 X 1 ШТ.                =1050.00 РУБ
АГЕНТ
НДС 20%                        =175.00 РУБ
ИНН ПОСТАВЩИКА                7204002873
                                ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"

УСЛУГА ТИП 6286120004758
УСЛУГА ТИП
185.00 X 1 ШТ.                =185.00 РУБ
АГЕНТ
НДС 20%                        =30.83 РУБ
ИНН ПОСТАВЩИКА                7714017443
                                АО ТИП

АВИАБИЛЕТ 6286120004758
АВИАБИЛЕТ
3685.00 X 1 ШТ.                =3685.00 РУБ
АГЕНТ
ИНН ПОСТАВЩИКА                000000000000
                                БЕЛАВИА

ИТОГ:                          =13131.00 РУБ
СУММА БЕЗ НДС                  =3685.00 РУБ
СУММА НДС 10%                  =636.36 РУБ
СУММА НДС 20%                  =407.66 РУБ
НАЛИЧНЫМИ:                    =13131.00 РУБ
СДАЧА:                         =0.00 РУБ

РН ИКТ:0000000001059178      ИНН:7714171484
ЗН ИКТ: 1600105
15.08.19 15:53
ФД000036 ФП1578704361
ФН99990789000004706
ЧЕН:00002 СМЕНА:00005
СНО:ДСН
САЙТ ФНС:www.nalog.ru

3АО "Сирена-Трэвел"
г. Москва, ул. академика Волгина, 5
МЕСТО РАСЧЕТОВ:офис 510

*****
*      АО СББ ВТ "ИСКРА"      *
*      С-Петербург, Гражданский пр.111   *
*      www.iskra-kt.ru, 8494848484848484 *
*****

```

\$\$



## 15.6 Возврат ЭБ.

Выпущено 2 чека: чек на возврат средств из кассы и чек на штраф за возврат.

```

*****
*      АО СББ ВТ 'ИСКРА'      *
*      Изготовитель           *
*      контрольно-кассовой техники      *
*      *                      *
*****
КАССОВЫЙ ЧЕК/ВОЗВР. ПРИХОДА N док: 00008
КАССИР: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА
ЗАКАЗ 00МБФШ
ПАССАЖИР ПЕТИН ИВНА
АВИАБИЛЕТ 2986120004003
ТАРИФ
23200.00 X 1 ШТ.           =23200.00 РУБ
АГЕНТ
НДС 0%                     =23200.00 РУБ
ИНН ПОСТАВЩИКА             7204002873
                          ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
АВИАБИЛЕТ
366.00 X 1 ШТ.             =366.00 РУБ
АГЕНТ
ИНН ПОСТАВЩИКА             7204002873
                          ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
ИТОГ:                      =23566.00 РУБ
СУММА БЕЗ НДС              =366.00 РУБ
СУММА С НДС 0%            =23200.00 РУБ
НАЛИЧНЫМИ:                =23566.00 РУБ
СДАЧА:                    =0.00 РУБ

РН ККТ:0000000001059178  ИНН:7714171484
ЗН ККТ: 1600105
09.08.19 13:54
ФДО000008 ФП626978642
ФН9999078900004706
ЧЕК:00006 СМЕНА:00001
СНО:ОСН
САЙТ ФНС:www.nalog.ru

ЗАО "Сирена-Трэвел"
г. Москва, ул. академика Волгина, 5
МЕСТО РАСЧЕТОВ:офис 510

```

АО СББ ВТ 'ИСКРА'  
С-Петербург,Гражданский пр.111  
www.iskra-kkt.ru, 54fz@iskra-kkm.ru

```

*****
*      АО СББ ВТ 'ИСКРА'      *
*      Изготовитель           *
*      контрольно-кассовой техники      *
*      *                      *
*****
КАССОВЫЙ ЧЕК/ПРИХОД      N док: 00009
КАССИР: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА
ЗАКАЗ 00МБФШ
ПАССАЖИР ПЕТИН ИВНА
СБОР ЗА ОТКАЗ ОТ ПЕРЕВОЗКИ 2986160128492
СБОР ЗА ОТКАЗ ОТ ПЕРЕВОЗКИ
11600.00 X 1 ШТ.           =11600.00 РУБ
АГЕНТ
НДС 10%                     =1054.55 РУБ
ИНН ПОСТАВЩИКА             7204002873
                          ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"
ИТОГ:                      =11600.00 РУБ
СУММА НДС 10%              =1054.55 РУБ
НАЛИЧНЫМИ:                =11600.00 РУБ
СДАЧА:                    =0.00 РУБ

РН ККТ:0000000001059178  ИНН:7714171484
ЗН ККТ: 1600105
09.08.19 14:06
ФДО000009 ФП4177616336
ФН9999078900004706
ЧЕК:00007 СМЕНА:00001
СНО:ОСН
САЙТ ФНС:www.nalog.ru

ЗАО "Сирена-Трэвел"
г. Москва, ул. академика Волгина, 5
МЕСТО РАСЧЕТОВ:офис 510

```

АО СББ ВТ 'ИСКРА'  
С-Петербург,Гражданский пр.111  
www.iskra-kkt.ru, 54fz@iskra-kkm.ru

**15.7 Возврат билетов Аэроэкспресс.**

```

*****
*      АО СКБ ВТ 'ИСКРА'      *
*      Изготовитель           *
*      контрольно-кассовой техники      *
*                               *
*****
КАССОВЫЙ ЧЕК/ВОЗВР. ПРИХОДА N док: 00011
КАССИР: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА
ЗАКАЗ A00Z1MZH
ПАССАЖИР ПЕТИН ИВАН
БИЛЕТ АЭРОЭКСПРЕСС 539953
ТАРИФ
500.00 X 1 ШТ.                =500.00 РУБ
АГЕНТ
ИНН ПОСТАВЩИКА                5047066172
                                000 "АЭРОЭКСПРЕСС"
ИТОГ:                          =500.00 РУБ
СУММА БЕЗ НДС                  =500.00 РУБ
НАЛИЧНЫМИ:                     =500.00 РУБ
ОДАЧА:                         =0.00 РУБ

```

РН ККТ:0000000001059178      ИНН:7714171484

ЗН ККТ: 1600105  
 09.08.19 14:15  
 ID000011 ФП3537586417  
 JN9999078900004706  
 JEK:00009 СМЕНА:00001  
 JHO:OCH  
 JAIT ФНС:www.nalog.ru



ОАО "Сирена-Трэвел"  
 г. Москва, ул. академика Волгина, 5  
 МЕСТО РАСЧЕТОВ:офис 510

-----  
 АО СКБ ВТ 'ИСКРА'  
 С-Петербург,Гражданский пр.111  
 www.iskra-kkt.ru, 54fz@iskra-kkm.ru

**15.8 Возврат билетов РЖД.**

Выпущено 2 чека: чек на штраф за возврат и чек на возврат средств из кассы

\*\*\*\*\*  
 КАССОВЫЙ ЧЕК/ПРИХОД N док: 00117  
 КАССИР: ДРОШНЕВА МАРИНА  
 ЗАКАЗ ООСФШФ  
 ПАССАЖИР ПЕТРОВ ПЕТР  
 РЖДБИЛЕТ 78096913706682  
 СБОР ЗА ВОЗВРАТ  
 203.50 X 1 ШТ =203.50 РУБ  
 АГЕНТ  
 ИНН ПОСТАВЩИКА 7708709686  
 ФПК ГОРЬКОВСКИЙ  
 НДС 20% =33.92 РУБ  
 ИТОГ: =203.50 РУБ  
 СУММА НДС 20% =33.92 РУБ  
 НАЛИЧНЫМИ: =203.50 РУБ  
 СДАЧА: =0.00 РУБ

РН ККТ:0000000001059178 ИНН:7714171484  
 ЗН ККТ: 1600105  
 12.11.19 11:43  
 ФД000118 ФП1791129716  
 ФН9999078900004706  
 ЧЕК:00004 СМЕНА:00014  
 СНО:ОСН  
 САЙТ ФНС:www.nalog.ru  
 ЗАО "Сирена-Трэвел"  
 г.Москва, ул. академика Волгина, д.5  
 МЕСТО РАСЧЕТОВ:офис 510



АО СКБ ВТ 'ИСКРА'  
 С-Петербург, Гражданский пр.111  
 www.iskra-kkt.ru, 54fz@iskra-kkt.ru

КАССОВЫЙ ЧЕК/ВОЗВР. ПРИХОДА N док: 00118  
 КАССИР: ДРОШНЕВА МАРИНА  
 ЗАКАЗ ООСФШФ  
 ПАССАЖИР ПЕТРОВ ПЕТР  
 РЖДБИЛЕТ 78096913706682  
 СЕРВИС  
 705.00 X 1 ШТ =705.00 РУБ  
 АГЕНТ  
 ИНН ПОСТАВЩИКА 7708709686  
 ФПК ГОРЬКОВСКИЙ  
 НДС 20% =117.50 РУБ  
 ТАРИФ БИЛЕТА РЖД  
 2295.00 X 1 ШТ =2295.00 РУБ  
 АГЕНТ  
 ИНН ПОСТАВЩИКА 7708709686  
 ФПК ГОРЬКОВСКИЙ  
 ТАРИФ ПЛАЦКАРТЫ  
 1530.00 X 1 ШТ =1530.00 РУБ  
 АГЕНТ  
 ИНН ПОСТАВЩИКА 7708709686  
 ФПК ГОРЬКОВСКИЙ  
 ИТОГ: =4530.00 РУБ  
 СУММА БЕЗ НДС =3825.00 РУБ  
 СУММА НДС 20% =117.50 РУБ  
 НАЛИЧНЫМИ: =4530.00 РУБ  
 СДАЧА: =0.00 РУБ

РН ККТ:0000000001059178 ИНН:7714171484  
 ЗН ККТ: 1600105  
 12.11.19 11:43  
 ФД000119 ФП4249232084  
 ФН9999078900004706  
 ЧЕК:00005 СМЕНА:00014  
 СНО:ОСН  
 САЙТ ФНС:www.nalog.ru  
 ЗАО "Сирена-Трэвел"  
 г.Москва, ул. академика Волгина, д.5  
 МЕСТО РАСЧЕТОВ:офис 510



АО СКБ ВТ 'ИСКРА'  
 С-Петербург, Гражданский пр.111  
 www.iskra-kkt.ru, 54fz@iskra-kkt.ru



**15.9 Возврат страхового полиса.**

* АД СКБ ВТ "ИСКРА" *	
* Изготовитель *	
* контрольно-кассовой техники *	
*****	
{АССОВЫЙ ЧЕК/ВОЗВР. ПРИХОДА N док: 00021	
{АССИР: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА	
ЗАКАЗ ООМГФН	
ПАССАЖИР ПЕТИН ИВАН	
СТРАХОВОЙ ПОЛИС РЕНКУА О	
СТРАХОВАНИЕ НС	
СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ	
100.00 X 1 ШТ.	≈100.00 РУБ
АГЕНТ	
ИНН ПОСТАВЩИКА	7724023076
АО ГРУППА РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ	
СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА	
СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ	
50.00 X 1 ШТ.	≈50.00 РУБ
АГЕНТ	
ИНН ПОСТАВЩИКА	7724023076
АО ГРУППА РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ	
ИТОГ:	≈150.00 РУБ
СУММА БЕЗ НДС	≈150.00 РУБ
НАЛИЧНЫМИ:	≈150.00 РУБ
СДАЧА:	≈0.00 РУБ
РН ККТ:0000000001059178      ИНН:7714171484	
ЗН ККТ: 1600105	
12.08.19 13:59	
ФД000021 ФП571686611	
ФН9999078900004706	
ЧЕК:00008 СМЕНА:00002	
СНО:ОСН	
САЙТ ФНС:www.nalog.ru	
ЗАО "Сирена-Трэвел"	
г. Москва, ул. академика Волгина, 5	



## 15.10 Обмен ЭБ.

**Важно! В связи с изменением правил расчета НДС, технология вывода чеков на печать при обмене изменилась.**

Выпущено 2 чека: чек на возврат всех средств со «старого» билета, включая суммы невозвратных сборов (форма оплаты «ИНАЯ»), и чек на приход средств в кассу, включающий в себя: зачтенные суммы со старого билета( форма оплаты «ИНАЯ» ), суммы сборов за новый билет и штраф за обмен билета.

ИЗГОТОВИТЕЛЬ  
\* контрольно-кассовой техники \*

КАССОВЫЙ ЧЕК/ВОЗВР. ПРИХОДА N док: 00018  
КАССИР: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА  
ЗАКАЗ 000ГЛБ  
ПАССАЖИР ГОРКИН ИВАН  
АВИАБИЛЕТ 2986120004455  
АВИАБИЛЕТ  
2606.00 X 1 ШТ. =2606.00 РУБ  
АГЕНТ  
ИНН ПОСТАВЩИКА 7204002873  
ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"  
УСЛУГА ТКП 2986120004455  
УСЛУГА ТКП  
185.00 X 1 ШТ. =185.00 РУБ  
АГЕНТ  
ИНН ПОСТАВЩИКА 7714017443  
АО ТКП  
ИТОГ: =2791.00 РУБ  
СУММА БЕЗ НДС =2791.00 РУБ  
ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ: =2791.00 РУБ

РН ККТ:0000000001059178 ИНН:7714171484  
ЗН ККТ: 1600105  
12.08.19 10:40  
ФД000018 ФПЗ160275221  
ФН9999078900004706  
ЧЕК:00005 СМЕНА:00002  
СНО:ОСН  
САЙТ ФНС:www.nalog.ru  
ЗАО "Сирена-Трэвел"  
г. Москва, ул. академика Волгина, 5  
МЕСТО РАСЧЕТОВ:офис 510



АО СББ ВТ "ИСКРА"  
С-Петербург, Гражданский пр. 111

ИЗГОТОВИТЕЛЬ  
\* контрольно-кассовой техники \*

КАССОВЫЙ ЧЕК/ПРИХОД N док: 00019  
КАССИР: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА  
ЗАКАЗ 000ГЛБ  
ПАССАЖИР ГОРКИН ИВАН  
УСЛУГА ТКП 2986120004456  
УСЛУГА ТКП  
370.00 X 1 ШТ. =370.00 РУБ  
АГЕНТ  
ИНН ПОСТАВЩИКА 7714017443  
АО ТКП  
АВИАБИЛЕТ 2986120004456  
ТАРИФ  
430.00 X 1 ШТ. =430.00 РУБ  
АГЕНТ  
НДС 0% =430.00 РУБ  
ИНН ПОСТАВЩИКА 7204002873  
ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"  
УС  
1026.00 X 1 ШТ. =1026.00 РУБ  
АГЕНТ  
НДС 0% =1026.00 РУБ  
ИНН ПОСТАВЩИКА 7204002873  
ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"  
УС  
2100.00 X 1 ШТ. =2100.00 РУБ  
АГЕНТ  
НДС 0% =2100.00 РУБ  
ИНН ПОСТАВЩИКА 7204002873  
ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"  
СБОР ЗА ИЗМ. ПЕРЕВОЗКИ 2986160128493  
СБОР ЗА ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ  
2000.00 X 1 ШТ. =2000.00 РУБ  
АГЕНТ  
НДС 10% =181.82 РУБ  
ИНН ПОСТАВЩИКА 7204002873  
ПАО "АВИАКОМПАНИЯ "ЮТЭЙР"  
ИТОГ: =5926.00 РУБ  
СУММА БЕЗ НДС =370.00 РУБ  
СУММА С НДС 0% =3556.00 РУБ  
СУММА НДС 10% =181.82 РУБ  
НАЛИЧНЫМИ: =4235.00 РУБ  
ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ: =1691.00 РУБ

РН ККТ:0000000001059178 ИНН:7714171484  
ЗН ККТ: 1600105  
12.08.19 10:41  
ФД000019 ФПЗ073937784  
ФН9999078900004706  
ЧЕК:00005 СМЕНА:00002  
СНО:ОСН  
САЙТ ФНС:www.nalog.ru  
ЗАО "Сирена-Трэвел"  
г. Москва, ул. академика Волгина, 5  
МЕСТО РАСЧЕТОВ:офис 510



АО СББ ВТ "ИСКРА"  
С-Петербург, Гражданский пр. 111