

Инструкция по оформлению страховых полисов для жд перевозок

При оформлении электронных железнодорожных билетов есть возможность приобрести страховку от несчастного случая в момент совершения поездки.

Страхование пассажиров может производиться как во время оформления электронных проездных документов (билетов), так и после них. Для этой цели в окне «Работа с заказом» используется кнопка «Страхование».

Работа с заказом (73546741481224)

Железнодорожные перевозки

Марш.: МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (ЛЕНИНГРАДСКИЙ ВОКЗАЛ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-Главн. (МОСКОВСКИЙ) Поеzd: 766АА(ДОСС) РЖД
Отпр.: 20.05 - 13:30 Приб.: 20.05 - 17:25 ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ДОСМОТР НА ВОКЗАЛЕ
Общая сумма заказа: 4987.50
PNR: 000/1234 Транзакция: 1345467 Заказ: 73546741481224

Обновить

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: НЕТ Электр. адрес: НЕТ ФОП - НА

<input type="checkbox"/>	Билет 1 73546741481224	Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 3650.40 Вагон: 10 (СИД) ПУЩИНА НИНА ПЕТРОВНА (Жен.) 01.05.1995 Док. ПН*****2233 ID пасс.: 1904765 М - 045 (Для пассажира с детьми) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Учебир. карта: НЕТ EMD 25K1000221826 Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА
<input type="checkbox"/>	Билет 2 73546741481235	Категория: ДЕТ Сумма: 1337.10 Вагон: 10 (СИД) ПУЧИН ДЕНИС М(Муж.) 01.06.2013 Док. СР*****3456 ID пасс.: 1904766 М - 046 (Для пассажира с детьми) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Учебир. карта: НЕТ EMD 25K1000221827 Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА

Подтвердить Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (06.05.2019 18:04:55) Отказаться

НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДЕНЬГИ ОТПРАВИТЬ ЕМайл Возврат выбранных билетов Выбор питания

Печать билетов Лапка Каждые сутки в отдельной папке Формировать справку о возвр. Страхование Состояние ЭР

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ» ГКП Трэвел Сирена

1. Оформление страховых полисов

1.1 Оформление страховок вместе с оформлением билетов

В случае оформления страховок вместе с оформлением билетов кнопку «Страхование» необходимо нажать перед подтверждением заказа (перед нажатием кнопки «Подтвердить») чтобы в выводимом окне «Страхование» с данными всех пассажиров заказа выбрать пассажиров, которым нужна страховка:

Страхование

БИЛЕТ 1 СЕРГЕЕВ АНАТОЛИЙ ПЕТРОВИЧ (ID=118094795)
НЕТ ДАННЫХ (НЕОБХОДИМО ЗАПРОСИТЬ КАЛЬКУЛЯЦИЮ)

БИЛЕТ 1 СЕРГЕЕВ ДЕНИС АНАТОЛЬЕВИЧ (ID=118094796)
НЕТ ДАННЫХ (НЕОБХОДИМО ЗАПРОСИТЬ КАЛЬКУЛЯЦИЮ)

ВЫДЕЛИТЬ ВСЕ

Калькуляция Оформление/Возврат Печать страховки/справки Запрос справки о возвр.

ИНГОССТРАХ *Industrial* Страхование от несчастного случая

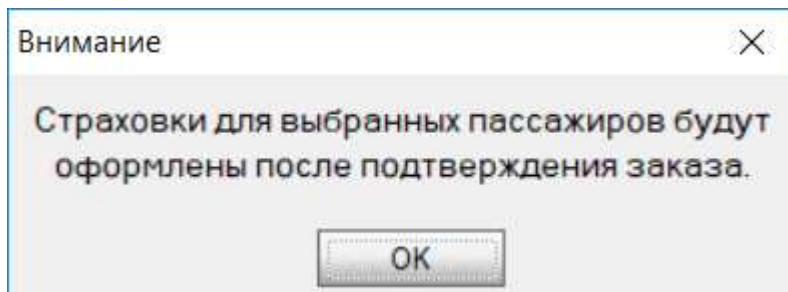
Если страховка нужна всем пассажирам заказа, нужно отметить чекбокс «ВЫДЕЛИТЬ ВСЕ». В этом случае выделяются чекбоксы всех пассажиров заказа, и кнопка переименовывается в «ОЧИСТИТЬ ВСЕ». При выборе определенных пассажиров заказа агент должен отметить чекбоксы этих пассажиров:

Страхование		Обновить	Правила страхования	
БИЛЕТ 1	СЕРГЕЕВ АНАТОЛИЙ ПЕТРОВИЧ (ID=118094795) НЕТ ДАННЫХ (НЕОБХОДИМО ЗАПРОСИТЬ КАЛЬКУЛЯЦИЮ)	<input checked="" type="checkbox"/>		
БИЛЕТ 1	СЕРГЕЕВ ДЕНИС АНАТОЛЬЕВИЧ (ID=118094796) НЕТ ДАННЫХ (НЕОБХОДИМО ЗАПРОСИТЬ КАЛЬКУЛЯЦИЮ)	<input checked="" type="checkbox"/>		
ОЧИСТИТЬ ВСЕ <input type="checkbox"/>				
Калькуляция		Оформление/Возрат	Печать страховки/справки	Запрос справки о возвр.
ИНГОССТРАХ <i>Ingosstrakh</i>		Страхование от несчастного случая		

Первым этапом оформления страховок является вывод по каждому выбранному пассажиру размера страховой премии (страхового взноса) и суммы предоставляемой страховки. Эта функция выполняется с помощью кнопки «Калькуляция».

Страхование		Обновить	Правила страхования	
БИЛЕТ 1	СЕРГЕЕВ АНАТОЛИЙ ПЕТРОВИЧ (ID=119861769) СУММА СТРАХОВКИ: 1000000.00 ПРЕМИЯ: 150.00	<input checked="" type="checkbox"/>		
БИЛЕТ 1	СЕРГЕЕВ ДЕНИС АНАТОЛЬЕВИЧ (ID=119861770) СУММА СТРАХОВКИ: 1000000.00 ПРЕМИЯ: 150.00	<input checked="" type="checkbox"/>		
ВЫДЕЛИТЬ ВСЕ <input type="checkbox"/>				
Калькуляция		Оформить страховку	Печать страховки/справки	Запрос справки о возвр.
ИНГОССТРАХ <i>Ingosstrakh</i>		Страхование от несчастного случая		

Вторым этапом процесса является оформление страховок, который выполняется по кнопке «Оформить страховку». Если заказ еще не подтвержден, после нажатия кнопки «Оформить страховку» выводится окно с предупреждением:



Нужно согласиться с этим предупреждением и нажать кнопку «Подтвердить». После окончания процесса подтверждения заказа и закрытия последнее окно «Подтверждение» со статусом ПОДТВЕРЖДЕН:

Подтверждение

Состояние: ПОДТВЕРЖДЕН
Время: 14.06.2019 13:27:31
Номер заказа: 74596741962986

Закончено.

Закрыть окно

процесс оформления страховок в окне «Страхование» продолжается далее. Для каждого пассажира выводятся статусы состояния процесса оформления страховки:

Страхование

		Обновить	Правила страхования
БИЛЕТ 1	СЕРГЕЕВ АНАТОЛИЙ ПЕТРОВИЧ (ID=118095846) ЗАПРОШЕНА ВЫПИСКА ЕМД	<input checked="" type="checkbox"/>	
БИЛЕТ 1	СЕРГЕЕВ ДЕНИС АНАТОЛЬЕВИЧ (ID=118095847) ЗАПРОШЕНА ВЫПИСКА ЕМД	<input checked="" type="checkbox"/>	

ОЧИСТИТЬ ВСЕ

[Калькуляция](#) [Оформление/Возврат](#) [Печать страховки/справки](#) [Запрос справки о возвр.](#)

ИНГОССТРАХ *Ingosstrakh* **Страхование от несчастного случая**

Финальным является статус СТРАХОВКА ОФОРМЛЕНА:

Страхование

		Обновить	Правила страхования
БИЛЕТ 1	СЕРГЕЕВ АНАТОЛИЙ ПЕТРОВИЧ (ID=119861769) СТРАХОВКА ОФОРМЛЕНА. EMD 42K6160124504 Тип - ОПЛАТА СТРАХОВКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕР...	<input type="checkbox"/>	
БИЛЕТ 1	СЕРГЕЕВ ДЕНИС АНАТОЛЬЕВИЧ (ID=119861770) СТРАХОВКА ОФОРМЛЕНА. EMD 42K6160124505 Тип - ОПЛАТА СТРАХОВКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕР...	<input type="checkbox"/>	

ВЫДЕЛИТЬ ВСЕ

[Калькуляция](#) [Оформление/Возврат](#) [Печать страховки/справки](#) [Запрос справки о возвр.](#)

ИНГОССТРАХ *Ingosstrakh* **Страхование от несчастного случая**

В результате оформления страховки формируется:

- договор страхования (Страховой полис) в формате pdf для отображения на экране и вывода на печать;
- электронный документ СВВТ (код 20).

Информация об EMD 20 (электронный документ СВВТ) отображается в окне «Страхование» для каждого пассажира после статуса состояния процесса.

Если введен электронный адрес пассажира, после оформления страховки договор страхования посыпается на указанный адрес. Возможна рассылка страховых полисов на несколько адресов электронной почты.

Страховой полис в формате pdf файла выводится для каждого пассажира в отдельности, поэтому агент должен последовательно выбирать по одному пассажиру с оформленными страховками и нажимать кнопку «Печать страховки»:

Страхование

Обновить Правила страхования

БИЛЕТ 1	СЕРГЕЕВ АНАТОЛИЙ ПЕТРОВИЧ (ID=119861769) СТРАХОВКА ОФОРМЛЕНА. EMD 42K6160124504 Тип - ОПЛАТА СТРАХОВКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕР...	<input checked="" type="checkbox"/>
БИЛЕТ 1	СЕРГЕЕВ ДЕНИС АНАТОЛЬЕВИЧ (ID=119861770) СТРАХОВКА ОФОРМЛЕНА. EMD 42K6160124505 Тип - ОПЛАТА СТРАХОВКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕР...	<input type="checkbox"/>

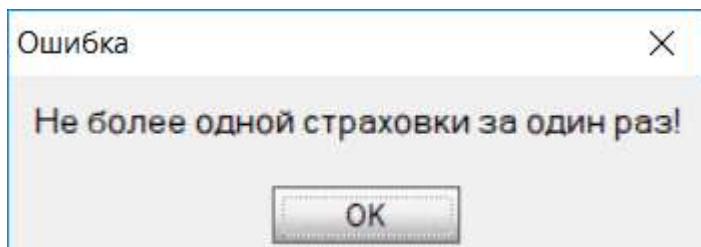
ВЫДЕЛИТЬ ВСЕ

Калькуляция Вернуть страховку Печать страховки Запрос справки о возвр.

ингосстрах Страхование от несчастного случая

Результатом данного процесса является вывод страхового полиса выбранного пассажира на экран, а также комплексных правил страхования пассажиров для дальнейшей распечатки.

В случае выбора всех пассажиров с оформленными страховками для вывода на экран Сирена выводить ошибку:



Квитанцию электронного документа СВВТ (код 20) по каждому застрахованному пассажиру на дополнительную услугу страхования с отражением стоимости страхового взноса можно увидеть по кнопке «Печать билетов».

1.2 Оформление страховок после оформления билетов

Страховки могут быть оформлены после процесса подтверждения заказа в любое время вплоть до отправления поезда. Пассажиры, решившие оформить страховку, должны обратиться в агентство, оформившее им железнодорожные билеты. Агент вызывает требуемый заказ и для оформления страховок в окне «Работа с заказом» нажимает кнопку «Страхование». Выводится одноименное окно с данными всех пассажиров заказа.

Пример:

Страхование

Обновить Правила страхования

БИЛЕТ 1	ПУЩИНА АННА ПЕТРОВНА (ID=119865683) НЕТ ДАННЫХ (НЕОБХОДИМО ЗАПРОСИТЬ КАЛЬКУЛЯЦИЮ)	<input type="checkbox"/>
БИЛЕТ 2	ПУЩИН ДЕНИС АНАТОЛЬЕВИЧ (ID=119865684) НЕТ ДАННЫХ (НЕОБХОДИМО ЗАПРОСИТЬ КАЛЬКУЛЯЦИЮ)	<input type="checkbox"/>

ВЫДЕЛИТЬ ВСЕ

Калькуляция | Оформление/Возрат | Печать страховки/справки | Запрос справки о возвр.

ингосстрах Страхование от несчастного случая

Если страховка нужна всем пассажирам заказа, нужно отметить чекбокс «ВЫДЕЛИТЬ ВСЕ». В этом случае выделяются чекбоксы всех пассажиров заказа, и кнопка переименовывается в «ОЧИСТИТЬ ВСЕ». При выборе определенных пассажиров заказа агент должен отметить чекбоксы этих пассажиров:

Страхование

Обновить Правила страхования

БИЛЕТ 1	ПУЩИНА АННА ПЕТРОВНА (ID=119865541) НЕТ ДАННЫХ (НЕОБХОДИМО ЗАПРОСИТЬ КАЛЬКУЛЯЦИЮ)	<input checked="" type="checkbox"/>
БИЛЕТ 2	ПУЩИН ДЕНИС АНАТОЛЬЕВИЧ (ID=119865542) НЕТ ДАННЫХ (НЕОБХОДИМО ЗАПРОСИТЬ КАЛЬКУЛЯЦИЮ)	<input type="checkbox"/>

ВЫДЕЛИТЬ ВСЕ

Калькуляция | Оформление/Возрат | Печать страховки/справки | Запрос справки о возвр.

ингосстрах Страхование от несчастного случая

Первым этапом оформления страховок является вывод по каждому выбранному пассажиру размера страховой премии (страхового взноса) и суммы предоставляемой страховки. Эта функция выполняется с помощью кнопки «Калькуляция».

Страхование

Обновить Правила страхования

БИЛЕТ 1	ПУЩИНА АННА ПЕТРОВНА (ID=119865683) СУММА СТРАХОВКИ: 1000000.00 ПРЕМИЯ: 150.00	<input checked="" type="checkbox"/>
БИЛЕТ 2	ПУЩИН ДЕНИС АНАТОЛЬЕВИЧ (ID=119865684) НЕТ ДАННЫХ (НЕОБХОДИМО ЗАПРОСИТЬ КАЛЬКУЛЯЦИЮ)	<input type="checkbox"/>

ВЫДЕЛИТЬ ВСЕ

Калькуляция | Оформить страховку | Печать страховки/справки | Запрос справки о возвр.

ингосстрах Страхование от несчастного случая

Вторым этапом процесса является оформление страховки, который выполняется по кнопке «Оформить страховку». В окне «Страхование» отражается процесс оформления страховки по каждому выбранному пассажиру с помощью вывода статусов состояния процесса, начиная со статуса ПОСЛАН ЗАПРОС НА ОФОРМЛЕНИЕ СТРАХОВКИ и кончая финальным статусом СТРАХОВКА ОФОРМЛЕНА:

Страхование

Обновить Правила страхования

БИЛЕТ 1	ПУЩИНА АННА ПЕТРОВНА (ID=119865683) СТРАХОВКА ОФОРМЛЕНА. EMD 42K6160124506 Тип - ОПЛАТА СТРАХОВКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕР...	<input type="checkbox"/>
БИЛЕТ 2	ПУЩИН ДЕНИС АНАТОЛЬЕВИЧ (ID=119865684) НЕТ ДАННЫХ (НЕОБХОДИМО ЗАПРОСИТЬ КАЛЬКУЛЯЦИЮ)	<input type="checkbox"/>

ВЫДЕЛИТЬ ВСЕ

Калькуляция | Оформление/Возврат | Печать страховки/справки | Запрос справки о возвр.

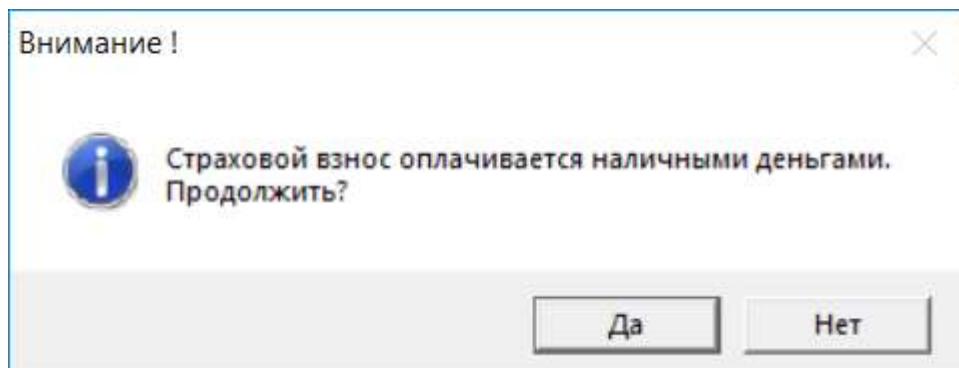
ИНГОССТРАХ **Страхование от несчастного случая**

Функция вывода страховки на экран и отсылка страховки на электронную почту подробно описана в разделе 1.1 «Оформление страховок вместе с оформлением билетов».

Информация об оформленном EMD 20 на страховку отображается для каждого пассажира в окне «Страхование». Маршрут-квитанция данного EMD можно увидеть, нажав кнопку «Печать билетов».

1.3 Оформление страховых полисов при оплате перевозки безналичными формами оплаты

При оплате железнодорожной перевозки безналичной формой оплаты (платежным поручением, смешанной формой оплаты или банковской картой) стоимость страхового взноса при оформлении страховки должны быть оплачены наличными деньгами. В связи с этим агенту выводится предупреждение при нажатии кнопки «Страхование»



При выборе ответа «Да» выводится окно «Страхование» для оформления страховок. При выборе ответа «Нет» оформление страховок не происходит.

При оплате жд перевозки банковской картой нельзя оформить страховку, оплачиваемую налогом, одновременно с подтверждением заказа (кнопка «Страхование» не активна). Сначала оплачивается перевозка и выпускаются билеты, а только после подтверждения заказа становится доступной кнопка «Страхование», а следовательно и оформление страховки.

2. Возврат страховых полисов

2.1 Автоматический возврат страховых полисов при возврате билетов

При возврате билетов тех пассажиров, у которых оформлены страховки, страховки автоматически возвращаются. Перед возвратом билетов выводится окно-предупреждение:

Внимание

X



Для пассажира(ов):
Денисов Василий И
оформлена страховка.
Страховка будет возвращена после завершения возврата
билетов.

OK

При этом после закрытия агентом последнего окна возврата с кнопкой «КРС»

Работа с заказом (74596741966136)

Возврат

N	Начало	Конец	Сумма	Статус возврата	Ошибки
1	14.06.2019 17:08:34	14.06.2019 17:08:42	3242.80	ПОДТВЕРЖДЕН	KPC
2	14.06.2019 17:08:34	14.06.2019 17:08:41	1106.80	ПОДТВЕРЖДЕН	KPC
		Всего к возврату:	4349.60		

Закончено.

Закрыть окно

Билет 2 ВОЗВРАЩЕН. EMD 97A1000223958: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВОЗВРАТ ПОДТВЕРЖДЕН
Категория ДЕТ Сумма: 1310.30 Вагон: 2 (КУПЕ)
Денисов Антон Васильевич(Муж.) 05.05.2010 Док.: СР 3456 ID пасс.: 119876126 М - 002 (ВЕРХНЕЕ)
Сост. возврата: ПОДТВЕРЖДЕН Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ
EMD 97A1000223959: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВОЗВРАТ ПОДТВЕРЖДЕН

Подтвердить **Сост. подтвержден: ПОДТВЕРЖДЕН (14.06.2019 17:03:50)** **Отказаться**

НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДЕНЬГИ ОТПРАВИТЬ ЕМайл

Возврат выбранных билетов **Выбор питания**

Печать билетов **Папка** Каждые сутки в отдельной папке **Формировать справ. о возвр.** **Страхование** **Составные ЭР**

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС» **С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»** **ГКП** **СИРена** **ТРАВЕЛ**

автоматически открывается окно «Страхование» и выводятся все статусы процесса возврата страховок, начиная со статуса «Возврат инициализирован»

Страхование

Обновить **Правила страхования** **X**

БИЛЕТ 1	Денисов Василий Иванович (ID=119876125) ВОЗВРАТ ИНИЦИАЛИЗИРОВАН EMD 42K6160124764 Тип - ОПЛАТА СТРАХОВКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕР...	<input checked="" type="checkbox"/>
БИЛЕТ 2	Денисов Антон Васильевич (ID=119876126) НЕТ ДАННЫХ (НЕОБХОДИМО ЗАПРОСИТЬ КАЛЬКУЛЯЦИЮ)	<input type="checkbox"/>

ВЫДЕЛИТЬ ВСЕ

Калькуляция **Оформление/Возврат** **Печать страховки/справки** **Запрос справки о возвр.**

ингосстрах **Страхование от несчастного случая**

и заканчивая статусом «Страховка возвращена»:

Страхование		Обновить	Правила страхования	X
БИЛЕТ 1	ДЕНИСОВ ВАСИЛИЙ ИВАНОВИЧ (ID=119876125) СТРАХОВКА ВОЗВРАЩЕНА EMD 42K6160124764 Тип - ОПЛАТА СТРАХОВКИ Сост. - ВОЗВРАТ ПОДТВЕРЖ...	<input type="checkbox"/>		
БИЛЕТ 2	ДЕНИСОВ АНТОН ВАСИЛЬЕВИЧ (ID=119876126) НЕТ ДАННЫХ (НЕОБХОДИМО ЗАПРОСИТЬ КАЛЬКУЛЯЦИЮ)	<input type="checkbox"/>		

ВЫДЕЛИТЬ ВСЕ

Калькуляция | Оформление/Возврат | Печать страховки/справки | Запрос справки о возвр.

ИНГОССТРАХ Ingosstrakh | Страхование от несчастного случая

При этом в разделе пассажира окна «Страхования» отображается информация о номере, типе и статусе возвращенного EMD 20 данной страховки.

Чтобы каждый пассажир имел документ возврата страховки агент формирует справку о возврате страховки, выделив нужного пассажира и нажав кнопку «Запрос справки о возвр.». Подробно эта операция будет описана в пункте 2.3.

2.2 Возврат страховых полисов без возврата билетов

Если пассажир по тем или иным причинам передумал оформлять страховку, ее можно возвратить без возврата билета вплоть до отправления поезда.

Для этого после вызова заказа в окне «Работа с заказом» агент нажимает кнопку «Страхование». Выводится одноименное окно:

Страхование		Обновить	Правила страхования	X
БИЛЕТ 1	СЕРГЕЕВ АНАТОЛИЙ ПЕТРОВИЧ (ID=119861769) СТРАХОВКА ОФОРМЛЕНА. EMD 42K6160124504 Тип - ОПЛАТА СТРАХОВКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕР...	<input type="checkbox"/>		
БИЛЕТ 1	СЕРГЕЕВ ДЕНИС АНАТОЛЬЕВИЧ (ID=119861770) СТРАХОВКА ОФОРМЛЕНА. EMD 42K6160124505 Тип - ОПЛАТА СТРАХОВКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕР...	<input type="checkbox"/>		

ВЫДЕЛИТЬ ВСЕ

Калькуляция | Оформление/Возврат | Печать страховки/справки | Запрос справки о возвр.

ИНГОССТРАХ Ingosstrakh | Страхование от несчастного случая

Для возврата страховок агент выделяет пассажира(ов), которые отказываются от страховки. Если возвращаются все страховки, используется чекбокс «ВЫДЕЛИТЬ ВСЕ» для выделения всех пассажиров заказа. Далее она переименовывается в кнопку «Очистить все» для снятия выделения:

Страхование

[Обновить](#)[Правила страхования](#)

БИЛЕТ 1	СЕРГЕЕВ АНАТОЛИЙ ПЕТРОВИЧ (ID=119861769) СТРАХОВКА ОФОРМЛЕНА. EMD 42K6160124504 Тип - ОПЛАТА СТРАХОВКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕР...	<input checked="" type="checkbox"/>
БИЛЕТ 1	СЕРГЕЕВ ДЕНИС АНАТОЛЬЕВИЧ (ID=119861770) СТРАХОВКА ОФОРМЛЕНА. EMD 42K6160124505 Тип - ОПЛАТА СТРАХОВКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕР...	<input checked="" type="checkbox"/>

ОЧИСТИТЬ ВСЕ [Калькуляция](#)[Вернуть страховку](#)[Печать страховки](#)[Запрос справки о возвр.](#)Страхование от
несчастного случая

Для возврата страховок выделенных пассажиров нужно нажать кнопку «Вернуть страховку». Запускается процесс возврата с выводом соответствующих статусов, заканчивающихся финальным статусом «СТРАХОВКА ВОЗВРАЩЕНА»:

Страхование

[Обновить](#)[Правила страхования](#)

БИЛЕТ 1	СЕРГЕЕВ АНАТОЛИЙ ПЕТРОВИЧ (ID=119861769) СТРАХОВКА ВОЗВРАЩЕНА EMD 42K6160124504 Тип - ОПЛАТА СТРАХОВКИ Сост. - ВОЗРАТ ПОДТВЕРЖ...	<input type="checkbox"/>
БИЛЕТ 1	СЕРГЕЕВ ДЕНИС АНАТОЛЬЕВИЧ (ID=119861770) СТРАХОВКА ВОЗВРАЩЕНА EMD 42K6160124505 Тип - ОПЛАТА СТРАХОВКИ Сост. - ВОЗРАТ ПОДТВЕРЖ...	<input type="checkbox"/>

ВЫДЕЛИТЬ ВСЕ [Калькуляция](#)[Оформление/Возврат](#)[Печать страховки/справки](#)[Запрос справки о возвр.](#)Страхование от
несчастного случая

Если при возврате страховок произошел разрыв связи между Сиреной и поставщиком услуг, выводится следующее окно:

Ошибка



Ответ на запрос возврата страховки для пассажира
ВАСИЛЬЕВ ВАСИЛИЙ И
НЕ ПОЛУЧЕН!

Нажмите кнопку "Обновить" для получения
информации о состоянии страховки

OK

После нажатия кнопки «Обновить» выводится финальный статус процесса возврата. Если окончательным статусом является «СТРАХОВКА ВОЗВРАЩЕНА», то никаких

действий предпринимать не надо. Если выводится какой-либо другой статус, то нужно повторить операцию возврата.

2.3 Возврат страховки при возврате билета в кассах РЖД.

Если билет был возвращен в кассе вокзала и имеет статус возвращен, пассажир вправе обратиться в агентство, оформившее перевозку и страховку, в любое время как до отправления поезда, так и после для возврата страховки. Последовательность действий аналогична пункту 2.2.

2.4 Формирование и вывод справки о возврате.

Для того чтобы пассажир имел документ о возврате страховки агент должен после возврата сформировать справку о возврате страховки.

Сначала в окне «Страхование» выделяются пассажиры, у которых страховка возвращена:

Страхование		Обновить	Правила страхования	X
БИЛЕТ 1	СЕРГЕЕВ АНАТОЛИЙ ПЕТРОВИЧ (ID=119861769) СТРАХОВКА ВОЗВРАЩЕНА EMD 42K6160124504 Тип - ОПЛАТА СТРАХОВКИ Сост. - ВОЗРАТ ПОДТВЕРЖ...	<input checked="" type="checkbox"/>		
БИЛЕТ 1	СЕРГЕЕВ ДЕНИС АНАТОЛЬЕВИЧ (ID=119861770) СТРАХОВКА ВОЗВРАЩЕНА EMD 42K6160124505 Тип - ОПЛАТА СТРАХОВКИ Сост. - ВОЗРАТ ПОДТВЕРЖ...	<input checked="" type="checkbox"/>		
ОЧИСТИТЬ ВСЕ <input type="checkbox"/>				
Калькуляция		Оформить страховку	Печать страховки/справки	Запрос справки о возвр.
ИНГОССТРАХ <i>Ingosstrakh</i>		Страхование от несчастного случая		

Для формирования справки нажимается кнопка «Запрос справки о возвр.». На синем экране терминала выводится сообщение:

ОТВЕТ ОТ ЦЭБ ТКП НА ВЫПИСКУ EMD / PNR 00ДКК3

EDIFACT ОТВЕТ:

ЗАПРОС УСПЕШНО ОБРАБОТАН

Окно «Страхование» приобретает вид:

Страхование

[Обновить](#)[Правила страхования](#)

БИЛЕТ 1	СЕРГЕЕВ АНАТОЛИЙ ПЕТРОВИЧ (ID=119861769) СТРАХОВКА ВОЗВРАЩЕНА (ДОСТУПНА СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ) EMD 42K1000224052 Тип - СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ СТРАХОВКИ Сост. - ВЫПИ... EMD 42K6160124504 Тип - ОПЛАТА СТРАХОВКИ Сост. - ВОЗРАТ ПОДТВЕРЖ...	<input type="checkbox"/>
БИЛЕТ 1	СЕРГЕЕВ Денис Анатольевич (ID=119861770) СТРАХОВКА ВОЗВРАЩЕНА (ДОСТУПНА СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ) EMD 42K1000224053 Тип - СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ СТРАХОВКИ Сост. - ВЫПИ... EMD 42K6160124505 Тип - ОПЛАТА СТРАХОВКИ Сост. - ВОЗРАТ ПОДТВЕРЖ...	<input type="checkbox"/>

ВЫДЕЛИТЬ ВСЕ [Калькуляция](#)[Оформление/Возврат](#)[Печать страховки/справки](#)[Запрос справки о возвр.](#)**Страхование от
несчастного случая**

В нем отображается информация о возвращенном EMD 20 по страховкам и оформленном электронном документе (код 75) в качестве справки о возврате страховки.

Т.к вывод справок о возврате выполняется отдельно по каждому пассажиру, нужно последовательно выбирать требуемого пассажира и нажимать кнопку вывода справки о возврате.

В результате этих действий выводится pdf файл с квитанцией электронного документа (код 75) справки о возврате выделенного пассажира и запись с данными о возврате страховки и возвращаемой суммы.

Например:

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (КВИТАНЦИЯ)
ELECTRONIC DOCUMENT (RECEIPT)

99ГРС ТКП
СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580 0096 0

ДАТА/DATE: 14ИЮН19
ФАМИЛИЯ/NAME: СЕРГЕЕВ/АП Г-Н
ИН*****2233

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY: ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: СТО ПЯТЬДЕСЯТ РУБ
НОМЕР ДОКУМЕНТА/DOCUMENT NUMBER: 42K 1000224052
КОД ТУРА/TOUR CODE: Я4/05
ПЕРЕДАТ/НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: 00МОЖ/ИИ 124879549/УИ 29787/Я4

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
75 СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ 42K1000224052/МОВ/14ИЮН19/00118580
ПРИМЕЧАНИЯ/REMARKS
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 150.00РУБ НАЛИЧНЫМИ: 150.00РУБ

УВЕДОМЛЕНИЕ

В случае оформления данного документа на невоздушную перевозку или услугу могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может предоставляться отдельно или может быть получен у оформляющей компании или агента.
Уведомление о защите данных: ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с применимой политикой конфиденциальности перевозчика, а если ваше бронирование осуществляется через поставщика системы бронирования (GDS) - в соответствии с его политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу <http://www.iatatravelcenter.com/privacy>, непосредственно у перевозчика или GDS. Вам следует прочитать данные документы, которые касаются вашего бронирования и, например, определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

NOTICE

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent. Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at <http://www.iatatravelcenter.com/privacy> or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred.

ВОЗВРАТ 14ИЮН19
99ГРС 00118580 0096
42K6160124504 150.00РУБ (150.00РУБ)