

Инструкция участника вебинара

(из которой узнаете как зарегистрироваться, как к нему подготовиться, как в нем участвовать, как получить запись вебинара и т.д.)

Регистрация на вебинар

- 1 На сайте ЗАО «Сирена-Трэвел» в разделе Обучение (закладка Вебинары) перейдите по ссылке, откройте регистрационную форму и заполните поля

- 2 Поля, обязательные для заполнения (отмечены красным)

Регистрация

Фамилия

Имя

E- mail

Организация

Должность

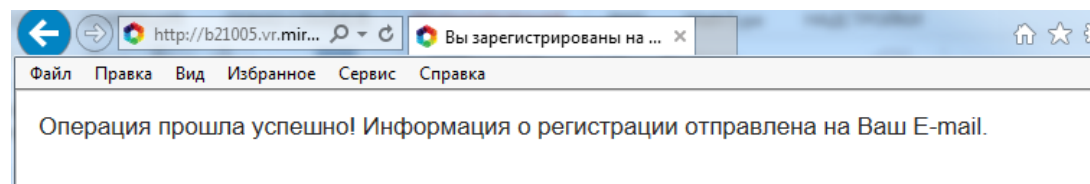
Телефон

Зарегистрироваться

Также на странице с регистрационной формой будет отображена основная информация о вебинаре: даты мероприятия, количество мест на мероприятии.

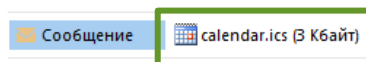
- 3 Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**

- 4 После успешной регистрации на вебинар, на экране отобразится сообщение:




Уведомление об успешной регистрации

- 1 После успешной регистрации через регистрационную форму (либо регистрации организаторами мероприятия), на Вашу почту придет письмо.



При желании Вы можете добавить мероприятие в календарь

- 2 По указанной в письме ссылке обязательно пройдите тест системы!!!
- 3 Настройте микрофон (и камеру) через мастер настройки, если предполагаете свое выступление на мероприятии.

Регистрация на вебинар

Уважаемый **участник**
Вы зарегистрированы на вебинар

Время начала мероприятия: **Время** (по Московскому времени)
Длительность: **2 ч**

Вход на вебинар откроется за %теорopenaccessbefore% минут до начала.
Для входа на вебинар перейдите по следующей ссылке:
[ссылка на вебинар](#)

Вы можете участвовать в вебинаре с устройства на [Android](#) или [iOS](#).
Перейдите по ссылке или используйте код для входа через мобильное приложение: %mobilecode%

Чтобы избежать возможных проблем во время вебинара, настоятельно рекомендуем до его начала пройти тест системы:
www.virtualroom.ru/service/connection/

Если Вы планируете использовать микрофон и камеру, предварительно настройте их. Для этого, используйте мастер настройки, доступный по ссылке:
www.virtualroom.ru/service/miccam/

По техническим вопросам обращайтесь в [службу поддержки](#).

С уважением,
ЗАО "Сирена-Трэвел"

www.sirena-travel.ru
Работает на технологиях [Mirapolis](#)
Данное письмо отправлено автоматически и не требует ответа. Контакты для разъяснений приведены в теле письма. Если Вы хотите отписаться от получения уведомлений, перейдите по [ссылке](#)

- 4 Войдите на вебинар

Проверка возможности участия

1 Откройте тест системы (ссылка указывается в письме об успешной регистрации участника).

Проверка возможности участия в онлайн-встрече

Тест системы

Операционная система

Флеш-плеер

Браузер

Плагин трансляции рабочего стола

Запустить

Тест подключения

Доступность портов

Задержка

Джиттер

Скорость приема

Скорость отдачи

Результаты

Здесь будет отображён результат

Для того чтобы получить пояснения, обратитесь в службу технической поддержки.

Чтобы сотрудники технической поддержки могли оказать помощь, отправьте им предварительно результаты данной проверки.

Введите Ваш E-mail:

Начать тест

3 Если Вы планируете транслировать рабочий стол – нажмите кнопку **Запустить** для установки специального плагина

2 Нажмите кнопку **Начать тест**


Мастер настройки видео и аудио (для выступающих)


- 1 Откройте мастер настройки видео и аудио (ссылка указывается в письме об успешной регистрации участника). Данная настройка необходима только для выступающих участников.

Мастер настройки видео и аудио

Шаг 1 из 8. Выбор способа работы с микрофоном

На данном этапе необходимо указать, какие у вас средства ввода/вывода звука.


☒ Я использую гарнитуру


☐ Я использую колонки и микрофон

Внимание! Для обеспечения максимального качества звука мы настоятельно рекомендуем использовать гарнитуру (наушники с микрофоном), это исключает попадание звука из колонок в микрофон и как результат позволяет избежать возникновения эха.

Следующий шаг

- 2 Выполните требования, предъявляемые на каждом из шагов мастера

- 3 Нажмите кнопку Следующий шаг


- 4 Обращаем внимание! При недостаточной громкости вещания Вы можете её увеличить через кнопку управления громкости динамиков на своем ПК

Вход в виртуальную комнату

- 1 При переходе по ссылке для входа в виртуальную комнату откроется окно **Мой профиль**.

Мой профиль

Фамилия	<input type="text"/>
Имя	<input type="text" value="Инна"/>
Отчество	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Организация	<input type="text"/>
Должность	<input type="text"/>
Телефон	<input type="text"/>



☒ Обзор ☐ С камеры

- 2 Введите личные данные в поля, обязательные для заполнения (отмечены красным)

- 3 Нажмите кнопку **Войти**

Окно виртуальной комнаты

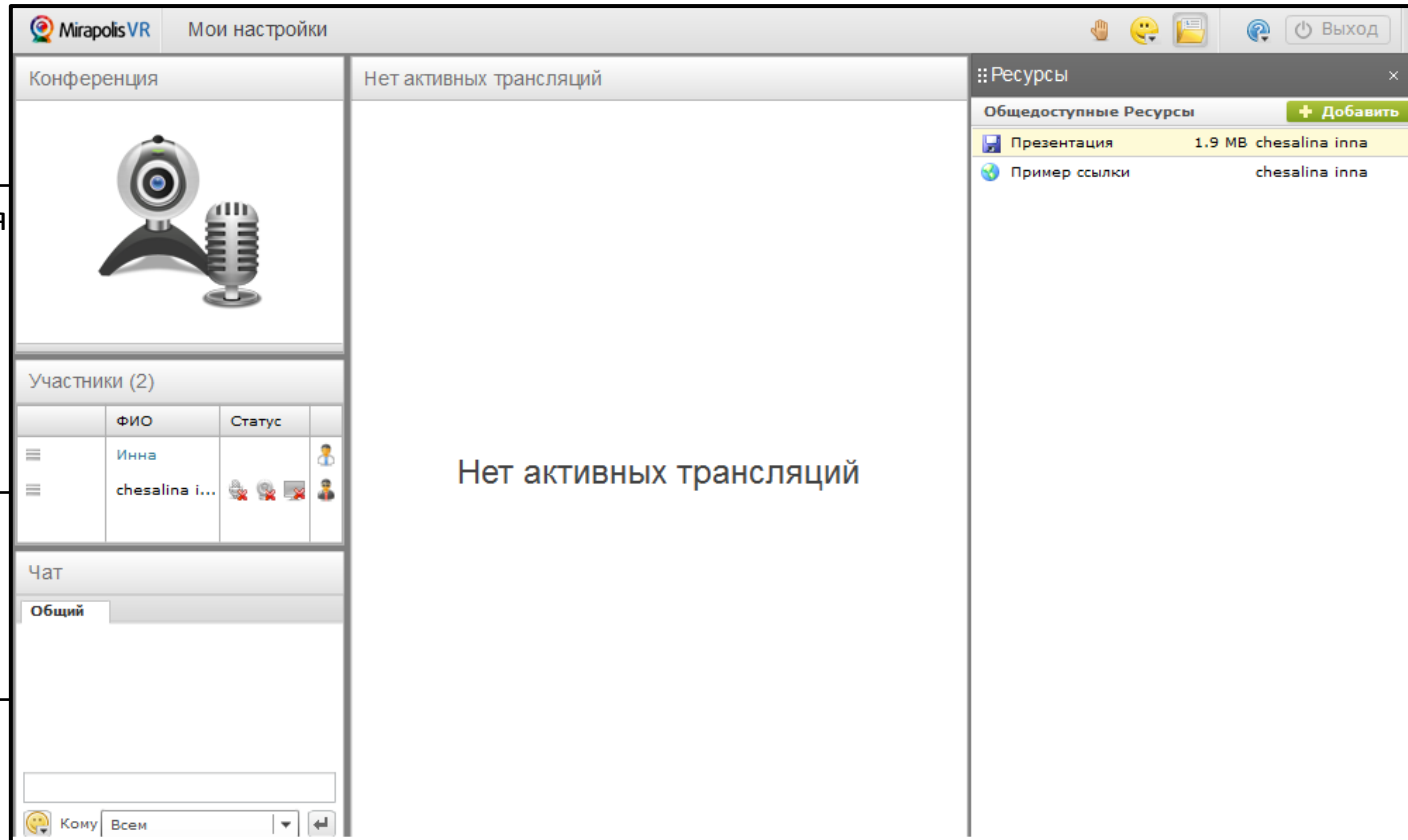
Кнопки быстрого доступа к наиболее важным функциям

Меню

Окно Конференция

Окно Участники

Окно Чат



Окно
Область совместного
использования

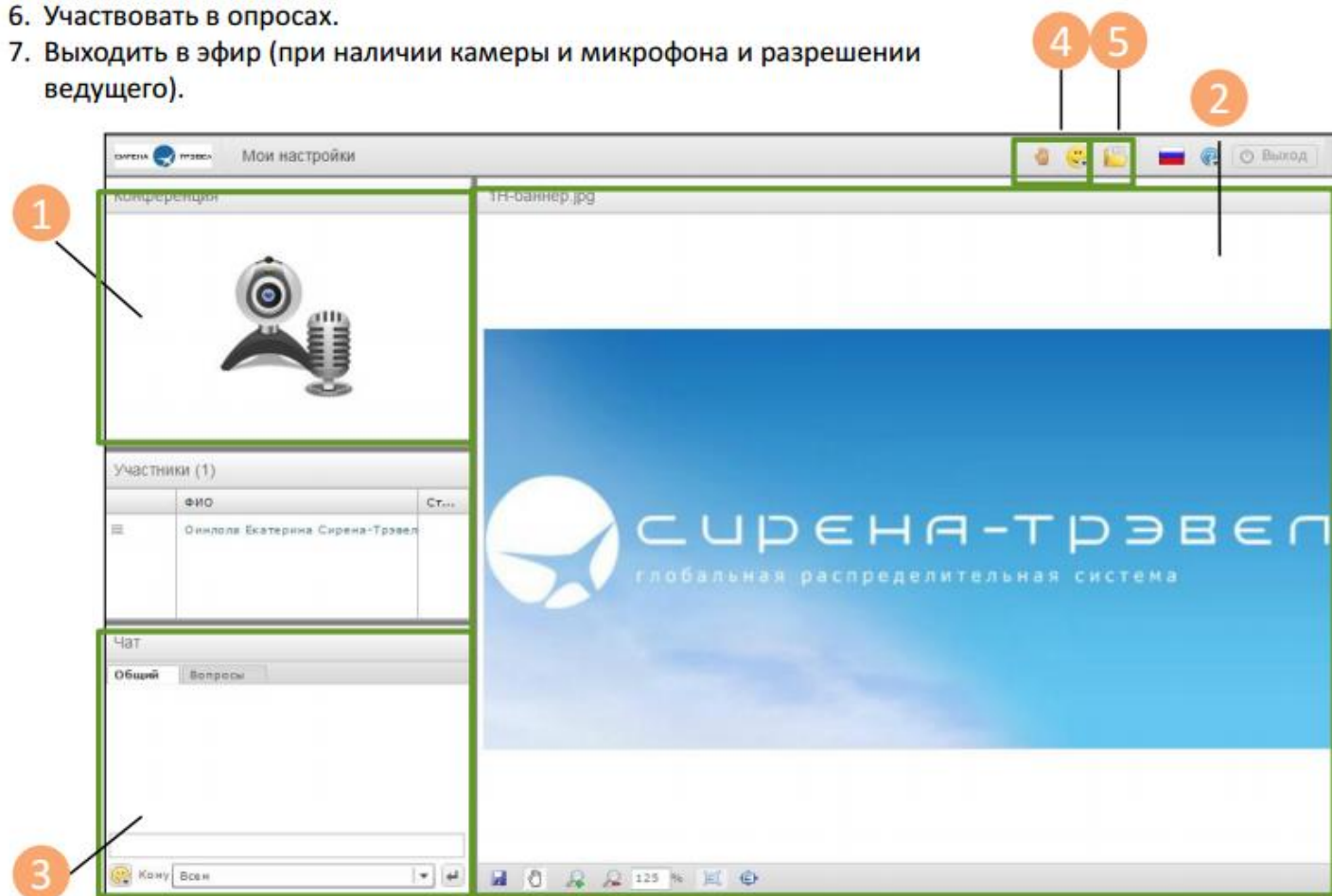
(при трансляции Ведущим своего рабочего стола, справа в углу в данном окне появится небольшая квадратная кнопка с 4-мя стрелочками. При нажатии на эту кнопку трансляция развернется у Вас на весь экран или наоборот, вернется к прежнему виду)

Список
ресурсов
(для отображения
нажмите вверху значок
желтой папки)

Основные возможности участников вебинара

Во время вебинара участники имеют возможность:

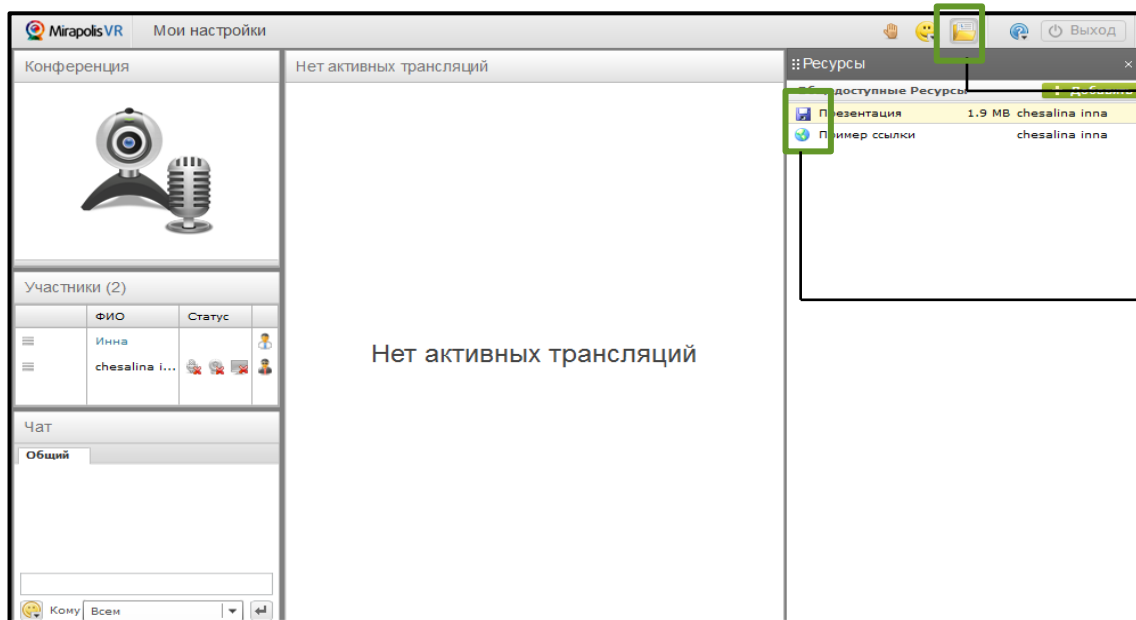
1. Видеть и слышать спикера.
2. Смотреть демонстрируемые документы и видео.
3. Писать в чат.
4. Поднимать руку и выражать эмоции.
5. Скачивать файлы.
6. Участвовать в опросах.
7. Выходить в эфир (при наличии камеры и микрофона и разрешении ведущего).



Для голосового участия

1. Вам необходимо «Поднять руку» и написать в чате «Прошу слово».
 2. После чего ведущий разрешит включить микрофон и на экране появится уведомление о включении микрофона.
 3. Подтвердите эту возможность, ответьте «Да».
- Вверху над окном трансляции появится значок микрофона.
4. После завершения голосового участия Вам необходимо самостоятельно отключить микрофон, нажав на его значок.

Скачивание файлов



1

Нажмите на значок желтой папки для отображения списка ресурсов

2

Запустите скачивание

Получение записи вебинара и Решение технических проблем

После завершения мероприятия на сайте ЗАО «Сирена-Трэвел» будет размещена ссылка для просмотра вебинара через Интернет браузер в онлайн режиме. Для просмотра записи онлайн требуется установленный Flash Player.

1

Для просмотра в офлайн режиме, также будет размещена ссылка для загрузки видео (файл типа *.mvr). Для воспроизведения файла записи необходимо установить специальный плеер [MVRViewer](http://www.sirena-travel.ru/training/vebinarov.html) (по ссылке - <http://www.sirena-travel.ru/training/vebinarov.html>) и модуль [Adobe air](http://get.adobe.com/ru/air/) (по ссылке - <http://get.adobe.com/ru/air/>). Примечание. В видеофильме при трансляции рабочего стола справа внизу будет появляться иконка квадрата с 4-мя стрелочками, которая также позволяет изменять формат изображения. Возвращение в исходное состояние – по клавише Esc.

2

- При возникновении технических проблем как на этапе тестирования, так и на этапе участия на самом мероприятии за их разрешением Вы можете обратиться на сайт разработчика по ссылке <http://support.mirapolis.ru/mira-support/#&step=3&id=14&s=9Uuj96Vcpmv4wdA6TL4H&type=mediabygrouproot&doaction=Go>
- О технических проблемах, не вписывающихся в перечень стандартных проблем опубликованных на сайте разработчика, Вы можете сообщать о них организаторам вебинаров в ЗАО «Сирена-Трэвел»