

# **Оформление on-line страховых полисов для авиационных перевозок**

**МОСКВА, 2021 год**

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1</b>	<b>ОФОРМЛЕНИЕ ON-LINE АВИАЦИОННОЙ СТРАХОВКИ.....</b>	<b>3</b>
1.1	Технологические особенности в работе кассира при вводе страховых продуктов в PNR до продажи билетов.....	7
<b>2</b>	<b>ПЕЧАТЬ КОПИИ СТРАХОВОГО ПОЛИСА.....</b>	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>ОТМЕНА СТРАХОВОГО ПОЛИСА.....</b>	<b>9</b>
3.1	Аннулирование информации о ненапечатанных страховках.....	9
3.2	Отмена страхового полиса после экстренного возврата билета (только после ОТ).....	10
3.3	Возврат страхового полиса.....	12
3.3.1	Оформление справок о возврате полиса на ЭМД (EMD).....	13
3.3.2	Особенности возврата страхового полиса после вылета рейса.....	13
<b>4</b>	<b>АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРОДАЖЕ СТРАХОВЫХ ПОЛИСОВ...15</b>	

# 1 ОФОРМЛЕНИЕ ON-LINE АВИАЦИОННОЙ СТРАХОВКИ

**ВНИМАНИЕ!!!** Если оформление страхового полиса для авиационной перевозки в пункте продажи, в котором работает агент, не разрешено, то система выдает реплику «ОПЕРАЦИЯ ВАМ НЕ РАЗРЕШЕНА».

**Важно!** Реализована возможность ввода страхового продукта на сегменте до выпуска билета при условии выполненной тарификации этого сегмента. Печать страхового полиса возможна только после выпуска билета, при этом корректность суммы, взимаемой за полис, контролируется автоматически. В случае обнаружения несоответствия тарифа билета и тарифа страховой суммы система выдает сообщение об ошибке.

Для оформления on-line страхового полиса для авиационной перевозки необходимо выполнить следующие шаги:

## 1) Создать заказ в ГРС

00305Ш	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 05СЕН18 08:27 ТКП	
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890	
1 УТ-473 У 25НОЯ18 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э	
ТЛ-0858/05СЕН18/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)	
Т- 1 А 84957821315	
2 М 79261555120 -1	
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	

## 2) Оформить билет и сохранить PNR в системе (запрос ЕО)

3) Проверить наличие номера телефона у пассажиров, для которых оформляются полисы, и в случае его отсутствия, внести в заказ.

## 4) Выполнить команду по подбору варианта страховки

**Формат запроса:** СТХ (№\_ПАС) (\*№\_СЕГМ) ! /<Вид\_страх> / (КОД)

**ВНИМАНИЕ!!!** Если пассажиру требуется оформление страхового полиса на каждый участок перевозки отдельно, то в запросе указывается символ «!», в противном случае оформляется один полис на всю перевозку (в запросе указывается номер первого сегмента в перевозке).

**Например:**

В PNR четыре сегмента. Две перевозки (оформляются два билета). Первая перевозка включает три сегмента (1, 2 и 3). При вводе страховки на первую перевозку указывается первый сегмент первой перевозки (это 1 — СТХ1\*1). В этом случае страховка будет введена на сегменты с 1 по 3, так как это одна перевозка.

**Вторая перевозка** включает один сегмент (4). При вводе страховки на вторую перевозку указывается **первый** сегмент **второй** перевозки (это 4 — СТХ1\*4).

**Параметры запроса:**

СТХ	- Код запроса
№. ПАС	- Номер пассажира
*	- Разделитель перед номером сегмента
№. СЕГМ	- Номер первого сегмента в перевозке (в билете)
!	- Признак оформления страхового полиса на каждый участок перевозки отдельно;
/	- Разделитель
Вид_Страх	- Код вида страхования (параметр необязательный) <b>А</b> — страхование авиационной перевозки
КОД	- Код доступа к страховым продуктам Силайн (СЛ)

**Например: СТХ1\*1/А/СЛ**

ВЫБЕРИТЕ ВАРИАНТ СТРАХОВАНИЯ:  
001. TRANSPORT\_TKP\_AVIA\_ACC  
000 "ГРУППА РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ"/РЕНЕССАНС АВИА НС (ТКП)  
002. TRANSPORT\_TKP\_AVIA\_ALL  
000 "ГРУППА РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ"/РЕНЕССАНС АВИА ПОЛНЫЙ (ТКП)

5) Выбрать вариант страховки :

Формат запроса: **СТХ#<номер\_строки>**

Например: **СТХ#2**

ВВЕДЕНА ОНЛАЙН СТРАХОВКА TRANSPORT\_TKP\_AVIA\_ALL СТОИМОСТЬЮ В 270 РУБ

**Важно!** На этом шаге агент еще может отказаться от выбранной страховки при помощи запроса «ИО».

6) Сохранить изменения в PNR: **ЕО**

00305Ш                    СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 05СЕН18 08:27 ТКП  
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890  
1 UT-473 Y 25НОЯ18 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э  
Т- 1 А 84957821315  
2 М 79261555120 -1  
Р- 1 AGENT EMAIL TEST@TEST.RU  
**ОФОРМЛЕНА ЭЛЕКТРОННАЯ СТРАХОВКА**

Детали сохраненной страховки можно увидеть в справке **\*СХ** и в истории заказа: **\*И**

00305Ш  
 (4) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 05СЕН18 08:37:29 ЗАКОНЧЕНО  
 ВС ВВЕДЕНА ОНЛАЙН СТРАХОВКА TRANSPORT ТКР AVIA ALL СТОИМОСТЬЮ В 270 РУБ  
 05СЕН18 08:35:02  
 (3) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 05СЕН18 08:28:41 ЗАКОНЧЕНО  
 Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1070311827 05СЕН18 08:28:41  
 ПБ (РО) ЭБМ 298 6100050824 1/УТ-473/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 \*\* 05СЕН18  
 08:28:37  
 ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 122851 TEST@TEST.RU 05СЕН18 08:28:37  
 ПК 101.00РУБ 99С 6160103871 298 6100050824 05СЕН18 08:28:34  
 ПК 500.00РУБ 99С 6160103872 298 6100050824 05СЕН18 08:28:34  
 ЧАСТЬ

7) Выполнить печать страхового полиса.

Для этого, вызвать список внесенных в PNR страховок, командой \*СХ:

00305Ш: ОФОРМЛЕННЫЕ ОНЛАЙН-СТРАХОВКИ  
 1. ПОЛИС ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ TRANSPORT ТКР AVIA ALL ЗА 270 РУБ ДЛЯ  
 ПЕТРОВ ИВАН НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ ЮТ-473/25.11.2018 (МОВ-ТЮМ)

Подать команду на печать.

Формат запроса: ПХ (ВАР) / (ФОП) / (e-mail)

**Параметры запроса:**

ПХ	- Код запроса
ВАР	Номер варианта страхового полиса, который будет печататься
/	- Разделитель
ФОП	Форма оплаты полиса (НА/СА, ПП/IN, АВ/AV, ПК/РК)
e-mail	Адрес электронной почты для передачи ссылки сформированного страхового полиса

**Пример печати полиса с оплатой платежный поручением:**

ПХ/ПП 12345

Формат запроса для оформления полиса с оплатой по платежной карте клиента.

ПХ (№\_пасс) (\*№\_сегм) / (ФОП) + (Код\_Авторизации) пробел (Ном\_ПК) / (e-mail)

**Параметры запроса:**

ПХ	- Код запроса.
№.пасс.	- Номер пассажира
*	- Разделительный знак
№.сегм.	- Номер сегмента



Листание «ВПЕРЕД»:

00305Ш                    СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 05СЕН18 08:27 ТКП  
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890  
1 УТ-473    У 25НОЯ18 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э  
Т- 1   А 84957821315  
2   М 79261555120 -1  
Р- 1   AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
ОФОРМЛЕНА ЭЛЕКТРОННАЯ СТРАХОВКА

После печати EMD агент может закрыть заказ командой И.

Информацию о состоянии страхового полиса можно увидеть по справочному запросу \*СХ:

00305Ш: ОФОРМЛЕННЫЕ ОНЛАЙН-СТРАХОВКИ  
1. (П) ПОЛИС 001-ТКР-У1.000017 ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ TRANSPORT\_ТКР\_AVIA\_ALL  
ЗА 270 РУБ ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ ЮТ-473/25.11.2018 (МОВ-  
ТЮМ)

Статус страховки (П — полис выпущен) и номер оформленного страхового документа.

## 1.1 Технологические особенности в работе кассира при вводе страховых продуктов в PNR до продажи билетов.

Для того чтобы кассир мог ввести страховой продукт в заказ на конкретный сегмент/сегменты, ему необходимо выполнить тарификацию этих сегментов. Тарификация сегмента/ов может быть выполнена любым из указанных ниже способов:

- ручная тарификация запросом **ТТ** (если разрешено);
- полуавтоматическая тарификация **ТР/ТВ** (если разрешено), с обязательным выбором варианта тарифа из предложенного списка;
- автоматическая тарификация **ТМ**;
- при указании формы оплаты сегмента/ов запросом **ДФ/ДФТ**.

В случае необходимости агент может снять оценку запросом **АМ/-** после ввода страхового продукта. При этом система проконтролирует корректность суммы полиса при печати страхового полиса и в случае обнаружения ошибки выдаст об этом предупреждающее сообщение.

## 1.2 Технология оформления страховых полисов для авиационных перевозок, оформленных в других системах.

В АРС «Сирена-Трэвел» предоставляется возможность выпуска страховых полисов для сегментов, оформленных в других системах, с использованием технологии оформления внесистемных рейсов (НР-сегмент).

Для оформления страхового полиса следует выполнить следующие шаги:

1. Создать PNR с маршрутом из сегментов, оформленных на внесистемные рейсы, внести ФИО, документы и номера телефонов пассажиров. Сохранить изменения командой **ЕО**.

Формат запроса на создание сегмента на внесистемный рейс имеет вид:



**O(РЕЙС)(КЛАСС)(ДАТА)(ТПАРА\_АЭР)НР(КМ)/(НОМ\_СЕГМ)/(ВВ)/(ВТТ)/(НМ)/(КОД)\*PNR**

где:

**O** - код операции бронирования сегмента;  
**РЕЙС** - номер рейса (например, У6-261);  
**КЛАСС** - класс бронирования;  
**ДАТА** - дата вылета рейса;  
**ТПАРА\_АЭР** - аэропорты вылета и прилета;  
**НР** - индикатор внесистемного рейса;  
**КМ** - количество мест;  
**ВВ** - время вылета;  
**ВТТ** — время прилета;  
**НМ** — номера мест (если без них, то ставится «-»);  
**КОД \* PNR** — код авиакомпании и номер заказа где взяты места.

Например:

**OU6-2618Э15ЯНВРОВВНKNP1/1100/1240/-/У6\*01БЗПМ**

Экран заказа :

<b>04Г71Х</b>	<b>СТАТУС:</b>
<b>99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 16ИЮН21 09:46 ТКП</b>	
<b>ПРОВЕРЬ ПРАВИЛЬНОСТЬ ПРИМЕНЕННОГО ТАРИФА ДЛЯ НР</b>	
<b>1 ПЕТРОВ/ИВАН 12МАЙ65 (М) /ПС /РФ/7777777777</b>	
<b>1 U6-2618 Y 15ЯНВ22 РОВВНК НР1 1100 1240 У6*01БЗПМ Э</b>	
<b>Т- 1 А 74957821315</b>	
<b>Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU</b>	

2. Внести данные о проданных билетах при помощи элемента **SSR OTHS**.

Формат запроса:

**ЗСн-рПн-рOTHS ТКТномер\_билета▶**

где

**З** — код запроса;  
**Сн-р** — признак и номер сегмента;  
**Пн-р** — признак и номер пассажира;  
**OTHS** - код сервиса;  
**ТКТ** - признак передачи номера билета;

номер\_билета — номер, выпущенного в другой системе билета (13 цифр)

Например:

3C1П10THS TKT2622400000002

**Важно! Если номер билета введен с ошибкой система игнорирует введенные данные.**

Экран заказа с внесенными данными о проданных билетах. Заказ состоит из 1-го пассажиров и 1-го сегмента:

```
04Г71Х          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 16ИЮН21 09:46 ТКП
ПРОВЕРЬ ПРАВИЛЬНОСТЬ ПРИМЕНЕННОГО ТАРИФА ДЛЯ НР
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 12МАЙ65 (М) /ПС /РФ/7777777777
1  U6-2618  Y 15ЯНВ22 РОВВНК НР1 1100 1240 У6*01БЗПМ Э
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1 ПРОЧ У6 НК1 РОВВНК У6-2618/15ЯНВ22 TKT2622400000002- 1
```

**Важно!**

Если требуется оформить единый страховой полис на маршрут из нескольких сегментов ( до 4-х сегментов), на которых оформлен единый билет, то для всех сегментов вводится один и тот же номер билета.

Подсистема оформления страхового полиса автоматически объединит сегменты с одинаковым номером билета и предложит оформить на них единый страховой полис:

Пример ввода единого номера билета для нескольких внесистемных сегментов:

3C1-4П10THS TKT2622400000002

Экран заказа с внесенными данными о проданных билетах. Заказ состоит из 2-х пассажиров и 2 сегментов:

```
00ЦНСШ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 23ДЕК19 11:35 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 12МАЙ65 (М) /ПС /РФ/7777777777
  2 СИДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 12ОКТ65 (М) /ПС /РФ/8888888888
1  U6-1778  Y 15ЯНВ20 РОВВНК НР2 1100 1240 У6*01БЗПМ Э
2  U6-1778  Y 17ЯНВ20 ВНКРОВ НР2 1100 1240 У6*01БЗПМ Э
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1 ПРОЧ У6 НК1 РОВВНК У6-1778/15ЯНВ20 TKT2622400000003- 2
```

2	ПРОЧ	U6	НК1	ВНКРОВ	U6-1778/17ЯНВ20	ТКТ2622400000003-	2
3	ПРОЧ	U6	НК1	РОВВНК	U6-1778/15ЯНВ20	ТКТ2622400000004-	1
4	ПРОЧ	U6	НК1	ВНКРОВ	U6-1778/17ЯНВ20	ТКТ2622400000004-	1

3. Сохранить внесенные изменения командой **ЕО**►.

Далее выполняются стандартные процедуры по выпуску страхового полиса.

4. Выполнить запрос по выбору страховой суммы полиса:

**СТХ1\*1/А/СЛ**►

Если полис оформляется к авиабилету оформленному на несколько сегментов, то в поле «Сегм» можно указать номер любого сегмента.

Выбор страховой суммы необходимо выполнять отдельно для каждого пассажира.

Пример экрана ответа на запрос:

ВЫБЕРИТЕ ВАРИАНТ СТРАХОВАНИЯ:	
001. OFF_BG_ZV_NS_200_300 НС (1 СЕГМЕНТ=200Р, 2 СЕГМЕНТА=300Р)	БАГАЖ, ЗАДЕРЖКА ВЫЛЕТА,
002. OFF_BG_ZV_NS_250_380 НС (1 СЕГМЕНТ=250Р, 2+ СЕГМЕНТА=380Р)	БАГАЖ, ЗАДЕРЖКА ВЫЛЕТА,
003. OFF_BG_ZV_NS_300_450 НС (1 СЕГМЕНТ=300Р, 2 СЕГМЕНТА=450Р)	БАГАЖ, ЗАДЕРЖКА ВЫЛЕТА,
004. OFF_NSP_DYNAMIC	ОТМЕНА ПТОЕЗДКИ
005. OFF_ZV_NS_150_230 СЕГМЕНТ=150Р, 2 СЕГМЕНТА=230Р)	ЗАДЕРЖКА ВЫЛЕТА, НС (1

5. Выбрать вариант страхового полиса командой:

**СТХ#№варианта**►

Например: **СТХ#1**►.

В ответ система сформирует подтверждение:

ВВЕДЕНА ОНЛАЙН СТРАХОВКА OFF_BG_ZV_NS_200_300 СТОИМОСТЬЮ В 200 РУБ
--

В случае, если страховой полис оформляется на несколько сегментов, то система автоматически выберет корректный вариант суммы страхового полиса:

ВВЕДЕНА ОНЛАЙН СТРАХОВКА OFF\_BG\_ZV\_NS\_200\_300 СТОИМОСТЬЮ В 300 РУБ

6. Закрепить выбранный вариант запросом :

**ЕО▶**

Ответное сообщение системы:

00ЦН8Т      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТО2 20ДЕК19 12:26 ТКП  
ПРОВЕРЬ ПРАВИЛЬНОСТЬ ПРИМЕНЕННОГО ТАРИФА ДЛЯ НР  
1 СТРАХОВКА/ОДИН 12МАЙ65(М)/ПТС /РФ/7777777777  
2 СТРАХОВКА/ДВА 12МАЙ65(М)/ПТС /РФ/8888888888  
1 U6-1778 Y 15ЯНВ20 РОВВНК НР2 1100 1240 У6\*01БЗПМ Э  
Т- 1 А 74957821315  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
ОФОРМЛЕНА ЭЛЕКТРОННАЯ СТРАХОВКА  
СО- 1 ПРОЧ У6 НК1 РОВВНК У6-1778/15ЯНВ20 ТКТ2622400000001- 1  
2 ПРОЧ У6 НК1 РОВВНК У6-1778/15ЯНВ20 ТКТ2622400000002- 2

В заказе прописывается отметка об оформлении on-line полиса.

7. Открыть информацию о страховках по запросу

**\*СХ▶**

Ответное сообщение системы:

00ЦН8Т: ОФОРМЛЕННЫЕ ОНЛАЙН-СТРАХОВКИ  
1. ПОЛИС ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ OFF\_BG\_ZV\_NS\_200\_300 ЗА 200 РУБ ДЛЯ  
СТРАХОВКА  
ОДИН НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ У6-1778/15.01.2020(РОВ-МОВ)

8. Выпустить страховой полис запросом:

**ПХ(№варианта)/(ФОП)+(Код\_Авторизации)пробел(Ном\_ПТК)/(e-mail)▶ ,**

где

- №варианта - Номер варианта страхового полиса, который  
будет печататься;
- / - Разделительный знак;
- ФОП - Форма оплаты полиса ( **НА**, **ПК/СС**);
- +
- Разделительный знак (указывается только для  
**ФОП=ПК,СС**);
- Код\_Авторизации - код авторизации пластиковой карты клиента (для  
**ФОП=ПК,СС**);
- Ном\_ПК - номер пластиковой карты клиента;
- / - Разделительный знак;
- e-mail - адрес электронной почты для передачи ссылки  
сформированного страхового полиса.

Например:

**ПХ1/НА►**

Ответное сообщение системы на экране терминала:

СТРАХОВОЙ ПОЛИС 247.F-27592260 ОТПРАВЛЕН НА ПЕЧАТЬ. ВЫПУСКУ ПОЛИСА ОТМЕНИТЬ КОМАНДОЙ И(О) НЕЛЬЗЯ.
--

**Важно! Все операции со страховыми полисами поддерживаются и для оформленных полисов на внесистемных сегментах.**

**Важно! Так как оформление билета осуществлялось в другой системе, то связка билета и полиса не контролируется, а также системой не контролируется возможность возврата оформленных полисов.**

**Ответственность за проведение возврата страхового полиса ложится на кассира.**

## 2 ПЕЧАТЬ КОПИИ СТРАХОВОГО ПОЛИСА

Для печати копии страхового полиса необходимо вызвать список внесенных в PNR страховок, командой \*СХ:

00305Ш: ОФОРМЛЕННЫЕ ОНЛАЙН-СТРАХОВКИ

1. (П) ПОЛИС 001-ТКР-У1.000017 ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ TRANSPORT ТКР AVIA ALL ЗА 270 РУБ ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ ЮТ-473/25.11.2018 (МОВ-ТЮМ)

Подать команду на печать копии.

Формат запроса: КХ (ВАР) / (e-mail)

Параметры запроса:

- |        |   |
|--------|---|
| КХ     | - Код запроса   |
| ВАР    | - Номер варианта страхового полиса, копия которого будет печататься             |
| /      | - Разделитель   |
| e-mail | - Адрес электронной почты для передачи ссылки сформированного страхового полиса |

Например: КХ1

КОПИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА 001-ТКР-У1.000018 ОТПРАВЛЕНА НА ПЕЧАТЬ

В процессе обработки команды будет вызвано web-окно с загруженной ссылкой на страховой полис в pdf-формате, откуда его можно будет распечатать.

Если адрес электронной почты был указан в запросе, то адрес ссылки дополнительно будет прислан по e-mail.

## 3 ОТМЕНА СТРАХОВОГО ПОЛИСА

### 3.1 Аннулирование информации о ненапечатанных страховках

Формат запроса: ОХ (ВАР)

Пример:

PNR

```
0030СВ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 10СЕН18 07:27 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 10.09.2018 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-473   У 25НОЯ18 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
Т- 1  А 84957821315
  2  М 79261555120 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
ОФОРМЛЕНА ЭЛЕКТРОННАЯ СТРАХОВКА
```

Страховка введена , но страховой полис **не напечатан**.

1) Вызвать список внесенных в PNR страховок: \*СХ

```
0030СВ: ОФОРМЛЕННЫЕ ОНЛАЙН-СТРАХОВКИ
1. ПОЛИС   ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ TRANSPORT ТКР_AVIA АСС ЗА 200 РУБ ДЛЯ
ПЕТРОВ ИВАН НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ ЮТ-473/25.11.2018 (МОВ-ТЮМ)
```

2) Отмена страховки

Формат запроса: ОХ (ВАР)

Например: ОХ1

Реплика системы: «УКАЗАННАЯ СТРАХОВКА УДАЛЕНА»

3) Закончить транзакцию: Е/ЕО

Реплика системы: «ОПЕРАЦИЯ ЗАВЕРШЕНА»

История: \*И

```
0030СВ
(5) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 10СЕН18 07:30:44
ОХ УДАЛЕНА СТРАХОВКА ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН НА ЮТ-473/25.11.2018 (МОВ-ТЮМ)
(4) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 10СЕН18 07:28:10
ВС ВВЕДЕНА ОНЛАЙН СТРАХОВКА TRANSPORT_ТКР_AVIA_АСС СТОИМОСТЬЮ В 200 РУБ
```

### 3.2 Отмена страхового полиса после экстренного возврата билета (только после ОТ)

В случае экстренного возврата билета для отмены страхового полиса используется запрос ОСТ. Страховой полис должен быть **напечатан**.

**Пример:**

**PNR**

```
0030СД          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 10СЕН18 07:35 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 10.09.2018 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-473   У 26НОЯ18 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
Т- 1  А 84957821315
  2  М 79261555120 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
ОФОРМЛЕНА ЭЛЕКТРОННАЯ СТРАХОВКА
```

Страховка введена и страховой полис **напечатан**.

1) Экстренный возврат билета: **ОТ**

Реплика системы: **«ОТКАЗ ПРИНЯТ»**

2) Сохранить транзакцию: **ЕО**

```
0030СД          СТАТУС: ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 10СЕН18 07:35 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
Т- 1  А 84957821315
  2  М 79261555120 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
ОФОРМЛЕНА ЭЛЕКТРОННАЯ СТРАХОВКА
```

3) Вызвать список внесенных в PNR страховок: **\*СХ**

```
0030СД: ОФОРМЛЕННЫЕ ОНЛАЙН-СТРАХОВКИ
1. (НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН) (П) (О) ПОЛИС 001-ТКР-У1.000042 ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ
TRANSPORT_ТКР_AVIA_АСС ЗА 200 РУБ ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ
УТ-473/26.11.2018 (МОВ-ТЮМ)
```

4) Отмена страховки

Формат запроса: **ОСТ (ВАР)**

Например: **ОСТ1**

```
СТРАХОВОЙ ПОЛИС 001-ТКР-У1.000042 ОТМЕНЕН.
ЭТА ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА.
ОТМЕНА ЭМД ПРОШЛА УСПЕШНО.
```

6) Закрывать PNR: **ИО/И**



## История: \*И

0030СД  
(10) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 10СЕН18 07:41:12  
ОЖ СТРАХОВОЙ ПОЛИС TRANSPORT\_TKP\_AVIA\_ACC 001-ТКР-U1.000042. СУММА 200  
РУБ/НА ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ПО МАРШРУТУ ЮТ-473/26.11.2018(МОВ-ТЮМ) (9)  
ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (S/ГРТ) 00118580 10СЕН18 07:41:11  
ЭО (А) 200.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 42К6160103907/К1/Я4/26НОЯ18 ОВГ  
(8) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 10СЕН18 07:39:02  
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1070344188  
ЭО (А) 500.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 99С6160104067/К1 > 2986100050960/ЮТ-  
473/26НОЯ18 98J  
ХС УТ-473 У 26НОЯ18 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD  
ЭО (А) 101.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 99С6160104066/К1 > 2986100050960/ЮТ-  
473/26НОЯ18 98J  
ОТ /УТ-473/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 \*\*  
ТА ОТ УТ-473 У 26НОЯ18 ВНКРЩН ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА  
БЛАНК:ЭБМ(298) -25805.00РУБ КТ=YLТOW(А) "ЛАЙТ/LIGHT" УПТ=Ц.УТ.0163  
НББ=НЕТ(А) [С7.А.УТ.ОС.0DF.А.900(2721563)] ПР=-101.00РУБ /-  
101.00РУБ(1.00/1.00)/(А) [24391] ZZ=-185.00РУБ /-185.00РУБ(1.00/1.00)/(А)  
[24431] YQI=-1000.00РУБ /-1000.00РУБ(1.00/1.00)/(А) [24467] YRI=-15.00ЕВР=-  
1125.00РУБ(75.00/1.00) /-1125.00РУБ(1.00/1.00)/(А) [24598] СР=-500.00РУБ /-  
500.00РУБ(1.00/1.00)/(А) [24205] ИНД.ОЦ:0(АВТО) ВСЕГО -28716.00РУБ \*ФМ=-  
258.00РУБ(1%) ВОЗВР. НДС: А/К=-2539.09[10.00%(Т:25805.00)=2345.91  
[ТКП.298.3000(2716204)] 10.00%(YQ:1000.00)=90.91 [ТКП.298.3000(2716204)]  
10.00%(YR:1125.00)=102.27 [ТКП.298.3000(2716204)]] ZZ=-28.22[18.00%  
(ZZ:185.00)=28.22 [ТКП.298.3000(2716204)]] ВОЗВР. НДС(АГН): -91.68[18.00%  
(ПР:101.00)=15.41 [###.1000(2668735)] 18.00%(СР:500.00)=76.27  
[###.1000(2668735)]] ТЕКСТ В БИЛЕТ: "ОБМЕН\ВОЗВРАТ ЗАПРЕТ"/"NO REISSUE\NON-  
REF" 10СЕН18 07:38:55  
(7) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 10СЕН18 07:37:31  
ПЧ EMAIL ОТПРАВЛЕН 123071 TEST@TEST.RU  
(6) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 10СЕН18 07:37:02  
ПХ СТРАХОВОЙ ПОЛИС TRANSPORT\_TKP\_AVIA\_ACC 001-ТКР-U1.000042. СУММА 200  
РУБ/НА ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ПО МАРШРУТУ ЮТ-473/26.11.2018(МОВ-ТЮМ) (5)  
ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (S/ГРТ) 00118580 10СЕН18 07:37:01  
ЭП (А) 200.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 42К6160103907/К1/Я4/26НОЯ18 ОВГ  
(4) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 10СЕН18 07:36:17  
ВС ВВЕДЕНА ОНЛАЙН СТРАХОВКА TRANSPORT\_TKP\_AVIA\_ACC СТОИМОСТЬЮ В 200 РУБ  
(3) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 10СЕН18 07:35:45  
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1070344179  
ПЕ (РО) ЭБМ 298 6100050960 1/УТ-473/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 \*\*

### 3.3 Возврат страхового полиса

Возвратить страховой полис можно при помощи команды **AX**.

#### 1) Вызвать PNR: \*00305Ш

```
00305Ш          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 05СЕН18 08:27 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 05.09.2018 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  UT-473  Y 25НОЯ18 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
Т- 1  А 84957821315
  2  М 79261555120 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
ОФОРМЛЕНА ЭЛЕКТРОННАЯ СТРАХОВКА
```

#### 2) Вызвать список внесенных в PNR страховок, командой \*СХ:

```
00305Ш: ОФОРМЛЕННЫЕ ОНЛАЙН-СТРАХОВКИ
1. (П) ПОЛИС 001-ТКР-У1.000017 ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ TRANSPORT ТКР AVIA ALL
ЗА 270 РУБ ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН НА ПЕРЕВОЗКУ ПО МАРШРУТУ ЮТ-473/25.11.2018 (МОВ-
ТЮМ)
```

#### 3) Возврат страхового полиса

Формат запроса: **AX (ВАР)**

Например: **AX1**

```
СТРАХОВОЙ ПОЛИС 001-ТКР-У1.000017 СДАН ЗА 270 РУБ.
ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ НЕВОЗМОЖНА.
ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ
```

Отменить выполненную операцию нельзя.

Если в заказе при оформлении страхового полиса выпускался **EMD**, то система автоматически инициирует операцию возврата этого **EMD**. Для продолжения диалога возврата агенту следует выполнить команду листание «**ВПЕРЕД**».

```
ВОЗВРАТ 05СЕН18
99ГРС 00118580 1423
42К6160103729 1
СБОР 270.00РУБ(270.00РУБ)
ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД
```

После листания «**ВПЕРЕД**» отображается **PNR**.

После успешного возврата **EMD** **PNR** может быть закрыто (**И**).

## История заказа после выполнения возврата страховки:

**\*И**

```
00305Ш
(9) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 05СЕН18 09:09:28 ЗАКОНЧЕНО
АХ СТРАХОВОЙ ПОЛИС TRANSPORT_TKP_AVIA_ALL 001-ТКР-У1.000017. СУММА 270
РУБ/НА ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ПО МАРШРУТУ ЮТ-473/25.11.2018 (МОВ-ТЮМ)
05СЕН18 09:09:28
(8) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (S/ГРТ) 00118580 05СЕН18 09:09:27 ЗАКОНЧЕНО
ЭВ (А) 270.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 42К6160103729/К1 ОВГ 05СЕН18 09:09:28
(7) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 05СЕН18 08:43:48 ЗАКОНЧЕНО
ПЧ EMAIL ОТПРАВЛЕН 122854 TEST@TEST.RU 05СЕН18 08:43:50
(6) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 05СЕН18 08:41:26 ЗАКОНЧЕНО
ПХ СТРАХОВОЙ ПОЛИС TRANSPORT_TKP_AVIA_ALL 001-ТКР-У1.000017. СУММА 270
РУБ/НА ДЛЯ ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ПО МАРШРУТУ ЮТ-473/25.11.2018 (МОВ-ТЮМ)
05СЕН18 08:41:26
(5) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (S/ГРТ) 00118580 05СЕН18 08:41:26 ЗАКОНЧЕНО
ЭП (А) 270.00РУБ ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 42К6160103729/К1 ОВГ 05СЕН18 08:41:26
(4) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 05СЕН18 08:37:29 ЗАКОНЧЕНО
ВС ВВЕДЕНА ОНЛАЙН СТРАХОВКА TRANSPORT_TKP_AVIA_ALL СТОИМОСТЬЮ В 270 РУБ
05СЕН18 08:35:02
(3) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 05СЕН18 08:28:41 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1070311827 05СЕН18 08:28:41
ПБ (РО) ЭБМ 298 6100050824 1/УТ-473/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ** 05СЕН18
08:28:37
```

### 3.3.1 Оформление справок о возврате полиса на ЭМД (EMD)

#### Формат запроса:

ЭМДП/СП</тип\_спр>

#### Параметры запроса:

ЭМДП - Код запроса

/ - Разделитель

СП - Индикатор печати справки

тип\_спр - Тип справки

АП — справка о возврате полиса

#### Оформление справки о возврате полиса на ЭМД:

ЭМДП/СП/АП

### 3.3.2 Особенности возврата страхового полиса после вылета рейса.

Для выполнения возврата страхового полиса после вылета рейса и по согласованию со страховой компанией агенту следует внести в заказ специальный SSR-элемент, привязанный к пассажиру и сегменту, для которых будет выполняться сдача полиса и с указанием номера полиса.

Формат:

3СnПnПРОЧ ВОЗВРАТ СТРАХОВКИ/номер\_полиса

или в английском варианте:

3SnPnOTHS REFUND INSURANCE /num\_policy

Например,

3С1П1ПРОЧ ВОЗВРАТ СТРАХОВКИ/27895204

После ввода SSR-элемента в заказ, агент может ввести команду на возврат полиса. Следует учесть то, что система в этом случае возвратит полную стоимость страхового полиса.

Поскольку возврат полиса идет в условиях отсутствия взаимодействия с сервером страховой компании, то вся ответственность за выполненный возврат ложится на агента, выполнившего операцию.

## 4 АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРОДАЖЕ СТРАХОВЫХ ПОЛИСОВ

Данные о продажах агентов собираются в течение суток. Эти данные могут быть извлечены для формирования отчета агента.

Для кассира:

**Формат запроса:** ФОДСТ//ДАТ1/ДАТ2/ФОП/ВАЛ/КОД/НОМЕР

Параметры запроса:

ФОД	– Код запроса
/	– Разделитель
	– <b>Примечания:</b>
	1) После кода запроса <b>два</b> символа «//» <b>обязательны</b>
	2) Если промежуточный параметр пропущен, «/» сохраняются.
ДАТ1/ДАТ2	– Дата или период дат Позволяет указать определенную дату (или период), на которую система сформирует отчет (максимум 15 дней). Если не указано ни одной из дат, то строится отчет за текущие сутки.
ФОП	– Форма оплаты. <b>НА</b> – наличные; <b>ПК/СС</b> – пластиковая карта; Позволяет получить отчет по определенной форме оплаты. В запросе требуется указать код формы оплаты.
ВАЛ	– Код валюты Позволяет вызывать документы, которые по той или иной причине были оформлены в валюте, отличной от валюты используемой по умолчанию
КОД	– Код доступа к страховым продуктам Силайн (СЛ) <b>ПХ</b> — печать полиса, <b>КХ</b> — печать копии, <b>ОХ</b> — отмена ненапечатанных полисов, <b>ОС</b> - отмена полиса, <b>АХ</b> — возврат полиса
НОМЕР	– Номер перевозочного документа Позволяет получить отчет по конкретному номеру перевозочного документа.

## Пример 1. Полный отчет на текущий момент

### ФОДСТ

```
ОТЧЕТ ЗА ПЕРИОД 240119-240119
АГН=99ГРС
СТР  СЕРИЯ/НОМЕР                ВАЛ      ИТОГО  ФОП  PNR   КОД  ПКД  ОПР
0001  SLON0000024045            РУБ      270.00  НА  004Д58  ПХ/Э  СЛ  ТКП99ГРС1423
0002  SLON0000024045            РУБ     -270.00  НА  004Д58  ОС/Э  СЛ  ТКП99ГРС1423
0003  SLON0000024047            РУБ      200.00  НА  004Д5С  ПХ/Э  СЛ  ТКП99ГРС1423
0004  SLON0000024047            РУБ     -200.00  НА  004Д5С  АХ/Э  СЛ  ТКП99ГРС1423
- ИТОГО: -----
      ВАЛ=РУБ
              НА              0.00
КОНЕЦ СПИСКА
```

где:

- СТР** - Номер строки
- АГН** - Код агентства
- СЕРИЯ/НОМЕР** - Серия/Номер документа.  
В случае оформления связанных билетов указываются последние две цифры номеров документов через символ «/».
- ВАЛ** - Валюта оплаты документа
- ИТОГО** - Итоговая сумма по документу
- ФОП** - Форма оплаты документа  
Для индикации смешанной ФОП, примененной при оплате документа используется символ «+». Например, ПХ+НА
- PNR** - Номер PNR
- КОД** - Код доступа к страховым продуктам Силайн (СЛ)  
В случае выполнения операций с электронным билетом после кода операции ставится «/Э». ПХ — печать полиса, ОС — отмена полиса, АХ — возврат полиса
- ПКД** - Подкод — тип страховки
- ОПР** - Номер оператора, выполнявшего операцию

В конце экрана ответа выводятся итоговые суммы по валютам и по всем формам оплаты, полученные агентом.

## Пример 2. Отчет о продаже полисов

### ФОДСТ////////ПХ

```
ОТЧЕТ ЗА ПЕРИОД 240119-240119
АГН=99ГРС
СТР  СЕРИЯ/НОМЕР                ВАЛ      ИТОГО  ФОП  PNR   КОД  ПКД  ОПР
0001  SLON0000024045            РУБ      270.00  НА  004Д58  ПХ/Э  СЛ  ТКП99ГРС1423
0002  SLON0000024047            РУБ      200.00  НА  004Д5С  ПХ/Э  СЛ  ТКП99ГРС1423
- ИТОГО: -----
      ВАЛ=РУБ
              НА              470.00
КОНЕЦ СПИСКА
```

## Для супервизора агентства или авиакомпании:

### Формат запроса:

ФОДСТ//Дат1/Дат2/ФОП/ВАЛ/КОД/НОМЕР

АГН/ППР1/ППР2...

/ОПР

где:

- АГН** - Код агентства. Позволяет вызвать отчет о документах, которые были оформлены всеми агентами данного агентства.
- ППР1** - Код ППР. Позволяет вызвать отчет о документах, которые были оформлены всеми агентами данного ППР. Возможно указание нескольких ППР, разделяя их знаком «/».
- ИДС** - Идентификатор сеанса. Позволяет выбрать все документы, выпущенные в указанном сеансе.
- ОПР** - Код оператора. Можно вызвать отчет по документам, которые были выписаны тем или иным агентом данного офиса. Для этого, в качестве значения опции необходимо указать идентификатор оператора. Возможно указание нескольких ОПР, разделяя их знаком «/»

### Примечания:

- 1) В случае, если параметры **АГН**, **ППР** и **ОПР** отсутствуют в запросе, то выбираются все сделки оператора вводящего запрос.
- 2) Супервизор агентства может просматривать данные только по своему агентству, супервизор авиакомпании — только по своей авиакомпании. Иначе выдается реплика: **«ОПЕРАЦИЯ ВАМ НЕ РАЗРЕШЕНА»**

### Пример:

ФОДСТ//240119///ПХ

99ГРС/00118580

ОТЧЕТ ЗА ПЕРИОД 240119-240119

АГН=99ГРС

ППР=00118580

СТР СЕРИЯ/НОМЕР

ВАЛ

ИТОГО

ФОП

PNR

КОД

ПКД

ОПР

0001 SLON0000024045

РУБ

270.00

НА 004Д58

ПХ/Э

СЛ

ТКП99ГРС1423

0002 SLON0000024047

РУБ

200.00

НА 004Д5С

ПХ/Э

СЛ

ТКП99ГРС1423

- ИТОГО: -----

ВАЛ=РУБ

НА

470.00

КОНЕЦ СПИСКА