

**ОНЛАЙН-КАССА.**  
**ИНСТРУКЦИЯ**  
**ПО РАБОТЕ С ККМ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ.**

## Оглавление

1. Общие сведения .....	4
2. Условия подключения Онлайн-кассы к пульту агента «Сирена-Трэвел» .....	6
3. Изменения в технологии агента при переходе на ККМ нового поколения. ....	7
3.1. Работа с модулем «Фискальный регистратор» .....	7
3.2. Модуль «Работа с ККМ» .....	7
3.3. Запрос «ФЧ». ....	12
3.3.1 Упрощенная технология агента. ....	12
3.3.2 Расширенная технология агента. ....	12
3.3.3 Контроль печати чека. Технология агента в сбойных ситуациях при выпуске чека. ....	12
4. Блок контроля состояния ККМ. ....	14
4.1. Справочник товарных позиций. ....	14
5. Стандартные процедуры кассира, работающего с онлайн-кассой. ....	15
5.1. Открытие смены. ....	15
5.2. Контроль переданных документов в ОФД. Модуль «Сформировать отчет о текущем состоянии расчетов». ....	17
5.3. Промежуточный финансовый итог («Х-отчет»). Модуль «Отчет о текущем состоянии». ....	18
5.4. Подкрепление (внесение денежных средств). ....	19
5.5. Коррекция. ....	20
5.6. Инкассация .....	25
5.7. Закрытие смены. ....	26
6. Оформление системных фискальных чеков при продаже авиационных перевозок, железнодорожных перевозок и дополнительного сервиса. ....	28
6.1. Оформление фискальных чеков при продаже авиационных билетов. ....	28
6.1.1 Упрощенная технология агента. ....	28
6.1.2 Расширенная технология агента. ....	29
6.1.3 Примеры формирования масок фискального чека для смешанной формы оплаты. ....	31
6.2. Оформление фискальных чеков при продаже авиационных страховок. ....	33
6.3. Оформление фискальных чеков при продаже дополнительных услуг в авиационных заказах. ....	35
6.4. Оформление фискальных чеков при продаже билетов на «Аэроэкспресс». ....	37
6.5. Оформление фискальных чеков при продаже билетов на РЖД. ....	39
7. Оформление фискальных чеков при возврате документов, оформленных для авиационных перевозок, железнодорожных перевозок и дополнительного сервиса. ....	41
7.1. Оформление фискальных чеков при возврате авиационных электронных билетов. ....	41
7.2. Выпуск фискального чека при возврате EMD (команды «ЕМДВ/ЕМДВВ/ЕМДВР»). ....	43
7.3. Оформление фискальных чеков при возврате страховых полюсов. ....	45
7.4. Оформление фискальных чеков при возврате билетов на «Аэроэкспресс». ....	46
7.5. Оформление фискальных чеков при возврате билетов РЖД. ....	48
8. Отказ от авиационной перевозки и/или дополнительного сервиса. ....	50
8.1. Оформление фискальных чеков при отмене авиационного электронного билета (Запрос «ОТ» / «ОТ/-»). ....	50
8.2. Отказ от дополнительного сервиса после выпуска фискального чека (Запрос «ЭМДО») .....	52
9. Оформление фискальных чеков при обмене авиационных билетов и документов, оформленных в оплату дополнительного сервиса. ....	54
9.1. Оформление фискальных чеков при обмене авиационных электронных билетов. ....	54
9.2. Оформление фискальных чеков при обмене EMD, оформленных на дополнительный сервис авиакомпании. ....	58
10. Оформление фискальных чеков при продаже авиационных перевозок и дополнительного	

сервиса с использованием web-терминала. Сервис «АВИА+».	61
11. Очередь системных фискальных чеков.	62
11.1 Просмотр очереди фискальных чеков. Запрос «ФЧ?»	62
11.2 Печать фискальных чеков из очереди.	63
12. Оформление чеков по внесистемным операциям.	64
12.1 Типы внесистемных операций.	64
12.2 Выбор системы налогообложения.	65
12.3 Способы внесения товарных позиций.	65
12.4 Выбор ставки НДС.	67
12.1 Коррекция формы оплаты чека.	67
13. Ошибки. Методы устранения.	69
13.1. Ошибки при работе в диалоговом окне «Работа с ККМ».	69
13.2. Ошибки в ответ на ввод команды «ФЧ».	69
14. Функционал в разработке.	70
14.1. Автоматическая печать чеков для интернет заказов.	70

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

**ККМ нового поколения (онлайн-касса)** — это новый вид контрольно-кассовой техники, который поддерживает следующий функционал, обусловленный принятием Федерального закона №54-ФЗ, регулирующего применение контрольно-кассовой техники. :

- отправку сведений о платежах, производимых в торговой точке, в налоговую службу через интернет;
- отправку электронных чеков покупателям на e-mail или в виде SMS;
- шифрование данных, отправляемых в ФНС и отражаемых в электронных кассовых чеках;
- накопление соответствующих данных.

Обмен платежными данными, формируемыми торговой точкой, осуществляется при непосредственном участии **оператора фискальных данных (ОФД)** — специализированной фирмы, которая, имея официальную аккредитацию, обладает необходимой инфраструктурой и полномочиями для обеспечения выполнения торговыми организациями норм 54-ФЗ.

Принципиальные технологические отличия между старыми моделями ККМ и кассовыми аппаратами нового поколения, которые подключаются к Интернету, заключаются в следующем:

- онлайн-касса оснащена фискальным накопителем, а также аппаратными компонентами, обеспечивающими функционирование соответствующего накопителя;
- онлайн-касса обязательно подключается к интернету (в то время как традиционные виды ККМ — лишь опционально).

**Фискальный чек** — документ, подтверждающий получение с клиента или возврат клиенту денежных средств.

**Не фискальный чек** — документ, сопровождающий выполнение вспомогательных операций, не связанных с получением или возвратом денежных средств.

Основное отличие фискального чека, выпущенного онлайн-кассой - это QR-код, благодаря которому любой потребитель, совершивший расчет наличными или пластиковой картой, при желании сможет легко проверить легальность своей покупки. Для этого необходимо установить на свой смартфон или планшет специальное мобильное приложение, доступное для скачивания на официальном сайте онлайн-ККТ. С его помощью проверить кассовый чек на подлинность онлайн очень просто: достаточно лишь поднести QR-код, расположенный в центре документа к видеокамере мобильного устройства при включенном приложении. На экране должна отразиться информация о покупке, дублирующая информацию с чека.

ККМ нового поколения, подключенный к пульту агента Сирена-Трэвел предназначен для ведения кассы и оформления финансовых (фискальных) чеков по кассовым операциям ПРОДАЖА и ВОЗВРАТ при:

- продажах, обменах и возвратах авиабилетов, проводимых в системе бронирования "Сирена-Трэвел" ;
- оплате дополнительных услуг и сверхнормативного багажа, оплате за объявленную ценность багажа;
- продаже и возврате билетов РЖД;
- продаже и возврате билетов Аэроэкспресс;
- оплате страховых полюсов;
- проведении финансовых операций в пункте продажи, не относящихся к авиационным перевозкам
- продажах, обменах и возвратах авиабилетов, проводимых в других, по отношению к "Сирена-Трэвел" , системах бронирования.

ККМ может использоваться независимо от сеанса работы агента (сеанс ТКП/сеанс авиакомпании).

ККМ используется при формах оплаты НАЛИЧНЫЕ и БЕЗНАЛИЧНЫЕ (ПЛАСТИКОВАЯ КАРТА, ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ).

**Важно! Валютой пульта, работающего с фискальным устройством, должен быть российский рубль.**

Работа с контрольно-кассовой машиной нового поколения поддерживается терминалом, начиная с версии **1.70b**.

## **2. УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ОНЛАЙН-КАССЫ К ПУЛЬТУ АГЕНТА «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ».**

Для подключения онлайн-кассы необходимо:

- 1. Установить на пульт версию терминала не ниже 1.70b.**
- 2. Направить в Договорной отдел ЗАО «Сирена-Трэвел» заявку на предоставления необходимых полномочий для пульта.**

### 3. ИЗМЕНЕНИЯ В ТЕХНОЛОГИИ АГЕНТА ПРИ ПЕРЕХОДЕ НА ККМ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ.

Для обеспечения перехода на новую технологию с использованием онлайн-кассы внедрены следующие изменения:

1. реализован новый механизм управления системой налогообложения юридических лиц;
2. изменен интерфейс работы с ККМ;
3. реализованы две технологии работы с ККМ : упрощенная и расширенная;
4. реализован новый технологический запрос «ФЧ», вызывающий печать чеков;
5. реализован контроль печати системных фискальных чеков;
6. реализована очередь системных фискальных чеков с детализацией состояния и возможностью ее просмотра .

#### 3.1. РАБОТА С МОДУЛЕМ «ФИСКАЛЬНЫЙ РЕГИСТРАТОР»

В ранее реализованной технологии работы с ККМ для формирования фискального чека кассир пользовалась функциональным модулем «Фискальный регистратор» ( рис.1). В текущей реализации этот функциональный модуль упразднен и используется только системным администратором агентства для настройки порта ККМ ( подробнее в инструкции по настройке ККМ)..

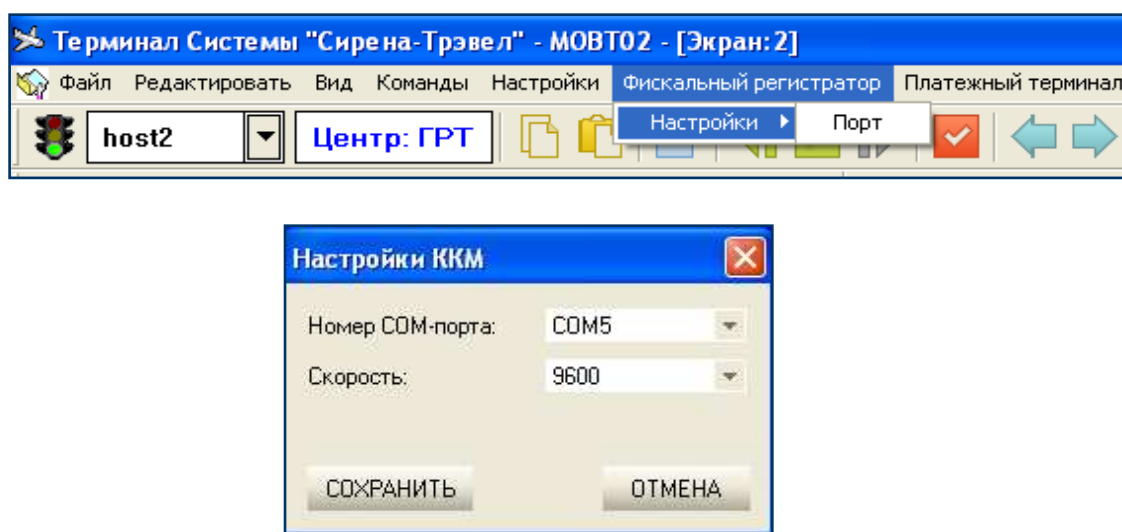


Рис. 1. Старая форма для работы с ККМ.

#### 3.2. МОДУЛЬ «РАБОТА С ККМ»

Для работы с ККМ реализован модуль «Работа с ККМ», загружаемый при нажатии одноименной клавиши ( рис.1 ), или при вводе запроса «ФЧ» агентом, с правом работать по расширенной технологии.

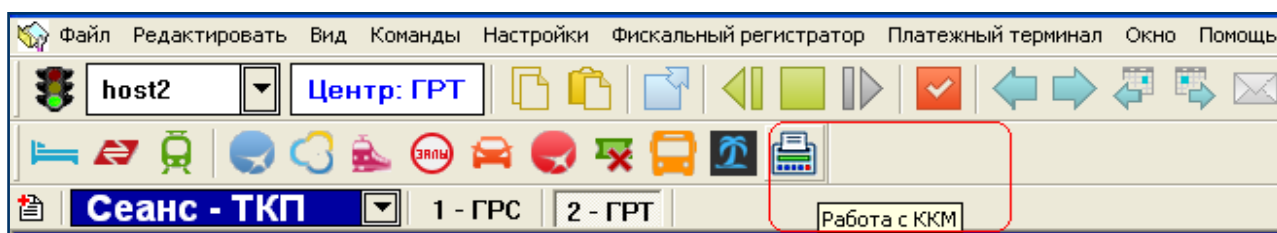


Рис. 2. Выбор опции «Работа с ККМ» из меню терминала

После нажатия клавиши откроется дополнительное диалоговое окно, состоящее из блока контроля состояния ККМ и нескольких функциональных блоков, которые можно просмотреть при помощи скроллинга (рис.3) :

The screenshot shows the 'Работа с ККМ' (Work with KKM) dialog window. It has a tabbed interface with '1 - ГРС' and '2 - Работа с ККМ'. The '2 - Работа с ККМ' tab is active. The window contains several sections:

- Кассовая смена**: Includes a 'Закрыть смену' button and a table with the following data:
 

№ смены	23
Устройство	Регистрационный номер устройства пробитого чека: 0000000001005197
	Заводской номер устройства пробитого чека: 1714613
	Заводской номер фискального накопителя: 9999078900009328
- Отчет о текущем состоянии расчетов**: Includes a 'Сформировать отчет о текущем состоянии расчетов' button.
- Инкассация**: Includes a 'Сумма инкассации' field with the value 0.00, an 'Оператор' field, and a 'Полное имя' field (не обязательно). There is an 'Инкассировать' button.
- Позарепление**: Includes a 'Сумма позарепления' field with the value 0.00, an 'Оператор' field, and a 'Полное имя' field (не обязательно). There is a 'Подписать' button.

At the top right of the window, there are three status indicators: 'Подписка на чеки' (Доступна), 'Фискальный регистратор' (Доступно), and 'Справочник' (Доступно). Each has a corresponding 'Обновить' button.



Отчёт о текущем состоянии

Печать отчёта о текущем состоянии

---

Кассовый чек

Приход

Организация:

Полное наименование: ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ ИНН: 5552369855

Кассир:

Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания:

Система налогообложения: общая СН

Клиент:

Телефон: Е-Mail:

Товарные позиции:

Добавить VIP зал Добавить из списка

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога *
--------------	-----------------	------------	-----------	---------	-------	----------------

Итого:

Электронно:

Наличными:

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом:

Количество копий: 1

Сформировать чек

Чек коррекции

Приход ▼

Организация:  
Полное наименование: ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ ИНН: 5552369855

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания:

Тип коррекции: Самостоятельно ▼

Описание коррекции:

Дата документа основания для коррекции: (DD.MM.YYYY)

Номер документа основания для коррекции:

Система налогообложения: общая СН ▼

Налог: НДС чека по ставке 18% ▼

Сумма коррекции:

Электронно:  
0.00

Наличными:  
0.00

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом:  
0.00

Сформировать чек коррекции

Рис. 3. Диалоговое окно «Работа с ККМ»

Все представленные в этом окне функциональные модули позволяют выполнять весь набор стандартных операций кассира онлайн-кассы:

**В данном диалоговом окне содержится следующая информация :**

- Состояние смены: открыта/закрыта.;
- Информация о текущем юридическом лице кассира;
- Личные данные кассира;
- Текущая система налогообложения.

**Кассиру разрешены следующие операции :**

- открытие/закрытие смены;
- печать информации о количестве переданных/непереданных в ОФД документов;
- операция инкассации;
- операция внесения средств ( подкрепление);
- операция коррекции;
- печать промежуточного финансового итога;
- внесение контактных данных клиента, удаление/добавление несистемных товарных позиций и тп;
- внесение информации о внесистемных операциях;
- печать чека.

**Кассиру запрещены следующие операции :**

- изменять сформированные системой товарные позиции ( данные билета, EMD и тп);

Для того чтобы закрыть окно необходимо воспользоваться подменю функциональной панели терминала ( Рис.4).

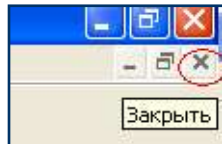


Рис. 4. Меню для управления дополнительным окном.

### 3.3. ЗАПРОС «ФЧ».

Для вызова печати системных фискальных чеков в ГРС реализован запрос «ФЧ», при обработке которого система находит все проданные электронные билеты/документы/полюса, для которых фискальный чек еще не выпускался.

Если кассир не выполнил в установленное время операцию открытия/закрытия смены, то при обработке запроса система запросит выполнить положенное действие и только после этого предоставит возможность печати фискального чека.

#### 3.3.1 Упрощенная технология агента.

При успешном исполнении команды «ФЧ» фискальное устройство печатает чек. Ожидание печати чека не должно превышать 1-3 минут.

#### 3.3.2 Расширенная технология агента.

При успешном исполнении команды «ФЧ» загружается дополнительное диалоговое окно «Работа с ККМ» для редактирования данных чека (если есть необходимость), а на «синем экране» агента появляется информация ПЕРЕХОД НА ВЕБ-САЙТ.

#### 3.3.3 Контроль печати чека. Технология агента в сбойных ситуациях при выпуске чека.

Результат выполнения запроса «ФЧ» контролируется системой: фискальное устройство, подключенное к терминалу «Сирена-Трэвел», информирует об успешности печати чека. Если по каким-либо причинам подтверждение о печати не поступило, на ввод любых команд система выдает следующую реплику:

**ПРОВЕРЬТЕ РЕЗУЛЬТАТ ПЕЧАТИ ЧЕКА. (ЛИСТАТЬ "ВПЕРЕД" ИЛИ "ВПЕРЕД ПО ДАТЕ")**

Для проверки результата печати чека агенту следует выполнить команду листания экрана вперед («F9»).

Если подтверждение о печати чека поступило, то агенту выдается информация:

**ФИСКАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ УСПЕШНО ОФОРМЛЕН.**

и агент может продолжать работу.

Если при печати чека произошел сбой, то система укажет на ошибку и предложит два варианта дальнейшего ведения диалога:

**ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНОГО ДОКУМЕНТА НЕ УДАЛОСЬ:≡  
ERROR GENERICDEVICEERROR≡  
ПОДАЙТЕ ФЧП ДЛЯ ПОВТОРНОЙ ПОПЫТКИ ИЛИ ЛИСТАНИЕ ПО ДАТЕ ДЛЯ ИГНОРИРОВАНИЯ**

- выполнить команду повторной печати чека «ФЧП»;
- выполнить команду листания по дате («F6»)

### **ФЧП.**

Этим вариантом продолжения диалога агенту следует воспользоваться, если оборудование работает в штатном режиме, при печати не было явных ошибок (чек был выпущен) и сбоев и отсутствие подтверждения печати в системе — это результат временных задержек.

Если агент выбирает вариант повторной печати чека, то выполняет команду «ФЧП». В этом случае, чек помещается в очередь чеков, отправляемых на печать. В случае успеха повторной попытки, чек считается распечатанным и помещается в очередь распечатанных чеков.

### ***Отказ от повторной печати. Игнорирование результата печати чека.***

Этим вариантом продолжения диалога агенту следует воспользоваться, если при печати чека были выявлены ошибки, сбои и тп.

Если агент выбирает вариант отказа от повторной печати и игнорирует результат печати чека, то он выполняет команду листания о дате «F6», после чего система выдает реплику:

**СТАТУС ЧЕКА НЕ ПОДТВЕРЖДЕН. НЕ ЗАБУДЬТЕ ПРОВЕРИТЬ РЕЗУЛЬТАТ ПЕЧАТИ ЧЕКА.**

блокировка диалога снимается и чек помещается в очередь сбойных чеков.

О произошедшем сбое следует сообщить в службу поддержки ЗАО «Сирена-Трэвел».

## 4. БЛОК КОНТРОЛЯ СОСТОЯНИЯ ККМ.

Данный блок является дополнительным функционалом и решает следующие задачи:

- отражает текущее состояние доступности печати чека, фискального регистратора, справочника товаров для установленного на данном рабочем месте ККМ;
- позволяет вручную обновить информацию;
- позволяет создавать и корректировать личный справочник товарных позиций.

Состояние объектов контроля может быть следующим:

- Доступно — устройство в рабочем состоянии;
- Неизвестно — об устройстве нет информации, идет опрос его состояния (Рис.5);
- Сбой — устройство недоступно (Рис.6).

	Подписка на чеки	Фискальный регистратор	Справочник товаров
	Доступно	Неизвестно	Доступен
		Обновление через 0с.	Обновить

Рис. 5. Состояние «Неизвестно»

	Подписка на чеки	Фискальный регистратор	Справочник товаров
	Доступно	Сбой	Доступен
		Обновление через 3с.	Обновить

Рис. 6. Состояние «Сбой»

### 4.1. СПРАВОЧНИК ТОВАРНЫХ ПОЗИЦИЙ.

Для удобства работы агента в модуле «Работа с ККМ» поддерживается возможность создания личного справочника товарных позиций. Данный справочник позволяет агенту при внесении внесистемных товарных позиций в чек пользоваться созданным шаблоном товара.

Чтобы загрузить справочник, агенту следует нажать на клавишу «Справочник товаров», в результате чего будет подгружена веб-страничка (Рис.7):

Товарные позиции:						
Добавить						
	Наименование	Цена за единицу	Количество	Единица	Налог	Ограничения
-	VIP ЗАЛ	700	1	шт.	НДС по ставке 10%	
-	ПЕРЕНОСКА БАГАЖА	245	1	шт.	НДС по ставке 18%	
-	ВЫЗОВ ТАКСИ	300	1	шт.	НДС по ставке 18%	
Сохранить						

Рис. 7. Веб-страница справочника товаров.

Для создания новой товарной позиции агенту следует нажать на клавишу «Добавить», для удаления неактуальной записи нажать на кнопку «-» рядом с товарной позицией. После того как все изменения сделаны, необходимо их сохранить, нажав клавишу «Сохранить», закрыть страничку и нажать на клавишу «Обновить» в поле под справочником товаров. После этих

действий, товарная позиция будет доступна для выбора при формировании внесистемных товарных данных.

## 5. СТАНДАРТНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ КАССИРА, РАБОТАЮЩЕГО С ОНЛАЙН-КАССОЙ.

### 5.1. ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ.

Операция «Открытие смены» может быть выполнена из меню терминала путем выбора элемента «Работа с ККМ» (рис.8) либо при вводе команды «ФЧ» после первой операции продажи/обмена/ возврата.

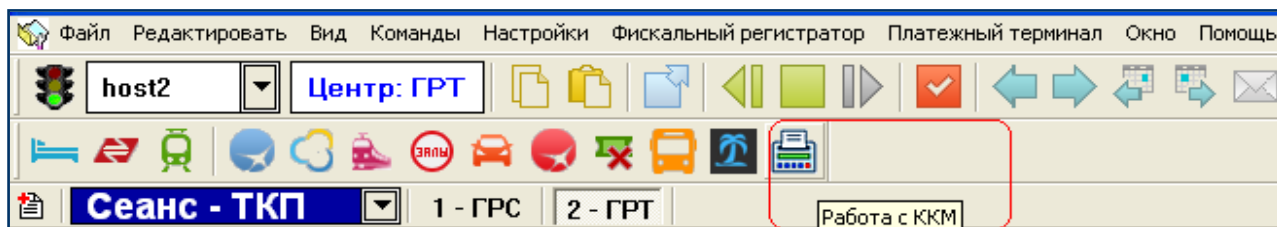


Рис. 8. Выбор опции «Работа с ККМ» из меню терминала

В ответ на нажатие клавиши «Работа с ККМ» открывается новое диалоговое окно с одноименным названием ( Рис. 9) :

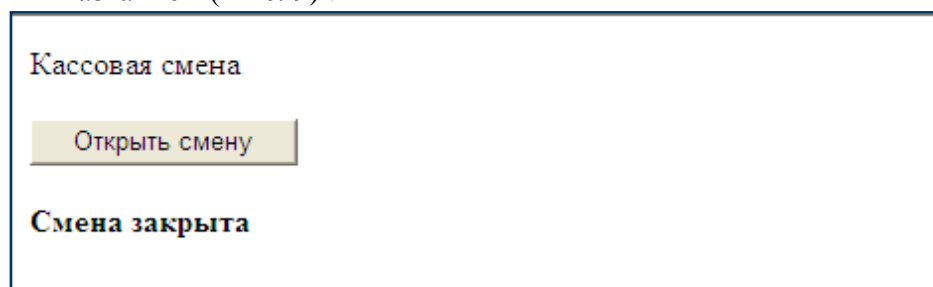


Рис. 9. Диалоговое окно «Работа с ККМ». Блок открытия/закрытия смены.

Состояние смены отображается как закрыта, функциональная клавиша, управляющая открытием/закрытием смены находится в состоянии «Открыть смену».

После нажатия клавиши «Открыть смену» на фискальном регистраторе печатается чек об открытии смены (в режиме печати не фискального документа) и отображается окно информации новой открытой смене с указанием параметров фискального устройства, данные оператора (кассира) и реквизитами организации кассира, предоставляемыми в налоговую инспекцию (рис.10) ( данные заполняются автоматически). Состояние функциональной клавиши, управляющей открытием/закрытием смены находится в состоянии «Закрыть смену».

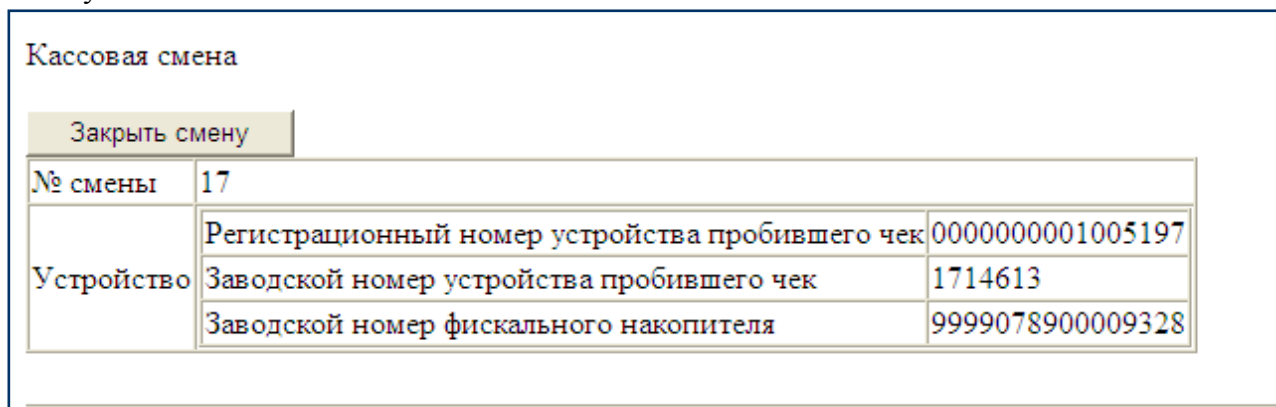


Рис. 10. Диалоговое окно после открытия смены.



Для продолжения работы на терминале необходимо переключиться на диалоговое окно кассира «Сирена- Трэвел».

**Важно! В случае если продолжительность смены превысила 24 часа, система потребует закрыть смену. Необходимо закрыть текущую смену и открыть следующую (Рис. 11).**

№ смены	10	
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер устройства пробившего чек	1714613
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
<b>Закреть смену      Необходимо закрыть смену</b>		
Запросить Отчет о текущем состоянии расчетов		

Рис. 11. Информационная строка о необходимости закрыть смену.

## 5.2. КОНТРОЛЬ ПЕРЕДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ В ОФД. МОДУЛЬ «СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЕТ О ТЕКУЩЕМ СОСТОЯНИИ РАСЧЕТОВ».

Для контроля успешно переданных финансовых чеков оператору обработки фискальных данных реализован модуль «Запросить отчет о текущем состоянии расчетов». (Рис. 12) .

Отчёт о текущем состоянии расчётов

Сформировать отчет о текущем состоянии расчетов

Рис. 12. Блок «Сформировать отчет о текущем состоянии расчетов»

При нажатии одноименной клавиши печатается отчет в режиме нефискального документа, в котором отражается: информация о количестве переданных фискальных документов, номер первого переданного документа и дата, с которой перестали передаваться данные в ОФД. (Рис. 13)

Отчёт о текущем состоянии расчётов

Сформировать отчет о текущем состоянии расчетов

Фискальный документ отчёта о текущем состоянии расчётов

№ смены	17		
Номер фискального документа	108		
Фискальный признак документа	1504217538		
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197	
	Заводской номер устройства пробившего чек	1714613	
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328	
Количество переданных ФД	107		
Дата и время первого из переданных ФД	22.01.2018		

Рис. 13. Обновление информации в блоке после печати чека.

**Важно!** Если кассир, получив данный отчет, установил факт того что часть чеков не ушла в ОФД, то он должен знать о том, что если с момента формирования фискального признака для фискального документа не будет получено подтверждение оператора в течение 30 дней, то ККМ блокируется. Для устранения причин, вызвавших задержку передачи данных в ОФД кассиру необходимо обратиться в службу поддержки ЗАО «Сирена-Трэвел» по телефону +7(495)363-63-32 (с 08:00 до 20:00 МСК)

### 5.3.ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ ИТОГ(«Х-ОТЧЕТ»).

#### МОДУЛЬ «ОТЧЕТ О ТЕКУЩЕМ СОСТОЯНИИ».

Промежуточный финансовый итог («Х-отчет») печатает чек о состоянии кассы, также включающий сведения о проделанных с момента открытия смены действиях. Операция доступна из модуля «Работа с ККМ» при нажатии клавиши «Отчет о текущем состоянии» (Рис. 14).

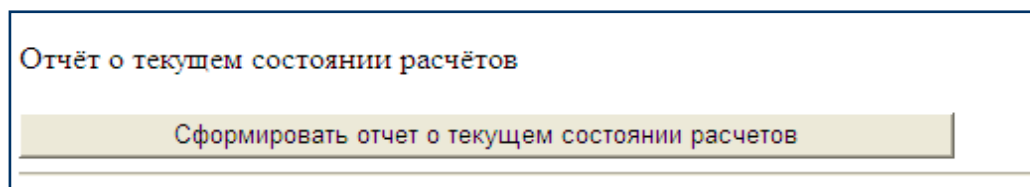


Рис. 14 Клавиша для запроса промежуточного итога.

После нажатия клавиши печатается чек промежуточного отчета. Чек печатается в режиме не фискального документа.

Отчет имеет уникальный номер и содержит :

- суммарную информацию об операциях с наличными и с пластиковыми картами;
- сумма платежей;
- сумма возвратов;
- итоговые суммы по НДС
- информацию о коррекции прихода и расхода;
- количество оформленных документов;
- информацию о переданных в ОФД документов
- нарастающий итог.

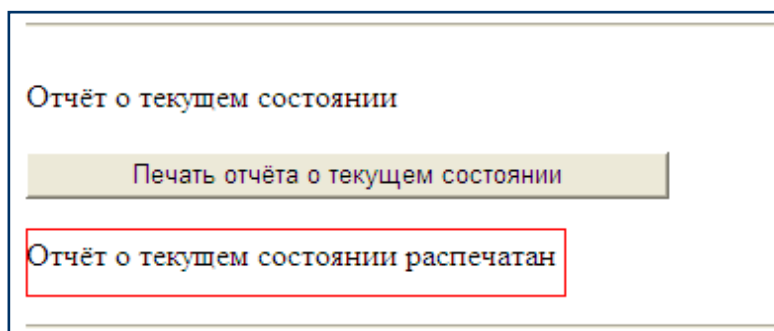


Рис. 15 Состояние блока после успешной печати чека с промежуточным итогом.

## 5.4. ПОДКРЕПЛЕНИЕ (ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ)

Для подтверждения факта выполнения операции внесения денежных средств в кассу необходимо воспользоваться клавишей «Подкрепление» (Рис. 16).

Подкрепление

Сумма подкрепления:

Оператор

Полное имя:  (не обязательно)

Рис. 16 Блок «Подкрепление»

После заполнения полей блока необходимо нажать клавишу «Подкрепить» (Рис. 17).

Подкрепление

Сумма подкрепления:

Оператор

Полное имя:  (не обязательно)

Рис. 17.

Заполнение блока «Подкрепление»

После выпуска нефискального чека на экран выводится информация о состоянии кассы после внесения указанной суммы (Рис.18):

Подкрепление

Сумма подкрепления:

Оператор

Полное имя:  (не обязательно)

Сумма до	25185
Сумма после	50185

## 5.5. КОРРЕКЦИЯ.

Предназначением кассового чека коррекции является фиксация изменения в расчетах, осуществленных ранее. При возникновении соответствующей ситуации этот чек необходимо пробить в течение смены. Таким образом, формирование рассматриваемого документа производится в промежутке между подготовкой отчета об открытии смены в работе кассы и формированием отчета о закрытии такой смены. Дата проведения операции и дата первоначальных расчетов могут не совпадать.

Основанием для применения коррекции могут быть:

- выявление излишков;
- выявление недостач.

Для проведения коррекции предназначен модуль «Чек коррекции». (Рис. 19)

Чек коррекции

Приход

Организация:  
Полное наименование: ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ ИНН: 5552369855

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания:

Тип коррекции: Самостоятельно

Описание коррекции:

Дата документа основания для коррекции: (DD.MM.YYYY)

Номер документа основания для коррекции:

Система налогообложения: общая СН

Налог: НДС чека по ставке 18%

Сумма коррекции:

Электронно:  
0.00

Наличными:  
0.00

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом:  
0.00

Сформировать чек коррекции

Кассиру предоставлена возможность внесения следующих данных по операции коррекция:

- по типу операции для коррекции: приход или расход ( Рис. 20)

Чек коррекции

Приход  
Приход  
Расход

Полное наименование: ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ ИНН: 5552369855

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания:

Тип коррекции: Самостоятельно

Описание коррекции:

Дата документа основания для коррекции: (DD.MM.YYYY)

Номер документа основания для коррекции:

Система налогообложения: общая СН

Налог: НДС чека по ставке 18%

Сумма коррекции:

Электронно: 0.00

Наличными: 0.00

Сформировать чек коррекции

Рис. 20 Выбор типа операции для коррекции

- по типу коррекции: самостоятельно или по предписанию (Рис. 21)

Рис. 21  
Выбор  
типа  
коррек  
ции

Чек коррекции

Приход ▼

Организация:

Полное наименование: ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ ИНН: 5552369855

Кассир:

Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания:

Тип коррекции: Самостоятельно ▼  
Самостоятельно  
По предписанию

Описание коррекции:

Дата документа основания для коррекции: (DD.MM.YYYY)

Номер документа основания для коррекции:

Система налогообложения: общая СН ▼

Налог: НДС чека по ставке 18% ▼

Сумма коррекции:

В

зимаемого налога НДС (Рис. 22):

Система налогообложения: общая СН ▼

Налог: НДС чека по ставке 18% ▼

Сумма НДС чека по ставке 10%  
НДС чека по расчетной ставке 18/118  
НДС чека по расчетной ставке 10/110  
Электр НДС по ставке 0%  
без НДС

Наличными: 0.00

Сформировать чек коррекции

Рис. 22 Выбор ставки НДС.

- по типу внесенных средств: наличные или электронные
- дополнительно кассир должен внести: адрес точки обслуживания, описание коррекции, дату составления документального основания для коррекции, номер этого документа.

После того как все необходимые данные для коррекции внесены в форму (Рис. 23)

Чек коррекции

Приход

Организация:  
Полное наименование: ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ ИНН: 5552369855

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания: Москва

Тип коррекции: Самостоятельно

Описание коррекции: Ошибка в расчете

Дата документа основания для коррекции: 20.03.2018 (DD.MM.YYYY)

Номер документа основания для коррекции: 1

Система налогообложения: общая СН

Налог: НДС чека по ставке 18%

Сумма коррекции:

Электронно:  
0.00

Наличными:  
0.00

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом:  
0.00

Сформировать чек коррекции

Рис. 23 Заполненная форма для коррекции

необходимо нажать на клавишу сформировать чек коррекции в ответ на этого чек будет распечатан на фискальном устройстве, на экране модуля будет выведена информация о произведенной операции (Рис. 24):



Фискальный документ кассового чека коррекции		
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	21.03.2018 17:25	
Номер фискального документа	146	
Фискальный признак документа	2786853339	

Рис. 24 Информация об успешно выпущенном чеке по операции коррекция.

## 5.6. ИНКАССАЦИЯ

Функция «Инкассация» позволяет инкассировать либо всю, либо часть суммы, находящейся в кассе. По итогам инкассации выпускается нефискальный чек.

Для проведения операции необходимо заполнить форму одноименного модуля.(Рис.25).

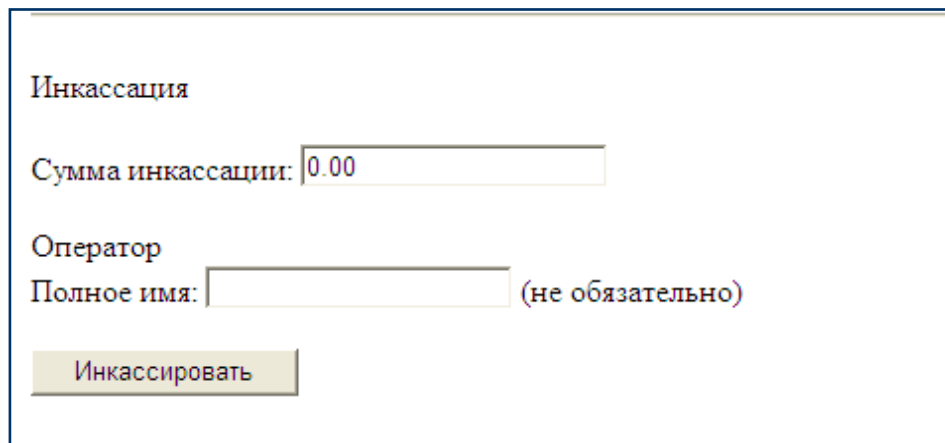


Рис. 25 Модуль «Инкассация»

В маске указывается инкассируемая сумма, которая может сопровождаться указанием имени исполнителя (Рис.26). Для инкассации всей суммы в кассе может потребоваться предварительно сформировать X-отчет.

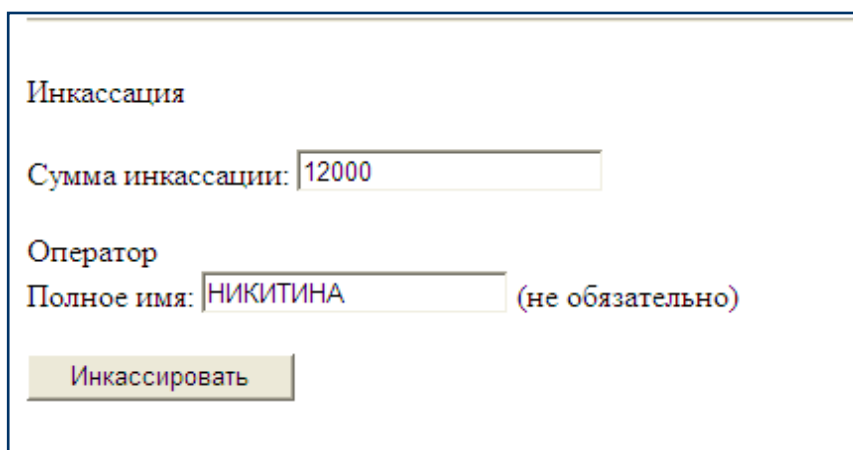


Рис. 26 Модуль «Инкассация»

После успешно выполненной инкассации информация о выполненной операции выводится на экран:

Сумма до	1123266
Сумма после	1111266

Рис. 27 Итог исполнения операции «Инкассация»

## 5.7 ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ.

Отчет, являющийся аналогом Z-отчета, предусмотрен и в онлайн-кассах. Называется он отчетом о закрытии смены и, так же, как и Z-отчет, привязан к временному промежутку, равному 24 часам. Наличие такого ограничения вытекает из запрета на возможность формирования кассовых чеков (или БСО) по истечении этого количества часов с момента формирования другого отчета — об открытии смены.

При формировании отчета о закрытии смены в онлайн-кассе не происходит:

- обнуления данных;
- фиксации итогового результата в фискальной памяти.

Однако все остальные задачи (подведение итогов и формирование документов, необходимых для составления отчетности, нужной для оприходования выручки в операционную кассу) этот отчет по-прежнему решает.

Дополнительной его функцией является незамедлительная автоматическая передача в контролирующую ИФНС. Причем в случае отсутствия подтверждения о получении налоговым органом этого отчета онлайн-касса отправит его повторно.

Так же, как и прочие отчеты, формируемые онлайн-кассой, отчет о закрытии смены хранится в фискальном накопителе в электронной форме в защищенном от исправлений виде не меньше 30 календарных дней (п. 4 ст. 4.1 закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ). Для целей внесения данных в документы, предназначенные для операционной кассы, он может распечатываться на бумаге.

Операция «Закрытие смены» выполняется из окна «Работа с ККМ» (рис 28.) .

Кассовая смена

Закрыть смену

№ смены	18	
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер устройства пробившего чек	1714613
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328

Рис. 28 Блок открытия/закрытия смены.

После нажатия клавиши «Закрыть смену» печатается чек с итоговым отчетом о проделанной в течение смены работе. Чек печатается в режиме не фискального документа, имеет уникальный номер, содержит информацию:

- о количестве оформленных за смену документов;
- о непереданных в ОФД документах;
- о суммах прихода, расхода, коррекции прихода/расхода;
- о сумме, находящейся в кассе.

Статус смены меняется на «Смена закрыта» (Рис. 29).

Кассовая смена

Открыть смену

**Смена закрыта**

Рис. 29 Статус смены.

Если кассир своевременно не закрыл смену, то система потребует это выполнить в ответ на введенную команду выпуска фискального чека «ФЧ».

## 6. ОФОРМЛЕНИЕ СИСТЕМНЫХ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ПРОДАЖЕ АВИАЦИОННЫХ ПЕРЕВОЗОК, ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА.

Чеки могут оформляться отдельно для каждого отдельно оформленного электронного документа или для группы документов, оформленных в одном PNR. Это зависит от времени подачи команды на выпуск фискального чека («ФЧ»), а именно, после каждой транзакции продажи электронного билета/документа или после серии транзакций.

**Важно!** Перед оформлением билетов для группы пассажиров уточнить способ печати фискального чека (например, едет группа командировочных и нужен выпуск отдельных чеков). Это определит формат запроса на оформление документов. В случае, если нужны отдельные чеки, то оформление проездных документов должно осуществляться отдельно по каждому пассажиру, а не командой оформления документов на всю группу.

### 6.1 ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ПРОДАЖЕ АВИАЦИОННЫХ БИЛЕТОВ.

При продаже одного авиабилета в фискальный чек кладутся следующие позиции:

- сумма по тарифу;
- сумма за билетные сборы;
- сумма по НДС 18%;
- сумма по НДС 10%.

В чеке тариф и билетные сборы представляются отдельными строками.

**Важно!** Если при продаже брался агентский сбор, то включение суммы сбора в фискальный чек будет осуществлено только после того как агент выполнит команду печати EMD («ЭМДП»). Агент по своему усмотрению может оформлять отдельные фискальные чеки на продажу билета и оформление агентского сбора.

**Пример.** ПРОДАЖА БИЛЕТА, оформлялся АГЕНТСКИЙ СБОР, форма оплаты НАЛИЧНЫЕ, фискальные чеки на билет и EMD выпускаются отдельно:

```
0016ФВ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 09ФЕВ18 13:16 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.02.2018 23:59
 1 ТРОПИНИН/ВЯЧЕСЛАВ 12МАЙ65 (М) /ПС /РФ/7777777777
1  UT-473   Y 25ФЕВ18 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
2  UT-401   Y 28ФЕВ18 РЩНПЛК НК1 1700 2000 LSD Э
T- 1   A 74951234567
P- 1   AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1  СТКТ 1Н  НК/ TO UT BY 09FEB 1045Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
    2  ПРОЧ UT  НК1 TEST BOOKING- 1
```

После завершения транзакции оформления билета/ов агенту следует ввести запрос «ФЧ».

#### 6.1.1 Упрощенная технология агента.

В результате обработки запроса «ФЧ» на фискальном устройстве печатается чек с данными последних транзакции/ий продажи билетов/EMD, для которых еще фискальный чек не

выпускался.. После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этих действия агент может продолжать работу.

### 6.1.2 Расширенная технология агента.

После ввода запроса «ФЧ» автоматически подгружается окно «Работа с ККМ» с маской сформированного фискального чека ( Рис. 30), а на «синем» экране терминала Сирена-Трэвел выдается информация о переходе на ВЕБ-САЙТ:

Кассовый чек:

Приход

Организация:

Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 5552369855

Кассир:

Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания: 123059 ПЕТРОПАВЛОВСК

Система налогообложения: упрощенная СН(доходы)

Клиент:

Телефон: Е-Mail:

Товарные позиции:

Добавить

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога
ЗАКАЗ 0016ФВ ЛАССАХ	25000.00	1	25000.00	шт	НДС чека по ставке 10%	2272.73
ЗАКАЗ 0016ФВ ЛАССАХ	185.00	1	185.00	шт	НДС чека по ставке 18%	28.22
ЗАКАЗ 0016ФВ ЛАССАХ	3000.00	1	3000.00	шт	НДС чека по ставке 10%	272.73
ЗАКАЗ 0016ФВ ЛАССАХ	185.00	1	185.00	шт	НДС чека по ставке 18%	28.22

Итого:

Электронно: 0.00

Наличными: 28370.00

Количество копий: 1

Сформировать чек

Рис. 30. Маска сформированного чека.

Данные в маске чека заполняются системой автоматически по результатам тарификации с выделением отдельных позиций для величин тарифа и билетных сборов. Для внутренних перевозок дополнительно выделяются суммы НДС с величины тарифа и с величины билетных сборов.

Все величины (стоимости) отображаются в валюте оплаты (в валюте пульта) - в российских рублях.

Для печати чека на фискальном устройстве необходимо нажать клавишу «Сформировать чек». На фискальном устройстве печатается чек, после чего экран окна «Работа с ККМ » обновляется и в нижней части блока ( под кнопкой «Сформировать чек» ) выводятся данные о выпущенном чеке (Рис.31).

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

Сформировать чек

Фискальный документ кассового чека

Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер устройства пробившего чек	1714613
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	09.02.2018 10:38	
Номер фискального документа	133	
Фискальный признак документа	3441499594	
№ смены:	18	
Номер чека в смене	7	

Рис. 31. Информация о выпущенном чеке.

После этого агент вводит команду на выпуск EMD - «ЭМДП».

```

СИРЕНА                ТРОПИНИН/ВЯЧЕСЛАВ Г-Н
МОСКВА РФ                ПС77777777777
00118580      1498 0
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY  :
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 99С 6160091977
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986100036713
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
90 ПЛАТА ЗА УСЛУГИ
D 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ                ВАЛЮТА    СУММА ЦИФРАМИ
СТО                                РУБ        100.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL                        : 100РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ:
0016FV/1H

```

Далее выполняет команду формирования фискального чека «ФЧ», система открывает окно «Работа с ККМ» (Рис.32).

Кассовый чек

Приход

Организация  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 6552369855

Кассир:  
Полное имя: НИКОЛИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания: 123059 ПЕТРОПАВЛОВСК

Система налогообложения: упрощенная СН(доходы)

Клиент:  
Телефон: E-Mail:

Товарные позиции:

Добавить

	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога
-	ЗАКАЗ 0016ФВ ПАССАЖ	100.00	1	100.00	шт.	НДС чека по ставке 10%	9.09
-	ЗАКАЗ 0016ФВ ПАССАЖ	100.00	1	100.00	шт.	НДС чека по ставке 10%	9.09

Итого:

Электронно: 0.00

Наличными: 200.00

Количество копий: 1

Сформировать чек

Рис. 32. Маска чека на оформление EMD на агентские сборы.

Далее агент должен нажать на клавишу «Сформировать чек» это вызовет печать чека на фискальном устройстве, после чего информацию о выпущенном чеке можно увидеть в нижней части блока, так же как это было после печати чека по продаже билета.

**Важно! Все формы оплаты, кроме наличных денег в фискальных чеках определяются как электронные средства.**

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» («F9»), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.

### 6.1.3 Примеры формирования масок фискального чека для смешанной формы оплаты.

**Пример 1. ПРОДАЖА БИЛЕТА при смешанной форме оплаты ПЛАСТИКОВАЯ КАРТА и НАЛИЧНЫЕ.**

Результат ввода формы оплаты (тарификации) и ответ системы:

```
*0016X6 БЛАНК ЭБМ
  НА              185.00
  ПК              25000.00      КАРТА:VI VI427638XXXXXX6522
-----
                        25185.00 РУБ
AAA 01 TA 298 МОВ/ЮТ/ТЮМ
      YLTOW/ADO      25000.00 ПК      VI427638XXXXXX6522/VI
      ZZ              185.00  НА
```



НАЛИЧНЫМИ 185.00 РУБ

После продажи билета на запрос «ФЧ» будет сформирована следующая маска фискального чека ( Рис. 33).

Кассовый чек

Приход

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 5552369865

Кассир:  
Полное имя: ЧИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания: 123055 ПЕТРОПАВЛОСК

Система налогообложения: упрощенная СН(доходы)

Клиент:  
Телефон: Е-Mail:

Товарные позиции:

Добавить

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога
ЗАКАЗ 0016ХБ ПАССАЖ	25000.00	1	25000.00	ШТ	НДС чека по ставке 10%	2272.73
ЗАКАЗ 0016ХБ ПАССАЖ	185.00	1	185.00	ШТ	НДС чека по ставке 18%	28.22

Итого:

Электронно: 25000.00

Наличными: 185.00

Рис. 33. Маска фискального чека при оплате тарифа билета пластиковой картой

**Пример 2.** Оформление чека по системной операции ПРОДАЖА БИЛЕТА при смешанной форме оплаты ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ и НАЛИЧНЫЕ..

Результат ввода формы оплаты (тарификации) :

```
*0016ХБ БЛАНК ЭБМ
  НА              185.00
  ПП              25000.00      123 000 АВИАСЕРВИС
-----
                        25185.00 РУБ
AAA 01 TA 298 MOV/ЮТ/ТЮМ
      YLTOW/ADO      25000.00 ПП      123 000 АВИАСЕРВИС
      ZZ              185.00 НА

НАЛИЧНЫМИ 185.00 РУБ
```

Маска фискального чека ( Рис. 34):

Кассовый чек:

Приход

Организация:  
Полное наименование: СИФЕНА ИНН: 555238855

Кассир:  
Полное имя: НИКОЛИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания: 123059 ПЕТРОПАВЛОВСК

Система налогообложения: упрощенная СН(доходы)

Клиент:  
Телефон: Е-Mail:

Товарные позиции:

Добавить

	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога *
+	ЗАКАЗ 0016XB ПАССАЖ	25000.00	1	25000.00	шт	НДС чека по ставке 10%	2272.73
-	ЗАКАЗ 0016XB ПАССАЖ	185.00	1	185.00	шт	НДС чека по ставке 18%	28.22

Итого:

Электронно: 25000.00

Наличными: 185.00

Количество копий: 1

Сформировать чек

Рис. 34. Маска чека при оплате тарифа платежным поручением.

## 6.2. ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ПРОДАЖЕ АВИАЦИОННЫХ СТРАХОВОК .

Выпуск фискальных чеков по операции продажи авиационных страховок осуществляется после того как агент выполнила запрос печати страховки «ПХ». Агент может включить информацию о страховке в общий чек по авиационному заказу ( подать запрос «ФЧ» после того как все объекты заказа оплачены и распечатаны все документы) или оформить страховку после выпуска фискального чека по билету, в результате чего данные об оплаченном страховом полисе будут помещены в отдельный чек.

Например, автоматическое оформление страхового полиса. Агент выполнил команду печати полиса и на экран ему была выдана следующая информация: ( Рис. 35)

СТРАХОВОЙ ПОЛИС 8794/3.247.АА.Г #26578349 ОТПРАВЛЕН НА ПЕЧАТЬ.≡  
ВЫПУСКУ ПОЛИСА ОТМЕНИТЬ КОМАНДОЙ И (О) НЕЛЬЗЯ.

Рис. 35. Информация об оформленном страховом полисе

Далее агент выполняет команду «ФЧ», в ответ на это при упрощенной технологии выдается реплика об успешно выполненной команде и на фискальном устройстве печатается чек.

В случае работы по расширенной технологии, в ответ на «ФЧ» будет подгружен модуль «Работа с ККМ» (Рис.36)

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога
ЗАКАЗ 00187Ж ПАССАЖ	250.00	1	250.00	ШТ.	без НДС	250.00
ЗАКАЗ 00187Ж ПАССАЖ	25000.00	1	25000.00	ШТ.	НДС чека по ставке 10%	2272.73
ЗАКАЗ 00187Ж ПАССАЖ	185.00	1	185.00	ШТ.	НДС чека по ставке 18%	26.22

Итого:

Электронно: 0.00

Наличными: 25435.00

Количество копий: 1

Сформировать чек

Рис. 36. Маска чека с информацией о страховом полисе (товарная позиция без НДС).

Для печати чека на фискальном устройстве, необходимо нажать на клавишу «Сформировать чек». После того, как чек будет успешно напечатан, экран окна «Работа с ККМ» обновляется и в нижней части блока (под кнопкой «Сформировать чек») выводятся данные о выпущенном чеке (Рис.37).

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ» (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

Фискальный документ кассового чека	
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек
	Заводской номер фискального накопителя
Дата и время:	16.02.2018 16:55
Номер фискального документа	213
Фискальный признак документа	336639915
№ смены:	24

Рис. 37. Информация об успешно напечатанном чеке.

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» («F9»), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.

### 6.3. ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ПРОДАЖЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В АВИАЦИОННЫХ ЗАКАЗАХ.

Выпуск фискальных чеков по операции продажах дополнительных услуг авиакомпании осуществляется после того как агент выполнила запрос печати EMD на услугу «ЭМДП». Агент может выпустить отдельный чек для бронированных услуг или включить информацию об оплаченных услугах в общий чек по авиационному заказу ( подать запрос «ФЧ» после того как все объекты заказа оплачены и распечатаны все документы).

Например, агент выполнил команду печати EMD и получил подтверждение печати всех EMD ( Рис. 38)

```

СИРЕНА                КУКИН/ИВАН Г-Н=
МОСКВА РФ                ПС7777777777=
00118580      1498 1=
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР=
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160092577=
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2986100037525 К1=
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED=
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА=
G OAN MEAL=
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ                ВАЛЮТА    СУММА ЦИФРАМИ=
ОДНА ТЫСЯЧА СЕМЬСОТ ДВАДЦАТЬ                РУБ        1720.00=
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:=
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:=
ИТОГО/TOTAL                : 1720РУБ=
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ220РУБ+ПП1500РУБ=
КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 МОСКВА (ВНК) - ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 473 25ФЕВ=
=
СТР./PAGE 1/1 ►=
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТЯНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR
  
```

Рис. 38. Подтверждение об успешном выпуске EMD на оплату услуг авиакомпании.

Агент выполняет команду «ФЧ». В случае упрощенной технологии на фискальном устройстве печатается чек с данными по оплаченной услуге. В случае расширенной технологии, на экран загружается модуль «Работа с ККМ» ( Рис. 39)

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога
ЗАКАЗ 0018Г0 ПАССАЖИ	1720.00	1	1720.00	ШТ	НДС чека по ставке 18%	352.37
ЗАКАЗ 0018Г0 ПАССАЖИ	25000.00	1	25000.00	ШТ	НДС чека по ставке 10%	2272.73
ЗАКАЗ 0018Г0 ПАССАЖИ	185.00	1	185.00	ШТ	НДС чека по ставке 18%	28.22

Итого:

Электронно: 1500.00

Наличными: 25405.00

Количество копий: 1

Сформировать чек

Рис. 39. Маска чека с учетом оплаченных услуг авиакомпании.

Агент выполняет команду на печать чека — нажимает клавишу «Сформировать чек», после успешной печати которого, в диалоговом окне появляется информация с данными выпущенного чека ( Рис. 40):

Фискальный документ кассового чека		
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	19.02.2018 12:28	
Номер фискального документа	219	
Фискальный признак документа	1709272785	
№ смены:	25	

Рис. 40. Информация о выпущенном чеке по оплате дополнительных услуг авиакомпании.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.

## 6.4. ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ПРОДАЖЕ БИЛЕТОВ НА «АЭРОЭКСПРЕСС».

Выпуск фискальных чеков при продаже билетов на «Аэроэкспресс» поддерживается независимо от связанности заказа «Аэроэкспресс» с авиационным заказом. Формирование чека осуществляется по команде «ФЧ», поданной на «синем» экране.

После того как в заказе «Аэроэкспресс» выпущен билет (Рис. 41):

Рис. 41. Проданный заказ Аэроэкспресс.

Агенту следует переключиться на синий экран и выполнить команду «ФЧ», при упрощенной технологии система сообщит об успешности исполнения команды и на фискальном устройстве будет напечатан чек. В случае расширенной технологии система подгрузит окно «Работа с ККМ» и маской фискального чека (Рис.42):

Кассовый чек:

Приход

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 5652369865

Кассир:  
Полное имя: НИКОЛИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания: 123659 ПЕТРОПАВЛОВСК

Система налогообложения: упрощенная (СНДогоды)

Клиент:  
Телефон: Е-Mail:

Товарные позиции:

Добавить

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога
ЗАКАЗ 0016ХБ ПАССАЖ	420.00	1	420.00	шт.	без НДС	420.00

Итого:

Электронно: 0.00

Напечатано: 420.00

Количество копий: 1

Сформировать чек

Рис. 42. Маска чека по оплате заказа «Аэроэкспресс».

Далее в соответствии с технологией кассир подает команду «Сформировать чек» и при успешности печать чека на фискальном устройстве в модуле появляется информация о выпущенном чеке (Рис.43).

Фискальный документ кассового чека

Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер устройства пробившего чек	1714613
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	09.02.2018 15:22	
Номер фискального документа	143	
Фискальный признак документа	1116346660	
№ смены:	18	
Номер чека в смене	11	

Рис. 43. Информация о напечатанном чеке.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ» (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» («F9»), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.



## 6.5. ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ПРОДАЖЕ БИЛЕТОВ НА РЖД.

После того как заказ РЖД сформирован и оплачен ( Рис. 44):

The screenshot displays the 'Работа с заказом (71430813523196)' window in the RZD booking system. The interface includes a top toolbar with various icons and a status bar at the bottom. The main content area shows the following details:

- Железнодорожные перевозки** (Railway transport)
- Поезд: 116СА(ФПК СЕВ-КАВКАЗСКИЙ)** (Train: 116SA (FPC SEV-KAVKAZSKIY))
- Маршрут: МОСКВА КУРСК - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ** (Route: MOSCOW KURSK - SAINT-PETERSBURG)
- Отпр.: 25.02 - 00:10 Приб.: 25.02 - 09:52** (Departure: 25.02 - 00:10 Arrival: 25.02 - 09:52)
- ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ** (Time of departure and arrival in Moscow time)
- Общая сумма заказа: 5059.10** (Total order amount: 5059.10)
- PNR: 001747 Транзакция: 111346382 Заказ: 71430813523196**

Below this, a section titled 'ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА' (Data common for the entire order) contains:

- Телефон: НЕТ** (Phone: None)
- Электр. адрес: НЕТ** (Email: None)
- ФОП = НА** (Company name: NA)

A table lists the ticket details:

Билет 1	71430813523196
<input type="checkbox"/> Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 5059.10 Вагон: 10 (ЛЮКС) ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ(Муж.) 25.02.1965 Док.: ПН*****1515 ID пасс.: 102989444 М - 002 (НИЖНЕЕ) Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ EMD 97A1000196130: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВЫПИСКА ПОДТВЕРЖДЕНА	

At the bottom, there are several buttons and checkboxes:

- Подтвердить** (Confirm)
- Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (12.02.2018 13:03:57)** (Status confirmed: CONFIRMED (12.02.2018 13:03:57))
- Отказаться** (Refuse)
- ☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ (Do not check for duplicates)
- ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL (Send email)
- Печать билетов** (Print tickets)
- Папка** (Folder)
- ☒ Каждые сутки в отдельной папке (Every day in a separate folder)
- Формировать справ. о возвр.** (Formulate report on return)
- Возврат выбранных билетов** (Return selected tickets)
- Состояние ЗР** (Status ZR)

The bottom left corner features the UFS logo and text: 'С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»' (Using the UFS web system).

Рис. 44. Оплаченный РЖД-заказ .

Кассир должен выполнить команду на выпуск фискального чека «ФЧ» на «синем экране» терминала «Сирена-Трэвел». При упрощенной технологии система сообщит об успешности исполнения команды и на фискальном устройстве будет напечатан чек. В случае расширенной технологии система подгрузит окно «Работа с ККМ» и маской фискального чека (Рис.45):



Кассовый чек

Приход

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 5552369855

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания: 123059 ПЕТРОПАВЛОСК

Система налогообложения: упрощенная (СН(доходы))

Клиент:  
Телефон: Е-Мейл:

Товарные позиции:

Добавить

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога
ЗАКАЗ 001741 ПАССАЖ	5059.10	1	5059.10		НДС по ставке 0%	5059.10

Итого:

Электронно: 0.00

Наличными: 5059.10

Количество копий: 1

Сформировать чек

Рис. 45. Маска фискального чека на оплату РЖД-заказа .

Далее в соответствии с технологией работы с окном «Работа с ККМ» кассир должен нажать на клавишу «Сформировать чек», после успешной печати которого, в модуле появляется информация о выпущенном чеке (Рис.46).

Фискальный документ кассового чека

Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер устройства пробившего чек	1714613
	Заводской номер фискального накопителя	99990789000009328
Дата и время:	12.02.2018 13:41	
Номер фискального документа	155	
Фискальный признак документа	3061812199	
№ смены:	19	
Номер чека в смене	7	

Рис. 46. Информация о выпущенном чеке на оплату РЖД-заказа .

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.

## 7. ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ВОЗВРАТЕ ДОКУМЕНТОВ, ОФОРМЛЕННЫХ ДЛЯ АВИАЦИОННЫХ ПЕРЕВОЗОК, ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА.

При возврате документов, оформленных для авиационных и железнодорожных перевозок формируется фискальный чек с типом операции — ВОЗВРАТ ПРИХОДА. В случае, если при возврате авиационного билета применялся сбор за возврат, на который оформлялись EMD или квитанция, то дополнительно к чеку на возврат средств будет формироваться отдельный чек на примененные сборы с типом операции — ПРИХОД.

**Важно!** Для контроля чеков, оставшихся нераспечатанными при возврате документов следует воспользоваться командой просмотра очереди «ФЧ?». Контроль осуществляется по номеру текущего PNR.

### 7.1. ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ВОЗВРАТЕ АВИАЦИОННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ.

После того как агент выполнил операцию возврата электронного билета/ов, он может распечатать фискальный чек на операцию возврата средств из кассы, для этого он выполняет команду «ФЧ». При упрощенной технологии система сообщит об успешности исполнения команды и на фискальном устройстве будет напечатан чек на возврат средств. В случае расширенной технологии система подгрузит окно «Работа с ККМ» и маской фискального

Кассовый чек:

Возврат прихода

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 5552369855

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания: 123059 ПЕТРОПАВЛОВСК

Система налогообложения: упрощенная (Н/доходы)

Клиент:  
Телефон: Е-Мейл:

Товарные позиции:

Добавить VIP багаж Добавить из списка

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налог
ЗАКАЗ 001D90 ПАССАЖ	25000.00	1	25000.00	шт	НДС чека по ставке 10%	2272.73
ЗАКАЗ 001D90 ПАССАЖ	1500.00	1	1500.00	шт	НДС чека по ставке 10%	136.36

Итого:

Электронно: 0.00

Наличными: 26500.00

Встречным предоставлением монной и иным аналогичным способом: 0.00

Количество копий: 1

Сформировать чек

чека (Рис.47):

Рис. 47. Маска фискального чека на возврат авиационного электронного билета.

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве и дождаться получения информации об успешности выпуска чека (Рис. 48).

Фискальный документ кассового чека		
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	19.03.2018 14:39	
Номер фискального документа	132	
Фискальный признак документа	3395398886	
№ смены:	11	

Рис. 48. Информация об успешно выпущенном чеке на возврат авиационного ЭБ.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.

## 7.2. ВЫПУСК ФИСКАЛЬНОГО ЧЕКА ПРИ ВОЗВРАТЕ EMD (КОМАНДЫ «ЕМДВ/ЕМДВВ/ЕМДВР»).

После успешного выполнения команды на возврат EMD :

```
ВОЗВРАТ 22МАР18≡
99ТРС 00118580 1498≡
2986160094680 МОВ-ТЮМ ВОЗВР.ТАРИФ1000.00РУБ(1000.00РУБ)≡
▶≡
ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД
```

После листания экрана агент может подать команду на выпуск фискального чека для этого он выполняет команду «ФЧ». При упрощенной технологии система сообщит об успешности исполнения команды и на фискальном устройстве будет напечатан чек на возврат средств. В случае расширенной технологии система подгрузит окно «Работа с ККМ» и маской фискального чека (Рис.49):

Кассовый чек:

Возврат прихода

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 5552369855

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания: 123055ПЕТРОПАВЛОСК

Система налогообложения: упрощенная СН(доходы)

Клиент:  
Телефон: Е-Мэй:

Товарные позиции:

Добавить VIP багаж: Добавить из списка

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма
ЗАКАЗ 001КОЖ.ПАССАЖ	1000.00	1	1000.00	ШТ	НДС по ставке 0%	1000.00

Итого:

Электронно: 1000.00

Наличными: 0.00

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 0.00

Количество копий: 1

Сформировать чек

Рис. 49. Маска фискального чека на возврат EMD.

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве и дождаться получения информации об успешности выпуска чека (Рис. 50).

Фискальный документ кассового чека		
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	22.03.2018 17:09	
Номер фискального документа	179	
Фискальный признак документа	608776319	
№ смены:	13	

Рис. 50. Информация об успешно выпущенном чеке на возврат EMD.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.

### 7.3. ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ВОЗВРАТЕ СТРАХОВЫХ ПОЛЮСОВ.

Для возврата страхового полиса агент последовательно выполняет команды просмотра всех оформленных полисов ( «\*СХ») и команду возврата полиса ( «АХ»). После того как возврат страхового полиса подтвержден

**СТРАХОВОЙ ПОЛИС 8794/З.247.АА.Г #26604766 СДАН ЗА 200 РУБ.≡  
ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ НЕВОЗМОЖНА.**

агент может выполнить команду выпуска фискального чека «ФЧ».

В случае, если агент работает по упрощенной технологии, то в ответ на команду «ФЧ» на фискальном устройстве печатается системный фискальный чек. При расширенной технологии в ответ на команду загружается диалоговое окно «Работа с ККМ» с данными чека на возврат (Рис.51):

Кассовый чек

Возврат прихода

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 5552369855

Кассир:  
Полное имя: ФЕДОТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания: 123059 ПЕТРОПАВЛОСК

Система налогообложения: упрощенная СН(доходы)

Клиент:  
Телефон: Е-Mail:

Товарные позиции:

Добавить VIP багаж Добавить из списка

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога
ЗАКАЗ 001ВН8 ПАССАЖ	200.00	1	200.00	ШТ	без НДС	200.00

Итого:

Электронно: 0 00

Наличными: 200 00

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 0 00

Количество копий: 1

Сформировать чек

Рис. 51. Маска фискального чека, сформированного на возврат страхового полиса.

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве и дождаться получения информации об успешности выпуска чека.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу

## 7.4. ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ВОЗВРАТЕ БИЛЕТОВ НА «АЭРОЭКСПРЕСС».

После того как агент выполнил возврат в диалоговом окне работы с «Аэроэкспресс» (Рис. 52),

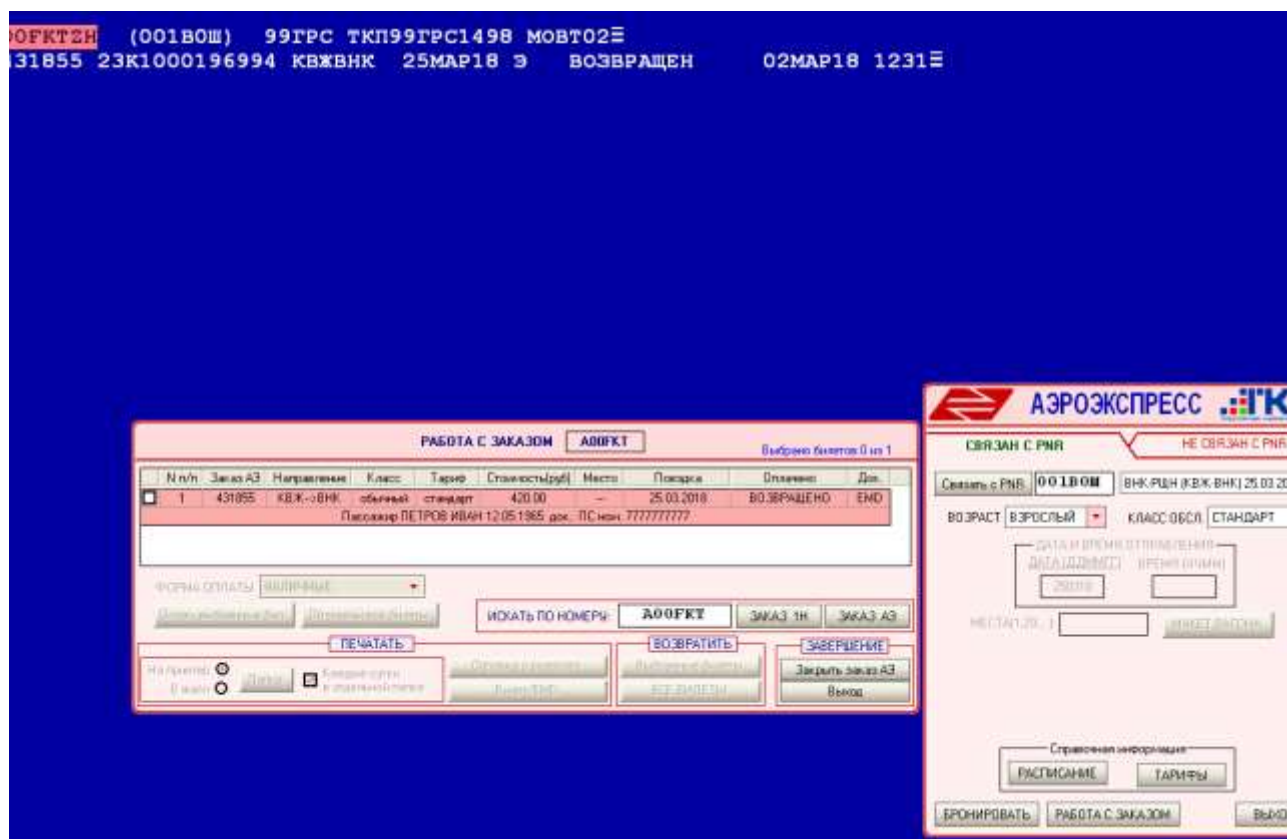


Рис. 52. Диалоговое окно с выполненным влвзвратом билета Аэроэкспресс.

для выпуска фискального чека на произведенную финансовую операцию, ему следует перейти на «синий» экран терминала «Сирена-Трэвел» и выполнить команду «ФЧ».

В случае, если агент работает по упрощенной технологии, то в ответ на команду «ФЧ» на фискальном устройстве печатается системный фискальный чек. При расширенной технологии в ответ на команду загружается диалоговое окно «Работа с ККМ» с данными чека на возврат (Рис.53):



Кассовый чек

**Возврат прихода**

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 5552389855

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания: 123050 ПЕТРОПАВЛОСК

Система налогообложения: упрощенная СН(доходы)

Клиент:  
Телефон: Е-Mail:

Товарные позиции:

Добавить | VIP багаж | Добавить из списка

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма нал.
ЗАКАЗ 001ВОШ ПАССАЖ	420.00	1	420.00	шт	Без НДС	420.00

Итого:

Электронно: 0 00

Наличными: 420.00

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 0 00

Количество копий: 1

Сформировать чек

Рис. 53. Маска фискального чека, сформированного при возврате билета Аэроэкспресс.

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве. и дождаться получения информации об успешности выпуска чека.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.

## 7.5. ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ВОЗВРАТЕ БИЛЕТОВ РЖД.

После того как агент выполнил возврат в диалоговом окне работы с РЖД-заказами и получил подтверждение о возврате (Рис. 54):

Возврат

N	Начало	Конец	Сумма	Статус возврата	Ошибки
1	12.03.2018 17:06:34	12.03.2018 17:06:40	1449.30	ПОДТВЕРЖДЕН	КРС
Всего к возврату:			1449.30		

Закончено.

Закреть окно

Работа с заказом (72380813894830)

Железнодорожные перевозки

Поезд: 042AA(ФПК СЕВ-ЗАПАДНЫЙ) Маршр.: УГЛОВКА - ОКУЛОВКА  
Отпр.: 05.04 - 02:52 Приб.: 05.04 - 03:09  
. ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ  
Общая сумма заказа: 1642.00  
PNR: 001Г0Д Транзакция: 112095972 Заказ: 72380813894830

ДАННЫЕ, ОБЩИЕ ДЛЯ ВСЕГО ЗАКАЗА

Телефон: НЕТ Электр. адрес: НЕТ ФОП = ПП

☒ **Билет 1 ВОЗВРАЩЕН.**

Категория: ПОЛНЫЙ Сумма: 1642.00 Вагон: 1 (ЛЮКС)  
РОМИНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ(Муж.) 25.12.1965 Док.: ПН\*\*\*\*\*6123 ID пасс.: 103897058 М - 005 (НИЖНЕЕ)  
Сост. возврата: ПОДТВЕРЖДЕН Карта "РЖД Бонус": НЕТ Универс. карта: НЕТ  
EMD 97A1000197118: Тип - ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ Сост. - ВОЗВРАТ ПОДТВЕРЖДЕН

Подтвердить

Сост. подтвержд.: ПОДТВЕРЖДЕН (12.03.2018 17:05:22)

Отказаться

☐ НЕ ПРОВЕРЯТЬ НА ДУБЛИ ☐ ОТПРАВИТЬ EMAIL

Печать билетов

Папка ☒ Каждые сутки в отдельной папке

Формировать справ. о возвр.

Возврат выбранных билетов

Состояние ЗР

С использованием ВЕБ-системы ООО «УФС»

С использованием ВЕБ-системы ООО «ИМ»

ТКП

СИРЕНА

ТРЭВЕЛ

Рис. 54. Диалоговые окна возврата билета РЖД.

Агенту следует перейти на «синий» экран терминала «Сирена-Трэвел» и выполнить команду «ФЧ».

В случае, если агент работает по упрощенной технологии, то в ответ на команду «ФЧ» на фискальном устройстве печатается системный фискальный чек. При расширенной технологии в ответ на команду загружается диалоговое окно «Работа с ККМ» с данными чека на возврат (Рис.55):

Кассовый чек

Возврат прихода

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 5552369055

Кассир:  
Полное имя: ЯГОУПИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания: 123059ПЕТРОПАВЛОВСК

Система налогообложения: упрощенная (НДФЛ)

Клиент:  
Телефон: Е-Mail:

Товарные позиции:

Добавить VIP багаж Добавить из списка

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма на
ЗАКАЗ 001ГОД ПАССАЖ	283.00	1	283.00	ШТ	НДС чека по ставке 18%	43.17
ЗАКАЗ 001ГОД ПАССАЖ	1166.30	1	1166.30	ШТ	без НДС	1166.30

Итого:

Электронно: 1449.30

Наличными: 0.00

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 0.00

Количество копий: 1

Сформировать чек

Рис. 55. Маска фискального чека, сформированного при возврате билета РЖД.

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве, и дождаться получения информации об успешности выпуска чека (Рис.56).

Фискальный документ кассового чека

Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	12.03.2018 17:11	
Номер фискального документа	85	
Фискальный признак документа	2701704484	
№ смены:	8	

Рис. 56. Информация о выпущенном чеке.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ» (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» («F9»), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.

## 8. ОТКАЗ ОТ АВИАЦИОННОЙ ПЕРЕВОЗКИ И/ИЛИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА.

### 8.1 ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ОТМЕНЕ АВИАЦИОННОГО ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА ( ЗАПРОС «ОТ» / «ОТ/-»).

При отмене билетов, запросом «ОТ» или «ОТ/-», формируется фискальный чек с кодом операции «Возврат прихода».

**Важно!** Если агент не выполнил запрос «ФЧ» после выпуска электронного билета и ввел команду на отмену выпущенных билетов, то на первый введенный запрос «ФЧ» будет выдана маска фискального чека на возврат прихода, а на последующий ввод запроса «ФЧ» будет выдана маска чека на приход средств в кассу. Для исключения некорректности в последовательности поступления информации в налоговую инспекцию необходимо закреплять транзакции оформления электронных документов и прихода средств до начала операции по их отмене/возврате.

После того как агент выполнил отмену оформления электронного билета он должен ввести команду на выпуск фискального чека «ФЧ».

В случае, если агент работает по упрощенной технологии, то в ответ на команду «ФЧ» на фискальном устройстве печатается системный фискальный чек. При расширенной технологии в ответ на команду загружается диалоговое окно «Работа с ККМ» с данными чека на возврат средств (Рис.57):

Кассовый чек

Возврат прихода

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 5552369855

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания: 123056 ПЕТРОПАВЛОСК

Система налогообложения: упрощенная СН(доходы)

Клиент:  
Телефон: Е-Мэйл:

Товарные позиции:

Добавить | VIP багаж | Добавить из списка

	Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма нал.
-	ЗАКАЗ 001ПШ2 ПАССАЖ	185.00	1	185.00	ШТ	НДС чека по ставке 18%	28.22
-	ЗАКАЗ 001ПШ2 ПАССАЖ	7546.00	1	7546.00	ШТ	НДС по ставке 0%	7546.00

Итого:

Электронно: 0.00

Наличными: 7731.00

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 0.00

Количество копий: 1

Сформировать чек

Рис. 57. Маска фискального чека, сформированного при отмене электронного билета.

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве. и дождаться получения информации об успешности выпуска чека (Рис.58).

Фискальный документ кассового чека		
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	16.03.2018 16:23	
Номер фискального документа	110	
Фискальный признак документа	1921158856	
№ смены:	10	

Рис. 58. Информация об успешно выпущенном чеке на отмену ЭБ.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.

## 8.2. ОТКАЗ ОТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА ПОСЛЕ ВЫПУСКА ФИСКАЛЬНОГО ЧЕКА ( ЗАПРОС «ЭМДО» ) .

После того как агент выполнил команду отмены оформленных EMD запросом «ЭМДО», получил подтверждение отмены:

**ОТМЕНА ЭМД ПРОШЛА УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД**

Он может распечатать фискальный чек по выполненной операции отмены поступления средств в кассу. В случае, если агент работает по упрощенной технологии, то в ответ на команду «ФЧ» на фискальном устройстве печатается системный фискальный чек. При расширенной технологии в ответ на команду загружается диалоговое окно «Работа с ККМ» с данными чека на возврат средств ( Рис.59):

Кассовый чек

Возврат прихода

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 5552369856

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИЧА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания: 123059 ПЕТРОПАВЛОВСК

Система налогообложения: упрощенная СН(доходы)

Клиент:  
Телефон: Е-Мейл:

Товарные позиции:

Добавить VIP багаж Добавить из списка

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма нал.
ЗАКАЗ 001(ДКМ ПАССА)	1500.00	1	1500.00	ШТ	НДС чека по ставке 18%	228.81

Итого:

Электронно: 1000.00

Наличными: 500.00

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 0.00

Количество копий: 1

Сформировать чек

Рис. 59. Маска чека на отмену EMD.

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве. и дождаться получения информации об успешности выпуска чека (Рис.60).

Фискальный документ кассового чека		
Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	22.03.2018 11:49	
Номер фискального документа	162	
Фискальный признак документа	384299259	
№ смены:	12	

Рис. 60. Информация об успешно выпущенном чеке на отмену EMD.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого действия агент может продолжать работу.

## 9. ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ОБМЕНЕ АВИАЦИОННЫХ БИЛЕТОВ И ДОКУМЕНТОВ, ОФОРМЛЕННЫХ В ОПЛАТУ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА.

При обмене авиационных билетов и EMD на дополнительные услуги авиакомпании, формируется два фискальных чека:

1/ на прием средств на «новый» билет/EMD, к который включены суммы из «старого» билета/EMD и добор средств по тарифу и сборам «нового» билета/EMD, с типом операции — ПРИХОД и типом вносимых средств по «старому» билету — ВСТРЕЧНЫМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МЕНОЙ И ИНЫМ АНАЛОГИЧНЫМ СПОСОБОМ., тип вносимых средств, добираемых по тарифу и сборам «нового» билета, отражается в соответствии с тем как они были оформлены агентом. Этот чек необходимо отдать клиенту.

2/ на возврат средств по «старому» билету/EMD с типом операции — ВОЗВРАТ ПРИХОДА и типом возвращаемых средств — ВСТРЕЧНЫМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МЕНОЙ И ИНЫМ АНАЛОГИЧНЫМ СПОСОБОМ. Этот чек клиенту отдавать не нужно.

**Важно! В фискальном чеке суммы «старого» билета/EMD, учитываемые в «новом» билете отражаются как ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ.**

В случае, если при обмене билета было понижение суммы возвращаемого тарифа ( снижение курса и тп.), то в соответствии с технологией обмена с уменьшением стоимости перевозки, агенту следует выпустить и вернуть EMD на "ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ". По результатам этих операций будет выпущено 2 фискальных чека на приход средств в кассу ( тип операции — ПРИХОД) и на возврат суммы пассажиру с типом операции — ВОЗВРАТ ПРИХОДА.

### 9.1. ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ОБМЕНЕ АВИАЦИОННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ.

В процессе процедуры обмена агент получает на экран следующую информацию:

- Информация о типе обмена, сборы за обмен в билете, новый номер билета;

```
ОБМЕН ДОБР 23МАР18≡
99ГРС 00118580 1498≡
2986100042382 МОВ-ТЮМ≡
СБОР=1000РУБ(1000РУБ)≡
НОВЫЙ БИЛЕТ 2986100042383≡
ДОПЛАТА 185РУБ(185РУБ) ZZ185РУБ(185РУБ)≡
►ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>
```

- Данные о расчете тарифа «нового» билета и сборы агентства с окончательной суммой по новому билету;



```

ГОРОВ/ИВАН Г-Н                ПС7777777777
00118580      1498 0 ОТПРВ/НАЗН/ORIG/DESTN: МОВТЮМ
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 298 6100042383
ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 001K6M/1H 01FGFF/UT
В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR : 2986100042382
МОСКВА                УТ 473  Y 29MAR 0600  OK YLTOW/ADO      МЕСТ 1
ТЮМЕНЬ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ А/Б
=
РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION: MOW UT TJM25000RUB25000END PD XT RUB185ZZ
RUB1500YQ
ТАРИФ/FARE : 25000.00РУБ ЭКВИВ.В ВАЛ.ПЛ/EQUIV.FARE PD:
СБОР/TAX/FEE/CHARGE: ZZ185РУБ PDXT ИТОГО/TOTAL A185РУБ
▶ЭМ6100042383
1635.00РУБ СБОР ОБМЕН=450.00РУБ СБОР ЗА НОП=1000.00РУБ
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ И НАПЕЧАТАТЬ КВИТАНЦИЮ

```

- информация о выпущенном EMD на сбор за обмен.

```

СИРЕНА                ГОРОВ/ИВАН Г-Н
МОСКВА РФ                ПС7777777777
00118580      1498 0
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160094729
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986100042383
МОВТЮМ
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
50 НЕУСТОЙКА/ПЛАТА
D 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ                ВАЛЮТА      СУММА ЦИФРАМИ
ОДНА ТЫСЯЧА                РУБ      1000.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL : 1000РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ:
001K6M/1H 01FGFF/UT
СТР./PAGE 1/1 ▶
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАННИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

```

После команды листания агент возвращается в заказ и может выпустить фискальные чеки на обмен. Ему необходимо последовательно ввести несколько команд на печать фискального чека.

Первая команда на печать чека вызовет чек с информацией по новому билету. В случае, если агент работает по упрощенной технологии, то в ответ на команду «ФЧ» на фискальном устройстве печатается системный фискальный чек. При расширенной технологии в ответ на команду загружается диалоговое окно «Работа с ККМ» с данными чека на приход средств по новому билету (Рис.61):

Приход

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 5552369855

Кассир:  
Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания: 123059 ПЕТРОПАВЛОВСК

Система налогообложения: (упрощенная СН/доходы)

Клиент:  
Телефон: Е-Мейл:

Товарные позиции:

Добавить VIP багаж Добавить из списка

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога
ЗАКАЗ 001К6М ПАРСАЖ	25000.00	1	25000.00	шт.	НДС чека по ставке 10%	2272.73
ЗАКАЗ 001К6М ПАРСАЖ	1500.00	1	1500.00	шт.	НДС чека по ставке 10%	136.36
ЗАКАЗ 001К6М ПАРСАЖ	370.00	1	370.00	шт.	НДС чека по ставке 18%	56.44
ЗАКАЗ 001К6М ПАРСАЖ	1000.00	1	1000.00	шт.	без НДС	1000.00

Итого:

Электронно:  
0.00

Наличными:  
1185.00

Встречный предоставлен клиентом и иным аналогичным способом:  
26685.00

Количество копий: 1

Сформировать чек

Рис. 61. Маска чека на приход средств по новому билету

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве, и дождаться получения информации об успешности выпуска чека (Рис.62).

Фискальный документ кассового чека

Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	23.03.2018 14:21	
Номер фискального документа	205	
Фискальный признак документа	73923980	
№ смены:	14	

Рис. 62. Информация об успешно выпущенном чеке.

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» («F9»), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого агенту следует продолжить выпускать следующий фискальный чек на возврат виртуальных средств по «старому» билету. Агент подает команду «ФЧ» при упрощенной технологии фискальный чек печатается на устройстве, при расширенной технологии открывается окно «Работа с ККМ» (Рис. 63)

Кассовый чек:

Возврат прихода

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 5552369855

Кассир:  
Полное имя: ЖИМИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания: 123059 ПЕТРОПАВЛОСК

Система налогообложения: упрощенная СН(доходы)

Клиент:  
Телефон: Е-Майл:

Товарные позиции:

Добавить | V/P багаж | Добавить из списка

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога
ЗАКАЗ 001КВМ ПЛАССАЖ	25000.00	1	25000.00	ШТ.	НДС чека по ставке 10%	2272.73
ЗАКАЗ 001КВМ ПЛАССАЖ	1500.00	1	1500.00	ШТ.	НДС чека по ставке 10%	136.36
ЗАКАЗ 001КВМ ПЛАССАЖ	185.00	1	185.00	ШТ.	НДС чека по ставке 10%	29.22

Итого:

Электронно:  
0 00

Наличными:  
0 00

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом:  
26685.00

Количество копий: 1

Сформировать чек

Рис. 63. Маска чека на возврат виртуальных средств по «старому» билету.

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве, и дождаться получения информации об успешности выпуска чека.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ» (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» («F9»), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. Далее агент может продолжать работу.

Если при обмене взимался агентский сбор за обмен, то данные о нем могут быть помещены в фискальный чек по «новому» билету или выпущены отдельным фискальным чеком с типом операции - ПРИХОД.

**Важно!** Для контроля чеков, оставшихся нераспечатанными при обмене документов следует воспользоваться командой просмотра очереди «ФЧ?». Контроль осуществляется по номеру текущего PNR.

## 9.2. ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ОБМЕНЕ EMD, ОФОРМЛЕННЫХ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СЕРВИС АВИАКОМПАНИИ.

При выполнении процедуры обмена EMD агент получает следующую информацию:

- сумма доплаты (если есть)
- номер нового EMD

```
ОБМЕН 23МАР18≡
99ГРС 00118580 1498≡
2986160094735 1≡
НОВЫЙ EMD 2986160094736≡
ДОПЛАТА 200.00РУБ (200.00РУБ) ►≡
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ
```

```
СИРЕНА                ПЕТИН/ИВАН Г-Н≡
МОСКВА РФ                ПС7777777777≡
00118580        1498 1≡
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР≡
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160094736≡
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986100042391 К1≡
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED≡
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА≡
G BF1 ВЛИНЧИКИ≡
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ                ВАЛЮТА    СУММА ЦИФРАМИ≡
СЕМЬСОТ                                РУБ        700.00≡
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:≡
ЭКВ. В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: РУБРУБ≡
ИТОГО/TOTAL                : А200РУБ≡
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ EMD≡
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 МОСКВА (ВНК) - ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 473 01АПР≡
≡
СТР./PAGE 1/1 ►≡
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR
```

После команды листания агент возвращается в заказ и может выпустить фискальные чеки на обмен EMD. Для этого, ему необходимо последовательно ввести несколько команд на печать фискального чека.

Первая команда на печать чека вызовет чек с информацией по «новому» EMD. В случае, если агент работает по упрощенной технологии, то в ответ на команду «ФЧ» на фискальном устройстве печатается системный фискальный чек. При расширенной технологии в ответ на команду загружается диалоговое окно «Работа с ККМ» с данными чека на приход средств по «новому» EMD (Рис.64):

Кассовый чек:

Возврат прихода ▾

Организация:

Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 5552369855

Кассир:

Полное имя: НИКОЛИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания: 123069 ПЕТРОПАВЛОВС

Система налогообложения: упрощенная СН(доходы) ▾

Клиент:

Телефон: E-Mail:

Товарные позиции:

Добавить | VIP-база ▾ | Добавить из списка

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога
ЗАКАЗ 001К7П-ПАССАЖ	500.00	1	500.00	ШТ.	НДС чека по ставке 10%	45.45

Итого:

Электронно:

0.00

Наличными:

500.00

Встречным предоставлением меню и иным аналогичным способом:

0.00

Количество копий: 1

Сформировать чек

Рис. 64. Маска чека на приход средств по «новому» EMD

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве, и дождаться получения информации об успешности выпуска чека.

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» («F9»), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. После этого агенту следует продолжить выпускать следующий фискальный чек на возврат виртуальных средств по «старому» EMD. Агент подает команду «ФЧ» при упрощенной технологии фискальный чек печатается на устройстве, при расширенной технологии открывается окно «Работа с ККМ» (Рис. 65)



Кассовый чек:

Приход

Организация:  
Полное наименование: СИРЕНА ИНН: 5552369856

Кассир:  
Полное имя: РАВИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания: 123059 ПЕТРОПАВЛОВСК

Система налогообложения: упрощенная СН(доходы)

Клиент:  
Телефон: Е-Мэйл:

Товарные позиции:

Добавить VIP багаж Добавить из списка

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма в
ЗАКАЗ 001К7П. ПАССАЖ	700.00	1	700.00	ШТ.	НДС чека по ставке 10%	63.64

Итого:

Электронно: 0.00

Наличными: 200.00

Встречным предоставлением денег и иным аналогичным способом: 500.00

Количество копий: 1

Сформировать чек

Рис. 65. Маска чека на возврат виртуальных средств по «старому» EMD.

Агенту следует нажать на клавишу «Сформировать чек» для вызова печати чека на фискальном устройстве. и дождаться получения информации об успешности выпуска чека.

**Важно!** В процессе печати фискального чека на ККМ нельзя вносить каких-либо изменений в окне «Работа с ККМ » (например, просматривать содержимое полей «Наименование», переносить курсор на разные поля).

После того как фискальный чек успешно выпущен на «синем» экране необходимо подать команду «листания вперед» ( “F9”), убедиться в том что ответ об успешной печати в систему передан. Далее агент может продолжать работу.

Фискальный документ кассового чека

Устройство	Регистрационный номер устройства пробившего чек	0000000001005197
	Заводской номер фискального накопителя	9999078900009328
Дата и время:	23.03.2018 17:16	
Номер фискального документа	215	
Фискальный признак документа	3099873407	
№ смены:	14	

Рис. 66. Информация об успешно выпущенном чеке.



## **10. ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ПРИ ПРОДАЖЕ АВИАЦИОННЫХ ПЕРЕВОЗОК И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ WEB-ТЕРМИНАЛА. СЕРВИС «АВИА+».**

Агент, работающий с WEB-терминалом «Авиа+» также может выпускать фискальные чеки по всем операциям, проводимым через web-интерфейс. По всем финансовым операциям агента формируются соответствующие фискальные чеки и помещаются в очередь фискальных чеков, откуда они могут быть распечатаны на фискальном устройстве.

Для работы с фискальным устройством (открытие/закрытие смены и тп.) агенту следует перейти на стандартный экран терминала «Сирена-Трэвел» и далее следовать инструкциям по стандартным процедурам, выполняемым агентом с подключенной он-лайн кассой.

Для печати фискального чека после выполненной посредством web-интерфейса операции продажи/обмена/возврата электронного билета/документа, агенту также следует перейти на стандартный экран «Сирена-Трэвел» и выполнить запрос «ФЧ». Технология проведения операции выпуска фискального чека аналогична технологии агента, работающего со стандартным терминалом «Сирена-Трэвел»



## 11. ОЧЕРЕДЬ СИСТЕМНЫХ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ.

Фискальные чеки, сформированные при финансовых системных операциях, произведенных в заказах ГРС, кладутся в специальную очередь с сортировкой на напечатанные, нераспечатанные и сбойные чеки.

Кассир может использовать просмотр этой очереди для оперативного контроля сформированных фискальных чеков. Контроль очереди нераспечатанных чеков актуален в случае выполнения агентом операций возврата/ обмена электронного билета с целью своевременно распечатать все сформированные системой чеки.

### 11.1 ПРОСМОТР ОЧЕРЕДИ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ. ЗАПРОС «ФЧ?»

Для просмотра очереди фискальных чеков реализован запрос «ФЧ?».

В ответ на поданный запрос выдается информация о подключенном к пульту ККМ и ИНН кассира, подсказка по вторичным запросам к очереди и список последних 3-х выпущенных чеков, 3-х нераспечатанных чеков и 3-х последних чеков, по которым при печати не прошло информации об успешности выпуска чека, со следующей детализацией:

- номер в списке (чем больше номер, тем раньше сформирован чек);
- номер PNR, в котором формировался чек;
- время и дата формирования чека;
- время и дата последней печати чека на ККМ;
- сумма оплаты чека за наличные деньги+сумма оплаты по безналичной форме;

Например (Рис.67):

```

ФЧ?▶
ВАШ ККМ: 1714613 (ISKRA)   ВАШ ИНН: 771234567890≡
ПЕЧАТЬ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ:≡
  ФЧ      - ПЕЧАТАТЬ ПОСЛЕДНИЙ ЧЕК ИЗ ОЧЕРЕДИ≡
  ФЧ/НОМЕР PNR - ПЕЧАТАТЬ ЧЕК ПО УКАЗАННОМУ PNR≡
  ФЧП     - ПОВТОРНАЯ ПЕЧАТЬ ПОСЛЕДНЕГО ЧЕКА≡
≡
ПОСЛЕДНИЕ ВЫПУЩЕННЫЕ ЧЕКИ:≡
1.      0018ГО 12:16:01 19.02.18 12:22:56 19.02.18      НАЛ 25405.00 + 1500.00≡
2.      0018В6 11:32:24 19.02.18 11:41:00 19.02.18      НАЛ 1550.00≡
3.      0018В6 11:03:40 19.02.18 11:10:39 19.02.18      НАЛ 54490.00≡
ПОСЛЕДНИЕ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЧЕКИ (ОЧЕРЕДЬ):≡
1.      0019ПП 14:16:28 26.02.18 --:--:-- --:--:--      НАЛ 26685.00≡
2.      АООФДФЗН 12:04:25 26.02.18 --:--:-- --:--:--      НАЛ 1000.00≡
3.      АООФДТЗН 12:03:34 26.02.18 --:--:-- --:--:--      НАЛ 420.00≡
ПОСЛЕДНИЕ СВОЙНЫЕ ЧЕКИ (ПЕЧАТЬ НЕ ПОДТВЕРЖДЕНА):≡
1.      0018Ж9 16:47:39 20.02.18 --:--:-- --:--:--      НАЛ 4320.00≡
2.      0018Ж6 16:43:07 20.02.18 --:--:-- --:--:--      НАЛ 2300.40 + 1295.00≡
3.      АООФД2ЗН 13:00:20 20.02.18 --:--:-- --:--:--      НАЛ 420.00≡
  
```

Рис. 67. Ответ на запрос «ФЧ?»

В случае, если в очереди есть нераспечатанные фискальные чеки, то в соответствующей части очереди будут показаны строки с чеками, для которых отсутствует время и дата последней печати.

## 11.2 ПЕЧАТЬ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ ИЗ ОЧЕРЕДИ.

В ответе на запрос есть подсказка по запросам, при помощи которых можно распечатать нераспечатанный чек ( Рис. 68).

```

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ИТОГ НА 27 ФЕВ 2018 14:14
ВАШ ККМ: 1714613 (ISKRA) ВАШ ИНН: 771234567890
ПЕЧАТЬ ФИСКАЛЬНЫХ ЧЕКОВ:
ФЧ - ПЕЧАТАТЬ ПОСЛЕДНИЙ ЧЕК ИЗ ОЧЕРЕДИ
ФЧ/НОМЕР PNR - ПЕЧАТАТЬ ЧЕК ПО УКАЗАННОМУ PNR
ФЧП - ПОВТОРНАЯ ПЕЧАТЬ ПОСЛЕДНЕГО ЧЕКА

ПОСЛЕДНИЕ ВЫПУЩЕННЫЕ ЧЕКИ:
1. 0018Ж4 16:41:29 20.02.18 14:15:49 27.02.18 НАЛ 3595.40
2. 0018ГО 12:16:01 19.02.18 12:22:56 19.02.18 НАЛ 25405.00 + 1500.00
3. 0018В6 11:32:24 19.02.18 11:41:00 19.02.18 НАЛ 1550.00

ПОСЛЕДНИЕ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЧЕКИ (ОЧЕРЕДЬ):
1. 0018Ц7 15:59:09 20.02.18 ---:---:-- --.---.-- НАЛ 26315.00
2. 00185Х 12:57:34 16.02.18 ---:---:-- --.---.-- НАЛ 996.80 + 5000.00
3. 00181Т 17:29:26 15.02.18 ---:---:-- --.---.-- НАЛ 15365.60

ПОСЛЕДНИЕ СВОЙНЫЕ ЧЕКИ (ПЕЧАТЬ НЕ ПОДТВЕРЖДЕНА):
1. 0019ПП 14:16:28 26.02.18 ---:---:-- --.---.-- НАЛ 26685.00
2. А00FDFZH 12:04:25 26.02.18 ---:---:-- --.---.-- НАЛ 1000.00
3. А00FDTZH 12:03:34 26.02.18 ---:---:-- --.---.-- НАЛ 420.00

```

Рис. 68. Вторичные запросы к очереди чеков.

**ФЧ** — печать последнего чека из очереди нераспечатанных чеков;

**ФЧ/номер PNR** – печать нераспечатанный чек по указанному номеру PNR;

**ФЧП** — повторная печать последнего сбойного чека.

## 12. ОФОРМЛЕНИЕ ЧЕКОВ ПО ВНЕСИСТЕМНЫМ ОПЕРАЦИЯМ.

Под внесистемными операциями понимаются любые операции, которые не требуют PNR, созданного в системе «Сирена-Трэвел» (ГРС).

**Кассиру, работающий по упрощенной технологии** разрешено открыть окно «Работа с ККМ» и создавать внесистемный чек.

**Кассиру, работающему по расширенной технологии** можно в сформированный системный чек вносить дополнительные товарные позиции или формировать отдельный чек по внесистемным операциям.

**ВАЖНО! СИСТЕМА НЕ КОНТРОЛИРУЕТ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ КАССИР ВВОДИТ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЧЕКОВ ПО ВНЕСИСТЕМНЫМ ОПЕРАЦИЯМ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕКОРРЕКТНО ОФОРМЛЕННЫЕ ЧЕКИ ЛЕЖИТ НА КАССИРЕ.**

Модуль для ввода внесистемных операций (Рис. 69):

Кассовый чек

Приход

Организация:

Полное наименование:

ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

ИНН:

5552369855

Кассир:

Полное имя:

НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА

ИНН:

771234567890

Адрес точки обслуживания:

Система налогообложения:

общая СН

Клиент:

Телефон:

Е-Mail:

Товарные позиции:

Добавить

VIP зап

Добавить из списка

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога *

Итого:

Электронно:

Наличными:

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом:

Количество копий:

1

Сформировать чек

Рис. 69. Модуль внесистемных операций.

### 12.1 ТИПЫ ВНЕСИСТЕМНЫХ ОПЕРАЦИЙ.

Онлайн-касса поддерживает следующие типы внесистемных операций (Рис. 70):

- приход денег за товар;
- расход денег за товар;
- возврат прихода денег за товар;
- возврат расхода денег за товар.

Кассовый чек

Приход

Приход  
Расход  
Возврат прихода  
Возврат расхода

Операция: ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ ИНН: 5552369855

Кассир:

Полное имя: НИКИТИНА АЛЕКСАНДРА ИНН: 771234567890

Адрес точки обслуживания:

Система налогообложения: общая СН

Клиент:

Телефон: E-Mail:

Рис. 70. Выбор типа внесистемной операции.

## 12.2 ВЫБОР СИСТЕМЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ.

Кассир имеет возможность отрегулировать установленную систему налогообложения и выбрать из скролинг-списка необходимый вариант ( Рис. 61 ) :

Система налогообложения: общая СН

Клиент:

общая СН  
упрощенная СН(доходы)

Рис. 71 Выбор системы налогообложения.

## 12.3 СПОСОБЫ ВНЕСЕНИЯ ТОВАРНЫХ ПОЗИЦИЙ.

Модуль «Работа с ККМ» позволяет:

- вручную добавлять товарные позиции, в этом случае все данные о товаре агент вносит самостоятельно;
- выбирать разрешенные товарные позиции из справочника, в этом случае стоимость товара и НДС заполняется автоматически (Рис.72).

Рис. 72. Вид формы по вводу товаров

**Ввод товарной позиции вручную:**

Для ручного ввода товарной позиции кассиру следует нажать на клавишу «Добавить». После этого действия добавится пустая строка для ввода товара (Рис.63):

Рис. 73. Пустая строка для ввода произвольного товара.

Далее кассиру следует последовательно заполнить все поля строки товара (Рис.74)

Рис. 74. Заполненная строка с вручную введенным товаром.

Для вручную внесенных товаров предоставляется возможность выбора и автоматического расчета ставки НДС.

**Ввод товара из справочника разрешенных товаров (Рис.75):**

При выборе товарной позиции из справочника необходимо выполнить следующие действия: указать на товар

Рис. 75. Выбор товарной позиции из справочника.

А затем нажать на клавишу «Добавить из списка». После этого форма имеет вид (Рис.76):

Товарные позиции:

Добавить:  Добавить из списка

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма нал
Вызов такси	300	1	300.00	шт.	НДС чека по ставке 18%	45.76

Рис. 76. Выбор товарной позиции из справочника.

**Важно!** Для удаления ошибочно внесенной товарной позиции необходимо нажать на кнопку с «-» рядом с наименованием товара.

## 12.4 ВЫБОР СТАВКИ НДС.

Для указания ставки НДС для случая ручного ввода товарной позиции После того как товарные позиции внесены, необходимо выбрать ставку налога НДС ( Рис. 77):

Товарные позиции:

Добавить:  Добавить из списка

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма нал
ручка	100	1	100.00		НДС чека по ставке 18%	16.25

Итого:

Электронно: 100.00

Наличными: 0.00

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 0.00

НДС чека по ставке 18%  
 НДС чека по ставке 15%  
 НДС чека по ставке 10%  
 НДС чека по расчетной ставке 18/118  
 НДС чека по расчетной ставке 10/110  
 НДС по ставке 0%  
 без НДС

Рис. 77 Выбор ставки НДС.

Система автоматически рассчитает сумму налога. (Рис. 68):

Товарные позиции:

Добавить:  Добавить из списка

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма нал
ручка	100	1	100.00		НДС чека по ставке 18%	16.25

Итого:

Электронно: 100.00

Наличными: 0.00

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 0.00

Рис. 78 Рассчитанная сумма налога НДС.



## 12.1 КОРРЕКЦИЯ ФОРМЫ ОПЛАТЫ ЧЕКА.

**Важно!** При внесении внесистемных товаров, система по умолчанию устанавливает форму оплаты — Электронные ( безналичная оплата).

Для того чтобы изменить форму оплаты на Наличные или указать в чеке то, что была применена смешанная оплата ( безналичные и наличные), необходимо в поле **«Наличные»** внести требуемую сумму и переместить курсор в другое поле ( например, на поле «Количество копий»). Система автоматически распределит суммы . Например выбрана товарная позиция из списка (Рис. 79):

Товарные позиции:

Добавить | VIP зал | Добавить из списка

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога
VIP зал	700	1	700.00	шт	НДС чека по ставке 10%	63.64

Итого:

Электронно: 700.00

Наличными: 0.00

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 0.00

Рис. 79 Выбранная товарная позиция. ФОП — электронные средства.

Агенту следует указать что часть денег была уплачена наличными ( Рис. 80):

Товарные позиции:

Добавить | VIP зал | Добавить из списка

Наименование	Цена за единицу	Количество	Стоимость	Единица	Налог	Сумма налога
VIP зал	700	1	700.00	шт	НДС чека по ставке 10%	63.64

Итого:

Электронно: 400.00

Наличными: 300.00

Встречным предоставлением меной и иным аналогичным способом: 0.00

Рис. 80 Изменение формы оплаты.





## 13. ОШИБКИ. МЕТОДЫ УСТРАНЕНИЯ.

Ошибочные ситуации можно разделить на следующие категории:

### 1. Ошибки при работе с окном «Работа с ККМ».

Они делятся на:

а/ошибки интерфейса окна (например, «подвисание» картинки)

б/ошибки технологические, диагностируемые непосредственно ПО он-лайн-кассы.

### 2. Ошибки при обработке запроса ФЧ (они отражаются на «синем» экране терминала агента).

## 13.1. ОШИБКИ ПРИ РАБОТЕ В ДИАЛоговом ОКНЕ «РАБОТА С ККМ».

### 13.1.1 Ошибки интерфейса.

Ошибка интерфейса.	Описание проблемы. Метод устранения.
Не обновляется экран после открытия/закрытия смены. Чек на открытие/закрытие смены выпущен на фискальном устройстве.	Закрыть диалоговое окно «Работа с ККМ» и открыть его заново.
Не обновляется экран после успешного выпуска фискального чека. Клавиши «Сформировать чек» активна.	На экране не выведена информация об успешно выпущенном чеке. Нажимать клавишу «Сформировать чек» для повторной печати чека, в случае, если чек выпущен успешно, НЕЛЬЗЯ! Необходимо закрыть диалоговое окно «Работа с ККМ» и проверить успешность печати на синем экране (команда «F9»).

### 13.1.2 Ошибки онлайн-кассы.

Ситуации, при которых возникают подобные ошибки, связаны с работой самого устройства, в частности, с наличием/отсутствием взаимодействия с ОФД. Каждый производитель онлайн-устройств снабжает свое оборудование библиотекой с описанием ошибок. Для поиска этих сведений и устранением проблем следует подключать системного администратора агентства.

В случае, если инициатором выдачи ошибки является обработчик самого устройства онлайн-кассы, то сообщения выдаются в следующем формате ( Рис. 81):

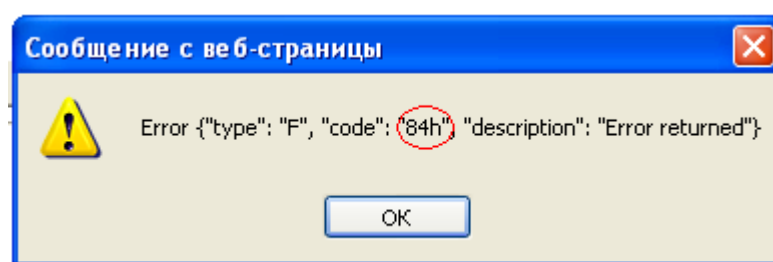


Рис. 81 Формат передачи информации об ошибки онлайн-кассы.

Для определения ситуации и способа решения проблемы необходимо зафиксировать номер ошибки ( в данном случае это «84», только цифры).

Ошибка.	Описание проблемы. Метод устранения.
84	"Исчерпан ресурс хранения документов для ОФД" Эта ошибка означает что данные не передались в ОФД за регламентированный период ( 30 дн). Проблема может быть технической ( отсутствие интернет) или организационной ( например, в ОФД не прошла регистрация данной онлайн-кассы).

**Важно!** Полная библиотека ошибок и способов их устранения должна быть передана на любом типе носителя или быть доступной на официальном сайте поставщика оборудования.

### 13.2. ОШИБКИ В ОТВЕТ НА ВВОД КОМАНДЫ «ФЧ».

Ошибка.	Описание проблемы. Метод устранения.
НЕ УДАЛОСЬ ОТПРАВИТЬ ЧЕК НА ПЕЧАТЬ	При формировании запроса на выпуск фискального системного чека обнаружена ошибка. Чек не может быть выпущен. Информацию о ситуации необходимо передать в службу поддержки «Сирена-Трэвел» .
ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНОГО ДОКУМЕНТА НЕ УДАЛОСЬ: CONNECT ECONNRESET	Произошло отключение от брокера сообщений. Чек не может быть выпущен. Информацию о ситуации необходимо передать в службу поддержки «Сирена-Трэвел» .
ОФОРМЛЕНИЕ ФИСКАЛЬНОГО ДОКУМЕНТА НЕ УДАЛОСЬ: INTERNAL ERROR RUNNING SCENARIO	Зафиксирован факт ошибки при подключении к брокеру сообщений. Чек не может быть выпущен. Информацию о ситуации необходимо передать в службу поддержки «Сирена-Трэвел» .

## 14. ФУНКЦИОНАЛ В РАЗРАБОТКЕ.

### 14.1. АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПЕЧАТЬ ЧЕКОВ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ ЗАКАЗОВ.

Терминал с подключенным фискальным регистратором (ККМ-терминал) может использоваться как автоматическое устройство ("робот") по оформлению чеков при продаже электронных билетов через интернет-сайты.

Необходимость использования ККМ-терминалов в автоматическом режиме связана с тем, что при интернет-продажах электронных билетов требуется, в соответствии с Российским законодательством, оформление кассовых чеков. Даже если пассажир при покупке электронного билета не требует выдачи ему чека, тем не менее, чек должен быть оформлен и, в случае обращения клиента, выдан ему.

В процессе продажи электронного билета через интернет-сайты задействованы два пульта: пульт, с которого производится бронирование, оплата и продажа (оформление) электронного билета и пульт - ККМ-терминал - на котором распечатываются чеки, связанные с этой продажей.

Пульт, с которого производится оформление электронного билета, автоматически оповещает систему (ГРС) о необходимости формирования данных для чеков и сохранении их в очереди неоформленных чеков с целью их последующей печати (отложенная печать) по запросу ККМ-терминала.

ККМ-терминал может использоваться в агентстве как в режиме прямой продажи (например, в рабочее время), так и режиме автоматической печати (например, в нерабочее время).

*При подаче заявки на описание ККМ-терминала необходимо указывать, какие именно функции он будет выполнять, а также перечень пультов, для которых будет происходить оформление чеков с этого ККМ-терминала.*

В АРС "Сирена-Трэвел" работа ККМ-терминала в автоматическом режиме реализована в следующем цикле: терминал посылает в систему бронирования запрос "*передать данные неоформленного чека*". В ответ система, если у нее имеются данные по неоформленному чеку, пересылает их ККМ-терминалу. Терминал передает данные для печати чека в ККМ и после его оформления отправляет в ГРС признак успешной печати. Далее цикл повторяется.

Цикл взаимодействия ККМ-терминала с ГРС заканчивается, если на запрос "*передать данные неоформленного чека*" получен ответ об отсутствии неоформленных чеков или если установлено ограничение на количество печатаемых чеков в рамках одного цикла. Далее терминал обратится к системе (ГРС) через заданный интервал времени.

Конкретный ККМ-терминал может оформлять чеки к интернет-продажам, выполненным только с пультов, описанных для данного ККМ-терминала. Процедура оформления чеков реализована через механизм очередей — каждый ККМ-терминал может печатать чеки, хранящиеся в конкретной очереди, связанной с продажами электронных билетов с конкретных пультов.