

ИНСТРУКЦИЯ

агента

по работе с архивом

МОСКВА 2024 г.

ИЗМЕНЕНИЯ В ИНСТРУКЦИИ

1) Глава 1 «Работа с архивом»:

С 01.08.2024 меняются сроки хранения PNR, билетов и ЭМД (19.06.24)

Оглавление

1	Работа с архивом	4
2	Оперативный архив (запрос АР).....	6
2.1	Просмотр архива.....	7
3	Долговременный архив (запрос ЗА)	9
3.1	Доступ к долговременному архиву	9
3.2	Форматы запросов по долговременному архиву АС «Сирена-Трэвел»	10
3.2.1	По продажам.....	10
3.2.2	По операциям	11
3.2.3	По операциям ЦОУ.....	12
3.2.4	По рейсу	13
3.2.5	По нормативно-справочным картотекам	13
3.2.6	По картотекам контроля продаж	15
3.2.7	По тарифам, льготам и УПТ	16
3.2.8	По корректировке общей информации для авиакомпаний	19
3.2.9	По вводу расчетных кодов	20
3.2.10	Завершение диалога с архивом	21
3.3	Ограничения на задание параметров в запросе к долговременному архиву «Сирены-Трэвел»	22
3.3.1	Условия на задание параметров в запросе к архиву	22
3.3.2	Ограничения на взаимосвязь реквизитов	22
3.3.3	Ограничения на значения реквизитов	22
3.4	Процедура работы с архивом	23
3.4.1	Подача запроса	23
3.4.2	Ожидание завершения поиска	24
3.4.3	Просмотр найденной информации	24
3.5	Форматы запросов к пакетному обработчику архивных запросов	26
3.5.1	Постановка запроса в очередь на обработку	26
3.5.2	Просмотр списка номеров запросов, которые подавались оператором	26
3.5.3	Просмотр текста и состояния запроса с номером <n> с возможностью просмотра записей, найденных по этому запросу.....	27
3.5.4	Удаление из очереди запроса с номером <n>	27
3.6	Описание выходных реквизитов	28
4	Коды запросов, используемые в информации по архиву	31

1 Работа с архивом

Все запросы операторов, приводящие к изменениям в базе данных, сохраняются в архиве системы. Пользователь, обладающий соответствующими правами, может просматривать архивные записи, отобранные в соответствии с заданными параметрами.

Условно архив можно разделить на Оперативный и Долговременный:

Оперативный архив – это архивные записи в центре ГРС, отсортированные по пульту или оператору за указанный период времени. Глубина просмотра записей около 2-х месяцев.

Долговременный архив – это массив всех архивных записей системы за период времени, зависящий от аппаратных возможностей системы (около 2-х месяцев для АРС «Сирена-Тревел»). Для сохранения архива за более длительный период времени архивный файл за истекшие сутки копируется в Центр ГРА, программно являющийся аналогом ЦБА «Сирена-2000». Таким образом, в ГРА сохраняется вся архивная база системы, по «вчерашний» день включительно. Для работы с архивом разработано специальное ПО, позволяющее делать выборку данных по различным наборам параметров.

Просмотр архива. При просмотре архива можно получить общую информацию о работе пульта/оператора (список PNR и операций, проделанных с ними); или более подробную информацию о каждой транзакции.

Важно! **В МКЛ бронь доступна в течение 2-х месяцев после вылета последнего сегмента.**

Сроки хранения PNR с 01.08.2024:

1. По умолчанию, бронирования хранятся в **МКЛ** 60 дней с момента их создания, после чего они переносятся в **ГРА**.
Срок хранения бронирования в **МКЛ** автоматически увеличивается на 30 дней, если на момент переноса в архив в нем имеются:
 - изменения, выполненные менее 65 дней назад; или
 - сегменты с будущей датой/временем вылета; или
 - сегменты, дата вылета последнего из которых ранее текущей даты не более, чем на 65 дней.**Исключение:** В **ГРА** не переносятся **PNR**, содержащие ковидные документы.
2. Бронирования в **ГРА** хранятся 13 месяцев с самого позднего из моментов начала использования сохраненных в них электронных документов.
PNR, выходящие за пределы данного критерия, удаляются из **БД**.
Исключение: Из **ГРА** не удаляются **PNR**, содержащие ковидные документы (попавшие в архив до 01.08.2024).

Сроки хранения ЭБ и ЭМД с 01.08.2024:

1. ЭБ и ЭМД хранятся в оперативном СЭБ и доступны к просмотру 396 дней от даты их оформления. По истечении этого срока электронные документы переносятся в архивный СЭБ, за исключением:
 - документов с купонами в нефинальном статусе (кроме статуса **N**), у которых дата вылета / дата оказания услуги не менее 396 дней от текущей даты;
 - документов с датой последней операции по ним не более 7 дней от текущей даты;
 - документов, для которых имеются неотправленные фиды;
 - ковидных документов.
2. В архивном СЭБ электронные документы хранятся 5 лет с даты начала использования.
3. Данные об удалённых из архивной БД документах могут быть получены авиакомпаниями только из своих учётных систем.

К нефинальным статусам купонов относятся:

O – Открыт (Open for Use)

A – Аэропортовый контроль (Airport Control)

C – Зарегистрирован (Checked in)

L – Произведена посадка (Lifted/Boarded)

U – Недоступен (Unavailable)

S – Приостановлен (Suspended)

N – Информационный купон (Coupon notification)

I – Ненормативные операции (Irregular operations)

Примечание: Все коды состояния (статусы) купонов – см. «Приложение 1. Коды состояния купона» части 2 Инструкции кассира.

Ковидные документы – документы, помеченные как ковидные по просьбе авиакомпании. Ссылки на них хранятся в БД МКЛ, ГРА, рабочего и архивного СЭБ в таблице `covid_reclocs`.

Признак "ковидности" снимается в рабочем и архивном СЭБ для всех документов с купонами в финальном статусе, а также в статусе **Z** – Закрыт (Closed), и у которых дата вылета / дата оказания услуги не менее 3 лет от текущей даты.

Таблица `covid_reclocs` формируется на основе объединённых данных рабочего и архивного СЭБ, после чего реплицируется во все 4 системы.

Ковидные документы хранятся до 18.03.2026, после чего содержимое таблицы `covid_reclocs` обнуляется.

2 Оперативный архив (запрос АР)

Оперативный архив позволяет просмотреть последовательность операций, совершенных указанным пультом или оператором за определенный период времени. Для просмотра оперативного архива по «своему» пульту или идентификатору, оператору не нужны никакие специальные полномочия. В остальных случаях, для просмотра «чужого» архива, в карточке оператора должны быть описаны специальные полномочия.

В оперативном архиве предусмотрено два режима показа информации:

- все операции, включая операции ЦОУ с показом одной архивной записи на экране;
- только операции по продажам, с показом нескольких архивных записей на экране.

Формат запроса:

**АР/ДАТА/НВИ/КВИ/Тип≡
Идентификатор/ПУЛ►**

Параметры запроса:

АР	- Код запроса
ДАТА	- Дата просмотра архива
НВИ	- Начало временного интервала
КВИ	- Конец временного интервала
Тип	- 0 или отсутствует – только операции по продажам 1 – все операции
Идентификатор	- Идентификатор оператора: код сеанса (до трех символов), код агентства (пять символов) и личный номер (до четырех символов)
ПУЛ	- Технологический адрес пульта (шесть символов)

Примечание: Параметры «Идентификатор» и «Пульт» взаимоисключают друг друга.
Параметры **НВИ** и **КВИ** – задаются в часах и минутах
(четырехзначные числа)

2.1 Просмотр архива

Архив представляет собой перечень операций, которые были совершены оператором за указанные дату/время или выполненные за это время с пульта.

- 1) Пример ответа на запрос по оперативному архиву в режиме показа только операций по продажам:

```
ТКП07СПТ010 ГРН910 93К5ЛШ ЗАКОНЧЕНО 13ЯНВ10 10:52:37
038 ТА ПР МИ-6372 Х 13ЯНВ10 ПЛКМРВ ЗАХАРЖЕВСКАЯ ЛИЯ НИКОЛАЕВНА МЛА
БЛАНК:ЭБМ 6000.00РУБ КТ=ХZZ (А) УПТ=Ц.МИ.0009 ZZ=125.00РУБ (А, К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/Ф
В/СД/СВ/ЭБ) [458891] SA=20.00ЕВР=900.00РУБ (45.00/1.00) (А, К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/Ф
Д/ФВ/СД/СВ/БЛ/ЭБ/ДБ) [464966] ВСЕГО 7025.00РУБ ТЕКСТ В БИЛЕТ: "ВОЗВРАТ-30 СУТОК"
13ЯНВ10 10:52:26
ТКП07СПТ010 ГРН910 93К5ЛШ ЗАКОНЧЕНО 13ЯНВ10 10:52:07 (ТЛ=1122/13ЯНВ10)
037 ИЛ ЗАХАРЖЕВСКАЯ/ЛИЯ НИКОЛАЕВНА/ПС /РФ/9005731029*МЛА 13ЯНВ10 10:51:19
036 ДС МИ-6372 Х 13ЯНВ10 ПЛКМРВ НС1 1405 1655 МРВ 13ЯНВ10 10:51:11
035 ХС МИ-6372 О 13ЯНВ10 ПЛКМРВ НС1 1405 1655 МРВ 13ЯНВ10 10:50:59
034 ДИ ЗАХАРЖЕВСКАЯ/ЛИЯ НИКОЛАЕВНА 23АПР86 (Ж)/ПС /РФ/9005731029*AAA 13ЯНВ10 1
0:50:35
033 ДС МИ-6372 О 13ЯНВ10 ПЛКМРВ НС1 1405 1655 МРВ 13ЯНВ10 10:49:51
ТКП07СПТ010 ГРН910 93К501
ОТМЕНЕНО 13ЯНВ10 10:49:09
032 ДС МИ-6372 О 13ЯНВ10 ПЛКМРВ НС1 1405 1655 МРВ 13ЯНВ10 10:43:23
ТКП07СПТ010 ГРН910 93К301
ЗАКОНЧЕНО 13ЯНВ10 10:24:22
031 ПВ (АО) ЭБМ 555 6154246823/СУ-837/VOLENKO ELENA 13НОЯ72 ** 13ЯНВ10 10:2 4:19
```

Структура информации в архиве

При просмотре архива информация появляется на экране в обратном порядке, начиная с последних операций. Чтобы просмотреть информацию, не уместившуюся на экране, надо листать сообщение при помощи кнопок "Назад" и "Вперед"(F8/F9).

Архив представляет собой перечень операций, которые выполнял оператор, с разбивкой на блоки по транзакциям.

В первой строке блока указывается:

- идентификатор оператора;
- технологический адрес пульта (выделяется цветом);
- номер PNR;
- форма завершения транзакции, которая может принимать значения: «ЗАВЕРШЕНО» или «ОТМЕНЕНО» - в этом случае отмена касается всех операций в транзакции;
- дата и время выполнения завершения транзакции;
- тайм-лимит PNR, если таковой имеется.

Далее в архиве приводятся операции, выполненные в этой транзакции: каждая из операций начинается с номера записи по внутреннему архиву оператора, далее код операции и ее параметры. В конце каждой записи по операции прописаны дата и время её выполнения.

Полный список кодов операций см. главу 4.

2) Примеры ответов на запрос по оперативному архиву в режиме показа всех операций:

```
ТКП07СПТ010 ГРН910 13ЯНВ10 10:52:26 #038
ТА ПР МИ-6372 Х 13ЯНВ10 ПЛКМРВ ЗАХАРЖЕВСКАЯ ЛИЯ НИКОЛАЕВНА МЛА
БЛАНК:ЭБМ 6000.00РУБ КТ=Х22 (А) УПТ=Ц.МИ.0009 ZZ=125.00РУБ (А, К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/Ф
В/СД/СВ/ЭБ) [458891] SA=20.00ЕВР=900.00РУБ (45.00/1.00) (А, К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/Ф
Д/ФВ/СД/СВ/БЛ/ЭБ/ДБ) [464966] ВСЕГО 7025.00РУБ ТЕКСТ В БИЛЕТ: "ВОЗВРАТ-30 СУТОК"
13ЯНВ10 10:52:26
93К5ЛШ ЗАКОНЧЕНО 13ЯНВ10 10:52:37
ТКП07СПТ010 ГРН910 13ЯНВ10 11:37:25 #045 СБ/ЭБМ
ТКП07СПТ010 ГРН910 13ЯНВ10 11:37:08 #044 ДФ /ТБК/ПП. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ: 8065.00
РУБ 93К9Н1 ОТМЕНЕНО 13ЯНВ10 11:37:21
ТКП07СПТ010 ГРН910 13ЯНВ10 09:20:28 #000 Я
НАЧАЛО РАБОТЫ
```

Структура информации в архиве

При просмотре архива информация появляется на экране в обратном порядке, начиная с последней операции. На экран выходит одна архивная запись. Просмотр других архивных записей осуществляется листанием при помощи кнопок "Назад" и "Вперед". Если все выбранные записи показаны, на экран выходят реплики «**НАЧАЛО АРХИВА**» или «**КОНЕЦ АРХИВА**».

В первой строке записи указываются:

- идентификатор оператора;
- технологический адрес пульта;
- дата и время выполнения операции;
- порядковый номер операции по архиву оператора.

Начиная со второй строки, приводятся данные архивной записи. Если архивная запись содержит информацию о работе с PNR, то в последней строке записи указывается форма завершения, дата и время выполнения транзакции, в которую входит представленная на экране операция.

3 Долговременный архив (запрос ЗА)

3.1 Доступ к долговременному архиву

Доступ к долговременному архиву разрешен при наличии права „Супервизор архива“ в карточке оператора. На состав и объем архивной информации, которая доступна оператору влияет:

- агентство оператора,
- сеанс оператора,
- наличие права «Супервизор агентства».

- Для оператора агентства, работающего в нейтральном сеансе, будет доступен архив всех операций агентства.
- Для оператора агентства, работающего в сеансе конкретной авиакомпании, будет доступен архив операций агентства с ресурсами авиакомпании сеанса.
- Для оператора агентства 99ГРС в нейтральном сеансе доступен весь системный архив.

В случае, если у оператора установлено право «Супервизор агентства», то, независимо от агентства, оператор получает доступ только к операциям, выполненным его агентством, о чем сообщается в ответе на запрос к архиву:

НАЧАТ ПОИСК. ПОИСК ПО АГЕНТСТВУ XXXXX.

3.2 Форматы запросов по долговременному архиву АС «Сирена-Трэвел»

3.2.1 По продажам

Формат запроса:

ЗА, П, ДН, ДК, ВН, ВК, НО
ОПР, ПУЛ
КЗ, ПН, ПО, АО, АК, РВ, КЛ, ДВ, ВВ, ТАР
КМ, НМ, БР, СТ, НБ, ТЛ
ЗАКАЗ, ФАМ И, ДОК, ДОК_ЛГТ, ДОК_ФИН, БЛАНК

Описание реквизитов запроса:

ЗА	- Код запроса
П	- Признак поиска по продажам
ДН	- Дата начала поиска
ДК	- Дата конца поиска
ВН	- Время начала поиска
ВК	- Время конца поиска
НО	- Номер операции
ОПР	- Идентификатор оператора Можно задавать диапазон идентификаторов операторов в виде (ОПР-НННН), где НННН – 4 последних символа идентификатора оператора, например: ГВЦ1423-1430
ПУЛ	- Идентификатор оператора можно указывать в латинице. - Технологический адрес пульта Можно задавать диапазон адресов пультов в виде (ПУЛ-НН), где НН – 2 последних символа адреса пульта, например: МОВТ03-10 Адрес пульта можно указывать в латинице
КЗ	- Код запроса
ПН	- Пункт назначения
ПО	- Пункт отправления
АО	- Аэропорт отправления
АК	- Авиакомпания
РВ	- Рейс вылета
КЛ	- Класс
ДВ	- Дата вылета
ВВ	- Время вылета
ТАР	- Тариф на рейсе
КМ	- Количество мест
НМ	- Номера мест
БР	- Код бронедержателя
СТ	- Статус мест
НБ	- Норма бесплатного багажа
ТЛ	- Тайм-лимит
ЗАКАЗ	- Номер PNR
ФАМ	- Фамилия пассажира
И	- Первая буква имени пассажира

ДОК	- Документ, удостоверяющий личность пассажира
ДОК_ЛГТ	- Документ, дающий право на предоставление льготы
ДОК_ФИН	- Финансовый документ
БЛАНК	- Номер бланка билета

Примечание. Если не указан год, по умолчанию берется текущий.

3.2.2 По операциям

Для просмотра операций взятия начального и конечного итога, ввода стоков бланков и активизации бланков формат запроса следующий:

**ЗА, Ц, ДН, ДК, ВН, ВК≡
ОПР, ПУЛ≡
КЗ▶**

Параметры запроса:

ЗА	- Код запроса
Ц	- Признак поиска
ДН	- Дата начала поиска
ДК	- Дата конца поиска
ВН	- Время начала поиска
ВК	- Время конца поиска
ОПР	- Идентификатор оператора (можно указывать в латинице)
ПУЛ	- Технологический адрес пульта (можно указывать в латинице)
<i>Примечание: Указание в запросе параметра опр или пул обязательно.</i>	
КЗ	- Код запроса для выборки

Параметр **КЗ** может принимать значения:

Я	- Начальный итог
Я.	- Конечный итог
НБ	- Ввод стока бланков
СБ	- Активизация бланков
СМ	- Активизация МСО
СК	- Активизация квитанции
УБ	- Удаление бланков

Примечание: Если параметр КЗ не указан, то выборка будет выполняться по всем перечисленным операциям

Работа с архивом аналогична работе с архивом по продажам (п. 3.1).

3.2.3 По операциям ЦОУ

Формат запроса:

ЗА, Ц, ДН, ДК, ВН, ВК, НО
ОПР, ПУЛ
КЗ, , , АК, РВ, , ДВ, ВВ

Описание реквизитов запроса

- ЗА** – Код запроса
- Ц** – Признак поиска только запросов ЦОУ к рейсу (авиакомпании)
- ДН** – Дата начала поиска
- ДК** – Дата конца поиска
- ВН** – Время начала поиска
- ВК** – Время конца поиска
- НО** – Номер операции
- ОПР** – Идентификатор оператора
 - Можно задавать диапазон идентификаторов операторов в виде (ОПР–НННН), где НННН – 4 последних символа идентификатора оператора, например: ГВЦ1423–1430
 - Идентификатор оператора можно указывать в латинице.
- ПУЛ** – Технологический адрес пульта
 - Можно задавать диапазон адресов пультов в виде (ПУЛ–НН), где НН – 2 последних символа адреса пульта, например: МОВТ03–10
 - Адрес пульта можно указывать в латинице
- КЗ** – Код запроса
- АК** – Авиакомпания
- РВ** – Рейс вылета
- ДВ** – Дата вылета
- ВВ** – Время вылета

3.2.4 По рейсу

Формат запроса:

ЗА, Р, ДН, ДК, ВН, ВК, НО
ОПР, ПУЛ
КЗ, , , АК, РВ, , ДВ, ВВ

Описание реквизитов запроса

- ЗА** – Код запроса
- Р** – Признак поиска и запросов ЦОУ и запросов по продажам к рейсу
- ДН** – Дата начала поиска
- ДК** – Дата конца поиска
- ВН** – Время начала поиска
- ВК** – Время конца поиска
- НО** – Номер операции
- ОПР** – Идентификатор оператора
Можно задавать диапазон идентификаторов операторов в виде
(**ОПР-НННН**), где **НННН** – 4 последних символа идентификатора оператора,
например: **ГВЦ1423-1430**
Идентификатор оператора можно указывать в латинице.
- ПУЛ** – Технологический адрес пульта
Можно задавать диапазон адресов пультов в виде (**ПУЛ-НН**),
где **НН** – 2 последних символа адреса пульта, например: **МОВТ03-10**
Адрес пульта можно указывать в латинице
- КЗ** – Код запроса
- АК** – Авиакомпания
- РВ** – Рейс вылета
- ДВ** – Дата вылета
- ВВ** – Время вылета

3.2.5 По нормативно-справочным картотекам

Формат запроса:

ЗА, Н, ДН, ДК, ВН, ВК, НО
ОПР, ПУЛ
КЗ, КРД, КЛЧ

Описание реквизитов запроса

- ЗА** – Код запроса;
- Н** – Признак поиска по нормативно-справочным картотекам
- ДН** – Дата начала поиска
- ДК** – Дата конца поиска
- ВН** – Время начала поиска
- ВК** – Время конца поиска

- НО** – Номер операции
- ОПР** – Идентификатор оператора
Можно задавать диапазон идентификаторов операторов в виде **(ОПР-НННН)**, где **НННН** – 4 последних символа идентификатора оператора, например: **ГВЦ1423-1430**
- Идентификатор оператора можно указывать в латинице.
- ПУЛ** – Технологический адрес пульта
Можно задавать диапазон адресов пультов в виде **(ПУЛ-НН)**, где **НН** – 2 последних символа адреса пульта, например: **МОВТ03-10**
- Адрес пульта можно указывать в латинице
- КЗ** – Код запроса
- КРД** – Имя картотеки
- КЛЧ** – Ключевое поле картотеки

Ключевые поля для картотек

Ключевое поле КЛЧ определяется именем картотеки **КРД**.

Следующая таблица определяет, какое поле является ключевым для каждой из таблиц при поиске:

КРД	КЛЧ	КРД	КЛЧ
АБЛ	АГЕНТСТВО /АГН/	МРШ	НОМЕР МАРШРУТА /НОМ/
АВК	РУС КОД АВИАКОМПАНИИ /АВК/	ОПР	ИДЕНТИФИКАТОР /ИДН/
АГН	АГЕНТСТВО /АГН/	ПСТ	ПУНКТ СТЫКОВКИ /ПСТ/
АПС	ПУНКТ СТЫКОВКИ /ПСТ/	ПУЛ	ПУЛЬТ /ПУЛ/
АЭР	РУС КОД ПОРТА /АЭР/	ПЧТ	АВИАКОМПАНИЯ
БЛН	РУС КОД БЛАНКА /БЛН/	РГН	РУС КОД РЕГИОНА /РГН/
ВЛД	АГЕНТСТВО /АГН/	РЕГ	КОД РЕГИСТРАЦИИ /РЕГ/
ГОС	РУС КОД ГОС-ВА /ГОС/	СБР	РУССКИЙ КОД СБОРА /СБР/
ДАК	АГЕНТСТВО /АГН/	СЛЖ	КОД СЛУЖБЫ /КСЛ/
ДАР	КОД А/К ИЗ ПОЛЯ "РЕЙС"	СПР	СТРАНИЦА /СТР/
ДЭК	АГЕНТСТВО	СТК	ГОРОД1
ДОК	РУС КОД ДОКУМЕНТА /ДОК/	СФЕ	РУС КОД ГОРОДА /ГРД/
ДСБ	КОД ДЕРЖ СПЕЦБР /ДСБ/	ТКП	АВИАКОМПАНИЯ
ДСТ	БУКВ КОД ДОСТАВЩИКА /БКР/	ТТС	РУС КОД ТИПА САМОЛЕТА /КТС/
ИНБ	АВИАКОМПАНИЯ	УКВ	КОД ТЕКУЩЕЙ ВАЛЮТЫ /КТВ/
КВА	РУС КОД ВАЛЮТЫ /КВА/	УСБ	СБОР /СБР/
КПА	РУС КОД КАТЕГ ПАССАЖИРА /КПА/	ЦРТ	КОД УПТ /КОУ/
КСБ	КОД ДЕРЖАТЕЛЯ СПЕЦБРОНИ /КСБ/		

Внимание! Работа с картотеками **ППР** и **ИБЛ** относится к операциям ЦОУ

3.2.6 По картотекам контроля продаж

Формат запроса:

ЗА, Ц, ДН, ДК, ВН, ВК, НО
ОПР, ПУЛ
КЗ, ККД, КОД1, КОД2

Описание реквизитов запроса

- ЗА** – Код запроса;
- Н** – Признак поиска по нормативно-справочным картотекам
- ДН** – Дата начала поиска
- ДК** – Дата конца поиска
- ВН** – Время начала поиска
- ВК** – Время конца поиска
- НО** – Номер операции
- ОПР** – Идентификатор оператора
 - Можно задавать диапазон идентификаторов операторов в виде **(ОПР-НННН)**, где **НННН** – 4 последних символа идентификатора оператора, например: **ГВЦ1423-1430**
 - Идентификатор оператора можно указывать в латинице.
- ПУЛ** – Технологический адрес пульта
 - Можно задавать диапазон адресов пультов в виде **(ПУЛ-НН)**, где **НН** – 2 последних символа адреса пульта, например: **МОВТ03-10**
 - Адрес пульта можно указывать в латинице
- КЗ** – Код запроса
- КРД** – Имя картотеки (**ППР** или **ИБЛ**)
- КОД1** – Ключевое поле картотеки (серия бланка для картотеки **ИБЛ**)
- КОД2** – Ключевое поле картотеки (№ бланка для картотеки **ИБЛ**)

3.2.7 По тарифам, льготам и УПТ

Формат запроса

ЗА, Т, ДН, ДК, ВН, ВК, НО
ОПР, ПУЛ
КЗ, ТА, НТЛ, ПТЛ, АВК, РВ, НМ, СБР, СБН
ПО, РО, ГО, ПН, РН, ГН
КЛАСС, КОД, УПТ
ТИП_ОБЪЕКТА/ТИП_ОПЕРАЦИИ

Описание реквизитов запроса

ЗА	– Код запроса
Т	– Признак поиска по тарифам и льготам
ДН	– Дата начала поиска
ДК	– Дата конца поиска
ВН	– Время начала поиска
ВК	– Время конца поиска
НО	– Номер операции
ОПР	– Идентификатор оператора Можно задавать диапазон идентификаторов операторов в виде (ОПР-НННН) , где НННН – 4 последних символа идентификатора оператора, например: ГВЦ1423-1430 Идентификатор оператора можно указывать в латинице.
ПУЛ	– Технологический адрес пульта Можно задавать диапазон адресов пультов в виде (ПУЛ-НН) , где НН – 2 последних символа адреса пульта, например: МОВТ03-10 Адрес пульта можно указывать в латинице
КЗ	– Код запроса.
ТА	– Тип архива: Т – тарифы Б – багажные тарифы Л – льготы У – УПТ С - сборы
НТЛ	– Номер телеграммы
ПТЛ	– Порядковый номер в телеграмме
АВК	– Код авиакомпании
РВ	– Рейс
НМ	– Номер маршрута
СБР	– Код сбора
СБН	– Номер сбора
ПО	– Город отправления
РО	– Регион отправления
ГО	– Государство отправления
ПН	– Город назначения
РН	– Регион назначения

ГН	- Государство назначения
КЛАСС	- Код класса бронирования
КОД	<ul style="list-style-type: none"> - Код тарифа, если ТА=Т или Л - Код багажа, если ТА=Б
УПТ	<ul style="list-style-type: none"> - Номер УПТ, по которому ищется информация по работе с тарифами или льготами или УПТ <p>Примечание: Если указан конкретный номер УПТ, а в параметре «ТА» указано либо «Т», либо «Л», то выдается информация по работе с тарифами или льготами только с данным номером УПТ</p>
ТИП_ОБЪЕКТА	- Тип объекта тарифной информации. Список типов объектов ниже в таблице
ТИП_ОПЕРАЦИИ	- Тип операции: ВВОД, ЗАКРЫТИЕ

Тип объекта (русский код)	Тип объекта (латинский код)
A01	A01
A02	A02
A03	A03
A04	A04
A51	A51
A68	A68
A78	A78
A86	A86
A95	A95
АЛС	ALC
АНДС	AVAT
АФМ	AFM
Г16	G16
Г68	G68
ГЗН	GZN
ДУ1	DU1
З	Н
К51	K51
НБ	NB
НДС	VAT
НША	POC
НШО	POO
П06	P06
ПА	PA
ПЕ	PE
ПИ1	PI1
ПИ2	PI2
ПК	CU
ПК10	CU10

Тип объекта (русский код)	Тип объекта (латинский код)
ПК25	CU25
ПКФ	CUF
ПП	PP
ПРА	PAA
ПРК	PAC
ПС	PC
ПТ	FU
ПУ	PQ
П05	P05
Р0	R0
Р1	R1
Р2	R2
Р210	R210
Р225	R225
Р2Ф	R2F
Р4	R4
Р4Ф	R4F
Р5	R5
Р6	R6
Р8	R8
РВ	RV
РГ	RG
С	S
C1	S1
C2	S2
C3	ADS
C4	S4
C5	S5
C6	S6

Тип объекта (русский код)	Тип объекта (латинский код)
C7	S7
C8	S8
СГ	ADG
СТ	ADF
ТТ	TT
Х1	X1
Х2	X2
ХХ	XX
Ц	C
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15
16	16
17	17
18	18
19	19
20	20
21	21

Тип объекта (русский код)	Тип объекта (латинский код)
22	22
23	23
25	25
26	26
27	27
28	28
29	29
31	31
33	33
35	35
50	50
101	101
102	102
103	103
104	104
105	105
106	106
107	107
108	108
109	109
157	157
160	160

Тип объекта (русский код)	Тип объекта (латинский код)
161	161
162	162
163	163
164	164
165	165
166	166
167	167
168	168
169	169
170	170
171	171
172	172
173	173
178	178
183	183
186	186
189	189
190	190
191	191
192	192
196	196
198	198

Тип объекта (русский код)	Тип объекта (латинский код)
662	662
663	663
664	664
961	961
966	966
974	974
976	976
978	978
979	979
980	980
983	983
986	986
987	987
988	988
989	989
990	990
993	993
994	994
995	995
996	996
997	997
999	999

Пример запроса по операции с определенным объектом:

ЗА/Т/0103/1303/0000/0000

≡

≡

≡

≡

НДС , ВВОД►

3.2.8 По корректировке общей информации для авиакомпаний

Формат запроса

ЗА, Т, ДН, ДК, ВН, ВК, НО

ОПР, ПУЛ

КЗ

КОД, НР, НЧ, НГ

Примечание: Если указан параметр **НГ**, то должны быть указаны параметры **НЧ** и **НР**.

Если указан параметр **НЧ**, то должен быть указан параметр **НР**.

Описание реквизитов запроса

ЗА – Код запроса

Т – Признак поиска по тарифам и льготам

ДН – Дата начала поиска

ДК – Дата конца поиска

ВН – Время начала поиска

ВК – Время конца поиска

НО – Номер операции

ОПР – Идентификатор оператора

Можно задавать диапазон идентификаторов операторов в виде
(**ОПР-НННН**), где **НННН** – 4 последних символа идентификатора оператора,
например: **ГВЦ1423-1430**

Идентификатор оператора можно указывать в латинице.

ПУЛ – Технологический адрес пульта

Можно задавать диапазон адресов пультов в виде (**ПУЛ-НН**),
где **НН** – 2 последних символа адреса пульта, например: **МОВТ03-10**

Адрес пульта можно указывать в латинице

КЗ – Код запроса - **ИР**

КОД – Пробел – по всем авиакомпаниям

Код авиакомпании – информация по данной А/К

– общая информация

НР – Номер раздела

НЧ – Номер части

НГ – Номер главы

3.2.9 По вводу расчетных кодов

Формат запроса

ЗА/Т/ДН/ДК

≡

ВУ

≡

/ОПР/ПРК>

где

ДН – дата начала поиска

ДК – дата конца поиска

ОПР – идентификатор оператора, которому был введен/удален приоритетный РСК

ПРК – все операции по изменению приоритетного расчетного кода

Например:

ЗА/Т/1508≡

≡

ВУ

≡

/ТКП99ГРС1471>

```
ТКП99ГРС1423 МОВТ03 15АВГ12 09:52:55 #005
ПРК: ВВОД
ОПР=ТКП99ГРС1471
РСК=262/169/555/
```

```
ТКП99ГРС1423 МОВТ03 15АВГ12 10:02:48 #006
ПРК: ЗАКРЫТИЕ
ОПР=ТКП99ГРС1471
```

ЗА/Т/1508≡

≡

ВУ

≡

//ПРК>

```
ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 15АВГ12 09:55:48 #001
ПРК: ВВОД
ОПР=ТКП99ГРС1423
РСК=262/555/342/
```

```
ТКП99ГРС1423 МОВТ03 15АВГ12 09:52:55 #005
ПРК: ВВОД
ОПР=ТКП99ГРС1471
РСК=262/169/555/
```

Пример запроса по пульту

AP///1

```
ТКП99ГРС1423 МОВТ03 15АВГ12 09:52:55 #005
ПРК: ВВОД
ОПР=ТКП99ГРС1471
РСК=262/169/555/
```

```
ТКП99ГРС1423 МОВТ03 15АВГ12 09:30:52 #002
ПРК: ЗАКРЫТИЕ
ОПР=ТКП99ГРС1423
```

3.2.10 Завершение диалога с архивом

После просмотра архивных записей, оператор может продолжать работу с системой, специальных операций для завершения диалога в этом случае не требуется.

Есть возможность прерывания диалога в процессе поиска архивных записей.

Формат запроса:

ЗА, !

Ответная реплика системы:

ДИАЛОГ ЗАВЕРШЕН

3.3 Ограничения на задание параметров в запросе к долговременному архиву «Сирены–Трэвел»

3.3.1 Условия на задание параметров в запросе к архиву

1. Интервал времени между датами начала и конца периода не должен превышать 2-х месяцев.
2. Если **дк** не указана, просмотр архива будет происходить по текущую дату включительно.

При подаче запроса следует учитывать, что:

- обработка его за большой интервал времени оказывает большую нагрузку на систему, работающую в режиме РВ (ГРС), поэтому запросы, не требующие выборки за текущие сутки лучше подавать в центр ГРА;
- по запросу с малым количеством параметров выборки, количество выбранных записей может превысить возможности системы по их сохранению, поэтому запрос лучше конкретизировать.

3.3.2 Ограничения на взаимосвязь реквизитов

1. Обязательным реквизитом во всех запросах является признак поиска: **П**, **Р**, **Ц**, **Н** или **Т**
Необходимо присутствие как минимум одного реквизита помимо реквизитов **ДН**, **ДК**, **ВН**, **ВК**
2. Если в качестве признака поиска задан **Р**, то обязательно задание реквизитов **РВ** и **ДВ**
3. Если задан реквизит **ВВ**, то обязательно задание реквизитов **РВ** и **ДВ**
4. Если задан реквизит **КМ**, то обязательно задание реквизитов **РВ** и **ДВ**
5. Если задан реквизит **НМ**, то обязательно задание реквизитов **РВ** и **ДВ**
6. Если задан реквизит **И**, то обязательно задание реквизита **ФАМ**
7. Если в качестве признака задан **Н** и задан реквизит **КЛЧ**, то обязательно должен быть задан реквизит **КРД**

3.3.3 Ограничения на значения реквизитов

1. **ДН** и **ДК** не должны быть больше сегодняшней даты
2. **ДН** не должна быть больше **ДК**
3. Интервал между **ДН** и **ДК** не должен быть больше установленного значения
4. **ВН** не должно быть больше **ВК**

3.4 Процедура работы с архивом

3.4.1 Подача запроса

Ответы после подачи запроса:

- | | |
|--|---|
| НАЧАТ ПОИСК | – проверка реквизитов прошла успешно и начат поиск информации |
| ИЗЛИШЕК В РЕКВИЗИТЕ n/m | – реквизит с номером m в строке n имеет слишком большую длину |
| ОШИБКА В РЕКВИЗИТЕ n/m | – реквизит n/m не удовлетворяет требуемому формату или содержит недопустимые символы |
| ПРОПУШЕН РЕКВИЗИТ n/m | – пропущен обязательный реквизит n/m |
| ОПЕРАЦИЯ ВАМ НЕ РАЗРЕШЕНА | – либо вам запрещен доступ к долговременному архиву, либо вам запрещен доступ к той информации, которую вы хотите посмотреть |
| РЕКВИЗИТ n1/m1 НЕ СОВМЕСТИМ С n2/m2 | – реквизит n1/m1 не может быть использован совместно с реквизитом n2/m2 или реквизит n1/m1 не может быть использован совместно с таким значением реквизита n2/m2 |
| ОТСУТСТВУЕТ РАЗДЕЛИТЕЛЬ | – отсутствует разделитель между реквизитами |
| НЕДОСТАТОЧНО РЕКВИЗИТОВ | – задано слишком мало реквизитов |
| ОШИБКА ПОИСКА | – произошла критическая ошибка (сообщить разработчикам) |
| ДИАЛОГ ЗАВЕРШЕН | – окончание диалога с архивом (ответ на запрос ЗА, !) |
| НЕ ЗАВЕРШЕН ДИАЛОГ | – подан запрос ЗА в то время, как ищется информация по вашему предыдущему запросу. Дождитесь окончания поиска или подайте запрос ЗА, ! для завершения поиска по предыдущему запросу |

3.4.2 Ожидание завершения поиска

После получения ответа «**НАЧАТ ПОИСК**» ожидаем окончания поиска, периодически посылая запрос «**ВПЕРЕД**».

Возможны следующие варианты ответов:

КОНЕЦ АРХИВА

- поиск завершен, можно просматривать найденные записи

НЕТ ТРЕБУЕМОГО

- не найдено ни одной записи, удовлетворяющей реквизитам поиска

НАЧАТ ПОИСК

- ваш запрос стоит в очереди на обработку

ИДЕТ ПОИСК ЗА

- ваш запрос обрабатывается

..... НАЙДЕНО...

ОШИБКА ПОИСКА

- произошла критическая ошибка (сообщить программистам)

3.4.3 Просмотр найденной информации

При начале просмотра на экран выходит последняя найденная архивная запись.

Пример ответа на запрос по долговременному архиву:

```
ТКП03МГС001 МОСФ02 09ЯНВ10 15:16:10 #100
ПБ 9389ШС ют-369 в 13ЯНВ10 МОВСПТ 1105 1225 (ВНКПЛК) 1, , ЖДАНОВА ЗЛАТА
ВИКТОРОВНА 28СЕН77 ПС 7503572174, ААТ, , 20 КГ
ЭБМ 6154208650,
9389ШС ЗАКОНЧЕНО 09ЯНВ10 15:17:24
```

В первой строке записи указываются:

- идентификатор оператора;
- технологический адрес пульта;
- дата и время выполнения операции;
- порядковый номер операции по архиву оператора.

Начиная со второй строки, приводятся данные архивной записи.

В последней строке записи указывается форма завершения, дата и время выполнения транзакции, в которую входит представленная на экране операция.

Для просмотра всех отобранных записей следует воспользоваться клавишами "Назад" и "Вперед".

После получения ответа «**КОНЕЦ АРХИВА**» возможны следующие запросы:

- | | |
|-------------------|--|
| 4 (пробел) | – выводится заголовок с перечислением реквизитов поиска и производится печать найденных записей на принтер терминала |
| Д> | – вывести на экран и распечатать следующую найденную запись |
| 1 (пробел) | – вывести на экран и распечатать текущую запись |
| ВПЕРЕД | |

НАЗАД

Ответные сообщения:

- **НАЧАЛО АРХИВА**
- **КОНЕЦ АРХИВА**
- **/текст архивной записи/**

По запросу НК/ПНЛ на экран выходит маска следующего вида:

АВИАКОМПАНИЯ (АВК) +	ИЗ ПОРТА (АЭР) +	АКТИВНА +	ТРАНСЛИТ+
КРОМЕ + РЕЙСОВ +			
(АДР) ЕСА +			
ОБРАТНЫЙ АДРЕС +	ПОДСТАВЛЯТЬ КОД АВИАКОМПАНИИ +	СОКР. ЗАГОЛ.+	
СЛАТЬ ЕСЛИ РЕЙС ПОД ЦОУ +	НЕ СЛАТЬ ADL +	УЧИТЫВАТЬ PAD +	ТЕЛЕФОН +
НЕ РАЗБИВАТЬ СПИСКИ ПО ПОДКЛАССАМ +			
НЕ СИНХРОНИЗИРОВАТЬ ЭЛЕКТРОННЫЕ БИЛЕТЫ +			
УКАЗЫВАТЬ ПОЛ ПАССАЖИРА В ИМЕНИ +			
УКАЗЫВАТЬ ПОЛНОЕ ИМЯ (0/1) + ИСПОЛЬЗОВАТЬ РАЗДЕЛИТЕЛЬ (0/1) + РАЗДЕЛИТЕЛЬ +			
РЕМАРКА ДОКУМЕНТА: PSPT (1) / DOCS (2) / FOID (3) / ВСЕ (0) / ОТСУТСТВУЕТ (9) +			
ИНВЕНТОРНЫЙ (1) / ДИСТРИБУТИВНЫЙ (2) / ОБА (0) / ОТСУТСТВУЕТ (9) НОМЕРА ЗАКАЗА +			
СЛАТЬ ADL ДО ОТСЫЛКИ PNL +			
ЧАСОВ ДО ВЫЛЕТА (ЧАС) + ПЕРВИЧ.ПНЛ ЗА (ПЧС) + РОУТЕР (РОТ) + + >			

Примечания:

1. Запись типа

У603ЕКБ105 ЕКНЦ99 09АПР12 16:10:57 #001
МС, У6-4851, 120411

появляется вместе с

У603ЕКБ105 ЕКНЦ99 09АПР12 16:10:57 #000
СО/Б/У6-4851/110412

открываются все подклассы, за исключением подклассов, закрытых до закрытия рейса целиком

2. Запись типа

У603ЕКБ105 ЕКНЦ99 09АПР12 16:10:57 #003
ИЗ, У6-4851, 110412, , , , 34, Б-1, П-1
110412

появляется вместе с

У603ЕКБ105 ЕКНЦ99 09АПР12 16:10:57 #004
СО/З/У6-4851/110412

закрывается рейс и снимаются все не забронированные места; **-1** означает, что такого класса нет на рейсе

3.5 Форматы запросов к пакетному обработчику архивных запросов

3.5.1 Постановка запроса в очередь на обработку

Формат запроса полностью аналогичен запросу **ЗА**, за исключением того, что код запроса **ЗП**:

ЗП,...

При удачной постановке сообщения в очередь выдается ответ:

ЗАПРОС ПОСТАВЛЕН В ОЧЕРЕДЬ К АРХИВУ. НОМЕР=<н>

где **н** - номер данного запроса в очереди.

В противном случае ответы аналогичны ответам на запрос **ЗА**.

3.5.2 Просмотр списка номеров запросов, которые подавались оператором

Формат запроса:

ЗП?

По этому запросу выдается список номеров запросов через запятую, например:

001,005,010

Если запросов от данного оператора в очереди нет, выдается ответ:

НЕТ ЗАПРОСОВ В ОЧЕРЕДИ

3.5.3 Просмотр текста и состояния запроса с номером <n> с возможностью просмотра записей, найденных по этому запросу

Формат запроса:

ЗП<n>

где **n** - номер запроса в очереди.

Если запрос с данным номером не найден, то выдается ответ:

ЗАПРОСА С НОМЕРОМ n В ОЧЕРЕДИ НЕТ

Если запрос с данным номером в очереди найден, то выдается ответ:

ЗАПРОС НОМЕР n
<ТЕКСТ ЗАПРОСА>
<СОСТОЯНИЕ>

Если состояние «**ПОИСК ЗАВЕРШЕН**», то можно просматривать найденные записи, как и при поиске по **ЗА**.

3.5.4 Удаление из очереди запроса с номером <n>

Формат запроса:

ЗП<n>/ !

По этому запросу из очереди удаляется запрос с номером **<n>**.

В случае успешного удаления выдается ответ:

ЗАПРОС С НОМЕРОМ n УДАЛЕН ИЗ ОЧЕРЕДИ

3.6 Описание выходных реквизитов

[]	– Необязательные реквизиты
–	– Пробел
(. . .)	– Повторяющиеся реквизиты
,	– Разделитель между реквизитами (вместо « , » может стоять « / »)
ОПР	– Идентификатор оператора
ПУЛ	– Технологический адрес пульта
ДАТАОП	– Дата выполнения операции
ВРЕМЯОП	– Время выполнения операции
НОП	– Номер операции
КЗ	– Код запроса
ЗАКАЗ	– Номер PNR
АВК	– Авиакомпания
РВ	– Рейс вылета
Кл	– Код класс обслуживания
ДВ	– Дата вылета
ПО	– Город отправления
ПН	– Город назначения
АО	– Аэропорт отправления
АН	– Аэропорт назначения
ВВ	– Время вылета
ВП	– Время прилета
КМ	– Количество мест
НМ	– Номера места
Док	– Документ (ПСП – паспорт, СР – свидетельство о рождении и т.д.)
Ндок	– Номер документа
Катег	– Категория пассажира
Лгт	– Документ на предоставление льготы
Нлгт	– Номер документа на предоставление льготы
Тариф	– Тариф
КВА	– Код валюты, в которой исчисляется тариф

НФинДок	- Номер финансового документа
СУММА	- Сколько оплачено по данной форме оплаты
Серия Бл	- Серия бланка билета
Нбл	- Номер бланка билета
Сер. пред. бл.	- Серия предыдущего бланка билета
Нпред . бл	- Номер предыдущего бланка билета
Первый Бланк	- Серия и номер первого бланка билета
Статус	- Статус места
ТЛ	- Тайм-лимит
ТЕКСТ	- Текст
Фамилия	- Фамилия пассажира
Имя	- Имя и отчество пассажира
НБ	- Норма бесплатного багажа
ИмяГруппы	- Имя группы
Нгруппы	- Номер группы
АГН	- Агентство
Ночереди	- Номер очереди
СЛЖ	- Номер службы
Приоритет	- Приоритет обработки (1,2,3)
Сер Кв	- Серия квитанции
Нкв	- Номер квитанции
Статус	- = ((ОТМЕНЕНО ЗАКОНЧЕНО) ДК ВК) (СТАТУС НЕ ОПРЕДЕЛЕН) (НЕ ЗАКОНЧЕНО)
Транзакции	
ДК	- Дата завершения транзакции
ВК	- Время завершения транзакции
ДСБ	- Код бронедержателя
СОСТ	- Состояние сегмента
РС	- Состояние рейса
ДАТАх	- Дата
КРД	- Имя картотеки (ДАР, СТМ, ОНИ)
ЧАСТх	- Частота выполнения рейса
ТСК	- Код типа самолета

ТСА	– Тип самолета
ЗАГР	– Загрузка рейса
ПОЧТА	– Почта на рейсе
ВЕС	– Вес пассажира
НМС	– Начальный номер мест
ПБР	– Число мест
ЗАД	– Код задержки
ВОЗВР	– Код возврата
СУБАГН	– Субагентство
РЗ	– Признак разрешения доступа
ТЕКСТ	– Текст
МАССА	– Вес груза
ДСБх	– Код держателя спецброни
СУТКИ	– Сутки снятия спецброни
ВРЕМЯ	– Время снятия спецброни
НАИМ. ТАБЛ.	– Имя таблицы
МАСКА	– Заполненная маска ответного сообщения на запрос

4 Коды запросов, используемые в информации по архиву

7К	- Ввод информации о бланке билета при компоссации
7О	- Признак обмена на раннюю дату
7П	- Ввод информации о бланке билета при обмене на внесистемный рейс
АМ	- Отмена тарификации до печати билета
АП	- Возврат мест и бланка билета
БЛ	- Переоформление бланка билета при изменении ФИО
БК	- Оформление копии электронного билета (маршрут-квитанции) (запрос «ЭБК»)
БП	- Замена электронного билета не электронным билетом - печать нового билета на бумаге (запрос «ЭБП»)
БР	- Ввод признака бронирования
ГБ	- Изменение состояния группы
ГН	- Изменение состояния группы
ГР	- Создание группы
Д	- Деление PNR
ди	- Добавить ФИО (документ) в PNR
до	- Ввод информации о доставке
дс	- Добавить сегмент в PNR
дф	- Ввод платежных документов (формы оплаты) в PNR
за	- Архив авторизации карты
зб	- Повтор печати
ид	- Изменение документа, удостоверяющего личность
ии	- Изменение ФИО (документа) в PNR
ил	- Изменение льготы в PNR
ин	- Бронирование через Интернет
ип	- Изменение паспортных данных в PNR
иу	- Изменение участка
кб	- Коррекция номеров бланков
нб	- Ввод номеров бланков
нс	- Изменение информации о сегменте (например, количество мест) – новое значение
оо	- Отложенная постановка в очередь
оп	- Постановка в очередь (например, за двое суток до истечения тайм- лимита)
ос	- Изменение информации о сегменте (например, количество мест) – старое значение
от	- Отказ от брони
от/	- Отказ от напечатанного бланка билета
оу	- Убрать из очереди
пб	- Печать бланка билета
пз	- Ввод признака предварительного заказа
пк	- Печать квитанций разных сборов
по	- Печать бланка билета при изменении маршрутной информации (обмен)
пш	- Печать МСО для сбора, установленного перевозчиком, при изменении условий перевозки (обмене)
р	- Ввод информации о регистрации
рд	- Создание новых рейдов
сб	- Смена серии бланка билета
сд	- Ввод ремарки спецобслуживания (SSR)

СИ	– Изменение SSR
СК	– Смена серии бланка квитанции разных сборов
СМ	– Смена серии бланка МСО
СУ	– Аннулирование ремарки спецобслуживания
ТА	– Автоматическая оценка маршрута
ТЛ	– Изменение тайм-лимита
ТО	– Ручная тарификация для обмена
ТР	– Полуавтоматическая тарификация для продажи или обмена билета
ТТ	– Ручная оценка маршрута (при запросе ТТ)
ХИ	– Удаление ФИО (документа) из PNR
ХО	– Отменить постановку в очередь
ХС	– Удаление сегмента из PNR
ХХ	– Возврат мест из PNR на сегмент