

**Инструкция возврата/обмена авиабилетов для категорий пассажиров ГДГ, ДФГ,
ДСГ, ДЕГ и DAF по тарифам, предусматривающим удержание сбора за
отказ/изменение условий, оформляемого с формой оплаты КР.**

Возврат

1. Перед возвратом внести в бронирование SSR элемент с кодом ПРОЧ и подкодом ЭДШТ на сегменты, подлежащие возврату в следующем формате:
 - а) для категорий пассажиров ГДГ, ДФГ и ДСГ:
ЗС (СЕМ) П (ПАСС) ПРОЧ ЭДШТ UD (№ удостоверения пассажира)
 - б) для категорий пассажиров ГДГ с сопровождающим ДЕГ и ДФГ с сопровождающим DAF для каждого из пассажиров:
ЗС (СЕМ) П (ПАСС) ПРОЧ ЭДШТ UD (№ уд. Пас.) UDINVAL (№ уд. инвалида)
2. Выполнить операцию возврата запросом АП/АПР.
3. Распечатать EMD запросом ЭМД/ПШ.

Обмен

1. Подготовить PNR к обмену - забронировать новые сегменты и внести необходимые SSR элементы на новые сегменты (см. инструкцию по первоначальному оформлению а/б для конкретной а/к).
2. Перед обменом внести в бронирование SSR элемент с кодом ПРОЧ и подкодом ЭДШТ на новые сегменты:
 - а) для категорий пассажиров ГДГ, ДФГ и ДСГ
ЗС (СЕМ) П (ПАСС) ПРОЧ ЭДШТ UD (№ удостоверения пассажира)
 - б) для категорий пассажиров ГДГ с сопровождающим ДЕГ и ДФГ с сопровождающим DAF для каждого из пассажиров
ЗС (СЕМ) П (ПАСС) ПРОЧ ЭДШТ UD (№ уд. пас.) UDINVAL (№ уд. инвалида)Например:
ЗС1П2ПРОЧ ЭДШТ UD1234 UI345678
3. Внести форму оплаты для каждого из пассажиров:
ДФО (ПАСС) * (СЕМ) // КР (форма кредита)
Например:
ДФО1*1/С (ШТ) /КР DGK
ДФО2*1/С (ШТ) /КР ATD
4. Выполнить операцию обмена а/б запросом ПО*№сег/ПОР*№сег.
5. Распечатать EMD запросом ЭМД/ПШ.
6. Внести ремарку для сопровождающего инвалида.
ЗС (СЕМ) П (ПАСС) ПРОЧ ТКСТ ТКТ (№билета деп. инвалида)