

# **Обмен ЕМД в сеансе ТКП.**

**МОСКВА, 2022**

# Оглавление

Введение.....	3
Особенности обмена EMD (код 10 и код 22) в сеансе ТКП. ....	4
1. Ручной обмен EMD через маску. ....	5
1.1. Описание полей маски .....	5
1.2. Примеры обмена EMD через маску (без обмена билета). ....	14
1.2.1. Обмен EMD на EMD с доплатой (без обмена билета) .....	14
1.2.2. Равноценный обмен EMD на EMD (без обмена билета). ....	18
1.2.3. Частичный обмен EMD (без обмена билета). ....	22
1.2.4. Обмен ЭМД, оформленного на перевозку трансферного багажа. ....	27
1.3. Примеры обмена EMD через маску после обмена билета. ....	32
1.3.1. Обмен EMD на EMD. ....	32
1.3.2. Обмен с доплатой частично использованного билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A. ....	36
1.3.3. Обмен второго купона ЭМД, оформленного на перевозку трансферного багажа, после обмена билета, первый купон использован.....	41
2. Автоматический обмен EMD. ....	47
2.1. Справки по тарификации при автоматическом расчете стоимости услуг.....	48
2.2. Ввод формы оплаты при обмене (необязательно) .....	50
2.3. Отмена ввода формы оплаты.....	51
2.4. Автоматический обмен EMD.....	52
2.5. Примеры автоматического обмена EMD (без обмена билета). ....	53
2.5.1. Обмен EMD на EMD (без обмена билета).....	53
2.5.2. Частичный обмен EMD (без обмена билета). ....	56
2.6. Обмен билета и ассоциированного с ним EMD-A. ....	59
2.6.1. Обмен билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A. ....	60
2.6.2. Обмен частично использованного билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A. ....	64
3. Автоматический обмен EMD с использованием маски. ....	70
3.1. Описание полей маски. ....	71
3.2. Примеры автоматического обмена EMD с использованием маски. ....	74
3.2.1. Обмен ЭМД с доплатой (без обмена билета). ....	74
3.2.2. Обмен ЭМД с доплатой после обмена билета (ФОП доплаты отличается от ФОП первоначально оформленного ЭМД). ....	77
3.2.3. Обмен с доплатой второго купона ЭМД, оформленного на перевозку трансферного багажа, после обмена билета, первый купон использован. ....	82
4. Оформление EMD в обмен при уменьшении величины тарифа (сбора) и оформление EMD на сумму, подлежащую возврату пассажиру, в сеансе ТКП.....	90
4.1. Особенности обмена EMD (код 10 и код 22) с уменьшением тарифа (сбора) в сеансе ТКП. ..	90
4.2. Примеры по автоматическому обмену EMD с уменьшением величины тарифа (сбора). ....	91
4.2.1. Уменьшается количество услуг.....	91
4.2.2. Уменьшается стоимость услуги. ....	95
4.2.3. Уменьшается стоимость услуги, изменился курс перевода валют.....	101

## **Введение**

EMD может быть обменен. Возможность обмена с участием EMD зависит от перевозчика.

Операция обмена возможна при следующих условиях:

- авиакомпания поддерживает функцию обмена EMD;
- EMD сохранен на сервере авиакомпании;
- дополнительная услуга должна быть доступной на новом рейсе/дате;
- оформленный EMD не должен иметь индикатор «Не подлежит обмену»;
- купоны, принимаемые к обмену, должны находиться в одном из состояний
  - 'O' (Open for Use),
  - 'A' (Airport Control);
- если переоформление EMD связано с переоформлением электронного билета, то необходимо предварительно выполнить обмен билета, затем приступить к обмену EMD.

Могут производится следующие варианты обмена с участием EMD:

1. Обмен EMD-A на EMD-A.
2. Обмен EMD-S на EMD-S.

При обмене с участием EMD происходят следующие изменения:

### Связь.

Обмен ЭБ на ЭБ, EMD-A на EMD-A — ранее ассоциированные EMD-A теряют связь с обмениваемым электронным билетом.

Во вновь оформленных EMD-A устанавливается ассоциация купонов нового EMD с купонами билета.

### Купоны EMD.

Статусы купонов EMD, которые будут обмениваться, должны иметь статусы «O»-Open for Use или «A»- Airport Control.

Статусы купонов EMD, которые были обменены, изменяются на «E» - Exchanged.

Во вновь выпущенных EMD статусы купонов «O»-Open for Use.

## **Особенности обмена EMD (код 10 и код 22) в сеансе ТКП.**

Обмен EMD(код 10), оформленного на оплату перевозки сверхнормативного багажа, багажа за дополнительную плату или сбора за объявленную ценность багажа, и EMD(код 22), оформленного на сбор/плату (АГС), установленный(ую) перевозчиком для взимания с пассажира дополнительно к тарифу (не на билете), производится в любом аккредитованном агентстве при выполнении следующих условий:

- Изменения условий предоставления услуги допускаются правилами перевозчика;
- Изменения условий предоставления услуги не противоречат ограничениям по форме оплаты и другим ограничениям, указанным в принимаемом к обмену EMD;
- При обмене EMD расчетный код нового EMD совпадает с расчетным кодом EMD, по которому производятся изменения;
- При обмене EMD подкоды (RFISC) нового и принимаемого к обмену EMD совпадают.  
При несовпадении RFISC нового EMD с RFISC EMD, по которому производится обмен, на экран будет выведен следующий ответ системы:

**ОБМЕН УСЛУГИ НА ДРУГОЙ RFISC В СЕАНСЕ ТКП ЗАПРЕЩЕН**

- Не производится обмен EMD (код 10) на EMD (код 22). Т.е. в обмен EMD (код 10) может быть оформлен только EMD (код 10), в обмен EMD (код 22) может быть оформлен только EMD(код 22), иначе на экран будет выведен системная реплика:

**ИЗМЕНЕНИЕ ТИПА ЭМД ПРИ ОБМЕНЕ В СЕАНСЕ ТКП ЗАПРЕЩЕНО**

- В сеансе ТКП при частичном обмене в запросе на обмен необходимо указывать номера всех СВС элементов, в т.ч. и использованные купоны (купоны ЭМД, имеющие статус "Flown"). Например, в первоначально оформленном ЭМД два купона, им соответствуют в PNR 1-й и 2-й СВС элементы, первый купон использован. Необходимо произвести обмен второго купона. В PNR бронируется новый СВС элемент, ему присваивается номер 3. Запрос на обмен следующий ЭМДМ+У1,3+У1,2, иначе будет ответ системы:

**ЧАСТИЧНЫЙ ОБМЕН ЭМД В СЕАНСЕ ТКП ЗАПРЕЩЕН**

## 1. Ручной обмен EMD через маску.

**Ручной обмен EMD через маску возможен только для EMD, оформленных вручную через маску.**

Ручной обмен EMD выполняется с помощью маски и непосредственно из бронирования.

Для вызова маски обмена EMD используется следующий запрос:

Формат запроса:

**ЭМДМР+У (N\_нов) +У (N\_стар) :<ТР (N\_сегм)><МСК=Ц>**

где:

ЭМДМР ..... код запроса  
У ..... код СВС элемента  
N\_нов ..... номер(а) нового(ых) СВС элемента (ов)  
N\_стар ..... номер(а) старого(ых) СВС элемента (ов)  
ТР (N\_сегм) .... тариф установлен единой величиной без указания величин по участкам, в скобках указываются номера сегментов маршрута  
МСК=Ц ..... тип задания маски, может принимать значения  
Ц — величины сбора будут введены в процентах от указанной суммы.

Формат запроса	Обмен EMD
ЭМДМР+У2+У1	Обмен услуги, забронированной в СВС элементе под номером 1, на услугу в СВС элементе под номером 2
ЭМДМР+У1,3+У1,2	Обмен услуги, забронированной в СВС элементе под номером 2 на услугу в СВС элементе под номером 3. Указаны купоны, участвующие в обмене, в том числе и использованный, забронированный в СВС элементе под номером 1.
ЭМДМР+У2+У1 : МСК=Ц	Обмен услуги, забронированной в СВС элементе под номером 1, на услугу в СВС элементе под номером 2, величина сбора будет введена в процентах от указанной суммы
ЭМДМР+У4,5+У1,2 : ТР (1,2)	Обмен услуг, забронированных в СВС элементах под номерами 1, 2 на услуги в СВС элементах под номерами 4, 5, тариф будет установлен единой величиной без указания величин по участкам

После запроса на экран выводится маска обмена EMD для заполнения маски агентом.

### 1.1. Описание полей маски

**Внимание !!!** Здесь и далее в масках EMD:

- + + - поля для ввода данных
- **Жирным шрифтом** выделены данные, заполненные системой автоматически.
- **Синим цветом** выделены данные, вводимые агентом.

Поля, заполненные системой автоматически, агент изменить не может.

Первая страница маски.

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-	ЗАКАЗ:
п1.	
КОДВ:	
N1:	
СВС2.ПКОДВ:	
СЕГ1.	
БИЛЕТ:	
ТАРИФ:   + +   за 1   +	K
КОЛИЧЕСТВО:   +	
ПРИМЕЧАНИЕ:   +	
ГРУППА УСЛУГИ:   +   ПОДГРУППА УСЛУГИ:   +	+

Описание полей:

Поле	Назначение
ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	Тип операции. Тип оформляемого EMD ( <b>A</b> или <b>S</b> ). Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД- <b>A</b>
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором производится обмен EMD. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ЗАКАЗ: <b>09РТРW</b>
п1.	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> <b>П1.ПЕТРОВ/ИВАН</b>
КОДВ:	Код для выписки EMD (RFIC) и его текстовое описание. <i>Пример заполнения:</i> <b>КОДВ: С BAGGAGE</b>
N1:	Номер оформляемого элемента
СВС2.ПКОДВ:	Номер элемента СВС в PNR. Подкод оформления (RFISC) и его текстовое описание. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> <b>СВС2.ПКОДВ: 0GP ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ</b>
СЕГ1.	Номер полетного сегмента в PNR и его данные. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> <b>СЕГ1.ЮТ-473 Э 23СЕН16 ВНКРЩН</b>
БИЛЕТ: К	Номер билета, к которому оформляется EMD, и номер соответствующего купона билета. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> <b>БИЛЕТ: 2982408014893 К1</b>
ПРИМЕЧАНИЕ:   +	Текст, который будет размещен в графе «Примечания» в квитанции EMD

ГРУППА УСЛУГИ: + +	Группа сервиса. <i>Пример заполнения:</i> ГРУППА УСЛУГИ: + <b>BG</b> +
ПОДГРУППА УСЛУГИ: + +	Подгруппа сервиса. <i>Пример заполнения:</i> ПОДГРУППА УСЛУГИ: + <b>IN</b> +

**На перевозку сверхнормативного багажа и багажа за дополнительную плату** поля «Тариф» будут выведены в следующем виде:

ТАРИФ: | | | | | ЗА 1 | |  
КОЛИЧЕСТВО: | |

ТАРИФ:	<p>Величина тарифа за единицу багажа.          Код валюты (тариф и валюта затем будут переведены в валюту пульта).</p> <p>Наименование единицы багажа (<b>КГ</b> — килограмм, <b>М</b> — место багажа)</p> <p><i>Пример заполнения:</i></p>
КОЛИЧЕСТВО:	<p>Количество единиц багажа (общий вес в килограммах или количество мест).</p> <p><i>Пример заполнения:</i></p>

При оформлении сбора **за объявленную ценность багажа** вводится информация о величине сбора в процентах от заданной суммы:

ТАРИФ: | % от | | | |

ТАРИФ:           %	Величина сбора в процентах.
от	Сумма объявленной ценности багажа в валюте назначения данной суммы. Код валюты.
<i>Пример заполнения:</i>	
ТАРИФ:   <b>10</b>   % от   <b>15000</b>     <b>РУБ</b>	

При оформлении сбора за **дополнительную услугу** на ЕМД вводится информация о тарифе за услугу:

ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: | | |

ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:		Величина тарифа за услугу. Код валюты (тариф и валюта затем будут переведены в валюту пульта).
<i>Пример заполнения:</i>	ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:	800   РУБ

Примеры заполнения страницы маски.

**Обмен EMD, оформленного на перевозку сверхнормативного багажа**

!ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09x67D
П1. ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: С BAGGAGE	
Н1:	
СВС2.ПКОДВ: 0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ	
СЕГ1.ЮТ-473 Э 21ОКТ16 ВНКРЩН	
БИЛЕТ: 2982408015566 к1	
ТАРИФ:  4000	+ РУБ  ЗА 1  M
КОЛИЧЕСТВО:  1	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ:  BG  ПОДГРУППА УСЛУГИ:	

**Обмен EMD, оформленного на сбор за объявленную ценность багажа**

!ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09x694
П1. ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: С BAGGAGE	
Н1:	
СВС2.ПКОДВ: 01В СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ	
СЕГ1.ЮТ-700 Э 22ОКТ16 ВНКРЩН	
БИЛЕТ: 2982408015602 к1	
ТАРИФ:  15  % от  10000  + РУБ	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ:  BG  ПОДГРУППА УСЛУГИ:	

**Обмен EMD, оформленного на дополнительную услугу**

!ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09x67K
П1. ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE	
Н1:	
СВС2.ПКОДВ: 0AI ЗАВТРАК	
СЕГ1.ЮТ-473 Э 22ОКТ16 ВНКРЩН	
БИЛЕТ: 2982408015567 к1	
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:  12  + ЕВР	
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО:     ПОСЛЕ:	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ:     ПОДГРУППА УСЛУГИ:	

## Вторая страница маски.

## Описание полей:

Поле	Назначение
ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-	Тип операции. Тип оформляемого EMD ( <b>A</b> или <b>S</b> ). Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД- <b>A</b>
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически <i>Пример заполнения:</i> ЗАКАЗ: <b>09РТРW</b>
П1.	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> П1 . <b>ПЕТРОВ/ИВАН</b>
КОДВ:	Код для выписки EMD (RFIC) и его текстовое описание. <i>Пример заполнения:</i> КОДВ: <b>C BAGGAGE</b>
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ:	Вид возврата <b>Д</b> — добровольный <b>В</b> — вынужденный <i>Пример заполнения:</i> ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ:   <b>Д</b>
ДОПЛАТА:     РУБ	Сумма доплаты. <i>Пример заполнения:</i> ДОПЛАТА:   <b>1000</b>     РУБ
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:       %     РУБ А	Если необходимо, то устанавливается агентское вознаграждение       %     - число процентов от тарифа, значение может быть 0-99.99           РУБ А       - сумма и буква А — сумма в валюте пульта <i>Пример заполнения:</i>

	АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: +5 % + РУБ А + ИЛИ АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: + % + 400 РУБ А +
СБОРЫ + + + + + + +	Указываются сборы, которые оформляются в EMD: - Признак сбора, «+» - сбор взимается с пассажира - Код сбора - Величина сбора - Валюта сбора
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +	Текст, который будет размещен в EMD в графе «Разрешается/Запрещается»
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ + +	Индикатор запрета возврата 1 — возврат EMD <u>запрещен</u> пробел - возврат EMD разрешен
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ + +	Индикатор запрета обмена 1 — обмен EMD <u>запрещен</u> пробел - обмен EMD разрешен

Пример заполнения страницы маски:

### Третья страница маски.

Эта страница выводится на экран, если при заполнении предыдущих страниц маски были введены тарифы и/или сборы в валюте, отличной от валюты работы пульта.

Агенту необходимо ввести курс пересчета валют для тарифов и сборов, введённых в валюте, отличной от валюты оплаты.

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2):  
| ЕВР = | РУБ  
|

## Описание полей:

<b>Поле</b>	<b>Назначение</b>
УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :	ВАЛ1 — валюта, в которой введены тариф/сборы ВАЛ2 — валюта, в которой работает пульт (валюта оплаты)
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически
1 ЕВР =   РУБ	Вводится курс пересчета валют. <i>Пример заполнения:</i>   1 ЕВР =   50   РУБ

Примеры заполнения страницы маски:

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :   1 ЕВР =   50   РУБ	ЗАКАЗ: 08ФГВХ
----------------------------------------------------------	---------------

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :   1 ЕВР =   52   РУБ   1 ДОЛ =   41   РУБ	ЗАКАЗ: 08ФГДЛ
----------------------------------------------------------------------------------	---------------

#### Четвертая страница маски.

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А п1. КОДВ: ТАРИФ: ИТОГО: (ДОПЛАТА: ) УЧТЕННЫЕ ФОП: НА   РУБ ФОП ДОПЛАТЫ:     РУБ       РУБ       РУБ       РУБ 	ЗАКАЗ: 09Х2BV
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------

Описание полей:

<b>Поле</b>	<b>Назначение</b>
ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-	Тип операции. Тип оформляемого EMD ( <b>A</b> или <b>S</b> ). Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД- <b>A</b>
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически <i>Пример заполнения:</i> ЗАКАЗ: 09РРРW
п1.	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически.



Примеры заполнения страницы маски:

1. Валюта тарифа и валюта работы пульта совпадают

| ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 09Х67D  
П1. ТЕСТ/ТЕСТ  
КОДВ: С BAGGAGE  
ТАРИФ: 4000.00 РУБ  
ИТОГО: 4000.00 РУБ (ДОПЛАТА: 1000.00 РУБ)  
УЧЕННЫЕ ФОП: НА | 3000 | РУБ  
ФОП ДОПЛЯТЫ: | НА | 1000 | РУБ  
| | | |  
| | | | РУБ  
| | | |  
| | | | РУБ  
| | | |  
| | | | РУБ  
| | | |

2. Валюта тарифа и валюта работы пульта различаются.

| ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 09Х67К  
П1. ТЕСТ/ТЕСТ  
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE  
ТАРИФ: 840.00 РУБ  
КУРСЫ ВАЛЮТ:  
**1.00 ЕВР = 70.00 РУБ**  
ИТОГО: 840.00 РУБ (ДОПЛАТА: 140.00 РУБ)  
УЧТЕННЫЕ ФОП: НА | 700 | РУБ  
ФОП ДОПЛАТЫ: НА | 140 | РУБ  
| | | | РУБ

## Сообщения об ошибках.

- если код статуса CBC элемента отличен от «Н1» и «ХХ»

СТАТУС СТАРОЙ УСЛУГИ ПРИ ОБМЕНЕ ДОЛЖЕН БЫТЬ НІ ИЛИ ХХ

- если обмениваемый EMD был оформлен с помощью автоматической тарификации

**ЗАПРЕЩЕН РУЧНОЙ ОБМЕН ЭМД С АВТОМАТИЧЕСКОЙ ТАРИФИКАЦИЕЙ**

## 1.2. Примеры обмена EMD через маску (без обмена билета).

Для оформления EMD в обмен на EMD (без обмена билета) рекомендуется следующий порядок действий:

- проверить статусы купонов обмениваемого EMD;
- забронировать новую(ые) услугу, дождаться подтверждения от авиакомпании (код «HD» для СВС элемента и «HK» для SSR элемента, если необходимо);
- вызвать маску обмена;
- ввести в маску необходимые данные;
- произвести обмен EMD (оформить новый EMD, печать квитанции пассажиру);
- проверить статусы купонов старых и новых документов.

### 1.2.1. Обмен EMD на EMD с доплатой (без обмена билета)

Был оформлен EMD на сбор за объявленную ценность (10% от суммы 10000руб), в дальнейшем пассажир решил увеличить стоимость сбора до 15% от суммы 10000руб.

#### 1) Вызвать PNR

```
0ХБ4СЛ      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 24ДЕК21 10:30 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 24.12.2021 23:59  
    1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1  UT-461   Y 26ДЕК21 ВНКРЩН НК1 1130 1600 LSN Э  
T- 1  A 74957821315  
    2  M 79161234567 -1  
P- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 24DEC 1846Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1  Н11 /С/01В/EMD-A/2986150025389К1/СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ П1С1
```

2) Проверить статусы купонов в ранее оформленном EMD, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «O» (Open for use) или «A» (Airport control).

**ЭМД#2986150025389**

```
ВЫПИСАН 24ДЕК21 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0ХБ4СЛ, ЮТ 07БМ8Б  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
```

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

```
==== ЭМД-А 2986150025389 ===  
К ОДВ КЛВ АК      ДАТА     ПО     ПП     СУММА          SAC      БГЖ      СТ  
1 01В 1       ЮТ      261221  ВНК РЩН 1000           НЕТ      О > 2986170002174 К1
```

```
КОДВ      : С БАГАЖ  
ПКОДВ    : 01В СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ  
ТАРИФ    : В/1000РУБ  
СВОРЫ    :  
ВСЕГО     : 1000 РУБ  
ОПЛАТА   : 1000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :
```

Купон документа имеет статус «О», позволяющий выполнить обмен, также на экране отражена связь купонов EMD с соответствующим купонами электронного билета ([О > 2986170002174 К1](#)).

3) Добавить новый СВС элемент, необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «HD»).

3УAC1П1A1 // 0IB

0ХБ4СЛ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 24ДЕК21 10:30 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 24.12.2021 23:59  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 UT-461 Y 26ДЕК21 ВНКРЩН НК1 1130 1600 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 24DEC 1846Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 Н11 /С/01В/EMD-A/2986150025389К1/СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ п1с1  
2 HD1 /С/01В/EMD-A//СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ п1с1

4) После получения подтверждения СВС элемента подать запрос на формирование маски обмена  
**ЭМЛМР+У2+У1 : МСК=Ц**

**МСК=ц** — параметр, указывающий что величина сбора будет введена в процентах от указанной суммы.

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А  
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ  
КОДВ: С BAGGAGE  
N1:  
СВС2.ПКОДВ: ОІВ СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ  
СЕГ1.ЮТ-461 Э 26ДЕК21 ВНКРЩН  
БИЛЕТ: 2986170002174 К1  
ТАРИФ: |15| % от |10000| |РУБ|  
ПРИМЕЧАНИЕ: |  
ГРУППА УСЛУГИ: |BG| ПОДГРУППА УСЛУГИ: | |

После заполнения сохраняем данные в таблице в режиме «Ввод».

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

## «листание вперед»

После заполнения вводим информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

«листание вперед»

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 0XB4SL
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	
КОДВ: С BAGGAGE	
ТАРИФ: 1500.00 РУБ	
ИТОГО: 1500.00 РУБ (ДОПЛАТА: 500.00 РУБ)	
УЧТЕННЫЕ ФОП: НА  1000  РУБ	
ФОП ДОПЛАТЫ: НА  +500  РУБ	
РУБ	
РУБ	
РУБ	

После ввода всех страниц масок на экран выводится сообщение:

ОБМЕН 24ДЕК21  
99ГРС 00118580 1471  
2986150025389 1  
НОВЫЙ EMD 2986150025390  
ДОПЛАТА 500.00РУБ(500.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

«листание вперед»

СИРЕНА	ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н
МОСКВА РФ	
00118580 1471 1	ПС1234567891
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :	ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER:	298 6150025390
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:	КПН1 2986170002174 К1
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TITLE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED	
10 БАГАЖ	
С 01В СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ	
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
ОДНА ТЫСЯЧА ПЯТЬСОТ	РУБ 1500.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:	
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:	
ИТОГО/TOTAL :	A500РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT:	НАЛ EMD
КОМУ/В/ТО/АТ:	КПН1 ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР ВНК
0XB4SL/1Н 07BM8B/UT	
СТР./PAGE 1/1 >	
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR	

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

0XB4SL СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 24ДЕК21 10:30 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 24.12.2021 23:59  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-461 Y 26ДЕК21 ВНКРЩН НК1 1130 1600 LSN Э  
Т- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1

P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 24DEC 1846Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT HK1 TO UT BY 24DEC 1847Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /C/0IB/EMD-A/**2986150025390**K1/СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ П1С1

5) Для завершения диалога используется запрос  
**И или ИО**

6) Проверить статусы купонов EMD.

**ЭМД#2986150025390**

ВЫПИСАН 24ДЕК21 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0ХБ4СЛ, ЮТ 07БМ8Б  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 2986150025390 ВВО 2986150025389 ====  
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ  
1 0IB 1 ЮТ 261221 ВНК РЩН 1500 НЕТ **О > 2986170002174 K1**

КОДВ : С БАГАЖ  
ПКОДВ : 0IB СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ  
ТАРИФ : В/1500РУБ С/500РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО : 1500 РУБ  
ОПЛАТА : 1000 РУБ НА; 500 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

Купон EMD имеет статус «**О**» и связан с первым купоном ранее оформленного билета  
([2986170002174 K1](#)).

Проверить статус купона обмененного EMD

**ЭМД#2986150025389**

ВЫПИСАН 24ДЕК21 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0ХБ4СЛ, ЮТ 07БМ8Б  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 2986150025389 ====  
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ  
1 0IB 1 ЮТ 261221 ВНК РЩН 1000 **298\*\*553** НЕТ **E**

КОДВ : С БАГАЖ  
ПКОДВ : 0IB СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ  
ТАРИФ : В/1000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО : 1000 РУБ  
ОПЛАТА : 1000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

При успешном завершении операции статус купона EMD изменится на «**E**» - Exchanged, и добавится код SAC (**298\*\*553** - номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

7) Проверить электронный билет.

**ЭБ#2986170002174**

ВЫПИСАН 24ДЕК21 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0XB4SL, УТ 07ВМ8В  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

==== ЭБ 2986170002174 (+2 ЭМД) ===

1 УТ-461 У 26ДЕК21 1130 ВНК РЩН ОК У

2M O

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К806.67 НДСZZ30.83/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW УТ ТJM Q1040 6000RUB7040END

ТАРИФ :B/7040РУБ

СВОРЫ :ZZ185 YQ1000

ВСЕГО :8225 РУБ

ОПЛАТА :8225 РУБ НА

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986170002174 ЭМД

01. K1 УТ-461 У 26ДЕК21 1130 ВНК РЩН > **2986150025389 K1 (Д)**

02. УТ-461 У 26ДЕК21 1130 ВНК РЩН > **2986150025390 K1 (А)**

Связь купона билета со старым EMD потеряна (**2986150025389 K1 (Д)**), а с купоном нового EMD связь установлена (**2986150025390 K1 (А)**).

### 1.2.2. Равноценный обмен EMD на EMD (без обмена билета).

Пассажир оформил на EMD услугу по перевозке одного места сверхнормативного багажа. Затем пассажир вносит изменения, багаж будет перевезен в другую дату, тариф на перевозку багажа не изменяется.

#### 1) Вызвать PNR

00МШКТ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09ОКТ19 13:46 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.10.2019 16:34  
1 КУКУШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 20ДЕК95(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-804 У 11ОКТ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э  
2 ----- П ----- ПРО -----  
3 UT-804 У 15ОКТ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 09ОСТ 2107Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 09ОСТ 2108Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 НИ1 /С/0FN/EMD-A/2986160132221K1/до 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С1

2) Проверить статусы купонов в ранее оформленном EMD, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use) или «А» (Airport control).

**ЭМД#2986160132221**

ВЫПИСАН 09ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00МШКТ, ЮТ 03М143  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

КУКУШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 20ДЕК95

==== ЭМД-А 2986160132221 ===

К ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FN	1	ЮТ	-----	ВНК	ПЛК	2000	1M	O > 2986120007021 K1

КОДВ : С БАГАЖ  
ПКОДВ : OFN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ  
ТАРИФ : В/2000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО : 2000 РУБ  
ОПЛАТА : 2000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

Купоны EMD имеет статус «О», позволяющий выполнить обмен, также на экране отражена связь купонов EMD с соответствующим купонами электронного билета.

3) Забронировать новый СВС элемент на перевозку сверхнормативного багажа на другую дату (третий сегмент), необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «HD»).

**ЗУАСЗП1А1//0FN**

00MWKТ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09ОКТ19 13:46 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.10.2019 16:34  
1 КУКУШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 20ДЕК95(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-804 Y 11ОКТ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э  
2 ----- П ----- ПРО -----  
3 UT-804 Y 15ОКТ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 09ОСТ 2107Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 09ОСТ 2108Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
3 ADMD DT НК1 TO UT BY 10ОСТ 2110Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 Н11 /С/0FN/EMD-A/2986160132221К1/ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С1  
2 HD1 /С/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С3

4) После получения подтверждения СВС элемента подать запрос на формирование маски обмена  
**ЭМДМР+У2+У1**

!ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 00MWKT  
П1.КУКУШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ  
КОДВ: С BAGGAGE  
N1:  
СВС2.ПКОДВ: OFN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ  
СЕГ3.ЮТ-804 Э 15ОКТ19 ВНКПЛК  
БИЛЕТ: 2986120007021 К3  
ТАРИФ: |2000| РУБ| ЗА 1 |М|  
КОЛИЧЕСТВО: |1|  
ПРИМЕЧАНИЕ: |  
ГРУППА УСЛУГИ: |BG| ПОДГРУППА УСЛУГИ: | | |

После заполнения сохраняем данные в таблице в режиме «Ввод».

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

«листание вперед»

!ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 00MWKT  
П1.КУКУШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ  
КОДВ: С BAGGAGE

После заполнения вводим информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

## «листание вперед»

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А  
П1.КУКУШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ  
КОДВ: С BAGGAGE  
ТАРИФ: 2000.00 РУБ  
ИТОГО: 2000.00 РУБ (ДОПЛАТА: 0.00 РУБ)  
УЧТЕННЫЕ ФОП: НА | 2000 | РУБ  
ФОП ДОПЛАТЫ: | | | РУБ  
| | | РУБ  
| | | РУБ

После ввода всех страниц маски на экран выводится сообщение:

ОБМЕН 09ОКТ19  
99ГРС 00118580 1471  
2986160132221 1  
НОВЫЙ EMD 2986160132222  
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

«листание вперед»

СИРЕНА КУКУШКИН/ИВАН И Г-Н  
МОСКВА РФ ПС1234567890  
00118580 1471 1  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132222  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986120007021 К3  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
10 БАГАЖ  
С 0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ДВЕ ТЫСЯЧИ РУБ 2000.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:

ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
ИТОГО/TOTAL : НЕТ ДОПЛ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: EMD  
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 МОСКВА (ВНК) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (ПЛК) UT 804 15ОКТ

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

#### «листание вперед»

00МШКТ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09ОКТ19 13:46 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.10.2019 16:34  
1 КУКУШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 20ДЕК95(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 UT-804 Y 11ОКТ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э  
2 ----- П ----- ПРО -----  
3 UT-804 Y 15ОКТ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 09ОCT 2107Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 09ОCT 2108Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
3 ADMD DT НК1 TO UT BY 10ОCT 2110Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 Н11 /С/0FN/EMD-A/**2986160132222к1**/до 70Ф 32КГ И 80Д 203CM П1С3

5) Для завершения диалога используется запрос  
**И или ИО**

6) Проверить статус купона нового EMD.

**ЭМД#2986160132222**

ВЫПИСАН 09ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00МШКТ, ЮТ 03М143  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

КУКУШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 20ДЕК95

==== ЭМД-А 2986160132222 ВВО 2986160132221 ====  
К ОДВ КОЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ  
1 0FN 1 ЮТ ----- ВНК ПЛК 2000 1М [О > 2986120007021](#) К3  
  
КОДВ : С БАГАЖ  
ПКОДВ : 0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203CM  
ТАРИФ : В/2000РУБ С/0  
СБОРЫ :  
ВСЕГО : 2000 РУБ  
ОПЛАТА : 2000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

Купон EMD имеет статус «[О](#)» и связан с третьим купоном ранее оформленного билета ([2986120007021](#) к3).

7) Проверить статус купона старого EMD

**ЭМД#2986160132221**

ВЫПИСАН 09ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00МШКТ, ЮТ 03М143  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

КУКУШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 20ДЕК95

```

==== ЭМД-А 2986160132221 ====
К ОДВ КОЛВ АК      ДАТА   ПО ПП СУММА      SAC      БГЖ СТ
1 0FN 1      ЮТ      ----- ВНК ПЛК 2000      298**807 1M      E

КОДВ : С БАГАЖ
ПКОДВ : 0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ
ТАРИФ : В/2000РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО : 2000 РУБ
ОПЛАТА : 2000 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :

```

Статус купона EMD изменился на «**E**» - Exchanged, и добавился код SAC (**298\*\*807**- номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

Проверить электронный билет.

**ЭБ#2986120007021**

```

ВЫПИСАН 09ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00MWKT, УТ 03М143
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

```

КУКУШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ

```

==== ЭБ 2986120007021 (+2 ЭМД) ====
1     УТ-804  Y 11ОКТ19 1105 ВНК ПЛК OK  YSTDOW      1М О
3     УТ-804  Y 15ОКТ19 1105 ВНК ПЛК OK  YSTDOW      1М О

```

```

РАЗ/ЗАПР : НДСА/К600.00 НДСZZ61.67/НЕВОЗВРАТЕН
ФОИД :
РАСЧ ТАР : MOW UT LED Q300 3000/-MOW UT LED Q300 3000RUB6600END
ТАРИФ : В/6600РУБ
СБОРЫ : ZZ370 ИН732
ВСЕГО : 7702 РУБ
ОПЛАТА : 7702 РУБ НА

```

**<F6>**

```

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:
2986120007021          ЭМД
01.  K1      UT-804  Y 11ОКТ19 1105 ВНК ПЛК > 2986160132221 K1 (Д)
02.  K3      UT-804  Y 15ОКТ19 1105 ВНК ПЛК > 2986160132222 K1 (А)

```

Связь первого купона билета с первым купоном старого EMD разорвана (**2986160132221 K1 (Д)**),  
Установлена связь первого купона билета с первым купоном нового EMD (**2986160132222 K1 (А)**).

### 1.2.3. Частичный обмен EMD (без обмена билета).

Пассажир оформил на EMD услугу по перевозке 10кг сверхнормативного багажа на маршруте туда-обратно. Затем пассажир вносит изменения, но участке «обратно» будет перевезено 15кг сверхнормативного багажа.

#### 1) Вызвать PNR

```

0ХБ661      СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 13ЯНВ22 16:16 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.01.2022 16:48
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891

```

```

1 UT-461 Y 14ЯНВ22 ВНКРЩН НК1 1130 1600 LSN Э
2 UT-462 Y 17ЯНВ22 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э
T- 1 A 74957821315
2 M 79161234567 -1
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 13JAN 1707Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CVC 1 НИ1 /С/0AA/EMD-A/2986150025619K1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С1
2 НИ1 /С/0AA/EMD-A/2986150025619K2/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С2

```

2) Проверить статусы купонов в ранее оформленном EMD, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «O» (Open for use) или «A» (Airport control).

### **ЭМД#2986150025619**

ВЫПИСАН 13ЯНВ22 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0ХБ661, ЮТ 07ЦГОБ  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 2986150025619 ===					
К ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП СУММА
1 0AA	1	ЮТ	140122	ВНК РЩН	1000 SAC
2 0AA	1	ЮТ	170122	РЩН ВНК	1000 БГЖ СТ
					10КГ О > 2986170002427 К1
					10КГ О > 2986170002427 К2

КОДВ : С БАГАЖ  
ПКОДВ : 0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ  
ТАРИФ : В/2000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО : 2000 РУБ  
ОПЛАТА : 2000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

Купоны EMD имеет статус «О», позволяющий выполнить обмен, также на экране отражена связь купонов EMD с соответствующим купонами электронного билета.

3) Добавить новый СВС элемент только на участок «обратно» (второй сегмент). Необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «HD»).

### **ЗУАС2П1А1//0AA**

```

0ХБ661 СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 13ЯНВ22 16:16 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.01.2022 16:48
    1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-461 Y 14ЯНВ22 ВНКРЩН НК1 1130 1600 LSN Э
2 UT-462 Y 17ЯНВ22 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э
T- 1 A 74957821315
2 M 79161234567 -1
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 13JAN 1707Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
    2 ADMD DT НК1 TO UT BY 14JAN 0754Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CVC 1 НИ1 /С/0AA/EMD-A/2986150025619K1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С1
    2 НИ1 /С/0AA/EMD-A/2986150025619K2/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С2
    3 HD1 /С/0AA/EMD-A//ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С2

```

4) После получения подтверждения СВС элемента подаем запрос на формирование маски обмена  
**ЭМДМР+у1,3+у1,2**





5) Для завершения диалога используется запрос  
и или ИО

6) Проверяем статус купона нового ЕМД.

**ЭМД#2986150025620**

ВЫПИСАН 13ЯНВ22 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0ХБ661, ют 07ЦГОБ  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 2986150025620 ВВО 2986150025619 ===

К ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0АА	1	ЮТ	140122	ВНК	РЩН	1000	10КГ	<a href="#">О &gt; 2986170002427 К1</a>
2	0АА	1	ЮТ	170122	РЩН	ВНК	1500	15КГ	<a href="#">О &gt; 2986170002427 К2</a>

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ  
ТАРИФ :В/2500РУБ С/500РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :2500 РУБ  
ОПЛАТА :2000 РУБ НА; 500 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

Купоны ЕМД имеют статус «[О](#)» и связаны с соответствующими купонами ранее оформленного билета ([2986170002427 К1](#), [2986170002427 К2](#)).

7) Проверяем статус купона старого ЕМД

**ЭМД#2986150025619**

ЭМД#2986150025619 >

ВЫПИСАН 13ЯНВ22 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0ХБ661, ют 07ЦГОБ  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 2986150025619 ===

К ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0АА	1	ЮТ	140122	ВНК	РЩН	1000	<a href="#">298**878</a>	10КГ <a href="#">Е</a>
2	0АА	1	ЮТ	170122	РЩН	ВНК	1000	<a href="#">298**878</a>	10КГ <a href="#">Е</a>

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ  
ТАРИФ :В/2000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :2000 РУБ  
ОПЛАТА :2000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

При успешном завершении операции статус первого купона остался «[О](#)», т.е. может быть использован.

При успешном завершении операции статусы купонов ЕМД изменены на «[Е](#)» - Exchanged, и добавился код SAC ([298\\*\\*878](#) - номер подтверждения операции обмена ЕМД с сервера

авиакомпании).

Проверяем электронный билет.

ЭБ#2986170002427

ВЫПИСАН 13ЯНВ22 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0XB661, УТ 07CG0B  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

==== ЭБ 2986170002427 (+2 ЭМД) ===

1	УТ-461	Y	14ЯНВ22	1130	ВНК РЩН	OK	Y	14ФЕВ22	2M	O	
2	УТ-462	Y	17ЯНВ22	0030	РЩН	ВНК	OK	Y	14ФЕВ22	2M	O

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К19.59 НДСZZ0.83/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW UT TJM Q1040 6000UT MOW Q1040 6000RUB14080END

ТАРИФ :B/14080РУБ Е/171.00ЕВР

СБОРЫ :ZZ5.00 YQ24.24

ВСЕГО :200.24 ЕВР

ОПЛАТА :200.24 ЕВР НА

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986170002427	ЭМД
01. K1 УТ-461 Y 14ЯНВ22 1130 ВНК РЩН > 2986150025619 K1 (Д)	
02. УТ-461 Y 14ЯНВ22 1130 ВНК РЩН > 2986150025620 K1 (А)	
03. K2 УТ-462 Y 17ЯНВ22 0030 РЩН ВНК > 2986150025619 K2 (Д)	
04. УТ-462 Y 17ЯНВ22 0030 РЩН ВНК > 2986150025620 K2 (А)	

Связь купонов билета с купонами старого EMD разорвана ([2986150025619](#) К1, К2 (Д)).

Установлена связь купонов билета с купонами нового EMD ([2986150025620](#) К1, К2 (А)).

#### 1.2.4. Обмен ЭМД, оформленного на перевозку трансферного багажа.

Пассажир оформил EMD на услугу по перевозке 1 места сверхнормативного багажа на трансферной перевозке. Затем пассажир вносит изменения, будет перевезено 2 места сверхнормативного багажа.

##### 1) Вызвать PNR.

00МШХ7 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 10ОКТ19 13:58 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 10.10.2019 16:46  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 UT-160 Y 23ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э  
2 UT-161 Y 23ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 13ОСТ 1459Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 Н11 /C/0FN/EMD-A/2986160132230K1/ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С1  
2 Н11 /C/0FN/EMD-A/2986160132230K2/ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С2

##### 2) Проверить запись EMD.

ЭМД#2986160132230

ВЫПИСАН 10ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00МШХ7, ют 03М26Л  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 2986160132230 ===

К ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FN	1	ЮТ	-----	ПЛК	ВНК		1M	○ > 2986120007064 К1
2	0FN	1	ЮТ	-----	ШРМ	РЩН		1M	○ > 2986120007064 К3

КОДВ : С БАГАЖ  
ПКОДВ : 0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ  
ТАРИФ : В/2000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО : 2000 РУБ  
ОПЛАТА : 2000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР : LED UT MOW//MOW UT TJM2000.00RUB2000.00END  
РАЗ/ЗАР :

Купоны EMD статус «**О**», значит обмен EMD возможен.

3) Забронировать услугу на трансферный маршрут, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус CBC элементов должен быть «HD»).

**ЗУАС1 , 2П1А1 // 0FN**

00МШХ7 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 10ОКТ19 13:58 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 10.10.2019 16:46  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-160 Y 23ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э  
2 UT-161 Y 23ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 13ООСТ 1459Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 13ООСТ 1504Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 Н11 /С/0FN/EMD-А/2986160132230К1/ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С1  
2 Н11 /С/0FN/EMD-А/2986160132230К2/ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С2  
3 HD2 /С/0FN/EMD-А//ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С1  
4 HD2 /С/0FN/EMD-А//ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С2

4) После получения подтверждения CBC элемента подаем запрос на формирование маски обмена, указав, что будет применен тариф на трансферной перевозке.

**ЭМДМР+УЗ , 4+У1 , 2 : ТР (1,2)**

!ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 00MWX7
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	
КОДВ: С BAGGAGE	
ПКОДВ: 0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ	
МАРШРУТ: ПЛК ВНК ШРМ РЩН	
ТАРИФ: 1500 РУБ за 1 М	
КОЛИЧЕСТВО: 2	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ: BG ПОДГРУППА УСЛУГИ: + + +	

После заполнения сохраняем данные в таблице в режиме «Ввод».

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

«листание вперед»

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А

П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

КОДВ: С BAGGAGE

ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ: |Д|

ДОПЛАТА: |1500| РУБ

АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: | |

СБОРЫ

ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ  
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ  
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ

ЗАКАЗ: 00MWX7

РУБ А

«листание вперед»

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А

ЗАКАЗ: 00MWX7

П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

КОДВ: С BAGGAGE

ТАРИФ: 3000.00 РУБ

НДС: |10| %

ИТОГО: 3000.00 РУБ (ДОПЛАТА: 1500.00 РУБ)

УЧТЕННЫЕ ФОП: НА |1500| РУБ

ФОП ДОПЛАТЫ: |НА| |1500| РУБ

| | | РУБ

СТР./PAGE 1/1 >

«листание вперед»

00МШХ7 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 10ОКТ19 13:58 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 10.10.2019 16:46  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 UT-160 Y 23ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э  
2 UT-161 Y 23ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 13OCT 1459Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT HK1 TO UT BY 13OCT 1504Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 H11 /C/0FN/EMD-A/**2986160132256к1**/до 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С1  
2 H11 /C/0FN/EMD-A/**2986160132256к2**/до 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С2

5) Для завершения диалога используется запрос

и или ио

6) Проверить статус купона нового EMD.

ЭМД#2986160132256

ВЫПИСАН 10ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ РНР: 1Н 00МШХ7, ют 0ЗМ26Л  
АГН-002УН ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМП-А 2986160132256 ВВО 2986160132230 ====

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FN	1	ЮТ	-----	ПЛК	ВНК			2M	<a href="#">○ &gt; 2986120007064</a> к1
2	0FN	1	ЮТ	-----	ШРМ	РШН			2M	<a href="#">○ &gt; 2986120007064</a> к3

КОДВ : С БАГАЖ  
ПКОДВ : 0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ  
ТАРИФ : В/3000РУБ С/1500РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО : 3000 РУБ  
ОПЛАТА : 1500 РУБ НА; 1500 РУБ НА  
РАСЧ ТАР : LED UT MOW//MOW UT TJM3000.00RUB3000.00END  
РАЗ/ЗАПР :

Купоны EMD имеют статус «**О**» и связаны с купонами ранее оформленного билета ([2986120007064](#), [к1](#), [к3](#)).

7) Проверить статус купона старого EMD

## ЭМД#2986160132230

ВЫПИСАН 10ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00МШХ7, ЮТ 03М26Л  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 2986160132230 ===

К ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FN	1	ЮТ	-----	ПЛК	ВНК	298**888	1M	E
2	0FN	1	ЮТ	-----	ШРМ	РЩН	298**888	1M	E

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ  
ТАРИФ :В/2000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :2000 РУБ  
ОПЛАТА :2000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :LED UT MOW//MOW UT TJM2000.00RUB2000.00END  
РАЗ/ЗАПР :

При успешном завершении операции статусы купонов изменились на «E» - Exchanged и добавился код SAC= 298\*\*888.

### **1.3. Примеры обмена EMD через маску после обмена билета.**

Для оформления EMD в обмен на EMD рекомендуется следующий порядок действий:

- произвести обмен билета;
- проверить статусы купонов обмениваемого EMD;
- забронировать новый(ые) СВС элемент(ы) и если необходимо SSR элементы;
- дождаться подтверждения от авиакомпании (код «HD» для СВС элемента и «HK» для SSR элемента (если необходимо));
- вызвать маску обмена;
- ввести в маску необходимые данные;
- произвести обмен EMD (оформить новый EMD);
- удалить обмененный полетный сегмент со статусом «XX»;
- проверить статусы купонов старых и новых документов.

!!! Суммы тарифов, сборов, описание маршрутов приводятся исключительно в информационных целях.

#### **1.3.1. Обмен EMD на EMD.**

Была оформлена перевозка и EMD на спец. питание. Пассажир изменяет дату вылета, соответственно, нужно произвести обмен билета и выполнить обмен EMD. Стоимость услуги не изменилась.

##### **1) Вызвать PNR**

```
00Н0Д8      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 11ОКТ19 14:02 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.10.2019 16:50  
1 ИВАНОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 14ИЮЛ90(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-454 Y 14ОКТ19 РЩНВНК HK1 0715 0800 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ПРОЧ YY HK1 ВАЖНО- 1  
     2 ADMD DT HK1 TO UT BY 12ООСТ 0150Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 Н11 /G/BF1/EMD-A/2986160132296K1/БЛИНЧИКИ П1С1
```

##### **2) Подготовить PNR для обмена билета, произвести обмен ЭБ.**

```
00Н0Д8      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 11ОКТ19 14:02 ТКП  
1 ИВАНОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 14ИЮЛ90(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-454 Y 15ОКТ19 РЩНВНК HK1 0715 0800 LSN Э  
2 UT-454 Y 14ОКТ19 РЩНВНК XX1 0715 0800 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ПРОЧ YY HK1 ВАЖНО- 1  
     2 ADMD DT HK1 TO UT BY 12ООСТ 0150Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 XX1 /G/BF1/EMD-A/2986160132296K1/БЛИНЧИКИ П1С2
```

##### **3) Проверить статусы купонов оформленного EMD.**

**ЭМД#2986160132296**

ВЫПИСАН 11ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ РНР: 1Н 00Н0Д8, ЮТ 03М341  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ИВАНОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 14ИЮЛ90

==== ЭМД-А 2986160132296 ===

К ОДВ КОЛВ АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1 BF1 1	ЮТ	-----	РЩН ВНК	500		НЕТ	<input checked="" type="radio"/>

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА

ПКОДВ :BF1 БЛИНЧИКИ

ТАРИФ :B/500РУБ

СБОРЫ :

ВСЕГО :500 РУБ

ОПЛАТА :500 РУБ НА

РАСЧ ТАР :

РАЗ/ЗАПР :

Купон EMD имеет статус «», значит обмен EMD возможен.

4) Запросить соответствующий сервис на новый сегмент, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус CBC элементов должен быть «HD»).

**ЗУАС1П1А1//BF1**

00Н0Д8 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 11ОКТ19 14:02 ТКП  
1 ИВАНОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 14ИЮЛ90(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 UT-454 Y 15ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
2 UT-454 Y 14ОКТ19 РЩНВНК ХХ1 0715 0800 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ПРОЧ YY НК1 ВАЖНО- 1  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 12ОСТ 0150Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
3 ADMD DT НК1 TO UT BY 12ОСТ 0755Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 ХХ1 /G/BF1/EMD-A/2986160132296K1/БЛИНЧИКИ П1С2  
2 HD1 /G/BF1/EMD-A//БЛИНЧИКИ П1С1

5) После получения подтверждения CBC элемента подать запрос на формирование маски обмена  
**ЭМДМР+У2+У1**

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 00N0D8  
П1.ИВАНОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ  
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE  
N1:  
CBC2.ПКОДВ: BF1 БЛИНЧИКИ  
СЕГ1.ЮТ-454 Э 15ОКТ19 РЩНВНК  
БИЛЕТ: 2986120007079 к1  
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: **500** РУБ  
ПРИМЕЧАНИЕ: |  
ГРУППА УСЛУГИ: |М| ПОДГРУППА УСЛУГИ: | | |

После заполнения сохраняем данные в таблице в режиме «Ввод».

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

«листание вперед»

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А

ЗАКАЗ: 00N0D8

П1. МОРОЗОВА/АННА ИВАНОВНА

КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE

ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ: **Д**

ДОПЛАТА: **0** РУБ

АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:

СБОРЫ

ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ

НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ

НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ

РУБ А

После заполнения ввести информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

«листание вперед»

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А

ЗАКАЗ: 00N0D8

П1. ИВАНОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ

КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE

ТАРИФ: **500.00** РУБ

ИТОГО: **500.00** РУБ (ДОПЛАТА: **0.00** РУБ)

УЧТЕННЫЕ ФОП: НА **500** РУБ

ФОП ДОПЛАТЫ: + РУБ

+ РУБ

+ РУБ

+ РУБ

+

После ввода всех страниц масок на экран выводится сообщение:

ОБМЕН 11ОКТ19

99ГРС 00118580 1471

2986160132296 1

НОВЫЙ EMD 2986160132297

ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ) >

ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

«листание вперед»

СИРЕНА

ИВАНОВ/ПЕТР И Г-Н

МОСКВА РФ

ПС1234567890

00118580 1471 1

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР

НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132297

ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986120007079 К1

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED

22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА

G BF1 БЛИНЧИКИ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ПЯТЬСОТ РУБ 500.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
ИТОГО/TOTAL : НЕТ ДОПЛ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: EMD  
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 ТЮМЕНЬ (РЩН) - МОСКВА (ВНК) UT 454 15ОКТ  
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR  
СТР./PAGE 1/1 >

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

00НОД8 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 11ОКТ19 14:02 ТКП  
1 ИВАНОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 14ИЮЛ90(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 UT-454 Y 15ОКТ19 РЩНВНК HK1 0715 0800 LSN Э  
2 UT-454 Y 14ОКТ19 РЩНВНК XX1 0715 0800 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ПРОЧ YY HK1 ВАЖНО- 1  
2 ADMD DT HK1 TO UT BY 12OCT 0150Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
3 ADMD DT HK1 TO UT BY 12OCT 0755Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /G/BF1/EMD-A/**2986160132297**K1/БЛИНЧИКИ П1С1

6) Удалить старый полетный сегмент со статусом «XX» запросом «X (ном сегм)»

x2

00НОД8 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 11ОКТ19 14:02 ТКП  
1 ИВАНОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 14ИЮЛ90(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 UT-454 Y 15ОКТ19 РЩНВНК HK1 0715 0800 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ПРОЧ YY HK1 ВАЖНО- 1  
2 ADMD DT HK1 TO UT BY 12OCT 0150Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
3 ADMD DT HK1 TO UT BY 12OCT 0755Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132297K1/БЛИНЧИКИ П1C1

7) Для завершения диалога используется запрос

и или ио

8) Проверяем статусы купонов новых билета и EMD.

ЭБ#2986120007079

ВЫПИСАН 11ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ РНР: 1Н 00N0D8, УТ 03М341  
АГН-002УН ГРД-МОВ ОП-1471 ПУД-МОВКЕС ППР-00118580

ИВАНОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ

==== ЭВ 2986120007079 (+1 ЭМД) / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 2986120007078 ====  
1 УТ-454 У 15ОКТ19 0715 РШН ВНК ОК YLTOW1 НЕТ О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К909.09 НДСZZ30.83/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН  
ФОИД :  
РАСЧ ТАР :TJM UT MOW10000RUB10000END  
ТАРИФ :B/10000РУБ  
СВОРЫ :ZZ185

ВСЕГО :185А РУБ  
ОПЛАТА :185 РУБ НА; 10000 РУБ НА

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:  
2986120007079 ЭМД  
01. К1 UT-454 У 15ОКТ19 0715 РЩН ВНК > [2986160132297 К1 \(A\)](#)

После оформления EMD в новом билете появился его номер ([2986160132297 К1](#)) и установлена ассоциация ([A](#)).

### ЭМД#2986160132297

ВЫПИСАН 11ОКТ19 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н0Д8, ЮТ 03М341  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ИВАНОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 14ИЮЛ90

==== ЭМД-А 2986160132297 ВВО 2986160132296 ====  
К ОДВ КОЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ  
1 BF1 1 ЮТ ----- РЩН ВНК 500 НЕТ [O](#) > [2986120007079 К1](#)

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА  
ПКОДВ :BF1 БЛИНЧИКИ  
ТАРИФ :B/500РУБ С/0  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :500 РУБ  
ОПЛАТА :500 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

В новом EMD купон имеет статус «[O](#)» и присутствует номер нового билета ([2986120007079 К1](#)).

### 1.3.2. Обмен с доплатой частично использованного билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A.

Пассажир оформил электронный билет и связанный с ним EMD-A. Первый участок пассажир пролетел, а на втором участке пассажир хочет изменить дату вылета. В этом случае необходимо выполнить обмен билета и ассоциированного с ним EMD. Стоимость услуги на новом сегменте увеличена.

#### 1) Вызвать PNR

00Н1ДК СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17ОКТ19 10:41 ТКП  
Вы можете использовать команду "от" до 17.10.2019 13:29  
1 СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ 20ОКТ90(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-161 N 19ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 UT-454 N 22ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ЖВТБ UT НК1 ШРМРЩН UT-161/19ОКТ19 КОТ 8КГ- 1  
2 ЖВТБ UT НК1 РЩНВНК UT-454/22ОКТ19 КОТ 8КГ- 1  
3 ADMD DT НК1 TO UT BY 17ОКТ 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 Н11 /С/0ВТ/EMD-A/2986160132375К1/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТБ  
П1С1  
2 Н11 /С/0ВТ/EMD-A/2986160132375К2/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТБ  
П1С2

## 2) Подготовить PNR для обмена билета.

00Н1ДК СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17ОКТ19 10:41 ТКП  
1 СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ 20ОКТ90(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-161 N 19ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
**2 UT-454 N 23ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э**  
**3 ----- П ----- ПРО -----**  
4 UT-454 N 22ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
ТЛ-1120/17ОКТ19/A (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ЖВТБ UT НК1 ШРМРЩН UT-161/19ОКТ19 КОТ 8КГ- 1  
2 ЖВТБ UT НК1 РЩНВНК UT-454/22ОКТ19 КОТ 8КГ- 1  
3 ADMD DT НК1 TO UT BY 17ОКТ 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 НИ1 /С/0ВТ/EMD-A/2986160132375К1/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТБ  
П1С1  
2 НИ1 /С/0ВТ/EMD-A/2986160132375К2/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТБ  
П1С4

## 3) Произвести обмен билета

00Н1ДК СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17ОКТ19 10:41 ТКП  
1 СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ 20ОКТ90(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-161 N 19ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
**2 UT-454 N 23ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э**  
**3 UT-454 N 22ОКТ19 РЩНВНК **ХХ1** 0715 0800 LSN Э**  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ЖВТБ UT НК1 ШРМРЩН UT-161/19ОКТ19 КОТ 8КГ- 1  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 17ОКТ 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 НИ1 /С/0ВТ/EMD-A/2986160132375К1/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТБ  
П1С1  
2 **ХХ1** /С/0ВТ/EMD-A/2986160132375К2/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТБ  
П1С3  
3 НИ1 /D/993//2986160132365К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/ТЮМ/МОВ/17ОКТ П1

## 4) Проверить запись EMD

**ЭМД#2986160132375**

ВЫПИСАН 17ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н1ДК, ЮТ 03М6ФЛ  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ 20ОКТ90

==== ЭМД-А 2986160132375 ====  
К ОДВ КОЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ  
1 0ВТ 1 ЮТ ----- ШРМ РЩН 350 **298\*\*990** 1М **F** > 2986120007297 К1  
2 0ВТ 1 ЮТ ----- РЩН ВНК 350 1М **O**

КОДВ : С БАГАЖ  
ПКОДВ : 0ВТ ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН  
ТАРИФ : В/10.00ЕВР Е/700РУБ D/70  
СБОРЫ :  
ВСЕГО : 700 РУБ  
ОПЛАТА : 700 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

Во втором купоне старого EMD статус по-прежнему «**O**», значит обмен второго купона EMD возможен.

5) Запросить соответствующий сервис на новый сегмент, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (код «HK» для SSR элемента и «HD» для CBC элемента).

3С2П1ЖВТБ КОТ 8КГ

00Н1ДК СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17ОКТ19 10:41 ТКП  
1 СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ 20ОКТ90(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 UT-161 N 19ОКТ19 ШРМРЩН HK1 1800 2100 LSN Э  
2 UT-454 N 23ОКТ19 РЩНВНК HK1 0715 0800 LSN Э  
3 UT-454 N 22ОКТ19 РЩНВНК XX1 0715 0800 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ЖВТБ UT HK1 ШРМРЩН UT-161/19ОКТ19 КОТ 8КГ- 1  
2 ADMD DT HK1 TO UT BY 17OCT 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
**3 ЖВТБ UT HK1 РЩНВНК UT-454/23ОКТ19 КОТ 8КГ- 1**  
4 ADMD DT HK1 TO UT BY 18OCT 1728Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 H11 /C/0BT/EMD-A/2986160132375K1/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТБ  
П1С1  
2 XX1 /C/0BT/EMD-A/2986160132375K2/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТБ  
П1С3  
3 H11 /D/993//2986160132365K1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/ТЮМ/МОВ/17ОКТ П1  
**4 HD1 /C/0BT///PET IN CABIN/SSR ЖВТБ П1С2**

6) После подтверждения SSR и получения CBC элементов подать запрос на формирование маски обмена

ЭМДМР+у1 , 3+у1 , 2 : тип=А

у1,3 — вновь забронированная услуга

у1,2 — услуга, ранее оформленная на EMD

**ТИП=А** – тип EMD, на который будет произведен обмен

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А  
П1.СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ  
КОДВ: С BAGGAGE  
N1:  
CBC4.ПКОДВ: ОВТ РЕТ IN HOLD  
СЕГ2.ЮТ-454 Н 23ОКТ19 РЩНВНК  
БИЛЕТ: 2986120007300 К1  
ТАРИФ: |-7 | ЕВР| ЗА 1 |м |  
КОЛИЧЕСТВО: |-1 |  
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: |- | ПОСЛЕ: |- |  
ПРИМЕЧАНИЕ: |- |  
НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ (РУС) ОВТ: |-ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН|- |

После заполнения сохраняем данные в таблице в режиме «Ввод».

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

## «листание вперед»

ЗАКАЗ: 00N1DK  
ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А  
П1.СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ  
КОДВ: С BAGGAGE  
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ: Д  
ДОПЛАТА: 140 РУБ  
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: %  
СБОРЫ РУБ А

После заполнения вводим информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

## «листание вперед»

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2):  
1 ЕВР = 70 РУБ

## «листание вперед»

После ввода всех страниц масок на экран выводится сообщение:

ОБМЕН 17ОКТ19  
99ГРС 00118580 1471  
2986160132375 2  
НОВЫЙ EMD 2986160132391  
ДОПЛАТА 140.00РУБ(140.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

## «листание вперед»

СИРЕНА СМИРНОВ/НИКОЛАЙ И Г-Н  
МОСКВА РФ ПС1234567890  
00118580 1471 1  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮГЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132391  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986120007300 К1  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
10 БАГАЖ

CTP./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

00Н1ДК СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17ОКТ19 10:41 ТКП  
1 СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ 20ОКТ90(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-161 N 19ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 UT-454 N 23ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
3 UT-454 N 22ОКТ19 РЩНВНК ХХ1 0715 0800 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ЖВТВ UT НК1 ШРМРЩН UT-161/19ОКТ19 КОТ 8КГ- 1  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 17OCT 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
3 ЖВТВ UT НК1 РЩНВНК UT-454/23ОКТ19 КОТ 8КГ- 1  
4 ADMD DT НК1 TO UT BY 18OCT 1728Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CВС 1 Н11 /С/0ВТ/EMD-A/2986160132375К1/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТВ  
П1С1  
2 Н11 /D/993//2986160132365К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/ТЮМ/МОВ/17ОКТ П1  
3 Н11 /С/0ВТ/EMD-A/**2986160132391К1**/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТВ  
П1С2

7) Удалить полетный сегмент со статусом «XX» запросом «X (ном сегм)»

x3

00Н1ДК СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17ОКТ19 10:41 ТКП  
1 СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ 20ОКТ90(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-161 N 19ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 UT-454 N 23ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ЖВТБ UT НК1 ШРМРЩН UT-161/19ОКТ19 КОТ 8КГ- 1  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 17OCT 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
3 ЖВТБ UT НК1 РЩНВНК UT-454/23ОКТ19 КОТ 8КГ- 1  
4 ADMD DT НК1 TO UT BY 18OCT 1728Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 Н11 /C/0BT/EMD-A/2986160132375К1/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТБ  
П1С1  
2 Н11 /D/993//2986160132365К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/ТЮМ/МОВ/17ОКТ П1  
3 Н11 /C/0BT/EMD-A/2986160132391К1/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТБ  
П1С2

8) Для завершения диалога используется запрос

и или ио

9) Проверить статусы купонов новых билета и EMD.

ЭБ#2986120007300

ВЫПИСАН 17ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00N1DK, УТ 03M6FL  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ

==== ЭБ 2986120007300 (+1 ЭМД) / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 2986120007297 ====  
1 UT-454 N 23ОКТ19 0715 РЩН ВНК OK NSTDRT 1M o

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К2872.73 НДСZZ61.67/НЕВОЗВРАТЕН  
ФОИД :  
РАСЧ ТАР :MOW UT TJM Q300 15500UT MOW Q300 15500RUB31600END  
ТАРИФ :B/31600РУБ  
СБОРЫ :ZZ370  
ВСЕГО :185A РУБ  
ОПЛАТА :185 РУБ НА; 31785 РУБ НА

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:  
2986120007300 ЭМД  
01. K1 UT-454 N 23ОКТ19 0715 РЩН ВНК > 2986160132391 K1 (A)

В новом билете после оформления EMD присутствует его номер ([2986160132391 K1](#)) и установлена ассоциация ([A](#)).

### ЭМД#2986160132391

ВЫПИСАН 17ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00N1ДК, ЮТ 03M6FL  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ 20ОКТ90

==== ЭМД-А 2986160132391 ВВО 2986160132375 ====  
К ОДВ КОЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ  
1 0ВТ 1 ЮТ ----- РЩН ВНК 490 1M o > 2986120007300 K1

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0ВТ ДОМАШ ЖИВОТОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН  
ТАРИФ :B/7.00ЕВР Е/490РУБ С/140РУБ D/70  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :490 РУБ  
ОПЛАТА :350 РУБ НА; 140 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

В новом EMD отображен номер ассоциированного билета и купона ([2986120007300 K1](#)).

### 1.3.3. Обмен второго купона ЭМД, оформленного на перевозку трансферного багажа, после обмена билета, первый купон использован.

Пассажир оформил на трансферную перевозку электронный билет и связанный с ним EMD-A на перевозку багажа. Первый участок пассажир пролетел, на втором участке пассажир хочет изменить дату вылета. В этом случае необходимо выполнить обмен билета и ассоциированного с ним EMD-A.

1) Вызвать PNR.

ОЦ1ДДЗ СТАТУС:  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 31МАР22 15:13 ТКП  
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 31.03.2022 23:59  
 1 СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25ОКТ90(М) /ПС /РФ/1234567890  
 1 UT-462 К 03АПР22 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э  
 2 UT-249 К 03АПР22 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э  
 Т- 1 А 74957821315  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 01APR 0103Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 CBC 1 H11 /C/0GP/EMD-A/2986150026537K1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1  
 2 H11 /C/0GP/EMD-A/2986150026537K2/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2

## 2) Произвести обмен билета.

ОЦ1ДДЗ СТАТУС:  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 31МАР22 15:13 ТКП  
 1 СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25ОКТ90(М) /ПС /РФ/1234567890  
 1 UT-462 К 03АПР22 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э  
 2 UT-249 К 05АПР22 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э  
 3 UT-249 К 03АПР22 ВНКСОЧ **XX1** 1110 1330 LSN Э  
 Т- 1 А 74957821315  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 01APR 0103Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 CBC 1 H11 /C/0GP/EMD-A/2986150026537K1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1  
 2 **XX1** /C/0GP/EMD-A/2986150026537K2/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С3

## 3) Проверить запись EMD.

**ЭМД#2986150026537**

ВЫПИСАН 31МАР22 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н ОЦ1ДДЗ, ют 080Л12  
 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25ОКТ90

==== ЭМД-А 2986150026537 ===					
К ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП СУММА
1 0GP	1	ЮТ	030422	РЩН ВНК	SAC 298**032 1M <b>F &gt; 2986170003806</b> К1
2 0GP	1	ЮТ	030422	ВНК СОЧ	1M <b>O</b>

КОДВ	: С БАГАЖ
ПКОДВ	: 0GP ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ
ТАРИФ	: В/1500РУБ
СБОРЫ	:
ВСЕГО	: 1500 РУБ
ОПЛАТА	: 1500 РУБ НА
РАСЧ ТАР	: ТJM UT MOW UT AER1500.00RUB1500.00END
РАЗ/ЗАПР	:

Во втором купоне EMD статус «**O**», значит обмен EMD возможен.

4) Забронировать услугу на новый сегмент (второй сегмент), дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус CBC элементов должен быть «HD»).

**ЗУАС2П1А1//0FN**

ОЦ1ДД3 СТАТУС:  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 31МАР22 15:13 ТКП  
 1 СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25ОКТ90(М) /ПС /РФ/1234567890  
 1 UT-462 К 03АПР22 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э  
 2 UT-249 К 05АПР22 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э  
 3 UT-249 К 03АПР22 ВНКСОЧ ХХ1 1110 1330 LSN Э  
 Т- 1 А 74957821315  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 01APR 0103Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 2 ADMD DT НК1 TO UT BY 01APR 1619Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 CBC 1 Н11 /C/0GP/EMD-A/2986150026537K1/до 50Ф 23КГ и до 80д 203СМ П1С1  
 2 ХХ1 /C/0GP/EMD-A/2986150026537K2/до 50Ф 23КГ и до 80д 203СМ П1С3  
 3 HD1 /C/0GP/EMD-A//до 50Ф 23КГ и до 80д 203СМ П1С2

5) После получения подтверждения CBC элемента подать запрос на формирование маски обмена.  
Т.к. после изменения даты перевозка уже не является трансферной, то на каждом сегменте применяется отдельный тариф на перевозку багажа. Поэтому на первой странице маски вводим стоимость услуги, которая была указана ранее на первом сегменте, на второй странице маски вносим тариф за перевозку багажа на втором участке.

**ЭМДМР+У1 , 3+У1 , 2**

!ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 0C1DD3
П1.СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	
КОДВ: С BAGGAGE	
N1:	
СВС1.ПКОДВ: 0GP ДО 50Ф 23КГ И ДО 80д 203СМ	
СЕГ1.ЮТ-462 К 03АПР22 РЩНВНК	
БИЛЕТ: 2986170003806 к1	
ТАРИФ:  1500    РУБ  ЗА 1  М	
КОЛИЧЕСТВО:  1	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ:  BG   ПОДГРУППА УСЛУГИ:	

**«листание вперед»**

!ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 0C1DD3
П1.СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	
КОДВ: С BAGGAGE	
N2:	
СВС3.ПКОДВ: 0GP ДО 50Ф 23КГ И ДО 80д 203СМ	
СЕГ2.ЮТ-249 К 05АПР22 ВНКСОЧ	
БИЛЕТ: 2986170003807 к1	
ТАРИФ:  1800    РУБ  ЗА 1  М	
КОЛИЧЕСТВО:  1	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ:  BG   ПОДГРУППА УСЛУГИ:	

После заполнения сохраняем данные в таблице в режиме «Ввод».

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

**<F9>**

!ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 0C1DD3
П1.СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	
КОДВ: С BAGGAGE	

После заполнения вводим информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

## «листание вперед»

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А  
П1.СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ  
КОДВ: С BAGGAGE  
ТАРИФ: 3300.00 РУБ НДС: 10%  
ИТОГО: 3300.00 РУБ (ДОПЛАТА: 1800.00 РУБ)  
УЧТЕННЫЕ ФОП: НА 1500 РУБ  
ФОП ДОПЛАТЫ: НА 1800 РУБ  
| | | РУБ  
| | | РУБ

После ввода всех страниц маски на экран выводится сообщение:

ОБМЕН 31МАР22  
99ГРС 00118580 1471  
2986150026537 2  
НОВЫЙ ЕMD 2986150026538  
ДОПЛАТА 1800.00РУБ(1800.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

## «листание вперед»

СИРЕНА СОКОЛОВ/ИВАН И Г-Н  
МОСКВА РФ  
00118580 1471 1 ПС1234567890  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6150026538  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986170003807 к1  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
10 БАГАЖ  
С 0GP ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ТРИ ТЫСЯЧИ ТРИСТА РУБ 3300.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:

ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
ИТОГО/TOTAL : А1800РУБ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ EMD  
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР ВНК  
0C1DD3/1H 080L12/UT

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

#### «листание вперед»

0Ц1ДД3 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 31МАР22 15:13 ТКП  
1 СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25ОКТ90(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-462 К 0ЗАПР22 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э  
2 UT-249 К 05АПР22 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э  
3 UT-249 К 0ЗАПР22 ВНКСОЧ ХХ1 1110 1330 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 01APR 0103Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 01APR 1619Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 Н11 /С/0GP/EMD-A/2986150026537К1/до 50Ф 23КГ и до 80Д 203СМ П1С1  
2 Н11 /С/0GP/EMD-A/**2986150026538К1**/до 50Ф 23КГ и до 80Д 203СМ П1С2

6) Для завершения диалога используется запрос

И или ИО

7) Проверить статус купона нового EMD.

**ЭМД#2986150026538**

ВЫПИСАН 31МАР22 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0Ц1ДД3, ют 080Л12  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25ОКТ90

==== ЭМД-А 2986150026538 ВВО 2986150026537 ====  
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ  
1 OGP 1 ЮТ 050422 ВНК СОЧ 1800 1M **О > 2986170003807 К1**

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0GP ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ  
ТАРИФ :В/3300РУБ С/1800РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :3300 РУБ  
ОПЛАТА :1500 РУБ НА; 1800 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

Купон EMD имеет статус «**О**» и связан со вторым купоном ранее оформленного билета ([2986170003807 К1](#)).

8) Проверить статус купона старого EMD

**ЭМД#2986150026537**

ВЫПИСАН 31МАР22 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0Ц1ДД3, ют 080Л12  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25ОКТ90

==== ЭМД-А 2986150026537 ====  
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ  
1 OGP 1 ЮТ 030422 РЩН ВНК 298\*\*032 1M F > 2986170003806 K1  
2 OGP 1 ЮТ 030422 ВНК СОЧ 298\*\*041 1M E

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0GP ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ  
ТАРИФ :В/1500РУБ  
СВОРЫ :  
ВСЕГО :1500 РУБ  
ОПЛАТА :1500 РУБ НА  
РАЗ/ЗАПР :  
РАСЧ ТАР :TJM UT MOW UT AER1500.00RUB1500.00END

При успешном завершении операции статус первого купона остался «F» и добавился код SAC= 298\*\*032 - номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании.

Статус второго купона EMD изменился на «E» - Exchanged и добавился код SAC= 298\*\*041.

## **2. Автоматический обмен EMD.**

Автоматический обмен EMD возможен только для EMD, оформленных с помощью автоматической тарификации. Обмен EMD выполняется непосредственно из бронирования.

Для автоматического обмена EMD необходимо выполнить следующие действия.

Для обмена EMD (без обмена билета) рекомендуется следующий порядок действий:

1. Открыть существующее бронирование.
2. Проверить статусы купонов обмениваемого EMD.
3. Забронировать новый(е) СВС элемент(ы) в PNR (создать SSR если требуется).
4. Дождаться подтверждения от авиакомпании.
5. Ввести форму оплаты, если она отличается от НАЛ.
6. Проверить тарификацию по обмену с помощью автоматического расчета.
7. Произвести обмен EMD (оформление нового EMD, печать квитанции пассажиру).
8. Завершение диалога.

Для оформления EMD в обмен на EMD при обмене билета рекомендуется следующий порядок действий:

1. Открыть существующее бронирование.
2. Произвести обмен билета.
3. Проверить статусы купонов обмениваемого EMD.
4. Забронировать на новый(е) сегмент(ы) СВС элемент(ы) и если необходимо SSR элементы.
5. Дождаться подтверждения от авиакомпании.
6. Ввести форму оплаты, если она отличается от НАЛ.
7. Проверить тарификацию по обмену с помощью автоматического расчета.
8. Произвести обмен EMD (оформление нового EMD, печать квитанции пассажиру).
9. Удалить старый полетный сегмент со статусом «XX».
10. Завершение диалога.
11. Проверить статусы купонов старых и новых документов.

## **2.1. Справки по тарификации при автоматическом расчете стоимости услуг.**

Перед обменом EMD необходимо проверить тариф, выбранный системой. Для этого используется запрос **ТМ** (вызов справки по тарификации). В ответ будет выведен экран с информационным расчетом стоимости услуг в бронировании и итоговой стоимостью.

Для вызова справки по тарификации обмена услуг в PNR должны быть забронированы CBC элементы.

Формат запроса:

**ТМ<Вид>/ (ПО) / (ТИП) +У (N\_нов) +У (N\_ст)**

где

**ТМ** ..... код запроса

**Вид** ..... вид отображения тарификации, если параметр указан, то

Б – справка о структуре тарификации с привязкой к номерам бланков

Ф – справка о формах оплаты в тарификации с поэлементной конкретизацией

/ ..... разделитель «/»

**ПО** ..... код операции обмена, для которой производится тарификация.

/ ..... разделитель «/»

**ТИП** ..... тип новой услуги

С/С – Тариф на сверхнормативный багаж, например, при регистрации и т.д.

Р/Р – Тариф на сверхнормативный багаж, предварительно оплаченный.

Ф/Ф – Дополнительная услуга, связанная с полетом.

Т/Б – Дополнительная услуга, связанная с билетом.

М/М – Дополнительная услуга – товары.

Р/П – Дополнительная услуга – подмена правила возврата.

+ ..... разделитель

**У** ..... услуга (буква У), CBC элемент в PNR

**N\_нов** ..... номер(а) CBC элемента(ов), которые будут оформлены в обмен

**N\_ст** ..... номер(а) CBC элемента(ов), которые будут обмениваться

Примеры форматов ввода:

Формат запроса	Справка по тарификации
<b>ТМ/ПО/С+У2+У1</b>	Тарификация по обмену спец.услуги, забронированной в указанном CBC элементе под номером 1, на услугу, забронированную в CBC под номером 2. Тип услуги «С» (charge).
<b>ТМБ/ПО/С+У2+У1</b>	Тарификация по обмену услуги, забронированной в CBC 1, на услугу, забронированную в CBC 2, с информацией о документах.
<b>ТМФ/ПО/С+У1,3+У1,2</b>	Тарификация по обмену услуги, забронированной в CBC 2, на услугу, забронированную в CBC 3, с отображением формы оплаты при обмене. EMD частично использован (CBC 1).
<b>ТМ/ПО/Р+У1-3+У1-2,4</b>	Тарификация по обмену доп. услуги, забронированной в CBC элементе под номером 3, на услугу, забронированную в CBC элементе с номером 4. Тип услуги «Р» (предварительно оплаченный багаж). EMD частично использован (CBC 1-2).
<b>ТМ/ПО/Ф+У3,5+У1,2</b>	Тарификация при обмене доп.услуг, забронированных в CBC элементах

	под номерами 1, 2, на услуги, забронированные под номерами 3, 5. Тип услуги «Ф» (услуга, связанная с полетом).
<b>ТМ/ПО/М+УЗ+У1,2</b>	Тарификация по обмену спец.услуг, забронированных в СВС элементах под номерами 1, 2, на услугу, забронированную в СВС элементе с номером 3. Тип услуги «М».

Если услуга не может быть рассчитана, то система не позволит оформить EMD по «проблемной услуге». На экране справки напротив услуги, которая не может быть рассчитана, появится текст «НЕТ ОЦЕНКИ»

После тарификации дополнительной услуги можно вызвать детальную информацию по выбранной услуге.

Примеры.

### 1. Справка по тарификации

**ТМ/ПО/С+У2+У1**

*09Х6П7 (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 26ОКТ16 08:15 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФ	СВОРОЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	1870.00	0.00	0.00	1870.00
<hr/>				
ИТОГО	1870.00	0.00	0.00	1870.00 РУБ
1. AAA 02 С/0GO 30.00ЕВР 2160.00 (72.00/1.00) 0GO ТП:C7.A.UT.OC.0GO.P.				
100000	- С/0FN	-4.00ЕВР	-290.00 (72.00/1.00)	0FN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.C.
103350				
*** СВОРОЫ ***:				
AAA Б/0GO				

Где «-» — возвращаемые величины

### 2. Справка по тарификации с отображением формы оплаты

**ТМФ/ПО/С+У5+У2**

*09Х6П7 БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ				
НА/С	290.00			
ПП	1870.00	N123	ООО АБВГ	
<hr/>				
2160.00 РУБ				
AAA 02 ТА 298 С/0GO	290.00	НА/С		
0GO	1870.00	ПП	N123	ООО АБВГ

документ на всю сумму. всего по документу 1870.00 РУБ

Где /С — деньги со старого документа

### 3. Справка по тарификации обмена с информацией о документах

**ТМБ/ПО/С+У2+У1**

*09Х6П7 БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ	МРШ ТЦЕ НК ЦЕ ТК НМ НТ БЛ ИСП		
AAA 02 ТА 298 Б/0GO	02 02 02	EMD	0000000000 К1
К ВОЗВРАТУ			
AAA 01 ТА 298 Б/0FN	01 01 01	EMD	6160040584 К1

## 2.2. Ввод формы оплаты при обмене (необязательно)

Предоставлена возможность при обмене осуществлять доплату по безналичной форме. Для этого используется запрос **ДФО**.

Формат запроса:

**ДФО / (тип) +у (N\_нов) +у (N\_ст) / <СУММА (вал) > / (ФОП) <+Код\_Авт> (Пробел) (Фин\_док)**

где

**ДФО** ..... код запроса

**тип** ..... тип услуги

**+у** ..... услуга (буква У), СВС элемент в PNR

**N\_нов** ..... номер(а) СВС элемента(ов), которые будут оформлены в обмен

**N\_ст** ..... номер(а) СВС элемента(ов), которые будут обменены

**СУММА** ..... сумма для частичной оплаты перевозки по платежному документу

**вал** ..... код валюты, если код валюты не указан, то подразумевается текущая валюта  
(валюта работы пульта)

**ФОП** ..... код формы оплаты

**+Код\_Авт** ..... код авторизации (максимум 6 символов)

Примечание: В сеансе ТКП ввод кода авторизации обязателен.

**Пробел** ..... обязательно вводится перед параметром **Фин\_докум**

**фин\_докум**... код платежного документа (максимум 41 символ)

Формат запроса	
<b>дфо/с+у2+у1//пп N123 ООО АБВГ</b>	Вся сумма, предлагаемая к оплате, будет оплачена по ПП.
<b>дфо/с+у2+у1/300/пп N123 ООО АБВГ</b>	По ПП будет оплачено часть суммы доплаты в размере 300 единиц в текущей валюте.
<b>дфо/с+у2+у1/5ЕВР/ин N123 JSC AAA</b>	По ПП будет оплачено часть суммы доплаты в размере 5ЕВР.

Например:

**дфо/с+у2+у1//пп N123 ООО АБВГ**

*09Х6П7 БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ
НА/С                         290.00
ПП                         1870.00     N123 ООО АБВГ
-----
2160.00 РУБ
AAA 02 ТА 298 С/0GO
0GO                         290.00 НА/С
1870.00 ПП    N123 ООО АБВГ

ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 1870.00 РУБ

## 2.3. Отмена ввода формы оплаты.

До обмена EMD можно отменить ввод формы доплаты, для этого нужно подать запрос **AM**, затем **EO**.

Ответное сообщение «**ОЦЕНКА СТЕРТА**».

Формат запроса:

**AM+У (Ном) </ ->**

где

**AM**..... код запроса

**+У**..... услуга (буква У), СВС элемент в PNR

**Ном**.... номер нового(ых) СВС элемента(ов) в PNR

**/**..... разделительный знак

**-**..... знак «минус» - признак отмены с сохранением СВС элемента в PNR

Примеры форматов ввода:

<b>AM+У2 / -</b>	Отмена ввода формы оплаты услуги, забронированной в указанном СВС элементе (под номером 2), с сохранением СВС элемента в PNR.
<b>AM+У1-3 / -</b>	Отмена ввода формы оплаты услуг, забронированных в указанных СВС элементах (под номерами 1, 2, 3), с сохранением СВС элементов в PNR.

### **ТМФ/ПО/С+У2+У1**

```
*09X6П7 БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ
 НА/С          290.00
 ПП           1870.00   N123 ООО АБВГ
 -----
 2160.00 РУБ
AAA 02 ТА 298 Б/0GO
 0GO          290.00 НА/С
 1870.00 ПП   N123 ООО АБВГ
```

**AM+У2 / -**

ОЦЕНКА СТЕРТА

### **ТМФ/ПО/С+У2+У1**

```
*09X6П7 БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ
 НА/С          290.00
 НА           1870.00
 -----
 2160.00 РУБ
AAA 02 ТА 298 Б/0GO
 0GO          290.00 НА/С
 1870.00 НА
```

## **2.4. Автоматический обмен EMD.**

Для обмена EMD при автоматической тарификации используется команда ЭМДМ.

Общий формат запроса:

**ЭМДМ<вид>/ (тип) +У (N\_нов) +У (N\_ст)**

где:

**ЭМДМ**..... код запроса обмена EMD

**Вид**..... вид обмена, по умолчанию обмен добровольный

Д — добровольный

В — вынужденный

**тип**..... тип новой услуги

+У..... услуга (буква У), СВС элемент в PNR

**N\_нов** ..... номер(а) СВС элемента(ов), которые будут оформлены в обмен

**N\_ст** ..... номер(а) обмениваемого(ых) СВС элемента(ов)

Формат запроса	Обмен EMD
<b>ЭМДМ+У5+У2</b>	Обмен услуги, забронированной в СВС элементе под номером 2, на услугу в СВС элементе под номером 5.
<b>ЭМДМВ+У2+У1</b>	Вынужденный обмен услуги, забронированной в СВС элементе под номером 1, на услугу в СВС элементе под номером 2.
<b>ЭМДМ/С+У2+У1</b>	Обмен услуги, забронированной в СВС элементе под номером 1, на услугу с типом «С» в СВС элементе под номером 2.
<b>ЭМДМ+У3,4+У1,2</b>	Обмен услуг, забронированных в СВС элементах под номерами 1, 2 на услуги в СВС элементах под номерами 3, 4.
<b>ЭМДМ/Р+У1,3+У1,2</b>	Обмен услуг, забронированных в СВС элементах под номерами 1, 2 на услуги в СВС элементах под номерами 1, 3 с типом «Р».

## **2.5. Примеры автоматического обмена EMD (без обмена билета).**

Для обмена EMD (без обмена билета) рекомендуется следующий порядок действий:

1. Открыть существующее бронирование.
2. Проверить статусы купонов обмениваемого EMD.
3. Забронировать новый(е) СВС элемент(ы) в PNR (создать SSR если требуется).
4. Дождаться подтверждения от авиакомпании.
5. Ввести форму оплаты, если она отличается от НАЛ.
6. Проверить тарификацию по обмену с помощью автоматического расчета.
7. Произвести обмен EMD (оформление нового EMD, печать квитанции пассажиру).
8. Завершение диалога.

!!! Суммы тарифов, сборов, описание маршрутов приводятся исключительно в информационных целях.

### **2.5.1. Обмен EMD на EMD (без обмена билета).**

Пассажир купил билет и оформил перевозку одного места сверхнормативного багажа на EMD-A. Затем у пассажира произошли изменения и количество мест багажа увеличилось до двух. Необходимо произвести обмен EMD.

#### **1) Вызвать PNR**

```
00НОТР      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 11:27 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.10.2019 14:15  
    1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
    1 UT-804   Y 20ОКТ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
    2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 15ОСТ 1922Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 Н11 /С/0FN/EMD-A/2986160132271К1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1С1
```

#### **2) Проверить статусы купонов оформленного EMD.**

3) Добавить новый СВС элемент, указывая в запросе количество услуг равное 2, т.е. два места багажа. Необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «HD»).

**ЗУАС1П1А2//0FN**

```
00НОТР      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 11:27 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.10.2019 14:15  
    1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
    1 UT-804   Y 20ОКТ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
    2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 15ОСТ 1922Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
    2 ADMD DT НК1 TO UT BY 15ОСТ 1923Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
```

СВС 1 Н11 /С/0FN/EMD-A/2986160132271К1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1  
2 HD2 /С/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С1

4) После получения подтверждения СВС элемента перед обменом проверить тарификацию  
**ТМ/ПО+У2+У1**

\*00НОТР (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20ОКТ19 11:05 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	1800.00	0.00	0.00	1800.00
ИТОГО	1800.00	0.00	0.00	1800.00 РУБ

1. AAA 02 C/0FN 3600.00 OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.P.103200/1  
-1800.00 OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.P.103200/1

\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
AAA C/0FN

5) Произвести обмен EMD.

**ЭМДМ+У2+У1**

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

**«листание вперед»**

ОБМЕН 14ОКТ19  
99ГРС 00118580 1471  
2986160132271 1  
НОВЫЙ EMD 2986160132272  
ДОПЛАТА 1800.00РУБ(1800.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

**«листание вперед»**

СИРЕНА ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н  
МОСКВА РФ ПС1234567891  
00118580 1471 0  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132272  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986120007120 К1  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
10 БАГАЖ  
С 0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ТРИ ТЫСЯЧИ ШЕСТЬСОТ РУБ 3600.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: РУБ  
ИТОГО/TOTAL : А1800РУБ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ EMD  
КОМУ/В/ТО/AT: КПН1 МОСКВА (ВНК) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (ПЛК) UT 804 20ОКТ

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

**«листание вперед»**

00НОТР СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 11:27 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.10.2019 14:15

1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-804 Y 20ОКТ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э  
Т- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 15OCT 1922Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 15OCT 1923Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 Н12 /С/0FN/EMD-A/**2986160132272к1**/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1C1

6) Проверить изменения после обмена EMD.

Проверить статусы купонов ранее оформленного EMD.

**ЭМД#2986160132271**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00НОТР, ЮТ 03M41M  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 2986160132271 ===

К ОДВ КОЛВ АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1 OFN 1	ЮТ	-----	ВНК	ПЛК 1800	<b>298**947</b>	1M	<b>E</b>

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :OFN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM  
ТАРИФ :B/1800РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :1800 РУБ  
ОПЛАТА :1800 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

При успешном завершении операции обмена связь старого EMD с билетом потеряна, статус купона EMD изменен на «**E**»-Exchanged, и добавлен код SAC (**298\*\*947** – номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

Проверить статусы купонов нового EMD.

**ЭМД#2986160132272**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00НОТР, ЮТ 03M41M  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

==== ЭМД-А 2986160132272 ВВО 2986160132271 ===

К ОДВ КОЛВ АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1 OFN 1	ЮТ	-----	ВНК	ПЛК 3600		2M	<b>O &gt; 2986120007120 к1</b>

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :OFN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM  
ТАРИФ :B/3600РУБ С/1800РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :3600 РУБ  
ОПЛАТА :1800 РУБ НА; 1800 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

В новом EMD купон ассоциирован с купоном оформленного билета (**2986120007120 к1**).

Дисплей билета

**ЭБ#2986120007120**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00N0TR, УТ 03M41М  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

==== ЭБ 2986120007120 (+2 ЭМД) ====  
1 UT-804 Y 20OKT19 1105 ВНК ПЛК OK YSTDOW

1М О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К300.00 НДСZZ30.83/НЕВОЗВРАТЕН  
ФОИД :  
РАСЧ ТАР :MOW UT LED Q300 3000RUB3300END  
ТАРИФ :В/3300РУБ  
СВОРЫ :ZZ185 UH366  
ВСЕГО :3851 РУБ  
ОПЛАТА :3851 РУБ НА

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986120007120 ЭМД  
01. K1 UT-804 Y 20OKT19 1105 ВНК ПЛК > **2986160132271 K1 (Д)**  
02. UT-804 Y 20OKT19 1105 ВНК ПЛК > **2986160132272 K1 (А)**

После оформления нового EMD в билете появился его номер и установлена связь между соответствующими купонами (**2986160132272 K1 (А)**).  
Ассоциация билета со старым EMD потеряна (**2986160132271 K1 (Д)**).

## 2.5.2. Частичный обмен EMD (без обмена билета).

Пассажир оформил перевозку туда-обратно и оплатил одно место сверхнормативного багажа (туда-обратно). Позже пассажир решает увеличить количество мест багажа на участке «обратно» до двух. В этом случае надо произвести обмен EMD.

### 1) Вызвать PNR

00НОТЦ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 11:44 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.10.2019 14:32  
1 СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 18ДЕК90(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-161 Y 20OKT19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 UT-155 Y 30OKT19 РЩНВНК НК1 2000 2100 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 15OCT 2118Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 Н11 /C/0C2/EMD-A/2986160132273K1/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ П1С1  
2 Н11 /C/0C2/EMD-A/2986160132273K2/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ П1С2

### 2) Проверить статусы купонов оформленного EMD.

3) Добавить новый СВС элемент с количеством услуг равным 2. Необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «HD»).

**ЗУАС2П1А2//0C2**

00НОТЦ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 11:44 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.10.2019 14:32

1 СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 18ДЕК90(М) /ПС /РФ/1234567890  
 1 UT-161 Y 20ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
 2 UT-155 Y 30ОКТ19 РЩНВНК НК1 2000 2100 LSN Э  
 Т- 1 A 74957821315  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 15OCT 2118Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 2 ADMD DT НК1 TO UT BY 18OCT 0923Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 CBC 1 НИ1 /С/0С2/ЕМД-А/2986160132273К1/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ П1С1  
 2 НИ1 /С/0С2/ЕМД-А/2986160132273К2/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ П1С2  
 3 НД2 /С/0С2/ЕМД-А//БАГАЖ ДО 44Ф 20КГ П1С2

**4) После получения подтверждения CBC элемента перед обменом проверить тарификацию ТМ/ПО+У1 , 3+У1 , 2**

\*00НОТЦ(БЛАНК ЕМД ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20ОКТ19 18:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	1500.00	0.00	0.00	1500.00
ИТОГО	1500.00	0.00	0.00	1500.00 РУБ
1. AAA 01 С/0С2	1500.00 0С2 ТП:С7.А.УТ.ОС.0С2.Р.1000/1 -1500.00 0С2 ТП:С7.А.УТ.ОС.0С2.Р.1000/1 -1500.00 0С2 ТП:С7.А.УТ.ОС.0С2.Р.1000/1			
2. 03 С/0С2	3000.00 0С2 ТП:С7.А.УТ.ОС.0С2.Р.1000/1			
*** СБОРЫ ***:				
AAA С/0С2				
C/0С2				

В данном случае пассажиру необходимо будет доплатить 1500 руб.

**5) Произвести обмен ЕМД.**

**ЭМДМ+У1 , 3+У1 , 2**

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

**«листание вперед»**

ОБМЕН 14ОКТ19  
 99ГРС 00118580 1471  
 2986160132273 12  
 НОВЫЙ ЕМД 2986160132274  
 ДОПЛАТА 1500.00РУБ(1500.00РУБ) >  
 ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

**«листание вперед»**

24НОЯ16 ТЕСТ/ТЕСТ Г-Н  
 ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ ПС1234567891  
 МОСКВА/РФ  
 СИРЕНА СОКОЛОВ/ИВАН И Г-Н  
 МОСКВА РФ ПС1234567890  
 00118580 1471 0  
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
 НОМЕР ЕМД/ЕМД NUMBER: 298 6160132274  
 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986120007123 К1  
 КПН2 2986120007123 К2  
 ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
 10 БАГАЖ  
 С 0С2 БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ЧЕТЫРЕ ТЫСЯЧИ ПЯТЬСОТ	РУБ	4500.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: РУБ		
ИТОГО/TOTAL	:	A1500РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ EMD		
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 МОСКВА (ШРМ) - ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 161 200КТ		
КПН2 ТЮМЕНЬ (РЩН) - МОСКВА (ВНК) УТ 155 300КТ		

СТР./PAGE 1/2 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

#### «листание вперед»

00НОТЦ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 11:44 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.10.2019 14:32	
1 СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 18ДЕК90(М)/ПС /РФ/1234567890	
1 UT-161 Y 200КТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э	
2 UT-155 Y 300КТ19 РЩНВНК НК1 2000 2100 LSN Э	
T- 1 A 74957821315	
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 15ОCT 2118Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 18ОCT 0923Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	
CBC 1 H12 /C/0C2/EMD-A/ <b>2986160132274K2</b> /БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ П1С2	
2 H11 /C/0C2/EMD-A/ <b>2986160132274K1</b> /БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ П1С1	

#### 6) Проверить изменения после обмена EMD.

Проверить статусы купонов ранее оформленного EMD.

**ЭМД#2986160132273**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00НОТЦ, ЮТ 03М464  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 18ДЕК90

==== ЭМД-А 2986160132273 ===

К ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0C2	1	ЮТ	-----	ШРМ РЩН	1500	298**951	1M	E
2	0C2	1	ЮТ	-----	РЩН ВНК	1500	298**951	1M	E

КОДВ : С БАГАЖ  
ПКОДВ : 0C2 БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ  
ТАРИФ : В/3000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО : 3000 РУБ  
ОПЛАТА : 3000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

При успешном завершении операции связь купонов EMD с купонами билета потеряна, статусы купонов изменены на «E»-Exchanged, и добавлен код SAC (298\*\*951 – номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

Проверить статусы купонов нового EMD.

**ЭМД#2986160132274**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00НОТЦ, ЮТ 03М464  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 18ДЕК90

==== ЭМД-А 2986160132274 ВВО 2986160132273 ====  
К ОДВ КОЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ  
1 0С2 1 ЮТ ----- ШРМ РЩН 1500 1М О > 2986120007123 К1  
2 0С2 1 ЮТ ----- РЩН ВНК 3000 2М О > 2986120007123 К2

КОДВ : С БАГАЖ  
ПКОДВ : 0С2 БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ  
ТАРИФ : В/4500РУБ С/1500РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО : 4500 РУБ  
ОПЛАТА : 3000 РУБ НА; 1500 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

В новом EMD купоны ассоциированы с купонами оформленного билета. ([2986120007123 К1, К2](#)).

Дисплей билета

**ЭБ#2986120007123**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00N0TC, УТ 03М464  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

==== ЭБ 2986120007123 (+2 ЭМД) ====  
1 UT-161 Y 20ОКТ19 1800 ШРМ РЩН ОК YEE5M 20НОЯ19 1М О  
2 UT-155 Y 30ОКТ19 2000 РЩН ВНК ОК YEE5M 20НОЯ19 1М О

РАЗ/ЗАПР : НДСА/К1145.45 НДСZZ61.67/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН  
ФОИД :  
РАСЧ ТАР : MOW УТ ТJM6300УТ MOW6300RUB12600END  
ТАРИФ : В/12600РУБ  
СБОРЫ : ZZ370  
ВСЕГО : 12970 РУБ  
ОПЛАТА : 12970 РУБ НА

**<Е6>**

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986120007123 ЭМД  
01. К1 UT-161 Y 20ОКТ19 1800 ШРМ РЩН > [2986160132273 К1 \(Д\)](#)  
02. UT-161 Y 20ОКТ19 1800 ШРМ РЩН > [2986160132274 К1 \(А\)](#)  
03. К2 UT-155 Y 30ОКТ19 2000 РЩН ВНК > [2986160132273 К2 \(Д\)](#)  
04. UT-155 Y 30ОКТ19 2000 РЩН ВНК > [2986160132274 К2 \(А\)](#)

После оформления нового EMD в билете появился его номер и установлена связь между соответствующими купонами ([2986160132274 К1 \(А\)](#), связь с обмененным купоном старого EMD прервана ([2986160132273 К1 \(Д\)](#)).

## 2.6. Обмен билета и ассоциированного с ним EMD-А.

Для оформления EMD в обмен на EMD при обмене билета рекомендуется следующий порядок действий:

- произвести обмен билета;
- проверить статусы купонов обмениваемого EMD;

- забронировать новый(ые) СВС элемент(ы) и если необходимо SSR элементы;
- дождаться подтверждения от авиакомпании;
- проверить тарификацию по обмену;
- произвести обмен EMD (оформить новый EMD);
- удалить старый полетный сегмент со статусом «XX»;
- проверить статусы купонов старых и новых документов.

### **2.6.1. Обмен билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A.**

Пассажир оформил перевозку туда-обратно и оплатил услугу питания. Затем пассажир до начала перевозки изменяет дату вылета обратного сегмента.

В этом случае надо произвести обмен ЭБ и затем обмен EMD.

#### **1) Вызвать PNR**

```
00H0X1      СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 14:54 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.10.2019 17:43
1 ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА ИВАНОВНА 01МАР85(М)/ПС /РФ/1234567890
1 UT-454   N 18ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
2 UT-161   N 20ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
T- 1 A 74957821315
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 15OCT 0830Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1 HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132302K1/БЛИНЧИКИ П1С1
2 HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132302K2/БЛИНЧИКИ П1С2
```

#### **2) Проверить статусы купонов оформленного билета.**

#### **3) Подготовить PNR для обмена билета.**

```
00H0X1      СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 14:54 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.10.2019 17:43
1 ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА ИВАНОВНА 01МАР85(М)/ПС /РФ/1234567890
1 UT-454   N 18ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
2 UT-161   N 22ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
3 ----- П ----- ПРО -----
4 UT-161   N 20ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
ТЛ-1528/14ОКТ19/A (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
T- 1 A 74957821315
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 15OCT 0830Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1 HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132302K1/БЛИНЧИКИ П1С1
2 HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132302K2/БЛИНЧИКИ П1С4
```

#### **4) Произвести обмен билета**

```
00H0X1      СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 14:54 ТКП
1 ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА ИВАНОВНА 01МАР85(М)/ПС /РФ/1234567890
1 UT-454   N 18ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
2 UT-161   N 22ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
3 UT-161   N 20ОКТ19 ШРМРЩН XX1 1800 2100 LSN Э
```

Т- 1 A 74957821315  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 СО- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 15OCT 0830Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 СВС 1 HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132302K1/БЛИНЧИКИ П1С1  
 2 XX1 /G/BF1/EMD-A/2986160132302K2/БЛИНЧИКИ П1С3

5) Проверить запись EMD.

**ЭМД#2986160132302**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н0Х1, ЮТ 03М4Б6  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА ИВАНОВНА 01MAP85

==== ЭМД-А 2986160132302 ===

КОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	BF1	1	ЮТ	-----	РЩН ВНК	350		НЕТ	○
2	BF1	1	ЮТ	-----	ШРМРЩН	350		НЕТ	○

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА

ПКОДВ :BF1 БЛИНЧИКИ

ТАРИФ :В/700РУБ

СБОРЫ :

ВСЕГО :700 РУБ

ОПЛАТА :700 РУБ НА

РАСЧ ТАР :

РАЗ/ЗАПР :

Статусы купонов EMD “**○**”, ассоциация с билетом потеряна, обмен этого документа можно выполнить.

6) Запросить соответствующий сервис на новый сегмент, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус СВС элементов должен быть «HD»).

**ЗУАС2П1А1//BF1**

00Н0Х1 СТАТУС:  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 14:54 ТКП  
 1 ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА ИВАНОВНА 01MAP85(М) /ПС /РФ/1234567890  
 1 UT-454 N 18ОКТ19 РЩНВНК HK1 0715 0800 LSN Э  
 2 UT-161 N 22ОКТ19 ШРМРЩН HK1 1800 2100 LSN Э  
 3 UT-161 N 20ОКТ19 ШРМРЩН XX1 1800 2100 LSN Э  
 Т- 1 A 74957821315  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 СО- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 15OCT 0830Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 2 ADMD DT HK1 TO UT BY 16OCT 1146Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 СВС 1 HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132302K1/БЛИНЧИКИ П1С1  
 2 XX1 /G/BF1/EMD-A/2986160132302K2/БЛИНЧИКИ П1С3  
 3 HD1 /G/BF1/EMD-A//БЛИНЧИКИ П1С2

7) После получения подтверждения СВС элемента перед обменом проверить тарификацию обмена.

**ТМ/ПО+У1,3+У1,2**

\*00Н0Х1 (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 18ОКТ19 05:15 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  

ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	0.00	0.00
-----			
ИТОГО	0.00	0.00	0.00 РУБ
1. AAA 01 G/BF1 350.00 BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.100000			

2. 03 G/BF1	-350.00 BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.100000 350.00 BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.100000 -350.00 BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.100000
*** СБОРЫ ***: AAA G/BF1 G/BF1	

## 8) Произвести обмен EMD.

**ЭМД+У1 , З+У1 , 2**

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

### «листание вперед»

ОБМЕН 14ОКТ19  
99ГРС 00118580 1471  
2986160132302 12  
НОВЫЙ EMD 2986160132303  
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

### «листание вперед»

СИРЕНА ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА И Г-Н  
МОСКВА РФ ПС1234567890  
00118580 1471 0  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132303  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986120007144 К1  
КПН2 2986120007144 К3  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА  
G BF1 БЛИНЧИКИ  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
СЕМЬСОТ РУБ 700.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
ИТОГО/TOTAL : НЕТ ДОПЛ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: EMD  
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 ТЮМЕНЬ (РЩН) - МОСКВА (ВНК) UT 454 18ОКТ  
КПН2 МОСКВА (ШРМ) - ТЮМЕНЬ (РЩН) UT 161 22ОКТ

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

### «листание вперед»

00Н0Х1 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 14:54 ТКП  
1 ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА ИВАНОВНА 01МАР85(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-454 N 18ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
2 UT-161 N 22ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
3 UT-161 N 20ОКТ19 ШРМРЩН **XX1** 1800 2100 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 15ОCT 0830Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 16ОCT 1146Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 H11 /G/BF1/EMD-A/**2986160132303K2**/БЛИНЧИКИ П1С2  
2 H11 /G/BF1/EMD-A/**2986160132303K1**/БЛИНЧИКИ П1С1

9) Удалить старый полетный сегмент со статусом «XX» запросом «X (номер\_сегм) »

**Х3**

```
00N0X1      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 14:54 ТКП  
1 ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА ИВАНОВНА 01МАР85(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-454   N 18ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
2 UT-161   N 22ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
Т- 1 A 74957821315  
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 15ОСТ 0830Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 16ОСТ 1146Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 Н11 /G/BF1/EMD-A/2986160132303K2/БЛИНЧИКИ П1С2  
2 Н11 /G/BF1/EMD-A/2986160132303K1/БЛИНЧИКИ П1С1
```

10) Для завершения диалога используется запрос

**И или ИО**

11) Проверить изменения в билете и EMD после обмена.

Проверить имеющийся электронный билет.

**ЭБ#2986120007144**

```
ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00N0X1, УТ 03М4В6  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
```

ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА ИВАНОВНА

```
==== ЭБ 2986120007144 (+1 ЭМД) / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 2986120007142 ====  
1 UT-454   N 18ОКТ19 0715 РЩН ВНК OK NSTDR 1M ○  
3 UT-161   N 22ОКТ19 1800 ШРМРЩН OK NSTDR 1M ○
```

```
РАЗ/ЗАПР :НДСА/К2872.73 НДСZZ61.67/НЕВОЗВРАТЕН  
ФОИД :  
РАСЧ ТАР :ТJM УТ MOW Q300 15500UT TJM Q300 15500RUB31600END  
ТАРИФ :В/31600РУБ  
СВОРЫ :ZZ370  
ВСЕГО :370А РУБ  
ОПЛАТА :370 РУБ НА; 31600 РУБ НА
```

**<F6>**

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

```
2986120007144           ЭМД  
01. K1     UT-454   N 18ОКТ19 0715 РЩН ВНК > 2986160132303 К1 (A)  
02. K3     UT-161   N 22ОКТ19 1800 ШРМРЩН > 2986160132303 К2 (A)
```

После оформления нового EMD в новом билете появился его номер и установлена связь между соответствующими купонами ([2986160132303 К1 \(A\)](#)).

Проверить статусы купонов нового EMD.

**ЭМД#2986160132303**

```
ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00N0X1, ЮТ 03М4В6  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
```

ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА ИВАНОВНА 01МАР85

```
==== ЭМД-А 2986160132303 ВВО 2986160132302 ====  
К ОДВ КОЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ  
1 BF1 1 ЮТ ----- РЩН ВНК 350 НЕТ ○ > 2986120007144 К1
```

2 BF1 1	ЮТ	-----	ШРМ РЩН 350	НЕТ	<a href="#">o &gt; 2986120007144 к3</a>
КОДВ	:G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА				
ПКОДВ	:BF1 БЛИНЧИКИ				
ТАРИФ	:В/700РУБ С/0				
СБОРЫ	:				
ВСЕГО	:700 РУБ				
ОПЛАТА	:700 РУБ НА				
РАСЧ ТАР	:				
РАЗ/ЗАПР	:				

В новом EMD купоны имеют статус «Open» и ассоциированы с купонами вновь оформленного билета ([o > 2986120007144 к1](#)),

Проверить статусы купонов старого EMD.

**ЭМД#2986160132302**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н0Х1, ЮТ 03М4Б6
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА ИВАНОВНА 01МАР85

==== ЭМД-А 2986160132302 ===

К ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	BF1	1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК 350	<a href="#">298**958</a>	НЕТ	<a href="#">E</a>
2	BF1	1	ЮТ	-----	ШРМ	РЩН 350	<a href="#">298**958</a>	НЕТ	<a href="#">E</a>

КОДВ	:G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА				
ПКОДВ	:BF1 БЛИНЧИКИ				
ТАРИФ	:В/700РУБ				
СБОРЫ	:				
ВСЕГО	:700 РУБ				
ОПЛАТА	:700 РУБ НА				
РАСЧ ТАР	:				
РАЗ/ЗАПР	:				

При успешном завершении операции обмена связь купонов старого EMD с купонами билета потеряна, статус купона EMD изменен на «[E](#)»-Exchanged, и добавлен код SAC ([298\\*\\*958](#) – номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

## 2.6.2. Обмен частично использованного билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A.

Пассажир оформил электронный билет и связанный с ним EMD-A. Первый участок пассажир пролетел, а на втором участке пассажир изменяет дату вылета обратного сегмента. В этом случае необходимо выполнить обмен билета и ранее оформленного EMD.

### 1) Вызвать PNR

00Н0ЦТ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 16:12 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.10.2019 19:02	
1 ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 05ИЮН87 (М) /ПС /РФ/1234567890	
1 UT-161 N 17ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э	
2 UT-454 N 20ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э	
T- 1 A 74957821315	

P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 15OCT 0642Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 H11 /E/0BX/EMD-A/2986160132304K1/БИЗНЕС ЗАЛ П1С1  
2 H11 /E/0BX/EMD-A/2986160132304K2/БИЗНЕС ЗАЛ П1С2

2) Проверить статусы купонов оформленного билета.

ЭБ#2986120007155

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1H 00N0CT, UT 03M4CM  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

==== ЭБ 2986120007155 (+1 ЭМД) ====  
1 UT-161 N 17OKT19 1800 ШРМ РЩН OK NSTDRT 2980000014983 1 M F  
2 UT-454 N 20OKT19 0715 РЩН ВНК OK NSTDRT 1M O

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К2872.73 НДСZZ61.67/НЕВОЗВРАТЕН

ФОИД :  
РАСЧ ТАР :MOW UT TJM Q300 15500UT MOW Q300 15500RUB31600END  
ТАРИФ :B/31600РУБ  
СБОРЫ :ZZ370  
ВСЕГО :31970 РУБ  
ОПЛАТА :31970 РУБ НА

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986120007155 ЭМД  
01. K1 UT-161 N 17OKT19 1800 ШРМ РЩН > 2986160132304 K1 (A)  
02. K2 UT-454 N 20OKT19 0715 РЩН ВНК > 2986160132304 K2 (A)

3) Подготовить PNR для обмена билета.

00НОЦТ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 16:12 ТКП  
1 ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 05ИЮН87(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-161 N 17OKT19 ШРМРЩН HK1 1800 2100 LSN Э  
**2 UT-454 N 21OKT19 РЩНВНК HK1 0715 0800 LSN Э**  
3 ----- П ----- ПР0 -----  
4 UT-454 N 20OKT19 РЩНВНК HK1 0715 0800 LSN Э  
ТЛ-1651/14ОКТ19/A (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
Т- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 15OCT 0642Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 H11 /E/0BX/EMD-A/2986160132304K1/БИЗНЕС ЗАЛ П1С1  
2 H11 /E/0BX/EMD-A/2986160132304K2/БИЗНЕС ЗАЛ П1С4

4) Произвести обмен билета

00НОЦТ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 16:12 ТКП  
1 ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 05ИЮН87(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-161 N 17OKT19 ШРМРЩН HK1 1800 2100 LSN Э  
2 UT-454 N 21OKT19 РЩНВНК HK1 0715 0800 LSN Э  
3 UT-454 N 20OKT19 РЩНВНК **XX1** 0715 0800 LSN Э  
Т- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 15OCT 0642Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 H11 /E/0BX/EMD-A/2986160132304K1/БИЗНЕС ЗАЛ П1С1  
2 **XX1** /E/0BX/EMD-A/2986160132304K2/БИЗНЕС ЗАЛ П1С3

## 5) Проверить запись EMD.

**ЭМД#2986160132304**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00НОЦТ, ЮТ 03М4ЦМ  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 05ИЮН87

==== ЭМД-А 2986160132304 ===

К ОДВ КОЛВ АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1 0ВХ 1	ЮТ	-----	ШРМ РЩН	2500	298**982	НЕТ	<b>F &gt; 2986120007155 К1</b>
2 0ВХ 1	ЮТ	-----	РЩН ВНК	2500	298**003	НЕТ	<b>O</b>

КОДВ : Е УСЛУГИ В АЭРОПОРТУ

ПКОДВ : 0ВХ БИЗНЕС ЗАЛ

ТАРИФ : В/5000РУБ

СБОРЫ :

ВСЕГО : 5000 РУБ

ОПЛАТА : 5000 РУБ НА

РАСЧ ТАР :

РАЗ/ЗАПР :

В имеющемся EMD статус второго купона остался «O», но связь с купоном билета потеряна.

6) Запросить соответствующий сервис на новый сегмент. Дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (код «HK» для SSR элемента и «HD» для CVC элемента).

**ЗУАС2П1А1//0ВХ**

00НОЦТ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 16:12 ТКП	
1 ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 05ИЮН87(М)/ПС /РФ/1234567890	
1	UT-161 N 17ОКТ19 ШРМРЩН HK1 1800 2100 LSN Э
2	UT-454 N 21ОКТ19 РЩНВНК HK1 0715 0800 LSN Э
3	UT-454 N 20ОКТ19 РЩНВНК XX1 0715 0800 LSN Э
T-	1 A 74957821315
P-	1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO-	1 ADMD DT HK1 TO UT BY 15ОCT 0642Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
	2 ADMD DT HK1 TO UT BY 16ОCT 0339Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CVC	1 Н11 /E/0ВХ/EMD-А/2986160132304К1/БИЗНЕС ЗАЛ П1С1
	2 XX1 /E/0ВХ/EMD-А/2986160132304К2/БИЗНЕС ЗАЛ П1С3
	3 Н11 /D/993//2986160132316К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/ТЮМ/МОВ/14ОКТ П1
	<b>4 HD1 /E/0ВХ/EMD-А//БИЗНЕС ЗАЛ П1С2</b>

7) После получения подтверждения CVC элемента перед обменом проверить тарификацию

**ТМ/ПО/Ф+У1,4+У1,2**

\*00НОЦТ (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 17ОКТ19 18:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00
ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ
1. AAA 01 E/0ВХ	2500.00	0ВХ ТП:C7.A.UT.OC.0ВХ.Ф.200000	-2500.00	0ВХ ТП:C7.A.UT.OC.0ВХ.Ф.200000
2. 04 E/0ВХ	2500.00	0ВХ ТП:C7.A.UT.OC.0ВХ.Ф.200000	-2500.00	0ВХ ТП:C7.A.UT.OC.0ВХ.Ф.200000

\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:

AAA E/0BX  
E/0BX

8) Произвести обмен EMD.

**ЭМДМ+У1 , 4+У1 , 2**

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

**«листание вперед»**

ОБМЕН 14ОКТ19  
99ГРС 00118580 1471  
2986160132304 2  
НОВЫЙ EMD 2986160132305  
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

**«листание вперед»**

СИРЕНА ФЕДОРОВ/ИВАН И Г-Н  
МОСКВА РФ ПС1234567890  
00118580 1471 0  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132305  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986120007158 К1  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА  
Е ОВХ БИЗНЕС ЗАЛ  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ПЯТЬ ТЫСЯЧ РУБ 5000.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
ИТОГО/TOTAL : НЕТ ДОПЛ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: EMD  
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 ТЮМЕНЬ (РЩН) - МОСКВА (ВНК) UT 454 21ОКТ  
00NOCT/1Н 03M4CM/UT  
стр./PAGE 1/1 >  
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

**«листание вперед»**

00НОЦТ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 16:12 ТКП  
1 ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 05ИЮН87(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 UT-161 N 17ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 UT-454 N 21ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
3 UT-454 N 20ОКТ19 РЩНВНК **XX1** 0715 0800 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 15OCT 0642Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 16OCT 0339Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 H11 /E/0BX/EMD-A/2986160132304K1/БИЗНЕС ЗАЛ П1С1  
2 H11 /D/993//2986160132316K1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/ТЮМ/МОВ/14ОКТ П1  
3 H11 /E/0BX/EMD-A/**2986160132305K1**/БИЗНЕС ЗАЛ П1С2

9) Удалить старый полетный сегмент со статусом «XX» запросом «X (ном\_сегм) »

**X3**

00НОЦТ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 16:12 ТКП

```

1 ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 05ИЮН87 (М) /ПС /РФ/1234567890
1 UT-161 N 17ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
2 UT-454 N 21ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
T- 1 A 74957821315
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 15OCT 0642Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
      2 ADMD DT НК1 TO UT BY 16OCT 0339Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CVC 1 Н11 /E/0BX/EMD-A/2986160132304К1/БИЗНЕС ЗАЛ П1С1
      2 Н11 /D/993//2986160132316К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/ТЮМ/МОВ/14ОКТ П1
      3 Н11 /E/0BX/EMD-A/2986160132305К1/БИЗНЕС ЗАЛ П1С2

```

10) Для завершения диалога используется запрос  
и или ИО

11) Проверить изменения в EMD и билете после обмена.

Новый EMD.

**ЭМД#2986160132305**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00НОЦТ, ЮТ 03М4ЦМ  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 05ИЮН87

==== ЭМД-А 2986160132305 ВВО 2986160132304 ===

К ОДВ КОЛВ АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1 0ВХ 1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК 2500		НЕТ	<b>О &gt; 2986120007158 К1</b>

КОДВ : Е УСЛУГИ В АЭРОПОРТУ  
ПКОДВ : 0ВХ БИЗНЕС ЗАЛ  
ТАРИФ : В/5000РУБ С/0  
СБОРЫ :  
ВСЕГО : 5000 РУБ  
ОПЛАТА : 5000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

Купон EMD имеет статус «**О**» и связан с первым (и единственным) купоном билета, выданного в обмен.

Проверить статус купона старого EMD

**ЭМД#2986160132304**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00НОЦТ, ЮТ 03М4ЦМ  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 05ИЮН87

==== ЭМД-А 2986160132304 ===

К ОДВ КОЛВ АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1 0ВХ 1	ЮТ	-----	ШРМ РЩН	2500	<b>298**982</b>	НЕТ	<b>F &gt; 2986120007155 К1</b>
2 0ВХ 1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК 2500	<b>298**003</b>	НЕТ	<b>E</b>

КОДВ : Е УСЛУГИ В АЭРОПОРТУ  
ПКОДВ : 0ВХ БИЗНЕС ЗАЛ  
ТАРИФ : В/5000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО : 5000 РУБ  
ОПЛАТА : 5000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :

РАЗ/ЗАПР :

При успешном завершении операции статус второго купона EMD изменился на «**E**» - Exchanged, и добавился код SAC (**298\*\*003** – номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

Проверить новый электронный билет.

**ЭБ#2986120007158**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1H 00N0CT, УТ 03M4CM  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

==== ЭБ 2986120007158 (**+1 ЭМД**) / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 2986120007155 ====  
1 UT-454 N 21ОКТ19 0715 РЩН ВНК OK NSTDRT 1M **○**

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К2872.73 НДСZZ61.67/НЕВОЗВРАТЕН  
ФОИД :  
РАСЧ ТАР :MOW УТ ТJM Q300 15500UT MOW Q300 15500RUB31600END  
ТАРИФ :B/31600РУБ  
СБОРЫ :ZZ370  
ВСЕГО :185A РУБ  
ОПЛАТА :185 РУБ НА; 31785 РУБ НА

**<F6>**

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:  
2986120007158 ЭМД  
01. K1 UT-454 N 21ОКТ19 0715 РЩН ВНК > **2986160132305 K1 (A)**

После оформления нового EMD в новом билете появился его номер и установлена связь с купоном билета (**2986160132305 K1 (A)**).

### **3. Автоматический обмен ЕМД с использованием маски.**

Использование маски при автоматическом обмене ЕМД может использоваться в случаях, когда необходимо:

- изменить вид обмена;
- указать используемый курс пересчета валют;
- изменить стоимость услуги;
- применить скидку;
- применить агентское вознаграждение;
- изменить величины возвращаемых/взимаемых сборов;
- внести дополнительную информацию, предусмотренную перевозчиком, в графы «Разр./Запр.», «Код тура», «Примечания»;
- изменить наименование вновь оформляемой услуги.

Для обмена ЕМД при автоматической тарификации с использованием маски к коду запроса добавляется символ «Х».

В ответ система отображает маску, в которой установлены величины взимаемых/возвращаемых тарифов/сборов, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

После подтверждения данных, веденных в маске, система выдает предварительную оценку, чтобы агент убедился, что введенные данные отображены правильно.

В маске запрещено изменять подкод услуги (RFISC), при попытке изменения на экран будет выведена системная реплика

**ЗАПРЕЩЕНО ИЗМЕНЕНИЕ RFISC**

**ВНИМАНИЕ!!** Информация в маску заносится системой по результатам автоматической тарификации услуг и требует проверки. Кассир несет ответственность, вне зависимости от того, изменялась или нет информация в маске.

### 3.1. Описание полей маски.

Для автоматического обмена EMD с помощью маски используется общий формат запроса с дополнительным признаком «Х» к коду запроса «ЭМДМ» - ЭМДМХ. В ответ система отображает на экран маску.

**ВНИМАНИЕ!! Кассир несет ответственность за корректировку информации.**

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН	XXXXXX ПАСС Н УСЛ Н
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА		КУРС (И/Т/А)
НОВЫЙ:		СКД
*ФМ		
СБОРЫ		
СВ.АГН		
РАЗРЕШ/ЗАПР		
КОД ТУРА	НАЗВАНИЕ	
ПРИМЕЧАНИЕ		
ВВОД		

Описание полей:

Поле	Назначение
ОБМЕН	Тип операции. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.
ДОБ/ВЫН	Тип операции обмена. Вносится системой автоматически. <b>Д</b> — добровольный <b>В</b> — вынужденный
XXXXXX	Номер PNR, в котором производится обмен EMD. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. <i>Пример заполнения: 09РТРW</i>
ПАСС Н	Номер пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. <i>Пример заполнения: ПАСС 1</i>

УСЛ Н		Номер услуги в PNR (CBC элемент). Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. <i>Пример заполнения: УСЛ 1</i>
<b>Информация, относящаяся к обмениваемому EMD</b>		
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА   + +   + +   +		- Подкод (RFISC) возвращаемого EMD. Изменению не подлежит. - Величина возвращаемого тарифа для данной услуги. - Код валюты. Тариф и валюта в валюте оплаты.
КУРС (И/Т/А)   +		Используемый курс пересчета валют И — использовать исторический курс Т — использовать текущий курс А — использовать курс по умолчанию (эквивалентно значению «пробел»)
<b>Информация, которая относится ко вновь оформляемому EMD</b>		
НОВЫЙ:   + +   + +   +		- Подкод оформления (RFISC) - Величина тарифа в новом EMD. - Код валюты. Тариф и валюта в валюте оплаты. <i>Пример заполнения:</i> НОВЫЙ:  0А1   1500    руб
СКД   +		Величина применяемой скидки, указывается в процентах. Пробел или «+» - скидка «-» - надбавка <i>Пример заполнения:</i> СКД  10   СКД  -15
*ФМ   + +   + +   +		Агентское вознаграждение -Величина - Код валюты <i>Пример заполнения:</i> *ФМ  200    руб
СБОРЫ   + +   + +   + +   +		Указываются сборы, которые оформляются в EMD: - Признак сбора, «+» - сбор взимается с пассажира - Код сбора - Величина сбора - Валюта сбора <i>Пример заполнения:</i> СБОРЫ  +   sa     100    руб
СБ.АГН   + +   + +   + +   +		Сборы, установленные агентством. - Признак сбора, «+» - сбор взимается с пассажира - Код сбора - Величина сбора - Валюта сбора <i>Пример заполнения:</i> СБ.АГН  +   об   50    руб

РАЗРЕШ/ЗАПР	Текст, который будет размещен в квитанции EMD в графе «Разрешается/Запрещается». <i>Пример заполнения:</i> РАЗРЕШ/ЗАПР  НЕ ВОЗВРАТЕН
КОД ТУРА	Код тура. <i>Пример заполнения:</i> КОД ТУРА  VIPGROUP
НАЗВАНИЕ	Текстовое описание подкода (RFISC) . <i>Пример заполнения:</i> НАЗВАНИЕ  до 50Ф 23КГ и до 62д 158СМ
ПРИМЕЧАНИЕ	Текстовая ремарка, которая будет размещена в квитанции EMD в графе «Примечания». <i>Пример заполнения:</i> ПРИМЕЧАНИЕ  МОВСПТ

**Пример заполнения маски:**

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН	000XX2 ПАСС 2 УСЛ 1
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА  0GP  1500	д	КУРС (И/Т/А)
НОВЫЙ:  0GP  2000	руб	СКД
*ФМ		
СБОРЫ		
СВ. АГН		
РАЗРЕШ/ЗАПР		
КОД ТУРА	НАЗВАНИЕ	Э КЛ 1М НЕ БОЛЕЕ 23КГ 203СМ
ПРИМЕЧАНИЕ		
>		
ВВОД		

### ПРИМЕЧАНИЯ:

Агент может ввести тариф в валюте, отличной от валюты работы пульта. Введенный тариф затем будет переведен в валюту пульта.

Если на запрос обмена выдается реплика «НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ АВТОМАТИЧЕСКИ ОЦЕНИТЬ МАРШРУТ НА ДАННЫХ БЛАНКАХ», это означает, что автоматическая тарификация вновь забронированных услуг не может быть выполнена.

Если при обмене до вызова маски была введена форма оплаты запросом ДФО, то в «маске» запрещено менять все параметры, влияющие на стоимость перевозки (величины тарифа, сборов, скидки, валюту). Ответная реплика при попытке внести изменения после запроса ДФО:

**ИЗМЕНЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ФОРМЫ ОПЛАТЫ**

## 3.2. Примеры автоматического обмена EMD с использованием маски.

### 3.2.1. Обмен ЭМД с доплатой (без обмена билета).

1) Вызвать PNR.

```
00MJK5Ж      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 07ОКТ19 10:03 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 07.10.2019 12:51  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 UT-473 Y 10ОКТ19 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
CBC 1 H11 /G/BF1/EMD-A/2986160132007K1/БЛИНЧИКИ П1С1
```

2) Проверить статусы купонов оформленных EMD.

3) Забронировать услугу(и).

```
00MJK5Ж      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 07ОКТ19 10:03 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 07.10.2019 12:51  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 UT-473 Y 10ОКТ19 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
CBC 1 H11 /G/BF1/EMD-A/2986160132007K1/БЛИНЧИКИ П1С1  
2 HD1 /G/BF1/EMD-A//БЛИНЧИКИ П1С1
```

4) После получения подтверждения CBC элемента перед обменом проверить тарификацию  
**ТМ/ПО+У2+У1**

```
*00MJK5Ж (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 10ОКТ19 06:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
ТАРИФ           СВОРОЫ          ДОПЛАТА        ВСЕГО  
001 AAA         0.00            0.00            0.00            0.00  
-----  
ИТОГО          0.00            0.00            0.00            0.00 РУБ  
1. AAA 02 G/BF1      350.00 BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.100000  
                   -350.00 BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.100000  
*** СВОРОЫ ***:  
AAA G/BF1
```

5) Подать запрос на автоматический обмен через маску ЭМДМ с дополнительным признаком «Х».  
**ЭМДМХ/Ф+У2+У1**

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН	00MJK5Ж ПАСС 1 УСЛ 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА	BF1	КУРС (И/Т/А)
НОВЫЙ:	BF1	СКД
*ФМ		
СВОРОЫ		

Внести необходимые изменения.

ОБМЕН				ДОБ/ВЫН		00МЖ5Ж ПАСС 1		УСЛ 2	
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА		BF1	350	D	РУБ	КУРС (И/Т/А)			
НОВЫЙ:		BF1	500	R	РУБ	СКД			
*ФМ									
СБОРЫ									
СБ. АГН									
РАЗРЕШ/ЗАПР									
КОД ТУРА						НАЗВАНИЕ		БЛИНЧИКИ	
ПРИМЕЧАНИЕ									
>									
ВВОД									

6) Отправить маску в систему.

## ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА

7) Произвести «листания вперед»

Если по формату запроса **ЭМДМХ** других обмениваемых услуг нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

ОБМЕН

Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ  
КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ

СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОП

## ВВОД

**Примечание:** В поле «СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОП» можно указать ключ **СХ/SV**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде **TMR**. Можно ввести ФОП и произвести обмен.

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести «листание назад».

Если данные введены правильно, то маска должна быть отправлена в систему.

В ответ выдается предварительная оценка нового EMD:

```
01 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 10ОКТ19 06:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
*00МЖ5Ж-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) -----
КОДВ - Г УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ АВИАПЕРЕВОЗКИ
1. ПКОДВ - ВФ1 БЛИНЧИКИ
АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ
ЮТ МОВТЮМ К1 2986120006910
500.00РУБ
РУБ 500.00 MOW UT ТJM500RUB500END
РУБ

РУБ 0.00ХТ
РУБ 150.00А НАЛ А/Б
РСК 298 АВК ЮТ
РАЗ/ЗАПР НДСА/К45.45
В Т.Ч. НДС: А/К=45.45[10.00%(Т:500.00)=45.45]
```

ЧАСТЬ

8) После «листания вперед» может быть выведено одно из следующих сообщений:

```
для продолжения листайте вперед
для отказа от операции подайте 'ИО'
```

Или

```
последующая операция необратима
для продолжения листайте вперед
для отказа от операции подайте 'ИО'
```

Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.

Если результаты оценки устраивают агента, то используется «листание вперед».

После «листания вперед»:

```
ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ
```

После «листания вперед» на экран выводится сформированная информация об обмене EMD.

ОБМЕН 07ОКТ19  
99ГРС 00118580 1471  
2986160132007 1  
НОВЫЙ EMD 2986160132008  
ДОПЛАТА 150.00РУБ(150.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

«Листание вперед»

СИРЕНА ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н  
МОСКВА РФ ПС1234567891  
00118580 1471 1  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132008  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986120006910 К1  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА  
G BF1 БЛИНЧИКИ  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ПЯТЬСОТ РУБ 500.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: РУБ  
ИТОГО/TOTAL : А150РУБ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ EMD  
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 МОСКВА (ВНК) - ТЮМЕНЬ (РЩН) UT 473 100КТ

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

9) После «листания вперед» на экране отображается PNR.

00МЖ5Ж СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 07ОКТ19 10:03 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 07.10.2019 12:51  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-473 Y 10ОКТ19 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э  
Т- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT EMAIL TEST@TEST.RU  
СВС 1 Н11 7G/BF1/EMD-A/**2986160132008к1**/БЛИНЧИКИ П1С1

10) Завершить диалог: И

**3.2.2. Обмен ЭМД с доплатой после обмена билета (ФОП доплаты отличается от ФОП первоначально оформленного ЭМД).**

1) Вызвать PNR.

00Н14П СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 15ОКТ19 14:56 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.10.2019 17:44  
1 ПЕТРОВА/ИРИНА ИВАНОВНА 18ИЮН90(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-454 N 21ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
Т- 1 A 74957821315  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU

CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 16OCT 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 CBC 1 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132326K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1С1

2) Произвести обмен билета.

00H14П СТАТУС:  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 15ОКТ19 14:56 ТКП  
 1 ПЕТРОВА/ИРИНА ИВАНОВНА 18ИЮН90(М) /ПС /РФ/1234567890  
 1 UT-454 N 20ОКТ19 РЩНВНК HK1 0715 0800 LSN Э  
 2 UT-454 N 21ОКТ19 РЩНВНК XX1 0715 0800 LSN Э  
 T- 1 A 74957821315  
 P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 16OCT 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 CBC 1 XX1 /C/0FN/EMD-A/2986160132326K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1С2

3) Проверить запись нового и старого билета и EMD.

4) Забронировать услугу на новый сегмент, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус CBC элементов должен быть «HD»).

**ЗУАС1П1А1//0FN**

00H14П СТАТУС:  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 15ОКТ19 14:56 ТКП  
 1 ПЕТРОВА/ИРИНА ИВАНОВНА 18ИЮН90(М) /ПС /РФ/1234567890  
 1 UT-454 N 20ОКТ19 РЩНВНК HK1 0715 0800 LSN Э  
 2 UT-454 N 21ОКТ19 РЩНВНК XX1 0715 0800 LSN Э  
 T- 1 A 74957821315  
 P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 16OCT 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 2 ADMD DT HK1 TO UT BY 16OCT 1433Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 CBC 1 XX1 /C/0FN/EMD-A/2986160132326K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1С2  
**2 HD1 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203CM П1С1**

5) После получения подтверждения CBC элемента перед обменом проверить тарификацию **ТМ/ПО+У2+У1**

\*00H14П (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20ОКТ19 05:15 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  

	ТАРИФ	СВОРОЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00
-----	-----	-----	-----	-----
ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ

  
 1. AAA 02 C/0FN 1800.00 OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.P.103200/1  
 -1800.00 OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.P.103200/1  
 \*\*\* СВОРОЫ \*\*\*:  
 AAA C/0FN

6) Подать запрос на автоматический обмен через **ЭМДМ** с дополнительным признаком «Х» .

**ЭМДМХ/Р+У2+У1**

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН	00H14П ПАСС 1 УСЛ 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА	0FN	КУРС (И/Т/А)
НОВЫЙ:	0FN	СКД
*ФМ		
СВОРОЫ		

Внести необходимые изменения.

ОБМЕН	ДОВ/ВЫН	00Н14П ПАСС 1	УСЛ 2
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА	OFN	РУБ	КУРС(И/Т/А)
НОВЫЙ:	OFN	РУБ	СКД
*ФМ			
СБОРЫ			
СБ.АГН			
РАЗРЕШ/ЗАПР			
КОД ТУРА			
ПРИМЕЧАНИЕ			
НАЗВАНИЕ	МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ		
ВВОД			

7) Отправить маску в систему.

ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА

8) Произвести "листание вперед"

Если по формату запроса **ЭМДМХ** других обмениваемых услуг нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

ОБМЕН

Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ  
КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ

СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОП

ВВОД

**Примечание:** В поле «СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОП» можно указать ключ **CX/SV**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде **TMR**. Можно ввести ФОП и произвести обмен.

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести «листание назад».

Если данные введены правильно, то маска должна быть отправлена в систему.

В поле «СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОП» указать ключ **CX/SV**, для сохранения оценки и ввода формы оплаты.

| ОБМЕН

Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ  
КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ

СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОП |**CX** | | >

ВВОД

Для подтверждения правильности введенных данных нажимается «**ENTER**». В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции **ЭМДМХ** запросом **ИО** или вернуться к предыдущей маске («листанием назад») и проверить/изменить данные.

В ответ на экран будет выведено сообщение в виде **TMR**.

01 ПЕТРОВА/ИРИНА ИВАНОВНА  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20ОКТ19 05:15 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
\*00Н14П-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) -----  
КОДВ - С БАГАЖ  
1. ПКОДВ - OFN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ  
АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ  
ЮТ ТЮММОВ К1 2986120007251  
2000.00РУБ  
РУБ 2000.00 ТJM UT MOW2000RUB2000END  
РУБ  
  
РУБ 0.00ХТ  
РУБ 200.00А НАЛ А/Б  
РСК 298 АВК ЮТ  
РАЗ/ЗАПР НДСА/К181.82  
В Т.Ч. НДС: А/К=181.82[10.00%(T:2000.00)=181.82]

9) Сохранить введенные изменения запросом **EO**.

При попытке ввести другие команды на экран будет выведено системное предупреждение:

СОХРАНИТЕ ИЛИ ОТМЕНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ В РНР

10) Ввести форму оплаты

ДФО/Р+У2+У1//ПП N123 ООО ПОЛЕТ

*00Н14П БЛАНК ЕMD	-16300.00
НА/С	18100.00
ПП	200.00
	N123 ООО ПОЛЕТ
-----	
	2000.00 РУБ
AAA 02 ТТ 298 С/OFN	
OFN	1800.00 НА/С
	200.00 ПП N123 ООО ПОЛЕТ

ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 200.00 РУБ

11) Сохранить введенные изменения запросом ЕО.

При попытке ввести другие команды на экран будет выведено системное предупреждение:

СОХРАНИТЕ ИЛИ ОТМЕНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ В PNR

12) Оформить ЭМД на забронированные услуги (печать квитанции пассажиру).

ЭМДМ+У2+У1

В ответ на экран выводится следующее сообщение:

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После «листания вперед» на экран выводится сформированная информация об обмене ЕMD.

ОБМЕН 15ОКТ19
99ГРС 00118580 1471
2986160132326 1
НОВЫЙ ЕMD 2986160132327
ДОПЛАТА 200.00РУБ (200.00РУБ) >
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

«Листание вперед»

СИРЕНА	ПЕТРОВА/ИРИНА И Г-Н	
МОСКВА РФ		ПС1234567890
00118580 1471 1		
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР		
НОМЕР ЕMD/EMD NUMBER: 298 6160132327		
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986120007251 К1		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
10 БАГАЖ		
С OFN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ДВЕ ТЫСЯЧИ	РУБ	2000.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: РУБ		
ИТОГО/TOTAL :	A200РУБ	
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: ПП ЕMD N123 ООО ПОЛЕТ		
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 ТЮМЕНЬ (РЩН) - МОСКВА (ВНК) UT 454 200КТ		

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

13) После «листания вперед» на экране отображается PNR.

```
00H14П      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 15ОКТ19 14:56 ТКП  
1 ПЕТРОВА/ИРИНА ИВАНОВНА 18ИЮН90(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-454 N 20ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
2 UT-454 N 21ОКТ19 РЩНВНК XX1 0715 0800 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 16OCT 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT HK1 TO UT BY 16OCT 1433Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132327K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1С1
```

14) Удалить сегмент со статусом **XX**.

**X2**

```
00H14П      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 15ОКТ19 14:56 ТКП  
1 ПЕТРОВА/ИРИНА ИВАНОВНА 18ИЮН90(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-454 N 20ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 16OCT 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT HK1 TO UT BY 16OCT 1433Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132327K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1С1
```

15) Завершить диалог: **Е**

### 3.2.3. Обмен с доплатой второго купона ЭМД, оформленного на перевозку трансферного багажа, после обмена билета, первый купон использован.

1) Вызвать PNR.

```
00H174      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 16ОКТ19 10:42 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 16.10.2019 13:30  
1 ТЕСТОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 30АВГ87(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-160 N 19ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э  
2 UT-161 N 19ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 17OCT 0032Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132330K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1С1  
2 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132330K2/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1С2
```

2) Произвести обмен билета.

```
00H174      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 16ОКТ19 10:42 ТКП  
1 ТЕСТОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 30АВГ87(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-160 N 19ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э  
2 UT-161 N 20ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
3 UT-161 N 19ОКТ19 ШРМРЩН XX1 1800 2100 LSN Э  
T- 1 A 74957821315
```

P- 1	AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO-	1 ADMD DT HK1 TO UT BY 17OCT 0032Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1	HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132330K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1
2	XX1 /C/0FN/EMD-A/2986160132330K2/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С3

3) Проверить запись EMD.

**ЭМД#2986160132330**

ВЫПИСАН 16ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н174, ЮТ 03М5ЛО  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 30АВГ87

==== ЭМД-А 2986160132330 ===

К ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FN	1	ЮТ	-----	ПЛК	ВНК	298**988	1M	F > 2986120007270 K1
2	0FN	1	ЮТ	-----	ШРМРЩН			1M	O

КОДВ : С БАГАЖ  
ПКОДВ : 0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ  
ТАРИФ : В/1800РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО : 1800 РУБ  
ОПЛАТА : 1800 РУБ НА  
РАСЧ ТАР : LED UT MOW//MOW UT TJM1800.00RUB1800.00END  
РАЗ/ЗАПР :

Во втором купоне EMD статус «O», значит обмен EMD возможен.

4) Забронировать услугу на новый сегмент, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус CBC элементов должен быть «HD»).

**ЗУАС2П1А1//0FN**

00Н174	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 16ОКТ19 10:42 ТКП	
1 ТЕСТОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 30АВГ87 (М) /ПС /РФ/1234567890	
1	UT-160 N 19ОКТ19 ПЛКВНК HK1 1000 1130 LSN Э
2	UT-161 N 20ОКТ19 ШРМРЩН HK1 1800 2100 LSN Э
3	UT-161 N 19ОКТ19 ШРМРЩН XX1 1800 2100 LSN Э
T-	1 A 74957821315
P- 1	AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO-	1 ADMD DT HK1 TO UT BY 17OCT 0032Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
	2 ADMD DT HK1 TO UT BY 17OCT 0843Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1	HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132330K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1
2	XX1 /C/0FN/EMD-A/2986160132330K2/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С3
3	HD1 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С2

5) После получения подтверждения CBC элемента перед обменом проверить тарификацию

**ТМ/ПО+У1 , 3+У1 , 2**

*00Н174 (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ***** ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20ОКТ19 18:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	1800.00	0.00	0.00	1800.00
ИТОГО	1800.00	0.00	0.00	1800.00 РУБ
1. AAA 01 C/0FN	1800.00	OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.P.103200/1		
	-1800.00	OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.P.103200/1		

2.	03 C/0FN	1800.00 OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.P.103200/1 (01) OFN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.P.103200/1
*** СБОРЫ ***: AAA C/0FN C/0FN		

6) Подать запрос на автоматический обмен через маску ЭМДМ с дополнительным признаком «Х». ЭМДМХ/Р+У1,3+У1,2

Если подать запрос без указания первого купона ЭМД, принимаемого к обмену, то на экран будет выведен следующий ответ:

**ЭМДМХ/Р+У3+У2**

ЧАСТИЧНЫЙ ОБМЕН ЭМД В СЕАНСЕ ТКП ЗАПРЕЩЕН
-------------------------------------------

**ЭМДМХ/Р+У1,3+У1,2**

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА) ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА НОВЫЙ: *ФМ СБОРЫ СБ.АГН РАЗРЕШ/ЗАПР	0FN   1800 0FN   1800	DOB/ВЫН   Д   РУБ   00H174 ПАСС 1 УСЛ 1 КУРС(И/Т/А)   СКД
КОД ТУРА ПРИМЕЧАНИЕ  >		НАЗВАНИЕ   МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ
ВВОД		

Т.к. первый купон использован, то для услуги на первом сегменте изменения не вносим.

Ввод, «листание вперед»

ОБМЕН ОБМЕН:СМ. УСЛ 1 НОВЫЙ: *ФМ СБОРЫ СБ.АГН	0FN   1800	DOB/ВЫН   Д   РУБ   00H174 ПАСС 1 УСЛ 3 КУРС(И/Т/А)   СКД
--------------------------------------------------------------	------------	--------------------------------------------------------------

РАЗРЕШ/ЗАПР							
КОД ТУРА							
ПРИМЕЧАНИЕ							
НАЗВАНИЕ   МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ							
>							
ВВОД							

Т.к. после изменения даты перевозка уже не является трансферной, то на втором сегменте будет применен отдельный тариф на перевозку багажа. Поэтому на второй странице маски вносим тариф за перевозку багажа на втором участке.

Для второго купона внести изменения

ОБМЕН							
ОБМЕН:СМ. УСЛ 1							
НОВЫЙ:							
*ФМ							
СБОРЫ							
СБ.АГН							
РАЗРЕШ/ЗАПР							
КОД ТУРА							
ПРИМЕЧАНИЕ							
НАЗВАНИЕ   МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ							
>							
ВВОД							

7) Отправить маску в систему.

ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА
------------------------

8) Произвести «листание вперед»

Если по формату запроса **ЭМДМХ** других обмениваемых услуг нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

ОБМЕН							
я подтверждаю, что введенные данные верны КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ							
СОХРАНИТЬ для дальнейшей установки ФОП    >							
>							
ВВОД							

**Примечание:** В поле «СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОП» можно указать ключ **CX/SV**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде **TMR**. Можно ввести ФОП и произвести обмен.

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести «листание назад».

Если данные введены правильно, то маска должна быть отправлена в систему.

В ответ выдается предварительная оценка нового EMD:

```
01 ТЕСТОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20ОКТ19 18:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
*00Н174-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) -----
КОДВ - С БАГАЖ
1. ПКОДВ - ОФН МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ
АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ
ЮТ МОВТЮМ К1 2986120007271
2000.00РУБ
РУБ 3800.00 LED UT MOW1800UT TJM2000RUB3800END
РУБ

РУБ 0.00ХТ
РУБ 2000.00А НАЛ А/Б
РСК 298 АВК ЮТ
РАЗ/ЗАПР НДСА/К345.45
В Т.Ч. НДС: А/К=345.45[10.00%(т:3800.00)=345.45]
```

9) После «листания вперед» может быть выведено одно из следующих сообщений:

```
для продолжения листайте вперед
для отказа от операции подайте 'ИО'
```

Или

```
ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОВРАТИМА
для продолжения листайте вперед
для отказа от операции подайте 'ИО'
```

Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.

Если результаты оценки устраивают агента, то используется «листание вперед».

После «листания вперед»:

```
ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ
```

После «листания вперед» на экран выводится сформированная информация об обмене EMD.

```
ОБМЕН 16ОКТ19
99ГРС 00118580 1471
2986160132330 2
НОВЫЙ ЕМД 2986160132366
ДОПЛАТА 2000.00РУБ(2000.00РУБ) >
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ
```

## «Листание вперед»

СИРЕНА ТЕСТОВ/ИВАН И Г-Н  
МОСКВА РФ ПС1234567890  
00118580 1471 1  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132366  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986120007271 К1  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
10 БАГАЖ  
С 0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ТРИ ТЫСЯЧИ ВОСЕМЬСОТ РУБ 3800.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: РУБ  
ИТОГО/TOTAL : А2000РУБ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ EMD  
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 МОСКВА (ШРМ) - ТЮМЕНЬ (РЩН) UT 161 200КТ

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

## 10) После «листания вперед» на экране отображается PNR.

00H174 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 16ОКТ19 10:42 ТКП  
1 ТЕСТОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 30АВГ87(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-160 N 19ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э  
2 UT-161 N 20ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
3 UT-161 N 19ОКТ19 ШРМРЩН ХХ1 1800 2100 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 17ОКТ 0032Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 17ОКТ 0843Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 H11 /C/0FN/EMD-A/2986160132330K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1  
2 H11 /C/0FN/EMD-A/**2986160132366K1**/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С2

## 11) Удалить сегмент со статусом ХХ.

Х3

00H174 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 16ОКТ19 10:42 ТКП  
1 ТЕСТОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 30АВГ87(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-160 N 19ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э  
2 UT-161 N 20ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 17ОКТ 0032Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 17ОКТ 0843Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 H11 /C/0FN/EMD-A/2986160132330K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1  
2 H11 /C/0FN/EMD-A/2986160132366K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С2

## 12) Завершить диалог: Е

## 13) Можно проверить запись нового и старого EMD.

**ЭМД#2986160132330**

ВЫПИСАН 16ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00H174, ЮТ 03М5Л0  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 30АВГ87

==== ЭМД-А 2986160132330 ===

К ОДВ КОЛВ АК	ДАТА ПО ПП СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1 0FN 1 ЮТ	----- ПЛК ВНК	298**988	1M	F > 2986120007270 K1
2 0FN 1 ЮТ	----- ШРМ РЩН	298**032	1M	<b>E</b>

КОДВ : С БАГАЖ  
ПКОДВ : 0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM  
ТАРИФ : В/1800РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО : 1800 РУБ  
ОПЛАТА : 1800 РУБ НА  
РАЗ/ЗАПР :  
РАСЧ ТАР : LED UT MOW//MOW UT TJM1800.00RUB1800.00END

При успешном завершении операции статус второго купона EMD изменился на «**E**» - Exchanged, и добавился код SAC (**298\*\*032** – номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

### ЭМД#2986160132366

ВЫПИСАН 16ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н174, ЮТ 03М5ЛО  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 30АВГ87

==== ЭМД-А 2986160132366 ВВО 2986160132330 ===

К ОДВ КОЛВ АК	ДАТА ПО ПП СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1 0FN 1 ЮТ	----- ШРМ РЩН 2000	1M	<b>O</b>	> 2986120007271 K1

КОДВ : С БАГАЖ  
ПКОДВ : 0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM  
ТАРИФ : В/3800РУБ С/2000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО : 3800 РУБ  
ОПЛАТА : 1800 РУБ НА; 2000 РУБ НА  
РАЗ/ЗАПР :  
РАСЧ ТАР :

Купон EMD имеет статус «**O**» и связан с первым купоном билета, выданного в обмен.

Проверяем новый электронный билет.

### ЭБ#2986120007271

ВЫПИСАН 16ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н174, УТ 03М5ЛО  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

==== ЭБ 2986120007271 (+1 ЭМД) / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 2986120007270 ===

1 UT-161 N 20ОКТ19 1800 ШРМ РЩН OK NSTDOW	1M <b>O</b>
-------------------------------------------	-------------

РАЗ/ЗАПР : НДСА/К2054.55 НДСZZ61.67/НЕВОЗВРАТЕН  
ФОИД :  
РАСЧ ТАР : LED UT MOW Q300 6000UT TJM Q300 16000RUB22600END  
ТАРИФ : В/22600РУБ

СВОРЫ : 22370  
ВСЕГО : 185 А РУБ  
ОПЛАТА : 185 РУБ НА; 22785 РУБ НА

**<F6>**

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:  
2986120007271 ЭМД  
01. К1 UT-161 N 20OKT19 1800 ШРМ РЩН > [2986160132366 К1 \(A\)](#)

После оформления EMD, выписанного в обмен, в новом билете появился его номер и установлена связь с купоном билета ([2986160132366 К1 \(A\)](#)).

## **4. Оформление EMD в обмен при уменьшении величины тарифа (сбора) и оформление EMD на сумму, подлежащую возврату пассажиру, в сеансе ТКП.**

### **4.1. Особенности обмена EMD (код 10 и код 22) с уменьшением тарифа (сбора) в сеансе ТКП.**

При обмене EMD, приводящем к уменьшению величины тарифа (сбора), дополнительно к EMD, выданному в обмен, оформляется EMD-S на разницу величин тарифа (сборов), подлежащую возврату пассажиру.

Возможность выполнения обмена EMD с уменьшением величины тарифа (сбора) зависит от перевозчика и производится в соответствии с настройками авиакомпании.

Процедура обмена EMD производится стандартно. Но для обмена с уменьшением величины тарифа (сбора) необходимо дополнительно оформить EMD на разницу сумм с последующим возвратом этого EMD.

При обмене EMD (код 10), приводящем к уменьшению величины тарифа (сбора), дополнительно к EMD, выданному в обмен, оформляется EMD-S (код 52) на разницу величин тарифов (сборов) старого и нового EMD, подлежащую возврату пассажиру.

При обмене EMD (код 22), приводящем к уменьшению величины сбора/платы, дополнительно к EMD, выданному в обмен, оформляется EMD-S (код 53) на разницу величин сборов/плат старого и нового EMD, подлежащую возврату пассажиру.

После оформления EMD (код 52) или EMD (код 53) производится возврат данного EMD в агентстве, осуществляющем обмен EMD.

При обмене EMD с уменьшением величины тарифа (сбора) необходимо придерживаться следующего порядка действий:

1. Открыть существующее бронирование.
2. Проверить статусы купонов обмениваемого EMD.
3. Забронировать новый(е) СВС элемент(ы) в PNR (создать SSR если требуется).
4. Получить подтверждение от авиакомпании.
5. Проверить тарификацию по обмену.
6. Произвести обмен EMD (оформление нового EMD, печать квитанции пассажиру).
7. На сумму, подлежащую возврату, оформить EMD (код 52 или код 53).
8. Произвести возврат оформленного EMD (код 52 или код 53) на возвращаемую разницу.
9. Завершить диалог.

## **4.2. Примеры по автоматическому обмену EMD с уменьшением величины тарифа (сбора).**

**!!!** Суммы тарифов, сборов, описание маршрутов приводятся исключительно в информационных целях.

### **4.2.1. Уменьшается количество услуг.**

Пассажир оформил EMD на перевозку двух мест багажа, но затем вносит изменения, будет перевезено одно место багажа.

#### **1) Открыть PNR.**

```
00ПХТ1      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21ОКТ19 10:40 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.10.2019 13:29  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-473   Y 25ОКТ19 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э  
Т- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT EMAIL TEST@TEST.RU  
СВС 1 Н12 /C/OFN/EMD-A/2986160132541К1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1
```

**2) Проверить статусы купонов обмениваемого EMD, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use).**

**ЭМД#2986160132541**

```
ВЫПИСАН 21ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ПХТ1, ЮТ 037873  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
```

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

```
==== ЭМД-А 2986160132541 ===  
К ОДВ АК     РЕЙС ДАТА    ПО ПП СУММА      SAC           СТ  
1 OFN ЮТ     ----- ----- ВНК РЩН 3600          O > 2986120007383 К1  
  
КОДВ      : С БАГАЖ  
ПКОДВ    : OFN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ  
ТАРИФ    : В/3600РУБ  
СБОРЫ    :  
ВСЕГО     : 3600 РУБ  
ОПЛАТА   : 3600 РУБ НА  
РАСЧ ТАР  :  
РАЗ/ЗАПР  :
```

**3) Добавить новый СВС элемент, указывая в запросе количество услуг равное 1, т.е. одно места багажа. Необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «HD»).**

**ЗУАС1П1А1//0FN**

```
00ПХТ1      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21ОКТ19 10:40 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.10.2019 13:29  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891
```

1 UT-473 Y 25OKT19 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э  
 Т- 1 А 74957821315  
 2 М 79161234567 -1  
 Р- 1 AGENT EMAIL TEST@TEST.RU  
 СВС 1 Н12 7C/0FN/EMD-A/2986160132541K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1  
 2 HD1 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С1

4) После получения подтверждения СВС элемента перед обменом проверить тарификацию  
**ТМ/ПО+У2+У1**

\*00ПХТ1 (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 25OKT19 06:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00
ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ

1. AAA 02 C/0FN 1800.00 0FN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.P.103200/1  
-3600.00 0FN ТП:C7.A.UT.OC.0FN.P.103200/1  
2. 03 D/996 ют 1800.00 996 ТП:C7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0  
\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
AAA C/0FN  
D/996 ют

Из полученной справки видно, что будет оформлен EMD с RFISC=996 на сумму 1800 руб, подлежащую возврату пассажиру.

**Внимание!** Если обмен EMD с уменьшением тарифа запрещен авиакомпанией для данного сеанса (сеанс ТКП), то далее при «листании вперед» будет выведено предупреждение:

**ОБМЕН НА БЛАНКАХ ТКП НЕВОЗМОЖЕН - УМЕНЬШИЛАСЬ ВЕЛИЧИНА ТАРИФА**

5) Произвести обмен EMD.

**ЭМДМ+У2+У1**

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

**«листание вперед»**

ОБМЕН 21OKT19  
99ГРС 00118580 1471  
2986160132541 1  
НОВЫЙ EMD 2986160132542  
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ)  
ВОЗВРАТ 1800.00РУБ(1800.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

**«листание вперед»**

СИРЕНА ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н  
МОСКВА РФ ПС1234567891  
00118580 1471 0  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132542  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986120007383 К1  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
10 БАГАЖ  
С 0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ОДНА ТЫСЯЧА ВОСЕМЬСОТ РУБ 1800.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
ИТОГО/TOTAL : НЕТ ДОПЛ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: EMD  
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 МОСКВА (ВНК) - ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 473 25ОКТ

CTP./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ РНР

## «листание вперед»

00ПХТ1 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21ОКТ19 10:40 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.10.2019 13:29  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 UT-473 Y 25ОКТ19 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СВС 1 Н11 7С/0FN/EMD-A/**2986160132542к1**/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1  
2 HD1 /D/996///ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ/ЮТ/ВНК/РШН/25ОКТ П1

**ВНИМАНИЕ!** После обмена EMD с уменьшением тарифа (сбора) система автоматически формирует в данном бронировании CBC элемент для оформления EMD-S на возвращаемую разницу.

6) Оформить ЕМД на сумму, подлежащую возврату.

**Внимание!** При попытке закрыть или игнорировать PNR при неоформленном EMD на возвращаемую разницу, на экран будет выведено системное предупреждение:

**ЗАВЕРШИТЕ ОПЕРАЦИИ С СУММОЙ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВОЗВРАТУ ПАССАЖИРУ**

Перед оформлением EMD можно проверить сумму для возврата, для этого используется запрос ТМ (вызов справки по тарификации).

ТМ/Б+У2

\*00ПХТ1(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 25ОКТ19 23:59 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
 ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО  
 001 AAA 1800.00 0.00 0.00 1800.00  
 ИТОГО 1800.00 0.00 0.00 1800.00 РУБ  
 1. AAA 02 D/996 ют 1800.00 996 ТП:C7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0  
 \*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
 AAA D/996 ют

ЭМДА/Б+У2

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

**<листание вперед>**

СИРЕНА	ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н	
МОСКВА РФ		ПС1234567891
00118580	1471 0	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР		
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132551		
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986160132542		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
<b>52 ВОЗВРАТ</b>		
<b>D 996 ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ</b>		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ОДНА ТЫСЯЧА ВОСЕМЬСОТ	РУБ	1800.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:		
ИТОГО/TOTAL	: 1800РУБ	
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ		
КОМУ/В/ТО/АТ:		
00РХТ1/1Н		
СТР./PAGE 1/1 >		
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR		

**<листание вперед>**

00РХТ1	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21ОКТ19 10:40 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" до 21.10.2019 13:29	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891	
1 UT-473 Y 25ОКТ19 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э	
T-	1 A 74957821315
2	M 79161234567 -1
P-	1 AGENT EMAIL TEST@TEST.RU
CVC 1 Н11 7С/0FN/EMD-A/2986160132542К1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1	
<b>2 Н11 /D/996//2986160132551К1/ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ/ЮТ/ВНК/РЩН/25ОКТ П1</b>	

**Внимание!** Если до возврата EMD на возвращаемую разницу попытаться закрыть или игнорировать PNR, то на экран будет выведено системное предупреждение:

**ЗАВЕРШИТЕ ОПЕРАЦИИ С СУММОЙ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВОЗВРАТУ ПАССАЖИРУ**

**7) Произвести возврат EMD.**

Перед возвратом EMD желательно проверить тарификацию.

**ТМ/АП+У2**

*00РХТ1 (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СВОРОЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	-1800.00	0.00	0.00	-1800.00
-----				
ИТОГО	-1800.00	0.00	0.00	-1800.00 РУБ
1. AAA 02 D/996 ЮТ -1800.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.В.0				
*** СВОРОЫ ***:				
AAA D/996 ЮТ				

Возврат EMD можно произвести как по номеру EMD, так и по номеру из предварительно вызванного списка EMD.

Вызвать список оформленных EMD.

**\*ЭМД**

00РХТ1

N	ФИО	Т	НОМЕР	К	СТ
1.	ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ К1 0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM	A	2986160132542	C	П
2.	ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ К1 996 ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ	>	2986120007383	K1	
		S	2986160132551	D	П
		>	2986160132542		

Произвести возврат EMD по номеру из предварительно вызванного списка.

## ЭМДв#2

ВОЗВРАТ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

### <листание вперед>

ВОЗВРАТ 21ОКТ19  
99ГРС 00118580 1471  
2986160132551  
ТАРИФ 1800.00РУБ(1800.00РУБ)  
>  
ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

### <листание вперед>

00ПХТ1 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21ОКТ19 10:40 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.10.2019 13:29  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-473 Y 25ОКТ19 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э  
T- 1 A 74957821315  
2 M 79161234567 -1  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СВС 1 Н11 /C/0FN/EMD-A/2986160132542K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1С1

### 8) Завершение диалога.

И

### 4.2.2. Уменьшается стоимость услуги.

Была оформлена перевозка на два участка и связанный с ним EMD на перевозку багажа. Пассажир на втором участке изменяет дату вылета, соответственно, нужно произвести обмен билета и выполнить обмен EMD.

### 1) Открыть PNR.

00ПЦНЦ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 10:55 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 23.10.2019 13:43  
1 ВОЛКОВ/АНДРЕЙ ПЕТРОВИЧ 03МАЙ90(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-160 N 27ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э  
2 UT-161 N 28ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 24ОСТ 0641Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 Н11 /C/0FN/EMD-A/2986160132582K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1С1  
2 Н11 /C/0FN/EMD-A/2986160132582K2/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1С2

2) Произвести обмен билета (изменение даты вылета на втором участке).

00ПЦНЦ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 10:55 ТКП	
1 ВОЛКОВ/АНДРЕЙ ПЕТРОВИЧ 03МАЙ90(М) /ПС /РФ/1234567890	
1	UT-160 N 27ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э
2	UT-161 N 27ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
3	UT-161 N 28ОКТ19 ШРМРЩН <b>XX1</b> 1800 2100 LSN Э
T-	1 A 74957821315
P-	1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO-	1 ADMD DT НК1 TO UT BY 24OCT 0641Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC	1 Н11 /C/0FN/EMD-A/2986160132582K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1С1
	2 <b>XX1</b> /C/0FN/EMD-A/2986160132582K2/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1С3

3) Перед обменом ЭМД желательно проверить статусы купонов обмениваемого EMD, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «O» (Open for use).

**ЭМД#2986160132582**

ВЫПИСАН 23ОКТ19 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ПЦНЦ, ют 03ММГ0
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ВОЛКОВ/АНДРЕЙ ПЕТРОВИЧ 03МАЙ90

==== ЭМД-А 2986160132582 ===

К ОДВ АК	РЕЙС ДАТА	ПО ПП СУММА	SAC	СТ
1 0FN ЮТ	----- -----	ПЛК ВНК 1800		○
2 0FN ЮТ	----- -----	ШРМ РЩН 1800		○

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM  
ТАРИФ :В/3600РУБ  
СВОРЫ :  
ВСЕГО :3600 РУБ  
ОПЛАТА :3600 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

Купоны EMD имеют статус «**O**», значит обмен EMD возможен.

4) Забронировать услугу на новый сегмент. Необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус CBC элемента должен быть «HD»).

**ЗУАС2П1А1//0FN**

00ПЦНЦ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 10:55 ТКП	
1 ВОЛКОВ/АНДРЕЙ ПЕТРОВИЧ 03МАЙ90(М) /ПС /РФ/1234567890	
1	UT-160 N 27ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э
2	UT-161 N 27ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
3	UT-161 N 28ОКТ19 ШРМРЩН XX1 1800 2100 LSN Э
T-	1 A 74957821315
P-	1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO-	1 ADMD DT НК1 TO UT BY 24OCT 0641Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
	2 ADMD DT НК1 TO UT BY 24OCT 0845Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC	1 Н11 /C/0FN/EMD-A/2986160132582K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1С1
	2 XX1 /C/0FN/EMD-A/2986160132582K2/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1С3
<b>3 HD1</b>	<b>/C/0FN/EMD-A//до 70Ф 32КГ и 80Д 203CM П1С2</b>

5) После получения подтверждения CBC элемента перед обменом проверить тарификацию

## ТМ/ПО+У1, З+У1, 2

\*00ПЦНЦ (БЛАНК EMD) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*

ОФОРМЛЕНИЕ ДО 27ОКТ19 10:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00
ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ

<b>1. AAA 01 С/OFN</b>	<b>1800.00 OFN ТП:C7.A.UT.OC.OFN.P.103200/1</b>
	-1800.00 OFN ТП:C7.A.UT.OC.OFN.P.103200/1
<b>2. 03 С/OFN</b>	<b>(01) OFN ТП:C7.A.UT.OC.OFN.P.103200/1</b>
	-1800.00 OFN ТП:C7.A.UT.OC.OFN.P.103200/1
<b>3. 04 D/996 ют</b>	<b>1800.00 996 ТП:C7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0</b>

\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:

AAA С/OFN

С/OFN

D/996 ют

Из полученной справки видно, что:

- после изменения даты перевозка стала трансферной и на всю перевозку багажа будет применен единый тариф,
- будет оформлен EMD с RFISC=996 на сумму равную 1800 руб, подлежащую возврату пассажиру.

6) Произвести обмен EMD.

## ЭМД+У1, З+У1, 2

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

«листание вперед»

ОБМЕН 23ОКТ19  
99ГРС 00118580 1471  
2986160132582 12  
НОВЫЙ EMD 2986160132583  
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ)  
ВОЗВРАТ 1800.00РУБ(1800.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

«листание вперед»

СИРЕНА	ВОЛКОВ/АНДРЕЙ П Г-Н	ПС1234567890
МОСКВА РФ		
00118580 1471 0		
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР		
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132583		
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986120007613 К1		
	КПН2 2986120007613 К3	
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
10 БАГАЖ		
С 0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ОДНА ТЫСЯЧА ВОСЕМЬСОТ	РУБ	1800.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:		
ИТОГО/TOTAL	:	НЕТ ДОПЛ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: EMD		
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (ПЛК) - МОСКВА (ВНК) УТ 160 27ОКТ		
КПН2 МОСКВА (ШРМ) - ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 161 27ОКТ		

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

«листание вперед», после «листания вперед» на экране отображается PNR.

00ПЦНЦ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 10:55 ТКП	
1 ВОЛКОВ/АНДРЕЙ ПЕТРОВИЧ 03МАЙ90(М) /ПС /РФ/1234567890	
1	UT-160 N 27ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э
2	UT-161 N 27ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
3	UT-161 N 28ОКТ19 ШРМРЩН ХХ1 1800 2100 LSN Э
T-	1 A 74957821315
P-	1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO-	1 ADMD DT НК1 TO UT BY 24ООСТ 0641Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
	2 ADMD DT НК1 TO UT BY 24ООСТ 0845Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC	1 НИ1 /С/0FN/EMD-A/ <b>2986160132583K2</b> /МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С2
	<b>2 HD1 /D/996//ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ/ЮТ/ШРМ/РЩН/27ОКТ П1</b>
	3 НИ1 /С/0FN/EMD-A/ <b>2986160132583K1</b> /МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1

**ВНИМАНИЕ!** После обмена EMD с уменьшением тарифа (сбора) система автоматически формирует в данном бронировании CBC элемент для оформления EMD-S на возвращаемую разницу.

7) Оформить EMD на сумму, подлежащую возврату.

**Внимание!** При попытке закрыть или игнорировать PNR при неоформленном EMD на возвращаемую разницу, на экран будет выведено системное предупреждение:

ЗАВЕРШИТЕ ОПЕРАЦИИ С СУММОЙ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВОЗВРАТУ ПАССАЖИРУ
------------------------------------------------------------

Перед оформлением EMD можно проверить сумму для возврата, для этого используется запрос **ТМ** (вызов справки по тарификации).

**ТМ/Б+У2**

*00ПЦНЦ(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 27ОКТ19 23:59 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
ТАРИФ СБОРОЫ ДОПЛАТА ВСЕГО
001 AAA 1800.00 0.00 0.00 1800.00
-----
ИТОГО 1800.00 0.00 0.00 1800.00 РУБ
1. AAA 02 D/996 ЮТ 1800.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0
*** СБОРОЫ ***:
AAA D/996 ЮТ

**ЭМДА/Б+У2**

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ
-----------------------------------------------------------------------------

<листание вперед>

СИРЕНА	ВОЛКОВ/АНДРЕЙ П Г-Н	ПС1234567890
МОСКВА РФ		
00118580 1471 0		
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР		
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132553		
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986160132583		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
<b>52 ВОЗВРАТ</b>		
<b>D 996 ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ</b>		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ОДНА ТЫСЯЧА ВОСЕМЬСОТ	РУБ	1800.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		

ЭКВ. В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:

ИТОГО/TOTAL : 1800РУБ

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ

КОМУ/В/ТО/AT:

00PCNC/1Н

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

<листание вперед>

00ПЦНЦ СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 10:55 ТКП

1 ВОЛКОВ/АНДРЕЙ ПЕТРОВИЧ 03МАЙ90(М) /ПС /РФ/1234567890

1 UT-160 N 27ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э

2 UT-161 N 27ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э

3 UT-161 N 28ОКТ19 ШРМРЩН ХХ1 1800 2100 LSN Э

Т- 1 А 74957821315

Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU

СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 24OCT 0641Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED

2 ADMD DT НК1 TO UT BY 24OCT 0845Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED

CBC 1 Н11 /С/0FN/EMD-A/2986160132583К2/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С2

2 Н11 /D/996//2986160132553К1/ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ/ЮТ/ШРМ/РЩН/27ОКТ П1

3 Н11 /С/0FN/EMD-A/2986160132583К1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1

**Внимание!** Если до возврата EMD на возвращаемую разницу попытаться закрыть или игнорировать PNR, то на экран будет выведено системное предупреждение:

**ЗАВЕРШИТЕ ОПЕРАЦИИ С СУММОЙ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВОЗВРАТУ ПАССАЖИРУ**

8) Произвести возврат EMD.

Перед возвратом EMD желательно проверить тарификацию.

**ТМ/АП+У2**

\*00ПЦНЦ(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	-1800.00	0.00	0.00	-1800.00
ИТОГО	-1800.00	0.00	0.00	-1800.00 РУБ

1. AAA 02 D/996 ЮТ -1800.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0

\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:

AAA D/996 ЮТ

Возврат EMD можно произвести как по номеру EMD, так и по номеру из предварительно вызванного списка EMD.

Произвести возврат по номеру EMD.

**ЭМД#2986160132553**

ВОЗВРАТ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<листание вперед>

ВОЗВРАТ 23ОКТ19

99ГРС 00118580 1471

2986160132553

ТАРИФ 1800.00РУБ(1800.00РУБ)

>

ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

<листание вперед>

00ПЦНЦ СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 10:55 ТКП  
 1 ВОЛКОВ/АНДРЕЙ ПЕТРОВИЧ 03МАЙ90(М)/ПС /РФ/1234567890  
 1 UT-160 N 27ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э  
 2 UT-161 N 27ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
 3 UT-161 N 28ОКТ19 ШРМРЩН ХХ1 1800 2100 LSN Э  
 Т- 1 A 74957821315  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 24OCT 0641Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 2 ADMD DT НК1 TO UT BY 24OCT 0845Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 СВС 1 НИ1 /С/0FN/EMD-A/2986160132583K2/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1C2  
 2 НИ1 /С/0FN/EMD-A/2986160132583K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1C1

**9) Удалить сегмент со статусом **XX**.**

**Х3**

00ПЦНЦ СТАТУС:  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 10:55 ТКП  
 1 ВОЛКОВ/АНДРЕЙ ПЕТРОВИЧ 03МАЙ90(М)/ПС /РФ/1234567890  
 1 UT-160 N 27ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э  
 2 UT-161 N 27ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
 Т- 1 A 74957821315  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 24OCT 0641Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 2 ADMD DT НК1 TO UT BY 24OCT 0845Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 СВС 1 НИ1 /С/0FN/EMD-A/2986160132583K2/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1C2  
 2 НИ1 /С/0FN/EMD-A/2986160132583K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM П1C1

**10) Можно проверить запись EMD, оформленного в обмен.**

**ЭМД#2986160132583**

ВЫПИСАН 23ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ПЦНЦ, ЮТ 03ММГ0  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ВОЛКОВ/АНДРЕЙ ПЕТРОВИЧ 03МАЙ90

==== ЭМД-А 2986160132583 ВВО 2986160132582 ===

К ОДВ АК	РЕЙС ДАТА	ПО ПП	СУММА	SAC	СТ
1 0FN ЮТ	----- -----	ПЛК ВНК			○ > 2986120007613 К1
2 0FN ЮТ	----- -----	ШРМ РЩН			○ > 2986120007613 К3

КОДВ : С БАГАЖ  
 ПКОДВ : 0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203CM  
 ТАРИФ : В/1800РУБ С/0  
 СБОРЫ :  
 ВСЕГО : 1800 РУБ  
 ОПЛАТА : 1800 РУБ НА  
 РАСЧ ТАР : LED UT MOW//MOW UT TJM1800.00RUB1800.00END  
 РАЗ/ЗАПР :

Купоны EMD имеет статус «**О**» и связаны с купонами билета, выданного в обмен.

**11) Завершение диалога.**

**И**

#### **4.2.3. Уменьшается стоимость услуги, изменился курс перевода валют.**

В PNR был оформлен EMD на услугу по предоставлению спец. питания. Пассажир хочет изменить дату вылета, в этом случае необходимо выполнить обмен билета и связанного с ним EMD. Стоимость услуги на новом сегменте уменьшилась из-за изменения курса перевода валют.

##### **1) Открыть PNR.**

```
00ПЦПЗ      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 11:15 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 23.10.2019 14:03  
    1 PETROV/OLEG 15MAP87 (M) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-801   Н 25ОКТ19 ВНКМУС НК1 1000 1500 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 23ОКТ 1856Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132613K1/PANCAKES П1С1
```

##### **2) Подготовить PNR для обмена билета, произвести обмен ЭБ.**

```
00ПЦПЗ      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 11:15 ТКП  
    1 PETROV/OLEG 15MAP87 (M) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-801   Н 26ОКТ19 ВНКМУС НК1 1000 1500 LSN Э  
2 UT-801   Н 25ОКТ19 ВНКМУС XX1 1000 1500 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 23ОКТ 1856Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 XX1 /G/BF1/EMD-A/2986160132613K1/PANCAKES П1С2  
    2 HI1 /D/993//2986160132631K1/RESERVATIONS CHANGE FEE/ЮТ/МОВ/МЮН/23ОКТ П1
```

3) Проверить статусы купонов обмениваемого EMD, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «O» (Open for use).

**ЭМД#2986160132613**

```
ВЫПИСАН 23ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ПЦПЗ, ЮТ 03ММГЦ  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
```

PETROV/OLEG 15MAR87

==== ЭМД-А 2986160132613 ===

КОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	BF1	ЮТ	-----	-----	-----	ВНК MUC	378	<b>O</b>

```
КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА  
ПКОДВ :BF1 PANCAKES  
ТАРИФ :B/5.00ЕВР Е/378РУБ D/75.5  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :378 РУБ  
ОПЛАТА :378 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :
```

Купон EMD имеет статус «**O**», значит обмен EMD возможен.

4) Забронировать услугу на новый сегмент. Необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус CBC элемента должен быть «HD»).

**ЗУАС1П1А1//BF1**

00ПЦПЗ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 11:15 ТКП  
1 PETROV/OLEG 15MAP87 (M) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-801 H 26ОКТ19 BHKMUC HK1 1000 1500 LSN Э  
2 UT-801 H 25ОКТ19 BHKMUC XX1 1000 1500 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 23OCT 1856Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT HK1 TO UT BY 24OCT 0059Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 XX1 /G/BF1/EMD-A/2986160132613K1/PANCAKES П1C2  
2 HI1 /D/993//2986160132631K1/RESERVATIONS CHANGE FEE/ЮТ/МОВ/МЮН/23ОКТ П1  
3 HD1 /G/BF1/EMD-A//PANCAKES П1C1

**5) После получения подтверждения CBC элемента перед обменом проверить тарификацию  
ТМ/ПО+УЗ+У1**

\*00ПЦПЗ (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 26ОКТ19 10:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00
ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ

1. AAA 03 G/BF1 5.00ЕВР 370.00 (740.00/10.00) BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.  
90000 -5.00ЕВР -378.00 (755.00/10.00) BF1 ТП:C7.A.UT.OC.BF1.Ф.  
90000  
2. 04 D/996 ют 0.10ЕВР 8.00 (740.00/10.00) 996 ТП:C7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0

\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
AAA G/BF1  
D/996 ют

Из полученной справки видно, что:

- изменен курс валют, соответственно, изменился (уменьшился) тариф за услугу,
- будет оформлен EMD с RFISC=996 на сумму равную 0,1 евро (8 руб.), подлежащую возврату пассажиру.

**6) Произвести обмен EMD.**

**ЭМДМ+УЗ+У1**

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ  
«листание вперед»

ОБМЕН 23ОКТ19  
99ГРС 00118580 1471  
2986160132613 1  
НОВЫЙ EMD 2986160132614  
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ)  
ВОЗВРАТ 0.10ЕВР(8.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

«листание вперед»

SIRENA	PETROV/OLEG MR
MOSCOW RU	PS1234567890
00118580 1471 0	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : UTAIR AVIATION PJSC	
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132614	

ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: CPN1 2986120007615 C1  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
22 AIRLINE ADDITIONAL SERVICES

Г BF1 PANCAKES  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ПЯТЬ ЕВРО ЕВРО 5,00

КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE: 1EUR=74.00RUB  
ЭКВ. В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUITY AMOUNT PAID: RUB

ИТОГО/TOTAL : NO ADC

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: FMD

KOMY/B/TO/AT: CPN1 MOSCOW (VKO) - MUNICH (MUC) HT 801 26 OCT

CTP / PAGE 1 / 1 >

ВСЕ ЭМЛ НАПЕЧАТАНЫ. ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ РНВ

«листание вперед». После «листания вперед» на экране отображается PNR.

00ПЦПЗ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 11:15 ТКП  
1 PETROV/OLEG 15MAP87(М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-801 H 26ОКТ19 BHKMUC HK1 1000 1500 LSN Э  
2 UT-801 H 25ОКТ19 BHKMUC XX1 1000 1500 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 23OCT 1856Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT HK1 TO UT BY 24OCT 0059Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /D/993//2986160132631K1/RESERVATIONS CHANGE FEE/ЮТ/МОВ/МЮН/23ОКТ П1  
2 HI1 /G/BF1/EMD-A/**2986160132614K1**/PANCAKES П1C1  
**3 HD1 /D/996///REFUNDABLE BALANCES/ЮТ/BHK/MUC/26ОКТ П1**

**ВНИМАНИЕ!** После обмена EMD с уменьшением тарифа (сбора) система автоматически формирует в данном бронировании CBC элемент для оформления EMD-S на возвращаемую разницу.

7) Оформить ЕМД на сумму, подлежащую возврату.

**Внимание!** При попытке закрыть или игнорировать PNR при неоформленном EMD на возвращаемую разницу на экран будет выведено системное предупреждение:

**ЗАВЕРШИТЕ ОПЕРАЦИИ С СУММОЙ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВОЗВРАТУ ПАССАЖИРУ**

Перед оформлением EMD можно проверить сумму для возврата, для этого используется запрос ТМ (вызов справки по тарификации).

ТМ/Б+УЗ

\*00ПЦПЗ(БЛАНК EMD) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 26ОКТ19 23:59 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	8.00	0.00	0.00	8.00
ИТОГО	8.00	0.00	0.00	8.00 РУБ

1. AAA 03 D/996 ИЮТ 0.10EBP 0.11EBP(1.00/1.00) 8.00 (740.00/10.00) 996 ТП:  
C7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0  
\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
AAA D/996 ИЮТ

ЭМДА/Б+УЗ

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<листание вперед>

SIRENA PETROV/OLEG MR  
MOSCOW RU PS1234567890  
00118580 1471 0  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : UTAIR AVIATION PJSC  
HOMEPE EMD/EMD NUMBER: 298 6160132623  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986160132614  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED

**53 REFUND**

**D 996 REFUNDABLE BALANCES**

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
EIGHT	RUB	8.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE: 1EUR=74.00RUB		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: RUB8.00		
ИТОГО/TOTAL	: RUB8	
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: CASH		
КОМУ/В/ТО/AT:		
00PCP3/1H		

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

<листание вперед>

00ПЦПЗ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 11:15 ТКП  
1 PETROV/OLEG 15MAP87 (M) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-801 H 26ОКТ19 BHKMUC HK1 1000 1500 LSN Э  
2 UT-801 H 25ОКТ19 BHKMUC XX1 1000 1500 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 23OCT 1856Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT HK1 TO UT BY 24OCT 0059Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /D/993//2986160132631K1/RESERVATIONS CHANGE FEE/ЮТ/МОВ/МЮН/23ОКТ П1  
2 HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132614K1/PANCAKES П1C1  
3 HI1 /D/996//2986160132623K1/REFUNDABLE BALANCES/ЮТ/ВНК/MUC/26ОКТ П1

**8) Произвести возврат EMD.**

Перед возвратом EMD желательно проверить тарификацию.

**ТМ/АП+УЗ**

\*00ПЦПЗ (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	-8.00	0.00	0.00	-8.00
ИТОГО	-8.00	0.00	0.00	-8.00 РУБ

1. AAA 03 D/996 ЮТ -0.10ЕВР -0.11ЕВР(1.00/1.00) -8.00 (740.00/10.00) 996  
ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0  
\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
AAA D/996 ЮТ

Возврат EMD можно произвести по номеру CBC элемента в PNR.

**ЭМДВ+УЗ**

ВОЗВРАТ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<листание вперед>

ВОЗВРАТ 23ОКТ19  
99ГРС 00118580 1471  
2986160132623  
ТАРИФ 8.00РУБ (8.00РУБ) (1ЕВР=74.00РУБ)

>  
ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

<листание вперед>

00ПЦПЗ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 11:15 ТКП  
1 PETROV/OLEG 15MAP87 (M) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-801 H 26ОКТ19 BHKMUC HK1 1000 1500 LSN Э  
2 UT-801 H 25ОКТ19 BHKMUC XX1 1000 1500 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 23OCT 1856Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT HK1 TO UT BY 24OCT 0059Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CVC 1 HI1 /D/993//2986160132631K1/RESERVATIONS CHANGE FEE/ЮТ/МОВ/МЮН/23ОКТ П1  
2 HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132614K1/PANCAKES П1C1

9) Удалить сегмент со статусом **XX**.

**x2**

00ПЦПЗ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 11:15 ТКП  
1 PETROV/OLEG 15MAP87 (M) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-801 H 26ОКТ19 BHKMUC HK1 1000 1500 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 23OCT 1856Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT HK1 TO UT BY 24OCT 0059Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CVC 1 HI1 /D/993//2986160132631K1/RESERVATIONS CHANGE FEE/ЮТ/МОВ/МЮН/23ОКТ П1  
2 HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132614K1/PANCAKES П1C1

10) Можно проверить запись нового EMD.

**ЭМД#2986160132614**

ВЫПИСАН 23ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ПЦПЗ, ют 03ММГЦ  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

PETROV/OLEG 15MAR87

==== ЭМД-А 2986160132614 ВВО 2986160132613 ====  
К ОДВ АК РЕЙС ДАТА ПО ПП СУММА SAC СТ  
1 BF1 ЮТ ----- BHK MUC 370 O > 2986120007615 K1

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА  
ПКОДВ :BF1 PANCAKES  
ТАРИФ :B/5.00EVR Е/370РУБ С/0 D/74  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :370 РУБ  
ОПЛАТА :370 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

Купон EMD имеет статус «**O**» и связан с купоном билета, выданного в обмен.

11) Завершение диалога.

и