

# **Обмен EMD в сеансе ТКП.**

# Оглавление

Введение.....	3
Особенности обмена EMD (код 10 и код 22) в сеансе ТКП. ....	4
1. Ручной обмен EMD через маску. ....	5
1.1. Описание полей маски .....	5
1.2. Примеры обмена EMD через маску (без обмена билета). ....	14
1.2.1. Обмен EMD на EMD с доплатой (без обмена билета) .....	14
1.2.2. Равноценный обмен EMD на EMD (без обмена билета). ....	18
1.2.3. Частичный обмен EMD (без обмена билета). ....	22
1.2.4. Обмен ЭМД, оформленного на перевозку трансферного багажа. ....	27
1.3. Примеры обмена EMD через маску после обмена билета. ....	32
1.3.1. Обмен EMD на EMD. ....	32
1.3.2. Обмен с доплатой частично использованного билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A. ....	36
1.3.3. Обмен второго купона ЭМД, оформленного на перевозку трансферного багажа, после обмена билета, первый купон использован.....	41
2. Автоматический обмен EMD. ....	47
2.1. Справки по тарификации при автоматическом расчете стоимости услуг.....	48
2.2. Ввод формы оплаты при обмене (необязательно) .....	50
2.3. Отмена ввода формы оплаты. ....	51
2.4. Автоматический обмен EMD.....	52
2.5. Примеры автоматического обмена EMD (без обмена билета). ....	53
2.5.1. Обмен EMD на EMD (без обмена билета).....	53
2.5.2. Частичный обмен EMD (без обмена билета). ....	56
2.6. Обмен билета и ассоциированного с ним EMD-A. ....	59
2.6.1. Обмен билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A. ....	60
2.6.2. Обмен частично использованного билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A. ....	64
3. Автоматический обмен EMD с использованием маски. ....	70
3.1. Описание полей маски. ....	71
3.2. Примеры автоматического обмена EMD с использованием маски. ....	74
3.2.1. Обмен ЭМД с доплатой (без обмена билета). ....	74
3.2.2. Обмен ЭМД с доплатой после обмена билета (ФОП доплаты отличается от ФОП первоначально оформленного ЭМД). ....	77
3.2.3. Обмен с доплатой второго купона ЭМД, оформленного на перевозку трансферного багажа, после обмена билета, первый купон использован. ....	82
4. Оформление EMD в обмен при уменьшении величины тарифа (сбора) и оформление EMD на сумму, подлежащую возврату пассажиру, в сеансе ТКП.....	90
4.1. Особенности обмена EMD (код 10 и код 22) с уменьшением тарифа (сбора) в сеансе ТКП. ..	90
4.2. Примеры по автоматическому обмену EMD с уменьшением величины тарифа (сбора). ....	91
4.2.1. Уменьшается количество услуг.....	91
4.2.2. Уменьшается стоимость услуги. ....	95
4.2.3. Уменьшается стоимость услуги, изменился курс перевода валют.....	101

## Введение

EMD может быть обменен. Возможность обмена с участием EMD зависит от перевозчика.

Операция обмена возможна при следующих условиях:

- авиакомпания поддерживает функцию обмена EMD;
- EMD сохранен на сервере авиакомпании;
- дополнительная услуга должна быть доступной на новом рейсе/дате;
- оформленный EMD не должен иметь индикатор «Не подлежит обмену»;
- купоны, принимаемые к обмену, должны находиться в одном из состояний
  - 'O' (Open for Use),
  - 'A' (Airport Control);
- если переоформление EMD связано с переоформлением электронного билета, то необходимо предварительно выполнить обмен билета, затем приступить к обмену EMD.

Могут производиться следующие варианты обмена с участием EMD:

1. Обмен EMD-A на EMD-A.
2. Обмен EMD-S на EMD-S.

При обмене с участием EMD происходят следующие изменения:

### Связь.

Обмен ЭБ на ЭБ, EMD-A на EMD-A — ранее ассоциированные EMD-A теряют связь с обмениваемым электронным билетом.

Во вновь оформленных EMD-A устанавливается ассоциация купонов нового EMD с купонами билета.

### Купоны EMD.

Статусы купонов EMD, которые будут обмениваться, должны иметь статусы «O»-Open for Use или «A»- Airport Control.

Статусы купонов EMD, которые были обменены, изменяются на «E» - Exchanged.

Во вновь выпущенных EMD статусы купонов «O»-Open for Use.

### **Особенности обмена EMD (код 10 и код 22) в сеансе ТКП.**

Обмен EMD(код 10), оформленного на оплату перевозки сверхнормативного багажа, багажа за дополнительную плату или сбора за объявленную ценность багажа, и EMD(код 22), оформленного на сбор/плату (АГС), установленный(ую) перевозчиком для взимания с пассажира дополнительно к тарифу (не на билете), производится в любом аккредитованном агентстве при выполнении следующих условий:

- Изменения условий предоставления услуги допускаются правилами перевозчика;
- Изменения условий предоставления услуги не противоречат ограничениям по форме оплаты и другим ограничениям, указанным в принимаемом к обмену EMD;
- При обмене EMD расчетный код нового EMD совпадает с расчетным кодом EMD, по которому производятся изменения;
- При обмене EMD подкоды (RFISC) нового и принимаемого к обмену EMD совпадают. При несовпадении RFISC нового EMD с RFISC EMD, по которому производится обмен, на экран будет выведен следующий ответ системы:

**ОБМЕН УСЛУГИ НА ДРУГОЙ RFISC В СЕАНСЕ ТКП ЗАПРЕЩЕН**

- Не производится обмен EMD (код 10) на EMD (код 22). Т.е. в обмен EMD (код 10) может быть оформлен только EMD (код 10), в обмен EMD (код 22) может быть оформлен только EMD(код 22), иначе на экран будет выведен системная реплика:

**ИЗМЕНЕНИЕ ТИПА ЭМД ПРИ ОБМЕНЕ В СЕАНСЕ ТКП ЗАПРЕЩЕНО**

- В сеансе ТКП при частичном обмене в запросе на обмен необходимо указывать номера всех СВС элементов, в т.ч. и использованные купоны (купоны ЭМД, имеющие статус "Flown"). Например, в первоначально оформленном ЭМД два купона, им соответствуют в PNR 1-й и 2-й СВС элементы, первый купон использован. Необходимо произвести обмен второго купона. В PNR бронируется новый СВС элемент, ему присваивается номер 3. Запрос на обмен следующий **ЭМДМ+У1, 3+У1, 2**, иначе будет ответ системы:

**ЧАСТИЧНЫЙ ОБМЕН ЭМД В СЕАНСЕ ТКП ЗАПРЕЩЕН**

## 1. Ручной обмен EMD через маску.

Ручной обмен EMD через маску возможен только для EMD, оформленных вручну через маску.

Ручной обмен EMD выполняется с помощью маски и непосредственно из бронирования.

Для вызова маски обмена EMD используется следующий запрос:

Формат запроса:

**ЭМДМР+У (N\_нов) +У (N\_стар) :<ТР (N\_сегм) ><МСК=Ц>**

где:

**ЭМДМР** ..... код запроса  
**У** ..... код СВС элемента  
**N\_нов** ..... номер(а) нового(ых) СВС элемента (ов)  
**N\_стар** ..... номер(а) старого(ых) СВС элемента (ов)  
**ТР (N\_сегм)** .... тариф установлен единой величиной без указания величин по участкам, в скобках указываются номера сегментов маршрута  
**МСК=Ц** ..... тип задания маски, может принимать значения  
**Ц** — величины сбора будет введена в процентах от указанной суммы.

Формат запроса	Обмен EMD
<b>ЭМДМР+У2+У1</b>	Обмен услуги, забронированной в СВС элементе под номером 1, на услугу в СВС элементе под номером 2
<b>ЭМДМР+У1, 3+У1, 2</b>	Обмен услуги, забронированной в СВС элементе под номером 2 на услугу в СВС элементе под номером 3. Указаны купоны, участвующие в обмене, в том числе и использованный, забронированный в СВС элементе под номером 1.
<b>ЭМДМР+У2+У1 :МСК=Ц</b>	Обмен услуги, забронированной в СВС элементе под номером 1, на услугу в СВС элементе под номером 2, величина сбора будет введена в процентах от указанной суммы
<b>ЭМДМР+У4, 5+У1, 2 : ТР (1, 2)</b>	Обмен услуг, забронированных в СВС элементах под номерами 1, 2 на услуги в СВС элементах под номерами 4, 5, тариф будет установлен единой величиной без указания величин по участкам

После запроса на экран выводится маска обмена EMD для заполнения маски агентом.

### 1.1. Описание полей маски

**Внимание !!!** Здесь и далее в масках EMD:

- |        | - поля для ввода данных
- **Жирным** шрифтом выделены данные, заполненные системой автоматически.
- **Синим цветом** выделены данные, вводимые агентом.

Поля, заполненные системой автоматически, агент изменить не может.

Первая страница маски.

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-П1.		ЗАКАЗ:
КОДВ:		
N1:		
СВС2.ПКОДВ:		
СЕГ1.		
БИЛЕТ:	К	
ТАРИФ:	ЗА 1	
КОЛИЧЕСТВО:		
ПРИМЕЧАНИЕ:		
ГРУППА УСЛУГИ:		ПОДГРУППА УСЛУГИ:

Описание полей:

Поле	Назначение
ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	Тип операции. Тип оформляемого EMD ( <b>A</b> или <b>S</b> ). Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД- <b>A</b>
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором производится обмен EMD. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ЗАКАЗ: <b>09PTPW</b>
П1.	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> П1. <b>ПЕТРОВ/ИВАН</b>
КОДВ:	Код для выписки EMD (RFIC) и его текстовое описание. <i>Пример заполнения:</i> КОДВ: <b>C BAGGAGE</b>
N1:	Номер оформляемого элемента
СВС2.ПКОДВ:	Номер элемента СВС в PNR. Подкод оформления (RFISC) и его текстовое описание. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> СВС2.ПКОДВ: <b>0GR ДО 50Ф 23КТ и ДО 80Д 203СМ</b>
СЕГ1.	Номер полетного сегмента в PNR и его данные. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> СЕГ1. <b>ЮТ-473 Э 23СЕН16 ВНКРЩН</b>
БИЛЕТ: К	Номер билета, к которому оформляется EMD, и номер соответствующего купона билета. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> БИЛЕТ: <b>2982408014893 К1</b>
ПРИМЕЧАНИЕ:	Текст, который будет размещен в графе «Примечания» в квитанции EMD

ГРУППА УСЛУГИ:	Группа сервиса. Пример заполнения: ГРУППА УСЛУГИ:  BG
ПОДГРУППА УСЛУГИ:	Подгруппа сервиса. Пример заполнения: ПОДГРУППА УСЛУГИ:  IN

**На перевозку сверхнормативного багажа и багажа за дополнительную плату** поля «Тариф» будут выведены в следующем виде:

ТАРИФ:       ЗА 1
КОЛИЧЕСТВО:

ТАРИФ:       ЗА 1	Величина тарифа за единицу багажа. Код валюты (тариф и валюта затем будут переведены в валюту пульта). Наименование единицы багажа ( <b>КГ</b> — килограмм, <b>М</b> — место багажа) Пример заполнения: ТАРИФ:  100   РУБ  ЗА 1  КГ
КОЛИЧЕСТВО:	Количество единиц багажа (общий вес в килограммах или количество мест). Пример заполнения: КОЛИЧЕСТВО:  10

При оформлении сбора **за объявленную ценность багажа** вводится информация о величине сбора в процентах от заданной суммы:

ТАРИФ:     % ОТ
-----------------

ТАРИФ:     %	Величина сбора в процентах.
ОТ	Сумма объявленной ценности багажа в валюте назначения данной суммы. Код валюты. Пример заполнения: ТАРИФ:  10  % ОТ  15000   РУБ

При оформлении сбора за **дополнительную услугу** на EMD вводится информация о тарифе за услугу:

ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:
------------------

ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:	Величина тарифа за услугу. Код валюты (тариф и валюта затем будут переведены в валюту пульта). Пример заполнения: ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:  800   РУБ
------------------	--

Примеры заполнения страницы маски.

Обмен EMD, оформленного на перевозку сверхнормативного багажа

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 09X67D
П1.ТЕСТ/ТЕСТ		
КОДВ: C BAGGAGE		
N1:		
СВС2.ПКОДВ: OFN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ		
СЕГ1.ЮТ-473 Э 21ОКТ16 ВНКРЩН		
БИЛЕТ: 2982408015566 К1		
ТАРИФ:  4000   РУБ  ЗА 1  М		
КОЛИЧЕСТВО:  1		
ПРИМЕЧАНИЕ:		
ГРУППА УСЛУГИ:  BG  ПОДГРУППА УСЛУГИ:		

Обмен EMD, оформленного на сбор за объявленную ценность багажа

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 09X694
П1.ТЕСТ/ТЕСТ		
КОДВ: C BAGGAGE		
N1:		
СВС2.ПКОДВ: OIV СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ		
СЕГ1.ЮТ-700 Э 22ОКТ16 ВНКРЩН		
БИЛЕТ: 2982408015602 К1		
ТАРИФ:  15  % ОТ  10000   +РУБ		
ПРИМЕЧАНИЕ:		
ГРУППА УСЛУГИ:  BG  ПОДГРУППА УСЛУГИ:		

Обмен EMD, оформленного на дополнительную услугу

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 09X67K
П1.ТЕСТ/ТЕСТ		
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE		
N1:		
СВС2.ПКОДВ: OAI ЗАВТРАК		
СЕГ1.ЮТ-473 Э 22ОКТ16 ВНКРЩН		
БИЛЕТ: 2982408015567 К1		
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:  12   ЕВР		
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО:		ПОСЛЕ:
ПРИМЕЧАНИЕ:		
ГРУППА УСЛУГИ:		ПОДГРУППА УСЛУГИ:



*Вторая страница маски.*

1 ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А										ЗАКАЗ:									
П1.																			
КОДВ:																			
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ:																			
ДОПЛАТА:   РУБ																			
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:   %   РУБ А																			
СБОРЫ																			
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ																			
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ																			
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ																			

Описание полей:

Поле	Назначение
ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-	Тип операции. Тип оформляемого EMD ( <b>A</b> или <b>S</b> ). Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД- <b>A</b>
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически <i>Пример заполнения:</i> ЗАКАЗ: <b>09PTPW</b>
П1 .	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> П1 . <b>ПЕТРОВ/ИВАН</b>
КОДВ:	Код для выписки EMD (RFIC) и его текстовое описание. <i>Пример заполнения:</i> КОДВ: <b>C BAGGAGE</b>
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ:	Вид возврата <b>Д</b> — добровольный <b>В</b> — вынужденный <i>Пример заполнения:</i> ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ:   <b>Д</b>
ДОПЛАТА:     РУБ	Сумма доплаты. <i>Пример заполнения:</i> ДОПЛАТА:   <b>1000</b>   РУБ
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:     %     РУБ А	Если необходимо, то устанавливается агентское вознаграждение     % - число процентов от тарифа, значение может быть 0-99.99     РУБ А     - сумма и буква А — сумма в валюте пульты <i>Пример заполнения:</i>

	АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:   5   %     РУБ А     или АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:     %   400   РУБ А
СБОРЫ	Указываются сборы, которые оформляются в EMD: - Признак сбора, «+» - сбор взимается с пассажира - Код сбора - Величина сбора - Валюта сбора
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	Текст, который будет размещен в EMD в графе «Разрешается/Запрещается»
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ	Индикатор запрета возврата 1 — возврат EMD <u>запрещен</u> пробел - возврат EMD разрешен
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ	Индикатор запрета обмена 1 — обмен EMD <u>запрещен</u> пробел - обмен EMD разрешен

#### Пример заполнения страницы маски:

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А										ЗАКАЗ: 09X2BV									
П1.ТЕСТ/ТЕСТ																			
КОДВ: С BAGGAGE																			
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ:   Д																			
ДОПЛАТА:   1200   РУБ																			
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:     %     РУБ А																			
СБОРЫ																			
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ																			
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ																			
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ																			

#### Третья страница маски.

Эта страница выводится на экран, если при заполнении предыдущих страниц маски были введены тарифы и/или сборы в валюте, отличной от валюты работы пульта.

Агенту необходимо ввести курс пересчета валют для тарифов и сборов, введенных в валюте, отличной от валюты оплаты.

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2):										ЗАКАЗ:									
ЕВР =     РУБ																			

#### Описание полей:

Поле	Назначение
УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :	ВАЛ1 — валюта, в которой введены тариф/сборы ВАЛ2 — валюта, в которой работает пульт (валюта оплаты)
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически
<div> <div>1</div> <div>EUR =</div> <div>50</div> <div>RUB</div> </div>	Вводится курс пересчета валют. <i>Пример заполнения:</i> <div> <div>1</div> <div>EUR =</div> <div>50</div> <div>RUB</div> </div>

#### Примеры заполнения страницы маски:

<div> <div>1</div> <div>EUR =</div> <div>50</div> <div>RUB</div> </div>	ЗАКАЗ: 08FGVX
---	---------------

<div> <div>1</div> <div>EUR =</div> <div>52</div> <div>RUB</div> </div> <div> <div>1</div> <div>DOLE =</div> <div>41</div> <div>RUB</div> </div>	ЗАКАЗ: 08FGDL
--	---------------

#### Четвертая страница маски.

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09X2BV
П1.	
КОДВ:	
ТАРИФ:	
ИТОГО:	(ДОПЛАТА: )
УЧТЕННЫЕ ФОП: НА	RUB
ФОП ДОПЛАТЫ:	RUB
	RUB
	RUB
	RUB

#### Описание полей:

Поле	Назначение
ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-	Тип операции. Тип оформляемого EMD ( <b>A</b> или <b>S</b> ). Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД- <b>A</b>
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически <i>Пример заполнения:</i> ЗАКАЗ: <b>09PTRW</b>
П1.	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически.



### Примеры заполнения страницы маски:

1. Валюта тарифа и валюта работы пульта совпадают

!ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А						ЗАКАЗ: 09x67D	
P1 .TEST/ТЕСТ							
КОДВ: C BAGGAGE							
ТАРИФ: 4000.00 РУБ							
ИТОГО: 4000.00 РУБ (ДОПЛАТА: 1000.00 РУБ)							
УЧТЕННЫЕ ФОП: НА			3000		РУБ		
ФОП ДОПЛАТЫ:			НА		1000		РУБ
					РУБ		
					РУБ		

2. Валюта тарифа и валюта работы пульта различаются.

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А			ЗАКАЗ: 09X67K
П1.ТЕСТ/ТЕСТ			
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE			
ТАРИФ: 840.00 РУБ			
КУРСЫ ВАЛЮТ:			
1.00	ЕВР = 70.00	РУБ	
ИТОГО: 840.00 РУБ (ДОПЛАТА: 140.00 РУБ)			
УЧТЕННЫЕ ФОП: НА	700	РУБ	
ФОП ДОПЛАТЫ:	НА   140	РУБ	
		РУБ	
		РУБ	

Сообщения об ошибках.

- если код статуса CBC элемента отличен от «H1» и «XX»

СТАТУС СТАРОЙ УСЛУГИ ПРИ ОБМЕНЕ ДОЛЖЕН БЫТЬ НИ ИЛИ ХХ

- если обмениваемый EMD был оформлен с помощью автоматической тарификации

ЗАПРЕЩЕН РУЧНОЙ ОБМЕН ЭМД С АВТОМАТИЧЕСКОЙ ТАРИФИКАЦИЕЙ

## 1.2. Примеры обмена EMD через маску (без обмена билета).

Для оформления EMD в обмен на EMD (без обмена билета) рекомендуется следующий порядок действий:

- проверить статусы купонов обмениваемого EMD;
- забронировать новую(ые) услугу, дождаться подтверждения от авиакомпании (код «HD» для CBC элемента и «HK» для SSR элемента, если необходимо);
- вызвать маску обмена;
- ввести в маску необходимые данные;
- произвести обмен EMD (оформить новый EMD, печать квитанции пассажиру);
- проверить статусы купонов старых и новых документов.

### 1.2.1. Обмен EMD на EMD с доплатой (без обмена билета)

Был оформлен EMD на сбор за объявленную ценность (10% от суммы 10000руб), в дальнейшем пассажир решил увеличить стоимость сбора до 15% от суммы 10000руб.

#### 1) Вызвать PNR

```
ОХВ4СЛ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 24ДЕК21 10:30 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 24.12.2021 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  UT-461  Y 26ДЕК21 ВНКРЩН НК1 1130 1600 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1  ADMD DT HK1 TO UT BY 24DEC 1846Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1  HI1 /C/0IB/EMD-A/2986150025389K1/СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ П1С1
```

2) Проверить статусы купонов в ранее оформленном EMD, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use) или «А» (Airport control).

#### ЭМД#2986150025389

```
ВЫПИСАН 24ДЕК21 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н ОХВ4СЛ, ЮТ 07БМ8Б
AGH-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

=== ЭМД-А 2986150025389 ===
К ОДВ КЛВ АК   ДАТА   ПО  ПП  СУММА      SAC      БГЖ   СТ
1 0IB 1   ЮТ    261221 ВНК РЩН 1000      НЕТ    О > 2986170002174 K1

КОДВ      :С БАГАЖ
ПКОДВ     :0IB СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ
ТАРИФ     :В/1000РУБ
СБОРЫ     :
ВСЕГО     :1000 РУБ
ОПЛАТА    :1000 РУБ НА
РАСЧ ТАР  :
РАЗ/ЗАПР  :
```

Купон документа имеет статус «О», позволяющий выполнить обмен, также на экране отражена связь купонов EMD с соответствующим купонами электронного билета (О > 2986170002174 K1).

3) Добавить новый СВС элемент, необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «HD»).

**ЗУАС1П1А1//01В**

```
0XB4SL          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 24ДЕК21 10:30 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 24.12.2021 23:59
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1  УТ-461   У 26ДЕК21 ВНКРЩН НК1 1130 1600 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
    2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1  ADMD_DT  НК1 TO UT BY 24DEC 1846Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  HI1 /C/01В/EMD-A/2986150025389K1/СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ П1С1
    2  HD1 /C/01В/EMD-A//СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ П1С1
```

4) После получения подтверждения СВС элемента подать запрос на формирование маски обмена  
**ЭМДМР+У2+У1:МСК=Ц**

**МСК=Ц** — параметр, указывающий что величина сбора будет введена в процентах от указанной суммы.

```
|ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                      ЗАКАЗ: 0XB4SL
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: С BAGGAGE
  N1:
    СВС2.ПКОДВ: 01В СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ
    СЕГ1.УТ-461 Э 26ДЕК21 ВНКРЩН
БИЛЕТ: 2986170002174 K1
ТАРИФ: |15      |% ОТ |10000      | |РУБ|
ПРИМЕЧАНИЕ: |                                     |
ГРУППА УСЛУГИ: |BG | ПОДГРУППА УСЛУГИ: |  | |
```

После заполнения сохраняем данные в таблице в режиме «Ввод».

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

«листание вперед»

```
|ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                      ЗАКАЗ: 0XB4SL
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
КОДВ: С BAGGAGE
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ: |Д|
ДОПЛАТА: |500      | РУБ
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: |      | % |      |
СБОРЫ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
```

После заполнения вводим информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

«листание вперед»

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 0XB4SL
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ		
КОДВ: С BAGGAGE		
ТАРИФ: 1500.00 РУБ		
ИТОГО: 1500.00 РУБ (ДОПЛАТА: 500.00 РУБ)		
УЧТЕННЫЕ ФОП: НА	1000	РУБ
ФОП ДОПЛАТЫ: НА	+500	РУБ
		РУБ
		РУБ

После ввода всех страниц масок на экран выводится сообщение:

ОБМЕН 24ДЕК21  
99ГРС 00118580 1471  
2986150025389 1  
НОВЫЙ EMD 2986150025390  
ДОПЛАТА 500.00РУБ(500.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

«листание вперед»

СИРЕНА ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н  
МОСКВА РФ  
00118580 1471 1 ПС1234567891  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6150025390  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2986170002174 К1  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
10 БАГАЖ  
С 01В СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ОДНА ТЫСЯЧА ПЯТЬСОТ РУБ 1500.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
ИТОГО/TOTAL : А500РУБ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ EMD  
КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР ВНК  
0XB4SL/1Н 07ВМ8В/UT  
СТР./PAGE 1/1 >  
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

0XB4SL СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 24ДЕК21 10:30 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 24.12.2021 23:59  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М)/ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-461 У 26ДЕК21 ВНКРЩН НК1 1130 1600 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
2 М 79161234567 -1



```
P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 24DEC 1846Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
    2 ADMD DT HK1 TO UT BY 24DEC 1847Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1 HI1 /C/0IB/EMD-A/2986150025390к1/СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ П1С1
```

5) Для завершения диалога используется запрос  
**И** или **ИО**

6) Проверить статусы купонов EMD.  
**ЭМД#2986150025390**

```
ВЫПИСАН 24ДЕК21 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0ХВ4СЛ, ЮТ 07БМ8Б
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

=== ЭМД-А 2986150025390 ВВО 2986150025389 ===
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ
1 0IB 1 ЮТ 261221 ВНК РЩН 1500 НЕТ О > 2986170002174 К1

КОДВ :С БАГАЖ
ПКОДВ :0IB СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ
ТАРИФ :В/1500РУБ С/500РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :1500 РУБ
ОПЛАТА :1000 РУБ НА; 500 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :
```

Купон EMD имеет статус «О» и связан с первым купоном ранее оформленного билета (2986170002174 К1).

Проверить статус купона обмененного EMD  
**ЭМД#2986150025389**

```
ВЫПИСАН 24ДЕК21 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0ХВ4СЛ, ЮТ 07БМ8Б
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

=== ЭМД-А 2986150025389 ===
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ
1 0IB 1 ЮТ 261221 ВНК РЩН 1000 298**553 НЕТ Е

КОДВ :С БАГАЖ
ПКОДВ :0IB СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ
ТАРИФ :В/1000РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :1000 РУБ
ОПЛАТА :1000 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :
```

При успешном завершении операции статус купона EMD изменится на «Е» - Exchanged, и добавится код SAC (298\*\*553 - номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

7) Проверить электронный билет.

**ЭБ#2986170002174**

ВЫПИСАН 24ДЕК21 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0XB4SL, УТ 07ВМ8В  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

=== ЭБ 2986170002174 (+2 ЭМД) ===

1 УТ-461 Y 26ДЕК21 1130 ВНК РЩН ОК Y 2М О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К806.67 НДСZZ30.83/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW УТ TJM Q1040 6000RUB7040END

ТАРИФ :В/7040РУБ

СБОРЫ :ZZ185 YQ1000

ВСЕГО :8225 РУБ

ОПЛАТА :8225 РУБ НА

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986170002174

ЭМД

01. К1 УТ-461 Y 26ДЕК21 1130 ВНК РЩН > 2986150025389 К1 (Д)

02. УТ-461 Y 26ДЕК21 1130 ВНК РЩН > 2986150025390 К1 (А)

Связь купона билета со старым EMD потеряна (2986150025389 К1 (Д)), а с купоном нового EMD связь установлена (2986150025390 К1 (А)).

**1.2.2. Равноценный обмен EMD на EMD (без обмена билета).**

Пассажир оформил на EMD услугу по перевозке одного места сверхнормативного багажа. Затем пассажир вносит изменения, багаж будет перевезен в другую дату, тариф на перевозку багажа не изменяется.

**1) Вызвать PNR**

00МШКТ СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09ОКТ19 13:46 ТКП

ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.10.2019 16:34

1 КУКУШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 20ДЕК95(М)/ПС /РФ/1234567890

1 УТ-804 Y 11ОКТ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э

2 ----- П ----- ПРО ----

3 УТ-804 Y 15ОКТ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э

T- 1 A 74957821315

P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU

CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 09ОСТ 2107Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED

2 ADMD DT НК1 TO UT BY 09ОСТ 2108Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED

СВС 1 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132221K1/ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С1

2) Проверить статусы купонов в ранее оформленном EMD, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use) или «А» (Airport control).

**ЭМД#2986160132221**

ВЫПИСАН 09ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00МШКТ, ЮТ 03М143  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

КУКУШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 20ДЕК95

=== ЭМД-А 2986160132221 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FN	1	ЮТ	-----	ВНК	ПЛК	2000		1М	О > 2986120007021 К1

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ  
ТАРИФ :В/2000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :2000 РУБ  
ОПЛАТА :2000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

Купоны EMD имеет статус «О», позволяющий выполнить обмен, также на экране отражена связь купонов EMD с соответствующим купонами электронного билета.

3) Забронировать новый СВС элемент на перевозку сверхнормативного багажа на другую дату (третий сегмент), необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «HD»).

**ЗУАСЗП1А1//0FN**

00МШКТ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09ОКТ19 13:46 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.10.2019 16:34  
1 КУКУШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 20ДЕК95(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 UT-804 Y 11ОКТ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э  
2 ----- П ----- ПРО ---- ----  
3 UT-804 Y 15ОКТ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 09ОСТ 2107Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT HK1 TO UT BY 09ОСТ 2108Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
3 ADMD DT HK1 TO UT BY 10ОСТ 2110Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132221K1/ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С1  
2 HD1 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С3

4) После получения подтверждения СВС элемента подать запрос на формирование маски обмена  
**ЭМДМР+У2+У1**

!ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 00МШКТ  
П1.КУКУШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ  
КОДВ: С BAGGAGE  
N1:  
СВС2.ПКОДВ: 0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ  
СЕТ3.ЮТ-804 Э 15ОКТ19 ВНКПЛК  
БИЛЕТ: 2986120007021 КЗ  
ТАРИФ: |2000 | |РУБ| ЗА 1 |М |  
КОЛИЧЕСТВО: |1 |  
ПРИМЕЧАНИЕ: |  
ГРУППА УСЛУГИ: |ВГ | ПОДГРУППА УСЛУГИ: | |

После заполнения сохраняем данные в таблице в режиме «Ввод».

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

«листание вперед»

!ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 00МШКТ  
П1.КУКУШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ  
КОДВ: С BAGGAGE

ДОВОЛЬНОСТЬ / ВЫНУЖДЕННЫЙ:			
ДОПЛАТА:		РУБ	
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ:		%	
СБОРЫ			
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ			
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ			
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ			

После заполнения вводим информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

«листание вперед»

После ввода всех страниц маски на экран выводится сообщение:

«листание вперед»

ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
ИТОГО/TOTAL : НЕТ ДОПЛ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: EMD  
КОМУ/В/ТО/АТ: КПП1 МОСКВА (ВНК) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (ПЛК) УТ 804 15ОКТ

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

### «листание вперед»

00МШКТ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09ОКТ19 13:46 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.10.2019 16:34  
1 КУКУШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 20ДЕК95 (М) /ПС /РФ/1234567890  
1 УТ-804 Y 11ОКТ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э  
2 ----- П ----- ПРО ---- ----  
3 УТ-804 Y 15ОКТ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 09ОСТ 2107Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 09ОСТ 2108Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
3 ADMD DT НК1 TO UT BY 10ОСТ 2110Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132222к1/ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С3

5) Для завершения диалога используется запрос

**И или ИО**

6) Проверить статус купона нового EMD.

**ЭМД#2986160132222**

ВЫПИСАН 09ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00МШКТ, ЮТ 03М143  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

КУКУШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 20ДЕК95

=== ЭМД-А 2986160132222 ВВО 2986160132221 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FN	1	ЮТ	-----	ВНК	ПЛК	2000		1М	<a href="#">О &gt; 2986120007021 к3</a>

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ  
ТАРИФ :В/2000РУБ С/0  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :2000 РУБ  
ОПЛАТА :2000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

Купон EMD имеет статус «[О](#)» и связан с третьим купоном ранее оформленного билета ([2986120007021 к3](#)).

7) Проверить статус купона старого EMD

**ЭМД#2986160132221**

ВЫПИСАН 09ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00МШКТ, ЮТ 03М143  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

КУКУШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ 20ДЕК95

=== ЭМД-А 2986160132221 ===  
К ОДВ КОЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ  
1 0FN 1 ЮТ ----- ВНК ПЛК 2000 298\*\*807 1М Е

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ  
ТАРИФ :В/2000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :2000 РУБ  
ОПЛАТА :2000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

Статус купона EMD изменился на «Е» - Exchanged, и добавился код SAC (298\*\*807- номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

Проверить электронный билет.

**ЭБ#2986120007021**

ВЫПИСАН 09ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00MWKT, UT 03М143  
AGH-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

КУКУШКИН/ИВАН ИВАНОВИЧ

=== ЭБ 2986120007021 (+2 ЭМД) ===

1	UT-804	Y	11ОКТ19	1105	ВНК	ПЛК	ОК	YSTDOW	1М	О
3	UT-804	Y	15ОКТ19	1105	ВНК	ПЛК	ОК	YSTDOW	1М	О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К600.00 НДСZZ61.67/НЕВОЗВРАТЕН  
ФОИД :  
РАСЧ ТАР :MOW UT LED Q300 3000/-MOW UT LED Q300 3000RUB6600END  
ТАРИФ :В/6600РУБ  
СБОРЫ :ZZ370 УН732  
ВСЕГО :7702 РУБ  
ОПЛАТА :7702 РУБ НА

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986120007021

ЭМД

01.	К1	UT-804	Y	11ОКТ19	1105	ВНК	ПЛК	>	2986160132221	К1	(Д)
02.	К3	UT-804	Y	15ОКТ19	1105	ВНК	ПЛК	>	2986160132222	К1	(А)

Связь первого купона билета с первым купоном старого EMD разорвана (2986160132221 К1 (Д)),  
Установлена связь первого купона билета с первым купоном нового EMD (2986160132222 К1 (А)).

### 1.2.3. Частичный обмен EMD (без обмена билета).

Пассажир оформил на EMD услугу по перевозке 10кг сверхнормативного багажа на маршруте туда-обратно. Затем пассажир вносит изменения, но участке «обратно» будет перевезено 15кг сверхнормативного багажа.

#### 1) Вызвать PNR

ОХБ661 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 13ЯНВ22 16:16 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.01.2022 16:48  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891

```

1  UT-461    Y 14ЯНВ22 ВНКРЩН НК1 1130 1600 LSN Э
2  UT-462    Y 17ЯНВ22 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
   2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1  ADMD DT НК1 TO UT BY 13JAN 1707Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  HI1 /C/0AA/EMD-A/2986150025619K1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С1
   2  HI1 /C/0AA/EMD-A/2986150025619K2/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С2

```

2) Проверить статусы купонов в ранее оформленном EMD, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use) или «А» (Airport control).

**ЭМД#2986150025619**

ВЫПИСАН 13ЯНВ22 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0ХВ661, КТ 07ЦГ0В  
 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

=== ЭМД-А 2986150025619 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0AA	1	КТ	140122	ВНК	РЩН	1000		10КТ	О > 2986170002427 K1
2	0AA	1	КТ	170122	РЩН	ВНК	1000		10КТ	О > 2986170002427 K2

КОДВ :С БАГАЖ  
 ПКОВД :0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ  
 ТАРИФ :В/2000РУБ  
 СБОРЫ :  
 ВСЕГО :2000 РУБ  
 ОПЛАТА :2000 РУБ НА  
 РАСЧ ТАР :  
 РАЗ/ЗАПР :

Купоны EMD имеет статус «О», позволяющий выполнить обмен, также на экране отражена связь купонов EMD с соответствующим купонами электронного билета.

3) Добавить новый СВС элемент только на участок «обратно» (второй сегмент). Необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «HD»).

**ЗУАС2П1А1//0AA**

```

0ХВ661          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 13ЯНВ22 16:16 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.01.2022 16:48
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-461    Y 14ЯНВ22 ВНКРЩН НК1 1130 1600 LSN Э
2  UT-462    Y 17ЯНВ22 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
   2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1  ADMD DT НК1 TO UT BY 13JAN 1707Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
   2  ADMD DT НК1 TO UT BY 14JAN 0754Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  HI1 /C/0AA/EMD-A/2986150025619K1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С1
   2  HI1 /C/0AA/EMD-A/2986150025619K2/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С2
   3  HD1 /C/0AA/EMD-A//ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С2

```

4) После получения подтверждения СВС элемента подаем запрос на формирование маски обмена  
**ЭМДМР+У1 , 3+У1 , 2**





ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 0XB661
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ		
КОДВ: С BAGGAGE		
ТАРИФ: 2500.00 РУБ	НДС: 10	%
ИТОГО: 2500.00 РУБ (ДОПЛАТА: 500.00 РУБ)		
УЧЕННЫЕ ФОП: НА	2000	РУБ
ФОП ДОПЛАТЫ: НА	500	РУБ

После ввода всех страниц маски на экран выводится сообщение:

ОБМЕН 13ЯНВ22  
99ГРС 00118580 1471  
2986150025619 12  
НОВЫЙ EMD 2986150025620  
ДОПЛАТА 500.00РУБ(500.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

«листание вперед»

СИРЕНА ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н  
МОСКВА РФ  
00118580 1471 1 ПС1234567891  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6150025620  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2986170002427 К1  
КРН2 2986170002427 К2  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
10 БАГАЖ  
С 0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ДВЕ ТЫСЯЧИ ПЯТЬСОТ РУБ 2500.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
ИТОГО/TOTAL : А500РУБ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ EMD  
КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР ВНК  
КРН2 ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР РЩН  
0XB661/1Н 07CG0В/УТ  
СТР./PAGE 1/2 >  
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

«листание вперед»

0XB661 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 13ЯНВ22 16:16 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 13.01.2022 16:48  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-461 Y 14ЯНВ22 ВНКРЩН НК1 1130 1600 LSN Э  
2 УТ-462 Y 17ЯНВ22 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
2 М 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 13JAN 1707Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 14JAN 0754Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 HI1 /C/0АА/ЕМД-А/2986150025620к2/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ П1С2

5) Для завершения диалога используется запрос  
**И** или **ИО**

6) Проверяем статус купона нового EMD.

**ЭМД#2986150025620**

ВЫПИСАН 13ЯНВ22 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0XB661, ЮТ 07ЦГ0Б  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

=== ЭМД-А 2986150025620 ВВО 2986150025619 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0AA	1	ЮТ	140122	ВНК	РЩН	1000		10КГ	О > 2986170002427 K1
2	0AA	1	ЮТ	170122	РЩН	ВНК	1500		15КГ	О > 2986170002427 K2

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ  
ТАРИФ :В/2500РУБ С/500РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :2500 РУБ  
ОПЛАТА :2000 РУБ НА; 500 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

Купоны EMD имеют статус «**О**» и связаны с соответствующими купонами ранее оформленного билета (2986170002427 K1, 2986170002427 K2).

7) Проверяем статус купона старого EMD

**ЭМД#2986150025619**

ЭМД#2986150025619 >

ВЫПИСАН 13ЯНВ22 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0XB661, ЮТ 07ЦГ0Б  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

=== ЭМД-А 2986150025619 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0AA	1	ЮТ	140122	ВНК	РЩН	1000	298**878	10КГ	Е
2	0AA	1	ЮТ	170122	РЩН	ВНК	1000	298**878	10КГ	Е

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ  
ТАРИФ :В/2000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :2000 РУБ  
ОПЛАТА :2000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

При успешном завершении операции статус первого купона остался «**О**», т.е. может быть использован.

При успешном завершении операции статусы купонов EMD изменены на «**Е**» - Exchanged, и добавился код SAC (298\*\*878 - номер подтверждения операции обмена EMD с сервера

авиакомпании).

Проверяем электронный билет.

**ЭБ#2986170002427**

ВЫПИСАН 13ЯНВ22 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0XB661, UT 07CG0B  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

=== ЭБ 2986170002427 (+2 ЭМД) ===

1	UT-461	Y	14ЯНВ22	1130	ВНК	РЩН	ОК	Y	14ФЕВ22	2М	О
2	UT-462	Y	17ЯНВ22	0030	РЩН	ВНК	ОК	Y	14ФЕВ22	2М	О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К19.59 НДСZZ0.83/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW UT TJM Q1040 6000UT MOW Q1040 6000RUB14080END

ТАРИФ :B/14080РУБ Е/171.00ЕВР

СБОРЫ :ZZ5.00 YQ24.24

ВСЕГО :200.24 ЕВР

ОПЛАТА :200.24 ЕВР НА

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986170002427

ЭМД

01.	K1	UT-461	Y	14ЯНВ22	1130	ВНК	РЩН	>	2986150025619	K1	(Д)
02.		UT-461	Y	14ЯНВ22	1130	ВНК	РЩН	>	2986150025620	K1	(А)
03.	K2	UT-462	Y	17ЯНВ22	0030	РЩН	ВНК	>	2986150025619	K2	(Д)
04.		UT-462	Y	17ЯНВ22	0030	РЩН	ВНК	>	2986150025620	K2	(А)

Связь купонов билета с купонами старого EMD разорвана (2986150025619 K1, K2 (Д)).

Установлена связь купонов билета с купонами нового EMD (2986150025620 K1, K2 (А)).

#### 1.2.4. Обмен ЭМД, оформленного на перевозку трансферного багажа.

Пассажир оформил EMD на услугу по перевозке 1 места сверхнормативного багажа на трансферной перевозке. Затем пассажир вносит изменения, будет перевезено 2 места сверхнормативного багажа.

##### 1) Вызвать PNR.

00МШХ7                    СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 10ОКТ19 13:58 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 10.10.2019 16:46  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 UT-160 Y 23ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э  
2 UT-161 Y 23ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
2 М 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 13ОСТ 1459Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132230K1/ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С1  
2 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132230K2/ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С2

##### 2) Проверить запись EMD.

**ЭМД#2986160132230**

ВЫПИСАН 10ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00МШХ7, ЮТ 03М26Л  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

=== ЭМД-А 2986160132230 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FN	1	ЮТ	-----	ПЛК	ВНК			1М	○ > 2986120007064 К1
2	0FN	1	ЮТ	-----	ШРМ	РЩН			1М	○ > 2986120007064 К3

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ  
ТАРИФ :В/2000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :2000 РУБ  
ОПЛАТА :2000 РУБ НА  
РАСУ ТАР :LED UT MOW//MOW UT TJM2000.00RUB2000.00END  
РАЗ/ЗАПР :

Купоны EMD статус «○», значит обмен EMD возможен.

3) Забронировать услугу на трансферный маршрут, дожидаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус СВС элементов должен быть «HD»).

**ЗУАС1,2П1А1//0FN**

00МШХ7 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 10ОКТ19 13:58 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 10.10.2019 16:46  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-160 Y 23ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э  
2 УТ-161 Y 23ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
2 М 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 13ОСТ 1459Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT HK1 TO UT BY 13ОСТ 1504Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132230К1/ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С1  
2 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132230К2/ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С2  
3 HD2 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С1  
4 HD2 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С2

4) После получения подтверждения СВС элемента подаем запрос на формирование маски обмена, указав, что будет применен тариф на трансферной перевозке.

**ЭМДМР+У3,4+У1,2:ТР(1,2)**

!ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 00МВХ7
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	
КОДВ: С BAGGAGE	
ПКОДВ: 0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ	
МАРШРУТ: ПЛК ВНК ШРМ РЩН	
ТАРИФ:  1500    РУБ  ЗА 1  М	
КОЛИЧЕСТВО:  2	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ:  BG   ПОДГРУППА УСЛУГИ:	

После заполнения сохраняем данные в таблице в режиме «Ввод».

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

«листание вперед»

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А

ЗАКАЗ: 00MWX7

П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

КОДВ: С BAGGAGE

ДОВОЛЬНОЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ: Д

ДОПЛАТА: 1500 РУБ

АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: % РУБ А

СБОРЫ

ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ

НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ

НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ

После заполнения вводим информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

«листание вперед»

ОВМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 00MWX7	
П1.ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ			
КОДВ: С BAGGAGE			
ТАРИФ: 3000.00 РУБ		НДС:  10	%
ИТОГО: 3000.00 РУБ (ДОПЛАТА: 1500.00 РУБ)			
УЧТЕННЫЕ ФОП: НА		1500	РУБ
ФОП ДОПЛАТЫ:  НА		1500	РУБ
			РУБ
			РУБ

После ввода всех страниц маски на экран выводится сообщение:

ОБМЕН 10ОКТ19  
99ГРС 00118580 1471  
2986160132230 12  
НОВЫЙ EMD 2986160132256  
ДОПЛАТА 1500.00РУБ(1500.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

## «листание вперед»

СИРЕНА	ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н	
МОСКВА РФ		ПС1234567891
00118580	1471 1	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132256 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2986120007064 К1 КРН2 2986120007064 К3		

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
 10 БАГАЖ  
 С 0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ  
 СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
 ТРИ ТЫСЯЧИ РУБ 3000.00  
 КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
 ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
 ИТОГО/TOTAL : A1500РУБ  
 ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ EMD  
 КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (ПЛК) - МОСКВА (ВНК) УТ 160 23ОКТ  
 КРН2 МОСКВА (ШРМ) - ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 161 23ОКТ

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

#### «листание вперед»

00МШХ7 СТАТУС:  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 10ОКТ19 13:58 ТКП  
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 10.10.2019 16:46  
 1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
 1 УТ-160 Y 23ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э  
 2 УТ-161 Y 23ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
 Т- 1 А 74957821315  
 2 М 79161234567 -1  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 СО- 1 ADMD DT НК1 ТО УТ BY 13ОКТ 1459Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 2 ADMD DT НК1 ТО УТ BY 13ОКТ 1504Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 СВС 1 Н11 /С/0FN/EMD-A/2986160132256к1/ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С1  
 2 Н11 /С/0FN/EMD-A/2986160132256к2/ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С2

5) Для завершения диалога используется запрос  
**И** или **ИО**

6) Проверить статус купона нового EMD.  
**ЭМД#2986160132256**

ВЫПИСАН 10ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00МШХ7, ЮТ 03М26Л  
 АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

=== ЭМД-А 2986160132256 ВВО 2986160132230 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FN	1	ЮТ	-----	ПЛК	ВНК			2М	О > 2986120007064 К1
2	0FN	1	ЮТ	-----	ШРМ	РЩН			2М	О > 2986120007064 К3

КОДВ :С БАГАЖ  
 ПКОВД :0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ  
 ТАРИФ :В/3000РУБ С/1500РУБ  
 СБОРЫ :  
 ВСЕГО :3000 РУБ  
 ОПЛАТА :1500 РУБ НА; 1500 РУБ НА  
 РАСЧ ТАР :LED УТ MOW//MOW УТ TJM3000.00RUB3000.00END  
 РАЗ/ЗАПР :

Купоны EMD имеют статус «О» и связаны с купонами ранее оформленного билета (2986120007064 К1, К3).

7) Проверить статус купона старого EMD

**ЭМД#2986160132230**

ВЫПИСАН 10ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00МШХ7, ЮТ 03М26Л  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

=== ЭМД-А 2986160132230 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FN	1	ЮТ	-----	ПЛК	ВНК		298**888	1М	<b>E</b>
2	0FN	1	ЮТ	-----	ШРМ	РЩН		298**888	1М	<b>E</b>

КОДВ :С БАГАЖ

ПКОДВ :0FN ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ

ТАРИФ :В/2000РУБ

СБОРЫ :

ВСЕГО :2000 РУБ

ОПЛАТА :2000 РУБ НА

РАСЧ ТАР :LED UT MOW//MOW UT TJM2000.00RUB2000.00END

РАЗ/ЗАПР :

При успешном завершении операции статусы купонов изменились на «**E**» - Exchanged и добавился код SAC= 298\*\*888.

### 1.3. Примеры обмена EMD через маску после обмена билета.

Для оформления EMD в обмен на EMD рекомендуется следующий порядок действий:

- произвести обмен билета;
- проверить статусы купонов обмениваемого EMD;
- забронировать новый(ые) CBC элемент(ы) и если необходимо SSR элементы;
- дождаться подтверждения от авиакомпании (код «HD» для CBC элемента и «HK» для SSR элемента (если необходимо));
- вызвать маску обмена;
- ввести в маску необходимые данные;
- произвести обмен EMD (оформить новый EMD);
- удалить обмененный полетный сегмент со статусом «XX»;
- проверить статусы купонов старых и новых документов.

!!! Суммы тарифов, сборов, описание маршрутов приводятся исключительно в информационных целях.

#### 1.3.1. Обмен EMD на EMD.

Была оформлена перевозка и EMD на спец. питание. Пассажир изменяет дату вылета, соответственно, нужно произвести обмен билета и выполнить обмен EMD. Стоимость услуги не изменилась.

##### 1) Вызвать PNR

```
00H0D8          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 11ОКТ19 14:02 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.10.2019 16:50
  1 ИВАНОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 14ИЮЛ90 (М) /ПС /РФ/1234567890
1  УТ-454   Y 14ОКТ19 РЩНВНК HK1 0715 0800 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1  ПРОЧ YY HK1 ВАЖНО- 1
      2 ADMD DT HK1 TO UT BY 12ОСТ 0150Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1  HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132296K1/БЛИНЧИКИ P1C1
```

##### 2) Подготовить PNR для обмена билета, произвести обмен ЭБ.

```
00H0D8          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 11ОКТ19 14:02 ТКП
  1 ИВАНОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 14ИЮЛ90 (М) /ПС /РФ/1234567890
1  УТ-454   Y 15ОКТ19 РЩНВНК HK1 0715 0800 LSN Э
2  УТ-454   Y 14ОКТ19 РЩНВНК XX1 0715 0800 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1  ПРОЧ YY HK1 ВАЖНО- 1
      2 ADMD DT HK1 TO UT BY 12ОСТ 0150Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1  XX1 /G/BF1/EMD-A/2986160132296K1/БЛИНЧИКИ P1C2
```

##### 3) Проверить статусы купонов оформленного EMD.

**ЭМД#2986160132296**



ВЫПИСАН 11ОКТ19 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н0Д8, ЮТ 03М341  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ИВАНОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 14ИЮЛ90

=== ЭМД-А 2986160132296 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	BF1	1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК	500		НЕТ	○

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА  
ПКОДВ :BF1 БЛИНЧИКИ  
ТАРИФ :В/500РУБ  
СВОРЫ :  
ВСЕГО :500 РУБ  
ОПЛАТА :500 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

Купон EMD имеет статус «○», значит обмен EMD возможен.

4) Запросить соответствующий сервис на новый сегмент, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус SVC элементов должен быть «HD»).

**ЗУАС1П1А1//BF1**

00Н0Д8 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 11ОКТ19 14:02 ТКП  
1 ИВАНОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 14ИЮЛ90 (М) /ПС /РФ/1234567890  
1 УТ-454 Y 15ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
2 УТ-454 Y 14ОКТ19 РЩНВНК ХХ1 0715 0800 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ПРОЧ YY НК1 ВАЖНО- 1  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 12ОСТ 0150Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
3 ADMD DT НК1 TO UT BY 12ОСТ 0755Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
SVC 1 ХХ1 /G/BF1/EMD-A/2986160132296К1/БЛИНЧИКИ П1С2  
2 HD1 /G/BF1/EMD-A//БЛИНЧИКИ П1С1

5) После получения подтверждения SVC элемента подать запрос на формирование маски обмена

**ЭМДМР+У2+У1**

!ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 00N0D8
П1.ИВАНОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ	
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE	
N1:	
SVC2.ПКОДВ: BF1 БЛИНЧИКИ	
СЕТ1.ЮТ-454 Э 15ОКТ19 РЩНВНК	
БИЛЕТ: 2986120007079 К1	
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:  500    РУБ	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ:  ML	ПОДГРУППА УСЛУГИ:

После заполнения сохраняем данные в таблице в режиме «Ввод».

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

«листание вперед»



CTP./PAGE 1/1 &gt;

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

б) Удалить старый полетный сегмент со статусом «XX» запросом «X (НОМ\_сегм) »  
X2

7) Для завершения диалога используется запрос  
**И** или **ИО**

8) Проверяем статусы купонов новых билета и EMD.  
ЭБ#2986120007079

Обмен ЭМД в сеансе ТКП (версия от 01.04.2022)

ВСЕГО :185А РУБ  
ОПЛАТА :185 РУБ НА; 10000 РУБ НА

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:  
2986120007079 ЭМД  
01. К1 УТ-454 У 15ОКТ19 0715 РЩН ВНК > 2986160132297 К1 (А)

После оформления EMD в новом билете появился его номер (2986160132297 К1) и установлена ассоциация (А).

#### ЭМД#2986160132297

ВЫПИСАН 11ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н0Д8, ЮТ 03М341  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ИВАНОВ/ПЕТР ИВАНОВИЧ 14ИЮЛ90

=== ЭМД-А 2986160132297 ВВО 2986160132296 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	ВF1	1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК	500		НЕТ	О > 2986120007079 К1

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА  
ПКОДВ :BF1 БЛИНЧИКИ  
ТАРИФ :В/500РУБ С/0  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :500 РУБ  
ОПЛАТА :500 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

В новом EMD купон имеет статус «О» и присутствует номер нового билета ( 2986120007079 К1).

### 1.3.2. Обмен с доплатой частично использованного билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-А.

Пассажир оформил электронный билет и связанный с ним EMD-А. Первый участок пассажир пролетел, а на втором участке пассажир хочет изменить дату вылета. В этом случае необходимо выполнить обмен билета и ассоциированного с ним EMD. Стоимость услуги на новом сегменте увеличена.

#### 1) Вызвать PNR

00Н1ДК СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17ОКТ19 10:41 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.10.2019 13:29  
1 СМЕРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ 20ОКТ90 (М) /ПС /РФ/1234567890  
1 УТ-161 N 19ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 УТ-454 N 22ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ЖВТБ УТ НК1 ШРМРЩН УТ-161/19ОКТ19 КОТ 8КГ- 1  
2 ЖВТБ УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/22ОКТ19 КОТ 8КГ- 1  
3 ADMD DT НК1 TO УТ BY 17ОСТ 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 HI1 /C/0BT/EMD-A/2986160132375K1/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТБ  
П1С1  
2 HI1 /C/0BT/EMD-A/2986160132375K2/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТБ  
П1С2

## 2) Подготовить PNR для обмена билета.

```

00Н1ДК          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17ОКТ19 10:41 ТКП
  1 СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ 20ОКТ90 (М) /ПС /РФ/1234567890
1  УТ-161      N 19ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
2  УТ-454      N 23ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
3  ----- П ----- ПРО -----
4  УТ-454      N 22ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
ТЛ-1120/17ОКТ19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1  ЖВТВ УТ НК1 ШРМРЩН УТ-161/19ОКТ19 КОТ 8КГ- 1
     2  ЖВТВ УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/22ОКТ19 КОТ 8КГ- 1
     3  АДМД DT НК1 TO УТ BY 17ОСТ 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  Н11 /С/ОВТ/ЕМД-А/2986160132375К1/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТВ
     П1С1
     2  Н11 /С/ОВТ/ЕМД-А/2986160132375К2/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТВ
     П1С4
  
```

## 3) Произвести обмен билета

```

00Н1ДК          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17ОКТ19 10:41 ТКП
  1 СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ 20ОКТ90 (М) /ПС /РФ/1234567890
1  УТ-161      N 19ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
2  УТ-454      N 23ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
3  УТ-454      N 22ОКТ19 РЩНВНК XX1 0715 0800 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1  ЖВТВ УТ НК1 ШРМРЩН УТ-161/19ОКТ19 КОТ 8КГ- 1
     2  АДМД DT НК1 TO УТ BY 17ОСТ 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  Н11 /С/ОВТ/ЕМД-А/2986160132375К1/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТВ
     П1С1
     2  XX1 /С/ОВТ/ЕМД-А/2986160132375К2/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТВ
     П1С3
     3  Н11 /D/993//2986160132365К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/ТЮМ/МОВ/17ОКТ П1
  
```

## 4) Проверить запись EMD

### ЭМД#2986160132375

ВЫПИСАН 17ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н1ДК, ЮТ 03М6ФЛ  
 АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ 20ОКТ90

=== ЭМД-А 2986160132375 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	ОВТ	1	ЮТ	-----	ШРМ	РЩН	350	298**990	1М	<b>F</b> > 2986120007297 К1
2	ОВТ	1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК	350		1М	<b>O</b>

КОДВ :С БАГАЖ  
 ПКОВД :ОВТ ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН  
 ТАРИФ :В/10.00ЕВР Е/700РУБ D/70  
 СБОРЫ :  
 ВСЕГО :700 РУБ  
 ОПЛАТА :700 РУБ НА  
 РАСЧ ТАР :  
 РАЗ/ЗАПР :

Во втором купоне старого EMD статус по-прежнему «**O**», значит обмен второго купона EMD возможен.

5) Запросить соответствующий сервис на новый сегмент, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (код «НК» для SSR элемента и «HD» для CBC элемента).

**3С2П1ЖВТБ КОТ 8КГ**

```
00Н1ДК          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17ОКТ19 10:41 ТКП
  1 СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ 20ОКТ90(М)/ПС /РФ/1234567890
1  UT-161    N 19ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
2  UT-454    N 23ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
3  UT-454    N 22ОКТ19 РЩНВНК ХХ1 0715 0800 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1 ЖВТБ УТ НК1 ШРМРЩН УТ-161/19ОКТ19 КОТ 8КГ- 1
    2 ADMD DT  НК1 TO UT BY 17ОСТ 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
    3 ЖВТБ УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/23ОКТ19 КОТ 8КГ- 1
    4 ADMD DT  НК1 TO UT BY 18ОСТ 1728Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1  Н11 /C/ОВТ/EMD-A/2986160132375К1/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТБ
    П1С1
    2  ХХ1 /C/ОВТ/EMD-A/2986160132375К2/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТБ
    П1С3
    3  Н11 /D/993//2986160132365К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/ТЮМ/МОВ/17ОКТ П1
    4  HD1 /C/ОВТ///РЕТ IN CABIN/SSR ЖВТБ П1С2
```

6) После подтверждения SSR и получения CBC элементов подать запрос на формирование маски обмена

**ЭМДМР+У1, 3+У1, 2:ТИП=А**

**У1, 3** — вновь забронированная услуга

**У1, 2** — услуга, ранее оформленная на EMD

**ТИП=А** – тип EMD, на который будет произведен обмен

```
ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                                ЗАКАЗ: 00N1DK
П1.СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ
КОДВ: С BAGGAGE
  N1:
    СВС4.ПКОДВ: ОВТ РЕТ IN HOLD
    СЕГ2.ЮТ-454 Н 23ОКТ19 РЩНВНК
БИЛЕТ: 2986120007300 К1
ТАРИФ: 7          | ЕВР | ЗА 1 | М |
КОЛИЧЕСТВО: 1      |
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: |      | ПОСЛЕ: |      |
ПРИМЕЧАНИЕ: |
НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ (РУС) ОВТ: ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН | |
```

После заполнения сохраняем данные в таблице в режиме «Ввод».

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

«листание вперед»

```
ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                                ЗАКАЗ: 00N1DK
П1.СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ
КОДВ: С BAGGAGE
ДОБРОВОЛЬНЫЙ/ВЫНУЖДЕННЫЙ: Д |
ДОПЛАТА: 140      | РУБ
АГЕНТСКАЯ КОМИССИЯ: |      | % |      | РУБ А | |
СБОРЫ | | | |      | | | | |      | | | | |      | | |
```

[illegible]

После заполнения вводим информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

«листание вперед»

«листание вперед»

После ввода всех страниц масок на экран выводится сообщение:

«листание вперед»

С 0ВТ ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
СЕМЬ ЕВР 7.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE: 1ЕВР=70.00РУБ  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: РУБРУБ  
ИТОГО/TOTAL : А140РУБ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ EMD  
КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 ТЮМЕНЬ (РЩН) - МОСКВА (ВНК) УТ 454 23ОКТ

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

### После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

00Н1ДК СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17ОКТ19 10:41 ТКП  
1 СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ 20ОКТ90 (М) /ПС /РФ/1234567890  
1 УТ-161 N 19ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 УТ-454 N 23ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
3 УТ-454 N 22ОКТ19 РЩНВНК ХХ1 0715 0800 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ЖВТБ УТ НК1 ШРМРЩН УТ-161/19ОКТ19 КОТ 8КГ- 1  
2 ADMD DT НК1 ТО УТ BY 17ОСТ 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
3 ЖВТБ УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/23ОКТ19 КОТ 8КГ- 1  
4 ADMD DT НК1 ТО УТ BY 18ОСТ 1728Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 Н11 /С/0ВТ/EMD-A/2986160132375К1/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТБ  
П1С1  
2 Н11 /D/993//2986160132365К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/ТЮМ/МОВ/17ОКТ П1  
3 Н11 /С/0ВТ/EMD-A/**2986160132391К1**/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТБ  
П1С2

### 7) Удалить полетный сегмент со статусом «ХХ» запросом «Х (ном\_сегм)»

**ХЗ**

00Н1ДК СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 17ОКТ19 10:41 ТКП  
1 СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ 20ОКТ90 (М) /ПС /РФ/1234567890  
1 УТ-161 N 19ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 УТ-454 N 23ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ЖВТБ УТ НК1 ШРМРЩН УТ-161/19ОКТ19 КОТ 8КГ- 1  
2 ADMD DT НК1 ТО УТ BY 17ОСТ 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
3 ЖВТБ УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/23ОКТ19 КОТ 8КГ- 1  
4 ADMD DT НК1 ТО УТ BY 18ОСТ 1728Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 Н11 /С/0ВТ/EMD-A/2986160132375К1/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТБ  
П1С1  
2 Н11 /D/993//2986160132365К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/ТЮМ/МОВ/17ОКТ П1  
3 Н11 /С/0ВТ/EMD-A/2986160132391К1/ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН/SSR ЖВТБ  
П1С2

### 8) Для завершения диалога используется запрос

**И или ИО**


### 9) Проверить статусы купонов новых билета и EMD.

**ЭБ#2986120007300**



ВЫПИСАН 17ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00N1DK, УТ 03М6FL  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ

=== ЭБ 2986120007300 (+1 ЭМД) / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 2986120007297 ===  
1 УТ-454 N 23ОКТ19 0715 РЩН ВНК ОК NSTDRT 1М 

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К2872.73 НДСZZ61.67/НЕВОЗВРАТЕН  
ФОИД :  
РАСЧ ТАР :MOW УТ ТJM Q300 15500UT MOW Q300 15500RUB31600END  
ТАРИФ :B/31600РУБ  
СБОРЫ :ZZ370  
ВСЕГО :185А РУБ  
ОПЛАТА :185 РУБ НА; 31785 РУБ НА

#### <F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986120007300

ЭМД

01. К1 УТ-454 N 23ОКТ19 0715 РЩН ВНК > 2986160132391 К1 (А)

В новом билете после оформления EMD присутствует его номер (2986160132391 К1) и установлена ассоциация (А).

#### ЭМД#2986160132391

ВЫПИСАН 17ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00N1DK, ЮТ 03М6ФЛ  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

СМИРНОВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ 20ОКТ90

=== ЭМД-А 2986160132391 ВВО 2986160132375 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	ОВТ	1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК	490		1М	 > 2986120007300 К1

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :ОВТ ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН  
ТАРИФ :B/7.00ЕВР Е/490РУБ С/140РУБ D/70  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :490 РУБ  
ОПЛАТА :350 РУБ НА; 140 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

В новом EMD отображен номер ассоциированного билета и купона (2986120007300 К1).

### 1.3.3. Обмен второго купона ЭМД, оформленного на перевозку трансферного багажа, после обмена билета, первый купон использован.

Пассажир оформил на трансферную перевозку электронный билет и связанный с ним EMD-A на перевозку багажа. Первый участок пассажир пролетел, на втором участке пассажир хочет изменить дату вылета. В этом случае необходимо выполнить обмен билета и ассоциированного с ним EMD-A.

1) Вызвать PNR.

0Ц1ДДЗ                    СТАТУС:  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 31МАР22 15:13 ТКП  
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 31.03.2022 23:59  
 1 СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25ОКТ90(М)/ПС /РФ/1234567890  
 1 УТ-462     К 03АПР22 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э  
 2 УТ-249     К 03АПР22 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э  
 Т- 1    А 74957821315  
 Р- 1    AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 СО- 1 ADMD DT    НК1 TO UT BY 01APR 0103Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 СВС 1    HI1 /C/0GP/EMD-A/2986150026537K1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1  
       2    HI1 /C/0GP/EMD-A/2986150026537K2/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2

## 2) Произвести обмен билета.

0Ц1ДДЗ                    СТАТУС:  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 31МАР22 15:13 ТКП  
 1 СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25ОКТ90(М)/ПС /РФ/1234567890  
 1 УТ-462     К 03АПР22 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э  
 2 УТ-249     К 05АПР22 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э  
 3 УТ-249     К 03АПР22 ВНКСОЧ **xx1** 1110 1330 LSN Э  
 Т- 1    А 74957821315  
 Р- 1    AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 СО- 1 ADMD DT    НК1 TO UT BY 01APR 0103Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 СВС 1    HI1 /C/0GP/EMD-A/2986150026537K1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1  
       2    **xx1** /C/0GP/EMD-A/2986150026537K2/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С3

## 3) Проверить запись EMD.

**ЭМД#2986150026537**

ВЫПИСАН 31МАР22 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0Ц1ДДЗ, ЮТ 080Л12  
 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25ОКТ90

=== ЭМД-А 2986150026537 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0GP	1	ЮТ	030422	РЩН	ВНК		298**032	1М	<b>F</b> > 2986170003806 K1
2	0GP	1	ЮТ	030422	ВНК	СОЧ			1М	<b>O</b>

КОДВ            :С БАГАЖ  
 ПКОВД        :0GP ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ  
 ТАРИФ        :В/1500РУБ  
 СБОРЫ        :  
 ВСЕГО        :1500 РУБ  
 ОПЛАТА       :1500 РУБ НА  
 РАСЧ ТАП    :TJM UT MOW UT AER1500.00RUB1500.00END  
 РАЗ/ЗАПР    :

Во втором купоне EMD статус «**O**», значит обмен EMD возможен.

4) Забронировать услугу на новый сегмент (второй сегмент), дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус СВС элементов должен быть «HD»).

**ЗУАС2П1А1//0FN**

0C1DD3                    СТАТУС:  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 31МАР22 15:13 ТКП  
 1 СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25ОКТ90(М)/ПС /РФ/1234567890  
 1 УТ-462 К 03АПР22 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э  
 2 УТ-249 К 05АПР22 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э  
 3 УТ-249 К 03АПР22 ВНКСОЧ ХХ1 1110 1330 LSN Э  
 Т- 1 А 74957821315  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 01APR 0103Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 2 ADMD DT НК1 TO UT BY 01APR 1619Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 СВС 1 Н11 /С/0GР/ЕМD-А/2986150026537К1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1  
 2 ХХ1 /С/0GР/ЕМD-А/2986150026537К2/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С3  
 3 НД1 /С/0GР/ЕМD-А//ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2

5) После получения подтверждения СВС элемента подать запрос на формирование маски обмена. Т.к. после изменения даты перевозка уже не является трансферной, то на каждом сегменте применяется отдельный тариф на перевозку багажа. Поэтому на первой странице маски вводим стоимость услуги, которая была указана ранее на первом сегменте, на второй странице маски вносим тариф за перевозку багажа на втором участке.

**ЭМДМР+У1, 3+У1, 2**

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 0C1DD3
П1.СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	
КОДВ: С BAGGAGE	
N1:	
СВС1.ПКОДВ: 0GР ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ	
СЕТ1.УТ-462 К 03АПР22 РЩНВНК	
БИЛЕТ: 2986170003806 К1	
ТАРИФ:  1500	РУБ  ЗА 1  М
КОЛИЧЕСТВО:  1	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ:  BG	ПОДГРУППА УСЛУГИ:

**«листание вперед»**

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 0C1DD3
П1.СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	
КОДВ: С BAGGAGE	
N2:	
СВС3.ПКОДВ: 0GР ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ	
СЕТ2.УТ-249 К 05АПР22 ВНКСОЧ	
БИЛЕТ: 2986170003807 К1	
ТАРИФ:  1800	РУБ  ЗА 1  М
КОЛИЧЕСТВО:  1	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ГРУППА УСЛУГИ:  BG	ПОДГРУППА УСЛУГИ:

После заполнения сохраняем данные в таблице в режиме «Ввод».

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

**<F9>**

ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 0C1DD3
П1.СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	
КОДВ: С BAGGAGE	



ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
ИТОГО/TOTAL : A1800РУБ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ EMD  
КОМУ/В/ТО/АТ: КИПН1 ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР ВНК  
0C1DD3/1H 080L12/UT

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

#### «листание вперед»

0C1DD3 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 31МАР22 15:13 ТКП  
1 СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25ОКТ90(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 UT-462 K 03АПР22 РЩНВНК НК1 0030 0130 LSN Э  
2 UT-249 K 05АПР22 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э  
3 UT-249 K 03АПР22 ВНКСОЧ ХХ1 1110 1330 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 01APR 0103Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 01APR 1619Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 HI1 /C/0GP/EMD-A/2986150026537K1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С1  
2 HI1 /C/0GP/EMD-A/2986150026538K1/ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ П1С2

6) Для завершения диалога используется запрос  
**И** или **ИО**

7) Проверить статус купона нового EMD.  
**ЭМД#2986150026538**

ВЫПИСАН 31МАР22 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0C1DD3, ЮТ 080L12  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25ОКТ90

=== ЭМД-А 2986150026538 ВВО 2986150026537 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0GP	1	ЮТ	050422	ВНК	СОЧ	1800		1М	 > 2986170003807 K1

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0GP ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ  
ТАРИФ :В/3300РУБ С/1800РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :3300 РУБ  
ОПЛАТА :1500 РУБ НА; 1800 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

Купон EMD имеет статус «» и связан со вторым купоном ранее оформленного билета (2986170003807 K1).

8) Проверить статус купона старого EMD  
**ЭМД#2986150026537**

ВЫПИСАН 31МАР22 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0C1DD3, ЮТ 080L12  
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 25ОКТ90

=== ЭМД-А 2986150026537 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	ОGR	1	ЮТ	030422	РЩН	ВНК		298**032	1М	<b>F</b> > 2986170003806 К1
2	ОGR	1	ЮТ	030422	ВНК	СОЧ		298**041	1М	<b>E</b>

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0GR ДО 50Ф 23КГ И ДО 80Д 203СМ  
ТАРИФ :В/1500РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :1500 РУБ  
ОПЛАТА :1500 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :TJM UT MOW UT AER1500.00RUB1500.00END  
РАЗ/ЗАПР :

При успешном завершении операции статус первого купона остался «**F**» и добавился код SAC= 298\*\*032 – номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании.

Статус второго купона EMD изменился на «**E**» - Exchanged и добавился код SAC= 298\*\*041.

## **2. Автоматический обмен EMD.**

Автоматический обмен EMD возможен только для EMD, оформленных с помощью автоматической тарификации. Обмен EMD выполняется непосредственно из бронирования.

Для автоматического обмена EMD необходимо выполнить следующие действия.

Для обмена EMD (без обмена билета) рекомендуется следующий порядок действий:

1. Открыть существующее бронирование.
2. Проверить статусы купонов обмениваемого EMD.
3. Забронировать новый(е) CBC элемент(ы) в PNR (создать SSR если требуется).
4. Дождаться подтверждения от авиакомпании.
5. Ввести форму оплаты, если она отличается от НАЛ.
6. Проверить тарификацию по обмену с помощью автоматического расчета.
7. Произвести обмен EMD (оформление нового EMD, печать квитанции пассажиру).
8. Завершение диалога.

Для оформления EMD в обмен на EMD при обмене билета рекомендуется следующий порядок действий:

1. Открыть существующее бронирование.
2. Произвести обмен билета.
3. Проверить статусы купонов обмениваемого EMD.
4. Забронировать на новый(е) сегмент(ы) CBC элемент(ы) и если необходимо SSR элементы.
5. Дождаться подтверждения от авиакомпании.
6. Ввести форму оплаты, если она отличается от НАЛ.
7. Проверить тарификацию по обмену с помощью автоматического расчета.
8. Произвести обмен EMD (оформление нового EMD, печать квитанции пассажиру).
9. Удалить старый полетный сегмент со статусом «XX».
10. Завершение диалога.
11. Проверить статусы купонов старых и новых документов.

## 2.1. Справки по тарификации при автоматическом расчете стоимости услуг.

Перед обменом EMD необходимо проверить тариф, выбранный системой. Для этого используется запрос **ТМ** (вызов справки по тарификации). В ответ будет выведен экран с информационным расчетом стоимости услуг в бронировании и итоговой стоимостью.

Для вызова справки по тарификации обмена услуг в PNR должны быть забронированы СВС элементы.

Формат запроса:

**ТМ<Вид>/ (ПО) / (ТИП) +У (N\_нов) +У (N\_ст)**

где

**ТМ** . . . . . код запроса

**Вид** . . . . . вид отображения тарификации, если параметр указан, то

Б – справка о структуре тарификации с привязкой к номерам бланков

Ф – справка о формах оплаты в тарификации с поэлементной конкретизацией

/ . . . . . разделитель «/»

**ПО** . . . . . код операции обмена, для которой производится тарификация.

/ . . . . . разделитель «/»

**ТИП** . . . . . тип новой услуги

С/С – Тариф на сверхнормативный багаж, например, при регистрации и т.д.

Р/Р – Тариф на сверхнормативный багаж, предварительно оплаченный.

Ф/Ф – Дополнительная услуга, связанная с полетом.

Т/Б – Дополнительная услуга, связанная с билетом.

М/М – Дополнительная услуга – товары.

Р/П – Дополнительная услуга – подмена правила возврата.

+ . . . . . разделитель

**У** . . . . . услуга (буква У), СВС элемент в PNR

N\_нов . . . . . номер(а) СВС элемента(ов), которые будут оформлены в обмен

N\_ст . . . . . номер(а) СВС элемента(ов), которые будут обмениваться

Примеры форматов ввода:

Формат запроса	Справка по тарификации
<b>ТМ/ПО/С+У2+У1</b>	Тарификация по обмену спец.услуги, забронированной в указанном СВС элементе под номером 1, на услугу, забронированную в СВС под номером 2. Тип услуги «С» (charge).
<b>ТМБ/ПО/С+У2+У1</b>	Тарификация по обмену услуги, забронированной в СВС 1, на услугу, забронированную в СВС 2, с информацией о документах.
<b>ТМФ/ПО/С+У1,3+У1,2</b>	Тарификация по обмену услуги, забронированной в СВС 2, на услугу, забронированную в СВС 3, с отображением формы оплаты при обмене. EMD частично использован (СВС 1).
<b>ТМ/ПО/Р+У1-3+У1-2,4</b>	Тарификация по обмену доп. услуги, забронированной в СВС элементе под номером 3, на услугу, забронированную в СВС элементе с номером 4. Тип услуги «Р» (предварительно оплаченный багаж). EMD частично использован (СВС 1-2).
<b>ТМ/ПО/Ф+У3,5+У1,2</b>	Тарификация при обмене доп.услуг, забронированных в СВС элементах



	под номерами 1, 2, на услуги, забронированные под номерами 3, 5. Тип услуги «Ф» (услуга, связанная с полетом).
<b>ТМ/ПО/М+У3+У1, 2</b>	Тарификация по обмену спец.услуг, забронированных в СВС элементах под номерами 1, 2, на услугу, забронированную в СВС элементе с номером 3. Тип услуги «М».

Если услуга не может быть рассчитана, то система не позволит оформить EMD по «проблемной услуге». На экране справки напротив услуги, которая не может быть рассчитана, появится текст **«НЕТ ОЦЕНКИ»**

После тарификации дополнительной услуги можно вызвать детальную информацию по выбранной услуге.

Примеры.

#### 1. Справка по тарификации

##### **ТМ/ПО/С+У2+У1**

```

*09X6П7(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 26ОКТ16 08:15 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
      ТАРИФ              СБОРЫ              ДОПЛАТА              ВСЕГО
001 AAA              1870.00              0.00              0.00              1870.00
-----
ИТОГО              1870.00              0.00              0.00              1870.00 РУБ

  1. AAA 02 С/OGO          30.00ЕВР 2160.00 (72.00/1.00) OGO ТП:С7.А.УТ.ОС.ОГО.Р.
100000
      - С/OFN          -4.00ЕВР -290.00 (72.00/1.00) OFN ТП:С7.А.УТ.ОС.ОFN.С.
103350
*** СБОРЫ ***:
AAA В/OGO

```

Где «-» — возвращаемые величины

#### 2. Справка по тарификации с отображением формы оплаты

##### **ТМФ/ПО/С+У5+У2**

```

*09X6П7 БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ
НА/С              290.00
ПП              1870.00      N123 ООО АБВГ
-----
              2160.00 РУБ
AAA 02 ТА 298 С/OGO
      OGO              290.00 НА/С
              1870.00 ПП      N123 ООО АБВГ

ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 1870.00 РУБ

```

Где /С — деньги со старого документа

#### 3. Справка по тарификации обмена с информацией о документах

##### **ТМБ/ПО/С+У2+У1**

```

*09X6П7 БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ      МРШ ТЦЕ НК ЦЕ ТК НМ НТ БЛ ИСП
AAA 02 ТА 298 В/OGO              02 02 02              EMD      0000000000 K1
К ВОЗВРАТУ
AAA 01 ТА 298 В/OFN              01 01 01              EMD      6160040584 K1

```

## 2.2. Ввод формы оплаты при обмене (необязательно)

Предоставлена возможность при обмене осуществлять доплату по безналичной форме. Для этого используется запрос **ДФО**.

Формат запроса:

**ДФО / (ТИП) +У (N\_нов) +У (N\_ст) / <СУММА (ВАЛ) > / (ФОП) <+Код\_Авт> (Пробел) (Фин\_док)**

где

**ДФО** . . . . . код запроса

**ТИП** . . . . . тип услуги

**+У** . . . . . услуга (буква У), СВС элемент в PNR

**N\_нов** . . . . . номер(а) СВС элемента(ов), которые будут оформлены в обмен

**N\_ст** . . . . . номер(а) СВС элемента(ов), которые будут обменены

**СУММА** . . . . . сумма для частичной оплаты перевозки по платежному документу

**ВАЛ** . . . . . код валюты, если код валюты не указан, то подразумевается текущая валюта  
(валюта работы пульта)

**ФОП** . . . . . код формы оплаты

**+Код\_Авт** . . . код авторизации (максимум 6 символов)

Примечание: В сеансе ТКП ввод кода авторизации обязателен.

**Пробел** . . . . . обязательно вводится перед параметром **Фин\_докум**

**Фин\_докум** . . . код платежного документа (максимум 41 символ)

Формат запроса	
<b>ДФО/С+У2+У1//ПП N123 ООО АБВГ</b>	Вся сумма, предлагаемая к оплате, будет оплачена по ПП.
<b>ДФО/С+У2+У1/300/ПП N123 ООО АБВГ</b>	По ПП будет оплачено часть суммы доплаты в размере 300 единиц в текущей валюте.
<b>ДФО/С+У2+У1/5ЕВР/IN N123 JSC AAA</b>	По ПП будет оплачено часть суммы доплаты в размере 5ЕВР.

Например:

**ДФО/С+У2+У1//ПП N123 ООО АБВГ**

*09Х6П7 БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ			
НА/С	290.00		
ПП	1870.00	N123 ООО АБВГ	
-----			
	2160.00	РУБ	
AAA 02 TA 298 C/OGO			
OGO	290.00	НА/С	
	<b>1870.00</b>	<b>ПП</b>	<b>N123 ООО АБВГ</b>
ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 1870.00 РУБ			

### 2.3. Отмена ввода формы оплаты.

До обмена EMD можно отменить ввод формы доплаты, для этого нужно подать запрос **АМ**, затем **ЕО**.

Ответное сообщение «ОЦЕНКА СТЕРТА».

Формат запроса:

**АМ+У (Ном) </->**

где

**АМ**. . . . . код запроса

**+У**. . . . . услуга (буква У), СВС элемент в PNR

**Ном**. . . . . номер нового(ых) СВС элемента(ов) в PNR

**/**. . . . . разделительный знак

**-**. . . . . знак «минус» - признак отмены с сохранением СВС элемента в PNR

Примеры форматов ввода:

<b>АМ+У2/-</b>	Отмена ввода формы оплаты услуги, забронированной в указанном СВС элементе (под номером 2), с сохранением СВС элемента в PNR.
<b>АМ+У1-3/-</b>	Отмена ввода формы оплаты услуг, забронированных в указанных СВС элементах (под номерами 1, 2, 3), с сохранением СВС элементов в PNR.

**ТМФ/ПО/С+У2+У1**

*09Х6П7 БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ			
НА/С	290.00		
ПП	1870.00	N123	ООО АБВГ
-----			
	2160.00	РУБ	
AAA 02 TA 298 B/OGO			
OGO	290.00	НА/С	
	1870.00	ПП	N123 ООО АБВГ

**АМ+У2/-**

ОЦЕНКА СТЕРТА
---------------

**ТМФ/ПО/С+У2+У1**

*09Х6П7 БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ			
НА/С	290.00		
НА	1870.00		
-----			
	2160.00	РУБ	
AAA 02 TA 298 B/OGO			
OGO	290.00	НА/С	
	1870.00	НА	

## 2.4. Автоматический обмен EMD.

Для обмена EMD при автоматической тарификации используется команда **ЭМДМ**.

Общий формат запроса:

**ЭМДМ<Вид>/ (ТИП) +У (N\_нов) +У (N\_ст)**

где:

**ЭМДМ** . . . . . код запроса обмена EMD

**Вид** . . . . . вид обмена, по умолчанию обмен добровольный

**Д** — добровольный

**В** — вынужденный

**ТИП** . . . . . тип новой услуги

**+У** . . . . . услуга (буква У), СВС элемент в PNR

**N\_нов** . . . . . номер(а) СВС элемента(ов), которые будут оформлены в обмен

**N\_ст** . . . . . номер(а) обмениваемого(ых) СВС элемента(ов)

Формат запроса	Обмен EMD
<b>ЭМДМ+У5+У2</b>	Обмен услуги, забронированной в СВС элементе под номером 2, на услугу в СВС элементе под номером 5.
<b>ЭМДМВ+У2+У1</b>	Вынужденный обмен услуги, забронированной в СВС элементе под номером 1, на услугу в СВС элементе под номером 2.
<b>ЭМДМ/С+У2+У1</b>	Обмен услуги, забронированной в СВС элементе под номером 1, на услугу с типом «С» в СВС элементе под номером 2.
<b>ЭМДМ+У3 , 4+У1 , 2</b>	Обмен услуг, забронированных в СВС элементах под номерами 1, 2 на услуги в СВС элементах под номерами 3, 4.
<b>ЭМДМ/Р+У1 , 3+У1 , 2</b>	Обмен услуг, забронированных в СВС элементах под номерами 1, 2 на услуги в СВС элементах под номерами 1, 3 с типом «Р».

## 2.5. Примеры автоматического обмена EMD (без обмена билета).

Для обмена EMD (без обмена билета) рекомендуется следующий порядок действий:

1. Открыть существующее бронирование.
2. Проверить статусы купонов обмениваемого EMD.
3. Забронировать новый(е) СВС элемент(ы) в PNR (создать SSR если требуется).
4. Дождаться подтверждения от авиакомпании.
5. Ввести форму оплаты, если она отличается от НАЛ.
6. Проверить тарификацию по обмену с помощью автоматического расчета.
7. Произвести обмен EMD (оформление нового EMD, печать квитанции пассажиру).
8. Завершение диалога.

!!! Суммы тарифов, сборов, описание маршрутов приводятся исключительно в информационных целях.

### 2.5.1. Обмен EMD на EMD (без обмена билета).

Пассажир купил билет и оформил перевозку одного места сверхнормативного багажа на EMD-A. Затем у пассажира произошли изменения и количество мест багажа увеличилось до двух. Необходимо произвести обмен EMD.

#### 1) Вызвать PNR

```
00Н0ТР          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 11:27 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.10.2019 14:15
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-804    Y 20ОКТ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1 ADMD DT  НК1 TO UT BY 15ОСТ 1922Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  Н11 /C/0FN/EMD-A/2986160132271K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1
```

#### 2) Проверить статусы купонов оформленного EMD.

3) Добавить новый СВС элемент, указывая в запросе количество услуг равное 2, т.е. два места багажа. Необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «HD»).

#### 3УАС1П1А2//0FN

```
00Н0ТР          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 11:27 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.10.2019 14:15
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-804    Y 20ОКТ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1 ADMD DT  НК1 TO UT BY 15ОСТ 1922Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
    2 ADMD DT  НК1 TO UT BY 15ОСТ 1923Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
```

CBC 1 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132271K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1  
2 HD2 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С1

4) После получения подтверждения СВС элемента перед обменом проверить тарификацию  
**ТМ/ПО+У2+У1**

\*00Н0ТР(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20ОКТ19 11:05 (МОВ) – ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 AAA	1800.00	0.00	0.00	1800.00	
-----					
ИТОГО	1800.00	0.00	0.00	1800.00	РУБ

1. AAA 02 C/0FN 3600.00 0FN ТП:С7.А.УТ.ОС.0FN.Р.103200/1  
-1800.00 0FN ТП:С7.А.УТ.ОС.0FN.Р.103200/1

\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
AAA C/0FN

5) Произвести обмен EMD.

**ЭМДМ+У2+У1**

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

«листание вперед»

ОБМЕН 14ОКТ19  
99ГРС 00118580 1471  
2986160132271 1  
НОВЫЙ EMD 2986160132272  
ДОПЛАТА 1800.00РУБ(1800.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

«листание вперед»

СИРЕНА ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н  
МОСКВА РФ ПС1234567891  
00118580 1471 0  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132272  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2986120007120 K1  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
10 БАГАЖ  
С 0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ТРИ ТЫСЯЧИ ШЕСТЬСОТ РУБ 3600.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: РУБ  
ИТОГО/TOTAL : A1800РУБ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ EMD  
КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 МОСКВА (ВНК) – САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (ПЛК) УТ 804 20ОКТ

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

«листание вперед»

00Н0ТР СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 11:27 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.10.2019 14:15

1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-804 Y 20OCT19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
2 М 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 15OCT 1922Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 15OCT 1923Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI2 /C/0FN/EMD-A/**2986160132272k1**/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1

#### 6) Проверить изменения после обмена EMD.

Проверить статусы купонов ранее оформленного EMD.

**ЭМД#2986160132271**

ВЫПИСАН 14OCT19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н0ТР, ЮТ 03М41М  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

=== ЭМД-А 2986160132271 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FN	1	ЮТ	-----	ВНК	ПЛК	1800	298**947	1М	<b>E</b>

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ  
ТАРИФ :В/1800РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :1800 РУБ  
ОПЛАТА :1800 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

При успешном завершении операции обмена связь старого EMD с билетом потеряна, статус купона EMD изменен на «**E**»-Exchanged, и добавлен код SAC (298\*\*947 - номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

Проверить статусы купонов нового EMD.

**ЭМД#2986160132272**

ВЫПИСАН 14OCT19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н0ТР, ЮТ 03М41М  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

=== ЭМД-А 2986160132272 ВВО 2986160132271 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FN	1	ЮТ	-----	ВНК	ПЛК	3600		2М	<b>O &gt; 2986120007120 k1</b>

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ  
ТАРИФ :В/3600РУБ С/1800РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :3600 РУБ  
ОПЛАТА :1800 РУБ НА; 1800 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

В новом EMD купон ассоциирован с купоном оформленного билета (2986120007120 k1).

Дисплей билета

## ЭБ#2986120007120

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00N0TR, UT 03M41M  
AGH-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

=== ЭБ 2986120007120 (+2 ЭМД) ===

1 UT-804 Y 20OCT19 1105 ВНК ПЛК ОК YSTDOW

1М О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К300.00 НДСZZ30.83/НЕВОЗВРАТЕН

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW UT LED Q300 3000RUB3300END

ТАРИФ :В/3300РУБ

СБОРЫ :ZZ185 УН366

ВСЕГО :3851 РУБ

ОПЛАТА :3851 РУБ НА

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986120007120

ЭМД

01. К1 UT-804 Y 20OCT19 1105 ВНК ПЛК > 2986160132271 К1 (Д)

02. UT-804 Y 20OCT19 1105 ВНК ПЛК > 2986160132272 К1 (А)

После оформления нового EMD в билете появился его номер и установлена связь между соответствующими купонами (2986160132272 К1 (А)).

Ассоциация билета со старым EMD потеряна (2986160132271 К1 (Д)).

### 2.5.2. Частичный обмен EMD (без обмена билета).

Пассажир оформил перевозку туда-обратно и оплатил одно место сверхнормативного багажа (туда-обратно). Позже пассажир решает увеличить количество мест багажа на участке «обратно» до двух. В этом случае надо произвести обмен EMD.

#### 1) Вызвать PNR

00НОТЦ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 11:44 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.10.2019 14:32  
1 СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 18ДЕК90(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 UT-161 Y 20OCT19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 UT-155 Y 30OCT19 РЩНВНК НК1 2000 2100 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 15OCT 2118Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 HI1 /С/0С2/EMD-A/2986160132273К1/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ П1С1  
2 HI1 /С/0С2/EMD-A/2986160132273К2/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ П1С2

#### 2) Проверить статусы купонов оформленного EMD.

3) Добавить новый СВС элемент с количеством услуг равным 2. Необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «НД»).

#### ЗУАС2П1А2//0С2

00НОТЦ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 11:44 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.10.2019 14:32



1 СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 18ДЕК90(М)/ПС /РФ/1234567890  
 1 UT-161 Y 20ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
 2 UT-155 Y 30ОКТ19 РЩНВНК НК1 2000 2100 LSN Э  
 T- 1 A 74957821315  
 P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 15ОСТ 2118Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 2 ADMD DT НК1 TO UT BY 18ОСТ 0923Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 CBC 1 HI1 /C/OC2/EMD-A/2986160132273K1/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ П1С1  
 2 HI1 /C/OC2/EMD-A/2986160132273K2/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ П1С2  
 3 **HD2 /C/OC2/EMD-A//БАГАЖ ДО 44Ф 20КГ П1С2**

#### 4) После получения подтверждения CBC элемента перед обменом проверить тарификацию ТМ/ПО+У1, 3+У1, 2

\*00НОТЦ(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20ОКТ19 18:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 AAA	1500.00	0.00	0.00	1500.00	
-----					
ИТОГО	1500.00	0.00	0.00	1500.00	РУБ
1. AAA 01 C/OC2	1500.00	0C2	ТП:С7.А.УТ.ОС.0C2.Р.1000/1		
	-1500.00	0C2	ТП:С7.А.УТ.ОС.0C2.Р.1000/1		
	-1500.00	0C2	ТП:С7.А.УТ.ОС.0C2.Р.1000/1		
2. 03 C/OC2	3000.00	0C2	ТП:С7.А.УТ.ОС.0C2.Р.1000/1		
*** СБОРЫ ***:					
AAA C/OC2					
C/OC2					

В данном случае пассажиру необходимо будет доплатить 1500 руб.

#### 5) Произвести обмен EMD.

##### ЭМДМ+У1, 3+У1, 2

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОВЫ ПРОДОЛЖИТЬ

##### «листание вперед»

ОБМЕН 14ОКТ19  
 99ГРС 00118580 1471  
 2986160132273 12  
 НОВЫЙ EMD 2986160132274  
 ДОПЛАТА 1500.00РУБ(1500.00РУБ) >  
 ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

##### «листание вперед»

24НОЯ16 ТЕСТ/ТЕСТ Г-Н  
 ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ ПС1234567891  
 МОСКВА/РФ  
 СИРЕНА СОКОЛОВ/ИВАН И Г-Н  
 МОСКВА РФ ПС1234567890  
 00118580 1471 0  
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
 НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132274  
 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986120007123 К1  
 КПН2 2986120007123 К2  
 ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
 10 БАГАЖ  
 С 0C2 БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ЧЕТЫРЕ ТЫСЯЧИ ПЯТЬСОТ РУБ 4500.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: РУБ  
ИТОГО/TOTAL : A1500РУБ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ EMD  
КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 МОСКВА (ШРМ) - ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 161 200КТ  
КРН2 ТЮМЕНЬ (РЩН) - МОСКВА (ВНК) УТ 155 300КТ

СТР./PAGE 1/2 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

#### «листание вперед»

00Н0ТЦ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 11:44 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.10.2019 14:32  
1 СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 18ДЕК90(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 УТ-161 Y 200КТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 УТ-155 Y 300КТ19 РЩНВНК НК1 2000 2100 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 15ОСТ 2118Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 18ОСТ 0923Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI2 /C/OC2/EMD-A/2986160132274к2/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ П1С2  
2 HI1 /C/OC2/EMD-A/2986160132274к1/БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ П1С1

#### 6) Проверить изменения после обмена EMD.

Проверить статусы купонов ранее оформленного EMD.

**ЭМД#2986160132273**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н0ТЦ, ЮТ 03М464  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 18ДЕК90

=== ЭМД-А 2986160132273 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	OC2	1	ЮТ	-----	ШРМ	РЩН	1500	298**951	1М	Е
2	OC2	1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК	1500	298**951	1М	Е

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :OC2 БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ  
ТАРИФ :В/3000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :3000 РУБ  
ОПЛАТА :3000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

При успешном завершении операции связь купонов EMD с купонами билета потеряна, статусы купонов изменены на «Е»-Exchanged, и добавлен код SAC (298\*\*951 - номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

Проверить статусы купонов нового EMD.

**ЭМД#2986160132274**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н0ТЦ, ЮТ 03М464  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 18ДЕК90

=== ЭМД-А 2986160132274 ВВО 2986160132273 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0С2	1	ЮТ	-----	ШРМ	РЩН	1500		1М	О > 2986120007123 К1
2	0С2	1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК	3000		2М	О > 2986120007123 К2

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0С2 БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ  
ТАРИФ :В/4500РУБ С/1500РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :4500 РУБ  
ОПЛАТА :3000 РУБ НА; 1500 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

В новом EMD купоны ассоциированы с купонами оформленного билета. (2986120007123 К1, К2).

### Дисплей билета

**ЭБ#2986120007123**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00N0ТС, УТ 03М464  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

СОКОЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

=== ЭБ 2986120007123 (+2 ЭМД) ===

1	УТ-161	У	20ОКТ19	1800	ШРМ	РЩН	ОК	УЕЕ5М	20НОЯ19	1М	О
2	УТ-155	У	30ОКТ19	2000	РЩН	ВНК	ОК	УЕЕ5М	20НОЯ19	1М	О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К1145.45 НДСZZ61.67/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН

ФОИД :  
РАСЧ ТАР :MOW УТ TJM6300UT MOW6300RUB12600END  
ТАРИФ :В/12600РУБ  
СБОРЫ :ZZ370  
ВСЕГО :12970 РУБ  
ОПЛАТА :12970 РУБ НА

### <F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986120007123

ЭМД

01.	К1	УТ-161	У	20ОКТ19	1800	ШРМ	РЩН	> 2986160132273 К1 (Д)
02.		УТ-161	У	20ОКТ19	1800	ШРМ	РЩН	> 2986160132274 К1 (А)
03.	К2	УТ-155	У	30ОКТ19	2000	РЩН	ВНК	> 2986160132273 К2 (Д)
04.		УТ-155	У	30ОКТ19	2000	РЩН	ВНК	> 2986160132274 К2 (А)

После оформления нового EMD в билете появился его номер и установлена связь между соответствующими купонами (2986160132274 К1 (А), связь с обмененным купоном старого EMD прервана (2986160132273 К1 (Д)).

## 2.6. Обмен билета и ассоциированного с ним EMD-А.

Для оформления EMD в обмен на EMD при обмене билета рекомендуется следующий порядок действий:

- произвести обмен билета;
- проверить статусы купонов обмениваемого EMD;

- забронировать новый(ые) CBC элемент(ы) и если необходимо SSR элементы;
- дождаться подтверждения от авиакомпании;
- проверить тарификацию по обмену;
- произвести обмен EMD (оформить новый EMD);
- удалить старый полетный сегмент со статусом «XX»;
- проверить статусы купонов старых и новых документов.

### 2.6.1. Обмен билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A.

Пассажир оформил перевозку туда-обратно и оплатил услугу питания. Затем пассажир до начала перевозки изменяет дату вылета обратного сегмента.  
В этом случае надо произвести обмен ЭБ и затем обмен EMD.

#### 1) Вызвать PNR

```
00N0X1          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 14:54 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.10.2019 17:43
  1 ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА ИВАНОВНА 01МАР85(М)/ПС /РФ/1234567890
1  UT-454    N 18ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
2  UT-161    N 20ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1  ADMD DT  НК1 TO UT BY 15ОСТ 0830Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1  HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132302K1/БЛИНЧИКИ П1С1
      2  HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132302K2/БЛИНЧИКИ П1С2
```

#### 2) Проверить статусы купонов оформленного билета.

#### 3) Подготовить PNR для обмена билета.

```
00N0X1          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 14:54 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.10.2019 17:43
  1 ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА ИВАНОВНА 01МАР85(М)/ПС /РФ/1234567890
1  UT-454    N 18ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
2  UT-161    N 22ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
3  ----- П ----- ПРО -----
4  UT-161    N 20ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
ТЛ-1528/14ОКТ19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1  ADMD DT  НК1 TO UT BY 15ОСТ 0830Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1  HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132302K1/БЛИНЧИКИ П1С1
      2  HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132302K2/БЛИНЧИКИ П1С4
```

#### 4) Произвести обмен билета

```
00N0X1          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 14:54 ТКП
  1 ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА ИВАНОВНА 01МАР85(М)/ПС /РФ/1234567890
1  UT-454    N 18ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
2  UT-161    N 22ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
3  UT-161    N 20ОКТ19 ШРМРЩН XX1 1800 2100 LSN Э
```

T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 15OCT 0830Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132302K1/БЛИНЧИКИ П1С1  
2 **XX1** /G/BF1/EMD-A/2986160132302K2/БЛИНЧИКИ П1С3

##### 5) Проверить запись EMD.

**ЭМД#2986160132302**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н0Х1, ЮТ 03М4Б6  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА ИВАНОВНА 01МАР85

=== ЭМД-А 2986160132302 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	BF1	1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК	350		НЕТ	○
2	BF1	1	ЮТ	-----	ШРМ	РЩН	350		НЕТ	○

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА  
ПКОДВ :BF1 БЛИНЧИКИ  
ТАРИФ :B/700РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :700 РУБ  
ОПЛАТА :700 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

Статусы купонов EMD "○", ассоциация с билетом потеряна, обмен этого документа можно выполнить.

##### 6) Запросить соответствующий сервис на новый сегмент, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус CBC элементов должен быть «HD»).

**ЗУАС2П1А1//BF1**

00Н0Х1 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 14:54 ТКП  
1 ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА ИВАНОВНА 01МАР85(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 УТ-454 N 18ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
2 УТ-161 N 22ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
3 УТ-161 N 20ОКТ19 ШРМРЩН XX1 1800 2100 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 15OCT 0830Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT HK1 TO UT BY 16OCT 1146Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132302K1/БЛИНЧИКИ П1С1  
2 **XX1** /G/BF1/EMD-A/2986160132302K2/БЛИНЧИКИ П1С3  
3 **HD1** /G/BF1/EMD-A//БЛИНЧИКИ П1С2

##### 7) После получения подтверждения CBC элемента перед обменом проверить тарификацию обмена.

**ТМ/ПО+У1, 3+У1, 2**

\*00Н0Х1 (БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 18ОКТ19 05:15 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00
ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ

1. AAA 01 G/BF1 350.00 BF1 ТП:С7.А.УТ.ОС.ВФ1.Ф.100000

2. 03 G/BF1 -350.00 BF1 ТП:С7.А.УТ.ОС.ВF1.Ф.100000  
350.00 BF1 ТП:С7.А.УТ.ОС.ВF1.Ф.100000  
-350.00 BF1 ТП:С7.А.УТ.ОС.ВF1.Ф.100000  
\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
AAA G/BF1  
G/BF1

## 8) Произвести обмен EMD.

**ЭМДМ+У1, 3+У1, 2**

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

### «листание вперед»

ОБМЕН 14ОКТ19  
99ГРС 00118580 1471  
2986160132302 12  
НОВЫЙ EMD 2986160132303  
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

### «листание вперед»

СИРЕНА ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА И Г-Н  
МОСКВА РФ ПС1234567890  
00118580 1471 0  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132303  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2986120007144 К1  
КРН2 2986120007144 К3  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА  
G BF1 БЛИНЧИКИ  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
СЕМЬСОТ РУБ 700.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
ИТОГО/TOTAL : НЕТ ДОПЛ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: EMD  
КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 ТЮМЕНЬ (РЩН) - МОСКВА (ВНК) УТ 454 18ОКТ  
КРН2 МОСКВА (ШРМ) - ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 161 22ОКТ  
СТР./PAGE 1/1 >  
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

### «листание вперед»

00НОХ1 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 14:54 ТКП  
1 ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА ИВАНОВНА 01МАР85(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 УТ-454 N 18ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
2 УТ-161 N 22ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
3 УТ-161 N 20ОКТ19 ШРМРЩН **XX1** 1800 2100 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
Р- 1 AGENT EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 15ОСТ 0830Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 16ОСТ 1146Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 HI1 /G/BF1/EMD-A/**2986160132303К2**/БЛИНЧИКИ П1С2  
2 HI1 /G/BF1/EMD-A/**2986160132303К1**/БЛИНЧИКИ П1С1

9) Удалить старый полетный сегмент со статусом «XX» запросом «X (ном\_сегм)»

**X3**

```
00H0X1          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 14:54 ТКП
  1 ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА ИВАНОВНА 01МАР85(М)/ПС /РФ/1234567890
1  UT-454   N 18ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
2  UT-161   N 22ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1  ADMD DT  HK1 TO UT BY 15ОСТ 0830Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
    2  ADMD DT  HK1 TO UT BY 16ОСТ 1146Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132303K2/БЛИНЧИКИ П1С2
    2  HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132303K1/БЛИНЧИКИ П1С1
```

10) Для завершения диалога используется запрос

**И или ИО**

11) Проверить изменения в билете и EMD после обмена.

Проверить имеющийся электронный билет.

**ЭБ#2986120007144**

```
ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00N0X1, UT 03M4B6
AGH-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА ИВАНОВНА

      === ЭБ 2986120007144 (+1 ЭМД) / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 2986120007142 ===
1      UT-454   N 18ОКТ19 0715 РЩН ВНК ОК  NSTDRT                      1М ○
3      UT-161   N 22ОКТ19 1800 ШРМ РЩН ОК  NSTDRT                      1М ○

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К2872.73 НДСZZ61.67/НЕВОЗВРАТЕН
ФОИД      :
РАСЧ ТАР  :ТJM UT MOW Q300 15500UT ТJM Q300 15500RUB31600END
ТАРИФ      :В/31600РУБ
СБОРЫ      :ZZ370
ВСЕГО      :370А РУБ
ОПЛАТА     :370 РУБ НА; 31600 РУБ НА

<F6>
ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:
      2986120007144                      ЭМД
01.  К1      UT-454   N 18ОКТ19 0715 РЩН ВНК > 2986160132303 К1 (А)
02.  К3      UT-161   N 22ОКТ19 1800 ШРМ РЩН > 2986160132303 К2 (А)
```

После оформления нового EMD в новом билете появился его номер и установлена связь между соответствующими купонами (2986160132303 К1 (А)).

Проверить статусы купонов нового EMD.

**ЭМД#2986160132303**

```
ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00H0X1, ЮТ 03M4B6
AGH-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА ИВАНОВНА 01МАР85

      === ЭМД-А 2986160132303 ВВО 2986160132302 ===
К ОДВ КОЛВ АК   ДАТА   ПО  ПП  СУММА      SAC      БГЖ  СТ
1 ВF1 1      ЮТ   ----- РЩН ВНК 350      НЕТ  ○ > 2986120007144 К1
```

2 BF1 1	ЮТ	----- ШРМ РЩН 350	НЕТ	<a href="#">O &gt; 2986120007144 K3</a>
КОДВ	:G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА			
ПКОДВ	:BF1 БЛИНЧИКИ			
ТАРИФ	:B/700РУБ С/0			
СБОРЫ	:			
ВСЕГО	:700 РУБ			
ОПЛАТА	:700 РУБ НА			
РАСЧ ТАР	:			
РАЗ/ЗАПР	:			

В новом EMD купоны имеют статус «Open» и ассоциированы с купонами вновь оформленного билета ([O > 2986120007144 K1](#)) ,

Проверить статусы купонов старого EMD.

**ЭМД#2986160132302**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н0Х1, ЮТ 03М4В6										
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580										
ВАСИЛЬЕВА/ОЛЬГА ИВАНОВНА 01МАР85										
=== ЭМД-А 2986160132302 ===										
К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	BF1	1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК	350	298**958	НЕТ	<b>E</b>
2	BF1	1	ЮТ	-----	ШРМ	РЩН	350	298**958	НЕТ	<b>E</b>
КОДВ	:G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА									
ПКОДВ	:BF1 БЛИНЧИКИ									
ТАРИФ	:B/700РУБ									
СБОРЫ	:									
ВСЕГО	:700 РУБ									
ОПЛАТА	:700 РУБ НА									
РАСЧ ТАР	:									
РАЗ/ЗАПР	:									

При успешном завершении операции обмена связь купонов старого EMD с купонами билета потеряна, статус купона EMD изменен на «**E**»-Exchanged, и добавлен код SAC (298\*\*958 – номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

## 2.6.2. Обмен частично использованного билета с последующим обменом ассоциированного с ним EMD-A.

Пассажир оформил электронный билет и связанный с ним EMD-A. Первый участок пассажир пролетел, а на втором участке пассажир изменяет дату вылета обратного сегмента. В этом случае необходимо выполнить обмен билета и ранее оформленного EMD.

### 1) Вызвать PNR

00Н0ЦТ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 16:12 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 14.10.2019 19:02	
1 ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 05ИЮН87(М)/ПС /РФ/1234567890	
1	УТ-161 N 17ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
2	УТ-454 N 20ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
Т- 1 А 74957821315	



P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 15OCT 0642Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /E/OBX/EMD-A/2986160132304K1/БИЗНЕС ЗАЛ П1С1  
2 HI1 /E/OBX/EMD-A/2986160132304K2/БИЗНЕС ЗАЛ П1С2

## 2) Проверить статусы купонов оформленного билета.

**ЭБ#2986120007155**

ВЫПИСАН 14OCT19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00N0CT, UT 03M4CM  
AGH-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

=== ЭБ 2986120007155 (+1 ЭМД) ===

1	UT-161	N	17OCT19	1800	ШРМ РЩН ОК	NSTDRT	2980000014983	1	M	F
2	UT-454	N	20OCT19	0715	РЩН ВНК ОК	NSTDRT		1	M	O

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К2872.73 НДСZZ61.67/НЕВОЗВРАТЕН

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW UT TJM Q300 15500UT MOW Q300 15500RUB31600END

ТАРИФ :B/31600РУБ

СБОРЫ :ZZ370

ВСЕГО :31970 РУБ

ОПЛАТА :31970 РУБ НА

### <F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986120007155

ЭМД

01. K1 UT-161 N 17OCT19 1800 ШРМ РЩН > 2986160132304 K1 (A)

02. K2 UT-454 N 20OCT19 0715 РЩН ВНК > 2986160132304 K2 (A)

## 3) Подготовить PNR для обмена билета.

00N0CT СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14OCT19 16:12 ТКП  
1 ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 05ИЮН87(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 UT-161 N 17OCT19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 **UT-454 N 21OCT19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э**  
3 ----- П ----- ПРО -----  
4 UT-454 N 20OCT19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
ТЛ-1651/14OCT19/A (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 15OCT 0642Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /E/OBX/EMD-A/2986160132304K1/БИЗНЕС ЗАЛ П1С1  
2 HI1 /E/OBX/EMD-A/2986160132304K2/БИЗНЕС ЗАЛ П1С4

## 4) Произвести обмен билета

00N0CT СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14OCT19 16:12 ТКП  
1 ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 05ИЮН87(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 UT-161 N 17OCT19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 UT-454 N 21OCT19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
3 UT-454 N 20OCT19 РЩНВНК **xx1** 0715 0800 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 15OCT 0642Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /E/OBX/EMD-A/2986160132304K1/БИЗНЕС ЗАЛ П1С1  
2 **xx1** /E/OBX/EMD-A/2986160132304K2/БИЗНЕС ЗАЛ П1С3

## 5) Проверить запись EMD.

**ЭМД#2986160132304**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00НОЦТ, ЮТ 03М4ЦМ  
 АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 05ИЮН87

=== ЭМД-А 2986160132304 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	ОВХ	1	ЮТ	-----	ШРМ	РЩН	2500	298**982	НЕТ	<b>F</b> > 2986120007155 K1
2	ОВХ	1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК	2500	298**003	НЕТ	<b>O</b>

КОДВ :Е УСЛУГИ В АЭРОПОРТУ  
 ПКОВД :ОВХ БИЗНЕС ЗАЛ  
 ТАРИФ :В/5000РУБ  
 СБОРЫ :  
 ВСЕГО :5000 РУБ  
 ОПЛАТА :5000 РУБ НА  
 РАСЧ ТАР :  
 РАЗ/ЗАПР :

В имеющемся EMD статус второго купона остался «**O**», но связь с купоном билета потеряна.

## 6) Запросить соответствующий сервис на новый сегмент. Дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (код «НК» для SSR элемента и «HD» для CBC элемента).

**ЗУАС2П1А1//ОВХ**

00НОЦТ СТАТУС:  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 16:12 ТКП  
 1 ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 05ИЮН87(М)/ПС /РФ/1234567890  
 1 УТ-161 N 17ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
 2 УТ-454 N 21ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
 3 УТ-454 N 20ОКТ19 РЩНВНК ХХ1 0715 0800 LSN Э  
 Т- 1 А 74957821315  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 15ОСТ 0642Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 2 ADMD DT НК1 TO UT BY 16ОСТ 0339Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 CBC 1 HI1 /Е/ОВХ/ЕМД-А/2986160132304К1/БИЗНЕС ЗАЛ П1С1  
 2 ХХ1 /Е/ОВХ/ЕМД-А/2986160132304К2/БИЗНЕС ЗАЛ П1С3  
 3 HI1 /D/993//2986160132316К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/ТЮМ/МОВ/14ОКТ П1  
**4 HD1 /Е/ОВХ/ЕМД-А//БИЗНЕС ЗАЛ П1С2**

## 7) После получения подтверждения CBC элемента перед обменом проверить тарификацию

**ТМ/ПО/Ф+У1, 4+У1, 2**

\*00НОЦТ(БЛАНК ЕМД )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 17ОКТ19 18:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00
ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ

1. AAA 01 Е/ОВХ 2500.00 ОВХ ТП:С7.А.УТ.ОС.ОВХ.Ф.200000  
 -2500.00 ОВХ ТП:С7.А.УТ.ОС.ОВХ.Ф.200000  
 2. 04 Е/ОВХ 2500.00 ОВХ ТП:С7.А.УТ.ОС.ОВХ.Ф.200000  
 -2500.00 ОВХ ТП:С7.А.УТ.ОС.ОВХ.Ф.200000  
 \*\*\* СБОРЫ \*\*\*:

AAA E/OBX  
E/OBX

## 8) Произвести обмен EMD.

**ЭМДМ+У1, 4+У1, 2**

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

### «листание вперед»

ОБМЕН 14ОКТ19  
99ГРС 00118580 1471  
2986160132304 2  
НОВЫЙ EMD 2986160132305  
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

### «листание вперед»

СИРЕНА ФЕДОРОВ/ИВАН И Г-Н  
МОСКВА РФ ПС1234567890  
00118580 1471 0  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132305  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2986120007158 К1  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА  
Е ОВХ БИЗНЕС ЗАЛ  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ПЯТЬ ТЫСЯЧ РУБ 5000.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
ИТОГО/TOTAL : НЕТ ДОПЛ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: EMD  
КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 ТЮМЕНЬ (РЩН) - МОСКВА (ВНК) УТ 454 21ОКТ  
00НОСТ/1Н 03М4СМ/УТ  
СТР./PAGE 1/1 >  
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

### «листание вперед»

00НОСТ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 16:12 ТКП  
1 ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 05ИЮН87(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 УТ-161 N 17ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
2 УТ-454 N 21ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
3 УТ-454 N 20ОКТ19 РЩНВНК **xx1** 0715 0800 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 15ОСТ 0642Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 16ОСТ 0339Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /E/OBX/EMD-A/2986160132304К1/БИЗНЕС ЗАЛ П1С1  
2 HI1 /D/993//2986160132316К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/ТЮМ/МОВ/14ОКТ П1  
3 HI1 /E/OBX/EMD-A/**2986160132305к1**/БИЗНЕС ЗАЛ П1С2

## 9) Удалить старый полетный сегмент со статусом «ХХ» запросом «X (ном\_сегм)»

**ХЗ**

00НОСТ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 14ОКТ19 16:12 ТКП

1 ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 05ИЮН87(М)/ПС /РФ/1234567890  
 1 UT-161 N 17ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
 2 UT-454 N 21ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
 Т- 1 А 74957821315  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 15ОСТ 0642Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 2 ADMD DT НК1 TO UT BY 16ОСТ 0339Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 СВС 1 HI1 /Е/0ВХ/ЕМД-А/2986160132304К1/БИЗНЕС ЗАЛ П1С1  
 2 HI1 /D/993//2986160132316К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/ТЮМ/МОВ/14ОКТ П1  
 3 HI1 /Е/0ВХ/ЕМД-А/2986160132305К1/БИЗНЕС ЗАЛ П1С2

10) Для завершения диалога используется запрос  
**И** или **ИО**

11) Проверить изменения в EMD и билете после обмена.  
 Новый EMD.

**ЭМД#2986160132305**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н0ЦТ, ЮТ 03М4ЦМ  
 АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 05ИЮН87

=== ЭМД-А 2986160132305 ВВО 2986160132304 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0ВХ	1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК	2500		НЕТ	О > 2986120007158 K1

КОДВ :Е УСЛУГИ В АЭРОПОРТУ  
 ПКОВД :0ВХ БИЗНЕС ЗАЛ  
 ТАРИФ :В/5000РУБ С/0  
 СБОРЫ :  
 ВСЕГО :5000 РУБ  
 ОПЛАТА :5000 РУБ НА  
 РАСЧ ТАР :  
 РАЗ/ЗАПР :

Купон EMD имеет статус «**О**» и связан с первым (и единственным) купоном билета, выданного в обмен.

Проверить статус купона старого EMD  
**ЭМД#2986160132304**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н0ЦТ, ЮТ 03М4ЦМ  
 АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 05ИЮН87

=== ЭМД-А 2986160132304 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0ВХ	1	ЮТ	-----	ШРМ	РЩН	2500	298**982	НЕТ	F > 2986120007155 K1
2	0ВХ	1	ЮТ	-----	РЩН	ВНК	2500	298**003	НЕТ	E

КОДВ :Е УСЛУГИ В АЭРОПОРТУ  
 ПКОВД :0ВХ БИЗНЕС ЗАЛ  
 ТАРИФ :В/5000РУБ  
 СБОРЫ :  
 ВСЕГО :5000 РУБ  
 ОПЛАТА :5000 РУБ НА  
 РАСЧ ТАР :

РАЗ/ЗАПР :


При успешном завершении операции статус второго купона EMD изменился на «**E**» - Exchanged, и добавился код SAC (298\*\*003 - номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

Проверить новый электронный билет.

**ЭБ#2986120007158**

ВЫПИСАН 14ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00N0СТ, UT 03М4СМ  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ФЕДОРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

=== ЭБ 2986120007158 (+1 ЭМД) / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 2986120007155 ===  
1 UT-454 N 21ОКТ19 0715 РЩН ВНК ОК NSTDRT 1М 

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К2872.73 НДСZZ61.67/НЕВОЗВРАТЕН

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW UT TJM Q300 15500UT MOW Q300 15500RUB31600END

ТАРИФ :В/31600РУБ

СБОРЫ :ZZ370

ВСЕГО :185А РУБ

ОПЛАТА :185 РУБ НА; 31785 РУБ НА

**<F6>**

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986120007158

ЭМД

01. К1 UT-454 N 21ОКТ19 0715 РЩН ВНК > 2986160132305 К1 (**A**)

После оформления нового EMD в новом билете появился его номер и установлена связь с купоном билета (2986160132305 К1 (**A**)).

### 3. Автоматический обмен EMD с использованием маски.

Использование маски при автоматическом обмене EMD может использоваться в случаях, когда необходимо:

- изменить вид обмена;
- указать используемый курс пересчета валют;
- изменить стоимость услуги;
- применить скидку;
- применить агентское вознаграждение;
- изменить величины возвращаемых/взимаемых сборов;
- внести дополнительную информацию, предусмотренную перевозчиком, в графы «Разр./Запр.», «Код тура», «Примечания»;
- изменить наименование вновь оформляемой услуги.

Для обмена EMD при автоматической тарификации с использованием маски к коду запроса добавляется символ «X».

В ответ система отображает маску, в которой установлены величины взимаемых/возвращаемых тарифов/сборов, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

После подтверждения данных, введенных в маску, система выдает предварительную оценку, чтобы агент убедился, что введенные данные отображены правильно.

В маске запрещено изменять подкод услуги (RFISC), при попытке изменения на экран будет выведена системная реплика

<b>ЗАПРЕЩЕНО ИЗМЕНЕНИЕ RFISC</b>
----------------------------------

**ВНИМАНИЕ!!** Информация в маску заносится системой по результатам автоматической тарификации услуг и требует проверки. Кассир несет ответственность, вне зависимости от того, изменялась или нет информация в маске.

### 3.1. Описание полей маски.

Для автоматического обмена EMD с помощью маски используется общий формат запроса с дополнительным признаком «X» к коду запроса «ЭМД» - **ЭМДХ**. В ответ система отображает на экран маску.

**ВНИМАНИЕ!! Кассир несет ответственность за корректировку информации.**

ОБМЕН										ДОВ/ВЫН										XXXXXX ПАСС N										УСЛ N									
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА																				КУРС (И/Т/А)																			
НОВЫЙ:																				СКД																			
*ФМ																																							
СБОРЫ																																							
СВ.АГН																																							
РАЗРЕШ/ЗАПР																																							
КОД ТУРА																				НАЗВАНИЕ																			
ПРИМЕЧАНИЕ																																							
>																																							

ВВОД

Описание полей:

Поле	Назначение
ОБМЕН	Тип операции. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.
ДОВ/ВЫН	Тип операции обмена. Вносится системой автоматически. <b>Д</b> — добровольный <b>В</b> — вынужденный
XXXXXX	Номер PNR, в котором производится обмен EMD. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. <i>Пример заполнения: 09PTRW</i>
ПАСС N	Номер пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. <i>Пример заполнения: ПАСС 1</i>

УСЛ N	Номер услуги в PNR (CBC элемент). Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит. <i>Пример заполнения: УСЛ 1</i>
<b>Информация, относящаяся к обмениваемому EMD</b>	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА	- Подкод (RFISC) возвращаемого EMD. Изменению не подлежит. - Величина возвращаемого тарифа для данной услуги. - Код валюты. Тариф и валюта в валюте оплаты.
КУРС (И/Т/А)	Используемый курс пересчета валют <b>И</b> — использовать исторический курс <b>Т</b> — использовать текущий курс <b>А</b> — использовать курс по умолчанию (эквивалентно значению «пробел»)
<b>Информация, которая относится ко вновь оформляемому EMD</b>	
НОВЫЙ:	- Подкод оформления (RFISC) - Величина тарифа в новом EMD. - Код валюты. Тариф и валюта в валюте оплаты. <i>Пример заполнения:</i> НОВЫЙ:  0A1   1500    РUB
СКД	Величина применяемой скидки, указывается в процентах. Пробел или «+» - скидка «-» - надбавка <i>Пример заполнения:</i>  СКД 10    СКД -15
*ФМ	Агентское вознаграждение -Величина - Код валюты <i>Пример заполнения:</i> *ФМ 200    РUB
СБОРЫ	Указываются сборы, которые оформляются в EMD: - Признак сбора, «+» - сбор взимается с пассажира - Код сбора - Величина сбора - Валюта сбора <i>Пример заполнения:</i> СБОРЫ  +   SA    100    РUB
СБ.АГН	Сборы, установленные агентством. - Признак сбора, «+» - сбор взимается с пассажира - Код сбора - Величина сбора - Валюта сбора <i>Пример заполнения:</i> СБ.АГН  +   ОВ   50    РUB



РАЗРЕШ/ЗАПР	Текст, который будет размещен в квитанции EMD в графе «Разрешается/Запрещается». <i>Пример заполнения:</i> РАЗРЕШ/ЗАПР НЕ ВОЗВРАТЕН
КОД ТУРА	Код тура. <i>Пример заполнения:</i> КОД ТУРА VIPGROUP
НАЗВАНИЕ	Текстовое описание подкода (RFISC) . <i>Пример заполнения:</i> НАЗВАНИЕ до 50ф 23кг и до 62д 158см
ПРИМЕЧАНИЕ	Текстовая ремарка, которая будет размещена в квитанции EMD в графе «Примечания». <i>Пример заполнения:</i> ПРИМЕЧАНИЕ МОВСПТ

#### Пример заполнения маски:

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН	Д	000XX2	ПАСС 2	УСЛ 1
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА	ОГР	1500	РУБ	КУРС (И/Т/А)	
НОВЫЙ:	ОГР	2000	РУБ	СКД	
*ФМ					
СБОРЫ					
СВ.АГН					
РАЗРЕШ/ЗАПР					
КОД ТУРА	НАЗВАНИЕ	Э	КЛ	1М	НЕ БОЛЕЕ 23КГ 203СМ
ПРИМЕЧАНИЕ					

ВВОД

#### ПРИМЕЧАНИЯ:

Агент может ввести тариф в валюте, отличной от валюты работы пульта. Введенный тариф затем будет переведен в валюту пульта.

Если на запрос обмена выдается реплика «НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ АВТОМАТИЧЕСКИ ОЦЕНИТЬ МАРШРУТ НА ДАННЫХ БЛАНКАХ», это означает, что автоматическая тарификация вновь забронированных услуг не может быть выполнена.

Если при обмене до вызова маски была введена форма оплаты запросом ДФО, то в «маске» запрещено менять все параметры, влияющие на стоимость перевозки (величины тарифа, сборов, скидки, валюту). Ответная реплика при попытке внести изменения после запроса ДФО:

**ИЗМЕНЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ФОРМЫ ОПЛАТЫ**

## 3.2. Примеры автоматического обмена EMD с использованием маски.

### 3.2.1. Обмен ЭМД с доплатой (без обмена билета).

#### 1) Вызвать PNR.

```
00МЖ5Ж          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 07ОКТ19 10:03 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 07.10.2019 12:51
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1  УТ-473   У 10ОКТ19 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СВС 1  Н11 /G/BF1/EMD-A/2986160132007К1/БЛИНЧИКИ П1С1
```

#### 2) Проверить статусы купонов оформленных EMD.

#### 3) Забронировать услугу(и).

```
00МЖ5Ж          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 07ОКТ19 10:03 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 07.10.2019 12:51
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1  УТ-473   У 10ОКТ19 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СВС 1  Н11 /G/BF1/EMD-A/2986160132007К1/БЛИНЧИКИ П1С1
      2  НД1 /G/BF1/EMD-A//БЛИНЧИКИ П1С1
```

#### 4) После получения подтверждения СВС элемента перед обменом проверить тарификацию ТМ/ПО+У2+У1

```
*00МЖ5Ж(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 10ОКТ19 06:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
      ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 AAA              0.00          0.00          0.00          0.00
-----
ИТОГО              0.00          0.00          0.00          0.00  РУБ

  1. AAA 02 G/BF1      350.00 BF1 ТП:С7.А.УТ.ОС.ВФ1.Ф.100000
      -350.00 BF1 ТП:С7.А.УТ.ОС.ВФ1.Ф.100000
*** СБОРЫ ***:
AAA G/BF1
```

#### 5) Подать запрос на автоматический обмен через маску ЭМДМ с дополнительным признаком «Х» . ЭМДМХ/Ф+У2+У1

ОБМЕН	ДОВ/ВЫН	Д	00МЖ5Ж	ПАСС 1	УСЛ 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА	BF1	350			КУРС (И/Т/А)
НОВЫЙ:	BF1	350			СКД
*ФМ					
СБОРЫ					

СБ.АГН	РАЗРЕШ/ЗАПР	КОД ТУРА	НАЗВАНИЕ	БЛИНЧИКИ
ПРИМЕЧАНИЕ				
ВВОД				

Внести необходимые изменения.

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН	Д	00МЖ5Ж ПАСС 1	УСЛ 2
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА	БФ1	350	РУБ	КУРС (И/Т/А)
НОВЫЙ:	БФ1	500	РУБ	СКД
*ФМ				
СБОРЫ				
СБ.АГН	РАЗРЕШ/ЗАПР	КОД ТУРА	НАЗВАНИЕ	БЛИНЧИКИ
ПРИМЕЧАНИЕ				
ВВОД				

6) Отправить маску в систему.

ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА
------------------------

7) Произвести «листания вперед»

Если по формату запроса ЭМДМХ других обмениваемых услуг нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

ОБМЕН
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ
СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОРМ

ВВОД

**Примечание:** В поле «СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОП» можно указать ключ **СХ/SV**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде **ТМР**. Можно ввести ФОП и произвести обмен.

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести «листание назад».

Если данные введены правильно, то маска должна быть отправлена в систему.

В ответ выдается предварительная оценка нового EMD:

```
01 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 10ОКТ19 06:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
*00МЖ5Ж-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) -----
КОДВ - G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ АВИАПЕРЕВОЗКИ
1. ПКОВД - BF1 БЛИНЧИКИ
АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ
ЮТ МОВТЮМ К1 2986120006910
500.00РУБ
РУБ 500.00 MOW UT TJM500RUB500END
РУБ

РУБ 0.00ХТ
РУБ 150.00А НАЛ А/Б
РСК 298 АВК ЮТ
РАЗ/ЗАПР НДСА/К45.45
В Т.Ч. НДС: А/К=45.45 [10.00% (Т:500.00)=45.45]

ЧАСТЬ
```

8) После «листания вперед» может быть выведено одно из следующих сообщений:

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД  
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Или

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА  
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД  
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.

Если результаты оценки устраивают агента, то используется «листание вперед».

После «листания вперед»:

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После «листания вперед» на экран выводится сформированная информация об обмене EMD.

ОБМЕН 07ОКТ19  
99ГРС 00118580 1471  
2986160132007 1  
НОВЫЙ EMD 2986160132008  
ДОПЛАТА 150.00РУБ(150.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

#### «Листание вперед»

СИРЕНА ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н  
МОСКВА РФ ПС1234567891  
00118580 1471 1  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132008  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2986120006910 К1  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА  
G BF1 БЛИНЧИКИ  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ПЯТЬСОТ РУБ 500.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: РУБ  
ИТОГО/TOTAL : A150РУБ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ EMD  
КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 МОСКВА (ВНК) - ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 473 10ОКТ  
СТР./PAGE 1/1 >  
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

#### 9) После «листания вперед» на экране отображается PNR.

00МЖ5Ж СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 07ОКТ19 10:03 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 07.10.2019 12:51  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-473 Y 10ОКТ19 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э  
Т- 1 А 74957821315  
2 М 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT EMAIL TEST@TEST.RU  
СВС 1 HI1 7G/BF1/EMD-A/2986160132008к1/БЛИНЧИКИ П1С1

#### 10) Завершить диалог: И

### 3.2.2. Обмен ЭМД с доплатой после обмена билета (ФОП доплаты отличается от ФОП первоначально оформленного ЭМД).

#### 1) Вызвать PNR.

00Н14П СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 15ОКТ19 14:56 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.10.2019 17:44  
1 ПЕТРОВА/ИРИНА ИВАНОВНА 18ИЮН90(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 УТ-454 N 21ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU

CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 16OCT 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132326K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1

## 2) Произвести обмен билета.

00Н14П СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 15ОКТ19 14:56 ТКП  
1 ПЕТРОВА/ИРИНА ИВАНОВНА 18ИЮН90(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 UT-454 N 20OCT19 РЩНВНК HK1 0715 0800 LSN Э  
2 UT-454 N 21OCT19 РЩНВНК **XX1** 0715 0800 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 16OCT 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 **XX1** /C/0FN/EMD-A/2986160132326K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С2

## 3) Проверить запись нового и старого билета и EMD.

## 4) Забронировать услугу на новый сегмент, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус CBC элементов должен быть «HD»).

**ЗУАС1П1А1//0FN**

00Н14П СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 15ОКТ19 14:56 ТКП  
1 ПЕТРОВА/ИРИНА ИВАНОВНА 18ИЮН90(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 UT-454 N 20OCT19 РЩНВНК HK1 0715 0800 LSN Э  
2 UT-454 N 21OCT19 РЩНВНК **XX1** 0715 0800 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 16OCT 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT HK1 TO UT BY 16OCT 1433Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 **XX1** /C/0FN/EMD-A/2986160132326K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С2  
**2 HD1 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С1**

## 5) После получения подтверждения CBC элемента перед обменом проверить тарификацию **ТМ/ПО+У2+У1**

\*00Н14П(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20OCT19 05:15 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ  
ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО  
001 AAA 0.00 0.00 0.00 0.00  
ИТОГО 0.00 0.00 0.00 0.00 РУБ  
1. AAA 02 C/0FN 1800.00 0FN ТП:С7.А.УТ.ОС.0FN.Р.103200/1  
-1800.00 0FN ТП:С7.А.УТ.ОС.0FN.Р.103200/1  
\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
AAA C/0FN

## 6) Подать запрос на автоматический обмен через **ЭМДМ** с дополнительным признаком «X» . **ЭМДМХ/Р+У2+У1**

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН	Д	00Н14П	ПАСС 1	УСЛ 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА	ОFN	1800	РUB	КУРС (И/Т/А)	
НОВЫЙ:	ОFN	1800	РUB	СКД	
*ФМ					
СБОРЫ					

СБ.АГН	РАЗРЕШ/ЗАПР	КОД ТУРА	НАЗВАНИЕ	МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ
ПРИМЕЧАНИЕ				
ВВОД				

Внести необходимые изменения.

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН	Д	00Н14П ПАСС 1	УСЛ 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА	ОFN	1800	РУБ	КУРС (И/Т/А)
НОВЫЙ:	ОFN	2000	РУБ	СКД
*ФМ				
СБОРЫ				
СБ.АГН				
РАЗРЕШ/ЗАПР				
КОД ТУРА				
ПРИМЕЧАНИЕ				
ВВОД				

7) Отправить маску в систему.

ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА
------------------------

8) Произвести "листание вперед"

Если по формату запроса ЭМДМХ других обмениваемых услуг нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

ОБМЕН
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ
СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОРМ

**Примечание:** В поле «СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОП» можно указать ключ **CX/SV**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде **TMP**. Можно ввести ФОП и произвести обмен.

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести «листание назад».

Если данные введены правильно, то маска должна быть отправлена в систему.

В поле «СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОП» указать ключ **CX/SV**, для сохранения оценки и ввода формы оплаты.

<div> <div>ОБМЕН</div> <div> <p>Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ</p> <p>СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОП <b>CX</b>    &lt; &gt;</p> </div> </div> <div>ВВОД</div>
---

Для подтверждения правильности введенных данных нажимается **«ENTER»**. В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции **ЭМДМХ** запросом **ИО** или вернуться к предыдущей маске («листанием назад») и проверить/изменить данные.

В ответ на экран будет выведено сообщение в виде TMP.

01 ПЕТРОВА/ИРИНА ИВАНОВНА ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20ОКТ19 05:15 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ *00Н14П-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) ----- КОДВ - С БАГАЖ 1. ПКОВД - OFN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ ЮТ ТЮММОВ К1 2986120007251 2000.00РУБ РУБ 2000.00 TJM UT MOW2000RUB2000END РУБ  РУБ 0.00ХТ РУБ 200.00А НАЛ А/Б РСК 298 АВК ЮТ РАЗ/ЗАПР НДСА/К181.82 В Т.Ч. НДС: А/К=181.82[10.00%(Т:2000.00)=181.82]
---

9) Сохранить введенные изменения запросом **ЕО**.

При попытке ввести другие команды на экран будет выведено системное предупреждение:

СОХРАНИТЕ ИЛИ ОТМЕНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ В PNR
--



# 10) Ввести форму оплаты

**ДФО/Р+У2+У1//ПП N123 ООО ПОЛЕТ**

```

*00Н14П БЛАНК EMD
                                -16300.00
НА/С                            18100.00
ПП                              200.00      N123 ООО ПОЛЕТ
-----
                                2000.00 РУБ
AAA 02 ТТ 298 С/0FN
    0FN                            1800.00 НА/С
                                200.00 ПП      N123 ООО ПОЛЕТ

ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 200.00 РУБ
    
```

# 11) Сохранить введенные изменения запросом ЕО.

При попытке ввести другие команды на экран будет выведено системное предупреждение:

СОХРАНИТЕ ИЛИ ОТМЕНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ В PNR

# 12) Оформить ЭМД на забронированные услуги (печать квитанции пассажиру).

**ЭМДМ+У2+У1**

В ответ на экран выводится следующее сообщение:

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После «листания вперед» на экран выводится сформированная информация об обмене EMD.

```

ОБМЕН 15ОКТ19
99ГРС 00118580 1471
2986160132326 1
НОВЫЙ EMD 2986160132327
ДОПЛАТА 200.00РУБ(200.00РУБ) >
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ
    
```

## «Листание вперед»

```

СИРЕНА                ПЕТРОВА/ИРИНА И Г-Н
МОСКВА РФ                                ПС1234567890
00118580        1471 1
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132327
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2986120007251 К1
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
10 БАГАЖ
С 0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ                ВАЛЮТА    СУММА ЦИФРАМИ
ДВЕ ТЫСЯЧИ                                РУБ        2000.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: РУБ
ИТОГО/TOTAL                            : А200РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: ПП EMD N123 ООО ПОЛЕТ
КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 ТЮМЕНЬ (РЩН) - МОСКВА (ВНК) УТ 454 20ОКТ

СТР./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR
    
```

### 13) После «листания вперед» на экране отображается PNR.

```
00Н14П          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 15ОКТ19 14:56 ТКП
  1 ПЕТРОВА/ИРИНА ИВАНОВНА 18ИЮН90 (М)/ПС /РФ/1234567890
1  UT-454    N 20ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
2  UT-454    N 21ОКТ19 РЩНВНК XX1 0715 0800 LSN Э
T- 1  A 74957821315
P- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1  ADMD DT  HK1 TO UT BY 16ОСТ 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
     2  ADMD DT  HK1 TO UT BY 16ОСТ 1433Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1  HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132327K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1
```

### 14) Удалить сегмент со статусом **XX**.

**X2**

```
00Н14П          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 15ОКТ19 14:56 ТКП
  1 ПЕТРОВА/ИРИНА ИВАНОВНА 18ИЮН90 (М)/ПС /РФ/1234567890
1  UT-454    N 20ОКТ19 РЩНВНК НК1 0715 0800 LSN Э
T- 1  A 74957821315
P- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1  ADMD DT  HK1 TO UT BY 16ОСТ 2031Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
     2  ADMD DT  HK1 TO UT BY 16ОСТ 1433Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1  HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132327K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1
```

### 15) Завершить диалог: **E**

## 3.2.3. Обмен с доплатой второго купона ЭМД, оформленного на перевозку трансферного багажа, после обмена билета, первый купон использован.

### 1) Вызвать PNR.

```
00Н174          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 16ОКТ19 10:42 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 16.10.2019 13:30
  1 ТЕСТОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 30АВГ87 (М)/ПС /РФ/1234567890
1  UT-160    N 19ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э
2  UT-161    N 19ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
T- 1  A 74957821315
P- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1  ADMD DT  HK1 TO UT BY 17ОСТ 0032Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1  HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132330K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1
     2  HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132330K2/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С2
```

### 2) Произвести обмен билета.

```
00Н174          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 16ОКТ19 10:42 ТКП
  1 ТЕСТОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 30АВГ87 (М)/ПС /РФ/1234567890
1  UT-160    N 19ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э
2  UT-161    N 20ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
3  UT-161    N 19ОКТ19 ШРМРЩН XX1 1800 2100 LSN Э
T- 1  A 74957821315
```

P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 17OCT 0032Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132330K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1  
2 **XX1** /C/0FN/EMD-A/2986160132330K2/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С3

### 3) Проверить запись EMD. ЭМД#2986160132330

ВЫПИСАН 16OCT19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н174, ЮТ 03М5Л0  
AGH-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 30АВГ87

=== ЭМД-А 2986160132330 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FN	1	ЮТ	-----	ПЛК	ВНК		298**988	1М	<b>F</b> > 2986120007270 K1
2	0FN	1	ЮТ	-----	ШРМ	РЩН			1М	<b>O</b>

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ  
ТАРИФ :В/1800РУБ  
СВОРЫ :  
ВСЕГО :1800 РУБ  
ОПЛАТА :1800 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :LED UT MOW//MOW UT TJM1800.00RUB1800.00END  
РАЗ/ЗАПР :

Во втором купоне EMD статус «**O**», значит обмен EMD возможен.

### 4) Забронировать услугу на новый сегмент, дождаться подтверждения сервиса от авиакомпании (статус CBC элементов должен быть «HD»).

**ЗУАС2П1А1//0FN**

00Н174 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 16OCT19 10:42 ТКП  
1 ТЕСТОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 30АВГ87(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 УТ-160 N 19OCT19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э  
2 УТ-161 N 20OCT19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
3 УТ-161 N 19OCT19 ШРМРЩН XX1 1800 2100 LSN Э  
T- 1 A 74957821315  
P- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
CO- 1 ADMD DT HK1 TO UT BY 17OCT 0032Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT HK1 TO UT BY 17OCT 0843Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
CBC 1 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132330K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1  
2 XX1 /C/0FN/EMD-A/2986160132330K2/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С3  
3 **HD1 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С2**

### 5) После получения подтверждения CBC элемента перед обменом проверить тарификацию ТМ/ПО+У1, 3+У1, 2

\*00Н174(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20OCT19 18:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СВОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	1800.00	0.00	0.00	1800.00
ИТОГО	1800.00	0.00	0.00	1800.00 РУБ

1. AAA 01 C/0FN 1800.00 0FN ТП:С7.А.УТ.ОС.0FN.Р.103200/1  
-1800.00 0FN ТП:С7.А.УТ.ОС.0FN.Р.103200/1

\*\*\* СБОРЫ \*\*\* :

AAA C/0FN

C/0FN

ЭМДМХ/Р+у1,3+у1,2

ЭМДМХ / P+y3+y2

ЧАСТИЧНЫЙ ОБМЕН ЭМД В СЕАНСЕ ТКП ЗАПРЕЩЕН

ЭМДМХ/Р+у<sub>1,3</sub>+у<sub>1,2</sub>

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)		ДОБ/ВЫН		Д		00Н174 ПАСС 1		УСЛ 1	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА		0FN		1800		РУБ		КУРС (И/Т/А)	
НОВЫЙ:		0FN		1800		РУБ		СКД	
*ФМ									
СБОРЫ									
СБ. АГН									
РАЗРЕШ/ЗАПР									
КОД ТУРА									
ПРИМЕЧАНИЕ									
>									
ВВОД									

Т.к. первый купон использован, то для услуги на первом сегменте изменения не вносим.

## Ввод, «листание вперед»

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН	Д	00Н174	ПАСС 1	УСЛ 3
ОБМЕН:СМ. УСЛ 1					
НОВЫЙ:	0FN	1800		РУБ	КУРС (И/Т/А)
*ФМ					СКД
СВОРЫ					
СБ.АГН					



**Примечание:** В поле «СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОП» можно указать ключ **СХ/SV**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде **ТМР**. Можно ввести ФОП и произвести обмен.

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести «листание назад».

Если данные введены правильно, то маска должна быть отправлена в систему.

В ответ выдается предварительная оценка нового EMD:

```
01 ТЕСТОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 20ОКТ19 18:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
*00Н174-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) -----
КОДВ - С БАГАЖ
1. ПКОВ - OFN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ
АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ
ЮТ МОВТЮМ К1 2986120007271
2000.00РУБ
РУБ 3800.00 LED UT MOW1800UT TJM2000RUB3800END
РУБ

РУБ 0.00ХТ
РУБ 2000.00А НАЛ А/Б
РСК 298 АВК ЮТ
РАЗ/ЗАПР НДСА/К345.45
В Т.Ч. НДС: А/К=345.45 [10.00% (Т:3800.00)=345.45]
```

9) После «листания вперед» может быть выведено одно из следующих сообщений:

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД  
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Или

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА  
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД  
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.

Если результаты оценки устраивают агента, то используется «листание вперед».

После «листания вперед»:

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После «листания вперед» на экран выводится сформированная информация об обмене EMD.

```
ОБМЕН 16ОКТ19
99ГРС 00118580 1471
2986160132330 2
НОВЫЙ ЕМД 2986160132366
ДОПЛАТА 2000.00РУБ (2000.00РУБ) >
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ
```

## «Листание вперед»

СИРЕНА ТЕСТОВ/ИВАН И Г-Н  
 МОСКВА РФ ПС1234567890  
 00118580 1471 1  
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
 НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132366  
 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2986120007271 К1  
 ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
 10 БАГАЖ  
 С 0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ  
 СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
 ТРИ ТЫСЯЧИ ВОСЕМЬСОТ РУБ 3800.00  
 КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
 ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: РУБ  
 ИТОГО/TOTAL : А2000РУБ  
 ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ EMD  
 КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 МОСКВА (ШРМ) - ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 161 20ОКТ

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

## 10) После «листания вперед» на экране отображается PNR.

00Н174 СТАТУС:  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 16ОКТ19 10:42 ТКП  
 1 ТЕСТОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 30АВГ87(М)/ПС /РФ/1234567890  
 1 УТ-160 N 19ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э  
 2 УТ-161 N 20ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
 3 УТ-161 N 19ОКТ19 ШРМРЩН ХХ1 1800 2100 LSN Э  
 Т- 1 А 74957821315  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 СО- 1 ADMD DT НК1 ТО УТ BY 17ОСТ 0032Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 2 ADMD DT НК1 ТО УТ BY 17ОСТ 0843Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 СВС 1 Н11 /С/0FN/EMD-A/2986160132330К1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1  
 2 Н11 /С/0FN/EMD-A/2986160132366К1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С2

## 11) Удалить сегмент со статусом ХХ.

**ХЗ**

00Н174 СТАТУС:  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 16ОКТ19 10:42 ТКП  
 1 ТЕСТОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 30АВГ87(М)/ПС /РФ/1234567890  
 1 УТ-160 N 19ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э  
 2 УТ-161 N 20ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
 Т- 1 А 74957821315  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 СО- 1 ADMD DT НК1 ТО УТ BY 17ОСТ 0032Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 2 ADMD DT НК1 ТО УТ BY 17ОСТ 0843Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 СВС 1 Н11 /С/0FN/EMD-A/2986160132330К1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1  
 2 Н11 /С/0FN/EMD-A/2986160132366К1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С2

## 12) Завершить диалог: Е

## 13) Можно проверить запись нового и старого EMD.

**ЭМД#2986160132330**

ВЫПИСАН 16ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н174, ЮТ 03М5Л0  
 АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 30АВГ87

=== ЭМД-А 2986160132330 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FN	1	ЮТ	-----	ПЛК	ВНК		298**988	1М	F > 2986120007270 K1
2	0FN	1	ЮТ	-----	ШРМ	РЩН		298**032	1М	<b>E</b>

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0FN МЕСТО БАГАЖА 30КТ 203СМ  
ТАРИФ :В/1800РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :1800 РУБ  
ОПЛАТА :1800 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :LED UT MOW//MOW UT TJM1800.00RUB1800.00END  
РАЗ/ЗАПР :

При успешном завершении операции статус второго купона EMD изменился на «**E**» - Exchanged, и добавился код SAC (298\*\*032 - номер подтверждения операции обмена EMD с сервера авиакомпании).

### ЭМД#2986160132366

ВЫПИСАН 16ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н174, ЮТ 03М5L0  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 30АВГ87

=== ЭМД-А 2986160132366 ВВО 2986160132330 ===

К	ОДВ	КОЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	0FN	1	ЮТ	-----	ШРМ	РЩН	2000		1М	<b>O</b> > 2986120007271 K1

КОДВ :С БАГАЖ  
ПКОДВ :0FN МЕСТО БАГАЖА 30КТ 203СМ  
ТАРИФ :В/3800РУБ С/2000РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :3800 РУБ  
ОПЛАТА :1800 РУБ НА; 2000 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

Купон EMD имеет статус «**O**» и связан с первым купоном билета, выданного в обмен.

Проверяем новый электронный билет.

### ЭБ#2986120007271

ВЫПИСАН 16ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00Н174, УТ 03М5L0  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

=== ЭБ 2986120007271 (+1 ЭМД) / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 2986120007270 ===

1	УТ-161	N	20ОКТ19	1800	ШРМ	РЩН	ОК	NSTDOW	1М	<b>O</b>
---	--------	---	---------	------	-----	-----	----	--------	----	----------

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К2054.55 НДСZZ61.67/НЕВОЗВРАТЕН  
ФОИД :  
РАСЧ ТАР :LED UT MOW Q300 6000UT TJM Q300 16000RUB22600END  
ТАРИФ :В/22600РУБ



СБОРЫ :ZZ370  
ВСЕГО :185А РУБ  
ОПЛАТА :185 РУБ НА; 22785 РУБ НА

**<F6>**

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986120007271

ЭМД

01. K1 UT-161 N 20OCT19 1800 ШРМ РЩН > 2986160132366 K1 (A)

После оформления EMD, выписанного в обмен, в новом билете появился его номер и установлена связь с купоном билета (2986160132366 K1 (A)).

#### **4. Оформление EMD в обмен при уменьшении величины тарифа (сбора) и оформление EMD на сумму, подлежащую возврату пассажиру, в сеансе ТКП.**

##### **4.1. Особенности обмена EMD (код 10 и код 22) с уменьшением тарифа (сбора) в сеансе ТКП.**

При обмене EMD, приводящем к уменьшению величины тарифа (сбора), дополнительно к EMD, выданному в обмен, оформляется EMD-S на разницу величин тарифа (сборов), подлежащую возврату пассажиру.

Возможность выполнения обмена EMD с уменьшением величины тарифа (сбора) зависит от перевозчика и производится в соответствии с настройками авиакомпаний.

Процедура обмена EMD производится стандартно. Но для обмена с уменьшением величины тарифа (сбора) необходимо дополнительно оформить EMD на разницу сумм с последующим возвратом этого EMD.

При обмене EMD (код 10), приводящем к уменьшению величины тарифа (сбора), дополнительно к EMD, выданному в обмен, оформляется EMD-S (код 52) на разницу величин тарифов (сборов) старого и нового EMD, подлежащую возврату пассажиру.

При обмене EMD (код 22), приводящем к уменьшению величины сбора/платы, дополнительно к EMD, выданному в обмен, оформляется EMD-S (код 53) на разницу величин сборов/плат старого и нового EMD, подлежащую возврату пассажиру.

После оформления EMD (код 52) или EMD (код 53) производится возврат данного EMD в агентстве, осуществляющем обмен EMD.

При обмене EMD с уменьшением величины тарифа (сбора) необходимо придерживаться следующего порядка действий:

1. Открыть существующее бронирование.
2. Проверить статусы купонов обмениваемого EMD.
3. Забронировать новый(е) CBC элемент(ы) в PNR (создать SSR если требуется).
4. Получить подтверждение от авиакомпании.
5. Проверить тарификацию по обмену.
6. Произвести обмен EMD (оформление нового EMD, печать квитанции пассажиру).
7. На сумму, подлежащую возврату, оформить EMD (код 52 или код 53).
8. Произвести возврат оформленного EMD (код 52 или код 53) на возвращаемую разницу.
9. Завершить диалог.

## 4.2. Примеры по автоматическому обмену EMD с уменьшением величины тарифа (сбора).

!!! Суммы тарифов, сборов, описание маршрутов приводятся исключительно в информационных целях.

### 4.2.1. Уменьшается количество услуг.

Пассажир оформил EMD на перевозку двух мест багажа, но затем вносит изменения, будет перевезено одно место багажа.

#### 1) Открыть PNR.

```
00ПХТ1          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21ОКТ19 10:40 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.10.2019 13:29
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  UT-473   Y 25ОКТ19 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79161234567 -1
Р- 1  AGENT EMAIL TEST@TEST.RU
СВС 1  Н12 /С/0FN/EMD-A/2986160132541К1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1
```

#### 2) Проверить статусы купонов обмениваемого EMD, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use).

**ЭМД#2986160132541**

```
ВЫПИСАН 21ОКТ19 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ПХТ1, ЮТ 037873
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90

=== ЭМД-А 2986160132541 ===
К ОДВ АК    РЕЙС ДАТА    ПО  ПП  СУММА      SAC          СТ
1 0FN ЮТ    ---- - - - - - ВНК РЩН 3600          О  > 2986120007383 К1

КОДВ       :С БАГАЖ
ПКОДВ      :0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ
ТАРИФ      :В/3600РУБ
СБОРЫ      :
ВСЕГО      :3600 РУБ
ОПЛАТА     :3600 РУБ НА
РАСЧ ТАР   :
РАЗ/ЗАПР   :
```

#### 3) Добавить новый СВС элемент, указывая в запросе количество услуг равное 1, т.е. одно места багажа. Необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «НД»).

**ЗУАС1П1А1//0FN**

```
00ПХТ1          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21ОКТ19 10:40 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.10.2019 13:29
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891
```

1 UT-473 Y 25OCT19 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э  
 Т- 1 А 74957821315  
 2 М 79161234567 -1  
 Р- 1 AGENT EMAIL TEST@TEST.RU  
 CBC 1 HI2 /C/0FN/EMD-A/2986160132541K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1  
 2 HD1 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С1

#### 4) После получения подтверждения СВС элемента перед обменом проверить тарификацию ТМ/ПО+У2+У1

\*00ПХТ1 (БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 25OCT19 06:00 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00	
-----					
ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00	РУБ
1. AAA 02 C/0FN	1800.00	0FN	ТП:С7.А.УТ.ОС.0FN.Р.103200/1		
	-3600.00	0FN	ТП:С7.А.УТ.ОС.0FN.Р.103200/1		
2. 03 D/996 ЮТ	1800.00	996	ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0		
*** СБОРЫ ***:					
AAA C/0FN					
D/996 ЮТ					

Из полученной справки видно, что будет оформлен EMD с RFISC=996 на сумму 1800 руб, подлежащую возврату пассажиру.

**Внимание!** Если обмен EMD с уменьшением тарифа запрещен авиакомпанией для данного сеанса (сеанс ТКП), то далее при «листании вперед» будет выведено предупреждение:

**ОБМЕН НА БЛАНКАХ ТКП НЕВОЗМОЖЕН - УМЕНЬШИЛАСЬ ВЕЛИЧИНА ТАРИФА**

#### 5) Произвести обмен EMD.

##### ЭМДМ+У2+У1

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

##### «листание вперед»

ОБМЕН 21OCT19  
 99ГРС 00118580 1471  
 2986160132541 1  
 НОВЫЙ EMD 2986160132542  
 ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ)  
 ВОЗВРАТ 1800.00РУБ(1800.00РУБ) >  
 ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

##### «листание вперед»

СИРЕНА ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н  
 МОСКВА РФ ПС1234567891  
 00118580 1471 0  
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
 НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132542  
 ВЫДАН ВМЕСТЕ C/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986120007383 К1  
 ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
 10 БАГАЖ  
 С 0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ

CTP./PAGE 1/1 &gt;

«листание вперед»

**ВНИМАНИЕ!** После обмена EMD с уменьшением тарифа (сбора) система автоматически формирует в данном бронировании CBC элемент для оформления EMD-S на возвращаемую разницу.

**Внимание!** При попытке закрыть или игнорировать PNR при неоформленном EMD на возвращаемую разницу, на экран будет выведено системное предупреждение:

TM/Б+У2

ЭМДА/Б+У2

<листание вперед>

СИРЕНА ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н  
МОСКВА РФ ПС1234567891  
00118580 1471 0  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132551  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986160132542  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED

**52 ВОЗВРАТ**

**D 996 ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ**

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ОДНА ТЫСЯЧА ВОСЕМЬСОТ РУБ 1800.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
ИТОГО/TOTAL : 1800РУБ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ  
КОМУ/В/ТО/АТ:  
00РХТ1/1Н

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

**<листание вперед>**

00ПХТ1 СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21ОКТ19 10:40 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.10.2019 13:29  
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-473 Y 25ОКТ19 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э  
Т- 1 А 74957821315  
2 М 79161234567 -1  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СВС 1 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132542K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1  
2 HI1 /D/996//2986160132551K1/ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ/ЮТ/ВНК/РЩН/25ОКТ П1

**Внимание!** Если до возврата EMD на возвращаемую разницу попытаться закрыть или игнорировать PNR, то на экран будет выведено системное предупреждение:

**ЗАВЕРШИТЕ ОПЕРАЦИИ С СУММОЙ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВОЗВРАТУ Пассажиру**

7) Произвести возврат EMD.

Перед возвратом EMD желательно проверить тарификацию.

**ТМ/АП+У2**

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	-1800.00	0.00	0.00	-1800.00
-----				
ИТОГО	-1800.00	0.00	0.00	-1800.00 РУБ

1. AAA 02 D/996 ЮТ -1800.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.В.0  
\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
AAA D/996 ЮТ

Возврат EMD можно произвести как по номеру EMD, так и по номеру из предварительно вызванного списка EMD.

Вызвать список оформленных EMD.

**\*ЭМД**

00ПХТ1

N	ФИО	T	НОМЕР	K	СТ
1.	ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	A	2986160132542	C	П
	K1 0FN МЕСТО БАГАЖА 30КТ 203СМ		> 2986120007383	K1	
2.	ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ	S	2986160132551	D	П
	K1 996 ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ		> 2986160132542		

Произвести возврат EMD по номеру из предварительно вызванного списка.

#### ЭМДВ#2

ВОЗВРАТ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

#### <листание вперед>

ВОЗВРАТ 21ОКТ19  
 99ГРС 00118580 1471  
 2986160132551  
 ТАРИФ 1800.00РУБ(1800.00РУБ)  
 >  
 ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

#### <листание вперед>

00ПХТ1                    СТАТУС:  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 MOVKES 21ОКТ19 10:40 ТКП  
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.10.2019 13:29  
 1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891  
 1 UT-473 Y 25ОКТ19 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э  
 Т- 1 A 74957821315  
 2 M 79161234567 -1  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 СВС 1 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132542K1/МЕСТО БАГАЖА 30КТ 203СМ П1С1

#### 8) Завершение диалога.

и

#### 4.2.2. Уменьшается стоимость услуги.

Была оформлена перевозка на два участка и связанный с ним EMD на перевозку багажа. Пассажир на втором участке изменяет дату вылета, соответственно, нужно произвести обмен билета и выполнить обмен EMD.

#### 1) Открыть PNR.

00ПЦНЦ                    СТАТУС:  
 99ГРС ТКП99ГРС1471 MOVKES 23ОКТ19 10:55 ТКП  
 ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 23.10.2019 13:43  
 1 ВОЛКОВ/АНДРЕЙ ПЕТРОВИЧ 03МАЙ90(М)/ПС /РФ/1234567890  
 1 UT-160 N 27ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э  
 2 UT-161 N 28ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
 Т- 1 A 74957821315  
 Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
 СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 24ОСТ 0641Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
 СВС 1 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132582K1/МЕСТО БАГАЖА 30КТ 203СМ П1С1  
 2 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132582K2/МЕСТО БАГАЖА 30КТ 203СМ П1С2

## 2) Произвести обмен билета (изменение даты вылета на втором участке).

```
00ПЦНЦ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 10:55 ТКП
  1 ВОЛКОВ/АНДРЕЙ ПЕТРОВИЧ 03МАЙ90(М)/ПС /РФ/1234567890
1  UT-160    N 27ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э
2  UT-161    N 27ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
3  UT-161    N 28ОКТ19 ШРМРЩН xx1 1800 2100 LSN Э
T- 1  A 74957821315
P- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1  ADMD DT  HK1 TO UT BY 24ОСТ 0641Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1  HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132582K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1
     2  xx1 /C/0FN/EMD-A/2986160132582K2/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С3
```

## 3) Перед обменом ЭМД желательно проверить статусы купонов обмениваемого EMD, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «O» (Open for use).

### ЭМД#2986160132582

```
ВЫПИСАН 23ОКТ19 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ПЦНЦ, ЮТ 03ММГО
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
```

ВОЛКОВ/АНДРЕЙ ПЕТРОВИЧ 03МАЙ90

=== ЭМД-A 2986160132582 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0FN	ЮТ	----	-----	ПЛК	ВНК	1800		○
2	0FN	ЮТ	----	-----	ШРМ	РЩН	1800		○

```
КОДВ      :С БАГАЖ
ПКОДВ     :0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ
ТАРИФ     :В/3600РУБ
СБОРЫ     :
ВСЕГО     :3600 РУБ
ОПЛАТА    :3600 РУБ НА
РАСЧ ТАР  :
РАЗ/ЗАПР  :
```

Купоны EMD имеют статус «○», значит обмен EMD возможен.

## 4) Забронировать услугу на новый сегмент. Необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус CBC элемента должен быть «HD»).

### ЗУАС2П1А1//0FN

```
00ПЦНЦ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 10:55 ТКП
  1 ВОЛКОВ/АНДРЕЙ ПЕТРОВИЧ 03МАЙ90(М)/ПС /РФ/1234567890
1  UT-160    N 27ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э
2  UT-161    N 27ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
3  UT-161    N 28ОКТ19 ШРМРЩН xx1 1800 2100 LSN Э
T- 1  A 74957821315
P- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1  ADMD DT  HK1 TO UT BY 24ОСТ 0641Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
     2  ADMD DT  HK1 TO UT BY 24ОСТ 0845Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1  HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132582K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1
     2  xx1 /C/0FN/EMD-A/2986160132582K2/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С3
     3  hd1 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С2
```

## 5) После получения подтверждения CBC элемента перед обменом проверить тарификацию



ТМ/ПО+У1,3+У1,2

*00ПЦНЦ(БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 27ОКТ19 10:00 (МОВ) – ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00
-----				
ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ
1. AAA 01 C/0FN	1800.00	0FN	ТП:С7.А.УТ.ОС.0FN.Р.103200/1	
	-1800.00	0FN	ТП:С7.А.УТ.ОС.0FN.Р.103200/1	
2. 03 C/0FN	(01)	0FN	ТП:С7.А.УТ.ОС.0FN.Р.103200/1	
	-1800.00	0FN	ТП:С7.А.УТ.ОС.0FN.Р.103200/1	
3. 04 D/996 ЮТ	1800.00	996	ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0	
*** СБОРЫ ***:				
AAA C/0FN				
C/0FN				
D/996 ЮТ				

Из полученной справки видно, что:

- после изменения даты перевозка стала трансферной и на всю перевозку багажа будет применен единый тариф,
- будет оформлен EMD с RFISC=996 на сумму равную 1800 руб, подлежащую возврату пассажиру.

6) Произвести обмен EMD.

ЭМДМ+У1,3+У1,2

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

«листание вперед»

ОБМЕН 23ОКТ19  
99ГРС 00118580 1471  
2986160132582 12  
НОВЫЙ EMD 2986160132583  
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ)  
ВОЗВРАТ 1800.00РУБ(1800.00РУБ) >  
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

«листание вперед»

СИРЕНА ВОЛКОВ/АНДРЕЙ П Г-Н ПС1234567890  
МОСКВА РФ 00118580 1471 0  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132583  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2986120007613 К1  
КРН2 2986120007613 К3  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
10 БАГАЖ  
С 0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ОДНА ТЫСЯЧА ВОСЕМЬСОТ РУБ 1800.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
ИТОГО/TOTAL : НЕТ ДОПЛ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: EMD  
КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (ПЛК) – МОСКВА (ВНК) УТ 160 27ОКТ  
КРН2 МОСКВА (ШРМ) – ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 161 27ОКТ

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

«листание вперед», после «листания вперед» на экране отображается PNR.

```
00ПЦНЦ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 10:55 ТКП
  1 ВОЛКОВ/АНДРЕЙ ПЕТРОВИЧ 03МАЙ90 (М) /ПС /РФ/1234567890
1  УТ-160      N 27ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э
2  УТ-161      N 27ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
3  УТ-161      N 28ОКТ19 ШРМРЩН ХХ1 1800 2100 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1  ADMD DT  НК1 TO UT BY 24ОСТ 0641Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
     2  ADMD DT  НК1 TO UT BY 24ОСТ 0845Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  Н11 /С/0FN/EMD-A/2986160132583К2/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С2
     2  НД1 /D/996///ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ/ЮТ/ШРМ/РЩН/27ОКТ П1
     3  Н11 /С/0FN/EMD-A/2986160132583К1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1
```

**ВНИМАНИЕ!** После обмена EMD с уменьшением тарифа (сбора) система автоматически формирует в данном бронировании СВС элемент для оформления EMD-S на возвращаемую разницу.

7) Оформить EMD на сумму, подлежащую возврату.

**Внимание!** При попытке закрыть или игнорировать PNR при неоформленном EMD на возвращаемую разницу, на экран будет выведено системное предупреждение:

**ЗАВЕРШИТЕ ОПЕРАЦИИ С СУММОЙ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВОЗВРАТУ ПАССАЖИРУ**

Перед оформлением EMD можно проверить сумму для возврата, для этого используется запрос **ТМ** (вызов справки по тарификации).

**ТМ/Б+У2**

```
*00ПЦНЦ (БЛАНК EMD ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 27ОКТ19 23:59 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
      ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          1800.00          0.00          0.00          1800.00
-----
ИТОГО          1800.00          0.00          0.00          1800.00  РУБ

  1. ААА 02 D/996 ЮТ      1800.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0
*** СБОРЫ ***:
ААА D/996 ЮТ
```

**ЭМДА/Б+У2**

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<листание вперед>

```
СИРЕНА          ВОЛКОВ/АНДРЕЙ П Г-Н
МОСКВА РФ          ПС1234567890
00118580      1471 0
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132553
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986160132583
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
52 ВОЗВРАТ
D 996 ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ          ВАЛЮТА      СУММА ЦИФРАМИ
ОДНА ТЫСЯЧА ВОСЕМЬСОТ          РУБ      1800.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
```

ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
ИТОГО/TOTAL : 1800РУБ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ  
КОМУ/В/ТО/АТ:  
00PCNC/1H

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

<листание вперед>

00ПЦНЦ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 10:55 ТКП  
1 ВОЛКОВ/АНДРЕЙ ПЕТРОВИЧ 03МАЙ90 (М) /ПС /РФ/1234567890  
1 UT-160 N 27ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э  
2 UT-161 N 27ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э  
3 UT-161 N 28ОКТ19 ШРМРЩН ХХ1 1800 2100 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 24ОСТ 0641Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 24ОСТ 0845Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132583K2/МЕСТО БАГАЖА 30КТ 203СМ П1С2  
2 HI1 /D/996//2986160132553K1/ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ/ЮТ/ШРМ/РЩН/27ОКТ П1  
3 HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132583K1/МЕСТО БАГАЖА 30КТ 203СМ П1С1

**Внимание!** Если до возврата EMD на возвращаемую разницу попытаться закрыть или игнорировать PNR, то на экран будет выведено системное предупреждение:

ЗАВЕРШИТЕ ОПЕРАЦИИ С СУММОЙ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВОЗВРАТУ Пассажиру

8) Произвести возврат EMD.

Перед возвратом EMD желательно проверить тарификацию.

**ТМ/АП+У2**

*00ПЦНЦ (БЛАНК EMD )	ВНИМАНИЕ!	ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА	ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****	
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	-1800.00	0.00	0.00	-1800.00
-----				
ИТОГО	-1800.00	0.00	0.00	-1800.00 РУБ
1. AAA 02 D/996 ЮТ -1800.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0				
*** СБОРЫ ***:				
AAA D/996 ЮТ				

Возврат EMD можно произвести как по номеру EMD, так и по номеру из предварительно вызванного списка EMD.

Произвести возврат по номеру EMD.

**ЭМДВ#2986160132553**

ВОЗВРАТ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<листание вперед>

ВОЗВРАТ 23ОКТ19  
99ГРС 00118580 1471  
2986160132553  
ТАРИФ 1800.00РУБ (1800.00РУБ)  
>  
ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

<листание вперед>

00ПЦНЦ СТАТУС:

```

99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 10:55 ТКП
  1 ВОЛКОВ/АНДРЕЙ ПЕТРОВИЧ 03МАЙ90(М)/ПС /РФ/1234567890
1  UT-160    N 27ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э
2  UT-161    N 27ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
3  UT-161    N 28ОКТ19 ШРМРЩН ХХ1 1800 2100 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1  ADMD DT  HK1 TO UT BY 24ОСТ 0641Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
    2  ADMD DT  HK1 TO UT BY 24ОСТ 0845Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132583K2/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С2
    2  HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132583K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1

```

## 9) Удалить сегмент со статусом ХХ.

**ХЗ**

```

00ПЦНЦ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 10:55 ТКП
  1 ВОЛКОВ/АНДРЕЙ ПЕТРОВИЧ 03МАЙ90(М)/ПС /РФ/1234567890
1  UT-160    N 27ОКТ19 ПЛКВНК НК1 1000 1130 LSN Э
2  UT-161    N 27ОКТ19 ШРМРЩН НК1 1800 2100 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1  ADMD DT  HK1 TO UT BY 24ОСТ 0641Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
    2  ADMD DT  HK1 TO UT BY 24ОСТ 0845Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132583K2/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С2
    2  HI1 /C/0FN/EMD-A/2986160132583K1/МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ П1С1

```

## 10) Можно проверить запись EMD, оформленного в обмен.

**ЭМД#2986160132583**

ВЫПИСАН 23ОКТ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ПЦНЦ, ЮТ 03ММГО  
 АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ВОЛКОВ/АНДРЕЙ ПЕТРОВИЧ 03МАЙ90

=== ЭМД-А 2986160132583 ВВО 2986160132582 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0FN	ЮТ	----	-----	ПЛК	ВНК			О > 2986120007613 К1
2	0FN	ЮТ	----	-----	ШРМ	РЩН			О > 2986120007613 К3

КОДВ :С БАГАЖ  
 ПКОВ :0FN МЕСТО БАГАЖА 30КГ 203СМ  
 ТАРИФ :В/1800РУБ С/0  
 СБОРЫ :  
 ВСЕГО :1800 РУБ  
 ОПЛАТА :1800 РУБ НА  
 РАСЧ ТАР :LED UT MOW//MOW UT TJM1800.00RUB1800.00END  
 РАЗ/ЗАПР :

Купоны EMD имеет статус «О» и связаны с купонами билета, выданного в обмен.

## 11) Завершение диалога.

**И**

#### 4.2.3. Уменьшается стоимость услуги, изменился курс перевода валют.

В PNR был оформлен EMD на услугу по предоставлению спец. питания. Пассажир хочет изменить дату вылета, в этом случае необходимо выполнить обмен билета и связанного с ним EMD. Стоимость услуги на новом сегменте уменьшилась из-за изменения курса перевода валют.

##### 1) Открыть PNR.

```
00ПППЗ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 11:15 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 23.10.2019 14:03
  1 PETROV/OLEG 15MAR87(M)/ПС /РФ/1234567890
1  UT-801      Н 25ОКТ19 ВНКМUC НК1 1000 1500 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1 ADMD DT  НК1 TO UT BY 23ОКТ 1856Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132613K1/PANCAKES П1С1
```

##### 2) Подготовить PNR для обмена билета, произвести обмен ЭБ.

```
00ПППЗ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 11:15 ТКП
  1 PETROV/OLEG 15MAR87(M)/ПС /РФ/1234567890
1  UT-801      Н 26ОКТ19 ВНКМUC НК1 1000 1500 LSN Э
2  UT-801      Н 25ОКТ19 ВНКМUC xx1 1000 1500 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
СО- 1 ADMD DT  НК1 TO UT BY 23ОКТ 1856Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
СВС 1  xx1 /G/BF1/EMD-A/2986160132613K1/PANCAKES П1С2
      2  HI1 /D/993//2986160132631K1/RESERVATIONS CHANGE FEE/ЮТ/МОВ/МЮН/23ОКТ П1
```

##### 3) Проверить статусы купонов обмениваемого EMD, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use).

**ЭМД#2986160132613**

```
ВЫПИСАН 23ОКТ19 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ПППЗ, ЮТ 03ММГЦ
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
```

PETROV/OLEG 15MAR87

=== ЭМД-A 2986160132613 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	BF1	ЮТ	----	-----	ВНК	MUC	378		<b>О</b>

```
КОДВ      :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ПКОДВ     :BF1 PANCAKES
ТАРИФ     :B/5.00ЕВР Е/378РУБ D/75.5
СБОРЫ     :
ВСЕГО     :378 РУБ
ОПЛАТА    :378 РУБ НА
РАСЧ ТАР  :
РАЗ/ЗАПР  :
```

Купон EMD имеет статус «**О**», значит обмен EMD возможен.

##### 4) Забронировать услугу на новый сегмент. Необходимо дождаться подтверждения от авиакомпании (статус СВС элемента должен быть «HD»).

**ЗУАС1П1А1//BF1**

```

00ПЦПЗ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 11:15 ТКП
   1 PETROV/OLEG 15MAP87(M)/ПC /PΦ/1234567890
1   UT-801      H 26ОКТ19 BHKMUC HK1 1000 1500 LSN Э
2   UT-801      H 25ОКТ19 BHKMUC XX1 1000 1500 LSN Э
T- 1   A 74957821315
P- 1   AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1   ADMD DT   HK1 TO UT BY 23OCT 1856Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
     2   ADMD DT   HK1 TO UT BY 24OCT 0059Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1   XX1 /G/BF1/EMD-A/2986160132613K1/PANCAKES П1C2
     2   H11 /D/993//2986160132631K1/RESERVATIONS CHANGE FEE/ЮТ/МОВ/МЮН/23ОКТ П1
     3   HD1 /G/BF1/EMD-A//PANCAKES П1C1

```

5) После получения подтверждения СВС элемента перед обменом проверить тарификацию  
ТМ/ПО+УЗ+У1

*00ППЗ(БЛАНК ЕМД )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 26ОКТ19 10:00 (МОВ) – ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00
-----				
ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ
1. AAA 03 G/BF1	5.00ЕВР	370.00 (740.00/10.00)	BF1	ТП:С7.А.УТ.ОС.ВF1.Ф.
90000				
	-5.00ЕВР	-378.00 (755.00/10.00)	BF1	ТП:С7.А.УТ.ОС.ВF1.Ф.
90000				
2. 04 D/996 ЮТ	0.10ЕВР	8.00 (740.00/10.00)	996	ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0
*** СБОРЫ ***:				
AAA G/BF1				
D/996 ЮТ				

Из полученной справки видно, что:

- изменен курс валют, соответственно, изменился (уменьшился) тариф за услугу,
- будет оформлен EMD с RFISC=996 на сумму равную 0,1 евро (8 руб.), подлежащую возврату пассажиру.

6) Произвести обмен EMD.

ЭМДМ+УЗ+У1

ОБМЕН ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

«листание вперед»

```
ОБМЕН 23ОКТ19
99ГРС 00118580 1471
2986160132613 1
НОВЫЙ EMD 2986160132614
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ)
ВОЗВРАТ 0.10ЕВР(8.00РУБ) >
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ
```

«листание вперед»

SIRENA	PETROV/OLEG MR	
MOSCOW RU		PS1234567890
00118580	1471 0	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY	: UTAIR AVIATION PJSC	
HOME# EMD/EMD NUMBER:	298 6160132614	

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
FIVE	EUR	5.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE: 1EUR=74.00RUB		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: RUB		
ИТОГО/TOTAL : NO ADC		
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: EMD		
КОМУ/В/ТО/АТ: CPN1 MOSCOW (VKO) - MUNICH (MUC) UT 801 26OCT		

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

«листание вперед», после «листания вперед» на экране отображается PNR.

**ВНИМАНИЕ!** После обмена EMD с уменьшением тарифа (сбора) система автоматически формирует в данном бронировании CBC элемент для оформления EMD-S на возвращаемую разницу.

7) Оформить EMD на сумму, подлежащую возврату.

**Внимание!** При попытке закрыть или игнорировать PNR при неоформленном EMD на возвращаемую разницу, на экран будет выведено системное предупреждение:

ЗАВЕРШИТЕ ОПЕРАЦИИ С СУММОЙ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВОЗВРАТУ ПАССАЖИРУ

Перед оформлением EMD можно проверить сумму для возврата, для этого используется запрос **TM** (вызов справки по тарификации).

TM/Б+УЗ

*00ППЗ3(БЛАНК ЕМД )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 26ОКТ19 23:59 (МОВ) – ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	8.00	0.00	0.00	8.00
-----				
ИТОГО	8.00	0.00	0.00	8.00 РУБ
1. AAA 03 D/996 ЮТ 0.10ЕВР 0.11ЕВР(1.00/1.00) 8.00 (740.00/10.00) 996 ТП:				
С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0				
*** СБОРЫ ***:				
AAA D/996 ЮТ				

ЭМДА/Б+УЗ

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<листание вперед>

SIRENA PETROV/OLEG MR  
MOSCOW RU PS1234567890  
00118580 1471 0  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : UTAIR AVIATION PJSC  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160132623  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986160132614  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED

**53 REFUND**

**D 996 REFUNDABLE BALANCES**

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ БАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
EIGHT RUB 8.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE: 1EUR=74.00RUB  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: RUB8.00  
ИТОГО/TOTAL : RUB8  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: CASH  
КОМУ/В/ТО/АТ:  
00PCP3/1H

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

<листание вперед>

00ПЦПЗ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 11:15 ТКП  
1 PETROV/OLEG 15МАР87(М)/ПС /РФ/1234567890  
1 UT-801 Н 26ОКТ19 ВНКМUC НК1 1000 1500 LSN Э  
2 UT-801 Н 25ОКТ19 ВНКМUC XX1 1000 1500 LSN Э  
Т- 1 А 74957821315  
Р- 1 AGENT\_EMAIL TEST@TEST.RU  
СО- 1 ADMD DT НК1 TO UT BY 23ОСТ 1856Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
2 ADMD DT НК1 TO UT BY 24ОСТ 0059Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED  
СВС 1 HI1 /D/993//2986160132631K1/RESERVATIONS CHANGE FEE/ЮТ/МОВ/МЮН/23ОКТ П1  
2 HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132614K1/PANCAKES П1С1  
3 HI1 /D/996//2986160132623K1/REFUNDABLE BALANCES/ЮТ/ВНК/МUC/26ОКТ П1

**8) Произвести возврат EMD.**

Перед возвратом EMD желательно проверить тарификацию.

**ТМ/АП+УЗ**

\*00ПЦПЗ (БЛАНК EMD )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ\*\*\*\*\*  
ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО  
001 AAA -8.00 0.00 0.00 -8.00  
ИТОГО -8.00 0.00 0.00 -8.00 РУБ  
1. AAA 03 D/996 ЮТ -0.10ЕВР -0.11ЕВР(1.00/1.00) -8.00 (740.00/10.00) 996  
ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0  
\*\*\* СБОРЫ \*\*\*:  
AAA D/996 ЮТ

Возврат EMD можно произвести по номеру СВС элемента в PNR.

**ЭМДВ+УЗ**

ВОЗВРАТ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<листание вперед>

ВОЗВРАТ 23ОКТ19  
99ГРС 00118580 1471  
2986160132623  
ТАРИФ 8.00РУБ(8.00РУБ) (1ЕВР=74.00РУБ)



>  
ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

<листание вперед>

```
00ПППЗ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 11:15 ТКП
  1 PETROV/OLEG 15MAR87(M)/ПС /РФ/1234567890
1  UT-801   H 26ОКТ19 ВНКМUC HK1 1000 1500 LSN Э
2  UT-801   H 25ОКТ19 ВНКМUC XX1 1000 1500 LSN Э
T- 1  A 74957821315
P- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1  ADMD DT HK1 TO UT BY 23ОСТ 1856Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
     2  ADMD DT HK1 TO UT BY 24ОСТ 0059Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1  HI1 /D/993//2986160132631K1/RESERVATIONS CHANGE FEE/ЮТ/МОВ/МЮН/23ОКТ П1
     2  HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132614K1/PANCAKES П1C1
```

9) Удалить сегмент со статусом **ХХ**.

**Х2**

```
00ПППЗ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 23ОКТ19 11:15 ТКП
  1 PETROV/OLEG 15MAR87(M)/ПС /РФ/1234567890
1  UT-801   H 26ОКТ19 ВНКМUC HK1 1000 1500 LSN Э
T- 1  A 74957821315
P- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
CO- 1  ADMD DT HK1 TO UT BY 23ОСТ 1856Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
     2  ADMD DT HK1 TO UT BY 24ОСТ 0059Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED
CBC 1  HI1 /D/993//2986160132631K1/RESERVATIONS CHANGE FEE/ЮТ/МОВ/МЮН/23ОКТ П1
     2  HI1 /G/BF1/EMD-A/2986160132614K1/PANCAKES П1C1
```

10) Можно проверить запись нового EMD.

**ЭМД#2986160132614**

ВЫПИСАН 23ОКТ19 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00ПППЗ, ЮТ 03ММГЦ  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

PETROV/OLEG 15MAR87

=== ЭМД-A 2986160132614 ВВО 2986160132613 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	BF1	ЮТ	----	-----	ВНК	MUC	370		 > 2986120007615 K1

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА  
ПКОДВ :BF1 PANCAKES  
ТАРИФ :B/5.00ЕВР Е/370РУБ С/0 D/74  
СБОРЫ :  
ВСЕГО :370 РУБ  
ОПЛАТА :370 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :

Купон EMD имеет статус «» и связан с купоном билета, выданного в обмен.

11) Завершение диалога.

**и**