

**Оформление EMD
для оплаты перевозки сверхнормативного
багажа, сбора/платы за дополнительные
услуги перевозчика
в сеансе ТКП.**

Оглавление

1. EMD. Общие положения.....	4
1.1 EMD-A и EMD-S.....	4
1.2. RFIC и RFISC.....	5
1.3. Особенности EMD-A.....	5
1.3.1. Купоны EMD-A.....	5
1.3.2. Установка и разрыв связи.....	6
1.4. Общие правила оформления EMD-A.....	6
2. Информация по доступным услугам/сборам.....	7
2.1 Каталог дополнительных услуг.....	7
2.2. Справка по тарифам за дополнительные услуги.....	9
2.3. Информационный справочник авиакомпании ИА.....	12
3. Бронирование услуг.....	13
3.1. SSR элементы.....	13
3.2. CBC элементы.....	13
3.2.1. Ввод CBC элементов.....	13
3.2.2. Удаление CBC (SVC) элементов.....	15
3.2.3. Изменение статуса CBC (SVC) элементов.....	15
4. Маска EMD.....	16
4.1. Создание маски.....	16
4.1.1. Порядок заполнения.....	18
4.2. Просмотр списка масок.....	28
4.3. Удаление маски.....	29
4.4. Информация о сохраненной маске EMD в бронировании.....	30
5. Оформление EMD.....	32
5.1. Оформление EMD (печать квитанции).....	32
5.1.1. По номеру пассажира и/или полетного сегмента.....	32
5.1.2. По коду основания для выписки (RFISC).....	32
5.1.3. По указанному номеру забронированной услуги (CCP(SSR) или CBC элемента)... 33	33
5.2. Информация об оформленном EMD в бронировании.....	34
5.3. Просмотр EMD.....	36
5.3.1. Просмотр EMD с указанным номером.....	36
5.3.2. Просмотр списка EMD.....	36
6. Примеры оформления EMD.....	39
6.1. Оформление EMD на оплату перевозки сверхнормативного багажа.....	39
6.1.1. Перевозка сверхнормативного багажа. Установлен тариф за участок.....	39
6.1.2. Перевозка сверхнормативного багажа. Тариф установлен за направление (без указания величин по участкам).....	45
6.1.3. Оформление сбора за объявленную ценность багажа.....	50
6.2. Оформление сбора/платы за дополнительную услугу перевозчика.....	52
6.2.1. Оформление сбора/платы за питание.....	53
6.2.2. Оформление сбора/платы за несопровождаемого ребенка.....	57
6.2.3. Оформление сбора/платы за предполетные услуги (за регистрацию).....	60
7. Печать копии квитанции EMD.....	64
7.1. Печать копии квитанции EMD из PNR.....	64
7.2. Печать копии квитанции EMD по номеру из предварительно вызванного списка.....	64
8. Отмена выписки EMD (аннуляция).....	66
8.1. Примеры аннуляции оформленного ЭМД.....	66
8.2. Удаление забронированных услуг.....	69

9. Возврат EMD.	70
9.1. Общие правила возврата EMD-A.	70
9.2. Маска возврата EMD-A.	70
9.3. Удаление забронированных услуг.	73
9.4. Примеры возврата EMD.	74
9.4.1. Полный возврат EMD.	74
9.4.2. Возврат частично использованного EMD.	77
9.5. Пример возврата билета, имеющего связь с EMD.	80
10. Обмен EMD.	85
11. Приложения.	86
11.1. Коды изменений в исторической части PNR.	86
11.2. Коды статуса CBC(SVC) элементов.	86

1. EMD. Общие положения.

Electronic Miscellaneous Document (EMD) – это отраслевой стандарт, который позволяет агентам оформлять электронные документы и принимать оплату за сборы и дополнительные услуги, сопутствующих авиапутешествию.

EMD (ЭМД) — это электронный документ для оплаты различных услуг и сборов, не включенных в стоимость билета, который хранится на специальном сервере авиакомпании (аналогично серверу электронных билетов). Агент, который создал EMD(ЭМД), может вызвать или изменить EMD(ЭМД).

1.1 EMD-A и EMD-S.

В зависимости от услуги (документа), на которую(ый) оформляется EMD(ЭМД), существует два типа EMD(ЭМД):

• EMD-A (Associated EMD)

EMD-A связанный с электронным билетом и используется совместно с билетом, - сопутствующий EMD;

EMD-A используются для оплаты услуг, непосредственно связанных с рейсом.

Статус купона(ов) EMD-A синхронизирован с тем купоном(ами) электронного билета, с которыми EMD связан.

Информация о EMD-A передаётся на регистрацию в аэропорту и в инвенторную систему авиакомпании.

• EMD-S (Standalone EMD)

EMD-S не связанный с электронным билетом, оформляется и применяется независимо от билета, - независимый EMD.

EMD-S предназначен для оформления различных сумм и сборов (например, сборы за возврат или обмен), а также для оформления услуг, не связанных с купонами билета (например, услуги в аэропорту).

Использование купонов EMD-S происходит или непосредственно во время оформления, или позднее, во время перевозки.

Информация о EMD-S не передается на регистрацию в аэропорту и в инвенторную систему авиакомпании.

В сеансе ТКП в EMD содержится информация об услуге, на которую оформляется EMD(ЭМД):

• для EMD-A

- об оплате перевозки сверхнормативного багажа;
- об оплате перевозки багажа за дополнительную плату;
- о сборе за объявленную ценность багажа;

• для EMD-S

- о сборе/плате (АГС), установленном(ой) перевозчиком для взимания с пассажира дополнительно к тарифу (не на билете);
- о сборе/плате, установленном(ой) перевозчиком при отказе от перевозки или изменении условий перевозки;
- о сумме, вносимой в счет оплаты будущих перевозок (сумме, внесенной в счет оплаты будущих перевозок, оставшейся после оформления билета(ов));
- справки о возврате билета(ов);
- справки об использовании участка(ов) перевозки билета;
- справки о возврате EMD, оформленного на сумму, внесенную в счет оплаты будущих перевозок;
- о плате, установленной агентством.

1.2. RFIC и RFISC.

Использование EMD идентифицируется по специальному коду стандарта IATA. Он называется Кодом Основания Выпуска (**Reason For Issuance Codes** или **RFIC**), состоит из одного символа и используется для обозначения основания(причины) оформления EMD.

Список Кодов оформления RFIC:

- A** – Воздушная перевозка / Air Transportation
- B** – Наземный сервис / Surface Transportation/Non Air Services
- C** – Багаж / Baggage
- D** – Финансовые последствия / Financial Impact
- E** – Услуги аэропорта / Airport Services
- F** – Товары / Merchandise
- G** – Сервис в полете (н-р, питание) / In-flight Services
- I** – Предназначен для использования авиакомпанией / Individual Airline use

Дополнительно каждый купон EMD имеет определенный уточняющий Подкод Основания Выписки (**Reason For Issuance Sub-Codes** или **RFISC**), состоящий из трех символов. Подкоды RFISC устанавливаются самой авиакомпанией и определяют конкретный тип услуги, например, 0DG — оплата сверхнормативного багажа, 0B3 — предоставление специального питания.

RFIC и RFISC являются обязательными для создания EMD-A и EMD-S.

Отдельный EMD может быть оформлен только с одним кодом RFIC, но его купоны могут иметь разные подкоды RFISC, если эти подкоды принадлежат к одной группе RFIC.

1.3. Особенности EMD-A.

EMD-A должен быть связан с электронным билетом (ЭБ), поэтому билет должен быть оформлен прежде, чем может быть выпущен EMD-A.

EMD-A может быть связан с билетом во время выпуска или повторно связан с тем же или другим ЭБ в любое время после выпуска.

Маршрут на купоне(ах) EMD-A должен быть таким же и в той же последовательности как в полетном купоне(ах) билета, с которым он будет связан. Маршрут на EMD-A может быть подмножеством маршрута билета.

Валидирующая компания EMD-A может отличаться от компании, валидирующей электронный билет.

Авиакомпания-Оператор для купона EMD-A должна быть такой же, как для купона ЭБ, с которым оно будет связано.

1.3.1. Купоны EMD-A.

Фактически один номер EMD может содержать не более четырех купонов. Если купонов более четырех, то для оформления будет использовано несколько номеров EMD (т.е. несколько связанных документов), но не более четырех номеров (16 купонов).

EMD не оформляется с ARNK или void купонами.

Статус купона EMD-A должен быть синхронизирован с тем купоном билета, с которым EMD связан.

Только один полетный купон ЭБ может быть связан с купоном EMD-A, однако несколько купонов EMD-A могут быть связаны с одним и тем же полетным купоном ЭБ.

Купон ЭБ, с которым будет связан купон EMD-A, не должен быть в финальном статусе или в статусе «Временно приостановлен».

1.3.2. Установка и разрыв связи.

При выпуске EMD-A автоматически устанавливается связь между купоном EMD-A и определенным купоном билета. В этом случае вносятся изменения в запись электронного билета - автоматически добавляются номер EMD и номера соответствующих купонов EMD. Благодаря установленной связи между купоном EMD-A и купоном билета гарантируется, что при снятии (использовании) купонов билета одновременно будут изменены статусы купонов связанного с ним EMD.

На установленную связь между электронным билетом и EMD влияют как изменения в ЭБ, так и в EMD.

Разрыв связи между купонами EMD и купонами билета производится автоматически при:

1. аннуляции билета (при необходимости EMD-A возвращается отдельно);
2. возврате билета (при необходимости EMD-A возвращается отдельно);
3. обмене билета;
4. аннуляции EMD;
5. возврате EMD;
6. обмене EMD.

При отмене возврата билета или EMD связь между билетом и EMD будет автоматически восстановлена.

В определенных ситуациях связь между купоном EMD-A и купоном билета может быть установлена или отменена вручную. Вручную связь EMD-A с билетом может быть установлена или отменена только сотрудниками авиакомпании.

1.4. Общие правила оформления EMD-A.

EMD-A является электронным документом и используется для оплаты дополнительных услуг, предоставляемых авиакомпанией, таких как, например, сверхнормативный багаж.

Оформление EMD-A возможно только с помощью маски EMD и непосредственно из бронирования.

Порядок действий при оформлении EMD-A:

- 1) Открыть существующее PNR или создать новое бронирование.
- 2) Уточнить из справочной информации о наличии доступных платных дополнительных услуг по полетным сегментам для всех пассажиров в PNR.
- 3) Забронировать требуемую услугу.
- 4) Получить подтверждение бронированной услуги.
- 5) Рассчитать стоимость бронированной услуги.
- 6) Создать, заполнить и сохранить маску.
- 7) Оформить EMD (печать квитанции пассажиру).
- 8) Завершение диалога.

2. Информация по доступным услугам/сборам.

2.1 Каталог дополнительных услуг.

Для того, чтобы получить общую информацию о том, какие услуги авиакомпании заведены в систему и доступны для бронирования и оформления, используется запрос **УСЛК** (просмотр каталога услуг/сборов). Подробное описание формата ввода запроса **УСЛК** см. в «Инструкции кассира. Часть 1.» в разделе 12.15.

Формат запроса:

УСЛК/ (АВК) <</Дата></Время>>/ (Ключи)

Примеры запроса УСЛК:

УСЛК/СУ

УСЛК/ЛН/КОД=Б

УСЛК/С7/ПКОД=0DG

УСЛК/ЮТ/1508/0108/2100/0930/КОД=С/ПКОД=0DG/ССР=СХБГ/ТИП=С

Пример 1:

УСЛК/СУ/1010

Ответное сообщение:

#	А/К	ССР	КОД/ПОДКОД	БРН	ТИП	ЭМД	УСЛУГА	НАЗВАНИЕ
1.	СУ	РБСП	Э/0В0	ССР	ЭМД-А	Ф		UNACCOMPANIED MINOR
2.	СУ	НМСТ	А/0В5	ССР	ЭМД-А	Ф		ВЫБОР МЕСТА
3.	СУ	НСЛК	У/0В7	ССР	ЭМД-А	Ф		НОСИЛКИ
4.	СУ	РБСП	Э/0ВН	ССР	ЭМД-А	Ф		НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК
5.	СУ	ЖВТВ	Б/0В5	ССР	ЭМД-А	Ф		ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД
6.	СУ		Б/0В5		ПРОЧ	С		ДОМ ЖИВОТНОЕ В БАГ ОТД
7.	СУ	ЖВТК	Б/0ВТ	ССР	ЭМД-А	Ф		ДОМАШНЕЕ ЖИВОТНОЕ В САЛОНЕ
8.	СУ		Б/0ВТ		ПРОЧ	С		ДОМАШНЕЕ ЖИВОТНОЕ В САЛОНЕ
9.	СУ		Э/0ВХ		ЭМД-СТ	Б		БИЗНЕС ЗАЛ
10.	СУ	РБСП	Э/0ВZ	ССР	ЭМД-А	Ф		UNMR ВНУТР РЕЙС
11.	СУ	СПОВ	Б/0DC	ССР	ЭМД-А	Ф		СНАРЯЖЕНИЕ ДЛЯ ГОЛЬФА
12.	СУ		Б/0DC		ПРОЧ	С		СНАРЯЖЕНИЕ ДЛЯ ГОЛЬФА
13.	СУ	СПОВ	Б/0DD	ССР	ЭМД-А	Ф		ЛЫЖНЫЙ ИНВЕНТАРЬ
14.	СУ		Б/0Е0		ПРОЧ	С		ДО 100Ф 45КГ И БОЛЕЕ 80Д 203СМ
15.	СУ		Б/0Е3		ПРОЧ	С		ДО 22Ф 10КГ И ДО 45Д 115СМ
16.	СУ		Б/0ЕС		ПРОЧ	С		ВЕЛОСИПЕД
17.	СУ	СПОВ	Б/0ЕD		ЭМД-А	Ф		СПОРТ ОГНЕСТР ОРУЖИЕ
18.	СУ		Б/0ЕW		ЭМД-А	Ф		ДО 100Ф 45КГ И ДО 62Д 158СМ
19.	СУ		Б/0ЕW		ПРОЧ	С		ДО 100Ф 45КГ И ДО 62Д 158СМ
20.	СУ		Б/0F4		ПРОЧ	С		ПРОГУЛОЧНАЯ ДЕТСКАЯ КОЛЯСКА

НАЙДЕНО 67 ЗАПИСЕЙ. ЧАСТЬ

Где:

- #** — Порядковый номер строки
- А/К** — Код авиакомпании
- ССР** — Код услуги, который необходимо указывать в ССР или СВС элементах
- КОД/ПОДКОД** — Коды и подкоды **RFIC/RFISC**
- БРН** — Требуемый элемент, с помощью которого будет забронирована услуга (ССР или СВС)
- ТИП ЭМД** — Тип ЭМД
- УСЛУГА** — Тип услуги

- В/В** – Ручная кладь. Подкод всегда **01N**.
- С/С** – Тариф на сверхнормативный багаж. Подкод, указанный в поле «ПОДКОД», определяет тип багажа для обработки платы так, как указано в форматированном тексте **Record S7**.
- Р/Р** – Тариф на сверхнормативный предварительно оплаченный багаж. Подкод, указанный в поле «ПОДКОД», определяет тип багажа для обработки сверхнормативного предварительно оплаченного багажа так, как указано в форматированном тексте **Record S7**.
- Ф/Ф** – Дополнительная услуга, связанная с полетом.
- Т/Б** – Дополнительная услуга, связанная с билетом.
- М/М** – Дополнительная услуга – товары.
- Р/П** – Дополнительная услуга – подмена правила возврата

НАЗВАНИЕ – Описание подкода **RFISC**

Пример 2:

УСЛК/СУ/ССР=СПОВ

Ответное сообщение:

#	А/К	ССР	КОД/ПОДКОД	БРН	ТИП	ЭМД	УСЛУГА	НАЗВАНИЕ
1.	СУ	СПОВ	В/0DC	ССР	ЭМД-А	Ф		СНАРЯЖЕНИЕ ДЛЯ ГОЛЬФА
2.	СУ	СПОВ	В/0DD	ССР	ЭМД-А	Ф		ЛЫЖНЫЙ ИНВЕНТАРЬ
3.	СУ	СПОВ	В/0ED		ЭМД-А	Ф		СПОРТ ОГНЕСТР ОРУЖИЕ
4.	СУ	СПОВ	В/0F8	ССР	ЭМД-А	Ф		СПОРТИВНЫЙ ИНВЕНТАРЬ
5.	СУ	СПОВ	В/0HU	ССР	ЭМД-А	Ф		РЫБОЛОВНЫЕ СНАСТИ ДО 50Ф 23КГ
6.	СУ	СПОВ	В/0KN	ССР	ЭМД-А	Ф		НОСКЕУ EQUIP UP TO 50LB 23KG
7.	СУ	СПОВ	В/0KN	ССР	ПРОЧ	С		НОСКЕУ EQUIP UP TO 50LB 23KG

НАЙДЕНО 7 ЗАПИСЕЙ

Уточнение информации.

Формат запроса:

ТП (ВАР)

ВАР номер строки на экране.

Например:

УСЛК/СУ/ССР=РВСП

Ответное сообщение:

#	А/К	ССР	КОД/ПОДКОД	БРН	ТИП	ЭМД	УСЛУГА	НАЗВАНИЕ
1.	СУ	РВСП	Э/0B0	ССР	ЭМД-А	Ф		UNACCOMPANIED MINOR
2.	СУ	РВСП	Э/0BH	ССР	ЭМД-А	Ф		НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК
3.	СУ	РВСП	Э/0BZ	ССР	ЭМД-А	Ф		UNMR ВНУТР РЕЙС

НАЙДЕНО 3 ЗАПИСИ

ТПЗ

Ответное сообщение:

ПОДКОДЫ УСЛУГ								
АВК SU, СБОР ОС, ПОДКОД '0BZ', ТИП Ф, [C5.A.SU.OC.0BZ.Ф(98340644)]								
ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 05.05.2015 18:27:49								
ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 05.05.2015 18:27:49								

ОТРАСЛЕВОЙ ПОДКОД.
ГРУППА 'UN'-UNACCOMPANIED TRAVEL (ESCORT). ПОДГРУППА 'MR'-UNACCOMPANIED MINOR
. ОПИСАНИЕ 'DO'-DOMESTIC.
ПРИМЕНЯТЬ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЙ С ДРУГИМИ ПЕРЕВОЗЧИКАМИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ
В ПОЛЕТЕ.
КОДВ: 'Э'-АЭРОПОРТОВЫЕ УСЛУГИ.
ССР: 'РБСП'-РЕБЕНОК БЕЗ СОПРОВОЖДЕНИЯ.
ОТОБРАЖАЕТСЯ ВО ВРЕМЯ ОЦЕНКИ МАРШРУТА.
ТИП ЭМД: ЭМД-А.
БРОНИРОВАНИЕ: ССР.
НАЗВАНИЕ: 'UNMR ВНУТР РЕЙС'.

Так как не все услуги из списка могут быть оформлены, то для уточнения доступных услуг используется справка по дополнительным услугам в бронировании (запрос **УСЛТ**).

2.2. Справка по тарифам за дополнительные услуги.

Наличие услуг, их стоимость может зависеть от маршрута, класса бронирования, типа пассажира и т.д., поэтому данную информацию лучше уточнить непосредственно из бронирования. С помощью запроса **УСЛТ** можно вызвать справку по тарифам за дополнительные услуги, которые поддерживает авиакомпания для забронированной перевозки. Просмотр справки возможен только из открытого PNR, т.к. она формируется на основании забронированных полетных сегментов. Подробное описание формата ввода запроса УСЛТ см. в «Инструкции кассира. Часть 1.» в разделе 12.16.

Формат запроса:

УСЛТ<ПАСС><*СЕГМ></<ДАТА/<ВРЕМЯ>></Ключи>/<ВСЕ>

Например:

**УСЛТ
УСЛТ///ВСЕ
УСЛТ///ПКОД=0DC
УСЛТ/0109//ВАЛ=ДОЛ**

В ответном сообщении на экран будет выведен список дополнительных услуг, предлагаемых пассажиру, и их стоимость.

Например:

PNR

09СГВЦ СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 24ФЕВ15 12:35 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М)/ПС /РФ/4561237890
1 SU-6304 Y 25МАР15 АХГПЛК НК1 2000 2145 СЕЙ Э
2 SU-6651 Y 26МАР15 ПЛКСОЧ НК1 0845 1205 СЕЙ Э
3 SU-1127 Y 27МАР15 СОЧШРМ ТК1 1925 2200 СЕЙ Э
4 SU-1500 Y 28МАР15 ШРМРЩН ТК1 0945 1430 СЕЙ Э
ТЛ-1950/25МАР15/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74951234567
2 Д 74951555120

УСЛТ

ПЛАТА ЗА БАГАЖ

#	ПСС	А/К	ГЕО	КОД/ПКОД	УСЛ	ССР	ККП	БРН	
1.	1	СУ	АРХ-СОЧ	С/0DC	С				48.00ЕВР
				СНАРЯЖЕНИЕ ДЛЯ ГОЛЬФА					ЗА ПЕРЕВОЗКУ
				2КМ И БОЛЕЕ					[C5.A.SU.OC.0DC.C] [C7.A.SU.OC.0DC.C.125000]
2.	1	СУ	АРХ-СОЧ	С/0DD	С				100.00РУБ
				ЛЫЖНОЕ СНАРЯЖЕНИЕ					ЗА ПЕРЕВОЗКУ
				2КМ И БОЛЕЕ					[C5.A.SU.OC.0DD.C] [C7.A.SU.OC.0DD.C.105000]
3.	1	СУ	АРХ-СОЧ	С/0Е0	С				450.00ЕВР
				ДО 100Ф 45КГ И БОЛЕЕ 80Д 203СМ					ЗА ПЕРЕВОЗКУ
				1КМ И БОЛЕЕ					[C5.A.SU.OC.0Е0.C] [C7.A.SU.OC.0Е0.C.112468]
4.	1	СУ	АРХ-СОЧ	С/0Е0	С				* РУЧНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ
				ДО 100Ф 45КГ И БОЛЕЕ 80Д 203СМ					ЗА ПЕРЕВОЗКУ
				1КМ					[C5.A.SU.OC.0Е0.C] [C7.A.SU.OC.0Е0.C.115434]

НАЙДЕНО 218 ЗАПИСЕЙ. ЧАСТЬ

Где:

#	–	Порядковый номер строки
ПСС	–	Номер пассажира
А/К	–	Код авиакомпании
ГЕО	–	ВТ (BAGGAGE TRAVEL)
КОД/ПКОД	–	Коды RFIC/RFISC
УСЛ	–	Тип услуги
	В/В	– Ручная кладь. Подкод всегда 01N.
	С/С	– Тариф на сверхнормативный багаж. Подкод, указанный в поле «ПОДКОД», определяет тип багажа для обработки платы так, как указано в форматированном тексте Record S7.
	Р/Р	– Тариф на сверхнормативный предварительно оплаченный багаж. Подкод, указанный в поле «ПОДКОД», определяет тип багажа для обработки сверхнормативного предварительно оплаченного багажа так, как указано в форматированном тексте Record S7.
	Ф/Ф	– Дополнительная услуга, связанная с полетом.
	Т/Б	– Дополнительная услуга, связанная с билетом.
	М/М	– Дополнительная услуга – товары.
	Р/П	– Дополнительная услуга – подмена правила возврата
ССР	–	Код услуги в элементе ССР
		Примечание: Информация выдается, если в Record S5 заполнено поле «SSR».
ККП	–	Код категории пассажира
БРН	–	Требуемый элемент для бронирования (ССР, SVC и т.д.)
НАЗВАНИЕ	–	Описание подкода RFISC

Показываются в валюте файлирования записи с наименьшими номерами, которые могут быть применимы,

Примечания:

Если для данной компании нет данных по Record C5/C7, то выдается реплика

ДАННЫХ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ВАШЕМУ ЗАПРОСУ НЕ НАЙДЕНО

Символ * перед стоимостью (например, *30.00ЕВР) означает, что не хватает данных в Record S7 (есть ссылки на таблицы, а самих таблиц в системе нет). Если вместо стоимости выходит *РУЧНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ, то оформление ЭМД производится вручную через маску.

УСЛТ///ПКОД=0DC

ПЛАТА ЗА БАГАЖ

#	ПСС	А/К	ГЕО КОД/ПКОД	УСЛ	ССР	ККП	БРН	
1.	1	СУ	АРХ-СОЧ	С/0DC	С			48.00ЕВР
			СНАРЯЖЕНИЕ ДЛЯ ГОЛЬФА					ЗА ПЕРЕВОЗКУ
			2КМ И БОЛЕЕ					[C5.A.SU.OC.0DC.C] [C7.A.SU.OC.0DC.C.125000]
2.	1	СУ	СОЧ-ТЮМ	С/0DC	С			48.00ЕВР
			СНАРЯЖЕНИЕ ДЛЯ ГОЛЬФА					ЗА ПЕРЕВОЗКУ
			2КМ И БОЛЕЕ					[C5.A.SU.OC.0DC.C] [C7.A.SU.OC.0DC.C.125000]

НАЙДЕНО 2 ЗАПИСИ

УСЛТ*1,2///ПКОД=0DC

ПЛАТА ЗА БАГАЖ

#	ПСС	А/К	ГЕО КОД/ПКОД	УСЛ	ССР	ККП	БРН	
1.	1	СУ	АРХ-СОЧ	С/0DC	С			48.00ЕВР
			СНАРЯЖЕНИЕ ДЛЯ ГОЛЬФА					ЗА ПЕРЕВОЗКУ
			2КМ И БОЛЕЕ					[C5.A.SU.OC.0DC.C] [C7.A.SU.OC.0DC.C.125000]

НАЙДЕНА 1 ЗАПИСЬ

УСЛТ///ПКОД=0DC/ВАЛ=РУБ

ПЛАТА ЗА БАГАЖ

#	ПСС	А/К	ГЕО КОД/ПКОД	УСЛ	ССР	ККП	БРН	
1.	1	СУ	АРХ-СОЧ	С/0DC	С			3576.00РУБ
			СНАРЯЖЕНИЕ ДЛЯ ГОЛЬФА					ЗА ПЕРЕВОЗКУ
			2КМ И БОЛЕЕ					[C5.A.SU.OC.0DC.C] [C7.A.SU.OC.0DC.C.125000]
2.	1	СУ	СОЧ-ТЮМ	С/0DC	С			3576.00РУБ
			СНАРЯЖЕНИЕ ДЛЯ ГОЛЬФА					ЗА ПЕРЕВОЗКУ
			2КМ И БОЛЕЕ					[C5.A.SU.OC.0DC.C] [C7.A.SU.OC.0DC.C.125000]

НАЙДЕНО 2 ЗАПИСИ

После вызова справки **УСЛТ** можно вызвать более детальную информацию по выбранной услуге, для этого используется запрос **ТП**.

Формат запроса:

ТП (ВАР)

ВАР номер строки на экране справки

ТП1

ПОДКОДЫ УСЛУГ

АВК SU, СБОР ОС, ПОДКОД '0DC', ТИП С, [C5.A.SU.OC.0DC.C(1032365)]

ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 19.03.2015 08:09:26

ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 19.03.2015 08:09:26

ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПОДКОДЫ.

ГРУППА 'BG'-БАГАЖ, ПОДГРУППА 'SP'-SPORTING EQUIPMENT, ОПИСАНИЕ1 'GF'-GOLF EQUIPMENT.

КОДВ 'Б'-БАГАЖ.

ОТОБРАЖАЮТСЯ ВО ВРЕМЯ ОЦЕНКИ МАРШРУТА.

ТИП ЭМД: ЭМД-А.

НАЗВАНИЕ - 'СНАРЯЖЕНИЕ ДЛЯ ГОЛЬФА'

ДОП.СЕРВИС: УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ

АВК SU, СБОР ОС, ПОДКОД '0DC', НОМЕР 125000, ТИП С

[C7.A.SU.OC.0DC.C.125000(1032152)]

ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 26.02.2015 10:00:01

ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 26.02.2015 10:00:01

ПЕРИОД ПЕРЕВОЗКИ: С 01.04.2011 00:00:00

КЛАСС 'Э'.

БАГАЖ:

ПРИМЕНИМО К 2-МУ И ПОСЛЕДУЮЩИМ МЕСТАМ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА.

ЧАСТЬ

2.3. Информационный справочник авиакомпании ИА.

Если перевозчиком не были загружены в систему данные о платной услуге, то каталог дополнительных услуг (УСЛК) и справка по тарифам за дополнительные услуги (УСЛТ) кассиру не доступны.

В этом случае информацию для определения нужного кода, стоимости перевозки, элементов, используемых для бронирования услуги, можно получить на страницах информационного справочника авиакомпании ИА или при непосредственном обращении в авиакомпанию..

3. Бронирование услуг.

Перед оформлением EMD необходимо забронировать в PNR нужный тип услуги.
Для бронирования дополнительных платных услуг используются SSR и SVC(CBC) элементы.

3.1. SSR элементы.

Для бронирования услуги, непосредственно связанную с полетными сегментами/купонами, например, перевозка багажа, спортивного снаряжения, спецпитания и т.д., может быть использован CCP(SSR) элемент. Для создания этого элемента используется запрос «3» с указанием специального кода услуги.

Формат ввода CCP(SSR) элементов (наличие и последовательность данных) следует узнавать у авиакомпаний.

Для каждого пассажира создается отдельный элемент CCP(SSR) для платной услуги.

Все услуги должны быть забронированы в PNR на каждый полетный сегмент. Запрос дополнительных услуг возможен только на подтвержденные сегменты.

Услуга в элементе спец. запроса должна быть подтверждена перевозчиком. Только после получения подтверждения агент может оформить EMD-A.

3.2. CBC элементы.

Элемент CBC используется для бронирования услуг, связанных с конкретным рейсом.

CBC может использоваться в сочетании со стандартными SSR элементами, которые запрашивают спец. услугу.

Каждый CBC элемент должен быть связан с одним пассажиром.

При оформлении EMD-A CBC элемент должен быть связан с сегментом.

3.2.1. Ввод CBC элементов.

Для ввода элемента CBC применяется следующие форматы запроса:

Вариант 1:

ЗУАС (СЕТМ) П (ПАСС) (тип EMD) (Кол-во) </RFIC> (/RFISC) </CCP></ТЕКСТ>

где

ЗУА код запроса на создание ASVC элемента в PNR

С буква «С» означает, что следующий параметр (номер) относится к сегменту

СЕТМ номер сегмента в PNR, к которому относится услуга

П буква «П» означает, что следующий параметр (номер) относится к пассажиру

ПАСС номер пассажира, для которого бронируется услуга

Тип EMD тип EMD

А - EMD-A

С - EMD-S

Кол-во количество запрашиваемых услуг

/RFIC код RFIC

/RFISC подкод RFISC

/CCP код CCP элемента с забронированной услугой (необяз.)

/ТЕКСТ текстовое описание подкода. Если в карточке ОДВ есть текстовое описание, то оно автоматически добавляется в созданный элемент (необяз.)

Например:

ЗУАС1П1А1/С/0GO

ЗУАС1П1А1/С/0АА/СХБГ

ЗУАС1П1А1/С/0DG//СБОР ЗА ФАКТИЧЕСКИЙ ВЕС

ЗУАС1П1А1/С/0DG

```
09С6РН          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 02ДЕК14 09:12 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 02.12.2014 12:12
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-455    Y 05ДЕК14 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-0455/05ДЕК14 BY 02ДЕК/0642Z OR CNL
СВС 1  HD1 /С/0DG/EMD-A//СБОР ЗА ФАКТИЧЕСКИЙ ВЕС П1С1
```

СВС 1 HD1 /С/0DG/EMD-A//СБОР ЗА ФАКТИЧЕСКИЙ ВЕС П1С1

где:

СВС — код элемента в PNR

1 — номер СВС элемента в PNR

HD1 — код статуса элемента и количество запрашиваемых услуг

С — код RFIC

0DG — подкод RFISC

EMD-A — тип EMD, на котором будет оформлена услуга

СБОР ЗА ФАКТИЧЕСКИЙ ВЕС - текстовое описание подкода RFISC

П1 — номер пассажира

С1 — номер сегмента

Вариант второй:

ЗУА* (ССР) (тип EMD) </RFIC> (</RFISC> </ТЕКСТ>

где

ЗУА код запроса на создание ASVC элемента в PNR

ССР номер спец. ремарки (SSR), к которой будет привязан ASVC. Из ССР элемента в заказе система берет:

- номер пассажира,
- номер сегмента,
- количество услуг

Тип EMD тип EMD

А - EMD-A

С - EMD-S

/RFIC код RFIC

/RFISC подкод RFISC

/ТЕКСТ текстовое описание подкода, если в карточке ОДВ есть текстовое описание, то оно автоматически добавляется в созданный элемент (необяз.)

Например:

ЗУА*2А/С/0АА - ввод ASVC с привязкой к SSR элементу с номером 2

```
09C6K8          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 01ДЕК14 09:43 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 01.12.2014 12:43
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1  УТ-455  У 03ДЕК14 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-0455/03ДЕК14 ВУ 01ДЕС/0714Z OR CNL
    2 СХБГ УТ НК1 ДМДРЩН УТ-455/03ДЕК14 2М БАГАЖ- 1
СВС 1  HD1 /С/0АА/ЕМD-А//ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С1
```

СВС 1 HD1 /С/0АА/ЕМD-А//ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С1

где:

СВС — код элемента в PNR

1 — номер СВС элемента в PNR

HD1 — код статуса элемента и количество запрашиваемых услуг

С — код RFIC

0АА — подкод RFISC

ЕМD-А — тип EMD, на котором будет оформлена услуга

ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ - текстовое описание подкода RFISC

SSR СХБГ - тип ССР элемента

П1 — номер пассажира

С1 — номер сегмента

3.2.2. Удаление СВС (SVC) элементов.

Запрос на удаление СВС элемента

ЗУ(N_СВС) "

где

N_СВС номер СВС элемента в PNR

Например:

ЗУ2"

3.2.3. Изменение статуса СВС (SVC) элементов.

Допускается изменение статуса на код «**ХХ**» .

ЗУ(N_СВС) / (код статуса)

где

N_СВС номер СВС элемента в PNR

код статуса . . . код статуса СВС элемента

Например:

ЗУ2/ХХ

4. Маска EMD.

При ручном оформлении создание маски является обязательным условием для выпуска EMD. В маску EMD агент вносит всю информацию, необходимую для оформления EMD.

После создания маску можно удалять.

Формат запроса работы с маской :

EMD (код операции) <N_пасс><*N_сегм> (+Услуга_N)

где:

ЭМД код запроса

Код операции ... Код выполняемой операции :

Н — создание новой маски EMD

У — удаление маски EMD

N_пасс Идентификатор пассажира, которому оформляется EMD (если в PNR один пассажир, то идентификатор можно не указывать).

N_сегм Номер сегмента в PNR, на который оформляется EMD (может не указываться, если в бронировании один полетный сегмент).

Услуга_N номер CCP(SSR) или CBC элемента, в котором забронирована спец.услуга (обязательный параметр)

Р или **ССР**— номер CCP(SSR) элемента

У или **СВС**— номер CBC элемента

например «+Р1», «+У2»

Внимание! Опции «N_пасс», «N_сегм» не могут быть использованы вместе с «Услуга_N» в одном запросе.

4.1. Создание маски.

Создание маски EMD производится из открытого PNR запросом **ЭМДН**.

Формат запроса :

**ЭМДН<N_пасс><*N_сегм> (+Услуга_N) </код ССР>:<ТР (N_сегм) ></ПКОД=XXX>
</МСК=Ц></ТКП=ХХ>**

где:

ЭМДН код запроса

N_пасс Идентификатор пассажира, которому оформляется EMD (если в PNR один пассажир, то идентификатор можно не указывать).

***N_сегм** Номер сегмента в PNR, на который оформляется EMD (может не указываться, если в бронировании один полетный сегмент).

+Услуга_N в PNR номер CCP(SSR) или CBC(SVC) элемента, в котором забронирована спец.услуга (обязательный параметр)

Р или **ССР**— номер CCP(SSR) элемента

У или **СВС**— номер CBC(SVC) элемента

/код ССР код забронированной услуги (например, СХБГ, ВМСТ, СПОВ)

ТР (N_сегм) тариф за единицу багажа на маршруте, установленный единой величиной без указания величин по участкам, в скобках указываются номера сегментов маршрута

/ПКОД=XXX подкод(RFISC) для оформления услуги (например, ПКОД=0AA, ПКОД=0CZ)
 /МСК=Ц задается тип маски,
 Ц — означает наличие в маске полей, в которых указываются сумма
 объявленной ценности и величина сбора в процентах.
 /ТКП=ХХ указывается код типа услуги, который будет напечатан на квитанции EMD.
 ХХ — код типа услуги. Например,
 10 — перевозка сверхнормативного багажа,
 22 — сбор за дополнительную услугу перевозчика и т.д.
 Коды перечислены в «Руководстве по оформлению стандартных
 перевозочных документов НСАВ-ТКП»).

Внимание! Опции «N пасс», «N сегм» не могут быть использованы вместе с «Услуга N» в одном запросе.

Например,

Формат запроса	Создание маски EMD
ЭМДН1	на указанного пассажира, в данном примере для первого пассажира
ЭМДН2*1	на указанного пассажира (второго) на первом полетном сегменте
ЭМДН+РЗ	на услугу, забронированную в ССР(SSR) элементе под 3-м номером
ЭМДН/СХБГ	на услуги, забронированные с кодом СХБГ
ЭМДН1 : ПКОД=0CZ	на указанного пассажира с подкодом (RFISC) =0CZ
ЭМДН+Р2 : ПКОД=0BG или ЭМДН+ССР2 : ПКОД=0BG	на услугу, забронированную в ССР(SSR) элементе под 2-м номером, с подкодом (RFISC) =0HS
ЭМДН/СХБГ : ПКОД=0AA	на услуги с подкодом =0AA, и забронированные с кодом СХБГ
ЭМДН+Р2-4 : ТР/ПКОД=0CZ или ЭМДН+ССР2-4 : ТР/ПКОД=0CZ	на услуги, забронированные в SSR элементах под номерами 2, 3, 4 с использованием тарифа единой величины на всем маршруте и подкодом (RFISC) =0CZ
ЭМДН+РЗ-4 : ТР (1, 2) /ПКОД=0HS или ЭМДН+ССРЗ-4 : ТР (1, 2) /ПКОД=0HS	на услуги, забронированные в ССР(SSR) элементах под номерами 3, 4 с использованием тарифа единой величины на <u>1 и 2-м сегментах</u> и подкодом (RFISC) =0HS
ЭМДН+У5 или ЭМДН+СВС5	на услугу, забронированную в СВС элементе под номером 5
ЭМДН+УЗ : ТКП=50 или ЭМДН+СВС3 : ТКП=50	на услугу, забронированную в СВС элементе под номером 3. Оформление сбора будет с кодом типа услуги = 50
ЭМДН+У1 : МСК=Ц или ЭМДН+СВС1 : МСК=Ц	на услугу, забронированную в СВС элементе под номером 1, в маске нужно поля для ввода величины сбора в процентах от указанной суммы.

ЭМДН+Р6-10:ТР(1,2), (4,5)/ПКОД=0АА на услуги, забронированные в ССР(SSR) элементах под номерами с 6-го по 10-й с использованием тарифа единой величины на 1-2 и 4-5 сегментах и подкодом (RFISC) =0АА

Сообщения об ошибках.

- Не был оформлен билет

ВЫПУСК ЭМД ВОЗМОЖЕН ПОСЛЕ ОФОРМЛЕНИЯ ЭБ НА ВЫБРАННОМ СЕГМЕНТЕ

- Запрос на услугу не подтвержден

УСЛУГА ДОЛЖНА БЫТЬ ПОДТВЕРЖДЕНА

- Запрос создания маски на услугу, на которую маска уже создана

НА ВЫБРАННЫЙ СЕРВИС УЖЕ СОЗДАНА МАСКА ЭМД

- Запрос создания маски на услугу, на которую EMD уже выпущено

НА ВЫБРАННЫЙ СЕРВИС УЖЕ ВЫПИСАН ЭМД

- Указанный в запросе ССР(SSR) или СВС(SVC) элемент в бронировании не существует:

ССР НЕ НАЙДЕН

СВС НЕ НАЙДЕН

- В запросе указан некорректный подкод RFISC:

ЗАДАННЫЙ ПОДКОД ОДВ НЕ НАЙДЕН

- В параметре ТР указан номер сегмента, которого нет в PNR:

СЕГМЕНТ N4 НЕ НАЙДЕН В PNR

- В запросе были ссылки на ССР элементы с разными кодами и один подкод

ЗАПРЕЩЕНО ЗАДАВАТЬ ПКОВД ДЛЯ ССР С РАЗНЫМИ КОДАМИ

4.1.1. Порядок заполнения

После запроса на создание маски на экран выводятся страницы маски EMD. Агент заполняет необходимые поля маски для выполнения последующего шага, оформления EMD (печати квитанции).

Переход по полям маски производится клавишей «TAB», переход по страницам маски производится клавишей «F9» (листание вперед).

Первая страница маски:

Если в запросе не был указан параметр «ПКОД», то в ответ на запрос ЭМДН на экран будет выведена первая страница маски, в которую необходимо вручную ввести код RFIC и подкод RFISC с текстовым описанием. В этом случае необходимо вручную заполнить поле «КОДВ», указав в нем

код RFIC, и поля «ПКОДВ», указав подкод RFISC и его текстовое описание.

На первой странице автоматически будут заполнены следующие поля:

- номер бронирования,
- фамилия, имя пассажира,
- данные полетного сегмента,
- код элемента (CCP(SSR) или CBC) для оформляемой услуги и номер элемента в PNR.

ВВОД ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВЫПИСКИ ЭМД	ЗАКАЗ:
П1.	
СЕТ1.	
ССР2.	
КОДВ:	
ПКОДВ:	
>	

Описание полей:

Поле	Назначение
ВВОД ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВЫПИСКИ ЭМД	Тип операции Вносится системой автоматически
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически <i>Пример заполнения: 09РТРВ</i>
П1.	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> П1. ПЕТРОВ/ИВАН
СЕТ1.	Номер полетного сегмента в PNR и его данные. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> СЕТ1.ЮТ-700 Э 10ИЮЛ14 ВНКРЩН
ССР2.	Номер элемента CCP(SSR) в PNR. Вносится системой автоматически <i>Пример заполнения:</i> ССР2.СХБГ 20КГ 1-50Х50Х50 БАГАЖ
КОДВ:	Код для выдачи EMD (RFIC) и его текстовое описание. <i>Пример заполнения:</i> КОДВ: D
ПКОДВ:	Подкод оформления (RFISC) и его текстовое описание. <i>Пример заполнения:</i> ПКОДВ: 0AA PRE PAID BAGGAGE

Пример заполнения первой страницы маски:

ВВОД ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВЫПИСКИ ЭМД	ЗАКАЗ: 09РТРВ
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
СЕТ1.ЮТ-700 Э 10ИЮЛ14 ВНКРЩН	
ССР2.СХБГ 20КГ 1-50Х50Х50 БАГАЖ	
КОДВ: C	
ПКОДВ: 0AA PRE PAID BAGGAGE	
>	

Ответ системы:

ВСЕ КОДЫ ОДВ ВВЕДЕНЫ, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

Внимание !!! Здесь и далее масках EMD:

- | - поля для ввода данных
- **Жирным** шрифтом выделены данные, заполненные системой автоматически .
- **Синим цветом** выделены данные, вводимые агентом.

Суммы тарифов, сборов, описание маршрутов приводятся исключительно в информационных целях.

Вторая страница маски.

Если в запросе был указан параметр «ПКОД», то ввод маски начнётся со второй страницы.

Автоматически будут заполнены системой следующие поля:

- номер бронирования,
- фамилия, имя пассажира,
- код оформления (RFIC) и его текстовое описание,
- номер оформляемого документа,
- номер элемента (ССР(SSR) или CBC) в PNR для оформляемой услуги,
- подкод оформления (RFISC) и его текстовое описание,
- данные полетного сегмента,
- номер билета, к которому оформляется EMD, и номер соответствующего купона билета (при оформлении услуги на EMD-A).

```
|ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-                                     ЗАКАЗ:
П1.
КОДВ:
  N1:
  ССР2.ПКОДВ:
  СЕГ1.
БИЛЕТ:                                     К
ТАРИФ:|          ||      | ЗА 1 | |
КОЛИЧЕСТВО:|      |
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО:|      |ПОСЛЕ:|      |
ПРИМЕЧАНИЕ: |                                     |
|
>
```

Если в запросе был указан параметр «МСК» со значением Ц, то формат второй страницы будет поля для ввода сбора в процентах от назначенной суммы маски будет следующий:

При указании в запросе параметра «МСК» со значением Ц формат страницы будет изменен, появятся поля для ввода сбора в процентах от назначенной суммы

```
|ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-                                     ЗАКАЗ:
П1.
КОДВ:
  N1:
  ССР2.ПКОДВ:
```

```

      СЕГ1.
БИЛЕТ:
ТАРИФ: |
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: | % ОТ | | |
ПРИМЕЧАНИЕ: | ПОСЛЕ: | |
|
>

```

При оформлении EMD на дополнительную услугу формат страницы будет следующий:

```

|ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-
П1.
КОДВ:
  N1:
  ССР2.ПКОДВ:
  СЕГ1.
БИЛЕТ:
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: |
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: | | ПОСЛЕ: | |
ПРИМЕЧАНИЕ: |
|
>

```

Описание полей:

Поле	Назначение
ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	Тип операции. Тип оформляемого EMD (A или S). Вносится системой автоматически.
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически
П1.	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> П1. ПЕТРОВ/ИВАН
КОДВ:	Код для выписки EMD (RFIC) и его текстовое описание. <i>Пример заполнения:</i> КОДВ: C BAGGAGE
N1:	Номер оформляемого элемента
СЕГ1.	Номер полетного сегмента в PNR и его данные. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> СЕГ1. ЮТ-700 Э 10ИЮЛ14 ВНКРЩН
ССР2.ПКОДВ:	Номер элемента ССР(SSR) в PNR. Подкод оформления (RFISC) и его текстовое описание. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ССР2.ПКОДВ: 0AA PRE PAID BAGGAGE
БИЛЕТ: К	Номер билета, к которому оформляется EMD, и номер соответствующего купона билета. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> БИЛЕТ: 2986150040130 к1
ПРИМЕЧАНИЕ:	Текст, который будет размещен в EMD в графе «Примечания»

При оформлении EMD **на перевозку сверхнормативного багажа и багажа за дополнительную плату** поля «Тариф» будут выведены в следующем виде:

ТАРИФ:			ЗА 1	
КОЛИЧЕСТВО:				

ТАРИФ:			Величина тарифа за единицу багажа. Код валюты (тариф и валюта затем будут переведены в валюту пульты)
ЗА 1			Наименование единицы багажа (КГ — килограмм, М — место багажа) <i>Пример заполнения:</i> ТАРИФ: 100 РУБ ЗА 1 КГ
КОЛИЧЕСТВО:			Количество единиц багажа (общий вес в килограммах или количество мест). <i>Пример заполнения:</i> КОЛИЧЕСТВО: 10

При оформлении **сбора за объявленную ценность багажа** на EMD вводится информация о величине сбора в процентах от заданной суммы :

ТАРИФ:		% ОТ		
--------	--	------	--	--

ТАРИФ:		%	Величина сбора в процентах
ОТ			Сумма объявленной ценности багажа в валюте назначения данной суммы Код валюты <i>Пример заполнения:</i> ТАРИФ: 10 % ОТ 1200 ЕВР

При оформлении сбора за **дополнительную услугу** на EMD вводится информация о тарифе за услугу:

ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:		
------------------	--	--

ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:			Величина тарифа за услугу. Код валюты (тариф и валюта затем будут переведены в валюту пульты) <i>Пример заполнения:</i> ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 800 РУБ
------------------	--	--	---

Ответ системы

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

Примеры заполнения второй страницы маски.

При оформлении EMD **на перевозку сверхнормативного багажа**

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А П1.ТЕСТ/ТЕСТ	ЗАКАЗ: 09РТРW
----------------------------------	---------------

КОДВ: C BAGGAGE
N1:
ССР2.ПКОДВ: 0AA PRE PAID BAGGAGE
СЕТ1.ЮТ-700 Э 10ИЮЛ14 ВНКРЩН
БИЛЕТ: 2986150040130 K1
ТАРИФ: |100 | |РУБ| ЗА 1 |КТ|
КОЛИЧЕСТВО: |10 |
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: | |ПОСЛЕ: | |
ПРИМЕЧАНИЕ: | |
| |
>

При оформлении EMD на **сбор за объявленную ценность багажа**

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А
П1.ТЕСТ/ТЕСТ
КОДВ: C BAGGAGE
N1:
ССР1.ПКОДВ: 011 ПРЕВЫШЕНИЕ ЦЕННОСТИ
СЕР1.ЮТ-700 Э 14ИЮЛ14 ВНКРЩН
БИЛЕТ: 2986150040169 K1
ТАРИФ: 10 % ОТ 1200 ЕВР
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: ПОСЛЕ:
ПРИМЕЧАНИЕ:
>

При оформлении EMD на дополнительную услугу

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 09S78F	
П1.ТЕСТ/ТЕСТ			
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE			
N1:			
ССР1.ПКОДВ: 0CL INTERNET ACCESS			
СЕГ1.ЮТ-700 Э 14ИЮЛ14 ВНКРЩН			
БИЛЕТ: 2986135003823 K2			
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 700 РУБ			
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: ПОСЛЕ:			
ПРИМЕЧАНИЕ:			
>			

Третья страница маски.

В полях третьей страницы маски указываются сборы, взимаемые при оформлении EMD.

[illegible]

[illegible]

```
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ |
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ |1|
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ |1|
>
```

[illegible]

ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ |
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ | |
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ | | |
>

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2):

1	ЕВР =	1	РУБ
---	-------	---	-----

ТАРИФ:	<p>Тариф за услугу в валюте оплаты (итоговая сумма), печатается</p> <p>- результат умножения величины тарифа за КГ, МЕСТО и веса багажа или количества мест.</p> <p>или</p> <p>- величина сбора за услугу (объявленная ценность багажа) в валюте оплаты.</p> <p><i>Пример заполнения:</i></p> <p>ТАРИФ: 2400.00 РУБ</p>
КУРСЫ ВАЛЮТ: ВАЛ1 = ВАЛ2	<p>Курс пересчета валют.</p> <p>Пример заполнения:</p> <p>КУРСЫ ВАЛЮТ: 1.00 ЕВР = 48.00 РУБ</p>
<p>ФОРМЫ ОПЛАТЫ</p> <p> </p> <p> </p> <p>РУБ</p> <p> </p>	<p>Ввод информации о форме оплаты EMD</p> <p>- Код формы оплаты</p> <p>- Сумма для оплаты по указанной ФОП. Сумма указывается в валюте оплаты.</p> <p>- Код валюты оплаты. Вносится системой автоматически.</p> <p>Код платежного документа</p> <p><i>Примеры заполнения:</i></p> <p>ФОРМЫ ОПЛАТЫ НА 3000 РУБ</p> <p>ФОРМЫ ОПЛАТЫ ПП 1500 РУБ</p> <p> N123 01ЯНВ14 ООО ПОЛЕТ </p>

Примеры заполнения страницы маски:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09PTPW
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: С BAGGAGE	
ТАРИФ: 3000.00 РУБ	
ИТОГО: 3000.00 РУБ	
ФОРМЫ ОПЛАТЫ НА 3000 РУБ	

Комбинированная ФОП (НАЛ+ПП)

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09PXXT
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: С BAGGAGE	
ТАРИФ: 2400.00 РУБ	
КУРСЫ ВАЛЮТ:	
1.00 ЕВР = 48.00 РУБ	
ИТОГО: 2400.00 РУБ	
ФОРМЫ ОПЛАТЫ ПП 2000 РУБ	
N123 01ЯНВ14 ООО ПОЛЕТ	
НА 400 РУБ	

Вторая строка (наименование столбцов)

N	ФИО	T	НОМЕР	K	СТ
N	–	Номер пассажира			
ФИО	–	Имя пассажира, на которого оформлено EMD			
T	–	Тип EMD S – несвязанные EMD (EMD-S) A – связанные EMD (EMD-A)			
НОМЕР	–	Расчетный код - EMD не оформлен, сохранена маска Номер EMD - если EMD оформлен			
K	–	Код оформления (RFIC)			
СТ	–	Статус EMD П – распечатан Н – не распечатан * – признак наличия маски, которую можно редактировать, удалять.			

Третья строка

1. ТЕСТ/ОДИН	A	298	G	H*
1.	-	Номер пассажира		
ТЕСТ/ОДИН	-	Фамилия, имя пассажира		
A	-	Тип EMD, A — связанный EMD		
298	-	Расчетный код, под которым будет оформляться EMD		
G	-	Код оформления (RFIC)		
H*	-	Создана маска для оформления EMD		

Четвертая строка

K1	0AA	PRE PAID BAGGAGE	>	2986150024102	K1
K1	–	Номер купона EMD			
0AA	–	Подкод оформления EMD (RFISC)			
PRE PAID BAGGAGE	-	Текстовое описание подкода оформления (RFISC)			
> 2986150024102	-	Номер билета, к которому оформляется EMD			
K1	-	Номер соответствующего купона билета, к которому выписывается EMD			

4.3. Удаление маски

Маска EMD доступна для удаления. Выполнить удаление маски можно с помощью запроса **ЭМДУ**.

При удалении в бронировании CCP(SSR) элементов автоматически будут удалены маски, относящиеся к удаленным элементам.

Удалить созданные маски можно из предварительно вызванного списка неоформленных EMD. Для этого необходимо вывести на экран список сохраненных масок запросом ***ЭМД/Н** и затем удалить маску, указав её номер в списке.

Формат запроса для удаления маски из предварительно вызванного списка неоформленных EMD:

ЭМДУ#<номер из списка>

Например:

1. Вывод на экран списка масок неоформленных EMD

*ЭМД/Н

09ВЦДЖ	N	ФИО	T	НОМЕР	K	СТ
1. ТЕСТ/ОДИН			A	298	C	H*
K1 0AA PRE PAID BAGGAGE				> 2986150024102	K1	
K2 0AA PRE PAID BAGGAGE				> 2986150024102	K2	
2. ТЕСТ/ДВА			A	298	C	H*
K1 0AA PRE PAID BAGGAGE				> 2986150024103	K1	
K2 0AA PRE PAID BAGGAGE				> 2986150024103	K2	

2. Удаление маски с указанием номера из списка

ЭМДУ#2

ЭМД ФОРМЫ УСПЕШНО УДАЛЕНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

3. Вывод на экран списка неоформленных EMD после удаления маски

*ЭМД/Н

09ВЦДЖ	N	ФИО	T	НОМЕР	K	СТ
1. ТЕСТ/ОДИН			A	298	C	H*
K1 0AA PRE PAID BAGGAGE				> 2986150024102	K1	
K2 0AA PRE PAID BAGGAGE				> 2986150024102	K2	

4.4. Информация о сохраненной маски EMD в бронировании.

В истории PNR.

В истории PNR отображается информация о создании маски EMD.

Маска создана для однокупонного ЭМД:

```
09С7КВ
(6) 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 31610143 11ДЕК14 09:19:31
ЭС (Р) 300.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 316/К1 > 3162400000801/К1/5Н-118/14ДЕК14 0АА
(5) MOW5N AIRIMP 11ДЕК14 09:18:50
...
```

где:

ЭС (Р) 300.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 316/К1 > 3162400000801/К1/5Н-118/14ДЕК14 0АА

ЭС..... тип операции — сохранение созданной маски EMD,
(Р)..... признак ручной тарификации (маска EMD создана вручную),
300.00РУБ..... итоговая сумма и код валюты оплаты,
ТЕСТ ТЕСТ..... фамилия, имя пассажира,
01ФЕВ80..... дата рождения пассажира,
316..... расчетный код валидирующей авиакомпании,
К1..... номер купона EMD,
3162400000801..... номер билета, к которому оформлено данное EMD,
К1..... номер соответствующего купона билета,
5Н-118/14ДЕК14..... номер рейса и дата его вылета,
0АА..... подкод RFISC,

Маска создана для многокупонного ЭМД:

09ВЦ64

(15) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 17МАР14 11:20:10 ЗАКОНЧЕНО

ЭС 298/К2 > 2986150024094/К2/ЮТ-485/24МАР14 0АА 17МАР14 11:20:18

ЭС 298/К1 > 2986150024094/К1/ЮТ-454/24МАР14 0АА 17МАР14 11:20:18

ЭС (Р) 2000.00РУБ ТЕСТ ФЕДОР 01ЯНВ80 17МАР14 11:20:18

где:

ЭС 298/К2 > 2986150024094/К2/ЮТ-485/24МАР14 0АА 17МАР14 11:20:18

ЭС..... тип операции — сохранение созданной маски EMD,

298..... расчетный код валидирующей авиакомпании,

К2..... номер купона EMD,

2986150024094..... номер билета, к которому оформлено данное EMD,

К2..... номер соответствующего купона билета,

ЮТ-485/24МАР14.... номер рейса и дата его вылета,

0АА..... подкод RFISC,

17МАР14 11:20:18.. дата и время оформления EMD.

ЭС (Р) 2000.00РУБ ТЕСТ ФЕДОР 01ЯНВ80 17МАР14 11:20:18

ЭС..... тип операции — сохранение созданной маски EMD,

(Р)..... признак ручной тарификации (маска EMD создана вручную),

2000.00РУБ..... итоговая сумма и код валюты оплаты,

ТЕСТ ФЕДОР фамилия, имя пассажира,

17МАР14 11:20:18.. дата и время сохранения маски EMD.

5. Оформление EMD

5.1. Оформление EMD (печать квитанции)

Выпуск EMD по неоформленным маскам может быть выполнен со следующими опциями:

- по номеру пассажира и/или полетного сегмента;
- по коду основания для выдачи (RFISC);
- по номеру забронированной услуги;
- выпуск EMD может быть произведен из списка сохраненных масок.

Все EMD, указанные в запросе, должны иметь одинаковый код, иначе на экран будет выведен следующий системный ответ:

ОПЕРАЦИИ НАД ЭМД С РАЗНЫМИ ОДВ ЗАПРЕЩЕНЫ
--

5.1.1. По номеру пассажира и/или полетного сегмента

Формат запроса:

ЭМДП<N_пасс><*N_сегм>

где:

ЭМДП код запроса

N_пасс Идентификатор пассажира, которому оформляется EMD (если в PNR один пассажир, то идентификатор можно не указывать).

***N_сегм** Номер сегмента в PNR, на который оформляется EMD (может не указываться, если в бронировании один полетный сегмент).

Опции «N_пасс» и «N_сегм» не обязательны

Например:

Формат запроса	Выпуск EMD
ЭМДП	по всем неоформленным маскам в PNR
ЭМДП1	все EMD для указанного пассажира (для первого пассажира)
ЭМДП3-5	все EMD для указанных пассажиров (для 3, 4 ,5 пассажиров)
ЭМДП*1	все EMD в PNR для первого сегмента
ЭМДП1*1	все EMD для первого пассажира, первого полетного сегмента
ЭМДП1-3*2 , 5	все EMD для трех пассажиров на 2-ом и 5-ом полетном сегменте

5.1.2. По коду основания для выдачи (RFISC)

Формат запроса:

ЭМДП<N_пасс><*N_сегм></RFISC>

где:

/RFISC . . . подкод основания для выдачи EMD

Например:

Формат запроса	Выпуск EMD
ЭМДП/0DG	по маскам, имеющим подкод 0DG
ЭМДП1, 3/0HS	по маскам с подкодом 0HS для указанных пассажиров (для 1 и 3 пассажиров)
ЭМДП2*1/0IB	по маскам, созданным на второго пассажира, первого сегмента с подкодом 0IB

5.1.3. По указанному номеру забронированной услуги (CCP(SSR) или CBC элемента)

Формат запроса:

ЭМДП<+Услуга_N>

где:

+Услуга_N . . . в PNR номер CCP(SSR) или CBC элемента, в котором забронирована спец.услуга

Р или **ССР**— номер CCP(SSR) элемента

У или **СВС**— номер CBC элемента

Например:

Формат запроса	Выпуск EMD
ЭМДП+Р2 или ЭМДП+ССР2	для CCP(SSR) элемента под вторым номером (маска EMD создана)
ЭМДП+У1 или ЭМДП+СВС1	для CBC элемента под первым номером (маска EMD создана)

5.1.4. Оформление EMD из списка сохраненных масок

Выпуск EMD можно выполнить из предварительно вызванного списка созданных и сохраненных масок, для этого:

а) На экран выводится список созданных и сохраненных масок.

б) Подается запрос на оформление EMD и печать квитанции.

Формат запроса:

ЭМДП<#Номер></адрес e-mail>

Где:

#Номер Разделитель (#) , номер EMD из списка

Формат запроса	Выпуск EMD (печать квитанции)
ЭМДП#1	по номеру из предварительно вызванного списка
ЭМДП#1, 2, 7-9	по указанным номерам (1,2,7,8,9) из предварительно вызванного списка
ЭМДП##	по всем ещё неоформленным маскам
ЭМДП#3/test@mail.ru	по указанному номеру (3) из предварительно вызванного списка с отправкой квитанции EMD на указанный E-mail адрес

Например:

1. Вывод на экран списка сохраненных масок в PNR.

***ЭМД/Н**

2. Печать квитанции EMD с указанием номера(ов) из списка.

ЭМДП#1

ЭМДП#3/test@mail.ru

Сообщения об ошибках.

При попытке выпустить EMD без предварительного создания маски выйдет реплика

НЕТ НЕРАСПЕЧАТАННЫХ ЭМД

В случае установки ограничения на оформление EMD-A по пункту вылета при попытке оформить ЭМД на экран будет выведена следующая реплика:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД ЗАПРЕЩЕНО ДЛЯ УКАЗАННОГО СЕГМЕНТА

5.2. Информация об оформленном EMD в бронировании

1. В PNR.

При оформлении EMD в бронировании появится СВС элемент с номером документа и купона.

```
09СТ6В          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 19МАЙ15 11:14 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 19.05.2015 14:02
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  УТ-455      У 25МАЙ15 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-0455/25МАЙ15 ВУ 19МАЙ/0844Z OR CNL
    2 СХБГ УТ НК1 ДМДРЩН УТ-455/25МАЙ15 10КГ БАГАЖ- 1
СВС 1  Н11 /С/0АА/ЕМД-А/2986189300220К1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С1
```

СВС 1 Н11 /С/0АА/ЕМД-А/2986189300220К1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С1
где:

СВС СВС элемент
Н11 код статуса СВС элемента
С/0АА код/подкод (RFIC/RFISC) основания для оформления EMD,
ЕМД-А тип EMD
2986189300220К1 ... номер EMD и номер купона
ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ .. текстовое описание подкода основания для выписки EMD
SSR СХБГ код услуги, забронированной в ССР(SSR) элементе
П1С1 номер пассажира, которому оформлен EMD, и номер сегмента

2. В истории PNR.

В истории PNR отображается информация о выпуске EMD и добавлении СВС элемента.

```
09СТ6В
(7) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 19МАЙ15 11:18:40
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1032983880
СВ ДОБАВЛЕНО С/0АА Н11 УТ-455Э ДМДРЩН 25МАЙ/СХБГ 2986189300220/1 ТЕСТ/ТЕСТ
```

ЭП (Р) 1500.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 2986189300220/К1 > 2986120015016/К1/ЮТ-455/25МАЙ15 0АА
 (6) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 19МАЙ15 11:18:24
 ЭС (Р) 1500.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 298/К1 > 2986120015016/К1/ЮТ-455/25МАЙ15 0АА
 (5) MOWUT AIRIMP 19МАЙ15 11:15:06
 ...

ЭП – оформление(печать) EMD.

ЭП (Р) 1500.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 2986189300220/К1 > 2986120015016/К1/ЮТ-455/25МАЙ15 0АА

где:

ЭП..... тип операции - печать EMD,
 (Р)..... признак ручной тарификации (маска EMD создана вручную),
 1500.00РУБ..... итоговая сумма и код валюты оплаты,
 ТЕСТ ТЕСТ фамилия, имя пассажира,
 01ФЕВ80 дата рождения пассажира,
 2986189300220... номер EMD,
 К1..... номер купона EMD,
 2986120015016... номер билета, к которому оформлено данное EMD,
 К1..... номер соответствующего купона билета,
 ЮТ-454/25МАЙ15.. номер рейса и дата его вылета,
 0АА..... подкод RFISC,

СВ – добавлен СВС элемент в PNR

СВ ДОБАВЛЕНО С/0АА Н11 ЮТ-455Э ДМДРЩН 25МАЙ/СХБГ 2986189300220/1 ТЕСТ/ТЕСТ

где:

СВ ДОБАВЛЕНО..... добавлен СВС элемент в PNR,
 С/0АА..... код/подкод (RFIC/RFISC) оформления EMD,
 Н11..... код статуса СВС элемента и количество запрашиваемых услуг,
 ЮТ-454Э ДМДРЩН 25МАЙ информация о полетном сегменте,
 СХБГ..... код спецобслуживания,
 2986189300220/1..... номер EMD и номер купона,
 ТЕСТ ТЕСТ фамилия, имя пассажира, которому был оформлен EMD,

ЭС – создание маски в PNR

ЭС (Р) 1500.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 298/К1 > 2986120015016/К1/ЮТ-455/25МАЙ15 0АА

где:

СВ (Р)..... создание маски EMD в PNR (данные вносятся вручную),
 1500.00РУБ..... итоговая сумма и код валюты оплаты,
 ТЕСТ ТЕСТ фамилия, имя пассажира,
 298..... расчетный код, под которым будет оформляться EMD,
 К1..... номер купона EMD,
 2986120015016... номер билета, к которому оформлено данное EMD,
 К1..... номер соответствующего купона билета,
 ЮТ-454/25МАЙ15.. номер рейса и дата его вылета,
 0АА..... подкод RFISC.

5.3. Просмотр EMD.

5.3.1. Просмотр EMD с указанным номером.

Как и для электронного билета основным критерием поиска EMD является номер документа. Просмотр EMD с указанным номером может производиться без открытого PNR.

Формат запроса :

ЭМД#<номер ЭМД>

где:

ЭМД код запроса

#<номер_ЭМД> ... разделитель (#) и расчетный код и номер EMD

Например:

ЭМД#2986189300220

В случае успешного ответа на запрос (EMD найден на сервере) на экран пользователя будет возвращена запись EMD.

Ответное сообщение :

ВЫПИСАН 19МАЙ15 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09СТ6В, ЮТ 083ФТХ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80

=== ЭМД-А 2986189300220 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0АА	ЮТ	455	250515	ДМД	РЩН	0.00		О > 2986120015016 К1

КОДВ :С БАГАЖ
ПКОДВ :0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ
ТАРИФ :В/1500.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :1500.00 РУБ
ОПЛАТА :1500.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :MOW UT TJM1500.00RUB1500.00END
РАЗ/ЗАПР :

5.3.2. Просмотр списка EMD.

Вызов списка оформленных EMD производится из открытого PNR.

Список оформленных EMD в бронировании можно посмотреть запросом ***ЭМД**. Если в PNR были созданы и сохранены маски и/или оформлены EMD, то в ответ на запрос на экран будет выведен их список.

Формат запроса:

***ЭМД<тип ЭМД>/<П>**

где:

***ЭМД** код запроса

тип ЭМД ... тип оформленного EMD

С .. EMD-S (не связанный с билетом)

А .. EMD-A (связанный с билетом)

П признак вывода списка:

«*» - список всех оформленных ЭМД и сохраненных масок

«Н» - список сохраненных масок

Например:

Формат запроса	Вывод списка EMD
*ЭМД	Все оформленные EMD
*ЭМД/Н	Все сохраненные маски (прежний запрос ЭМДН)
ЭМД/	Все сохраненные маски и оформленные EMD (EMD-A и EMD-S)
*ЭМДС	Все оформленные EMD типа EMD-S
*ЭМДС/Н	Все сохраненные маски для EMD типа EMD-S
*ЭМДА	Все оформленные EMD типа EMD-A
*ЭМДА/Н	Все сохраненные маски для EMD типа EMD-A

Просмотр списка всех оформленных EMD:

***ЭМД**

```
09ВЦ4М
N   ФИО                      Т  HOMEР          К  СТ
1.  ТЕСТ/ИВАН                S  99С6183308738  Ц  П
    K1  АТХ                    > 2986150024082  К1
2.  ТЕСТ/ПЕТР                S  99С6183308739  Ц  П
    K1  АТХ                    > 2986150024083  К1
3.  ТЕСТ/ИВАН                A  2986183308741  С  П
    K1  0АА PRE PAID BAGGAGE  > 2986150024082  К1
    K2  0АА PRE PAID BAGGAGE  > 2986150024082  К2
```

Просмотр списка оформленных EMD-A:

***ЭМДА**

```
09ВЦ4М
N   ФИО                      Т  HOMEР          К  СТ
1.  ТЕСТ/ИВАН                A  2986183308741  С  П
    K1  0АА PRE PAID BAGGAGE  > 2986150024082  К1
    K2  0АА PRE PAID BAGGAGE  > 2986150024082  К2
```

Просмотр списка сохраненных масок EMD:

***ЭМД/Н**

```
09ВЦ4М
N   ФИО                      Т  HOMEР          К  СТ
1.  ТЕСТ/ПЕТР                A  298              С  Н*
    K1  0АА PRE PAID BAGGAGE  > 2986150024083  К1
    K2  0АА PRE PAID BAGGAGE  > 2986150024083  К2
```

Просмотр списка сохраненных масок и оформленных EMD:

ЭМД/

```
09ВЦ4М
N   ФИО                      Т  HOMEР          К  СТ
1.  ТЕСТ/ИВАН                S  99С6183308738  Ц  П
```

K1 ATX	> 2986150024082 K1
2. ТЕСТ/ПЕТР	S 99C6183308739 Ц П
K1 ATX	> 2986150024083 K1
3. ТЕСТ/ИВАН	A 2986183308741 С П
K1 0AA PRE PAID BAGGAGE	> 2986150024082 K1
K2 0AA PRE PAID BAGGAGE	> 2986150024082 K2
4. ТЕСТ/ПЕТР	A 298 С Н*
K1 0AA PRE PAID BAGGAGE	> 2986150024083 K1
K2 0AA PRE PAID BAGGAGE	> 2986150024083 K2

Сообщения об ошибках.

- При вводе неправильного номера документа на экран будет выведено сообщение об ошибке:

БИЛЕТ/ДОКУМЕНТ НЕ НАЙДЕН ПО ЗАДАНЫМ КРИТЕРИЯМ

- Если в бронировании не были выпущены EMD, то при попытке вывести список оформленных документов будет выведена следующая системная реплика:

ЗАПРАШИВАЕМЫЕ EMD ДЛЯ ДАННОГО PNR ОТСУТСТВУЮТ

6. Примеры оформления EMD.

Здесь и далее масках EMD:

- | | - поля для ввода данных
- **Жирным** шрифтом выделены данные, заполненные системой автоматически .
- **Синим цветом** выделены данные, вводимые агентом.

Суммы тарифов, сборов, описание маршрутов приводятся исключительно в информационных целях.

6.1. Оформление EMD на оплату перевозки сверхнормативного багажа.

6.1.1. Перевозка сверхнормативного багажа. Установлен тариф за участок.

Например, пассажир хотел бы оплатить перевозку сверхнормативного багажа, билет был оформлен ранее.

Если перевозчиком были загружены в систему данные о платной услуге, для кассира будут доступны каталог дополнительных услуг (УСЛК) и справка по тарифам за дополнительные услуги (УСЛТ).

УСЛК/ЮТ >

#	А/К	ССР	КОД/ПОДКОД	БРН	ТИП ЭМД	УСЛУГА	НАЗВАНИЕ
1.	ЮТ		Б/0АА	ССР	ЭМД-А	Р	ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ
2.	ЮТ		А/0В5	AUX	ЭМД-А	Ф	ВЫБОР МЕСТА
3.	ЮТ	ЖВТБ	Б/0ВS	ССР	ЭМД-А	С	ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН
4.	ЮТ		Б/0DГ		ЭМД-А	С	ПЛАТА ЗА СВЕРХ НОРМАТИВН.БАГАЖ
5.	ЮТ	ВМСТ	Б/0ЕС	ССР	ЭМД-А	Р	ВЕЛОСИПЕД
6.	ЮТ		Б/0GО		ЭМД-А	Р	ДО 50Ф 23КГ И ДО 62Д 158СМ
7.	ЮТ		Б/0L1		ЭМД-А	С	РЫБОЛОВНЫЕ СНАСТИ ДО 44Ф 20КГ
8.	ЮТ		Б/0LN		ПРОЧ	В	БЕСПЛАТНАЯ РУЧНАЯ КЛАДЬ

НАЙДЕНО 8 ЗАПИСЕЙ

Для получения детальной информации используем запрос ТП.

ТПЗ >

ПОДКОДЫ УСЛУГ
АВК УТ, СБОР ОС, ПОДКОД '0BS', ТИП С, [C5.A.УТ.ОС.0BS.C(1358568)]
ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 08.10.2015 09:58:19
ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 08.10.2015 09:58:19
ОТРАСЛЕВОЙ ПОДКОД.
ГРУППА 'РТ'-PETS. ПОДГРУППА 'РН'-IN HOLD.
КОДВ: 'Б'-БАГАЖ.
ССР: 'ЖВТБ'-ЖИВОТНОЕ В СПЕЦ. БАГАЖНОМ ОТСЕКЕ.
ОТОБРАЖАЕТСЯ ВО ВРЕМЯ ОЦЕНКИ МАРШРУТА.
ТИП ЭМД: ЭМД-А.
БРОНИРОВАНИЕ: ССР.
НАЗВАНИЕ: 'ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН'.
ПРИМЕЧАНИЕ:
UT ACCEPTS FOR CARRIAGE IN HOLD DOGS/CATS

IN CAGE.
TOTAL WEIHTG OF THE ANIMAL WITH CAGE MUST NOT
EXCEED 50KG/110LB AND SUM OF THREE
DIMENSIONS 203LCM/80LI.

[A.###.196.AXX00028625]

1) Вызов PNR

* (N PNR)

09T7MP СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09ОКТ15 15:16 ТКП
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80 (М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-455 Y 15НОВ15 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-0455/15NOV15 BY 09ОСТ/1247Z OR CNL

2) Вызов справки по тарифам за дополнительные услуги.

УСЛТ

ПЛАТА ЗА БАГАЖ
ПСС А/К ГЕО КОД/ПКОД УСЛ ССР ККП ВРН
1. 1 ЮТ МОВ-ТЮМ С/0АА Р ССР 170.00РУБ
ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ ЗА КАЖДЫЙ 1К
[C5.A.UT.OS.0AA.P] [C7.A.UT.OS.0AA.P.10000]
2. 1 ЮТ МОВ-ТЮМ С/0GO Р 300.00ЕВР
ДО 50Ф 23КГ И ДО 62Д 158СМ ЗА КАЖДУЮ РЕГИСТРАЦИЮ БАГАЖА
[C5.A.UT.OS.0GO.P] [C7.A.UT.OS.0GO.P.100000]
3. 1 ЮТ МОВ-ТЮМ С/0BS С AVIN ССР 1800.00РУБ
ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН ЗА ПЕРЕВОЗКУ
1КМ [C5.A.UT.OS.0BS.C] [C7.A.UT.OS.0BS.C.101000]
4. 1 ЮТ МОВ-ТЮМ С/0DG С 1.00% ОТ НОРМ.ТАРИФА ЭКОНОМ КЛАССА
ПЛАТА ЗА СВЕРХ НОРМАТИВН.БАГАЖ ЗА КАЖДЫЙ 1К
[C5.A.UT.OS.0DG.C] [C7.A.UT.OS.0DG.C.150]
5. 1 ЮТ МОВ-ТЮМ С/0L1 С 1999.00РУБ
РЫБОЛОВНЫЕ СНАСТИ ДО 44Ф 20КГ ЗА ПЕРЕВОЗКУ
1КМ И БОЛЕЕ [C5.A.UT.OS.0L1.C] [C7.A.UT.OS.0L1.C.607555]

НАЙДЕНО 5 ЗАПИСЕЙ

3) Вызов уточняющей информации по выбранной услуге.

ТПЗ

ПОДКОДЫ УСЛУГ
АВК UT, СБОР ОС, ПОДКОД '0BS', ТИП С, [C5.A.UT.OS.0BS.C(1358568)]
ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 08.10.2015 09:58:19
ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 08.10.2015 09:58:19
ОТРАСЛЕВОЙ ПОДКОД.
ГРУППА 'РТ'-PETS. ПОДГРУППА 'РН'-IN HOLD.
КОДВ: 'Б'-БАГАЖ.
ССР: 'ЖВТБ'-ЖИВОТНОЕ В СПЕЦ. БАГАЖНОМ ОТСЕКЕ.
ОТОБРАЖАЕТСЯ ВО ВРЕМЯ ОЦЕНКИ МАРШРУТА.
ТИП ЭМД: ЭМД-А.
БРОНИРОВАНИЕ: ССР.
НАЗВАНИЕ: 'ДОМАШ ЖИВОТНОЕ В БАГАЖ ОТДЕЛЕН'.
ПРИМЕЧАНИЕ:
UT ACCEPTS FOR CARRIAGE IN HOLD DOGS/CATS
IN CAGE.

TOTAL WEINGT OF THE ANIMAL WITH CAGE MUST NOT
EXCEED 50KG/110LB AND SUM OF THREE
DIMENSIONS 203LCM/80LI.

[A.###.196.AXX00028625]

ДОП.СЕРВИС: УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ

<F9>

АВК УТ, СБОР ОС, ПОДКОД 'OBS', НОМЕР 101000, ТИП С

[C7.A.UT.OS.OBS.C.101000(1358575)]

ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 08.10.2015 13:31:49

ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 08.10.2015 13:31:49

ПОДКОД 'OBS'-ДОМАШН ЖИВОТНОЕ В КЛЕТКЕ.

ПЕРИОД ПЕРЕВОЗКИ: С 08.10.2015 00:00:00

БАГАЖ:

ПРИМЕНИМО К МЕСТАМ С 1 ПО 1 СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА.

СБОР НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ. НА СБОР КОМИССИЯ НЕ НАЧИСЛЯЕТСЯ. СБОР ИНТЕРЛАЙН.

ПЛАТА ЗА УСЛУГИ:

1800.00 РУБ.

[A.###.170.AXX00388847]

СТОИМОСТЬ ВЫЧИСЛЯЕТСЯ ЗА ПЕРЕВОЗКУ.

СБОРЫ ВКЛЮЧЕНЫ.

ПРИМЕЧАНИЕ:

UT ACCEPTS FOR CARRIAGE IN HOLD DOGS/CATS
IN CAGE.

TOTAL WEINGT OF THE ANIMAL WITH CAGE MUST NOT
EXCEED 23KG/50LB AND SUM OF THREE
DIMENSIONS 203LCM/80LI.

[A.###.196.AXX00028624]

4) Бронирование спец. Услуги.

Как видно из полученной информации, для бронирования услуги должен быть создан спец. запрос с кодом «ЖВТБ(AVIN)». Для этого используется запрос «3», формат ввода необходимо уточнять в авиакомпании (данный формат использован в качестве примера).

!!! Список используемых кодов, возможность их использования и формат запроса необходимо уточнять у авиакомпании.

Данный формат использован в качестве примера.

ЗС1П1 ЖВТБ СОБАКА 15КГ 60Х70Х80

09T7MP СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09ОКТ15 15:16 ТКП
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1 УТ-455 У 15НОЯ15 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-0455/15НОВ15 ВУ 09ОСТ/1247Z OR CNL
2 ЖВТБ УТ **ТТ1** ДМДРЩН УТ-455/15НОЯ15 СОБАКА 15КГ 60Х70Х80- 1

Элемент ССР должен быть подтвержден авиакомпанией.

Получаем подтверждение забронированной спецслужбы от Авиакомпаний

09T7MP СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09ОКТ15 15:16 ТКП
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1 УТ-455 У 15НОЯ15 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-0455/15НОВ15 ВУ 09ОСТ/1247Z OR CNL
2 ЖВТБ УТ **НК1** ДМДРЩН УТ-455/15НОЯ15 СОБАКА 15КГ 60Х70Х80- 1

5) Создание маски с помощью запроса ЭМДН.

После получения подтверждения от авиакомпании (статус элемента изменен на «НК») подаем запрос на создание маски EMD. Все поля маски заполняются агентом вручную.

ЭМДН+P2 : ПКОВ=0BS

В ответ система выведет на экран таблицу для ввода тарифной информации:

```
ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                                     ЗАКАЗ: 09T7MR
П1.ТЕСТ/ТЕСТ
КОДВ: С BAGGAGE
N1:
ССР2.ПКОВ: 0BS ДОМАШН ЖИВОТНОЕ В КЛЕТКЕ
СЕР1.ЮТ-455 Э 15НОЯ15 ДМДРЩН
БИЛЕТ: 2986120042085 К1
ТАРИФ: 1800      | РУБ | ЗА 1 | М |
КОЛИЧЕСТВО: 1    |
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: | ПОСЛЕ: |
ПРИМЕЧАНИЕ: |
|
>
```

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

```
ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                                     ЗАКАЗ: 08ФГЮ0
П1.ТЕСТОВ/ПЕТР
КОДВ: С BAGGAGE
СБОРЫ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ |
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ | 1 |
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ  | | |
>
```

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» выводится экран с полями, относящимися ко всему документу.

<F9>

```
ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                                     ЗАКАЗ: 09T7MR
П1.ТЕСТ/ТЕСТ
КОДВ: С BAGGAGE
ТАРИФ: 1800.00 РУБ
ИТОГО: 1800.00 РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ | ПП | 1500 | РУБ
               | N1234 071015 ООО ПОЛЕТ |
               | НА | 300 | РУБ
```

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	RUБ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

Если итоговая сумма, введенная в поля «Формы оплаты», не равна сумме, указанной в поле «Итого», на экран будет выведено следующая системная реплика:

СУММА ТАРИФА И СБОРОВ ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ СУММЫ ОПЛАТЫ

После получения системного ответа в PNR сохраняются заполненные маски.

6) Выпуск EMD, печать квитанции.

Агент может сразу распечатать EMD с помощью запроса **ЭМДП**. Или подать запрос **ИО**, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMD из списка сохраненных масок.

С помощью запроса **«*ЭМД/Н»** можно посмотреть список сохраненных масок EMD в PNR.

***ЭМД/Н**

09T7MP

N ФИО

T НОМЕР

K CT

1. ТЕСТ/ТЕСТ

A 298

C H*

K1 OBS ДОМАШН ЖИВОТНОЕ В КЛЕТКЕ

> 2986120042085 K1

Для выдачи EMD и печати квитанции используем запрос **«ЭМДП»**.

ЭМДП

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

СИРЕНА

ТЕСТ/ТЕСТ Г-Н

МОСКВА РФ

PC1234567891

00118580 1471

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР

НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6189314249

ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КНН1 2986120042085 K1

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED

10 БАГАЖ

С OBS ДОМАШН ЖИВОТНОЕ В КЛЕТКЕ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ

ВАЛЮТА

СУММА ЦИФРАМИ

ОДНА ТЫСЯЧА ВОСЕМЬСОТ

РУБ

1800.00

КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:

ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:

ИТОГО/TOTAL : 1800РУБ

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ300РУБ+ПП1500РУБ N1234 071015 ООО ПОЛЕТ

КОМУ/В/ТО/АТ: КНН1 МОСКВА (DME) - ТЮМЕНЬ (РШН) UT 455 15НОЯ

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

```
09T7MP          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09ОКТ15 15:16 ТКП
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-455   Y 15НОЯ15 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
СО- 1 СТКТ UT  НК/ UT-0455/15NOV15 BY 09ОСТ/1247Z OR CNL
    2 ЖВТБ UT НК1 ДМДРЩН UT-455/15НОЯ15 СОБАКА 15КГ 60Х70Х80- 1
СВС 1  Н11 /С/ОBS/ЕMD-А/2986189314249К1/ДОМАШН ЖИВОТНОЕ В КЛЕТКЕ/SSR ЖВТБ П1С1
```

В PNR добавлен элемент СВС

СВС 1 Н11 /С/ОBS/ЕMD-А/2986189314249К1/ДОМАШН ЖИВОТНОЕ В КЛЕТКЕ/SSR ЖВТБ П1С1

где

СВС — код элемента в PNR

1 — номер СВС элемента в PNR

Н11 — код статуса элемента, «Н1» - оформлен EMD

С — код RFIC

ОBS — подкод RFISC

ЕMD-А — тип ЭМД, на котором оформлена услуга

2986189314249К1 - номер оформленного EMD и номер купона

ДОМАШН ЖИВОТНОЕ В КЛЕТКЕ - текстовое описание подкода RFISC

SSR ЖВТБ — тип ССР элемента

П1 — номер пассажира

С1 — номер сегмента

В исторической части PNR отражается информация о печати EMD и формировании СВС элемента.

***И**

```
09T7MP
(9) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 12ОКТ15 11:20:16
    ПЧ EMAIL ОТПРАВЛЕН 27614 NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
(8) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 12ОКТ15 11:20:14
    Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1037666695
СВ ДОБАВЛЕНО С/ОBS Н11 ЮТ-455Э ДМДРЩН 15НОЯ/ЖВТБ 2986189314249/1 ТЕСТ/ТЕСТ
ЭП (Р) 1800.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 2986189314249/К1 > 2986120042085/К1/ЮТ-
455/15НОЯ15 OBS
(7) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 12ОКТ15 11:19:37
    ПЧ EMAIL ОТПРАВЛЕН 27613 NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
(6) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 12ОКТ15 11:16:15
ЭС (Р) 1800.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 298/К1 > 2986120042085/К1/ЮТ-455/15НОЯ15 OBS
```

ЭС — создание маска ЭМД

ЭП — оформление ЭМД (печать квитанции)

СВ — добавлен СВС элемент

После оформления EMD-А при просмотре дисплея электронного билета перед его номером ЭБ указывается признак наличия связанных с билетом EMD.

ЭБ#2986120042085 >

```
ВЫПИСАН 09ОКТ15 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09Т7МР, UT 084568
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
```

ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80

=== (ЭМД) 2986120042085 ===

1 UT-455 Y 15НОЯ15 0415 ДМД РЩН ОК Y

1М О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К1272.73 НДСZZ28.22/UT-455 СЭНДВИЧ

ФОИД :РР/1234567891/RU

РАСЧ ТАР :MOW UT TJM14000RUB14000END

ТАРИФ :В/14000РУБ

СБОРЫ :ZZ185

ВСЕГО :14185 РУБ

ОПЛАТА :14185.00 РУБ НА

Для просмотра EMD-A, связанных с билетом , используется «листание вперед по дате» («F6»).

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986120042085

ЭМД

01. K1 UT-455 Y 15НОЯ15 0415 ДМД РЩН > 2986189314249 K1 (A)

Просмотр EMD-A по номеру:

ЭМД#2986189314249

ВЫПИСАН 12ОКТ15 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09Т7МР, ЮТ 084568

АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80

=== ЭМД-A 2986189314249 ===

К ОДВ АК РЕЙС ДАТА ПО ПП СУММА

SAC

СТ

1 OBS ЮТ 455 151115 ДМД РЩН 0.00

О > 2986120042085 K1

КОДВ :С БАГАЖ

ПКОДВ :OBS ДОМАШН ЖИВОТНОЕ В КЛЕТКЕ

ТАРИФ :В/1800.00РУБ

СБОРЫ :

ВСЕГО :1800.00 РУБ

ОПЛАТА :1500.00 РУБ MS (ПП/N123407101500ОПОЛЕТ); 300.00 РУБ НА

РАСЧ ТАР :MOW UT TJM1800.00RUB1800.00END

РАЗ/ЗАПР :

6.1.2. Перевозка сверхнормативного багажа. Тариф установлен за направление (без указания величин по участкам).

1) Вызов PNR

*** (N PNR)**

09С7Б0

СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09ДЕК14 13:24 ТКП

ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.12.2014 16:24

1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80 (М) /ПС /РФ/1234567891

1 UT-454 Y 19ДЕК14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э

2 UT-489 Y 19ДЕК14 ВНКПЛК НК1 2115 2230 ТСТ Э

T- 1 A 74951234567

2) Бронируем услугу, используя запрос «З» с указанием веса, размера и количества мест (данный формат использован в качестве примера).

!!! Список используемых кодов, возможность их использования и формат запроса необходимо уточнять у авиакомпании.

ЗС1,2П1 СХВГ 3М БАГАЖ

```
09С7В0          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09ДЕК14 13:24 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.12.2014 16:24
 1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  UT-454    Y 19ДЕК14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
2  UT-489    Y 19ДЕК14 ВНКПЛК НК1 2115 2230 ТСТ Э
T- 1  A 74951234567
CO- 1 СТКТ UT НК/ UT-0454/19ДЕК14 BY 09DEC/1054Z OR CNL
    2 СТКТ UT НК/ UT-0489/19ДЕК14 BY 09DEC/1054Z OR CNL
    3 СХВГ UT ТТ1 РЩНВНК UT-454/19ДЕК14 3М БАГАЖ- 1
    4 СХВГ UT ТТ1 ВНКПЛК UT-489/19ДЕК14 3М БАГАЖ- 1
```

Получаем подтверждение забронированной спецслужбы от Авиакомпании

```
09С7В0          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09ДЕК14 13:24 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.12.2014 16:24
 1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  UT-454    Y 19ДЕК14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
2  UT-489    Y 19ДЕК14 ВНКПЛК НК1 2115 2230 ТСТ Э
T- 1  A 74951234567
CO- 1 СТКТ UT НК/ UT-0454/19ДЕК14 BY 09DEC/1054Z OR CNL
    2 СТКТ UT НК/ UT-0489/19ДЕК14 BY 09DEC/1054Z OR CNL
    3 СХВГ UT НК1 РЩНВНК UT-454/19ДЕК14 3М БАГАЖ- 1
    4 СХВГ UT НК1 ВНКПЛК UT-489/19ДЕК14 3М БАГАЖ- 1
```

3) Создание маски с помощью запроса ЭМДН.

После получения подтверждения от авиакомпании (статус элемента изменен на «НК») подаем запрос на создание маски EMD. В запросе указываем параметр TP с номерами сегментов, на которых будет применен единый тариф.

ЭМДН+РЗ, 4 : TP (1, 2) /ПКОД=0АА

или

ЭМДН+ССРЗ, 4 : TP (1, 2) /ПКОД=0АА

В ответ система выведет на экран таблицу для ввода тарифной информации:

```
┌ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                                     ЗАКАЗ: 09S7B9
П1.ТЕСТ/ТЕСТ
КОДВ: С BAGGAGE
ПКОВ: 0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ
МАРШРУТ: РЩН ВНК ПЛК
ТАРИФ:┌300      ┌┌РУБ┐  ЗА 1 ┌М┐└
КОЛИЧЕСТВО:┌3┐└
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО:┌      ┌ПОСЛЕ:┌      ┌└
ПРИМЕЧАНИЕ:┌
└
>
```

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А

П1.ТЕСТОВ/ФЕДОР

КОДВ: С BAGGAGE

СБОРЫ

ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ

НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ

НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ

>

ЗАКАЗ: 09S7B0

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» выводится экран с полями, относящимися ко всему документу.

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А

П1.ТЕСТ/ТЕСТ

КОДВ: С BAGGAGE

ТАРИФ: 900.00 РУБ

ИТОГО: 900.00 РУБ

ФОРМЫ ОПЛАТЫ

НА

900

РУБ

РУБ

РУБ

РУБ

>

ЗАКАЗ: 09S7B

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

После получения системного ответа в PNR сохраняются заполненные маски.

Агент может сразу распечатать EMD с помощью запроса ЭМДП. Или подать запрос ИО, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMDиз списка сохраненных масок.

С помощью запроса «*ЭМД/Н» можно посмотреть список сохраненных масок EMD в PNR.

*ЭМД/Н

09S7B0

N

ФИО

Т

НОМЕР

К

СТ

1. ТЕСТ/ТЕСТ	А 298	С Н*
К1 0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ	> 2986135003848	К1
К2 0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ	> 2986135003848	К2

Для выдачи EMD и печати квитанции используем запрос «ЭМД».

ЭМД

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

ЗАО "СИРЕНА-ТРЕВЕЛ"ТЕСТ/ТЕСТ Г-Н
МОСКВА РФ ПС1234567891
00118580 1471
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ОАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6189278992
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КПН1 2986135003848 К1
КПН2 2986135003848 К2

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
10 БАГАЖ
С 0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
ДЕВЯТЬСОТ РУБ 900.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL : 900РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 ТЮМЕНЬ (РШН) - МОСКВА (ВНК) УТ 454 19ДЕК
КПН2 МОСКВА (ВНК) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (ПЛК) УТ 489 19ДЕК

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТЯНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

09С7В0 СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09ДЕК14 13:24 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.12.2014 16:24
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80 (М) /ПС /РФ/1234567891
1 УТ-454 У 19ДЕК14 РШНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
2 УТ-489 У 19ДЕК14 ВНКПЛК НК1 2115 2230 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-0454/19ДЕК14 ВУ 09ДЕК/1054Z OR CNL
2 СТКТ УТ НК/ УТ-0489/19ДЕК14 ВУ 09ДЕК/1054Z OR CNL
3 СХБГ УТ НК1 РШНВНК УТ-454/19ДЕК14 3М БАГАЖ- 1
4 СХБГ УТ НК1 ВНКПЛК УТ-489/19ДЕК14 3М БАГАЖ- 1
СВС 1 Н11 /С/0АА/ЕМД-А/2986189278992К1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С1
2 Н11 /С/0АА/ЕМД-А/2986189278992К2/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С2

В исторической части PNR отражается информация о печати EMD и формировании СВС элемента.

***И**

09С7В0
(8) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 09ДЕК14 13:30:03
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1029727150
СВ ДОБАВЛЕНО С/0АА Н11 ЮТ-489Э ВНКПЛК 19ДЕК/СХБГ 2986189278992/2 ТЕСТ/ТЕСТ
СВ ДОБАВЛЕНО С/0АА Н11 ЮТ-454Э РШНВНК 19ДЕК/СХБГ 2986189278992/1 ТЕСТ/ТЕСТ


```

ЭП 2986189278992/К2 > 2986135003848/К2/ЮТ-489/19ДЕК14 0АА
ЭП 2986189278992/К1 > 2986135003848/К1/ЮТ-454/19ДЕК14 0АА
ЭП (Р) 900.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80
(7) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 09ДЕК14 13:29:30
ЭС 298/К2 > 2986135003848/К2/ЮТ-489/19ДЕК14 0АА
ЭС 298/К1 > 2986135003848/К1/ЮТ-454/19ДЕК14 0АА
ЭС (Р) 900.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80
(6) MOWUT AIRIMP 09ДЕК14 13:26:31
...

```

ЭС — создание маска ЭМД

ЭП — оформление ЭМД (печать квитанции)

СВ — добавлен СВС элемент

После оформления EMD-A при просмотре дисплея электронного билета перед его номером ЭБ указывается признак наличия связанных с билетом EMD.

ЭБ#2986150024094

```

ВЫПИСАН 09ДЕК14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09С7В0, УТ 083К8Р
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

```

ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80

=== (ЭМД) 2986135003848 ===

1	УТ-454	У	19ДЕК14	0715	РЩН	ВНК	ОК	WTESTER	30КГ	О
2	УТ-489	У	19ДЕК14	2115	ВНК	ПЛК	ОК	У	30КГ	О

```

РАЗ/ЗАПР :НДС301.27+0.00+38.14=339.41/УТ-454 СЭНДВИЧ
ФОИД      :PP/1234567891/RU
РАСЧ ТАР  :TJM УТ MOW38.86УТ LED4.50NUC43.36END ROE0.771963
ТАРИФ      :B/34.00ЕВР Е/1975РУБ
СВОРЫ      :ZZ250
ВСЕГО      :2225 РУБ
ОПЛАТА     :2225.00 РУБ НА

```

Для просмотра EMD-A, связанных с билетом , используется «листание вперед по дате» («F6»).

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2986135003848

ЭМД

01. К1 УТ-454 У 19ДЕК14 0715 РЩН ВНК > 2986189278992 К1 (А)

02. К2 УТ-489 У 19ДЕК14 2115 ВНК ПЛК > 2986189278992 К2 (А)

Просмотр EMD-A по номеру:

ЭМД#2986183308750

```

ВЫПИСАН 09ДЕК14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09С7В0, ЮТ 083К8Р
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

```

ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80

=== ЭМД-А 2986189278992 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0АА	ЮТ	454	191214	РЩН	ВНК	0.00		О > 2986135003848 К1
2	0АА	ЮТ	489	191214	ВНК	ПЛК	0.00		О > 2986135003848 К2

КОДВ :С БАГАЖ

```

ПКОДВ      :0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ
ТАРИФ      :B/900.00РУБ
СБОРЫ      :
ВСЕГО      :900.00 РУБ
ОПЛАТА     :900.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР   :TJM UT MOW UT LED900.00RUB900.00END
РАЗ/ЗАПР   :

```

6.1.3. Оформление сбора за объявленную ценность багажа.

1) Вызов PNR

*** (N PNR)**

```

09С7В9          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09ДЕК14 13:56 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.12.2014 16:57
  1 TEST/TEST 03МАЙ85 (М) /ПС /РФ/1234567892
1  UT-5555  Y 20ДЕК14 ДМДМУС НК1 1155 1320 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
  2  А +74951234567

```

2) Бронируем услугу с помощью элемента СВС, который создается запросом **ЗУА** (данный формат использован в качестве примера).

3) В данном примере сбор будет идентифицироваться подкодом RFISC=0IB

!!! Список используемых кодов, возможность их использования необходимо уточнять у авиакомпании.

ЗУАС1П1А1/С/0ІВ

Получаем подтверждение забронированной спец. услуги от Авиакомпании

```

09С7В9          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09ДЕК14 13:56 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.12.2014 16:57
  1 TEST/TEST 03МАЙ85 (М) /ПС /РФ/1234567892
1  UT-5555  Y 20ДЕК14 ДМДМУС НК1 1155 1320 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
  2  А +74951234567
СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-5555/20DEC14 BY 09DEC/1127Z OR CNL
СВС 1  HD1 /C/0IB/EMD-A//EXCESS VALUATION SPECIAL CHARGE П1С1

```

3) Создание маски с помощью запроса **ЭМДН**.

После получения подтверждения от авиакомпании (статус элемента изменен на «НК») подаем запрос на создание маски EMD. Все поля маски заполняются агентом вручную.

ЭМДН+У1 :МСК=Ц

В ответ система выведет на экран таблицу для ввода тарифной информации:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09С7В9
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: С BAGGAGE	
N1:	
СВС1.ПКОДВ: 0IB EXCESS VALUATION SPECIAL CHARGE	
СЕГ1.UT-5555 Y 20DEC14 DMEMUC	
БИЛЕТ: 2986135003853 K1	
ТАРИФ: 15	% ОТ 2000 ЕВР

[illegible]

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

[illegible]

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

```

УКАЖИТЕ КУРС (1 БАЛ1 = N БАЛ2):
1      | EUR = 65      | RUB
|
|
>

```

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» выводится экран с полями, относящимися ко всему документу.

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А			ЗАКАЗ: 09S7B9		
P1.TEST/TEST					
КОДВ: C BAGGAGE					
ТАРИФ: 19500.00 RUB					
КУРСЫ ВАЛЮТ:					
1.00	EUR	=	65.00	RUB	
ИТОГО: 19500.00 RUB					
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	НА		19500		
				RUB	
				RUB	
				RUB	

>
+
+

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

С помощью запроса «*ЭМД/Н» можно посмотреть список сохраненных масок EMD в PNR.

***ЭМД/Н**

```
09C7B9
N      ФИО                      Т  НОМЕР                      К  СТ
1.  TEST/TEST                  А  298                      С  Н*
K1  01B EXCESS VALUATION SPECIAL CH...  > 2986135003853 K1
```

Для выдачи EMD и печати квитанции используем запрос «ЭМДП».

ЭМДП

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

```
SIRENA                TEST/TEST MR
MOSCOW RU              PS1234567892
00118580      1471
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY   : UTAIR AVIATION
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6189279025
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: CPN1 2986135003853 C1
```

```
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
10 BAGGAGE
C 01B EXCESS VALUATION SPECIAL CHARGE
```

```
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ          ВАЛЮТА    СУММА ЦИФРАМИ
THREE HUNDRED                     EUR      300.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE: 1EUR=65.00RUB
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: RUB19500.00
ИТОГО/TOTAL                       : RUB19500
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: CASH
КОМУ/В/ТО/АТ: CPN1 MOSCOW (DME) - MUNICH (MUC) UT 5555 20DEC
```

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

```
09C7B9                СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09ДЕК14 13:56 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.12.2014 16:57
1  TEST/TEST 03МАЙ85(М)/ПС /РФ/1234567892
1  UT-5555   Y 20ДЕК14 ДМДМУС НК1 1155 1320 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
   2  А +74951234567
СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-5555/20DEC14 BY 09DEC/1127Z OR CNL
СВС 1  Н11 /C/01B/EMD-A/2986189279025K1/EXCESS VALUATION SPECIAL CHARGE П1С1
```

После оформления ЭМД в элементе СВС произведены следующие изменения:

- изменен код статуса на «Н1» - EMD оформлен,

- добавлен номер EMD и купона, на котором оформлена услуга.

6.2. Оформление сбора/платы за дополнительную услугу перевозчика.

При оформлении ЭМД на сбор/плату за дополнительные услуги необходимо руководствоваться информацией Авиакомпании.

Необходимо уточнять у перевозчика информацию о том, с помощью каких элементов бронируется услуга:

- SSR элемент с указанием кода услуги, если требуется;
- CBC элемент с указанием подкода RFISC.

Услуга должна быть подтверждена Авиакомпанией, статус SSR элементов - «НК», статус CBC элементов - «HD».

!!! Список используемых кодов, возможность их использования и формат запроса необходимо уточнять у авиакомпании.

6.2.1. Оформление сбора/платы за питание.

Например, пассажир хотел бы оплатить специальное питание (вегетарианское). Для бронирования требуется использовать SSR элемент с кодом ВГПЩ.

1) Вызов PNR

*** (N PNR)**

```
09T4БФ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 08СЕН15 11:54 ТКП
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  UT-455    Y 20СЕН15 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
СО- 1 СТКТ UT  НК/ UT-0455/20SEP15 BY 08SEP/0925Z OR CNL
```

2) Ввод запроса на бронирование специального питания

ЗС1П1ВГПЩ

```
09T4БФ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 08СЕН15 11:54 ТКП
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  UT-455    Y 20СЕН15 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
СО- 1 СТКТ UT  НК/ UT-0455/20SEP15 BY 08SEP/0925Z OR CNL
      2 ВГПЩ UT  ТТ1 ДМДРЩН UT-455/20СЕН15 - 1
```

Получаем подтверждение забронированной спецслужбы от Авиакомпании

```
09T4БФ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 08СЕН15 11:54 ТКП
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  UT-455    Y 20СЕН15 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
```

```

T- 1  A 74951234567
P- 1  EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
CO- 1  CTKT UT  HK/ UT-0455/20SEP15 BY 08SEP/0925Z OR CNL
      2  ВГПЩ UT  HK1 ДМДРЩН UT-455/20СЕН15 - 1

```

3) Создание маски с помощью запроса ЭМДН.

После получения подтверждения от авиакомпании (статус элемента изменен на «НК») подаем запрос на создание маски EMD. Все поля маски заполняются агентом вручную.

ЭМДН+Р2 : ПКOD=0AN

В ответ система выведет на экран таблицу для ввода тарифной информации:

```

|ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                                     ЗАКАЗ: 09T4BF
П1.ТЕСТ/ТЕСТ
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE
  N1:
    ССР3.ПКODВ: 0AN ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД
    СЕГ1.ЮТ-455 Э 20СЕН15 ДМДРЩН
БИЛЕТ: 2986120033577 K1
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: |10      | |ЕВР|
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: |      | |ПОСЛЕ: |      | |
ПРИМЕЧАНИЕ: |      | |
|
>

```

На экран выводится следующее сообщение:

```

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

```

<F9>

```

|ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                                     ЗАКАЗ: 09T4BF
П1.ТЕСТ/ТЕСТ
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE
СВОРЫ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ |
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ | |
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ  | | |
>

```

На экран выводится следующее сообщение:

```

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

```

<F9>

```

|УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :                     ЗАКАЗ: 09T4BF
|1      | EUR = |70      | RUB
|
>

```

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 09T4BF	
П1.ТЕСТ/ТЕСТ			
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE			
ТАРИФ: 700.00 РУБ			
КУРСЫ ВАЛЮТ:			
1.00	EUR = 70.00	RUB	
ИТОГО: 700.00 РУБ			
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	НА	700	└ RUB
	└		└
	└	└	└ RUB
	└		└
	└	└	└ RUB
	└		└
>			

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

*ЭМД/Н

09Т4БФ			
N	ФИО	T	HOMEР
1.	ТЕСТ/ТЕСТ	A	298
K1	0AN ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД	>	2986120033577 K1
		K	СТ
		G	H*

ЭМДП

ПЕЧАТЬ ЕМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

СИРЕНА		ТЕСТ/ТЕСТ Г-Н	
МОСКВА РФ		ПС1234567891	
00118580	1471		
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР			
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6189311194			
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2986120033577 К1			
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED			
22 ДОП. УСЛУГА ПЕРЕВОЗЧИКА			
G 0AN ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД			
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ		ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ДЕСЯТЬ		ЕВР	10.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE: 1ЕВР=70.00РУБ			
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: РУБ700.00			
ИТОГО/TOTAL		: 700РУБ	
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ			

КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 МОСКВА (ДМЕ) - ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 455 20СЕН

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТЯНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

09Т4БФ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 08СЕН15 11:54 ТКП
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80 (М) /ПС /РФ/1234567891
1 УТ-455 У 20СЕН15 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-0455/20SEP15 BY 08SEP/0925Z OR CNL
2 ВГПЩ УТ НК1 ДМДРЩН УТ-455/20СЕН15 - 1
СВС 1 Н11 /G/0AN/EMD-A/2986189311194К1/ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД/SSR ВГПЩ П1С1

Для завершения диалога используется запрос

Е или **ЕО**

После оформления EMD в PNR произведены следующие изменения: добавлен СВС элемент с кодом статуса «Н1» (EMD оформлен), номером EMD и купона, на котором оформлена услуга.

В исторической части PNR отражается информация о печати EMD и добавления СВС элемента с номером оформленного EMD.

***И**

09Т4БФ
(8) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 08СЕН15 15:27:35
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1033824656
**СВ ДОБАВЛЕНО G/0AN Н11 ЮТ-455Э ДМДРЩН 20СЕН/ВГПЩ 2986189311194/1 ТЕСТ/ТЕСТ
ЭП (Р) 700.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 2986189311194/К1 > 2986120033577/К1/ЮТ-
455/20СЕН15 0AN**
(7) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 08СЕН15 15:27:03
ПЧ EMAIL ОТПРАВЛЕН 25254 NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
(6) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 08СЕН15 15:26:41
ЭС (Р) 700.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 298/К1 > 2986120033577/К1/ЮТ-455/20СЕН15 0AN
(5) MOWUT AIRIMP 08СЕН15 15:17:36

ЭС создание маска ЭМД

ЭП (Р) оформление ЭМД (печать квитанции),

Р - признак ручной тарификации (маска ЭМД создана вручную),

СВ ДОБАВЛЕНО .. добавлен СВС элемент в PNR,

Список оформленных ЭМД в бронировании можно посмотреть запросом «***ЭМД**»

***ЭМД**

09Т4БФ			
N	ФИО	T	НОМЕР
1.	ТЕСТ/ТЕСТ	S	99С6189311166
	K1 АТХ		> 2986120033577
2.	ТЕСТ/ТЕСТ	A	2986189311194
	K1 0AN ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД		> 2986120033577 K1

Просмотр EMD по номеру:

ЭМД#2986189311194

ВЫПИСАН 08СЕН15 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09Т4БФ, ЮТ 0842ЖС
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80

=== ЭМД-А 2986189311194 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0АН	ЮТ	455	200915	ДМД	РЩН	700.00		О > 2986120033577 К1

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ПКОДВ :0АН ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД
ТАРИФ :В/10.00ЕВР Е/700.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :700.00 РУБ
ОПЛАТА :700.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :

При просмотре электронного билета отображаются связанные ЭМД, например:

ЭБ#2982408009646

ВЫПИСАН 15ДЕК14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09S7РХ, УТ 083KL5
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ТЕСТ/ПЕТР 01ЯНВ70

=== (ЭМД) 2982408009646 ===

1	УТ-455	У	17ДЕК14	0415	ДМД	РЩН	ОК	WTESTER	17МАЙ15	30КГ	О	
2	УТ-454	У	21ДЕК14	0715	РЩН	ВНК	ОК	WTESTER	18ДЕК14	17МАЙ15	30КГ	О

РАЗ/ЗАПР :НДС530.85+0.00=530.85/УТ-455 СЭНДВИЧ/УТ-454 СЭНДВИЧ
ФОИД :РР/1234567899/RU
РАСЧ ТАР :MOW UT TJM30.00UT MOW30.00EUR60.00END ROE58.00
ТАРИФ :В/60.00ЕВР Е/3480РУБ
СБОРЫ :RUEXEMPT
ВСЕГО :3480 РУБ
ОПЛАТА :3480.00 РУБ НА

=== (ЭМД) 2982408009646 ===

Перед номером билета указан признак наличия связанных с билетом ЭМД. Для просмотра связанных с билетом ЭМД используется клавиша «F6» («листание вперед по дате»)

По «листанию вперед по дате» на экран выводятся связанные ЭМД:

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2982408009646

ЭМД

01.	К1	УТ-455	У	17ДЕК14	0415	ДМД	РЩН	>	2988200000316	К1	(А)
02.	К2	УТ-454	У	21ДЕК14	0715	РЩН	ВНК	>	2988200000316	К2	(А)

6.2.2. Оформление сбора/платы за несопровождаемого ребенка.

Бронирование дополнительной услуги (несопровождаемый ребенок) производится с помощью SSR элемента. Для ввода этого элемента используется запрос «3» с указанием кода услуги РБСП и дополнительной информации, определяемой правилами Авиакомпании.

1) Вызов PNR

*** (N PNR)**

```
09T4DV          СТАТУС:
99TPC ТКП99TPC1471 МОВКЕС 09СЕН15 11:28 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "OT" ДО 09.09.2015 14:41
  1 ТЕСТ/ПЕТР 02МАР05(М)/СР /РФ/123456*АГА
1  UT-454    Y 01ОКТ15 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
СО- 1  СТКТ UT  НК/ UT-0454/01ОКТ15 BY 09SEP/0858Z OR CNL
      2 РБСП UT НК1 РЩНВНК UT-454/01ОКТ15 10 ЛЕТ МОВ TEL 4951234567 ТЕСТ/АННА-МАМА- 1
```

2) Создание маски с помощью запроса ЭМДН.

ЭМДН+Р2 : ПКOD=0ВН

В ответ система выведет на экран таблицу для ввода тарифной информации:

```
ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                                     ЗАКАЗ: 09T4DV
П1.ТЕСТ/ПЕТР
КОДВ: E AIRPORT SERVICE
N1:
  ССР2.ПКODВ: 0ВН НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК
  СЕГ1.ЮТ-454 Э 01ОКТ15 РЩНВНК
БИЛЕТ: 2986120033634 K1
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: |1500      | |РУБ|
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: |      | |ПОСЛЕ: |      |
ПРИМЕЧАНИЕ: |      |                                     |
|
>
```

На экран выводится следующее сообщение:

```
ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
```

<F9>

```
ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                                     ЗАКАЗ: 09T4DV
П1.ТЕСТ/ПЕТР
КОДВ: E AIRPORT SERVICE
СБОРЫ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ |
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ | |
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ  | | |
```

59

ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТЯНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR, в которое будет добавлен СВС элемент с номером оформленного EMD.

```

09Т4ДВ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09СЕН15 11:28 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.09.2015 14:41
  1 ТЕСТ/ПЕТР 02МАР05 (М) /СР /РФ/123456*АГА
1  UT-454   Y 01ОКТ15 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-0454/01ОКТ15 BY 09SEP/0858Z OR CNL
      2 РБСП UT НК1 РЩНВНК UT-454/01ОКТ15 10 ЛЕТ МОВ ТЕЛ 4951234567 ТЕСТ/АННА-МАМА- 1
СВС 1  Н11 /Е/ОВН/ЕМД-А/2986189311195К1/НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК/SSR РБСП П1С1

```

Для завершения диалога используется запрос

Е или ЕО

Просмотр ЭМД по номеру:

ЭМД#2986189311195

```

ВЫПИСАН 09СЕН15 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09Т4ДВ, ЮТ 08430Л
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

```

```

ТЕСТ/ПЕТР (С) 02МАР05

```

```

=== ЭМД-А 2986189311195 ===

```

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	ОВН	ЮТ	454	011015	РЩН	ВНК	1500.00		О > 2986120033634 К1

```

КОДВ      :Е УСЛУГИ В АЭРОПОРТУ
ПКОДВ     :ОВН НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК
ТАРИФ     :В/1500.00РУБ
СБОРЫ     :
ВСЕГО     :1500.00 РУБ
ОПЛАТА    :1500.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР  :
РАЗ/ЗАПР  :

```

6.2.3. Оформление сбора/платы за предполетные услуги (за регистрацию).

Например, пассажир хотел оформить оплату регистрации.

1) Вызов PNR

*** (N PNR)**

```

09Т4ДВ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09СЕН15 11:28 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.09.2015 14:41
  1 ТЕСТ/ПЕТР 02МАР05 (М) /СР /РФ/123456*АГА

```

```

1 UT-454 Y 01OCT15 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-0454/01OCT15 BY 09SEP/0858Z OR CNL
2 РЕСП УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/01OCT15 10 ЛЕТ МОВ ТЕЛ 4951234567 ТЕСТ/АННА-МАМА- 1

```

2) Ввод запроса на бронирование услуги

ЗУС1 УТ HD1 ДМД 20СЕН/А/ОВВ

```

09T4DF STATUS:HE COXP
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09СЕН15 13:05 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.09.2015 15:53
1 TEST/TEST 01ЯНВ80(М)/ПС /РФ/1234567898
1 UT-724 Y 25СЕН15 МУСРЩН НК1 2030 0530 #1 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-0724/25SEP15 BY 09SEP/1036Z OR CNL
СВС 1 HD1 /А/ОВВ///РЕГИСТРАЦИЯ/УТ/ДМД/20СЕН П1

```

ЕО

3) Создание маски с помощью запроса ЭМДН.

ЭМДН+У1

В ответ система выведет на экран таблицу для ввода тарифной информации:

```

|ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S ЗАКАЗ: 09T4DF
П1.TEST/TEST
КОДВ: А AIR TRANSPORTATION
N1:
СВС1.ПКОДВ: 0BW РЕГИСТРАЦИЯ
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: |200 | |РУБ|
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: | |ПОСЛЕ: | |
ПРИМЕЧАНИЕ: | |
|
>

```

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

Если необходимо, то номер электронного билета указывается в поле «НОМЕР ДОКУМЕНТА»

```

|ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S ЗАКАЗ: 09T4DF
П1.TEST/TEST
КОДВ: А AIR TRANSPORTATION
НОМЕР ДОКУМЕНТА |2986120033636|
СВОРЫ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ |
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ | |
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ | |

```

После «листания вперед» выводится следующий экран.

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S						ЗАКАЗ: 09T4DF							
Pl.TEST/TEST													
КОДВ: A AIR TRANSPORTATION													
ТАРИФ: 200.00 RUB													
ИТОГО: 200.00 RUB													
ФОРМЫ ОПЛАТЫ		НА	200	RUB									
>													

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

С помощью запроса «*ЭМД/Н» можно посмотреть список сохраненных масок EMD в PNR.

*ЭМД/Н

09Т4ДФ			
N	ФИО	T	ИОМЕР
1.	TEST/TEST	S	298
	K1 0BW РЕГИСТРАЦИЯ		> 2986120033636
		K	СТ
		A	Н*

Для выписки EMD и печати квитанции используем запрос «ЭМДП».

ЭМДП

ПЕЧАТЬ ЕМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

SIRENA		TEST/TEST MR
MOSCOW RU		PS1234567898
00118580	1471	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : UTAIR AVIATION PJSC		
HOMEP EMD/EMD NUMBER: 298 6189311196		
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986120033636		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
22 AIRLINE ADDITIONAL SERVICES		
A 0BW РЕГИСТРАЦИЯ		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	БАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
TWO HUNDRED	RUB	200.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:		
ИТОГО/TOTAL : RUB200		
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: CASH		
КОМУ/В/ТО/АТ:		
СТР./PAGE 1/1 >		

CTP./PAGE 1/1 >

ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR, в которое будет добавлен СВС элемент с номером оформленного EMD.

09Т4ДФ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 09СЕН15 13:05 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.09.2015 15:53
1 TEST/TEST 01ЯНВ80(М)/ПС /РФ/1234567898
1 UT-724 Y 25СЕН15 МУСРЩН НК1 2030 0530 #1 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-0724/25SEP15 BY 09SEP/1036Z OR CNL
СВС 1 Н11 /А/0ВW//2986189311196К1/РЕГИСТРАЦИЯ/ЮТ/ДМД/20СЕН П1

Для завершения диалога используется запрос

Е или **ЕО**

Просмотр EMD по номеру:

ЭМД#2986189311196

ВЫПИСАН 09СЕН15 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09Т4ДФ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

TEST/TEST 01JAN80

=== ЭМД-С 2986189311196 ВВС 2986120033636 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0ВW						200.00		О

КОДВ :А АВИАПЕРЕВОЗКИ
ПКОДВ :0ВW РЕГИСТРАЦИЯ
ТАРИФ :В/200.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :200.00 РУБ
ОПЛАТА :200.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :

7. Печать копии квитанции EMD.

Пассажиру при необходимости может быть распечатан копию квитанции EMD, дополнительно квитанция может быть отправлена на электронную почту. Печать копии производится из открытого бронирования запросом **ЭМДК** .

7.1. Печать копии квитанции EMD из PNR.

Распечатать копию EMD-A можно как для всех пассажиров, забронированных в PNR, так и для пассажиров, перечисленных в запросе. Также возможна печать копий для всех EMD, имеющих общий подкод оформления.

ЭМДК<**N_пасс**></подкод></адрес e-mail>

Где:

N_пасс Номер пассажира, для которого будут распечатаны копии EMD.

подкод Подкод оформления EMD.

Например:

Формат запроса	Печать копии квитанции EMD
ЭМДК	всех оформленных EMD для всего заказа:
ЭМДК1	для первого пассажира
ЭМДК1,3,4-6	для 1-го, 3-го, 4-го, 5-го и 6-го пассажиров
ЭМДК1/test@mail.ru	всех оформленных EMD для первого пассажира и отправка их на указанный e-mail адрес
ЭМДК2,5/0CZ	все оформленные EMD, имеющие подкод, 0CZ для 2-го и 5-го пассажиров:
ЭМДК/0HS	всех EMD, имеющих подкод 0HS, для всех пассажиров в PNR:
ЭМДК3/0HS/test@mail.ru	EMD, имеющих подкод 0HS, для 3-го пассажира и отправка копий на указанный e-mail адрес:

7.2. Печать копии квитанции EMD по номеру из предварительно вызванного списка.

Распечатать копию EMD можно из предварительно вызванного на экран списка.

ЭМДК<**#Номер**></адрес e-mail>

Где:

#Номер Разделитель (#) , номер EMD из списка

Например:

а) Вывод на экран списка оформленных EMD в PNR.

***ЭМД**

б) Печать копии EMD с указанием номера(ов) из списка.

ЭМДК#1

ЭМДК#3/test@mail.ru

8. Отмена выписки EMD (аннуляция)

При необходимости операция оформления EMD может быть отменена. Операция отмены выписки EMD может производиться в течение дня оформления документа.

При аннуляции оформленного EMD происходят следующие изменения:

- статусы всех купонов EMD изменятся на «Void»,
- связь с купонами электронного билета автоматически разрывается,
- CBC(SVC) элемент, соответствующий аннулированному EMD, удаляется.

Завойдированы должны быть все купоны, все купоны должны быть неиспользованы, т.е. иметь статус «О» (Open for Use) или «А» (Airport Control). До отправки запроса аннуляции на сервер EMD система бронирования выполняет фоновый дисплей для проверки статуса(ов) купона(ов).

Отменить операцию аннуляции EMD невозможно.

Формат запроса :

ЭМДО# (номер_ЭМД)

или из списка

ЭМДО# (номер)

где:

ЭМДО код запроса
номер_ЭМД номер EMD
номер порядковый номер из вызванного списка

Ответная реплика : **«ВЫПУСК EMD ОТМЕНЕН»**

Например:

Формат запроса	Аннуляция EMD
ЭМДО#2986183307091	по номеру EMD
ЭМДО#1	по номеру из предварительно вызванного списка

Сообщения об ошибках.

- Отмена выписки EMD производится из агентства/ППР, отличного от выписавшего EMD:

ТОЛЬКО АГЕНТСТВО/ПУНКТ ПРОДАЖИ ВЫПИСАВШЕЕ БИЛЕТ МОЖЕТ ВЫПОЛНИТЬ ЭТУ ОПЕРАЦИЮ

- Операция отмены выполняется за пределами текущих суток:

ТРАНЗАКЦИЯ РАЗРЕШЕНА В ПРЕДЕЛАХ ТОГО ЖЕ КАЛЕНДАРНОГО ДНЯ ЧТО И ИЗНАЧАЛЬНАЯ

8.1. Примеры аннуляции оформленного ЭМД.

1. Аннуляция EMD из вызванного списка оформленных документов.

Вызов PNR

09БВВВП СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 06МАР14 12:02 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 06.03.2014 15:05

1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1 UT-455 Y 25MAR14 ВНКРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-0455/25MAR14 BY 06MAR/0833Z OR CNL
2 СХБГ UT НК1 ВНКРЩН UT-455/25MAR14 10КГ 1-50X30X40 БАГАЖ- 1
СВС 1 HI1 /C/0AA/EMD-A/2986183307915K1/PRE PAID BAGGAGE/SSR СХБГ П1С1

Вызов списка оформленных EMD в бронировании:

***ЭМД**

09БВБП
N ФИО T НОМЕР K CT
1. ТЕСТ/ТЕСТ A 2986183307915 C П
K1 0AA PRE PAID BAGGAGE > 2986150023218 K1

Запрос на отмену выпуска EMD с указанием соответствующего номера в списке.

ЭМДО#1

Ответ системы:

ВЫПУСК EMD ОТМЕНЕН

Проверяем статус EMD после операции аннуляции.

ЭМД#2986183307915

ВЫПИСАН 06МАР14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09БВБП, ЮТ 07ХБ2Х
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80

=== ЭМД-А 2986183307915 ===

КПН	ПКОДВ	АК	РЕЙС	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0AA	ЮТ	455	ВНК	РЩН	1800.00	2980000106157	V

КОДВ :С БАГАЖ
ПКОДВ :0AA PRE PAID BAGGAGE
ТАРИФ :В/1800.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :1800.00 РУБ
ОПЛАТА :1800.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :MOW UT TJM1800.00RUB1800.00END
РАЗ/ЗАПР :

При успешном завершении операции статус купона EMD изменится на «V» - Void, и добавится код SAC (номер подтверждения аннуляции EMD с сервера авиакомпании).

В истории PNR создается запись об аннуляции выпуска EMD.

09БВБП
(7) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 06МАР14 12:08:05
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1027448840
**СВ УДАЛЕНО С/0AA HI1 ЮТ-455Э ВНКРЩН 25МАР/СХБГ 2986183307915/1 ТЕСТ/ТЕСТ
ЭО (Р) 1800.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 2986183307915/K1 > 2986150023218/K1/ЮТ-
455/25МАР14 0AA**
(6) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 06МАР14 12:07:17
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1027448832
СВ ДОБАВЛЕНО С/0AA HI1 ЮТ-455Э ВНКРЩН 25МАР/СХБГ 2986183307915/1 ТЕСТ/ТЕСТ
ЭП (Р) 1800.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 2986183307915/K1 > 2986150023218/K1/ЮТ-
455/25МАР14 0AA

где:

ЭО..... тип операции — отмена выпуска EMD,

СВ УДАЛЕНО..... удален СВС элемент, относящийся к данному EMD.

2. Аннуляция EMD по номеру.

*ЭМД

09ПП1Р				
N	ФИО	T	НОМЕР	K CT
1.	ТЕСТ/ПЕТР	A	2986189239104	C П
	K1 0AA PRE PAID BAGGAGE		> 2986150038968	K1
	K2 0AA PRE PAID BAGGAGE		> 2986150038968	K2
2.	ТЕСТ/БОРИС	A	2986189239105	C П
	K1 0HS SKI EQUIPMENT UP TO 50LB 23KG		> 2986150038969	K1
	K2 0HS SKI EQUIPMENT UP TO 50LB 23KG		> 2986150038969	K2

ЭМДО#2986189239104

ВЫПУСК EMD ОТМЕНЕН

*ЭМД

09ПП1Р				
N	ФИО	T	НОМЕР	K CT
1.	ТЕСТ/БОРИС	A	2986189239105	C П
	K1 0HS SKI EQUIPMENT UP TO 50LB 23KG		> 2986150038969	K1
	K2 0HS SKI EQUIPMENT UP TO 50LB 23KG		> 2986150038969	K2

История PNR:

09ПП1Р
(9) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 04ИЮН14 09:06:38
T ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1027944946
СВ УДАЛЕНО С/0АА Н11 ЮТ-456Э РЩНВНК 20ИЮН/СХВГ 2986189239104/2 ТЕСТ/ПЕТР
СВ УДАЛЕНО С/0АА Н11 ЮТ-700Э ВНКРЩН 16ИЮН/СХВГ 2986189239104/1 ТЕСТ/ПЕТР
ЭО 2986189239104/К2 > 2986150038968/К2/ЮТ-456/20ИЮН14 0АА
ЭО 2986189239104/К1 > 2986150038968/К1/ЮТ-700/16ИЮН14 0АА
ЭО (Р) 1600.00РУБ ТЕСТ ПЕТР 01ЯНВ70
(8) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 04ИЮН14 09:01:52
...

3. Аннуляция EMD, статус купона которого отличен от «О».

Если оформленный EMD имеет купоны со статусами, отличными от «О» и «А», то система не позволит аннулировать такой EMD. Например,

ЭМД#2986189239105

ТЕСТ/БОРИС 03МАЙ76									
=== ЭМД-А 2986189239105 ===									
K	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	CT
1	0HS	ЮТ	700	160614	ВНК	РЩН	0.00	2980000107337	F > 2986150038969 K1
2	0HS	ЮТ	456	200614	РЩН	ВНК	0.00		O > 2986150038969 K2
КОДВ :С БАГАЖ									
ПКОДВ :0HS SKI EQUIPMENT UP TO 50LB 23KG									
ТАРИФ :В/1800.00РУБ									

СБОРЫ	:	
ВСЕГО	:	1800.00 РУБ
ОПЛАТА	:	1800.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР	:	MOW UT TJM900.00UT MOW900.00RUB1800.00END
РАЗ/ЗАПР	:	

При просмотре EMD видно, что статус первого купона «**F**» (использован).

При попытке аннулировать такое EMD на экран будет выведено следующее системное сообщение:

ОПЕРАЦИЯ ЗАПРЕЩЕНА ДЛЯ ТЕКУЩИХ СТАТУСОВ КУПОНОВ ЭМД

8.2. Удаление забронированных услуг.

Внимание!!! Обязательно после завершения аннуляции ЭМД необходимо проверить ССР(SSR) элементы, оставшиеся в PNR.

Ненужные ССР элементы должны быть удалены.

Иначе возможны санкции со стороны авиакомпании за услуги, которые забронированы, но не оплачены.

1. Для удаления ССР элементов используется запрос

3 (номер) "

где

номер номер ремарки

" код операции изменения данных, в данном случае удаления

Например: **32"**

9. Возврат EMD.

9.1. Общие правила возврата EMD-A.

EMD-A может быть возвращен. Операция возврата возможна при следующих условиях:

- авиакомпания поддерживает функцию возврата EMD;
- EMD сохранен на сервере авиакомпании;
- возврат возможен только для всех неиспользованных купонов EMD:
- купоны, включенные в запрос возврата, должны находиться в одном из состояний
 - 'O' (Open for Use),
 - 'A' (Airport Control).

При возврате оформленного EMD происходят следующие изменения:

- связь с купонами электронного билета автоматически разрывается,
- статусы всех купонов EMD изменятся на «R» (Refund);
- CBC(SVC) элемент, соответствующий возвращенному EMD, переносится в историческую часть PNR.

После возврата EMD ненужные CCP(SSR) элементы должны быть удалены.

Ручной возврат EMD-A возможен только с помощью маски и непосредственно из бронирования.

Порядок действий при возврате EMD-A:

- 1) Открыть существующее PNR.
- 2) Проверить условия для возврата EMD, например: разрешение/запрет возврата EMD, статусы купонов EMD и т.д.
- 3) Вызвать маску возврата.
- 4) Заполнить маску возврата.
- 5) Завершить возврат вводом маски в систему, после чего будет отправлен запрос перевозчику на возврат EMD и статус(ы) купонов изменятся на «Refunded».
- 6) Удалить ненужные CCP(SSR) элементы в PNR.
- 7) Завершение диалога.

9.2. Маска возврата EMD-A.

Для вызова маски возврата EMD используется следующий запрос:

Формат запроса :

ЭМДВР# (номер)

где:

ЭМДВР код запроса

номер номер EMD или порядковый номер EMD из предварительно вызванного списка

Формат запроса	Возврат EMD
ЭМДВР#2	по номеру из предварительно вызванного списка

ЭМДВР#2986180000011

по указанному номеру EMD

После запроса на экран выводится маска возврата EMD для заполнения маски агентом.

Пример заполненной маски:

ВОЗВРАТ ЭМД	ЗАКАЗ:
ТЕСТ/ТЕСТ	
ЭМД-А 0006180000001 K1 K2 K3 K4	
ОПЛАЧЕНО:	
ТАРИФ	
СБОРЫ	
ФОП	
ВОЗВРАТ:	
СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА	СУММА К ВОЗВРАТУ РУБ
КУРС 1	= РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	РУБ
	РУБ

Описание полей маски.

При создании маски возврата система автоматически заполняет следующие поля:

ВОЗВРАТ ЭМД	ЗАКАЗ: 09PM0T
ТЕСТ/ТЕСТ	
ЭМД-А 0006180000001 K1 И K2 ++ K3 ++ K4 ++	
ОПЛАЧЕНО:	
ТАРИФ 0.00 РУБ	
СБОРЫ 0.00 РУБ	
ФОП НА 0.00 РУБ	
ПП 0.00 РУБ	

Поля, заполненные системой автоматически, агент изменить не может.

ВОЗВРАТ ЭМД	Тип операции (Возврат)
ЗАКАЗ: 09PM0T	Номер PNR, в котором оформляется EMD
ТЕСТ/ТЕСТ	Фамилия, имя пассажира в PNR
ЭМД-А	тип возвращаемого EMD
3426189237584 K1 И K2 ++ K3 ++ K4 ++	- номер возвращаемого EMD,, - номера купонов и признак разрешения на возврат купона: «+» - купон возвращается (неиспользованный) «И» — купон имеет статаус "Flown", возврату не подлежит.
3426189237584	
K1 ++	
ОПЛАЧЕНО:	Оплаченные тариф, суммы сборов, формы оплаты и суммы возвращаемого EMD
ТАРИФ 4000.00 РУБ	
СБОРЫ 0.00 РУБ	
ФОП НА 1000.00 РУБ	

ПП 3000.00 РУБ	
----------------	--

К возврату:

ВОЗВРАТ:			
СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА	└	└└	└
	КУРС	1	└ = └
			└ РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	└	└└	└
			└ РУБ
			└
			└

Описание полей:

Поле	Назначение
СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА └└└	Возвращаемая сумма и код валюты по тарифу <i>Пример заполнения:</i> СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА └500└└ЕВР└
СУММА К ВОЗВРАТУ └└└	Возвращаемая сумма в валюте возврата (валюте работы пульта). Если валюта возвращаемого тарифа и валюта работы пульта совпадают, то это поле не заполняется. <i>Пример заполнения:</i> СУММА К ВОЗВРАТУ └3200└└РУБ└
КУРС 1 └└└ = └└└	Курс пересчета валют. Если валюта возвращаемого тарифа и валюта работы пульта совпадают, то это поле не заполняется. <i>Пример заполнения:</i> КУРС 1 └ЕВР└ = └65└└РУБ└
ФОРМЫ ОПЛАТЫ └└└└└└└	Форма оплаты и сумма, возвращаемая в этой форме оплаты: - Код формы оплаты, в которой производится возврат - Сумма для оплаты по указанной ФОП Код платежного документа <i>Пример заполнения:</i> ФОРМЫ ОПЛАТЫ └НА└└3000└└РУБ└ └ ФОРМЫ ОПЛАТЫ └ПП└└1500└└РУБ└ └N123 05ДЕК14 000 ПОЛЕТ└

Примеры заполнения страницы маски:

1. Возврат ЭМД, валюта возвращаемого тарифа и валюта работы пульта совпадают

└ВОЗВРАТ ЭМД	ЗАКАЗ: 09S7B9
ТЕСТ/ТЕСТ	
ЭМД-А 3426189237584 K1└└└ K2└└└	
ОПЛАЧЕНО:	
ТАРИФ 2500.00 РУБ	
СБОРЫ 0.00 РУБ	
ФОП НА 2500.00 РУБ	

ВОЗВРАТ:
 СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА |2500| КУРС 1 | | = | | РУБ
 СУММА К ВОЗВРАТУ | | РУБ
 ФОРМЫ ОПЛАТЫ |НА| |2500| | РУБ
 | | | | РУБ
 | | | |

2. Возврат ЭМД, валюта возвращаемого тарифа и валюта работы пульта различаются.

ВОЗВРАТ ЭМД ЗАКАЗ: 09S7B9
ТЕСТ/ТЕСТ
 ЭМД-А 3426189237584 K1 |И| K2 |++| K3 |++| K4 |++|
 3426189237585 K1 |++|
 ОПЛАЧЕНО:
 ТАРИФ 100.00 ЕВР
 СБОРЫ 0.00 РУБ
 ФОП НА 50.00 ЕВР
 ПП 50.00 ЕВР
 ВОЗВРАТ:
 СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА |90| КУРС 1 | | = | | РУБ
 СУММА К ВОЗВРАТУ |5850| | РУБ
 ФОРМЫ ОПЛАТЫ |НА| |2600| | РУБ
 | | | |
 |ПП| |3250| | РУБ
 |N123 200514 ООО ПОЛЕТ| |
 | | | |

9.3. Удаление забронированных услуг.

Внимание!!! Обязательно после завершения операции возврата ЭМД необходимо проверить ССР(SSR) элементы, оставшиеся в PNR.

Ненужные ССР элементы должны быть удалены.

Иначе возможны санкции со стороны авиакомпании за услуги, которые забронированы, но не оплачены.

1. Для удаления ССР элементов используется запрос

3 (номер) "

где

номер номер ремарки

" код операции изменения данных, в данном случае удаления

Например:

32"

9.4. Примеры возврата EMD.

9.4.1. Полный возврат EMD.

Пассажиры оплатили перевозку сверхнормативного багажа, данная услуга была оформлена на EMD.

```
09С7ВЦ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 10ДЕК14 08:54 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 10.12.2014 11:58
  1 ТЕСТ/ПЕТР 01ЯНВ70(М)/ПС /РФ/1234567899
  2 ТЕСТ/ФЕДОР 02ФЕВ72(М)/ПС /РФ/1234567844
1  UT-454    Y 14ДЕК14 РЩНВНК НК2 0715 0735 ТСТ Э
2  UT-455    Y 17ДЕК14 ДМДРЩН НК2 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-0454/14ДЕК14 BY 10DEC/0624Z OR CNL
    2 СТКТ UT НК/ UT-0455/17ДЕК14 BY 10DEC/0624Z OR CNL
    3 СХБГ UT НК1 РЩНВНК UT-454/14ДЕК14 1М БАГАЖ- 1
    4 СХБГ UT НК1 ДМДРЩН UT-455/17ДЕК14 1М БАГАЖ- 1
    5 СХБГ UT НК1 РЩНВНК UT-454/14ДЕК14 2М БАГАЖ- 2
    6 СХБГ UT НК1 ДМДРЩН UT-455/17ДЕК14 2М БАГАЖ- 2
СВС 1 HI1 /C/0AA/EMD-A/2986189281894K1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С1
    2 HI1 /C/0AA/EMD-A/2986189281894K2/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С2
    3 HI1 /C/0AA/EMD-A/2986189281895K1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П2С1
    4 HI1 /C/0AA/EMD-A/2986189281895K2/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П2С2
```

Второй пассажир хочет отказаться от этой услуги.

Проверяем статусы купонов возвращаемого EMD, т.к. все возвращаемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use)

ЭМД#2986189281895

```
ВЫПИСАН 10ДЕК14 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09С7ВЦ, ЮТ 083К9Х
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
```

ТЕСТ/ФЕДОР 02ФЕВ72

=== ЭМД-А 2986189281895 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0AA	ЮТ	454	141214	РЩН	ВНК	0.00		О > 2986135004248 K1
2	0AA	ЮТ	455	171214	ДМД	РЩН	0.00		О > 2986135004248 K3

```
КОДВ      :С БАГАЖ
ПКОДВ     :0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ
ТАРИФ     :В/2000.00РУБ
СБОРЫ     :
ВСЕГО     :2000.00 РУБ
ОПЛАТА    :2000.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР  :TJM UT MOW1000.00UT TJM1000.00RUB2000.00END
РАЗ/ЗАПР  :
```

Купоны документа имеют статус «[О](#)», позволяющий выполнить возврат, также на экране отражена связь купонов EMD с соответствующим купонами электронного билета ([> 2986150037404 K1](#)).

Вызываем список оформленных EMD.

***ЭМД**

09С7ВЦ					
N	ФИО	T	НОМЕР	K	СТ
1.	ТЕСТ/ПЕТР	A	2986189281894	C	П

K1 0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ	> 2986135004247 K1
K2 0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ	> 2986135004247 K3
2. ТЕСТ/ФЕДОР	A 2986189281895 С П
K1 0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ	> 2986135004248 K1
K2 0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ	> 2986135004248 K3

Производим возврат EMD по номеру из предварительно вызванного списка, для этого вызываем маску возврата командой ЭМДВР.

ЭМДВР#2

В ответ система выведет на экран маску возврата для ввода тарифной информации:

```

|ВОЗВРАТ ЭМД                                     ЗАКАЗ: 09S7VC
ТЕСТ/ФЕДОР
МД-А 2986189281895 K1|++| K2|++|
ОПЛАЧЕНО:
ТАРИФ 2000.00 РУБ
СБОРЫ 0.00 РУБ
ФОП   НА 2000.00 РУБ

ВОЗВРАТ:
СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА |      |      | СУММА К ВОЗВРАТУ |      | РУБ
                        |      |      | = |              |      |
Курс                   |      |      |
ФОРМЫ ОПЛАТЫ |      |      | РУБ
                |      |      |
                |      |      |
|
>

```

Заполняем необходимыми данными

```

|ВОЗВРАТ ЭМД                                     ЗАКАЗ: 09S7VC
ТЕСТ/ФЕДОР
ЭМД-А 2986189281895 K1|++| K2|++|
ОПЛАЧЕНО:
ТАРИФ 2000.00 РУБ
СБОРЫ 0.00 РУБ
ФОП   НА 2000.00 РУБ

ВОЗВРАТ:
СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА |2000|      | РУБ | СУММА К ВОЗВРАТУ |      | РУБ
                        |      |      | = |              |      |
Курс                   |      |      |
ФОРМЫ ОПЛАТЫ |НА| |2000|      | РУБ
                |      |      |
                |      |      |
|
>

```

После заполнения маски для сохранения данных и завершения процедуры возврата отправляем заполненную маску в систему в режиме «ВВОД». При успешном завершении процесса возврата система выведет на экран информацию о возврате EMD:

```

ВОЗВРАТ 10ДЕК14
99ГРС 00118580 1471
2986189281895 ТЮМ-ТЮМ ВОЗВР.ТАРИФ2000.00РУБ(2000.00РУБ)
>
ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

```

<F9>

```

09С7ВЦ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 10ДЕК14 08:54 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 10.12.2014 11:58
  1 ТЕСТ/ПЕТР 01ЯНВ70 (М) /ПС /РФ/1234567899
  2 ТЕСТ/ФЕДОР 02ФЕВ72 (М) /ПС /РФ/1234567844
1  UT-454    Y 14ДЕК14 РЩНВНК НК2 0715 0735 ТСТ Э
2  UT-455    Y 17ДЕК14 ДМДРЩН НК2 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-0454/14ДЕК14 BY 10DEC/0624Z OR CNL
    2 СТКТ UT НК/ UT-0455/17ДЕК14 BY 10DEC/0624Z OR CNL
    3 СХБГ UT НК1 РЩНВНК UT-454/14ДЕК14 1М БАГАЖ- 1
    4 СХБГ UT НК1 ДМДРЩН UT-455/17ДЕК14 1М БАГАЖ- 1
    5 СХБГ UT НК1 РЩНВНК UT-454/14ДЕК14 2М БАГАЖ- 2
    6 СХБГ UT НК1 ДМДРЩН UT-455/17ДЕК14 2М БАГАЖ- 2
СВС 1 HI1 /С/0АА/EMD-A/2986189281894K1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С1
    2 HI1 /С/0АА/EMD-A/2986189281894K2/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С2

```

Удаляем ненужные ССР(SSR) элементы (это элементы под номером 5, 6 для второго пассажира)
35, 6"

```

09С7ВЦ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 10ДЕК14 08:54 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 10.12.2014 11:58
  1 ТЕСТ/ПЕТР 01ЯНВ70 (М) /ПС /РФ/1234567899
  2 ТЕСТ/ФЕДОР 02ФЕВ72 (М) /ПС /РФ/1234567844
1  UT-454    Y 14ДЕК14 РЩНВНК НК2 0715 0735 ТСТ Э
2  UT-455    Y 17ДЕК14 ДМДРЩН НК2 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-0454/14ДЕК14 BY 10DEC/0624Z OR CNL
    2 СТКТ UT НК/ UT-0455/17ДЕК14 BY 10DEC/0624Z OR CNL
    3 СХБГ UT НК1 РЩНВНК UT-454/14ДЕК14 1М БАГАЖ- 1
    4 СХБГ UT НК1 ДМДРЩН UT-455/17ДЕК14 1М БАГАЖ- 1
СВС 1 HI1 /С/0АА/EMD-A/2986189281894K1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С1
    2 HI1 /С/0АА/EMD-A/2986189281894K2/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С2

```

После операции возврата связь с билетом будет потеряна.
ЭМД#2986189238111

ТЕСТ/ФЕДОР 02ФЕВ72

=== ЭМД-А 2986189281895 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0АА	ЮТ	454	141214	РЩН	ВНК	0.00	2980000109383	R
2	0АА	ЮТ	455	171214	ДМД	РЩН	0.00	2980000109383	R

```

КОДВ      :С БАГАЖ
ПКОДВ     :0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ
ТАРИФ     :В/2000.00РУБ
СБОРЫ     :
ВСЕГО     :2000.00 РУБ
ОПЛАТА    :2000.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР  :TJM UT MOW1000.00UT TJM1000.00RUB2000.00END
РАЗ/ЗАПР  :

```

При успешном завершении операции статус купона EMD изменится на «**R**» - Refunded, и добавится код SAC (номер подтверждения операции возврата EMD с сервера авиакомпании).

Вид исторической части PNR после возврата EMD.

```
09С7ВЦ
(10) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 10ДЕК14 09:05:50
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1029731886
СУ УТ-454/ТЕСТ ФЕДОР 02ФЕВ72 СХБГ ХХ1 2М БАГАЖ
СУ УТ-455/ТЕСТ ФЕДОР 02ФЕВ72 СХБГ ХХ1 2М БАГАЖ
(9) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 10ДЕК14 09:05:05
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1029731874
СВ УДАЛЕНО С/0АА Н11 ЮТ-455Э ДМДРЩН 17ДЕК/СХБГ 2986189281895/2 ТЕСТ/ФЕДОР
СВ УДАЛЕНО С/0АА Н11 ЮТ-454Э РЩНВНК 14ДЕК/СХБГ 2986189281895/1 ТЕСТ/ФЕДОР
ЭВ 2986189281895/К2 > 2986135004248/К3/ЮТ-455/17ДЕК14 0АА
ЭВ 2986189281895/К1 > 2986135004248/К1/ЮТ-454/14ДЕК14 0АА
ЭВ (Р) 2000.00РУБ ТЕСТ ФЕДОР 02ФЕВ72
(8) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 10ДЕК14 09:01:16
...
```

ЭВ — возврат ЭМД.

СВ — удален СВС элемент.

9.4.2. Возврат частично использованного EMD.

Пассажиром была оплачена перевозка багажа и оформлен EMD. Предположим, что пассажир пролетев часть маршрута, хотел бы отказаться от этой услуги.

Для возврата EMD выполняются ранее описанные шаги:

Открываем бронирование,

```
09С7ВЖ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 10ДЕК14 09:23 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 10.12.2014 12:23
1 TEST/TEST 03МАЙ85 (М) /ПС /РФ/1234567892
1 УТ-5555 У 14ДЕК14 ДМДМУС НК1 1155 1320 ТСТ Э
2 УТ-96 У 17ДЕК14 МУСДМД НК1 0830 1215 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
2 А +74951234567
СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-5555/14ДЕК14 BY 10DEC/0654Z OR CNL
2 СТКТ УТ НК/ УТ-0096/17ДЕК14 BY 10DEC/0654Z OR CNL
3 СХБГ УТ НК1 ДМДМУС УТ-5555/14ДЕК14 15KG EQUIPMENT- 1
4 СХБГ УТ НК1 МУСДМД УТ-96/17ДЕК14 15KG EQUIPMENT- 1
СВС 1 Н11 /С/0GV/EMD-A/2986189281896К1/AUDIO AND VIDEO COMPUTER EQUIP/SSR СХБГ
П1С1
2 Н11 /С/0GV/EMD-A/2986189281896К2/AUDIO AND VIDEO COMPUTER EQUIP/SSR СХБГ
П1С2
```

Проверяем запись EMD, используя запрос ЭМД# (номер ЭМД)

ЭМД#2986189237832

```
ВЫПИСАН 10ДЕК14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09С7ВЖ, ЮТ 083КБ2
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
```

TEST/TEST 03MAY85

=== ЭМД-A 2986189281896 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	OGV	ЮТ	5555	141214	ДМД	МУС	0.00	2980000109385	F > 2986135006192 К1
2	OGV	ЮТ	96	171214	МУС	ДМД	0.00		O > 2986135006192 К2

КОДВ :С БАГАЖ
 ПКОВД :0GV AUDIO AND VIDEO COMPUTER EQUIP
 ТАРИФ :В/54.00ЕВР Е/3510.00РУБ Д/65.00РУБ
 СБОРЫ :
 ВСЕГО :3510.00 РУБ
 ОПЛАТА :3510.00 РУБ НА
 РАСЧ ТАР :MOW UT MUC2925.00UT MOW585.00RUB3510.00END
 РАЗ/ЗАПР :

Первый купон документа имеет статус «**F**»(Flown), т.е. EMD частично использован, возврат возможен только для второго купона, статус которого «**O**».

Для осуществления возврата необходимо начать с вызова маски запросом ЭМДВР.

ЭМДВР#2986189281896

|ВОЗВРАТ ЭМД ЗАКАЗ: 09S7VZ
 TEST/TEST
 ЭМД-А 2986189281896 К1|И| К2|++|
 ОПЛАЧЕНО:
 ТАРИФ 54.00 EUR
 СБОРЫ 0.00 RUB
 ФОП СА 3510.00 RUB

 ВОЗВРАТ:
 СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА | | КУРС 1 | | СУММА К ВОЗВРАТУ | | РУБ
 ФОРМЫ ОПЛАТЫ | | | РУБ = | | РУБ
 | | | РУБ
 | | | РУБ
 |
 >

Обратите внимание на признак использованности купона «**И**». Возврату подлежат купоны, имеющие признак «**+**», т.е. неиспользованные купоны. В данном примере может быть возвращен только второй купон EMD.

Заполняем поля маски необходимыми данными

|ВОЗВРАТ ЭМД ЗАКАЗ: 09S7VZ
 TEST/TEST
 ЭМД-А 2986189281896 К1+И| К2++|
 ОПЛАЧЕНО:
 ТАРИФ 54.00 EUR
 СБОРЫ 0.00 RUB
 ФОП СА 3510.00 RUB

 ВОЗВРАТ:
 СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА |27| КУРС 1 | | СУММА К ВОЗВРАТУ |1755| РУБ
 ФОРМЫ ОПЛАТЫ |НА| |1755| РУБ = |65| РУБ
 | | | РУБ
 | | | РУБ
 |
 >

Для завершения возврата отправляем заполненную маску в систему в режиме «ВВОД». При успешном завершении процесса возврата система ответит:

```
ВОЗВРАТ 10ДЕК14
99ГРС 00118580 1471
2986189281896 МЮН-МОВ ВОЗВР.ТАРИФ27.00ЕВР(1755.00РУБ) (1ЕВР=65.00РУБ)
>
ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТЯНИЕ ВПЕРЕД
```

<F9>

```
09С7ВЖ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 10ДЕК14 09:23 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 10.12.2014 12:23
 1 TEST/TEST 03МАЙ85(М)/ПС /РФ/1234567892
1  UT-5555  Y 14ДЕК14 ДМДМУС НК1 1155 1320 ТСТ Э
2  UT-96    Y 17ДЕК14 МУСДМД НК1 0830 1215 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
   2  А +74951234567
СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-5555/14ДЕК14 ВУ 10ДЕС/0654Z OR CNL
     2 СТКТ УТ НК/ УТ-0096/17ДЕК14 ВУ 10ДЕС/0654Z OR CNL
     3 СХБГ УТ НК1 ДМДМУС УТ-5555/14ДЕК14 15KG EQUIPMENT- 1
     4 СХБГ УТ НК1 МУСДМД УТ-96/17ДЕК14 15KG EQUIPMENT- 1
```

Внимание! Если ССР(SSR) элементы не нужны, то их необходимо удалить.

34"

```
09С7ВЖ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 10ДЕК14 09:23 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 10.12.2014 12:23
 1 TEST/TEST 03МАЙ85(М)/ПС /РФ/1234567892
1  UT-5555  Y 14ДЕК14 ДМДМУС НК1 1155 1320 ТСТ Э
2  UT-96    Y 17ДЕК14 МУСДМД НК1 0830 1215 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
   2  А +74951234567
СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-5555/14ДЕК14 ВУ 10ДЕС/0654Z OR CNL
     2 СТКТ УТ НК/ УТ-0096/17ДЕК14 ВУ 10ДЕС/0654Z OR CNL
     3 СХБГ УТ НК1 ДМДМУС УТ-5555/14ДЕК14 15KG EQUIPMENT- 1
```

Завершаем диалог **Е** или **ЕО**.

Возврат завершен.

При успешном завершении операции возврата EMD :

- статусы неиспользованных купонов изменятся на «R»
- связь с электронным билетом будет потеряна.

Проверяем изменения:

EMD#2986189237832

```
ВЫПИСАН 10ДЕК14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09С7ВЖ, ЮТ 083КБ2
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
```

```
TEST/TEST 03МАЙ85
```

```
=== ЭМД-А 2986189281896 ===
```

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	OGV	ЮТ	5555	141214	ДМД	МУС	0.00	2980000109385	F
2	OGV	ЮТ	96	171214	МУС	ДМД	0.00	2980000109387	R

> 2986135006192 К1

КОДВ :С БАГАЖ
ПКОДВ :0GV AUDIO AND VIDEO COMPUTER EQUIP
ТАРИФ :В/54.00ЕВР Е/3510.00РУБ D/65.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :3510.00 РУБ
ОПЛАТА :3510.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :MOW UT MUC2925.00UT MOW585.00RUB3510.00END
РАЗ/ЗАПР :

В EMD статус второго купона изменился на «**R**»

История PNR:

09С7ВЖ
(9) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 10ДЕК14 09:45:46 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1029732137 10ДЕК14 09:45:46
СУ УТ-96/TEST TEST 03МАЙ85 СХБГ ХХ1 15KG EQUIPMENT 10ДЕК14 09:45:43
(8) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 10ДЕК14 09:41:09 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1029732116 10ДЕК14 09:41:10
СВ УДАЛЕНО С/0GV Н11 ЮТ-096Э МУСДМД 17ДЕК/СХБГ 2986189281896/2 TEST/TEST 10ДЕК14
09:41:10
СВ УДАЛЕНО С/0GV Н11 ЮТ-5555Э ДМДМУС 14ДЕК/СХБГ 2986189281896/1 TEST/TEST 10ДЕК14
09:41:10
ЭВ 2986189281896/К2 > 2986135006192/К2/ЮТ-96/17ДЕК14 0GV 10ДЕК14 09:41:09
ЭВ 2986189281896/К1 > 2986135006192/К1/ЮТ-5555/14ДЕК14 0GV 10ДЕК14 09:41:09
ЭВ (Р) 1755.00РУБ TEST TEST 03МАЙ85 10ДЕК14 09:41:09
...

9.5. Пример возврата билета, имеющего связь с EMD.

Внимание!!! При возврате билета, имеющего связь с EMD, необходимо использовать запрос **АП/-** или **АПР/-** с последующим возвратом мест, иначе будет выведена системная реплика :

СЕКМЕНТЫ С ЭМД-А. ИСПОЛЬЗУЙТЕ АП/- ДЛЯ СДАЧИ БИЛЕТОВ В ЭТОМ PNR

Если с электронным билетом была ранее установлена связь с EMD-A, то при возврате, аннуляции или обмене билета эта связь будет прервана, т.е. такие EMD-A не могут быть использованы пассажирами. В этих случаях необходимо произвести возврат или аннуляцию EMD.

Например, был оформлен электронный билет и EMD-A в следующем PNR:

09С7Д7 СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 10ДЕК14 14:35 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 10.12.2014 17:36
1 TEST/TEST 01ФЕВ80 (М) /ПС /РФ/1234567891
1 УТ-455 Y 12ДЕК14 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
2 УТ-454 Y 15ДЕК14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-0455/12ДЕК14 BY 10ДЕК/1206Z OR CNL
2 СТКТ УТ НК/ УТ-0454/15ДЕК14 BY 10ДЕК/1206Z OR CNL
3 СХБГ УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/15ДЕК14 2М БАГАЖ- 1
СВС 1 Н11 /С/0АА/ЕМД-А/2986189282051К1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С2

Дисплей EMD отражает установленную ранее связь с билетом.

ЭМД#2986189238118

ВЫПИСАН 10ДЕК14 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09С7Д7, ЮТ 083КВ6
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80

=== ЭМД-А 2986189282051 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0АА	ЮТ	454	151214	РЩН	ВНК	0.00		О

> **2986135006238 К2**

КОДВ :С БАГАЖ
ПКОДВ :0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ
ТАРИФ :В/400.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :400.00 РУБ
ОПЛАТА :400.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :ТJM UT MOW400.00RUB400.00END
РАЗ/ЗАПР :

На экране отражена связь купонов EMD с соответствующим купоном электронного билета

> **2986135006238 К2**

Агенту необходимо произвести возврат билета, для этого используются запросы **АП/-** или **АПР/-** .

Производим возврат билета:

АП/-

После возврата билета, и если необходимо, оформления сбора за отказ от перевозки, на экране отображается PNR.

09С7Д7 СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 10ДЕК14 14:35 ТКП
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80 (М) /ПС /РФ/1234567891
1 UT-455 Y 12ДЕК14 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
2 UT-454 Y 15ДЕК14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
ТЛ-1506/10ДЕК14/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1 А 74951234567
СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-0455/12DEC14 BY 10DEC/1206Z OR CNL
2 СТКТ UT НК/ UT-0454/15DEC14 BY 10DEC/1206Z OR CNL
3 СХВГ UT НК1 РЩНВНК UT-454/15ДЕК14 2М БАГАЖ- 1
СВС 1 Н11 /С/0АА/ЕМД-А/2986189282051К1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХВГ П1С2

После возврата билета связь с EMD-А была автоматически прервана.

ЭМД#2986189282051

ВЫПИСАН 10ДЕК14 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09С7Д7, ЮТ 083КВ6
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80

=== ЭМД-А 2986189282051 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0АА	ЮТ	454	151214	РЩН	ВНК	0.00		О

КОДВ	:С БАГАЖ
ПКОДВ	:0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ
ТАРИФ	:В/400.00РУБ
СБОРЫ	:
ВСЕГО	:400.00 РУБ
ОПЛАТА	:400.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР	:TJM UT MOW400.00RUB400.00END
РАЗ/ЗАПР	:

Т.к. билет был возвращен, то можно произвести возврат EMD-A, оформленный на перевозку багажа.

ЭМДВР#2986189282051

ВОЗВРАТ ЭМД						ЗАКАЗ: 09S7D7			
ТЕСТ/ТЕСТ									
ЭМД-А 2986189282051 K1 +									
ОПЛАЧЕНО:									
ТАРИФ 400.00 РУБ									
СБОРЫ 0.00 РУБ									
ФОП НА 400.00 РУБ									
ВОЗВРАТ:									
СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА							СУММА К ВОЗВРАТУ	РУБ	
						КУРС	1	=	РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ							РУБ		
							РУБ		
>									

Заполняем поля маски необходимыми данными

ВОЗВРАТ ЭМД						
ТЕСТ/ТЕСТ						ЗАКАЗ: 09S7D7
ЭМД-А 2986189282051 К1 +						
ОПЛАЧЕНО:						
ТАРИФ 400.00 РУБ						
СБОРЫ 0.00 РУБ						
ФОП НА 400.00 РУБ						
 ВОЗВРАТ:						
СУММА В ВАЛЮТЕ ТАРИФА 400 РУБ СУММА К ВОЗВРАТУ РУБ						
КУРС 1 = РУБ						
ФОРМЫ ОПЛАТЫ НА 400 РУБ						
РУБ						
>						

Для завершения возврата отправляем заполненную маску в систему в режиме «ВВОД». При успешном завершении процесса возврата система ответит:

ВОЗВРАТ 10ДЕК14
99ГРС 00118580 1471
2986189282051 ТЮМ-МОВ ВОЗВР.ТАРИФ400.00РУБ(400.00РУБ)
>

ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

<F9>

```
09С7Д7          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 10ДЕК14 14:35 ТКП
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-455    Y 12ДЕК14 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
2  UT-454    Y 15ДЕК14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
ТЛ-1506/10ДЕК14/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-0455/12DEC14 BY 10DEC/1206Z OR CNL
    2 СТКТ UT НК/ UT-0454/15DEC14 BY 10DEC/1206Z OR CNL
    3 СХВГ UT НК1 РЩНВНК UT-454/15ДЕК14 2М БАГАЖ- 1
```

Удаляем сегмент(ы) в PNR, на который(ые) был выполнен возврат.

XX1, 2

```
09С7Д7          СТАТУС:, КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 10ДЕК14 14:35 ТКП
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-455    Y 12ДЕК14 ДМДРЩН XX1 0415 0730 ТСТ Э
2  UT-454    Y 15ДЕК14 РЩНВНК XX1 0715 0735 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-0455/12DEC14 BY 10DEC/1206Z OR CNL
    2 СТКТ UT НК/ UT-0454/15DEC14 BY 10DEC/1206Z OR CNL
```

Завершаем диалог **ЕО** или **Е**.

Можно проверить изменения, которые произошли в билете и EMD-A после процесса обмена.

Проверяем билет:

ЭБ#2986135006238

```
ВЫПИСАН 10ДЕК14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09С7Д7, УТ 083КВ6
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
```

ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80

=== 2986135006238 ===

1	UT-455	Y	12ДЕК14	0415	ДМД	РЩН	ОК	WTESTER	2980000109395	30КГ	R
2	UT-454	Y	15ДЕК14	0715	РЩН	ВНК	ОК	WTESTER	2980000109395	30КГ	R

РАЗ/ЗАПР :НДС530.85+0.00+38.14=568.99/UT-455 СЭНДВИЧ/UT-454 СЭНДВИЧ

ФОИД :PP/1234567891/RU

РАСЧ ТАР :MOW UT TJM30.00UT MOW30.00EUR60.00END ROE58.00

ТАРИФ :B/60.00EBP E/3480РУБ

СБОРЫ :ZZ250

ВСЕГО :3730 РУБ

ОПЛАТА :3730.00 РУБ НА

Купоны билета имеют статус **"R"** - Refunded (возвращен), связь с купонами EMD-A потеряна.

Проверяем EMD.

ЭМД#2986189282051

```
ВЫПИСАН 10ДЕК14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09С7Д7, ЮТ 083КВ6
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
```

ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80

```

=== ЭМД-А 2986189282051 ===
К ОДВ АК РЕЙС ДАТА ПО ПП СУММА SAC CT
1 0АА ЮТ 454 151214 РЩН ВНК 0.00 2980000109396 R

```

```

КОДВ :С БАГАЖ
ПКОДВ :0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ
ТАРИФ :В/400.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :400.00 РУБ
ОПЛАТА :400.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :TJM UT MOW400.00RUB400.00END
РАЗ/ЗАПР :

```

Связь EMD-A с билетом потеряна, статус купона EMD — «**R**»(Refunded).

История PNR

```

09С7Д7
(11) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 10ДЕК14 14:51:38
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1029734036
ХХ УТ-455 Y 12ДЕК14 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ
ХХ УТ-454 Y 15ДЕК14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ
СУ УТ-454/ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 СХБГ ХХ1 2М БАГАЖ
(10) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 10ДЕК14 14:49:56 (ТЛ=1506/10ДЕК14)
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1029734024
СВ УДАЛЕНО С/0АА Н11 ЮТ-454Э РЩНВНК 15ДЕК/СХБГ 2986189282051/1 ТЕСТ/ТЕСТ
ЭВ (Р) 400.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 2986189282051/К1 > 2986135006238/К2/ЮТ-454/15ДЕК14
0АА
(9) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 10ДЕК14 14:44:37 (ТЛ=1506/10ДЕК14)
ПШ 20.00РУБ 298 6189282087 298 6135006238
(8) ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 00118580 10ДЕК14 14:44:22 (ТЛ=1506/10ДЕК14)
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1029733978
ЭВ (А) 10.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 99С6189282077/К1 > 2986135006238/ЮТ-454/15ДЕК14 АТХ
АП О/-(РО) /УТ-454/ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 **
ЭВ (А) 10.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 99С6189282076/К1 > 2986135006238/ЮТ-455/12ДЕК14 АТХ
АП О/-(РО) /УТ-455/ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 **

```

10. Обмен EMD.

Обмен EMD не производится.

Возможно только произвести возврат EMD с последующим выпуском нового.

11. Приложения.

11.1. Коды изменений в исторической части PNR.

ЭС..... сохранение созданной маски EMD
ЭП..... оформление EMD (печать квитанции)
ЭО..... отмена выпуска EMD
ЭВ..... возврат ЭМД.
(Р)..... признак ручной тарификации (маска EMD создана вручную)
СВ ДОБАВЛЕНО... добавлен CBC(SVC) элемент в PNR
СВ УДАЛЕНО..... удален CBC(SVC) элемент в PNR
СВ СТАТУС HD->XX..... изменён код статуса CBC(SVC) элемента «HD» на «XX»

11.2. Коды статуса CBC(SVC) элементов.

Коды статуса CBC-элемента могут быть:

НК – услуга подтверждена, оформление ЭМД не требуется
HD – услуга подтверждена, требуется оформление ЭМД
HI – ЭМД на услугу оформлено
HN – требуется подтверждение
XX – запрос на услуга удален
UN – услуга не предоставляется