

Оформление EMD (код 50) при операции 70.

При оформлении EMD на сбор (код 50) необходимо руководствоваться информацией авиакомпании.

Порядок действий:

1. Подготовка PNR
 - 1.1 Вызов PNR.
 - 1.2 Выполнить операцию ревалидации.
2. Оформление EMD
 - 2.1 Ввод CBC элемента для оформления EMD на сбор.
 - 2.2 Создание маски.
 - 2.3 Выпуск EMD.

Внимание! Оформление сбора выполняется после операции ревалидации.

Необходимо помнить, что ответственность за правильность расчета, в т.ч. и суммы, будет лежать целиком на агенте.

Примеры оформления.

Пример 1.

1) Открыть существующее PNR.

*** (N PNR)**

```
09F2GM          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21МАР16 11:12 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.03.2016 23:59
 1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  UT-473    Y 01АПР16 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
```

2) Проверить статусы купонов в билете.

ЭБ#2986140027617

```
ВЫПИСАН 21МАР16 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09F2GM, UT 013242
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
```

ТЕСТ/ТЕСТ

=== 2986140027617 ===

1 UT-473 Y 01АПР16 0600 ВНК РЩН ОК Y

1М О

```
РАЗ/ЗАПР :НДСА/К1331.91 НДСZZ28.22
ФОИД      :РР/1234567891/RU
РАСЧ ТАР  :MOW UT TJM14000RUB14000END
ТАРИФ     :В/14000РУБ
СБОРЫ     :ZZ185 SA1 YQ650
ВСЕГО     :14836 РУБ
ОПЛАТА    :14836.00 РУБ НА
```

3) Забронировать новый сегмент

```
09Ф2ГМ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21МАР16 11:12 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.03.2016 23:59
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-453    Y 01АПР16 ВНКРЩН НК1 2030 0115 #1 LSD Э
2  ----- П ----- ПР0 ---- ----
3  UT-473    Y 01АПР16 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
ТЛ-1146/21МАР16/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
```

4) После того, как статус нового сегмента изменится на "НК", удалить сегмент прибытия

5) Подать запрос на изменение брони «7О»

7О*1

В случае положительного ответа на экран выводится сообщение

```
09Ф2ГМ
МЕСТА-
  1. ЮТ-453 Э 01АПР16 ВНКРЩН НК1 2030 0115 А/П=2031
    (МОВУТ:013242)
  1. ТЕСТ/ТЕСТ                                2986140027617 К1 НК ЭБ ***
```

6) Завершить диалог

ЕО

```
09Ф2ГМ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21МАР16 11:12 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.03.2016 23:59
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-453    Y 01АПР16 ВНКРЩН НК1 2030 0115 #1 LSD Э
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
```

7) Проверить статусы купонов ЭБ после операции 7О

```
ВЫПИСАН 21МАР16 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09F2GM, UT 013242
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТ/ТЕСТ
    === 2986140027617 ===
1  UT-453    Y 01АПР16 2030 ВНК РЩН ОК Y                                1М О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К1331.91 НДСZZ28.22
ФОИД      :РР/1234567891/RU
РАСЧ ТАР  :МОВ UT TJM14000RUB14000END
ТАРИФ     :В/14000РУБ
СБОРЫ     :ZZ185 SA1 YQ650
ВСЕГО     :14836 РУБ
ОПЛАТА    :14836.00 РУБ НА
```

8) Бронирование СВС элемента.

Ввести СВС элемент с помощью команды «ЗУС».

Формат запроса:

ЗУС (ПАСС) (АК) HD (Кол-во) (П1) <П2><дата> (/RFIC) / (RFISC) / <ТЕКСТ>

где

ЗУС..... код бронирования услуги SVC (SVC)

ПАСС..... номер пассажира, которому бронируется услуга;

АК..... код авиакомпании;

HD (Кол-во) ... код статуса (HD) и количество запрашиваемых услуг

П1..... код аэропорта или города отправления по новому сегменту

П2..... код аэропорта или города назначения (необяз.)

дата..... дата предоставления услуги (необяз.)

RFIC..... код услуги

RFISC.... подкод услуги

ТЕКСТ.... текстовое описание кода услуги(необяз.)

Например, ЗУС1 ЮТ HD1 МОВ ТЮМ 12ИЮН/D/992

Для оформления сбора **по умолчанию** используется код RFIC=D, подкод RFISC=992

Внимание!!! Для просмотра перечня авиакомпаний, поддерживающих оформление с другим подкодом, использовать запрос ??ЭМД70.

Для оформления сбора используется код RFIC=D, подкод RFISC=992.

ЗУС1 ЮТ HD1 ВНК РЩН 01АПР/D/992

```
09F2GM          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21МАР16 11:12 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.03.2016 23:59
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  UT-453   Y 01АПР16 ВНКРЩН НК1 2030 0115 #1 LSD Э
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
СВС 1  HD1 /D/992///ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/ВНК/РЩН/01АПР П1
```

9) Сохранить внесенное изменение «ЕО»

10) Создание маски.

Внимание! Необходимо помнить, что ответственность за правильность расчета, в т.ч. и суммы, будет лежать целиком на агенте.

Для создания маски используется запрос **ЭМДН** с обязательным указанием параметра **ТКП**.

Если в запросе на создание маски не будет указан параметр **ТКП**, то в ответ на экран будет выведена следующая системная реплика:

```
ДЛЯ ДАННОГО ТИПА УСЛУГИ ТРЕБУЕТСЯ ЗАДАТЬ ПАРАМЕТР ТКП
```

ЭМДН+У1 : ТКП=50

```
|ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S
П1.ТЕСТ/ТЕСТ
КОДВ: D FINANCIAL IMPACT
```

ЗАКАЗ: 09F2GM

```

N1:
СВС1.ПКОВД: 992 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: +200      | +РУБ |
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: +      | ПОСЛЕ: +      |
ПРИМЕЧАНИЕ: +              |
+
>

```

После заполнения вводим информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

```

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

```

<F9>

```

|ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S                                     ЗАКАЗ: 09F2GM
П1.ТЕСТ/ТЕСТ
КОДВ: D FINANCIAL IMPACT
НОМЕР ДОКУМЕНТА +2986140027617|
СБОРЫ + | + | +      | +      | + | + | +      | +      | +      | +      |
+ | + | +      | +      | + | + | +      | +      | +      | +      |
+ | + | +      | +      | + | + | +      | +      | +      | +      |
+ | + | +      | +      | + | + | +      | +      | +      | +      |
+ | + | +      | +      | + | + | +      | +      | +      | +      |
+ | + | +      | +      | + | + | +      | +      | +      | +      |
+ | + | +      | +      | + | + | +      | +      | +      | +      |
+ | + | +      | +      | + | + | +      | +      | +      | +      |
+ | + | +      | +      | + | + | +      | +      | +      | +      |
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +МОВТЮМ
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ +1|
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ   +1|+
>

```

<F9>

```

|ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S                                     ЗАКАЗ: 09F2GM
П1.ТЕСТ/ТЕСТ
КОДВ: D FINANCIAL IMPACT
ТАРИФ: 200.00 РУБ
ИТОГО: 200.00 РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ: +НА| +200      | РУБ
+
+ | +      | РУБ
+
+ | +      | РУБ
+
+
>

```

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

```

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

```

После получения системного ответа в PNR сохраняются заполненные маски.

Агент может сразу распечатать EMD с помощью запроса **ЭМДП**.

Или подать запрос **ИО**, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMD из списка сохраненных масок.

С помощью запроса «*ЭМД/Н» можно посмотреть список сохраненных масок EMD в PNR.

***ЭМД/Н**

09Ф2ГМ			
N	ФИО	T	HOMEР
1.	ТЕСТ/ТЕСТ	S	298
	K1 992 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ		> 2986140027617
		K	СТ
		D	H*

ЭМДП

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580 1471
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160015984
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986140027617
МОВТЮМ
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
50 НЕУСТОЙКА/ПЛАТА
D 992 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
ДВЕСТИ РУБ 200.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL : 200РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ:
09F2GM/1H
СТР./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

```
0902ГМ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21МАР16 11:12 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.03.2016 23:59
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1  УТ-453      Y 01АПР16 ВНКРЩН НК1 2030 0115 #1 LSD Э
Т- 1   А 74951234567
Р- 1   EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
СВС 1   HI1 /D/992//2986160015984к1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/ВНК/РЩН/01АПР П1
```

Е или ЕО

*ЭМД

09Ф2ГМ				
N	ФИО	T	HOMEР	K CT
1.	ТЕСТ/ТЕСТ	S	2986160015984	D П
	K1 992 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ		> 2986140027617	

Просмотр EMD по номеру

ЭМД#2986160015984

ВЫПИСАН 21МАР16 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09Ф2ГМ
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80

=== ЭМД-С 2986160015984 ВВС 2986140027617 ===
К ОДВ АК РЕЙС ДАТА ПО ПП СУММА SAC CT
1 992 200.00 O

КОДВ :D ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ
ПКОДВ :992 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ
ТАРИФ :В/200.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :200.00 РУБ
ОПЛАТА :200.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :МОВТЮМ

Пример 2.

Сбор взимается в валюте, отличной от валюты оплаты.

1) Открыть существующее PNR

*** (N PNR)**

09Ф2ГФ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21МАР16 12:11 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.03.2016 23:59
1 TEST/TEST 01ЯНВ80 (М) /ПС /РФ/1234567898
1 UT-253 Y 05АПР16 БСПШРМ НК1 1600 2000 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU

2) Проверить статусы купонов в билете

ЭБ# (Ном_ЭБ)

3) Забронировать новый сегмент

4) После того, как статус нового сегмента изменится на "НК", удалить сегмент прибытия

5) Подать запрос на изменение брони «7О»

6) Завершить диалог «ЕО»

7) Проверить статусы купонов ЭБ после операции «7О».

8) Бронирование СВС элемента.

Ввести СВС элемент с помощью команды «ЗУС». Для оформления сбора используется подкод код RFIC=D, подкод RFISC=992.

УКАЖИТЕ КУРС (1 БАЛ1 = N БАЛ2): +1 ЕВР = +78 РУБ + >	ЗАКАЗ: 09F2GF
-------------------------------------------------------------------	---------------

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S	ЗАКАЗ: 09F2GF
П1.TEST/TEST	
КОДВ: D FINANCIAL IMPACT	
ТАРИФ: 390.00 РУБ	
КУРСЫ ВАЛЮТ:	
1.00 ЕВР = 78.00 РУБ	
ИТОГО: 390.00 РУБ	
ФОРМЫ ОПЛАТЫ: +НА +390 РУБ	
+	
+ + РУБ	
+	
+ + РУБ	
+	
+	
+	
>	

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

После получения системного ответа в PNR сохраняются заполненные маски.

Агент может сразу распечатать EMD с помощью запроса **ЭМДП**.

Или подать запрос **ИО**, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMD из списка сохраненных масок.

С помощью запроса «***ЭМД/Н**» можно посмотреть список сохраненных масок EMD в PNR.
***ЭМД/Н**

09F2GF			
N ФИО	T НОМЕР	K	СТ
1. TEST/TEST	S 298	D	Н*
K1 992 DOCUMENT AMENDMENT FEE	> 2986140027622		

11) Для выпуска EMD подается запрос **ЭМДП**

ЭМДП

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

СИРЕНА TEST/TEST Г-Н
МОСКВА РФ ПС1234567898
00118580 1471
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160015986
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986140027622
ИЕВМОВ
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
50 НЕУСТОЙКА/ПЛАТА
D 992 DOCUMENT AMENDMENT FEE
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
ПЯТЬ ЕВР 5.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE: 1ЕВР=78.00РУБ
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: 390РУБ
ИТОГО/TOTAL : 390РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ:
09F2GF/1H

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

<F9>

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

09Ф2ГФ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21МАР16 12:11 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.03.2016 23:59
1 TEST/TEST 01ЯНВ80 (М) /ПС /РФ/1234567898
1 UT-253 Y 06АПР16 ВСПШРМ НК1 1600 2000 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
СВС 1 HI1 /D/992//**2986160015986K1**/DOCUMENT AMENDMENT FEE/ЮТ/ИЕВ/МОВ/01АПР П1

12) Для завершения диалога используется запрос

Е или **ЕО**

13) Список оформленных EMD в бронировании можно посмотреть запросом «*ЭМД»

***ЭМД**

09Ф2ГФ			
N	ФИО	T	НОМЕР
1.	TEST/TEST	S	2986160015986
K1	992 DOCUMENT AMENDMENT FEE	>	2986140027622

Просмотр EMD по номеру

ЭМД#2986160015986

ВЫПИСАН 21МАР16 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09Ф2ГФ
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

TEST/TEST 01ЯНВ80

=== ЭМД-С 2986160015986 ВВС 2986140027622 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	992						390.00		О

КОДВ :D ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ
ПКОДВ :992 DOCUMENT AMENDMENT FEE
ТАРИФ :B/5.00ЕВР Е/390.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :390.00 РУБ
ОПЛАТА :390.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :ИЕВМОВ