

## **Оформление EMD (код 50) при операции 7O.**

При оформлении EMD на сбор (код 50) необходимо руководствоваться информацией авиакомпании.

Порядок действий:

1. Подготовка PNR
  - 1.1 Вызов PNR.
  - 1.2 Выполнить операцию ревалидации.
2. Оформление EMD
  - 2.1 Ввод СВС элемента для оформления EMD на сбор.
  - 2.2 Создание маски.
  - 2.3 Выпуск EMD.

**Внимание!** Оформление сбора выполняется после операции ревалидации.

Необходимо помнить, что ответственность за правильность расчета, в т.ч. и суммы, будет лежать целиком на агенте.

### **Примеры оформления.**

#### **Пример 1.**

1) Открыть существующее PNR.

\* (N PNR)

```
09F2GM      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21МАР16 11:12 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.03.2016 23:59  
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 УТ-473   Y 01АПР16 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э  
Т- 1 A 74951234567  
Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
```

2) Проверить статусы купонов в билете.

**ЭБ#2986140027617**

```
ВЫПИСАН 21МАР16 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09F2GM, УТ 013242  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
```

ТЕСТ/ТЕСТ

```
==== 2986140027617 ====  
1     UT-473   Y 01АПР16 0600 ВНК РЩН ОК   Y           1М О  
  
РАЗ/ЗАПР :НДСА/К1331.91 НДСZZ28.22  
ФОИД    :PP/1234567891/RU  
РАСЧ ТАР :MOW UT TJM14000RUB14000END  
ТАРИФ    :B/14000РУБ  
СБОРЫ    :Z185 SA1 YQ650  
ВСЕГО    :14836 РУБ  
ОПЛАТА   :14836.00 РУБ НА
```

### 3) Забронировать новый сегмент

```
09Ф2ГМ      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21МАР16 11:12 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.03.2016 23:59  
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-453 Y 01АПР16 ВНКРЩН НК1 2030 0115 #1 LSD Э  
2 ----- П ----- ПРО -----  
3 UT-473 Y 01АПР16 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э  
ТЛ-1146/21МАР16/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
Т- 1 A 74951234567  
Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
```

4) После того, как статус нового сегмента изменится на "НК", удалить сегмент прибытия

5) Подать запрос на изменение брони «7О»

**7О\*1**

В случае положительного ответа на экран выводится сообщение

```
09Ф2ГМ  
МЕСТА-  
1. ЮТ-453 Э 01АПР16 ВНКРЩН НК1 2030 0115 А/П=2031  
(MOWUT:013242)  
1. ТЕСТ/ТЕСТ           2986140027617 K1 НК ЭБ ***
```

6) Завершить диалог

**EO**

```
09Ф2ГМ      СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21МАР16 11:12 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.03.2016 23:59  
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-453 Y 01АПР16 ВНКРЩН НК1 2030 0115 #1 LSD Э  
Т- 1 A 74951234567  
Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
```

7) Проверить статусы купонов ЭБ после операции **7О**

```
ВЫПИСАН 21МАР16 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09F2GM, UT 013242  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580  
  
ТЕСТ/ТЕСТ  
==== 2986140027617 ====  
1 UT-453 Y 01АПР16 2030 ВНК РЩН ОК Y           1М О  
  
РАЗ/ЗАПР :НДСА/К1331.91 НДСZZ28.22  
ФОИД :PP/1234567891/RU  
РАСЧ ТАР :MOW UT TJM14000RUB14000END  
ТАРИФ :B/14000РУБ  
СБОРЫ :Z185 SA1 YQ650  
ВСЕГО :14836 РУБ  
ОПЛАТА :14836.00 РУБ НА
```

8) Бронирование СВС элемента.

Ввести СВС элемент с помощью команды «ЗУС».

Формат запроса:

**ЗУС (ПАСС) (АК) HD (Кол-во) (п1)<п2><дата> (/RFIC) / (RFISC) /<текст>**

где

**ЗУС**..... код бронирования услуги СВС (SVC)

**ПАСС**..... номер пассажира, которому бронируется услуга;

**АК**..... код авиакомпании;

**HD (кол-во)** ... код статуса (HD) и количество запрашиваемых услуг

**п1**..... код аэропорта или города отправления по новому сегменту

**п2**..... код аэропорта или города назначения (необяз.)

**дата**..... дата предоставления услуги (необяз.)

**RFIC**..... код услуги

**RFISC**.... подкод услуги

**текст**.... текстовое описание кода услуги(необяз.)

Например,      **ЗУС1 ЮТ HD1 МОВ ТЮМ 12ИЮН/D/992**

Для оформления сбора **по умолчанию** используется код RFIC=D, подкод RFISC=992

**Внимание!!! Для просмотра перечня авиакомпаний, поддерживающих оформление с другим подкодом, использовать запрос ??ЭМД70.**

Для оформления сбора используется код RFIC=D, подкод RFISC=992.

**ЗУС1 ЮТ HD1 ВНК РЩН 01АПР/D/992**

```
09Ф2ГМ      СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21МАР16 11:12 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.03.2016 23:59
    1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М) /ПС /РФ/1234567891
    1 УТ-453   У 01АПР16 ВНКРЩН НК1 2030 0115 #1 LSD Э
T- 1 A 74951234567
P- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
СВС 1 HD1 /D/992///ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/ВНК/РЩН/01АПР П1
```

9) Сохранить внесенное изменение «ЕО»

10) Создание маски.

**Внимание!** Необходимо помнить, что ответственность за правильность расчета, в т.ч. и суммы, будет лежать целиком на агенте.

Для создания маски используется запрос **ЭМДН** с обязательным указанием параметра **ТКП**.

Если в запросе на создание маски не будет указан параметр **ТКП**, то в ответ на экран будет выведена следующая системная реплика:

```
для данного типа услуги требуется задать параметр ТКП
```

**ЭМДН+У1 : ТКП=50**

```
| ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S
| П1.ТЕСТ/ТЕСТ
| КОДВ: D FINANCIAL IMPACT
```

ЗАКАЗ: 09F2GM

N1:  
СВС1.ПКОДВ: 992 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ  
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: +**200** | +**РУБ** |  
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: + | ПОСЛЕ: + |  
ПРИМЕЧАНИЕ: +  
+  
>

После заполнения вводим информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

<F9>

| ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S  
| П1.ТЕСТ/ТЕСТ  
| КОДВ: D FINANCIAL IMPACT  
| ТАРИФ: 200.00 РУБ  
| ИТОГО: 200.00 РУБ  
| ФОРМЫ ОПЛАТЫ: +НА | +200 | РУБ  
| + | + | РУБ  
| + | + | РУБ  
| + | + | РУБ  
+  
>

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖДАМИ ПАРАМЕТРАМИ

После получения системного ответа в PNR сохраняются заполненные маски.

Агент может сразу распечатать ЕМД с помощью запроса ЭМДП.

Или подать запрос ИО, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMD из списка сохраненных масок.

С помощью запроса «\*ЭМД/Н» можно посмотреть список сохраненных масок EMD в PNR.  
**\*ЭМД/Н**

09Ф2ГМ  
N ФИО  
1. ТЕСТ/ТЕСТ  
K1 992 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ

T НОМЕР  
S 298  
> 2986140027617

K СТ  
D H\*

11) Для выпуска EMD подается запрос **ЭМДП**

**ЭМДП**

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

**<F9>**

СИРЕНА ТЕСТ/ТЕСТ Г-Н  
МОСКВА РФ ПС1234567891  
00118580 1471  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160015984  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986140027617  
МОВТЮМ  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
50 НЕУСТОЙКА/ПЛАТА  
D 992 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ДВЕСТИ РУБ 200.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  
ИТОГО/TOTAL : 200РУБ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ  
КОМУ/В/ТО/АТ:  
09F2GM/1H

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

**<F9>**

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

09Ф2ГМ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21МАР16 11:12 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.03.2016 23:59  
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М) /ПС /РФ/1234567891  
1 UT-453 У 01АПР16 ВНКРЩН НК1 2030 0115 #1 LSD Э  
T- 1 A 74951234567  
P- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU  
CBC 1 Н11 /D/992//**2986160015984К1**/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/ВНК/РЩН/01АПР П1

12) Для завершения диалога используется запрос

**Е или EO**

13) Список оформленных EMD в бронировании можно посмотреть запросом «\*ЭМД»

**\*ЭМД**

09Ф2ГМ  
N ФИО  
1. ТЕСТ/ТЕСТ  
K1 992 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ

T НОМЕР  
S 2986160015984  
> 2986140027617

K СТ  
D П

Просмотр EMD по номеру

## ЭМД#2986160015984

ВЫПИСАН 21МАР16 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09Ф2ГМ  
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80

==== ЭМД-С 2986160015984 ВВС 2986140027617 ====  
К ОДВ АК РЕЙС ДАТА ПО ПП СУММА SAC СТ  
1 992 200.00 О

КОДВ : Д ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ  
ПКОДВ : 992 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ  
ТАРИФ : В/200.00РУБ  
СБОРЫ :  
ВСЕГО : 200.00 РУБ  
ОПЛАТА : 200.00 РУБ НА  
РАСЧ ТАР :  
РАЗ/ЗАПР :МОВТЮМ

## Пример 2.

*Сбор взимается в валюте, отличной от валюты оплаты.*

1) Открыть существующее PNR

\* (N PNR)

09Ф2ГФ СТАТУС:  
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21МАР16 12:11 ТКП  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.03.2016 23:59  
1 TEST/TEST 01ЯНВ80(М) /ПС /РФ/1234567898  
1 UT-253 У 05АПР16 БСПШРМ НК1 1600 2000 ТСТ Э  
Т- 1 А 74951234567  
Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU

2) Проверить статусы купонов в билете

ЭБ# (Ном\_ЭБ)

3) Забронировать новый сегмент

4) После того, как статус нового сегмента изменится на "НК", удалить сегмент прибытия

5) Подать запрос на изменение брони «7O»

6) Завершить диалог «EO»

7) Проверить статусы купонов ЭБ после операции «7O».

8) Бронирование СВС элемента.

Ввести СВС элемент с помощью команды «ЗУС». Для оформления сбора используется подкод код RFIC=D, подкод RFISC=992.

ЗУС1 УТ HD1 ИЕВ МОВ 01АПР/D/992

9) Сохранить внесенное изменение

EO

## 10) Создание маски.

**Внимание!** Необходимо помнить, что ответственность за правильность расчета, в т.ч. и суммы, будет лежать целиком на агенте.

Для создания маски используется запрос **ЭМДН** с обязательным указанием параметра **ТКП**. Если в запросе на создание маски не будет указан параметр **ТКП**, то в ответ на экран будет выведена следующая системная реплика:

ДЛЯ ДАННОГО ТИПА УСЛУГИ ТРЕБУЕТСЯ ЗАДАТЬ ПАРАМЕТР ТКП

ЭМДН+У1 : ТКП=50

| ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S  
П1.TEST/TEST  
КОДВ: D FINANCIAL IMPACT  
N1:  
СВС1.ПКОДВ: 992 DOCUMENT AMENDMENT FEE  
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: +5 | +ЕВР |  
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: + | ПОСЛЕ: + |  
ПРИМЕЧАНИЕ: +  
+  
>

После заполнения вводим информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

<F9>

| УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2):  
+1 | ЕВР = +78 | РУБ  
+  
>

<F9>

| ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S  
П1. TEST/TEST  
КОДВ: D FINANCIAL IMPACT  
ТАРИФ: 390.00 РУБ  
КУРСЫ ВАЛЮТ:  
1.00 ЕВР = 78.00 РУБ  
ИТОГО: 390.00 РУБ  
ФОРМЫ ОПЛАТЫ: +НА | +390 | РУБ  
+ |  
+ | + | РУБ  
+ |  
+ | + | РУБ  
+ |  
+ |  
>

ЗАКАЗ: 09F2GF

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

После получения системного ответа в PNR сохраняются заполненные маски.

Агент может сразу распечатать EMD с помощью запроса ЭМДП.

Или подать запрос ИО, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMD из списка сохраненных масок.

С помощью запроса «\*ЭМД/Н» можно посмотреть список сохраненных масок EMD в PNR.  
**\*ЭМД/Н**

09F2GF	T НОМЕР	K СТ
N ФИО	S 298	D H*
1. TEST/TEST	> 2986140027622	
K1 992 DOCUMENT AMENDMENT FEE		

11) Для выпуска EMD подается запрос ЭМДП

**ЭМДП**

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

СИРЕНА TEST/TEST Г-Н  
МОСКВА РФ ПС1234567898  
00118580 1471  
ВЫДАН OT/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160015986  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986140027622  
ИЕВМОВ  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
50 НЕУСТОЙКА/ПЛАТА  
D 992 DOCUMENT AMENDMENT FEE  
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  
ПЯТЬ ЕВР 5.00  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE: 1ЕВР=78.00РУБ  
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID: 390РУБ  
ИТОГО/TOTAL : 390РУБ  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ  
КОМУ/В/ТО/АТ:  
09F2GF/1H

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

**<F9>**

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

09Ф2ГФ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 21МАР16 12:11 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.03.2016 23:59	
1 TEST/TEST 01ЯНВ80(М) /ПС /РФ/1234567898	
1 UT-253 У 06АПР16 БСПШРМ НК1 1600 2000 ТСТ Э	
T- 1 A 74951234567	
P- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU	
СВС 1 Н11 /D/992// <b>2986160015986К1</b> /DOCUMENT AMENDMENT FEE/ЮТ/ИЕВ/МОВ/01АПР П1	

12) Для завершения диалога используется запрос

**E** или **EO**

13) Список оформленных EMD в бронировании можно посмотреть запросом «\*ЭМД»

**\*ЭМД**

09Ф2ГФ		
N ФИО	T HOMEPR	K CT
1. TEST/TEST	S 2986160015986	D П
K1 992 DOCUMENT AMENDMENT FEE	> 2986140027622	

Просмотр EMD по номеру

**ЭМД#2986160015986**

ВЫПИСАН 21МАР16 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09Ф2ГФ
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

TEST/TEST 01ЯНВ80

==== ЭМД-С 2986160015986 ВВС 2986140027622 ===
К ОДВ АК РЕЙС ДАТА ПО ПП СУММА SAC СТ
1 992 390.00 O

КОДВ : D ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ
ПКОДВ : 992 DOCUMENT AMENDMENT FEE
ТАРИФ : В/5.00ЕВР Е/390.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО : 390.00 РУБ
ОПЛАТА : 390.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР : ИЕВМОВ