

# Эль Аль

Это не просто авиакомпания

# Это Израиль



# История авиакомпании Эль Аль

Авиакомпания была основана 15 ноября 1948г.

Сегодня в Эль Аль  
работает более 5000  
сотрудников.

Большинство пилотов Эль  
Аль являются военными  
летчиками и в настоящий  
момент служат в резерве  
ВВС Израиля.

Высочайший уровень  
подготовки нашего  
летного состава признан  
во всем мире.



В настоящее время  
авиакомпания выполняет  
15 рейсов в неделю в  
Москву в аэропорт  
Домодедово, а также 4  
рейса в неделю в  
С.Петербург в Пулково-2.

Регулярные рейсы в Москву с 1991 г.

# Сеть полетов авиакомпании



Плюс 400 стыковочных направлений  
по всему миру



Бизнес класс Эль Аль



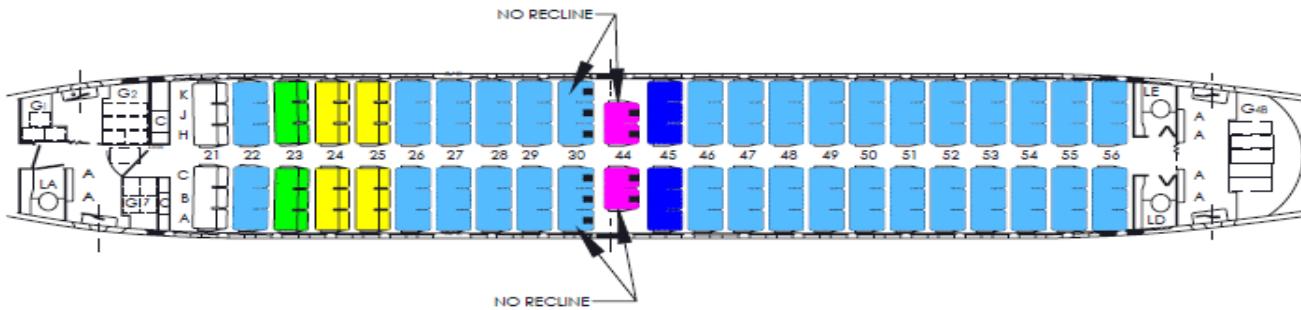
Первый класс Эль Аль

EL AL  
ENGINEERING DIVISION

737-700

VERSION 7B

4X-EKD

TOTAL 136 PASSENGER SEATS  
(PLUS 6 CABIN CREW SEATS)

T/C		TOTAL PAX	
			%
	FRONT ROW - 6 SEATS	6	4.41
	29" PITCH - 6 SEATS	6	4.41
	30" PITCH - 102 SEATS	102	75.00
	31" PITCH - 12 SEATS	12	8.83
	33" PITCH - 6 SEATS	6	4.41
	34" PITCH - 4 SEATS	4	2.94
TOTAL PAX		136	

■ NO RECLINE

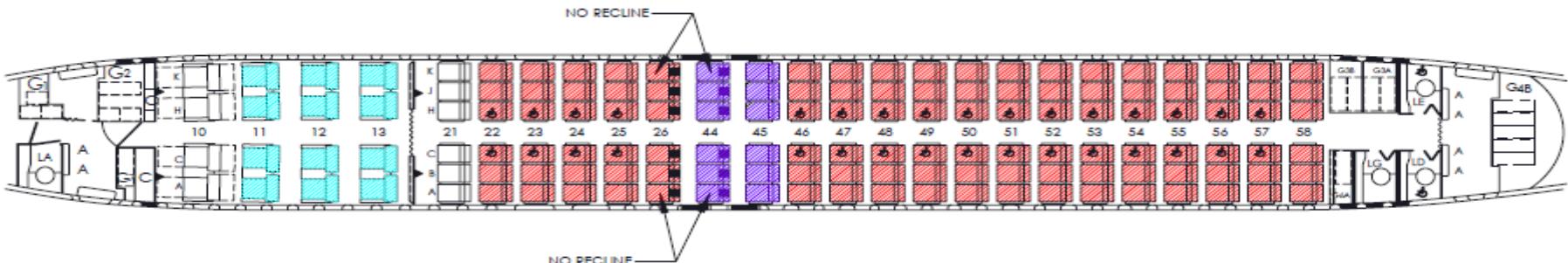
3252054 D  
SHEET 2 OF 2  
19.09.10  
DANNY

B-737-700

EL<sup>AL</sup>YL  
ENGINEERING DIVISION737-800

VER 80

4X-EKA,B,C

TOTAL 142 PASSENGER  
(PLUS 6 CABIN CREW SEATS)

		TOTAL PAX	%
B/C	<input type="checkbox"/>	16	25
	<input checked="" type="checkbox"/>	12	75
T/C	<input type="checkbox"/>	4.76	
	<input checked="" type="checkbox"/>	126	9.52
TOTAL PAX		142	

NO RECLINE ■

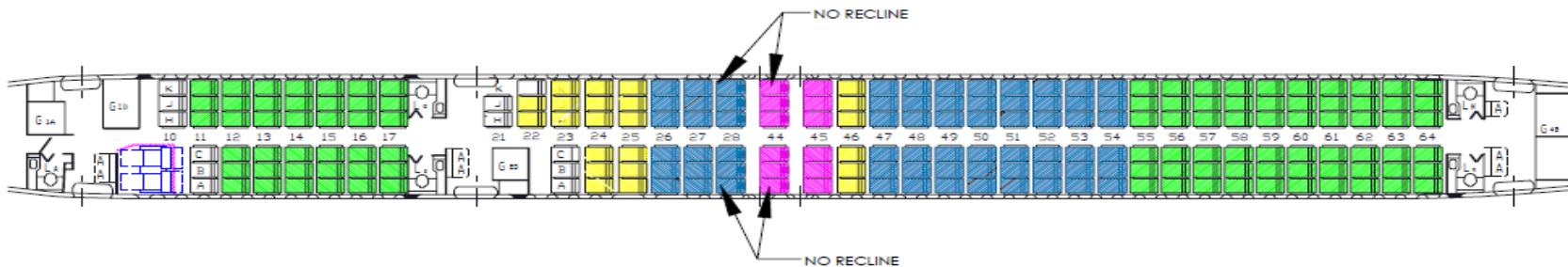
32520128B  
JACKY  
19.9.10  
SHEET 1 OF 1

B-737-800

EL AL  
ENGINEERING DIVISION

757 (CHARTER)

VERSION 7S

TOTAL \*212 PASSENGER SEATS  
(PLUS 7 CABIN CREW SEATS)

T/C	PAX	%	NO RECLINE
			■
	FRONT ROW - 12 SEATS	5.66	
	40" PITCH - 12 SEATS	5.66	
	31" PITCH - 23 SEATS	10.85	
	30" PITCH - 66 SEATS	31.13	
	29" PITCH - 99 SEATS	46.70	
	TOTAL PAX	* 212	

\* A/C OPERATING WITH DOUBLE CREW - 212 PAX  
A/C OPERATING WITH SINGLE CREW - 214 PAX

52515163  
D.BORTMAN  
7.10.10

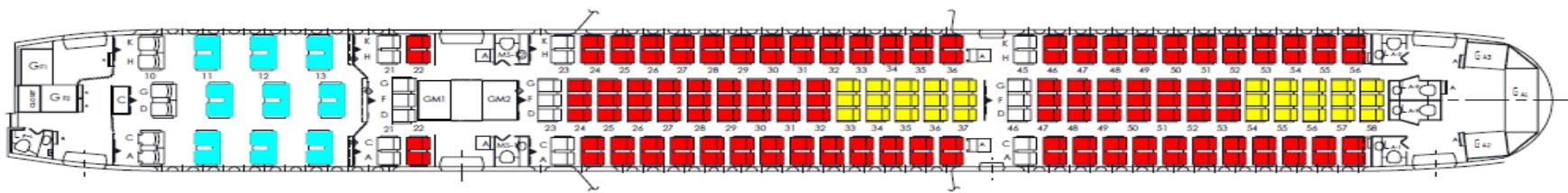
B-757

EL<sup>AL</sup>YL  
ENGINEERING DIVISION

767-300

4X-EAL

VERSION 6 T

TOTAL 223 PASSENGER SEATS  
[PLUS 10 CABIN CREW SEATS]

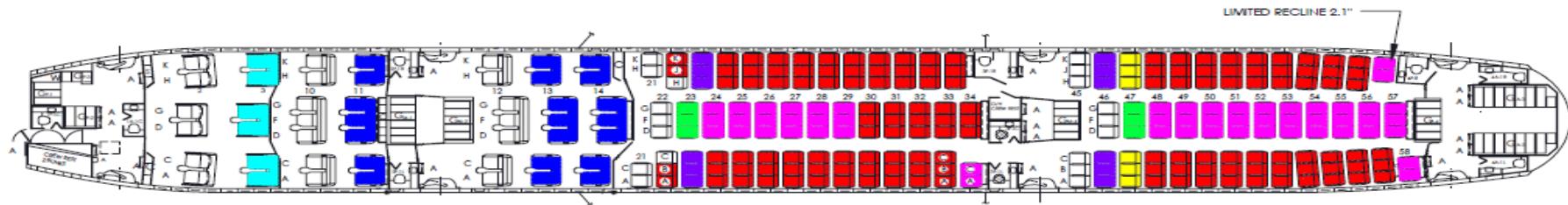
		PAX	%	PAX PER LAV
B/C	FRONT ROW - 6 SEATS 60° PITCH - 18 SEATS	24	25.00	24
			75.00	
T/C	FRONT ROW - 21 SEATS 32° PITCH - 148 SEATS 31° PITCH - 30 SEATS	199	10.55 74.37 15.08	33.16
		TOTAL PAX	223	

102515271  
D. BORTMAN  
26.4.11

B-767-300

EL AL  
ENGINEERING DIVISION

777  
 4X-ECE/ECF  
 VERSION 3G  
 TOTAL 279 PASSENGER SEATS  
 PLUS 17 CREW SEATS

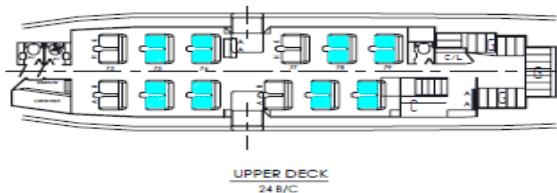
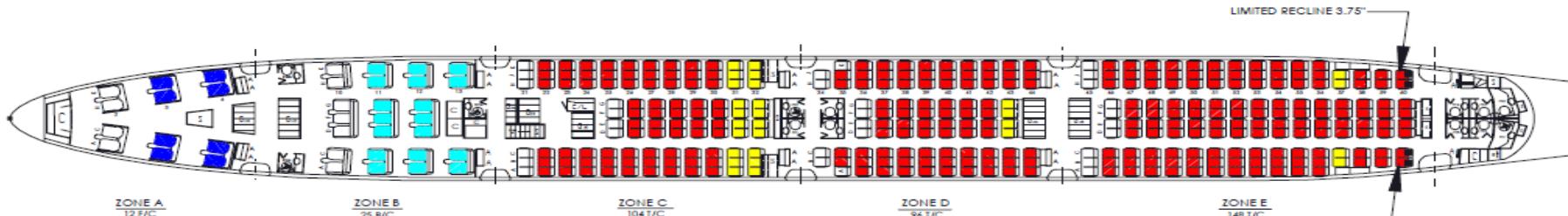


	PAX	%
F/C	FRONT ROW - 6 SEATS 77" PITCH - 6 SEATS	12 50 50
	FRONT ROW - 14 SEATS 62" PITCH - 21 SEATS	35 40 60
B/C	FRONT ROW - 18 SEATS 31" PITCH - 6 SEATS	7.76 2.59
	32" PITCH - 136 SEATS 33" PITCH - 54 SEATS 34" PITCH - 12 SEATS 35" PITCH - 6 SEATS	232 58.62 23.27 5.17 2.59
TOTAL PAX		279

LIMITED RECLINE 2.1"

7252056C  
 VARDA  
 16.9.10  
 SHEET 1 OF 1

B-777

EL<sup>AL</sup>YL  
ENGINEERING DIVISION744  
4X-ELA,ELB,ELC & ELDVERSION O/G  
TOTAL 409 PASSENGER SEATS  
(PLUS 18 CREW SEATS MAIN DECK  
& 5 CREW SEATS UPPER DECK)

		PAX	%
F/C	FRONT ROW - 4 SEATS	12	33.33
	82" PITCH - 8 SEATS		66.67
B/C	FRONT ROW - 15 SEATS	49	30.61
	62" PITCH - 34 SEATS		69.39
T/C	FRONT ROW - 30 SEATS	348	8.62
	32" PITCH - 278 SEATS		79.89
	31" PITCH - 40 SEATS		11.49
TOTAL PAX		409	

LIMITED RECLINE 3.75" ■

425202068  
D.BORTMAN  
19.09.10

B-747

# Расписание рейсов в России

МОСКВА – ТЕЛЬ-АВИВ – МОСКВА

возможны изменения

**EL AL**  
IT'S NOT JUST AN AIRLINE. IT'S ISRAEL

## МОСКВА – ТЕЛЬ-АВИВ

НОМЕР РЕЙСА	ДНИ НЕДЕЛИ	ВРЕМЯ ВЫЛЕТА	ВРЕМЯ ПРИЛЕТА
LY610	2 4 7	00:55	03:55
LY612	1 2 3 4 5 7	12:15	15:15
LY614	1 2 3 4 7	20:45	23:45
LY618	7	03:05	06:05

## ТЕЛЬ-АВИВ - МОСКВА

НОМЕР РЕЙСА	ДНИ НЕДЕЛИ	ВРЕМЯ ВЫЛЕТА	ВРЕМЯ ПРИЛЕТА
LY611	1 2 3 4 5 7	05:50	10:50
LY613	1 2 3 4 5 7	14:35	19:40
LY615	2 4 7	18:45	23:50
LY617	6	20:45	01:50

# Расписание рейсов в России

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ – ТЕЛЬ-АВИВ – САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

ВОЗМОЖНЫ ИЗМЕНЕНИЯ

## САНКТ - ПЕТЕРБУРГ – ТЕЛЬ-АВИВ

НОМЕР РЕЙСА	ДНИ НЕДЕЛИ	ВРЕМЯ ВЫЛЕТА	ВРЕМЯ ПРИЛЕТА
LY624	2 3 4	01:05	04:35
LY626	7	01:10	06:55

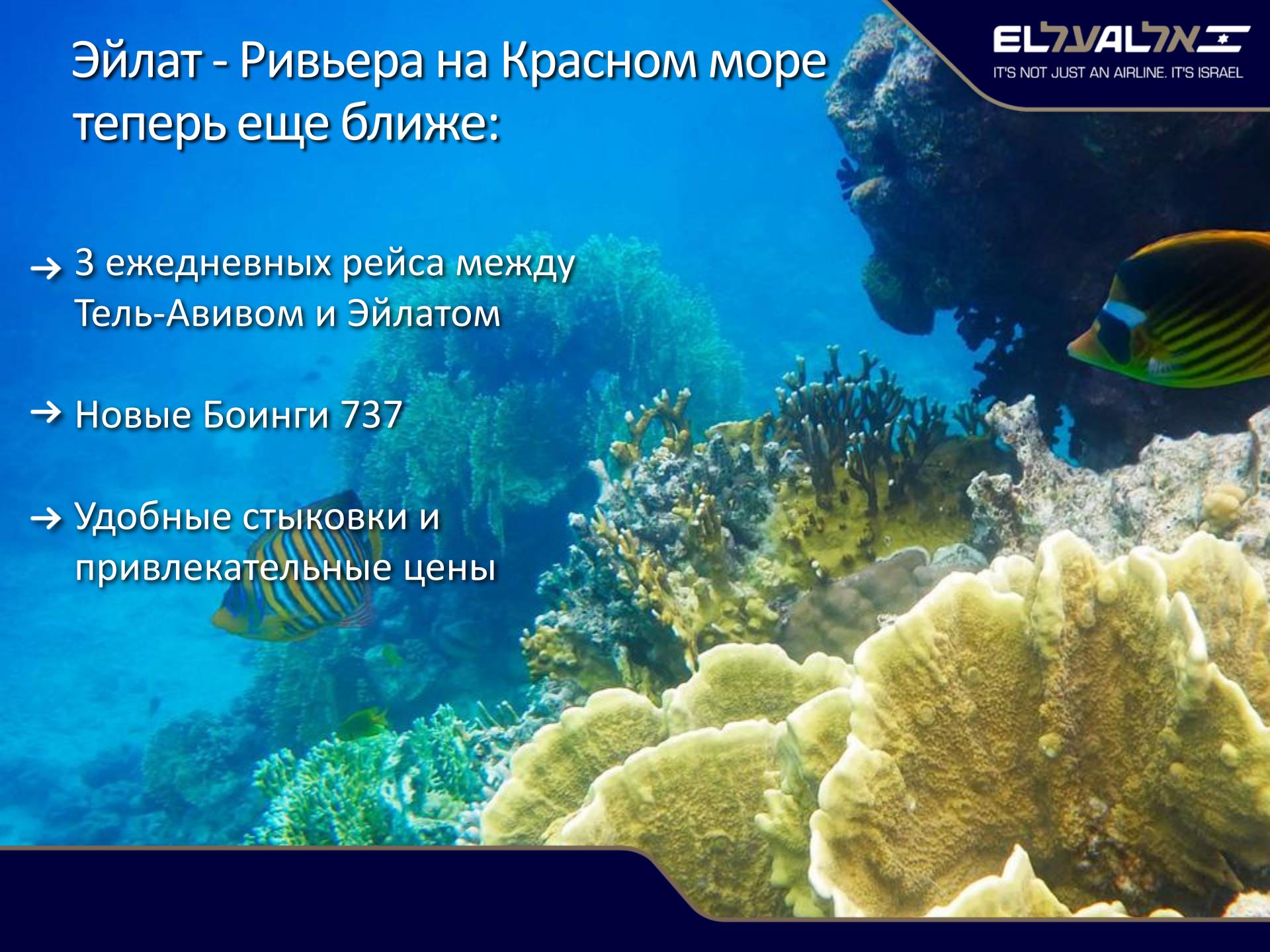
## ТЕЛЬ-АВИВ – САНКТ - ПЕТЕРБУРГ

НОМЕР РЕЙСА	ДНИ НЕДЕЛИ	ВРЕМЯ ВЫЛЕТА	ВРЕМЯ ПРИЛЕТА
LY623	1 2 3	18:15	00:00
LY625	7	09:00	12:30

# Эйлат - Ривьера на Красном море теперь еще ближе:

**EL AL**  
IT'S NOT JUST AN AIRLINE. IT'S ISRAEL

- 3 ежедневных рейса между Тель-Авивом и Эйлатом
- Новые Боинги 737
- Удобные стыковки и привлекательные цены



## Москва-Эйлат-Москва

- При транзитном перелете участок Тель-Авив-Эйлат-Тель-Авив предоставляется бесплатно (при наличии на класса G на внутреннем перелете).
- Транзитные пассажиры, путешествующие в Эйлат через Тель-Авив, в аэропорту Тель-Авива проходят паспортный контроль, получают багаж и переезжают в терминал № 1 на автобусе, курсирующем между терминалами (со второго уровня аэропорта).
- При полете Эйлат-Москва оформление багажа в аэропорту Эйлата производится до конечного пункта назначения, т.е. до Москвы.
- Для переезда между терминалами пассажирам необходимо воспользоваться бесплатными автобусами, курсирующими каждые 15 минут.

# ОБЩИЕ ПРАВИЛА

## **БРОНИРОВАНИЕ**

В бронирование достаточно вносить пассажирские данные в формате DOCS.

Для трансатлантических рейсов необходимо указывать все данные APIS (паспорт, адрес проживания, номер визы).

Групповые бронирования производятся только через собственный офис авиакомпании (e-mail [ela@el-al.ru](mailto:ela@el-al.ru))

Взаиморасчеты между агентом и авиакомпанией кредитными картами не производятся.

Для компаний, работающих через BSP, внесение любой предоплаты разрешено через V-MPD, в таких случаях необходимо информировать офис авиакомпании о произведенной предоплате (rebooking fee, umnr fee, group deposit).

## **ВЫПИСКА**

**Билет для ребенка**, которому исполняется 12 лет после использования первого полетного сегмента, выписывается по взрословому тарифу.

**Билет для младенца**, которому исполняется 2 года после использования первого полетного сегмента, выписывается двумя билетами в одну сторону – младенец+ребенок.

При выписке в офисах агентов все таксы невозвратных такс не существует.

## **ВОЗВРАТ**

Возврат билета производится через таксы.

Вынужденный возврат и все особые случаи возвратов производятся только после обращения в авиакомпанию с объяснением причины такого возврата. Вынужденный возврат, производимый компаниями, работающими через BSP, делается через BSP-link.

Границей наступления ситуации NO-SHOW считается время начала регистрации, т.е. за 3 часа до вылета. В случае ситуации NO-SHOW обязательно взимается штраф за NO-SHOW.

Медицинские показания не являются причиной отмены штрафов (тяжелые случаи обсуждаются с авиакомпанией).

## **ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА**

Изменение первого полетного купона запрещено. В таком случае производится возврат билета.

Переоформление билета (reissue) оформляется в GDS через таксы (штраф - такса CP; разница в тарифе – такса OA) в соответствии с правилами тарифа.

Агентская комиссия постоянна для всех перевозок. В случае комбинации экономического класса с бизнес классом комиссия предоставляется в соответствии с правилами экономического класса.

## ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ НА БОРТУ

Пассажиры экономического класса (любой RBD) могу повысить класс обслуживания на борту самолета до бизнес класса.

Доплата (полет не более 5,5 часов) USD300 (в одну сторону)

Пассажиры экономического класса (любой RBD) могу повысить класс обслуживания на борту самолета до первого класса.

Доплата (полет не более 5,5 часов) USD1000 (в одну сторону)

Пассажиры бизнес класса (любой RBD) могу повысить класс обслуживания на борту самолета до первого класса.

Доплата (полет не более 5,5 часов) USD 700 (в одну сторону)

Младенец, не занимающий место, может повысить класс при условии, что это сделает и летящий с ним взрослый.

Младенец, занимающий место, оплачивает повышение по взросому тарифу.

Повышение из экономического в бизнес класс для младенца:

Доплата (полет не более 5,5 часов) USD50 (в одну сторону)

Повышение из экономического в первый класс для младенца:

Доплата (полет не более 5,5 часов) USD750 (в одну сторону)

Повышение из бизнес класса в первый класс для младенца:

Доплата (полет не более 5,5 часов) USD700 (в одну сторону)

## МЕСТА ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТИ

Пассажир имеет возможность оплатить на регистрации место повышенной комфортности - места в первом ряду экономического класса и места около запасного выхода (место у запасного выхода не предоставляется детям, инвалидам, физически слабым пассажирам).

Стоимость – 49USD в одну сторону.

## ИНТЕРЛАЙН

Использование бланков авиакомпании для выписки билетов по интерлайн - соглашениям возможно при условии наличия в перевозке участка авиакомпании.

Без наличия в перевозке участка авиакомпании использование бланков авиакомпании запрещено.

## Нормы провоза багажа

# ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ НА РЕЙСАХ АВИАКОМПАНИИ ЭЛ АЛ

В БАГАЖНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ



ЖИВОТНЫЕ ВЕСОМ БОЛЕЕ 8 КГ

В КОНТЕЙНЕРЕ

9 КГ-50 КГ – 200 \$

51 КГ-100 КГ – 400 \$

БОЛЕЕ 100 КГ – оформляется через грузовой  
терминал

В САЛОН САМОЛЕТА



ЖИВОТНЫЕ ВЕСОМ ДО 8 КГ

В МЯГКОЙ ПЕРЕНОСКЕ

ДО 8 КГ – 100 \$

ПЕРЕВОЗКА РАЗРЕШЕНА С ВОЗРАСТА 3-Х МЕСЯЦЕВ

ЖИВОТНЫЕ В САЛОНЕ: BOIENG 737/757 – ТОЛЬКО ЭКОНОМ КЛАСС  
767/777/747 – БИЗНЕС КЛАСС

Документы:

Справка о прививках от государственной ветеринарной  
службы

Паспорт о состоянии здоровья

**НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЕ ДЕТИ НА РЕЙСАХ АВИАКОМПАНИИ ЭЛ АЛ**

**НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЕ ДЕТИ В ВОЗРАСТЕ ДО 5 ЛЕТ  
НЕ ПРИНИМАЮТСЯ**

**ДЕТИ В ВОЗРАСТЕ ОТ 5 ДО 15 ЛЕТ – СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО**

**ДЕТИ В ВОЗРАСТЕ ОТ 15 ДО 18 ЛЕТ – ПО ЖЕЛАНИЮ РОДИТЕЛЕЙ**

**ОПЛАТА ЗА СОПРОВОЖДЕНИЕ –  
100 USD ЗА КАЖДЫЙ ПОЛЕТНЫЙ СЕГМЕНТ**



# ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

## Предоставление инвалидной коляски

## Сопровождение тяжело передвигающихся пассажиров

- пассажир передвигается самостоятельно, но ему тяжело подниматься и спускаться по лестнице,
  - пассажиру тяжело передвигаться,
- кресло для пассажира, который совсем не может передвигаться,
  - кресло для передвижения на борту самолета



# ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ С ГРУДНЫМИ ДЕТЬМИ НА РЕЙСАХ ЭЛ АЛ

Предоставление специальной детской люльки на борту самолета  
(для ребенка до 9 месяцев)  
SSR BSCT

Предоставление возможности пассажиру воспользоваться своей  
коляской или переносной люлькой для доставления грудного ребенка до  
самолета

Предоставление возможности пассажиру, который приобрел для  
грудного ребенка билет с местом, воспользоваться детским  
автомобильным креслом в салоне самолета



# ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НА БОРТУ АВИАКОМПАНИИ ЭЛ АЛ СПЕЦИАЛЬНОГО ПИТАНИЯ

**SKML – СПЕЦИАЛЬНОЕ КОШЕРНОЕ ПИТАНИЕ**

**VGML – ВЕГЕТАРИАНСКОЕ ПИТАНИЕ**

**CHML – ДЕТСКОЕ ПИТАНИЕ**

**DBML – ДИАБЕТИЧЕСКОЕ ПИТАНИЕ**

**FPML – ТАРЕЛКА С ФРУКТАМИ**

**FSML – РЫБНОЕ ПИТАНИЕ**



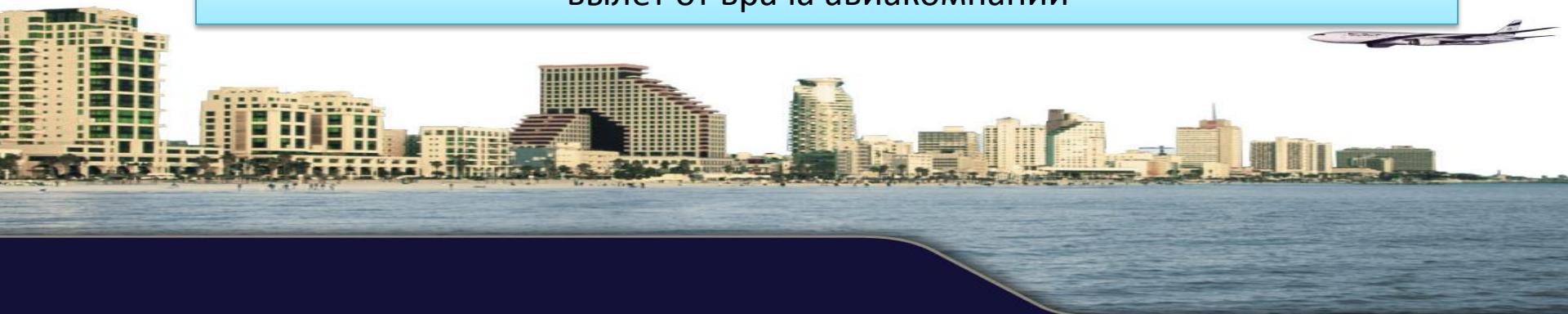
## ПОЛЕТ БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН

Беременные женщины могут осуществлять полет до конца 37 недели беременности

До 30 недели беременности женщина может осуществлять полет без каких-либо медицинских документов

После 30 до конца 36 недели беременности женщина должна предоставить разрешение на полет от своего врача

На 37 неделе беременности женщина должна иметь разрешение на вылет от врача авиакомпании



С 23 марта вступило в силу  
код-шеринговое соглашение  
с авиакомпанией S7 на 10  
направлений:

Новосибирск, Казань,  
Ростов-на-Дону, Пермь,  
Омск, Сочи, Челябинск,  
Нижний Новгород, Самара,  
Красноярск.



Соглашение с S7

## **AN/01JUNKNTLV**

\*\* EL AL ISRAEL AIRLINES - AN \*\* TLV TEL AVIV YAFO.IL 3 WE 01JUN 0000

**1S7:LY8966** C3 ZL DL WL Y9 S9 M9 /KZN 1 DME 1625 1800 E0/319 TR

Q9 H9 K9 V9 N9 L9 T9 G9

**LY 614** C1 I1 Z1 D1 RL WL XL /DME TLV 3 2050 2350 E0/757 8:25

Y9 S9 M9 Q9 B9 H9 K9 V9 J4 N9 L9 T9 O9 G9 U9 E8

## **AN/10JUNTLVKZN**

\*\* EL AL ISRAEL AIRLINES - AN \*\* KZN KAZAN.RU 12 FR 10JUN 0000

**1 LY 611** C9 I9 Z9 D9 R6 W9 X2 /TLV 3 DME 0720 1220 E0/738

Y9 S9 M9 Q9 B9 H9 K9 V9 J5 N9 L9 T9 O9 G9 U9 E6

**S7:LY8965** C6 Z6 D6 W6 Y9 S9 M9 /DME KZN 1 1420 1545 E0/319 TR 7:25

Q9 H9 K9 V9 N9 L9 T9 G9

Спасибо,  
что выбрали Эль Аль

→ [www.elal.com](http://www.elal.com)

