

УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСОМ ЧАРТЕРНЫХ АВИАПЕРЕВОЗОК ПОСРЕДСТВОМ ГРАФТЕРМИНАЛА

Руководство пользователя

Москва, 2012 г.

Содержание

1.	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
2.	УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСОМ ЧАРТЕРНЫХ ПЕРЕВОЗОК.....	4
3.	УПРАВЛЕНИЕ КВОТАМИ.....	5
3.1.	Информационная область «Периоды».....	6
3.1.1.	Создание периода	8
3.1.2.	Изменение и удаление периода.....	9
3.2.	Информационная область «Период» (управление квотами)	10
3.2.1.	Создание квоты.....	10
3.2.2.	Изменение и удаление квоты	11

1. Общие сведения

Процессы, обеспечивающие бронирование и оформление чартерных авиаперевозок:

- управление справочниками;
- управление ресурсом авиакомпании в части чартерных авиаперевозок;
- управление доступом пользователей к бронированию и оформлению чартерных авиаперевозок;
- бронирование и оформление чартерных авиаперевозок.

Администратор авиакомпании управляет ресурсом чартерных перевозок в собственном инвенторном центре и СЭБ; квотами мест в блоке в ГРС «Сирена-Трэвел» посредством графического терминала.

Администратор «Сирена-Трэвел» осуществляет управление справочниками, карточками пультов, операторов и спецброней.

Пользователь (оператор туристического агентства, имеющий соответствующий доступ к выделенной для оформления ему авиакомпанией спецброней) производит бронирование и оформление чартерных перевозок на сайте ЗАО «Сирена-Трэвел» www.mysirena.ru.

Пользователь (оператор туристического агентства, получивший доступ к спецброней от авиакомпании посредством авторизации), выступает в качестве клиента с уникальным идентификатором клиента в системе бронирования (Client ID).

2. Управление ресурсом чартерных перевозок

Для предоставления доступа к ресурсу чартерных перевозок, необходимо выполнить следующие действия:

1. Направить в Договорной отдел Сирена-Трэвел заявку на описание интернет-пультов и интернет-операторов. Факс Договорного отдела: (495) 782-01-54, 782-01-64.
2. В инвенторном центре авиакомпаний создать расписание рейса.
3. Создать и открыть рейды в инвенторном центре.
4. Открыть тарифы в ГРС.



В категории 15 УПТ тарифа проверить правильность кода агентства, от которого работает пульт, имеющий доступ к чартерному рейсу, проверить правильность доступных форм оплаты.

3. Управление квотами

Управление квотами мест чартерных перевозок производится посредством графического терминала (далее - ГТ).

Инструкция по установке графического терминала доступна по ссылке <http://www.sirena-travel.ru/clients/jxt/>, где изложены:

- требования к конфигурации компьютера, на котором планируется развернуть ГТ;
- инструкция по установке и настройке ГТ.

Управление квотами чартерных перевозок осуществляется в разделе «Управление ресурсами», задача «Чартерные рейсы».



Для доступа к управлению квотами в карточке оператора должен стоять признак «Супервизор авиакомпании». Работа с задачей «Чартерные рейсы» проводится только в сеансе авиакомпании.



Таблицы в задаче «Чартерные рейсы» необходимо заполнить до того, как будет произведена перекачка мест, иначе все места, не отданные под спецбронь, попадут в свободную продажу.

При входе в задачу «Чартерные рейсы» отображается экран создания чартерных программ, который содержит на две информационные области:

- «Периоды» - область содержит информацию о чартерных программах;
- «Период» - область для управления информацией соответствующей чартерной программы.

Экран задачи «Чартерные рейсы»:

Чартерные рейсы

Периоды

	А/к	Рейс	Полн.	"Туда"	С	По	Частота	Квоты
1	ПЛ	1111	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	010310	300410	1.3.5..	БА:Н2;АК:В10
2	ПЛ	6441	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	010310	270310	...3...7	МР:U100;ПГС:W50
3	ПЛ	9998	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	010310	010310	1.....	
4	ПЛ	9998	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	020310	020310	2.....	
5	ПЛ	111	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	060310	060310	...6.	НТЛ:Y10;ПГС:X30
6	ПЛ	9998	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	090310	090310	2.....	
7	ПЛ	5555	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	190310	310310	...3.6.	НТЛ:N10;ПГС:В30
8	ПЛ	265	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	310310	110510	2.....	МР:K72;НТЛ:S98
9	ПЛ	9999	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100510	100510	1234567	НТЛ:L10;ТЕЗ:K20;ПГС:V20
10	ПЛ	9999	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	131010	131010	1234567	

Период

Авиакомпания

Номер рейса

Период действия с

по

Частота

☐ Рейс полностью чартерный
 ☒ Рейс "туда"

Создать период

Изменить период

Удалить период

Квоты

	Код	Подкласс	Квота
1	МР	К	72
2	НТЛ	8	98
3			
4			
5			

Код

Подкласс

Квота мест

Создать квоту

Изменить квоту

Удалить квоту

В Excel

Выход

Область «Период» состоит из двух форм:

- «Параметры периода» – форма предназначена для создания нового периода и изменения или удаления уже существующего периода чартерной программы;
- «Квоты» – форма предназначена для создания, изменения или удаления квот на соответствующем периоде чартерной программы.

3.1. Информационная область «Периоды»

Экран задачи «Чартерные рейсы» (информационная область «Периоды»):

Интернет-система «Сирена-Трэвел» (MySirena)

Управление ресурсом чартерных авиаперевозок посредством графтерминала. Руководство пользователя 6

Периоды								
	А/к	Рейс	Полн.	"Туда"	С	По	Частота	Квоты
1	ПЛ	1111	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	010310	300410	1.3.5..	БА:Н2;АК:В10
2	ПЛ	6441	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	010310	270310	..3...7	МР:U100;ЛГС:W50
3	ПЛ	9998	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	010310	010310	1.....	
4	ПЛ	9998	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	020310	020310	2.....	
5	ПЛ	111	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	060310	0603106.	НТЛ:Y10;ЛГС:X30
6	ПЛ	9998	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	090310	090310	2.....	
7	ПЛ	5555	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	190310	310310	..3..6.	НТЛ:N10;ЛГС:В30
8	ПЛ	265	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	310310	110510	2.....	МР:K72;НТЛ:898
9	ПЛ	9999	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100510	100510	1234567	НТЛ:L10;ТЕЗ:K20;ЛГС:V20
10	ПЛ	9999	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	131010	131010	1234567	

Таблица информационной области «Периоды» включает в себя следующие поля:

- «А/к» – код авиакомпании;
- «Рейс» – номер рейса;
- «Полн.» – признак полностью чартерного рейса;
- «Туда» – признак первого рейса на маршруте. Подробно об обеспечении контроля оформления электронного билета см. ниже.
- «С / По» – период выполнения рейса;
- «Частота» – частота выполнения рейса;
- «Квоты» – квота мест в спецбронии в формате (возможно указание квот нескольких спецброней):
 - Код спецбронии;
 - Код подкласса;
 - Количество мест.

Обеспечение контроля оформления электронного билета в одну сторону (OW):

1. Контроль отключен (можно выписывать OW):

- Признак «Туда» стоит на обоих рейсах — можно выписывать как RT, так и OW на прямом и обратном рейсе;
- Признак «Туда» стоит на прямом рейсе, на обратном рейсе признака нет — можно выписывать RT и OW на прямом рейсе, выписывать OW на обратном нельзя.
- Признака «Туда» нет ни на прямом, ни на обратном рейсе — оформление перевозки невозможно.

2. Контроль включен (нельзя выписывать OW):

- Признак «Туда» стоит на обоих рейсах — нельзя выписать ни RT, ни OW;
- Признак «Туда» стоит на прямом рейсе, на обратном рейсе признака нет — можно выписывать только RT. Перевозка начинается с рейса, у которого есть признак;
- Признака «Туда» нет ни на прямом, ни на обратном рейсе — оформление перевозки невозможно.

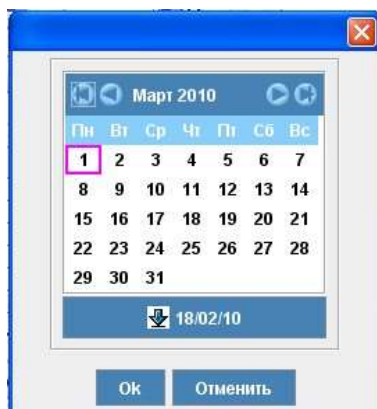
Для полей разных периодов используется разная цветовая гамма:

- Текущий период – черный цвет;
- Прошлый период – серый цвет;
- Будущий период – красный цвет.

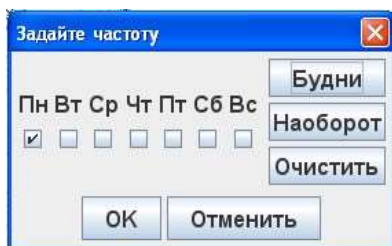
3.1.1. Создание периода

Для создания нового периода необходимо заполнить поля формы «Параметры периода»:

- «Авиакомпания» – по умолчанию ПЛ;
- «Номер рейса»
- «Период действия» (с / по) – заполняется посредством элемента «Календарь»:



- «Частота» (регулярность по дням недели) – заполняется посредством формы «Регулярность»:



- «Рейс полностью чартерный» – ставится признак, если все места на рейсе отданы чартеродержателю. Если признак не установлен, места, не отданные под спецбронь, будут предлагаться в ГРС к свободной продаже;
- «Рейс «туда»» – параметр, обеспечивающий контроль оформления перевозки OW. Возможные системные сообщения в MySirena при несоблюдении условий оформления перевозки:

is2009.avia.order.totalPassengersCount5
 is2009.avia.order.bookedPassengersCount0
[is2009.avia.order.rejectedPassengers](#)
 is2009.avia.booking.ordersNotBooked

Сообщения системы бронирования

Вы можете бронировать только перевозку туда-обратно

Общее количество пассажиров: 1
 Забронировано пассажиров: 0

[Незабронированные пассажиры](#)

Не забронирован ни один заказ

Сообщения системы бронирования

Перевозка должна начинаться с рейса, отмеченного как 'рейс 'туда''

Экран задачи «Чартерные рейсы» (форма «Параметры периода»):

Для сохранения данных нового периода нажмите кнопку «Создать период».

3.1.2. Изменение и удаление периода

Для редактирования (удаления) ранее созданного периода, необходимо в информационной области «Периоды» выбрать требуемый период, дважды щелкнув левой кнопкой мыши на строке с периодом.

Экран задачи «Чартерные рейсы» (информационная область «Периоды»):

Периоды

	А/к	Рейс	Полн.	"Туда"	С	По	Частота	Квоты
1	ПЛ	1111	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	010310	300410	1.3.5..	БА:Н2;АК:В10
2	ПЛ	6441	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	010310	270310	..3...7	МР:U100;ЛГС:W50
3	ПЛ	9998	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	010310	010310	1.....	
4	ПЛ	9998	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	020310	020310	2.....	
5	ПЛ	111	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	060310	0603106	НТЛ:Y10;ЛГС:X30
6	ПЛ	9998	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	090310	090310	2.....	
7	ПЛ	5555	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	190310	310310	..3.6.	НТЛ:N10;ЛГС:В30
8	ПЛ	265	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	310310	110510	2....	МР:K72;НТЛ:S98
9	ПЛ	9999	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100510	100510	1234567	НТЛ:L10;ТЕЗ:K20;ЛГС:V20
10	ПЛ	9999	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	131010	131010	1234567	

Период

Авиакомпания: ПЛ Номер рейса: 265

Период действия с: 310310 по: 110510 Частота: .2.....

☐ Рейс полностью чартерный ☒ Рейс "туда"

Создать период Изменить период Удалить период

Для редактирования необходимо внести изменения в поля формы «Параметры периода» и нажать кнопку «Изменить период».

Для удаления периода следует нажать кнопку «Удалить период».

3.2. Информационная область «Период» (управление квотами)

Управление квотами производится для заданного периода выполнения чартерной программы. Если период не задан – ввод информации по квоте недоступен (информация по квоте не будет сохранена).

3.2.1. Создание квоты

Для создания квоты необходимо заполнить поля формы:

- «Код» – код спецброни (выбором из раскрывающегося списка). Управление списком осуществляет администратор «Сирена-Трэвел»:

НАТАЛИ ТУРС (НТЛ)

ВРОНЬ АВИАКОМПАНИИ (АК)

ВРОНЬ АЭРОПОРТА (БА)

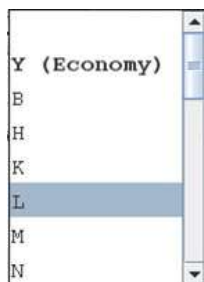
ВРОНЬ ПРЕДПРИЯТИЙ (АА)

ВРОНЬ ПРОЧАЯ (ВП)

ВФС (ВФС)

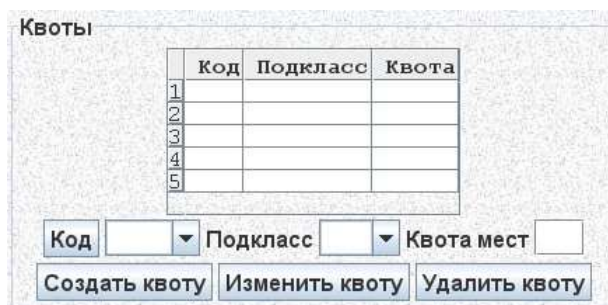
ЕДИФАКТ (ЕД)

- «Подкласс» – код подкласса (выбором из раскрывающегося списка):



- «Квота мест» – количество мест, отданных в выбранную спецбронь в выбранном подклассе (заполняется вручную).

Экран задачи «Чартерные рейсы» (форма «Квоты»):



Для сохранения данных новой квоты нажмите кнопку «Сохранить квоту».

3.2.2. Изменение и удаление квоты

Для редактирования (удаления) ранее созданной квоты, необходимо в перечне ранее введенных квот выбрать требуемую квоту, дважды щелкнув левой кнопкой мыши на строке с квотой.

Для редактирования необходимо внести изменения в поля формы «Квоты» и нажать кнопку «Изменить квоту».

Для удаления квоты следует нажать кнопку «Удалить квоту».

