



LEONARDO
Passengers Service System

Departure Control System “Астра”

ОПЫТ РАБОТЫ НА РЫНКЕ УСЛУГ В АЭРОПОРТАХ ПО ВСЕМУ МИРУ

- Инсталляции в более чем 320 аэропортах
- В среднем **20-25 с.** на полное оформление пассажира и багажа
- **APIS** поддержка по России и СНГ, странам Европы (Чехия, Испания, Португалия, Франция, Литва, Германия, Италия, Латвия, Эстония) и Азии (Китай, ОАЭ, Индия, Таиланд, Центральная Азия), Южная Америка.
- Полное **соответствие** резолюциям **IATA**
- Линки с программными комплексами служб и **AODB** аэропортов
- Взаимодействие с сортировочными **багажными системами**
- Поддержка **автоматического взаимодействия с весами**
- **Веб** и киоск приложения как для авиакомпаний, так и для аэропортов
- Поддержка **5 платформ общего доступа** (SITA CUTE, ULTRA CUSE, ARINC iMUSE/vMUSE, RESA CREWS, AIRIT EASE) и 2 платформ CUSS (SITA, IER)
- Поддержка функции **Drop Off**
- Организация интерактивной работы с системой **APP/AQQ**
- Внедрена **ITCI** регистрация с SABRE, AMADEUS, TRAVELSKY
- Внедрен **контрольный метод** обработки статуса электронных билетов
- В 2019 году было **зарегистрировано 39 млн.** пассажиров в DCS Астра

ОСНОВНОЙ ФУНКЦИОНАЛ DCS ASTRA

Система управления отправками DCS ASTRA – современная хостовая система, обеспечивающая выполнение в автоматическом режиме всех необходимых операций процесса регистрации пассажиров и багажа, ведения сезонного расписания и контроля выполнения суточного плана полетов.

Система разработана в соответствии со стандартами и рекомендациями IATA и имеет следующий базовый функционал:

- Ведение сезонного расписания и суточного плана полетов
- Контроль перевозок
- Регистрация пассажиров, включая автоматическую рассадку и печать и сканирование посадочных талонов
- Он-лайн подтверждение электронного билета
- Оформление багажа с печатью и сканированием багажной бирки
- Поддержка мобильной регистрации
- Поддержка EMD
- Настройка и печать полетной документации
- Формирование различных форм отчетов

ПОЧЕМУ DCS ASTRA

- Надежность и легкость в использовании
- Оптимальное соотношение цены и качества
- Интуитивно понятный графический интерфейс
- Поддержка национального языка (по запросу)
- Отсутствие строгих требований к каналам связи
- Поддержка любого периферийного оборудования
- Обучение – 2 дня
- Регистрация code-share
- Поддержка функционала Drop Off
- Поддержка EMD
- Круглосуточная тех. поддержка
- Минимальные сроки подключения и настройки

DCS ASTRA ОБЕСПЕЧИВАЕТ

- Унификацию процесса регистрации на всех стойках
- Унификацию управления всеми методами регистрации (включая on-line, киоски саморегистрации)
- Автоматизированный контроль за выполнением технологического графика
- Учет и контроль производственных операций
- Динамический контроль коммерческой загрузки
- Формирование статистики по перевозкам, включая саморегистрацию
- Сохраняет в долговременном архиве информацию по перевозкам

The image displays two side-by-side windows of the DCS ASTRA Passenger check-in software. Both windows have a header with flight information: Flight / F2, AC 738, Aircraft C12 Y36, Park. Layout C12 Y36, Route TJM-VKO, Depart. 04:15, Close 03:35, Type p, and Status Check-in.

Left Window (Cabin Layout): Shows a 10x10 grid of seats labeled A through J and 1 through 10. Seats are marked with icons representing different passenger types or status. Below the grid, there are sections for Baggage (Bags/F4 (+/-), Cabin/F5 (+/-)) and Bagtags (Bagtags / F6 (-)).

Right Window (Passenger List): Displays a list of passengers with their flight details. The columns include Surname, Pt, Ticket, Scl, St, S. N, Document, and Norm. The list includes:

- 3 KATUNIN SERGEY ADT 2986128872924 0 1 9A 3702310448 fb/eb 15kg/b
- 4 PETROV SERGEY ADT 2986128872927 0 1 9E 3710409109 fb/eb 15kg/b
- 5 PIROGOV MIKHAIL ADT 2986128872925 0 1 9B 7114082453 fb/eb 15kg/b
- 6 RAEMGULOV NURGALI ADT 2986128872925 0 1 9F 7111902900 fb/eb 15kg/b
- 7 TSIGLER VLADIMIR ADT 2986128872928 0 1 9D 7111880599 fb/eb 15kg/b

Below the passenger list, there are sections for Baggage (Bags/F4 (+/-), Cabin/F5 (+/-)) and Bagtags (Bagtags / F6 (-)).

РАБОТА ПОД ПЛАТФОРМАМИ ОБЩЕГО ДОСТУПА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АЭРОПОРТОВЫМИ СИСТЕМАМИ

DCS ASTRA ИНТЕГРИРУЕТСЯ С ДРУГИМИ АВТОМАТИЗИРОВАННЫМИ СИСТЕМАМИ

- расчет центровки
- система информирования пассажиров в аэропорту
- ФГУП «ЗащитаИнфо Транс»
- система сортировки багажа
- система обработки финансовой информации (СОФИ)
- система APIS
- иная аэропортовая автоматизированная система

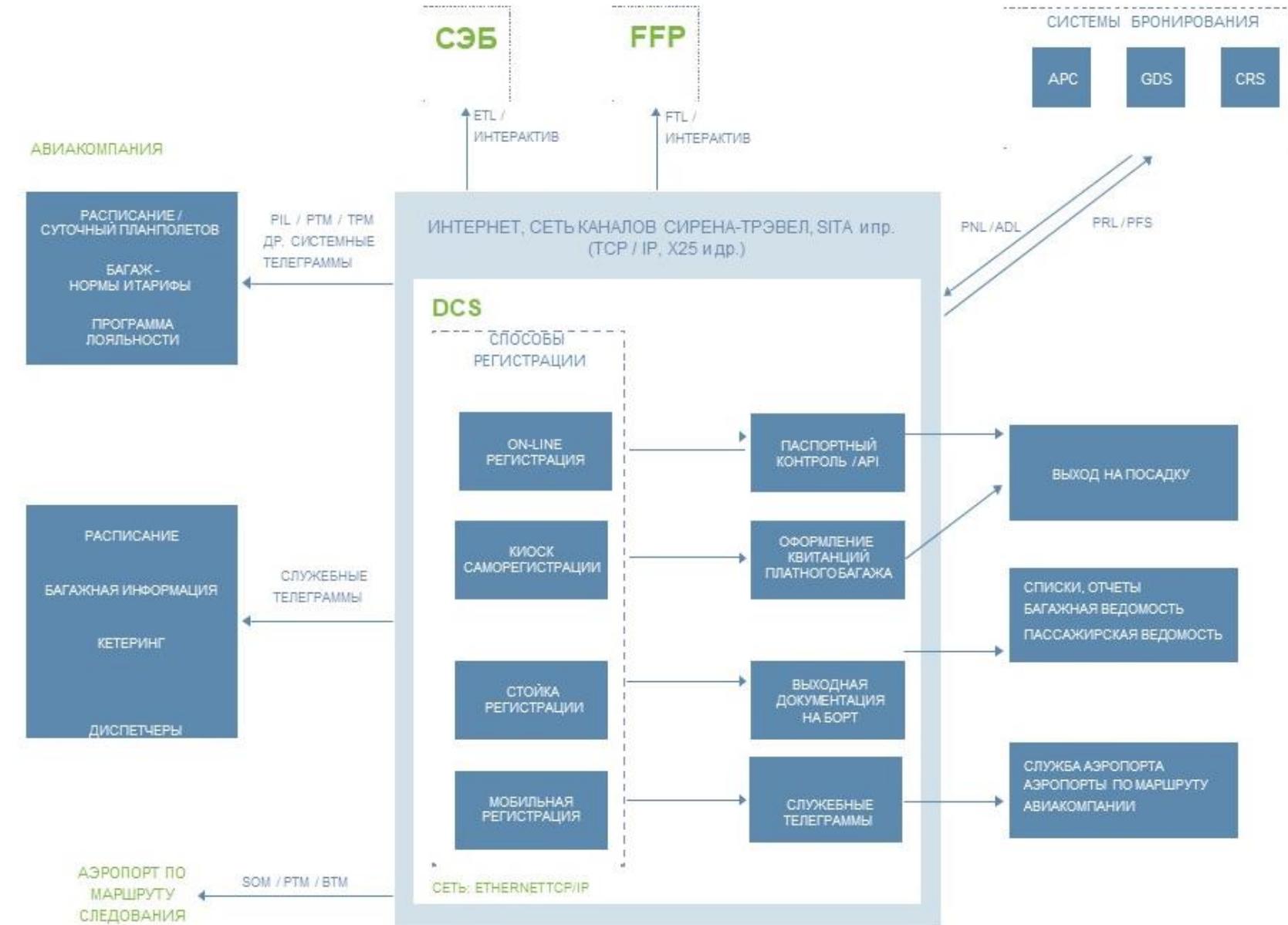
DCS ASTRA РЕГУЛЯРНО СЕРТИФИЦИРУЕТСЯ ПОД ПЛАТФОРМЫ ОБЩЕГО ДОСТУПА

- SITACUTE/CUSS
- iMUSE/vMUSE
- RESA
- EASE
- AirIT

DCS ASTRA – МУЛЬТИЯЗЫЧНАЯ СИСТЕМА



СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СХЕМА DCS ASTRA



ДИСПЕТЧЕР СОПП

Для работы диспетчера СОПП с автоматизированной системой "Астра" предназначен функциональный модуль "Перевозки", в состав которого входит основной экран с суточным планом полетов "Диспетчер СОПП"

- изменение статуса рейса вручную, если требуется
- назначение стоек регистрации на рейс
- назначение выходов на посадку
- при необходимости коррекция времен технологического графика подготовки рейса к вылету
- при объединении рейсов или при изменении компоновки пересадка пассажиров с других классов и других рейсов
- контроль процесса регистрации рейса: количество пассажиров, прошедших регистрацию и посадку, количество и вес багажа и ручной клади
- ввод данных по грузу и почте
- контроль коммерческой загрузки (наличие свободного тоннажа)
- просмотр списка пассажиров, при необходимости предварительное назначение мест (подробно описаны в инструкции "Общие положения")

The screenshot shows a Windows application window titled "Диспетчер СОПП". The interface includes a toolbar at the top with buttons for "Дата / F2" (Date), "Вчера / Alt+<-", "Завтра / Alt+>", "Архив / F10", and "Обновить / F3". Below the toolbar is a table displaying flight information:

Рейс	А/п	Тип	Борт	Ст	ТП	Приб	Статус	?Крс	Кл	Трап	Стойки	Выходы	=Крс	ТВ	Вылет	Маршрут
ЮТ315	ХАС	AT7	VQBLN			21 07	Вылетел	26	21 25	R01 R02	G02	62	22-30	РЩН-ХАС...		
6W9554	УФА	ЯК2				00 00										НЖВ-УФА
УС9528	РИХ	320	VPBCU				Регистра	45	23-45			0	00 00	РИХ-ККЗ		
ЮТ191	ВНК	AT7	VQBLG	41E	>		Вылетел	56	00 15	401 R051	G15A	46	00 32	ВНК-БЕД		

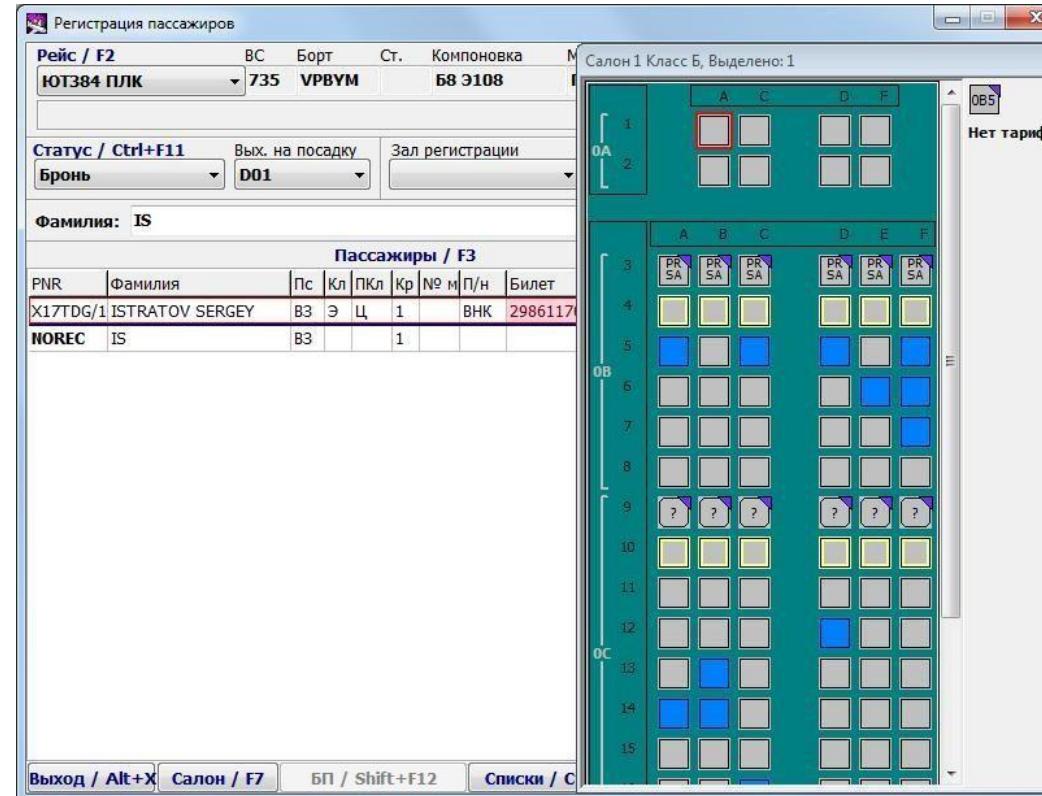
At the bottom of the window, there is a menu bar with buttons for "Откат / Shift+Esc", "Новый / F7", "Списки(бронь)/Ctrl+F4", "Подробно / F6", "Трансфер / F11", "Запись / F9", "Выход / Alt+X", "Маршрут / F5", "Удалить рейс / Ctrl+F5", "Отм. рег. / F8", "Операции / F4", and "ЛО / Ctrl+F7".

МОДУЛЬ РЕГИСТРАЦИИ

Функциональный модуль "Регистрация" предназначен для регистрации пассажиров и багажа.

При работе с системой в функции агента по регистрации входит:

- регистрация пассажиров и багажа;
- предоставление мест и пересадка пассажиров;
- регистрация досыпаемого багажа;
- печать документации по рейсу.



МОДУЛЬ ПОСАДКИ

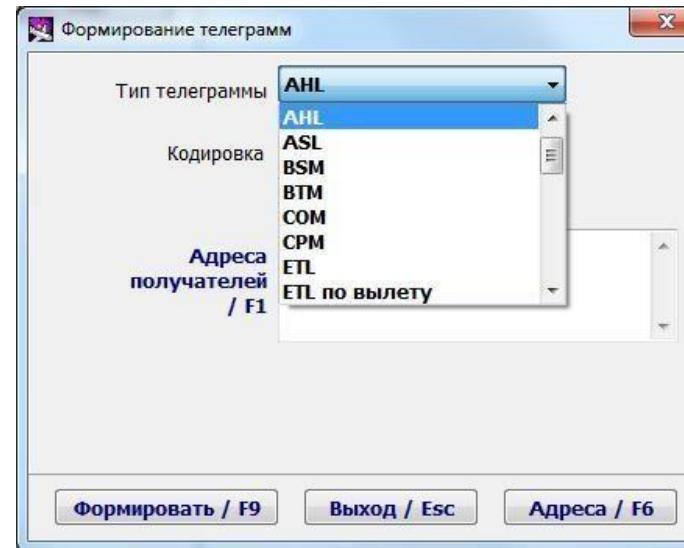
Функциональный модуль “Посадка” предназначен для работы агента по посадке. При работе с системой в функции агента входит:

- посадка или высадка пассажиров по регистрационному номеру, указанному в посадочном талоне, или при помощи сканера;
- контроль прохождения пассажирами посадки на основании счетчиков (количество зарегистрированных пассажиров и количество пассажиров, прошедших посадку);
- выявление пассажиров, не явившихся на посадку, для своевременного снятия багажа с рейса;
- контроль количества и веса ручной клади при посадке;
- контроль оплаты сверхнормативного и платного багажа;
- высадка всех пассажиров при необходимости.

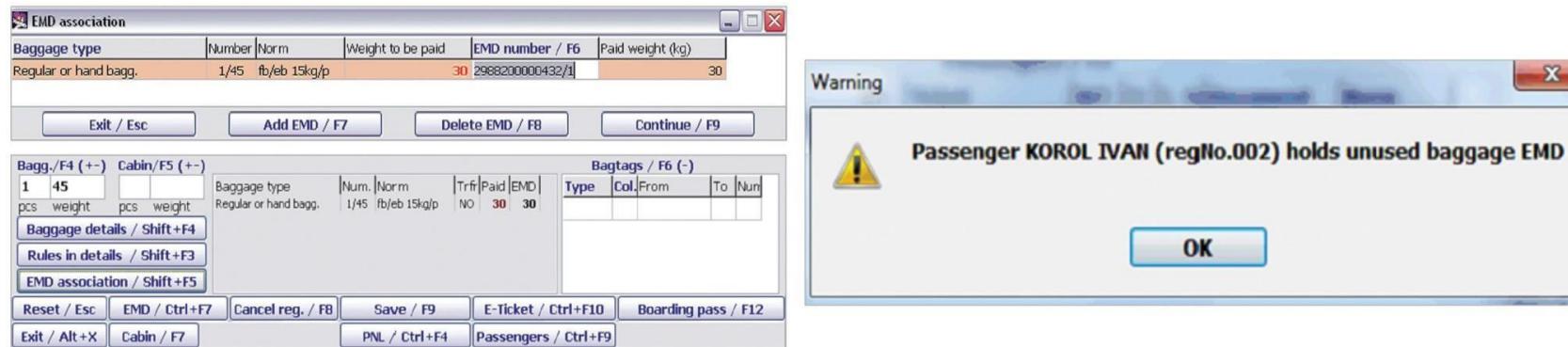
Т	С рейса	№	Фамилия	Пас.	Кл.	Дс.	№ м.	До п/н	Тип рег.	Документ	Билет	Баг.	Опп.	№№
1	5H120 АХГ	735	TPBKVU	Э132	АХГ-ДМД	17:15	16:50	п	Посадка					
2			TASHLYKOV RUSLAN SERG	В3	Э	-	-	6F	ДМД	Web	4509419507	3166117081181/1	1/10	031681
3			ENINA IVETTA	В3	Э	-	-	5A	ДМД	Web	4506132377	3162441708230/1		
4			ARTEMSEV SERGEI	В3	Э	-	-	5F	ДМД	Web	1508756005	3166117291521/1		
5			STALSKAYA ALEKSANDRA	В3	Э	-	-	6A	ДМД	Web	1115029785	3166116715966/1		
6			ABRAMOV EVGENIY IVANOV	В3	Э	-	-	7D	ДМД	Web	1104117905	3166117299055/1		
7			ANISIMOVA OLGA	В3	Э	-	-	13A	ДМД	Web	1109700338	3162441738234/1	1/17	031681
8			ZUEV DENIS ALEKSEEVICH	В3	Э	-	-	14F	ДМД	Web	4003295685	3166116613715/1	1/8	031680
9			SHAYKHUTDINOV ILDAR M	В3	Э	-	-	14D	ДМД	Web	8001164245	3161163040561/1		
10			AZAROVA OLGA ALEKSE	В3	Э	-	-	17A	ДМД	Web	6103886714	3166116613713/1	1/11	031681
11			SHETKO LYUBOV MRS	В3	Э	-	-	7C	ТЛЧ	Web	5000790017	4212462390489/3		
12			KARELOV ARTEM SERGEEV	В3	Э	-	-	7F	ДМД	Web	4603871072	3162441737910/1	1/17	031681
13	5H308/16		VASILEV RUSLAN	В3	Э	-	-	5B	ДМД		3211032294	3162441696649/2	1/16	031681
14			MYTSIK VLADIMIR	В3	Э	-	-	5C	ДМД		4601812219	3162441739488/2	1/10	031681
15			VOROPANOV IGOR SERGEI	В3	Э	-	-	8F	ДМД		1106499355	3162441744467/1		
16			SYSOEV ROMAN MR	В3	Э	-	-	5D	ДМД		4614634190	4212462877279/1	1/6	031681
17			VERKIN SERGEY	В3	Э	-	-	7A	ВРН		2003994161	3166117326179/1		
18			KHVESTOV ALEKSANDR	В3	Э	-	-	8A	ДМД		4012635068	3166117092505/1	1/10	031681
19			SUKHANOV ANDREY VLADIM	В3	Э	-	-	9A	ДМД		4505151471	3166117305578/1	1/19	1M 031681
20			KHODIY YURI VALENTIN	В3	Э	-	-	9E	ДМД		710641338	3162441742559/1	1/17	1M 031681
21			KOVALEVA NATALYA VIKT	В3	Э	-	-	9F	ДМД		751713513	3162441742561/1		
			LEBEDEV EVGENIY VLADIM	В3	Э	-	-	8C	ИКТ		1102517334	4212446824835/1	1/20	031681

ТЕЛЕГРАММЫ/APIS

- Система DCS Астра поддерживает все типы стандартных сообщений:
AHL,ASL,BSM,BTM,COM,CPM,ETL,FTL,LDM,MVT,PFS,PIL,PIM,PRL,PSM,SOM,TPM
- Отправка APIS по России, странам Европы, Азии и США.
- Интерактивная работа с системами APP/AQQ
- Реализация отправки API данных согласно требованиям, регламенту и формату принимающего государства.



- Выписка EMD на сверхнормативный багаж производится только для piece concept.
- Источником информации по тарифам является ЦРТ,АТРСО.
- Выписка EMD происходит через пульты Сирена-Тревел.
- EMD привязывается к электронному билету с последующим изменением статуса.
- Багаж может быть ассоциирован с заранее оформленным EMD.
- Функционал для продажи дополнительных услуг с оформленным EMD.
- Продажа дополнительных услуг при WEB регистрации.
- Продажа дополнительных услуг на стойке в момент регистрации.



WEB-ПРИЛОЖЕНИЕ DCS ASTRA

WEB-ПРИЛОЖЕНИЕ DCS ASTRA ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ON-LINE РЕГИСТРАЦИИ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ

ВВОД ДАННЫХ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ

- Ввод данных по пассажиру и рейсу для авторизации
- Ввод проверочных данных

РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС

- Одного пассажира
- Группы пассажиров
- С выбором места в салоне самолета
- Без выбора места в салоне самолета
- Сквозная регистрация
- Печать посадочного талона формата А4

ПРИЛОЖЕНИЕ DCS ASTRA ДЛЯ КИОСКОВ САМОРЕГИСТРАЦИИ

ЧТО ОТЛИЧАЕТ НАШИ РАЗРАБОТКИ:

- Простота настройки отдельных элементов
 - Наглядность при выборе места в салоне и зоны салона
 - Привлекательный дизайн интерфейса
 - Система контекстных подсказок
 - Использование развлекательных элементов
 - Гибкая архитектура, предполагающая развитие функционала

Ведите значения параметров идентификации пассажиров и продолжите процедуру регистрации

Фамилия	ИВАНОВ	Дата	22 сентября	23 сентября	24 сентября
Билет	12054789002145	Рейс	УС241		
<input style="width: 100px; height: 30px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; margin-bottom: 5px;" type="button" value="RU/EN"/> 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 ← → Del Q W E R T Y U I O P Space A S D F G H J K L ← → Z X C V B N M					

Ознакомьтесь с правилами перевозки ручной клади и багажа, а также перечнем опасных предметов, запрещенных к перевозке в багаже и ручной клади




Перевозка опасных предметов и веществ

ОЗНАКОМИТЬСЯ



Перевозка багажа и ручной клади

ОЗНАКОМИТЬСЯ

С правилами перевозки багажа, ручной клади, опасных предметов и веществ ознакомлен(а)

[Назад](#)

[Выход](#)

[Порядок к регистрации](#)

SIRENA 

Выберите места в салоне самолета для пассажиров Вашего заказа и продолжите процедуру регистрации

Владимирский И.И. , 22.10.1970	10F
Новиков И.А. , 23.08.1974	11D
Новогодний Федор Н.А. , 23.06.1974	11F
Петровский О.Н. , 09.01.1980	11E

ПЮМЕНЬ (Рощино)	05.15 22 сентября
МОСКВА (Шереметьево)	07.20 22 сентября

Pelic: YC241



Boeing 737-500

	A	B	C	D
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

	A	B	C	D	E	F
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						

Свободное место
Место пассажира изначального заказа
Выбранное место
Занятое место

Назад
Выход
Продолжить регистрацию



airline@sirena-travel.ru

www.sirena-travel.ru

+7 (495) 782-13-15