

Пересадочные сервисы аэропорта Сочи.
Услуги аэропорта Сочи в системе бронирования
Сирена-Трэвел (МКЛ)

Рады знакомству!

Среди зрителей вебинара будет проведен розыгрыш подарков.

- Каждому участнику вебинара будет присвоен уникальный номер
- Методом генерации случайных чисел будут выбраны два участника

Подарки:

- Сертификат на пользование услугой Fast Track
- Сертификат на посещение Зала повышенного комфорта





Международный аэропорт Сочи находится в Адлерском районе города Сочи. Он входит в пятерку крупнейших аэропортов России по пассажиропотоку.

1 место

лучший аэропорт Европы по качеству обслуживания пассажиров по результатам международного исследования Airport Service Quality 2015-2021

1 место

Лучший региональный аэропорт по версии Business Traveller Russia and CIS в 2016 и 2018

ТОП-10

Сертифицирован на «4 звезды» по результатам исследования аудиторской компании Skytrax в 2022 г.

~35

авиакомпаний партнёров

~85

направлений

ВОРОТА ЮГА РОССИИ

Начиная с 24 февраля 2022 на юге РФ закрыто воздушное пространство. 11 аэропортов временно приостановили свою деятельность, включая АП Краснодар, АП Анапа, АП Геленджик, АП Ростов, АП Симферополь.

Единственным функционирующим аэропортом на Юге страны остался Международный аэропорт Сочи, выполняющий на данный момент роль **Южного авиационного хаба** для путешествий как внутри страны, так и за границу.

Сегодня аэропорт является ключевым транспортным узлом Краснодарского края, Ростовской области, Крыма и части Ставропольского края.

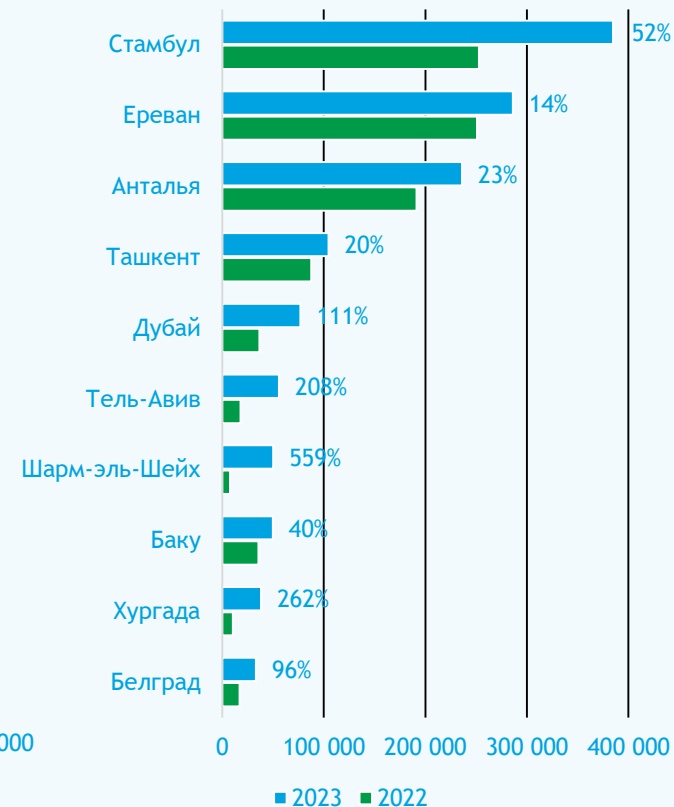


ИТОГИ 2023 ГОДА

Международный аэропорт Сочи обслужил почти 14 млн пассажиров, выполнено более 47 тысяч взлётно-посадочных операций.



ТОП 10 ВВЛ (за искл. Москвы*) и МВЛ направлений, тыс. пасс.





Перевозки М2 через аэропорт Сочи

ПЕРЕВОЗКИ М2 ЧЕРЕЗ СОЧИ

Сегодня аэропорт Сочи активно развивает трансферные перевозки М2, делая доступными для жителей российских регионов перелеты по маршрутам, по которым ограничено прямое авиасообщение.

Основные рынки М2 через Сочи



Израиль, Грузия, Азербайджан, Армения, Турция

Основные авиакомпании перевозок М2 через Сочи



Азимут, Уральские авиалинии, Red Wings, Nordwind



ПРЕИМУЩЕСТВА ПЕРЕВОЗОК М2

- широкий выбор стран
 - готовый маршрут с удобной пересадкой
 - один заказ на весь маршрут следования
 - возможность добраться за границу и на юг России максимально комфортно, по оптимальному маршруту
 - возможность сдачи багажа в начальном пункте и получения его в конечном
 - гарантированная стыковка и уверенность в своих планах
 - финансовые гарантии при потере стыковки в связи с задержкой/отменой рейса
- Авиакомпания

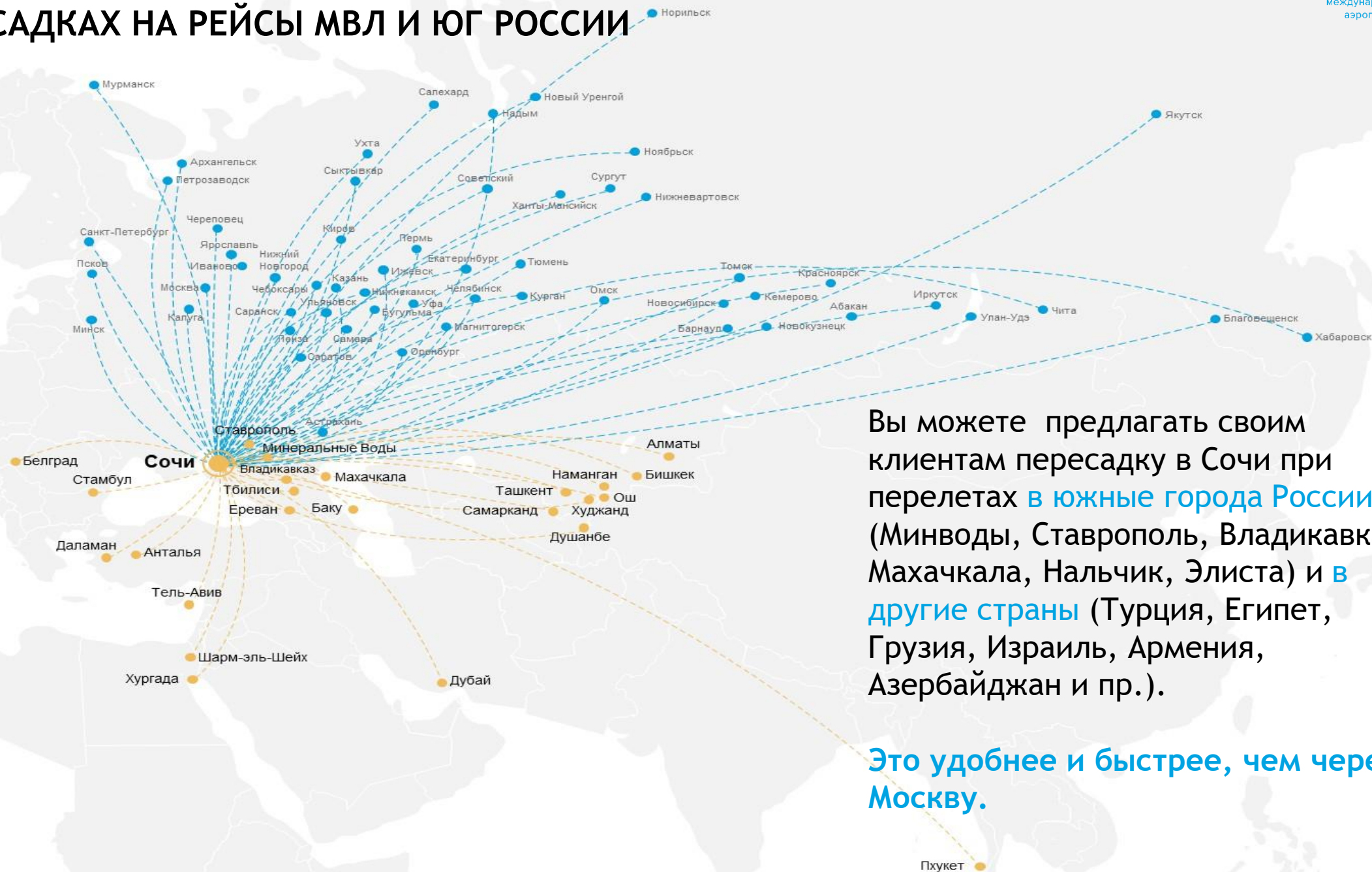


РЕГИСТРАЦИЯ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА В РАМКАХ М2

Основное преимущество перевозок М2 - возможность сквозной регистрации пассажиров и багажа (при наличии возможности в аэропорту вылета). Аэропорт Сочи имеет возможность обслуживать трансферный багаж пассажиров без его получения во время пересадки.

- Сквозная регистрация до пункта назначения трансферного маршрута с оформлением посадочных талонов на оба участка и выдачей багажных бирок
- при отсутствии возможности сквозной регистрации в аэропорту первоначального вылета регистрация трансферного пассажира М2 и его багажа проводится до аэропорта трансфера
- при стыковке между рейсами более 24 часов багаж оформляется только до аэропорта трансфера
- оплата сверхнормативного багажа производится в соответствии с правилами авиакомпаний для каждого участка отдельно с оформлением отдельного EMD для каждого перевозчика

АЭРОПОРТ СОЧИ - ОТЛИЧНАЯ АЛЬТЕРНАТИВА МАУ В ПЕРЕСАДКАХ НА РЕЙСЫ МВЛ И ЮГ РОССИИ



Вы можете предлагать своим клиентам пересадку в Сочи при перелетах **в южные города России** (Минеральные Воды, Ставрополь, Владикавказ, Махачкала, Нальчик, Элиста) и **в другие страны** (Турция, Египет, Грузия, Израиль, Армения, Азербайджан и пр.).

Это удобнее и быстрее, чем через Москву.

ПРЕИМУЩЕСТВА ТРАНСФЕРА

Ортодромия перелетов из российских регионов на юг России и по направлениям МВЛ намного логичней через Сочи, чем через Москву, особенно в условиях закрытия воздушного пространства юга России и его облета рейсами из Москвы.

Пример

Якутск - Минеральные воды

Время в полёте с пересадкой в Москве	Время в полёте с пересадкой в Сочи
11 часов	9 часов

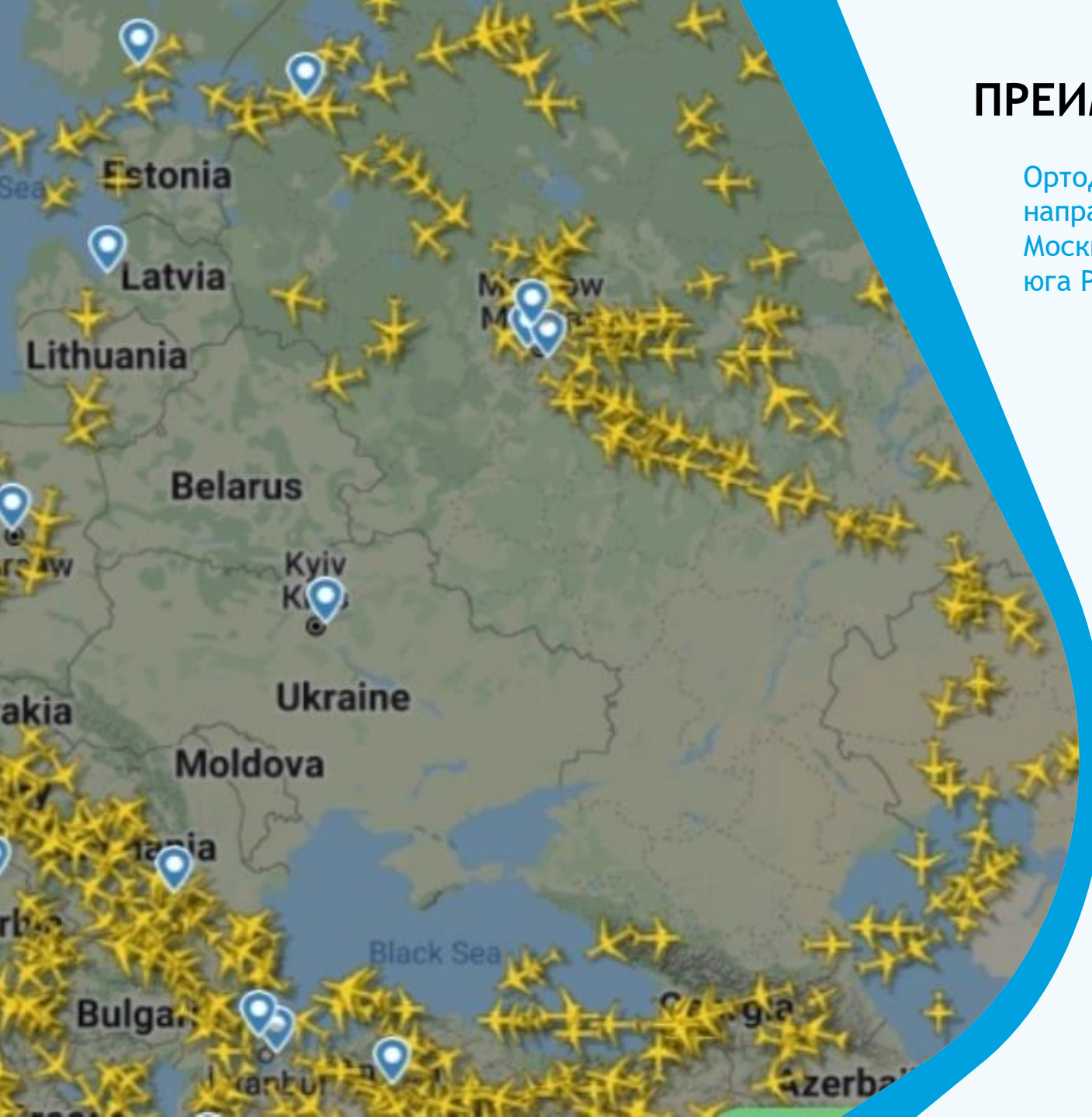
Пример

Чита - Стамбул

Время в полёте с пересадкой в Москве	Время в полёте с пересадкой в Сочи
12 часов	10 часов

Более 2 часов

Экономия времени с пересадкой в Сочи



В настоящее время активно идет развитие южного авиационного хаба на базе аэропорта Сочи.

Уникальные возможности

Транзит багажа без его выдачи пассажиру в Сочи, сквозная регистрация

Широкая сеть маршрутов

Доступно более 1 тысячи связей направлений из более 60 российских городов в 15 стран и 6 южных городов

Удачное расположение

С точки зрения ортодромии перелеты через Сочи из российских регионов удобнее, чем через Москву



Полноценный южный хаб с обширной региональной и международной маршрутной сетью

Удобные стыковки

Трансферным пассажирам доступны комфортабельные залы ожидания, набережные, пляжи, парки развлечений, множество средств размещения

Постоянное развитие

Регулярный запуск и развитие проектов и услуг для трансферных пассажиров (Sochi connect, M2, код-шеринг, интерлайн, пр.)

ПРЕИМУЩЕСТВА СТЫКОВОК ЧЕРЕЗ СОЧИ

В отличие от пересадок в московском авиационном узле и других трансферных аэропортах, транзит через Сочи дает возможность организовать комфортную пересадку и досуг даже на время короткой стыковки.

В непосредственной близости от аэропорта Сочи расположены:

- Олимпийский парк
- Океанариум
- парки развлечений
- музеи
- пляжи
- набережные
- отели и гостиницы



ОТЕЛЬ В АЭРОПОРТУ НА ВРЕМЯ ПЕРЕСАДКИ

Если во время стыковки пассажир хочет отдохнуть, но ехать никуда не хочет, предложите ему воспользоваться капсульным отелем прямо в аэропорту.

- ➔ Круглосуточно
- ➔ Бесплатный Wi-Fi
- ➔ Камера хранения
- ➔ От самолета до отеля 5 минут
- ➔ Планшет или смартфон для ребенка бесплатно на время пребывания
- ➔ Рестораны и кафе в непосредственной близости

Телефон для бронирования: +7 (938) 875-18-05
Сайт: cellhotel.ru



ТРАНСПОРТНАЯ ДОСТУПНОСТЬ

Аэропорт Сочи – это не только конечный пункт для отдыха туристов из российских регионов и наилучший транзитный хаб для перелетов в южные города и в страны СНГ, Азии, Африки, но и удобный вариант транзита в соседние регионы.



Автобусы



Электropоезда



Маршрутные такси

ЭЛЕКТРОПОЕЗДА ИЗ АЭРОПОРТА

Вход в терминал ж/д станции «Аэропорт Сочи» расположен на первом этаже привокзальной площади, в 50 метрах от входа в аэропорт (сектор С1).



Морской кластер

- Сочи
- Хоста
- Дагомыс
- Лоо
- Лазаревская
- Шепси
- Туапсе
- Анапа

Горный кластер

- Красная поляна
- Роза Хутор

Абхазия

- Цандрипш
- Гагра

Региональные центры и города

- Краснодар
- Ростов-на-Дону
- Батайск
- Абинск
- Тимашевск
- Горячий ключ

УДОБНЫЙ ТРАНЗИТ ИЗ РЕГИОНОВ В АБХАЗИЮ

Прямо из аэропорта Сочи доступно множество вариантов пересадки на транспорт в Абхазию



Комфортабельный электропоезд «Ласточка» в Гагру



Междугородние автобусы (ООО «Упртранспроект»)



Мультимодальная перевозка АНО «ЕТД» **единым билетом** из регионов в **Гагру, Пицунду, Новый Афон, Сухум**



Организованный трансфер туроператоров



Регулярное круглосуточное городское автобусное сообщение с КПП Псоу (автобус №558 до границы с Абхазией)



Множество вариантов официального такси различного класса

ЭЛЕКТРОПОЕЗД «АЭРОПОРТ - ГАГРА»

Самым удобным вариантом добраться из Аэропорта Сочи в Абхазию является электропоезд.

- Прохождение таможенного контроля двух стран в вагоне поезда, без необходимости находиться длительное время в очередях на КПП Псоу
- Кондиционер и биотуалет
- Напитки и закуски
- Безопасность и комфорт
- Гарантированное время отправления и прибытия

Отправление из Аэропорта Сочи	Прибытие в Гагру	Отправление из Гагры	Прибытие в Аэропорт Сочи
10:02	13:06	13:26	16:17

Стоимость билета: 940 руб.
Перевозчик: ОАО «РЖД»



Быстрее, чем на
поезде из Москвы

УДОБНЫЙ ТРАНЗИТ ИЗ РЕГИОНОВ В КРЫМ

Добираться из Москвы и регионов в Крым через аэропорт Сочи быстрее и комфортнее, чем на прямых поездах.



Комфортабельный скоростной поезд дальнего следования из Адлера



Междугородние автобусы



Мультимодальная перевозка FLYBUSTEAM (код ГЭ) единым билетом из регионов в Керчь, Феодосию, Ялту, Алушту, Симферополь, Севастополь

КРУПНЫЙ ТПУ - ВОКЗАЛ АДЛЕР

В 10 минутах езды от аэропорта расположен вокзал Адлер, с которого доступно множество поездов и электричек в соседние регионы:

Абхазия (~3-4 часа)

- Цандрыпш
- Новый Афон
- Гудаута
- Сухум

Крым (~17 часов)

- Керчь
- Джанкой
- Багерово
- Симферополь
- Феодосия

Юг России (~5-15 часов)

- Краснодар
- Ростов-на-Дону
- Новороссийск
- КМВ
- Анапа
- Ставрополь



ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ

Остановка общественного транспорта расположена на 1 этаже привокзальной площади, между входами В1 и С1.

Автобусы, в том числе круглосуточные, связывают аэропорт с Адлерским, Хостинским и Центральным районами Сочи, а также горнолыжным курортом «Красная поляна» и границей с Абхазией.

Для отправления автобусов по каждому направлению предназначена своя площадка с разметкой - «На Адлер (Абхазию)», «На Сочи», «На Красную поляну».





Мультимодальные и автобусные перевозки через аэропорт Сочи

МУЛЬТИМОДАЛЬНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ (ЕДИНЫЙ ЗАКАЗ)



Абхазия



Провайдер АНО ЕТД (код Э2) связывает российские регионы через аэропорт Сочи с Гагрой, Пицундой, Гудаутой, Новым Афоном, Сухумом.

Краснодарский край + Крым



Провайдер FLYBUSTEAM (код ГЭ) связывает российские регионы через аэропорт Сочи с Геленджиком, Архипо-Осиповкой, Анапой, Таманью, Керчью, Феодосией, Ялтой, Алуштой, Симферополем, Севастополем. Планируется добавление новых городов (Мариуполь, Мелитополь)

АВТОБУСНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ


Аэропорт Сочи ведет борьбу с нелегальными перевозчиками и развивает **сертифицированные междугородные перевозки**. Заключены договоры с легальными перевозчиками, имеющими официальные лицензии на перевозку и новые парки автобусов.

Определено специальное место для посадки в автобусы, устанавливается навигация, планируется добавление дополнительных рейсов, регистрация остановочного пункта.

Пользоваться услугами нелегальных перевозчиков опасно! Нелегальные перевозки связаны с серьезными рисками и угрозой жизни и здоровью пассажиров. На территории аэропорта Сочи выявлено более 40 нелегальных перевозчиков, реализующих билеты по лицензиям такси.



ПЕРЕВОЗЧИКИ АЭРОПОРТА

Логотип	Перевозчик	Направление	Время отправления из аэропорта
	Black Sea bus (ИП Загалов С.А.)	Архипо-Осиповка Геленджик Кабардинка Новороссийск Анапа	15:30 16:00 18:00
	Хаски Экспресс (ИП Кузнецников Е.П.)	Геленджик Новороссийск Анапа Керчь Феодосия Симферополь Евпатория Ялта Севастополь	9:00 11:00
	ООО «Премиум Авто»	Архипо-Осиповка Геленджик Кабардинка Новороссийск Анапа	9:00 14:00 22:00
	ООО «Предприятие «АДК-Крым»	Лазаревское Туапсе Джубга Геленджик Новороссийск Анапа Керчь Феодосия Симферополь	9:00 13:00
	ООО «Экспресс»	Геленджик Новороссийск Анапа Керчь Феодосия Симферополь Евпатория Алупка Ялта Севастополь Геническ Мелитополь Бердянск Джанкой	7:00 21:30



ПОСАДКА В МЕЖДУГОРОДНИЕ АВТОБУСЫ В АЭРОПОРТУ СОЧИ



Зона посадки в
междугородние автобусы

Кафе
BULLFINCH



Выход

После выхода из АВК
необходимо двигаться в
левую сторону до кафе
BULLFINCH





Услуги аэропорта Сочи в системе бронирования Сирена-трэвел (код «Ш9»)

УСЛУГИ АЭРОПОРТА В СИСТЕМЕ БРОНИРОВАНИЯ

Вы можете забронировать **одновременно с авиабилетом** для своих пассажиров следующие услуги:

- Приоритетное оформление пассажира и багажа к перевозке до открытия регистрации на рейс («Sochi Connect»)
- Специальные сервисы (Индивидуальное сопровождение, «Fast Track»)
- Бизнес-залы аэропорта Сочи (внутренние и международные воздушные линии), ЗПК
- VIP Терминал





SOCHI CONNECT



Теперь пассажир может зарегистрироваться и сдать багаж за 24 часа до вылета!

Целевая аудитория:

➤ Пассажиры с длительной стыковкой

Транзитные пассажиры могут осуществить все необходимые формальности по прилету и налегке провести время в ожидании вылета в ресторанах, кафе или на Побережье!

➤ Пассажиры, вылетающие из Сочи в вечернее и ночное время

Пассажиры, которые выселяются из отелей в расчётный час 12:00, смогут зарегистрироваться и сдать багаж и пойти на пляж и до вечера налегке провести свободное время.

Для того, чтобы воспользоваться услугой, пассажир должен обратиться на стойку информации.

Наименование в терминале:

«СОЧИ КОННЕКТ РЕГИСТРАЦИЯ» (Е/РВ1)

«СОЧИ КОННЕКТ РЕГИСТРАЦИЯ ГРУПП» (Е/РВ2)

Категория пассажиров	Стоимость с НДС
Взрослые пассажиры	1 500 руб.
Дети от 2 до 12 лет	750 руб.
Группа пассажиров*	2 500 руб.

*Услуга доступна группам до 5 человек (до двух взрослых и до трёх детей)

Услуга предоставляется не ранее, чем за 24 часа до времени открытия регистрации на рейс, и не позднее, чем за 30 минут до окончания регистрации на рейс.



FAST TRACK

Купивший услугу пассажир сможет:

- Приехать в аэропорт попозже и не стоять в очередях
- Пройти предполетный досмотр за 2 минуты через специально выделенную линию
- Зайти за кофе и сувенирами для близких и родных
- Минимизировать контакты с другими пассажирами

*Услугой может воспользоваться пассажир любой авиакомпании и любого статуса/тарифа, вылетающий на внутренних рейсах.
Расположение: стойка Fast Track, зона предполетного досмотра сектора А (внутренний вылет)*

Наименование в терминале:

«**ПРИОРИТЕТНЫЙ ДОСМОТР ВВЛ**» (E/FST)

Категория пассажира	Стоимость с НДС
Взрослые пассажиры	1 600 руб.
Дети от 2 до 12 лет	800 руб.
Дети до 2 лет	Бесплатно

ЗАЛ ПОВЫШЕННОГО КОМФОРТА

В стоимость обслуживания включено:

- Зал ожидания с удобной мягкой мебелью
- Возможность просмотра каналов спутникового ТВ
- Бесплатный доступ к Wi-Fi
- Печатная продукция различной тематики
- Фуршетная линия с широким ассортиментом напитков и закусок
- Душевая комната, с предоставлением индивидуального гигиенического набора
- Детская игровая зона, игровая приставка

Категория пассажира	Стоимость*
Взрослые пассажиры	2 600 руб.
Дети от 2 до 12 лет	1 300 руб.
Дети до 2 лет	Бесплатно
Тариф Семейный **	5 200 руб.

* Время пребывания в зале ограничено тремя часами

** Услуга доступна группам до 5 человек (до двух взрослых и до трёх детей)

Наименование в терминале:

«ЗАЛ ПОВЫШЕН КОМФОРТА ВЫЛЕТ» (E/ZPK)

«ЗАЛ ПОВЫШЕН КОМФОРТА СЕМЕЙНЫЙ» (E/CLF)



Расположение: сектор В, второй этаж
После контроля, возле выходов на посадку 21 - 22.



БИЗНЕС-ЗАЛЫ

Бизнес-залы ВВЛ и МВЛ предлагают:

- комфортабельный зал ожидания
- возможность просмотра каналов спутникового телевидения
- доступ к Wi-Fi
- периодические печатные издания различной тематики
- фуршетная линия от сетевого оператора питания

АвиаГурмэ

Категория пассажира	Стоимость на внутренних авиалиниях, с НДС *	Стоимость на международных авиалиниях, с НДС *
Взрослые пассажиры	4 700 руб.	4 200 руб.
Дети от 2 до 12 лет	2 350 руб.	2 100 руб.
Дети до 2 лет	Бесплатно	Бесплатно

* Время пребывания в зале ограничено тремя часами

Наименование в терминале:

«БИЗНЕС ЗАЛ ВЫЛЕТ ВВЛ» (E/BLD)

«БИЗНЕС ЗАЛ ВЫЛЕТ МВЛ» (E/BLI)

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

При заказе данной услуги наши сотрудники помогут Вашим пассажирам и **сопровождают их при прохождении всех формальностей в терминале**, чтобы их пребывание в аэропорту прошло максимально комфортно.

С посещением бизнес-зала включает

- Ускоренное прохождение регистрации на рейс и предполетного досмотра в сопровождении сотрудника аэропорта.
- Отдых в комфортабельном бизнес-зале, шведский стол, трансфер к борту самолета на комфортабельном автомобиле.

Без посещения бизнес-зала включает

- Сопровождение сотрудником аэропорта от входа в аэровокзал до выхода на посадку.
- Ускоренное прохождение регистрации на рейс и предполетного досмотра.
- Трансфер к борту самолета на комфортабельном автомобиле.

Категория пассажира	Без посещения бизнес-зала с НДС	С посещением бизнес-зала с НДС
Взрослые пассажиры	3 500 руб.	7 000 руб.
Дети от 2 до 12 лет	1 750 руб.	3 500 руб.
Дети до 2 лет	Бесплатно	Бесплатно

Наименование в терминале:

- «ИНДИВИДУАЛЬНОЕ СОПРОВОЖД ВВЛ» (E/IA0)
- «ИНДИВИДУАЛЬНОЕ СОПРОВОЖД МВЛ» (E/IA1)
- «ИНД СОПРОВОЖ И БИЗНЕС ЗАЛ ВВЛ» (E/IA1)
- «ИНД СОПРОВОЖ И БИЗНЕС ЗАЛ МВЛ» (E/IA2)



VIP-ТЕРМИНАЛ

VIP терминал Аэропорта Сочи предлагает все необходимое для комфортного ожидания вылета:

- регистрация на рейс и оформление багажа в отдельном здании, упаковка багажа
- бар и питание (за отдельную плату)
- индивидуальное приглашение на посадку
- сопровождение от/до борта самолета на комфортабельном автомобиле класса люкс
- персональное информирование встречающих и провожающих пассажиров о рейсе.

В VIP зале предусмотрены комнаты для деловых мероприятий и протокольных встреч, работает спутниковое телевидение, представлены периодические печатные издания на русском и английском языках.

Категория пассажира	Стоимость
Взрослые пассажиры	28 000 руб.
Дети от 2 до 12 лет	14 000 руб.
Дети до 2 лет	Бесплатно

Наименование в терминале:

«**ВИП ТЕРМИНАЛ ПРИЛЕТ**» (E/VTA)

«**ВИП ТЕРМИНАЛ ВЫЛЕТ**» (E/VTD)



УСЛОВИЯ РАБОТЫ

ДО 10%



от 1 услуги составит выгода агентства при продаже услуг и сервисов аэропорта Сочи у провайдера «Ш9»

Договор на продажу услуг провайдера «Ш9» **не требуется**, Вы можете начать продажи уже завтра!

Услуги можно оформлять **как в рамках созданного заказа** на авиабилеты, так и **отдельным заказом**.

Инструкции по бронированию и правила работы с провайдером «Ш9» доступны в Исток.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Агентствам разрешается взимать дополнительно **собственный агентский сбор** помимо установленного провайдером Ш9 комиссионного вознаграждения.
- Необходимы **действующие договорные отношения** с ТКП в части взаиморасчетов Агентство-Контрагент-Провайдер, и с АО «Сирена-Трэвел» в части предоставления статистических данных и проведения возврата услуг.
- Возврат услуг производится в соответствии с RA-политикой, агентство самостоятельно производит возврат через Сирена-Трэвел (МКЛ), либо посредством создания RA в ЛК ТКП.



Сочи

международный
аэропорт

ДО ВСТРЕЧИ В СОЧИ!

ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ:

Данил Шепелев

Руководитель проектов

Тел. раб.: +7 861 219 1371

Тел. моб. +7 962 015 9012

d.shepelev@dinamika.aero

