

**ТЕХНОЛОГИЯ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ О ПРОДАЖЕ  
СУБСИДИРОВАННЫХ ПЕРЕВОЗОК ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ  
КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ №215 ОТ 02.03.2018 ( с учетом  
дополнения об ограничении количества субсидируемых перевозок на 1  
персону льготной категории пассажира).  
Перевозки по субсидированным направлениям Приложений №1, 5, 4**

**Цифровое подтверждение льгот.**

**ДАТА ПОСЛЕДНЕГО ИЗМЕНЕНИЯ: 05.02.2026**

# Оглавление

Лист изменений документа.....	4
1. Введение.....	8
1.1 Автоматическое определение субсидируемой перевозки.....	8
2. Запрос «ЛГ».....	9
2.1 Запрос баланса имеющейся квоты для субсидированной перевозки.....	9
2.1.1 Формат запроса с указанием СНИЛС.....	18
2.1.1.1 Технология оформления инвалидов с сопровождением.....	22
2.1.2. Ввод документа на льготу.....	26
2.1.3. Изменение данных о документе на льготу.....	28
2.2 Запрос бронирования квоты на субсидированную перевозку.....	29
2.2.1 Оформление субсидий для младенцев с местом.....	33
2.2.2 Рекомендации по вводу льготных документов для пассажиров с дополнительными местами.....	34
2.2.3 Правила оформления детей, жителей субсидируемых регионов (ДФО и КГД).....	34
2.2.4 Рекомендации по оформлению субсидий курсантам военных организаций высшего образования МО РФ.....	34
2.3 Запрос отмены забронированных льгот/скидок в заказе и портале «Субсидированных перевозок».....	35
2.4 Оформление билетов на субсидированную перевозку. Автоматическая регистрация операции оформления билетов в портале «Субсидированных перевозок».....	36
2.5 Запрос просмотра забронированных льгот/скидок в заказе.....	36
2.5.1 Диагностика процесса автоматической регистрации льготы в СИЦ.....	38
2.6 Запрос ручной регистрации льгот.....	39
2.7 Особенности цифровой идентификации пассажиров с латинским ФИО в версии ПСП 3.....	40
2.8 Перечень возможных причин статуса NOT CONFIRMED на этапах взаимодействия с ПСП.....	40
2.9 Технология бронирования субсидированной перевозки для членов многодетной семьи.....	41
3. Технология продажи субсидированной перевозки.....	43
4. Отказ от субсидированной перевозки. Автоматическая коррекция баланса квоты.....	44
4.1 Возврат билета. Запрос «АП» или «АП/-».....	44
4.2 Отмена оформления билета. Запрос «ОТ» или «ОТ/-».....	45
5. Обмен билета, оформленного на субсидированную перевозку.....	46
5.1 Рекомендации по контролю баланса квот при обмене субсидированного билета.....	46
6. Именной обмен. Разрешен.....	47
7. Ревалидация (изменение бронирования) купонов билета, оформленного на субсидированную перевозку (разрешена).....	47
8. Запрос на коррекцию значений счетчиков в заказе в соответствии со значениями счетчиков портала «Субсидированных перевозок».....	47
8.1 Технология коррекции баланса квот в заказе.....	48
9. Архивирование операций по оформлению льготных перевозок.....	48
10. Технология проверки текущего баланса квот для пассажира без бронирования маршрута.....	50
11. Ошибочные ситуации, возникающие при оформлении субсидированных перевозок.....	51
12. Ошибочные ситуации, возникающие при работе с заказами, в которых оформлены субсидированные перевозки.....	51
13. Пересадка пассажира с субсидированным билетом.....	52

14. Справочник сопровождаемых СИЦ типов документов и их коды в GDS «Сирена-Трэвел».	52
15. Запросы оперативного удаления регистрации федеральных льгот без операций с билетом.	53
15.1. Запрос удаления регистрации льготы в ПСП	53
15.2. Запрос удаления сведений о регистрации льгот в заказе МКЛ	54
15.3. Технология проведения оперативного удаления регистрации льготных билетов	55
15.4. Пример технологии восстановления регистрации для инвалидов с сопровождающими	56

## Лист изменений документа.

Дата	Содержание изменения	Ссылка на главу
08/12/2023	<p>Внесены изменения в технологию и формат ввода запроса на проверку доступности льготы для категорий, требующих проверку СНИЛС (обновление для работы с новой версией ПСП 3.0).</p> <p>Внесен пункт о технологии оформления инвалидов с сопровождающим.</p> <p>Внесен пункт о добавлении документа на льготу пассажиру, в случае требования на запрос бронирования льготы.</p>	<p>п. 2.1 п.2.1.1</p> <p>п. 2.1.1.1</p> <p>п. 2.1.2</p>
28/02/2024	<p>Добавлены пояснения.</p> <p>Внесено описание формата запроса проверки доступности прав на льготу для пассажиров без необходимости указания СНИЛС.</p> <p>Внесен пункт об оформлении субсидированной перевозки для младенца с местом.</p>	<p>гл.1 п.2.2</p> <p>п.2.2.2</p>
12/03/2024	Доработан формат запроса на проверку доступности льгот для передачи данных о документах, удостоверяющих личность.	п.2.1
01/04/2024	<p>Обновлена информация о корректировке счетчиков после пересадки пассажира с билетом, оформленным с федеральной субсидией.</p> <p>Внесена справочная информация о сопровождаемых типах документах и их кодах в МКЛ.</p>	<p>п.13</p> <p>п.14</p>
18/04/2024	Внесена информация по вводу документов на льготу для пассажиров с дополнительными местами.	п.2.2.3
13/05/2024	<p>Внедрены 2 новые категории субсидируемых пассажиров: «Житель КГД», имя льготы - RESIDENT_KGD и «Студент КГД», имя льготы — STUDENT_KGD. В соответствии с перечнем субсидируемых в 2024 году маршрутов воздушных перевозок пассажиров из г. Калининграда и в обратном направлении (приложение № 4 к Правилам).</p> <p>В список ошибочных ситуаций добавлено описание отказа в бронировании льготы с репликой «СУБСИДИЯ НЕДОСТУПНА ДЛЯ</p>	<p>п.2.1, п.2.2</p> <p>гл.11</p>

	<p>ОДНОГО ИЗ ПАССАЖИРОВ».</p> <p>Внесены пояснения по правилам оформления субсидии сопровождаемому ребенку от 0-12 лет с предоставлением места, жителю субсидируемых регионов.</p>	п.2.2.4
29/05/2024	По всему документу внесена рекомендация об обязательной проверки баланса квот после совершения операций запросом ЛГ/СМ.	
03/07/2024	<p>Именной обмен разрешен в полном объеме.</p> <p>Исправлен список сопровождаемых документов, удостоверяющих личность в соответствии с рекомендациями, полученными от специалистов ПСП.</p> <p>Внесена информация о реплике, выдаваемой ПСП в случае бронирования льготы с документом, не входящим в список разрешенных.</p>	<p>п.6</p> <p>п.14</p> <p>п.2.2</p>
01/10/2024	Внесена информация об отмене контроля обязательного внесения документов, подтверждающих льготу для определенных категорий федеральных льгот (для версии ПСПЗ).	п.2.1.2, п.2.2
17/10/2024	<p>Внесена информация о специфике подтверждения личности и права на льготу в случае ввода в заказ ФИО пассажира на латинице (для версии ПСПЗ).</p> <p>Внесен перечень причин отсутствия цифрового подтверждения (статус <b>NOT CONFIRMED</b>)</p>	<p>п.2.6</p> <p>п.2.7</p>
25/10/2024	Исправлено описание категории ATTENDANT_INVALID_CHILD	п.2.2 таблица.
12/12/2024	Внесена информация по вводу удостоверения о многодетности.	п.2.1.2
09/01/2025	Внесена информация о необходимости ввода запроса на просмотр текущего баланса заказа (ЛГ/СМ) в случае отмены оформления субсидированного билета.	п.2.5, 4.2
29/01/2025	<p>Внесена информация о внедрении новых льготных категорий пассажиров, въезжающих из/в Калининградскую область.</p> <p>Расширен формат запросов «ЛГ/БР» и «ЛГ/УТЧ» до возможности указывать дополнительные данные пассажира (СНИЛС) в рамках технологии</p>	<p>п.1, п.2.1, п.3, п.2.2.3</p> <p>п. 2.8</p>

	оформления субсидированных перевозок для членов многодетных семей с целью сохранения цифрового кода подтверждения.	
27/02/2025	Изменено описание технологии оформления инвалидов с сопровождением.	п.2.1.1.1
03/03/2025	<p>Внесена информация :</p> <p><b>Важно! Если агент по каким-то причинам не смог соблюсти технологию ( забыл забронировать льготу перед оформлением билета), то бронировать льготу после оформления билета не надо. Это не приведет к корректной регистрации льготы в СИЦ и не позволит роботу ( если для его срабатывания созданы условия) выполнить регистрацию льготы в автоматическом режиме.</b></p>	п. 1.1, п.2.2
20/06/2025	<p>Изменена структура документа.</p> <p>Внесена информация о новом запросе ручной регистрации льготы ЛГ/РЕГ.</p>	п. 2.6
13/08/2025	<p>Внедрена новая категория субсидируемых пассажиров: «Курсант военной образовательной организации высшего образования Министерства обороны Российской Федерации в возрасте старше 23 лет , обладающий отпускным билетом установленного образца. Имя льготы - <b>MILITARY_STUDENT</b>. В соответствии с перечнем субсидируемых в 2025 году маршрутов воздушных перевозок.</p> <p>Доработана историческая запись бронирования льготы показом забронированной льготной категории.</p>	п.2.1, п. 2.2, пп.2.2.4
22/09/2025	В технологии оформления субсидируемой перевозки для инвалида и его сопровождающего изменено описание. Указание связи инвалида и сопровождаемого <b>необходимо</b> и в запросе бронирования льготы.	п. 2.1.1.1
29/09/2025	<p>Внесена информация об отсутствии контроля за правомерностью применения агентом субсидированного тарифа на направлении.</p> <p>Внедрена диагностика состояния регистрации субсидии в СИЦ.</p> <p>Изменено содержание.</p>	<p>п.1</p> <p>пп.2.5.1</p> <p>п.13</p>

<p>23/10/2025</p>	<p>В технологию оформления инвалидов с сопровождением внесено описание запроса явной привязки инвалида к сопровождающему, которая необходима для корректной тарификации. Внесена информация о возможности оформлять в заказе с инвалидом и его сопровождающим пассажиров, также требующих сопровождения ( категории типа РБГ).</p> <p>В справочник по документам пассажира добавлены документы.</p> <p>Добавлена ссылка на пункт с технологией ручной регистрации льгот после выпуска билетов.</p>	<p>п.2.1.1.1</p> <p>п.14</p> <p>п.1.1</p>
<p>18/12/2025</p>	<p>В технологии оформления инвалидов с сопровождением внесено удалена рекомендация о возможности не вносить ссылку на сопровождаемых пассажиров в запросе бронирования льготы, если установлена связка специальным запросом. И внесена информация об обязательности оформления билетов пассажиров в одной транзакции.</p>	<p>п.2.1.1.1</p>
<p>19/12/2025</p>	<p>Внесена информация о особенностях взаимодействия с ПСП при изменении данных документа на льготу ( запрос ДЛ).</p>	<p>п.2.1.3</p>
<p>22/12/2025</p>	<p>Внесена информация о передаче информации о нескольких сопровождаемых пассажирах с инвалидностью в реквизите СОПР.</p> <p>Внесен пример команды для случая сопровождения нескольких пассажиров с инвалидностью.</p>	<p>п. 1.1 , п.2.1</p> <p>п.2.1.1.1</p>
<p>04/02/2026</p>	<p>Обновлено описание архивирования операций с федеральными льготами. Для автоматической регистрации льготы используется тег <b>ПОСЛ</b></p> <p>Тег <b>РЕГ</b> используется для архивирования ручной регистрации льготы.</p>	<p>п. 9</p>
<p>05/02/2026</p>	<p>Внесено описание запросов удаления регистрации субсидированных билетов в ПСП и МКЛ. Описана технология использования запросов для восстановления баланса в случае ошибочных ситуаций.</p>	<p>п.15</p>

## 1. Введение.

В GDS «Миксвел» - МКЛ реализован механизм передачи данных о продаже субсидированных перевозок для определенных льготных категорий граждан РФ в портал «Субсидированных перевозок» ( ПСП). Передача данных об использовании льготы на субсидированную перевозку производится по факту продажи субсидированной перевозки ( в целях удержания квоты на балансе пассажира) и по факту отказа от субсидированной перевозки ( в целях списания квоты на балансе пассажира).

**Важно!** Направления субсидируемых и квотируемых перевозок, которые обрабатываются порталом «Субсидированных перевозок», указываются в **приложениях №1 и №5 Постановления Правительства РФ от 02.03.2018 N 215 (ред. от 25.12.2021) "Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок населению и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации".**

**Важно! Правомерность применения субсидируемого тарифа на направлении этим механизмом не контролируется.**

**Важно!** Портал «Субсидированных перевозок» внедрил новый протокол для контроля данных пассажиров, претендующих на льготы с проверкой СНИЛС ( ПСП 3.0). В GDS «Миксвел» поддерживается протокол взаимодействия с СИЦ с версией ПСП 2.0 и доработаны запросы для обеспечения передачи данных для взаимодействия по протоколу с версией ПСП 3.0.

**Механизм цифрового подтверждения права на льготу можно использовать для всего списка субсидируемых категорий пассажиров, в качестве дополнительной проверки, гарантирующей правомерность применения субсидии.**

**Важно! Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции оформления/отмены/возврата субсидированной перевозки ( запрос ЛГ/СМ, п.2.5) и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира, сообщать об этом специалистам службы поддержки «Миксвел» по адресу [helpdesk@sirena-travel.r](mailto:helpdesk@sirena-travel.r).**

**Важно! С 01/02/2025 в портале «Субсидированных перевозок» внедрены новые льготные категории пассажиров въезжающих в/из Калининградской области, автоматически назначаемые им (ПСП) в ответных сообщениях на регистрацию субсидируемой перевозки для пассажиров с категориями AGE, INVALID, ATTENDANT\_INVALID\_1, ATTENDANT\_INVALID\_CHILD, LARGE. Подробнее см. п. 2.1.**

### 1.1 Автоматическое определение субсидируемой перевозки.

Для авиакомпаний, заключивших договор с порталом «Субсидированных перевозок» на передачу данных об оформленных перевозках, реализован механизм автоматического определения субсидируемой перевозки в случае, если агент при продаже перевозки применил специальный тариф/бренд, который утвержден авиакомпанией для применения на субсидируемых направлениях и для субсидируемых категорий пассажиров, но не воспользовался ниже описанной технологией. Робот в определенное время просматривает заказы и, в случае обнаружения случая субсидированного билета, по которому не было взаимодействия с ПСП, автоматически инициирует запрос регистрации льготы. В случае, если робот не может однозначно определить тип льготы, примененной к пассажиру, он назначает категорию «по-умолчанию» - ATTENDANT\_INVALID\_1.

Во избежании назначения некорректного типа льготы, агенту следует пользоваться ниже приведенной технологией и регистрировать субсидируемую перевозку в ПСП в случае, если при продаже применяются специальные льготные тарифы.

**Важно! Если агент по каким-то причинам не смог соблюсти технологию ( забыл забронировать льготу перед оформлением билета), то бронировать льготу после оформления билета не надо. Это не приведет к корректной регистрации льготы в СИЦ и не позволит роботу ( если для его срабатывания созданы условия) выполнить регистрацию льготы в автоматическом режиме.**

**Для решения задачи регистрации льготы после выпуска билета реализована технология ручной регистрации льгот (см. п.2.6).**

## 2. Запрос «ЛГ».

Для взаимодействия с порталом «Субсидированных перевозок» используется специальный запрос «ЛГ», позволяющий агенту выполнить проверку доступности субсидированной перевозки (проконтролировать баланс имеющейся квоты для конкретного пассажира), забронировать и зарегистрировать примененную льготу на портале «Субсидированных перевозок».

**Важно! Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции оформления/отмены/возврата субсидированной перевозки (запрос ЛГ/СМ, п.2.5) и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира, сообщать об этом специалистам службы поддержки «Миксвел» по адресу [helpdesk@sirena-travel.ru](mailto:helpdesk@sirena-travel.ru).**

### 2.1 Запрос баланса имеющейся квоты для субсидированной перевозки.

Проверка доступности субсидированной перевозки выполняется в сформированном заказе с полностью введенными данными маршрута, ФИО пассажиров и документов, подтверждающих личность. Контроль наличия документов, подтверждающих право на субсидированную перевозку, не автоматизирован и производится кассиром самостоятельно.

**Важно! Передача данных о ФИО пассажира в портал «Субсидированных перевозок» выполняется на латинице в соответствии с правилами транслитерации МИД РФ. Агент может вводить ФИО пассажира в заказ на русском или на латинице, в зависимости от требований по оформлению перевозочных документов на маршруте следования. В случае, если ФИО введена на русском, то МКЛ выполнит автоматическую транслитерацию ФИО по правилам МИД РФ. Если агенту требуется ввести ФИО пассажира на латинице, то он должен соблюдать установленные правила транслитерации. При отклонении от установленных правил транслитерации, квота на субсидированную перевозку не будет корректно учтена. Проверить правила транслитерации можно при помощи запроса «??БУКВЫ».**

**Важно! Доработан формат запроса проверки баланса квот для пассажиров, которым требуется проверка наличия и номера СНИЛС (группы льгот «Член многодетной семьи», «Инвалидность...» и «Сопровождение...»).**

**Доработанный формат для цифрового подтверждения права на льготу может использоваться для любой категории, в том числе и не требующей указания СНИЛС, и**

может быть использован в случае необходимости проверки права на льготу пассажиров с ФИО и документами РФ, вводимых в МКЛ на латинице ( в запросе проверки можно указать ФИО и номер документа (например, свидетельство о рождении) на русском языке, что позволит корректно определить пассажира в БД МФЦ).

*Общий формат запроса, используемый при цифровом подтверждении права на субсидию имеет вид:*

ЛГ<ПАСС>/ПРВ/ФДР/ГОД  
П<ПАСС>:СНИЛС=<номер>/ДОК=<Тип номер>/ТИП=<Имя\_льготы>/ФМ=<Фамилия>/ИМ=<Имя>/  
ОТ=<Отчество>/СОПР=<ПАСС>

или на латинском терминале:

LG<PAS>/CHK/FDR/YEAR  
P<PAS>:SNILS=<number>/DOC=<Typ number>/TYP=<Privilege\_name>/SN=<Surname>/FN=<Firstname>/  
MN=<Patronymic>/ATTD=<PAS>

где,

Русский код реквизита	Английский код реквизита	Описание
ЛГ	LG	- код запроса;
ПАСС	PAS	- ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую», для которых осуществляется проверка ( например, 1, 2, 3). Реквизит необязателен, но желателен, поскольку весь ответ в случае нескольких пассажиров в заказе, не помещается на один экран.
ПРВ	CHK	- код операции «Проверка баланса»;
ФДР	FDR	- код типа системы субсидирования ( федеральная);
ГОД	YEAR	- Календарный год. Может указываться 2 календарных года «через запятую», например, «2022,2023»
П	P	- Признак «пассажир, для которого вводится информация».
ПАСС	PAS	- ссылка на номер пассажира.
:		- Разделитель, обязательен.
СНИЛС=	SNILS=	- Признак передачи данных о СНИЛСе пассажира.
Номер	Number	- Номер СНИЛС.
ДОК	DOC	- Признак передачи данных о документе, удостоверяющем личность пассажира.
Тип номер	Typ number	- Тип и номер документа, тип документа по-умолчанию — паспорт. Например, передача данных свидетельства о рождении: DOC=SR ИИК704512
ТИП=	TYP=	- Признак передачи имени льготы.
Имя_льготы	Privilege_name	- Имя льготы. <b>Важно!</b> GDS контролирует только корректное указание имени льготы, присутствующее в общем списке имен льгот.

<b>ФМ=</b>	<b>SN=</b>	- Признак передачи фамилии пассажира.
<b>Фамилия</b>	<b>Surname</b>	- Фамилия.
<b>ИМ=</b>	<b>FN=</b>	Признак передачи имени пассажира.
<b>Имя</b>	<b>Firstname</b>	- Имя.
<b>ОТ=</b>	<b>MN=</b>	Признак передачи отчества пассажира.
<b>Отчество</b>	<b>Patronymic</b>	- Отчество.
<b>СОПР=</b>	<b>ATTD=</b>	<p>- Признак передачи ссылки на сопровождаемого пассажира. В случае, нескольких пассажиров с инвалидностью, сопровождаемых одним сопровождающим, номера сопровождаемых пассажиров перечисляются через «запятую», например, СОПР=1,2.</p> <p><b>Важно!</b> GDS контролирует имя льготы в случае указания этого признака. Разрешены только: ATTENDANT_INVALID_1,ATTENDANT_INVALID_CHILD</p>
<b>ПАСС</b>	<b>PAS</b>	- Номер сопровождаемого пассажира. В случае, если пассажир

Состав параметров запроса определяется решаемой задачей, спецификой внесенного в заказ ФИО пассажира, претендующего на льготу, и необходимостью указания СНИЛС. Ниже рассмотрены варианты использования запроса в новом формате в зависимости от необходимости указания СНИЛС.

### **Формат запроса без указания СНИЛС.**

Для запроса цифрового подтверждения доступности субсидированной перевозки **для категорий, не требующих указания СНИЛС**, следует выполнить запрос в следующем формате:

ЛГ<ПАСС>/ПРВ/ФДР/ГОД  
П<ПАСС>:ДОК=<Тип номер>/ТИП=<Имя\_льготы>/ФМ=<Фамилия>/ИМ=<Имя>/ОТ=<Отчество>

или на латинском терминале:

LG<PAS>/CHK/FDR/YEAR  
P<PAS>:DOC=<Type number>/TYP=<Privilege\_name>/SN=<Surname>/FN=<Firstname>/  
MN=<Patronymic>

где,

Русский код реквизита	Английский код реквизита	Описание
ЛГ	LG	- код запроса;
ПАСС	PAS	- ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую», для которых осуществляется проверка (например, 1, 2, 3). Реквизит необязателен.
ПРВ	CHK	- код операции «Проверка баланса»;

<b>ФДР</b>	<b>FDR</b>	- код типа системы субсидирования ( федеральная);
<b>ГОД</b>	<b>YEAR</b>	- Календарный год. Может указываться 2 календарных года «через запятую», например, «2022,2023»
<b>П</b>	<b>P</b>	- Признак «пассажир, для которого вводится информация».
<b>ПАСС</b>	<b>PAS</b>	- ссылка на номер пассажира.
:		- Разделитель, обязательен.
<b>ДОК</b>	<b>DOC</b>	- Признак передачи данных о документе, удостоверяющем личность пассажира.
<b>Тип номер</b>	<b>Typ number</b>	- Тип и номер документа, тип документа по-умолчанию — паспорт. Например, передача данных свидетельства о рождении: DOC=SR ИИК704512
<b>ТИП=</b>	<b>TYP=</b>	- Признак передачи имени льготы.
<b>Имя_льготы</b>	<b>Privilege_name</b>	- Имя льготы, для которой нет необходимости указывать СНИЛС. <b>Важно!</b> GDS контролирует только корректное указание имени льготы, присутствующее в общем списке имен льгот.
<b>ФМ=</b>	<b>SN=</b>	- Признак передачи фамилии пассажира.
<b>Фамилия</b>	<b>Surname</b>	- Фамилия.
<b>ИМ=</b>	<b>FN=</b>	Признак передачи имени пассажира.
<b>Имя</b>	<b>Firstname</b>	- Имя.
<b>ОТ=</b>	<b>MN=</b>	Признак передачи отчества пассажира.
<b>Отчество</b>	<b>Patronymic</b>	- Отчество.

**Важно! Изменились правила проверки баланса для пассажира. Можно указывать только конкретное имя льготы.**

**В ответ на проверку баланса возвращается весь список применимых к пассажиру льгот (экраны примеров не исправлялись в целях минимизации отражения объема экрана).**

### ***Справочник по типам льгот.***

Группа льгот	Тип (имя) льготы	Описание
<b>AGE (ВОЗРАСТ)</b>	YOUTH	Молодежь - гражданин в возрасте до 23 лет;
	CHILD	Ребенок - сопровождаемый ребенок от 0-12 лет с предоставлением места;
	ELDERLY	Пенсионер - мужчина от 60 лет, женщина от 55 лет.
<b>INVALID (ИНВАЛИДНОСТЬ)</b>	INVALID_1	Инвалид I группы – инвалид I группы от 18 лет;
	INVALID_23	Инвалид с детства II или III

		группы – инвалид с детства II или III группы;
	INVALID_CHILD	Ребенок инвалид до 18 лет – ребенок-инвалид в возрасте до 18 лет.
LARGE (ЧЛЕН МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ )	LARGE	Член многодетной семьи - гражданин, имеющий удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.
ATTENDANT_INVALID_1 (СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ 1 ГРУППЫ )	ATTENDANT_INVALID_1	Сопровождающий инвалида I группы – сопровождающий инвалида I группы от 18 лет. <i>Новый тип льготы.</i>
ATTENDANT_INVALID_CHILD (СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ )	ATTENDANT_INVALID_CHILD	Сопровождающий ребенка-инвалида – сопровождающий ребенка-инвалида до 18 лет. <i>Новый тип льготы.</i>
RESIDENT_DFO (РЕГИСТРАЦИЯ В ДФО)	RESIDENT_DFO	Житель ДФО – гражданин РФ или сопровождаемый ребенок от 0-12 лет с предоставлением места, зарегистрированный по месту жительства на территории субъекта РФ, входящего в состав Дальневосточного федерального округа.
RESIDENT_KGD (РЕГИСТРАЦИЯ В КГД И ОБЛАСТИ)	RESIDENT_KGD	Житель КГД – гражданин РФ или сопровождаемый ребенок от 0-12 лет с предоставлением места, зарегистрированный по месту жительства на территории субъекта РФ, входящего в состав Калининградской области.
STUDENT_KGD (ОЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ В ВУЗах КГД И ОБЛАСТИ)	STUDENT_KGD	Студент КГД – гражданин РФ, имеющий документ, подтверждающий очное обучение в ВУЗах Калининградской области
<b>MILITARY_STUDENT</b>	<b>MILITARY_STUDENT</b>	Курсанты военных образовательных организаций высшего образования

		Министерства обороны Российской Федерации в возрасте старше 23 лет, обладающие отпускным билетом установленного образца. Льгота действует на маршрутах из/в ДФО.
<b>Автоматически назначаемые ПСП категории льготных пассажиров, въезжающих в/из Калининградскую область.</b>		
<b>AGE_KGD</b>	Для ввода в запросах не используется.	Назначается автоматически для пассажиров с группой льгот AGE.
<b>INVALID_KGD</b>	Для ввода в запросах не используется.	Назначается автоматически для пассажиров с категорией INVALID.
<b>LARGE_KGD</b>	Для ввода в запросах не используется.	Назначается автоматически для пассажиров с категорией LARGE.
<b>ATTENDANT_INVALID_1_KGD</b>	Для ввода в запросах не используется.	Назначается автоматически для пассажиров с категорией ATTENDANT_INVALID_1.
<b>ATTENDANT_INVALID_CHILD_KGD</b>	Для ввода в запросах не используется.	Назначается автоматически для пассажиров с категорией ATTENDANT_INVALID_CHILD.

**Важно!** Младенец (код INFANT) – младенец в возрасте от 0 до 2 лет без предоставления места, **не квотируется и провозится бесплатно**.

**Важно!** Для субсидирования сопровождаемого ребенка от 0 -12 лет с предоставлением места, жителя Калининграда и области, может применяться категория **RESIDENT\_KGD**, а также в 2025 году использоваться категория **AGE**, имя льготы **CHILD**, которая в ПСП будет автоматически транслироваться в **CHILD\_KGD**.

В ответ на запрос кассира на экран пульта будет выведена информация о состоянии счетчиков примененных льгот для субсидированных перевозок конкретного пассажира, полученная из портала «Субсидированных перевозок».

**Важно!** В заказах с количеством пассажиров больше 3<sup>х</sup> ответ на запрос доступности льготы на всех пассажиров может не помещаться на экран, поэтому желательно пользоваться раздельными запросами по конкретным пассажирам или указывать конкретную группу льгот.

**Важно!** В случае, если язык ввода ФИО пассажира в заказ русский, то достаточно указывать имя льготы или пользоваться односторонним запросом, используемым в упрощенной технологии без цифрового подтверждения.

В случае, если язык оформления пассажира — английский, то агенту следует указывать в

запросе данные ФИО на русском для корректной идентификации пассажира в ПСП и МФЦ.

**Примеры:**

**1. Проверить доступность льготы для первого пассажира заказа, введенного в заказ на русском языке:**

**ЛГ1/ПРВ/ФДР**  
**П1:ТИП=YOUTH**

В ответ система выводит на экран состояние баланса квот в портале «Субсидированных перевозок» за текущий год:

<b>ЛГ1/ПРВ/ФДР</b>
<b>П1:ТИП=YOUTH&gt;</b>
FDR P1 ФЕНЕНКО ФЕДОР ИВАНОВИЧ CONFIRMED [YOUTH 17АВГ05-16АВГ28]
2024 AGE AVAIL:4 ISS:4 REF:0 USED:0 28FEB 07:51
2024 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 07:51
2024 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 07:51
2024 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 07:51
2024 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 07:51
2024 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 07:51

**2. Проверить доступность льготы для первого пассажира заказа, введенного в заказ на английском языке:**

**LG1/CHK/FDR**  
**P1:ТИП=YOUTH/SN=ФЕНЕНКО/FN=ФЕДОР/MN= ИВАНОВИЧ**

**LG1/CHK/FDR**  
**P1:ТИП=YOUTH/SN=ФЕНЕНКО/FN=ФЕДОР/MN= ИВАНОВИЧ>**

FDR P1 FENENKO FEDOR CONFIRMED [YOUTH 17АВГ05-16АВГ28]
2024 AGE AVAIL:4 ISS:4 REF:0 USED:0 28FEB 08:30
2024 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 08:30
2024 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 08:30
2024 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 08:30
2024 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 08:30
2024 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 08:30

Важно! Если агент не использовал запрос с указанием ФИО на русском, то в ПСП данные баланса пассажира могут быть успешно найдены, но личность и документы в МФЦ подтверждены не будут:

FDR P1 FENENKO FEDOR **NOT CONFIRMED**

2024 AGE AVAIL:4 ISS:4 REF:0 USED:0 28FEB 07:55
2024 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 07:55
2024 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 07:55
2024 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 07:55
2024 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 07:55
2024 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 07:55

**ЛИЧНОСТЬ НЕ ПОДТВЕРЖДЕНА (PIC-000001); ЛИЧНОСТЬ ГРАЖДАНИНА НЕ ПОДТВЕРЖДЕНА  
(ДАННЫЕ НЕ НАЙДЕНЫ)**

В первой информационной строке указывается номер пассажира и его ФИО, запрашивающего оформление субсидированной перевозки. В последующих строках указывается состояние баланса льгот пассажира по группам всех поддерживаемых системой льгот с датой и временем запроса ( по времени пульта).

**3. Проверить доступность льготы для всех пассажиров заказа, ФИО введено на русском:**

**ЛГ1,2,3/ПРВ/ФДР**

**П1:ТИП=YOUTH**

**П2:ТИП=YOUTH**

**П3:ТИП=YOUTH>**

В ответ система выводит на экран состояние баланса квот в портале «Субсидированных перевозок» по возрастной группе:

FDR P1 ФЕНЕНКО ФЕДОР ИВАНОВИЧ CONFIRMED [YOUTH 17АВГ05-16АВГ28]
2024 AGE AVAIL:4 ISS:4 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
2024 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
2024 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
2024 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
2024 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
2024 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
FDR P2 ФРОЛОВ ЙВАН ИВАНОВИЧ NOT CONFIRMED
2024 AGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
2024 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
2024 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
2024 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
2024 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
2024 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
НЕ ЛИЧНОСТЬ НЕ ПОДТВЕРЖДЕНА (PIC-000001): ЛИЧНОСТЬ ГРАЖДАНИНА НЕ ПОДТВЕРЖДЕНА (ДАННЫЕ НЕ НАЙДЕНЫ)
FDR P3 ФРОЛОВА ИРИНА ИВАНОВНА NOT CONFIRMED
2024 AGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
2024 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
2024 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
2024 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
2024 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
2024 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28FEB 09:07
ЛИЧНОСТЬ НЕ ПОДТВЕРЖДЕНА (PIC-000001): ЛИЧНОСТЬ ГРАЖДАНИНА ПОДТВЕРЖДЕНА (ДАННЫЕ НЕ НАЙДЕНЫ)

**4. Проверить доступность льготы для 2-х пассажиров заказа, ФИО и удостоверяющие документы введены на латинице, требуется ввести данные паспорта и свидетельства о рождении на русском:**

**LG1,2/CHK/FDR**

**П1:DOC=4753905524/TYP=YOUTH/SN=ФЕНЕНКО/FN=ФЕДОР/MN=ИВАНОВИЧ**

**П2:DOC=SR ИИК704512/TYP=CHILD/SN=ДЕМЬЯНОВА/FN=СЕРАФИМА/MN=ПРОКОПЬЕВНА**

Ответ системы:

FDR P1 FENENKO FEDOR IVANOVCH CONFIRMED [YOUTH 17АВГ05-16АВГ28]
---

2024 AGE	AVAIL:4 ISS:6 REF:2 USED:0 12MAR 14:21
FDR P2 DEMIANOVA SERAFINA PROCOPIEVNA F CONFIRMED [CHILD 25МАЙ17-24МАЙ29]	
2024 AGE	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 12MAR 14:21

### Назначение полей баланса в ответе:

Название поля	Описание
AVAILABLE	Поле , содержит информацию о количестве разрешенных перевозок в текущем году. В соответствии с постановлением и последним дополнением к нему — 4. Изменения счетчиков ISSUED в процессе оформления билетов и счетчиков REFUNDED в процессе возвратов/отказов от субсидированных перевозок не влияют на изменение счетчика AVAILABLE. Только изменение счетчика USED приводит к коррекции этого счетчика. В случае, если пассажир воспользовался перевозкой ( билет/ы были зарегистрированы/оформлен пролет пассажира), счетчик USED автоматически увеличивается на количество использованных субсидированных билетов, а счетчик AVAILABLE соответственно этому количеству уменьшается.
USED	Поле , содержит информацию о количестве использованных субсидированных перевозок в текущем году.
ISSUED	Поле , содержит информацию о количестве оформленных субсидированных перевозок в текущем году.
REFUNDED	Поле , содержит информацию о количестве субсидированных перевозок, от которых пассажир отказался в текущем году.

### Примеры ответов системы о балансе квот пассажира:

1)У пассажира за 2022 год ( в запросе был указан прошедший год) нет была доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок по 6 группам льгот. Оформленных и возвращенных билетов не было.

FDR P1 КУСКОВ ИВАН CONFIRMED [YOUTH 17АВГ05-16АВГ28]	
2022 AGE	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
2022 INVALID	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14

2022 LARGE	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
2022 ATTENDANT_INVALID_1	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
2022 ATTENDANT_INVALID_CHILD	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
2022 RESIDENT_DFO	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14

2) У пассажира в текущем году ( 2023 ) доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. 1 субсидированная перевозка в группе льгот AGE оформлена.

FDR P1 КУСКОВ ИВАН CONFIRMED [YOUTH 17АВГ05-16АВГ28]
2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
2023 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
2023 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
2023 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:11

3) Ответ на запрос баланса квот для нескольких пассажиров без фильтрации по типу льготы:

FDR P1 ПЕТРОВ ИВАН CONFIRMED [YOUTH 17АВГ05-16АВГ28]
2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
FDR P2 ПЕТРОВА АННА CONFIRMED [YOUTH 17АВГ05-16АВГ28]
2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46

**Важно!** Портал «Субсидированных перевозок» выполняет функцию сбора и хранения данных о балансе квот на субсидированные перевозки. Решение о применении льготы на перевозку для пассажира, при условии использования им всей доступной государственной квоты, принимает агент по установленным авиакомпанией правилам.

### 2.1.1 Формат запроса с указанием СНИЛС.

Для запроса на проверку доступности субсидированной перевозки **для категорий, требующих указания СНИЛС**, необходимо выполнить запрос следующего формата:

ЛГ<ПАСС>/ПРВ/ФДР/ГОД  
П<ПАСС>:СНИЛС=<номер>/ДОК=<Тип номера>/ТИП=<Имя\_льготы>/ФМ=<Фамилия>/  
ИМ=<Имя>/ОТ=<Отчество>/СОПР=<ПАСС>

или на латинском терминале:

**LG<PAS>/CHK/FDR/YEAR**

**P<PAS>:SNILS=<number>/DOC=<Typ number>/TYP=<Privilege\_name>/SN=<Surname>/FN=<Firstname>/MN=<Patronymic>/ATTID=<PAS>**

где,

Русский код реквизита	Английский код реквизита	Описание
ЛГ	LG	- код запроса;
ПАСС	PAS	- ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую», для которых осуществляется проверка ( например, 1, 2, 3). Реквизит необязателен, поскольку весь ответ в случае нескольких пассажиров в заказе, не помещается на один экран.
ПРВ	CHK	- код операции «Проверка баланса»;
ФДР	FDR	- код типа системы субсидирования ( федеральная);
ГОД	YEAR	- Календарный год. Может указываться 2 календарных года «через запятую», например, «2022,2023»
П	P	- Признак «пассажир, для которого вводится информация».
ПАСС	PAS	- ссылка на номер пассажира.
:		- Разделитель, обязателен.
СНИЛС=	SNILS=	- Признак передачи данных о СНИЛСе пассажира.
Номер	Number	- Номер СНИЛС.
ТИП=	TYP=	- Признак передачи имени льготы.
Имя_льготы	Privilege_name	- Имя льготы, для которой следует указывать СНИЛС: INVALID_1, INVALID_23, INVALID_CHILD, ATTENDANT_INVALID_1,ATTENDANT_INVALID_CHILD , LARGE.  <b>Важно!</b> GDS контролирует только корректное указание имени льготы, присутствующее в общем списке имен льгот.
ФМ=	SN=	- Признак передачи фамилии пассажира.
Фамилия	Surname	- Фамилия.
ИМ=	FN=	Признак передачи имени пассажира.
Имя	Firstname	- Имя.
ОТ=	MN=	Признак передачи отчества пассажира.
Отчество	Patronymic	- Отчество.
СОПР=	ATTID=	- Признак передачи ссылки на сопровождаемого пассажира. В случае, нескольких пассажиров с инвалидностью, сопровождаемых одним сопровождающим, номера сопровождаемых пассажиров перечисляются через «запятую», например, СОПР=1,2.

		<b>Важно!</b> GDS контролирует имя льготы в случае указания этого признака. Разрешены только: ATTENDANT_INVALID_1,ATTENDANT_INVALID_CHILD
ПАСС	PAS	- Номер сопровождаемого пассажира.

**Важно! Реквизиты ФИО используются для случая подтверждения СНИЛС пассажирам, которым данные ФИО внесены на латинице. Это позволяет ПСП идентифицировать данные МФЦ. В случае, если в заказе русские ФИО пассажиров, то ввод этих реквизитов необязателен (данные будут взяты из заказа).**

**Важно! В случае, если с инвалидом путешествует сопровождающий, для которого также требуется выпустить льготный субсидированный билет, необходимо придерживаться описанной в п 2.1.1.1 технологии.**

#### Правила набора второй и последующих строк запроса:

1. Реквизиты этой строки являются необязательными.
2. Реквизиты набираются в любой последовательности до конца строки ( разрешен набор 80 символов в строке), остальные реквизиты переносятся на следующую строку без указания символа переноса строки.

Например:

```
LG2/CHK/FDR≡
P2:SNILS=37179793844/TYP=LARGE/SN=РОЖДЕСТВЕНСКИЙ/FN=АППОЛИНАРИЙ/MN=АППОЛИНАРЬЕВИ
Ч▶
```

3. В случае, если данные введены с ошибкой формата запроса, то ответ система сформирует следующие варианты реплик:

Ошибка.	Причина возникновения.
НЕКОРРЕКТНЫЙ ТИП ЛЬГОТЫ INCORRECT SUBSIDY TYPE	Имя льготы указано с ошибкой.
НЕ БЫВАЕТ ТАКОГО ПАССАЖИРА INVALID PASSENGER NUMBER	Указана ссылка на несуществующего в заказе пассажира.
СТРАННОЕ ПОЛЕ INVALID TOKEN	Введено некорректное имя реквизита ( курсор будет рядом с ошибочно введенным полем) или строка не заполнена полностью и реквизит перенес с ошибкой
НОМЕР СНИЛС ДОЛЖЕН БЫТЬ 11 ЦИФР SNILS NUMBER MUST BE 11 DIGITS	Номер СНИЛС указан с ошибкой в количестве цифр.

4. Если данные не прошли проверку в ПСП, то ответ будет сопровождаться специальным кодом ошибки, например:

```
ОШИБКА ПРИ ЗАПРОСЕ БАЛАНСА: ФДР: PFC-000009: ПЕРЕДАН ИДЕНТИФИКАТОР ОТСУТСТВУЮЩЕГО ПАССАЖИРА - СОПРОВОЖДАЕМОГО ИНВАЛИДА
```

**Примеры успешной идентификации пассажира и проверки баланса квот :**

1. Пример проверки баланса квот для инвалида 1-й группы. ФИО в заказ введено на русском языке (приведен пример без связки с сопровождающим).

ЛГ1/ПРВ/ФДР  
П1:СНИЛС=37179793844/TYP=INVALID\_1

Ответ системы:

<b>FDR P1 ВЛАСОВА АНАСТАСИЯ ЛЕОНИДОВНА [INVALID_1 08ФЕВ23-08ФЕВ25]</b>	
2023 AGE	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:12
2023 INVALID	AVAIL:2 ISS:6 REF:0 USED:2 04DEC 14:12
2023 LARGE	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:12
2023 ATTENDANT_INVALID_1	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:12
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:12
2023 RESIDENT_DFO	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:12

В первой строке ответа отражается имя льготы и срок действия льготы.

2. Пример проверки баланса квот для члена многодетной семьи. ФИО в заказ введено на английском языке.

LG/CHK/FDR  
П1:SNILS=85913340220/TYP=LARGE/SN=БАБКИН/МН=ЕГОРОВИЧ/FN=ДМИТРИЙ

Ответ системы:

<b>FDR P1 BABKIN DMITRY EGOROVICH [LARGE 04ДЕК23-31ДЕК33]</b>	
2023 LARGE	AVAIL:4 ISS:3 REF:2 USED:0 04DEC 14:30

В первой строке ответа отражается имя льготы и срок действия льготы.

3. Запрос на проверку прав и баланса для 2-х пассажиров — инвалида и сопровождающего. ФИО в заказе на русском:

ЛГ/ПРВ/ФДР  
П1:СНИЛС=37179793844/TYP=INVALID\_1  
П2:СНИЛС=48533558320/TYP=ATTENDANT\_INVALID\_1/СОПР=1>

<b>FDR P1 ВЛАСОВА АНАСТАСИЯ ЛЕОНИДОВНА [INVALID_1 08ФЕВ23-08ФЕВ25]</b>	
2023 AGE	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:48
2023 INVALID	AVAIL:2 ISS:6 REF:0 USED:2 04DEC 14:48
2023 LARGE	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:48
2023 ATTENDANT_INVALID_1	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:48
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:48
2023 RESIDENT_DFO	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:48
<b>FDR P2 ПЯРИНА АСЯ АРСЕНЬЕВНА [ATTENDANT_INVALID_1 08ФЕВ23-08ФЕВ25]</b>	
2023 ATTENDANT_INVALID_1	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 04DEC 14:48

### **2.1.1.1 Технология оформления инвалидов с сопровождением.**

**Важно! В случае, если с инвалидом путешествует сопровождающий, для которого также требуется льготный билет, то при проверке баланса квот данные пассажиров указываются в одном запросе с использованием реквизитов на ссылку о сопровождении.**

**Важно! Для корректной тарификации пассажира, сопровождающего инвалида необходимо выполнить запрос по привязке пассажира-инвалида к сопровождающему. Запрос выполняется универсальной командой привязки пассажира к другому пассажиру заказа:**

**-(Ном\_Сопр)+(Ном\_Инв)**

**или**

**-(Num\_Attd)+(Num\_Inv)**

где

Русский код реквизита	Английский код реквизита	Описание
-		- Признак коррекции данных пассажира;
<b>Ном_Сопр</b>	<b>Num_Attd</b>	- Номер пассажира, который является сопровождающим;
+		- Признак привязки пассажира
<b>Ном_Инв</b>	<b>Num_Inv</b>	- Ссылка на номер пассажира -инвалида. Который требует сопровождения.

**Важно! В случае сопровождения ребенка-инвалида и нескольких взрослых в одном с ним заказе следует проверять текущую привязку со взрослым пассажиром, претендующим на льготу по сопровождению.**

1. При проверке баланса квот следует выполнить запрос ЛГ/ПРВ, указывая обоих пассажиров.

Например:  
для ФИО пассажиров на русском языке:

ЛГ1,2/ПРВ/ФДР  
П1:СНИЛС=37179793844/TYP=INVALID\_1  
П2:СНИЛС=48533558320/TYP=ATTENDANT\_INVALID\_1/СОПР=1

Запрос на экране агента:

ЛГ1,2/ПРВ/ФДРΞ

П1: СНИЛС=37179793844/TYP=INVALID\_1Ξ

П2: СНИЛС=48533558320/TYP= ATTENDANT\_INVALID\_1/СОПР=1►

Или на латинском терминале с ФИО, внесенными на латинице:

LG1,2/CHK/FDR

П1:SNILS=37179793844/TYP=INVALID\_1/SN=ВЛАСОВА/FN=АНАСТАСИЯ/MN=ЛЕОНИДОВНА

П2:SNILS=48533558320/TYP= ATTENDANT\_INVALID\_1/SN=ПЯРИНА/FN=АСЯ/MN=АРСЕНЬЕВНА/ATTD=1

Запрос на экране агента:

LG1,2/CHK/FDRΞ

П1:SNILS=37179793844/TYP=INVALID\_1/SN=ВЛАСОВА/FN=АНАСТАСИЯ/MN=ЛЕОНИДОВНАΞ

П2:SNILS=48533558320/TYP= ATTENDANT\_INVALID\_1/SN=ПЯРИНА/FN=АСЯ/MN=АРСЕНЬЕВНА/ATT  
D=1

2. При бронировании субсидии **необходимо** выполнить запрос ЛГ/БР, указывая обоих пассажиров. Это позволит сохранить данные и код цифрового подтверждения.

ЛГ1,2/БР/ФДР

П1:СНИЛС=37179793844/TYP=INVALID\_1

П2:СНИЛС=48533558320/TYP= ATTENDANT\_INVALID\_1/СОПР=1

**Важно!** Перед формированием бронирования в подклассе, используемом для оформления пассажиров, претендующих на федеральную субсидию, необходимо удостовериться в наличии тарифов для всех пассажиров, оформляемых в одном заказе. Оформление в одном заказе инвалида с сопровождением и пассажиров, также требующих сопровождения (например, дети в возрасте между 2 и 12 лет, субсидируемые по категории CHILD), разрешено.

Например,

1/ Агент сформировал заказ ( предварительно убедившись в том, что все введенные категории пассажиров буду автоматически тарифицироваться):

1Г52НП СТАТУС:Ξ  
99ГРС СУ99ГРС1498 МОВТ02 23ОКТ25 16:18 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)Ξ  
1 PETROV/IVAN 12МАЙ80(М)/ПС /РФ/4444444444\*DISΞ  
2 PETROVA/ANNA 12МАЙ81(М)/ПС /РФ/4444444488\*ADDΞ  
3 PETROVA/MARIANNA 12МАЙ19(М)/СР /РФ/1М0789456\*РБГ (-2)Ξ  
1 SU-5802 Р 25ОКТ25 ШРМВВО НКЗ 1940 1135 #1 LS2 ЭΞ  
ТЛ-2147/23ОКТ25/А (ПО ВРЕМЕНИ УЛЭ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)Ξ  
Т- 1 А 74951234567Ξ  
ВНИМАНИЕ:УТОЧНИТЕ ГРАЖДАНСТВО ПАССАЖИРОВ С ДОКУМ. СР, ЕСЛИ НЕ РФΞ

2/ Далее, агент вносит признак привязки инвалида к сопровождающему пассажиру, в примере 1 пассажир — инвалид, 2 - сопровождающий:

-2+1

Заказ после этого выглядит следующим образом:

1Г52НЦ	СТАТУС:Ξ
99ГРС СУ99ГРС1498 МОВТ02 23ОКТ25 16:18 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)Ξ	
1 PETROV/IVAN 12МАЙ80 (М) /ПС /РФ/4444444444*DIS (-2)Ξ	
2 PETROVA/ANNA 12МАЙ81 (М) /ПС /РФ/4444444488*ADD Ξ	
3 PETROVA/MARIANNA 12МАЙ19 (М) /СР /РФ/IM0789456*РБГ (-2)Ξ	
1 SU-5802 Р 25ОКТ25 ШРМВВО НК3 1940 1135 #1 LS2 ЭΞ	
ТЛ-2147/23ОКТ25/А (ПО ВРЕМЕНИ УЛЭ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)Ξ	
Т- 1 А 74951234567Ξ	
СО- 1 СТКТ SU НК1 1Н TO SU BY 24ОКТ 1940 МОВ OR WILL BE XLDΞ	
ВНИМАНИЕ:УТОЧНИТЕ ГРАЖДАНСТВО ПАССАЖИРОВ С ДОКУМ. СР, ЕСЛИ НЕ РФΞ	

3/ Следующим шагом агент проверяет тарификацию пассажиров:

*1Г52НЦ (БЛАНК ЭБМ ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ *****Ξ					
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25ОКТ25 00:40 (УЛЭ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.327.SU.SOC1/SCΞ					
Ξ					
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	Ξ
001 DIS	7400.00	0.00	0.00	7400.00	Ξ
001 ADD	7400.00	0.00	0.00	7400.00	Ξ
001 РБГ	5550.00	0.00	0.00	5550.00	Ξ
-----					
ИТОГО	20350.00	0.00	0.00	20350.00	РУБΞ
Ξ					
1. DIS 01 МОВ/SU/BVO 7400.00 PDSSOC "SO/SOCIAL" ТП:А.327.SU.SOC1/SCΞ					
2. ADD 01 МОВ/SU/BVO 7400.00 PACSOC "SO/SOCIAL" ТП:А.327.SU.SOC1/SCΞ					
3. РБГ 01 МОВ/SU/BVO 5550.00 PCHSOC "SO/SOCIAL" ТП:А.327.SU.SOC1/SCΞ					
*** СБОРЫ ***:Ξ					
DIS МОВ/SU/BVO Ξ					
ADD МОВ/SU/BVO Ξ					
РБГ МОВ/SU/BVO					

4/ В случае корректности оценки (все необходимые тарифы соответствуют заявленным авиакомпанией для предоставления федеральных субсидий), агент может начать выполнять технологию оформления субсидированных билетов.

Выполняются запросы проверки ( в запросы не включены СНИЛС в целях сокращения объема запроса)

LG1,2,3/CHK/FDR
P1:SNILS=37179793844/TYP=INVALID_1
P2:SNILS=48533558320/TYP=ATTENDANT_INVALID_1
P3:TYP=CHILD

и бронирования субсидии.

LG1,2,3/BK/FDR
P1:SNILS=37179793844/TYP=INVALID_1
P2:SNILS=48533558320/TYP=ATTENDANT_INVALID_1
P3:TYP=CHILD

**Важно! Рекомендуется вводить реквизит «СОПР» в случае, даже если пассажиры связаны специальным запросом.**

**Также важно выполнять оформление билетов пассажир в одной транзакции ( в одном запросе «ПБ»).**

5/ Далее агент выполняет запрос оформления билетов, проверяет наличие сведений о забронированных субсидиях ( ЛГ/СМ ) в маске заказа :

```
1Г52НЦ СТАТУС:Ξ
99ГРС СУ99ГРС1498 МОВТ02 23ОКТ25 16:18 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)Ξ
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 23.10.2025 23:59(УЛЭ)Ξ
ЛГ/СМ - ПРОСМОТР СКИДОК/ЛЬГОТΞ
1 PETROV/IVAN 12МАЙ80 (М) /ПС /РФ/4444444444*DIS (-2)Ξ
2 PETROVA/ANNA 12МАЙ81 (М) /ПС /РФ/4444444488*ADDΞ
3 PETROVA/MARIANNA 12МАЙ19 (М) /СР /РФ/IMD0789456*РБГ (-2)Ξ
1 SU-5802 Р 25ОКТ25 ШРМВВО НК3 1940 1135 #1 LS2 ЭΞ
Т- 1 А 74951234567Ξ
2 М 79051257734 -1Ξ
Р- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1Ξ
СО- 1 СТКТ SU НК1 1Н TO SU BY 24ОКТ 1940 МОУ OR WILL BE XLDΞ
```

и регистрацию субсидий в истории заказа:

```
1Г52НЦΞ
(6) MOWSU AIRIMP (S/ГРТ) 23ОКТ25 16:41:17 ЗАКОНЧЕНОΞ
Т ВХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1120249138 23ОКТ25 16:41:17Ξ
СИ СТКТ НК/ХХ1 1Н TO SU BY 24ОКТ 1940 МОУ OR WILL BE XLD 23ОКТ25 16:41:17Ξ
(5) СУ99ГРС1498 МОВТ02 (Т/ГРТ) 99999992 23ОКТ25 16:39:04 ЗАКОНЧЕНОΞ
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1120249135 23ОКТ25 16:39:05Ξ
ЛГ /РЕГ/ ФДР 3*1 23ОКТ25 16:39:04Ξ
ЛГ /РЕГ/ ФДР 2*1 23ОКТ25 16:39:04Ξ
ЛГ /РЕГ/ ФДР 1*1 23ОКТ25 16:39:04Ξ
```

В случае, если в заказе оформляется **более одного пассажира с инвалидностью с одним сопровождающим**, то указать эту специфику нужно следующим образом:

```
LG1,2,3/ПРВ/ФДР
П1:SNILS=37179793844/TYP=INVALID_1
П2:SNILS=48533558320/TYP=INVALID_1
П3:SNILS=66533558320/TYP=ATTENDANT_INVALID_1/СОПР=1,2
```

и бронирования субсидии.

```
LG1,2,3/БР/ФДР
П1:SNILS=37179793844/TYP=INVALID_1
П2:SNILS=48533558320/TYP=INVALID_1
П3:SNILS=66533558320/TYP=ATTENDANT_INVALID_1/СОПР=1,2
```

Примеры приведены для случая русских ФИО в заказе. Если в заказе введены латинские ФИО, в запрос необходимо добавить соответствующие реквизиты с русскими ФИО.

## 2.1.2. Ввод документа на льготу.

**Важно!** После перехода взаимодействия с ПСП на версию ПСП 3 в МКЛ не контролируется обязательность ввода документов на льготу, требование может поступить только из портала «Субсидированных перевозок».

Документ, подтверждающий право пассажира на применение льготного тарифа может быть указан в запросе при первичном внесении данных пассажира в заказ и добавлен к уже внесенным ранее данным.

### 1. Внесение документа на льготу в запросе на ввод ФИО пассажира в заказ.

-(ФИО)(Дат\_рожд)(+Пол):<ГРЖ>:<Место\_Прож>/<ГОС>/(ДОК)/<Дат\_ист>\*<ККП>#<ГОС>/<Док\_на\_льготу>

или

-**(Name)(Date of birthday)(+Gender):<Citizen>:<Rezidency>/<COD>/(DOC) /<Expiry date>\*<PTC>#<COD>/<Proof\_for\_discount>**

где

Русский код реквизита	Английский код реквизита	Описание
-		- код запроса;
<b>ФИО</b>	<b>Name</b>	- ФИО пассажира;
<b>Дат_рожд</b>	<b>Date of birthday</b>	- Дата рождения;
<b>Пол</b>	<b>Gender</b>	- Пол пассажира;
<b>ГРЖ</b>	<b>Citizen</b>	- Гражданство;
<b>Место_Прож</b>	<b>Rezidency</b>	- Место проживания;
<b>ГОС</b>	<b>COD</b>	- Государство выдавшее удостоверение личности;
<b>ДОК</b>	<b>DOC</b>	- Тип и номер документа ( ПС — по умолчанию). Например, УДЛ12345;
<b>Дат_ист</b>	<b>Expiry date</b>	- Дата конца срока действия документа;
<b>ККП</b>	<b>PTC</b>	- Категория пассажира;
<b>ГОС</b>	<b>COD</b>	- Государство выдавшее документ на льготу ( РФ — по-умолчанию);
<b>Док_на_льготу</b>	<b>Proof_for_discount</b>	- Документ — основание на льготу.

**Например:**

-ПЕТРОВ ИВАН 201270+М/РФ/ПС2123526445/251210\*ЦПМ/ПУ121003 201270

или на латинском терминале:

-IVANOV IVAN 230396+M/RU/PS88548963/010511\*DCC/UB123567

### 2. Добавление документа.

В случае если на запрос «ЛГ/БР» система требует ввода документа на льготу.

Например:

ЛГ1/БР/ФДР/INVALID\_23>

НЕ ВВЕДЕН ДОКУМЕНТ НА ЛЬГОТУ (ДОБАВИТЬ ЗАПРОСОМ ДЛ)

или

LG1/BK/FDR/INVALID\_23>

NO DOCUMENT ENTERED FOR THIS SUBSIDY (CAN BE ADDED WITH DL REQUEST)

Необходимо воспользоваться следующим форматом запроса:

ДЛ<ПАСС>\*<ККП>#<ГОС>/Док\_на\_льготу

или на латинском терминале

AL<ПАС>\*<PTC>#<COD>/Proof\_for\_discount

где

Русский код реквизита	Английский код реквизита	Описание
ДЛ	AL	- Код запроса
ПАСС	PAS	- Ссылка на номер/а или диапазон номеров пассажиров (например, 1,6,2-4). Реквизит необязателен.
ККП	PTC	- Код категории пассажира.
ГОС	COD	- 2 <sup>х</sup> символьный код государства, предоставляющего льготу. По умолчанию РФ.
Док_на_льготу	Proof_for_discount	- Документ на льготу (до 60 символов)

**Например:**

1. Ввод документа на льготу инвалида 1-й группы

ДЛ1\*ИН1#РФ/УИ N1045 МОВ

AL1\*DIS#RU/UI N1045 MOW

2. Для ввода одного льготного документа на нескольких пассажиров (например, свидетельство о многодетности) в реквизите ПАСС/PAS можно указать список или диапазон номеров пассажиров.

ДЛ1,3-5\*ЦМА/СПР123456

AL1,3-5\*ADR/SPR123456

**Важно!** Для удостоверения о многодетности нет официального кода, поэтому код документа на льготу, используемого для этих целей, может определяться по усмотрению авиакомпании.

3. Для ввода льготных документов пассажирам, занимающим более одного места и которым оформляется единый билет на все места (например, пассажир с дополнительными местами по медицинским показаниям (STCR)), необходимо использовать запрос на коррекцию ФИО. Например, необходимо ввести документ на льготу 1-му пассажиру с категорией STR, занимающему 2 места :

-1”\*2STR/МД 123456

-1”\*2STR/MD 123456

*Варианты льготных документов, обосновывающих льготу по медицинским показаниям, имеющиеся в системе:*

Код Рус	Код Лат	Описание документа
НЛ	NL	Направление на лечение
МВ	MV	Справка медико-социальной экспертизы
МД	MD	Медицинская справка
УИ	UI	Удостоверение инвалида
СИ	SI	Справка о праве ребенка инвалида на льготу, выданная органом соц.защиты
СПР	SPR	Справка из роддома.

*Возможные ошибочные ситуации при вводе запроса:*

Ошибка	Пояснение
НОМЕР НЕВЕРЕН	Для ввода документа требуется указание номера пассажира.
WRONG NUMBER	
ТИП ПАССАЖИРА НЕВЕРЕН	Указан некорректный код категории пассажира.
INCORRECT PTC	

### **2.1.3. Изменение данных о документе на льготу.**

Документ на льготу можно изменить запросом добавления льготного документа в заказ:

ДЛ<ПАСС\*><ККП>#<ГОС>/Док\_на\_льготу

или на латинском терминале

AL<ПАС\*><ПТС>#<КОД>/Proof\_for\_discount

**Важно! Изменить документ можно после бронирования льготы, но до выпуска билета. В этом случае, при регистрации льготы в ПСП будет отправлена обновленная информация по льготным документам.**

**Если документ меняется после выпуска проездных документов, то в ПСП новые данные не передаются.**

## 2.2 Запрос бронирования квоты на субсидированную перевозку.

**Важное ! В одном заказе можно оформлять субсидированные и несубсидированные части маршрута.**

**Важно! Если на запрос бронирования льготы в ответ выводится реплика о необходимости ввести документ на льготу, то его необходимо внести запросом «ДЛ» / «AL» (см. п.2.1.2.).**

**Важно! Отредактирован список разрешенных документов, удостоверяющих личность, подтвержденный специалистами ПСП (п.14). В случае, если выполняется попытка бронирования льготы с не поддерживаемым кодом документа ПСП отвечает репликой: **BALANCE CHECK ERROR: FDR: DOC\_TYPE\_ONEOF (ONEOF: DOC\_TYPE)** или **BALANCE CHECK ERROR: FDR: INVALID ID DOC.****

Для обеспечения передачи в портал «Субсидированных перевозок» данных об оформленных субсидированных перевозках, кассиру необходимо подать запрос на бронирование квоты перед операцией оформления билета.

**Важно! Если агент по каким-то причинам не смог соблюсти технологию ( забыл забронировать льготу перед оформлением билета), то бронировать льготу после оформления билета не надо. Это не приведет к корректной регистрации льготы в СИЦ и не позволит роботу ( если для его срабатывания созданы условия) выполнить регистрацию льготы в автоматическом режиме.**

Запрос имеет следующий формат:

**ЛГ<ПАСС>/БР/ФДР/Имя\_льготы**

или

**LG<PAS>/BK/FDR/Privilege\_name**

где,

Русский код реквизита	Английский код реквизита		Описание
ЛГ	LG	-	код запроса;
ПАСС	PAS	-	ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую», для которых осуществляется проверка (например, 1, 2,3). Реквизит необязателен.
БР	BK	-	код операции «Бронирование льготы»;
ФДР	FDR	-	код типа системы субсидирования ( федеральная);
Имя_льготы	Privilege_name	-	Имя льготы. Ниже приведен список из имен допустимых льгот, поддерживаемых на портале «Субсидированных перевозок» .

**Список допустимых льгот.**

<b>Имя льготы</b>	<b>Описание категории пассажира для применения льготы.</b>	<b>Дополнительные сведения</b>
<b>CHILD</b>	ребенок в возрасте от 0 лет до 12 лет, осуществляющий перелет на отдельном месте (на момент перелета ребенку должно быть меньше 12 лет);	
<b>YOUTH</b>	гражданин в возрасте от 12 до 23 лет (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 12 лет и меньше 23 лет);	
<b>ELDERLY</b>	женщина в возрасте свыше 55 лет, мужчина в возрасте свыше 60 лет (на момент перелета человеку должно исполниться 55 и 60 лет соответственно);	
<b>RESIDENT_DFO</b>	гражданин РФ <b>или</b> <b>сопровождаемый ребенок от 0-12 лет с предоставлением места</b> , зарегистрированный по месту жительства на территории субъекта РФ, входящего в состав Дальневосточного федерального округа.	
<b>INVALID_1</b>	инвалид I группы взрослый (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 18 лет);	При запросе контролируется введенный документ на льготу. <b>Требование снято.</b>
<b>INVALID_23</b>	инвалид с детства II или III группы взрослый (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 18 лет);	При запросе контролируется введенный документ на льготу. <b>Требование снято.</b>
<b>INVALID_CHILD</b>	ребенок инвалид до 18 лет;	При запросе контролируется введенный документ на льготу. <b>Требование снято.</b>
<b>ATTENDANT_INVALID_1</b>	сопровождающий инвалида I	

	группы от 18 лет. <b>Новый тип льготы.</b>	
<b>ATTENDANT_INVALID_CHILD</b>	сопровождающий ребенка-инвалида I группы до 18 лет. <b>Новый тип льготы.</b>	
<b>LARGE</b>	член многодетной семьи, имеющий удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;	При запросе контролируется введенный документ на льготу. <b>Требование снято.</b>
<b>RESIDENT_KGD</b>	Житель КГД – гражданин РФ( <b>в том числе и дети</b> ), зарегистрированный по месту жительства на территории субъекта РФ, входящего в состав Калининградской области.	
<b>STUDENT_KGD</b>	Студент КГД – гражданин РФ, имеющий документ, подтверждающий очное обучение в ВУЗах Калининградской области	
<b>MILITARY_STUDENT</b>	Курсанты военных образовательных организаций высшего образования Министерства обороны Российской Федерации в возрасте старше 23 лет, обладающие отпускным билетом установленного образца. Льгота действует на маршрутах из/в ДФО.	Перед запросом субсидии рекомендуется ввести отпускной билет в заказ специальным запросом. См п.2.2.5

**Важно! Отнесение пассажира к той или иной категории определяется установленными правилами перевозчика и осуществляется агентом при оформлении билета.**

Например, забронировать льготу с категорией инвалид 1-й группы для 1-го пассажира заказа

на всех сегментах заказа :

**ЛГ1/БР/ФДР/INVALID\_1**

или

**LG1/BK/FDR/INVALID\_1**

В случае успешного бронирования льготы на экран будет выведена информация :

<b>FDR P1 БОТОВ ИВАН BOOK INVALID_1</b>
2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 17:40
<b>ЗАБРОНИРОВАНО УСПЕШНО</b>

В первой информационной строке указывается номера и ФИО пассажира, для которого забронирована субсидированная перевозка и признак бронирования и код льготы (BOOK INVALID\_1) во 2-й строке, год и текущее состояние баланса квот на льготы указывается дата и время бронирования льготы. На последней строке экрана (3-я строка) реплика об успешности бронирования льготы в ПСП.

В истории заказа операция бронирования льготы отражается следующим образом:

<b>ЛГ /БР/ ФДР 27ЯНВ23 15:20:10</b>
-------------------------------------

Примеры:

1) Трансферная перевозка:

1БМТД9 СТАТУС:
77МОВ У699ГРС1498 МОВТ02 27ЯНВ23 18:17 У6 26200142 (26200142,МОВ,РФ)
1 КОРОЛЕВ/ИВАН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/4441111111*ЦПА
1 У6-271 Э 30ЯНВ23 ДМДЕКБ НК1 2345 0405 #1 LSN Э
2 У6-173 Э 01ФЕВ23 ЕКБХБР НК1 1905 0625 #1 LSN Э
ТЛ-0636/28ЯНВ23/А (ПО ВРЕМЕНИ ПРЛ)
Т- 1 М 79051257734 -1

Ответ на запрос бронирования трансферной субсидированной перевозки

<b>FDR P1 КОРОЛЕВ ИВАН BOOK ELDERLY</b>
2023 AGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:17
<b>ЗАБРОНИРОВАНО УСПЕШНО</b>

**Важно!** Система контролирует только принадлежность маршрута следования пассажира к субсидируемым маршрутам. Агент должен контролировать применение субсидированных тарифов для забронированного в перевозке кода бронирования самостоятельно.

**Важно!** Счетчик ISSUED в портале «Субсидированных перевозок» обновляется только после оформления билета. Только в случае успешно проведенной операции оформления субсидированных билетов, МКЛ передает данные в портал.

**Важно! В случае, если была забронирована льготная субсидия пассажиру с**

некорректно введенными данными о категории (КПА) и подтверждающими ее документами, то перед тем как изменять категорию, необходимо выполнить отмену ранее забронированной льготы запросом «ЛГ/ОТ» ( п.2.3), изменить данные пассажира и снова выполнить операцию бронирования льготы.

В случае, если не следовать данной рекомендации, то после успешного оформления билетов, в ПСП будет передаваться некорректная информация, которая заблокирует заказ.

**Важно! В истории заказа для операции бронирования льготы показывается категория забронированной льготы.**

**Например:**

1/ Бронирование для 1 пассажира льготы **MILITARY\_STUDENT**.

ЛГ /BK/ FDR 1\* \$1[MILITARY\_STUDENT]

### **2.2.1 Оформление субсидий для младенцев с местом.**

**Важно!** Для оформления младенцев с местом авиакомпания использует категорию, определяющую пассажира как ребенка большого, поэтому при просмотре доступности льготы и бронировании льготы для таких пассажиров, агент должен указывать имя льготы «**CHILD**». Дополнительным условием, которое контролируется в ПСП, тариф билета этого пассажира не должен быть с нулевой суммой.

Для того чтобы оформить младенца местом агенту следует:

1/ проверить баланс пассажира запросом:

**ЛГ<ПАС>/ПРВ/ФДР**

**Пном:ДОК=<СР номер>/ТИП=CHILD**

или, в случае, если агент пользуется латинским терминалом и вводит ФИО на английском языке:

**LG<ПАС>/CHK/FDR/CHILD**

**Pnum:DOC=<SR number>/TYP=CHILD/SN=<Surname>/FN=<Firstname>/MN=<Patronymic>**

2/ забронировать льготу запросом:

**ЛГ<ПАС>/БР/ФДР/CHILD**

или

**LG<ПАС>/BK/FDR/CHILD**

**Важно!** Субсидии для младенцев без места не квотируются, но льгота с именем «**INFANT**» обрабатывается в ПСП и агент может оформить младенца по данной технологии. Важным условием оформления младенцев, контролируемым в ПСП, является тариф билета с нулевой суммой.

**В случае, если агент неверно укажет категорию пассажира при бронировании льготы,**

то ПСП, проверив имя льготы и примененный тариф, откажет в регистрации льготы. Автоматически система не может проконтролировать корректность указания имени льготы, поскольку процесс тарификации и оформление билетов пассажирам идет после бронирования льготы.

## **2.2.2 Рекомендации по вводу льготных документов для пассажиров с дополнительными местами.**

Для пассажиров с дополнительными местами на запрос ввода документа на льготу запросом «ДЛ»/ «AL» система требует выполнить замену имени:

ПОЖАЛУЙСТА, СДЕЛАЙТЕ ЭТУ ЗАМЕНУ ТИПА ПАССАЖИРА ЧЕРЕЗ ОПЕРАЦИЮ СМЕНЫ ИМЕНИ.

В этом случае кассиру следует воспользоваться командой для смены имени. Формат запроса:

**(-Ном\_ПАСС)/\*<Кол\_Мест><ККП>/Док\_на\_льготу**

или

**(-Num\_PAS)/\*<Num\_Seat><PTC>/Proof\_for\_discount**

Например:

-1/\*2ADR/UDMNO12456.

## **2.2.3 Правила оформления детей, жителей субсидируемых регионов (ДФО и КГД).**

Для детей, проживающих в субсидируемых регионах ДФО или КГД может применяться категория «RESIDENT\_DFO» или «RESIDENT\_KGD», соответственно.

**Важно! В 2025 году для обоих субсидируемых регионов сопровождаемому ребенку от 0-12 лет с предоставлением места может быть применена льгота «CHILD».**

## **2.2.4 Рекомендации по оформлению субсидий курсантам военных организаций высшего образования МО РФ.**

Субсидия предоставляется на маршрутах из/в Дальневосточного Федерального Округа курсанту возрастом более 23 лет и при наличии отпускного билета. Ввод отпускного билета в качестве льготного документа не требуется, но рекомендован ввод специального элемента SSR OTHS с указанием сведений о его номере в следующем формате:

**ЗПн-рOTHS КУРСАНТ ном\_ОВ**

или

**ЗNnumOTHS CADET num\_OB**

где:

Русский код	Английский код	Описание
-------------	----------------	----------

реквизита	реквизита		
3	3	-	Код запроса ( цифра).
П	N	-	Признак ввода информации для пассажира.
н-р	num	-	Номер пассажира.
OTHS		-	Код услуги для ввода специального текста.
КУРСАНТ	CADET	-	Признак ввода информации об отпускном билете.
ном_ОВ	num_OB	-	Номер отпускного билета.

Например,

3П1OTHS КУРСАНТ 1234/1234

### **2.3 Запрос отмены забронированных льгот/скидок в заказе и портале «Субсидированных перевозок».**

**Важно!** В случае, если после бронирования льготы (до оформления билетов) было установлено что данные о пассажире были введены некорректно (например, ошибочно внесена КПА или забронирован неверный тип льготы), то необходимо выполнить отмену ранее забронированной льготы специальным запросом отмены льготы ( до внесения изменений).

Для отмены забронированных льгот для субсидированных перевозок **до продажи билета** можно воспользоваться запросом формата:

**ЛГ<ПАСС>/ОТ/ФДР**

или

**LG<ПАСС>/UN/FDR**

где,

Русский код реквизита	Английский код реквизита		Описание
ЛГ	LG	-	код запроса;
ПАСС	PAS	-	ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую», для которых осуществляется проверка ( например, 1, 2,3). Реквизит необязателен.
ОТ	UN	-	тип операции «Отмена льгот». Обязательный реквизит.;
ФДР	FDR	-	код типа системы субсидирования ( федеральная);

В случае успешной отмены забронированных льгот на субсидированную перевозку, система выводит сообщение:

**ОТМЕНЕНО: ЛЬГОТ/СКИДОК НЕТ**

После выпуска билета на субсидированную перевозку выполнение данной операции

запрещено. Система откажет в выполнении операции с репликой:

#### НЕКОРРЕКТНАЯ ОПЕРАЦИЯ

**Важно! Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции отмены субсидированной перевозки ( запрос ЛГ/СМ, п.2.5) и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира, сообщать об этом специалистам службы поддержки «Миксвел» по адресу [helpdesk@sirena-travel.ru](mailto:helpdesk@sirena-travel.ru).**

#### 2.4 Оформление билетов на субсидированную перевозку. Автоматическая регистрация операции оформления билетов в портале «Субсидированных перевозок».

После продажи билета на субсидированную перевозку система автоматически регистрирует оформленные билеты в портале «Субсидированных перевозок». В истории заказа эта операция отражается следующим образом:

```
(4) У699ГРС1498 МОВТ02 (Т) 26200142 09ЯНВ23 10:33:51 ЗАКОНЧЕНО
    Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1109896927 09ЯНВ23 10:33:51
    ЛГ /ПОСЛ/ ФДР 2*1,2 09ЯНВ23 10:33:51
    ЛГ /ПОСЛ ФДР 1*1,2 09ЯНВ23 10:33:51
    ПБ (АО) ЭБМ 262 1260015299 2/У6-173/КУКОВА АННА 12МАЙ60 ** 09ЯНВ23 10:33:48
    ПБ (АО) ЭБМ 262 1260015299 1/У6-299/КУКОВА АННА 12МАЙ60 ** 09ЯНВ23 10:33:48
    ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 19353 LUKIN-KOMTEH@YANDEX.RU 09ЯНВ23
    10:33:48
    ПБ (АО) ЭБМ 262 1260015298 2/У6-173/КУКОВ ИВАН 12МАЙ60 ** 09ЯНВ23 10:33:47
    ПБ (АО) ЭБМ 262 1260015298 1/У6-299/КУКОВ ИВАН 12МАЙ60 ** 09ЯНВ23 10:33:47
    ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 19352 LUKIN-KOMTEH@YANDEX.RU 09ЯНВ23
    10:33:47
```

В указанном примере, в истории заказа показываются 2 раздельные записи по пассажирам 1 и 2, для которых была зарегистрирована льгота на 1-м и 2-м сегменте 09ЯНВ23 в 10:33:51.

**Важно! Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции оформления субсидированной перевозки ( запрос ЛГ/СМ, п.2.5) и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира, сообщать об этом специалистам службы поддержки «Миксвел» по адресу [helpdesk@sirena-travel.ru](mailto:helpdesk@sirena-travel.ru).**

#### 2.5 Запрос просмотра забронированных льгот/скидок в заказе.

Для просмотра забронированных льгот/скидок используется запрос следующего формата:

ЛГ<ПАСС>/СМ/ФДР/Группа\_льготы  
или на латинском терминале:

**LG<PAS>/LS/FDR/Group\_of\_privilege**

где,

Русский код реквизита	Английский код реквизита	Описание
-----------------------	--------------------------	----------

<b>ЛГ</b>	<b>LG</b>	-	код запроса;
<b>ПАСС</b>	<b>PAS</b>	-	ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую», для которых осуществляется проверка (например, 1, 2,3). Реквизит необязателен.
<b>СМ</b>	<b>LS</b>	-	код операции «Просмотр льгот заказа»;
<b>ФДР</b>	<b>FDR</b>	-	код типа системы субсидирования (федеральная). Необязательный реквизит;
<b>Группа_льготы</b>	<b>Group_of_privilege</b>	-	Имя группы льготы. Необязательный реквизит;

В ответ на запрос система формирует список пассажиров, для которых применялась льгота.

Например:

<b>FDR P1 КОРОЛЕВ ИВАН TICK ELDERLY</b>	
2023 AGE	AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 INVALID	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 LARGE	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_1	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 RESIDENT_DFO	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20

В первой информационной строке указывается номер и ФИО пассажира, статус состояния (например, BOOK — забронирована, TICK — оформлен билет) и **тип забронированной льготы**.

В последующих строках текущее состояние баланса квот по всем доступным типам льгот, дата и время операции балансом квот.

**Важно!** В заказах с количеством пассажиров больше 3<sup>-х</sup> ответ на запрос примененной льготы на всех пассажиров может не помещаться на экран, поэтому желательно пользоваться **раздельными запросами по конкретным пассажирам или указывать конкретную группу льгот**.

1. Пример просмотра примененных льгот заказа с указанием группы льгот «AGE»:

**ЛГ/СМ/ФДР/AGE**

или

**LG/LS/FDR/AGE**

<b>FDR P1 ПЕТРО ИВАН BOOK ELDERLY</b>	
2023 AGE	AVAIL:4 ISS:4 REF:3 USED:0 06FEB 21:26
<b>FDR P2 ПЕТРОВА НИНА BOOK ELDERLY</b>	
2023 AGE	AVAIL:4 ISS:1 REF:1 USED:0 06FEB 21:26

2. Пример просмотра примененных льгот заказа с указанием номеров пассажиров (1-й и 2-й):

ЛГ1,2/СМ

или

LG1,2/LS

FDR P1 ПЕТРОВ ИВАН TICK ELDERLY

2023 AGE	AVAIL:4 ISS:5 REF:2 USED:0 17FEB 16:26
2023 INVALID	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26
2023 LARGE	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26
2023 ATTENDANT_INVALID_1	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26
2023 RESIDENT_DFO	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26

FDR P2 ПЕТРОВ ДМИТРИЙ TICK ELDERLY

2023 AGE	AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 17FEB 16:26
2023 INVALID	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26
2023 LARGE	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26
2023 ATTENDANT_INVALID_1	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26
2023 RESIDENT_DFO	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26

**Важно!** Запрос «ЛГ/СМ» показывает данные о забронированных льготах/скидках конкретного заказа, в котором введен запрос, и состояние счетчиков на момент оформления билета. При этом, обращение в портал «Субсидированных перевозок» не осуществляется, в ответ на запрос поставляются данные из исторической части заказа. Для получения текущего состояния баланса квот пассажира необходимо пользоваться запросом «ЛГ/ПРВ/ФДР».

**Важно!** В случае если агент вынужден выполнять отмену оформления билета в период, не превышающий 10 минут с момента оформления, то во-избежании рассинхронизации баланса квот заказа с балансом в ПСП, необходимо убедиться в том что счетчик квот (счетчик ISS) успел синхронизироваться после оформления билета, используя запрос ЛГ/СМ.

Также, в случае, если агент выполняет операцию оформления льготного билета, затем его отменяет и сразу выполняет новое оформление, то перед тем как выполнить новое оформление, в целях контроля успешной синхронизации баланса квот заказа, необходимо проверить его запросом ЛГ/СМ (счетчик REF).

В случае, если баланс квот не синхронизирован, то проведение операций с билетами приведет в дальнейшем к ошибкам в балансе.

### 2.5.1 Диагностика процесса автоматической регистрации льготы в СИЦ.

Для обеспечения информацией о текущем состоянии обмена данными по регистрации льготы с СИЦ в ответ на запрос «ЛГ/СМ» добавлена диагностика состояния ожидания подтверждения регистрации в СИЦ. Например:

FDR P1 ПЕТРОВ ИВАН WAIT YOUTH

2025 AGE	AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 29SEP 17:31
2025 AGE_KGD	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 29SEP 17:31

Агент может видеть следующие состояния:

BOOK - процесса регистрации не начался;  
WAIT - от начала процесса регистрации до получения удачного ответа (с изменением баланса, иначе остаётся WAIT);  
TICK — регистрация успешно завершена.

## 2.6 Запрос ручной регистрации льгот.

В случае, если пассажиру с оформленным билетом необходимо зарегистрировать льготу ( при бронировании не выполнили необходимых технологических шагов или процесс автоматической регистрации не был завершен успешно), то кассир может воспользоваться запросом ручной регистрации льготы. Важными условиями успешной обработки этого запроса являются следующие:

- 1/ Билет выпущен;
- 2/ Запрос подается для пассажиров на сегментах, имеющих право на льготу;
- 3/ Причины, приведшие к отсутствию автоматической регистрации льготы, устраниены.

Запрос регистрации может быть подан в случае, если в заказе ранее бронировалась льгота ( сохранены данные технологического этапа после обработки запроса ЛГ/БР, в заказе есть ссылка на просмотр льготы) и без ее бронирования.

Запрос ручной регистрации льготы имеет следующий формат:

**ЛГ<ПАСС\*<СЕГ>/РЕГ/ФДР/Имя\_льготы**  
или на латинском терминале:

**LG<PAS\*<SEG>/REG/FDR/Privilege\_name**

где,

Русский код реквизита	Английский код реквизита		Описание
ЛГ	LG	-	код запроса;
ПАСС	PAS	-	ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую», для которых осуществляется проверка ( например, 1, 2,3). Реквизит необязателен.
СЕГ	SEG	-	Номер /диапазон сегментов, для которых производится регистрация.
РЕГ	REG	-	код операции «Регистрация льготы»;
ФДР	FDR	-	код типа системы субсидирования ( федеральная). Необязательный реквизит;
Имя_льготы	Privilege_name	-	Имя льготы. Ниже приведен список из имен допустимых льгот, поддерживаемых на портале «Субсидированных перевозок» .

## 2.7 Особенности цифровой идентификации пассажиров с латинским ФИО в версии ПСП 3.

Разработанная ранее технология цифрового подтверждения права на льготу для пассажира с латинским ФИО в PNR в версии ПСП3 имеет следующие особенности:

1. Цифровое подтверждение с **введенным русским ФИО** пассажира работает корректно (запрос **ЛГ/ПРВ/ФДР**).

```
LG1/CHK/FDR/STUDENT_KGD
FDR P1 KONOVALOV MIRON ALEKSANDROVICH CONFIRMED [STUDENT_KGD 14OKT24-]
2024 STUDENT_KGD      AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 17OCT 18:40
```

2. Запрос бронирования льготы, который осуществляется на основании введенной в заказ ФИО на латинице, обрабатывается в ПСП без ошибок, но портал фиксирует отсутствие подтверждения личности (запрос **ЛГ/БР/ФДР**):

```
FDR P1 KONOVALOV MIRON ALEKSANDROVICH NOT CONFIRMED BOOK STUDENT_KGD
2024 STUDENT_KGD      AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 17OCT 18:42
ЛИЧНОСТЬ НЕ ПОДТВЕРЖДЕНА (PIC-000001): ЛИЧНОСТЬ ГРАЖДАНИНА НЕ
ПОДТВЕРЖДЕНА (ДАННЫЕ НЕ НАЙДЕНЫ)
ЗАБРОНИРОВАНО УСПЕШНО
```

4. При просмотре состояния баланса квот в бронировании (запрос **ЛГ/СМ**) фиксируется отсутствие подтверждения личности:

```
FDR P1 KONOVALOV MIRON ALEKSANDROVICH NOT CONFIRMED TICK[5552469673850]
STUDENT_KGD
2024 STUDENT_KGD      AVAIL:4 ISS:2 REF:0 USED:0 17OCT 18:44
```

## 2.8 Перечень возможных причин статуса **NOT CONFIRMED** на этапах взаимодействия с ПСП.

Статус **NOT CONFIRMED** устанавливается с случае, если в процессе обмена с ПСП на любом из этапов цикла оформления субсидированной перевозки, было зафиксировано отсутствие цифрового подтверждения. Причинами для этого может быть следующее:

- ПСП не успел получить ответ из МФЦ на момент формирования ответного сообщения;
- пассажир не имеет права на льготу;
- ФИО пассажира в PNR введено на латинице.

## 2.9 Технология бронирования субсидированной перевозки для членов многодетной семьи.

В банке данных ГИС «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» многодетной семье назначен индивидуальный 15-значный реестровый номер (далее цифровой код подтверждения), имеющий срок действия и который необходимо запросить и сохранить в случае бронирования авиационной перевозки ее членам.

В целях реализации требования сохранения цифрового кода подтверждения в заказе GDS «Миксвел» и в оформляемых билетах, агент может воспользоваться доработанными для этой технологии запросами: на бронирование квоты («ЛГ/БР» / «LG/BK»), контроля текущего баланса заказа («ЛГ/СМ» / «LG/LS») и коррекции баланса («ЛГ/УТЧ» / «LG/SPC»).

### 1. Проверка прав на субсидированную перевозку.

Увидеть цифровой код подтверждения для категории пассажиров LARGE можно в случае, если агент введет СНИЛС пассажира в запросе «ЛГ/ПРВ»:

ЛГ<ПАСС>/ПРВ/ФДР  
П<ПАСС>:СНИЛС=<номер>/ТИП=<Имя\_льготы>

или на латинском терминале:

LG<ПАСС>/CHK/FDR/YEAR  
P<ПАСС>:SNILS=<number>/TYP=<Privilege\_name>/SN=<Surname>/FN=<Firstname>/  
MN=<Patronymic>

Например:

```
ЛГ/ПРВ/ФДР
P1:SNILS=13726549978/TYP=LARGE>

FDR P1 ЯСКИН ГРИГОРИЙ МАКАРОВИЧ CONFIRMED
[LARGE 01АВГ24-20МАР25 1000000000000003]
2025 LARGE          AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 23JAN 07:06
2025 LARGE_KGD      AVAIL:4 ISS:3 REF:0 USED:0 23JAN 07:06
```

Строка с цифровым кодом подтверждения содержит код льготной категории, срок действия и реестровый номер.

Полученные данные о цифровом коде подтверждения в этом запросе не сохраняются в заказе для показа в ответе на запрос «ЛГ/СМ», но он позволяет агенту увидеть перспективу бронирования льготной перевозки.

### 2. Бронирование субсидированной перевозки.

Запрос бронирования льготы может быть введенный в расширенном формате, позволяет не только увидеть цифровой код в ответе, но и сохраняет его в заказе :

ЛГ<ПАСС>/БР/ФДР  
П<ПАСС>:СНИЛС=<номер>/ТИП=<Имя\_льготы>

или на латинском терминале:

**LG<PAS>/BK/FDR**  
**P<PAS>:SNILS=<number>/TYP=<Privilege\_name>**

Например:

```
ЛГ/БР/ФДР
P1:SNILS=13726549978/TYP=LARGE>

FDR P1 ЯСКИН ГРИГОРИЙ МАКАРОВИЧ CONFIRMED BOOK LARGE
[LARGE 01АВГ24-20MAP25 1000000000000003]
2025 LARGE          AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 23JAN 07:21
2025 LARGE_KGD      AVAIL:4 ISS:3 REF:0 USED:0 23JAN 07:21
ЗАБРОНИРОВАНО УСПЕШНО
```

В ответе на запрос отражается статус и состояние баланса квот, строка с цифровым кодом аналогична строке в ответе на «ЛГ/ПРВ».

Данные о цифровом коде в этом случае сохранены и их можно увидеть в запросе «ЛГ/СМ»:

```
ЛГ/СМ>/ФДР
P1:SNILS=13726549978/TYP=LARGE>

FDR P1 ЯСКИН ГРИГОРИЙ МАКАРОВИЧ CONFIRMED BOOK LARGE
[LARGE 01АВГ24-20MAP25 1000000000000003]
2025 LARGE          AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 23JAN 07:21
2025 LARGE_KGD      AVAIL:4 ISS:3 REF:0 USED:0 23JAN 07:21
```

### **3. Запрос коррекции баланса.**

В случае если агент по каким-то причинам забронировал льготу в стандартном формате запроса «ЛГ/БР» без указания СНИЛС, то получить цифровой код можно при помощи запроса коррекции баланса «ЛГ/УТЧ» / «LG/SPC» в расширенном формате:

**ЛГ<ПАСС>/УТЧ/ФДР**  
**P<ПАСС>:СНИЛС=<номер>/ТИП=<Имя\_льготы>**

или на латинском терминале:

**LG<PAS>/SPC/FDR**  
**P<PAS>:SNILS=<number>/TYP=<Privilege\_name>**

Например:

```
ЛГ/УТЧ/ФДР
P1:SNILS=13726549978/TYP=LARGE>

FDR P1 ЯСКИН ГРИГОРИЙ МАКАРОВИЧ CONFIRMED BOOK LARGE
[LARGE 01АВГ24-20MAP25 1000000000000003]
2025 LARGE          AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 22JAN 11:09
```

Важно! Запрос уточнения текущего баланса может вводится только после бронирования льготы ( «ЛГ/БР»). В случае попыток его ввода до бронирования льготы ответ системы будет отсутствовать.

После введения запроса в расширенном формате информация о коде подтверждения сохраняется в заказе и становится доступной в ЛГ/СМ ( в том числе после регистрации льготы). В случае если в балансе произошли изменения и баланс был обновлен без расширенного формата, то данные цифрового кода могут быть удалены. Для их восстановления необходимо подать повторный запрос в расширенном формате.

**Важно!** В случае, если цифровой код не включается в ответы на расширенные запросы , то причиной этому может быть отсутствие ответа от МФЦ ( ПСП не получил нужных сведений к моменту формирования ответа), поэтому необходимо повторять запрос до получения ответа с данными о коде подтверждения.

#### *4. Сохранение цифрового кода для включения в структуру билета пассажира.*

Агент, в соответствии с принятой технологией авиакомпании, может создать SSR-элемент специального формата с помещением в него сведений о цифровом коде подтверждения, на основании которого данные будут включены в структуру билета..

### **3. Технология продажи субсидированной перевозки.**

Для оформления билетов на субсидированные рейсы кассиру следует выполнить следующие шаги:

1. Подготовить заказ: забронировать весь требуемый маршрут следования пассажира, внести пассажиров и документы, удостоверяющие личность;

2. Проверить документы, удостоверяющие право на субсидированную перевозку;

3. Подать запрос на проверку баланса квот на субсидированную перевозку:

**ЛГ<ПАСС>/ПРВ/ФДР/ГОД/Имя\_льготы ;**

или

**LG<PAS>/CHK/FDR/YEAR/Privilege\_name**

4. После того как на экран будет получена информация о балансе квот и принятии решения об оформлении субсидированной перевозки кассиру следует подать запрос на бронирование квоты на субсидированную перевозку:

**ЛГ<ПАСС>/БР/ФДР/Имя\_льготы**

или

**LG<PAS>/BK/FDR/Privilege\_name ;**

5. Оформить перевозочные документы пассажиру/ам;
6. Сохранить изменения командой «EO»;
7. Проконтролировать состояние примененных в заказе скидок запросом :  
**ЛГ/СМ**

или  
**LG/LS**

**Важно!** Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции оформления субсидированной перевозки и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира сообщать об этом специалистам службы поддержки «Миксвель» по адресу [helpdesk@sirena-travel.ru](mailto:helpdesk@sirena-travel.ru).

Важно! В случае, если пассажир летел из/в Калининградской области, то ПСП автоматически присвоит пассажиру категорию с приставкой «\_KGD».

8. Закрыть бронирование запросом «И».

## **4. Отказ от субсидированной перевозки. Автоматическая коррекция баланса квоты.**

### **4.1 Возврат билета. Запрос «АП» или «АП/-».**

При возврате билета, оформленного на субсидированную перевозку система автоматически отправит запрос на коррекцию баланса в портал «Субсидированных перевозок».

Проверить результат операции в ПСП, при условии того что в заказе еще присутствуют сегменты с оформленными субсидированными билетами, можно при помощи запроса «ЛГ/СМ» («LG/LS») .

Проконтролировать состояние баланса квот пассажиров на субсидированные перевозки после возврата всех субсидированных билетов в заказе можно только при помощи запроса «ЛГ/ПРВ/ФДР» («LG/CHK/FDR») .

Например:

ЛГ/ПРВ/ФДР>

FDR P1 СКОЛКОВ ИВАН	
2023 AGE	AVAIL:4 ISS:1 REF:1 USED:0 31JAN 00:17
2023 INVALID	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 31JAN 00:17
2023 LARGE	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 31JAN 00:17
2023 ATTENDANT_INVALID_1	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 31JAN 00:17
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 31JAN 00:17
2023 RESIDENT_DFO	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 31JAN 00:17

В истории заказа запись об отмене льготы будет показываться следующим образом:

ЛГ /ОТ/ ФДР 1\*1 31ЯНВ23 00:17:22

**Важно!** Счетчик REFUNDED в портале «Субсидированных перевозок» обновляется только после факта возврата субсидированного билета, выполненного в МКЛ ( оперативная смена статуса субсидированного билета в СЭБ авиакомпании не приведет к коррекции счетчика). Только в случае успешно проведенной операции возврата субсидированного билета, МКЛ передает данные в портал (снятие мест на сегментах субсидированного маршрута не меняет счетчики).

**Важно! Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции возврата субсидированной перевозки ( запрос ЛГ/СМ, п.2.5 ) и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира сообщать об этом специалистам службы поддержки «Миксвел» по адресу [helpdesk@sirena-travel.r](mailto:helpdesk@sirena-travel.r).**

## 4.2 Отмена оформления билета. Запрос «ОТ» или «ОТ/-».

При отмене билета, оформленного на субсидированную перевозку система автоматически отправит запрос на коррекцию баланса в портал «Субсидированных перевозок».

Проверить результат операции в ПСП, при условии того что в заказе еще присутствуют сегменты с оформленными субсидированными билетами, можно при помощи запроса «ЛГ/СМ» («LG/LS»).

Проконтролировать состояние баланса квот пассажиров на субсидированные перевозки после отмены всех субсидированных билетов в заказе можно только при помощи запроса «ЛГ/ПРВ/ФДР» («LG/CHK/FDR») .

Например:

ЛГ/ПРВ/ФДР>

FDR P1 КОРОЛЕВ ИВАН	
2023 AGE	AVAIL:4 ISS:1 REF:1 USED:0 28JAN 00:20
2023 INVALID	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 LARGE	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_1	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 RESIDENT_DFO	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20

В истории заказа запись об отмене льготы будет показываться следующим образом:

ЛГ /ОТ/ ФДР 1\*1 28ЯНВ23 00:20:50

**Важно! Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции отмены субсидированной перевозки ( запрос ЛГ/СМ) и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира сообщать об этом специалистам службы поддержки «Миксвел» по адресу [helpdesk@sirena-travel.r](mailto:helpdesk@sirena-travel.r).**

**Важно! В случае если агент вынужден выполнять отмену оформления билета в период, не превышающий 10 минут с момента оформления, то во избежании рассинхронизации баланса квот заказа с балансом в ПСП, необходимо убедиться в том что счетчик квот (счетчик ISS) успел синхронизироваться после оформления билета, используя запрос ЛГ/СМ.**

**Также, в случае, если агент выполняет операцию оформления льготного билета, затем его отменяет и сразу выполняет новое оформление, то перед тем как выполнить новое оформление, в целях контроля успешной синхронизации баланса квот заказа, необходимо проверить его запросом ЛГ/СМ (счетчик REF).**

**В случае, если баланс квот не синхронизирован, то проведение операций с билетами приведет в дальнейшем к ошибкам в балансе.**

## **5. Обмен билета, оформленного на субсидированную перевозку.**

При обмене билета, оформленного на субсидированную перевозку, в случае если **новая перевозка принадлежит к субсидируемым направлениям**, используемая квота будет перезачтена (бронировать ее новым запросом агенту не нужно). В портал «Субсидированных перевозок» будет передана информация о возврате обмениваемого билета и оформлении нового субсидируемого билета.

Если при обмене субсидируемого билета, **новый маршрут не является субсидированным направлением**, то в портал «Субсидированных перевозок» будет передана информация о возврате обмениваемого билета и баланс квот будет откорректирован.

**Важно! При обмене билета, оформленного на субсидированную перевозку, проверка применения субсидированного тарифа на новой перевозке не производится. В связи с этим, для избежания ошибочного перезачета права на субсидию при обмене билета, агент должен самостоятельно проверять применимость субсидированного тарифа на новом маршруте.**

**Авиакомпания может рекомендовать агенту не использовать обмен субсидированного билета, а выполнять возврат и оформление нового билета.**

### **5.1 Рекомендации по контролю баланса квот при обмене субсидированного билета.**

При обмене субсидированного билета в случае, если квота перезачитывается, в архиве заказа сохраняются данные счетчиков, полученные из портала «Субсидированных перевозок», на момент оформления нового билета и без информации о возврате старого (это обусловлено спецификой обмена сообщениями с порталом в процессе обмена билета). Поэтому возможна ситуация, когда по запросу «ЛГ/СМ» («LG/LS») после выполнения обмена агенту будет показываться неактуальное состояние счетчиков.

В связи с этой особенностью, проверять состояние счетчиков следует при помощи запроса «ЛГ/ПРВ/ФДР» («LG/CHK/FDR»). В этом случае, агенту будет выведена актуальная ситуация по состоянию баланса квот.

**Важно! В случае обнаружения расхождение значений счетчиков заказа и портала «Субсидированных перевозок» можно воспользоваться запросом «ЛГ/УТЧ/ФДР» («LG/SPC/FDR») ( см п.8, пп. 8.1), реализованным для коррекции счетчиков заказа в соответствии со счетчиками портала.**

## 6. Именной обмен. Разрешен.

В связи с обновлением ПО ПСП операция именного обмена, а именно, изменение документа пассажира, обрабатывается в портале «Субсидированных перевозок».

**Важно! В ПСП определение балансов квот осуществляется только по типу и номеру документа пассажира. Фамилия, имя, отчество, дата рождения при этом не учитываются, но сохраняются в данных о билетах.**

В случае, если авиакомпания разрешает использование операции именного обмена билета в связи со сменой документа, то агент может его выполнить для пассажира, у которого оформлена субсидированная перевозка. Система, успешно обработав запрос именного обмена, автоматически отправит запрос отмены забронированной ранее льготы, бронирования и оформления новой. В ПСП производится отмена ранее забронированных льгот, новое бронирование и регистрация с новым номером паспорта и/или ФИО.

**Важно! После выполнения операции, следует обязательно проверить состояние баланса квот запросом «ЛГ/СМ» («LG/LS»), в случае если кассир видит что баланс не соответствует произведенным изменениям ( МКЛ сохранил промежуточную версию баланса), то для синхронизации данных баланса необходимо ввести команду «ЛГ/УТЧ/ФДР» / «LG/SPC/FDR».**

В истории заказа перегрузка при именном обмене отражается следующим образом:

```
ЛГ /ПОСЛ/ ФДР 1*1,2 06ФЕВ23 17:29:13
ЛГ /ОТ/ ФДР 1*1,2 06ФЕВ23 17:29:13
БЛ (АО) ЭБМ 262 6130217388 2/У6-173/КУКОВ ИВАН ** 06ФЕВ23 17:29:00
БЛ (АО) ЭБМ 262 6130217388 1/У6-273/КУКОВ ИВАН ** 06ФЕВ23 17:29:00
```

## 7. Ревалидация (изменение бронирования) купонов билета, оформленного на субсидированную перевозку (разрешена).

**Важно! Операция изменения условий перевозки без изменения тарифа и переоформления билета (ревалидация/изменение бронирования) в новой версии, установленной в ПСП обрабатывается успешно, поэтому выполнять ее на субсидируемых сегментах разрешено.**

Операция перерегистрации льготы производится системой автоматически, если операция ревалидации/изменение бронирования разрешена авиакомпанией и выполнилась в заказе успешно. В истории заказа будет сохранена об этом информация,

Например:

```
ЛГ /ПОСЛ/ ФДР 1*1,2 06ФЕВ23 16:56:47
ХС У6-173 Э 25ФЕВ23 ЕКБХБР НК1 1900 0625 #1 LSN 06ФЕВ23 16:56:43
7О ЭБМ 6130217211 2/99ГРС/1498/У6-173/КУКОВ ИВАН ** 06ФЕВ23 16:56:42
```

## 8. Запрос на коррекцию значений счетчиков в заказе в соответствии со значениями счетчиков портала «Субсидированных перевозок».

Для устранения расхождений значений счетчиков в заказе и состоянием счетчиков в портале реализован запрос следующего формата:

**ЛГ/УТЧ/ФДР**

или

**LG/SPC/FDR**

При обработке ввода данного запроса, система запрашивает информацию о состоянии счетчиков в портале «Субсидированных перевозок» и корректирует, в соответствии с полученной информацией, текущее состояние счетчиков в заказе, в котором введен запрос.

В случае успешности операции коррекции счетчиков, на экран агенту выводится обновленная информация.

## **8.1 Технология коррекции баланса квот в заказе.**

В случае если по билету пришла информация о том, что он оформлен сверх разрешенной квоты (билет пришел в ночной рассылке как оверквота), или при контроле баланса квот в заказе результат «ЛГ/СМ» вызывает вопросы (например, после обмена субсидированного билета), то необходимо выполнить следующие шаги:

1. Для просмотра актуальных значений счетчиков в портале «Субсидированных перевозок» выполнить запрос:

**ЛГ/ПРВ/ФДР**

или

**LG/CHK/FDR ;**

2. Если полученные значения отличаются от данных в «ЛГ/СМ» и агент считает необходимым обновить информацию в заказе, то следующим шагом следует выполнить запрос коррекции счетчиков:

**ЛГ/УТЧ/ФДР**

или

**LG/SPC/FDR ;**

3. Если операция прошла успешно, то необходимо завершить ее выполнив запросы «Е» или «EO».

## **9. Архивирование операций по оформлению льготных перевозок.**

В заказе, в котором оформлена субсидированная перевозка показывается следующая информация:

0ХБВС	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 01МАР22 10:38 ТКП	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 01.03.2022 23:59	
<b>ЛГ/СМ - ПРОСМОТР СКИДОК/ЛЬГОТ</b>	
1 ИВАНОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 12МАЙ60(М)/ПС /РФ/1231231234	
1 UT-249 Y 25МАР22 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э	
Т- 1 А 74957821315	
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU	

Успешно осуществленные операции по оформлению льготных перевозок показывается в истории заказа ( запрос «\*И» ) следующим образом:

**Бронирование квоты** в портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /БР/ ФДР \$1[ELDERLY],2[YOUTH]

Где:

\$ - разделитель;

1 – номер пассажира, которому запрашивалась льгота;

[ELDERLY] – тип льготы;

2 - номер следующего пассажира, которому запрашивалась льгота;

[YOUTH] – тип льготы.

**Автоматическая посылка запроса на регистрацию квоты** в портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /ПОСЛ/ ФДР 2\*1 04ФЕВ26 10:02:59

ЛГ /ПОСЛ/ ФДР 1\*1 04ФЕВ26 10:02:59

**Важно!** Использованный ранее тег операции РЕГ перенесен в раздел ручных операций по перерегистрации льготы.

**Отмена льготы** в портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /ОТ/ ФДР 1\*1 28ЯНВ23 00:20:50

*Архивирование ручных операций при перерегистрации льготы:*

**Удаление льготы** в портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /УДЛ/ ФДР 04ФЕВ26 10:14:16

ЛГ /УДЛ/ ФДР 04ФЕВ26 10:14:12

**Отмена всех льгот** в портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /ОТ\_ВСЕ/ ФДР

**Ручная регистрация льгот** в портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /РЕГ/ ФДР 1,2\* \$1[ELDERLY],2[ELDERLY] 04ФЕВ26 10:16:27

## **10. Технология проверки текущего баланса квот для пассажира без бронирования маршрута.**

В случае необходимости осуществления проверки текущего баланса квот на субсидированные перевозки без бронирования маршрута и полного оформления PNR, можно воспользоваться следующей технологией.

1. Ввести в систему ФИО пассажира с документами. Например:

ГТСПШС	СТАТУС:НОВ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 ТКП	
1 ВАСИЛЬЕВА/АНАСТАСИЯ ИВАНОВНА 27АВГ68(Ж)/ПС /РФ/3336686177	

2. Выполнить запрос проверки прав на оформление льготной перевозки:

**ЛГ/ПРВ/ФДР**

или

**LG/CHK/FDR** ;

В этом случае, МКЛ обратится за информацией в портал субсидированных перевозок и в ответ на экран агенту будет выдана актуальная информация о текущем балансе квот на субсидированные перевозки для указанного пассажира.

**Пример 1.**

FDR P1 ВАСИЛЬЕВА АНАСТАСИЯ ИВАНОВНА
2023 AGE AVAIL:4 ISS:6 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20

У пассажира 6 оформленных льготных билетов , которые могут быть зачтены порталом «Субсидированных перевозок» ( возвратов — нет). Есть вероятность что от каких-то билетов пассажир откажется и тогда, оформленные позже билеты, станут легитимными для субсидирования, в противном случае, авиакомпании придется принимать решение по аннулированию «лишних» билетов или компенсации перевозки за свой счет.

**Пример 2.**

FDR P1 ВАСИЛЬЕВА АНАСТАСИЯ ИВАНОВНА
2023 AGE AVAIL:4 ISS:6 REF:3 USED:0 28JAN 00:20
2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20

У пассажира 6 оформленных льготных билетов , которые могут быть зачтены порталом «Субсидированных перевозок». Выполнено 3 возврата. Это значит, что у пассажира, на текущий момент, есть возможность оформить 1 льготный билет, который будет учтен как легитимный для субсидирования.

## 11. Ошибочные ситуации, возникающие при оформлении субсидированных перевозок.

Текст ответа	Причина. Дальнейшее действие.
НАРУШЕН ФОРМАТ ОТВЕТА ФДР, ОБРАТИТЕСЬ В ПОДДЕРЖКУ	Технические проблемы взаимодействия с порталом «Субсидированных перевозок». Необходимо обратиться к специалистам технической поддержки «Миксвел».
НЕКОРРЕКТНАЯ ОПЕРАЦИЯ	Вводится запрос на операцию, запрещенную в текущем состоянии заказа.
ПО УКАЗАННЫМ ПАССАЖИРАМ УЖЕ ПОЛУЧЕН ОТВЕТ	Вводится запрос на проверку доступа к льготам на субсидированную перевозку или бронирование льготы в заказе, где эти действия уже произведены и выпущен билет.
НЕКОРРЕКТНЫЙ ТИП ЛЬГОТЫ	Код льготы в запросе на бронирование льготы введен с ошибкой. Проверить и исправить код введенной льготы.
СУБСИДИЯ НЕДОСТУПНА ДЛЯ ОДНОГО ИЗ ПАССАЖИРОВ	В ПСП отсутствует возможность бронирования указанной в запросе бронирования льготы ( возможно при внедрении новых льгот). Перед бронированием льготы следует проверить запросом ЛГ/ПРВ/ФДР список имеющихся льготных имен субсидий в ПСП.

## 12. Ошибочные ситуации, возникающие при работе с заказами, в которых оформлены субсидированные перевозки.

Система контролирует и блокирует удаление сегментов, на которых забронированы и зарегистрированы льготы. Поэтому, для того чтобы удалить сегменты, необходимо выполнить отмену бронирования льготы или выполнить возврат билетов, при котором льготы автоматически отменяются системой.

Если выполнялся возврат с сохранением маршрута («АП/-»), то сегмент сохраняется в заказе и может возникнуть ситуация когда, при попытке удалить этот сегмент, система диагностируют привязанные к нему льготы ( при этом в истории будет отражена запись об отмене льгот):

**НА УКАЗАННЫХ КУПОНАХ ЕСТЬ ЛЬГОТЫ/СКИДКИ**

Это может возникать в случае сбойных ситуаций при обмене сообщениями об отмене льготы с ПСП ( не пришел или слишком задержался ответ).

Для того чтобы выполнить требуемую операцию необходимо выполнить следующие шаги:

1/ Выполнить запрос на коррекцию баланса «ЛГ/УТЧ/ФДР» ( «LG/SPC/FDR» ) (п.8) для

того чтобы синхронизировать данные баланса в системах. Попытаться удалить сегмент.

2/ Если после первого шага операция по-прежнему не проходит, необходимо обращаться в смену «Сирены-Трэвел».

### **13. Пересадка пассажира с субсидированным билетом.**

В случае, если авиакомпания пересадила пассажира ( с переносом билета на новый сегмент), то это приводит к изменению текущего маршрута в заказе и билете. В случае возврата такого билета, система отправляет «новые» данные в ПСП. Механизм реализован, в том числе для сложных случаев.

### **14. Справочник сопровождаемых СИЦ типов документов и их коды в GDS «Сирена-Трэвел».**

Для бронирования субсидированных перевозок могут быть использованы только следующие типы документов , удостоверяющих личность пассажира:

ID	Тип документа	Русский код	Латинский код
00	Паспорт гражданина Российской Федерации	ПС	PS
02	Общегражданский заграничный паспорт гражданина Российской Федерации	ПСП	PSP
04	Свидетельство о рождении	СР	SR
07	Временное удостоверение личности, выдаваемое органами внутренних дел	ВУЛ	VUL
08	Военный билет военнослужащего или курсанта военной образовательной организации	ВБ	VB

## **15. Запросы оперативного удаления регистрации федеральных льгот без операций с билетом.**

В целях оперативного удаления ошибочной регистрации федеральных льгот (допущенных агентом или автоматом), без необходимости выполнять возврат билета, реализованы два специальных запроса по удалению регистрации в СИЦ и удалению сведений о зарегистрированных льготах в заказе МКЛ.

### **15.1. Запрос удаления регистрации льготы в ПСП.**

Запрос выполняется в открытом заказе для каждого билета в отдельности. При успешной обработке выводится сообщение об удалении регистрации по одному билету. В результате выполнения операции удаление регистрации билета выполняется только в ПСП.

**Важно! В заказе МКЛ сведения о забронированных льготах остаются ( если были).**

**Формат запроса:**

**ЛГ/УДЛ/ФДР/Номер/ДатаВремя**

или на латинском терминале:

**LG/DEL/FDR/Number/DateTime**

где, все реквизиты обязательные :

Реквизит	Значение
ЛГ	Код запроса;
УДЛ	- Код операции по удалению регистрации субсидированного билета в СИЦ;
ФДР	- Признак федеральной льготы;
Номер	- Полный номер билета ( 13 символов);
ДатаВремя	- Дата и время регистрации билета, указанные в формате: ГГГГ-ММ-ДДТЧЧ:ММ+03:00 .  <b>Важно! Т ( реквизит разделяющий дату и время) набирается на латинице.</b>

Для того чтобы выполнить запрос оператору необходимо по истории заказа найти операции выпуска и регистрации билета.

Например:

3) СУ99ГРС1498 МОВТ02 (Т/ГРТ) 99999992 30ИЮЛ25 11:39:52 ЗАКОНЧЕНО  
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1119370594 30ИЮЛ25 11:39:53  
**ЛГ /РЕГ/ ФДР 1\*1 30ИЮЛ25 11:39:53**

Запрос на удаление регистрации в СИЦ будет выглядеть следующим образом:

ЛГ/УДЛ/ФДР/5552240010880/2025-07-30T11:39+03:00

В случае успешного выполнения запроса на экран будет выведено сообщение

УДАЛЕНО УСПЕШНО: N

N – количество удаленных субсидированных направлений на билете ( 1-4).

Ошибочные ситуации при вводе запроса:

УДАЛЕНО УСПЕШНО: 0	Транзакция регистрации билета не найдена в СИЦ ( скорее всего указана неверная Дата/время). Визуально операция завершена успешно, но в ПСП баланс откорректирован не будет.
ФДР:BAD DELETE RESPONSE:400	Указан неверный формат даты
УКАЖИТЕ ПОЛНЫЙ НОМЕР БИЛЕТА	Введен неверный номер билета или не указана ДатаВремя.

**Важно! Если процедуру удаления и восстановления регистрации повторяли несколько раз, то время в команде удаления должно ставится по последней регистрации, в противном случае, регистрация в СИЦ не удалится. Если время не менять, то на экране будет реплика о том что удалено 0.**

**Важно! Если после успешно проведенной операции баланс в заказе по команде ЛГ/СМ не показывает корректных данных, необходимо выполнить запрос синхронизации данных баланса ЛГ/УТЧ/ФДР.**

## 15.2. Запрос удаления сведений о регистрации льгот в заказе МКЛ.

Запрос выполняется в заказе после успешного выполнения «ЛГ/УДЛ/ФДР», описанного в п.15.1.

**Важно! Запрос самостоятельный, не контролирует удаление регистрации в ПСП, и может быть выполнен без ввода «ЛГ/УДЛ/ФДР». Это приведет к потере связи зарегистрированной льготой в СИЦ.**

Формат запроса:

ЛГ(Н\_пасс)\*(Н\_сег)/ОТ\_ВСЕ/ФДР

или на латинском терминале:

LG(N\_pas)\*(N\_seg)/UN\_ALL/ФДР

где:

Реквизит	Значение
ЛГ	- Код запроса;
Н_пасс	- Номер пассажира. Реквизит необязателен. Используется если в заказе несколько пассажиров и удаление сведений нужно только их части. Если не указывается, то будут удалены сведения всех пассажиров.
Н_сег	- Номер сегмента. Реквизит необязателен, используется в случае удаления сведений только на части маршрута ( но в соответствии с удаленными купонами билета в команде «ЛГ/УДЛ/ФДР»).
ОТ_ВСЕ	- Код операции по удалению сведений о регистрации льгот в заказе МКЛ;
ФДР	- Признак федеральной льготы;

В ответ на успешный запрос система сообщит об отсутствии скидок.

### **15.3. Технология проведения оперативного удаления регистрации льготных билетов.**

Оператору необходимо выполнить следующие шаги:

1. По истории определить билет и время его регистрации.
2. Выполнить команду удаления регистрации «ЛГ/УДЛ/ФДР» ( пассажиры и маршрут определится номером билета).
3. Если команда «ЛГ/УДЛ/ФДР» успешна, в ответе от СИЦ указано значимое количество удаленных субсидируемых перевозок билета ( не "0"), то для контроля результатов обработки команды в СИЦ можно выполнить команду уточнения состояния баланса в СИЦ — «ЛГ/УТЧ/ФДР».
4. Определить пассажира и сегменты, на которых необходимо удалить сведения из заказа МКЛ и выполнить команду «ЛГ/ОТ\_ВСЕ/ФДР».
5. Если в ответ на команду «ЛГ/УДЛ/ФДР» указано "0" удаленных субсидируемых перевозок, по истории заказа необходимо проверить факт наличия перерегистрации билета, что приводит к изменению времени регистрации льготного билета в СИЦ.

Например, в приведенной ниже истории ручная регистрация билета проводилась несколько раз, в СИЦ сохранилась регистрация и ее время из 7-й транзакции, поэтому для удаления регистрации ( например 1-го пассажира) необходимо указывать время **2025-07-30T12:00+03:00**

(7) СУ99ГРС1498 МОВТ02 (Т/ГРТ) 99999992 30ИЮЛ25 12:00:22 ЗАКОНЧЕНО

ЛГ /РЕГ/ ФДР 2\* 30ИЮЛ25 12:00:19

ЛГ /РЕГ/ ФДР 2\*1,2 30ИЮЛ25 12:00:19

**ЛГ /РЕГ/ ФДР 1\* 30ИЮЛ25 12:00:15**

ЛГ /РЕГ/ ФДР 1\*1,2 30ИЮЛ25 12:00:15

ЛГ /УДЛ/ ФДР 30ИЮЛ25 11:59:07

ЛГ /УДЛ/ ФДР 30ИЮЛ25 11:58:59

(6) СУ99ГРС1498 МОВТ02 (Т/ГРТ) 99999992 30ИЮЛ25 11:38:38 ОТМЕНЕНО

ЛГ /ОТ\_ВСЕ/ ФДР 30ИЮЛ25 11:36:58

ЛГ /РЕГ/ ФДР 2\*1 30ИЮЛ25 11:34:48  
ЛГ /РЕГ/ ФДР 2\*1,2 30ИЮЛ25 11:34:48  
ЛГ /РЕГ/ ФДР 1\*1 30ИЮЛ25 11:34:41  
ЛГ /РЕГ/ ФДР 1\*1,2 30ИЮЛ25 11:34:41  
(5) СУ99ГРС1498 МОВТ02 (Т/ГРТ) 99999992 30ИЮЛ25 11:29:06 ОТМЕНЕНО  
ЛГ /ОТ\_ВСЕ/ ФДР 30ИЮЛ25 11:20:05  
ЛГ /ОТ\_ВСЕ/ ФДР 1\* 30ИЮЛ25 11:19:17

6. После того как получен удовлетворительный ответ на ЛГ/УДЛ/ФДР можно выполнить отмену «ЛГ/ОТ\_ВСЕ/ФДР».

В результате этих действий в ПСП и заказе агента будут удалены все сведения о проведенной регистрации льгот. Для того чтобы восстановить баланс льгот пассажира необходимо выполнить технологию ручной регистрации льготы, описанного в **п. 2.6**

## 15.4. Пример технологии восстановления регистрации для инвалидов с сопровождающими.

**Важно! Для регистрации льгот пассажиров, кроме сопровождающих инвалидов, можно пользоваться вводом запроса ЛГ/РЕГ в одну строку, так как это описано в инструкции.**

В случае, если возникли ошибки с регистрацией сопровождающих инвалидов, то восстановить баланс им необходимо, передавая информацию о привязанных к ним инвалидам.

Для этого необходимо удалить и отменить льготы у всех, связанных с ним инвалидов и перерегистрировать в одном запросе с указанием связки. Это связано со спецификой установленного протокола обмена данными с ПСП.

Например:

В заказе пассажир, инвалид и его сопровождающий. Запрос бронирования льгот вводился, билеты оформлены. Для инвалида льгота зарегистрировалась, для сопровождающего — нет.

```
1Г7Н28      СТАТУС:  
99ГРС СУ99ГРС1498 МОВТ02 24ДЕК25 18:12 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)  
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 24.12.2025 23:59(УЛЭ)  
ЛГ/СМ - ПРОСМОТР СКИДОК/ЛЬГОТ  
1 PETROV/IVAN 12МАЙ85(М)/ПС /РФ/4444455555*DIS  
2 PETROV/ANTON 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/8844455555*ADD  
1 SU-1704 Р 25ДЕК25 ШРМВВО НК2 1820 0940 #1 LS2 Э  
T-1 А 74951234567  
2 М 79051257734 -1  
P-1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1  
CO- 1 CTKT SU НК1 1H TO SU BY 24DEC 1912 MOW OR WILL BE XLD
```

ЛГ/СМ>	FDR P1
PETROV IVAN TICK[5552240017837] INVALID_1	
2025 INVALID	AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 24DEC 20:16
2025 INVALID_KGD	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 24DEC 20:16
FDR P1 PETROV ANTON WAIT TICK[5552240017838] ATTENDANT_INVALID_1	
2025 ATTENDANT_INVALID	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 24DEC 20:16
2025 ATTENDANT_INVALID_KGD	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 24DEC 20:16

Агенту для успешной регистрации сопровождающего следует выполнить шаги:

1. Отменить регистрацию льготы в ПСП для инвалида:

ЛГ/УДЛ/ФДР/5552240017837/2025-12-24T11:39+03:00

2. Выполнить запрос на синхронизацию сведений о балансе:

ЛГ/УТЧ/ФДР

3. Выполнить запрос удаления сведений о льготах в заказе МКЛ:

ЛГ1,2\*1/ОТ\_ВСЕ/ФДР

3. Выполнить запрос привязки инвалида к сопровождающему:

-2+1

4. Выполнить двух-строчный запрос регистрации льгот с полным набором сведений о пассажирах, которые агент выполнял при первичном бронировании льготы:

ЛГ1,2/РЕГ/ФДР

П1:TYP=INVALID\_1

П2:TYP=ATTENDANT\_INVALID\_1/СОПР=1>

ЛГ1,2/РЕГ/ФДР  
П1:TYP=INVALID\_1  
П2:TYP=ATTENDANT\_INVALID\_1/СОПР=1▶

(в запросе примера не указаны все необходимые реквизиты для регистрации).

В ответ система сформирует ответ об успешности ввода команды (вывод баланса в нем будет таким же, как на шаге бронирования):

FDR P1 PETROV IVAN BOOK INVALID\_1  
2025 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 24DEC 20:38  
2025 INVALID\_KGD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 24DEC 20:38  
FDR P2 PETROV ANTON BOOK ATTENDANT\_INVALID\_1  
2025 ATTENDANT\_INVALID\_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 24DEC 20:38  
2025 ATTENDANT\_INVALID\_1\_KGD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 24DEC 20:38  
РЕГИСТРАЦИЯ ОФОРМЛЕНА УСПЕШНО

Проверить итог регистрации следует командой ЛГ/СМ:

ЛГ/СМ>  
FDR P1 PETROV IVAN CONFIRMED TICK[5552240017837] INVALID\_1  
2025 INVALID AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 24DEC 20:39  
2025 INVALID\_KGD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 24DEC 20:39  
FDR P2 PETROV ANTON TICK[5552240017838] ATTENDANT\_INVALID\_1  
2025 ATTENDANT\_INVALID\_1 AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 24DEC 20:39  
2025 ATTENDANT\_INVALID\_1\_KGD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 24DEC 20:39