



Сирена

**Технология оформления
субсидированных перевозок
в терминале ИСБ/ПХ авиакомпании
и передачи данных о продаже
в Портал субсидированных
перевозок СИЦ**

Версия протокола ПСП 3.0

Содержание

1	Введение.....	5
2	Справочник типов льгот.....	6
3	Модуль контроля баланса субсидированных перевозок пассажиров	8
3.1	Переход к работе с субсидиями	8
3.2	Форма ввода данных пассажира	8
3.3	Обновление данных.....	10
3.4	Проверка баланса квот на субсидированные перевозки	11
3.4.1	Идентификация пассажиров и подтверждение льгот.....	12
3.4.2	Примеры счетчиков баланса квот	13
4	Технология оформления субсидированной перевозки	14
4.1	Описание запросов, обеспечивающих оформление пассажира, претендующего на субсидированную перевозку	14
4.1.1	Ввод личных данных пассажира	14
4.1.2	Поддерживаемые в ПСП типы документов, удостоверяющих личность.....	15
4.1.3	Ввод документа на льготу	16
4.1.4	Поддерживаемые в ПСП типы документов на льготы	17
4.2	Оформление субсидированной перевозки для группы льгот «Возраст»	17
4.3	Оформление инвалидов с сопровождением	20
4.4	Бронирование субсидированной перевозки для членов многодетной семьи.....	24
5	Вторичные операции с субсидированными билетами	26
5.1	Отмена билета	26
5.2	Возврат билета.....	26
5.3	Обмен билета.....	26
5.4	Именной обмен	26
5.5	Ревалидация (изменение бронирования).....	27

Лист изменений документа

Дата	Раздел	Изменение
25.11.2025	4.3	Доработан пример с инвалидом и сопровождающим
26.11.2025	4.1.1, 4.1.2	Исправлено описание параметров запросов PXDC и SV

Сокращения и определения

Electronic Ticket (ET, ЭБ) — Электронный билет.

EMD (Electronic Miscellaneous Document, ЭМД) — Электронный документ на дополнительные услуги: Документ для оформления платных дополнительных услуг (например, дополнительный багаж, питание, выбор места).

OSI (Other Service Information, другая служебная информация) — информационное сообщение для авиакомпании или других участников процесса перевозки. Не является запросом на услугу, а служит для уведомления (например, информация о статусе пассажира, вип-персоне и т.д.).

PNR (Passenger Name Record) — это основная запись в системе бронирования, которая содержит всю информацию о поездке.

SSR (Special Service Request) — запрос особого обслуживания, который передается авиакомпании и является обязательным для выполнения определенных услуг (специальное питание, инвалидная коляска, дополнительные места и т.д.). Каждый SSR имеет уникальный код.

ВС — воздушное судно.

Захват (Claim) — процедура переноса бронирования из одной системы в другую.

ИСБ/ПХ (инвенторная система бронирования/продающий хост) — сегмент информационной системы Сирена-Трэвел на базе Инвенторной системы «Леонардо», составными частями которой являются собственный модуль бронирования (без задействования ИСБ Сирена-Трэвел), тарифный модуль и база данных электронных билетов, предназначенный для размещения, хранения и управления ресурсом мест перевозчика, а также бронирования и оформления перевозок и (или) дополнительных услуг в канале прямых продаж перевозчика.

ИСБ — инвенторная система бронирования. Компьютеризированная система бронирования, предоставляющая информацию о расписании, наличии мест, тарифах и сопутствующих услугах, позволяющая бронировать и оформлять перевозки и дополнительные услуги в канале прямых продаж перевозчика и обеспечивающая некоторые или все эти возможности пользователям такой системы.

Канал прямых продаж — канал продаж, в котором бронирование и оформление перевозок и дополнительных услуг осуществляется на собственных перевозочных документах авиаперевозчика: на официальном сайте перевозчика (B2C); в официальном мобильном B2C-приложении перевозчика; в собственном контактном центре (колл-центре) перевозчика; в собственном представительстве перевозчика (обособленном подразделении перевозчика, расположенном вне места его нахождения и наделенном имуществом создавшего его юридического лица, и действующим на основании утвержденных им положений); в офисах агентств, имеющих статус собственных представительств перевозчика (GSA).

МИД РФ — Министерство иностранных дел Российской Федерации.

ППР — информация о пункте продажи. Данные о месте (городе, стране), в котором осуществляется продажа перевозки или услуги.

ПСП — Портал субсидированных перевозок doc-psp.sicmt.ru.

Ремарка (Remark) — локальная текстовая заметка, которая хранится только в PNR и видима исключительно сотрудникам агентства. Не передается авиакомпании.

СМЭВ — Единая система межведомственного электронного взаимодействия.

Форма оплаты (FOP, Form Of Payment) — способ оплаты билетов или EMD.

1 Введение

В ИСБ/ПХ авиакомпании реализован механизм передачи данных о продаже субсидированных перевозок для определенных льготных категорий граждан РФ в портал «Субсидированных перевозок» doc-psp.sicmt.ru (далее — ПСП). Передача данных об использовании льготы на субсидированную перевозку производится по факту продажи субсидированной перевозки (в целях удержания квоты на балансе пассажира) и по факту отказа от субсидированной перевозки (в целях списания квоты на балансе пассажира).

Важной особенностью этого механизма является автоматическое определение права на субсидию пассажиру, которому введены все необходимые данные для применения тарифов, установленных авиакомпанией для субсидируемых перевозок, без необходимости вводить специальные запросы.

Важно! Для оперативной проверки текущего баланса по субсидированным перевозкам пассажира или успешности регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» агент может воспользоваться специальным модулем. В случае отсутствия актуальных сведений в балансе пассажира, необходимо сообщать об этом специалистам службы поддержки продающего хоста авиакомпании.

2 Справочник типов льгот

Группа льгот	Тип (имя) льготы и название льготы в блоке контроля баланса	Описание
AGE ВОЗРАСТ	YOUTH МОЛОДЕЖЬ	Молодежь — граждане в возрасте до 23 лет
	CHILD РЕБЕНОК	Ребенок — сопровождаемый ребенок от 0 до 12 лет с предоставлением места
	ELDERLY ПОЖИЛОЙ ПАССАЖИР	Пенсионер — мужчина старше 60 лет, женщина старше 55 лет
INVALID ИНВАЛИДНОСТЬ	INVALID_1 ИНВАЛИД I ГРУППЫ	Инвалид I группы старше 18 лет
	INVALID_23 ИНВАЛИД II-III ГРУППЫ	Инвалид с детства II или III группы
	INVALID_CHILD РЕБЕНОК-ИНВАЛИД	Ребенок инвалид в возрасте до 18 лет
LARGE ЧЛЕН МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ	LARGE МНОГОДЕТНАЯ СЕМЬЯ	Член многодетной семьи — гражданин, имеющий удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации
ATTENDANT_INVALID_1 СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ I ГРУППЫ	ATTENDANT_INVALID_1 СОПРОВОЖДАЮЩИЙ ИНВАЛИДА I ГРУППЫ	Сопровождающий взрослого-инвалида I группы. Новый тип льготы
ATTENDANT_INVALID_CHILD СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ- ИНВАЛИДОВ	ATTENDANT_INVALID_CHILD СОПРОВОЖДАЮЩИЙ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА	Сопровождающий ребенка-инвалида младше 18 лет. Новый тип льготы
RESIDENT_DFO РЕГИСТРАЦИЯ В ДФО	RESIDENT_DFO ЖИТЕЛЬ ДФО	Житель ДФО — гражданин РФ или сопровождаемый ребенок от 0 до 12 лет с предоставлением места , зарегистрированный по месту жительства на территории субъекта РФ, входящего в состав

Группа льгот	Тип (имя) льготы и название льготы в блоке контроля баланса	Описание
		Дальневосточного федерального округа
RESIDENT_KGD РЕГИСТРАЦИЯ В КГД И ОБЛАСТИ	RESIDENT_KGD ЖИТЕЛЬ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Житель КГД — гражданин РФ или сопровождаемый ребенок от 0 до 12 лет с предоставлением места, зарегистрированный по месту жительства на территории субъекта РФ, входящего в состав Калининградской области.
STUDENT_KGD ОЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ В ВУЗах КГД И ОБЛАСТИ	STUDENT_KGD СТУДЕНТ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Студент КГД — гражданин РФ, имеющий документ, подтверждающий очное обучение в ВУЗах Калининградской области
MILITARY_STUDENT	MILITARY_STUDENT КУРСАНТ ВОЕННОГО ВУЗА	Курсанты военных образовательных организаций высшего образования Министерства обороны РФ в возрасте старше 23 лет , обладающие отпускным билетом установленного образца. Льгота действует на маршрутах из/в ДФО
Автоматически назначаемые ПСП категории льготных пассажиров, въезжающих в/из Калининградскую(ой) область(и)		
AGE_KGD	Для ввода в запросах не используется	Назначается автоматически для пассажиров с группой льгот AGE
INVALID_KGD	Для ввода в запросах не используется	Назначается автоматически для пассажиров с категорией INVALID
LARGE_KGD	Для ввода в запросах не используется	Назначается автоматически для пассажиров с категорией LARGE
ATTENDANT_INVALID_1_KGD	Для ввода в запросах не используется	Назначается автоматически для пассажиров с категорией ATTENDANT_INVALID_1
ATTENDANT_INVALID_CHILD_KGD	Для ввода в запросах не используется	Назначается автоматически для пассажиров с категорией ATTENDANT_INVALID_CHILD

Важно! Младенец в возрасте от 0 до 2 лет без предоставления места (категория INFANT) не квотируется и провозится бесплатно.

3 Модуль контроля баланса субсидированных перевозок пассажиров

3.1 Переход к работе с субсидиями

Для контроля права пассажира на льготную перевозку и текущего баланса субсидированных перевозок пассажира/ов в терминале агента ИСБ/ПХ реализован модуль «Субсидии», который открывается во вкладке терминала **Субсидии ФДР: баланс квот, идентификация**. Модуль является самостоятельным инструментом, не связан с открытим заказом агента и может быть загружен на любом этапе работы агента с текущим заказом.

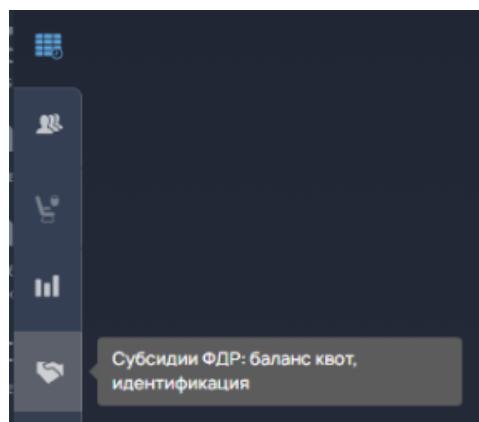


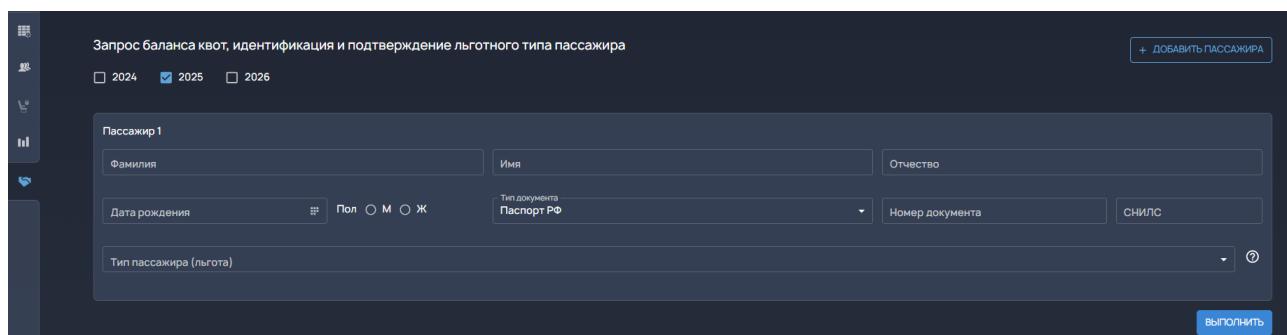
Рисунок 1 — Переход к работе с модулем «Субсидии» из меню терминала ИСБ/ПХ

При открытии модуля показана форма для ввода личных данных пассажира/ов, которым требуется проверка баланса квот.

Выход из формы осуществляется при помощи кнопки **Закрыть**.

3.2 Форма ввода данных пассажира

Для отправки запроса на проверку доступности квот для льготной категории пассажира, сначала следует ввести данные пассажира.



Запрос баланса квот, идентификация и подтверждение льготного типа пассажира

+ ДОБАВИТЬ ПАССАЖИРА

Пассажир 1

Фамилия	Имя	Отчество
Дата рождения	Пол	М Ж
Тип документа Паспорт РФ		
Номер документа		
СНИЛС		
Тип пассажира (льгота)		

Выполнить

Рисунок 2 — Форма ввода данных пассажиров в модуле «Субсидии»

В форме предусмотрены следующие функциональные возможности для запроса баланса:

- Отчетный год. Возможен выбор прошедшего, текущего и следующего года. Активность устанавливается на текущем году:

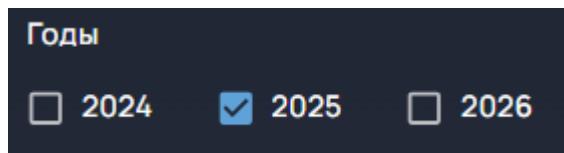


Рисунок 3 — Выбор отчётного года

- При помощи кнопки **Добавить пассажира** можно добавить других пассажиров для формирования единого запроса.
- При помощи кнопки **Удалить** с изображением корзины можно удалить лишние блоки ввода данных.
- Поля для ввода ФИО, даты рождения, пола, документа и СНИЛС. Тип документа выбирается из библиотеки документов, по умолчанию документом, удостоверяющим личность, считается паспорт РФ. Все поля, кроме отчества и СНИЛС, обязательны для ввода:

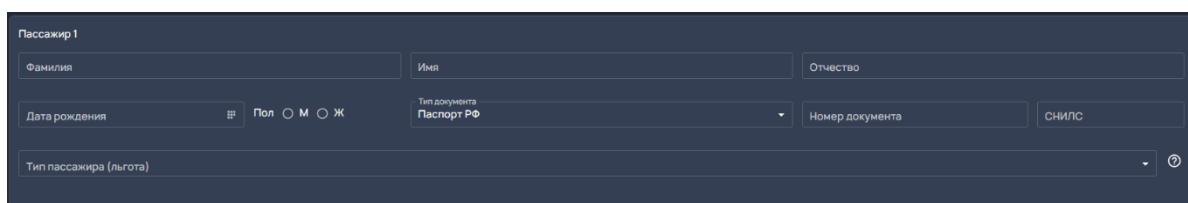


Рисунок 4 — Ввод данных пассажиров

Система контролирует формат вводимых данных. В случае обнаружения ошибок, поле с некорректными данными помечается красным и отображаются рекомендации по заполнению поля:

- при указании ФИО буквы должны быть заглавными, язык ввода — русский;
- дата рождения должна быть указана в формате ДД.ММ.ГГГГ;
- документ, удостоверяющий личность, и номер СНИЛС должны содержать установленное количество символов.

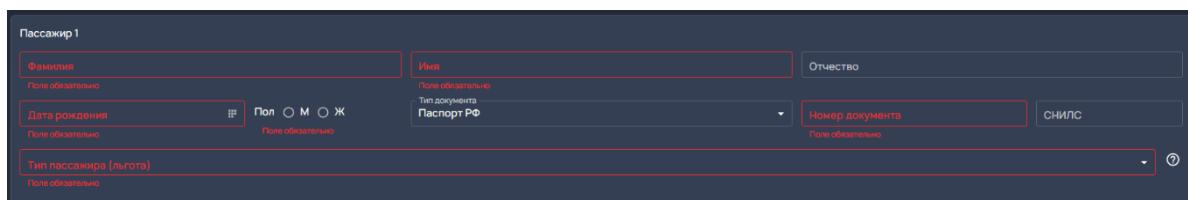


Рисунок 5 — Некорректно заполненные поля и подсказки по формату заполнения

Тип пассажира выбирается из списка. Поле обязательно для заполнения. Если пассажир отмечен как сопровождающий, то активируется поле для выбора пассажира, которого он сопровождает.

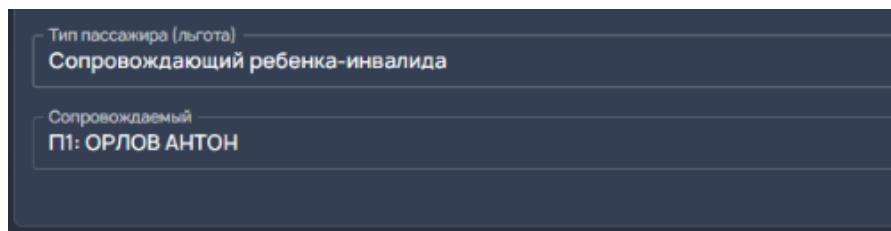


Рисунок 6 — Выбор сопровождаемого пассажира

Выбрать сопровождаемого пассажира можно только если его данные полностью указаны в форме.

Рисунок 7 — Заполненные данные сопровождаемого пассажира

5. После окончания ввода данных нажмите кнопку **Выполнить**.

3.3 Обновление данных

Агент может ввести данные пассажира/ов в форму проверить текущее состояние баланса, выполнить оформление субсидированной перевозки и, нажав на клавишу обновления, увидеть изменения. Время последнего обновления формы — обращения в ПСП будет показано в текущем состоянии окна модуля.

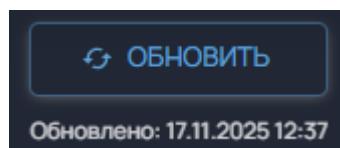


Рисунок 8 — Кнопка обновления данных и время последнего обращения к ПСП

3.4 Проверка баланса квот на субсидированные перевозки

Ответ на запрос баланса квот на субсидированные перевозки содержит информацию об успешности идентификации пассажира в портале субсидированных перевозок, подтверждение льгот и текущее состояние баланса по запрошенной льготе.

Изначально данные представлены в свёрнутом виде.

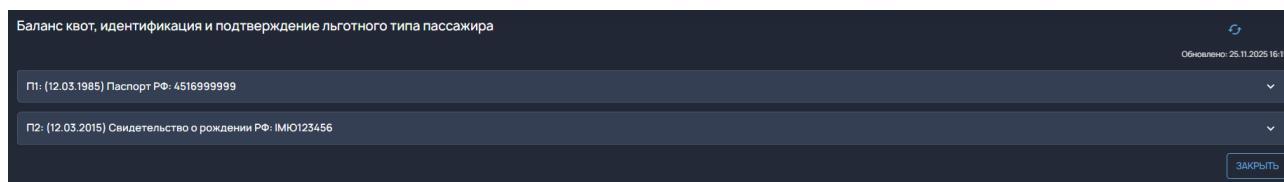


Рисунок 9 — Результат проверки баланса. Поля свёрнуты

Развернуть сведения можно развернуть при помощи скролинга.

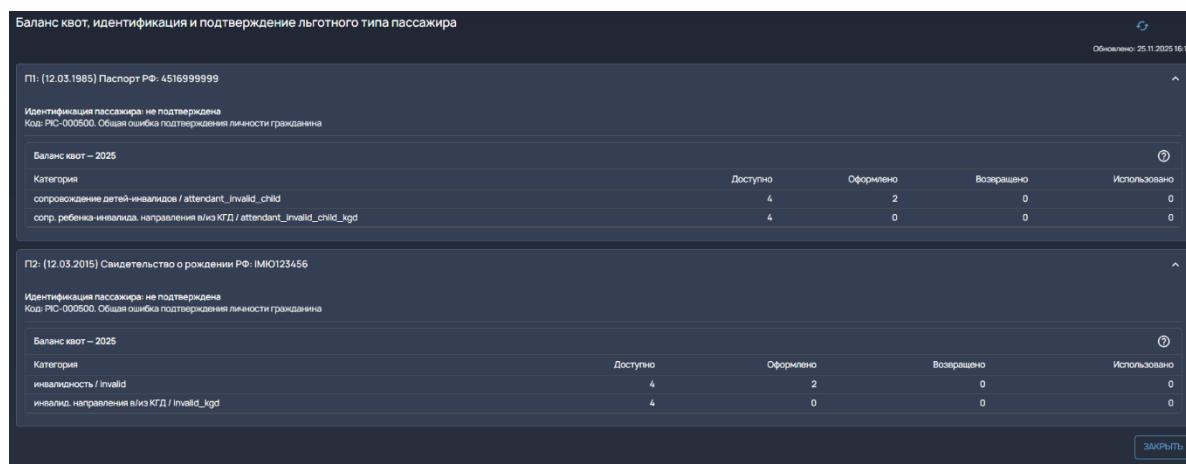


Рисунок 10 — Результат проверки баланса. Поля раскрыты

При первичном обращении к балансу квот, в случае, если ПСП не успел получить необходимые данные из СМЭВ для идентификации пассажира, то в ответе на запрос будет выведена информация о том, что идентификация пассажира не подтверждена, подтверждение льгот будет отсутствовать, текущий баланс будет показан. Более полные данные могут появиться после обновления экрана.

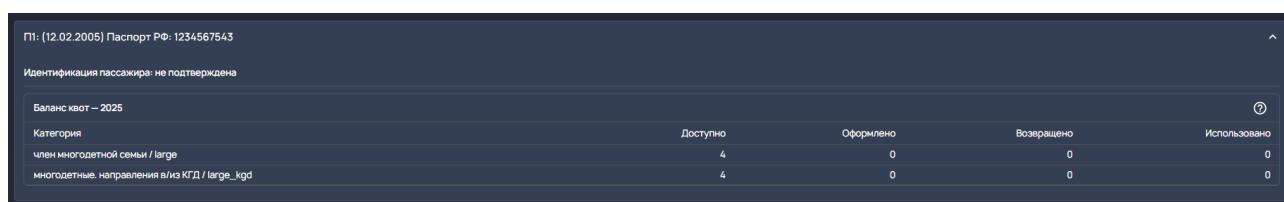


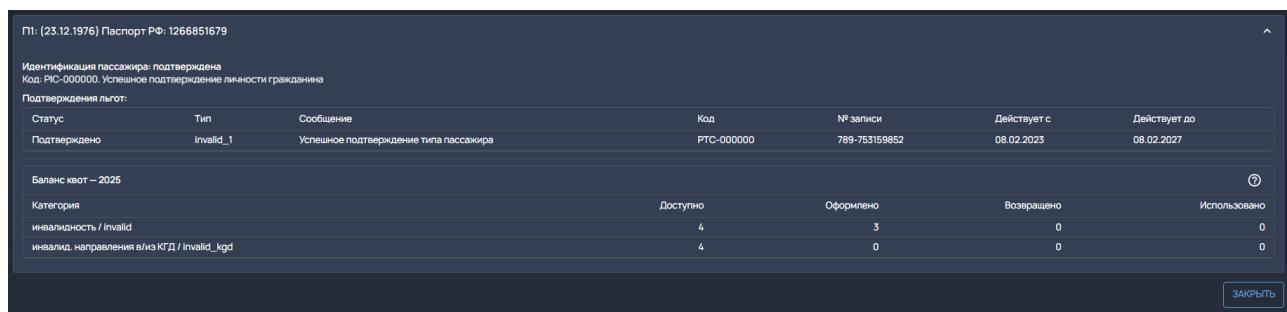
Рисунок 11 — Сообщение о том, что идентификация пассажира не подтверждена

Описание счетчиков баланса квот приведено в таблице.

Счётчик	Описание
Доступно	Поле содержит информацию о количестве разрешенных перевозок в текущем году. В соответствии с постановлением и последним дополнением к нему изменения счетчиков Оформлено в процессе оформления билетов и счетчиков Возвращено в процессе возвратов/отказов от субсидированных перевозок не влияют на изменение счетчика Доступно . Только изменение счетчика Использовано приводит к коррекции этого счетчика. В случае, если пассажир воспользовался перевозкой (билеты были зарегистрированы/ оформлен пролет пассажира), счетчик Использовано автоматически увеличивается на количество использованных субсидированных билетов, а счетчик Доступно соответственно уменьшается
Оформлено	Поле содержит информацию о количестве оформленных субсидированных перевозок в текущем году
Возвращено	Поле содержит информацию о количестве субсидированных перевозок, от которых пассажир отказался в текущем году
Использовано	Поле содержит информацию о количестве использованных субсидированных перевозок в текущем году

3.4.1 Идентификация пассажиров и подтверждение льгот

Примеры ответов приведены на рисунках ниже.



П1: (23.12.1976) | Паспорт РФ: 1266851679

Идентификация пассажира: подтверждена
Код: РСС-000000. Успешное подтверждение личности гражданина

Подтверждения льгот:

Статус	Тип	Сообщение	Код	№ записи	Действует с	Действует до
Подтверждено	Invalid_1	Успешное подтверждение типа пассажира	РТС-000000	789-753159852	08.02.2023	08.02.2027

Баланс квот – 2025

Категория	Доступно	Оформлено	Возвращено	Использовано
инвалидность / invalid	4	3	0	0
инвалид, направления в/из КГД / invalid_kgd	4	0	0	0

ЗАКРЫТЬ

Рисунок 12 — Ответ в случае, если пассажир полностью идентифицирован как льготный, указанная агентом категория льготности корректна

ПП: (23.12.1976) Паспорт РФ: 1266851679																				
Идентификация пассажира: подтверждена Код: РС-000000. Успешное подтверждение личности гражданина																				
Подтверждения льгот:																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Статус</th> <th>Тип</th> <th>Сообщение</th> <th>Код</th> <th>№ записи</th> <th>Действует с</th> <th>Действует до</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>not_confirmed</td> <td>child</td> <td>Возраст пассажира не соответствует типу пассажира</td> <td>РТС-000001</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							Статус	Тип	Сообщение	Код	№ записи	Действует с	Действует до	not_confirmed	child	Возраст пассажира не соответствует типу пассажира	РТС-000001			
Статус	Тип	Сообщение	Код	№ записи	Действует с	Действует до														
not_confirmed	child	Возраст пассажира не соответствует типу пассажира	РТС-000001																	
Баланс квот – 2025																				
Категория	Доступно	Оформлено	Возвращено	Использовано																
возраст / age	4	0	0	0																
возраст, направления в/из КГД / age_kgd	4	0	0	0																

Рисунок 13 — Ответ в случае, если пассажир полностью идентифицирован как льготный, но указанная агентом категория льготности введена неверно. В этом случае агенту необходимо убедиться в правильности выбора категории пассажира

ПП: (12.02.2005) Паспорт РФ: 1234567543												
Идентификация пассажира: не подтверждена Код: РС-000500. Общая ошибка подтверждения личности гражданина												
Баланс квот – 2025												
Категория	Доступно	Оформлено	Возвращено	Использовано								
член многодетной семьи / large	4	0	0	0								
многодетные, направления в/из КГД / large_kgd	4	0	0	0								

Рисунок 14 — Ответ в случае, если пассажир полностью не идентифицирован как льготный пассажир, сведения в СМЭВ не найдены. В этом случае агент при оформлении PNR для пассажира должен руководствоваться рекомендациями авиакомпании. ПСП может не идентифицировать пассажира по объективным причинам, но субсидию в дальнейшем подтвердить

3.4.2 Примеры счетчиков баланса квот

ПП: (02.03.2006) Паспорт РФ: 1234567538												
Идентификация пассажира: не подтверждена												
Баланс квот – 2025												
Категория	Доступно	Оформлено	Возвращено	Использовано								
возраст / age	4	3	3	0								
возраст, направления в/из КГД / age_kgd	4	0	0	0								

Рисунок 15 — Пассажиру оформлены 3 субсидированные перевозки, 3 возвращены

ПП: (11.02.1950) Паспорт РФ: 4511876234												
Идентификация пассажира: не подтверждена												
Баланс квот – 2025												
Категория	Доступно	Оформлено	Возвращено	Использовано								
возраст / age	3	1	0	1								
возраст, направления в/из КГД / age_kgd	4	0	0	0								

Рисунок 16 — Пассажиру оформлена 1 субсидированная перевозка, 1 перевозкой пассажир воспользовался

Важно! ПСП выполняет функцию сбора и хранения данных о балансе квот на субсидированные перевозки. Решение о возможности оформления перевозки на льготных условиях для пассажира с неподтвержденными личными данными или пассажиру, использовавшему все доступные государственные квоты, принимает агент по установленным авиакомпанией правилам.

4 Технология оформления субсидированной перевозки

Передача данных пассажира, претендующего на субсидию, в ПСП осуществляется автоматически в режиме онлайн, на основании примененных при оформлении перевозочных документов специальных тарифов авиакомпании. Каждый перевозчик, заключивший договор с ПСП, определяет свои правила оформления субсидируемого пассажира (бронирование в определенном RBD, ввод документов на льготу в специальных SSR-элементах и определенном формате).

Общая для всех процедура оформления пассажира с субсидируемой перевозкой имеет следующие этапы:

1. Проверить доступность льготы для пассажира в модуле «Субсидии».
2. Проверить наличие субсидируемых тарифов авиакомпании на выбранном направлении.
3. Забронировать перевозку в установленном RBD.
4. Ввести данные пассажира (ФИО и паспорт) с указанием льготной категории.
5. Если субсидия запрашивается для сопровождаемых пассажиров (инвалиды), то ввести специальный запрос на привязку сопровождаемого к сопровождающему.
6. Ввести льготные документы, если требуется.
7. Выполнить тарификацию и оформить проездной документ.
8. Проверить баланс квот на субсидированные перевозки для пассажира в модуле «Субсидии», в случае отсутствия изменений в течение одной минуты обратиться в службу технологической поддержки ИСБ/ПХ.

4.1 Описание запросов, обеспечивающих оформление пассажира, претендующего на субсидированную перевозку

4.1.1 Ввод личных данных пассажира

Передача данных о ФИО пассажира в ПСП выполняется на латинице в соответствии с [правилами транслитерации МИД РФ](#). Агент может вводить ФИО пассажира в заказ на русском или на латинице, в зависимости от требований по оформлению перевозочных документов на маршруте следования. В случае, если ФИО введена на русском, то ИСБ/ПХ выполнит автоматическую транслитерацию ФИО по правилам МИД РФ. Если агенту требуется ввести ФИО пассажира на латинице, то он должен соблюдать установленные правила транслитерации.

В данной технологии описан только запрос одновременного ввода пассажира с документами в создаваемое PNR, агент может пользоваться любым способом оформления данных пассажира в заказе, с учетом предлагаемых рекомендаций. Позиции, которые обязательны для успешной идентификации пассажира в ПСП, но не считающиеся обязательными для обычных пассажиров, выделены зеленым цветом.

Действие Ввод данных пассажира с документом

Краткий запрос `PXDC/<SRNM>/<NAME>/<SCNM>/[PTC]/<TYP>/[ISCT]/<DOC>/[CTZN]/[BDAT]/[GNDR]/[EXPR]//PAX`

Примеры Ввод пассажира с категорией пожилой пассажир, дата рождения до 2000 года:
`PXDC/IVANOV/ALEXEY/IVANOVICH/SRC/PS/RU/1234567543/RU/1950-03-12/M/200530`

Ввод пассажира с категорией инвалид с привязкой к первому пассажиру заказа:

**PXDC/PETROV/IVAN/IVNOVICH/DIS/SR/RU/IMH123456/RU/120309/M/200530
 //PAX=1**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
SRNM	Значение	Да	Фамилия пассажира	IVANOV
NAME	Значение	Да	Имя пассажира	ALEXEY
SCNM	Значение	Да	Отчество пассажира	IVNOVICH
PTC	Значение	Нет	Категория пассажира	SRC
TYP	Значение	Да	Тип документа (PS — паспорт, SR — свидетельство о рождении и др.)	SR PS
ISCT	Значение	Нет	Страна выдачи документа (код ISO)	RU
DOC	Значение	Да	Номер документа	1234567543
CTZN	Значение	Да	Гражданство пассажира	RU
BDAT	Значение	Да	Дата рождения пассажира. Для пассажиров, родившихся после 2000 года, возможен ввод в формате DDMMYY (15JAN05) или DDMMYY (150105) Для пассажиров, родившихся до 2000 года, рекомендован ввод в формате YYYY-MM-DD (1950-03-12)	1950-03-12/M/200530 120309
GNDR	Значение	Да	Пол (M — мужской, F — женский)	M
EXPR	Значение	Нет	Срок действия документа	200530
PAX	ИМЯ=значение	Нет	Ссылка на пассажира, к которому привязан вводимый пассажир. Параметр обязателен при оформлении инвалида с сопровождающим	PAX=1

Важно! Выполнить привязку сопровождаемого пассажира к сопровождающему можно отдельным запросом, например, привязать 1-го пассажира заказа к сопровождающему 2-му пассажиру заказа:
PXAC#1/PAX=2.

4.1.2 Поддерживаемые в ПСП типы документов, удостоверяющих личность

ID	Тип документа	Русский код	Латинский код
00	Паспорт гражданина Российской Федерации	ПС	PS

ID	Тип документа	Русский код	Латинский код
02	Общегражданский заграничный паспорт гражданина Российской Федерации	ПСП	PSP
04	Свидетельство о рождении	СР	SR
07	Временное удостоверение личности, выдаваемое органами внутренних дел	ВУЛ	VUL
08	Военный билет военнослужащего или курсанта военной образовательной организации	ВБ	VB

4.1.3 Ввод документа на льготу

Авиакомпания может указывать в своих требованиях при оформлении субсидируемых перевозок необходимость ввода документов, подтверждающих льготу. В случае отсутствия информации о них, не будет применена тарификация перевозки специальными льготными тарифами.

Действие	Ввод специального SSR
Запрос (необязательные параметры опущены)	sv/ [PAX] / [SEG] /OTHS///txt
Примеры	Ввод удостоверения инвалида для 2-го пассажира заказа sv/2//OTHS///DCLG UI 123999

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
PAX	Значение	Нет	Индекс пассажира	IVANOV
SEG	Значение	Нет	Индекс сегмента	ALEXEY
OTHS	Значение	Да	Код услуги, используемый для внесения в заказ кода льготного документа	OTHS
TXT	Значение	Да	Текстовая информация о коде льготного документа в формате DCLG код_документа номер_документа. Важно! Между текстом DCLG и кодом документа обязательно должен быть введен пробел	DCLG UI 123999

4.1.4 Поддерживаемые в ПСП типы документов на льготы

4.1.4.1 Льготные документы, обосновывающие льготу по медицинским показаниям

Тип документа	Русский код	Латинский код
Направление на лечение	НЛ	NL
Справка медико-социальной экспертизы	МВ	MV
Медицинская справка	МД	MD
Удостоверение инвалида	УИ	UI
Справка о праве ребенка инвалида на льготу, выданная органом соц. защиты	СИ	SI
Справка из роддома.	СПР	SPR

4.1.4.2 Другие документы на льготы

Тип документа	Русский код	Латинский код
Военный билет	ВБ	VB
Удостоверение многодетной семьи	SU	SU

Важно! Для удостоверения о многодетности нет официального кода, поэтому код документа на льготу, используемого для этих целей, может определяться по усмотрению авиакомпании.

4.2 Оформление субсидированной перевозки для группы льгот «Возраст»

Для данной группы льгот нет требования вводить документы на льготу, поэтому агентом выполняется стандартная технология бронирования пассажира с указанием категории, дополненная контролем баланса льгот в модуле «Субсидии ФДР».

Например, для оформления перевозки пассажиру со льготой «Пожилой пассажир», следует выполнить следующие действия:

1. Ввести данные пассажира в модуле «Субсидии ФДР» для проверки доступности льгот.

Запрос баланса квот, идентификация и подтверждение льготного типа пассажира

2024 2025 2026

+ Добавить пассажира

Пассажир 1	Имя АНТОН	Отчество
Фамилия ОРЛОВ		
Дата рождения 21.11.1955	Пол <input checked="" type="radio"/> М <input type="radio"/> Ж	Тип документа Паспорт РФ
		Номер документа 4516999999
Тип пассажира (льгота) Пожилой пассажир	СНИЛС	
Выполнить		

Рисунок 17 — Заполнение данных пассажира

2. Получить ответ и не закрывая форму (не нажимая клавишу «Закрыть») перейти во вкладку «Терминал».
3. Проверить наличие субсидируемых тарифов авиакомпании на выбранном направлении для льготной категории пассажира запросом **FR**.

```
FR/KYZ/MOW/PTC=SRC/DATE=1911

NN      CODE      PTC RBD DIR RATE          $DATE$ MIN/MAX AIRLINE RULE
1      SOWSUB      S   0   4065.00           360 IO      0011
CNN DAT DCD DIS INS PDB SDT SRC YTH ZBC ZDC
2      SOWSUB      S   R   8130.00           360 IO      0011
CNN DAT DCD DIS INS PDB SDT SRC YTH ZBC ZDC
```

Рисунок 18 — Проверка наличия субсидируемых тарифов авиакомпании на выбранном направлении для льготной категории пассажира

4. Добавить данные пассажира добавив пассажира с документом командой **PXDC**, введя данные пассажира с указанием льготной категории. Дату рождения пассажира до 2000 года следует вводить в формате «1950-03-12», например :
- PXDC/IVANOV/ALEXEY//SRC/PS/RU/1234567543/RU/1950-03-12/M/200530**
5. Забронировать перевозку в желаемом классе бронирования.
 6. Сохранить введенные данные.

```
PNR NEWPNR IO
SN/RU/IKT/00119901/61ИКТ//IOANIKITINA
Passengers
1 IVANOV/ALEXEY SRC
Segments
1 IO-476 S 19NOV25 KYZDME HK1 0755 0920
Documents
1 PS/RU/1234567543/RU/12MAR50/M/20MAY30/IVANOV/ALEXEY ->P1
```

Рисунок 19 — Сохранение введенных данных

7. Выполнить тарификацию с помощью запроса **ET**.

```
ET

PNR 1KL961
TIME LIMIT: 00:02 19.11.2025
      BASE   EQUIVALENT   TAX   FEE   TOTAL
1 P1 001 SRC        4065.00  180.00  0.00  4245.00
=====
                           4065.00  180.00  0.00  4245.00 RUB
TOTAL FOP 4245.00 CA

1 P1 001 SRC          4065.00  180.00  0.00  4245.00
S1 SOWSUB            1P
TAX-T RI=180.00
FOP 4245.00 CA
FCL KYZ IO MOW4065RUB4065END
END НДСА/К385.91/ТЕЛ. ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ АК ИРАЭРО 8-800-707-
49-96
TRC ПП 215
VAT 10.00% * 4065.00 (FARE) = 369.55
10.00% * 180.00 (RI) = 16.36
```

Рисунок 20 — Результат тарификации

 8. Оформить проездной документ командой **PMOK**:

```
PMOK

PNR 1KL961 IO
SN/RU/IKT/00119901/61ИКТ//IOANIKITINA
Passengers
1 IVANOV/ALEXEY SRC
Segments
1 IO-476 S 19NOV25 KYZDME HK1 0755 0920
Tickets
1 1542300000671 →P1S1
Documents
1 PS/RU/1234567543/RU/12MAR50/M/20MAY30/IVANOV/ALEXEY →P1
```

Рисунок 21 — Оформление проездного документа

9. Перейти во вкладку **Субсидии ФДР** и проверить баланс квот на субсидированные перевозки кнопкой **Обновить**. В случае отсутствия изменений в течение 1 минуты, обратиться в службу технологической поддержки ИСБ/ПХ.

10. Закрыть PNR.

Важно! Для оформления младенцев с местом авиакомпания использует категорию, определяющую пассажира как ребенка старше 2 лет (CHD, CNN), поэтому при просмотре доступности льготы агент должен указывать имя льготы «РЕБЕНОК». Дополнительным условием, которое контролируется в ПСП, является то, что тариф билета этого пассажира не должен быть с нулевой суммой.

4.3 Оформление инвалидов с сопровождением

В случае, если с инвалидом путешествует сопровождающий, для которого также требуется льготный билет, то при проверке баланса квот данные пассажиров вносятся в форму с использованием ссылки о сопровождении.

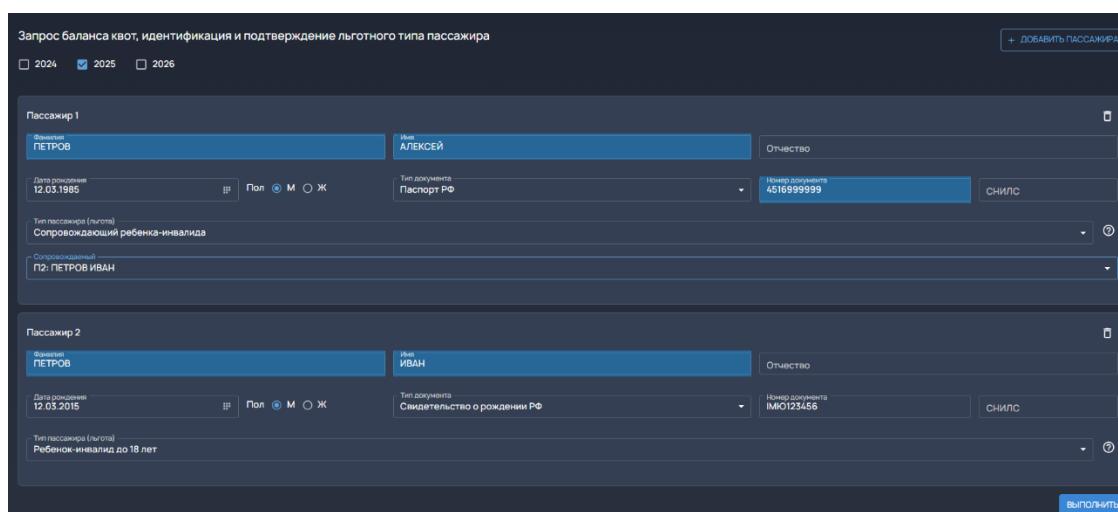
В случае сопровождения ребенка-инвалида и нескольких взрослых в одном с ним заказе следует проверять текущую привязку со взрослым пассажиром, претендующим на льготу по сопровождению.

Для корректной тарификации пассажира, сопровождающего инвалида необходимо выполнить запрос по привязке пассажира-инвалида к сопровождающему.

Перед формированием бронирования в подклассе, используемом для оформления пассажиров, претендующих на федеральную субсидию, необходимо удостовериться в наличии тарифов для всех пассажиров, оформляемых в одном заказе. Оформление в одном заказе инвалида с сопровождением и пассажиров, также требующих сопровождения (например, дети в возрасте между 2 и 12 лет, субсидируемые по категории «CHILD»), разрешено.

Например, для оформления перевозки пассажирам со льготами «Ребенок-Инвалид» и «Сопровождающий ребенка-инвалида», следует выполнить следующие действия:

1. Проверить доступность льготы для пассажира в модуле «Субсидии ФДР», указав данные пассажиров.



The screenshot displays a software interface for managing passenger data. At the top, there's a header: 'Запрос баланса квот, идентификация и подтверждение льготного типа пассажира'. Below this, there are three date selection boxes: 2024, 2025 (which is checked), and 2026. A 'Добавить пассажира' (Add passenger) button is located in the top right corner.

The main area contains two sections for passengers:

- Пассажир 1:** Name: ПЕТРОВ, Ivan ALEXEY; Date of birth: 12.03.1985; Gender: M; Document type: Passport RF; Document number: 4516999999; SNILS: СНИЛС.
- Пассажир 2:** Name: ПЕТРОВ, ИВАН; Date of birth: 12.03.2015; Gender: M; Document type: Certificate of birth RF; Document number: ИМ10123456; SNILS: СНИЛС.

Both passengers are categorized under 'Тип пассажира (льгота)': 'Сопровождающий ребенка-инвалида' (Passenger accompanying a disabled child) and 'Ребенок-инвалид до 18 лет' (Disabled child up to 18 years old).

At the bottom right of the form is a 'Выполнить' (Execute) button.

Рисунок 22 — Ввод данных пассажира для проверки доступности льгот

2. Получить ответ и, не закрывая форму (не нажимая кнопку «Закрыть»), перейти во вкладку **Терминал**.

Баланс квот, идентификация и подтверждение льготного типа пассажира																				
П1: (12.03.1985) Паспорт РФ: 4516999999 Идентификация пассажира: не подтверждена																				
Баланс квот – 2025																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th><th>Доступно</th><th>Оформлено</th><th>Возвращено</th><th>Использовано</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>сопровождение детей-инвалидов / attendant_invalid_child</td><td>4</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr> <td>сопр. ребёнка-инвалида, направления в/из КГД / attendant_invalid_child_kgd</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>						Категория	Доступно	Оформлено	Возвращено	Использовано	сопровождение детей-инвалидов / attendant_invalid_child	4	1	0	0	сопр. ребёнка-инвалида, направления в/из КГД / attendant_invalid_child_kgd	4	0	0	0
Категория	Доступно	Оформлено	Возвращено	Использовано																
сопровождение детей-инвалидов / attendant_invalid_child	4	1	0	0																
сопр. ребёнка-инвалида, направления в/из КГД / attendant_invalid_child_kgd	4	0	0	0																
П2: (12.03.2015) Свидетельство о рождении РФ: IMIO123456 Идентификация пассажира: не подтверждена																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th><th>Доступно</th><th>Оформлено</th><th>Возвращено</th><th>Использовано</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>инвалидность / invalid</td><td>4</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr> <td>инвалид, направление в/из КГД / invalid_kgd</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>						Категория	Доступно	Оформлено	Возвращено	Использовано	инвалидность / invalid	4	1	0	0	инвалид, направление в/из КГД / invalid_kgd	4	0	0	0
Категория	Доступно	Оформлено	Возвращено	Использовано																
инвалидность / invalid	4	1	0	0																
инвалид, направление в/из КГД / invalid_kgd	4	0	0	0																
ЗАКРЫТЬ																				

Рисунок 23 — Проверка баланса квот

- Проверить наличие субсидируемых тарифов авиакомпании на выбранном направлении для льготной категории пассажира запросом **FR**.

FR/MOW/KYZ/PTC=DAT/DATE=2511					
NN CODE PTC RBD DIR RATE \$DATE\$ MIN/MAX AIRLINE RULE					
1 SOWSUB S 0 4065.00 360 IO 0011					
CNN DAT DCD DIS INS PDB SDT SRC YTH ZBC ZDC					
2 SOWSUB S R 8130.00 360 IO 0011					
CNN DAT DCD DIS INS PDB SDT SRC YTH ZBC ZDC					

Рисунок 24 — Проверка наличия субсидий для пассажира, сопровождающего инвалида

FR/MOW/KYZ/PTC=DCD/DATE=2511					
NN CODE PTC RBD DIR RATE \$DATE\$ MIN/MAX AIRLINE RULE					
1 SOWSUB S 0 4065.00 360 IO 0011					
CNN DAT DCD DIS INS PDB SDT SRC YTH ZBC ZDC					
2 SOWSUB S R 8130.00 360 IO 0011					
CNN DAT DCD DIS INS PDB SDT SRC YTH ZBC ZDC					

Рисунок 25 — Проверка наличия субсидий для ребёнка-инвалида

- Добавить данные пассажира добавив пассажира с документом командой **PXDC**, введя данные пассажира с указанием льготной категории и привязки сопровождаемого пассажира к сопровождающему. Например, ввод сопровождаемого инвалида при условии, что данные сопровождающего были указаны ранее был введен ранее и его номер в списке 1:

PXDC/PETROV/IVAN//DIS/SR/RU/IMH123456/RU/2009-03-12/m/200530//PAX=1

5. Сохранить введенные данные.

```
PNR 1KLPTK was created

PNR 1KLPTK IO
SN/RU/IKT/00119901/61ИКТ//IOANIKITINA
Passengers
1 PETROV/ALEXEY DAT
2 PETROV/IVAN DCD →P1
Segments
1 IO-475 S 25NOV25 DMEKYD HK2 2155 0655/1
Documents
1 PS/RU/4516999999/RU/12MAR85/M/20MAY30/PETROV/ALEXEY →P1
2 SR/RU/IMH0123456/RU/12MAR15/M/20MAY30/PETROV/IVAN →P2
```

Рисунок 26 — Сохранение данных

6. Ввести льготный документ для инвалида при помощи запроса **SV**.

```
SV/2//OTHS///DCLG UI 123999

PNR 1KLPTK IO
SN/RU/IKT/00119901/61ИКТ//IOANIKITINA
Passengers
1 PETROV/ALEXEY DAT
2 PETROV/IVAN DCD →P1
Segments
1 IO-475 S 25NOV25 DMEKYD HK2 2155 0655/1
Documents
1 PS/RU/4516999999/RU/12MAR85/M/20MAY30/PETROV/ALEXEY →P1
2 SR/RU/IMH0123456/RU/12MAR15/M/20MAY30/PETROV/IVAN →P2
Services
1 OTHS IO HK1 DCLG UI 123999 →P2
```

Рисунок 27 — Ввод данных пассажира

7. Выполнить тарификацию с помощью команды **ET**.

ET

```

PNR 1KLPTK
TIME LIMIT: 18:54 25.11.2025
      BASE   EQUIVALENT   TAX     FEE     TOTAL
 1 P1  001 DAT        4065.00   0.00   0.00  4065.00
 2 P2  001 DCD        3050.00   0.00   0.00  3050.00
=====
                           7115.00   0.00   0.00  7115.00 RUB
TOTAL FOP   7115.00 CA

1 P1  001 DAT        4065.00   0.00   0.00  4065.00
S1  SOWSUB           1P
FOP   4065.00 CA
FCL MOW IO KYZ4065RUB4065END
END НДСА/К369.55/ТЕЛ. ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ АК ИРАЭРО 8-800-707-
49-96
TRC ПП 215
VAT 10.00% * 4065.00 (FARE) = 369.55

2 P2  001 DCD        3050.00   0.00   0.00  3050.00
S1  SOWSUB/CN25      1P
FOP   3050.00 CA
FCL MOW IO KYZ3048.75RUB3048.75END
END НДСА/К277.27/ТЕЛ. ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ АК ИРАЭРО 8-800-707-
49-96
TRC ПП 215
VAT 10.00% * 3050.00 (FARE) = 277.27

```

Рисунок 28 — Тарификация

- Оформить проездной документ командой **PMOK**.

PMOK

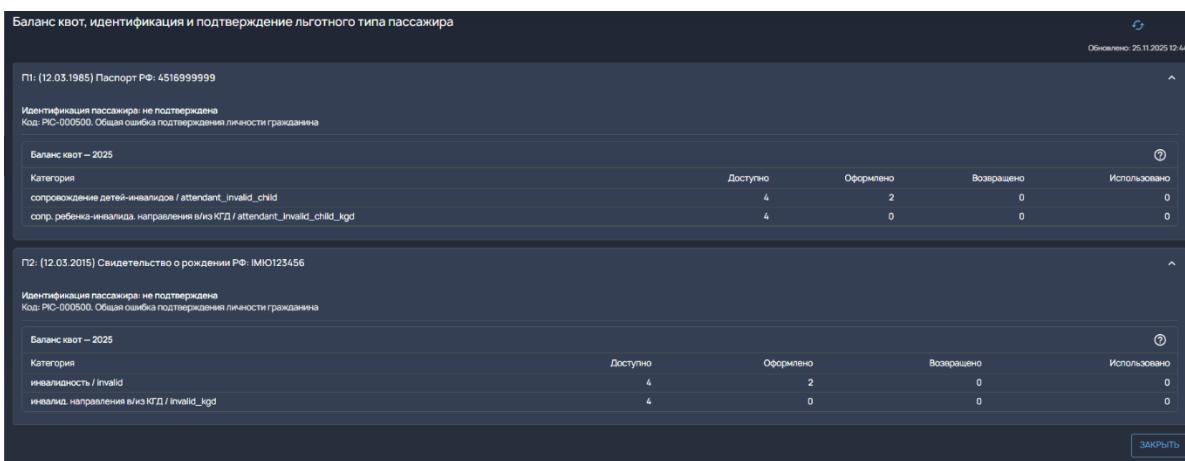
```

PNR 1KLPTK IO
SN/RU/IKT/00119901/61ИКТ//IOANIKITINA
Passengers
1 PETROV/ALEXEY DAT
2 PETROV/IVAN DCD →P1
Segments
1 IO-475 S 25NOV25 DMEKYD HK2 2155 0655/1
Tickets
1 1542300000887 →P1S1
2 1542300000888 →P2S1
Documents
1 PS/RU/4516999999/RU/12MAR85/M/20MAY30/PETROV/ALEXEY →P1
2 SR/RU/IMM0123456/RU/12MAR15/M/20MAY30/PETROV/IVAN →P2
Services
1 OTHS YY HK1 DCLG UI 123999 →P2

```

Рисунок 29 — Оформление проездного документа

9. Перейти во вкладку «Субсидии ФДР» и проверить баланс квот на субсидированные перевозки при помощи кнопки **Обновить**. В случае отсутствия изменений в течение 1 минуты, обратиться в службу технологической поддержки ИСБ/ПХ.



Категория	Доступно	Оформлено	Возвращено	Использовано
сопровождение детей-инвалидов / attendant_invalid_child	4	2	0	0
сопр. ребенка-инвалида, направления в/из КГД / attendant_invalid_child_kgd	4	0	0	0

Категория	Доступно	Оформлено	Возвращено	Использовано
инвалидность / invalid	4	2	0	0
инвалид, направления в/из КГД / invalid_kgd	4	0	0	0

Рисунок 30 — Повторная проверка баланса квот

10. Закрыть PNR.

4.4 Бронирование субсидированной перевозки для членов многодетной семьи

В банке данных ГИС «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» многодетной семье назначен индивидуальный 15-значный реестровый номер (далее — цифровой код подтверждения), имеющий срок действия, который необходимо запросить и сохранить в случае бронирования авиационной перевозки ее членам.

Строка с цифровым кодом подтверждения содержит код льготной категории, срок действия и реестровый номер.

Важно! В случае, если цифровой код не включается в ответы на расширенные запросы , то причиной этому может быть отсутствие ответа от СМЭВ (ПСП не получил нужных сведений к моменту формирования ответа), поэтому необходимо повторять запрос до получения ответа с данными о коде подтверждения.

Сохранение цифрового кода для включения в структуру билета пассажира

Агент, в соответствии с принятой технологией авиакомпании, может создать SSR-элемент специального формата с помещением в него сведений о цифровом коде подтверждения, на основании которого данные будут включены в структуру билета.

Например, для оформления перевозки пассажиру со льготой «Многодетная семья», следует выполнить следующие действия:

1. Проверить доступность льготы для пассажира в модуле «Субсидии ФДР».
2. Проверить наличие субсидируемых тарифов авиакомпании на выбранном направлении.
3. Забронировать перевозку в установленном RBD.
4. Ввести данные пассажира (ФИО и паспорт) с указанием льготной категории.

5. Ввести льготные документы с обязательной привязкой ко всем пассажирам, претендующим на льготы, например, ввести документ на льготу второму пассажиру:
sv//oths///DCLG SU 123999
6. Выполнить тарификацию и оформить проездной документ.
7. Проверить баланс квот на субсидированные перевозки для пассажира в модуле «Субсидии ФДР», в случае отсутствия изменений в течение 1 минуты, обратиться в службу технологической поддержки ИСБ/ПХ.

5 Вторичные операции с субсидированными билетами

Механизм, реализованный в ИСБ/ПХ авиакомпании, для взаимодействия с ПСП обеспечивает автоматическую коррекцию баланса пассажира при вторичных операциях с билетом: отмена, возврат, обмен, именной обмен и ревалидация.

Сразу после изменений в субсидированных билетах после вторичных операций необходимо проверять баланс квот (см. п. 3.4) и сообщить в службу поддержки, если баланс не синхронизирован.

5.1 Отмена билета

Если агент вынужден выполнять отмену оформления билета в период, не превышающий одной минуты с момента оформления, то во избежание рассинхронизации баланса квот заказа с балансом в ПСП, необходимо убедиться в том что счетчик квот **Оформлено** выставлен правильно.

Также, если агент выполняет операцию оформления льготного билета, затем его отменяет и сразу выполняет новое оформление, то перед тем как выполнить новое оформление, необходимо проконтролировать успешность синхронизации баланса квот заказа (счетчик **Возвращено**).

В случае, если баланс квот не синхронизирован, то проведение операций с билетами приведет в дальнейшем к ошибкам в балансе.

5.2 Возврат билета

Важно! Счетчик **Возвращено** в ПСП обновляется только после факта возврата субсидированного билета, выполненного в ИСБ/ПХ (оперативная смена статуса субсидированного билета в базе электронных билетов авиакомпании не приведет к коррекции счетчика). Только в случае успешно проведенной операции возврата субсидированного билета, ИСБ/ПХ передает данные в портал (снятие мест на сегментах субсидированного маршрута не меняет счетчики).

5.3 Обмен билета

При обмене билета, оформленного на субсидированную перевозку, в случае если новая перевозка принадлежит к субсидируемым направлениям, используемая квота будет перезачтена. В ПСП будет передана информация о возврате обмениваемого билета и оформлении нового субсидируемого билета.

Если при обмене субсидируемого билета, новый маршрут не является субсидированным направлением, то в ПСП будет передана информация о возврате обмениваемого билета и баланс квот будет откорректирован.

5.4 Именной обмен

Важно! В ПСП определение балансов квот осуществляется только по типу и номеру документа пассажира. Фамилия, имя, отчество, дата рождения при этом не учитываются, но сохраняются в данных о билетах.

В случае, если авиакомпания разрешает использование операции именного обмена билета в связи со сменой документа, то агент может его выполнить для пассажира, у которого оформлена субсидированная перевозка. Система, успешно обработав запрос именного обмена, автоматически отправит запрос отмены забронированной ранее льготы, бронирования и

оформления новой. В ПСП производится отмена ранее забронированных льгот, новое бронирование и регистрация с новым номером паспорта и/или ФИО.

5.5 Ревалидация (изменение бронирования)

Операция перерегистрации льготы производится системой автоматически, если операция ревалидации/изменение бронирования разрешена авиакомпанией и выполнилась в заказе успешно.