

**ТЕХНОЛОГИЯ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ О ПРОДАЖЕ
СУБСИДИРОВАННЫХ ПЕРЕВОЗОК ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ
КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ №215 ОТ 02.03.2018 (с учетом
дополнения об ограничении количества субсидируемых перевозок на 1
персону льготной категории пассажира).
Перевозки по субсидированным направлениям Приложений №1, 5, 4.
Без цифрового подтверждения.**

ДАТА ПОСЛЕДНЕГО ИЗМЕНЕНИЯ: 29.09.2025

Оглавление

| | |
|--|----|
| Лист изменений документа..... | 3 |
| 1. Введение..... | 7 |
| 1.1 Автоматическое определение субсидируемой перевозки..... | 7 |
| 2. Запрос «ЛГ»..... | 8 |
| 2.1 Запрос баланса имеющейся квоты для субсидированной перевозки..... | 8 |
| 2.2 Запрос бронирования квоты на субсидированную перевозку..... | 15 |
| 2.2.1 Ввод документа на льготу..... | 19 |
| 2.2.2 Оформление субсидий для младенцев с местом..... | 21 |
| 2.2.3 Рекомендации по вводу льготных документов для пассажиров с дополнительными местами..... | 21 |
| 2.2.4 Правила оформления детей, жителей субсидируемых регионов (ДФО и КГД)..... | 22 |
| 2.2.5 Рекомендации по оформлению субсидий курсантам военных организаций высшего образования МО РФ..... | 22 |
| 2.3 Запрос отмены забронированных льгот/скидок в заказе и портале «Субсидированных перевозок»..... | 23 |
| 2.4 Оформление билетов на субсидированную перевозку. Автоматическая регистрация операции оформления билетов в портале «Субсидированных перевозок»..... | 24 |
| 2.5 Запрос просмотра забронированных льгот/скидок в заказе..... | 24 |
| 2.5.1 Диагностика процесса автоматической регистрации льготы в СИЦ..... | 26 |
| 2.6 Запрос ручной регистрации льгот..... | 27 |
| 3. Технология продажи субсидированной перевозки..... | 29 |
| 4. Отказ от субсидированной перевозки. Автоматическая коррекция баланса квоты..... | 30 |
| 4.1 Возврат билета. Запрос «АП» или «АП/-»..... | 30 |
| 4.2 Отмена оформления билета. Запрос «ОТ» или «ОТ/-»..... | 30 |
| 5. Обмен билета, оформленного на субсидированную перевозку..... | 31 |
| 5.1 Рекомендации по контролю баланса квот при обмене субсидированного билета..... | 32 |
| 6. Именной обмен. Разрешен..... | 32 |
| 7. Ревалидация (изменение бронирования) купонов билета, оформленного на субсидированную перевозку (разрешена)..... | 33 |
| 8. Запрос на коррекцию значений счетчиков в заказе в соответствии со значениями счетчиков портала «Субсидированных перевозок»..... | 33 |
| 8.1 Технология коррекции баланса квот в заказе..... | 33 |
| 9. Архивирование операций по оформлению льготных перевозок..... | 35 |
| 10. Технология проверки текущего баланса квот для пассажира без бронирования маршрута. | 35 |
| 11. Ошибочные ситуации, возникающие при оформлении субсидированных перевозок..... | 36 |
| 12. Ошибочные ситуации, возникающие при работе с заказами, в которых оформлены субсидированные перевозки..... | 37 |
| 13. Пересадка пассажира с субсидированным билетом..... | 37 |
| 14. Справочник сопровождаемых СИЦ типов документов и их коды в GDS «Сирена-Трэвел». | 37 |

Лист изменений документа.

| Дата | Содержание изменения | Ссылка на главу |
|------------|---|---------------------|
| 04/2022 | Создание документа | |
| 26/04/2022 | Изменены правила обработки запроса ЛГ/ПРВ/ФДР в заказе. Обновлена важная информация по запросу ЛГ/СМ | п 2.1 п 2.5 |
| 27/04/2022 | Внесен пункт с рекомендациями по контролю баланса квот после обмена субсидированного билета. | п 5.1 |
| 29/04/2022 | Внесены разъяснения по влиянию счетчика USED на счетчик AVAILABLE. | п 2.1 |
| 17/05/2022 | Внесена информация о внедрении запроса на коррекцию значений счетчиков в заказе в соответствии со значениями счетчиков портала «Субсидированных перевозок». | п.7 |
| 19/05/2022 | Внесена технология проведения коррекции счетчиков в заказе запросом «ЛГ/УТЧ/ФДР». Внесена информация об ограничениях, накладываемых на маршрут пассажира с частичным субсидированием сегментов. | п. 7.1 п.2.2 |
| 09/06/2022 | Внесена информация о приложениях Постановления Правительства РФ от 02.03.2018 N 215 (ред. от 25.12.2021) "Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок населению и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации", в которых указываются направления, которые передаются и обрабатываются порталом «Субсидированных перевозок». | п.1 |
| 12/07/2022 | Внесена информация о запрете операции ревалидации для купонов билета, оформленных на субсидированные перевозки. | п. 7 |
| 25/07/2022 | Внесена информация о необходимости оформлять субсидированную перевозку на маршруте, состоящем из сегментов одной авиакомпании, в | п.1 |

| | | |
|------------|---|--|
| | связи с ошибкой обработки в СИЦ маршрута из сегментов разных авиакомпаний. | |
| 04/08/2022 | Внесена информация о временном запрете на именной обмен для пассажиров с билетами на субсидируемые перевозки. Изменена структура глав документа. | п.6 |
| 07/02/2023 | <p>В связи с обновлением ПО СИЦ внесены изменения:</p> <p>1/ В формат запроса на проверку доступности субсидированной перевозки. В формат добавлены реквизиты год и тип/группа льготы.</p> <p>2/ Обновлено примеры экранов ответов на технологические запросы бронирования и контроля баланса квот на субсидированные перевозки и примеры записей об операциях в истории заказа.</p> <p>3/ Внесена обновленная информация об именном обмене. Разрешен обмен при изменении документа пассажира.</p> <p>4/ Внесена обновленная информация о разрешении ревалидации/ изменении бронирования.</p> <p>5/ Внесена информация о технологии работы с ошибочными ситуациями в заказах.</p> <p>6/ Снят запрет на оформление субсидированных и несубсидированных частей маршрута в одном заказе.</p> | <p>п.2.1</p> <p>п.2.1, 2.2, 2.4, 2.5</p> <p>п.6</p> <p>п. 7</p> <p>п.12</p> <p>п.2.2</p> |
| 16/02/2023 | Поправлены экраны истории (удален «0» в качестве разделителя между номерами сегментов и датой операции). Добавлены экраны истории операции отмены льготы. | |
| 17/02/2023 | Добавлена информация и примеры для просмотра доступности льгот (ЛГ/ПРВ) и примененных льгот (ЛГ/СМ) для случая наличия в заказе больше 3 ^х пассажиров. | п.2.1, п.2.5 |
| 21/02/2023 | Внесены дополнительные пояснения по технологии изменения данных пассажиров, после бронирования субсидии (до продажи билетов). | п.2.2, п.2.3 |
| 11/04/2023 | Изменен поясняющий текст по контролю баланса квот при возврате и отмене субсидированного билета. | п.4.1, п.4.2 |
| 19/04/2023 | Внесен информационный пункт о проблеме | п.13 |

| | | |
|------------|---|-----------------------------|
| | возврата субсидированного билета после пересадки. | |
| 23/08/2023 | <p>Удалена информация необходимости формировать отдельные брони для субсидированных перевозок на сегментах разных авиакомпаний.</p> <p>Изменено описание категории RESIDENT_DFO (удалено возрастное ограничение). Внесена информация об определении типа льготы при оформлении билета.</p> <p>Удалена устаревшая информация о несопровождаемых типах льгот после перехода СИЦ на новую версию ПО.</p> | <p>Гл.1</p> <p>п.2.2</p> |
| 14/09/2023 | <p>Внесена информация о работе механизма автоматического определения субсидируемой перевозки в случае, если агент не воспользовался технологией, описанной в данной инструкции, на сегментах авиакомпании, подписавшей договор с СИЦ.</p> <p>Поправлен текст важных ремарок.</p> | <p>п. 1.1</p> <p>п.6</p> |
| 03/11/2023 | Внесены латинские коды команд. | |
| 06/12/2023 | <p>Изменен формат ввода команды «ЛГ/ПРВ».</p> <p>Внесен пункт о добавлении документа на льготу пассажиру в случае требования от системы.</p> | <p>п.2.1</p> <p>п.2.2.1</p> |
| 27/02/2024 | Внесен пункт об оформлении субсидий для младенцев с местом. | п.2.2.2 |
| 01/04/2024 | <p>Обновлена информация о корректировке счетчиков после пересадки пассажира с билетом, оформленным с федеральной субсидией.</p> <p>Внесена справочная информация о сопровождаемых типах документах и их кодах в МКЛ.</p> | <p>п.13</p> <p>п.14</p> |
| 18/04/2024 | Внесена информация по вводу документов на льготу для пассажиров с дополнительными местами. | п.2.2.3 |
| 02/05/2024 | Внедрены 2 новые категории субсидируемых пассажиров: «Житель КГД», имя льготы - RESIDENT_KGD и «Студент КГД», имя льготы — STUDENT_KGD. В соответствии с перечнем субсидируемых в 2024 году маршрутов воздушных перевозок пассажиров из г. Калининграда и в обратном направлении (приложение № 4 к | п.2.1, п.2.2 |

| | | |
|------------|---|------------------------------|
| | Правилам) | |
| 03/05/2024 | В список ошибочных ситуаций добавлено описание отказа в бронировании льготы с репликой «СУБСИДИЯ НЕДОСТУПНА ДЛЯ ОДНОГО ИЗ ПАССАЖИРОВ» | гл.11 |
| 07/05/2024 | Изменена информация о документе, подтверждающем право субсидию по льготе «STUDENT_KGD» | п. 2.1, п.2.2 |
| 08/05/2024 | Внесены пояснения по правилам оформления субсидии сопровождаемому ребенку от 0-12 лет с предоставлением места, жителю субсидируемых регионов. | п.2.2.4 |
| 29/05/2024 | По всему документу внесена рекомендация об обязательной проверки баланса квот после совершения операций запросом ЛГ/СМ. | |
| 03/07/2024 | Именной обмен разрешен в полном объеме. Исправлен список сопровождаемых документов, удостоверяющих личность в соответствии с рекомендациями, полученными от специалистов СИЦ. Внесена информация о реплике, выдаваемой СИЦ в случае бронирования льготы с документом, не входящим в список разрешенных. | п.6 п.14 п.2.2 |
| 01/10/2024 | Внесена информация об отмене контроля обязательного внесения документов, подтверждающих льготу для определенных категорий федеральных льгот для версии ПСПЗ. | п.2.2 , п.2.2.1 |
| 25/10/2024 | Исправлено описание категории ATTENDANT_INVALID_CHILD | п.2.2 таблица. |
| 12/12/2024 | Внесена информация по вводу удостоверения о многодетности. | п.2.2.1 |
| 09/01/2025 | Внесена информация о необходимости ввода запроса на просмотр текущего баланса заказа (ЛГ/СМ) в случае отмены оформления субсидированного билета. | п.2.5, 4.2 |
| 14/04/2025 | Добавлена важная информация о бронировании льготы после оформления билета. | п.2.2 |
| 20/06/2025 | Внесена информация о новом запросе ручной регистрации льготы ЛГ/РЕГ. | п. 2.6 |

| | | |
|------------|---|--|
| 13/08/2025 | <p>Внедрена новая категория субсидируемых пассажиров: «Курсант военной образовательной организации высшего образования Министерства обороны Российской Федерации в возрасте старше 23 лет, обладающий отпускным билетом установленного образца». Имя льготы - MILITARY_STUDENT. В соответствии с перечнем субсидируемых в 2025 году маршрутов воздушных перевозок.</p> <p>Доработана историческая запись бронирования льготы показом забронированной льготной категории.</p> | <p>п.2.1, п. 2.2, пп.2.2.5</p> <p>п. 2.2</p> |
| 29/09/2025 | <p>Внесена информация об отсутствии контроля за правомерностью применения агентом субсидированного тарифа на направлении.</p> <p>Внедрена диагностика состояния регистрации субсидии в СИЦ.</p> <p>Изменено содержание.</p> | <p>п.1</p> <p>пп.2.5.1</p> <p>п.13</p> |

1. Введение.

В GDS «Сирена-Трэвел» - МКЛ реализован механизм передачи данных о продаже субсидированных перевозок для определенных льготных категорий граждан РФ в портал «Субсидированных перевозок». Передача данных об использовании льготы на субсидированную перевозку производится по факту продажи субсидированной перевозки (в целях удержания квоты на балансе пассажира) и по факту отказа от субсидированной перевозки (в целях списания квоты на балансе пассажира).

Важно! Направления субсидируемых и котируемых перевозок, которые обрабатываются порталом «Субсидированных перевозок», указываются в **приложениях №1, №5 и №4** Постановления Правительства РФ от 02.03.2018 N 215 (ред. от 25.12.2021) "Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок населению и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации".

Важно! Правомерность применения субсидируемого тарифа на направлении этим механизмом не контролируется.

Важно! Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции оформления/отмены/возврата субсидированной перевозки (запрос ЛГ/СМ) и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира, сообщать об этом специалистам службы поддержки «Сирена-Трэвел» по адресу helpdesk@sirena-travel.r.

1.1 Автоматическое определение субсидируемой перевозки.

Для авиакомпаний, заключивших договор с порталом «Субсидированных перевозок» на передачу данных об оформленных перевозках, реализован механизм автоматического определения субсидируемой перевозки в случае, если агент при продаже перевозки применил специальный тариф/бренд, который утвержден авиакомпанией для применения на субсидируемых направлениях и для субсидируемых категорий пассажиров, но не воспользовался ниже описанной технологией. Робот в определенное время просматривает заказы и, в случае обнаружения случая субсидированного билета, по которому не было взаимодействия с СИЦ, автоматически инициирует запрос регистрации льготы. В случае, если робот не может однозначно определить тип льготы, примененной к пассажиру, он назначает категорию «по-умолчанию» - ATTENDANT_INVALID_1.

Во избежании назначения некорректного типа льготы, агенту следует пользоваться ниже приведенной технологией и регистрировать субсидируемую перевозку в СИЦ в случае, если при продаже применяются специальные льготные тарифы.

2. Запрос «ЛГ».

Для взаимодействия с порталом «Субсидированных перевозок» используется специальный запрос «ЛГ», позволяющий агенту выполнить проверку доступности субсидированной перевозки (проконтролировать баланс имеющейся квоты для конкретного пассажира), забронировать и зарегистрировать примененную льготу на портале «Субсидированных перевозок».

Важно! Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции оформления/отмены/возврата субсидированной перевозки (запрос ЛГ/СМ, п.2.5) и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира сообщать об этом специалистам службы поддержки «Сирена-Трэвел» по адресу helpdesk@sirena-travel.r.

2.1 Запрос баланса имеющейся квоты для субсидированной перевозки.

Проверка доступности субсидированной перевозки выполняется в сформированном заказе с полностью введенными данными маршрута, ФИО пассажиров и документов, подтверждающих личность. Контроль наличия документов, подтверждающих право на субсидированную перевозку, не автоматизирован и производится кассиром самостоятельно.

Важно! Передача данных о ФИО пассажира в портал «Субсидированных перевозок» выполняется на латинице в соответствии с правилами транслитерации МИД РФ. Агент может вводить ФИО пассажира в заказ на русском или на латинице, в зависимости от требований по оформлению перевозочных документов на маршруте следования. В случае, если ФИО введена на русском, то МКЛ выполнит автоматическую транслитерацию ФИО по правилам МИД РФ. Если агенту требуется ввести ФИО пассажира на латинице, то он должен соблюдать установленные правила транслитерации. При отклонении от установленных правил транслитерации, квота на субсидированную перевозку не будет корректно учтена. Проверить правила транслитерации можно при помощи запроса «??БУКВЫ».

Для запроса на проверку доступности субсидированной перевозки необходимо выполнить запрос:

ЛГ<ПАСС>/ПРВ/ФДР/ГОД/Имя_льготы

или на латинском терминале:

LG<PAS>/CHK/FDR/YEAR/Privilege_name

где,

| Русский код реквизита | Английский код реквизита | Описание |
|-----------------------|--------------------------|--|
| ЛГ | LG | - код запроса; |
| ПАСС | PAS | - ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую» , для которых осуществляется проверка (например, 1, 2,3). Реквизит необязателен. |
| ПРВ | CHK | - код операции «Проверка баланса»; |
| ФДР | FDR | - код типа системы субсидирования (федеральная); |
| ГОД | YEAR | - Календарный год. Может указываться 2 календарных года «через запятую», например, «2022,2023» |
| Имя_льготы | Privilege_name | - Имя льготы. |

Важно! Изменились правила проверки баланса для пассажира. Можно указывать только конкретное имя льготы.

В ответ на проверку баланса возвращается весь список применимых к пассажиру льгот (экраны примеров не исправлялись в целях минимизации отражения объема экрана).

Справочник по типам льгот.

| Группа льгот | Тип (имя) льготы | Описание |
|---------------------------|------------------|--|
| AGE (ВОЗРАСТ) | YOUTH | Молодежь - гражданин в возрасте до 23 лет; |
| | CHILD | Ребенок - сопровождаемый ребенок от 0-12 лет с предоставлением места; |
| | ELDERLY | Пенсионер - мужчина от 60 лет, женщина от 55 лет. |
| INVALID (ИНВАЛИДНОСТЬ) | INVALID_1 | Инвалид I группы – инвалид I группы от 18 лет; |
| | INVALID_23 | Инвалид с детства II или III группы – инвалид с детства II или III группы; |
| | INVALID_CHILD | Ребенок инвалид до 18 лет – ребенок-инвалид в возрасте до 18 |

| | | |
|--|-------------------------|--|
| | | лет. |
| LARGE (ЧЛЕН МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ) | LARGE | Член многодетной семьи - гражданин, имеющий удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации. |
| ATTENDANT_INVALID_1 (СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ I ГРУППЫ) | ATTENDANT_INVALID_1 | Сопровождающий инвалида I группы – сопровождающий инвалида I группы от 18 лет. Новый тип льготы. |
| ATTENDANT_INVALID_CHILD (СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ) | ATTENDANT_INVALID_CHILD | Сопровождающий ребенка-инвалида – сопровождающий ребенка-инвалида до 18 лет. Новый тип льготы. |
| RESIDENT_DFO (РЕГИСТРАЦИЯ В ДФО) | RESIDENT_DFO | Житель ДФО – гражданин РФ или сопровождаемый ребенок от 0-12 лет с предоставлением места , зарегистрированный по месту жительства на территории субъекта РФ, входящего в состав Дальневосточного федерального округа. |
| RESIDENT_KGD (РЕГИСТРАЦИЯ В КГД И ОБЛАСТИ) | RESIDENT_KGD | Житель КГД – гражданин РФ или сопровождаемый ребенок от 0-12 лет с предоставлением места , зарегистрированный по месту жительства на территории субъекта РФ, входящего в состав Калининградской области. |
| STUDENT_KGD (ОЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ В ВУЗах КГД И ОБЛАСТИ) | STUDENT_KGD | Студент КГД – гражданин РФ, имеющий документ, подтверждающий очное обучение в ВУЗах Калининградской области |
| MILITARY_STUDENT | MILITARY_STUDENT | Курсанты военных образовательных организаций высшего образования Министерства обороны Российской Федерации в возрасте старше 23 лет , обладающие отпускным билетом |

| | | |
|--|---------------------------------------|---|
| | | установленного образца. Льгота действует на маршрутах из/в ДФО. |
| Автоматически назначаемые ПСП категории льготных пассажиров, въезжающих в/из Калининградскую область. | | |
| AGE_KGD | Для ввода в запросах не используется. | Назначается автоматически для пассажиров с группой льгот AGE. |
| INVALID_KGD | Для ввода в запросах не используется. | Назначается автоматически для пассажиров с категорией INVALID . |
| LARGE_KGD | Для ввода в запросах не используется. | Назначается автоматически для пассажиров с категорией LARGE. |
| ATTENDANT_INVALID_1_KGD | Для ввода в запросах не используется. | Назначается автоматически для пассажиров с категорией ATTENDANT_INVALID_1. |
| ATTENDANT_INVALID_CHILD_KGD | Для ввода в запросах не используется. | Назначается автоматически для пассажиров с категорией ATTENDANT_INVALID_CHILD . |

Важно! Младенец (код INFANT) – младенец в возрасте от 0 до 2 лет без предоставления места, не квотируется.

Важно! Для субсидирования сопровождаемого ребенка от 0 -12 лет с предоставлением места, жителя Калининграда и области, применяется категория **RESIDENT_KGD**.

В ответ на запрос кассира на экран пульта будет выведена информация о состоянии счетчиков примененных льгот для субсидированных перевозок конкретного пассажира, полученная из портала «Субсидированных перевозок».

Важно! В заказах с количеством пассажиров больше 3^{-х} ответ на запрос доступности льготы на всех пассажиров может не помещаться на экран, поэтому желательно пользоваться отдельными запросами по конкретным пассажирам или указывать конкретную группу льгот.

Например,

1. Проверить доступность льготы для первого пассажира заказа :

ЛГ1/ПРВ/ФДР

или

LG1/CHK/FDR

В ответ система выводит на экран состояние баланса квот в портале «Субсидированных перевозок» за текущий год:

| |
|---|
| FDR P1 КОКСОВ ИВАН |
| 2023 AGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 19:34 |
| 2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 19:34 |
| 2023 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 19:34 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 19:34 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 19:34 |
| 2023 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 19:34 |

В первой информационной строке указывается номер пассажира и его ФИО, запрашивающего оформление субсидированной перевозки. В последующих строках указывается состояние баланса льгот пассажира по группам всех поддерживаемых системой льгот с датой и временем запроса (по времени пульта).

2. Проверить доступность льготы для всех пассажиров заказа :

ЛГ/ПРВ/ФДР/ELDERLY

или

LG/CHK/FDR/ELDERLY

В ответ система выводит на экран состояние баланса квот в портале «Субсидированных перевозок» по возрастной группе:

| |
|---|
| FDR P1 ПЕТРОВ ИВАН |
| 2023 AGE AVAIL:4 ISS:5 REF:2 USED:0 17FEB 17:42 |
| FDR P2 ИВАНОВ ДМИТРИЙ |
| 2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 17FEB 17:42 |
| FDR P3 СИДОРОВ ПЕТР |
| 2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 17FEB 17:42 |
| FDR P4 КОРОВИН СЕРГЕЙ |
| 2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 17FEB 17:42 |
| FDR P5 СЕРОВ ИГОРЬ |
| 2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 17FEB 17:42 |
| FDR P6 ПЛАСТОВ ИВАН |
| 2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 17FEB 17:42 |

Назначение полей баланса:

| Название поля | Описание |
|---------------|---|
| AVAILABLE | Поле , содержит информацию о количестве разрешенных перевозок в текущем году. В соответствии с постановлением и последним дополнением к нему — 4. Изменения счетчиков ISSUED в процессе оформления билетов и счетчиков REFUNDED в процессе возвратов/отказов от субсидированных перевозок не влияют на изменение счетчика |

| | |
|----------|---|
| | AVAILABLE. Только изменение счетчика USED приводит к коррекции этого счетчика. В случае, если пассажир воспользовался перевозкой (билет/ы были зарегистрированы/оформлен пролет пассажира), счетчик USED автоматически увеличивается на количество использованных субсидированных билетов, а счетчик AVAILABALE соответственно этому количеству уменьшается. |
| USED | Поле , содержит информацию о количестве использованных субсидированных перевозок в текущем году. |
| ISSUED | Поле , содержит информацию о количестве оформленных субсидированных перевозок в текущем году. |
| REFUNDED | Поле , содержит информацию о количестве субсидированных перевозок, от которых пассажир отказался в текущем году. |

Примеры ответов системы о балансе квот пассажира:

1) У пассажира за 2022 год (в запросе был указан прошедший год) нет была доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок по 6 группам льгот. Оформленных и возвращенных билетов не было.

```
FDR P1 КУСКОВ ИВАН
2022 AGE          AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
2022 INVALID      AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
2022 LARGE        AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
2022 ATTENDANT_INVALID_1  AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
2022 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
2022 RESIDENT_DFO  AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
```

2) У пассажира в текущем году (2023) доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. 1 субсидированная перевозка в группе льгот AGE оформлена.

```
FDR P1 КУСКОВ ИВАН
2023 AGE          AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
2023 INVALID      AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
2023 LARGE        AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
2023 ATTENDANT_INVALID_1  AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
2023 RESIDENT_DFO  AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
```

3) Ответ на запрос о состоянии баланса льгот пассажира по определенной группе льгот

ЛГ/ПРВ/ФДР/INVALID

| |
|---|
| FDR P1 КУСКОВ ИВАН 2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:19 |
|---|

4) У пассажира в текущем году (2023) доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. 1 субсидированная перевозка оформлена, 1 субсидированная перевозка отменена (возвращена). Запрос введен в формате:

ЛГ/ПРВ/ФДР/AGE

| |
|---|
| FDR P1 КУСКОВ ИВАН 2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:1 USED:0 27JAN 20:43 |
|---|

5) Ответ на запрос баланса квот для нескольких пассажиров без фильтрации по типу льготы:

| |
|---|
| FDR P1 ПЕТРОВ ИВАН 2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 27JAN 20:46 2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46 2023 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46 2023 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46 2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46 2023 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46 FDR P2 ПЕТРОВА АННА 2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 27JAN 20:46 2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46 2023 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46 2023 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46 2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46 2023 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46 |
|---|

Тоже с фильтрацией по типу льготы:

ЛГ/ПРВ/ФДР/AGE

| |
|---|
| FDR P1 ПЕТРОВ ИВАН 2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 27JAN 20:47 FDR P2 ПЕТРОВА АННА 2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 27JAN 20:47 |
|---|

6) Ответ на запрос баланса квот для пассажира, который оформил и воспользовался 2 субсидированными перевозками в группе льгот AGE:

| |
|---|
| FDR P1 ПЕТРОВ ИВАН 2023 AGE AVAIL:4 ISS:2 REF:0 USED:2 27JAN 20:47 |
|---|

Важно! Портал «Субсидированных перевозок» выполняет функцию сбора и хранения данных о балансе квот на субсидированные перевозки. Решение о применении льготы на перевозку для пассажира, при условии использования им всей доступной государственной

квоты, принимает агент по установленным авиакомпанией правилам.

2.2 Запрос бронирования квоты на субсидированную перевозку.

Важное ! В одном заказе можно оформлять субсидированные и несубсидированные части маршрута.

Важно! Если на запрос бронирования льготы в ответ выводится реплика о необходимости ввести документ на льготу, то его необходимо внести запросом «ДЛ» / «АЛ» (см. п.2.2.1).

Важно! Отредактирован список разрешенных документов, удостоверяющих личность, подтвержденный специалистами СИЦ (п.14). В случае, если выполняется попытка бронирования льготы с не поддерживаемым кодом документа СИЦ отвечает репликой: **BALANCE CHECK ERROR: FDR: DOC_TYPE_ONEOF (ONEOF: DOC_TYPE) или **BALANCE CHECK ERROR: FDR: INVALID ID DOC****

Для обеспечения передачи в портал «Субсидированных перевозок» данных об оформленных субсидированных перевозках, кассиру необходимо подать запрос на бронирование квоты перед операцией оформления билета.

Важно! Подать запрос бронирования льготы после оформления билета не запрещено, но не имеет смысла. Информация о забронированной льготе останется в заказе, но в СИЦ зарегистрирована по ранее выпущенному билету не будет. Отменить бронирование льготы в такой ситуации нельзя.

Запрос имеет следующий формат:

ЛГ<ПАСС>/БР/ФДР/Имя_льготы

или

LG<PAS>/BK/FDR/Privilege_name

где,

| Русский код реквизита | Английский код реквизита | | Описание |
|-----------------------|--------------------------|---|--|
| ЛГ | LG | - | код запроса; |
| ПАСС | PAS | - | ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую» , для которых осуществляется проверка (например, 1, 2,3). Реквизит необязателен. |
| БР | BK | - | код операции «Бронирование льготы»; |
| ФДР | FDR | - | код типа системы субсидирования (федеральная); |
| Имя_льготы | Privilege_name | - | Имя льготы. Ниже приведен список из имен допустимых льгот, поддерживаемых на портале «Субсидированных перевозок» . |

Список допустимых льгот.

| Имя льготы | Описание категории пассажира для применения льготы. | Дополнительные сведения |
|----------------------------|--|--|
| CHILD | ребенок в возрасте от 0 лет до 12 лет, осуществляющий перелет на отдельном месте (на момент перелета ребенку должно быть меньше 12 лет); | |
| YOUTH | гражданин в возрасте от 12 до 23 лет (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 12 лет и меньше 23 лет); | |
| ELDERLY | женщина в возрасте свыше 55 лет, мужчина в возрасте свыше 60 лет (на момент перелета человеку должно исполниться 55 и 60 лет соответственно); | |
| RESIDENT_DFO | гражданин РФ или сопровождаемый ребенок от 0-12 лет с предоставлением места, зарегистрированный по месту жительства на территории субъекта РФ, входящего в состав Дальневосточного федерального округа. | |
| INVALID_1 | инвалид I группы взрослый (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 18 лет); | При запросе контролируется введенный документ на льготу. Требование снято. |
| INVALID_23 | инвалид с детства II или III группы взрослый (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 18 лет); | При запросе контролируется введенный документ на льготу. Требование снято. |
| INVALID_CHILD | ребенок инвалид до 18 лет; | При запросе контролируется введенный документ на льготу. Требование снято. |
| ATTENDANT_INVALID_1 | сопровождающий инвалида I группы от 18 лет. <i>Новый тип</i> | |

| | | |
|--------------------------------|--|---|
| | льготы. | |
| ATTENDANT_INVALID_CHILD | сопровождающий ребенка-инвалида до 18 лет. Новый тип льготы. | |
| LARGE | член многодетной семьи, имеющий удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации; | При запросе контролируется введенный документ на льготу. Требование снято. |
| RESIDENT_KGD | Житель КГД – гражданин РФ (в том числе и дети), зарегистрированный по месту жительства на территории субъекта РФ, входящего в состав Калининградской области. | |
| STUDENT_KGD | Студент КГД – гражданин РФ, имеющий документ, подтверждающий очное обучение в ВУЗах Калининградской области | |
| MILITARY_STUDENT | Курсанты военных образовательных организаций высшего образования Министерства обороны Российской Федерации в возрасте старше 23 лет, обладающие отпуском билетом установленного образца. Льгота действует на маршрутах из/в ДФО. | Перед запросом субсидии рекомендуется ввести отпускной билет в заказ специальным запросом. См п.2.2.5 |

Важно! Отнесение пассажира к той или иной категории определяется установленными правилами перевозчика и осуществляется агентом при оформлении билета.

Например, забронировать льготу с категорией инвалид 1-й группы для 1-го пассажира заказа на всех сегментах заказа :

ЛГ1/БР/ФДР/INVALID_1

или

LG1/BK/FDR/INVALID_1

В случае успешного бронирования льготы на экран будет выведена информация :

| |
|---|
| FDR P1 БОТОВ ИВАН BOOK INVALID_1 2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 17:40 ЗАБРОНИРОВАНО УСПЕШНО |
|---|

В первой информационной строке указывается номера и ФИО пассажира, для которого забронирована субсидированная перевозка и признак бронирования и код льготы (BOOK INVALID_1) во 2-й строке, год и текущее состояние баланса квот на льготы указывается дата и время бронирования льготы. На последней строке экрана (3-я строка) реплика об успешности бронирования льготы в СИЦ.

В истории заказа операция бронирования льготы отражается следующим образом:

| |
|------------------------------|
| ЛГ /БР/ ФДР 27ЯНВ23 15:20:10 |
|------------------------------|

Примеры:

1) Трансферная перевозка:

| |
|--|
| 1БМТД9 СТАТУС: 77МОВ У699ГРС1498 МОВТ02 27ЯНВ23 18:17 У6 26200142 (26200142,МОВ,РФ) 1 КОРОЛЕВ/ИВАН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/444111111*ЦПА 1 У6-271 Э 30ЯНВ23 ДМДЕКБ НК1 2345 0405 #1 LSN Э 2 У6-173 Э 01ФЕВ23 ЕКБХБР НК1 1905 0625 #1 LSN Э ТЛ-0636/28ЯНВ23/А (ПО ВРЕМЕНИ ПРЛ) Т- 1 М 79051257734 -1 |
|--|

Ответ на запрос бронирования трансферной субсидированной перевозки

| |
|--|
| FDR P1 КОРОЛЕВ ИВАН BOOK ELDERLY 2023 AGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:17 ЗАБРОНИРОВАНО УСПЕШНО |
|--|

Важно! Система контролирует только принадлежность маршрута следования пассажира к субсидируемым маршрутам. Агент должен контролировать применение субсидированных тарифов для забронированного в перевозке кода бронирования самостоятельно.

Важно! Счетчик ISSUED в портале «Субсидированных перевозок» обновляется только после оформления билета. Только в случае успешно проведенной операции оформления субсидированных билетов, МКЛ передает данные в портал.

Важно! В случае, если была забронирована льготная субсидия пассажиру с некорректно введенными данными о категории (КПА) и подтверждающими ее

документами, то перед тем как изменять категорию, необходимо выполнить отмену ранее забронированной льготы запросом «ЛГ/ОТ» (п.2.3), изменить данные пассажира и снова выполнить операцию бронирования льготы.

В случае, если не следовать данной рекомендации, то после успешного оформления билетов, в СИЦ будет передаваться некорректная информация, которая заблокирует заказ.

Важно! В истории заказа для операции бронирования льготы показывается категория забронированной льготы.

Например:

1/ Бронирование для 1 пассажира льготы MILITARY_STUDENT.

ЛГ /BK/ FDR 1* \$1[MILITARY_STUDENT]

2.2.1 Ввод документа на льготу.

Важно! После перехода взаимодействия с СИЦ на версию ПСП 3 в МКЛ не контролируется обязательность ввода документов на льготу, требование может поступить только из портала «Субсидированных перевозок».

В случае если на запрос «ЛГ/БР» система требует ввода документа на льготу.

Например:

ЛГ1/БР/ФДР/INVALID_23»

НЕ ВВЕДЕН ДОКУМЕНТ НА ЛЬГОТУ (ДОБАВИТЬ ЗАПРОСОМ ДЛ)

или

LG1/BK/FDR/INVALID_23»

NO DOCUMENT ENTERED FOR THIS SUBSIDY (CAN BE ADDED WITH AL REQUEST)

Необходимо воспользоваться следующим форматом запроса:

ДЛ<ПАСС>*<ККП>#<ГОС>/Док_на_льготу

или на латинском терминале

AL<PAS>*<PTC>#<COD>/Proof_for_discount

где

| Русский код реквизита | Английский код реквизита | | Описание |
|-----------------------|--------------------------|---|--|
| ДЛ | AL | - | Код запроса |
| ПАСС | PAS | - | ссылка на номер/а или диапазон номеров пассажиров (например, 1,6,2-4). Реквизит необязателен. |
| ККП | PTC | - | Код категории пассажира. |
| ГОС | COD | - | 2 ^х символьный код государства, предоставляющего льготу. По |

| | | | |
|---------------|--------------------|---|--------------------------------------|
| | | | умолчанию РФ. |
| Док_на_льготу | Proof_for_discount | - | Документ на льготу (до 60 символов) |

Например:

1. Ввод документа на льготу инвалида 1-й группы

ДЛ1*ИН1#РФ/УИ N1045 MOB
AL1*DIS#RU/UI N1045 MOW

2. Для ввода одного льготного документа на нескольких пассажиров (например, свидетельство о многодетности) в реквизите ПАСС/PAS можно указать список или диапазон номеров пассажиров.

ДЛ1,3-5*ЦМА/СПР123456
AL1,3-5*ADR/SPR123456

Важно! Для удостоверения о многодетности нет официального кода, поэтому код документа на льготу, используемого для этих целей, может определяться по усмотрению авиакомпании.

3. Для ввода льготных документов пассажирам, занимающим более одного места и которым оформляется единый билет на все места (например, пассажир с дополнительными местами по медицинским показаниям (STCR)), необходимо использовать запрос на коррекцию ФИО. Например, необходимо ввести документ на льготу 1-му пассажиру с категорией STR, занимающему 2 места :

-1"*2STR/МД 123456
-1"*2STR/MD 123456

Варианты льготных документов, обосновывающих льготу по медицинским показаниям, имеющиеся в системе:

| Код Рус | Код Лат | Описание документа |
|---------|---------|---|
| НЛ | NL | Направление на лечение |
| МВ | MV | Справка медико-социальной экспертизы |
| МД | MD | Медицинская справка |
| УИ | UI | Удостоверение инвалида |
| СИ | SI | Справка о праве ребенка инвалида на льготу, выданная органом соц.защиты |
| СПР | SPR | Справка из роддома. |

Возможные ошибочные ситуации при вводе запроса:

| Ошибка | Пояснение |
|--|--|
| НОМЕР НЕВЕРЕН WRONG NUMBER | Для ввода документа требуется указание номера пассажира. |
| ТИП ПАССАЖИРА НЕВЕРЕН INCORRECT PTC | Указан некорректный код категории пассажира. |

2.2.2 Оформление субсидий для младенцев с местом.

Важно! Для оформления младенцев с местом авиакомпания использует категорию, определяющую пассажира как ребенка большого, поэтому при просмотре доступности льготы и бронировании льготы для таких пассажиров, агент должен указывать имя льготы «CHILD». Дополнительным условием, которое контролируется в СИЦ, тариф билета этого пассажира не должен быть с нулевой суммой.

Для того чтобы оформить младенца местом агенту следует:

1/ проверить баланс пассажира запросом:

ЛГ<ПАС>/ПРВ/ФДР/CHILD

или

LG<PAS>/CHK/FDR/CHILD

2/ забронировать льготу запросом:

ЛГ<ПАС>/БР/ФДР/CHILD

или

LG<PAS>/BK/FDR/CHILD

Важно! Субсидии для младенцев без места не котируются, но льгота с именем «INFANT» обрабатывается в СИЦ и агент может оформить младенца по данной технологии. Важным условием оформления младенцев, контролируемым в СИЦ, является тариф билета с нулевой суммой.

В случае, если агент неверно укажет категорию пассажира при бронировании льготы, то СИЦ, проверив имя льготы и примененный тариф, откажет в регистрации льготы. Автоматически система не может проконтролировать корректность указания имени льготы, поскольку процесс тарификации и оформление билетов пассажирам идет после бронирования льготы.

2.2.3 Рекомендации по вводу льготных документов для пассажиров с дополнительными местами.

Для пассажиров с дополнительными местами на запрос ввода документа на льготу запросом «ДЛ»/ «AL» система требует выполнить замену имени:

ПОЖАЛУЙСТА, СДЕЛАЙТЕ ЭТУ ЗАМЕНУ ТИПА ПАССАЖИРА ЧЕРЕЗ ОПЕРАЦИЮ СМЕНЫ ИМЕНИ.

В этом случае кассиру следует воспользоваться командой смены имени. Формат запроса:

(-Ном_ПАСС)""*<Кол_Мест><ККП>/Док_на_льготу

или

(-Num_PAS)""*<Num_Seat><PTC>/Proof_for_discount

Например:

-1""*2ADR/UDMNO12456.

2.2.4 Правила оформления детей, жителей субсидируемых регионов (ДФО и КГД).

Для детей, проживающих в субсидируемых регионах ДФО или КГД применяется категория «RESIDENT_DFO» или «RESIDENT_KGD», соответственно.

Важно! Сопровождаемому ребенку от 0-12 лет с предоставлением места, жителю ДФО, может быть применена льгота «CHILD», для жителя Калининграда и области этой возможности нет. См. Приложения №1, №5, №4.

Важно! Разъяснение процедуры переоформления сопровождаемого ребенка от 0-12 лет с предоставлением места, жителей Калининграда и области, в случае, если ранее была применена некорректная льгота.

Если сотрудники организации, где оформлялся билет ошиблись и оформили по категории "ребёнок", то, если пассажир зарегистрирован в Калининградской области, следует оформить билет заново с категорией гражданина, присвоенной для маршрутов приложения №4 ПП №215 от 02.03.2018. Если у гражданина на которого оформляли билет нет регистрации в Калининградской области, то сотрудникам организации, в которой оформляли билет, нужно уведомить пассажира (его представителя в данном случае), что в направлении Калининграда субсидии на перевозки теперь доступны только зарегистрированным по месту жительства и учащимся на территории Калининградской области гражданам.

2.2.5 Рекомендации по оформлению субсидий курсантам военных организаций высшего образования МО РФ.

Субсидия предоставляется на маршрутах из/в Дальневосточного Федерального Округа курсанту возрастом более 23 лет и при наличии отпускного билета. Ввод отпускного билета в качестве льготного документа не требуется, но рекомендован ввод специального элемента SSR OTHS с указанием сведений о его номере в следующем формате:

3Пн-рOTHS КУРСАНТ ном_ОБ

или

3NnumOTHS CADET num_ОБ

где:

| Русский код реквизита | Английский код реквизита | | Описание |
|-----------------------|--------------------------|---|---|
| З | З | - | Код запроса (цифра). |
| П | N | - | Признак ввода информации для пассажира. |
| н-р | num | - | Номер пассажира. |
| ОТНС | | - | Код услуги для ввода специального текста. |
| КУРСАНТ | CADET | - | Признак ввода информации об отпускном билете. |
| ном_ОБ | num_ОБ | - | Номер отпускного билета. |

Например,

ЗП1ОТНС КУРСАНТ 1234/1234

2.3 Запрос отмены забронированных льгот/скидок в заказе и портале «Субсидированных перевозок».

Важно! В случае, если после бронирования льготы (до оформления билетов) было установлено что данные о пассажире были введены некорректно (например, ошибочно внесена КПА или забронирован неверный тип льготы), то необходимо выполнить отмену ранее забронированной льготы специальным запросом отмены льготы (до внесения изменений).

Для отмены забронированных льгот для субсидированных перевозок до продажи билета можно воспользоваться запросом формата:

ЛГ<ПАСС>/ОТ/ФДР

или

LG<PAS>/UN/FDR

где,

| Русский код реквизита | Английский код реквизита | | Описание |
|-----------------------|--------------------------|---|--|
| ЛГ | LG | - | код запроса; |
| ПАСС | PAS | - | ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую» , для которых осуществляется проверка (например, 1, 2,3). Реквизит необязателен. |
| ОТ | UN | - | тип операции «Отмена льгот». Обязательный реквизит.; |
| ФДР | FDR | - | код типа системы субсидирования (федеральная); |

В случае успешной отмены забронированных льгот на субсидированную перевозку, система выводит сообщение:

ОТМЕНЕНО: ЛЬГОТ/СКИДОК НЕТ

После выпуска билета на субсидированную перевозку выполнение данной операции запрещено. Система откажет в выполнении операции с репликой:

НЕКОРРЕКТНАЯ ОПЕРАЦИЯ

Важно! Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции отмены субсидированной перевозки (запрос ЛГ/СМ, п.2.5) и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира сообщать об этом специалистам службы поддержки «Сирена-Трэвел» по адресу helpdesk@sirena-travel.r.

2.4 Оформление билетов на субсидированную перевозку. Автоматическая регистрация операции оформления билетов в портале «Субсидированных перевозок».

После продажи билета на субсидированную перевозку система автоматически регистрирует оформленные билеты в портале «Субсидированных перевозок». В истории заказа эта операция отражается следующим образом:

```
(4) У699ГРС1498 МОВТ02 (Т) 26200142 09ЯНВ23 10:33:51 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1109896927 09ЯНВ23 10:33:51
ЛГ /РЕГ/ ФДР 2*1,2 09ЯНВ23 10:33:51
ЛГ /РЕГ/ ФДР 1*1,2 09ЯНВ23 10:33:51
ПБ (АО) ЭБМ 262 1260015299 2/У6-173/КУКОВА АННА 12МАЙ60 ** 09ЯНВ23 10:33:48
ПБ (АО) ЭБМ 262 1260015299 1/У6-299/КУКОВА АННА 12МАЙ60 ** 09ЯНВ23 10:33:48
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 19353 LUKIN-KOMTEN@YANDEX.RU 09ЯНВ23
10:33:48
ПБ (АО) ЭБМ 262 1260015298 2/У6-173/КУКОВ ИВАН 12МАЙ60 ** 09ЯНВ23 10:33:47
ПБ (АО) ЭБМ 262 1260015298 1/У6-299/КУКОВ ИВАН 12МАЙ60 ** 09ЯНВ23 10:33:47
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 19352 LUKIN-KOMTEN@YANDEX.RU 09ЯНВ23
10:33:47
```

В указанном примере, в истории заказа показываются 2 отдельные записи по пассажирам 1 и 2, для которых была зарегистрирована льгота на 1-м и 2-м сегменте 09ЯНВ23 в 10:33:51.

Важно! Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции оформления субсидированной перевозки (запрос ЛГ/СМ, п.2.5) и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира сообщать об этом специалистам службы поддержки «Сирена-Трэвел» по адресу helpdesk@sirena-travel.r.

2.5 Запрос просмотра забронированных льгот/скидок в заказе.

Для просмотра забронированных льгот/скидок используется запрос следующего формата:

ЛГ<ПАСС>/СМ/ФДР/Группа_льготы
или на латинском терминале:

LG<PAS>/LS/FDR/Group_of_privilege

где,

| Русский код реквизита | Английский код реквизита | | Описание |
|-----------------------|--------------------------|---|--|
| ЛГ | LG | - | код запроса; |
| ПАСС | PAS | - | ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую» , для которых осуществляется проверка (например, 1, 2,3). Реквизит необязателен. |
| СМ | LS | - | код операции «Просмотр льгот заказа»; |
| ФДР | FDR | - | код типа системы субсидирования (федеральная). Необязательный реквизит; |
| Группа_льготы | Group_of_privilege | - | Имя группы льготы. Необязательный реквизит; |

В ответ на запрос система формирует список пассажиров, для которых применялась льгота.

Например:

```
FDR P1 КОРОЛЕВ ИВАН TICK ELDERLY
2023 AGE          AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 INVALID      AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 LARGE        AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_1  AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 RESIDENT_DFO  AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
```

В первой информационной строке указывается номер и ФИО пассажира, статус состояния (например, BOOK – забронирована, TICK — оформлен билет) и **тип забронированной льготы**.

В последующих строках текущее состояние баланса квот по всем доступным типам льгот. дата и время операции балансом квот.

Важно! В заказах с количеством пассажиров больше 3^{-х} ответ на запрос примененной льготы на всех пассажиров может не помещаться на экран, поэтому желательно пользоваться отдельными запросами по конкретным пассажирам или указывать конкретную группу льгот.

1. Пример просмотра примененных льгот заказа с указанием группы льгот «AGE»:

ЛГ/СМ/ФДР/AGE

или

LG/LS/FDR/AGE

```
FDR P1 ПЕТРО ИВАН BOOK ELDERLY
2023 AGE          AVAIL:4 ISS:4 REF:3 USED:0 06FEB 21:26
FDR P2 ПЕТРОВА НИНА BOOK ELDERLY
2023 AGE          AVAIL:4 ISS:1 REF:1 USED:0 06FEB 21:26
```

2. Пример просмотра примененных льгот заказа с указанием номеров пассажиров (1-й и 2-й):

ЛГ1,2/CM

или

LG1,2/LS

| | |
|------------------------------------|--|
| FDR P1 ПЕТРОВ ИВАН TICK ELDERLY | |
| 2023 AGE | AVAIL:4 ISS:5 REF:2 USED:0 17FEB 16:26 |
| 2023 INVALID | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |
| 2023 LARGE | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_1 | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |
| 2023 RESIDENT_DFO | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |
| FDR P2 ПЕТРОВ ДМИТРИЙ TICK ELDERLY | |
| 2023 AGE | AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |
| 2023 INVALID | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |
| 2023 LARGE | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_1 | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |
| 2023 RESIDENT_DFO | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26 |

Важно! Запрос «ЛГ/CM» показывает данные о забронированных льготах/скидках конкретного заказа, в котором введен запрос, и состояние счетчиков на момент оформления билета. При этом, обращение в портал «Субсидированных перевозок» не осуществляется, в ответ на запрос поставляются данные из исторической части заказа. Для получения текущего состояния баланса квот пассажира необходимо пользоваться запросом «ЛГ/ПРВ/ФДР».

Важно! В случае если агент вынужден выполнять отмену оформления билета в период, не превышающий 10 минут с момента оформления, то во избежание рассинхронизации баланса квот заказа с балансом МФЦ, необходимо убедиться в том что счетчик квот (счетчик ISS) успел синхронизироваться после оформления билета, используя запрос ЛГ/CM.

Также, в случае, если агент выполняет операцию оформления льготного билета, затем его отменяет и сразу выполняет новое оформление, то перед тем как выполнить новое оформление, в целях контроля успешной синхронизации баланса квот заказа, необходимо проверить его запросом «ЛГ/CM» (счетчик REF). В случае, если баланс квот не синхронизирован, то проведение операций с билетами приведет в дальнейшем к ошибкам в балансе.

2.5.1 Диагностика процесса автоматической регистрации льготы в СИЦ.

Для обеспечения информацией о текущем состоянии обмена данными по регистрации льготы с СИЦ в ответ на запрос «ЛГ/CM» добавлена диагностика состояния ожидания подтверждения регистрации в СИЦ. Например:

| | |
|--------------------|--|
| FDR P1 ПЕТРОВ ИВАН | WAIT YOUTH |
| 2025 AGE | AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 29SEP 17:31 |
| 2025 AGE_KGD | AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 29SEP 17:31 |

Агент может видеть следующие состояния:

BOOK - процесса регистрации не начался;

WAIT - от начала процесса регистрации до получения удачного ответа (с изменением баланса, иначе остаётся WAIT);

TICK — регистрация успешно завершена.

2.6 Запрос ручной регистрации льгот.

В случае, если пассажиру с оформленным билетом необходимо зарегистрировать льготу (при бронировании не выполнили необходимых технологических шагов или процесс автоматической регистрации не был завершен успешно), то кассир может воспользоваться запросом ручной регистрации льготы. Важными условиями успешной обработки этого запроса являются следующие:

1/ Билет выпущен;

2/ Запрос подается для пассажиров на сегментах, имеющих право на льготу;

3/ Причины, приведшие к отсутствию автоматической регистрации льготы, устранены.

Запрос регистрации может быть подан в случае, если в заказе ранее бронировалась льгота (сохранены данные технологического этапа после обработки запроса ЛГ/БР, в заказе есть ссылка на просмотр льготы) и без ее бронирования.

Запрос ручной регистрации льготы имеет следующий формат:

ЛГ<ПАСС>*<СЕГ>/РЕГ/ФДР/Имя_льготы
или на латинском терминале:

LG<PAS>*<SEG>/REG/FDR/Privilege_name

где,

| Русский код реквизита | Английский код реквизита | | Описание |
|-----------------------|--------------------------|---|--|
| ЛГ | LG | - | код запроса; |
| ПАСС | PAS | - | ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую», для которых осуществляется проверка (например, 1, 2,3). Реквизит необязателен. |
| СЕГ | SEG | - | Номер /диапазон сегментов, для которых производится регистрация. |
| РЕГ | REG | - | код операции «Регистрация льготы»; |
| ФДР | FDR | - | код типа системы субсидирования (федеральная). Необязательный реквизит; |

| | | | |
|-------------------|-----------------------|---|--|
| Имя_льготы | Privilege_name | - | Имя льготы. Ниже приведен список из имен допустимых льгот, поддерживаемых на портале «Субсидированных перевозок» . |
|-------------------|-----------------------|---|--|

3. Технология продажи субсидированной перевозки.

Для оформления билетов на субсидированные рейсы кассиру следует выполнить следующие шаги:

1. Подготовить заказ: забронировать весь требуемый маршрут следования пассажира, внести пассажиров и документы, удостоверяющие личность;
2. Проверить документы, удостоверяющие право на субсидированную перевозку;

3. Подать запрос на проверку баланса квот на субсидированную перевозку:

ЛГ<ПАСС>/ПРВ/ФДР/ГОД/Имя_льготы ;

или

LG<PAS>/CHK/FDR/YEAR/Privilege_name

4. После того как на экран будет получена информация о балансе квот и принятии решения об оформлении субсидированной перевозки кассиру следует подать запрос на бронирование квоты на субсидированную перевозку:

ЛГ<ПАСС>/БР/ФДР/Имя_льготы

или

LG<PAS>/BK/FDR/Privilege_name ;

5. Оформить перевозочные документы пассажиру/ам;
6. Сохранить изменения командой «ЕО»;
7. Проконтролировать состояние примененных в заказе скидок запросом :
ЛГ/СМ

или

LG/LS

Важно! Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции оформления субсидированной перевозки и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира сообщать об этом специалистам службы поддержки «Сирена-Трэвел» по адресу helpdesk@sirena-travel.r.

8. Закрывать бронирование запросом «И».

4. Отказ от субсидированной перевозки. Автоматическая коррекция баланса квоты.

4.1 Возврат билета. Запрос «АП» или «АП/-».

При возврате билета, оформленного на субсидированную перевозку система автоматически отправит запрос на коррекцию баланса в портал «Субсидированных перевозок».

Проверить результат операции в СИЦ, при условии того что в заказе еще присутствуют сегменты с оформленными субсидированными билетами, можно при помощи запроса «ЛГ/СМ» («LG/LS»).

Проконтролировать состояние баланса квот пассажиров на субсидированные перевозки после возврата всех субсидированных билетов в заказе можно только при помощи запроса «ЛГ/ПРВ/ФДР» («LG/CHK/FDR»).

Например:

ЛГ/ПРВ/ФДР>

| | | | |
|------------------------------|---------|-------------|--------------------|
| FDR P1 СКОЛКОВ ИВАН | | | |
| 2023 AGE | AVAIL:4 | ISS:1 REF:1 | USED:0 31JAN 00:17 |
| 2023 INVALID | AVAIL:4 | ISS:0 REF:0 | USED:0 31JAN 00:17 |
| 2023 LARGE | AVAIL:4 | ISS:0 REF:0 | USED:0 31JAN 00:17 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_1 | AVAIL:4 | ISS:0 REF:0 | USED:0 31JAN 00:17 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD | AVAIL:4 | ISS:0 REF:0 | USED:0 31JAN 00:17 |
| 2023 RESIDENT_DFO | AVAIL:4 | ISS:0 REF:0 | USED:0 31JAN 00:17 |

В истории заказа запись об отмене льготы будет показываться следующим образом:

| |
|----------------------------------|
| ЛГ /ОТ/ ФДР 1*1 31ЯНВ23 00:17:22 |
|----------------------------------|

Важно! Счетчик REFUNDED в портале «Субсидированных перевозок» обновляется только после факта возврата субсидированного билета, выполненного в МКЛ (оперативная смена статуса субсидированного билета в СЭБ авиакомпании не приведет к коррекции счетчика). Только в случае успешно проведенной операции возврата субсидированного билета, МКЛ передает данные в портал (снятие мест на сегментах субсидированного маршрута не меняет счетчики).

Важно! Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции возврата субсидированной перевозки (запрос ЛГ/СМ, п.2.5) и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира сообщать об этом специалистам службы поддержки «Сирена-Трэвел» по адресу helpdesk@sirena-travel.r.

4.2 Отмена оформления билета. Запрос «ОТ» или «ОТ/-».

При отмене билета, оформленного на субсидированную перевозку система автоматически отправит запрос на коррекцию баланса в портал «Субсидированных перевозок».

Проверить результат операции в СИЦ, при условии того что в заказе еще присутствуют сегменты с оформленными субсидированными билетами, можно при помощи запроса «ЛГ/СМ» («LG/LS»).

Проконтролировать состояние баланса квот пассажиров на субсидированные перевозки после отмены всех субсидированных билетов в заказе можно только при помощи запроса «ЛГ/ПРВ/ФДР» («LG/CHK/FDR»).

Например:

ЛГ/ПРВ/ФДР>

| | | | |
|------------------------------|---------|-------------|--------------------|
| FDR P1 КОРОЛЕВ ИВАН | | | |
| 2023 AGE | AVAIL:4 | ISS:1 REF:1 | USED:0 28JAN 00:20 |
| 2023 INVALID | AVAIL:4 | ISS:0 REF:0 | USED:0 28JAN 00:20 |
| 2023 LARGE | AVAIL:4 | ISS:0 REF:0 | USED:0 28JAN 00:20 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_1 | AVAIL:4 | ISS:0 REF:0 | USED:0 28JAN 00:20 |
| 2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD | AVAIL:4 | ISS:0 REF:0 | USED:0 28JAN 00:20 |
| 2023 RESIDENT_DFO | AVAIL:4 | ISS:0 REF:0 | USED:0 28JAN 00:20 |

В истории заказа запись об отмене льготы будет показываться следующим образом:

| |
|----------------------------------|
| ЛГ /ОТ/ ФДР 1*1 28ЯНВ23 00:20:50 |
|----------------------------------|

Важно! Успешность регистрации данных о примененных льготах в портале «Субсидированных перевозок» необходимо проверять сразу после совершения операции отмены субсидированной перевозки (запрос ЛГ/СМ) и, в случае отсутствия синхронизации в балансе пассажира сообщать об этом специалистам службы поддержки «Сирена-Трэвел» по адресу helpdesk@sirena-travel.r.

Важно! В случае если агент вынужден выполнять отмену оформления билета в период, не превышающий 10 минут с момента оформления, то во избежание рассинхронизации баланса квот заказа с балансом в СИЦ, необходимо убедиться в том что счетчик квот (счетчик ISS) успел синхронизироваться после оформления билета, используя запрос ЛГ/СМ.

Также, в случае, если агент выполняет операцию оформления льготного билета, затем его отменяет и сразу выполняет новое оформление, то перед тем как выполнить новое оформление, в целях контроля успешной синхронизации баланса квот заказа, необходимо проверить его запросом ЛГ/СМ (счетчик REF). В случае, если баланс квот не синхронизирован, то проведение операций с билетами приведет в дальнейшем к ошибкам в балансе.

5. Обмен билета, оформленного на субсидированную перевозку.

При обмене билета, оформленного на субсидированную перевозку, в случае если *новая перевозка принадлежит к субсидируемым направлениям*, используемая квота будет перезачтена (бронировать льготу дополнительно, не требуется). В портал «Субсидированных перевозок» будет передана информация о возврате обмениваемого билета и оформлении нового субсидируемого билета.

Если при обмене субсидируемого билета, *новый маршрут не является субсидированным направлением*, то в портал «Субсидированных перевозок» будет передана информация о возврате обмениваемого билета и баланс квот будет откорректирован.

Важно! При обмене билета, оформленного на субсидированную перевозку, проверка применения субсидированного тарифа на новой перевозке не производится. В связи с этим, для избежания ошибочного перезачета права на субсидию при обмене билета, агент должен самостоятельно проверять применимость субсидированного тарифа на новом маршруте.

Авиакомпания может рекомендовать агенту не использовать обмен субсидированного билета, а выполнять возврат и оформление нового билета.

5.1 Рекомендации по контролю баланса квот при обмене субсидированного билета.

При обмене субсидированного билета в случае, если квота перезачитывается, в архиве заказа сохраняются данные счетчиков, полученные из портала «Субсидированных перевозок», на момент оформления нового билета и без информации о возврате старого (это обусловлено спецификой обмена сообщениями с порталом в процессе обмена билета). Поэтому возможна ситуация, когда по запросу «ЛГ/СМ» («LG/LS») после выполнения обмена агенту будет показываться неактуальное состояние счетчиков.

В связи с этой особенностью, проверять состояние счетчиков следует при помощи запроса «ЛГ/ПРВ/ФДР» («LG/CHK/FDR»). В этом случае, агенту будет выведена актуальная ситуация по состоянию баланса квот.

Важно! В случае обнаружения расхождения значений счетчиков заказа и портала «Субсидированных перевозок» можно воспользоваться запросом «ЛГ/УТЧ/ФДР» («LG/SPC/FDR») (см п.8, пп. 8.1), реализованным для коррекции счетчиков заказа в соответствии со счетчиками портала.

6. Именной обмен. Разрешен.

В связи с обновлением ПО СИЦ операция именного обмена, а именно, изменение документа и ФИО пассажира, обрабатывается в портале «Субсидированных перевозок».

Важно! В СИЦ определение балансов квот осуществляется только по типу и номеру документа пассажира. Фамилия, имя, отчество, дата рождения при этом не учитываются, но сохраняются в данных о билетах.

В случае, если авиакомпания разрешает использование операции именного обмена билета в связи со сменой документа, то агент может его выполнить для пассажира, у которого оформлена субсидированная перевозка. Система, успешно обработав запрос именного обмена, автоматически отправит запрос отмены забронированной ранее льготы, бронирования и оформления новой. В СИЦ производится отмена ранее забронированных льгот, новое бронирование и регистрация с новым номером паспорта и/или ФИО.

Важно! После выполнения операции, следует обязательно проверить состояние баланса квот запросом «ЛГ/СМ» («LG/LS»), в случае если кассир видит что баланс не соответствует произведенным изменениям (МКЛ сохранил промежуточную версию баланса), то для синхронизации данных баланса необходимо ввести команду «ЛГ/УТЧ/ФДР» / «LG/SPC/FDR».

В истории заказа регистрация при именном обмене отражается следующим образом:

| |
|--|
| ЛГ /РЕГ/ ФДР 1*1,2 06ФЕВ23 17:29:13 |
| ЛГ /ОТ/ ФДР 1*1,2 06ФЕВ23 17:29:13 |
| БЛ (АО) ЭБМ 262 6130217388 2/У6-173/КУКОВ ИВАН ** 06ФЕВ23 17:29:00 |
| БЛ (АО) ЭБМ 262 6130217388 1/У6-273/КУКОВ ИВАН ** 06ФЕВ23 17:29:00 |

7. Ревалидация (изменение бронирования) купонов билета, оформленного на субсидированную перевозку (разрешена).

Важно! Операция изменения условий перевозки без изменения тарифа и переоформления билета (ревалидация/изменение бронирования) в новой версии, установленной в СИЦ обрабатывается успешно, поэтому выполнять ее на субсидируемых сегментах **разрешено**.

Операция перерегистрации льготы производится системой автоматически, если операция ревалидации/изменение бронирования разрешена авиакомпанией и выполнена в заказе успешно. В истории заказа будет сохранена об этом информация,

Например:

| |
|---|
| ЛГ /РЕГ/ ФДР 1*1,2 06ФЕВ23 16:56:47 ХС У6-173 Э 25ФЕВ23 ЕКБХБР НК1 1900 0625 #1 LSN 06ФЕВ23 16:56:43 ГО ЭБМ 6130217211 2/99ГРС/1498/У6-173/КУКОВ ИВАН ** 06ФЕВ23 16:56:42 |
|---|

8. Запрос на коррекцию значений счетчиков в заказе в соответствии со значениями счетчиков портала «Субсидированных перевозок».

Для устранения расхождений значений счетчиков в заказе и состоянием счетчиков в портале реализован запрос следующего формата:

ЛГ/УТЧ/ФДР

или

LG/SPC/FDR

При обработке ввода данного запроса, система запрашивает информацию о состоянии счетчиков в портале «Субсидированных перевозок» и корректирует, в соответствии с полученной информацией, текущее состояние счетчиков в заказе, в котором введен запрос.

В случае успешности операции коррекции счетчиков, на экран агенту выводится обновленная информация.

8.1 Технология коррекции баланса квот в заказе.

В случае если по билету пришла информация о том, что он оформлен сверх разрешенной квоты (билет пришел в ночной рассылке как оверквота), или при контроле баланса квот в заказе результат «ЛГ/СМ» вызывает вопросы (например, после обмена субсидированного билета), то необходимо выполнить следующие шаги:

1. Для просмотра актуальных значений счетчиков в портале «Субсидированных перевозок» выполнить запрос:

ЛГ/ПРВ/ФДР

или

LG/CHK/FDR ;

2. Если полученные значения отличаются от данных в «ЛГ/СМ» и агент считает необходимым обновить информацию в заказе, то следующим шагом следует

выполнить запрос коррекции счетчиков:

ЛГ/УТЧ/ФДР

или

LG/SPC/FDR ;

3. Если операция прошла успешно, то необходимо завершить ее выполнив запросы «Е» или «ЕО».

9. Архивирование операций по оформлению льготных перевозок.

В заказе, в котором оформлена субсидированная перевозка показывается следующая информация:

0ХБВВС СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 01МАР22 10:38 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 01.03.2022 23:59
ЛГ/СМ - ПРОСМОТР СКИДОК/ЛЬГОТ
1 ИВАНОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 12МАЙ60(М)/ПС /РФ/1231231234
1 UT-249 Y 25МАР22 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э
Т- 1 А 74957821315
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU

Успешно осуществленные операции по оформлению льготных перевозок показывается в истории заказа (запрос «*И») следующим образом:

Бронирование квоты на портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /БР/ ФДР 28ФЕВ22 14:13:33

Регистрация квоты на портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /РЕГ/ ФДР 1*1 28ФЕВ22 14:18:38

Отмена льготы на портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /ОТ/ ФДР 1*1 28ЯНВ23 00:20:50

10. Технология проверки текущего баланса квот для пассажира без бронирования маршрута.

В случае необходимости осуществления проверки текущего баланса квот на субсидированные перевозки без бронирования маршрута и полного оформления PNR, можно воспользоваться следующей технологией.

1. Ввести в систему ФИО пассажира с документами. Например:

ГТСПШС СТАТУС:НОВ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 ТКП
1 ВАСИЛЬЕВА/АНАСТАСИЯ ИВАНОВНА 27АВГ68(Ж)/ПС /РФ/3336686177

2. Выполнить запрос проверки прав на оформление льготной перевозки:

ЛГ/ПРВ/ФДР

или

LG/CHK/FDR ;

В этом случае, МКЛ обратится за информацией в портал субсидированных перевозок и в ответ на экран агенту будет выдана актуальная информация о текущем балансе квот на

субсидированные перевозки для указанного пассажира.

Пример 1.

```
FDR P1 ВАСИЛЬЕВА АНАСТАСИЯ ИВАНОВНА
2023 AGE AVAIL:4 ISS:6 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
```

У пассажира 6 оформленных льготных билетов, которые могут быть зачтены порталом «Субсидированных перевозок» (возвратов — нет). Есть вероятность что от каких-то билетов пассажир откажется и тогда, оформленные позже билеты, станут легитимными для субсидирования, в противном случае, авиакомпания придется принимать решение по аннулированию «лишних» билетов или компенсации перевозки за свой счет.

Пример 2.

```
FDR P1 ВАСИЛЬЕВА АНАСТАСИЯ ИВАНОВНА
2023 AGE AVAIL:4 ISS:6 REF:3 USED:0 28JAN 00:20
2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 LARGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_1 AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 RESIDENT_DFO AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
```

У пассажира 6 оформленных льготных билетов, которые могут быть зачтены порталом «Субсидированных перевозок». Выполнено 3 возврата. Это значит, что у пассажира, на текущий момент, есть возможность оформить 1 льготный билет, который будет учтен как легитимный для субсидирования.

11. Ошибочные ситуации, возникающие при оформлении субсидированных перевозок.

| Текст ответа | Причина. Дальнейшее действие. |
|--|--|
| НАРУШЕН ФОРМАТ ОТВЕТА ФДР, ОБРАТИТЕСЬ В ПОДДЕРЖКУ | Технические проблемы взаимодействия с порталом «Субсидированных перевозок». Необходимо обратиться к специалистам технической поддержки «Сирена-Трэвел». |
| НЕКОРРЕКТНАЯ ОПЕРАЦИЯ | Вводится запрос на операцию, запрещенную в текущем состоянии заказа. |
| ПО УКАЗАННЫМ ПАССАЖИРАМ УЖЕ ПОЛУЧЕН ОТВЕТ | Вводится запрос на проверку доступа к льготам на субсидированную перевозку или бронирование льготы в заказе, где эти действия уже произведены и выпущен билет. |
| НЕКОРРЕКТНЫЙ ТИП ЛЬГОТЫ | Код льготы в запросе на бронирование |

| | |
|--|---|
| | льготы введен с ошибкой. Проверить и исправить код введенной льготы. |
| СУБСИДИЯ НЕДОСТУПНА ДЛЯ ОДНОГО ИЗ ПАССАЖИРОВ | В СИЦ отсутствует возможность бронирования указанной в запросе бронирования льготы (возможно при внедрении новых льгот). Перед бронированием льготы следует проверить запросом ЛГ/ПРВ/ФДР список имеющихся льготных имен субсидий в СИЦ. |

12. Ошибочные ситуации, возникающие при работе с заказами, в которых оформлены субсидированные перевозки.

Система контролирует и блокирует удаление сегментов, на которых забронированы и зарегистрированы льготы. Поэтому, для того чтобы удалить сегменты, необходимо выполнить отмену бронирования льготы или выполнить возврат билетов, при котором льготы автоматически отменяются системой.

Если выполнялся возврат с сохранением маршрута («АП/-»), то сегмент сохраняется в заказе и может возникнуть ситуация когда, при попытке удалить этот сегмент, система диагностирует привязанные к ним льготы (при этом в истории будет отражена запись об отмене льгот):

НА УКАЗАННЫХ КУПОНАХ ЕСТЬ ЛЬГОТЫ/СКИДКИ

Это может возникать в случае сбойных ситуаций при обмене сообщениями об отмене льготы с СИЦ (не пришел или слишком задержался ответ).

Для того чтобы выполнить требуемую операцию необходимо выполнить следующие шаги:

1/ Выполнить запрос на коррекцию баланса «ЛГ/УТЧ/ФДР» («LG/SPC/FDR») (п.8) для того чтобы синхронизировать данные баланса в системах. Попытаться удалить сегмент.

2/ Если после первого шага операция по-прежнему не проходит, необходимо обращаться в смену «Сирены-Трэвел».

13. Пересадка пассажира с субсидированным билетом.

В случае, если авиакомпания пересадит пассажира (с переносом билета на новый сегмент), то это приводит к изменению текущего маршрута в заказе и билете. В случае возврата такого билета, система отправляет «новые» данные в СИЦ.

Важно! Механизм доработан. При сложных случаях требуется обращение к специалистам СИЦ.

14. Справочник сопровождаемых СИЦ типов документов и их коды в GDS «Сирена-Трэвел».

Для бронирования субсидированных перевозок могут быть использованы следующие типы документов , удостоверяющих личность пассажира (на основе Приказа Минтранса России от 19.07.2012 № 243) :

| ID | Тип документа | Русский код | Латинский код |
|----|--|-------------|---------------|
| 00 | Паспорт гражданина Российской Федерации | ПС | PS |
| 02 | Общегражданский заграничный паспорт гражданина Российской Федерации | ПСП | PSP |
| 04 | Свидетельство о рождении | СР | SR |
| 05 | Удостоверение личности военнослужащего | УДЛ | UDL |
| 07 | Временное удостоверение личности, выдаваемое органами внутренних дел | ВУЛ | VUL |
| 08 | Военный билет военнослужащего или курсанта военной образовательной организации | ВБ | VB |
| 11 | Паспорт гражданина СССР | ПР | PR |