

ИНСТРУКЦИЯ

по проведению в МКЛ вторичных операций с билетами, проданными в международной GDS или ARS авиакомпании.

Оглавление

1. ПОИСК НОМЕРА ИНВЕНТОРНОГО ЗАКАЗА АВИАКОМПАНИИ	3
2. ПРОЦЕДУРА PNR CLAIM.....	5
2.1. Отображение PNR (*3).....	5
2.2. Захват удаленной PNR (создание PNR в МКЛ) (*3/3X).....	5
3. ОТОБРАЖЕНИЕ ДИСПЛЕЯ БИЛЕТА (*С)	7
4. ПРОСМОТР ТЕКУЩЕЙ ТАРИФИКАЦИИ ЗАХВАЧЕННОГО PNR (ИНФОРМАЦИОННО).....	8
5. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ТАРИФИКАЦИИ С УКАЗАНИЕМ ДАТЫ / ВРЕМЕНИ (ПБИ).....	10
6. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ТАРИФИКАЦИИ БЕЗ УКАЗАНИЯ ДАТЫ / ВРЕМЕНИ (ПБИ)...	13
7. ДОВОССТАНОВЛЕНИЕ ТАРИФИКАЦИИ: ВВОД СБОРОВ, ТЕКСТА В БИЛЕТЕ (ПБИ).....	16
8. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ФОРМЫ ОПЛАТЫ (ЗАПРОС ДФ) И СОХРАНЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ (ЕО).....	20
9. ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД В CLAIM PNR	23
9.1. На основе автоматической тарификации	23
9.2. Ручное оформление с помощью маски	25
9.3. Пример оформления ЭМД в Claim PNR	26
10. ВТОРИЧНЫЕ ОПЕРАЦИИ С ЭМД В CLAIM PNR.	29
10.1. Возврат ЭМД.....	29
10.2. Обмен ЭМД.	29
11. ОСОБЕННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ ЗАХВАТА ЗАКАЗА, ОФОРМЛЕННОГО В ARS АВИАКОМПАНИИ.....	31
11.1. Инструкция по контролю и коррекции данных пассажиров после процедуры захвата PNR.....	31

В случае необходимости внести изменения в заказ, созданный в международной GDS или продающем хосте авиакомпании (далее ARS авиакомпании), для работы в которых у агента нет доступа, можно воспользоваться процедурой PNR Claim (захват PNR).

В рамках приведенной инструкции могут быть выполнены любые вторичные операции с билетами (обмены/возвраты, добровольные/вынужденные) как на собственные перевозки авиакомпании, хранящей ресурсы в системе Леонардо, так и на перевозки с участием интерлайн-партнеров.

Важно! Захват заказов, созданных в ARS авиакомпании, имеет дополнительные особенности и ограничения, описанные в главе 11.

1. Поиск номера инвенторного заказа авиакомпании

Особенностью процедуры является то, что агенту необходимо знать номер инвенторного заказа авиакомпании.

Для того чтобы найти номер инвенторного заказа авиакомпании можно воспользоваться информацией, получаемой при запросе дисплея электронного билета. В зависимости от имеющейся у пассажира информации, дисплей билета можно запросить в следующих форматах:

1. По номеру рейса, дате вылета, направлению и фамилии пассажира

Формат запроса:

ЭБ/НРС/ДВ/ПВПП-ФАМИЛИЯ>

где,

ЭБ	– код запроса;
НРС	– номер рейса;
ДВ	– дата вылета;
ПВ	– пункт вылета;
ПП	– пункт прилета;
–	– разделитель;
ФАМИЛИЯ	– фамилия пассажира.

Например,

ЭБ/Н4-306/16MAY21/ХБРМОВ-РЕТРОВ>

2. По номеру карты ЧПСЖ

Формат запроса:

ЭБ/АВК/ (ДВ) # (Номер_ЧПСЖ) >

где,

ЭБ	– код запроса;
АВК	– код авиакомпании;
ДВ	– дата вылета;
#	– разделитель;

Номер_ЧПСЖ – номер карточки частолетающего пассажира.

Например,
ЭБ/Н4/2910#N41234567890>

3. По номеру пластиковой карты

Формат запроса:

ЭБ/АВК/ (ДВ) – (ФАМИЛИЯ) # (Номер_ПК) >

где,

ЭБ – код запроса;
АВК – код авиакомпании;
ДВ – дата вылета;
– – разделитель;
ФАМИЛИЯ – фамилия пассажира;
– разделитель;
Номер_ПК – номер платежной карты пассажира с указанием типа карты.

Например,
ЭБ/Н4/1605-РЕТРОВ#VI4405030999999915>

В случае успеха на экран кассиру выдается маска дисплея билета. Номер инвенторного заказа **выделен** на примере ниже:

ВЫПИСАН 14АПР21 ИЗ СБ-1А ГРД-МЮН PNR: 1A WJ5F79, N4 **K1440M**
АГН-481279 ГРД-ТЛЧ ОП-А9998WSSU ПУЛ- ППР-92220041

PETROV/ADRIAN MSTR

=== ЭБ 2164894516978 ===

1 N4-306 U 16МАЙ21 0900 ХБР ШРМ ОК USOCIAL/CH25 2160334611779 1М F

РАЗ/ЗАПР :NON REF IN CASE OF NO-SHOW MEALSRESTRICTED CARRU1PC40X30X20CMUPTO10KG
BAG 1PC 20KG

ФОИД :PP/1111111/

РАСЧ ТАР :KHV N4 MOW5400.00RUB5400.00END

ТАРИФ :B/5400РУБ G/2%

СБОРЫ :YQ190 YR1400

ВСЕГО :6990 РУБ

ОПЛАТА :6990 РУБ НА

Замечание: Для выполнения данной операции требуется знание номера PNR в инвенторной системе авиакомпании - владельца текущего сеанса в МКЛ. В случае интерлайн-перевозок, когда валидирующим перевозчиком является другая авиакомпания (не владелец текущего сеанса в МКЛ) могут возникнуть трудности в определении необходимого номера PNR, поскольку дисплей билета его не содержит (дисплей билета содержит номера PNR в продающей системе и в инвенторной системе валидирующего перевозчика). Чтобы узнать номер PNR в инвенторной системе владельца текущего сеанса в МКЛ, оператору придется связаться со службой поддержки авиакомпании.

2. Процедура PNR Claim

2.1. Отображение PNR (*3)

Агент вызывает дисплей PNR другой системы запросом:

***3/АК/Ном_PNR**

где:

***3** – код запроса (буква);

АК – код авиакомпании;

Ном_PNR – номер PNR в инвенторной системе авиакомпании.

В случае разделенного ресурса запрос вводится следующим образом (указывается конкретный рейс, присутствующий в сегментах инвенторного заказа):

***3/АК-РЕЙС/Ном_PNR**

Отображение PNR производится в сеансе авиакомпании, которая будет валидировать вторичные операции с билетами (в примере - сеанс ZZ). Номер PNR указывается из инвенторной системы авиакомпании владельца сеанса (в данном примере ZZ).

***3/ZZ/078DBL>**

УДАЛЕННАЯ PNR: 078DBL

1 BUNIN/IVAN 01ЯНВ66 (М) /12ДЕК25/ПСП/РФ/123654789

1 ZZ-278 Y 05ДЕК21 ЗВРШРМ НК1 1955 2155 LSN Э

2 ХХ-349 Y 06ДЕК21 ВНКРЩН НР1 1300 1600 LSN Э

T-1 А 74951234567

P-1 (YY) NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU

2.2. Захват удаленной PNR (создание PNR в МКЛ) (*3/3X)

Захват PNR осуществляется запросом:

***3/3X>**

0X9МП5 СТАТУС:

99ГРС ZZ99ГРС1422 МОВГРА 30НОЯ21 13:54 ZZ (ZZ000087, КЯА, РФ)

ПРОВЕРЬ ПРАВИЛЬНОСТЬ ПРИМЕНЕННОГО ТАРИФА ДЛЯ НР

1 BUNIN/IVAN 01ЯНВ66 (М) /12ДЕК25/ПСП/РФ/123654789

1 ZZ-278 Y 05ДЕК21 ЗВРШРМ НК1 1955 2155 LSN Э

2 ХХ-349 Y 06ДЕК21 ВНКРЩН НР1 1300 1600 LSN Э

T-1 А 74951234567

P-1 (YY) NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU

Сегмент интерлайн-партнера показывается со статусом НР (штатная ситуация).

ЕО>

Запрос обязателен. Если сохранение не сделать, то при игнорировании PNR удаляется, и повторный захват невозможен в течение установленного в системе времени.

В случае, успешного захвата, агенту выводится реплика:

СОВЕРШЕН ЗАХВАТ PNR.

Созданное PNR готово к модификации.

***И/1>** Запись в исторической части PNR по результатам захвата

```
(1) ZZ99ГРС1422 МОВГРА (S/ГРТ) ZZ000087 30НОЯ21 13:54:24 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1089721245 30НОЯ21 13:54:24
ЗХ СОВЕРШЕН ЗАХВАТ PNR 0Х9МП5 В СИСТЕМЕ MOWZZ30НОЯ21 13:54:20
ПБ (РО) ЭБМ 298 5000011088 1/ZZ-278/BUNIN IVAN ** 30НОЯ21 13:54:20
ТТ ПР ZZ-278 Y 05ДЕК21 ЗВРШРМ BUNIN IVAN AAA
БЛАНК:ЭБМ(216) 0.00РУБ КТ=NOFARE(P) УПТ=Ц.###.???? НВБ=(P) ИНД.ОЦ:1(МОДИФ)
ВСЕГО 0.00РУБ В Т.Ч. НДС: А/К=0.00[10.00%(Т:0.00)=0.00 [ZZ.216.4000(2807814)]]
30НОЯ21 13:54:19
ДС ХХ-349 Y 06ДЕК21 ВНКРЩН НР1 1300 1600 LSN 30НОЯ21 13:54:19
ДС ZZ-278 Y 05ДЕК21 ЗВРШРМ НК1 1955 2155 LSN 30НОЯ21 13:54:19
ИП BUNIN/IVAN/ПСП/РФ/123654789*1AAA 30НОЯ21 13:54:20
ИП BUNIN/IVAN 01ЯНВ66(М)*1AAA 30НОЯ21 13:54:20
ДИ BUNIN/IVAN*AAA 30НОЯ21 13:54:19
```

В случае истечения тайм-аута ожидания на запрос захвата PNR (реплика тайм-аут операции по захвату PNR) агенту следует выполнить процедуру захвата, начиная с запроса дисплея PNR.

Если после команды ***З/ЗХ** агент выполнил команду **И/ИО** (отказался от Claim), то в инвенторной системе заказ блокируется для последующих запросов на Claim в течение 10 минут.

3. Отображение дисплея билета (*С)

Отображение дисплея билета, проданного в другой системе бронирования (возможно с расчетным кодом интерлайн-партнера, в данном примере с расчетным кодом ХХ (123))

***С>**

0X9МП5

МЕСТА-

1. ZZ-278 Э 05ДЕК21 ЗВРШРМ НК1 1955 2155

(MOWZZ:078DBL)

1. BUNIN/IVAN

1235000011088K1 НК ЭБ ***

2. ХХ-349 Э 06ДЕК21 ВНКРЩН НР1 1300 1600

(MOWXX:***)

1. BUNIN/IVAN

НР***

ЭБ#1235000011088>

ВЫПИСАН 30НОЯ21 ИЗСБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1СВНРF, ХХ078DBM

АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-SYSTEM ПУЛ-ППР-12300001

BUNIN/IVAN

=== ЭБ1235000011088 ===

1 ZZ-278 Y 05ДЕК21 1955 ЗВРШРМ ОК YLTOW

1M O

3 ХХ-349 Y 06ДЕК21 1300 ВНКРЩН ОК Y

1M N

РАЗ/ЗАПР :NON EXCHNG/ NONREF/ MEALS RESTRICTED/ CARRY 1PC 40LX30WX20H UPTO 10KG/
BAGGAGE-0

ФОИД :PP/123654789/RU; CC/4111000000001/VI

РАСЧ ТАР :EVN ZZ MOW Q2.31 718.24XX TJM Q14.20 81.96NUC816.71END ROE0.863211

ТАРИФ :B/705.00ЕВР Е/57810РУБ

СБОРЫ :YR1640 KC1804 RI465 AM1500 YQ1000

ВСЕГО :64219 РУБ

ОПЛАТА :64219 РУБ CC (VI)

4. Просмотр текущей тарификации захваченного PNR (информационно)

ТМ/П > Тарификация соответствует истории захвата (см. п. 2.2)

*0X9MP5 (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00	
ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00	РУБ

1. AAA 01 EBH/ZZ/МОВ 0.00 YLTOW ТП:###.???

2. 02 МОВ/ХХ/ТЮМ НЕТ ОЦЕНКИ

*** СБОРЫ ***:

AAA EBH/ZZ/МОВ

МОВ/ХХ/ТЮМ

ТМР/П >

01 BUNIN/IVAN

*0X9MP5-----ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

АК РЕЙС ZZ М ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ НДД НДП НВБ

02. EBH ZZ МОВ 0278 Э 1 05ДЕК 1955 YLTOW

РУБ 0.00 EVN ZZMOW0.00RUB0.00END

РУБ 0.00ХТ

РУБ 0.00 НАЛ

РСК 123АВК ХХ

В Т.Ч. НДС: А/К=0.00 [10.00% (Т:0.00)=0.00]

РУБ0.00 ДОПЛАТА

РУБ0.00 АГН

01 BUNIN/IVAN

*0X9MP5-----

2. МОВ/ХХ/ТЮМ НЕТ ОЦЕНКИ

ТМФ/П >

*0X9MP5 БЛАНК ЭБМ

НА 0.00

02.0 РУБ

AAA 01 ТТ 123 EBH/ZZ/МОВ

YLTOW 0.00 НА

02 МОВ/ХХ/ТЮМ

На участке интерлайн-партнера тарификация отсутствует (штатная ситуация).

Последующий запрос **ПВИ** предназначен для прописывания тарификации на пассажира/сегменты в соответствии с указанным билетом. Запрос подается с указанием конкретного номера билета и соответствующих билету сегментов перевозки и пассажира. В запросе может как указываться дата и время оформления билета (по часовому поясу МКЛ), что желательно, так и не указываться (оператору время оформления билета может быть неизвестно, так как отсутствует в дисплее билета).

Поскольку дата оформления присутствует в дисплее билета (хотя может и не соответствовать дате в МКЛ из-за разных часовых поясов), то она используется системой для автоматического восстановления тарификации, и в большинстве случаев тарификация восстанавливается корректно и без указания в запросе даты/времени оформления билета. При указании в запросе даты/времени тарификация восстанавливается автоматически практически всегда.

Если автоматического восстановления тарификации в полном объеме не произошло, то необходимо будет ее довосстановить в ручном режиме.

ВНИМАНИЕ: Перед выполнением последующих операций (пункты 5-8) необходимо установить валюту пульта (запрос **ВА/ (Валюта)**), соответствующую валюте проданного билета, если она отличается от текущей валюты работы пульта.

5. Восстановление тарификации с указанием даты / времени (ПБИ)

Формат запроса:

ПБИ (пасс) * (сегм) #номер_билета/дата/время

где:

ПБИ	– код запроса;
пасс	– номер пассажира;
сегм	– номера всех сегментов перевозки;
номер_билета	– номер билета;
дата	– дата продажи билета (мск вр);
время	– время продажи билет (мск вр)

Параметры **ДАТА ПРОДАЖИ БИЛЕТА** и **ВРЕМЯ ПРОДАЖИ БИЛЕТА**, которые, **если известны оператору**, и, если указываются в запросе, должны вводиться по дате и времени МКЛ (Москва), то есть при их вводе должна быть учтена разница во времени между МКЛ и местом продажи билета.

Например, если билет был продан во Владивостоке 25.10.21 в 05:15 по местному времени, то дата и время продажи в МКЛ должны быть указаны 24.10.21 в 22:15 (разница во времени между Москвой и Владивостоком 7 часов).

Оба параметра, если они используются, должны присутствовать в запросе (**нельзя, задав дату, не указать время**).

Параметр **ДАТА ПРОДАЖИ БИЛЕТА** задается в формате **ДДММГГ**, параметр **ВРЕМЯ ПРОДАЖИ БИЛЕТА** в формате **ЧЧММСС** или **ЧЧММ**.

ПБИ1*1-2#1235000011088/301121/105004>

ОЦЕНКА ВОССТАНОВЛЕНА НА 30НОЯ2021 10:50:04 (МОВ)
ТЕЛЕГРАММА ПОЛНОСТЬЮ СООТВЕТСТВУЕТ ЗАБРОНИРОВАННОЙ ПЕРЕВОЗКЕ ... ДА
СТРУКТУРА ПЕРЕСЧЕТА ВАЛЮТ ВОССТАНОВЛЕНА ... ДА
КУРС ВАЛЮТЫ СТРОКИ РАСЧЕТ ТАРИФА (ROE) ВОССТАНОВЛЕН ... АВТОМАТИЧЕСКИ
КУРС ВАЛЮТЫ СТРАНЫ НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ ВОССТАНОВЛЕН ... АВТОМАТИЧЕСКИ
ТАРИФЫ ВОССТАНОВЛЕННЫ ... АВТОМАТИЧЕСКИ
СБОРЫ ВОССТАНОВЛЕННЫ ... АВТОМАТИЧЕСКИ
ФОРМА ОПЛАТЫ ВОССТАНОВЛЕНА ... АВТОМАТИЧЕСКИ
ВОЗМОЖЕН ОБМЕН/ВОЗВРАТ ВОССТАНОВЛЕННОГО БИЛЕТА ... АВТОМАТИЧЕСКИ

ОЦЕНКА УСПЕШНО ВОССТАНОВЛЕНА. СОХРАНИТЕ ИЛИ ОТМЕНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ (ЕО/ИО/И)

В результате все параметры тарификации восстановлены успешно в автоматическом режиме (см. запросы **ТМ**, приведенные ниже).

В случае автоматического восстановления всех параметров тарификации выполнение запроса ПБИ/ (пункт 7 данной инструкции) выполнять не требуется.

Доступно автоматическое выполнение вторичных операций с билетом (если это допускается правилами тарифа).

ТМ/П>

*0X9МП5 (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	57810.00	6409.00	0.00	64219.00

ИТОГО	57810.00	6409.00	0.00	64219.00 РУБ

1. AAA 01 EBH/ZZ/МОВ 620.00ЕВР 718.24NUC(1000000.00/863211.00) 620.
00ЕВР(863211.00/1000000.00) 50840.00 (82.00/1.00) YLTOW "YLT/ЭКОНОМ ЛАЙТ"
ТП:ZZ.0202
2. 02 МОВ/XX/ТЮМ 6000.00РУБ 81.96NUC(10.00/732.00) 71.00ЕВР(863211.
00/1000000.00) 5800.00 (82.00/1.00) Y ТП:XX.0028

*** НАДЕВАВКИ ***:

AAA EBH/ZZ/МОВ Q=2.31NUC=2.00ЕВР(863211.00/1000000.00)=165.00(82.00/1.00)
МОВ/XX/ТЮМ Q=14.20NUC=12.00ЕВР(863211.00/1000000.00)=1005.00(82.00/1.00)

*** СБОРЫ ***:

AAA EBH/ZZ/МОВ AM=10000.00АМД=1500.00(15.00/100.00) RI=465.00
YRI=20.00ЕВР=1640.00(82.00/1.00) KC=22.00ЕВР=1804.00(82.00/1.00)
МОВ/XX/ТЮМ YQI=1000.00

ТМР/П>

01 BUNIN/IVAN

*0X9МП5-----ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----

АК	РЕЙС	ZZ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП	НВБ
1. EBH ZZ	МОВ 0278	Э	1	05ДЕК	1955	YLTOW				1КМ
2. МОВ XX	ТЮМ 0349	Э	1	06ДЕК	1300	Y				1КМ

ЕВР705.00 EVN ZZ MOW Q2.31 718.24XX TJM Q14.20 81.96NUC816.71END
РУБ57810.00 ROE0.863211
RUB1640YR RUB465RI RUB1804KC RUB1500AM RUB1000YQ

РУБ 6409.00ХТ

РУБ 64219.00 СС

РСК 123АВК XX

1ЕВР=82.00РУБ

РАЗ/ЗАПР ОБМЕН-ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН\ПИТАНИЕ ОГРАНИЧЕНО\РУЧ КЛ 1М 40Х30Х20СМ ДО 10К
Г \БАГАЖ-0/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН

РУБ0.00 ДОПЛАТА

РУБ0.00 АГН

БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:

1. YLTOW "YLT/ЭКОНОМ ЛАЙТ"

2. Y

ТМФ/П >

*0X9MP5 БЛАНК ЭБМ

СС 64219.00 КАРТА:VI

64219.00 РУБ

AAA 01 TA 123 EBH/ZZ/МОВ

YLTOW 50840.00 CC /VI

Q 165.00 CC /VI

YRI 1640.00 CC /VI

RI 465.00 CC /VI

KC 1804.00 CC /VI

AM 1500.00 CC /VI

02 TA 123 МОВ/XX/ТЮМ

Y 5800.00 CC /VI

YQI 1000.00 CC /VI

Q 1005.00 CC /VI

Внимание: В запросе **ПБИ** обязательно указывается номер пассажира, на кого оформлен билет, и все сегменты перевозки.

Если номер пассажира не указывается, то ответ системы:

ПБИ*1-2#1235000009801 >

УКАЗАНИЕ СПИСКА ПассажиРОВ НЕДОПУСТИМО

Если указываются не все сегменты перевозки, то ответ системы:

ПБИ*2#1235000009801 >

ПРОВЕРЬТЕ СООТВЕТСТВИЕ НОМЕРОВ КУПОНОВ БИЛЕТА ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ СЕГМЕНТОВ

ЕО > Сохранение выполненных действий

Если после ЕО обнаружена ошибка (указан неверный номер пассажира, неверный номер билета), то запрос может и должен быть повторен. Также можно отказаться от результата восстановления (ИО).

6. Восстановление тарификации без указания даты / времени (ПБИ)

Формат запроса:

ПБИ (пасс) * (сегм) #номер_билета

где:

ПБИ – код запроса;
пасс – номер пассажира;
сегм – номера всех сегментов перевозки;
номер_билета – номер билета

ПБИ1*1-2#1235000011088>

ОЦЕНКА ВОССТАНОВЛЕНА НА 30НОЯ2021 10:50:04 (МОВ)
ТЕЛЕГРАММА ПОЛНОСТЬЮ СООТВЕТСТВУЕТ ЗАБРОНИРОВАННОЙ ПЕРЕВОЗКЕ ... ДА
СТРУКТУРА ПЕРЕСЧЕТА ВАЛЮТ ВОССТАНОВЛЕНА ... ДА
КУРС ВАЛЮТЫ СТРОКИ РАСЧЕТ ТАРИФА (ROE) ВОССТАНОВЛЕН ... АВТОМАТИЧЕСКИ
КУРС ВАЛЮТЫ СТРАНЫ НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ ВОССТАНОВЛЕН ... АВТОМАТИЧЕСКИ
ТАРИФЫ ВОССТАНОВЛЕННЫ ... АВТОМАТИЧЕСКИ
СБОРЫ ВОССТАНОВЛЕННЫ ... АВТОМАТИЧЕСКИ
ФОРМА ОПЛАТЫ ВОССТАНОВЛЕНА ... АВТОМАТИЧЕСКИ
ВОЗМОЖЕН ОБМЕН/ВОЗВРАТ ВОССТАНОВЛЕННОГО БИЛЕТА ... АВТОМАТИЧЕСКИ

ОЦЕНКА УСПЕШНО ВОССТАНОВЛЕНА. СОХРАНИТЕ ИЛИ ОТМЕНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ (ЕО/ИО/И)

В данном случае все параметры тарификации также успешно восстановлены в автоматическом режиме.

ПБИ1*1-2#1235000011088>

ОЦЕНКА ВОССТАНОВЛЕНА НА 30ОКТ2021 10:50:04 (МОВ)
ТЕЛЕГРАММА ПОЛНОСТЬЮ СООТВЕТСТВУЕТ ЗАБРОНИРОВАННОЙ ПЕРЕВОЗКЕ ... ДА
СТРУКТУРА ПЕРЕСЧЕТА ВАЛЮТ ВОССТАНОВЛЕНА ... ДА
КУРС ВАЛЮТЫ СТРОКИ РАСЧЕТ ТАРИФА (ROE) ВОССТАНОВЛЕН ... **В РУЧНОМ РЕЖИМЕ**
КУРС ВАЛЮТЫ СТРАНЫ НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ ВОССТАНОВЛЕН ... АВТОМАТИЧЕСКИ
ТАРИФЫ ВОССТАНОВЛЕННЫ ... **В РУЧНОМ РЕЖИМЕ**
СБОРЫ ВОССТАНОВЛЕННЫ ... **НЕТ**
ФОРМА ОПЛАТЫ ВОССТАНОВЛЕНА ... АВТОМАТИЧЕСКИ
ВОЗМОЖЕН ОБМЕН/ВОЗВРАТ ВОССТАНОВЛЕННОГО БИЛЕТА ... **НЕТ**

ОЦЕНКА УСПЕШНО ВОССТАНОВЛЕНА. СОХРАНИТЕ ИЛИ ОТМЕНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ (ЕО/ИО/И)

Результат восстановления тарификации, когда не все параметры удалось восстановить в автоматическом режиме.

При восстановлении сборов могут возникнуть следующие ситуации:

- Сборы полностью восстановлены **"АВТОМАТИЧЕСКИ"**.
Если все компоненты тарификации также восстановлены автоматически, то последующие вторичные операции (в зависимости от условий в УПТ к тарифу (кат. 16, 31, 33) возможны автоматические.
- Сборы восстановлены **"В РУЧНОМ РЕЖИМЕ"** или **"ЧАСТИЧНО В РУЧНОМ РЕЖИМЕ"** или **"НЕТ"**.
При этом вторичные операции разрешены только через "ручные маски".
Сборы, восстановленные "вручную" (не найдены в системе, добавлены в оценку из ЭБ#), приписываются к последнему сегменту перевозки (см. запрос ТМ/П после ПБИ#).
Если в ЭБ# часть сборов перечислена как "ХТ", и сумма автоматически восстановленных сборов не соответствует величине ХТ, то разница приписывается к сбору YRI и к последнему участку перевозки.
Эти особенности нужно учесть при вторичных операциях с билетом с использованием ручных масок.

В случае необходимости корректировки восстановленной оценки нужно использовать запрос ПБИ/ (п. 7 данной инструкции; не рекомендуется корректировать результаты оценки, полученные при выполнении операции ПБИ#, непосредственно в масках при выполнении вторичных операций, пропустив операцию ПБИ/).

ТМ/П> УПТ не восстановились

```
*0X9MP5 (БЛАНК ЭБМ ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
      ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 AAA          57810.00          0.00          0.00          57810.00
-----
ИТОГО          57810.00          0.00          0.00          57810.00 РУБ
1. AAA 01 EBH/ZZ/МОВ 718.24NUC 620.00EBP(8632.11/10000.00) 50840.00 (82.00/1.
00) YLTOW ТП:###.????
2.      02 МОВ/ХХ/ТЮМ 81.96NUC 71.00EBP(8632.11/10000.00) 5800.00 (82.00/1.00)
У ТП:###.????

*** НАДБАВКИ ***:
AAA EBH/ZZ/МОВ Q=2.31NUC=2.00EBP(8632.11/10000.00)=165.00(82.00/1.00)
      МОВ/ХХ/ТЮМ Q=14.20NUC=12.00EBP(8632.11/10000.00)=1005.00(82.00/1.00)
*** СБОРЫ ***:
AAA EBH/ZZ/МОВ
      МОВ/ХХ/ТЮМ
```

ТМР/П> Сборы и текст в билете не восстановились

```
01 BUNIN/IVAN
*0X9МП5-----ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----
      АК      РЕЙС  ZZ M   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД  НДП      НББ
1.  EBH ZZ MOB  0278 Э 1   05ДЕК 1955 YLTOW              1KM
2.  MOB XX ТЮМ  0349 Э 1   06ДЕК 1300 Y                  1KM
EBP  705.00     EVN ZZ MOW Q2.31 718.24XX TJM Q14.20 81.96NUC816.71END
РУБ 57810.00    ROE0.863211

РУБ      0.00 XT
РУБ 57810.00 CC
РСК 123 АВК XX
1EBP=82.00РУБ

РУБ0.00 ДОПЛАТА
РУБ0.00 АГН
```

ТМФ/П>

```
*0X9МП5 БЛАНК ЭБМ
      CC              57810.00      КАРТА:VI
-----
                        57810.00 РУБ
AAA 01 TT 123 EBH/ZZ/MOB
      YLTOW              50840.00 CC    /VI
      Q                  165.00 CC    /VI
02 TT 123 MOB/XX/ТЮМ
      Y                  5800.00 CC    /VI
      Q                  1005.00 CC    /VI
```

Так как номера УПТ не восстановились, поэтому последующие вторичные операции могут быть выполнены только с использованием ручных масок. Также не восстановился текст в билете и не восстановились сборы.

Последующий запрос **ПБИ** с указанием даты оформления билета предназначен для довосстановления элементов тарификации посредством сформированных масок и ручного заполнения необходимых полей.

Запрос используется только при необходимости, если автоматически тарификация полностью не восстановилась.

При заполнении масок раскладка тарифа и надбавок по сегментам перевозки (тарифным компонентам) берется из строки расчета тарифа дисплея билета и указывается в валюте строки расчета тарифа.

Поскольку раскладка сборов по участкам перевозки в билете отсутствует, все сборы при восстановлении тарификации могут быть приписаны к первому участку перевозки.

Сборы в масках **ПБИ** должны вводиться в той валюте, в которой они представлены в проданном билете.

7. Довосстановление тарификации: ввод сборов, текста в билете (ПБИ)

Формат запроса:

ПБИ/дата/время

где:

- ПБИ** – код запроса;
- дата** – дата продажи билета (мск вр);
- время** – время продажи билет (мск вр)

ПБИ/301121/1050 >

Исходная маска для ПАСС 1 СЕГМ 1

```
| ОФОРМЛЕНИЕ                                0X9MP5 ПАСС 1 СЕГМ 1
+YLTOW | +718.24 | +NUC | + |
СКД+ | НБВ+1 | +M |
*ФМ+ | + | НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+ | ПОСЛЕ+ |
СБОРЫ | ++ | +Q | +2.31 | +NUC | + | + | + | + |
+ | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
+ | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
+ | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
+ | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
+ | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
+ | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
СБ.АГН+ | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
+ | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
РАЗРЕШ/ЗАПР+ |
|
ФОРМА ОПЛ + |
|
КОД ТУРА + |
|
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+ >
ВВОД
```


Заполненная маска для ПАСС 1 СЕГМ 1

Внимание: Сборы заводятся в валюте, в которой они представлены в проданном билете

```

| ОФОРМЛЕНИЕ                                0X9MP5  ПАСС 1  СЕГМ 1
      +YLTOW                                |+718.24      |+NUC|      +      |
СКД+      |                                НБВ+1      |+М|
*ФМ+      |                                НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+      | ПОСЛЕ+      |
СБОРЫ++|+Q      |+2.31      |+NUC|++|+AM      |+1500      |+РУБ|
++|+RI      |+465      |+РУБ|++|+YR      |+1640      |+РУБ|++|+КС      |+1804      |+РУБ|
++|+YQ      |+1000      |+РУБ+      +      +      +      +      +      +      +
+ | +      | +      | +      +      +      +      +      +      +      +
+ | +      | +      | +      +      +      +      +      +      +      +
+ | +      | +      | +      +      +      +      +      +      +      +
+ | +      | +      | +      +      +      +      +      +      +      +
СВ.АГН+ | +      | +      | +      +      +      +      +      +      +      +
      + | +      | +      | +      +      +      +      +      +      +      +
РАЗРЕШ/ЗАПР+ОБМЕН-ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН\ПИТАНИЕ ОГРАНИЧЕНО\РУЧ КЛ 1М 40X30X20СМ ДО 10
КГ \БАГАЖ-О/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН
ФОРМА ОПЛ +
|
КОД ТУРА +      |
      РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ
      ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+ >
ВВОД

```

Исходная маска для ПАСС 1 СЕГМ 2

```

| ОФОРМЛЕНИЕ                                0X9MP5  ПАСС 1  СЕГМ 2
      +Y      |+81.96      |+NUC|      +      |
СКД+      |                                НБВ+1      |+М|
*ФМ+      |                                НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+      | ПОСЛЕ+      |
СБОРЫ      ++|+Q      |+14.20      |+NUC|+      +      +      +      +
+ | +      | +      | +      +      +      +      +      +      +      +
+ | +      | +      | +      +      +      +      +      +      +      +
+ | +      | +      | +      +      +      +      +      +      +      +
+ | +      | +      | +      +      +      +      +      +      +      +
+ | +      | +      | +      +      +      +      +      +      +      +
СВ.АГН+ | +      | +      | +      +      +      +      +      +      +      +
      + | +      | +      | +      +      +      +      +      +      +      +
РАЗРЕШ/ЗАПР+
|
ФОРМА ОПЛ +
|
КОД ТУРА +      |
      РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ
      ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+ >
ВВОД

```

Заполненная маска для ПАСС 1 СЕГМ 2

```

| ОФОРМЛЕНИЕ                                0X9MP5 ПАСС 1 СЕГМ 2
      +Y                                |+81.96                |+NUC|                +
СКД+      |                                НВВ+1      |+M|
*ФМ+      |                                |             |
СБОРЫ      ++|+Q      |+14.20      |+NUC|+ |+      | ПОСЛЕ+      |
+ |+      |+      |+      |+      |+      |+      |+      |+      |
+ |+      |+      |+      |+      |+      |+      |+      |+      |
+ |+      |+      |+      |+      |+      |+      |+      |+      |
+ |+      |+      |+      |+      |+      |+      |+      |+      |
+ |+      |+      |+      |+      |+      |+      |+      |+      |
+ |+      |+      |+      |+      |+      |+      |+      |+      |
СВ.АГН+ |+      |+      |+      |+      |+      |+      |+      |+      |
      + |+      |+      |+      |+      |+      |+      |+      |
РАЗРЕШ/ЗАПР+ОБМЕН-ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН\ПИТАНИЕ ОГРАНИЧЕНО\РУЧ КЛ 1М 40Х30Х20СМ ДО 10
КГ \БАГАЖ-0/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН
ФОРМА ОПЛ +
КОД ТУРА +
      |
      РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ
      ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+ >
ВВОД

```

Требуется сохранить данные, введенные в маске (параметр СХ), для возможного последующего задания формы оплаты проданного билета:

```

| ОФОРМЛЕНИЕ
      Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ
      КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ
      СОХРАНИТЬ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСТАНОВКИ ФОРМ+СХ |+>
ВВОД

```

Отображается структура тарификации проданного билета в формате ТМР

```

01 BUNIN/IVAN
*0X9MP5-----ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
      АК      РЕЙС  ZZ М  ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД  НДП      НВВ
1.  EVN ZZ MOV  0278 Э  1  05ДЕК 1955 YLTOW      1КМ
2.  MOV XX TYM  0349 Э  1  06ДЕК 1300 Y      1КМ
ЕВР  705.00  EVN ZZ MOW Q2.31 718.24XX TJM Q14.20 81.96NUC816.71END
РУБ 57810.00  ROE0.863211
      RUB1640YR RUB465RI RUB1804KC RUB1500AM RUB1000YQ
РУБ 6409.00ХТ
РУБ 64219.00  НАЛ6409РУБ+СС57810РУБ
РСК 123 АВК XX
1ЕВР=82.00РУБ
РАЗ/ЗАПР ОБМЕН-ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН\ПИТАНИЕ ОГРАНИЧЕНО\РУЧ КЛ 1М 40Х30Х20СМ ДО 10К
Г \БАГАЖ-0/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН
РУБ0.00 ДОПЛАТА
РУБ0.00 АГН

```

Из результатов восстановления следует, что форма оплаты сборов (6409 руб.), введенных в масках, НАЛ, поэтому требуется восстановить их форму оплаты (СС) запросом ДФ.

Замечание: Если перед выполнением операции **ПБИ/** дисплей билета (**ЭБ#**) не был выполнен, то запрос **ПБИ/** блокируется (выдается реплика **ПРЕДВАРИТЕЛЬНО ПОДАЙТЕ ЗАПРОС ЭБ#**). Необходимо сделать дисплей билета (**ЭБ#**), либо (если дисплей билета по какой-то причине недоступен) обойти блокировку указанием параметра **БЕЗЭБ/NOETDISPLAY**.

Пример:

ПБИ1*1-2/БЕЗЭБ/301121/105004

8. Восстановление формы оплаты (запрос ДФ) и сохранение результатов (ЕО)

Если форма оплаты проданного билета НАЛ, то сохранение (ЕО) делается сразу после пункта 7.

ДФ//ПП СС (VI) >

*0X9MP5 БЛАНК ЭБМ

ПП 64219.00 СС (VI)

64219.00 РУБ

AAA 01 TT 123 EBH/ZZ/МОВ

YLTOW 50840.00 ПП СС (VI)

Q 165.00 ПП СС (VI)

YRI 1640.00 ПП СС (VI)

RI 465.00 ПП СС (VI)

KC 1804.00 ПП СС (VI)

AM 1500.00 ПП СС (VI)

02 TT 123 МОВ/XX/ТЮМ

Y 5800.00 ПП СС (VI)

YQI 1000.00 ПП СС (VI)

Q 1005.00 ПП СС (VI)

ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 64219.00 РУБ

Восстановление формы оплаты СС делается через формальное указание формы оплаты ПП, где в качестве текста указывается реальная форма оплаты СС. Это вызвано отсутствием в билете информации о карте, с которой производилась оплата.

Перед сохранением восстановленной тарификации необходимо убедиться в ее правильности.

Для контроля правильности восстановленной тарификации можно использовать запросы **ТМ/П**, **ТМР/П**, **ТМФ/П**.

ТМ/П >

*0X9MP5 (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 AAA	57810.00	6409.00	0.00	64219.00	

ИТОГО	57810.00	6409.00	0.00	64219.00	РУБ

1. AAA 01 EBH/ZZ/MOB 718.24NUC 620.00EBP(863211.00/1000000.00) 50840.00 (82.00/1.00) YLTOW **ТП:###.????**

2. 02 MOB/XX/ТЮМ 81.96NUC 71.00EBP(863211.00/1000000.00) 5800.00 (82.00/1.00) Y **ТП:###.????**

*** НАДБАВКИ ***:

AAA EBH/ZZ/MOB Q=2.31NUC=2.00EBP(863211.00/1000000.00)=165.00(82.00/1.00)

MOB/XX/ТЮМ Q=14.20NUC=12.00EBP(863211.00/1000000.00)=1005.00(82.00/1.00)

*** СБОРЫ ***:

AAA EBH/ZZ/MOB YRI=1640.00 KC=1804.00 AM=1500.00 RI=465.00

MOB/XX/ТЮМ YQI=1000.00

Поскольку ссылки на тарифные правила не восстановлены, последующие вторичные операции могут быть выполнены только через ручные маски.

ТМР/П >

01 BUNIN/IVAN

*0X9MP5-----ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

АК	РЕЙС	ZZ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП	НВБ
1. EBH ZZ MOB	0278	Э	1	05ДЕК	1955	YLTOW				1КМ
2. MOB XX ТЮМ	0349	Э	1	06ДЕК	1300	Y				1КМ

EBP 705.00 EVN ZZ MOW Q2.31 718.24XX TJM Q14.20 81.96NUC816.71END
 РУБ 57810.00 ROE0.863211
 RUB1640YR RUB465RI RUB1804KC RUB1500AM RUB1000YQ

РУБ 6409.00ХТ

РУБ 64219.00 ПП СС (VI)

РСК 123 АВК ХХ

1EBP=82.00РУБ

РАЗ/ЗАПР ОБМЕН-ВОЗВРАТЗАПРЕЩЕН\ПИТАНИЕ ОГРАНИЧЕНО\РУЧ КЛ 1М 40Х30Х20СМ ДО 10К
 Г \БАГАЖ-0/ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН

РУБ0.00 ДОПЛАТА

РУБ0.00 АГН

ТМФ/П >

*0X9МП5 БЛАНК ЭБМ

ПП 64219.00 CC (VI)

64219.00 РУБ

AAA 01 TT 123 EBH/ZZ/МОВ

YLTOW 50840.00 ПП CC (VI)

Q 165.00 ПП CC (VI)

YRI 1640.00 ПП CC (VI)

RI 465.00 ПП CC (VI)

KC 1804.00 ПП CC (VI)

AM 1500.00 ПП CC (VI)

02 TT 123МОВ/XX/ТЮМ

Y 5800.00 ПП CC (VI)

YQI 1000.00 ПП CC (VI)

Q 1005.00 ПП CC (VI)

Сохранение восстановленной тарификации - ЕО

Если ошибка в пунктах 6-8 будет обнаружена после сохранения восстановленной тарификации, то для ее исправления следует пункты 6-8 повторить.

Восстановление тарификации выполняется последовательно для всех пассажиров в PNR.

ВНИМАНИЕ:

- Если далее будет проводиться операция вынужденного переоформления билета, то валюта пульта должна соответствовать валюте проданного билета.
- Если далее будет проводиться операция добровольного переоформления билета, то валюта пульта должна соответствовать стандартной валюте продажи данного пульта.

Далее могут проводиться необходимые вторичные операции с билетами в рамках стандартных процедур обмена/возврата.

9. Оформление ЭМД в Claim PNR

9.1. На основе автоматической тарификации

Автоматический расчет стоимости услуг, связанных с билетом, невозможен в тех случаях, когда:

- 1) Билет полностью не восстановлен. Например, если у билета тариф — 0.00 с кодом NOFARE, то оценка услуг не производится.
- 2) Оценка билета не восстановлена или восстановлена не полностью. Если при тарификации услуги требуются какие-либо данные из оценки билета (код тарифа, география и т.д), и необходимый параметр не найден (невосстановлен), то оформление услуги блокируется и в **ТМ** выводится соответствующее сообщение.
- 3) Неверная тарификация, например, в DCS «Астра».

Для автоматического расчета стоимости услуг с последующим оформлением на ЭМД необходимо выполнить следующие действия:

1. С помощью запроса УСЛТ вызвать справку по тарифам за дополнительные услуги по PNR.
2. Определить код нужной услуги.
3. Определить необходимый элемент для бронирования.
4. Забронировать требуемую услугу в PNR, создать CBC элемент и SSR (если требуется).
5. Получить подтверждение забронированной услуги.
6. Ввести форму оплаты, если она отличается от НАЛ.
7. Проверить стоимость забронированную услугу с помощью автоматического расчета.
8. Оформить ЭМД на забронированную услугу (печать квитанции пассажиру).
9. Завершить диалог.

Важно! В случае, если на запрос тарификации и/или оформления ЭМД система требует проверить статусы купонов ЭБ даже после успешно выполненного запроса дисплея электронного билета:

```
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 29ФЕВ24 00:10 (МОВ) - ПРАВИЛО С7.Ц.У1.ОС.0МФ.Ф.1001
      ТАРИФ              СБОРЫ              ДОПЛАТА ВСЕГО
001 AAA      990.00              0.00 0.00      990.00
-----
ИТОГО      990.00              0.00 0.00      990.00  РУБ
```

```
1. AAA 01 G/0МФ 990.00 0МФ ТП:С7.Ц.У1.ОС.0МФ.Ф.11 ПРОВЕРЬТЕ СТАТУСЫ ЭБ
```

Необходимо восстановить оценку билета (см. п. 5-7)

9.2. Ручное оформление с помощью маски

Ручное оформление ЭМД возможно с помощью маски ЭМД и непосредственно из PNR.

Порядок действий:

1. Уточнить из справочной информации о наличии доступных платных дополнительных услуг по полетным сегментам для всех пассажиров в PNR.
2. Забронировать требуемую услугу.
3. Получить подтверждение забронированной услуги.
4. Рассчитать стоимость забронированной услуги.
5. Создать, заполнить и сохранить маску.
6. Оформить ЭМД (печать квитанции пассажиру).
7. Завершить диалог.

9.3. Пример оформления ЭМД в Claim PNR

1. Вызвать дисплей PNR другой системы:

***3/ЮТ-455/00ММК6**

УДАЛЕННАЯ PNR: 00ММК6

1 TSUROV/RUSLAN MR (M) /ПСП/РФ/722825566
1 UT-455 Y 28ФЕВ16 ВНКРЩН НК1 1000 1300

2. Осуществить захват PNR:

***3/ЗХ>**

СОВЕРШЕН ЗАХВАТ PNR

09ТЖМФ СТАТУС:НОВ
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС
1 TSUROV/RUSLAN MR (M) /ПСП/РФ/722825566
1 UT-455 Y 28ФЕВ16 ВНКРЩН НК1 1000 1300 LST Э
Т- 1 А 74951234567
Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU

3. Сохранить созданное бронирование:

ЕО>

09ТЖМФ СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ФЕВ16 13:44
1 TSUROV/RUSLAN MR (M) /ПСП/РФ/722825566
1 UT-455 Y 28ФЕВ16 ВНКРЩН НК1 1000 1300 LST Э
Т- 1 А 74951234567
Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU

4. Забронировать услугу:

В данном примере перевозка одного места багажа до 70 кг

ЗУАС1П1А1//0FN>

09ТЖМФ СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ФЕВ16 13:44
1 TSUROV/RUSLAN MR (M) /ПСП/РФ/722825566
1 UT-455 Y 28ФЕВ16 ВНКРЩН НК1 1000 1300 LST Э
Т- 1 А 74951234567
Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
СВС 1 HD1 /C/0FN/EMD-A//ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С1

5. Перед оформлением ЭМД проверить тариф, выбранный системой, для этого используется запрос **ТМ** (вызов справки по тарификации):

ТМ/С+У1 >

09ТЖМФ(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 28ФЕВ16 10:00 (МОВ) – ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	1800.00	0.00	0.00	1800.00

ИТОГО	1800.00	0.00	0.00	1800.00 РУБ

1. AAA 01 Б/0FN 1800.00 0FN ТП:С7.А.УТ.ОС.0FN.С.103350
*** СБОРЫ ***:
AAA Б/0FN

6. Оформить ЭМД на забронированную услугу (печать квитанции пассажиру):

ЭМДА/С+У1 >

В ответ на экран выводится следующее сообщение:

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «вперед» на экран выводится информация и печатается квитанция ЭМД:

11ФЕВ16 RUSLAN/TSUROV MR
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ ПСП722825566
МОСКВА/РФ
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200000756
КОД ТУРА/TOUR CODE :
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: КРН1 2981651714340 К1

БЕЗ ПРАВА ПЕРЕДАЧИ ДРУГОМУ ЛИЦУ/NON-TRANSFERABLE
RFIC/ОСНОВАНИЕ
С:БАГАЖ/BAGGAGE
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
0FN МЕСТО БАГАЖА 32КГ 203СМ
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
ONE THOUSAND EIGHT HUNDRED /ОДНА ТЫСЯЧА ВОСЕМЬСОТ РУБ/RUB 1800.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL : 1800.00 РУБ/RUB
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ//CASH
КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 МОСКВА (ВНК) – ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 455 28ФЕВ
09ТЗМФ/ГРТ 00ММК6/УТ

СТР./PAGE 1/2 >

ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR:

09ТЖМФ СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 11ФЕВ16 13:44
1 TSUROV/RUSLAN MR (M)/ПСП/РФ/722825566
1 УТ-455 У 28ФЕВ16 ВНКРЩН НК1 1000 1300 LST Э
Т- 1 А 74951234567
Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
СВС 1 HI1 /C/0FN/EMD-A/2988200000756K1/ДО 70Ф 32КГ И 80Д 203СМ П1С1

При успешном оформлении в СВС элемент будет добавлен номер оформленного ЭМД и купона.

В истории PNR отображается информация о выпуске ЭМД и добавлении в СВС элемент номера EMD:

***И>**

09ТЖМФ
(5) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 11ФЕВ16 13:49:50
ПЧ EMAIL ОТПРАВЛЕН 34662 NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU
(4) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 11ФЕВ16 13:49:49
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1053051487
СВ EMD 2988200000756C1 C/0FN HD1 ЮТ-455Э ВНКРЩН 28ФЕВ TSUROV/RUSLAN MR
ЭП (А) 1800.00РУБ TSUROV RUSLAN MR 2988200000756/K1 > 2981651714340/K1/ЮТ-455/2
8ФЕВ16 0FN
ТА ПР УСЛ УТ-455 У 28ФЕВ16 ВНКРЩН TSUROV RUSLAN MR AAA
БЛАНК:EMD(298) 1800.00РУБ КТ=0FN(А) УПТ=С7.А.УТ.ОС.0FN.С.103350 ВСЕГО 1800.
00РУБ В Т.Ч. НДС: А/К=163.64 КОММ.НАЗВ: "МЕСТО БАГАЖА 32КГ 203СМ" 11ФЕВ16 13:49:
45
(3) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 11ФЕВ16 13:49:43
ТА ПР УСЛ УТ-455 У 28ФЕВ16 ВНКРЩН TSUROV RUSLAN MR AAA
БЛАНК:EMD(298) 1800.00РУБ КТ=0FN(А) УПТ=С7.А.УТ.ОС.0FN.С.103350 ВСЕГО 1800.
00РУБ В Т.Ч. НДС: А/К=163.64 КОММ.НАЗВ: "МЕСТО БАГАЖА 32КГ 203СМ" 11ФЕВ16 13:48:
46
(2) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 11ФЕВ16 13:47:50
СВ ДОБАВЛЕНО С/0FN HD1 ЮТ-455Э ВНКРЩН 28ФЕВ TSUROV RUSLAN MR
(1) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 11ФЕВ16 13:44:55
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1053051456
ЭХ СОВЕРШЕН ЗАХВАТ PNR 09ТЖМФ В СИСТЕМЕ MOWUT
ПБ (РО) ЭБ 298 1651714340/УТ-455/ TSUROV RUSLAN MR **
ТТ ПР УТ-455 У 28ФЕВ16 ВНКРЩН TSUROV RUSLAN MR AAA
БЛАНК:ЭБМ(298) 0.00РУБ КТ=NOFARE(P) УПТ=Ц.###.???? НББ=0К(А) ВСЕГО 0.00РУБ В
Т.Ч. НДС: А/К=0.00 11ФЕВ16 13:44:44
ДС УТ-455 У 28ФЕВ16 ВНКРЩН НК1 1000 1300 LST
ИП TSUROV/RUSLAN MR/ПСП/РФ/722825566*1AAA
ИП TSUROV/RUSLAN MR (M)*1AAA
ДИ TSUROV/RUSLAN MR*AAA

10. Вторичные операции с ЭМД в Claim PNR.

В случае, если в заказе, созданном в результате захвата присутствует ЭМД, то агент при помощи ручных масок может выполнить операции возврата или обмена. Важным условием для этого является предварительное восстановление оценки билетов, с которыми они связаны (команда **ПБИ**).

10.1. Возврат ЭМД.

Для возврата ЭМД с помощью ручной маски используется команда
ЭМДВ<Вид>P#(номер) или
ЭМДВ<Вид>P+У(Ном) .

Порядок действий:

1. Выполнить восстановление оценки билета/ов командой **ПБИ**.
2. Выполнить запрос к списку ЭМД в заказе, командой ***ЭМД**, определить номер ЭМД для возврата или определить его по списку SVC в заказе.
3. Вызвать ручную маску на возврат командой:
ЭМДВ<Вид>P#(номер) или
ЭМДВ<Вид>P+У(Ном) .
4. Заполнить маску необходимыми данными для возврата.
5. Выполнить ввод данных в систему.
6. Удалить связанные SSR, если требуется.
7. Завершить диалог.

10.2. Обмен ЭМД.

Для обмена ЭМД с помощью ручной маски используется команда
ЭМДМ<Вид>P+У(N_нов)+У(N_стар):<TP(N_сегм)><МСК=Ц>

Порядок действий:

1. Выполнить восстановление оценки билета/ов командой **ПБИ**.
2. Проверить доступные для бронирования услуги авиакомпании.
3. Забронировать требуемую новую услугу.
4. Получить подтверждение забронированной услуги.
5. Определить номера ЭМД для обмена по списку SVC в заказе.
6. Вызвать ручную маску на обмен командой:

ЭМДМ<Вид>P+У(N_нов)+У(N_стар):<TP(N_сегм)><МСК=Ц>

7. Заполнить маску необходимыми данными для обмена.
8. Выполнить ввод данных в систему.
9. Удалить связанные SSR, если требуется.
10. Завершить диалог.

11. Особенности и ограничения захвата заказа, оформленного в ARS авиакомпаниями.

Важной отличительной особенностью и причиной дополнительных ограничений, накладываемых на процедуру захвата заказов, оформленных в продающем хосте, являются данные пассажиров, а именно, категории и документы:

- существующие стандартные международные протоколы, обеспечивающие процедуру Claim PNR, не позволяют передачу категорий пассажиров, внедренных авиакомпанией для нужд тарификации. Стандарт обеспечивает только передачу следующих типов пассажиров — ВЗРОСЛЫЙ, РЕБЕНОК БОЛЬШОЙ, МЛАДЕНЕЦ и МЛАДЕНЕЦ С МЕСТОМ, для которых при захвате заказа МКЛ выбирает установленные стандартные типы категорий, не всегда соответствующие категориям пассажиров, установленным при оформлении билетов;
- для передачи данных свидетельства о рождении продажный хост авиакомпании может использовать международный код IATA/ICAO — F, который в МКЛ определяет несколько типов документов и не позволяет однозначно определить и закрепить нужный код документа у категории РЕБЕНОК БОЛЬШОЙ, МЛАДЕНЕЦ и МЛАДЕНЕЦ С МЕСТОМ;
- восстановить категорию и код документа автоматически невозможно и для обеспечения, например корректного обмена, агенту придется менять данные пассажира (вносить код категории и документ дополнительным запросом) что приведет к необходимости выполнить именной обмен;

В связи указанными ограничениями, агенту при выполнении запроса просмотра дисплея PNR (запрос ***З/АК/Ном_PNR п.2.1**) необходимо оценить набор последующих действий с заказом и готовность пассажира выполнять процедуру именного обмена.

Пассажирам, которым нет необходимости менять категорию и документ, обеспечиваются все вторичные операции с их билетами и ЭМД, предусмотренные при захвате заказа.

11.1. Инструкция по контролю и коррекции данных пассажиров после процедуры захвата PNR.

В связи с изложенными выше особенностями и ограничениями агенту после успешного захвата заказа продающего хоста необходимо выполнить следующие действия:

1. Проверить корректность следующих данных каждого пассажира:
 - Тип и номер документа (паспорт, свидетельство о рождении и т.д.)
 - Дата рождения
 - Категория пассажира

2. Если в данных найдены несоответствия или отсутствие данных, необходимо внести соответствующие правки в поля личных данных пассажира стандартными запросами «ДД», «-» , «ДЛ» (смотреть подробнее «??ДД», «??-» или инструкцию кассира).
3. Для ввода актуальной категории пассажира необходимо найти в заказе сервисный элемент следующего вида и сверить с текущим значением категории пассажира:

OTHS XX HK1 PTC [Категория] P[Номер пассажира]

или

ПРОЧ XX HK1 PTC [Категория] P[Номер пассажира]

Этот элемент рекомендован для ввода в заказ Продающего хоста в целях последующей передачи его в заказ GDS при операции захвата PNR.

Расшифровка элементов:

- PTC — код категории пассажира (Passenger Type Code).
- [Категория] — конкретное значение категории (например, SRC).
- P[Номер пассажира] — порядковый номер пассажира в бронировании (P1, P2 и т.д.).

Например:

```
1Г724В          СТАТУС:НЕ СОХР=
99ГРС ЮТТРЭВЛ663 МОВМЕВ 28НОЯ25 12:41 ЮТ (ТП503602,МОВ,РФ)=
 1 DEMIDOV/NINA 12МАР49(Ж)/28НОЯ2035/ПС /РФ/1234098677 =
 2 DEMIDOV/NIKOLAY 12МАР90(М)/28НОЯ2035/ПС /РФ/1234098678 =
 3 DEMIDOV/NIKITA (М)*РБГ =
1 UT-19 L 12ДЕК25 ВНКРЩН НК3 1000 1450 LST Э=
Т- 1 А 74951234567=
СО- 1 ПРОЧ UT НК1 PTC SRC P1- 1 =
    2 ПРОЧ UT НК1 PTC MMI P2- 2 =
```

Для устранения несоответствий в данный заказ необходимо внести и сохранить изменения :

- 1 . Первому пассажиру необходимо внести категорию SRC:

-1"*SRC

2. Второму пассажиру внести категорию MMT

-2"*MMT

3. Для третьего пассажира не обработалась информация, удостоверяющая личность и дата рождения:

ввод даты рождения: -3"120518

ввод документа: ДД3/СРІМЮ123456

если потребуется, ввести категорию: -3"*РБГ