

Технология переноса ЭБ в другой PNR.

Оглавление

1. Описание	1
2. Поиск билета в системе и перенос его в другое PNR.	
Запрос «МВ»/«MV».....	2
2.1 Формат запроса для контроля текущей ассоциации билета.....	2
2.2 Формат запроса на перенос билета в новый заказ....	3
2.3 Отражение результатов выполнения запроса по переносу билета в истории заказа.	4
2.4 Ошибочные ситуации.....	5
3. Технология переноса билета.....	6
3.1 Перенос билета с бронированием мест из рейда.	6
3.2 Перенос билета с автоматическим формированием НР-сегментов в целевом заказе.	7
3.3 Ревалидация и обмен перенесенных билетов.	9
4. Примеры переноса билетов для увеличения количества мест для комфорта пассажира (SSR EXST) или по медицинским показаниям (SSR STCR).....	11
4.1 Места взяты из рейда.	12
5. Контроль и обработка заказов, из которых был перенесен билет.	13
5. Отражение операции переноса билетов в финансовом отчете. Запрос «*ФОД».	13
1. Описание	

Механизм переноса ЭБ в другое PNR реализован для обеспечения возможности ассоциации (переноса) билета в другое бронирование. Использование процедуры переноса билета позволит решить следующие задачи:

- ассоциация билета младенца (категория группы INF) в другое бронирование при изменении сопровождающего лица (категория группы ADT) **с последующим его переоформлением/ревалидацией;**
- добавление дополнительных мест с услугами типа CBBG/EXST/STCR к ранее оформленному билету при условии бронирования их из рейса;
- добавление дополнительных мест с услугами типа CBBG/EXST/STCR к частично использованному билету (перенос билет с увеличением количества мест с использованием HP-сегментов) перенесено на 2-й этап.**

Для переноса билета должны соблюдаться следующие условия:

- у выполняющего ассоциацию агента должен быть доступ к оригинальному PNR;
- оригинальный заказ не должен быть заблокирован (вызван на изменение другим агентом или поставлен на ожидание дистанционной оплаты (ИГОА));
- разрешен перенос билетов, выпущенных в сеансе авиакомпании, агенту, работающему в сеансе этой авиакомпании;
- билет существует в системе;
- номер не является номером ЭМД;
- запрос переноса билета должен производиться в заказе, отличном от заказа, в котором данный билет выпускался;
- Данные ФИО пассажира в билете и новом PNR должны совпадать;
- RBD и/или маршрут могут не совпадать, в этом случае в новом PNR автоматически создаются HP-сегменты, соответствующие маршруту в билете, к которым привязывается переносимый билет;
- на пассажир-сегментах, на которые переносится билет, отсутствуют ассоциированные билеты;
- для переносимого билета отсутствует признак обязательного обмена (блокировка требующая именного обмена);
- для переносимого билета отсутствует ДФО (билет подготовлен к обмену в оригинальном PNR).
- пассажир, билеты которого переносятся в другой заказ не является специальным пассажиром (имя CBBG) или пассажиров с дополнительными местами;**

Важно! Перенос билетов, оформленных по программе субсидированных перевозок, не запрещен, но при переносе такие билеты лишаются установленных связей с СИЦ из оригинального заказа.

2. Поиск билета в системе и перенос его в другое PNR. Запрос «MB»/«MV».

Для обеспечения процедур переноса билета в другое PNR, реализован специальный запрос, который позволяет проверить текущую ассоциацию билета с заказом и выполнить перенос билета в целевой (текущий) заказ с автоматическим созданием в нем HP-сегментов, соответствующих маршруту переносимого билета, если маршрут до переноса не был сформирован вручную.

2.1 Формат запроса для контроля текущей ассоциации билета.

MB/Номер/?

или

MV/Number/?

Где все реквизиты обязательны:

Русский код реквизита	Английский код реквизита		Описание
MB	MV	-	код запроса;
/		-	разделитель
Номер	Number		Номер билета (13 знаков).
/		-	разделитель
?			Признак команды на поиск ассоциированного с указанным билетом PNR.

В случае если введен запрос на поиск ассоциированного PNR для существующего в системе номера билета, на экран агенту будет выведен список заказов (в том числе где был выполнен ПБИ с данным номером билета) , с которыми ассоциирован указанный билет.
Например:

MB/2982410832971/?>

1БШ988

В противном случае, будет выведена реплика об ошибке.

2.2 Формат запроса на перенос билета в новый заказ.

MB<ПАСС>*<СЕГ>/Номер/PNR

ИЛИ

MV<ПАС>*<СЕГ>/Number/PNR

Где:

Русский код реквизита	Английский код реквизита		Описание
MB	MV	-	Код запроса;
ПАСС	PAS	-	Ссылка на номер пассажира . Реквизит необязателен.
*		-	разделитель;
SEG	СЕГ	-	Ссылка на номер/а сегментов (если несколько, то указываются через запятую или диапазоном. Например: «1,4», «1-3». Реквизит необязателен.

/		-	Разделитель
Номер	Number		Номер билета (13 знаков).
/		-	Разделитель
PNR			Номер PNR., из которого должен быть перенесен билет. Реквизит необязателен.

Важно! При использовании формата запроса с указанием номеров сегментов в целевом заказе сегменты должны быть уже забронированы вручную.

В случае если введен запрос на перенос билета в другое PNR для существующего в системе номера билета и все условия для переноса выполнены, то на экран агенту будет выведено сообщение:

КОМАНДА ВЫПОЛНЕНА УСПЕШНО

Дальнейшее продолжение диалога агенту будет разрешено только после выполнения команд, подтверждающих операцию «Е»/ «EO» или отменяющих ее «И»/ «IO».

Примеры команд:

MB/2982410832971,	Перенести билет.
MB1*1,3/2982410832971,	Перенести билет для первого пассажира на сегменты 1 и 3
MB1/2982410832971/XXXXXX,	Перенести билет из заказа XXXXXX (по запросу поиска текущей ассоциации система обнаружила несколько заказов ассоциированных с билетом).

Важно! Перенос билета в другой заказ не корректирует ФОД агента и не меняет данные первичного выпуска.

2.3 Отражение результатов выполнения запроса по переносу билета в истории заказа.

В случае успешного переноса билета, в заказе его можно увидеть в блоке просмотра билетов — команда «*С» (в «старом заказе» из этого блока он будет удален, а в «новом» добавлен) и в исторической части заказа:

В исторической части «нового» заказа будет запись о бронировании НР-сегмента и ассоциации билета с ссылкой на PNR из которого был перенесен билет:

```
(1) ЮТ99ГРС1498 МОВТ02 (Т/ГРТ) 29842300 02ОКТ24 17:41:15 ЗАКОНЧЕНО
МВ (+) XXXXXX ЭБМ 298 2410834388 1/99ГРС/1498/UT-463/КУКСИН ИВАН 12МАЙ65 ** 02ОКТ24
17:41:03
ТА МВ UT-463 Y 29СЕН24 ВНКРЩН КУКСИН ИВАН 12МАЙ65 AAA
БЛАНК:ЭБМ(298) 7300.00РУБ КТ=Y(A) УПТ=Ц.UT.0001
НББ=1КМ(А)[С7.Ц.УТ.ОС.0DF.A.111750(36587881)]
YQI=1000.00РУБ(А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД)[31496]
YQF=1000.00РУБ(А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД)[36574452]
YRI=185.00РУБ(А,К=ВВ/ОТ)[30985]
```

YRI=30.00РУБ(A,K=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД)[36539016]
 ИНД.ОЦ:0(АВТО) ВСЕГО 9515.00РУБ *FM=73.00РУБ(1%)[АФМ.99ГРСАГН.298.2(36976742)] В Т.Ч.
 НДС: A/K=865.01[10.00%(T:7300.00)=663.64 [UT.298.2500(35359455)] 10.00%(YQ:2000.00)=181.82
 [UT.298.2500(35359455)] 10.00%(YR:215.00)=19.55 [UT.298.2500(35359455)]] 02ОКТ24 17:41:03
ДС UT-463 Y 29СЕН24 ВНКРЩН НР1 1000 1450 UT*1В0КШЦ 02ОКТ24 17:41:03
 ДС ----- П ??????? ПРО ----- 02ОКТ24 17:41:02
 ДИ КУКСИН/ИВАН 12МАЙ65(М)/ПС/РФ/7777777777*AAA 02ОКТ24 17:40:37

На латинском терминале:

(1) UT99GRS1498 MOVT02 (T/GRT) 29842300 02OCT24 17:41:15 COMMIT
MV (+) XXXXXX ETM 298 2410834388 1/99GRS/1498/UT-463/KUKSIN IVAN 12MAY65 ** 02OCT24
 17:41:03
 PA MV UT-463 Y 29SEP24 VKOTJM KUKSIN IVAN 12MAY65 ADT
 TKT:EBM(298) 7300.00RUB FARE=Y(A) RULE=C.UT.0001
 BG=1PC(A)[S7.C.UT.OC.0DF.A.111750(36587881)]
 YQI=1000.00RUB(A,K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD)[31496]
 YQF=1000.00RUB(A,K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD)[36574452]
 YRI=185.00RUB(A,K=VV/OT)[30985]
 YRI=30.00RUB(A,K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD)[36539016]
 FCMI:0(AUTO) TOTAL 9515.00RUB *FM=73.00RUB(1%)[AFM.99GRSAGN.298.2(36976742)] VAT INCL:
 A/C=865.01[10.00%(T:7300.00)=663.64 [UT.298.2500(35359455)] 10.00%(YQ:2000.00)=181.82
 [UT.298.2500(35359455)] 10.00%(YR:215.00)=19.55 [UT.298.2500(35359455)]] 02OCT24 17:41:03
AS UT-463 Y 29SEN24 VKOTJM NC1 1000 1450 UT*1V0KWS 02OCT24 17:41:03
 AS ----- F ??????? AR0 ----- 02OCT24 17:41:02
 AN KUKSIN/IVAN 12MAI65(M)/PS/RU/7777777777*ADT 02OCT24 17:40:37

В исторической части «старого» заказа будет запись о реассоциации билета с ссылкой на PNR в который был перенесен билет:

(12) ЮТ99ГРС1498 МОВТ02 (Т/ГРТ) 29842300 02ОКТ24 17:41:15 ЗАКОНЧЕНО (TL=1000/29СЕН24/A)
MB (-) YYYYYYY ЭБМ 298 2410834388 1/99ГРС/1498/UT-463/КУКСИН ИВАН 12МАЙ65 ** 02ОКТ24
 17:41:03
 TA MB UT-463 Y 29СЕН24 ВНКРЩН КУКСИН ИВАН 12МАЙ65 AAA
 БЛАНК:ЭБМ(298) 7300.00РУБ КТ=Y(A) УПТ=Ц.УТ.0001
 НББ=1КМ(А)[С7.Ц.УТ.ОС.0ДФ.А.111750(36587881)]
 YQI=1000.00РУБ(A,K=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД)[31496]
 YQF=1000.00РУБ(A,K=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД)[36574452]
 YRI=185.00РУБ(A,K=ВВ/ОТ)[30985]
 YRI=30.00РУБ(A,K=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД)[36539016]
 ИНД.ОЦ:0(АВТО) ВСЕГО 9515.00РУБ *FM=73.00РУБ(1%)[АФМ.99ГРСАГН.298.2(36976742)] В Т.Ч.
 НДС: A/K=865.01[10.00%(T:7300.00)=663.64 [UT.298.2500(35359455)] 10.00%(YQ:2000.00)=181.82
 [UT.298.2500(35359455)] 10.00%(YR:215.00)=19.55 [UT.298.2500(35359455)]] 02ОКТ24 17:41:03

На латинском терминале:

(12) UT99GRS1498 MOVT02 (T/GRT) 29842300 02OCT24 17:41:15 COMMIT (TL=1000/29SEP24/A)
MV (-) YYYYYYY ETM 298 2410834388 1/99GRS/1498/UT-463/KUKSIN IVAN 12MAY65 ** 02OCT24
 17:41:03
 PA MV UT-463 Y 29SEP24 VKOTJM KUKSIN IVAN 12MAY65 ADT
 TKT:EBM(298) 7300.00RUB FARE=Y(A) RULE=C.UT.0001
 BG=1PC(A)[S7.C.UT.OC.0DF.A.111750(36587881)]
 YQI=1000.00RUB(A,K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD)[31496]
 YQF=1000.00RUB(A,K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD)[36574452]
 YRI=185.00RUB(A,K=VV/OT)[30985]
 YRI=30.00RUB(A,K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD)[36539016]
 FCMI:0(AUTO) TOTAL 9515.00RUB *FM=73.00RUB(1%)[AFM.99GRSAGN.298.2(36976742)] VAT INCL:

A/C=865.01[10.00%(T:7300.00)=663.64 [UT.298.2500(35359455)] 10.00%(YQ:2000.00)=181.82
[UT.298.2500(35359455)] 10.00%(YR:215.00)=19.55 [UT.298.2500(35359455)]] 02OCT24 17:41:03

2.4 Ошибочные ситуации.

В случае несоблюдения условий переноса или некорректного ввода данных агенту могут выдаваться следующие сообщения:

Текст ошибки	Причина и способ устранения
ТЕКУЩИЙ СЕАНС НЕ СООТВЕТСТВУЕТ СЕАНСУ БИЛЕТА	Агент выполняет запрос в сеансе, отличном от сеанса, в котором выпущен билет.
ПЕРЕНОС БИЛЕТА РАЗРЕШЕН ТОЛЬКО В СЕАНСЕ АВИАКОМПАНИИ	Агент выполняет запрос в нейтральном сеансе.
ДАННЫХ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ВАШЕМУ ЗАПРОСУ НЕ НАЙДЕНЫ	В случае поиска заказа означает что номер билета отсутствует в системе или указывается билет, запрещенный к переносу. В случае запроса переноса билета, указанный номер отсутствует в системе или билет полностью не соответствует условиям для переноса.
ОШИБКА ПЕРЕНОСА БИЛЕТА: НЕ СОВПАДАЕТ ПАССАЖИР	Данные ФИО пассажира в новом заказе не соответствуют данным в билете.
БИЛЕТ ПОДГОТОВЛЕН К ОБМЕНУ В ОРИГИНАЛЬНОМ ЗАКАЗЕ	В оригинальном заказе проводится транзакция обмена билета.
БИЛЕТ ТРЕБУЕТ ОБМЕНА В ОРИГИНАЛЬНОМ ЗАКАЗЕ	Пассажиру выполнили смену ФИО в оригинальном заказе.
НЕВОЗМОЖНО ОТКРЫТЬ PNR XXXXXX	Агенту, выполняющему запрос запрещен доступ в заказ, в котором выпущен билет.

3. Технология переноса билета.

Агент, в зависимости от задачи и текущем наличии мест на рейсе (например, перенос билета в связи с увеличением количества мест для пассажира под багаж) может использовать следующие технологии:

- бронировать места из рейда и создавать НР-сегменты вручную;
- пользоваться автоматическим созданием НР-сегментов (включено в запрос переноса билета).

В зависимости от этого выбора технология проведения переноса билетов будет различаться.

3.1 Перенос билета с бронированием мест из рейда.

Эта технология может использоваться в случае, если места на рейде есть в наличии, с целью сохранения оформленных ранее билетов пассажира на рабочих сегментах, и для бронирования дополнительных мест в салоне самолета.

Для ввода «пролетевших» сегментов частично-использованного билета можно использовать ручной ввод НР-сегментов или воспользоваться их автоматическим созданием.

Важно! Для переноса билета пассажира с целью увеличения количества мест (под багаж или для комфорта пассажира) места из рейда должны быть забронированы на том же рейде и в том же подклассе, на который был выпущен оригиналный билет.

Технология переноса включает в себя следующие этапы:

1. Подготовка «нового» заказа под перенос билета/ов пассажира и сохранение изменений;

При выполнении этого пункта агенту следует внести в новый заказ с соблюдением абсолютной точности данных ФИО пассажира и маршрута из переносимого в заказ билета.

Например, подготовка заказа для увеличения количества мест пассажира под багаж.

В этом случае в «новом заказе»:

- бронируется требуемое количество мест;
- вводится ФИО основного пассажира;
- ФИО пассажира CBBG ;
- вводится SSR CBBG;
- изменения сохраняются.

1В1ППЛ СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1498 МОВТ02 22ОКТ24 10:01 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 22.10.2024 23:59(МОВ)
1 ТАКУСКОВ/ИВАН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/7777777777
2 ТАКУСКОВ/CBBG 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/7777777777
1 УТ-463 Y 25ОКТ24 ВНКРЩН НК2 1000 1450 LSN Э
Т- 1 А 74951234567
СО- 1 БГЖК УТ НК1 ВНКРЩН УТ-463/25ОКТ24 5СКРИПКА 2 <- 1

2. Выполнение переноса запросом «MB»;

Например:

MB/2982410834842>
КОМАНДА ВЫПОЛНЕНА УСПЕШНО

3. Сохранение или отмена изменений командой EO(разрешены только Е,ЕО,И,ИО);

4. Проверка ассоциации билета командой «*C»;

1В1ППЛ
МЕСТА-
1. ЮТ-463 Э 25ОКТ24 ВНКРЩН НК2 1000 1450 А/П=0850
(MOWUT:1GPPNP)
1. ТАКУСКОВ/ИВАН 2982410834842 К1 НК ЭБ ***
2. ТАКУСКОВ/CBBG НК ЭБ ***

5. Оформление билетов (если требуется).

Этот пункт технологии выполняется только в случае, если в заказе остались не проданные места (пассажирам увеличивали количество мест под багаж в салоне). Оформление билетов выполняется в рамках стандартной технологии.

Важно! При переоформлении билета пассажира, в случае увеличения для него занимаемых мест, при обмене следует пользоваться ручной маской для корректировки сбора

за обмен, если назначение сбора производится кратно количеству забронированных мест, в противном случае сбор автоматически насчитывается по текущему количеству мест в сегментах.

3.2 Перенос билета с автоматическим формированием НР-сегментов в целевом заказе.

Эта технология используется для переноса билетов младенца в заказ к другому сопровождающему и в случае отсутствия ресурса мест в рейдах на момент переноса билетов.

В этом случае система автоматически создает НР-сегменты в соответствии с маршрутом переносимого билета.

Важно! Использовать этот способ при необходимости увеличить количество занимаемых мест пассажиром (бронирование дополнительных мест под багаж в салоне) **нельзя**, поскольку это не предусмотрено текущей технологией оформления билетов для пассажиров с дополнительными местами.

Технология переноса включает в себя следующие этапы:

1. Подготовка «нового» заказа под перенос билета/ов пассажира и сохранение изменений;

При выполнении этого пункта агенту следует внести в новый заказ с соблюдением абсолютной точности данных ФИО пассажира из переносимого в заказ билета. Например, в приведенном ниже примере в заказ взрослого пассажира необходимо внести билет младенца, оформленный в другом заказе. В приведенном примере цветом выделены внесенные в заказ объекты.

1БШСВК	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1498 МОВТ02 21АВГ24 09:50 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
ПРОВЕРЬ ПРАВИЛЬНОСТЬ ПРИМЕНЕННОГО ТАРИФА ДЛЯ НР	
1 КУРКОВА/ИРИНА 12МАЙ65(Ж)/ПС /РФ/4444444444 (+2)	
2 КУРКОВ/АНТОН 12МАЙ23(М)/СР /РФ/ИМЮ123456*РМГ (-1)	
1 УТ-463 Y 30АВГ24 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э	
Т- 1 А 74951234567	
СО- 1 ИНФТ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-463/30АВГ24 КУРКОВ/АНТОН 12MAY23- 1	
ВНИМАНИЕ:УТОЧНИТЕ ГРАЖДАНСТВО ПАССАЖИРОВ С ДОКУМ. СР, ЕСЛИ НЕ РФ	

2. Выполнение переноса запросом «MB»;

Например:

MB2*1,2/2982410834064>
КОМАНДА ВЫПОЛНЕНА УСПЕШНО

3. Сохранение или отмена изменений командой EO (на этом этапе разрешены только команды E,EO,I,IO);

4. Заказ после выполнения операции будет иметь вид (цветом выделены изменения в маршруте):

1БШСВК СТАТУС:
 99ГРС ЮТ99ГРС1498 МОВТ02 21АВГ24 09:50 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
 ПРОВЕРЬ ПРАВИЛЬНОСТЬ ПРИМЕНЕННОГО ТАРИФА ДЛЯ НР
 1 КУРКОВА/ИРИНА 12МАЙ65(Ж)/ПС /РФ/4444444444 (+2)
 2 КУРКОВ/АНТОН 12МАЙ23(М)/СР /РФ/ИМЮ123456*РМГ (-1)
 1 УТ-431 Y 20АВГ24 ВНКРЩН НР1 2130 2115 #1 УТ*1БШСВК Э
 2 УТ-461 Y 29АВГ24 РЩНДМД НР1 0900 0920 УТ*1БШСВК Э
 3 ----- П ----- ПР0 -----
 4 УТ-463 Y 30АВГ24 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
 Т-1 А 74951234567
 СО- 1 ИНФТ УТ НК1 ВНКРЩН УТ-463/30АВГ24 КУРКОВ/АНТОН 12MAY23- 1
 ВНИМАНИЕ:УТОЧНИТЕ ГРАЖДАНСТВО ПАССАЖИРОВ С ДОКУМ. СР, ЕСЛИ НЕ РФ

5. Проверка ассоциации билета командой «*C»;

1БШСВК	МЕСТА-
1. ЮТ-431 Э 20АВГ24 ВНКРЩН НР1 2130 2115 (MOWUT:***)	
1. КУРКОВА/ИРИНА	НР ***
2. КУРКОВ/АНТОН	2982410834064 К1 НР ЭБ ***
2. ЮТ-461 Э 29АВГ24 РЩНДМД НР1 0900 0920 (MOWUT:***)	
1. КУРКОВА/ИРИНА	НР ***
2. КУРКОВ/АНТОН	2982410834064 К2 НР ЭБ ***
3. ЮТ-463 Э 30АВГ24 ВНКРЩН НК1 1000 1450 А/П=0850 (MOWUT:***)	
1. КУРКОВА/ИРИНА	2982410834082 К1 НК ЭБ ***
2. КУРКОВ/АНТОН	НК ***

6. Подготовка маршрута (бронирование мест из рейда) для ревалидации или обмена перенесенных пассажиров с местами.

После успешно выполненного переноса билета в новый заказ необходимо выполнить операции по закреплению его на рабочих сегментах (сегментах с местами, взятыми из рейда). В зависимости от текущего состояния маршрута заказа, агент бронирует сегменты с местами из рейда и/или выполняет операцию ревалидации или обмена билета. Только в результате этих действий информация о перенесенном билете в новом заказе будет передана в CRS авиакомпании.

3.3 Ревалидация и обмен перенесенных билетов.

Для обеспечения обмена или ревалидации билетов части пассажиров заказа реализован специальный формат запроса, которым можно воспользоваться в случае переноса билета/ов младенцев и взрослых пассажиров с автоматически формированием НР-сегментов.

Обмен:

ПО<Вид><ПАСС>*(Сегм_н)**(Сегм_c)

ИЛИ

ЕХ<typ><ПАС>*(Segm_new)**(Segm_old)

Где:

Русский код реквизита	Английский код реквизита		Описание
ПО	EX	-	Код запроса;
Вид	typ	-	Вид обмена (ручной/автоматический, вынужденный/добровольный);
ПАСС	PAS	-	Ссылка на номер пассажира- младенца. Реквизит обязателен.
*		-	Разделитель;
Сегм_н	Segm_new	-	Ссылка на номера новых сегментов .
Сегм_с	Segm_old		Ссылка на номера старых сегментов .

Важно! При переоформлении билета пассажира, в случае увеличения для него занимаемых мест, при обмене следует пользоваться ручной маской для корректировки сбора за обмен, если назначение сбора производится кратно количеству забронированных мест, в противном случае сбор автоматически насчитывается по текущему количеству мест в сегментах.

Ревалидация :

70<ПАСС>*(Сегм_н)(Сегм_с)**

или

70<ПАСС>(Segm_new)**(Segm_old)**

Где:

Русский код реквизита	Английский код реквизита		Описание
70	70	-	Код запроса;
ПАСС	PAS	-	Ссылка на номер пассажира- младенца. Реквизит обязателен.
*		-	Разделитель;
Сегм_н	Segm_new	-	Ссылка на номера новых сегментов .
Сегм_с	Segm_old		Ссылка на номера старых сегментов .

Важной особенностью этих операций является то, что сегменты, с которых переносятся билеты пассажиров, не удаляются до тех пор, пока на них остаются привязанные билеты части пассажиров, для которых операция еще не выполнялась. В момент завершения операции система контролирует целостность маршрута, поэтому в заказе перед вводом запросов необходимо сохранить все сегменты прибытия/продолжения, которые были автоматически сформированы системой после переноса билетов (их наличие позволит системе упорядочить маршрут после выполнения операции).

В случае если, нужные для формирования целостного маршрута сегменты прибытия/продолжения не были внесены/сохранены в заказе, то в процессе выполнения

операции система не позволит сохранить заказ и агенту придется отказаться от операции (выполнить команду «И»/ «ИО»).

Например, после переноса билета младенцу необходимо выполнить его обмен на маршрут взрослого пассажира, с которым он будет следовать. Билет младенца частично-использован:

ВЫПИСАН 16ДЕК24-19:07 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1V3T6V, SU 0C67M3
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1498 ПУЛ- ППР-99999992 ИНД.ОЦ-0

PETROV/ANTON(PMA)

==== ЭБ 5552240009119 ====
1 SU-1132 Y 16ДЕК24 1915 ШРМ СОЧ NS YNBR/IN00 5550000143481 НЕТ F
2 SU-1133 Y 29ДЕК24 0130 СОЧ ШРМ NS YNBR/IN00 29ДЕК24 29ДЕК24 НЕТ О

ФОИД :
ТАРИФ :В/FREEРУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :FREE РУБ
ОПЛАТА :РУБ НА
КОНТАКТ :79051257734 74951234567
РАЗ/ЗАПР :PIMIU123456/DOB12MAY23/INCL VAT0.00RUB/NONREF/НЕВОЗВРАТЕН
РАСЧ ТАР :MOW SU AER0.00SU MOW0.00RUB0.00END
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА :

Целевой заказ после переноса:

1В3Т6Г СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС1498 МОВТ02 16ДЕК24 19:11 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)
ПРОВЕРЬ ПРАВИЛЬНОСТЬ ПРИМЕНЕННОГО ТАРИФА ДЛЯ НР
1 PETROVA/IRINA 25ДЕК85(Ж)/ПС /РФ/2222222222 (+2)
2 PETROV/ANTON 12МАЙ23(М)/СР /РФ/ИМЮ123456*РМГ (-1)
1 SU-1133 М 30ДЕК24 СОЧШРМ НК1 0130 0455 LS2 Э
2 ----- П ----- ПР0 -----
3 SU-1132 Y 16ДЕК24 ШРМСОЧ НР1 1915 2305 SU*1В3Т6Г Э
4 SU-1133 Y 29ДЕК24 СОЧШРМ НР1 0130 0455 SU*1В3Т6Г Э
Т- 1 А 74951234567
2 М 79051257734 -1
Р- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО- 1 ИНФТ SU НК1 СОЧШРМ SU-1133/30ДЕК24 PETROV/ANTON 12MAY23- 1

*С

1В3Т6Г
МЕСТА-
1. СУ-1133 М 30ДЕК24 СОЧШРМ НК1 0130 0455 А/П=0020
(MOWSU:0C67N7)
1. PETROVA/IRINA 5552240009120 К1 НК ЭБ ***
2. PETROV/ANTON НК ***
2. СУ-1132 Э 16ДЕК24 ШРМСОЧ НР1 1915 2305
(MOWSU:0C67N7)
1. PETROVA/IRINA НР ***
2. PETROV/ANTON 5552240009119 К1 НР ЭБ ***
3. СУ-1133 Э 29ДЕК24 СОЧШРМ НР1 0130 0455
(MOWSU:0C67N7)
1. PETROVA/IRINA НР ***
2. PETROV/ANTON 5552240009119 К2 НР ЭБ ***

1. Подготовить маршрут.

Выстроить маршрут для обмена, для этого пролетевший сегмент билета младенца установить в начало маршрута запросом:

0M/1/3

```
99ГРС СУ99ГРС1498 МОВТ02 16ДЕК24 19:11 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)
ПРОВЕРЬ ПРАВИЛЬНОСТЬ ПРИМЕНЕННОГО ТАРИФА ДЛЯ НР
1 PETROVA/IRINA 25ДЕК85(Ж)/ПС /РФ/2222222222 (+2)
2 PETROV/ANTON 12МАЙ23(М)/СР /РФ/ИМЮ123456*РМГ (-1)
1 SU-1132 Y 16ДЕК24 ШРМСОЧ НР1 1915 2305 SU*1В3Т6Г Э
2 ----- П ----- ПР0 -----
3 SU-1133 M 30ДЕК24 СОЧШРМ НК1 0130 0455 LS2 Э
4 SU-1133 Y 29ДЕК24 СОЧШРМ НР1 0130 0455 SU*1В3Т6Г Э
T- 1 А 74951234567
2 М 79051257734 -1
P- 1 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
CO- 1 ИНФТ SU НК1 СОЧШРМ SU-1133/30ДЕК24 PETROV/ANTON 12MAY23- 1
```

2. Ввести запрос на обмен следующего формата:

ПО2*1,31,4**

После успешного завершения операции билеты младенца будут перенесены на новые сегменты:

```
1В3Т6Г
МЕСТА-
1. СУ-1132 Э 16ДЕК24 ШРМСОЧ НР1 1915 2305
(MOWSU:0C67N7)
1. PETROVA/IRINA           НР ***
2. PETROV/ANTON            5552240009119 K1 НР ЭБ ***
2. СУ-1133 М 30ДЕК24 СОЧШРМ НК1 0130 0455 А/П=0020
(MOWSU:0C67N7)
1. PETROVA/IRINA           5552240009120 K1 НК ЭБ ***
2. PETROV/ANTON            5552240009121 K1 НК ЭБ ***
```

4. Примеры переноса билетов для увеличения количества мест для комфорта пассажира (SSR EXST) или по медицинским показаниям (SSR STCR).

На первом этапе реализации увеличение количества мест возможно только при условии ручного бронирования мест из рейда и переноса полностью неиспользованного билета.

4.1 Места взяты из рейда.

Для оформления увеличения количества мест агенту следует выполнить следующие шаги.

1. Подготовка «нового» заказа под перенос билета/ов пассажира и сохранение изменений;

На этом этапе агенту следует забронировать необходимое количество мест (на том же рейде и в подклассе, в котором был выпущен билет ранее), ввести ФИО пассажира с указанием количества занимаемых мест и забронировать SSR (в данном случае SSR EXST) :

1B64C4 СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС1498 МОВТ02 10ЯНВ25 17:55 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)
1 GULKIN/ANDREW 12МАЙ85(М)/ПС /РФ/777777788*2AAA
1 SU-1122 Y 25ЯНВ25 ШРМСОЧ НК2 0735 1130 LS2 Э
ТЛ-1826/10ЯНВ25/A (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т-1 А 74951234567
СО- 1 ДПМС SU НК1 ШРМСОЧ SU-1122/25ЯНВ25 ДЛЯ УДОБСТВА- 1

2. Выполнение переноса запросом «MB»;

Например:

MB/5552240009325>

КОМАНДА ВЫПОЛНЕНА УСПЕШНО

3. Сохранение или отмена изменений командой EO (на этом этапе разрешены только команды Е,ЕО,И,ИО);

На этом этапе необходимо ввести требуемые авиакомпанией для оформления билета/ов контактных данных пассажира/ов.

4. Заказ после выполнения операции будет иметь вид (поскольку не все места на маршруте об局限于 заказ будет иметь тайм-лимит):

1B64C4 СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС1498 МОВТ02 10ЯНВ25 17:55 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 10.01.2025 23:59(МОВ)
1 GULKIN/ANDREW 12МАЙ85(М)/ПС /РФ/777777788*2AAA
1 SU-1122 Y 25ЯНВ25 ШРМСОЧ НК2 0735 1130 LS2 Э
ТЛ- УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т-1 А 74951234567
2 M 79051257734 -1
Р- 1 (YY) PLS ADV CORRECT PAX MOBILE PHONE VIA SSR CTCM
2 (YY) PLS ADV CORRECT PAX E-MAIL VIA SSR CTCE
3 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
СО- 1 ДПМС SU НК1 ШРМСОЧ SU-1122/25ЯНВ25 ДЛЯ УДОБСТВА- 1

5. Проверка ассоциации билета командой «*C»;

1B64C4
МЕСТА-
1. СУ-1122 Э 25ЯНВ25 ШРМСОЧ НК2 0735 1130 А/П=0625
(MOWSU:0C7FWR)
1. GULKIN/ANDREW 5552240009325 К1 НК ЭБ ***

6. Выполнить обмен билета, указав «обмен сегмента сам на себя».

В нашем случае команда : ПО*1**1

После завершения процедуры обмена в заказе снимается тайм-лимит.

1B64C4 СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС1498 МОВТ02 10ЯНВ25 17:55 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)

1 GULKIN/ANDREW 12МАЙ85(М)/ПС /РФ/7777777788*2AAA
1 SU-1122 Y 25ЯНВ25 ШРМСОЧ НК2 0735 1130 LS2 Э
T- 1 A 74951234567
2 M 79051257734 -1
P- 1 (YY) PLS ADV CORRECT PAX MOBILE PHONE VIA SSR CTCM
2 (YY) PLS ADV CORRECT PAX E-MAIL VIA SSR CTCE
3 EMAIL TEST@MAIL.RU -1
CO- 1 ДПМС SU НК1 ШРМСОЧ SU-1122/25ЯНВ25 ДЛЯ УДОБСТВА- 1
2 СТКТ SU XX1 1H TO SU BY 12JAN 1755 MOW OTHERWISE WILL BE XLD

Важно! При переоформлении билета пассажира, в случае увеличения для него занимаемых мест, при обмене следует пользоваться ручной маской для корректировки сбора за обмен, если назначение сбора производится кратно количеству забронированных мест, в противном случае сбор автоматически насчитывается по текущему количеству мест в сегментах.

5. Контроль и обработка заказов, из которых был перенесен билет.

После успешного переноса билетов пассажира заказ, из которого эта операция была осуществлена, будет находиться в следующем состоянии:

- пассажиро-сегменты останутся без оформленных билета/ов и на них автоматически назначится тайм-лимит;
- ЭМД-А останутся ассоциированными с заказом.

Обрабатывать эти пассажиро-сегменты можно по стандартной технологии (отделить в другой заказ, если требуется, вернуть места в рейс и тп).

С ЭМД-А, оставшимися в заказе возможны следующие операции:

- возврат;
- обмен в соответствии со стандартной технологией.

5. Отражение операции переноса билетов в финансовом отчете. Запрос «*ФОД».

В финансовом отчете, формируемом в заказе запросом «*ФОД», операция переноса билета в другой заказ отражается следующим образом:

- код операции — MB;
- в отчете заказа, из которого был перенесен билет, суммы «ИТОГО» и «АГС» отражаются с отрицательным значением.

Например, отчет по заказу, из которого был перенесен билет:

*ФОД>
1B1X6Ж
СТАТУС:
ОТЧЕТ ПО PNR=1B1X6Ж
СТР АВК НОМЕР КУП ВАЛ ИТОГО АГС ФОП ДАТА КОД ОПР
0001 555 2240008519 2 РУБ 11949.00 3014.00 НА 251024 ПБ/Э СУ99ГРС4591
99999992 SERGEEVA/IRINA V MS
0002 555 2240008520 2 РУБ 11043.00 2108.00 НА 251024 ПБ/Э СУ99ГРС4591
99999992 SERGEEVA/ANNA I MS CHD01ЯНВ20
0003 555 2240008520 2 РУБ -11043.00 -2108.00 НА 251024 МВ/Э СУ99ГРС4591

99999992 SERGEEVA/ANNA I MS CHD01ЯHB20
- ИТОГО: -----
ВАЛ=РУБ
НАЛ: 11949.00
КОНЕЦ СПИСКА

Отчет по заказу, в который был перенесен билет:

*ФОД> 1B1X7Д
СТАТУС:
ОТЧЕТ ПО PNR=1B1X7Д
СТР АВК НОМЕР КУП ВАЛ ИТОГО АГС ФОП ДАТА КОД ОПР
0001 555 2240008521 1 РУБ 7597.00 1507.00 НА 251024 ПБ/Э СУ99ГРС4591
99999992 SERGEEV/IVAN P MR
0002 555 2240008520 2 РУБ 11043.00 2108.00 НА 251024 МВ/Э СУ99ГРС4591
99999992 SERGEEVA/ANNA I MS CHD01ЯHB20
- ИТОГО: -----
ВАЛ=РУБ
НАЛ: 18640.00
КОНЕЦ СПИСКА