



Руководство пользователя текстового терминала системы бронирования

Содержание

1	Введение.....	8
1.1	Назначение системы.....	8
1.2	Требования к рабочему месту пользователя	8
1.3	Обзор интерфейса пользователя	8
1.4	Обозначения, используемые в руководстве.....	11
2	Начало работы	12
2.1	Вход в систему	12
2.2	Как вводить запросы	12
2.3	Форматы ввода даты	13
2.4	Важные заметки для начала работы.....	13
2.5	Управление сеансом работы	13
3	Основы работы с PNR	14
3.1	Жизненный цикл PNR: от поиска рейсов до сохранения	14
3.1.1	Поиск доступных рейсов. Экран наличия мест	14
3.1.2	Бронирование сегментов	15
3.1.3	Добавление пассажиров	16
3.1.4	Комплексное добавление пассажира с документом	16
3.1.5	Добавление контактной информации	17
3.1.6	Сохранение PNR	18
3.2	Управление существующими PNR	19
3.2.1	Просмотр PNR	19
3.2.2	Просмотр PNR по номеру	19
3.2.3	Просмотр истории изменений.....	19
3.2.4	Просмотр истории изменений по номеру PNR.....	20
3.2.5	Отмена несохраненных изменений.....	21
4	Работа с сегментами	22
4.1	Поиск доступных рейсов. Экран наличия мест	22
4.2	Бронирование сегментов.....	22
4.3	Управление сегментами маршрута	23
4.3.1	Удаление сегмента	23
4.3.2	Изменение статуса сегмента	24
4.3.3	Изменение порядка сегментов	24
4.3.4	Специальные типы сегментов	25
5	Работа с пассажирами.....	26
5.1	Базовое управление пассажирами.....	26
5.1.1	Добавление пассажира	26
5.1.2	Изменение данных пассажира.....	26
5.1.3	Удаление пассажира	26
5.2	Документы, удостоверяющие личность	27

5.2.1	Добавление документа к существующему пассажиру	27
5.2.2	Изменение документа.....	27
5.2.3	Удаление документа	28
5.3	Младенцы (INF)	29
5.3.1	Добавление младенца без места	29
5.3.2	Изменение данных младенца	29
5.3.3	Изменение статуса младенца без места с билетом.....	29
5.3.4	Перепривязка младенца к другому взрослому	30
5.3.5	Удаление младенца	30
5.4	Контактная информация и адреса.....	30
5.4.1	Добавление контакта	30
5.4.2	Изменение контакта	31
5.4.3	Удаление контакта	31
5.4.4	Добавление адреса	31
5.4.5	Изменение адреса	32
5.4.6	Удаление адреса	32
5.5	Часто летающие пассажиры (FFP)	33
5.5.1	Добавление информации FFP	33
5.5.2	Изменение информации FFP	33
5.5.3	Удаление информации FFP	33
5.6	Визы.....	33
5.6.1	Добавление визовых данных	33
5.6.2	Изменение визовых данных	34
5.6.3	Удаление визовых данных	34
5.7	Работа с групповыми бронированиями.....	35
5.7.1	Создание группового бронирования. Добавление имени группы	35
5.7.2	Изменение имени группы	35
5.7.3	Удаление имени группы	35
5.8	Добавление пассажиров, требующих дополнительных мест на борту ВС	35
5.8.1	Перевозка багажа в салоне ВС (CBBG).....	36
5.8.2	Дополнительно(ые) место(а) для персонального комфорта (EXST)	36
5.8.3	Перевозка на носилках (STCR).....	37
6	Дополнительные услуги и сервисные записи.....	38
6.1	Типы сервисных записей	38
6.2	Специальные запросы и услуги (SSR/SVC).....	38
6.2.1	Просмотр доступных услуг	38
6.2.2	Изменение статуса услуги.....	41
6.2.3	Удаление услуги.....	41
6.3	Сервисные записи и заметки (OSI и RM)	41
6.3.1	Добавление OSI-записи	41
6.3.2	Изменение OSI	42



6.3.3 Удаление OSI	42
6.3.4 Добавление ремарки (RM)	42
6.3.5 Изменение ремарки	43
6.3.6 Удаление ремарки	43
7 Работа с билетами и ЭМД.....	44
7.1 Работа с билетами (ET).....	44
7.1.1 Выписка билета.....	44
7.1.2 Просмотр билета.....	44
7.1.3 Обмен билета.....	44
7.1.4 Обмен билета в случае изменения имени пассажира	45
7.1.5 Возврат всех билетов	45
7.1.6 Возврат билета	47
7.1.7 Аннулирование всех билетов	48
7.1.8 Аннулирование билета.....	48
7.1.9 Восстановление расчета билета	48
7.1.10 Печать всех билетов.....	48
7.1.11 Печать билета	49
7.2 Работа с EMD	49
7.2.1 Оформление EMD.....	49
7.2.2 Просмотр EMD	50
7.2.3 Обмен EMD.....	50
7.2.4 Возврат EMD	51
7.2.5 Аннулирование EMD.....	51
7.2.6 Печать всех ЭМД	51
7.2.7 Печать ЭМД.....	52
8 Формы оплаты (FOP)	53
8.1 Добавление формы оплаты	53
8.2 Просмотр форм оплаты.....	53
8.3 Удаление формы оплаты	53
9 Расчет стоимости операции	54
9.1 Редактировать автоматический расчет или вызвать ручную маску расчета стоимости.....	54
9.2 Подтверждение операций	54
10 Справочная информация	55
10.1 Расписание рейсов	55
10.1.1 Показать расписание рейсов между пунктами	55
10.1.2 Показать детальное расписание конкретного рейса	55
10.2 Тарифы и правила	55
10.2.1 Показать доступные тарифы	55
10.2.2 Показать правила применения тарифа	56
10.3 Расчет стоимости	57
10.3.1 Расчет стоимости перевозки без создания PNR.....	57

10.3.2 Расчет стоимости перевозки по сложному маршруту	58
10.3.3 Расчет для операций с билетами.....	59
10.3.4 Расчет для операций с EMD	63
11 Прочие справки	66
11.1 Курсы валют	66
11.2 Квоты на выписку	66
11.3 Показать карту мест в самолете	66
12 Работа со списками PNR, в которых установлен тайм-лимит	67
12.1 Просмотр тайм-лимитов сегментов.....	67
12.2 Просмотр тайм-лимитов услуг	68
13 Работа с очередями.....	69
13.1 Основные запросы для работы с очередями	69
13.1.1 Войти в очередь	69
13.1.2 Открыть конкретную запись из очереди	69
13.1.3 Навигация по записям очереди	69
13.1.4 Удаление записи из очереди	69
13.1.5 Выход из очереди	70
14 Системные запросы и справка.....	71
14.1 Система справки	71
14.1.1 Список запросов.....	71
14.1.2 Полная справка по системе	71
14.1.3 Детальная справка по запросу	71
14.2 Отправка квитанций и документов по электронной почте	71
14.3 Просмотр статистики работы агента	71
Приложение А Примеры использования запросов и ответы системы	73
A.1 Экран расписания, экран наличия мест и информация по рейсу	73
A.1.1 Экран расписания	73
A.1.2 Экран наличия мест	75
A.1.3 Запрос справочной информации по рейсу	76
A.2 Экран тарифов	78
A.2.1 Проверка тарифов на дату.....	78
A.2.2 Правила применения тарифов	80
A.3 Оценка маршрута без созданного PNR	81
A.4 Создание PNR для 2ADT + INF + CNN из запроса экрана наличия мест (AV), обязательные элементы бронирования	82
A.5 Создание PNR для 2ADT и CNN из экрана расчета стоимости перевозки (РС), обязательные элементы бронирования	88
A.6 Модификация PNR – SVC, OSI, RM	90
A.6.1 Элемент «контакт»	90
A.6.2 SVC.....	91
A.6.3 Примеры запросов SVC	91

A.6.4	OSI.....	93
A.6.5	Ремарка.....	94
A.7	PNR с младенцами, не занимающими места в салоне	95
A.7.1	Добавление младенца в существующее PNR	95
A.7.2	Изменение данных младенца	96
A.7.3	Изменение данных взрослого, сопровождающего младенца.....	98
A.8	Создание бронирования особым типам пассажиров.....	98
A.8.1	Создание бронирования для пассажира, занимающего дополнительное(ые) место(а) в салоне BC (EXST)	98
A.8.2	Создание бронирования для пассажира, занимающего дополнительное(ые) место(а) в салоне BC для перевозки багажа в салоне (CBBG)	100
A.8.3	Создание бронирования для пассажира, которому требуется перевозка на носилках	101
A.9	Оформление и чтение билетов	102
A.9.1	Оформление билетов.....	102
A.9.2	Чтение билета	111
A.9.3	Печать билета	112
A.10	Оформление и чтение EMD	113
A.10.1	Оформление EMD.....	113
A.10.2	Чтение EMD	121
A.10.3	Печать ЭМД	122
A.11	Вторичные операции с билетами	123
A.11.1	Аннуляция всех билетов с одновременной аннуляцией сегмента	123
A.11.2	Аннуляция билета с сохранением места	125
A.11.3	Возврат билета	126
A.11.4	Ревалидация билета	130
A.11.5	Обмен билета для изменения данных вылета	132
A.11.6	Вынужденный обмен билета при изменении условий перевозки	135
A.11.7	Вынужденный обмен билета при корректировке поля имени	138
A.12	Вторичные операции с EMD.....	141
A.12.1	Аннуляция EMD.....	141
A.12.2	Добровольный возврат EMD.....	142
A.12.3	Обмен EMD.....	145
A.13	История PNR.....	148
A.14	Групповое бронирование	151
A.15	Работа с очередями.....	153

Сокращения и определения

Electronic Ticket (ET) — Электронный билет.

EMD (Electronic Miscellaneous Document) — Электронный документ на дополнительные услуги: Документ для оформления платных дополнительных услуг (например, дополнительный багаж, питание, выбор места).

OSI (Other Service Information, другая служебная информация) — информационное сообщение для авиакомпании или других участников процесса перевозки. Не является запросом на услугу, а служит для уведомления (например, информация о статусе пассажира, вип-персоне и т.д.).

PNR (Passenger Name Record) — это основная запись в системе бронирования, которая содержит всю информацию о поездке.

SSR (Special Service Request) — запрос особого обслуживания, который передается авиакомпании и является обязательным для выполнения определенных услуг (специальное питание, инвалидная коляска, дополнительные места и т.д.). Каждый SSR имеет уникальный код.

ВС — воздушное судно.

Ремарка (Remark) — локальная текстовая заметка, которая хранится только в PNR и видима исключительно сотрудникам агентства. Не передается авиакомпании.

ТЛ — тайм-лимит.

Форма оплаты (FOP, Form Of Payment) — способ оплаты билетов или EMD.

Лист изменений

Дата	Раздел	Изменение
20.10.2025	Все	Первая версия документа
10.11.2025	Все	Отформатировано в табличном виде описание параметров
	2.3	Добавлено описание унифицированных форматов ввода даты
	3.1.2	Добавлена возможность взятия мест из спецобласти при бронировании сегментов (запросы SG , SG#)
	3.2.3, 3.2.4	Добавлены запросы просмотра истории изменения PNR
	5.3.1, 5.3.5	Добавлена возможность добавить/удалить младенца без места только на часть маршрута
	5.3.3	Добавлена возможность изменить статус младенца без места с билетом
	6.2.1.4	Добавлена информация о запросе SV
	10.3.2	Добавлен запрос расчета стоимости перевозки по сложному маршруту. Добавлена возможность оценки стоимости перевозки при взятии мест из спецобласти (запрос PC)
	10.3.3.1	Новые параметры расширенной формы запроса PQET
	10.3.3.3	Новые параметры расширенной формы запроса PQETRF
	10.3.3.2	Новые параметры расширенной формы запроса PQETX
	10.3.4.1	Новые параметры расширенной формы запроса PQEM
	10.3.4.3	Новые параметры расширенной формы запроса PQEMR
	10.3.4.2	Новые параметры расширенной формы запроса PQEMX
04.12.2025	7.1.5, 7.1.7, 7.1.10, 7.2.6	Новые параметры запросов ETRF , ETV . Возврат всех билетов/указанного билета; аннулирование всех билетов/указанного билета; печать всех билетов/указанного билета, печать всех/одного EMD
	10.2.1	Запрос FR теперь указывается без «решётки»
	10.2.2	Запрос FRR# теперь указывается со знаком «решётки»
	A.9.3	Добавлен пример печати билета
	A.10.3	Добавлены примеры печати ЭМД
	A.11.2	Добавлен пример аннуляции билета с сохранением места
	A.11.3	Добавлены примеры добровольного возврата всех билетов с аннуляцией мест и без аннуляции мест

1 Введение

1.1 Назначение системы

Текстовый терминал системы бронирования (далее — Система) — это высокоэффективная профессиональная платформа, предназначенная для автоматизации продажи и оформления авиаперевозок. Система предоставляет агентам по бронированию широкий набор инструментов для создания и управления бронированиями (PNR), поиска рейсов и тарифов, оформления билетов и дополнительных услуг (EMD), а также работы со справочной информацией.

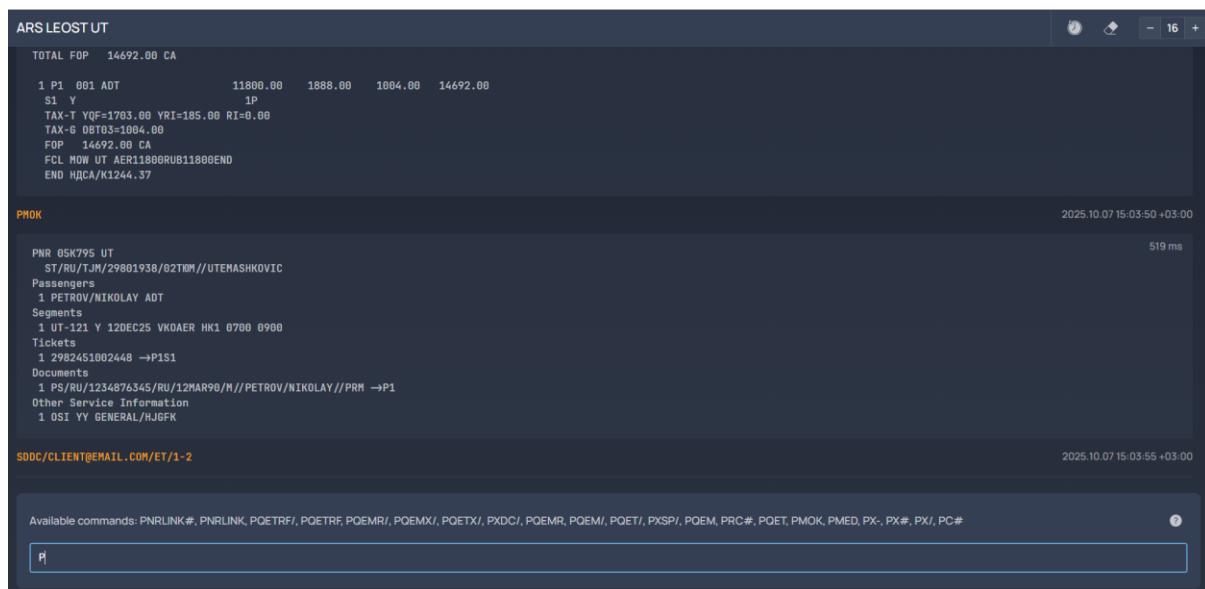
Терминал реализован в виде клиент-серверного приложения. Клиентская часть запускается с помощью веб-браузера. Рекомендуется использовать любой современный браузер последней версии.

1.2 Требования к рабочему месту пользователя

Процессор	4-ядерный процессор, 2.5 ГГц+ (Intel Core i5 8-го поколения или новее, AMD Ryzen 5 и новее)
Оперативная память	Не менее 8 ГБ
Хранилище	Не менее 10 ГБ свободного места
Сетевая карта	Стандартная Ethernet (100 Мбит/с)
Монитор	Разрешение 1280 на 1024 или выше
Операционная система	Windows 10/11 (64-битные версии) macOS 11 (Big Sur) и новее Linux (Ubuntu 18.04 LTS+ CentOS 8+ и другие современные дистрибутивы
Браузер	Google Chrome / Chromium, Яндекс.Браузер, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari последней версии
Периферия	Клавиатура, мышь
Прочее	Рекомендуется отключить средства автоматического перевода

1.3 Обзор интерфейса пользователя

Интерфейс терминала разделен на несколько ключевых областей.



```

ARS LEOST UT
TOTAL FOP 14692.00 CA
1 P1 001 ADT 11800.00 1888.00 1004.00 14692.00
S1 Y 1P
TAX-T YQF=1703.00 YRI=185.00 RI=0.00
TAX-G OBT03=1004.00
FOP 14692.00 CA
FCL MOW UT AER11800RUB11800END
END НДА/K1244.37

PMOK
2025.10.07 15:03:50 +03:00
519 ms

PNR 05K795 UT
ST/RU/TIM/29801938/02TOM//UTEMASHKOVIC
Passengers
1 PETROV/NIKOLAY ADT
Segments
1 UT-121 Y 12DEC25 VKOAEK HK1 0700 0900
Tickets
1 2982451002448 →P1S1
Documents
1 PS/RU/1234876345/RU/12MAR90/M//PETROV/NIKOLAY//PRM →P1
Other Service Information
1 OSI YY GENERAL/HJGFK

SDDC/CLIENT@EMAIL.COM/ET/1-2
2025.10.07 15:03:55 +03:00

Available commands: PNRLINK#, PNRLINK, POETRF, POETRF, POEMR/, POEMX/, POETX/, PXDCI, POEMR, POEM, POET/, PXSP/, POEM, PRC#, POET, PMOK, PMED, PX-, PX#, PX/, PC#
? 

```

Рисунок 1 — Интерфейс терминала

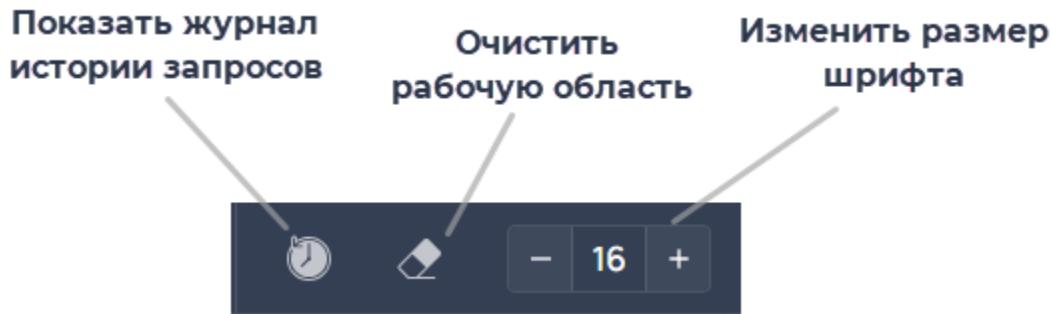
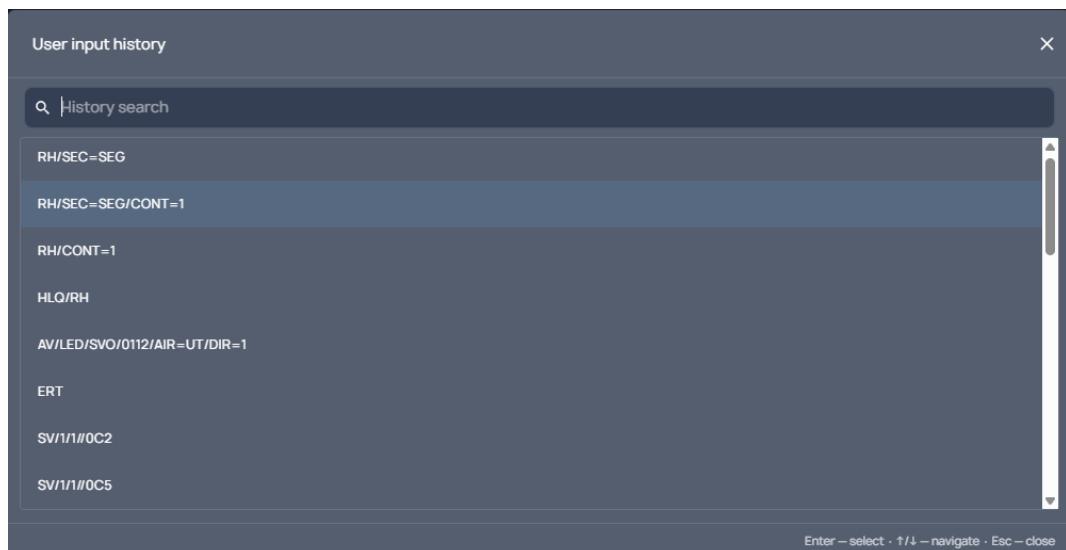


Рисунок 2 — Верхняя правая панель

Журнал истории отображает хронологическую последовательность всех введенных агентом запросов и ответов системы в течение текущей рабочей сессии.



User input history

History search

```

RH/SEC=SEG
RH/SEC=SEG/CONT=1
RH/CONT=1
HLQ/RH
AV/LED/SVO/0112/AIR=UT/DIR=1
ERT
SV/I/I//OC2
SV/I/I//OC5

```

Enter – select · ↑/↓ – navigate - Esc – close

Рисунок 3 — Журнал истории введенных запросов

Центральная рабочая область — основное поле для ввода запросов и отображения результатов их выполнения. Каждый ответ системы сопровождается метаданными с временными метками запроса и временем обработки.

Рисунок 4 — Центральная рабочая область

Строка ввода запросов и интеллектуальная строка подсказок расположена в нижней части интерфейса. Над строкой ввода в реальном времени отображается контекстная справка и подсказки.

```
Available commands: PX#, PX-, PXI, PXAC#, PXDCI, PXSP/  
PXAC#
```

Рисунок 5 — Страна ввода запросов

Принцип работы механизма контекстных подсказок:

- **Автодополнение запросов:** При вводе начальных символов запроса система предлагает список всех доступных запросов, соответствующих введенному шаблону.
 - **Подсказки по параметрам:** После ввода символа-разделителя система переключается в режим подсказки по параметрам, отображая их наименование, тип и описание.
 - **Многоязычность:** Язык подсказок автоматически соответствует выбранному языку рабочей среды агента.
 - **Расширенная справка:** Нажатие на пиктограмму со знаком вопроса предоставляет доступ к полному описанию синтаксиса текущего запроса.
 - **Навигация по истории запросов:** Для быстрого доступа к ранее введенным запросам используйте клавиши «Вверх» и «Вниз» на клавиатуре.

1.4 Обозначения, используемые в руководстве

Для удобства восприятия информации в данном руководстве приняты следующие условные обозначения:

- <Параметр> — обязательный параметр;
- [Параметр] — необязательный параметр;
- ЗАПРОС — запросы и коды системы выделяются цветом и моноширинным шрифтом.

2 Начало работы

2.1 Вход в систему

Для начала работы с системой необходимо запустить приложение терминала и пройти авторизацию. После успешной проверки учетных данных будет представлен основной интерфейс.

Примечание: При первом входе рекомендуется сменить временный пароль. Все действия, совершенные под вашим логином, являются вашей ответственностью.

Пароль должен соответствовать требованиям:

- иметь длину от 12 до 30 символов (из них, как минимум, 7 символов должны быть уникальными);
- состоять из букв (латиница или кириллица) в разных регистрах, цифр и специальных символов из следующего набора: !#\$%()'*+,-.:;<=>?[@]\^_`{|}~
- не содержать более 2 следующих друг за другом одинаковых символов и/или более 3 следующих друг за другом символов из последовательностей, полученных перебором соседних клавиш клавиатуры (например, qwerty и т.д.);
- отличаться от 4 последних паролей пользователя.

Смена пароля запрашивается каждые 90 дней.

Пользователь блокируется после 3 неудачных попыток ввода логина/пароля или в случае отсутствия активности в течение 45 дней. 1.5. Снять блокировку может администратор Helpdesk (для любых пользователей) или администратор организации (только для пользователей своей организации). Снять блокировку, установленную администратором Helpdesk, может только администратор Helpdesk.

Если для вашей учётной записи включена двухфакторная авторизация, вы можете самостоятельно сбросить пароль. Пользователь может самостоятельно сбросить пароль (при включенной двухфакторной авторизации). После сброса пароля блокировка по неудачным попыткам ввода логина/пароля или по неактивности снимается.

В истории регистрируются следующие события:

- успешная и неуспешная аутентификация;
- изменение пароля (самостоятельное или силами администратора);
- блокировка и снятие блокировки.

2.2 Как вводить запросы

Есть два формата записи запросов: краткий и расширенный. В кратком запросе указаны только необходимые параметры, а в расширенном запросе есть возможность указать дополнительные параметры.

В кратком формате параметры должны быть указаны по порядку. В расширенном формате необязательные параметры можно указывать либо по порядку следования, либо явно обозначив их имена.

Некоторые параметры краткой формы запроса необязательные (отмечены квадратными скобками: **[ПАРАМЕТР]**). Их можно не указывать в тексте запроса, но в этом случае вместо них обязательно нужно указывать прямой слэш (/). Число слэшей должно соответствовать числу пропущенных параметров, например: **SV/1/1/SEAT///12E**.

Для каждого параметра указан тип ввода: «Имя=Значение» либо только «Значение». Тип ввода «Имя=значение» означает, что значение параметра обязательно указывать вместе с его именем: **SG#2/Y/1/ST=SA**. Тип ввода «Значение» означает, что достаточно указать значение параметра, а имя можно опустить: **SG#2/Y/1**.

2.3 Форматы ввода даты

Для ввода даты во всех запросах допустимы следующие форматы (если в описании запроса не указан иной, специальный формат):

- ДДММ — **0112**
- ДДММГГ — **011225**
- ДДМММГГ — **01DEC25**
- ДДМММ — **01DEC**
- ГГГГ-ММ-ДД — **2025-12-01**

2.4 Важные заметки для начала работы

Используйте справку. Не обязательно запоминать форматы запросов. Используйте встроенную систему подсказок и команду **HL** (Help) для получения информации о синтаксисе.

Не бойтесь ошибок. Система проверяет корректность вводимых запросов и данных. В случае ошибки вы получите сообщение с описанием проблемы.

Следите за активным PNR. Всегда обращайте внимание на то, с каким бронированием вы работаете в данный момент. Запрос **RT** покажет текущее состояние.

Сохраняйте изменения. После внесения внесении изменений в бронирование сохраняйте их командами **E** или **ERT**.

2.5 Управление сеансом работы

После окончания работы с Системой рекомендуется завершать сеанс.

3 Основы работы с PNR

PNR (Passenger Name Record) — это основная запись в системе бронирования, которая содержит всю информацию о поездке. PNR идентифицируется уникальным шестизначным кодом (Record Locator, RL). Каждое бронирование должно содержать не менее одного пассажира и контактную информацию.

3.1 Жизненный цикл PNR: от поиска рейсов до сохранения

Типичный процесс создания нового бронирования состоит из следующих шагов:

1. Поиск доступных рейсов.
2. Бронирование сегментов.
3. Добавление контактной информации.
4. Сохранение PNR.

3.1.1 Поиск доступных рейсов. Экран наличия мест

Перед созданием PNR необходимо найти подходящие рейсы.

Экран наличия мест — это данные о местах, доступных для бронирования на рейсе. В ответе на запрос экрана наличиям мест показаны все доступные рейсы на указанную дату по заданному направлению, начиная с прямых перелетов, и информацию о доступных кодах бронирования (RBD).

Открыть экран наличия мест возможно с помощью запроса **AV** (Availability).

Действие Просмотреть экран наличия мест

Краткий запрос **AV/<ORIG>/<DEST>/ [DATE]**

Расширенный запрос **AV/<ORIG>/<DEST>/ [DATE] / [AIR] / [SSP] / [CONN] / [SORT] / [DIR]**

Ответ Ответ системы покажет список доступных рейсов, их время, классы обслуживания (RBD) и доступные места

Примеры **AV/LED/SVO/01DEC**
AV/LED/SVO/0112/AIR=XX/CONN=AER

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
ORIG	Значение	Да	Пункт вылета (код города/аэропорта)	LED
DEST	Значение	Да	Пункт прилёта (код города/аэропорта)	SVO
DATE	Значение	Нет	Дата вылета; если не указана — текущая дата	01DEC
AIR	ИМЯ=значение	Нет	Код авиакомпании	AIR=XX
SSP	ИМЯ=значение	Нет	Имя спецобласти	SSP=WER
CONN	ИМЯ=значение	Нет	Пункт стыковки (код города/аэропорта)	CONN=AER
SORT	ИМЯ=значение	Нет	Сортировка по вылету (DEP) или длительности (DUR)	SORT=DUR

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
DIR	ИМЯ=значение	Нет	Только прямые рейсы. Значение 1 означает включено	DIR=1

3.1.2 Бронирование сегментов

Найдя подходящий рейс, вы можете забронировать его, создав сегмент в PNR. Сегмент — это часть маршрута, как правило — перелёт из одного пункта в другой.

Действие Забронировать сегмент из экрана наличия мест

Краткий запрос **SG#<IDX>/<RBD>/<NS>**

Расширенный запрос **SG#<IDX>/<RBD>/<NS>/[ST]/[SSP]**

Примеры **SG#2/Y/1**
 Забронировать 1 место в подклассе **Y** на рейс, который на экране наличия мест был под номером 2.

SG#2/Y/1/ST=SA

Забронировать 1 место в подклассе **Y** на рейс, который на экране наличия мест был под номером 2. Сегмент будет забронирован со статусом SA

SG#5/K/1/SSP=WER

Забронировать 1 место в подклассе **K** на рейс, который на экране наличия мест был под номером 5. Сегмент будет забронирован из спецобласти WER.

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Да	Индекс варианта рейса из списка, полученного командой AV	1
RBD	Значение	Да	Код класса бронирования (Y — эконом, C — бизнес)	Y
NS	Значение	Да	Количество мест	2
ST	ИМЯ=значение	Нет	Статус сегмента	ST=SA
SSP	ИМЯ=значение	Нет	Код спецобласти	SSP=WER

Внимание! Возможность бронирования мест из спецобласти (с указанием параметра **SSP**) при оформлении перевозки с участием интерлайн-партнёра недоступна.

Действие	Забронировать сегмент, указав данные перелета (без предварительного вызова экрана наличия мест)
Краткий запрос	SG/<FLT>/<ORIG>/<DEST>/<DATE>/<RBD>/<NS>
Расширенный запрос	SG/<FLT>/<ORIG>/<DEST>/<DATE>/<RBD>/<NS>/[ST]/[SSP]
Пример	SG/XX-121/VKO/AER/01DEC/Y/1 SG/XX-121/VKO/AER/01DEC/Y/1/ST=SA SG/U6-6530/AER/DME/0112/K/1/SSP=WER

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
FLT	Значение	Да	Номер рейса (код авиакомпании и номер)	XX-1234
ORIG	Значение	Да	Пункт вылета (код города/аэропорта)	LED
DEST	Значение	Да	Пункт прилёта (код города/аэропорта)	SVO
DATE	Значение	Да	Дата вылета	01DEC
RBD	Значение	Да	Код класса бронирования	Y
NS	Значение	Да	Количество мест	2
ST	ИМЯ=значение	Нет	Статус сегмента	ST=SA
SSP	ИМЯ=значение	Нет	Имя спецобласти	SSP=WER

3.1.3 Добавление пассажиров

После бронирования сегмента необходимо добавить в PNR хотя бы одного пассажира.

Действие	Добавить пассажира
Краткий запрос	PX/<SRNM>/<NAME>/ [PTC]
Примеры	PX/IVANOV/ALEXEY PX/PETROVA/IRINA/ADT

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
SRNM	Значение	Да	Фамилия	IVANOV
NAME	Значение	Да	Имя	IVAN
PTC	Значение	Нет	Категория пассажира (по умолчанию ADT)	CHD

3.1.4 Комплексное добавление пассажира с документом

Запрос для создания пассажира и мгновенного прикрепления к нему документа в одном действии. Параметры аналогичны запросам **PX** и **DC**.

Действие Добавить пассажира с документом

Запрос `PXDC/<SRNM>/<FNAM>/ [SCNM] / [PTC] /<DOCT>/ [ISCT] /<DOC>/ [CTZN] / [BDAT] / [GNDR] / [EXPR] / [TTL] / [PAX] / [SEG] / [ADDF]`

Пример `PXDC/IVANOV/ALEXEY//ADT/PS/RU/1234567543/RU/150185/M/200530`

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
<code>SRNM</code>	Значение	Да	Фамилия	<code>IVANOV</code>
<code>FNAM</code>	Значение	Да	Имя	<code>IVAN</code>
<code>SCNM</code>	Значение	Нет	Отчество / второе имя	<code>PETROVICH</code>
<code>PTC</code>	Значение	Нет	Категория пассажира (по умолчанию ADT)	<code>CHD</code>
<code>DOCT</code>	Значение	Да	Тип документа (<code>P</code> — паспорт, <code>SR</code> — св-во о рождении и др.)	<code>P</code>
<code>ISCT</code>	Значение	Нет	Страна выдачи документа (ISO-код)	<code>RU</code>
<code>DOC</code>	Значение	Да	Номер документа	<code>1234567890</code>
<code>CTZN</code>	Значение	Нет	Гражданство	<code>RU</code>
<code>BDAT</code>	Значение	Нет	Дата рождения	<code>15JAN85</code>
<code>GNDR</code>	Значение	Нет	Пол (M/F)	<code>F</code>
<code>EXPR</code>	Значение	Нет	Срок действия документа	<code>15JAN35</code>
<code>TTL</code>	Значение	Нет	Обращение	<code>MR</code>
<code>PAX</code>	Значение	Нет	Порядковый номер взрослого пассажира (для привязки младенца)	<code>1</code>
<code>SEG</code>	Значение	Нет	Порядковый номер сегмента	<code>2</code>
<code>ADDF</code>	Значение	Нет	Флаг дополнительного документа	<code>Y</code>

3.1.5 Добавление контактной информации

Действие Добавить контакт

Краткий запрос `СТ/<TYP>/<CNTNT>`

Расширенный запрос `СТ/<TYP>/<CNTNT>/ [PAX] / [LANG] / [CMT]`

Примеры `СТ/HOME_PHONE/+79161234567`

`СТ/EMAIL/CLIENT@EMAIL.COM`

`СТ/HOME_PHONE/+79161234567/LANG=RU`

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
<code>TYP</code>	Значение	Да	Тип контакта (HOME_PHONE, EMAIL)	<code>EMAIL</code>

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
CNTNT	Значение	Да	Номер телефона или адрес email	test@example.com
PAX	ИМЯ=значение	Нет	Порядковый номер пассажира	PAX=1
LANG	ИМЯ=значение	Нет	Язык контакта (EN/RU)	LANG=RU
CMT	ИМЯ=значение	Нет	Комментарий	CMT=Comment

3.1.6 Сохранение PNR

После того как все обязательные элементы добавлены, PNR необходимо сохранить. Система присвоит ему уникальный номер (Record Locator). Чтобы сохранить PNR, используйте команды:

- **E** — сохранить изменения в PNR.
- **ERT** — сохранить изменения и сразу отобразить итоговое состояние PNR. После выполнения этой команды система отобразит сообщение с номером вашего бронирования, например, **RL: ABC123**.

3.2 Управление существующими PNR

3.2.1 Просмотр PNR

Действие Просмотреть PNR

Краткий запрос **RT**

3.2.2 Просмотр PNR по номеру

Действие Просмотреть PNR по номеру

Краткий запрос **RT#<RL>**

Пример **RT#ABC123**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
RL	Значение	Да	Record Locator	ABC123

3.2.3 Просмотр истории изменений

Действие Просмотреть историю изменений

Краткий запрос **RH**

Расширенный запрос **RH/ [PYMT] / [SEC] / [CONT] / [SDT] / [EDT]**

Примеры История изменений PNR, включающая платежи: **RH/PYMT=1**

История изменений PNR только по EMD, включающая историю платежей по EMD: **RH/PYMT=1/SEC=EMD**

История изменений PNR в разделе PAX, не включающая информацию по платежам: **RH/SEC=PAX**

История изменений PNR до 20.11.25 10:45, не включающая информацию по платежам: **RH/EDT=2025-11-20 10:45**

История изменений PNR с 10.11.25 09:00, не включающая информацию по платежам: **RH/SDT=2025-11-10 09:00**

Найти все разделы, где встречается текст ABAG: **RH/CONT=ABAG**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
PYMT	ИМЯ=значение. 1 означает включено	Нет	Отображать историю с платежами согласно выбранной опции SEC. Если раздел не указан, отображается вся история: RH/PYMT=1 — показать всю историю платежей RH/PYMT=1/SEC=ET — показать историю платежей для билетов	PYMT=1
SEC	ИМЯ=значение	Нет	Раздел: PNR — Изменения в PNR PAX — Изменения в пассажирах SEG — Изменения в сегментах SVC — Изменения в услугах CONT — Изменения в контактах DOC — Изменения в документах	SEC=PAX SEC=SVC

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
			ADDR — Изменения в адресах OSI — Изменения в OSI RMK — Изменения в ремарках ET — Изменения в билетах VISA — Изменения в визах FQT — Изменения в FQT EMD — Изменения в ЭМД	
CONT	ИМЯ=значение	Нет	Поиск по содержимому. Например, CONT=TEXT — найти все разделы, где встречается слово TEXT	CONT=NAME
SDT	ИМЯ=значение	Нет	Начальная дата и время (ГГГГ-ММ-ДД ЧЧ:ММ)	SDT=2025-01-01 00:00
EDT	ИМЯ=значение	Нет	Конечная дата и время (ГГГГ-ММ-ДД ЧЧ:ММ)	EDT=2025-01-31 23:59

3.2.4 Просмотр истории изменений по номеру PNR

Действие	Просмотреть историю изменений по номеру PNR
Краткий запрос	RH#<RL>
Расширенный запрос	RH#<RL>/[PYMT]/[SEC]/[CONT]/[SDT]/[EDT]
Пример	RH#ABC123
	Примеры аналогичны приведённым в п. 3.2.3 для запроса RH , но с указанием номера PNR в начале запроса

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
RL	Значение	Да	Номер PNR	ABC123
PYMT	ИМЯ=значение. 1 означает включено	Нет	Отображать историю с платежами согласно выбранной опции SEC. Если раздел не указан, отображается вся история: RH/PYMT=1 — показать всю историю платежей RH/PYMT=1/SEC=ET — показать историю платежей для билетов	PYMT=1
SEC	ИМЯ=значение	Нет	Раздел: PNR — Изменения в PNR PAX — Изменения в пассажирах SEG — Изменения в сегментах SVC — Изменения в услугах CONT — Изменения в контактах DOC — Изменения в документах ADDR — Изменения в адресах OSI — Изменения в OSI RMK — Изменения в ремарках ET — Изменения в билетах VISA — Изменения в визах FQT — Изменения в FQT EMD — Изменения в ЭМД	SEC=PAX

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
RL	Значение	Да	Номер PNR	ABC123
CONT	ИМЯ=значение	Нет	Поиск по содержимому. Например, CONT=TEXT — найти все разделы, где встречается слово TEXT	CONT=NAME
SDT	ИМЯ=значение	Нет	Начальная дата и время (ГГГГ-ММ-ДД ЧЧ:ММ)	SDT=2025-01-01 00:00
EDT	ИМЯ=значение	Нет	Конечная дата и время (ГГГГ-ММ-ДД ЧЧ:ММ)	EDT=2025-01-31 23:59

3.2.5 Отмена несохраненных изменений

Действие	Отмена несохраненных изменений. Отменяет все изменения, сделанные после последнего сохранения. Повторное использование данной команды приведет к выходу из PNR
Краткий запрос	I

4 Работа с сегментами

4.1 Поиск доступных рейсов. Экран наличия мест

Действие	Посмотреть доступность рейсов
Краткий запрос	AV/<ORIG>/<DEST>/ [DATE]
Расширенный запрос	AV/<ORIG>/<DEST>/ [DATE] / [AIR] / [SSP] / [CONN] / [SORT] / [DIR]
Пример	AV/LED/SVO/01DEC AV/LED/SVO/0112/AIR=XX/CONN=AER

Ответ системы покажет экран наличия мест — список доступных рейсов на даты, классы бронирования и доступные места

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
ORIG	Значение	Да	Пункт вылета (код города/аэропорта)	LED
DEST	Значение	Да	Пункт прилёта (код города/аэропорта)	SVO
DATE	Значение	Нет	Дата вылета; если не указана — текущая дата	01DEC
AIR	ИМЯ=значение	Нет	Код авиакомпании	AIR=XX
SSP	ИМЯ=значение	Нет	Имя спецобласти	SSP=WER
CONN	ИМЯ=значение	Нет	Пункт стыковки (код города/аэропорта)	CONN=AER
SORT	ИМЯ=значение	Нет	Сортировка по вылету (DEP) или длительности (DUR)	SORT=DUR
DIR	ИМЯ=значение	Нет	Только прямые рейсы. Значение 1 означает включено	DIR=1

4.2 Бронирование сегментов

Действие	Забронировать сегмент из экрана наличия мест
Краткий запрос	SG#<IDX>/<RBD>/<NS>
Расширенный запрос	SG#<IDX>/<RBD>/<NS>/ [ST] / [SSP]
Примеры	SG#2/Y/1 Забронировать 1 место в классе Y на рейс, который в списке доступности был под номером 2.

SG#2/Y/1/ST=SA

Забронировать 1 место в классе **Y** на рейс, который в списке доступности был под номером 2. Сегмент будет забронирован со статусом **SA**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Да	Индекс варианта рейса из списка, полученного командой AV	1
RBD	Значение	Да	Код класса бронирования (Y — эконом, C — бизнес)	Y

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
NS	Значение	Да	Количество мест	2
ST	ИМЯ=значение	Нет	Статус сегмента	ST=SA
SSP	ИМЯ=значение	Нет	Имя спецобласти	SSP=WER

Действие	Забронировать сегмент указывая данные перелета (без предварительного запроса доступности)
Краткий запрос	SG/<FLT>/<ORIG>/<DEST>/<DATE>/<RBD>/<NS>
Расширенный запрос	SG/<FLT>/<ORIG>/<DEST>/<DATE>/<RBD>/<NS>/[ST] / [SSP]
Примеры	SG/XX-100/LED/SVO/01DEC/Y/1 SG/XX-100/LED/SVO/01DEC/Y/1/ST=SA

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
FLT	Значение	Да	Номер рейса (код авиакомпании и номер)	XX-1234
ORIG	Значение	Да	Пункт вылета (код города или аэропорта)	LED
DEST	Значение	Да	Пункт прилёта (код города или аэропорта)	SVO
DATE	Значение	Да	Дата вылета	01DEC
RBD	Значение	Да	Код класса бронирования	Y
NS	Значение	Да	Количество мест	1
ST	ИМЯ=значение	Нет	Статус сегмента	ST=SA
SSP	ИМЯ=значение	Нет	Имя спецобласти	SSP=WER

4.3 Управление сегментами маршрута

После создания PNR вы можете продолжать работать с его маршрутом.

4.3.1 Удаление сегмента

Действие	Удалить сегмент
Запрос	SG-<SEG>
Примеры	SG-2 Удалить второй сегмент

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
SEG	Значение	Да	Индекс сегмента в PNR	2

4.3.2 Изменение статуса сегмента

Действие	Изменить статус сегмента
Запрос	SGST#<SEG>/<ST>
Примеры	Перевести первый сегмент в лист ожидания: SGST#1/HL

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
SEG	Значение	Да	Индекс сегмента	1
ST	Значение	Да	Новый статус (HK — подтверждён, HL — лист ожидания)	HK

4.3.3 Изменение порядка сегментов

Действие	Изменить порядок сегментов
Запрос	SGOR#<SSX>
Примеры	Поменять местами первый и третий сегменты: SGOR#3,2,1

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
SSX	Значение	Да	Индексы сегментов в новом порядке	2,1,3

4.3.4 Специальные типы сегментов

4.3.4.1 Сегмент с открытой датой

Действие	Добавить сегмент с открытой датой
Запрос	SGOD/<AOF>/<ORIG>/<DEST>/<RBD>/<NS>
Пример	SGOD/XX-121/VKO/AER/Y/1

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
AOF	Значение	Да	Авиакомпания или конкретный рейс	XX или XX1234
ORIG	Значение	Да	Пункт вылета (код города/аэропорта)	LED
DEST	Значение	Да	Пункт прилёта (код города/аэропорта)	SVO
RBD	Значение	Да	Код класса бронирования	Y
NS	Значение	Да	Количество мест	2

4.3.4.2 Сегмент прибытия

Действие	Добавить сегмент прибытия (позволяет явно указать время вылета и/или прилета, если оно отличается от расписания)
Запрос	SGARV/<FLT>/<ORIG>/<DEST>/<DATE>/<RBD>/<NS> / [DTIM] / [ATM]
Пример	SGARV/XX-121/VKO/AER/2412/Y/1/DTIM=1000

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
FLT	Значение	Да	Номер рейса (код авиакомпании + номер)	XX-23
ORIG	Значение	Да	Пункт вылета (код города/аэропорта)	LED
DEST	Значение	Да	Пункт прилёта (код города/аэропорта)	SVO
DATE	Значение	Да	Дата вылета; если не указана — текущая дата	01DEC
RBD	Значение	Да	Код класса бронирования	Y
NS	Значение	Да	Количество мест	2
DTIM	Значение	Нет	Время вылета	12:30
ATM	Значение	Нет	Время прилёта	16:50

5 Работа с пассажирами

Пассажир является центральным объектом любого бронирования (PNR). Данный раздел описывает полный цикл работы с информацией о пассажирах: от добавления и редактирования персональных данных до управления документами, контактами, специальными услугами и привязкой дополнительных элементов, таких как младенцы и информация о часто летающих пассажирах.

5.1 Базовое управление пассажирами

5.1.1 Добавление пассажира

Действие	Добавить данные о пассажире		
Запрос	<code>PX/<SRNM>/<NAME>/ [PTC]</code>		
Примеры	<code>PX/IVANOV/ALEXEY</code> <code>PX/SIDOROVA/MARIA/CNN</code>		

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
<code>SRNM</code>	Значение	Да	Фамилия пассажира	<code>IVANOV</code>
<code>NAME</code>	Значение	Да	Имя пассажира	<code>IVAN</code>
<code>PTC</code>	Значение	Нет	Категория пассажира (по умолчанию ADT). Возможные значения: ADT, CNN, INF	<code>CNN</code>

5.1.2 Изменение данных пассажира

Действие	Изменить данные пассажира		
Запрос	<code>PX#<IDX>/<SRNM>/<NAME>/ [PTC]</code>		
Пример	<code>PX#1/IVANOV/ALEXEI</code>		

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
<code>IDX</code>	Значение	Да	Индекс пассажира в PNR	<code>1</code>
<code>SRNM</code>	Значение	Да	Фамилия пассажира	<code>IVANOV</code>
<code>NAME</code>	Значение	Да	Имя пассажира	<code>IVAN</code>
<code>PTC</code>	Значение	Нет	Категория пассажира (по умолчанию ADT). Возможные значения: ADT, CNN, INF	<code>CNN</code>

5.1.3 Удаление пассажира

Действие	Удалить пассажира		
Запрос	<code>PX-<IDX></code>		
Пример	<code>PX-2</code>		

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
<code>IDX</code>	Значение	Да	Индекс пассажира в PNR	<code>1</code>

Внимание!! Удаление пассажира приведет к удалению всех связанных с ним данных (документов, контактов, услуг и т.д.). Если пассажир имеет выписанные билеты, операция может быть заблокирована.

5.2 Документы, удостоверяющие личность

Для каждого пассажира в PNR должен быть указан хотя бы один документ, удостоверяющий личность.

5.2.1 Добавление документа к существующему пассажиру

Действие	Добавить документы пассажиру
Запрос	DC/<PAX>/<TYP>/[ISCT]/<DOC>/[CTZN]/[BDAT]/[GNDR]/[EXPR]/<SRNM>/<FNAM>/[SCNM]/[SEG]/[ADDF]
Пример	DC/1/PS/RU/1234567890/RU/150285/F/200530/PETROVA/IRINA

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
PAX	Значение	Да	Индекс пассажира	1
TYP	Значение	Да	Тип документа (Р — паспорт, SR — св-во о рождении и др.)	R
ISCT	Значение	Нет	Страна выдачи документа (ISO-код)	RU
DOC	Значение	Да	Номер документа	1234567890
CTZN	Значение	Нет	Гражданство	RU
BDAT	Значение	Нет	Дата рождения	15JAN85
GNDR	Значение	Нет	Пол (M/F)	F
EXPR	Значение	Нет	Срок действия документа	15JAN35
SRNM	Значение	Да	Фамилия (как в документе)	IVANOV
FNAM	Значение	Да	Имя (как в документе)	IVAN
SCNM	Значение	Нет	Отчество / второе имя	PETROVICH
SEG	Значение	Нет	Порядковый номер сегмента	1
ADDF	Значение	Нет	Флаг дополнительного документа	Y

5.2.2 Изменение документа

Действие	Изменить данные документа
Запрос	DC#<IDX>/<TYP>/[ISCT]/<DOC>/[CTZN]/[BDAT]/[GNDR]/[EXPR]/<SRNM>/<FNAM>/[SCNM]/[SEG]/[ADDF]
Пример	DC#1/PS/RU/1234567890/RU/150285/m/200530/PETROVA/IRINA//SEG=1

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Да	Индекс документа в PNR	1

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
PAX	Значение	Да	Индекс пассажира	1
TYP	Значение	Да	Тип документа (P — паспорт, SR — св-во о рождении и др.)	P
ISCT	Значение	Нет	Страна выдачи документа (ISO-код)	RU
DOC	Значение	Да	Номер документа	1234567890
CTZN	Значение	Нет	Гражданство	RU
BDAT	Значение	Нет	Дата рождения	15JAN85
GNDR	Значение	Нет	Пол (M/F)	F
EXPR	Значение	Нет	Срок действия документа	15JAN35
SRNM	Значение	Да	Фамилия (как в документе)	IVANOV
FNAM	Значение	Да	Имя (как в документе)	IVAN
SCNM	Значение	Нет	Отчество	PETROVICH
SEG	Значение	Нет	Порядковый номер сегмента	2
ADDF	Значение	Нет	Флаг дополнительного документа	Y

5.2.3 Удаление документа

Действие Удалить документ

Запрос **DC-<IDXs>**

Пример **DC-1,2**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDXS	Значение	Да	Индекс или список индексов документов через запятую	1,2

5.3 Младенцы (INF)

Младенцы без места (до 2 лет) добавляются в PNR только в привязке к взрослому пассажиру.

5.3.1 Добавление младенца без места

Действие Добавить данные о младенце без места

Запрос **IN/<PAX>/<SRNM>/<FNAM>/ [PTC] / [SSX]**

Пример **IN/1/IVANOVA/ANNA/INF**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
PAX	Значение	Да	Индекс взрослого пассажира, к которому привязан младенец	1
SRNM	Значение	Да	Фамилия младенца	IVANOVA
FNAM	Значение	Да	Имя младенца	ANNA
PTC	Значение	Нет	Категория пассажира (обычно INF)	INF
SSX	ИМЯ=значение	Нет	Номера сегментов, на которые нужно добавить младенца. Если параметра не задан, то младенец будет добавлен на все сегменты	SSX=1,3

5.3.2 Изменение данных младенца

Действие Изменить данные младенца без места

Запрос **IN#<IDX>/<SRNM>/<FNAM>/ [PTC]**

Пример **IN#1/SIDOROVA/ANNA**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Да	Индекс младенца в PNR	1
SRNM	Значение	Да	Фамилия младенца	SIDOROVA
FNAM	Значение	Да	Имя младенца	ANNA
PTC	Значение	Нет	Категория пассажира (обычно INF)	INF

5.3.3 Изменение статуса младенца без места с билетом

Действие Изменить статус младенца без места с билетом. **Внимание!** На текущий момент поддерживается только установка неактивного статуса

Запрос **INST#<IDX>/<ST>/ [SSX]**

Пример **INST#1/xx/SSX=1,3**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Да	Индекс младенца в PNR	1
ST	Значение	Да	Новый статус	xx

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
SSX	ИМЯ=значение	Нет	Номера сегментов, на которых статус младенца будет изменён. Если параметра не задан, то статус будет изменён на всех сегментах	SSX=1,3

5.3.4 Перепривязка младенца к другому взрослому

Действие Привязать младенца к другому взрослому пассажиру

Запрос **INMV#<IDX>/<PAX>**

Пример **INMV#1/3**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Да	Индекс младенца в PNR	1
PAX	Значение	Да	Новый индекс взрослого пассажира, к которому привязывается младенец	2

5.3.5 Удаление младенца

Действие Удалить данные младенца

Запрос **IN-<IDX>/ [SSX]**

Пример **IN-1**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Да	Индекс младенца в PNR	1
SSX	ИМЯ=значение	Нет	Номера сегментов, на которых нужно удалить младенца. Если параметра не задан, то младенец будет удалён на всех сегментах	SSX=1,3

5.4 Контактная информация и адреса

5.4.1 Добавление контакта

Действие Добавить контактные данные пассажира

Краткий запрос **CT/<TYP>/<CNTNT>**

Расширенный запрос **CT/<TYP>/<CNTNT>/ [PAX] / [LANG] / [CMT]**

Пример **CT/HOME_PHONE/+79161234567**

CT/EMAIL/CLIENT@EMAIL.COM

CT/HOME_PHONE/+79161234567/LANG=RU

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
TYP	Значение	Да	Тип контакта (HOME_PHONE, EMAIL)	EMAIL
CNTNT	Значение	Да	Номер телефона или адрес email	test@example.com
PAX	ИМЯ=значение	Нет	Порядковый номер пассажира	PAX=1
LANG00000	ИМЯ=значение	Нет	Язык контакта (EN/RU)	LANG=RU
CMT	ИМЯ=значение	Нет	Комментарий	CMT=Comment

5.4.2 Изменение контакта

Действие Изменить контактные данные пассажира

Краткий запрос **CT#<IDX>/<TYP>/<CNTNT>**

Расширенный запрос **CT#<IDX>/<TYP>/<CNTNT>/ [PAX] / [LANG] / [CMT]**

Пример **CT#1/HOME_PHONE/+79161234567**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Да	Номер изменяемого контакта	1
TYP	Значение	Да	Тип контакта (HOME_PHONE, EMAIL)	EMAIL
CNTNT	Значение	Да	Номер телефона или адрес email	test@example.com
LANG	ИМЯ=значение	Нет	Язык контакта (EN/RU)	LANG=RU
CMT	ИМЯ=значение	Нет	Комментарий	CMT=Comment

5.4.3 Удаление контакта

Действие Удалить контактные данные пассажира

Запрос **CT-<IDX>**

Пример **CT-1**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Да	Номер изменяемого контакта	1

5.4.4 Добавление адреса

Действие Добавить адрес пассажира

Запрос **AD/<PAX>/<TYP>/<CNTRY>/<CNTNT>/<CTY>/<REG>/<ZIP>**

Пример **AD/1/R/RU/NEVSKY ST 12/ST PETERSBURG/LENINGRAD REGION/190000**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
PAX	Значение	Да	Индекс пассажира	1
TYP	Значение	Да	Тип адреса (D — Destination, R — Residence)	R
CNTRY	Значение	Да	Страна	RU
CNTNT	Значение	Да	Адрес (улица, дом)	Lenina 10
CTY	Значение	Да	Город	Moscow
REG	Значение	Да	Регион	Moscow region
ZIP	Значение	Да	Почтовый индекс	101000

5.4.5 Изменение адреса

Действие Изменить адрес пассажира

Запрос **AD#<IDX>/<TYP>/<CNTRY>/<CNTNT>/<CTY>/<REG>/<ZIP>**

Пример **AD#1/D/RU/NEVSKY ST 12/ST PETERSBURG/LENINGRAD REGION/190000**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Да	Номер изменяемого адреса	1
TYP	Значение	Да	Тип адреса (D — Destination, R — Residence)	R
CNTRY	Значение	Да	Страна	RU
CNTNT	Значение	Да	Адрес (улица, дом)	Lenina 10
CTY	Значение	Да	Город	Moscow
REG	Значение	Да	Регион	Moscow region
ZIP	Значение	Да	Почтовый индекс	101000

5.4.6 Удаление адреса

Действие Удалить адрес пассажира

Запрос **AD-<IDX>**

Пример **AD-1**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Да	Номер изменяемого адреса	1

5.5 Часто летающие пассажиры (FFP)

5.5.1 Добавление информации FFP

Действие	Добавление данных участников программ лояльности
Краткий запрос	FF/<PAX>/<CNTNT>/<SSR>/<AIR>
Расширенный запрос	FF/<PAX>/<CNTNT>/<SSR>/<AIR>/[SEG]
Пример	FF/1/XX3459876/FQTV/AIR=XX/SEG=1

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
PAX	Значение	Да	Индекс пассажира	1
CNTNT	Значение	Да	Номер участника программы лояльности	1234567890
SSR	Значение	Да	SSR-код (обычно FQTV)	FQTV
AIR	Значение	Да	Код авиакомпании / альянса карты	XX
SEG	ИМЯ=значение	Нет	Индекс сегмента, к которому применяется программа лояльности	SEG=1

5.5.2 Изменение информации FFP

Действие	Изменение данных участников программ лояльности
Запрос	FF#<IDX>/<CNTNT>
Пример	FF#1/XX678345

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Да	Номер изменяемой записи	1
CNTNT	Значение	Да	Номер участника программы лояльности	1234567890

5.5.3 Удаление информации FFP

Действие	Удаление данных участников программ лояльности
Запрос	FF-<IDX>
Пример	FF-1

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Да	Номер удаляемой записи	1

5.6 Визы

5.6.1 Добавление визовых данных

Действие	Добавление визовых данных пассажира
Запрос	VS/<PAX>/<РОВ>/<ТУР>/<VIS>/<РОІ>/<EXP>

Расширенный **vs/<PAX>/<POB>/<TYP>/<VIS>/<POI>/<EXP>/ [SEG] / [IDAT] / [CNTRY]**
 запрос

Пример **vs/1/RU/V/5643987136/US/15JAN25/SEG=1/CNTRY=US**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
PAX	Значение	Да	Индекс пассажира	1
POB	Значение	Да	Место рождения	MOSCOW
TYP	Значение	Да	Тип визы (V — Visa, R — Redress number, K — Known traveler number)	V
VIS	Значение	Да	Номер визы	A1234567
POI	Значение	Да	Место выдачи визы	MOSCOW
EXP	Значение	Да	Срок действия визы	15JAN26
SEG	ИМЯ=значение	Нет	Порядковый номер сегмента	SEG=1
IDAT	ИМЯ=значение	Нет	Дата выдачи визы	IDAT=15JAN25
CNTRY	ИМЯ=значение	Нет	Страна	CNTRY=RU

5.6.2 Изменение визовых данных

Действие Изменение визовых данных пассажира

Запрос **VS#<IDX>/<POB>/<TYP>/<VIS>/<POI>**

Расширенный **vs/<IDX>/<POB>/<TYP>/<VIS>/<POI>/ [IDAT] / [CNTRY] / [EXP]**
 запрос

Пример **VS#1/RU/V/5643987137/US/IDAT=13JAN25/CNTRY=US**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Да	Номер изменяемой записи	1
POB	Значение	Да	Место рождения	MOSCOW
TYP	Значение	Да	Тип визы (V — Visa, R — Redress number, K — Known traveler number)	V
VIS	Значение	Да	Номер визы	A1234567
POI	Значение	Да	Место выдачи визы	MOSCOW
IDAT	ИМЯ=значение	Нет	Дата выдачи визы	IDAT=15JAN25
CNTRY	ИМЯ=значение	Нет	Страна	CNTRY=RU
EXP	ИМЯ=значение	Нет	Срок действия визы	EXP=15JAN26

5.6.3 Удаление визовых данных

Действие Удаление визовых данных пассажира

Запрос **VS-<IDXS>**

 Пример **VS-1**
VS-1, 3

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDXS	Значение	Да	Номера удаляемых записей через запятую	1, 3

5.7 Работа с групповыми бронированиями

5.7.1 Создание группового бронирования. Добавление имени группы

Действие Создание группового бронирования. Добавление имени группы

 Запрос **GR/<NAME>**

 Пример **GR/TOUR GROUP**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
NAME	Значение	Да	Имя группы	TOUR GROUP

Во избежание сложностей при работе в других дистрибутивных системах, не следует использовать цифровые символы в наименовании группового бронирования, созданного в продающем хосте.

5.7.2 Изменение имени группы

Действие Изменение имени группы

 Запрос **GR#<NAME>**

 Пример **GR#TOUR GROUP**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
NAME	Значение	Да	Имя группы	TOUR GROUP

5.7.3 Удаление имени группы

Действие Удаление имени группы

 Запрос **GR-**

5.8 Добавление пассажиров, требующих дополнительных мест на борту ВС

Для пассажиров, которым требуются дополнительные места на борту воздушного судна по различным причинам (перевозка багажа в салоне, дополнительные места для комфорта, перевозка на носилках), система предоставляет специальные команды и процедуры оформления.

Особенности:

- предварительное согласование: все специальные запросы требуют предварительного согласования с авиакомпанией;
- дополнительная оплата: за дополнительные места взимается отдельная плата;
- ограничения: каждая авиакомпания устанавливает свои ограничения и требования;
- сроки оформления: рекомендуется оформлять такие запросы заблаговременно;
- подтверждение: статус запроса должен быть подтвержден авиакомпанией (НК) перед выпиской билетов.

Действие Добавить пассажира с особой услугой

Запрос **PXSP/<SSR>/<PAX>/ [TXT]**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
SSR	Значение	Да	SSR-код специального запроса	WCHR
PAX	Значение	Да	Индекс пассажира	1
TXT	Значение	Нет	Дополнительный текст для уточнения запроса	WHEELCHAIR NEEDED

5.8.1 Перевозка багажа в салоне ВС (CBBG)

Для пассажиров, требующих дополнительных мест для перевозки крупногабаритного багажа в салоне (музыкальные инструменты, спортивное оборудование и т.д.). Особенности оформления перевозки:

- требуется указать вес и описание багажа;
- количество дополнительных мест должно соответствовать количеству мест багажа;
- багаж должен соответствовать требованиям авиакомпании по размерам и весу;
- в поле дополнительного текста необходимо последним символом указывать порядковый номер пассажира с именем ЕТ.

Примеры:

- добавление запроса на перевозку виолончели весом 10 кг:
PXSP/CBBG/1/10KG VIOLONCELLO 2
- добавление запроса на перевозку двух мест багажа:
PXSP/CBBG/1/2 PLACES 20KG SPORTS EQUIPMENT

5.8.2 Дополнительное(ые) место(а) для персонального комфорта (EXST)

Для пассажиров, требующих дополнительных мест для обеспечения персонального комфорта во время полета. Особенности оформления перевозки:

- пассажир занимает несколько смежных мест;
- количество дополнительных мест определяется потребностями пассажира;
- обычно применяется для пассажиров с большим весом или особыми потребностями.

Примеры:

- добавление запроса на одно дополнительное место:
PXSP/EXST/1/EXTRA SEAT FOR COMFORT

- добавление запроса на два дополнительных места:
PXSP/EXST/1/2 EXTRA SEATS FOR COMFORT

5.8.3 Перевозка на носилках (STCR)

Для пассажиров, требующих перевозки на носилках. Для данного типа перевозки требуется бронирование 3 мест.

Особенности оформления перевозки:

- требуется бронирование 3 мест;
- необходимо предварительное согласование с авиакомпанией;
- требуется сопровождение медицинского персонала;
- оформляется как вынужденная перевозка.

Пример:

- Добавление запроса на перевозку на носилках: **PXSP/STCR/1/STRETCHER CASE**

6 Дополнительные услуги и сервисные записи

Данный раздел описывает работу с дополнительными элементами бронирования, которые не входят в основные данные о пассажирах и маршруте, но являются критически важными для полноценного обслуживания. К ним относятся специальные запросы к авиакомпании, служебная информация и внутренние заметки агента.

6.1 Типы сервисных записей

SSR (Special Service Request) — запрос особого обслуживания, который передается авиакомпании и является обязательным для выполнения определенных услуг (специальное питание, инвалидная коляска, дополнительные места и т.д.). Каждый SSR имеет уникальный код.

OSI (Other Service Information, другая служебная информация) — информационное сообщение для авиакомпании или других участников процесса перевозки. Не является запросом на услугу, а служит для уведомления (например, информация о статусе пассажира, вип-персоне и т.д.).

RM (Remark) — локальная текстовая заметка, которая хранится только в PNR и видима исключительно сотрудникам агентства. Не передается авиакомпании.

6.2 Специальные запросы и услуги (SSR/SVC)

6.2.1 Просмотр доступных услуг

6.2.1.1 Показать доступные услуги для рейса

Действие	Запрос списка услуг, доступных для продажи на конкретном рейсе
Краткий запрос	SVL/<FLT>/<ORIG>/<DEST>/<DATE>/<RBD>
Расширенный запрос	SVL/<FLT>/<ORIG>/<DEST>/<DATE>/<RBD>/ [RFIC] / [RFSC] / [SSRC] / [STYP]
Примеры	SVL/XX-121/VKO/AER/15JAN25/Y SVL/XX-121/VKO/AER/15JAN25/Y/RFSC=0CC/SSRC=ABAG

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
FLT	Значение	Да	Номер рейса	SU123
ORIG	Значение	Да	Аэропорт вылета	LED
DEST	Значение	Да	Аэропорт прилёта	DME
DATE	Значение	Да	Дата вылета	15JAN25
RBD	Значение	Да	Класс бронирования	Y
RFIC	ИМЯ=значение	Нет	RFIC	RFIC=A
RFSC	ИМЯ=значение	Нет	RFISC	RFSC=0BT
SSRC	ИМЯ=значение	Нет	Код SSR	SSRC=WCHR
STYP	ИМЯ=значение	Нет	Тип услуги	STYP=BAG

6.2.1.2 Показать доступные услуги для существующего сегмента

Действие Запрос списка услуг, доступных для продажи для забронированных сегментов

Краткий запрос **SVL#<SEG>**

Расширенный запрос **SVL#<SEG>/[PAX]/[RFIC]/[RFSC]/[SSRC]/[STYP]**

Примеры **SVL#1**

SVL#1/PAX=1/RFSC=0CC/SSRC=ABAG

SVL#1/PAX=1/SSRC=WCHS

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
SEG	Значение	Да	Индекс сегмента в PNR	1
PAX	ИМЯ=значение	Нет	Порядковый номер пассажира	PAX=1
RFIC	ИМЯ=значение	Нет	RFIC	RFIC=A
RFSC	ИМЯ=значение	Нет	RFISC	RFSC=0BT
SSRC	ИМЯ=значение	Нет	Код SSR	SSRC=WCHR
STYP	ИМЯ=значение	Нет	Тип услуги	STYP=BAG

6.2.1.3 Добавление услуги из списка доступных

Действие Добавление услуги из списка доступных

Запрос **SV#<IDX>/[PAX]/[SEG]/[QTTY]/[TXT]/[NOS]/[EMT]/[STYP]/[PT]/[SPTC]/[DT]**

Пример **SV#1/1/1/1**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Да	Порядковый номер варианта	1
PAX	Значение	Нет	Порядковый номер пассажира	1
SEG	Значение	Нет	Порядковый номер сегмента	1
QTTY	Значение	Нет	Количество	2
TXT	Значение	Нет	Свободный текст или номер места	12A
NOS	Значение	Нет	Коммерческое название услуги	PRIORITY BOARDING
EMT	Значение	Нет	Тип ЭМД	A
STYP	Значение	Нет	Тип услуги	BAG
PT	Значение	Нет	Код пункта предъявления SSVC	LED
SPTC	Значение	Нет	Код пункта назначения SSVC	LED
DT	Значение	Нет	Дата предоставления услуги	150325

6.2.1.4 Добавление услуги или специального запроса

Для добавления в бронирование сведений о документах на льготы, оформлении субсидируемых перевозок, ввода промокодов, аккаунт-кодов, заполнения графы ENDORSEMENT, используется команда **SV**. Информация заносится посредством формирования специального сервисного запроса типа SSR OTHS, содержащего соответствующие данные.

Действие Добавление услуги или SSR в бронирование

Запрос **SV/[PAX]/[SEG]/[SSRC]/[RFSC]/[QTTY]/[TXT]/[NOS]/[EMT]/[STYP]/[PT]/[SPTC]/[DT]**

Примеры Бронирование места 1А для пассажира 1 в сегменте 1:
SV/1/1/SEAT///12E

Запрос диабетического питания для пассажира 1:
SV/1/1/SPML///DIABETIC MEAL

Запрос инвалидного кресла до самолета для пассажира 1:
SV/1/1/WCHS

Оформление дополнительного багажа (20 кг):
SV/1/1/ABAG/0CC/1/BAG 20KG

Добавление документа, подтверждающего право пассажира на льготу:
SV/1/1/OTHS///DCLG UI 34567 DEIST 12032028

Добавление тур-кода:
SV/1/1/OTHS///CDTR CK1305

Добавление текста в поле Endorsement:
SV/1/1/OTHS///TKTT SPRAVKA MNO 2345786

Внимание! Возможно добавление информации в графу ENDORSEMENT и данные тур-кода для пассажира категории INF. Для этого применяется следующий формат ввода:

добавление текста в поле Endorsement: **SV/1/1/OTHS///TKTT INF SPRAVKA MNO 2345786**

добавление тур-кода: **SV/1/1/OTHS///CDTR INF CK1305**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
PAX	Значение	Нет	Индекс пассажира	1
SEG	Значение	Нет	Индекс сегмента	1
SSRC	Значение	Нет	SSR-код	WCHR
RFSC	Значение	Нет	RFISC-код	0BT
QTTY	Значение	Нет	Количество	2
TXT	Значение	Нет	Произвольный текст или номер места	12A
NOS	Значение	Нет	Коммерческое название услуги	PRIORITY BOARDING

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
EMT	Значение	Нет	Тип ЭМД	A
STYP	Значение	Нет	Сервисный тип услуги	BAG
PT	Значение	Нет	Код города/аэропорта предъявления ЭМД	LED
SPTC	Значение	Нет	Код города/аэропорта назначения	LED
DT	Значение	Нет	Дата предоставления услуги	150325

6.2.2 Изменение статуса услуги

Действие Изменение статуса забронированной услуги

Краткий запрос **SVST#<IDXs>/<ST>**

Примеры **SVST#1,2/xx**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDXS	Значение	Да	Индексы услуг	1,2,3
ST	Значение	Да	Новый статус услуги	HK

6.2.3 Удаление услуги

Действие Удаление услуги

Краткий запрос **SV-<IDXs>**

Примеры **SV-1,3**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDXS	Значение	Да	Индексы услуг для удаления	1,2,3

6.3 Сервисные записи и заметки (OSI и RM)

Внимание! После добавления или изменения SSR, OSI или RM не забудьте сохранить PNR командой **E** или **ERT**.

6.3.1 Добавление OSI-записи

Действие Добавление OSI

Краткий запрос **OS/<TXT>**

Расширенный запрос **OS/<TXT>/ [PAX]**

Примеры Уведомление о необходимости встречи у выхода с инвалидной коляской:
OS/PLSE PROVIDE WCHR FOR PAX 1

Информация о VIP-статусе пассажира:

OS/VIP PASSENGER

Информация о визе:

OS/DEST VISA ON PASSPORT 123456789

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
TXT	Значение	Да	Текст OSI	PASSENGER REQUIRES ASSISTANCE
PAX	ИМЯ=значение	Нет	Индекс пассажира	PAX=1

6.3.2 Изменение OSI

Действие Изменение содержания OSI

Запрос **OS#<IDX>/<TXT>**

Пример **OS#1/PLS PROVIDE WCHR FOR PAX 2**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Да	Индекс OSI-записи	1
TXT	Значение	Да	Новый текст OSI	PASSENGER REQUIRES ASSISTANCE

6.3.3 Удаление OSI

Действие Удалить OSI

Запрос **OS-<IDXS>**

Пример **OS-1**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDXS	Значение	Да	Индексы OSI-записей	1, 2

6.3.4 Добавление ремарки (RM)

Действие Добавить ремарку

Запрос **RM/<TXT>**

Пример Заметка о необходимости обратного звонка:
RM/PAX WILL CALL BACK WITH CARD DETAILS

Пожелание пассажира:

RM/SPECIAL REQUEST: WINDOW SEAT PREFERRED

Внутренняя служебная информация:

RM/CHECK VISA VALIDITY BEFORE TICKETING

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
TXT	Значение	Да	Текст заметки	PASSENGER REQUIRES ASSISTANCE

6.3.5 Изменение ремарки

Действие	Изменить ремарку		
Запрос	RM#<IDX>/<TXT>		
Пример	RM#1/CHECK VISA VALIDITY BEFORE TICKETING		

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Да	Индекс заметки	1
TXT	Значение	Да	Новый текст	PASSENGER REQUIRES ASSISTANCE

6.3.6 Удаление ремарки

Действие	Удалить ремарку		
Запрос	RM-<IDX>		
Пример	RM#1/CHECK VISA VALIDITY BEFORE TICKETING		

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Да	Индекс заметки	1

7 Работа с билетами и ЭМД

Данный раздел описывает критически важные финансовые операции системы, включая оформление билетов и EMD-документов, их обмен, возврат, а также управление формами оплаты.

Все финансовые операции требуют подтверждения командой **PMOK**. Это обязательная команда для выполнения всех финансовых транзакций.

Перед выполнением любых действий с билетами и EMD необходимо произвести расчет стоимости операции. Подробности предварительного расчета стоимости см. в разделах 10.3.2 и 10.3.4.

7.1 Работа с билетами (ET)

7.1.1 Выписка билета

Действие	Оформление билета
Краткий запрос	ET
Расширенный запрос	ET/ [PAX] / [SSX] / [BRND] / [NTAX] / [NFOP]
Пример	Автоматическая тарификация: ET/PAX=1/SSX=1/BRND=EC PMOK

Система автоматически проведет расчет и отобразит маску расчета. После проверки данных вводится команда **PMOK** для подтверждения выписки

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
PAX	ИМЯ=значение	Нет	Индексы пассажиров	PAX=1,2
SSX	ИМЯ=значение	Нет	Индексы сегментов	SSX=1,3
BRND	ИМЯ=значение	Нет	Бренд тарифа	BRND=LITE
NTAX	ИМЯ=значение	Нет	Количество такс	NTAX=2
NFOP	ИМЯ=значение	Нет	Количество форм оплаты	NFOP=1

7.1.2 Просмотр билета

Действие	Просмотр билета
Краткий запрос	ET#<ТКТ>
Пример	ET#0001234567890

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
ТКТ	Значение	Да	Номер билета	0001234567890

7.1.3 Обмен билета

Действие	Обмен билета
Краткий запрос	ETEX/ [SSFO] / [SSTN]
Расширенный запрос	ETEX/ [SSFO] / [SSTN] / [VOL] / [BRND] / [NTAX] / [NFOP]

Пример

ETEX/1/4/VOL=I
PMOK

Система автоматически проведет расчет стоимости обмена билета и отобразит маску расчета. После проверки данных вводится команда **РМОК** для подтверждения выписки

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
SSFO	Значение	Да	Индексы старых сегментов	1,2
SSTN	Значение	Да	Индексы новых сегментов	3,4
VOL	ИМЯ=значение	Нет	I — вынужденная операция, V — добровольная	VOL=I
BRND	ИМЯ=значение	Нет	Бренд тарифа	BRND=LITE
NTAX	ИМЯ=значение	Нет	Количество такс	NTAX=2
NFOP	ИМЯ=значение	Нет	Количество форм оплаты	NFOP=1

7.1.4 Обмен билета в случае изменения имени пассажира

Действие Обмен билета в связи с изменением имени пассажира

Краткий запрос ETNC/⟨PP⟩

Расширенный запрос **ETNC/<PP>/[SSX]/[VOL]/[NTAX]/[NFOP]**

Пример

или

ETNC/1/SSX=1/VOL=I
PMOK

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
PP	Значение	Да	Порядковые номера пассажиров	1,2
SSX	ИМЯ=значение	Нет	Порядковые номера сегментов	SSX=1,3
VOL	ИМЯ=значение	Нет	I — вынужденная операция, V — добровольная	VOL=I
NTAX	ИМЯ=значение	Нет	Количество такс	NTAX=2
NFOP	ИМЯ=значение	Нет	Количество форм оплаты	NFOP=1

7.1.5 Возврат всех билетов

Действие Возврат всех билетов бронирования

Краткий запрос **ETRF**

Расширенный запрос **ETRF / [RSEAT] / [VOL] / [NTAX] / [NFOP] / [COMB] / [CONF] / [TDS] / [ACD] / [OBMAX] / [BGG] / [STTPPT] / [STTACD] / [RATEDT] / [RATETM]**

Пример

**ETRF
PMOK**

или

**ETRF/RSEAT=0/VOL=I/BGG=1/COMB=ONE
PMOK**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
RSEAT	ИМЯ=значение	Нет	Признак сохранения мест. Значение 0 означает, что места будут сохранены	RSEAT=0
VOL	ИМЯ=значение	Нет	I — вынужденная операция, V — добровольная	VOL=I
NTAX	ИМЯ=значение	Нет	Количество такс	NTAX=2
NFOP	ИМЯ=значение	Нет	Количество форм оплаты	NFOP=1
COMB	ИМЯ=значение	Нет	Указание возможной комбинации оценки. Значения: AUTO, ONE, SPR	COMB=ONE
CONF	ИМЯ=значение	Нет	Указание возможной комбинации оценки. Значения: AUTO, IT, BT	CONF= IT
TDS	ИМЯ=значение	Нет	Идентификатор тарифа	TDS=CH50
ACD	ИМЯ=значение	Нет	Идентификационный код	ACD=AD009
OBMAX	ИМЯ=значение	Нет	Применять максимальные возможные аэропортовые сборы и налоги страны вылета. Значения: 1 — применить 0 — не применять (по умолчанию)	OBMAX=1
BGG	ИМЯ=значение	Нет	Выбрать тарифы с ненулевой нормой провоза багажа. Значения: 1 — применить тариф с ненулевой нормой багажа; 0 — не применять (по умолчанию)	BGG=1
STTPRT	ИМЯ=значение	Нет	Выбрать тарифы только для указанной категории. Значения: 1 — выбрать тариф только для указанной категории пассажира; 0 — не применять (по умолчанию)	STTPRT=1
STTACD	ИМЯ=значение	Нет	Выбрать тарифы со строго определенным кодом из SSR. Значения: 1 — выбрать тариф со строго определённым кодом из SSR; 0 — не применять (по умолчанию)	STTACD=1
RATEDT	ИМЯ=значение	Нет	Дата курса BSR	RATEDT=150325
RATETM	ИМЯ=значение	Нет	Время курса BSR	RATETM= 15 : 46

7.1.6 Возврат билета

Действие Возврат указанного билета

Краткий запрос **ETRF#<ТКТ>**

Расширенный запрос **ETRF#<ТКТ>/ [VOL] / [NTAX] / [NFOP] / [COMB] / [CONF] / [TDS] / [ACD] / [OB MAX] / [BGG] / [STTPPT] / [STTACD] / [RATEDT] / [RATETM]**

Пример **ETRF#0001234567890**

PMOK

или

ETRF#0001234567890/VOL=I

PMOK

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
ТКТ	Значение	Да	Номер билета	5551234567890
VOL	ИМЯ=значение	Нет	I — вынужденная операция, V — добровольная	VOL=I
NTAX	ИМЯ=значение	Нет	Количество такс	NTAX=2
NFOP	ИМЯ=значение	Нет	Количество форм оплаты	NFOP=1
COMB	ИМЯ=значение	Нет	Указание возможной комбинации оценки. Значения: AUTO, ONE, SPR	COMB=ONE
CONF	ИМЯ=значение	Нет	Указание возможной комбинации оценки. Значения: AUTO, IT, BT	CONF= IT
TDS	ИМЯ=значение	Нет	Идентификатор тарифа	TDS=CH50
ACD	ИМЯ=значение	Нет	Идентификационный код	ACD=AD009
OBMAX	ИМЯ=значение	Нет	Применять максимальные возможные аэропортовые сборы и налоги страны вылета. Значения: 1 — применить 0 — не применять (по умолчанию)	OBMAX=1
BGG	ИМЯ=значение	Нет	Выбрать тарифы с ненулевой нормой провоза багажа. Значения: 1 — применить тариф с ненулевой нормой багажа; 0 — не применять (по умолчанию)	BGG=1
STTPPT	ИМЯ=значение	Нет	Выбрать тарифы только для указанной категории. Значения: 1 — выбрать тариф только для указанной категории пассажира; 0 — не применять (по умолчанию)	STTPPT=1
STTACD	ИМЯ=значение	Нет	Выбрать тарифы со строго определенным кодом из SSR. Значения: 1 — выбрать тариф со строго определённым кодом из SSR; 0 — не применять (по умолчанию)	STTACD=1
RATEDT	ИМЯ=значение	Нет	Дата курса BSR	RATEDT=150325

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
RATETM	ИМЯ=значение	Нет	Время курса BSR	RATETM= 15 : 46

7.1.7 Аннулирование всех билетов

Аннулирование билета возможно только в отчетные сутки.

Действие	Аннулирование всех билетов бронирования		
Запрос	ETV		
Пример	ETV — войдирование всех билетов PNR		
	ETV/RSEAT=0 — войдирование всех билетов PNR с сохранением мест		

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
RSEAT	ИМЯ=значение	Нет	Признак сохранения мест. Значение 0 означает, что места будут сохранены	RSEAT=0

7.1.8 Аннулирование билета

Действие	Аннулирование билета		
Краткий запрос	ETV# [ТКТ]		
Пример	ETV#000123456789 —войдирование билета		

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
ТКТ	Значение	Да	Номер билета	000123456789

7.1.9 Восстановление расчета билета

Восстановление расчетов и тарификационной информации для ранее выписанного билета производится запросом **ETRS**.

Как правило, запрос применяется для восстановления тарифной информации по билетам, оформленным в сторонних GDS.

Действие	Восстановление расчетов и тарификационной информации		
Запрос	ETRS#<ТКТ>		
Пример	ETRS#5551234567890		

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
ТКТ	Значение	Да	Номер билета, для которого требуется восстановить расчет	000123456789

7.1.10 Печать всех билетов

Действие	Печать всех билетов		
Краткий запрос	ЕТРТ		

Пример

ЕТРТ

7.1.11 Печать билета

Действие Печать билета

 Краткий запрос **ЕТРТ#<ТКТС>**

 Пример **ЕТРТ#1-3**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
ТКТС	Значение	Да	Порядковые номера билетов	1 , 2

7.2 Работа с ЕMD

7.2.1 Оформление ЕMD

Действие Оформление ЕMD

 Краткий запрос **ЕМ/ [SSX]**

 Расширенный запрос **ЕМ/ [SSX] / [STYP] / [VOL] / [NTAX] / [NFOP] / [OCCFR] / [NOFREEALLOW] / [CIS] / [SEATCH] / [RATEDT] / [RATETM]**

 Пример **ЕМ/1 , 2
PMOK**

ИЛИ

**ЕМ/1/STYP=F
PMOK**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
SSX	Значение	Да	Порядковые номера услуг (Svc)	1 , 2 , 3
STYP	ИМЯ=значение	Нет	Тип услуги	STYP=BAG
VOL	ИМЯ=значение	Нет	I — вынужденная операция, V — добровольная	VOL=I
NTAX	ИМЯ=значение	Нет	Количество такс	NTAX=2
NFOP	ИМЯ=значение	Нет	Количество форм оплаты	NFOP=1
OCCFR	ИМЯ=значение	Нет	Порядковый номер для начала подсчёта мест платного багажа	OCCFR=2
NOFREEALLOW	ИМЯ=значение	Нет	Не учитывать норму бесплатного багажа. Значение 1 означает включить параметр	NOFREEALLOW=1
CIS	ИМЯ=значение	Нет	Пассажирский индекс (баллы)	CIS=50
SEATCH	ИМЯ=значение	Нет	Выбор типа места (A , P , B), по умолчанию — A	SEATCH=P
RATEDT	ИМЯ=значение	Нет	Дата курса BSR	RATEDT=250390
RATETM	ИМЯ=значение	Нет	Время курса BSR	RATETM=15 : 46

7.2.2 Просмотр EMD

Действие Просмотр EMD

Запрос **EM#<EMD>**

Пример **EM#**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
EMD	Значение	Да	Номер EMD	0004530026030

7.2.3 Обмен EMD

Действие Обмен EMD

Краткий запрос **EMEX/[SSFO]/[SSTN]**

Расширенный запрос **EMEX/[SSFO]/[SSTN]/[STYP]/[VOL]/[NTAX]/[NFOP]/[OCCFR]/[NOFREEALLOW]/[CIS]/[SEATCH]/[RATEDT]/[RATETM]**

Пример **EMEX/1,2/3,4
PMOK**

или

**EMEX/2/3/STYP=F/VOL=I
PMOK**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
SSFO	Значение	Нет	Порядковые номера старых услуг	1,2
SSTN	Значение	Нет	Порядковые номера новых услуг	3,4
STYP	Имя=значение	Нет	Тип услуги	STYP=BAG
VOL	Имя=значение	Нет	I — вынужденная операция, V — добровольная	VOL=I
NTAX	Имя=значение	Нет	Количество такс	NTAX=2
NFOP	Имя=значение	Нет	Количество форм оплаты	NFOP=1
OCCFR	Имя=значение	Нет	Порядковый номер для начала подсчёта мест платного багажа	OCCFR=2
NOFREEALLOW	Имя=значение	Нет	Не учитывать норму бесплатного багажа. Значение 1 означает включить параметр	NOFREEALLOW=1
CIS	Имя=значение	Нет	Пассажирский индекс (баллы)	CIS=50
SEATCH	Имя=значение	Нет	Выбор типа места (A , P , B), по умолчанию — A	SEATCH=P
RATEDT	Имя=значение	Нет	Дата курса BSR	RATEDT=250390
RATETM	Имя=значение	Нет	Время курса BSR	RATETM=15:46

7.2.4 Возврат EMD

Действие	Возврат EMD
Краткий запрос	EMRF# [EMD]
Расширенный запрос	EMRF# [EMD] / [VOL] / [NTAX] / [NFOP] / [OCCFR] / [NOFREEALLOW] / [CIS] / [SEATCH] / [RATEDT] / [RATETM]
Пример	EMRF#0004530000032/VOL=I PMOK

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
EMD	Значение	Нет	Номер EMD	0004530000032
VOL	ИМЯ=значение	Нет	I — вынужденная операция, V — добровольная	VOL=I
NTAX	ИМЯ=значение	Нет	Количество такс	NTAX=2
NFOP	ИМЯ=значение	Нет	Количество форм оплаты	NFOP=1
OCCFR	ИМЯ=значение	Нет	Порядковый номер для начала подсчёта мест платного багажа	OCCFR=2
NOFREEALLOW	ИМЯ=значение	Нет	Не учитывать норму бесплатного багажа. Значение 1 означает включить параметр	NOFREEALLOW=1
CIS	ИМЯ=значение	Нет	Пассажирский индекс (баллы)	CIS=50
SEATCH	ИМЯ=значение	Нет	Выбор типа места (A , P , B), по умолчанию — A	SEATCH=P
RATEDT	ИМЯ=значение	Нет	Дата курса BSR	RATEDT=250390
RATETM	ИМЯ=значение	Нет	Время курса BSR	RATETM=15 : 46

7.2.5 Аннулирование EMD

Действие	Аннулирование EMD
Краткий запрос	EMV# [EMD]
Пример	EMV#0004530026030

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
EMD	Значение	Нет	Номер EMD	0004530026030

7.2.6 Печать всех ЭМД

Действие	Печать всех ЭМД
Краткий запрос	EMPT
Пример	EMPT

7.2.7 Печать ЭМД

Действие Печать ЭМД

Краткий запрос **EMPT#<EMDS>**

Пример **EMPT#1-3**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
EMDS	Значение	Да	Порядковые номера ЭМД	1 , 2

8 Формы оплаты (FOP)

8.1 Добавление формы оплаты

Способ оплаты наличными применяется автоматически, отдельно указывать его не требуется.

Действие Добавление формы оплаты в бронирование

Краткий запрос **FP/<FOPC>/ [FNDC]**

Расширенный запрос **FP/<FOPC>/ [FNDC] / [AMT] / [CRNC] / [PP] / [SSX] / [SVC] / [APP] / [TAX]**

Пример Оплата наличными:
FP/CC

Оплата кредитной картой услуги 2, на сумму 100 RUB,
 для пассажира 1, на первом сегменте:

FP/CC/1/AMT=100/CRNC=RUB/PP=1/SSX=1/SVC=2

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
FOPC	Значение	Да	Код формы оплаты (CASH, CC, IN)	CASH
FNDC	Значение	Нет	Данные финансового документа	1
AMT	ИМЯ=значение	Нет	Сумма	AMT=1500
CRNC	ИМЯ=значение	Нет	Валюта	CRNC=RUB
PP	ИМЯ=значение	Нет	Номера пассажиров	PP=1,2
SSX	ИМЯ=значение	Нет	Номера сегментов	SSX=1,3
SVC	ИМЯ=значение	Нет	Номера услуг (SVC)	SVC=2
APP	ИМЯ=значение	Нет	Набор ключей применения	APP=A1,B3
TAX	ИМЯ=значение	Нет	Фильтр сборов	TAX=YQ,YR

8.2 Просмотр форм оплаты

Действие Показать все формы оплаты в текущем PNR

Запрос **FPL**

8.3 Удаление формы оплаты

Действие Удалить форму оплаты

Запрос **FP-1**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Нет	Индекс формы оплаты	1

9 Расчет стоимости операции

9.1 Редактировать автоматический расчет или вызвать ручную маску расчета стоимости

Действие Режим ручной корректировки автоматического расчета. Используется в случае несогласия с автоматическим расчетом. Редактирование автоматического расчета или вызов ручной маски расчета операции

Краткий запрос **PMED**

Расширенный запрос **PMED / [NN] / [NTAX] / [NFOP]**

Пример
ET
PMED
PMOK

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
NN	ИМЯ=значение	Нет	Номера билетов / EMD для корректировки	NN=555123
NTAX	ИМЯ=значение	Нет	Количество сборов	NTAX=2
NFOP	ИМЯ=значение	Нет	Количество способов оплаты	NFOP=1

9.2 Подтверждение операций

Действие Подтвердить и выполнить операцию. ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ команда для подтверждения и завершения ЛЮБОЙ финансовой операции (**ET**, **EM**, **ETEX**, **ETRF** и т.д.). Без нее транзакция не будет выполнена

Краткий запрос **PMOK**

10 Справочная информация

Данный раздел описывает комплекс инструментов для поиска рейсов, анализа тарифов, расчета стоимости и получения справочной информации, необходимых для эффективной работы агента без углубления в конкретное бронирование.

10.1 Расписание рейсов

10.1.1 Показать расписание рейсов между пунктами

Действие	Просмотр расписания
Краткий запрос	<code>SC/<ORIG>/<DEST></code>
Расширенный запрос	<code>SC/<ORIG>/<DEST>/ [DATE] / [AIR] / [CONN]</code>
Пример	Расписание между Екатеринбургом и Москвой на 23 декабря, авиакомпания XX <code>SC/SVX/MOW/DATE=2312/AIR=XX</code>

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
<code>ORIG</code>	Значение	Да	Пункт вылета (код города/аэропорта)	<code>LED</code>
<code>DEST</code>	Значение	Да	Пункт прилёта (код города/аэропорта)	<code>SVO</code>
<code>DATE</code>	ИМЯ=значение	Нет	Дата вылета	<code>DATE=01DEC</code>
<code>AIR</code>	ИМЯ=значение	Нет	Код авиакомпании	<code>AIR=XX</code>
<code>CONN</code>	ИМЯ=значение	Нет	Пункт стыковки	<code>CONN=AER</code>

10.1.2 Показать детальное расписание конкретного рейса

Действие	Просмотр расписания конкретного рейса
Краткий запрос	<code>SCF/<FLT></code>
Расширенный запрос	<code>SCF/<FLT>/ [DATE]</code>
Пример	<code>SCF/XX-000/DATE=01DEC</code>

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
<code>FLT</code>	Значение	Да	Номер рейса	<code>XX-123</code>
<code>DATE</code>	ИМЯ=значение	Нет	Дата вылета	<code>DATE=01DEC</code>

10.2 Тарифы и правила

10.2.1 Показать доступные тарифы

Действие	Просмотр опубликованных тарифов
Краткий запрос	<code>FR/<ORIG>/<DEST></code>

Расширенный запрос	<code>FR/<ORIG>/<DEST>/[DATE]/[AIR]/[FLT]/[CUR]/[RBDS]/[CAB]/[ACC]/[BRND]/[PTC]/[RTNG]/[FCOD]/[FREM]/[DISC]/[SCAB]/[SBRD]</code>
Примеры	<code>FR/SVX/MOW</code> <code>FR/SVX/MOW/DATE=1212/AIR=XX/FLT=1234/CUR=USD/RBDS=Y</code>

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
ORIG	Значение	Да	Пункт вылета (код города или аэропорта)	LED
DEST	Значение	Да	Пункт прилёта (код города или аэропорта)	SVO
DATE	ИМЯ=значение	Нет	Дата вылета	DATE=01DEC
AIR	ИМЯ=значение	Нет	Авиакомпания	AIR=XX
FLT	ИМЯ=значение	Нет	Номер рейса	FLT=1234
CUR	ИМЯ=значение	Нет	Валюта расчёта	CUR=RUB
DTIM	ИМЯ=значение	Нет	Время вылета	DTIM=15:46
SDAT	ИМЯ=значение	Нет	Дата продажи	SDAT=15JAN25
STIM	ИМЯ=значение	Нет	Время продажи	STIM=15:46
RBDS	ИМЯ=значение	Нет	Классы бронирования	RBDS=Y,C
CAB	ИМЯ=значение	Нет	Кабина	CAB=E
ACC	ИМЯ=значение	Нет	Аккаунт-код	ACC=1234
BRND	ИМЯ=значение	Нет	Маска кода бренда	BRND=EC
PTC	ИМЯ=значение	Нет	Категория пассажира	PTC=ADT
RTNG	ИМЯ=значение	Нет	Номер маршрута	RTNG=001
FCOD	ИМЯ=значение	Нет	Маска кода тарифа	FCOD=YOW
FREM	ИМЯ=значение	Нет	Ремарка к тарифу	FREM=CH15
DISC	ИМЯ=значение	Нет	Признак тарифов со скидками. 1 означает включено	DISC=1
SCAB	ИМЯ=значение	Нет	Показать салоны. 1 означает включено	SCAB=1
SBRD	ИМЯ=значение	Нет	Показать бренды. 1 означает включено	SBRD=1

10.2.2 Показать правила применения тарифа

Действие	Просмотр правил тарифов
Краткий запрос	FRR#<TSTN>
Расширенный запрос	FRR#<TSTN>/ [CTG]
Примеры	Показать все правила для тарифа №12: FRR#12

Показать категорию 5 для тарифа №12:
FRR#12/CTG=5

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
TSTN	Значение	Да	Индекс тарифа из списка, полученного запросом FR	1
CTG	ИМЯ=значение	Нет	Номер категории правила	CTG=5

10.3 Расчет стоимости

Система предоставляет комплексные инструменты для расчета стоимости перевозок и дополнительных услуг. Расчеты могут выполняться как для новых бронирований, так и для различных операций с существующими билетами и EMD.

Расчеты носят справочный характер и могут изменяться при фактическом оформлении.

Для получения актуальных тарифов необходимо указывать даты перелета.

10.3.1 Расчет стоимости перевозки без создания PNR

Расчет стоимости перевозки между пунктами без создания бронирования. Позволяет получить данные о вариантах перелетов в минимально доступных RBD и стоимости перелетов в этих RBD. В случае, если категория пассажира не указана, расчет производится для взрослого.

Действие	Получение списка вариантов оценок указанного маршрута
Краткий запрос	PC#<ORIG>/<DEST>/<DATE>
Расширенный запрос	PC#<ORIG>/<DEST>/<DATE>/[RDT]/[SSP]/[CONN]/[PTC]/[DOCT]/[CTZN]/[RSDN]/[GNDR]/[BRND]
Примеры	Расчет стоимости перелета в одну сторону: PC#SVX/MOW/1010 Расчет стоимости перелета «туда-обратно» для ребенка: PC#SVX/MOW/1010/RDT=2010/PTC=CNN/BRND=EC Расчет с указанием пункта трансфера: PC#SVX/HTA/1010/PTC=CNN/CONN=MOW/BRND=EC Расчет с указанием всех возможных параметров: PC#SVX/AER/1211/BRND=EC/CTZN=RU/GNDR=M/DOCT=PS/PTC=CNN/RSDN=RU/RDT=2011/CONN=MOW/SSP=WER

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
ORIG	Значение	Да	Пункт вылета (код города/аэропорта)	LED
DEST	Значение	Да	Пункт прилёта (код города/аэропорта)	SVO
DATE	Значение	Да	Дата вылета	01DEC
RDT	ИМЯ=значение	Нет	Дата возвращения (для маршрута туда-обратно)	RDT=10DEC
SSP	ИМЯ=значение	Нет	Имя спецобласти	SSP=WER
CONN	ИМЯ=значение	Нет	Пункт соединения (трансфера)	CONN=MOW
PTC	ИМЯ=значение	Нет	Категория пассажира (ADT, CNN, INF)	PTC=ADT

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
DOCT	Значение	Да	Тип документа (P — паспорт, SR — св-во о рождении и др.)	P
CTZN	Значение	Нет	Гражданство	RU
RSDN	Значение	Нет	Страна проживания	RU
GNDR	Значение	Нет	Пол (M/F)	F
BRND	ИМЯ=значение	Нет	Бренд тарифа	BRND=EC

Забронировать сегменты указанного маршрута из списка полученных вариантов оценок можно запросом SG# (см. п. 4.2.)

10.3.2 Расчет стоимости перевозки по сложному маршруту

Расчет стоимости перевозки по маршруту, содержащему более одного сегмента (в т.ч. наземные сегменты), осуществляется путем заполнения ручной формы, открыть которую можно запросом PRC#.

Действие Получение списка вариантов оценок указанного маршрута

Запрос **PRC#**

Поля, подлежащие заполнению в блоке **Segment**:

Параметр	Обяз.	Описание	Пример
Departure	Да	Пункт вылета (код города или аэропорта)	SVX
Arrival	Да	Пункт прилёта (код города или аэропорта)	AER
Date	Да	Дата вылета	2025-05-25
RBD	Нет	Код бронирования	Y
Airline	Нет	Код перевозчика	SU
Flight	Нет	Номер рейса	123
Suffix	Нет	Суффикс рейса	F
Connection	Нет	Пункт стыковки	MOW
Earliest Departure	Нет	Самое раннее предпочтительное время вылета	12:00
Latest Departure	Нет	Самое позднее предпочтительное время вылета	16:00

Поля, подлежащие заполнению в блоке **Passenger**:

Параметр	Обяз.	Описание	Пример
Category	Да	Категория пассажира	ADT
Quantity	Да	Количество пассажиров	2
Age	Нет	Возраст пассажира	35

Поля, подлежащие заполнению в блоке **Options**:

Параметр	Обяз.	Описание	Пример
SSP	Нет	Имя спецобласти	SSP1
Connections	Нет	Количество стыковок	1
Brand	Нет	Бренд или тарифная группа	EC

Внимание! Заполнять поля нужно последовательно для каждого блока. Например, если блок **Segment 1** не заполнен, вносить данные для блока **Segment 2** нельзя.

Когда форма заполнена, нажмите **SUBMIT**.

Забронировать сегменты указанного маршрута из списка полученных вариантов оценок можно запросом **SG#** (см. п. 4.2).

10.3.3 Расчет для операций с билетами

10.3.3.1 Расчет стоимости перевозки для оформления билета

Действие	Расчет стоимости перевозки для оформления билета
Краткий запрос	PQET/ [PP] / [SSX]
Расширенный запрос	PQET/ [PP] / [SSX] / [BRND] / [FBC] / [BDT] / [BTM] / [COMB] / [CONF] / [TDS] / [ACD] / [OBMAX] / [BGG] / [STTPPT] / [STTACD] / [RATEDT] / [RATETM]
Примеры	Расчет стоимости билетов для всех пассажиров и сегментов в текущем PNR: PQET
	Расчет стоимости билетов для пассажиров 1, 2 на сегментах 1, 3: PQET/1,2/1,3
	Расчет стоимости билетов с указанием бренда: PQET//EC

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
PP	Значение	Нет	Индексы пассажиров	1,2
SSX	Значение	Нет	Индексы сегментов	1,3
BRND	ИМЯ=значение	Нет	Бренд тарифа	BRND=EC
FBC	ИМЯ=значение	Нет	Код базового тарифа	FBC=YEE0
BDT	ИМЯ=значение	Нет	Дата продажи	BDT=25DEC
BTM	ИМЯ=значение	Нет	Время продажи ЧЧ:ММ	BTM=15 : 46
COMB	ИМЯ=значение	Нет	Комбинация оценки (AUTO, ONE, SPR)	COMB=SPR
CONF	ИМЯ=значение	Нет	Признак IT/BT в оценке (AUTO, IT, BT)	CONF=IT
TDS	ИМЯ=значение	Нет	Идентификатор тарифа	TDS=12345
ACD	ИМЯ=значение	Нет	Идентификационный код	ACD=ABC

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
OBMAX	ИМЯ=значение	Нет	Применять максимальные аэропортовые сборы и налоги страны вылета. 1 означает включено	OBMAX=1
BGG	ИМЯ=значение	Нет	Только тарифы с ненулевой нормой провоза багажа. 1 означает включено	BGG=1
STTPRT	ИМЯ=значение	Нет	Тарифы только для указанной категории	STTPRT=ADT
STTACD	ИМЯ=значение	Нет	Тарифы со строго определённым кодом из SSR	STTACD=WCHR
RATEDT	ИМЯ=значение	Нет	Дата курса BSR	RATEDT=11DEC
RATETM	ИМЯ=значение	Нет	Время курса BSR	RATETM=15:46

10.3.3.2 Расчет стоимости обмена билета

Действие	Расчет стоимости обмена билета
Краткий запрос	PQETX/<SSFO>/<SSTN>
Расширенный запрос	PQETX/<SSFO>/<SSTN>/[PP]/[VOL]/[BRND]/[FBC]/[BDT]/[BTM]/[COMB]/[CONF]/[TDS]/[ACD]/[OBMAX]/[BGG]/[STTPRT]/[STTACD]/[RATEDT]/[RATETM]
Примеры	Расчет стоимости обмена сегмента 1 на сегмент 4: PQETX/1/4 Расчет стоимости вынужденного обмена для пассажира 1, в бренде ЕС: PQETX/1/4/PP=1/VOL=1/BRND=EC

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
SSFO	Значение	Да	Индексы старых сегментов	1,2
SSTN	Значение	Да	Индексы новых сегментов	3,4
PP	Значение	Нет	Индексы пассажиров	1,2
VOL	ИМЯ=значение	Нет	I — вынужденная операция, V — добровольная	VOL=I
BRND	ИМЯ=значение	Нет	Бренд тарифа	BRND=EC
FBC	ИМЯ=значение	Нет	Код базового тарифа	FBC=YEE0
BDT	ИМЯ=значение	Нет	Дата продажи	BDT=250390
BTM	ИМЯ=значение	Нет	Время продажи	BTM=15:46
COMB	ИМЯ=значение	Нет	Возможная комбинация оценки (AUTO, ONE, SPR)	COMB=AUTO
CONF	ИМЯ=значение	Нет	Признак включения IT/BT в оценку (AUTO, IT, BT)	CONF=IT
TDS	ИМЯ=значение	Нет	Идентификатор тарифа	TDS=12345

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
ACD	ИМЯ=значение	Нет	Идентификационный код	ACD=ABC
OBMAX	ИМЯ=значение	Нет	Применять максимальные аэропортовые сборы/налоги страны вылета	OBMAX=Y
BGG	ИМЯ=значение	Нет	Тарифы с ненулевой нормой провоза багажа. 1 означает включено	BGG=1
STTPPT	ИМЯ=значение	Нет	Тарифы только для указанной категории	STTPPT=ADT
STTACD	ИМЯ=значение	Нет	Тарифы со строго определённым кодом из SSR	STTACD=WCHR
RATEDT	ИМЯ=значение	Нет	Дата курса BSR	RATEDT=250390
RATETM	ИМЯ=значение	Нет	Время курса BSR	RATETM=15:46

10.3.3.3 Расчет для возврата билета

Действие	Расчет стоимости возврата билета
Краткий запрос	PQETRF/[TKT]
Расширенный запрос	PQETRF/[TKT]/[VOL]/[BDT]/[BTM]/[COMB]/[CONF]/[TDS]/[ACD]/[OBMAX]/[BGG]/[STTPPT]/[STTACD]/[RATEDT]/[RATETM]
Примеры	Расчет возврата по номеру билета: PQETRF/0001234567890 Расчет вынужденного возврата: PQETRF/0001234567890/VOL=I

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
TKT	Значение	Нет	Номер билета	5551234567890
VOL	ИМЯ=значение	Нет	I — вынужденная операция, V — добровольная	VOL=I
BDT	ИМЯ=значение	Нет	Дата продажи	BDT=250390
BTM	ИМЯ=значение	Нет	Время продажи	BTM=15:46
COMB	ИМЯ=значение	Нет	Комбинация оценки (AUTO, ONE, SPR)	COMB=AUTO
CONF	ИМЯ=значение	Нет	Признак IT/BT в оценке (AUTO, IT, BT)	CONF=IT
TDS	ИМЯ=значение	Нет	Идентификатор тарифа	TDS=12345
ACD	ИМЯ=значение	Нет	Идентификационный код	ACD=ABC
OBMAX	ИМЯ=значение	Нет	Применять максимальные аэропортовые сборы и налоги страны вылета. 1 означает включено	OBMAX=1
BGG	ИМЯ=значение	Нет	Тарифы с ненулевой нормой провоза багажа. 1 означает включено	BGG=1

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
STTPRT	ИМЯ=значение	Нет	Тарифы только для указанной категории	STTPRT=ADT
STTACD	ИМЯ=значение	Нет	Тарифы со строго определённым кодом из SSR	STTACD=WCHR
RATEDT	ИМЯ=значение	Нет	Дата курса BSR	RATEDT=25DEC
RATETM	ИМЯ=значение	Нет	Время курса BSR	RATETM=15 : 46

10.3.4 Расчет для операций с EMD

10.3.4.1 Расчет для выписки EMD

Действие	Расчет для выписки EMD
Краткий запрос	PQEM/ [SVC]
Расширенный запрос	PQEM/ [SVC] / [STYP] / [BDT] / [BTM] / [OCCFR] / [NOFREEALLOW] / [CIS] / [SEATCH] / [RATEDT] / [RATETM]
Примеры	Расчет для всех услуг в PNR: PQEM Расчет для конкретных услуг: PQEM/2/STYP=C

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
SVC	Значение	Нет	Услуги (индексы SVC)	1, 2, 3
STYP	ИМЯ=значение	Нет	Типы услуг	STYP=C
BDT	ИМЯ=значение	Нет	Дата продажи	BDT=25DEC
BTM	ИМЯ=значение	Нет	Время продажи	BTM=15:46
OCCFR	ИМЯ=значение	Нет	Порядковый номер для начала подсчёта мест платного багажа	OCCFR=1
NOFREEALLOW	ИМЯ=значение	Нет	Не учитывать норму бесплатного багажа. 1 означает включить параметр	NOFREEALLOW=1
CIS	ИМЯ=значение	Нет	Пассажирский индекс (баллы)	CIS=50
SEATCH	ИМЯ=значение	Нет	Выбор типа места (A, P, B), по умолчанию — A	SEATCH=P
RATEDT	ИМЯ=значение	Нет	Дата курса BSR	RATEDT=250390
RATETM	ИМЯ=значение	Нет	Время курса BSR	RATETM=15:46

10.3.4.2 Расчет для обмена EMD

Действие	Расчет для обмена EMD
Краткий запрос	PQEMX/<SVF>/<SVT>
Расширенный запрос	PQEMX/<SVF>/<SVT> / [STYP] / [VOL] / [BDT] / [BTM] / [OCCFR] / [NOFREEALLOW] / [CIS] / [SEATCH] / [RATEDT] / [RATETM]
Пример	Расчет обмена услуги 1 на услугу 3: PQEMX/1/3 PQEMX/1/3/STYP=C/VOL=1

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
SVF	Значение	Да	Старые номера услуг	1, 2
SVT	Значение	Да	Новые номера услуг	3, 4

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
STYP	ИМЯ=значение	Нет	Типы услуг	STYP=BAG
VOL	ИМЯ=значение	Нет	I — вынужденная операция, V — добровольная	VOL=I
BDT	ИМЯ=значение	Нет	Дата продажи	BDT=250390
BTM	ИМЯ=значение	Нет	Время продажи	BTM=15:46
OCCFR	ИМЯ=значение	Нет	Порядковый номер начала подсчёта мест платного багажа	OCCFR=1
NOFREEALLOW	ИМЯ=значение	Нет	Не учитывать норму бесплатного багажа. Значение 1 означает включить параметр	NOFREEALLOW=1
CIS	ИМЯ=значение	Нет	Пассажирский индекс (баллы)	CIS=40
SEATCH	ИМЯ=значение	Нет	Выбор типа места (A — по умолчанию, P, B)	SEATCH=P
RATEDT	ИМЯ=значение	Нет	Дата курса BSR	RATEDT=250390
RATETM	ИМЯ=значение	Нет	Время курса BSR	RATETM=15:46

10.3.4.3 Расчет для возврата EMD

Действие	Расчет для возврата EMD
Краткий запрос	PQEMR/ [EMD]
Расширенный запрос	PQEMR/ [EMD] / [VOL] / [BDT] / [BTM] / [OCCFR] / [NOFREEALLOW] / [CIS] / [SEATCH] / [RATEDT] / [RATETM]
Пример	PQEMR/0004530026030 PQEMR/0004530000031/VOL=I

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
EMD	Значение	Нет	Номер EMD	5551234567890
VOL	ИМЯ=значение	Нет	I — вынужденная операция, V — добровольная	VOL=I
BDT	ИМЯ=значение	Нет	Дата продажи	BDT=250390
BTM	ИМЯ=значение	Нет	Время продажи	BTM=15:46
OCCFR	ИМЯ=значение	Нет	Порядковый номер начала подсчёта мест платного багажа	OCCFR=1
NOFREEALLOW	ИМЯ=значение	Нет	Не учитывать норму бесплатного багажа. Значение 1 означает включить параметр	NOFREEALLOW=1
CIS	ИМЯ=значение	Нет	Пассажирский индекс (баллы)	CIS=50

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
SEATCH	ИМЯ=значение	Нет	Тип места (A – по умолчанию, P , B)	SEATCH=P
RATEDT	ИМЯ=значение	Нет	Дата курса BSR	RATEDT=250390
RATETM	ИМЯ=значение	Нет	Время курса BSR	RATETM=15:46

11 Прочие справки

11.1 Курсы валют

Действие	Просмотр курса валют
Запрос	EXR#<DESTC>/[SRC]/[AIR] [DATE] [TIME]
Примеры	Курс USD к RUB: EXR#USD/RUB
	Курс EUR к USD для авиакомпании XX: EXR#EUR/USD/XX

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
DESTC	Значение	Да	Валюта назначения	EUR
SRC	Значение	Нет	Исходная валюта	RUB
AIR	Значение	Нет	Авиакомпания	SU
DATE	Значение	Нет	Дата	01DEC
TIME	Значение	Нет	Время	12:30

11.2 Квоты на выписку

Действие	Просмотр квот на выписку
Краткий запрос	QT
Расширенный запрос	QT/[TOTAL]
Примеры	Текущие квоты агента: QT
	Суммарные квоты агентства: QT/TOTAL=1

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
TOTAL	ИМЯ=значение	Нет	Показать итог для агентства	TOTAL=1

11.3 Показать карту мест в самолете

Действие	Просмотр карты мест на сегменте
Запрос	SM/<SEG>
Примеры	Показать карту мест для первого сегмента: SM/1

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
SEG	Значение	Да	Номер сегмента в PNR	1

12 Работа со списками PNR, в которых установлен тайм-лимит

12.1 Просмотр тайм-лимитов сегментов

Действие	Получение списка PNR, в которых установлен тайм-лимит полетных сегментов
Краткий запрос	TLSG
Расширенный запрос	TLSG/ [AGENCY] [AGNID] [DAYS] [GRP] [DATE] [ORIG] [ST] [SSRC] [SSRT] [RFSC] [RMKT]
Пример	TLSG/DATE=0810

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
AGENCY	ИМЯ=значение	Нет	Агентство	AGENCY=1234567
AGNID	ИМЯ=значение	Нет	Идентификатор агента	AGNID=9988
DAYS	ИМЯ=значение	Нет	Количество дней	DAYS=30
GRP	ИМЯ=значение	Нет	Признак групповых PNR	GRP=Y
DATE	ИМЯ=значение	Нет	Дата вылета	DATE=01DEC
ORIG	ИМЯ=значение	Нет	Город/аэропорт вылета	ORIG=LED
ST	ИМЯ=значение	Нет	Статус сегмента	ST=HK
SSRC	ИМЯ=значение	Нет	Код SSR	SSRC=WCHR
SSRT	ИМЯ=значение	Нет	Свободный текст SSR	SSRT=WHEELCHAIR
RFSC	ИМЯ=значение	Нет	RFISC	RFSC=0BT
RMKT	ИМЯ=значение	Нет	Текст ремарки	RMKT=TEST

Действие Следующий PNR в тайм-лимитах

Запрос **TLSGN**

Действие Предыдущий PNR в тайм-лимитах

Запрос **TLSGP**

Действие Найти PNR по номеру

Запрос **TLSG#<IDX>**

Пример **TLSG#1**

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Да	Номер PNR	1

12.2 Просмотр тайм-лимитов услуг

Действие	Получение списка PNR, в которых установлен тайм-лимит услуг. На данный момент в отчете не выводятся данные по тайм-лимитам услуг, которым управляет Revenue Integrity
Краткий запрос	TLSV
Расширенный запрос	TLSV/ [AGENCY] / [AGNID] [DAYS] [GRP] [DATE] [ORIG] [ST] [SSRC] [SSRT] [RFSC] [RMKT]
Пример	TLSG/DATE=0810

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
AGENCY	ИМЯ=значение	Нет	Агентство	AGENCY=1234567
AGNID	ИМЯ=значение	Нет	Идентификатор агента	AGNID=9988
DAYS	ИМЯ=значение	Нет	Количество дней	DAYS=30
GRP	ИМЯ=значение	Нет	Признак групповых PNR	GRP=Y
DATE	ИМЯ=значение	Нет	Дата вылета	DATE=01DEC
ORIG	ИМЯ=значение	Нет	Город/аэропорт вылета	ORIG=LED
ST	ИМЯ=значение	Нет	Статус сегмента	ST=HK
SSRC	ИМЯ=значение	Нет	Код SSR	SSRC=WCHR
SSRT	ИМЯ=значение	Нет	Свободный текст SSR	SSRT=WHEELCHAIR
RFSC	ИМЯ=значение	Нет	RFISC	RFSC=0BT
RMKT	ИМЯ=значение	Нет	Текст ремарки	RMKT=TEST

Действие	Запрос	Пример
Следующий PNR в тайм-лимитах	TLSVN	—
Предыдущий PNR в тайм-лимитах	TLSVP	—
Найти PNR по номеру	TLSV#<IDX>	TLSV#1

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Да	Номер PNR	1

13 Работа с очередями

Данный раздел описывает инструменты для управления рабочими процессами с использованием системы очередей. Очереди представляют собой специализированные списки бронирований (PNR), требующих выполнения определенных действий или находящихся на различных стадиях обработки.

13.1 Основные запросы для работы с очередями

13.1.1 Войти в очередь

Действие	Вход в очередь
Краткий запрос	<code>Q/<QNUM>/[CAT]</code>
Расширенный запрос	<code>Q/<QNUM>/[CAT]/[AGENCY]/[AGNID]</code>
Примеры	Войти в очередь номер 5: <code>Q/5</code>
	Войти в очередь номер 10 категории 1: <code>Q/10/1</code>

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
<code>QNUM</code>	Значение	Да	Номер очереди	<code>5</code>
<code>CAT</code>	Значение	Нет	Категория (для категоризированных очередей)	<code>1</code>
<code>AGENCY</code>	ИМЯ=значение	Нет	Код агентства	<code>AGENCY=1234567</code>
<code>AGNID</code>	ИМЯ=значение	Нет	Идентификатор агента	<code>AGNID=9988</code>

13.1.2 Открыть конкретную запись из очереди

Действие	Открыть запись из очереди
Запрос	<code>Q#[<IDX>]</code>
Пример	<code>Q#15</code>

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
<code>IDX</code>	Значение	Да	Номер записи в очереди	<code>15</code>

13.1.3 Навигация по записям очереди

Действие	Запрос
Перейти к следующей записи в очереди	<code>QN</code>
Перейти к предыдущей записи в очереди	<code>QP</code>

13.1.4 Удаление записи из очереди

Действие	Удалить текущую (обработанную) запись из очереди
----------	--

Запрос **Q-****13.1.5 Выход из очереди**

Действие Завершить работу с текущей очередью

Запрос **QX**

14 Системные запросы и справка

Данный раздел описывает служебные запросы системы, предназначенные для получения справочной информации, работы с документами и мониторинга состояния системы.

14.1 Система справки

14.1.1 Список запросов

Действие Показать список запросов
Запрос **HL**

14.1.2 Полная справка по системе

Действие Показать полное руководство пользователя системы
Запрос **HLF**

14.1.3 Детальная справка по запросу

Запрос **HLQ/<REQ>**
Примеры Детальная справка по запросу SG:
HLQ/SG
Справка по работе с PNR:
HLQ/PNR

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
IDX	Значение	Нет	Запрос	SG

14.2 Отправка квитанций и документов по электронной почте

Действие Отправить квитанции и документы по электронной почте
Запрос **SDDC/<EML>/<DOCT>/ [PNUM]**
Примеры Отправка билетов 1-2 на email клиента:
SDDC/client@email.com/ET/1-2
Отправка EMD на email из контакта с индексом 3:
SDDC/3/EMD/1

Параметр	Тип ввода	Обяз.	Описание	Пример
EML	Значение	Да	Список email-адресов или индекс email-контакта	test@example.com или 1
DOCT	Значение	Да	Тип документа (ET — билет, EMD — документ на услуги)	ET
PNUM	Значение	Нет	Индексы билетов или EMD для отправки	1, 2

14.3 Просмотр статистики работы агента

Действие Отображение текущей статистики работы агента



Запрос

STAT

Приложение А Примеры использования запросов и ответы системы

A.1 Экран расписания, экран наличия мест и информация по рейсу

A.1.1 Экран расписания

Запрос экрана расписания – это справочный запрос, который позволяет определить, в какие дни и на каком типе ВС выполняется рейс, на какой период он заведен в системе перевозчика, сколько длится полет, когда рейс вылетает и прибывает по расписанию.

Пример текстового запроса **SC/HTA/MOW**

где

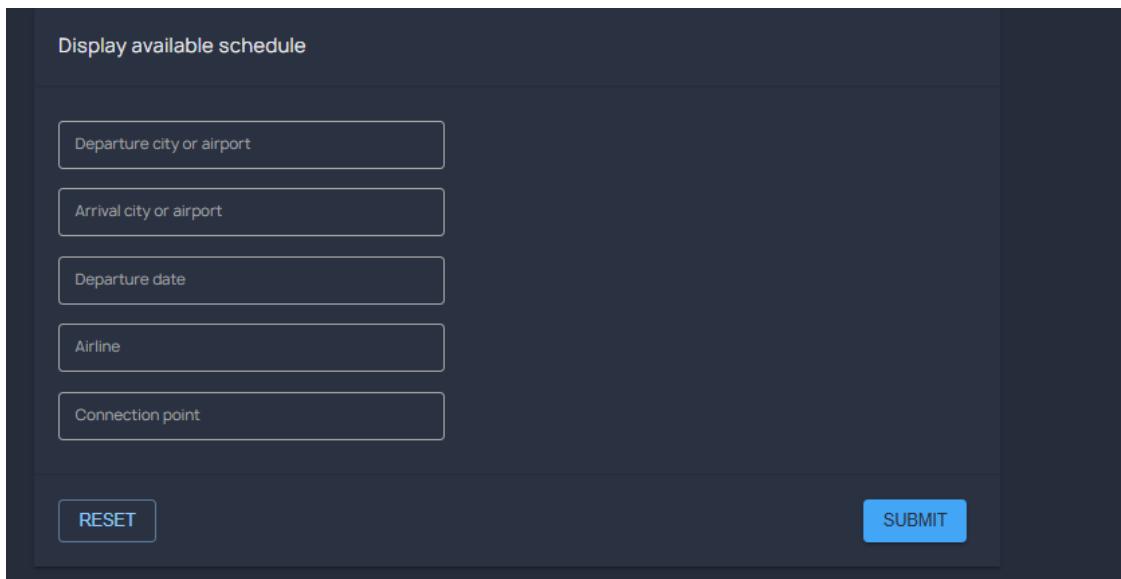
SC – код запроса

HTA – пункт вылета

MOW – пункт прилета

Формат запроса для отображения графической формы: **SC/**

В ответ система возвращает форму, поля которой подлежат ручному заполнению:



The form is titled "Display available schedule". It contains five input fields: "Departure city or airport", "Arrival city or airport", "Departure date", "Airline", and "Connection point". At the bottom left is a "RESET" button, and at the bottom right is a "SUBMIT" button.

Рисунок 6 — Графическая форма запроса экрана расписания

Поля формы (первые два поля обязательны к заполнению):

Departure city or airport – город или аэропорт вылета. Указывается трехсимвольный IATA-код;

Arrival city or airport – город или аэропорт прилета. Указывается трехсимвольный IATA-код;

Departure date – дата вылета;

Airline – код перевозчика;

Connection Point – код города или аэропорта стыковки.

При постановке курсора в поле может возникать подсказка для внесения данных. Например, поле **Departure Date** предполагает ввод данных в формате «год-месяц-день»:



Рисунок 7 — Подсказка для ввода данных в поле

После того, как данные внесены, необходимо отправить запрос в систему, нажав кнопку **SUBMIT**. Если данные не внесены в какое-то из обязательных к заполнению полей, ответом системы будут заполненные поля без дополнительной информации.

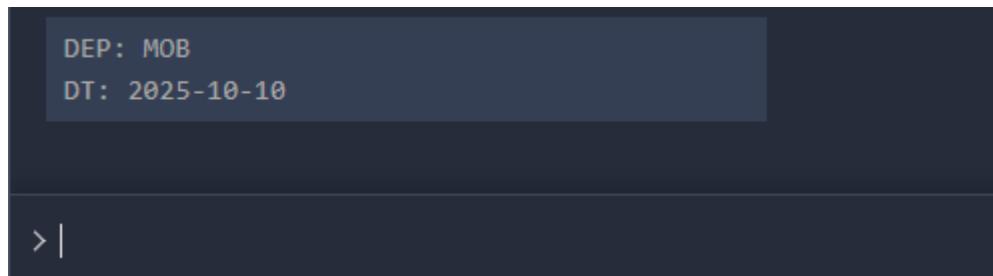


Рисунок 8 — Не все обязательные поля заполнены

Успешный ответ системы содержит список рейсов.

1	U6-94	HTADME	0920	1000	01OCT25-25OCT25/12346	320	06:40
2	U6-94	HTADME	0920	1000	03OCT25-24OCT25/57	32N	06:40
3	U6-623	HTASVX	1115	1200	01OCT25-25OCT25/1234567	320	11:10
	U6-300	SVXDME	1600	1625		319	
4	U6-623	HTASVX	1115	1200	01OCT25-19OCT25/1234567	320	14:10
	U6-266	SVXDME	1900	1925		319	
5	U6-623	HTASVX	1115	1200	20OCT25-25OCT25/123456	320	14:10
	U6-266	SVXDME	1900	1925		321	
6	U6-623	HTASVX	1115	1200	01OCT25-25OCT25/1234567	320	15:40
	U6-270	SVXDME	2030	2055		320	
7	U6-623	HTASVX	1115	1200	01OCT25-24OCT25/1234567	320	26:00
	U6-264	SVXDME	0650+1	0715+1		320	
8	U6-623	HTASVX	1115	1200	01OCT25-24OCT25/1234567	320	27:25
	U6-262	SVXDME	0815+1	0840+1		319	
9	U6-623	HTASVX	1115	1200	01OCT25-24OCT25/1234567	320	28:40
	U6-272	SVXDME	0930+1	0955+1		319	
10	U6-623	HTASVX	1115	1200	01OCT25-24OCT25/1234567	320	31:10
	U6-274	SVXDME	1200+1	1225+1		320	

Рисунок 9 — Экран расписания. Список рейсов

Данные ответа:

1 – номер варианта перелета

XX-94 – код перевозчика и номер рейса

HTADME – пункты вылета и прилета

0920 – время вылета (параметром **+1** обозначены следующие сутки)

1000 – время прилета (если время указано как 06-15+1, параметром +1 обозначены следующие сутки)

01OCT25-25OCT25 – период, на который данный рейс заведен в систему

12346 – дни недели, по которым рейс выполняется (пн, вт, ср, чт, сб)

319 – тип воздушного судна

06:40 – продолжительность полета

A.1.2 Экран наличия мест

Экран наличия мест – это запрос данных о местах, доступных для бронирования на рейсе. В ответном сообщении система возвращает все доступные рейсы на указанную дату по заданному направлению, начиная с прямых перелетов и информацию о доступных кодах бронирования (RBD).

Пример текстового формата запроса: **AV/HTA/MOW/1010**

где:

AV — код запроса

HTA – пункт вылета

MOW – пункт прилета

1010 – дата вылета, указанная в формате DDMM

Пример расширенного текстового формата запроса для поиска перевозки через пункт трансфера MOW: **AV/SVX/AER/0112/CONN=MOW**

где:

AV — код запроса

SVX – пункт вылета

AER – пункт прилета

0112 – дата вылета, указанная в формате DDMM

CONN= — параметр для поиска рейсов через пункт стыковки

MOW – требуемый пункт трансфера

Успешный ответ системы содержит данные о наличии мест на дату.

> AV/SVX/AER/0112/CONN=MOW													
1	U6	-272	C9 F9 D9 Z9 I9 Y9 T9 U9 G9 R9 S9 Q9 SVXDME 0930	1005	320	07:10							
			L9 B9 V9 H9 M9 K9 X9 P9 N9 E9 A9 W9 09										
	B2	-6530	C9 D9 R9 I9 Z9 Y9 M9 L9 K9 T9 H9 Q9 DMEAER 1240	1440	733								
			V9 A9 N9 S9 U9 P9 F9 W9 J9 09 X9 G9 B9 E9										
2	U6	-262	C9 F9 D9 Z9 I9 Y9 T9 U9 G9 R9 S9 Q9 SVXDME 0815	0850	320	07:50							
			L9 B9 V9 H9 M3 K4 X4 P3 N4 E1 A1 W1 01										
	U6	-233	Y9 T9 U9 G9 R9 S9 Q9 L9 B9 V9 H9 M9 DMEAER 1020	1405	321								
			K9 X9 P9 N9 E9 A9 W9 09										
3	U6	-272	C9 F9 D9 Z9 I9 Y9 T9 U9 G9 R9 S9 Q9 SVXDME 0930	1005	320	08:20							
			L9 B9 V9 H9 M9 K9 X9 P9 N9 E9 A9 W9 09										
	U6	-6501	C9 F9 D9 Z9 I9 Y9 T9 U9 G9 R9 S9 Q9 DMEAER 1210	1550	320								
			L9 B9 V9 H9 M9 K9 X9 P9 N9 E9 A9 W9 09										
4	U6	-262	C9 F9 D9 Z9 I9 Y9 T9 U9 G9 R9 S9 Q9 SVXDME 0815	0850	320	08:25							
			L9 B9 V9 H9 M3 K4 X4 P3 N4 E1 A1 W1 01										
	B2	-6530	C9 D9 R9 I9 Z9 Y9 M9 L9 K9 T9 H9 Q9 DMEAER 1240	1440	733								
			V9 A9 N9 S9 U9 P9 F9 W9 J9 09 X9 G9 B9 E9										
5	U6	-264	C9 F9 D9 Z9 I9 Y9 T9 U9 G9 R9 S9 Q9 SVXDME 0650	0725	320	08:35							
			L9 B9 V9 H9 M9 K9 X9 P9 N9 E9 A9 W9										
	>												

Рисунок 10 — Экран наличия мест на дату

Данные ответа:

1 – номер варианта перелета;

XX-272 – код перевозчика и номер рейса;

C9, F9, D9 – код бронирования (RBD) и количество мест в этом коде, доступное для бронирования;

SVXDME – маршрут перевозки;

0930 – время вылета рейса по расписанию;

1005 – время прибытия рейса по расписанию;

320 – тип ВС;

07:10 – полная продолжительность всего полета;

B2 6530 – код перевозчика и номер стыковочного рейса;

C9, D9, R9 – код бронирования (RBD) и количество мест в этом коде, доступное для бронирования;

DMEAER – маршрут перевозки;

1240 – время вылета рейса по расписанию;

1440 – время прибытия рейса по расписанию.

A.1.3 Запрос справочной информации по рейсу

Запрос позволяет получить данные о периоде, для которого заведен рейс, днях недели, по которым рейс выполняется, пункте и времени вылета и прилета, типе и компоновке ВС.

Пример запроса: **SCF/XX-94**

Параметры:

SCF – код запроса

XX-94 – номер рейса

Успешный ответ системы содержит информацию по рейсу.

U6-94						
31MAR25-25OCT25/12346	HTA	0920	> DME	1000	320/C12Y150	
04APR25-24OCT25/57	HTA	0920	> DME	1000	32N/C8Y168	

Рисунок 11 — Информация по рейсу

Данные ответа:

31MAR25-25OCT25 – период, на который данный рейс заведен в систему

12346 – дни недели, по которым рейс выполняется (пн, вт, ср, чт, сб)

HTA – пункт вылета

0920 – время вылета

DME – пункт прилета

1000 – время прилета

320 – тип ВС

C12Y150 – компоновка ВС

Запросить справочную информацию по рейсу на конкретную дату:

SCF/XX-94/DATE=1010

Параметры:

SCF – формат запроса

XX-94 – перевозчик и номер рейса

DATE= — индикатор ввода даты

1010 – дата

> SCF/U6-94/DATE=1010
U6-94 100CT2025 HTA 0920 > DME 1000 32N/C8Y168

Рисунок 12 — Успешный ответ системы при поиске справочной информации по рейсу на конкретную дату

A.2 Экран тарифов

A.2.1 Проверка тарифов на дату

Автоматический расчет перевозки и дальнейшее автоматическое оформление билета возможно только по тарифу, опубликованному в системе бронирования. Чтобы проверить тарифы на дату вылета, открыть экран тарифов необходимо с указанием этой даты в запросе.

Пример запроса: **FR/SVX/MOW/DATE=1010**

где

FR — код запроса

SVX — код аэропорта вылета

MOW — код аэропорта прилета

DATE= — параметр для указания дат

1010 — дата, на которую нужно открыть экран тарифов

Успешный ответ системы:

FR/SVX/MOW/DATE=1010							2025.12.04 11:33:11 +03:00		
NN	CODE	PTC	RBD	DIR	RATE	\$DATE\$	MIN/MAX	AIRLINE	RULE
1	CBSOW	ADT	C	O	103150.00		12M U6		0015
2	ZBSRT		Z	R	74250.00		12M U6		0015
	ADT MIR MMB MMD MMH MMI MNN MNS								
3	ZBSOW	ADT	Z	O	43150.00		12M U6		0015
4	DBSRT		D	R	96250.00		12M U6		0015
	ADT MIR MMB MMD MMH MMI MNN MNS								
5	DBSOW	ADT	D	O	56150.00		12M U6		0015
6	FBSRT		F	R	126250.00		12M U6		0015
	ADT MIR MMB MMD MMH MMI MNN MNS								
7	FBSOW	ADT	F	O	76150.00		12M U6		0015
8	CBSRT		C	R	176250.00		12M U6		0015
	ADT MMD MMH MMI MNN MNS								
9	JCFOW	ADT	J	O	43150.00		12M U6		0015
10	JCFRT		J	R	74250.00		12M U6		0015
	ADT MIR MMB MMD MMH MMI MNN MNS								
11	VECOW		V	O	19200.00		12M U6		1611
	ADT MIR MMB MMD MMH MMI MNN MNS SEA								
12	NECRT		N	R	18000.00		12M U6		1620
	ADT MIR MMB MMD MMH MMI MNN MNS SEA								
13	HECOW		H	O	17400.00		12M U6		1611
	ADT MIR MMB MMD MMH MMI MNN MNS SEA								
14	VECRT		V	R	33205.00		12M U6		1620
	ADT MIR MMB MMD MMH MMI MNN MNS SEA								

Рисунок 13 — Список тарифов на дату

Описание полей экрана:

1 – номер варианта

CBSOW – код базового тарифа для первого варианта

ADT – тип пассажира, для которого опубликован тариф

C – код бронирования (RBD). Чтобы оформить перевозку по выбранному тарифу, нужно забронировать этот RBD.

O – тип перевозки (One Way или Round Trip)

98040.00 – уровень тарифа

12M – maximum stay – срок годности тарифа для полета

XX – код перевозчика

0015 – код условий применения тарифа (fare remark)

Дополнительные параметры запроса экрана тарифов:

- экран тарифов для конкретного RBD: **FR/SVX/MOW/DATE=1010/RBDS=X**, где:
 - **RBDS=** — параметр для указания RBD
 - **X** — RBD, которому будут соответствовать тарифы в ответном экране
- запрос графической формы: **FR.** В ответ система возвращает форму, поля которой подлежат ручному заполнению.

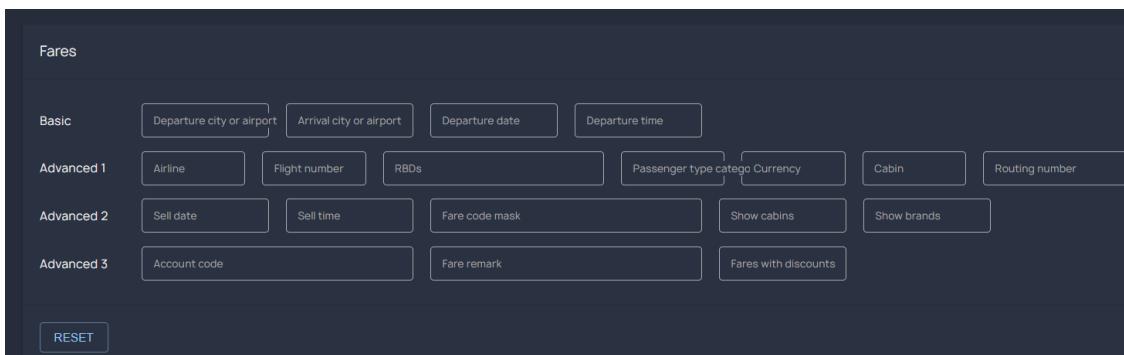


Рисунок 14 — Графическая форма запроса проверки тарифов на дату

Поля формы (первые два поля обязательны для заполнения, остальные optionalны):

Departure city or airport – город или аэропорт вылета;

Arrival city or airport – город или аэропорт прилета;

Departure date – дата вылета;

Departure time – время вылета;

Airline – код перевозчика, чьи тарифы необходимо открыть;

Flight Number – номер рейса;

RBDs – RBD, код бронирования;

Passenger type category – код категории пассажира;

Currency – валюта;

Cabin – класс обслуживания;

Routing Number – индикатор маршрута (T – OW, X – RT);

Brand Code Mask – двухбуквенный код тарифной группы;

Sell date – дата оформления;

Sell time – время оформления;

Fare code mask – код тарифа;

Show Cabins – возможное значение поля «1», при этом значении в ответном экране будет присутствовать дополнительный столбец с классом обслуживания. При заполнении поля любым другим значением экран тарифов не откроется;

Show Brands – возможное значение поля «1», при этом значении в ответном экране будет присутствовать дополнительная группировка тарифов по брендам. При заполнении поля любым другим значением экран тарифов не откроется – необязательно к заполнению;

Account Code – account code;

Fare Remark – код условий применения тарифа (значение, которое в экране тарифов отражено в столбце «Rule»);

Fares with discounts – возможное значение поля «1», при этом значении в ответном экране будут показаны доступные тарифы со скидкой на данном направлении. При заполнении поля любым другим значением экран тарифов не откроется.

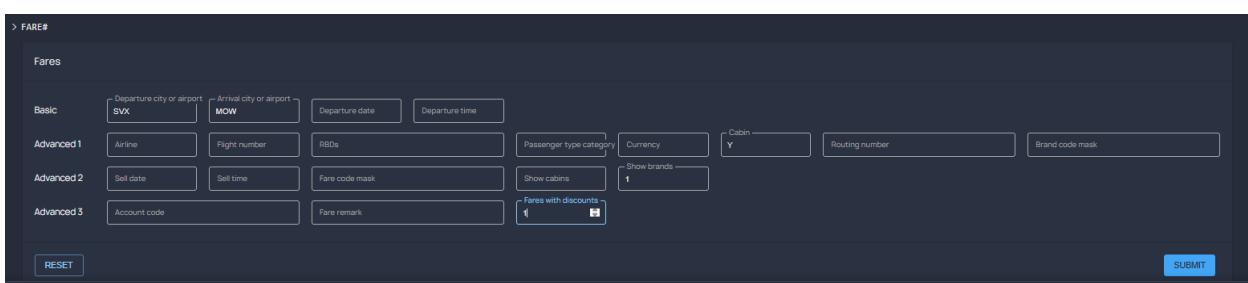
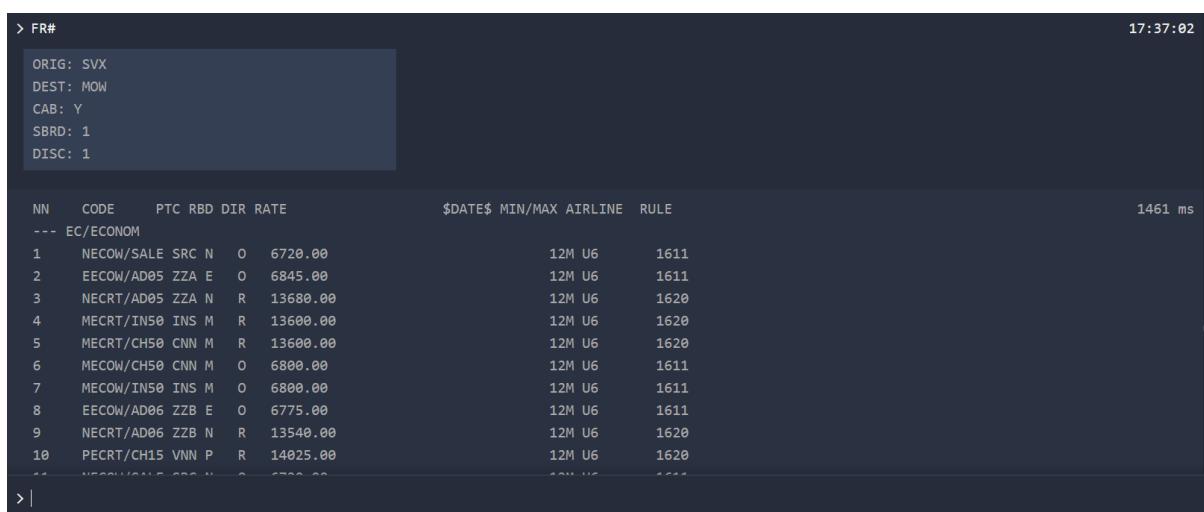


Рисунок 15 — Пример заполнения графической формы

Ответное сообщение системы содержит список тарифов:



NN	CODE	PTC	RBD	DIR	RATE	\$DATE\$	MIN/MAX	AIRLINE	RULE	
---	EC/ECONOMY									1461 ms
1	NECOW/SALE SRC N O	6720.00				12M U6		1611		
2	EECOW/AD05 ZZA E O	6845.00				12M U6		1611		
3	NECRT/AD05 ZZA N R	13680.00				12M U6		1620		
4	MECRT/IN50 INS M R	13600.00				12M U6		1620		
5	MECRT/CH50 CNN M R	13600.00				12M U6		1620		
6	MECOW/CH50 CNN M O	6800.00				12M U6		1611		
7	MECOW/IN50 INS M O	6800.00				12M U6		1611		
8	EECOW/AD06 ZZB E O	6775.00				12M U6		1611		
9	NECRT/AD06 ZZB N R	13540.00				12M U6		1620		
10	PECRT/CH15 VNN P R	14025.00				12M U6		1620		
11	MECOW/SALE SRC N O	6720.00				12M U6		1611		

Рисунок 16 — Список тарифов

A.2.2 Правила применения тарифов

Открыть полные правила применения тарифов: **FRR#189**, где:

FRR# — формат запроса;

189 — вариант из экрана тарифов.

Открыть правила применения тарифа можно с указанием конкретной категории. В ответном сообщении система вернет только указанную категорию правил: **FRR#189/CTG=5**

где:

FRR# — формат запроса

189 — вариант из экрана тарифов

CTG= — индикатор категории

5 — категория

A.3 Оценка маршрута без созданного PNR

Запрос оценки маршрута без создания PNR позволяет получить данные о вариантах рейсов, минимально доступном RBD и цене перелета в этом RBD для пассажира указанной категории на каждом рейсе. Если категория пассажира в запросе не указана, система вернет данные для ADT.

Отправить запрос для оценки маршрута можно в текстовой либо графической форме.

Пример текстового запроса расчета перевозки в одном направлении по тарифам группы EC:

PC#AER/MOW/1010/BRND=EC

Где:

PC# — код запроса

AER — пункт вылета

MOW — пункт прилета

1010 — дата вылета рейса

BRND= — индикатор тарифной группы

EC — тарифная группа

Пример текстового запроса расчета перевозки в направлении «туда-обратно» по тарифам группы EC для пассажира категории CNN:

PC#AER/MOW/1010/RDT=2010/BRND=EC/PTC=CNN

где:

PC — код запроса

AER — пункт вылета

MOW — пункт прилета

1010 — дата вылета рейса по указанному маршруту SVX – MOW

RDT= — индикатор для обозначения даты вылета «обратно»

2010 — дата вылета рейса в обратном направлении

BRAND= — индикатор для обозначения тарифной группы

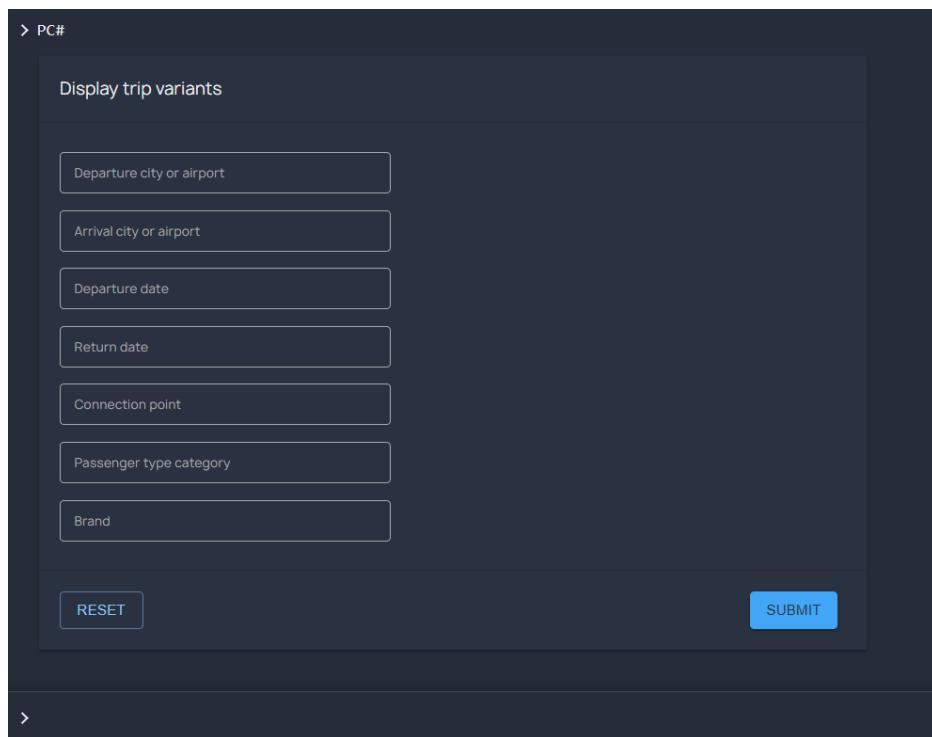
EC — тарифная группа

PTC= — индикатор для обозначения типа пассажира

CNN — категория пассажира

Формат запроса для отображения графической формы: PC#

В ответ система возвращает форму, которая подлежит ручному заполнению:



The form is titled "Display trip variants". It contains seven input fields: "Departure city or airport", "Arrival city or airport", "Departure date", "Return date", "Connection point", "Passenger type category", and "Brand". Below the fields are two buttons: "RESET" and "SUBMIT".

Рисунок 17 — Графическая форма запроса оценки маршрута

Поля для заполнения (первые три поля обязательны для заполнения, остальные optionalны):

Departure city or airport – город или аэропорт вылета;

Arrival city or airport – город или аэропорт прибытия;

Departure date – дата вылета в формате «ГГГГ-ММ-ДД», например 2025-10-25;

Return date – дата вылета обратно в формате «ГГГГ-ММ-ДД», например 2025-10-25;

Connection point – пункт стыковки;

Passenger type category – категория типа пассажира, например, CNN;

Brand – тарифная группа, бренд, например, EC.

A.4 Создание PNR для 2ADT + INF + CNN из запроса экрана наличия мест (AV), обязательные элементы бронирования

Порядок действий:

1. Открыть экран опубликованных для нужного направления тарифов.
2. Определить RBD, в которых перевозка может быть забронирована и рассчитана:
FR/SVX/MOW/DATE=0112 (см. Приложение A.2).

40 WECRT W R 7880.00	12M U6	1620
ADT MIR MMB MMD MMH MMI MNN MNS SEA		
41 WECOW W O 4690.00	12M U6	1611
ADT MIR MMB MMD MMH MMI MNN MNS SEA		

Рисунок 18 — Проверка тарифов на дату

3. Открыть экран наличия мест, убедиться, что RBD соответствующий тарифу, доступен для бронирования: **AV/SVX/MOW/1010** (см. Приложение А.2).

> AV/SVX/MOW/0112											
1	U6 -262	C9 F9 D9 Z9 I9 Y9 T9 U9 G9 R9 S9 Q9	SVXDME	0815	0850	320	02:35				
		L9 B9 V9 H9 M3 K4 X4 P3 N4 E1 A1 W1									
2	U6 -264	C9 F9 D9 Z9 I9 Y9 T9 U9 G9 R9 S9 Q9	SVXDME	0650	0725	320	02:35				
		L9 B9 V9 H9 M9 K9 X9 P9 N9 E9 A9 W9									
		09									

Рисунок 19 — Экран наличия мест на дату

4. Взять места. Для 2ADT + CNN + INF необходимо взять в системе 3 места: **SG#2/W/3**

> SG#2/W/3											
PNR	NEWPNR	U6									
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643											
Segments											
1	U6-264	W	01DEC25	SVXDME	HK3	0650	0725				
>											

Рисунок 20 — Взятие мест

5. Внести данные пассажиров: **PX/IVANOVA/MARIA ADT** – первый взрослый пассажир

> PX/IVANOVA/MARIA/ADT											
PNR	NEWPNR	U6									
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643											
Passengers											
1	IVANOVA/MARIA	ADT									
Segments											
1	U6-264	W	01DEC25	SVXDME	HK3	0650	0725				
>											

Рисунок 21 — Ввод данных взрослого пассажира

PX/IVANOV/IVAN ADT – второй взрослый пассажир

```
> PX/IVANOV/IVAN/ADT

PNR NEWPNR U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOVA/MARIA ADT
2 IVANOV/IVAN ADT
Segments
1 U6-264 W 01DEC25 SVXDME HK3 0650 0725

>
```

Рисунок 22 — Ввод данных взрослого пассажира

PX/IVANOV/PETR CNN – ребенок в возрасте от 2 до 12 лет:

```
> PX/IVANOV/PETR/CNN

PNR NEWPNR U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOVA/MARIA ADT
2 IVANOV/IVAN ADT
3 IVANOV/PETR CNN
Segments
1 U6-264 W 01DEC25 SVXDME HK3 0650 0725

> |
```

Рисунок 23 — Ввод данных ребёнка

IN/1/IVANOV/PAVEL/INF – младенца в возрасте до 2 лет, которого сопровождает первый пассажир

```
> IN/1/IVANOV/PAVEL/INF

PNR NEWPNR U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOVA/MARIA ADT
2 IVANOV/IVAN ADT
3 IVANOV/PETR CNN
4 IVANOV/PAVEL INF ->P1
Segments
1 U6-264 W 01DEC25 SVXDME HK3 0650 0725
Infants
1 WITHOUT SEAT HK1 ->P4S1

> |
```

Рисунок 24 — Ввод данных младенца

6. Внести документ для каждого пассажира:

DC/1/P/RU/4455663322/RU/010185/F/010145/IVANOVA/MARIA

```
> DC/1/PS/RU/4455663322/RU/010185/F/010145/IVANOVA/MARIA

PNR NEWPNR U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOVA/MARIA ADT
2 IVANOV/IVAN ADT
3 IVANOV/PETR CNN
4 IVANOV/PAVEL INF ->P1
Segments
1 U6-264 W 01DEC25 SVXDME HK3 0650 0725
Documents
1 PS/RU/4455663322/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOVA/MARIA ->P1
Infants
1 WITHOUT SEAT HK1 ->P4S1

> |
```

Рисунок 25 — Ввод документов первого взрослого пассажира

DC/2/PS/RU/1122333344/RU/010183/M/010143/IVANOV/IVAN

> DC/2/PS/RU/1122333344/RU/010183/M/010143/IVANOV/IVAN

PNR NEWPNR U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643

Passengers

1 IVANOVA/MARIA ADT
2 IVANOV/IVAN ADT
3 IVANOV/PETR CNN
4 IVANOV/PAVEL INF ->P1

Segments

1 U6-264 W 01DEC25 SVXDME HK3 0650 0725

Documents

1 PS/RU/4455663322/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOVA/MARIA ->P1
2 PS/RU/1122333344/RU/01JAN83/M/01JAN43/IVANOV/IVAN ->P2

Infants

1 WITHOUT SEAT HK1 ->P4S1

> |

Рисунок 26 — Ввод документов второго взрослого пассажира

DC/3/SR/RU/IIDF448855/RU/010115/M/010143/IVANOV/PETR

> DC/3/SR/RU/IIDF448855/RU/010115/M/010143/IVANOV/PETR

PNR NEWPNR U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643

Passengers

1 IVANOVA/MARIA ADT
2 IVANOV/IVAN ADT
3 IVANOV/PETR CNN
4 IVANOV/PAVEL INF ->P1

Segments

1 U6-264 W 01DEC25 SVXDME HK3 0650 0725

Documents

1 PS/RU/4455663322/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOVA/MARIA ->P1
2 PS/RU/1122333344/RU/01JAN83/M/01JAN43/IVANOV/IVAN ->P2
3 SR/RU/IIDF448855/RU/01JAN15/M/01JAN43/IVANOV/PETR ->P3

Infants

1 WITHOUT SEAT HK1 ->P4S1

> |

Рисунок 27 — Ввод документов ребёнка

DC/4/SR/RU/IIDF448854/RU/010125/M/010143/IVANOV/PAVEL

```
> DC/4/SR/RU/IIDF448854/RU/010125/M/010143/IVANOV/PAVEL

PNR NEWPNR U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOVA/MARIA ADT
2 IVANOV/IVAN ADT
3 IVANOV/PETR CNN
4 IVANOV/PAVEL INF ->P1
Segments
1 U6-264 W 01DEC25 SVXDME HK3 0650 0725
Documents
1 PS/RU/4455663322/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOVA/MARIA ->P1
2 PS/RU/1122333344/RU/01JAN83/M/01JAN43/IVANOV/IVAN ->P2
3 SR/RU/IIDF448855/RU/01JAN15/M/01JAN43/IVANOV/PETR ->P3
4 SR/RU/IIDF448854/RU/01JAN25/M/01JAN43/IVANOV/PAVEL ->P4
Infants
1 WITHOUT SEAT HK1 ->P4S1

> |
```

Рисунок 28 — Ввод документов младенца

Минимальные элементы для формирования PNR внесены. Пока бронирование не сформировано, нельзя утверждать, что места сохранены за пассажирами. После сохранения PNR ему будет присвоен локатор, который отразится в ответном сообщении.

7. Сохранить PNR командой **ERT**.

```
> ERT

PNR 1KFW1T was created

PNR 1KFW1T U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOVA/MARIA ADT
2 IVANOV/IVAN ADT
3 IVANOV/PETR CNN
4 IVANOV/PAVEL INF ->P1
Segments
1 U6-264 W 01DEC25 SVXDME HK3 0650 0725
Documents
1 SR/RU/IIDF448854/RU/01JAN25/M/01JAN43/IVANOV/PAVEL ->P4
2 PS/RU/4455663322/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOVA/MARIA ->P1
3 PS/RU/1122333344/RU/01JAN83/M/01JAN43/IVANOV/IVAN ->P2
4 SR/RU/IIDF448855/RU/01JAN15/M/01JAN43/IVANOV/PETR ->P3
Infants
1 WITHOUT SEAT HK1 ->P4S1

> |
```

Рисунок 29 — PNR сохранён

PNR не отражено на экране, но работа с бронированием на завершена. Если в рабочей строке внести любой запрос, он будет относиться к работе с этим PNR. Если необходимо продолжить работу с бронью, рекомендуется вызвать активную часть бронирования на экран запросом **RT#1KFW1T**

Если PNR необходимо проигнорировать и закрыть, используйте команду **I**. При необходимости PNR можно открыть позже запросом **RT#1KFW1T**.

A.5 Создание PNR для 2ADT и CNN из экрана расчета стоимости перевозки (PC), обязательные элементы бронирования

Порядок действий:

1. Запросить расчет стоимости перевозки для нужного маршрута на требуемую дату (см. описание запроса PC в приложении A.3).

```
> PC#SVX/MOW/1510

NN  ROUTE   FLIGHT  RBD  DEP          ARR  INFL  ACC BRAND      PRICE
01. SVXDME U6-300   A9 15OCT25 16:00  16:25 02:25 262 PR      5451.00
02. SVXDME U6-264   W9 15OCT25 06:50  07:15 02:25 262 EC      6336.00
03. SVXDME U6-262   W9 15OCT25 08:15  08:40 02:25 262 EC      6336.00
04. SVXDME U6-272   W9 15OCT25 09:30  09:55 02:25 262 EC      6336.00
05. SVXDME U6-274   W9 15OCT25 12:00  12:25 02:25 262 EC      6336.00
06. SVXDME U6-266   W9 15OCT25 19:00  19:25 02:25 262 EC      6336.00
07. SVXDME U6-270   W9 15OCT25 20:30  20:55 02:25 262 EC      6336.00

>
```

Рисунок 30 — Запрос расчёта стоимости

2. Забронировать нужное количество мест запросом **SG#6/w/3**, где: где
 - **SG#** — код запроса добавления мест
 - **6** – вариант рейса из экрана расчета PRC
 - **w** – код бронирования (RBD), предложенный в расчете PRC
 - **3** – количество мест

В ответном сообщении система сформирует полетный сегмент на нужное количество мест:

```
> SG#6/w/3

PNR NEWPNR U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Segments
1 U6-266 W 15OCT25 SVXDME HK3 1900 1925

>
```

Рисунок 31 — Полетный сегмент

3. Ввести данные пассажиров. Внести ФИО и данные о документах можно единым запросом:

PXDC/IVANOV/IVAN/IVANOVICH/ADT/PS/RU/9988774455/RU/010185/M/010145/MR

где:

- **PXDC** – формат запроса для ввода данных пассажира и его документа
- **IVANOV** – фамилия пассажира
- **IVAN** – имя пассажира
- **IVANOVICH** – отчество пассажира
- **ADT** – тип пассажира
- **PS** – тип документа пассажира
- **RU** – страна выдачи документа
- **9988774455** – номер документа пассажира
- **RU** – национальность пассажира
- **010185** – дата рождения пассажира
- **M** – пол пассажира (F – женский, M – мужской);
- **010145** – срок годности документа пассажира
- **MR** – титул пассажира. Допускается ввести **MRS** или **MS** для пассажиров женского пола и **MR** для пассажиров мужского пола.

Внимание! Если ввод каких-либо параметров не требуется, в запросе необходимо оставить поля для этих параметров пустыми. Например, ввести данные пассажира и его паспорта без указания отчества и типа пассажира (по умолчанию тип пассажира отразится как ADT):

PXDC/IVANOVA/MARIA///PS/RU/9988774433/RU/010185/F/010145/MRS

Пока бронирование не сформировано, нельзя утверждать, что места сохранены за пассажирами. На экране отражен черновик бронирования без локатора:

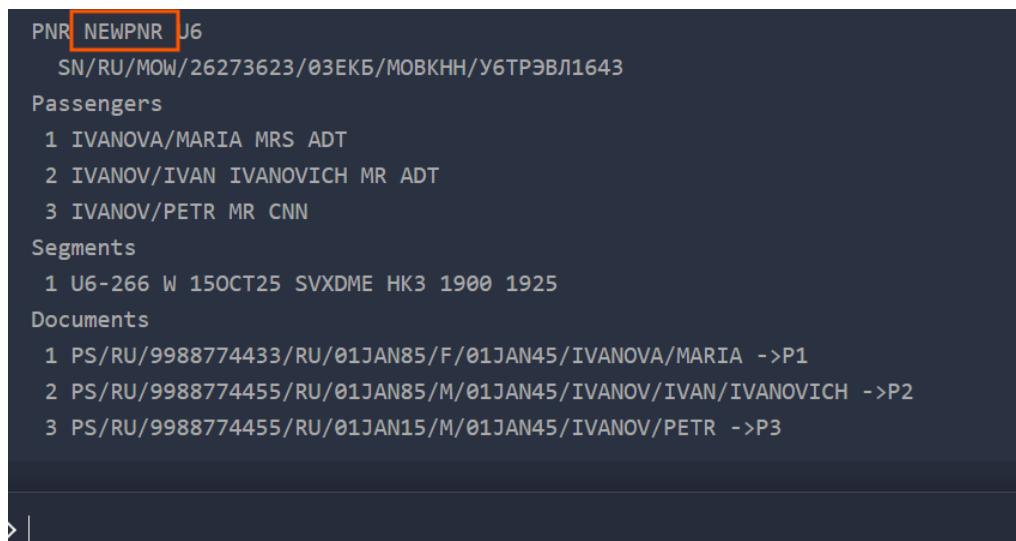


Рисунок 32 — Черновик бронирования без локатора

После сохранения PNR ему будет присвоен локатор, который отразится в ответном сообщении. Для сохранения PNR используйте команду [E](#).

```
> E

PNR 1KFWKC was created

>
```

Рисунок 33 — PNR сохранён. Ему присвоен локатор

PNR не отражено на экране, но работа с бронированием на завершена. Если в рабочей строке внести любой запрос, он будет относиться к работе с этим PNR. Если необходимо продолжить работу с бронью, рекомендуется вызвать активную часть бронирования на экран запросом [RT#1KFWKC](#)

Если изменения в PNR необходимо проигнорировать и закрыть, используйте команду [I](#). Система оповестит о том, что был выполнен выход из PNR.

```
> I

Exit from PNR 1KFWKC

> |
```

Рисунок 34 — Оповещение о выходе из окна PNR

При необходимости PNR можно открыть позже запросом [RT#1KFWKC](#)

A.6 Модификация PNR – SVC, OSI, RM

После внесения, исправления или удаления того или иного элемента бронирования PNR отразится на экране в обновленном виде, но изменения не сохраняются в PNR автоматически.

Сохранить изменения можно запросом [E](#) или [ERT](#). Если при попытке сохранения PNR с внесенным элементом была получена реплика `Object pnr::Pnr has been changed. Please refresh it and try again`, значит, в PNR были параллельно внесены другие изменения и требуется сначала игнорировать работу с PNR (команда [I](#)), а затем внести изменения повторно.

Для сброса изменений без сохранения введите команду [I](#).

A.6.1 Элемент «контакт»

В зависимости от требований перевозчика элемент «контакт» может быть обязательным к введению до сохранения PNR (без него PNR не сохранится), а может быть добавлен в уже сформированное бронирование.

Пример запроса для ввода элемента «контакт»: [CT/MOBILE_PHONE/+79XXXXXXXXX](#)

где:

[CT](#) – код запроса

MOBILE_PHONE – тип контакта

EMAIL для адреса электронной почты

HOME_PHONE для номера домашнего телефона

MOBILE_PHONE – для номера мобильного телефона

+79XXXXXXXX – номер телефона пассажира

A.6.2 SVC

Запрос просмотра услуг, доступных для бронирования в конкретном PNR: **SVL#1**

Добавить запрос специального обслуживания в PNR: **SV**

В ответном сообщении система вернет PNR, в котором будет секция **Services**, где будут отражены запросы, добавленные в бронирование.

Если запрос не требует оформления EMD, он будет добавлен в PNR со статусом **HK**. Если требуется оформить платежный документ для данного запроса, статус запроса будет отражаться как **HD**.

A.6.3 Примеры запросов SVC

Пример запроса на предоставление инвалидного кресла: **SV/P1/S1/WCHS**.

В результате на экране отразится PNR с услугой в разделе Services:

```
> SV/P1/S1/WCHS

PNR 1KFX7L U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
 1 IVANOV/IVAN IVANOVICH MR ADT
Segments
 1 U6-262 W 01DEC25 SVXDME HK1 0815 0850
Documents
 1 PS/RU/9988774455/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN/IVANOVICH ->P1
Services
 1 WCHS HK1 ->P1S1

> |
```

Рисунок 35 — PNR с услугой в разделе Services

Пример запроса перевозки багажа сверх нормы: **SV/1/1/ABAG/0CC/1/BAG 20 KG///C/SVX**

```
> SV/1/1/ABAG/0CC/1/BAG 20 KG///C/SVX

PNR 1KFX7L U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN IVANOVICH MR ADT
Segments
1 U6-262 W 01DEC25 SVXDME HK1 0815 0850
Documents
1 PS/RU/9988774455/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN/IVANOVICH ->P1
Services
1 WCHS HK1 ->P1S1
2 ADTK U6 HK1 SN TO U6 BY 14OCT 1046 MOW OTHERWISE WILL BE XLD
3 ABAG/C/0CC HD1 BAG 20 KG CHECKED BAG FIRST C ->P1S1

>
```

Рисунок 36 — Запрос перевозки сверхнормативного багажа

Пример запроса бронирования специального питания: **SV/1/1/VGML///1**

```
> SV/1/1/VGML///1

PNR 1KFX7L U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN IVANOVICH MR ADT
Segments
1 U6-262 W 01DEC25 SVXDME HK1 0815 0850
Documents
1 PS/RU/9988774455/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN/IVANOVICH ->P1
Services
1 WCHS HK1 ->P1S1
2 ADTK U6 HK1 SN TO U6 BY 14OCT 1046 MOW OTHERWISE WILL BE XLD
3 ABAG/C/0CC HD1 BAG 20 KG CHECKED BAG FIRST C ->P1S1
4 ADMD U6 HK1 SN TO U6 BY 07OCT 1258 MOW OTHERWISE WILL BE XLD
5 VGML/G/0AX HD1 1 VEGETARIAN VEGAN MEAL REQUEST ->P1S1

>
```

Рисунок 37 — Запрос спец. питания

Некоторые особенности заполнения запросов SVC:

Наполнение запросов может различаться для разных авиакомпаний и зависеть от требований и настроек перевозчика. Например, запрос на перевозку места багажа сверх нормы можно внести запросом **SV/1/1/ABAG/0CC/1/BAG 20 KG///C/SVX** или **SV/1/1/ABAG**.

Тип EMD (A – Associated или S – Standalone) нельзя вносить, если для запроса указан SSR-код. Например, для запроса **SV/1/1/BBAG/0CC/1/BAG 20KG//A/C/SVX** ответом будет ошибка: **Use EMD type when only RFISC without SSR code is present.**

Удалить SVC-элемент из PNR, если для этого элемента не оформлен EMD, нужно запросом **SV-1**, где **1** – это номер удаляемого элемента.

A.6.4 OSI

Добавить элемент OSI: **os**

В ответном сообщении система вернет PNR, в котором будет секция “Other Service Information”, где будут отражены запросы, добавленные в бронирование.

После отправки запроса в систему необходимо сохранить изменения запросом **E** или **ERT**, чтобы запрос остался в PNR, или отменить изменения запросом **I**, чтобы проигнорировать добавление запроса в PNR.

Пример внесения OSI: **os/vip**

Ответом системы будет вид PNR, в котором сформировано поле **Other Service Information**.

```
> OS/VIP

PNR 1KFX7L U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКН/УБТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN IVANOVICH MR ADT
Segments
1 U6-262 W 01DEC25 SVXDME HK1 0815 0850
Documents
1 PS/RU/9988774455/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN/IVANOVICH ->P1
Services
1 WCHS HK1 ->P1S1
2 ADTK U6 HK1 SN TO U6 BY 14OCT 1046 MOW OTHERWISE WILL BE XLD
3 ADMU U6 HK1 SN TO U6 BY 07OCT 1258 MOW OTHERWISE WILL BE XLD
Other Service Information
1 OSI YY GENERAL/VIP

>
```

Рисунок 38 — PNR с секцией Other Service Information

Редактирование элемента OSI: **OS#1/VERY IMPORTANT PERSON**

```
> OS#1/VERY IMPORTANT PERSON

PNR 1KFX7L U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN IVANOVICH MR ADT
Segments
1 U6-262 W 01DEC25 SVXDME HK1 0815 0850
Documents
1 PS/RU/9988774455/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN/IVANOVICH ->P1
Services
1 WCHS HK1 ->P1S1
2 ADTK U6 HK1 SN TO U6 BY 14OCT 1046 MOW OTHERWISE WILL BE XLD
3 ADMD U6 HK1 SN TO U6 BY 07OCT 1258 MOW OTHERWISE WILL BE XLD
Other Service Information
1 OSI YY GENERAL/VERY IMPORTANT PERSON

>
```

Рисунок 39 — Редактирование OSI

Удаление элемента OSI: **os-1**, где **1** – номер строки с элементом, подлежащим удалению

A.6.5 Ремарка

Добавить элемент «ремарка» в PNR можно запросом **RM**.

Пример запроса: **RM/PAX SPEAKS ENGLISH**

В ответном сообщении отразится PNR с дополнительным полем RMK и внесенной ремаркой:

```
> RM/PAX SPEAKS ENGLISH

PNR 1KFX7L U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN IVANOVICH MR ADT
Segments
1 U6-262 W 01DEC25 SVXDME HK1 0815 0850
Documents
1 PS/RU/9988774455/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN/IVANOVICH ->P1
Services
1 WCHS HK1 ->P1S1
2 ADTK U6 HK1 SN TO U6 BY 14OCT 1046 MOW OTHERWISE WILL BE XLD
RMK
1 PAX SPEAKS ENGLISH

>
```

Рисунок 40 — PNR с дополнительным полем RMK и внесенной ремаркой

Редактировать ремарку: **RM#1/PAX SPEAKS ONLY ENGLISH**

```
> RM#1/PAX SPEAKS ONLY ENGLISH

PNR 1KFX7L U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN IVANOVICH MR ADT
Segments
1 U6-262 W 01DEC25 SVXDME HK1 0815 0850
Documents
1 PS/RU/9988774455/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN/IVANOVICH ->P1
Services
1 WCHS HK1 ->P1S1
2 ADTK U6 HK1 SN TO U6 BY 14OCT 1046 MOW OTHERWISE WILL BE XLD
RMK
1 PAX SPEAKS ONLY ENGLISH

> |
```

Рисунок 41 — Редактирование ремарки

A.7 PNR с младенцами, не занимающими места в салоне

A.7.1 Добавление младенца в существующее PNR

Младенец, не занимающий отдельного места, может быть добавлен к бронированию.

Пример запроса: **IN/1/IVANOVA/ANNA/INF**, где **IN** — код запроса добавления инфанта.

В ответ система вернет бронирование с дополнительной секцией **Infants**:

```
> IN/1/IVANOVA/ANNA/INF

PNR 1KFX7L U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN IVANOVICH MR ADT
2 IVANOVA/ANNA INF ->P1
Segments
1 U6-262 W 01DEC25 SVXDME HK1 0815 0850
Documents
1 PS/RU/9988774455/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN/IVANOVICH ->P1
Services
1 WCHS HK1 ->P1S1
2 ADTK U6 HK1 SN TO U6 BY 14OCT 1046 MOW OTHERWISE WILL BE XLD
Infants
1 WITHOUT SEAT HK1 ->P2S1
RMK
1 PAX SPEAKS ONLY ENGLISH

> |
```

Рисунок 42 — Секция Infants в PNR

Данных поля имени недостаточно, чтобы оформить билет на младенца. Помимо этого требуется внести данные документа. Формат запроса аналогичен формату запроса для ввода паспортных

данных взрослого пассажира за исключением того, что в поле «пол пассажира» нужно также добавить индикатор **I** — infant:

DC/2/SR/RU/IIDF554477/RU/010125/FI/010145/IVANOVA/ANNA

где:

DC — запрос добавления документа

2 — номер пассажира, для которого добавляется документ

SR — тип документа (в данном случае, свидетельство о рождении)

RU — код страны, выдавшей документ

IIDF554477 — номер документа

RU — национальность пассажира

010125 — дата рождения пассажира

FI — пол пассажира с индикатором инфанта (**I**)

010145 — срок годности документа

IVANOVA — фамилия пассажира

ANNA — имя пассажира

Если требуется сохранить изменения, в рабочей строке нужно внести команду **E** или **ERT**. Если требуется проигнорировать изменения, в рабочей строке нужно внести команду **I**.

A.7.2 Изменение данных младенца

При необходимости данные младенца можно скорректировать.

Формат запроса для корректировки данных: **IN#2/IVANOVA/MARINA/INF**

Где:

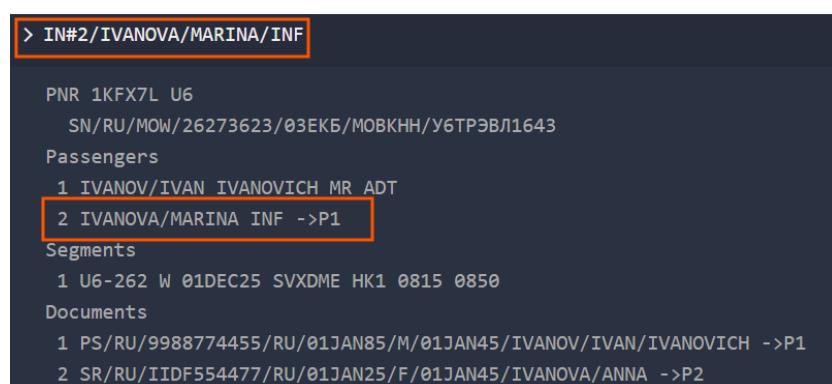
IN# — запрос редактирования поля имени младенца

2 — номер, под которым пассажир-инфант значится в PNR

IVANOVA/MARINA — корректные фамилия/имя инфанта

INF — тип пассажира

Ответом системы будет PNR с обновленными данными:



The screenshot shows a PNR record with the following details:

- PNR: 1KFX7L U6
- SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
- Passengers:
 - 1 IVANOV/IVAN IVANOVICH MR ADT
 - 2 IVANOVA/MARINA INF ->P1
- Segments:
 - 1 U6-262 W 01DEC25 SVXDM E HK1 0815 0850
- Documents:
 - 1 PS/RU/9988774455/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN/IVANOVICH ->P1
 - 2 SR/RU/IIDF554477/RU/01JAN25/F/01JAN45/IVANOVA/ANNA ->P2

Рисунок 43 — PNR с обновлёнными данными младенца

Если отредактировано было только поле имени младенца, данные в секции **Documents** не будут обновлены автоматически, а останутся без изменения:

```
PNR 1KFX7L U6
SN/RU/MOW/26273623/03EKБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN IVANOVICH MR ADT
2 IVANOVA/MARINA INF ->P1
Segments
1 U6-262 W 01DEC25 SVXDME HK1 0815 0850
Documents
1 PS/RU/9988774455/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN/IVANOVICH ->P1
2 SR/RU/IIDF554477/RU/01JAN25/F/01JAN45/IVANOVA/ANNA ->P2
Services
1 WCHS HK1 ->P1S1
2 ADTK U6 HK1 SN TO U6 BY 14OCT 1046 MOW OTHERWISE WILL BE XLD
Infants
1 WITHOUT SEAT HK1 ->P2S1
RMK
1 PAX SPEAKS ONLY ENGLISH

> |
```

Рисунок 44 — Данные в разделе *Documents* остались без изменений

Редактировать данные документа нужно отдельным запросом:

DC#2/SR/RU/IIDF554477/RU/01JAN25/F/01JAN45/IVANOVA/MARINA

Сохранить изменения можно запросом **E** или **ERT**. Для сброса изменений без сохранения введите запрос **I**.

A.7.3 Изменение данных взрослого, сопровождающего младенца

В PNR с несколькими взрослыми и младенцем можно поменять ассоциацию младенца со взрослым, т.е. сделать так, чтобы взрослым, сопровождающим младенца, считался другой пассажир.

Формат запроса: **INMV#3/1**

где

3 –номер пассажира-младенца в PNR;

1 –номер пассажира-взрослого, которой будет новым взрослым-сопровождающим

```
PNR 1KFXKT U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/УБТРЭВЛ1643
Passengers
1 PETROV/PETR MR ADT
2 PETROVA/MARIA MRS ADT
3 PETROV/IVAN MR INF ->P1
```

Рисунок 45 — Старая привязка младенца к взрослому пассажиру

```
> INMV#3/2

PNR 1KFXKT U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/УБТРЭВЛ1643
Passengers
1 PETROV/PETR MR ADT
2 PETROVA/MARIA MRS ADT
3 PETROV/IVAN MR INF ->P2
```

Рисунок 46 — Новая привязка младенца к взрослому пассажиру

Сохранить изменения можно запросом **E** или **ERT**. Для сброса изменений без сохранения введите запрос **I**.

A.8 Создание бронирования особым типам пассажиров

Правила перевозки пассажиров специальных категорий определяются каждым перевозчиком.

A.8.1 Создание бронирования для пассажира, занимающего дополнительное(ые) место(а) в салоне ВС (EXST)

Для оформления перевозки пассажиру с дополнительным местом из экрана наличия мест или экрана расчета стоимости перевозки нужно взять столько мест, сколько в целом будет занимать пассажир.

Например, если пассажиру требуется 2 дополнительных места для персонального комфорта, необходимо взять всего 3 места: **SG#1/X/3**

Ввод поля имени для одного места осуществляется стандартным способом так, как вводится поле имени для одного пассажира, например:

PXDC/IVANOV/IVAN///PS/RU/4455887744/RU/010185/M/010145/MR

```
> PXDC/IVANOV/IVAN///PS/RU/4455887744/RU/010185/M/010145/MR

PNR NEWPNR U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN MR ADT
Segments
1 U6-262 X 01DEC25 SVXDME HK3 0815 0850
Documents
1 PS/RU/4455887744/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1

> |
```

Рисунок 47 — Ввод поля имени для одного места

Чтобы PNR сохранилось, для каждого дополнительного места нужно внести запрос спец обслуживания: **PXSP/EXST/1/EXTRA SEAT FOR PERSON COMFORT**

Количество внесенных запросов должно соответствовать количеству дополнительных мест, занимаемых пассажиром. При внесении запроса **PXSP** в PNR каждый раз формируется новый пассажир с указанной услугой, а в поле **Services** формируется запрос **EXST**, который по количеству соответствует занимаемым дополнительным местам

```
> PXSP/EXST/1/EXTRA SEAT FOR COMFORT

PNR NEWPNR U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN MR ADT
2 IVANOV/EXST ADT
3 IVANOV/EXST ADT
Segments
1 U6-262 X 01DEC25 SVXDME HK3 0815 0850
Documents
1 PS/RU/4455887744/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1
Services
1 EXST HK2 EXTRA SEAT FOR COMFORT ->P1S1

>
```

Рисунок 48 — Вид PNR, в котором запрос PXSP добавлен 2 раза

Когда минимальные дополнительные элементы PNR сформированы, можно сохранять бронирование командой **E** или **ERT**.

A.8.2 Создание бронирования для пассажира, занимающего дополнительное(ые) место(а) в салоне ВС для перевозки багажа в салоне (CBBG)

Для оформления перевозки пассажику с дополнительным местом из экрана наличия мест или экрана расчета стоимости перевозки нужно взять столько мест, сколько в целом будет занимать пассажир. Например, если пассажику требуется 2 дополнительных места для персонального комфорта, необходимо взять всего 3 места: **SG#1/X/2**

Ввод поля имени для одного места осуществляется стандартным способом так, как вводится поле имени для одного пассажира, например:

PXDC/IVANOV/IVAN//PS/RU/4455887744/RU/010185/M/010145/MR

Для дополнительного места багажа нужно внести запрос спецобслуживания:

PXSP/CBBG/1/10KG VIOLONCELLO 2

где:

PXSP – формат запроса

CBBG – индикатор дополнительной услуги, которая запрашивается к перевозки

1 – количество дополнительных мест

10KG – вес одного места багажа

VIOLONCELLO – тип багажа

2 – индикатор общего количества мест

После ввода данных требуется сохранить PNR.

```
> ERT

PNR 1KFXN9 was created

PNR 1KFXN9 U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN MR ADT
2 IVANOV/CBBG ADT
Segments
1 U6-264 K 01DEC25 SVXDME HK2 0650 0725
Documents
1 PS/RU/4455887744/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1
Services
1 CBBG HK1 10KG VIOLONCELLO 2 ->P1S1

> |
```

Рисунок 49 — Вид PNR после ввода запроса на спецобслуживание CBBG

A.8.3 Создание бронирования для пассажира, которому требуется перевозка на носилках

Для оформления перевозки пассажиру на носилках требуется взять на рейсе 3 места. Формат запроса **SG#2/К/3**

Ввод поля имени для одного места осуществляется стандартным способом так, как вводится поле имени для одного пассажира, например:

PXDC/IVANOV/IVAN//PS/RU/4455887744/RU/010185/M/010145/MR

Для запроса перевозки на носилках нужно ввести запрос **PXSP/STCR/1/STRETCHER CASE**, где:

PXSP — формат запроса

STCR/1/ STRETCHER CASE — запрос перевозки на носилках

Внимание! Этот запрос вводится один раз, несмотря на то, что пассажиру требуется два дополнительных места!

После ввода данных требуется сохранить PNR.

```
> ERT

PNR 1KFXNN was created

PNR 1KFXNN U6
SN/RU/MOW/26273623/0ЗЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN MR ADT
2 IVANOV/STCR ADT
3 IVANOV/STCR ADT
Segments
1 U6-264 K 01DEC25 SVXDME HK3 0650 0725
Documents
1 PS/RU/4455887744/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1
Services
1 STCR HN1 STRETCHER CASE ->P1S1

>
```

Рисунок 50 — Вид PNR пассажира, которому требуется перевозка на носилках STCR

Услуга перевозки на носилках формируется со статусом запроса и требует подтверждения перевозчика.

A.9 Оформление и чтение билетов

A.9.1 Оформление билетов

Оформление билета в PNR для 2ADT+INF+CNN с помощью автоматической тарификации

Порядок действий:

1. Открыть бронирование запросом RT#: **RT#1KFW1T**
2. Выполнить оценку маршрута запросом: **PQET**. Ответом системы будут варианты расчета для всех пассажиров:

> PQET					
PNR 1KFW1T					
	BASE	EQUIVALENT	TAX	FEE	TOTAL
1 P1 001 ADT		4690.00	1646.00	0.00	6336.00
2 P2 001 ADT		4690.00	1646.00	0.00	6336.00
3 P3 001 CNN		2345.00	1634.00	0.00	3979.00
4 P4 000 INF		0.00	0.00	0.00	0.00
<hr/>					
		11725.00	4926.00	0.00	16651.00 RUB
TOTAL FOP 16651.00 CA					
<hr/>					
1 P1 001 ADT		4690.00	1646.00	0.00	6336.00
S1 WECOW	EC	1P FR:1			
TAX-T YQI=1000.00	YRI=400.00	RI=246.00			
FOP 6336.00 CA					
FCL SVX U6 M0W4690RUB4690END					

Рисунок 51 — Варианты расчета для всех пассажиров

Внести форму оплаты запросом **FP/CA**, где:

FP – формат для ввода формы оплаты;

CA – индикатор формы оплаты «наличные».

Внимание! Данный шаг является optionalным. Если не ввести форму оплаты, система по умолчанию осуществит оформление билета с оплатой наличными. Ввод формы оплаты обязателен, когда FOP отличается от наличных.

Если предложенный системой расчет устраивает пассажира, можно переходить к автоматическому оформлению билетов с помощью команды **ET**. Запрос **ET** без указания особых индикаторов возвращает вариант расчета стоимости перевозки по самому дешевому тарифу.

При условии согласия с вариантом оценки для запуска оформления билета необходимо ввести команду **PMOK**. Ответом системы будет бронирование с сформированной в нем секцией **Tickets**, в которой будут номера оформленных билетов:

```
> PMOK

PNR 1KFW1T U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOVA/MARIA ADT
2 IVANOV/IVAN ADT
3 IVANOV/PETR CNN
4 IVANOV/PAVEL INF ->P1
Segments
1 U6-264 W 01DEC25 SVXDME HK3 0650 0725
Tickets
1 2622493067430 ->P1S1
2 2622493067431 ->P2S1
3 2622493067432 ->P3S1
4 2622493067433 ->P4S1
Documents
1 SR/RU/IIDF448854/RU/01JAN25/M/01JAN43/IVANOV/PAVEL ->P4
2 PS/RU/4455663322/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOVA/MARIA ->P1
3 PS/RU/1122333344/RU/01JAN83/M/01JAN43/IVANOV/IVAN ->P2
4 SR/RU/IIDF448855/RU/01JAN15/M/01JAN43/IVANOV/PETR ->P3
Services
1 ADTK U6 HK1 SN TO U6 BY 13OCT 1804 MOW OTHERWISE WILL BE XLD
Infants
1 WITHOUT SEAT HK1 ->P4S1

> |
```

Рисунок 52 — Бронирование с номерами билетов в секции Tickets

Оформление билетов в PNR для ADT+CNN+INF с помощью ручной тарификации

Порядок действий:

1. Открыть бронирование запросом RT#: **RT#1KFXRN**
2. Выполнить оценку маршрута запросом **PQET**. Если по каким-то причинам расчет перевозки невозможен, система вернет ответ:

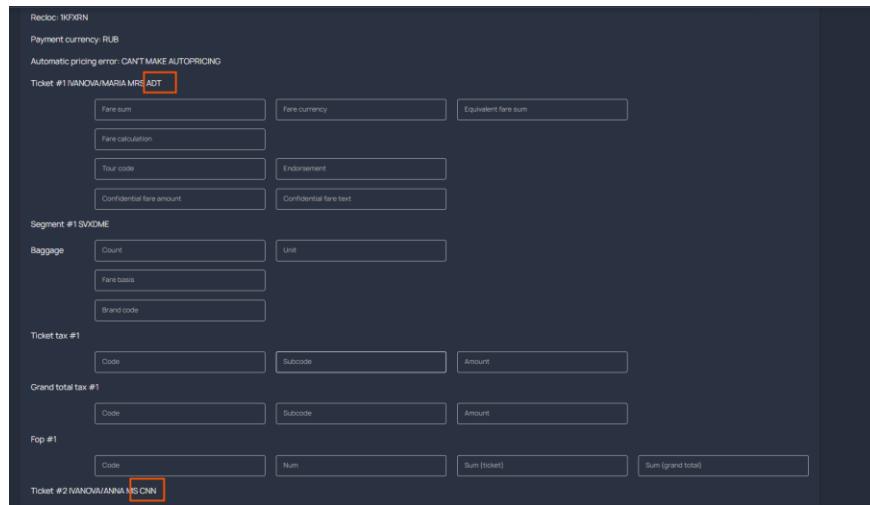
```
> PQET

CAN'T MAKE AUTOPRICING

> |
```

Рисунок 53 — Ответ системы: автоматическая тарификация недоступна

3. Выполнить запрос оформления билета: **ET**. Т.к. расчета тарифа нет, система откроет маску для ручного заполнения. Если в PNR более одного типа пассажира, то маска откроется по каждому типу пассажира:



The screenshot shows a manual fare calculation mask with the following sections:

- Rectoc: IVANOV**
- Payment currency: RUB**
- Automatic pricing error: CAN'T MAKE AUTOPRICING**
- Ticket #1 IVANOVA/MARIA MRS ADT** (highlighted with an orange box)
- Fare sum**, **Fare currency**, **Equivalent fare sum**
- Tour code**, **Endorsement**
- Confidential fare amount**, **Confidential fare text**
- Segment #1 SVX/DME**
- Baggage**: **Count**, **Unit**
- Fare basis**
- Brand code**
- Ticket tax #1**: **Code**, **Subcode**, **Amount**
- Grand total tax #1**: **Code**, **Subcode**, **Amount**
- Fop #1**: **Code**, **Num**, **Sum (ticket)**, **Sum (grand total)**
- Ticket #2 IVANOVA/ANNA NS CNN** (highlighted with an orange box)

Рисунок 54 — Мaska для ручной тарификации

Поля маски, обязательные для заполнения:

- **Fare sum** – внести сумму тарифа в валюте публикации, например, 4000.00
- **Fare currency** – внести валюту тарифа, например RUB
- **Equivalent fare sum** – внести сумму эквивалента тарифа, если тариф опубликован в валюте, отличной от валюты оплаты, то в данное поле вносится эквивалент тарифа
- **Fare Calculation** – строка построения тарифа, в которой указывается маршрут, перевозчик, величина тарифа по всем тарифным компонентам.
- **Endorsements** – передаточная надпись
- Секция **Segment#1**:
 - **Count** – количество багажа
 - **Unit** – мера измерения багажа (PC, KG)
 - **Fare basis** — код базового тарифа
 - **GPROW** – пример кода базового тарифа для взрослого пассажира
 - **GPROW/CH50** – пример кода базового тарифа для ребенка в возрасте от 2 до 12 лет с указанием детской скидки 50%
 - **GPROW/IN00** – пример кода базового тарифа для ребенка в возрасте от 0 до 2 лет с указанием детской скидки 100%
- Секция **Ticket Tax#1**:
 - **Code** – код налога
 - **Subcode** – идентификатор операции
 - **I** – issue – указывается при оформлении
 - **Amount** – величина налога в формате 1000.00
- Секция **Fop#1**:
 - **Code** – код формы оплаты
 - **Num** – номер формы оплаты (если при заполнении маски несколько FOP)
 - **Sum (ticket)** – сумма по билету, которая оплачивается этой формой оплаты
 - **Sum (grand total)** – всегда указывается 0.00

Recloc: 1KFXRN
 Payment currency: RUB
 Automatic pricing error: CAN'T MAKE AUTOPRICING

Ticket #1 IVANOVA/MARIA MRS ADT

Fare sum 4000.00	Fare currency RUB	Equivalent fare sum
Fare calculation SVX U6 MOW4000.00RUB4000.00END		
Tour code	Endorsement REF/CHNG/RESTR	
Confidential fare amount	Confidential fare text	

Segment #1 SVXOME

Baggage	Count 1	Unit P
Fare basis GPROW		
Brand code PR		

Ticket tax #1

Code YR	Subcode I	Amount 1000.00
------------	--------------	-------------------

Grand total tax #1

Code	Subcode	Amount
------	---------	--------

Fop #1

Code CA	Num	Sum (ticket) 5000.00	Sum (grand total) 0.00
------------	-----	-------------------------	---------------------------

Ticket #2 IVANOVA/ANNA MS CNN

Рисунок 55 — Заполненная маска для взрослого пассажира

Ticket #2 IVANOVA/ANNA MS CNN

Fare sum 2000.00	Fare currency RUB	Equivalent fare sum
Fare calculation SVX U6 MOW2000.00RUB2000.00END		
Tour code	Endorsement REF/CHNG/RESTR	
Confidential fare amount	Confidential fare text	

Segment #1 SVXDME

Baggage	Count 1	Unit P
Fare basis GPROW/CH50		
Brand code PR		

Ticket tax #1

Code YR	Subcode I	Amount 1000.00
------------	--------------	-------------------

Grand total tax #1

Code	Subcode	Amount
------	---------	--------

Fop #1

Code CA	Num	Sum (ticket) 3000.00	Sum (grand total) 0.00
------------	-----	-------------------------	---------------------------

Рисунок 56 — Заполненная маска для CNN

Ticket #3 IVANOVA/INNA MS INF

Fare sum 0.00	Fare currency — RUB	Equivalent fare sum
Fare calculation SVX U6 MOW0.00RUB0.00END		
Tour code	Endorsement — REF/CHNG/RESTR	
Confidential fare amount	Confidential fare text	

Segment #1 SVXDME

Baggage	Count — 1	Unit — P
Fare basis — GPROW/IN00		
Brand code — PR		

Ticket tax #1

Code	Subcode	Amount
------	---------	--------

Grand total tax #1

Code	Subcode	Amount
------	---------	--------

Fop #1

Code CA	Num	Sum (ticket) — 0.00	Sum (grand total) 0.00
------------	-----	------------------------	---------------------------

RESET **SUBMIT**

Рисунок 57 — Заполненная маска для младенца

После того, как все поля маски заполнены, нажмите кнопку **SUBMIT**, чтобы выполнить запрос. В ответ система сформирует расчет по параметрам, указанным в маске вручную:

```

PNR 1KFXRN
TIME LIMIT: 13:47 14.10.2025
      BASE   EQUIVALENT   TAX   FEE   TOTAL
1 P1 001 ADT        4000.00  1000.00  0.00  5000.00 MANUAL
2 P2 001 CNN        2000.00  1000.00  0.00  3000.00 MANUAL
3 P3 000 INF         0.00     0.00     0.00     0.00 MANUAL
=====
                         6000.00  2000.00  0.00  8000.00 RUB
TOTAL FOP  8000.00 CA

1 P1 001 ADT        4000.00  1000.00  0.00  5000.00 MANUAL
S1 GPROW             PR      1P
TAX-T YRI=1000.00
FOP  5000.00 CA
FCL SVX U6 MOW4000.00RUB4000.00END
END REF/CHNG/RESTR

2 P2 001 CNN        2000.00  1000.00  0.00  3000.00 MANUAL
S1 GPROW/CH50        PR      1P
TAX-T YRI=1000.00
FOP  3000.00 CA
FCL SVX U6 MOW2000.00RUB2000.00END
END REF/CHNG/RESTR

3 P3 000 INF         0.00     0.00     0.00     0.00 MANUAL
S1 GPROW/IN00        PR      1P
FOP  0.00 CA
FCL SVX U6 MOW0.00RUB0.00END
END REF/CHNG/RESTR

> |

```

Рисунок 58 — Расчёт по введённым параметрам

Для оформления билета по сформированному расчету в рабочую строку нужно внести **РМОК**. Ответом системы будет PNR с оформленными билетами:

```
> РМОК

PNR 1KFXRN U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOVA/MARIA MRS ADT
2 IVANOVA/ANNA MS CNN
3 IVANOVA/INNA MS INF ->P1
Segments
1 U6-262 G 01DEC25 SVXDME HK2 0815 0850
Tickets
1 2622493067446 ->P1S1
2 2622493067447 ->P2S1
3 2622493067448 ->P3S1
Documents
1 SR/RU/IIDS112233/RU/01JAN25/F/01JAN45/IVANOVA/INNA ->P3
2 PS/RU/7744112255/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOVA/MARIA ->P1
3 SR/RU/IIDS112255/RU/01JAN15/F/01JAN45/IVANOVA/ANNA ->P2
Services
1 ADTK U6 HK1 SN TO U6 BY 14OCT 1347 MOW OTHERWISE WILL BE XLD
Infants
1 WITHOUT SEAT HK1 ->P3S1

> |
```

Рисунок 59 — PNR с оформленными билетами

Оформление билета с выбором тарифной группы каждому пассажиру

Порядок действий:

1. Открыть бронирование запросом RT#: **PNR#1KFXTB**
2. Задать запрос оформления билета с указанием тарифной группы для первого пассажира: **ET/PAX=1/BRND=EC**, где:

ET – формат запроса для оформления билета

PAX= — индикатор пассажира

1 – порядковый номер пассажира

BRND= — индикатор тарифной группы

EC – тарифная группа

Ответ системы – по PNR для двух пассажиров расчет получен только для одного по указанной тарифной группе:

```

PNR 1KFXTB U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN MR ADT
2 IVANOVA/MARIA MRS ADT
Segments
1 U6-262 X 10DEC25 SVXDME HK2 0815 0850
Documents
1 PS/RU/7744112233/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1
2 PS/RU/3344112233/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOVA/MARIA ->P2
Services
1 ADTK U6 HK1 SN TO U6 BY 14OCT 1417 MOW OTHERWISE WILL BE XLD

> ET/PAX=1/BRND=EC

PNR 1KFXTB
TIME LIMIT: 14:17 14.10.2025
      BASE   EQUIVALENT   TAX     FEE     TOTAL
1 P1 001 ADT       11000.00  1646.00    0.00  12646.00
=====
                           11000.00  1646.00    0.00  12646.00 RUB
TOTAL FOP 12646.00 CA

1 P1 001 ADT      11000.00  1646.00    0.00  12646.00
S1 XECOW          EC        1P
TAX-T YQI=1000.00 YRI=400.00 RI=246.00
FOP 12646.00 CA
FCL SVX U6 MOW11000RUB11000END
END PP7744112233/НДСА/К1149.63/NONEND
    
```

Рисунок 60 — По PNR для двух пассажиров расчет получен только для одного по указанной тарифной группе

При условии согласия с вариантом оценки для запуска оформления билета необходимо ввести команду **PMOK**. В ответ система вернет PNR с билетом, оформленным по указанной тарифной группе только для указанного пассажира:

```
> PMOK

PNR 1KFXTB U6
SN/RU/MOW/26273623/0ЗЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643

Passengers
1 IVANOV/IVAN MR ADT
2 IVANOVA/MARIA MRS ADT

Segments
1 U6-262 X 10DEC25 SVXDME HK2 0815 0850

Tickets
1 2622493067454 ->P1S1

Documents
1 PS/RU/7744112233/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1
2 PS/RU/3344112233/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOVA/MARIA ->P2

Services
1 ADTK U6 HK1 SN TO U6 BY 14OCT 1417 MOW OTHERWISE WILL BE XLD

>
```

Рисунок 61 — PNR с билетом, оформленным по указанной тарифной группе только для указанного пассажира

Для оформления второму пассажиру билета по другой тарифной группе нужно задать запрос, указав в нем нужную тарифную группу: **ET/PAX=2/BRND=FL**

```
> ET/PAX=2/BRND=FL

PNR 1KFXTB
TIME LIMIT: 15:02 07.10.2025

          BASE      EQUIVALENT     TAX      FEE      TOTAL
1 P2 001 ADT           14500.00   1646.00    0.00  16146.00
=====
                           14500.00   1646.00    0.00  16146.00 RUB
TOTAL FOP 16146.00 CA

1 P2 001 ADT           14500.00   1646.00    0.00  16146.00
S1 XFLOW FL 2P
TAX-T YQI=1000.00 YRI=400.00 RI=246.00
FOP 16146.00 CA
FCL SVX U6 MOW14500RUB14500END
END PP3344112233/НДСА/K1467.81/NONEND

>
```

Рисунок 62 — Запрос с указанием нужной тарифной группы

При условии согласия с вариантом оценки для запуска оформления билета необходимо ввести в команду **PMOK**. В ответ система вернет PNR с билетом, оформленным по указанной тарифной группе только для указанного пассажира:

```
> PMOK

PNR 1KFXTB U6
SN/RU/MOW/26273623/03EKБ/МОВКНН/УБТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN MR ADT
2 IVANOVA/MARIA MRS ADT
Segments
1 U6-262 X 10DEC25 SVXDME HK2 0815 0850
Tickets
1 2622493067454 ->P1S1
2 2622493067455 ->P2S1
Documents
1 PS/RU/7744112233/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1
2 PS/RU/3344112233/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOVA/MARIA ->P2
Services
1 ADTK U6 HK1 SN TO U6 BY 140CT 1417 MOW OTHERWISE WILL BE XLD

>
```

Рисунок 63 — Билет, оформленный по указанной тарифной группе только для указанного пассажира

```
> ET#2622493067454

ISSUED 07OCT25 FROM BS-U6 CITY-MOW PNR: U6 1KFXTB
U6/RU/MOW/26273623/03EKБ/МОВКНН/1234 FCMI: 0

IVANOV/IVAN MR

==== 2622493067454 ====
CPN STATUS SEGMENT BAGGAGE FARE CODE
1 0 U6-262 X 10DEC25 SVXDME 1 0815 1P XECOW

FOID PP/7744112233/RU
FARE CALC SVX U6 MOW11000RUB11000END
ENDORSEM PP7744112233/NDSA/K1149.63/NONEND
FARE B/11000.00 RUB
TAXES YQ1000.00 YR400.00 RI246.00
TOTAL 12646.00 RUB
PAYMENT 12646.00 RUB CA
```

Рисунок 64 — Билет 0002493067454

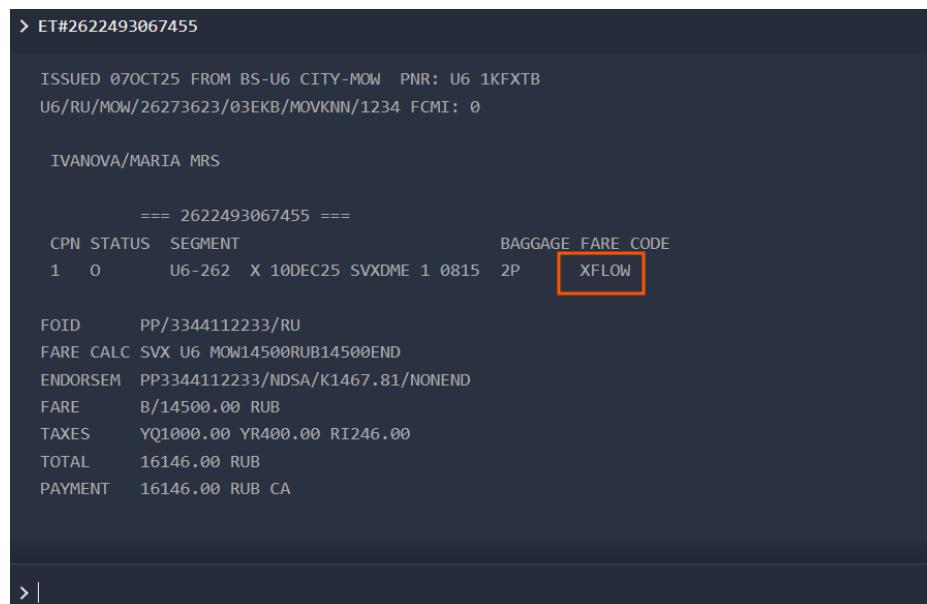


Рисунок 65 — Билет 0002493067455

A.9.2 Чтение билета

Открыть билет можно только по его номеру запросом **ET#0002493066875**, где:

ET# — код запроса

0002493066875 — номер требуемого билета

Значение 0 в поле **FCMI** — индикатор автоматического оформления билета.

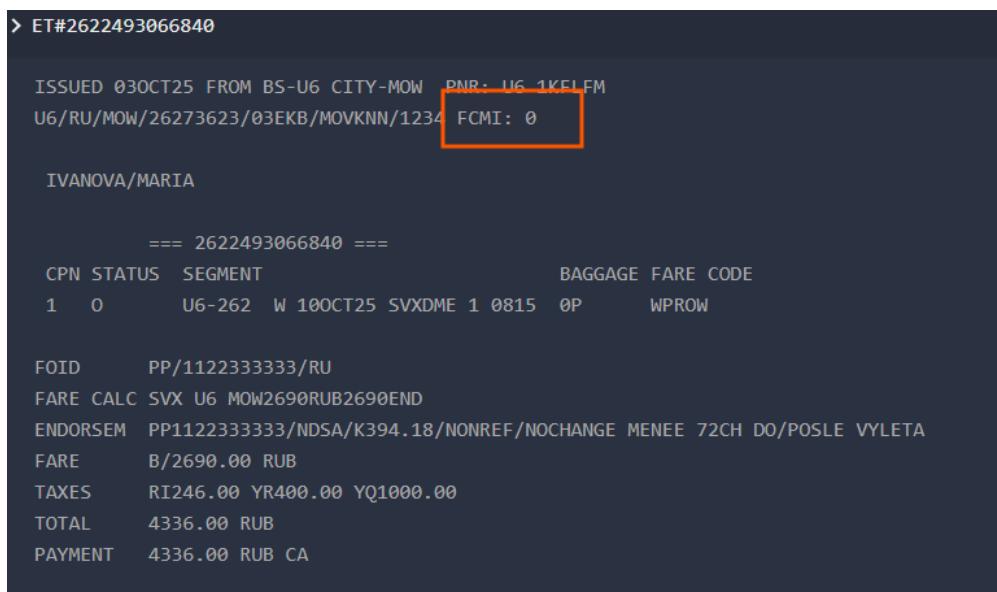


Рисунок 66 — Билет, оформленный с помощью автоматической тарификации

Значение 1 в поле **FCMI** — индикатор оформления билета вручную:

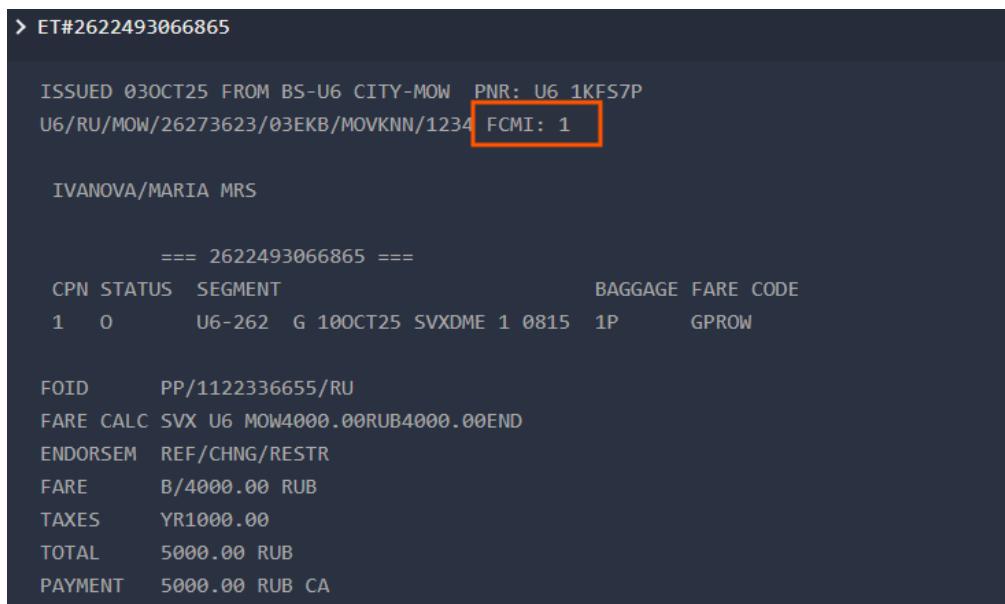


Рисунок 67 — Билет, оформленный с помощью ручной маски

A.9.3 Печать билета

Загрузить билеты в формате PDF на локальный компьютер можно запросом **ETPT** или **ETPT#1**

ETPT — код запроса печати всех билетов в PNR

ETPT# — код запроса печати билета

1 — порядковый номер требуемого билета

Для загрузки билетов необходимо:

1. Открыть PNR: **RT#05KM81**
2. Запросить печать всех билетов: **ETPT**



Рисунок 68 — Загрузка всех билетов в PNR

или выбранного билета: **ETPT#1**

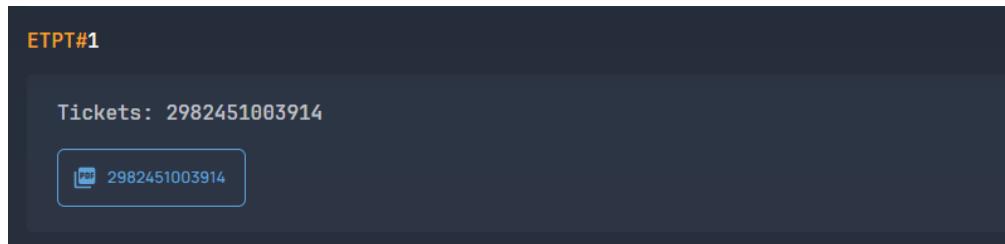


Рисунок 69 — Загрузка первого билета

Нажатие на кнопку приводит к загрузке билета в формате PDF на локальный компьютер.

A.10 Оформление и чтение EMD

A.10.1 Оформление EMD

Автоматическая тарификация

Автоматическое оформление EMD производится, если в PNR внесен запрос на услуги и по запросу можно выполнить расчет.

Порядок действий:

1. Открыть PNR: **RT#1KFXTB**

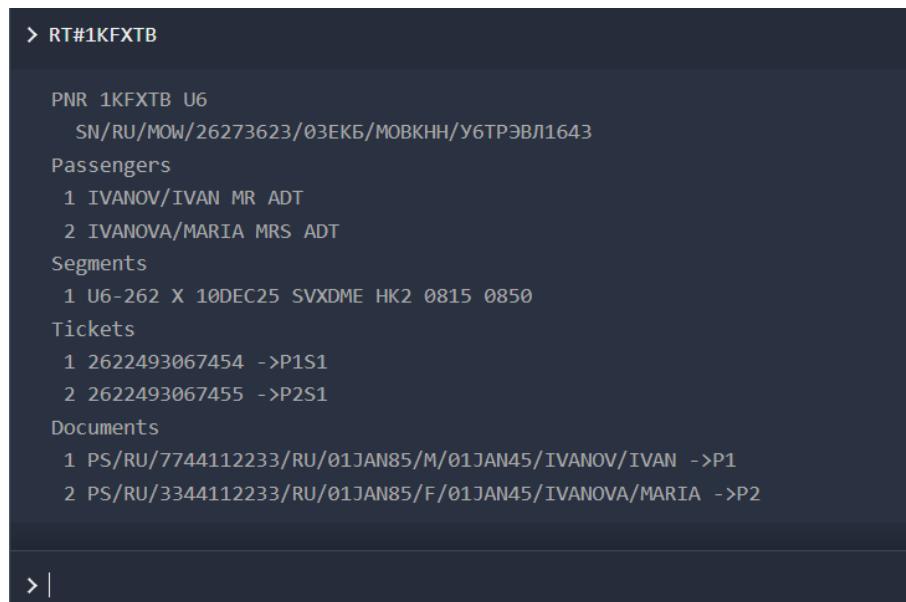


Рисунок 70 — Просмотр PNR

2. Добавить запрос услуги и сохранить изменения:

**SV/P1/S1/ABAG
ERT**

```
> SV/P1/S1/ABAG

PNR 1KFXTB U6
SN/RU/MOW/26273623/0ЗЕКБ/МОВКН/У6ТРЭВЛ1643

Passengers
1 IVANOV/IVAN MR ADT
2 IVANOVA/MARIA MRS ADT

Segments
1 U6-262 X 10DEC25 SVXDME HK2 0815 0850

Tickets
1 2622493067454 ->P1S1
2 2622493067455 ->P2S1

Documents
1 PS/RU/7744112233/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1
2 PS/RU/3344112233/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOVA/MARIA ->P2

Services
1 ABAG/C/0CC HD1 CHECKED BAG FIRST ->P1S1

>
```

Рисунок 71 — Добавление запроса услуги

3. Произвести расчет услуги: **PQEM/1**

```
> PQEM/1

PNR 1KFXTB
          BASE      EQUIVALENT     TAX      FEE      TOTAL
1 P1 001 ADT           3000.00      0.00      0.00   3000.00
=====
                           3000.00      0.00      0.00   3000.00 RUB
TOTAL FOP   3000.00 CA

1 P1 001 ADT           3000.00      0.00      0.00   3000.00
SVC1 C/0CC   3000.00   3000.00 RUB/1 FR:1
FOP   3000.00 CA

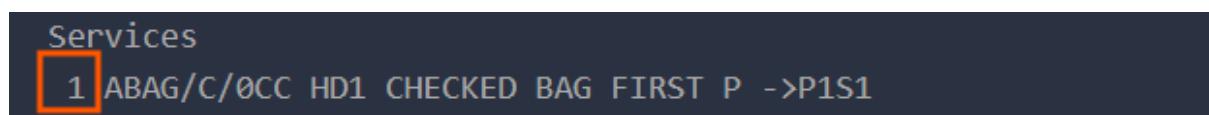
>
```

Рисунок 72 — Расчёт услуги

4. Задать команду оформления EMD: **EM/1**, где:

EM – формат запроса;

1 – номер строки с услугой из раздела Services.



По умолчанию система предложит оформление с формой оплаты «наличные». При необходимости оформить EMD с другой формой оплаты нужно указать эту форму оплаты командой **FP/IN**, где:

FP – формат запроса;

IN – нужная форма оплаты.

В ответ система вернет экран с расчетом услуги к оформлению:

> EM/1					
PNR 1KFXTB					
TIME LIMIT: 15:00 07.10.2025					
	BASE	EQUIVALENT	TAX	FEE	TOTAL
1 P1 001 ADT		3000.00	0.00	0.00	3000.00
=====					
		3000.00	0.00	0.00	3000.00 RUB
TOTAL FOP	3000.00 CA				
1 P1 001 ADT		3000.00	0.00	0.00	3000.00
SVC1 C/0CC	3000.00	3000.00 RUB/1			
FOP	3000.00 CA				

Рисунок 73 — Расчёт услуги к оформлению

> EM/1					
PNR 1KFXTB					
TIME LIMIT: 15:34 07.10.2025					
	BASE	EQUIVALENT	TAX	FEE	TOTAL
1 P1 001 ADT		3500.00	0.00	0.00	3500.00
=====					
		3500.00	0.00	0.00	3500.00 RUB
TOTAL FOP	3500.00 IN				
1 P1 001 ADT		3500.00	0.00	0.00	3500.00
SVC1 C/0CC	3500.00	3500.00 RUB/1			
FOP	3500.00 IN				

*Рисунок 74 — Вид экрана с расчетом услуги к оформлению,
если была указана альтернативная форма оплаты*

- При условии согласия с предложенным расчетом подтвердить оформление командой **PMOK**. Ответом системы будет PNR с номером оформленного EMD:

```
> PMOK

PNR 1KFXTB U6
SN/RU/MOW/26273623/03EKB/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN MR ADT
2 IVANOVA/MARIA MRS ADT
Segments
1 U6-262 X 10DEC25 SVXDME HK2 0815 0850
Tickets
1 2622493067454 ->P1S1
2 2622493067455 ->P2S1
Documents
1 PS/RU/7744112233/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1
2 PS/RU/3344112233/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOVA/MARIA ->P2
Services
1 ABAG/C/0CC HI1 CHECKED BAG FIRST P EMDA 2624530026241C1 ->P1S1
2 ADMD U6 HK1 SN TO U6 BY 07OCT 1656 MOW OTHERWISE WILL BE XLD
```

Рисунок 75 — PNR с номером оформленного EMD

Оформление EMD ручной маской продажи

В некоторых случаях (например, при оформлении билета ручной тарификацией) получить автоматический расчет услуги невозможно, система предложит ручную маску продажи.

Билет оформлен ручной тарификацией:

```
> ET#2622493067457

ISSUED 07OCT25 FROM BS-U6 CITY-MOW PNR: U6_1KFXWS
U6/RU/MOW/26273623/03EKB/МОВКНН/1234 FCMI: 1

IVANOV/IVAN MR

==== 2622493067457 ====
CPN STATUS SEGMENT BAGGAGE FARE CODE
1 O U6-262 G 01DEC25 SVXDME 1 0815 1P GPROW

FOID PP/7744112255/RU
FARE CALC SVX U6 MOW5000.00RUB5000.00END
ENDORSEM REF/CHNG/RESTR
FARE B/5000.00 RUB
TAXES YR1000.00
TOTAL 6000.00 RUB
PAYMENT 6000.00 RUB CA
```

Рисунок 76 — Билет оформлен ручной тарификацией

Для пассажира PNR добавлен запрос дополнительной услуги:

```
> ERT

PNR 1KFXWS was saved

PNR 1KFXWS U6
SN/RU/MOW/26273623/0ЗЕКБ/МОВКН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN MR ADT
Segments
1 U6-262 G 01DEC25 SVXDME HK1 0815 0850
Tickets
1 2622493067457 ->P1S1
Documents
1 PS/RU/7744112255/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1
Services
1 ABAG/C/0CC HD1 CHECKED BAG FIRST P ->P1S1
```

Рисунок 77 — Запрос дополнительной услуги

При расчете стоимости такой услуги будет получена оценка с предупреждением об ошибке:

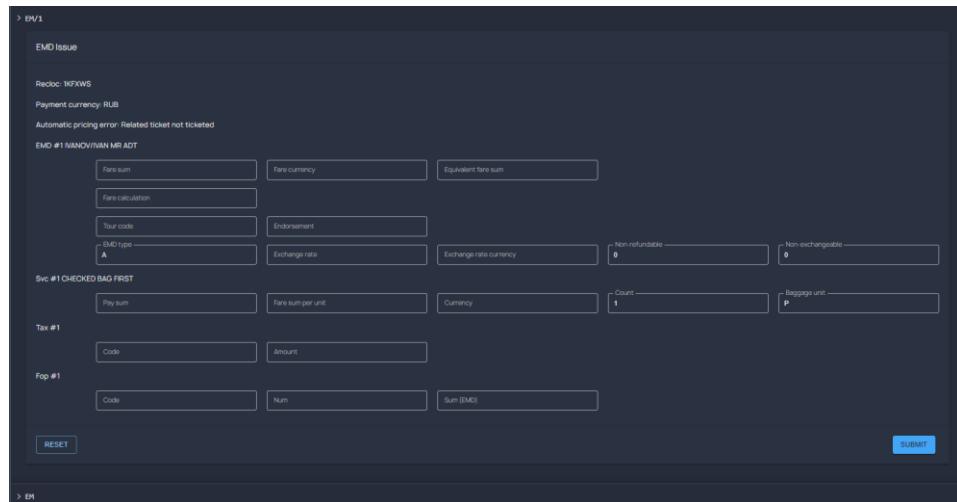
```
> PQEM/1

PNR 1KFXWS
          BASE   EQUIVALENT   TAX   FEE   TOTAL
1 P1 001 ADT           3000.00     0.00     0.00  3000.00
=====
                           3000.00     0.00     0.00  3000.00 RUB
TOTAL FOP  3000.00 CA

1 P1 001 ADT           3000.00     0.00     0.00  3000.00
SVC1 C/0CC  3000.00  3000.00 RUB/1 FR:1
*ERR Related ticket not ticketed*
FOP  3000.00 CA
```

Рисунок 78 — Оценка с предупреждением об ошибке

Попытка автоматического оформления EMD по такому сервису вернет ручную маску:



The screenshot shows the 'EMD Issue' form with the following fields filled:

- EMD #1 PAYMENT PLAN MR ADT**
- Fare sum:** 5000.00
- Fare currency:** RUB
- Equivalent fare sum:** 5000.00
- Tour code:** A
- EMD type:** A
- Svc #1 CHECKED BAG FIRST**
- Pay sum:** 5000.00
- Fare sum per unit:** 5000.00
- Currency:** RUB
- Count:** 1
- Baggage unit:** P
- Tax #1**
- Fop #1**

Рисунок 79 — Ручная маска

Поля маски, обязательные для заполнения при оформлении данной услуги:

Fare sum – величина тарифа в валюте публикации

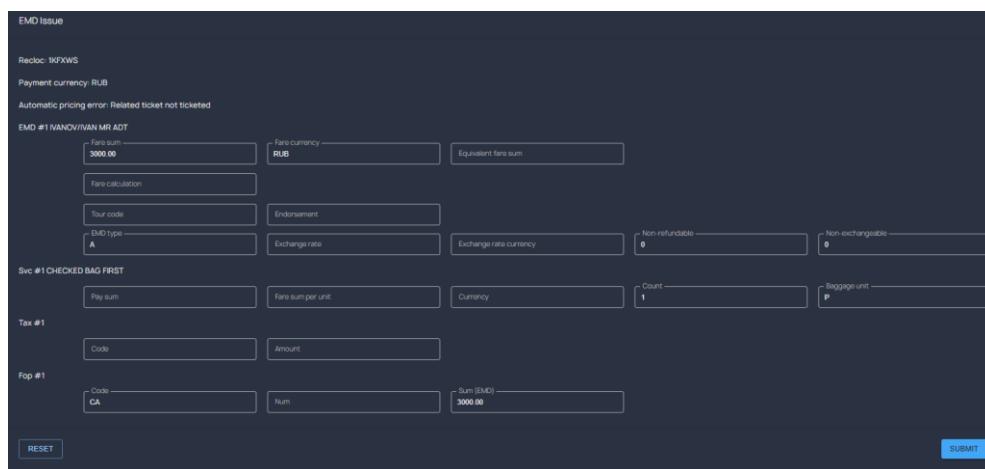
Fare currency – валюта публикации тарифа

Equivalent fare sum – величина тарифа в валюте оплаты (если валюта оплаты отличается от валюты публикации тарифа)

FOP – форма оплаты

SUM – полная стоимость EMD в валюте оплаты

Вид заполненной маски:



The screenshot shows the 'EMD Issue' form fully populated with values:

- EMD #1 PAYMENT PLAN MR ADT**
- Fare sum:** 5000.00
- Fare currency:** RUB
- Equivalent fare sum:** 5000.00
- Tour code:** A
- EMD type:** A
- Svc #1 CHECKED BAG FIRST**
- Pay sum:** 5000.00
- Fare sum per unit:** 5000.00
- Currency:** RUB
- Count:** 1
- Baggage unit:** P
- Tax #1**
- Fop #1**

Рисунок 80 — Заполненная маска

Ответ системы вернет данные, внесенные вручную. Если маска заполнена корректно, то в ответе системы будет сформирован расчёт:

```
> EM/1
E1TARIF: 3000.00
E1TARIFCUR: RUB
E1EMDTYPE: A
E1NONREFUNDABLE: 0
E1NONECHANGEABLE: 0
E1S1LUGCNT: 1
E1S1LUGUNIT: P
E1FOPCODE0: CA
E1FOPSUMT0: 3000.00

PNR 1KFXWS
TIME LIMIT: 16:17 07.10.2025
      BASE   EQUIVALENT    TAX     FEE     TOTAL
1 P1 001 ADT           3000.00    0.00    0.00  3000.00 MANUAL
=====
                           3000.00    0.00    0.00  3000.00 RUB
TOTAL FOP   3000.00 CA

1 P1 001 ADT           3000.00    0.00    0.00  3000.00 MANUAL
SVC1 C/0CC
FOP   3000.00 CA

>
```

Рисунок 81 — Расчёт EMD

Для оформления EMD по сформированному расчету в рабочую введите команду **PMOK**. Ответом системы будет PNR с оформленным EMD:

```
> PMOK
PNR 1KFXWS U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN MR ADT
Segments
1 U6-262 G 01DEC25 SVXDME HK1 0815 0850
Tickets
1 2622493067457 ->P1S1
Documents
1 PS/RU/7744112255/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1
Services
1 ABAG/C/0CC HI1 CHECKED BAG FIRST P EMDA 2624530026246C1 ->P1S1
2 ADMD U6 HK1 SN TO U6 BY 07OCT 1743 MOW OTHERWISE WILL BE XLD

> |
```

Рисунок 82 — PNR с оформленным EMD

Автоматическая тарификация EMD и оформление документа автоматически по билету, оформленному ручной тарификацией

Если автоматический расчет услуги не получен, можно воспользоваться командой восстановления оценки билета. В случае успешного применения запроса рассчитать услугу можно будет автоматически и оформление EMD не потребует заполнения ручной маски продажи.

Формат запроса: **ETRS#0002493067457**, где:

ETRS# – формат запроса восстановления оценки

0002493066866 – билет, для которого требуется восстановить оценку

Ответом на этот запрос будет успешное восстановление оценки:

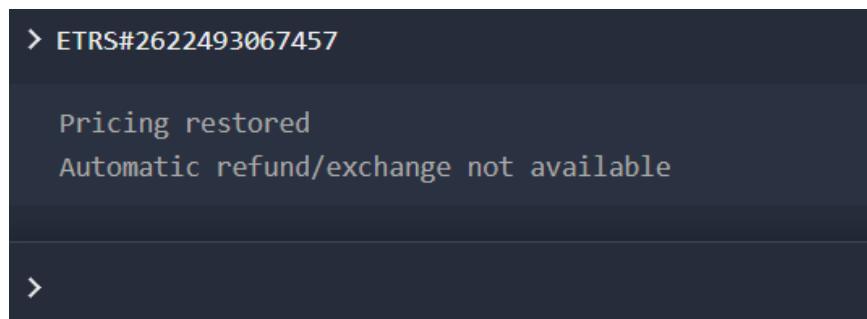


Рисунок 83 — Успешное восстановление оценки

Дальнейшее оформление EMD осуществляется стандартными запросами с помощью автоматической тарификации. Запрос **PQEM/1** возвращает расчет услуги без ошибок:

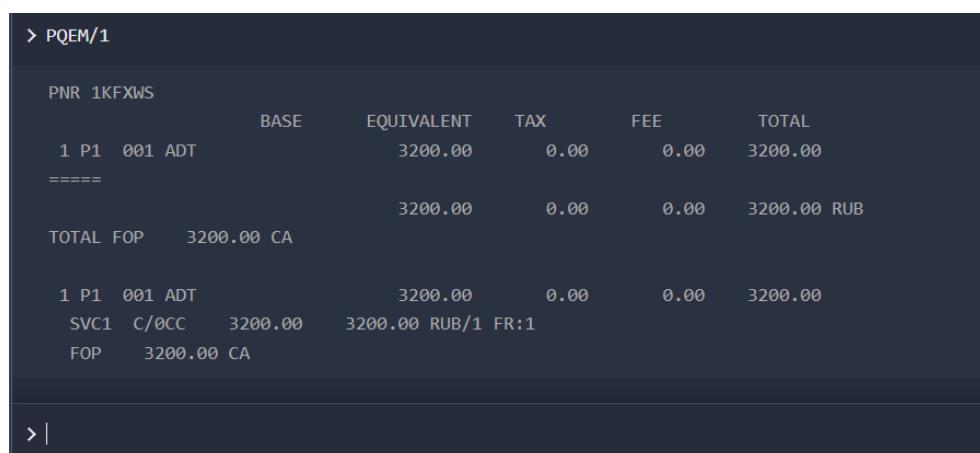


Рисунок 84 — Расчет услуги без ошибок

Запрос **EM/1** запускает процесс оформления EMD с автоматической тарификацией:

```
> EM/1

PNR 1KFXWS
TIME LIMIT: 17:00 07.10.2025
      BASE   EQUIVALENT   TAX   FEE   TOTAL
1 P1 001 ADT       3200.00    0.00    0.00  3200.00
=====
                           3200.00    0.00    0.00 3200.00 RUB
TOTAL FOP     3200.00 CA

1 P1 001 ADT       3200.00    0.00    0.00  3200.00
SVC1 C/0CC 3200.00  3200.00 RUB/1
FOP     3200.00 CA

>
```

Рисунок 85 — Оформление EMD с автоматической тарификацией

После команды **PMOK** система ответит сформированным EMD:

```
> PMOK

PNR 1KFXWS U6
SN/RU/MOW/26273623/0ЗЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN MR ADT
Segments
1 U6-262 G 01DEC25 SVXDME HK1 0815 0850
Tickets
1 2622493067457 ->P1S1
Documents
1 PS/RU/7744112255/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1
Services
1 ABAG/C/0CC HI1 CHECKED BAG FIRST P EMDA 2624530026248C1 ->P1S1
2 ADMD U6 HK1 SN TO U6 BY 07OCT 1805 MOW OTHERWISE WILL BE XLD

>
```

Рисунок 86 — EMD с автоматической тарификацией

A.10.2 Чтение EMD

Открыть EMD можно только по его номеру: **EM#0004530026030**, где:

EM# — код запроса;

0004530026030 — номер требуемого билета.

```
> EM#2624530026030

ISSUED 03OCT25 1542 FROM BS-U6 CITY-MOW PNR: U6 1KFSF8
U6/RU/MOW/26273623/03EKB/MOVKN/1234 FCMI: 0

IVANOVA/MARIA MRS

==== EMD-A 2624530026030 ====
CPN STATUS RFISC SEGMENT           SUMM   SAC BAGGAGE ASSOC
1     0      C/0CC U6             SVXDME  2800.00    1P      2622493066884 C1

FARE     B/2800.00 RUB
TOTAL   2800.00 RUB
PAYMENT 2800.00 RUB CA
FOID    PP/7744558899/RU
```

Рисунок 87 — Вид ЭМД, оформленного с помощью автоматической тарификации

```
> EM#2624530026049

ISSUED 04OCT25 1917 FROM BS-U6 CITY-MOW PNR: U6 1KFSZS
U6/RU/MOW/26273623/03EKB/MOVKN/1234 FCMI: 1

IVANOV/IVAN IVANYCH MR

==== EMD-A 2624530026049 ====
CPN STATUS RFISC SEGMENT           SUMM   SAC BAGGAGE ASSOC
1     0      C/0CC U6             SVXDME  3800.00    1P      2622493066922 C1

FARE     B/3800.00 RUB
TOTAL   3800.00 RUB
PAYMENT 3800.00 RUB CA
FOID    PP/7744558899/RU
```

Рисунок 88 — Вид ЭМД, оформленного с помощью ручной тарификации

A.10.3 Печать ЭМД

Загрузить ЭМД в формате PDF на локальный компьютер можно запросом **EMPT** или **EMPT#1**

EMPT — код запроса печати всех ЭМД в PNR

EMPT# — код запроса печати ЭМД

1 — порядковый номер требуемого ЭМД

Для загрузки ЭМД необходимо:

1. Открыть PNR: **RT#05KM81**
2. Запросить печать всех ЭМД: **EMPT**

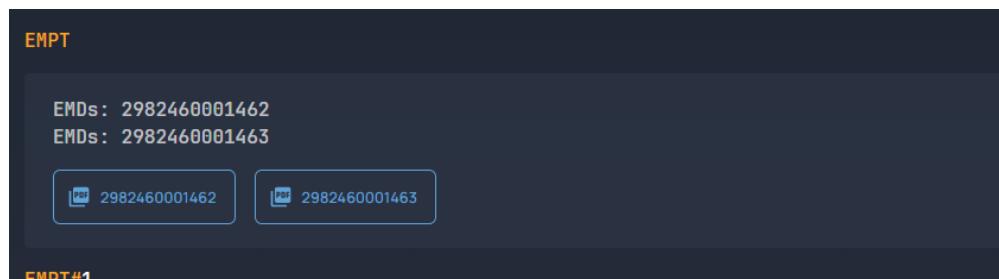


Рисунок 89 — Загрузка всех ЭМД в PNR

или выбранного ЭМД: **EMPT#1**

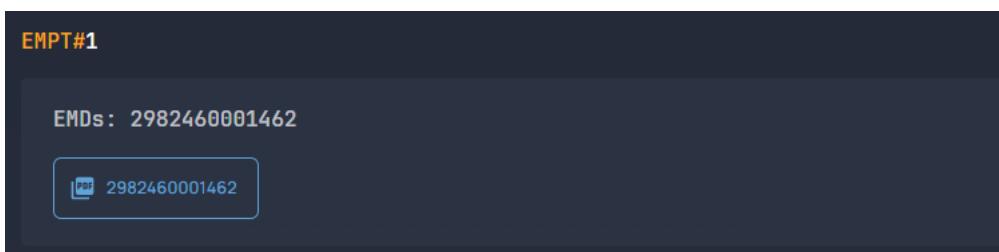


Рисунок 90 — Загрузка ЭМД билета

Нажатие на кнопку приводит к загрузке ЭМД в формате PDF на локальный компьютер.

A.11 Вторичные операции с билетами

A.11.1 Аннуляция всех билетов с одновременной аннуляцией сегмента

Аннуляция билета производится только в отчетные сутки, только тем же оператором, который оформил билет и только с того же пульта, в котором билет был оформлен. Все купоны билета должны иметь статус **О**.

Форма запроса: **ETV**

Если бронирование открыто на экране, запрос **ETV** приведет к аннуляции всех билетов PNR:

```

PNR 05KM8K UT
ST/RU/TJM/29801938/02TЮM//UTEMASHKOVIC
Passengers
1 NIKONOV/VIKTOR ADT
Segments
1 UT-19 L 12DEC25 VKOTJM HK1 1000 1450
Tickets
1 2982451003960 →P1S1
Documents
1 PS/RU/3409456099/RU/12MAR99/M//NIKONOV/VIKTOR//PRM →P1

ETV

PNR 05KM8K UT
ST/RU/TJM/29801938/02TЮM//UTEMASHKOVIC
Passengers
1 NIKONOV/VIKTOR ADT
Segments
1 UT-19 L 12DEC25 VKOTJM XX1 1000 1450
Documents
1 PS/RU/3409456099/RU/12MAR99/M//NIKONOV/VIKTOR//PRM →P1

```

Рисунок 91 — Аннуляция всех билетов

После аннуляции нужно открыть билет по номеру и проверить статус его купона, чтобы убедиться, что вейдирование прошло успешно:

```

> ET#2622493067466

ISSUED 07OCT25 FROM BS-U6 CITY-MOW PNR: U6 1KFZ15
U6/RU/MOW/26273623/03EKB/MOVKN/1234 FCMI: 0

IVANOV/IVAN MR

==== 2622493067466 ===
CPN STATUS SEGMENT BAGGAGE FARE CODE
1 V U6-262 T 01DEC25 SVXDME 1 0815 1P TECOW

FOID      PP/1144778855/RU
FARE CALC SVX U6 MOW51740RUB51740END
ENDORSEM  PP1144778855/NDSA/K4853.27/NONEND
FARE      B/51740.00 RUB
TAXES    RI246.00 YR400.00 YQ1000.00
TOTAL    53386.00 RUB
PAYMENT  53386.00 RUB CA

> |

```

Рисунок 92 — Проверка статуса купона после аннуляции билетов

Внимание! Войдирование (аннуляция) билета командой **ETV** влечет за собой автоматическую аннуляцию места.

A.11.2 Аннуляция билета с сохранением места

Формат запроса: **ETV#0001451144556**

Если требуется аннулировать билет с сохранением места только для одного пассажира в PNR, оформленном на двух пассажиров:

1. Открыть PNR: **RT#05KMB6**

```
PNR 05KMB6 UT
ST/RU/TJM/29801938/02TЮM//UT02TJM101
Passengers
1 PETROV/IVAN ADT
2 PETROV/PETR ADT
Segments
1 UT-121 Y 13DEC25 VKOAER HK2 0700 0900
Tickets
1 2982451003975 →P1S1
2 2982451003976 →P2S1
Documents
1 PS//4567123456//14FEB06/M//PETROV/IVAN//PRM →P1
2 PS//4567123456//14FEB74/M//PETROV/PETR//PRM →P2
```

Рисунок 93 — Просмотр PNR

2. Произвести аннуляцию билета с сохранением места : **ETV#0002493067470**



ETV#2982451003975

PNR 05KMB6 UT
ST/RU/TJM/29801938/02TЮM//UT02TJM101

Passengers

1 PETROV/IVAN ADT
2 PETROV/PETR ADT

Segments

1 UT-121 Y 13DEC25 VKOAER HK2 0700 0900

Tickets

1 2982451003976 →P2S1

Documents

1 PS//4567123456//14FEB06/M//PETROV/IVAN//PRM →P1
2 PS//4567123456//14FEB74/M//PETROV/PETR//PRM →P2

Рисунок 94 — Аннуляция билета с сохранением места

A.11.3 Возврат билета

Чтобы получить данные о суммах к возврату, необходимо открыть бронирование и произвести расчет сумм к добровольному возврату: PQETRF/0002493067469

> PQETRF/2622493067469

PNR 1KFZ1S

	FARE	TAX	FEE	TOTAL
1 P1 001 ADT	-51740.00	-1246.00	0.00	-52986.00
=====				
	-51740.00	-1246.00	0.00	-52986.00 RUB
TOTAL FOP	-52986.00	CA		
1 P1 001 ADT	-51740.00	-1246.00	0.00	-52986.00
S1 TECOW	FR:1			
TAX-T YQI=-1000.00 RI=-246.00				
FOP	-52986.00	CA		

>

Рисунок 95 — Расчёт сумм к возврату

Расчет сумм к вынужденному возврату: PQETRF/0002493067469/VOL=1

Где:

PQETRF — формат запроса

VOL= — индикатор способа возврата

I — признак вынужденного возврата

Добровольный возврат всех билетов с единовременной аннуляцией мест

Формат запроса: **ETRF**

Параметры:

ETRF — формат запроса

Внимание! Места будут аннулированы для всех пассажиров PNR, а не только для пассажира, чей билет требует возврата. При необходимости сохранить места для части пассажиров, отделите пассажира, которому требуется возврат, в отдельное PNR

Ответом системы будет являться расчет возврата билета:

```
ETRF

PNR 05KMBB
TIME LIMIT: 19:13 27.11.2025
      FARE      TAX      FEE      TOTAL
1 P1 001 ADT -3300.00 3300.00 0.00 -0.00
=====
          -3300.00 3300.00 0.00 0.00 RUB
TOTAL FOP -0.00 CA

1 P1 001 ADT -3300.00 3300.00 0.00 -0.00
S1 LLTOW
PENALTY 3300.00
FOP      -0.00 CA
VAT 10.00% * 3300.00 (FARE) = 300.00
20.00% * 3300.00 (PENALTY) = 550.00
```

Рисунок 96 — Расчет возврата билета

При согласии с данными расчета возврата следует подтвердить операцию командой **PMOK**. Ответом системы будет бронирование с аннулированными местами:

```
> PMOK

PNR 1KFZ4N U6 PARENT PNR 1KFZ1S
SN/RU/MOW/26273623/03EKБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 PETROV/IVA MR ADT
Segments
1 U6-262 T 01DEC25 SVXDME XX1 0815 0850
Documents
1 PS/RU/2244778833/RU/01JAN85/M/01JAN45/PETROV/IVA ->P1

> |
```

Рисунок 97 — Бронирование с аннулированными местами

Рекомендуется открыть билет и убедиться, что статус купона изменился на R:

```
> ET#2622493067471

ISSUED 07OCT25 FROM BS-U6 CITY-MOW PNR: U6 1KFZ1S
U6/RU/MOW/26273623/03EKБ/МОВКНН/1234 FCMI: 0

PETROV/IVA MR

==== 2622493067471 ====
CPN STATUS SEGMENT BAGGAGE FARE CODE
1 R U6-262 T 01DEC25 SVXDME 1 0815 1P TECOW

FOID PP/2244778833/RU
FARE CALC SVX U6 MOW51740RUB51740END
ENDORSEM PP2244778833/NDSA/K4853.27/NONEND
FARE B/51740.00 RUB
TAXES YQ1000.00 YR400.00 RI246.00
TOTAL 53386.00 RUB
PAYMENT 53386.00 RUB CA

>
```

Рисунок 98 — Проверка статуса купона

Добровольный возврат всех билетов без аннуляции мест

Формат запроса, который нужно выполнить в открытом PNR: **ETRF/RSEAT=0**

В ответ система возвращает маску возврата:

```

ETRF/RSEAT=0

PNR 05KMBB
TIME LIMIT: 19:14 27.11.2025
      FARE      TAX      FEE      TOTAL
1 P1 001 ADT -3300.00 3300.00 0.00 -0.00
=====
          -3300.00 3300.00 0.00 0.00 RUB
TOTAL FOP -0.00 CA

1 P1 001 ADT -3300.00 3300.00 0.00 -0.00
S1 LLTOW
PENALTY 3300.00
FOP -0.00 CA
VAT 10.00% * 3300.00 (FARE) = 300.00
20.00% * 3300.00 (PENALTY) = 550.00

```

Рисунок 99 — Мaska возврата

При согласии с данными расчета возврата следует подтвердить операцию командой **PMOK**. Ответом системы будет бронирование с подтвержденными местами:

```

> PMOK

PNR 1KFZ1S U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN MR ADT
Segments
1 U6-262 T 01DEC25 SVXDME HK1 0815 0850
Documents
1 PS/RU/1144778855/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1
DVD
1KFZ3K
1KFZ4N

> |

```

Рисунок 100 — Бронирование с подтвержденными местами

Если места в PNR не нужны, требуется аннулировать сегмент запросом **SGST#1/xx** и сохранить изменения. Рекомендуется открыть билет по номеру и проверить его статус, чтобы убедиться, что возврат был выполнен.

A.11.4 Ревалидация билета

Ревалидация – это внесение изменений в билет без перевыпуска бланка. Номер билета остается неизменяемым. С помощь ревалидации в билете можно поменять:

- дату вылета;
- код бронирования;
- рейс.

С помощью ревалидации нельзя изменить ФИО пассажира и маршрут.

Ревалидация билета не предполагает доборов и доплат. Агент самостоятельно определяет по правилам применения тарифа возможность применения ревалидации.

Для выполнения ревалидации в PNR нужно внести данные новой перевозки, например, забронировать новый сегмент на нужную пассажиру дату запросом **SG#1/K/1** и сохранить командой **ERT**.

Ответом системы будет PNR со старым и новым сегментами:

```
PNR 1KFZFK was saved

PNR 1KFZFK U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN MR ADT
Segments
1 U6-222 K 01DEC25 FRDME HK1 1155 1520
2 ARNK
3 U6-234 K 10DEC25 AERDME HK1 1505 1830
Tickets
1 2622493067500 ->P1S1
Documents
1 PS/RU/7744552233/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1

Edited by 03ЕКБ/26273623/У6ТРЭВЛ1643
```

Рисунок 101 — PNR со старым и новым сегментами

На этом этапе данные внесены только в PNR, а в билете пока отражается первоначальная дата вылета:

```
> ET#2622493067500

ISSUED 08OCT25 FROM BS-U6 CITY-MOW PNR: U6 1KFZFK
U6/RU/MOW/26273623/03EKB/MOVKN/1234 FCMI: 0

IVANOV/IVAN MR

    === 2622493067500 ===
CPN STATUS SEGMENT          BAGGAGE FARE CODE
1   0       U6-222 K 01DEC25 AERDME 1 1155 0P      KPROW

FOID      PP/7744552233/RU
FARE CALC AER U6 MOW11340RUB11340END
ENDORSEM  PP7744552233/NDSA/K1185.45/NONREF/NOCHANGE MENE 72CH DO/POSLE VYLETA
FARE      B/11340.00 RUB
TAXES     YQ1000.00 YR400.00 RI300.00
TOTAL     13040.00 RUB
PAYMENT   13040.00 RUB CA
```

Рисунок 102 — В билете пока отражается первоначальная дата вылета

Чтобы внести данные в билет, нужно выполнить ревалидацию.

Формат запроса: **ETRV/1/3**

Параметры:

ETRV – формат запроса

1 – номер полетного сегмента, с которым ассоциирован билет

3 – номер нового полетного сегмента, который должен быть в PNR и билете согласно новым требованиям.

Ответом системы будет PNR с новым сегментом и ассоциированным к нему первоначальным билетом (номер билета не изменится). Старый сегмент будет автоматически удален системой после запроса ревалидации:

```
> ETRV/1/3

PNR 1KFZFK U6
SN/RU/MOW/26273623/03EKB/MOVKN/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN MR ADT
Segments
1 U6-234 K 10DEC25 AERDME HK1 1505 1830
Tickets
1 2622493067500 ->P1S1
Documents
1 PS/RU/7744552233/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1

>
```

Рисунок 103 — PNR с новым сегментом и ассоциированным к нему первоначальным билетом

После выполнения ревалидации рекомендуется открыть билет по номеру и проверить, что в нем отразились новые условия перевозки:

```
> ET#2622493067500

ISSUED 08OCT25 FROM BS-U6 CITY-MOW PNR: U6 1KFZFK
U6/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/1234 FCMI: 0

IVANOV/IVAN MR

==== 2622493067500 ====
CPN STATUS SEGMENT BAGGAGE FARE CODE
1 O U6-234 K 10DEC25 AERDME 1 1505 0P KPROW

FOID PP/7744552233/RU
FARE CALC AER U6 MOW11340RUB11340END
ENDORSEM PP7744552233/NDSA/K1185.45/NONREF/NOCHANGE MENE 72CH DO/POSLE VYLETA
FARE B/11340.00 RUB
TAXES YQ1000.00 YR400.00 RI300.00
TOTAL 13040.00 RUB
PAYMENT 13040.00 RUB CA

>
```

Рисунок 104 — Проверка билета после ревалидации

A.11.5 Обмен билета для изменения данных вылета

Обмен билета — переоформление одного билета на другой. При обмене билета стоимость может увеличиться, уменьшиться или остаться прежней. Обмен билета производится после того, как в PNR добавлен сегмент с новыми условиями перевозки:

```
PNR 1KFZFK was saved

PNR 1KFZFK U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN MR ADT
Segments
1 U6-234 K 10DEC25 AERDME HK1 1505 1830
2 ARNK
3 U6-23 M 15DEC25 AERLED HK1 0500 0800
Tickets
1 2622493067500 ->P1S1
Documents
1 PS/RU/7744552233/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1
```

Рисунок 105 — В билет добавлен сегмент

Расчет операции добровольного обмена билета производится запросом **PQETX/1/3**, где:

PQETX – формат расчета обмена;

- 1** – сегмент, для которого оформлен билет;
- 3** – новый сегмент, для которого требуется перевыпустить билет.

```
> PQETX/1/3

PNR 1KFZFK
      FARE     TAX     FEE     RESIDUAL   TOTAL
1 P1 001 ADT    160.00  6565.00      0.00      0.00  6725.00
=====
      160.00  6565.00      0.00      0.00  6725.00 RUB
TOTAL FOP    6725.00 CA

1 P1 001 ADT: BASE 11500.00 RUB OLD 11340.00 RUB
S3 MECOW          EC          1P FR:1
TAX-T YQI=1565.00 PDYRI=400.00 PDRI=235.00 CP=5000.00
FOP    6725.00 CA
FCL AER U6 LED11500RUB11500END
END PP7744552233/НДСА/К0.00/NONEND

> |
```

Рисунок 106 — Ответ на запрос PQETX

Добровольный обмен билета с сохранением бренда выполняется запросом **ETEX/1/3**, где:

- ETEX** – формат запроса;
- 1** – первоначальный сегмент, к которому был оформлен билет и который требуется поменять;
- 3** – новый сегмент, для которого требуется оформить новый билет в обмен.

Ответом системы будет расчет обмена:

```
> ETEX/1/3

PNR 1KFZFK
TIME LIMIT: 05:41 08.10.2025
      FARE     TAX     FEE     RESIDUAL   TOTAL
1 P1 001 ADT    160.00  6565.00      0.00      0.00  6725.00
=====
      160.00  6565.00      0.00      0.00  6725.00 RUB
TOTAL FOP    6725.00 CA

1 P1 001 ADT: BASE 11500.00 RUB OLD 11340.00 RUB
S3 MECOW          EC          1P
TAX-T YQI=1565.00 PDYRI=400.00 PDRI=235.00 CP=5000.00
FOP    6725.00 CA
FCL AER U6 LED11500RUB11500END
END PP7744552233/НДСА/К0.00/NONEND

>
```

Рисунок 107 — Расчёт обмена билета

При согласии с вариантом расчета нужно завершить транзакцию командой **PMOK**. В ответ отобразится PNR с новым сегментом. Старый сегмент будет автоматически удален из брони. В PNR будет отражен номер нового билета:

```
> PMOK

PNR 1KFZFK U6
SN/RU/MOW/26273623/03EKB/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN MR ADT
Segments
1 U6-23 M 15DEC25 AERLED HK1 0500 0800
Tickets
1 2622493067501 ->P1S1
Documents
1 PS/RU/7744552233/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1
Services
1 ADTK U6 HK1 SN TO U6 BY 08OCT 0606 MOW OTHERWISE WILL BE XLD

> |
```

Рисунок 108 — Номер нового билета в PNR

После процедуры обмена рекомендуется открыть билеты по номеру и проверить правильность операции. Статусы всех купонов первоначального билета должны измениться на **E**:

```
> ET#2622493067500

ISSUED 08OCT25 FROM BS-U6 CITY-MOW PNR: U6 1KFZFK
U6/RU/MOW/26273623/03EKB/МОВКНН/1234 FCMI: 0

IVANOV/IVAN MR

==== 2622493067500 ====
CPN STATUS SEGMENT BAGGAGE FARE CODE
1 E U6-234 K 10DEC25 AERDME 1 1505 0P KPROW

FOID PP/7744552233/RU
FARE CALC AER U6 MOW11340RUB11340END
ENDORSEM PP7744552233/NDSA/K1185.45/NONREF/NOCHANGE MENEE 72CH DO/POSLE VYLETA
FARE B/11340.00 RUB
TAXES YQ1000.00 YR400.00 RI300.00
TOTAL 13040.00 RUB
PAYMENT 13040.00 RUB CA

>
```

Рисунок 109 — Проверка статуса купона

Новый билет со статусом купона **O** должен быть оформлен для новых условий перевозки. Он содержит информацию о доплате за обмен:

```
> ET#2622493067501

ISSUED 08OCT25 FROM BS-U6 CITY-MOW PNR: U6 1KFZFK
U6/RU/MOW/26273623/03EKB/MOVKNM/1234 FCMI: 0

IVANOV/IVAN MR

==== 2622493067501 EXCHANGED FROM 2622493067500 ====
CPN STATUS SEGMENT BAGGAGE FARE CODE
1 0 U6-23 M 15DEC25 AERLED 1 0500 1P MECOW

FOID PP/7744552233/RU
FARE CALC AER U6 LED11500RUB11500END
ENDORSEM PP7744552233/NDSA/K0.00/NONEND
FARE B/11500.00 RUB
TAXES YR400.00 RI235.00 YQ1565.00 CP5000.00
TOTAL 6725.00 RUB
PAYMENT 6725.00 RUB CA CA

>
```

Рисунок 110 — Новый билет с информацией о доплате за обмен

A.11.6 Вынужденный обмен билета при изменении условий перевозки

Пример вынужденного обмена при пересадке пассажира: сегмент был перебронирован перевозчиком, прямой рейс был заменен трансферным:

```
PNR 1KFZFS U6
SN/RU/MOW/26273623/03EKB/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN MR ADT
Segments
1 U6-174 M 01DEC25 SVXLED UN1 1250 1355
2 U6-321 M 01DEC25 SVXAER HK1 1335 1535
3 U6-23 M 02DEC25 AERLED HK1 0500 0800
Tickets
1 2622493067502 ->P1S1
Documents
1 PS/RU/7744552233/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1
Services
1 OTHS HK1 REACC FROM U6174 SVXLED 011225 ->S2
2 OTHS HK1 REACC FROM U6174 SVXLED 011225 ->S3
```

Рисунок 111 — Перебронирование сегмента. Замена рейса

Изменения не были внесены в билет:

```
> ET#2622493067502

ISSUED 08OCT25 FROM BS-U6 CITY-MOW PNR: U6 1KFZFS
U6/RU/MOW/26273623/03EKB/MOVKN/1234 FCMI: 0

IVANOV/IVAN MR

==== 2622493067502 ====
CPN STATUS SEGMENT          BAGGAGE FARE CODE
1   O      U6-174 M 01DEC25 SVXLED 1 1250 0P      MPROW

FOID      PP/7744552233/RU
FARE CALC SVX U6 LED8385RUB8385END
ENDORSEM PP7744552233/NDSA/K0.00/NONREF/NOCHANGE МЕНЕЕ 72Ч ДО/ПОСЛЕ ВЫЛЕТА
FARE     B/8385.00 RUB
TAXES    YQ2900.00 YR400.00 RI181.00
TOTAL    11866.00 RUB
PAYMENT  11866.00 RUB CA
```

Рисунок 112 — В билете изменения не отразились

Операция вынужденного обмена билета начинается запросом **ETEX/1/2,3/VOL=I**, где:

ETEX – формат запроса

1 – первоначальный сегмент, к которому был оформлен билет и который требуется поменять

2,3 – новые сегменты, для которых требуется оформить новый билет в обмен

VOL=I – индикатор вынужденного обмена

Ответом системы будет расчет вынужденного обмена:

```
> ETEX/1/2,3/VOL=I

PNR 1KFZFS
TIME LIMIT: 05:56 08.10.2025
      FARE      TAX      FEE      RESIDUAL      TOTAL
1 P1 001 ADT      0.00      0.00      0.00      0.00 INVOL
=====
      0.00      0.00      0.00      0.00      0.00 RUB

1 P1 001 ADT: BASE 8385.00 RUB OLD 8385.00 RUB INVOL
S2 MPROW      PR
S3 MPROW      PR
TAX-T PDYQI=2900.00 PDYRI=400.00 PDRI=181.00
FCL S-SVX U6 LED8385RUB8385END
END SKCHG/PP7744552233/НДСА/К0.00/NONREF/NOCHANGE МЕНЕЕ 72Ч ДО/ПОСЛЕ
ВЫЛЕТА

> |
```

Рисунок 113 — Расчет вынужденного обмена

При согласии с вариантом расчета нужно завершить трансакцию командой **PMOK**. В ответ отобразится PNR с новым сегментом. Старый сегмент будет автоматически удален из брони. В PNR будет отражен номер нового билета:

```

PNR 1KFZFS U6
SN/RU/MOW/26273623/03EKB/MOVKNN/U6TREV1643
Passengers
1 IVANOV/IVAN MR ADT
Segments
1 U6-219 M 01DEC25 SVXAER HK1 0850 1050
2 U6-23 M 02DEC25 AERLED HK1 0500 0800
Tickets
1 2622493067504 ->P1S1-2
Documents
1 PS/RU/7744552233/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1
Services
1 ADTK U6 HK1 SN TO U6 BY 08OCT 0622 MOW OTHERWISE WILL BE XLD
    
```

Рисунок 114 — Номер нового билета в PNR

После процедуры обмена рекомендуется открыть билеты по номеру и проверить правильность операции/ Статусы всех купонов первоначального билета должны измениться на **E**:

```

> ET#2622493067502

ISSUED 08OCT25 FROM BS-U6 CITY-MOW PNR: U6 1KFZFS
U6/RU/MOW/26273623/03EKB/MOVKNN/1234 FCMI: 0

IVANOV/IVAN MR

==== 2622493067502 ===
CPN STATUS SEGMENT BAGGAGE FARE CODE
1 E U6-174 M 01DEC25 SVXLED 1 1250 0P MPROW

FOID PP/7744552233/RU
FARE CALC SVX U6 LED8385RUB8385END
ENDORSEM PP7744552233/NDSA/K0.00/NONREF/NOCHANGE MENEE 72CH DO/POSLE VYLETA
FARE B/8385.00 RUB
TAXES YQ2900.00 YR400.00 RI181.00
TOTAL 11866.00 RUB
PAYMENT 11866.00 RUB CA
    
```

Рисунок 115 — Проверка статуса купона

Новый билет со статусами купонов **O** должен быть оформлен для новых условий перевозки. Он содержит информацию в виде элемента **SKCHG** в поле **ENDORSEMENTS** о том, что обмен выполнен как вынужденный:

```
> ET#2622493067504

ISSUED 08OCT25 FROM BS-U6 CITY-MOW PNR: U6 1KFZFS
U6/RU/MOW/26273623/03EKB/MOVKNN/1234 FCMI: 0

IVANOV/IVAN MR

    === 2622493067504 EXCHANGED FROM 2622493067502 ===
CPN STATUS SEGMENT          BAGGAGE FARE CODE
1   0       U6-219 M 01DEC25 SVXAER 1 0850 0P      MPROW
2   0       U6-23  M 02DEC25 AERLED 2 0500 0P      MPROW

FOID      PP/7744552233/RU
FARE CALC S-SVX U6 LED8385RUB8385END
ENDORSEM SKCHG/PP7744552233/NDSA/K0.00/NONREF/NOCHANGE MENEE 72CH DO/POSLE VYLETA
FARE     B/8385.00 RUB
TAXES    YQ2900.00 YR400.00 RI181.00
TOTAL    NO ADC
PAYMENT  CA CA
```

Рисунок 116 — Признак вынужденного обмена в билете

A.11.7 Вынужденный обмен билета при корректировке поля имени

Если билет пассажира оформлен, но поле имени требует изменений – нужно выполнить корректировку данных в билете и PNR.

Например, поле имени пассажира написано с ошибкой:

```
PNR 1KFZFX U6
SN/RU/MOW/26273623/03EKB/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOCA/MARIA MRS ADT
Segments
1 U6-266 M 01DEC25 SVXDME HK1 1900 1935
Tickets
1 2622493067506 ->P1S1
Documents
1 PS/RU/7744552233/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOCA/MARIA ->P1
```

Рисунок 117 — Ошибка в имени пассажира

Скорректировать фамилию пассажира можно запросом **PX#1/IVANOVA/MARIA MRS**, где

PX# — запрос корректировки данных пассажира

1 — номер пассажира, данные которого требуется скорректировать

IVANOVA/MARIA MRS — корректные данные пассажира

Ответом системы будут PNR с корректными данными:

```
> ERT

PNR 1KFZFX was saved

PNR 1KFZFX U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOVA/MARIA MRS ADT
Segments
1 U6-266 M 01DEC25 SVXDME HK1 1900 1935
Tickets
1 2622493067506 ->P1S1
Documents
1 PS/RU/7744552233/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOVA/MARIA ->P1
```

Рисунок 118 — Имя пассажира скорректировано в PNR

Корректные данные нужно сохранить запросом ERT.

Запросить обмен билета при корректировке поля имени можно запросом **ETNC/1**, где:

ETNC – формат запроса

1 – индикатор пассажира

Ответом системы будет маска расчета обмена:

```
> ETNC/1

PNR 1KFZFX
TIME LIMIT: 06:09 08.10.2025
      FARE      TAX      FEE      RESIDUAL      TOTAL
1 P1 001 ADT      0.00      0.00      0.00      0.00      0.00
=====
          0.00      0.00      0.00      0.00      0.00 RUB

1 P1 001 ADT: BASE 11100.00 RUB OLD 11100.00 RUB
S1 MPROW           PR
TAX-T PDYQI=1000.00 PDYRI=400.00 PDRI=246.00
FCL SVX U6 MOW11100RUB11100END
END PP7744552233/НДСА/К1158.72/NONREF/NOCHANGE МЕНЕЕ 72Ч до/ПОСЛЕ
ВЫЛЕТА
```

Рисунок 119 — Мaska расчёта обмена

При согласии с вариантом расчета нужно завершить трансакцию запросом **PMOK**. В ответ отобразится PNR с новым билетом:

```
> PMOK

PNR 1KFZFX U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOVA/MARIA MRS ADT
Segments
1 U6-266 M 01DEC25 SVXDME HK1 1900 1935
Tickets
1 2622493067507 ->P1S1
Documents
1 PS/RU/7744552233/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOCA/MARIA ->P1
```

Рисунок 120 — PNR с новым билетом

Рекомендуется открыть билет и проверить, что имя в билете соответствует имени в PNR.

```
> ET#2622493067507

ISSUED 08OCT25 FROM BS-U6 CITY-MOW PNR: U6 1KFZFX
U6/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/1234 FCMI: 0

IVANOVA/MARIA MRS

==== 2622493067507 EXCHANGED FROM 2622493067506 ===
CPN STATUS SEGMENT BAGGAGE FARE CODE
1 O U6-266 M 01DEC25 SVXDME 1 1900 0P MPROW

FOID PP/7744552233/RU
FARE CALC SVX U6 MOW11100RUB11100END
ENDORSEM PP7744552233/NDSA/K1158.72/NONREF/NOCHANGE MENEE 72CH DO/POSLE VYLET
FARE B/11100.00 RUB
TAXES YQ1000.00 YR400.00 RI246.00
TOTAL NO ADC
PAYMENT CA CA
```

Рисунок 121 — Проверка имени в билете

Статус купона первоначального билета с некорректным написанием имени изменится на E:

```
> ET#2622493067506

ISSUED 08OCT25 FROM BS-U6 CITY-MOW PNR: U6 1KFZFX
U6/RU/MOW/26273623/03EKB/MOVKN/1234 FCMI: 0

IVANOCA/MARIA MRS

==== 2622493067506 ====
CPN STATUS SEGMENT BAGGAGE FARE CODE
1 E U6-266 M 01DEC25 SVXDME 1 1900 0P MPROW

FOID PP/7744552233/RU
FARE CALC SVX U6 MOW11100RUB11100END
ENDORSEM PP7744552233/NDSA/K1158.72/NONREF/NOCHANGE MENEE 72CH DO/POSLE VYLETA
FARE B/11100.00 RUB
TAXES YQ1000.00 YR400.00 RI246.00
TOTAL 12746.00 RUB
PAYMENT 12746.00 RUB CA
```

Рисунок 122 — Проверка статуса первоначального купона

A.12 Вторичные операции с EMD

A.12.1 Аннуляция EMD

Аннуляция EMD производится только в отчетные сутки, только тем же оператором, который оформил EMD и только с того же пульта, в котором EMD был оформлен. Все купоны EMD должны иметь статус О.

Форма запроса: **EMV**

Если бронирование открыто на экране, запрос **EMV** приведет к аннуляции всех EMD, оформленных в данном PNR, а также к аннуляции запроса соответствующих услуг.

Например, в PNR были оформлены два EMD на багаж сверх нормы:

```
> RT#1KFZFX

PNR 1KFZFX U6
SN/RU/MOW/26273623/03EKB/МОВКН/УБТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOVA/MARIA MRS ADT
Segments
1 U6-266 M 01DEC25 SVXDME HK1 1900 1935
Tickets
1 2622493067507 ->P1S1
Documents
1 PS/RU/7744552233/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOVA/MARIA ->P1
Services
1 ABAG/C/0CC HI1 CHECKED BAG FIRST P EMDA 2624530026266C1 ->P1S1
2 BBAG/C/0CD HI1 CHECKED BAG SECOND P EMDA 2624530026267C1 ->P1S1
```

Рисунок 123 — Два EMD на багаж сверх нормы

Выполнен запрос **EMV**, ответ системы:

```
> EMV

PNR 1KFZFX U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOVA/MARIA MRS ADT
Segments
1 U6-266 M 01DEC25 SVXDME HK1 1900 1935
Tickets
1 2622493067507 ->P1S1
Documents
1 PS/RU/7744552233/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOVA/MARIA ->P1

>
```

*Рисунок 124 — Ответ на запрос **EMV***

После выполнения команды **EMV** рекомендуется открыть документ и проверить статус купона:

```
> EM#2624530026266

ISSUED 08OCT25 0548 FROM BS-U6 CITY-MOW PNR: U6 1KFZFX
U6/RU/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/1234 FCMI: 0

IVANOVA/MARIA MRS

==== EMD-A 2624530026266 ====
CPN STATUS RFISC SEGMENT           SUMM   SAC          BAGGAGE ASSOC
1     V      C/0CC U6             SVXDME  2800.00  2620001496470 1P      2622493067507 C1

FARE     B/2800.00 RUB
TOTAL   2800.00 RUB
PAYMENT 2800.00 RUB CA
FOID    PP/7744552233/RU
```

Рисунок 125 — Проверка статуса купона

A.12.2 Добровольный возврат EMD

Действие	Запрос	Параметры	Ответ системы/Примечание
Рассчитать сумму к добровольному возврату по EMD	PQEMR или PQEMR/0004530000070	PQ – формат запроса оценки EMR – индикатор расчета возврата EMD	Расчет сумм

Действие	Запрос	Параметры	Ответ системы/Примечание
		0004530000070 – номер EMD, по которому требуется произвести расчет возврата	
Рассчитать сумму к вынужденному возврату по EMD	PQEMR/0004530000070/VOL=I	PQ – формат запроса оценки EMR – индикатор расчета возврата EMD 0004530000070 – номер EMD, по которому требуется произвести расчет возврата VOL=I – признак вынужденного возврата	Расчёт сумм
Запрос добровольного возврата EMD (запрос вводится при открытом на экране PNR)	EMRF или EMRF#0004530026044	EMRF – формат запроса 0004530026044 – номер EMD к возврату	Расчёт сумм
Запрос вынужденного возврата EMD	EMRF#0004530026044/VOL=I	EMRF – формат запроса 0004530026044 – номер EMD к возврату VOL=I – индикатор вынужденного возврата	Маска с суммами к возврату. Если полученные параметры возврата приемлемы, нужно отправить маску в систему командой PMOK . Ответом системы будет вид PNR без запроса дополнительной услуги и без номера EMD

> PQEMR/2624530026270/VOL=I

PNR 1KFZFX		FARE	TAX	FEE	TOTAL
1 P1 001 ADT		-615.00	0.00	0.00	-615.00 INVOL
=====					
		-615.00	0.00	0.00	-615.00 RUB
TOTAL FOP		-615.00	CA		
1 P1 001 ADT		-615.00	0.00	0.00	-615.00 INVOL
S1 G/0AX FR:1					
FOP		-615.00	CA		

>

Рисунок 126 — Расчёт сумм к возврату

> PMOK

PNR 1KFZFX U6
SN/RU/MOW/26273623/0ЗЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOVA/MARIA MRS ADT
Segments
1 U6-266 M 01DEC25 SVXDME HK1 1900 1935
Tickets
1 2622493067507 ->P1S1
Documents
1 PS/RU/7744552233/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOCA/MARIA ->P1

>

Рисунок 127 — PNR без запроса дополнительной услуги и без номера EMD

Рекомендуется открыть EMD по номеру, чтобы проверить, что статус купона EMD изменился на R:

```
> EM#2624530026270

ISSUED 08OCT25 0559 FROM BS-U6 CITY-MOW PNR: U6 1KFZFX
U6/RU/MOW/26273623/03EKB/MOVKNN/1234 FCMI: 0

IVANOVA/MARIA MRS

      === EMD-A 2624530026270 ===
CPN STATUS RFISC SEGMENT           SUMM   SAC          BAGGAGE ASSOC
1       R     G/0AX U6             SVXDME  615.00  2620001496473  2622493067507 C1

FARE     B/615.00 RUB
TOTAL   615.00 RUB
PAYMENT 615.00 RUB CA
FOID    PP/7744552233/RU

>
```

Рисунок 128 — Проверка статуса купона

A.12.3 Обмен EMD

Выполнить обмен EMD требуется, если:

- изменились условия перевозки по билету и требуется оформить услугу в обмен к новому билету;
- требуется поменять одну услугу на другую;
- изменилось поле имени пассажира.

Чтобы выполнить обмен EMD, нужно внести в PNR новый запрос услуги. Например, EMD был оформлен на ABAG, но пассажиру требуется перевозка HBGS.

Порядок действий:

- Открыть PNR.

```
PNR 1KFZFX U6
SN/RU/MOW/26273623/03EKB/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOVA/MARIA MRS ADT
Segments
1 U6-266 M 01DEC25 SVXDME HK1 1900 1935
Tickets
1 2622493067507 ->P1S1
Documents
1 PS/RU/7744552233/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOVA/MARIA ->P1
Services
1 ABAG/C/0CC HI1 CHECKED BAG FIRST P EMDA 2624530026273C1 ->P1S1
```

Рисунок 129 — Просмотр PNR

2. Добавить запрос новой услуги: **SV/1/1/HBGS**
3. Сохранить изменения и открыть PNR

```
> ERT

PNR 1KFZFX was saved

PNR 1KFZFX U6
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOVA/MARIA MRS ADT
Segments
1 U6-266 M 01DEC25 SVXDME HK1 1900 1935
Tickets
1 2622493067507 ->P1S1
Documents
1 PS/RU/7744552233/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOCA/MARIA ->P1
Services
1 ABAG/C/0CC HI1 CHECKED BAG FIRST P EMDA 2624530026273C1 ->P1S1
2 HBGS/C/0IK HD1 EXCESS WEIGHT ON PC UPTO 50KG P ->P1S1
```

Рисунок 130 — Сохранение изменений

4. Рассчитать обмен EMD запросом **EMEX/1/2>**, где:
 - **EMEX** – формат запроса
 - 1 – номер SVC, для которого EMD оформлен;
 - 2 – номер SVC, которому требуется оформить EMD в обмен.
5. При необходимости расчет можно выполнить для вынужденного обмена запросом **EMEX/1/2/VOL=1**, где:
 - **EMDEX** – формат запроса;
 - 1 – номер SVC, для которого EMD оформлен;
 - 2 – номер SVC, которому требуется оформить EMD в обмен;
 - **VOL=1** – индикатор расчета для вынужденного обмена.

Ответом системы будет маска обмена:

```
> EMEX/1/2/VOL=I

PNR 1KFZFX
TIME LIMIT: 06:38 08.10.2025
      FARE      TAX      FEE      RESIDUAL      TOTAL
1 P1 001 ADT     0.00     0.00     0.00     0.00   0.00 INVOL
=====
          0.00     0.00     0.00     0.00   0.00 RUB

1 P1 001 ADT: BASE 2800.00 RUB OLD 2800.00 RUB INVOL
SVC2 C/0IK     2800.00     2800.00 RUB/1

> |
```

Рисунок 131 — Мaska обмена

- При согласии с вариантом расчета нужно завершить трансакцию командой **PMOK**. В ответ отобразится PNR с запросом нужной пассажиру услуги и оформленным для нее EMD. Запрос первоначальной услуги будет автоматически удален из брони:

```
> PMOK

PNR 1KFZFX U6
SN/RU/MOW/26273623/03EKB/MOVKNH/УБТРЭВЛ1643
Passengers
1 IVANOVA/MARIA MRS ADT
Segments
1 U6-266 M 01DEC25 SVXDME HK1 1900 1935
Tickets
1 2622493067507 ->P1S1
Documents
1 PS/RU/7744552233/RU/01JAN85/F/01JAN45/IVANOVA/MARIA ->P1
Services
1 HBGS/C/0IK HI1 EXCESS WEIGHT ON PC UPTO 50KG P EMDA 2624530026274C1 ->P1S1
```

Рисунок 132 — Запрос первоначальной услуги удален

- После проведения обмена рекомендуется проверить статус купона первоначального EMD (от должен изменить на **E**):

```
> EM#2624530026273

ISSUED 08OCT25 0606 FROM BS-U6 CITY-MOW PNR: U6 1KFZFX
U6/RU/MOW/26273623/03EKB/MOVKNH/1234 FCMI: 0

IVANOVA/MARIA MRS

    === EMD-A 2624530026273 ===
CPN STATUS RFISC SEGMENT           SUMM     SAC           BAGGAGE ASSOC
1   E       C/0CC U6      SVXDME   2800.00  2620001496477 1P      2622493067507 C1

FARE     B/2800.00 RUB
TOTAL   2800.00 RUB
PAYMENT 2800.00 RUB CA
FOID    PP/7744552233/RU
```

Рисунок 133 — Проверка статуса первоначального купона

8. Рекомендуется также убедиться, что статус купона нового EMD O:

```
> EM#2624530026274

ISSUED 08OCT25 0609 FROM BS-U6 CITY-MOW PNR: U6 1KFZFX
U6/RU/MOW/26273623/03EKB/MOVKNN/1234 FCMI: 0

IVANOVA/MARIA MRS

     === EMD-A 2624530026274 EXCHANGED FROM 2624530026273 ===
CPN STATUS RFISC SEGMENT      SUMM      SAC BAGGAGE ASSOC
1      0       C/0IK U6        SVXDME   12000.00    1P      2622493067507 C1

FARE     B/12000.00 RUB
TOTAL   9200.00 RUB
PAYMENT 9200.00 RUB CA CA
FOID    PP/7744552233/RU
```

Рисунок 134 — Проверка статуса нового купона

A.13 История PNR

История PNR – это данные по трансакциям и всем изменениям, которые осуществлялись относительно PNR.

Если на экране открыт PNR, то для просмотра истории используйте запрос [RH](#).

Для запроса истории PNR по локатору, не открывая PNR, используйте запрос [RH#1KFSXC](#), где:

RH# – формат запроса;

1KFSXC – локатор, по которому требуется запросить историю.

Ответом системы будут транзакции, представленные по порядку. Самой нижней будет последняя совершённая транзакция. Для просмотра более старых транзакций листайте экран вверх.

```
6.  
03ЕКБ/26273623//A/У6ТРЭВЛ1643/МОВКНН  
2025-10-04 10:53:11  
Passengers  
Change  
IVANOVICH/IVAN MR ADT  
lastName: IVANOV -> IVANOVICH  
  
7.  
03ЕКБ/26273623//A/У6ТРЭВЛ1643/МОВКНН  
2025-10-04 10:53:49  
Documents  
Change  
PS/RU/1122336655/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOVICH/IVAN ->P1  
surname: IVANOV -> IVANOVICH  
  
8.  
03ЕКБ/26273623//A/У6ТРЭВЛ1643/МОВКНН  
2025-10-04 10:54:40  
Tickets  
Exchange  
2622493066920 CA  
2622493066920C1 U6-262 X 100CT25 SVXDM  
From  
2622493066919C1 U6-262 X 100CT25 SVXDM  
  
9.  
03ЕКБ/26273623//A/У6ТРЭВЛ1643/МОВКНН  
2025-10-04 10:54:40  
Add to queue 18, category 2  
  
>
```

Рисунок 135 — История PNR. Трансакции с 6 по 9

Для каждой трансакции указаны:

- офис, агент, оператор и пульт, под которыми трансакция была осуществлена;
- дата и время (UTC);
- действие:
 - Add – элемент добавлен;
 - Change – элемент изменен;
 - Delete – элемент удален;
 - Divide – пассажир отделен (сплитован);
 - Действия с билетами и EMD;
 - Add – документ оформлен;
 - Void – документ аннулирован;
 - Refund – документ возвращен;
 - Exchange – документ обменян.

```
1.  
03ЕКБ/26273623//А/У6ТРЭВЛ1643/МОВКНН  
2025-10-04 10:51:40  
PNR  
Add  
1KFSXC  
Passengers  
Add  
IVANOV/IVAN MR ADT  
Segments  
Add  
U6-262 X 100CT25 SVXDME HK1 0815 0840  
Documents  
Add  
PS/RU/1122336655/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1
```

Рисунок 136 — История PNR. Данные по транзакции

```
> PNRHIST  
  
1.  
03ЕКБ/26273623//А/У6ТРЭВЛ1643/МОВКНН  
2025-10-04 10:51:40  
PNR  
Add  
1KFSXC  
Passengers  
Add  
IVANOV/IVAN MR ADT  
Segments  
Add  
U6-262 X 100CT25 SVXDME HK1 0815 0840  
Documents  
Add  
PS/RU/1122336655/RU/01JAN85/M/01JAN45/IVANOV/IVAN ->P1
```

Рисунок 137 — История PNR. Дата и время транзакции (UTC)

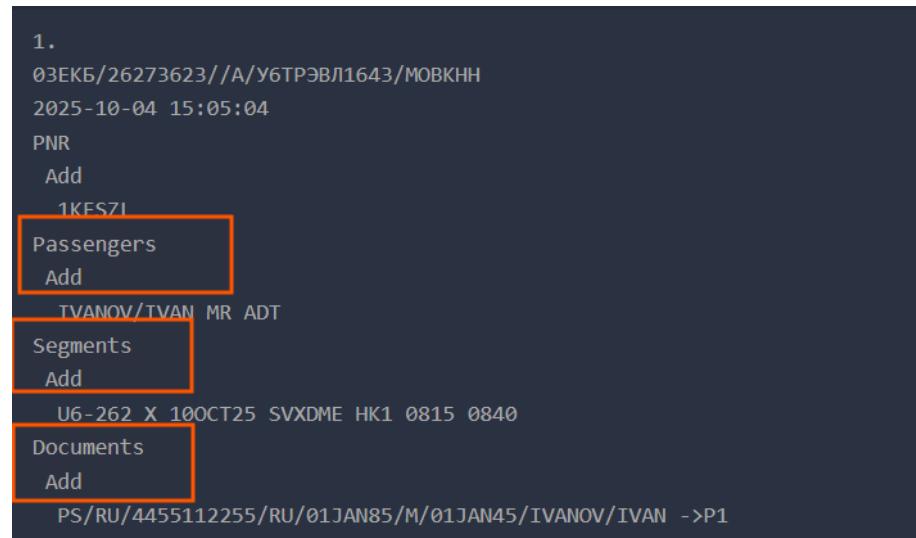


Рисунок 138 — История PNR. Добавлены элементы: поле имени пассажира, сегменты, документы

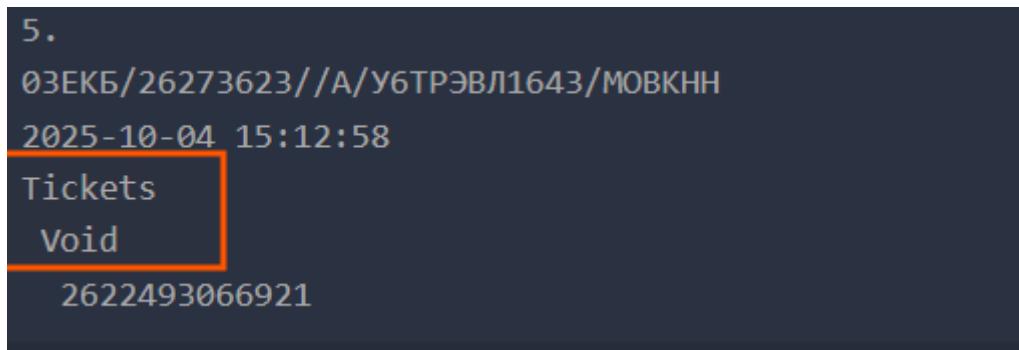


Рисунок 139 — История PNR. Билет аннулирован

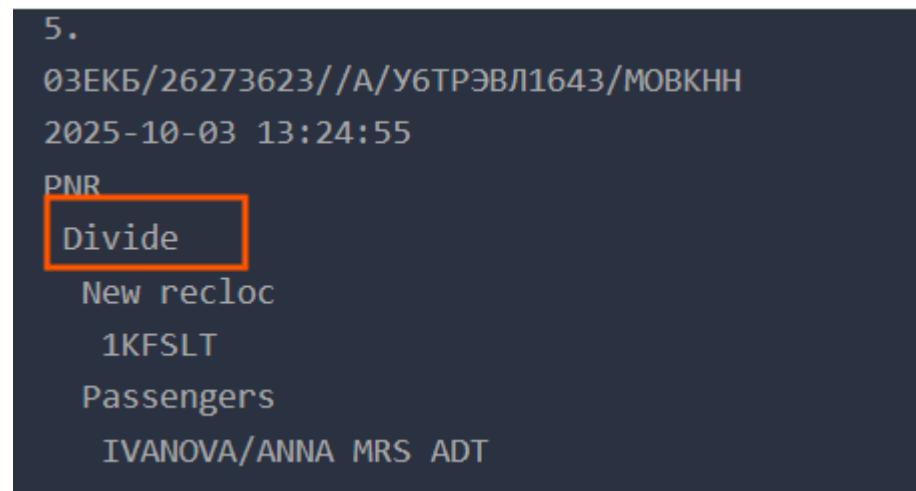


Рисунок 140 — История PNR. Пассажир отсплитован в отдельное PNR

Если просмотр истории PNR завершен, для выхода из бронирования используйте кнопку **CANCEL**.

A.14 Групповое бронирование

Запросы при работе с групповыми бронированиями:

Действие	Запрос	Параметры	Ответ системы/Примечание
Создание группового PNR начинается с ввода поля имени форматом	GR/TEST	GR/ — формат запроса на формирование группового бронирования TEST — название группы	Запуск формирования группового бронирования
Корректировка поля имени для группового PNR	GR#SPETSGRUPPA	GR# — формат запроса SPETSGRUPPA — новое имя группового PNR	Запрос вернет данные только после того, как была открыта конкретная очередь
Формирование полетного сегмента	SG#1/x/10	10 — количество мест, запрашиваемое для группового PNR	

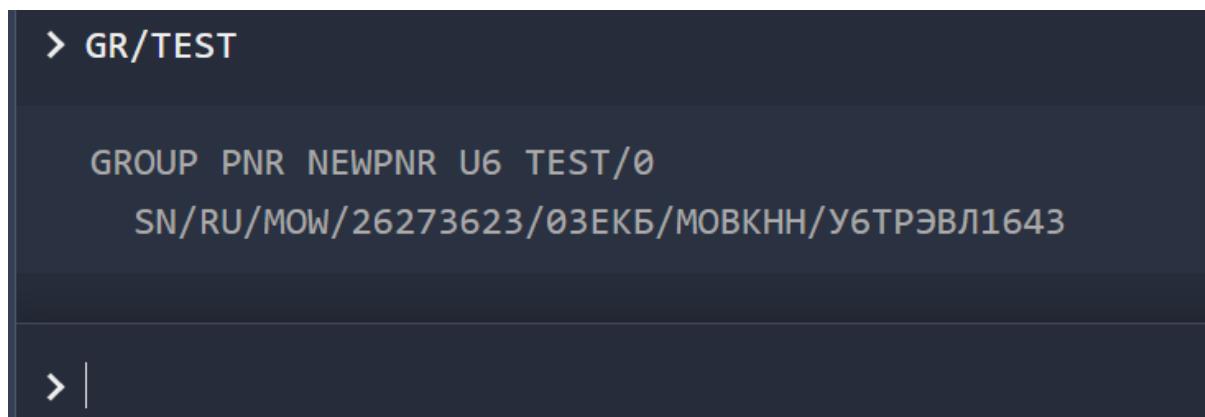


Рисунок 141 — Запуск формирования группового бронирования

Имя группы и полетный сегмент – минимально необходимые элементы для создания группового PNR. После ввода этих элементов требуется сохранить бронирование запросом **ERT**.

В ответном сообщении система отразит PNR, для которого сформирован локатор и в котором статус сегмента будет на запросе:

```
> ERT

PNR 1KFZG3 was created

GROUP PNR 1KFZG3 U6 TEST/10
SN/RU/MOW/26273623/03ЕКБ/МОВКНН/У6ТРЭВЛ1643
Segments
1 U6-222 X 01DEC25 AERDME HN10 1155 1520

> |
```

Рисунок 142 — PNR, для которого сформирован локатор. Статус сегмента — на запросе

Ввод элементов группового PNR (данные пассажира, контакты, запрос дополнительных услуг и т.п.) осуществляется стандартными процедурами.

После подтверждения сегмента перевозчиком статус сегмента изменится на **HK**. Чтобы увидеть сегмент в новом статусе, нужно открыть бронирование запросом **RT#**.

Другие действия с бронированием (сплит пассажиров, запрос дополнительных услуг, оформление перевозочных документов и т.п.) осуществляются стандартными процедурами.

A.15 Работа с очередями

Бронирования, по которым были изменения со стороны перевозчика, помещаются в очередь Агенту.

Запросы при работе с очередями:

Действие	Запрос	Параметры	Ответ системы	Примечание
Открыть очередь	Q/1	Q – формат запроса 1 – номер очереди	Показать первое PNR данной очереди	—
Посмотреть все бронирования	Q	—	Список бронирований	Запрос вернет данные только после того, как была открыта конкретная очередь
Открыть бронирование из списка, полученного запросом QUE	Q#13	QUE# – формат запроса; 13 – номер варианта из списка	Экран PNR	—

Действие	Запрос	Параметры	Ответ системы	Примечание
Пролистать бронирование и перейти к следующему можно запросом	QN	—	Следующее PNR из очереди	—
Вернуться к предыдущей записи	QP	—	Предыдущее PNR из очереди	—
Удалить текущую запись из очереди	Q-	Запрос применяется, когда PNR из очереди открыто на экране.	Удаление записи	Если запрос применен относительно PNR, при последующем просмотре очереди данный PNR не будет в ней отражаться
Выйти из очереди	QX	—	Выход из очереди	—

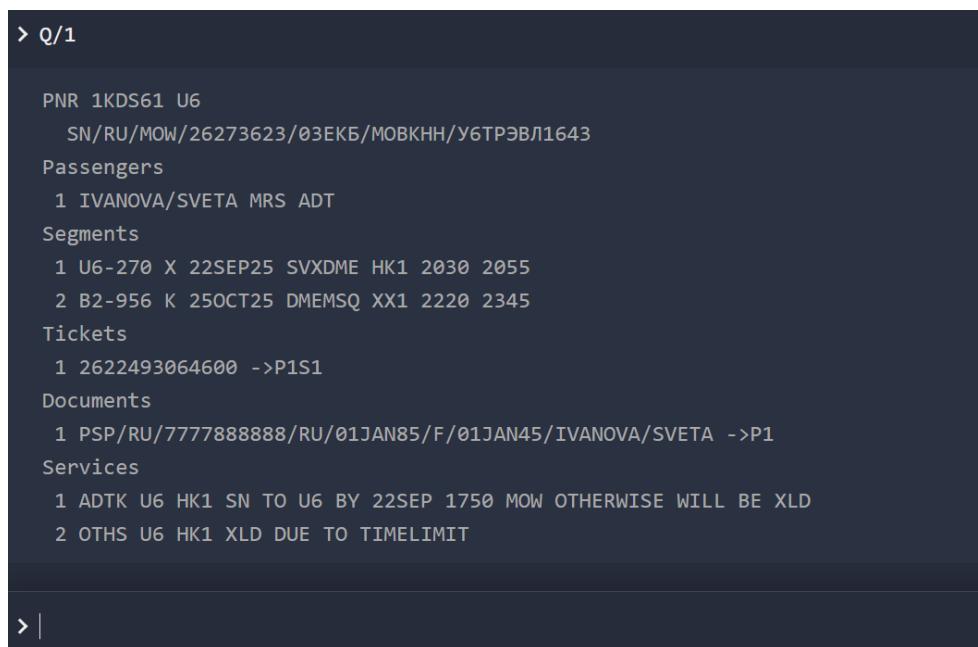


Рисунок 143 — Открыть очередь

```
> Q

1. 1KDS61 B2956K250CT DMEMSQ. Status: HK D0
2. 1KCZ61 B26521K150CT DMEMSQ. Status: HK D0
3. 1KCZ5P B2956K150CT DMEMSQ. Status: HK D0
4. 1KDRXL B2956K100CT DMEMSQ. Status: HK D2
5. 1KDZK8 STCR U6262X100CT SVXDME Passenger OVA/OVA MR. Status: HK D2
6. 1KD0SM WCHS B2956K100CT DMEMSQ Passenger PETROVA/ZARA MRS. Status: HK D2
7. 1KDZK8 STCR B2956K100CT DMEMSQ Passenger OVA/OVA MR. Status: HK D2
8. 1KDZK8 B2956K100CT DMEMSQ. Status: HK D2
9. 1KD130 VGML B2956K100CT DMEMSQ Passenger STEPANOV/IVAN MR. Status: HK D2
10. 1KD0SM B2956K100CT DMEMSQ. Status: HK D2
11. 1KFVK7 B2956K100CT DMEMSQ. Status: HK D2
12. 1KFVFZ B2956K100CT DMEMSQ. Status: HK D2
13. 1KFG1M B26596K110CT DMEMSQ. Status: HK D2
```

Рисунок 144 — Просмотр бронирований в открытой очереди