

**БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПАССАЖИРСКИХ
АВИАПЕРЕВОЗОК С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ГЛОБАЛЬНОЙ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ
«МИКСВЕЛ»**

Инструкция кассира

часть 2

**«ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗОЧНЫХ
ДОКУМЕНТОВ, ВОЗВРАТ, ОБМЕН БИЛЕТОВ»
(русско-английская версия)**

ИЗМЕНЕНИЯ В ИНСТРУКЦИИ

Дата	Описание
19.12.2025	9 «История электронного билета (запрос ETH)»: Добавлен список операций, отображающихся в истории электронного билета.

➤ **Рекомендация:** Русскоязычная и русско-английская версии частей Инструкции кассира между собой максимально синхронизированы, поэтому можно, например, найти запрос в русской версии, и его английский аналог будет находиться на той же самой странице в том же самом месте в русско-английской версии.

В инструкции:

Красным шрифтом выделены реплики системы или части запросов, у которых нет английского аналога, только русский.

Серым шрифтом в форматах запросов указаны параметры на русском языке.

Желтым маркером обозначены последние изменения, которые внесены в МКП. Полную историю изменений см. в конце документа – глава 14.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ	8
2 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА И КВИТАНЦИИ НА ПЛАТУ, УСТАНОВЛЕННУЮ АГЕНТСТВОМ.....	10
2.1 Особенности оформления билета	10
2.2 Оформление билета.....	11
2.2.1 Автоматическое оформление билета (запрос РТ).....	12
2.2.2 «Ручное оформление» билета (запрос РТМ)	13
2.2.3 Особенности печати билетов отдельным пассажирам из группы	24
2.2.3.1 Имена пассажиров заранее не известны	24
2.2.3.2 Известны имена всех пассажиров.....	25
2.2.3.3 Известны имена только части пассажиров	25
2.3 Печать квитанции на плату, установленную агентством	26
2.3.1 Печать бумажной квитанции	26
2.3.2 Печать многоцелевого документа ЭМД	26
2.4 Оформление копии электронного билета (маршрут-квитанции)(запрос СИР).....	26
2.5 Отправка маршрут-квитанции и ЭМД на электронный адрес пассажира	28
Пример 1. Печать маршрут-квитанции и отправка копии на электронный адрес пассажира	31
Пример 2. Отправка маршрут-квитанции (без печати) на электронный адрес пассажира	32
Пример 3. Отправка маршрут-квитанции на электронный адрес пассажира после печати маршрут-квитанции.....	32
Пример 4. Отправка на электронный адрес маршрут-квитанций всех пассажиров одним файлом.....	33
3 ПРОСМОТР ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА (ЗАПРОС ЕТ#).....	34
3.1 По номеру электронного билета	35
3.2 По номеру карты частолетающего пассажира	37
3.3 По паре городов и фамилии пассажира.....	37
3.4 По номеру банковской карты.....	38
4 ОФОРМЛЕНИЕ МНОГОЦЕЛЕВОГО ДОКУМЕНТА (ЭМД)	39
4.1 Оформление ЭМД на оплату дополнительных услуг	39
4.2 Оформление сбора/платы, установленных перевозчиком при отказе от перевозки на ЭМД	40
4.3 Оформление сбора/платы при изменении условий перевозки на ЭМД.....	44
4.4 Оформление ЭМД из списка нераспечатанных.....	48
4.4.1 Вывод списка нераспечатанных ЭМД	48
4.4.2 Оформление ЭМД из списка	48
4.5 Просмотр ЭМД (запрос EMD#)	49
4.6 Печать копии квитанции ЭМД (запрос EMDC).....	50

4.7	Оформление справок на ЭМД	51
4.7.1	Оформление справки о возврате билета на ЭМД	51
4.7.2	Оформление справки об использовании участков на ЭМД.....	52
4.8	Печать квитанции ЭМД на плату, установленную агентством	53
4.9	Проверка состояния очереди 113 для агентства	54
5	ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ (ЗАПРОС RF).....	55
5.1	Возврат билетов при использовании электронных многоцелевых документов (ЭМД) 58	
5.2	Примеры59	
	Пример 1. Возврат билета. Используются бланки ЭМД.....59	
	Пример 2. Возврат билета. Первый участок использован.....67	
	Пример 3. Возврат билета. В УПТ тарифа указана форма возврата SCRIPT....70	
	Пример 4. Возврат билета. В УПТ тарифа указана форма возврата VOUCHER или EMD	72
5.3	Возврат билетов для всех пассажиров из PNR	74
5.4	Возврат билетов для части пассажиров из PNR	74
5.5	Возврат билета на неиспользованных участках перевозки для части пассажиров.....75	
5.6	Вынужденный возврат	76
5.7	Псевдовозврат	76
5.8	Возврат только мест (без финансового расчета с пассажиром)	77
5.9	«Ручной возврат» билета (запрос RFM)	78
6	ЭКСТРЕННЫЙ ВОЗВРАТ БИЛЕТА (ЗАПРОС UN).....	88
6.1	Экстренный возврат билета	88
6.2	Возврат билета, если перевозка оформлена несколькими билетами с разными РСК ...89	
6.3	Возврат билета в случае ошибочных данных в поле имени пассажира (в течение 30 минут после продажи).....89	
7	ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИ (ЗАПРОС 70).....	91
7.1	Ревалидация билетов всех пассажиров в PNR	91
7.2	Ревалидация билетов отдельных пассажиров из PNR	94
7.3	Ревалидация при вынужденных изменениях рейса (без замены сегмента).....95	
8	ОБМЕН БИЛЕТОВ	96
8.1	Полуавтоматическая тарификация (запрос ТН только при обмене).....96	
8.1.1	Справка о возможных применимых тарифах для данной категории пассажира на данном участке только при обмене	96
8.1.2	Выбор варианта оценки (после запроса ТН).....98	
8.2	Ручная тарификация при обмене (запрос ТО)	98
8.3	Ввод формы оплаты при обмене (запрос PFO).....100	
8.3.1	Особенность работы запроса СР/– после PFO.....103	

8.4	Просмотр информации об имеющейся в PNR ранее сохраненной оценки обмена билета или ЭМД	107
8.5	Операция обмена	110
8.5.1	Обмен при использовании электронных многоцелевых документов (ЭМД) ...	113
8.5.2	Обмен электронного билета (запрос EX)	113
8.5.3	Обмен без изменения количества сегментов	114
	Пример 1. Обмен одного сегмента на один	115
	Пример 2. Обмен нескольких полетных сегментов (равное количество новых и старых сегментов).....	122
	Пример 3. Обмен билета при изменении маршрута для той же авиакомпании	124
	Пример 4. Обмен билета. В УПТ тарифа указана форма возврата SCRIPT.....	126
	Пример 5. Обмен билета. В УПТ тарифа указана форма возврата VOUCHER или EMD	130
8.5.4	Обмен с изменением количества сегментов.....	133
	Пример 1. Обмен одного сегмента на два.....	134
	Пример 2. Обмен двух сегментов на один.....	140
	Пример 3. Обмен двух сегментов на четыре	142
8.5.5	Обмен билетов при изменении маршрута только для части пассажиров из PNR	144
8.5.6	Обмен билетов отдельных пассажиров из PNR.....	145
8.5.7	Обмен билета, проданного на рейсы, требующие ручной тарификации	148
8.5.8	Технология обмена электронного билета авиакомпании на электронный билет НСАВ-ТКП	149
8.5.8.1	Ограничения, установленные для PNR, после смены сеанса	150
8.5.8.2	Возврат к первоначальному сеансу.....	151
8.5.9	Оформление билетов в обмен при уменьшении величин тарифа, сборов АГС и оформление ЭМД (RFISC=996) на сумму, подлежащую возврату пассажиру.	151
8.5.10	«Ручной обмен» билета (запрос EXM)	157
	Пример 1. Обмен полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно»	159
	Пример 2. Обмен частично использованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно», с добором тарифа	172
	Пример 3. Обмен полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно». По УПТ операция обмена должна быть выполнена вручную	179
	Пример 4. Обмен частично использованного билета, проданного по маршрутному тарифу «туда-обратно», без указания участковых величин	183
	Пример 5. Обмен с использованием курсов валют в запросе ручной тарификации	189
	Пример 6. Сохранение оценки при изменении данных в маске EXM	191
8.5.11	Добровольный форсированный обмен билета (запрос EXMF).....	196
8.5.12	Обмен билета без изменения полётного сегмента (запрос BLV/BLI)	201
8.5.13	«Ручной» обмен билета без изменения полётного сегмента (запрос BLM)	203
	Пример 1. Добровольный «ручной» обмен билета без изменения полётного сегмента	204

Пример 2. Форсированный добровольный обмен билета без изменения полётного сегмента	215
8.5.14 Вынужденный обмен электронных билетов	218
8.5.14.1 Вынужденный обмен билета в связи с плановым изменением расписания или отменой рейса (запрос EXI).....	219
8.5.14.2 Вынужденный IROP обмен в сеансе авиакомпании (запрос EXR)	222
8.5.14.3 Вынужденный обмен билета по разрешению авиакомпании.....	225
9 ИСТОРИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА (ЗАПРОС ETN).....	227
10 ПРОСМОТР КВОТ НА ВЫПУСК БИЛЕТОВ АВИАКОМПАНИИ.....	229
10.1.1 Просмотр квот авиакомпаний, имеющих сервер «Mixvel»	229
10.1.2 Просмотр квот авиакомпании, не имеющей сервер «Mixvel»	230
11 ПРИЛОЖЕНИЕ 1. КОДЫ СОСТОЯНИЯ КУПОНА.....	232
12 ПРИЛОЖЕНИЕ 2. КОДЫ СТАТУСА SVC ЭЛЕМЕНТОВ.....	234
13 ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ИСТОРИЯ PNR: ПРИМЕРЫ ОТОБРАЖЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ	235
13.1 Примеры	235
Пример 1. Первая строка истории бронирования	235
Пример 2. Первая строка каждой транзакции	235
Пример 3. Телеграммы.....	235
Пример 4. Изменения маршрута (*HI)	236
Пример 5. Изменения имени пассажира (*HN).....	236
Пример 6. Изменение привязки ребёнка к взрослому пассажиру	237
Пример 7. Групповое PNR.....	237
Пример 8. Тайм-лимит	237
Пример 9. Ремарки, OSI.....	238
Пример 10. Контактные данные.....	238
Пример 11. Данные «от кого получена информация на бронирование».....	238
Пример 12. Спецобслуживание, SSR:	238
Пример 13. Уведомления от авиакомпании, SSR	242
Пример 14. Очереди (*HQ).....	242
Пример 15. Оценка	242
Пример 16. Ввод формы оплаты	245
Пример 17. Агентское вознаграждение (комиссия)	245
Пример 18. Оформление (печать) билета.....	246
Пример 19. Экстренный возврат билета (void).....	246
Пример 20. Возврат билета.....	246
Пример 21. Ревалидация билета запросом «7O»	247
Пример 22. Обмен билета.....	247
Пример 23. ЭМД.....	248
Пример 24. Печать копии маршрут-квитанции и ЭМД	250
Пример 25. Отправка на Email копии маршрут-квитанции и ЭМД	250
Пример 26. Страховка	251
Пример 27. Деление PNR	252
Пример 28. Смена сеанса PNR.....	252
Пример 29. Льготные и субсидированные перевозки.....	252
Пример 30. Частолетающие пассажиры и премиальные услуги (*HF)	252

Пример 31. ИГОА (IVRA).....	255
Пример 32. Отмена вторичной операции.....	256
13.2 Алфавитный указатель кодов операций	256
14 ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ.....	263

1 ВВЕДЕНИЕ

Электронное билетоформление – это способ документирования продажи и контроля над ходом пассажирской перевозки (электронный билет) и предоставления сопутствующих услуг (электронные документы) без оформления бумажных расчетных документов.

Электронное билетоформление допускается только в том случае, если электронные перевозные документы принимаются к перевозке **на всем протяжении маршрута**. Если на каком-то участке маршрута электронные перевозные документы не принимаются, то на весь маршрут должен быть оформлен бумажный билет.

Электронный билет НСАВ-ТКП – электронные формы перевозочных документов **НСАВ-ТКП**, используемые для оформления договора перевозки пассажира, багажа и сопутствующих услуг».

Маркетинг-перевозчик – авиакомпания, двухзначный код которой проставлен в билете в качестве кода авиакомпании, выполняющей участок перевозки.

Фактический перевозчик – термин применяется в случае совместного использования кодов, когда Фактический перевозчик и Маркетинг-перевозчик – две разные авиакомпании.

Валидирующий перевозчик (ответственный перевозчик) – оформляющая авиакомпания, чей расчетный код отображается в билете. Ответственный перевозчик обязан контролировать и санкционировать транзакцию электронного билетоформления.

АСБ – Автоматизированная система бронирования, через которую осуществляется бронирование и/или оформление билета.

Система электронного билетоформления – комплекс программно-технических средств, который осуществляет контроль стоков электронных билетов/ордеров разных сборов аккредитованного агентства, присваивает электронным билетам/ордерам разных сборов номер, производит авторизацию банковских карт.

Сервер электронных билетов авиакомпании (СЭБ) – программно-технический комплекс, где хранится база данных обо всех операциях с электронными билетами или электронными перевозочными документами авиаперевозчика.

База данных электронных билетов/электронных ордеров разных сборов ответственного перевозчика (БДЭБ) – информация обо всех операциях с электронными билетами или ордерами разных сборов ответственного перевозчика.

Контроль выполнения пассажирской перевозки заключается в получении участвующим субъектом перевозки доступа к полетному купону (электронному) и возможности изменения его состояния.

Концепция контроля позволяет получить полетный купон электронного билета в пользование с целью регистрации пассажира, посадки его на борт, а также для переоформления билета или возврата сумм по нему. Информация обо всех операциях с электронным билетом хранится в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика и может быть выведена на экран монитора.

Каждый купон, находящийся в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика, имеет соответствующий код состояния купона, позволяющий перевозчику следить за состоянием каждого купона в течение всего времени существования билета. Чтобы в пункте продажи аккредитованного агентства можно было внести изменения в электронный билет, необходимо, как и в случае бумажного билета, иметь к нему доступ, т.е. контролировать купоны, подлежащие изменению.

Разница заключается в том, что в случае электронного билета необходимо запросить разрешение на доступ у ответственного перевозчика. Доступ будет разрешен, если купон имеет состояние, позволяющий выполнить запрашиваемую операцию, и не используется монопольно другими субъектами перевозки.

Коды состояния купона приведены в **Приложении 1**.

ВНИМАНИЕ!!! Существуют авиакомпании, которые не поддерживает процедуру «игнорирование» на некоторые последующие операции с билетом (**например**, возврат билета, обмен билета и т.д.). При подаче запроса «**I/IR**» после таких операций выдается реплика: «**CURRENT OPERATION WITH ET IS DENIED BY AIRLINE**»

2 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА И КВИТАНЦИИ НА ПЛАТУ, УСТАНОВЛЕННУЮ АГЕНТСТВОМ

2.1 ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА

При тарификации в процессе оформления билета наряду с кодом тарифа и его величиной определяется количество билетов, на которых будет оформлен маршрут, заявленный пассажиром. Кроме того, определяется, на каком билете (если печатается несколько билетов), будет напечатан участок маршрута.

- 1) В случае оформления перевозки **на бланках ТКП**, осуществляющейся разными авиакомпаниями, проверяется наличие в системе интерлайн соглашения между этими авиакомпаниями. Если интерлайн соглашение не введено в систему, то в сеансе **ТКП** перевозка оформляется на разных бланках.
- 2) Если интерлайн соглашение найдено, а также для перевозки, осуществляющейся одной авиакомпанией, по **УПТ** тарифов, используемых на участках, проверяется, разрешено ли комбинирование тарифов.
Если комбинирование тарифов разрешено, то участки оформляются на одном или нескольких связанных билетах. Количество билетов определяется количеством участков в маршруте и билете.
► Примечание: При оформлении перевозки в сеансе **ТКП** с расчетным кодом **99A**
(Соглашение **M1**) комбинирование тарифов по **УПТ** не проверяется
(производится принудительное комбинирование тарифов).
- 3) В **УПТ** проверяется наличие разрешения на построение неопубликованного тарифа или на комбинирование участков тарифов «туда–обратно». Если построение или комбинирование участков тарифов «туда–обратно» разрешено, то участки печатаются на одном или нескольких связанных билетах.
- 4) Если построение или комбинирование участков тарифов «туда–обратно» не разрешено, то анализируется тип тарифа.
Если тариф «туда–обратно», маршрутный, сквозной (маршрутный без разбиения по участкам), то участки печатаются на одном или нескольких связанных билетах.
- 5) Во всех остальных случаях на маршрут, заявленный пассажиром, оформляются отдельные билеты.

2.2 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА

Правила первичного оформления полетных купонов электронного билета:

- 1) После того, как электронный билет оформлен и размещен в базе данных ответственного перевозчика, вносить изменения в элементы данных билета (поле имени, полетного сегмента) запрещено (только через операции обмена или возврата).
- 2) Полетные купоны электронного билета имеют последовательную нумерацию от 1 до 4 и оформляются по порядку.
- 3) Под одним назначенным номером билета может быть оформлено не более 4-х полетных купонов.
- 4) Для перевозки, состоящей более, чем из 4-х участков перевозки, оформляются электронные билеты с последовательными номерами (связанные электронные билеты). Максимум 4 связанных билета с 16 купонами всего.

ВНИМАНИЕ!!! Перед оформлением билета необходимо выполнить запрос «**ER**» для подтверждения бронирования. Так как система позволит произвести оформление билета только, если код статуса сегмента в **PNR** равен «**HK**».

Перед оформлением билета:

- Должен быть установлен активный бланк билета **ETM** (запрос **CNT**). Если активный бланк билета (**ETM**) не установлен, то на запрос печати билета выдается реплика: «**NOT TYPE TICKET**».
- Должен быть установлен активный бланк квитанции для плат, установленных агентством (запрос **CHR**).

ВНИМАНИЕ!!! 1) При использовании электронных документов (**ЭМД**) в качестве квитанции после подачи запроса **PT** и листания после получения предупредительной реплики системы бронирования обращается в центр электронного оформления билетов за номером **ЭМД**. Поэтому, если перед подачей запроса **PT** бланки **EMD** не установлены (**CHR/EMD**), то установить их в процессе печати нельзя. Можно запросом **PRO** напечатать кассовый чек.
2) Если на сегменте (или **SVC**) найдена сохранённая оценка **PFO**, то операция блокируется с сообщением: «**PAYFORM FOR CHANGE ALREADY SET, CANNOT SELL**»

После того, как создано **PNR**, проверена тарификация (**TM**), введен активный бланк (**CNT**) и квитанция (**CHR**), кассир может оформлять билеты.

2.2.1 АВТОМАТИЧЕСКОЕ ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА (ЗАПРОС РТ)

- Автоматическое оформление билета – оформление билета и печать маршрут-квитанции на печатающем устройстве.

Формат запроса:

РТ<ПАСС><*СЕГМ>

- Оформление билета без печати маршрут-квитанции.

Формат запроса:

РТО<ПАСС><*СЕГМ>

ВНИМАНИЕ!!! Перевозка, выполняемая **за пределы территории РФ** (хотя бы один участок маршрута), оформляемая на одном или нескольких связанных билетах, автоматически оформляется на **латинице**. Если, по каким-либо причинам, перевозка не может быть оформлена на одном или нескольких связанных бланках и разбивается на части, одна из которых выполняется по территории **РФ**, а другая выполняется за пределы территории **РФ**, выдается реплика: «**CANNOT PRINT SUCH ROUTE IN WHOLE PNR**». Такая перевозка должна оформляться в разных **PNR**, так как перевозка, выполняемая по **территории РФ** может оформляться **на кириллице** (в частности, **ФИО**), а перевозка, выполняемая за пределы территории **РФ**, должна оформляться на латинице.

После запроса на оформление билетов (**РТ**) на экран высвечивается предупредительная реплика:

CURRENT FORMS:
CURRENT TICKET FORM:ETM CURRENT MCO FORM:EMD CURRENT RECEIPT FORM:EMD
CHECK IT, THEN PRESS <FORWARD>,
OR CORRECT USING REQUESTS (CHT,CHM,CHR) THEN PRESS <FORWARD>.

➤ **Примечание:** При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась поэтому, если не введены: активный бланк билета/ЭМД/квитанция, то можно их ввести.

После листания «**ВПЕРЕД**» АСБ обращается в центр электронного билетооформления за номером билета и номером **ЭМД**. АСБ формирует информацию по забронированной перевозке (прообраз билета/квитанции) и передает ее в центр электронного билетооформления и на сервер электронных билетов **той авиакомпании**, чей **расчетный код** используется при оформлении перевозки.

Возможные ответы:

1) В случае отсутствия связи выдается реплика:

«E-TICKET SERVER TIMED OUT, LIST FORWARD»

Необходимо выполнить запрос **I**.

Затем снова вызвать **PNR** и выполнить запрос **РТ**.

➤ **Примечание:** Если после запроса **РТ** выдается реплика **«SOME OF ET INTERCHANGE IS NOT FINISHED. WAIT PLEASE»**, необходимо произвести игнорирование (запрос **I**) и через некоторое время (1-2

минуты) снова вызвать **PNR** и выполнить **РТ** еще раз. Если в течение долгого времени связь не восстанавливается, необходимо обратиться в службу поддержки.

2) В случае **положительного** ответа на экран выдается реплика, состоящая из двух строк:

«TICKET SERVER CONFIRMED REQUEST .

PRESS <FORWARD>»

После листания «**ВПЕРЕД**» получаем маршрут–квитанцию на бумаге формата **А4**.

При оформлении электронного билета в сеансе **ТКП** пассажиру выдается дополнительная информация для пассажира (условия договора перевозки).

Дополнительная информация для пассажира печатается на листах бумаги формата **А4**.

При оформлении пассажиру двух и более электронных билетов (маршрут–квитанций) дополнительная информация выдается пассажиру в одном экземпляре.

Дополнительная информация для пассажира приводится на двух языках (русском и английском).

Для печати дополнительной информации из меню терминала выбрать опцию «**Команды**», далее выбрать «**ПЕЧАТЬ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА К ЭБ**».

2.2.2 «РУЧНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ» БИЛЕТА (ЗАПРОС РТМ)

Понятие «**ручное оформление**» подразумевает возможность вмешательства в процесс оформления билета, который в стандартной ситуации выполняется автоматически. Понятие «ручное оформление» не подразумевает ручную выписку билета. Билет печатается системой автоматически.

Операция ручного оформления билета может использоваться в следующих случаях:

- необходимо иначе построить работу со сборами (по отношению к заданным условиям применения сборов);
- необходимо изменить «текст в билете» по отношению к данным **УПТ**.

Формат запроса:

РТМ<ПАСС>

где **ПАСС** — номер пассажира

В ответ система отображает «маску», в которой установлены величины взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

Если перевозка оформляется с использованием формы оплаты и форма оплаты уже введена (запрос **РФ**), то в «маске» запрещено менять все параметры, влияющие на стоимость перевозки (величины тарифа, сборов, валюту). Реплика системы «**FORM OF PAYMENT IS SET. CHANGES OF VALUES RESTRICTED**»

После подтверждения данных, веденных в «маске», система выдает предварительную оценку маршрута, чтобы агент убедился, что введенные данные отображены правильно.

ВНИМАНИЕ!! Информация в «маску» заносится системой автоматически для помощи кассиру и **требует проверки**. Кассир несет **ответственность**, вне зависимости от того, изменилась или нет информация в «маске».

Пример:

PNR

```
1V3RVS           STATUS:  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 03DEC24 14:15 TCH (00118580,MOW,RU)  
    1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F)/PS /RU/4321654321  
    2 SERGEEVA/MARINA VLADIMIROVNA 07JUL77(F)/PS /RU/4521222333  
1 UT-454      Y 20DEC24 TJMVKO HK2 0715 0810 LSN E  
2 UT-463      Y 25DEC24 VKOTJM HK2 1000 1450 LSN E  
TL-0515/20DEC24/A (TIME ZONE OF MOW)
```

Оценка маршрута:

TM

```
*1V3RVS(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****  
LAST TKT DTE 20DEC24 05:15 (MOW) - DATE OF ORIGIN  
FARE          TAXES          FEE          TOTAL  
001 ADT      57400.00       1385.00      0.00       58785.00  
001 ADT      57400.00       1385.00      0.00       58785.00  
-----  
RESULT        114800.00      2770.00      0.00      117570.00 RUB  
  
1. ADT 01 TJM/UT/MOW 28700.00 YLTTRT "MN/MINIMUM" FR:UT.0162 *FM=574.00 (1%)  
2.      02 MOW/UT/TJM 28700.00 YLTTRT "MN/MINIMUM" FR:UT.0162  
3. ADT 01 TJM/UT/MOW 28700.00 YLTTRT "MN/MINIMUM" FR:UT.0162 *FM=574.00 (1%)  
4.      02 MOW/UT/TJM 28700.00 YLTTRT "MN/MINIMUM" FR:UT.0162  
*** TAXES ***:  
ADT TJM/UT/MOW YQI=500.00 YRI=185.00  
MOW/UT/TJM YQI=500.00 YRI=200.00  
ADT TJM/UT/MOW YQI=500.00 YRI=185.00  
MOW/UT/TJM YQI=500.00 YRI=200.00
```

1) Подать запрос:

PTM

В ответ система отображает маску (если в **PNR** несколько пассажиров / несколько участков, то для каждого пассажира отображается «маска» для каждого участка; при этом сначала поочередно открываются все страницы маски первого пассажира, затем все страницы маски второго пассажира и т.д.), в которой указан текст передаточной надписи / кода тура (или их отсутствие) и установлены величины взимаемых сборов / тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

Первая страница маски для первого пассажира в PNR:

TICKETING	1V3RVS PASS 1	SEGMENT 1-2	PAGE 1
ENDORS/REST+PSPT PS/4321654321/RU/НДСА/К5449.02/НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ/БЕЗ ПИ ТАНИЯ			
FARE CALCULATION (INITIAL, FOR REFERENCE)			
TJM UT MOW28700UT TJM28700RUB57400END			
TOUR CODE +			
+>			
INPUT			

ВНИМАНИЕ!!! Чтобы сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «**ВВОД**», необходимо отправить «маску» в систему. Если это не сделано, то при листании «**ВПЕРЕД / НАЗАД**» изменения не сохраняются.

Описание полей «маски»

Строка 1

TICKETING	1V3RVS PASS 1	SEGMENT 1-2	PAGE 1
-----------	---------------	-------------	--------

TICKETING

Тип операции

1V3RVS

Номер PNR

PASS 1

Номер пассажира

SEGMENT 1-2

Номера участков

PAGE 1

Номер страницы

Строки 2-3

ENDORS/REST+PSPT PS/4321654321/RU/НДСА/К5449.02/НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ/БЕЗ ПИ ТАНИЯ	
---	--

ENDORS/REST

Endorsements/Restrictions

Строчки 4-7

FARE CALCULATION (INITIAL, FOR REFERENCE)
TJM UT MOW28700UT TJM28700RUB57400END

FARE CALCULATION (INITIAL, FOR REFERENCE)

И далее:

TJM UT MOW28700UT TJM28700RUB57400END

Нередактируемое информационное поле с первоначальной строкой расчета тарифа

Строка 8

TOUR CODE +	
-------------	--

В маске в графах «**ENDORS/REST**» и «**TOUR CODE**» отображается текст в билет, используемый на этапе тарификации, т.е. введенный в категории 18 УПТ, или указанный в **PNR** через **ZOTHS**, который можно изменить или дополнить.

Ответственность за изменение несёт кассир.

Вторая страница маски:

TICKETING		1V3RVS	PASS	1	SEGM	1	PAGE	2
	+YLTRT	+28700		+RUB	MILES+			
DSC+		BG+NO	+		+			
*FM+574		+RUB	NOT VALID BEFORE+20122024	AFTER+20122024	TRAN+			
TAX		++ +YQI	+500	+RUB ++ +YRI	+185	+RUB		
+ +	+	+	+	+ + +	+	+		
+ +	+	+	+	+ + +	+	+		
+ +	+	+	+	+ + +	+	+		
+ +	+	+	+	+ + +	+	+		
AGN TX+	+ +	+	+ + +	+ + +	+ + +	+		
	+ +	+	+ + +	+ + +	+ + +	+		
FORM OF PAY+								
				CALCULATION PRELIMINARY				
				CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER				+>
INPUT								

Описание полей «маски»

Строка 1

TICKETING	1V3RVS	PASS	1	SEGM	1	PAGE	2
-----------	--------	------	---	------	---	------	---

TICKETING

Тип операции

1V3RVS

Номер PNR

PASS 1

Номер пассажира

SEGM 1

Номер текущего участка

PAGE 2

Номер страницы маски

Строка 2

+YLTRT	+28700	+RUB	MILES+	
--------	--------	------	--------	--

YLTRT

Код примененного тарифа

► **Примечание:** Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора.

У кассира имеется возможность изменить код тарифа.

ВНИМАНИЕ!!!

Следует соблюдать **осторожность** при изменении кода тарифа. Так как данная «маска» не предусматривает ввод УПТ, поэтому остается действовать УПТ старого тарифа. Даже, если старый и новый тариф имеют одинаковые УПТ, это не гарантируют одинаковых условий для разных кодов тарифов.

Например, условия взимания сборов за отказ от полета или за изменение условий полета, а также величины этих сборов могут отличаться в зависимости от кода тарифа.

28700

Величина примененного тарифа

У кассира имеется возможность изменить величину тарифа

RUB

Код валюты

► **Примечание:** Может указываться валюта, отличная от валюты пульта, которая затем будет переведена в валюту пульта.

MILES

Оплата милями

► **Примечание:** Заполняется только при оплате милями

Строка 3

DSC+		BG+NO	+	+	
------	--	-------	---	---	--

DSC

Величина в процентах (от -999.9999 до 100.0000)

Если указано «+», то скидка

Если указано «-», то надбавка

Например: Тариф 100RUB

5 - скидка 5%, итого 95RUB

-5 - надбавка 5%, итого 105RUB

Тариф считается ручным с примененной скидкой.

Величина скидки:

- От обычного тарифа — указанная величина
- От тарифа со скидкой:
 - если величина тарифа по оценке в «маске» сохранена, то величина скидки вычисляется из итогового результата

- если величина тарифа по оценке в «маске» изменена, то указанная величина

Например: Тариф **1000RUB**, скидка **25%**

В «маске» тариф **750RUB** (величина не изменена), **DSC=-10**

итоговой тариф **750+75=825RUB**, скидка **17.5%**

В «маске» изменили тариф **1000RUB**, **DSC=-10**

итоговой тариф **1000+100=1100RUB**, надбавка **10%**

BG

Норма бесплатного багажа:

- K** – в килограммах (0–99)
- L** – в фунтах (0–99)
- C** – количество мест (0–9)
- NO** – без багажа

Пробел (пустое поле)

Признак конфиденциальности тарифа:

IT или **BT**

Строка 4

*FM+574	 +RUB NOT VALID BEFORE+20122024 AFTER+20122024 TRAN+
----------------	---

*FM

Агентское вознаграждение:

- 574** – Величина
- RUB** – Код валюты

У кассира имеется возможность изменить размер агентского вознаграждения
NOT VALID BEFORE

20122024 – Дата, ранее которой перелет по данному купону не может быть начат, в формате **DDMMYYYY**

AFTER

20122024 – Дата, не позднее которой перелет по данному купону должен быть начат, в формате **DDMMYYYY**

TRAN

Признак трансфера

Допустимые значения:

- X** – признак трансфера
- Пробел** – без признака трансфера

Строки 5-8

TAX	++ +YQI	 +500	 +RUB ++ +YRI	 +185	 +RUB
+ +	 +	 + + +	 + + +	 + +	 +
...					

TAX

Указываются сборы, которые оформляются в билете (нейтральные, сборы авиакомпании, сборы, зарегистрированные в **IATA**, надбавки категории 8,9,12).

Коды взимаемых сборов, где

- + – признак, что сбор взимается с пассажира
 - YQI, YRI** – Код сбора с подкодом:
 - сборы **YQ, YR, XF, OB** выдаются с подкодом;
 - сборы **X1**, взимаемые от сбора **OB**, выдаются, как
<Код_сбора_X1>/OB, где **X1** – государственный сбор
Например, RI/OB
 - 500, 185** – Величина сбора
 - RUB** – Валюта пульта

Величины сборов могут корректироваться кассиром.

Сборы можно добавить или удалить.

Строки 9-10

AGN TX

Указываются сборы, которые оформляются в квитанции (сборы агентства)

Колы взимаемых сборов:

- Признак взимания сбора с пассажира: +
 - Код сбора: например, **AG**
 - Величина сбора: например, **100**
 - Валюта пульта: например, **RUB**

Величины сборов могут корректироваться кассиром.

Сборы агентства можно добавить или удалить.

Строки 11-14*

FORM OF PAY+

*Не используются

➤ **Примечание:** Форму оплаты нужно вносить / корректировать запросами РЕ или РЕО.

На третьей странице маски для первого пассажира указаны установленные на втором сегменте тариф и сборы, которые система предполагает использовать.

На четвёртой странице маски указан текст передаточной надписи, первоначальная строка расчета тарифа и кода тура для второго пассажира:

| TICKETING 1V3RVS PASS 2 SEGMENT 1-2 PAGE 4
ENDORS/REST+PSPT PS/4521222333/RU/НДСА/К5449.02/НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ/БЕЗ ПИ
ТАНИЯ |
FARE CALCULATION (INITIAL, FOR REFERENCE)
TJM UT MOW28700UT TJM28700RUB57400END

TOUR CODE + |
+>
INPUT

Далее следуют страницы с посегментными масками для второго и последующих пассажиров в PNR, если имеются.

Предположим, что для данного примера следует поменять текст в билете на «**CHNG PERMITTED**»:

TICKETING	1V3RVS PASS 1 SEGMENT 1-2	PAGE 1
ENDORS/REST+PSPT PS/4321654321/RU/НДСА/К5449.02/НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ/БЕЗ ПИ ТАНИЯ/ CHNG PERMITTED		
FARE CALCULATION (INITIAL, FOR REFERENCE)		
TJM UT MOW28700UT TJM28700RUB57400END		
TOUR CODE +		
+>		
INPUT		

2) Отправить «маску» в систему.

Реплика системы: «**INFORMATION PART INPUTED OK**»

3) Произвести листание «**ВПЕРЕД**»

Система просит подтвердить правильность введенных данных:

TICKETING	PAGE 7
I CONFIRM THAT ALL SPECIFIED DATA IS CORRECT FARE CODE AND FARE AMOUNT ALLOW BY FARE RULE. CONTINUE	
IF NEED TO SAVE MASK FILLING RESULT, INPUT "SV" + +>	
INPUT	

➤ **Примечание:** Можно указать ключ **SV**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде справки **TMR**. Если в PNR несколько пассажиров, то сохраняется оценка для всех пассажиров, но на экран выводится справка только для первого пассажира. Листать не надо. Можно ввести **ФОЛ** и напечатать билет (**РТ**).

Для подтверждения правильности введенных данных нажимается «**ENTER**».

В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции **РТМ** запросом **IR** или вернуться к предыдущей маске, листанием «**НАЗАД**», и проверить / изменить данные.

4) Подтвердить правильность данных.

В ответ выдается тарификация маршрута с отображением графы расчета тарифа (справка **TMR**):

01 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA
LAST TKT DTE 20DEC24 05:15 (MOW) - DATE OF ORIGIN
*1V3RVS-----FCMI : 1 (MANUAL) -----
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
1. TJM UT MOW 0454 Y 1 20DEC 0715 YLTRT 20DEC 20DEC NO
2. MOW UT TJM 0463 Y 1 25DEC 1000 YLTRT 25DEC 25DEC NO
RUB 57400.00 TJM UT MOW28700UT TJM28700RUB57400END
RUB1000YQ RUB385YR
RUB 1385.00XT
RUB 58785.00 CASH
AIRLINE CODE 298 A/C UT
ENDOS PSPT PS/4321654321/RU/НДСА/К5449.02/НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ/БЕЗ ПИТАНИЯ/CHNG PERMITED
VAT INCL: A/C=5449.02[10.00% (T:57400.00)=5218.18 20.00% (YQ:1000.00)=166.67 20.00% (YR:385.00)=64.17]
*FM=574.00 (1%)
RUB0.00 FEE
RUB500.00 AGN
RUB500.00AG
BRANDED FARES:
1. YLTRT "MN/MINIMUM"
2. YLTRT "MN/MINIMUM"
--- UPSELL: +7000.00 "OP/OPTIMUM"- "OP/OPTIMUM"
PART

Если не поместилось (**PART**) – листание вперед F9

Описание полей

01 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA

01 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA

Номер и фамилия пассажира

LAST TKT DTE 20DEC24 05:15 (MOW) - DATE OF ORIGIN

Срок действия оценки по данному тарифу

*1V3RVS-----FCMI : 1 (MANUAL) -----

*1V3RVS

Номер PNR

FCMI : 1 (MANUAL)

Индикатор оценки, где 1 – в данном случае изменение текста в билете через маску

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE	BASIS	NVB	NVA	BG
----	------	----	---	------	------	------	-------	-----	-----	----

Заголовок для полетного сегмента

AL – Код авиакомпании

FLGT	- Номер рейса
ВК	- Код класса бронирования
Т	- Количество мест
DATE	- Дата вылета
TIME	- Время вылета
FARE BASIS	- Код тарифа в билете
NVB	- Не действителен до
NVA	- Не действителен после
BG	- Норма бесплатного багажа

1. TJM UT MOW 0454 Y 1 20DEC 0715 YLTRT	20DEC 20DEC	NO
2. MOW UT TJM 0463 Y 1 25DEC 1000 YLTRT	25DEC 25DEC	NO

Данные полетных сегментов

Далее информация разбивается на две колонки:

Левая колонка:

RUB 57400.00

RUB 1385.00ХТ

RUB 58785.00 CASH

Итоговые величины тарифа и сборов:

RUB 57400.00

Итоговая величина тарифа в валюте назначения

RUB 1385.00ХТ

Итоговая величина сборов АГС в валюте оплаты

RUB 58785.00 CASH

Суммарная величина тарифа и сборов в билете в валюте оплаты

Правая колонка:

TJM UT MOW28700UT TJM28700RUB57400END
RUB1000YQ RUB385YR

Расчет тарифа и сборов по участкам маршрута

TJM UT MOW28700UT TJM28700RUB57400END

Расчет тарифа в валюте задания

RUB1000YQ RUB385YR

Перечень взимаемых сборов в валюте отчетности (дополнительно может быть указано в валюте оплаты, если отличается от валюты отчетности)

Далее:

AIRLINE CODE 298 A/C UT

Расчетный код и код авиакомпании

ENDOS PSPT PS/4321654321/RU/НДСА/К5449.02/НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ/БЕЗ ПИТАНИЯ/CHNG PERMITTED

Текст в билете в графе «**Endorsements/Restrictions**»

VAT INCL: А/С=5449.02 [10.00% (T:57400.00)=5218.18 20.00% (YQ:1000.00)=166.67 20.00% (YR:385.00)=64.17]

Расчет НДС от тарифа и сборов в билете

*FM=574.00 (1%)

Агентское вознаграждение

RUB0.00 FEE

Данные по сборам за оформление билета (сбор ОВ)

RUB500.00 AGN
RUB500.00AG

Данные по сборам за оформление билета:

RUB500.00 AGN

Итоговая величина агентских сборов в валюте оплаты

RUB500.00AG

Расчет агентских сборов в валюте оплаты

BRANDED FARES:
1. YLTRT "MN/MINIMUM"
2. YLTRT "MN/MINIMUM"
--- UPSELL: +7000.00 "OP/OPTIMUM"- "OP/OPTIMUM"

Брендированные тарифы

- | | |
|---------|--------------------------------------|
| 1 | - Номер строки |
| YLTRT | - Код тарифа |
| MN | - Код бренда, в который входит тариф |
| MINIMUM | - Название бренда |

Возможность повышения бренда до "OP/OPTIMUM"

6) После листания «**ВПЕРЕД**»

FOR PROCEED CALL GO FORWARD
FOR IGNORE CALL 'IR'

7) После листания «**ВПЕРЕД**»

TICKET SERVER CONFIRMED REQUEST.
PRESS <FORWARD>

8) После листания «**ВПЕРЕД**» осуществляется печать билета

9) Завершить диалог: **E**

История PNR:

```
1V3RVS
(05) TKP99GRS4591 MOVPIV (T/GRT) 00118580 04DEC24 17:23:28 COMMIT
T OUTBOUND TELEGRAM NUMBER 1116493880 04DEC24 17:23:28
AT (AP) ETM 298 6101182841 2/UT-463/SERGEEEVA MARINA VLADIMIROVNA 07JUL77 **
04DEC24 17:23:24
AT (AP) ETM 298 6101182841 1/UT-454/SERGEEEVA MARINA VLADIMIROVNA 07JUL77 **
04DEC24 17:23:24
PR PR ROUNDTRIP UT-454 Y 20DEC24 TJMVKO SERGEEVA MARINA VLADIMIROVNA 07JUL77
ADT
TKT:EBM(298) 28700.00RUB FARE=YLTRT(A,MA) "MN/MINIMUM" RULE=C.UT.0162
BG=NO (A) [S7.C.UT.OC.0DF.A.54190 (36461027) ]
YQI=500.00RUB /500.00RUB (1.00/1.00) / (A,K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD) [30996]
YRI=185.00RUB /185.00RUB (1.00/1.00) / (A,K=VV/OT) [30711]
FCMI:0 (AUTO) TOTAL 29385.00RUB *FM=574.00RUB (1%) [AFM.99GRSAGN.298.1 (37164813) ]
VAT INCL: A/C=5449.02 [10.00% (T:57400.00)=5218.18 [TCH.298.100 (35129642) ]
20.00% (YQ:1000.00)=166.67 [TCH.298.100 (35129642) ] 20.00% (YR:385.00)=64.17
[TCH.298.100 (35129642) ] ENDORSEMENTS: "PSPT
PART
```

В истории PNR в транзакции (05) показывается:

AT – печать билета

AP – автоматическая печать билета

PR – печать билета через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

PR – продажа

В сборах:

YRI=185.00RUB /185.00RUB (1.00/1.00) / (A,K=VV/OT)

Далее после запятой указывается:

K= – от слова **KEY**

VV/OT и т.д. – ключи, установленные в карточке сбора, означающие операции, при которых этот сбор будет возвращен (**VV** – сбор возвращается при вынужденном возврате).

2.2.3 ОСОБЕННОСТИ ПЕЧАТИ БИЛЕТОВ ОТДЕЛЬНЫМ ПАССАЖИРАМ ИЗ ГРУППЫ

2.2.3.1 Имена пассажиров заранее не известны

Если при бронировании мест для группы имена пассажиров заранее не известны, создается PNR для группы без поля имени. Для того чтобы напечатать билеты некоторым пассажирам из группы (по мере появления пассажиров), последовательность действий следующая:

1) Вызвать PNR: * (Ном_PNR)

2) Выделить необходимое количество пассажиров в отдельное PNR:

Формат запроса:

D* (Кол_пас)

где Кол_пас – общее количество пассажиров, которым необходимо напечатать билеты

- 3) Сохранить PNR: ER
- 4) Ввести имена
- 5) Подать запрос на печать билетов: PT
- 6) Завершить транзакцию: E

2.2.3.2 Известны имена всех пассажиров

Если при бронировании мест для группы имена пассажиров заранее известны, в PNR вводятся все имена. Для того чтобы напечатать билеты некоторым пассажирам из группы (по мере появления пассажиров), последовательность действий следующая:

- 1) Вызвать PNR
- 2) Подать запрос на печать билетов с указанием номеров пассажиров. Формат запроса:
PT (ПАСС)

где ПАСС – номера пассажиров, которым необходимо напечатать билеты

➤ **Примечание:** Возможно указание нескольких пассажиров в произвольном порядке (например, 2,5,1); указание нескольких пассажиров, фамилии которых стоят подряд (например, 2–7).

- 3) Завершить транзакцию: E

2.2.3.3 Известны имена только части пассажиров

Если при бронировании мест для группы известны имена только части пассажиров, в PNR вводятся известные имена. Для того чтобы напечатать билеты этим пассажирам, последовательность действий следующая:

- 1) Вызвать PNR
- 2) Выделить пассажиров с введенными именами в отдельное PNR:

Формат запроса:
D (ПАСС)

где ПАСС – номера пассажиров, имена которых известны и, которым необходимо напечатать билеты

- 3) Сохранить PNR: ER
- 4) Подать запрос на печать билетов: PT
- 5) Завершить транзакцию: E

➤ **Примечание:** Если билеты необходимо напечатать не только пассажирам с уже введенными именами, а также некоторым пассажирам, имена которых не введены в PNR, можно выделить всех этих пассажиров в отдельное PNR, используя следующий запрос: D(ПАСС) * (Кол_пас), где ПАСС – номера пассажиров, имена которых известны, Кол_пас – общее количество пассажиров, которым необходимо напечатать билеты (включая, общество количество пассажиров, указанных в параметре ПАСС). Например, в групповом PNR забронировано 10 мест. Введены имена двух пассажиров. Напечатать билеты необходимо этим двум пассажирам и еще трем, имена которых в PNR не введены. Отделяем пассажиров следующим запросом: D1,2*5, где 5 – общее количество пассажиров, которым нужно напечатать билеты. Затем вводим имена трем пассажирам и подаем запрос PT.

2.3 ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ НА ПЛАТУ, УСТАНОВЛЕННУЮ АГЕНТСТВОМ

В качестве квитанции на плату, установленную агентством, может быть введена либо бумажная квитанция **К95**, либо **ЭМД**.

2.3.1 ПЕЧАТЬ БУМАЖНОЙ КВИТАНЦИИ

Формат запроса:

PR<О><ПАСС><*СЕГМ>

где **О** — печать квитанции на бумаге, если не установлен бланк квитанции.

PRF — для семьи (печать одной квитанции)

CURRENT RECEIPT FORM IS K
CONTINUE WITH <FORWARD>

После листания «**ВПЕРЕД**» система печатает квитанцию.

Если в качестве квитанции введен **ЭМД**, то на запрос **PR** реплика: «**FOR PRINTING
EMD AGENT TAXES USE EMD/PR AFTER END OF TRANSACTION**».

2.3.2 ПЕЧАТЬ МНОГОЦЕЛЕВОГО ДОКУМЕНТА ЭМД

См. параграф 4.8.

2.4 ОФОРМЛЕНИЕ КОПИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА (МАРШРУТ-КВИТАНЦИИ)(ЗАПРОС CIR)

По оформленному электронному билету пассажиру может быть выдана копия электронного билета (маршрут-квитанции).

Формат запроса:

CIR<Е><ПАСС></Признак></Электронный_адрес>

Параметры запроса:

CIR

— Код запроса

Е

— Признак отправки копий билетов одним файлом для всех или указанных в запросе пассажиров. Ответное сообщение: «**ITINERARY/RECEIPT (S) DONE.**»

Подайте запрос "**Е**" или "**ER**", чтобы отправить их по указанному в запросе адресу электронной почты.

➤ **Примечание:** Если одновременно указаны параметры «**E**» и «**Признак**», то запрос не работает

- | | |
|--------------------------|--|
| ПАСС | – Номера пассажиров, по билетам которых печатается копия |
| / | – Разделитель |
| Признак | – • R – на русском языке для международных перевозок
• L – на латинице для внутренних перевозок |
| Электронный_адрес | – Электронный адрес. Указывается, если необходимо отправить копию маршрут-квитанции на электронный адрес пассажира без печати маршрут-квитанции. |

Если в запросе **электронный адрес не указан**, то при выполнении операции **распечатывается** маршрут-квитанция **на** бумаге формата **A4**. В графах маршрут-квитанции печатается информация электронного билета, по которому выдается копия.

В случае печати копии ЭБ статусы купонов в электронном билете не изменяются.

Если в запросе **указан электронный адрес**, то печать маршрут-квитанции не производится. На указанный адрес отправляется копия маршрут-квитанции.

Последовательность действий:

1) Вызвать **PNR**:

```
1BZ28B      STATUS:  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 12FEB24 15:50 TCH (00118580,MOW,RU)  
 1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F)/PS /RU/4321654321  
 2 SERGEEVA/MARINA VLADIMIROVNA 07JUL77(F)/PS /RU/4521222333  
1 UT-513     K 12MAR24 TJMAER HK2 1820 2040 LSN  
P- 1 T 74957821315
```

2) Выбрать в качестве активного бланка электронный билет (печать на бумаге формата **A4**): **СНТ/ЕТМ**

3) Подать запрос на печать копии электронного билета (маршрут-квитанции)

Формат запроса:

CIR

При попытке распечатать копию ЭБ для одного или нескольких сегментов из маршрута на экран выводится следующий системный ответ: **«ALL SEGMENTS SHOULD BE PRINTED»**.

Если, например, требуется распечатать копию электронного билета (маршрут-квитанция) для одного или нескольких пассажиров, забронированных в одном **PNR**, формат запроса будет следующим:

- печатать копии ЭБ для одного пассажира (для первого): **CIR1**
- печатать копии ЭБ для двух пассажиров (для 2-го и 4-го): **CIR2 , 4**

В этом случае для каждого указанного пассажира будет отправлена своя копия.

В случае **положительного** ответа на экран выдается сообщение:

CURRENT TICKET FORM IS ETM
CONTINUE WITH <FORWARD>

После листания «ВПЕРЕД» выводится на экран следующая информация:

SERGEEEVA/IRINA V Г-ЖА
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 298 6110094919
ТЮМЕНЬ UT 513 К 12MAP24 1820 ОК KFLEXOW МЕСТ 1
СОЧИ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ
ИТОГО/TOTAL : 9600РУБ
СТР./PAGE 1/1
>ALL COPIES ARE PRINTED, LIST FORWARD TO RETRIEVE PNR

и печатается копия маршрут-квитанции на бумаге формате А4

4) После листания «ВПЕРЕД» на экран выводится активное **PNR**.

5) Отражение в исторической части **PNR** операции печати копии билета:

1BZ28B
(4) TKP99GRS4591 MOVPIV (T/GRT) 00118580 12FEB24 15:58:55 COMMIT
EC ETM 298 6110094919 1/UT-513/SERGEEEVA IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80 **
12FEB24 15:58:55
(3) TKP99GRS4591 MOVPIV (T/GRT) 00118580 12FEB24 15:51:16 COMMIT
T OUTBOUND TELEGRAM NUMBER 1114445263 12FEB24 15:51:16
AT (AP) ETM 298 6110094920 1/UT-513/SERGEEEVA MARINA VLADIMIROVNA 07JUL77 **
12FEB24 15:51:12
PS IR IS PREPARED FOR SENDING 126377 TEST555@TEST.RU 12FEB24 15:51:12
AT (AP) ETM 298 6110094919 1/UT-513/SERGEEEVA IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80 **
12FEB24 15:51:10
PART

2.5 ОТПРАВКА МАРШРУТ-КВИТАНЦИИ И ЭМД НА ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС ПАССАЖИРА

- Для отправки на электронный адрес копии маршрут-квитанции с печатью на принтер в **PNR** вводится поле «ПРИМЕЧАНИЕ» или поле «КОНТАКТ», в котором указывается электронный адрес.

Формат запроса для поля «ПРИМЕЧАНИЕ»:

- Общий для всех пассажиров в бронировании адрес:

5E (Пробел) (Электронный_адрес)

где

5 — код запроса (ввод в **PNR** поля «ПРИМЕЧАНИЕ»)
E — признак ввода электронного адреса

- Адрес для пассажира, указанного в запросе:

5N (ПАСС) *E (Пробел) (Электронный_адрес)

где

- 5** — код запроса (ввод в PNR поля «ПРИМЕЧАНИЕ»)
- N** — буква «N», означающая, что следующий параметр (номер) относится к пассажиру
- ПАСС** — номер пассажира, для которого вводится электронный адрес
- *** — обязательный разделитель после номера пассажира
- E** — признак ввода электронного адреса

ВНИМАНИЕ! Перед адресом обязательно вводится ПРОБЕЛ.

Например: **5E TEST@INBOX.RU**

5N2*E TEST@INBOX.RU

Формат запроса для поля «КОНТАКТ»:

1) Общий для всех пассажиров в бронировании адрес:

9E# (Электронный_адрес)

где

- 9** — код запроса (ввод в PNR поля «КОНТАКТ»)
- E** — признак ввода электронного адреса
- #** — обязательный разделитель перед адресом

2) Адрес для пассажира, указанного в запросе:

9P(ПАСС)E# (Электронный_адрес)

где

- 9** — код запроса (ввод в PNR поля «КОНТАКТ»)
- P** — буква «P», означающая, что следующий параметр (номер) относится к пассажиру
- ПАСС** — номер пассажира, для которого вводится электронный адрес
- E** — признак ввода электронного адреса
- #** — обязательный разделитель перед адресом

Например: **9E#TEST@INBOX.RU**

9P3E#TEST@INBOX.RU

ВНИМАНИЕ! Запросы **5E** и **9E** вводятся **до начала операции** (до запросов **РТ, EX**). Отправка копии маршрут-квитанции и **ЭМД** на электронный адрес происходит после завершения транзакции (запрос **E/ER**).

- Если необходимо напечатать и отправить копию **ЭМД** на плату, установленную агентством, то после печати маршрут-квитанции агент должен:
 - закончить транзакцию: **ER**
 - напечатать **ЭМД**: **EMD/PR**
 - после листания «ВПЕРЕД» закончить транзакцию: **I**

Правила автоматической отправки маршрут-квитанций и ЭМД на электронный адрес:

- 1) Если в **PNR** указан общий электронный адрес, то на него отправляются **все** оформленные билеты и **ЭМД**, вне зависимости от того, внесены ли ещё в бронирование индивидуальные адреса пассажиров.
- 2) Если в **PNR** внесён индивидуальный адрес пассажира, то на него отправляются оформленные только для этого пассажира билеты и **ЭМД**.
- 3) Если в бронирование ни какие электронные адреса не внесены, то автоматической отправки письма с билетами и **ЭМД** не происходит.
- 4) Если в бронировании не указан общий электронный адрес, а индивидуальные адреса внесены не для всех пассажиров, то билеты и **ЭМД** будут отправлены только тем пассажирам, чьи адреса указаны.
- 5) Если в **PNR** не внесён индивидуальный адрес ребенка без места (**INF**), то его маршрут-квитанция автоматически отправляется на адрес взрослого пассажира, к которому он привязан; в остальных случаях – его проездные документы отправляются по тем же правилам, что и для взрослого пассажира (см.п.1-4)

➤ **Примечание:** Если в **PNR** внесен индивидуальный адрес для взрослого пассажира, и при этом не внесен индивидуальный адрес для ребенка с местом, то письмо с билетами и ЭМД этого ребенка взрослому пассажиру автоматически отправлено не будет.

- Для отправки **маршрут-квитанции** на электронный адрес пассажира **без печати** на принтере необходимо в запросе (**PT**, **EX**, **RF**) через «косую» ввести электронный адрес пассажира.

Формат запроса:

(КЗ)<ПАСС>/ (Электронный_адрес)

где

КЗ – Код запроса (**PT**, **EX*** (**СЕГМ**) или **RF**)

где **СЕГМ** — номера новых сегментов в **PNR**

➤ **Примечание:** Если производится обмен нескольких сегментов, номера сегментов указываются через запятую (например, **EX*1, 3**).

ПАСС – Номер пассажира, для которого производится операция оформления или возврата **ЭБ**

Например:

PT1/TEST@INBOX.RU

RF/TEST@INBOX.RU

EX*1,3/TEST@INBOX.RU

- Для отправки **ЭМД** на электронный адрес в этом случае после завершения транзакции **ER** используется следующий запрос:

EMDC/ (Инд) / (Электронный_адрес)

Например:

EMDC/CP/TEST@INBOX.RU	- ЭМД на сбор, установленный а/к по УПТ
EMDC/NT/RF/TEST@INBOX.RU	- ЭМД на справки о возврате
EMDC/PR/TEST@INBOX.RU	- ЭМД на плату, установленную агентством

- Если выяснилась необходимость отправки **маршрут-квитанции** на электронный адрес **после печати** маршрут-квитанции, можно заново вызвать **PNR**, набрать запрос **CIR**

Формат запроса:

CIR<ПАСС>/ (Электронный_адрес)

- Для отправки **ЭМД** на электронный адрес в этом случае после завершения транзакции **ER** используется следующий запрос:

EMDC/ (Инд) / (Электронный_адрес)

- Для отправки на электронный адрес копий билетов одним файлом для всех указанных в запросе пассажиров используются запросы:

CIRE<ПАСС>/ (Электронный_адрес)

CIR<ПАСС>*<Номер_PNR>/ (Электронный_адрес)

Пример 1. Печать маршрут-квитанции и отправка копии на электронный адрес пассажира

1) Создать PNR

```
1VM98B      STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 17MAR25 11:10 TCH (00118580,MOW,RU)
 1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M) /PS /RU/4522133200
 1 UT-453 Y 24MAR25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E
TL-0110/24MAR25/A (TIME ZONE OF MOW)
P- 1 T 74957821315
```

2) Ввести электронный адрес:

5E TEST@INBOX.RU

```
1VM98B      STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 17MAR25 11:10 TCH (00118580,MOW,RU)
 1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M) /PS /RU/4522133200
 1 UT-453 Y 24MAR25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E
TL-0110/24MAR25/A (TIME ZONE OF MOW)
P- 1 T 74957821315
R- 1 EMAIL TEST@INBOX.RU
```

3) Печать маршрут-квитанции: **РТ**

- Если нет необходимости печати **ЭМД**, завершить транзакцию: **E**
- При необходимости напечатать ЭМД на плату, установленную агентством:
 - завершить транзакцию: **ER**
 - печатать **ЭМД**: **EMD/PR**

- после листания «ВПЕРЕД» завершить транзакцию: **I**

➤ **Примечание:** После завершения транзакции после **РТ** на адрес, указанный в примечании, будет отправлена копия маршрут-квитанции, а после печати **ЭМД** и завершении транзакции будет отправлена копия **ЭМД**.

Пример 2. Отправка маршрут-квитанции (без печати) на электронный адрес пассажира

1) Создать PNR

```
1VM98B           STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 17MAR25 11:10 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M) /PS /RU/4522133200
1 UT-453      Y 24MAR25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E
TL-0110/24MAR25/A (TIME ZONE OF MOW)
P- 1 T 74957821315
```

2) Отправить маршрут-квитанцию на электронный адрес пассажира:

РТ/TEST@INBOX.RU

- Если нет необходимости печати **ЭМД**, завершить транзакцию: **E**
- При необходимости напечатать ЭМД на плату, установленную агентством:
 - завершить транзакцию: **ER**
 - отправить копию **ЭМД**: **EMDC/PR/TEST@INBOX.RU**
 - после листания «ВПЕРЕД» завершить транзакцию: **I**

➤ **Примечание:** После завершения транзакции после **РТ (E/ER)** на адрес, указанный в запросе **РТ**, будет отправлена копия маршрут-квитанции без ее печати. После завершения транзакции после **EMDC** на адрес, указанный в запросе **EMDC**, будет отправлена копия **ЭМД** без ее печати.

Пример 3. Отправка маршрут-квитанции на электронный адрес пассажира после печати маршрут-квитанции

1) Вызвать **PNR**. Маршрут-квитанция уже напечатана.

```
1BZ2BM           STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 13FEB24 11:25 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F) /PS /RU/4321654321
1 UT-473      Y 23FEB24 VKOTJM HK1 0900 1300 LSD
P- 1 T 74957821315
```

2) Отправить маршрут-квитанцию на электронный адрес пассажира:

CIR/TEST@INBOX.RU

➤ **Примечание:** При выполнении операции **CIR** должен быть введен бланк **ЕТМ**, иначе реплика: **«NOT TYPE TICKET»**

- Если нет необходимости печати **ЭМД**, завершить транзакцию: **I**
- При необходимости напечатать ЭМД на плату, установленную агентством:
 - отправить копию **ЭМД**: **EMDC/PR/TEST@INBOX.RU**
 - после листания «ВПЕРЕД» завершить транзакцию: **I**

➤ **Примечание:** После завершения транзакции после **CIR (E/ER)** на адрес, указанный в

*запросе, будет отправлена копия маршрут-квитанции. После завершения транзакции после **EMDC** на адрес, указанный в запросе, будет отправлена копия **ЭМД**.*

Пример 4. Отправка на электронный адрес маршрут-квитанций всех пассажиров одним файлом

- 1) Вызвать **PNR**. Маршрут-квитанция уже напечатана.

```
1VM997           STATUS:  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 17MAR25 11:35 TCH (00118580,MOW,RU)  
 1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320  
 2 SERGEEVA/IRINA V 08AUG80 (F) /12DEC35/PSP/RU/742543210  
1 SU-7          N 27MAR25 LEDSVO HK2 1000 1130 LS2 E  
2 SU-1700       B 27MAR25 SVOVVO HK2 1605 0735 #1 LS2 E  
P- 1  T 74957821315
```

- 2) Отправить все маршрут-квитанции одним файлом на электронный адрес можно двумя вариантами запросов:

CIRE/TEST@INBOX.RU

ИЛИ

CIR*1VM997/TEST@INBOX.RU

где

***1VM997** – номер **PNR**

Ответ системы: «**ITINERARY/RECEIPT (S) DONE.**»

➤ **Примечание:** При выполнении операций **CIR** и **CIRE** должен быть введен бланк **БТМ**, иначе реплика: «**NOT TYPE TICKET**».

3 ПРОСМОТР ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА (ЗАПРОС ET#)

Процедура позволяет просматривать на экране все элементы данных полетных купонов электронного билета.

Билет/ЭМД должен быть доступен к просмотру в течение 13 месяцев с даты вылета последнего купона.

Сроки хранения ЭБ и ЭМД с 01.08.2024:

1. ЭБ и ЭМД хранятся в оперативном СЭБ и доступны к просмотру 396 дней от даты их оформления.
По истечении этого срока электронные документы переносятся в архивный СЭБ, за исключением:
 - документов с купонами в нефинальном статусе (кроме статуса **N**), у которых дата вылета / дата оказания услуги не менее 396 дней от текущей даты;
 - документов с датой последней операции по ним не более 7 дней от текущей даты;
 - документов, для которых имеются неотправленные в авиакомпанию уведомления об изменениях;
 - ковидных документов.
2. В архивном СЭБ электронные документы хранятся 5 лет с даты начала использования.
3. Данные об удалённых из архивной БД документах могут быть получены авиакомпаниями только из своих учётных систем.

Исключение: Для билетов ТКП производится чистка БД, так как диапазон ТКП с определенной периодичностью дублируется (частота зависит от скорости истечения стока).

К нефинальным статусам купонов относятся:

- O** – Открыт (Open for Use)
 - A** – Аэропортовый контроль (Airport Control)
 - C** – Зарегистрирован (Checked in)
 - L** – Произведена посадка (Lifted/Boarded)
 - U** – Недоступен (Unavailable)
 - S** – Приостановлен (Suspended)
 - N** – Информационный купон (Coupon notification)
 - I** – Ненормативные операции (Irregular operations)
- Примечание:** Все коды состояния (статусы) купонов – см. «Приложение 1. Коды состояния купона».

Ковидные документы – документы, помеченные как ковидные по просьбе авиакомпании. Ссылки на них хранятся в БД МКЛ, ГРА, рабочего и архивного СЭБ в таблице covid_reclocs.

Признак "ковидности" снимается в рабочем и архивном СЭБ для всех документов с купонами в финальном статусе, а также в статусе **Z** – Закрыт (Closed), и у которых

дата вылета / дата оказания услуги не менее 3-х лет от текущей даты.

Таблица covid_recloks формируется на основе объединённых данных рабочего и архивного СЭБ, после чего реплицируется во все 4 системы.

Ковидные документы хранятся до 18.03.2026, после чего содержимое таблицы covid_recloks обнуляется.

3.1 ПО НОМЕРУ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

Формат запроса:

ET# (Номер_ЭБ)

Параметры запроса:

ET – Код запроса

– Разделитель

Номер_ЭБ – Расчетный код и номер электронного билета

Например:

ET#2626140073643

```
ISSUED 23APR24 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1BZWFn, U6 05Bm9C
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL-MOVPIV POS-00118580 FCMi-0
```

SERGEeva/IRINA VLADIMIROVNA

==== ET 2626140073643 ===

1	U6-5299 Y 23APR24 1815 DME SVX OK YECRT	2620000133441 1N F
2	U6-5300 Y 28APR24 1600 SVX DME OK YECRT	28APR24 28APR24 1N O

```
FOID      :
FARE      :B/73700RUB
TAXES     :ZZ370 YQ2000 YR860 RI684
TOTAL     :77614 RUB
PAYMENT   :77614 RUB CA
CONTACT   :74957821315
END/RES   :PP4321654321/NDSA/K7022.18 NDSZZ61.67/NONEND/TEKST-U6
FARE CLC  :MOW U6 SVX36850U6 MOW36850RUB73700END
AGN NAME  :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
TOUR CODE:1586
```

➤ **Примечание:** Билет выдается на экран на языке пульта – на кириллице или латинице.

где

Строка 1

ISSUED

23APR24 – Дата выписки билета

RS – Идентификатор системы бронирования («15»–МКЛ), в которой выписан билет

CIT – Город базирования системы бронирования

PNR

15 1BZWFn – Идентификатор системы бронирования («15»–МКЛ), в которой создано **PNR** и его номер

U6 05Bm9C – Идентификатор системы бронирования авиакомпании (**U6**), в которой находится ресурс, и номер **PNR** в этой системе.

Строка 2

AGN	– Код агентства, в котором был выписан билет
CIT	– Город расположения пункта продажи, в котором выписан билет
NO	– Номер оператора, который выписал билет
PUL	– Код пульта, с которого производилась выписка билета
POS	– Номер ППР, в котором был выписан билет
FCMI	- Индикатор оценки билета

Строка 4

Информация о пассажире

Строка 6

Расчетный код (262) и номер билета (6140073643)

Нижеследующие строки

Полетные сегменты

Код состояния купона:

F	– Flown (Использован),
O	– Open for use (Открыт для использования)
FOID	– Документ, удостоверяющий личность пассажира
FARE	– Тариф билета
TAXES	– Сборы, которые печатаются в билете
TOTAL	– Общая сумма
PAYMENT	– Наличные
CONTACT	– Номер телефона пассажира
END/RES	– Информация в графе «Разрешается/Запрещается»
FARE CLC	– Стока расчета тарифа (стандартное заполнение)
AGN NAME	– Место оформления билета
TOUR CODE	– Код тура

Если билет не найден, система отвечает: «**TICKET/DOCUMENT NUMBER NOT FOUND**»

➤ **Примечание:** Сирена 2.3 на запрос **ET#** может выдавать следующую реплику: «**NOT AUTHORIZED**». Это означает то, что один из реквизитов, определяющих агента **PPR/OPR/PUL**, может быть не прописан в системе, откуда запрашивается дисплей билета. В случае получения такой реплики необходимо обращаться в Миксвел.

3.2 ПО НОМЕРУ КАРТЫ ЧАСТОЛЕТАЮЩЕГО ПАССАЖИРА

Формат запроса:

ET/АВК/ (Дата) # (Номер_FQTV)

Параметры запроса:

- | | |
|-------------------|--|
| ET | – Код запроса |
| / | – Разделитель |
| АВК | – Код авиакомпании |
| Дата | – Дата вылета |
| # | – Разделитель |
| Номер_FQTV | – Номер карточки частолетающего пассажира с указанием авиакомпании |

Например:

ET/SU/2405#SU555555

```
ISSUED 24APR24 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1BW012, SU 0BDK3C
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL- POS-00118580 FCM1-0

SERGEEVA/IRINA VADIMOVNA
FQTV: SU:555555

==== ET 5556140076234 ====
1 SU-24 R 24MAY24 1710 SVO LED OK RCOSL 24MAY24 24MAY24 1N O

FOID :
FARE :B/3060RUB
TAXES :ZZ185 RI507
TOTAL :3752 RUB
PAYMENT :3752 RUB CA
CONTACT :74957821315 79030000001
END/RES :P4321654321/DOB08AUG80/NDSA/C278.18 NDSZZ30.83
FARE CLC :MOW SU LED3060RUB3060END
AGN NAME :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
TOUR CODE:
```

3.3 ПО ПАРЕ ГОРОДОВ И ФАМИЛИИ ПАССАЖИРА

Формат запроса:

ET/НРС/ (Дата) /ПВПП-Фамилия

Параметры запроса:

- | | |
|----------------|----------------------------------|
| ET | – Код запроса |
| / | – Разделитель |
| НРС | – Код авиакомпании + номер рейса |
| Дата | – Дата вылета |
| ПВ | – Пункт вылета |
| ПП | – Пункт прилета |
| - | – Разделитель |
| Фамилия | – Фамилия пассажира |

Например:

ET/UT-580/28JUN25/AERVKO-IVANOV

3.4 ПО НОМЕРУ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Формат запроса:

ET/АВК/ (Дата) – (ФИО) # (Номер_ПК)

Параметры запроса:

ET	– Код запроса
/	– Разделитель
АВК	– Код авиакомпании
Дата	– Дата вылета
–	– Разделитель
ФИО	– Фамилия, имя и отчество пассажира
#	– Разделитель
Номер_ПК	- Код платежной системы и номер банковской карты

Например:

ET/UT/2703-MA#VI4405030999915

```
ISSUED 21MAR25-10:30 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1VMLSK, UT 05FP59
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL-MOVPIV POS-29842300 FCMI-0
```

```
MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH
```

```
==== ET 2982410876934 ===
```

```
1 UT-295 Y 27MAR25 1115 VKO SGC OK Y
```

```
1N O
```

```
FOID      :  
FARE      :B/3900RUB  
TAXES    :YQ2000 YR215  
TOTAL    :6115 RUB  
PAYMENT   :6115 RUB MS (PK/VI440503XXX9915)  
CONTACT   :74957821315  
END/RES   :PSPT PS/4522133200/RF/NDSA/K555.92  
FARE CLC :MOW UT SGC3900RUB3900END  
AGN NAME  :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC  
TOUR CODE:
```

4 ОФОРМЛЕНИЕ МНОГОЦЕЛЕВОГО ДОКУМЕНТА (ЭМД)

Технология оформления Электронного Многоцелевого Документа (**ЭМД**) позволяет оформлять:

- оплату дополнительных услуг, сопутствующих авиапутешествию, например, таких как перевозка сверхнормативного багажа; платные места в салоне самолета, внесение депозита за группу и т.д.;
- сборы/платы, установленные перевозчиком при отказе от перевозки / изменении условий перевозки;
- платы, установленные агентством.

Внимание! Возможность оформления на **ЭМД** справок о возврате, справок об использованных участках, а также **ЭМД** на платы, установленные агентством, зависит от настроек авиакомпаний.

Кроме того, реализована возможность получения списка сформированных, но не распечатанных **ЭМД**, с их последующей распечаткой.

Для оформления электронного многоцелевого документа (**ЭМД**) необходимо выбрать его в качестве активного бланка до начала процедур оформления, возврата или обмена:

СНМ/EMD – для оформления:

- ✓ оплаты дополнительных услуг,
- ✓ сборов/плат, установленных перевозчиком,
- ✓ справок о возврате билета,
- ✓ справок об использовании участков перевозки билета

CHR/EMD – для оформления квитанций на платы, установленные агентством

4.1 ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД НА ОПЛАТУ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Информацию об оформлении, обмене и возврате **ЭМД** в сеансах ТКП, BSP и авиакомпаний см. по ссылке:

<https://www.sirena-travel.ru/agentstvam/instrukcii/>

→ «Дополнительные инструкции по продаже авиаперевозок»

→ в разделе «Оформление **EMD, MCO**»

4.2 ОФОРМЛЕНИЕ СБОРА/ПЛАТЫ, УСТАНОВЛЕННЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПРИ ОТКАЗЕ ОТ ПЕРЕВОЗКИ НА ЭМД

Формат запроса:

- EMD/CP/RF** – Печать ЭМД на сборы, установленные перевозчиком при отказе от перевозки
- EMD/CP** – Печать ЭМД на все ранее нераспечатанные сборы, установленные перевозчиком

Последовательность действий:

- 1) Вызвать PNR
- 2) Проверить правила тарифа, который был использован в возвращаемом билете;
- 3) Произвести возврат билета запросом: RF
- 4) Листание «ВПЕРЕД»
- 5) Система отображает предварительную справку о возврате для каждого пассажира:

```
01 MAKAROV/KIRILL A
*1VMLXF-----VOL-FCMI : 0 (AUTO) -----
PAID: FARE=RUB40220 XT=RUB1330 ZZ=RUB0.00 FEE=RUB0.00
REFUNDED: FARE=RUB40220 XT=RUB634 ZZ=RUB0.00
          FEE=RUB0.00
PENALTY: RUB2800 FEE=RUB0.00
TOTAL TO REFUND: RUB38054
CASH: RUB38054

*FM=-403.00 (1%)
BRANDED FARES:
1. YCOR "EC/ECONOMY CLASSIC"

PART
```

После листания «ВПЕРЕД» отображается справка для второго пассажира:

```
02 SERGEEVA/IRINA V
*1VMLXF-----VOL-FCMI : 0 (AUTO) -----
PAID: FARE=RUB40220 XT=RUB1330 ZZ=RUB0.00 FEE=RUB0.00
REFUNDED: FARE=RUB40220 XT=RUB634 ZZ=RUB0.00
          FEE=RUB0.00
PENALTY: RUB2800 FEE=RUB0.00
TOTAL TO REFUND: RUB38054
CASH: RUB38054

*FM=-403.00 (1%)
BRANDED FARES:
1. YCOR "EC/ECONOMY CLASSIC"

PART
```

- 6) Листание «ВПЕРЕД»

```
FOR PROCEEDED CALL GO FORWARD
FOR IGNORE CALL 'IR'
```

****** Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврата билета, то при листании «ВПЕРЕД» система отображает:

NEXT OPERATION ARE NOT REVERSIBILITY
FOR PROCEED CALL GO FORWARD
FOR EDIT CALL GO FORWARD BY DATE

7) После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается информация по возврату для агента:

REFUND VOLUNT 21MAR25
99GRS 00118580 4591
5556101273124 MOW-LED FARERUB40220 (RUB40220) RUB634 (RUB634) RI
RUB0.00 (RUB0.00) ZZ
CHARGE=RUB2800 (RUB2800)
ISSUED BY: 99GRS
PAID FARE=RUB40220 XT=RUB1330 ZZ=RUB0.00 TOTAL=RUB41550
ITINERARY:
SU 30 27MAR MOW-LED
>PART

Листание «ВПЕРЕД»

REFUND VOLUNT 21MAR25
99GRS 00118580 4591
5556101273125 MOW-LED FARERUB40220 (RUB40220) RUB634 (RUB634) RI
RUB0.00 (RUB0.00) ZZ
CHARGE=RUB2800 (RUB2800)
ISSUED BY: 99GRS
PAID FARE=RUB40220 XT=RUB1330 ZZ=RUB0.00 TOTAL=RUB41550
ITINERARY:
SU 30 27MAR MOW-LED
>
PRESS "FORWARD" -WITHOUT PRINTING

8) После листания «ВПЕРЕД» на экран выводится справочная информация о возврате для каждого пассажира:

ВНИМАНИЕ! Указанная информация не является ЭМД

INFORMATION ON REFUND	21MAR25	555	1VMLXF/15
PSP452213320			99GRS TCH
MAKAROV/KIRILL A MR			SIRENA
5556101273124/MOW/21MAR25/00118580			MOSCOW RU
REFUND VOLUNTARY			00118580 4591
MOSCOW(SVO)-ST PETERSBURG(LED)			
MOWLED SU 30 Y 27MAR			
PAID: FARE=RUB40220 XT=RUB1330 ZZ=RUB0.00 FEE=RUB0.00			
REFUNDED: FARE=RUB40220 XT=RUB634 ZZ=RUB0.00 FEE=RUB0.00			
PENALTY: RUB2800 FEE=RUB0.00			
TOTAL TO REFUND: RUB38054			
CASH: RUB38054			
I HAVE RECEIVED THE NOTICE AND THE AMOUNT OF: THIRTY EIGHT THOUSAND FIFTY FOUR			
RUB 00KOP			
> PART			

Листание «ВПЕРЕД»

INFORMATION ON REFUND	21MAR25	555	1VMLXF/15
PSP742543210			99GRS TCH
SERGEVA/IRINA V MS			SIRENA
5556101273125/MOW/21MAR25/00118580			MOSCOW RU
REFUND VOLUNTARY		00118580	4591
MOSCOW (SVO) - ST PETERSBURG (LED)			
MOWLED SU 30 Y 27MAR			
PAID: FARE=RUB40220 XT=RUB1330 ZZ=RUB0.00 FEE=RUB0.00			
REFUNDED: FARE=RUB40220 XT=RUB634 ZZ=RUB0.00 FEE=RUB0.00			
PENALTY: RUB2800 FEE=RUB0.00			
TOTAL TO REFUND: RUB38054			
CASH: RUB38054			
I HAVE RECEIVED THE NOTICE AND THE AMOUNT OF: THIRTY EIGHT THOUSAND FIFTY FOUR			
RUB 00KOP			
>76108.00RUB			
DONT FORGET TO COMPLETE TRANSACTION			

9) Завершить диалог по возврату билета:

ER

или **IR** – если авиакомпания разрешает игнорирование возврата

Изменения в PNR:

Если в процессе возврата взимается сбор/плата при отказе от перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор. Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса **E** реплика системы: «**HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE**»

HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE
1VMLXF STATUS: ,NS!
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 21MAR25 11:46 TCH (00118580,MOW,RU)
1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320
2 SERGEVA/IRINA V 08AUG80 (F) /12DEC35/PSP/RU/742543210
P- 1 T 74957821315

Если **ЭМД** не распечатаны и **PNR** с ремаркой «**HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE**» закрыто, то данное **PNR** ставится в 113-ую очередь.

10) Печать **ЭМД** на сбор:

- | | |
|------------------|--|
| EMD/CP | – печать ЭМД на все сборы, ранее нераспечатанные |
| EMD/CP/RF | – печать ЭМД на сборы / платы при отказе от перевозки |
| EMD/995 | – печать ЭМД , имеющих подкод (RFISC) 995 |

Авиакомпании могут устанавливать подкоды (**RFISC**) для сборов, установленных перевозчиком, отличные от указанных выше.

На экран выводится следующее сообщение:

EMD ISSUE. INSERT A4 PAPER, THEN PRESS: "FORWARD" TO CONTINUE
--

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки:

SIRENA MAKAROV/KIRILL A MR
 MOSCOW RU
 00118580 4591 0 PSP452213320
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : AEROFLOT
 НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 555 6190083214
 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 5556101273124

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
 50 PENALTY
 D 995 CANCELLATION PENALTY
 ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT: RUB2800
 КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
 ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID :
 ИТОГО/TOTAL : RUB2800
 ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: CASH
 КОМУ/В/ТО/АТ: CPN1 AEROFLOT SVO
 1VMLXF/15 0CDLDP/SU

СТР./PAGE 1/1 >

PART

Листание «ВПЕРЕД»

SIRENA SERGEEVA/IRINA V MS
 MOSCOW RU
 00118580 4591 0 PSP742543210
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : AEROFLOT
 НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 555 6190083215
 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 5556101273125

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
 50 PENALTY
 D 995 CANCELLATION PENALTY
 ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT: RUB2800
 КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
 ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID :
 ИТОГО/TOTAL : RUB2800
 ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: CASH
 КОМУ/В/ТО/АТ: CPN1 AEROFLOT SVO
 1VMLXF/15 0CDLDP/SU

СТР./PAGE 1/1 >

ALL EMDS ARE PRINTED, LIST FORWARD TO RETRIEVE PNR.

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR со следующими изменениями:

- удалена ремарка о нераспечатанном ЭМД на сбор,
- добавлены SVC элементы с номерами оформленных ЭМД:

```

1VMLXF           STATUS: ,NS!
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 21MAR25 11:46 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77(M)/12DEC35/PSP/RU/452213320
  2 SERGEEVA/IRINA V 08AUG80(F)/12DEC35/PSP/RU/742543210
P- 1 T 74957821315
R- 1 EMAIL TEST@TEST.RU -1
  2 EMAIL TEST@TEST.RU -2
SVC 1 H11 /D/995//5556190083214C1/CANCELLATION PENALTY/SU/MOW/LED/21MAR25 P1
  2 H11 /D/995//5556190083215C1/CANCELLATION PENALTY/SU/MOW/LED/21MAR25 P2
  
```

11) Завершить диалог:

I ИЛИ **IR**

В исторической части PNR отражается информация о печати ЭМД:

*Н/1

```
1VMLXF
(6) TKP99GRS4591 MOVPIV (S/GRT) 00118580 21MAR25 12:00:27 COMMIT
    SV NEW D/995 HI1 SU/MOW/LED/21MAR25 5556190083215/1 SERGEEVA/IRINA V 21MAR25
12:00:28
    SV NEW D/995 HI1 SU/MOW/LED/21MAR25 5556190083214/1 MAKAROV/KIRILL A 21MAR25
12:00:28
    PP 2800.00RUB 555 6190083215 555 6101273125 21MAR25 12:00:28
    PP 2800.00RUB 555 6190083214 555 6101273124 21MAR25 12:00:28
(5) MOWSU AIRIMP (S/GRT) 21MAR25 11:59:09 COMMIT
    T INBOUND TELEGRAM NUMBER 1117656663 21MAR25 11:59:09
PART
```

При попытке напечатать еще раз ЭМД на сбор выводится реплика:
«**EMD FOR PRINTING NOT FOUND**».

4.3 ОФОРМЛЕНИЕ СБОРА/ПЛАТЫ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ НА ЭМД

Формат запроса:

- EMD/CP/EX** – Печать ЭМД на сборы/платы, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки
- EMD/CP** – Печать ЭМД на все сборы/платы ранее нераспечатанные

Последовательность действий:

1) Вызвать **PNR**

```
1VMM3K           STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 21MAR25 13:50 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77(M)/12DEC35/PSP/RU/452213320
  1 DP-995   K 25MAR25 VKOIST HK1 1025 1530 LS2 E
  2 DP-994   K 28MAR25 ISTVKO HK1 1740 2225 LS2 E
P- 1  T 74957821315
```

2) Проверить правила тарифа, который был использован в обмениваемом билете;

3) Подготовить **PNR** к обмену:

- забронировать новые сегменты,
- ввести сегменты прибытия,
- завершить транзакцию с сохранением изменений и отражением **PNR** на экране:

ER

```
1VMM3K           STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 21MAR25 13:50 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77(M)/12DEC35/PSP/RU/452213320
  1 DP-995   K 25MAR25 VKOIST HK1 1025 1530 LS2 E
  2 DP-994   K 29MAR25 ISTVKO HK1 1740 2225 LS2 E
  3 ----- F ----- ARO ----- -----
  4 DP-994   K 28MAR25 ISTVKO HK1 1740 2225 LS2 E
TL-1425/21MAR25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
P- 1  T 74957821315
```

- 4) Удалить сегменты прибытия;
 - 5) Произвести обмен (запрос **EX**) с указанием новых сегментов
- После листания «ВПЕРЕД» система отображает предварительную оценку при обмене:

```

01 MAKAROV/KIRILL A
LAST TKT DTE 21MAR25 14:05 (MOW) - FARE RULE DP.0027
*1VMM3K-----RE-VOL-FCMI:0 (AUTO)-----
AL      FLGT   BK T    DATE TIME     FARE BASIS   NVB   NVA     BG
1. MOW DP IST 0995 K 1 25MAR 1025 KADUT          25MAR 25MAR NO
2. IST DP MOW 0994 K 1 29MAR 1740 KADUT          29MAR 29MAR NO
EUR    410.00   MOW DP IST212.00DP MOW212.00NUC424.00END ROE0.966941
RUB                PDRUB200YR PDRUB2068TR PDRUB376M6

PDXT
NO ADC DE
AIRLINE CODE 425 A/C DP
RATE 1EUR=94.00RUB
ENDOS NDSA/C33.33/NON-REF,1PC BAG UP TO 10KG 203CM, ITEMS IN THE CABIN (TOTAL)
DIMENSIONS 36X30X27CM OR 1PC DIMENSIONS 36X30X4CM AND ADDITIONAL ITEMS A
CC
VAT INCL: A/C=33.33[10.00% (T:0.00)=0.00 20.00% (YR:200.00)=33.33]

PENALTY=5640.00RUB
RUB0.00 AGN
PART

```

После листания «ВПЕРЕД» на экран выводится следующее сообщение:

```

FOR PROCEED CALL GO FORWARD
FOR IGNORE CALL 'IR'

```

******Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврата билета, то при листании «ВПЕРЕД» система отображает:

```

NEXT OPERATION ARE NOT REVERSIBILITY
FOR PROCEED CALL GO FORWARD
FOR EDIT CALL GO FORWARD BY DATE

```

Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

На экран выдается справка по обмену для агентства:

```

EXCHANGE VOLUNT 21MAR25
99GRS 00118580 4591
4256101273746 MOW-MOW
CHARGE=RUB5640 (RUB5640)
NEW TICKET 4256101273765
ADC RUB0.00 (RUB0.00)
>PRESS <FORWARD> TO CONTINUE

```

После листания «ВПЕРЕД» печатается маршрут-квитанция нового билета:

MAKAROV/KIRILL A MR
 НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 425 6101273765
 MOSCOW DP 995 К 25MAR25 1025 ОК KADUT 25MAR25MAR NO
 ISTANBUL DP 994 К 29MAR25 1740 ОК KADUT 29MAR29MAR NO
 MOSCOW
 ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : DE
 ИТОГО/TOTAL : NO ADC
 СТР./PAGE 1/1
 >5640.00RUB AGN TAX ON REFUND=0.00RUB AIRL TAX ON REFUND=5640.00RUB
 DONT FORGET TO COMPLETE TRANSACTION AND RECEIPT PRINT

6) Завершить диалог по обмену билета:

ER

или **IR** – если авиакомпания разрешает игнорирование обмена

Изменения в PNR:

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных ЭМД на сбор. Эти ЭМД обязательно должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса **E** реплика системы: «**HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE**»:

```

HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE
1VMM3K           STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 21MAR25 13:50 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77(M)/12DEC35/PSP/RU/452213320
  1 DP-995      К 25MAR25 VKOIST HK1 1025 1530 LS2 E
  2 DP-994      К 29MAR25 ISTVKO HK1 1740 2225 LS2 E
P- 1 T 74957821315
  
```

Если ЭМД не распечатаны и **PNR** с ремаркой «**HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE**» закрыто, то данное **PNR** ставится в 113-ую очередь.

7) Печать ЭМД на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки

EMD/CP – печать ЭМД на все сборы, ранее нераспечатанные

EMD/CP/EX – печать ЭМД на сборы при изменении условий перевозки

EMD/993 – печать ЭМД на сборы при изменении условий перевозки, имеющих подкод (**RFISC**) 993

Ответное сообщение:

```
EMD ISSUE. INSERT A4 PAPER, THEN PRESS: "FORWARD" TO CONTINUE
```

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается ЭМД на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки:

SIRENA MAKAROV/KIRILL A MR
 MOSCOW RU
 00118580 4591 0 PSP452213320
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : POBEDA
 НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 425 6190083345
 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 4256101273765

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
 50 PENALTY
 D 093 BOOKING CHANGE PENALTY
 ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT: EUR60.00
 КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE: 1EUR=94.00RUB
 ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID : RUB5640
 ИТОГО/TOTAL : RUB5640
 ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: CASH
 КОМУ/В/TO/AT: CPN1 POBEDA IST
 1VMM3K/15 0CDLV5/DP

СТР./PAGE 1/1 >

ALL EMDS ARE PRINTED, LIST FORWARD TO RETRIEVE PNR.

8) После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR со следующими изменениями:

- удалена ремарка о нераспечатанном ЭМД на сбор,
- добавлены SVC элементы с номерами оформленных ЭМД на сбор/плату при изменении:

1VMM3K STATUS:
 99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 21MAR25 13:50 TCH (00118580,MOW,RU)
 1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320
 1 DP-995 K 25MAR25 VKOIST HK1 1025 1530 LS2 E
 2 DP-994 K 29MAR25 ISTVKO HK1 1740 2225 LS2 E
 P- 1 T 74957821315
 SVC 1 HI1 /D/093//4256190083345C1/BOOKING CHANGE PENALTY/DP/IST/MOW/21MAR25 P1

9) Завершить диалог:

I или IR

В исторической части PNR отражается информация о печати ЭМД:

*H/1

1VMM3K
 (15) TKP99GRS4591 MOVPIV (S/GRT) 00118580 21MAR25 14:08:15 COMMIT
 T OUTBOUND TELEGRAM NUMBER 1117658032 21MAR25 14:08:15
 SV NEW D/O93 HI1 DP/IST/MOW/21MAR25 4256190083345/1 MAKAROV/KIRILL A 21MAR25
 14:08:15
 PP 5640.00RUB 425 6190083345 425 6101273765 21MAR25 14:08:15
 (14) TKP99GRS4591 MOVPIV (T/GRT) 00118580 21MAR25 14:01:12 COMMIT
 T OUTBOUND TELEGRAM NUMBER 1117658001 21MAR25 14:01:12
 XS DP-994 K 28MAR25 ISTVKO HK1 1740 2225 LS2 21MAR25 13:59:52
 CI (AP) ETM 425 6101273765 2/DP-994/MAKAROV KIRILL A 07JUL77 ** 21MAR25
 13:59:53
 CI (AP) ETM 425 6101273765 1/DP-995/MAKAROV KIRILL A 07JUL77 ** 21MAR25
 13:59:53
 PART

При попытке напечатать еще раз ЭМД на сбор при изменении условий перевозки выводится реплика: «EMD FOR PRINTING NOT FOUND»

4.4 ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД ИЗ СПИСКА НЕРАСПЕЧАТАННЫХ

4.4.1 ВЫВОД СПИСКА НЕРАСПЕЧАТАННЫХ ЭМД

Просмотр нераспечатанных ЭМД в PNR возможен с помощью запроса:

*EMDN

где **N** – индикатор вывода на экран нераспечатанных ЭМД

Например,

*EMDN

1VMM54		T NUMBER	C	SVC	ST
N	NAME	S 298	D		N
1.	MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH	> 2986101273774			
	C1 993 RESERVATIONS CHANGE FEE				
2.	SERGEEEVA/IRINA VLADIMIROVNA	S 298	D		N
	C1 993 RESERVATIONS CHANGE FEE	> 2986101273775			

где

- N** – Порядковый номер строки
NAME – Имя пассажира, на которого оформлен ЭМД
T – Тип ЭМД
 S – несвязанные ЭМД
 A – связанные ЭМД
NUMBER – Номер ЭМД
 - расчетный код - если не оформлен
 - номер ЭМД - если оформлен**C** – Код оформления: **D** – ЭМД на сборы, установленные перевозчиком
ST:
 P – распечатан
 N – не распечатан
 O – оформлен, но не распечатан
993 – Подкод цели оформления (**RFISC**)
 993 – Сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки
 995 – Сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки

Для сборов, установленных перевозчиком, возможны другие подкоды **RFISC**

4.4.2 ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД ИЗ СПИСКА

Для того, чтобы оформить ЭМД из списка нераспечатанных в PNR, подается запрос на печать **EMDP** с указанием его порядкового номера в списке:

EMDP#<ном>

Например: **EMDP#1**

EMDP#4-6

EMDP#1,3-6

Все ЭМД, указанные в запросе, должны иметь одинаковый подкод (например: 993, 995 и т.д.), иначе на экран будет выведена следующая реплика: «OPERATIONS ON EMDS WITH DIFFERENT RFIC DENIED»

где **RFIC** — основание для выписки ЭМД

4.5 ПРОСМОТР ЭМД (ЗАПРОС EMD#)

Вызвать на экран ЭМД можно по его номеру:

Формат запроса:

EMD# (Номер ЭМД)

➤ **Примечание:** Данный запрос относится только к ЭМД на сборы

Например:

EMD#2986180125125

ISSUED 19JAN24-11:05 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1BCCNW, UT 057K79
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL-MOVPIV POS-00118580 FCMI-0

SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA

==== EMD-S 2986180125125 TCW 2986110043399 ===

C RFI QT AL DATE AD AA VALUE SAC BAG ST
 1 993 1 UT ----- 2000 NONE F
 PLATA PRIJZENEN

BETC : D FINANCIAL IMPACT

FARE : B/2000BIB

TAXES

TOTAL : 3000 BIB

TOTAL : 2000 RUB
PAYMENT : 2000 RUB C

END/RES : NON REUNDABLE

AGN NAME : MOSKVA FAO SIB

AGN NAME : MOSKVA ZAO SIRENA TREVEL

Номер ЭМД можно посмотреть в бронировании:

- в списке SVC элементов
 - в списке оформленных ЭМД:

*EMD

1VMM54				
N NAME		T NUMBER	C SVC	ST
1. MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH		S 2986190083387	D	P
C1 993 RESERVATIONS CHANGE FEE		> 2986101273774		
2. SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA		S 2986190083388	D	P
C1 993 RESERVATIONS CHANGE FEE		> 2986101273775		
3. MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH		S 2986190083400	D	P
C1 996 REFUNDABLE BALANCES		> 2986101273774	S1	
4. SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA		S 2986190083401	D	P
C1 996 REFUNDABLE BALANCES		> 2986101273775	S2	

где **NUMBER** — номер оформленного ЭМП.

Просмотр ЭМД также возможен:

- 1) по его порядковому номеру (**N**) в списке оформленных:

EMD#<Ном>

где

Ном – порядковый номер из предварительно вызванного списка ЭМД

Например: **EMD#1**

- 2) по порядковому номеру **SVC** элемента в **PNR**:

EMD+S<Ном>

где

Ном – порядковый номер **SVC** элемента в **PNR**

Например: **EMD+S3**

4.6 ПЕЧАТЬ КОПИИ КВИТАНЦИИ ЭМД (ЗАПРОС EMDC)

Печать копии квитанции ЭМД производится при активном **PNR**.

Формат запроса:

EMDC/<Инд>:<Признак>

или с отправкой на электронный адрес:

EMDC/<Инд></Адрес_эл. почты>:<Признак>

где

EMDC – код запроса

/ – разделитель

Инд – индикатор:

СР – сбор / плата, установленные перевозчиком;

НТ – справки;

РР – квитанции агентских сборов

: – разделитель

Признак – язык печати квитанции ЭМД:

Р – на русском языке для международных перевозок,

Л – на латинице для внутренних перевозок

Например:

Печать копий квитанции ЭМД на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки:

EMDC/СР/RF

EMDC/СР/RF:L

Распечатать копию квитанции ЭМД также можно из предварительно вызванного списка оформленных ЭМД на экран.

EMDC<#Номер></Адрес_эл. почты>:<Признак>

где

#	– разделитель
Номер	– номер ЭМД из списка
/	– разделитель
Адрес_эл.почты	– адрес электронной почты
:	– разделитель
Признак	– язык печати квитанции ЭМД: R – на русском языке для международных перевозок, L – на латинице для внутренних перевозок

Например:

1) Вывод на экран списка ЭМД, оформленных в РНР: *EMD

2) Печать копии квитанции ЭМД с указанием номера из списка

EMDC#1

EMDC#3/test@mail.ru

4.7 ОФОРМЛЕНИЕ СПРАВОК НА ЭМД

Формат запроса:

EMD/NT</Тип_спр>

где

EMD	– Код запроса
NT	– Индикатор печати справки
Тип_спр	– Тип справки USE – справка об использовании участков перевозки билета RF – справка о возврате билета

4.7.1 ОФОРМЛЕНИЕ СПРАВКИ О ВОЗВРАТЕ БИЛЕТА НА ЭМД

Формат запроса:

EMD/NT/RF – по типу справки

Ответное сообщение:

EMD ISSUE. INSERT A4 PAPER, THEN PRESS: "FORWARD" TO CONTINUE

После листания «ВПЕРЕД» печатается справка о возврате на ЭМД:

SIRENA SERGEEVA/IRINA V MS
MOSCOW RU
00118580 4591 2 PS7425432100
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 1006774748
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
71 REFUND NOTICE
2986101273811/MOW/21MAR25/00118580
ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT:
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID :
ИТОГО/TOTAL :
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: REFUND INVOLUNTARY
КОМУ/В/ТО/АТ: TJMMOW UT 621 К 30MAR25 0100
1VMM54/15 1K1PZ8/UT
СТР./PAGE 1/1 >
ALL EMDS ARE PRINTED, LIST FORWARD TO RETRIEVE PNR.

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR.

4.7.2 ОФОРМЛЕНИЕ СПРАВКИ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УЧАСТКОВ НА ЭМД

Формат запроса:

EMD/NT/USE – по типу справки

Ответное сообщение:

EMD ISSUE. INSERT A4 PAPER, THEN PRESS: "FORWARD" TO CONTINUE

После листания «ВПЕРЕД» печатается справка об использовании участка перевозки билета:

SIRENA SERGEEVA/IRINA V MS
MOSCOW RU
00118580 4591 0 PS4522133200
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 1006774747
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
71 FLOWN SEGMENT(S) NOTICE
2986101273809/MOW/21MAR25/00118580
ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT:
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID :
ИТОГО/TOTAL :
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: CASH
КОМУ/В/ТО/АТ: MOWTJM UT 453 К 25MAR25 0110 KFLEXRT
1VMM54/15 1K1PZ8/UT
СТР./PAGE 1/1 >
ALL EMDS ARE PRINTED, LIST FORWARD TO RETRIEVE PNR.

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR.

4.8 ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ЭМД НА ПЛАТУ, УСТАНОВЛЕННУЮ АГЕНТСТВОМ

Формат запроса:

EMD/PR

где

EMD – Код запроса

PR – Индикатор печати квитанции ЭМД на плату, установленную агентством

Будут распечатаны все квитанции ЭМД на плату, установленную агентством.

Ответное сообщение:

EMD ISSUE. INSERT A4 PAPER, THEN PRESS: "FORWARD" TO CONTINUE

После листания «ВПЕРЕД» печатается ЭМД на плату, установленную агентством:

SIRENA	SERGEEEVA/IRINA V MS	
MOSCOW RU		
00118580	4591 0	PS7425432100
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :		
НОМЕР ЭМД/EMD NUMBER: 99C 1006774535		
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986101273811		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
90 SERVICE FEE		
D 98J MISCELLANEOUS CHARGE		
ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT: RUB500		
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID :		
ИТОГО/TOTAL : RUB500		
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: CASH		
КОМУ/В/ТО/AT:		
1VMM54/15		
STR./PAGE 1/1 >		
ALL EMDS ARE PRINTED, LIST FORWARD TO RETRIEVE PNR.		

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR.

ВНИМАНИЕ!!! Для отражения дополнительной информации об услуге, в том числе, информации о величине НДС (если требуется), в графе «Remarks» при оформлении ЭМД (код 90) на плату, установленную агентством, необходимо перед оформлением ЭМД внести в PNR поле «SSR» с кодом **OTHS** и дополнительным кодом **SPIN**.

Формат запроса:

3<S (СЕГМ)><N (ПАСС)>OTHSSPIN (Текст)

где

OTHS – Код спецобслуживания

SPIN – Дополнительный код (обязательный)

Текст – Текст, который печатается в графе «Remarks» при оформлении ЭМД на плату, установленную агентством.

Например:

3S1N2OTHSSPIN VAT10.58RUB
3OTHSSPIN VAT10.58RUB

(для 1-го сегмента, 2-го пассажира)

4.9 ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ ОЧЕРЕДИ 113 ДЛЯ АГЕНТСТВА

Просмотр 113 очереди агентства 99GRS:

QCT/113/99GRS

18JAN 16:44 99GRS

QUEUE	PPR	D/R	Q/TTL
113 NON PRINTE	92190744	D0	1
	B2333333	D0	1
	N4000087	D0	1
	00118580	D0	2

Открытие очереди для просмотра:

Q/113

```
-- QUEUE N 113 --
HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE
1BCXPS      STATUS:
99GRS TKP99GRS0311 MIKV13 15JAN24 12:29 TCH (92190744,MOW,RU)
ERSP: 92013644
1 PETROVA/IRINA 25OCT02(F) :RU:RU/PS /RU/4509948333
2 IVANOV/PAVEL 25OCT02(F) :RU:RU/PS /RU/4509948222
1 N4-522 X 20JAN24 SVOLED HK2 2225 2355 LSN
P- 1 T 74951234567
```

5 ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ (ЗАПРОС RF)

В исторической части транзакции возврата ЭБ в РНР отражается номер возвращаемого ЭБ.

ВНИМАНИЕ!!! Перед процедурой возврата необходимо прочитать УПТ тарифа, по которому был оформлен билет.

Операция возврат билетов включает в себя:

- Возврат мест
- Подсчет денежной суммы для возврата
- Печать ЭМД
 - ✓ Для каждого взимаемого по билету сбора, установленного перевозчиком при отказе от перевозки, оформляется отдельный ЭМД. Отдельный ЭМД оформляется для каждого пассажира.
При **использовании ЭМД** после запроса RF **обязательно** выполняется запрос ER, а затем оформляется ЭМД (запрос EMD). Оформление ЭМД **обязательно**.
 - ✓ По желанию пассажира оформляется справка о возврате на ЭМД (запрос EMD). Справка оформляется на неиспользованную часть перевозки. Для каждого пассажира оформляется отдельная справка.
 - ✓ Если часть перевозки уже использована, то по желанию пассажира оформляется ЭМД об использовании участков перевозки (запрос EMD). Для каждого пассажира оформляется отдельная справка.
- Вывод на экран информации о плате, установленной агентством при отказе от перевозки. При необходимости эта информация вручную заносится в квитанцию разных сборов K95. Если в качестве квитанции используется ЭМД, то для печати квитанции используется запрос EMD.

При этом размер сбора, установленного перевозчиком при отказе от перевозки, платы, установленной агентством, при отказе от перевозки и сумма, подлежащая выдаче пассажиру, определяются системой автоматически.

ВНИМАНИЕ!!! Для более точного получения условий применения тарифа после продажи необходимо использовать запрос ТМ/S для получения тарификации в момент продажи и далее ТР (VAR) (см. параграф **7.6.3 часть 1 Инструкции кассира**).

Возврат денег по **электронному билету** может производиться только в пунктах продажи оформляющего агентства.

Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврата **электронного** билета, то при листании «ВПЕРЕД» после предупредительного сообщения об активных бланках система отображает предварительную справку о возврате билета.

- Если результаты оценки не устраивают агента, то при листании «ВПЕРЕД ПО ДАТЕ», система отображает «маску» (в режиме «ВВОД»), в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система

предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски (**ответственность за изменение данных несет кассир**).

После окончания работы с «масками» система еще раз отображает предварительную справку о возврате билета.

- Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом **IR** он может отменить операцию возврата.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

ВНИМАНИЕ!!!

- 1) После подачи запроса **RF** выдается предупредительное сообщение, в котором указывается, какие активные бланки установлены. В этот момент можно установить активные бланки, если они не установлены. После листания системы бронирования обращается за номерами в центр электронного оформления билетов (**ЦЭБ**) в сеансе **ТКП** или в **СЭБ** в сеансе авиакомпании. Если электронные **ЭМД** не установлены, то установить их в процессе возврата нельзя. Поэтому **перед** подачей запроса **RF** должен быть установлен бланк **ЭМД** в качестве активного (запрос **CHM/EMD** для **MCO** и **CHR/EMD** для квитанции агентских плат)
- 2) Если на сегменте (или **SVC**) найдена сохранённая оценка **PFO**, то операция блокируется с сообщением: "**EXCHANGE PRE-PRICING FOUND . SEND AM/- REQUEST FIRST**"

Формат запроса на возврат билета:

RF<M><Вид><О><ПАСС><*СЕГМ></->

Параметры запроса:

RF	– Код запроса
M	– Ручной возврат с использованием «маски»
Вид	<ul style="list-style-type: none">– Вид возврата: I – вынужденный, V – добровольный– Если вид возврата не указан, то проверяется состояние рейда.– Если в рейде выставлен признак вынужденного возврата, то возврат осуществляется по правилам вынужденного возврата, иначе – по правилам добровольного возврата.
О (буква)	– Оформление MCO вручную
ПАСС	– Номера пассажиров, по билетам которых производится возврат
*	– Разделитель
СЕГМ	– Номера всех <u>неиспользованных</u> участков комбинации. ➤ Примечания: <ol style="list-style-type: none">1) Параметры «ПАСС» и «СЕГМ» взаимоисключают друг друга2) Возможен возврат только <u>всех неиспользованных</u> участков комбинации. Если в PNR есть <u>использованные</u> участки, то в запросе RF необходимо указать номера неиспользованных участков. Иначе выдается реплика: «CANNOT RETURN/CHANGE SEGMENT MARKED AS 'USED'».
/	– Разделитель
<->	– Псевдовозврат

Примеры: RF RF1 RF*1 RFM RFI RFMI RFV RFI/- RFO RFO1
RFO*1 RFIO RFMIO RFVO RFIO/-

Если по УПТ запрещен вынужденный возврат, то введя поле спецобслуживание с кодом **OTH**S и подкодом **RVV**P на основании документа, разрешающего вынужденный возврат, можно разрешить произвести операцию вынужденного возврата.

Формат запроса:

3S (СЕГМ) OTHSRVVP (Свободный текст)

где

Свободный текст – основание на разрешение

ВНИМАНИЕ!!! Если СЭБ АК требует раздельного возврата — реплика системы: «**ETS <AK> NEEDS SEPARATE OPERATION ON EACH TICKET**», то необходимо делать возврат для каждого билета отдельно:

Перевозка нескольких пассажиров: **RF (ПАСС)**

Например, перевозка двух пассажиров: **RF1 RF2**

Перевозка из нескольких сегментов одного пассажира:

RF* (СЕГМ)

Например, перевозка включает три сегмента; первый сегмент оформляется отдельным билетом, второй и третий сегмент тоже оформляются отдельным билетом: **RF*1 RF*2,3**

- 1) Если пассажиров несколько и на каждом или нескольких сегментах свой билет, то необходимо сначала отделить пассажира **D (ПАСС)**, а потом делать возврат по сегментно.
- 2) Если в **PNR** есть ребенок без места, то возврат необходимо начинать с ребенка. Иначе реплика системы: «**ERROR: NON-RETURNED TICKET EXISTS FOR DELETED SEGMENT**».

!!! Не забывайте каждую операцию заканчивать операцией **ER** !!!
!!! и только потом переходить к следующей !!!

В критических ситуациях можно воспользоваться запросом на возврат билета без сдачи мест: **RF (ПАСС) * (СЕГМ) /-**

В этом случае места нужно потом сдать отдельно.

Запрещена операция **RF** на сегменты прибытия.

➤ **Примечание:** Форма оплаты сбора, установленного перевозчиком при отказе от перевозки, устанавливается в зависимости от первоначальной формы оплаты. **Например**, при возврате билета, оформленного по банковской карте, как при авторизации, так и по **РК** сбор за отказ от полета (штраф) взимается по той же форме оплаты. Дополнительные агентские платы взимаются за **CASH** во всех случаях, кроме:
только для формы оплаты РК и в случае авторизации

- а) через **систему авторизации ТКП**, встроенную в терминал Миксвел;
 - б) через **систему авторизации Миксвел** при продаже в интернете.
- В этом случае форма оплаты этих плат устанавливается в соответствии с картотекой «**AGN**».

В настоящее время расчет суммы возврата при возврате участков маршрутного тарифа и обратного участка тарифа «туда-обратно» при необходимости перерасчета тарифа использованных участков требуется осуществлять вручную.

В случае маршрутного тарифа с разбиением и для тарифов «туда-обратно» при отсутствии необходимости перерасчета тарифа использованных участков сумма возврата подсчитывается системой автоматически.

Если при возврате величина сбора, установленного перевозчиком при отказе от перевозки, превышает величину суммы тарифа и надбавок, то автоматический возврат (запрос **RF**) не проходит. Используется возврат через маску (запрос **RFM**).

После возврата частично использованного билета в **PNR** сохраняются только использованные сегменты, и оценка с них удаляется (на запросы группы **TM/S** отображается реплика «**TICKET REFUNDED**»).

5.1 ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ МНОГОЦЕЛЕВЫХ ДОКУМЕНТОВ (ЭМД)

При выполнении операций **RF/RFM** на экран выдается следующее предупредительное сообщение об активном бланке:

```
CURRENT FORMS :  
CURRENT TICKET FORM:ETM CURRENT MCO FORM:EMD CURRENT RECEIPT FORM:EMD  
CHECK IT, THEN PRESS <FORWARD>,  
OR CORRECT USING REQUESTS (CHT,CHM,CHR) THEN PRESS <FORWARD>.  
REFUND NOTICE: CAN BE ISSUED USING EMD AFTER END OF TRANSACTION  
YOU CAN CHANGE REQUEST 'RF' PARAMETERS IF YOU NEED IT  
OR PRESS <FORWARD> TO CONTINUE
```

При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась, поэтому, если активные бланки не установлены, их можно установить.

ВНИМАНИЕ!!! После запроса **RF** **обязательно** выполняется запрос **ER**. Затем осуществляется печать **ЭМД** (запрос **EMD**).

- Оформление **ЭМД** на сбор при отказе от перевозки, установленный перевозчиком: **EMD/CP/RF**
Если при возврате взимается сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор.

Печать ЭМД на сбор при отказе от перевозки обязательна, иначе не будет отражено в финансовом отчете.

- Оформление ЭМД на плату, установленную агентством при отказе от перевозки: **EMD/PR**
- Оформление на ЭМД справки о возврате: **EMD/NT/RF**
- Оформление на ЭМД справки об использовании участков перевозки: **EMD/NT/USE**

Более подробно оформление ЭМД приведено в главе 4.

ВНИМАНИЕ!!! Если после операции **RF** кассир ошибочно произведет запрос **I** (игнорирование), выполнение операции **RF** будет отменено и места не будут возвращены в систему, что приведет к замораживанию мест.

➤ **Примечание:** Перед выполнением операции возврата билетов следует прочитать **УПТ** примененного тарифа, чтобы ознакомить пассажира с условиями возврата. Для этого вызвать справку о примененной оценке при продаже. Запрос **TM* (Ном_уч) /S**. После этого запросом **TP (Ном_строки) /16** или **TP (Ном_строки) /33** прочитать условия возврата.

5.2 ПРИМЕРЫ

Пример 1. Возврат билета. Используются бланки ЭМД

1) Вызвать **PNR**:

```
1VN05L          STATUS:  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 28MAR25 13:29 TCH (00118580,MOW,RU)  
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M) /PS /RU/4522133200  
1 UT-453 Z 05APR25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E  
P- 1 T 74957821315
```

2) Проверить статус купона билета:

ET#2986101281261

ISSUED 28MAR25-13:29 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1VN05L, UT 1K25XP
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL-MOVPIV POS-00118580 FCM1-0

MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH

==== ET 2986101281261 ====
1 UT-453 Z 05APR25 0110 VKO TJM OK ZFLEXOW 1N O

FOID :
FARE :B/6800RUB
TAXES :YQ1000 YR200 K41200 K7180
TOTAL :9380 RUB
PAYMENT :9380 RUB CA
CONTACT :79030000001 74957821315
END/RES :PSPT PS/4522133200/RF/NDSA/K818.18/PRI NEIAVKE VOZVRAT ZAPRESHCHEN/BEZ
PIT ANIIA
FARE CLC :MOW UT TJM6800RUB6800END
AGN NAME :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
TOUR CODE:

Статус купона **O** (Open) – можно проводить возврат.

3) Произвести возврат:

RF

В ответ система выдает предупредительную реплику:

CURRENT FORMS:
CURRENT TICKET FORM:ETM CURRENT MCO FORM:EMD CURRENT RECEIPT FORM:EMD
CHECK IT, THEN PRESS <FORWARD>,
OR CORRECT USING REQUESTS (CHT,CHM,CHR) THEN PRESS <FORWARD>.
REFUND NOTICE: CAN BE ISSUED USING EMD AFTER END OF TRANSACTION
YOU CAN CHANGE REQUEST 'RF' PARAMETERS IF YOU NEED IT
OR PRESS <FORWARD> TO CONTINUE

При получении этой реплики процедура возврата билета еще не началась, поэтому, если активные бланки не установлены, их можно установить.

- Если авиакомпания поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврат билета, то см. ниже ***
- Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврат билета, то при листании «ВПЕРЕД» система отображает предварительную справку о возврате

01 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH
*1VN05L-----VOL-FCMI : 0 (AUTO) -----
PAID: FARE=RUB6800 XT=RUB2580 ZZ=RUB0.00 FEE=RUB112
REFUNDED: FARE=RUB6800 XT=RUB2580 ZZ=RUB0.00
FEE=RUB12
PENALTY: RUB2000 FEE=RUB0.00
TOTAL TO REFUND: RUB7392
CASH: RUB7392

VAT INCL: 181.82[10.00%(K:2000.00)=181.82]
VAT REFUND: A/C=-818.18[10.00%(T:6800.00)=618.18 20.00%(YQ:1000.00)=166.67 20.
00%(YR:200.00)=33.33]

*FM=-68.00(1%)
BRANDED FARES:
1. ZFLEXOW "PR/PREMIUM"

PART

Описание полей

Строка 1

01 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH

01 – Номер пассажира
MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH – ФИО пассажира

Строка 2

*1VN05L-----VOL-FCMI : 0 (AUTO) -----

*1VN05L – Номер PNR
VOL – Вид возврата (добровольный)
FCMI : 0 (AUTO) – Индикатор оценки (автоматическая)

Строка 3

PAID: FARE=RUB6800 XT=RUB2580 ZZ=RUB0.00 FEE=RUB112

Оплачено:

FARE=RUB6800 – Величина тарифа в валюте оплаты
XT=RUB2580 – Величина сборов АГС в валюте оплаты
ZZ=RUB0.00 – Величина таксы ZZ в валюте оплаты
FEE=RUB112 – Величина агентских сборов в валюте оплаты

Строки 4-5

REFUNDED: FARE=RUB6800 XT=RUB2580 ZZ=RUB0.00
FEE=RUB12

Возврат:

FARE=RUB6800 – Величина тарифа в валюте оплаты
XT=RUB2580 – Величина сборов АГС в валюте оплаты
ZZ=RUB0.00 – Величина таксы ZZ в валюте оплаты
FEE=RUB12 – Величина агентских сборов в валюте оплаты

Строка 6

PENALTY: RUB2000 FEE=RUB0.00

Удержано:

RUB2000

FEE=RUB0.00

- Величина сбора при отказе от полета (штраф)
- Величина агентского сбора при возврате

Строка 7

TOTAL TO REFUND: RUB7392

Итоговая величина к возврату

Строка 8

CASH: RUB7392

Форма оплаты при возврате

После листания «ВПЕРЕД»:

NEXT OPERATION ARE NOT REVERSIBILITY
FOR PROCEED CALL GO FORWARD
FOR EDIT CALL GO FORWARD BY DATE

4)

- Если результаты устраивают агента, то он использует листание «ВПЕРЕД» см. ниже ***.
- Если результаты не устраивают агента, он использует листание «ВПЕРЕД ПО ДАТЕ». В этом случае система выдает «маску», в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски (*ответственность за внесенные изменения несет кассир*).

5) Отправить маску в систему.

Реплика системы: «INFORMATION PART INPUTED OK»

Произвести листание «ВПЕРЕД»

Если имеются и другие возвращаемые участки, то при листании «ВПЕРЕД» будет отображена «маска» расчета возвращаемой стоимости очередного возвращаемого участка.

Если по формату запроса RFM других возвращаемых участков нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

6) Для подтверждения правильности введенных данных нажимается «ENTER». В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции RFM запросом IR или вернуться к предыдущей маске (листанием «НАЗАД») и проверить/изменить данные.

После подтверждения данных система еще раз выдает предварительную справку о возврате, чтобы убедиться, что данные введены в «маску» правильно:

После листание «ВПЕРЕД» выдается следующее сообщение:

NEXT OPERATION ARE NOT REVERSIBILITY
FOR PROCEED CALL GO FORWARD
FOR EDIT CALL GO FORWARD BY DATE

- Если результаты оценки не устраивают агента, то в этот момент он еще может отменить операцию возврата запросом **IR**.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

*** После листания «ВПЕРЕД» либо при возврате через «маску» после подтверждения данных АСБ обращается в систему электронного билетооформления.

Возможные ответы:

а) В случае отсутствия связи выдается реплика:

«E-TICKET SERVER TIMED OUT».

Необходимо выполнить запрос **IR**.

При этом выдается реплика: **«CHANGES IN THE PNR HAS BEEN IGNORED, BUT IGNORING OF OPERATION WITH ET FAILED -- CONTACT CALL CENTER».**

Необходимо связаться со службой поддержки.

б) В случае **отказа** выдается реплика:

«REFUND NOT PERMITTED»

и причина, по которой невозможно выполнить операцию.

в) В случае **положительного ответа** на экран выдается следующее ответное сообщение:

EXCHANGE/REFUND PRINT. USE PAPER A4. LIST FORW/BACKW - RUSSIAN LANG. (PRINT ON/OFF), LIST DATE FORW/BACKW - ENGLISH LANG. (PRINT ON/OFF)

После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается справочная информация по возврату для агентства:

REFUND VOLUNT 28MAR25
99GRS 00118580 4591
2986101281261 MOW-TJM FARERUB6800 (RUB6800) RUB180 (RUB180) K7 RUB1000 (RUB1000) YQ
RUB200 (RUB200) YR RUB12 (RUB12) RI RUB1200 (RUB1200) K4 RUB0.00 (RUB0.00) ZZ
CHARGE=RUB2000 (RUB2000)
ISSUED BY: 99GRS
PAID FARE=RUB6800 XT=RUB2692 ZZ=RUB0.00 TOTAL=RUB9492
ITINERARY:
UT 453 05APR MOW-TJM
>
PRESS "FORWARD" -WITHOUT PRINTING

где

- REFUND VOLUNT** – Тип операции
28MAR25 – Дата проведения операции
99GRS – Код агентства, в котором производился возврат билета

00118580	– Номер ППР
4591	– Личный номер агента
2986101281261	– Номер возвращаемого билета
MOW-TJM	– Маршрут пассажира

Далее показываются суммы тарифа и сборов, которые возвращаются при отказе от перевозки.

После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается справка о возврате:

ВНИМАНИЕ! Указанная информация не является ЭМД.

INFORMATION ON REFUND	28MAR25	298	1VN05L/15
PSP452213320			99GRS TCH
MAKAROV/KIRILL A MR			SIRENA
2986101281261/MOW/28MAR25/00118580			MOSCOW RU
REFUND VOLUNTARY			00118580 4591
MOSCOW (VKO) -TYUMEN (TJM)			
MOWTJM UT 453 Z 05APR			
PAID: FARE=RUB6800 XT=RUB2692 ZZ=RUB0.00 FEE=RUB0.00			
REFUNDED: FARE=RUB6800 XT=RUB2592 ZZ=RUB0.00 FEE=RUB0.00			
PENALTY: RUB2000 FEE=RUB0.00			
TOTAL TO REFUND: RUB7392			
CASH: RUB7392			
I HAVE RECEIVED THE NOTICE AND THE AMOUNT OF: SEVEN THOUSAND THREE HUNDRED NINETY TWO RUB 00KOP			
>7392.00RUB			
DONT FORGET TO COMPLETE TRANSACTION			

- 7) **Обязательно** закончить диалог следующей командой: **ER**
- 8) Если при возврате взимается сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки, то в ответ выдается PNR с репликой «**HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE**». Эти ЭМД **обязательно** должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса **E** реплика системы: «**HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE**»

HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE
1VN05L STATUS: ,NS!
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 28MAR25 13:29 TCH (00118580,MOW,RU)
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M)/PS /RU/4522133200
P- 1 T 74957821315

В этом случае **обязательно** распечатать ЭМД на этот сбор:

EMD/CP/RF

EMD ISSUE. INSERT A4 PAPER, THEN PRESS: "FORWARD" TO CONTINUE
--

После листания «ВПЕРЕД» печатается ЭМД на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки (**код 50**):

SIRENA MAKAROV/KIRILL A MR
MOSCOW RU
00118580 4591 0 PS4522133200
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : UTAIR AVIATION
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6190085067
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986101281261

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
50 PENALTY
D 995 CANCELLATION PENALTY
ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT: RUB2000
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID :
ИТОГО/TOTAL : RUB2000
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: CASH
КОМУ/В/ТО/АТ: CPN1 UTAIR AVIATION VKO
1VN05L/15 1K2615/UT

СТР./PAGE 1/1 >

ALL EMDS ARE PRINTED, LIST FORWARD TO RETRIEVE PNR.

При этом выдается реплика: «**ALL EMDS ARE PRINTED, LIST FORWARD TO RETRIEVE PNR.**»

Реплика «**ALL EMDS ARE PRINTED**» относится к запрошенным ЭМД (в данном случае на сборы, установленные перевозчиком при отказе от перевозки).

9) Если при возврате взималась плата, установленная агентством при отказе от перевозки, то можно распечатать ЭМД на эту плату:

EMD / PR

EMD ISSUE. INSERT A4 PAPER, THEN PRESS: "FORWARD" TO CONTINUE

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается ЭМД на плату (**код 90**):

SIRENA MAKAROV/KIRILL A MR
MOSCOW RU
00118580 4591 0 PS4522133200
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 99C 1006778465
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986101281261
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
90 SERVICE FEE
D 98J MISCELLANEOUS CHARGE
ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT: RUB250
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID :
ИТОГО/TOTAL : RUB250
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: CASH
КОМУ/В/ТО/АТ:
1VN05L/15

СТР./PAGE 1/1 >

ALL EMDS ARE PRINTED, LIST FORWARD TO RETRIEVE PNR. 250.00RUB

При этом выдается реплика: «**ALL EMDS ARE PRINTED, LIST FORWARD TO RETRIEVE PNR. 250.00RUB**»

10) После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR со следующими изменениями:

- отсутствует ремарка о нераспечатанном ЭМД на сбор;
- автоматически сформирован SVC элемент с номером ЭМД на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки

➤ Примечание: SVC элемент на платы, установленные агентством, не формируется

```
1VN05L      STATUS: ,NS!
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 28MAR25 13:29 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M) /PS /RU/4522133200
P- 1  T 74957821315
  2  M 79030000001 -1
R- 1  EMAIL TEST@TEST.RU -1
SVC 1  H1 /D/995//2986190085067C1/CANCELLATION PENALTY/UT/MOW/TJM/28MAR25 P1
```

11) Печать справки о возврате на ЭМД:

EMD/NT/RF

```
EMD ISSUE. INSERT A4 PAPER, THEN PRESS: "FORWARD" TO CONTINUE
```

После листания «ВПЕРЕД» печатается справка о возврате (код 71):

```
SIRENA          MAKAROV/KIRILL A MR
MOSCOW RU
00118580      4591 2           PS4522133200
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 1006778475
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
71 REFUND NOTICE
2986101281261/MOW/28MAR25/00118580
ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT:
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID :
ИТОГО/TOTAL   :
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: REFUND VOLUNTARY
КОМУ/В/TO/AT: MOWTJM UT 453 Z 05APR25 0110
  1VN05L/15 1K2615/UT
                                         CTP./PAGE 1/1 >
ALL EMDS ARE PRINTED, LIST FORWARD TO RETRIEVE PNR. 0.00RUB
```

При этом выдается реплика: «**ALL EMDS ARE PRINTED, LIST FORWARD TO RETRIEVE PNR. 0.00RUB**»

12) Закончить диалог: I

В исторической части PNR отражается информация о печати ЭМД:

*H/1

1VN05L

(29) TKP99GRS4591 MOVPIV (S/GRT) 00118580 28MAR25 13:54:43 COMMIT
PI 298 1006778475 298 6101281261

(28) TKP99GRS4591 MOVPIV (T/GRT) 00118580 28MAR25 13:52:07 COMMIT
 PS EMAIL EMD SENT 146698 TEST@TEST.RU 28MAR25 13:52:08

(27) TKP99GRS4591 MOVPIV (S/GRT) 00118580 28MAR25 13:52:06 COMMIT
TX 250.00RUB 99C 1006778465 298 6101281261

(26) TKP99GRS4591 MOVPIV (T/GRT) 00118580 28MAR25 13:51:58 COMMIT
 PS EMAIL EMD SENT 146697 TEST@TEST.RU 28MAR25 13:51:58

(25) TKP99GRS4591 MOVPIV (S/GRT) 00118580 28MAR25 13:51:57 COMMIT
 SV NEW D/995 HI1 UT/MOW/TJM/28MAR25 2986190085068/1 MAKAROV/KIRILL A 28MAR25
 13:51:57

PP 2000.00RUB 298 6190085067 298 6101281261

(24) TKP99GRS4591 MOVPIV (T/GRT) 00118580 28MAR25 13:51:47 COMMIT
 T OUTBOUND TELEGRAM NUMBER 1117718486 28MAR25 13:51:48

XS UT-453 Z 05APR25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN 28MAR25 13:51:47

PART

где

PP 2000.00RUB 298 6190085067 298 6101281261

ЭМД на сбор, установленный перевозчиком при отказе от полета по билету с
 указанным номером

TX 250.00RUB 99C 1006778465 298 6101281261

ЭМД с РСК 99C на плату, установленную агентством по билету с указанным
 номером

PI 298 1006778475 298 6101281261

Справка о возврате билета с указанным номером, оформленная на ЭМД

Пример 2. Возврат билета. Первый участок использован.

1) PNR:

1VP4WS	STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 01APR25 15:05 TCH (00118580, MOW, RU)	
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77 (M) /PS /RU/4522133200	
1 U6-274	A 10APR25 SVXDME HK1 1200 1235 LS3 E
2 U6-269	A 15APR25 DMESVX HK1 1335 1755 LS3 E
P- 1 T	74957821315

2) Тарификация проданной перевозки:

TM/S

*1VP4WS (BLANK TYPE ETM)WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****				
	FARE	TAXES	FEE	TOTAL
001 ADT	9195.00	3796.00	0.00	12991.00
RESULT	9195.00	3796.00	0.00	12991.00 RUB
1. ADT 03 SVX/U6/MOW 4597.50 AECRT "EC/ECONOM" FR:U6.1620 2. 04 MOW/U6/SVX 4597.50 AECRT "EC/ECONOM" FR:U6.1620 *** TAXES ***: ADT SVX/U6/MOW YQI=1000.00 YRI=430.00 RI=402.00 RI=66.00 MOW/U6/SVX YQI=1000.00 YRI=430.00 RI=402.00 RI=66.00				

3) Информация об условиях возврата из 16-й категории УПТ:

TP1/16

OR (PENALTIES FOR VOLUNTARY RETURNS)
VOLUNTARY REFUND IS PERMITTED BY PARTIALLY USED TICKET FROM 24 HOUR AND
GREATER BEFORE DEPARTURE.
AT THAT IS REFUNDED THE DIFFERENCE BETWEEN THE FARE PAID AND THE FARE OW OF
THE USED PART OF ITINERARY ON THE DAY OF THE ORIGINAL ISSUE.
FARE FOR PENALTY CALCULATION - FARE OF SEGMENT.
TIME CALCULATION BASED ON SEGMENT.
PENALTY CALCULATING FOR EVERY RETURNING SEGMENT.

(S S A A A)

PART

Добровольный возврат частично использованного билета разрешен за 24 часа и более до отправления воздушного судна.

4) Проверка кодов состояния купонов билета:

ET#2626101283827

ISSUED 01APR25-15:06 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1VP4WS, U6 0003PP
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL-MOVPIV POS-00118580 FCMI-0

MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH

==== ET 2626101283827 ====
1 U6-274 A 10APR25 1200 SVX DME OK AECRT 2620000692561 1N F
2 U6-269 A 15APR25 1335 DME SVX OK AECRT 2620000692582 1N O

FOID :
FARE :B/9195RUB
TAXES :YQ2000 YR860 RI936
TOTAL :12991 RUB
PAYMENT :12991 RUB CA
CONTACT :79030000001 74957821315
END/RES :PP4522133200/NDSA/K1181.00/NONEND
REMARKS :FOID PP4522133200
FARE CLC :SVX U6 MOW4597.50U6 SVX4597.50RUB9195END
AGN NAME :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC

Код состояния:

первого купона F (Flown) – использован;

второго купона O (Open) – доступен для возврата.

5) Возврат билета с указанием сегмента неиспользованного сегмента:

RF*2

6) Печать ЭМД на сбор, установленный перевозчиком при отказе от полета
(обязательно при наличии):

EMD/CP/RF

7) Печать ЭМД на плату, установленную агентством (если имеется):

EMD/PR

- 8) Так как первый участок уже использован, можно напечатать ЭМД об использовании первого участка перевозки:
EMD/NT/USE

- 9) Проверка кодов состояния купонов билета:
ET#2626101283827

```
ISSUED 01APR25-15:06 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1VP4WS, U6 0003PP
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL-MOVPIV POS-00118580 FCMI-0
```

MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH

```
==== ET 2626101283827 ====
1 U6-274 A 10APR25 1200 SVX DME OK AECRT 2620000692561 1N F
2 U6-269 A 15APR25 1335 DME SVX OK AECRT 2620000692582 1N R

FOID :
FARE :B/9195RUB
TAXES :YQ2000 YR860 RI936
TOTAL :12991 RUB
PAYMENT :12991 RUB CA
CONTACT :79030000001 74957821315
END/RES :PP4522133200/NDSA/K1181.00/NONEND
REMARKS :FOID PP4522133200
FARE CLC :SVX U6 MOW4597.50U6 SVX4597.50RUB9195END
AGN NAME :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
```

Код состояния:

первого купона **F** (**Flown**) – использован;
второго купона **R** (**Refunded**) – произведен возврат денег.

- 10) Вид **PNR** после возврата частично использованного билета:

```
1VP4WS STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 01APR25 15:05 TCH (00118580,MOW,RU)
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07JUL77(M) /PS /RU/4522133200
1 U6-274 A 10APR25 SVXDME HK1 1200 1235 LS3 E
P- 1 T 74957821315
```

После возврата частично использованного билета в **PNR** сохраняются использованные сегменты.

- 11) Просмотр тарификации после возврата частично использованного билета:
TM/S

```
*1VP4WS(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING*****
          FARE      TAXES      FEE      TOTAL
001 ADT      0.00      0.00      0.00      0.00
----- -----
RESULT      0.00      0.00      0.00      0.00 RUB

1. ADT 01 SVX/U6/MOW TICKET REFUNDED
*** TAXES ***:
ADT SVX/U6/MOW
```

Оценка с использованного сегмента удалена.

12) Завершить диалог:

I

Пример 3. Возврат билета. В УПТ тарифа указана форма возврата SCRIPT PNR для возврата

```
1VP7XX      STATUS:  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 02APR25 09:09 TCH (00118580,MOW,RU)  
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77 (M)/PS /RU/4522133200  
1 UT-804 S 03APR25 VKOLED HK1 1205 1225 LSN E  
P- 1 T 74957821315
```

Справка о тарификации при возврате:

TM/RF

```
*1VP7XX(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****  
FARE          TAXES        FEE        TOTAL  
001 ADT      -4000.00     440.00    0.00     -3560.00  
-----  
RESULT       -4000.00     440.00    0.00     -3560.00 RUB  
  
1. ADT 01 MOW/UT/LED -4000.00 SFORE FR:UT.FORE *FM=-200.00(5%) SCRIPT NEED  
*** TAXES ***:  
ADT MOW/UT/LED CP=500.00 =??? YRI=-30.00 YRI=-30.00
```

В справке **TM** отображается: «**SCRIPT NEED**» и признак **=???**, который означает, что в данном случае возврат должен быть произведен через «маску» **RFM**.

Так как возврат средств на скрипт не реализован, операция блокируется с сообщением «**CANNOT REFUND TO SCRIPT**».

Отказ от выполненных операций и отображение **PNR** на экран:

IR

Если в запросе на возврат принудительно указать форму возврата – операция будет разрешена и возврат произведён:

RFM/PP:VOUCHER=NO

После листания «**ВПЕРЕД**» система отображает «маску» ручного возврата с установленными величинами возвращаемых или взимаемых тарифа и сборов, которые система предполагает использовать; у кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски, за которые он несет ответственность:

REFUND	VOL/INV+V	1VP7XX	PASS 1	SEGMENT	PAGE	1
FARE RETURN	+SFORE	+4000	+RUB	MILES+		
PENALTY	+???	+		+		
*FM+- +200		+RUB				
TAX		+ - +YRI +30	+RUB + - +YRI +30	+RUB		
+ +YQF +1000		+RUB + +YQI +1000	+RUB + + + +	+	+	
+ + +		+ + + + +	+ + + + + +	+	+	
+ + +		+ + + + + +	+ + + + + + +	+	+	
+ + +		+ + + + + +	+ + + + + + +	+	+	
AGN TX+ + +		+ + + + + +	+ + + + + + +	+	+	
+ + +		+ + + + + +	+ + + + + + +	+	+	
CALCULATION PRELIMINARY						
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER						+>
INPUT						

В поле **PENALTY** вместо ??? вводим – 500RUB

После ввода маски и листания «ВПЕРЕД» система просит подтвердить правильность введенных данных:

REFUND	PAGE	2
I CONFIRM THAT ALL SPECIFIED DATA IS CORRECT. CONTINUE		
+>	+	
INPUT		

После подтверждения данных, веденных в «маске», система выдает предварительную справку о возврате, чтобы агент убедился, что введенные данные отображены правильно:

01 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH
*1VP7XX-----VOL-FCMI:1 (MANUAL) -----
PAID: FARE=RUB4000 XT=RUB2060 ZZ=RUB0.00 FEE=RUB0.00
REFUNDED: FARE=RUB4000 XT=RUB60 ZZ=RUB0.00
FEE=RUB0.00
PENALTY: RUB500 FEE=RUB0.00
TOTAL TO REFUND: RUB3560
CASH: RUB3560
VAT INCL: 45.45 [10.00% (K:500.00)=45.45]
VAT REFUND: A/C=-373.64 [10.00% (T:4000.00)=363.64 20.00% (YR:60.00)=10.00]
*FM=-200.00 (5%)
PART

После листания «ВПЕРЕД» выводится следующее сообщение:

NEXT OPERATION IS NOT REVERSIBLE
FOR PROCEED CALL GO FORWARD
FOR IGNORE CALL 'IR'

После листания «ВПЕРЕД» выводится на экран и автоматически печатается на бумаге справка по возврату **для агентства**: Справка для агентства печатается на бумаге.

После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается справка о возврате.

Обязательно необходимо закончить транзакцию:

ER

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

```
HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE  
1VP7XX      STATUS: ,NS!  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 02APR25 09:09 TCH (00118580,MOW,RU)  
    1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M) /PS /RU/4522133200  
P- 1 T 74957821315
```

Если при возврате взимается сбор/плата при отказе от перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки/агентские сборы.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

EMD/CP/RF

Печать **ЭМД** на плату, установленную агентством (если имеется):

EMD/PR

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR** без ремарки о нераспечатанном **ЭМД** на сбор:

```
1VP7XX      STATUS: ,NS!  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 02APR25 09:09 TCH (00118580,MOW,RU)  
    1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M) /PS /RU/4522133200  
P- 1 T 74957821315  
    2 M 7903000001 -1  
SVC 1 H11 /D/995//2986190085577C1/CANCELLATION PENALTY/UT/MOW/LED/02APR25 P1
```

Завершить диалог: **I**

Ответная реплика: «**PNR RELEASED**».

Пример 4. Возврат билета.

В УПТ тарифа указана форма возврата VOUCHER или EMD

PNR для возврата:

```
1VP7Z9      STATUS:  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 02APR25 09:47 TCH (00118580,MOW,RU)  
    1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F) /PS /RU/7425432100  
1 UT-804     V 03APR25 VKOLED HK1 1205 1225 LSN E  
P- 1 T 74957821315
```

Справка о тарификации при возврате:

TM/RF

*1VP7Z9(BLANK TYPE ETM)WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****				
	FARE	TAXES	FEE	TOTAL
001 ADT	-5810.00	-60.00	0.00	-5870.00
RESULT	-5810.00	-60.00	0.00	-5870.00 RUB
1. ADT 01 MOW/UT/LED -5810.00 VFL400W "PR/PREMIUM" FR:UT.0197 *FM=-291.00(5%) VOUCHER NEED *** TAXES ***: ADT MOW/UT/LED CP=2000.00 YQF=-1000.00 YQI=-1000.00 YRI=-30.00 YRI=-30.00				

В справке **ТМ** отображается: «**VOUCHER NEED**».

Так как **оформление ваучера в настоящее время не реализовано**, операция возврата (**RF**) блокируется с сообщением: «**CANNOT REFUND TO VOUCHER**».

Отказ от выполненных операций и отображение **PNR** на экран:

IR

Если в запросе принудительно указать форму возврата **PP : VOUCHER=NO**, то возврат будет произведен на первоначальную **ФОП**:

RF / PP : VOUCHER=NO

Система выдает предварительную справку о возврате:

01 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA	VOL-FCMI : 0 (AUTO)
*1VP7Z9-----	VOL-FCMI : 0 (AUTO)
PAID: FARE=RUB5810 XT=RUB2060 ZZ=RUB0.00 FEE=RUB0.00	
REFUNDED: FARE=RUB5810 XT=RUB2060 ZZ=RUB0.00	
FEE=RUB0.00	
PENALTY: RUB2000 FEE=RUB0.00	
TOTAL TO REFUND: RUB5870	
CASH: RUB5870	
 VAT INCL: 181.82 [10.00% (K:2000.00)=181.82]	
VAT REFUND: A/C=-871.51 [10.00% (T:5810.00)=528.18 20.00% (YQ:2000.00)=333.33 20.00% (YR:60.00)=10.00]	
 *FM=-291.00(5%)	
BRANDED FARES:	
1. VFL400W "PR/PREMIUM"	
 PART	

После листания «**ВПЕРЕД**» выводится следующее сообщение:

NEXT OPERATION ARE NOT REVERSIBILITY
FOR PROCEED CALL GO FORWARD
FOR EDIT CALL GO FORWARD BY DATE

После листания «**ВПЕРЕД**» выводится на экран и автоматически печатается на бумаге справка по возврату **для агентства**: Справка для агентства печатается на бумаге.

После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выдается справка о возврате.

Обязательно необходимо закончить транзакцию:

ER

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

```
HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE  
1VP7Z9           STATUS: ,NS!  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 02APR25 09:47 TCH (00118580,MOW,RU)  
 1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F)/PS /RU/7425432100  
P- 1  T 74957821315  
 2  M 79030000001 -1
```

Если при возврате взимается сбор/плата при отказе от перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных ЭМД на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки/агентские сборы.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

EMD/CP/RF

Печать ЭМД на плату, установленную агентством (если имеется):

EMD/PR

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR** без ремарки о нераспечатанном ЭМД на сбор:

```
1VP7Z9           STATUS: ,NS!  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 02APR25 09:47 TCH (00118580,MOW,RU)  
 1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F)/PS /RU/7425432100  
P- 1  T 74957821315  
 2  M 79030000001 -1  
SVC 1  HI1 /D/995//2986190085578C1/CANCELLATION PENALTY/UT/MOW/LED/02APR25 P1
```

Завершить диалог: **I**

Ответная реплика: «**PNR RELEASED**».

5.3 ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ ДЛЯ ВСЕХ ПАССАЖИРОВ ИЗ PNR

Для возврата билетов необходимо:

- 1) Вызвать **PNR: * (Номер_PNR)**
- 2) В случае возврата билетов для всех пассажиров производится операция:
RF
- 3) Завершить диалог:
E

5.4 ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ ДЛЯ ЧАСТИ ПАССАЖИРОВ ИЗ PNR

При возврате билетов для части пассажиров из **PNR** (например, для первого пассажира) необходимо:

- 1) Вызвать **PNR: * (Номер_PNR)**
- 2) Произвести запрос (возврат билета первого пассажира из **PNR**):
RF1
- 3) Завершить диалог:
E

5.5 ВОЗВРАТ БИЛЕТА НА НЕИСПЛЬЗОВАННЫХ УЧАСТКАХ ПЕРЕВОЗКИ ДЛЯ ЧАСТИ ПАССАЖИРОВ

При необходимости вернуть билет одному или нескольким пассажирам из бронирования на неиспользованных участках перевозки необходимо произвести деление PNR. Для этого надо вызвать бронирование (* (Номер_PNR)) и произвести деление PNR запросом:

D (ПАСС)

где

ПАСС – номера пассажиров, билеты которых подлежат возврату.

Пример: Возврат билета второго пассажира. Первый участок использован.

1) Вызвать PNR:

*1VP81N

```
1VP81N          STATUS: 
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 02APR25 11:02 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M) /PS /RU/4522133200
  2 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F) /PS /RU/7425432100
  1 N4-225      F 02APR25 SVOAER HK2 2215 2315 LSN E
  2 N4-226      F 12APR25 AERSVO HK2 2005 2250 LSN E
P- 1 T 74957821315
```

2) Произвести деление PNR:

D2

➤ **Примечание:** Может быть D1 , 3, когда возвращаются билеты 1-го и 3-го пассажиров или D2-4, когда – со 2-го по 4-й пассажир.

```
1VP830          STATUS : NEW
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV TCH (00118580,MOW,RU)
  1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F) /PS /RU/7425432100
  1 N4-225      F 02APR25 SVOAER HK1 2215 2315 LSN E
  2 N4-226      F 12APR25 AERSVO HK1 2005 2250 LSN E
P- 1 T 74957821315
R- 1 (YY) 1VP830<-1VP81N
```

При этом создается новое PNR: 1VP830

3) Завершить транзакцию с последующим отображением PNR на экране:

ER

4) Произвести возврат билета на неиспользованных участках перевозки:
в примере первый участок использован, билет возвращается на втором участке
RF*2

Внимание!!! Если в PNR несколько неиспользованных участков, то в запросе должны быть указаны все неиспользованные участки.

5) Завершить диалог:

E

5.6 ВЫНУЖДЕННЫЙ ВОЗВРАТ

При задержке или отмене рейса вводится в систему соответствующую информацию, после чего расчет возвращаемой суммы **автоматически** производится по правилам **вынужденного возврата**.

Формат запроса на возврат при вынужденном отказе от полета:

(например, по болезни пассажира, удостоверенной справкой лечебного учреждения)

RFI<ПАСС><*СЕГМ>

Пример:

1) Вызвать **PNR**:

*** (Номер_PNR)**

2) Произвести вынужденный возврат:

RFI

3) Завершить диалог:

E

5.7 ПСЕВДОВОЗВРАТ

Используется запрос:

RFI/-

При этом сегмент из **PNR** не удаляется.

Сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки, взимается по условиям вынужденного возврата, указанным в **УПТ** (как правило, не взимается). Если взимается, печатается **ЭМД** для этого сбора:

EMD/CP/RF

На платы, установленные агентством при отказе от перевозки, выводится сообщение на экран для последующего оформления на бланке **EMD**:

EMD/PR

По желанию пассажира печатается справка о возврате на бланке **EMD**:

EMD/NT/USE

5.8 ВОЗВРАТ ТОЛЬКО МЕСТ (БЕЗ ФИНАНСОВОГО РАСЧЕТА С ПАССАЖИРОМ)

Для возврата мест необходимо вызвать **PNR** и произвести операцию **XX**, при которой места будут возвращены в систему.

Пример:

1) Вызвать **PNR**:

* (Номер_ **PNR**)

2) Вернуть места в систему:

XX2

где

2 – номер сегмента в **PNR**, на котором возвращается место

3) Завершить диалог:

E

При необходимости произвести возврат мест для части пассажиров в **PNR необходимо:**

1) Вызвать **PNR**:

* (Номер_ **PNR**)

2) Произвести деление **PNR**:

D1

где

1 - номер пассажира из **PNR**, которого необходимо выделить в новое **PNR**

3) Завершить транзакцию с последующим отображением **PNR** на экране:

ER

4) Произвести возврат места на конкретном участке:

XX2

где

XX – Признак возвращенного места

2 – Номер сегмента в **PNR**, на котором возвращается место

5) Завершить диалог:

E

➤ Примечания:

- Заблокирована сдача мест на использованные участки (если в справке **TMC** параметр **USE=1**). Реплика системы: «**CANNOT SET XX STAT ON 'USED' SEGMENT**».
- Заблокирована операция **XX** без указания номеров участков. Реплика системы: «**USE SEGMENT NUMBERS**».
- Возврат билета на втором участке возможен только после того, как первый участок будет использован.

5.9 «РУЧНОЙ ВОЗВРАТ» БИЛЕТА (ЗАПРОС RFM)

Понятие «ручной возврат» билета подразумевает возможность вмешательства в процесс оформления возврата билета, который в стандартной ситуации выполняется автоматически.

Если система не может автоматически рассчитать сумму возврата и оформить соответствующие документы, то после подаче запроса **RF** выдается реплика:

«THIS IS A MANUAL OPERATION - SET PENALTY MANUALLY», в этом случае используется запрос **RFM**.

Формат запроса:

RFM<I>(ПАСС)* (СЕГМ)

где

I – вынужденный возврат

➤ **Примечание:** Если буква «*I*» в запросе не указывается, то считается, что возврат добровольный. В маске высвечиваются данные для добровольного возврата.

В ответ система отображает маску ручного возврата, в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

ВНИМАНИЕ!! Кассир несет ответственность за корректировку информации.

Установлен запрет на взимание сборов авиакомпании при возврате. При попытке ввода такого сбора после отправки «маски» в систему выходит сообщение: «**CANNOT GET TAX ON REFUND**».

Запрещена операция **RFM** на сегменты прибытия.

После окончания работы с «масками», система отображает предварительную справку о возврате.

- Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом **IR** он может отменить операцию возврата.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

➤ **Примечания:**

- 1) В полях, в которых система не смогла автоматически определить данные, высвечиваются знаки вопроса (???).
- 2) Данные, внесенные в «маску», отменяют условия, введенные в УПТ.

Пример: Был продан билет в рамках следующего заказа по тарифу «туда- обратно». Тариф и условия возврата билета приведены.

PNR

1VKGS2	STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 19FEB25 11:40 TCH (00118580, MOW, RU)	
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77 (M) /PS /RU/4522133200	
1	UT-267 Z 25FEB25 VKOAER HK1 1020 1410 LSN E
2	UT-250 Z 28FEB25 AERVKO HK1 1525 1910 LSN E
P-	1 T 74957821315

Пассажир выполнил первый участок перевозки и осуществляет добровольный возврат частично использованного билета.

Тарификация маршрута:

TM/S

*1VKGS2 (BLANK TYPE ETM)WARNING! VERIFY PRICING*****				
	FARE	TAXES	FEE	TOTAL
001 ADT	16600.00	3060.00	0.00	19660.00

RESULT	16600.00	3060.00	0.00	19660.00 RUB
1. ADT 01 MOW/UT/AER 8300.00 ZFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198 *FM=830.00(5%)				
2. 02 AER/UT/MOW 8300.00 ZFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198				
*** TAXES ***:				
ADT MOW/UT/AER YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00				
AER/UT/MOW YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00				

Информация об условиях возврата из 16-й категории УПТ:

TP1/16

OR	(PENALTIES FOR VOLUNTARY RETURNS)
USE MANUAL CHANGE/RETURN	VOLUNTARY REFUND IS PERMITTED BY PARTIALLY USED TICKET.

(S U F A D)

NOTE:

*VOZVRAT RAZREWAETSA ZA ISKLUCENIEM SLUCAEV
NEAVKI NA REJS (NO-SHOW). *VOZVRAWAETSA RAZNISA
MEZDU OPLACENNYM TARIFOM I TARIFOM ZA
ISPOLXZOVANNUU PEREVOZKU V TOM ZE ILI BOLEE
VYSOKOM KLASSE BRONIROVANIA SOOTVETSTVUWEGO
TARIFNOGO BRENDA. TARIFY SMOTRETX NA DATU NACALA
PEREVOZKI S UCETOM DATY PRODAZI.
*VZIMAETSA PLATA 2000 RUB ZA KAZDYJ VOZVRAWAEMYJ
UCASTOK. PLATA VZIMAETSA ZA OPERASII PO
ANNULIROVANIU BRONIROVANIA, OSUWESTVLENIU
RASCETOV SUMM, PRICITAUWIHSA DLA VOZVRATA, I
OFORMLENIU VOZVRATA SUMM. DETSKIE SKIDKI K
VELICINE PLATY NE PRIMENAUTSA. MLADENSY BEZ
PREDOSTAVLENIA OTDELXNOGO MESTA BEZ UDERZANIA

PART

При выполнении операции RF*2 система выдает реплику: «**THIS IS A MANUAL OPERATION - SET PENALTY MANUALLY**».

При получении такого ответа системы необходимо выполнить следующие действия:

1) Подать запрос:

RFM*2

В ответ система выводит на экран предупредительную реплику:

CURRENT FORMS :

CURRENT TICKET FORM:ETM CURRENT MCO FORM:EMD CURRENT RECEIPT FORM:EMD
CHECK IT, THEN PRESS <FORWARD>,
OR CORRECT USING REQUESTS (ST,SM,SR) THEN PRESS <FORWARD>.
REFUND NOTICE: CAN BE ISSUED USING EMD AFTER END OF TRANSACTION
YOU CAN CHANGE REQUEST 'RF' PARAMETERS IF YOU NEED IT
OR PRESS <FORWARD> TO CONTINUE

➤ **Примечание:** При получении этой реплики процедура возврата билета еще не началась, поэтому если активные бланки не установлены, их можно установить. Затем снова подать запрос **RFM*2**.

После листания «ВПЕРЕД» система отображает маску ручного возврата, в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски, за которые он несет ответственность.

REFUND	VOL/INV+V	1VKGS2	PASS 1	SEGM 2	PAGE 1
FARE RETURN	+ZFLEXRT	+8300	+RUB	MILES+	
PENALTY	+???	+		+	
*FM+- +415		+RUB			
TAX	+ - + YQF	+800	+RUB + - + YQI	+500	+RUB
+ - + YRI	+30	+RUB + - + YRI	+200	+RUB + +	+
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+
AGN TX+	+ +	+ + + +	+ + + +	+ + +	+
	+ + +	+ + + +	+ + + +	+ + +	+
CALCULATION PRELIMINARY					
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER +>					
INPUT					

Описание полей «маски»

Строка 1

REFUND	VOL/INV+V	1VKGS2	PASS 1	SEGM 2	PAGE 1
REFUND	VOL/INV				

Тип операции возврата:

V – добровольный

I – вынужденный

1VKGS2

Номер PNR

PASS 1

Номер пассажира

SEGM 2

Номер текущего возвращаемого участка

Строка 2

FARE RETURN	+ZFLEXRT	+8300	+RUB	MILES+	
-------------	----------	-------	------	--------	--

FARE RETURN +ZFLEXRT

Код возвращаемого тарифа

➤ **Примечание:** Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора

8300

Величина возвращаемого тарифа, приходящая на возвращаемый участок
Данная величина будет возвращаться пассажиру (у кассира имеется
возможность изменить возвращаемую величину с тем, чтобы учесть доплату к
тарифу использованного участка маршрута).

RUB

Валюта пульта (оплаты)

➤ **Примечание:** Может указываться валюта, отличная от валюты пульта.

MILES

Оплата милями

➤ **Примечание:** Заполняется только если билет был оплачен милями – см. технологию
возврата премиальных билетов авиакомпании, милями которой был
оплачен билет.

Строка 3

PENALTY	+???	+	+	
---------	------	---	---	--

PENALTY

Необходимо внести сумму сбора за возврат места возвращаемого участка (по
умолчанию устанавливается ???).

➤ **Примечание:** Может указываться валюта, отличная от валюты пульта, которая
затем будет переведена в валюту пульта.

Пробел

Признак конфиденциальности тарифа

IT или BT

Строка 4

*FM+- +415	+RUB
------------	------

***FM**

Агентское вознаграждение (к возврату):

- Величина
- Код валюты

Раннее внесенное в PNR значение может быть изменено.

Ответственность за изменение несет кассир.

Строки 5-11

TAX	+ - + YQF	+ 800	+ RUB + - + YQI	+ 500	+ RUB
+ - + YRI	+ 30	+ RUB + - + YRI	+ 200	+ RUB + +	+

TAX

Указываются сборы, которые оформлялись в билете (нейтральные, сборы авиакомпании, сборы, зарегистрированные в IATA)

Коды возвращаемых/взимаемых сборов:

Признак сбора:

«+» – сбор взимается с пассажира

«-» – сбор возвращается пассажиру

Пробел – сбор был начислен при продаже билета и не возвращается при возврате билета

YQF

Код сбора

800

Величина сбора

RUB

Валюта пульта

➤ **Примечание:** Величины сборов могут корректироваться. Сборы могут добавляться/удаляться.

Строки 12-13

AGN TX+	+ +	+ + + +	+ + + +	+ + +
+ + +	+ + + +	+ + + +	+ + + +	+ + +

AGN TX

Указываются сборы, которые оформляются в квитанции (сборы агентства)

Коды взимаемых сборов:

- Признак взимания сбора с пассажира: +
- Код сбора: например, AG
- Величина сбора: например, 100
- Валюта пульта: например, RUB

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные - удалены.

В соответствии с УПТ примененного тарифа при возврате частично использованного билета должен быть произведен перерасчет тарифа использованного участка (между оплаченным тарифом и тарифом за использованную перевозку в том же или более высоком классе бронирования соответствующего бренда на дату начала перевозки) идержан сбор в размере 2000 руб.

На дату начала перевозки имеется тариф за использованную перевозку (OW) в том же классе бронирования (Z) соответствующего бренда: ZFLEXOW – 8600 рублей.

Тогда сумма возвращаемого пассажиру тарифа рассчитывается как: 16600 – 8600 = 8000 рублей. С пассажира должен бытьдержан сбор в размере 2000 рублей.

По результатам расчета содержимое маски перед ее отправкой в систему должно быть следующим:

REFUND	VOL/INV+V	1VKGS2	PASS 1	SEGMENT	PAGE	1
FARE RETURN	+ZFLEXRT	+8000	+RUB	MILES+		
PENALTY	+2000	+RUB		+		
*FM+- +400	+RUB					
TAX	+-- +YQF	+800	+RUB +- +YQI	+500	+RUB	
+-- +YRI	+30	+RUB +- +YRI	+200	+RUB + + +	+	
+ +	+ +	+ +	+ +	+ +	+	
+ +	+ +	+ +	+ +	+ +	+	
+ +	+ +	+ +	+ +	+ +	+	
AGN TX+	+ +	+ + + +	+ + + +	+ + + +	+	
	+ + +	+ + + +	+ + + +	+ + + +	+	
CALCULATION PRELIMINARY						
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER						+>
INPUT						

➤ **Примечание:** После ручной корректировки величины возвращаемого тарифа изменение величины возвращаемой агентской комиссии автоматически не происходит, в связи с чем при необходимости агентскую комиссию тоже надо корректировать.

2) Отправить маску в систему. Реплика системы: «INFORMATION PART INPUTED OK».

3) Произвести листание «ВПЕРЕД»:

Если имеются и другие возвращаемые участки, то при листании «ВПЕРЕД» будет отображена маска расчета возвращаемой стоимости очередного возвращаемого участка.

Если по формату запроса RFM других возвращаемых участков нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

REFUND	PAGE	2
I CONFIRM THAT ALL SPECIFIED DATA IS CORRECT. CONTINUE		
	+ +>	
INPUT		

Для подтверждения правильности введенных данных нажимается «ENTER».

В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции RFM запросом IR, или вернуться к предыдущей маске (листанием «НАЗАД») и проверить/изменить данные.

4) Подтвердить правильность данных.

После подтверждения данных, веденных в «маске», система выдает предварительную справку о возврате, чтобы агент убедился, что введенные данные отображены правильно

01 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH
*1VKGS2-----VOL-FCMI : 1 (MANUAL) -----
PAID: FARE=RUB16600 XT=RUB3060 ZZ=RUB0.00 FEE=RUB0.00
REFUNDED: FARE=RUB8000 XT=RUB1530 ZZ=RUB0.00
FEE=RUB0.00
PENALTY: RUB2000 FEE=RUB0.00
TOTAL TO REFUND: RUB7530
CASH: RUB7530

VAT INCL: 181.82 [10.00% (K:2000.00)=181.82]
VAT REFUND: A/C=-982.27 [10.00% (T:8000.00)=727.27 20.00% (YQ:1300.00)=216.67 20.
00% (YR:230.00)=38.33]

*FM=-400.00 (5%)

PART

Описание полей:

01 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH

01

Номер пассажира

MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH

Фамилия пассажира

*1VKGS2-----VOL-FCMI : 1 (MANUAL) -----

*1VKGS2

Номер PNR

VOL

Вид возврата – добровольный

FCMI : 1 (MANUAL)

Индикатор оценки, где 1 – в данном случае изменение тарифа или текста в
билете через маску

PAID: FARE=RUB16600 XT=RUB3060 ZZ=RUB0.00 FEE=RUB0.00

PAID:

Оплачено:

FARE=RUB16600

Величина тарифа в валюте оплаты

XT=RUB3060

Величина сборов АГС в валюте оплаты

ZZ=RUB0.00

Величина таксы ZZ в валюте оплаты

FEE=RUB0.00

Величина агентских сборов в валюте оплаты

REFUNDED: FARE=RUB8000 XT=RUB1530 ZZ=RUB0.00
FEE=RUB0.00

REFUNDED:

Возврат:

FARE=RUB8000

Величина тарифа в валюте оплаты

XT=RUB1530

Величина сборов АГС в валюте оплаты

ZZ=RUB0.00

Величина таксы ZZ в валюте оплаты

FEE=RUB0.00

Величина агентских сборов в валюте оплаты

PENALTY: RUB2000 FEE=RUB0.00

PENALTY:

Удержано:

RUB2000

Величина сбора за возврат (штраф)

FEE=RUB0.00

Величина агентского сбора за возврат

TOTAL TO REFUND: RUB7530

Итоговая величина к возврату

CASH: RUB7530

Форма оплаты при возврате

VAT INCL: 181.82 [10.00% (к:2000.00)=181.82]

Расчет НДС от тарифа и сборов в билете

VAT REFUND: A/C=-982.27 [10.00% (T:8000.00)=727.27 20.00% (YQ:1300.00)=216.67 20.00% (YR:230.00)=38.33]

Расчет возврата НДС от тарифа и сборов в билете

*FM=-400.00 (5%)

Возврат агентского вознаграждения

5) После листания «ВПЕРЕД» выводится следующее сообщение:

NEXT OPERATION IS NOT REVERSIBLE
FOR PROCEED CALL GO FORWARD
FOR IGNORE CALL 'IR'

- Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом **IR** он может отменить операцию возврата.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

6) После листания «**ВПЕРЕД**»:

EXCHANGE/REFUND PRINT. USE PAPER A4. LIST FORW/BACKW - RUSSIAN LANG. (PRINT ON/OFF), LIST DATE FORW/BACKW - ENGLISH LANG. (PRINT ON/OFF)

На экран выдается и печатается справка о возврате для агентства.

После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выдается информация о возврате билета.

Обязательно необходимо закончить транзакцию: **ER**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

Если при возврате взимается сбор/плата за возвращаемый участок перевозки / за отказ от перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор.

Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны.

Иначе при подаче запроса **E** реплика системы: «**HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE**».

В этом случае обязательно выполняется запрос:

EMD/CP

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается **ЭМД** на сбор/плату, установленные перевозчиком при отказе от перевозки (**код 50**).

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR** с удаленной ремаркой о нераспечатанном **ЭМД** на сбор.

Завершить диалог: **I**

История **PNR**:

```
1VKGS2
(18) TKP99GRS4591 MOVPIV (T/GRT) 00118580 19FEB25 15:33:05 COMMIT
    T OUTBOUND TELEGRAM NUMBER 1117285964 19FEB25 15:33:06
    XS UT-250 Z 28FEV25 AERVKO HK1 1525 1910 LSN 19FEB25 15:33:05
    XT (MP) H.NOTICE:2986101245570/UT-250/MAKAROV KIRILL ANDREEVIC 07JUL77 **
19FEB25 15:32:54
    PR VD RNDTRIP UT-250 Z 28FEB25 AERVKO MAKAROV KIRILL ANDREEVIC 07JUL77
ADT
    TKT:EBM(298) -8000.00RUB FARE=ZFLEXRT(M,MM) "PR/PREMIUM" RULE=C.UT.0198
BG=1PC(A) [S7.C.UT.OC.0DF.A.111250(36463985)]
    CP=2000.00RUB (A)
    YQI=-500.00RUB /-500.00RUB(1.00/1.00) / (A) [30996]
PART
```

В истории **PNR в транзакции 18 (транзакция возврата) показывается:**

ХТ – операция возврата

MP – в данном случае запрос **RFM** без печати справки на бумаге

PR – возврат через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

VD – возврат добровольный

В сборах:

СР=2000.00RUB – сбор за возврат (штраф)

УОI=-500.00RUB – возвращенный сбор (со знаком «-»)

6 ЭКСТРЕННЫЙ ВОЗВРАТ БИЛЕТА (ЗАПРОС UN)

ВНИМАНИЕ!!! Экстренный возврат билета (при наличии информации в финансовом отчете) возможно произвести:

- только в течение **30 минут** после продажи, если до вылета одни сутки;
- в течение текущих суток, если до вылета более одних суток;
- если иное не установлено авиакомпанией.

Формат запроса:

UN<ПАСС>*<СЕГМ></->

Параметры запроса:

UN	– Код операции
ПАСС	– Номер пассажира
*	– Разделитель перед параметром «СЕГМ»
СЕГМ	– Номера сегментов на отдельном билете, если перевозка оформлена несколькими билетами с разными РСК
/	– Разделитель
-	– Знак «минус» – признак отмены билета с сохранением места.

6.1 ЭКСТРЕННЫЙ ВОЗВРАТ БИЛЕТА

При возврате билета необходимо:

- 1) Вызвать **PNR**
- 2) Произвести запрос: **UN<ПАСС>**
Ответная реплика **«ABANDONMENT SUCCEEDED»**
- 3) Завершить диалог: **Е**

➤ **Примечание:** Если сразу после выпуска электронного билета выполняется запрос **UN**, то система может выдать следующую реплику: **«SOME OF ET INTERCHANGE IS NOT FINISHED. WAIT PLEASE»**. В этом случае необходимо произвести игнорирование (запрос **I**) и через некоторое время (1-2 минуты) снова вызвать **PNR** и выполнить **UN** еще раз.

ВНИМАНИЕ!!! После удачно завершенной операции **UN** нельзя производить игнорирование (запросы **I/IR**). Иначе реплика: **«SAVE PNR WITH "E" OR "ER" REQUESTS »**.

6.2 ВОЗВРАТ БИЛЕТА, ЕСЛИ ПЕРЕВОЗКА ОФОРМЛЕНА НЕСКОЛЬКИМИ БИЛЕТАМИ С РАЗНЫМИ РСК

В этом случае в запросе указываются номера сегментов на отдельных билетах.

Например: перевозка состоит из 4 сегментов, выполняемых разными авиакомпаниями. Перевозка оформлена двумя билетами с разными расчетными кодами (на одном билете 1 и 2 сегменты, на втором - 3 и 4). Необходимо подать два запроса: **UN*1-2** и **UN*3-4**

6.3 ВОЗВРАТ БИЛЕТА В СЛУЧАЕ ОШИБОЧНЫХ ДАННЫХ В ПОЛЕ ИМЕНИ ПАССАЖИРА (В ТЕЧЕНИЕ 30 МИНУТ ПОСЛЕ ПРОДАЖИ)

В случае, если допущена ошибка при вводе данных о пассажире, то для того, чтобы исправить ошибку, необходимо отказаться от только что оформленного билета с сохранением забронированных мест (запрос **UN/-**), завершить транзакцию (запрос **ER**), исправить ошибку и снова напечатать билет.

ВНИМАНИЕ!!! После запроса **UN/-** сохраняется ранее произведенная оценка маршрута и все формы оплаты, в том числе и авторизованные **ФОП**. Если необходимо напечатать билет с новой оценкой, старая оценка должна быть отменена запросом **CP/-**. Формат запроса:
CP<ПАСС><*СЕГМ>/-
(в запросе **CP** указываются те же параметры, что и в произведенном запросе UN). Транзакция должна быть завершена (запрос **ER**). Затем произведена новая оценка маршрута.

Последовательность действий:

- 1) Вызвать **PNR**
- 2) Произвести запрос: **UN<ПАСС>/-**

Реплика системы: «**TICKET REFUND OK. PRICING STORED. PRESS ER. TO DELETE PRICING PRESS CP/-**»

ВНИМАНИЕ!!! После удачно завершенной операции **UN** нельзя производить игнорирование (запросы **I/IR**). Иначе реплика: «**SAVE PNR WITH "E" OR "ER" REQUESTS**».

- 3) Завершить транзакцию: **ER**
- 4) В случае необходимости выполнить операцию по отмене тарификации и авторизованных **ФОП** (например, при изменении кода категории пассажира):
CP<ПАСС>/-
- 5) Завершить транзакцию: **ER**
- 6) Внести необходимые изменения
- 7) Напечатать билет: **РТ<ПАСС>**
- 8) Завершить диалог: **E**

ВНИМАНИЕ!!!

После **UN/-** или **ER** при попытке ввести запрос **E** или **I** на экран выводится реплика системы: «**TRY IR/ER. YOU MAY ALSO TRY CANCEL PRICING USING CP OR CP/-.**».

Если после **UN/-** билет оформляться не будет, то после запроса **ER** для завершения диалога необходимо сначала стереть оценку запросом: **CP/-**. Без выполнения этой операции нельзя освободить **PNR**.

Проверим код состояния купонов **электронного** билета после операции **UN**:

ET#5556101286029

```
ISSUED 04APR25-10:27 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1VPKMM, SU 0CFMPN  
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL- POS-00118580 FCM1-0
```

MAKAROV/KIRILL A

==== ET 5556101286029 ===

1	SU-11 N 14APR25 1245 LED SVO OK NCOR	5550000692809 1N V
FOID : FARE :B/7730RUB TAXES :YR666 RI634 TOTAL :9030 RUB PAYMENT :9030 RUB CA CONTACT :79030000001 74957821315 END/RES :P452213320/DOB07JUL77/NDSA/C813.73 FARE CLC :LED SU MOW7730RUB7730END AGN NAME :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC		

Код состояния купона **V-Void** (Аннулирован). Это состояние является конечным (дальнейшие операции с купоном запрещены). **5550000692809** – код авторизации для взаиморасчетов. Высвечивается, если код состояния купона является конечным.

7 ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИ (ЗАПРОС 7O)

Процедура «ревалидация» используется при перенесении даты или времени вылета на том же билете (по полетному купону) при условии **сохранения кода перевозчика и тарифа**. В этом случае используется запрос 7O.

При запросе 7O оценка не производится, никакие штрафы и сборы с пассажира не взимаются.

ВНИМАНИЕ!!! При выполнении запроса 7O на новом сегменте не должно быть оценки, иначе реплика: «**ILLEGAL NUMBER SEG**».

После получения такой реплики необходимо оценку убрать.

При выполнении запроса 7O оценка **автоматически** переносится со старого сегмента на новый.

7.1 РЕВАЛИДАЦИЯ БИЛЕТОВ ВСЕХ ПАССАЖИРОВ В PNR

Формат запроса:

7O* (СЕГМ)

Параметры запроса:

7O – код запроса (цифра – «7» и буква – «О»)

СЕГМ – номер нового сегмента в **PNR**

➤ **Примечание:** Запрос должен выполняться в сеансе, в котором был продан первоначальный билет

ВНИМАНИЕ!!! Система не проверяет равенство тарифов на старом и новом участках. Перед запросом 7O обязательно проверять соответствие тарифов.

➤ **Примечания:**

1) Система проверяет пункт вылета/пункт прилета и код авиакомпании
2) Реплика «**CURRENT OPERATION WITH ET IS DENIED BY AIRLINE**» на запрос 7O означает, что авиакомпания запрещает ревалидацию билета. В этом случае необходимо использовать запрос **EX** (обмен).

Последовательность действий:

1) Вызвать **PNR**:

***1VSG72**

```
1VSG72          STATUS:  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 11APR25 08:45 TCH (00118580,MOW,RU)  
1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320  
1 SU-7      Y 21APR25 LEDSVO HK1 0945 1110 LS2 E  
P- 1  T 74957821315
```

2) Взять справку о наличии мест на новую дату:

1LEDMOW2204-SU

3) Произвести бронирование с обязательным указанием сегмента в PNR, на который производится изменение брони:

01Y1/1

```
1VSG72          STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 11APR25 08:45 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M)/12DEC35/PSP/RU/452213320
  1 SU-7      Y 22APR25 LEDSVO HS1 0945 1110 LS2 E
  2 SU-7      Y 21APR25 LEDSVO HK1 0945 1110 LS2 E
TL-0927/11APR25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
P- 1  T 74957821315
```

4) Ввести сегмент прибытия для того, чтобы можно было завершить транзакцию для подтверждения бронирования на новый сегмент (статус «HS» должен поменяться на «HK»):

0ARNK/2

```
1VSG72          STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 11APR25 08:45 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M)/12DEC35/PSP/RU/452213320
  1 SU-7      Y 22APR25 LEDSVO HS1 0945 1110 LS2 E
  2 ----- F ----- ARO ----- -----
  3 SU-7      Y 21APR25 LEDSVO HK1 0945 1110 LS2 E
TL-0927/11APR25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
P- 1  T 74957821315
```

5) Завершить транзакцию:

ER

6) После того, как статус HS поменяется на HK, удалить сегмент прибытия:

X2

7) Подать запрос на изменение брони:

7O*1

При использовании ЭБ:

После подачи запроса 7O АСБ обращается в центр электронного билетооформления. АСБ формирует информацию по забронированной перевозке (прообраз билета) и передает ее в систему электронного билетооформления и на сервер электронных билетов той авиакомпании, чей расчетный код используется при оформлении перевозки.

Возможные ответы:

a) В случае отсутствия связи выдается реплика: «E-TICKET SERVER TIMED OUT, LIST FORWARD»

Необходимо выполнить запрос: IR

При этом может выдаваться реплика: «(CHANGES IN THE PNR HAS BEEN IGNORED, BUT IGNORING OF OPERATION WITH ET FAILED -- CONTACT CALL CENTER)».

В этом случае необходимо связаться со службой поддержки.

- б) В случае **отказа** оформления электронного билета выдается одна из реплик:
«ONLY REFUND ALLOWED IN THIS PNR.»
«REVALIDATION IS FORBIDDEN, USE EX»
 Если попытки получения положительного ответа не увенчались успехом, то можно произвести игнорирование (операции **IR/I**).
- в) В случае **положительного** ответа на экран выдается следующее сообщение:

```
1VSG72
SEATS-
1. SU-7 Y 22APR25 LEDSVO HK1 0945 1110 PORT=0835
(MOWSU:OCG827)
1. MAKAROV/KIRILL A 5556101292086 C1 HK ET ***

```

8) Завершить диалог:

E

ВНИМАНИЕ!!! В случае положительного ответа **нельзя** производить игнорирование (запросы **I/IR**).

После завершения транзакции старый сегмент удаляется автоматически и места возвращаются в свободную продажу.

Проверим код состояния купонов **электронного** билета после операции 70:

ET#5556101292086

```
ISSUED 11APR25-08:45 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1VSG72, SU OCG827
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL- POS-00118580 FCMI-0

MAKAROV/KIRILL A

==== ET 5556101292086 ====
1 SU-7 Y 22APR25 0945 LED SVO OK YFOR 2N O

FOID :
FARE :B/50220RUB
TAXES :YR696 RI634
TOTAL :51550 RUB
PAYMENT :51550 RUB CA
CONTACT :79030000001 74957821315
END/RES :P452213320/DOB07JUL77/NDSA/C4681.45
FARE CLC :LED SU MOW50220RUB50220END
AGN NAME :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
TOUR CODE:
```

Код состояния купона (**O – Open for use** – Открыт для использования). Старый полетный сегмент заменен новым.

При необходимости напечатать маршрут-квитанцию с новыми данными выполняется запрос **CIR**.

➤ **Примечание:** Если в процессе выполнения процедуры система выдает реплику: «**CHECK UP STATUS OF COUPONS (ET# REQUEST)**», необходимо проверить код статуса купонов запросом **ET# (Ном_билета)**. Например:
ET#5556101292086. Номер билета можно выбрать из справки ***S** или из истории **PNR (*H/1)**. Код состояния купона (**O – Open for use** – Открыт для использования) позволяет проводить процедуру изменения брони.

ВНИМАНИЕ!!!	Процедуру изменения брони можно производить только, если код состояния купона не является конечным. Конечные коды: E – обменен/ переоформлен, X – заменен на бумажный документ, F – использован, V – аннулирован, P – распечатан, T – бумажный билет, R – произведен возврат денег, Z – закрыт.
--------------------	--

7.2 РЕВАЛИДАЦИЯ БИЛЕТОВ ОТДЕЛЬНЫХ ПАССАЖИРОВ ИЗ PNR

Ревалидация отдельных билетов возможна как одним запросом с указанием списка пассажиров, так и серией последовательных запросов с указанием в одном запросе номера одного или нескольких пассажиров из бронирования.

Формат запроса:

7O (Пасс) * (Сегм_н) ** (Сегм_с)

Параметры запроса:

7O	– Код запроса, где O – буква
Пасс	– Номера пассажиров, по билетам которых производятся изменения
*	– Разделитель перед параметром «Сегм_н»
Сегм_н	– Новый сегмент
**	– Разделитель перед параметром «Сегм_с»
Сегм_с	– Старый сегмент

Например,

7O2*13
7O1,4*1**3**

В отличие от технологии ревалидации всех билетов в **PNR**, для проведения ревалидации отдельных билетов сегменты прибытия должны оставаться в бронировании. Иначе в случае их удаления при отправке запроса **7O** выходит сообщение: «**ITIN INCONSISTENT**».

Сегменты, на которых после ревалидации не осталось ни одного билета, необходимо удалить из бронирования, если они не были удалены системой автоматически (например, на старом сегменте имеются оформленные услуги / ЭМД).

7.3 РЕВАЛИДАЦИЯ ПРИ ВЫНУЖДЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЯХ РЕЙСА (БЕЗ ЗАМЕНЫ СЕГМЕНТА)

Ревалидацию билета запросом 7O можно делать при вынужденных изменениях рейса без замены сегмента, когда необходимо актуализировать информацию в билете (если авиакомпания поддерживает запрос 7O):

Формат запроса:

7O* (НОМ_СЕГ) ** (НОМ_СЕГ)

где **(НОМ_СЕГ)** – номер модифицируемого сегмента и значения параметров после «*» и «**» должны всегда совпадать!

Например: 7O*11**

8 ОБМЕН БИЛЕТОВ

8.1 ПОЛУАВТОМАТИЧЕСКАЯ ТАРИФИКАЦИЯ (ЗАПРОС ТН ТОЛЬКО ПРИ ОБМЕНЕ)

8.1.1 СПРАВКА О ВОЗМОЖНЫХ ПРИМЕНИМЫХ ТАРИФАХ ДЛЯ ДАННОЙ КАТЕГОРИИ ПАССАЖИРА НА ДАННОМ УЧАСТКЕ ТОЛЬКО ПРИ ОБМЕНЕ

Внимание: Запрещено использовать запрос **ТН** при первоначальном оформлении билета.

Формат запроса:

ТН (ПАСС) (*СЕГМ)

Параметры запроса:

ПАСС – Номер пассажира
СЕГМ – Номер сегмента в **PNR**

➤ **Примечания:**

- Если число сегментов больше одного, то указывать номер обязательно.
- Как правило, запрос выполняется для **одного** пассажира. Для пассажиров, имеющих одинаковую категорию (**ККП/тип**) и одинаковый год рождения, запрос можно выполнить для нескольких пассажиров, указав их номера.

ВНИМАНИЕ!!! По запросу **ТН** система выдает **список** тарифов, проверка **УПТ** которых на соответствие условиям перевозки производится **только!** по следующим параметрам:
● код бронирования
● место продажи

ВНИМАНИЕ!!! Кассир **несет ответственность** за применение тарифа из предложенного списка.

Операторам, не имеющим разрешения, запрещено использовать запрос **ТН**. Реплика системы: «**SELLING TICKET WITH MANUAL PRICING (TR REQUEST) IS RESTRICTED**».

Запрос **ТН** рекомендуется использовать для выбора более дорогого тарифа по отношению к тарифу, предлагаемому системой при автоматической тарификации. При автоматической тарификации системой выбираются самые дешевые тарифы (если нет ограничений) при условии, что в **УПТ** этих тарифов не установлен признак ручной/полуавтоматической тарификации.

После полуавтоматической тарификации при обмене билета (**ЕХ**) **не проводится** автоматический контроль формы оплаты.

**Например,
TH2*2**

Ответ системы для тарифов из ЦРТ:

*** SEGMENT FARES VARIANTS - U6-254		Y 28APR25 RMG/0 LET (RUB) ***	
POMNI! VARIANT S NOMEROM V NEGATIVE-DLA PEREVOZOK TUDA-OBRATNOILI PO MARWRUTU!			
1	YPRRT	20125.00	TU=1510 M=X> ROUND-TRIP
2	YPRRT/IN00	0.00	TU=1510 M=X> ROUND-TRIP
3	YECRT	21375.00	TU=1620 M=X< ROUND-TRIP
4	YECRT/IN00	0.00	TU=1620 M=X< ROUND-TRIP
5	YFLOW	28150.00	TY=1830
6	YFLOW/IN00	0.00	TY=1830
7	YOW	1000.00	TY=0090 M=MOWSVXOVB

Ответ системы для тарифов из АТРСО:

*** SEGMENT FARES VARIANTS - SU-277 W 26APR25 AAA/47 LET (RUB) ***			
POMNI! VARIANT S NOMEROM V NEGATIVE-DLA PEREVOZOK TUDA-OBRATNOILI PO MARWRUTU!			
1	WNB1	127807.50	1555.00EUR TU=CN02 S=HKT...MOW<=
2	WCL1	138490.00	1685.00EUR TU=CC02 S=HKT...MOW<=
3	WNB2	148517.50	1807.00EUR TU=CN02 S=HKT...MOW<=
4	WCL2	159202.50	1937.00EUR TU=CC02 S=HKT...MOW<=
5	WFM1	159862.50	1945.00EUR TU=CF02 S=HKT...MOW<=
6	WNB3	173420.00	2110.00EUR TU=CN02 S=HKT...MOW<=
7	WFM2	180575.00	2197.00EUR TU=CF02 S=HKT...MOW<=
8	WNB1	135297.50	58825.00THB TU=CN02 S=HKT...MOW>=
9	WCL1	147257.50	64025.00THB TU=CC02 S=HKT...MOW>=
10	WNB2	156735.00	68145.00THB TU=CN02 S=HKT...MOW>=
11	WNO1	162360.00	70590.00THB TU=CN02 S=HKT...MOW

где

ЦРТ	АТРСО	Описание
1	1	– Номер строки ➤ Примечание: В списке вариантов инверсией выделяется номер строки с информацией о маршрутных тарифах
YPRRT	WNB1	– Код тарифа
20125.00	127807.50	– Величина тарифа в валюте оплаты
	1555.00EUR	– Величина тарифа задания
TU=1510	TU=CN02	– Условия применения тарифа

Маршрут отображается в следующем виде:

Для тарифов из ЦРТ

- M=XXXXYYYYZZZ – Буква **M** для маршрутного тарифа с разбиением
S=XXXXYYYYZZZ – Буква **S** для маршрутного тарифа без разбиения
- **для маршрутного тарифа в направлении «туда»** – просто маршрут
 - **для тарифа «туда–обратно» по маршруту** – маршрут, за которым следует символ «=»
 - **для тарифа «туда–обратно» по маршруту с фиксированной точкой вылета** – маршрут, за которым следует символ «>=», если пара городов совпадают с направлением маршрута; символ «<=», если пара городов не совпадают с направлением маршрута

- M=X**
- Для тарифа «туда-обратно»
 - X<** – тариф в направлении, противоположном маршруту в PNR
 - X>** – тариф в направлении, совпадающим с маршрутом в PNR

Для тарифов из АТРСО

- Для маршрутного тарифа печатаются начальный и конечный пункты маршрута (промежуточные пункты отображаются «...», например, S=HKT...MOW, где буква **S** обозначает маршрутный тариф).
- Для маршрутного тарифа в направлении «туда» – просто маршрут.
- Для тарифа «туда–обратно» по маршруту с фиксированной точкой вылета:
 - символ «>=», если пара городов совпадают с направлением маршрута;
 - символ «<=», если пара городов не совпадают с направлением маршрута.
 (например, S=HKT...MOW<=)

➤ **Примечание:** Для получения информации по примененному УПТ используется запрос **TP (Номер_строки)**, где **Номер_строки** – номер строки из справки ТН.

8.1.2 ВЫБОР ВАРИАНТА ОЦЕНКИ (ПОСЛЕ ЗАПРОСА ТН)

Формат запроса:

VV(BAP)

где **BAP** – номер варианта оценки, которая приписывается всем указанным в ТН пассажирам на указанном сегменте (по аналогии с ТТ)

Например:

VV1

➤ **Примечание:** Для отмены тарификации до печати билета (после тарификации и вводе формы оплаты) можно подавать запрос **CP/-**. Затем **ER**. Полный формат запроса: **CP<ПАСС><*СЕГМ>/<ККП>/<СКД>/ (ТАРИФ) / (КОД_ТАРИФА)<+R(МРШ)><!УПТ></Доп_пар></СБОР><#T1#></ (Парам_тариф)> ▶**. Ответное сообщение: «**STORED PRICING DELETED**».

8.2 РУЧНАЯ ТАРИФИКАЦИЯ ПРИ ОБМЕНЕ (ЗАПРОС ТО)

При необходимости (например, необходимо при обмене произвести оценку по уровню тарифа, которого нет в системе) используется запрос **ТО**.

Формат запроса:

ТО<ПАСС><*СЕГМ>/<ККП>/<СКД>/ (ТАРИФ) / (КОД_ТАРИФА)<+R(МРШ)><!УПТ></Доп_пар></СБОР><#T1#></ (Парам_тариф)> ▶

➤ **Примечания:**

- 1) В описании запроса параметры, заключенные в круглые скобки (), являются обязательными, параметры, заключенные в <>, являются необязательными.

- 2) Запрещено использование букв русского алфавита в параметре «**КОД_ТАРИФА**» и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора.
- 3) Параметры запроса описаны в Инструкции кассира часть 1 в п.7.7 «Ручная тарификация при продаже (Запрос ТТ)».

Если пропущены параметры «**ККП**», «**СКД**» – разделительные символы «/» должны быть указаны.

Информация о сборах указывается в запросе, если необходимо применить дополнительные сборы или величина сбора отличается от сбора, введенного в систему. При необходимости указать одновременно несколько сборов набор параметров (**Код_сбора (Признак) (Значение)**) должен быть указан необходимое число раз, и перед каждым параметром «**СБОР**» следует ввести разделительный знак «/».

В запросе **ТО** можно указать сборы как со знаком «+» (сбор взимается), так и со знаком «-» (сбор возвращается). Можно одновременно указать сбор с одинаковым кодом как со знаком «+», так и со знаком «-»

Например:

TO1*1///1000./Y/CP=100./F=-50.

Рекомендуется в запросе **ТО** указывать тариф в валюте задания. **Например**, если оценка производилась с использованием **NUC**, то в запросе **ТО** рекомендуется задавать тариф в **NUC**.

В запросе **ТО** в параметре «**СБОР**» можно ввести сбор за изменение условий полета. Код сбора **СР**.

Формат параметра «**СБОР**» в этом случае:

СР (Признак) (Знач)

где

Признак – Признак представления формы штрафа

- «=» – сумма штрафа вводится в абсолютной величине
- «#» – сумма штрафа вводится в процентах от тарифа

Знач –

- абсолютная величина суммы штрафа в формате с точкой и код валюты
- процент/тариф (величина процента и размер тарифа, от которого берется процент, вводятся через «/» в формате с точкой)

Например:

TO1*1///1000./Y/CP=100.

TO1*1///1000./Y/CP#10./1000.

TO1*1///1000./Y/CP=100./AK1CP=20.

➤ **Примечание:** Сборы от штрафа обозначаются, как (**Код_сбора**) **СР**

8.3 ВВОД ФОРМЫ ОПЛАТЫ ПРИ ОБМЕНЕ (ЗАПРОС РФО)

Предоставлена возможность при обмене осуществлять доплату тарифа, сборов и штрафа по безналичной форме. Для этого используется запрос **PFO**.

► **Примечание:** Если при обмене форма оплаты вводится запросом **PF** (запрос для ввода формы оплаты для продажи), то после ввода запроса **EX**, выдается следующая реплика: «**ERROR: PAYFORM FOR SELL ALREADY SET, CANNOT CHANGE**». В этом случае необходимо отменить оценку и ввести форму оплаты запросом **PFO**.

Если по данным УПТ обмен невозможен, выдается реплика: «THIS IS A MANUAL OPERATION - SET PENALTY MANUALLY».

При изменении условий перевозки по билету, оформленному с использованием комбинированной ФОП «IN+PK», в случае увеличения стоимости перевозки доплата производится:

- банковской картой – форма оплаты «PK» или
 - платежным документом – форма оплаты «TN»

Формат запроса:

**PFO<Вид><ПАСС><СЕГМ>/<СУММА (ВАЛ)>/ (ФОП)<+Код_АВТ>(Пробел)
(Фин докум)</ (Парам тариф)>**

Параметры запроса:

- | | |
|------|---|
| РФО | <ul style="list-style-type: none">– Код запроса (О - буква) |
| Вид | <ul style="list-style-type: none">– I – вынужденный обмен, V – добровольный. По умолчанию проверяется состояние рейда. Если в рейде выставлен признак вынужденного обмена, то обмен осуществляется по правилам вынужденного обмена, иначе – по правилам добровольного обмена. |
| ПАСС | <ul style="list-style-type: none">– Номер пассажира (пассажиров) по порядку в поле имени PNR
Если не указаны номера пассажиров, система понимает, как форму оплаты для всех пассажиров. |
| * | <ul style="list-style-type: none">– Разделитель |
| СЕГМ | <ul style="list-style-type: none">– Номера новых сегментов (участков), на которых производится добор указанным документом.– ➤ Примечание: Параметр обязательный. Указываются сегменты, вводимые в запросе EX.
Предоставлена возможность вводить форму оплаты с указанием сегментов, которые используются при совместной тарификации маршрута.
Формат параметра: * (Ном1)<*Ном2>
где
Ном1 – Список участков, на которых вводится форма оплаты (оплата на данных участках по введенной ФОП) |

	Ном2 – Список участков, совместно оцениваемых по данному РЕ (если список задан, то обязательно должен включать участки, указанные в параметре Ном1)
/	По умолчанию, тарифицируется весь маршрут.
СУММА	<ul style="list-style-type: none"> – Разделитель – Сумма для частичной оплаты перевозки по платежному документу.
ВАЛ	<ul style="list-style-type: none"> – Код валюты – Примечание: Если валюта не указана, то подразумевается текущая валюта (валюта пульта).
/	Разделитель
ФОП	Код формы оплаты
+	Разделитель
Код_Авт	<ul style="list-style-type: none"> – Код авторизации (6 символов) <p>Например: РFO*1//CC+123456 VI4000000000006</p> <p>Примечание: В сеансе ТКП для ФОП=РК вводить код авторизации обязательно.</p>
	Код авторизации публикуется в ответе на запросы ТМФ и РF/PFO, и в истории РNR.
Пробел	Обязательно вводится перед параметром Фин_докум
Фин_док	<ul style="list-style-type: none"> – Код платежного документа, серия, номер и организация, выдавшая его (макс. 41 символ)
< >	Необязательный параметр
Парам_тариф	См. Инструкция кассира часть 1 параграф 7.4.1

Параметр **СУММА (ВАЛ)**

Пробел	<ul style="list-style-type: none"> – По платежному документу оплачивается вся сумма, предлагаемая к доплате (ТВК).
100	<ul style="list-style-type: none"> – По платежному документу оплачивается величина части тарифа, предлагаемого к доплате в размере 100 единиц в текущей валюте
100USD	<ul style="list-style-type: none"> По платежному документу оплачивается величина части тарифа, предлагаемого к доплате в размере 100 долларов
Т	<ul style="list-style-type: none"> – По платежному документу оплачивается только сумма доплаты тарифа.
T=100	<ul style="list-style-type: none"> По платежному документу оплачивается часть суммы доплаты тарифа в размере 100 единиц в текущей валюте
T=100USD	<ul style="list-style-type: none"> По платежному документу оплачивается часть суммы доплаты тарифа в размере 100 долларов <p>Примечание: Если сумма указывается не в валюте оплаты, можно указать курс указанной валюты к валюте оплаты. Например, 10USD(1USD/27RUB или наоборот 27RUB/1USD), где USD – валюта задания, RUB – валюта оплаты!</p>
ТХ или ТВК	<ul style="list-style-type: none"> – По платежному документу оплачивается сумма доплаты тарифа и всех сборов, включая сборы, взимаемые за

	изменение условий перевозки (штраф за обмен).
ТВ	<ul style="list-style-type: none"> - По платежному документу оплачивается сумма доплаты тарифа и всех сборов, которые печатаются в билете
ТК	<ul style="list-style-type: none"> - По платежному документу оплачивается сумма доплаты тарифа и всех сборов, которые печатаются в квитанции
Х или ВК	<ul style="list-style-type: none"> - По платежному документу оплачивается сумма всех сборов
Х (А)	По платежному документу оплачивается величина сбора А
Х (А, Т)	По платежному документу оплачивается величина сборов А и Т
Х (СР)	По платежному документу оплачивается величина сбора, взимаемого за изменение условий перевозки (штраф за обмен)
Х (А)=100	По платежному документу оплачивается величина сбора А в размере 100 рублей
Х (А)=10USD	По платежному документу оплачивается величина сбора А в размере 10 долларов
В	<ul style="list-style-type: none"> - По платежному документу оплачивается величина только сборов, которые печатаются в билете
К	<ul style="list-style-type: none"> - По платежному документу оплачивается величина только сборов, которые печатаются в квитанции разных сборов

Для тарифа можно указать только одну форму оплаты.

Для каждого сбора можно указать свою форму оплаты, например, ФОП для сбора СР или для сбора, взимаемого от штрафа; за исключением тех случаев, когда код сбора совпадает с кодом другого сбора, имеющегося к доплате, тогда вводимая форма оплаты распределяется на все сборы с указанным кодом.

Например:

PFO*1/X(SA) /IN N123	- добор величины сбора SA по IN
PFO*2/X(CP) /IN N123/X(SA)=100/IN N123	- величина сбора за обмен и SA по IN
PFO*1/X(AYQT) /IN N123	- величина топливного сбора YQ по IN
PFO*1/X(AYRI) /IN N123	- величина сбора авиакомпании YR по IN
PFO*1/X(AOBFCA) /ПП N123	- величина сбора за оформление билета ОВ по IN
PFO*1/X(AXFJFK) /IN N123	- величина сбора XF при вылете из аэропорта JFK по IN

➤ **Примечание:** Сборы YQ/YR, ОВ, XF необходимо указывать с подкодом (как они введены).

Если подкод не указан, то ФОП вводится на все сборы с данным кодом, в независимости от подкода.

Формат запроса для ввода формы оплаты при обмене билетов отдельных пассажиров из PNR:

PFO (Пасс) * (Сегм_н) ** (Сегм_c)

Параметры запроса:

- PFO** – Код запроса, где О – буква
- Пасс** – Номера пассажиров, по билетам которых производятся изменения
- *** – Разделитель перед параметром «**Сегм_н**»
- Сегм_н** – Перечень сегментов в новой перевозке, в т.ч. необходимо указывать использованные
- **** – Разделитель перед параметром «**Сегм_c**»
- Сегм_c** – Перечень сегментов в старой перевозке, в т.ч. использованные

Например:

PFO1*13//IN 121224
EX1,3*1**3**

- **Примечание:** Если в PNR имеется ранее сохраненная запросом PFO оценка, то при ответе на запросы TM и EX система проводит проверку географии оформления/продажи перевозочного документа, и в случае её изменения, при наличии в оценке сборов, не соответствующих новой географии, выводит сообщение об ошибке:
- в ответ на запрос TM: «WRONG TICKETING POINT»,
 - в ответ на запрос EX: «TAXES. WRONG TICKETING POINT».

8.3.1 ОСОБЕННОСТЬ РАБОТЫ ЗАПРОСА СР/- ПОСЛЕ PFO

Если какой-либо из указанных в запросе СР/- пассажиро-сегментов содержит оценку по PFO, то по результатам работы запроса СР/- отменяется только оценка по PFO (оценки по другим запросам сохраняются). Кроме того, СР/- после PFO стирает оценку PFO на все сегменты пассажира, вне зависимости от того, какие сегменты перечислены в запросе СР.

Например, была продана перевозка **KJA-MOW-AER** (сегменты 4-5, см. ниже) с формой оплаты **CASH**, меняется дата вылета (сегменты 1-2)

```
1VSWLP          STATUS:  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 14APR25 09:25 TCH (00118580,MOW,RU)  
 1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320  
 1 SU-1487 N 20APR25 KJASVO HK1 1945 2045 LS2 E - НОВЫЙ  
 2 SU-1138 Q 21APR25 SVOAER HK1 0635 1015 LS2 E - НОВЫЙ  
 3 ----- F ----- ARO -----  
 4 SU-1487 N 19APR25 KJASVO HK1 1945 2045 LS2 E  
 5 SU-1138 E 20APR25 SVOAER HK1 0635 1015 LS2 E  
TL-0924/16APR25/P (TIME ZONE OF MOW)
```

Тарификация автоматического обмена:

TM/EX*1,24,5**

*1VSWLP(BLANK TYPE ETM)WARNING! VERIFY PRICING*****
LAST TKT DTE 16APR25 09:26 (MOW) - FARE RULE A.327.SU.ENR1
FARE TAXES FEE TOTAL
001 ADT 3600.00 2800.00 0.00 6400.00

RESULT 3600.00 2800.00 0.00 6400.00 RUB

1. ADT 01 KJA/SU/MOW 15300.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.327.SU.ENR1
*FM=36.00(1%)
-15300.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.327.SU.ENR1
2. 02 MOW/SU/AER 14880.00 QNOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/E7
-11280.00 ENOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/E7

*** TAXES ***:
ADT KJA/SU/MOW YRF=7.40EUR=696.00(94.00/1.00) CP=2800.00 RI=173.00 RI=357.00
YRF=-7.40EUR=-696.00(94.00/1.00) RI=-173.00 RI=-357.00
MOW/SU/AER YRF=7.40EUR=696.00(94.00/1.00) RI=120.00 RI=357.00 RI=-120.00
YRF=-7.40EUR=-696.00(94.00/1.00) RI=-357.00

Меняется оценка второго сегмента (MOW-AER):

TT*2*1,2///12000.00/QNOENR!A.304.SU.ENR1

*1VSWLP(BLANK TYPE ETM)WARNING! VERIFY PRICING*****
LAST TKT DTE 21APR25 06:35 (MOW) - DATE OF ORIGIN
FARE TAXES FEE TOTAL
001 ADT 12000.00 1173.00 0.00 13173.00

RESULT 12000.00 1173.00 0.00 13173.00 RUB

1. ADT 02 MOW/SU/AER 12000.00 QNOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1
*FM=120.00(1%)
*** TAXES ***:
ADT MOW/SU/AER YRF=7.40EUR=696.00(94.00/1.00) RI=120.00 RI=357.00

ER

Просмотр тарификации обмена после ручной оценки сегмента MOW-AER:

TM/EX*1,2**4,5

*1VSWLP(BLANK TYPE ETM)WARNING! VERIFY PRICING*****
LAST TKT DTE 16APR25 09:26 (MOW) - FARE RULE A.327.SU.ENR1
FARE TAXES FEE TOTAL
001 ADT 720.00 2800.00 0.00 3520.00

RESULT 720.00 2800.00 0.00 3520.00 RUB

1. ADT 01 KJA/SU/MOW 15300.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.327.SU.ENR1
*FM=8.00(1%)
-15300.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.327.SU.ENR1
2. 02 MOW/SU/AER 12000.00 QNOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1
-11280.00 ENOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/E7

*** TAXES ***:
ADT KJA/SU/MOW YRF=7.40EUR=696.00(94.00/1.00) CP=2800.00 RI=173.00 RI=357.00
YRF=-7.40EUR=-696.00(94.00/1.00) RI=-173.00 RI=-357.00
MOW/SU/AER YRF=7.40EUR=696.00(94.00/1.00) RI=120.00 RI=357.00 RI=-120.00
YRF=-7.40EUR=-696.00(94.00/1.00) RI=-357.00

Устанавливается форма доплаты РК:

PFO*1,2**4,5//PK+980944 VI4276380091142468

```

*1VSWLP BLANK TYPE ETM
  PK          3520.00      AUTH: 980944 PC:VI VI427638XXXXXX2468
  CA/O        27587.00
  - CA         1007.00
  -----
  31107.00 RUB

ADT 01 TA 555 KJA/SU/MOW
  NNOENR      15300.00 CA/O
  RI           173.00 CA/O
  - RI          173.00 CA
  RI           357.00 CA/O
  - RI          357.00 CA
  CP           2800.00 PK   VI427638XXXXXX2468/VI/980944
  02 TT 555 MOW/SU/AER
    QNOENR     720.00 PK   VI427638XXXXXX2468/VI/980944
    11280.00 CA/O
    RI           120.00 CA/O
    - RI          120.00 CA
    RI           357.00 CA/O
    - RI          357.00 CA

```

DOCUMENT IS WRITE FOR TOTAL SUM AMOUNT. TOTAL BY DOC 3520.00 RUB

ER

Стирается оценка **PFO** (в запросе указывается только первый сегмент):

CP*1/-

STORED PRICING DELETED

ER

Проверяется форма оплаты обмена; форма оплаты **PK** стерлась с обоих сегментов, а оценка по **TT** на втором сегменте сохранилась:

TMF/EX*1,24,5**

```

*1VSWLP BLANK TYPE ETM
  CA          3520.00
  CA/O        27587.00
  - CA         1007.00
  -----
  31107.00 RUB

ADT 01 TA 555 KJA/SU/MOW
  NNOENR      15300.00 CA/O
  RI           173.00 CA/O
  - RI          173.00 CA
  RI           357.00 CA/O
  - RI          357.00 CA
  CP           2800.00 CA
  02 TT 555 MOW/SU/AER
    QNOENR     720.00 CA
    11280.00 CA/O
    RI           120.00 CA/O
    - RI          120.00 CA
    RI           357.00 CA/O
    - RI          357.00 CA

```

Величина тарифа на участке **MOW-AER (12000 руб.)**, установленная запросом **ТТ**, сохранилась:

TM/EX*1,24,5**

```
*1VSWLP(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****
LAST TKT DTE 16APR25 09:26 (MOW) - FARE RULE A.327.SU.ENR1
      FARE          TAXES        FEE        TOTAL
001 ADT       720.00     2800.00      0.00    3520.00
----- -----
RESULT       720.00     2800.00      0.00    3520.00 RUB

1. ADT 01 KJA/SU/MOW 15300.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.327.SU.ENR1
   -15300.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.327.SU.ENR1
2. 02 MOW/SU/AER 12000.00 QNOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1
   -11280.00 ENOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/E7

*** TAXES ***:
ADT KJA/SU/MOW CP=2800.00 RI=173.00 RI=357.00 RI=-173.00 RI=-357.00
MOW/SU/AER RI=120.00 RI=357.00 RI=-120.00 RI=-357.00
```

➤ **Примечание:** Для того, чтобы удалить оценку, выполненную запросом **ТТ**, необходимо подать запрос **CP** еще раз.

Стирается оценка **ТТ**:

CP*2/-

```
STORED PRICING DELETED
```

ER

На втором сегменте восстановилась автоматическая оценка (**14880 руб.**):

TM/EX*1,24,5**

```
*1VSWLP(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****
LAST TKT DTE 16APR25 09:26 (MOW) - FARE RULE A.327.SU.ENR1
      FARE          TAXES        FEE        TOTAL
001 ADT       3600.00     2800.00      0.00    6400.00
----- -----
RESULT       3600.00     2800.00      0.00    6400.00 RUB

1. ADT 01 KJA/SU/MOW 15300.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.327.SU.ENR1
   -15300.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.327.SU.ENR1
2. 02 MOW/SU/AER 14880.00 QNOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/E7
   -11280.00 ENOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/E7

*** TAXES ***:
ADT KJA/SU/MOW CP=2800.00 RI=173.00 RI=357.00 RI=-173.00 RI=-357.00
MOW/SU/AER RI=120.00 RI=357.00 RI=-120.00 RI=-357.00
```

8.4 ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ОБ ИМЕЮЩЕЙСЯ В PNR РАНЕЕ СОХРАНЕННОЙ ОЦЕНКИ ОБМЕНА БИЛЕТА ИЛИ ЭМД

Увидеть была ли в PNR ранее сохранена оценка обмена после создания ручной маски или ввода формы оплаты можно в ответе на запросы:

- TMC/S, TMB/S и TMT/S** – при обмене билета;
TMC/S+S, TMB/S+S и TMT/S+S – при обмене ЭМД.

Посмотреть ранее сохраненную оценку обмена можно в ответах системы на запросы:

- TM/PFO, TMR/PFO, TMC/PFO** и т.д. – при обмене билета,
TM/PFO+S, TMR/PFO+S, TMC/PFO+S и т.д. – при обмене ЭМД.

В случае отсутствия сохраненной оценки обмена билета или ЭМД система: «**DATA NOT FOUND**».

Пример 1. Примеры ответов системы с сохраненной PFO:

а) при обмене билета:

TMC/S

*1BFP1Z BLANK TYPE ETM		RTG	TPU	NK	PU	FC	TD	FD	TK	USE	
ADT	01 TA 298 TJM/UT/MOW		OW	01	01	01	1	1	1		KFLEXOW
	02 MOW/UT/TJM					CANNOT PRICE					
	04 TA 298 MOW/UT/TJM		OW	01	04	04	1	1	1		KFLEXOW
SAVED EXCHANGE PRICING (DFO/MASK MANUAL):											
ADT	01 TA 298 TJM/UT/MOW		OW	01	01	01	1	1	1		KFLEXOW
	02 TA 298 MOW/UT/TJM		OW	01	02	02	1	1	1		KFLEXOW

TMB/S

*1BFP1Z BLANK TYPE ETM		RTG	TPU	NK	PU	FC	TD	FD	TK	USE	PR	ST	INV
ADT	01 TA TJM/UT/MOW		OW	01	01	01	1	1	1	1	O?		2986110000281 C1
	02 MOW/UT/TJM					CANNOT PRICE							
	04 TA MOW/UT/TJM		OW	01	04	04	1	1	1	1	O?		2986110000281 C2
SAVED EXCHANGE PRICING (DFO/MASK MANUAL):													
ADT	01 TA TJM/UT/MOW		OW	01	01	01	1	1	1	0			29800000000000 C1
	02 TA MOW/UT/TJM		OW	01	02	02	1	1	1	0			29800000000000 C2

TMT/S

*1BFP1Z BLANK TYPE ETM		RTG	TPU	NK	TIME LIMIT						
ADT	01 TA 298 TJM/UT/MOW		OW	01	1617/22DEC23						
	02 MOW/UT/TJM				CANNOT PRICE						
	04 TA 298 MOW/UT/TJM		OW	01	1618/24DEC23						
SAVED EXCHANGE PRICING (DFO/MASK MANUAL):											
ADT	01 TA 298 TJM/UT/MOW		OW	01	0515/25DEC23						
	02 TA 298 MOW/UT/TJM		OW	01	1000/15JAN24						

б) при обмене ЭМД:

TMC/S+S

*1BFP19 BLANK TYPE EMD			RTG	TPU	NK	PU	FC	TD	FD	TK	USE	
ADT	01	TA 298 C/0C2			01	01	01					0C2
	02	TA 298 C/0C2			01	02	02					0C2
	03	C/0C2					CANNOT PRICE					
	04	D/993 UT					CANNOT PRICE					
SAVED EXCHANGE PRICING (DFO/MASK MANUAL):												
ADT	01	TA 298 C/0C2			01	01	01					0C2
	03	TA 298 C/0C2			01	03	03					0C2

TMB/S+S

*1BFP19 BLANK TYPE EMD			RTG	TPU	NK	PU	FC	TD	FD	TK	USE	PR	ST	INV
ADT	01	TA C/0C2			01	01	01					1	O?	2986180121392
	02	TA C/0C2			01	02	02					1	O?	2986180121392
	03	C/0C2					CANNOT PRICE							
	04	D/993 UT					CANNOT PRICE							
SAVED EXCHANGE PRICING (DFO/MASK MANUAL):														
ADT	01	TA C/0C2			01	01	01					0		29800000000000
	03	TA C/0C2			01	03	03					0		29800000000000

TMT/S+S

*1BFP19 BLANK TYPE EMD			RTG	TPU	NK	TIME LIMIT					
ADT	01	TA 298 C/0C2			01	2200/27DEC23					
	02	TA 298 C/0C2			01	1715/10JAN24					
	03	C/0C2				CANNOT PRICE					
	04	D/993 UT				CANNOT PRICE					
SAVED EXCHANGE PRICING (DFO/MASK MANUAL):											
ADT	01	TA 298 C/0C2			01	2200/27DEC23					
	03	TA 298 C/0C2			01	1715/10FEB24					

Если в запросах **TMB**, **TMC** и **TMT** не указывать параметр **/S**, или если **PFO** или ручная маска не сохранялись ранее, то дополнительной информации об оценке обмена в ответах системы не будет.

УПТ запросом **TP<номер>** или саму сохраненную оценку в ответ на эти запросы увидеть нельзя, для их просмотра можно использовать запрос **TM** с параметром **EX**.

Пример 2. Просмотр сохраненной оценки обмена.

а) при обмене билета:

– просмотр сохраненной оценки обмена:

TM/PFO

*1G1TD3(BLANK TYPE ETM)WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****
LAST TKT DTE 27AUG25 07:15 (MOW) - FARE RULE A.304.SU.ENR1

	FARE	TAXES	FEE	TOTAL
001 ADT	40700.00	3500.00	0.00	44200.00
RESULT	40700.00	3500.00	0.00	44200.00 RUB

1. ADT 01 MOW/SU/LED 20350.00 MNBR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1
2. 04 LED/SU/MOW 20350.00 MNBR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1
*** TAXES ***:
ADT MOW/SU/LED YRF=7.40EUR=692.00(93.50/1.00) CP=3500.00 RI=277.00 RI=357.00
YRF=-7.40EUR=-692.00(93.50/1.00) RI=-277.00 RI=-357.00
LED/SU/MOW YRF=7.40EUR=692.00(93.50/1.00) RI=277.00 RI=357.00 RI=-277.00
YRF=-7.40EUR=-692.00(93.50/1.00) RI=-357.00

TMC/PFO

*1G1TD3 BLANK TYPE ETM	RTG	TPU	NK	PU	FC	TD	FD	TK	USE
ADT 01 TA 555 MOW/SU/LED	65	RT	01	01	01	1	1	1	MNBR
04 TA 555 LED/SU/MOW	65	RT	01	01	04	2	2	1	MNBR

- с отображением графы расчета тарифа:

TMR/PFO

01 PUSHKIN/IVAN S
LAST TKT DTE 27AUG25 07:15 (MOW) - FARE RULE A.304.SU.ENR1
*1G1TD3-----EX-VOL-FCMI:0 (AUTO)-----

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
1. MOW SU LED	0006	M	1	28AUG	0715	MNBR	28AUG	28AUG	NO
2. LED SU MOW	0007	M	1	29AUG	0945	MNBR	29AUG	29AUG	NO

RUB 40700.00 MOW SU LED20350SU MOW20350RUB40700END
PDRUB1384YR PDRUB1268RI RUB3500CP

PDXT
RUB 3500.00A INV DE 111
AIRLINE CODE 555 A/C SU
ENDOS P4524060234/DOB12MAR78/NSDA/C3930.67/NONREF/HEBO3BPATEH
VAT INCL: A/C=3930.67[10.00%(T:40700.00)=3700.00 20.00%(YR:1384.00)=230.67]
RUB0.00 AGN

BRANDED FARES:
1. MNBR "NB/ECONOMY LITE"
2. MNBR "NB/ECONOMY LITE"

- б) при обмене ЭМД:

TMR/PFO+S2

```

01 PUSHKIN/IVAN S
LAST TKT DTE 28AUG25 07:15 (MOW) - DATE OF ORIGIN
*1G1TD3-----VOL-FCMI:0 (AUTO) -----
RFIC - A AIR TRANSPORTATION
1. RFISC - PEC PET IN CABIN PEC
AL PD-PA NVB NVA ET
SU MOWLED K1 5556102091161
3900.00RUB
RUB 3900.00

RUB 0.00XT
RUB 100.00A INV DE 333
AIRLINE CODE 555 A/C SU
ENDOS NDS650.00
VAT INCL: A/C=650.00 [20.00% (T:3900.00)=650.00]

RUB0.00 AGN

```

8.5 ОПЕРАЦИЯ ОБМЕНА

Обмен билета – любые изменения в билете, не связанные с заменой перевозчика и изменением расчетного кода.

Процедура обмена – в основном «выпуск» нового билета взамен предварительно выпущенного.

ВНИМАНИЕ!!! Перед процедурой обмена необходимо прочитать УПТ тарифа, по которому был оформлен билет.

Обмен билетов производится в случаях:

- изменения даты рейса вылета на более поздние
- изменения даты рейса вылета на более ранние
- изменение номера рейса
- изменение маршрута для той же авиакомпании
- изменения данных о пассажире при условии сохранения остальной информации
- изменения класса обслуживания

При обмене билетов используются следующие коды запросов:

EX – При изменении даты, рейса вылета, класса обслуживания, маршрута
EXO той же авиакомпании

BLI – При изменении поля имени:
BLV I – вынужденное, V – добровольное

Данные для обмена система берет из **PNR**.

ВНИМАНИЕ! Для более точного получения условий применения тарифа после продажи необходимо использовать запрос **TM/S** для получения тарификации в момент продажи и далее **TP (BAP)**.

ВНИМАНИЕ!! Если в билете, который предъявляется к обмену, было введено поле «**SSR**» (**MAAS**, **CBBG**, **VVIP**, **VGML** и т.д.), то, так как информация о спецобслуживании привязывается к сегменту, то при обмене поле «**SSR**» необходимо ввести на новом сегменте заново.

Рекомендуется перед тем, как вызвать **PNR**, убедиться в наличии мест на требуемую дату и согласовать с пассажиром, а затем приступить к оформлению нового билета. Для того, чтобы при обмене получить подтверждение бронирования на новый сегмент, необходимо завершить транзакцию (выполнить запрос **E/ER**).

Чтобы можно было завершить транзакцию, необходимо ввести сегмент прибытия между новым и старым сегментом.

После получения положительного ответа (статус поменялся на «**HK**») необходимо удалить сегмент прибытия.

Запрещен обмен билета в случае, если количество первоначально оформленных билетов не совпадает с количеством билетов по результатам обмена.

Например, маршрут был оформлен одним билетом (одна перевозка), а в процессе обмена перевозка разбивается на две (должно оформляться два билета). При этом выдается запретительная реплика.

При обмене производится оценка перевозки целиком (даже, если есть использованные сегменты). Если используется категория 16, то применяются текущие тарифы. Если используется категория 31, то применяются тарифы, указанные в 31 категории.

В справке **TMR** и истории **PNR** выводится индикатор обмена, который имеет следующие значения (в соответствии с резолюцией ИАТА):

- | | |
|----------------------|--|
| RE – Reissue | – нет изменений на первом участке (берется исторический курс валют). |
| EX – Exchange | – есть изменения на первом участке (берется текущий курс валют). |

Если при обмене вводится форма оплаты запросом **PFO**, то в «маске» запрещено менять все параметры, влияющие на стоимость перевозки (величины тарифа, сборов, штрафа, валюту). Реплика системы «**EXCHANGE PRE-PRICING FOUND . SEND CP/- REQUEST FIRST**».

➤ **Примечание:** Если необходимо выполнить обмен, а в поле имени отсутствуют дата рождения и документ (**PNR** из **GALILEO**), то необходимо:

- ввести дату рождения и документ;
- выполнить запрос **BLI** (**ПАСС**), где **ПАСС** – номера пассажиров, перечисленные через запятую;
- затем произвести обмен.

ВНИМАНИЕ!!! При использовании электронных документов (**ЭМД**) в качестве квитанции после подачи запроса **EX** система бронирования обращается в центр электронного оформления билетов за номером **ЭМД**. Поэтому, если перед подачей запроса **EX** электронные **ЭМД** не установлены, то установить их можно только после выдачи предупредительной реплики до листания. После листания установить **ЭМД** нельзя. Если **ЭМД** не установлен, то при листании после запроса **EX** выдается реплика: «**TICKETING OF PENALTY NOT ALLOWED - EMD IS NOT SET**». Если не установлена квитанция, то после печати билета / штрафа информация выводится на экран. Напечатать можно на бумаге запросом **PRO** (буква О). На запрос **PR** в этом случае выдается реплика: «**UNKNOWN RECEIPT TYPE**».

Перед подачей запроса **EX** **необходимо**:

В сеансе ТКП:

ЭМД для сбора, установленного авиакомпанией при отказе от полета:

- должен быть установлен бланк **ЭМД** в качестве активного (запрос **CHM/EMD**)

при использовании ЭМД в качестве квитанции:

- должен быть установлен бланк **ЭМД** в качестве активного (запрос **CHR/EMD**)

➤ **Примечание:** Бланк для электронного многоцелевого документа можно задавать или в кириллице – **ЭМД**, или в латинице – **EMD**

В сеансе авиакомпании:

ЭМД для сбора, установленного авиакомпанией при отказе от полета:

- должен быть установлен бланк **ЭМД** в качестве активного (запрос **CHM/EMD**)

при использовании ЭМД в качестве квитанции:

- должен быть установлен бланк **ЭМД** в качестве активного (запрос **CHR/EMD**)

если бланк квитанции не реализован в системе:

- в этом случае на запрос **CHR/EMD** выходит реплика:
«PERMISSION DENIED»

Если в **УПТ** примененного тарифа или льготы указано, что запрещено переоформление билета при изменении рейса или класса, то система выдает сообщение: «**CHANGE IS NOT PERMITTED. TRY CANCELLATION**».

Если в **УПТ** тарифа указано, что при изменении условий перевозки производится добор до определенного тарифа, возможно придется произвести полуавтоматическую (ручную) тарификацию нового участка по указанному тарифу.

При обмене происходит автоматический контроль активного бланка.

При обмене с использованием категории 16 не производится проверка **сроков бронирования и оформления билета (категория 5)**, если при обмене применяется **тот же код тарифа**.

8.5.1 ОБМЕН ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ МНОГОЦЕЛЕВЫХ ДОКУМЕНТОВ (ЭМД)

Обмен **обязательно** завершается запросом **ER**.

На экран выдается новое **PNR**.

Если при обмене взимается сбор, установленный перевозчиком, при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на этот сбор.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

EMD/CP/EX

Иначе при подаче запроса **E** реплика системы:

«HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE».

Оформление **ЭМД** на платы, установленные агентством:

EMD/PR

Оформления справки об использовании участков перевозки на **ЭМД**:

EMD/NT/USE

Более подробно оформление **ЭМД** приведено в главе 4.

8.5.2 ОБМЕН ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА (ЗАПРОС EX)

Если авиакомпания не поддерживает процедуру «**игнорирование**» на операцию обмена **электронного** билета, то при листании «**ВПЕРЕД**» после предупредительной реплики об активных бланках система отображает предварительную оценку маршрута.

- Если результаты оценки не устраивают агента, то при листании «**ВПЕРЕД ПО ДАТЕ**», система отображает «маску» (в режиме «**ВВОД**»), в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски (**ответственность за изменение данных несет кассир**).
После окончания работы с «масками», система еще раз отображает предварительную оценку маршрута.
- Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом **IR** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

При выполнении операций **EX/EXM** происходит обмен сообщениями с центром/серверами электронных билетов, на экран выдается предупредительная реплика об активном бланке: «**CURRENT FORMS :**

CURRENT TICKET FORM:ETM CURRENT MCO FORM:EMD CURRENT RECEIPT FORM:EMD

CHECK IT, THEN PRESS <FORWARD>,

OR CORRECT USING REQUESTS (CHT, CHM, CHR) THEN PRESS <FORWARD>

При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась, поэтому можно выполнять любые операции.

8.5.3 ОБМЕН БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА СЕГМЕНТОВ

Формат запроса:

EX<M><Вид>* (СЕГМ)

Параметры запроса:

- | | |
|------------|---|
| EX | – Код запроса |
| M | – Ручная корректировка тарифной информации при обмене билета. |
| Вид | – I – вынужденный обмен, V – добровольный. |

При запросе **EX** вид обмена берется **из сегмента**. По умолчанию проверяется состояние рейда. Если хотя бы в одном сегменте полета выставлен признак вынужденного обмена, то обмен осуществляется по правилам вынужденного обмена, иначе – по правилам добровольного обмена.

ВНИМАНИЕ!!! Если предварительно была **сохранена оценка для обмена** (запрос **PFO** или **SV** при **EXM**), то при запросе **EX** вид обмена берется из этой сохраненной оценки. Поменять вид обмена после сохранения оценки нельзя. Т.е., если сохранена оценка для добровольного (вынужденного обмена), то при подаче соответственно запроса **EXI** (**EXV**) выдается реплика: **«PRICING SAVED FOR VOLUNTARY EXCHANGE. CHECK REQUEST OR DELETE SEVED PRICING»** (**«PRICING SAVED FOR INVOLUNTARY EXCHANGE. CHECK REQUEST OR DELETE SEVED PRICING»**).

- *** – Разделитель перед параметром «СЕГМ»

- СЕГМ** – Перечень новых сегментов.

➤ **Примечание:** Если производится обмен нескольких сегментов, номера сегментов указываются через запятую (например, **EX*1, 3**).

Если билет был продан с помощью **ручной тарификации без указания УПТ** (по псевдо УПТ) или в УПТ установлен **признак обмена вручную**, в запросе необходимо указывать размер штрафа, взимаемого с пассажира при обмене билета.

Формат запроса:

EX<О><Вид> (*СЕГМ) </СР (Признак) (Значение) >

где

- | | |
|----------------|--------------------------------------|
| / | – Разделительный знак |
| СР | – Код штрафа |
| Признак | – Признак представления формы штрафа |

- Значение**
- «=» – сумма штрафа вводится в абсолютной величине
 - «#» – сумма штрафа вводится в процентах от величины тарифа
 - • абсолютная величина суммы штрафа в формате с точкой и код валюты
 - процент/тариф (величина процента и размер тарифа, от которого берется процент, вводятся через «/» в формате с точкой)

➤ **Примечание:** Если в этих случаях штраф в запросе не указан, система выдает сообщение: «**THIS IS A MANUAL OPERATION - SET PENALTY MANUALLY**»

Примеры:

EX*1

EX*2/CP=100 .

EX*1/CP#5 .

➤ **Примечание:** В настоящее время вместо запроса **EX/CP . . .**, рекомендуется использовать запрос **EXM** («Ручной обмен билета»).

Пример 1. Обмен одного сегмента на один

1) Вызвать **PNR**:

***1VSWLP**

```
1VSWLP          STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 14APR25 09:25 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320
  1 SU-1487 N 19APR25 KJASVO HK1 1945 2045 LS2 E
  2 SU-1138 E 20APR25 SVOAER HK1 0635 1015 LS2 E
P- 1 T 74957821315
```

2) Взять справку о наличии мест на новую дату:

1KJAMOW1804-SU

3) Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в **PNR**:

01E1/1

где 1 – номер нового сегмента в **PNR**

➤ **Примечание:** Новый сегмент в **PNR** должен располагаться перед старым.

```
1VSWLP          STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 14APR25 09:25 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320
  1 SU-1487 E 18APR25 KJASVO HS1 1945 2045 LS2 E
  2 SU-1487 N 19APR25 KJASVO HK1 1945 2045 LS2 E
  3 SU-1138 E 20APR25 SVOAER HK1 0635 1015 LS2 E
TL-1126/18APR25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
P- 1 T 74957821315
```

4) Ввести сегмент прибытия для того, чтобы можно было завершить транзакцию для подтверждения бронирования на новый сегмент (статус «**HS**» должен поменяться на «**HK**»):

0ARNK/2

```
1VSWLP      STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 14APR25 09:25 TCH (00118580,MOW,RU)
 1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320
1 SU-1487 E 18APR25 KJASVO HS1 1945 2045 LS2 E
2 ----- F ----- ARO ----- -----
3 SU-1487 N 19APR25 KJASVO HK1 1945 2045 LS2 E
4 SU-1138 E 20APR25 SVOAER HK1 0635 1015 LS2 E
TL-1126/18APR25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
P- 1 T 74957821315
```

5) Завершить транзакцию:

ER

6) После того, как статус «**HS**» поменяется на «**HK**», удалить сегмент прибытия:

X2

7) Провести обмен с указанием нового сегмента в **PNR**:

EX*1

В ответ система выдает предупредительную реплику:

```
CURRENT FORMS:
CURRENT TICKET FORM:ETM CURRENT MCO FORM:EMD CURRENT RECEIPT FORM:EMD
CHECK IT, THEN PRESS <FORWARD>,
OR CORRECT USING REQUESTS (CHT,CHM,CHR) THEN PRESS <FORWARD>.
```

➤ **Примечание:** При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась, поэтому можно выполнять любые операции.

- Если авиакомпания поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию обмена билета, то см. ниже*
- Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию обмена билета, то при листании «**ВПЕРЕД**» система отображает предварительную оценку при обмене:

```
01 MAKAROV/KIRILL A
      LAST TKT DTE 18APR25 12:35 (MOW) - FARE RULE A.327.SU.ENR1/X7
*1VSWLP-----EX-VOL-FCMI:0 (AUTO)-----
      AL     FLGT   BK T    DATE TIME     FARE BASIS   NVB   NVA     BG
 1. KJA SU MOW 1487 E 1 18APR 1945 ENOQR           18APR 18APR   NO
 2. MOW SU AER 1138 E 1 20APR 0635 ENOQR           20APR 20APR   NO
RUB 14400.00  KJA SU MOW SU AER14400RUB14400END
                  PDRUB666YR PDRUB1007RI RUB2800CP RUB666YR
```

```
PDXT
RUB 3466.00A CASH DE
AIRLINE CODE 555 A/C SU
ENDOS P452213320/DOB07JUL77/NDSA/C1531.09/NONREF/НЕВОЗВРАТЕН
VAT INCL: A/C=1531.09[10.00% (T:14400.00)=1309.09 20.00% (YR:1332.00)=222.00]
```

*FM=0.00 (1%)

PART

Описание полей

01 MAKAROV/KIRILL A

- | | |
|------------------|------------------------|
| 01 | – Номер пассажира |
| MAKAROV/KIRILL A | – Поле имени пассажира |

LAST TKT DTE 18APR25 12:35 (MOW) – FARE RULE A.327.SU.ENR1/X7

Срок действия оценки по данному тарифу

*1VSWLP-----EX-VOL-FCMI : 0 (AUTO) -----

Номер PNR

- | | |
|--------|--|
| EX-VOL | – Индикатор обмена: Exchange добровольный |
| FCMI | – Идентификатор оценки: 0 (AUTO) – оценка автоматическая |

AL	FLGT	BK T	DATE TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
----	------	------	-----------	------------	-----	-----	----

Заголовок для полетного сегмента

- | | |
|------------|----------------------------|
| AL | – Код авиакомпании |
| FLGT | – Номер рейса |
| BK | – Код класса бронирования |
| T | – Количество мест |
| DATE | – Дата вылета |
| TIME | – Время вылета |
| FARE BASIS | – Код тарифа в билете |
| NVB | – Не действителен до |
| NVA | – Не действителен после |
| BG | – Норма бесплатного багажа |

1. KJA SU MOW 1487 E 1 18APR 1945 ENOQR	18APR 18APR	NO
2. MOW SU AER 1138 E 1 20APR 0635 ENOQR	20APR 20APR	NO

Данные полетных сегментов

Далее информация разбивается на две колонки

Левая колонка:

RUB 14400.00

PDXT

RUB 3466.00A CASH DE

Итоговые величины тарифа и сборов

- | | |
|--------------|--|
| RUB 14400.00 | – Итоговая величина тарифа в валюте назначения |
| PDXT | – Хотя бы один из сборов ХТ учитывается в счет оплаты билета |
| RUB 3466.00A | – Доплата (сборы СР и УР) |
| CASH DE | – Форма оплаты билета |

Правая колонка:

```
KJA SU MOW SU AER14400RUB14400END  
PDRUB666YR PDRUB1007RI RUB2800CP RUB666YR
```

Расчет тарифа и сборов по участкам маршрута

KJA SU MOW SU AER14400RUB14400END
PDRUB666YR PDRUB1007RI RUB2800CP RUB666YR

PD XT – перечисленные сборы учитываются в счет оплаты билета
(если просто **XT** и перечень сборов, то сборы взимаются вновь)

Далее:

```
AIRLINE CODE 555 A/C SU
```

Расчетный код и код авиакомпании

```
ENDOS P452213320/DOB07JUL77/NDSA/C1531.09/NONREF/НЕВОЗВРАТЕН  
VAT INCL: A/C=1531.09 [10.00% (T:14400.00)=1309.09 20.00% (YR:1332.00)=222.00]
```

Графа «**ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS**» – Текст в билете и налог на добавленную стоимость

```
*FM=0.00 (1%)
```

Агентское вознаграждение

После листания «**ВПЕРЕД**» система выдает следующее сообщение:

```
NEXT OPERATION ARE NOT REVERSIBILITY  
FOR PROCEED CALL GO FORWARD  
FOR EDIT CALL GO FORWARD BY DATE
```

- Если результаты не устраивают агента, то он подает запрос **IR** (вернуться в «маску» уже нельзя) и снова производит обмен.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**»*.

* После листания «**ВПЕРЕД**» АСБ обращается в систему электронного билетооформления. АСБ формирует информацию по забронированной перевозке (прообраз билета) и передает ее в систему электронного билетооформления на **сервер** электронных билетов **той авиакомпании**, чей **расчетный код** используется при оформлении перевозки.

Возможные ответы:

а) В случае отсутствия связи выдается реплика: «**E-TICKET SERVER TIMED OUT, LIST FORWARD**»

Необходимо выполнить запрос **IR**

При этом, если выдается реплика: «**(CHANGES IN THE PNR HAS BEEN IGNORED, BUT IGNORING OF OPERATION WITH ET FAILED -- CONTACT CALL CENTER)**», то необходимо связаться со службой поддержки.

б) В случае отказа оформления электронного билета выдается реплика: «**ONLY REFUND ALLOWED IN THIS PNR.**»

в) В случае **положительного** ответа на экран выдается следующее сообщение:

EXCHANGE/REFUND PRINT. USE PAPER A4. LIST FORW/BACKW - RUSSIAN LANG. (PRINT ON/OFF), LIST DATE FORW/BACKW - ENGLISH LANG. (PRINT ON/OFF)

После листания «**ВПЕРЕД**» выдается на экран и автоматически печатается на бумаге справка по **обмену для агентства**.

Справка для агентства печатается на бумаге.

После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выдается новая маршрут–квитанция

8) Обязательно закончить транзакцию: **ER**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается новое **PNR**.

HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE
1VSWLP STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 14APR25 09:25 TCH (00118580, MOW, RU)
1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320
1 SU-1487 E 18APR25 KJASVO HK1 1945 2045 LS2 E
2 SU-1138 E 20APR25 SVOAER HK1 0635 1015 LS2 E
P- 1 T 74957821315

Изменения в PNR:

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных ЭМД на сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки.

9) В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

EMD/CP/EX

EMD ISSUE. INSERT A4 PAPER, THEN PRESS: "FORWARD" TO CONTINUE

Иначе при подаче запроса **E** реплика системы: «**HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE**».

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается ЭМД на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (**код 50**).

Ремарка: «**ALL EMDS ARE PRINTED**» относится к запрошенным ЭМД. В данном случае к сборам, установленным перевозчиком при изменении условий перевозки. После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR**, в котором отсутствует ремарка о нераспечатанном ЭМД на сбор.

10) Оформление ЭМД на платы, установленные агентством при изменении условий перевозки:

EMD/PR

Листание «ВПЕРЕД» для печати плат, установленных агентством при изменении условий перевозки (код 90), пока не выйдет реплика «**ALL EMDS ARE PRINTED, LIST FORWARD TO RETRIEVE PNR.**».

Листание «ВПЕРЕД» для отображения **PNR**.

- 11) Если необходимо, можно оформить на ЭМД справку об использовании участков: **EMD/NT/USE**
- 12) Завершить диалог: **I**

Проверим коды состояния нового и старого билета после завершения операции обмена, используя запрос на просмотр ЭБ по номеру билета:

Номер нового билета: **5556101301815**

Номер старого билета: **5556101293890**

➤ **Примечание:** Номера билетов можно получить, либо из справки после запроса *S, либо из маршрут–квитанции, либо из истории **PNR**.

Просмотр нового билета:

ET#5556101301815

```
ISSUED 18APR25-12:04 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1VSWLP, SU 0CGF33
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL- POS-00118580 FCMI-0
```

MAKAROV/KIRILL A

==== ET 5556101301815 / ISSUED IN EXCHANGE FOR 5556101293890 ===

1	SU-1487 E 18APR25 1945 KJA SVO OK ENOQR	18APR25 18APR25 NONE <input checked="" type="radio"/>
2	SU-1138 E 20APR25 0635 SVO AER OK ENOQR	20APR25 20APR25 NONE <input checked="" type="radio"/>

FOID :

FARE :B/14400RUB

TAXES :CP2800 YR666 PD:YR666 RI1007

TOTAL :3466A RUB

PAYMENT :3466 RUB CA; RUB CA

CONTACT :79030000001 74957821315

END/RES :P452213320/DOB07JUL77/NDSA/C1531.09/NONREF/НЕВОЗВРАТЕН

FARE CLC :KJA SU MOW SU AER14400RUB14400END

AGN NAME :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC

ORIG DOC :5556101293890MOW14APR2500118580

TOUR CODE:

Коды состояния купонов нового билета: О – **Open for use** (Открыты для использования).

Просмотр старого билета:

ET#5556101293890

ISSUED 14APR25-09:25 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1VSWLP, SU 0CGF33
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL- POS-00118580 FCM1-0

MAKAROV/KIRILL A

==== ET 5556101293890 ===

1	SU-1487 N 19APR25 1945 KJA SVO OK NNOENR	5550000693767	NONE E
2	SU-1138 E 20APR25 0635 SVO AER OK ENOENR	5550000693767	NONE E

FOID :

FARE :B/26580RUB

TAXES :YR1392 RI1007

TOTAL :28979 RUB

PAYMENT :28979 RUB CA

CONTACT :79030000001 74957821315

END/RES :P452213320/DOB07JUL77/NDSA/C2648.36/NONREF/НЕВОЗВРАТЕН

FARE CLC :KJA SU MOW15300SU AER11280RUB26580END

AGN NAME :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC

TOUR CODE:

Коды состояния купонов старого билета:

E – Exchanged/Reissued (Обменен/переоформлен)

5550000693767 – код авторизации для взаиморасчетов. Высвечивается, если код состояния купона является конечным (дальнейшие операции с купоном запрещены).

➤ Примечания:

- 1) Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на обмен билета, то при подаче запроса I/IR после запроса EX выдается реплика: «**CURRENT OPERATION WITH ET IS DENIED BY AIRLINE**»
- 2) Если в процессе выполнения процедуры система выдает реплику: «**CHECK UP STATUS OF COUPONS (ET# REQUEST)**», необходимо подать запрос **ET# (Номер_билета)**, затем снова подать запрос на обмен EX*1. Номер билета можно выбрать из справки *S или из истории PNR (*H/1). Код состояния купона (O – Open for use – Открыт для использования) позволяет проводить процедуру обмена.

История PNR:

*H/1

1VSWLP 1VSWLP
(53) TKP99GRS4591 MOVPIV (T/GRT) 00118580 18APR25 12:04:59 COMMIT
T OUTBOUND TELEGRAM NUMBER 1118147425 18APR25 12:05:00
XS SU-1487 N 19APR25 KJASVO HK1 1945 2045 LS2 18APR25 12:04:55
CI (AP) ETM 555 6101301815 2/SU-1138/MAKAROV KIRILL A 07JUL77 ** 18APR25 12:04:56
CI (AP) ETM 555 6101301815 1/SU-1487/MAKAROV KIRILL A 07JUL77 ** 18APR25 12:04:56
PS IR IS PREPARED FOR SENDING 147758 TEST@TEST.RU 18APR25 12:04:56
PA UC(EX) ROUTING SU-1487 E 18APR25 KJASVO MAKAROV KIRILL A 07JUL77 ADT
TKT:EBM(555) 14400.00RUB FARE=ENOQR(A) "NB/ECONOMY LITE"
RULE=A.327.SU.ENR1/X7 BG=NO(A) [S7.A.SU.OC.0DF.A.105535(37711744)]
YRF=7.40EUR=666.00RUB(90.00/1.00)
/666.00RUB(1.00/1.00)/(A,K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD) [37688685]
YRF=-7.40EUR=-666.00RUB(90.00/1.00) /-666.00RUB(1.00/1.00)/(A) [37688685]
RI=173.00RUB /173.00RUB(1.00/1.00)/(A,K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD) [37106437]
RI=357.00RUB /357.00RUB(1.00/1.00)/(A,K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD) [37643034]
PART

В истории PNR в транзакции 53 (транзакция обмена) показывается:

T/GRT GRT — операции производились в тестовой системе

 S – система, T - терминал, X - интернет

CI – операция обмена

AP – автоматическая печать билета при обмене

Далее приводится история оценки.

Обмен первого участка по полностью неиспользованному билету.

PA – автоматический обмен

UC – обмен добровольный; **EX**- Exchange

В сборах:

RI=173.00RUB /173.00RUB(1.00/1.00)/(A,K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD)

K – от слова **KEY**; UC/ и т.д. – ключи, установленные в карточке сбора, означающие операции, при которых этот сбор будет возвращен (UC – сбор возвращается при добровольном обмене).

Пример 2. Обмен нескольких полетных сегментов (равное количество новых и старых сегментов)

1) Вызвать PNR:

***1VTGNG**

```
1VTGNG          STATUS:  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 18APR25 13:51 TCH (00118580,MOW,RU)  
    1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M)/PS /RU/4522133200  
1  U6-269      A 20APR25 DMESVX HK1 1335 1755 LS3 E  
2  U6-274      A 22APR25 SVXDME HK1 1200 1235 LS3 E  
P- 1  T 74957821315
```

2) Получить справку наличия мест на требуемую дату по первому сегменту:

1MOWSVX2404-U6

```
MOW(RU)  SVX(RU) 24APR25 TH  
1.     U6 -269   C9 F9 D9 Z9 I9 Y9 T9 U9 DMESVX 1335 1755      320           2:20 E  
        G9 R9 S9 Q9 L9 B9 V9 H9  
        M9 K9 X9 P9 N9 E9 A9 W9
```

3) Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в PNR:

01A1/1

где 1 – номер нового обмениваемого сегмента в PNR

```
1VTGNG          STATUS:NOT SAVED  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 18APR25 13:51 TCH (00118580,MOW,RU)  
    1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M)/PS /RU/4522133200  
1  U6-269      A 24APR25 DMESVX HS1 1335 1755 LS3 E  
2  U6-269      A 20APR25 DMESVX HK1 1335 1755 LS3 E  
3  U6-274      A 22APR25 SVXDME HK1 1200 1235 LS3 E  
TL-2118/19APR25/A (TIME ZONE OF MOW)  
P- 1  T 74957821315
```

4) Получить справку наличия мест на требуемую дату по второму сегменту:

1SVXMOW2804-U6

SVX(RU) MOW(RU) 28APR25 MO
 1. U6 -274 C9 F9 D9 Z9 I9 Y9 T9 U9 SVXDME 1200 1235 320 2:35 E
 G9 R9 S9 Q9 L9 B9 V9 H9
 M9 K9 X9 P9 N9 F9 A9 W9

5) Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в РНВ:

01A1 / 3

где 3 – номер обмениваемого сегмента в PNR

1VTGNG STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 18APR25 13:51 TCH (00118580,MOW,RU)
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M)/PS /RU/4522133200
1 U6-269 A 24APR25 DMESVX HS1 1335 1755 LS3 E
2 U6-269 A 20APR25 DMESVX HK1 1335 1755 LS3 E
3 U6-274 A 28APR25 SVXDME HS1 1200 1235 LS3 E
4 U6-274 A 22APR25 SVXDME HK1 1200 1235 LS3 E
TL-2118/19APR25/A (TIME ZONE OF MOW)
P- 1 T 74957821315

6) Ввести сегменты прибытия перед четвертым и вторым участками:

0ARNK / 4

0ARNK/2

1VTGNG STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 18APR25 13:51 TCH (00118580,MOW,RU)
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M)/PS /RU/4522133200
1 U6-269 A 24APR25 DMESVX HS1 1335 1755 LS3 E
2 ----- F ----- AR0 -----
3 U6-269 A 20APR25 DMESVX HK1 1335 1755 LS3 E
4 U6-274 A 28APR25 SVXDME HS1 1200 1235 LS3 E
5 ----- F ----- AR0 -----
6 U6-274 A 22APR25 SVXDME HK1 1200 1235 LS3 E
TL-2118/19APR25/A (TIME ZONE OF MOW)
P- 1 T 74957821315

7) Завершить транзакцию:

ER

1VTGNG STATUS:
 99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 18APR25 13:51 TCH (00118580,MOW,RU)
 1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M)/PS /RU/4522133200
 1 U6-269 A 24APR25 DMESVX HK1 1335 1755 LS3 E
 2 ----- F ----- AR0 -----
 3 U6-269 A 20APR25 DMESVX HK1 1335 1755 LS3 E
 4 U6-274 A 28APR25 SVXDME HK1 1200 1235 LS3 E
 5 ----- F ----- AR0 -----
 6 U6-274 A 22APR25 SVXDME HK1 1200 1235 LS3 E
 TL-2118/19APR25/A (TIME ZONE OF MOW)
 P- 1 T 74957821315

8) Удалить сегменты прибытия:

x_{2,5}

1VTGNG	STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 18APR25 13:51 TCH (00118580,MOW,RU)	
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M) /PS /RU/4522133200	
1 U6-269	A 24APR25 DMESVX HK1 1335 1755 LS3 E
2 U6-269	A 20APR25 DMESVX HK1 1335 1755 LS3 E
3 U6-274	A 28APR25 SVXDME HK1 1200 1235 LS3 E
4 U6-274	A 22APR25 SVXDME HK1 1200 1235 LS3 E
TL-2118/19APR25/A (TIME ZONE OF MOW)	
P- 1	T 74957821315

9) Произвести печать билета с указанием новых сегментов в **PNR**:

EX*1 , 3

Место на участке маршрута, который подвергался обмену, возвращать в систему не надо, оно вернется автоматически, исключая места, взятые в других центрах.

10) Завершить диалог:

ER

На экран выдается новое **PNR**. Если при обмене взимается сбор, установленный перевозчиком, при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на этот сбор.

11) Оформление **ЭМД** на этот сбор (**обязательно**):

EMD/CP/EX

12) Оформление **ЭМД** на платы, установленные агентством:

EMD/PR

13) Оформления справки об использовании участков перевозки на **ЭМД**:

EMD/NT/USE

14) Завершить диалог:

E

Пример 3. Обмен билета при изменении маршрута для той же авиакомпании

PNR

маршрут **MOW-LED-MOW**

1VTGRB	STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 18APR25 14:14 TCH (00118580,MOW,RU)	
1 SERGEEVA/IRINA V 08AUG80(F) /12DEC35/PSP/RU/742543210	
1 SU-24	N 20APR25 SVOLED HK1 1715 1845 LS2 E
2 SU-7	N 25APR25 LEDSVO HK1 0945 1110 LS2 E
P- 1	T 74957821315

Тарификация маршрута оформленного билета:

TM/S

```

*1VTGRB(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING*****
      FARE          TAXES        FEE        TOTAL
001 ADT     23640.00    2600.00    0.00    26240.00
-----  

RESULT     23640.00    2600.00    0.00    26240.00 RUB

1. ADT 01 MOW/SU/LED 11820.00 NFMR "EL/ECONOMY FLEX" FR:A.304.SU.EFR1/V2
*FM=237.00(1%)
2.      02 LED/SU/MOW 11820.00 NFMR "EL/ECONOMY FLEX" FR:A.304.SU.EFR1/V2
*** TAXES ***:
ADT MOW/SU/LED YRF=7.40EUR=666.00(90.00/1.00) RI=277.00 RI=357.00
LED/SU/MOW YRF=7.40EUR=666.00(90.00/1.00) RI=277.00 RI=357.00

```

PNR для обмена:

маршрут **MOW-LED AER-MOW**

```

1VTGRB           STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 18APR25 14:14 TCH (00118580,MOW,RU)
 1 SERGEEVA/IRINA V 08AUG80(F)/12DEC35/PSP/RU/742543210
1 SU-24      N 20APR25 SVOLED HK1 1715 1845 LS2 E
2 SU-1123    Y 28APR25 AERSVO HS1 1550 1935 LS2 E
3 SU-7       N 25APR25 LEDSVO HK1 0945 1110 LS2 E
TL-1456/18APR25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
P- 1 T 74957821315

```

Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ER**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **OARNK/3**).

Из-за изменения маршрута необходимо дополнительно ввести сегмент прибытия перед новым сегментом (**OARNK/2**).

```

1VTGRB           STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 18APR25 14:14 TCH (00118580,MOW,RU)
 1 SERGEEVA/IRINA V 08AUG80(F)/12DEC35/PSP/RU/742543210
1 SU-24      N 20APR25 SVOLED HK1 1715 1845 LS2 E
2 ----- F ----- ARO ----- -----
3 SU-1123    Y 28APR25 AERSVO HS1 1550 1935 LS2 E
4 ----- F ----- ARO ----- -----
5 SU-7       N 25APR25 LEDSVO HK1 0945 1110 LS2 E
TL-1456/18APR25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
P- 1 T 74957821315

```

Закончить транзакцию для получения подтверждения бронирования: **ER**

Сегмент прибытия перед старым сегментом удаляем (запрос **X4**), получаем **PNR** для обмена:

```

1VTGRB           STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 18APR25 14:14 TCH (00118580,MOW,RU)
 1 SERGEEVA/IRINA V 08AUG80(F)/12DEC35/PSP/RU/742543210
1 SU-24      N 20APR25 SVOLED HK1 1715 1845 LS2 E
2 ----- F ----- ARO ----- -----
3 SU-1123    Y 28APR25 AERSVO HS1 1550 1935 LS2 E
4 SU-7       N 25APR25 LEDSVO HK1 0945 1110 LS2 E
TL-1456/18APR25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
P- 1 T 74957821315

```

ВНИМАНИЕ!!! Сегмент прибытия перед новым сегментом удалять не надо, иначе при обмене система выдает следующую реплику: «**ITIN INCONSISTENT**»

Тарификация при обмене:

TM/EX*3

```
*1VTGRB(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING*****
LAST TKT DTE 18APR25 23:59 (MOW) - DATE OF ORIGIN
FARE          TAXES          FEE          TOTAL
001 ADT      26760.00       0.00        0.00      26760.00
----- -----
RESULT        26760.00       0.00        0.00      26760.00 RUB

1. ADT 01 MOW/SU/LED 9300.00 NFOENR "EL/ECONOMY FLEX" FR:A.304.SU.EFR1/E7
*FM=268.00(1%)
- MOW/SU/LED-11820.00 NFMR "EL/ECONOMY FLEX" FR:A.304.SU.EFR1/V2
2.    03 AER/SU/MOW 41100.00 YNOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/E7
- LED/SU/MOW-11820.00 NFMR "EL/ECONOMY FLEX" FR:A.304.SU.EFR1/V2
3.    01 D/996 SU     0.00 996 FR:S7.C.SU.OC.996.T.0
*** TAXES ***:
ADT MOW/SU/LED YRF=7.40EUR=666.00(90.00/1.00) RI=277.00 RI=357.00 RI=-277.00
YRF=-7.40EUR=-666.00(90.00/1.00) RI=-357.00
AER/SU/MOW YRF=7.40EUR=666.00(90.00/1.00) RI=120.00 RI=357.00 RI=-277.00
YRF=-7.40EUR=-666.00(90.00/1.00) RI=-357.00
```

При изменении маршрута в справке **TM** печатается также старый маршрут (старый маршрут **LEDMOW**, новый – **AERMOW**).

Обмен:

EX*3

Окончательное **PNR**:

```
1VTGRB           STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 18APR25 14:14 TCH (00118580,MOW,RU)
1 SERGEEVA/IRINA V 08AUG80(F)/12DEC35/PSP/RU/742543210
1 SU-24      N 20APR25 SVOLED HK1 1715 1845 LS2 E
2 ----- F ----- ARO -----
3 SU-1123     Y 28APR25 AERSVO HK1 1550 1935 LS2 E
P- 1 T 74957821315
```

Пример 4. Обмен билета.

В УПТ тарифа указана форма возврата **SCRIPT**

PNR для обмена

```
1VTGTP           STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 18APR25 14:41 TCH (00118580,MOW,RU)
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M)/PS /RU/4522133200
1 UT-804      S 22APR25 VKOLED HK1 1205 1225 LSN E
2 UT-804      S 20APR25 VKOLED HK1 1205 1225 LSN E
TL-1205/22APR25/A (TIME ZONE OF MOW)
P- 1 T 74957821315
```

Справка о тарификации при обмене:

TM/EX*1

```

*1VTGTP(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****
LAST TKT DTE 22APR25 12:05 (MOW) - DATE OF ORIGIN
      FARE          TAXES          FEE          TOTAL
001 ADT        0.00       150.00        0.00      150.00
----- -----
RESULT        0.00       150.00        0.00      150.00 RUB

1. ADT 01 MOW/UT/LED 3000.00 SFORE FR:UT.FORE *FM=0.00(5%)
   -4000.00 SFORE FR:UT.FORE
2. 01 D/996 UT    1000.00 996 FR:S7.C.UT.OC.996.T.O SCRIPT NEED
*** TAXES ***:
ADT MOW/UT/LED CP=150.00 YQF=1000.00 YQI=1000.00 YRI=30.00 YRI=30.00 YRI=-30.00
YQF=-1000.00 YQI=-1000.00 YRI=-30.00
D/996 UT

```

Так как новый тариф меньше старого, в категории 5 УПТ должен быть указан соответствующий параметр.

В справке ТМ отображается: «SCRIPT NEED»

Так как при обмене возврат средств на скрипт не реализован, операция блокируется с сообщением «CANNOT REFUND TO SCRIPT».

Отказ от выполненных операций и отображение PNR на экран:

IR

X2

Если в запросе на обмен принудительно указать форму возврата - операция будет разрешена и возврат произведён на первоначальную ФОП:

EX*1/PP:VOUCHER=NO

Справка ТМР в процессе обмена:

```

01 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH
      LAST TKT DTE 22APR25 12:05 (MOW) - DATE OF ORIGIN
*1VTGTP-----EX-VOL-FCMI:1 (MANUAL) -----
      AL     FLGT   BK T    DATE TIME      FARE BASIS    NVB    NVA      BG
1. MOW UT LED 0804 S 1 22APR 1205 SFORE
      RUB 3000.00 MOW UT LED3000RUB3000END
                  PDRUB2000YQ PDRUB60YR

      PDXT
      NO ADC DE
      AIRLINE CODE 298 A/C UT
      ENDOS PSPT PS/4522133200/RU/NDSA/C616.06
      VAT INCL: A/C=616.06[10.00%(T:3000.00)=272.73 20.00%(YQ:2000.00)=333.33 20.
      00%(YR:60.00)=10.00]

      *FM=0.00(5%)
      PENALTY=150.00RUB
      VAT INCL: 13.64[10.00%(K:150.00)=13.64]

      RUB0.00 AGN
      PART

```

<F9>

```
01 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH
LAST TKT DTE 18APR26 23:59 (MOW) - REFUND RESIDUAL RULE
*1VTGTP-----VOL-FCMI:1 (MANUAL) -----
RFIC - D FINANCIAL IMPACT
2. RFISC - 996 REFUNDABLE BALANCES
AL PD-PA NVB NVA ET
UT MOW 18APR25 18APR26
1000.00RUB
RUB 1000.00

RUB 0.00XT
RUB 1000.00 CASH
AIRLINE CODE 298 A/C UT
ENDOS PSPT PS/4522133200/RU

PART
```

Листание «ВПЕРЕД»

```
NEXT OPERATION ARE NOT REVERSIBILITY
FOR PROCEED CALL GO FORWARD
FOR EDIT CALL GO FORWARD BY DATE
```

После листания «ВПЕРЕД» выдается на экран и автоматически печатается на бумаге
справка по **обмену для агентства**:

Справка для агентства печатается на бумаге.

После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается новая маршрут–квитанция

Обязательно закончить транзакцию: **ER**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране).

На экран выдается новое **PNR**:

```
HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE
1VTGTP STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 18APR25 14:41 TCH (00118580,MOW,RU)
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77 (M) /PS /RU/4522133200
1 UT-804 S 22APR25 VKOLED HK1 1205 1225 LSN E
P- 1 T 74957821315
2 M 79030000001 -1
SVC 1 HD1 /D/996///REFUNDABLE BALANCES/UT/MOW/18APR25 P1
```

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных ЭМД на сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

EMD/CP/EX

```
EMD ISSUE. INSERT A4 PAPER, THEN PRESS: "FORWARD" TO CONTINUE
```

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено **PNR** без ремарки о нераспечатанном ЭМД на сбор:

1VTGTP	STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 18APR25 14:41 TCH (00118580,MOW,RU)	
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M)/PS /RU/4522133200	
1 UT-804 S 22APR25 VKOLED HK1 1205 1225 LSN E	
P- 1 T 74957821315	
2 M 79030000001 -1	
SVC 1 HD1 /D/996//REFUNDABLE BALANCES/UT/MOW/18APR25 P1	
2 H11 /D/993//2986190089728C1/RESERVATIONS CHANGE FEE/UT/MOW/LED/18APR25 P1	

Завершить диалог: I

Реплика: «COMPLETE OPERATIONS WITH RESIDUAL VALUE»

Проверка тарификации услуги:

TM/T+S1

*1VTGTP(BLANK TYPE EMD)WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****				
LAST TKT DTE 18APR26 23:59 (MOW) - REFUND RESIDUAL RULE				
	FARE	TAXES	FEE	TOTAL
001 ADT	1000.00	0.00	0.00	1000.00
<hr/>				
RESULT	1000.00	0.00	0.00	1000.00 RUB
1. ADT 01 D/996 UT 1000.00 996 FR:S7.C.UT.OC.996.T.0				
*** TAXES ***:				
ADT D/996 UT				

Оформление ЭМД:

EMDA/T+S1

Производится печать ЭМД.

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR

1VTGTP	STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 18APR25 14:41 TCH (00118580,MOW,RU)	
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M)/PS /RU/4522133200	
1 UT-804 S 22APR25 VKOLED HK1 1205 1225 LSN E	
P- 1 T 74957821315	
2 M 79030000001 -1	
SVC 1 H11 /D/996//2986190089704C1/REFUNDABLE BALANCES/UT/MOW/18APR25 P1	
2 H11 /D/993//2986190089728C1/RESERVATIONS CHANGE FEE/UT/MOW/LED/18APR25 P1	

Возврат ЭМД:

EMDR+S1

Реплика: «EMD REFUND SUCCESS, LIST FORWARD»

При листании «ВПЕРЕД» на экран выводится PNR

1VTGTP	STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 18APR25 14:41 TCH (00118580,MOW,RU)	
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M)/PS /RU/4522133200	
1 UT-804 S 22APR25 VKOLED HK1 1205 1225 LSN E	
P- 1 T 74957821315	
2 M 79030000001 -1	
SVC 1 H11 /D/993//2986190089728C1/RESERVATIONS CHANGE FEE/UT/MOW/LED/18APR25 P1	

Завершить диалог: I

Пример 5. Обмен билета.

В УПТ тарифа указана форма возврата VOUCHER или EMD

PNR для обмена

```
1VTNB2           STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 21APR25 09:08 TCH (00118580,MOW,RU)
 1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F)/PS /RU/7425432100
1 UT-824     S 25APR25 VKOLED HK1 1420 1550 LSN E
2 UT-804     S 25APR25 VKOLED HK1 1205 1225 LSN E
TL-1420/25APR25/A (TIME ZONE OF MOW)
P- 1 T 74957821315
```

Справка о тарификации при возврате:

TM/EX*1

```
*1VTNB2(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING*****
LAST TKT DTE 21APR25 23:59 (MOW) - DATE OF ORIGIN
      FARE          TAXES          FEE          TOTAL
001 ADT        0.00       150.00        0.00      150.00
----- -----
RESULT        0.00       150.00        0.00      150.00 RUB

1. ADT 01 MOW/UT/LED 4000.00 SFORE FR:UT.FORE *FM=0.00(5%)
   -5000.00 SFORE FR:UT.FORE
2. 01 D/98B UT    1000.00 98B FR:S7.C.UT.OC.98B.T.O VOUCHER NEED
*** TAXES ***:
ADT MOW/UT/LED CP=150.00 YQF=1000.00 YQI=1000.00 YRI=30.00 YRI=30.00 YRI=-30.00
      YQF=-1000.00 YQI=-1000.00 YRI=-30.00
D/98B UT
```

Так как новый тариф меньше старого, в категории 5 УПТ должен быть указан соответствующий параметр.

В справке TM отображается: «VOUCHER NEED».

Так как оформление ваучера в настоящее время не реализовано, операция блокируется с сообщением «CANNOT REFUND TO VOUCHER».

Отказ от выполненных операций и отображение PNR на экран:

IR
X2

Если в запросе принудительно указать форму возврата PP:VOUCHER=NO, то возврат будет произведен на первоначальную ФОП:

EX*1/PP:VOUCHER=NO

Справка TMR в процессе обмена:

01 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA
LAST TKT DTE 25APR25 14:20 (MOW) - DATE OF ORIGIN
*1VTNB2-----EX-VOL-FCMI:1 (MANUAL) -----
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
1. MOW UT LED 0824 S 1 25APR 1420 SFORE 1PC
RUB 4000.00 MOW UT LED4000RUB4000END
PDRUB2000YQ PDRUB60YR

PDXT
NO ADC DE
AIRLINE CODE 298 A/C UT
ENDOS PSPT PS/7425432100/RU/NDSA/C706.97
VAT INCL: A/C=706.97[10.00% (T:4000.00)=363.64 20.00% (YQ:2000.00)=333.33 20.
00% (YR:60.00)=10.00]
*FM=0.00(5%)
PENALTY=150.00RUB
VAT INCL: 13.64[10.00% (K:150.00)=13.64]
RUB0.00 AGN
PART

<F9>

01 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA
LAST TKT DTE 21APR26 23:59 (MOW) - REFUND RESIDUAL RULE
*1VTNB2-----VOL-FCMI:1 (MANUAL) -----
RFIC - D FINANCIAL IMPACT
2. RFISC - 996 REFUNDABLE BALANCES
AL PD-PA NVB NVA ET
UT MOW 21APR25 21APR26
1000.00RUB
RUB 1000.00
RUB 0.00XT
RUB 1000.00 CASH
AIRLINE CODE 298 A/C UT
ENDOS PSPT PS/7425432100/RU
PART

При листании «ВПЕРЕД» получаем реплику:

NEXT OPERATION ARE NOT REVERSIBILITY
FOR PROCEED CALL GO FORWARD
FOR EDIT CALL GO FORWARD BY DATE

После листания «ВПЕРЕД» выдается на экран и автоматически печатается на бумаге
справка по **обмену для агентства**:

Справка для агентства печатается на бумаге.

После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается новая маршрут-квитанция

Обязательно закончить транзакцию: **ER**
(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране).

На экран выдается новое PNR:

```
HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE
1VTNB2           STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 21APR25 09:08 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F)/PS /RU/7425432100
  1 UT-824      S 25APR25 VKOLED HK1 1420 1550 LSN E
P- 1 T 74957821315
  2 M 79030000001 -1
R- 1 EMAIL TEST@TEST.RU -1
SVC 1 HD1 /D/996//REFUNDABLE BALANCES/UT/MOW/21APR25 P1
```

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в PNR появляется ремарка о нераспечатанных ЭМД на сбор/платы, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

EMD/CP/EX
EMD/PR

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено PNR без ремарки о нераспечатанном ЭМД на сбор:

```
1VTNB2           STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 21APR25 09:08 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F)/PS /RU/7425432100
  1 UT-824      S 25APR25 VKOLED HK1 1420 1550 LSN E
P- 1 T 74957821315
  2 M 79030000001 -1
R- 1 EMAIL TEST@TEST.RU -1
SVC 1 HD1 /D/996//REFUNDABLE BALANCES/UT/MOW/21APR25 P1
  2 HI1 /D/993//2986190089730C1/RESERVATIONS CHANGE FEE/UT/MOW/LED/21APR25 P1
```

Завершить диалог:

I

Реплика: «**COMPLETE OPERATIONS WITH RESIDUAL VALUE**».

Проверка тарификации:

TM/T+S1

```
*1VTNB2(BLANK TYPE EMD )WARNING! VERIFY PRICING*****
LAST TKT DTE 21APR26 23:59 (MOW) - REFUND RESIDUAL RULE
      FARE          TAXES        FEE        TOTAL
001 ADT      1000.00       0.00       0.00     1000.00
----- -----
RESULT      1000.00       0.00       0.00     1000.00 RUB
1. ADT 01 D/996 UT    1000.00 996 FR:S7.C.UT.OC.996.T.0
*** TAXES ***:
ADT D/996 UT
```

Оформление ЭМД:

EMDA/T+S1

После оформления ЭМД и листания «ВПЕРЕД» на экран выводится PNR:

```
1VTNB2          STATUS:  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 21APR25 09:08 TCH (00118580,MOW,RU)  
 1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F)/PS /RU/7425432100  
1 UT-824      S 25APR25 VKOLED HK1 1420 1550 LSN E  
P- 1 T 74957821315  
 2 M 79030000001 -1  
R- 1 EMAIL TEST@TEST.RU -1  
SVC 1 H11 /D/996//2986190089705C1/REFUNDABLE BALANCES/UT/MOW/21APR25 P1  
 2 H11 /D/993//2986190089730C1/RESERVATIONS CHANGE FEE/UT/MOW/LED/21APR25 P1
```

Возврат ЭМД:

EMDR+S1

После листания «ВПЕРЕД» на экран выводится PNR:

```
1VTNB2          STATUS:  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 21APR25 09:08 TCH (00118580,MOW,RU)  
 1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F)/PS /RU/7425432100  
1 UT-824      S 25APR25 VKOLED HK1 1420 1550 LSN E  
P- 1 T 74957821315  
 2 M 79030000001 -1  
R- 1 EMAIL TEST@TEST.RU -1  
SVC 1 H11 /D/993//2986190089730C1/RESERVATIONS CHANGE FEE/UT/MOW/LED/21APR25 P1
```

Завершить диалог: I

8.5.4 ОБМЕН С ИЗМЕНЕНИЕМ КОЛИЧЕСТВА СЕГМЕНТОВ

Формат запроса:

EX<M><Вид>* (СЕГМ_Н) ** (СЕГМ_С)

Параметры запроса:

- | | |
|------------|---|
| EX | – Код запроса |
| М | – Ручная корректировка тарифной информации при обмене билета. |
| Вид | – I – вынужденный обмен, V – добровольный. |

По умолчанию проверяется состояние рейда. Если в рейде выставлен признак вынужденного обмена, то обмен осуществляется по правилам вынужденного обмена, иначе – по правилам добровольного обмена.

- | | |
|---------------|---|
| * | – Разделитель перед параметром «СЕГМ_Н» |
| СЕГМ_Н | – Перечень сегментов в новой перевозке (в том числе использованные) |
| ** | – Разделитель перед параметром «СЕГМ_С» |
| СЕГМ_С | – Перечень сегментов в старой перевозке.
➤ Примечание: В запросах на задание формы оплаты при обмене (PFO , PFOI , PFOR) необходимо указывать все сегменты старой перевозки. |

➤ **Примечание:** В случае добровольного обмена для исключения финансовых потерь агенту рекомендуется проконсультироваться с авиакомпанией относительно процедуры расчета сумм доплат по тарифам и таксам и при необходимости провести обмен с использованием ручных масок.

Пример 1. Обмен одного сегмента на два

1) Новая перевозка OW+OW

Маршрут: LED-AER

Новый маршрут: LED-MOW-AER

```
1VTF1G      STATUS:  
99GRS N499GRS4591 MOVPIV 23APR25 14:21 N4 (КЛ000087, KJA, RU)  
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M) /PS /RU/4522133200  
1 N4-517 R 05MAY25 LEDAER HK1 0905 1230 LSN E  
P- 1 T (391)20080070
```

- Старый сегмент стоит первым**

PNR для обмена:

```
1VTF1G      STATUS:NOT SAVED  
99GRS N499GRS4591 MOVPIV 23APR25 14:21 N4 (КЛ000087, KJA, RU)  
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M) /PS /RU/4522133200  
1 N4-517 R 05MAY25 LEDAER HK1 0905 1230 LSN E  
2 N4-521 R 05MAY25 LEDSVO HK1 1130 1245 LSN E  
3 N4-225 R 05MAY25 SVOAER HK1 2215 2315 LSN E  
TL-1454/23APR25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
```

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ER) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос OARNK/2).

Тарификация при добровольном обмене:

TM/EX*2-3**1

где 2-3 – новые сегменты,

1 – старый сегмент

```
*1VTF1G(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING*****  
LAST TKT DTE 23APR25 15:00 (MOW) - FARE RULE N4.0208  
FARE          TAXES          FEE          TOTAL  
001 ADT      4993.00       2313.00      0.00       7306.00  
-----  
RESULT        4993.00       2313.00      0.00       7306.00 RUB  
  
1. ADT 02 LED/N4/MOW 6400.00 RPMOW "YPM/ECONOMY PREMIUM" FR:N4.0208  
- LED/N4/AER-11257.00 RPMOW "YPM/ECONOMY PREMIUM" FR:N4.0208  
2. 03 MOW/N4/AER 9700.00 RPMOW "YPM/ECONOMY PREMIUM" FR:N4.0208  
*** SURCHARGES ***:  
ADT LED/N4/MOW Q=150.00  
MOW/N4/AER  
*** TAXES ***:  
ADT LED/N4/MOW YRI=1350.00 YQS=110.00 RI=277.00 RI=357.00 YRI=-1350.00  
YQS=-110.00 RI=-120.00 RI=-138.00  
MOW/N4/AER YRI=1350.00 YQS=110.00 RI=120.00 RI=357.00
```

Обмен:

EX*2-31**

- Старый сегмент стоит вторым**

PNR для обмена:

```
1VTF1G           STATUS:NOT SAVED
99GRS N499GRS4591 MOVPIV 23APR25 14:21 N4 (КЛ000087, KJA, RU)
    1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77 (M) /PS /RU/4522133200
1 N4-521     R 05MAY25 LEDSVO HK1 1130 1245 LSN E
2 N4-517     R 05MAY25 LEDAER HK1 0905 1230 LSN E
3 N4-225     R 05MAY25 SVOAER HK1 2215 2315 LSN E
TL-1454/23APR25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
```

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ER**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **OARNK/3** и **OARNK/2**).

Тарификация при обмене:

TM/EX*1,32**

```
*1VTF1G(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING*****
LAST TKT DTE 23APR25 15:07 (MOW) - FARE RULE N4.0208
      FARE          TAXES          FEE          TOTAL
001 ADT      4993.00      2313.00      0.00      7306.00
----- -----
RESULT      4993.00      2313.00      0.00      7306.00 RUB

1. ADT 01 LED/N4/MOW 6400.00 RPMOW "YPM/ECONOMY PREMIUM" FR:N4.0208
   - LED/N4/AER-11257.00 RPMOW "YPM/ECONOMY PREMIUM" FR:N4.0208
2.      03 MOW/N4/AER 9700.00 RPMOW "YPM/ECONOMY PREMIUM" FR:N4.0208
*** SURCHARGES ***:
ADT LED/N4/MOW Q=150.00
MOW/N4/AER
*** TAXES ***:
ADT LED/N4/MOW YRI=1350.00 YQS=110.00 RI=277.00 RI=357.00 YRI=-1350.00
      YQS=-110.00 RI=-120.00 RI=-138.00
MOW/N4/AER YRI=1350.00 YQS=110.00 RI=120.00 RI=357.00
```

Обмен:

EX*1,32**

- Старый сегмент стоит третьим**

PNR для обмена:

```
1VTF1G           STATUS:NOT SAVED
99GRS N499GRS4591 MOVPIV 23APR25 14:21 N4 (КЛ000087, KJA, RU)
    1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77 (M) /PS /RU/4522133200
1 N4-521     R 05MAY25 LEDSVO HK1 1130 1245 LSN E
2 N4-225     R 05MAY25 SVOAER HK1 2215 2315 LSN E
3 N4-517     R 05MAY25 LEDAER HK1 0905 1230 LSN E
TL-1454/23APR25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
```

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ER**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **OARNK/3**).

Тарификация при обмене:

TM/EX*1-2*3**

```
*1VTF1G(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING*****
LAST TKT DTE 23APR25 15:14 (MOW) - FARE RULE N4.0208
      FARE          TAXES          FEE          TOTAL
001 ADT      4993.00      2313.00      0.00      7306.00
-----  
RESULT      4993.00      2313.00      0.00      7306.00 RUB

1. ADT 01 LED/N4/MOW 6400.00 RPMOW "YPM/ECONOMY PREMIUM" FR:N4.0208
   - LED/N4/AER-11257.00 RPMOW "YPM/ECONOMY PREMIUM" FR:N4.0208
2. 02 MOW/N4/AER 9700.00 RPMOW "YPM/ECONOMY PREMIUM" FR:N4.0208
*** SURCHARGES ***:
ADT LED/N4/MOW Q=150.00
MOW/N4/AER
*** TAXES ***:
ADT LED/N4/MOW YRI=1350.00 YQS=110.00 RI=277.00 RI=357.00 YRI=-1350.00
YQS=-110.00 RI=-120.00 RI=-138.00
MOW/N4/AER YRI=1350.00 YQS=110.00 RI=120.00 RI=357.00
```

Обмен:

EX*1-2*3**

2) Новая перевозка RT

PNR

Маршрут: **MOW-AER**

Новый маршрут: **MOW-AER-MOW**

```
1VTF30           STATUS:
99GRS SU99GRS4591 MOVPIV 23APR25 14:55 SU 99999992 (99999992,MOW,RU)
 1 SERGEEVA/IRINA V 08AUG80(F)/12DEC35/PSP/RU/742543210
1 SU-1138 N 05MAY25 SVOAER HK1 0635 1015 LS2 E
P- 1 T 74951234567
```

a) Если дата или класс бронирования старого сегмента меняется, то производится допродажа обоих сегментов

- Старый сегмент стоит первым**

PNR для обмена (на разные даты)

```
1VTF30           STATUS:NOT SAVED
99GRS SU99GRS4591 MOVPIV 23APR25 14:55 SU 99999992 (99999992,MOW,RU)
 1 SERGEEVA/IRINA V 08AUG80(F)/12DEC35/PSP/RU/742543210
1 SU-1138 N 05MAY25 SVOAER HK1 0635 1015 LS2 E
2 SU-1136 E 04MAY25 SVOAER HK1 1015 1405 LS2 E
3 SU-1177 E 10MAY25 AERSVO HK1 1830 2210 LS2 E
TL-1528/23APR25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
```

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ER**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **OARNK/2**).

Тарификация при обмене:

TM/EX*2-31**

```
*1VTF30(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING*****
LAST TKT DTE 04MAY25 10:15 (MOW) - DATE OF ORIGIN
      FARE        TAXES        FEE        TOTAL
001 ADT     9320.00     3277.00     0.00    12597.00
-----  
RESULT     9320.00     3277.00     0.00    12597.00 RUB

1. ADT 02 MOW/SU/AER 9400.00 ENBR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/V2
   -9480.00 NNOR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/V2
2. 03 AER/SU/MOW 9400.00 ENBR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/V2
*** TAXES ***:  
ADT MOW/SU/AER CP=2800.00 RI=120.00 RI=357.00 RI=-120.00 RI=-357.00  
AER/SU/MOW RI=120.00 RI=357.00
```

Обмен:

EX*2-31**

- Старый сегмент стоит вторым**

PNR для обмена:

```
1VTF30          STATUS:NOT SAVED
99GRS SU99GRS4591 MOVPIV 23APR25 14:55 SU 99999992 (99999992,MOW,RU)
 1 SERGEEVA/IRINA V 08AUG80(F)/12DEC35/PSP/RU/742543210
1 SU-1136 E 04MAY25 SVOAER HK1 1015 1405 LS2 E
2 SU-1138 N 05MAY25 SVOAER HK1 0635 1015 LS2 E
3 SU-1177 E 10MAY25 AERSVO HK1 1830 2210 LS2 E
TL-1528/23APR25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
```

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ER**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **OARNK/2**).

Тарификация при обмене:

TM/EX*1,32**

```
*1VTF30(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING*****
LAST TKT DTE 04MAY25 10:15 (MOW) - DATE OF ORIGIN
      FARE        TAXES        FEE        TOTAL
001 ADT     9320.00     3277.00     0.00    12597.00
-----  
RESULT     9320.00     3277.00     0.00    12597.00 RUB

1. ADT 01 MOW/SU/AER 9400.00 ENBR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/V2
   -9480.00 NNOR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/V2
2. 03 AER/SU/MOW 9400.00 ENBR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/V2
*** TAXES ***:  
ADT MOW/SU/AER CP=2800.00 RI=120.00 RI=357.00 RI=-120.00 RI=-357.00  
AER/SU/MOW RI=120.00 RI=357.00
```

Обмен:

EX*1,32**

- Старый сегмент стоит третьим

PNR для обмена:

```
1VTF30          STATUS:NOT SAVED
99GRS SU99GRS4591 MOVPIV 23APR25 14:55 SU 99999992 (99999992,MOW,RU)
 1 SERGEEVA/IRINA V 08AUG80(F)/12DEC35/PSP/RU/742543210
1 SU-1136 E 04MAY25 SVOAER HK1 1015 1405 LS2 E
2 SU-1177 E 10MAY25 AERSVO HK1 1830 2210 LS2 E
3 SU-1138 N 05MAY25 SVOAER HK1 0635 1015 LS2 E
TL-1528/23APR25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
```

➤ Примечание: Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ER**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **OARNK/3**).

Тарификация при обмене:

TM/EX*1-23**

```
*1VTF30(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING*****
LAST TKT DTE 04MAY25 10:15 (MOW) - DATE OF ORIGIN
FARE           TAXES        FEE          TOTAL
001 ADT       9320.00     3277.00      0.00       12597.00
----- -----
RESULT         9320.00     3277.00      0.00       12597.00 RUB
1. ADT 01 MOW/SU/AER 9400.00 ENBR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/V2
-9480.00 NNOR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/V2
2. 02 AER/SU/MOW 9400.00 ENBR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/V2
*** TAXES ***:
ADT MOW/SU/AER CP=2800.00 RI=120.00 RI=357.00 RI=-120.00 RI=-357.00
AER/SU/MOW RI=120.00 RI=357.00
```

Обмен:

EX*1-23**

б) Если дата старого сегмента не меняется, производится допродажа одного сегмента

- Старый сегмент стоит первым

PNR для обмена

```
1VTF30          STATUS:
99GRS SU99GRS4591 MOVPIV 23APR25 14:55 SU 99999992 (99999992,MOW,RU)
 1 SERGEEVA/IRINA V 08AUG80(F)/12DEC35/PSP/RU/742543210
1 SU-1138 N 05MAY25 SVOAER HK1 0635 1015 LS2 E
2 SU-1177 E 10MAY25 AERSVO HK1 1830 2210 LS2 E
TL-1528/23APR25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
```

Тарификация при обмене:

TM/EX*1-21**

*1VTF30(BLANK TYPE ETM)WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****
LAST TKT DTE 05MAY25 06:35 (MOW) - DATE OF ORIGIN
FARE TAXES FEE TOTAL
001 ADT 7820.00 3277.00 0.00 11097.00

RESULT 7820.00 3277.00 0.00 11097.00 RUB
1. ADT 01 MOW/SU/AER 7900.00 NNBR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/V2
-9480.00 NNBR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/V2
2. 02 AER/SU/MOW 9400.00 ENBR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/V2
*** TAXES ***:
ADT MOW/SU/AER CP=2800.00 RI=120.00 RI=357.00 RI=-120.00 RI=-357.00
AER/SU/MOW RI=120.00 RI=357.00

Обмен:

EX*1-21**

в) Начальная перевозка состоит из двух участков MOW-AER-MOW.

Первый участок использован.

Второй участок **AER-MOW** меняется на два **AER-MOW-LED** с вылетом в другую дату
PNR для обмена:

```
1VTF30      STATUS:NOT SAVED
99GRS SU99GRS4591 MOVPIV 23APR25 14:55 SU 99999992 (99999992,MOW,RU)
 1 SERGEEVA/IRINA V 08AUG80(F)/12DEC35/PSP/RU/742543210
1 SU-1138 N 05MAY25 SVOAER HK1 0635 1015 LS2 E
2 SU-1177 E 10MAY25 AERSVO HK1 1830 2210 LS2 E
3 SU-1139 E 15MAY25 AERSVO HK1 1125 1505 LS2 E
4 SU-26   E 15MAY25 SVOLED HK1 1915 2045 LS2 E
TL-1606/23APR25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
```

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ER**)
необходимо между новыми и старым сегментами ввести сегмент прибытия
(запрос **OARNK/3**).

Тарификация при обмене:

TM/EX*1,3,41,2**

*1VTF30(BLANK TYPE ETM)WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****
LAST TKT DTE 15MAY25 11:25 (MOW) - DATE OF ORIGIN
FARE TAXES FEE TOTAL
001 ADT 4450.00 3434.00 0.00 7884.00

RESULT 4450.00 3434.00 0.00 7884.00 RUB
1. ADT 01 MOW/SU/AER 7900.00 NNBR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/V2
-7900.00 NNBR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/V2
2. 03 AER/SU/MOW 13850.00 ENBR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1
-9400.00 ENBR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/V2
3. 04 MOW/SU/LED (03) ENBR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1
*** TAXES ***:
ADT MOW/SU/AER RI=120.00 RI=357.00 RI=-120.00 RI=-357.00
AER/SU/MOW CP=2800.00 RI=120.00 RI=357.00 RI=-120.00 RI=-357.00
MOW/SU/LED RI=277.00 RI=357.00

Обмен:

EX*1,3,41,2**

Пример 2. Обмен двух сегментов на один

Перевозка OW+OW (бронирование в классе N)

Маршрут: **LED-MOW-MRV**

Новый маршрут: **LED-MRV**

```
1VTXN1           STATUS:  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 24APR25 13:54 TCH (00118580,MOW,RU)  
    1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320  
1 SU-7      N 26APR25 LEDSVO HK1 0945 1110 LS2 E  
2 SU-1312    N 30APR25 SVOMRV HK1 1035 1400 LS2 E  
P- 1 T 74957821315
```

- Новый сегмент стоит первым**

PNR для обмена:

```
1VTXN1           STATUS:NOT SAVED  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 24APR25 13:54 TCH (00118580,MOW,RU)  
    1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320  
1 SU-2814    N 15MAY25 LEDMRV HK1 1450 1855 LS2 E  
2 SU-7      N 26APR25 LEDSVO HK1 0945 1110 LS2 E  
3 SU-1312    N 30APR25 SVOMRV HK1 1035 1400 LS2 E  
TL-1447/24APR25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
```

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ER**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **OARNK/2**).

Тарификация при обмене:

TM/EX*12-3**

```
*1VTXN1(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING*****  
LAST TKT DTE 24APR25 23:59 (MOW) - DATE OF ORIGIN  
FARE          TAXES          FEE          TOTAL  
001 ADT       0.00        2800.00       0.00      2800.00  
-----  
RESULT        0.00        2800.00       0.00      2800.00 RUB  
  
1. ADT 01 LED/SU/MRV 13870.00 NNOR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1 *FM=0.  
00(1%)  
    - LED/SU/MOW-5550.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/E7  
    - MOW/SU/MRV-8700.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/E7  
2.     01 D/996 SU     380.00 996 FR:S7.C.SU.OC.996.T.0  
*** TAXES ***:  
ADT LED/SU/MRV YRF=7.40EUR=666.00(90.00/1.00) CP=2800.00 RI=110.00 RI=138.00  
YRF=-7.40EUR=-666.00(90.00/1.00) RI=-110.00 RI=-277.00  
RI=-357.00 RI=-357.00  
D/996 SU     RI=277.00 RI=357.00 RI=219.00
```

Обмен:

EX*12-3**

- Новый сегмент стоит вторым

```
1VTXN1           STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 24APR25 13:54 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320
  1 SU-7      N 26APR25 LEDSVO HK1 0945 1110 LS2 E
  2 SU-2814   N 15MAY25 LEDMRV HK1 1450 1855 LS2 E
  3 SU-1312   N 30APR25 SVOMRV HK1 1035 1400 LS2 E
TL-1447/24APR25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
```

➤ Примечание: Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ER**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **OARNK/3** и **OARNK/2**)

Тарификация при обмене:

TM/EX*21,3**

```
*1VTXN1(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING*****
LAST TKT DTE 24APR25 23:59 (MOW) - DATE OF ORIGIN
      FARE          TAXES          FEE          TOTAL
001 ADT        0.00       2800.00        0.00      2800.00
----- -----
RESULT        0.00       2800.00        0.00      2800.00 RUB

1. ADT 02 LED/SU/MRV 13870.00 NNOR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1 *FM=0.
00(1%)
  - LED/SU/MOW-5550.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/E7
  - MOW/SU/MRV-8700.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/E7
2.    01 D/996 SU     380.00 996 FR:S7.C.SU.OC.996.T.0
*** TAXES ***:
ADT LED/SU/MRV YRF=7.40EUR=666.00(90.00/1.00) CP=2800.00 RI=110.00 RI=138.00
      YRF=-7.40EUR=-666.00(90.00/1.00) RI=-110.00 RI=-277.00
      RI=-357.00 RI=-357.00
D/996 SU     RI=277.00 RI=357.00 RI=219.00
```

Обмен:

EX*21,3**

- Новый сегмент стоит третьим

```
1VTXN1           STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 24APR25 13:54 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320
  1 SU-7      N 26APR25 LEDSVO HK1 0945 1110 LS2 E
  2 SU-1312   N 30APR25 SVOMRV HK1 1035 1400 LS2 E
  3 SU-2814   N 15MAY25 LEDMRV HK1 1450 1855 LS2 E
TL-1447/24APR25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
```

➤ Примечание: Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ER**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **OARNK/3**).

Тарификация при обмене:

TM/EX*31-2**

*1VTXN1(BLANK TYPE ETM)WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****				
LAST TKT DTE 24APR25 23:59 (MOW) - DATE OF ORIGIN				
	FARE	TAXES	FEE	TOTAL
001 ADT	0.00	2800.00	0.00	2800.00
RESULT	0.00	2800.00	0.00	2800.00 RUB
1. ADT 03 LED/SU/MRV 13870.00 NNOR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1 *FM=0.00(1%)				
- LED/SU/MOW-5550.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/E7				
- MOW/SU/MRV-8700.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" FR:A.304.SU.ENR1/E7				
2. 01 D/996 SU 380.00 996 FR:S7.C.SU.OC.996.T.0				
*** TAXES ***:				
ADT LED/SU/MRV YRF=7.40EUR=666.00(90.00/1.00) CP=2800.00 RI=110.00 RI=138.00 YRF=-7.40EUR=-666.00(90.00/1.00) RI=-110.00 RI=-277.00 RI=-357.00 RI=-357.00 D/996 SU RI=277.00 RI=357.00 RI=219.00				

Обмен:

EX*31-2**

Пример 3. Обмен двух сегментов на четыре

Маршрут: **TJM-AER-TJM**

Новый маршрут: **TJM-MOW-AER-MOW-TJM**

1VTPXPB	STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 24APR25 14:36 TCH (00118580,MOW,RU)	
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M) /PS /RU/4522133200	
1 UT-621 K 05MAY25 TJMAER HK1 0100 0900 LSN E	
2 UT-514 K 10MAY25 AERTJM HK1 1020 1610 LSN E	
P- 1 T 74957821315	

- Новые сегменты в конце**

PNR для обмена:

1VTPXPB	STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 24APR25 14:36 TCH (00118580,MOW,RU)	
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M) /PS /RU/4522133200	
1 UT-621 K 05MAY25 TJMAER HK1 0100 0900 LSN E	
2 UT-514 K 10MAY25 AERTJM HK1 1020 1610 LSN E	
3 UT-464 L 01MAY25 TJMVKO HK1 1800 1855 LSN E	
4 UT-3349 L 02MAY25 SVOAER HK1 1100 1300 LSN E	
5 UT-250 L 10MAY25 AERVKO HK1 1525 1910 LSN E	
6 UT-453 L 15MAY25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E	
TL-1600/01MAY25/A (TIME ZONE OF MOW)	

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ER**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **OARNK/3**).

Тарификация при обмене:

TM/EX*3-61,2**

```
*1VTXPB(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****
LAST TKT DTE 25APR25 14:38 (MOW) - FARE RULE UT.0196
      FARE          TAXES          FEE          TOTAL
001 ADT    20100.00     6400.00       0.00    26500.00
-----  
RESULT    20100.00     6400.00       0.00    26500.00 RUB

1. ADT 03 TJM/UT/MOW 5600.00 LSTDRT "OP/OPTIMUM" FR:UT.0196 *FM=1005.00(5%)
   - TJM/UT/AER-4750.00 KSTDRT "OP/OPTIMUM" FR:UT.0196
2. 04 MOW/UT/AER 9200.00 LSTDRT "OP/OPTIMUM" FR:UT.0196
   - AER/UT/TJM-4750.00 KSTDRT "OP/OPTIMUM" FR:UT.0196
3. 05 AER/UT/MOW 9200.00 LSTDRT "OP/OPTIMUM" FR:UT.0196
4. 06 MOW/UT/TJM 5600.00 LSTDRT "OP/OPTIMUM" FR:UT.0196
*** TAXES ***:  
ADT TJM/UT/MOW CP=2000.00 YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00 YRI=-30.00
   YQF=-800.00 YQI=-500.00 YRI=-30.00
MOW/UT/AER CP=2000.00 YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00 YRI=-30.00
   YQF=-800.00 YQI=-500.00 YRI=-30.00
AER/UT/MOW YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00
MOW/UT/TJM YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00
```

Обмен:

EX*3-61,2**

- Новые сегменты в начале**

PNR для обмена:

```
1VTXPB           STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 24APR25 14:36 TCH (00118580,MOW,RU)
 1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M) /PS /RU/4522133200
1 UT-464  L 01MAY25 TJMVKO HK1 1800 1855 LSN E
2 UT-3349 L 02MAY25 SVOAER HK1 1100 1300 LSN E
3 UT-250  L 10MAY25 AERVKO HK1 1525 1910 LSN E
4 UT-453  L 15MAY25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E
5 UT-621  K 05MAY25 TJMAER HK1 0100 0900 LSN E
6 UT-514  K 10MAY25 AERTJM HK1 1020 1610 LSN E
TL-1600/01MAY25/A (TIME ZONE OF MOW)
```

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ER**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **OARNK/5**).

Тарификация при обмене:

TM/EX*1-45-6**

```

*1VTXPB(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****
LAST TKT DTE 25APR25 14:38 (MOW) - FARE RULE UT.0196
      FARE          TAXES        FEE        TOTAL
001 ADT    20100.00     6400.00     0.00   26500.00
----- -----
RESULT    20100.00     6400.00     0.00   26500.00 RUB

1. ADT 01 TJM/UT/MOW 5600.00 LSTDRT "OP/OPTIMUM" FR:UT.0196 *FM=1005.00(5%)
   - TJM/UT/AER-4750.00 KSTDRT "OP/OPTIMUM" FR:UT.0196
2. 02 MOW/UT/AER 9200.00 LSTDRT "OP/OPTIMUM" FR:UT.0196
   - AER/UT/TJM-4750.00 KSTDRT "OP/OPTIMUM" FR:UT.0196
3. 03 AER/UT/MOW 9200.00 LSTDRT "OP/OPTIMUM" FR:UT.0196
4. 04 MOW/UT/TJM 5600.00 LSTDRT "OP/OPTIMUM" FR:UT.0196

*** TAXES ***:
ADT TJM/UT/MOW CP=2000.00 YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00 YRI=-30.00
      YQF=-800.00 YQI=-500.00 YRI=-30.00
MOW/UT/AER CP=2000.00 YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00 YRI=-30.00
      YQF=-800.00 YQI=-500.00 YRI=-30.00
AER/UT/MOW YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00
MOW/UT/TJM YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00

```

Обмен:

EX*1-45-6**

8.5.5 ОБМЕН БИЛЕТОВ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ МАРШРУТА ТОЛЬКО ДЛЯ ЧАСТИ ПАССАЖИРОВ ИЗ PNR

1) Вызвать **PNR**:

* (Номер_PNR)

2) Произвести деление **PNR**:

Например:

D2

где **2** – пассажир, для которого в данном примере будет производиться обмен

3) Завершить транзакцию с последующим отображением **PNR** на экране:

ER

4) Получить справку наличия мест:

1 (Пара_гор) (Дата)

5) Произвести бронирование:

01Y1/1

При этом новый рейс в ответном сообщении становится первым.

➤ **Примечание:** Если в УПТ тарифа (в поле «**NOTE**») указано, что при изменении условий перевозки производится добор до определенного тарифа, необходимо производить полуавтоматическую (ручную) тарификацию нового участка по указанному тарифу.

6) Ввести сегмент прибытия и завершить транзакцию:

0ARNK/2

ER

7) Удалить сегмент прибытия:

X2

8) Произвести обмен билета:

EX*1

9) Завершить диалог:

E

8.5.6 ОБМЕН БИЛЕТОВ ОТДЕЛЬНЫХ ПАССАЖИРОВ ИЗ PNR

Обмен отдельных билетов в **PNR** возможен как одним запросом с указанием списка пассажиров, так и серией последовательных запросов с указанием в одном запросе номера одного или нескольких пассажиров из бронирования.

Формат запроса:

EX<Вид>(Пасс)*(*Сегм_н)(Сегм_c)**

Параметры запроса:

- | | |
|---------------|--|
| EX | – Код запроса |
| Вид | – Вид обмена (необязательно указывать при добровольном обмене) |
| Пасс | – Номера пассажиров, по билетам которых производятся изменения |
| * | – Разделитель перед параметром « Сегм_н » |
| Сегм_н | – Перечень сегментов в новой перевозке, в т.ч. необходимо указывать использованные |
| ** | – Разделитель перед параметром « Сегм_c » |
| Сегм_c | – Перечень сегментов в старой перевозке, в т.ч. использованные |

Внимание! В отличие от технологии обмена всех билетов в **PNR**, для проведения обмена отдельных билетов **сегменты прибытия должны оставаться в бронировании**. Иначе в случае их удаления при попытке обмена выходит сообщение: «**ITIN INCONSISTENT**».

Сегменты, на которых по результатам обмена не осталось ни одного билета, **необходимо удалить** из бронирования, если они не были удалены системой автоматически (**например**, на старом сегменте имеются оформленные услуги / **ЭМД**, или был проведен обмен билета для ребенка без места).

Пример запросов обмена билетов отдельных пассажиров:

Подготовленное к обмену билетов **PNR**:

1VK9GL STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 17FEB25 10:42 TCH (00118580, MOW, RU)
1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320 (+4)
2 SERGEEVA/IRINA V 08AUG80 (F) /12DEC35/PSP/RU/742543210 (+3)
3 MAKAROV/IVAN K 08MAR24 (M) /SR /RU/IIIIK111222*INF (-2)
4 MAKAROVA/ANNA K 08MAR24 (F) /SR /RU/IIIIK111223*INF (-1)
1 SU-11 Y 21FEB25 LEDSVO HK2 1200 1330 LS2 E - **НОВЫЙ**
2 ----- F ----- ARO -----
3 SU-7 Y 22FEB25 LEDSVO HK2 1000 1130 LS2 E
4 SU-30 Y 26FEB25 SVOLED HK2 1930 2100 LS2 E
TL-1044/19FEB25/P (TIME ZONE OF MOW)

➤ **Примечание:** Сегмент прибытия не удаляется из PNR.

Запрос для обмена билета 1-го пассажира:

EX1*1,43,4**

После обмена:

- на новом полетном сегменте (1) имеется новый билет только 1-го пассажира,
 - на старом сегменте (2) билета 1-го пассажира нет:
- *S**

1VK9GL				
SEATS-				
1. SU-11 Y 21FEB25 LEDSVO HK2 1200 1330 PORT=1050 (MOWSU:0CBB06)	5556101244048	C1	HK	ET ***
1. MAKAROV/KIRILL A			HK	***
2. SERGEEVA/IRINA V			HK	***
3. MAKAROV/IVAN K			HK	***
4. MAKAROVA/ANNA K			HK	***
2. SU-7 Y 22FEB25 LEDSVO HK2 1000 1130 PORT=0850 (MOWSU:0CBB06)	5556101244044	C1	HK	ET ***
1. MAKAROV/KIRILL A			HK	***
2. SERGEEVA/IRINA V			HK	ET ***
3. MAKAROV/IVAN K	5556101244045	C1	HK	ET ***
4. MAKAROVA/ANNA K	5556101244046	C1	HK	ET ***
3. SU-30 Y 26FEB25 SVOLED HK2 1930 2100 PORT=1820 (MOWSU:0CBB06)	5556101244048	C2	HK	ET ***
1. MAKAROV/KIRILL A	5556101244044	C2	HK	ET ***
2. SERGEEVA/IRINA V	5556101244045	C2	HK	ET ***
3. MAKAROV/IVAN K	5556101244046	C2	HK	ET ***
4. MAKAROVA/ANNA K			HK	ET ***

Зарос одновременного обмена билетов 3-го и 4-го пассажиров (оба пассажира – INF):

EX3,4*1,43,4**

После обмена на старом сегменте (2) остаётся только билет второго пассажира:

***S**

1VK9GL

SEATS-

1. SU-11 Y 21FEB25 LEDSVO HK2 1200 1330 PORT=1050 (MOWSU:0CBB06)	5556101244048 C1	HK ET ***
1. MAKAROV/KIRILL A	5556101244048 C1	HK ***
2. SERGEEVA/IRINA V	5556101244050 C1	HK ET ***
3. MAKAROV/IVAN K	5556101244051 C1	HK ET ***
4. MAKAROVA/ANNA K		
2. SU-7 Y 22FEB25 LEDSVO HK2 1000 1130 PORT=0850 (MOWSU:0CBB06)		
1. MAKAROV/KIRILL A		HK ***
2. SERGEEVA/IRINA V	5556101244044 C1	HK ET ***
3. MAKAROV/IVAN K		HK ***
4. MAKAROVA/ANNA K		HK ***
3. SU-30 Y 26FEB25 SVOLED HK2 1930 2100 PORT=1820 (MOWSU:0CBB06)		
1. MAKAROV/KIRILL A	5556101244048 C2	HK ET ***
2. SERGEEVA/IRINA V	5556101244044 C2	HK ET ***
3. MAKAROV/IVAN K	5556101244050 C2	HK ET ***
4. MAKAROVA/ANNA K	5556101244051 C2	HK ET ***

Запрос обмена билета оставшегося второго пассажира:

EX2*1 , 43 , 4**

Проверяем бронирование после проведения процедуры обмена всех необходимых билетов:

PNR

1VK9GL	STATUS:
99GRS TKP99GRS4591	MOVPIV 17FEB25 10:42 TCH (00118580,MOW,RU)
1	MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320 (+4)
2	SERGEEVA/IRINA V 08AUG80 (F) /12DEC35/PSP/RU/742543210 (+3)
3	MAKAROV/IVAN K 08MAR24 (M) /SR /RU/IIIIK111222*INF (-2)
4	MAKAROVA/ANNA K 08MAR24 (F) /SR /RU/IIIIK111223*INF (-1)
1	SU-11 Y 21FEB25 LEDSVO HK2 1200 1330 LS2 E
2	----- F ----- ARO -----
3	SU-30 Y 26FEB25 SVOLED HK2 1930 2100 LS2 E
P-	1 T 74957821315

где

- Старый полетный сегмент в бронировании отсутствует (был удален системой автоматически);
- Сегмент прибытия можно удалить из **PNR**:

X2

ER

8.5.7 ОБМЕН БИЛЕТА, ПРОДАННОГО НА РЕЙСЫ, ТРЕБУЮЩИЕ РУЧНОЙ ТАРИФИКАЦИИ

Для того, чтобы произвести обмен такого билета необходимо:

1) Вызвать **PNR**:

* (Номер_PNR)

2) Получить справку наличия мест на требуемую дату:

1 (Пара_гор) (Дата)

3) Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в **PNR**:

01Y1/1

где /1 – номер обмениваемого сегмента в **PNR**

► **Примечание:** Новый сегмент всегда должен располагаться перед старым.

4) Ввести тариф:

При обмене на рейсы, требующие ручной тарификации, тариф для каждого пассажира вводится либо вручную, либо, используя полуавтоматическую тарификацию.

Полуавтоматическая тарификация

Формат запроса:

TH (ПАСС) (*СЕГМ)

VV (ВАР)

ВНИМАНИЕ!!! По запросу «**TH**» система выдает **все** возможные применимые тарифы для данной категории пассажира на данном участке.

Контроль применения этих тарифов и ответственность остается за кассиром.

Ручная тарификация (при необходимости)

TO<ПАСС><*СЕГМ>/<ККП>/<СКД>/ (ТАРИФ) / (КОД_ТАРИФА) <+R (МРШ)>
<!УПТ></Доп_пар></СБОР><#T1#></ (Парам_тариф)> ►

Например: **TO*1///600.00/Y!0001**

5) Ввести сегмент прибытия:

0ARNK/ (СЕГМ)

где **СЕГМ** – номер полетного сегмента, перед которым вводится сегмент прибытия

6) Завершить транзакцию:

ER

7) Удалить сегмент прибытия.

8) Затем следует произвести печать билета с указанием нового сегмента в **PNR**:

Например:

EX*1

где *1 – номер нового сегмента в **PNR**

Место на сегменте в **PNR**, который подвергался обмену, возвращать в систему не надо (оно вернется автоматически), исключая места, взятые в других центрах

9) Завершить транзакцию:

ER

10) Оформить ЭМД на сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки:

EMD/CP/EX

11) Оформить ЭМД на сбор, установленный агентством при изменении условий перевозки:

EMD/PR

12) Завершить диалог:

E

8.5.8 ТЕХНОЛОГИЯ ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА АВИАКОМПАНИИ НА ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ НСАВ-ТКП

Для выполнения операции обмена электронного билета авиакомпании на электронный билет ТКП необходимо выполнить операцию смены сеанса PNR. Для смены сеанса необходимо, чтобы в данном PNR были проданы все билеты. Если в PNR проданы не все билеты, то операция смены сеанса для обмена билетов будет запрещена. При попытке смены сеанса реплика: «**NOT ALL TICKETS ARE SOLD**».

Смена сеанса выполняется следующей командой:

***+(АГН)/TCH//EXCHANGE**

Например: ***+26MOK/TCH//EXCHANGE**

В ответ высвечивается PNR с новым сеансом.

После того как сеанс изменился, агент может выполнять стандартную процедуру обмена билета.

На обмен электронных билетов авиакомпании на электронные билеты НСАВ ТКП наложены следующие системные ограничения:

- Разрешен обмен только электронного билета авиакомпании на электронный билет ТКП.
- Все купоны ЭБ авиакомпании должны быть открыты (статус «О»). В случае наличия хотя бы одного купона со статусом «**ИСПОЛЬЗОВАН**», запрос обмена отклоняется.
- Марьяжные сегменты не подлежат такому обмену. В случае попытки агента выполнить обмен одного из марьяжных сегментов, запрос обмена отклоняется.

Пример: Обмен электронного билета авиакомпании на электронный билет ТКП

1) PNR

```
1VTZ0D      STATUS:  
99GRS IUT99GRS4591 MOVPIV 25APR25 11:39 UT (29842300,MOW,RU)  
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77 (M) /PS /RU/4522133200  
1 UT-453   K 05MAY25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E  
P- 1 T 74951234567
```

2) Смена сеанса:

***+12MOK/TCH//EXCHANGE**

```
1VTZ0D      STATUS:NOT SAVED
12MOK IUT99GRS4591 MOVPIV 25APR25 11:39 TCH (29842300,MOW,RU)
 1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M)/PS /RU/4522133200
 1 UT-453   K 05MAY25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E
P- 1 T 74951234567
```

3) Завершение операции:

E

Реплика: «TRANSACTION COMPLETED»

4) Переход в сеанс ТКП:

WTCH

Реплика: «SESSION CHANGED»

5) Обмен:

Вызов PNR:

***1VTZ0D**

```
1VTZ0D      STATUS:
12MOK IUT99GRS4591 MOVPIV 25APR25 11:39 TCH (29842300,MOW,RU)
 1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M)/PS /RU/4522133200
 1 UT-453   K 05MAY25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E
P- 1 T 74951234567
```

PNR для обмена:

```
1VTZ0D      STATUS:NOT SAVED
12MOK IUT99GRS4591 MOVPIV 25APR25 11:39 TCH (29842300,MOW,RU)
 1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M)/PS /RU/4522133200
 1 UT-453   K 10MAY25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E
 2 UT-453   K 05MAY25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E
TL-0110/10MAY25/A (TIME ZONE OF MOW)
P- 1 T 74951234567
```

Обмен:

EX*1

8.5.8.1 Ограничения, установленные для PNR, после смены сеанса

В заказе, в котором была произведена смена сеанса на сеанс ТКП, будут запрещены любые операции с билетами, кроме «**EX**» и «**BL**».

В случае, если в заказе имелось несколько несвязанных билетов и агент ТКП выполнял операцию обмена только над одним из билетов, то дальнейшая работа с оставшимися не переоформленными билетами будет невозможна. Для работы с оставшимися билетами необходимо вернуть заказ в первоначальный сеанс. Возвратить заказ в прежний сеанс можно будет только в случае аннулирования всех переоформленных в сеансе ТКП билетов.

8.5.8.2 Возврат к первоначальному сеансу

В случае, необходимости возвратить заказ в первоначальный сеанс после выполнения команды **E/ER** (до операции переоформления билетов в сеансе **ТКП**), используется команда возврата к прежнему сеансу:

***+(АГН) / (АВК) //RESTORE**

Например: ***+24МОК/УТ//RESTORE**

Перевод должен быть произведен в то же агентство, агент которого выпустил исходный билет на бланках авиакомпании. Иначе реплика: «**WRONG SESSION PAIR**».

8.5.9 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ В ОБМЕН ПРИ УМЕНЬШЕНИИ ВЕЛИЧИН ТАРИФА, СБОРОВ АГС И ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД (RFISC=996) НА СУММУ, ПОДЛЖАЩУЮ ВОЗВРАТУ ПАССАЖИРУ

При изменении условий перевозки, приводящем к уменьшению стоимости перевозки (величины тарифа и/или сбора **АГС**), дополнительно к билету, выданному в обмен, оформляется **ЭМД** на разницу величин тарифа, сборов **ЭМД** старого и нового билетов, подлежащую возврату пассажиру.

Возможность выполнения обмена билета с уменьшением стоимости перевозки зависит от перевозчика и производится в соответствии с настройками авиакомпании.

Оформление билетов в обмен при уменьшении величин тарифа, осуществляется, если валюта оплаты принимаемого к обмену билета - российский рубль, доллар США или евро, и валюта оплаты нового билета не отличается от валюты оплаты принимаемого к обмену билета.

Процедура обмена билета производится стандартно, её описание можно посмотреть в инструкции для агентов. Но для обмена с уменьшением стоимости перевозки необходимо дополнительно оформить **ЭМД** на разницу сумм с последующим возвратом этого **ЭМД**.

При обмене билета с уменьшением стоимости перевозки необходимо придерживаться следующего порядка действий:

1. Открыть существующее бронирование.
2. Проверить статусы купонов обмениваемого билета.
3. Забронировать новый(е) сегменты в **PNR**.
4. Получить подтверждение от авиакомпании.
5. Проверить тарификацию по обмену.
6. Произвести обмен билета (оформление нового **ЭБ**, печать маршрут-квитанции пассажиру).
7. При необходимости оформить **ЭМД** на сбор за обмен.
8. Оформить **ЭМД** на сумму, подлежащую возврату.

9. Если настройками авиакомпании не установлен срок годности ЭМД, оформленного при обмене билета с уменьшением стоимости, произвести возврат оформленного ЭМД на возвращаемую разницу.
10. Завершить диалог.

При обмене билетов с уменьшением и оформлении ЭМД (в сеансе ТКП код 51) на сумму, подлежащую возврату пассажиру, возврат оформленного ЭМД может производится в течение срока годности ЭМД, определенного правилами перевозчика.

Если для оформленного ЭМД (в сеансе ТКП код 51) срок годности определяется в соответствии с настройками авиакомпании, то информация о периоде, в который может быть осуществлен возврат такого ЭМД (срок годности), печатается в графе «**Endorsements/Restrictions**» квитанции ЭМД.

Проверка на обязательное оформление ЭМД при обмене билета с уменьшением стоимости (в сеансе ТКП код 51) остаётся без изменений, т.е. независимо от системных настроек и указанных в них сроках годности, всегда и для всех требуется оформление ЭМД на возвращаемую сумму.

Пример. Обмен билета с уменьшением стоимости перевозки.

1. Открыть PNR

```
1VTZ77           STATUS:
99GRS IUT99GRS4591 MOVPIV 25APR25 14:54 UT (29842300,MOW,RU)
 1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M) /PS /RU/4522133200
 1 UT-804      S 05MAY25 VKOLED HK1 1205 1225 LSN E
P- 1 T 74951234567
```

2. Проверить статусы купонов обмениваемого билета, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use):

ET#2982410898611

```
ISSUED 25APR25-14:56 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1VTZ77, UT 1K465V
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL-MOVPIV POS-29842300 FCM1-1
```

MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH

```
==== ET 2982410898611 ====
1     UT-804  S 05MAY25 1205 VKO LED OK  SFORE          1N    O

FOID   :
FARE   :B/5000RUB
TAXES  :YQ2000 YR215
TOTAL  :7215 RUB
PAYMENT :7215 RUB CA
CONTACT :74951234567
END/RES :PSPT PS/4522133200/RF/NDSA/K655.92
FARE CLC :MOW UT LED5000RUB5000END
AGN NAME :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
TOUR CODE:
```

3. Забронировать новый(е) сегмент и сегмент(ы) прибытия

1MOWLED0605-UT

02S1/1

0ARNK/2

4. Получить подтверждение от авиакомпании:

ER

```
1VTZ77           STATUS:  
99GRS IUT99GRS4591 MOVPIV 25APR25 14:54 UT (29842300,MOW,RU)  
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M)/PS /RU/4522133200  
1 UT-804 S 06MAY25 VKOLED HK1 1205 1225 LSN E  
2 ----- F ----- AR0 -----  
3 UT-804 S 05MAY25 VKOLED HK1 1205 1225 LSN E  
TL-1205/06MAY25/A (TIME ZONE OF MOW)  
P- 1 T 74951234567
```

5. Проверить тарификацию по обмену с помощью автоматического расчета.

X2

TM/EX*1

```
*1VTZ77(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING*****  
LAST TKT DTE 28APR25 23:59 (MOW) - REFUND RESIDUAL RULE  
FARE          TAXES          FEE          TOTAL  
001 ADT      -150.00        150.00        0.00        0.00  
-----  
RESULT       -150.00        150.00        0.00        0.00 RUB  
  
1. ADT 01 MOW/UT/LED 4000.00 SFORE FR:UT.FORE *FM=0.00(5%)  
      -5000.00 SFORE FR:UT.FORE  
2. 01 D/996 UT    850.00 996 FR:S7.C.UT.OC.996.T.0  
*** TAXES ***:  
ADT MOW/UT/LED CP=150.00 YQF=1000.00 YQI=1000.00 YRI=185.00 YRI=30.00  
YQF=-1000.00 YQI=-1000.00 YRI=-185.00 YRI=-30.00  
D/996 UT
```

Из полученной справки видно, что будет оформлен ЭМД с RFISC=996 на сумму, равную 850 руб.

ВНИМАНИЕ!

Если обмен билета с уменьшением стоимости перевозки запрещен авиакомпанией для данного сеанса, то при запросе справки по тарификации будет выведено предупреждение: «**CHANGE IS NOT PERMITTED. TRY CANCELLATION.**».

6. Произвести обмен билета (оформление нового ЭБ, печать маршрут-квитанции пассажиру):

EX*1

01 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH
LAST TKT DTE 06MAY25 12:05 (MOW) - DATE OF ORIGIN
*1VTZ77-----EX-VOL-FCMI : 1 (MANUAL) -----
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
1. MOW UT LED 0804 S 1 06MAY 1205 SFORE 1PC
RUB 4000.00 MOW UT LED4000RUB4000END
PDRUB2000YQ PDRUB215YR

PDXT
NO ADC DE
AIRLINE CODE 298 A/C UT
ENDOS PSPT PS/4522133200/RU/NDSA/C565.01
VAT INCL: A/C=565.01 [10.00% (T:4000.00)=363.64 10.00% (YQ:2000.00)=181.82 10.00% (YR:215.00)=19.55 /1(T:0.00)=0.00]
*FM=0.00 (5%)
PENALTY=150.00RUB
VAT INCL: 25.00 [20.00% (K:150.00)=25.00]
RUB 0.00 AGN
PART

Листание «ВПЕРЕД»

01 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH
LAST TKT DTE 28APR25 23:59 (MOW) - REFUND RESIDUAL RULE
*1VTZ77-----VOL-FCMI : 1 (MANUAL) -----
RFIC - D FINANCIAL IMPACT
2. RFISC - 996 REFUNDABLE BALANCES
AL PD-PA NVB NVA ET
UT MOW 25APR25 28APR25
850.00RUB
RUB 850.00

RUB 0.00XT
RUB 850.00 CASH
AIRLINE CODE 298 A/C UT
ENDOS PSPT PS/4522133200/RU
PART

На экране отображен срок годности ЭМД (выделенный текст) – 3 дня.

Листание «ВПЕРЕД»

NEXT OPERATION ARE NOT REVERSIBILITY
FOR PROCEED CALL GO FORWARD
FOR EDIT CALL GO FORWARD BY DATE

ВНИМАНИЕ! Если обмен билета с уменьшением стоимости перевозки запрещен авиакомпанией для данного сеанса, то далее при «листании вперед» будет выведено предупреждение: «**CHANGE IS NOT PERMITTED. TRY CANCELLATION**».

Листание «ВПЕРЕД»

```
EXCHANGE VOLUNT 25APR25
99GRS 29842300 4591
2982410898611 MOW-LED
CHARGE=RUB150 (RUB150)
NEW TICKET 2982410898613
ADC RUB0.00 (RUB0.00)
REFUND FARERUB850 (RUB850)
>PRESS <FORWARD> TO CONTINUE
```

Листание «ВПЕРЕД»

ER

```
1VTZ77           STATUS:
99GRS IUT99GRS4591 MOVPIV 25APR25 14:54 UT (29842300,MOW,RU)
 1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M) /PS /RU/4522133200
 1 UT-804      S 06MAY25 VKOLED HK1 1205 1225 LSN E
P- 1 T 74951234567
SVC 1 HD1 /D/996//REFUNDABLE BALANCES/UT/MOW/25APR25 P1
```

ВНИМАНИЕ! После обмена билета с уменьшением стоимости, система автоматически формирует в данном бронировании **SVC** элемент для оформления **EMD-S** на возвращаемую разницу.

7. Оформить **ЭМД** на сумму, подлежащую возврату.

ВНИМАНИЕ! При попытке закрыть или игнорировать **PNR** при неоформленном **ЭМД** на возвращаемую разницу, на экран будет выведено системное предупреждение:

COMPLETE OPERATIONS WITH RESIDUAL VALUE

Перед оформлением **ЭМД** можно проверить сумму для возврата, для этого используется запрос **TM** (вызов справки по тарификации)

TM/T+S1

```
*1VTZ77(BLANK TYPE EMD )WARNING! VERIFY PRICING*****
LAST TKT DTE 28APR25 23:59 (MOW) - REFUND RESIDUAL RULE
      FARE          TAXES          FEE          TOTAL
001 ADT       850.00        0.00        0.00      850.00
----- -----
RESULT      850.00        0.00        0.00      850.00 RUB
1. ADT 01 D/996 UT    850.00 996 FR:S7.C.UT.OC.996.T.0
*** TAXES ***:
ADT D/996 UT
```

EMDA/T+S1

EMD ISSUE. INSERT A4 PAPER, THEN PRESS: "FORWARD" TO CONTINUE

Листание «ВПЕРЕД»

25APR25 ФАМИЛИЯ/NAME: MAKAROV/KIRILL MR
SIRENA PS4522133200
MOSCOW/RU
ВЫДАН OT/ISSUED BY : UTAIR AVIATION
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200024788
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2982410898613

RFIC/ОСНОВАНИЕ
D:ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ/FINANCIAL IMPACT
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
996 REFUNDABLE BALANCES

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS CURRENCY AMOUNT IN FIGURES
РУБ/РУБ 850.00

CTP./PAGE 1/1 >

Листание «ВПЕРЕД»

1VTZ77 STATUS:
99GRS IUT99GRS4591 MOVPIV 25APR25 14:54 UT (29842300,MOW,RU)
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M) /PS /RU/4522133200
1 UT-804 S 06MAY25 VKOLED HK1 1205 1225 LSN E
P- 1 T 74951234567
SVC 1 H11 /D/996//2988200024788C1/REFUNDABLE BALANCES/UT/MOW/25APR25 P1

8. Произвести возврат ЭМД.

Перед возвратом ЭМД желательно проверить тарификацию

TM/RF+S1

*1VTZ77(BLANK TYPE EMD)WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****
 FARE TAXES FEE TOTAL
 001 ADT -850.00 0.00 0.00 -850.00

 RESULT -850.00 0.00 0.00 -850.00 RUB
 1. ADT 01 D/996 UT -850.00 996 FR:S7.C.UT.OC.996.T.0
 *** TAXES ***:
 ADT D/996 UT

Возврат ЭМД можно произвести как по номеру ЭМД, так и по номеру из предварительно вызванного списка ЭМД и по номеру SVC элемента.

Произвести возврат ЭМД по номеру SVC элемента в PNR

EMDR+S1

Листание «ВПЕРЕД»

REFUND 25APR25
99GRS 29842300 4591
2988200024788
VOLUNT FARE BUR850.00(BUR850.00)

EMD REFUND IS IRREVERSIBLE. ROLLBACK OPERATION (IO/I) OR
INSERT A4 PAPER. THEN PRESS: "FORWARD" TO CONTINUE

Листание «ВПЕРЕД»

1VTZ77	STATUS:
99GRS IUT99GRS4591 MOVPIV 25APR25 14:54 УТ (29842300, MOW, RU)	
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07JUL77 (M) /PS /RU/4522133200	
1 UT-804 S 06MAY25 VKOLED HK1 1205 1225 LSN E	
P- 1 Т 74951234567	

9. Завершение диалога:

I

Если ЭМД не будет возвращен в указанный период (в примере, период – 3 дня), то:

- он останется оформленным и его нельзя будет вернуть;
- заказ будет активным, пока не попадёт в архив по прошествии времени.

8.5.10 «РУЧНОЙ ОБМЕН» БИЛЕТА (ЗАПРОС EXM)

Понятие «ручной обмен» не подразумевает ручную выписку билета. Билет печатается системой автоматически.

Операция ручного обмена билета (**EXM**) должна использоваться в следующих случаях:

- по условию 16-й категории УПТ операцию обмена билета требуется проводить вручную;
- по условию 16-й категории УПТ при частично использованном билете тариф использованных участков перевозки должен быть рассчитан заново;
- по условию 16-й категории УПТ обмениваемый участок должен тарифицироваться по другому тарифу (по отношению к не обмениваемому участку), но 10-я категория УПТ одного или обоих тарифов не предусматривает их комбинирование;
- по категории 5 УПТ установлено, что обмен по 31-й категории через маску **EXM**.

Как и операция автоматического обмена (**EX**), операция ручного обмена (**EXM**) включает два этапа:

- На первом этапе выполняется тарификация вновь забронированных участков (этот этап может выполняться либо автоматически системой, либо кассиром с использованием операций **TH/VV**, **TV/VV** или **TO**);
- На втором этапе проводится коррекция выполненной тарификации (при необходимости), переучет стоимости обмениваемого билета, переносимой на новый билет, задаются взимаемые при обмене сборы.

➤ **Примечание:** Если при обмене кассир попытается ввести в маске **EXM** штраф на использованном участке, то система будет выводить реплику: «**FLOWN SEGMENT: PENALTY RESTRICTED**».

ВНИМАНИЕ!!	Информация в «маску» заносится системой автоматически для помощи кассиру и требует проверки . Кассир несет ответственность , вне зависимости от того, изменилась или нет информация в «маске».
-------------------	---

После окончания работы с «масками» система отображает предварительную оценку маршрута.

- Если результаты оценки не устраивают кассира, то запросом **IR** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают кассира, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

➤ **Примечание:** Если на запрос ручного обмена выдается реплика «**CAN'T MAKE AUTOPRICING**», это означает, что автоматическая тарификация вновь забронированных участков не может быть выполнена (этап 1) и перед запросом на ручной обмен должна быть проведена ручная или полуавтоматическая тарификация вновь забронированных участков.

Если при обмене вводится форма оплаты запросом **PFO**, то в «маске» запрещено менять все параметры, влияющие на стоимость перевозки (величины тарифа, сборов, штрафа, валюту), иначе выдается реплика системы «**FORM OF PAYMENT IS SET. CHANGES OF VALUES RESTRICTED**».

Формат запроса ручного обмена:

EXM<I>* (**СЕГМ**)

где **I** – вынужденный обмен

➤ **Примечание:** Если буква «**I**» в запросе не указывается, то считается, что обмен добровольный. В маске высвечиваются данные для добровольного обмена.

Внимание! **Запрещено** изменять параметр **добровольный/вынужденный** в ручной маске, следует сразу подавать нужный запрос: **EXMI / EXMR / EXMV / EXMF**.

Формат запроса ручного обмена билета без печати маршрут-квитанции:

EXMO* (**СЕГМ**)

где **O** – без печати маршрут-квитанции

➤ **Примечание:** Использование параметров **добровольный/вынужденный** в запросе «без печати маршрут-квитанции» не предусмотрено.

Пример 1. Обмен полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно»

По УПТ операция обмена должна быть выполнена вручную. Обменивается только один участок. Не обмениваемый участок переоформляется.

PNR

1V67ZR	STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 30JAN25 10:03 TCH (00118580, MOW, RU)	
1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F)/PS /RU/4321654321	
2 SERGEEVA/MARINA VLADIMIROVNA 07JUL77(F)/PS /RU/4521222333	
1 UT-453	K 10FEB25 VKOTJM HK2 0110 0555 LSN E
2 UT-454	K 20FEB25 TJMVKO HK2 0715 0810 LSN E
P- 1 T	74957821315

Тарификация маршрута:

TM/S

*1V67ZR(BLANK TYPE ETM) WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****		
FARE	TAXES	FEE	TOTAL
001 ADT 15200.00	1385.00	0.00	16585.00
001 ADT 15200.00	1385.00	0.00	16585.00
<hr/>			
RESULT 30400.00	2770.00	0.00	33170.00 RUB
1. ADT 01 MOW/UT/TJM 7600.00 KFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198 *FM=152.00(1%)			
2. 02 TJM/UT/MOW 7600.00 KFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198			
3. ADT 01 MOW/UT/TJM 7600.00 KFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198 *FM=152.00(1%)			
4. 02 TJM/UT/MOW 7600.00 KFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198			
*** TAXES ***:			
ADT MOW/UT/TJM YQI=500.00 YRI=200.00			
TJM/UT/MOW YQI=500.00 YRI=185.00			
ADT MOW/UT/TJM YQI=500.00 YRI=200.00			
TJM/UT/MOW YQI=500.00 YRI=185.00			

Информация из УПТ – 16 категория:

(PENALTIES FOR VOLUNTARY CHANGES)	
USE MANUAL CHANGE/RETURN	
VOLUNTARY CHANGE IS PERMITTED.	
NOTE:	
- RAZREWENY IZMENENIA DATY/VREMENI VYLETA/KLASSA OBSLUZIV/MARWRUTA(TOLXKO PO RF) -	
<hr/>	
*BOLEE SEM ZA 40 MINUT DO VREMENI VYLETA REJSA PO IZMENAEMOMU UCASTKU VZIMAETSJA PLATA V RAZMERE 2000 RUB ZA KAZDYJ IZMENAEMYJ UCASTOK.	
PART	

Пассажиры за 10 дней до начала перевозки просят поменять дату вылета первого участка с 10 февраля на 11 февраля (дата обратного вылета не меняется).

В соответствии с УПТ должен быть оплачен сбор в размере 2000 руб.

После бронирования нового участка **PNR** приобретает вид:

```
1V67ZR          STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 30JAN25 10:03 TCH (00118580,MOW,RU)
 1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F)/PS /RU/4321654321
 2 SERGEEVA/MARINA VLADIMIROVNA 07JUL77(F)/PS /RU/4521222333
 1 UT-453   K 11FEB25 VKOTJM HK2 0110 0555 LSN E
 2 UT-453   K 10FEB25 VKOTJM HK2 0110 0555 LSN E
 3 UT-454   K 20FEB25 TJMVKO HK2 0715 0810 LSN E
TL-0110/11FEB25/A (TIME ZONE OF MOW)
P- 1 T 74957821315
```

Если автоматическая тарификация участков, которые должны присутствовать в новом билете показывает требуемый тариф для вновь забронированного участка, то можно переходить непосредственно к обмену.

Если при автоматической тарификации система для нового участка выбирает «не тот тариф», то участок следует протарифицировать запросами **TH**, **TV** или **TO**.

Автоматическая тарификация нового участка:

TM/EX*1

```
*1V67ZR(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING*****
LAST TKT DTE 11FEB25 01:10 (MOW) - DATE OF ORIGIN
      FARE        TAXES        FEE        TOTAL
001 ADT        0.00        0.00        0.00        0.00
001 ADT        0.00        0.00        0.00        0.00
----- -----
RESULT        0.00        0.00        0.00        0.00 RUB

1. ADT 01 MOW/UT/TJM 7600.00 KFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198 *FM=0.00(1%)
   -7600.00 KFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198
2.     03 TJM/UT/MOW 7600.00 KFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198
   -7600.00 KFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198
3. ADT 01 MOW/UT/TJM 7600.00 KFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198 *FM=0.00(1%)
   -7600.00 KFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198
4.     03 TJM/UT/MOW 7600.00 KFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198
   -7600.00 KFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198
*** TAXES ***:
ADT MOW/UT/TJM ??? YQI=500.00 YRI=200.00 YQI=-500.00 YRI=-200.00
TJM/UT/MOW YQI=500.00 YRI=185.00 YQI=-500.00 YRI=-185.00
ADT MOW/UT/TJM ??? YQI=500.00 YRI=200.00 YQI=-500.00 YRI=-200.00
TJM/UT/MOW YQI=500.00 YRI=185.00 YQI=-500.00 YRI=-185.00
```

Запрос ручного обмена:

EXM*1

В ответ система отображает маску, в которой указан текст передаточной надписи / кода турна (или их отсутствие) и установлены величины взимаемых сборов / тарифа, которые система предполагает использовать (если в **PNR** несколько пассажиров / несколько участков, то для каждого пассажира отображается «маска» для каждого участка; при этом сначала поочередно открываются все страницы маски первого пассажира, затем все страницы маски второго пассажира и т.д.). У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

Первая страница маски для первого пассажира в PNR:

EXCH 2986101232076 1V67ZR PASS 1 NEW.SEGM 1,3	PAGE 1
ENDORS/REST+PSPT ПС/4321654321/РФ/НДСА/К1612.66/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ	
FARE CALCULATION (INITIAL, FOR REFERENCE)	
MOW UT TJM7600UT MOW7600RUB15200END	
TOUR CODE +	
+>	
INPUT	

ВНИМАНИЕ!!! Чтобы сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «**ВВОД**», необходимо отправить «маску» в систему.
Если это не сделано, то при листании «**ВПЕРЕД/НАЗАД**» изменения не сохраняются.

Описание полей «маски»

Строка 1

EXCH 2986101232076 1V67ZR PASS 1 NEW.SEGM 1,3	PAGE 1
---	--------

EXCH

Тип операции

2986101232076

Номер билета, принимаемого к обмену

1V67ZR

Номер PNR

PASS 1

Номер пассажира

NEW.SEGM 1,3

Номера сегментов нового маршрута

PAGE 1

Номер страницы

Строки 2-3

ENDORS/REST+PSPT ПС/4321654321/РФ/НДСА/К1612.66/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ
--

ENDORS/REST

Endorsements/Restrictions

Строки 4-8

FARE CALCULATION (INITIAL, FOR REFERENCE)
MOW UT TJM7600UT MOW7600RUB15200END

FARE CALCULATION (INITIAL, FOR REFERENCE)

Заголовок

И далее:

MOW UT TJM7600UT MOW7600RUB15200END

Информационное поле с первоначальной строкой расчета тарифа

Строка 9

TOUR CODE +

В маске в графах «**ENDORS/REST**» и «**TOUR CODE**» отображается текст в билет, используемый на этапе тарификации, т.е. введенный в категории 18 УПТ, или указанный в **PNR** через **ZOTHS**, который можно изменить или дополнить.

Вторая страница маски:

EXCHANGE			VOL/INV	V	1V67ZR	PASS	1	SEGM	1	PAGE	2
OLD: FARE RETURN	+KFLEXRT		+7600			+RUB		MILES+			
NEW:	+KFLEXRT		+7600			+RUB		MILES+			
DSC+	PENALTY+	+	BG+1	+C	RT(H/C/A)+	+					
*FM+0		+RUB	NOT VALID BEFORE+			AFTER+11022026	TRAN+				
TAX		++ +YQI	+500	+RUB	+- +YQI	+500	+RUB				
++ +YRI	+200	+RUB	+- +YRI	+200	+RUB	+- +	+	+	+	+	
+ +	+	+	+ + +	+	+	+ + +	+	+	+	+	
+ +	+	+	+ + +	+	+	+ + +	+	+	+	+	
+ +	+	+	+ + +	+	+	+ + +	+	+	+	+	
AGN TX+	+ +	+	+ + + +	+	+	+ + + +	+	+	+	+	
	+ + +	+	+ + + +	+	+	+ + + +	+	+	+	+	
FORM OF PAY+											
CALCULATION PRELIMINARY											
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER											
+>											
INPUT											

Описание полей «маски»

Строка 1

EXCHANGE VOL/INV V 1V67ZR PASS 1 SEGM 1 PAGE 2

EXCHANGE

Выполняемая операция над соответствующим сегментом в PNR
(в данном случае «Обмен»)

VOL/INV

Тип операции

V – добровольный

I – вынужденный

В данном случае – **V**

1V67ZR

Номер **PNR**

PASS 1

Номер пассажира

SEGM 1

Номер сегмента в **PNR**, над которым проводится операция.

PAGE 2

Номер страницы маски

Строка 2

OLD : FARE RETURN	+KFLEXRT	 +7600	 +RUB MILES+	
--------------------------	-----------------	----------------	------------------------	----------

Информация относится к обмениваемому билету

OLD : FARE RETURN

- Код возвращаемого тарифа
➤ *Примечание: Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора*
- Величина тарифа для текущего участка
- Валюта

MILES

Оплата милями

➤ *Примечание: Заполняется только при оплате милями*

Строка 3

NEW :	+KFLEXRT	 +7600	 +RUB MILES+	
--------------	-----------------	----------------	------------------------	----------

Информация относится ко вновь оформляемому билету

NEW

KFLEXRT

Код тарифа участка в новом билете

➤ *Примечание: Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора*

7600

Величина тарифа в новом билете на втором участке

RUB

Валюта **задания** тарифа (если расчет с использованием **NUC**, то **NUC**).

Информация в указанных полях заполняется системой по результатам тарификации нового участка

MILES

Оплата милями

► **Примечание:** Заполняется только при оплате милями

Строка 4

DSC+		PENALTY+	+	BG+1	+C	RT (H/C/A) + +	
------	--	----------	---	------	----	------------------	--

DSC

Величина в процентах (от -999.9999 до 100.0000)

Если указано «+», то скидка

Если указано «-», то надбавка

Например: Тариф 100RUB

5 – скидка 5%, итого 95RUB

-5 – надбавка 5%, итого 105RUB

Тариф считается ручным с примененной скидкой.

Величина скидки:

- От обычного тарифа — указанная величина
- От тарифа со скидкой:
 - если величина тарифа по оценке в «маске» сохранена, то величина скидки вычисляется из итогового результата
 - если величина тарифа по оценке в «маске» изменена, то указанная величина

Например: Тариф 1000RUB, скидка 25%

В «маске» тариф 750RUB (величина не изменена), DSC=-10

итоговой тариф $750+75=825$ RUB, скидка 17.5%

В «маске» изменили тариф 1000RUB, DSC=-10

итоговой тариф $1000+100=1100$ RUB, надбавка 10%

PENALTY

Величина сбора при изменении условий полета по условию УПТ.

Если система по каким-либо причинам не смогла рассчитать величину сбора, то проставляются ????. Кассир должен рассчитать величину сбора и, удалив ????, внести ее в это поле. В следующем поле указывается валюта, в какой сбор рассчитан.

Если сбор за возврат места при обмене браться не должен, символы ??? должны быть удалены.

BG

Норма бесплатного багажа:

K – в килограммах (0–99)

L – в фунтах (0–99)

C – количество мест (0–9)

NO – без багажа

RT (Н/С/А)

Н – Использовать исторический курс (= по дате курса обмениваемого билета)

С – Использовать текущий курс (= на момент совершения операции)

А – Использовать курс автоматического расчета (= значению ПРОБЕЛ)

Примечания:

- 1) *Дата исторического курса равна дате курса в обмениваемом билете (а не дате его операции), т.е. если в обмениваемом билете был текущий курс, то дата его курса и дата операции совпадают, а если уже был использован исторический курс, то и в новом билете дата исторического курса останется той же.*
- 2) *Указанный параметр влияет только на расчет тарифа, а именно: на пересчет валюты файлования в валюту строки расчета тарифа и далее из валюты строки расчета тарифа в валюту билета (SOC); при этом остальные валюты тарифа рассчитываются в соответствии с резолюцией ИАТА 017f.*
- 3) *Установленное в данном поле значение не влияет на курс расчета штрафа и/или сборов.*
- 4) *При указании в поле курса «Н» или «С» выставляется индикатор ручной оценки (FCMI).*

Пробел (пустое поле)

Признак конфиденциальности тарифа:

IT или **BT**

Строка 5

*FM+0	+RUB NOT VALID BEFORE+	AFTER+11022026 TRAN+
-------	------------------------	----------------------

*FM

Агентское вознаграждение:

- Величина
- Код валюты

Раннее внесенное в PNR значение может быть изменено. Ответственность за изменение несет кассир.

NOT VALID BEFORE

Дата, ранее которой перелет по данному купону не может быть начат, в формате **DDMMYYYY**

AFTER

11022026 – Дата, не позднее которой перелет по данному купону должен быть начат, в формате **DDMMYYYY**

TRAN

Признак трансфера

Допустимые значения:

X – признак трансфера

Пробел – без признака трансфера

Строки 6-13

TAX	++ +YQI	+500	+RUB +- +YQI	+500	+RUB
++ +YRI	+200	+RUB +- +YRI	+200	+RUB + +	+

TAX

Указываются сборы, которые оформляются в билете (нейтральные, сборы авиакомпании, сборы, зарегистрированные в IATA), взимаемые с пассажира, возвращаемые пассажиру, переписываемые с обмениваемого билета.

- Порядок обработки сбора:
 - «+» – сбор взимается
 - «-» – сбор возвращается
 - Пробел** – сбор показан для информации
- Код сбора:
 - сборы **YQ**, **YR**, **XF**, **OB** указываются с подкодом;
 - сборы **X1**, взимаемые от сбора **OB**, указываются, как **<код_сбора_X1>/OB**;
 - сборы **X1**, взимаемые от штрафа, указываются, как **<код_сбора_X1>/CR**
- Например, **YQI YRI RI/OB K1/CR**
- Размер сбора
- Валюта сбора

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные – удалены.

Для данного примера сбор **YQ** возвращается пассажиру («-») и взимается с него вновь («+»).

Строки 14-15

AGN TX+	+ +	+ + + +	+ + + +	+
+ +	+	+ + + +	+ + + +	+

AGN TX

Указываются сборы, которые оформляются в квитанции (сборы агентства)

Коды взимаемых сборов:

- Признак взимания сбора с пассажира: **+**
- Код сбора: например, **AG**
- Величина сбора: например, **100**
- Валюта пульта: например, **RUB**

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные - удалены.

Строки 16-17*

FORM OF PAY+

*Не используются

➤ **Примечание:** Форму оплаты нужно вносить / корректировать запросом PFO.

Измененная «маска» должна (в соответствии с УПТ) выглядеть следующим образом:

```

| EXCHANGE VOL/INV V 1V67ZR PASS 1 SEGM 1 PAGE 2
OLD:FARE RETURN +KFLEXRT |+7600 |+RUB| MILES+
NEW:           +KFLEXRT |+7600 |+RUB| MILES+
DSC+      | PENALTY+2000 |+RUB| BG+1 |+C| RT(H/C/A)+ | +
*FM+0          |+RUB|NOT VALID BEFORE+ |AFTER+11022026 |TRAN+
TAX          ++|+YQI |+500 |+RUB|+-|+YQI |+500 |+RUB|
++|+YRI |+200 |+RUB|+-|+YRI |+200 |+RUB|+|+ |+ |+
+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+
+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+
+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+
AGN TX+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+
+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+
FORM OF PAY+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+
| CALCULATION PRELIMINARY
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER +>
INPUT

```

После ввода «маски» в систему выдается реплика: «**INFORMATION PART INPUTED OK**».

После листания «ВПЕРЕД» высвечивается «маска», относящаяся к следующему участку, который будет присутствовать во вновь оформляемом билете (в данном случае – 3 участок PNR):

```

| EXCHANGE (REPRICING) VOL/INV V 1V67ZR PASS 1 SEGM 3 PAGE 3
OLD:FARE RETURN +KFLEXRT |+7600 |+RUB| MILES+
NEW:           +KFLEXRT |+7600 |+RUB| MILES+
DSC+      | PENALTY+ |+ | BG+1 |+C| RT(H/C/A)+ | +
*FM+          |+ |NOT VALID BEFORE+ |AFTER+11022026 |TRAN+
TAX          ++|+YQI |+500 |+RUB|+-|+YQI |+500 |+RUB|
++|+YRI |+185 |+RUB|+-|+YRI |+185 |+RUB|+|+ |+ |+
+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+
+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+
+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+
AGN TX+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+
+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+
FORM OF PAY+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+ |+
| CALCULATION PRELIMINARY
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER +>
INPUT

```

В маске указана операция, проводимая с сегментом, в данном случае – (**REPRICING**), являющееся результатом обмена.

Информация о сегменте в обмениваемом билете — возвращаемый тариф **KFLEXRT**, **7600RUB**.

Информация о сегменте в новом билете — тариф **KFLEXRT**, **7600RUB**.

Поскольку места по данному сегменту не возвращаются, то поле «**PENALTY**» не заполняется системой.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

В данном примере маску изменять не требуется и в том же виде ее следует отправить в систему.

Реплика системы: «**INFORMATION PART INPUTED OK**».

На четвёртой странице маски указан текст передаточной надписи, первоначальная строка расчета тарифа и кода тура для второго пассажира:

EXCH 2986101232077 1V67ZR PASS 2 NEW.SEGM 1,3 ENDORS/REST+PSPT ПС/4521222333/РФ/НДСА/К1612.66/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ FARE CALCULATION (INITIAL, FOR REFERENCE) MOW UT TJM7600UT MOW7600RUB15200END	PAGE 4
TOUR CODE + +>	
INPUT	

Далее следуют страницы с посегментными масками для второго и последующих пассажиров в **PNR**, если имеются.

После листания «**ВПЕРЕД**» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «**маску**»:

EXCHANGE I CONFIRM THAT ALL SPECIFIED DATA IS CORRECT FARE CODE AND FARE AMOUNT ALLOW BY FARE RULE. CONTINUE IF NEED TO SAVE MASK FILLING RESULT, INPUT "SV" + +>	PAGE 7
INPUT	

➤ **Примечание:** Можно указать ключ **SV**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде справки **TMR**. Если в **PNR** несколько пассажиров, то сохраняется оценка для всех пассажиров, но на экран выводится справка только для первого пассажира. Листать не надо. Можно ввести **ФОП** и снова подать запрос на обмен.

- Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «НАЗАД».
- Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ система отображает предварительную оценку при обмене:

```

01 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA
      LAST TKT DTE 11FEB25 01:10 (MOW) - DATE OF ORIGIN
*1V67ZR-----EX-VOL-FCMI : 1 (MANUAL) -----
      AL     FLGT   BK T    DATE TIME    FARE BASIS    NVB    NVA    BG
 1. MOW UT TJM  0453 K 1 11FEB 0110 KFLEXRT           11FEB   1PC
 2. TJM UT MOW  0454 K 1 20FEB 0715 KFLEXRT           11FEB   1PC
RUB 15200.00    MOW UT TJM7600UT MOW7600RUB15200END
                  PDRUB1000YQ PDRUB385YR

PDXT
      NO ADC DE
AIRLINE CODE 298 A/C UT
ENDOS PSPT PS/4321654321/RU/NDSA/C1612.66/IF NO-SHOW NONREFUNDABLE/NO MEAL
VAT INCL: A/C=1612.66[10.00% (T:15200.00)=1381.82 20.00% (YQ:1000.00)=166.67 20.
00% (YR:385.00)=64.17]

*FM=0.00 (1%)
PENALTY=2000.00RUB

PART

```

Если не поместилось (**PART**) – листание вперед F9.

Описание полей

```
01 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA
```

01 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA

Номер и фамилия пассажира

```
LAST TKT DTE 11FEB25 01:10 (MOW) - DATE OF ORIGIN
```

Срок действия оценки по данному тарифу

```
*1V67ZR-----EX-VOL-FCMI : 1 (MANUAL) -----
```

***1V67ZR**

Номер PNR

EX-VOL

Индикатор оценки: **Exchange** – добровольный

FCMI : 1 (MANUAL)

Индикатор оценки, где **1** – в данном случае изменение текста в билете через маску

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
----	------	----	---	------	------	------------	-----	-----	----

Заголовок для полетного сегмента

AL	- Код авиакомпании
FLGT	- Номер рейса
BK	- Код класса бронирования
T	- Количество мест
DATE	- Дата вылета
TIME	- Время вылета
FARE BASIS	- Код тарифа в билете
NVB	- Не действителен до
NVA	- Не действителен после
BG	- Норма бесплатного багажа

1. MOW UT TJM 0453 К 1 11FEB 0110 KFLEXRT	11FEB 1PC
2. TJM UT MOW 0454 К 1 20FEB 0715 KFLEXRT	11FEB 1PC

Данные полетных сегментов нового билета

Далее информация разбивается на две колонки:

Левая колонка:

RUB 15200.00

PDXT
NO ADC DE

Итоговые величины тарифа и сборов:

RUB 15200.00

Итоговая величина тарифа в валюте назначения

PDXT

Хотя бы один из сборов **XT** учитывается в счет оплаты билета

NO ADC DE

Отсутствие доплаты по билету / Форма оплаты билета

Правая колонка:

MOW UT TJM7600UT MOW7600RUB15200END
PDRUB1000YQ PDRUB385YR

Расчет тарифа и сборов по участкам маршрута:

MOW UT TJM7600UT MOW7600RUB15200END

Расчет тарифа в валюте задания

PDRUB1000YQ PDRUB385YR

Перечень взимаемых сборов в валюте отчетности (дополнительно может быть указано в валюте оплаты, если отличается от валюты отчетности)

PD – перечисленные сборы учитываются в счет оплаты билета (если указывается просто **XT** и перечень сборов, то перечисленные сборы взимаются вновь).

Далее:

AIRLINE CODE 298 A/C UT

Расчетный код и код авиакомпании

ENDOS PSPT PS/4321654321/RU/NDSA/C1612.66/IF NO-SHOW NONREFUNDABLE/NO MEAL

Текст в билете в графе «**Endorsements/Restrictions**»

VAT INCL: A/C=1612.66 [10.00% (T:15200.00)=1381.82 20.00% (YQ:1000.00)=166.67 20.00% (YR:385.00)=64.17]

Расчет НДС от тарифа и сборов в билете

*FM=0.00 (1%)

Агентское вознаграждение

PENALTY=2000.00RUB

Сбор авиакомпании при изменении условий полета

После листаний «**ВПЕРЕД**»:

NEXT OPERATION IS NOT REVERSIBLE
FOR PROCEED CALL GO FORWARD
FOR IGNORE CALL 'IR'

- Если в данном случае результаты оценки не устраивают кассира, то запросом **IR** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают кассира, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно необходимо закончить транзакцию: **ER**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается новое **PNR**:

HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE
1V67ZR STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 30JAN25 10:03 TCH (00118580,MOW,RU)
1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F)/PS /RU/4321654321
2 SERGEEVA/MARINA VLADIMIROVNA 07JUL77(F)/PS /RU/4521222333
1 UT-453 K 11FEB25 VKOTJM HK2 0110 0555 LSN E
2 UT-454 K 20FEB25 TJMVKO HK2 0715 0810 LSN E
P- 1 T 74957821315

Изменения в **PNR**:

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор.

Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны.

Иначе при подаче запроса **E** реплика системы: «**HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE**».

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

EMD/CP или EMD/CP/EX

EMD ISSUE. INSERT A4 PAPER, THEN PRESS: "FORWARD" TO CONTINUE

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается **ЭМД** на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (**код 50**):

Ремарка: «**ALL EMDS ARE PRINTED**» относится к запрошенным **ЭМД**. В данном случае к сборам, установленным перевозчиком при изменении условий перевозки.

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR** с удаленной ремаркой о нераспечатанном **ЭМД** на сбор.

Завершить диалог: **I**

Пример 2. Обмен частично использованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно», с добором тарифа

Добор производится по всем участкам до тарифа с конкретным кодом
PNR

```
1V67W5      STATUS:  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 30JAN25 11:34 TCH (00118580,MOW,RU)  
1 SERGEEVA/MARINA VLADIMIROVNA 07JUL77(F)/PS /RU/4521222333  
1 UT-453 K 01FEB25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E  
2 UT-454 K 05FEB25 TJMVKO HK1 0715 0810 LSN E  
P- 1 T 74957821315
```

Тарификация маршрута:

TM/S

```
*1V67W5(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING*****  
          FARE           TAXES          FEE          TOTAL  
001 ADT     15200.00    1385.00      0.00    16585.00  
-----  
RESULT     15200.00    1385.00      0.00    16585.00 RUB  
  
1. ADT 01 MOW/UT/TJM 7600.00 KFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198 *FM=152.00(1%)  
2. 02 TJM/UT/MOW 7600.00 KFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198  
*** TAXES ***:  
ADT MOW/UT/TJM YQI=500.00 YRI=200.00  
TJM/UT/MOW YQI=500.00 YRI=185.00
```

Информация из УПТ – 16 категория:

(PENALTIES FOR VOLUNTARY CHANGES)
USE MANUAL CHANGE/RETURN
VOLUNTARY CHANGE IS PERMITTED.
NOTE:
-RAZREWENY IZMENENIA DATY/VREMENI VYLETA/KLASSA
OBSLUZIV/MARWRUTA (TOLXKO PO RF) -

PRI ETOM PROIZVODICA DOPLATA DO TARIFA YFLEXRT NA DATU IZMENENIIA.
DOPLATA DOLJNA BYTX SDELANA PO VSEM UCASKAM.
*BOLEE CEM ZA 40 MINUT DO VREMENI
VYLETA REJSA PO IZMENAEMOMU UCASKU VZIMAETSJA
PLATA V RAZMERE 2000 RUB ZA KAZDYJ IZMENAEMYJ
UCASTOK.
PART

Пассажир выполнил первый участок перевозки и выполняет добровольный обмен обратного участка перевозки.

Допустим: величина тарифа **YFLEXRT** на дату изменения составляет **20000RUB**. Топливный сбор **YQ** при добровольном обмене (по условиям применения сбора) должен переписываться на новый билет в том же размере. При этом в построении тарифа указываются использованные сегменты.

После бронирования нового участка **PNR** приобретает вид:

```
1V67W5      STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 30JAN25 11:34 TCH (00118580,MOW,RU)
 1 SERGEEVA/MAIRINA VLADIMIROVNA 07JUL77(F)/PS /RU/4521222333
1 UT-453   K 01FEB25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E
2 UT-454   Y 06FEB25 TJMVKO HK1 0715 0810 LSN E
3 UT-454   K 05FEB25 TJMVKO HK1 0715 0810 LSN E
TL-0515/06FEB25/A (TIME ZONE OF MOW)
P- 1 T 74957821315
```

Запрос ручного обмена:

EXM*2

Первая страница маски обмена:

```
| EXCH 2986101232078 1V67W5 PASS 1 NEW.SEGM 1-2          PAGE 1
ENDORS/REST+PSPT ПС/4521222333/РФ/НДСА/К4212.66/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ
ПИТАНИЯ
FARE CALCULATION (INITIAL, FOR REFERENCE)
MOW UT TJM7600UT MOW10000RUB17600END

TOUR CODE +           |
+>                  |

INPUT
```

где

- В первой строке маски указан номер билета, принимаемого к обмену;
- В информационной строке расчета тарифа система автоматически показывает тариф нового уровня только на обмениваемом участке.

Информация по первому (использованному) сегменту:

EXCHANGE (REPRICING)		VOL/INV	V	1V67W5	PASS	1	SEGM	1	PAGE	2
OLD: FARE	RETURN	+KFLEXRT		+7600		+RUB		MILES+		
NEW:		+KFLEXRT		+7600		+RUB		MILES+		
DSC+		PENALTY+	+	BG+1	+C	RT(H/C/A)+	+			
*FM+			+	NOT VALID BEFORE+			AFTER+01022026	TRAN+		
TAX			++	+YQI	+500	+RUB	+-	+YQI	+500	+RUB
++	+YRI	+200	+RUB	+-	+YRI	+200	+RUB	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
AGN TX+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
FORM OF PAY+										
CALCULATION PRELIMINARY										
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER										
+>										
INPUT										

ВНИМАНИЕ!!! Если необходимо сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме **«ВВОД»**, нужно отправить «маску» в систему. Если это не сделано, то при листании **«ВПЕРЕД / НАЗАД»** изменения не сохраняются.

После ввода «маски» в систему выдается реплика: «**INFORMATION PART INPUTED OK**».

После листания «ВПЕРЕД» выдается информация по второму (обмениваемому) сегменту:

В маске указана операция, проводимая со вторым сегментом для первого пассажира, в данном случае – **ОБМЕН ДОБРОВОЛЬНЫЙ (V)**, номер PNR – **1V67W5**.

Информация о сегменте в обмениваемом билете – возвращаемый тариф **KFLEXRT**, 7600RUB.

Информация о сегменте в новом билете – тариф YFLEXRT, 10000RUB.

Сбор за возвращаемый сегмент – 2000RUB.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Для рассматриваемого примера величина тарифа первого (использованного) участка составляла те же **7600RUB**. Для того, чтобы учесть требование обмена (тариф первого участка должен быть $\frac{1}{2}$ **YFLEXRT 10000RUB**, т.е. на **2400RUB** выше, чем указано на обмениваемом билете) величину тарифа второго участка, учитываемую в засчет нового билета, надо уменьшить на **2400RUB**, т.е. доплата за использованный участок берется с неиспользованного участка.

Таким образом, увеличение тарифа вновь бронируемого участка учитывается путем новой тарификации (см. выше), а увеличение тарифа использованного участка учитывается путем уменьшения величины тарифа, переучитываемого с обмениваемого участка.

Для правильного оформления билета, выдаваемого в обмен, маска должна быть скорректирована следующим образом:

EXCHANGE		VOL/INV V 1V67W5		PASS 1	SEGM 2	PAGE	3
OLD: FARE RETURN	+KFLEXRT	+5200		+RUB	MILES+		
NEW:	+YFLEXRT	+10000		+RUB	MILES+		
DSC+	PENALTY+2000	+RUB	BG+1	+C RT(H/C/A)+ +			
*FM+286		+RUB	NOT VALID BEFORE+		AFTER+01022026	TRAN+	
TAX		++ +YQI	+500	+RUB +- +YQI	+500	+RUB	
++ +YRI	+185	+RUB +- +YRI	+185	+RUB + +	+	+	
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+	
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+	
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+	
AGN TX+	+ +	+ + + +		+ + +	+	+	
	+ + +	+ + + +		+ + +	+	+	
FORM OF PAY+							
CALCULATION PRELIMINARY							
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER							
INPUT							

После ввода «маски» в систему выдается реплика: «**INFORMATION PART INPUTED OK**».

После листания «ВПЕРЕД» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

| EXCHANGE PAGE 4

I CONFIRM THAT ALL SPECIFIED DATA IS CORRECT
FARE CODE AND FARE AMOUNT ALLOW BY FARE RULE. CONTINUE

IF NEED TO SAVE MASK FILLING RESULT, INPUT "SV" + |+>

INPUT

➤ **Примечание:** Можно указать ключ **SV**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде справки **TMR**. Если в **PNR** несколько пассажиров, то сохраняется оценка для всех пассажиров, но на экран выводится справка только для первого пассажира. Листать не надо. Можно ввести **ФОП** и **снова** подать запрос на обмен.

- Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».
- Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ выдается предварительная оценка маршрута:

```

01 SERGEEVA/MARINA VLADIMIROVNA
      LAST TKT DTE 01FEB25 01:10 (MOW) - FARE RULE UT.0198
*1V67W5-----RE-VOL-FCMI:1 (MANUAL) -----
      AL     FLGT   BK T    DATE TIME     FARE BASIS   NVB   NVA   BG
 1. TJM UT MOW 0454 Y 1 06FEB 0715 YFLEXRT           01FEB   1PC
RUB 17600.00   MOW UT TJM7600UT MOW10000RUB17600END
RUB                  PDRUB1000YQ PDRUB385YR

      PDXT
RUB 4800.00A CASH DE
AIRLINE CODE 298 A/C UT
ENDOS PSPT PS/4521222333/RU/NDSA/C1830.84/IF NO-SHOW NONREFUNDABLE/NO MEAL
VAT INCL: A/C=1830.84[10.00% (T:17600.00)=1600.00 20.00% (YQ:1000.00)=166.67 20.
00% (YR:385.00)=64.17]

*FM=286.00
PENALTY=2000.00RUB
VAT INCL: 181.82[10.00% (K:2000.00)=181.82]
PART

```

Если не поместилось (**PART**) – листание вперед **F9**.

После листания «**ВПЕРЕД**»:

```

NEXT OPERATION IS NOT REVERSIBLE
FOR PROCEED CALL GO FORWARD
FOR IGNORE CALL 'IR'

```

- Если в данном случае результаты оценки не устраивают кассира, то запросом **IR** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают кассира, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно необходимо закончить транзакцию: **ER**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается новое PNR:

```
HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE
1V67W5          STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 30JAN25 11:34 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 SERGEEVA/MARINA VLADIMIROVNA 07JUL77(F)/PS /RU/4521222333
  1 UT-453      K 01FEB25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E
  2 UT-454      Y 06FEB25 TJMVKO HK1 0715 0810 LSN E
P- 1 T 74957821315
```

Изменения в PNR:

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в PNR появляется ремарка о нераспечатанных ЭМД на сбор. Эти ЭМД обязательно должны быть распечатаны.

Иначе при подаче запроса Е реплика системы: «HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE».

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

EMD/CP или EMD/CP/EX

```
EMD ISSUE. INSERT A4 PAPER, THEN PRESS: "FORWARD" TO CONTINUE
```

После листания «ВПЕРЕД» печатается ЭМД на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (**код 50**):

Ремарка: «**ALL EMDS ARE PRINTED**» относится к запрошенным ЭМД. В данном случае к сборам, установленным перевозчиком при изменении условий перевозки.

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR с удаленной ремаркой о нераспечатанном ЭМД на сбор.

Завершить диалог: I

История PNR:

1V67W5

(40) TKP99GRS4591 MOVPIV (S/GRT) 00118580 30JAN25 17:31:48 COMMIT
T OUTBOUND TELEGRAM NUMBER 1116946924 30JAN25 17:31:49
SV NEW D/993 HI1 UT/TJM/MOW/30JAN25 2986190075039/1 SERGEEVA/MARINA
VLADIMIROVNA 30JAN25 17:31:48
PP 2000.00RUB 298 6190075039 298 6101232885 30JAN25 17:31:48
(39) TKP99GRS4591 MOVPIV (T/GRT) 00118580 30JAN25 17:26:37 COMMIT
T OUTBOUND TELEGRAM NUMBER 1116946909 30JAN25 17:26:38
XS UT-454 K 05FEB25 TJMVKO HK1 0715 0810 LSN 30JAN25 17:26:34
CI (AP) ETM 298 6101232885 1/UT-454/SERGEVA MARINA VLADIMIROVNA 07JUL77 **
30JAN25 17:26:35
PC PR ROUNDTRIP UT-454 K 05FEB25 TJMVKO SERGEEVA MARINA VLADIMIROVNA 07JUL77
ADT
TKT:EBM(298) 5200.00RUB FARE=KFLEXRT(M,MM) "PR/PREMIUM" RULE=C.UT.0198
BG=1PC(A) [S7.C.UT.OC.0DF.A.111250(36463985)] FCMI:1(MANUAL) TOTAL 5200.00RUB
ENDORSEMENTS: "PSPT PS/4521222333/RF/NDSA/K1830.84/PRI NEAVKE VOZVRAT
ZAPREWEN/BEZ PITANIA"/"PSPT PS/4521222333/RU/NDSA/C1830.84/IF NO-SHOW
NONREFUNDABLE/NO MEAL" ARTP/66350 30JAN25 17:26:16
PC UP(RE) ROUNDTRIP UT-453 K 01FEB25 VKOTJM SERGEEVA MARINA VLADIMIROVNA
07JUL77 ADT
TKT:EBM(298) 7600.00RUB FARE=KFLEXRT(A,MA) "PR/PREMIUM" RULE=C.UT.0198 BG=1
PC(A) [S7.C.UT.OC.0DF.A.111250(36463985)] USED=1(M)
YQI=500.00RUB /500.00RUB(1.00/1.00)/(A,K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD) [30996]
YQI=-500.00RUB /-500.00RUB(1.00/1.00)/(A) [30996]
YRI=200.00RUB /200.00RUB(1.00/1.00)/(A,K=VV/OT) [31451]
YRI=-200.00RUB /-200.00RUB(1.00/1.00)/(A) [31451]
FCMI:1(MANUAL) TOTAL 7600.00RUB VAT INCL:
A/C=1830.84[10.00%(T:17600.00)=1600.00 [TCH.298.100(35129642)]
20.00%(YQ:1000.00)=166.67 [TCH.298.100(35129642)] 20.00%(YR:385.00)=64.17
[TCH.298.100(35129642)] VAT INCL(PEN): 181.82[10.00%(K:2000.00)=181.82
[TCH.298.100(35129642)] ENDORSEMENTS: "PSPT PS/4521222333/RF/NDSA/K1830.84/PRI
NEAVKE VOZVRAT ZAPREWEN/BEZ PITANIA"/"PSPT PS/4521222333/RU/NDSA/C1830.84/IF NO-
SHOW NONREFUNDABLE/NO MEAL" ARTP/66350 30JAN25 17:26:16
PC UC(RE) ROUNDTRIP UT-454 Y 06FEB25 TJMVKO SERGEEVA MARINA VLADIMIROVNA
07JUL77 ADT
PART

где

PP – печать сбора, установленного перевозчиком при изменении условий перевозки;
CI – операция обмена;
AP – автоматическая печать билета при обмене.

Далее приводится информация по оценке перевозки при обмене.

В данном примере в истории показывается информация по оценке использованного (одна строка) и обмениваемого участка (две строки):

- Стока оценки использованного участка:
PC – обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)
UP – переоформление, RE – Reissue
- Строки оценки обмениваемого участка:
Первая строка оценки относится к обмениваемому участку на старом билете:
Эта строка появляется в том случае, если изменяется валюта оплаты при обмене или в «маске» изменяется величина тарифа на обмениваемом участке на старом билете.
PC – обмен через «маску», в которую можно вносить изменения,

поэтому считается, что это ручная оценка)

PR – внесены изменения в оценку участка на старом билете (проданный участок); изменена величина тарифа, возвращаемая со старого билета.

Вторая строка оценки относится к новому участку:

PC – обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

UC – обмен добровольный

Пример 3. Обмен полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно». По УПТ операция обмена должна быть выполнена вручную

Обменивается только один участок.

Необмениваемый участок **переоценивается**.

PNR

1VFFKZ	STATUS :
99GRS TKP99GRS4591	MOVPIV 12MAY25 10:09 TCH (00118580, MOW, RU)
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH	07JUL77 (M) /PS /RU/4522133200
1 DP-113	P 19MAY25 VKOAER HK1 0930 1305 LS2 E
2 DP-112	P 25MAY25 AERVKO HK1 1800 2125 LS2 E
P- 1 T	74957821315

Тарификация маршрута:

TM/S

*1VFFKZ (BLANK TYPE ETM)WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****				
	FARE	TAXES	FEE	TOTAL
001 ADT	3598.00	200.00	0.00	3798.00

RESULT	3598.00	200.00	0.00	3798.00 RUB
1. ADT 01 MOW/DP/AER 1999.00 PROMOALL "ST/BASIC" FR:DP.0001				
2. 02 AER/DP/MOW 1599.00 PROMOALL "ST/BASIC" FR:DP.0001				
*** TAXES ***:				
ADT MOW/DP/AER YRI=100.00				
AER/DP/MOW YRI=100.00				

Информация из УПТ — 16 категория:

----- (PENALTIES FOR VOLUNTARY CHANGES)
USE MANUAL CHANGE/RETURN
VOLUNTARY CHANGE IS PERMITTED.
THE MAXIMUM NUMBER OF CHANGES IS1.
REPRICING PRICING UNIT.
REPRINTING FARE COMBINATION.
 NOTE: AT THAT ADDITIONAL PAYMENT IS EFFECTED TO MORE FARE LEVEL. PENALTY IS CHARGED IN RATE 5000.00 RUB.
PART

Пассажир за 7 дней до начала перевозки просит поменять дату вылета первого участка с 19 на 17 мая (дата обратного вылета не меняется).
В соответствии с УПТ должен быть произведен добор до тарифа более высокого уровня туда-обратно (**RT**).

После бронирования нового участка **PNR** приобретает вид:

1VFFKZ STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 12MAY25 10:09 TCH (00118580,MOW,RU)
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M) /PS /RU/4522133200
1 DP-113 O 17MAY25 VKOAER HK1 0955 1330 LS2 E
2 DP-113 P 19MAY25 VKOAER HK1 0930 1305 LS2 E
3 DP-112 P 25MAY25 AERVKO HK1 1800 2125 LS2 E
TL-1146/12MAY25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
P- 1 T 74957821315

Т.к. операция автоматического обмена (**EX**) в случае, если УПТ содержит требование «переоценка», может поменять только величину тарифа «обилененного» и неиспользованного участка, в рамках того же кода базового тарифа, в случае его увеличения к моменту обмена, то никакими запросами, кроме **EXM**, тариф необмениваемого (в примере, обратного) участка с оформленным билетом изменить нельзя.

Ручной обмен:

EXM*1

Вторая страница маски:

EXCHANGE		VOL/INV	V	1VFFKZ	PASS	1	SEGM	1	PAGE	2
OLD: FARE RETURN	+PROMOALL	+1999			+RUB	MILES+				
NEW:	+OALL	+3299			+RUB	MILES+				
DSC+	PENALTY+5000	+RUB	BG+NO	+	RT(H/C/A)+	+				
*FM+		+	NOT VALID BEFORE+17052025	AFTER+17052025	TRAN+					
TAX		++ +YRI	+100	+RUB	+ - +YRI	+100	+RUB			
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+ + +	+	+	+	+	
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+ + +	+	+	+	+	
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+ + +	+	+	+	+	
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+ + +	+	+	+	+	
AGN TX+	+ +	+ + + +	+	+ + +	+ + +	+	+	+	+	
	+ + +	+ + + +		+ + +	+ + +		+	+	+	
FORM OF PAY+										
CALCULATION PRELIMINARY										
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER										
INPUT										

В маске указана операция, проводимая с первым сегментом для первого пассажира, в данном случае – **ДОБРОВОЛЬНЫЙ ОБМЕН (V)**.

Информация о сегменте в обмениваемом билете: возвращаемый тариф – PROMOALL, 1999RUB.

Информация о сегменте в новом билете: новый тариф – **0 ALL, 3299RUB.**

Сбор за обмен – 5000RUB.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Все данные на этой странице маски соответствуют правилу обмена – изменений не требуется.

После листания «ВПЕРЕД» высвечивается третья страница маски, относящаяся к следующему участку, который будет присутствовать во вновь оформляемом билете (в данном случае – 3 участок PNR):

EXCHANGE (REPRICING)	VOL/INV V 1VFFKZ PASS 1	SEGM 3	PAGE	3
OLD:FARE RETURN +PROMOALL	+1599	+RUB	MILES+	
NEW: +PROMOALL	+1599	+RUB	MILES+	
DSC+ PENALTY+	+ BG+NO + RT(H/C/A)+ +			
*FM+	+ NOT VALID BEFORE+25052025 AFTER+25052025 TRAN+			
TAX	++ +YRI +100	+RUB +- +YRI	+100	+RUB
+ +	+ + + +	+ + + +	+	+
+ +	+ + + +	+ + + +	+	+
+ +	+ + + +	+ + + +	+	+
+ +	+ + + +	+ + + +	+	+
AGN TX+ + +	+ + + + +	+ + + + +	+	+
+ + +	+ + + + +	+ + + + +	+	+
FORM OF PAY+				
CALCULATION PRELIMINARY				
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER +>				
INPUT				

В маске указана операция, проводимая с сегментом, в данном случае — **REPRICING**, являющаяся результатом обмена.

Информация о сегменте в обмениваемом билете: возвращаемый тариф – **PROMOALL, 1599RUB**.

Информация о сегменте в новом билете: возвращаемый тариф – **PROMOALL, 1599RUB**. Но по условию УПТ, указанному в примечании, должен быть применен тариф более высокого уровня (**OALL, 3299RUB**). Поскольку места по данному сегменту не возвращаются, то поле «**PENALTY**» не заполняется.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Измененная в соответствии с УПТ маска должна выглядеть следующим образом:

EXCHANGE (REPRICING)	VOL/INV V 1VFFKZ PASS 1	SEGM 3	PAGE	3
OLD:FARE RETURN +PROMOALL	+1599	+RUB	MILES+	
NEW: +OALL	+3299	+RUB	MILES+	
DSC+ PENALTY+	+ BG+NO + RT(H/C/A)+ +			
*FM+	+ NOT VALID BEFORE+25052025 AFTER+25052025 TRAN+			
TAX	++ +YRI +100	+RUB +- +YRI	+100	+RUB
+ +	+ + + +	+ + + +	+	+
+ +	+ + + +	+ + + +	+	+
+ +	+ + + +	+ + + +	+	+
+ +	+ + + +	+ + + +	+	+
AGN TX+ + +	+ + + + +	+ + + + +	+	+
+ + +	+ + + + +	+ + + + +	+	+
FORM OF PAY+				
CALCULATION PRELIMINARY				
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER +>				
INPUT				

Реплика системы: «INFORMATION PART INPUTED OK»

После листания «ВПЕРЕД» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

EXCHANGE	PAGE 4
I CONFIRM THAT ALL SPECIFIED DATA IS CORRECT FARE CODE AND FARE AMOUNT ALLOW BY FARE RULE. CONTINUE	
IF NEED TO SAVE MASK FILLING RESULT, INPUT "SV" + +>	
INPUT	

➤ **Примечание:** Можно указать ключ *SV*, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде справки *TMR*. Если в *PNR* несколько пассажиров, то сохраняется оценка для всех пассажиров, но на экран выводится справка только для первого пассажира. Листать не надо. Можно ввести *ФОП* и снова подать запрос на обмен.

- Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «НАЗАД».
- Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ система отражает предварительную оценку при обмене:

01 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH LAST TKT DTE 12MAY25 10:46 (MOW) - FARE RULE DP.0001 *1VFFKZ-----EX-VOL-FCMI:1 (MANUAL) ----- AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG 1. MOW DP AER 0113 O 1 17MAY 0955 OALL 17MAY 17MAY NO 2. AER DP MOW 0112 P 1 25MAY 1800 OALL 25MAY 25MAY NO RUB 6598.00 MOW DP AER3299DP MOW3299RUB6598END RUB PDRUB200YR PDXT RUB 3000.00A CASH DE AIRLINE CODE 425 A/C DP ENDOS NDSA/C633.15/NON-REF, ITEMS IN THE CABIN (TOTAL) DIMENSIONS 36X30X27CM OR 1PC DIMENSIONS 36X30X4CM AND ADDITIONAL ITEMS ACC TO A/C RULES VAT INCL: A/C=633.15[10.00% (T:6598.00)=599.82 20.00% (YR:200.00)=33.33] PENALTY=5000.00RUB RUB0.00 AGN PART

После листания «ВПЕРЕД»:

NEXT OPERATION IS NOT REVERSIBLE FOR PROCEED CALL GO FORWARD FOR IGNORE CALL 'IR'

- Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом **IR** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: **ER**

На экран выдается новое **PNR** с ремаркой о нераспечатанных **ЭМД**:

```
HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE
1VFFKZ           STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 12MAY25 10:09 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77 (M) /PS /RU/4522133200
1  DP-113      O 17MAY25 VKOAER HK1 0955 1330 LS2 E
2  DP-112      P 25MAY25 AERVKO HK1 1800 2125 LS2 E
P- 1  T 74957821315
```

В этом случае обязательно выполняется запрос:

EMD/CP/EX

После печати **ЭМД** и листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR**, в котором будет удалена ремарка о нераспечатанных **ЭМД**.

➤ **Примечание:** Для рассмотренного примера требование УПТ «**USE MANUAL CHANGE/RETURN**» не имеет принципиального значения. Переоценить неиспользованный и не обмениваемый участок по другому тарифу можно только операцией ручного обмена. Код бронирования второго участка в билете, выданном в обмен, остается неизменным (в данном примере «**P**»), меняется только код и величина тарифа.

Пример 4. Обмен частично использованного билета, проданного по маршрутному тарифу «туда-обратно», без указания участковых величин

Использованные участки переоцениваются.

PNR

```
1VFC0X           STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 13MAY25 09:15 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77 (M) /PS /RU/4522133200
1  UT-464      K 15MAY25 TJMVKO HK1 1800 1855 LSN E
2  UT-267      K 16MAY25 VKOAER HK1 0445 0900 LSN E
3  UT-250      K 20MAY25 AERVKO HK1 1525 1910 LSN E
4  UT-453      K 21MAY25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E
P- 1  T 74957821315
```

Пассажир использовал часть билета (в направлении «туда») и просит поменять дату вылета из Сочи с 20 на 22 мая (и соответственно дату вылета из Москвы).

Тарификация маршрута:

TM/S

*1VFC0X(BLANK TYPE ETM)WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****				
	FARE	TAXES	FEE	TOTAL
001 ADT	2000.00	8120.00	0.00	10120.00
RESULT	2000.00	8120.00	0.00	10120.00 RUB
<p>1. ADT 01 TJM/UT/MOW 1000.00 KSTDTR "OP/OPTIMUM" FR:UT.0051 *FM=100.00(5%) 2. 02 MOW/UT/AER (01) KSTDTR "OP/OPTIMUM" FR:UT.0051 3. 05 AER/UT/MOW 1000.00 KSTDTR "OP/OPTIMUM" FR:UT.0051 4. 08 MOW/UT/TJM (05) KSTDTR "OP/OPTIMUM" FR:UT.0051</p>				
*** TAXES ***:				
ADT TJM/UT/MOW YQI=1000.00 YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00 MOW/UT/AER YQI=1000.00 YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00 AER/UT/MOW YQI=1000.00 YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00 MOW/UT/TJM YQI=1000.00 YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00				

Информация из УПТ – 16 категория:

----- (PENALTIES FOR VOLUNTARY CHANGES)
VOLUNTARY CHANGE IS PERMITTED.
REPRICING FARE COMPONENT.
FARE FOR PENALTY CALCULATION - FARE OF FARE COMPONENT.

NOTE:
AT THAT ADDITIONAL PAYMENT IS EFFECTED TO MORE TRANSFER FARE LEVEL.
PENALTY IS CHARGED IN RATE 1000RUB.

PART

Справка по тарифам:

TTJMAER-UT

TJM AER 16MAY25 *16MAY25* RUB AAT				
N.	FARECODE	PTC	R T	FARE
1	KSTDTR		K R	2000
2	RSTDTR		R R	5000

В системе имеется трансферный тариф более высокого уровня: RSTDTR, 5000RUB.

В соответствии с УПТ должна быть произведена доплата до тарифа RSTDTR: размер доплаты – **5000-2000=3000** руб., сбор за добровольное изменение – **1000** руб.

Итого = 4000 руб.

После бронирования новых участков PNR приобретает вид:

1VFC0X STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 13MAY25 09:15 TCH (00118580,MOW,RU)
1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77(M) /PS /RU/4522133200
1 UT-464 K 15MAY25 TJMVKO HK1 1800 1855 LSN E
2 UT-267 K 16MAY25 VKOAEK HK1 0445 0900 LSN E
3 UT-250 R 22MAY25 AERVKO HK1 1525 1910 LSN E
4 ----- F ----- ARO -----
5 UT-250 K 20MAY25 AERVKO HK1 1525 1910 LSN E
6 UT-453 R 23MAY25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E
7 ----- F ----- ARO -----
8 UT-453 K 21MAY25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E
TL-1525/22MAY25/A (TIME ZONE OF MOW)

Т.к. операция автоматического обмена (**EX**) может поменять величину тарифа только неиспользованных участков, то никакими запросами, кроме **EXM**, тариф использованных участков изменить нельзя.

Удаление сегментов прибытия:

x4, 7

Тарификация вновь забронированных участков:

TM/EX*3,5

*1VFC0X(BLANK TYPE ETM)WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****

LAST TKT DTE 22MAY25 15:25 (MOW) - DATE OF ORIGIN

	FARE	TAXES	FEE	TOTAL
001 ADT	1500.00	0.00	0.00	1500.00
RESULT	1500.00	0.00	0.00	1500.00 RUB
1.	ADT 01 TJM/UT/MOW 1000.00 KSTDTR "OP/OPTIMUM"	FR:UT.0151		
	-1000.00 KSTDTR "OP/OPTIMUM"	FR:UT.0051		
2.	02 MOW/UT/AER (01) KSTDTR "OP/OPTIMUM"	FR:UT.0151		
	(01) KSTDTR "OP/OPTIMUM"	FR:UT.0051		
3.	03 AER/UT/MOW 2500.00 RSTDTR "OP/OPTIMUM"	FR:UT.0155 *FM=150.00		
	-1000.00 KSTDTR "OP/OPTIMUM"	FR:UT.0051		
4.	05 MOW/UT/TJM (03) RSTDTR "OP/OPTIMUM"	FR:UT.0155		
	(04) KSTDTR "OP/OPTIMUM"	FR:UT.0051		

*** TAXES ***:

ADT TJM/UT/MOW YQI=1000.00 YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00 YQI=-1000.00
YQF=-800.00 YRI=-200.00 YRI=-30.00

MOW/UT/AER YQI=1000.00 YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00 YQI=-1000.00
YQF=-800.00 YRI=-200.00 YRI=-30.00

AER/UT/MOW YQI=1000.00 YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00 YQI=-1000.00

PART

Ручной обмен:

EXM*3, 5

Переоформление использованных участков:

EXCHANGE (REPRICING)			VOL/INV	V	1VFC0X	PASS	1	SEGMENT	1	PAGE	2
OLD: FARE RETURN	+KSTDTR		+1000			+RUB		MILES+			
NEW:	+KSTDTR		+1000			+RUB		MILES+			
DSC+	PENALTY+		+	BG+1	+C	RT(H/C/A)+	+				
*FM+		+	NOT VALID BEFORE+15052025		AFTER+15052025	TRAN+					
TAX		++ +YQF	+800		+RUB +- +YQF	+800		+RUB			
++ +YQI	+1000	+RUB +- +YQI	+1000		+RUB ++ +YRI	+30		+RUB			
++ +YRI	+200	+RUB +- +YRI	+30		+RUB +- +YRI	+200		+RUB			
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
AGN TX+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
FORM OF PAY+											
CALCULATION PRELIMINARY											
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER											
+>											
INPUT											

EXCHANGE (REPRICING)		VOL/INV	V	1VFC0X	PASS	1	SEGMENT	2	PAGE	3
OLD:LOOK SEGMENT	1+	+			+		MILES+			
NEW:LOOK SEGMENT	1+	+			+		MILES+			
DSC+	PENALTY+	+		BG+1	+C	RT(H/C/A)+	+			
*FM+		+		NOT VALID BEFORE+16052025	AFTER+16052025	TRAN+X				
TAX		++ +YQF	+800	+RUB +- +YQF	+800	+RUB				
++ +YQI	+1000	+RUB +- +YQI	+1000	+RUB ++ +YRI	+30	+RUB				
++ +YRI	+200	+RUB +- +YRI	+30	+RUB +- +YRI	+200	+RUB				
+ +	+	+ +	+	+ + +	+	+	+	+	+	
+ +	+	+ +	+	+ + +	+	+	+	+	+	
AGN TX+	+ +	+ + + +		+ + + +	+	+ + +	+	+	+	
	+ + +	+ + + +		+ + + +	+	+ + +	+	+	+	
FORM OF PAY+										
CALCULATION PRELIMINARY										
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER										
+>										
INPUT										

Обмен новых сегментов:

EXCHANGE		VOL/INV	V	1VFC0X	PASS	1	SEGMENT	3	PAGE	4
OLD:FARE RETURN	+KSTDTR	+1000			+RUB		MILES+			
NEW:	+RSTDTR	+2500			+RUB		MILES+			
DSC+	PENALTY+	+		BG+1	+C	RT(H/C/A)+	+			
*FM+150		+RUB	NOT VALID BEFORE+		AFTER+		TRAN+			
TAX		++ +YQF	+800	+RUB +- +YQF	+800	+RUB				
++ +YQI	+1000	+RUB +- +YQI	+1000	+RUB ++ +YRI	+30	+RUB				
++ +YRI	+200	+RUB +- +YRI	+30	+RUB +- +YRI	+200	+RUB				
+ +	+	+ +	+	+ + +	+	+	+	+	+	
+ +	+	+ +	+	+ + +	+	+	+	+	+	
AGN TX+	+ +	+ + + +		+ + + +	+	+ + +	+	+	+	
	+ + +	+ + + +		+ + + +	+	+ + +	+	+	+	
FORM OF PAY+										
CALCULATION PRELIMINARY										
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER										
+>										
INPUT										

В маске указана операция, проводимая с текущим сегментом (в данном случае — с сегментом 3), в данном случае — **ДОБРОВОЛЬНЫЙ ОБМЕН (V)**.

Информация о сегменте в обмениваемом билете: возвращаемый тариф — **KSTDTR**, **1000RUB** (для тарифа без указания участковых величин показывается стоимость всего тарифного компонента, в который входит обмениваемый сегмент).

Информация о сегменте в новом билете: тариф — **RSTDTR**, **2500RUB** (для тарифа без указания участковых величин показывается стоимость всего тарифного компонента, в который входит обмениваемый сегмент). Поле «**PENALTY**» не заполнено — по УПТ при доплате до тарифа более высокого уровня взимается сбор **1000 RUB**.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Добор по использованным участкам делается путем уменьшения величины тарифа, переносимого на новый билет с обмениваемых участков. В данном примере переносимую величину следует уменьшить на **1000RUB**. Еще **500RUB** добирается за счет соответствующей тарификации вновь забронированных участков.

Измененная маска должна (в соответствии с УПТ) выглядеть следующим образом:

После ввода «маски» в систему выдается реплика: «**INFORMATION PART INPUTED OK**».

После листания «ВПЕРЕД» высвечивается «маска», относящаяся к следующему участку, который будет присутствовать во вновь оформляемом билете (в данном случае – 5 участок **PNR**)

EXCHANGE			VOL/INV	V	1VFC0X	PASS	1	SEGM	5	PAGE	5
OLD:LOOK	SEGMENT	3+		+		+		MILES+			
NEW:LOOK	SEGMENT	3+		+		+		MILES+			
DSC+	PENALTY+		+		BG+1	+C	RT(H/C/A)+		+		
*FM+			+		NOT VALID BEFORE+		AFTER+				TRAN+X
TAX			++ +YQF	+800		+RUB +- +YQF	+800				+RUB
++ +YQI	+1000		+RUB +- +YQI	+1000		+RUB ++ +YRI	+30				+RUB
++ +YRI	+200		+RUB +- +YRI	+30		+RUB +- +YRI	+200				+RUB
+ +	+		+ + +	+		+ + +	+				
+ +	+		+ + +	+		+ + +	+				
AGN TX+	+ +		+ + + +	+		+ + + +	+				
	+ + +		+ + + +	+		+ + + +	+				
FORM OF PAY+											
CALCULATION PRELIMINARY											
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER											
+ >											
INPUT											

Данная маска имеет измененный вид по сравнению с предыдущими примерами, и эта особенность связана с маршрутными тарифами без указания участковых величин. Ее следует понимать следующим образом – вся информация (как протарифицирован участок, какая величина тарифа переписывается с обмениваемого билета) о текущем участке 5 находится в маске, относящейся к участку 3.

Оба поля «LOOK SEGMENT 3» должны быть оставлены не заполненными!

Поле «**PENALTY**» заполняется в соответствии с требованиями УПТ.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах. Работа с этими полями производится стандартным образом.

В данном примере маску изменять не требуется. В том же виде ее следует отправить в систему.

После листания «**ВПЕРЕД**» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

I EXCHANGE	PAGE 6
I CONFIRM THAT ALL SPECIFIED DATA IS CORRECT FARE CODE AND FARE AMOUNT ALLOW BY FARE RULE. CONTINUE	
IF NEED TO SAVE MASK FILLING RESULT, INPUT "SV" + +>	
INPUT	

➤ **Примечание:** Можно указать ключ *SV*, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде справки *TMR*. Если в *PNR* несколько пассажиров, то сохраняется оценка для всех пассажиров, но на экран выводится справка только для первого пассажира. Листать не надо. Можно ввести **ФОП** и снова подать запрос на обмен.

- Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».
- Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ система отражает предварительную оценку при обмене:

01 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH LAST TKT DTE 22MAY25 15:25 (MOW) - DATE OF ORIGIN *1VFC0X-----RE-VOL-FCMI : 1 (MANUAL) ----- AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG 1. AER UT MOW 0250 R 1 22MAY 1525 RSTDTR 1PC 2. MOW UT TJM 0453 R 1 23MAY 0110 RSTDTR 1PC RUB 4000.00 TJM UT X/MOW UT AER1000UT X/MOW UT TJM3000RUB4000END RUB RUB RUB PDRUB7200YQ PDRUB920YR PDXT RUB 3000.00A CASH DE AIRLINE CODE 298 A/C UT ENDOS PSPT PS/4522133200/RU/NDSA/C1716.97 VAT INCL: A/C=1716.97 [10.00% (T:4000.00)=363.64 20.00% (YQ:7200.00)=1200.00 20. 00% (YR:920.00)=153.33] *FM=150.00 PENALTY=1000.00RUB PART
--

После листания «**ВПЕРЕД**»:

NEXT OPERATION IS NOT REVERSIBLE FOR PROCEED CALL GO FORWARD FOR IGNORE CALL 'IR'

- Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом **IR** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: **ER**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается новое **PNR**, в котором появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор. Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса **E** реплика системы: «**HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE**»

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

EMD/CP/EX

Иначе при подаче запроса **E** реплика системы: «**HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE**».

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается **ЭМД** на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (**код 50**)

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR**, в котором удалена ремарка о нераспечатанном **ЭМД** на сбор.

Завершить диалог: **I**

Пример 5. Обмен с использованием курсов валют в запросе ручной тарификации

Перевозка по маршруту: **AER-MOW-IST**.

Продажа была выполнена по маршрутному тарифу (перевозка **OW**).

Пассажир просит изменить дату вылета с 25 на 26 мая.

На момент проведения процедуры обмена курс валют понизился.

По правилам **УПТ** тариф нового билета должен быть равен или больше тарифа обмениваемого билета.

PNR

1VX1X9	STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 16MAY25 13:58 TCH (00118580,MOW,RU)	
1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320	
1 SU-1137 R 25MAY25 AERSVO HK1 1515 1850 LS2 E	
2 SU-2132 R 25MAY25 SVOIST HK1 2115 0230 #1 LS2 E	
P- 1 T 74957821315	

Сохраненная тарификация:

TM/S

*1VX1X9 (BLANK TYPE ETM)WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****				
	FARE	TAXES	FEE	TOTAL
001 ADT	23220.00	2469.00	0.00	25689.00
RESULT	23220.00	2469.00	0.00	25689.00 RUB
1. ADT 01 AER/SU/MOW 258.00EUR 266.82NUC(1000000.00/966941.00) 258. 00EUR(966941.00/1000000.00) 23220.00 (90.00/1.00) RCOQ "EC/ECONOMY CLASSIC" FR: A.021.SU.EC01/X7 *FM=233.00(1%) 2. 02 MOW/SU/IST (01) RCOQ "EC/ECONOMY CLASSIC" FR:A.021.SU. EC01/X7 *** TAXES ***: ADT AER/SU/MOW YRF=7.40EUR=666.00 (90.00/1.00) RI=120.00 RI=357.00 MOW/SU/IST YRF=7.40EUR=666.00 (90.00/1.00) RI=660.00				

Информация из УПТ – 31 категория:

31. VOLUNTARY CHANGES

EXCHANGE CONDITIONS: WITHIN THE TICKET VALIDITY.

REISSUE RULES:

PRICING RULES: **APPLY CURRENT FARES AND RULES.**

PRICING RULES: CHANGES TO THE FARE BREAK POINTS ARE PERMITTED; IF ALL REMAINING FLIGHT COUPONS ON THE TICKET ARE FOR DOMESTIC TRAVEL, ALL UNFLOWN TRAVEL ON THE NEW ITINERARY MUST BE DOMESTIC.

PRICING RULES: FARE TYPE CODE BXR IS PERMITTED; BOR IS PERMITTED; ZPX IS PERMITTED; ZIP IS PERMITTED; XPK IS PERMITTED; SIP IS PERMITTED; SBP IS PERMITTED; SB IS PERMITTED; BRN IS PERMITTED; ZRN IS PERMITTED; ZON IS PERMITTED. [A.###.974.AXX00012197]

PRICING RULES: FROM A NEW TICKET ISSUE DATE; TO DEPARTURE OF THE JOURNEY.

PRICING RULES: **WHEN PRICING, THE TOTAL VALUE OF THE NEW TICKET IS EQUAL OR HIGHER VALUE THAN THE ORIGINAL TICKET.**

CONTINUE PROCESS TO NEXT SEQUENCE FOR THE SAME PROCESS TAG.

[A..988.AXX03264078.2]

Для проведения обмена необходимо поменять оба участка по старому уровню тарифа:

```
1VX1X9      STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 16MAY25 13:58 TCH (00118580,MOW,RU)
 1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M)/12DEC35/PSP/RU/452213320
 1 SU-1137 R 26MAY25 AERSVO HK1 1515 1850 LS2 E
 2 SU-1137 R 25MAY25 AERSVO HK1 1515 1850 LS2 E
 3 SU-2132 R 26MAY25 SVOIST HK1 2115 0230 #1 LS2 E
 4 SU-2132 R 25MAY25 SVOIST HK1 2115 0230 #1 LS2 E
TL-1523/16MAY25/A (TIME ZONE OF MOW) SET TIME LIMIT BY PRICING (TL REQUEST)
```

В ситуации, когда уровень тарифа понизился, например, за счет изменения курса валют, автоматический обмен не пройдет (поскольку требование автоматического обмена (см. УПТ) заключается в необходимости применения того же или более высокого уровня тарифа).

При попытке просмотреть тарификацию автоматического обмена **TM/EX*1**, 3 или его выполнения (как через запрос **EX**, так и через запрос **EXM**) выдается реплика: «**CHANGE IS NOT PERMITTED. TRY CANCELLATION**».

Для проведения обмена по исходному уровню тарифа необходимо использовать запрос ручной тарификации при обмене (**TO**), в котором указать уровень тарифа и курсов, действовавших на момент оформления обмениваемого билета:

**TO*1,3//258.00EUR(9669.41EUR/10000.00NUC)(1.00EUR/
90.00RUB)/RCOQ+R65!A.021.SU.EC01**

```
*1VX1X9(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****
LAST TKT DTE 26MAY25 15:15 (MOW) - DATE OF ORIGIN
FARE          TAXES          FEE          TOTAL
001 ADT        0.00          0.00          0.00          0.00
----- -----
RESULT        0.00          0.00          0.00          0.00 RUB

1. ADT 01 AER/SU/MOW 258.00EUR 266.82NUC(10000.00/9669.41) 258.00EUR(9669.
41/10000.00) 23220.00 (90.00/1.00) RCOQ "EC/ECONOMY CLASSIC" FR:A.021.SU.EC01
*FM=0.00(1%)
-258.00EUR -266.82NUC(1000000.00/966941.00) -258.
00EUR(966941.00/1000000.00) -23220.00 (90.00/1.00) RCOQ "EC/ECONOMY CLASSIC"
FR:A.021.SU.EC01/X7
2.    03 MOW/SU/IST (01)   RCOQ "EC/ECONOMY CLASSIC" FR:A.021.SU.EC01
(02)           RCOQ "EC/ECONOMY CLASSIC" FR:A.021.
SU.EC01/X7
*** TAXES ***:
ADT AER/SU/MOW YRF=7.40EUR=659.00(89.00/1.00) RI=120.00 RI=357.00 RI=-120.00
YRF=-7.40EUR=-659.00(89.00/1.00) RI=-357.00
MOW/SU/IST YRF=7.40EUR=659.00(89.00/1.00) RI=660.00 RI=-660.00
YRF=-7.40EUR=-659.00(89.00/1.00)
```

➤ **Примечание:** Курсы в запросе **TO** могут указываться не более чем с двумя цифрами после точки.

После ручной тарификации обмен следует проводить запросом **EXM**, с тем чтобы откорректировать в масках возможные несоответствия в уровнях взимаемых сборов (см. сборы **YR**, **YQ**, **RI** и т.д.).

Пример 6. Сохранение оценки при изменении данных в маске EXM

Если перевозка продана с использованием **ФОП**, то при ручном обмене **EXM**, если были изменения в маске, можно сохранить новую оценку, затем снова ввести **ФОП**, чтобы новые величины были по той же **ФОП**.

Для этого при **EXM** пролистать до последнего экрана, на котором ввести **SV (SaVe)**. Процесс обмена будет прерван, оценка сохранена.

PNR

1VX9LM STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 21MAY25 10:51 TCH (00118580,MOW,RU)
1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F)/PS /RU/7425432100
1 UT-453 Z 01JUN25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E
P- 1 T 74957821315

ФОП при продаже – IN:

TMF/S

*1VX9LM BLANK TYPE ETM		
IN	9380.00	
<hr/>		
	9380.00	RUB
ADT 01 TA 298 MOW/UT/TJM		
ZFLEXOW	6800.00	IN
YQI	1000.00	IN
YRI	200.00	IN
K4	1200.00	IN
K7	180.00	IN

Подготовленное к обмену PNR:

1VX9LM STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 21MAY25 10:51 TCH (00118580,MOW,RU)
1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F)/PS /RU/7425432100
1 UT-453 Z 03JUN25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E
2 UT-453 Z 01JUN25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E
TL-0110/03JUN25/A (TIME ZONE OF MOW)

EXM*1

Вторая страница маски:

EXCHANGE	VOL/INV	V 1VX9LM	PASS 1	SEGM 1	PAGE	2
OLD: FARE RETURN	+ZFLEXOW	+6800	+RUB	MILES+		
NEW:	+ZFLEXOW	+6800	+RUB	MILES+		
DSC+	PENALTY+2000	+RUB BG+1 +C RT(H/C/A)+ +				
*FM+0		+RUB NOT VALID BEFORE+ AFTER+ TRAN+				
TAX		++ +K1/CP +300 +RUB ++ +K4 +1200 +RUB				
+- +K4	+1200	+RUB ++ +K7 +180 +RUB +- +K7 +180 +RUB				
++ +YQI	+1000	+RUB +- +YQI +1000 +RUB ++ +YRI +200 +RUB				
+- +YRI	+200	+RUB + + + + + + + + + + + + + +				
+	+	+ + + + + + + + + + + + + + +				
+	+	+ + + + + + + + + + + + + + +				
AGN TX+	+ +	+ + + + + + + + + + + + + + +				
	+ + +	+ + + + + + + + + + + + + + +				
FORM OF PAY+						

CALCULATION PRELIMINARY
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER +>

INPUT

Изменим штраф с 2000 на 1000RUB и отправим в систему <Enter>

Листание «ВПЕРЕД»

I CONFIRM THAT ALL SPECIFIED DATA IS CORRECT
FARE CODE AND FARE AMOUNT ALLOW BY FARE RULE. CONTINUE

IF NEED TO SAVE MASK FILLING RESULT, INPUT "SV" + |+>

INPUT

Введем **SV** для сохранения оценки.

Ответное сообщение в виде **TMR**:

```
01 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA
LAST TKT DTE 03JUN25 01:10 (MOW) - DATE OF ORIGIN
*1VX9LM-----EX-VOL-FCMI:0 (AUTO)-----
AL      FLGT   BK T    DATE TIME     FARE BASIS   NVB   NVA     BG
1. MOW UT TJM 0453 Z 1 03JUN 0110 ZFLEXOW           1PC
RUB    6800.00 MOW UT TJM6800RUB6800END
PDRUB1000YQ PDRUB200YR PDRUB1200K4 PDRUB180K7

PDXT
RUB 300.00A CASH DE
AIRLINE CODE 298 A/C UT
ENDOS PSPT PS/7425432100/RU/NDSA/C818.18/IF NO-SHOW NONREFUNDABLE/NO MEAL
VAT INCL: A/C=818.18[10.00%(T:6800.00)=618.18 20.00%(YQ:1000.00)=166.67 20.
00%(YR:200.00)=33.33]

*FM=0.00(1%)
PENALTY=1000.00RUB
VAT INCL: 90.91[10.00%(K:1000.00)=90.91]
OK PRICING. SPECIFY PASSENGER/SEGMENT NUMBERS, PLEASE
```

Новая оценка за **CASH**, старый билет по **IN**:

TMF/EX*12**

```
*1VX9LM BLANK TYPE ETM
CA          1300.00
IN/O        9380.00
- IN        2580.00
----- 10680.00 RUB
ADT 01 TA 298 MOW/UT/TJM
ZFLEXOW      6800.00 IN/O
YQI          1000.00 IN/O
- YQI         1000.00 IN
YRI          200.00 IN/O
- YRI         200.00 IN
K1/CP        300.00 CA
K4          1200.00 IN/O
- K4         1200.00 IN
K7          180.00 IN/O
- K7         180.00 IN
CP          1000.00 CA
```

Вводим **ФОП** при обмене:

PFO*1//IN 1234

*1VX9LM BLANK TYPE ETM

IN	1300.00	1234
IN/O	9380.00	
- IN	2580.00	

10680.00 RUB

ADT 01 TA 298 MOW/UT/TJM

ZFLEXOW	6800.00	IN/O
YQI	1000.00	IN/O
- YQI	1000.00	IN
YRI	200.00	IN/O
- YRI	200.00	IN
K1/CP	300.00	IN 1234
K4	1200.00	IN/O
- K4	1200.00	IN
K7	180.00	IN/O
- K7	180.00	IN
CP	1000.00	IN 1234

DOCUMENT IS WRITE FOR TOTAL SUM AMOUNT. TOTAL BY DOC 1300.00 RUB

Проводим обмен билета, т.к. оценка обмена сохранена, и если других изменений не требуется, то ручную маску можно повторно не вызывать:

EX*1

01 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA

LAST TKT DTE 03JUN25 01:10 (MOW) - DATE OF ORIGIN

*1VX9LM-----EX-VOL-FCMI:2 (AUTO,MODIFIED)---
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
1. MOW UT TJM 0453 Z 1 03JUN 0110 ZFLEXOW 1PC
RUB 6800.00 MOW UT TJM6800RUB6800END
PDRUB1000YQ PDRUB200YR PDRUB1200K4 PDRUB180K7

PDXT
RUB 300.00A INV DE 1234

AIRLINE CODE 298 A/C UT

ENDOS PSPT PS/7425432100/RU/NDSA/C818.18/IF NO-SHOW NONREFUNDABLE/NO MEAL

VAT INCL: A/C=818.18[10.00% (T:6800.00)=618.18 20.00% (YQ:1000.00)=166.67 20.00% (YR:200.00)=33.33]

*FM=0.00(1%)

PENALTY=1000.00RUB

VAT INCL: 90.91[10.00% (K:1000.00)=90.91]

RUB0.00 AGN

PART

PNR после обмена билета и оформления ЭМД на штраф:

1VX9LM	STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 21MAY25 10:51 TCH (00118580,MOW,RU)	
1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F)/PS /RU/7425432100	
1 UT-453 Z 03JUN25 VKOTJM HK1 0110 0555 LSN E	
P- 1 T 74957821315	
2 M 79030000001 -1	
SVC 1 HI1 /D/993//2986190093699C1/RESERVATIONS CHANGE FEE/UT/MOW/TJM/21MAY25 P1	

Просмотр билета:

ET1*1

ISSUED 21MAY25-11:40 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1VX9LM, UT 1K5562
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL-MOVPIV POS-00118580 FCM1-2

SERGEEEVA/IRINA VLADIMIROVNA

==== ET 2986102011478 / ISSUED IN EXCHANGE FOR 2986102011474 ===
1 UT-453 Z 03JUN25 0110 VKO TJM OK ZFLEXOW 1N O

FOID :
FARE :B/6800RUB
TAXES :PD:YQ1000 YR200 K41200 K7180
TOTAL :300A RUB
PAYMENT :300 RUB MS ([IN/1234](#)) ; RUB MS ([IN/](#))
CONTACT :79030000001 74957821315
END/RES :PSPT PS/7425432100/RF/NDSA/K818.18/PRI NEIAVKE VOZVRAT ZAPRESHCHEN/BEZ
PIT ANIIA
FARE CLC :MOW UT TJM6800RUB6800END
AGN NAME :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
ORIG DOC :2986102011474MOW21MAY2500118580
TOUR CODE:

Новая оценка – по IN, старый билет – по IN.

Просмотр ЭМД на штраф:

EMD+S1

ISSUED 21MAY25-11:41 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1VX9LM, UT 1K5562
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL-MOVPIV POS-00118580 FCM1-1

SERGEEEVA/IRINA VLADIMIROVNA

==== EMD-S 2986190093699 ICW 2986102011478 ===

C	RFI	QT	AL	DATE	AD	AA	VALUE	SAC	BAG	ST
1	993	1	UT	-----	---	---	1000		NONE	F

RESERVATIONS CHANGE FEE

RFIC :D FINANCIAL IMPACT
FARE :B/1000RUB
TAXES :
TOTAL :1000 RUB
PAYMENT :1000 RUB MS ([IN/1234](#))
END/RES :NON REFUNDABLE
AGN NAME :MOSKVA AO SIRENA TREVEL
ADD INFO :NDS90.91

Форма оплаты – по IN.

8.5.11 ДОБРОВОЛЬНЫЙ ФОРСИРОВАННЫЙ ОБМЕН БИЛЕТА (ЗАПРОС EXMF)

Внимание!

Запрещено изменять параметр **добровольный/вынужденный** в ручной маске, следует сразу подавать нужный запрос: **EXMI / EXMR / EXMV / EXMF**.

Запрос **EXMF** позволяет провести операцию добровольного обмена билета в ситуациях, когда на запрос **EX/EXM** получен ответ системы «**CHANGE IS NOT PERMITTED. TRY CANCELLATION**».

Запрос **EXMF** переносит оценку тарифа с обмениваемого билета полностью, не меняя разбиения на **РУ** и **FC** и сохраняя валютную схему расчета, за исключением тех случаев обмена билета, когда меняется валюта страны начала перевозки.

➤ **Примечание:** Валюта страны начала перевозки (**COC**) в запросе **EXMF** может измениться при изменении в билете страны начала перевозки или при изменении международного перелета на внутренний / внутреннего перелета на международный.

При использовании запроса **EXMF** агенту необходимо ввести правильные значения кода и уровня нового тарифа, а также сбора (штрафа) за операцию обмена при необходимости; при этом сборы и курсы валют изначально рассчитываются как при добровольном обмене.

Поскольку правила добровольного обмена, заданные в **УПТ** (категории **16/31**), игнорируются при выполнении запроса **EXMF**, то все изменения, которые делаются в масках, в полной мере являются зоной ответственности агента.

Формат запроса EXMF аналогичен форматам запросов **EX/EXM** (дополняется указанием сегментов, а также параметрами тарификации при необходимости).

Пример. Выполнение операции обмена через запрос **EXMF**

Исходная перевозка (сегменты 2 и 3) и забронированный новый сегмент (1)

```
1VX9XV          STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 21MAY25 14:59 TCH (00118580,MOW,RU)
 1 SERGEEVA/IRINA V 08AUG80(F)/12DEC35/PSP/RU/742543210
 1 SU-11      R 30MAY25 LEDSVO HK1 1245 1415 LS2 E - НОВЫЙ
 2 SU-11      R 31MAY25 LEDSVO HK1 1245 1415 LS2 E
 3 SU-2134    R 31MAY25 SVOIST HK1 1700 2210 LS2 E
TL-1502/23MAY25/P (TIME ZONE OF MOW)
```

Тарификация исходной перевозки:

TM/S*2 ,3

*1VX9XV(BLANK TYPE ETM)WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****

	FARE	TAXES	FEE	TOTAL
001 ADT	7480.00	2612.00	0.00	10092.00
<hr/>				
RESULT	7480.00	2612.00	0.00	10092.00 RUB

 1. ADT 02 LED/SU/MOW 84.00EUR 86.87NUC(1000000.00/966941.00) 84.00EUR(966941.
 00/1000000.00) 7480.00 (89.00/1.00) RCO "EC/ECONOMY CLASSIC" FR:A.021.SU.EC01
 *FM=75.00(1%)
 2. 03 MOW/SU/IST (02) RCO "EC/ECONOMY CLASSIC" FR:A.021.SU.EC01
 *** TAXES ***:
 ADT LED/SU/MOW YRF=7.40EUR=659.00(89.00/1.00) RI=277.00 RI=357.00
 MOW/SU/IST YRF=7.40EUR=659.00(89.00/1.00) RI=660.00

При попытке тарификации обмена:

TM/EX*1

Ответ системы:

CHANGE IS NOT PERMITTED. TRY CANCELLATION

В этом случае выполняем операцию обмена запросом

EXMF*1

Первая страница маски:

| EXCH 5556102012003 1VX9XV PASS 1 NEW.SEGM 1,3
ENDORS/REST+P742543210/DOB08AUG80/NDSA/C219.67

FARE CALCULATION (INITIAL, FOR REFERENCE)
LED SU X/MOW SU IST86.87NUC86.87END ROE0.966941

TOUR CODE + |
+>
INPUT

Вторая страница – исходная маска обмена для первого сегмента:

EXCHANGE		VOL/INV	V	1VX9XV	PASS	1	SEGMENT	1	PAGE	2
OLD: FARE RETURN	+RCO	+86.87			+NUC	MILES+				
NEW:	+???	+???			+NUC	MILES+				
DSC+	PENALTY+???	+		BG+1	+C	RT (H/C/A)+	+			
*FM+0		+RUB	NOT VALID BEFORE+			AFTER+			TRAN+	
TAX		++ +RI	+277		+RUB ++ +RI	+357			+RUB	
+- +RI	+277	+RUB +- +RI	+357		+RUB ++ +YRF	+659			+RUB	
+- +YRF	+659	+RUB + +	+		+ + +	+			+	
+ +	+	+ + +	+		+ + +	+			+	
+ +	+	+ + +	+		+ + +	+			+	
AGN TX+	+ +	+ + +	+		+ + +	+			+	
	+ +	+ + +	+		+ + +	+			+	
FORM OF PAY+										
CALCULATION PRELIMINARY										
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER										
INPUT										

Откорректированная маска обмена для первого сегмента:

EXCHANGE		VOL/INV V 1VX9XV PASS 1	SEGMENT 1 PAGE	2
OLD: FARE RETURN	+RCO	+86.87	+NUC	MILES+
NEW:	+RCO	+86.87	+NUC	MILES+
DSC+	PENALTY+	+ BG+1 +C RT(H/C/A)+ +		
*FM+0		+RUB NOT VALID BEFORE+	AFTER+	TRAN+
TAX		++ +RI +277	+RUB ++ +RI +357	+RUB
+ -+RI	+277	+RUB +- +RI +357	+RUB ++ +YRF +659	+RUB
+ -+YRF	+659	+RUB ++ +CP +55	+EUR + +	+
+ +	+	+ + +	+ + +	+
+ +	+	+ + +	+ + +	+
AGN TX+	+ +	+ + + +	+ + + +	+
	+ + +	+ + + +	+ + + +	+
FORM OF PAY+				
CALCULATION PRELIMINARY				
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER +>				
INPUT				

Третья страница – исходная маска обмена (переоценка) для обратного сегмента:

EXCHANGE (REPRICING)		VOL/INV V 1VX9XV PASS 1	SEGMENT 3 PAGE	3
OLD: LOOK SEGMENT 1+		+	+	MILES+
NEW: LOOK SEGMENT 1+		+	+	MILES+
DSC+	PENALTY+???	+ BG+1 +C RT(H/C/A)+ +		
*FM+		+ NOT VALID BEFORE+	AFTER+	TRAN+X
TAX		++ +RI +660	+RUB +- +RI +660	+RUB
+ -+YRF	+659	+RUB +- +YRF +659	+RUB + +	+
+ +	+	+ + +	+ + +	+
+ +	+	+ + +	+ + +	+
+ +	+	+ + +	+ + +	+
AGN TX+	+ +	+ + + +	+ + + +	+
	+ + +	+ + + +	+ + + +	+
FORM OF PAY+				
CALCULATION PRELIMINARY				
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER +>				
INPUT				

Откорректированная маска обмена (переоценка) для обратного сегмента:

EXCHANGE (REPRICING)		VOL/INV V 1VX9XV PASS 1	SEGMENT 3 PAGE	3
OLD: LOOK SEGMENT 1+		+	+	MILES+
NEW: LOOK SEGMENT 1+		+	+	MILES+
DSC+	PENALTY+	+ BG+1 +C RT(H/C/A)+ +		
*FM+		+ NOT VALID BEFORE+	AFTER+	TRAN+X
TAX		++ +RI +660	+RUB +- +RI +660	+RUB
+ -+YRF	+659	+RUB +- +YRF +659	+RUB + +	+
+ +	+	+ + +	+ + +	+
+ +	+	+ + +	+ + +	+
+ +	+	+ + +	+ + +	+
AGN TX+	+ +	+ + + +	+ + + +	+
	+ + +	+ + + +	+ + + +	+
FORM OF PAY+				
CALCULATION PRELIMINARY				
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER +>				
INPUT				

Листание «ВПЕРЕД»

EXCHANGE	PAGE 4
I CONFIRM THAT ALL SPECIFIED DATA IS CORRECT FARE CODE AND FARE AMOUNT ALLOW BY FARE RULE. CONTINUE	
IF NEED TO SAVE MASK FILLING RESULT, INPUT "SV" + +>	
INPUT	

Тарификация обмена в формате TMR:

01 SERGEEVA/IRINA V LAST TKT DTE 23MAY25 14:59 (MOW) - FARE RULE A.021.SU.EC01 *1VX9XV-----EX-VOL-FCMI:1 (MANUAL)----- AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG 1. LED SU MOW 0011 R 1 30MAY 1245 RCO 1PC 2. MOW SU IST 2134 R 1 31MAY 1700 RCO 1PC EUR 84.00 LED SU X/MOW SU IST86.87NUC86.87END ROE0.966941 RUB PDRUB1318YR PDRUB1294RI RUB4895CP
PDXT RUB 4895.00A CASH DE AIRLINE CODE 555 A/C SU RATE 1EUR=89.00RUB ENDOS P742543210/DOB08AUG80/NDSA/C219.67 VAT INCL: A/C=219.67[10.00%(T:0.00)=0.00 20.00%(YR:1318.00)=219.67] *FM=0.00(1%) BRANDED FARES: PART

Информация об обмене:

EXCHANGE VOLUNT 21MAY25 99GRS 00118580 4591 5556102012003 LED-IST CHARGE=RUB0.00 (RUB0.00) NEW TICKET 5556102012009 ADC RUB4895 (RUB4895) RUB4895 (RUB4895) CP PRESS <FORWARD> TO CONTINUE
--

Листание «ВПЕРЕД»

SERGEEVA/IRINA V MS НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 555 6102012009 ST PETERSBURG SU 11 R 30MAY25 1245 OK RCO 1PC MOSCOW SU 2134 R 31MAY25 1700 OK RCO 1PC ISTANBUL ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : CASH DE ИТОГО/TOTAL : RUB4895A >4895.00RUB AGN TAX ON REFUND=0.00RUB DONT FORGET TO COMPLETE TRANSACTION AND RECEIPT PRINT CTP./PAGE 1/1

Билет, выданный в обмен:

ET1*1

ISSUED 21MAY25-15:30 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1VX9XV, SU 0CM7M0
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL- POS-00118580 FCMI-1

SERGEEEVA/IRINA V

==== ET 5556102012009 / ISSUED IN EXCHANGE FOR 5556102012003 ===
1 SU-11 R 30MAY25 1245 LED SVO OK RCO 1N O
2 SU-2134 R 31MAY25 1700 SVO IST OK RCO 1N O

FOID :
FARE :B/84.00EUR
TAXES :CP4895 PD:YR1318 RI1294
TOTAL :4895A RUB
PAYMENT :4895 RUB CA; RUB CA
CONTACT :79030000001 74957821315
END/RES :P742543210/DOB08AUG80/NDSA/C219.67
FARE CLC :LED SU X/MOW SU IST86.87NUC86.87END ROE0.966941
AGN NAME :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
ORIG DOC :5556102012003MOW21MAY2500118580
TOUR CODE:

Запись истории обмена:

1VX9XV
(17) TKP99GRS4591 MOVPIV (T/GRT) 00118580 21MAY25 15:32:24 COMMIT
T OUTBOUND TELEGRAM NUMBER 1118603881 21MAY25 15:32:24
XS SU-11 R 31MAI25 LEDSVO HK1 1245 1415 LS2 21MAY25 15:31:40
CI (AP) ETM 555 6102012009 2/SU-2134/SERGEEEVA IRINA V 08AUG80 ** 21MAY25
15:31:40
CI (AP) ETM 555 6102012009 1/SU-11/SERGEEEVA IRINA V 08AUG80 ** 21MAY25
15:31:40
PS IR IS PREPARED FOR SENDING 149521 TEST@TEST.RU 21MAY25 15:31:40
PC UC(EX) ROUTING SU-11 R 30MAY25 LEDSVO SERGEEEVA IRINA V 08AUG80 ADT
TKT:EBM(555) 84.00EUR 86.87NUC(1000000.00/966941.00)
84.00EUR(966941.00/1000000.00) 7480.00RUB(89.00/1.00) FARE=RCO(M,MM) "EC/ECONOMY
CLASSIC" RULE=A.021.SU.EC01 BG=1PC(A) [S7.A.SU.OC.0DF.A.278750(37698756)]
YRF=7.40EUR=659.00RUB(89.00/1.00)
/659.00RUB(1.00/1.00)/(A,K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD) [37688685]
YRF=-7.40EUR=-659.00RUB(89.00/1.00) /-659.00RUB(1.00/1.00)/(A) [37688685]
RI=277.00RUB /277.00RUB(1.00/1.00)/(A,K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD) [37219973]
RI=357.00RUB /357.00RUB(1.00/1.00)/(A,K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD) [37643034]
RI=-277.00RUB /-277.00RUB(1.00/1.00)/(A) [37219973]
RI=-357.00RUB /-357.00RUB(1.00/1.00)/(A) [37643034]
CP=55.00EUR=4895.00RUB(89.00/1.00) /4895.00RUB(1.00/1.00)/(M,K=VV/OT)
FCMI:1(MANUAL) TOTAL 12375.00RUB
*FM=0.00RUB(1%) [AFM.99GRSAGN.555.500(37493542)] VAT INCL:
A/C=219.67[10.00%(T:0.00)=0.00 [TCH.555.4000(35348189)]
20.00%(YR:1318.00)=219.67 [TCH.555.4000(35348189)] ENDORSEMENTS:
"P742543210/DOB08AUG80/NDSA/K219.67"/"P742543210/DOB08AUG80/NDSA/C219.67"
ARTP/73439 21MAY25 15:30:34
PC UP(EX) ROUTING SU-2134 R 31MAY25 SVOIST SERGEEEVA IRINA V 08AUG80 ADT
TKT:EBM(555) 84.00EUR 86.87NUC(1000000.00/966941.00)
84.00EUR(966941.00/1000000.00) 7480.00RUB(89.00/1.00) FARE=RCO(M,MM) "EC/ECONOMY
CLASSIC" RULE=A.021.SU.EC01 BG=1PC(A) [S7.A.SU.OC.0DF.A.278750(37698756)]
YRF=7.40EUR=659.00RUB(89.00/1.00)
/659.00RUB(1.00/1.00)/(A,K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD) [37688685]
YRF=-7.40EUR=-659.00RUB(89.00/1.00) /-659.00RUB(1.00/1.00)/(A) [37688685]
RI=660.00RUB /660.00RUB(1.00/1.00)/(A,K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD) [37490239]
RI=-660.00RUB /-660.00RUB(1.00/1.00)/(A) [37490239]
FCMI:1(MANUAL) TOTAL 7480.00RUB VAT INCL: A/C=219.67[10.00%(T:0.00)=0.00
[TCH.555.4000(35348189)] 20.00%(YR:1318.00)=219.67 [TCH.555.4000(35348189)]
PART

8.5.12 ОБМЕН БИЛЕТА БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛЁТНОГО СЕГМЕНТА (ЗАПРОС BLV/BLI)

По разрешению авиакомпании, а также в случаях, предусмотренных правилами тарифа и т.п. (письмо организации, родственные отношения), производится обмен билета при изменении данных о пассажире, введенных в поле имени, при условии сохранения остальной информации в билете.

При **вынужденном** обмене билета (**BLI**) при изменении данных о пассажире переоценка не производится, стоимость перевозки остается неизменной, невзирая на условия примененного при оформлении первоначального билета тарифа (**например**, невзирая на условия 5-ой категории «Условия бронирования и оформления билета»). Все данные автоматически переносятся из предыдущего билета. Операция аналогичная **EXI** без изменения сегментов маршрута.

При **добровольном** обмене билета (**BLV**) при изменении данных о пассажире производится переоценка в части сборов и тарифной части стоимости перевозки. При этом может взиматься сбор за обмен билета. Операция аналогичная **EXV**.

После внесения изменений в данные о пассажире, требуется **проверить** введенную ранее **категорию пассажира** и, при необходимости, внести её заново до проведения процедуры обмена билета.

Установленный активный бланк билета должен соответствовать бланку, на котором был оформлен первоначальный билет.

Операция возможна только при одинаковой форме оплаты.

Формат запроса:

BL (Вид) <ПАСС><*СЕГМ>

Параметры запроса:

BL – Код запроса

Вид – Обязательный параметр

I – вынужденный

V – добровольный

► **Примечание:** При добровольном изменении данных о пассажире может взиматься сбор за обмен билета.

ПАСС – Номер пассажира, чьи данные изменяются

***** – Разделитель

СЕГМ – Номер сегмента неиспользованного билета. Указывается, если перевозка оформлена двумя билетами, при этом один полностью использован.

Пример:

1) Открыть PNR

```

1VXGBF      STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 23MAY25 10:09 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320
  1 SU-1700 В 03JUN25 SVOVVO HK1 1540 0655 #1 LS2 E
  2 SU-1727 В 12JUN25 VVOSVO HK1 1545 1730 LS2 E
P- 1 T 74957821315

```

2) Произвести изменение **ФИО** или части **ФИО** и/или паспортных данных пассажира:

Формат запроса:

– **(ПАСС)** " **(ФИО)**

Параметры запроса:

- – Код изменяемого поля в **PNR** («–» – поле имени)
- ПАСС** – Номер пассажира, чьи данные изменяются
- " – Код запроса на модификацию данных в **PNR**
- ФИО** – Новые данные пассажира, которому оформляется перевозка

Например:

–1"MAKAROV KIRILL ANDREEVICH 070777+M/PS 4522133200

```

1VXGBF      STATUS:NOT SAVED
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 23MAY25 10:09 TCH (00118580,MOW,RU)
  1 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH 07JUL77 (M) /PS /RU/4522133200
  1 SU-1700 В 03JUN25 SVOVVO HK1 1540 0655 #1 LS2 E
  2 SU-1727 В 12JUN25 VVOSVO HK1 1545 1730 LS2 E
P- 1 T 74957821315

```

3) Завершить транзакцию:

ER

Иначе на любые другие запросы реплика системы:

«NAME CHANGED. SAVE CHANGES OR ROLLBACK THEM (ER/IR/I)»

4) Произвести обмен билета (запрос **BLV**):

BLV(ПАСС)

где **ПАСС** – номера пассажиров, перечисленные через запятую

BLV1 – первому из пассажиров, если их несколько в **PNR**

Операция возможна только при одинаковой форме оплаты.

5) Завершить диалог:

E

➤ Примечания:

- 1) После запроса **BLV** и листания «ВПЕРЕД» на экран высвечивается прообраз нового билета в формате **TMR**.
- 2) Если перевозка оформлена несколькими несвязанными билетами, то в случае изменения необходимо указать номер участка/участков. Иначе система выдает реплику: «**ETKT TRANSACTION DENIED DUE TO SEVERAL ACCOUNT CODES**».

8.5.13 «РУЧНОЙ» ОБМЕН БИЛЕТА БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛЁТНОГО СЕГМЕНТА (ЗАПРОС BLM)

Понятие «ручной обмен» (в случае изменения данных о пассажире) подразумевает возможность вмешательства в процесс обмена билета, который в стандартной ситуации выполняется автоматически. Понятие «ручной обмен» не подразумевает ручную выписку билета; билет печатается системой автоматически.

Операция ручного обмена билета на другого пассажира или при изменении данных о пассажире может использоваться в следующих случаях:

- необходимо внести изменения в тариф, бесплатную норму багажа и т.п.;
- необходимо иначе построить работу со сборами (по отношению к заданным условиям применения сборов);
- необходимо изменить «текст в билете» по отношению к данным УПТ

Операция ручного обмена билета, как правило, используется в нестандартных ситуациях, когда заданные условия применения сборов и/или тарифа не решают конкретную ситуацию обмена билета.

Операция дополняет перечень команд, используемых в ручных операциях с билетом (**RFM**, **EXM**, **PTM**).

При **вынужденном** обмене билета (**BLMI**) при изменении данных о пассажире переоценка не производится, стоимость перевозки остается неизменной, не взирая на условия примененного при оформлении первоначального билета тарифа (**например**, не взирая на условия 5-й категории «Условия бронирования и оформления билета»). Все данные автоматически переносятся из предыдущего билета.

Изменение стоимости билета и дополнительные сборы при вынужденном обмене **не допускаются**.

При **добровольном** обмене билета (**BLMV**) при изменении данных о пассажире производится автоматическая переоценка в части сборов и тарифной части стоимости перевозки. При этом может взиматься сбор за обмен билета.

При **форсированном добровольном** обмене билета (**BLMF**) при изменении данных о пассажире **автоматическая переоценка** в части сборов и тарифной части стоимости перевозки **не производится**, «маска» обмена требует обязательной проверки и корректировки.

После внесения изменений в данные о пассажире, требуется **проверить** введенную ранее **категорию пассажира** и, при необходимости, внести её заново до проведения процедуры обмена билета.

Установленный активный бланк билета должен соответствовать бланку, на котором был оформлен первоначальный билет.

Формат запроса:

BLM (Вид) <ПАСС><*СЕГМ>

Параметры запроса:

BLM – Код запроса

Вид – Обязательный параметр

I – вынужденный

V – добровольный

F – форсированный добровольный

► **Примечание:** При добровольном изменении данных о пассажире может взиматься сбор за обмен билета.

Форсированный добровольный обмен рекомендуется использовать только в тех случаях, когда не работают **BLM и BLMV**

ПАСС – Номер пассажира, чьи данные изменяются

***** – Разделитель

СЕГМ – Номер сегмента

В ответ система отображает «маску», в которой установлены величины взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

После окончания работы с «масками», система отображает предварительную оценку маршрута.

- Если результаты оценки не устраивают кассира, то запросом **IR** он может отменить операцию переоформления.
- Если результаты оценки устраивают кассира, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

ВНИМАНИЕ!! Кассир несет **ответственность за всю** информацию в ручной «маске», вне зависимости от того, изменилась она или нет.

Пример 1. Добровольный «ручной» обмен билета без изменения полётного сегмента

PNR

```
1V6842           STATUS:  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 31JAN25 10:11 TCH (00118580,MOW,RU)  
1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F)/PS /RU/4321654321  
1 UT-267 K 11FEB25 VKOAER HK1 1020 1410 LSN E  
2 UT-470 K 20FEB25 AERSVO HK1 1200 1540 LSN E  
P- 1 T 74957821315
```

Тарификация маршрута:

TM/S

```
*1V6842(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****  
          FARE        TAXES       FEE      TOTAL  
001 ADT    20600.00    3060.00    0.00    23660.00  
-----  
RESULT    20600.00    3060.00    0.00    23660.00 RUB  
  
1. ADT 01 MOW/UT/AER 10300.00 KFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198 *FM=1030.00 (5%)  
2. 02 AER/UT/MOW 10300.00 KFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198  
*** TAXES ***:  
ADT MOW/UT/AER YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00  
AER/UT/MOW YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00
```

Первоначальный билет:

ISSUED 31JAN25-10:12 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1V6842, UT 1GZ1WZ
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL-MOVPIV POS-00118580 FCMI-0

SERGEEEVA/IRINA VLADIMIROVNA

==== ET 2986101234070 ===

1	UT-267	K 11FEB25 1020 VKO AER OK	KFLEXRT	11FEB26 1N O
2	UT-470	K 20FEB25 1200 AER SVO OK	KFLEXRT	11FEB26 1N O

FOID :
FARE :B/20600RUB
TAXES :YQ2600 YR460
TOTAL :23660 RUB
PAYMENT :23660 RUB MS (IN/0101)
CONTACT :79030000001 74957821315
END/RES :PSPT PS/4321654321/RF/NDSA/K2382.73/PRI NEIAVKE VOZVRAT ZAPRESHCHEN/BE
Z PI TANIIA
FARE CLC :MOW UT AER10300UT MOW10300RUB20600END
AGN NAME :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
TOUR CODE:

1) Пассажиру необходимо изменить номер паспорта

PNR после изменения данных:

1V6842	STATUS:
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 31JAN25 10:11 TCH (00118580,MOW,RU)	
1 SERGEEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F)/PS /RU/ 4524100200	
1	UT-267 K 11FEB25 VKO AER HK1 1020 1410 LSN E
2	UT-470 K 20FEB25 AER SVO HK1 1200 1540 LSN E
P-	T 74957821315

Проверить тарификацию при изменении поля имени:

TM/BLV

*1V6842(BLANK TYPE ETM)WARNING! VERIFY PRICING*****				
LAST TKT DTE 11FEB25 10:20 (MOW) - DATE OF ORIGIN				
	FARE	TAXES	FEE	TOTAL
001 ADT	0.00	1000.00	0.00	1000.00

RESULT	0.00	1000.00	0.00	1000.00 RUB
1. ADT 01 MOW/UT/AER 10300.00 KFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198 *FM=0.00(5%) -10300.00 KFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198				
2. 02 AER/UT/MOW 10300.00 KFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198 -10300.00 KFLEXRT "PR/PREMIUM" FR:UT.0198				
*** TAXES ***: ADT MOW/UT/AER CP=1000.00 YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00 YRI=-30.00 YQF=-800.00 YQI=-500.00 YRI=-200.00 AER/UT/MOW YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00 YQF=-800.00 YQI=-500.00 YRI=-200.00 YRI=-30.00				

2) Подать запрос для ручного переоформления билета:

BLMV1

Результатом выполнения операции является следующая маска, в которой указан текст передаточной надписи / кода тура (или их отсутствие) и установлены величины взимаемых сборов / тарифа, которые система предполагает использовать (если в **PNR** несколько пассажиров / несколько участков, то для каждого пассажира отображается «маска» для каждого участка; при этом сначала поочередно открываются все страницы маски первого пассажира, затем все страницы маски второго пассажира и т.д.). У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

Первая страница маски:

EXCH 2986101234070 1V6842 PASS 1 NEW.SEGM 1-2	PAGE 1
ENDORS/REST+PSPT ПС/4524100200/РФ/НДСА/К2382.73/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ	
FARE CALCULATION (INITIAL, FOR REFERENCE)	
MOW UT AER10300UT MOW10300RUB20600END	
TOUR CODE +	
+>	
INPUT	

ВНИМАНИЕ!!! Чтобы сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «**ВВОД**», необходимо отправить «маску» в систему. Если это не сделано, то при листании «**ВПЕРЕД/НАЗАД**» изменения не сохраняются.

Описание полей «маски»

Строка 1

EXCH 2986101234070 1V6842 PASS 1 NEW.SEGM 1-2	PAGE 1
---	--------

EXCH

Тип операции

2986101234070

Номер билета, принимаемого к обмену

1V6842

Номер **PNR**

PASS 1

Номер пассажира

NEW.SEGM 1-2

Номера сегментов нового маршрута

PAGE 1

Номер страницы

Строки 2-3

ENDORSED/REST+PSPT ПС/4524100200/РФ/НДСА/К2382.73/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ |

ENDORSED/REST

Endorsements/Restrictions

Строки 4-8

FARE CALCULATION (INITIAL, FOR REFERENCE)
MOW UT AER10300UT MOW10300RUB20600END

FARE CALCULATION (INITIAL, FOR REFERENCE)

Заголовок

И далее:

MOW UT AER10300UT MOW10300RUB20600END

Информационное поле с первоначальной строкой расчета тарифа

Строка 9

TOUR CODE + |

В маске в графах «ENDORSED/REST» и «TOUR CODE» отображается текст в билет, используемый на этапе тарификации, т.е. введенный в категории 18 УПТ, или указанный в PNR через ЗОТХС, который можно изменить или дополнить.
Ответственность за изменение несёт кассир.

Вторая страница маски:

PASSENGER'S DATA CHANGE	VOL/INV V 1V6842 PASS 1	SEGMENT 1	PAGE 2
OLD: FARE RETURN +KFLEXRT	+10300	+RUB	MILES+
NEW: +KFLEXRT	+10300	+RUB	MILES+
DSC+ PENALTY+1000	+RUB BG+1 +C RT(H/C/A)+ +		
*FM+0	+RUB NOT VALID BEFORE+	AFTER+11022026	TRAN+
TAX	++ +YQF +800	+RUB +- +YQF +800	+RUB
++ +YQI +500	+RUB +- +YQI +500	+RUB ++ +YRI +30	+RUB
++ +YRI +200	+RUB +- +YRI +30	+RUB +- +YRI +200	+RUB
+ + +	+ + +	+ + +	+
+ + +	+ + +	+ + +	+
+ + +	+ + +	+ + +	+
AGN TX+ + +	+ + + +	+ + + +	+
+ + +	+ + + +	+ + + +	+
FORM OF PAY+			
CALCULATION PRELIMINARY			
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER			
INPUT			

Описание полей «маски»

Строка 1

PASSENGER'S DATA CHANGE	VOL/INV V 1V6842 PASS 1	SEGM 1	PAGE	2
-------------------------	-------------------------	--------	------	---

PASSENGER'S DATA CHANGE

Выполняемая операция над соответствующим сегментом в PNR

VOL/INV

Тип операции

V – добровольный

I – вынужденный

В данном случае – **V**

1V6842

Номер PNR

PASS 1

Номер пассажира

SEGM 1

Номер сегмента в PNR, над которым проводится операция.

PAGE 2

Номер страницы маски

Строка 2

OLD : FARE RETURN +KFLEXRT	+10300	+RUB MILES+	
----------------------------	--------	---------------	--

Информация относится к обмениваемому билету:

OLD : FARE RETURN

- Код возвращаемого тарифа
 - **Примечание:** Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора
- Величина тарифа для текущего участка
- Валюта

MILES

Оплата милями

➤ **Примечание:** Заполняется только при оплате милями

Строка 3

NEW :	+KFLEXRT	+10300	+RUB MILES+	
-------	----------	--------	---------------	--

Информация относится ко вновь оформляемому билету:

NEW

- Код возвращаемого тарифа
 - **Примечание:** Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора
- Величина тарифа для текущего участка
- Валюта

MILES

Оплата милями

► **Примечание:** Заполняется только при оплате милями

Строка 4

DSC+		PENALTY+1000	+RUB	BG+1	+C	RT (H/C/A)+		+	
------	--	--------------	------	------	----	-------------	--	---	--

DSC

Величина в процентах (от -999.9999 до 100.0000)

Если указано «+», то скидка

Если указано «-», то надбавка

PENALTY

Величина сбора при изменении данных о пассажире по условию УПТ

BG

Норма бесплатного багажа:

- K – в килограммах (0–99)
- L – в фунтах (0–99)
- C – количество мест (0–9)
- NO – без багажа

RT (H/C/A)

H – Использовать исторический курс

C – Использовать текущий курс

A – Использовать курс по умолчанию (эквивалентно значению ПРОБЕЛ)

Пробел (пустое поле)

Признак конфиденциальности тарифа:

IT или BT

Строка 5

*FM+0	+RUB	NOT VALID BEFORE+	AFTER+11022026	TRAN+
-------	------	-------------------	----------------	-------

*FM

Агентское вознаграждение:

- Величина
- Код валюты

Раннее внесенное в PNR значение может быть изменено.

Ответственность за изменение несет кассир.

NOT VALID BEFORE

Дата, ранее которой перелет по данному купону не может быть начат, в формате DDMMYYYY

AFTER

11022026 – Дата, не позднее которой перелет по данному купону должен быть начат, в формате DDMMYYYY

TRAN

Признак трансфера

Допустимые значения:

X – признак трансфера

Пробел – без признака трансфера

Строки 6-13

TAX	++ +YQF	+800	+RUB +- +YQF	+800	+RUB
++ +YQF	+500	+RUB +- +YQF	+500	+RUB ++ +YRI	+30
++ +YRI	+200	+RUB +- +YRI	+30	+RUB +- +YRI	+200

TAX

Указываются сборы, которые оформляются в билете (нейтральные, сборы авиакомпании, сборы, зарегистрированные в IATA), взимаемые с пассажира, возвращаемые пассажиру, переписываемые с обмениваемого билета.

- Порядок обработки сбора
 - «+» – сбор взимается
 - «-» – сбор возвращается
- Пробел** – сбор показан для информации
- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а ненужные – удалены.

Строки 14-15

AGN TX+	+ +	+ + + +	+ + + +	+ + + +
+ + +	+ + + +	+ + + +	+ + + +	+ + + +

AGN TX

Указываются сборы, которые оформляются в квитанции (сборы агентства)

Коды взимаемых сборов:

- Признак взимания сбора с пассажира: +
- Код сбора: например, AG
- Величина сбора: например, 100
- Валюта пульта: например, RUB

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные - удалены.

Строки 16-17*

FORM OF PAY+	
--------------	--

*Не используются

3) Отправить «маску» в систему.

Реплика системы: «**INFORMATION PART INPUTED OK**».

4) Произвести листание «**ВПЕРЕД**»

5) Отображается «маска» для второго участка

6) При необходимости можно внести изменения в маску.

7) Отправить «маску» в систему.

Реплика системы: «**INFORMATION PART INPUTED OK**».

8) После листания «**ВПЕРЕД**» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

EXCHANGE	PAGE 7
I CONFIRM THAT ALL SPECIFIED DATA IS CORRECT FARE CODE AND FARE AMOUNT ALLOW BY FARE RULE. CONTINUE	
IF NEED TO SAVE MASK FILLING RESULT, INPUT "SV" + +>	
INPUT	

➤ **Примечание:** Можно указать ключ **SV**, чтобы сохранить оценку.

9) Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».

Если данные введены правильно, то маска должна быть отправлена в систему.

В ответ выдается предварительная оценка маршрута:

01 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA LAST TKT DTE 11FEB25 10:20 (MOW) - DATE OF ORIGIN *1V6842-----RE-VOL-FCMI :0 (AUTO) ----- AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG 1. MOW UT AER 0267 K 1 11FEB 1020 KFLEXRT 11FEB 1PC 2. AER UT MOW 0470 K 1 20FEB 1200 KFLEXRT 11FEB 1PC RUB 20600.00 MOW UT AER10300UT MOW10300RUB20600END PDRUB2600YQ PDRUB460YR PDXT NO ADC DE AIRLINE CODE 298 A/C UT ENDOS PSPT PS/4524100200/RU/NDSA/C2382.73/IF NO-SHOW NONREFUNDABLE/NO MEAL VAT INCL: A/C=2382.73[10.00% (T:20600.00)=1872.73 20.00% (YQ:2600.00)=433.33 20. 00% (YR:460.00)=76.67] *FM=0.00 (5%) PENALTY=1000.00RUB PART

Если не поместилось (**PART**) – листание вперед **F9**.

Описание полей

01 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA

01 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA

Номер и фамилия пассажира

LAST TKT DTE 11FEB25 10:20 (MOW) - DATE OF ORIGIN

Срок действия оценки по данному тарифу

*1V6842-----RE-VOL-FCMI:0 (AUTO)-----

*1V6842

Номер PNR

RE-VOL

Индикатор оценки: **Reissue** – добровольный

FCMI: 0 (AUTO)

Индикатор оценки, где 0 — автоматический (т.к. штраф не меняли в маске)

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
----	------	----	---	------	------	------------	-----	-----	----

Заголовок для полетного сегмента

- | | |
|-------------------|----------------------------|
| AL | – Код авиакомпании |
| FLGT | – Номер рейса |
| BK | – Код класса бронирования |
| T | – Количество мест |
| DATE | – Дата вылета |
| TIME | – Время вылета |
| FARE BASIS | – Код тарифа в билете |
| NVB | – Не действителен до |
| NVA | – Не действителен после |
| BG | – Норма бесплатного багажа |

1. MOW UT TJM 0453 К 1 11FEB 0110 KFLEXRT	11FEB 1PC
2. TJM UT MOW 0454 К 1 20FEB 0715 KFLEXRT	11FEB 1PC

Данные полетных сегментов нового билета

Далее информация разбивается на две колонки:

Левая колонка:

RUB 20600.00

PDXT
NO ADC DE

Итоговые величины тарифа и сборов:

RUB 20600.00

Итоговая величина тарифа в валюте назначения

PDXT

Хотя бы один из сборов **ХТ** учитывается в счет оплаты билета

NO ADC DE

Отсутствие доплаты по билету / Форма оплаты билета

Правая колонка:

```
MOW UT AER10300UT MOW10300RUB20600END  
PDRUB2600YQ PDRUB460YR
```

Расчет тарифа и сборов по участкам маршрута:

MOW UT AER10300UT MOW10300RUB20600END

Расчет тарифа в валюте задания

PDRUB2600YQ PDRUB460YR

Перечень взимаемых сборов в валюте отчетности (дополнительно может быть указано в валюте оплаты, если отличается от валюты отчетности)

РД – перечисленные сборы учитываются в счет оплаты билета (если указывается просто **ХТ** и перечень сборов, то перечисленные сборы взимаются вновь).

Далее:

```
AIRLINE CODE 298 A/C UT
```

Расчетный код и код авиакомпании

```
ENDOS PSPT PS/4524100200/RU/NDSA/C2382.73/IF NO-SHOW NONREFUNDABLE/NO MEAL
```

Текст в билете в графе «**Endorsements/Restrictions**»

```
VAT INCL: A/C=2382.73 [10.00% (T:20600.00)=1872.73 20.00% (YQ:2600.00)=433.33 20.  
00% (YR:460.00)=76.67]
```

Расчет НДС от тарифа и сборов в билете

```
*FM=0.00 (5%)
```

Агентское вознаграждение

```
PENALTY=1000.00RUB
```

Сбор авиакомпании при изменении условий полета

10) После листаний «ВПЕРЕД»:

```
NEXT OPERATION IS NOT REVERSIBLE  
FOR PROCEED CALL GO FORWARD  
FOR IGNORE CALL 'IR'
```

- Если в данном случае результаты оценки не устраивают кассира, то запросом **IR** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают кассира, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

На экран выдается справка по обмену для агентства.
После листания «ВПЕРЕД» печатается маршрут-квитанция нового билета.
Обязательно необходимо закончить транзакцию: **ER**
(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается новое **PNR**, в котором появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор. Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны.

Иначе при подаче запроса **E** реплика системы: «**HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL FEE/CHARGE**»

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

EMD/CP или **EMD/CP/EX**

После листания «ВПЕРЕД» печатается **ЭМД** на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (**код 50**)

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено **PNR**, в котором удалена ремарка о нераспечатанном **ЭМД** на сбор.

История брони:

***Н/1**

```
1V6842
(9) TKP99GRS4591 MOVPIV (S/GRT) 00118580 31JAN25 12:20:02 COMMIT
    T OUTBOUND TELEGRAM NUMBER 1116951806 31JAN25 12:20:02
    SV NEW D/993 Н11 UT/MOW/AER/31JAN25 2986190075946/1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA
    31JAN25 12:20:02
    PP 1000.00RUB 298 6190075946 298 6101234071 31JAN25 12:20:02
(8) TKP99GRS4591 MOVPIV (T/GRT) 00118580 31JAN25 12:19:54 COMMIT
    T OUTBOUND TELEGRAM NUMBER 1116951798 31JAN25 12:19:55
    CT (AP) ETM 298 6101234071 2/UT-470/SERGEVA IRINA VLADIMIROVNA ** 31JAN25
    12:19:52
    CT (AP) ETM 298 6101234071 1/UT-267/SERGEVA IRINA VLADIMIROVNA ** 31JAN25
    12:19:52
    PC BLV(RE) ROUNDTRIP UT-267 К 11FEB25 VKOAER SERGEEVA IRINA VLADIMIROVNA ADT
    TKT:EBM(298) 10300.00RUB FARE=KFLEXRT (A,MA) "PR/PREMIUM" RULE=C.UT.0198
    BG=1PC (A) [S7.C.UT.OC.0DF.A.111250 (36463985) ]
        CP=1000.00RUB /1000.00RUB(1.00/1.00) / (A)
        YQI=500.00RUB /500.00RUB(1.00/1.00) / (A, K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD) [30996]
        YQF=800.00RUB /800.00RUB(1.00/1.00) / (A, K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD) [37602706]
        YQI=-500.00RUB /-500.00RUB(1.00/1.00) / (A) [30996]
        YQF=-800.00RUB /-800.00RUB(1.00/1.00) / (A) [37602706]
        YRI=200.00RUB /200.00RUB(1.00/1.00) / (A, K=VV/OT) [31451]
PART
```

В истории **PNR** в транзакции 8 (транзакция обмена) показывается:

СТ – операция обмена (изменение в поле имени – в данном случае изменен номер паспорта)

AP – автоматическая печать билета при обмене

PC – обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

BLV – добровольный обмен без изменения полетных сегментов

BLI – вынужденный обмен без изменения полетных сегментов

В сборах

YQI=500.00RUB/500.00RUB (1.00/1.00) / (A, K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD)

В скобках указывается:

K – от слова KEY

UC и т.д. – ключи, установленные в карточке сбора, означающие операции, при которых этот сбор будет возвращен (**UC** – сбор возвращается при добровольном обмене).

Пример 2. Форсированный добровольный обмен билета без изменения полётного сегмента

PNR

```
1V6V4T      STATUS:  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 04FEB25 15:31 TCH (00118580,MOW,RU)  
 1 SERGEEVA/IRINA VADIMOVNA 08AUG80(F)/PS /RU/4321654321  
1 SU-1124 R 09FEB25 SVOAER HK1 1210 1605 LS2 E  
P- 1 T 74957821315
```

Тарификация маршрута:

TM/S

```
*1V6V4T(BLANK TYPE ETM )WARNING! VERIFY PRICING*****  
          FARE           TAXES          FEE          TOTAL  
001 ADT     9750.00       542.00        0.00      10292.00  
-----  
RESULT      9750.00       542.00        0.00      10292.00 RUB  
  
1. ADT 01 MOW/SU/AER 9750.00 RFOSLR "EL/ECONOMY FLEX" FR:A.304.SU.EFR1  
*FM=98.00(1%)  
*** TAXES ***:  
ADT MOW/SU/AER YRF=120.00 RI=120.00 RI=302.00
```

PNR после изменения данных о пассажире (изменено отчество и дата рождения):

```
1V6V4T      STATUS:  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 04FEB25 15:31 TCH (00118580,MOW,RU)  
 1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 07JUL88(F)/PS /RU/4321654321  
1 SU-1124 R 09FEB25 SVOAER HK1 1210 1605 LS2 E  
P- 1 T 74957821315
```

Запрос для ручного переоформления билета:

BLMF1

Результатом выполнения операции является следующая маска:

Первая страница маски:

| EXCH 5556101235772 1V6V4T PASS 1 NEW.SEGM 1
ENDORS/REST+P4321654321/DOB07JUL88/HDCA/K906.36

PAGE 1

FARE CALCULATION (INITIAL, FOR REFERENCE)
MOW SU AER9750RUB9750END

TOUR CODE +

INPUT

ВНИМАНИЕ!!!

Чтобы сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «ВВОД», необходимо отправить «маску» в систему.

Если это не сделано, то при листании «ВПЕРЕД / НАЗАД» изменения не сохраняются.

Вторая страница маски:

PASSENGER'S DATA CHANGE				VOL/INV	V	1V6V4T	PASS	1	SEGMENT	1	PAGE	2
OLD: FARE RETURN +RFOSLR				+9750				+RUB		MILES+		
NEW: +????				+????				+RUB		MILES+		
DSC+		PENALTY+????	+		BG+2	+C	RT	(H/C/A)+		+		
*FM+0				+RUB NOT VALID BEFORE+				AFTER+		TRAN+		
TAX			++ +RI		+120		+RUB	++ +RI		+302		+RUB
+- +RI	+120		+RUB	+- +RI	+302		+RUB	++ +YRF		+120		+RUB
+- +YRF	+120		+RUB	+ +	+		+	+ +		+		+
+ +	+		+	+ +	+		+	+ +		+		+
+ +	+		+	+ +	+		+	+ +		+		+
+ +	+		+	+ +	+		+	+ +		+		+
AGN TX+	+ +		+	+ +	+		+	+ +		+		+
	+ +	+	+	+ +	+		+	+ +		+		+
FORM OF PAY+												

В маску необходимо ввести правильные значения кода и уровня нового тарифа, а также сбора (штрафа) за операцию обмена при необходимости; при этом сборы и курсы валют изначально рассчитываются как при добровольном обмене.

Откорректированная маска обмена имеет вид:

PASSENGER'S DATA CHANGE			VOL/INV	V	1V6V4T	PASS	1	SEGM	1	PAGE	2
OLD: FARE RETURN	+RFOSLR		+9750			+RUB		MILES+			
NEW:	+RFOSLR		+9750			+RUB		MILES+			
DSC+	PENALTY+500		+RUB	BG+2	+C	RT(H/C/A)+	+				
*FM+0		+RUB NOT VALID BEFORE+				AFTER+			TRAN+		
TAX		++ +RI	+120		+RUB	++ +RI	+302		+RUB		
+- +RI	+120	+RUB +- +RI	+302		+RUB	++ +YRF	+120		+RUB		
+- +YRF	+120	+RUB + + +	+		+ + +	+		+			
+ +	+	+ + +	+		+ + +	+		+			
+ +	+	+ + +	+		+ + +	+		+			
+ +	+	+ + +	+		+ + +	+		+			
AGN TX+	+ +	+ + + +	+		+ + + +	+		+			
	+ +	+ + + +	+		+ + + +	+		+			
FORM OF PAY+											
CALCULATION PRELIMINARY											
CHECK AND CORRECT IN ACCORDANCE WITH THE REGULATIONS OF CARRIER											
+>											
INPUT											

Тарификация обмена:

01 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA
LAST TKT DTE 06FEB25 15:31 (MOW) - FARE RULE A.304.SU.EFR1
*1V6V4T-----RE-VOL-FCMI:1 (MANUAL)-----
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
1. MOW SU AER 1124 R 1 09FEB 1210 RFOSLR 2PC
RUB 9750.00 MOW SU AER9750RUB9750END
PDRUB120YR PDRUB422RI RUB1000CP

PDXT
RUB 1000.00A CASH DE
AIRLINE CODE 555 A/C SU
ENDOS P4321654321/DOB07JUL88/NDSA/C906.36
VAT INCL: A/C=906.36[10.00%(T:9750.00)=886.36 20.00%(YR:120.00)=20.00]

*FM=0.00(1%)
BRANDED FARES:
1. RFOSLR "EL/ECONOMY FLEX"

PART

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «ВПЕРЕД» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: **ER**

(сохранить изменения в PNR и отобразить его на экране).

На экран выдается новое PNR, в котором появляется ремарка о нераспечатанных ЭМД на сбор (если есть). Эти ЭМД обязательно должны быть распечатаны.

Иначе при подаче запроса Е реплика системы: «HAVE NOT PRINTED EMD ON CANCEL, FEE/CHARGE»

8.5.14 ВЫНУЖДЕННЫЙ ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

Внимание!!! Запрещено изменять параметр добровольный/вынужденный в ручной маске, следует сразу подавать нужный запрос: **EXMI / EXMR / EXMV / EXMF**.

Рассматриваются три типа вынужденного обмена билета:

- вынужденный обмен в связи с плановым изменением расписания или отменой рейса (более 2-х суток до вылета рейса) — режим **SKCH** обмена;
- вынужденный обмен в связи с внеплановым изменением расписания или отменой рейса (менее 2-х суток до вылета рейса) — режим **IROP** обмена;
- вынужденный обмен при разрешении авиакомпании в случае исключительных ситуаций (медицинские показания, изменение персональных данных пассажира и т.д.).

В случае планового изменения расписания или отмены рейса операция вынужденного обмена билета выполняется запросом **EXI/EXMI** (также может быть выполнена запросом **EX/EXM**, если на новом маршруте выставлен признак **INVOI_SKCHG**).

В случае режима **IROP** обмен билета выполняется запросом **EXR/EXMR** либо автоматическим запросом **EX/EXM** и может быть выполнен, только если на новом маршруте выставлен признак **INVOI_IROP**.

При разрешении авиакомпании вынужденный обмен билета выполняется запросами **EXI/EXMI** (при отсутствии признаков **INVOI_SKCHG/INVOI_IROP**), **BLI/EXMI**.

ВНИМАНИЕ!!! Запрос вынужденного обмена в режиме **IROP** доступен только в сеансах авиакомпаний и только в случае наличия на новом маршруте признака INVOI_IROP.

Запрос вынужденного обмена в режиме планового изменения расписания и при разрешении авиакомпании доступен также в нейтральных сеансах.

Выполнение вынужденного обмена в режиме планового изменения расписания при выставленном признаке INVOI_IROP не допускается.

При любом типе вынужденного обмена запрещены любые доплаты и возвраты денежных средств по тарифу и сборам, запрещены сборы за обмен, сборы ОВ, ОС, агентские сборы. Валюта оплаты и строка расчета в новом билете остается такой же, как в обменянном, несмотря на установленную валюту пульта, на котором выполняется обмен. Норма бесплатного провоза багажа остается неизменной, НДС не пересчитывается. Поля **Not Valid Before**, **Not Valid After** на новом билете будут содержать даты в соответствии с датами вылета новых рейсов.

Вынужденный обмен запрещён, если новый сегмент уже содержит оценку, установленную запросами **TT/TO/TV/TH**.

8.5.14.1 Вынужденный обмен билета в связи с плановым изменением расписания или отменой рейса (запрос EXI)

Формат запроса:

EXI или **EXMI**

Пример.

Перевозка Минск-Москва-Владивосток. Рейс Минск-Москва SU-1831 на 10 июня задержан на 3 часа, стыковка нарушена, пассажир делает вынужденный обмен на рейс SU-1835, вылетающий раньше в тот же день. Билет оформлен в Минске, в валюте – BYN; обмен делается в Москве, валюта – RUB.

PNR

```
1VXGRD      STATUS:  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 23MAY25 14:19 TCH (00118580,MOW,RU)  
 1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320  
1 SU-1831 R 10JUN25 MSQSVO TK1 1440 1610 LS2 E  
2 SU-1700 R 10JUN25 SVOVVO HK1 1540 0655 #1 LS2 E  
P- 1 T 74957821315
```

Оформленный билет:

```
ISSUED 23MAY25-14:24 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1VXGRD, SU 0CMFM9  
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL- POS-00118580 FCFMI-0
```

MAKAROV/KIRILL A

```
==== ET 5556102015199 ====  
1 SU-1831 R 10JUN25 1140 MSQ SVO OK RCOSL 10JUN25 10JUN25 1N O  
2 SU-1700 R 10JUN25 1540 SVO VVO OK RCOEMR 10JUN25 10JUN25 1N O  
  
FOID :  
FARE :B/384.00EUR E/1337.00BYN  
TAXES :YR51.50 RI42.93 WJ20.75 WH16.20 WI42.53 B89.97  
TOTAL :1520.88 BYN  
PAYMENT :1520.88 BYN MS (IN/1244ZAO)  
CONTACT :79030000001 74957821315  
END/RES :P452213320/DOB07JUL77  
FARE CLC :MSQ SU MOW62.05SU VVO334.34NUC396.39END ROE0.966941  
AGN NAME :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC  
TOUR CODE:
```

PNR с новым сегментом:

```
1VXGRD      STATUS:NOT SAVED  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 23MAY25 14:19 TCH (00118580,MOW,RU)  
 1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320  
1 SU-1835 Y 10JUN25 MSQSVO HK1 0630 0755 LS2 E  
2 SU-1831 R 10JUN25 MSQSVO TK1 1440 1610 LS2 E  
3 SU-1700 R 10JUN25 SVOVVO HK1 1540 0655 #1 LS2 E  
TL-1427/25MAY25/P (TIME ZONE OF MOW)
```

Вынужденный обмен:

EXI*1

Листание «ВПЕРЕД»

```
EXCHANGE INVOLUNT 23MAY25
99GRS 00118580 4591
5556102015199 MSQ-VVO
CHARGE=EURO 0.00 (BYN0.00) (1EUR=3.4798BYN)
NEW TICKET 5556102015208
ADC EURO 0.00 (BYN0.00)
PRESS <FORWARD> TO CONTINUE
```

Листание «ВПЕРЕД»

```
MAKAROV/KIRILL A MR
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 555 6102015208
MINSK           SU 1835 Y 10JUN25 0630 OK RCOSL      10JUN10JUN 1PC
MOSCOW          SU 1700 R 10JUN25 1540 OK RCOEMR     10JUN10JUN 1PC
VLADIVOSTOK
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : DE
ИТОГО/TOTAL       : NO ADC
СТР./PAGE 1/1
>0.00BYN AGN TAX ON REFUND=0.00BYN
DONT FORGET TO COMPLETE TRANSACTION AND RECEIPT PRINT
```

Новый билет:

```
ISSUED 23MAY25-14:34 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1VXGRD, SU 0CMFM9
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL- POS-00118580 FCM1-0
```

```
MAKAROV/KIRILL A

==== ET 5556102015208 / ISSUED IN EXCHANGE FOR 5556102015199 ===
1   SU-1835 Y 10JUN25 0630 MSQ SVO OK RCOSL      10JUN25 10JUN25 1N   O
2   SU-1700 R 10JUN25 1540 SVO VVO OK RCOEMR     10JUN25 10JUN25 1N   O

FOID      :
FARE      :B/384.00EUR
TAXES    :PD:YR51.5 RI42.93 WJ20.75 WH16.2 WI42.53 B89.97
TOTAL    :NO ADC BYN
PAYMENT   :BYN CA; BYN MS (IN/1244ZAO)
CONTACT   :79030000001 74957821315
END/RES   :SKCHG/P452213320/DOB07JUL77
FARE CLC  :S-MSQ SU MOW62.05SU VVO334.34NUC396.39END ROE0.966941
AGN NAME  :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
ORIG DOC  :5556102015199MSQ23MAY2500118580
TOUR CODE:
```

В билете выставлены признаки вынужденного обмена по причине изменения расписания или отмены рейса:

- в графе «**Endorsements/Restrictions**» – SKCHG,
- в графе «**Fare calculation**» – S-.
- в поле «**Total**» – NO ADC.

➤ **Примечание:** При вынужденном обмене билета любого типа валюты выпускаемого билета остаются неизменными (теми же, что и в обмениваемом билете), несмотря на возможно другую валюту пульта, с которого делается обмен, и другую валюту страны начала перевозки (если в процессе обмена меняется маршрут).

Перед выполнением операции обмена может быть подан запрос на задание формы оплаты (**PFOI**). В связи с тем, что при вынужденном обмене любого типа запрещены любые доплаты/возвраты, в том числе штрафы, сборы ОВ, ОС, агентские сборы, доплаты милями (в соответствии с требованиями резолюций IATA 735d, 1735), запрос **PFOI** всегда будет давать нулевую доплату (см. ниже). Запрос **PFOI** может быть использован с целью фиксирования оценки, чтобы при последующей операции обмена исключить ошибку в типе выполняемого обмена (например, при последующей подаче запроса **EX/EXM** обмен всегда будет проходить как вынужденный).

Вынужденный обмен запрещен, если новый сегмент уже содержит сохраненную оценку (ранее были выполнены запросы **TT/TO/TV/TH**).

Тарификация вынужденного обмена:

PFOI*1//CA

*1VXGRD BLANK TYPE ETM		
IN/O 1520.88 1244 ZAO		
- IN 183.88 1244 ZAO		

1520.88 BYN		
ADT 01 TA 555 MSQ/SU/MOW		
RCOSL 209.00 IN/O 1244 ZAO		
YRF 25.75 IN/O 1244 ZAO		
- YRF 25.75 IN 1244 ZAO		
RI 23.93 IN/O 1244 ZAO		
- RI 23.93 IN 1244 ZAO		
WJ 20.75 IN/O 1244 ZAO		
- WJ 20.75 IN 1244 ZAO		
WH 16.20 IN/O 1244 ZAO		
- WH 16.20 IN 1244 ZAO		
WI 42.53 IN/O 1244 ZAO		
- WI 42.53 IN 1244 ZAO		
B8 9.97 IN/O 1244 ZAO		
- B8 9.97 IN 1244 ZAO		
02 TA 555 MSQ/SU/MOW		
RCOEMR 1128.00 IN/O 1244 ZAO		
DOCUMENT IS WRITE FOR TOTAL SUM AMOUNT. TOTAL BY DOC 0.00 RUB		

При выполнении обмена запросом **EXMI** поле маски «**VOL/INV**» заблокировано для изменения и выставлено в значение, соответствующее типу обмена, – **I**.

Внимание!

При любых типах вынужденного обмена поле **RT** (курс) должно оставаться **незаполненным**.

8.5.14.2 Вынужденный IROP обмен в сеансе авиакомпании (запрос EXR)

ВНИМАНИЕ!!! Обмен может быть выполнен только в сеансе авиакомпании (при попытке выполнения обмена в нейтральном сеансе выдается реплика «**ERROR: IROP ALLOW IN AWK SESSION ONLY**»), и только если на новом маршруте выставлен признак **INVOI_IROP**.

Формат запроса:

EXR или **EXMR**

Пример:

Перевозка Санкт-Петербург – Москва – Сочи, изменено время вылета второго рейса.

PNR

```
1VXMLV           STATUS:  
99GRS SU99GRS4591 MOVPIV 26MAY25 10:11 SU 99999992 (99999992,MOW,RU)  
    1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320  
1  SU-7      N 06JUN25 LEDSVO HK1 0945 1110 LS2 E  
2  SU-1124    N 06JUN25 SVOAER UN1 1240 1630 LS2 E  
3  SU-1140    N 06JUN25 SVOAER TK1 IR 1935 2325 LS2 E  
P- 1  T 74951234567
```

Оформленный билет:

```
ISSUED 26MAY25-10:16 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1VXMLV, SU 0CMM73  
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL-          POS-99999992 FCMI-0
```

```
MAKAROV/KIRILL A  
  
==== ET 5552240010401 ====  
1  SU-7      N 06JUN25 0945 LED SVO OK NCOENR          06JUN25 06JUN25 1N   O  
2  SU-1124    N 06JUN25 1240 SVO AER OK NCOENR          06JUN25 06JUN25 1N   O  
  
FOID      :  
FARE      :B/17530RUB  
TAXES     :RI1111  
TOTAL     :18641 RUB  
PAYMENT   :18641 RUB CA  
CONTACT   :79030000001 74951234567  
END/RES   :P452213320/DOB07JUL77/INCL VAT1593.64RUB  
FARE CLC  :LED SU MOW6800SU AER10730RUB17530END  
AGN NAME  :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC  
TOUR CODE:
```

IROP-обмен:

EXR*1,31,2**

Листание «ВПЕРЕД» (F9)

EXCHANGE INVOLUNT 26MAY25
99GRS 99999992 4591
5552240010401 LED-AER
CHARGE=RUB0.00 (RUB0.00)
NEW TICKET 5552240010403
ADC RUB0.00 (RUB0.00)
PRESS <FORWARD> TO CONTINUE

Листание «ВПЕРЕД» (F9)

ПАССАЖИР/PASSENGER: MAKAROV/KIRILL A MR
INVOL/P452213320/DOB07JUL77/INCL VAT1593.64RUB/MAKAROV/KIRILL A MR//
ST PETERSBURG -PULKOV 1 /MOSCOW-SHEREMETYEO B
LED SU 7 N 06JUN 0945 OK NCOENR 1PC
MOSCOW -SHEREMETYEO B /SOCHI-SOCHI
SVO SU 1140 N 06JUN 1935 OK NCOENR 1PC
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER: 555 2240010403
ФОРМА ПЛАТЕЖА/FORM OF PAYMENT: DE
ТАРИФ/FARE: RUB17530
ТАКСЫ/TAXES: PD XT 1111RI

СТОИМОСТЬ/TOTAL: NO ADC
ЭКВ. ТАРИФА/EQUIV. FARE PD:
CTP./PAGE 1/1
>0.00RUB AGN TAX ON REFUND=0.00RUB
DONT FORGET TO COMPLETE TRANSACTION AND RECEIPT PRINT

PNR после обмена:

1VXMLV STATUS:
99GRS SU99GRS4591 MOVPIV 26MAY25 10:11 SU 99999992 (99999992,MOW,RU)
1 MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M) /12DEC35/PSP/RU/452213320
1 SU-7 N 06JUN25 LEDSVO HK1 0945 1110 LS2 E
2 SU-1140 N 06JUN25 SVOAER TK1 IR 1935 2325 LS2 E
P- 1 T 74951234567

Новый билет:

ISSUED 26MAY25-10:28 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1VXMLV, SU 0CMM73
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL- POS-99999992 FCMI-0

MAKAROV/KIRILL A

==== ET 5552240010403 / ISSUED IN EXCHANGE FOR 5552240010401 ===
1 SU-7 N 06JUN25 0945 LED SVO OK NCOENR 06JUN25 06JUN25 1N O
2 SU-1140 N 06JUN25 1935 SVO AER OK NCOENR 06JUN25 06JUN25 1N O

FOID :
FARE :B/17530RUB
TAXES :PD:RI1111
TOTAL :NO ADC RUB
PAYMENT :RUB CA; RUB CA
CONTACT :79030000001 74951234567
END/RES :INVOL/P452213320/DOB07JUL77/INCL VAT1593.64RUB
FARE CLC :I-LED SU MOW6800SU AER10730RUB17530END
AGN NAME :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
ORIG DOC :5552240010401MOW26MAY2599999992
TOUR CODE:

В билете выставлены признаки вынужденного обмена по типу обмена **IROP**:

- в графе «**Endorsements/Restrictions**» – **INVOI**,
- в графе «**Fare calculation**» – **I-**,
- в поле «**Total**» – **NO ADC**.

При вынужденном обмене билета любого типа валюта выпускаемого билета остаются неизменными (теми же, что и в обмениваемом билете), несмотря на возможно другую валюту пульта, с которого делается обмен, и другую валюту страны начала перевозки (если в процессе обмена меняется маршрут).

Вынужденный обмен запрещен, если новый сегмент уже содержит сохраненную оценку (ранее были выполнены запросы **TT/TO/TV/TN**).

Если используется запрос с указанием сегментов нового маршрута и сегментов обмениваемого маршрута, то должны быть перечислены все сегменты и нового, и обмениваемого маршрута (прежде было достаточно указать хотя бы один сегмент обмениваемого маршрута). В противном случае выходит сообщение: «**NOT ALL OLD SEGMENTS ARE LISTED ...**».

Перед выполнением операции обмена может быть подан запрос на задание формы оплаты (**PFOR**). В связи с тем, что при вынужденном обмене любого типа запрещены любые доплаты/возвраты, в том числе штрафы, сборы ОВ, ОС, агентские сборы, доплаты милями (в соответствии с требованиями резолюций IATA 735d, 1735), запрос **PFOR** всегда будет давать нулевую доплату.

Запрос **PFOR** может быть использован с целью фиксирования оценки, чтобы при последующей операции обмена исключить ошибку в типе выполняемого обмена (например, при последующей подаче запроса **EX/EXM** обмен всегда будет проходить как вынужденный **IROP** обмен).

При выполнении обмена запросом **EXMR** поле маски «**VOL/INV**» заблокировано для изменения и выставлено в значение, соответствующее типу обмена, – **R**:

Внимание! При любых типах вынужденного обмена поле **RT** (курс) должно оставаться **незаполненным**.

8.5.14.3 Вынужденный обмен билета по разрешению авиакомпании

Формат запроса:

EXI или **EXMI** (при отсутствии признаков **INVOLO_SKCHG / INVOLO_IROP**);
BLI или **BLMI** (в случае изменения персональных данных пассажира).

Пример.

Перевозка Москва-Сочи, меняются паспортные данные пассажира.

Исходное PNR:

```
1VXMMB      STATUS:  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 26MAY25 10:48 TCH (00118580,MOW,RU)  
1 SERGEEVA/IRINA V 08AUG80(F)/12DEC35/PSP/RU/742543210  
1 SU-1122 R 06JUN25 SVOAER HK1 1050 1440 LS2 E  
P- 1 T 74957821315
```

Оформленный билет:

```
ISSUED 26MAY25-10:48 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1VXMMB, SU 0CMMCL  
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL- POS-00118580 FCMI-0  
  
SERGEEVA/IRINA V  
  
==== ET 5556102015249 ====  
1 SU-1122 R 06JUN25 1050 SVO AER OK RCOSLR 06JUN25 06JUN25 1N O  
  
FOID :  
FARE :B/5000RUB  
TAXES :YR659 RI477  
TOTAL :6136 RUB  
PAYMENT :6136 RUB CA  
CONTACT :79030000001 74957821315  
END/RES :P742543210/DOB08AUG80/NDSA/C564.38  
FARE CLC :MOW SU AER5000RUB5000END  
AGN NAME :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC  
TOUR CODE:
```

Заказ с измененными паспортными данными:

```
1VXMMB      STATUS:  
99GRS TKP99GRS4591 MOVPIV 26MAY25 10:48 TCH (00118580,MOW,RU)  
1 SERGEEVA/IRINA V 08AUG80(F)/PS /RU/4521133200  
1 SU-1122 R 06JUN25 SVOAER HK1 1050 1440 LS2 E  
P- 1 T 74957821315
```

Обмен билета:

BLI

Листание «ВПЕРЕД» (F9)

```
EXCHANGE INVOLUNT 26MAY25  
99GRS 00118580 4591  
5556102015249 MOW-AER  
CHARGE=RUB0.00 (RUB0.00)  
NEW TICKET 5556102015254  
ADC RUB0.00 (RUB0.00)  
PRESS <FORWARD> TO CONTINUE
```

Листание «ВПЕРЕД» (F9)

SERGEEEVA/IRINA V MS
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 555 6102015254
MOSCOW SU 1122 R 06JUN25 1050 OK RCOSLR 1PC
SOCHI
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : DE
ИТОГО/TOTAL : NO ADC
СТР./PAGE 1/1
>0.00RUB AGN TAX ON REFUND=0.00RUB
DONT FORGET TO COMPLETE TRANSACTION AND RECEIPT PRINT

Новый билет:

ISSUED 26MAY25-10:57 FROM RS-15 CIT-MOW PNR: 15 1VXMMB, SU 0CMMCL
AGN-99GRS CIT-MOW NO-4591 PUL- POS-00118580 FCM1-0

SERGEEEVA/IRINA V

==== ET 5556102015254 / ISSUED IN EXCHANGE FOR 5556102015249 ===
1 SU-1122 R 06JUN25 1050 SVO AER OK RCOSLR 1N O

FOID :
FARE :B/5000RUB
TAXES :PD:YR659 RI477
TOTAL :NO ADC RUB
PAYMENT :RUB CA; RUB CA
CONTACT :79030000001 74957821315
END/RES :P742543210/DOB08AUG80/NDSA/C564.38
FARE CLC :MOW SU AER5000RUB5000END
AGN NAME :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
ORIG DOC :5556102015249MOW26MAY2500118580
TOUR CODE:

При данном типе обмена никакие признаки в графах «Endorsements/Restrictions» и «Fare calculation» не выставляются.

При вынужденном обмене билета любого типа валюты выпускаемого билета остаются неизменными (теми же, что и в обмениваемом билете), несмотря на возможно другую валюту пульта, с которого делается обмен.

При выполнении обмена запросом **BLMI** поле маски «VOL/INV» заблокировано для изменения и выставлено в значение, соответствующее типу обмена, – **I**.

Внимание!

При любых типах вынужденного обмена поле **RT** (курс) должно оставаться **незаполненным**.

9 ИСТОРИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА (ЗАПРОС ETH)

Формат запроса:

ETH#(Ном_бил)

Параметры запроса:

- | | |
|----------------|---|
| ETH | – Код запроса |
| # | – Разделитель |
| Ном_бил | – Расчетный код и номер электронного билета |

Пример отображения истории билета:

ETH#2982410898883

TKNE: 2982410898883 MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH					
COUPON 1					
FLOWN	19NOV25	06:11	CRS-UT	SC-MOW	
AGN-99GRS	AGC-MOW	ID-4591	TERM-MOVPIV	POS-	
UT-454	Z 05JUN25	0715	TJMVKO OK	2980000704941	FLOWN
ISSUE		30MAY25	08:12	CRS-15	SC-MOW
AGN-99GRS	AGC-MOW	ID-4591	TERM-MOVPIV	POS-29842300	
UT-454	Z 05JUN25	0715	TJMVKO OK		OPEN
COUPON 2					
REFUND	19NOV25	06:12	CRS-1H	SC-MOW	
AGN-99GRS	AGC-MOW	ID-4591	TERM-MOVPIV	POS-29842300	
UT-453	K 13JUN25	0110	VKOTJM OK	2980000704931	REFUND
ISSUE		30MAY25	08:12	CRS-15	SC-MOW
AGN-99GRS	AGC-MOW	ID-4591	TERM-MOVPIV	POS-29842300	
UT-453	K 13JUN25	0110	VKOTJM OK		OPEN

где

TKNE: 2982410898883 – Номер электронного билета

MAKAROV/KIRILL ANDREEVICH – ФИО пассажира

COUPON 1 – Номер купона – 1.

Нумерация купонов идёт сверху вниз.

Далее приводится история первого купона.

Порядок проведения операций с купоном представлен снизу вверх.

- | | |
|--------------------|---|
| FLOWN | – Название операции |
| 19NOV25 | – Дата выполнения операции |
| 06:11 | – Время выполнения операции |
| CRS-UT | – Идентификатор системы бронирования, в которой проведена операция (15 – Миксвел) |
| SC-MOW | – Город базирования системы |
| AGN-99GRS | – Код агентства, в котором проводилась операция |
| AGC-MOW | – Город расположения пункта продажи |
| ID-4591 | – Номер оператора, который провел операцию |
| TERM-MOVPIV | – Код пульта, с которого проводилась операция / производилось оформление билета |

В информации о полетном сегменте:

- | | |
|----------------------|---|
| FLOWN | - Код состояния купона – <u>Flown Used</u>
(Использован) |
| 2980000704941 | - Код авторизации для взаиморасчетов.
Высвечивается, если код состояния купона является конечным (дальнейшие операции с купоном запрещены). |
| POS-29842300 | - Номер ППР, в котором была проведена
операция / оформлен билет |

Список операций, отображающихся в истории электронного билета, и соответствующих статусу купона:

Статус купона	Наименование операции
A	AIRPORT CONTROL
C	CHECKED IN
E	EXCHANGE
F	FLOWN
G	EXCHANGED/FIM
I	IRREGULAR OPERATION
L	LIFTED
N	CONTROL PASSED
O	REVALIDATION
O	VOID OF REFUND
O	VOID OF EXCHANGE
O	ISSUE
P	PRINTED
R	REFUND
S	SUSPENDED
T	ISSUE
U	UNAVAILABLE
V	VOID
X	PRINT EXCHANGE
Z	CLOSED

10 ПРОСМОТР КВОТ НА ВЫПУСК БИЛЕТОВ АВИАКОМПАНИИ

10.1.1 ПРОСМОТР КВОТ АВИАКОМПАНИЙ, ИМЕЮЩИХ СЕРВЕР «MIXVEL»

Для просмотра квоты на выпуск электронных билетов авиакомпаний, имеющих сервер Mixvel, реализован запрос **RD**.

Информация берется с сервера авиакомпании.

Формат запроса:

RD/QUOTA

Сеанс агента определяет авиакомпанию, в сервер которой будет послан запрос о квоте на электронные билеты.

В случае, если агент находится в сеансе авиакомпании, сервер которой не поддерживает запрос на квоту (все серверы, кроме сервера Mixvel), то будет выдаваться реплика, например: «**QUOTA REQUEST NOT SUPPORTED BY ... ETS**».

В зависимости от прав оператора (агент или супервизор агентства), выполняющего запрос, ответ на него будет содержать разный объем информации:

Например: RD/QUOTA

Ответное сообщение на запрос супервизора агентства будет содержать информацию о квотах всего агентства.

Пример 1. Сеанс авиакомпании U6

```
AIRLINE: U6  
AGENCY: 99ГРС  
POINT OF SALE: 26207440  
TICKET QUOTA: 999999  
EMD QUOTA: 1000000
```

Пример 2. Сеанс ТКП

```
СВВТ-ТКП  
АГЕНТСТВО: 99ГРС  
ПУНКТ ПРОДАЖИ: 00118580  
КВОТА ЭБ: 75973  
КВОТА ЭО: 87745
```

Ответ системы – на кириллице

Для просмотра всех типов назначенных квот на выпуск электронных билетов и ЭМД используется параметр «**/ALL**»:

RD/QUOTA/ALL

В ответном сообщении содержится полная информация о всех назначенных квотах по бланкам и по суммам:

```
AIRLINE: U6  
AGENCY 77МОВ  
TICKET QUOTA: 10000  
EMD QUOTA: 10000  
MAX TICKET AMOUNT: 100000000 RUB  
MAX EMD AMOUNT: 2000000 RUB
```

Если для агента не установлен лимит квотирования, то в информации о квотах указано «**UNLIMITED**»:

```
AIRLINE: SU  
AGENCY 99GRS  
TICKET QUOTA: 1000000  
EMD QUOTA: 100000000  
MAX TICKET AMOUNT: UNLIMITED  
MAX EMD AMOUNT: UNLIMITED
```

Для просмотра назначенных квот только на выпуск ЭМД используется параметр «**/EMD**»:

RD/QUOTA/EMD
RD/QUOTA/EMD/ALL

```
AIRLINE: U6  
AGENCY 77MOB  
EMD QUOTA: 10000  
MAX EMD AMOUNT: 2000000 RUB
```

Для просмотра назначенных квот по суммам для электронных билетов и/или ЭМД используется параметр «**/SUM**»:

RD/QUOTA/SUM

В ответном сообщении содержится полная информация о всех назначенных квотах по суммам:

```
AIRLINE: U6  
AGENCY 77MOB  
MAX TICKET AMOUNT: 100000000 RUB  
MAX EMD AMOUNT: 2000000 RUB
```

Формат запроса для просмотра сведений о суммах только для ЭМД:

RD/QUOTA/EMD/SUM

```
AIRLINE: U6  
AGENCY 77MOB  
MAX EMD AMOUNT: 2000000 RUB
```

10.1.2 ПРОСМОТР КВОТ АВИАКОМПАНИИ, НЕ ИМЕЮЩЕЙ СЕРВЕР «MIXVEL»

Для просмотра квоты на выпуск электронных билетов авиакомпании, не имеющей сервер Mixvel, реализован запрос **VR/AQT**.

Этот же запрос используется для билетов с генерируемым номером.

Информация берется из квоты агентства и квоты для группы ППР данного агентства.

Формат запроса:

VR/AQT

Параметры запроса:

VR – Код запроса

/ – Разделитель
AQT – Код картотеки

Пример 1. Сеанс авиакомпании УТ:

VP/AQT

```
SER=298 , TYPE=0, AGN=99GRS
  KAG: GRP=29842300 , TYPE=0, QUOTA=96
END
```

Квота выдается для текущего агентства и текущего пункта продажи (ППР).

где

SER – Серия билета

TYPE – Тип билета

0 – электронный билет

1 – билет с генерируемым номером

2 – оба

AGN – Текущее агентство

KAG – Признак, что текущий ППР входит в группу, для которой назначена своя квота

GRP – Код группы, в которую входит текущий ППР («АГР»), или код ППР, если квота выделена только для этого ППР («КАГ»).

QUOTA – Квота на выпуск билетов данного типа

Пример 2. Сеанс ТКП:

VP/AQT

```
SER=093 , TYPE=0, AGN=01VGG, QUOTA=0
  KAG: GRP=09728121 , TYPE=0, QUOTA=0
SER=093 , TYPE=0, AGN=01KZN, QUOTA=0
  KAG: GRP=093TATARVS, TYPE=0, QUOTA=0
SER=093 , TYPE=0, AGN=01KRR, QUOTA=0
  KAG: GRP=093TAVSKUB, TYPE=0, QUOTA=0
SER=093 , TYPE=0, AGN=01OMS, QUOTA=0
  KAG: GRP=093OMS0001, TYPE=0, QUOTA=0
SER=093 , TYPE=0, AGN=01ROV, QUOTA=0
  KAG: GRP=093UGAVIA1, TYPE=0, QUOTA=0
SER=093 , TYPE=0, AGN=01SMS, QUOTA=0
  KAG: GRP=093SMW0001, TYPE=0, QUOTA=0
  KAG: GRP=09727454 , TYPE=0, QUOTA=0
  KAG: GRP=09727841 , TYPE=0, QUOTA=0
PART
```

11 ПРИЛОЖЕНИЕ 1. КОДЫ СОСТОЯНИЯ КУПОНА

A Airport Control (Аэропортовый контроль)

Фактический перевозчик взял под свой контроль полетный купон электронного билета до вылета рейса по расписанию

C Checked-In (Прошел регистрацию)

Пассажир зарегистрировал багаж и/или получил посадочный талон

E Exchanged/Reissued (Обменен/переоформлен)

Стоимость купона электронного билета была зачтена при оплате новой транзакции.

F Flown| Used (Использован)

Перевозка по полетному купону электронного билета выполнена.

G Exchanged/FIM

Обменен для FIM по инициативе наземного обработчика (системы регистрации)

I Irregular operations (Неординарные операции)

Фактический перевозчик, осуществляющий контроль над купоном, продлевает его сверх 48 часов, положенных для купонов с кодом состояния «A», «C» или «I».

L Lifted| Boarded (Посадка произведена)

Пассажир взошел на борт воздушного судна.

N Coupon Notification

Индикатор «чужих» купонов или купонов, для которых уже установлены финальные статусы - E, F, P, R, X

O Open for use (Открыт для использования)

Код состояния полетного купона может быть изменен на любой другой, кроме «T».

P Printed (Распечатан)

Полетные купоны электронного билета преобразованы из электронного файла в бумажный документ. После того, как купон распечатан, ему не может быть возвращен исходный электронный код состояния, и впоследствии он должен обрабатываться как бумажный полетный/стоимостный купон.

R Refunded (Произведен возврат денег)

Неизрасходованная стоимость полетных купонов электронного билета возвращена или перечислена пассажиру.

S Suspend (Приостановлен)

Ответственный перевозчик временно ограничил использование полетного купона электронного билета.

T Paper Ticket (Бумажный билет)

Продажа была оформлена на бумажном носителе с номером, генерируемым системой. Этот код состояния купона позволяет перевозчикам хранить и/или отслеживать бумажные и электронные билеты в общей базе данных.

U Unavailable (Недоступен для использования)

Ответственный перевозчик обнаружил, что данный купон не доступен для использования. Такой купон может быть только обменен.

V Void (Аннулирован)

Полное аннулирование электронной записи о продаже. Применяется только в том случае, когда все купоны имеют код состояния «O» или «T». Аннулирование

применимо только к первоначальной транзакции продажи или новому билету, оформленному в результате транзакции «Обмен/ Переоформление».

x Print exchange (Заменен на бумажный документ)

Электронный билет распечатан с новым номером билета без изменения первоначально оплаченного тарифа и соответствующих тарифных правил.

z Closed (Закрыт)

Ответственный перевозчик запретил использование данного купона.

0–9 Зарегистрирован для использования перевозчиком исключительно в онлайновом режиме.

Следующие коды состояния купона являются конечными (дальнейшие операции с купоном запрещены)

E – Обменен /переоформлен **X** – Заменен на бумажный документ

F – Использован **V** – Аннулирован

P – Распечатан **T** – Бумажный билет

R – Произведен возврат денег **Z** – Закрыт

12 ПРИЛОЖЕНИЕ 2. КОДЫ СТАТУСА SVC ЭЛЕМЕНТОВ

- НК** – услуга подтверждена, оформление ЭМД не требуется
- НД** – услуга подтверждена, требуется оформление ЭМД
- НІ** – услуга подтверждена, ЭМД на услугу оформлен
- НН** – требуется подтверждение
- ХХ** – услуга отменена
- UN** – услуга не предоставляется

13 ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ИСТОРИЯ PNR: ПРИМЕРЫ ОТОБРАЖЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

13.1 ПРИМЕРЫ

Пример 1. Первая строка истории бронирования

1BWSM7

где 1BWSM7 – Номер PNR

Пример 2. Первая строка каждой транзакции

(3) TKP99GRS4591 MOWPIV (T/GRT) 00118580 21AUG24 16:35:12

- где (3) – Номер транзакции. Транзакции в истории PNR идут в обратном порядке: от новых к старым
- TKP99GRS4591 – Идентификатор кассира (оператора)
- MOWPIV – Технологический адрес пульта
- (T/GRT) – Как осуществлялась транзакция:
- T – через терминал
 - X – через Интернет
 - S – системой
 - W – с помощью web-service
- / В какой системе:
- /GRS – реальная система МКЛ (MXV)
 - /GRU – учебная система МКУ (MXR)
 - /GRT – тестовая система МКТ (MXT)
- 00118580 – Номер ППР
- 21AUG24 – Дата выполнения изменения
- 16:35:12 – Время выполнения изменения

Пример 3. Телеграммы

T OUTBOUND TELEGRAM NUMBER 1115736028 21AUG24 16:35:12

- где T – код строки с телеграммой

Вид телеграммы:

- OUTBOUND – отправленная в центр бронирования авиакомпании,
 - INBOUND – полученная из центра бронирования авиакомпании
- 1115755564 – номер телеграммы

Пример 4. Изменения маршрута (*HI)

```
XS U6-300 B 30AUG24 SVXDME HK1 1600 1630
AS U6-274 B 30AUG24 SVXDME HS1 1200 1235
```

где **XS** – код удаления сегмента,

AS – код добавления сегмента

```
AS ----- F ??????? AR0 -----
```

– Сегмент прибытия

```
AS U6----- Y ??????? SVXDME OP1 -----
```

– Открытая дата

```
AS U6-274 Y 25JUN25 SVXDME SA1 -----
```

– На подсадку

```
AS 2A----- Y ??????? MUCQYG AK1 -----
```

– Наземная часть перевозки

```
AS UT-443 Y 09AUG25 VKOTJM NC1 1000 1400 UT*2245GK
```

– Внесистемный рейс

```
XC U6-274 B 25JUN25 SVXDME HS2/1 1200 1235
```

где **XC** – код уменьшения количества мест

2 – было

1 – стало

```
XS SU-6197 L 20JUN25 SVOKZN HN9 1135 1310
```

где **HN** – статус аннулированного сегмента, если на рейсе продажа запрещена
«BOOK FAILED»

Пример 5. Изменения имени пассажира (*HN)

```
CL SERGEEVA/ANNA P/SR/RU/IIIIK742543*CNN
CD SERGEEVA/IRINA V/PS/RU/4521133200*1ADT
AN SERGEEVA/ANNA P 07JUL17 (F) /SR/RU/IIIIK742543*ADT
XN MAKAROV/KIRILL A 07JUL77 (M)
```

где **XN** – код удаления имени,

AN – код добавления имени,

CD – код изменения данных пассажира, в т.ч. паспортных,
CL – код изменения категории пассажира и/или права на льготу

Пример 6. Изменение привязки ребёнка к взрослому пассажиру

```
DL SVIAZ MEZHDU SERGEEVA ANNA P I MAKAROV KIRILL A UDALENA  
AL PASSAZHIR SERGEEVA ANNA P PRIVIAZAN K PASSAZHIRU MAKAROV KIRILL
```

где **AL** – код добавления привязки,
DL – код удаления привязки

Пример 7. Групповое PNR

```
GR GROUP 0-0-0/CORAL/GRP-1VC7VV
```

где **GR GROUP** – код ввода имени группы
CORAL – имя группы

```
GR GROUP 0-0-0/TNT/10724
```

где **10724** – регистрационный номер группы, если был указан

Пример 8. Тайм-лимит

```
(1) TKP99GRS4591 MOVPIV (T/GRT) 00118580 06JUN25 14:56:23 COMMIT  
(TL=2300/29JUN25/A)
```

- Тайм-лимит назначен автоматически при бронировании
(отражен в первой транзакции (1))

```
TL PNR'S TIME LIMIT CHANGED (TL=1513/06JUN25 TIME ZONE OF MOW)  
06JUN25 14:58:51  
PA TL DP-6939 T 30JUN25 SVOAER SERGEEVA IRINA VLADIMIROVNA  
08AUG80 ADT  
TKT:EBM(425) 3899.00RUB FARE=TECONALL (A) "ST/BASIC"  
RULE=C.DP.0001 FCMI:0 (AUTO) TOTAL 3899.00RUB 06JUN25 14:58:51
```

- Тайм-лимит был назначен по оценке (**PA**), запросом **TL**.
При этом в истории отражается код примененного тарифа
(**FARE=TECONALL (A)**) и номер УПТ (**RULE=C.DP.0001**)

где **TL** – код установки тайм лимита

```
(7) TKP99GRS4591 MOVPIV (T/GRT) 00118580 06JUN25 15:07:45 COMMIT  
(TL=1700/06JUN25/M)
```

- Тайм-лимит был назначен вручную запросом «8»

Пример 9. Ремарки, OSI

```
RM NEW YY VERY IMPORTANT PASSENGER  
RM CHANGED DP SERVICE ASSIGNMENT -> DP SERVICE PASSENGER  
RM REMOVED DP SERVICE PASSENGER
```

где **RM** – код ремарки
YY – для любой авиакомпании
DP – для авиакомпании DP
-> – признак изменения текста ремарки:
до – указан старый текст ремарки,
после – указан новый текст ремарки

➤ **Примечание:** Конфиденциальная ремарка (5/k/) в истории PNR не отражается.

Пример 10. Контактные данные

- **Введенные в PNR запросом «9»**

Внимание! Контактные данные, введенные в PNR запросом «9»,
в истории бронирования не отражаются!

- **Адрес электронной почты, введенный в PNR запросом «5E»**

```
RM NEW TYPE=EMAIL YY TEST@TEST.RU  
RM REMOVED TYPE=EMAIL YY TEST@TEST.RU
```

Пример 11. Данные «от кого получена информация на бронирование»

```
*** SIDOROV ***
```

где ******* – признак ввода данных

Пример 12. Спецобслуживание, SSR:

где **AG** – код отправки запроса спецобслуживания, если:

OUTBOUND TELEGRAM – в авиакомпанию

INBOUND TELEGRAM – от авиакомпании

CG – код изменения статуса запроса спецобслуживания,

XG – код удаления запроса спецобслуживания

Код статуса запроса:

HK1 – запрос подтвержден

XX1 – запрос удален

(см. «Коды статусов запросов спецобслуживания» в главе 30
части 1 Инструкции кассира)

- Конкретное место в салоне самолёта

```
CG SU-7/MAKAROV KIRILL A 07JUL77 SEAT NN/HK1 02A W.LS  
AG SU-7/MAKAROV KIRILL A 07JUL77 SEAT NN1 02A
```

где **SEAT** – код запроса конкретного места
NN1 – запрос ожидает подтверждения авиакомпанией
HK1 – место подтверждено
02A W.A.LS – характеристики подтвержденного места

- Спецпитание

```
CG DP-6939/SERGEEEVA IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80 VGML NN/UN1
```

где **VGML** – код спецпитания
UN1 – в предоставлении спецпитания отказано

- Провоз багажа с предоставлением отдельного места в салоне самолета (**CBBG**)

```
AN PETROV/IVAN 10APR60 (M) /PS/RU/2234567890*ADT  
XN PETROV/IVAN  
AN PETROV/CBBG*1ADT  
AN PETROV/IVAN*1ADT
```

– ввод фамилии пассажира с 1 местом для **CBBG**

```
CG U6-5027/PETROV IVAN 10APR60 CBBG NN/HK1 20VIOLONCEL 2
```

– спецобслуживание **CBBG** подтверждено авиакомпанией

```
PA UPSELL U6-5027 Y 20JUN25 DMESVX PETROV IVAN 10APR60 ADT  
TKT:EBM(262) 44610.00RUB FARE=YELOW(A) "EC/ECONOM"  
RULE=C.U6.1611 BG=1PC(A) [S7.A.U6.OC.0DF.A.167500(36368455)]  
FCMI:0(AUTO) TOTAL 44610.00RUB ENDORSEMENTS: "PP2234567890/NONEND"  
06JUN25 21:22:30  
PA UPSELL U6-5027 Y 20JUN25 DMESVX PETROV CBBG ADT  
TKT:EBM(262) 44610.00RUB FARE=YELOW/CB(A) "EC/ECONOM"  
RULE=C.U6.1611 BG=NO(A) FCMI:0(AUTO) TOTAL 44610.00RUB  
ENDORSEMENTS: "NONEND/VYDAN VMESTE S262"/"NONEND/ISSUED IN CONNECTION WITH262" 06JUN25 21:22:30
```

– автоматическая тарификация при повышении бренда: отдельно для пассажира и отдельно для **CBBG**:

где у **CBBG**: нет багажа (**BG=NO**), в коде тарифа указан его признак (**/CB**) и в поле «**ENDORSEMENTS**» указано, что оформлен совместно с билетом пассажира (**ISSUED IN CONNECTION WITH262**)

AT (AP) ETM 262 1260022060 1/U6-5027/PETROV CBBG **
AT (AP) ETM 262 1260022059 1/U6-5027/PETROV IVAN 10APR60 **

- печать отдельных билетов для пассажира и CBBG

- **Пассажир, занимающий более одного места в салоне самолета (EXST)**

AS U6-5027 Y 25JUN25 DMESVX HS3 1200 1630

- бронирование 3-х мест для одного пассажира

AN SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80 (F) /PS/RU/7425432100*3ADT

- ввод имени одного пассажира, занимающего 3 места

CG U6-5027/SERGEEVA IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80 EXST NN/HK1 COMFORT

- спецобслуживание EXST подтверждено авиакомпанией

PA PR U6-5027 Y 25JUN25 DMESVX SERGEEVA IRINA VLADIMIROVNA
08AUG80 ADT

TKT:EBM(262) 40610.00RUB FARE=YPROW/EX(A) "PR/PROMO"

RULE=C.U6.1500 BG=NO(A) [S7.A.U6.OC.0DF.A.103500 (36368293)]

Q=81220.00RUB(A)

...

ENDORSEMENTS: "PP7425432100/NDSA/K11236.18/2EXST/NONEND"

- автоматическая тарификация при печати билета (PR – продажа) с указанием в коде тарифа признака EXST (/EX), надбавки за дополнительные места (Q=81220.00RUB) и информации о двух дополнительных местах в поле «ENDORSEMENTS» (2EXST)

AT (AP) ETM 262 1260022061 1/U6-5027/SERGEEVA IRINA VLADIMIROVNA
08AUG80 **

- печать одного (единого) билета на все три места

- **Ввод дополнительной информации в поле билета «ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS»**

AG UT-621/OTHS HK0 TKST LARGE FAMILY

- в поле билета, без привязки к пассажиру

AG UT-621/MAKAROV KIRILL ANDREEVIC 07JUL77 OTHS HK1 TKST LARGE FAMILY

- в поле билета взрослого пассажира или ребенка с местом

AG UT-621/MAKAROV KIRILL ANDREEVIC 07JUL77 OTHS HK1 TKST~~INF~~ LARGE FAMILY

- в поле билета ребенка без места / младенца (~~INF~~)

- Ввод дополнительной информации в поле ЭМД «ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS»**

**AG UT-621/MAKAROV KIRILL ANDREEVIC 07JUL77 OTHS HK1 EDTK
NON-REFUNDABLE**

- Ввод дополнительной информации в поле ЭМД «REMARKS»**

**AG UT-621/MAKAROV KIRILL ANDREEVIC 07JUL77 OTHS HK1 EDPR
NON-REFUNDABLE**

- в поле ЭМД

AG OTHS HK0 PRIM VAT10.55RUB

- в поле ЭМД на плату, установленную агентством

- Ввод информации в поле «TOUR CODE»**

AG OTHS HK0 KDTR 000100

- в поле билета, без привязки к пассажиру

AG MAKAROV KIRILL ANDREEVIC 07JUL77 OTHS HK1 KDTR 000100

- в поле билета взрослого пассажира или ребенка с местом

AG MAKAROV KIRILL ANDREEVIC 07JUL77 OTHS HK1 KDTR~~INF~~ 000100

- в поле билета ребенка без места / младенца (~~INF~~)

AG OTHS HK0 EDKT VIP FAMILY

- в поле ЭМД

Пример 13. Уведомления от авиакомпании, SSR

T INBOUND TELEGRAM NUMBER 1118738489
CG UT-621/MAKAROV KIRILL ANDREEVIC 07JUL77 INF NN/HK1
MAKAROVA/ANNA IVANOVNA 01DEC24
QP 99GRS/00118580/MOVPIV//Q111 * D1

- входящая телеграмма с подтверждением от авиакомпании и постановкой **PNR** в 111-ю очередь

Пример 14. Очереди (*HQ)

QP 99GRS/00118580/MOVPIV//Q111 * D1

где QP – код постановки **PNR** в очередь
111 – номер очереди

QR 99GRS/00118580/MOVPIV//Q111 * D-14

где QR – код удаления **PNR** из очереди

QD 27JUN25 10:00/99GRS/00118580/MOVPIV//Q10

где QD – код удаления **PNR** из очереди с последующим его автоматическим возвратом в ту же очередь в указанную дату и время
27JUN24 – установленная дата возврата **PNR** в очередь
10:00 – установленное время возврата **PNR** в очередь
10 – номер очереди

Пример 15. Оценка

• Идентификаторы оценки

где (A) – признак автоматической тарификации
(M) – признак ручной тарификации / ручной корректировки
(S) – признак выбранного варианта тарифа после запроса **TH**

• Тарификация маршрута

PA PF SU-1141 N 17JUN25 AERSVO SERGEEVA IRINA V 08AUG80 ADT

где PA – код тарификации при автоматической печати билета запросом **PT**;
– код автоматической тарификации с кодом операции, при которой сохранилась оценка:
PF – код операции ввода формы оплаты

TVA PR SU-1141 N 17JUN25 AERSVO SERGEEVA IRINA V 08AUG80 ADT

где **TVA** – код тарификации запросом **TV** с выбором **Автоматически применяемого тарифа**
PR = **ПРОДАЖА** – код операции, при которой проводилась тарификация

TVM PR UT-461 S 14NOV24 TJMDME SERGEEVA IRINA V 08AUG80 ADT

где **TVM** – код тарификации запросом **TV** с выбором тарифа применяемого вручную

PR PR SU-1141 N 17JUN25 AERSVO SERGEEVA IRINA V 08AUG80 ADT

где **PR** – код тарификации запросом **ТТ**;
– код тарификации при ручной печати запросом **РТМ** (с изменениями или без изменений)

PH PR ROUTING SU-1141 N 17JUN25 AERSVO SERGEEVA IRINA V 08AUG80 ADT

где **PH** – код оценки запросом **TH**

PC UC(EX) SU-1141 N 18JUN25 AERSVO SERGEEVA IRINA V 08AUG80 ADT

где **PC** – код оценки запросом **TO**;
– код оценки при обмене через «маску»

PA VD SU-7 J 20JUN25 LEDSVO MAKAROV KIRILL A 07JUL77 ADT

– автоматическая тарификация добровольного возврата

AM /SU-1138/MAKAROV KIRILL A 07JUL77 **

где **AM** – код отмены оценки маршрута запросом **СР/-**

- **Тарификация услуг (ЭМД)**

PA PF SRV SU-1138 N 20JUN25 SVOAER MAKAROV KIRILL A 07JUL77 ADT

– код автоматической тарификации услуги (ЭМД)

PR PR SRV SU-1138 N 20JUN25 SVOAER MAKAROV KIRILL A 07JUL77 ADT

– код тарификации услуги запросом **ТТ** (ЭМД)

SV CP+S/-/ C/0C3 HD1 SU-1138N SVOAER 20JUN25 MAKAROV/KIRILL A

- отмена ввода формы оплаты услуги (ЭМД)

- **Индикатор оценки (FCMI)**

**BG=1PC (A) [S7.A.SU.OC.0DF.A.278750 (37698756)] FCMI:0 (AUTO) TOTAL
11980.00RUB ...**

где **FCMI :** – индикатор оценки
0 (AUTO) – автоматическая оценка

- **Ключи сборов**

**YRF=7.40EUR=740.00RUB (100.00/1.00)
/740.00RUB (1.00/1.00) / (A, K=UC/VD/VV/OT/UP/UT/BD)**

где **K** – код, после которого идёт список ключей, установленных в карточке сбора

Ключи = операции, при которых сбор будет возвращен:

UC – добровольный обмен
VD – добровольный возврат
VV – вынужденный возврат
OT – отказ на РТ
UP – переоценка (добровольный обмен)
UT – переоформление (добровольный обмен)
BD – добровольный обмен при изменении данных пассажира

- **Повышение бренда запросом «VV+»**

**PA UPSELL SU-1138 N 20JUN25 SVOAER MAKAROV KIRILL A 07JUL77 ADT
TKT:EBM(555) 11980.00RUB FARE=NCOR (A) "EC/ECONOMY CLASSIC" ...**

где **UPSELL** – повышение бренда
EC/ECONOMY CLASSIC – бренд, до которого повышен тариф

- **IT-тариф**

TKT:EBM(555) IT 11980.00RUB FARE=NCOR (M) "EC/ECONOMY CLASSIC"

- Величина тарифа в истории PNR показывается только оператору, выполнившему запрос ТТ

- Ручное назначение ценовой единицы

```
ТТС ТТС*2/FC=2/PU=1/NK=1/TPU=RT/FD=2/TD=2
```

где ТТС – код операции ручного назначения ценовой единицы

Пример 16. Ввод формы оплаты

```
FP //CA. TOTAL BY DOC: 1217.00 RUB  
FP /T/IN. TOTAL BY DOC: 11980.00 RUB
```

где FP – код ввода информации о форме оплаты:

Код формы оплаты:

CA – наличные,

IN – платежное поручение (безнал)

```
FP /TVK/РК VI400000XXX0006 PC: VI AUTH: 1234. TOTAL BY DOC: 9957.00  
RUB
```

где РК – код оплаты картой,
VI400000XXX0006 – номер карты,
PC: VI – тип карты,
AUTH: 1234 – код авторизации

```
FP +S1/TVK/IN. TOTAL BY DOC: 3500.00 RUB
```

– ввод формы оплаты за дополнительные услуги (ЭМД)

Пример 17. Агентское вознаграждение (комиссия)

```
FCMI:0 (AUTO) TOTAL 50822.00RUB *FM=502.00RUB(1%)  
[AFM. 99GRSAGN. 555.500 (36973321)] VAT INCL: A/C=4557.27 ...
```

– источник комиссии – автоматическая таблица AFM

где *FM – код отражения комиссии

502.00RUB(1%) – размер комиссии 1% и его эквивалент в RUB

99GRSAGN – агентство, для которого установлена комиссия

555 – валидирующий перевозчик

```
FCMI:0 (AUTO) TOTAL 36142.00RUB *FM=200.00RUB[M,PNR] ...
```

– комиссия была внесена в PNR вручную

```
FCMI:0 (AUTO) TOTAL 14762.00RUB *FM=155.00RUB[M] ...
```

– комиссия была внесена в соответствующее поле ручной «маски» электронного билета или ЭМД

FCMI:0 (AUTO) TOTAL 2000.00RUB *FM=40.00RUB (2%)
[C.UT.35.35WITH983 (36972379)] . . .

- источник комиссии – 35-я категория правил конфиденциального тарифа электронного билета:

где C – код источника тарифной информации – ЦРТ
UT – код авиакомпании

Пример 18. Оформление (печать) билета

AT (AP) ETM 555 2240010561 1/SU-1138/MAKAROV KIRILL A 07JUL77 **

где AT – код операции оформления (печать) билета
AP – код автоматической печати билета
555 2240010561 – номер билета

FCMI:0 (AUTO) TOTAL 13197.00RUB *FM=120.00RUB (1%)
...
ENDORSEMENTS: "P452213320/DOB07JUL77/NDSA/K1212.42" /
"P452213320/DOB07JUL77/NDSA/C1212.42" TOUR CODE: "VIP"

где ENDORSEMENTS: – код текста, указанного в графе билета «ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS» и далее в кавычках "... " указан текст
TOUR CODE: – код текста, указанного в графе билета «TOUR CODE» и далее в кавычках "... " указан текст

Пример 19. Экстренный возврат билета (void)

OT /- /SU-1138/MAKAROV KIRILL A 07JUL77 **

где OT – код операции войдирования
/- – с сохранением мест на рейсе (запросом UN/-)

OT /SU-1138/MAKAROV KIRILL A 07JUL77 **

- без сохранения мест (запросом UN)

Пример 20. Возврат билета

ХТ (МР) Н.NOTICE:5556102023722/SU-7/SERGEEEVA IRINA V 08AUG80 **

- добровольный возврат

где ХТ – код операции возврата

ХТ (МР) ИНД Н.NOTICE:5556102023723/SU-1700/SERGEEEVA IRINA V 08AUG80
**

– вынужденный возврат

Пример 21. Ревалидация билета запросом «7О»

7О ЕТМ 6102023724 1/99GRS/4591/УТ-621/МАКАРОВ КИРИЛ А 07JUL77 **

где 7О – код операции ревалидации

Пример 22. Обмен билета

- **При изменение полетных сегментов**

СІ (АР) ЕТМ 628 6100029050 1/В2-975/SERGEEEVA IRINA V 08AUG80 **

где СІ – код операции обмена

АР – код автоматической печати билета при обмене (запросами EX и EXM)

Далее идёт история оценки:

РС УС(ЕХ) В2-975 Y 20AUG24 MSQSVO SERGEEVA IRINA V 08AUG80 ADT

где РС – код обмена через «маску», в которую можно вносить изменения,
поэтому считается, что это ручная оценка

УС – код добровольного обмена

СІ (АР) ИНД ЕТМ 555 6100107117 1/SU-25/SERGEEEVA IRINA V 08AUG80 **

– вынужденный обмен

СІ (АР) FLD ЕТМ 555 2240007684 1/SU-11/SERGEEEVA IRINA V 08AUG80 **

– вынужденный IROP обмен

- **При изменении данных пассажира**

СТ (АР) ЕТМ 262 6100030354 1/У6-263/SERGEEEVA IRINA VADIMOVNA **

где СТ – код операции обмена без изменения полётных сегментов

Далее идёт история оценки:

PC **BLI** (**RE**) ROUNDTRIP U6-266 W 07AUG24 SVXDME SERGEEVA IRINA
VADIMOVNA ADT

- где **PC** – код обмена через «маску»
BLI – код вынужденного обмена без изменения полетных сегментов
RE – код отсутствия изменений на первом участке (**Reissue**)

Пример 23. ЭМД

- **На оплату дополнительных услуг**

SV NEW C/0C2 HN1 UT-454Z TJMVKO 19JUN25 MAKAROV/KIRILL A

- SVC элемент добавлен в PNR

SV STATUS HN->HD C/0C2 HN1 UT-454Z TJMVKO 19JUN25 MAKAROV/KIRILL A

- статус SVC элемента изменен с **HN** на **HD**

Коды статусов SVC элементов см. в Приложении 2 ч.2 Инструкции кассира

SV DELETED C/0C2 HD1 UT-454Z TJMVKO 19JUN25 MAKAROV/KIRILL A

- SVC элемент удален из PNR

SV NOS BAGAZH DO 44F 20KG->BAGAZH NE BOLEE 20KG 203SM C/0C2 HI1

- изменено наименование услуги в SVC элементе

EI (**A**) 2499.00RUB MAKAROV KIRILL ANDREEVICH 07IIUL77
2986190097039/C1 > 2986102023727/C1/UT-454/19JUN25 0C2

- где **EI** – код операции оформления ЭМД
(A) – признак автоматический тарификации
2499.00RUB – итоговая сумма
2986190097039 – номер ЭМД
C1 – номер купона ЭМД
2986102023727 – номер билета, к которому оформлено ЭМД
C1 – номер соответствующего купона билета
0C2 – **RFISC**

TKT:EMD (298) 2499.00RUB FARE=0C2 (A) RULE=S7.C.UT.OC.0C2.C.42550 /1, P FCMI:0 (AUTO) TOTAL 2499.00RUB VAT INCL: A/C=227.18 [10.00% (T:2499.00)=227.18 [TCH.298.6000 (2716208)]] **ENDORSEMENTS:** "NDS227.18 REFUND ONLY"/"NDS227.18 REFUND ONLY" **TOUR CODE:** "VIP" COMM.NAME: "BAGAZ NE BOLEE 20KG 203SM"/"BAG UPTO 20KG 203LCM" (> 2986102023727/K1)

- где **ENDORSEMENTS**: – код текста, указанного в графе билета «**ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS**» и далее в кавычках "..." указан текст
- TOUR CODE**: – код текста, указанного в графе билета «**TOUR CODE**» и далее в кавычках "..." указан текст

EV (A) 2499.00RUB MAKAROV KIRILL ANDREEVICH 07IIUL77
2986190097040/C1 > 2986102023727/C1/UT-454/19JUN25 0C2

- где **EV** – код отмены оформления ЭМД (void)

EA (M) 1000.00RUB MAKAROV KIRILL ANDREEVICH 07IIUL77 298/C1 >
2986102023727/C1/UT-454/19JUN25 0C2

- где **EA** – код сохранения созданной маски ЭМД
(M) – признак ручной тарификации / ручной маски

ER (A) **VOL** 2499.00RUB MAKAROV KIRILL ANDREEVICH 07IIUL77
2986190097042/C1 > 2986102023727/C1/UT-454/19JUN25 0C2

- где **ER** – код возврата ЭМД
VOL – код добровольного возврата

EE (A) 4998.00RUB MAKAROV KIRILL ANDREEVICH 07IIUL77
2986190097044/C1 > 2986102023727/C1/UT-454/19JUN25 0C2

- где **EE** – код обмена ЭМД

- **На сборы / платы перевозчика при отказе или изменении перевозки**

PP 2000.00RUB 298 6190096614 298 6102023727

- где **PP** – код оформления сбора за отказ или изменения
2000.00RUB – стоимость
298 6190096614 – номер оформленного на сбор ЭМД
298 6102023727 – номер билета, к которому оформлено ЭМД

- Справка о возврате билета

```
PI 298 1006805963 298 6102023727
```

где PI – код печати справки о возврате
298 1006805963 – номер ЭМД, на котором оформлена справка

- Квитанция на плату, установленную агентством

```
TX 500.00RUB 99C 1006805952 298 6102023727
```

где TX – код оформления квитанции на плату, установленную агентством
500.00RUB – стоимость
99C 1006805952 – номер ЭМД на плату с РСК 99C

Пример 24. Печать копии маршрут-квитанции и ЭМД

```
EC ETM 555 6102024946 1/SU-1135/MAKAROV KIRILL A 07JUL77 **
```

где EC – код печати копии маршрут-квитанции электронного билета запросом CIR

Внимание! Печать копии ЭМД запросом EMDC в истории PNR не отражается.

Пример 25. Отправка на Email копии маршрут-квитанции и ЭМД

```
PS IR IS PREPARED FOR SENDING 150223 TEST2@TEST.RU +2
```

где PS – код отправки на Email маршрут-квитанции электронного билета и/или ЭМД
PREPARED FOR SENDING – отправка маршрут-квитанции
TEST2@TEST.RU – один из Email адресов, указанных в PNR
+2 – количество адресов электронной почты, на которые одним письмом была отправлена маршрут-квитанция

► *Примечания:* Все адреса электронной почты в истории бронирования не отражаются, видно только один из них и их общее количество, например, +2

```
PS EMAIL EMD SENT 150224 TEST2@TEST.RU
```

где EMD SENT – отправка ЭМД
TEST2@TEST.RU – один из адресов Email

EC ETM 555 6102024946 1/SU-1135/MAKAROV KIRILL A 07JUL77 **
PS IR IS PREPARED FOR SENDING 150220 TEST@TEST.RU

- при отправке на Email копии маршрут-квитанции электронного билета коды **EC** и **PS** указаны в одной транзакции

Пример 26. Страховка

II VVEDENA STRAKHOVKA DLIA MAKAROV KIRILL AND NA WZ-1343 (20.06.25)

где **II** – код операции введения страховки
WZ-1343 – номер рейса
20.06.25 – дата выполнения рейса

TI IBG1 0000000016/ WZ-1343/20JUN25/MAKAROV KIRILL A

где **TI** – код операции оформления страхового полиса
IBG1 0000000016 – номер полиса

EI (A) 269.00RUB MAKAROV KIRILL ANDREEVICH 07IIUL77
63K1006805603/C1/SH7/20JUN25 0BG

где **EI** – код оформления ЭМД на оплату страховки
63K1006805603 – номер оформленного ЭМД

Внимание! Печать копии страховки запросом **IC** в истории **PNR** не отражается.

ER (A) 269.00RUB MAKAROV KIRILL ANDREEVICH 07IIUL77
63K1006805602/C1/SH7/15JUN25 0BG 09JUN25 16:38:33
AI IBG1 0000000015/ WZ-1344/15JUN25/MAKAROV KIRILL A 07JUL77

где **ER** – код возврата ЭМД, оформленного на оплату страховки
AI – код операции возврата страхового полиса

OI INSURANCE FOR MAKAROV KIRILL AND ON WZ-1344 (25.06.25)

где **OI** – код операции удаления оценки страховки

OS IBG2 0000000016/ WZ-1344/25JUN25/MAKAROV KIRILL A 07JUL77

где **OS** – код операции отказа / отмены страхового полиса

Пример 27. Деление PNR

```
XC U6-5027 O 25IUL24 LEDAER HK2/1 1745 2210 LST 12JUL24 15:49:18
XN SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 08AUG80(F) 12JUL24 15:49:18
D 1BSHVF4->1BSHVF5
```

- в первоначальном бронировании:
 - HK2/1 - уменьшение количества мест
 - XN - удаление пассажира
 - D - код деления
 - 1BSHVF5 - № нового PNR
 - 1BSHVF4 - № предыдущего PNR

```
D 1BSHVF5<-1BSHVF4
```

- в новом бронировании

Пример 28. Смена сеанса PNR

```
CC SESSION CHANGE: <:TCH>
```

где CC – код смены сеанса текущего PNR
TCH – новый сеанс

Пример 29. Льготные и субсидированные перевозки

```
LG /BR/ FDR 1*
```

- операция бронирования льготы

```
LG /REG/ FDR 1*1
```

- автоматическая регистрация оформленного на субсидированную перевозку билета на портале «Субсидированных перевозок»

```
LG /OT/ FDR 1*
```

- запись об отмене льготы

Пример 30. Частолетающие пассажиры и премиальные услуги (*HF)

- Внесение в PNR карты частолетающего пассажира

```
AG SU-26/SERGEEGA IRINA V 08AVG80 FQTV HK1 SU555555
```

где FQTV – код внесения карты для начисления миль (бонусов) по факту совершения полёта
SU555555 – номер карты с кодом авиакомпании

AG TRONOV YURIY 01APR85 FQTR HK1 SU555555

где **FQTR** – код внесения карты для списания миль (бонусов) за оформление премиального билета

AG TRONOV YURIY 01APR85 FQTU HK1 SU555555

где **FQTU** – код внесения карты для списания миль (бонусов) за оформление дополнительных услуг или за операцию upgrade

- Код категории пассажира для списания / возврата наградных миль**

AN TRONOV/YURIY 01APR85 (M) /PS/RU/1234567890*FFP

где **FFP** – пример кода категории взрослого частолетающего пассажира для оформления премиального билета на рейс авиакомпании Аэрофлот

Примеры других кодов категорий пассажиров:

TNN – ребенок от 2 до 12 лет,

FIS – ребенок от 0 до 2 лет с местом,

TNF – ребенок от 0 до 2 лет без места,

FCP – несопровождаемый ребёнок от 5 до 12 лет

- Коды тарификации в наградных милях**

PA FFS SU-1134 O 10SEP24 SVOAER POPOVA MARINA 01APR89 FFP

– код автоматической тарификации маршрута в наградных милях

PA FFS SRV SU-1139 Y 15JUN24 AERSVO SOROKINA VERA 01APR89 ADT

– код автоматической тарификации услуг в наградных милях

PA FFS/ML SRV SU-1231 O 20AUG24 UFASVO POPOVA MARINA 01APR89 ADT

– автоматическая тарификация операции upgrade в наградных милях

- Списание наградных миль

```

AG POPOVA MARINA 01APR89 PAYI HK1 42000 MLS/TID 1-2TNBDI2L
13AUG24
FF FFS PASS1: POPOVA MARINA SU1080680425 SEG1: SU-1134 10SEP24
SVOAER 42000 MLS/TID 1-2TNBDI2L
PA FFS SU-1134 O 10SEP24 SVOAER POPOVA MARINA 01APR89 FFP
TKT:EBM(555) 42000XXX FARE=OFAWH(A) "MB/FLEX AWARD BUSINESS"
RULE=A.903.SU.MWRF BG=2PC(A) [S7.A.SU.OC.0DF.A.273177(36914521)]
FCMI:0 (AUTO) TOTAL 0.00RUB +42000XXX VAT INCL: A/C=0.00
[10.00% (TB:0.00)=0.00 [SU.555.1500 (35773178)] 20.00% (YR:0.00)=0.00
[SU.555.1500 (35773178)] ENDORSEMENTS: "P1231231230/DOB01APR89/INCL
VATO.00RUB/NON REF/НЕВОЗВРАТЕН" PP:AM

```

- автоматическая мильная оценка и списание наградных миль для оплаты премиального билета = запрос **FFS**

где **PAYI** – код автоматически сформированного **SSR** запроса для списания или возврата наградных миль
42000 MLS – количество списываемых миль
TID – идентификатор транзакции списания (Transaction ID)
1-2TNBDI2L – номер транзакции списания
FF – код запроса в систему лояльности авиакомпании
FFS – код операции списания наградных миль
42000 – количество наградных миль
XXX – код валюты оплаты – наградные мили
PP:AM – код параметра тарификации наградными милями

```

AG POPOVA MARINA 01APR89 PAYI HK1 OHY/100 MLS/TID 1-2TNC7SL7
FF FFS PASS1: POPOVA MARINA SU1080680425 OHY/100 MLS/TID 1-2TNC7SL7
PA FFS SRV SU-24 Y 10SEP24 SVOLED POPOVA MARINA 01APR89 ADT
TKT:EMD(555) 100XXX FARE=OHY(A) RULE=S7.A.SU.OC.OHY.C.50000/1,P
FCMI:0 (AUTO) TOTAL 0.00RUB +100XXX VAT INCL: A/C=0.00 [10.00%
(TB:0.00)=0.00 [SU.555.6000 (2638149)] 18.00% (YR:0.00)=0.00
[SU.555.6000 (2638149)] ENDORSEMENTS: "NDS0.00"/"NDS0.00" COMM.
NAME: "BICYCLE 1 PIECE UP TO 20 KG" (>> 5552240007667/K1) PP:AM

```

- автоматическая мильная оценка и списание наградных миль для оплаты дополнительных услуг = запрос **FFS/P+S1**

где **OHY** – подкод услуги (**RFISC**)
5552240007667 – номер билета, к которому оформляется услуга

```

AG TRONOV YURIY 01APR85 PAYI HK1 GYJ/10000 MLS/TID 1-2TNBDKVF
FF FFS PASS1: TRONOV YURIY SU1080448644 GYJ/10000 MLS/TID 1-
2TNBDKVF
PA FFS/ML SRV SU-7 O 10SEP24 LEDSVO TRONOV YURIY 01APR85 ADT
TKT:EMD(555) 10000XXX FARE=GYJ(A) RULE=S7.A.SU.OC.GYJ.F.100250
FCMI:0(AUTO) TOTAL 0.00RUB +10000XXX VAT INCL: A/C=0.00[18.00%
(TB:0.00)=0.00 [SU.555.11000(2638154)] 18.00% (YR:0.00)=0.00
[SU.555.11000(2638154)] ENDORSEMENTS: "NDS0.00"/"NDS0.00"
COMM.NAME: "POVYW ZA MILI EK BIZ"/"UPGRADE FOR MILES Y J"
(> 5552240007669/K1) PP:MLEX/AM ARTP/58567

```

- автоматическая мильная оценка и списание наградных миль для оплаты операции upgrade = запрос **FFS/ML/F+S1/PP:MLEX**

где **5552240007669** – номер билета, принятого к обмену

• Возврат наградных миль

```

AG TRONOV YURIY 01APR85 PAYI HK1 -15000 MLS/TID 1-2TNH4AT5
FF FFR TID 1-2TNH4AT5 / 15000 MLS/PASSENGER REFUSED TO BUY TICKET

```

- возврат наградных миль, списанных за оплату премиального билета = запрос **FFR/1-2TNH4AT5/15000/PASSENGER REFUSED TO BUY TICKET**

где -15000 MLS	– количество миль к возврату (со знаком «-»)
1-2TNH4AT5	– номер транзакции списания миль
FFR	– код операции возврата миль на счёт частолетающего пассажира

```

AG TRONOV YURIY 01APR85 PAYI HK1 OHY/-100 MLS/TID 1-2TNH8G6D
FF FFR TID 1-2TNH8G6D / 100 MLS/PASSENGER REFUSED TO TAKE BICYCLE

```

- возврат наградных миль, списанных за оплату дополнительных услуг = запрос **FFR/1-2TNH8G6D/100/PASSENGER REFUSED TO TAKE BICYCLE**

Пример 31. ИГОА (IVRA)

```

IF IVRA-PAYMENT: WAITING FINISHED (ALL TICKETS ISSUED)

```

- продажа

```

IF IVRA-PAYMENT: WAITING. PHONE: +79891762335, COST 31796.00 RUB,

```

```

OPERATION: TICKET EXCHANGE

```

```

IF IVRA-PAYMENT: WAITING FINISHED (PAYMENT FINISHED)

```

- обмен

**IF IVRA-PAYMENT: WAITING. PHONE: +79169111148, COST 5999.00 RUB,
OPERATION: UPGRADE**

- повышение класса обслуживания

IF IVRA-PAYMENT: WAITING FINISHED ([MANUALLY](#))

- ручная отмена ожидания оформления и отмена оплаты

Пример 32. Отмена вторичной операции

```
1G1418
(7) U699GRS4591 MOVPIV (T/GRT) 26200142 14AUG25 09:13:23 COMMIT
(TL=0911/17AUG25/A)
T OUTBOUND TELEGRAM NUMBER 1119447514 14AUG25 09:13:24
OM ETM 262 1260022483 1/99GRS/4591/U6-5027/MAKAROV KIRILL ANDREEVIC 07JUL77 **
14AUG25 09:13:19
PA UN U6-5027 Y 20AUG25 DMESVX MAKAROV KIRILL ANDREEVIC 07JUL77 ADT
TKT:EBM(262) 48110.00RUB FARE=YFLOW(A) "FL/FLEXIBLE" RULE=C.U6.1830 BG=2PC
...
OM (-) ETM 262 1260022484 1/99GRS/4591/U6-5027/MAKAROV KIRILL ANDREEVIC 07JUL77
```

- отмена операции обмена билета

где	ОМ	– Код отмены операции обмена или возврата
	262 1260022483	– Номер восстановленного билета
	PA UN	– Автоматическая тарификации операции отмены обмена или возврата
	(-)	– Признак операции отмены обмена
	262 1260022484	– Номер аннулированного билета

13.2 АЛФАВИТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ КОДОВ ОПЕРАЦИЙ

(2)	– Номер транзакции (в скобках)
(A)	– Автоматическая тарификация
(S)	– Вариант тарифа, выбранного после запроса ТН
(М)	– Ручная тарификация или ручная корректировка
(-)	– Признак отмены операции обмена перевозочного документа
***	– Данные, «от кого получена информация на бронирование»
/CB	– В коде тарифа: признак CBBG
/EX	– В коде тарифа: признак EXST
/A	– Тайм-лимит: назначен автоматически
/BR/	– Операция бронирования льготы

/от/	- Запись об отмене льготы
/м	- Тайм-лимит: установлен вручную
/REG/	- Автоматическая регистрация билета, оформленного на субсидированную перевозку
[....35....]	- Источник комиссии: 35-я категория правил конфиденциального тарифа
[AFM....]	- Источник комиссии: автоматическая таблица
[M, PNR]	- Источник комиссии: внесена в PNR вручную
[M]	- Источник комиссии: внесена в соответствующее поле ручной маски
+2	- Количество адресов электронной почты, на которые была отправлена маршрут-квитанция электронного билета
+S	- За дополнительные услуги (ЭМД)
->	- Признак изменения «было -> стало»
7O	- Ревалидация билета
99C	- Расчетный код квитанции на плату, установленную агентством (на ЭМД)
CBVG	- Провоз багажа в салоне самолета с предоставлением отдельного места
EMAIL	- Тип ремарки с адресом электронной почты
EMD	- Бланк: электронный многоцелевой документ
EMD SENT	- Операция: отправка ЭМД
EX	- Обмен: Exchange – есть изменения на первом участке
EXST	- Пассажир, занимающий более одного места в салоне самолета
FCP	- Категория частолетающего пассажира для оформления премиального билета: несопровождаемый ребенок от 5 до 12 лет
FFP	- Категория частолетающего пассажира для оформления премиального билета: взрослый
FIS	- Категория частолетающего пассажира для оформления премиального билета: ребенок от 0 до 2 лет с местом
INF	- Категория пассажира: ребенок без места / младенец
IT	- IT-тариф
MLS	- Наградные мили

NOS	- Изменено наименование услуги в SVC элементе
PAYI	- Автоматически сформированный запрос спецобслуживания (SSR) для списания или возврата наградных миль
Q=	- Надбавка
RE	- Обмен: Reissue – нет изменений на первом участке
TID	- Идентификатор транзакции списания наградных миль, Transaction ID
TNF	- Категория частолетающего пассажира для оформления премиального билета: ребенок от 0 до 2 лет без места
TNN	- Категория частолетающего пассажира для оформления премиального билета: ребенок от 2 до 12 лет
XXX	- Код валюты: наградные мили
YY	- Для любой авиакомпании
A	- Источник тарифной информации: АТРСО
ADT	- Категория пассажира: взрослый
AK1	- Наземный сегмент
AM	- Отмена оценки маршрута или услуги до печати билета / ЭМД
AP	- Автоматическая печать билета
ХТ	- Возврат
AI	- Операция возврата страхового полиса
BD	- Ключ сбора: добровольный обмен при изменении данных пассажира
EC	- Печать копии маршрут-квитанции запросом CIR
CT	- Обмен без изменения полетных сегментов
BLI	- Операция: вынужденный обмен без изменения полетных сегментов
BLV	- Операция: добровольный обмен без изменения полетных сегментов
VV	- Ключ сбора: вынужденный возврат
VGML	- Запрос специального (вегетарианского) питания
VD	- Ключ сбора: добровольный возврат - Операция: добровольный возврат
II	- Операция введения страховки

INBOUND	- Получено от авиакомпании
IND	- Вынужденный возврат или обмен
GR	- Группа
D	- Деление PNR
AN	- Добавление имени пассажира
VOL	- Добровольный возврат или обмен
AL	- Привязка ребенка к взрослому пассажиру
 AS	- Добавление сегмента
PF	- Ввод информации о форме оплаты; - Операция: ввод формы оплаты
CL	- Изменение категории пассажира или его права на льготу
FCMI	- Индикатор оценки
CD	- Изменение данных пассажира, в т.ч. паспортных
OUTBOUND	- Отправлено в авиакомпанию
XC	- Уменьшение количества мест
IF	- ИТОА (IVRA)
K=	- Ключи сборов
C1	- Номер купона
KDTR	- Ввод текста в графу билета: TOUR CODE
COMM. NAME	- Коммерческое название услуги
FARE=	- Код примененного тарифа
LG	- Льгота
CA	- Форма оплаты: наличные
BG=	- Норма провоза багажа, включенная в стоимость билета
HK1	- Статус: подтвержден
AM	- Параметр тарификации наградными милями
SEAT	- Запрос конкретного места в салоне самолета
NC1	- Сегмент: внесистемный рейс
Q111	- Номер очереди (например, 111-я)

UC	- Ключ сбора: добровольный обмен - Операция: добровольный обмен
OP1	- Сегмент: открытая дата
OM	- Отмена вторичной операции перевозочного документа
QD	- Удаление бронирования из очереди с последующим его возвратом туда в указанную дату и время
QP	- Постановка бронирования в очередь
OS	- Операция отмены страхового полиса
OT	- Ключ сбора: отказ от РТ - Экстренный возврат билета, void
QR	- Удаление бронирования из очереди
OI	- Операция удаления оценки страховки
AT	- Печать билета
PI	- Печать справки о возврате
UP	- Ключ сбора: переоценка (добровольный обмен)
FLD	- IROP
PK	- Форма оплаты: банковская карта
TX	- Оформление квитанции на плату, установленную агентством
CI	- Обмен билета
UPSELL	- Операция: повышение бренда
PREPARED FOR SENDING	- Операция: отправки маршрут-квитанции электронного билета на Email
IN	- Форма оплаты: платежное поручение (безнал)
PR	- Операция: продажа
AR0	- Сегмент прибытия
PRIM	- Ввод текста в графу ЭМД на плату, установленную агентством: REMARKS
OTHS	- Ремарки: прочие
PP:	- Параметр тарификации
TI	- Операция оформления страхового полиса
PS	- Отправка на Email маршрут-квитанции или ЭМД
PP	- Оформление сбора перевозчика за изменения или отказ
CNN	- Категория пассажира: ребенок от 2 лет

RM	- Ремарка, OSI
INF	- Категория пассажира: ребенок без места / младенец
MP	- Возврат без печати справки на бумаге
SA1	- Сегмент: на подсадку
SV	- SVC элемент
SV CP	- Отмена ввода формы оплаты услуги
AG	- Отправка запроса спецобслуживания, SSR ; - Получение уведомления от авиакомпании
CG	- Изменение запроса спецобслуживания, SSR
CC	- Смена сеанса PNR
XG	- Удаление запроса спецобслуживания, SSR
T	- Телеграмма
PA	- Тарификация при автоматической печати билета; - Автоматическая тарификация с кодом операции, при которой сохранилась оценка
TBK	- Любая комбинация символов: T – от тарифа, B – от сборов в билете, K – от сборов в квитанции
TVA	- Тарификация запросом TV с выбором автоматически применяемого тарифа
TVM	- Тарификация запросом TV с выбором тарифа, применяемого вручную
TOUR CODE	- Текст в графе билета: TOUR CODE
ENDORSEMENTS	- Текст в графе билета: ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS
TKST	- Ввод текста в графу билета: ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS
TL	- Тайм-лимит
PC	- Оценка запросом TO ; - Оценка при обмене через «маску»
PH	- Оценка запросом TH
PR	- Тарификация запросом TT ; - Тарификация при ручной печати запросом PTM (с изменениями или без изменений)
NN1	- Статус: ожидает подтверждения
TTC	- Ручное назначение ценовой единицы

UN1	- Статус: отказано
DL	- Удаление привязки ребенка к пассажиру
SRV	- Тарификация услуги
UT	- Ключ сбора: переоформление (добровольный обмен)
FM	- Агентское вознаграждение (комиссия)
FF	- Запрос в систему лояльности авиакомпании
FFR	- Операция: возврат наградных миль
FFS	- Тарификация: в наградных милях; - Операция: списание наградных миль
XN	- Удаление имени
XS	- Удаление сегмента
XX1	- Статус: удален
C	- Источник тарифной информации: ЦРТ
FQTR	- Внесение карты частолетающего пассажира для списания наградных миль (бонусов)
FQTU	- Внесение карты частолетающего пассажира для оформления дополнительных услуг
FQTV	- Внесение карты частолетающего пассажира для начисления наградных миль (бонусов)
EVM	- Бланк: электронный билет
ER	- Возврат ЭМД
EDPR	- Ввод текста в графу ЭМД: REMARKS
EDKT	- Ввод текста в графу ЭМД: TOUR CODE
EDTK	- Ввод текста в графу ЭМД: ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS
EE	- Обмен ЭМД
EMD	- Электронный многоцелевой документ
EV	- Отмена оформления ЭМД, void
EI	- Оформление ЭМД
EA	- Сохранение созданной маски ЭМД

14 ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Дата	Описание
25.07.2025	<p>В п.8.3 «Ввод формы оплаты при обмене (запрос PFO)» для ввода формы оплаты для каждого сбора добавлено исключение: Когда код сбора совпадает с кодом другого сбора, имеющегося к доплате, тогда вводимая форма оплаты распределяется на все сборы с указанным кодом.</p> <p>В п.8.4.11 «Добровольный форсированный обмен билета (запрос EXMF)» дополнено описание запроса: Запрос EXMF переносит оценку тарифа с обмениваемого билета полностью, не меняя разбиения на PU и FC и сохраняя валютную схему расчета, за исключением тех случаев обмена билета, когда меняется валюта страны начала перевозки.</p>
29.08.2025	<p>п.8.3.1 «Просмотр информации о наличии в PNR ранее сохраненной ручной маски или формы оплаты при обмене билета или ЭМД (/S)» переименован в п.8.4 «Просмотр информации об имеющейся в PNR ранее сохраненной оценки обмена билета или ЭМД»; В параграф добавлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - варианты запросов для просмотра ранее сохраненной оценки обмена проездных документов: ТМ/ДФО, ТМ/ДФО+У, ТМР/ДФО и т.д.; - новый Пример 2 «Просмотр сохраненной оценки обмена». <p>В пп. 8.4.12 «Обмен билета без изменения полётного сегмента (запрос BLV/BLI)» и 8.4.13 ««Ручной» обмен билета без изменения полётного сегмента (запрос BLM)» добавлено предупреждение: После внесения изменений в данные о пассажире, требуется проверить введенную ранее категорию пассажира и, при необходимости, внести её заново до проведения процедуры обмена билета.</p> <p>В главу 13 «Приложение 3. История PNR: Примеры отображения операций» добавлен Пример 32. «Отмена вторичной операции».</p> <p>В п. 13.2 «Алфавитный указатель кодов операций» внесены коды отмены вторичных операций: ОМ и (-).</p>
19.09.2025	<p>п.8.5.10 ««Ручной обмен» билета (запрос EXM)»: В Примере 1 описание поля курс – RT (Н/С/А) ручной «маски» уточнено и дополнено Примечанием:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Дата исторического курса равна дате курса в обмениваемом билете. 2) Указанный параметр влияет только на расчет тарифа. 3) Установленное в данном поле значение не влияет на курс расчета штрафа и/или сборов. 4) При указании в поле курса «Н» или «С» выставляется индикатор ручной оценки.

Дата	Описание
07.11.2025	<p>В главах 2 «Оформление билета и квитанции на плату, установленную агентством», 5 «Возврат билетов (запрос RF)», 8 «Обмен билетов»:</p> <p>Удалена информация о взимании/возврате таксы (код ZZ).</p>
28.11.2025	<p>5.9 «Ручной возврат» билета (запрос RFM):</p> <p>Установлен запрет на взимание сборов авиакомпании при возврате.</p> <p>В 8.3 «Ввод формы оплаты при обмене (Запрос PFO)» добавлено Примечание: Если в PNR имеется ранее сохраненная запросом PFO оценка, то при ответе на запросы TM и EX система проводит проверку географии оформления/продажи перевозочного документа, и в случае её изменения, при наличии в оценке сборов, не соответствующих новой географии, выходит сообщение об ошибке.</p>