

**БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПАССАЖИРСКИХ
АВИАПЕРЕВОЗОК С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ГЛОБАЛЬНОЙ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ
«МИКСВЕЛ»**

Инструкция кассира

часть 2

«ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗОЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ, ВОЗВРАТ, ОБМЕН БИЛЕТОВ»

ИЗМЕНЕНИЯ В ИНСТРУКЦИИ

Дата	Описание
19.12.2025	9 «История электронного билета (запрос ЭБИ)»: Добавлен список операций, отображающихся в истории электронного билета.
28.11.2025	5.9 ««Ручной возврат» билета (запрос АПР)»: Установлен запрет на взимание сборов авиакомпании при возврате. В 8.3 «Ввод формы оплаты при обмене (Запрос ДФО)» добавлено Примечание: Если в PNR имеется ранее сохраненная запросом ДФО оценка, то при ответе на запросы ТМ и ПО система проводит проверку географии оформления/продажи перевозочного документа, и в случае её изменения, при наличии в оценке сборов, не соответствующих новой географии, выходит сообщение об ошибке.
07.11.2025	В главах 2 «Оформление билета и квитанции на плату, установленную агентством», 5 «Возврат билетов (запрос АП)», 8 «Обмен билетов»: Удалена информация о взимании/возврате таксы (код ZZ).
19.09.2025	8.5.10 ««Ручной обмен» билета (запрос ПОР)»: В Примере 1 описание поля КУРС (И/Т/А) ручной «маски» уточнено и дополнено Примечанием : 1) Дата исторического курса равна дате курса в обмениваемом билете. 2) Указанный параметр влияет только на расчет тарифа. 3) Установленное в данном поле значение не влияет на курс расчета штрафа и/или сборов. 4) При указании в поле курса «И» или «Т» выставляется индикатор ручной оценки.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ	8
2	ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА И КВИТАНЦИИ НА ПЛАТУ, УСТАНОВЛЕННУЮ АГЕНТСТВОМ.....	10
2.1	Особенности оформления билета	10
2.2	Оформление билета.....	11
2.2.1	Автоматическое оформление билета (запрос ПБ)	12
2.2.2	«Ручное оформление» билета (запрос ПБР)	13
2.2.3	Особенности печати билетов отдельным пассажирам из группы	24
2.2.3.1	Имена пассажиров заранее не известны	24
2.2.3.2	Известны имена всех пассажиров.....	25
2.2.3.3	Известны имена только части пассажиров	25
2.3	Печать квитанции на плату, установленную агентством.....	26
2.3.1	Печать бумажной квитанции	26
2.3.2	Печать многоцелевого документа ЭМД	26
2.4	Оформление копии электронного билета (маршрут-квитанции)(запрос ЭБК).....	26
2.5	Отправка маршрут-квитанции и ЭМД на электронный адрес пассажира.....	28
	Пример 1. Печать маршрут-квитанции и отправка копии на электронный адрес пассажира	31
	Пример 2. Отправка маршрут-квитанции (без печати) на электронный адрес пассажира	32
	Пример 3. Отправка маршрут-квитанции на электронный адрес пассажира после печати маршрут-квитанции.....	32
	Пример 4. Отправка на электронный адрес маршрут-квитанций всех пассажиров одним файлом.....	33
3	ПРОСМОТР ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА (ЗАПРОС ЭБ#).....	34
3.1	По номеру электронного билета	35
3.2	По номеру карты частолетающего пассажира	36
3.3	По паре городов и фамилии пассажира.....	37
3.4	По номеру банковской карты.....	38
4	ОФОРМЛЕНИЕ МНОГОЦЕЛЕВОГО ДОКУМЕНТА (ЭМД)	39
4.1	Оформление ЭМД на оплату дополнительных услуг	39
4.2	Оформление сбора/платы, установленных перевозчиком при отказе от перевозки на ЭМД	40
4.3	Оформление сбора/платы при изменении условий перевозки на ЭМД.....	44
4.4	Оформление ЭМД из списка нераспечатанных.....	48
4.4.1	Вывод списка нераспечатанных ЭМД	48
4.4.2	Оформление ЭМД из списка	48
4.5	Просмотр ЭМД (запрос ЭМД#)	49
4.6	Печать копии квитанции ЭМД (запрос ЭМДК).....	50

4.7	Оформление справок на ЭМД	51
4.7.1	Оформление справки о возврате билета на ЭМД.....	51
4.7.2	Оформление справки об использовании участков на ЭМД.....	52
4.8	Печать квитанции ЭМД на плату, установленную агентством	53
4.9	Проверка состояния очереди 113 для агентства	54
5	ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ (ЗАПРОС АП)	55
5.1	Возврат билетов при использовании электронных многоцелевых документов (ЭМД)	58
5.2	Примеры	59
	Пример 1. Возврат билета. Используются бланки ЭМД	59
	Пример 2. Возврат билета. Первый участок использован.....	67
	Пример 3. Возврат билета. В УПТ тарифа указана форма возврата СКРИПТ ..	70
	Пример 4. Возврат билета. В УПТ тарифа указана форма возврата ВАУЧЕР или ЭМД	72
5.3	Возврат билетов для всех пассажиров из PNR	74
5.4	Возврат билетов для части пассажиров из PNR	74
5.5	Возврат билета на неиспользованных участках перевозки для части пассажиров.....	75
5.6	Вынужденный возврат	76
5.7	Псевдовозврат	76
5.8	Возврат только мест (без финансового расчета с пассажиром)	77
5.9	«Ручной возврат» билета (запрос АПР)	78
6	ЭКСТРЕННЫЙ ВОЗВРАТ БИЛЕТА (ЗАПРОС ОТ).....	88
6.1	Экстренный возврат билета	88
6.2	Возврат билета, если перевозка оформлена несколькими билетами с разными РСК ...	89
6.3	Возврат билета в случае ошибочных данных в поле имени пассажира (в течение 30 минут после продажи).....	89
7	ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИ (ЗАПРОС 70).....	91
7.1	Ревалидация билетов всех пассажиров в PNR.....	91
7.2	Ревалидация билетов отдельных пассажиров из PNR	94
7.3	Ревалидация при вынужденных изменениях рейса (без замены сегмента).....	95
8	ОБМЕН БИЛЕТОВ	96
8.1	Полуавтоматическая тарификация (запрос ТР только при обмене)	96
8.1.1	Справка о возможных применимых тарифах для данной категории пассажира на данном участке только при обмене	96
8.1.2	Выбор варианта оценки (после запроса ТР)	98
8.2	Ручная тарификация при обмене (запрос ТО)	98
8.3	Ввод формы оплаты при обмене (запрос ДФО)	100
8.3.1	Особенность работы запроса АМ/– после ДФО.....	103

8.4	Просмотр информации об имеющейся в PNR ранее сохраненной оценке обмена билета или ЭМД	107
8.5	Операция обмена	110
8.5.1	Обмен при использовании электронных многоцелевых документов (ЭМД) ...	113
8.5.2	Обмен электронного билета (запрос ПО).....	113
8.5.3	Обмен без изменения количества сегментов	114
	Пример 1. Обмен одного сегмента на один	115
	Пример 2. Обмен нескольких полетных сегментов (равное количество новых и старых сегментов).....	122
	Пример 3. Обмен билета при изменении маршрута для той же авиакомпании	124
	Пример 4. Обмен билета. В УПТ тарифа указана форма возврата СКРИПТ...	126
	Пример 5. Обмен билета. В УПТ тарифа указана форма возврата ВАУЧЕР или ЭМД	130
8.5.4	Обмен с изменением количества сегментов.....	133
	Пример 1. Обмен одного сегмента на два.....	134
	Пример 2. Обмен двух сегментов на один	140
	Пример 3. Обмен двух сегментов на четыре	142
8.5.5	Обмен билетов при изменении маршрута только для части пассажиров из PNR	144
8.5.6	Обмен билетов отдельных пассажиров из PNR.....	145
8.5.7	Обмен билета, проданного на рейсы, требующие ручной тарификации	148
8.5.8	Технология обмена электронного билета авиакомпании на электронный билет НСАВ-ТКП	149
	8.5.8.1 Ограничения, установленные для PNR, после смены сеанса	150
	8.5.8.2 Возврат к первоначальному сеансу.....	151
8.5.9	Оформление билетов в обмен при уменьшении величин тарифа, сборов АГС и оформление ЭМД (RFISC=996) на сумму, подлежащую возврату пассажиру.	151
8.5.10	«Ручной обмен» билета (запрос ПОР).....	157
	Пример 1. Обмен полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно»	159
	Пример 2. Обмен частично использованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно», с добором тарифа.....	172
	Пример 3. Обмен полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно». По УПТ операция обмена должна быть выполнена вручную	179
	Пример 4. Обмен частично использованного билета, проданного по маршрутному тарифу «туда-обратно», без указания участковых величин	183
	Пример 5. Обмен с использованием курсов валют в запросе ручной тарификации.....	189
	Пример 6. Сохранение оценки при изменении данных в маске ПОР	191
8.5.11	Добровольный форсированный обмен билета (запрос ПОРФ).....	196
8.5.12	Обмен билета без изменения полётного сегмента (запрос БЛД/БЛВ)	201
8.5.13	«Ручной» обмен билета без изменения полётного сегмента (запрос БЛР).....	203
	Пример 1. Добровольный «ручной» обмен билета без изменения полётного сегмента	204

Пример 2. Форсированный добровольный обмен билета без изменения полётного сегмента	215
8.5.14 Вынужденный обмен электронных билетов	218
8.5.14.1 Вынужденный обмен билета в связи с плановым изменением расписания или отменой рейса (запрос ПОВ)	219
8.5.14.2 Вынужденный IROP обмен в сеансе авиакомпании (запрос ПОИ)	222
8.5.14.3 Вынужденный обмен билета по разрешению авиакомпании	225
9 ИСТОРИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА (ЗАПРОС ЭБИ)	227
10 ПРОСМОТР КВОТ НА ВЫПУСК БИЛЕТОВ АВИАКОМПАНИИ	229
10.1.1 Просмотр квот авиакомпаний, имеющих сервер «МИКСВЕЛ»	229
10.1.2 Просмотр квот авиакомпании, не имеющей сервер «МИКСВЕЛ»	230
11 ПРИЛОЖЕНИЕ 1. КОДЫ СОСТОЯНИЯ КУПОНА	232
12 ПРИЛОЖЕНИЕ 2. КОДЫ СТАТУСА СВС (SVC) ЭЛЕМЕНТОВ	234
13 ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ИСТОРИЯ PNR: ПРИМЕРЫ ОТОБРАЖЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ	235
13.1 Примеры	235
Пример 1. Первая строка истории бронирования	235
Пример 2. Первая строка каждой транзакции	235
Пример 3. Телеграммы	235
Пример 4. Изменения маршрута (*ИМ)	236
Пример 5. Изменения имени пассажира (*ИП)	236
Пример 6. Изменение привязки ребёнка к взрослому пассажиру	237
Пример 7. Групповое PNR	237
Пример 8. Тайм-лимит	237
Пример 9. Ремарки, OSI	238
Пример 10. Контактные данные	238
Пример 11. Данные «от кого получена информация на бронирование»	238
Пример 12. Спецобслуживание, SSR:	238
Пример 13. Уведомления от авиакомпании, SSR	242
Пример 14. Очереди (*ИО)	242
Пример 15. Оценка	242
Пример 16. Ввод формы оплаты	245
Пример 17. Агентское вознаграждение (комиссия)	245
Пример 18. Оформление (печать) билета	246
Пример 19. Экстренный возврат билета (void)	246
Пример 20. Возврат билета	246
Пример 21. Ревалидация билета запросом «7O»	247
Пример 22. Обмен билета	247
Пример 23. ЭМД	248
Пример 24. Печать копии маршрут-квитанции и ЭМД	250
Пример 25. Отправка на Email копии маршрут-квитанции и ЭМД	250
Пример 26. Страховка	251
Пример 27. Деление PNR	252
Пример 28. Смена сеанса PNR	252
Пример 29. Льготные и субсидированные перевозки	252
Пример 30. Частолетающие пассажиры и премиальные услуги (*ИФ)	252

Пример 31. ИГОА	255
Пример 32. Отмена вторичной операции.....	256
13.2 Алфавитный указатель кодов операций	256
14 ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ.....	263

1 ВВЕДЕНИЕ

Электронное билетооформление – это способ документирования продажи и контроля над ходом пассажирской перевозки (электронный билет) и предоставления сопутствующих услуг (электронные документы) без оформления бумажных расчетных документов.

Электронное билетооформление допускается только в том случае, если электронные перевозные документы принимаются к перевозке **на всем протяжении маршрута**. Если на каком-то участке маршрута электронные перевозные документы не принимаются, то на весь маршрут должен быть оформлен бумажный билет.

Электронный билет НСАВ-ТКП – электронные формы перевозочных документов **НСАВ-ТКП**, используемые для оформления договора перевозки пассажира, багажа и сопутствующих услуг».

Маркетинг-перевозчик – авиакомпания, двухзначный код которой проставлен в билете в качестве кода авиакомпании, выполняющей участок перевозки.

Фактический перевозчик – термин применяется в случае совместного использования кодов, когда Фактический перевозчик и Маркетинг-перевозчик – две разные авиакомпании.

Валидирующий перевозчик (ответственный перевозчик) – оформляющая авиакомпания, чей расчетный код отображается в билете. Ответственный перевозчик обязан контролировать и санкционировать транзакцию электронного билетооформления.

АСБ – Автоматизированная система бронирования, через которую осуществляется бронирование и/или оформление билета.

Система электронного билетооформления – комплекс программно-технических средств, который осуществляет контроль стоков электронных билетов/ордеров разных сборов аккредитованного агентства, присваивает электронным билетам/ордерам разных сборов номер, производит авторизацию банковских карт.

Сервер электронных билетов авиакомпании (СЭБ) – программно-технический комплекс, где хранится база данных обо всех операциях с электронными билетами или электронными перевозочными документами авиаперевозчика.

База данных электронных билетов/электронных ордеров разных сборов ответственного перевозчика (БДЭБ) – информация обо всех операциях с электронными билетами или ордерами разных сборов ответственного перевозчика.

Контроль выполнения пассажирской перевозки заключается в получении участвующим субъектом перевозки доступа к полетному купону (электронному) и возможности изменения его состояния.

Концепция контроля позволяет получить полетный купон электронного билета в пользование с целью регистрации пассажира, посадки его на борт, а также для переоформления билета или возврата сумм по нему. Информация обо всех операциях с электронным билетом хранится в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика и может быть выведена на экран монитора.

Каждый купон, находящийся в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика, имеет соответствующий код состояния купона, позволяющий перевозчику следить за состоянием каждого купона в течение всего времени существования билета. Чтобы в пункте продажи аккредитованного агентства можно было внести изменения в электронный билет, необходимо, как и в случае бумажного билета, иметь к нему доступ, т.е. контролировать купоны, подлежащие изменению.

Разница заключается в том, что в случае электронного билета необходимо запросить разрешение на доступ у ответственного перевозчика. Доступ будет разрешен, если купон имеет состояние, позволяющий выполнить запрашиваемую операцию, и не используется монопольно другими субъектами перевозки.

Коды состояния купона приведены в **Приложении 1**.

ВНИМАНИЕ!!! Существуют авиакомпании, которые не поддерживают процедуру «игнорирование» на некоторые последующие операции с билетом (**например**, возврат билета, обмен билета и т.д.). При подаче запроса «И/ИО» после таких операций выдается реплика: «**ДАННАЯ ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА АВИАКОМПАНИЕЙ**»

2 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА И КВИТАНЦИИ НА ПЛАТУ, УСТАНОВЛЕННУЮ АГЕНТСТВОМ

2.1 ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА

При тарификации в процессе оформления билета наряду с кодом тарифа и его величиной определяется количество билетов, на которых будет оформлен маршрут, заявленный пассажиром. Кроме того, определяется, на каком билете (если печатается несколько билетов), будет напечатан участок маршрута.

- 1) В случае оформления перевозки **на бланках ТКП**, осуществляемой разными авиакомпаниями, проверяется наличие в системе интерлайн соглашения между этими авиакомпаниями. Если интерлайн соглашение не введено в систему, то в сеансе **ТКП** перевозка оформляется на разных бланках.
- 2) Если интерлайн соглашение найдено, а также для перевозки, осуществляемой одной авиакомпанией, по **УПТ** тарифов, используемых на участках, проверяется, разрешено ли комбинирование тарифов.
Если комбинирование тарифов разрешено, то участки оформляются на одном или нескольких связанных билетах. Количество билетов определяется количеством участков в маршруте и билете.
► Примечание: При оформлении перевозки в сеансе **ТКП** с расчетным кодом **99А** (Соглашение **М1**) комбинирование тарифов по **УПТ** не проверяется (производится принудительное комбинирование тарифов).
- 3) В **УПТ** проверяется наличие разрешения на построение неопубликованного тарифа или на комбинирование участков тарифов «туда–обратно». Если построение или комбинирование участков тарифов «туда–обратно» разрешено, то участки печатаются на одном или нескольких связанных билетах.
- 4) Если построение или комбинирование участков тарифов «туда–обратно» не разрешено, то анализируется тип тарифа. Если тариф «туда–обратно», маршрутный, сквозной (маршрутный без разбиения по участкам), то участки печатаются на одном или нескольких связанных билетах.
- 5) Во всех остальных случаях на маршрут, заявленный пассажиром, оформляются отдельные билеты.

2.2 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА

Правила первичного оформления полетных купонов электронного билета:

- 1) После того, как электронный билет оформлен и размещен в базе данных ответственного перевозчика, вносить изменения в элементы данных билета (поле имени, полетного сегмента) запрещено (только через операции обмена или возврата).
- 2) Полетные купоны электронного билета имеют последовательную нумерацию от 1 до 4 и оформляются по порядку.
- 3) Под одним назначенным номером билета может быть оформлено не более 4-х полетных купонов.
- 4) Для перевозки, состоящей более, чем из 4-х участков перевозки, оформляются электронные билеты с последовательными номерами (связанные электронные билеты). Максимум 4 связанных билета с 16 купонами всего.

ВНИМАНИЕ!!! Перед оформлением билета необходимо выполнить запрос «ЕО» для подтверждения бронирования. Так как система позволит произвести оформление билета только, если код статуса сегмента в **PNR** равен «НК».

Перед оформлением билета:

- Должен быть установлен активный бланк билета **ЭБМ** (запрос **СБ**). Если активный бланк билета (**ЭБМ**) не установлен, то на запрос печати билета выдается реплика: **«НЕ ВВЕДЕН ТИП БЛАНКА»**.
- Должен быть установлен активный бланк квитанции для плат, установленных агентством (запрос **СК**).

ВНИМАНИЕ!!! 1) При использовании электронных документов (**ЭМД**) в качестве квитанции после подачи запроса **ПБ** и листания после получения предупредительной реплики система бронирования обращается в центр электронного оформления билетов за номером **ЭМД**. Поэтому, если перед подачей запроса **ПБ** бланки **ЕМД** не установлены (**СК/ЕМД** или **СК/ЭМД**), то установить их в процессе печати нельзя. Можно запросом **ПКО** напечатать кассовый чек.

2) Если на сегменте (или **СВС (SVC)**) найдена сохранённая оценка **ДФО**, то операция блокируется с сообщением: **«НА СЕГМЕНТЕ С УСТАНОВЛЕННОЙ ФОРМОЙ ОПЛАТЫ ДЛЯ ОБМЕНА ПРОДАЖА ЗАПРЕЩЕНА»**

После того, как создано **PNR**, проверена тарификация (**ТМ**), введен активный бланк (**СБ**) и квитанция (**СК**), кассир может оформлять билеты.

2.2.1 АВТОМАТИЧЕСКОЕ ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА (ЗАПРОС ПБ)

- Автоматическое оформление билета – оформление билета и печать маршрут-квитанции на печатающем устройстве.

Формат запроса:

ПБ<ПАСС><*СЕГМ>

- Оформление билета без печати маршрут-квитанции.

Формат запроса:

ПБО<ПАСС><*СЕГМ>

ВНИМАНИЕ!!!

Перевозка, выполняемая **за пределы территории РФ** (хотя бы один участок маршрута), оформляемая на одном или нескольких связанных билетах, автоматически оформляется на **латинице**. Если, по каким-либо причинам, перевозка не может быть оформлена на одном или нескольких связанных бланках и разбивается на части, одна из которых выполняется по территории **РФ**, а другая выполняется за пределы территории **РФ**, выдается реплика: **«НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ОФОРМИТЬ ПЕРЕВОЗКУ В ОДНОМ PNR»**. Такая перевозка должна оформляться в разных **PNR**, так как перевозка, выполняемая по **территории РФ** может оформляться **на кириллице** (в частности, **ФИО**), а перевозка, выполняемая за пределы территории **РФ**, должна оформляться на латинице.

После запроса на оформление билетов (**ПБ**) на экран высвечивается предупредительная реплика:

ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:ЕМД ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:ЕМД
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.

➤ **Примечание:** При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась поэтому, если не введены: активный бланк билета/ЭМД/квитанция, то можно их ввести.

После листания **«ВПЕРЕД» АСБ** обращается в центр электронного билетооформления за номером билета и номером **ЭМД**. **АСБ** формирует информацию по забронированной перевозке (прообраз билета/квитанции) и передает ее в центр электронного билетооформления и на сервер электронных билетов **той авиакомпании**, чей **расчетный код** используется при оформлении перевозки.

Возможные ответы:

1) В случае отсутствия связи выдается реплика:

«ТАЙМ-АУТ ОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА. ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.»

Необходимо выполнить запрос **И**.

Затем снова вызвать **PNR** и выполнить запрос **ПБ**.

➤ **Примечание:** Если после запроса **ПБ** выдается реплика **«ИМЕЮТСЯ НЕЗАВЕРШЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ ОБМЕНА С СЭБ. ПОДОЖДИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА»**, необходимо произвести игнорирование (запрос **И**) и через некоторое

время (1-2 минуты) снова вызвать PNR и выполнить ПВ еще раз. Если в течение долгого времени связь не восстанавливается, необходимо обратиться в службу поддержки.

2) В случае **положительного** ответа на экран выдается реплика, состоящая из двух строк:

«АВИАКОМПАНИЯ ПОДТВЕРДИЛА ОПЕРАЦИЮ ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА. ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>»

После листания **«ВПЕРЕД»** получаем маршрут–квитанцию на бумаге формата **A4**.

При оформлении электронного билета в сеансе **ТКП** пассажиру выдается дополнительная информация для пассажира (условия договора перевозки). Дополнительная информация для пассажира печатается на листах бумаги формата **A4**. При оформлении пассажиру двух и более электронных билетов (маршрут-квитанций) дополнительная информация выдается пассажиру в одном экземпляре. Дополнительная информация для пассажира приводится на двух языках (русском и английском).

Для печати дополнительной информации из меню терминала выбрать опцию **«Команды»**, далее выбрать **«ПЕЧАТЬ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА К ЭБ»**.

2.2.2 «РУЧНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ» БИЛЕТА (ЗАПРОС ПБР)

Понятие **«ручное оформление»** подразумевает возможность вмешательства в процесс оформления билета, который в стандартной ситуации выполняется автоматически. Понятие «ручное оформление» не подразумевает ручную выписку билета. Билет печатается системой автоматически.

Операция ручного оформления билета может использоваться в следующих случаях:

- необходимо иначе построить работу со сборами (по отношению к заданным условиям применения сборов);
- необходимо изменить «текст в билете» по отношению к данным **УПТ**.

Формат запроса:

ПБР<ПАСС>

где **ПАСС** — номер пассажира

В ответ система отображает «маску», в которой установлены величины взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

Если перевозка оформляется с использованием формы оплаты и форма оплаты уже введена (запрос **ДФ**), то в «маске» запрещено менять все параметры, влияющие на стоимость перевозки (величины тарифа, сборов, валюту). Реплика системы **«ИЗМЕНЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ФОРМЫ ОПЛАТЫ»**

После подтверждения данных, введенных в «маске», система выдает предварительную оценку маршрута, чтобы агент убедился, что введенные данные отображены правильно.

ВНИМАНИЕ!! Информация в «маску» заносится системой автоматически для помощи кассиру и **требует проверки**. Кассир **несет ответственность**, вне зависимости от того, изменялась или нет информация в «маске».

Пример:

PNR

```
1ВЗРВС          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 03ДЕК24 14:15 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж) /ПС /РФ/4321654321
  2 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77 (Ж) /ПС /РФ/4521222333
1  УТ-454   У 20ДЕК24 РЩНВНК НК2 0715 0810 LSN Э
2  УТ-463   У 25ДЕК24 ВНКРЩН НК2 1000 1450 LSN Э
ТЛ-0515/20ДЕК24/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
```

Оценка маршрута:

ТМ

```
*1ВЗРВС(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 20ДЕК24 05:15 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          57400.00          1385.00          0.00          58785.00
001 ААА          57400.00          1385.00          0.00          58785.00
-----
ИТОГО          114800.00          2770.00          0.00          117570.00  РУБ

1. ААА 01 ТЮМ/УТ/МОВ 28700.00 YLTRT "МН/МИНИМУМ" ТП:УТ.0162 *ФМ=574.00 (1%)
2.      02 МОВ/УТ/ТЮМ 28700.00 YLTRT "МН/МИНИМУМ" ТП:УТ.0162
3. ААА 01 ТЮМ/УТ/МОВ 28700.00 YLTRT "МН/МИНИМУМ" ТП:УТ.0162 *ФМ=574.00 (1%)
4.      02 МОВ/УТ/ТЮМ 28700.00 YLTRT "МН/МИНИМУМ" ТП:УТ.0162
*** СБОРЫ ***:
ААА ТЮМ/УТ/МОВ YQI=500.00 YRI=185.00
МОВ/УТ/ТЮМ YQI=500.00 YRI=200.00
ААА ТЮМ/УТ/МОВ YQI=500.00 YRI=185.00
МОВ/УТ/ТЮМ YQI=500.00 YRI=200.00
```

1) Подать запрос:

ПБР

В ответ система отображает маску (если в **PNR** несколько пассажиров / несколько участков, то для каждого пассажира отображается «маска» для каждого участка; при этом сначала поочередно открываются все страницы маски первого пассажира, затем все страницы маски второго пассажира и т.д.), в которой указан текст передаточной надписи / кода тура (или их отсутствие) и установлены величины взимаемых сборов / тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

Первая страница маски для первого пассажира в PNR:

	ОФОРМЛЕНИЕ	1ВЗРВС	ПАСС 1	СЕМ 1-2	СТР 1
РАЗРЕШ/ЗАПР+PSPT	PS/4321654321/RU/НДСА/К5449.02/НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ	ПЛАТНЫЙ/БЕЗ	ПИ	ТАНИЯ	
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)					
ТJM UT MOW28700UT TJM28700RUB57400END					
КОД ТУРА +					
+>					
ВВОД					

ВНИМАНИЕ!!! Чтобы сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «ВВОД», необходимо отправить «маску» в систему. Если это не сделано, то при листании «ВПЕРЕД/НАЗАД» изменения не сохраняются.

Описание полей «маски»

Строка 1

	ОФОРМЛЕНИЕ	1ВЗРВС	ПАСС 1	СЕМ 1-2	СТР 1
--	------------	--------	--------	---------	-------

ОФОРМЛЕНИЕ

Тип операции

1ВЗРВС

Номер PNR

ПАСС 1

Номер пассажира

СЕМ 1-2

Номера участков

СТР 1

Номер страницы

Строки 2-3

РАЗРЕШ/ЗАПР+PSPT	PS/4321654321/RU/НДСА/К5449.02/НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ	ПЛАТНЫЙ/БЕЗ	ПИ	ТАНИЯ	
------------------	--	-------------	----	-------	--

РАЗРЕШ/ЗАПР

Передаточные надписи/Ограничения

Строки 4-7

РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)					
ТJM UT MOW28700UT TJM28700RUB57400END					

РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)

И далее:

TJM UT MOW28700UT TJM28700RUB57400END

Нередактируемое информационное поле с первоначальной строкой расчета тарифа

Строка 8

КОД	ТУРА	+	:
-----	------	---	---

В маске в графах «**РАЗРЕШ/ЗАПР**» и «**КОД ТУРА**» отображается текст в билет, используемый на этапе тарификации, т.е. введенный в категории 18 **УПТ**, или указанный в **PNR** через **ЗПРОЧ**, который можно изменить или дополнить. Ответственность за изменение несёт кассир.

Вторая страница маски:

ОФОРМЛЕНИЕ				1В3РВС ПАСС 1				СЕГМ 1				СТР 2			
+YLTRT				+28700				+РУБ				МИЛИ+			
СКД+				НВВ+НЕТ +				+							
*ФМ+574				+РУБ НЕДЕЙСТВ.ДО+20122024				ПОСЛЕ+20122024				ТРАНСФ+			
СБОРЫ				++ +YQI +500				+РУБ ++ +YRI				+185 +РУБ			
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
СВ.АГН+ + +				+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
+ + +				+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ФОРМА ОПЛ +															
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ															
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>															
ВВОД															

Описание полей «маски»

Строка 1

ОФОРМЛЕНИЕ	1ВЗРВС ПАСС 1	СЕТМ 1	СТР 2
------------	---------------	--------	-------

ОФОРМЛЕНИЕ

Тип операции

1B3PBC

Homep PNR

ПАСС 1

Номер пассажира

CEGM 1

Номер текущего участка

CTP 2

Номер страницы маски

Строка 2

+YLTRT	+28700	+РУБ	МИЛИ+	
--------	--------	------	-------	--

YLTRT

Код примененного тарифа

➤ **Примечание:** Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора.

У кассира имеется возможность изменить код тарифа.

ВНИМАНИЕ!!!

Следует соблюдать **осторожность** при изменении кода тарифа. Так как данная «маска» не предусматривает ввод **УПТ**, поэтому остается действовать **УПТ** старого тарифа. Даже, если старый и новый тариф имеют одинаковые **УПТ**, это не гарантируют одинаковых условий для разных кодов тарифов.

Например, условия взимания сборов за отказ от полета или за изменение условий полета, а также величины этих сборов могут отличаться в зависимости от кода тарифа.

28700

Величина примененного тарифа

У кассира имеется возможность изменить величину тарифа

РУБ

Код валюты

➤ **Примечание:** Может указываться валюта, отличная от валюты пульты, которая затем будет переведена в валюту пульты.

МИЛИ

Оплата милями

➤ **Примечание:** Заполняется только при оплате милями

Строка 3

СКД+		НББ+НЕТ	+	+	
------	--	---------	---	---	--

СКД

Величина в процентах (от -999.9999 до 100.0000)

Если указано «+», то скидка

Если указано «-», то надбавка

Например: Тариф 100РУБ

5 – скидка 5%, итого 95РУБ

-5 – надбавка 5%, итого 105РУБ

Тариф считается ручным с примененной скидкой.

Величина скидки:

- От обычного тарифа — указанная величина
- От тарифа со скидкой:
 - если величина тарифа по оценке в «маске» сохранена, то величина скидки вычисляется из итогового результата

- если величина тарифа по оценке в «маске» изменена, то указанная величина

Например: Тариф **1000РУБ**, скидка **25%**

В «маске» тариф **750РУБ** (величина не изменена), **СКД=-10**

итоговой тариф **750+75=825РУБ**, скидка **17.5%**

В «маске» изменили тариф **1000РУБ**, **СКД=-10**

итоговой тариф **1000+100=1100РУБ**, надбавка **10%**

НББ

Норма бесплатного багажа:

К – в килограммах (0–99)

Ф – в фунтах (0–99)

М – количество мест (0–9)

НЕТ – без багажа

Пробел (пустое поле)

Признак конфиденциальности тарифа:

ИТ, **IT** или **БТ**

Строка 4

*ФМ+574	+РУБ	НЕДЕЙСТВ.ДО+20122024	ПОСЛЕ+20122024	ТРАНСФ+
---------	------	----------------------	----------------	---------

*ФМ

Агентское вознаграждение:

574 – Величина

РУБ – Код валюты

У кассира имеется возможность изменить размер агентского вознаграждения

НЕДЕЙСТВ.ДО

20122024 – Дата, ранее которой перелет по данному купону не может быть начат, в формате **ДДММГГГГ**

ПОСЛЕ

20122024 – Дата, не позднее которой перелет по данному купону должен быть начат, в формате **ДДММГГГГ**

ТРАНСФ

Признак трансфера

Допустимые значения:

Х (лат.) – признак трансфера

Пробел – без признака трансфера

Строки 5-8

СБОРЫ			++ +YQI	+500		+РУБ ++ +YRI	+185		+РУБ
+ +	+		+	+	+	+	+	+	
...									

СБОРЫ

Указываются сборы, которые оформляются в билете (нейтральные, сборы авиакомпании, сборы, зарегистрированные в **IATA**, надбавки категории 8,9,12).

Коды взимаемых сборов, где

- + – признак, что сбор взимается с пассажира
- YQI, YRI** – Код сбора с подкодом:
 - сборы **YQ, YR, XF, OV** выдаются с подкодом;
 - сборы **X1**, взимаемые от сбора **OV**, выдаются, как **<Код_сбора_X1>/OV**, где **X1** – государственный сбор
- Например, RI/OV**
- 500, 185** – Величина сбора
- РУБ** – Валюта пульта

Величины сборов могут корректироваться кассиром.

Сборы можно добавить или удалить.

Строки 9-10

СБ. АГН+	+	+	+		+	+	+	+	+		+	
	+	+	+	+		+	+	+	+	+		

СБ АГН

Указываются сборы, которые оформляются в квитанции (сборы агентства)

Коды взимаемых сборов:

- Признак взимания сбора с пассажира: **+**
- Код сбора: например, **АГ**
- Величина сбора: например, **100**
- Валюта пульта: например, **РУБ**

Величины сборов могут корректироваться кассиром.

Сборы агентства можно добавить или удалить.

Строки 11-14*

ФОРМА ОПЛ	+	
-----------	---	--

*Не используются

➤ **Примечание:** Форму оплаты нужно вносить / корректировать запросами **ДФ** или **ДФО**.

На третьей странице маски для первого пассажира указаны установленные на втором сегменте тариф и сборы, которые система предполагает использовать.

На четвёртой странице маски указан текст передаточной надписи, первоначальная строка расчета тарифа и кода тура для второго пассажира:

	ОФОРМЛЕНИЕ	1ВЗРВС	ПАСС 2	СЕГМ 1-2	СТР 4
РАЗРЕШ/ЗАПР+PSPT	PS/4521222333/RU/НДСА/К5449.02/НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ	ПЛАТНЫЙ/БЕЗ	ПИ		
ТАНИЯ					
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)					
TJM UT MOW28700UT	TJM28700RUB57400END				
КОД ТУРА	+				
+>					
ВВОД					

Далее следуют страницы с посегментными масками для второго и последующих пассажиров в **PNR**, если имеются.

Предположим, что для данного примера следует поменять текст в билете на «**ОБМЕН РАЗРЕШЕН**»:

	ОФОРМЛЕНИЕ	1ВЗРВС ПАСС 1	СЕМ 1-2	СТР	1
РАЗРЕШ/ЗАПР+PSPT PS/4321654321/RU/НДСА/К5449.02/НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ/БЕЗ ПИ					
ТАНИЯ/ОБМЕН РАЗРЕШЕН					
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)					
TJM UT MOW28700UT TJM28700RUB57400END					
КОД ТУРА +					
+>					
ВВОД					

2) Отправить «маску» в систему.

Реплика системы: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**»

3) Произвести листание «**ВПЕРЕД**»

Система просит подтвердить правильность введенных данных:

	ОФОРМЛЕНИЕ	СТР	7
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ			
КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ			
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" +			
+>			
ВВОД			

➤ **Примечание:** Можно указать ключ **СХ**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде справки **ТМР**. Если в **PNR** несколько пассажиров, то сохраняется оценка для всех пассажиров, но на экран выводится справка только для первого пассажира. Листать не надо. Можно ввести **ФОП** и напечатать билет (**ПВ**).

Для подтверждения правильности введенных данных нажимается «**ENTER**».

В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции **ПБР** запросом **ИО** или вернуться к предыдущей маске, листанием «**НАЗАД**», и проверить / изменить данные.

4) Подтвердить правильность данных.

В ответ выдается тарификация маршрута с отображением графы расчета тарифа (справка **ТМР**):

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 20ДЕК24 05:15 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

*1ВЗРВС-----ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

	АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1.	ТЮМ	УТ	МОВ	0454	Э	1	20ДЕК 0715	YLTRT	20ДЕК 20ДЕК	НЕТ
2.	МОВ	УТ	ТЮМ	0463	Э	1	25ДЕК 1000	YLTRT	25ДЕК 25ДЕК	НЕТ

РУБ 57400.00 ТЛМ УТ MOW28700УТ ТЛМ28700RUB57400END
YQ1000РУБ YR385РУБ

РУБ 1385.00ХТ

РУБ 58785.00 НАЛ

РСК 298 АВК УТ

РАЗ/ЗАПР PSPT PS/4321654321/RU/НДСА/К5449.02/НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ/БЕЗ ПИТАНИЯ/ОБМЕН РАЗРЕШЕН

В Т.Ч. НДС: А/К=5449.02[10.00%(Т:57400.00)=5218.18 20.00%(YQ:1000.00)=166.67
20.00%(YR:385.00)=64.17]

*ФМ=574.00 (1%)

РУБ0.00 ДОПЛАТА

РУБ500.00 АГН

РУБ500.00АГ

БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:

1. YLTRT "MN/МИНИМУМ"

2. YLTRT "MN/МИНИМУМ"

--- ПОВЫШЕНИЕ БРЕНДА: +7000.00 "ОР/ОПТИМУМ"-"ОР/ОПТИМУМ"

ЧАСТЬ

Если не поместилось (ЧАСТЬ) – листание вперед F9

Описание полей

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

Номер и фамилия пассажира

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 20ДЕК24 05:15 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

Срок действия оценки по данному тарифу

*1ВЗРВС-----ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

*1ВЗРВС

Номер PNR

ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)

Индикатор оценки, где 1 – в данном случае изменение текста в билете через маску

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
----	------	----	---	------	-------	---------------	-----	-----	-----

Заголовок для полетного сегмента

АК – Код авиакомпании

РЕЙС – Номер рейса

КЛ	– Код класса бронирования
М	– Количество мест
ДАТА	– Дата вылета
ВРЕМЯ	– Время вылета
БАЗОВЫЙ ТАРИФ	– Код тарифа в билете
НДД	– Не действителен до
НДП	– Не действителен после
НББ	– Норма бесплатного багажа

1. ТЮМ	УТ	МОВ	0454	Э	1	20ДЕК	0715	YLTRT	20ДЕК	20ДЕК	НЕТ
2. МОВ	УТ	ТЮМ	0463	Э	1	25ДЕК	1000	YLTRT	25ДЕК	25ДЕК	НЕТ

Данные полетных сегментов

Далее информация разбивается на две колонки:

Левая колонка:

РУБ 57400.00

РУБ 1385.00ХТ

РУБ 58785.00 НАЛ

Итоговые величины тарифа и сборов:

РУБ 57400

Итоговая величина тарифа в валюте назначения

РУБ 1385.00ХТ

Итоговая величина сборов АГС в валюте оплаты

РУБ 58785.00 НАЛ

Суммарная величина тарифа и сборов в билете в валюте оплаты

Правая колонка:

TJM UT MOW28700UT TJM28700RUB57400END
YQ1000RUB YR385RUB

Расчет тарифа и сборов по участкам маршрута

TJM UT MOW28700UT TJM28700RUB57400END

Расчет тарифа в валюте задания

YQ1000RUB YR385RUB

Перечень взимаемых сборов в валюте отчетности (дополнительно может быть указано в валюте оплаты, если отличается от валюты отчетности)

Далее:

РСК 298 АВК УТ

Расчетный код и код авиакомпании

РАЗ/ЗАПР PSPT PS/4321654321/RU/НДСА/К5449.02/НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ/БЕЗ ПИТ
АНИЯ/ОБМЕН РАЗРЕШЕН

Текст в билете в графе «Передаточные надписи/Ограничения»

В Т.Ч. НДС: А/К=5449.02 [10.00% (Т:57400.00)=5218.18 20.00% (YQ:1000.00)=166.67
20.00% (YR:385.00)=64.17]

Расчет НДС от тарифа и сборов в билете

*ФМ=574.00 (1%)

Агентское вознаграждение

РУБ0.00 ДОПЛАТА

Данные по сборам за оформление билета (сбор ОВ)

РУБ500.00 АГН
РУБ500.00АГ

Данные по сборам за оформление билета:

РУБ500.00 АГН

Итоговая величина агентских сборов в валюте оплаты

РУБ500.00АГ

Расчет агентских сборов в валюте оплаты

БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:
1. YLTRT "MN/МИНИМУМ"
2. YLTRT "MN/МИНИМУМ"
--- ПОВЫШЕНИЕ БРЕНДА: +7000.00 "ОР/ОПТИМУМ"-"ОР/ОПТИМУМ"

Брендированные тарифы

- 1 – Номер строки
- YLTRT – Код тарифа
- MN – Код бренда, в который входит тариф
- MINIMUM – Название бренда

Возможность повышения бренда до "ОР/ОПТИМУМ"

6) После листания «ВПЕРЕД»

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

7) После листания «ВПЕРЕД»

АВИАКОМПАНИЯ ПОДТВЕРДИЛА ОПЕРАЦИЮ ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.
ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

8) После листания «ВПЕРЕД» осуществляется печать билета

9) Завершить диалог: Е

История PNR:

```
1ВЗРВС
(05) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 04ДЕК24 17:23:28 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1116493880 04ДЕК24 17:23:28
ПБ (АО) ЭБМ 298 6101182841 2/УТ-463/СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77 **
04ДЕК24 17:23:24
ПБ (АО) ЭБМ 298 6101182841 1/УТ-454/СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77 **
04ДЕК24 17:23:24
ТТ ПР ТУДА-ОБРАТНО УТ-454 У 20ДЕК24 РЩВНК СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА
07ИЮЛ77 ААА
БЛАНК:ЭБМ(298) 28700.00РУБ КТ=YLTRT(A,MA) "МН/МИНИМУМ" УПТ=Ц.УТ.0162
НББ=НЕТ(А) [С7.Ц.УТ.ОС.ОДФ.А.54190(36461027)]
YQI=500.00РУБ /500.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [30996]
YRI=185.00РУБ /185.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ВВ/ОТ) [30711]
ИНД.ОЦ:0(АВТО) ВСЕГО 29385.00РУБ
*ФМ=574.00РУБ(1%) [АФМ.99ГРСАГН.298.1(37164813)] В Т.Ч. НДС:
А/К=5449.02[10.00%(Т:57400.00)=5218.18 [ТКП.298.100(35129642)]
20.00%(YQ:1000.00)=166.67 [ТКП.298.100(35129642)] 20.00%(YR:385.00)=64.17
ЧАСТЬ
```

В истории PNR в транзакции (05) показывается:

ПБ – печать билета

АО – автоматическая печать билета

ТТ – печать билета через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ПР – продажа

В сборах:

YRI=185.00РУБ /185.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ВВ/ОТ)

Далее после запятой указывается:

К= – от слова **КЛЮЧ**

ВВ/ОТ и т.д. – ключи, установленные в карточке сбора, означающие операции, при которых этот сбор будет возвращен (**ВВ** – сбор возвращается при вынужденном возврате).

2.2.3 ОСОБЕННОСТИ ПЕЧАТИ БИЛЕТОВ ОТДЕЛЬНЫМ Пассажирам ИЗ ГРУППЫ

2.2.3.1 Имена пассажиров заранее не известны

Если при бронировании мест для группы имена пассажиров заранее не известны, создается PNR для группы без поля имени. Для того чтобы напечатать билеты некоторым пассажирам из группы (по мере появления пассажиров), последовательность действий следующая:

1) Вызвать PNR: *** (Ном_PNR)**

2) Выделить необходимое количество пассажиров в отдельное PNR:

Формат запроса:

Д* (Кол_пас)

где **Кол_пас** – общее количество пассажиров, которым необходимо напечатать билеты

- 3) Сохранить **PNR**: **ЕО**
- 4) Ввести имена
- 5) Подать запрос на печать билетов: **ПБ**
- 6) Завершить транзакцию: **Е**

2.2.3.2 Известны имена всех пассажиров

Если при бронировании мест для группы имена пассажиров заранее известны, в **PNR** вводятся все имена. Для того чтобы напечатать билеты некоторым пассажирам из группы (по мере появления пассажиров), последовательность действий следующая:

- 1) Вызвать **PNR**
- 2) Подать запрос на печать билетов с указанием номеров пассажиров. Формат запроса:
ПБ (ПАСС)

где **ПАСС** – номера пассажиров, которым необходимо напечатать билеты

► **Примечание:** Возможно указание нескольких пассажиров в произвольном порядке (например, 2,5,1); указание нескольких пассажиров, фамилии которых стоят подряд (например, 2–7).

- 3) Завершить транзакцию: **Е**

2.2.3.3 Известны имена только части пассажиров

Если при бронировании мест для группы известны имена только части пассажиров, в **PNR** вводятся известные имена. Для того чтобы напечатать билеты этим пассажирам, последовательность действий следующая:

- 1) Вызвать **PNR**
- 2) Выделить пассажиров с введенными именами в отдельное **PNR**:
Формат запроса:
Д (ПАСС)

где **ПАСС** – номера пассажиров, имена которых известны и, которым необходимо напечатать билеты

- 3) Сохранить **PNR**: **ЕО**
- 4) Подать запрос на печать билетов: **ПБ**
- 5) Завершить транзакцию: **Е**

► **Примечание:** Если билеты необходимо напечатать не только пассажирам с уже введенными именами, а также нескольким пассажирам, имена которых не введены в **PNR**, можно выделить всех этих пассажиров в отдельное **PNR**, используя следующий запрос: **Д (ПАСС) * (Кол_пас)**, где **ПАСС** – номера пассажиров, имена которых известны, **Кол_пас** – общее количество пассажиров, которым необходимо напечатать билеты (включая, количество пассажиров, указанных в параметре **ПАСС**). Например, в групповом **PNR** забронировано 10 мест. Введены имена двух пассажиров. Напечатать билеты необходимо этим двум пассажирам и еще трем, имена которых в **PNR** не введены. Отделяем пассажиров следующим запросом: **Д1,2*5**, где 5 – общее количество пассажиров, которым нужно напечатать билеты. Затем вводим имена трем пассажирам и подаем запрос **ПБ**.

2.3 ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ НА ПЛАТУ, УСТАНОВЛЕННУЮ АГЕНТСТВОМ

В качестве квитанции на плату, установленную агентством, может быть введена либо бумажная квитанция **К95**, либо **ЭМД**.

2.3.1 ПЕЧАТЬ БУМАЖНОЙ КВИТАНЦИИ

Формат запроса:

ПК<О><ПАСС><*СЕГМ>

где **О** — печать квитанции на бумаге, если не установлен бланк квитанции.

ПКС — для семьи (печать одной квитанции)

ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ К ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>
--

После листания **«ВПЕРЕД»** система печатает квитанцию.

Если в качестве квитанции введен **ЭМД**, то на запрос **ПК** реплика: **«ДЛЯ ПЕЧАТИ ЭМД НА АГЕНТСКИЕ СБОРЫ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЭМД/ПК ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ТРАНЗАКЦИИ»**.

2.3.2 ПЕЧАТЬ МНОГОЦЕЛЕВОГО ДОКУМЕНТА ЭМД

См. параграф 4.8.

2.4 ОФОРМЛЕНИЕ КОПИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА (МАРШРУТ-КВИТАНЦИИ)(ЗАПРОС ЭБК)

По оформленному электронному билету пассажиру может быть выдана копия электронного билета (маршрут-квитанции).

Формат запроса:

ЭБК<Е><ПАСС></Признак></Электронный_адрес>

Параметры запроса:

ЭБК

— Код запроса

Е

— Признак отправки копий билетов одним файлом для всех или указанных в запросе пассажиров. Ответное сообщение: **«МАРШРУТ/КВИТАНЦИЯ (ИИ) СФОРМИРОВАНА (Ы) . »**

Подайте запрос **"Е"** или **"ЕО"**, чтобы отправить их по указанному в запросе адресу электронной почты.

➤ **Примечание:** Если одновременно указаны параметры «Е» и «Признак», то запрос не работает

ПАСС	–	Номера пассажиров, по билетам которых печатается копия
/	–	Разделитель
Признак	–	<ul style="list-style-type: none">• Р – на русском языке для международных перевозок• Л – на латинице для внутренних перевозок
Электронный_адрес	–	Электронный адрес. Указывается, если необходимо отправить копию маршрут-квитанции на электронный адрес пассажира без печати маршрут-квитанции.

Если в запросе электронный адрес не указан, то при выполнении операции **распечатывается** маршрут-квитанция на бумаге формата **A4**. В графах маршрут-квитанции печатается информация электронного билета, по которому выдается копия.

В случае печати копии **ЭБ** статусы купонов в электронном билете не изменяются.

Если в запросе указан электронный адрес, то печать маршрут-квитанции не производится. На указанный адрес отправляется копия маршрут-квитанции.

Последовательность действий:

1) Вызвать **PNR**:

1БЖ28Б	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 12ФЕВ24 15:50 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж) /ПС /РФ/4321654321	
2 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77 (Ж) /ПС /РФ/4521222333	
1 УТ-513 К 12МАР24 РЩНСОЧ НК2 1820 2040 LSN Э	
Т- 1 А 74957821315	

2) Выбрать в качестве активного бланка электронный билет (печать на бумаге формата **A4**): **СБ/ЭБМ**

3) Подать запрос на печать копии электронного билета (маршрут-квитанции)

Формат запроса:

ЭБК

При попытке распечатать копию **ЭБ** для одного или нескольких сегментов из маршрута на экран выводится следующий системный ответ: **«МОЖНО ПЕЧАТАТЬ ТОЛЬКО ВСЕ СЕГМЕНТЫ»**.

Если, например, требуется распечатать копию электронного билета (маршрут-квитанция) для одного или нескольких пассажиров, забронированных в одном **PNR**, формат запроса будет следующим:

а) печать копии **ЭБ** для одного пассажира (для первого): **ЭБК1**

б) печать копии **ЭБ** для двух пассажиров (для 2-го и 4-го): **ЭБК2 , 4**

В этом случае для каждого указанного пассажира будет отправлена своя копия.

В случае положительного ответа на экран выдается сообщение:

ТЕКУЩИЙ ТИП БЛАНКА ЭБМ
ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

После листания «**ВПЕРЕД**» выводится на экран следующая информация:

СЕРГЕЕВА/ИРИНА В Г-ЖА
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 298 6110094919
ТЮМЕНЬ УТ 513 К 12МАР24 1820 ОК KFLEXOW МЕСТ 1
СОЧИ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ
ИТОГО/TOTAL : 9600РУБ
СТР./PAGE 1/1
>ВСЕ КОПИИ НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНIE ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

и печатается копия маршрут-квитанции на бумаге формате **A4**

4) После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выводится активное **PNR**.

5) Отражение в исторической части **PNR** операции печати копии билета:

1БЖ28Б
(4) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 12ФЕВ24 15:58:55 ЗАКОНЧЕНО
БК ЭБМ 298 6110094919 1/УТ-513/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 **
12ФЕВ24 15:58:55
(3) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 12ФЕВ24 15:51:16 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1114445263 12ФЕВ24 15:51:16
ПБ (АО) ЭБМ 298 6110094920 1/УТ-513/СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77 **
12ФЕВ24 15:51:12
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 126377 TEST555@TEST.RU 12ФЕВ24 15:51:12
ПБ (АО) ЭБМ 298 6110094919 1/УТ-513/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 **
12ФЕВ24 15:51:10
ЧАСТЬ

2.5 ОТПРАВКА МАРШРУТ-КВИТАНЦИИ И ЭМД НА ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС Пассажира

- Для отправки на электронный адрес копии маршрут-квитанции с печатью на принтер в **PNR** вводится поле «**ПРИМЕЧАНИЕ**» или поле «**КОНТАКТ**», в котором указывается электронный адрес.

Формат запроса для поля «**ПРИМЕЧАНИЕ**»:

1) Общий для всех пассажиров в бронировании адрес:

5Е (Пробел) (Электронный_адрес)

где

5 — код запроса (ввод в **PNR** поля «**ПРИМЕЧАНИЕ**»)

Е — признак ввода электронного адреса

2) Адрес для пассажира, указанного в запросе:

5П (ПАСС) *Е (Пробел) (Электронный_адрес)

где

- 5** — код запроса (ввод в **PNR** поля «**ПРИМЕЧАНИЕ**»)
- П** — буква «П», означающая, что следующий параметр (номер) относится к пассажиру
- ПАСС** — номер пассажира, для которого вводится электронный адрес
- *** — обязательный разделитель после номера пассажира
- Е** — признак ввода электронного адреса

ВНИМАНИЕ! Перед адресом обязательно вводится **ПРОБЕЛ**.

Например: 5Е TEST@INBOX.RU

5П2*Е TEST@INBOX.RU

Формат запроса для поля «**КОНТАКТ**»:

1) Общий для всех пассажиров в бронировании адрес:

9Е# (Электронный_адрес)

где

- 9** — код запроса (ввод в **PNR** поля «**КОНТАКТ**»)
- Е** — признак ввода электронного адреса
- #** — обязательный разделитель перед адресом

2) Адрес для пассажира, указанного в запросе:

9П (ПАСС) Е# (Электронный_адрес)

где

- 9** — код запроса (ввод в **PNR** поля «**КОНТАКТ**»)
- П** — буква «П», означающая, что следующий параметр (номер) относится к пассажиру
- ПАСС** — номер пассажира, для которого вводится электронный адрес
- Е** — признак ввода электронного адреса
- #** — обязательный разделитель перед адресом

Например: 9Е#TEST@INBOX.RU

9П3Е#TEST@INBOX.RU

ВНИМАНИЕ! Запросы **5Е** и **9Е** вводятся **до начала операции** (до запросов **ПБ**, **ПО**). Отправка копии маршрут-квитанции и **ЭМД** на электронный адрес происходит после завершения транзакции (запрос **Е/ЕО**).

- Если необходимо напечатать и отправить копию **ЭМД** на плату, установленную агентством, то после печати маршрут-квитанции агент должен:
 - закончить транзакцию: **ЕО**
 - напечатать **ЭМД**: **ЭМД/ПК**
 - после листания «**ВПЕРЕД**» закончить транзакцию: **И**

Правила автоматической отправки маршрут-квитанций и ЭМД на электронный адрес:

- 1) Если в **PNR** указан общий электронный адрес, то на него отправляются **все** оформленные билеты и **ЭМД**, вне зависимости от того, внесены ли ещё в бронирование индивидуальные адреса пассажиров.
- 2) Если в **PNR** внесён индивидуальный адрес пассажира, то на него отправляются оформленные только для этого пассажира билеты и **ЭМД**.
- 3) Если в бронирование ни какие электронные адреса не внесены, то автоматической отправки письма с билетами и **ЭМД** не происходит.
- 4) Если в бронировании не указан общий электронный адрес, а индивидуальные адреса внесены не для всех пассажиров, то билеты и **ЭМД** будут отправлены только тем пассажирам, чьи адреса указаны.
- 5) Если в **PNR** не внесён индивидуальный адрес ребенка без места (**PMГ/INF**), то его маршрут-квитанция автоматически отправляется на адрес взрослого пассажира, к которому он привязан; в остальных случаях – его проездные документы отправляются по тем же правилам, что и для взрослого пассажира (см.п.1-4)

Примечание: Если в **PNR** внесен индивидуальный адрес для взрослого пассажира, и при этом не внесен индивидуальный адрес для ребенка с местом, то письмо с билетами и ЭМД этого ребенка взрослому пассажиру автоматически отправлено не будет.

- Для отправки **маршрут-квитанции** на электронный адрес пассажира **без печати** на принтере необходимо в запросе (**ПБ**, **ПО**, **АП**) через «косую» ввести электронный адрес пассажира.

Формат запроса:

(КЗ) <ПАСС>/ (Электронный_адрес)

где

КЗ – Код запроса (**ПБ**, **ПО*** (**СЕГМ**) или **АП**)

где **СЕГМ** — номера новых сегментов в **PNR**

➤ **Примечание:** Если производится обмен нескольких сегментов, номера сегментов указываются через запятую (**например, ПО*1, 3**).

ПАСС – Номер пассажира, для которого производится операция оформления или возврата **ЭБ**

Например:

ПБ1/TEST@INBOX.RU

АП/TEST@INBOX.RU

ПО*1, 3/TEST@INBOX.RU

- Для отправки **ЭМД** на электронный адрес в этом случае после завершения транзакции **ЕО** используется следующий запрос:

ЭМДК/ (Инд) / (Электронный_адрес)

Например:

ЭМДК/ПШ/TEST@INBOX.RU	– ЭМД на сбор, установленный а/к по УПТ
ЭМДК/СП/АП/TEST@INBOX.RU	– ЭМД на справки о возврате
ЭМДК/ПК/TEST@INBOX.RU	– ЭМД на плату, установленную агентством

- Если выяснилась необходимость отправки **маршрут-квитанции** на электронный адрес **после печати** маршрут-квитанции, можно заново вызвать **PNR**, набрать запрос **ЭБК**

Формат запроса:

ЭБК<ПАСС>/ (Электронный_адрес)

- Для отправки **ЭМД** на электронный адрес в этом случае после завершения транзакции **ЕО** используется следующий запрос:

ЭМДК/ (Инд) / (Электронный_адрес)

- Для отправки на электронный адрес копий билетов одним файлом для всех указанных в запросе пассажиров используются запросы:

ЭБКЕ<ПАСС>/ (Электронный_адрес)

ЭБК<ПАСС>*<Номер_PNR>/ (Электронный_адрес)

Пример 1. Печать маршрут-квитанции и отправка копии на электронный адрес пассажира

1) Создать PNR

```
1ВМ98Б          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 17МАР25 11:10 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  УТ-453   У 24МАР25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
ТЛ-0110/24МАР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1   А 74957821315
```

2) Ввести электронный адрес:

5Е TEST@INBOX.RU

```
1ВМ98Б          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 17МАР25 11:10 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  УТ-453   У 24МАР25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
ТЛ-0110/24МАР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1   А 74957821315
Р- 1   EMAIL TEST@INBOX.RU
```

3) Печать маршрут-квитанции: **ПБ**

- Если нет необходимости печати **ЭМД**, завершить транзакцию: **Е**
- При необходимости **напечатать ЭМД** на плату, установленную агентством:
 - завершить транзакцию: **ЕО**
 - печать **ЭМД**: **ЭМД/ПК**

- после листания «**ВПЕРЕД**» завершить транзакцию: **И**

➤ **Примечание:** После завершения транзакции после **ПБ** на адрес, указанный в примечании, будет отправлена копия маршрут-квитанции, а после печати **ЭМД** и завершении транзакции будет отправлена копия **ЭМД**.

Пример 2. Отправка маршрут-квитанции (без печати) на электронный адрес пассажира

1) Создать **PNR**

1BM98Б СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 17МАР25 11:10 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1 УТ-453 У 24МАР25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
ТЛ-0110/24МАР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74957821315

2) Отправить маршрут-квитанцию на электронный адрес пассажира:

ПБ/TEST@INBOX.RU

- Если нет необходимости печати **ЭМД**, завершить транзакцию: **Е**
- При необходимости **напечатать ЭМД** на плату, установленную агентством:
 - завершить транзакцию: **ЕО**
 - отправить копию **ЭМД**: **ЭМДК/ПК/TEST@INBOX.RU**
 - после листания «**ВПЕРЕД**» завершить транзакцию: **И**

➤ **Примечание:** После завершения транзакции после **ПБ (Е/ЕО)** на адрес, указанный в запросе **ПБ**, будет отправлена копия маршрут-квитанции без ее печати. После завершения транзакции после **ЭМДК** на адрес, указанный в запросе **ЭМДК**, будет отправлена копия **ЭМД** без ее печати.

Пример 3. Отправка маршрут-квитанции на электронный адрес пассажира после печати маршрут-квитанции

1) Вызвать **PNR**. Маршрут-квитанция уже напечатана.

1БЖ2БМ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 13ФЕВ24 11:25 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/4321654321
1 УТ-473 У 23ФЕВ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э
Т- 1 А 74957821315

2) Отправить маршрут-квитанцию на электронный адрес пассажира:

ЭБК/TEST@INBOX.RU

➤ **Примечание:** При выполнении операции **ЭБК** должен быть введен бланк **ЭБМ**, иначе реплика: «**НЕ ВВЕДЕН ТИП БЛАНКОВ**»

- Если нет необходимости печати **ЭМД**, завершить транзакцию: **И**
- При необходимости **напечатать ЭМД** на плату, установленную агентством:
 - отправить копию **ЭМД**: **ЭМДК/ПК/TEST@INBOX.RU**
 - после листания «**ВПЕРЕД**» завершить транзакцию: **И**

➤ **Примечание:** После завершения транзакции после **ЭБК (Е/ЕО)** на адрес, указанный в

запросе, будет отправлена копия маршрут-квитанции. После завершения транзакции после ЭМДК на адрес, указанный в запросе, будет отправлена копия ЭМД.

Пример 4. Отправка на электронный адрес маршрут-квитанций всех пассажиров одним файлом

1) Вызвать PNR. Маршрут-квитанция уже напечатана.

```
1BM997          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 17МАР25 11:35 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 MAKAROV/KIRILL A 07ИЮЛ77 (М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
  2 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80 (Ж)/12ДЕК35/ПСП/РФ/742543210
1  SU-7          N 27МАР25 ПЛКШРМ НК2 1000 1130 LS2 Э
2  SU-1700       В 27МАР25 ШРМВВО НК2 1605 0735 #1 LS2 Э
Т- 1  А 74957821315
```

2) Отправить все маршрут-квитанции одним файлом на электронный адрес можно двумя вариантами запросов:

ЭБКЕ/TEST@INBOX.RU

или

ЭБК*1BM997/TEST@INBOX.RU

где

***1BM997** – номер PNR

Ответ системы: «**МАРШРУТ/КВИТАНЦИЯ (ИИ) СФОРМИРОВАНА (Ы) .**»

➤ **Примечание:** При выполнении операций ЭБК и ЭБКЕ должен быть введен бланк ЭБМ, иначе реплика: «**НЕ ВВЕДЕН ТИП БЛАНКОВ**».

3 ПРОСМОТР ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА (ЗАПРОС ЭБ#)

Процедура позволяет просматривать на экране все элементы данных полетных купонов электронного билета.

Сроки хранения ЭБ и ЭМД:

1. **ЭБ** и **ЭМД** хранятся в оперативном **СЭБ** и доступны к просмотру 396 дней от даты их оформления.
По истечении этого срока электронные документы переносятся в архивный **СЭБ**, за исключением:
 - документов с купонами в нефинальном статусе (кроме статуса **N**), у которых дата вылета / дата оказания услуги не менее 396 дней от текущей даты;
 - документов с датой последней операции по ним не более 7 дней от текущей даты;
 - документов, для которых имеются неотправленные в авиакомпанию уведомления об изменениях;
 - ковидных документов.
2. В архивном **СЭБ** электронные документы хранятся 5 лет с даты начала использования.
3. Данные об удалённых из архивной **БД** документах могут быть получены авиакомпаниями только из своих учётных систем.

Исключение: Для билетов **ТКП** производится чистка **БД**, так как диапазон **ТКП** с определенной периодичностью дублируется (частота зависит от скорости истечения стока).

К нефинальным статусам купонов относятся:

- O** – Открыт (Open for Use)
- A** – Аэропортовый контроль (Airport Control)
- C** – Зарегистрирован (Checked in)
- L** – Произведена посадка (Lifted/Boarded)
- U** – Недоступен (Unavailable)
- S** – Приостановлен (Suspended)
- N** – Информационный купон (Coupon notification)
- I** – Ненормативные операции (Irregular operations)

➤ **Примечание:** Все коды состояния (статусы) купонов – см. «Приложение 1. Коды состояния купона».

Ковидные документы – документы, помеченные как ковидные по просьбе авиакомпании. Ссылки на них хранятся в **БД МКЛ**, **ГРА**, рабочего и архивного **СЭБ** в таблице `covid_reclocs`.

Признак "ковидности" снимается в рабочем и архивном **СЭБ** для всех документов с купонами в финальном статусе, а также в статусе **Z** – Закрыт (Closed), и у которых дата вылета / дата оказания услуги не менее 3-х лет от текущей даты.

Таблица `covid_reclocs` формируется на основе объединённых данных рабочего и архивного **СЭБ**, после чего реплицируется во все 4 системы.

Ковидные документы хранятся до 18.03.2026, после чего содержимое таблицы `covid_reclocs` обнуляется.

3.1 ПО НОМЕРУ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

Формат запроса:

ЭБ# (Номер_ЭБ)

Параметры запроса:

ЭБ – Код запроса

– Разделитель

Номер_ЭБ – Расчетный код и номер электронного билета

Например:

ЭБ#2626140073643

ВЫПИСАН 23АПР24 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1BZWFN, У6 05ВМ9С
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

==== ЭБ 2626140073643 ====

1	У6-5299	Э	23АПР24	1815	ДМД	ЕКБ	ОК	УЕСРТ	2620000133441	1М	Г
2	У6-5300	Э	28АПР24	1600	ЕКБ	ДМД	ОК	УЕСРТ	28АПР24 28АПР24	1М	О

ФОИД :
ТАРИФ :В/73700РУБ
СБОРЫ :ZZ370 YQ2000 YR860 RI684
ВСЕГО :77614 РУБ
ОПЛАТА :77614 РУБ НА
КОНТАКТ :74957821315
РАЗ/ЗАПР :PP4321654321/НДСА/К7022.18 НДСZZ61.67/NONEND/ТЕКСТ-У6
РАСЧ ТАР :MOW U6 SVX36850U6 MOW36850RUB73700END
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА :1586

➤ **Примечание:** Билет выдается на экран на языке пульта – на кириллице или латинице.

где

Строка 1

ВЫПИСАН

23АПР24 – Дата выписки билета

СБ – Идентификатор системы бронирования («15»–**МКЛ**), в которой выписан билет

ГРД – Город базирования системы бронирования

PNR

15 1BZWFN – Идентификатор системы бронирования («15»–**МКЛ**), в которой создано **PNR** и его номер

У6 05ВМ9С – Идентификатор системы бронирования авиакомпании (**У6**), в которой находится ресурс, и номер **PNR** в этой системе.

Строка 2

АГН – Код агентства, в котором был выписан билет

ГРД – Город расположения пункта продажи, в котором выписан билет

ОП – Номер оператора, который выписал билет

ПУЛ – Код пульта, с которого производилась выписка билета

ППР – Номер **ППР**, в котором был выписан билет

ИНД.ОЦ – Индикатор оценки билета

Строка 4

Информация о пассажире

Строка 6

Расчетный код (262) и номер билета (6140073643)

Нижеследующие строки

Полетные сегменты

Код состояния купона:

F	– Flown (Использован),
O	– Open for use (Открыт для использования)
ФОИД	– Документ, удостоверяющий личность пассажира
ТАРИФ	– Тариф билета
СБОРЫ	– Сборы, которые печатаются в билете
ВСЕГО	– Общая сумма
ОПЛАТА	– Наличные
КОНТАКТ	– Номер телефона пассажира
РАЗ/ЗАПР	– Информация в графе «Разрешается/Запрещается»
РАСЧ ТАР	– Строка расчета тарифа (стандартное заполнение)
ВЫДАН В	– Место оформления билета
КОД ТУРА	– Код тура (Tour code)

Если билет не найден, система отвечает: **«БИЛЕТ/ДОКУМЕНТ НЕ НАЙДЕН ПО ЗАДАНЫМ КРИТЕРИЯМ»**

➤ **Примечание:** Сирена 2.3 на запрос ЭВ# может выдавать следующую реплику: **«NOT AUTHORIZED»**. Это означает то, что один из реквизитов, определяющих агента ППР/ОПР/ПУЛ, может быть не прописан в системе, откуда запрашивается дисплей билета. В случае получения такой реплики необходимо обращаться в Миксвел.

3.2 ПО НОМЕРУ КАРТЫ ЧАСТОЛЕТАЮЩЕГО ПАССАЖИРА

Формат запроса:

ЭВ/АВК/ (Дата) # (Номер_ЧПСЖ)

Параметры запроса:

ЭВ	– Код запроса
/	– Разделитель
АВК	– Код авиакомпании
Дата	– Дата вылета
#	– Разделитель
Номер_ЧПСЖ	– Номер карточки частолетающего пассажира с указанием авиакомпании

Например:

ЭБ/СУ/2405#SU555555

ВЫПИСАН 24АПР24 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1BW012, SU 0BDK3C
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

SERGEEVA/IRINA VADIMOVNA
ЧПСЖ: SU:555555

==== ЭБ 5556140076234 ====
1 SU-24 R 24МАЙ24 1710 ШРМ ПЛК ОК RCO SL 24МАЙ24 24МАЙ24 1М О

ФОИД :
ТАРИФ :В/3060РУБ
СБОРЫ :ZZ185 RI507
ВСЕГО :3752 РУБ
ОПЛАТА :3752 РУБ НА
КОНТАКТ :74957821315 79030000001
РАЗ/ЗАПР :P4321654321/DOB08AUG80/NDSA/C278.18 NDSZZ30.83
РАСЧ ТАР :MOW SU LED3060RUB3060END
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА :

3.3 ПО ПАРЕ ГОРОДОВ И ФАМИЛИИ Пассажира

Формат запроса:

ЭБ/НРС/ (Дата) /ПВПП-Фамилия

Параметры запроса:

ЭБ	– Код запроса
/	– Разделитель
НРС	– Код авиакомпании + номер рейса
Дата	– Дата вылета
ПВ	– Пункт вылета
ПП	– Пункт прилета
-	– Разделитель
Фамилия	– Фамилия пассажира

Например:

ЭБ/УТ-580/28ИЮН25/СОЧВНК-ИВАНОВ

3.4 ПО НОМЕРУ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Формат запроса:

ЭБ/АВК/ (Дата) – (ФИО) # (Номер_ПК)

Параметры запроса:

ЭБ	–	Код запроса
/	–	Разделитель
АВК	–	Код авиакомпании
Дата	–	Дата вылета
–	–	Разделитель
ФИО	–	Фамилия, имя и отчество пассажира
#	–	Разделитель
Номер_ПК	-	Код платежной системы и номер банковской карты

Например:

ЭБ/ЮТ/2703-МА#VI4405030999915

ВЫПИСАН 21МАР25-10:30 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VMLSK, УТ 05FP59
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-29842300 ИНД.ОЦ-0

МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ

==== ЭБ 2982410876934 ====

1 УТ-295 Y 27МАР25 1115 ВНК СУР ОК Y

1M O

ФОИД :
ТАРИФ :В/3900РУБ
СБОРЫ :YQ2000 YR215
ВСЕГО :6115 РУБ
ОПЛАТА :6115 РУБ MS (ПК/VI440503XXX9915)
КОНТАКТ :74957821315
РАЗ/ЗАПР :PSPT ПС/4522133200/РФ/НДСА/К555.92
РАСЧ ТАР :MOW UT SGC3900RUB3900END
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА :

4 ОФОРМЛЕНИЕ МНОГОЦЕЛЕВОГО ДОКУМЕНТА (ЭМД)

Технология оформления Электронного Многоцелевого Документа (ЭМД) позволяет оформлять:

- оплату дополнительных услуг, сопутствующих авиапутешествию, например, таких как перевозка сверхнормативного багажа; платные места в салоне самолета, внесение депозита за группу и т.д.;
- сборы/платы, установленные перевозчиком при отказе от перевозки / изменении условий перевозки;
- платы, установленные агентством.

Внимание! Возможность оформления на **ЭМД** справок о возврате, справок об использованных участках, а так же **ЭМД** на платы, установленные агентством, зависит от настроек авиакомпаний.

Кроме того, реализована возможность получения списка сформированных, но не распечатанных **ЭМД**, с их последующей распечаткой.

Для оформления электронного многоцелевого документа (**ЭМД**) необходимо выбрать его в качестве активного бланка до начала процедур оформления, возврата или обмена:

СМ/ЭМД – для оформления:

- ✓ оплаты дополнительных услуг,
- ✓ сборов/плат, установленных перевозчиком,
- ✓ справок о возврате билета,
- ✓ справок об использовании участков перевозки билета

СК/ЭМД – для оформления квитанций на платы, установленные агентством

4.1 ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД НА ОПЛАТУ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Информацию об оформлении, обмене и возврате **ЭМД** в сеансах ТКП, BSP и авиакомпаний см. по ссылке:

<https://www.sirena-travel.ru/agentstvam/instrukczii/>

→ «Дополнительные инструкции по продаже авиаперевозок»

→ в разделе «Оформление **EMD**, **МСО**»

4.2 ОФОРМЛЕНИЕ СБОРА/ПЛАТЫ, УСТАНОВЛЕННЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПРИ ОТКАЗЕ ОТ ПЕРЕВОЗКИ НА ЭМД

Формат запроса:

- ЭМД/ПШ/АП** – Печать **ЭМД** на сборы, установленные перевозчиком при отказе от перевозки
- ЭМД/ПШ** – Печать **ЭМД** на все ранее нераспечатанные сборы, установленные перевозчиком

Последовательность действий:

- 1) Вызвать **PNR**
- 2) Проверить правила тарифа, который был использован в возвращаемом билете;
- 3) Произвести возврат билета запросом: **АП**
- 4) Листание «**ВПЕРЕД**»
- 5) Система отображает предварительную справку о возврате для каждого пассажира:

```
01 MAKAROV/KIRILL A
*1ВМЛХФ-----ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=40220РУБ ХТ=1330РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=40220РУБ ХТ=634РУБ ZZ=0.00РУБ
          ПЛАТЫ=0.00РУБ
УДЕРЖАНО: 2800РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 38054РУБ
НАЛИЧНЫМИ: 38054РУБ

ВОЗВР. НДС: А/К=-3656.36[10.00%(Т:40220.00)=3656.36]

*ФМ=-403.00(1%)
БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:
1. YCOR "ЕС/ECONOMY CLASSIC"

ЧАСТЬ
```

После листания «**ВПЕРЕД**» отображается справка для второго пассажира:

```
02 SERGEEVA/IRINA V
*1ВМЛХФ-----ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=40220РУБ ХТ=1330РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=40220РУБ ХТ=634РУБ ZZ=0.00РУБ
          ПЛАТЫ=0.00РУБ
УДЕРЖАНО: 2800РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 38054РУБ
НАЛИЧНЫМИ: 38054РУБ

ВОЗВР. НДС: А/К=-3656.36[10.00%(Т:40220.00)=3656.36]

*ФМ=-403.00(1%)
БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:
1. YCOR "ЕС/ECONOMY CLASSIC"

ЧАСТЬ
```

- 6) Листание «**ВПЕРЕД**»

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

**** Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврата билета, то при листании «ВПЕРЕД» система отображает:**

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

7) После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается информация по возврату для агента:

ВОЗВРАТ ДОБР 21МАР25
99ГРС 00118580 4591
5556101273124 MOW-LED ТАРИФ=40220РУБ(40220РУБ) RI634РУБ(634РУБ)
ZZ0.00РУБ(0.00РУБ)
СБОР=2800РУБ(2800РУБ)
ВЫДАН: 99GRS
ОПЛАЧЕНО ТАРИФ=40220РУБ ХТ=1330РУБ ZZ=0.00РУБ ИТОГО=41550РУБ
МАРШРУТ:
SU 30 27МАР MOW-LED
>ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

Листание «ВПЕРЕД»

ВОЗВРАТ ДОБР 21МАР25
99ГРС 00118580 4591
5556101273125 MOW-LED ТАРИФ=40220РУБ(40220РУБ) RI634РУБ(634РУБ)
ZZ0.00РУБ(0.00РУБ)
СБОР=2800РУБ(2800РУБ)
ВЫДАН: 99GRS
ОПЛАЧЕНО ТАРИФ=40220РУБ ХТ=1330РУБ ZZ=0.00РУБ ИТОГО=41550РУБ
МАРШРУТ:
SU 30 27МАР MOW-LED
>
ЛИСТАТЬ "ВПЕРЕД" ДЛЯ ВЫВОДА СПРАВКИ -БЕЗ ПЕЧАТИ

8) После листания «ВПЕРЕД» на экран выводится справочная информация о возврате для каждого пассажира:

ВНИМАНИЕ! Указанная информация не является ЭМД

ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗВРАТЕ	21МАР25	555	1VMLXF/15
ПСП452213320			99ГРС ТКП
МАКАРОВ/KIRILL A MR			СИРЕНА
5556101273124/МОВ/21МАР25/00118580			МОСКВА РФ
ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ			00118580
МОСКВА (ШРМ) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (ПЛК)			4591
МОВСПТ SU 30 Y 27МАР			
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=40220РУБ ХТ=1330РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТА=0.00РУБ			
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=40220РУБ ХТ=634РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТЫ=0.00РУБ			
УДЕРЖАНО: 2800РУБ ПЛАТА=0.00РУБ			
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 38054РУБ			
НАЛИЧНЫМИ: 38054РУБ			
ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: ТРИДЦАТЬ ВОСЕМЬ ТЫСЯЧ ПЯТЬДЕСЯТ ЧЕТЫРЕ РУБ			
00КОП			
> ЕСТЬ ДАЛЬШЕ			

Листание «ВПЕРЕД»

ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗВРАТЕ	21МАР25	555	1VMLXF/15
ПСП742543210			99ГРС ТКП
SERGEEVA/IRINA V MS			СИРЕНА
5556101273125/МОВ/21МАР25/00118580			МОСКВА РФ
ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ			00118580 4591
МОСКВА (ШРМ) – САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (ПЛК)			
МОВСПТ SU 30 Y 27МАР			
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=40220РУБ ХТ=1330РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТА=0.00РУБ			
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=40220РУБ ХТ=634РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТЫ=0.00РУБ			
УДЕРЖАНО: 2800РУБ ПЛАТА=0.00РУБ			
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 38054РУБ			
НАЛИЧНЫМИ: 38054РУБ			
ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: ТРИДЦАТЬ ВОСЕМЬ ТЫСЯЧ ПЯТЬДЕСЯТ ЧЕТЫРЕ РУБ			
00КОП			
>76108.00РУБ			
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ			

9) Завершить диалог по возврату билета:

ЕО

или **ИО** – если авиакомпания разрешает игнорирование возврата

Изменения в PNR:

Если в процессе возврата взимается сбор/плата при отказе от перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор. Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР**»

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР	
1VMLXF	СТАТУС: , КМ!
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПВ 21МАР25 11:46 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 МАКАРОВ/IRILL A 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320	
2 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСП/РФ/742543210	
Т- 1 А 74957821315	

Если **ЭМД** не распечатаны и **PNR** с ремаркой «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР**» закрыто, то данное **PNR** ставится в 113-ую очередь.

10) Печать **ЭМД** на сбор:

- ЭМД/ПШ** – печать **ЭМД** на все сборы, ранее нераспечатанные
- ЭМД/ПШ/АП** – печать **ЭМД** на сборы / платы при отказе от перевозки
- ЭМД/995** – печать **ЭМД**, имеющих подкод (**RFISC**) **995**

Авиакомпании могут устанавливать подкоды (**RFISC**) для сборов, установленных перевозчиком, отличные от указанных выше.

На экран выводится следующее сообщение:

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки:

СИРЕНА
МАКАРОВ/КИРИЛЛ А MR
МОСКВА РФ
00118580 4591 0 ПСП452213320
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АЭРОФЛОТ
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 555 6190083214
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 5556101273124

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
50 НЕУСТОЙКА/ПЛАТА
D 995 ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ
ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT: 2800РУБ
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID :
ИТОГО/TOTAL : 2800РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ: КПП1 ПАО АЭРОФЛОТ ШРМ
1VMLXF/15 0CDLDP/SU

ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

Листание «ВПЕРЕД»

СИРЕНА SERGEEVA/IRINA V MS
МОСКВА РФ
00118580 4591 0 ПСП742543210
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АЭРОФЛОТ
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 555 6190083215
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 5556101273125

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
50 НЕУСТОЙКА/ПЛАТА
D 995 ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ
ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT: 2800РУБ
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID :
ИТОГО/TOTAL : 2800РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ: КПП1 ПАО АЭРОФЛОТ ШРМ
1VMLXF/15 0CDLDP/SU

СТР./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR.

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR** со следующими изменениями:

- удалена ремарка о нераспечатанном ЭМД на сбор,
- добавлены СВС элементы с номерами оформленных ЭМД:

```

1ВМЛХ#          СТАТУС: ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21МАР25 11:46 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 MAKAROV/KIRILL A 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСР/РФ/452213320
  2 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСР/РФ/742543210
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  EMAIL TEST@TEST.RU -1
    2  EMAIL TEST@TEST.RU -2
СВС 1  HI1 /D/995//5556190083214K1/ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ/СУ/МОВ/СПТ/21МАР25 П1
    2  HI1 /D/995//5556190083215K1/ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ/СУ/МОВ/СПТ/21МАР25 П2

```

11) Завершить диалог:

И или ИО

В исторической части **PNR** отражается информация о печати ЭМД:

*И/1

```
1ВМЛХФ
(6) ТКП99ГРС4591 МОВПИБ (S/ГРТ) 00118580 21МАР25 12:00:27 ЗАКОНЧЕНО
СВ ДОБАВЛЕНО D/995 HI1 СУ/МОВ/СПТ/21МАР25 5556190083215/1 SERGEEVA/IRINA V
21МАР25 12:00:28
СВ ДОБАВЛЕНО D/995 HI1 СУ/МОВ/СПТ/21МАР25 5556190083214/1 MAKAROV/KIRILL A
21МАР25 12:00:28
ПШ 2800.00РУБ 555 6190083215 555 6101273125 21МАР25 12:00:28
ПШ 2800.00РУБ 555 6190083214 555 6101273124 21МАР25 12:00:28
(5) MOWSU AIRIMP (S/ГРТ) 21МАР25 11:59:09 ЗАКОНЧЕНО
Т ВХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1117656663 21МАР25 11:59:09
ЧАСТЬ
```

При попытке напечатать еще раз ЭМД на сбор выводится реплика:
«НЕТ НЕРАСПЕЧАТАННЫХ ЭМД».

4.3 ОФОРМЛЕНИЕ СБОРА/ПЛАТЫ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ НА ЭМД

Формат запроса:

- ЭМД/ПШ/ПО – Печать ЭМД на сборы/платы, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки
- ЭМД/ПШ – Печать ЭМД на все сборы/платы ранее нераспечатанные

Последовательность действий:

1) Вызвать PNR

```
1ВММЗК          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИБ 21МАР25 13:50 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 MAKAROV/KIRILL A 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1 ДР-995   К 25МАР25 ВНКІST НК1 1025 1530 LS2 Э
2 ДР-994   К 28МАР25 ІSTВНК НК1 1740 2225 LS2 Э
Т- 1   А 74957821315
```

2) Проверить правила тарифа, который был использован в обмениваемом билете;

3) Подготовить PNR к обмену:

- забронировать новые сегменты,
- ввести сегменты прибытия,
- завершить транзакцию с сохранением изменений и отражением PNR на экране:

ЕО

```
1ВММЗК          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИБ 21МАР25 13:50 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 MAKAROV/KIRILL A 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1 ДР-995   К 25МАР25 ВНКІST НК1 1025 1530 LS2 Э
2 ДР-994   К 29МАР25 ІSTВНК НК1 1740 2225 LS2 Э
3 ----- П ----- ПР0 ----
4 ДР-994   К 28МАР25 ІSTВНК НК1 1740 2225 LS2 Э
ТЛ-1425/21МАР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1   А 74957821315
```

4) Удалить сегменты прибытия;

5) Произвести обмен (запрос ПО) с указанием новых сегментов

После листания «ВПЕРЕД» система отображает предварительную оценку при обмене:

```
01 MAKAROV/KIRILL A
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 21МАР25 14:05 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО ДР.0027
*1ВММЗК-----RE-ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД  НДП      НББ
1. МОВ ДР ИСТ  0995  К  1   25МАР 1025  KADUT              25МАР 25МАР  НЕТ
2. ИСТ ДР МОВ  0994  К  1   29МАР 1740  KADUT              29МАР 29МАР  НЕТ
ЕВР    410.00   МОВ ДР ИСТ212.00ДР МОВ212.00NUC424.00END ROЕ0.966941
РУБ                    PDYR200РУБ PDTR2068РУБ PDM6376РУБ

      PDХТ
      НЕТ ДОПЛ  А/Б
РСК 425 АВК ДР
1ЕВР=94.00РУБ
РАЗ/ЗАПР НДСА/КЗЗ.33/НЕВОЗВРАТНЫЙ,БАГАЖ 1М ДО 10КГ 203СМ, ВЕЩИ В САЛОН (СУММАР
НО) ГАБАРИТЫ 36Х30Х27СМ ИЛИ 1 МЕСТО 36Х30Х4СМ И ДОП ВЕЩИ СОГЛАСНО ПРА
ВИЛАМ ПЕР
В Т.Ч. НДС: А/К=33.33[10.00%(Т:0.00)=0.00 20.00%(УР:200.00)=33.33]

СБОР ЗА НОП=5640.00РУБ
РУБ0.00 АГН
ЧАСТЬ
```

После листания «ВПЕРЕД» на экран выводится следующее сообщение:

```
      ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
      ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'
```

******Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврата билета, то при листании «ВПЕРЕД» система отображает:

```
      ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
      ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
      ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ
```

Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

На экран выдается справка по обмену для агентства:

```
ОБМЕН ДОБР 21МАР25
99ГРС 00118580 4591
4256101273746 МОВ-МОВ
СБОР=5640РУБ(5640РУБ)
НОВЫЙ БИЛЕТ 4256101273765
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ)
>ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>
```

После листания «ВПЕРЕД» печатается маршрут-квитанция нового билета:

MAKAROV/KIRILL A MR
 HOMEР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 425 6101273765
 MOSCOW DP 995 K 25MAR25 1025 OK KADUT 25MAR25MAR NO
 ISTANBUL DP 994 K 29MAR25 1740 OK KADUT 29MAR29MAR NO
 MOSCOW
 ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : DE
 ИТОГО/TOTAL : NO ADC
 СТР./PAGE 1/1
 >5640.00RUB СБОР ОБМЕН=0.00RUB СБОР ЗА НОП=5640.00RUB
 НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ И НАПЕЧАТАТЬ КВИТАНЦИЮ

6) Завершить диалог по обмену билета:

ЕО

или ИО – если авиакомпания разрешает игнорирование обмена

Изменения в PNR:

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в PNR появляется ремарка о нераспечатанных ЭМД на сбор. Эти ЭМД **обязательно** должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса Е реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР**»:

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
 1ВММЗК СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21МАР25 13:50 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
 1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСР/РФ/452213320
 1 ДР-995 К 25МАР25 ВНКІST НК1 1025 1530 LS2 Э
 2 ДР-994 К 29МАР25 ІSTВНК НК1 1740 2225 LS2 Э
 Т- 1 А 74957821315

Если ЭМД не распечатаны и PNR с ремаркой «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР**» закрыто, то данное PNR ставится в 113-ую очередь.

7) Печать ЭМД на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки

- ЭМД/ПШ – печать ЭМД на все сборы, ранее нераспечатанные
- ЭМД/ПШ/ПО – печать ЭМД на сборы при изменении условий перевозки
- ЭМД/993 – печать ЭМД на сборы при изменении условий перевозки, имеющих подкод (RFISC) 993

Ответное сообщение:

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается ЭМД на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки:

SIRENA MAKAROV/KIRILL A MR
 MOSCOW RU
 00118580 4591 0 PSP452213320
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : POBEDA
 НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 425 6190083345
 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 4256101273765

 ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
 50 PENALTY
 D 093 BOOKING CHANGE PENALTY
 ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT: EUR60.00
 КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE: 1EUR=94.00RUB
 ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID : RUB5640
 ИТОГО/TOTAL : RUB5640
 ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: CASH
 КОМУ/В/ТО/АТ: CPN1 POBEDA IST
 1VMM3K/15 0CDLV5/DP

 СТР./PAGE 1/1 >
 ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТЯНЕНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR.

8) После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR со следующими изменениями:

- удалена ремарка о нераспечатанном ЭМД на сбор,
- добавлены СВС элементы с номерами оформленных ЭМД на сбор/плату при изменении:

1VMM3K СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21МАР25 13:50 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
 1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСР/РФ/452213320
 1 ДР-995 К 25МАР25 ВНКІST НК1 1025 1530 LS2 Э
 2 ДР-994 К 29МАР25 ІSTВНК НК1 1740 2225 LS2 Э
 Т- 1 А 74957821315
 СВС 1 НІ1 /D/O93//4256190083345K1/BOOKING CHANGE PENALTY/ДР/ІST/МОВ/21МАР25 П1

9) Завершить диалог:

И или ИО

В исторической части PNR отражается информация о печати ЭМД:

*И/1

1VMM3K
 (15) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (S/ГРТ) 00118580 21МАР25 14:08:15 ЗАКОНЧЕНО
 Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1117658032 21МАР25 14:08:15
 СВ ДОБАВЛЕНО D/O93 НІ1 ДР/ІST/МОВ/21МАР25 4256190083345/1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ А
 21МАР25 14:08:15
 ПШ 5640.00РУБ 425 6190083345 425 6101273765 21МАР25 14:08:15
 (14) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 21МАР25 14:01:12 ЗАКОНЧЕНО
 Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1117658001 21МАР25 14:01:12
 ХС ДР-994 К 28МАР25 ІSTВНК НК1 1740 2225 LS2 21МАР25 13:59:52
 ПО (АО) ЭБМ 425 6101273765 2/ДР-994/МАКАРОВ КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77 ** 21МАР25
 13:59:53
 ПО (АО) ЭБМ 425 6101273765 1/ДР-995/МАКАРОВ КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77 ** 21МАР25
 13:59:53
 ЧАСТЬ

При попытке напечатать еще раз ЭМД на сбор при изменении условий перевозки выводится реплика: «НЕТ НЕРАСПЕЧАТАННЫХ ЭМД»

4.4 ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД ИЗ СПИСКА НЕРАСПЕЧАТАННЫХ

4.4.1 ВЫВОД СПИСКА НЕРАСПЕЧАТАННЫХ ЭМД

Просмотр нераспечатанных ЭМД в PNR возможен с помощью запроса:

***ЭМДН**

где **Н** – индикатор вывода на экран нераспечатанных ЭМД

Например,

***ЭМДН**

1ВММ54					
N	ФИО	T	НОМЕР	K	СВС СТ
1.	МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ	S	298	D	Н
	K1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ		> 2986101273774		
2.	СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА	S	298	D	Н
	K1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ		> 2986101273775		

где

N – Порядковый номер строки

ФИО – Имя пассажира, на которого оформлен ЭМД

T – Тип ЭМД

S – несвязанные ЭМД

A – связанные ЭМД

НОМЕР – Номер ЭМД

- расчетный код - если не оформлен

- номер ЭМД - если оформлен

K – Код оформления: **D** – ЭМД на сборы, установленные перевозчиком

СТ – Статус ЭМД:

П – распечатан

Н – не распечатан

O – оформлен, но не распечатан

993 – Подкод цели оформления (**RFISC**)

993 – Сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки

995 – Сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки

Для сборов, установленных перевозчиком, возможны другие подкоды **RFISC**

4.4.2 ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД ИЗ СПИСКА

Для того, чтобы оформить ЭМД из списка нераспечатанных в PNR, подается запрос на печать ЭМДП с указанием его порядкового номера в списке:

ЭМДП#<ном>

Например: **ЭМДП#1**

ЭМДП#4-6

ЭМДП#1, 3-6

Все ЭМД, указанные в запросе, должны иметь одинаковый подкод (например: 993, 995 и т.д.), иначе на экран будет выведена следующая реплика: «ОПЕРАЦИИ НАД ЭМД С РАЗНЫМИ КОДВ ЗАПРЕЩЕНЫ»

где КОДВ — основание для выписки ЭМД

4.5 ПРОСМОТР ЭМД (ЗАПРОС ЭМД#)

Вызвать на экран ЭМД можно по его номеру:

Формат запроса:

ЭМД# (Номер_ЭМД)

► **Примечание:** Данный запрос относится только к ЭМД на сборы

Например:

ЭМД#2986180125125

ВЫПИСАН 19ЯНВ24-11:05 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1БЦНШ, ЮТ 057К79
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

=== ЭМД-С 2986180125125 ВВС 2986110043399 ===

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	993	1	ЮТ	-----	---	---	2000		НЕТ	F

ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ

КОДВ :D ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ
ТАРИФ :В/2000РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :2000 РУБ
ОПЛАТА :2000 РУБ НА
РАЗ/ЗАПР :NON REFUNDABLE
ВЫДАН В :МОСКВА ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Номер ЭМД можно посмотреть в бронировании:

- в списке СВС элементов *если ЭМД оформлен на услуги или на сборы*
или

- в списке оформленных ЭМД:

*ЭМД

1ВММ54

N	ФИО	Т	НОМЕР	К	СВС	СТ
1.	МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ	S	2986190083387	D		П
	K1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ		> 2986101273774			
2.	СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА	S	2986190083388	D		П
	K1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ		> 2986101273775			
3.	МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ	S	2986190083400	D		П
	K1 996 REFUNDABLE BALANCES		> 2986101273774		Y1	
4.	СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА	S	2986190083401	D		П
	K1 996 REFUNDABLE BALANCES		> 2986101273775		Y2	

где НОМЕР — номер оформленного ЭМД

Просмотр **ЭМД** также возможен:

1) по его порядковому номеру (**Н**) в списке оформленных:

ЭМД#<Ном>

где

Ном – порядковый номер из предварительно вызванного списка **ЭМД**

Например: **ЭМД#1**

2) по порядковому номеру **СВС** элемента в **PNR**:

ЭМД+У<Ном>

где

Ном – порядковый номер **СВС** элемента в **PNR**

Например: **ЭМД+У3**

4.6 ПЕЧАТЬ КОПИИ КВИТАНЦИИ ЭМД (ЗАПРОС ЭМДК)

Печать копии квитанции **ЭМД** производится при активном **PNR**.

Формат запроса:

ЭМДК/<Инд> : <Признак>

или с отправкой на электронный адрес:

ЭМДК/<Инд></Адрес_эл. почты> : <Признак>

где

ЭМДК – код запроса

/ – разделитель

Инд – индикатор:

ПШ – сбор / плата, установленные перевозчиком;

СП – справки;

ПК – квитанции агентских сборов

: – разделитель

Признак – язык печати квитанции **ЭМД**:

Р – на русском языке для международных перевозок,

Л – на латинице для внутренних перевозок

Например:

Печать копий квитанции **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки:

ЭМДК/ПШ/АП

ЭМДК/ПШ/АП : Л

Распечатать копию квитанции **ЭМД** также можно из предварительно вызванного списка оформленных **ЭМД** на экран.

ЭМДК<#Номер></Адрес_эл. почты> : <Признак>

где

#	– разделитель
Номер	– номер ЭМД из списка
/	– разделитель
Адрес_эл.почты	– адрес электронной почты
:	– разделитель
Признак	– язык печати квитанции ЭМД: Р – на русском языке для международных перевозок, Л – на латинице для внутренних перевозок

Например:

1) Вывод на экран списка ЭМД, оформленных в PNR: *ЭМД

2) Печать копии квитанции ЭМД с указанием номера из списка

ЭМДК#1

ЭМДК#3/test@mail.ru

4.7 ОФОРМЛЕНИЕ СПРАВОК НА ЭМД

Формат запроса:

ЭМД/СП</Тип_спр>

где

ЭМД	– Код запроса
СП	– Индикатор печати справки
Тип_спр	– Тип справки ИСП – справка об использовании участков перевозки билета АП – справка о возврате билета

4.7.1 ОФОРМЛЕНИЕ СПРАВКИ О ВОЗВРАТЕ БИЛЕТА НА ЭМД

Формат запроса:

ЭМД/СП/АП – по типу справки

Ответное сообщение:

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «ВПЕРЕД» печатается справка о возврате на ЭМД:

СИРЕНА	СЕРГЕЕВА/ИРИНА В Г-ЖА
МОСКВА РФ	
00118580	4591 2
ПС7425432100	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :	
НОМЕР EMD/EMD NUMBER:	298 1006774748
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:	
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED	
71 СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ	
2986101273811/МОВ/21МАР25/00118580	
ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT:	
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:	
ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID :	
ИТОГО/TOTAL :	
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT:	ВОЗВРАТ ВЫНУЖДЕННЫЙ
КОМУ/В/ТО/АТ: ТЮММОВ УТ 621 К 30МАР25 0100	
1VMM54/15 1K1PZ8/UT	
СТР./PAGE 1/1 >	
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR.	

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR.

4.7.2 ОФОРМЛЕНИЕ СПРАВКИ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УЧАСТКОВ НА ЭМД

Формат запроса:

ЭМД/СП/ИСП – по типу справки

Ответное сообщение:

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «ВПЕРЕД» печатается справка об использовании участка перевозки билета:

СИРЕНА	СЕРГЕЕВА/ИРИНА В Г-ЖА
МОСКВА РФ	
00118580	4591 0
ПС7425432100	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :	
НОМЕР EMD/EMD NUMBER:	298 1006774747
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:	
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED	
71 СПРАВКА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УЧАСТКА (ОВ)	
2986101273809/МОВ/21МАР25/00118580	
ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT:	
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:	
ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID :	
ИТОГО/TOTAL :	
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT:	НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ: МОВТЮМ УТ 453 К 25МАР25 0110 KFLEXRT	
1VMM54/15 1K1PZ8/UT	
СТР./PAGE 1/1 >	
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR.	

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR.

4.8 ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ЭМД НА ПЛАТУ, УСТАНОВЛЕННУЮ АГЕНТСТВОМ

Формат запроса:

ЭМД/ПК

где

ЭМД – Код запроса

ПК – Индикатор печати квитанции **ЭМД** на плату, установленную агентством

Будут распечатаны все квитанции **ЭМД** на плату, установленную агентством.

Ответное сообщение:

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается **ЭМД** на плату, установленную агентством:

```
СИРЕНА                СЕРГЕЕВА/ИРИНА В Г-ЖА
МОСКВА РФ
00118580      4591 0                ПС7425432100
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 99C 1006774535
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986101273811
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
90 ПЛАТА ЗА УСЛУГИ
D 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ
ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT: 500РУБ
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID :
ИТОГО/TOTAL : 500РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ:
1VMM54/15
СТР./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНIE ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR.
```

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR**.

ВНИМАНИЕ!!! Для отражения дополнительной информации об услуге, в том числе, информации о величине **НДС** (если требуется), в графе «**Примечания**» при оформлении **ЭМД** (код 90) на плату, установленную агентством, необходимо перед оформлением **ЭМД** внести в **PNR** поле «**Спецобслуживание**» с кодом **ПРОЧ** и дополнительным кодом **ПРИМ**.

Формат запроса:

З<С (СЕГМ) ><П (ПАСС) >ПРОЧПРИМ (Текст)

где

ПРОЧ – Код спецобслуживания

ПРИМ – Дополнительный код (обязательный)

Текст – Текст, который печатается в графе «**Примечания**» при оформлении **ЭМД** на плату, установленную агентством.

Например:

ЗС1П2ПРОЧПРИМ НДС10.58РУБ
ЗПРОЧПРИМ НДС10.58РУБ

(для 1-го сегмента, 2-го пассажира)

4.9 ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ ОЧЕРЕДИ 113 ДЛЯ АГЕНТСТВА

Просмотр 113 очереди агентства 99ГРС:

ОЧР/113/99ГРС

18ЯНВ 16:44	99ГРС			
ОЧЕРЕДЬ	ППР	ДЕНЬ	ВСЕГО	
113 НЕРАСПЕЧАТ	92190744	ДО	1	
	В2333333	ДО	1	
	КЛ000087	ДО	1	
	00118580	ДО	2	

Открытие очереди для просмотра:

О/113

== ОЧЕРЕДЬ N 113 ==
ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
1БЦХПС СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС0311 МИКВ13 15ЯНВ24 12:29 ТКП (92190744,МОВ,РФ)
ИПП: 92013644
1 PETROVA/IRINA 25ОКТ02(Ж):РФ:РФ/ПС /РФ/4509948333
2 IVANOV/PAVEL 25ОКТ02(Ж):РФ:РФ/ПС /РФ/4509948222
1 N4-522 X 20ЯНВ24 ШРМПЛК НК2 2225 2355 LSN Э
Т- 1 А 74951234567

5 ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ (ЗАПРОС АП)

В исторической части транзакции возврата ЭБ в **PNR** отражается номер возвращаемого ЭБ.

ВНИМАНИЕ!!! Перед процедурой возврата необходимо прочитать **УПТ** тарифа, по которому был оформлен билет.

Операция возврат билетов включает в себя:

- Возврат мест
- Подсчет денежной суммы для возврата
- Печать **ЭМД**
 - ✓ Для каждого взимаемого по билету сбора, установленного перевозчиком при отказе от перевозки, оформляется отдельный **ЭМД**. Отдельный **ЭМД** оформляется для каждого пассажира.
При **использовании ЭМД** после запроса **АП обязательно** выполняется запрос **ЕО**, а затем оформляется **ЭМД** (запрос **ЭМД**). Оформление **ЭМД обязательно**.
 - ✓ По желанию пассажира оформляется справка о возврате на **ЭМД** (запрос **ЭМД**). Справка оформляется на неиспользованную часть перевозки. Для каждого пассажира оформляется отдельная справка.
 - ✓ Если часть перевозки уже использована, то по желанию пассажира оформляется **ЭМД** об использовании участков перевозки (запрос **ЭМД**). Для каждого пассажира оформляется отдельная справка.
- Вывод на экран информации о плате, установленной агентством при отказе от перевозки. При необходимости эта информация вручную заносится в квитанцию разных сборов **К95**. Если в качестве квитанции используется **ЭМД**, то для печати квитанции используется запрос **ЭМД**.

При этом размер сбора, установленного перевозчиком при отказе от перевозки, платы, установленной агентством, при отказе от перевозки и сумма, подлежащая выдаче пассажиру, определяются системой автоматически.

ВНИМАНИЕ!!! Для более точного получения условий применения тарифа после продажи необходимо использовать запрос **ТМ/П** для получения тарификации в момент продажи и далее **ТП (ВАР)** (см. параграф **7.6.3 часть 1 Инструкции кассира**).

Возврат денег по **электронному билету** может производиться только в пунктах продажи оформляющего агентства.

Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврата **электронного** билета, то при листании «**ВПЕРЕД**» после предупредительного сообщения об активных бланках система отображает предварительную справку о возврате билета.

- Если результаты оценки не устраивают агента, то при листании «**ВПЕРЕД ПО ДАТЕ**», система отображает «маску» (в режиме «**ВВОД**»), в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система

предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски (**ответственность за изменение данных несет кассир**).

После окончания работы с «масками» система еще раз отображает предварительную справку о возврате билета.

- Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию возврата.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание **«ВПЕРЕД»**.

ВНИМАНИЕ!!!

1) После подачи запроса **АП** выдается предупредительное сообщение, в котором указывается, какие активные бланки установлены. В этот момент можно установить активные бланки, если они не установлены. После листания система бронирования обращается за номерами в центр электронного оформления билетов (**ЦЭБ**) в сеансе **ТКП** или в **СЭБ** в сеансе авиакомпании. Если электронные **ЭМД** не установлены, то установить их в процессе возврата нельзя. Поэтому перед подачей запроса **АП** должен быть установлен бланк **ЭМД** в качестве активного (запрос **СМ/ЭМД** для **МСО** и **СК/ЭМД** для квитанции агентских плат)

2) Если на сегменте (или **СВС**) найдена сохранённая оценка **ДФО**, то операция блокируется с сообщением: **"НАЙДЕНА ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА ДЛЯ ОБМЕНА. ПОДАЙТЕ АМ/–"**

Формат запроса на возврат билета:

АП<Р><Вид><О><ПАСС><*СЕГМ></–>

Параметры запроса:

АП	– Код запроса
Р	– Ручной возврат с использованием «маски»
Вид	– Вид возврата: В – вынужденный, Д – добровольный Если вид возврата не указан, то проверяется состояние рейда. Если в рейде выставлен признак вынужденного возврата, то возврат осуществляется по правилам вынужденного возврата, иначе – по правилам добровольного возврата.
О (буква)	– Оформление МСО вручную
ПАСС	– Номера пассажиров, по билетам которых производится возврат
*	– Разделитель
СЕГМ	– Номера всех неиспользованных участков комбинации. ➤ Примечания: 1) Параметры «ПАСС» и «СЕГМ» взаимоисключают друг друга 2) Возможен возврат только всех неиспользованных участков комбинации. Если в РНР есть использованные участки, то в запросе АП необходимо указать номера неиспользованных участков. Иначе выдается реплика: «НЕВОЗМОЖНО СДАТЬ/ОБМЕНЯТЬ 'ИСПОЛЬЗОВАННЫЙ' СЕГМЕНТ» .
/	– Разделитель
«–»	– Псевдовозврат

Примеры: **АП АП1 АП*1 АПР АПВ АПРВ АПД АПВ/- АПО АПО1**
АПО*1 АПВО АПРВО АПДО АПВО/-

Если по **УПТ** запрещен вынужденный возврат, то введя поле спецобслуживание с кодом **ПРОЧ** и подкодом **РВВП** на основании документа, разрешающего вынужденный возврат, можно разрешить произвести операцию вынужденного возврата.

Формат запроса:

ЗС (СЕГМ) ПРОЧРВВП (Свободный текст)

где

Свободный текст – основание на разрешение

ВНИМАНИЕ!!! Если **СЭБ АК** требует отдельного возврата — реплика системы: **«СЭБ <АК> ТРЕБУЕТ ОТДЕЛЬНОЙ ОПЕРАЦИИ НАД КАЖДЫМ ИЗ БИЛЕТОВ»**, то необходимо делать возврат для каждого билета отдельно:

Перевозка нескольких пассажиров: **АП (ПАСС)**

Например, перевозка двух пассажиров: **АП1 АП2**

Перевозка из нескольких сегментов одного пассажира:

АП* (СЕГМ)

Например, перевозка включает три сегмента; первый сегмент оформляется отдельным билетом, второй и третий сегмент тоже оформляется отдельным билетом: **АП*1 АП*2,3**

1) Если пассажиров несколько и на каждом или нескольких сегментах свой билет, то необходимо сначала отделить пассажира **Д (ПАСС)**, а потом делать возврат по сегментно.

2) Если в **PNR** есть ребенок без места, то возврат необходимо начинать с ребенка. Иначе реплика системы: **«ОШИБКА: НА СДАВАЕМОМ СЕГМЕНТЕ ОСТАЮТСЯ БИЛЕТЫ»**.

!!! Не забывайте каждую операцию заканчивать операцией **ЕО** **!!!**
!!! и только потом переходить к следующей **!!!**

В критических ситуациях можно воспользоваться запросом на возврат билета без сдачи мест: **АП (ПАСС) * (СЕГМ) /-**

В этом случае места нужно потом сдать отдельно.

Запрещена операция **АП** на сегменты прибытия.

➤ **Примечание:** Форма оплаты сбора, установленного перевозчиком при отказе от перевозки, устанавливается в зависимости от первоначальной формы оплаты. **Например**, при возврате билета, оформленного по банковской карте, как при авторизации, так и по **ДФ** сбор за отказ от полета (штраф) взимается по той же форме оплаты. Дополнительные агентские платы взимаются за **НАЛ** во всех случаях, кроме: **только для формы оплаты ПК и в случае авторизации**

- а) через **систему авторизации ТКП**, встроенную в терминал Миксвел;
б) через **систему авторизации Миксвел** при продаже в интернете.
В этом случае форма оплаты этих плат устанавливается в соответствии с картотекой «АГН».

В настоящее время расчет суммы возврата при возврате участков маршрутного тарифа и обратного участка тарифа «туда-обратно» при необходимости перерасчета тарифа использованных участков требуется осуществлять вручную.

В случае маршрутного тарифа с разбиением и для тарифов «туда-обратно» при отсутствии необходимости перерасчета тарифа использованных участков сумма возврата подсчитывается системой автоматически.

Если при возврате величина сбора, установленного перевозчиком при отказе от перевозки, превышает величину суммы тарифа и надбавок, то автоматический возврат (запрос **АП**) не проходит. Используется возврат через маску (запрос **АПР**).

После возврата частично использованного билета в **PNR** сохраняются только использованные сегменты, и оценка с них удаляется (на запросы группы **ТМ/П** отображается реплика «**БИЛЕТ ВОЗВРАЩЕН**»).

5.1 ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ МНОГОЦЕЛЕВЫХ ДОКУМЕНТОВ (ЭМД)

При выполнении операций **АП/АПР** на экран выдается следующее предупредительное сообщение об активном бланке:

ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:ЕМД ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:ЕМД
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.
СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: МОЖЕТ БЫТЬ ОФОРМЛЕНА НА ЕМД ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ТРАНЗАКЦИИ
ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'АП' С СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ПАРАМЕТРАМИ
ИЛИ ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась, поэтому, если активные бланки не установлены, их можно установить.

ВНИМАНИЕ!!! После запроса **АП** **обязательно** выполняется запрос **ЕО**. Затем осуществляется печать **ЭМД** (запрос **ЭМД**).

- Оформление **ЭМД** на сбор при отказе от перевозки, установленный перевозчиком:
ЭМД/ПШ/АП

Если при возврате взимается сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор.

Печать ЭМД на сбор при отказе от перевозки обязательна, иначе не будет отражено в финансовом отчете.

- Оформление ЭМД на плату, установленную агентством при отказе от перевозки: ЭМД/ПК
- Оформление на ЭМД справки о возврате: ЭМД/СП/АП
- Оформление на ЭМД справки об использовании участков перевозки: ЭМД/СП/ИСП

Более подробно оформление ЭМД приведено в главе 4.

ВНИМАНИЕ!!! Если после операции **АП** кассир ошибочно произведет запрос **И** (игнорирование), выполнение операции **АП** будет отменено и места не будут возвращены в систему, что приведет к замораживанию мест.

➤ **Примечание:** Перед выполнением операции возврата билетов следует прочитать **УПТ** примененного тарифа, чтобы ознакомить пассажира с условиями возврата. Для этого вызвать справку о примененной оценке при продаже. Запрос **ТМ* (Ном_уч) /П**. После этого запросом **ТП (Ном_строки) /16** или **ТП (Ном_строки) /33** прочитать условия возврата.

5.2 ПРИМЕРЫ

Пример 1. Возврат билета. Используются бланки ЭМД

1) Вызвать **PNR**:

```
1ВН05Л          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 28МАР25 13:29 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  УТ-453      Z 05АПР25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
```

2) Проверить статус купона билета:
ЭБ#2986101281261

ВЫПИСАН 28MAR25-13:29 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VN05L, UT 1K25XP
AGH-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ

=== ЭБ 2986101281261 ===

1 UT-453 Z 05APR25 0110 ВНК РЩН ОК ZFLEXOW

1M ○

ФОИД :
ТАРИФ :B/6800РУБ
СБОРЫ :YQ1000 YR200 K41200 K7180
ВСЕГО :9380 РУБ
ОПЛАТА :9380 РУБ НА
КОНТАКТ :79030000001 74957821315
РАЗ/ЗАПР :PSPT PC/4522133200/РФ/НДСА/К818.18/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ
РАСЧ ТАР :MOW UT TJM6800RUB6800END
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА :

Статус купона ○ (Open) – можно проводить возврат.

3) Произвести возврат:

АП

В ответ система выдает предупредительную реплику:

ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:ЕМД ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:ЕМД
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.
СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: МОЖЕТ БЫТЬ ОФОРМЛЕНА НА ЕМД ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ТРАНЗАКЦИИ
ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'АП' С СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ПАРАМЕТРАМИ
ИЛИ ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

При получении этой реплики процедура возврата билета еще не началась, поэтому, если активные бланки не установлены, их можно установить.

- Если авиакомпания поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврат билета, то см. ниже ***
- Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврат билета, то при листании «**ВПЕРЕД**» система отображает предварительную справку о возврате

01 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ
 *1ВН05Л-----ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----
 ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=6800РУБ ХТ=2580РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТА=112РУБ
 ВОЗВРАТ: ТАРИФА=6800РУБ ХТ=2580РУБ ZZ=0.00РУБ
 ПЛАТЫ=12РУБ
 УДЕРЖАНО: 2000РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
 ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 7392РУБ
 НАЛИЧНЫМИ: 7392РУБ

В Т.Ч. НДС: 181.82 [10.00% (К:2000.00)=181.82]
 ВОЗВР. НДС: А/К=-818.18 [10.00% (Т:6800.00)=618.18 20.00% (УQ:1000.00)=166.67 20.00% (УR:200.00)=33.33]

*ФМ=-68.00 (1%)
 БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:
 1. ZFLEXOW "PR/ПРЕМИУМ"

ЧАСТЬ

Описание полей

Строка 1

01 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ

01 – Номер пассажира
 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ – ФИО пассажира

Строка 2

*1ВН05Л-----ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----

*1ВН05Л – Номер PNR
 ДОБ – Вид возврата (добровольный)
 ИНД.ОЦ:0 (АВТО) – Индикатор оценки (автоматическая)

Строка 3

ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=6800РУБ ХТ=2580РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТА=112РУБ

Оплачено:

ТАРИФ=6800РУБ	– Величина тарифа в валюте оплаты
ХТ=2580РУБ	– Величина сборов АГС в валюте оплаты
ZZ=0.00РУБ	– Величина таксы ZZ в валюте оплаты
ПЛАТА=112РУБ	– Величина агентских сборов в валюте оплаты

Строки 4-5

ВОЗВРАТ: ТАРИФА=6800РУБ ХТ=2580РУБ ZZ=0.00РУБ
 ПЛАТЫ=12РУБ

Возврат:

ТАРИФА=6800РУБ	– Величина тарифа в валюте оплаты
ХТ=2580РУБ	– Величина сборов АГС в валюте оплаты
ZZ=0.00РУБ	– Величина таксы ZZ в валюте оплаты
ПЛАТЫ=12РУБ	– Величина агентских сборов в валюте оплаты

Строка 6

УДЕРЖАНО: 2000РУБ ПЛАТА=0.00РУБ

Удержано:

2000РУБ – Величина сбора при отказе от полета (штраф)
ПЛАТА=0.00РУБ – Величина агентского сбора при возврате

Строка 7

ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 7392РУБ

Итоговая величина к возврату

Строка 8

НАЛИЧНЫМИ: 7392РУБ

Форма оплаты при возврате

После листания «**ВПЕРЕД**»:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

4)

- Если результаты устраивают агента, то он использует листание «**ВПЕРЕД**» см. ниже ***.
- Если результаты не устраивают агента, он использует листание «**ВПЕРЕД ПО ДАТЕ**». В этом случае система выдает «маску», в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски (*ответственность за внесенные изменения несет кассир*).

5) Отправить маску в систему.

Реплика системы: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**»

Произвести листание «**ВПЕРЕД**»

Если имеются и другие возвращаемые участки, то при листании «**ВПЕРЕД**» будет отображена «маска» расчета возвращаемой стоимости очередного возвращаемого участка.

Если по формату запроса **АПР** других возвращаемых участков нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

6) Для подтверждения правильности введенных данных нажимается «**ENTER**». В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции **АПР** запросом **ИО** или вернуться к предыдущей маске (листанием «**НАЗАД**») и проверить/изменить данные.

После подтверждения данных система еще раз выдает предварительную справку о возврате, чтобы убедиться, что данные введены в «маску» правильно:

После листание «ВПЕРЕД» выдается следующее сообщение:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

- Если результаты оценки не устраивают агента, то в ЭТОТ МОМЕНТ он еще может отменить операцию возврата запросом ИО.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

*** После листания «ВПЕРЕД» либо при возврате через «маску» после подтверждения данных АСБ обращается в систему электронного билетооформления.

Возможные ответы:

а) В случае отсутствия связи выдается реплика:

«ПОВТОРИТЕ ПРОЦЕДУРУ ВОЗВРАТА БИЛЕТА».

Необходимо выполнить запрос ИО.

При этом выдается реплика: **«ИЗМЕНЕНИЯ В PNR ОТМЕНЕНЫ, НО ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ОСТАЛАСЬ НЕОТМЕНЕННОЙ -- СВЯЖИТЕСЬ СО СЛУЖБОЙ ПОДДЕРЖКИ».**

Необходимо связаться со службой поддержки.

б) В случае **отказа** выдается реплика:

«ВОЗВРАТ НЕВОЗМОЖЕН»

и причина, по которой невозможно выполнить операцию.

в) В случае **положительного ответа** на экран выдается следующее ответное сообщение:

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБМЕНЕ/ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:
ВПЕРЕД – РУССК. ЯЗЫК, ВЫВОД НА ПРИНТЕР
НАЗАД – РУССК. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР
ВПЕРЕД ПО ДАТЕ – АНГ. ЯЗЫК, С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР
НАЗАД ПО ДАТЕ – АНГ. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается справочная информация по возврату для агентства:

ВОЗВРАТ ДОБР 28МАР25
99ГРС 00118580 4591
2986101281261 МОВ-ТЮМ ТАРИФ6800РУБ(6800РУБ) К7180РУБ(180РУБ) YQ1000РУБ(1000РУБ)
YR200РУБ(200РУБ) RI12РУБ(12РУБ) K41200РУБ(1200РУБ) ZZ0.00РУБ(0.00РУБ)
СБОР=2000РУБ(2000РУБ)
ВЫДАН: 99ГРС
ОПЛАЧЕНО ТАРИФ=6800РУБ ХТ=2692РУБ ZZ=0.00РУБ ИТОГО=9492РУБ
МАРШРУТ:
УТ 453 05АПР МОВ-ТЮМ
>
ЛИСТАТЬ "ВПЕРЕД" ДЛЯ ВЫВОДА СПРАВКИ -БЕЗ ПЕЧАТИ

где

ВОЗВРАТ ДОБР – Тип операции
28МАР25 – Дата проведения операции
99ГРС – Код агентства, в котором производился возврат билета

00118580 – Номер ППР
 4591 – Личный номер агента
 2986101281261 – Номер возвращаемого билета
 МОВ-ТЮМ – Маршрут пассажира

Далее показываются суммы тарифа и сборов, которые возвращаются при отказе от перевозки.

После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается справка о возврате:

ВНИМАНИЕ! Указанная информация не является ЭМД.

ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗВРАТЕ	28МАР25	298	1VN05L/15
ПС4522133200			99ГРС ТКП
МАКАРОВ/КИРИЛЛ А Г-Н			СИРЕНА
2986101281261/МОВ/28МАР25/00118580			МОСКВА РФ
ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ			00118580 4591
МОСКВА (ВНК) – ТЮМЕНЬ (РЩН)			
МОВТЮМ УТ 453 Z 05АПР			
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=6800РУБ ХТ=2692РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТА=0.00РУБ			
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=6800РУБ ХТ=2592РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТЫ=0.00РУБ			
УДЕРЖАНО: 2000РУБ ПЛАТА=0.00РУБ			
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 7392РУБ			
НАЛИЧНЫМИ: 7392РУБ			
ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: СЕМЬ ТЫСЯЧ ТРИСТА ДЕВЯНОСТО ДВА РУБ 00КОП			
>7392.00РУБ			
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ			

7) **Обязательно** закончить диалог следующей командой: ЕО

8) Если при возврате взимается сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки, то в ответ выдается PNR с репликой «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ**». Эти ЭМД **обязательно** должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса Е реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ**»

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР	
1VN05L	СТАТУС: ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 28МАР25 12:44 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77 (М) /ПС /РФ/4522133200	
Т- 1 А 74957821315	

В этом случае **обязательно** распечатать ЭМД на этот сбор:

ЭМД/ПШ/АП

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «ВПЕРЕД» печатается ЭМД на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки (код 50):

SIRENA МАКАРОВ/КИРИЛЛ А Г-Н
MOSCOW RU
00118580 4591 0 PSP452213320
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : UTAIR AVIATION
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6190085067
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986101281261

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
50 PENALTY
D 995 CANCELLATION PENALTY
ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT: RUB2000
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID :
ИТОГО/TOTAL : RUB2000
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: CASH
КОМУ/В/ТО/АТ: CPN1 UTAIR AVIATION VKO
1VN05L/15 1K25XP/UT

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТЯНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR.

При этом выдается реплика: **«ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТЯНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR.»**

Реплика **«ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ»** относится к запрошенным ЭМД (в данном случае на сборы, установленные перевозчиком при отказе от перевозки).

9) Если при возврате взималась плата, установленная агентством при отказе от перевозки, то можно распечатать ЭМД на эту плату:

ЭМД/ПК

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания **«ВПЕРЕД»** печатается ЭМД на плату (код 90):

СИРЕНА МАКАРОВ/КИРИЛЛ А Г-Н
МОСКВА РФ
00118580 4591 0 PC4522133200
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 99C 1006778465
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986101281261
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
90 ПЛАТА ЗА УСЛУГИ
D 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ
ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT: 250РУБ
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID :
ИТОГО/TOTAL : 250РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ:
1VN05L/15

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТЯНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 250.00РУБ

При этом выдается реплика: **«ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТЯНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 250.00РУБ»**

10) После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR** со следующими изменениями:

- отсутствует ремарка о нераспечатанном **ЭМД** на сбор;
- автоматически сформирован **СВС** элемент с номером **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки

➤ **Примечание:** *СВС элемент на платы, установленные агентством, не формируется*

```
1ВН05Л          СТАТУС: ,КМ!  
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 28МАР25 13:29 ТКП (00118580,МОВ,РФ)  
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200  
Т- 1  А 74957821315  
  2  М 790300000001 -1  
Р- 1  EMAIL TEST@TEST.RU -1  
СВС 1  Н11 /D/995//2986190085067К1/ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ/ЮТ/МОВ/ТЮМ/28МАР25 П1
```

11) Печать справки о возврате на **ЭМД**:

ЭМД/СП/АП

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается справка о возврате (**код 71**):

```
СИРЕНА          МАКАРОВ/КИРИЛЛ А Г-Н  
МОСКВА РФ  
00118580      4591 2          ПС4522133200  
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :  
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 1006778475  
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:  
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  
71 СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ  
2986101281261/МОВ/28МАР25/00118580  
ТАРИФ/BASE FARE AMOUNT:  
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  
ЭКВИВ. ТАРИФА/EQUIVALENT AMOUNT PAID :  
ИТОГО/TOTAL :  
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ  
КОМУ/В/ТО/АТ: МОВТЮМ УТ 453 Z 05АПР25 0110  
1VN05L/15 1K25XP/UT  
  
СТР./PAGE 1/1 >  
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНIE ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ
```

При этом выдается реплика: «**ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНIE ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ**»

12) Закончить диалог: **И**

В исторической части **PNR** отражается информация о печати **ЭМД**:

***И/1**

1ВН05Л
 (29) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (S/ГРТ) 00118580 28МАР25 13:54:43
 ПВ 298 1006778475 298 6101281261
 (28) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 28МАР25 13:52:07
 ПЧ EMAIL EMD ОТПРАВЛЕН 146698 TEST@TEST.RU
 (27) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (S/ГРТ) 00118580 28МАР25 13:52:06
 ПК 250.00РУБ 99С 1006778465 298 6101281261
 (26) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 28МАР25 13:51:58
 ПЧ EMAIL EMD ОТПРАВЛЕН 146697 TEST@TEST.RU
 (25) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (S/ГРТ) 00118580 28МАР25 13:51:57
 СВ ДОБАВЛЕНО D/995 HI1 ЮТ/МОВ/ТЮМ/28МАР25 2986190085068/1 MAKAROV/KIRILL A
 ПШ 2000.00РУБ 298 6190085067 298 6101281261
 (24) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 28МАР25 13:51:47
 Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1117718486
 ХС УТ-453 Z 05АПР25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN
 ЧАСТЬ

где

ПШ 2000.00РУБ 298 6190085067 298 6101281261
 ЭМД на сбор, установленный перевозчиком при отказе от полета по билету с указанным номером
 ПК 250.00РУБ 99С 1006778465 298 6101281261
 ЭМД с РСК 99С на плату, установленную агентством по билету с указанным номером
 ПВ 298 1006778475 298 6101281261
 Справка о возврате билета с указанным номером, оформленная на ЭМД

Пример 2. Возврат билета. Первый участок использован.

1) PNR:

1ВП4ШС СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 01АПР25 15:05 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
 1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
 1 У6-274 А 10АПР25 ЕКЕДМД НК1 1200 1235 LS3 Э
 2 У6-269 А 15АПР25 ДМДЕКБ НК1 1335 1755 LS3 Э
 Т- 1 А 74957821315

2) Тарификация проданной перевозки:

ТМ/П

*1ВП4ШС(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	9195.00	3796.00	0.00	12991.00
ИТОГО	9195.00	3796.00	0.00	12991.00 РУБ

1. ААА 01 ЕКЕ/У6/МОВ 4597.50 АЕСРТ "ЕС/ECONOM" ТП:У6.1620
 2. 02 МОВ/У6/ЕКЕ 4597.50 АЕСРТ "ЕС/ECONOM" ТП:У6.1620
 *** СБОРЫ ***:
 ААА ЕКЕ/У6/МОВ YQI=1000.00 YRI=430.00 RI=402.00 RI=66.00
 МОВ/У6/ЕКЕ YQI=1000.00 YRI=430.00 RI=402.00 RI=66.00

3) Информация об условиях возврата из 16-й категории УПТ:
ТП1/16

ИЛИ	(СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ВОЗВРАТЕ)
ДОБРОВОЛЬНЫЙ ВОЗВРАТ РАЗРЕШАЕТСЯ ПО ЧАСТИЧНО ИСПОЛЬЗОВАННОМУ БИЛЕТУ ЗА 24 ЧАС И БОЛЕЕ ДО ОТПРАВЛЕНИЯ ВОЗДУШНОГО СУДНА.	
ПРИ ЭТОМ ВОЗВРАЩАЕТСЯ РАЗНИЦА МЕЖДУ ОПЛАЧЕННЫМ ТАРИФОМ И ТАРИФОМ OW ИСПОЛЬЗОВАННОГО УЧАСТКА МАРШРУТА ПЕРЕВОЗКИ НА ДАТУ ОФОРМЛЕНИЯ.	
ТАРИФ ДЛЯ РАСЧЕТА СБОРА – ТАРИФ УЧАСТКА.	
СРОКИ ДЛЯ РАСЧЕТА СБОРА ВЫЧИСЛЯЮТСЯ ОТНОСИТЕЛЬНО УЧАСТКА.	
СБОР РАССЧИТЫВАЕТСЯ ДЛЯ КАЖДОГО ВОЗВРАЩАЕМОГО УЧАСТКА.	
(С С 0 0 0)	
ЧАСТЬ	

Добровольный возврат частично использованного билета разрешен за 24 часа и более до отправления воздушного судна.

4) Проверка кодов состояния купонов билета:
ЭБ#2626101283827

ВЫПИСАН 01АПР25-15:06 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VP4WS, У6 0003PP	
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0	
МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ	
=== ЭБ 2626101283827 ===	
1	У6-274 А 10АПР25 1200 ЕКБ ДМД ОК АЕСРТ 2620000692561 1М F
2	У6-269 А 15АПР25 1335 ДМД ЕКБ ОК АЕСРТ 15АПР25 15АПР25 1М O
ФОИД	:
ТАРИФ	:В/9195РУБ
СБОРЫ	:YQ2000 YR860 RI936
ВСЕГО	:12991 РУБ
ОПЛАТА	:12991 РУБ НА
КОНТАКТ	:790300000001 74957821315
РАЗ/ЗАПР	:PP4522133200/НДСА/К1181.00/NONEND
ПРИМЕЧАН	:FOID PP4522133200
РАСЧ ТАР	:SVX U6 MOW4597.50U6 SVX4597.50RUB9195END
ВЫДАН В	:MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC

Код состояния:

- первого купона F (Flown) – использован;
- второго купона O (Open) – доступен для возврата.

5) Возврат билета с указанием сегмента неиспользованного сегмента:
АП*2

6) Печать ЭМД на сбор, установленный перевозчиком при отказе от полета (обязательно при наличии):
ЭМД/ПШ/АП

7) Печать ЭМД на плату, установленную агентством (если имеется):
ЭМД/ПК

- 8) Так как первый участок уже использован, можно напечатать **ЭМД** об использовании первого участка перевозки:

ЭМД/СП/ИСП

- 9) Проверка кодов состояния купонов билета:

ЭБ#2626101283827

ВЫПИСАН 01АПР25-15:06 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VP4WS, У6 0003РР
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ

=== ЭБ 2626101283827 ===

1	У6-274	А	10АПР25	1200	ЕКБ	ДМД	ОК	АЕСРТ	2620000692561	1М	F
2	У6-269	А	15АПР25	1335	ДМД	ЕКБ	ОК	АЕСРТ	2620000692582	1М	R

ФОИД :
ТАРИФ :В/9195РУБ
СБОРЫ :YQ2000 YR860 RI936
ВСЕГО :12991 РУБ
ОПЛАТА :12991 РУБ НА
КОНТАКТ :79030000001 74957821315
РАЗ/ЗАПР :PP4522133200/НДСА/К1181.00/NONEND
ПРИМЕЧАН :FOID PP4522133200
РАСЧ ТАР :SVX U6 MOW4597.50U6 SVX4597.50RUB9195END
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC

Код состояния:

первого купона **F** (Flown) – использован;
второго купона **R** (**Refunded**) – произведен возврат денег.

- 10) Вид **PNR** после возврата частично использованного билета:

1ВП4ШС СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 01АПР25 15:05 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1 У6-274 А 10АПР25 ЕКБДМД НК1 1200 1235 LS3 Э
Т- 1 А 74957821315

После возврата частично использованного билета в **PNR** сохраняются использованные сегменты.

- 11) Просмотр тарификации после возврата частично использованного билета:

ТМ/П

*1ВП4ШС (БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	0.00	0.00	0.00	0.00

ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ
1. ААА 01 ЕКБ/У6/МОВ БИЛЕТ ВОЗВРАЩЕН				
*** СБОРЫ ***:				
ААА ЕКБ/У6/МОВ				

Оценка с использованного сегмента удалена.

12) Завершить диалог:

И

Пример 3. Возврат билета. В УПТ тарифа указана форма возврата СКРИПТ
PNR для возврата

```
1ВП7ХХ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 02АПР25 09:09 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  УТ-804      S 03АПР25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
```

Справка о тарификации при возврате:

ТМ/АП

```
*1ВП7ХХ(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
          ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          -4000.00          440.00          0.00          -3560.00
-----
ИТОГО          -4000.00          440.00          0.00          -3560.00  РУБ

  1. ААА 01 МОВ/УТ/СПТ -4000.00 SFORE ТП:УТ.FORE *ФМ=-200.00(5%) ТРЕБУЕТСЯ
СКРИПТ
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/УТ/СПТ ШТ=500.00 === YRI=-30.00 YRI=-30.00
```

В справке **ТМ** отображается: «**ТРЕБУЕТСЯ СКРИПТ**» и признак **===**, который означает, что в данном случае возврат должен быть произведен через «маску» **АПР**. Так как возврат средств на скрипт не реализован, операция блокируется с сообщением «**ВОЗВРАТ ПРОИЗВОДИТСЯ НА СКРИПТ, НО ОФОРМЛЕНИЕ СКРИПТА НЕВОЗМОЖНО**». Отказ от выполненных операций и отображение **PNR** на экран:

ИО

Если в запросе на возврат принудительно указать форму возврата – операция будет разрешена и возврат произведён:

АПР/ПТ: ВАУЧЕР=НЕТ

После листания «**ВПЕРЕД**» система отображает «маску» ручного возврата с установленными величинами возвращаемых или взимаемых тарифа и сборов, которые система предполагает использовать; у кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски, за которые он несет ответственность:

Обязательно необходимо закончить транзакцию:

ЕО

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

```
ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
1ВР7ХХ          СТАТУС: ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 02АПР25 09:09 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
Т- 1 А 74957821315
```

Если при возврате взимается сбор/плата при отказе от перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки/агентские сборы.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/АП

Печать **ЭМД** на плату, установленную агентством (если имеется):

ЭМД/ПК

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR** без ремарки о нераспечатанном **ЭМД** на сбор:

```
1ВР7ХХ          СТАТУС: ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 02АПР25 09:09 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
Т- 1 А 74957821315
  2 М 790300000001 -1
СВС 1 Н11 /D/995//2986190085577К1/ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ/ЮТ/МОВ/СПТ/02АПР25 П1
```

Завершить диалог: **И**

Ответная реплика: «**ЗАПИСЬ ОСВОБОЖДЕНА**».

Пример 4. Возврат билета.

В УПТ тарифа указана форма возврата ВАУЧЕР или ЭМД

PNR для возврата:

```
1ВР7Ж9          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 02АПР25 09:47 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100
1 УТ-804 V 03АПР25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
Т- 1 А 74957821315
```

Справка о тарификации при возврате:

ТМ/АП

*1ВП7Ж9 (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	-5810.00	-60.00	0.00	-5870.00

ИТОГО	-5810.00	-60.00	0.00	-5870.00 РУБ
1. ААА 01 МОВ/УТ/СПТ -5810.00 VFL400W "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0197 *ФМ=-291.00 (5%)				
ТРЕБУЕТСЯ ВАУЧЕР				
*** СБОРЫ ***:				
ААА МОВ/УТ/СПТ ШТ=2000.00 YQF=-1000.00 YQI=-1000.00 YRI=-30.00 YRI=-30.00				

В справке **ТМ** отображается: «**ТРЕБУЕТСЯ ВАУЧЕР**».

Так как **оформление ваучера в настоящее время не реализовано**, операция возврата (**АП**) блокируется с сообщением: «**ВОЗВРАТ ПРОИЗВОДИТСЯ НА ВАУЧЕР, НО ОФОРМЛЕНИЕ ВАУЧЕРА НЕВОЗМОЖНО**».

Отказ от выполненных операций и отображение **PNR** на экран:

ИО

Если в запросе принудительно указать форму возврата /**ПТ:ВАУЧЕР=НЕТ**, то возврат будет произведен на первоначальную **ФОП**:

АП/ПТ:ВАУЧЕР=НЕТ

Система выдает предварительную справку о возврате:

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА	
*1ВП7Ж9-----	ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=5810РУБ ХТ=2060РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТА=0.00РУБ	
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=5810РУБ ХТ=2060РУБ ZZ=0.00РУБ	
ПЛАТЫ=0.00РУБ	
УДЕРЖАНО: 2000РУБ ПЛАТА=0.00РУБ	
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 5870РУБ	
НАЛИЧНЫМИ: 5870РУБ	
В Т.Ч. НДС: 181.82 [10.00% (К:2000.00)=181.82]	
ВОЗВР. НДС: А/К=-871.51 [10.00% (Т:5810.00)=528.18 20.00% (YQ:2000.00)=333.33 20.00% (YR:60.00)=10.00]	
*ФМ=-291.00 (5%)	
БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:	
1. VFL400W "PR/ПРЕМИУМ"	
ЧАСТЬ	

После листания «**ВПЕРЕД**» выводится следующее сообщение:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ
--

После листания «**ВПЕРЕД**» выводится на экран и автоматически печатается на бумаге справка по возврату **для агентства**: Справка для агентства печатается на бумаге.

После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выдается справка о возврате.

Обязательно необходимо закончить транзакцию:

ЕО

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
1ВР7Ж9 СТАТУС: ,КМ!
99ГРС ТКР99ГРС4591 МОВПВ 02АПР25 09:47 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100
Т- 1 А 74957821315
2 М 79030000001 -1

Если при возврате взимается сбор/плата при отказе от перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки/агентские сборы.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/АП

Печать **ЭМД** на плату, установленную агентством (если имеется):

ЭМД/ПК

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR** без ремарки о нераспечатанном **ЭМД** на сбор:

1ВР7Ж9 СТАТУС: ,КМ!
99ГРС ТКР99ГРС4591 МОВПВ 02АПР25 09:47 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100
Т- 1 А 74957821315
2 М 79030000001 -1
СВС 1 Н11 /D/995//2986190085578К1/ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ/ЮТ/МОВ/СПТ/02АПР25 П1

Завершить диалог: **И**

Ответная реплика: «**ЗАПИСЬ ОСВОБОЖДЕНА**».

5.3 ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ ДЛЯ ВСЕХ ПАССАЖИРОВ ИЗ PNR

Для возврата билетов необходимо:

- 1) Вызвать **PNR: * (Номер_PNR)**
- 2) В случае возврата билетов для всех пассажиров производится операция:

АП

- 3) Завершить диалог:

Е

5.4 ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ ДЛЯ ЧАСТИ ПАССАЖИРОВ ИЗ PNR

При возврате билетов для части пассажиров из **PNR** (например, для первого пассажира) необходимо:

- 1) Вызвать **PNR: * (Номер_PNR)**
- 2) Произвести запрос (возврат билета первого пассажира из **PNR**):

АП1

- 3) Завершить диалог:

Е

5.5 ВОЗВРАТ БИЛЕТА НА НЕИСПОЛЬЗОВАННЫХ УЧАСТКАХ ПЕРЕВОЗКИ ДЛЯ ЧАСТИ ПАССАЖИРОВ

При необходимости вернуть билет одному или нескольким пассажирам из бронирования на неиспользованных участках перевозки необходимо произвести деление **PNR**. Для этого надо вызвать бронирование (*** (Номер_PNR)**) и произвести деление **PNR** запросом:

Д (ПАСС)

где

ПАСС – номера пассажиров, билеты которых подлежат возврату.

Пример: Возврат билета второго пассажира. Первый участок использован.

1) Вызвать **PNR**:

***1ВП81Н**

```
1ВП81Н          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 02АПР25 11:02 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
  2 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100
1  N4-225      F 02АПР25 ШРМСОЧ НК2 2215 2315 LSN Э
2  N4-226      F 12АПР25 СОЧШРМ НК2 2005 2250 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
```

2) Произвести деление **PNR**:

Д2

➤ **Примечание:** Может быть **Д1**, **3**, когда возвращаются билеты 1-го и 3-го пассажиров или **Д2-4**, когда – со 2-го по 4-й пассажир.

```
1ВП830          СТАТУС:НОВ
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100
1  N4-225      F 02АПР25 ШРМСОЧ НК1 2215 2315 LSN Э
2  N4-226      F 12АПР25 СОЧШРМ НК1 2005 2250 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  (УУ) 1ВП830<-1ВП81Н
```

При этом создается новое **PNR**: **1ВП830**

3) Завершить транзакцию с последующим отображением **PNR** на экране:

ЕО

4) Произвести возврат билета на неиспользованных участках перевозки:
в примере первый участок использован, билет возвращается на втором участке
АП*2

Внимание!!! Если в **PNR** несколько неиспользованных участков, то в запросе должны быть указаны **все неиспользованные участки**.

5) Завершить диалог:

Е

5.6 ВЫНУЖДЕННЫЙ ВОЗВРАТ

При задержке или отмене рейса вводится в систему соответствующую информацию, после чего расчет возвращаемой суммы **автоматически** производится по правилам **вынужденного возврата**.

Формат запроса на возврат при вынужденном отказе от полета:

(например, по болезни пассажира, удостоверенной справкой лечебного учреждения)

АПВ<ПАСС><*СЕМ>

Пример:

1) Вызвать **PNR**:

*** (Номер_PNR)**

2) Произвести вынужденный возврат:

АПВ

3) Завершить диалог:

Е

5.7 ПСЕВДОВОЗВРАТ

Используется запрос:

АПВ/–

При этом сегмент из **PNR** не удаляется.

Сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки, взимается по условиям вынужденного возврата, указанным в **УПТ** (как правило, не взимается). Если взимается, печатается **ЭМД** для этого сбора:

ЭМД/ПШ/АП

На платы, установленные агентством при отказе от перевозки, выводится сообщение на экран для последующего оформления на бланке **ЭМД**:

ЭМД/ПК

По желанию пассажира печатается справка о возврате на бланке **ЭМД**:

ЭМД/СП/ИСП

5.8 ВОЗВРАТ ТОЛЬКО МЕСТ (БЕЗ ФИНАНСОВОГО РАСЧЕТА С ПАССАЖИРОМ)

Для возврата мест необходимо вызвать **PNR** и произвести операцию **XX**, при которой места будут возвращены в систему.

Пример:

1) Вызвать **PNR**:

*** (Номер_PNR)**

2) Вернуть места в систему:

XX2

где

2 – номер сегмента в **PNR**, на котором возвращается место

3) Завершить диалог:

Е

При необходимости произвести возврат мест для части пассажиров в **PNR** необходимо:

1) Вызвать **PNR**:

*** (Номер_PNR)**

2) Произвести деление **PNR**:

Д1

где

1 - номер пассажира из **PNR**, которого необходимо выделить в новое **PNR**

3) Завершить транзакцию с последующим отображением **PNR** на экране:

ЕО

4) Произвести возврат места на конкретном участке:

XX2

где

XX – Признак возвращенного места

2 – Номер сегмента в **PNR**, на котором возвращается место

5) Завершить диалог:

Е

► Примечания:

- Заблокирована сдача мест на использованные участки (если в справке **ТМЦ** параметр **ИСП=1**). Реплика системы: «**НЕВОЗМОЖНО СДАТЬ МЕСТА НА 'ИСПОЛЬЗОВАННОМ' СЕГМЕНТЕ**».
- Заблокирована операция **XX** без указания номеров участков. Реплика системы: «**УТОЧНИТЕ НОМЕРА СЕГМЕНТОВ**».
- Возврат билета на втором участке возможен только после того, как первый участок будет использован.

5.9 «РУЧНОЙ ВОЗВРАТ» БИЛЕТА (ЗАПРОС АПР)

Понятие «ручной возврат» билета подразумевает возможность вмешательства в процесс оформления возврата билета, который в стандартной ситуации выполняется автоматически.

Если система не может автоматически рассчитать сумму возврата и оформить соответствующие документы, то после подаче запроса АП выдается реплика:

«СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ. ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЗАПРОС АПР ИЛИ ПОР (СМ. ??АП ИЛИ ??ПО)», в этом случае используется запрос АПР.

Формат запроса:

АПР<В> (ПАСС) * (СЕМ)

где

В – вынужденный возврат

➤ **Примечание:** Если буква «В» в запросе не указывается, то считается, что возврат добровольный. В маске высвечиваются данные для добровольного возврата.

В ответ система отображает маску ручного возврата, в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

ВНИМАНИЕ!! Кассир несет ответственность за корректировку информации.

Установлен запрет на взимание сборов авиакомпании при возврате. При попытке ввода такого сбора после отправки «маски» в систему выходит сообщение: **«НЕВОЗМОЖНО ВЗЯТЬ СБОР ПРИ ВОЗВРАТЕ»**.

Запрещена операция АПР на сегменты прибытия.

После окончания работы с «масками», система отображает предварительную справку о возврате.

- Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию возврата.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание **«ВПЕРЕД»**.

➤ **Примечания:**

1) В полях, в которых система не смогла автоматически определить данные, высвечиваются знаки вопроса (???).

2) Данные, внесенные в «маску», отменяют условия, введенные в УПТ.

Пример: Был продан билет в рамках следующего заказа по тарифу «туда-обратно». Тариф и условия возврата билета приведены.

PNR

1ВКГС2 СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 19ФЕВ25 11:40 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1 УТ-267 Z 25ФЕВ25 ВНКСОЧ НК1 1020 1410 LSN Э
2 УТ-250 Z 28ФЕВ25 СОЧВНК НК1 1525 1910 LSN Э
Т- 1 А 74957821315

Пассажир выполнил первый участок перевозки и осуществляет добровольный возврат частично использованного билета.

Тарификация маршрута:

ТМ/П

*1ВКГС2 (БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	16600.00	3060.00	0.00	19660.00
ИТОГО	16600.00	3060.00	0.00	19660.00 РУБ
1. ААА 01 МОВ/УТ/СОЧ 8300.00 ZFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198 *ФМ=830.00 (5%)				
2. 02 СОЧ/УТ/МОВ 8300.00 ZFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198				
*** СБОРЫ ***:				
ААА МОВ/УТ/СОЧ YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00				
СОЧ/УТ/МОВ YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00				

Информация об условиях возврата из 16-й категории УПТ:

ТП1/16

ИЛИ (СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ВОЗВРАТЕ)
ОБМЕН/ВОЗВРАТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВРУЧНУЮ (СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ)
ДОБРОВОЛЬНЫЙ ВОЗВРАТ РАЗРЕШАЕТСЯ ПО ЧАСТИЧНО ИСПОЛЬЗОВАННОМУ БИЛЕТУ.
(С Е 5 0 3)

ПРИМЕЧАНИЕ:

*ВОЗВРАТ РАЗРЕШАЕТСЯ ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ НЕЯВКИ НА РЕЙС (NO-SHOW). *ВОЗВРАЩАЕТСЯ РАЗНИЦА МЕЖДУ ОПЛАЧЕННЫМ ТАРИФОМ И ТАРИФОМ ЗА ИСПОЛЬЗОВАННУЮ ПЕРЕВОЗКУ В ТОМ ЖЕ ИЛИ БОЛЕЕ ВЫСОКОМ КЛАССЕ БРОНИРОВАНИЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ТАРИФНОГО БРЕНДА. ТАРИФЫ СМОТРЕТЬ НА ДАТУ НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ С УЧЕТОМ ДАТЫ ПРОДАЖИ.
*ВЗИМАЕТСЯ ПЛАТА 2000 РУБ ЗА КАЖДЫЙ ВОЗВРАЩАЕМЫЙ УЧАСТОК. ПЛАТА ВЗИМАЕТСЯ ЗА ОПЕРАЦИИ ПО АННУЛИРОВАНИЮ БРОНИРОВАНИЯ, ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ РАСЧЕТОВ СУММ, ПРИЧИТАЮЩИХСЯ ДЛЯ ВОЗВРАТА, И ОФОРМЛЕНИЮ ВОЗВРАТА СУММ. ДЕТСКИЕ СКИДКИ К ВЕЛИЧИНЕ ПЛАТЫ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ. МЛАДЕНЦЫ БЕЗ ЧАСТЬ

При выполнении операции АП*2 система выдает реплику: «СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ. ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЗАПРОС АПР ИЛИ ПОР (СМ. ??АП ИЛИ ??ПО)».

При получении такого ответа системы необходимо выполнить следующие действия:

1) Подать запрос:

АПР*2

В ответ система выводит на экран предупредительную реплику:

ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:ЕМД ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:ЕМД
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.
СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: МОЖЕТ БЫТЬ ОФОРМЛЕНА НА ЕМД ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ТРАНЗАКЦИИ
ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'АП' С СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ПАРАМЕТРАМИ
ИЛИ ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

➤ **Примечание:** При получении этой реплики процедура возврата билета еще не началась, поэтому если активные бланки не установлены, их можно установить. Затем снова подать запрос **АПР*2**.

После листания «**ВПЕРЕД**» система отображает маску ручного возврата, в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски, за которые он несет ответственность.

ВОЗВРАТ	ДОБ/ВЫН+Д	1ВКГС2	ПАСС 1	СЕТМ 2	СТР 1
ВОЗВРАТ ТАРИФА +ZFLEXRT	+8300		+РУБ	МИЛИ+	
СБОР/ВОЗВРАТ +???	+			+	
*ФМ+- +415					
СБОРЫ	+ +YQF	+800	+РУБ +- +YQI	+500	+РУБ
+ +YRI	+30	+РУБ +- +YRI	+200	+РУБ +	+
+ +	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
СБ.АГН+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ					
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>					
ВВОД					

Описание полей «маски»

Строка 1

ВОЗВРАТ	ДОБ/ВЫН+Д	1ВКГС2	ПАСС 1	СЕТМ 2	СТР 1
---------	-----------	--------	--------	--------	-------

ВОЗВРАТ **ДОБ/ВЫН**

Тип операции возврата:

Д – добровольный

В – вынужденный

1ВКГС2

Номер PNR

ПАСС 1

Номер пассажира

СЕТМ 2

Номер текущего возвращаемого участка

Строка 2

ВОЗВРАТ ТАРИФА +ZFLEXRT	+8300	+РУБ	МИЛИ+	
-------------------------	-------	------	-------	--

ВОЗВРАТ ТАРИФА +ZFLEXRT

Код возвращаемого тарифа

➤ **Примечание:** Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора.

8300

Величина возвращаемого тарифа, приходящая на возвращаемый участок

Данная величина будет возвращаться пассажиру (у кассира имеется возможность изменить возвращаемую величину с тем, чтобы учесть доплату к тарифу использованного участка маршрута).

РУБ

Валюта пульта (оплаты)

➤ **Примечание:** Может указываться валюта, отличная от валюты пульта.

МИЛИ

Оплата милями

➤ **Примечание:** Заполняется только если билет был оплачен милями – см. технологию возврата премиальных билетов авиакомпании, милями которой был оплачен билет.

Строка 3

СБОР/ВОЗВРАТ	+???	+	+	
--------------	------	---	---	--

СБОР ЗА ВОЗВРАТ

Необходимо внести сумму сбора за возврат места возвращаемого участка (по умолчанию устанавливается ???).

➤ **Примечание:** Может указываться валюта, отличная от валюты пульта, которая затем будет переведена в валюту пульта.

Пробел

Признак конфиденциальности тарифа

ИТ или БТ

Строка 4

*ФМ+- +415	+РУБ
-------------	------

***ФМ**

Агентское вознаграждение (к возврату):

- Величина
- Код валюты

Раннее внесенное в PNR значение может быть изменено.

Ответственность за изменение несет кассир.

Строки 5-11

СБОРЫ		+- +YQF	+800	+РУБ +- +YQI	+500	+РУБ
+- +YRI	+30	+РУБ +- +YRI	+200	+РУБ + +	+	+

СБОРЫ

Указываются сборы, которые оформлялись в билете (нейтральные, сборы авиакомпании, сборы, зарегистрированные в **IATA**)

Коды возвращаемых/взимаемых сборов:

Признак сбора:

«+» – сбор взимается с пассажира

«-» – сбор возвращается пассажиру

Пробел – сбор был начислен при продаже билета и не возвращается при возврате билета

YQF

Код сбора

800

Величина сбора

РУБ

Валюта пульта

► **Примечание:** Величины сборов могут корректироваться. Сборы могут добавляться/удаляться.

Строки 12-13

СБ. АГН+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

СБ АГН

Указываются сборы, которые оформляются в квитанции (сборы агентства)

Коды взимаемых сборов:

- Признак взимания сбора с пассажира: **+**
- Код сбора: например, **АГ**
- Величина сбора: например, **100**
- Валюта пульта: например, **РУБ**

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные - удалены.

В соответствии с **УПТ** примененного тарифа при возврате частично использованного билета должен быть произведен перерасчет тарифа использованного участка (между оплаченным тарифом и тарифом за использованную перевозку в том же или более высоком классе бронирования соответствующего бренда на дату начала перевозки) и удержан сбор в размере 2000 руб.

На дату начала перевозки имеется тариф за использованную перевозку (**OW**) в том же классе бронирования (**Z**) соответствующего бренда: **ZFLEXOW** – 8600 рублей.

Тогда сумма возвращаемого пассажиру тарифа рассчитывается как: 16600 – 8600 = 8000 рублей. С пассажира должен быть удержан сбор в размере 2000 рублей.

По результатам расчета содержимое маски перед ее отправкой в систему должно быть следующим:

	ВОЗВРАТ	ДОБ/ВЫН+Д	1ВКГС2	ПАСС 1	СЕТМ 2	СТР 1
ВОЗВРАТ	ТАРИФА +ZFLEXRT	+8000		+РУБ	МИЛИ+	
СБОР/ВОЗВРАТ	+2000	+РУБ			+	
*ФМ+-	+400	+РУБ				
СБОРЫ		+ - +YQF	+800	+РУБ +- +YQI	+500	+РУБ
+ - +YRI	+30	+РУБ +- +YRI	+200	+РУБ + +	+	+
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+
СБ.АГН+	+ +	+ + +	+	+ + +	+	+
	+ + +	+ + +	+	+ + +	+	+
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ						
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>						
ВВОД						

➤ **Примечание:** После ручной корректировки величины возвращаемого тарифа изменение величины возвращаемой агентской комиссии автоматически не происходит, в связи с чем при необходимости агентскую комиссию тоже надо корректировать.

2) Отправить маску в систему. Реплика системы: **«ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА»**.

3) Произвести листание **«ВПЕРЕД»**:

Если имеются и другие возвращаемые участки, то при листании **«ВПЕРЕД»** будет отображена маска расчета возвращаемой стоимости очередного возвращаемого участка.

Если по формату запроса **АПР** других возвращаемых участков нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

	ВОЗВРАТ	СТР 2
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ		
		+ +>
ВВОД		

Для подтверждения правильности введенных данных нажимается **«ENTER»**.

В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции **АПР** запросом **ИО**, или вернуться к предыдущей маске (листанием **«НАЗАД»**) и проверить/изменить данные.

4) Подтвердить правильность данных.

После подтверждения данных, введенных в «маске», система выдает предварительную справку о возврате, чтобы агент убедился, что введенные данные отображены правильно

01 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ
 *1ВКГС2-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) -----
 ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=16600РУБ ХТ=3060РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
 ВОЗВРАТ: ТАРИФА=8000РУБ ХТ=1530РУБ ZZ=0.00РУБ
 ПЛАТЫ=0.00РУБ
 УДЕРЖАНО: 2000РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
 ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 7530РУБ
 НАЛИЧНЫМИ: 7530РУБ

В Т.Ч. НДС: 181.82 [10.00% (К:2000.00)=181.82]
 ВОЗВР. НДС: А/К=-982.27 [10.00% (Т:8000.00)=727.27 20.00% (УQ:1300.00)=216.67 20.00% (УR:230.00)=38.33]
 *ФМ=-400.00 (5%)

ЧАСТЬ

Описание полей:

01 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ

01

Номер пассажира

МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ

Фамилия пассажира

*1ВКГС2-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) -----

*1ВКГС2

Номер PNR

ДОБ

Вид возврата – добровольный

ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)

Индикатор оценки, где 1 – в данном случае изменение тарифа или текста в билете через маску

ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=16600РУБ ХТ=3060РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТА=0.00РУБ

ОПЛАЧЕНО:

Оплачено:

ТАРИФ=16600РУБ

Величина тарифа в валюте оплаты

ХТ=3060РУБ

Величина сборов АГС в валюте оплаты

ZZ=0.00РУБ

Величина таксы ZZ в валюте оплаты

ПЛАТА=0.00РУБ

Величина агентских сборов в валюте оплаты

ВОЗВРАТ: ТАРИФА=8000РУБ ХТ=1530РУБ ZZ=0.00РУБ
ПЛАТЫ=0.00РУБ

ВОЗВРАТ:

Возврат:

ТАРИФА=8000РУБ

Величина тарифа в валюте оплаты

ХТ=1530РУБ

Величина сборов АГС в валюте оплаты

ZZ=0.00РУБ

Величина таксы ZZ в валюте оплаты

ПЛАТА=0.00РУБ

Величина агентских сборов в валюте оплаты

УДЕРЖАНО: 2000РУБ ПЛАТА=0.00РУБ

УДЕРЖАНО:

Удержано:

2000РУБ

Величина сбора за возврат (штраф)

ПЛАТА=0.00РУБ

Величина агентского сбора за возврат

ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 7530РУБ

Итоговая величина к возврату

НАЛИЧНЫМИ: 7530РУБ

Форма оплаты при возврате

В Т.Ч. НДС: 181.82 [10.00% (К:2000.00)=181.82]

Расчет НДС от тарифа и сборов в билете

ВОЗВР. НДС: А/К=-982.27 [10.00% (Т:8000.00)=727.27 20.00% (УQ:1300.00)=216.67 20.00% (УR:230.00)=38.33]

Расчет возврата НДС от тарифа и сборов в билете

*ФМ=-400.00 (5%)

Возврат агентского вознаграждения

5) После листания «ВПЕРЕД» выводится следующее сообщение:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

- Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию возврата.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

6) После листания «**ВПЕРЕД**»:

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБМЕНЕ/ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:
 ВПЕРЕД – РУССК. ЯЗЫК, ВЫВОД НА ПРИНТЕР
 НАЗАД – РУССК. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР
 ВПЕРЕД ПО ДАТЕ – АНГ. ЯЗЫК, С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР
 НАЗАД ПО ДАТЕ – АНГ. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

На экран выдается и печатается справка о возврате для агентства.

После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выдается информация о возврате билета.

Обязательно необходимо закончить транзакцию: **ЕО**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

Если при возврате взимается сбор/плата за возвращаемый участок перевозки / за отказ от перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор.

Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны.

Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР**».

В этом случае обязательно выполняется запрос:

ЭМД/ПШ

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается **ЭМД** на сбор/плату, установленные перевозчиком при отказе от перевозки (**код 50**).

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR** с удаленной ремаркой о нераспечатанном **ЭМД** на сбор.

Завершить диалог: **И**

История **PNR**:

```
1ВКГС2
(18) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 19ФЕВ25 15:33:05 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1117285964 19ФЕВ25 15:33:06
ХС УТ-250 Z 28ФЕВ25 СОЧВНК НК1 1525 1910 LSN 19ФЕВ25 15:33:05
АП (РО) РУЧ.СПРАВКА:2986101245570/УТ-250/МАКАРОВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77 **
19ФЕВ25 15:32:54
ТТ ВД ТУДА-ОБРАТНО УТ-250 Z 28ФЕВ25 СОЧВНК МАКАРОВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77
ААА
БЛАНК:ЭБМ(298) -8000.00РУБ КТ=ZFLEXRT(P,MP) "PR/ПРЕМИУМ" УПТ=Ц.УТ.0198
НББ=1КМ(А) [С7.Ц.УТ.ОС.0ДФ.А.111250(36463985)]
ШТ=2000.00РУБ(А)
УQI=-500.00РУБ /-500.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [30996]
ЧАСТЬ
```

В истории **PNR** в транзакции **18** (транзакция возврата) показывается:

АП – операция возврата

РО – в данном случае запрос **АПР** без печати справки на бумаге

ТТ – возврат через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ВД – возврат добровольный

В сборах:

ШТ=2000.00РУБ – сбор за возврат (штраф)

УОІ=-500.00РУБ – возвращенный сбор (со знаком «-»)

6 ЭКСТРЕННЫЙ ВОЗВРАТ БИЛЕТА (ЗАПРОС ОТ)

ВНИМАНИЕ!!! Экстренный возврат билета (при наличии информации в финансовом отчете) возможно произвести:

- только в течение **30 минут** после продажи, если до вылета одни сутки;
- в течение текущих суток, если до вылета более одних суток;
- если иное не установлено авиакомпанией.

Формат запроса:

ОТ<ПАСС>*<СЕГМ></->

Параметры запроса:

ОТ	– Код операции
ПАСС	– Номер пассажира
*	– Разделитель перед параметром « СЕГМ »
СЕГМ	– Номера сегментов на отдельном билете, если перевозка оформлена несколькими билетами с разными РСК
/	– Разделитель
–	– Знак « минус » – признак отмены билета с сохранением места.

6.1 ЭКСТРЕННЫЙ ВОЗВРАТ БИЛЕТА

При возврате билета необходимо:

- 1) Вызвать **PNR**
- 2) Произвести запрос: **ОТ<ПАСС>**
Ответная реплика «**ОТКАЗ ПРИНЯТ**»
- 3) Завершить диалог: **Е**

► **Примечание:** Если сразу после выпуска **электронного билета** выполняется запрос **ОТ**, то система может выдать следующую реплику: «**ИМЕЮТСЯ НЕЗАВЕРШЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ ОБМЕНА С СЭБ. ПОДОЖДИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА**». В этом случае необходимо произвести игнорирование (запрос **И**) и через некоторое время (1-2 минуты) снова вызвать **PNR** и выполнить **ОТ** еще раз.

ВНИМАНИЕ!!! После удачно завершенной операции **ОТ** нельзя производить игнорирование (запросы **И/ИО**). Иначе реплика: «**СОХРАНИТЕ ТРАНЗАКЦИЮ ЗАПРОСОМ "Е" ИЛИ "ЕО"**».

6.2 ВОЗВРАТ БИЛЕТА, ЕСЛИ ПЕРЕВОЗКА ОФОРМЛЕНА НЕСКОЛЬКИМИ БИЛЕТАМИ С РАЗНЫМИ РСК

В этом случае в запросе указываются номера сегментов на отдельных билетах.

Например: перевозка состоит из 4 сегментов, выполняемых разными авиакомпаниями. Перевозка оформлена двумя билетами с разными расчетными кодами (на одном билете 1 и 2 сегменты, на втором - 3 и 4). Необходимо подать два запроса: **ОТ*1-2** и **ОТ*3-4**

6.3 ВОЗВРАТ БИЛЕТА В СЛУЧАЕ ОШИБОЧНЫХ ДАННЫХ В ПОЛЕ ИМЕНИ ПАССАЖИРА (В ТЕЧЕНИЕ 30 МИНУТ ПОСЛЕ ПРОДАЖИ)

В случае, если допущена ошибка при вводе данных о пассажире, то для того, чтобы исправить ошибку, необходимо отказаться от только что оформленного билета с сохранением забронированных мест (запрос **ОТ/-**), завершить транзакцию (запрос **ЕО**), исправить ошибку и снова напечатать билет.

ВНИМАНИЕ!!! После запроса **ОТ/-** сохраняется ранее произведенная оценка маршрута и все формы оплаты, в том числе и авторизованные **ФОП**. Если необходимо напечатать билет с новой оценкой, старая оценка должна быть отменена запросом **АМ/-**. Формат запроса:
АМ<ПАСС><*СЕГМ>/-
(в запросе **АМ** указываются те же параметры, что и в произведенном запросе **ОТ**). Транзакция должна быть завершена (запрос **ЕО**). Затем произведена новая оценка маршрута.

Последовательность действий:

- 1) Вызвать **PNR**
- 2) Произвести запрос: **ОТ<ПАСС>/-**
Реплика системы: «**БИЛЕТ СДАН.ОЦЕНКА СОХРАНЕНА.ВЫПОЛНИТЕ ЕО.ДЛЯ СТИРАНИЯ ОЦЕНКИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ АМ/-**»

ВНИМАНИЕ!!! После удачно завершенной операции **ОТ** нельзя производить игнорирование (запросы **И/ИО**). Иначе реплика: «**СОХРАНИТЕ ТРАНЗАКЦИЮ ЗАПРОСОМ "Е" ИЛИ "ЕО"**».

- 3) Завершить транзакцию: **ЕО**
- 4) В случае необходимости выполнить операцию по отмене тарификации и авторизованных **ФОП** (например, при изменении кода категории пассажира):
АМ<ПАСС>/-
- 5) Завершить транзакцию: **ЕО**
- 6) Внести необходимые изменения
- 7) Напечатать билет: **ПБ<ПАСС>**
- 8) Завершить диалог: **Е**

ВНИМАНИЕ!!! После **ОТ/–** или **ЕО** при попытке ввести запрос **Е** или **И** на экран выводится реплика системы: **«ИСПОЛЬЗУЙТЕ КОМАНДУ ИО/ЕО. ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ОТМЕНИТЕ ОЦЕНКУ ЗАПРОСОМ АМ/–»**. Если после **ОТ/–** билет оформляться не будет, то после запроса **ЕО** для завершения диалога необходимо сначала стереть оценку запросом: **АМ/–**. Без выполнения этой операции нельзя освободить **PNR**.

Проверим код состояния купонов **электронного** билета после операции **ОТ**:
ЭБ#5556101286029

ВЫПИСАН 04АПР25-10:27 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VРКММ, SU 0СFMPN
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

МАКАРОВ/KIRILL A

=== ЭБ 5556101286029 ===

1 SU-11 N 14АПР25 1245 ПЛК ШРМ ОК NCOR 5550000692809 1M V

ФОИД :
ТАРИФ :B/7730РУБ
СБОРЫ :YR666 RI634
ВСЕГО :9030 РУБ
ОПЛАТА :9030 РУБ НА
КОНТАКТ :79030000001 74957821315
РАЗ/ЗАПР :P452213320/DOB07JUL77/NDSA/C813.73
РАСЧ ТАР :LED SU MOW7730RUB7730END
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC

Код состояния купона **V–Void** (Аннулирован). Это состояние является конечным (дальнейшие операции с купоном запрещены). **5550000692809** – код авторизации для взаиморасчетов. Высвечивается, если код состояния купона является конечным.

7 ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИ (ЗАПРОС 7O)

Процедура «ревалидация» используется при перенесении даты или времени вылета на том же билете (по полетному купону) при условии **сохранения кода перевозчика и тарифа**. В этом случае используется запрос 7O.

При запросе 7O оценка не производится, никакие штрафы и сборы с пассажира не взимаются.

ВНИМАНИЕ!!! При выполнении запроса 7O на новом сегменте не должно быть оценки, иначе реплика: **«НЕВЕРНЫЙ НОМЕР СЕГМЕНТА»**.
После получении такой реплики необходимо оценку убрать.
При выполнении запроса 7O оценка **автоматически** переносится со старого сегмента на новый.

7.1 РЕВАЛИДАЦИЯ БИЛЕТОВ ВСЕХ ПАССАЖИРОВ В PNR

Формат запроса:

7O* (СЕГМ)

Параметры запроса:

7O — код запроса (цифра – «7» и буква – «O»)

СЕГМ — номер нового сегмента в PNR

➤ **Примечание:** Запрос должен выполняться в сеансе, в котором был продан первоначальный билет

ВНИМАНИЕ!!! Система не проверяет равенство тарифов на старом и новом участках. Перед запросом 7O обязательно проверять соответствие тарифов.

➤ **Примечания:**

- 1) Система проверяет пункт вылета/ пункт прилета и код авиакомпании
- 2) Реплика **«ДАННАЯ ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА АВИАКОМПАНИЕЙ»** на запрос 7O означает, что авиакомпания запрещает ревалидацию билета. В этом случае необходимо использовать запрос ПО (обмен).

Последовательность действий:

1) Вызвать PNR:

*1ВСГ72

1ВСГ72	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 11АПР25 08:45 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 MAKAROV/KIRILL A 07ИЮЛ77 (М)/12ДЕК35/ПСР/РФ/452213320	
1 SU-7 Y 21АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э	
Т- 1 А 74957821315	

2) Взять справку о наличии мест на новую дату:

1СПТМОВ2204-СУ

3) Произвести бронирование с обязательным указанием сегмента в **PNR**, на который производится изменение брони:

01Э1/1

```
1ВСГ72          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 11АПР25 08:45 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1  SU-7          Y 22АПР25 ПЛКШРМ НС1 0945 1110 LS2 Э
2  SU-7          Y 21АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
ТЛ-0921/11АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74957821315
```

4) Ввести сегмент прибытия для того, чтобы можно было завершить транзакцию для подтверждения бронирования на новый сегмент (статус «НС» должен поменяться на «НК»):

ОПРИБ/2

```
1ВСГ72          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 11АПР25 08:45 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1  SU-7          Y 22АПР25 ПЛКШРМ НС1 0945 1110 LS2 Э
2  -----      П -----      ПРО -----
3  SU-7          Y 21АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
ТЛ-0921/11АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74957821315
```

5) Завершить транзакцию:

ЕО

6) После того, как статус **НС** поменяется на **НК**, удалить сегмент прибытия:

X2

7) Подать запрос на изменение брони:

70*1

При использовании ЭБ:

После подачи запроса **70 АСБ** обращается в центр электронного билетооформления. **АСБ** формирует информацию по забронированной перевозке (прообраз билета) и передает ее в систему электронного билетооформления и на **сервер** электронных билетов **той авиакомпании**, чей **расчетный код** используется при оформлении перевозки.

Возможные ответы:

- а) В случае отсутствия связи выдается реплика: «**ТАЙМ-АУТ ОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА. ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.**»

Необходимо выполнить запрос: **ИО**

При этом может выдаваться реплика: «**(ИЗМЕНЕНИЯ В PNR ОТМЕНЕНЫ, НО ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ОСТАЛАСЬ НЕОТМЕНЕННОЙ -- СВЯЖИТЕСЬ СО СЛУЖБОЙ ПОДДЕРЖКИ)**».

В этом случае необходимо связаться со службой поддержки.

- б) В случае **отказа** оформления электронного билета выдается одна из реплик:
«В ДАННОМ PNR ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ВОЗВРАТ.»
«РЕВАЛИДАЦИЯ ЗАПРЕЩЕНА, ИСПОЛЬЗУЙТЕ ОПЕРАЦИЮ ПО»
Если попытки получения положительного ответа не увенчались успехом, то можно произвести игнорирование (операции **ИО/И**).

- в) В случае **положительного** ответа на экран выдается следующее сообщение:

```
1VSG72
МЕСТА-
1. СУ-7 Э 22АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 А/П=0835
(MOWSU:0CG827)
1. MAKAROV/KIRILL A 5556101292086 К1 НК ЭБ ***
```

- 8) Завершить диалог:

Е

ВНИМАНИЕ!!! В случае положительного ответа **нельзя** производить игнорирование (запросы **И/ИО**).

После завершения транзакции старый сегмент удаляется автоматически и места возвращаются в свободную продажу.

Проверим код состояния купонов **электронного** билета после операции **7О**:

ЭБ#5556101292086

```
ВЫПИСАН 11АПР25-08:45 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VSG72, SU 0CG827
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

MAKAROV/KIRILL A

==== ЭБ 5556101292086 ====
1 SU-7 Y 22АПР25 0945 ПЛК ШРМ ОК YFOR 2М О

ФОИД :
ТАРИФ :В/50220РУБ
СБОРЫ :YR696 RI634
ВСЕГО :51550 РУБ
ОПЛАТА :51550 РУБ НА
КОНТАКТ :79030000001 74957821315
РАЗ/ЗАПР :P452213320/DOB07JUL77/NDSA/C4681.45
РАСЧ ТАР :LED SU MOW50220RUB50220END
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА :
```

Код состояния купона (**О – Open for use** – Открыт для использования). Старый полетный сегмент заменен новым.

При необходимости напечатать маршрут-квитанцию с новыми данными выполняется запрос **ЭБК**.

- **Примечание:** Если в процессе выполнения процедуры система выдает реплику:
«**ПРОВЕРЬТЕ СТАТУСЫ КУПОНОВ (ЗАПРОС ЭБ#)**», необходимо проверить код статуса купонов запросом **ЭБ# (Ном_билета)**. Например: **ЭБ#5556101292086**. Номер билета можно выбрать из справки ***С** или из истории **PNR (*И/1)**. Код состояния купона (**О – Open for use** – Открыт для использования) позволяет проводить процедуру изменения брони.

ВНИМАНИЕ!!! Процедуру изменения брони можно производить только, если код состояния купона не является конечным.
Конечные коды:
Е – обменен/ переоформлен, **Х** – заменен на бумажный документ,
Е – использован, **У** – аннулирован, **Р** – распечатан, **Т** – бумажный билет, **В** – произведен возврат денег, **З** – закрыт.

7.2 РЕВАЛИДАЦИЯ БИЛЕТОВ ОТДЕЛЬНЫХ ПАССАЖИРОВ ИЗ PNR

Ревалидация отдельных билетов возможна как одним запросом с указанием списка пассажиров, так и серией последовательных запросов с указанием в одном запросе номера одного или нескольких пассажиров из бронирования.

Формат запроса:

7O (Пасс) * (Сегм_н) ** (Сегм_с)

Параметры запроса:

7O	– Код запроса, где O – буква
Пасс	– Номера пассажиров, по билетам которых производятся изменения
*	– Разделитель перед параметром «Сегм_н»
Сегм_н	– Новый сегмент
**	– Разделитель перед параметром «Сегм_с»
Сегм_с	– Старый сегмент

Например,

7O2*13**

7O1,4*13**

В отличие от технологии ревалидации всех билетов в **PNR**, для проведения ревалидации отдельных билетов сегменты прибытия должны оставаться в бронировании. Иначе в случае их удаления при отправке запроса **7O** выходит сообщение: **«ЦЕЛОСТНОСТЬ МАРШРУТА НАРУШЕНА. ПРОВЕРЬТЕ МАРШРУТ.»**.

Сегменты, на которых после ревалидации не осталось ни одного билета, необходимо удалить из бронирования, если они не были удалены системой автоматически (например, на старом сегменте имеются оформленные услуги / **ЭМД**).

7.3 РЕВАЛИДАЦИЯ ПРИ ВЫНУЖДЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЯХ РЕЙСА (БЕЗ ЗАМЕНЫ СЕГМЕНТА)

Ревалидацию билета запросом 7O можно делать при вынужденных изменениях рейса без замены сегмента, когда необходимо актуализировать информацию в билете (если авиакомпания поддерживает запрос 7O):

Формат запроса:

7O* (НОМ_СЕГ) ** (НОМ_СЕГ)

где (НОМ_СЕГ) – номер модифицируемого сегмента и значения параметров после «*» и «**» **должны всегда совпадать!**

Например: 7O*1**1

8 ОБМЕН БИЛЕТОВ

8.1 ПОЛУАВТОМАТИЧЕСКАЯ ТАРИФИКАЦИЯ (ЗАПРОС ТР ТОЛЬКО ПРИ ОБМЕНЕ)

8.1.1 СПРАВКА О ВОЗМОЖНЫХ ПРИМЕНИМЫХ ТАРИФАХ ДЛЯ ДАННОЙ КАТЕГОРИИ Пассажира НА ДАННОМ УЧАСТКЕ ТОЛЬКО ПРИ ОБМЕНЕ

Внимание: Запрещено использовать запрос **ТР** при первоначальном оформлении билета.

Формат запроса:

ТР (ПАСС) (*СЕГМ)

Параметры запроса:

ПАСС – Номер пассажира

СЕГМ – Номер сегмента в **PNR**

➤ **Примечания:**

- Если число сегментов больше одного, то указывать номер обязательно.
- Как правило, запрос выполняется для **одного** пассажира. Для пассажиров, имеющих одинаковую категорию (**ККП/ТИП**) и одинаковый год рождения, запрос можно выполнить для нескольких пассажиров, указав их номера.

ВНИМАНИЕ!!! По запросу **ТР** система выдает **список** тарифов, проверка **УПТ** которых на соответствие условиям перевозки производится **только!** по следующим параметрам:

- код бронирования
- место продажи

ВНИМАНИЕ!!! Кассир **несет ответственность** за применение тарифа из предложенного списка.

Операторам, не имеющим разрешения, запрещено использовать запрос **ТР**. Реплика системы: «**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОПЕРАЦИИ ТР ПРИ ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ ПРОДАЖЕ ЗАПРЕЩЕНО**».

Запрос **ТР** рекомендуется использовать для выбора более дорогого тарифа по отношению к тарифу, предлагаемому системой при автоматической тарификации. При автоматической тарификации системой выбираются самые дешевые тарифы (если нет ограничений) при условии, что в **УПТ** этих тарифов не установлен признак ручной/полуавтоматической тарификации.

После полуавтоматической тарификации при обмене билета (ПО) **не проводится** автоматический **контроль формы оплаты**.

Например,
ТР2*2

Ответ системы для тарифов из ЦРТ:

*** ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ ОЦЕНКИ - У6-254 Э 28АПР25 РМГ/0 ЛЕТ (РУБ) ***		
ПОМНИ! ВАРИАНТ С НОМЕРОМ В НЕГАТИВЕ-ДЛЯ ПЕРЕВОЗОК ТУДА-ОБРАТНО ИЛИ ПО МАРШРУТУ!		
1 YPRRT	20125.00	ТУ=1510 М=X> ТУДА-ОБР
2 YPRRT/IN00	0.00	ТУ=1510 М=X> ТУДА-ОБР
3 YECRT	21375.00	ТУ=1620 М=X< ТУДА-ОБР
4 YECRT/IN00	0.00	ТУ=1620 М=X< ТУДА-ОБР
5 YFLOW	28150.00	ТУ=1830
6 YFLOW/IN00	0.00	ТУ=1830
7 YOW	27000.00	ТУ=0090 М=МОВЕКБОВБ

Ответ системы для тарифов из АТРСО:

*** ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ ОЦЕНКИ - SU-277 Ю 26АПР25 ААА/47 ЛЕТ (РУБ) ***		
ПОМНИ! ВАРИАНТ С НОМЕРОМ В НЕГАТИВЕ-ДЛЯ ПЕРЕВОЗОК ТУДА-ОБРАТНО ИЛИ ПО МАРШРУТУ!		
1 WNB1	127807.50	1555.00ЕВР ТУ=CN02 С=ХКТ...МОВ<=
2 WCL1	138490.00	1685.00ЕВР ТУ=CC02 С=ХКТ...МОВ<=
3 WNB2	148517.50	1807.00ЕВР ТУ=CN02 С=ХКТ...МОВ<=
4 WCL2	159202.50	1937.00ЕВР ТУ=CC02 С=ХКТ...МОВ<=
5 WFM1	159862.50	1945.00ЕВР ТУ=CF02 С=ХКТ...МОВ<=
6 WNB3	173420.00	2110.00ЕВР ТУ=CN02 С=ХКТ...МОВ<=
7 WFM2	180575.00	2197.00ЕВР ТУ=CF02 С=ХКТ...МОВ<=
8 WNB1	135297.50	58825.00ТНВ ТУ=CN02 С=ХКТ...МОВ>=
9 WCL1	147257.50	64025.00ТНВ ТУ=CC02 С=ХКТ...МОВ>=
10 WNB2	156735.00	68145.00ТНВ ТУ=CN02 С=ХКТ...МОВ>=
11 WNO1	162360.00	70590.00ТНВ ТУ=CN02 С=ХКТ...МОВ

где

ЦРТ	АТРСО	Описание
1	1	– Номер строки ➤ Примечание: В списке вариантов инверсией выделяется номер строки с информацией о маршрутных тарифах
YPRRT	WNB1	– Код тарифа
20125.00	127807.50	– Величина тарифа в валюте оплаты
	1555.00EUR	– Величина тарифа задания
ТУ=1510	ТУ=CN02	– Условия применения тарифа

Маршрут отображается в следующем виде:

Для тарифов из ЦРТ

М=XXXYYYZZZ – Буква М для маршрутного тарифа с разбиением

С=XXXYYYZZZ Буква С для маршрутного тарифа без разбиения

- для маршрутного тарифа в направлении «туда» – просто маршрут
- для тарифа «туда-обратно» по маршруту – маршрут, за которым следует символ «>»
- для тарифа «туда-обратно» по маршруту с фиксированной точкой вылета – маршрут, за которым следует символ «>=», если пара городов совпадают с направлением маршрута; символ «<=», если пара городов не совпадают с направлением маршрута

M=X

– Для тарифа «туда-обратно»

X< – тариф в направлении, противоположном маршруту в **PNR**

X> – тариф в направлении, совпадающим с маршрутом в **PNR**

Для тарифов из АТРСО

- Для маршрутного тарифа печатаются начальный и конечный пункты маршрута (промежуточные пункты отображаются « . . . », например, **C=XKT . . . MOB**, где буква **C** обозначает маршрутный тариф).
- Для маршрутного тарифа в направлении «туда» – просто маршрут.
- Для тарифа «туда-обратно» по маршруту с фиксированной точкой вылета:
символ «>=», если пара городов совпадают с направлением маршрута;
символ «<=», если пара городов не совпадают с направлением маршрута.
(например, **C=XKT . . . MOB<=**)

➤ **Примечание:** Для получения информации по примененному **УПТ** используется запрос **ТП (Номер_строки)**, где **Номер_строки** – номер строки из справки **ТР**.

8.1.2 ВЫБОР ВАРИАНТА ОЦЕНКИ (ПОСЛЕ ЗАПРОСА ТР)

Формат запроса:

ВВ (ВАР)

где **ВАР** – номер варианта оценки, которая приписывается всем указанным в **ТР** пассажирам на указанном сегменте (по аналогии с **ТТ**)

Например:

ВВ1

➤ **Примечание:** Для отмены тарификации до печати билета (после тарификации и вводе формы оплаты) можно подавать запрос **АМ/-**. Затем **ЕО**. Полный формат запроса: **АМ<ПАСС><*СЕГМ>/-**. Ответное сообщение: «**ОЦЕНКА СТЕРТА**».

8.2 РУЧНАЯ ТАРИФИКАЦИЯ ПРИ ОБМЕНЕ (ЗАПРОС ТО)

При необходимости (например, необходимо при обмене произвести оценку по уровню тарифа, которого нет в системе) используется запрос **ТО**.

Формат запроса:

**ТО<ПАСС><*СЕГМ>/<ККП>/<СКД>/ (ТАРИФ) / (КОД_ТАРИФА) <+М(МРШ) >
<!УПТ></Доп_пар></СБОР><#Т1#></ (Парам_тариф) > ►**

➤ **Примечания:**

1) В описании запроса параметры, заключенные в круглые скобки (), являются обязательными, параметры, заключенные в < >, являются необязательными.

- 2) Запрещено использование букв русского алфавита в параметре «КОД_ТАРИФА» и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора.
- 3) Параметры запроса описаны в Инструкции кассира часть 1 в п.7.7 «Ручная тарификация при продаже (Запрос ТТ)».

Если пропущены параметры «ККП», «СКД» – разделительные символы «/» должны быть указаны.

Информация о сборах указывается в запросе, если необходимо применить дополнительные сборы или величина сбора отличается от сбора, введенного в систему. При необходимости указать одновременно несколько сборов набор параметров (Код_сбора (Признак) (Значение)) должен быть указан необходимое число раз, и перед каждым параметром «СБОР» следует ввести разделительный знак «/».

В запросе ТО можно указать сборы как со знаком «+» (сбор взимается), так и со знаком «-» (сбор возвращается). Можно одновременно указать сбор с одинаковым кодом как со знаком «+», так и со знаком «-»

Например:

ТО1*1///1000./Y/ШТ=100./T=-50.

Рекомендуется в запросе ТО указывать тариф в валюте задания. Например, если оценка производилась с использованием NUC, то в запросе ТО рекомендуется задавать тариф в NUC.

В запросе ТО в параметре «СБОР» можно ввести сбор за изменение условий полета. Код сбора ШТ.

Формат параметра «СБОР» в этом случае:

ШТ (Признак) (Знач)

где

Признак – Признак представления формы штрафа

- «=» – сумма штрафа вводится в абсолютной величине
- «#» – сумма штрафа вводится в процентах от тарифа

Знач –

- абсолютная величина суммы штрафа в формате с точкой и код валюты
- процент/тариф (величина процента и размер тарифа, от которого берется процент, вводятся через «/» в формате с точкой)

Например:

ТО1*1///1000./Y/ШТ=100.

ТО1*1///1000./Y/ШТ#10./1000.

ТО1*1///1000./Y/ШТ=100./AK1ШТ=20.

➤ **Примечание:** Сборы от штрафа обозначаются, как (Код_сбора) ШТ

8.3 ВВОД ФОРМЫ ОПЛАТЫ ПРИ ОБМЕНЕ (ЗАПРОС ДФО)

Предоставлена возможность при обмене осуществлять доплату тарифа, сборов и штрафа по безналичной форме. Для этого используется запрос ДФО.

➤ **Примечание:** Если при обмене форма оплаты вводится запросом ДФ (запрос для ввода формы оплаты для продажи), то после ввода запроса ПО, выдается следующая реплика: **«НА СЕГМЕНТЕ С УСТАНОВЛЕННОЙ ФОРМОЙ ОПЛАТЫ ДЛЯ ПРОДАЖИ ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН»**. В этом случае необходимо отменить оценку и ввести форму оплаты запросом ДФО.

Если по данным УПТ обмен невозможен, выдается реплика: **«СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ.ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЗАПРОС АПР ИЛИ ПОР (СМ.??АП ИЛИ ??ПО)»**.

При изменении условий перевозки по билету, оформленному с использованием комбинированной ФОП «ПП+ПК», в случае увеличения стоимости перевозки доплата производится:

- банковской картой – форма оплаты «ПК» или
- платежным документом – форма оплаты «ПП»

Формат запроса:

ДФО<Вид><ПАСС><СЕГМ>/<СУММА (ВАЛ) >/ (ФОП) <+Код_АВТ> (Пробел)
(Фин_докум) </ (Парам_тариф) >

Параметры запроса:

ДФО	– Код запроса (О - буква)
Вид	– В – вынужденный обмен, Д – добровольный. По умолчанию проверяется состояние рейда. Если в рейде выставлен признак вынужденного обмена, то обмен осуществляется по правилам вынужденного обмена, иначе – по правилам добровольного обмена.
ПАСС	– Номер пассажира (пассажиров) по порядку в поле имени PNR Если не указаны номера пассажиров, система понимает, как форму оплаты для всех пассажиров.
*	– Разделитель
СЕГМ	– Номера новых сегментов (участков), на которых производится добор указанным документом. – ➤ Примечание: Параметр обязательный. Указываются сегменты, вводимые в запросе ПО.

Предоставлена возможность вводить форму оплаты с указанием сегментов, которые используются при совместной тарификации маршрута.

Формат параметра: * (Ном1) <*Ном2>

где

Ном1 – Список участков, на которых вводится форма оплаты (оплата на данных участках по введенной ФОП)

Ном2 – Список участков, совместно оцениваемых по данному **ДФ** (если список задан, то обязательно должен включать участки, указанные в параметре **Ном1**)

По умолчанию, тарифицируется весь маршрут.

/	– Разделитель
СУММА	– Сумма для частичной оплаты перевозки по платежному документу.
ВАЛ	– Код валюты
	– ➤ Примечание: Если валюта не указана, то подразумевается текущая валюта (валюта пульта).
/	– Разделитель
ФОП	– Код формы оплаты
+	– Разделитель
Код_АВТ	– Код авторизации (6 символов)
	Например: ДФО*1/ /СС+123456 VI40000000000006
	➤ Примечание: В сеансе ТКП для ФОП=ПК вводить код авторизации обязательно.
	Код авторизации публикуется в ответе на запросы ТМФ и ДФ/ДФО , и в истории PNR .
Пробел	– Обязательно вводится перед параметром Фин_докум
Фин_док	– Код платежного документа, серия, номер и организация, выдавшая его (макс. 41 символ)
< >	– Необязательный параметр
Парам_тариф	См. Инструкция кассира часть 1 параграф 7.4.1

Параметр **СУММА (ВАЛ)**

Пробел	– По платежному документу оплачивается вся сумма, предлагаемая к доплате (ТБК).
100	– По платежному документу оплачивается величина части тарифа, предлагаемого к доплате в размере 100 единиц в текущей валюте
100ДОЛ	По платежному документу оплачивается величина части тарифа, предлагаемого к доплате в размере 100 долларов
Т	– По платежному документу оплачивается только сумма доплаты тарифа.
Т=100	По платежному документу оплачивается часть суммы доплаты тарифа в размере 100 единиц в текущей валюте
Т=100ДОЛ	По платежному документу оплачивается часть суммы доплаты тарифа в размере 100 долларов
	➤ Примечание: Если сумма указывается не в валюте оплаты, можно указать курс указанной валюты к валюте оплаты. Например, 10ДОЛ(1ДОЛ/27РУБ или наоборот 27РУБ/1ДОЛ), где ДОЛ – валюта задания, РУБ – валюта оплаты)
ТС или ТБК	– По платежному документу оплачивается сумма доплаты тарифа и всех сборов, включая сборы, взимаемые за

	изменение условий перевозки (штраф за обмен).
ТБ	– По платежному документу оплачивается сумма доплаты тарифа и всех сборов, которые печатаются в билете
ТК	– По платежному документу оплачивается сумма доплаты тарифа и всех сборов, которые печатаются в квитанции
С или БК	– По платежному документу оплачивается сумма всех сборов
С (А)	По платежному документу оплачивается величина сбора А
С (А, Т)	По платежному документу оплачивается величина сборов А и Т
С (ШТ)	По платежному документу оплачивается величина сбора, взимаемого за изменение условий перевозки (штраф за обмен)
С (А) =100	По платежному документу оплачивается величина сбора А в размере 100 рублей
С (А) =10ДОЛ	По платежному документу оплачивается величина сбора А в размере 10 долларов
Б	– По платежному документу оплачивается величина только сборов, которые печатаются в билете
К	– По платежному документу оплачивается величина только сборов, которые печатаются в квитанции разных сборов

Для тарифа можно указать только одну форму оплаты.

Для каждого сбора можно указать свою форму оплаты, например, **ФОП** для сбора **СР** или для сбора, взимаемого от штрафа; за исключением тех случаев, когда код сбора совпадает с кодом другого сбора, имеющегося к доплате, тогда вводимая форма оплаты распределяется на все сборы с указанным кодом.

Например:

ДФО*1/С (SA) /ПП N123	– добор величины сбора SA по ПП
ДФО*2/С (ШТ) /ПП N123/С (SA)=100/ПП N123	– величина сбора за обмен и SA по ПП
ДФО*1/С (AYQT) /ПП N123	– величина топливного сбора YQ по ПП
ДФО*1/С (AYRI) /ПП N123	– величина сбора авиакомпании YR по ПП
ДФО*1/С (AOBFCA) /ПП N123	– величина сбора за оформление билета ОВ по ПП
ДФО*1/С (AXFJFK) /ПП N123	– величина сбора XF при вылете из аэропорта JFK по ПП

➤ **Примечание:** Сборы **YQ/YR, ОВ, XF** необходимо указывать с подкодом (как они введены).
Если подкод не указан, то **ФОП** вводится на все сборы с данным кодом, в независимости от подкода.

Формат запроса для ввода формы оплаты при обмене билетов отдельных пассажиров из **PNR**:

ДФО (Пасс) * (Сегм_н) ** (Сегм_с)

Параметры запроса:

- ДФО** – Код запроса, где О – буква
- Пасс** – Номера пассажиров, по билетам которых производятся изменения
- *** – Разделитель перед параметром «Сегм_н»
- Сегм_н** – Перечень сегментов в новой перевозке, в т.ч. необходимо указывать использованные
- **** – Разделитель перед параметром «Сегм_с»
- Сегм_с** – Перечень сегментов в старой перевозке, в т.ч. использованные

Например:

ДФО1*1**3//пп 121224
по1,3*1**3

- **Примечание:** Если в PNR имеется ранее сохраненная запросом ДФО оценка, то при ответе на запросы ТМ и ПО система проводит проверку географии оформления/продажи перевозочного документа, и в случае её изменения, при наличии в оценке сборов, не соответствующих новой географии, выходит сообщение об ошибке:
- в ответ на запрос ТМ: «НЕВЕРНОЕ МЕСТО ОФОРМЛЕНИЯ»,
 - в ответ на запрос ПО: «СВОРЫ. НЕВЕРНОЕ МЕСТО ОФОРМЛЕНИЯ».

8.3.1 ОСОБЕННОСТЬ РАБОТЫ ЗАПРОСА АМ/– ПОСЛЕ ДФО

Если какой-либо из указанных в запросе АМ/– пассажирсегментов содержит оценку по ДФО, то по результатам работы запроса АМ/– отменяется только оценка по ДФО (оценки по другим запросам сохраняются). Кроме того, АМ/– после ДФО стирает оценку ДФО на все сегменты пассажира, вне зависимости от того, какие сегменты перечислены в запросе АМ.

Например, была продана перевозка **КЯА–МОВ–СОЧ** (сегменты 4-5, см. ниже) с формой оплаты **НАЛ**, меняется дата вылета (сегменты 1-2)

1ВСШЛП	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591	МОВПИВ 14АПР25 09:25 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1	МАКАРОВ/KIRILL A 07ИЮЛ77 (М) /12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1	SU-1487 N 20АПР25 КЯАШРМ НК1 1945 2045 LS2 Э – НОВЫЙ
2	SU-1138 Q 21АПР25 ШРМСОЧ НК1 0635 1015 LS2 Э – НОВЫЙ
3	----- П ----- ПРО -----
4	SU-1487 N 19АПР25 КЯАШРМ НК1 1945 2045 LS2 Э
5	SU-1138 E 20АПР25 ШРМСОЧ НК1 0635 1015 LS2 Э
ТЛ-0924/16АПР25/У (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)	

Тарификация автоматического обмена:

ТМ/ПО*1,2**4,5

*1ВСШЛП(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 16АПР25 09:26 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.327.SU.ENR1				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	3600.00	2800.00	0.00	6400.00

ИТОГО	3600.00	2800.00	0.00	6400.00 РУБ
1. AAA 01 КЯА/SU/МОВ 15300.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.327.SU.ENR1				
*ФМ=36.00(1%)				
	-15300.00	NNOENR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.327.SU.ENR1
2. 02 МОВ/SU/СОЧ 14880.00 QNOENR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/E7				
	-11280.00	ENOENR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.304.SU.ENR1/E7
*** СБОРЫ ***:				
AAA КЯА/SU/МОВ YRF=7.40ЕВР=696.00(94.00/1.00) СР=2800.00 RI=173.00 RI=357.00				
YRF=-7.40ЕВР=-696.00(94.00/1.00) RI=-173.00 RI=-357.00				
МОВ/SU/СОЧ YRF=7.40ЕВР=696.00(94.00/1.00) RI=120.00 RI=357.00 RI=-120.00				
YRF=-7.40ЕВР=-696.00(94.00/1.00) RI=-357.00				

Меняется оценка второго сегмента (МОВ-СОЧ):

ТТ*2*1,2///12000.00/QNOENR!А.304.SU.ENR1

*1ВСШЛП(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 21АПР25 06:35 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	12000.00	1173.00	0.00	13173.00

ИТОГО	12000.00	1173.00	0.00	13173.00 РУБ
1. AAA 02 МОВ/SU/СОЧ 12000.00 QNOENR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1				
*ФМ=120.00(1%)				
*** СБОРЫ ***:				
AAA МОВ/SU/СОЧ YRF=7.40ЕВР=696.00(94.00/1.00) RI=120.00 RI=357.00				

ЕО

Просмотр тарификации обмена после ручной оценки сегмента МОВ-СОЧ:

ТМ/ПО*1,2**4,5

*1ВСШЛП(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 16АПР25 09:26 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.327.SU.ENR1				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	720.00	2800.00	0.00	3520.00

ИТОГО	720.00	2800.00	0.00	3520.00 РУБ
1. AAA 01 КЯА/SU/МОВ 15300.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.327.SU.ENR1				
*ФМ=8.00(1%)				
	-15300.00	NNOENR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.327.SU.ENR1
2. 02 МОВ/SU/СОЧ 12000.00 QNOENR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1				
	-11280.00	ENOENR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.304.SU.ENR1/E7
*** СБОРЫ ***:				
AAA КЯА/SU/МОВ YRF=7.40ЕВР=696.00(94.00/1.00) СР=2800.00 RI=173.00 RI=357.00				
YRF=-7.40ЕВР=-696.00(94.00/1.00) RI=-173.00 RI=-357.00				
МОВ/SU/СОЧ YRF=7.40ЕВР=696.00(94.00/1.00) RI=120.00 RI=357.00 RI=-120.00				
YRF=-7.40ЕВР=-696.00(94.00/1.00) RI=-357.00				

Устанавливается форма доплаты ПК:

ДФО*1,2**4,5//ПК+980944 VI4276380091142468

*1BCШПП БЛАНК ЭЕМ			
ПК	3520.00	АВТ:980944 КАРТА:VI VI427638XXXXXX2468	
НА/С	27587.00		
- НА	1007.00		

	31107.00	РУБ	
AAA 01 ТА 555 КЯА/SU/МОВ			
NNOENR	15300.00	НА/С	
RI	173.00	НА/С	
- RI	173.00	НА	
RI	357.00	НА/С	
- RI	357.00	НА	
CP	2800.00	ПК	VI427638XXXXXX2468/VI/980944
02 TT 555 МОВ/SU/СОЧ			
QNOENR	720.00	ПК	VI427638XXXXXX2468/VI/980944
	11280.00	НА/С	
RI	120.00	НА/С	
- RI	120.00	НА	
RI	357.00	НА/С	
- RI	357.00	НА	
ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 3520.00 РУБ			

ЕО

Стирается оценка ДФО (в запросе указывается только первый сегмент):

АМ*1/-

ОЦЕНКА СТЕРТА

ЕО

Проверяется форма оплаты обмена; форма оплаты ПК стерлась с обоих сегментов, а оценка по ТТ на втором сегменте сохранилась:

ТМФ/ПО*1,2**4,5

*1BCШЛП БЛАНК ЭБМ			
НА	3520.00		
НА/С	27587.00		
- НА	1007.00		

	31107.00	РУБ	
AAA 01 ТА 555 КЯА/SU/МОВ			
NNOENR	15300.00	НА/С	
RI	173.00	НА/С	
- RI	173.00	НА	
RI	357.00	НА/С	
- RI	357.00	НА	
CP	2800.00	НА	
02 TT 555 МОВ/SU/СОЧ			
QNOENR	720.00	НА	
	11280.00	НА/С	
RI	120.00	НА/С	
- RI	120.00	НА	
RI	357.00	НА/С	
- RI	357.00	НА	

Величина тарифа на участке **МОВ-СОЧ (12000 руб.)**, установленная запросом **ТТ**, сохранилась:

ТМ/ПО*1,24,5**

*1ВСШЛП(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 16АПР25 09:26 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.327.SU.ENR1				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	720.00	2800.00	0.00	3520.00

ИТОГО	720.00	2800.00	0.00	3520.00 РУБ
1. ААА 01 КЯА/SU/МОВ	15300.00	NNOENR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.327.SU.ENR1
	-15300.00	NNOENR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.327.SU.ENR1
2. 02 МОВ/SU/СОЧ	12000.00	QNOENR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.304.SU.ENR1
	-11280.00	ENOENR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.304.SU.ENR1/E7
*** СБОРЫ ***:				
ААА КЯА/SU/МОВ	CP=2800.00	RI=173.00	RI=357.00	RI=-173.00 RI=-357.00
МОВ/SU/СОЧ	RI=120.00	RI=357.00	RI=-120.00	RI=-357.00

➤ **Примечание:** Для того, чтобы удалить оценку, выполненную запросом **ТТ**, необходимо подать запрос **АМ** еще раз.

Стирается оценка **ТТ**:

АМ*2/-

ОЦЕНКА СТЕРТА

ЕО

На втором сегменте восстановилась автоматическая оценка (**14880 руб.**):

ТМ/ПО*1,24,5**

*1ВСШЛП(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 16АПР25 09:26 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.327.SU.ENR1				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	3600.00	2800.00	0.00	6400.00

ИТОГО	3600.00	2800.00	0.00	6400.00 РУБ
1. ААА 01 КЯА/SU/МОВ	15300.00	NNOENR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.327.SU.ENR1
	-15300.00	NNOENR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.327.SU.ENR1
2. 02 МОВ/SU/СОЧ	14880.00	QNOENR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.304.SU.ENR1/E7
	-11280.00	ENOENR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.304.SU.ENR1/E7
*** СБОРЫ ***:				
ААА КЯА/SU/МОВ	CP=2800.00	RI=173.00	RI=357.00	RI=-173.00 RI=-357.00
МОВ/SU/СОЧ	RI=120.00	RI=357.00	RI=-120.00	RI=-357.00

8.4 ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ОБ ИМЕЮЩЕЙСЯ В PNR РАНЕЕ СОХРАНЕННОЙ ОЦЕНКИ ОБМЕНА БИЛЕТА ИЛИ ЭМД

Увидеть была ли в PNR ранее сохранена оценка обмена после создания ручной маски или ввода формы оплаты можно в ответе на запросы:

ТМЦ/П, ТМБ/П и ТМТ/П – при обмене билета,
ТМЦ/П+У, ТМБ/П+У и ТМТ/П+У – при обмене ЭМД.

Посмотреть ранее сохраненную оценку обмена можно в ответах системы на запросы:

ТМ/ДФО, ТМР/ДФО, ТМЦ/ДФО и т.д. – при обмене билета,
ТМ/ДФО+У, ТМР/ДФО+У, ТМЦ/ДФО+У и т.д. – при обмене ЭМД.

В случае отсутствия сохраненной оценки обмена билета или ЭМД реплика системы: «**ДАННЫХ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ВАШЕМУ ЗАПРОСУ НЕ НАЙДЕНО**».

Пример 1. Примеры ответов системы с сохраненной ДФО:

а) при обмене билета:

ТМЦ/П

*1БФП1Ж	БЛАНК	ЭБМ	МРШ	ТЦЕ	НК	ЦЕ	ТК	НМ	НТ	БЛ	ИСП	
AAA	01	ТА 298	ТЮМ/УТ/МОВ	OW	01	01	01	1	1	1		KFLEXOW
	02		МОВ/УТ/ТЮМ									
	04	ТА 298	МОВ/УТ/ТЮМ	OW	01	04	04	1	1	1		KFLEXOW
СОХРАНЕННАЯ ОЦЕНКА ОБМЕНА (ДФО/РУЧНАЯ МАСКА) :												
AAA	01	ТА 298	ТЮМ/УТ/МОВ	OW	01	01	01	1	1	1		KFLEXOW
	02	ТА 298	МОВ/УТ/ТЮМ	OW	01	02	02	1	1	1		KFLEXOW

ТМБ/П

*1БФП1Ж	БЛАНК	ЭБМ	МРШ	ТЦЕ	НК	ЦЕ	ТК	НМ	НТ	БЛ	ИСП	ПЧ	СТ	ВЫН
AAA	01	ТА	ТЮМ/УТ/МОВ	OW	01	01	01	1	1	1		1	O?	2986110000281 K1
	02		МОВ/УТ/ТЮМ											
	04	ТА	МОВ/УТ/ТЮМ	OW	01	04	04	1	1	1		1	O?	2986110000281 K2
СОХРАНЕННАЯ ОЦЕНКА ОБМЕНА (ДФО/РУЧНАЯ МАСКА) :														
AAA	01	ТА	ТЮМ/УТ/МОВ	OW	01	01	01	1	1	1		0		2980000000000 K1
	02	ТА	МОВ/УТ/ТЮМ	OW	01	02	02	1	1	1		0		2980000000000 K2

ТМТ/П

*1БФП1Ж	БЛАНК	ЭБМ	МРШ	ТЦЕ	НК	ТАЙМ-ЛИМИТ
AAA	01	ТА 298	ТЮМ/УТ/МОВ	OW	01	1617/22ДЕК23
	02		МОВ/УТ/ТЮМ			НЕТ ОЦЕНКИ
	04	ТА 298	МОВ/УТ/ТЮМ	OW	01	1618/24ДЕК23
СОХРАНЕННАЯ ОЦЕНКА ОБМЕНА (ДФО/РУЧНАЯ МАСКА) :						
AAA	01	ТА 298	ТЮМ/УТ/МОВ	OW	01	0515/25ДЕК23
	02	ТА 298	МОВ/УТ/ТЮМ	OW	01	1000/15ЯНВ24

б) при обмене ЭМД:

ТМЦ/П+У

*1БФП19	БЛАНК	EMD	МРШ	ТЦЕ	НК	ЦЕ	ТК	НМ	НТ	БЛ	ИСП	
AAA	01	ТА 298	C/0C2		01	01	01					0C2
	02	ТА 298	C/0C2		01	02	02					0C2
	03		C/0C2		НЕТ ОЦЕНКИ							
	04		D/993	УТ	НЕТ ОЦЕНКИ							
СОХРАНЕННАЯ ОЦЕНКА ОБМЕНА (ДФО/РУЧНАЯ МАСКА) :												
AAA	01	ТА 298	C/0C2		01	01	01					0C2
	03	ТА 298	C/0C2		01	03	03					0C2

ТМБ/П+У

*1БФП19 БЛАНК ЕМД			МРШ ТЦЕ НК ЦЕ ТК НМ НТ БЛ ИСП ПЧ СТ ВЫН												
AAA	01	ТА C/0C2		01	01	01						1	О?	2986180121392	K1
	02	ТА C/0C2		01	02	02						1	О?	2986180121392	K2
	03	C/0C2		НЕТ ОЦЕНКИ											
	04	D/993 УТ		НЕТ ОЦЕНКИ											
СОХРАНЕННАЯ ОЦЕНКА ОБМЕНА (ДФО/РУЧНАЯ МАСКА) :															
AAA	01	ТА C/0C2		01	01	01						0		2980000000000	K1
	03	ТА C/0C2		01	03	03						0		2980000000000	K2

ТМТ/П+У

*1БФП19	БЛАНК	ЕМД	МРШ	ТЦЕ	НК	ТАЙМ-ЛИМИТ
AAA	01	ТА 298	C/0C2		01	2200/27ДЕК23
	02	ТА 298	C/0C2		01	1715/10ЯНВ24
	03		C/0C2		НЕТ ОЦЕНКИ	
	04		D/993	УТ	НЕТ ОЦЕНКИ	
СОХРАНЕННАЯ ОЦЕНКА ОБМЕНА (ДФО/РУЧНАЯ МАСКА) :						
AAA	01	ТА 298	C/0C2		01	2200/27ДЕК23
	03	ТА 298	C/0C2		01	1715/10ФЕВ24

Если в запросах **ТМБ**, **ТМЦ** и **ТМТ** не указывать параметр **/П**, или если **ДФО** или ручная маска не сохранялись ранее, то дополнительной информации об оценке обмена в ответах системы не будет.

УПТ запросом **ТП<номер>** или саму сохраненную оценку в ответ на эти запросы увидеть нельзя, для их просмотра можно использовать запрос **ТМ** с параметром **ПО**.

Пример 2. Просмотр сохраненной оценки обмена.

а) при обмене билета:

– просмотр сохраненной оценки обмена:

ТМ/ДФО

*1Г1ТДЗ(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 27АВГ25 07:15 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.304.SU.ENR1

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	40700.00	3500.00	0.00	44200.00

ИТОГО	40700.00	3500.00	0.00	44200.00 РУБ

1. ААА 01 МОВ/SU/СПТ 20350.00 MNBR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1
2. 04 СПТ/SU/МОВ 20350.00 MNBR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/SU/СПТ YRF=7.40ЕВР=692.00(93.50/1.00) СР=3500.00 RI=277.00 RI=357.00
YRF=-7.40ЕВР=-692.00(93.50/1.00) RI=-277.00 RI=-357.00
СПТ/SU/МОВ YRF=7.40ЕВР=692.00(93.50/1.00) RI=277.00 RI=357.00 RI=-277.00
YRF=-7.40ЕВР=-692.00(93.50/1.00) RI=-357.00

ТМЦ/ДФО

*1Г1ТДЗ	БЛАНК	ЭБМ	МРШ	ТЦЕ	НК	ЦЕ	ТК	НМ	НТ	БЛ	ИСП
ААА 01	ТА 555	МОВ/SU/СПТ	65	RT	01	01	01	1	1	1	MNBR
04	ТА 555	СПТ/SU/МОВ	65	RT	01	01	04	2	2	1	MNBR

– с отображением графы расчета тарифа:

ТМР/ДФО

01 PUSHKIN/IVAN S
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 27АВГ25 07:15 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.304.SU.ENR1
*1Г1ТДЗ-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1. МОВ	SU СПТ	0006	М	1	28АВГ 0715	MNBR	28АВГ	28АВГ	НЕТ
2. СПТ	SU МОВ	0007	М	1	29АВГ 0945	MNBR	29АВГ	29АВГ	НЕТ

РУБ 40700.00 MOW SU LED20350SU MOW20350RUB40700END
PDYR1384РУБ PDRI1268РУБ СР3500РУБ

PDXT
РУБ 3500.00А ПП А/Б 111
РСК 555 АВК SU
РАЗ/ЗАПР Р4524060234/DOB12MAR78/НДСА/К3930.67/NONREF/НЕВОЗВРАТЕН
В Т.Ч. НДС: А/К=3930.67[10.00%(Т:40700.00)=3700.00 20.00%(YR:1384.00)=230.67]
РУБ0.00 АГН

БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:
1. MNBR "NB/ECONOMY LITE"
2. MNBR "NB/ECONOMY LITE"

б) при обмене ЭМД:

ТМР/ДФО+У2

```

01 PUSHKIN/IVAN S
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 28АВГ25 07:15 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
*1Г1ТДЗ-----ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----
КОДВ - А АВИАПЕРЕВОЗКА
1. ПКОВ - РЕС ДОМ ЖИВОТНОЕ В САЛОНЕ РЕС
АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ
SU МОВСПТ К1 5556102091161
3900.00РУБ
РУБ 3900.00

РУБ 0.00ХТ
РУБ 100.00А ПП А/Б 333
РСК 555 АВК SU
РАЗ/ЗАПР НДС650.00
В Т.Ч. НДС: А/К=650.00 [20.00% (Т:3900.00)=650.00]

РУБ0.00 АГН

```

8.5 ОПЕРАЦИЯ ОБМЕНА

Обмен билета – любые изменения в билете, не связанные с заменой перевозчика и изменением расчетного кода.

Процедура обмена – в основном «выпуск» нового билета взамен предварительно выпущенного.

ВНИМАНИЕ!!! Перед процедурой обмена необходимо прочитать **УПТ** тарифа, по которому был оформлен билет.

Обмен билетов производится в случаях:

- изменения даты рейса вылета на более поздние
- изменения даты рейса вылета на более ранние
- изменение номера рейса
- изменение маршрута для той же авиакомпании
- изменения данных о пассажире при условии сохранения остальной информации
- изменения класса обслуживания

При обмене билетов используются следующие коды запросов:

ПО – При изменении даты, рейса вылета, класса обслуживания, маршрута
ПОО той же авиакомпании

БЛВ – При изменении поля имени:

БЛД **В** – вынужденное, **Д** – добровольное

Данные для обмена система берет из **PNR**.

ВНИМАНИЕ! Для более точного получения условий применения тарифа после продажи необходимо использовать запрос **ТМ/П** для получения тарификации в момент продажи и далее **ТП (ВАР)**.

ВНИМАНИЕ!! Если в билете, который предъявляется к обмену, было введено поле «**Спецобслуживание**» (СОПР, БГЖК, ВАЖН, ВГПЩ и т.д.), то, так как информация о спецобслуживании привязывается к сегменту, то при обмене поле «**Спецобслуживание**» необходимо ввести на новом сегменте заново.

Рекомендуется перед тем, как вызвать **PNR**, убедиться в наличии мест на требуемую дату и согласовать с пассажиром, а затем приступить к оформлению нового билета. Для того, чтобы при обмене получить подтверждение бронирования на новый сегмент, необходимо завершить транзакцию (выполнить запрос **Е/ЕО**).

Чтобы можно было завершить транзакцию, необходимо ввести сегмент прибытия между новым и старым сегментом.

После получения положительного ответа (статус поменялся на «**НК**») необходимо удалить сегмент прибытия.

Запрещен обмен билета в случае, если количество первоначально оформленных билетов не совпадает с количеством билетов по результатам обмена.

Например, маршрут был оформлен одним билетом (одна перевозка), а в процессе обмена перевозка разбивается на две (должно оформляться два билета). При этом выдается запретительная реплика.

При обмене производится оценка перевозки целиком (даже, если есть использованные сегменты). Если используется категория 16, то применяются текущие тарифы. Если используется категория 31, то применяются тарифы, указанные в 31 категории.

В справке **TMP** и истории **PNR** выводится индикатор обмена, который имеет следующие значения (в соответствии с резолюцией IATA):

- | | |
|----------------------|--|
| RE – Reissue | – нет изменений на первом участке (берется исторический курс валют). |
| EX – Exchange | – есть изменения на первом участке (берется текущий курс валют). |

Если при обмене вводится форма оплаты запросом **ДФО**, то в «маске» запрещено менять все параметры, влияющие на стоимость перевозки (величины тарифа, сборов, штрафа, валюту). Реплика системы «**НАЙДЕНА ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА ДЛЯ ОБМЕНА. ПОДАЙТЕ АМ/–**».

➤ **Примечание:** Если необходимо выполнить обмен, а в поле имени отсутствуют дата рождения и документ (**PNR** из **GALILEO**), то необходимо:

- ввести дату рождения и документ;
- выполнить запрос **БЛВ (ПАСС)**, где **ПАСС** – номера пассажиров, перечисленные через запятую;
- затем произвести обмен.

ВНИМАНИЕ!!! При использовании электронных документов (**ЭМД**) в качестве квитанции после подачи запроса **ПО** система бронирования обращается в центр электронного оформления билетов за номером **ЭМД**. Поэтому, если перед подачей запроса **ПО** электронные **ЭМД** не установлены, то установить их можно только после выдачи предупредительной реплики до листания. После листания установить **ЭМД** нельзя. Если **ЭМД** не установлен, то при листании после запроса **ПО** выдается реплика: **«ОФОРМЛЕНИЕ СБОРА ЗА НОП НЕВОЗМОЖНО – НЕ УСТАНОВЛЕН ЭМД»**. Если не установлена квитанция, то после печати билета / штрафа информация выводится на экран. Напечатать можно на бумаге запросом **ПКО (буква О)**. На запрос **ПК** в этом случае выдается реплика: **«НЕИЗВЕСТНЫЙ ТИП КВИТАНЦИИ»**.

Перед подачей запроса **ПО** необходимо:

В сеансе ТКП:

ЭМД для сбора, установленного авиакомпанией при отказе от полета:

- должен быть установлен бланк **ЭМД** в качестве активного (запрос **СМ/ЭМД**)

при использовании ЭМД в качестве квитанции:

- должен быть установлен бланк **ЭМД** в качестве активного (запрос **СК/ЭМД**)

➤ **Примечание:** Бланк для электронного многоцелевого документа можно задавать или в кириллице – **ЭМД**, или в латинице – **EMD**

В сеансе авиакомпании:

ЭМД для сбора, установленного авиакомпанией при отказе от полета:

- должен быть установлен бланк **ЭМД** в качестве активного (запрос **СМ/ЭМД**)

при использовании ЭМД в качестве квитанции:

- должен быть установлен бланк **ЭМД** в качестве активного (запрос **СК/ЭМД**)

если бланк квитанции не реализован в системе:

- в этом случае на запрос **СК/ЭМД** выходит реплика:
«ОПЕРАЦИЯ ВАМ НЕ РАЗРЕШЕНА»

Если в **УПТ** примененного тарифа или льготы указано, что запрещено переоформление билета при изменении рейса или класса, то система выдает сообщение: **«ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН. ПРОБУЙТЕ ПРОИЗВЕСТИ ОПЕРАЦИЮ ЧЕРЕЗ ВОЗВРАТ»**.

Если в **УПТ** тарифа указано, что при изменении условий перевозки производится добор до определенного тарифа, возможно придется произвести полуавтоматическую (ручную) тарификацию нового участка по указанному тарифу.

При обмене происходит автоматический контроль активного бланка.

При обмене с использованием категории 16 не производится проверка **сроков бронирования и оформления билета (категория 5)**, если при обмене применяется тот же код тарифа.

8.5.1 ОБМЕН ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ МНОГОЦЕЛЕВЫХ ДОКУМЕНТОВ (ЭМД)

Обмен **обязательно** завершается запросом **ЕО**.

На экран выдается новое **PNR**.

Если при обмене взимается сбор, установленный перевозчиком, при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на этот сбор.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/ПО

Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы:

«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ».

Оформление **ЭМД** на платы, установленные агентством:

ЭМД/ПК

Оформления справки об использовании участков перевозки на **ЭМД**:

ЭМД/СП/ИСП

Более подробно оформление **ЭМД** приведено в главе 4.

8.5.2 ОБМЕН ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА (ЗАПРОС ПО)

Если авиакомпания не поддерживает процедуру **«игнорирование»** на операцию обмена **электронного** билета, то при листании **«ВПЕРЕД»** после предупредительной реплики об активных бланках система отображает предварительную оценку маршрута.

- Если результаты оценки не устраивают агента, то при листании **«ВПЕРЕД ПО ДАТЕ»**, система отображает «маску» (в режиме **«ВВОД»**), в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски (**ответственность за изменение данных несет кассир**). После окончания работы с «масками», система еще раз отображает предварительную оценку маршрута.
- Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание **«ВПЕРЕД»**.

При выполнении операций **ПО/ПОР** происходит обмен сообщениями с центром/серверами электронных билетов, на экран выдается предупредительная реплика об активном бланке: **«ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:**

ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:ЕМД ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ: ЕМД

ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД. ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.»

При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась, поэтому можно выполнять любые операции.

8.5.3 ОБМЕН БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА СЕГМЕНТОВ

Формат запроса:

ПО<Р><Вид>* (СЕТМ)

Параметры запроса:

- | | |
|------------|---|
| ПО | – Код запроса (О – буква) |
| Р | – Ручная корректировка тарифной информации при обмене билета. |
| Вид | – В – вынужденный обмен, Д – добровольный. |

При запросе **ПО** вид обмена берется **из сегмента**. По умолчанию проверяется состояние рейда. Если хотя бы в одном сегменте полета выставлен признак вынужденного обмена, то обмен осуществляется по правилам вынужденного обмена, иначе – по правилам добровольного обмена.

ВНИМАНИЕ!!! Если предварительно была **сохранена оценка для обмена** (запрос **ДФО** или **СХ** при **ПОР**), то при запросе **ПО** вид обмена берется из этой сохраненной оценки. Поменять вид обмена после сохранения оценки нельзя. Т.е., если сохранена оценка для добровольного (вынужденного обмена), то при подаче соответственно запроса **ПОВ (ПОД)** выдается реплика: **«ОЦЕНКА СОХРАНЕНА ДЛЯ ДОБРОВОЛЬНОГО ОБМЕНА. ПРОВЕРЬТЕ ЗАПРОС ИЛИ ОТМЕНИТЕ ОЦЕНКУ» («ОЦЕНКА СОХРАНЕНА ДЛЯ ВЫНУЖДЕННОГО ОБМЕНА. ПРОВЕРЬТЕ ЗАПРОС ИЛИ ОТМЕНИТЕ ОЦЕНКУ»).**

***** – Разделитель перед параметром **«СЕТМ»**

СЕТМ – Перечень новых сегментов.

➤ **Примечание:** Если производится обмен нескольких сегментов, номера сегментов указываются через запятую (например, **ПО*1, 3**).

Если билет был продан с помощью **ручной тарификации без указания УПТ** (по псевдо **УПТ**) или в **УПТ** установлен **признак обмена вручную**, в запросе необходимо указывать размер штрафа, взимаемого с пассажира при обмене билета.

Формат запроса:

ПО<О><Вид> (*СЕТМ) </ШТ (Признак) (Значение) >

где

- | | |
|----------------|--------------------------------------|
| / | – Разделительный знак |
| ШТ | – Код штрафа |
| Признак | – Признак представления формы штрафа |

- «=» – сумма штрафа вводится в абсолютной величине
 - «#» – сумма штрафа вводится в процентах от величины тарифа
- Значение** –
- абсолютная величина суммы штрафа в формате с точкой и код валюты
 - процент/тариф (величина процента и размер тарифа, от которого берется процент, вводятся через «/» в формате с точкой)

➤ **Примечание:** Если в этих случаях штраф в запросе не указан, система выдает сообщение: «СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ. ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЗАПРОС АПР ИЛИ ПОР (СМ. ??АП ИЛИ ??ПО)»

Примеры:

ПО*1

ПО*2/ШТ=100.

ПО*1/ШТ#5.

➤ **Примечание:** В настоящее время вместо запроса ПО/ШТ. . . , рекомендуется использовать запрос ПОР («Ручной обмен билета»).

Пример 1. Обмен одного сегмента на один

1) Вызвать PNR:

*1ВСШЛП

```
1ВСШЛП          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 14АПР25 09:25 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСР/РФ/452213320
1  SU-1487  N 19АПР25 КЯАШРМ НК1 1945 2045 LS2 Э
2  SU-1138  E 20АПР25 ШРМСОЧ НК1 0635 1015 LS2 Э
Т- 1  А 74957821315
```

2) Взять справку о наличии мест на новую дату:

1КЯАМОВ1804-СУ

3) Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в PNR:

01Е1/1

где 1 – номер нового сегмента в PNR

➤ **Примечание:** Новый сегмент в PNR должен располагаться перед старым.

```
1ВСШЛП          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 14АПР25 09:25 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСР/РФ/452213320
1  SU-1487  E 18АПР25 КЯАШРМ НС1 1945 2045 LS2 Э
2  SU-1487  N 19АПР25 КЯАШРМ НК1 1945 2045 LS2 Э
3  SU-1138  E 20АПР25 ШРМСОЧ НК1 0635 1015 LS2 Э
ТЛ-1126/18АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74957821315
```

4) Ввести сегмент прибытия для того, чтобы можно было завершить транзакцию для подтверждения бронирования на новый сегмент (статус «НС» должен поменяться на «НК»):

```

1ВСШЛП                СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПВ 14АПР25 09:25 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/KIRILL А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1  SU-1487  Е 18АПР25  КЯШРМ НС1 1945 2045 LS2 Э
2  ----- П -----      ПРО ---- ----
3  SU-1487  N 19АПР25  КЯШРМ НК1 1945 2045 LS2 Э
4  SU-1138  Е 20АПР25  ШРМСОЧ НК1 0635 1015 LS2 Э
ТЛ-1126/18АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74957821315

```

5) Завершить транзакцию:

ЕО

6) После того, как статус «НС» поменяется на «НК», удалить сегмент прибытия:

Х2

7) Произвести обмен с указанием нового сегмента в **PNR**:

ПО*1

В ответ система выдает предупредительную реплику:

```

ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:ЕМД ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАЦИИ:ЕМД
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.

```

➤ **Примечание:** При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась, поэтому можно выполнять любые операции.

- Если авиакомпания поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию обмена билета, то см. ниже *
- Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию обмена билета, то при листании «**ВПЕРЕД**» система отображает предварительную оценку при обмене:

```

01 МАКАРОВ/KIRILL А
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 18АПР25 11:55 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.327.SU.ENR1/X7

*1ВСШЛП-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД  НДП      НББ
1.  КЯА SU МОВ  1487  Е 1   18АПР 1945  ЕНОQR          18АПР 18АПР  НЕТ
2.  МОВ SU СОЧ  1138  Е 1   20АПР 0635  ЕНОQR          20АПР 20АПР  НЕТ
РУБ  14400.00   КЯА SU МОВ SU АЕР14400RUB14400END
      PDYR666РУБ PDRI1007РУБ CP2800РУБ YR666РУБ

      PDХТ
РУБ  3466.00А   НАЛ А/Б
РСК 555 АВК SU
РАЗ/ЗАПР Р452213320/DOV07JUL77/НДСА/К1531.09/NONREF/НЕВОЗВРАТЕН
В Т.Ч. НДС: А/К=1531.09[10.00%(Т:14400.00)=1309.09 20.00%(YR:1332.00)=222.00]

*ФМ=0.00 (1%)

ЧАСТЬ

```

Описание полей

01	MAKAROV/KIRILL A
----	------------------

- 01 – Номер пассажира
MAKAROV/KIRILL A – Поле имени пассажира

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 18АПР25 11:55 (МОВ) – ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО A.327.SU.ENR1/X7
--

Срок действия оценки по данному тарифу

*1ВСШЛП-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----
--

Номер PNR

- ЕХ-ДОБ** – Индикатор обмена: **Exchange** добровольный
ИНД.ОЦ – Идентификатор оценки: **0 (АВТО)** – оценка автоматическая

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
----	------	----	---	------	-------	---------------	-----	-----	-----

Заголовок для полетного сегмента

- АК** – Код авиакомпании
РЕЙС – Номер рейса
КЛ – Код класса бронирования
М – Количество мест
ДАТА – Дата вылета
ВРЕМЯ – Время вылета
БАЗОВЫЙ ТАРИФ – Код тарифа в билете
НДД – Не действителен до
НДП – Не действителен после
НББ – Норма бесплатного багажа

1.	КЯА	SU	МОВ	1487	Е	1	18АПР	1945	ЕНОQR	18АПР	18АПР	НЕТ
2.	МОВ	SU	СОЧ	1138	Е	1	20АПР	0635	ЕНОQR	20АПР	20АПР	НЕТ

Данные полетных сегментов

Далее информация разбивается на две колонки

Левая колонка:

РУБ	14400.00
РДХТ	
РУБ	3466.00А
НАЛ	А/Б

Итоговые величины тарифа и сборов

- РУБ 14400.00** – Итоговая величина тарифа в валюте назначения
РДХТ – Хотя бы один из сборов **ХТ** учитывается в счет оплаты билета
РУБ 3466.00А – Доплата (сборы **СР** и **УR**)
НАЛ А/Б – Форма оплаты билета

Правая колонка:

KJA SU MOW SU AER14400RUB14400END
PDYR666PUB PDRI1007PUB CP2800PUB YR666PUB

Расчет тарифа и сборов по участкам маршрута

KJA SU MOW SU AER14400RUB14400END

PDYR666PUB PDRI1007PUB CP2800PUB YR666PUB

PD XT – перечисленные сборы учитываются в счет оплаты билета

(если просто XT и перечень сборов, то сборы взимаются вновь)

Далее:

РСК 555 АВК SU

Расчетный код и код авиакомпании

РАЗ/ЗАПР P452213320/DOV07JUL77/НДСА/К1531.09/NONREF/НЕВОЗВРАТЕН
В Т.Ч. НДС: А/К=1531.09[10.00%(Т:14400.00)=1309.09 20.00%(YR:1332.00)=222.00]

Графа «РАЗРЕШАЕТСЯ/ЗАПРЕЩАЕТСЯ» – Текст в билете и налог на добавленную стоимость

*ФМ=0.00 (1%)

Агентское вознаграждение

После листания «ВПЕРЕД» система выдает следующее сообщение:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

- Если результаты не устраивают агента, то он подает запрос ИО (вернуться в «маску» уже нельзя) и снова производит обмен.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД»*.

* После листании «ВПЕРЕД» АСБ обращается в систему электронного билетооформления. АСБ формирует информацию по забронированной перевозке (прообраз билета) и передает ее в систему электронного билетооформления на сервер электронных билетов той авиакомпании, чей расчетный код используется при оформлении перевозки.

Возможные ответы:

а) В случае отсутствия связи выдается реплика: «ТАЙМ-АУТ ОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА. ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.»

Необходимо выполнить запрос ИО

При этом, если выдается реплика: «(ИЗМЕНЕНИЯ В PNR ОТМЕНЕНЫ, НО ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ОСТАЛАСЬ НЕОТМЕНЕННОЙ -- СВЯЖИТЕСЬ СО СЛУЖБОЙ ПОДДЕРЖКИ)», то необходимо связаться со службой поддержки.

б) В случае **отказа** оформления электронного билета выдается реплика: «В **ДАННОМ PNR ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ВОЗВРАТ.**»

в) В случае **положительного** ответа на экран выдается следующее сообщение:

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБМЕНЕ/ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:
ВПЕРЕД – РУССК. ЯЗЫК, ВЫВОД НА ПРИНТЕР
НАЗАД – РУССК. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР
ВПЕРЕД ПО ДАТЕ – АНГ. ЯЗЫК, С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР
НАЗАД ПО ДАТЕ – АНГ. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

После листания «**ВПЕРЕД**» выдается на экран и автоматически печатается на бумаге справка по **обмену для агентства**.

Справка для агентства печатается на бумаге.

После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выдается новая маршрут–квитанция

8) Обязательно закончить транзакцию: **EO**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается новое **PNR**:

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
1ВСШЛП СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 14АПР25 09:25 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 МАКАРОВ/KIRILL А 07ИЮЛ77 (М) /12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1 SU-1487 Е 18АПР25 КЯАШРМ НК1 1945 2045 LS2 Э
2 SU-1138 Е 20АПР25 ШРМСОЧ НК1 0635 1015 LS2 Э
Т- 1 А 74957821315

Изменения в PNR:

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки.

9) В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/ПО

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ**».

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается **ЭМД** на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (**код 50**).

Ремарка: «**ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ**» относится к запрошенным **ЭМД**. В данном случае к сборам, установленным перевозчиком при изменении условий перевозки.

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR**, в котором отсутствует ремарка о нераспечатанном **ЭМД** на сбор.

10) Оформление **ЭМД** на платы, установленные агентством при изменении условий перевозки:

ЭМД/ПК

Листание «**ВПЕРЕД**» для печати плат, установленных агентством при изменении условий перевозки (**код 90**), пока не выйдет реплика «**ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR**».

Листание «**ВПЕРЕД**» для отображения **PNR**.

11) Если необходимо, можно оформить на **ЭМД** справку об использовании участков:

ЭМД/СП/ИСП

12) Завершить диалог: **И**

Проверим коды состояния нового и старого билета после завершения операции обмена, используя запрос на просмотр **ЭБ** по номеру билета:

Номер нового билета: **5556101301815**

Номер старого билета: **5556101293890**

► **Примечание:** Номера билетов можно получить, либо из справки после запроса ***С**, либо из маршрут–квитанции, либо из истории **PNR**.

Просмотр нового билета:

ЭБ#5556101301815

ВЫПИСАН 18АПР25-12:04 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VSWLP, SU 0CGF33
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

МАКАРОВ/KIRILL A

=== ЭБ 5556101301815 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 5556101293890 ===

1	SU-1487	Е	18АПР25	1945	КЯА	ШРМ	ОК	ЕНОQR	18АПР25	18АПР25	НЕТ	○
2	SU-1138	Е	20АПР25	0635	ШРМ	СОЧ	ОК	ЕНОQR	20АПР25	20АПР25	НЕТ	○

ФОИД :

ТАРИФ :В/14400РУБ

СБОРЫ :СР2800 YR666 PD:YR666 RI1007

ВСЕГО :3466А РУБ

ОПЛАТА :3466 РУБ НА; РУБ НА

КОНТАКТ :79030000001 74957821315

РАЗ/ЗАПР :P452213320/DOB07JUL77/NDSA/C1531.09/NONREF/НЕВОЗВРАТЕН

РАСЧ ТАР :KJA SU MOW SU AER14400RUB14400END

ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC

ПЕРВ ДОК :5556101293890MOW14APR2500118580

КОД ТУРА :

Коды состояния купонов нового билета: **О** – **Open for use** (Открыты для использования).

Просмотр старого билета:

ЭБ#5556101293890

ВЫПИСАН 14АПР25-09:25 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VSWLP, SU 0CGF33
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

МАКАРОВ/КИРИЛЛ А

=== ЭБ 5556101293890 ===

1	SU-1487 N 19АПР25 1945 КЯА ШРМ ОК NNOENR	5550000693767	НЕТ	E
2	SU-1138 E 20АПР25 0635 ШРМ СОЧ ОК ENOENR	5550000693767	НЕТ	E

ФОИД :
ТАРИФ :B/26580РУБ
СБОРЫ :YR1392 RI1007
ВСЕГО :28979 РУБ
ОПЛАТА :28979 РУБ НА
КОНТАКТ :79030000001 74957821315
РАЗ/ЗАПР :P452213320/DOB07JUL77/ND5A/C2648.36/NONREF/НЕВОЗВРАТЕН
РАСЧ ТАР :KJA SU MOW15300SU AER11280RUB26580END
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА :

Коды состояния купонов старого билета:

E – **Exchanged/Reissued** (Обменен/переоформлен)

5550000693767 – код авторизации для взаиморасчетов. Высвечивается, если код состояния купона является конечным (дальнейшие операции с купоном запрещены).

► **Примечания:**

1) Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на обмен билета, то при подаче запроса И/ИО после запроса ПО выдается реплика: «**ДАННАЯ ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА АВИАКОМПАНИЕЙ**»

2) Если в процессе выполнения процедуры система выдает реплику: «**ПРОВЕРЬТЕ СТАТУСЫ КУПОНОВ (ЗАПРОС ЭБ#)**», необходимо подать запрос **ЭБ# (Номер билета)**, затем снова подать запрос на обмен **ПО*1**. Номер билета можно выбрать из справки ***С** или из истории **PNR (*И/1)**. Код состояния купона (**O – Open for use** – Открыт для использования) позволяет проводить процедуру обмена.

История PNR:

***И/1**

1VSWLP
(53) ТКП99ГРС4591 МОВПВ (Т/ГРТ) 00118580 18АПР25 12:04:59 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1118147425 18АПР25 12:05:00
ХС SU-1487 N 19АПР25 КЯАШРМ НК1 1945 2045 LS2 18АПР25 12:04:55
ПО (АО) ЭБМ 555 6101301815 2/SU-1138/МАКАРОВ КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77 ** 18АПР25 12:04:56
ПО (АО) ЭБМ 555 6101301815 1/SU-1487/МАКАРОВ КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77 ** 18АПР25 12:04:56
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 147758 TEST@TEST.RU 18АПР25 12:04:56
ТА ОД(ЕХ) М.Б/РАЗБ SU-1487 E 18АПР25 КЯАШРМ МАКАРОВ КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77 ААА
БЛАНК:ЭБМ(555) 14400.00РУБ КТ=ЕНОQR(А) "NB/ECONOMY LITE"
УПТ=А.327.SU.ENR1/Х7 НББ=НЕТ(А) [С7.А.СУ.ОС.0DF.А.105535 (37711744)]
YRF=7.40ЕВР=666.00РУБ (90.00/1.00)
/666.00РУБ (1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [37688685]
YRF=-7.40ЕВР=-666.00РУБ (90.00/1.00) /-666.00РУБ (1.00/1.00) / (А) [37688685]
RI=173.00РУБ /173.00РУБ (1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [37106437]
RI=357.00РУБ /357.00РУБ (1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [37643034]
ЧАСТЬ

T/ГРТ ГРТ — операции производились в тестовой системе
S – система, T - терминал, X - интернет

К – от слова **КЛЮЧ**; **ОД/** и т.д. – ключи, установленные в карточке сбора, означающие операции, при которых этот сбор будет возвращен (**ОД** – сбор возвращается при добровольном обмене).

1ЕКБМОВ2804-У6

5) Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в **PNR**:

01A1/3

где 3 – номер обмениваемого сегмента в PNR

6) Ввести сегменты прибытия перед четвертым и вторым участками:

ОПРИБ / 4

ОПРИБ/2

7) Завершить транзакцию:

EO

8) Удалить сегменты прибытия:

x2,5

```

1ВТГНГ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 18АПР25 13:51 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  У6-269      А 24АПР25 ДМДЕКБ НК1 1335 1755 LS3 Э
2  У6-269      А 20АПР25 ДМДЕКБ НК1 1335 1755 LS3 Э
3  У6-274      А 28АПР25 ЕКЕДМД НК1 1200 1235 LS3 Э
4  У6-274      А 22АПР25 ЕКЕДМД НК1 1200 1235 LS3 Э
ТЛ-2118/19АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74957821315

```

9) Произвести печать билета с указанием новых сегментов в **PNR**:

ПО*1,3

Место на участке маршрута, который подвергался обмену, возвращать в систему не надо, оно вернется автоматически, исключая места, взятые в других центрах.

10) Завершить диалог:

ЕО

На экран выдается новое **PNR**. Если при обмене взимается сбор, установленный перевозчиком, при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на этот сбор.

11) Оформление **ЭМД** на этот сбор (**обязательно**):

ЭМД/ПШ/ПО

12) Оформление **ЭМД** на платы, установленные агентством:

ЭМД/ПК

13) Оформления справки об использовании участков перевозки на **ЭМД**:

ЭМД/СП/ИСП

14) Завершить диалог:

Е

Пример 3. Обмен билета при изменении маршрута для той же авиакомпании

PNR

маршрут **МОВ-СПТ-МОВ**

```

1ВТГРБ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 18АПР25 14:14 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПС/РФ/742543210
1  SU-24      N 20АПР25 ШРМПЛК НК1 1715 1845 LS2 Э
2  SU-7       N 25АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
Т- 1  А 74957821315

```

Тарификация маршрута оформленного билета:

ТМ/П

*1ВТГРБ(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	23640.00	2600.00	0.00	26240.00

ИТОГО	23640.00	2600.00	0.00	26240.00 РУБ
1. AAA 01 МОВ/SU/СПТ 11820.00 NFMR "EL/ECONOMY FLEX" ТП:А.304.SU.EFR1/V2				
*ФМ=237.00(1%)				
2. 02 СПТ/SU/МОВ 11820.00 NFMR "EL/ECONOMY FLEX" ТП:А.304.SU.EFR1/V2				
*** СБОРЫ ***:				
AAA МОВ/SU/СПТ YRF=7.40ЕВР=666.00(90.00/1.00) RI=277.00 RI=357.00				
СПТ/SU/МОВ YRF=7.40ЕВР=666.00(90.00/1.00) RI=277.00 RI=357.00				

PNR для обмена:

маршрут **МОВ-СПТ СОЧ-МОВ**

1ВТГРБ	СТАТУС:НЕ СОХР			
99ГРС	ТКП99ГРС4591	МОВПИВ	18АПР25 14:14	ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1	SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСР/РФ/742543210			
1	SU-24	N 20АПР25	ШРМПЛК НК1 1715 1845	LS2 Э
2	SU-1123	Y 28АПР25	СОЧШРМ НС1 1550 1935	LS2 Э
3	SU-7	N 25АПР25	ПЛКШРМ НК1 0945 1110	LS2 Э
ТЛ-1456/18АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)				
Т- 1 А 74957821315				

Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ЕО**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **ОПРИБ/3**).

Из-за изменения маршрута необходимо дополнительно ввести сегмент прибытия перед новым сегментом (**ОПРИБ/2**).

1ВТГРБ	СТАТУС:НЕ СОХР			
99ГРС	ТКП99ГРС4591	МОВПИВ	18АПР25 14:14	ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1	SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСР/РФ/742543210			
1	SU-24	N 20АПР25	ШРМПЛК НК1 1715 1845	LS2 Э
2	----- П -----		ПРО -----	
3	SU-1123	Y 28АПР25	СОЧШРМ НС1 1550 1935	LS2 Э
4	----- П -----		ПРО -----	
5	SU-7	N 25АПР25	ПЛКШРМ НК1 0945 1110	LS2 Э
ТЛ-1456/18АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)				
Т- 1 А 74957821315				

Закончить транзакцию для получения подтверждения бронирования: **ЕО**

Сегмент прибытия перед старым сегментом удаляем (запрос **X4**), получаем **PNR** для обмена:

1ВТГРБ	СТАТУС:НЕ СОХР			
99ГРС	ТКП99ГРС4591	МОВПИВ	18АПР25 14:14	ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1	SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСР/РФ/742543210			
1	SU-24	N 20АПР25	ШРМПЛК НК1 1715 1845	LS2 Э
2	----- П -----		ПРО -----	
3	SU-1123	Y 28АПР25	СОЧШРМ НК1 1550 1935	LS2 Э
4	SU-7	N 25АПР25	ПЛКШРМ НК1 0945 1110	LS2 Э
ТЛ-1456/18АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)				
Т- 1 А 74957821315				

ВНИМАНИЕ!!! Сегмент прибытия перед новым сегментом удалять не надо, иначе при обмене система выдает следующую реплику: **«ЦЕЛОСТНОСТЬ МАРШРУТА НАРУШЕНА. ПРОВЕРЬТЕ МАРШРУТ»**

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*3

*1ВТГРЕ(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 18АПР25 23:59 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	26760.00	0.00	0.00	26760.00

ИТОГО	26760.00	0.00	0.00	26760.00 РУБ
1. AAA 01 МОВ/SU/СПТ 9300.00 NFOENR "EL/ECONOMY FLEX" ТП:А.304.SU.EFR1/E7				
*ФМ=268.00(1%)				
- МОВ/SU/СПТ-11820.00 NFMR "EL/ECONOMY FLEX" ТП:А.304.SU.EFR1/V2				
2. 03 СОЧ/SU/МОВ 41100.00 YNOENR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/E7				
- СПТ/SU/МОВ-11820.00 NFMR "EL/ECONOMY FLEX" ТП:А.304.SU.EFR1/V2				
3. 01 D/996 SU 0.00 996 ТП:С7.Ц.SU.OC.996.Б.0				
*** СБОРЫ ***:				
AAA МОВ/SU/СПТ YRF=7.40ЕВР=666.00(90.00/1.00) RI=277.00 RI=357.00 RI=-277.00				
YRF=-7.40ЕВР=-666.00(90.00/1.00) RI=-357.00				
СОЧ/SU/МОВ YRF=7.40ЕВР=666.00(90.00/1.00) RI=120.00 RI=357.00 RI=-277.00				
YRF=-7.40ЕВР=-666.00(90.00/1.00) RI=-357.00				

При изменении маршрута в справке **ТМ** печатается также старый маршрут (старый маршрут **СПТМОВ**, новый – **СОЧМОВ**).

Обмен:

ПО*3

Окончательное **PNR**:

1ВТГРЕ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 18АПР25 14:14 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСП/РФ/742543210	
1 SU-24	N 20АПР25 ШРМПЛК НК1 1715 1845 LS2 Э
2	----- П ----- ПРО -----
3 SU-1123	Y 28АПР25 СОЧШРМ НК1 1550 1935 LS2 Э
Т- 1 А 74957821315	

Пример 4. Обмен билета.

В УПТ тарифа указана форма возврата СКРИПТ

PNR для обмена

1ВТГТП	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 18АПР25 14:41 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200	
1 УТ-804	S 22АПР25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
2 УТ-804	S 20АПР25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
ТЛ-1205/22АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)	
Т- 1 А 74957821315	

Справка о тарификации при обмене:

ТМ/ПО*1

*1ВТГТП(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 22АПР25 12:05 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 AAA	0.00	150.00	0.00	150.00	
ИТОГО	0.00	150.00	0.00	150.00	РУБ

1. AAA 01 МОВ/УТ/СПТ 3000.00 SFORE ТП:УТ.FORE *ФМ=0.00(5%)
-4000.00 SFORE ТП:УТ.FORE

2. 01 D/996 УТ 1000.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0 **ТРЕБУЕТСЯ СКРИПТ**

*** СБОРЫ ***:
AAA МОВ/УТ/СПТ ШТ=150.00 YQF=1000.00 YQI=1000.00 YRI=30.00 YRI=30.00 YRI=-30.00
YQF=-1000.00 YQI=-1000.00 YRI=-30.00

D/996 УТ

Так как новый тариф меньше старого, в категории 5 УПТ должен быть указан соответствующий параметр.

В справке ТМ отображается: «**ТРЕБУЕТСЯ СКРИПТ**»

Так как при обмене возврат средств на скрипт не реализован, операция блокируется с сообщением «**ВОЗВРАТ ПРОИЗВОДИТСЯ НА СКРИПТ, НО ОФОРМЛЕНИЕ СКРИПТА НЕВОЗМОЖНО**».

Отказ от выполненных операций и отображение PNR на экран:

ИО

X2

Если в запросе на обмен принудительно указать форму возврата - операция будет разрешена и возврат произведён на первоначальную ФОП:

ПО*1/ПТ:ВАУЧЕР=НЕТ

Справка ТМР в процессе обмена:

01 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 22АПР25 12:05 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

*1ВТГТП-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:1(МОДИФ)-----

	АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1. МОВ УТ СПТ	0804	С	1	22АПР	1205	SFORE					1KM

РУБ 3000.00 MOW УТ LED3000RUB3000END
PDYQ2000РУБ PDYR60РУБ

PDХТ
НЕТ ДОПЛ А/Б
РСК 298 АВК УТ
РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4522133200/РФ/НДСА/К616.06
В Т.Ч. НДС: А/К=616.06[10.00%(Т:3000.00)=272.73 20.00%(YQ:2000.00)=333.33 20.00%(YR:60.00)=10.00]

*ФМ=0.00(5%)
СБОР ЗА НОП=150.00РУБ
В Т.Ч. НДС: 13.64[10.00%(К:150.00)=13.64]

РУБ0.00 АГН
ЧАСТЬ

<F9>

```
01 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 18АПР26 23:59 (МОВ) - ПРАВИЛО СП/ЭУВ
*1ВТГТП-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) -----
КОДВ - D ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ
2. ПКОВВ - 996 REFUNDABLE BALANCES
АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ
УТ МОВ 18АПР25 18АПР26
1000.00РУБ
РУБ 1000.00

РУБ 0.00ХТ
РУБ 1000.00 НАЛ
РСК 298 АВК УТ
РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4522133200/РФ

ЧАСТЬ
```

Листание «ВПЕРЕД»

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

После листания «ВПЕРЕД» выдается на экран и автоматически печатается на бумаге справка по **обмену для агентства**:

Справка для агентства печатается на бумаге.

После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается новая маршрут-квитанция

Обязательно закончить транзакцию: **EO**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране).

На экран выдается новое **PNR**:

```
ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
1ВТГТП СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПВВ 18АПР25 14:41 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1 УТ-804 S 22АПР25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
Т- 1 А 74957821315
2 М 79030000001 -1
СВС 1 HD1 /D/996///REFUNDABLE BALANCES/ЮТ/МОВ/18АПР25 П1
```

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/ПО

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено **PNR** без ремарки о нераспечатанном **ЭМД** на сбор:

1ВТГТП СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 18АПР25 14:41 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
 1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
 1 УТ-804 S 22АПР25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
 Т- 1 А 74957821315
 2 М 79030000001 -1
 СВС 1 НД1 /D/996///REFUNDABLE BALANCES/ЮТ/МОВ/18АПР25 П1
 2 Н11 /D/993//2986190089728К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/СПТ/18АПР25 П1

Завершить диалог: И

Реплика: «ЗАВЕРШИТЕ ОПЕРАЦИИ С СУММОЙ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВОЗВРАТУ ПАССАЖИРУ»

Проверка тарификации услуги:
 ТМ/Б+У1

*1ВТГТП(БЛАНК ЕМД)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 18АПР26 23:59 (МОВ) - ПРАВИЛО СП/ЭУВ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 ААА	1000.00	0.00	0.00	1000.00	
ИТОГО	1000.00	0.00	0.00	1000.00	РУБ

1. ААА 01 D/996 УТ 1000.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0
 *** СБОРЫ ***:
 ААА D/996 УТ

Оформление ЭМД:

ЭМДА/Б+У1

Производится печать ЭМД.

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR

1ВТГТП СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 18АПР25 14:41 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
 1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
 1 УТ-804 S 22АПР25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
 Т- 1 А 74957821315
 2 М 79030000001 -1
 СВС 1 Н11 /D/996//2986190089704К1/REFUNDABLE BALANCES/ЮТ/МОВ/18АПР25 П1
 2 Н11 /D/993//2986190089728К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/СПТ/18АПР25 П1

Возврат ЭМД:

ЭМДВ+У1

Реплика: «ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД»

При листании «ВПЕРЕД» на экран выводится PNR

1ВТГТП СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 18АПР25 14:41 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
 1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
 1 УТ-804 S 22АПР25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
 Т- 1 А 74957821315
 2 М 79030000001 -1
 СВС 1 Н11 /D/993//2986190089728К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/СПТ/18АПР25 П1

Завершить диалог: И

Пример 5. Обмен билета.

В УПТ тарифа указана форма возврата ВАУЧЕР или ЭМД

PNR для обмена

```
1ВТНБ2          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21АПР25 09:08 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100
1  УТ-824   S 25АПР25 ВНКПЛК НК1 1420 1550 LSN Э
2  УТ-804   S 25АПР25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
ТЛ-1420/25АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74957821315
```

Справка о тарификации при возврате:

ТМ/ПО*1

```
*1ВТНБ2 (БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 21АПР25 23:59 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
          ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          0.00          150.00          0.00          150.00
-----
ИТОГО          0.00          150.00          0.00          150.00  РУБ

  1. ААА 01 МОВ/УТ/СПТ 4000.00 SFORE ТП:УТ.FORE *ФМ=0.00 (5%)
      -5000.00 SFORE ТП:УТ.FORE
  2.      01 D/98В УТ      1000.00 98В ТП:С7.Ц.УТ.ОС.98В.Б.0 ТРЕБУЕТСЯ ВАУЧЕР
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/УТ/СПТ ШТ=150.00 YQF=1000.00 YQI=1000.00 YRI=30.00 YRI=30.00 YRI=-30.00
      YQF=-1000.00 YQI=-1000.00 YRI=-30.00
D/98В УТ
```

Так как новый тариф меньше старого, в категории 5 УПТ должен быть указан соответствующий параметр.

В справке ТМ отображается: «ТРЕБУЕТСЯ ВАУЧЕР».

Так как **оформление ваучера в настоящее время не реализовано**, операция блокируется с сообщением «ВОЗВРАТ ПРОИЗВОДИТСЯ НА ВАУЧЕР, НО ОФОРМЛЕНИЕ ВАУЧЕРА НЕВОЗМОЖНО».

Отказ от выполненных операций и отображение PNR на экран:

ИО

X2

Если в запросе принудительно указать форму возврата ПТ : ВАУЧЕР=НЕТ, то возврат будет произведен на первоначальную ФОП :

ПО*1 /ПТ : ВАУЧЕР=НЕТ

Справка ТМР в процессе обмена:

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25АПР25 14:20 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

*1ВТНБ2-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

	АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1.	МОВ	УТ	СПТ	0824	С	1	25АПР	1420	SFORE		1КМ
РУБ	4000.00	MOW UT LED4000RUB4000END									
		PDYQ2000РУБ PDYR60РУБ									

PDХТ

НЕТ ДОПЛ А/Б

РСК 298 АВК УТ

РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/7425432100/РФ/НДСА/К706.97

В Т.Ч. НДС: А/К=706.97 [10.00% (Т:4000.00)=363.64 20.00% (УQ:2000.00)=333.33 20.00% (УR:60.00)=10.00]

*ФМ=0.00 (5%)

СБОР ЗА НОП=150.00РУБ

В Т.Ч. НДС: 13.64 [10.00% (К:150.00)=13.64]

РУБ0.00 АГН

ЧАСТЬ

<F9>

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

ОФОРМЛЕНИЕ ДО 21АПР26 23:59 (МОВ) - ПРАВИЛО СП/ЭУВ

*1ВТНБ2-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

КОДВ - D ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ

2. ПКОВ - 996 REFUNDABLE BALANCES

	АК	ПО-ПП	НДД	НДП	ЭБ
УТ	МОВ		21АПР25	21АПР26	
	1000.00РУБ				
РУБ	1000.00				

РУБ 0.00ХТ

РУБ 1000.00 НАЛ

РСК 298 АВК УТ

РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/7425432100/РФ

ЧАСТЬ

При листании «ВПЕРЕД» получаем реплику:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

После листания «ВПЕРЕД» выдается на экран и автоматически печатается на бумаге справка по **обмену для агентства**:

Справка для агентства печатается на бумаге.

После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается новая маршрут-квитанция

Обязательно закончить транзакцию: **ЕО**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране).

На экран выдается новое **PNR**:

```
ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
1ВТНБ2          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21АПР25 09:08 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100
1  УТ-824   S 25АПР25 ВНКПЛК НК1 1420 1550 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79030000001 -1
Р- 1  EMAIL TEST@TEST.RU -1
СВС 1  HD1 /D/996///REFUNDABLE BALANCES/ЮТ/МОВ/21АПР25 П1
```

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор/платы, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/ПО

ЭМД/ПК

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR** без ремарки о нераспечатанном **ЭМД** на сбор:

```
1ВТНБ2          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21АПР25 09:08 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100
1  УТ-824   S 25АПР25 ВНКПЛК НК1 1420 1550 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79030000001 -1
Р- 1  EMAIL TEST@TEST.RU -1
СВС 1  HD1 /D/996///REFUNDABLE BALANCES/ЮТ/МОВ/21АПР25 П1
      2  HI1 /D/993///2986190089730K1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/СПТ/21АПР25 П1
```

Завершить диалог:

И

Реплика: «**ЗАВЕРШИТЕ ОПЕРАЦИИ С СУММОЙ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВОЗВРАТУ ПАССАЖИРУ**».

Проверка тарификации:

ТМ/Б+У1

```
*1ВТНБ2 (БЛАНК ЭМД )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 21АПР26 23:59 (МОВ) - ПРАВИЛО СП/ЭУВ
      ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          1000.00          0.00          0.00          1000.00
-----
ИТОГО          1000.00          0.00          0.00          1000.00  РУБ

  1. ААА 01 D/996 УТ      1000.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0
*** СБОРЫ ***:
ААА D/996 УТ
```

Оформление **ЭМД**:

ЭМДА/Б+У1

После оформления ЭМД и листания «ВПЕРЕД» на экран выводится PNR:

```
1ВТНБ2          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21АПР25 09:08 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100
1  УТ-824      S 25АПР25 ВНКПЛК НК1 1420 1550 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79030000001 -1
Р- 1  EMAIL TEST@TEST.RU -1
СВС 1  Н11 /D/996//2986190089705К1/REFUNDABLE BALANCES/ЮТ/МОВ/21АПР25 П1
  2  Н11 /D/993//2986190089730К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/СПТ/21АПР25 П1
```

Возврат ЭМД:

ЭМДВ+У1

После листания «ВПЕРЕД» на экран выводится PNR:

```
1ВТНБ2          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21АПР25 09:08 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100
1  УТ-824      S 25АПР25 ВНКПЛК НК1 1420 1550 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79030000001 -1
Р- 1  EMAIL TEST@TEST.RU -1
СВС 1  Н11 /D/993//2986190089730К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/СПТ/21АПР25 П1
```

Завершить диалог: И

8.5.4 ОБМЕН С ИЗМЕНЕНИЕМ КОЛИЧЕСТВА СЕГМЕНТОВ

Формат запроса:

ПО<Р><Вид>* (СЕГМ_Н) ** (СЕГМ_С)

Параметры запроса:

- | | | |
|---------------|---|--|
| ПО | – | Код запроса (О – буква) |
| Р | – | Ручная корректировка тарифной информации при обмене билета. |
| Вид | – | В – вынужденный обмен, Д – добровольный.
По умолчанию проверяется состояние рейда. Если в рейде выставлен признак вынужденного обмена, то обмен осуществляется по правилам вынужденного обмена, иначе – по правилам добровольного обмена. |
| * | – | Разделитель перед параметром «СЕГМ_Н» |
| СЕГМ_Н | – | Перечень сегментов в новой перевозке (в том числе использованные) |
| ** | – | Разделитель перед параметром «СЕГМ_С» |
| СЕГМ_С | – | Перечень сегментов в старой перевозке. |
- **Примечание:** В запросах на задание формы оплаты при обмене (ДФО, ДФОВ, ДФОИ) необходимо указывать все сегменты старой перевозки.

➤ **Примечание:** В случае добровольного обмена для исключения финансовых потерь агенту рекомендуется проконсультироваться с авиакомпанией относительно процедуры расчета сумм доплат по тарифам и таксам и при необходимости провести обмен с использованием ручных масок.

Пример 1. Обмен одного сегмента на два

1) Новая перевозка OW+OW

Маршрут: СПТ-СОЧ

Новый маршрут: СПТ-**МОВ**-СОЧ

```
1ВТФ1Г          СТАТУС:
99ГРС N499ГРС4591 МОВПВ 23АПР25 14:21 КЛ (КЛ000087,КЯА,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  N4-517   R 05МАЙ25 ПЛКСОЧ НК1 0905 1230 LSN Э
Т- 1  А (391)20080070
```

• Старый сегмент стоит первым

PNR для обмена:

```
1ВТФ1Г          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС N499ГРС4591 МОВПВ 23АПР25 14:21 КЛ (КЛ000087,КЯА,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  N4-517   R 05МАЙ25 ПЛКСОЧ НК1 0905 1230 LSN Э
2  N4-521   R 05МАЙ25 ПЛКШРМ НК1 1130 1245 LSN Э
3  N4-225   R 05МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 2215 2315 LSN Э
ТЛ-1454/23АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
```

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ЕО**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **ОПРИВ/2**).

Тарификация при добровольном обмене:

ТМ/ПО*2-31**

где 2-3 – новые сегменты,

1 – старый сегмент

```
*1ВТФ1Г(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 23АПР25 14:54 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО N4.0208

ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          4993.00          2313.00          0.00          7306.00
-----
ИТОГО          4993.00          2313.00          0.00          7306.00  РУБ

1. ААА 02 СПТ/N4/МОВ 6400.00 RPMOW "УРМ/ЭКОНОМ ПРЕМИУМ" ТП:N4.0208
   - СПТ/N4/СОЧ-11257.00 RPMOW "УРМ/ЭКОНОМ ПРЕМИУМ" ТП:N4.0208
2.      03 МОВ/N4/СОЧ 9700.00 RPMOW "УРМ/ЭКОНОМ ПРЕМИУМ" ТП:N4.0208
*** НАДБАВКИ ***:
ААА СПТ/N4/МОВ Q=150.00
   МОВ/N4/СОЧ
*** СБОРЫ ***:
ААА СПТ/N4/МОВ YRI=1350.00 YQS=110.00 RI=277.00 RI=357.00 YRI=-1350.00
   YQS=-110.00 RI=-120.00 RI=-138.00
   МОВ/N4/СОЧ YRI=1350.00 YQS=110.00 RI=120.00 RI=357.00
```

Обмен:

ПО*2-3**1

- Старый сегмент стоит вторым

PNR для обмена:

```
1ВТФ1Г          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС N499ГРС4591 МОВПИВ 23АПР25 14:21 КЛ (КЛ000087,КЯА,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  N4-521    R 05МАЙ25 ПЛКШРМ НК1 1130 1245 LSN Э
2  N4-517    R 05МАЙ25 ПЛКСОЧ НК1 0905 1230 LSN Э
3  N4-225    R 05МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 2215 2315 LSN Э
ТЛ-1454/23АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
```

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИВ/3 и ОПРИВ/2).

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*1,3**2

```
*1ВТФ1Г(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 23АПР25 15:03 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО N4.0208
          ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 AAA          4993.00          2313.00          0.00          7306.00
-----
ИТОГО          4993.00          2313.00          0.00          7306.00    РУБ

  1. AAA 01 СПТ/Н4/МОВ 6400.00 RPMOW "УРМ/ЭКОНОМ ПРЕМИУМ" ТП:N4.0208
    - СПТ/Н4/СОЧ-11257.00 RPMOW "УРМ/ЭКОНОМ ПРЕМИУМ" ТП:N4.0208
  2.      03 МОВ/Н4/СОЧ 9700.00 RPMOW "УРМ/ЭКОНОМ ПРЕМИУМ" ТП:N4.0208
*** НАДБАВКИ ***:
AAA СПТ/Н4/МОВ Q=150.00
    МОВ/Н4/СОЧ
*** СБОРЫ ***:
AAA СПТ/Н4/МОВ YRI=1350.00 YQS=110.00 RI=277.00 RI=357.00 YRI=-1350.00
    YQS=-110.00 RI=-120.00 RI=-138.00
    МОВ/Н4/СОЧ YRI=1350.00 YQS=110.00 RI=120.00 RI=357.00
```

Обмен:

ПО*1,3**2

- Старый сегмент стоит третьим

PNR для обмена:

```
1ВТФ1Г          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС N499ГРС4591 МОВПИВ 23АПР25 14:21 КЛ (КЛ000087,КЯА,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  N4-521    R 05МАЙ25 ПЛКШРМ НК1 1130 1245 LSN Э
2  N4-225    R 05МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 2215 2315 LSN Э
3  N4-517    R 05МАЙ25 ПЛКСОЧ НК1 0905 1230 LSN Э
ТЛ-1454/23АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
```

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИВ/3).

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*1-23**

*1ВТФ1Г(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 23АПР25 15:13 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО N4.0208				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	4993.00	2313.00	0.00	7306.00

ИТОГО	4993.00	2313.00	0.00	7306.00 РУБ
1. AAA 01 СПТ/Н4/МОВ 6400.00 RPMOW "УРМ/ЭКОНОМ ПРЕМИУМ" ТП:N4.0208				
- СПТ/Н4/СОЧ-11257.00 RPMOW "УРМ/ЭКОНОМ ПРЕМИУМ" ТП:N4.0208				
2. 02 МОВ/Н4/СОЧ 9700.00 RPMOW "УРМ/ЭКОНОМ ПРЕМИУМ" ТП:N4.0208				
*** НАДЕВАКИ ***:				
AAA СПТ/Н4/МОВ Q=150.00				
МОВ/Н4/СОЧ				
*** СБОРЫ ***:				
AAA СПТ/Н4/МОВ YRI=1350.00 YQS=110.00 RI=277.00 RI=357.00 YRI=-1350.00				
YQS=-110.00 RI=-120.00 RI=-138.00				
МОВ/Н4/СОЧ YRI=1350.00 YQS=110.00 RI=120.00 RI=357.00				

Обмен:

ПО*1-23**

2) Новая перевозка RT

PNR

Маршрут: **МОВ-СОЧ**

Новый маршрут: **МОВ-СОЧ-МОВ**

1ВТФ30	СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС4591 МОВПВ 23АПР25 14:55 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)	
1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСП/РФ/742543210	
1 SU-1138 N 05МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 0635 1015 LS2 Э	
Т- 1 А 74951234567	

а) Если дата или класс бронирования старого сегмента меняется, то производится допродажа обоих сегментов

• Старый сегмент стоит первым

PNR для обмена (на разные даты)

1ВТФ30	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС СУ99ГРС4591 МОВПВ 23АПР25 14:55 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)	
1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСП/РФ/742543210	
1 SU-1138 N 05МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 0635 1015 LS2 Э	
2 SU-1136 E 04МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 1015 1405 LS2 Э	
3 SU-1177 E 10МАЙ25 СОЧШРМ НК1 1830 2210 LS2 Э	
ТЛ-1528/23АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)	

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИВ/2).

TM/ΠΟ*2-3**1

Обмен:

ПО*2-3**1

PNR для обмена:

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ЕО**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **ОПРИБ/2**).

TM/ΠΟ*1,3**2

Обмен:

ПО*1,3**2

- Старый сегмент стоит третьим

PNR для обмена:

```
1BT#30          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС СУ99ГРС4591 МОВПИВ 23АПР25 14:55 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)
  1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСР/РФ/742543210
1  SU-1136  Е 04МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 1015 1405 LS2 Э
2  SU-1177  Е 10МАЙ25 СОЧШРМ НК1 1830 2210 LS2 Э
3  SU-1138  N 05МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 0635 1015 LS2 Э
ТЛ-1528/23АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
```

► **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИВ/З).

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*1-23**

```
*1BT#30(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 04МАЙ25 10:15 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
          ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          9320.00          3277.00          0.00          12597.00
-----
ИТОГО          9320.00          3277.00          0.00          12597.00 РУБ

  1. ААА 01 МОВ/SU/СОЧ 9400.00 ENBR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/V2
      -9480.00 NNOR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/V2
  2.      02 СОЧ/SU/МОВ 9400.00 ENBR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/V2
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/SU/СОЧ СР=2800.00 RI=120.00 RI=357.00 RI=-120.00 RI=-357.00
СОЧ/SU/МОВ RI=120.00 RI=357.00
```

Обмен:

ПО*1-23**

б) Если дата старого сегмента не меняется, производится допродажа одного сегмента.

- Старый сегмент стоит первым

PNR для обмена

```
1BT#30          СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС4591 МОВПИВ 23АПР25 14:55 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)
  1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСР/РФ/742543210
1  SU-1138  N 05МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 0635 1015 LS2 Э
2  SU-1177  Е 10МАЙ25 СОЧШРМ НК1 1830 2210 LS2 Э
ТЛ-1528/23АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
```

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*1-21**

Пример 2. Обмен двух сегментов на один

Перевозка OW+OW (бронирование в классе N)

Маршрут: СПТ-МОВ-МРВ

Новый маршрут: СПТ-МРВ

```
1ВТХН1          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПВ 24АПР25 13:54 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/KIRILL А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1  SU-7          N 26АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
2  SU-1312       N 30АПР25 ШРММРВ НК1 1035 1400 LS2 Э
Т- 1  А 74957821315
```

• Новый сегмент стоит первым

PNR для обмена:

```
1ВТХН1          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПВ 24АПР25 13:54 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/KIRILL А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1  SU-2814       N 15МАЙ25 ПЛКМРВ НК1 1450 1855 LS2 Э
2  SU-7          N 26АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
3  SU-1312       N 30АПР25 ШРММРВ НК1 1035 1400 LS2 Э
ТЛ-1447/24АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
```

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИБ/2).

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*1**2-3

```
*1ВТХН1(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 24АПР25 23:59 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          0.00          2800.00          0.00          2800.00
-----
ИТОГО          0.00          2800.00          0.00          2800.00 РУБ

1. ААА 01 СПТ/SU/МРВ 13870.00 NNOR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1 *ФМ=0.
00(1%)
   - СПТ/SU/МОВ-5550.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/E7
   - МОВ/SU/МРВ-8700.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/E7
2.      01 D/996 SU      380.00 996 ТП:С7.Ц.SU.ОС.996.Б.0
*** СБОРЫ ***:
ААА СПТ/SU/МРВ YRF=7.40ЕВР=666.00(90.00/1.00) СР=2800.00 RI=110.00 RI=138.00
YRF=-7.40ЕВР=-666.00(90.00/1.00) RI=-110.00 RI=-277.00
RI=-357.00 RI=-357.00
D/996 SU      RI=277.00 RI=357.00 RI=219.00
```

Обмен:

ПО*1**2-3

- **Новый сегмент стоит вторым**

1ВТХН1	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591	МОВПВ 24АПР25 13:54 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1	МАКАРОВ/КІRІLL А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1	SU-7 N 26АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
2	SU-2814 N 15МАЙ25 ПЛКМРВ НК1 1450 1855 LS2 Э
3	SU-1312 N 30АПР25 ШРММРВ НК1 1035 1400 LS2 Э
ТЛ-1447/24АПР25/А	(ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИВ/3 и ОПРИВ/2)

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*2**1,3

*1ВТХН1(БЛАНК ЭМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 24АПР25 23:59 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	0.00	2800.00	0.00	2800.00

ИТОГО	0.00	2800.00	0.00	2800.00 РУБ
1. ААА 02 СПТ/SU/MPB 13870.00 NNOR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1 *ФМ=0.				
00(1%)				
- СПТ/SU/МОВ-5550.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/Е7				
- МОВ/SU/MPB-8700.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/Е7				
2. 01 D/996 SU 380.00 996 ТП:С7.Ц.SU.OC.996.Б.0				
*** СБОРЫ ***:				
ААА СПТ/SU/MPB YRF=7.40ЕВР=666.00(90.00/1.00) СР=2800.00 RI=110.00 RI=138.00				
YRF=-7.40ЕВР=-666.00(90.00/1.00) RI=-110.00 RI=-277.00				
RI=-357.00 RI=-357.00				
D/996 SU RI=277.00 RI=357.00 RI=219.00				

Обмен:

ПО*2**1,3

- **Новый сегмент стоит третьим**

1ВТХН1	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591	МОВПВ 24АПР25 13:54 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1	МАКАРОВ/КІRІLL А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1	SU-7 N 26АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
2	SU-1312 N 30АПР25 ШРММРВ НК1 1035 1400 LS2 Э
3	SU-2814 N 15МАЙ25 ПЛКМРВ НК1 1450 1855 LS2 Э
ТЛ-1447/24АПР25/А	(ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИВ/3).

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*3**1-2

*1ВТХН1(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 24АПР25 23:59 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	2800.00	0.00	2800.00

ИТОГО	0.00	2800.00	0.00	2800.00 РУБ
1. AAA 03 СПТ/SU/MPB 13870.00 NNOR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1 *ФМ=0.00(1%)				
- СПТ/SU/МОВ-5550.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/Е7				
- МОВ/SU/MPB-8700.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/Е7				
2. 01 D/996 SU 380.00 996 ТП:С7.Ц.SU.OC.996.Б.0				
*** СБОРЫ ***:				
AAA СПТ/SU/MPB YRF=7.40ЕВР=666.00(90.00/1.00) СР=2800.00 RI=110.00 RI=138.00				
YRF=-7.40ЕВР=-666.00(90.00/1.00) RI=-110.00 RI=-277.00				
RI=-357.00 RI=-357.00				
D/996 SU RI=277.00 RI=357.00 RI=219.00				

Обмен:

ПО*3**1-2

Пример 3. Обмен двух сегментов на четыре

Маршрут: ТЮМ-СОЧ-ТЮМ

Новый маршрут: ТЮМ-МОВ-СОЧ-МОВ-ТЮМ

1ВТХПБ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПВ 24АПР25 14:36 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200	
1	УТ-621 К 05МАЙ25 РЩНСОЧ НК1 0100 0900 LSN Э
2	УТ-514 К 10МАЙ25 СОЧРЩН НК1 1020 1610 LSN Э
Т- 1 А 74957821315	

• Новые сегменты в конце

PNR для обмена:

1ВТХПБ	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПВ 24АПР25 14:36 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200	
1	УТ-621 К 05МАЙ25 РЩНСОЧ НК1 0100 0900 LSN Э
2	УТ-514 К 10МАЙ25 СОЧРЩН НК1 1020 1610 LSN Э
3	УТ-464 L 01МАЙ25 РЩНВНК НК1 1800 1855 LSN Э
4	УТ-3349 L 02МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 1100 1300 LSN Э
5	УТ-250 L 10МАЙ25 СОЧВНК НК1 1525 1910 LSN Э
6	УТ-453 L 15МАЙ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
ТЛ-1600/01МАЙ25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)	

► **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИВ/З).

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*3-61,2**

*1ВТХПБ (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25АПР25 14:38 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО УТ.0196				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	20100.00	6400.00	0.00	26500.00

ИТОГО	20100.00	6400.00	0.00	26500.00 РУБ
1. AAA 03	ТЮМ/УТ/МОВ 5600.00	LSTDRT "ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196	*ФМ=1005.00 (5%)
-	ТЮМ/УТ/СОЧ-4750.00	KSTDRT "ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196	
2. 04	МОВ/УТ/СОЧ 9200.00	LSTDRT "ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196	
-	СОЧ/УТ/ТЮМ-4750.00	KSTDRT "ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196	
3. 05	СОЧ/УТ/МОВ 9200.00	LSTDRT "ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196	
4. 06	МОВ/УТ/ТЮМ 5600.00	LSTDRT "ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196	
*** СБОРЫ ***:				
AAA ТЮМ/УТ/МОВ	ШТ=2000.00 YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00 YRI=-30.00			
	YQF=-800.00 YQI=-500.00 YRI=-30.00			
МОВ/УТ/СОЧ	ШТ=2000.00 YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00 YRI=-30.00			
	YQF=-800.00 YQI=-500.00 YRI=-30.00			
СОЧ/УТ/МОВ	YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00			
МОВ/УТ/ТЮМ	YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00			

Обмен:

ПО*3-61,2**

• Новые сегменты в начале

PNR для обмена:

1ВТХПБ	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591	МОВПИВ 24АПР25 14:36 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1	МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77 (М) /ПС /РФ/4522133200
1	УТ-464 L 01МАЙ25 РЩНВНК НК1 1800 1855 LSN Э
2	УТ-3349 L 02МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 1100 1300 LSN Э
3	УТ-250 L 10МАЙ25 СОЧВНК НК1 1525 1910 LSN Э
4	УТ-453 L 15МАЙ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
5	УТ-621 К 05МАЙ25 РЩНСОЧ НК1 0100 0900 LSN Э
6	УТ-514 К 10МАЙ25 СОЧРЩН НК1 1020 1610 LSN Э
ТЛ-1600/01МАЙ25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)	

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИВ/5).

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*1-45-6**

*1ВТХПБ(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25АПР25 14:38 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО УТ.0196				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	20100.00	6400.00	0.00	26500.00

ИТОГО	20100.00	6400.00	0.00	26500.00 РУБ
1. ААА 01 ТЮМ/УТ/МОВ	5600.00	LSTDRT	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196 *ФМ=1005.00 (5%)
- ТЮМ/УТ/СОЧ	4750.00	KSTDRT	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196
2. 02 МОВ/УТ/СОЧ	9200.00	LSTDRT	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196
- СОЧ/УТ/ТЮМ	4750.00	KSTDRT	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196
3. 03 СОЧ/УТ/МОВ	9200.00	LSTDRT	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196
4. 04 МОВ/УТ/ТЮМ	5600.00	LSTDRT	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196
*** СБОРЫ ***:				
ААА ТЮМ/УТ/МОВ	ШТ=2000.00	YQF=800.00	YQI=500.00	YRI=200.00 YRI=30.00 YRI=-30.00
		YQF=-800.00	YQI=-500.00	YRI=-30.00
МОВ/УТ/СОЧ	ШТ=2000.00	YQF=800.00	YQI=500.00	YRI=200.00 YRI=30.00 YRI=-30.00
		YQF=-800.00	YQI=-500.00	YRI=-30.00
СОЧ/УТ/МОВ		YQF=800.00	YRI=200.00	YRI=30.00
МОВ/УТ/ТЮМ		YQF=800.00	YRI=200.00	YRI=30.00

Обмен:

ПО*1-4**5-6

8.5.5 ОБМЕН БИЛЕТОВ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ МАРШРУТА ТОЛЬКО ДЛЯ ЧАСТИ ПАССАЖИРОВ ИЗ PNR

1) Вызвать PNR:

* (Номер_PNR)

2) Произвести деление PNR:

Например:

Д2

где 2 – пассажир, для которого в данном примере будет производиться обмен

3) Завершить транзакцию с последующим отображением PNR на экране:

ЕО

4) Получить справку наличия мест:

1 (Пара_гор) (Дата)

5) Произвести бронирование:

01Э1/1

При этом новый рейс в ответном сообщении становится первым.

► **Примечание:** Если в УПТ тарифа (в поле «ПРИМЕЧАНИЕ») указано, что при изменении условий перевозки производится добор до определенного тарифа, необходимо производить полуавтоматическую (ручную) тарификацию нового участка по указанному тарифу.

6) Ввести сегмент прибытия и завершить транзакцию:

ОПРИБ/2

ЕО

7) Удалить сегмент прибытия:

Х2

8) Произвести обмен билета:

ПО*1

9) Завершить диалог:

Е

8.5.6 ОБМЕН БИЛЕТОВ ОТДЕЛЬНЫХ ПассаЖИРОВ ИЗ PNR

Обмен отдельных билетов в **PNR** возможен как одним запросом с указанием списка пассажиров, так и серией последовательных запросов с указанием в одном запросе номера одного или нескольких пассажиров из бронирования.

Формат запроса:

ПО<Вид> (Пасс) * (Сегм_н) ** (Сегм_с)

Параметры запроса:

ПО	– Код запроса
Вид	– Вид обмена (необязательно указывать при добровольном обмене)
Пасс	– Номера пассажиров, по билетам которых производятся изменения
*	– Разделитель перед параметром «Сегм_н»
Сегм_н	– Перечень сегментов в новой перевозке, в т.ч. необходимо указывать использованные
**	– Разделитель перед параметром «Сегм_с»
Сегм_с	– Перечень сегментов в старой перевозке, в т.ч. использованные

Внимание!

В отличие от технологии обмена всех билетов в **PNR**, для проведения обмена отдельных билетов **сегменты прибытия должны оставаться в бронировании.**

Иначе в случае их удаления при попытке обмена выходит сообщение: «**ЦЕЛОСТНОСТЬ МАРШРУТА НАРУШЕНА. ПРОВЕРЬТЕ МАРШРУТ.**».

Сегменты, на которых по результатам обмена не осталось ни одного билета, необходимо **удалить** из бронирования, если они не были удалены системой автоматически (**например**, на старом сегменте имеются оформленные услуги / **ЭМД**, или был проведен обмен билета для ребенка без места).

Пример запросов обмена билетов отдельных пассажиров:

Подготовленное к обмену билетов **PNR**:

1BK9ГЛ СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 17ФЕВ25 10:42 ТКП (00118580,МОВ,РФ)

1 MAKAROV/KIRILL A 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСР/РФ/452213320 (+4)

2 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСР/РФ/742543210 (+3)

3 MAKAROV/IVAN K 08МАР24(М)/СР /РФ/ІІІІК111222*РМГ (-2)

4 MAKAROVA/ANNA K 08МАР24(Ж)/СР /РФ/ІІІІК111223*РМГ (-1)

1 SU-11 Y 21ФЕВ25 ПЛКШРМ НК2 1200 1330 LS2 Э - **НОВЫЙ**

2 ----- П ----- ПРО -----

3 SU-7 Y 22ФЕВ25 ПЛКШРМ НК2 1000 1130 LS2 Э

4 SU-30 Y 26ФЕВ25 ШРМПЛК НК2 1930 2100 LS2 Э

ТЛ-1044/19ФЕВ25/У (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)

➤ **Примечание:** Сегмент прибытия не удаляется из PNR.

Запрос для обмена билета 1-го пассажира:

ПО1*1,4**3,4 или

После обмена:

- на новом полетном сегменте (1) имеется новый билет только 1-го пассажира,
- на старом сегменте (2) билета 1-го пассажира нет:

*С

1BK9ГЛ

МЕСТА-

1. СУ-11 Э 21ФЕВ25 ПЛКШРМ НК2 1200 1330 А/П=1050

(MOWSU:0CBW06)

1. MAKAROV/KIRILL A	5556101244048 K1	НК ЭБ ***
2. SERGEEVA/IRINA V		НК ***
3. MAKAROV/IVAN K		НК ***
4. MAKAROVA/ANNA K		НК ***

2. СУ-7 Э 22ФЕВ25 ПЛКШРМ НК2 1000 1130 А/П=0850

(MOWSU:0CBW06)

1. MAKAROV/KIRILL A		НК ***
2. SERGEEVA/IRINA V	5556101244044 K1	НК ЭБ ***
3. MAKAROV/IVAN K	5556101244045 K1	НК ЭБ ***
4. MAKAROVA/ANNA K	5556101244046 K1	НК ЭБ ***

3. СУ-30 Э 26ФЕВ25 ШРМПЛК НК2 1930 2100 А/П=1820

(MOWSU:0CBW06)

1. MAKAROV/KIRILL A	5556101244048 K2	НК ЭБ ***
2. SERGEEVA/IRINA V	5556101244044 K2	НК ЭБ ***
3. MAKAROV/IVAN K	5556101244045 K2	НК ЭБ ***
4. MAKAROVA/ANNA K	5556101244046 K2	НК ЭБ ***

Запрос одновременного обмена билетов 3-го и 4-го пассажиров (оба пассажира – РМГ):

ПОЗ,4*1,4**3,4

После обмена на старом сегменте (2) остаётся только билет второго пассажира:

*С

1BK9ГЛ

МЕСТА-

1. СУ-11 Э 21ФЕВ25 ПЛКШРМ НК2 1200 1330 А/П=1050

(MOWSU:0CBB06)

1. MAKAROV/KIRILL A	5556101244048 K1	НК ЭБ ***
2. SERGEEVA/IRINA V		НК ***
3. MAKAROV/IVAN K	5556101244050 K1	НК ЭБ ***
4. MAKAROVA/ANNA K	5556101244051 K1	НК ЭБ ***

2. СУ-7 Э 22ФЕВ25 ПЛКШРМ НК2 1000 1130 А/П=0850

(MOWSU:0CBB06)

1. MAKAROV/KIRILL A		НК ***
2. SERGEEVA/IRINA V	5556101244044 K1	НК ЭБ ***
3. MAKAROV/IVAN K		НК ***
4. MAKAROVA/ANNA K		НК ***

3. СУ-30 Э 26ФЕВ25 ШРМПЛК НК2 1930 2100 А/П=1820

(MOWSU:0CBB06)

1. MAKAROV/KIRILL A	5556101244048 K2	НК ЭБ ***
2. SERGEEVA/IRINA V	5556101244044 K2	НК ЭБ ***
3. MAKAROV/IVAN K	5556101244050 K2	НК ЭБ ***
4. MAKAROVA/ANNA K	5556101244051 K2	НК ЭБ ***

Запрос обмена билета оставшегося второго пассажира:

ПО2*1,4**3,4

Проверяем бронирование после проведения процедуры обмена всех необходимых билетов:

PNR

1BK9ГЛ

СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 17ФЕВ25 10:42 ТКП (00118580,МОВ,РФ)

1 MAKAROV/KIRILL A 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСР/РФ/452213320 (+4)

2 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСР/РФ/742543210 (+3)

3 MAKAROV/IVAN K 08МАР24(М)/СР /РФ/ІІІІК111222*РМГ (-2)

4 MAKAROVA/ANNA K 08МАР24(Ж)/СР /РФ/ІІІІК111223*РМГ (-1)

1 SU-11 Y 21ФЕВ25 ПЛКШРМ НК2 1200 1330 LS2 Э

2 ----- П ----- ПРО -----

3 SU-30 Y 26ФЕВ25 ШРМПЛК НК2 1930 2100 LS2 Э

T- 1 A 74957821315

где

- Старый полетный сегмент в бронировании отсутствует (был удален системой автоматически);
- Сегмент прибытия можно удалить из PNR:

X2

EO

8.5.7 ОБМЕН БИЛЕТА, ПРОДАННОГО НА РЕЙСЫ, ТРЕБУЮЩИЕ РУЧНОЙ ТАРИФИКАЦИИ

Для того, чтобы произвести обмен такого билета необходимо:

1) Вызвать **PNR**:

*** (Номер_PNR)**

2) Получить справку наличия мест на требуемую дату:

1 (Пара_гор) (Дата)

3) Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в **PNR**:

01Э1/1

где **/1** – номер обмениваемого сегмента в **PNR**

► **Примечание:** Новый сегмент всегда должен располагаться перед старым.

4) Ввести тариф:

При обмене на рейсы, требующие ручной тарификации, тариф для каждого пассажира вводится либо вручную, либо, используя полуавтоматическую тарификацию.

Полуавтоматическая тарификация

Формат запроса:

ТР (ПАСС) (*СЕГМ)

ВВ (ВАР)

ВНИМАНИЕ!!! По запросу «ТР» система выдает **все** возможные применимые тарифы для данной категории пассажира на данном участке.
Контроль применения этих тарифов и ответственность остается **за кассиром**.

Ручная тарификация (при необходимости)

**ТО<ПАСС><*СЕГМ>/<ККП>/<СКД>/ (ТАРИФ) / (КОД_ТАРИФА) <+М (МРШ) >
<!УПТ></Доп_пар></СБОР><#Т1#></ (Парам_тариф) > ►**

Например: **ТО*1///600.00/Э!0001**

5) Ввести сегмент прибытия:

ОПРИБ/ (СЕГМ)

где **СЕГМ** – номер полетного сегмента, перед которым вводится сегмент прибытия

6) Завершить транзакцию:

ЕО

7) Удалить сегмент прибытия.

8) Затем следует произвести печать билета с указанием нового сегмента в **PNR**:

Например:

ПО*1

где ***1** – номер нового сегмента в **PNR**

Место на сегменте в **PNR**, который подвергался обмену, возвращать в систему не надо (оно вернется автоматически), исключая места, взятые в других центрах

9) Завершить транзакцию:

ЕО

10) Оформить **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки:

ЭМД/ПШ/ПО

11) Оформить **ЭМД** на сбор, установленный агентством при изменении условий перевозки:

ЭМД/ПК

12) Завершить диалог:

Е

8.5.8 ТЕХНОЛОГИЯ ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА АВИАКОМПАНИИ НА ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ НСАВ-ТКП

Для выполнения операции обмена электронного билета авиакомпании на электронный билет **ТКП** необходимо выполнить операцию смены сеанса **PNR**. Для смены сеанса необходимо, чтобы в данном **PNR** были проданы все билеты. Если в **PNR** проданы не все билеты, то операция смены сеанса для обмена билетов будет запрещена. При попытке смены сеанса реплика: «**ПРОДАНЫ НЕ ВСЕ БИЛЕТЫ**».

Смена сеанса выполняется следующей командой:

***+ (АГН) /ТКП/ /ОБМЕН**

Например: ***+26МОК/ТКП/ /ОБМЕН**

В ответ высвечивается **PNR** с новым сеансом.

После того как сеанс изменился, агент может выполнять стандартную процедуру обмена билета.

На обмен электронных билетов авиакомпании на электронные билеты **НСАВ ТКП** наложены следующие системные ограничения:

- Разрешен обмен только электронного билета авиакомпании на электронный билет **ТКП**.
- Все купоны **ЭБ** авиакомпании должны быть открыты (статус «О»). В случае наличия хотя бы одного купона со статусом «**ИСПОЛЬЗОВАН**», запрос обмена отклоняется.
- Марьяжные сегменты не подлежат такому обмену. В случае попытки агента выполнить обмен одного из марьяжных сегментов, запрос обмена отклоняется.

Пример: Обмен электронного билета авиакомпании на электронный билет **ТКП**

1) **PNR**

```
1ВТЖ0Д          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС4591 МОВПИВ 25АПР25 11:39 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  УТ-453   К 05МАЙ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
```

2) Смена сеанса:

***+12МОК/ТКП/ /ОБМЕН**

1ВТЖ0Д СТАТУС:НЕ СОХР
12МОК ЮТ99ГРС4591 МОВПИВ 25АПР25 11:39 ТКП (29842300,МОВ,РФ)
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1 УТ-453 К 05МАЙ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
Т- 1 А 74951234567

3) Завершение операции:

Е

Реплика: «ОПЕРАЦИЯ ЗАВЕРШЕНА»

4) Переход в сеанс ТКП:

ЯТКП

Реплика: «СЕАНС СМЕНЕН»

5) Обмен:

Вызов PNR:

*1ВТЖ0Д

1ВТЖ0Д СТАТУС:
12МОК ЮТ99ГРС4591 МОВПИВ 25АПР25 11:39 ТКП (29842300,МОВ,РФ)
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1 УТ-453 К 05МАЙ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
Т- 1 А 74951234567

PNR для обмена:

1ВТЖ0Д СТАТУС:НЕ СОХР
12МОК ЮТ99ГРС4591 МОВПИВ 25АПР25 11:39 ТКП (29842300,МОВ,РФ)
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1 УТ-453 К 10МАЙ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
2 УТ-453 К 05МАЙ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
ТЛ-0110/10МАЙ25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74951234567

Обмен:

ПО*1

8.5.8.1 Ограничения, установленные для PNR, после смены сеанса

В заказе, в котором была произведена смена сеанса на сеанс **ТКП**, будут запрещены любые операции с билетами, кроме «ПО» и «БЛ».

В случае, если в заказе имелось несколько несвязанных билетов и агент **ТКП** выполнял операцию обмена только над одним из билетов, то дальнейшая работа с оставшимися не переоформленными билетами будет невозможна. Для работы с оставшимися билетами необходимо вернуть заказ в первоначальный сеанс. Возвратить заказ в прежний сеанс можно будет только в случае аннулирования всех переоформленных в сеансе **ТКП** билетов.

8.5.8.2 Возврат к первоначальному сеансу

В случае, необходимости возвратить заказ в первоначальный сеанс после выполнения команды **Е/ЕО** (до операции переоформления билетов в сеансе **ТКП**), используется команда возврата к прежнему сеансу:

***+ (АГН) / (АВК) //ВОЗВРАТ**

Например: ***+24МОК/ЮТ//ВОЗВРАТ**

Перевод должен быть произведен в то же агентство, агент которого выпустил исходный билет на бланках авиакомпании. Иначе реплика: «**НЕВЕРНАЯ КОМБИНАЦИЯ СЕАНСОВ**».

8.5.9 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ В ОБМЕН ПРИ УМЕНЬШЕНИИ ВЕЛИЧИН ТАРИФА, СБОРОВ АГС И ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД (RFISC=996) НА СУММУ, ПОДЛЕЖАЩУЮ ВОЗВРАТУ ПАССАЖИРУ

При изменении условий перевозки, приводящем к уменьшению стоимости перевозки (величины тарифа и/или сбора **АГС**), дополнительно к билету, выданному в обмен, оформляется **ЭМД** на разницу величин тарифа, сборов **ЭМД** старого и нового билетов, подлежащую возврату пассажиру.

Возможность выполнения обмена билета с уменьшением стоимости перевозки зависит от перевозчика и производится в соответствии с настройками авиакомпании.

Оформление билетов в обмен при уменьшении величин тарифа, осуществляется, если валюта оплаты принимаемого к обмену билета - российский рубль, доллар США или евро, и валюта оплаты нового билета не отличается от валюты оплаты принимаемого к обмену билета.

Процедура обмена билета производится стандартно, её описание можно посмотреть в инструкции для агентов. Но для обмена с уменьшением стоимости перевозки необходимо дополнительно оформить **ЭМД** на разницу сумм с последующим возвратом этого **ЭМД**.

При обмене билета с уменьшением стоимости перевозки необходимо придерживаться следующего порядка действий:

1. Открыть существующее бронирование.
2. Проверить статусы купонов обмениваемого билета.
3. Забронировать новый(е) сегменты в **PNR**.
4. Получить подтверждение от авиакомпании.
5. Проверить тарификацию по обмену.
6. Произвести обмен билета (оформление нового **ЭБ**, печать маршрут-квитанции пассажиру).
7. При необходимости оформить **ЭМД** на сбор за обмен.
8. Оформить **ЭМД** на сумму, подлежащую возврату.

9. Если настройками авиакомпании не установлен срок годности **ЭМД**, оформленного при обмене билета с уменьшением стоимости, произвести возврат оформленного **ЭМД** на возвращаемую разницу.
10. Завершить диалог.

При обмене билетов с уменьшением и оформлении **ЭМД** (в сеансе ТКП код 51) на сумму, подлежащую возврату пассажиру, возврат оформленного **ЭМД** может производиться в течение срока годности **ЭМД**, определенного правилами перевозчика.

Если для оформленного **ЭМД** (в сеансе **ТКП** код 51) срок годности определяется в соответствии с настройками авиакомпании, то информация о периоде, в который может быть осуществлен возврат такого **ЭМД** (срок годности), печатается в графе «**Передаточные надписи/Ограничения**» квитанции **ЭМД**.

Проверка на обязательное оформление **ЭМД** при обмене билета с уменьшением стоимости (в сеансе **ТКП** код 51) остаётся без изменений, т.е. независимо от системных настроек и указанных в них сроках годности, всегда и для всех требуется оформление **ЭМД** на возвращаемую сумму.

Пример. Обмен билета с уменьшением стоимости перевозки.

1. Открыть PNR

```
1VTJ77          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС4591 МОВПИВ 25АПР25 14:54 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  УТ-804   S 05МАЙ25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
```

2. Проверить статусы купонов обмениваемого билета, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use):

ЭБ#2982410898611

```
ВЫПИСАН 25АПР25-14:56 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VTZ77, УТ 1K465V
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-29842300 ИНД.ОЦ-1
```

МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ

==== ЭБ 2982410898611 ====

1 УТ-804 S 05МАЙ25 1205 ВНК ПЛК ОК SFORE

1M O

```
ФОИД      :
ТАРИФ      :B/5000РУБ
СБОРЫ      :YQ2000 YR215
ВСЕГО      :7215 РУБ
ОПЛАТА     :7215 РУБ НА
КОНТАКТ    :74951234567
РАЗ/ЗАПР   :PSPT ПС/4522133200/РФ/НДСА/К655.92
РАСЧ ТАР   :MOW UT LED5000RUB5000END
ВЫДАН В    :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА   :
```


3. Забронировать новый(е) сегмент и сегмент(ы) прибытия

1МОВСПТ0605-ЮТ

02S1/1

0ПРИБ/2

4. Получить подтверждение от авиакомпании:

ЕО

```
1ВТЖ77          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС4591 МОВПВ 25АПР25 14:54 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
  1  УТ-804      S 06МАЙ25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
  2  ----- П -----          ПРО ----
  3  УТ-804      S 05МАЙ25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN ЭТЛ-1205/06МАЙ25/А (ПО ВРЕМЕНИ
МОВ)
Т- 1  А 74951234567
```

5. Проверить тарификацию по обмену с помощью автоматического расчета.

Х2

ТМ/ПО*1

```
*1ВТЖ77(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 28АПР25 23:59 (МОВ) - ПРАВИЛО СП/ЭУВ
      ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          -150.00          150.00          0.00          0.00
-----
ИТОГО          -150.00          150.00          0.00          0.00  РУБ

  1. ААА 01 МОВ/УТ/СПТ 4000.00 SFORE ТП:УТ.FORE *ФМ=0.00 (5%)
      -5000.00 SFORE ТП:УТ.FORE
  2.      01 D/996 УТ      850.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/УТ/СПТ ШТ=150.00 YQF=1000.00 YQI=1000.00 YRI=185.00 YRI=30.00
      YQF=-1000.00 YQI=-1000.00 YRI=-185.00 YRI=-30.00
D/996 УТ
```

Из полученной справки видно, что будет оформлен ЭМД с RFISC=996 на сумму, равную 850 руб.

ВНИМАНИЕ!

Если обмен билета с уменьшением стоимости перевозки запрещен авиакомпанией для данного сеанса, то при запросе справки по тарификации будет выведено предупреждение: «ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН. ПРОБУЙТЕ ПРОИЗВЕСТИ ОПЕРАЦИЮ ЧЕРЕЗ ВОЗВРАТ».

6. Произвести обмен билета (оформление нового ЭБ, печать маршрут-квитанции пассажиру):

ПО*1

01 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 06МАЙ25 12:05 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

*1ВТЖ77-----ЕХ-ДОВ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

	АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1.	МОВ	УТ	СПТ	0804	С	1	06МАЙ	1205	SFORE		1КМ
РУБ	4000.00	MOW	УТ	LED4000RUB4000END							
		PDRUB2000YQ	PDRUB215YR								

РДХТ

НЕТ ДОПЛ А/Б

РСК 298 АВК УТ

РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4522133200/РФ/НДСА/К565.01

В Т.Ч. НДС: А/К=565.01[10.00%(Т:4000.00)=363.64 10.00%(YQ:2000.00)=181.82 10.00%(YR:215.00)=19.55 /1(Т:0.00)=0.00]

*ФМ=0.00(5%)

СБОР ЗА НОП=150.00РУБ

В Т.Ч. НДС: 25.00[20.00%(К:150.00)=25.00]

РУБ0.00 АГН

ЧАСТЬ

Листание «ВПЕРЕД»

01 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ

ОФОРМЛЕНИЕ ДО 28АПР25 23:59 (МОВ) - ПРАВИЛО СП/ЭУВ

*1ВТЖ77-----ДОВ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

КОДВ - D ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ

2. ПКОВ - 996 REFUNDABLE BALANCES

АК	ПО-ПП	НДД	НДП	ЭБ
УТ	МОВ	25АПР25	28АПР25	
850.00РУБ				
РУБ	850.00			

РУБ 0.00ХТ

РУБ 850.00 НАЛ

РСК 298 АВК УТ

РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4522133200/РФ

ЧАСТЬ

На экране отображен срок годности ЭМД (выделенный текст) – 3 дня.

Листание «ВПЕРЕД»

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

ВНИМАНИЕ!

Если обмен билета с уменьшением стоимости перевозки запрещен авиакомпанией для данного сеанса, то далее при «листании вперед» будет выведено предупреждение: «ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН. ПРОБУЙТЕ ПРОИЗВЕСТИ ОПЕРАЦИЮ ЧЕРЕЗ ВОЗВРАТ».

Листание «ВПЕРЕД»

ОБМЕН ДОБР 25АПР25
 99ГРС 29842300 4591
 2982410898611 МОВ-СПТ
 СБОР=150РУБ (150РУБ)
 НОВЫЙ БИЛЕТ 2982410898613
 ДОПЛАТА 0.00РУБ (0.00РУБ)
 ВОЗВРАТ ТАРИФ 850РУБ (850РУБ)
 >ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

Листание «ВПЕРЕД»

ЕО

1ВТЖ77 СТАТУС:
 99ГРС ЮТ99ГРС4591 МОВПИВ 25АПР25 14:54 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
 1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
 1 UT-804 S 06МАЙ25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
 Т- 1 А 74951234567
 СВС 1 HD1 /D/996///REFUNDABLE BALANCES/ЮТ/МОВ/25АПР25 П1

ВНИМАНИЕ! После обмена билета с уменьшением стоимости, система автоматически формирует в данном бронировании СВС элемент для оформления ЭМД-С на возвращаемую разницу.

7. Оформить ЭМД на сумму, подлежащую возврату.

ВНИМАНИЕ! При попытке закрыть или игнорировать PNR при неоформленном ЭМД на возвращаемую разницу, на экран будет выведено системное предупреждение:

ЗАВЕРШИТЕ ОПЕРАЦИИ С СУММОЙ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВОЗВРАТУ Пассажиру

Перед оформлением ЭМД можно проверить сумму для возврата, для этого используется запрос ТМ (вызов справки по тарификации)

ТМ/Б+У1

*1ВТЖ77(БЛАНК ЕМД)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 28АПР25 23:59 (МОВ) - ПРАВИЛО СП/ЭУВ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	850.00	0.00	0.00	850.00

ИТОГО	850.00	0.00	0.00	850.00 РУБ

1. ААА 01 D/996 UT 850.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0
 *** СБОРЫ ***:
 ААА D/996 UT

ЭМДА/Б+У1

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Листание «ВПЕРЕД»

25АПР25	ФАМИЛИЯ/NAME: МАКАРОВ/КИРИЛЛ А Г-Н
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ	ПС4522133200
МОСКВА/РФ	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР	
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200024788	
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2982410898613	
RFIC/ОСНОВАНИЕ	
D:ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ/FINANCIAL IMPACT	
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED	
996 REFUNDABLE BALANCES	
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	CURRENCY AMOUNT IN FIGURES
РУБ/RUB 850.00	
СТР./PAGE 1/1 >	
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ	

Листание «ВПЕРЕД»

1ВТЖ77	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС4591 МОВПИВ 25АПР25 14:54 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200	
1 УТ-804 S 06МАЙ25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э	
Т- 1 А 74951234567	
СВС 1 HI1 /D/996//2988200024788K1/REFUNDABLE BALANCES/ЮТ/МОВ/25АПР25 П1	

8. Произвести возврат ЭМД.

Перед возвратом ЭМД желательно проверить тарификацию

ТМ/АП+У1

*1ВТЖ77 (БЛАНК EMD) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	-850.00	0.00	0.00	-850.00

ИТОГО	-850.00	0.00	0.00	-850.00 РУБ
1. ААА 01 D/996 УТ -850.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0				
*** СБОРЫ ***:				
ААА D/996 УТ				

Возврат ЭМД можно произвести как по номеру ЭМД, так и по номеру из предварительно вызванного списка ЭМД и по номеру СВС элемента.

Произвести возврат ЭМД по номеру СВС элемента в PNR:

ЭМДВ+У1

Листание «ВПЕРЕД»

ВОЗВРАТ 25АПР25
99ГРС 29842300 4591
2988200024788
ДОБР ТАРИФ 850.00РУБ(850.00РУБ)
ОПЕРАЦИЯ ВОЗВРАТА ЭМД НЕОБРАТИМА. ОТМЕНИТЕ ОПЕРАЦИЮ (ИО/И) ИЛИ ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4, ЗАТЕМ ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

```
1VTZ77          STATUS:
99GRS IUT99GRS4591 MOVPIV 25APR25 14:54 UT (29842300,MOW,RU)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07JUL77(M)/PS /RU/4522133200
1 UT-804 S 06MAY25 VKOLED HK1 1205 1225 LSN E
P- 1 T 74951234567
```

9. Завершение диалога:

и

Если **ЭМД** не будет возвращен в указанный период (в примере, период – 3 дня), то:

- он останется оформленным и его нельзя будет вернуть;
- заказ будет активным, пока не попадёт в архив по прошествии времени.

8.5.10 «РУЧНОЙ ОБМЕН» БИЛЕТА (ЗАПРОС ПОР)

Понятие «ручной обмен» не подразумевает ручную выписку билета. Билет печатается системой автоматически.

Операция ручного обмена билета (**ПОР**) должна использоваться в следующих случаях:

- по условию 16-й категории **УПТ** операцию обмена билета требуется проводить вручную;
- по условию 16-й категории **УПТ** при частично использованном билете тариф использованных участков перевозки должен быть рассчитан заново;
- по условию 16-й категории **УПТ** обмениваемый участок должен тарифицироваться по другому тарифу (по отношению к не обмениваемому участку), но 10-я категория **УПТ** одного или обоих тарифов не предусматривает их комбинирование;
- по категории 5 **УПТ** установлено, что обмен по 31-й категории через маску **ПОР**.

Как и операция автоматического обмена (**ПО**), операция ручного обмена (**ПОР**) включает два этапа:

- На первом этапе выполняется тарификация вновь забронированных участков (этот этап может выполняться либо автоматически системой, либо кассиром с использованием операций **ТР/ВВ**, **ТВ/ВВ** или **ТО**);
- На втором этапе проводится коррекция выполненной тарификации (при необходимости), переучет стоимости обмениваемого билета, переносимой на новый билет, задаются взимаемые при обмене сборы.

➤ **Примечание:** Если при обмене кассир попытается ввести в маске **ПОР** штраф на **использованном** участке, то система будет выводить реплику:
«ИСПОЛЬЗОВАННЫЙ УЧАСТОК: УКАЗАНИЕ ШТРАФА ЗАПРЕЩЕНО».

ВНИМАНИЕ!! Информация в «маску» заносится системой автоматически для помощи кассиру и **требует проверки**.
Кассир **несет ответственность**, вне зависимости от того, изменялась или нет информация в «маске».

После окончания работы с «масками» система отображает предварительную оценку маршрута.

- Если результаты оценки не устраивают кассира, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают кассира, то используется листание **«ВПЕРЕД»**.

➤ **Примечание:** Если на запрос ручного обмена выдается реплика **«НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОИЗВЕСТИ АВТОМАТИЧЕСКУЮ ОЦЕНКУ»**, это означает, что автоматическая тарификация вновь забронированных участков не может быть выполнена (этап 1) и перед запросом на ручной обмен должна быть проведена ручная или полуавтоматическая тарификация вновь забронированных участков.

Если при обмене вводится форма оплаты запросом **ДФО** то в «маске» запрещено менять все параметры, влияющие на стоимость перевозки (величины тарифа, сборов, штрафа, валюту), иначе выдается реплика системы **«ИЗМЕНЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ФОРМЫ ОПЛАТЫ»**.

Формат запроса ручного обмена:
ПОР<В>* (СЕМ)

где **В** – вынужденный обмен

➤ **Примечание:** Если буква «**В**» в запросе не указывается, то считается, что обмен добровольный. В маске высвечиваются данные для **добровольного обмена**.

Внимание! **Запрещено** изменять параметр **добровольный/вынужденный** в ручной маске, следует сразу подавать нужный запрос: **ПОРВ / ПОРИ / ПОРД / ПОРФ**.

Формат запроса ручного обмена билета без печати маршрут-квитанции:
ПОРО* (СЕМ)

где второе **О** – без печати маршрут-квитанции

➤ **Примечание:** Использование параметров **добровольный/вынужденный** в запросе «без печати маршрут-квитанции» не предусмотрено.

Пример 1. Обмен полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно»

По УПТ операция обмена должна быть выполнена вручную. Обменивается только один участок. Не обмениваемый участок переоформляется.

PNR

1B67ЖР СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 30ЯНВ25 10:03 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж)/ПС /РФ/4321654321
2 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77 (Ж)/ПС /РФ/4521222333
1 УТ-453 К 10ФЕВ25 ВНКРЩН НК2 0110 0555 LSN Э
2 УТ-454 К 20ФЕВ25 РЩНВНК НК2 0715 0810 LSN Э
Т- 1 А 74957821315

Тарификация маршрута:

ТМ/П

*1B67ЖР (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	15200.00	1385.00	0.00	16585.00
001 AAA	15200.00	1385.00	0.00	16585.00

ИТОГО	30400.00	2770.00	0.00	33170.00 РУБ
1. AAA 01	МОВ/УТ/ТЮМ	7600.00	KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198	*ФМ=152.00 (1%)
2. 02	ТЮМ/УТ/МОВ	7600.00	KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198	
3. AAA 01	МОВ/УТ/ТЮМ	7600.00	KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198	*ФМ=152.00 (1%)
4. 02	ТЮМ/УТ/МОВ	7600.00	KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198	
*** СБОРЫ ***:				
AAA МОВ/УТ/ТЮМ	YQI=500.00	YRI=200.00		
ТЮМ/УТ/МОВ	YQI=500.00	YRI=185.00		
AAA МОВ/УТ/ТЮМ	YQI=500.00	YRI=200.00		
ТЮМ/УТ/МОВ	YQI=500.00	YRI=185.00		

Информация из УПТ – 16 категория:

(СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ)
ОБМЕН/ВОЗВРАТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВРУЧНУЮ (СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ)
ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ РАЗРЕШАЕТСЯ.
ПРИМЕЧАНИЕ:
-РАЗРЕШЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ ДАТЫ/ВРЕМЕНИ ВЫЛЕТА/КЛАССА
ОБСЛУЖИВ/МАРШРУТА (ТОЛЬКО ПО РФ) -

*БОЛЕЕ ЧЕМ ЗА 40 МИНУТ ДО ВРЕМЕНИ
ВЫЛЕТА РЕЙСА ПО ИЗМЕНЯЕМОМУ УЧАСТКУ ВЗИМАЕТСЯ
ПЛАТА В РАЗМЕРЕ 2000 РУБ ЗА КАЖДЫЙ ИЗМЕНЯЕМЫЙ
УЧАСТОК.
ЧАСТЬ

Пассажиры за 10 дней до начала перевозки просят поменять дату вылета первого участка с 10 февраля на 11 февраля (дата обратного вылета не меняется).
В соответствии с УПТ должен быть оплачен сбор в размере 2000 руб.

После бронирования нового участка **PNR** приобретает вид:

```
1В67ЖР          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 30ЯНВ25 10:03 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/4321654321
  2 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77(Ж)/ПС /РФ/4521222333
  1 УТ-453      К 11ФЕВ25 ВНКРЩН НК2 0110 0555 LSN Э
  2 УТ-453      К 10ФЕВ25 ВНКРЩН НК2 0110 0555 LSN Э
  3 УТ-454      К 20ФЕВ25 РЩНВНК НК2 0715 0810 LSN Э
ТЛ-0110/11ФЕВ25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74957821315
```

Если автоматическая тарификация участков, которые должны присутствовать в новом билете показывает требуемый тариф для вновь забронированного участка, то можно переходить непосредственно к обмену.

Если при автоматической тарификации система для нового участка выбирает «не тот тариф», то участок следует протарифицировать запросами **ТР**, **ТВ** или **ТО**.

Автоматическая тарификация нового участка:

ТМ/ПО*1

*1В67ЖР(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****					
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 11ФЕВ25 01:10 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ					
	ТАРИФ	СБОРЫ		ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА		0.00	0.00	0.00	0.00
001 ААА		0.00	0.00	0.00	0.00

ИТОГО		0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ
1. ААА 01	МОВ/УТ/ТЮМ	7600.00	KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	*ФМ=0.00 (1%)
		-7600.00	KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	
2. 03	ТЮМ/УТ/МОВ	7600.00	KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	
		-7600.00	KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	
3. ААА 01	МОВ/УТ/ТЮМ	7600.00	KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	*ФМ=0.00 (1%)
		-7600.00	KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	
4. 03	ТЮМ/УТ/МОВ	7600.00	KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	
		-7600.00	KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	
*** СБОРЫ ***:					
ААА МОВ/УТ/ТЮМ	ШТ=???	YQI=500.00	YRI=200.00	YQI=-500.00	YRI=-200.00
ТЮМ/УТ/МОВ		YQI=500.00	YRI=185.00	YQI=-500.00	YRI=-185.00
ААА МОВ/УТ/ТЮМ	ШТ=???	YQI=500.00	YRI=200.00	YQI=-500.00	YRI=-200.00
ТЮМ/УТ/МОВ		YQI=500.00	YRI=185.00	YQI=-500.00	YRI=-185.00

Запрос ручного обмена:

ПОР*1

В ответ система отображает маску, в которой указан текст передаточной надписи / кода тура (или их отсутствие) и установлены величины взимаемых сборов / тарифа, которые система предполагает использовать (если в **PNR** несколько пассажиров / несколько участков, то для каждого пассажира отображается «маска» для каждого участка; при этом сначала поочередно открываются все страницы маски первого пассажира, затем все страницы маски второго пассажира и т.д.). У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

Первая страница маски для первого пассажира в PNR:

	ОБМЕН 2986101232076 1В67ЖР ПАСС 1	НОВ.СЕГМ 1,3	СТР 1
РАЗРЕШ/ЗАПР+PSPT ПС/4321654321/РФ/НДСА/К1612.66/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ			
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)			
MOW UT TJM7600UT MOW7600RUB15200END			
КОД ТУРА	+		
+>			
ВВОД			

ВНИМАНИЕ!!! Чтобы сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «ВВОД», необходимо отправить «маску» в систему. Если это не сделано, то при листании «ВПЕРЕД/НАЗАД» изменения не сохраняются.

Описание полей «маски»

Строка 1

	ОБМЕН 2986101232076 1В67ЖР ПАСС 1	НОВ.СЕГМ 1,3	СТР 1
--	-----------------------------------	--------------	-------

ОБМЕН

Тип операции

2986101232076

Номер билета, принимаемого к обмену

1В67ЖР

Номер PNR

ПАСС 1

Номер пассажира

НОВ.СЕГМ 1,3

Номера сегментов нового маршрута

СТР 1

Номер страницы

Строки 2-3

РАЗРЕШ/ЗАПР+PSPT ПС/4321654321/РФ/НДСА/К1612.66/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ			

РАЗРЕШ/ЗАПР

Передаточные надписи/Ограничения

Строки 4-8

РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)
MOW UT TJM7600UT MOW7600RUB15200END

РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)

Заголовок

И далее:

MOW UT TJM7600UT MOW7600RUB15200END

Информационное поле с первоначальной строкой расчета тарифа

Строка 9

КОД ТУРА + |

В маске в графах «РАЗРЕШ/ЗАПР» и «КОД ТУРА» отображается текст в билет, используемый на этапе тарификации, т.е. введенный в категории 18 УПТ, или указанный в PNR через ЗПРОЧ, который можно изменить или дополнить.

Ответственность за изменение несёт кассир.

Вторая страница маски:

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН Д	1В67ЖР	ПАСС 1	СЕГМ 1	СТР 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXRT	+7600		+РУБ МИЛИ+		
НОВЫЙ: +KFLEXRT	+7600		+РУБ МИЛИ+		
СКД+ СБОР/ОБМЕН+	+ НББ+1	+М	КУРС (И/Т/А)+ +		
*ФМ+0	+РУБ НЕДЕЙСТВ.ДО+		ПОСЛЕ+11022026		ТРАНСФ+
СБОРЫ	++ +YQI	+500	+РУБ +- +YQI	+500	+РУБ
++ +YRI	+200	+РУБ +- +YRI	+200	+РУБ + +	+
+ +	+	+ +	+	+	+
+ +	+	+ +	+	+	+
+ +	+	+ +	+	+	+
СБ.АГН+ +	+	+ +	+	+	+
+ +	+	+ +	+	+	+
ФОРМА ОПЛ +					
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ					
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>					
ВВОД					

Описание полей «маски»

Строка 1

| ОБМЕН ДОБ/ВЫН Д 1В67ЖР ПАСС 1 СЕГМ 1 СТР 2

ОБМЕН

Выполняемая операция над соответствующим сегментом в PNR
(в данном случае «Обмен»)

ДОБ/ВЫН

Тип операции

Д – добровольный

В – вынужденный

В данном случае – Д

1В67ЖР

Номер PNR

ПАСС 1

Номер пассажира

СЕТМ 1

Номер сегмента в PNR, над которым проводится операция.

СТР 2

Номер страницы маски

Строка 2

ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXRT	+7600	+РУБ МИЛИ+	
------------------------------	-------	-------------	--

Информация относится к обмениваемому билету

ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА

- Код возвращаемого тарифа
➤ **Примечание:** Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора
- Величина тарифа для текущего участка
- Валюта

МИЛИ

Оплата милями

➤ **Примечание:** Заполняется только при оплате милями**Строка 3**

НОВЫЙ:	+KFLEXRT	+7600	+РУБ МИЛИ+	
--------	----------	-------	-------------	--

Информация относится ко вновь оформляемому билету

НОВЫЙ**KFLEXRT**

Код тарифа участка в новом билете

➤ **Примечание:** Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора**7600**

Величина тарифа в новом билете на втором участке

РУБ

Валюта задания тарифа (если расчет с использованием NUC, то NUC).

Информация в указанных полях заполняется системой по результатам тарификации нового участка

МИЛИ

Оплата милями

➤ **Примечание:** Заполняется только при оплате милями

Строка 4

СКД+	СБОР/ОБМЕН+	+	НББ+1	+М	КУРС (И/Т/А)+		+	
------	-------------	---	-------	----	---------------	--	---	--

СКД

Величина в процентах (от -999.9999 до 100.0000)

Если указано «+», то скидка

Если указано «-», то надбавка

Например: Тариф 100РУБ

5 – скидка 5%, итого 95РУБ

-5 – надбавка 5%, итого 105РУБ

Тариф считается ручным с примененной скидкой.

Величина скидки:

- От обычного тарифа — указанная величина
- От тарифа со скидкой:
 - если величина тарифа по оценке в «маске» сохранена, то величина скидки вычисляется из итогового результата
 - если величина тарифа по оценке в «маске» изменена, то указанная величина

Например: Тариф 1000РУБ, скидка 25%

В «маске» тариф 750РУБ (величина не изменена), СКД=-10

итоговой тариф 750+75=825РУБ, скидка 17.5%

В «маске» изменили тариф 1000РУБ, СКД=-10

итоговой тариф 1000+100=1100РУБ, надбавка 10%

СБОР/ОБМЕН

Величина сбора при изменении условий полета по условию УПТ.

Если система по каким-либо причинам не смогла рассчитать величину сбора, то проставляются ??? . Кассир должен рассчитать величину сбора и, удалив ???

внести ее в это поле. В следующем поле указывается валюта, в какой сбор рассчитан.

Если сбор за возврат места при обмене братья не должен, символы ??? должны быть удалены.

НББ

Норма бесплатного багажа:

К – в килограммах (0-99)

Ф – в фунтах (0-99)

М – количество мест (0-9)

НЕТ – без багажа

КУРС (И/Т/А)

И – Использовать исторический курс (= по дате курса обмениваемого билета)

Т – Использовать текущий курс (= на момент совершения операции)

А – Использовать курс автоматического расчета (= значению ПРОБЕЛ)

Примечания:

- 1) Дата исторического курса равна дате курса в обмениваемом билете (а не дате его операции), т.е. если в обмениваемом билете был текущий курс, то дата его курса и дата операции совпадают, а если уже был использован исторический курс, то и в новом билете дата исторического курса останется той же.
- 2) Указанный параметр влияет только на расчет тарифа, а именно: на пересчет валюты файлирования в валюту строки расчета тарифа и далее из валюты строки расчета тарифа в валюту билета (СОС); при этом остальные валюты тарифа рассчитываются в соответствии с резолюцией ИАТА 017f.
- 3) Установленное в данном поле значение не влияет на курс расчета штрафа и/или сборов.
- 4) При указании в поле курса «И» или «Т» выставляется индикатор ручной оценки (FCMI).

Пробел (пустое поле)

Признак конфиденциальности тарифа:

ИТ, IT или БТ

Строка 5

*ФМ+0	+РУБ	НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+11022026	ТРАНСФ+
-------	------	--------------	----------------	---------

*ФМ

Агентское вознаграждение:

- Величина
- Код валюты

Ранее внесенное в **PNR** значение может быть изменено. Ответственность за изменение несет кассир.

НЕДЕЙСТВ.ДО

Дата, ранее которой перелет по данному купону не может быть начат, в формате **ДДММГГГГ**

ПОСЛЕ

11022026 – Дата, не позднее которой перелет по данному купону должен быть начат, в формате **ДДММГГГГ**

ТРАНСФ

Признак трансфера

Допустимые значения:

X (лат.) – признак трансфера

Пробел – без признака трансфера

Строки 6-13

СБОРЫ	++ +YQI	+500	+РУБ +- +YQI	+500	+РУБ
++ +YRI	+200	+РУБ +- +YRI	+200	+РУБ +	+

СБОРЫ

Указываются сборы, которые оформляются в билете (нейтральные, сборы авиакомпании, сборы, зарегистрированные в **IATA**), взимаемые с пассажира, возвращаемые пассажиру, переписываемые с обмениваемого билета.

- Порядок обработки сбора:

«+» – сбор взимается

«-» – сбор возвращается

Пробел – сбор показан для информации

- Код сбора:

- сборы **YQ**, **YR**, **XF**, **OV** указываются с подкодом;

- сборы **X1**, взимаемые от сбора **OV**, указываются, как

<код_сбора_X1>/OV;

- сборы **X1**, взимаемые от штрафа, указываются, как

<код_сбора_X1>/ШТ или **<код_сбора_X1>/СР**

Например, YQI YRI RI/OV K1/ШТ K1/СР

- Размер сбора

- Валюта сбора

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные – удалены.

Для данного примера сбор **YQ** возвращается пассажиру («-») и взимается с него вновь («+»).

Строки 14-15

СБ. АГН+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

СБ АГН

Указываются сборы, которые оформляются в квитанции (сборы агентства)

Коды взимаемых сборов:

- Признак взимания сбора с пассажира: **+**
- Код сбора: например, **АГ**
- Величина сбора: например, **100**
- Валюта пульта: например, **РУБ**

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные - удалены.

Строки 16-17*

ФОРМА ОПЛ +

|

*Не используются

➤ **Примечание:** Форму оплаты нужно вносить / корректировать запросом ДФО.

Измененная «маска» должна (в соответствии с УПТ) выглядеть следующим образом:

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН Д 1В67ЖР ПАСС 1	СЕМ 1	СТР 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXRT	+7600	+РУБ МИЛИ+	
НОВЫЙ: +KFLEXRT	+7600	+РУБ МИЛИ+	
СКД+ СБОР/ОБМЕН+2000	+РУБ НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+ +	
*ФМ+0	+РУБ НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+11022026	ТРАНСФ+
СБОРЫ	++ +YQI +500	+РУБ +- +YQI +500	+РУБ
++ +YRI +200	+РУБ +- +YRI +200	+РУБ + +	+
+ + +	+ + +	+ + +	+
+ + +	+ + +	+ + +	+
+ + +	+ + +	+ + +	+
СБ.АГН+ + +	+ + + +	+ + + +	+
+ + +	+ + + +	+ + + +	+
ФОРМА ОПЛ +			
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ			
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>			
ВВОД			

После ввода «маски» в систему выдается реплика: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**».

После листания «**ВПЕРЕД**» высвечивается «маска», относящаяся к следующему участку, который будет присутствовать во вновь оформляемом билете (в данном случае – 3 участок PNR):

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)	ДОБ/ВЫН Д 1В67ЖР ПАСС 1	СЕМ 3	СТР 3
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXRT	+7600	+РУБ МИЛИ+	
НОВЫЙ: +KFLEXRT	+7600	+РУБ МИЛИ+	
СКД+ СБОР/ОБМЕН+	+ НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+ +	
*ФМ+	+ НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+11022026	ТРАНСФ+
СБОРЫ	++ +YQI +500	+РУБ +- +YQI +500	+РУБ
++ +YRI +185	+РУБ +- +YRI +185	+РУБ + +	+
+ + +	+ + +	+ + +	+
+ + +	+ + +	+ + +	+
+ + +	+ + +	+ + +	+
СБ.АГН+ + +	+ + + +	+ + + +	+
+ + +	+ + + +	+ + + +	+
ФОРМА ОПЛ +			
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ			
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>			
ВВОД			

В маске указана операция, проводимая с сегментом, в данном случае – (**ПЕРЕОЦЕНКА**), являющееся результатом обмена.

Информация о сегменте в обмениваемом билете — возвращаемый тариф **KFLEXRT**, **7600РУБ**.

Информация о сегменте в новом билете – тариф **KFLEXRT**, **7600РУБ**.

Поскольку места по данному сегменту не возвращаются, то поле «СБОР/ОБМЕН» не заполняется системой.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

В данном примере маску изменять не требуется и в том же виде ее следует отправить в систему.

Реплика системы: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**».

На четвёртой странице маски указан текст передаточной надписи, первоначальная строка расчета тарифа и кода тура для второго пассажира:

	ОБМЕН	2986101232077	1В67ЖР	ПАСС 2	НОВ.СЕГМ 1,3	СТР 4
РАЗРЕШ/ЗАПР+PSPT ПС/4521222333/РФ/НДСА/К1612.66/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ						
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)						
MOW UT TJM7600UT MOW7600RUB15200END						
КОД Тура +						
+>						
ВВОД						

Далее следуют страницы с посегментными масками для второго и последующих пассажиров в **PNR**, если имеются.

После листания «**ВПЕРЕД**» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

	ОБМЕН	СТР 7
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ		
КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ		
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" + >		
ВВОД		

➤ **Примечание:** Можно указать ключ **СХ**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде справки **TMP**. Если в **PNR** несколько пассажиров, то сохраняется оценка для всех пассажиров, но на экран выводится справка только для первого пассажира. Листать не надо. Можно ввести **ФОП** и снова подать запрос на обмен.

- Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».
- Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ система отображает предварительную оценку при обмене:

```

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 11ФЕВ25 01:10 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
*1В67ЖР-----ЕХ-ДОВ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД  НДП  НББ
1.  МОВ УТ ТЮМ  0453  К  1   11ФЕВ 0110  KFLEXRT              11ФЕВ  1КМ
2.  ТЮМ УТ МОВ  0454  К  1   20ФЕВ 0715  KFLEXRT              11ФЕВ  1КМ
РУБ  15200.00   МОВ УТ ТЮМ7600УТ МОВ7600РУБ15200END
      PDYQ1000РУБ PDYR385РУБ

      PDХТ
      НЕТ ДОПЛ  А/Б
РСК 298  АВК  УТ
РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4321654321/РФ/НДСА/К1612.66/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ П
ИТАНИЯ
В Т.Ч. НДС: А/К=1612.66[10.00%(Т:15200.00)=1381.82 20.00%(УQ:1000.00)=166.67
20.00%(УR:385.00)=64.17]

*ФМ=0.00 (1%)
СБОР ЗА НОП=2000.00РУБ
ЧАСТЬ

```

Если не поместилось (**ЧАСТЬ**) – листание вперед **F9**.

Описание полей

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

Номер и фамилия пассажира

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 11ФЕВ25 01:10 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

Срок действия оценки по данному тарифу

*1В67ЖР-----ЕХ-ДОВ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

***1В67ЖР**

Номер PNR

ЕХ-ДОВ

Индикатор оценки: **Exchange** – добровольный

ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)

Индикатор оценки, где 1 – в данном случае изменение текста в билете через маску

АК	РЕЙС	КЛ М	ДАТА ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
----	------	------	------------	---------------	-----	-----	-----

Заголовок для полетного сегмента

АК	– Код авиакомпании
РЕЙС	– Номер рейса
КЛ	– Код класса бронирования
М	– Количество мест
ДАТА	– Дата вылета
ВРЕМЯ	– Время вылета
БАЗОВЫЙ ТАРИФ	– Код тарифа в билете
НДД	– Не действителен до
НДП	– Не действителен после
НББ	– Норма бесплатного багажа

1. МОВ УТ ТЮМ 0453 К 1 11ФЕВ 0110 KFLEXRT	11ФЕВ	1КМ
2. ТЮМ УТ МОВ 0454 К 1 20ФЕВ 0715 KFLEXRT	11ФЕВ	1КМ

Данные полетных сегментов нового билета

Далее информация разбивается на две колонки:

Левая колонка:

РУБ 15200.00

РДХТ

НЕТ ДОПЛ А/Б

Итоговые величины тарифа и сборов:

РУБ 15200.00

Итоговая величина тарифа в валюте назначения

РДХТ

Хотя бы один из сборов **ХТ** учитывается в счет оплаты билета

НЕТ ДОПЛ А/Б

Отсутствие доплаты по билету / Форма оплаты билета

Правая колонка:

МОВ УТ ТЮМ7600УТ МОВ7600РУБ15200END
РДYQ1000РУБ РДYR385РУБ

Расчет тарифа и сборов по участкам маршрута:

МОВ УТ ТЮМ7600УТ МОВ7600РУБ15200END

Расчет тарифа в валюте задания

РДYQ1000РУБ РДYR385РУБ

Перечень взимаемых сборов в валюте отчетности (дополнительно может быть указано в валюте оплаты, если отличается от валюты отчетности)

РД – перечисленные сборы учитываются в счет оплаты билета (если указывается просто **ХТ** и перечень сборов, то перечисленные сборы взимаются вновь).

Далее:

РСК 298 АВК УТ

Расчетный код и код авиакомпании

РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4321654321/РФ/НДСА/К1612.66/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ

Текст в билете в графе «Передаточные надписи/Ограничения»

В Т.Ч. НДС: А/К=1612.66[10.00%(Т:15200.00)=1381.82 20.00%(УQ:1000.00)=166.67 20.00%(УR:385.00)=64.17]

Расчет НДС от тарифа и сборов в билете

*ФМ=0.00 (1%)

Агентское вознаграждение

СБОР ЗА НОП=2000.00РУБ

Сбор авиакомпании при изменении условий полета

После листаний «ВПЕРЕД»:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

- Если в данном случае результаты оценки не устраивают кассира, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают кассира, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно необходимо закончить транзакцию: **ЕО**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается новое **PNR**:

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
1В67ЖР СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОПВВ 30ЯНВ25 10:03 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/4321654321
2 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77(Ж)/ПС /РФ/4521222333
1 УТ-453 К 11ФЕВ25 ВНКРЩН НК2 0110 0555 LSN Э
2 УТ-454 К 20ФЕВ25 РЩНВНК НК2 0715 0810 LSN Э
Т- 1 А 74957821315

Изменения в **PNR**:

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор.

Эти ЭМД обязательно должны быть распечатаны.

Иначе при подаче запроса Е реплика системы: **«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР»**.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ или ЭМД/ПШ/ПО

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «ВПЕРЕД» печатается ЭМД на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (код 50):

Ремарка: **«ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ»** относится к запрошенным ЭМД. В данном случае к сборам, установленным перевозчиком при изменении условий перевозки.

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR с удаленной ремаркой о нераспечатанном ЭМД на сбор.

Завершить диалог: И

Пример 2. Обмен частично использованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно», с добором тарифа

Добор производится по всем участкам до тарифа с конкретным кодом PNR

1B67Ш5 СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 30ЯНВ25 11:34 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77(Ж)/ПС /РФ/4521222333
1 УТ-453 К 01ФЕВ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
2 УТ-454 К 05ФЕВ25 РЩНВНК НК1 0715 0810 LSN Э
Т- 1 А 74957821315

Тарификация маршрута:

ТМ/П

*1B67Ш5(БЛАНК ЭМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	15200.00	1385.00	0.00	16585.00
ИТОГО	15200.00	1385.00	0.00	16585.00 РУБ

1. ААА 01 МОВ/УТ/ТЮМ 7600.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198 *ФМ=152.00(1%)
2. 02 ТЮМ/УТ/МОВ 7600.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/УТ/ТЮМ YQI=500.00 YRI=200.00
ТЮМ/УТ/МОВ YQI=500.00 YRI=185.00

Информация из УПТ – 16 категория:

(СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ)
ОБМЕН/ВОЗВРАТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВРУЧНУЮ (СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ)
ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ РАЗРЕШАЕТСЯ.
ПРИМЕЧАНИЕ:

-РАЗРЕШЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ ДАТЫ/ВРЕМЕНИ ВЫЛЕТА/КЛАССА
ОБСЛУЖИВ/МАРШРУТА (ТОЛЬКО ПО РФ) -

ПРИ ЭТОМ ПРОИЗВОДИТСЯ ДОПЛАТА ДО ТАРИФА YFLEXRT НА ДАТУ ИЗМЕНЕНИЯ.
ДОПЛАТА ДОЛЖНА БЫТЬ СДЕЛАНА ПО ВСЕМ УЧАСТКАМ.

*БОЛЕЕ ЧЕМ ЗА 40 МИНУТ ДО ВРЕМЕНИ
ВЫЛЕТА РЕЙСА ПО ИЗМЕНЯЕМОМУ УЧАСТКУ ВЗИМАЕТСЯ
ПЛАТА В РАЗМЕРЕ 2000 РУБ ЗА КАЖДЫЙ ИЗМЕНЯЕМЫЙ
УЧАСТОК.

ЧАСТЬ

Пассажиры выполнили первый участок перевозки и выполняют добровольный обмен обратного участка перевозки.

Допустим: величина тарифа YFLEXRT на дату изменения составляет 20000РУБ.

Топливный сбор YQ при добровольном обмене (по условиям применения сбора) должен переписываться на новый билет в том же размере. При этом в построении тарифа указываются использованные сегменты.

После бронирования нового участка PNR приобретает вид:

```
1B67Ш5          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 30ЯНВ25 11:34 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77(Ж)/ПС /РФ/4521222333
1  УТ-453      К 01ФЕВ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
2  УТ-454      Y 06ФЕВ25 РЩНВНК НК1 0715 0810 LSN Э
3  УТ-454      К 05ФЕВ25 РЩНВНК НК1 0715 0810 LSN Э
ТЛ-0515/06ФЕВ25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74957821315
```

Запрос ручного обмена:

ПОР*2

Первая страница маски обмена:

```
|  ОБМЕН 2986101232078 1B67Ш5 ПАСС 1      НОВ.СЕГМ 1-2          СТР  1
РАЗРЕШ/ЗАПР+PSPT ПС/4521222333/РФ/НДСА/К4212.66/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ
ПИТАНИЯ                                                                 |
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)
MOW UT TJM7600UT MOW10000RUB17600END

КОД ТУРА      +              |
+>

ВВОД
```

где

- В первой строке маски указан номер билета, принимаемого к обмену;
- В информационной строке расчета тарифа система автоматически показывает тариф нового уровня только на обмениваемом участке.

Информация по первому (использованному) сегменту:

	ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)		ДОБ/ВЫН Д 1В67Ш5 ПАСС 1	СЕГМ 1	СТР 2
ОБМЕН:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXRT	+7600		+РУБ МИЛИ+	
НОВЫЙ:	+KFLEXRT	+7600		+РУБ МИЛИ+	
СКД+	СБОР/ОБМЕН+	+	НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+	+
*ФМ+	+		НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+01022026	ТРАНСФ+
СБОРЫ		++ +YQI	+500	+РУБ +- +YQI	+500
++ +YRI	+200	+РУБ +- +YRI	+200	+РУБ + +	+
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+
СБ.АГН+	+ +	+ + +	+	+ + +	+
	+ + +	+ + +	+	+ + +	+
ФОРМА ОПЛ	+				
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ					
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>					
ВВОД					

ВНИМАНИЕ!!! Если необходимо сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «ВВОД», нужно отправить «маску» в систему.
Если это не сделано, то при листании «ВПЕРЕД/НАЗАД» изменения не сохраняются.

После ввода «маски» в систему выдается реплика: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**».

После листания «ВПЕРЕД» выдается информация по второму (обмениваемому) сегменту:

	ОБМЕН			ДОБ/ВЫН Д 1В67Ш5 ПАСС 1	СЕГМ 2	СТР 3
ОБМЕН:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXRT	+7600		+РУБ МИЛИ+		
НОВЫЙ:	+YFLEXRT	+10000		+РУБ МИЛИ+		
СКД+	СБОР/ОБМЕН+2000	+РУБ НББ+1	+М	КУРС (И/Т/А)+	+	
*ФМ+286	+РУБ	НЕДЕЙСТВ.ДО+		ПОСЛЕ+01022026		ТРАНСФ+
СБОРЫ	++ +YQI	+500	+РУБ +- +YQI	+500		+РУБ
++ +YRI	+185	+РУБ +- +YRI	+185	+РУБ + +	+	+
+ +	+	+ +	+	+ +	+	+
+ +	+	+ +	+	+ +	+	+
+ +	+	+ +	+	+ +	+	+
СБ.АГН+	+ +	+ +	+	+ +	+	+
	+ +	+ +	+	+ +	+	+
ФОРМА ОПЛ	+					
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ						
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>						
ВВОД						

В маске указана операция, проводимая со вторым сегментом для первого пассажира, в данном случае – **ОБМЕН ДОБРОВОЛЬНЫЙ (Д)**, номер PNR – **1В67Ш5**.

Информация о сегменте в обмениваемом билете – возвращаемый тариф **KFLEXRT**, **7600РУБ**.

Информация о сегменте в новом билете – тариф **YFLEXRT**, **10000РУБ**.

Сбор за возвращаемый сегмент – **2000РУБ**.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Для рассматриваемого примера величина тарифа первого (использованного) участка составляла те же **7600РУБ**. Для того, чтобы учесть требование обмена (тариф первого участка должен быть $\frac{1}{2}$ **YFLEXRT 10000РУБ**, т.е. на **2400РУБ** выше, чем указано на обмениваемом билете) величину тарифа второго участка, учитываемую в зачет нового билета, надо уменьшить на **2400РУБ**, т.е. доплата за использованный участок берется с неиспользованного участка.

Таким образом, увеличение тарифа вновь бронируемого участка учитывается путем новой тарификации (см. выше), а увеличение тарифа использованного участка учитывается путем уменьшения величины тарифа, переучитываемого с обмениваемого участка.

Для правильного оформления билета, выдаваемого в обмен, маска должна быть скорректирована следующим образом:

	ОБМЕН	ДОБ/ВЫН Д	1В67Ш5	ПАСС 1	СЕТМ 2	СТР	3
ОБМЕН:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXRT	+5200		+РУБ	МИЛИ+		
НОВЫЙ:	+YFLEXRT	+10000		+РУБ	МИЛИ+		
СКД+	СБОР/ОБМЕН+2000	+РУБ	НБВ+1	+М	КУРС (И/Т/А)+	+	
*ФМ+286	+РУБ	НЕДЕЙСТВ.ДО+		ПОСЛЕ+01022026		ТРАНСФ+	
СБОРЫ	++ +YQI	+500		+РУБ +- +YQI	+500		+РУБ
++ +YRI	+185	+РУБ +- +YRI	+185	+РУБ +	+		+
+ +	+	+	+	+	+		+
+ +	+	+	+	+	+		+
+ +	+	+	+	+	+		+
СБ.АГН+	+	+	+	+	+		+
+ +	+	+	+	+	+		+
ФОРМА ОПЛ	+						
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ							
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>							
ВВОД							

После ввода «маски» в систему выдается реплика: **«ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА»**.

После листания **«ВПЕРЕД»** система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

	ОБМЕН	СТР	4
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ			
КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ			
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" + +>			
ВВОД			

➤ **Примечание:** Можно указать ключ **СХ**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде справки **ТМР**. Если в **PNR** несколько пассажиров, то сохраняется оценка для всех пассажиров, но на экран выводится справка только для первого пассажира. Листать не надо. Можно ввести **ФОП** и **снова** подать запрос на обмен.

- Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».
- Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ выдается предварительная оценка маршрута:

```
01 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 01ФЕВ25 01:10 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО УТ.0198
*1В67Ш5-----RE-ДОВ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД      НДП      НББ
1.  ТЮМ УТ МОВ  0454  Э  1   06ФЕВ 0715  YFLEXRT              01ФЕВ   1КМ
РУБ  17600.00   MOW УТ TJM7600UT MOW10000RUB17600END
РУБ                               PDYQ1000РУБ PDYR385РУБ

      PDХТ
РУБ   4800.00А   НАЛ А/Б
РСК 298  АВК  УТ
РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4521222333/РФ/НДСА/К1830.84/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ П
ИТАНИЯ
В Т.Ч. НДС: А/К=1830.84 [10.00% (Т:17600.00)=1600.00 20.00% (YQ:1000.00)=166.67
20.00% (YR:385.00)=64.17]

*ФМ=286.00
СБОР ЗА НОП=2000.00РУБ
ЧАСТЬ
```

Если не поместилось (**ЧАСТЬ**) – листание вперед **Ф9**.

После листания «**ВПЕРЕД**»:

```
ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'
```

- Если в данном случае результаты оценки не устраивают кассира, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают кассира, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно необходимо закончить транзакцию:

ЕО

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается новое **PNR**:

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
1В67Ш5 СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 30ЯНВ25 11:34 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77 (Ж) /ПС /РФ/4521222333
1 УТ-453 К 01ФЕВ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
2 УТ-454 У 06ФЕВ25 РЩНВНК НК1 0715 0810 LSN Э
Т- 1 А 74957821315

Изменения в **PNR**:

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор. Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны.

Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР**».

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ или **ЭМД/ПШ/ПО**

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается **ЭМД** на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (**код 50**):

Ремарка: «**ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ**» относится к запрошенным **ЭМД**. В данном случае к сборам, установленным перевозчиком при изменении условий перевозки.

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR** с удаленной ремаркой о нераспечатанном **ЭМД** на сбор.

Завершить диалог:

И

История **PNR**:

1В67Ш5
 (40) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (S/ГРТ) 00118580 30ЯНВ25 17:31:48 ЗАКОНЧЕНО
 Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1116946924 30ЯНВ25 17:31:49
 СВ ДОБАВЛЕНО D/993 HI1 ЮТ/ТЮМ/МОВ/30ЯНВ25 2986190075039/1 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИ
 МИРОВНА 30ЯНВ25 17:31:48
ПШ 2000.00РУБ 298 6190075039 298 6101232885 30ЯНВ25 17:31:48
 (39) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 30ЯНВ25 17:26:37 ЗАКОНЧЕНО
 Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1116946909 30ЯНВ25 17:26:38
 ХС УТ-454 К 05ФЕВ25 РЩНВНК НК1 0715 0810 LSN 30ЯНВ25 17:26:34
ПО (АО) ЭБМ 298 6101232885 1/УТ-454/СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77 ** 3
 0ЯНВ25 17:26:35
ТО ПР ТУДА-ОБРАТНО УТ-454 К 05ФЕВ25 РЩНВНК СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ
 77 ААА
 БЛАНК:ЭБМ(298) 5200.00РУБ КТ=KFLEXRT(P,MP) "PR/ПРЕМИУМ" УПТ=Ц.УТ.0198 НББ=1
 КМ(А) [С7.Ц.УТ.ОС.0DF.А.111250(36463985)] ИНД.ОЦ:1(МОДИФ) ВСЕГО 5200.00РУБ ТЕКСТ
 В БИЛЕТ: "PSPT ПС/4521222333/РФ/НДСА/К1830.84/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИ
 ТАНИЯ"/"PSPT PS/4521222333/RU/NDСА/С1830.84/IF NO-SHOW NONREFUNDABLE/NO MEAL" АР
 ТП/66350 30ЯНВ25 17:26:16
ТО ПД (РЕ) ТУДА-ОБРАТНО УТ-453 К 01ФЕВ25 ВНКРЩН СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 0
 7ИЮЛ77 ААА
 БЛАНК:ЭБМ(298) 7600.00РУБ КТ=KFLEXRT(A,MA) "PR/ПРЕМИУМ" УПТ=Ц.УТ.0198 НББ=1
 КМ(А) [С7.Ц.УТ.ОС.0DF.А.111250(36463985)] ИСП=1(P)
 YQI=500.00РУБ /500.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [30996]
 YQI=-500.00РУБ /-500.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [30996]
 YRI=200.00РУБ /200.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ВВ/ОТ) [31451]
 YRI=-200.00РУБ /-200.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [31451]
 ИНД.ОЦ:1(МОДИФ) ВСЕГО 7600.00РУБ В Т.Ч. НДС:
 А/К=1830.84[10.00%(Т:17600.00)=1600.00 [ТКП.298.100(35129642)]
 20.00%(YQ:1000.00)=166.67 [ТКП.298.100(35129642)] 20.00%(YR:385.00)=64.17
 [ТКП.298.100(35129642)]] В Т.Ч. НДС(ШТ): 181.82[10.00%(К:2000.00)=181.82
 [ТКП.298.100(35129642)]] ТЕКСТ В БИЛЕТ: "PSPT ПС/4521222333/РФ/НДСА/К1830.84/ПРИ
 НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ"/"PSPT PS/4521222333/RU/NDСА/С1830.84/IF NO-
 SHOW NONREFUNDABLE/NO MEAL" АРТП/66350 30ЯНВ25 17:26:16
ТО ОД (РЕ) ТУДА-ОБРАТНО УТ-454 У 06ФЕВ25 РЩНВНК СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА
 07ИЮЛ77 ААА
 ЧАСТЬ

где

ПШ – печать сбора, установленного перевозчиком при изменении условий перевозки;

ПО – операция обмена;

АО – автоматическая печать билета при обмене.

Далее приводится информация по оценке перевозки при обмене.

В данном примере в истории показывается информация по оценке использованного (одна строка) и обмениваемого участка (две строки):

- Строка оценки использованного участка:

ТО – обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ПД – переоформление, **РЕ** – **Reissue**

- Строки оценки обмениваемого участка:

Первая строка оценки относится к обмениваемому участку на старом билете:

Эта строка появляется в том случае, если изменяется валюта оплаты при обмене или в «маске» изменяется величина тарифа на обмениваемом участке на старом билете.

ТО – обмен через «маску», в которую можно вносить изменения,

поэтому считается, что это ручная оценка)

ПР – внесены изменения в оценку участка на старом билете

(проданный участок); изменена величина тарифа, возвращаемая со старого билета.

Вторая строка оценки относится к новому участку:

ТО – обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ОД – обмен добровольный

Пример 3. Обмен полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно». По УПТ операция обмена должна быть выполнена вручную

Обменивается только один участок.

Необмениваемый участок переоценивается.

PNR

```
1ВФФКЖ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 12МАЙ25 10:09 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1 ДР-113   Ф 19МАЙ25 ВНКСОЧ НК1 0930 1305 LS2 Э
2 ДР-112   Ф 25МАЙ25 СОЧВНК НК1 1800 2125 LS2 Э
Т- 1 А 74957821315
```

Тарификация маршрута:

ТМ/П

```
*1ВФФКЖ(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          3598.00          200.00          0.00          3798.00
-----
ИТОГО          3598.00          200.00          0.00          3798.00 РУБ

  1. ААА 01 МОВ/ДР/СОЧ 1999.00 PROMOALL "СТ/БАЗОВЫЙ" ТП:ДР.0001
  2.      02 СОЧ/ДР/МОВ 1599.00 PROMOALL "СТ/БАЗОВЫЙ" ТП:ДР.0001
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/ДР/СОЧ YRI=100.00
      СОЧ/ДР/МОВ YRI=100.00
```

Информация из **УПТ** — 16 категория:

```
----- (СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ)
ОБМЕН/ВОЗВРАТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВРУЧНУЮ (СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ)
ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ РАЗРЕШАЕТСЯ.
МАКСИМАЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО РАЗРЕШЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ - 1.
ПЕРЕОЦЕНКА ЦЕНОВОЙ ЕДИНИЦЫ.
ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ КОМБИНАЦИИ ЦЕ.

ПРИМЕЧАНИЕ:
ПРИ ЭТОМ ПРОИЗВОДИТСЯ ДОПЛАТА ДО ТАРИФА БОЛЕЕ ВЫСОКОГО УРОВНЯ.
ВЗИМАЕТСЯ СБОР В РАЗМЕРЕ 5000.00 РУБ.
ЧАСТЬ
```

Пассажир за 7 дней до начала перевозки просит поменять дату вылета первого участка с 19 на 17 мая (дата обратного вылета не меняется).

В соответствии с **УПТ** должен быть произведен добор до тарифа более высокого уровня туда-обратно (**RT**).

После бронирования нового участка **PNR** приобретает вид:

```
1ВФФКЖ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 12МАЙ25 10:09 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1 ДР-113   О 17МАЙ25 ВНКСОЧ НК1 0955 1330 LS2 Э
2 ДР-113   Ф 19МАЙ25 ВНКСОЧ НК1 0930 1305 LS2 Э
3 ДР-112   Ф 25МАЙ25 СОЧВНК НК1 1800 2125 LS2 Э
ТЛ-1146/12МАЙ25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1 А 74957821315
```

Т.к. операция автоматического обмена (ПО) в случае, если **УПТ** содержит требование «переоценка», может менять только величину тарифа «обилеченного» и неиспользованного участка, в рамках того же кода базового тарифа, в случае его увеличения к моменту обмена, то никакими запросами, кроме **ПОР**, тариф необмениваемого (в примере, обратного) участка с оформленным билетом изменить нельзя.

Ручной обмен:

ПОР*1

Вторая страница маски:

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН Д 1ВФФКЖ ПАСС 1		СЕМГ 1	СТР	2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+PROMOALL		+1999		+РУБ МИЛИ+		
НОВЫЙ: +OALL		+3299		+РУБ МИЛИ+		
СКД+	СБОР/ОБМЕН+5000	+РУБ НББ+НЕТ		+ КУРС (И/Т/А)+ +		
*ФМ+	+	НЕДЕЙСТВ.ДО+17052025		ПОСЛЕ+17052025	ТРАНСФ+	
СБОРЫ	+++ YRI	+100	+РУБ +- YRI	+100		+РУБ
+ +	+	+ +	+	+	+	+
+ +	+	+ +	+	+	+	+
+ +	+	+ +	+	+	+	+
+ +	+	+ +	+	+	+	+
СБ.АГН+	+ +	+ +	+	+	+	+
	+ +	+ +	+	+	+	+
ФОРМА ОПЛ	+					
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ						
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>						
ВВОД						

В маске указана операция, проводимая с первым сегментом для первого пассажира, в данном случае – **ДОБРОВОЛЬНЫЙ ОБМЕН (Д)**.

Информация о сегменте в обмениваемом билете: возвращаемый тариф – **PROMOALL, 1999РУБ**.

Информация о сегменте в новом билете: новый тариф – **OALL, 3299РУБ**.

Сбор за обмен – **5000РУБ**.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Все данные на этой странице маски соответствуют правилу обмена – изменений не требуется.

После листания «**ВПЕРЕД**» высвечивается третья страница маски, относящаяся к следующему участку, который будет присутствовать во вновь оформляемом билете (в данном случае – 3 участок **PNR**):

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)				ДОБ/ВЫН Д 1ВФФКЖ ПАСС 1		СЕТМ 3	СТР	3
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+PROMOALL				+1599		+РУБ МИЛИ+		
НОВЫЙ: +PROMOALL				+1599		+РУБ МИЛИ+		
СКД+	СБОР/ОБМЕН+	+ НБВ+НЕТ +		КУРС(И/Т/А)+				
*ФМ+		+		НЕДЕЙСТВ.ДО+25052025		ПОСЛЕ+25052025		ТРАНСФ+
СБОРЫ		++ +YRI	+100	+РУБ +- +YRI	+100			+РУБ
+ +	+	+	+	+	+	+		+
+ +	+	+	+	+	+	+		+
+ +	+	+	+	+	+	+		+
+ +	+	+	+	+	+	+		+
СБ.АГН+	+	+	+	+	+	+		+
	+ +	+	+	+	+	+		+
ФОРМА ОПЛ	+							
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ								
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>								
ВВОД								

В маске указана операция, проводимая с сегментом, в данном случае — **ПЕРЕОЦЕНКА**, являющаяся результатом обмена.

Информация о сегменте в обмениваемом билете: возвращаемый тариф – **PROMOALL**, **1599РУБ**.

Информация о сегменте в новом билете: возвращаемый тариф – **PROMOALL**, **1599РУБ**. Но по условию **УПТ**, указанному в примечании, должен быть применен тариф более высокого уровня (**OALL**, **3299РУБ**). Поскольку места по данному сегменту не возвращаются, то поле «**СБОР ЗА ОБМЕН**» не заполняется.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Измененная в соответствии с **УПТ** маска должна выглядеть следующим образом:

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)				ДОБ/ВЫН Д 1ВФФКЖ ПАСС 1		СЕТМ 3	СТР	3
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+PROMOALL				+1599		+РУБ МИЛИ+		
НОВЫЙ: +OALL				+3299		+РУБ МИЛИ+		
СКД+	СБОР/ОБМЕН+	+ НБВ+НЕТ +		КУРС(И/Т/А)+				
*ФМ+		+		НЕДЕЙСТВ.ДО+25052025		ПОСЛЕ+25052025		ТРАНСФ+
СБОРЫ		++ +YRI	+100	+РУБ +- +YRI	+100			+РУБ
+ +	+	+	+	+	+	+		+
+ +	+	+	+	+	+	+		+
+ +	+	+	+	+	+	+		+
+ +	+	+	+	+	+	+		+
СБ.АГН+	+	+	+	+	+	+		+
	+ +	+	+	+	+	+		+
ФОРМА ОПЛ	+							
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ								
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>								
ВВОД								

Реплика системы: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**»

После листания «**ВПЕРЕД**» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

	ОБМЕН	СТР	4
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ			
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" + +>			
ВВОД			

► **Примечание:** Можно указать ключ **СХ**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде справки **ТМР**. Если в **PNR** несколько пассажиров, то сохраняется оценка для всех пассажиров, но на экран выводится справка только для первого пассажира. Листать не надо. Можно ввести **ФОП** и **снова** подать запрос на обмен.

- Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».
- Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ система отражает предварительную оценку при обмене:

```
01 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 12МАЙ25 10:46 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО ДР.0001
*1ВФФКЖ-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД   НДП   НББ
1.  МОВ ДР СОЧ  0113  О  1   17МАЙ 0955  OALL                17МАЙ 17МАЙ  НЕТ
2.  СОЧ ДР МОВ  0112  Ф  1   25МАЙ 1800  OALL                25МАЙ 25МАЙ  НЕТ
РУБ   6598.00   MOW DP AER3299DP MOW3299RUB6598END
РУБ                                PDYR200РУБ

      PDXT
РУБ   3000.00А   НАЛ А/Б
РСК 425  АВК  ДР
РАЗ/ЗАПР НДСА/К633.15/НЕВОЗВРАТНЫЙ, ВЕЩИ В САЛОН (СУММАРНО) ГАБАРИТЫ 36Х30Х27С
      М ИЛИ 1 МЕСТО 36Х30Х4СМ И ДОП ВЕЩИ СОГЛАСНО ПРАВИЛАМ ПЕРЕВОЗЧИКА
В Т.Ч. НДС: А/К=633.15[10.00%(Т:6598.00)=599.82 20.00%(УР:200.00)=33.33]

СБОР ЗА НОП=5000.00РУБ
РУБ0.00 АГН
ЧАСТЬ
```

После листания «**ВПЕРЕД**»:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

- Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «ВПЕРЕД» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: ЕО

На экран выдается новое PNR с ремаркой о нераспечатанных ЭМД:

```
ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СВОР
1ВФФКЖ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПВ 12МАЙ25 10:09 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77 (М) /ПС /РФ/4522133200
1  ДР-113   О 17МАЙ25 ВНКСОЧ НК1 0955 1330 LS2 Э
2  ДР-112   Ф 25МАЙ25 СОЧВНК НК1 1800 2125 LS2 Э
Т- 1  А 74957821315
```

В этом случае обязательно выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/ПО

После печати ЭМД и листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR, в котором будет удалена ремарка о нераспечатанных ЭМД.

➤ **Примечание:** Для рассмотренного примера требование УПТ «ОБМЕН/ВОЗВРАТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВРУЧНУЮ (СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ)» не имеет принципиального значения. Переоценить неиспользованный и не обмениваемый участок по другому тарифу можно только операцией ручного обмена. Код бронирования второго участка в билете, выданном в обмен, остается неизменным (в данном примере «Ф»), меняется только код и величина тарифа.

Пример 4. Обмен частично использованного билета, проданного по маршрутному тарифу «туда-обратно», без указания участковых величин

Использованные участки переоцениваются.

PNR

```
1ВФЦОХ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПВ 13МАЙ25 09:15 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77 (М) /ПС /РФ/4522133200
1  УТ-464   К 15МАЙ25 РЩВНК НК1 1800 1855 LSN Э
2  УТ-267   К 16МАЙ25 ВНКСОЧ НК1 0445 0900 LSN Э
3  УТ-250   К 20МАЙ25 СОЧВНК НК1 1525 1910 LSN Э
4  УТ-453   К 21МАЙ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
```

Пассажир использовал часть билета (в направлении «туда») и просит поменять дату вылета из Сочи с 20 на 22 мая (и соответственно дату вылета из Москвы).

Тарификация маршрута:

ТМ/П

*1ВФЦОХ(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	2000.00	8120.00	0.00	10120.00

ИТОГО	2000.00	8120.00	0.00	10120.00 РУБ
1. ААА 01 ТЮМ/УТ/МОВ 1000.00 KSTDTR "ОР/ОПТИМУМ" ТП:УТ.0051 *ФМ=100.00 (5%)				
2. 02 МОВ/УТ/СОЧ (01) KSTDTR "ОР/ОПТИМУМ" ТП:УТ.0051				
3. 03 СОЧ/УТ/МОВ 1000.00 KSTDTR "ОР/ОПТИМУМ" ТП:УТ.0051				
4. 04 МОВ/УТ/ТЮМ (03) KSTDTR "ОР/ОПТИМУМ" ТП:УТ.0051				
*** СБОРЫ ***:				
ААА ТЮМ/УТ/МОВ YQI=1000.00 YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00				
МОВ/УТ/СОЧ YQI=1000.00 YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00				
СОЧ/УТ/МОВ YQI=1000.00 YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00				
МОВ/УТ/ТЮМ YQI=1000.00 YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00				

Информация из УПТ – 16 категория:

----- (СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ)	
ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ РАЗРЕШАЕТСЯ.	
ПЕРЕОЦЕНКА ТАРИФНОЙ КОМПОНЕНТЫ.	
ТАРИФ ДЛЯ РАСЧЕТА СБОРА - ТАРИФ ТАРИФНОЙ КОМПОНЕНТЫ.	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ПРИ ЭТОМ ПРОИЗВОДИТСЯ ДОПЛАТА ДО ТРАНСФЕРНОГО ТАРИФА БОЛЕЕ ВЫСОКОГО УРОВНЯ.	
ВЗИМАЕТСЯ ПЛАТА В РАЗМЕРЕ 1000РУБ.	
ЧАСТЬ	

Справка по тарифам:

ТТЮМСОЧ-ЮТ

ТЮМ СОЧ 16МАЙ25 *16МАЙ25* РУБ ААТ									
N.	КОД	ТАР	КПА	Б	Н	ТАРИФ	\$ДАТА\$	МИН/МКС	АК
1	KSTDTR			К	Х	2000			УТ 0051
2	RSTDTR			Р	Х	5000			УТ 0157
									1005 1

В системе имеется трансферный тариф более высокого уровня: **RSTDTR, 5000РУБ.**

В соответствии с **УПТ** должна быть произведена доплата до тарифа **RSTDTR**: размер доплаты – **5000-2000=3000** руб., сбор за добровольное изменение – **1000** руб.

Итого = 4000 руб.

После бронирования новых участков **PNR** приобретает вид:

1ВФЦОХ		СТАТУС:	
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 13МАЙ25 09:15 ТКП (00118580,МОВ,Рф)			
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77 (М) /ПС /Рф/4522133200			
1	УТ-464	К 15МАЙ25 РЩНВНК	НК1 1800 1855 LSN Э
2	УТ-267	К 16МАЙ25 ВНКСОЧ	НК1 0445 0900 LSN Э
3	УТ-250	Р 22МАЙ25 СОЧВНК	НК1 1525 1910 LSN Э
4	-----	П -----	ПРО ---- ----
5	УТ-250	К 20МАЙ25 СОЧВНК	НК1 1525 1910 LSN Э
6	УТ-453	Р 23МАЙ25 ВНКРЩН	НК1 0110 0555 LSN Э
7	-----	П -----	ПРО ---- ----
8	УТ-453	К 21МАЙ25 ВНКРЩН	НК1 0110 0555 LSN Э
ТЛ-1525/22МАЙ25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)			

Т.к. операция автоматического обмена (ПО) может поменять величину тарифа только неиспользованных участков, то никакими запросами, кроме ПОР, тариф использованных участков изменить нельзя.

Удаление сегментов прибытия:

X4,7

Тарификация вновь забронированных участков:

ТМ/ПО*3,5

*1ВФЦОХ(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 22МАЙ25 15:25 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	1500.00	0.00	0.00	1500.00

ИТОГО	1500.00	0.00	0.00	1500.00 РУБ
1. ААА 01 ТЮМ/УТ/МОВ	1000.00	KSTDTR	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0151
	-1000.00	KSTDTR	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0051
2. 02 МОВ/УТ/СОЧ	(01)	KSTDTR	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0151
	(01)	KSTDTR	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0051
3. 03 СОЧ/УТ/МОВ	2500.00	RSTDTR	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0155 *ФМ=150.00
	-1000.00	KSTDTR	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0051
4. 05 МОВ/УТ/ТЮМ	(03)	RSTDTR	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0155
	(04)	KSTDTR	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0051
*** СБОРЫ ***:				
ААА ТЮМ/УТ/МОВ	YQI=1000.00	YQF=800.00	YRI=200.00	YRI=30.00 YQI=-1000.00
	YQF=-800.00	YRI=-200.00	YRI=-30.00	
МОВ/УТ/СОЧ	YQI=1000.00	YQF=800.00	YRI=200.00	YRI=30.00 YQI=-1000.00
	YQF=-800.00	YRI=-200.00	YRI=-30.00	
СОЧ/УТ/МОВ	YQI=1000.00	YQF=800.00	YRI=200.00	YRI=30.00 YQI=-1000.00
ЧАСТЬ				

Ручной обмен:

ПОР*3,5

Переоформление использованных участков:

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)		ДОБ/ВЫН Д 1ВФЦОХ ПАСС 1		СЕГМ 1	СТР 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KSTDTR		+1000		+РУБ МИЛИ+	
НОВЫЙ: +KSTDTR		+1000		+РУБ МИЛИ+	
СКД+	СБОР/ОБМЕН+	+	НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+	+
*ФМ+	+		НЕДЕЙСТВ.ДО+15052025	ПОСЛЕ+15052025	ТРАНСФ+
СБОРЫ	++ +YQF	+800	+РУБ +- +YQF	+800	+РУБ
++ +YQI	+1000	+РУБ +- +YQI	+1000	+РУБ ++ +YRI	+30
++ +YRI	+200	+РУБ +- +YRI	+30	+РУБ +- +YRI	+200
+ +	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
СБ.АГН+	+	+	+	+	+
	+ +	+	+	+	+
ФОРМА ОПЛ +					
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ					
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>					
ВВОД					

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)				ДОБ/ВЫН Д 1ВФЦОХ ПАСС 1	СЕГМ 2	СТР 3
ОБМЕН:СМ. СЕГМЕНТ 1 +				+	+	МИЛИ+
НОВЫЙ:СМ. СЕГМЕНТ 1 +				+	+	МИЛИ+
СКД+	СБОР/ОБМЕН+	+	НББ+1	+М	КУРС (И/Т/А)+	+
*ФМ+	+		НЕДЕЙСТВ.ДО+16052025	ПОСЛЕ+16052025		ТРАНСФ+Х
СБОРЫ				++ +YQF	+800	+РУБ +- +YQF
++ +YQI	+1000	+РУБ +- +YQI	+1000	+РУБ ++ +YRI	+30	+РУБ
++ +YRI	+200	+РУБ +- +YRI	+30	+РУБ +- +YRI	+200	+РУБ
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+
СБ.АГН+	+ +	+ + +	+	+ + +	+	+
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+
ФОРМА ОПЛ +						
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ						
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>						
ВВОД						

Обмен новых сегментов:

ОБМЕН				ДОБ/ВЫН Д 1ВФЦОХ ПАСС 1	СЕГМ 3	СТР 4
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KSTDTR				+1000	+РУБ	МИЛИ+
НОВЫЙ: +RSTDTR				+2500	+РУБ	МИЛИ+
СКД+	СБОР/ОБМЕН+	+	НББ+1	+М	КУРС (И/Т/А)+	+
*ФМ+150	+РУБ	НЕДЕЙСТВ.ДО+		ПОСЛЕ+		ТРАНСФ+
СБОРЫ				++ +YQF	+800	+РУБ +- +YQF
++ +YQI	+1000	+РУБ +- +YQI	+1000	+РУБ ++ +YRI	+30	+РУБ
++ +YRI	+200	+РУБ +- +YRI	+30	+РУБ +- +YRI	+200	+РУБ
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+
СБ.АГН+	+ +	+ + +	+	+ + +	+	+
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+
ФОРМА ОПЛ +						
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ						
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>						
ВВОД						

В маске указана операция, проводимая с текущим сегментом (в данном случае — с сегментом 3), в данном случае — **ДОБРОВОЛЬНЫЙ ОБМЕН (Д)**.

Информация о сегменте в обмениваемом билете: возвращаемый тариф – **KSTDTR, 1000РУБ** (для тарифа без указания участковых величин показывается стоимость всего тарифного компонента, в который входит обмениваемый сегмент).

Информация о сегменте в новом билете: тариф – **RSTDTR, 2500РУБ** (для тарифа без указания участковых величин показывается стоимость всего тарифного компонента, в который входит обмениваемый сегмент). Поле «**СБОР ЗА ОБМЕН**» не заполнено – по **УПТ** при доплате до тарифа более высокого уровня взимается сбор **1000 РУБ**.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Добор по использованным участкам делается путем уменьшения величины тарифа, переносимого на новый билет с обмениваемых участков. В данном примере переносимую величину следует уменьшить на **1000РУБ**. Еще **500РУБ** добирается за счет соответствующей тарификации вновь забронированных участков.

Измененная маска должна (в соответствии с УПТ) выглядеть следующим образом:

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН Д 1ВФЦ0Х ПАСС 1	СЕТМ 3	СТР 4
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KSTDTR	+0	+РУБ МИЛИ+	
НОВЫЙ: +RSTDTR	+3000	+РУБ МИЛИ+	
СКД+ СБОР/ОБМЕН+1000	+РУБ НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+ +	
*ФМ+150	+РУБ НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+	ТРАНСФ+
СБОРЫ	++ +YQF	+800	+РУБ +- +YQF
++ +YQI	+1000	+РУБ +- +YQI	+1000
++ +YRI	+200	+РУБ +- +YRI	+30
++ +YRI	+200	+РУБ +- +YRI	+200
+ +	+	+	+
+ +	+	+	+
СБ.АГН+ +	+	+	+
+ +	+	+	+
ФОРМА ОПЛ +			

РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ

ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>

ВВОД

После ввода «маски» в систему выдается реплика: «ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА».

После листания «ВПЕРЕД» высвечивается «маска», относящаяся к следующему участку, который будет присутствовать во вновь оформляемом билете (в данном случае – 5 участок PNR)

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН Д 1ВФЦ0Х ПАСС 1	СЕТМ 5	СТР 5
ОБМЕН:СМ. СЕГМЕНТ 3 +	+	+ МИЛИ+	
НОВЫЙ:СМ. СЕГМЕНТ 3 +	+	+ МИЛИ+	
СКД+ СБОР/ОБМЕН+	+ НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+ +	
*ФМ+	+ НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+	ТРАНСФ+Х
СБОРЫ	++ +YQF	+800	+РУБ +- +YQF
++ +YQI	+1000	+РУБ +- +YQI	+1000
++ +YRI	+200	+РУБ +- +YRI	+30
++ +YRI	+200	+РУБ +- +YRI	+200
+ +	+	+	+
+ +	+	+	+
СБ.АГН+ +	+	+	+
+ +	+	+	+
ФОРМА ОПЛ +			

РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ

ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>

ВВОД

Данная маска имеет измененный вид по сравнению с предыдущими примерами, и эта особенность связана с маршрутными тарифами без указания участковых величин. Ее следует понимать следующим образом – вся информация (как протарифицирован участок, какая величина тарифа переписывается с обмениваемого билета) о текущем участке 5 находится в маске, относящейся к участку 3.

Оба поля «СМ. СЕГМЕНТ 3» должны быть оставлены не заполненными!

Поле «СБОР ЗА ОБМЕН» заполняется в соответствии с требованиями УПТ.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах. Работа с этими полями производится стандартным образом.

В данном примере маску изменять не требуется. В том же виде ее следует отправить в систему.

После листания «**ВПЕРЕД**» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

	ОБМЕН	СТР	6
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ			
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "CX" + + >			
ВВОД			

➤ **Примечание:** Можно указать ключ **CX**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде справки **TMP**. Если в **PNR** несколько пассажиров, то сохраняется оценка для всех пассажиров, но на экран выводится справка только для первого пассажира. Листать не надо. Можно ввести **ФОП** и **снова** подать запрос на обмен.

- Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».
- Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ система отражает предварительную оценку при обмене:

01 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ										
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 22МАЙ25 15:25 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ										
*1ВФЦОХ-----RE-ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----										
АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1. СОЧ	УТ	МОВ	0250	Р	1	22МАЙ	1525	RSTDTR		1KM
2. МОВ	УТ	ТЮМ	0453	Р	1	23МАЙ	0110	RSTDTR		1KM
РУБ	4000.00	ТJM УТ X/MOW УТ AER1000УТ X/MOW УТ TJM3000RUB4000END								
РУБ	РУБ	PDYQ7200РУБ PDYR920РУБ								
PDXT										
РУБ	3000.00A	НАЛ А/Б								
РСК 298 АВК УТ										
РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4522133200/РФ/НДСА/К1716.97										
В Т.Ч. НДС: А/К=1716.97[10.00%(Т:4000.00)=363.64 20.00%(YQ:7200.00)=1200.00 20.00%(YR:920.00)=153.33]										
*ФМ=150.00										
СБОР ЗА НОП=1000.00РУБ										
ЧАСТЬ										

После листания «**ВПЕРЕД**»:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

- Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.
 - Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».
- На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: **ЕО**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается новое **PNR**, в котором появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор. Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ**»

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/ПО

Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ**».

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается **ЭМД** на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (**код 50**)

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR**, в котором удалена ремарка о нераспечатанном **ЭМД** на сбор.

Завершить диалог: **И**

Пример 5. Обмен с использованием курсов валют в запросе ручной тарификации

Перевозка по маршруту: **СОЧ–МОВ–ИСТ**.

Продажа была выполнена по маршрутному тарифу (перевозка **OW**).

Пассажир просит изменить дату вылета с 25 на 26 мая.

На момент проведения процедуры обмена курс валют понизился.

По правилам **УПТ** тариф нового билета должен быть равен или больше тарифа обмениваемого билета.

PNR

```
1BX1X9          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 16МАЙ25 13:58 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/KIRILL А 07ИЮЛ77 (М) /12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1  SU-1137  R 25МАЙ25 СОЧШРМ НК1 1515 1850 LS2 Э
2  SU-2132  R 25МАЙ25 ШРМIST НК1 2115 0230 #1 LS2 Э
Т- 1  А 74957821315
```

Сохраненная тарификация:

ТМ/П

*1BX1X9(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	23220.00	2469.00	0.00	25689.00

ИТОГО	23220.00	2469.00	0.00	25689.00 РУБ

1. AAA 01 СОЧ/SU/МОВ 258.00ЕВР 266.82NUC(1000000.00/966941.00) 258.
00ЕВР(966941.00/1000000.00) 23220.00 (90.00/1.00) RCOQ "ЕС/ECONOMY CLASSIC" ТП:
А.021.SU.ЕС01/Х7 *ФМ=233.00(1%)

2. 02 МОВ/SU/ИСТ (01) RCOQ "ЕС/ECONOMY CLASSIC" ТП:А.021.SU.
ЕС01/Х7

*** СБОРЫ ***:
AAA СОЧ/SU/МОВ YRF=7.40ЕВР=666.00(90.00/1.00) RI=120.00 RI=357.00
МОВ/SU/ИСТ YRF=7.40ЕВР=666.00(90.00/1.00) RI=660.00

Информация из УПТ – 31 категория:

31. ДОБРОВОЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБМЕНА: ДАТЫ ВЫЛЕТА ВСЕХ УЧАСТКОВ НОВОЙ ПЕРЕВОЗКИ
УКЛАДЫВАЮТСЯ В СРОК ГОДНОСТИ ОБМЕНИВАЕМОГО БИЛЕТА.

ПРАВИЛА ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ:

ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ: ПРИМЕНЯТЬ ТЕКУЩИЕ ТАРИФЫ И ПРАВИЛА.

ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ: НОВАЯ ОЦЕНКА МОЖЕТ НЕ СОДЕРЖАТЬ ТАРИФНОГО КОМПОНЕНТА
С ТЕМИ ЖЕ КОНЕЧНЫМИ ПУНКТАМИ И С ТОЙ ЖЕ НАПРАВЛЕННОСТЬЮ, ЧТО И ДАННЫЙ;
ЕСЛИ ВСЯ НЕИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЧАСТЬ ОБМЕНИВАЕМОГО БИЛЕТА НЕ ЯВЛЯЕТСЯ
МЕЖДУНАРОДНОЙ, ТО НЕИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЧАСТЬ НОВОГО БИЛЕТА ТАК ЖЕ НЕ ДОЛЖНА
БЫТЬ МЕЖДУНАРОДНОЙ.

ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ: КОДЫ ТИПА ТАРИФА ПРИ ПЕРЕОЦЕНКЕ: ВХР РАЗРЕШЕН; ВОР
РАЗРЕШЕН; ZPX РАЗРЕШЕН; ZIP РАЗРЕШЕН; ХРХ РАЗРЕШЕН; SIP РАЗРЕШЕН;
SVR РАЗРЕШЕН; SB РАЗРЕШЕН; BRN РАЗРЕШЕН; ZRN РАЗРЕШЕН; ZON
РАЗРЕШЕН. [А.###.974.АХХ00012197]

ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ: РАСЧЕТ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СРОКА БРОНИРОВАНИЯ ВЕДЕТСЯ ОТ
ДАТЫ ОБМЕНА; РАСЧЕТ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СРОКА БРОНИРОВАНИЯ ВЕДЕТСЯ ДО ДАТЫ
ОТПРАВЛЕНИЯ ИЗ ПУНКТА НАЧАЛА ИЗМЕНЕННОЙ ПЕРЕВОЗКИ.

ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ: ТАРИФ (СУММА ТАРИФОВ) НОВОГО БИЛЕТА ДОЛЖЕН БЫТЬ
РАВЕН ИЛИ БОЛЬШЕ ТАРИФА (СУММЫ ТАРИФОВ) ОБМЕНИВАЕМОГО БИЛЕТА.

ПРОДОЛЖИТЬ ПРОВЕРКУ СЛЕДУЮЩЕЙ ЗАПИСИ ДЛЯ ТОГО ЖЕ МЕТОДА.

[А..988.АХХ03264078.2]

Для проведения обмена необходимо поменять оба участка по старому уровню тарифа:

1BX1X9 СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 16МАЙ25 13:58 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 MAKAROV/KIRILL A 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСР/РФ/452213320
1 SU-1137 R 26МАЙ25 СОЧШРМ НК1 1515 1850 LS2 Э
2 SU-1137 R 25МАЙ25 СОЧШРМ НК1 1515 1850 LS2 Э
3 SU-2132 R 26МАЙ25 ШРМIST НК1 2115 0230 #1 LS2 Э
4 SU-2132 R 25МАЙ25 ШРМIST НК1 2115 0230 #1 LS2 Э
ТЛ-1523/16МАЙ25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

В ситуации, когда уровень тарифа понизился, например, за счет изменения курса валют, автоматический обмен не пройдет (поскольку требование автоматического обмена (см. УПТ) заключается в необходимости применения того же или более высокого уровня тарифа).

При попытке просмотреть тарификацию автоматического обмена **ТМ/ПО*1,3** или его выполнения (как через запрос **ПО**, так и через запрос **ПОР**) выдается реплика: **«ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН. ПРОБУЙТЕ ПРОИЗВЕСТИ ОПЕРАЦИЮ ЧЕРЕЗ ВОЗВРАТ»**.

Для проведения обмена по исходному уровню тарифа необходимо использовать запрос ручной тарификации при обмене (**ТО**), в котором указать уровень тарифа и курсов, действовавших на момент оформления обмениваемого билета:

ТО*1,3///258.00ЕВР(9669.41ЕВР/10000.00NUC) (1.00ЕВР/90.00РУБ) /RCOQ+M65!A.021.SU.EC01

*1BX1X9(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 26МАЙ25 15:15 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00

ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ
1. AAA 01 СОЧ/SU/МОВ 258.00ЕВР 266.82NUC(10000.00/9669.41) 258.00ЕВР(9669.41/10000.00) 23220.00 (90.00/1.00) RCOQ "EC/ECONOMY CLASSIC" ТП:А.021.SU.EC01 *ФМ=0.00 (1%)				
-258.00ЕВР -266.82NUC(1000000.00/966941.00) -258.00ЕВР(966941.00/1000000.00) -23220.00 (90.00/1.00) RCOQ "EC/ECONOMY CLASSIC" ТП:А.021.SU.EC01/Х7				
2. 03 МОВ/SU/ИСТ (01) RCOQ "EC/ECONOMY CLASSIC" ТП:А.021.SU.EC01 (02) RCOQ "EC/ECONOMY CLASSIC" ТП:А.021.SU.EC01/Х7				
*** СБОРЫ ***:				
AAA СОЧ/SU/МОВ YRF=7.40ЕВР=659.00(89.00/1.00) RI=120.00 RI=357.00 RI=-120.00 YRF=-7.40ЕВР=-659.00(89.00/1.00) RI=-357.00				
МОВ/SU/ИСТ YRF=7.40ЕВР=659.00(89.00/1.00) RI=660.00 RI=-660.00 YRF=-7.40ЕВР=-659.00(89.00/1.00)				

► **Примечание:** Курсы в запросе **ТО** могут указываться не более чем с двумя цифрами после точки.

После ручной тарификации обмен следует проводить запросом **ПОР**, с тем чтобы откорректировать в масках возможные несоответствия в уровнях взимаемых сборов (см. сборы **YR**, **YQ**, **RI** и т.д.).

Пример 6. Сохранение оценки при изменении данных в маске **ПОР**

Если перевозка продана с использованием **ФОП**, то при ручном обмене **ПОР**, если были изменения в маске, можно сохранить новую оценку, затем снова ввести **ФОП**, чтобы новые величины были по той же **ФОП**.

Для этого при **ПОР** пролистать до последнего экрана, на котором ввести **СХ** (**СоХранить**). Процесс обмена будет прерван, оценка сохранена.

PNR

1ВХ9ЛМ СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21МАЙ25 10:51 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
 1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100
 1 УТ-453 Z 01ИЮН25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
 Т- 1 А 74957821315

ФАП при продаже – ПП:

ТМФ/П

*1ВХ9ЛМ БЛАНК ЭБМ
 ПП 9380.00

 9380.00 РУБ
 ААА 01 ТА 298 МОВ/УТ/ТЮМ
 ZFLEXOW 6800.00 ПП
 YQI 1000.00 ПП
 YRI 200.00 ПП
 K4 1200.00 ПП
 K7 180.00 ПП

Подготовленное к обмену PNR:

1ВХ9ЛМ СТАТУС:НЕ СОХР
 99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21МАЙ25 10:51 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
 1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100
 1 УТ-453 Z 03ИЮН25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
 2 УТ-453 Z 01ИЮН25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
 ТЛ-0110/03ИЮН25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)

ПОР*1

Вторая страница маски:

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН Д	1ВХ9ЛМ	ПАСС 1	СЕМ 1	СТР	2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+ZFLEXOW	+6800		+РУБ	МИЛИ+		
НОВЫЙ: +ZFLEXOW	+6800		+РУБ	МИЛИ+		
СКД+ СБОР/ОБМЕН+2000	+РУБ НББ+1	+М	КУРС (И/Т/А)+		+	
*ФМ+0 +РУБ	НЕДЕЙСТВ.ДО+		ПОСЛЕ+			ТРАНСФ+
СБОРЫ ++ +K1/ШТ +300		+РУБ ++ +K4	+1200		+РУБ	
+--+ +K4 +1200	+РУБ ++ +K7 +180	+РУБ +--+ +K7	+180		+РУБ	
++ +YQI +1000	+РУБ +--+ +YQI +1000	+РУБ ++ +YRI	+200		+РУБ	
+--+ +YRI +200	+РУБ + +	+	+	+	+	
+ + +	+ +	+	+	+	+	
+ + +	+ +	+	+	+	+	
СБ.АГН+ + +	+ +	+	+	+	+	
+ + +	+ +	+	+	+	+	
ФОРМА ОПЛ +						
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ						
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>						
ВВОД						

Изменим штраф с 2000 на 1000РУБ и отправим в систему <Enter>

Листание «ВПЕРЕД»

Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ
КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ

ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" + | +>

ВВОД

Введем СХ для сохранения оценки.

Ответное сообщение в виде ТМР:

```
01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 03ИЮН25 01:10 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
*1ВХ9ЛМ-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:2 (АВТ.С МОДИФ.)-
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД   НДП      НББ
1.  МОВ УТ ТЮМ  0453  Ш  1   03ИЮН 0110  ZFLEXOW                1КМ
РУБ   6800.00   MOW УТ TJM6800RUB6800END
      PDYQ1000РУБ PDYR200РУБ PDK41200РУБ PDK7180РУБ

      PDХТ
РУБ   300.00А   НАЛ А/Б
РСК 298 АВК УТ
РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/7425432100/РФ/НДСА/К818.18/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИ
ТАНИЯ
В Т.Ч. НДС: А/К=818.18[10.00%(Т:6800.00)=618.18 20.00%(YQ:1000.00)=166.67 20.
00%(YR:200.00)=33.33]

*ФМ=0.00(1%)
СБОР ЗА НОП=1000.00РУБ
ОЦЕНКА ПРОШЛА УСПЕШНО. УТОЧНИТЕ НОМЕРА ПАССАЖИРОВ/СЕМЕНТОВ
```

Новая оценка за НАЛ, старый билет по ПП:

ТМФ/ПО*1**2

```
*1ВХ9ЛМ БЛАНК ЭБМ
      НА              1300.00
      ПП/С            9380.00
-   ПП              2580.00
-----
                        10680.00 РУБ
ААА 01 ТА 298 МОВ/УТ/ТЮМ
      ZFLEXOW          6800.00 ПП/С
      YQI              1000.00 ПП/С
-   YQI              1000.00 ПП
      YRI              200.00 ПП/С
-   YRI              200.00 ПП
      К1/ШТ            300.00 НА
      К4              1200.00 ПП/С
-   К4              1200.00 ПП
      К7              180.00 ПП/С
-   К7              180.00 ПП
      ШТ              1000.00 НА
```

Вводим ФОП при обмене:

ДФО*1//ПП 1234

*1ВХ9ЛМ БЛАНК ЭБМ			
ПП	1300.00	1234	
ПП/С	9380.00		
- ПП	2580.00		

	10680.00	РУБ	
ААА 01 ТА 298 МОВ/УТ/ТЮМ			
ZFLEXOW	6800.00	ПП/С	
YQI	1000.00	ПП/С	
- YQI	1000.00	ПП	
YRI	200.00	ПП/С	
- YRI	200.00	ПП	
К1/ШТ	300.00	ПП	1234
К4	1200.00	ПП/С	
- К4	1200.00	ПП	
К7	180.00	ПП/С	
- К7	180.00	ПП	
ШТ	1000.00	ПП	1234
ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 1300.00 РУБ			

Проводим обмен билета, т.к. оценка обмена сохранена, и если других изменений не требуется, то ручную маску можно повторно не вызывать:

ПО*1

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА									
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 03ИЮН25 01:10 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ									
*1ВХ9ЛМ-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:2 (АВТ.С МОДИФ.) -									
АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП
1. МОВ	УТ	ТЮМ	0453	Ш	1	03ИЮН	0110	ZFLEXOW	НББ
РУБ	6800.00	МОВ	УТ	ТЮМ	6800	РУБ	6800	END	1КМ
PDYQ1000РУБ PDYR200РУБ PDK41200РУБ PDK7180РУБ									
PDXТ									
РУБ	300.00	А	ПП А/Б 1234						
РСК 298 АВК УТ									
РАЗ/ЗАПР PSPT PC/7425432100/РФ/НДСА/К818.18/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИ									
ТАНИЯ									
В Т.Ч. НДС: А/К=818.18[10.00%(Т:6800.00)=618.18 20.00%(YQ:1000.00)=166.67 20.00%(YR:200.00)=33.33]									
*ФМ=0.00(1%)									
СБОР ЗА НОП=1000.00РУБ									
В Т.Ч. НДС: 90.91[10.00%(К:1000.00)=90.91]									
ЧАСТЬ									

PNR после обмена билета и оформления ЭМД на штраф:

1ВХ9ЛМ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21МАЙ25 10:51 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100	
1 УТ-453 Z 03ИЮН25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э	
Т- 1 А 74957821315	
2 М 790300000001 -1	
СВС 1 Н11 /D/993//2986190093699К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/ТЮМ/21МАЙ25 П1	

Просмотр билета:

ЭБ1*1

ВЫПИСАН 21МАЙ25-11:40 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VX9LM, УТ 1K5562
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-00118580 ИНД.ОЦ-2

СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

=== ЭБ 2986102011478 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 2986102011474 ===
1 УТ-453 Z 03ИЮН25 0110 ВНК РЩН ОК ZFLEXOW 1M O

ФОИД :
ТАРИФ :В/6800РУБ
СБОРЫ :PD:YQ1000 YR200 K41200 K7180
ВСЕГО :300А РУБ
ОПЛАТА :300 РУБ MS (IN/1234); РУБ MS (IN/)
КОНТАКТ :79030000001 74957821315
РАЗ/ЗАПР :PSPT ПС/7425432100/РФ/НДСА/К818.18/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ
РАСЧ ТАР :MOW УТ TJM6800RUB6800END
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
ПЕРВ ДОК :2986102011474MOW21MAY2500118580
КОД ТУРА :

Новая оценка – по ПП, старый билет – по ПП.

Просмотр ЭМД на штраф:

ЭМД+У1

ВЫПИСАН 21МАЙ25-11:41 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VX9LM, ЮТ 1K5562
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-00118580 ИНД.ОЦ-1

СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

=== ЭМД-С 2986190093699 ВВС 2986102011478 ===
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ
1 993 1 ЮТ ----- --- --- 1000 НЕТ F
ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ

КОДВ :D ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ
ТАРИФ :В/1000РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :1000 РУБ
ОПЛАТА :1000 РУБ MS (IN/1234)
РАЗ/ЗАПР :NON REFUNDABLE
ВЫДАН В :МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ
ДОП ИНФО :НДС90.91

Форма оплаты – по ПП.

8.5.11 ДОБРОВОЛЬНЫЙ ФОРСИРОВАННЫЙ ОБМЕН БИЛЕТА (ЗАПРОС ПОРФ)

Внимание! Запрещено изменять параметр добровольный/вынужденный в ручной маске, следует сразу подавать нужный запрос: ПОРВ / ПОРИ / ПОРД / ПОРФ.

Запрос ПОРФ позволяет провести операцию добровольного обмена билета в ситуациях, когда на запрос ПО/ПОР получен ответ системы «ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН. ПРОБУЙТЕ ПРОИЗВЕСТИ ОПЕРАЦИЮ ЧЕРЕЗ ВОЗВРАТ».

Запрос ПОРФ переносит оценку тарифа с обмениваемого билета полностью, не меняя разбиения на ЦЕ и ТК и сохраняя валютную схему расчета, за исключением тех случаев обмена билета, когда меняется валюта страны начала перевозки.

► **Примечание:** Валюта страны начала перевозки (СОС) в запросе ПОРФ может измениться при изменении в билете страны начала перевозки или при изменении международного перелета на внутренний / внутреннего перелета на международный.

При использовании запроса ПОРФ агенту необходимо ввести правильные значения кода и уровня нового тарифа, а также сбора (штрафа) за операцию обмена при необходимости; при этом сборы и курсы валют изначально рассчитываются как при добровольном обмене.

Поскольку правила добровольного обмена, заданные в УПТ (категории 16/31), игнорируются при выполнении запроса ПОРФ, то все изменения, которые делаются в масках, в полной мере являются зоной ответственности агента.

Формат запроса ПОРФ аналогичен форматам запросов ПО/ПОР (дополняется указанием сегментов, а также параметрами тарификации при необходимости).

Пример. Выполнение операции обмена через запрос ПОРФ

Исходная перевозка (сегменты 2 и 3) и забронированный новый сегмент (1)

```
1ВХ9ХВ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21МАЙ25 14:59 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80 (Ж) /12ДЕК35/ПСП/РФ/742543210
  1 SU-11      R 30МАЙ25 ПЛКШРМ НК1 1245 1415 LS2 Э - НОВЫЙ
  2 SU-11      R 31МАЙ25 ПЛКШРМ НК1 1245 1415 LS2 Э
  3 SU-2134    R 31МАЙ25 ШРМ1ST НК1 1700 2210 LS2 Э
ТЛ-1502/23МАЙ25/У (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
```

Тарификация исходной перевозки:

ТМ/П*2,3

*1ВХ9ХВ(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	7480.00	2612.00	0.00	10092.00

ИТОГО	7480.00	2612.00	0.00	10092.00 РУБ
1. ААА 02 СПТ/SU/МОВ 84.00ЕВР 86.87NUC(1000000.00/966941.00) 84.00ЕВР(966941.00/1000000.00) 7480.00 (89.00/1.00) RCO "ЕС/ECONOMY CLASSIC" ТП:А.021.SU.EC01 *ФМ=75.00(1%)				
2. 03 МОВ/SU/ИСТ (02) RCO "ЕС/ECONOMY CLASSIC" ТП:А.021.SU.EC01 *** СБОРЫ ***:				
ААА СПТ/SU/МОВ YRF=7.40ЕВР=659.00(89.00/1.00) RI=277.00 RI=357.00				
МОВ/SU/ИСТ YRF=7.40ЕВР=659.00(89.00/1.00) RI=660.00				

При попытке тарификации обмена:

ТМ/ПО*1

Ответ системы:

ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН. ПРОБУЙТЕ ПРОИЗВЕСТИ ОПЕРАЦИЮ ЧЕРЕЗ ВОЗВРАТ

В этом случае выполняем операцию обмена запросом

ПОРФ*1

Первая страница маски:

```
| ОБМЕН 5556102012003 1ВХ9ХВ ПАСС 1 НОВ.СЕГМ 1,3          СТР 1
РАЗРЕШ/ЗАПР+P742543210/DOV08AUG80/NDSDA/C219.67
|
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)
LED SU X/MOW SU IST86.87NUC86.87END ROE0.966941

КОД ТУРА      +          |
+>
ВВОД
```

Вторая страница – исходная маска обмена для первого сегмента:

```
| ОБМЕН                                ДОБ/ВЫН Д 1ВХ9ХВ ПАСС 1  СЕГМ 1  СТР 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+RCO              |+86.87              |+NUC| МИЛИ+      |
НОВЫЙ:              +???              |+???              |+NUC| МИЛИ+      |
СКД+              |СБОР/ОБМЕН+???      |+      |НББ+1      |+М| КУРС (И/Т/А)+ | +      |
*ФМ+0              |+РУБ| НЕДЕЙСТВ.ДО+      |ПОСЛЕ+      | ТРАНСФ+      |
СБОРЫ              ++|+RI      |+277      |+РУБ|++|+RI      |+357      |+РУБ|
+-|+RI      |+277      |+РУБ|+-|+RI      |+357      |+РУБ|++|+YRF      |+659      |+РУБ|
+-|+YRF      |+659      |+РУБ|+      |+      |+      |+      |+      |+
+ | +      |+      |+      |+      |+      |+      |+      |+      |+
+ | +      |+      |+      |+      |+      |+      |+      |+      |+
СБ.АГН+ | +      | +      | +      | +      | +      | +      | +      |
      + | +      | +      | +      | +      | +      | +      | +      |
ФОРМА ОПЛ +
|
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>
ВВОД
```

Откорректированная маска обмена для первого сегмента:

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН Д 1ВХ9ХВ	ПАСС 1	СЕГМ 1	СТР 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+RCO	+86.87		+NUC МИЛИ+	
НОВЫЙ: +RCO	+86.87		+NUC МИЛИ+	
СКД+ СБОР/ОБМЕН+	+ НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+ +		
*ФМ+0	+РУБ НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+		ТРАНСФ+
СБОРЫ	++ +RI 277	+РУБ ++ +RI 357		+РУБ
+ - +RI 277	+РУБ + - +RI 357	+РУБ ++ +YRF 659		+РУБ
+ - +YRF 659	+РУБ ++ +CP 55	+ЕВР + +		+
+ +	+ +	+ +		+
+ +	+ +	+ +		+
СБ.АГН+ + +	+ + +	+ + +		+
+ + +	+ + +	+ + +		+
ФОРМА ОПЛ +				
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ				
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>				
ВВОД				

Третья страница – исходная маска обмена (переоценка) для обратного сегмента:

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)	ДОБ/ВЫН Д 1ВХ9ХВ	ПАСС 1	СЕГМ 3	СТР 3
ОБМЕН:СМ. СЕГМЕНТ 1 +	+	+	МИЛИ+	
НОВЫЙ:СМ. СЕГМЕНТ 1 +	+	+	МИЛИ+	
СКД+ СБОР/ОБМЕН+???	+ НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+ +		
*ФМ+	+ НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+		ТРАНСФ+Х
СБОРЫ	++ +RI 660	+РУБ + - +RI 660		+РУБ
++ +YRF 659	+РУБ + - +YRF 659	+РУБ + +		+
+ +	+ +	+ +		+
+ +	+ +	+ +		+
+ +	+ +	+ +		+
СБ.АГН+ + +	+ + +	+ + +		+
+ + +	+ + +	+ + +		+
ФОРМА ОПЛ +				
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ				
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>				
ВВОД				

Откорректированная маска обмена (переоценка) для обратного сегмента:

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)	ДОБ/ВЫН Д 1ВХ9ХВ	ПАСС 1	СЕГМ 3	СТР 3
ОБМЕН:СМ. СЕГМЕНТ 1 +	+	+	МИЛИ+	
НОВЫЙ:СМ. СЕГМЕНТ 1 +	+	+	МИЛИ+	
СКД+ СБОР/ОБМЕН+	+ НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+ +		
*ФМ+	+ НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+		ТРАНСФ+Х
СБОРЫ	++ +RI 660	+РУБ + - +RI 660		+РУБ
++ +YRF 659	+РУБ + - +YRF 659	+РУБ + +		+
+ +	+ +	+ +		+
+ +	+ +	+ +		+
+ +	+ +	+ +		+
СБ.АГН+ + +	+ + +	+ + +		+
+ + +	+ + +	+ + +		+
ФОРМА ОПЛ +				
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ				
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>				
ВВОД				

Листание «ВПЕРЕД»

	ОБМЕН	СТР	4
<p>Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ</p> <p>ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" + +></p> <p>ВВОД</p>			

Тарификация обмена в формате TMP:

```

01 SERGEEVA/IRINA V
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 23МАЙ25 14:59 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.021.SU.EC01
*1BX9XB-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М  ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД  НДП      НББ
1. СПТ SU МОВ  0011  Р  1  30МАЙ 1245  RCO                      1KM
2. МОВ SU ИСТ  2134  Р  1  31МАЙ 1700  RCO                      1KM
ЕВР      84.00  LED SU X/MOW SU IST86.87NUC86.87END ROE0.966941
РУБ      PDYR1318РУБ PDRI1294РУБ CP4895РУБ

      PDXT
РУБ 4895.00А НАЛ А/Б
РСК 555 АВК SU
1ЕВР=89.00РУБ
РАЗ/ЗАПР Р742543210/DOV08AUG80/НДСА/К219.67
В Т.Ч. НДС: А/К=219.67[10.00%(Т:0.00)=0.00 20.00%(УР:1318.00)=219.67]

*ФМ=0.00(1%)
БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:
ЧАСТЬ

```

Информация об обмене:

```

ОБМЕН ДОБР 21МАЙ25
99ГРС 00118580 4591
5556102012003 LED-IST
СБОР=0.00РУБ(0.00РУБ)
НОВЫЙ БИЛЕТ 5556102012009
ДОПЛАТА 4895РУБ(4895РУБ) CP4895РУБ(4895РУБ)
>ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

```

Листание «ВПЕРЕД»

```

SERGEEVA/IRINA V MS
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 555 6102012009
ST PETERSBURG SU 11 R 30MAY25 1245 OK RCO 1PC
MOSCOW SU 2134 R 31MAY25 1700 OK RCO 1PC
ISTANBUL
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : CASH DE
ИТОГО/TOTAL : RUB4895A
СТР./PAGE 1/1

>4895.00RUB СБОР ОБМЕН=0.00RUB
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ И НАПЕЧАТАТЬ КВИТАНЦИЮ

```

Билет, выданный в обмен:

ЭБ1*1

ВЫПИСАН 21МАЙ25-15:30 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VX9XV, SU 0CM7M0
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580 ИНД.ОЦ-1

SERGEeva/IRINA V

=== ЭБ 5556102012009 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 5556102012003 ===

1	SU-11	R	30МАЙ25	1245	ПЛК	ШРМ	OK	RCO	1M	O
2	SU-2134	R	31МАЙ25	1700	ШРМ	IST	OK	RCO	1M	O

ФОИД :
ТАРИФ :B/84.00ЕВР
СБОРЫ :CP4895 PD:YR1318 RI1294
ВСЕГО :4895A РУБ
ОПЛАТА :4895 РУБ НА; РУБ НА
КОНТАКТ :79030000001 74957821315
РАЗ/ЗАПР :P742543210/DOV08AUG80/NDCA/C219.67
РАСЧ ТАР :LED SU X/MOW SU IST86.87NUC86.87END ROE0.966941
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
ПЕРВ ДОК :5556102012003MOW21MAY2500118580
КОД ТУРА :

Запись истории обмена:

1VX9XV
(17) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 21МАЙ25 15:32:24 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1118603881 21МАЙ25 15:32:24
ХС SU-11 R 31МАЙ25 ПЛКШРМ НК1 1245 1415 LS2 21МАЙ25 15:31:40
ПО (АО) ЭБМ 555 6102012009 2/SU-2134/SERGEeva IRINA V 08ABГ80 ** 21МАЙ25
15:31:40
ПО (АО) ЭБМ 555 6102012009 1/SU-11/SERGEeva IRINA V 08ABГ80 ** 21МАЙ25
15:31:40
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 149521 TEST@TEST.RU 21МАЙ25 15:31:40
ТО ОД(ЕХ) М.Б/РАЗБ SU-11 R 30МАЙ25 ПЛКШРМ SERGEeva IRINA V 08ABГ80 ААА
БЛАНК:ЭБМ(555) 84.00ЕВР 86.87NUC(1000000.00/966941.00)
84.00ЕВР(966941.00/1000000.00) 7480.00РУБ(89.00/1.00) КТ=RCO(P,MP) "ЕС/ECONOMY
CLASSIC" УПТ=А.021.SU.ЕC01 НЕБ=1KM(A) [C7.A.SU.OC.0DF.A.278750(37698756)]
YRF=7.40ЕВР=659.00РУБ(89.00/1.00)
/659.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [37688685]
YRF=-7.40ЕВР=-659.00РУБ(89.00/1.00) /-659.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [37688685]
RI=277.00РУБ /277.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [37219973]
RI=357.00РУБ /357.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [37643034]
RI=-277.00РУБ /-277.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [37219973]
RI=-357.00РУБ /-357.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [37643034]
CP=55.00ЕВР=4895.00РУБ(89.00/1.00) /4895.00РУБ(1.00/1.00) / (P,К=ВВ/ОТ)
ИНД.ОЦ:1(МОДИФ) ВСЕГО 12375.00РУБ
*ФМ=0.00РУБ(1%) [АФМ.99ГРСАГН.555.500(37493542)] В Т.Ч. НДС:
А/К=219.67[10.00%(Т:0.00)=0.00 [ТКП.555.4000(35348189)]
20.00%(YR:1318.00)=219.67 [ТКП.555.4000(35348189)]] ТЕКСТ В БИЛЕТ:
"P742543210/DOV08AUG80/НДСА/К219.67"/"P742543210/DOV08AUG80/NDCA/C219.67"
АРТП/73439 21МАЙ25 15:30:34
ТО ПД(ЕХ) М.Б/РАЗБ SU-2134 R 31МАЙ25 ШРМIST SERGEeva IRINA V 08ABГ80 ААА
БЛАНК:ЭБМ(555) 84.00ЕВР 86.87NUC(1000000.00/966941.00)
84.00ЕВР(966941.00/1000000.00) 7480.00РУБ(89.00/1.00) КТ=RCO(P,MP) "ЕС/ECONOMY
CLASSIC" УПТ=А.021.SU.ЕC01 НЕБ=1KM(A) [C7.A.SU.OC.0DF.A.278750(37698756)]
YRF=7.40ЕВР=659.00РУБ(89.00/1.00)
/659.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [37688685]
YRF=-7.40ЕВР=-659.00РУБ(89.00/1.00) /-659.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [37688685]
RI=660.00РУБ /660.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [37490239]
RI=-660.00РУБ /-660.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [37490239]
ИНД.ОЦ:1(МОДИФ) ВСЕГО 7480.00РУБ В Т.Ч. НДС: А/К=219.67[10.00%(Т:0.00)=0.00
[ТКП.555.4000(35348189)] 20.00%(YR:1318.00)=219.67 [ТКП.555.4000(35348189)]]
ЧАСТЬ

8.5.12 ОБМЕН БИЛЕТА БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛЁТНОГО СЕГМЕНТА (ЗАПРОС БЛД/БЛВ)

По разрешению авиакомпании, а также в случаях, предусмотренных правилами тарифа и т.п. (письмо организации, родственные отношения), производится обмен билета при изменении данных о пассажире, введенных в поле имени, при условии сохранения остальной информации в билете.

При **вынужденном** обмене билета (**БЛВ**) при изменении данных о пассажире переоценка не производится, стоимость перевозки остается неизменной, невзирая на условия примененного при оформлении первоначального билета тарифа (**например**, невзирая на условия 5-ой категории «Условия бронирования и оформления билета»). Все данные автоматически переносятся из предыдущего билета. Операция аналогичная **ПОВ** без изменения сегментов маршрута.

При **добровольном** обмене билета (**БЛД**) при изменении данных о пассажире производится переоценка в части сборов и тарифной части стоимости перевозки. При этом может взиматься сбор за обмен билета. Операция аналогичная **ПОД**.

После внесения изменений в данные о пассажире, требуется **проверить** введенную ранее **категорию пассажира** и, при необходимости, внести её заново до проведения процедуры обмена билета.

Установленный активный бланк билета должен соответствовать бланку, на котором был оформлен первоначальный билет.

Операция возможна только при одинаковой форме оплаты.

Формат запроса:

БЛ (Вид) <ПАСС><*СЕГМ>

Параметры запроса:

БЛ – Код запроса

Вид – Обязательный параметр

В – вынужденный

Д – добровольный

➤ **Примечание:** При добровольном изменении данных о пассажире может взиматься сбор за обмен билета.

ПАСС – Номер пассажира, чьи данные изменяются

***** – Разделитель

СЕГМ – Номер сегмента неиспользованного билета. Указывается, если перевозка оформлена двумя билетами, при этом один полностью использован.

Пример:

1) Открыть **PNR**

```
1ВХГБФ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 23МАЙ25 10:09 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/KIRILL А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1  SU-1700 В 03ИЮН25 ШРМВВО НК1 1540 0655 #1 LS2 Э
2  SU-1727 В 12ИЮН25 ВВОШРМ НК1 1545 1730 LS2 Э
Т- 1 А 74957821315
```

2) Произвести изменение **ФИО** или части **ФИО** и/или паспортных данных пассажира:

Формат запроса:

– (ПАСС) " (ФИО)

Параметры запроса:

- – Код изменяемого поля в **PNR** («–» – поле имени)
- ПАСС** – Номер пассажира, чьи данные изменяются
- " – Код запроса на модификацию данных в **PNR**
- ФИО** – Новые данные пассажира, которому оформляется перевозка

Например:

-1"МАКАРОВ KIRILL ANDREEVICH 070777+М/ПС 4522133200

```
1ВХГБФ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 23МАЙ25 10:09 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/KIRILL ANDREEVICH 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  SU-1700 В 03ИЮН25 ШРМВВО НК1 1540 0655 #1 LS2 Э
2  SU-1727 В 12ИЮН25 ВВОШРМ НК1 1545 1730 LS2 Э
Т- 1 А 74957821315
```

3) Завершить транзакцию:

ЕО

Иначе на любые другие запросы реплика системы:

«СОХРАНИТЕ ИЛИ ОТМЕНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ ИМЕНИ (ЕО/ИО/И) .»

4) Произвести обмен билета (запрос **БЛД**):

БЛД (ПАСС)

где **ПАСС** – номера пассажиров, перечисленные через запятую

БЛД1 – первому из пассажиров, если их несколько в **PNR**

Операция возможна только при одинаковой форме оплаты.

5) Завершить диалог:

Е

➤ **Примечания:**

1) После запроса **БЛД** и листания **«ВПЕРЕД»** на экран высвечивается прообраз нового билета в формате **TMP**.

2) Если перевозка оформлена несколькими несвязанными билетами, то в случае изменения необходимо указать номер участка/участков. Иначе система выдает реплику: **«ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА ДЛЯ НЕСКОЛЬКИХ РАСЧЕТНЫХ КОДОВ»**.

8.5.13 «РУЧНОЙ» ОБМЕН БИЛЕТА БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛЁТНОГО СЕГМЕНТА (ЗАПРОС БЛР)

Понятие «ручной обмен» (в случае изменения данных о пассажире) подразумевает возможность вмешательства в процесс обмена билета, который в стандартной ситуации выполняется автоматически. Понятие «ручной обмен» не подразумевает ручную выписку билета; билет печатается системой автоматически.

Операция ручного обмена билета на другого пассажира или при изменении данных о пассажире может использоваться в следующих случаях:

- необходимо внести изменения в тариф, бесплатную норму багажа и т.п;
- необходимо иначе построить работу со сборами (по отношению к заданным условиям применения сборов);
- необходимо изменить «текст в билете» по отношению к данным **УПТ**

Операция ручного обмена билета, как правило, используется в нестандартных ситуациях, когда заданные условия применения сборов и/или тарифа не решают конкретную ситуацию обмена билета.

Операция дополняет перечень команд, используемых в ручных операциях с билетом (**АПР**, **ПОР**, **ПБР**).

При **вынужденном** обмене билета (**БЛРВ**) при изменении данных о пассажире переоценка не производится, стоимость перевозки остается неизменной, не взирая на условия примененного при оформлении первоначального билета тарифа (**например**, не взирая на условия 5-й категории «Условия бронирования и оформления билета»). Все данные автоматически переносятся из предыдущего билета.

Изменение стоимости билета и дополнительные сборы при вынужденном обмене не допускаются.

При **добровольном** обмене билета (**БЛРД**) при изменении данных о пассажире производится автоматическая переоценка в части сборов и тарифной части стоимости перевозки. При этом может взиматься сбор за обмен билета.

При **форсированном добровольном** обмене билета (**БЛРФ**) при изменении данных о пассажире **автоматическая переоценка** в части сборов и тарифной части стоимости перевозки **не производится**, «маска» обмена требует обязательной проверки и корректировки.

После внесения изменений в данные о пассажире, требуется **проверить** введенную ранее **катеорию пассажира** и, при необходимости, внести её заново до проведения процедуры обмена билета.

Установленный активный бланк билета должен соответствовать бланку, на котором был оформлен первоначальный билет.

Формат запроса:

БЛР (Вид) <ПАСС><*СЕМ>

Параметры запроса:

БЛР – Код запроса

Вид – Обязательный параметр

В – вынужденный

Д – добровольный

Ф – форсированный добровольный

➤ **Примечание:** При добровольном изменении данных о пассажире может взиматься сбор за обмен билета.

Форсированный добровольный обмен рекомендуется использовать только в тех случаях, когда не работают **БЛД** и **БЛРД**

ПАСС – Номер пассажира, чьи данные изменяются

***** – Разделитель

СЕГМ – Номер сегмента

В ответ система отображает «маску», в которой установлены величины взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

После окончания работы с «масками», система отображает предварительную оценку маршрута.

- Если результаты оценки не устраивают кассира, то запросом **ИО** он может отменить операцию переоформления.
- Если результаты оценки устраивают кассира, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

ВНИМАНИЕ!! Кассир несет **ответственность за всю** информацию в ручной «маске», вне зависимости от того, изменялась она или нет.

Пример 1. Добровольный «ручной» обмен билета без изменения полётного сегмента

PNR

```
1B6842          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 31ЯНВ25 10:11 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж) /ПС /РФ/4321654321
1  УТ-267   К 11ФЕВ25 ВНКСОЧ НК1 1020 1410 LSN Э
2  УТ-470   К 20ФЕВ25 СОЧШРМ НК1 1200 1540 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
```

Тарификация маршрута:

ТМ/П

*1B6842 (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	20600.00	3060.00	0.00	23660.00

ИТОГО	20600.00	3060.00	0.00	23660.00 РУБ
1. ААА 01 МОВ/УТ/СОЧ 10300.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198 *ФМ=1030.00 (5%)				
2. 02 СОЧ/УТ/МОВ 10300.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198				
*** СБОРЫ ***:				
ААА МОВ/УТ/СОЧ YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00				
СОЧ/УТ/МОВ YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00				

Первоначальный билет:

ВЫПИСАН 31ЯНВ25-10:12 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1V6842, UT 1GZ1WZ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

=== ЭБ 2986101234070 ===

1	UT-267	К	11ФЕВ25	1020	ВНК	СОЧ	ОК	KFLEXRT	11ФЕВ26	1М	О
2	UT-470	К	20ФЕВ25	1200	СОЧ	ШРМ	ОК	KFLEXRT	11ФЕВ26	1М	О

ФОИД :
ТАРИФ :В/20600РУБ
СБОРЫ :YQ2600 YR460
ВСЕГО :23660 РУБ
ОПЛАТА :23660 РУБ MS (IN/0101)
КОНТАКТ :79030000001 74957821315
РАЗ/ЗАПР :PSPT ПС/4321654321/РФ/НДСА/К2382.73/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИ
ТАНИЯ
РАСЧ ТАР :MOW UT AER10300UT MOW10300RUB20600END
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА :

1) Пассажиру необходимо изменить номер паспорта

PNR после изменения данных:

1V6842 СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 31ЯНВ25 10:11 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж) /ПС /РФ/4524100200
1 UT-267 К 11ФЕВ25 ВНКСОЧ НК1 1020 1410 LSN Э
2 UT-470 К 20ФЕВ25 СОЧШРМ НК1 1200 1540 LSN Э
Т- 1 А 74957821315

Проверить тарификацию при изменении поля имени:

ТМ/БЛД

*1V6842(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 11ФЕВ25 10:20 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	0.00	1000.00	0.00	1000.00
ИТОГО	0.00	1000.00	0.00	1000.00 РУБ

1. ААА 01 МОВ/UT/СОЧ 10300.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:UT.0198 *ФМ=0.00 (5%)
-10300.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:UT.0198
2. 02 СОЧ/UT/МОВ 10300.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:UT.0198
-10300.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:UT.0198

*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/UT/СОЧ ШТ=1000.00 YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00 YRI=-30.00
YQF=-800.00 YQI=-500.00 YRI=-200.00
СОЧ/UT/МОВ YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00 YQF=-800.00
YQI=-500.00 YRI=-200.00 YRI=-30.00

2) Подать запрос для ручного переоформления билета:

БЛРД1

Результатом выполнения операции является следующая маска, в которой указан текст передаточной надписи / кода тура (или их отсутствие) и установлены величины взимаемых сборов / тарифа, которые система предполагает использовать (если в **PNR** несколько пассажиров / несколько участков, то для каждого пассажира отображается «маска» для каждого участка; при этом сначала поочередно открываются все страницы маски первого пассажира, затем все страницы маски второго пассажира и т.д.). У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

Первая страница маски:

	ОБМЕН 2986101234070 1B6842 ПАСС 1	НОВ.СЕГМ 1-2	СТР 1
РАЗРЕШ/ЗАПР+PSPT ПС/4524100200/РФ/НДСА/К2382.73/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ			
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)			
MOW UT AER10300UT MOW10300RUB20600END			
КОД ТУРА +			
+>			
ВВОД			

ВНИМАНИЕ!!! Чтобы сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «**ВВОД**», необходимо отправить «маску» в систему. Если это не сделано, то при листании «**ВПЕРЕД/НАЗАД**» изменения не сохраняются.

Описание полей «маски»

Строка 1

	ОБМЕН 2986101234070 1B6842 ПАСС 1	НОВ.СЕГМ 1-2	СТР 1
--	-----------------------------------	--------------	-------

ОБМЕН

Тип операции

2986101234070

Номер билета, принимаемого к обмену

1B6842

Номер **PNR**

ПАСС 1

Номер пассажира

НОВ.СЕГМ 1-2

Номера сегментов нового маршрута

СТР 1

Номер страницы

Строки 2-3

РАЗРЕШ/ЗАПР+PSPT ПС/4524100200/РФ/НДСА/К2382.73/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ |

РАЗРЕШ/ЗАПР

Передаточные надписи/Ограничения

Строки 4-8

РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)
MOW UT AER10300UT MOW10300RUB20600END

РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)

Заголовок

И далее:

MOW UT AER10300UT MOW10300RUB20600END

Информационное поле с первоначальной строкой расчета тарифа

Строка 9

КОД ТУРА + |

В маске в графах «РАЗРЕШ/ЗАПР» и «КОД ТУРА» отображается текст в билет, используемый на этапе тарификации, т.е. введенный в категории 18 УПТ, или указанный в PNR через ЗПРОЧ, который можно изменить или дополнить. Ответственность за изменение несёт кассир.

Вторая страница маски:

ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПассажиРЕ				ДОВ/ВЫН Д	1В6842	ПАСС 1	СЕМГ 1	СТР	2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXRT				+10300		+РУБ	МИЛИ+		
НОВЫЙ: +KFLEXRT				+10300		+РУБ	МИЛИ+		
СКД+	СБОР/ОБМЕН+1000	+РУБ	НББ+1	+М	КУРС (И/Т/А)+		+		
*ФМ+0	+РУБ	НЕДЕЙСТВ.ДО+		ПОСЛЕ+11022026		ТРАНСФ+			
СБОРЫ ++ +YQF				+800	+РУБ +- +YQF	+800		+РУБ	
++ +YQI	+500	+РУБ +- +YQI	+500	+РУБ ++ +YRI	+30		+РУБ		
++ +YRI	+200	+РУБ +- +YRI	+30	+РУБ +- +YRI	+200		+РУБ		
+ +	+	+	+	+	+	+	+		
+ +	+	+	+	+	+	+	+		
+ +	+	+	+	+	+	+	+		
СБ.АГН+	+	+	+	+	+	+	+		
	+ +	+	+	+	+	+	+		
ФОРМА ОПЛ +									
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ									
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>									
ВВОД									

Описание полей «маски»

Строка 1

ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПАССАЖИРЕ	ДОБ/ВЫН Д 1В6842 ПАСС 1	СЕГМ 1	СТР 2
------------------------------	-------------------------	--------	-------

ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПАССАЖИРЕ

Выполняемая операция над соответствующим сегментом в **PNR**

ДОБ/ВЫН

Тип операции

Д – добровольный

В – вынужденный

В данном случае – Д

1В6842

Номер **PNR**

ПАСС 1

Номер пассажира

СЕГМ 1

Номер сегмента в **PNR**, над которым проводится операция.

СТР 2

Номер страницы маски

Строка 2

ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXRT	+10300	+РУБ МИЛИ+	
------------------------------	--------	-------------	--

Информация относится к обмениваемому билету:

ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА

- Код возвращаемого тарифа
 ➤ **Примечание:** Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора
- Величина тарифа для текущего участка
- Валюта

МИЛИ

Оплата милями

➤ **Примечание:** Заполняется только при оплате милями

Строка 3

НОВЫЙ:	+KFLEXRT	+10300	+РУБ МИЛИ+	
--------	----------	--------	-------------	--

Информация относится ко вновь оформляемому билету:

НОВЫЙ

- Код возвращаемого тарифа
 ➤ **Примечание:** Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора
- Величина тарифа для текущего участка
- Валюта

МИЛИ

Оплата милями

➤ **Примечание:** Заполняется только при оплате милями

Строка 4

СКД+	СБОР/ОБМЕН+1000	+РУБ НББ+1	+М КУРС (И/Т/А) + +	
------	-----------------	------------	------------------------	--

СКД

Величина в процентах (от -999.9999 до 100.0000)

Если указано «+», то скидка

Если указано «-», то надбавка

СБОР/ОБМЕН

Величина сбора при изменении данных о пассажире по условию УПТ

НББ

Норма бесплатного багажа:

К – в килограммах (0–99)

Ф – в фунтах (0–99)

М – количество мест (0–9)

НЕТ – без багажа

КУРС (И/Т/А)

И – Использовать исторический курс

Т – Использовать текущий курс

А – Использовать курс по умолчанию (эквивалентно значению ПРОБЕЛ)

Пробел (пустое поле)

Признак конфиденциальности тарифа:

ИТ, IT или БТ

Строка 5

*ФМ+0	+РУБ НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+11022026 ТРАНСФ+
-------	--------------------	--------------------------

*ФМ

Агентское вознаграждение:

- Величина
- Код валюты

Ранее внесенное в **PNR** значение может быть изменено.

Ответственность за изменение несет кассир.

НЕДЕЙСТВ.ДО

Дата, ранее которой перелет по данному купону не может быть начат,
в формате **ДДММГГГГ**

ПОСЛЕ

11022026 – Дата, не позднее которой перелет по данному купону должен
быть начат, в формате **ДДММГГГГ**

ТРАНСФ

Признак трансфера

Допустимые значения:

X (лат.) – признак трансфера

Пробел – без признака трансфера

Строки 6-13

СБОРЫ		++ +YQF	+800		+PYB +- +YQF	+800		+PYB
++ +YQI	+500	+PYB +- +YQI	+500		+PYB ++ +YRI	+30		+PYB
++ +YRI	+200	+PYB +- +YRI	+30		+PYB +- +YRI	+200		+PYB

СБОРЫ

Указываются сборы, которые оформляются в билете (нейтральные, сборы авиакомпании, сборы, зарегистрированные в **IATA**), взимаемые с пассажира, возвращаемые пассажиру, переписываемые с обмениваемого билета.

- Порядок обработки сбора
 - «+» – сбор взимается
 - «-» – сбор возвращается
- Пробел – сбор показан для информации
- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а ненужные – удалены.

Строки 14-15

CE.AGH+	+	+		+		+	+	+		+		+	+	+		+	
	+	+	+		+	+	+	+		+		+	+	+		+	

СБ АГН

Указываются сборы, которые оформляются в квитанции (сборы агентства)

Коды взимаемых сборов:

- Признак взимания сбора с пассажира: +
- Код сбора: например, **АГ**
- Величина сбора: например, **100**
- Валюта пульта: например, **РУБ**

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные - удалены.

Строки 16-17*

ФОРМА ОПЛ +	

* Не используются

3) Отправить «маску» в систему.

Реплика системы: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**».

4) Произвести листание «**ВПЕРЕД**»

5) Отображается «маска» для второго участка

6) При необходимости можно внести изменения в маску.

7) Отправить «маску» в систему.

Реплика системы: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**».

8) После листания «**ВПЕРЕД**» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

	ОБМЕН	СТР	7
--	-------	-----	---

Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ
КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ

ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" + | + >

ВВОД

➤ **Примечание:** Можно указать ключ **СХ**, чтобы сохранить оценку.

9) Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».

Если данные введены правильно, то маска должна быть отправлена в систему.

В ответ выдается предварительная оценка маршрута:

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 11ФЕВ25 10:20 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
*1B6842-----RE-ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1. МОВ	УТ СОЧ	0267	К 1	11ФЕВ	1020	KFLEXRT		11ФЕВ	1КМ
2. СОЧ	УТ МОВ	0470	К 1	20ФЕВ	1200	KFLEXRT		11ФЕВ	1КМ

РУБ 20600.00 MOW UT AER10300UT MOW10300RUB20600END
PDYQ2600РУБ PDYR460РУБ

РДХТ
НЕТ ДОПЛ А/Б
РСК 298 АВК УТ
РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4524100200/РФ/НДСА/К2382.73/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ П
ИТАНИЯ
В Т.Ч. НДС: А/К=2382.73[10.00%(Т:20600.00)=1872.73 20.00%(УQ:2600.00)=433.33
20.00%(УR:460.00)=76.67]

*ФМ=0.00 (5%)
СБОР ЗА НОП=1000.00РУБ
ЧАСТЬ

Если не поместилось (**ЧАСТЬ**) – листание вперед **F9**.

Описание полей

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

Номер и фамилия пассажира

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 11ФЕВ25 10:20 (МОВ) – ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

Срок действия оценки по данному тарифу

*1B6842-----RE-ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----

*1B6842

Номер PNR

RE-ДОБ

Индикатор оценки: **Reissue** – добровольный

ИНД.ОЦ: 0 (АВТО)

Индикатор оценки, где 0 — автоматический (т.к. штраф не меняли в маске)

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
----	------	----	---	------	-------	---------------	-----	-----	-----

Заголовок для полетного сегмента

АК	–	Код авиакомпании
РЕЙС	–	Номер рейса
КЛ	–	Код класса бронирования
М	–	Количество мест
ДАТА	–	Дата вылета
ВРЕМЯ	–	Время вылета
БАЗОВЫЙ ТАРИФ	–	Код тарифа в билете
НДД	–	Не действителен до
НДП	–	Не действителен после
НББ	–	Норма бесплатного багажа

1.	МОВ	УТ	ТЮМ	0453	К	1	11ФЕВ	0110	KFLEXRT	11ФЕВ	1КМ
2.	ТЮМ	УТ	МОВ	0454	К	1	20ФЕВ	0715	KFLEXRT	11ФЕВ	1КМ

Данные полетных сегментов нового билета

Далее информация разбивается на две колонки:

Левая колонка:

РУБ 20600.00

РДХТ

НЕТ ДОПЛ А/Б

Итоговые величины тарифа и сборов:

РУБ 20600.00

Итоговая величина тарифа в валюте назначения

PDXT

Хотя бы один из сборов **XT** учитывается в счет оплаты билета

НЕТ ДОПЛ А/Б

Отсутствие доплаты по билету / Форма оплаты билета

Правая колонка:

MOW UT AER10300UT MOW10300RUB20600END
PDYQ2600РУБ PDYR460РУБ

Расчет тарифа и сборов по участкам маршрута:

MOW UT AER10300UT MOW10300RUB20600END

Расчет тарифа в валюте задания

PDYQ2600РУБ PDYR460РУБ

Перечень взимаемых сборов в валюте отчетности (дополнительно может быть указано в валюте оплаты, если отличается от валюты отчетности)

PD – перечисленные сборы учитываются в счет оплаты билета (если указывается просто **XT** и перечень сборов, то перечисленные сборы взимаются вновь).

Далее:

РСК 298 АВК UT

Расчетный код и код авиакомпании

РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4524100200/РФ/НДСА/К2382.73/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ

Текст в билете в графе «**Передаточные надписи/Ограничения**»

В Т.Ч. НДС: А/К=2382.73 [10.00% (Т:20600.00)=1872.73 20.00% (YQ:2600.00)=433.33
20.00% (YR:460.00)=76.67]

Расчет НДС от тарифа и сборов в билете

*ФМ=0.00 (5%)

Агентское вознаграждение

СБОР ЗА НОП=1000.00РУБ

Сбор авиакомпании при изменении условий полета

10) После листаний «ВПЕРЕД»:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

- Если в данном случае результаты оценки не устраивают кассира, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают кассира, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

На экран выдается справка по обмену для агентства.
После листания «**ВПЕРЕД**» печатается маршрут-квитанция нового билета.
Обязательно необходимо закончить транзакцию: **EO**
(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается новое **PNR**, в котором появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор. Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны.

Иначе при подаче запроса **E** реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР**»

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ или **ЭМД/ПШ/ПО**

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается **ЭМД** на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (**код 50**)

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR**, в котором удалена ремарка о нераспечатанном **ЭМД** на сбор.

История брони:

***И/1**

```
1В6842
(9) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (S/ГРТ) 00118580 31ЯНВ25 12:20:02 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1116951806 31ЯНВ25 12:20:02
СВ ДОБАВЛЕНО D/993 HI1 ЮТ/МОВ/СОЧ/31ЯНВ25 2986190075946/1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА
ВЛАДИМИРОВНА 31ЯНВ25 12:20:02
ПШ 1000.00РУБ 298 6190075946 298 6101234071 31ЯНВ25 12:20:02
(8) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (T/ГРТ) 00118580 31ЯНВ25 12:19:54 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1116951798 31ЯНВ25 12:19:55
БЛ (АО) ЭЕМ 298 6101234071 2/УТ-470/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА ** 31ЯНВ25
12:19:52
БЛ (АО) ЭЕМ 298 6101234071 1/УТ-267/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА ** 31ЯНВ25
12:19:52
ТО БЛД(РЕ) ТУДА-ОБРАТНО УТ-267 К 11ФЕВ25 ВНКСОЧ СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА
ААА
БЛАНК:ЭЕМ(298) 10300.00РУБ КТ=KFLEXRT(A,MA) "PR/ПРЕМИУМ" УПТ=Ц.УТ.0198
НББ=1КМ(A) [C7.Ц.УТ.ОС.0DF.A.111250(36463985)]
ШТ=1000.00РУБ /1000.00РУБ(1.00/1.00) / (A)
YQI=500.00РУБ /500.00РУБ(1.00/1.00) / (A,K=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [30996]
YQF=800.00РУБ /800.00РУБ(1.00/1.00) / (A,K=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [37602706]
YQI=-500.00РУБ /-500.00РУБ(1.00/1.00) / (A) [30996]
YQF=-800.00РУБ /-800.00РУБ(1.00/1.00) / (A) [37602706]
ЧАСТЬ
```

В истории **PNR** в транзакции **8** (транзакция обмена) показывается:

БЛ – операция обмена (изменение в поле имени – в данном случае изменен номер паспорта)

АО – автоматическая печать билета при обмене

ТО – обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

БЛД – добровольный обмен без изменения полетных сегментов

БЛВ – вынужденный обмен без изменения полетных сегментов

В сборах

YQT=500.00РУБ/500.00РУБ(1.00/1.00) / (А, К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД)

В скобках указывается:

К – от слова **КЛЮЧ**

ОД и т.д. – ключи, установленные в карточке сбора, означающие операции, при которых этот сбор будет возвращен (ОД – сбор возвращается при добровольном обмене).

Пример 2. Форсированный добровольный обмен билета без изменения полётного сегмента

PNR

1B6B4T СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 04ФЕВ25 15:31 ТКП (00118580, МОВ, РФ)
1 SERGEEVA/IRINA VADIMOVNA 08АВГ80 (Ж) /ПС /РФ/4321654321
1 SU-1124 R 09ФЕВ25 ШРМСОЧ НК1 1210 1605 LS2 Э
Т- 1 А 74957821315

Тарификация маршрута:

ТМ/П

*1B6B4T(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	9750.00	542.00	0.00	10292.00

ИТОГО	9750.00	542.00	0.00	10292.00 РУБ
1. ААА 01 МОВ/SU/СОЧ 9750.00 RFOSLR "EL/ECONOMY FLEX" ТП:А.304.SU.EFR1				
*ФМ=98.00 (1%)				
*** СБОРЫ ***:				
ААА МОВ/SU/СОЧ YRF=120.00 RI=120.00 RI=302.00				

PNR после изменения данных о пассажире (изменено отчество и дата рождения):

1B6B4T СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 04ФЕВ25 15:31 ТКП (00118580, МОВ, РФ)
1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 07ИЮЛ88 (Ж) /ПС /РФ/4321654321
1 SU-1124 R 09ФЕВ25 ШРМСОЧ НК1 1210 1605 LS2 Э
Т- 1 А 74957821315

Запрос для ручного переоформления билета:

БЛРФ1

Результатом выполнения операции является следующая маска:

Первая страница маски:

	ОБМЕН 5556101235772 1В6В4Т ПАСС 1	НОВ.СЕГМ 1	СТР 1
РАЗРЕШ/ЗАПР+P4321654321/DOV07JUL88/НДСА/К906.36			
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)			
MOW SU AER9750RUB9750END			
КОД ТУРА	+		
+>			
ВВОД			

ВНИМАНИЕ!!! Чтобы сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «ВВОД», необходимо отправить «маску» в систему.
Если это не сделано, то при листании «ВПЕРЕД/НАЗАД» изменения не сохраняются.

Вторая страница маски:

	ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПассажиРЕ	ДОБ/ВЫН Д 1В6В4Т ПАСС 1	СГМ 1	СТР 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+RFOSLR		+9750	+РУБ МИЛИ+	
НОВЫЙ: +???		+???	+РУБ МИЛИ+	
СКД+	СБОР/ОБМЕН+???	+ НБВ+2	+М КУРС (И/Т/А)+	+
*ФМ+0	+РУБ НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+	ТРАНСФ+	
СБОРЫ	++ +RI	+120	+РУБ ++ +RI	+302
+- +RI	+120	+РУБ +- +RI	+302	+РУБ
+- +YRF	+120	+РУБ ++ +YRF	+120	+РУБ
+	+	+	+	+
+	+	+	+	+
+	+	+	+	+
СБ.АГН+	+	+	+	+
+	+	+	+	+
ФОРМА ОПЛ	+			
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ				
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>				
ВВОД				

В маску необходимо ввести правильные значения кода и уровня нового тарифа, а также сбора (штрафа) за операцию обмена при необходимости; при этом сборы и курсы валют изначально рассчитываются как при добровольном обмене.

Откорректированная маска обмена имеет вид:

ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПассажиРЕ	ДОБ/ВЫН Д	1В6В4Т	ПАСС 1	СЕМ 1	СТР 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+RFOSLR	+9750		+РУБ МИЛИ+		
НОВЫЙ: +RFOSLR	+9750		+РУБ МИЛИ+		
СКД+ СБОР/ОБМЕН+500	+РУБ НББ+2	+М КУРС (И/Т/А)+	+		
*ФМ+0	+РУБ НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+		ТРАНСФ+	
СБОРЫ	++ +СР	+500	+РУБ ++ +RI	+120	+РУБ
++ +RI	+302	+РУБ +- +RI	+120	+РУБ +- +RI	+302
++ +YRF	+120	+РУБ +- +YRF	+120	+РУБ + +	+
+ +	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
СБ.АГН+ +	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
ФОРМА ОПЛ +					
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ					
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>					
ВВОД					

Тарификация обмена:

01 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA									
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 06ФЕВ25 15:31 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.304.SU.EFR1									
*1В6В4Т-----RE-ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----									
АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП
1. МОВ	SU СОЧ	1124	Р	1	09ФЕВ	1210	RFOSLR		НББ
РУБ	9750.00	MOW	SU	AER9750	RUB9750	END			2КМ
		PDYR120	РУБ	PDRI422	РУБ	CP1000	РУБ		
PDXT									
РУБ	1000.00А	НАЛ	А/Б						
РСК	555	АВК	SU						
РАЗ/ЗАПР Р4321654321/DOV07JUL88/НДСА/К906.36									
В Т.Ч. НДС: А/К=906.36[10.00%(Т:9750.00)=886.36 20.00%(YR:120.00)=20.00]									
*ФМ=0.00 (1%)									
БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:									
1. RFOSLR "EL/ECONOMY FLEX"									
ЧАСТЬ									

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «ВПЕРЕД» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: **ЕО**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране).

На экран выдается новое **PNR**, в котором появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор (если есть). Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны.

Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР**».

8.5.14 ВЫНУЖДЕННЫЙ ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

Внимание!!! Запрещено изменять параметр **добровольный/вынужденный** в ручной маске, следует сразу подавать нужный запрос: **ПОРВ / ПОРИ / ПОРД / ПОРФ**.

Рассматриваются три типа вынужденного обмена билета:

- вынужденный обмен в связи с плановым изменением расписания или отменой рейса (более 2-х суток до вылета рейса) — режим **SKCH** обмена;
- вынужденный обмен в связи с внеплановым изменением расписания или отменой рейса (менее 2-х суток до вылета рейса) — режим **IROP** обмена;
- вынужденный обмен при разрешении авиакомпании в случае исключительных ситуаций (медицинские показания, изменение персональных данных пассажира и т.д.).

В случае планового изменения расписания или отмены рейса операция вынужденного обмена билета выполняется запросом **ПОВ/ПОРВ** (также может быть выполнена запросом **ПО/ПОР**, если на новом маршруте выставлен признак **INVOL_SKCHG**).

В случае режима **IROP** обмен билета выполняется запросом **ПОИ/ПОРИ** либо автоматическим запросом **ПО/ПОР** и может быть выполнен, только если на новом маршруте выставлен признак **INVOL_IROP**.

При разрешении авиакомпании вынужденный обмен билета выполняется запросами **ПОВ/ПОРВ** (при отсутствии признаков **INVOL_SKCHG/INVOL_IROP**), **БЛВ/БЛРВ**.

ВНИМАНИЕ!!! Запрос вынужденного обмена в режиме **IROP** доступен только в сеансах авиакомпаний и только в случае наличия на новом маршруте признака **INVOL_IROP**.
Запрос вынужденного обмена в режиме планового изменения расписания и при разрешении авиакомпании доступен также в нейтральных сеансах.
Выполнение вынужденного обмена в режиме планового изменения расписания при выставленном признаке **INVOL_IROP не допускается.**

При любом типе вынужденного обмена запрещены любые доплаты и возвраты денежных средств по тарифу и сборам, запрещены сборы за обмен, сборы **ОВ**, **ОС**, агентские сборы. Валюта оплаты и строка расчета в новом билете остается такой же, как в обменянном, несмотря на установленную валюту пульта, на котором выполняется обмен. Норма бесплатного провоза багажа остается неизменной, НДС не пересчитывается. Поля **Not Valid Before**, **Not Valid After** на новом билете будут содержать даты в соответствии с датами вылета новых рейсов.

Вынужденный обмен запрещён, если новый сегмент уже содержит оценку, установленную запросами **ТТ/ТО/ТВ/ТР**.

8.5.14.1 Вынужденный обмен билета в связи с плановым изменением расписания или отменой рейса (запрос ПОВ)

Формат запроса:

ПОВ или ПОРВ

Пример.

Перевозка Минск-Москва-Владивосток. Рейс Минск-Москва SU-1831 на 10 июня задержан на 3 часа, стыковка нарушена, пассажир делает вынужденный обмен на рейс SU-1835, вылетающий раньше в тот же день. Билет оформлен в Минске, в валюте – **БЫН**; обмен делается в Москве, валюта – **РУБ**.

PNR

```
1ВХГРД          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 23МАЙ25 14:19 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСР/РФ/452213320
1  SU-1831  R 10ИЮН25 МИКШРМ ТК1 1440 1610 LS2 Э
2  SU-1700  R 10ИЮН25 ШРМВВО НК1 1540 0655 #1 LS2 Э
Т- 1  А 74957821315
```

Оформленный билет:

```
ВЫПИСАН 23МАЙ25-14:24 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1ВХГРД, SU 0СМФМ9
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

МАКАРОВ/КИРИЛЛ А

==== ЭБ 5556102015199 ====
1  SU-1831 R 10ИЮН25 1140 МИК ШРМ ОК RCO SL 10ИЮН25 10ИЮН25 1М О
2  SU-1700 R 10ИЮН25 1540 ШРМ ВВО ОК RCO EMR 10ИЮН25 10ИЮН25 1М О

ФОИД      :
ТАРИФ     :В/384.00ЕВР Е/1337.00БЫН
СБОРЫ     :YR51.50 RI42.93 WJ20.75 WH16.20 WI42.53 B89.97
ВСЕГО     :1520.88 БЫН
ОПЛАТА    :1520.88 БЫН MS (IN/1244ZAO)
КОНТАКТ   :79030000001 74957821315
РАЗ/ЗАПР  :P452213320/DOB07JUL77
РАСЧ ТАР  :MSQ SU MOW62.05SU VVO334.34NUC396.39END ROE0.966941
ВЫДАН В   :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА  :
```

PNR с новым сегментом:

```
1ВХГРД          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 23МАЙ25 14:19 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСР/РФ/452213320
1  SU-1835  Y 10ИЮН25 МИКШРМ НК1 0630 0755 LS2 Э
2  SU-1831  R 10ИЮН25 МИКШРМ ТК1 1440 1610 LS2 Э
3  SU-1700  R 10ИЮН25 ШРМВВО НК1 1540 0655 #1 LS2 Э
ТЛ-1427/25МАЙ25/У (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
```

Вынужденный обмен:

ПОВ*1

Листание «ВПЕРЕД»

ОБМЕН ВЫНУЖД 23МАЙ25
 99ГРС 00118580 4591
 5556102015199 MSQ-VVO
 СБОР=0.00ЕВР(0.00БЫН) (1ЕВР=3.4798ВУН)
 НОВЫЙ БИЛЕТ 5556102015208
 ДОПЛАТА 0.00ЕВР(0.00БЫН)
 >ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

Листание «ВПЕРЕД»

MAKAROV/KIRILL A MR
 НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 555 6102015208
 MINSK SU 1835 Y 10JUN25 0630 OK RCOSL 10JUN10JUN 1PC
 MOSCOW SU 1700 R 10JUN25 1540 OK RCOEMR 10JUN10JUN 1PC
 VLADIVOSTOK
 ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : DE
 ИТОГО/TOTAL : NO ADC
 СТР./PAGE 1/1
 >0.00ВУН СБОР ОБМЕН=0.00ВУН
 НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ И НАПЕЧАТАТЬ КВИТАНЦИЮ

Новый билет:

ВЫПИСАН 23МАЙ25-14:34 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VXGRD, SU 0CMFM9
 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

MAKAROV/KIRILL A

=== ЭБ 5556102015208 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 5556102015199 ===

1	SU-1835 Y 10ИЮН25 0630 МИК ШРМ ОК RCOSL	10ИЮН25 10ИЮН25 1М	О
2	SU-1700 R 10ИЮН25 1540 ШРМ ВВО ОК RCOEMR	10ИЮН25 10ИЮН25 1М	О

ФОИД :
 ТАРИФ :B/384.00ЕВР
 СБОРЫ :PD:YR51.5 RI42.93 WJ20.75 WH16.2 WI42.53 B89.97
 ВСЕГО :NO ADC БЫН
 ОПЛАТА :БЫН НА; БЫН MS (IN/1244ZAO)
 КОНТАКТ :79030000001 74957821315
 РАЗ/ЗАПР :SKCHG/P452213320/DOB07JUL77
 РАСЧ ТАР :S-MSQ SU MOW62.05SU VVO334.34NUC396.39END ROE0.966941
 ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
 ПЕРВ ДОК :5556102015199MSQ23MAY2500118580
 КОД ТУРА :

В билете выставлены признаки вынужденного обмена по причине изменения расписания или отмены рейса:

- в графе «Передаточные надписи/Ограничения» – SKCHG,
- в графе «Расчет тарифа» – S-.
- в поле «Итого» – NO ADC.

➤ **Примечание:** При вынужденном обмене билета любого типа валюты выпускаемого билета остаются неизменными (теми же, что и в обмениваемом билете), несмотря на возможно другую валюту пульта, с которого делается обмен, и другую валюту страны начала перевозки (если в процессе обмена меняется маршрут).

Перед выполнением операции обмена может быть подан запрос на задание формы оплаты (**ДФОВ**). В связи с тем, что при вынужденном обмене любого типа запрещены любые доплаты/возвраты, в том числе штрафы, сборы **ОВ**, **ОС**, агентские сборы, доплаты милями (в соответствии с требованиями резолюций **IATA 735d**, **1735**), запрос **ДФОВ** всегда будет давать нулевую доплату (см. ниже). Запрос **ДФОВ** может быть использован с целью фиксирования оценки, чтобы при последующей операции обмена исключить ошибку в типе выполняемого обмена (например, при последующей подаче запроса **ПО/ПОР** обмен всегда будет проходить как вынужденный).

Вынужденный обмен запрещен, если новый сегмент уже содержит сохраненную оценку (ранее были выполнены запросы **ТТ/ТО/ТВ/ТР**).

Тарификация вынужденного обмена:

ДФОВ*1//НА

*1ВХГРД БЛАНК ЭБМ					
ПП/С	1520.88	1244	ЗАО		
- ПП	183.88	1244	ЗАО		

	1520.88	БЫН			
AAA 01 TA 555 MCK/SU/MOB					
RCOSL	209.00	ПП/С	1244	ЗАО	
YRF	25.75	ПП/С	1244	ЗАО	
- YRF	25.75	ПП	1244	ЗАО	
RI	23.93	ПП/С	1244	ЗАО	
- RI	23.93	ПП	1244	ЗАО	
WJ	20.75	ПП/С	1244	ЗАО	
- WJ	20.75	ПП	1244	ЗАО	
WH	16.20	ПП/С	1244	ЗАО	
- WH	16.20	ПП	1244	ЗАО	
WI	42.53	ПП/С	1244	ЗАО	
- WI	42.53	ПП	1244	ЗАО	
B8	9.97	ПП/С	1244	ЗАО	
- B8	9.97	ПП	1244	ЗАО	
02 TA 555 MCK/SU/MOB					
RCOEMR	1128.00	ПП/С	1244	ЗАО	
ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 0.00 РУБ					

При выполнении обмена запросом **ПОРВ** поле маски «**ДОБ/ВЫН**» заблокировано для изменения и выставлено в значение, соответствующее типу обмена, – **В**.

Внимание! При любых типах вынужденного обмена поле **КУРС** должно оставаться **незаполненным**.

8.5.14.2 Вынужденный IROP обмен в сеансе авиакомпании (запрос ПОИ)

ВНИМАНИЕ!!! Обмен **может быть** выполнен **только в сеансе авиакомпании** (при попытке выполнения обмена в нейтральном сеансе выдается реплика «**IROP ОБМЕН РАЗРЕШЕН ТОЛЬКО В СЕАНСЕ АВИАКОМПАНИИ**»), и только **если** на новом маршруте **выставлен признак INVOL_IROP**.

Формат запроса:

ПОИ или ПОРИ

Пример:

Перевозка Санкт-Петербург – Москва – Сочи, изменено время вылета второго рейса.

PNR

```
1ВХМЛВ          СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС4591 МОВПИВ 26МАЙ25 10:11 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1  SU-7      N 06ИЮН25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
2  SU-1124   N 06ИЮН25 ШРМСОЧ УН1 1240 1630 LS2 Э
3  SU-1140   N 06ИЮН25 ШРМСОЧ ТК1 ВИ 1935 2325 LS2 Э
Т- 1  А 74951234567
```

Оформленный билет:

```
ВЫПИСАН 26МАЙ25-10:16 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VXMLV, SU 0СММ73
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-99999992 ИНД.ОЦ-0

МАКАРОВ/КИРИЛЛ А

      === ЭБ 5552240010401 ===
1  SU-7      N 06ИЮН25 0945 ПЛК ШРМ ОК NCOENR      06ИЮН25 06ИЮН25 1М О
2  SU-1124   N 06ИЮН25 1240 ШРМ СОЧ ОК NCOENR      06ИЮН25 06ИЮН25 1М О

ФОИД      :
ТАРИФ     :В/17530РУБ
СБОРЫ     :RI1111
ВСЕГО     :18641 РУБ
ОПЛАТА    :18641 РУБ НА
КОНТАКТ   :79030000001 74951234567
РАЗ/ЗАПР  :P452213320/DOB07JUL77/INCL VAT1593.64RUB
РАСЧ ТАР  :LED SU MOW6800SU AER10730RUB17530END
ВЫДАН В   :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА  :
```

IROP-обмен:

ПОИ*1,3**1,2

Листание «ВПЕРЕД» (F9)

ОБМЕН ВЫНУЖД 26МАЙ25
99ГРС 99999992 4591
5552240010401 LED-AER
СБОР=0.00РУБ(0.00РУБ)
НОВЫЙ БИЛЕТ 5552240010403
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ)
>ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

Листание «ВПЕРЕД» (F9)

ПАССАЖИР/PASSENGER: MAKAROV/KIRILL A MR
INVOL/P452213320/DOB07JUL77/INCL VAT1593.64RUB/MAKAROV/KIRILL A MR//
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ -ПУЛКОВО 1 /МОСКВА-ШЕРЕМЕТЬЕВО В
ПЛК SU 7 N 06ИЮН 0945 ОК NCOENR 1KM
МОСКВА -ШЕРЕМЕТЬЕВО В /СОЧИ-СОЧИ
ШРМ SU 1140 N 06ИЮН 1935 ОК NCOENR 1KM
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER: 555 2240010403
ФОРМА ПЛАТЕЖА/FORM OF PAYMENT: А/Б
ТАРИФ/FARE: 17530РУБ
ТАКСЫ/TAXES: PD XT 1111RI

СТОИМОСТЬ/TOTAL: НЕТ ДОПЛ
ЭКВ. ТАРИФА/EQUIV. FARE PD:

СТР./PAGE 1/1

>0.00РУБ СБОР ОБМЕН=0.00РУБ
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ И НАПЕЧАТАТЬ КВИТАНЦИЮ

PNR после обмена:

1ВХМЛВ СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС4591 МОВПИВ 26МАЙ25 10:11 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)
1 MAKAROV/KIRILL A 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСР/РФ/452213320
1 SU-7 N 06ИЮН25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
2 SU-1140 N 06ИЮН25 ШРМСОЧ ТК1 ВИ 1935 2325 LS2 Э
Т- 1 А 74951234567

Новый билет:

ВЫПИСАН 26МАЙ25-10:28 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VXMLV, SU 0СММ73
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-99999992 ИНД.ОЦ-0

MAKAROV/KIRILL A

==== ЭБ 5552240010403 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 5552240010401 ====
1 SU-7 N 06ИЮН25 0945 ПЛК ШРМ ОК NCOENR 06ИЮН25 06ИЮН25 1М О
2 SU-1140 N 06ИЮН25 1935 ШРМ СОЧ ОК NCOENR 06ИЮН25 06ИЮН25 1М О

ФОИД :
ТАРИФ :В/17530РУБ
СБОРЫ :PD:RI1111
ВСЕГО :NO ADC РУБ
ОПЛАТА :РУБ НА; РУБ НА
КОНТАКТ :79030000001 74951234567
РАЗ/ЗАПР :INVOL/P452213320/DOB07JUL77/INCL VAT1593.64RUB
РАСЧ ТАР :I-LED SU MOW6800SU AER10730RUB17530END
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
ПЕРВ ДОК :5552240010401MOW26MAY2599999992
КОД ТУРА :

В билете выставлены признаки вынужденного обмена по типу обмена **IROP**:

- в графе «**Разрешается/Запрещается**» – **INVOI**,
- в графе «**Расчет тарифа**» – **I**–,
- в поле «**Итого**» – **NO ADC**.

При вынужденном обмене билета любого типа валюты выпускаемого билета остаются неизменными (теми же, что и в обмениваемом билете), несмотря на возможно другую валюту пульты, с которого делается обмен, и другую валюту страны начала перевозки (если в процессе обмена меняется маршрут).

Вынужденный обмен запрещен, если новый сегмент уже содержит сохраненную оценку (ранее были выполнены запросы **ТТ/ТО/ТВ/ТР**).

Если используется запрос с указанием сегментов нового маршрута и сегментов обмениваемого маршрута, то должны быть перечислены все сегменты и нового, и обмениваемого маршрута (прежде было достаточно указать хотя бы один сегмент обмениваемого маршрута). В противном случае выходит сообщение: «**НЕ ВСЕ СТАРЫЕ СЕГМЕНТЫ ПЕРЕЧИСЛЕННЫ . . .**».

Перед выполнением операции обмена может быть подан запрос на задание формы оплаты (**ДФОИ**). В связи с тем, что при вынужденном обмене любого типа запрещены любые доплаты/возвраты, в том числе штрафы, сборы **ОВ**, **ОС**, агентские сборы, доплаты милями (в соответствии с требованиями резолюций IATA 735d, 1735), запрос **ДФОИ** всегда будет давать нулевую доплату.

Запрос **ДФОИ** может быть использован с целью фиксирования оценки, чтобы при последующей операции обмена исключить ошибку в типе выполняемого обмена (например, при последующей подаче запроса **ПО/ПОР** обмен всегда будет проходить как вынужденный **IROP** обмен).

При выполнении обмена запросом **ПОРИ** поле маски «**ДОБ/ВЫН**» заблокировано для изменения и выставлено в значение, соответствующее типу обмена, – **И**:

Внимание! При любых типах вынужденного обмена поле **КУРС** должно оставаться **незаполненным**.

8.5.14.3 Вынужденный обмен билета по разрешению авиакомпании

Формат запроса:

ПОВ или ПОРВ (при отсутствии признаков INVOL_SKCHG /INVOL_IROP);
БЛВ или БЛРВ (в случае изменения персональных данных пассажира).

Пример.

Перевозка Москва-Сочи, меняются паспортные данные пассажира.

Исходное PNR:

```
1ВХММБ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 26МАЙ25 10:48 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПС/РФ/742543210
1  SU-1122  R 06ИЮН25 ШРМСОЧ НК1 1050 1440 LS2 Э
Т- 1  А 74957821315
```

Оформленный билет:

```
ВЫПИСАН 26МАЙ25-10:48 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1ВХММБ, SU 0СММСL
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

SERGEEVA/IRINA V

      === ЭБ 5556102015249 ===
1      SU-1122 R 06ИЮН25 1050 ШРМ СОЧ ОК  RCOCLR      06ИЮН25 06ИЮН25 1М  О

ФОИД      :
ТАРИФ      :В/5000РУБ
СБОРЫ      :YR659 RI477
ВСЕГО      :6136 РУБ
ОПЛАТА     :6136 РУБ НА
КОНТАКТ    :79030000001 74957821315
РАЗ/ЗАПР   :P742543210/DOB08AUG80/NDSA/C564.38
РАСЧ ТАР   :MOW SU AER5000RUB5000END
ВЫДАН В    :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА   :
```

Заказ с измененными паспортными данными:

```
1ВХММБ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 26МАЙ25 10:48 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/4521133200
1  SU-1122  R 06ИЮН25 ШРМСОЧ НК1 1050 1440 LS2 Э
Т- 1  А 74957821315
```

Обмен билета:

БЛВ

Листание «ВПЕРЕД» (F9)

```
ОБМЕН ВЫНУЖД 26МАЙ25
99ГРС 00118580 4591
5556102015249 MOW-AER
СБОР=0.00РУБ(0.00РУБ)
НОВЫЙ БИЛЕТ 5556102015254
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ)
>ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>
```

Листание «ВПЕРЕД» (F9)

SERGEEVA/IRINA V MS	
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 555 6102015254	
МОСКВА SU 1122 R 06ИЮН25 1050 OK RCO SLR	1KM
СОЧИ	
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : А/Б	
ИТОГО/TOTAL : НЕТ ДОПЛ	
	СТР./PAGE 1/1
>0.00РУБ СБОР ОБМЕН=0.00РУБ	
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ И НАПЕЧАТАТЬ КВИТАНЦИЮ	

Новый билет:

ВЫПИСАН 26МАЙ25-10:57 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VXMMB, SU 0СММСL	
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0	
SERGEEVA/IRINA V	
=== ЭБ 5556102015254 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 5556102015249 ===	
1 SU-1122 R 06ИЮН25 1050 ШРМ СОЧ ОК RCO SLR	1M O
ФОИД :	
ТАРИФ :B/5000РУБ	
СБОРЫ :PD:YR659 RI477	
ВСЕГО :NO ADC РУБ	
ОПЛАТА :РУБ НА; РУБ НА	
КОНТАКТ :79030000001 74957821315	
РАЗ/ЗАПР :P742543210/DOB08AUG80/ND SA/C564.38	
РАСЧ ТАР :MOW SU AER5000RUB5000END	
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC	
ПЕРВ ДОК :5556102015249MOW26MAY2500118580	
КОД ТУРА :	

При данном типе обмена никакие признаки в графах «Разрешается/Запрещается» и «Расчет тарифа» не выставляются.

При вынужденном обмене билета любого типа валюты выпускаемого билета остаются неизменными (теми же, что и в обмениваемом билете), несмотря на возможно другую валюту пульта, с которого делается обмен.

При выполнении обмена запросом БЛРВ поле маски «ДОБ/ВЫН» заблокировано для изменения и выставлено в значение, соответствующее типу обмена, – В.

Внимание! При любых типах вынужденного обмена поле **КУРС** должно оставаться **незаполненным**.

9 ИСТОРИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА (ЗАПРОС ЭБИ)

Формат запроса:

ЭБИ# (Ном_бил)

Параметры запроса:

ЭБИ	–	Код запроса
#	–	Разделитель
Ном_бил	–	Расчетный код и номер электронного билета

Пример отображения истории билета:

ЭБИ#2982410898883

```
TKNE: 2982410898883
      МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ

КУПОН 1
ИСПОЛЬЗОВАН          19НОЯ25 06:11 СБ-УТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-
ЮТ-454 Ш 05ИЮН25 0715 РЩНВНК ОК 2980000704941 FLOWN
ОФОРМЛЕН              30МАЙ25 08:12 СБ-15 ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-29842300
ЮТ-454 Ш 05ИЮН25 0715 РЩНВНК ОК OPEN

КУПОН 2
ВОЗВРАТ              19НОЯ25 06:12 СБ-1Н ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-29842300
ЮТ-453 К 13ИЮН25 0110 ВНКРЩН ОК 2980000704931 REFUND
ОФОРМЛЕН              30МАЙ25 08:12 СБ-15 ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-29842300
ЮТ-453 К 13ИЮН25 0110 ВНКРЩН ОК OPEN
```

где

TKNE: 2982410898883	–	Номер электронного билета
МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ	–	ФИО пассажира
КУПОН 1	–	Номер купона – 1.

Нумерация купонов идёт сверху вниз.

Далее приводится история первого купона.

Порядок проведения операций с купоном представлен снизу вверх.

ИСПОЛЬЗОВАН	–	Название операции
19НОЯ25	–	Дата выполнения операции
06:11	–	Время выполнения операции
СБ-УТ	–	Идентификатор системы бронирования, в которой проведена операция (15 – Миксвел)
ГРД-МОВ	–	Город базирования системы
АГН-99ГРС	–	Код агентства, в котором проводилась операция
ГРД-МОВ	–	Город расположения пункта продажи
ОП-4591	–	Номер оператора, который провел операцию
ПУЛ-МОВПИВ	–	Код пульта, с которого проводилась операция / производилось оформление билета

В информации о полетном сегменте:

FLOWN

2980000704941

ППР-29842300

- Код состояния купона – **Flown | Used** (Использован)
- Код авторизации для взаиморасчетов. Высвечивается, если код состояния купона является конечным (дальнейшие операции с купоном запрещены).
- Номер **ППР**, в котором была проведена операция / оформлен билет

Список операций, отображающихся в истории электронного билета, и соответствующих статусу купона:

Статус купона	Наименование операции	
A	AIRPORT CONTROL	АЭРОПОРТОВЫЙ КОНТРОЛЬ
C	CHECKED IN	ЗАРЕГИСТРИРОВАН
E	EXCHANGE	ОБМЕН
F	FLOWN	ИСПОЛЬЗОВАН
G	EXCHANGED/FIM	ОБМЕН/FIM
I	IRREGULAR OPERATION	НЕОРДИНАРНАЯ ОПЕРАЦИЯ
L	LIFTED	НА БОРТУ
N	CONTROL PASSED	КОНТРОЛЬ ПЕРЕДАН
O	REVALIDATION	ИЗМЕНЕН
O	VOID OF REFUND	ОТМЕНА ВОЗВРАТА
O	VOID OF EXCHANGE	ОТМЕНА ОБМЕНА
O	ISSUE	ОФОРМЛЕН
P	PRINTED	РАСПЕЧАТАН
R	REFUND	ВОЗВРАТ
S	SUSPENDED	ПРИОСТАНОВЛЕН
T	ISSUE	ОФОРМЛЕН БУМАЖНЫЙ БИЛЕТ
U	UNAVAILABLE	НЕДОСТУПЕН
V	VOID	АННУЛИРОВАН
X	PRINT EXCHANGE	ОБМЕН НА БУМАЖНЫЙ БИЛЕТ
Z	CLOSED	ЗАКРЫТ

10 ПРОСМОТР КВОТ НА ВЫПУСК БИЛЕТОВ АВИАКОМПАНИИ

10.1.1 ПРОСМОТР КВОТ АВИАКОМПАНИЙ, ИМЕЮЩИХ СЕРВЕР «МИКСВЕЛ»

Для просмотра квоты на выпуск электронных билетов авиакомпаний, имеющих сервер Миксвел, реализован запрос УД.

Информация берется с сервера авиакомпании.

Формат запроса:

УД/КВОТА

Сеанс агента определяет авиакомпанию, в сервер которой будет послан запрос о квоте на электронные билеты.

В случае, если агент находится в сеансе авиакомпании, сервер которой не поддерживает запрос на квоту (все серверы, кроме сервера Миксвел), то будет выдаваться реплика, например: «**ЗАПРОС КВОТЫ НЕ ПОДДЕРЖИВАЕТСЯ СЭБ ...**».

В зависимости от прав оператора (агент или супервизор агентства), выполняющего запрос, ответ на него будет содержать разный объем информации:

Например: УД/КВОТА

Ответное сообщение на запрос супервизора агентства будет содержать информацию о квотах всего агентства.

Пример 1. Сеанс авиакомпании У6

```
АВИАКОМПАНИЯ: У6
АГЕНТСТВО: 99ГРС
ПУНКТ ПРОДАЖИ: 26207440
КВОТА НА БИЛЕТЫ: 999999
КВОТА НА ЕМД: 1000000
```

Пример 2. Сеанс ТКП

```
СВВТ-ТКП
АГЕНТСТВО: 99ГРС
ПУНКТ ПРОДАЖИ: 00118580
КВОТА ЭБ: 665
КВОТА ЭО: 977
```

Для просмотра всех типов назначенных квот на выпуск электронных билетов и **ЭМД** используется параметр «**/ВСЕ**»:

УД/КВОТА/ВСЕ

В ответном сообщении содержится полная информация о всех назначенных квотах по бланкам и по суммам:

```
АВИАКОМПАНИЯ: У6
АГЕНТСТВО: 77МОВ
КВОТА НА БИЛЕТЫ: 10000
КВОТА НА ЕМД: 10000
МАКС. СУММА НА БИЛЕТЫ: 1000000000 РУБ
МАКС. СУММА НА ЕМД: 2000000 РУБ
```

Если для агента не установлен лимит квотирования, то в информации о квотах указано «БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ»:

АВИАКОМПАНИЯ: СУ
АГЕНТСТВО: 99GRS
КВОТА НА БИЛЕТЫ: 1000000
КВОТА НА ЕМД: 100000000
МАКС. СУММА НА БИЛЕТЫ: БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ
МАКС. СУММА НА ЕМД: БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ

Для просмотра назначенных квот только на выпуск ЭМД используется параметр «/ЭМД»:

УД/КВОТА/ЭМД
УД/КВОТА/ЭМД/ВСЕ

АВИАКОМПАНИЯ: У6
АГЕНТСТВО: 77МОВ
КВОТА НА ЕМД: 10000
МАКС. СУММА НА ЕМД: 2000000 РУБ

Для просмотра назначенных квот по суммам для электронных билетов и/или ЭМД используется параметр «/СУМ»:

УД/КВОТА/СУМ

В ответном сообщении содержится полная информация о всех назначенных квотах по суммам:

АВИАКОМПАНИЯ: У6
АГЕНТСТВО: 77МОВ
МАКС. СУММА НА БИЛЕТЫ: 1000000000 РУБ
МАКС. СУММА НА ЕМД: 2000000 РУБ

Формат запроса для просмотра сведений о суммах только для ЭМД:

УД/КВОТА/ЭМД/СУМ

АВИАКОМПАНИЯ: У6
АГЕНТСТВО: 77МОВ
МАКС. СУММА НА ЕМД: 2000000 РУБ

10.1.2 ПРОСМОТР КВОТ АВИАКОМПАНИИ, НЕ ИМЕЮЩЕЙ СЕРВЕР «МИКСВЕЛ»

Для просмотра квоты на выпуск электронных билетов авиакомпании, не имеющей сервер Миксвел, реализован запрос **ВП/АКВ**.

Этот же запрос используется для билетов с генерируемым номером.

Информация берется из квоты агентства и квоты для группы **ППР** данного агентства.

Формат запроса:

ВП/АКВ

Параметры запроса:

ВП – Код запроса

/ – Разделитель
АКВ – Код картотеки

Пример 1. Сеанс авиакомпании ЮТ:

ВП/АКВ

СЕР=298 , ТИП=0, АГН=99ГРС
КАГ: ГРП=29842300 , ТИП=0, КВОТА=96
КОНЕЦ СПИСКА

Квота выдается для текущего агентства и текущего пункта продажи (ППР).

где

СЕР – Серия билета

ТИП – Тип билета

0 – электронный билет

1 – билет с генерируемым номером

2 – оба

АГН – Текущее агентство

КАГ – Признак, что текущий ППР входит в группу, для которой назначена своя квота

ГРП – Код группы, в которую входит текущий ППР («АГР»), или код ППР, если квота выделена только для этого ППР («КАГ»).

КВОТА – Квота на выпуск билетов данного типа

Пример 2. Сеанс ТКП:

ВП/АКВ

СЕР=093 , ТИП=0, АГН=01ВГГ, КВОТА=0
КАГ: ГРП=09728121 , ТИП=0, КВОТА=0
СЕР=093 , ТИП=0, АГН=01КЗН, КВОТА=0
КАГ: ГРП=093ТАТАРВС, ТИП=0, КВОТА=0
СЕР=093 , ТИП=0, АГН=01КРР, КВОТА=0
КАГ: ГРП=093ТАВСКУБ, ТИП=0, КВОТА=0
СЕР=093 , ТИП=0, АГН=01ОМС, КВОТА=0
КАГ: ГРП=093ОМС0001, ТИП=0, КВОТА=0
СЕР=093 , ТИП=0, АГН=01РОВ, КВОТА=0
КАГ: ГРП=093ЮГАВИА1, ТИП=0, КВОТА=0
СЕР=093 , ТИП=0, АГН=01СМШ, КВОТА=0
КАГ: ГРП=093СМШ0001, ТИП=0, КВОТА=0
КАГ: ГРП=09727454 , ТИП=0, КВОТА=0
КАГ: ГРП=09727841 , ТИП=0, КВОТА=0
ЧАСТЬ

11 ПРИЛОЖЕНИЕ 1. КОДЫ СОСТОЯНИЯ КУПОНА

- A Airport Control** (Аэропортовый контроль)
Фактический перевозчик взял под свой контроль полетный купон электронного билета до вылета рейса по расписанию
- C Checked-In** (Прошел регистрацию)
Пассажир зарегистрировал багаж и/или получил посадочный талон
- E Exchanged/Reissued** (Обменен/переоформлен)
Стоимость купона электронного билета была зачтена при оплате новой транзакции.
- F Flown| Used** (Использован)
Перевозка по полетному купону электронного билета выполнена.
- G Exchanged/FIM**
Обменен для FIM по инициативе наземного обработчика (системы регистрации)
- I Irregular operations** (Неординарные операции)
Фактический перевозчик, осуществляющий контроль над купоном, продлевает его сверх 48 часов, положенных для купонов с кодом состояния «А», «С» или «L».
- L Lifted| Boarded** (Посадка произведена)
Пассажир взшел на борт воздушного судна.
- N Coupon Notification**
Индикатор «чужих» купонов или купонов, для которых уже установлены финальные статусы - **E, F, P, R, X**
- O Open for use** (Открыт для использования)
Код состояния полетного купона может быть изменен на любой другой, кроме «Т».
- P Printed** (Распечатан)
Полетные купоны электронного билета преобразованы из электронного файла в бумажный документ. После того, как купон распечатан, ему не может быть возвращен исходный электронный код состояния, и впоследствии он должен обрабатываться как бумажный полетный/стоимостный купон.
- R Refunded** (Произведен возврат денег)
Неизрасходованная стоимость полетных купонов электронного билета возвращена или перечислена пассажиру.
- S Suspend** (Приостановлен)
Ответственный перевозчик временно ограничил использование полетного купона электронного билета.
- T Paper Ticket** (Бумажный билет)
Продажа была оформлена на бумажном носителе с номером, генерируемым системой. Этот код состояния купона позволяет перевозчикам хранить и/или отслеживать бумажные и электронные билеты в общей базе данных.
- U Unavailable** (Недоступен для использования)
Ответственный перевозчик обнаружил, что данный купон не доступен для использования. Такой купон может быть только обменен.
- V Void** (Аннулирован)
Полное аннулирование электронной записи о продаже. Применяется только в том случае, когда все купоны имеют код состояния «О» или «Т». Аннулирование

применимо только к первоначальной транзакции продажи или новому билету, оформленному в результате транзакции «Обмен/ Переоформление».

X **Print exchange** (Заменен на бумажный документ)

Электронный билет распечатан с новым номером билета без изменения первоначально оплаченного тарифа и соответствующих тарифных правил.

Z **Closed** (Закрыт)

Ответственный перевозчик запретил использование данного купона.

0–9 Зарегистрирован для использования перевозчиком исключительно в онлайн-режиме.

Следующие коды состояния купона являются конечными (дальнейшие операции с купоном запрещены)

E – Обменен /переоформлен	X – Заменен на бумажный документ
F – Использован	V – Аннулирован
P – Распечатан	T – Бумажный билет
R – Произведен возврат денег	Z – Закрыт

12 ПРИЛОЖЕНИЕ 2. КОДЫ СТАТУСА СВС (SVC) ЭЛЕМЕНТОВ

НК	– услуга подтверждена, оформление ЭМД не требуется
НД	– услуга подтверждена, требуется оформление ЭМД
НІ	– услуга подтверждена, ЭМД на услугу оформлен
НН	– требуется подтверждение
ХХ	– услуга отменена
UN	– услуга не предоставляется

13 ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ИСТОРИЯ PNR: ПРИМЕРЫ ОТОБРАЖЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

13.1 ПРИМЕРЫ

Пример 1. Первая строка истории бронирования

1БШСМ7

где 1БШСМ7 – Номер PNR

Пример 2. Первая строка каждой транзакции

(3) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 21АВГ24 16:35:12

где (3) – Номер транзакции. Транзакции в истории PNR идут в обратном порядке: от новых к старым

ТКП99ГРС4591 – Идентификатор кассира (оператора)

МОВПИВ – Технологический адрес пульта

(Т/ГРТ) – Как осуществлялась транзакция:

- Т – через терминал
- Х – через Интернет
- S – системой
- W – с помощью web-service

/ В какой системе:

- /ГРС – реальная система МКЛ
- /ГРУ – учебная система МКУ
- /ГРТ – тестовая система МКТ

00118580 – Номер ППР

21АВГ24 – Дата выполнения изменения

16:35:12 – Время выполнения изменения

Пример 3. Телеграммы

T ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1115755564 24АВГ24 03:40:15

где T – код строки с телеграммой

Вид телеграммы:

- ИСХОДЯЩАЯ – отправленная в центр бронирования авиакомпании,
- ВХОДЯЩАЯ – полученная из центра бронирования авиакомпании

1115755564 – номер телеграммы

Пример 4. Изменения маршрута (*ИМ)

ХС У6-300 Ж 30АВГ24 ЕКБДМД НК1 1600 1630
ДС У6-274 Ж 30АВГ24 ЕКБДМД НС1 1200 1235

где **ХС** – код удаления сегмента,
ДС – код добавления сегмента

ДС ----- П ??????? ПРО -----

– Сегмент прибытия

ДС У6----- Э ??????? ЕКБДМД **ОД1** -----

– Открытая дата

ДС У6-274 Э 25ИЮН25 ЕКБДМД **СА1** -----

– На посадку

ДС 2А----- Э ??????? МЮНQYГ АК1 -----

– Наземная часть перевозки

ДС УТ-443 У 09АВГ25 ВНКРШН **НР1** 1000 1400 ЮТ*2245ГК

– Внесистемный рейс

ИУ У6-274 Ж 25ИЮН25 ЕКБДМД НС2/1 1200 1235

где **ИУ** – код уменьшения количества мест
2 – было
1 – стало

ХС SU-6197 L 20ИЮН25 ШРМККЗ **НИ9** 1135 1310

где **НИ** – статус аннулированного сегмента, если на рейсе «ПРОДАЖА ЗАПРЕЩЕНА»

Пример 5. Изменения имени пассажира (*ИП)

ИЛ SERGEEVA/ANNA P/CP/PФ/IIIIK742543*PБГ
ИП SERGEEVA/IRINA V/PC/PФ/4521133200*1AAA
ДИ SERGEEVA/ANNA P 07ИЮЛ17 (Ж) /CP/PФ/IIIIK742543*AAA
ХИ MAKAROV/KIRILL A 07ИЮЛ77 (М)

где **ХИ** – код удаления имени,
ДИ – код добавления имени,

- ИП – код изменения данных пассажира, в т.ч. паспортных,
ИЛ – код изменения категории пассажира и/или права на льготу

Пример 6. Изменение привязки ребёнка к взрослому пассажиру

УП СВЯЗЬ МЕЖДУ SERGEEVA ANNA P И MAKAROV KIRILL A УДАЛЕНА
ДП ПАССАЖИР SERGEEVA ANNA P ПРИВЯЗАН К ПАССАЖИРУ MAKAROV KIRILL A

где **ДП** – код добавления привязки,
УП – код удаления привязки

Пример 7. Групповое PNR

ГР ГРУППА 0-0-0/**CORAL**/GRP-1VC7VV

где **ГР ГРУППА** – код ввода имени группы
CORAL – имя группы

ГР ГРУППА 0-0-0/TNT/**10724**

где **10724** – регистрационный номер группы, если был указан

Пример 8. Тайм-лимит

(1) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 06ИЮН25 14:56:23 ЗАКОНЧЕНО
(**ТЛ=2300/29ИЮН25/А**)

- Тайм-лимит назначен автоматически при бронировании (отражен в первой транзакции **(1)**)

ТЛ ТАЙМ-ЛИМИТ PNR ИЗМЕНЕН (ТЛ=1513/06ИЮН25 ПО ВРЕМЕНИ МОВ) 06ИЮН25 14:58:51
ТА ТЛ ДР-6939 Т 30ИЮН25 ШРМСОЧ СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 ААА
БЛАНК:ЭБМ(425) 3899.00РУБ **КТ=ТЕСОНАЛЛ(А)** "СТ/БАЗОВЫЙ"
УПТ=Ц.ДР.0001 ИНД.ОЦ:0(АВТО) ВСЕГО 3899.00РУБ 06ИЮН25 14:58:51

- Тайм-лимит был назначен по оценке (**ТА**), запросом **ТЛ**.
При этом в истории отражается код примененного тарифа (**КТ=ТЕСОНАЛЛ(А)**) и номер **УПТ** (**УПТ=Ц.ДР.0001**)

где **ТЛ** – код установки тайм лимита

(7) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 06ИЮН25 15:07:45 ЗАКОНЧЕНО
(**ТЛ=1700/06ИЮН25/Р**)

- Тайм-лимит был назначен вручную запросом «**8**»

Пример 9. Ремарки, OSI

PM ДОБАВЛЕНА YY ОЧЕНЬ ВАЖНЫЙ ПАССАЖИР
PM ИЗМЕНЕНА DP СЛУЖЕБНОЕ ЗАДАНИЕ -> DP СЛУЖЕБНЫЙ ПАССАЖИР
PM УДАЛЕНА DP СЛУЖЕБНЫЙ ПАССАЖИР

где PM – код ремарки
YY – для любой авиакомпании
DP – для авиакомпании DP
-> – признак изменения текста ремарки:
до – указан старый текст ремарки,
после – указан новый текст ремарки

➤ **Примечание:** Конфиденциальная ремарка (5/К/) в истории PNR не отражается.

Пример 10. Контактные данные

- Введенные в PNR запросом «9»

Внимание! [Контактные данные, введенные в PNR запросом «9», в истории бронирования не отражаются!](#)

- Адрес электронной почты, введенный в PNR запросом «5E»

PM ДОБАВЛЕНА ТИП=EMAIL YY TEST@TEST.RU
PM УДАЛЕНА ТИП=EMAIL YY TEST@TEST.RU

Пример 11. Данные «от кого получена информация на бронирование»

*** СИДОРОВ ***

где *** – признак ввода данных

Пример 12. Спецобслуживание, SSR:

где СД – код отправки запроса спецобслуживания, если:
ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА – в авиакомпанию
ВХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА – от авиакомпании
СИ – код изменения статус запроса спецобслуживания,
СУ – код удаления запроса спецобслуживания

Код статуса запроса:

НК1 – запрос подтвержден

ХХ1 – запрос удален

(см. «Коды статусов запросов спецобслуживания» в главе 30 части 1 Инструкции кассира)

- Конкретное место в салоне самолёта

СИ SU-7/МАКАРОВ КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77 **НМСТ** ТТ/**НК1** 02А W.LS
 СД SU-7/МАКАРОВ КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77 **НМСТ** **ТТ1** 02А

где **НМСТ** – код запроса конкретного места
ТТ1 – запрос ожидает подтверждения авиакомпанией
НК1 – место подтверждено
02А W.A.LS – характеристики подтвержденного места

- Спецпитание

СИ ДР-6939/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 **ВГПЩ** ТТ/**УН1**

где **ВГПЩ** – код спецпитания
УН1 – в предоставлении спецпитания отказано

- Провоз багажа с предоставлением отдельного места в салоне самолета (СВВГ)

ДИ ПЕТРОВ/ИВАН 10АПР60 (М) /ПС/РФ/2234567890*ААА
 ХИ ПЕТРОВ/ИВАН
 ДИ ПЕТРОВ/**СВВГ***1ААА
 ДИ ПЕТРОВ/ИВАН*1ААА

– ввод фамилии пассажира с 1 местом для СВВГ

СИ У6-5027/ПЕТРОВ ИВАН 10АПР60 **БГЖК** ТТ/**НК1** 20ВИОЛОНЧЕЛЬ 2

– спецобслуживание **БГЖК** (СВВГ) подтверждено авиакомпанией

ТА ПОВЫШ.БРД У6-5027 Э 20ИЮН25 ДМДЕКБ **ПЕТРОВ ИВАН** 10АПР60 ААА
 БЛАНК:ЭБМ(262) 44610.00РУБ КТ=УЕСОW(А) "ЕС/ЕCONOM"
 УПТ=Ц.У6.1611 **НББ=1КМ**(А) [С7.А.У6.ОС.0ДФ.А.167500(36368455)]
 ИНД.ОЦ:0(АВТО) ВСЕГО 44610.00РУБ ТЕКСТ В БИЛЕТ:
 "РР2234567890/NONEND" 06ИЮН25 21:22:30
 ТА ПОВЫШ.БРД У6-5027 Э 20ИЮН25 ДМДЕКБ **ПЕТРОВ СВВГ** ААА
 БЛАНК:ЭБМ(262) 44610.00РУБ КТ=УЕСОW/**СВ**(А) "ЕС/ЕCONOM"
 УПТ=Ц.У6.1611 **НББ=НЕТ**(А) ИНД.ОЦ:0(АВТО) ВСЕГО 44610.00РУБ ТЕКСТ В
 БИЛЕТ: "NONEND/ВЫДАН ВМЕСТЕ С262"/"NONEND/**ISSUED IN CONNECTION**
WITH262" 06ИЮН25 21:22:30

– автоматическая тарификация при повышении бренда: отдельно для пассажира и отдельно для СВВГ:

где у СВВГ: нет багажа (**НББ=НЕТ**), в коде тарифа указан его признак (/СВ) и в поле «ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ» указано, что оформлен совместно с билетом пассажира (**ISSUED IN CONNECTION WITH262**)

ПБ (АО) ЭБМ 262 1260022060 1/У6-5027/ПЕТРОВ СВВГ **
ПБ (АО) ЭБМ 262 1260022059 1/У6-5027/ПЕТРОВ ИВАН 10АПР60 **

- печать отдельных билетов для пассажира и СВВГ

- **Пассажир, занимающий более одного места в салоне самолета (ДПМС)**

ДС У6-5027 Э 25ИЮН25 ДМДЕКБ НСЗ 1200 1630

- бронирование 3-х мест для одного пассажира

ДИ СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж) /ПС/РФ/7425432100*3ААА

- ввод имени одного пассажира, занимающего 3 места

СИ У6-5027/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 ДПМС ТТ/НК1 КОМФОРТ

- спецобслуживание ДПМС (EXST) подтверждено авиакомпанией

ТА ПР У6-5027 Э 25ИЮН25 ДМДЕКБ СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА
08АВГ80 ААА

БЛАНК:ЭБМ(262) 40610.00РУБ КТ=УPROW/EX (А) "PR/PROMO"
УПТ=Ц.У6.1500 НББ=НЕТ (А) [С7.А.У6.ОС.0DF.А.103500 (36368293)]
Q=81220.00РУБ (А)

...

ТЕКСТ В БИЛЕТ: "РР7425432100/НДСА/К11236.18/2EXST/NONEND"

- автоматическая тарификация при печати билета (ПР – продажа) с указанием в коде тарифа признака EXST (/EX), надбавки за дополнительные места (Q=81220.00РУБ) и информации о двух дополнительных местах в поле «ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ» (2EXST)

ПБ (АО) ЭБМ 262 1260022061 1/У6-5027/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА
08АВГ80 **

- печать одного (единого) билета на все три места

- **Ввод дополнительной информации в поле билета
«РАЗРЕШАЕТСЯ/ЗАПРЕЩАЕТСЯ»**

СД УТ-621/ПРОЧ НК0 ТКСТ МНОГОДЕТНАЯ СЕМЬЯ

- в поле билета, без привязки к пассажиру

СД УТ-621/МАКАРОВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77 ПРОЧ НК1 ТКСТ
МНОГОДЕТНАЯ СЕМЬЯ

- в поле билета взрослого пассажира или ребенка с местом

СД УТ-621/МАКАРОВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77 ПРОЧ НК1 ТКСТ INF
МНОГОДЕТНАЯ СЕМЬЯ

- в поле билета ребенка без места / младенца (INF)

- Ввод дополнительной информации в поле ЭМД
«ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ/ОГРАНИЧ»

СД УТ-621/МАКАРОВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77 ПРОЧ НК1 ЭДТК
НЕВОЗВРАТЕН

- Ввод дополнительной информации в поле ЭМД «ПРИМЕЧАНИЕ»

СД УТ-621/МАКАРОВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77 ПРОЧ НК1 ЭДПР
НЕВОЗВРАТЕН

- в поле ЭМД

СД ПРОЧ НК0 ПРИМ НДС10.55РУБ

- в поле ЭМД на плату, установленную агентством

- Ввод информации в поле «КОД ТУРА»

СД ПРОЧ НК0 КДТР 000100

- в поле билета, без привязки к пассажиру

СД МАКАРОВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77 ПРОЧ НК1 КДТР 000100

- в поле билета взрослого пассажира или ребенка с местом

СД МАКАРОВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77 ПРОЧ НК1 КДТР INF 000100

- в поле билета ребенка без места / младенца (INF)

СД ПРОЧ НК0 ЭДКТ VIP СЕМЬЯ

- в поле ЭМД

Пример 13. Уведомления от авиакомпании, SSR

Т ВХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1118738489
СИ УТ-621/МАКАРОВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77 ИНФТ ТТ/НК1
МАКАРОВА/АННА ИВАНОВНА 01DEC24
ОП 99ГРС/00118580/МОВПИВ//О111 * Д1

- входящая телеграмма с подтверждением от авиакомпании и постановкой **PNR** в 111-ю очередь

Пример 14. Очереди (*ИО)

ОП 99ГРС/00118580/МОВПИВ//О111 * Д1

- где ОП – код постановки **PNR** в очередь
111 – номер очереди

ОУ 99ГРС/00118580/МОВПИВ//О111 * Д-14

- где ОУ – код удаления **PNR** из очереди

ОО 27ИЮН25 10:00/99ГРС/00118580/МОВПИВ//О10

- где ОО – код удаления **PNR** из очереди с последующим его автоматическим возвратом в ту же очередь в указанную дату и время
27ИЮН24 – установленная дата возврата **PNR** в очередь
10:00 – установленное время возврата **PNR** в очередь
10 – номер очереди

Пример 15. Оценка

• Идентификаторы оценки

- где (А) – признак автоматической тарификации
(Р) – признак ручной тарификации / ручной корректировки
(В) – признак выбранного варианта тарифа после запроса **ТР**

• Тарификация маршрута

ТА ДФ SU-1141 N 17ИЮН25 СОЧШРМ SERGEEVA IRINA V 08ABГ80 AAA

- где ТА – код тарификации при автоматической печати билета запросом **ПБ**;
– код автоматической тарификации с кодом операции, при которой сохранилась оценка:
ДФ – код операции ввода формы оплаты

ТВА **ПР** SU-1141 N 17ИЮН25 СОЧШРМ SERGEEVA IRINA V 08ABГ80 AAA

где **ТВА** – код тарификации запросом **ТВ** с выбором Автоматически применяемого тарифа
ПР = ПРОДАЖА – код операции, при которой проводилась тарификация

ТВР **ПР** UT-461 S 14НОЯ24 РЩНДМД СЕРГЕЕВА ИРИНА В 08ABГ80 AAA

где **ТВР** – код тарификации запросом **ТВ** с выбором тарифа применяемого ВРучную

ТТ **ПР** SU-1141 N 17ИЮН25 СОЧШРМ SERGEEVA IRINA V 08ABГ80 AAA

где **ТТ** – код тарификации запросом **ТТ**;
– код тарификации при ручной печати запросом **ПБР** (с изменениями или без изменений)

ТР **ПР** М.Б/РАЗБ SU-1141 N 17ИЮН25 СОЧШРМ SERGEEVA IRINA V 08ABГ80 AAA

где **ТР** – код оценки запросом **ТР**

ТО **ОД(ЕХ)** SU-1141 N 18ИЮН25 СОЧШРМ SERGEEVA IRINA V 08ABГ80 AAA

где **ТО** – код оценки запросом **ТО**;
– код оценки при обмене через «маску»

ТА **ВД** SU-7 J 20ИЮН25 ПЛКШРМ MAKAROV KIRILL A 07ИЮЛ77 AAA

– автоматическая тарификация добровольного возврата

АМ /SU-1138/MAKAROV KIRILL A 07ИЮЛ77 **

где **АМ** – код отмены оценки маршрута запросом **АМ/** –

• Тарификация услуг (ЭМД)

ТА **ДФ** **УСЛ** SU-1138 N 20ИЮН25 ШРМСОЧ MAKAROV KIRILL A 07ИЮЛ77 AAA

– код автоматической тарификации услуги (**ЭМД**)

ТТ **ПР** **УСЛ** SU-1138 N 20ИЮН25 ШРМСОЧ MAKAROV KIRILL A 07ИЮЛ77 AAA

– код тарификации услуги запросом **ТТ** (**ЭМД**)

CB AM+Y/-/ C/OC3 HD1 CY-1138H ШРМСОЧ 20ИЮН25 MAKAROV/KIRILL A

– отмена ввода формы оплаты услуги (ЭМД)

• Индикатор оценки (FCMI)

НББ=1KM(A) [C7.A.SU.OS.ODF.A.278750 (37698756)] ИНД.ОЦ: 0 (АВТО)
ВСЕГО 11980.00РУБ ...

где ИНД.ОЦ: – индикатор оценки
0 (АВТО) – автоматическая оценка

• Ключи сборов

YRF=7.40ЕВР=740.00РУБ (100.00/1.00)
/740.00РУБ (1.00/1.00) / (А, К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД)

где К – код, после которого идёт список ключей, установленных в карточке сбора

Ключи = операции, при которых сбор будет возвращен:

ОД – добровольный обмен
ВД – добровольный возврат
ВВ – вынужденный возврат
ОТ – отказ на ПБ
ПД – переоценка (добровольный обмен)
ФД – переоформление (добровольный обмен)
БД – добровольный обмен при изменении данных пассажира

• Повышение бренда запросом «ВВ+»

ТА ПОВЫШ.БРД SU-1138 N 20ИЮН25 ШРМСОЧ MAKAROV KIRILL A 07ИЮЛ77 ААА
БЛАНК:ЭБМ(555) 11980.00РУБ КТ=NCOR(A) "EC/ECONOMY CLASSIC"...

где ПОВЫШ.БРД – повышение бренда
EC/ECONOMY CLASSIC – бренд, до которого повышен тариф

• IT-тариф

БЛАНК:ЭБМ(555) IT 11980.00РУБ КТ=NCOR(P) "EC/ECONOMY CLASSIC"

– Величина тарифа в истории PNR показывается только оператору, выполнившему запрос TT

- Ручное назначение ценовой единицы

ТТЦ ТТЦ*2/ТК=2/ЦЕ=1/НК=1/ТЦЕ=RT/НТ=2/НМ=2

где **ТТЦ** – код операции ручного назначения ценовой единицы

Пример 16. Ввод формы оплаты

ДФ // **НА**. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ: 1217.00 РУБ
ДФ /Т/**ПП**. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ: 11980.00 РУБ

где **ДФ** – код ввода информации о форме оплаты:

Код формы оплаты:

НА – наличные,

ПП – платежное поручение (безнал)

ДФ /ТБК/**ПК** VI400000XXX0006 КАРТА: VI АВТ: 1234. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ: 9957.00 РУБ

где **ПК** – код оплаты картой,

VI400000XXX0006 – номер карты,

КАРТА: VI – тип карты,

АВТ: 1234 – код авторизации

ДФ +У1/ТБК/ПП. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ: 3500.00 РУБ

– ввод формы оплаты за дополнительные услуги (ЭМД)

Пример 17. Агентское вознаграждение (комиссия)

ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО 50822.00РУБ *ФМ=502.00РУБ (1%)
[АФМ.99ГРСАГН.555.500 (36973321)] В Т.Ч. НДС: А/К=4557.27 ...

– источник комиссии – автоматическая таблица **АФМ**

где *ФМ – код отражения комиссии

502.00РУБ (1%) – размер комиссии 1% и его эквивалент в РУБ

99ГРСАГН – агентство, для которого установлена комиссия

555 – валидирующий перевозчик

ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО 36142.00РУБ *ФМ=200.00РУБ [Р, PNR] ...

– комиссия была внесена в **PNR** вручную

ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО 14762.00РУБ *ФМ=155.00РУБ [Р] ...

– комиссия была внесена в соответствующее поле ручной «маски» электронного билета или **ЭМД**

ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО 2000.00РУБ *ФМ=40.00РУБ (2%)
[Ц.УТ.35.35WITH983 (36972379)] ...

- источник комиссии – 35-я категория правил конфиденциального тарифа электронного билета:

где Ц – код источника тарифной информации – ЦРТ
УТ – код авиакомпании

Пример 18. Оформление (печать) билета

ПБ (АО) ЭБМ 555 2240010561 1/SU-1138/МАКАРОВ КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77 **

где ПБ – код операции оформления (печать) билета
АО – код автоматической печати билета
555 2240010561 – номер билета

ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО 13197.00РУБ *ФМ=120.00РУБ (1%)
...
ТЕКСТ В БИЛЕТ: "P452213320/DOV07JUL77/НДСА/К1212.42" /
"P452213320/DOV07JUL77/НДСА/С1212.42" ТЕКСТ (КОД ТУРА): "VIP"

где ТЕКСТ В БИЛЕТ: – код текста, указанного в графе билета
«РАЗРЕШАЕТСЯ/ЗАПРЕЩАЕТСЯ» и далее
в кавычках "..." указан текст
ТЕКСТ (КОД ТУРА): – код текста, указанного в графе билета «КОД ТУРА»
и далее в кавычках "..." указан текст

Пример 19. Экстренный возврат билета (void)

ОТ /- /SU-1138/МАКАРОВ КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77 **

где ОТ – код операции войдирования
/- – с сохранением мест на рейсе (запросом ОТ/-)

ОТ /SU-1138/МАКАРОВ КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77 **

- без сохранения мест (запросом ОТ)

Пример 20. Возврат билета

АП (РО) РУЧ.СПРАВКА:5556102023722/SU-7/SERGEEVA IRINA V 08АВГ80 **

- добровольный возврат

где АП – код операции возврата

АП (РО) **ВЫН** РУЧ.СПРАВКА:5556102023723/SU-1700/SERGEeva IRINA V
08ABГ80 **

– вынужденный возврат

Пример 21. Ревалидация билета запросом «7О»

7О ЭБМ 6102023724 1/99ГРС/4591/УТ-621/МАКАРОВ КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77 **

где 7О – код операции ревалидации

Пример 22. Обмен билета

- При изменении полетных сегментов

ПО (АО) ЭБМ 628 6100029050 1/B2-975/SERGEeva IRINA V 08ABГ80 **

где ПО – код операции обмена

АО – код автоматической печати билета при обмене (запросами ПО и ПОР)

Далее идёт история оценки:

ТО **ОД** (ЕХ) В2-975 У 20ABГ24 МИКШРМ SERGEeva IRINA V 08ABГ80 AAA

где ТО – код обмена через «маску», в которую можно вносить изменения,
поэтому считается, что это ручная оценка

ОД – код добровольного обмена

ПО (АО) **ВЫН** ЭБМ 555 6100107117 1/SU-25/SERGEeva IRINA V 08ABГ80 **

– вынужденный обмен

ПО (АО) **ПЗГ** ЭБМ 555 2240007684 1/SU-11/SERGEeva IRINA V 08ABГ80 **

– вынужденный IROP обмен

- При изменении данных пассажира

БЛ (АО) ЭБМ 262 6100030354 1/У6-263/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВАДИМОВНА **

где БЛ – код операции обмена без изменения полётных сегментов

Далее идёт история оценки:

ТО БЛВ (RE) ТУДА-ОБРАТНО У6-266 Ю 07АВГ24 ЕКБДМД СЕРГЕЕВА ИРИНА
ВАДИМОВНА ААА

где ТО – код обмена через «маску»
БЛВ – код вынужденного обмена без изменения полетных сегментов
RE – код отсутствия изменений на первом участке (Reissue)

Пример 23. ЭМД

- На оплату дополнительных услуг

СВ ДОБАВЛЕНО С/ОС2 НИ1 ЮТ-454Ш РЩНВНК 19ИЮН25 МАКАРОВ/КИРИЛЛ А

– SVC (SVC) элемент добавлен в PNR

СВ СТАТУС НИ->HD С/ОС2 НИ1 ЮТ-454Ш РЩНВНК 19ИЮН25 МАКАРОВ/КИРИЛЛ А

– статус SVC (SVC) элемента изменен с НИ на HD
Коды статусов SVC (SVC) элементов см. в Приложении 2 ч.2 Инструкции кассира

СВ УДАЛЕНО С/ОС2 HD1 ЮТ-454Ш РЩНВНК 19ИЮН25 МАКАРОВ/КИРИЛЛ А

– SVC (SVC) элемент удален из PNR

СВ NOS БАГАЖ ДО 44Ф 20КГ->БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ С/ОС2 НИ1

– изменено наименование услуги в SVC (SVC) элементе

ЭП (А) 2499.00РУБ МАКАРОВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77
2986190097039/К1 > 2986102023727/К1/ЮТ-454/19ИЮН25 ОС2

где ЭП – код операции оформления ЭМД
(А) – признак автоматической тарификации
2499.00РУБ – итоговая сумма
2986190097039 – номер ЭМД
К1 – номер купона ЭМД
2986102023727 – номер билета, к которому оформлено ЭМД
К1 – номер соответствующего купона билета
ОС2 – RFISC

БЛАНК:EMD (298) 2499.00РУБ КТ=0С2 (А) УПТ=С7.Ц.УТ.ОС.0С2.С.42550 /1,Р ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО 2499.00РУБ В Т.Ч. НДС: А/К=227.18 [10.00%(Т:2499.00)=227.18 [ТКП.298.6000(2716208)]] **ТЕКСТ В ЭМД:** "НДС227.18 ТОЛЬКО ВОЗВРАТ"/"NDS227.18 ТОЛЬКО ВОЗВРАТ" **ТЕКСТ (КОД ТУРА):** "VIP" КОММ.НАЗВ: "БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ"/"BAG UP TO 20KG 203LCM" (>> 2986102023727/К1)

где **ТЕКСТ В ЭМД:** – код текста, указанного в графе билета
«РАЗРЕШАЕТСЯ/ЗАПРЕЩАЕТСЯ»
и далее в кавычках "..." указан текст
ТЕКСТ (КОД ТУРА): – код текста, указанного в графе билета «КОД ТУРА»
и далее в кавычках "..." указан текст

ЭО (А) 2499.00РУБ МАКАРОВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77
2986190097040/К1 > 2986102023727/К1/ЮТ-454/19ИЮН25 0С2

где **ЭО** – код отмены оформления **ЭМД** (void)

ЭС (Р) 1000.00РУБ МАКАРОВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77 298/К1 >
2986102023727/К1/ЮТ-454/19ИЮН25 0С2

где **ЭС** – код сохранения созданной маски **ЭМД**
(Р) – признак ручной тарификации / ручной маски

ЭВ (А) **ДОБ** 2499.00РУБ МАКАРОВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77
2986190097042/К1 > 2986102023727/К1/ЮТ-454/19ИЮН25 0С2

где **ЭВ** – код возврата **ЭМД**
ДОБ – код добровольного возврата

ЭМ (А) 4998.00РУБ МАКАРОВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77
2986190097044/К1 > 2986102023727/К1/ЮТ-454/19ИЮН25 0С2

где **ЭМ** – код обмена **ЭМД**

- На сборы / платы перевозчика при отказе или изменении перевозки

ПШ 2000.00РУБ **298 6190096614** 298 6102023727

где **ПШ** – код оформления сбора за отказ или изменения
2000.00РУБ – стоимость
298 6190096614 – номер оформленного на сбор **ЭМД**
298 6102023727 – номер билета, к которому оформлено **ЭМД**

- **Справка о возврате билета**

ПВ 298 1006805963 298 6102023727

где **ПВ** – код печати справки о возврате
298 1006805963 – номер **ЭМД**, на котором оформлена справка

- **Квитанция на плату, установленную агентством**

ПК 500.00РУБ 99С 1006805952 298 6102023727

где **ПК** – код оформления квитанции на плату, установленную агентством
500.00РУБ – стоимость
99С 1006805952 – номер **ЭМД** на плату с **РСК 99С**

Пример 24. Печать копии маршрут-квитанции и ЭМД

БК ЭБМ 555 6102024946 1/SU-1135/МАКАРОВ КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77 **

где **БК** – код печати копии маршрут-квитанции электронного билета запросом **ЭБК**

Внимание! Печать копии **ЭМД** запросом **ЭМДК** в истории **PNR** не отражается.

Пример 25. Отправка на Email копии маршрут-квитанции и ЭМД

ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 150223 TEST2@TEST.RU +2

где **ПЧ** – код отправки на Email маршрут-квитанции электронного билета и/или **ЭМД**
ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ – отправка маршрут-квитанции
TEST2@TEST.RU – один из Email адресов, указанных в **PNR**
+2 – количество адресов электронной почты, на которые одним письмом была отправлена маршрут-квитанция

➤ **Примечания:** Все адреса электронной почты в истории бронирования не отражаются, видно только один из них и их общее количество, например, **+2**

ПЧ EMAIL EMD ОТПРАВЛЕН 150224 TEST2@TEST.RU

где **EMD ОТПРАВЛЕН** – отправка **ЭМД**
TEST2@TEST.RU – один из адресов Email

БК ЭБМ 555 6102024946 1/SU-1135/МАКАРОВ КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77 **
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 150220 TEST@TEST.RU

- при отправке на Email копии маршрут-квитанции электронного билета коды БК и ПЧ указаны в одной транзакции

Пример 26. Страховка

ВС ВВЕДЕНА СТРАХОВКА ДЛЯ МАКАРОВ КИРИЛЛ АНД НА WZ-1343 (20.06.25)

где **ВС** – код операции введения страховки
WZ-1343 – номер рейса
20.06.25 – дата выполнения рейса

ПХ IBG1 0000000016/ WZ-1343/20ИЮН25/МАКАРОВ КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77

где **ПХ** – код операции оформления страхового полиса
IBG1 0000000016 – номер полиса

ЭП (А) 269.00РУБ МАКАРОВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77
63K1006805603/K1/Ш7/20ИЮН25 OBG

где **ЭП** – код оформления ЭМД на оплату страховки
63K1006805603 – номер оформленного ЭМД

Внимание! Печать копии страховки запросом **КХ** в истории **PNR** не отражается.

ЭВ (А) 269.00РУБ МАКАРОВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77
63K1006805602/K1/Ш7/15ИЮН25 OBG 09ИЮН25 16:38:33
АХ IBG1 0000000015/ WZ-1344/15ИЮН25/МАКАРОВ КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77

где **ЭВ** – код возврата ЭМД, оформленного на оплату страховки
АХ – код операции возврата страхового полиса

ОХ УДАЛЕНА СТРАХОВКА ДЛЯ МАКАРОВ КИРИЛЛ АНД НА WZ-1344 (25.06.25)

где **ОХ** – код операции удаления оценки страховки

ОС IBG2 0000000016/ WZ-1344/25ИЮН25/МАКАРОВ КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77

где **ОС** – код операции отказа / отмены страхового полиса

Пример 27. Деление PNR

ИУ У6-5027 О 25ИЮЛ24 ПЛКСОЧ НК2/1 1745 2210 LST
ХИ СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж)
Д 1БШВФ4->1БШВФ5

- в первоначальном бронировании:
 - НК2/1 – уменьшение количества мест
 - ХИ – удаление пассажира
 - Д – код деления
 - 1БШВФ5 – № нового PNR
 - 1БШВФ4 – № предыдущего PNR

Д 1БШВФ5<-1БШВФ4

- в новом бронировании

Пример 28. Смена сеанса PNR

СС СМЕНА СЕАНСА: <:ТКП>

- где СС – код смены сеанса текущего PNR
ТКП – новый сеанс

Пример 29. Льготные и субсидированные перевозки

ЛГ /БР/ ФДР 1*

- операция бронирования льготы

ЛГ /РЕГ/ ФДР 1*1

- автоматическая регистрация оформленного на субсидированную перевозку билета на портале «Субсидированных перевозок»

ЛГ /ОТ/ ФДР 1*

- запись об отмене льготы

Пример 30. Частолетающие пассажиры и премиальные услуги (*ИФ)

• Внесение в PNR карты частолетающего пассажира

СД SU-26/SERGEEVA IRINA V 08АВГ80 ЧПСЖ НК1 SU555555

- где ЧПСЖ – код внесения карты для начисления миль (бонусов) по факту совершения полёта
SU555555 – номер карты с кодом авиакомпании

СД TRONOV YURIY 01АПР85 ЧЛПС НК1 SU555555

где ЧЛПС – код внесения карты для списания миль (бонусов) за оформление премиального билета

СД TRONOV YURIY 01АПР85 ЧМПС НК1 SU555555

где ЧМПС – код внесения карты для списания миль (бонусов) за оформление дополнительных услуг или за операцию upgrade

- Код категории пассажира для списания / возврата наградных миль

ДИ TRONOV/YURIY 01АПР85 (М) /ПС/РФ/1234567890*FFP

где FFP – пример кода категории взрослого частолетающего пассажира для оформления премиального билета на рейс авиакомпании Аэрофлот

Примеры других кодов категорий пассажиров:

TNN – ребенок от 2 до 12 лет,

FIS – ребенок от 0 до 2 лет с местом,

TNF – ребенок от 0 до 2 лет без места,

FCP – несопровождаемый ребёнок от 5 до 12 лет

- Коды тарификации в наградных милях

ТА ФФС SU-1134 О 10СЕН24 ШРМСОЧ РОРОВА MARINA 01АПР89 FFP

– код автоматической тарификации маршрута в наградных милях

ТА ФФС УСЛ SU-1139 Y 15ИЮН24 СОЧШРМ SOROKINA VERA 01АПР89 AAA

– код автоматической тарификации услуг в наградных милях

ТА ФФС/МУ УСЛ SU-1231 О 20АВГ24 УФАШРМ РОРОВА MARINA 01АПР89 AAA

– автоматическая тарификация операции upgrade в наградных милях

• Списание наградных миль

СД РОРОВА MARINA 01АПР89 PAYI HK1 42000 MLS/TID 1-2TNBDI2L
 13ABГ24
 ФФ ФФС ПАСС1: РОРОВА MARINA СУ1080680425 СЕГ1: СУ-1134 10СЕН24
 ШРМСОЧ 42000 MLS/TID 1-2TNBDI2L
 ТА ФФС SU-1134 О 10СЕН24 ШРМСОЧ РОРОВА MARINA 01АПР89 FFP
 БЛАНК:ЭБМ(555) 42000XXX КТ=ОFAWH(A) "MB/FLEX AWARD BUSINESS"
 УПТ=А.903.SU.MWRF НББ=2KM(A) [С7.А.SU.ОС.0DF.А.273177(36914521)]
 ИНД.ОЦ:0(АВТО) ВСЕГО 0.00РУБ +42000XXX В Т.Ч. НДС: А/К=0.00
 [10.00%(ТБ:0.00)=0.00 [SU.555.1500(35773178)] 20.00%(YR:0.00)=0.00
 [SU.555.1500(35773178)]] ТЕКСТ В БИЛЕТ: "P1231231230/DOB01APR89/
 INCL VAT0.00RUB/NON REF/НЕВОЗВРАТЕН" ПТ:НМ

- автоматическая мильная оценка и списание наградных миль для оплаты премиального билета = запрос ФФС

где PAYI – код автоматически сформированного SSR запроса для списания или возврата наградных миль
 42000 MLS – количество списываемых миль
 TID – идентификатор транзакции списания (Transaction ID)
 1-2TNBDI2L – номер транзакции списания
 ФФ – код запроса в систему лояльности авиакомпании
 ФФС – код операции списания наградных миль
 42000 – количество наградных миль
 XXX – код валюты оплаты – наградные мили
 ПТ:НМ – код параметра тарификации наградными милями

СД РОРОВА MARINA 01АПР89 PAYI HK1 0HY/100 MLS/TID 1-2TNC7SL7
 ФФ ФФС ПАСС1: РОРОВА MARINA СУ1080680425 0HY/100 MLS/TID 1-2TNC7SL7
 ТА ФФС УСЛ SU-24 У 10СЕН24 ШРМПЛК РОРОВА MARINA 01АПР89 ААА
 БЛАНК:EMD(555) 100XXX КТ=0HY(A) УПТ=С7.А.SU.ОС.0HY.С.50000/1,Р
 ИНД.ОЦ:0(АВТО) ВСЕГО 0.00РУБ +100XXX В Т.Ч. НДС: А/К=0.00[10.00%
 (ТБ:0.00)=0.00 [SU.555.6000(2638149)] 18.00%(YR:0.00)=0.00
 [SU.555.6000(2638149)]] ТЕКСТ В ЭМД: "НДС0.00"/"NDS0.00" КОММ.НАЗВ:
 "BICYCLE 1 PIECE UP TO 20 KG" (>> 5552240007667/К1) ПТ:НМ

- автоматическая мильная оценка и списание наградных миль для оплаты дополнительных услуг = запрос ФФС/Р+У1

где 0HY – подкод услуги (RFISC)
 5552240007667 – номер билета, к которому оформляется услуга

СД TRONOV YURIY 01АПР85 PAYI HK1 GYJ/10000 MLS/TID 1-2TNBDKVF
 ФФ ФФС ПАСС1: TRONOV YURIY CY1080448644 GYJ/10000 MLS/TID 1-2TNBDKVF
 ТА ФФС/МУ УСЛ SU-7 О 10СЕН24 ПЛКШРМ TRONOV YURIY 01АПР85 ААА
 БЛАНК:EMD(555) 10000XXX КТ=GYJ(A) УПТ=С7.А.СУ.ОС.ГЫЖ.Ф.100250
 ИНД.ОЦ:0(АВТО) ВСЕГО 0.00РУБ +10000XXX В Т.Ч. НДС: А/К=0.00
 [18.00%(ТБ:0.00)=0.00 [SU.555.11000(2638154)] 18.00%(YR:0.00)=0.00
 [SU.555.11000(2638154)]] ТЕКСТ В ЭМД: "НДС0.00"/"NDS0.00"
 КОММ.НАЗВ: "ПОВЫШ ЗА МИЛИ ЭК БИЗ"/"UPGRADE FOR MILES Y J"
 (>> 5552240007669/К1) ПТ:МУОБ/НМ АРТП/58567

- автоматическая мильная оценка и списание наградных миль для оплаты операции upgrade = запрос ФФС/МУ/Ф+У1/ПТ:МУОБ

где 5552240007669 – номер билета, принятого к обмену

• Возврат наградных миль

СД TRONOV YURIY 01АПР85 PAYI HK1 -15000 MLS/TID 1-2TNH4AT5
 ФФ ФФР TID 1-2TNH4AT5/15000 MLS/PASSENGER REFUSED TO BUY TICKET

- возврат наградных миль, списанных за оплату премиального билета = запрос ФФР/1-2TNH4AT5/15000/PASSENGER REFUSED TO BUY TICKET

где -15000 MLS – количество миль к возврату (со знаком «-»)
 1-2TNH4AT5 – номер транзакции списания миль
 ФФР – код операции возврата миль на счёт частолетающего пассажира

СД TRONOV YURIY 01АПР85 PAYI HK1 ОНУ/-100 MLS/TID 1-2TNH8G6D
 ФФ ФФР TID 1-2TNH8G6D/100 MLS/PASSENGER REFUSED TO TAKE BICYCLE

- возврат наградных миль, списанных за оплату дополнительных услуг = запрос ФФР/1-2TNH8G6D/100/PASSENGER REFUSED TO TAKE BICYCLE

Пример 31. ИГОА

ИФ ИГОА-ОПЛАТА: ОЖИДАНИЕ ЗАВЕРШЕНО (ВСЕ БИЛЕТА НАПЕЧАТАНЫ)

- продажа

ИФ ИГОА-ОПЛАТА: ОЖИДАНИЕ. ТЕЛЕФОН: +79891762335, СУММА 31796.00
 РУБ, ОПЕРАЦИЯ: ОБМЕН БИЛЕТА
 ИФ ИГОА-ОПЛАТА: ОЖИДАНИЕ ЗАВЕРШЕНО (ОПЛАТА ЗАВЕРШЕНА)

- обмен

ИФ ИГОА-ОПЛАТА: ОЖИДАНИЕ. ТЕЛЕФОН: +79169111148, СУММА 5999.00 РУБ,
ОПЕРАЦИЯ: АПГРЭЙД

- повышение класса обслуживания

ИФ ИГОА-ОПЛАТА: ОЖИДАНИЕ ЗАВЕРШЕНО (ВРУЧНУЮ)

- ручная отмена ожидания оформления и отмена оплаты

Пример 32. Отмена вторичной операции

```
1Г1418
(7) У699ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 26200142 14АВГ25 09:13:23 ЗАКОНЧЕНО
(ТЛ=0911/17АВГ25/А)
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1119447514 14АВГ25 09:13:24
ОМ ЭБМ 262 1260022483 1/99ГРС/4591/У6-5027/МАКАРОВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77 **
14АВГ25 09:13:19
ТА ОМ У6-5027 Э 20АВГ25 ДМДЕКБ МАКАРОВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77 ААА
БЛАНК:ЭБМ(262) 48110.00РУБ КТ=YFLOW(A) "FL/FLEXIBLE" УПТ=Ц.У6.1830 НББ=2КМ
...
ОМ (-) ЭБМ 262 1260022484 1/99ГРС/4591/У6-5027/МАКАРОВ КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77
```

- отмена операции обмена билета

где	ОМ	– Код отмены операции обмена или возврата
	262 1260022483	– Номер восстановленного билета
	ТА ОМ	– Автоматическая тарификация операции отмены обмена или возврата
	(-)	– Признак операции отмены обмена
	262 1260022484	– Номер аннулированного билета

13.2 АЛФАВИТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ КОДОВ ОПЕРАЦИЙ

(2)	– Номер транзакции (в скобках)
(А)	– Автоматическая тарификация
(В)	– Вариант тарифа, выбранного после запроса ТР
(Р)	– Ручная тарификация или ручная корректировка
(-)	– Признак отмены операции обмена перевозочного документа
***	– Данные, «от кого получена информация на бронирование»
/СВ	– В коде тарифа: признак СВВГ / БГЖК
/ЕХ	– В коде тарифа: признак EXST / ДПМС
/А	– Тайм-лимит: назначен автоматически
/БР/	– Операция бронирования льготы

/OT/	– Запись об отмене льготы
/P	– Тайм-лимит: установлен вручную
/РЕГ/	– Автоматическая регистрация билета, оформленного на субсидированную перевозку
[...35...]	– Источник комиссии: 35-я категория правил конфиденциального тарифа
[АФМ...]	– Источник комиссии: автоматическая таблица
[P, PNR]	– Источник комиссии: внесена в PNR вручную
[P]	– Источник комиссии: внесена в соответствующее поле ручной маски
+2	– Количество адресов электронной почты, на которые была отправлена маршрут-квитанция электронного билета
+У	– За дополнительные услуги (ЭМД)
->	– Признак изменения «было -> стало»
7O	– Ревалидация билета
99C	– Расчетный код квитанции на плату, установленную агентством (на ЭМД)
CBVG	– Провоз багажа в салоне самолета с предоставлением отдельного места
EMAIL	– Тип ремарки с адресом электронной почты
EMD	– Бланк: электронный многоцелевой документ
EMD ОТПРАВЛЕН	– Операция: отправка ЭМД
EX	– Обмен: Exchange – есть изменения на первом участке
EXST	– Пассажир, занимающий более одного места в салоне самолета
FCP	– Категория частолетающего пассажира для оформления премиального билета: несопровождаемый ребенок от 5 до 12 лет
FFP	– Категория частолетающего пассажира для оформления премиального билета: взрослый
FIS	– Категория частолетающего пассажира для оформления премиального билета: ребенок от 0 до 2 лет с местом
INF	– Категория пассажира: ребенок без места / младенец
IT	– IT -тариф
MLS	– Наградные мили

NOS	– Изменено наименование услуги в CBC (SVC) элементе
PAYI	– Автоматически сформированный запрос спецобслуживания (SSR) для списания или возврата наградных миль
Q=	– Надбавка
RE	– Обмен: Reissue – нет изменений на первом участке
TID	– Идентификатор транзакции списания наградных миль, Transaction ID
TNF	– Категория частолетающего пассажира для оформления премиального билета: ребенок от 0 до 2 лет без места
TNN	– Категория частолетающего пассажира для оформления премиального билета: ребенок от 2 до 12 лет
XXX	– Код валюты: наградные мили
YY	– Для любой авиакомпании
A	– Источник тарифной информации: ATPCO
AAA	– Категория пассажира: взрослый
AK1	– Наземный сегмент
AM	– Отмена оценки маршрута или услуги до печати билета / ЭМД
АО	– Автоматическая печать билета
АП	– Возврат
АХ	– Операция возврата страхового полиса
БГЖК	– Провоз багажа в салоне самолета с предоставлением отдельного места
БД	– Ключ сбора: добровольный обмен при изменении данных пассажира
БК	– Печать копии маршрут-квитанции запросом ЭБК
БЛ	– Обмен без изменения полетных сегментов
БЛВ	– Операция: вынужденный обмен без изменения полетных сегментов
БЛД	– Операция: добровольный обмен без изменения полетных сегментов
ВВ	– Ключ сбора: вынужденный возврат
ВГПЩ	– Запрос специального (вегетарианского) питания
ВД	– Ключ сбора: добровольный возврат – Операция: добровольный возврат
ВС	– Операция введения страховки

ВХОДЯЩАЯ	– Получено от авиакомпании
ВЫН	– Вынужденный возврат или обмен
ГР	– Группа
Д	– Деление PNR
ДИ	– Добавление имени пассажира
ДОБ	– Добровольный возврат или обмен
ДП	– Привязка ребенка к взрослому пассажиру
ДПМС	– Пассажир, занимающий более одного места в салоне самолета
ДС	– Добавление сегмента
ДФ	– Ввод информации о форме оплаты; – Операция: ввод формы оплаты
ИЛ	– Изменение категории пассажира или его права на льготу
ИНД . ОЦ	– Индикатор оценки
ИП	– Изменение данных пассажира, в т.ч. паспортных
ИСХОДЯЩАЯ	– Отправлено в авиакомпанию
ИУ	– Уменьшение количества мест
ИФ	– ИГОА
К=	– Ключи сборов
К1	– Номер купона
КДТР	– Ввод текста в графу билета: КОД ТУРА
КОММ . НАЗВ	– Коммерческое название услуги
КТ=	– Код примененного тарифа
ЛГ	– Льгота
НА	– Форма оплаты: наличные
НББ=	– Норма провоза багажа, включенная в стоимость билета
НК1	– Статус: подтвержден
НМ	– Параметр тарификации наградными милями
НМСТ	– Запрос конкретного места в салоне самолета
НР1	– Сегмент: внесистемный рейс
О111	– Номер очереди (например, 111-я)

ОД	– Ключ сбора: добровольный обмен – Операция: добровольный обмен
ОД ¹	– Сегмент: открытая дата
ОМ	– Отмена вторичной операции перевозочного документа
ОО	– Удаление бронирования из очереди с последующим его возвратом туда в указанную дату и время
ОП	– Постановка бронирования в очередь
ОС	– Операция отмены страхового полиса
ОТ	– Ключ сбора: отказ от ПБ – Экстренный возврат билета, void
ОУ	– Удаление бронирования из очереди
ОХ	– Операция удаления оценки страховки
ПБ	– Печать билета
ПВ	– Печать справки о возврате
ПД	– Ключ сбора: переоценка (добровольный обмен)
ПЗГ	– IROP
ПК	– Форма оплаты: банковская карта
ПК	– Оформление квитанции на плату, установленную агентством
ПО	– Обмен билета
ПОВЫШ.БРД	– Операция: повышение бренда
ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ	– Операция: отправки маршрут-квитанции электронного билета на Email
ПП	– Форма оплаты: платежное поручение (безнал)
ПР	– Операция: продажа
ПРО	– Сегмент прибытия
ПРИМ	– Ввод текста в графу ЭМД на плату, установленную агентством: ПРИМЕЧАНИЕ
ПРОЧ	– Ремарки: прочие
ПТ :	– Параметр тарификации
ПХ	– Операция оформления страхового полиса
ПЧ	– Отправка на Email маршрут-квитанции или ЭМД
ПШ	– Оформление сбора перевозчика за изменения или отказ
РБГ	– Категория пассажира: ребенок от 2 лет

PM	– Ремарка, OSI
PMГ	– Категория пассажира: ребенок без места / младенец
PO	– Возврат без печати справки на бумаге
CA1	– Сегмент: на посадку
CB	– CBC (SVC) элемент
CB AM	– Отмена ввода формы оплаты услуги
CD	– Отправка запроса спецобслуживания, SSR ; – Получение уведомления от авиакомпании
CI	– Изменение запроса спецобслуживания, SSR
CC	– Смена сеанса PNR
CU	– Удаление запроса спецобслуживания, SSR
T	– Телеграмма
TA	– Тарификация при автоматической печати билета; – Автоматическая тарификация с кодом операции, при которой сохранилась оценка
TBK	– Любая комбинация символов: T – от тарифа, B – от сборов в билете, K – от сборов в квитанции
TBA	– Тарификация запросом TB с выбором автоматически применяемого тарифа
TBR	– Тарификация запросом TB с выбором тарифа, применяемого вручную
ТЕКСТ (КОД ТУРА)	– Текст в графе билета: КОД ТУРА
ТЕКСТ В БИЛЕТ	– Текст в графе билета: РАЗРЕШАЕТСЯ/ЗАПРЕЩАЕТСЯ
ТКСТ	– Ввод текста в графу билета: РАЗРЕШАЕТСЯ/ЗАПРЕЩАЕТСЯ
ТЛ	– Тайм-лимит
ТО	– Оценка запросом ТО ; – Оценка при обмене через «маску»
ТР	– Оценка запросом ТР
ТТ	– Тарификация запросом ТТ ; – Тарификация при ручной печати запросом ПБР (с изменениями или без изменений)
ТТ1	– Статус: ожидает подтверждения
ТТЦ	– Ручное назначение ценовой единицы

УН1	– Статус: отказано
УП	– Удаление привязки ребенка к пассажиру
УСЛ	– Тарификация услуги
ФД	– Ключ сбора: переоформление (добровольный обмен)
ФМ	– Агентское вознаграждение (комиссия)
ФФ	– Запрос в систему лояльности авиакомпании
ФФР	– Операция: возврат наградных миль
ФФС	– Тарификация: в наградных милях; – Операция: списание наградных миль
ХИ	– Удаление имени
ХС	– Удаление сегмента
ХХ1	– Статус: удален
Ц	– Источник тарифной информации: ЦРТ
ЧЛПС	– Внесение карты частолетающего пассажира для списания наградных миль (бонусов)
ЧМПС	– Внесение карты частолетающего пассажира для оформления дополнительных услуг
ЧПСЖ	– Внесение карты частолетающего пассажира для начисления наградных миль (бонусов)
ЭБМ	– Бланк: электронный билет
ЭВ	– Возврат ЭМД
ЭДПР	– Ввод текста в графу ЭМД: ПРИМЕЧАНИЕ
ЭДКТ	– Ввод текста в графу ЭМД: КОД ТУРА
ЭДТК	– Ввод текста в графу ЭМД: ПЕРЕДАТ . НАДПИСИ/ОГРАНИЧ
ЭМ	– Обмен ЭМД
ЭМД	– Электронный многоцелевой документ
ЭО	– Отмена оформления ЭМД , void
ЭП	– Оформление ЭМД
ЭС	– Сохранение созданной маски ЭМД

14 ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Дата	Описание
01.04.2022	В параграф «Просмотр электронного билета» добавлен текст: Билет/ЭМД должен быть доступен к просмотру в течение 13 месяцев с даты вылета последнего купона. Для билетов ТКП производится чистка БД, так как диапазон ТКП с определенной периодичностью дублируется (частота зависит от скорости истечения срока).
23.08.2022	Аннулирован параграф «КАРТОТЕКА НША/НШО»
28.12.2022	В исторической части транзакции возврата ЭБ в PNR отражается номер возвращаемого ЭБ
02.02.2023	Теперь разрешенные значения сборов ключей (для всех ручных масок ПБР, ПОР, АПР, ПБИ и т.д.): <div style="margin-left: 40px;"> + / П / Р – сбор взимается, - / О / Н – сбор возвращается, <пусто> – сбор показан для информации. </div>
03.04.2023	Параграф «"Ручной обмен" билета (запрос ПОР)» переименован в «"Ручной обмен" билета», материал параграфа перенесен в « Запрос ПОР ».
	Добавлен новый параграф "Запрос ПОРФ"
	Добавлен параграф «Особенность работы запроса АМ/- после ДФО»
09.06.2023	«Обмен с изменением количества сегментов»: отражено изменение параметра СЕГМ_С : в перечне сегментов старой перевозки необходимо указывать все сегменты в запросах на задание формы оплаты при обмене
28.06.2023	Изменения в параграфах «Обмен билета без изменения полётного сегмента (запрос БЛД/БЛВ)» (переоценка при вынужденном обмене) и «"Ручной" обмен билета без изменения полётного сегмента (БЛР)» (условие для использования ручного обмена, переоценка при вынужденном и добровольном обмене, новый вид обмена «форсированный добровольный» с примером (3))
19.09.2023	«"Ручной обмен" билета», «"Ручной" обмен билета без изменения полётного сегмента (БЛР)» и «"Ручное оформление" билета (запрос ПБР)» <div style="margin-left: 20px;"> – Введен запрет изменять параметр добровольный/вынужденный в ручных масках обмена. Следует сразу подавать нужный запрос: ПОРВ / ПОРИ / ПОРД / ПОРФ. – В ручных масках продажи билета (ПБР) и обмена (ПОР) добавлено новое поле для указания признака трансфера, а именно: Поле «НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО» переименовано в «НЕДЕЙСТВ. ДО». После </div>

Дата	Описание
	«НЕДЕЙСТВ. ДО ПОСЛЕ» добавлено поле трансфер (transfer) - «ТРАНСФ» (латинское «TRAN»). Допустимые значения трансфера: « » (пробел), «Х» (латинское «X»)
	Добавлен параграф «Вынужденный обмен электронных билетов»
20.10.2023	«Вынужденный обмен электронных билетов»: При вынужденном обмене (ПОРВ, ПОРИ) запрещено изменять поля «РАЗРЕШ/ЗАПР» и «КОД ТУРА»
01.11.2023	«Изменение брони»: Добавлен формат запроса для ревалидации ЭБ («70») без замены сегмента.
17.11.2023	Добавлено «Приложение 2. Коды статуса SVC (SVC) элементов»
	Перенесен из части 1 Инструкции кассира параграф «Полуавтоматическая тарификация (запрос TP только при обмене)»
25.12.2023	Добавлен новый параграф «Просмотр информации о наличии в PNR ранее сохраненной ручной маски или формы оплаты при обмене билета или ЭМД»
24.01.2024	Глава «Оформление многоцелевого документа (ЭМД)»: добавлен новый параграф «Оформление ЭМД на оплату дополнительных услуг» и обновлены описание и примеры остальных параграфов
13.02.2024	В параграф «Отправка маршрут-квитанции и ЭМД на электронный адрес пассажира»: <ul style="list-style-type: none"> – Внесен формат запроса отправки копий всех билетов одним файлом: ЭБК<ПАСС>*<Номер_PNR>/ (Электронный_адрес) – Добавлен пример 4
14.02.2024	Глава 5 «Возврат билетов»: <ul style="list-style-type: none"> – После возврата частично использованного билета оценка с использованных сегментов удаляется, и на запросы группы ТМ/П отображается реплика «БИЛЕТ ВОЗВРАЩЕН»; – Обновлены примеры 1 и 2
19.06.2024	Глава 3 «Просмотр электронного билета»: С 01.08.2024 меняются сроки хранения билетов и ЭМД
12.07.2024	Снят запрет на редактирование полей «РАЗРЕШ/ЗАПР» и «КОД ТУРА» в ручных масках при вынужденных обменах электронных билетов и ЭМД
09.08.2024	2.5 «Отправка маршрут-квитанции и ЭМД на электронный адрес пассажира»: <ul style="list-style-type: none"> – Дополнено описание форматов внесения электронных адресов в PNR; – Теперь, если в PNR внесён индивидуальный адрес пассажира, то на

Дата	Описание
	него отправляются оформленные только для этого пассажира билеты и ЭМД
30.08.2024	Добавлена новая глава 13 «ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Примеры отображения запросов и операций в истории PNR»
06.09.2024	2.2.2 ««Ручное оформление» билета (запрос ПБР)», 5.9 ««Ручной возврат» билета», 8.4.3 «Обмен без изменения количества сегментов», 8.4.9 ««Ручной обмен» билета (ПОР)» и 8.4.12 ««Ручной обмен билета без изменения полётного сегмента (БЛР)»: В поле *ФМ ручной маски можно редактировать ранее внесенное в PNR агентское вознаграждение (комиссию)
	2.5 «Отправка маршрут-квитанции и ЭМД на электронный адрес пассажира»: Изменилось правило отправки маршрут-квитанций для ребенка без места: Если в PNR ему не внесён индивидуальный адрес, то его маршрут-квитанция автоматически отправляется на адрес взрослого пассажира, к которому он привязан
28.10.2024	Глава 2 «Оформление билета и квитанции на плату, установленную агентством», глава 5 «Возврат билетов» и глава 8 «Обмен билетов»: Внимание! С 00:00 часов по московскому времени 01.11.2024 г. меняются правила взимания и возвратов таксы ZZ: <ul style="list-style-type: none"> – Исключается взимание таксы (код ZZ) при оформлении воздушных перевозок на СПД СВВТ при продаже, а также к билетам, выданным в обмен; – При обмене билетов, оформленных до 01.11.2024 г., информация о таксе (код ZZ) сохраняется в новом билете, оформленном в обмен, с признаком «PD»; – С 01.11.2024 г. при оформлении вынужденных возвратов перевозок, оформленных на электронных билетах СВВТ до 01.11.2024 г., включая оформленные в обмен, производится возврат суммы таксы (код ZZ).
15.11.2024	Глава 13 «ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Примеры отображения запросов и операций в истории PNR» Пример 4: Добавлен пример статуса аннулированного сегмента, когда на рейсе «ПРОДАЖА ЗАПРЕЩЕНА»
	В п.8.4.9 ««Ручной» обмен билета» добавлен формат запроса ручного обмена билета без печати маршрут-квитанции
24.01.2025	2.2.2 ««Ручное оформление» билета (запрос ПБР)»: Внесены изменения в маску, открывающуюся в ответ на запрос ПБР / РТМ: <ul style="list-style-type: none"> – На первую страницу маски, отдельно от других полей, выведены: «ПЕРЕДАТОЧНЫЕ НАДПИСИ» / «ENDORSEMENTS» и «КОД ТУРА» / «TOUR CODE»;

Дата	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> – В заголовок каждой страницы маски добавлен её номер; – Дополнительно на первой странице информационно отображается поле «РАСЧЕТ ТАРИФА» / «FARE CALCULATION»; – Если в бронировании несколько пассажиров, то сначала поочередно открываются все страницы маски первого пассажира, затем все страницы маски второго пассажира и т.д. для каждого пассажира.
07.02.2025	<p>пп. 8.4.9 «Ручной» обмен билета» и 8.4.12 «Ручной» обмен билета без изменения полётного сегмента»: Внесены изменения в маску, открывающуюся в ответ на запросы ПОР (EXM) и БЛР (BLM):</p> <ul style="list-style-type: none"> – На первую страницу маски, отдельно от других полей, выведены: «ПЕРЕДАТОЧНЫЕ НАДПИСИ» / «ENDORSEMENTS» и «КОД ТУРА» / «TOUR CODE»; – В первой строке новой страницы содержится информация о типе операции, номере билета, номере PNR, номере пассажира, и о номерах новых сегментов; – В заголовок каждой страницы маски добавлен её номер; – Дополнительно на первой странице информационно отображается поле «РАСЧЕТ ТАРИФА» / «FARE CALCULATION». – Если в бронировании несколько пассажиров, то сначала поочередно открываются все страницы маски первого пассажира, затем все страницы маски второго пассажира и т.д. для каждого пассажира. <p>Обновлены Примеры 1 и 2 обоих параграфов.</p>
12.02.2025	<p>В первой строке первой страницы маски отображается номер билета, принимаемого к обмену.</p>
19.02.2025	<p>Реализована возможность обмена и ревалидации билетов отдельных пассажиров в бронировании, в связи с этим в главах:</p> <p>7 «Изменение брони» добавлено разделение на параграфы, в т.ч. новый п.7.2 «Ревалидация билетов отдельных пассажиров из PNR»;</p> <p>8 «Обмен билетов» добавлены новые пп:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 8.3.2 «Ввод формы оплаты при обмене билетов отдельных пассажиров из PNR», – 8.4.6 «Обмен билетов отдельных пассажиров из PNR» – и изменены названия пп: – 8.3.1 «Ввод формы оплаты при обмене билетов всех пассажиров в PNR», – 8.4.5 «Обмен билетов при изменении маршрута только для части пассажиров из PNR»
14.03.2025	<p>п.5.9 «Ручной возврат» билета»: В первую строку каждой страницы маски, открывающейся в ответ на запрос АПР, добавлен её порядковый номер.</p>
28.03.2025	<p>пп.2.2.2 «Ручное оформление» билета (запрос ПБР)» и 8.4.10 «Ручной обмен» билета (ПОР)» Пример 1.»: В поле СБОРЫ «ручной» маски добавлено описание сборов X1.</p>

Дата	Описание
	<p>Снято ограничение по вводу формы оплаты и/или сохранению «ручной» маски (ПОР) непосредственно перед подачей запроса на обмен билетов отдельных пассажиров из PNR, в связи с этим:</p> <p>1) удалены пп.8.3.1 «Ввод формы оплаты при обмене билетов всех пассажиров в PNR» и 8.3.2 «Ввод формы оплаты при обмене билетов отдельных пассажиров из PNR»;</p> <p>2) Форматы запросов ввода формы оплаты при обмене билетов перенесены в п.8.3 «Ввод формы оплаты при обмене».</p>
11.06.2025	<p>В п.8.2 «Ручная тарификация при обмене (запрос ТО)»: Добавлен пример запроса ТО с указанием сбора от штрафа.</p>
	<p>В главу 10 из части 1 Инструкции кассира перенесен п.25.12 «Просмотр квот на выпуск билетов авиакомпании».</p>
	<p>В главу 13 «ПРИЛОЖЕНИЕ 3. История PNR: Примеры отображения операций» добавлен новый «Пример 26. Страховка».</p>
	<p>В п.13.2 «Алфавитный указатель кодов операций» добавлены коды операций: АХ, ВС, ОС, ОХ, ПХ и ТТЦ.</p>
25.07.2025	<p>В п.8.3 «Ввод формы оплаты при обмене (запрос ДФО)» для ввода формы оплаты для каждого сбора добавлено исключение: Когда код сбора совпадает с кодом другого сбора, имеющегося к доплате, тогда вводимая форма оплаты распределяется на все сборы с указанным кодом.</p>
	<p>В п.8.4.11 «Добровольный форсированный обмен билета (запрос ПОРФ)» дополнено описание запроса: Запрос ПОРФ переносит оценку тарифа с обмениваемого билета полностью, не меняя разбиения на ЦЕ и ТК и сохраняя валютную схему расчета, за исключением тех случаев обмена билета, когда меняется валюта страны начала перевозки.</p>
29.08.2025	<p>п.8.3.1 «Просмотр информации о наличии в PNR ранее сохраненной ручной маски или формы оплаты при обмене билета или ЭМД (/П)» переименован в п.8.4 «Просмотр информации об имеющейся в PNR ранее сохраненной оценке обмена билета или ЭМД»;</p> <p>В параграф добавлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> – варианты запросов для просмотра ранее сохраненной оценки обмена проездных документов: ТМ/ДФО, ТМ/ДФО+У, ТМР/ДФО и т.д.; – новый Пример 2 «Просмотр сохраненной оценки обмена».
	<p>В пп. 8.4.12 «Обмен билета без изменения полётного сегмента (запрос БЛД/БЛВ)» и 8.4.13 ««Ручной» обмен билета без изменения полётного сегмента (запрос БЛР)» добавлено предупреждение: После внесения изменений в данные о пассажире, требуется проверить</p>

Дата	Описание
	введенную ранее категорию пассажира и, при необходимости, внести её заново до проведения процедуры обмена билета.
	В главу 13 «Приложение 3. История PNR: Примеры отображения операций» добавлен Пример 32. «Отмена вторичной операции» .
	В п. 13.2 «Алфавитный указатель кодов операций» внесены коды отмены вторичных операций: ОМ и (-) .