



Сирена

**Рекомендации
по работе с бронированиями,
содержащими младенцев (INF/INS),
при межсистемном взаимодействии**

Содержание

Содержание	2
Термины и определения	3
1 Введение	4
2 Работа с бронированиями в Продающем Хосте	4
2.1 Особенности	4
2.2 Доступные операции	4
3 Работа в ПХ с бронированиями, созданными в ИСБ	5
3.1 Особенности	5
3.2 Доступные операции	6
4 Работа в ИСБ с бронированиями, созданными в ПХ	7

Термины и определения

INF — категория пассажира — младенец без места (до 2 лет).

INS — категория пассажира — младенец с местом (до 2 лет).

OSI (Other Service Information, другая служебная информация) с — информационное сообщение для авиакомпании или других участников процесса перевозки. Не является запросом на услугу, а служит для уведомления (например, информация о статусе пассажира, вип-персоне и т.д.).

PNR (Passenger Name Record) это основная запись в системе бронирования, которая содержит всю информацию о поездке.

SSR (Special Service Request) — запрос особого обслуживания, который передается авиакомпании и является обязательным для выполнения определенных услуг (специальное питание, инвалидная коляска, дополнительные места и т.д.). Каждый SSR имеет уникальный код.

FQT — элемент PNR с информацией о частолетающем пассажире.

Захват (Claim) — процедура переноса бронирования из одной системы в другую.

ИСБ — инвенторная система бронирования (распределительная система).

ИСБ/ПХ — инвенторная система бронирования/продающий хост.

ЭМД (EMD) — электронный документ на дополнительные услуги: документ для оформления платных дополнительных услуг (например, дополнительный багаж, питание, выбор места).

1 Введение

Настоящий документ содержит рекомендации по работе с бронированиями, содержащими младенцев с местом (INS) и без места (INF), при межсистемном взаимодействии Продающего Хоста (ИСБ/ПХ) и Инвенторной системы бронирования (ИСБ).

2 Работа с бронированиями в ИСБ/ПХ

2.1 Особенности

Обмен билетов (кроме корректировки имени) применяется ко всем пассажирам PNR.

Возврат и аннулирование билетов и EMD может производиться как для всех билетов и EMD бронирования, так и для конкретно указанных.

Услуги для INF всегда привязываются к сопровождающему взрослому.

Аннулирование билетов и EMD возможно только в агентстве и ППР, в котором производилось оформление.

2.2 Доступные операции

Операция	INF	INS	Комментарии
Создание бронирований, содержащих пассажиров с категорией INF и INS	✓	✓	Как индивидуальных, так и групповых
Расчет стоимости перевозки в контексте PNR	✓	✓	
Расчет стоимости перевозки вне контекста PNR	✓	✓	
Добавление младенца в заказ	✓	✓	Возможно изменить количество забронированных мест в PNR и добавить младенца с местом
Удаление младенца из заказа	✓	✓	
Редактирование данных младенца	✓	✓	
Назначение сопровождающего для младенца	✓	✓	
Изменение статуса младенца на полетном сегменте	✓	✓	
Отделение младенца вместе с сопровождающим его взрослым	✓	✓	
Отделение младенца без сопровождающего его взрослого		✓	
Оформление билетов	✓	✓	
Аннулирование (void) билетов	✓	✓	

Операция	INF	INS	Комментарии
Возврат билетов вынужденный/добровольный, частично использованные билеты/полностью не использованные	✓	✓	
Ревалидация билетов	✓	✓	
Обмен билета в связи с изменением ФИО младенца	✓	✓	
Обмен билетов (вынужденный или добровольный) при изменении условий перевозки	✓	✓	
Добавление контактов, OSI, FQT, ремарки, SSR	✓		Для пассажира категории INF добавление производится к сопровождающему взрослому пассажиру
Добавление платных/бесплатных услуг	✓		Для пассажира категории INF добавление производится к сопровождающему взрослому пассажиру
Оформление EMD на услуги	✓		
Добавление спецуслуг CBBG, EXST, STCR	✓		Для пассажира категории INF добавление производится к сопровождающему взрослому пассажиру

3 Работа в ИСБ/ПХ с бронированиями, созданными в ИСБ

3.1 Особенности

Необходимо проверить правильность применения категории пассажиров в PNR, созданном в ИСБ. В случае несоответствия требуется изменить категорию командой **PX#**.

Перед вторичными операциями необходимо восстановить оценку билетов и EMD, используя команды **ETRS` / `EMRS**.

Аннулирование билетов и EMD, оформленных в ИСБ, рекомендуется производить в ИСБ. Это возможно только в агентстве и ППР, в котором производилось оформление.

Возврат и аннулирование билетов и EMD может производиться как для всех билетов и EMD бронирования, так и для конкретно указанных.

Обмен билетов (кроме корректировки имени) применяется ко всем пассажирам PNR.

3.2 Доступные операции

Операция	INF	INS	Комментарии
Расчет стоимости перевозки в контексте PNR	✓	✓	
Добавление младенца в заказ	✓	✓	Возможно изменить количество забронированных мест в PNR и добавить младенца с местом
Удаление младенца из заказа	✓	✓	
Редактирование данных младенца	✓	✓	
Назначение сопровождающего для младенца	✓	✓	
Изменение статуса младенца на сегменте	✓	✓	
Отделение младенца вместе с сопровождающим его взрослым	✓	✓	
Отделение младенца без сопровождающего его взрослого		✓	
Оформление билетов	✓	✓	
Возврат билетов вынужденный/добровольный, частично использованные билеты/полностью не использованные	✓	✓	
Ревалидация билетов	✓	✓	
Обмен билета в связи с изменением ФИО младенца	✓	✓	
Обмен билетов вынужденный/добровольный при изменении условий перевозки	✓	✓	
Добавление контактов, OSI, FQT, ремарки, SSR	✓		Для пассажира категории INF добавление производится к сопровождающему взрослому пассажиру
Добавление платных/бесплатных услуг	✓		Для пассажира категории INF добавление производится к сопровождающему взрослому пассажиру

Операция	INF	INS	Комментарии
Оформление EMD на услуги	✓		
Добавление спецуслуг CBBG, EXST, STCR	✓		Для пассажира категории INF добавление производится к сопровождающему взрослому пассажиру

4 Работа в ИСБ с бронированиями, созданными в ИСБ/ПХ

Для работы в ИСБ с бронированиями, созданными в ПХ, требуется процедура захвата (Claim).

Необходимо контролировать корректность передачи даты рождения, категорий и данных документов для пассажиров категорий INF и INS. Если документы не были переданы в систему после захвата PNR, требуется дополнительно внести документы пассажира, изменив поле имени.

Для проведения вторичных операций с билетами необходимо восстановить оценку для всех билетов бронирования командой **ПБИ**.

Операция	INF	INS	Комментарии
Расчет стоимости перевозки в контексте PNR	✓	✓	
Добавление младенца в заказ	✓	✓	Возможно изменить количество забронированных мест в PNR и добавить младенца с местом
Удаление младенца из заказа	✓	✓	
Редактирование данных младенца	✓	✓	
Назначение сопровождающего для младенца	✓	✓	
Отделение младенца ВМЕСТЕ с сопровождающим его взрослым	✓	✓	
Отделение младенца без сопровождающего его взрослого		✓	
Возврат билетов вынужденный/добровольный, частично использованные билеты/полностью не использованные	✓	✓	
Добавление контактов, OSI, FQT, ремарки, SSR		✓	Для пассажира категории INF добавление производится к сопровождающему взрослому пассажиру