

ОГЛАВЛЕНИЕ

8.5	Операция обмена	1
8.5.1	Обмен при использовании электронных многоцелевых документов (ЭМД)	4
8.5.2	Обмен электронного билета (запрос ПО).....	4
8.5.3	Обмен без изменения количества сегментов	5
8.5.4	Обмен с изменением количества сегментов.....	24
8.5.5	Обмен билетов при изменении маршрута только для части пассажиров из PNR	35
8.5.6	Обмен билетов отдельных пассажиров из PNR.....	36
8.5.7	Обмен билета, проданного на рейсы, требующие ручной тарификации	39
8.5.8	Технология обмена электронного билета авиакомпании на электронный билет НСАВ-ТКП	40
8.5.9	Оформление билетов в обмен при уменьшении величин тарифа, сборов АГС и оформление ЭМД (RFISC=996) на сумму, подлежащую возврату пассажиру ...	42
8.5.10	«Ручной обмен» билета (запрос ПОР).....	48
8.5.11	Добровольный форсированный обмен билета (запрос ПОРФ).....	87
8.5.12	Обмен билета без изменения полётного сегмента (запрос БЛД/БЛВ)	92
8.5.13	«Ручной» обмен билета без изменения полётного сегмента (запрос БЛР).....	94
8.5.14	Вынужденный обмен электронных билетов	109

8.5 ОПЕРАЦИЯ ОБМЕНА

Обмен билета – любые изменения в билете, не связанные с заменой перевозчика и изменением расчетного кода.

Процедура обмена – в основном «выпуск» нового билета взамен предварительно выпущенного.

ВНИМАНИЕ!!! Перед процедурой обмена необходимо прочитать **УПТ** тарифа, по которому был оформлен билет.

Обмен билетов производится в случаях:

- изменения даты рейса вылета на более поздние
- изменения даты рейса вылета на более ранние
- изменение номера рейса
- изменение маршрута для той же авиакомпании
- изменения данных о пассажире при условии сохранения остальной информации
- изменения класса обслуживания

При обмене билетов используются следующие коды запросов:

ПО – При изменении даты, рейса вылета, класса обслуживания, маршрута
ПОО той же авиакомпании
БЛВ – При изменении поля имени:
БЛД В – вынужденное, **Д** – добровольное

Данные для обмена система берет из **PNR**.

ВНИМАНИЕ! Для более точного получения условий применения тарифа после продажи необходимо использовать запрос **ТМ/П** для получения тарификации в момент продажи и далее **ТП (ВАР)**.

ВНИМАНИЕ!! Если в билете, который предъявляется к обмену, было введено поле «**Спецобслуживание**» (**СОПР, БГЖК, ВАЖН, ВГПЩ** и т.д.), то, так как информация о спецобслуживании привязывается к сегменту, то при обмене поле «**Спецобслуживание**» необходимо ввести на новом сегменте заново.

Рекомендуется перед тем, как вызвать **PNR**, убедиться в наличии мест на требуемую дату и согласовать с пассажиром, а затем приступить к оформлению нового билета. Для того, чтобы при обмене получить подтверждение бронирования на новый сегмент, необходимо завершить транзакцию (выполнить запрос **Е/ЕО**).

Чтобы можно было завершить транзакцию, необходимо ввести сегмент прибытия между новым и старым сегментом.

После получения положительного ответа (статус поменялся на «**НК**») необходимо удалить сегмент прибытия.

Запрещен обмен билета в случае, если количество первоначально оформленных билетов не совпадает с количеством билетов по результатам обмена.

Например, маршрут был оформлен одним билетом (одна перевозка), а в процессе обмена перевозка разбивается на две (должно оформляться два билета). При этом выдается запретительная реплика.

При обмене производится оценка перевозки целиком (даже, если есть использованные сегменты). Если используется категория 16, то применяются текущие тарифы. Если используется категория 31, то применяются тарифы, указанные в 31 категории.

В справке **TMP** и истории **PNR** выводится индикатор обмена, который имеет следующие значения (в соответствии с резолюцией IATA):

- | | |
|----------------------|--|
| RE – Reissue | – нет изменений на первом участке (берется исторический курс валют). |
| EX – Exchange | – есть изменения на первом участке (берется текущий курс валют). |

Если при обмене вводится форма оплаты запросом **ДФО**, то в «маске» запрещено менять все параметры, влияющие на стоимость перевозки (величины тарифа, сборов, штрафа, валюту). Реплика системы «**НАЙДЕНА ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА ДЛЯ ОБМЕНА. ПОДАЙТЕ АМ/–**».

➤ **Примечание:** Если необходимо выполнить обмен, а в поле имени отсутствуют дата рождения и документ (**PNR** из **GALILEO**), то необходимо:

- ввести дату рождения и документ;
- выполнить запрос **ВЛВ (ПАСС)**, где **ПАСС** – номера пассажиров, перечисленные через запятую;

– затем произвести обмен.

ВНИМАНИЕ!!! При использовании электронных документов (**ЭМД**) в качестве квитанции после подачи запроса **ПО** система бронирования обращается в центр электронного оформления билетов за номером **ЭМД**. Поэтому, если перед подачей запроса **ПО** электронные **ЭМД** не установлены, то установить их можно только после выдачи предупредительной реплики до листания. После листания установить **ЭМД** нельзя. Если **ЭМД** не установлен, то при листании после запроса **ПО** выдается реплика: **«ОФОРМЛЕНИЕ СБОРА ЗА НОП НЕВОЗМОЖНО – НЕ УСТАНОВЛЕН ЭМД»**. Если не установлена квитанция, то после печати билета / штрафа информация выводится на экран. Напечатать можно на бумаге запросом **ПКО (буква О)**. На запрос **ПК** в этом случае выдается реплика: **«НЕИЗВЕСТНЫЙ ТИП КВИТАНЦИИ»**.

Перед подачей запроса **ПО** необходимо:

В сеансе ТКП:

ЭМД для сбора, установленного авиакомпанией при отказе от полета:

- должен быть установлен бланк **ЭМД** в качестве активного (запрос **СМ/ЭМД**)

при использовании ЭМД в качестве квитанции:

- должен быть установлен бланк **ЭМД** в качестве активного (запрос **СК/ЭМД**)

➤ **Примечание:** Бланк для электронного многоцелевого документа можно задавать или в кириллице – **ЭМД**, или в латинице – **EMD**

В сеансе авиакомпании:

ЭМД для сбора, установленного авиакомпанией при отказе от полета:

- должен быть установлен бланк **ЭМД** в качестве активного (запрос **СМ/ЭМД**)

при использовании ЭМД в качестве квитанции:

- должен быть установлен бланк **ЭМД** в качестве активного (запрос **СК/ЭМД**)

если бланк квитанции не реализован в системе:

- в этом случае на запрос **СК/ЭМД** выходит реплика:
«ОПЕРАЦИЯ ВАМ НЕ РАЗРЕШЕНА»

Если в **УПТ** примененного тарифа или льготы указано, что запрещено переоформление билета при изменении рейса или класса, то система выдает сообщение: **«ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН. ПРОБУЙТЕ ПРОИЗВЕСТИ ОПЕРАЦИЮ ЧЕРЕЗ ВОЗВРАТ»**.

Если в **УПТ** тарифа указано, что при изменении условий перевозки производится добор до определенного тарифа, возможно придется произвести полуавтоматическую (ручную) тарификацию нового участка по указанному тарифу.

При обмене происходит автоматический контроль активного бланка.

При обмене с использованием категории 16 не производится проверка **сроков бронирования и оформления билета (категория 5)**, если при обмене применяется

тот же код тарифа.

8.5.1 ОБМЕН ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ МНОГОЦЕЛЕВЫХ ДОКУМЕНТОВ (ЭМД)

Обмен **обязательно** завершается запросом **ЕО**.

На экран выдается новое **PNR**.

Если при обмене взимается сбор, установленный перевозчиком, при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на этот сбор.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/ПО

Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы:

«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ».

Оформление **ЭМД** на платы, установленные агентством:

ЭМД/ПК

Оформления справки об использовании участков перевозки на **ЭМД**:

ЭМД/СП/ИСП

Более подробно оформление **ЭМД** приведено в главе 4.

8.5.2 ОБМЕН ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА (ЗАПРОС ПО)

Если авиакомпания не поддерживает процедуру «**игнорирование**» на операцию обмена **электронного** билета, то при листании «**ВПЕРЕД**» после предупредительной реплики об активных бланках система отображает предварительную оценку маршрута.

- Если результаты оценки не устраивают агента, то при листании «**ВПЕРЕД ПО ДАТЕ**», система отображает «маску» (в режиме «**ВВОД**»), в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски (**ответственность за изменение данных несет кассир**). После окончания работы с «масками», система еще раз отображает предварительную оценку маршрута.
- Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

При выполнении операций **ПО/ПОР** происходит обмен сообщениями с центром/серверами электронных билетов, на экран выдается предупредительная реплика об активном бланке: «**ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:**

ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:ЕМД ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:ЕМД

ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.

ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.»

При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась, поэтому можно выполнять любые операции.

8.5.3 ОБМЕН БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА СЕГМЕНТОВ

Формат запроса:

ПО<Р><Вид>* (СЕГМ)

Параметры запроса:

- | | |
|-----|---|
| ПО | – Код запроса (О – буква) |
| Р | – Ручная корректировка тарифной информации при обмене билета. |
| Вид | – В – вынужденный обмен, Д – добровольный. |

При запросе ПО вид обмена берется из сегмента. По умолчанию проверяется состояние рейда. Если хотя бы в одном сегменте полета выставлен признак вынужденного обмена, то обмен осуществляется по правилам вынужденного обмена, иначе – по правилам добровольного обмена.

ВНИМАНИЕ!!! Если предварительно была **сохранена оценка для обмена** (запрос ДФО или СХ при ПОР), то при запросе ПО вид обмена берется из этой сохраненной оценки. Поменять вид обмена после сохранения оценки нельзя. Т.е., если сохранена оценка для добровольного (вынужденного обмена), то при подаче соответственно запроса ПОВ (ПОД) выдается реплика: **«ОЦЕНКА СОХРАНЕНА ДЛЯ ДОБРОВОЛЬНОГО ОБМЕНА. ПРОВЕРЬТЕ ЗАПРОС ИЛИ ОТМЕНИТЕ ОЦЕНКУ» («ОЦЕНКА СОХРАНЕНА ДЛЯ ВЫНУЖДЕННОГО ОБМЕНА. ПРОВЕРЬТЕ ЗАПРОС ИЛИ ОТМЕНИТЕ ОЦЕНКУ»).**

* – Разделитель перед параметром «СЕГМ»

СЕГМ – Перечень новых сегментов.

➤ **Примечание:** Если производится обмен нескольких сегментов, номера сегментов указываются через запятую (например, ПО*1,3).

Если билет был продан с помощью ручной тарификации без указания УПТ (по псевдо УПТ) или в УПТ установлен признак обмена вручную, в запросе необходимо указывать размер штрафа, взимаемого с пассажира при обмене билета.

Формат запроса:

ПО<О><Вид> (*СЕГМ) </ШТ (Признак) (Значение) >

где

/ – Разделительный знак

ШТ	– Код штрафа
Признак	– Признак представления формы штрафа <ul style="list-style-type: none"> • «=» – сумма штрафа вводится в абсолютной величине • «#» – сумма штрафа вводится в процентах от величины тарифа
Значение	– <ul style="list-style-type: none"> • абсолютная величина суммы штрафа в формате с точкой и код валюты • процент/тариф (величина процента и размер тарифа, от которого берется процент, вводятся через «/» в формате с точкой)

➤ **Примечание:** Если в этих случаях штраф в запросе не указан, система выдает сообщение: «СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ. ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЗАПРОС АПР ИЛИ ПОР (СМ. ??АП ИЛИ ??ПО)»

Примеры:

ПО*1

ПО*2/ШТ=100.

ПО*1/ШТ#5.

➤ **Примечание:** В настоящее время вместо запроса ПО/ШТ. . . , рекомендуется использовать запрос ПОР («Ручной обмен билета»).

Пример 1. Обмен одного сегмента на один

1) Вызвать PNR:

***1ВСШЛП**

```
1ВСШЛП          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 14АПР25 09:25 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/KIRILL А 07ИЮЛ77 (М) /12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1  SU-1487  N 19АПР25 КЯАШРМ НК1 1945 2045 LS2 Э
2  SU-1138  E 20АПР25 ШРМСОЧ НК1 0635 1015 LS2 Э
Т- 1  А 74957821315
```

2) Взять справку о наличии мест на новую дату:

1КЯАМОВ1804-СУ

3) Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в PNR:

01Е1/1

где 1 – номер нового сегмента в PNR

➤ **Примечание:** Новый сегмент в PNR должен располагаться перед старым.

```
1ВСШЛП          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 14АПР25 09:25 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/KIRILL А 07ИЮЛ77 (М) /12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1  SU-1487  E 18АПР25 КЯАШРМ НС1 1945 2045 LS2 Э
2  SU-1487  N 19АПР25 КЯАШРМ НК1 1945 2045 LS2 Э
3  SU-1138  E 20АПР25 ШРМСОЧ НК1 0635 1015 LS2 Э
ТЛ-1126/18АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74957821315
```

4) Ввести сегмент прибытия для того, чтобы можно было завершить транзакцию для

подтверждения бронирования на новый сегмент (статус «НС» должен поменяться на «НК»):

ОПРИБ/2

```
1ВСШЛП                СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 14АПР25 09:25 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/KIRILL А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1  SU-1487  Е 18АПР25 КЯАШРМ НС1 1945 2045 LS2 Э
2  ----- П ----- ПРО ----
3  SU-1487  N 19АПР25 КЯАШРМ НК1 1945 2045 LS2 Э
4  SU-1138  Е 20АПР25 ШРМСОЧ НК1 0635 1015 LS2 Э
ТЛ-1126/18АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74957821315
```

5) Завершить транзакцию:

ЕО

6) После того, как статус «НС» поменяется на «НК», удалить сегмент прибытия:

Х2

7) Произвести обмен с указанием нового сегмента в PNR:

ПО*1

В ответ система выдает предупредительную реплику:

```
ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:ЕМД ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАЦИИ:ЕМД
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СВ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.
```

➤ **Примечание:** При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась, поэтому можно выполнять любые операции.

- Если авиакомпания поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию обмена билета, то см. ниже *
- Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию обмена билета, то при листании «ВПЕРЕД» система отображает предварительную оценку при обмене:

```
01 МАКАРОВ/KIRILL А
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 18АПР25 11:55 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.327.SU.ENR1/Х7

*1ВСШЛП-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД  НДП    НББ
  1.  КЯА SU МОВ  1487  Е  1   18АПР 1945  ЕНОQR              18АПР 18АПР  НЕТ
  2.  МОВ SU СОЧ  1138  Е  1   20АПР 0635  ЕНОQR              20АПР 20АПР  НЕТ
РУБ  14400.00   КЯА SU МОВ SU АER14400RUB14400END
                PDYR666РУБ PDRI1007РУБ CP2800РУБ YR666РУБ

      PDХТ
РУБ  3466.00А   НАЛ А/Б
РСК 555  АВК  SU
РАЗ/ЗАПР Р452213320/ДОВ07JUL77/НДСА/К1531.09/NONREF/НЕВОЗВРАТЕН
В Т.Ч. НДС: А/К=1531.09[10.00%(Т:14400.00)=1309.09 20.00%(YR:1332.00)=222.00]

*ФМ=0.00 (1%)

ЧАСТЬ
```

Описание полей

01	MAKAROV/KIRILL A
----	------------------

- 01 – Номер пассажира
MAKAROV/KIRILL A – Поле имени пассажира

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 18АПР25 11:55 (МОВ) – ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО A.327.SU.ENR1/X7
--

Срок действия оценки по данному тарифу

*1ВСШЛП-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----
--

Номер PNR

- ЕХ-ДОБ** – Индикатор обмена: **Exchange** добровольный
ИНД.ОЦ – Идентификатор оценки: **0 (АВТО)** – оценка автоматическая

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
----	------	----	---	------	-------	---------------	-----	-----	-----

Заголовок для полетного сегмента

- АК** – Код авиакомпания
РЕЙС – Номер рейса
КЛ – Код класса бронирования
М – Количество мест
ДАТА – Дата вылета
ВРЕМЯ – Время вылета
БАЗОВЫЙ ТАРИФ – Код тарифа в билете
НДД – Не действителен до
НДП – Не действителен после
НББ – Норма бесплатного багажа

1.	КЯА	SU	МОВ	1487	Е	1	18АПР	1945	ЕНОQR	18АПР	18АПР	НЕТ
2.	МОВ	SU	СОЧ	1138	Е	1	20АПР	0635	ЕНОQR	20АПР	20АПР	НЕТ

Данные полетных сегментов

Далее информация разбивается на две колонки

Левая колонка:

РУБ	14400.00
РДХТ	
РУБ	3466.00А
НАЛ	А/Б

Итоговые величины тарифа и сборов

- РУБ 14400.00** – Итоговая величина тарифа в валюте назначения
РДХТ – Хотя бы один из сборов **ХТ** учитывается в счет оплаты билета
РУБ 3466.00А – Доплата (сборы **СР** и **УR**)
НАЛ А/Б – Форма оплаты билета

Правая колонка:

KJA SU MOW SU AER14400RUB14400END
PDYR666PUB PDRI1007PUB CP2800PUB YR666PUB

Расчет тарифа и сборов по участкам маршрута

KJA SU MOW SU AER14400RUB14400END

PDYR666PUB PDRI1007PUB CP2800PUB YR666PUB

PD XT – перечисленные сборы учитываются в счет оплаты билета

(если просто XT и перечень сборов, то сборы взимаются вновь)

Далее:

РСК 555 АВК SU

Расчетный код и код авиакомпании

РАЗ/ЗАПР P452213320/DOV07JUL77/НДСА/К1531.09/NONREF/НЕВОЗВРАТЕН
В Т.Ч. НДС: А/К=1531.09[10.00%(Т:14400.00)=1309.09 20.00%(YR:1332.00)=222.00]

Графа «РАЗРЕШАЕТСЯ/ЗАПРЕЩАЕТСЯ» – Текст в билете и налог на добавленную стоимость

*ФМ=0.00 (1%)

Агентское вознаграждение

После листания «ВПЕРЕД» система выдает следующее сообщение:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

- Если результаты не устраивают агента, то он подает запрос ИО (вернуться в «маску» уже нельзя) и снова производит обмен.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД»*.

* После листания «ВПЕРЕД» АСБ обращается в систему электронного билетооформления. АСБ формирует информацию по забронированной перевозке (прообраз билета) и передает ее в систему электронного билетооформления на сервер электронных билетов той авиакомпании, чей расчетный код используется при оформлении перевозки.

Возможные ответы:

а) В случае отсутствия связи выдается реплика: «ТАЙМ-АУТ ОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА. ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.»

Необходимо выполнить запрос ИО

При этом, если выдается реплика: «(ИЗМЕНЕНИЯ В PNR ОТМЕНЕНЫ, НО ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ОСТАЛАСЬ НЕОТМЕНЕННОЙ -- СВЯЖИТЕСЬ СО СЛУЖБОЙ ПОДДЕРЖКИ)», то необходимо связаться со службой поддержки.

в) В случае **положительного** ответа на экран выдается следующее сообщение:

После листания «**ВПЕРЕД**» выдается на экран и автоматически печатается на бумаге справка по **обмену для агентства**.

После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выдается новая маршрут–квитанция

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается новое **PNR**:

Изменения в PNR:

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки.

9) В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД / ПШ / ПО

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ**».

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается ЭМД на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (код 50).

Ремарка: «**ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ**» относится к запрошенным ЭМД. В данном случае к сборам, установленным перевозчиком при изменении условий перевозки.

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR**, в котором отсутствует ремарка о нераспечатанном **ЭМД** на сбор.

10) Оформление **ЭМД** на платы, установленные агентством при изменении условий перевозки:

ЭМД / ПК

Листание «**ВПЕРЕД**» для печати плат, установленных агентством при изменении условий перевозки (**код 90**), пока не выйдет реплика «**ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR**».

Листание «**ВПЕРЕД**» для отображения **PNR**.

11) Если необходимо, можно оформить на **ЭМД** справку об использовании участков:

ЭМД/СП/ИСП

12) Завершить диалог: **И**

Проверим коды состояния нового и старого билета после завершения операции обмена, используя запрос на просмотр **ЭБ** по номеру билета:

Номер нового билета: **5556101301815**

Номер старого билета: **5556101293890**

► **Примечание:** Номера билетов можно получить, либо из справки после запроса ***С**, либо из маршрут–квитанции, либо из истории **PNR**.

Просмотр нового билета:

ЭБ#5556101301815

ВЫПИСАН 18АПР25-12:04 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VSWLP, SU 0CGF33
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

МАКАРОВ/KIRILL A

=== ЭБ 5556101301815 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 5556101293890 ===

1	SU-1487	Е	18АПР25	1945	КЯА	ШРМ	ОК	ЕНОQR	18АПР25	18АПР25	НЕТ	○
2	SU-1138	Е	20АПР25	0635	ШРМ	СОЧ	ОК	ЕНОQR	20АПР25	20АПР25	НЕТ	○

ФОИД :

ТАРИФ :В/14400РУБ

СБОРЫ :СР2800 YR666 PD:YR666 RI1007

ВСЕГО :3466А РУБ

ОПЛАТА :3466 РУБ НА; РУБ НА

КОНТАКТ :79030000001 74957821315

РАЗ/ЗАПР :P452213320/DOB07JUL77/NDSA/C1531.09/NONREF/НЕВОЗВРАТЕН

РАСЧ ТАР :KJA SU MOW SU AER14400RUB14400END

ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC

ПЕРВ ДОК :5556101293890MOW14APR2500118580

КОД ТУРА :

Коды состояния купонов нового билета: **О** – **Open for use** (Открыты для использования).

Просмотр старого билета:

ЭБ#5556101293890

ВЫПИСАН 14АПР25-09:25 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VSWLP, SU 0CGF33
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

МАКАРОВ/KIRILL A

=== ЭБ 5556101293890 ===

1	SU-1487 N 19АПР25 1945 КЯА ШРМ ОК NNOENR	5550000693767	НЕТ	E
2	SU-1138 E 20АПР25 0635 ШРМ СОЧ ОК ENOENR	5550000693767	НЕТ	E

ФОИД :
ТАРИФ :B/26580РУБ
СБОРЫ :YR1392 RI1007
ВСЕГО :28979 РУБ
ОПЛАТА :28979 РУБ НА
КОНТАКТ :79030000001 74957821315
РАЗ/ЗАПР :P452213320/DOB07JUL77/ND SA/C2648.36/NONREF/НЕВОЗВРАТЕН
РАСЧ ТАР :KJA SU MOW15300SU AER11280RUB26580END
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА :

Коды состояния купонов старого билета:

E – **Exchanged/Reissued** (Обменен/переоформлен)

5550000693767 – код авторизации для взаиморасчетов. Высвечивается, если код состояния купона является конечным (дальнейшие операции с купоном запрещены).

► **Примечания:**

1) Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на обмен билета, то при подаче запроса **И/ИО** после запроса **ПО** выдается реплика: **«ДАННАЯ ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА АВИАКОМПАНИЕЙ»**

2) Если в процессе выполнения процедуры система выдает реплику: **«ПРОВЕРЬТЕ СТАТУСЫ КУПОНОВ (ЗАПРОС ЭБ#)»**, необходимо подать запрос **ЭБ# (Номер билета)**, затем снова подать запрос на обмен **ПО*1**. Номер билета можно выбрать из справки ***С** или из истории **PNR (*И/1)**. Код состояния купона (**О** – **Open for use** – Открыт для использования) позволяет проводить процедуру обмена.

История PNR:

***И/1**

1VSWLP
(53) ТКП99ГРС4591 МОВПВ (Т/ГРТ) 00118580 18АПР25 12:04:59 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1118147425 18АПР25 12:05:00
ХС SU-1487 N 19АПР25 КЯАШРМ НК1 1945 2045 LS2 18АПР25 12:04:55
ПО (АО) ЭБМ 555 6101301815 2/SU-1138/МАКАРОВ KIRILL A 07ИЮЛ77 ** 18АПР25 12:04:56
ПО (АО) ЭБМ 555 6101301815 1/SU-1487/МАКАРОВ KIRILL A 07ИЮЛ77 ** 18АПР25 12:04:56
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 147758 TEST@TEST.RU 18АПР25 12:04:56
ТА ОД(ЕХ) М.Б/РАЗБ SU-1487 E 18АПР25 КЯАШРМ МАКАРОВ KIRILL A 07ИЮЛ77 ААА
БЛАНК:ЭБМ(555) 14400.00РУБ КТ=ЕНОQR(А) "NB/ECONOMY LITE"
УПТ=А.327.SU.ENR1/Х7 НББ=НЕТ(А) [С7.А.СУ.ОС.ОДФ.А.105535 (37711744)]
YRF=7.40ЕВР=666.00РУБ (90.00/1.00)
/666.00РУБ (1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [37688685]
YRF=-7.40ЕВР=-666.00РУБ (90.00/1.00) /-666.00РУБ (1.00/1.00) / (А) [37688685]
RI=173.00РУБ /173.00РУБ (1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [37106437]
RI=357.00РУБ /357.00РУБ (1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [37643034]
ЧАСТЬ

T/ГРТ ГРТ — операции производились в тестовой системе
S – система, T - терминал, X - интернет

К – от слова **КЛЮЧ**; **ОД/** и т.д. – ключи, установленные в карточке сбора, означающие операции, при которых этот сбор будет возвращен (**ОД** – сбор возвращается при добровольном обмене).

1ЕКБМОВ2804-У6

5) Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в **PNR**:

где 3 – номер обмениваемого сегмента в PNR.

ОПРИБ/2

EO

x2,5

```

1ВТГНГ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 18АПР25 13:51 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  У6-269      А 24АПР25 ДМДЕКБ НК1 1335 1755 LS3 Э
2  У6-269      А 20АПР25 ДМДЕКБ НК1 1335 1755 LS3 Э
3  У6-274      А 28АПР25 ЕКЕДМД НК1 1200 1235 LS3 Э
4  У6-274      А 22АПР25 ЕКЕДМД НК1 1200 1235 LS3 Э
ТЛ-2118/19АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74957821315

```

9) Произвести печать билета с указанием новых сегментов в **PNR**:

ПО*1,3

Место на участке маршрута, который подвергался обмену, возвращать в систему не надо, оно вернется автоматически, исключая места, взятые в других центрах.

10) Завершить диалог:

ЕО

На экран выдается новое **PNR**. Если при обмене взимается сбор, установленный перевозчиком, при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на этот сбор.

11) Оформление **ЭМД** на этот сбор (**обязательно**):

ЭМД/ПШ/ПО

12) Оформление **ЭМД** на платы, установленные агентством:

ЭМД/ПК

13) Оформление справки об использовании участков перевозки на **ЭМД**:

ЭМД/СП/ИСП

14) Завершить диалог:

Е

Пример 3. Обмен билета при изменении маршрута для той же авиакомпании

PNR

маршрут **МОВ-СПТ-МОВ**

```

1ВТГРБ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 18АПР25 14:14 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПС/РФ/742543210
1  SU-24      N 20АПР25 ШРМПЛК НК1 1715 1845 LS2 Э
2  SU-7       N 25АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
Т- 1  А 74957821315

```

Тарификация маршрута оформленного билета:

ТМ/П

*1ВТГРБ(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	23640.00	2600.00	0.00	26240.00

ИТОГО	23640.00	2600.00	0.00	26240.00 РУБ
1. AAA 01 МОВ/SU/СПТ 11820.00 NFMR "EL/ECONOMY FLEX" ТП:А.304.SU.EFR1/V2				
*ФМ=237.00(1%)				
2. 02 СПТ/SU/МОВ 11820.00 NFMR "EL/ECONOMY FLEX" ТП:А.304.SU.EFR1/V2				
*** СБОРЫ ***:				
AAA МОВ/SU/СПТ YRF=7.40ЕВР=666.00(90.00/1.00) RI=277.00 RI=357.00				
СПТ/SU/МОВ YRF=7.40ЕВР=666.00(90.00/1.00) RI=277.00 RI=357.00				

PNR для обмена:

маршрут **МОВ-СПТ СОЧ-МОВ**

1ВТГРБ	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 18АПР25 14:14 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСР/РФ/742543210	
1 SU-24	N 20АПР25 ШРМПЛК НК1 1715 1845 LS2 Э
2 SU-1123	Y 28АПР25 СОЧШРМ НС1 1550 1935 LS2 Э
3 SU-7	N 25АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
ТЛ-1456/18АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)	
Т- 1 А 74957821315	

Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ЕО**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **ОПРИБ/3**).

Из-за изменения маршрута необходимо дополнительно ввести сегмент прибытия перед новым сегментом (**ОПРИБ/2**).

1ВТГРБ	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 18АПР25 14:14 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСР/РФ/742543210	
1 SU-24	N 20АПР25 ШРМПЛК НК1 1715 1845 LS2 Э
2	----- П ----- ПРО -----
3 SU-1123	Y 28АПР25 СОЧШРМ НС1 1550 1935 LS2 Э
4	----- П ----- ПРО -----
5 SU-7	N 25АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
ТЛ-1456/18АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)	
Т- 1 А 74957821315	

Закончить транзакцию для получения подтверждения бронирования: **ЕО**

Сегмент прибытия перед старым сегментом удаляем (запрос **Х4**), получаем **PNR** для обмена:

1ВТГРБ	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 18АПР25 14:14 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСР/РФ/742543210	
1 SU-24	N 20АПР25 ШРМПЛК НК1 1715 1845 LS2 Э
2	----- П ----- ПРО -----
3 SU-1123	Y 28АПР25 СОЧШРМ НК1 1550 1935 LS2 Э
4 SU-7	N 25АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
ТЛ-1456/18АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)	
Т- 1 А 74957821315	

ВНИМАНИЕ!!! Сегмент прибытия перед новым сегментом удалять не надо, иначе при обмене система выдает следующую реплику: **«ЦЕЛОСТНОСТЬ МАРШРУТА НАРУШЕНА. ПРОВЕРЬТЕ МАРШРУТ»**

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*3

*1ВТГРЕ(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 18АПР25 23:59 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	26760.00	0.00	0.00	26760.00

ИТОГО	26760.00	0.00	0.00	26760.00 РУБ
1. AAA 01 МОВ/SU/СПТ 9300.00 NFOENR "EL/ECONOMY FLEX" ТП:А.304.SU.EFR1/E7				
*ФМ=268.00(1%)				
- МОВ/SU/СПТ-11820.00 NFMR "EL/ECONOMY FLEX" ТП:А.304.SU.EFR1/V2				
2. 03 СОЧ/SU/МОВ 41100.00 YNOENR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/E7				
- СПТ/SU/МОВ-11820.00 NFMR "EL/ECONOMY FLEX" ТП:А.304.SU.EFR1/V2				
3. 01 D/996 SU 0.00 996 ТП:С7.Ц.SU.OC.996.Б.0				
*** СБОРЫ ***:				
AAA МОВ/SU/СПТ YRF=7.40ЕВР=666.00(90.00/1.00) RI=277.00 RI=357.00 RI=-277.00				
YRF=-7.40ЕВР=-666.00(90.00/1.00) RI=-357.00				
СОЧ/SU/МОВ YRF=7.40ЕВР=666.00(90.00/1.00) RI=120.00 RI=357.00 RI=-277.00				
YRF=-7.40ЕВР=-666.00(90.00/1.00) RI=-357.00				

При изменении маршрута в справке **ТМ** печатается также старый маршрут (старый маршрут **СПТМОВ**, новый – **СОЧМОВ**).

Обмен:

ПО*3

Окончательное **PNR**:

1ВТГРЕ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 18АПР25 14:14 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСР/РФ/742543210	
1 SU-24	N 20АПР25 ШРМПЛК НК1 1715 1845 LS2 Э
2	----- П ----- ПРО -----
3 SU-1123	Y 28АПР25 СОЧШРМ НК1 1550 1935 LS2 Э
Т- 1 А 74957821315	

Пример 4. Обмен билета.

В УПТ тарифа указана форма возврата СКРИПТ

PNR для обмена

1ВТГТП	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 18АПР25 14:41 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200	
1 УТ-804	S 22АПР25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
2 УТ-804	S 20АПР25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
ТЛ-1205/22АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)	
Т- 1 А 74957821315	

Справка о тарификации при обмене:

ТМ/ПО*1

*1ВТГТП(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 22АПР25 12:05 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 AAA	0.00	150.00	0.00	150.00	

ИТОГО	0.00	150.00	0.00	150.00	РУБ

1. AAA 01 МОВ/УТ/СПТ 3000.00 SFORE ТП:УТ.FORE *ФМ=0.00(5%)
-4000.00 SFORE ТП:УТ.FORE

2. 01 D/996 УТ 1000.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0 **ТРЕБУЕТСЯ СКРИПТ**

*** СБОРЫ ***:
AAA МОВ/УТ/СПТ ШТ=150.00 YQF=1000.00 YQI=1000.00 YRI=30.00 YRI=30.00 YRI=-30.00
YQF=-1000.00 YQI=-1000.00 YRI=-30.00

D/996 УТ

Так как новый тариф меньше старого, в категории 5 УПТ должен быть указан соответствующий параметр.

В справке ТМ отображается: «ТРЕБУЕТСЯ СКРИПТ»

Так как при обмене возврат средств на скрипт не реализован, операция блокируется с сообщением «ВОЗВРАТ ПРОИЗВОДИТСЯ НА СКРИПТ, НО ОФОРМЛЕНИЕ СКРИПТА НЕВОЗМОЖНО».

Отказ от выполненных операций и отображение PNR на экран:

ИО

X2

Если в запросе на обмен принудительно указать форму возврата - операция будет разрешена и возврат произведён на первоначальную ФОП:

ПО*1/ПТ: ВАУЧЕР=НЕТ

Справка ТМР в процессе обмена:

01 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 22АПР25 12:05 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

*1ВТГТП-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:1(МОДИФ)-----

	АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1. МОВ УТ СПТ	0804	С	1	22АПР	1205	SFORE					1KM

РУБ 3000.00 MOW УТ LED3000RUB3000END
PDYQ2000РУБ PDYR60РУБ

PDXT
НЕТ ДОПЛ А/Б
РСК 298 АВК УТ
РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4522133200/РФ/НДСА/К616.06
В Т.Ч. НДС: А/К=616.06[10.00%(Т:3000.00)=272.73 20.00%(YQ:2000.00)=333.33 20.00%(YR:60.00)=10.00]

*ФМ=0.00(5%)
СБОР ЗА НОП=150.00РУБ
В Т.Ч. НДС: 13.64[10.00%(К:150.00)=13.64]

РУБ0.00 АГН
ЧАСТЬ

<F9>

```
01 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 18АПР26 23:59 (МОВ) - ПРАВИЛО СП/ЭУВ
*1ВТГТП-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) -----
КОДВ - D ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ
2. ПКОВ - 996 REFUNDABLE BALANCES
АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ
УТ МОВ 18АПР25 18АПР26
1000.00РУБ
РУБ 1000.00

РУБ 0.00ХТ
РУБ 1000.00 НАЛ
РСК 298 АВК УТ
РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4522133200/РФ

ЧАСТЬ
```

Листание «ВПЕРЕД»

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

После листания «ВПЕРЕД» выдается на экран и автоматически печатается на бумаге справка по **обмену для агентства**:

Справка для агентства печатается на бумаге.

После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается новая маршрут-квитанция

Обязательно закончить транзакцию: **EO**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране).

На экран выдается новое **PNR**:

```
ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
1ВТГТП СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПВ 18АПР25 14:41 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1 УТ-804 S 22АПР25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
Т- 1 А 74957821315
2 М 79030000001 -1
СВС 1 HD1 /D/996///REFUNDABLE BALANCES/УТ/МОВ/18АПР25 П1
```

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/ПО

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено **PNR** без ремарки о нераспечатанном **ЭМД** на сбор:

1ВТГТП СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 18АПР25 14:41 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
 1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
 1 УТ-804 S 22АПР25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
 Т- 1 А 74957821315
 2 М 79030000001 -1
 СВС 1 НД1 /D/996///REFUNDABLE BALANCES/ЮТ/МОВ/18АПР25 П1
 2 Н11 /D/993//2986190089728К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/СПТ/18АПР25 П1

Завершить диалог: И

Реплика: «ЗАВЕРШИТЕ ОПЕРАЦИИ С СУММОЙ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВОЗВРАТУ ПАССАЖИРУ»

Проверка тарификации услуги:
 ТМ/Б+У1

*1ВТГТП(БЛАНК ЕМД)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 18АПР26 23:59 (МОВ) - ПРАВИЛО СП/ЭУВ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 ААА	1000.00	0.00	0.00	1000.00	
ИТОГО	1000.00	0.00	0.00	1000.00	РУБ

1. ААА 01 D/996 УТ 1000.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0
 *** СБОРЫ ***:
 ААА D/996 УТ

Оформление ЭМД:

ЭМДА/Б+У1

Производится печать ЭМД.

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR

1ВТГТП СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 18АПР25 14:41 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
 1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
 1 УТ-804 S 22АПР25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
 Т- 1 А 74957821315
 2 М 79030000001 -1
 СВС 1 Н11 /D/996//2986190089704К1/REFUNDABLE BALANCES/ЮТ/МОВ/18АПР25 П1
 2 Н11 /D/993//2986190089728К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/СПТ/18АПР25 П1

Возврат ЭМД:

ЭМДВ+У1

Реплика: «ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД»

При листании «ВПЕРЕД» на экран выводится PNR

1ВТГТП СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 18АПР25 14:41 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
 1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
 1 УТ-804 S 22АПР25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
 Т- 1 А 74957821315
 2 М 79030000001 -1
 СВС 1 Н11 /D/993//2986190089728К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/СПТ/18АПР25 П1

Завершить диалог: И

Пример 5. Обмен билета.

В УПТ тарифа указана форма возврата ВАУЧЕР или ЭМД

PNR для обмена

```
1ВТНБ2          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21АПР25 09:08 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100
1  УТ-824   S 25АПР25 ВНКПЛК НК1 1420 1550 LSN Э
2  УТ-804   S 25АПР25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
ТЛ-1420/25АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74957821315
```

Справка о тарификации при возврате:

ТМ/ПО*1

```
*1ВТНБ2 (БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 21АПР25 23:59 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
          ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          0.00          150.00          0.00          150.00
-----
ИТОГО          0.00          150.00          0.00          150.00  РУБ

  1. ААА 01 МОВ/УТ/СПТ 4000.00 SFORE ТП:УТ.FORE *ФМ=0.00 (5%)
      -5000.00 SFORE ТП:УТ.FORE
  2.      01 D/98В УТ      1000.00 98В ТП:С7.Ц.УТ.ОС.98В.Б.0 ТРЕБУЕТСЯ ВАУЧЕР
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/УТ/СПТ ШТ=150.00 YQF=1000.00 YQI=1000.00 YRI=30.00 YRI=30.00 YRI=-30.00
      YQF=-1000.00 YQI=-1000.00 YRI=-30.00
D/98В УТ
```

Так как новый тариф меньше старого, в категории 5 УПТ должен быть указан соответствующий параметр.

В справке ТМ отображается: «ТРЕБУЕТСЯ ВАУЧЕР».

Так как **оформление ваучера в настоящее время не реализовано**, операция блокируется с сообщением «ВОЗВРАТ ПРОИЗВОДИТСЯ НА ВАУЧЕР, НО **ОФОРМЛЕНИЕ ВАУЧЕРА НЕВОЗМОЖНО**».

Отказ от выполненных операций и отображение PNR на экран:

ИО

X2

Если в запросе принудительно указать форму возврата ПТ : **ВАУЧЕР=НЕТ**, то возврат будет произведен на первоначальную ФОП:

ПО*1 /ПТ : **ВАУЧЕР=НЕТ**

Справка ТМР в процессе обмена:

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25АПР25 14:20 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

*1ВТНБ2-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1.	МОВ	УТ	СПТ	0824	С	1	25АПР	1420	SFORE	1KM
РУБ	4000.00	MOW UT LED4000RUB4000END								
		PDYQ2000РУБ PDYR60РУБ								

PDXT

НЕТ ДОПЛ А/Б

РСК 298 АВК УТ

РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/7425432100/РФ/НДСА/К706.97

В Т.Ч. НДС: А/К=706.97 [10.00% (Т:4000.00)=363.64 20.00% (УQ:2000.00)=333.33 20.00% (УR:60.00)=10.00]

*ФМ=0.00 (5%)

СБОР ЗА НОП=150.00РУБ

В Т.Ч. НДС: 13.64 [10.00% (К:150.00)=13.64]

РУБ0.00 АГН

ЧАСТЬ

<F9>

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

ОФОРМЛЕНИЕ ДО 21АПР26 23:59 (МОВ) - ПРАВИЛО СП/ЭУВ

*1ВТНБ2-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

КОДВ - D ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ

2. ПКОВ - 996 REFUNDABLE BALANCES

АК	ПО-ПП	НДД	НДП	ЭБ
УТ	МОВ	21АПР25	21АПР26	
		1000.00РУБ		
РУБ	1000.00			

РУБ 0.00ХТ

РУБ 1000.00 НАЛ

РСК 298 АВК УТ

РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/7425432100/РФ

ЧАСТЬ

При листании «ВПЕРЕД» получаем реплику:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

После листания «ВПЕРЕД» выдается на экран и автоматически печатается на бумаге справка по **обмену для агентства**:

Справка для агентства печатается на бумаге.

После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается новая маршрут-квитанция

Обязательно закончить транзакцию: **EO**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране).

На экран выдается новое **PNR**:

```
ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
1ВТНБ2          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21АПР25 09:08 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100
1  УТ-824   S 25АПР25 ВНКПЛК НК1 1420 1550 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79030000001 -1
Р- 1  EMAIL TEST@TEST.RU -1
СВС 1  HD1 /D/996///REFUNDABLE BALANCES/ЮТ/МОВ/21АПР25 П1
```

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор/платы, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/ПО

ЭМД/ПК

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR** без ремарки о нераспечатанном **ЭМД** на сбор:

```
1ВТНБ2          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21АПР25 09:08 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100
1  УТ-824   S 25АПР25 ВНКПЛК НК1 1420 1550 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79030000001 -1
Р- 1  EMAIL TEST@TEST.RU -1
СВС 1  HD1 /D/996///REFUNDABLE BALANCES/ЮТ/МОВ/21АПР25 П1
      2  HI1 /D/993///2986190089730K1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/СПТ/21АПР25 П1
```

Завершить диалог:

И

Реплика: «**ЗАВЕРШИТЕ ОПЕРАЦИИ С СУММОЙ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВОЗВРАТУ ПАССАЖИРУ**».

Проверка тарификации:

ТМ/Б+У1

```
*1ВТНБ2 (БЛАНК ЭМД )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 21АПР26 23:59 (МОВ) - ПРАВИЛО СП/ЭУВ
      ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          1000.00          0.00          0.00          1000.00
-----
ИТОГО          1000.00          0.00          0.00          1000.00  РУБ

  1. ААА 01 D/996 УТ      1000.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0
*** СБОРЫ ***:
ААА D/996 УТ
```

Оформление **ЭМД**:

ЭМДА/Б+У1

После оформления ЭМД и листания «ВПЕРЕД» на экран выводится PNR:

```
1ВТНБ2          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21АПР25 09:08 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100
1  УТ-824      S 25АПР25 ВНКПЛК НК1 1420 1550 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79030000001 -1
Р- 1  EMAIL TEST@TEST.RU -1
СВС 1  Н11 /D/996//2986190089705К1/REFUNDABLE BALANCES/ЮТ/МОВ/21АПР25 П1
  2  Н11 /D/993//2986190089730К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/СПТ/21АПР25 П1
```

Возврат ЭМД:

ЭМДВ+У1

После листания «ВПЕРЕД» на экран выводится PNR:

```
1ВТНБ2          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21АПР25 09:08 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100
1  УТ-824      S 25АПР25 ВНКПЛК НК1 1420 1550 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79030000001 -1
Р- 1  EMAIL TEST@TEST.RU -1
СВС 1  Н11 /D/993//2986190089730К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/СПТ/21АПР25 П1
```

Завершить диалог: И

8.5.4 ОБМЕН С ИЗМЕНЕНИЕМ КОЛИЧЕСТВА СЕГМЕНТОВ

Формат запроса:

ПО<Р><Вид>* (СЕГМ_Н) ** (СЕГМ_С)

Параметры запроса:

- | | | |
|---------------|---|--|
| ПО | – | Код запроса (О – буква) |
| Р | – | Ручная корректировка тарифной информации при обмене билета. |
| Вид | – | В – вынужденный обмен, Д – добровольный.
По умолчанию проверяется состояние рейда. Если в рейде выставлен признак вынужденного обмена, то обмен осуществляется по правилам вынужденного обмена, иначе – по правилам добровольного обмена. |
| * | – | Разделитель перед параметром «СЕГМ_Н» |
| СЕГМ_Н | – | Перечень сегментов в новой перевозке (в том числе использованные) |
| ** | – | Разделитель перед параметром «СЕГМ_С» |
| СЕГМ_С | – | Перечень сегментов в старой перевозке. |
- **Примечание:** В запросах на задание формы оплаты при обмене (ДФО, ДФОВ, ДФОИ) необходимо указывать все сегменты старой перевозки.

➤ **Примечание:** В случае добровольного обмена для исключения финансовых потерь агенту рекомендуется проконсультироваться с авиакомпанией относительно процедуры расчета сумм доплат по тарифам и таксам и при необходимости провести обмен с использованием ручных масок.

Пример 1. Обмен одного сегмента на два

1) Новая перевозка OW+OW

Маршрут: СПТ-СОЧ

Новый маршрут: СПТ-**МОВ**-СОЧ

```
1ВТФ1Г          СТАТУС:
99ГРС N499ГРС4591 МОВПВ 23АПР25 14:21 КЛ (КЛ000087,КЯА,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  N4-517   R 05МАЙ25 ПЛКСОЧ НК1 0905 1230 LSN Э
Т- 1  А (391)20080070
```

• Старый сегмент стоит первым

PNR для обмена:

```
1ВТФ1Г          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС N499ГРС4591 МОВПВ 23АПР25 14:21 КЛ (КЛ000087,КЯА,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  N4-517   R 05МАЙ25 ПЛКСОЧ НК1 0905 1230 LSN Э
2  N4-521   R 05МАЙ25 ПЛКШРМ НК1 1130 1245 LSN Э
3  N4-225   R 05МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 2215 2315 LSN Э
ТЛ-1454/23АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
```

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ЕО**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **ОПРИВ/2**).

Тарификация при добровольном обмене:

ТМ/ПО*2-31**

где 2-3 – новые сегменты,

1 – старый сегмент

```
*1ВТФ1Г(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 23АПР25 14:54 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО N4.0208

ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          4993.00          2313.00          0.00          7306.00
-----
ИТОГО          4993.00          2313.00          0.00          7306.00  РУБ

1. ААА 02 СПТ/Н4/МОВ 6400.00 RPMOW "УРМ/ЭКОНОМ ПРЕМИУМ" ТП:N4.0208
   - СПТ/Н4/СОЧ-11257.00 RPMOW "УРМ/ЭКОНОМ ПРЕМИУМ" ТП:N4.0208
2.      03 МОВ/Н4/СОЧ 9700.00 RPMOW "УРМ/ЭКОНОМ ПРЕМИУМ" ТП:N4.0208
*** НАДБАВКИ ***:
ААА СПТ/Н4/МОВ Q=150.00
   МОВ/Н4/СОЧ
*** СБОРЫ ***:
ААА СПТ/Н4/МОВ YRI=1350.00 YQS=110.00 RI=277.00 RI=357.00 YRI=-1350.00
   YQS=-110.00 RI=-120.00 RI=-138.00
   МОВ/Н4/СОЧ YRI=1350.00 YQS=110.00 RI=120.00 RI=357.00
```

Обмен:

ПО*2-3**1

- Старый сегмент стоит вторым

PNR для обмена:

```
1ВТФ1Г          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС N499ГРС4591 МОВПИВ 23АПР25 14:21 КЛ (КЛ000087,КЯА,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  N4-521    R 05МАЙ25 ПЛКШРМ НК1 1130 1245 LSN Э
2  N4-517    R 05МАЙ25 ПЛКСОЧ НК1 0905 1230 LSN Э
3  N4-225    R 05МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 2215 2315 LSN Э
ТЛ-1454/23АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
```

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИВ/3 и ОПРИВ/2).

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*1,3**2

```
*1ВТФ1Г(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 23АПР25 15:03 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО N4.0208
          ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 AAA          4993.00          2313.00          0.00          7306.00
-----
ИТОГО          4993.00          2313.00          0.00          7306.00    РУБ

  1. AAA 01 СПТ/N4/МОВ 6400.00 RPMOW "УРМ/ЭКОНОМ ПРЕМИУМ" ТП:N4.0208
    - СПТ/N4/СОЧ-11257.00 RPMOW "УРМ/ЭКОНОМ ПРЕМИУМ" ТП:N4.0208
  2.    03 МОВ/N4/СОЧ 9700.00 RPMOW "УРМ/ЭКОНОМ ПРЕМИУМ" ТП:N4.0208
*** НАДБАВКИ ***:
AAA СПТ/N4/МОВ Q=150.00
    МОВ/N4/СОЧ
*** СБОРЫ ***:
AAA СПТ/N4/МОВ YRI=1350.00 YQS=110.00 RI=277.00 RI=357.00 YRI=-1350.00
    YQS=-110.00 RI=-120.00 RI=-138.00
    МОВ/N4/СОЧ YRI=1350.00 YQS=110.00 RI=120.00 RI=357.00
```

Обмен:

ПО*1,3**2

- Старый сегмент стоит третьим

PNR для обмена:

```
1ВТФ1Г          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС N499ГРС4591 МОВПИВ 23АПР25 14:21 КЛ (КЛ000087,КЯА,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  N4-521    R 05МАЙ25 ПЛКШРМ НК1 1130 1245 LSN Э
2  N4-225    R 05МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 2215 2315 LSN Э
3  N4-517    R 05МАЙ25 ПЛКСОЧ НК1 0905 1230 LSN Э
ТЛ-1454/23АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
```

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИВ/3).

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*1-23**

*1ВТФ1Г(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 23АПР25 15:13 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО N4.0208				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	4993.00	2313.00	0.00	7306.00

ИТОГО	4993.00	2313.00	0.00	7306.00 РУБ
1. AAA 01 СПТ/N4/МОВ 6400.00 RPMOW "УРМ/ЭКОНОМ ПРЕМИУМ" ТП:N4.0208				
- СПТ/N4/СОЧ-11257.00 RPMOW "УРМ/ЭКОНОМ ПРЕМИУМ" ТП:N4.0208				
2. 02 МОВ/N4/СОЧ 9700.00 RPMOW "УРМ/ЭКОНОМ ПРЕМИУМ" ТП:N4.0208				
*** НАДЕВАВКИ ***:				
AAA СПТ/N4/МОВ Q=150.00				
МОВ/N4/СОЧ				
*** СБОРЫ ***:				
AAA СПТ/N4/МОВ YRI=1350.00 YQS=110.00 RI=277.00 RI=357.00 YRI=-1350.00				
YQS=-110.00 RI=-120.00 RI=-138.00				
МОВ/N4/СОЧ YRI=1350.00 YQS=110.00 RI=120.00 RI=357.00				

Обмен:

ПО*1-23**

2) Новая перевозка RT

PNR

Маршрут: **МОВ-СОЧ**

Новый маршрут: **МОВ-СОЧ-МОВ**

1ВТФ30	СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС4591 МОВПВ 23АПР25 14:55 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)	
1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСП/РФ/742543210	
1 SU-1138 N 05МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 0635 1015 LS2 Э	
Т- 1 А 74951234567	

а) Если дата или класс бронирования старого сегмента меняется, то производится допродажа обоих сегментов

• Старый сегмент стоит первым

PNR для обмена (на разные даты)

1ВТФ30	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС СУ99ГРС4591 МОВПВ 23АПР25 14:55 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)	
1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСП/РФ/742543210	
1	SU-1138 N 05МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 0635 1015 LS2 Э
2	SU-1136 E 04МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 1015 1405 LS2 Э
3	SU-1177 E 10МАЙ25 СОЧШРМ НК1 1830 2210 LS2 Э
ТЛ-1528/23АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)	

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИБ/2).

TM/ΠΟ*2-3**1

Обмен:

ПО*2-3**1

PNR для обмена:

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ЕО**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **ОПРИБ/2**).

TM/ΠΟ*1,3**2

Обмен:

ПО*1,3**2

- Старый сегмент стоит третьим

PNR для обмена:

```
1ВТФ30          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС СУ99ГРС4591 МОВПИВ 23АПР25 14:55 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)
  1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСР/РФ/742543210
1  SU-1136  Е 04МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 1015 1405 LS2 Э
2  SU-1177  Е 10МАЙ25 СОЧШРМ НК1 1830 2210 LS2 Э
3  SU-1138  N 05МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 0635 1015 LS2 Э
ТЛ-1528/23АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
```

► **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИВ/З).

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*1-23**

```
*1ВТФ30(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 04МАЙ25 10:15 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
          ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          9320.00          3277.00          0.00          12597.00
-----
ИТОГО          9320.00          3277.00          0.00          12597.00  РУБ

  1. ААА 01 МОВ/SU/СОЧ 9400.00 ENBR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/V2
      -9480.00 NNOR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/V2
  2.      02 СОЧ/SU/МОВ 9400.00 ENBR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/V2
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/SU/СОЧ СР=2800.00 RI=120.00 RI=357.00 RI=-120.00 RI=-357.00
СОЧ/SU/МОВ RI=120.00 RI=357.00
```

Обмен:

ПО*1-23**

б) Если дата старого сегмента не меняется, производится допродажа одного сегмента.

- Старый сегмент стоит первым

PNR для обмена

```
1ВТФ30          СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС4591 МОВПИВ 23АПР25 14:55 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)
  1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСР/РФ/742543210
1  SU-1138  N 05МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 0635 1015 LS2 Э
2  SU-1177  Е 10МАЙ25 СОЧШРМ НК1 1830 2210 LS2 Э
ТЛ-1528/23АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
```

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*1-21**

Пример 2. Обмен двух сегментов на один

Перевозка OW+OW (бронирование в классе N)

Маршрут: СПТ-МОВ-МРВ

Новый маршрут: СПТ-МРВ

1ВТХН1 СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПВ 24АПР25 13:54 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 МАКАРОВ/KIRILL A 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1 SU-7 N 26АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
2 SU-1312 N 30АПР25 ШРММРВ НК1 1035 1400 LS2 Э
Т- 1 А 74957821315

• Новый сегмент стоит первым

PNR для обмена:

1ВТХН1 СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПВ 24АПР25 13:54 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 МАКАРОВ/KIRILL A 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1 SU-2814 N 15МАЙ25 ПЛКМРВ НК1 1450 1855 LS2 Э
2 SU-7 N 26АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
3 SU-1312 N 30АПР25 ШРММРВ НК1 1035 1400 LS2 Э
ТЛ-1447/24АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИБ/2).

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*1**2-3

*1ВТХН1(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 24АПР25 23:59 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	2800.00	0.00	2800.00

ИТОГО	0.00	2800.00	0.00	2800.00 РУБ

1. AAA 01 СПТ/SU/МРВ 13870.00 NNOR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1 *ФМ=0.
00(1%)
- СПТ/SU/МОВ-5550.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/Е7
- МОВ/SU/МРВ-8700.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/Е7
2. 01 D/996 SU 380.00 996 ТП:С7.Ц.SU.ОС.996.Б.0
*** СБОРЫ ***:
AAA СПТ/SU/МРВ YRF=7.40EBP=666.00(90.00/1.00) CP=2800.00 RI=110.00 RI=138.00
YRF=-7.40EBP=-666.00(90.00/1.00) RI=-110.00 RI=-277.00
RI=-357.00 RI=-357.00
D/996 SU RI=277.00 RI=357.00 RI=219.00

Обмен:

ПО*1**2-3

- Новый сегмент стоит вторым

```

1ВТХН1          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 24АПР25 13:54 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/KIRILL А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
  1  SU-7      N 26АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
  2  SU-2814   N 15МАЙ25 ПЛКМРВ НК1 1450 1855 LS2 Э
  3  SU-1312   N 30АПР25 ШРММРВ НК1 1035 1400 LS2 Э
ТЛ-1447/24АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

```

► **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ЕО**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **ОПРИВ/3** и **ОПРИВ/2**)

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*21,3**

```

*1ВТХН1(БЛАНК ЭМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 24АПР25 23:59 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
      ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          0.00          2800.00          0.00          2800.00
-----
ИТОГО          0.00          2800.00          0.00          2800.00  РУБ

  1. ААА 02 СПТ/SU/МРВ 13870.00 NNOR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1 *ФМ=0.
00(1%)
      - СПТ/SU/МОВ-5550.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/Е7
      - МОВ/SU/МРВ-8700.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/Е7
  2.    01 D/996 SU    380.00 996 ТП:С7.Ц.SU.ОС.996.Б.0
*** СБОРЫ ***:
ААА СПТ/SU/МРВ YRF=7.40ЕВР=666.00(90.00/1.00) СР=2800.00 RI=110.00 RI=138.00
      YRF=-7.40ЕВР=-666.00(90.00/1.00) RI=-110.00 RI=-277.00
      RI=-357.00 RI=-357.00
      D/996 SU    RI=277.00 RI=357.00 RI=219.00

```

Обмен:

ПО*21,3**

- Новый сегмент стоит третьим

```

1ВТХН1          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 24АПР25 13:54 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/KIRILL А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
  1  SU-7      N 26АПР25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
  2  SU-1312   N 30АПР25 ШРММРВ НК1 1035 1400 LS2 Э
  3  SU-2814   N 15МАЙ25 ПЛКМРВ НК1 1450 1855 LS2 Э
ТЛ-1447/24АПР25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

```

► **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ЕО**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **ОПРИВ/3**).

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*31-2**

*1ВТХН1(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 24АПР25 23:59 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	2800.00	0.00	2800.00

ИТОГО	0.00	2800.00	0.00	2800.00 РУБ
1. AAA 03 СПТ/SU/MPB 13870.00 NNOR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1 *ФМ=0.00(1%)				
- СПТ/SU/МОВ-5550.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/E7				
- МОВ/SU/MPB-8700.00 NNOENR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1/E7				
2. 01 D/996 SU 380.00 996 ТП:С7.Ц.SU.OC.996.Б.0				
*** СБОРЫ ***:				
AAA СПТ/SU/MPB YRF=7.40ЕВР=666.00(90.00/1.00) СР=2800.00 RI=110.00 RI=138.00				
YRF=-7.40ЕВР=-666.00(90.00/1.00) RI=-110.00 RI=-277.00				
RI=-357.00 RI=-357.00				
D/996 SU RI=277.00 RI=357.00 RI=219.00				

Обмен:

ПО*3**1-2

Пример 3. Обмен двух сегментов на четыре

Маршрут: ТЮМ-СОЧ-ТЮМ

Новый маршрут: ТЮМ-МОВ-СОЧ-МОВ-ТЮМ

1ВТХПБ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПВ 24АПР25 14:36 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200	
1	УТ-621 К 05МАЙ25 РЩНСОЧ НК1 0100 0900 LSN Э
2	УТ-514 К 10МАЙ25 СОЧРЩН НК1 1020 1610 LSN Э
Т- 1 А 74957821315	

• Новые сегменты в конце

PNR для обмена:

1ВТХПБ	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПВ 24АПР25 14:36 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200	
1	УТ-621 К 05МАЙ25 РЩНСОЧ НК1 0100 0900 LSN Э
2	УТ-514 К 10МАЙ25 СОЧРЩН НК1 1020 1610 LSN Э
3	УТ-464 L 01МАЙ25 РЩНВНК НК1 1800 1855 LSN Э
4	УТ-3349 L 02МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 1100 1300 LSN Э
5	УТ-250 L 10МАЙ25 СОЧВНК НК1 1525 1910 LSN Э
6	УТ-453 L 15МАЙ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
ТЛ-1600/01МАЙ25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)	

► **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИВ/З).

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*3-61,2**

*1ВТХПБ (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25АПР25 14:38 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО УТ.0196				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	20100.00	6400.00	0.00	26500.00

ИТОГО	20100.00	6400.00	0.00	26500.00 РУБ
1. AAA 03	ТЮМ/УТ/МОВ 5600.00	LSTDRT "ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196	*ФМ=1005.00 (5%)
-	ТЮМ/УТ/СОЧ-4750.00	KSTDRT "ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196	
2. 04	МОВ/УТ/СОЧ 9200.00	LSTDRT "ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196	
-	СОЧ/УТ/ТЮМ-4750.00	KSTDRT "ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196	
3. 05	СОЧ/УТ/МОВ 9200.00	LSTDRT "ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196	
4. 06	МОВ/УТ/ТЮМ 5600.00	LSTDRT "ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196	
*** СБОРЫ ***:				
AAA ТЮМ/УТ/МОВ	ШТ=2000.00 YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00 YRI=-30.00			
	YQF=-800.00 YQI=-500.00 YRI=-30.00			
МОВ/УТ/СОЧ	ШТ=2000.00 YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00 YRI=-30.00			
	YQF=-800.00 YQI=-500.00 YRI=-30.00			
СОЧ/УТ/МОВ	YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00			
МОВ/УТ/ТЮМ	YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00			

Обмен:

ПО*3-61,2**

• Новые сегменты в начале

PNR для обмена:

1ВТХПБ	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591	МОВПИВ 24АПР25 14:36 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1	МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77 (М) /ПС /РФ/4522133200
1	УТ-464 L 01МАЙ25 РЩНВНК НК1 1800 1855 LSN Э
2	УТ-3349 L 02МАЙ25 ШРМСОЧ НК1 1100 1300 LSN Э
3	УТ-250 L 10МАЙ25 СОЧВНК НК1 1525 1910 LSN Э
4	УТ-453 L 15МАЙ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
5	УТ-621 К 05МАЙ25 РЩНСОЧ НК1 0100 0900 LSN Э
6	УТ-514 К 10МАЙ25 СОЧРЩН НК1 1020 1610 LSN Э
ТЛ-1600/01МАЙ25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)	

➤ **Примечание:** Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ЕО**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **ОПРИВ/5**).

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*1-45-6**

*1ВТХПБ(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25АПР25 14:38 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО УТ.0196				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	20100.00	6400.00	0.00	26500.00

ИТОГО	20100.00	6400.00	0.00	26500.00 РУБ
1. ААА 01 ТЮМ/УТ/МОВ	5600.00	LSTDRT	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196 *ФМ=1005.00 (5%)
- ТЮМ/УТ/СОЧ	4750.00	KSTDRT	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196
2. 02 МОВ/УТ/СОЧ	9200.00	LSTDRT	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196
- СОЧ/УТ/ТЮМ	4750.00	KSTDRT	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196
3. 03 СОЧ/УТ/МОВ	9200.00	LSTDRT	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196
4. 04 МОВ/УТ/ТЮМ	5600.00	LSTDRT	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0196
*** СБОРЫ ***:				
ААА ТЮМ/УТ/МОВ	ШТ=2000.00	YQF=800.00	YQI=500.00	YRI=200.00 YRI=30.00 YRI=-30.00
		YQF=-800.00	YQI=-500.00	YRI=-30.00
МОВ/УТ/СОЧ	ШТ=2000.00	YQF=800.00	YQI=500.00	YRI=200.00 YRI=30.00 YRI=-30.00
		YQF=-800.00	YQI=-500.00	YRI=-30.00
СОЧ/УТ/МОВ		YQF=800.00	YRI=200.00	YRI=30.00
МОВ/УТ/ТЮМ		YQF=800.00	YRI=200.00	YRI=30.00

Обмен:

ПО*1-4**5-6

8.5.5 ОБМЕН БИЛЕТОВ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ МАРШРУТА ТОЛЬКО ДЛЯ ЧАСТИ ПАССАЖИРОВ ИЗ PNR

1) Вызвать PNR:

* (Номер_PNR)

2) Произвести деление PNR:

Например:

Д2

где 2 – пассажир, для которого в данном примере будет производиться обмен

3) Завершить транзакцию с последующим отображением PNR на экране:

ЕО

4) Получить справку наличия мест:

1 (Пара_гор) (Дата)

5) Произвести бронирование:

01Э1/1

При этом новый рейс в ответном сообщении становится первым.

► **Примечание:** Если в УПТ тарифа (в поле «ПРИМЕЧАНИЕ») указано, что при изменении условий перевозки производится добор до определенного тарифа, необходимо производить полуавтоматическую (ручную) тарификацию нового участка по указанному тарифу.

6) Ввести сегмент прибытия и завершить транзакцию:

ОПРИБ/2

ЕО

7) Удалить сегмент прибытия:

Х2

8) Произвести обмен билета:

ПО*1

9) Завершить диалог:

Е

8.5.6 ОБМЕН БИЛЕТОВ ОТДЕЛЬНЫХ ПассаЖИРОВ ИЗ PNR

Обмен отдельных билетов в **PNR** возможен как одним запросом с указанием списка пассажиров, так и серией последовательных запросов с указанием в одном запросе номера одного или нескольких пассажиров из бронирования.

Формат запроса:

ПО<Вид> (Пасс) * (Сегм_н) ** (Сегм_с)

Параметры запроса:

ПО	– Код запроса
Вид	– Вид обмена (необязательно указывать при добровольном обмене)
Пасс	– Номера пассажиров, по билетам которых производятся изменения
*	– Разделитель перед параметром «Сегм_н»
Сегм_н	– Перечень сегментов в новой перевозке, в т.ч. необходимо указывать использованные
**	– Разделитель перед параметром «Сегм_с»
Сегм_с	– Перечень сегментов в старой перевозке, в т.ч. использованные

Внимание!

В отличие от технологии обмена всех билетов в **PNR**, для проведения обмена отдельных билетов **сегменты прибытия должны оставаться в бронировании.**

Иначе в случае их удаления при попытке обмена выходит сообщение: «**ЦЕЛОСТНОСТЬ МАРШРУТА НАРУШЕНА. ПРОВЕРЬТЕ МАРШРУТ.**».

Сегменты, на которых по результатам обмена не осталось ни одного билета, необходимо **удалить** из бронирования, если они не были удалены системой автоматически (**например**, на старом сегменте имеются оформленные услуги / **ЭМД**, или был проведен обмен билета для ребенка без места).

Пример запросов обмена билетов отдельных пассажиров:

Подготовленное к обмену билетов **PNR**:

1BK9ГЛ СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИБ 17ФЕВ25 10:42 ТКП (00118580,МОВ,РФ)

1 MAKAROV/KIRILL A 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320 (+4)

2 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСП/РФ/742543210 (+3)

3 MAKAROV/IVAN K 08МАР24(М)/СР /РФ/ІІІІК111222*РМГ (-2)

4 MAKAROVA/ANNA K 08МАР24(Ж)/СР /РФ/ІІІІК111223*РМГ (-1)

1 SU-11 Y 21ФЕВ25 ПЛКШРМ НК2 1200 1330 LS2 Э - **НОВЫЙ**

2 ----- П ----- ПРО -----

3 SU-7 Y 22ФЕВ25 ПЛКШРМ НК2 1000 1130 LS2 Э

4 SU-30 Y 26ФЕВ25 ШРМПЛК НК2 1930 2100 LS2 Э

ТЛ-1044/19ФЕВ25/У (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)

➤ **Примечание:** Сегмент прибытия не удаляется из PNR.

Запрос для обмена билета 1-го пассажира:

ПО1*1,4**3,4 или

После обмена:

- на новом полетном сегменте (1) имеется новый билет только 1-го пассажира,
- на старом сегменте (2) билета 1-го пассажира нет:

*С

1BK9ГЛ

МЕСТА-

1. СУ-11 Э 21ФЕВ25 ПЛКШРМ НК2 1200 1330 А/П=1050

(MOWSU:0CBV06)

1. MAKAROV/KIRILL A	5556101244048 K1	НК ЭБ ***
2. SERGEEVA/IRINA V		НК ***
3. MAKAROV/IVAN K		НК ***
4. MAKAROVA/ANNA K		НК ***

2. СУ-7 Э 22ФЕВ25 ПЛКШРМ НК2 1000 1130 А/П=0850

(MOWSU:0CBV06)

1. MAKAROV/KIRILL A		НК ***
2. SERGEEVA/IRINA V	5556101244044 K1	НК ЭБ ***
3. MAKAROV/IVAN K	5556101244045 K1	НК ЭБ ***
4. MAKAROVA/ANNA K	5556101244046 K1	НК ЭБ ***

3. СУ-30 Э 26ФЕВ25 ШРМПЛК НК2 1930 2100 А/П=1820

(MOWSU:0CBV06)

1. MAKAROV/KIRILL A	5556101244048 K2	НК ЭБ ***
2. SERGEEVA/IRINA V	5556101244044 K2	НК ЭБ ***
3. MAKAROV/IVAN K	5556101244045 K2	НК ЭБ ***
4. MAKAROVA/ANNA K	5556101244046 K2	НК ЭБ ***

Запрос одновременного обмена билетов 3-го и 4-го пассажиров (оба пассажира – РМГ):

ПОЗ,4*1,4**3,4

После обмена на старом сегменте (2) остаётся только билет второго пассажира:

*С

1BK9ГЛ

МЕСТА-

```
1. СУ-11 Э 21ФЕВ25 ПЛКШРМ НК2 1200 1330 А/П=1050
(MOWSU:0CBB06)
1. MAKAROV/KIRILL A 5556101244048 K1 НК ЭБ ***
2. SERGEEVA/IRINA V НК ***
3. MAKAROV/IVAN K 5556101244050 K1 НК ЭБ ***
4. MAKAROVA/ANNA K 5556101244051 K1 НК ЭБ ***

2. СУ-7 Э 22ФЕВ25 ПЛКШРМ НК2 1000 1130 А/П=0850
(MOWSU:0CBB06)
1. MAKAROV/KIRILL A НК ***
2. SERGEEVA/IRINA V 5556101244044 K1 НК ЭБ ***
3. MAKAROV/IVAN K НК ***
4. MAKAROVA/ANNA K НК ***

3. СУ-30 Э 26ФЕВ25 ШРМПЛК НК2 1930 2100 А/П=1820
(MOWSU:0CBB06)
1. MAKAROV/KIRILL A 5556101244048 K2 НК ЭБ ***
2. SERGEEVA/IRINA V 5556101244044 K2 НК ЭБ ***
3. MAKAROV/IVAN K 5556101244050 K2 НК ЭБ ***
4. MAKAROVA/ANNA K 5556101244051 K2 НК ЭБ ***
```

Запрос обмена билета оставшегося второго пассажира:

ПО2*1,4**3,4

Проверяем бронирование после проведения процедуры обмена всех необходимых билетов:

PNR

1BK9ГЛ

СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 17ФЕВ25 10:42 ТКП (00118580,МОВ,РФ)

1 MAKAROV/KIRILL A 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320 (+4)

2 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСП/РФ/742543210 (+3)

3 MAKAROV/IVAN K 08МАР24(М)/СР /РФ/ІІІІК111222*РМГ (-2)

4 MAKAROVA/ANNA K 08МАР24(Ж)/СР /РФ/ІІІІК111223*РМГ (-1)

1 SU-11 Y 21ФЕВ25 ПЛКШРМ НК2 1200 1330 LS2 Э

2 ----- П ----- ПРО -----

3 SU-30 Y 26ФЕВ25 ШРМПЛК НК2 1930 2100 LS2 Э

T- 1 A 74957821315

где

- Старый полетный сегмент в бронировании отсутствует (был удален системой автоматически);
- Сегмент прибытия можно удалить из PNR:

X2

EO

8.5.7 ОБМЕН БИЛЕТА, ПРОДАННОГО НА РЕЙСЫ, ТРЕБУЮЩИЕ РУЧНОЙ ТАРИФИКАЦИИ

Для того, чтобы произвести обмен такого билета необходимо:

1) Вызвать **PNR**:

*** (Номер_PNR)**

2) Получить справку наличия мест на требуемую дату:

1 (Пара_гор) (Дата)

3) Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в **PNR**:

01Э1/1

где **/1** – номер обмениваемого сегмента в **PNR**

➤ **Примечание:** Новый сегмент всегда должен располагаться перед старым.

4) Ввести тариф:

При обмене на рейсы, требующие ручной тарификации, тариф для каждого пассажира вводится либо вручную, либо, используя полуавтоматическую тарификацию.

Полуавтоматическая тарификация

Формат запроса:

ТР (ПАСС) (*СЕГМ)

ВВ (ВАР)

ВНИМАНИЕ!!! По запросу «ТР» система выдает **все** возможные применимые тарифы для данной категории пассажира на данном участке.
Контроль применения этих тарифов и ответственность остается **за кассиром**.

Ручная тарификация (при необходимости)

**ТО<ПАСС><*СЕГМ>/<ККП>/<СКД>/ (ТАРИФ) / (КОД_ТАРИФА) <+М (МРШ) >
<!УПТ></Доп_пар></СБОР><#Т1#></ (Парам_тариф) > ►**

Например: **ТО*1///600.00/Э!0001**

5) Ввести сегмент прибытия:

ОПРИБ/ (СЕГМ)

где **СЕГМ** – номер полетного сегмента, перед которым вводится сегмент прибытия

6) Завершить транзакцию:

ЕО

7) Удалить сегмент прибытия.

8) Затем следует произвести печать билета с указанием нового сегмента в **PNR**:

Например:

ПО*1

где ***1** – номер нового сегмента в **PNR**

Место на сегменте в **PNR**, который подвергался обмену, возвращать в систему не надо (оно вернется автоматически), исключая места, взятые в других центрах

9) Завершить транзакцию:

ЕО

10) Оформить **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки:

ЭМД/ПШ/ПО

11) Оформить **ЭМД** на сбор, установленный агентством при изменении условий перевозки:

ЭМД/ПК

12) Завершить диалог:

Е

8.5.8 ТЕХНОЛОГИЯ ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА АВИАКОМПАНИИ НА ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ НСАВ-ТКП

Для выполнения операции обмена электронного билета авиакомпании на электронный билет **ТКП** необходимо выполнить операцию смены сеанса **PNR**. Для смены сеанса необходимо, чтобы в данном **PNR** были проданы все билеты. Если в **PNR** проданы не все билеты, то операция смены сеанса для обмена билетов будет запрещена. При попытке смены сеанса реплика: **«ПРОДАНЫ НЕ ВСЕ БИЛЕТЫ»**.

Смена сеанса выполняется следующей командой:

***+ (АГН) /ТКП/ /ОБМЕН**

Например: ***+26МОК/ТКП/ /ОБМЕН**

В ответ высвечивается **PNR** с новым сеансом.

После того как сеанс изменился, агент может выполнять стандартную процедуру обмена билета.

На обмен электронных билетов авиакомпании на электронные билеты **НСАВ ТКП** наложены следующие системные ограничения:

- Разрешен обмен только электронного билета авиакомпании на электронный билет **ТКП**.
- Все купоны **ЭБ** авиакомпании должны быть открыты (статус «О»). В случае наличия хотя бы одного купона со статусом **«ИСПОЛЬЗОВАН»**, запрос обмена отклоняется.
- Марьяжные сегменты не подлежат такому обмену. В случае попытки агента выполнить обмен одного из марьяжных сегментов, запрос обмена отклоняется.

Пример: Обмен электронного билета авиакомпании на электронный билет **ТКП**

1) **PNR**

```
1ВТЖ0Д          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС4591 МОВПИВ 25АПР25 11:39 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  УТ-453   К 05МАЙ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
```

2) Смена сеанса:

***+12МОК/ТКП/ /ОБМЕН**

1ВТЖ0Д СТАТУС:НЕ СОХР
12МОК ЮТ99ГРС4591 МОВПИВ 25АПР25 11:39 ТКП (29842300,МОВ,РФ)
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1 УТ-453 К 05МАЙ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
Т- 1 А 74951234567

3) Завершение операции:

Е

Реплика: «ОПЕРАЦИЯ ЗАВЕРШЕНА»

4) Переход в сеанс ТКП:

ЯТКП

Реплика: «СЕАНС СМЕНЕН»

5) Обмен:

Вызов PNR:

*1ВТЖ0Д

1ВТЖ0Д СТАТУС:
12МОК ЮТ99ГРС4591 МОВПИВ 25АПР25 11:39 ТКП (29842300,МОВ,РФ)
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1 УТ-453 К 05МАЙ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
Т- 1 А 74951234567

PNR для обмена:

1ВТЖ0Д СТАТУС:НЕ СОХР
12МОК ЮТ99ГРС4591 МОВПИВ 25АПР25 11:39 ТКП (29842300,МОВ,РФ)
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1 УТ-453 К 10МАЙ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
2 УТ-453 К 05МАЙ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
ТЛ-0110/10МАЙ25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74951234567

Обмен:

ПО*1

8.5.8.1 Ограничения, установленные для PNR, после смены сеанса

В заказе, в котором была произведена смена сеанса на сеанс **ТКП**, будут запрещены любые операции с билетами, кроме «ПО» и «БЛ».

В случае, если в заказе имелось несколько несвязанных билетов и агент **ТКП** выполнял операцию обмена только над одним из билетов, то дальнейшая работа с оставшимися не переоформленными билетами будет невозможна. Для работы с оставшимися билетами необходимо вернуть заказ в первоначальный сеанс. Возвратить заказ в прежний сеанс можно будет только в случае аннулирования всех переоформленных в сеансе **ТКП** билетов.

8.5.8.2 Возврат к первоначальному сеансу

В случае, необходимости возвратить заказ в первоначальный сеанс после выполнения команды **Е/ЕО** (до операции переоформления билетов в сеансе **ТКП**), используется команда возврата к прежнему сеансу:

***+ (АГН) / (АВК) //ВОЗВРАТ**

Например: ***+24МОК/ЮТ//ВОЗВРАТ**

Перевод должен быть произведен в то же агентство, агент которого выпустил исходный билет на бланках авиакомпании. Иначе реплика: «**НЕВЕРНАЯ КОМБИНАЦИЯ СЕАНСОВ**».

8.5.9 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ В ОБМЕН ПРИ УМЕНЬШЕНИИ ВЕЛИЧИН ТАРИФА, СБОРОВ АГС И ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД (RFISC=996) НА СУММУ, ПОДЛЕЖАЩУЮ ВОЗВРАТУ ПАССАЖИРУ

При изменении условий перевозки, приводящем к уменьшению стоимости перевозки (величины тарифа и/или сбора **АГС**), дополнительно к билету, выданному в обмен, оформляется **ЭМД** на разницу величин тарифа, сборов **ЭМД** старого и нового билетов, подлежащую возврату пассажиру.

Возможность выполнения обмена билета с уменьшением стоимости перевозки зависит от перевозчика и производится в соответствии с настройками авиакомпании.

Оформление билетов в обмен при уменьшении величин тарифа, осуществляется, если валюта оплаты принимаемого к обмену билета - российский рубль, доллар США или евро, и валюта оплаты нового билета не отличается от валюты оплаты принимаемого к обмену билета.

Процедура обмена билета производится стандартно, её описание можно посмотреть в инструкции для агентов. Но для обмена с уменьшением стоимости перевозки необходимо дополнительно оформить **ЭМД** на разницу сумм с последующим возвратом этого **ЭМД**.

При обмене билета с уменьшением стоимости перевозки необходимо придерживаться следующего порядка действий:

1. Открыть существующее бронирование.
2. Проверить статусы купонов обмениваемого билета.
3. Забронировать новый(е) сегменты в **PNR**.
4. Получить подтверждение от авиакомпании.
5. Проверить тарификацию по обмену.
6. Произвести обмен билета (оформление нового **ЭБ**, печать маршрут-квитанции пассажиру).
7. При необходимости оформить **ЭМД** на сбор за обмен.
8. Оформить **ЭМД** на сумму, подлежащую возврату.

9. Если настройками авиакомпании не установлен срок годности **ЭМД**, оформленного при обмене билета с уменьшением стоимости, произвести возврат оформленного **ЭМД** на возвращаемую разницу.
10. Завершить диалог.

При обмене билетов с уменьшением и оформлении **ЭМД** (в сеансе ТКП код 51) на сумму, подлежащую возврату пассажиру, возврат оформленного **ЭМД** может производиться в течение срока годности **ЭМД**, определенного правилами перевозчика.

Если для оформленного **ЭМД** (в сеансе **ТКП** код 51) срок годности определяется в соответствии с настройками авиакомпании, то информация о периоде, в который может быть осуществлен возврат такого **ЭМД** (срок годности), печатается в графе «**Передаточные надписи/Ограничения**» квитанции **ЭМД**.

Проверка на обязательное оформление **ЭМД** при обмене билета с уменьшением стоимости (в сеансе **ТКП** код 51) остаётся без изменений, т.е. независимо от системных настроек и указанных в них сроках годности, всегда и для всех требуется оформление **ЭМД** на возвращаемую сумму.

Пример. Обмен билета с уменьшением стоимости перевозки.

1. Открыть PNR

```
1VTJ77          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС4591 МОВПИВ 25АПР25 14:54 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  УТ-804      S 05МАЙ25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
Т- 1  А 74951234567
```

2. Проверить статусы купонов обмениваемого билета, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use):

ЭБ#2982410898611

```
ВЫПИСАН 25АПР25-14:56 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VTZ77, УТ 1K465V
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-29842300 ИНД.ОЦ-1
```

МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ

==== ЭБ 2982410898611 ====

1 УТ-804 S 05МАЙ25 1205 ВНК ПЛК ОК SFORE

1M O

```
ФОИД      :
ТАРИФ      :B/5000РУБ
СБОРЫ      :YQ2000 YR215
ВСЕГО      :7215 РУБ
ОПЛАТА     :7215 РУБ НА
КОНТАКТ    :74951234567
РАЗ/ЗАПР   :PSPT ПС/4522133200/РФ/НДСА/К655.92
РАСЧ ТАР    :MOW UT LED5000RUB5000END
ВЫДАН В    :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА   :
```

3. Забронировать новый(е) сегмент и сегмент(ы) прибытия

1МОВСПТ0605-ЮТ

02S1/1

0ПРИБ/2

4. Получить подтверждение от авиакомпании:

ЕО

```
1ВТЖ77          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС4591 МОВПВ 25АПР25 14:54 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
  1  УТ-804      S 06МАЙ25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
  2  ----- П -----          ПРО ----
  3  УТ-804      S 05МАЙ25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN ЭТЛ-1205/06МАЙ25/А (ПО ВРЕМЕНИ
МОВ)
Т- 1  А 74951234567
```

5. Проверить тарификацию по обмену с помощью автоматического расчета.

Х2

ТМ/ПО*1

```
*1ВТЖ77(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 28АПР25 23:59 (МОВ) - ПРАВИЛО СП/ЭУВ
      ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          -150.00          150.00          0.00          0.00
-----
ИТОГО          -150.00          150.00          0.00          0.00  РУБ

  1. ААА 01 МОВ/УТ/СПТ 4000.00 SFORE ТП:УТ.FORE *ФМ=0.00 (5%)
      -5000.00 SFORE ТП:УТ.FORE
  2.      01 D/996 УТ      850.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/УТ/СПТ ШТ=150.00 YQF=1000.00 YQI=1000.00 YRI=185.00 YRI=30.00
      YQF=-1000.00 YQI=-1000.00 YRI=-185.00 YRI=-30.00
  D/996 УТ
```

Из полученной справки видно, что будет оформлен ЭМД с RFISC=996 на сумму, равную 850 руб.

ВНИМАНИЕ!

Если обмен билета с уменьшением стоимости перевозки запрещен авиакомпанией для данного сеанса, то при запросе справки по тарификации будет выведено предупреждение: «ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН. ПРОБУЙТЕ ПРОИЗВЕСТИ ОПЕРАЦИЮ ЧЕРЕЗ ВОЗВРАТ».

6. Произвести обмен билета (оформление нового ЭБ, печать маршрут-квитанции пассажиру):

ПО*1

01 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 06МАЙ25 12:05 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

*1ВТЖ77-----ЕХ-ДОВ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

	АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1.	МОВ	УТ	СПТ	0804	С	1	06МАЙ	1205	SFORE		1КМ
РУБ	4000.00	MOW UT LED4000RUB4000END									
		PDRUB2000YQ PDRUB215YR									

РДХТ

НЕТ ДОПЛ А/Б

РСК 298 АВК УТ

РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4522133200/РФ/НДСА/К565.01

В Т.Ч. НДС: А/К=565.01[10.00%(Т:4000.00)=363.64 10.00%(YQ:2000.00)=181.82 10.00%(YR:215.00)=19.55 /1(Т:0.00)=0.00]

*ФМ=0.00(5%)

СБОР ЗА НОП=150.00РУБ

В Т.Ч. НДС: 25.00[20.00%(К:150.00)=25.00]

РУБ0.00 АГН

ЧАСТЬ

Листание «ВПЕРЕД»

01 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ

ОФОРМЛЕНИЕ ДО 28АПР25 23:59 (МОВ) - ПРАВИЛО СП/ЭУВ

*1ВТЖ77-----ДОВ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

КОДВ - D ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ

2. ПКОВ - 996 REFUNDABLE BALANCES

АК	ПО-ПП	НДД	НДП	ЭБ
УТ	МОВ	25АПР25	28АПР25	
850.00	РУБ			
РУБ	850.00			

РУБ 0.00ХТ

РУБ 850.00 НАЛ

РСК 298 АВК УТ

РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4522133200/РФ

ЧАСТЬ

На экране отображен срок годности ЭМД (выделенный текст) – 3 дня.

Листание «ВПЕРЕД»

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

ВНИМАНИЕ!

Если обмен билета с уменьшением стоимости перевозки запрещен авиакомпанией для данного сеанса, то далее при «листании вперед» будет выведено предупреждение: «ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН. ПРОБУЙТЕ ПРОИЗВЕСТИ ОПЕРАЦИЮ ЧЕРЕЗ ВОЗВРАТ».

Листание «ВПЕРЕД»

ОБМЕН ДОБР 25АПР25
 99ГРС 29842300 4591
 2982410898611 МОВ-СПТ
 СБОР=150РУБ (150РУБ)
 НОВЫЙ БИЛЕТ 2982410898613
 ДОПЛАТА 0.00РУБ (0.00РУБ)
 ВОЗВРАТ ТАРИФ 850РУБ (850РУБ)
 >ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

Листание «ВПЕРЕД»

ЕО

1ВТЖ77 СТАТУС:
 99ГРС ЮТ99ГРС4591 МОВПИВ 25АПР25 14:54 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
 1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
 1 UT-804 S 06МАЙ25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э
 Т- 1 А 74951234567
 СВС 1 HD1 /D/996///REFUNDABLE BALANCES/ЮТ/МОВ/25АПР25 П1

ВНИМАНИЕ! После обмена билета с уменьшением стоимости, система автоматически формирует в данном бронировании СВС элемент для оформления ЭМД-С на возвращаемую разницу.

7. Оформить ЭМД на сумму, подлежащую возврату.

ВНИМАНИЕ! При попытке закрыть или игнорировать PNR при неоформленном ЭМД на возвращаемую разницу, на экран будет выведено системное предупреждение:

ЗАВЕРШИТЕ ОПЕРАЦИИ С СУММОЙ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВОЗВРАТУ Пассажиру

Перед оформлением ЭМД можно проверить сумму для возврата, для этого используется запрос ТМ (вызов справки по тарификации)

ТМ/Б+У1

*1ВТЖ77(БЛАНК ЕМД)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
 ОФОРМЛЕНИЕ ДО 28АПР25 23:59 (МОВ) - ПРАВИЛО СП/ЭУВ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	850.00	0.00	0.00	850.00

ИТОГО	850.00	0.00	0.00	850.00 РУБ

1. ААА 01 D/996 UT 850.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0
 *** СБОРЫ ***:
 ААА D/996 UT

ЭМДА/Б+У1

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Листание «ВПЕРЕД»

25АПР25	ФАМИЛИЯ/NAME: МАКАРОВ/КИРИЛЛ А Г-Н
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ	ПС4522133200
МОСКВА/РФ	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР	
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200024788	
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2982410898613	
RFIC/ОСНОВАНИЕ	
D:ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ/FINANCIAL IMPACT	
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED	
996 REFUNDABLE BALANCES	
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
VALUE FOR EXCHANGE AMOUNT IN LETTERS	CURRENCY AMOUNT IN FIGURES
РУБ/RUB 850.00	
СТР./PAGE 1/1 >	
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ	

Листание «ВПЕРЕД»

1ВТЖ77	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС4591 МОВПИВ 25АПР25 14:54 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200	
1 УТ-804 S 06МАЙ25 ВНКПЛК НК1 1205 1225 LSN Э	
Т- 1 А 74951234567	
СВС 1 HI1 /D/996//2988200024788K1/REFUNDABLE BALANCES/ЮТ/МОВ/25АПР25 П1	

8. Произвести возврат ЭМД.

Перед возвратом ЭМД желательно проверить тарификацию

ТМ/АП+У1

*1ВТЖ77 (БЛАНК EMD) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	-850.00	0.00	0.00	-850.00

ИТОГО	-850.00	0.00	0.00	-850.00 РУБ
1. ААА 01 D/996 УТ -850.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0				
*** СБОРЫ ***:				
ААА D/996 УТ				

Возврат ЭМД можно произвести как по номеру ЭМД, так и по номеру из предварительно вызванного списка ЭМД и по номеру СВС элемента.

Произвести возврат ЭМД по номеру СВС элемента в PNR:

ЭМДВ+У1

Листание «ВПЕРЕД»

ВОЗВРАТ 25АПР25
99ГРС 29842300 4591
2988200024788
ДОБР ТАРИФ 850.00РУБ(850.00РУБ)
ОПЕРАЦИЯ ВОЗВРАТА ЭМД НЕОБРАТИМА. ОТМЕНИТЕ ОПЕРАЦИЮ (ИО/И) ИЛИ
ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4, ЗАТЕМ ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

```
1VTZ77          STATUS:
99GRS IUT99GRS4591 MOVPIV 25APR25 14:54 UT (29842300,MOW,RU)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07JUL77(M)/PS /RU/4522133200
1 UT-804 S 06MAY25 VKOLED HK1 1205 1225 LSN E
P- 1 T 74951234567
```

9. Завершение диалога:

и

Если **ЭМД** не будет возвращен в указанный период (в примере, период – 3 дня), то:

- он останется оформленным и его нельзя будет вернуть;
- заказ будет активным, пока не попадёт в архив по прошествии времени.

8.5.10 «РУЧНОЙ ОБМЕН» БИЛЕТА (ЗАПРОС ПОР)

Понятие «ручной обмен» не подразумевает ручную выписку билета. Билет печатается системой автоматически.

Операция ручного обмена билета (**ПОР**) должна использоваться в следующих случаях:

- по условию 16-й категории **УПТ** операцию обмена билета требуется проводить вручную;
- по условию 16-й категории **УПТ** при частично использованном билете тариф использованных участков перевозки должен быть рассчитан заново;
- по условию 16-й категории **УПТ** обмениваемый участок должен тарифицироваться по другому тарифу (по отношению к не обмениваемому участку), но 10-я категория **УПТ** одного или обоих тарифов не предусматривает их комбинирование;
- по категории 5 **УПТ** установлено, что обмен по 31-й категории через маску **ПОР**.

Как и операция автоматического обмена (**ПО**), операция ручного обмена (**ПОР**) включает два этапа:

- На первом этапе выполняется тарификация вновь забронированных участков (этот этап может выполняться либо автоматически системой, либо кассиром с использованием операций **ТР/ВВ**, **ТВ/ВВ** или **ТО**);
- На втором этапе проводится коррекция выполненной тарификации (при необходимости), переучет стоимости обмениваемого билета, переносимой на новый билет, задаются взимаемые при обмене сборы.

➤ **Примечание:** Если при обмене кассир попытается ввести в маске **ПОР** штраф на **использованном** участке, то система будет выводить реплику:
«ИСПОЛЬЗОВАННЫЙ УЧАСТОК: УКАЗАНИЕ ШТРАФА ЗАПРЕЩЕНО».

ВНИМАНИЕ!! Информация в «маску» заносится системой автоматически для помощи кассиру и **требует проверки**.
Кассир **несет ответственность**, вне зависимости от того, изменялась или нет информация в «маске».

После окончания работы с «масками» система отображает предварительную оценку маршрута.

- Если результаты оценки не устраивают кассира, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают кассира, то используется листание **«ВПЕРЕД»**.

➤ **Примечание:** Если на запрос ручного обмена выдается реплика **«НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОИЗВЕСТИ АВТОМАТИЧЕСКУЮ ОЦЕНКУ»**, это означает, что автоматическая тарификация вновь забронированных участков не может быть выполнена (этап 1) и перед запросом на ручной обмен должна быть проведена ручная или полуавтоматическая тарификация вновь забронированных участков.

Если при обмене вводится форма оплаты запросом **ДФО** то в «маске» запрещено менять все параметры, влияющие на стоимость перевозки (величины тарифа, сборов, штрафа, валюту), иначе выдается реплика системы **«ИЗМЕНЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ФОРМЫ ОПЛАТЫ»**.

Формат запроса ручного обмена:
ПОР<В>* (СЕМ)

где **В** – вынужденный обмен

➤ **Примечание:** Если буква «**В**» в запросе не указывается, то считается, что обмен добровольный. В маске высвечиваются данные для **добровольного обмена**.

Внимание! **Запрещено** изменять параметр **добровольный/вынужденный** в ручной маске, следует сразу подавать нужный запрос: **ПОРВ / ПОРИ / ПОРД / ПОРФ**.

Формат запроса ручного обмена билета без печати маршрут-квитанции:
ПОРО* (СЕМ)

где второе **О** – без печати маршрут-квитанции

➤ **Примечание:** Использование параметров **добровольный/вынужденный** в запросе «без печати маршрут-квитанции» не предусмотрено.

Пример 1. Обмен полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно»

По УПТ операция обмена должна быть выполнена вручную. Обменивается только один участок. Не обмениваемый участок переоформляется.

PNR

1B67ЖР СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 30ЯНВ25 10:03 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж)/ПС /РФ/4321654321
2 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77 (Ж)/ПС /РФ/4521222333
1 УТ-453 К 10ФЕВ25 ВНКРЩН НК2 0110 0555 LSN Э
2 УТ-454 К 20ФЕВ25 РЩНВНК НК2 0715 0810 LSN Э
Т- 1 А 74957821315

Тарификация маршрута:

ТМ/П

*1B67ЖР (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	15200.00	1385.00	0.00	16585.00
001 AAA	15200.00	1385.00	0.00	16585.00

ИТОГО	30400.00	2770.00	0.00	33170.00 РУБ
1. AAA 01	МОВ/УТ/ТЮМ 7600.00	KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	*ФМ=152.00 (1%)
2. 02	ТЮМ/УТ/МОВ 7600.00	KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	
3. AAA 01	МОВ/УТ/ТЮМ 7600.00	KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	*ФМ=152.00 (1%)
4. 02	ТЮМ/УТ/МОВ 7600.00	KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	
*** СБОРЫ ***:				
AAA МОВ/УТ/ТЮМ	YQI=500.00	YRI=200.00		
ТЮМ/УТ/МОВ	YQI=500.00	YRI=185.00		
AAA МОВ/УТ/ТЮМ	YQI=500.00	YRI=200.00		
ТЮМ/УТ/МОВ	YQI=500.00	YRI=185.00		

Информация из УПТ – 16 категория:

(СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ)
ОБМЕН/ВОЗВРАТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВРУЧНУЮ (СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ)
ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ РАЗРЕШАЕТСЯ.
ПРИМЕЧАНИЕ:
-РАЗРЕШЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ ДАТЫ/ВРЕМЕНИ ВЫЛЕТА/КЛАССА
ОБСЛУЖИВ/МАРШРУТА (ТОЛЬКО ПО РФ) -

*БОЛЕЕ ЧЕМ ЗА 40 МИНУТ ДО ВРЕМЕНИ
ВЫЛЕТА РЕЙСА ПО ИЗМЕНЯЕМОМУ УЧАСТКУ ВЗИМАЕТСЯ
ПЛАТА В РАЗМЕРЕ 2000 РУБ ЗА КАЖДЫЙ ИЗМЕНЯЕМЫЙ
УЧАСТОК.
ЧАСТЬ

Пассажиры за 10 дней до начала перевозки просят поменять дату вылета первого участка с 10 февраля на 11 февраля (дата обратного вылета не меняется).
В соответствии с УПТ должен быть оплачен сбор в размере 2000 руб.

После бронирования нового участка **PNR** приобретает вид:

```

1В67ЖР          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 30ЯНВ25 10:03 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/4321654321
  2 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77(Ж)/ПС /РФ/4521222333
1  УТ-453    К 11ФЕВ25 ВНКРЩН НК2 0110 0555 LSN Э
2  УТ-453    К 10ФЕВ25 ВНКРЩН НК2 0110 0555 LSN Э
3  УТ-454    К 20ФЕВ25 РЩНВНК НК2 0715 0810 LSN Э
ТЛ-0110/11ФЕВ25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74957821315

```

Если автоматическая тарификация участков, которые должны присутствовать в новом билете показывает требуемый тариф для вновь забронированного участка, то можно переходить непосредственно к обмену.

Если при автоматической тарификации система для нового участка выбирает «не тот тариф», то участок следует протарифицировать запросами **ТР**, **ТВ** или **ТО**.

Автоматическая тарификация нового участка:

ТМ/ПО*1

*1В67ЖР(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****					
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 11ФЕВ25 01:10 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ					
	ТАРИФ	СБОРЫ		ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА		0.00	0.00	0.00	0.00
001 ААА		0.00	0.00	0.00	0.00

ИТОГО		0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ
1. ААА 01 МОВ/УТ/ТЮМ	7600.00	KFLEXRT	"PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	*ФМ=0.00 (1%)
	-7600.00	KFLEXRT	"PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	
2. 03 ТЮМ/УТ/МОВ	7600.00	KFLEXRT	"PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	
	-7600.00	KFLEXRT	"PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	
3. ААА 01 МОВ/УТ/ТЮМ	7600.00	KFLEXRT	"PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	*ФМ=0.00 (1%)
	-7600.00	KFLEXRT	"PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	
4. 03 ТЮМ/УТ/МОВ	7600.00	KFLEXRT	"PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	
	-7600.00	KFLEXRT	"PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	
*** СБОРЫ ***:					
ААА МОВ/УТ/ТЮМ ШТ=???	YQI=500.00	YRI=200.00	YQI=-500.00	YRI=-200.00	
ТЮМ/УТ/МОВ	YQI=500.00	YRI=185.00	YQI=-500.00	YRI=-185.00	
ААА МОВ/УТ/ТЮМ ШТ=???	YQI=500.00	YRI=200.00	YQI=-500.00	YRI=-200.00	
ТЮМ/УТ/МОВ	YQI=500.00	YRI=185.00	YQI=-500.00	YRI=-185.00	

Запрос ручного обмена:

ПОР*1

В ответ система отображает маску, в которой указан текст передаточной надписи / кода тура (или их отсутствие) и установлены величины взимаемых сборов / тарифа, которые система предполагает использовать (если в **PNR** несколько пассажиров / несколько участков, то для каждого пассажира отображается «маска» для каждого участка; при этом сначала поочередно открываются все страницы маски первого пассажира, затем все страницы маски второго пассажира и т.д.). У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

Первая страница маски для первого пассажира в PNR:

	ОБМЕН 2986101232076 1В67ЖР ПАСС 1	НОВ.СЕГМ 1,3	СТР 1
РАЗРЕШ/ЗАПР+PSPT ПС/4321654321/РФ/НДСА/К1612.66/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ			
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)			
MOW UT TJM7600UT MOW7600RUB15200END			
КОД ТУРА	+		
+>			
ВВОД			

ВНИМАНИЕ!!! Чтобы сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «ВВОД», необходимо отправить «маску» в систему. Если это не сделано, то при листании «ВПЕРЕД/НАЗАД» изменения не сохраняются.

Описание полей «маски»

Строка 1

	ОБМЕН 2986101232076 1В67ЖР ПАСС 1	НОВ.СЕГМ 1,3	СТР 1
--	-----------------------------------	--------------	-------

ОБМЕН

Тип операции

2986101232076

Номер билета, принимаемого к обмену

1В67ЖР

Номер PNR

ПАСС 1

Номер пассажира

НОВ.СЕГМ 1,3

Номера сегментов нового маршрута

СТР 1

Номер страницы

Строки 2-3

РАЗРЕШ/ЗАПР+PSPT ПС/4321654321/РФ/НДСА/К1612.66/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ			
---	--	--	--

РАЗРЕШ/ЗАПР

Передаточные надписи/Ограничения

Строки 4-8

РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)
MOW UT TJM7600UT MOW7600RUB15200END

РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)

Заголовок

И далее:

MOW UT TJM7600UT MOW7600RUB15200END

Информационное поле с первоначальной строкой расчета тарифа

Строка 9

КОД ТУРА + |

В маске в графах «РАЗРЕШ/ЗАПР» и «КОД ТУРА» отображается текст в билет, используемый на этапе тарификации, т.е. введенный в категории 18 УПТ, или указанный в PNR через ЗПРОЧ, который можно изменить или дополнить.

Ответственность за изменение несёт кассир.

Вторая страница маски:

	ОБМЕН			ДОБ/ВЫН Д	1В67ЖР	ПАСС 1	СЕГМ 1	СТР	2
ОБМЕН:	ВОЗВРАТ	ТАРИФА+KFLEXRT		+7600			+РУБ МИЛИ+		
НОВЫЙ:		+KFLEXRT		+7600			+РУБ МИЛИ+		
СКД+		СБОР/ОБМЕН+		+	НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+	+		
*ФМ+0			+РУБ	НЕДЕЙСТВ.ДО+		ПОСЛЕ+11022026		ТРАНСФ+	
СБОРЫ			++ +YQI	+500		+РУБ +- +YQI	+500		+РУБ
++ +YRI	+200		+РУБ +- +YRI	+200		+РУБ + +	+		+
+ +	+		+	+	+	+	+		+
+ +	+		+	+	+	+	+		+
+ +	+		+	+	+	+	+		+
СБ.АГН+	+	+	+	+	+	+	+		+
	+ +	+	+	+	+	+	+		+
ФОРМА ОПЛ	+								
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ									
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>									
ВВОД									

Описание полей «маски»

Строка 1

| ОБМЕН ДОБ/ВЫН Д 1В67ЖР ПАСС 1 СЕГМ 1 СТР 2

ОБМЕН

Выполняемая операция над соответствующим сегментом в PNR
(в данном случае «Обмен»)

ДОБ/ВЫН

Тип операции

Д – добровольный

В – вынужденный

В данном случае – Д

1В67ЖРНомер **PNR****ПАСС 1**

Номер пассажира

СЕТМ 1Номер сегмента в **PNR**, над которым проводится операция.**СТР 2**

Номер страницы маски

Строка 2

ОБМЕН:ВОЗВРАТ	ТАРИФА+KFLEXRT	+7600	+РУБ МИЛИ+	
---------------	----------------	-------	-------------	--

Информация относится к обмениваемому билету

ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА

- Код возвращаемого тарифа
 ➤ **Примечание:** Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора
- Величина тарифа для текущего участка
- Валюта

МИЛИ

Оплата милями

➤ **Примечание:** Заполняется только при оплате милями**Строка 3**

НОВЫЙ:	+KFLEXRT	+7600	+РУБ МИЛИ+	
--------	----------	-------	-------------	--

Информация относится ко вновь оформляемому билету

НОВЫЙ**KFLEXRT**

Код тарифа участка в новом билете

➤ **Примечание:** Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора

7600

Величина тарифа в новом билете на втором участке

РУБВалюта **задания** тарифа (если расчет с использованием **NUC**, то **NUC**).

Информация в указанных полях заполняется системой по результатам тарификации нового участка

МИЛИ

Оплата милями

➤ **Примечание:** Заполняется только при оплате милями

Строка 4

СКД+	СБОР/ОБМЕН+	+	НББ+1	+М	КУРС (И/Т/А)+	+	
------	-------------	---	-------	----	---------------	---	--

СКД

Величина в процентах (от -999.9999 до 100.0000)

Если указано «+», то скидка

Если указано «-», то надбавка

Например: Тариф 100РУБ

5 – скидка 5%, итого 95РУБ

-5 – надбавка 5%, итого 105РУБ

Тариф считается ручным с примененной скидкой.

Величина скидки:

- От обычного тарифа — указанная величина
- От тарифа со скидкой:
 - если величина тарифа по оценке в «маске» сохранена, то величина скидки вычисляется из итогового результата
 - если величина тарифа по оценке в «маске» изменена, то указанная величина

Например: Тариф 1000РУБ, скидка 25%

В «маске» тариф 750РУБ (величина не изменена), СКД=-10

итоговой тариф 750+75=825РУБ, скидка 17.5%

В «маске» изменили тариф 1000РУБ, СКД=-10

итоговой тариф 1000+100=1100РУБ, надбавка 10%

СБОР/ОБМЕН

Величина сбора при изменении условий полета по условию УПТ.

Если система по каким-либо причинам не смогла рассчитать величину сбора, то проставляются ??? . Кассир должен рассчитать величину сбора и, удалив ???

внести ее в это поле. В следующем поле указывается валюта, в какой сбор рассчитан.

Если сбор за возврат места при обмене братья не должен, символы ??? должны быть удалены.

НББ

Норма бесплатного багажа:

К – в килограммах (0-99)

Ф – в фунтах (0-99)

М – количество мест (0-9)

НЕТ – без багажа

КУРС (И/Т/А)

И – Использовать исторический курс (= по дате курса обмениваемого билета)

Т – Использовать текущий курс (= на момент совершения операции)

А – Использовать курс автоматического расчета (= значению ПРОБЕЛ)

Примечания:

- 1) Дата исторического курса равна дате курса в обмениваемом билете (а не дате его операции), т.е. если в обмениваемом билете был текущий курс, то дата его курса и дата операции совпадают, а если уже был использован исторический курс, то и в новом билете дата исторического курса останется той же.
- 2) Указанный параметр влияет только на расчет тарифа, а именно: на пересчет валюты файлирования в валюту строки расчета тарифа и далее из валюты строки расчета тарифа в валюту билета (СОС); при этом остальные валюты тарифа рассчитываются в соответствии с резолюцией ИАТА 017f.
- 3) Установленное в данном поле значение не влияет на курс расчета штрафа и/или сборов.
- 4) При указании в поле курса «И» или «Т» выставляется индикатор ручной оценки (FCMI).

Пробел (пустое поле)

Признак конфиденциальности тарифа:

ИТ, IT или БТ

Строка 5

*ФМ+0	+РУБ	НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+11022026	ТРАНСФ+
-------	------	--------------	----------------	---------

*ФМ

Агентское вознаграждение:

- Величина
- Код валюты

Ранее внесенное в **PNR** значение может быть изменено. Ответственность за изменение несет кассир.

НЕДЕЙСТВ.ДО

Дата, ранее которой перелет по данному купону не может быть начат, в формате **ДДММГГГГ**

ПОСЛЕ

11022026 – Дата, не позднее которой перелет по данному купону должен быть начат, в формате **ДДММГГГГ**

ТРАНСФ

Признак трансфера

Допустимые значения:

X (лат.) – признак трансфера

Пробел – без признака трансфера

Строки 6-13

СБОРЫ	++ +YQI	+500	+РУБ +- +YQI	+500	+РУБ
++ +YRI	+200	+РУБ +- +YRI	+200	+РУБ +	+

СБОРЫ

Указываются сборы, которые оформляются в билете (нейтральные, сборы авиакомпании, сборы, зарегистрированные в **IATA**), взимаемые с пассажира, возвращаемые пассажиру, переписываемые с обмениваемого билета.

- Порядок обработки сбора:

«+» – сбор взимается

«-» – сбор возвращается

Пробел – сбор показан для информации

- Код сбора:

- сборы **YQ, YR, XF, OV** указываются с подкодом;

- сборы **X1**, взимаемые от сбора **OV**, указываются, как

<код_сбора_X1>/OV;

- сборы **X1**, взимаемые от штрафа, указываются, как

<код_сбора_X1>/ШТ или **<код_сбора_X1>/СР**

Например, YQI YRI RI/OV K1/ШТ K1/СР

- Размер сбора

- Валюта сбора

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные – удалены.

Для данного примера сбор **YQ** возвращается пассажиру («-») и взимается с него вновь («+»).

Строки 14-15

СБ. АГН+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

СБ АГН

Указываются сборы, которые оформляются в квитанции (сборы агентства)

Коды взимаемых сборов:

- Признак взимания сбора с пассажира: **+**
- Код сбора: например, **АГ**
- Величина сбора: например, **100**
- Валюта пульта: например, **РУБ**

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные - удалены.

Строки 16-17*

ФОРМА ОПЛ +

|

*Не используются

➤ **Примечание:** Форму оплаты нужно вносить / корректировать запросом ДФО.

Измененная «маска» должна (в соответствии с УПТ) выглядеть следующим образом:

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН Д 1В67ЖР ПАСС 1	СЕМ 1	СТР 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXRT	+7600	+РУБ МИЛИ+	
НОВЫЙ: +KFLEXRT	+7600	+РУБ МИЛИ+	
СКД+ СБОР/ОБМЕН+2000	+РУБ НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+ +	
*ФМ+0	+РУБ НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+11022026	ТРАНСФ+
СБОРЫ	++ +YQI +500	+РУБ +- +YQI +500	+РУБ
++ +YRI +200	+РУБ +- +YRI +200	+РУБ + +	+
+ + +	+ + +	+ + +	+
+ + +	+ + +	+ + +	+
+ + +	+ + +	+ + +	+
СБ.АГН+ + +	+ + + +	+ + + +	+
+ + +	+ + + +	+ + + +	+
ФОРМА ОПЛ +			
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ			
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>			
ВВОД			

После ввода «маски» в систему выдается реплика: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**».

После листания «**ВПЕРЕД**» высвечивается «маска», относящаяся к следующему участку, который будет присутствовать во вновь оформляемом билете (в данном случае – 3 участок PNR):

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)	ДОБ/ВЫН Д 1В67ЖР ПАСС 1	СЕМ 3	СТР 3
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXRT	+7600	+РУБ МИЛИ+	
НОВЫЙ: +KFLEXRT	+7600	+РУБ МИЛИ+	
СКД+ СБОР/ОБМЕН+	+ НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+ +	
*ФМ+	+ НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+11022026	ТРАНСФ+
СБОРЫ	++ +YQI +500	+РУБ +- +YQI +500	+РУБ
++ +YRI +185	+РУБ +- +YRI +185	+РУБ + +	+
+ + +	+ + +	+ + +	+
+ + +	+ + +	+ + +	+
+ + +	+ + +	+ + +	+
СБ.АГН+ + +	+ + + +	+ + + +	+
+ + +	+ + + +	+ + + +	+
ФОРМА ОПЛ +			
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ			
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>			
ВВОД			

В маске указана операция, проводимая с сегментом, в данном случае – (**ПЕРЕОЦЕНКА**), являющееся результатом обмена.

Информация о сегменте в обмениваемом билете — возвращаемый тариф **KFLEXRT, 7600РУБ.**

Информация о сегменте в новом билете – тариф **KFLEXRT, 7600РУБ.**

Поскольку места по данному сегменту не возвращаются, то поле «СБОР/ОБМЕН» не заполняется системой.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

В данном примере маску изменять не требуется и в том же виде ее следует отправить в систему.

Реплика системы: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**».

На четвёртой странице маски указан текст передаточной надписи, первоначальная строка расчета тарифа и кода тура для второго пассажира:

	ОБМЕН	2986101232077	1В67ЖР	ПАСС 2	НОВ.СЕГМ 1,3	СТР 4
РАЗРЕШ/ЗАПР+PSPT ПС/4521222333/РФ/НДСА/К1612.66/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ						
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)						
MOW UT TJM7600UT MOW7600RUB15200END						
КОД Тура +						
+>						
ВВОД						

Далее следуют страницы с посегментными масками для второго и последующих пассажиров в **PNR**, если имеются.

После листания «**ВПЕРЕД**» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

	ОБМЕН	СТР 7
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ		
КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ		
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" + >		
ВВОД		

➤ **Примечание:** Можно указать ключ **СХ**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде справки **TMP**. Если в **PNR** несколько пассажиров, то сохраняется оценка для всех пассажиров, но на экран выводится справка только для первого пассажира. Листать не надо. Можно ввести **ФОП** и снова подать запрос на обмен.

- Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».
- Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ система отображает предварительную оценку при обмене:

```

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 11ФЕВ25 01:10 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
*1В67ЖР-----ЕХ-ДОВ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД  НДП  НББ
1.  МОВ УТ ТЮМ  0453  К  1   11ФЕВ 0110  KFLEXRT              11ФЕВ  1КМ
2.  ТЮМ УТ МОВ  0454  К  1   20ФЕВ 0715  KFLEXRT              11ФЕВ  1КМ
РУБ  15200.00   МОВ УТ ТЮМ7600УТ МОВ7600РУБ15200END
      PDYQ1000РУБ PDYR385РУБ

      PDХТ
      НЕТ ДОПЛ  А/Б
РСК 298  АВК  УТ
РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4321654321/РФ/НДСА/К1612.66/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ П
ИТАНИЯ
В Т.Ч. НДС: А/К=1612.66[10.00%(Т:15200.00)=1381.82 20.00%(УQ:1000.00)=166.67
20.00%(УR:385.00)=64.17]

*ФМ=0.00 (1%)
СБОР ЗА НОП=2000.00РУБ
ЧАСТЬ

```

Если не поместилось (**ЧАСТЬ**) – листание вперед **F9**.

Описание полей

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

Номер и фамилия пассажира

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 11ФЕВ25 01:10 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

Срок действия оценки по данному тарифу

*1В67ЖР-----ЕХ-ДОВ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

***1В67ЖР**

Номер PNR

ЕХ-ДОВ

Индикатор оценки: **Exchange** – добровольный

ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)

Индикатор оценки, где 1 – в данном случае изменение текста в билете через маску

АК	РЕЙС	КЛ М	ДАТА ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
----	------	------	------------	---------------	-----	-----	-----

Заголовок для полетного сегмента

АК	– Код авиакомпании
РЕЙС	– Номер рейса
КЛ	– Код класса бронирования
М	– Количество мест
ДАТА	– Дата вылета
ВРЕМЯ	– Время вылета
БАЗОВЫЙ ТАРИФ	– Код тарифа в билете
НДД	– Не действителен до
НДП	– Не действителен после
НББ	– Норма бесплатного багажа

1. МОВ УТ ТЮМ 0453 К 1 11ФЕВ 0110 KFLEXRT	11ФЕВ	1КМ
2. ТЮМ УТ МОВ 0454 К 1 20ФЕВ 0715 KFLEXRT	11ФЕВ	1КМ

Данные полетных сегментов нового билета

Далее информация разбивается на две колонки:

Левая колонка:

РУБ 15200.00

РДХТ

НЕТ ДОПЛ А/Б

Итоговые величины тарифа и сборов:

РУБ 15200.00

Итоговая величина тарифа в валюте назначения

РДХТ

Хотя бы один из сборов **ХТ** учитывается в счет оплаты билета

НЕТ ДОПЛ А/Б

Отсутствие доплаты по билету / Форма оплаты билета

Правая колонка:

МОВ УТ ТЮМ7600УТ МОВ7600РУБ15200END
РДYQ1000РУБ РДYR385РУБ

Расчет тарифа и сборов по участкам маршрута:

МОВ УТ ТЮМ7600УТ МОВ7600РУБ15200END

Расчет тарифа в валюте задания

РДYQ1000РУБ РДYR385РУБ

Перечень взимаемых сборов в валюте отчетности (дополнительно может быть указано в валюте оплаты, если отличается от валюты отчетности)

РД – перечисленные сборы учитываются в счет оплаты билета (если указывается просто **ХТ** и перечень сборов, то перечисленные сборы взимаются вновь).

Далее:

РСК 298 АВК УТ

Расчетный код и код авиакомпании

РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4321654321/РФ/НДСА/К1612.66/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ

Текст в билете в графе «Передаточные надписи/Ограничения»

В Т.Ч. НДС: А/К=1612.66[10.00%(Т:15200.00)=1381.82 20.00%(УQ:1000.00)=166.67 20.00%(УR:385.00)=64.17]

Расчет НДС от тарифа и сборов в билете

*ФМ=0.00 (1%)

Агентское вознаграждение

СБОР ЗА НОП=2000.00РУБ

Сбор авиакомпании при изменении условий полета

После листаний «ВПЕРЕД»:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

- Если в данном случае результаты оценки не устраивают кассира, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают кассира, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно необходимо закончить транзакцию: **ЕО**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается новое **PNR**:

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
1В67ЖР СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОПВВ 30ЯНВ25 10:03 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/4321654321
2 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77(Ж)/ПС /РФ/4521222333
1 УТ-453 К 11ФЕВ25 ВНКРЩН НК2 0110 0555 LSN Э
2 УТ-454 К 20ФЕВ25 РЩНВНК НК2 0715 0810 LSN Э
Т- 1 А 74957821315

Изменения в **PNR**:

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор.

Эти ЭМД обязательно должны быть распечатаны.

Иначе при подаче запроса Е реплика системы: **«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР»**.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ или ЭМД/ПШ/ПО

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «ВПЕРЕД» печатается ЭМД на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (код 50):

Ремарка: **«ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ»** относится к запрошенным ЭМД. В данном случае к сборам, установленным перевозчиком при изменении условий перевозки.

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR с удаленной ремаркой о нераспечатанном ЭМД на сбор.

Завершить диалог: И

Пример 2. Обмен частично использованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно», с добором тарифа

Добор производится по всем участкам до тарифа с конкретным кодом PNR

1B67Ш5 СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 30ЯНВ25 11:34 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77(Ж)/ПС /РФ/4521222333
1 УТ-453 К 01ФЕВ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
2 УТ-454 К 05ФЕВ25 РЩНВНК НК1 0715 0810 LSN Э
Т- 1 А 74957821315

Тарификация маршрута:

ТМ/П

*1B67Ш5(БЛАНК ЭМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	15200.00	1385.00	0.00	16585.00
ИТОГО	15200.00	1385.00	0.00	16585.00 РУБ

1. ААА 01 МОВ/УТ/ТЮМ 7600.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198 *ФМ=152.00(1%)
2. 02 ТЮМ/УТ/МОВ 7600.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/УТ/ТЮМ YQI=500.00 YRI=200.00
ТЮМ/УТ/МОВ YQI=500.00 YRI=185.00

Информация из УПТ – 16 категория:

(СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ)
ОБМЕН/ВОЗВРАТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВРУЧНУЮ (СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ)
ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ РАЗРЕШАЕТСЯ.
ПРИМЕЧАНИЕ:

-РАЗРЕШЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ ДАТЫ/ВРЕМЕНИ ВЫЛЕТА/КЛАССА
ОБСЛУЖИВ/МАРШРУТА (ТОЛЬКО ПО РФ) -

ПРИ ЭТОМ ПРОИЗВОДИТСЯ ДОПЛАТА ДО ТАРИФА YFLEXRT НА ДАТУ ИЗМЕНЕНИЯ.
ДОПЛАТА ДОЛЖНА БЫТЬ СДЕЛАНА ПО ВСЕМ УЧАСТКАМ.

*БОЛЕЕ ЧЕМ ЗА 40 МИНУТ ДО ВРЕМЕНИ
ВЫЛЕТА РЕЙСА ПО ИЗМЕНЯЕМОМУ УЧАСТКУ ВЗИМАЕТСЯ
ПЛАТА В РАЗМЕРЕ 2000 РУБ ЗА КАЖДЫЙ ИЗМЕНЯЕМЫЙ
УЧАСТОК.

ЧАСТЬ

Пассажиры выполнили первый участок перевозки и выполняют добровольный обмен обратного участка перевозки.

Допустим: величина тарифа YFLEXRT на дату изменения составляет 20000РУБ.

Топливный сбор YQ при добровольном обмене (по условиям применения сбора) должен переписываться на новый билет в том же размере. При этом в построении тарифа указываются использованные сегменты.

После бронирования нового участка PNR приобретает вид:

```
1B67Ш5          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 30ЯНВ25 11:34 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77(Ж)/ПС /РФ/4521222333
1  УТ-453      К 01ФЕВ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
2  УТ-454      Y 06ФЕВ25 РЩНВНК НК1 0715 0810 LSN Э
3  УТ-454      К 05ФЕВ25 РЩНВНК НК1 0715 0810 LSN Э
ТЛ-0515/06ФЕВ25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74957821315
```

Запрос ручного обмена:

ПОР*2

Первая страница маски обмена:

```
| ОБМЕН 2986101232078 1B67Ш5 ПАСС 1      НОВ.СЕГМ 1-2          СТР  1
РАЗРЕШ/ЗАПР+PSPT ПС/4521222333/РФ/НДСА/К4212.66/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ
ПИТАНИЯ                                                    |
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)
MOW UT TJM7600UT MOW10000RUB17600END

КОД ТУРА      +          |
+>

ВВОД
```

где

- В первой строке маски указан номер билета, принимаемого к обмену;
- В информационной строке расчета тарифа система автоматически показывает тариф нового уровня только на обмениваемом участке.

Информация по первому (использованному) сегменту:

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)				ДОБ/ВЫН Д 1В67Ш5 ПАСС 1	СЕГМ 1	СТР 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXRT				+7600	+РУБ МИЛИ+	
НОВЫЙ: +KFLEXRT				+7600	+РУБ МИЛИ+	
СКД+	СБОР/ОБМЕН+	+	НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+	+	
*ФМ+	+		НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+01022026		ТРАНСФ+
СБОРЫ	++ +YQI	+500	+РУБ +- +YQI	+500	+РУБ	
++ +YRI	+200	+РУБ +- +YRI	+200	+РУБ +	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
СБ.АГН+	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
ФОРМА ОПЛ	+					
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ						
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>						
ВВОД						

ВНИМАНИЕ!!! Если необходимо сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «ВВОД», нужно отправить «маску» в систему.
Если это не сделано, то при листании «ВПЕРЕД/НАЗАД» изменения не сохраняются.

После ввода «маски» в систему выдается реплика: «ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА».

После листания «ВПЕРЕД» выдается информация по второму (обмениваемому) сегменту:

ОБМЕН				ДОБ/ВЫН Д 1В67Ш5 ПАСС 1	СЕГМ 2	СТР 3
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXRT				+7600	+РУБ МИЛИ+	
НОВЫЙ: +YFLEXRT				+10000	+РУБ МИЛИ+	
СКД+	СБОР/ОБМЕН+2000	+РУБ НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+	+		
*ФМ+286	+РУБ	НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+01022026		ТРАНСФ+	
СБОРЫ	++ +YQI	+500	+РУБ +- +YQI	+500	+РУБ	
++ +YRI	+185	+РУБ +- +YRI	+185	+РУБ +	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
СБ.АГН+	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
ФОРМА ОПЛ	+					
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ						
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>						
ВВОД						

В маске указана операция, проводимая со вторым сегментом для первого пассажира, в данном случае – **ОБМЕН ДОБРОВОЛЬНЫЙ (Д)**, номер PNR – **1В67Ш5**.

Информация о сегменте в обмениваемом билете – возвращаемый тариф **KFLEXRT**, **7600РУБ**.

Информация о сегменте в новом билете – тариф **YFLEXRT**, **10000РУБ**.

Сбор за возвращаемый сегмент – **2000РУБ**.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Для рассматриваемого примера величина тарифа первого (использованного) участка составляла те же **7600РУБ**. Для того, чтобы учесть требование обмена (тариф первого участка должен быть $\frac{1}{2}$ **YFLEXRT 10000РУБ**, т.е. на **2400РУБ** выше, чем указано на обмениваемом билете) величину тарифа второго участка, учитываемую в зачет нового билета, надо уменьшить на **2400РУБ**, т.е. доплата за использованный участок берется с неиспользованного участка.

Таким образом, увеличение тарифа вновь бронируемого участка учитывается путем новой тарификации (см. выше), а увеличение тарифа использованного участка учитывается путем уменьшения величины тарифа, переучитываемого с обмениваемого участка.

Для правильного оформления билета, выдаваемого в обмен, маска должна быть скорректирована следующим образом:

	ОБМЕН	ДОБ/ВЫН Д	1В67Ш5	ПАСС 1	СЕТМ 2	СТР	3
ОБМЕН:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXRT	+5200		+РУБ	МИЛИ+		
НОВЫЙ:	+YFLEXRT	+10000		+РУБ	МИЛИ+		
СКД+	СБОР/ОБМЕН+2000	+РУБ	НБВ+1	+М	КУРС (И/Т/А)+	+	
*ФМ+286	+РУБ	НЕДЕЙСТВ.ДО+		ПОСЛЕ+01022026		ТРАНСФ+	
СБОРЫ	++ +YQI	+500		+РУБ +- +YQI	+500		+РУБ
++ +YRI	+185	+РУБ +- +YRI	+185	+РУБ +	+		+
+ +	+	+	+	+	+		+
+ +	+	+	+	+	+		+
+ +	+	+	+	+	+		+
СБ.АГН+	+	+	+	+	+		+
	+ +	+	+	+	+		+
ФОРМА ОПЛ	+						
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ							
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>							
ВВОД							

После ввода «маски» в систему выдается реплика: **«ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА»**.

После листания **«ВПЕРЕД»** система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

	ОБМЕН	СТР	4
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ			
КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ			
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" + +>			
ВВОД			

➤ **Примечание:** Можно указать ключ **СХ**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде справки **ТМР**. Если в **PNR** несколько пассажиров, то сохраняется оценка для всех пассажиров, но на экран выводится справка только для первого пассажира. Листать не надо. Можно ввести **ФОП** и **снова** подать запрос на обмен.

- Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».
- Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ выдается предварительная оценка маршрута:

```
01 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 01ФЕВ25 01:10 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО УТ.0198
*1В67Ш5-----RE-ДОВ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД      НДП      НББ
1.  ТЮМ УТ МОВ  0454  Э  1   06ФЕВ 0715  YFLEXRT              01ФЕВ   1КМ
РУБ  17600.00   MOW УТ TJM7600UT MOW10000RUB17600END
РУБ                               PDYQ1000РУБ PDYR385РУБ

      PDХТ
РУБ   4800.00А   НАЛ А/Б
РСК 298  АВК  УТ
РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4521222333/РФ/НДСА/К1830.84/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ П
ИТАНИЯ
В Т.Ч. НДС: А/К=1830.84 [10.00% (Т:17600.00)=1600.00 20.00% (YQ:1000.00)=166.67
20.00% (YR:385.00)=64.17]

*ФМ=286.00
СБОР ЗА НОП=2000.00РУБ
ЧАСТЬ
```

Если не поместилось (**ЧАСТЬ**) – листание вперед **Ф9**.

После листания «**ВПЕРЕД**»:

```
ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'
```

- Если в данном случае результаты оценки не устраивают кассира, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают кассира, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно необходимо закончить транзакцию:

ЕО

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается новое **PNR**:

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
1В67Ш5 СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 30ЯНВ25 11:34 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77 (Ж) /ПС /РФ/4521222333
1 УТ-453 К 01ФЕВ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
2 УТ-454 У 06ФЕВ25 РЩНВНК НК1 0715 0810 LSN Э
Т- 1 А 74957821315

Изменения в **PNR**:

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор. Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны.

Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР**».

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ или **ЭМД/ПШ/ПО**

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается **ЭМД** на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (**код 50**):

Ремарка: «**ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ**» относится к запрошенным **ЭМД**. В данном случае к сборам, установленным перевозчиком при изменении условий перевозки.

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR** с удаленной ремаркой о нераспечатанном **ЭМД** на сбор.

Завершить диалог:

И

История **PNR**:

1В67Ш5
 (40) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (S/ГРТ) 00118580 30ЯНВ25 17:31:48 ЗАКОНЧЕНО
 Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1116946924 30ЯНВ25 17:31:49
 СВ ДОБАВЛЕНО D/993 HI1 ЮТ/ТЮМ/МОВ/30ЯНВ25 2986190075039/1 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИ
 МИРОВНА 30ЯНВ25 17:31:48
ПШ 2000.00РУБ 298 6190075039 298 6101232885 30ЯНВ25 17:31:48
 (39) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 30ЯНВ25 17:26:37 ЗАКОНЧЕНО
 Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1116946909 30ЯНВ25 17:26:38
 ХС УТ-454 К 05ФЕВ25 РЩНВНК НК1 0715 0810 LSN 30ЯНВ25 17:26:34
ПО (АО) ЭБМ 298 6101232885 1/УТ-454/СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77 ** 3
 0ЯНВ25 17:26:35
ТО ПР ТУДА-ОБРАТНО УТ-454 К 05ФЕВ25 РЩНВНК СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ
 77 ААА
 БЛАНК:ЭБМ(298) 5200.00РУБ КТ=KFLEXRT(P,MP) "PR/ПРЕМИУМ" УПТ=Ц.УТ.0198 НББ=1
 КМ(А) [С7.Ц.УТ.ОС.0DF.А.111250(36463985)] ИНД.ОЦ:1(МОДИФ) ВСЕГО 5200.00РУБ ТЕКСТ
 В БИЛЕТ: "PSPT ПС/4521222333/РФ/НДСА/К1830.84/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИ
 ТАНИЯ"/"PSPT PS/4521222333/RU/NDСА/С1830.84/IF NO-SHOW NONREFUNDABLE/NO MEAL" АР
 ТП/66350 30ЯНВ25 17:26:16
ТО ПД (РЕ) ТУДА-ОБРАТНО УТ-453 К 01ФЕВ25 ВНКРЩН СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 0
 7ИЮЛ77 ААА
 БЛАНК:ЭБМ(298) 7600.00РУБ КТ=KFLEXRT(A,MA) "PR/ПРЕМИУМ" УПТ=Ц.УТ.0198 НББ=1
 КМ(А) [С7.Ц.УТ.ОС.0DF.А.111250(36463985)] ИСП=1(P)
 YQI=500.00РУБ /500.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [30996]
 YQI=-500.00РУБ /-500.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [30996]
 YRI=200.00РУБ /200.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ВВ/ОТ) [31451]
 YRI=-200.00РУБ /-200.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [31451]
 ИНД.ОЦ:1(МОДИФ) ВСЕГО 7600.00РУБ В Т.Ч. НДС:
 А/К=1830.84[10.00%(Т:17600.00)=1600.00 [ТКП.298.100(35129642)]
 20.00%(YQ:1000.00)=166.67 [ТКП.298.100(35129642)] 20.00%(YR:385.00)=64.17
 [ТКП.298.100(35129642)]] В Т.Ч. НДС(ШТ): 181.82[10.00%(К:2000.00)=181.82
 [ТКП.298.100(35129642)]] ТЕКСТ В БИЛЕТ: "PSPT ПС/4521222333/РФ/НДСА/К1830.84/ПРИ
 НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ"/"PSPT PS/4521222333/RU/NDСА/С1830.84/IF NO-
 SHOW NONREFUNDABLE/NO MEAL" АРТП/66350 30ЯНВ25 17:26:16
ТО ОД (РЕ) ТУДА-ОБРАТНО УТ-454 У 06ФЕВ25 РЩНВНК СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА
 07ИЮЛ77 ААА
 ЧАСТЬ

где

ПШ – печать сбора, установленного перевозчиком при изменении условий перевозки;

ПО – операция обмена;

АО – автоматическая печать билета при обмене.

Далее приводится информация по оценке перевозки при обмене.

В данном примере в истории показывается информация по оценке использованного (одна строка) и обмениваемого участка (две строки):

- Строка оценки использованного участка:

ТО – обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ПД – переоформление, **РЕ** – **Reissue**

- Строки оценки обмениваемого участка:

Первая строка оценки относится к обмениваемому участку на старом билете:

Эта строка появляется в том случае, если изменяется валюта оплаты при обмене или в «маске» изменяется величина тарифа на обмениваемом участке на старом билете.

ТО – обмен через «маску», в которую можно вносить изменения,

поэтому считается, что это ручная оценка)

ПР – внесены изменения в оценку участка на старом билете

(проданный участок); изменена величина тарифа, возвращаемая со старого билета.

Вторая строка оценки относится к новому участку:

ТО – обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ОД – обмен добровольный

Пример 3. Обмен полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно». По УПТ операция обмена должна быть выполнена вручную

Обменивается только один участок.

Необмениваемый участок переоценивается.

PNR

```
1ВФФКЖ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 12МАЙ25 10:09 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  ДР-113   Ф 19МАЙ25 ВНКСОЧ НК1 0930 1305 LS2 Э
2  ДР-112   Ф 25МАЙ25 СОЧВНК НК1 1800 2125 LS2 Э
Т- 1  А 74957821315
```

Тарификация маршрута:

ТМ/П

```
*1ВФФКЖ(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          3598.00          200.00          0.00          3798.00
-----
ИТОГО          3598.00          200.00          0.00          3798.00  РУБ

  1. ААА 01 МОВ/ДР/СОЧ 1999.00 PROMOALL "СТ/БАЗОВЫЙ" ТП:ДР.0001
  2.      02 СОЧ/ДР/МОВ 1599.00 PROMOALL "СТ/БАЗОВЫЙ" ТП:ДР.0001
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/ДР/СОЧ YRI=100.00
      СОЧ/ДР/МОВ YRI=100.00
```

Информация из **УПТ** — 16 категория:

```
----- (СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ)
ОБМЕН/ВОЗВРАТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВРУЧНУЮ (СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ)
ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ РАЗРЕШАЕТСЯ.
МАКСИМАЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО РАЗРЕШЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ - 1.
ПЕРЕОЦЕНКА ЦЕНОВОЙ ЕДИНИЦЫ.
ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ КОМБИНАЦИИ ЦЕ.

ПРИМЕЧАНИЕ:
ПРИ ЭТОМ ПРОИЗВОДИТСЯ ДОПЛАТА ДО ТАРИФА БОЛЕЕ ВЫСОКОГО УРОВНЯ.
ВЗИМАЕТСЯ СБОР В РАЗМЕРЕ 5000.00 РУБ.
ЧАСТЬ
```

Пассажир за 7 дней до начала перевозки просит поменять дату вылета первого участка с 19 на 17 мая (дата обратного вылета не меняется).

В соответствии с **УПТ** должен быть произведен добор до тарифа более высокого уровня туда-обратно (**RT**).

После бронирования нового участка **PNR** приобретает вид:

```
1ВФФКЖ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 12МАЙ25 10:09 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  ДР-113    О 17МАЙ25 ВНКСОЧ НК1 0955 1330 LS2 Э
2  ДР-113    Ф 19МАЙ25 ВНКСОЧ НК1 0930 1305 LS2 Э
3  ДР-112    Ф 25МАЙ25 СОЧВНК НК1 1800 2125 LS2 Э
ТЛ-1146/12МАЙ25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74957821315
```

Т.к. операция автоматического обмена (ПО) в случае, если **УПТ** содержит требование «переоценка», может менять только величину тарифа «обилеченного» и неиспользованного участка, в рамках того же кода базового тарифа, в случае его увеличения к моменту обмена, то никакими запросами, кроме **ПОР**, тариф необмениваемого (в примере, обратного) участка с оформленным билетом изменить нельзя.

Ручной обмен:

ПОР*1

Вторая страница маски:

	ОБМЕН					ДОБ/ВЫН Д 1ВФФКЖ	ПАСС 1	СЕГМ 1	СТР	2
ОБМЕН:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+PROMOALL			+1999				+РУБ МИЛИ+		
НОВЫЙ:	+OALL			+3299				+РУБ МИЛИ+		
СКД+	СБОР/ОБМЕН+5000			+РУБ НББ+НЕТ	+		КУРС (И/Т/А)+		+	
*ФМ+		+		НЕДЕЙСТВ.ДО+17052025	ПОСЛЕ+17052025		ТРАНСФ+			
СБОРЫ			++ +YRI	+100		+РУБ +- +YRI	+100		+РУБ	
+	+		+	+	+	+	+	+		+
+	+		+	+	+	+	+	+		+
+	+		+	+	+	+	+	+		+
+	+		+	+	+	+	+	+		+
СБ.АГН+	+	+	+		+	+	+	+		+
	+	+	+	+		+	+	+		+
ФОРМА ОПЛ	+									
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ										
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>										
ВВОД										

В маске указана операция, проводимая с первым сегментом для первого пассажира, в данном случае – **ДОБРОВОЛЬНЫЙ ОБМЕН (Д)**.

Информация о сегменте в обмениваемом билете: возвращаемый тариф – **PROMOALL, 1999РУБ**.

Информация о сегменте в новом билете: новый тариф – **OALL, 3299РУБ**.

Сбор за обмен – **5000РУБ**.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Все данные на этой странице маски соответствуют правилу обмена – изменений не требуется.

После листания «**ВПЕРЕД**» высвечивается третья страница маски, относящаяся к следующему участку, который будет присутствовать во вновь оформляемом билете (в данном случае – 3 участок **PNR**):

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)				ДОБ/ВЫН Д 1ВФФКЖ ПАСС 1				СЕТМ 3		СТР 3	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+PROMOALL				+1599				+РУБ МИЛИ+			
НОВЫЙ: +PROMOALL				+1599				+РУБ МИЛИ+			
СКД+ СБОР/ОБМЕН+				+ НБВ+НЕТ +				КУРС(И/Т/А)+ +			
*ФМ+				+ НЕДЕЙСТВ.ДО+25052025				ПОСЛЕ+25052025		ТРАНСФ+	
СБОРЫ				++ +YRI				+100		+РУБ +- +YRI	
+ +				+				+		+	
+ +				+				+		+	
+ +				+				+		+	
+ +				+				+		+	
СБ.АГН+ +				+				+		+	
+ +				+				+		+	
ФОРМА ОПЛ +											
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ											
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>											
ВВОД											

В маске указана операция, проводимая с сегментом, в данном случае — **ПЕРЕОЦЕНКА**, являющаяся результатом обмена.

Информация о сегменте в обмениваемом билете: возвращаемый тариф – **PROMOALL, 1599РУБ.**

Информация о сегменте в новом билете: возвращаемый тариф – **PROMOALL, 1599РУБ.** Но по условию **УПТ**, указанному в примечании, должен быть применен тариф более высокого уровня (**OALL, 3299РУБ.**). Поскольку места по данному сегменту не возвращаются, то поле «**СБОР ЗА ОБМЕН**» не заполняется.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Измененная в соответствии с **УПТ** маска должна выглядеть следующим образом:

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)	ДОБ/ВЫН Д 1ВФФКЖ ПАСС 1				СЕТМ 3		СТР		3	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+PROMOALL	+1599				+РУБ МИЛИ+					
НОВЫЙ: +OALL	+3299				+РУБ МИЛИ+					
СКД+	СБОР/ОБМЕН+		+		НБВ+НЕТ +		КУРС (И/Т/А)+ +			
*ФМ+	+		НЕДЕЙСТВ.ДО+25052025		ПОСЛЕ+25052025		ТРАНСФ+			
СБОРЫ			++ +YRI		+100		+РУБ +- +YRI		+100	
+	+		+	+		+	+	+		
+	+		+	+	+		+	+		
+	+		+	+	+		+	+		
+	+		+	+	+		+	+		
СБ.АГН+	+	+	+	+	+		+	+		
	+	+	+	+	+		+	+		
ФОРМА ОПЛ	+									
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ										
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>										
ВВОД										

Реплика системы: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**»

После листания «**ВПЕРЕД**» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

	ОБМЕН	СТР	4
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ			
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" + +>			
ВВОД			

► **Примечание:** Можно указать ключ **СХ**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде справки **ТМР**. Если в **PNR** несколько пассажиров, то сохраняется оценка для всех пассажиров, но на экран выводится справка только для первого пассажира. Листать не надо. Можно ввести **ФОП** и **снова** подать запрос на обмен.

- Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».
- Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ система отражает предварительную оценку при обмене:

```
01 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 12МАЙ25 10:46 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО ДР.0001
*1ВФФКЖ-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД   НДП   НББ
1.  МОВ ДР СОЧ  0113  О  1   17МАЙ 0955  OALL                17МАЙ 17МАЙ  НЕТ
2.  СОЧ ДР МОВ  0112  Ф  1   25МАЙ 1800  OALL                25МАЙ 25МАЙ  НЕТ
РУБ   6598.00   MOW DP AER3299DP MOW3299RUB6598END
РУБ                                PDYR200РУБ

      PDXT
РУБ   3000.00А   НАЛ А/Б
РСК 425  АВК  ДР
РАЗ/ЗАПР НДСА/К633.15/НЕВОЗВРАТНЫЙ, ВЕЩИ В САЛОН (СУММАРНО) ГАБАРИТЫ 36Х30Х27С
      М ИЛИ 1 МЕСТО 36Х30Х4СМ И ДОП ВЕЩИ СОГЛАСНО ПРАВИЛАМ ПЕРЕВОЗЧИКА
В Т.Ч. НДС: А/К=633.15[10.00%(Т:6598.00)=599.82 20.00%(УР:200.00)=33.33]

СБОР ЗА НОП=5000.00РУБ
РУБ0.00 АГН
ЧАСТЬ
```

После листания «**ВПЕРЕД**»:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

- Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «ВПЕРЕД» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: ЕО

На экран выдается новое PNR с ремаркой о нераспечатанных ЭМД:

```
ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СВОР
1ВФФКЖ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПВ 12МАЙ25 10:09 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  ДР-113    О 17МАЙ25 ВНКСОЧ НК1 0955 1330 LS2 Э
2  ДР-112    Ф 25МАЙ25 СОЧВНК НК1 1800 2125 LS2 Э
Т- 1  А 74957821315
```

В этом случае обязательно выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/ПО

После печати ЭМД и листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR, в котором будет удалена ремарка о нераспечатанных ЭМД.

➤ **Примечание:** Для рассмотренного примера требование УПТ «ОБМЕН/ВОЗВРАТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВРУЧНУЮ (СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ)» не имеет принципиального значения. Переоценить неиспользованный и не обмениваемый участок по другому тарифу можно только операцией ручного обмена. Код бронирования второго участка в билете, выданном в обмен, остается неизменным (в данном примере «Ф»), меняется только код и величина тарифа.

Пример 4. Обмен частично использованного билета, проданного по маршрутному тарифу «туда-обратно», без указания участковых величин

Использованные участки переоцениваются.

PNR

```
1ВФЦОХ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПВ 13МАЙ25 09:15 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  УТ-464    К 15МАЙ25 РЩВНК НК1 1800 1855 LSN Э
2  УТ-267    К 16МАЙ25 ВНКСОЧ НК1 0445 0900 LSN Э
3  УТ-250    К 20МАЙ25 СОЧВНК НК1 1525 1910 LSN Э
4  УТ-453    К 21МАЙ25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
```

Пассажир использовал часть билета (в направлении «туда») и просит поменять дату вылета из Сочи с 20 на 22 мая (и соответственно дату вылета из Москвы).

Тарификация маршрута:

ТМ/П

*1ВФЦОХ(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	2000.00	8120.00	0.00	10120.00

ИТОГО	2000.00	8120.00	0.00	10120.00 РУБ
1. ААА 01 ТЮМ/УТ/МОВ 1000.00 KSTDTR "ОР/ОПТИМУМ" ТП:УТ.0051 *ФМ=100.00 (5%)				
2. 02 МОВ/УТ/СОЧ (01) KSTDTR "ОР/ОПТИМУМ" ТП:УТ.0051				
3. 03 СОЧ/УТ/МОВ 1000.00 KSTDTR "ОР/ОПТИМУМ" ТП:УТ.0051				
4. 04 МОВ/УТ/ТЮМ (03) KSTDTR "ОР/ОПТИМУМ" ТП:УТ.0051				
*** СБОРЫ ***:				
ААА ТЮМ/УТ/МОВ YQI=1000.00 YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00				
МОВ/УТ/СОЧ YQI=1000.00 YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00				
СОЧ/УТ/МОВ YQI=1000.00 YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00				
МОВ/УТ/ТЮМ YQI=1000.00 YQF=800.00 YRI=200.00 YRI=30.00				

Информация из УПТ – 16 категория:

----- (СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ)	
ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ РАЗРЕШАЕТСЯ.	
ПЕРЕОЦЕНКА ТАРИФНОЙ КОМПОНЕНТЫ.	
ТАРИФ ДЛЯ РАСЧЕТА СБОРА - ТАРИФ ТАРИФНОЙ КОМПОНЕНТЫ.	
ПРИМЕЧАНИЕ:	
ПРИ ЭТОМ ПРОИЗВОДИТСЯ ДОПЛАТА ДО ТРАНСФЕРНОГО ТАРИФА БОЛЕЕ ВЫСОКОГО УРОВНЯ.	
ВЗИМАЕТСЯ ПЛАТА В РАЗМЕРЕ 1000РУБ.	
ЧАСТЬ	

Справка по тарифам:

ТТЮМСОЧ-ЮТ

ТЮМ СОЧ 16МАЙ25 *16МАЙ25* РУБ ААТ									
N.	КОД	ТАР	КПА	Б	Н	ТАРИФ	\$ДАТА\$	МИН/МКС	АК
1	KSTDTR			К	Х	2000			УТ 0051
2	RSTDTR			Р	Х	5000			УТ 0157
									1005 1

В системе имеется трансферный тариф более высокого уровня: **RSTDTR, 5000РУБ.**

В соответствии с **УПТ** должна быть произведена доплата до тарифа **RSTDTR**: размер доплаты – **5000-2000=3000** руб., сбор за добровольное изменение – **1000** руб.

Итого = 4000 руб.

После бронирования новых участков **PNR** приобретает вид:

1ВФЦОХ		СТАТУС:	
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 13МАЙ25 09:15 ТКП (00118580,МОВ,РФ)			
1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ 07ИЮЛ77 (М) /ПС /РФ/4522133200			
1	УТ-464	К 15МАЙ25 РЩНВНК	НК1 1800 1855 LSN Э
2	УТ-267	К 16МАЙ25 ВНКСОЧ	НК1 0445 0900 LSN Э
3	УТ-250	Р 22МАЙ25 СОЧВНК	НК1 1525 1910 LSN Э
4	-----	П -----	ПРО ---- ----
5	УТ-250	К 20МАЙ25 СОЧВНК	НК1 1525 1910 LSN Э
6	УТ-453	Р 23МАЙ25 ВНКРЩН	НК1 0110 0555 LSN Э
7	-----	П -----	ПРО ---- ----
8	УТ-453	К 21МАЙ25 ВНКРЩН	НК1 0110 0555 LSN Э
ТЛ-1525/22МАЙ25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)			

Т.к. операция автоматического обмена (ПО) может поменять величину тарифа только неиспользованных участков, то никакими запросами, кроме ПОР, тариф использованных участков изменить нельзя.

Удаление сегментов прибытия:

X4,7

Тарификация вновь забронированных участков:

ТМ/ПО*3,5

*1ВФЦОХ(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 22МАЙ25 15:25 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	1500.00	0.00	0.00	1500.00

ИТОГО	1500.00	0.00	0.00	1500.00 РУБ
1. ААА 01 ТЮМ/УТ/МОВ	1000.00	KSTDTR	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0151
	-1000.00	KSTDTR	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0051
2. 02 МОВ/УТ/СОЧ (01)		KSTDTR	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0151
		KSTDTR	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0051
3. 03 СОЧ/УТ/МОВ	2500.00	RSTDTR	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0155 *ФМ=150.00
	-1000.00	KSTDTR	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0051
4. 05 МОВ/УТ/ТЮМ (03)		RSTDTR	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0155
		KSTDTR	"ОР/ОПТИМУМ"	ТП:УТ.0051
*** СБОРЫ ***:				
ААА ТЮМ/УТ/МОВ	YQI=1000.00	YQF=800.00	YRI=200.00	YRI=30.00 YQI=-1000.00
	YQF=-800.00	YRI=-200.00	YRI=-30.00	
МОВ/УТ/СОЧ	YQI=1000.00	YQF=800.00	YRI=200.00	YRI=30.00 YQI=-1000.00
	YQF=-800.00	YRI=-200.00	YRI=-30.00	
СОЧ/УТ/МОВ	YQI=1000.00	YQF=800.00	YRI=200.00	YRI=30.00 YQI=-1000.00
ЧАСТЬ				

Ручной обмен:

ПОР*3,5

Переоформление использованных участков:

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)		ДОБ/ВЫН Д 1ВФЦОХ ПАСС 1		СЕГМ 1	СТР 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KSTDTR		+1000		+РУБ МИЛИ+	
НОВЫЙ: +KSTDTR		+1000		+РУБ МИЛИ+	
СКД+	СБОР/ОБМЕН+	+	НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+	+
*ФМ+	+		НЕДЕЙСТВ.ДО+15052025	ПОСЛЕ+15052025	ТРАНСФ+
СБОРЫ	++ +YQF	+800	+РУБ +- +YQF	+800	+РУБ
++ +YQI	+1000	+РУБ +- +YQI	+1000	+РУБ ++ +YRI	+30
++ +YRI	+200	+РУБ +- +YRI	+30	+РУБ +- +YRI	+200
+ +	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
СБ.АГН+	+	+	+	+	+
	+ +	+	+	+	+
ФОРМА ОПЛ +					
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ					
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>					
ВВОД					

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)	ДОБ/ВЫН Д 1ВФЦОХ ПАСС 1	СЕГМ 2	СТР 3
ОБМЕН:СМ. СЕГМЕНТ 1 +	+	+	МИЛИ+
НОВЫЙ:СМ. СЕГМЕНТ 1 +	+	+	МИЛИ+
СКД+ СБОР/ОБМЕН+	+ НББ+1 +М КУРС (И/Т/А)+ +		
*ФМ+	+ НЕДЕЙСТВ.ДО+16052025 ПОСЛЕ+16052025	ТРАНСФ+Х	
СБОРЫ	++ +YQF +800	+РУБ +- +YQF +800	+РУБ
++ +YQI +1000	+РУБ +- +YQI +1000	+РУБ ++ +YRI +30	+РУБ
++ +YRI +200	+РУБ +- +YRI +30	+РУБ +- +YRI +200	+РУБ
+ +	+ +	+	+
+ +	+ +	+	+
СБ.АГН+ +	+ +	+	+
+ +	+ +	+	+
ФОРМА ОПЛ +			
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ			
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>			
ВВОД			

Обмен новых сегментов:

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН Д 1ВФЦОХ ПАСС 1	СЕГМ 3	СТР 4
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KSTDTR	+1000	+РУБ МИЛИ+	
НОВЫЙ: +RSTDTR	+2500	+РУБ МИЛИ+	
СКД+ СБОР/ОБМЕН+	+ НББ+1 +М КУРС (И/Т/А)+ +		
*ФМ+150	+РУБ НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+	ТРАНСФ+
СБОРЫ	++ +YQF +800	+РУБ +- +YQF +800	+РУБ
++ +YQI +1000	+РУБ +- +YQI +1000	+РУБ ++ +YRI +30	+РУБ
++ +YRI +200	+РУБ +- +YRI +30	+РУБ +- +YRI +200	+РУБ
+ +	+ +	+	+
+ +	+ +	+	+
СБ.АГН+ +	+ +	+	+
+ +	+ +	+	+
ФОРМА ОПЛ +			
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ			
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>			
ВВОД			

В маске указана операция, проводимая с текущим сегментом (в данном случае — с сегментом 3), в данном случае — **ДОБРОВОЛЬНЫЙ ОБМЕН (Д)**.

Информация о сегменте в обмениваемом билете: возвращаемый тариф – **KSTDTR, 1000РУБ** (для тарифа без указания участковых величин показывается стоимость всего тарифного компонента, в который входит обмениваемый сегмент).

Информация о сегменте в новом билете: тариф – **RSTDTR, 2500РУБ** (для тарифа без указания участковых величин показывается стоимость всего тарифного компонента, в который входит обмениваемый сегмент). Поле «**СБОР ЗА ОБМЕН**» не заполнено – по **УПТ** при доплате до тарифа более высокого уровня взимается сбор **1000 РУБ**.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Добор по использованным участкам делается путем уменьшения величины тарифа, переносимого на новый билет с обмениваемых участков. В данном примере переносимую величину следует уменьшить на **1000РУБ**. Еще **500РУБ** добирается за счет соответствующей тарификации вновь забронированных участков.

Измененная маска должна (в соответствии с УПТ) выглядеть следующим образом:

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН Д 1ВФЦ0Х ПАСС 1	СЕТМ 3	СТР 4
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KSTDTR	+0	+РУБ МИЛИ+	
НОВЫЙ: +RSTDTR	+3000	+РУБ МИЛИ+	
СКД+ СБОР/ОБМЕН+1000	+РУБ НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+ +	
*ФМ+150	+РУБ НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+	ТРАНСФ+
СБОРЫ	++ +YQF	+800	+РУБ
++ +YQI +1000	+РУБ +- +YQI	+1000	+РУБ
++ +YRI +200	+РУБ +- +YRI	+30	+РУБ
++ +YRI +200	+РУБ +- +YRI	+200	+РУБ
+ +	+ +	+	+
+ +	+ +	+	+
СБ.АГН+ + +	+ + +	+	+
+ + +	+ + +	+	+
ФОРМА ОПЛ +			
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ			
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>			
ВВОД			

После ввода «маски» в систему выдается реплика: «ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА».

После листания «ВПЕРЕД» высвечивается «маска», относящаяся к следующему участку, который будет присутствовать во вновь оформляемом билете (в данном случае – 5 участок PNR)

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН Д 1ВФЦ0Х ПАСС 1	СЕТМ 5	СТР 5
ОБМЕН:СМ. СЕГМЕНТ 3 +	+	+ МИЛИ+	
НОВЫЙ:СМ. СЕГМЕНТ 3 +	+	+ МИЛИ+	
СКД+ СБОР/ОБМЕН+	+ НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+ +	
*ФМ+	+ НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+	ТРАНСФ+Х
СБОРЫ	++ +YQF	+800	+РУБ
++ +YQI +1000	+РУБ +- +YQI	+1000	+РУБ
++ +YRI +200	+РУБ +- +YRI	+30	+РУБ
++ +YRI +200	+РУБ +- +YRI	+200	+РУБ
+ +	+ +	+	+
+ +	+ +	+	+
СБ.АГН+ + +	+ + +	+	+
+ + +	+ + +	+	+
ФОРМА ОПЛ +			
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ			
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>			
ВВОД			

Данная маска имеет измененный вид по сравнению с предыдущими примерами, и эта особенность связана с маршрутными тарифами без указания участковых величин. Ее следует понимать следующим образом – вся информация (как протарифицирован участок, какая величина тарифа переписывается с обмениваемого билета) о текущем участке 5 находится в маске, относящейся к участку 3.

Оба поля «СМ. СЕГМЕНТ 3» должны быть оставлены не заполненными!

Поле «СБОР ЗА ОБМЕН» заполняется в соответствии с требованиями УПТ.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах. Работа с этими полями производится стандартным образом.

В данном примере маску изменять не требуется. В том же виде ее следует отправить в систему.

После листания «**ВПЕРЕД**» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

	ОБМЕН	СТР	6
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ			
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "CX" + + >			
ВВОД			

➤ **Примечание:** Можно указать ключ **CX**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде справки **TMP**. Если в **PNR** несколько пассажиров, то сохраняется оценка для всех пассажиров, но на экран выводится справка только для первого пассажира. Листать не надо. Можно ввести **ФОП** и **снова** подать запрос на обмен.

- Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».
- Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ система отражает предварительную оценку при обмене:

01 МАКАРОВ/КИРИЛЛ АНДРЕЕВИЧ										
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 22МАЙ25 15:25 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ										
*1ВФЦОХ-----RE-ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----										
АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1. СОЧ	УТ	МОВ	0250	Р	1	22МАЙ	1525	RSTDTR		1KM
2. МОВ	УТ	ТЮМ	0453	Р	1	23МАЙ	0110	RSTDTR		1KM
РУБ	4000.00	ТJM УТ X/MOW УТ AER1000УТ X/MOW УТ TJM3000RUB4000END								
РУБ	РУБ	PDYQ7200РУБ PDYR920РУБ								
PDXT										
РУБ	3000.00A	НАЛ А/Б								
РСК 298 АВК УТ										
РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4522133200/РФ/НДСА/К1716.97										
В Т.Ч. НДС: А/К=1716.97[10.00%(Т:4000.00)=363.64 20.00%(YQ:7200.00)=1200.00 20.00%(YR:920.00)=153.33]										
*ФМ=150.00										
СБОР ЗА НОП=1000.00РУБ										
ЧАСТЬ										

После листания «**ВПЕРЕД**»:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

- Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание **«ВПЕРЕД»**. На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания **«ВПЕРЕД»** печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: **ЕО**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается новое **PNR**, в котором появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор. Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: **«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ»**

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/ПО

Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: **«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ»**.

После листания **«ВПЕРЕД»** печатается **ЭМД** на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (**код 50**)

После листания **«ВПЕРЕД»** на дисплей будет выведено **PNR**, в котором удалена ремарка о нераспечатанном **ЭМД** на сбор.

Завершить диалог: **И**

Пример 5. Обмен с использованием курсов валют в запросе ручной тарификации

Перевозка по маршруту: **СОЧ–МОВ–ИСТ**.

Продажа была выполнена по маршрутному тарифу (перевозка **OW**).

Пассажир просит изменить дату вылета с 25 на 26 мая.

На момент проведения процедуры обмена курс валют понизился.

По правилам **УПТ** тариф нового билета должен быть равен или больше тарифа обмениваемого билета.

PNR

```
1BX1X9          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 16МАЙ25 13:58 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/KIRILL А 07ИЮЛ77 (М) /12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1  SU-1137  R 25МАЙ25 СОЧШРМ НК1 1515 1850 LS2 Э
2  SU-2132  R 25МАЙ25 ШРМIST НК1 2115 0230 #1 LS2 Э
Т- 1  А 74957821315
```

Сохраненная тарификация:

ТМ/П

*1BX1X9(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	23220.00	2469.00	0.00	25689.00

ИТОГО	23220.00	2469.00	0.00	25689.00 РУБ

1. AAA 01 СОЧ/SU/МОВ 258.00ЕВР 266.82NUC(1000000.00/966941.00) 258.
00ЕВР(966941.00/1000000.00) 23220.00 (90.00/1.00) RCOQ "ЕС/ECONOMY CLASSIC" ТП:
А.021.SU.ЕС01/Х7 *ФМ=233.00(1%)

2. 02 МОВ/SU/ИСТ (01) RCOQ "ЕС/ECONOMY CLASSIC" ТП:А.021.SU.
ЕС01/Х7

*** СБОРЫ ***:
AAA СОЧ/SU/МОВ YRF=7.40ЕВР=666.00(90.00/1.00) RI=120.00 RI=357.00
МОВ/SU/ИСТ YRF=7.40ЕВР=666.00(90.00/1.00) RI=660.00

Информация из УПТ – 31 категория:

31. ДОБРОВОЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБМЕНА: ДАТЫ ВЫЛЕТА ВСЕХ УЧАСТКОВ НОВОЙ ПЕРЕВОЗКИ
УКЛАДЫВАЮТСЯ В СРОК ГОДНОСТИ ОБМЕНИВАЕМОГО БИЛЕТА.

ПРАВИЛА ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ:

ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ: ПРИМЕНЯТЬ ТЕКУЩИЕ ТАРИФЫ И ПРАВИЛА.

ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ: НОВАЯ ОЦЕНКА МОЖЕТ НЕ СОДЕРЖАТЬ ТАРИФНОГО КОМПОНЕНТА
С ТЕМИ ЖЕ КОНЕЧНЫМИ ПУНКТАМИ И С ТОЙ ЖЕ НАПРАВЛЕННОСТЬЮ, ЧТО И ДАННЫЙ;
ЕСЛИ ВСЯ НЕИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЧАСТЬ ОБМЕНИВАЕМОГО БИЛЕТА НЕ ЯВЛЯЕТСЯ
МЕЖДУНАРОДНОЙ, ТО НЕИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЧАСТЬ НОВОГО БИЛЕТА ТАК ЖЕ НЕ ДОЛЖНА
БЫТЬ МЕЖДУНАРОДНОЙ.

ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ: КОДЫ ТИПА ТАРИФА ПРИ ПЕРЕОЦЕНКЕ: ВХР РАЗРЕШЕН; ВОР
РАЗРЕШЕН; ZPX РАЗРЕШЕН; ZIP РАЗРЕШЕН; ХРХ РАЗРЕШЕН; SIP РАЗРЕШЕН;
SVR РАЗРЕШЕН; SV РАЗРЕШЕН; BRN РАЗРЕШЕН; ZRN РАЗРЕШЕН; ZON
РАЗРЕШЕН. [А.###.974.АХХ00012197]

ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ: РАСЧЕТ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СРОКА БРОНИРОВАНИЯ ВЕДЕТСЯ ОТ
ДАТЫ ОБМЕНА; РАСЧЕТ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СРОКА БРОНИРОВАНИЯ ВЕДЕТСЯ ДО ДАТЫ
ОТПРАВЛЕНИЯ ИЗ ПУНКТА НАЧАЛА ИЗМЕНЕННОЙ ПЕРЕВОЗКИ.

ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ: ТАРИФ (СУММА ТАРИФОВ) НОВОГО БИЛЕТА ДОЛЖЕН БЫТЬ
РАВЕН ИЛИ БОЛЬШЕ ТАРИФА (СУММЫ ТАРИФОВ) ОБМЕНИВАЕМОГО БИЛЕТА.

ПРОДОЛЖИТЬ ПРОВЕРКУ СЛЕДУЮЩЕЙ ЗАПИСИ ДЛЯ ТОГО ЖЕ МЕТОДА.

[А..988.АХХ03264078.2]

Для проведения обмена необходимо поменять оба участка по старому уровню тарифа:

1BX1X9 СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 16МАЙ25 13:58 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 MAKAROV/KIRILL A 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСР/РФ/452213320
1 SU-1137 R 26МАЙ25 СОЧШРМ НК1 1515 1850 LS2 Э
2 SU-1137 R 25МАЙ25 СОЧШРМ НК1 1515 1850 LS2 Э
3 SU-2132 R 26МАЙ25 ШРМIST НК1 2115 0230 #1 LS2 Э
4 SU-2132 R 25МАЙ25 ШРМIST НК1 2115 0230 #1 LS2 Э
ТЛ-1523/16МАЙ25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

В ситуации, когда уровень тарифа понизился, например, за счет изменения курса валют, автоматический обмен не пройдет (поскольку требование автоматического обмена (см. УПТ) заключается в необходимости применения того же или более высокого уровня тарифа).

При попытке просмотреть тарификацию автоматического обмена **ТМ/ПО*1,3** или его выполнения (как через запрос **ПО**, так и через запрос **ПОР**) выдается реплика: **«ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН. ПРОБУЙТЕ ПРОИЗВЕСТИ ОПЕРАЦИЮ ЧЕРЕЗ ВОЗВРАТ»**.

Для проведения обмена по исходному уровню тарифа необходимо использовать запрос ручной тарификации при обмене (**ТО**), в котором указать уровень тарифа и курсов, действовавших на момент оформления обмениваемого билета:

ТО*1,3///258.00ЕВР(9669.41ЕВР/10000.00NUC) (1.00ЕВР/90.00РУБ) /RCOQ+M65!A.021.SU.EC01

*1BX1X9(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 26МАЙ25 15:15 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00

ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ
1. AAA 01 СОЧ/SU/МОВ 258.00ЕВР 266.82NUC(10000.00/9669.41) 258.00ЕВР(9669.41/10000.00) 23220.00 (90.00/1.00) RCOQ "EC/ECONOMY CLASSIC" ТП:А.021.SU.EC01 *ФМ=0.00 (1%)				
-258.00ЕВР -266.82NUC(1000000.00/966941.00) -258.00ЕВР(966941.00/1000000.00) -23220.00 (90.00/1.00) RCOQ "EC/ECONOMY CLASSIC" ТП:А.021.SU.EC01/Х7				
2. 03 МОВ/SU/ИСТ (01) RCOQ "EC/ECONOMY CLASSIC" ТП:А.021.SU.EC01 (02) RCOQ "EC/ECONOMY CLASSIC" ТП:А.021.SU.EC01/Х7				
*** СБОРЫ ***:				
AAA СОЧ/SU/МОВ YRF=7.40ЕВР=659.00(89.00/1.00) RI=120.00 RI=357.00 RI=-120.00 YRF=-7.40ЕВР=-659.00(89.00/1.00) RI=-357.00				
МОВ/SU/ИСТ YRF=7.40ЕВР=659.00(89.00/1.00) RI=660.00 RI=-660.00 YRF=-7.40ЕВР=-659.00(89.00/1.00)				

► **Примечание:** Курсы в запросе **ТО** могут указываться не более чем с двумя цифрами после точки.

После ручной тарификации обмен следует проводить запросом **ПОР**, с тем чтобы откорректировать в масках возможные несоответствия в уровнях взимаемых сборов (см. сборы **YR**, **YQ**, **RI** и т.д.).

Пример 6. Сохранение оценки при изменении данных в маске **ПОР**

Если перевозка продана с использованием **ФОП**, то при ручном обмене **ПОР**, если были изменения в маске, можно сохранить новую оценку, затем снова ввести **ФОП**, чтобы новые величины были по той же **ФОП**.

Для этого при **ПОР** пролистать до последнего экрана, на котором ввести **СХ** (**СоХранить**). Процесс обмена будет прерван, оценка сохранена.

PNR

1ВХ9ЛМ СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21МАЙ25 10:51 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
 1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100
 1 УТ-453 Z 01ИЮН25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
 Т- 1 А 74957821315

ФОП при продаже – ПП:

ТМФ/П

*1ВХ9ЛМ БЛАНК ЭБМ
 ПП 9380.00

 9380.00 РУБ
 ААА 01 ТА 298 МОВ/УТ/ТЮМ
 ZFLEXOW 6800.00 ПП
 YQI 1000.00 ПП
 YRI 200.00 ПП
 K4 1200.00 ПП
 K7 180.00 ПП

Подготовленное к обмену PNR:

1ВХ9ЛМ СТАТУС:НЕ СОХР
 99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21МАЙ25 10:51 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
 1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100
 1 УТ-453 Z 03ИЮН25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
 2 УТ-453 Z 01ИЮН25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э
 ТЛ-0110/03ИЮН25/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)

ПОР*1

Вторая страница маски:

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН Д 1ВХ9ЛМ ПАСС 1		СЕМ 1	СТР 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+ZFLEXOW		+6800		+РУБ МИЛИ+	
НОВЫЙ: +ZFLEXOW		+6800		+РУБ МИЛИ+	
СКД+	СБОР/ОБМЕН+2000	+РУБ НББ+1		+М КУРС (И/Т/А)+	+
*ФМ+0	+РУБ	НЕДЕЙСТВ.ДО+		ПОСЛЕ+	ТРАНСФ+
СБОРЫ		++ +K1/ШТ +300		+РУБ ++ +K4	+1200
+- +K4	+1200	+РУБ ++ +K7	+180	+РУБ +- +K7	+180
++ +YQI	+1000	+РУБ +- +YQI	+1000	+РУБ ++ +YRI	+200
+- +YRI	+200	+РУБ + +	+	+ + +	+
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+
СБ.АГН+	+ +	+ + +	+	+ + +	+
	+ + +	+ + +	+	+ + +	+
ФОРМА ОПЛ +					
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ					
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>					
ВВОД					

Изменим штраф с 2000 на 1000РУБ и отправим в систему <Enter>

Листание «ВПЕРЕД»

Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ
КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ

ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" + | +>

ВВОД

Введем СХ для сохранения оценки.

Ответное сообщение в виде ТМР:

```
01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 03ИЮН25 01:10 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
*1ВХ9ЛМ-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:2 (АВТ.С МОДИФ.)-
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД  НДП      НББ
1. МОВ УТ ТЮМ  0453  Ш  1   03ИЮН 0110  ZFLEXOW                1КМ
РУБ   6800.00   MOW УТ TJM6800RUB6800END
      PDYQ1000РУБ PDYR200РУБ PDK41200РУБ PDK7180РУБ

      PDХТ
РУБ   300.00А   НАЛ А/Б
РСК 298 АВК УТ
РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/7425432100/РФ/НДСА/К818.18/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИ
ТАНИЯ
В Т.Ч. НДС: А/К=818.18[10.00%(Т:6800.00)=618.18 20.00%(YQ:1000.00)=166.67 20.
00%(YR:200.00)=33.33]

*ФМ=0.00(1%)
СБОР ЗА НОП=1000.00РУБ
ОЦЕНКА ПРОШЛА УСПЕШНО. УТОЧНИТЕ НОМЕРА ПАССАЖИРОВ/СЕМЕНТОВ
```

Новая оценка за НАЛ, старый билет по ПП:

ТМФ/ПО*1**2

```
*1ВХ9ЛМ БЛАНК ЭБМ
      НА              1300.00
      ПП/С            9380.00
-   ПП              2580.00
-----
                        10680.00 РУБ
ААА 01 ТА 298 МОВ/УТ/ТЮМ
      ZFLEXOW          6800.00 ПП/С
      YQI              1000.00 ПП/С
-   YQI              1000.00 ПП
      YRI              200.00 ПП/С
-   YRI              200.00 ПП
      К1/ШТ            300.00 НА
      К4              1200.00 ПП/С
-   К4              1200.00 ПП
      К7              180.00 ПП/С
-   К7              180.00 ПП
      ШТ              1000.00 НА
```

Вводим ФОП при обмене:

ДФО*1//ПП 1234

*1ВХ9ЛМ БЛАНК ЭБМ			
ПП	1300.00	1234	
ПП/С	9380.00		
- ПП	2580.00		

	10680.00	РУБ	
ААА 01 ТА 298 МОВ/УТ/ТЮМ			
ZFLEXOW	6800.00	ПП/С	
YQI	1000.00	ПП/С	
- YQI	1000.00	ПП	
YRI	200.00	ПП/С	
- YRI	200.00	ПП	
К1/ШТ	300.00	ПП	1234
К4	1200.00	ПП/С	
- К4	1200.00	ПП	
К7	180.00	ПП/С	
- К7	180.00	ПП	
ШТ	1000.00	ПП	1234
ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 1300.00 РУБ			

Проводим обмен билета, т.к. оценка обмена сохранена, и если других изменений не требуется, то ручную маску можно повторно не вызывать:

ПО*1

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА										
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 03ИЮН25 01:10 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ										
*1ВХ9ЛМ-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:2 (АВТ.С МОДИФ.) -										
АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1. МОВ	УТ	ТЮМ	0453	Ш	1	03ИЮН	0110	ZFLEXOW		1КМ
РУБ	6800.00	МОВ	УТ	ТЮМ	6800	РУБ	6800	END		
PDYQ1000РУБ PDYR200РУБ PDK41200РУБ PDK7180РУБ										
PDXТ										
РУБ	300.00	А	ПП А/Б 1234							
РСК 298 АВК УТ										
РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/7425432100/РФ/НДСА/К818.18/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИ										
ТАНИЯ										
В Т.Ч. НДС: А/К=818.18[10.00%(Т:6800.00)=618.18 20.00%(YQ:1000.00)=166.67 20.00%(YR:200.00)=33.33]										
*ФМ=0.00(1%)										
СБОР ЗА НОП=1000.00РУБ										
В Т.Ч. НДС: 90.91[10.00%(К:1000.00)=90.91]										
ЧАСТЬ										

PNR после обмена билета и оформления ЭМД на штраф:

1ВХ9ЛМ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21МАЙ25 10:51 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/7425432100	
1 УТ-453 Z 03ИЮН25 ВНКРЩН НК1 0110 0555 LSN Э	
Т- 1 А 74957821315	
2 М 790300000001 -1	
СВС 1 Н11 /D/993//2986190093699К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/ТЮМ/21МАЙ25 П1	

Просмотр билета:

ЭБ1*1

ВЫПИСАН 21МАЙ25-11:40 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VX9LM, УТ 1K5562
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-00118580 ИНД.ОЦ-2

СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

=== ЭБ 2986102011478 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 2986102011474 ===
1 УТ-453 Z 03ИЮН25 0110 ВНК РЩН ОК ZFLEXOW 1M O

ФОИД :
ТАРИФ :В/6800РУБ
СБОРЫ :PD:YQ1000 YR200 K41200 K7180
ВСЕГО :300А РУБ
ОПЛАТА :300 РУБ MS (IN/1234); РУБ MS (IN/)
КОНТАКТ :79030000001 74957821315
РАЗ/ЗАПР :PSPT ПС/7425432100/РФ/НДСА/К818.18/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ
РАСЧ ТАР :MOW УТ TJM6800RUB6800END
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
ПЕРВ ДОК :2986102011474MOW21MAY2500118580
КОД ТУРА :

Новая оценка – по ПП, старый билет – по ПП.

Просмотр ЭМД на штраф:

ЭМД+У1

ВЫПИСАН 21МАЙ25-11:41 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VX9LM, ЮТ 1K5562
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-00118580 ИНД.ОЦ-1

СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

=== ЭМД-С 2986190093699 ВВС 2986102011478 ===
К ОДВ КЛВ АК ДАТА ПО ПП СУММА SAC БГЖ СТ
1 993 1 ЮТ ----- --- --- 1000 НЕТ F
ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ

КОДВ :D ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ
ТАРИФ :В/1000РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :1000 РУБ
ОПЛАТА :1000 РУБ MS (IN/1234)
РАЗ/ЗАПР :NON REFUNDABLE
ВЫДАН В :МОСКВА АО СИРЕНА ТРЭВЕЛ
ДОП ИНФО :НДС90.91

Форма оплаты – по ПП.

8.5.11 ДОБРОВОЛЬНЫЙ ФОРСИРОВАННЫЙ ОБМЕН БИЛЕТА (ЗАПРОС ПОРФ)

Внимание! Запрещено изменять параметр добровольный/вынужденный в ручной маске, следует сразу подавать нужный запрос: ПОРВ / ПОРИ / ПОРД / ПОРФ.

Запрос ПОРФ позволяет провести операцию добровольного обмена билета в ситуациях, когда на запрос ПО/ПОР получен ответ системы «ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН. ПРОБУЙТЕ ПРОИЗВЕСТИ ОПЕРАЦИЮ ЧЕРЕЗ ВОЗВРАТ».

Запрос ПОРФ переносит оценку тарифа с обмениваемого билета полностью, не меняя разбиения на ЦЕ и ТК и сохраняя валютную схему расчета, за исключением тех случаев обмена билета, когда меняется валюта страны начала перевозки.

► **Примечание:** Валюта страны начала перевозки (СОС) в запросе ПОРФ может измениться при изменении в билете страны начала перевозки или при изменении международного перелета на внутренний / внутреннего перелета на международный.

При использовании запроса ПОРФ агенту необходимо ввести правильные значения кода и уровня нового тарифа, а также сбора (штрафа) за операцию обмена при необходимости; при этом сборы и курсы валют изначально рассчитываются как при добровольном обмене.

Поскольку правила добровольного обмена, заданные в УПТ (категории 16/31), игнорируются при выполнении запроса ПОРФ, то все изменения, которые делаются в масках, в полной мере являются зоной ответственности агента.

Формат запроса ПОРФ аналогичен форматам запросов ПО/ПОР (дополняется указанием сегментов, а также параметрами тарификации при необходимости).

Пример. Выполнение операции обмена через запрос ПОРФ

Исходная перевозка (сегменты 2 и 3) и забронированный новый сегмент (1)

```
1ВХ9ХВ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 21МАЙ25 14:59 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80 (Ж) /12ДЕК35/ПСП/РФ/742543210
  1 SU-11      R 30МАЙ25 ПЛКШРМ НК1 1245 1415 LS2 Э - НОВЫЙ
  2 SU-11      R 31МАЙ25 ПЛКШРМ НК1 1245 1415 LS2 Э
  3 SU-2134    R 31МАЙ25 ШРМ1ST НК1 1700 2210 LS2 Э
ТЛ-1502/23МАЙ25/У (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
```

Тарификация исходной перевозки:

ТМ/П*2,3

*1ВХ9ХВ(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	7480.00	2612.00	0.00	10092.00

ИТОГО	7480.00	2612.00	0.00	10092.00 РУБ
1. ААА 02 СПТ/SU/МОВ 84.00ЕВР 86.87NUC(1000000.00/966941.00) 84.00ЕВР(966941.00/1000000.00) 7480.00 (89.00/1.00) RCO "ЕС/ECONOMY CLASSIC" ТП:А.021.SU.EC01 *ФМ=75.00(1%)				
2. 03 МОВ/SU/ИСТ (02) RCO "ЕС/ECONOMY CLASSIC" ТП:А.021.SU.EC01 *** СБОРЫ ***:				
ААА СПТ/SU/МОВ YRF=7.40ЕВР=659.00(89.00/1.00) RI=277.00 RI=357.00				
МОВ/SU/ИСТ YRF=7.40ЕВР=659.00(89.00/1.00) RI=660.00				

При попытке тарификации обмена:

ТМ/ПО*1

Ответ системы:

ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН. ПРОБУЙТЕ ПРОИЗВЕСТИ ОПЕРАЦИЮ ЧЕРЕЗ ВОЗВРАТ

В этом случае выполняем операцию обмена запросом

ПОРФ*1

Первая страница маски:

	ОБМЕН 5556102012003 1ВХ9ХВ ПАСС 1	НОВ.СЕГМ 1,3	СТР	1
РАЗРЕШ/ЗАПР+P742543210/DOV08AUG80/NDSDA/C219.67				
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)				
LED SU X/MOW SU IST86.87NUC86.87END ROE0.966941				
КОД ТУРА +				
+>				
ВВОД				

Вторая страница – исходная маска обмена для первого сегмента:

	ОБМЕН	ДОБ/ВЫН Д	1ВХ9ХВ ПАСС 1	СЕГМ 1	СТР	2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+RCO +86.87 +NUC МИЛИ+						
НОВЫЙ: +??? +??? +NUC МИЛИ+						
СКД+ СБОР/ОБМЕН+??? + НББ+1 +М КУРС (И/Т/А) + +						
*ФМ+0 +РУБ НЕДЕЙСТВ.ДО+ ПОСЛЕ+ ТРАНСФ+						
СБОРЫ ++ +RI +277 +РУБ ++ +RI +357 +РУБ						
+- +RI +277 +РУБ +- +RI +357 +РУБ ++ +YRF +659 +РУБ						
+- +YRF +659 +РУБ + + + + + +						
+ + + + + + + + +						
+ + + + + + + + +						
СБ.АГН+ + + + + + + + +						
+ + + + + + + + +						
ФОРМА ОПЛ +						
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ						
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>						
ВВОД						

Откорректированная маска обмена для первого сегмента:

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН Д 1ВХ9ХВ	ПАСС 1	СЕГМ 1	СТР 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+RCO	+86.87		+NUC МИЛИ+	
НОВЫЙ: +RCO	+86.87		+NUC МИЛИ+	
СКД+ СБОР/ОБМЕН+	+ НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+	+	
*ФМ+0	+РУБ НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+		ТРАНСФ+
СБОРЫ	++ +RI	+277	+РУБ ++ +RI	+357 +РУБ
+ - +RI	+277 +РУБ + - +RI	+357	+РУБ ++ +YRF	+659 +РУБ
+ - +YRF	+659 +РУБ ++ +CP	+55	+ЕВР +	+
+ +	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+
СБ.АГН+ +	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+
ФОРМА ОПЛ +				
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ				
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>				
ВВОД				

Третья страница – исходная маска обмена (переоценка) для обратного сегмента:

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)	ДОБ/ВЫН Д 1ВХ9ХВ	ПАСС 1	СЕГМ 3	СТР 3
ОБМЕН:СМ. СЕГМЕНТ 1 +	+	+	МИЛИ+	
НОВЫЙ:СМ. СЕГМЕНТ 1 +	+	+	МИЛИ+	
СКД+ СБОР/ОБМЕН+???	+ НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+	+	
*ФМ+	+ НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+		ТРАНСФ+Х
СБОРЫ	++ +RI	+660	+РУБ + - +RI	+660 +РУБ
++ +YRF	+659 +РУБ + - +YRF	+659	+РУБ +	+
+ +	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+
СБ.АГН+ +	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+
ФОРМА ОПЛ +				
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ				
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>				
ВВОД				

Откорректированная маска обмена (переоценка) для обратного сегмента:

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)	ДОБ/ВЫН Д 1ВХ9ХВ	ПАСС 1	СЕГМ 3	СТР 3
ОБМЕН:СМ. СЕГМЕНТ 1 +	+	+	МИЛИ+	
НОВЫЙ:СМ. СЕГМЕНТ 1 +	+	+	МИЛИ+	
СКД+ СБОР/ОБМЕН+	+ НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+	+	
*ФМ+	+ НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+		ТРАНСФ+Х
СБОРЫ	++ +RI	+660	+РУБ + - +RI	+660 +РУБ
++ +YRF	+659 +РУБ + - +YRF	+659	+РУБ +	+
+ +	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+
СБ.АГН+ +	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+
ФОРМА ОПЛ +				
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ				
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>				
ВВОД				

Листание «ВПЕРЕД»

	ОБМЕН	СТР	4
<p>Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ</p> <p>ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "CX" + +></p> <p>ВВОД</p>			

Тарификация обмена в формате TMP:

```

01 SERGEEVA/IRINA V
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 23МАЙ25 14:59 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.021.SU.EC01
*1BX9XB-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД  НДП      НББ
1. СПТ SU МОВ  0011  Р  1   30МАЙ 1245  RCO                      1KM
2. МОВ SU ИСТ  2134  Р  1   31МАЙ 1700  RCO                      1KM
ЕВР      84.00  LED SU X/MOW SU IST86.87NUC86.87END ROE0.966941
РУБ      PDYR1318РУБ PDRI1294РУБ CP4895РУБ

      PDXT
РУБ 4895.00А НАЛ А/Б
РСК 555 АВК SU
1ЕВР=89.00РУБ
РАЗ/ЗАПР Р742543210/DOV08AUG80/НДСА/К219.67
В Т.Ч. НДС: А/К=219.67[10.00%(Т:0.00)=0.00 20.00%(УР:1318.00)=219.67]

*ФМ=0.00(1%)
БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:
ЧАСТЬ

```

Информация об обмене:

```

ОБМЕН ДОБР 21МАЙ25
99ГРС 00118580 4591
5556102012003 LED-IST
СБОР=0.00РУБ(0.00РУБ)
НОВЫЙ БИЛЕТ 5556102012009
ДОПЛАТА 4895РУБ(4895РУБ) CP4895РУБ(4895РУБ)
>ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

```

Листание «ВПЕРЕД»

```

SERGEEVA/IRINA V MS
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 555 6102012009
ST PETERSBURG SU 11 R 30MAY25 1245 OK RCO 1PC
MOSCOW SU 2134 R 31MAY25 1700 OK RCO 1PC
ISTANBUL
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : CASH DE
ИТОГО/TOTAL : RUB4895A
СТР./PAGE 1/1

>4895.00RUB СБОР ОБМЕН=0.00RUB
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ И НАПЕЧАТАТЬ КВИТАНЦИЮ

```

Билет, выданный в обмен:

ЭБ1*1

ВЫПИСАН 21МАЙ25-15:30 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VX9XV, SU 0CM7M0
AGH-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580 ИНД.ОЦ-1

SERGEeva/IRINA V

=== ЭБ 5556102012009 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 5556102012003 ===

1	SU-11	R	30МАЙ25	1245	ПЛК	ШРМ	OK	RCO	1M	O
2	SU-2134	R	31МАЙ25	1700	ШРМ	IST	OK	RCO	1M	O

ФОИД :
ТАРИФ :B/84.00ЕВР
СБОРЫ :CP4895 PD:YR1318 RI1294
ВСЕГО :4895A РУБ
ОПЛАТА :4895 РУБ НА; РУБ НА
КОНТАКТ :79030000001 74957821315
РАЗ/ЗАПР :P742543210/DOV08AUG80/NDCA/C219.67
РАСЧ ТАР :LED SU X/MOW SU IST86.87NUC86.87END ROE0.966941
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
ПЕРВ ДОК :5556102012003MOW21MAY2500118580
КОД ТУРА :

Запись истории обмена:

1VX9XV
(17) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 21МАЙ25 15:32:24 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1118603881 21МАЙ25 15:32:24
ХС SU-11 R 31МАЙ25 ПЛКШРМ НК1 1245 1415 LS2 21МАЙ25 15:31:40
ПО (АО) ЭБМ 555 6102012009 2/SU-2134/SERGEeva IRINA V 08ABГ80 ** 21МАЙ25
15:31:40
ПО (АО) ЭБМ 555 6102012009 1/SU-11/SERGEeva IRINA V 08ABГ80 ** 21МАЙ25
15:31:40
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 149521 TEST@TEST.RU 21МАЙ25 15:31:40
ТО ОД(ЕХ) М.Б/РАЗБ SU-11 R 30МАЙ25 ПЛКШРМ SERGEeva IRINA V 08ABГ80 ААА
БЛАНК:ЭБМ(555) 84.00ЕВР 86.87NUC(1000000.00/966941.00)
84.00ЕВР(966941.00/1000000.00) 7480.00РУБ(89.00/1.00) КТ=RCO(P,MP) "ЕС/ECONOMY
CLASSIC" УПТ=А.021.SU.EC01 НЕБ=1KM(A) [C7.A.SU.OC.0DF.A.278750(37698756)]
YRF=7.40ЕВР=659.00РУБ(89.00/1.00)
/659.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [37688685]
YRF=-7.40ЕВР=-659.00РУБ(89.00/1.00) /-659.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [37688685]
RI=277.00РУБ /277.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [37219973]
RI=357.00РУБ /357.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [37643034]
RI=-277.00РУБ /-277.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [37219973]
RI=-357.00РУБ /-357.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [37643034]
CP=55.00ЕВР=4895.00РУБ(89.00/1.00) /4895.00РУБ(1.00/1.00) / (P,К=ВВ/ОТ)
ИНД.ОЦ:1(МОДИФ) ВСЕГО 12375.00РУБ
*ФМ=0.00РУБ(1%) [АФМ.99ГРСАГН.555.500(37493542)] В Т.Ч. НДС:
А/К=219.67[10.00%(Т:0.00)=0.00 [ТКП.555.4000(35348189)]
20.00%(YR:1318.00)=219.67 [ТКП.555.4000(35348189)]] ТЕКСТ В БИЛЕТ:
"P742543210/DOV08AUG80/NDCA/K219.67"/"P742543210/DOV08AUG80/NDCA/C219.67"
АРТП/73439 21МАЙ25 15:30:34
ТО ПД(ЕХ) М.Б/РАЗБ SU-2134 R 31МАЙ25 ШРМIST SERGEeva IRINA V 08ABГ80 ААА
БЛАНК:ЭБМ(555) 84.00ЕВР 86.87NUC(1000000.00/966941.00)
84.00ЕВР(966941.00/1000000.00) 7480.00РУБ(89.00/1.00) КТ=RCO(P,MP) "ЕС/ECONOMY
CLASSIC" УПТ=А.021.SU.EC01 НЕБ=1KM(A) [C7.A.SU.OC.0DF.A.278750(37698756)]
YRF=7.40ЕВР=659.00РУБ(89.00/1.00)
/659.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [37688685]
YRF=-7.40ЕВР=-659.00РУБ(89.00/1.00) /-659.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [37688685]
RI=660.00РУБ /660.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [37490239]
RI=-660.00РУБ /-660.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [37490239]
ИНД.ОЦ:1(МОДИФ) ВСЕГО 7480.00РУБ В Т.Ч. НДС: А/К=219.67[10.00%(Т:0.00)=0.00
[ТКП.555.4000(35348189)] 20.00%(YR:1318.00)=219.67 [ТКП.555.4000(35348189)]]
ЧАСТЬ

8.5.12 ОБМЕН БИЛЕТА БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛЁТНОГО СЕГМЕНТА (ЗАПРОС БЛД/БЛВ)

По разрешению авиакомпании, а также в случаях, предусмотренных правилами тарифа и т.п. (письмо организации, родственные отношения), производится обмен билета при изменении данных о пассажире, введенных в поле имени, при условии сохранения остальной информации в билете.

При **вынужденном** обмене билета (**БЛВ**) при изменении данных о пассажире переоценка не производится, стоимость перевозки остается неизменной, невзирая на условия примененного при оформлении первоначального билета тарифа (**например**, невзирая на условия 5-ой категории «Условия бронирования и оформления билета»). Все данные автоматически переносятся из предыдущего билета. Операция аналогичная **ПОВ** без изменения сегментов маршрута.

При **добровольном** обмене билета (**БЛД**) при изменении данных о пассажире производится переоценка в части сборов и тарифной части стоимости перевозки. При этом может взиматься сбор за обмен билета. Операция аналогичная **ПОД**.

После внесения изменений в данные о пассажире, требуется **проверить введенную ранее категорию пассажира** и, при необходимости, внести её заново до проведения процедуры обмена билета.

Установленный активный бланк билета должен соответствовать бланку, на котором был оформлен первоначальный билет.

Операция возможна только при одинаковой форме оплаты.

Формат запроса:

БЛ (Вид) <ПАСС><*СЕГМ>

Параметры запроса:

БЛ – Код запроса

Вид – Обязательный параметр

В – вынужденный

Д – добровольный

➤ **Примечание:** При добровольном изменении данных о пассажире может взиматься сбор за обмен билета.

ПАСС – Номер пассажира, чьи данные изменяются

***** – Разделитель

СЕГМ – Номер сегмента неиспользованного билета. Указывается, если перевозка оформлена двумя билетами, при этом один полностью использован.

Пример:

1) Открыть **PNR**

```
1ВХГБФ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 23МАЙ25 10:09 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/KIRILL А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1  SU-1700 В 03ИЮН25 ШРМВВО НК1 1540 0655 #1 LS2 Э
2  SU-1727 В 12ИЮН25 ВВОШРМ НК1 1545 1730 LS2 Э
Т- 1 А 74957821315
```

2) Произвести изменение **ФИО** или части **ФИО** и/или паспортных данных пассажира:

Формат запроса:

– (ПАСС) " (ФИО)

Параметры запроса:

- – Код изменяемого поля в **PNR** («–» – поле имени)
- ПАСС** – Номер пассажира, чьи данные изменяются
- " – Код запроса на модификацию данных в **PNR**
- ФИО** – Новые данные пассажира, которому оформляется перевозка

Например:

-1"МАКАРОВ KIRILL ANDREEVICH 070777+М/ПС 4522133200

```
1ВХГБФ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 23МАЙ25 10:09 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/KIRILL ANDREEVICH 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522133200
1  SU-1700 В 03ИЮН25 ШРМВВО НК1 1540 0655 #1 LS2 Э
2  SU-1727 В 12ИЮН25 ВВОШРМ НК1 1545 1730 LS2 Э
Т- 1 А 74957821315
```

3) Завершить транзакцию:

ЕО

Иначе на любые другие запросы реплика системы:

«СОХРАНИТЕ ИЛИ ОТМЕНИТЕ ИЗМЕНЕНИЯ ИМЕНИ (ЕО/ИО/И) .»

4) Произвести обмен билета (запрос **БЛД**):

БЛД (ПАСС)

где **ПАСС** – номера пассажиров, перечисленные через запятую

БЛД1 – первому из пассажиров, если их несколько в **PNR**

Операция возможна только при одинаковой форме оплаты.

5) Завершить диалог:

Е

➤ **Примечания:**

1) После запроса **БЛД** и листания «**ВПЕРЕД**» на экран высвечивается прообраз нового билета в формате **TMP**.

2) Если перевозка оформлена несколькими несвязанными билетами, то в случае изменения необходимо указать номер участка/участков. Иначе система выдает реплику: «**ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА ДЛЯ НЕСКОЛЬКИХ РАСЧЕТНЫХ КОДОВ**».

8.5.13 «РУЧНОЙ» ОБМЕН БИЛЕТА БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛЁТНОГО СЕГМЕНТА (ЗАПРОС БЛР)

Понятие «ручной обмен» (в случае изменения данных о пассажире) подразумевает возможность вмешательства в процесс обмена билета, который в стандартной ситуации выполняется автоматически. Понятие «ручной обмен» не подразумевает ручную выписку билета; билет печатается системой автоматически.

Операция ручного обмена билета на другого пассажира или при изменении данных о пассажире может использоваться в следующих случаях:

- необходимо внести изменения в тариф, бесплатную норму багажа и т.п;
- необходимо иначе построить работу со сборами (по отношению к заданным условиям применения сборов);
- необходимо изменить «текст в билете» по отношению к данным **УПТ**

Операция ручного обмена билета, как правило, используется в нестандартных ситуациях, когда заданные условия применения сборов и/или тарифа не решают конкретную ситуацию обмена билета.

Операция дополняет перечень команд, используемых в ручных операциях с билетом (**АПР**, **ПОР**, **ПБР**).

При **вынужденном** обмене билета (**БЛРВ**) при изменении данных о пассажире переоценка не производится, стоимость перевозки остается неизменной, не взирая на условия примененного при оформлении первоначального билета тарифа (**например**, не взирая на условия 5-й категории «Условия бронирования и оформления билета»). Все данные автоматически переносятся из предыдущего билета.

Изменение стоимости билета и дополнительные сборы при вынужденном обмене не допускаются.

При **добровольном** обмене билета (**БЛРД**) при изменении данных о пассажире производится автоматическая переоценка в части сборов и тарифной части стоимости перевозки. При этом может взиматься сбор за обмен билета.

При **форсированном добровольном** обмене билета (**БЛРФ**) при изменении данных о пассажире **автоматическая переоценка** в части сборов и тарифной части стоимости перевозки **не производится**, «маска» обмена требует обязательной проверки и корректировки.

После внесения изменений в данные о пассажире, требуется **проверить введенную ранее категорию пассажира** и, при необходимости, внести её заново до проведения процедуры обмена билета.

Установленный активный бланк билета должен соответствовать бланку, на котором был оформлен первоначальный билет.

Формат запроса:

БЛР (Вид) <ПАСС><*СЕМ>

Параметры запроса:

БЛР – Код запроса

Вид – Обязательный параметр

В – вынужденный

Д – добровольный

Ф – форсированный добровольный

➤ **Примечание:** При добровольном изменении данных о пассажире может взиматься сбор за обмен билета.

Форсированный добровольный обмен рекомендуется использовать только в тех случаях, когда не работают **БЛД** и **БЛРД**

ПАСС – Номер пассажира, чьи данные изменяются

***** – Разделитель

СЕГМ – Номер сегмента

В ответ система отображает «маску», в которой установлены величины взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

После окончания работы с «масками», система отображает предварительную оценку маршрута.

- Если результаты оценки не устраивают кассира, то запросом **ИО** он может отменить операцию переоформления.
- Если результаты оценки устраивают кассира, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

ВНИМАНИЕ!! Кассир несет **ответственность за всю** информацию в ручной «маске», вне зависимости от того, изменялась она или нет.

Пример 1. Добровольный «ручной» обмен билета без изменения полётного сегмента

PNR

```
1B6842          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 31ЯНВ25 10:11 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж) /ПС /РФ/4321654321
1  УТ-267   К 11ФЕВ25 ВНКСОЧ НК1 1020 1410 LSN Э
2  УТ-470   К 20ФЕВ25 СОЧШРМ НК1 1200 1540 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
```

Тарификация маршрута:

ТМ/П

*1B6842 (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	20600.00	3060.00	0.00	23660.00

ИТОГО	20600.00	3060.00	0.00	23660.00 РУБ
1. ААА 01 МОВ/УТ/СОЧ 10300.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198 *ФМ=1030.00 (5%)				
2. 02 СОЧ/УТ/МОВ 10300.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198				
*** СБОРЫ ***:				
ААА МОВ/УТ/СОЧ YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00				
СОЧ/УТ/МОВ YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00				

Первоначальный билет:

ВЫПИСАН 31ЯНВ25-10:12 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1V6842, UT 1GZ1WZ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

=== ЭБ 2986101234070 ===

1	UT-267	К	11ФЕВ25	1020	ВНК	СОЧ	ОК	KFLEXRT	11ФЕВ26	1М	О
2	UT-470	К	20ФЕВ25	1200	СОЧ	ШРМ	ОК	KFLEXRT	11ФЕВ26	1М	О

ФОИД :
ТАРИФ :В/20600РУБ
СБОРЫ :YQ2600 YR460
ВСЕГО :23660 РУБ
ОПЛАТА :23660 РУБ MS (IN/0101)
КОНТАКТ :79030000001 74957821315
РАЗ/ЗАПР :PSPT ПС/4321654321/РФ/НДСА/К2382.73/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИ
ТАНИЯ
РАСЧ ТАР :MOW UT AER10300UT MOW10300RUB20600END
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА :

1) Пассажиру необходимо изменить номер паспорта

PNR после изменения данных:

1V6842 СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 31ЯНВ25 10:11 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж) /ПС /РФ/4524100200
1 UT-267 К 11ФЕВ25 ВНКСОЧ НК1 1020 1410 LSN Э
2 UT-470 К 20ФЕВ25 СОЧШРМ НК1 1200 1540 LSN Э
Т- 1 А 74957821315

Проверить тарификацию при изменении поля имени:

ТМ/БЛД

*1V6842(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 11ФЕВ25 10:20 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	0.00	1000.00	0.00	1000.00
ИТОГО	0.00	1000.00	0.00	1000.00 РУБ

1. ААА 01 МОВ/UT/СОЧ 10300.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:UT.0198 *ФМ=0.00 (5%)
-10300.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:UT.0198
2. 02 СОЧ/UT/МОВ 10300.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:UT.0198
-10300.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:UT.0198

*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/UT/СОЧ ШТ=1000.00 YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00 YRI=-30.00
YQF=-800.00 YQI=-500.00 YRI=-200.00
СОЧ/UT/МОВ YQF=800.00 YQI=500.00 YRI=200.00 YRI=30.00 YQF=-800.00
YQI=-500.00 YRI=-200.00 YRI=-30.00

2) Подать запрос для ручного переоформления билета:

БЛРД1

Результатом выполнения операции является следующая маска, в которой указан текст передаточной надписи / кода тура (или их отсутствие) и установлены величины взимаемых сборов / тарифа, которые система предполагает использовать (если в **PNR** несколько пассажиров / несколько участков, то для каждого пассажира отображается «маска» для каждого участка; при этом сначала поочередно открываются все страницы маски первого пассажира, затем все страницы маски второго пассажира и т.д.). У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

Первая страница маски:

	ОБМЕН 2986101234070 1В6842 ПАСС 1	НОВ.СЕГМ 1-2	СТР 1
РАЗРЕШ/ЗАПР+PSPT ПС/4524100200/РФ/НДСА/К2382.73/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ			
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)			
MOW UT AER10300UT MOW10300RUB20600END			
КОД ТУРА +			
+>			
ВВОД			

ВНИМАНИЕ!!! Чтобы сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «**ВВОД**», необходимо отправить «маску» в систему. Если это не сделано, то при листании «**ВПЕРЕД/НАЗАД**» изменения не сохраняются.

Описание полей «маски»

Строка 1

	ОБМЕН 2986101234070 1В6842 ПАСС 1	НОВ.СЕГМ 1-2	СТР 1
--	-----------------------------------	--------------	-------

ОБМЕН

Тип операции

2986101234070

Номер билета, принимаемого к обмену

1В6842

Номер **PNR**

ПАСС 1

Номер пассажира

НОВ.СЕГМ 1-2

Номера сегментов нового маршрута

СТР 1

Номер страницы

Строки 2-3

РАЗРЕШ/ЗАПР+PSPT ПС/4524100200/РФ/НДСА/К2382.73/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ |

РАЗРЕШ/ЗАПР

Передаточные надписи/Ограничения

Строки 4-8

РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)
MOW UT AER10300UT MOW10300RUB20600END

РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)

Заголовок

И далее:

MOW UT AER10300UT MOW10300RUB20600END

Информационное поле с первоначальной строкой расчета тарифа

Строка 9

КОД ТУРА + |

В маске в графах «РАЗРЕШ/ЗАПР» и «КОД ТУРА» отображается текст в билет, используемый на этапе тарификации, т.е. введенный в категории 18 УПТ, или указанный в PNR через ЗПРОЧ, который можно изменить или дополнить. Ответственность за изменение несёт кассир.

Вторая страница маски:

ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПассажиРЕ				ДОВ/ВЫН Д 1В6842	ПАСС 1	СЕМГ 1	СТР 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXRT				+10300		+РУБ МИЛИ+	
НОВЫЙ: +KFLEXRT				+10300		+РУБ МИЛИ+	
СКД+	СБОР/ОБМЕН+1000		+РУБ НББ+1	+М	КУРС (И/Т/А)+	+	
*ФМ+0		+РУБ	НЕДЕЙСТВ.ДО+		ПОСЛЕ+11022026		ТРАНСФ+
СБОРЫ				++ +YQF	+800	+РУБ +- +YQF	+800
++ +YQI	+500	+РУБ +- +YQI	+500	+РУБ ++ +YRI	+30	+РУБ	
++ +YRI	+200	+РУБ +- +YRI	+30	+РУБ +- +YRI	+200	+РУБ	
+ +	+	+ +	+	+ +	+	+	
+ +	+	+ +	+	+ +	+	+	
+ +	+	+ +	+	+ +	+	+	
СБ.АГН+	+ +	+ +	+	+	+ +	+	
	+ +	+	+	+	+ +	+	
ФОРМА ОПЛ +							
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ							
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>							
ВВОД							

Описание полей «маски»

Строка 1

ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПАССАЖИРЕ	ДОБ/ВЫН Д 1В6842 ПАСС 1	СЕГМ 1	СТР 2
------------------------------	-------------------------	--------	-------

ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПАССАЖИРЕ

Выполняемая операция над соответствующим сегментом в **PNR**

ДОБ/ВЫН

Тип операции

Д – добровольный

В – вынужденный

В данном случае – Д

1В6842

Номер **PNR**

ПАСС 1

Номер пассажира

СЕГМ 1

Номер сегмента в **PNR**, над которым проводится операция.

СТР 2

Номер страницы маски

Строка 2

ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXRT	+10300	+РУБ МИЛИ+	
------------------------------	--------	-------------	--

Информация относится к обмениваемому билету:

ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА

- Код возвращаемого тарифа
 ➤ **Примечание:** Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора
- Величина тарифа для текущего участка
- Валюта

МИЛИ

Оплата милями

➤ **Примечание:** Заполняется только при оплате милями

Строка 3

НОВЫЙ:	+KFLEXRT	+10300	+РУБ МИЛИ+	
--------	----------	--------	-------------	--

Информация относится ко вновь оформляемому билету:

НОВЫЙ

- Код возвращаемого тарифа
 ➤ **Примечание:** Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора
- Величина тарифа для текущего участка
- Валюта

МИЛИ

Оплата милями

➤ **Примечание:** Заполняется только при оплате милями

Строка 4

СКД+	СБОР/ОБМЕН+1000	+РУБ НББ+1	+М КУРС (И/Т/А) + +	
------	-----------------	------------	------------------------	--

СКД

Величина в процентах (от -999.9999 до 100.0000)

Если указано «+», то скидка

Если указано «-», то надбавка

СБОР/ОБМЕН

Величина сбора при изменении данных о пассажире по условию УПТ

НББ

Норма бесплатного багажа:

К – в килограммах (0–99)

Ф – в фунтах (0–99)

М – количество мест (0–9)

НЕТ – без багажа

КУРС (И/Т/А)

И – Использовать исторический курс

Т – Использовать текущий курс

А – Использовать курс по умолчанию (эквивалентно значению ПРОБЕЛ)

Пробел (пустое поле)

Признак конфиденциальности тарифа:

ИТ, IT или БТ

Строка 5

*ФМ+0	+РУБ НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+11022026 ТРАНСФ+
-------	--------------------	--------------------------

*ФМ

Агентское вознаграждение:

- Величина
- Код валюты

Ранее внесенное в **PNR** значение может быть изменено.

Ответственность за изменение несет кассир.

НЕДЕЙСТВ.ДО

Дата, ранее которой перелет по данному купону не может быть начат,
в формате **ДДММГГГГ**

ПОСЛЕ

11022026 – Дата, не позднее которой перелет по данному купону должен
быть начат, в формате **ДДММГГГГ**

ТРАНСФ

Признак трансфера

Допустимые значения:

X (лат.) – признак трансфера

Пробел – без признака трансфера

Строки 6-13

СБОРЫ	++ +YQF	+800	+РУБ +- +YQF	+800	+РУБ
++ +YQI	+500	+РУБ +- +YQI	+500	+РУБ ++ +YRI	+30
++ +YRI	+200	+РУБ +- +YRI	+30	+РУБ +- +YRI	+200

СБОРЫ

Указываются сборы, которые оформляются в билете (нейтральные, сборы авиакомпании, сборы, зарегистрированные в **IATA**), взимаемые с пассажира, возвращаемые пассажиру, переписываемые с обмениваемого билета.

- Порядок обработки сбора

«+» – сбор взимается

«-» – сбор возвращается

Пробел – сбор показан для информации

- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а ненужные – удалены.

Строки 14-15

СБ. АГН+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

СБ АГН

Указываются сборы, которые оформляются в квитанции (сборы агентства)

Коды взимаемых сборов:

- Признак взимания сбора с пассажира: **+**
- Код сбора: например, **АГ**
- Величина сбора: например, **100**
- Валюта пульта: например, **РУБ**

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные - удалены.

Строки 16-17*

ФОРМА ОПЛ	+	
-----------	---	--

*Не используются

3) Отправить «маску» в систему.

Реплика системы: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**».

4) Произвести листание «**ВПЕРЕД**»

5) Отображается «маска» для второго участка

6) При необходимости можно внести изменения в маску.

7) Отправить «маску» в систему.

Реплика системы: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**».

8) После листания «**ВПЕРЕД**» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

	ОБМЕН	СТР	7
--	-------	-----	---

Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ
КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ

ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" + | + >

ВВОД

► **Примечание:** Можно указать ключ **СХ**, чтобы сохранить оценку.

9) Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».

Если данные введены правильно, то маска должна быть отправлена в систему.

В ответ выдается предварительная оценка маршрута:

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 11ФЕВ25 10:20 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
*1B6842-----RE-ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1. МОВ	УТ СОЧ	0267	К 1	11ФЕВ	1020	KFLEXRT		11ФЕВ	1КМ
2. СОЧ	УТ МОВ	0470	К 1	20ФЕВ	1200	KFLEXRT		11ФЕВ	1КМ

РУБ 20600.00 MOW УТ AER10300UT MOW10300RUB20600END
PDYQ2600РУБ PDYR460РУБ

РДХТ
НЕТ ДОПЛ А/Б
РСК 298 АВК УТ
РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4524100200/РФ/НДСА/К2382.73/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ
В Т.Ч. НДС: А/К=2382.73[10.00%(Т:20600.00)=1872.73 20.00%(УQ:2600.00)=433.33
20.00%(УR:460.00)=76.67]

*ФМ=0.00 (5%)
СБОР ЗА НОП=1000.00РУБ
ЧАСТЬ

Если не поместилось (**ЧАСТЬ**) – листание вперед **F9**.

Описание полей

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

Номер и фамилия пассажира

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 11ФЕВ25 10:20 (МОВ) – ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

Срок действия оценки по данному тарифу

*1B6842-----RE-ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----

*1B6842

Номер PNR

RE-ДОБ

Индикатор оценки: **Reissue** – добровольный

ИНД.ОЦ: 0 (АВТО)

Индикатор оценки, где 0 — автоматический (т.к. штраф не меняли в маске)

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
----	------	----	---	------	-------	---------------	-----	-----	-----

Заголовок для полетного сегмента

АК	–	Код авиакомпания
РЕЙС	–	Номер рейса
КЛ	–	Код класса бронирования
М	–	Количество мест
ДАТА	–	Дата вылета
ВРЕМЯ	–	Время вылета
БАЗОВЫЙ ТАРИФ	–	Код тарифа в билете
НДД	–	Не действителен до
НДП	–	Не действителен после
НББ	–	Норма бесплатного багажа

1.	МОВ	УТ	ТЮМ	0453	К	1	11ФЕВ	0110	KFLEXRT	11ФЕВ	1КМ
2.	ТЮМ	УТ	МОВ	0454	К	1	20ФЕВ	0715	KFLEXRT	11ФЕВ	1КМ

Данные полетных сегментов нового билета

Далее информация разбивается на две колонки:

Левая колонка:

РУБ 20600.00

РДХТ

НЕТ ДОПЛ А/Б

Итоговые величины тарифа и сборов:

РУБ 20600.00

Итоговая величина тарифа в валюте назначения

PDXT

Хотя бы один из сборов **XT** учитывается в счет оплаты билета

НЕТ ДОПЛ А/Б

Отсутствие доплаты по билету / Форма оплаты билета

Правая колонка:

MOW UT AER10300UT MOW10300RUB20600END
PDYQ2600РУБ PDYR460РУБ

Расчет тарифа и сборов по участкам маршрута:

MOW UT AER10300UT MOW10300RUB20600END

Расчет тарифа в валюте задания

PDYQ2600РУБ PDYR460РУБ

Перечень взимаемых сборов в валюте отчетности (дополнительно может быть указано в валюте оплаты, если отличается от валюты отчетности)

PD – перечисленные сборы учитываются в счет оплаты билета (если указывается просто **XT** и перечень сборов, то перечисленные сборы взимаются вновь).

Далее:

РСК 298 АВК UT

Расчетный код и код авиакомпании

РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4524100200/РФ/НДСА/К2382.73/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН/БЕЗ ПИТАНИЯ

Текст в билете в графе «**Передаточные надписи/Ограничения**»

В Т.Ч. НДС: А/К=2382.73 [10.00% (Т:20600.00)=1872.73 20.00% (YQ:2600.00)=433.33
20.00% (YR:460.00)=76.67]

Расчет НДС от тарифа и сборов в билете

*ФМ=0.00 (5%)

Агентское вознаграждение

СБОР ЗА НОП=1000.00РУБ

Сбор авиакомпании при изменении условий полета

10) После листаний «ВПЕРЕД»:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

- Если в данном случае результаты оценки не устраивают кассира, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают кассира, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

На экран выдается справка по обмену для агентства.
После листания «**ВПЕРЕД**» печатается маршрут-квитанция нового билета.
Обязательно необходимо закончить транзакцию: **EO**
(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается новое **PNR**, в котором появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор. Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны.

Иначе при подаче запроса **E** реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР**»

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ или **ЭМД/ПШ/ПО**

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается **ЭМД** на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (**код 50**)

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR**, в котором удалена ремарка о нераспечатанном **ЭМД** на сбор.

История брони:

***И/1**

```
1В6842
(9) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (S/ГРТ) 00118580 31ЯНВ25 12:20:02 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1116951806 31ЯНВ25 12:20:02
СВ ДОБАВЛЕНО D/993 HI1 ЮТ/МОВ/СОЧ/31ЯНВ25 2986190075946/1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА
ВЛАДИМИРОВНА 31ЯНВ25 12:20:02
ПШ 1000.00РУБ 298 6190075946 298 6101234071 31ЯНВ25 12:20:02
(8) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (T/ГРТ) 00118580 31ЯНВ25 12:19:54 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1116951798 31ЯНВ25 12:19:55
БЛ (АО) ЭЕМ 298 6101234071 2/УТ-470/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА ** 31ЯНВ25
12:19:52
БЛ (АО) ЭЕМ 298 6101234071 1/УТ-267/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА ** 31ЯНВ25
12:19:52
ТО БЛД(РЕ) ТУДА-ОБРАТНО УТ-267 К 11ФЕВ25 ВНКСОЧ СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА
ААА
БЛАНК:ЭЕМ(298) 10300.00РУБ КТ=KFLEXRT(A,MA) "PR/ПРЕМИУМ" УПТ=Ц.УТ.0198
НББ=1КМ(A) [C7.Ц.УТ.ОС.0DF.A.111250(36463985)]
ШТ=1000.00РУБ /1000.00РУБ(1.00/1.00) / (A)
YQI=500.00РУБ /500.00РУБ(1.00/1.00) / (A,K=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [30996]
YQF=800.00РУБ /800.00РУБ(1.00/1.00) / (A,K=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [37602706]
YQI=-500.00РУБ /-500.00РУБ(1.00/1.00) / (A) [30996]
YQF=-800.00РУБ /-800.00РУБ(1.00/1.00) / (A) [37602706]
ЧАСТЬ
```

В истории **PNR** в транзакции **8** (транзакция обмена) показывается:

БЛ – операция обмена (изменение в поле имени – в данном случае изменен номер паспорта)

АО – автоматическая печать билета при обмене

ТО – обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

БЛД – добровольный обмен без изменения полетных сегментов

БЛВ – вынужденный обмен без изменения полетных сегментов

В сборах

YQT=500.00РУБ/500.00РУБ(1.00/1.00) / (А, К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД)

В скобках указывается:

К – от слова **КЛЮЧ**

ОД и т.д. – ключи, установленные в карточке сбора, означающие операции, при которых этот сбор будет возвращен (ОД – сбор возвращается при добровольном обмене).

Пример 2. Форсированный добровольный обмен билета без изменения полётного сегмента

PNR

1B6B4T СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 04ФЕВ25 15:31 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 SERGEEVA/IRINA VADIMOVNA 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/4321654321
1 SU-1124 R 09ФЕВ25 ШРМСОЧ НК1 1210 1605 LS2 Э
Т- 1 А 74957821315

Тарификация маршрута:

ТМ/П

*1B6B4T(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	9750.00	542.00	0.00	10292.00

ИТОГО	9750.00	542.00	0.00	10292.00 РУБ
1. ААА 01 МОВ/SU/СОЧ 9750.00 RFOSLR "EL/ECONOMY FLEX" ТП:А.304.SU.EFR1				
*ФМ=98.00(1%)				
*** СБОРЫ ***:				
ААА МОВ/SU/СОЧ YRF=120.00 RI=120.00 RI=302.00				

PNR после изменения данных о пассажире (изменено отчество и дата рождения):

1B6B4T СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 04ФЕВ25 15:31 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA 07ИЮЛ88(Ж)/ПС /РФ/4321654321
1 SU-1124 R 09ФЕВ25 ШРМСОЧ НК1 1210 1605 LS2 Э
Т- 1 А 74957821315

Запрос для ручного переоформления билета:

БЛРФ1

Результатом выполнения операции является следующая маска:

Первая страница маски:

	ОБМЕН 5556101235772 1В6В4Т ПАСС 1	НОВ.СЕГМ 1	СТР 1
РАЗРЕШ/ЗАПР+P4321654321/DOV07JUL88/НДСА/К906.36			
РАСЧЕТ ТАРИФА (ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ, ДЛЯ СПРАВКИ)			
MOW SU AER9750RUB9750END			
КОД ТУРА +			
+>			
ВВОД			

ВНИМАНИЕ!!!

Чтобы сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «ВВОД», необходимо отправить «маску» в систему.

Если это не сделано, то при листании «ВПЕРЕД/НАЗАД» изменения не сохраняются.

Вторая страница маски:

	ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПассажиРЕ	ДОБ/ВЫН Д 1В6В4Т ПАСС 1	СГМ 1	СТР 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+RFOSLR		+9750	+РУБ МИЛИ+	
НОВЫЙ: +???		+???	+РУБ МИЛИ+	
СКД+	СБОР/ОБМЕН+???	+ НБВ+2	+М КУРС (И/Т/А)+ +	
*ФМ+0	+РУБ НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+	ТРАНСФ+	
СБОРЫ	++ +RI	+120	+РУБ ++ +RI	+302
+- +RI	+120	+РУБ +- +RI	+302	+РУБ
+- +YRF	+120	+РУБ ++ +YRF	+120	+РУБ
+	+	+	+	+
+	+	+	+	+
+	+	+	+	+
СБ.АГН+	+	+	+	+
+	+	+	+	+
ФОРМА ОПЛ	+			
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ				
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>				
ВВОД				

В маску необходимо ввести правильные значения кода и уровня нового тарифа, а также сбора (штрафа) за операцию обмена при необходимости; при этом сборы и курсы валют изначально рассчитываются как при добровольном обмене.

Откорректированная маска обмена имеет вид:

ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПассажиРЕ	ДОБ/ВЫН Д	1В6В4Т	ПАСС 1	СЕМ 1	СТР 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+RFOSLR	+9750		+РУБ МИЛИ+		
НОВЫЙ: +RFOSLR	+9750		+РУБ МИЛИ+		
СКД+ СБОР/ОБМЕН+500	+РУБ НББ+2	+М	КУРС (И/Т/А)+ +		
*ФМ+0	+РУБ НЕДЕЙСТВ.ДО+		ПОСЛЕ+		ТРАНСФ+
СБОРЫ	++ +СР	+500	+РУБ ++ +RI	+120	+РУБ
++ +RI +302	+РУБ +- +RI	+120	+РУБ +- +RI	+302	+РУБ
++ +YRF +120	+РУБ +- +YRF	+120	+РУБ + +	+	+
+ + +	+ + +	+	+ + +	+	+
+ + +	+ + +	+	+ + +	+	+
+ + +	+ + +	+	+ + +	+	+
СБ.АГН+ + +	+ + +	+	+ + +	+	+
+ + +	+ + +	+	+ + +	+	+
ФОРМА ОПЛ +					
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ					
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>					
ВВОД					

Тарификация обмена:

01 SERGEEVA/IRINA VLADIMIROVNA									
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 06ФЕВ25 15:31 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.304.SU.EFR1									
*1В6В4Т-----RE-ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----									
АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП
1. МОВ	SU СОЧ	1124	Р	1	09ФЕВ	1210	RFOSLR		НББ
РУБ	9750.00	MOW	SU	AER9750RUB	9750END				2КМ
		PDYR120РУБ	PDRI422РУБ	CP1000РУБ					
PDXT									
РУБ	1000.00А	НАЛ	А/Б						
РСК	555	АВК	SU						
РАЗ/ЗАПР Р4321654321/DOV07JUL88/НДСА/К906.36									
В Т.Ч. НДС: А/К=906.36[10.00%(Т:9750.00)=886.36 20.00%(YR:120.00)=20.00]									
*ФМ=0.00 (1%)									
БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:									
1. RFOSLR "EL/ECONOMY FLEX"									
ЧАСТЬ									

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «ВПЕРЕД» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: **ЕО**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране).

На экран выдается новое **PNR**, в котором появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор (если есть). Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны.

Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР**».

8.5.14 ВЫНУЖДЕННЫЙ ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

Внимание!!! Запрещено изменять параметр **добровольный/вынужденный** в ручной маске, следует сразу подавать нужный запрос: **ПОРВ / ПОРИ / ПОРД / ПОРФ**.

Рассматриваются три типа вынужденного обмена билета:

- вынужденный обмен в связи с плановым изменением расписания или отменой рейса (более 2-х суток до вылета рейса) — режим **SKCH** обмена;
- вынужденный обмен в связи с внеплановым изменением расписания или отменой рейса (менее 2-х суток до вылета рейса) — режим **IROP** обмена;
- вынужденный обмен при разрешении авиакомпании в случае исключительных ситуаций (медицинские показания, изменение персональных данных пассажира и т.д.).

В случае планового изменения расписания или отмены рейса операция вынужденного обмена билета выполняется запросом **ПОВ/ПОРВ** (также может быть выполнена запросом **ПО/ПОР**, если на новом маршруте выставлен признак **INVOL_SKCHG**).

В случае режима **IROP** обмен билета выполняется запросом **ПОИ/ПОРИ** либо автоматическим запросом **ПО/ПОР** и может быть выполнен, только если на новом маршруте выставлен признак **INVOL_IROP**.

При разрешении авиакомпании вынужденный обмен билета выполняется запросами **ПОВ/ПОРВ** (при отсутствии признаков **INVOL_SKCHG/INVOL_IROP**), **БЛВ/БЛРВ**.

ВНИМАНИЕ!!! Запрос вынужденного обмена в режиме **IROP** доступен только в сеансах авиакомпаний и только в случае наличия на новом маршруте признака **INVOL_IROP**.
Запрос вынужденного обмена в режиме планового изменения расписания и при разрешении авиакомпании доступен также в нейтральных сеансах.
Выполнение вынужденного обмена в режиме планового изменения расписания при выставленном признаке **INVOL_IROP не допускается.**

При любом типе вынужденного обмена запрещены любые доплаты и возвраты денежных средств по тарифу и сборам, запрещены сборы за обмен, сборы **ОВ**, **ОС**, агентские сборы. Валюта оплаты и строка расчета в новом билете остается такой же, как в обменянном, несмотря на установленную валюту пульта, на котором выполняется обмен. Норма бесплатного провоза багажа остается неизменной, НДС не пересчитывается. Поля **Not Valid Before, Not Valid After** на новом билете будут содержать даты в соответствии с датами вылета новых рейсов.

Вынужденный обмен запрещён, если новый сегмент уже содержит оценку, установленную запросами **ТТ/ТО/ТВ/ТР**.

8.5.14.1 Вынужденный обмен билета в связи с плановым изменением расписания или отменой рейса (запрос ПОВ)

Формат запроса:

ПОВ или ПОРВ

Пример.

Перевозка Минск-Москва-Владивосток. Рейс Минск-Москва SU-1831 на 10 июня задержан на 3 часа, стыковка нарушена, пассажир делает вынужденный обмен на рейс SU-1835, вылетающий раньше в тот же день. Билет оформлен в Минске, в валюте – **БЫН**; обмен делается в Москве, валюта – **РУБ**.

PNR

```
1ВХГРД          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 23МАЙ25 14:19 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСР/РФ/452213320
1  SU-1831  R 10ИЮН25 МИКШРМ ТК1 1440 1610 LS2 Э
2  SU-1700  R 10ИЮН25 ШРМВВО НК1 1540 0655 #1 LS2 Э
Т- 1  А 74957821315
```

Оформленный билет:

```
ВЫПИСАН 23МАЙ25-14:24 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1ВХГРД, SU 0СМФМ9
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

МАКАРОВ/КИРИЛЛ А

==== ЭБ 5556102015199 ====
1  SU-1831 R 10ИЮН25 1140 МИК ШРМ ОК RCOSL 10ИЮН25 10ИЮН25 1М О
2  SU-1700 R 10ИЮН25 1540 ШРМ ВВО ОК RCOEMR 10ИЮН25 10ИЮН25 1М О

ФОИД      :
ТАРИФ     :В/384.00ЕВР Е/1337.00БЫН
СБОРЫ     :YR51.50 RI42.93 WJ20.75 WH16.20 WI42.53 B89.97
ВСЕГО     :1520.88 БЫН
ОПЛАТА    :1520.88 БЫН MS (IN/1244ZAO)
КОНТАКТ   :79030000001 74957821315
РАЗ/ЗАПР  :P452213320/DOB07JUL77
РАСЧ ТАР  :MSQ SU MOW62.05SU VVO334.34NUC396.39END ROE0.966941
ВЫДАН В   :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА  :
```

PNR с новым сегментом:

```
1ВХГРД          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 23МАЙ25 14:19 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСР/РФ/452213320
1  SU-1835  Y 10ИЮН25 МИКШРМ НК1 0630 0755 LS2 Э
2  SU-1831  R 10ИЮН25 МИКШРМ ТК1 1440 1610 LS2 Э
3  SU-1700  R 10ИЮН25 ШРМВВО НК1 1540 0655 #1 LS2 Э
ТЛ-1427/25МАЙ25/У (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
```

Вынужденный обмен:

ПОВ*1

Листание «ВПЕРЕД»

ОБМЕН ВЫНУЖД 23МАЙ25
 99ГРС 00118580 4591
 5556102015199 MSQ-VVO
 СБОР=0.00ЕВР(0.00БЫН) (1ЕВР=3.4798ВУН)
 НОВЫЙ БИЛЕТ 5556102015208
 ДОПЛАТА 0.00ЕВР(0.00БЫН)
 >ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

Листание «ВПЕРЕД»

MAKAROV/KIRILL A MR
 НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 555 6102015208
 MINSK SU 1835 Y 10JUN25 0630 OK RCOSL 10JUN10JUN 1PC
 MOSCOW SU 1700 R 10JUN25 1540 OK RCOEMR 10JUN10JUN 1PC
 VLADIVOSTOK
 ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : DE
 ИТОГО/TOTAL : NO ADC
 СТР./PAGE 1/1
 >0.00ВУН СБОР ОБМЕН=0.00ВУН
 НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ И НАПЕЧАТАТЬ КВИТАНЦИЮ

Новый билет:

ВЫПИСАН 23МАЙ25-14:34 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VXGRD, SU 0CMFM9
 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

MAKAROV/KIRILL A

=== ЭБ 5556102015208 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 5556102015199 ===

1	SU-1835 Y 10ИЮН25 0630 МИК ШРМ ОК RCOSL	10ИЮН25 10ИЮН25 1М	О
2	SU-1700 R 10ИЮН25 1540 ШРМ ВВО ОК RCOEMR	10ИЮН25 10ИЮН25 1М	О

ФОИД :
 ТАРИФ :B/384.00ЕВР
 СБОРЫ :PD:YR51.5 RI42.93 WJ20.75 WH16.2 WI42.53 B89.97
 ВСЕГО :NO ADC БЫН
 ОПЛАТА :БЫН НА; БЫН MS (IN/1244ZAO)
 КОНТАКТ :79030000001 74957821315
 РАЗ/ЗАПР :SKCHG/P452213320/DOB07JUL77
 РАСЧ ТАР :S-MSQ SU MOW62.05SU VVO334.34NUC396.39END ROE0.966941
 ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
 ПЕРВ ДОК :5556102015199MSQ23MAY2500118580
 КОД ТУРА :

В билете выставлены признаки вынужденного обмена по причине изменения расписания или отмены рейса:

- в графе «Передаточные надписи/Ограничения» – SKCHG,
- в графе «Расчет тарифа» – S-.
- в поле «Итого» – NO ADC.

➤ **Примечание:** При вынужденном обмене билета любого типа валюты выпускаемого билета остаются неизменными (теми же, что и в обмениваемом билете), несмотря на возможно другую валюту пульта, с которого делается обмен, и другую валюту страны начала перевозки (если в процессе обмена меняется маршрут).

Перед выполнением операции обмена может быть подан запрос на задание формы оплаты (**ДФОВ**). В связи с тем, что при вынужденном обмене любого типа запрещены любые доплаты/возвраты, в том числе штрафы, сборы **ОВ**, **ОС**, агентские сборы, доплаты милями (в соответствии с требованиями резолюций **IATA 735d**, **1735**), запрос **ДФОВ** всегда будет давать нулевую доплату (см. ниже). Запрос **ДФОВ** может быть использован с целью фиксирования оценки, чтобы при последующей операции обмена исключить ошибку в типе выполняемого обмена (например, при последующей подаче запроса **ПО/ПОР** обмен всегда будет проходить как вынужденный).

Вынужденный обмен запрещен, если новый сегмент уже содержит сохраненную оценку (ранее были выполнены запросы **ТТ/ТО/ТВ/ТР**).

Тарификация вынужденного обмена:

ДФОВ*1/НА

*1ВХГРД БЛАНК ЭБМ					
ПП/С	1520.88	1244	ЗАО		
- ПП	183.88	1244	ЗАО		

	1520.88	БЫН			
AAA 01 TA 555 MCK/SU/MOB					
RCOSL	209.00	ПП/С	1244	ЗАО	
YRF	25.75	ПП/С	1244	ЗАО	
- YRF	25.75	ПП	1244	ЗАО	
RI	23.93	ПП/С	1244	ЗАО	
- RI	23.93	ПП	1244	ЗАО	
WJ	20.75	ПП/С	1244	ЗАО	
- WJ	20.75	ПП	1244	ЗАО	
WH	16.20	ПП/С	1244	ЗАО	
- WH	16.20	ПП	1244	ЗАО	
WI	42.53	ПП/С	1244	ЗАО	
- WI	42.53	ПП	1244	ЗАО	
B8	9.97	ПП/С	1244	ЗАО	
- B8	9.97	ПП	1244	ЗАО	
02 TA 555 MCK/SU/MOB					
RCOEMR	1128.00	ПП/С	1244	ЗАО	
ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 0.00 РУБ					

При выполнении обмена запросом **ПОРВ** поле маски «**ДОБ/ВЫН**» заблокировано для изменения и выставлено в значение, соответствующее типу обмена, – **В**.

Внимание! При любых типах вынужденного обмена поле **КУРС** должно оставаться **незаполненным**.

8.5.14.2 Вынужденный IROP обмен в сеансе авиакомпании (запрос ПОИ)

ВНИМАНИЕ!!! Обмен **может быть** выполнен **только в сеансе авиакомпании** (при попытке выполнения обмена в нейтральном сеансе выдается реплика «**IROP ОБМЕН РАЗРЕШЕН ТОЛЬКО В СЕАНСЕ АВИАКОМПАНИИ**»), и только **если** на новом маршруте **выставлен признак INVOL_IROP**.

Формат запроса:

ПОИ или ПОРИ

Пример:

Перевозка Санкт-Петербург – Москва – Сочи, изменено время вылета второго рейса.

PNR

```
1ВХМЛВ          СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС4591 МОВПИВ 26МАЙ25 10:11 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)
  1 МАКАРОВ/КИРИЛЛ А 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСП/РФ/452213320
1  SU-7      N 06ИЮН25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
2  SU-1124   N 06ИЮН25 ШРМСОЧ УН1 1240 1630 LS2 Э
3  SU-1140   N 06ИЮН25 ШРМСОЧ ТК1 ВИ 1935 2325 LS2 Э
Т- 1  А 74951234567
```

Оформленный билет:

```
ВЫПИСАН 26МАЙ25-10:16 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VXMLV, SU 0СММ73
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-99999992 ИНД.ОЦ-0

МАКАРОВ/КИРИЛЛ А

      === ЭБ 5552240010401 ===
1  SU-7      N 06ИЮН25 0945 ПЛК ШРМ ОК NCOENR      06ИЮН25 06ИЮН25 1М О
2  SU-1124   N 06ИЮН25 1240 ШРМ СОЧ ОК NCOENR      06ИЮН25 06ИЮН25 1М О

ФОИД      :
ТАРИФ      :В/17530РУБ
СБОРЫ      :RI1111
ВСЕГО      :18641 РУБ
ОПЛАТА     :18641 РУБ НА
КОНТАКТ    :79030000001 74951234567
РАЗ/ЗАПР   :P452213320/DOB07JUL77/INCL VAT1593.64RUB
РАСЧ ТАР    :LED SU MOW6800SU AER10730RUB17530END
ВЫДАН В    :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА    :
```

IROP-обмен:

ПОИ*1,3**1,2

Листание «ВПЕРЕД» (F9)

ОБМЕН ВЫНУЖД 26МАЙ25
99ГРС 99999992 4591
5552240010401 LED-AER
СБОР=0.00РУБ(0.00РУБ)
НОВЫЙ БИЛЕТ 5552240010403
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ)
>ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

Листание «ВПЕРЕД» (F9)

ПАССАЖИР/PASSENGER: MAKAROV/KIRILL A MR
INVOL/P452213320/DOB07JUL77/INCL VAT1593.64RUB/MAKAROV/KIRILL A MR//
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ -ПУЛКОВО 1 /МОСКВА-ШЕРЕМЕТЬЕВО В
ПЛК SU 7 N 06ИЮН 0945 ОК NCOENR 1KM
МОСКВА -ШЕРЕМЕТЬЕВО В /СОЧИ-СОЧИ
ШРМ SU 1140 N 06ИЮН 1935 ОК NCOENR 1KM
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER: 555 2240010403
ФОРМА ПЛАТЕЖА/FORM OF PAYMENT: А/Б
ТАРИФ/FARE: 17530РУБ
ТАКСЫ/TAXES: PD XT 1111RI

СТОИМОСТЬ/TOTAL: НЕТ ДОПЛ
ЭКВ. ТАРИФА/EQUIV. FARE PD:

СТР./PAGE 1/1

>0.00РУБ СБОР ОБМЕН=0.00РУБ
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ И НАПЕЧАТАТЬ КВИТАНЦИЮ

PNR после обмена:

1ВХМЛВ СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС4591 МОВПИВ 26МАЙ25 10:11 СУ 99999992 (99999992,МОВ,РФ)
1 MAKAROV/KIRILL A 07ИЮЛ77(М)/12ДЕК35/ПСР/РФ/452213320
1 SU-7 N 06ИЮН25 ПЛКШРМ НК1 0945 1110 LS2 Э
2 SU-1140 N 06ИЮН25 ШРМСОЧ ТК1 ВИ 1935 2325 LS2 Э
Т- 1 А 74951234567

Новый билет:

ВЫПИСАН 26МАЙ25-10:28 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VXMLV, SU 0СММ73
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-99999992 ИНД.ОЦ-0

MAKAROV/KIRILL A

==== ЭБ 5552240010403 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 5552240010401 ====
1 SU-7 N 06ИЮН25 0945 ПЛК ШРМ ОК NCOENR 06ИЮН25 06ИЮН25 1M O
2 SU-1140 N 06ИЮН25 1935 ШРМ СОЧ ОК NCOENR 06ИЮН25 06ИЮН25 1M O

ФОИД :
ТАРИФ :B/17530РУБ
СБОРЫ :PD:RI1111
ВСЕГО :NO ADC РУБ
ОПЛАТА :РУБ НА; РУБ НА
КОНТАКТ :79030000001 74951234567
РАЗ/ЗАПР :INVOL/P452213320/DOB07JUL77/INCL VAT1593.64RUB
РАСЧ ТАР :I-LED SU MOW6800SU AER10730RUB17530END
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
ПЕРВ ДОК :5552240010401MOW26MAY2599999992
КОД ТУРА :

В билете выставлены признаки вынужденного обмена по типу обмена **IROP**:

- в графе «**Разрешается/Запрещается**» – **INVOI**,
- в графе «**Расчет тарифа**» – **I**–,
- в поле «**Итого**» – **NO ADC**.

При вынужденном обмене билета любого типа валюты выпускаемого билета остаются неизменными (теми же, что и в обмениваемом билете), несмотря на возможно другую валюту пульта, с которого делается обмен, и другую валюту страны начала перевозки (если в процессе обмена меняется маршрут).

Вынужденный обмен запрещен, если новый сегмент уже содержит сохраненную оценку (ранее были выполнены запросы **ТТ/ТО/ТВ/ТР**).

Если используется запрос с указанием сегментов нового маршрута и сегментов обмениваемого маршрута, то должны быть перечислены все сегменты и нового, и обмениваемого маршрута (прежде было достаточно указать хотя бы один сегмент обмениваемого маршрута). В противном случае выходит сообщение: «**НЕ ВСЕ СТАРЫЕ СЕГМЕНТЫ ПЕРЕЧИСЛЕННЫ . . .**».

Перед выполнением операции обмена может быть подан запрос на задание формы оплаты (**ДФОИ**). В связи с тем, что при вынужденном обмене любого типа запрещены любые доплаты/возвраты, в том числе штрафы, сборы **ОВ**, **ОС**, агентские сборы, доплаты милями (в соответствии с требованиями резолюций IATA 735d, 1735), запрос **ДФОИ** всегда будет давать нулевую доплату.

Запрос **ДФОИ** может быть использован с целью фиксирования оценки, чтобы при последующей операции обмена исключить ошибку в типе выполняемого обмена (например, при последующей подаче запроса **ПО/ПОР** обмен всегда будет проходить как вынужденный **IROP** обмен).

При выполнении обмена запросом **ПОРИ** поле маски «**ДОБ/ВЫН**» заблокировано для изменения и выставлено в значение, соответствующее типу обмена, – **И**:

Внимание! При любых типах вынужденного обмена поле **КУРС** должно оставаться **незаполненным**.

8.5.14.3 Вынужденный обмен билета по разрешению авиакомпании

Формат запроса:

ПОВ или ПОРВ (при отсутствии признаков INVOL_SKCHG /INVOL_IROP);
БЛВ или БЛРВ (в случае изменения персональных данных пассажира).

Пример.

Перевозка Москва-Сочи, меняются паспортные данные пассажира.

Исходное PNR:

```
1ВХММБ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 26МАЙ25 10:48 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/12ДЕК35/ПСП/РФ/742543210
1  SU-1122  R 06ИЮН25 ШРМСОЧ НК1 1050 1440 LS2 Э
Т- 1  А 74957821315
```

Оформленный билет:

```
ВЫПИСАН 26МАЙ25-10:48 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1ВХММБ, SU 0СММСL
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

SERGEEVA/IRINA V

      === ЭБ 5556102015249 ===
1      SU-1122 R 06ИЮН25 1050 ШРМ СОЧ ОК  RCOCLR          06ИЮН25 06ИЮН25 1М  О

ФОИД      :
ТАРИФ      :В/5000РУБ
СБОРЫ      :YR659 RI477
ВСЕГО      :6136 РУБ
ОПЛАТА     :6136 РУБ НА
КОНТАКТ    :79030000001 74957821315
РАЗ/ЗАПР   :P742543210/DOB08AUG80/ND5A/C564.38
РАСЧ ТАР    :MOW SU AER5000RUB5000END
ВЫДАН В     :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА    :
```

Заказ с измененными паспортными данными:

```
1ВХММБ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 26МАЙ25 10:48 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/4521133200
1  SU-1122  R 06ИЮН25 ШРМСОЧ НК1 1050 1440 LS2 Э
Т- 1  А 74957821315
```

Обмен билета:

БЛВ

Листание «ВПЕРЕД» (F9)

```
ОБМЕН ВЫНУЖД 26МАЙ25
99ГРС 00118580 4591
5556102015249 MOW-AER
СБОР=0.00РУБ(0.00РУБ)
НОВЫЙ БИЛЕТ 5556102015254
ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ)
>ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>
```

Листание «ВПЕРЕД» (F9)

SERGEEVA/IRINA V MS	
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 555 6102015254	
МОСКВА SU 1122 R 06ИЮН25 1050 OK RCOCLR	1KM
СОЧИ	
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : А/Б	
ИТОГО/TOTAL : НЕТ ДОПЛ	
	СТР./PAGE 1/1
>0.00РУБ СБОР ОБМЕН=0.00РУБ	
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ И НАПЕЧАТАТЬ КВИТАНЦИЮ	

Новый билет:

ВЫПИСАН 26МАЙ25-10:57 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1VXMMB, SU 0СММCL	
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0	
SERGEEVA/IRINA V	
=== ЭБ 5556102015254 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 5556102015249 ===	
1 SU-1122 R 06ИЮН25 1050 ШРМ СОЧ ОК RCOCLR	1M O
ФОИД :	
ТАРИФ :B/5000РУБ	
СБОРЫ :PD:YR659 RI477	
ВСЕГО :NO ADC РУБ	
ОПЛАТА :РУБ НА; РУБ НА	
КОНТАКТ :79030000001 74957821315	
РАЗ/ЗАПР :P742543210/DOB08AUG80/ND5A/C564.38	
РАСЧ ТАР :MOW SU AER5000RUB5000END	
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC	
ПЕРВ ДОК :5556102015249MOW26MAY2500118580	
КОД ТУРА :	

При данном типе обмена никакие признаки в графах «Разрешается/Запрещается» и «Расчет тарифа» не выставляются.

При вынужденном обмене билета любого типа валюты выпускаемого билета остаются неизменными (теми же, что и в обмениваемом билете), несмотря на возможно другую валюту пульта, с которого делается обмен.

При выполнении обмена запросом БЛРВ поле маски «ДОБ/ВЫН» заблокировано для изменения и выставлено в значение, соответствующее типу обмена, – В.

Внимание! При любых типах вынужденного обмена поле **КУРС** должно оставаться **незаполненным**.