Автоматизированная система управления сервером электронных билетов и документов авиакомпании (СЭБ и СЭД)

Инструкция диспетчера авиакомпании.

Дата последнего изменения документа	25/11/2025

Оглавление

1. Общие положения....7
2. Интерфейс пользователя....7
3. Установка терминала....7
5. Доступ диспетчера авиакомпании к операциям, выполняемым в СЭБ и СЭД....8
6. Начало работы....8
6.1 Регистрация и вход в СЭБ/СЭД. Назначение и хранение паролей....8
6.1.1 Первичная регистрация пользователя....8
6.1.2 Новые правила парольной политики. Создание нового пароля....9
6.1.3 Контроль пароля и блокировка пользователя....10
6.1.4 Восстановление доступа....11
6.2 Интерфейс СЭБ....12
7. Картотеки НСИ (нормативно-справочной информации)....14
8. Управление доступом....16
8.1 Доступ для оперативного управления сервером электронных билетов и документов....16
8.1.1 Картотеки Пультов и Операторов....16
8.1.2 Картотека Роутеры....17
8.1.3 Картотека Права....18
8.2 Разрешение на оформление электронных билетов и электронных документов авиакомпании....19
8.2.1 Картотека Агентства Авиакомпании....19
8.3 Управление квотами....20
8.3.1 Формирование структуры агентства....23
8.3.1.1 Создание групп/подгрупп ППР внутри агентства....24
8.3.1.1.1 Создание групп ППР....24
8.3.1.1.2 Создание подгрупп ППР внутри агентства....25
8.3.1.2 Создание группы и подгрупп ППР вне агентства....26
8.3.1.2.1 Создание групп ППР вне агентства.....26
8.3.1.2.2 Создание подгрупп ППР вне агентства.....27
8.3.1.3 Перемещение ППР в/из группы/подгруппы....28
8.3.2 Выбор варианта квотирования....30
8.3.2.1 Выбор типа квотирования....30
8.3.2.2 Выбор объекта квотирования....31
8.3.2.3 Выбор объема квотирования....32
8.3.2.4 Выбор способа квотирования для групп и подгрупп ППР....33
8.3.2.4.1 Системный контроль вводимых значений квот при вычете из родительской квоты.....33
8.3.2.4.2 Контроль при внесении изменений в ранее установленных настройках..34
8.3.2.5 Установка срока действия квоты (только для квоты по количеству бланков)....34
8.3.2.6 Выбор режима квотирования....35
8.3.2.6.1 Квотирование одновременно по количеству бланков и по суммам....35
8.3.2.6.2 Квотирование по количеству бланков....35
8.3.2.6.3 Квотирование по сумме.....35
8.3.3. Назначение квоты структурным единицам агентства....36
8.3.3.1 Назначение квоты агентству....36
8.3.3.2 Назначение квоты для группы/подгруппы ППР. Самостоятельная квота....38
8.3.3.3 Назначение квоты для группы/подгруппы ППР. Квота с вычетом из родителя....39

8.3.3.4 Назначение квоты для группы/подгруппы ППР вне агентства.....41
8.3.3.5 Технология изменения способа квотирования «Вычет из родителя» у ранее заведенной квоты (для любых объектов и режимов квотирования).....42
8.4 Запрет на выписку электронного билета.....44
9. Настройки систем.....46
9.1 Картотека Настройки авиакомпании.....46
9.1.1 Управление форматами файлов ЗИСЭБ (ETLR) и ЗИСЭД(EMMR).....47
9.1.2 Посылка ETF.....47
9.1.3 Управление временем установки аэропортового контроля на рейсах авиакомпании. 47
9.1.4 Автоматическая смена статуса купона ЭБ на значение «Flown».....48
9.1.5 Автоматическая смена статуса купона EMD-S на значение «Flown».....48
9.1.6 Настройка разрешенных статусов сегментов.....49
9.1.7 Коды форм ЭБ и EMD.....50
9.1.8 Управление квотой на сумму продаж.....50
9.1.9 Альтернативные коды перевозчиков в ETL.....50
9.1.10 Вторичные операции.....52
9.1.11 Исключения квотирования по RFISC.....54
10. Поиск электронного билета/документа.....56
10.1 Поиск электронного билета.....56
10.2 Поиск EMD.....58
10.2.1 Поиск EMD по номеру.....58
10.2.2 Расширенный поиск EMD 59
10.3 Просмотр билета авиакомпании-партнера.....61
10.4 Просмотр ремарок в электронном билете и EMD.....62
10.5 Операции над билетом.....63
10.5.1 Отмена обмена билета, оформленного по интерлайн-схеме.....64
10.6 Смена статуса полетного купона электронного билета.....66
10.7 Массовая смена статуса полетных купонов электронных билетов.....68
10.8 Подготовка статусов купонов электронных билетов в СЭБ перед автоматической пересадкой пассажиров в инвенторном центре.....69
10.9 Изменение брони.....70
10.10 История полетного купона электронного билета.....70
10.10.1 Внесение комментария к купону ЭБ без смены статуса купона.....72
10.11 Работа с билетами, оформленными по интерлайн-схеме.....73
10.11.1 Работа с билетами, валидированными самой авиакомпанией.....76
10.11.2 Работа с билетами, валидированными интерлайн-партнером.....78
10.12 Передача контроля над купоном другому перевозчику в случае нерегулярных операций.....80
10.13 Передача финального статуса в СЭБ партнера при разрыве связи.....82
10.14 Внесение изменений в маршруте следования пассажира в купонах ЭБ авиакомпании, оформленного по интерлайн-схеме или на кодешеринговую перевозку.....82
10.15 Изменение признака кодешеринговой перевозки.....83
10.15.1 Установка признака кодешеринговой перевозки.....83
10.15.2 Снятие признака кодешеринговой перевозки.....85
10.16 Операции над купонами EMD.....87
10.17 История купонов EMD.....87
10.17.1 Внесение комментария к купону EMD без смены статуса купона.....88
10.18 Смена статуса купона/ов EMD.....89
10.18.1 Массовая смена статусов купонов EMD.....90

10.19 Изменение ассоциации с купонами связанного электронного билета..... .90
10.20 Операции над EMD, выполняемые непосредственно в СЭД, в экстренных случаях..91
10.21 Оформление специальных EMD-S с финальным статусом в купонах. Управление автоматической установкой финального статуса при оформлении EMD-S.....92
10.22 Синхронная установка статусов купонам EMD-A при обработке ассоциированных купонов ЭБ в системе регистрации авиакомпании..... .92
11. EMD, оформленные по интерлайн-схеме (IEMD).....94
11.1 Взаимодействие СЭБ и СЭД участников при оформлении IEMD.....94
11.2 Операции над IEMD и его купонами.....95
11.2.1 Операции над купонами IEMD в СЭД валидирующего перевозчика.....96
11.2.2 Операции над купонами IEMD в СЭД оперирующего перевозчика.....98
12. Взятие контроля над ЭБ партнера для случая, когда билета нет в нашем СЭБ.....101
13. Откат финального статуса купона ЭБ/ЭМД.....102
13.1 Откат финального статуса. Провайдер всех перевозчиков купона ЭБ/ЭМД - СЭБ “Сирена-Трэвел”.....103
13.2 Откат финального статуса. Провайдеры СЭБ/СЭД различны.....105
14. Статистика.....107
14.1 Запрос истории использования квот по бланкам.....108
14.2 Запрос истории использования квот по суммам.....108
14.3 История продаж ЭБ. Сбор статистики по продажам ЭБ за период времени.....109
14.4 Квоты для ABC..... .113
14.5 Статистика по продажам.....115
14.6 Сводка по рейсам.....117
14.7 Сводки по статусам.....118
14.7.1 Сводка по статусам ЭБ.....119
14.7.2 Сводка по статусам ЭМД-А.....121
14.7.3 Функция массовой смены статусов в модуле «Сводка по статусам». Методика и практическое применение.....123
14.8 Детализированная статистика по выпущенным EMD. Штрафы-доходы.....123
14.9 Отчет о продаже ЭБ 124
14.10 Отчет о продаже ЭМД.....126
15. Взаимодействие с CRS авиакомпании. Установка статусов купонов ЭБ в значение A, O или Z..... .128
16. Взаимодействие с системами регистрации. Аэропортовый контроль..... .129
16.1 Обработка сообщений из системы регистрации авиакомпании (DCS) в случае изменения данных по рейсу фактического вылета пассажиров с ЭБ.....131
16.2 Обработка ETL.....132
17. Телеграммы..... .133
17.1 Очередь частей телеграмм.....133
17.2 Поиск телеграмм.....133
17.3 Очереди телеграмм.....136
18. Архивы СЭБ.....138
18.1 Поиск по архиву картотек.....140
18.2 Архив операций пользователей.....140
18.3 Архив управления квотами.....142
18.3.1 Особенности формирования архива при управлении квотами через WS-Gate.....143
18.4 Архив операций с ЭБ..... .145
19. Информация о пользователе.....147
20. Перемещение ЭБ/ЭМД в архивные сервера СЭБ/СЭД.....148

Лист изменений документа.

Дата	Содержание изменения	Ссылка на главу
15/02/2024	Обновлено описание модуля «Картотеки» Изменено описание раздела «Управление квотами». Внесена информация по новой технологии квотирования по суммам продаж, назначение безлимитной квоты и одновременному выделению общей квоты на ЭБ и ЭМД. Внедрены новые технологии и настройки для авиакомпании. Модуль «Настройки авиакомпании»	гл.7 п.8.3 п. 9.1
08/05/2024	Внесена информация о новой настройке для обработки ETL с кодом альтернативного перевозчика.	п. 9.1.9
22/05/2024	Внесена информация о новой парольной политике. Изменилась карточка «Операторы». Добавлена важная информация для ручных операций с ЭБ/ЭМД.	п.6.1 п.8.1.1 п.10.5, п.10.20
28/05/2024	Доработан механизм контроля неактивности пользователя в течение открытого сеанса.	п. 6.2
18/11/2024	Внесена информация о необходимости контроля состояние статусов купонов в партнерских СЭБ/СЭД после отката финального статуса для билетов/документов, оформленных по интерлайн-схеме.	п.13.1, п. 13.2
29/11/2024	Внесена информация о реализации нового механизма разрешения вторичных операций для купонов ЭБ/ЭМД в статусе «С»	п.9.1, пп 9.1.10
03/12/2024	Внесена информация о невозможности отката финального статуса для ЭБ/ЭМД, выпущенных по интерлайн-схеме, в случае если получен SAC.	п.13
22/01/2025	Внесен пункт об особенностях формирования архива управления квотами через WS-Gate. Внесено описание механизма исключения квотирования по RFISC.	п.17.4.1 п. 9.1.11
20/02/2025	Обновлен список сопровождаемых операций с купонами ЭМД.	п.10.20
23/04/2025	Обновлен текст.	9.1.8
15/05/2025	Ручная отмена обмена билета, оформленного по интерлайн-схеме. Внесена информация об обновлении ответной реплики на ручные операции отмена обмена или	п.10.5.1 п. 10.5

	возврата.	
17/06/2025	Доработан модуль «Архив управления квотами» для работы группами/подгруппами, имеющими пересекающиеся названия.	п.17.4
30/06/2025	Доработаны модули «Сводка по статусам ЭБ» и «Сводка по статусам ЭМД-А» функцией массовой смены статуса.	п.14.7
19/11/2025	Внесена информация о реализации механизма установки статусов A, O и Z посредством обработки стандартных TYPB-сообщений с тегом COS . Изменена нумерация пунктов. Внесена информация о способе восстановления удаленного ППР.	п.15 п.7
25/11/2025	Доработан механизм активации квотирования по суммам в целях предоставления возможности авиакомпании выполнить оформление агентской структуры до включения механизма в работу, а именно: настройка в модуле «Настройки авиакомпании» переименована, изменен механизм действия настройки (она только запускает квотирование), вкладка «Сумма» доступна для редактирования всегда и может заполняться в удобном режиме. До активации режима в карточках светится предупреждающая надпись о том что режим квотирования не активен.	8.3.2.1, 9.1

1. Общие положения

Электронное оформление перевозочных документов – это способ документирования продажи и контроля за ходом пассажирской перевозки, включающее в себя оформление электронных билетов (ET) и электронных MCO (EMD). Оформляющая авиакомпания, чей цифровой код при электронной транзакции отображается в полетных купонах (далее валидирующий перевозчик), санкционирует и контролирует электронное билетооформление и документооформление, а также хранит все транзакции электронного билетоформления и документооформления в базах данных, располагающейся на сервере электронных билетов (СЭБ или ETS) и на сервере электронных документов (СЭД или EMS). Элементы данных транзакции электронного билетооформления передаются по стандартам Edifact и сохраняются в соответствии с установленным стандартом IATA (резолюция 722g).
Информация об электронных документах передается посредством Edifact в соответствии с ИАТА-резолюциями 725F, 725G, 725H и PADIS.
Доступ ко всем данным по электронному билету и документу обеспечивается в режиме реального времени в течение 13 месяцев с даты вылета последнего купона электронного билета/ЭМД.
В соответствии с этими положениями разработчиками ЗАО КОМТЕХ-Н создан сервер электронных билетов (далее СЭБ) и сервер электронных документов (далее СЭД), интегрированный в БД СЭБ авиакомпании и настоящая инструкция является руководством по работе с ним.

2. Интерфейс пользователя

Для работы с СЭБ/СЭД Сирена-Трэвел используется стандартный графический терминал по управлению ресурсами C2000.

3. Установка терминала

Для установки графического терминала необходимо подать запрос в договорной отдел Сирены-Трэвел с указанием технологических адресов пультов (ТАП). После его обработки специалисты Сирены-Трэвел генерируют дистрибутив терминала и конфигурационный файл, управляющий списком подключений терминала, и высылают электронной почтой на указанный в заявке авиакомпании адрес ссылки, откуда их можно скачать.

Наиболее полная информация о подключении терминала находится на сайте Сирены-Трэвел по ссылке https://sirena-travel.ru/airlines-connection/server-elektronnykh-aviabiletov-ets

4. Определения

Диспетчер авиакомпании (оператор) – специалист авиакомпании, уполномоченный работать с БД СЭБ/СЭД авиакомпании.

Участники – участники процесса электронного билетоформления, а именно, системы бронирования, системы регистрации и интерлайн-партнеры, с которыми авиакомпания взаимодействует на всех стадиях оформления и регистрации электронного билета.

5. Доступ диспетчера авиакомпании к операциям, выполняемым в СЭБ и СЭД

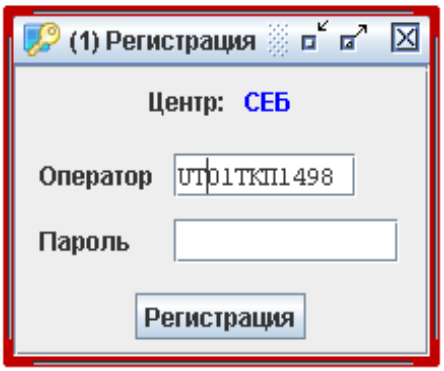
Диспетчер авиакомпании имеет доступ к следующим операциям:

- поиск электронного билета и смена статуса купонов электронного билета и документа,
- сбор статистики по продажам
- просмотр телеграмм
- просмотр картотек НСИ (нормативно-справочной информации)
- просмотр картотек **Операторы, Пульты, Пункты продажи**
- создание и модификация **Пунктов Продажи** своей авиакомпании
- просмотр картотек **Роутеры и Права**
- просмотр и модификация картотек **Агентства авиакомпании** и **Квоты для АВС**
- просмотр картотек, описывающих **настройки систем** бронирования, регистрации и интерлайн-партнеров
- оперативная информация о пользователе

6. Начало работы

6.1 Регистрация и вход в СЭБ/СЭД. Назначение и хранение паролей.

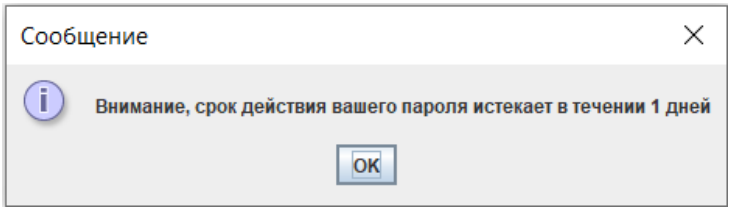
Подключение терминала к СЭБ/СЭД начинается с регистрации диспетчера авиакомпании.



Диспетчер авиакомпании должен ввести свой номер и пароль.

6.1.1 Первичная регистрация пользователя.

В случае самого первого подключения к СЭБ паролем (по-умолчанию) являются первые 8 символов фамилии пользователя в карточке оператора. Если фамилия менее 8 символов, то паролем является фамилия.
Пароль по-умолчанию хранится в течение 1-х суток с момента входа в систему. Об этом система сообщает репликой:



Пользователю следует установить новый пароль для входа систему.

6.1.2 Новые правила парольной политики. Создание нового пароля.

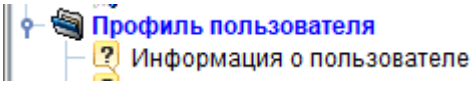
Важно! С 22/05/2024 в СЭБ изменены требования к вводу, хранению новых паролей и блокировке пользователя в случае неактивности или некорректном вводе пароля:

1. Формирование пароля:	
Длина пароля :	Не менее 12 символов.
Допустимые символы в пароле:	a-z, A-Z, а-я, А-Я, 0-9, пробел, !"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~
Последовательность символов в пароле :	Пароль обязательно содержит буквы в разных регистрах, цифры и спец. символы; Пароль не содержит более 2 следующих друг за другом одинаковых символов; Пароль не содержит более 3 следующих друг за другом символов из последовательностей, полученных перебором "соседних" клавиш клавиатуры (последовательности qwertyuiop, 1234567890 и подобные).
Количество контролируемых «старых» паролей :	Система отслеживает и не допускает повторного использования ввода 3 предыдущих паролей.
2. Срок действия пароля:	90 дней.
3. Допустимое отсутствие активности пользователя:	1. В течение открытого сеанса: 30 минут. После истечения лимита неактивности, сеанс пользователя автоматически завершается, в ответ на запросы пользователя вызывается модуль авторизации в системе. 2. Отсутствие активности в днях : 45 дней. После превышения лимита на неактивность, пользователю блокируется вход в СЭБ , а при попытках входа выдается инормация о блокировке и рекомендации по восстановлению доступа.
4. Количество попыток ввода неправильного пароля до блокировки учетной записи:	3. При превышении допустимого количества попыток ввода неправильного пароля учетная запись пользователя временно блокируется на 60 минут.

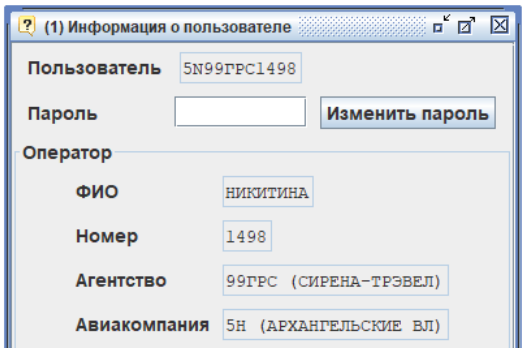
	Снятие блокировки с учетной записи пользователя или сброс пароля (в случае невозможности восстановить пароль) может выполнять Helpdesk Сирена-Трэвел или выполняться диспетчером авиакомпании с правом ***«Управление доступом»*** в режиме редактирования.
5. Снятие блокировки, сброс пароля.	После сброса пароля для оператора устанавливается пароль по-умолчанию, в соответствии с ранее реализованным правилом - «первые 8 символов ФИО оператора». Это же правило формирования пароля действует для вновь созданных карточек операторов.

Важно! Для пользователей, впервые входящих в СЭБ после установки доработки и не изменивших пароля, в ближайшие сутки будет действовать «старый» пароль из 8 символов.

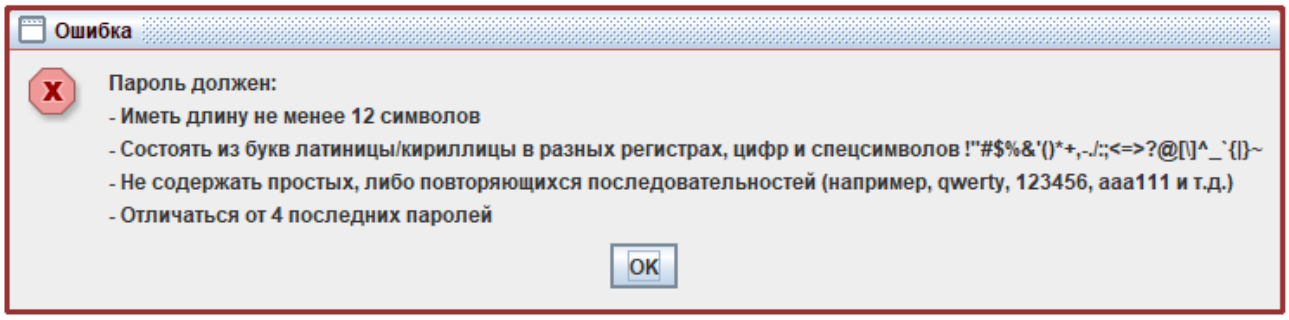
Для изменения пароля пользователю следует войти в модуль «Информация о пользователе»:



И выполнить смену пароля. Внести новый пароль в поле *Пароль* и активировать клавишу *Изменить пароль* (размерность поля для ввода пароля увеличена):



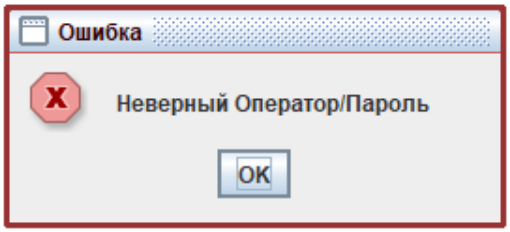
Если устанавливаемый пользователем пароль не соответствует указанным выше правилам, на экран выводится сообщение:



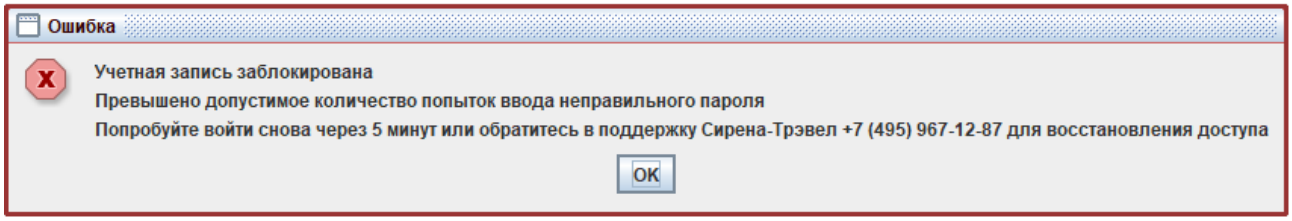
6.1.3 Контроль пароля и блокировка пользователя.

При авторизации пользователя в СЭБ система контролирует корректность вводимого пароля, срок его действия и неактивность оператора.

В случае ввода некорректного пароля пользователю выводится информация:



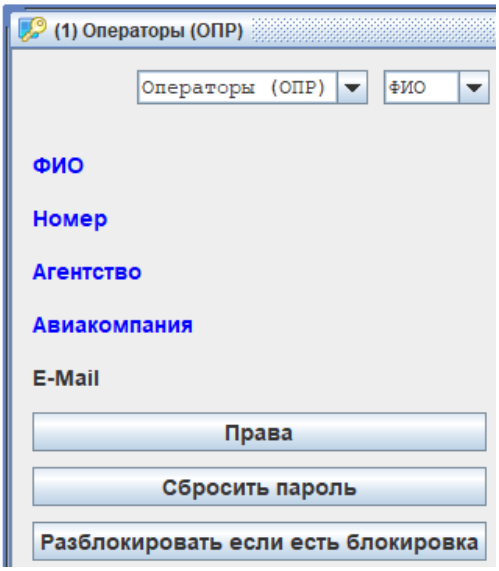
При превышении допустимого количества попыток ввода пароля пользователю выдается сообщение:



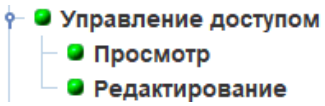
В случае неактивности оператора сверх разрешенного системой периода, ему также запрещается авторизация.

6.1.4 Восстановление доступа.

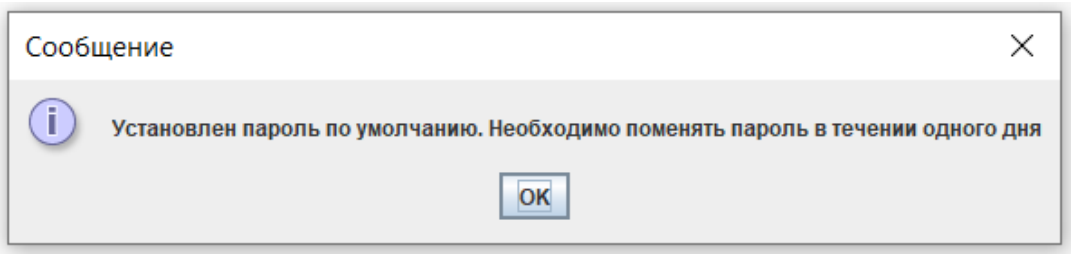
Для сброса пароля или разблокировки пользователя необходимо открыть карточку его оператора и произвести сброс пароля (если пользователь забыл пароль) или разблокировку (если оператор заблокирован из-за неактивности или ошибок ввода пароля):



Активация клавиш разрешена оператору авиакомпании с правом ***«Управление доступом»*** в режиме редактирования.



После успешного сброса пароля (клавиша «Сбросить пароль») выдается реплика-рекомендация:



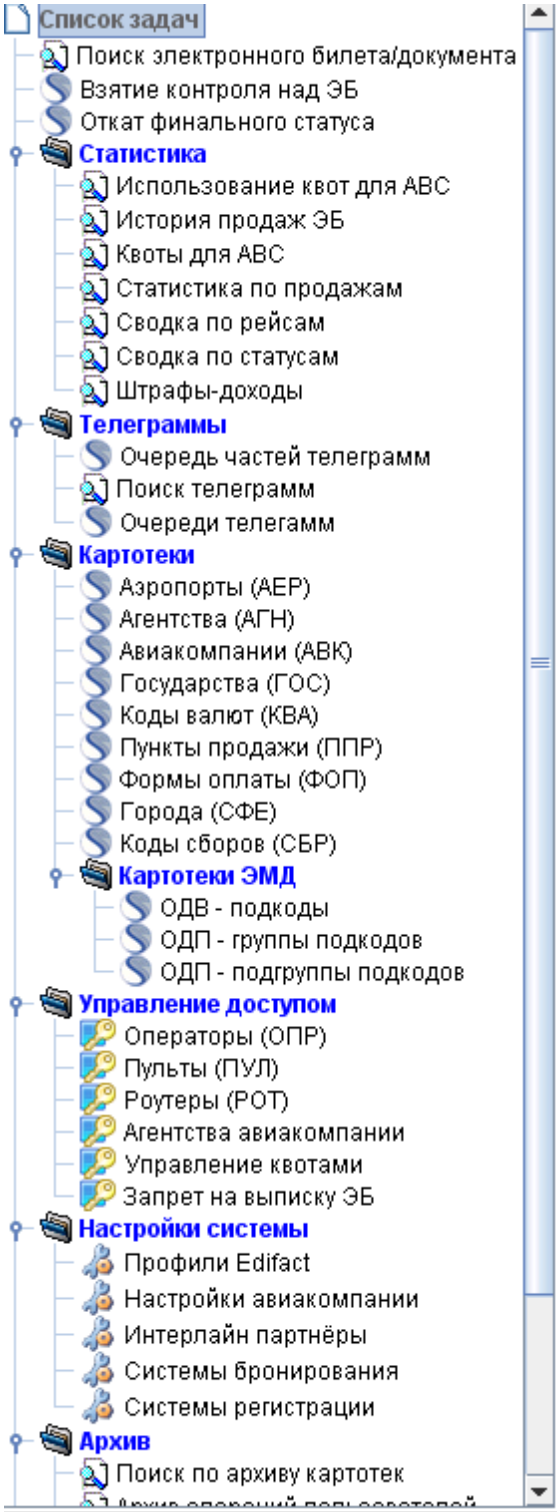
Для разблокировки пользователя необходимо использовать клавишу «Разблокировать если забанен».

6.2 Интерфейс СЭБ.

В случае, если диспетчер ранее уже пользовался графическим терминалом для подключения к базе данных Сирены, то ему следует при помощи “мышки” в верхней панели терминала выбрать опцию **Подключения,** далее пункт **Эл. Билеты,** а затем указать имя сервера электронного билета (он уже будет известен заранее).
После успешного подключения, на экран выводится список модулей, позволяющих оперативно работать с билетами и документами, собирать статистику по продажам, а также просматривать картотеки, обеспечивающие процесс электронного билето- и документооформления в СЭБ авиакомпании:

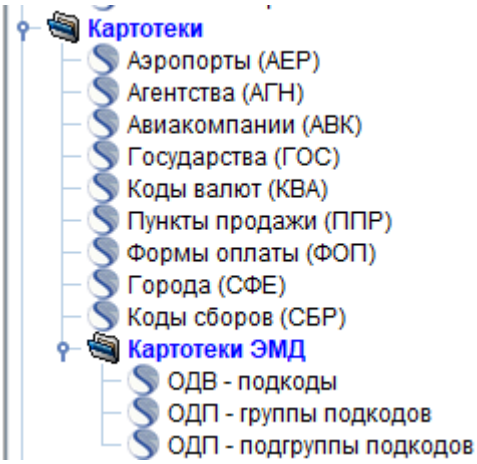
-поиск электронного билета;
-сбор статистки по продаже ЭБ/ЭМД и использованию квот на выпуск ЭБ;
-просмотр и обработка телеграмм;
-просмотр НСИ (нормативно-справочной информации);
-управление доступом пользователей к базе данных СЭБ/СЭД Сирена-Трэвел;
-просматривать настройки систем бронирования, интерлайн-партнеров и регистрации;
-просмотр архивов СЭБ/СЭД

Задачи, решаемые СЭБ/СЭД Сирена-Трэвел:

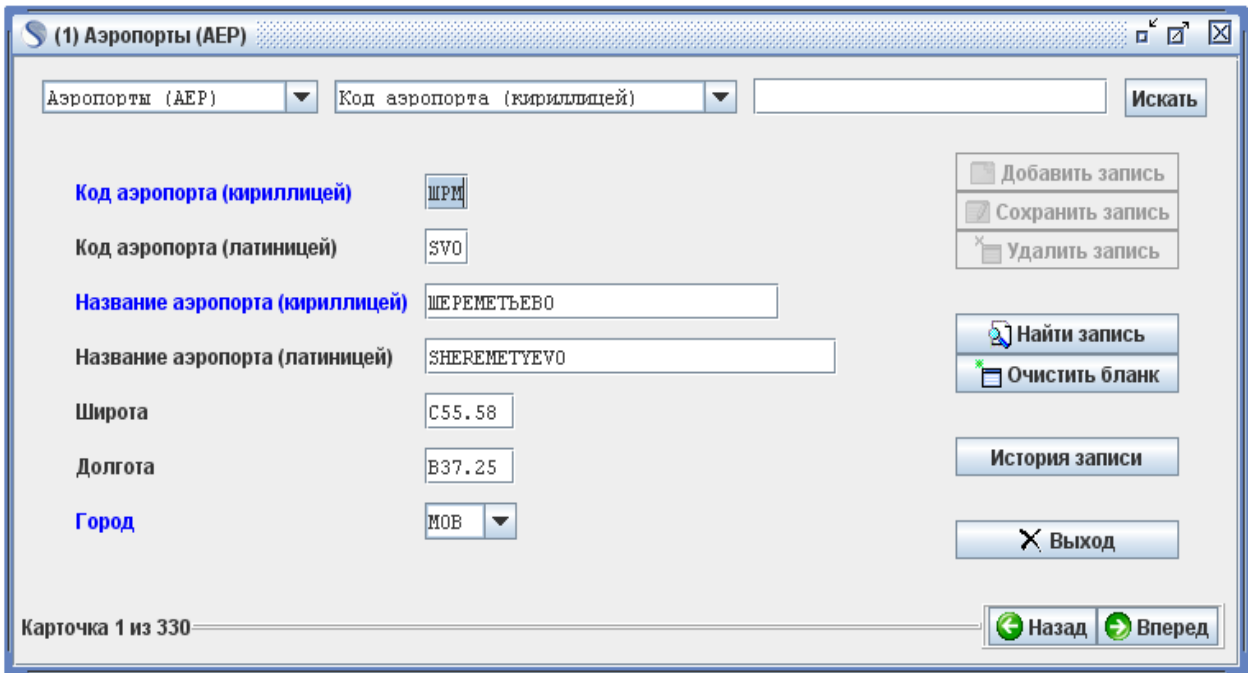

Список задач
Поиск электронного билета/документа
Взятие контроля над ЭБ
Откат финального статуса
Статистика
Использование квот для АВС
История продаж ЭБ
Квоты для АВС
Статистика по продажам
Сводка по рейсам
Сводка по статусам
Штрафы-доходы
Телеграммы
Очередь частей телеграмм
Поиск телеграмм
Очереди телегамм
Картотеки
Аэропорты (АЕР)
Агентства (АГН)
Авиакомпании (АВК)
Государства (ГОС)
Коды валют (КВА)
Пункты продажи (ППР)
Формы оплаты (ФОП)
Города (СФЕ)
Коды сборов (СБР)
Картотеки ЭМД
ОДВ - подкоды
ОДП - группы подкодов
ОДП - подгруппы подкодов
Управление доступом
Операторы (ОПР)
Пульты (ПУЛ)
Роутеры (РОТ)
Агентства авиакомпании
Управление квотами
Запрет на выписку ЭБ
Настройки системы
Профили Edifact
Настройки авиакомпании
Интерлайн партнёры
Системы бронирования
Системы регистрации
Архив
Поиск по архиву картотек

7. Картотеки НСИ (нормативно-справочной информации)

Модуль «Картотеки» включает в себя данные НСИ, необходимые для контроля и формирования записей об электронных билетах и ЭМД.



Необходимый и достаточный для стыковки СЭБ/СЭД с другими системами объем информации загружается специалистами Сирены-Трэвел. Все модификации имеющихся объектов и внесение новых осуществляется также специалистами Сирены-Трэвел. Диспетчер авиакомпании может только вносить и корректировать ППР своей авиакомпании, просматривать имеющиеся данные и историю изменения этих данных (клавиша *История записи*). Для этого после загрузки конкретной картотеки можно указать кода объекта в верхней строке картотеки и дальнейшим нажатием клавиши *Искать*, либо при помощи навигационных стрелок “*Вперед/Назад*” и просмотром полного списка объектов.
Клавиши *Добавить запись, Сохранить запись, Удалить запись* помечены как неактивные в целях исключения возможности случайного удаления или изменения объекта.
Объектами НСИ являются Аэропорты, Агентства, Авиакомпании, Государства, Коды валют, Пункты продажи, Формы оплаты, Города, Коды сборов и Картотеки ЭМД, в которых содержатся описание кодов RFISC(ОДВ), группы и подгруппы подкодов.
Корректировка объектов НСИ имеет общие принципы, поэтому достаточно рассмотреть заполнение одной из картотек, например картотека **Аэропорты:**



Важно! В случае, если диспетчер авиакомпании удалил ППР , а затем его необходимо восстановить, то это возможно только при помощи разработчика СЭБ Сирена-Трэвел. В дальнейшем, механизм восстановления ППР без участия разработчика будет реализован и внедрен.

8. Управление доступом

Задача управления доступом подразделяется на:

-организацию доступа диспетчеров авиакомпании к оперативному управлению сервером электронных билетов и документов

-оформление разрешения на выпуск электронного билета и документа для конкретных агентств.

8.1 Доступ для оперативного управления сервером электронных билетов и документов.

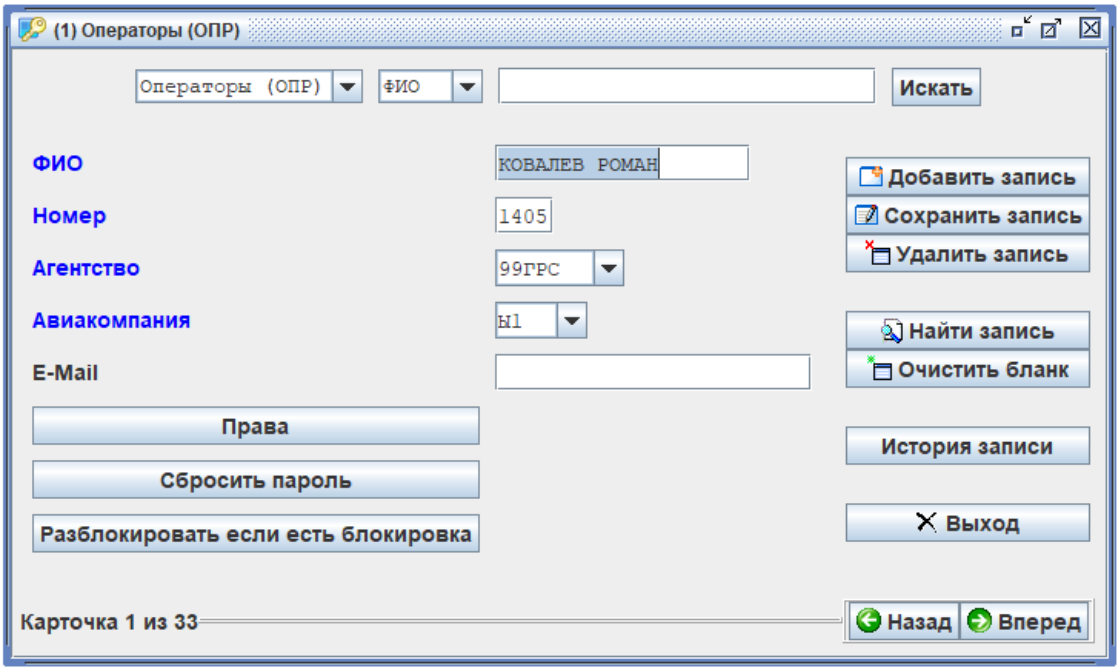
Реализацией этой задачи занимаются специалисты Сирены-Трэвел, которые по заявке от авиакомпании заносят в соответствующие картотеки данные по пультам и операторам и устанавливают им права.

8.1.1 Картотеки Пультов и Операторов

Диспетчер авиакомпании, имя пульта и номер оператора которого отсутствует в этих картотеках, не может регистрироваться в СЭБ/СЭД.

Диспетчер авиакомпании может только просматривать картотеки Пультов и Операторов при помощи листания полного списка или выбирать конкретные записи при помощи клавиши *Искать.*

В случае, если у диспетчера (оператора) есть право на редактирование Картотек, то он может создавать новые карточки операторов или удалять их (*клавиши Добавить запись, Сохранить запись, Удалить запись).* В случае, если это право отсутствует , то эти клавиши помечены как неактивные в целях исключения возможности случайного удаления или изменения объекта.



Для того, чтобы увидеть права, которые делегированы конкретному оператору необходимо нажать кнопку *Права.*

В карточку оператора внесено поле для адреса электронной почты, на который будут поставляться запрошенные им файлы статистики.

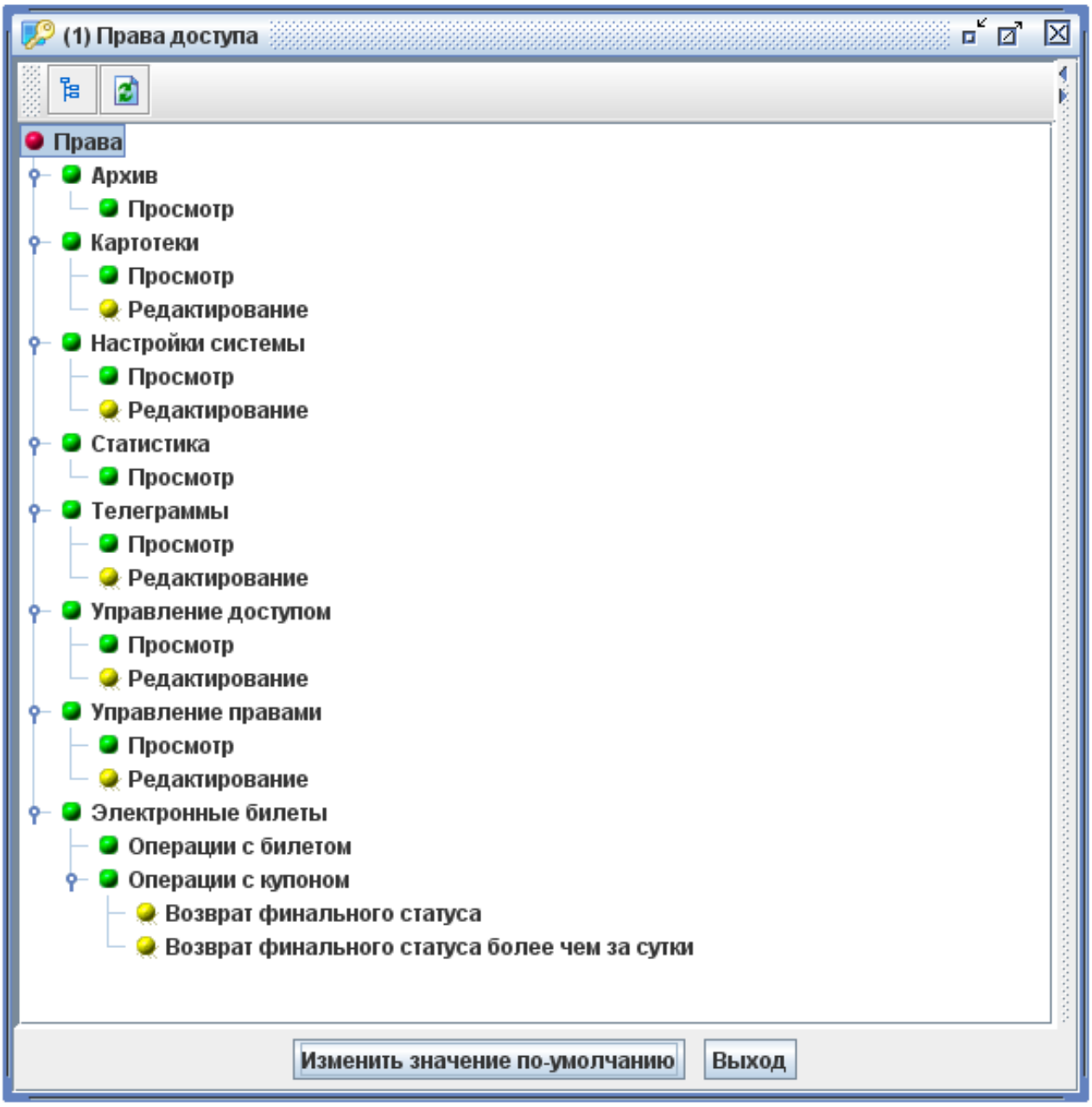
В случае, если оператору авиакомпании делегировано право ***Управление правами***, то он может управлять правами других операторов, работающих в сеансе авиакомпании.

8.1.2 Картотека Роутеры

В этой картотеки содержатся настройки маршрутизации стандартных и интерактивных сообщений для систем бронирования, интерлайн-партнеров и регистрации, участвующих в процессе электронного билето- и документооформления (далее участники). Эту картотеку сопровождают специалисты Сирены-Трэвел. Для подключения к СЭБ/СЭД новых участников авиакомпания должна оформить заявку в Сирену-Трэвел и предоставить их контактную информацию.

8.1.3 Картотека Права

В этой картотеке описаны права доступа пользователей к модулям и выполнению операций в СЭБ/СЭД Сирена-2000. Изменение состава прав разрешено только специалистам Сирены-Трэвел. Права имеют следующие статусы : зеленый — право есть, желтый — права нет, но его можно делегировать (изменить статус на зеленый). По умолчанию любой оператор имеет право на просмотр любых картотек СЭБ/СЭД, а права на внесение изменений в картотеки требуют делегирования. Пользователю, которому делегировано право редактировать модуль ***Управление правами*** разрешено управлять правами других пользователей, а именно, редактировать права общего списка, таким образом изменяя список прав по умолчанию, и определять права конкретных пользователей.

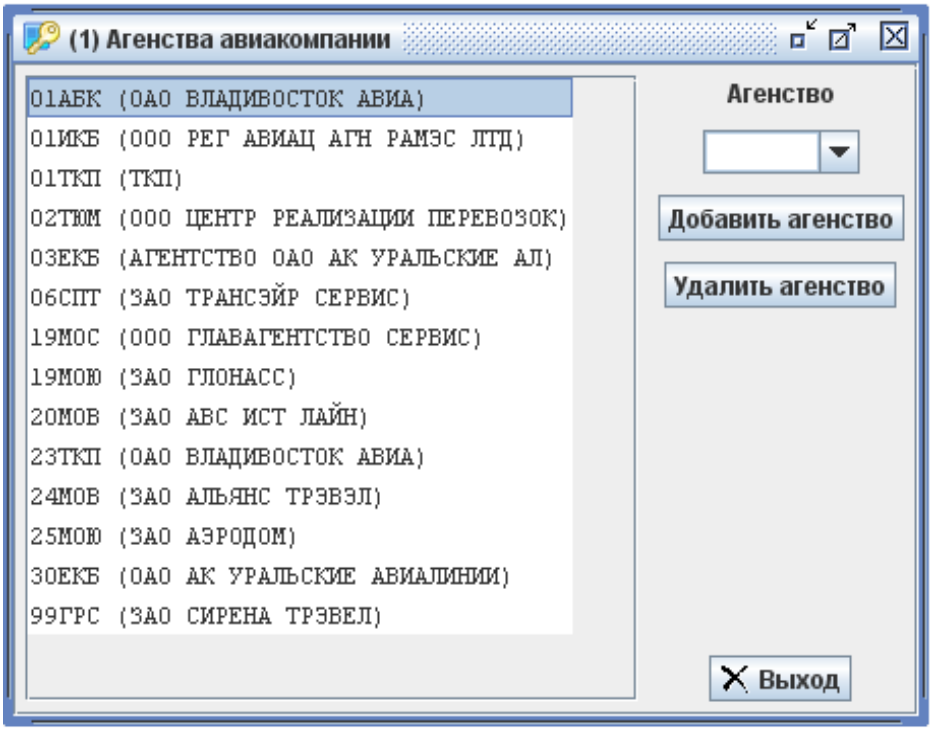


8.2 Разрешение на оформление электронных билетов и электронных документов авиакомпании

В случае, если авиакомпания разрешает выпуск собственного электронного билета (без участия ЦЭБ ТКП), то агентства, которым разрешено выпускать такие билеты, должны быть оформлены в картотеках **Агентства Авиакомпании** и **Управление квотами.** Заполнение этих картотек — это функция диспетчера авиакомпании.

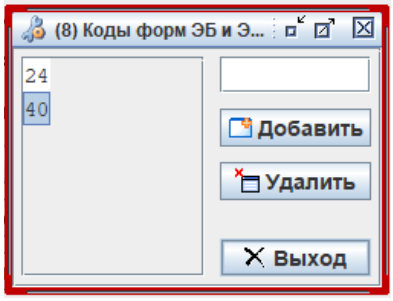
8.2.1 Картотека Агентства Авиакомпании

В картотеку **Агентства Авиакомпании** вносятся агентства, которым разрешено оформлять электронный билет авиакомпании. Чтобы внести агентство в данную картотеку необходимо в поле *Агентство* внести код агентства и активировать клавишу *Добавить агентство.* Агентство, которому запрещается оформление электронного билета, удаляют из картотеки при помощи клавиши *Удалить агентство*.



8.3 Управление квотами

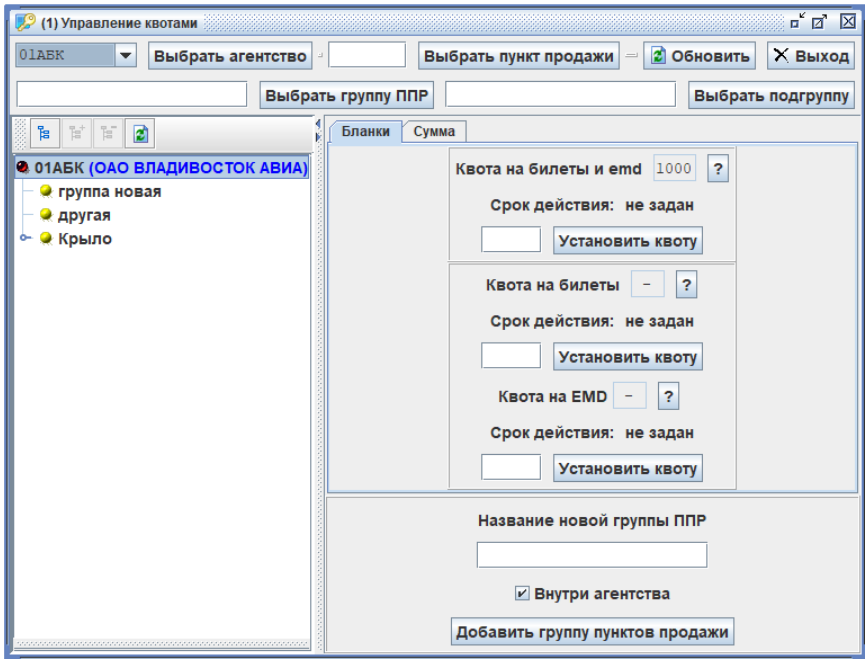
Важно! Квотирование ЭБ и ЭМД авиакомпании осуществляется только для документов, коды форм которых внесены в качестве контролируемых в модуле «Настройки авиакомпании» настройка «Коды форм ЭБ и ЭМД» :



В модуле **Управление квотами** решаются следующие задачи:

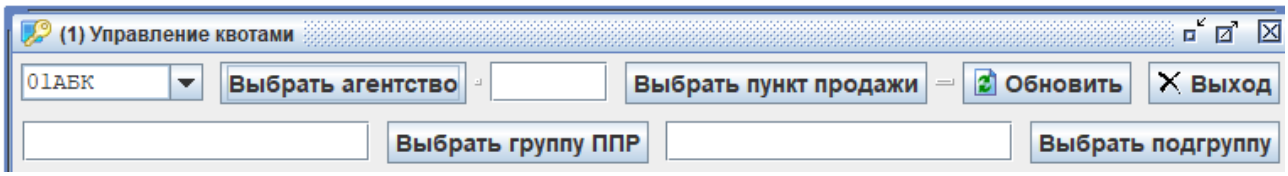
- формирование структуры агентства;
- назначение квот на выпуск билетов и ЭМД структурной единице агентства с возможностью определить тип квоты в разрешенном количестве или определить ее без ограничений, установить срок действия (только для бланков).

Внешний вид модуля:

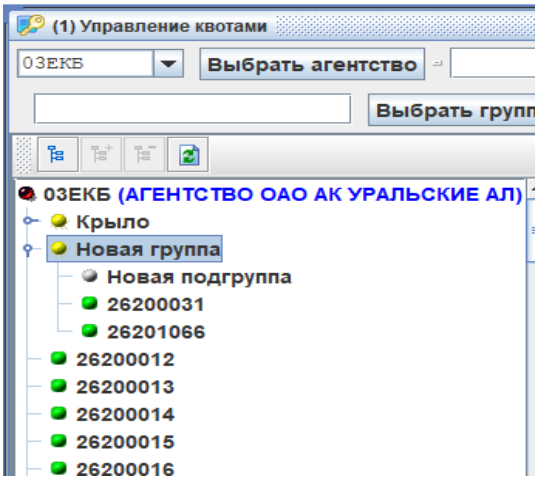


Разделы модуля осуществляют следующие функции:

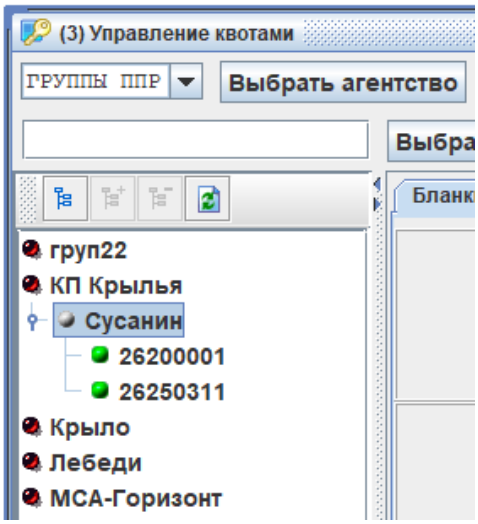
Поиск агентства и его структурных единиц:



Навигация по найденной структуре:

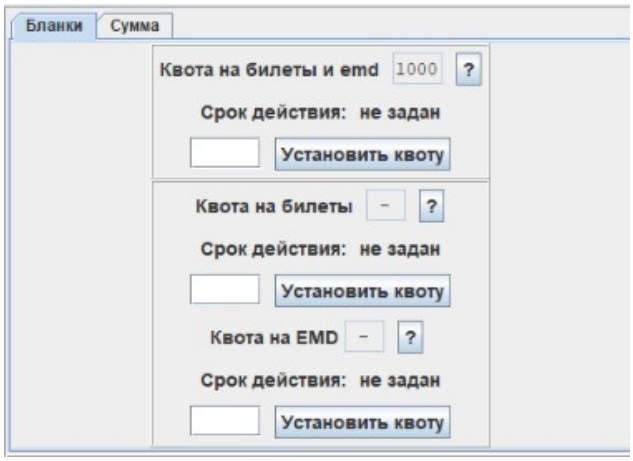


В структуре агентской сети внутри агентства объекты помечаются следующим образом:
красным — агентство;
желтым — группа ППР;
серым — подгруппа ППР;
зеленым — ППР.



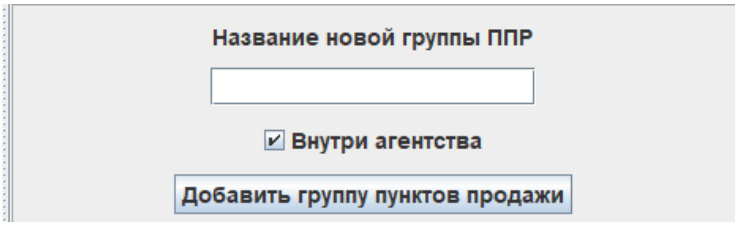
В структуре агентской сети вне агентства объекты помечаются следующим образом:
красным — группа ППР;
серым — подгруппа ППР;
зеленым — ППР.

Выбор квотирования и установка квот:

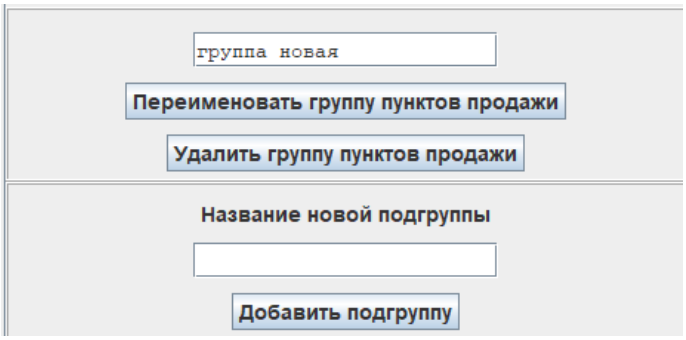


Разделы , формирующие и управляющие структурой агентства:

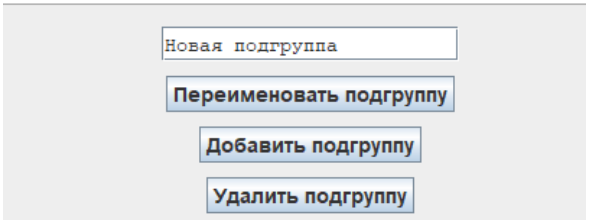
Раздел для формирования групп внутри и вне агентства. Доступен при активации кода конкретного агентства.



Раздел для управления группами и формирования подгрупп внутри и вне агентства. Доступен при активации кода конкретной группы.



Раздел для управления подгруппами внутри и вне агентства. Доступен при активации кода конкретной подгруппы.



Ранее имевшаяся функциональность расширена и обеспечивает обработку следующих элементов механизма квотирования:

Типы квотирования:

- По количеству документов;
- По сумме оплаты выпускаемых документов (в валюте продажи агента).

Объекты квотирования:

- Оба типа документов (квота выделяется для ЭБ и ЭМД);
- ЭБ;
- ЭМД.

Объем квотирования:

- Без ограничений;
- Ограничение по количеству или по сумме;

Режим квотирования:

- квотировать одновременно и по количеству выпускаемых документов и по сумме выпускаемых документов;
- квотировать только по количеству выпускаемых документов;
- квотировать только по сумме выпускаемых документов.

Способ квотирования:

- Самостоятельная квота;
- Квота, вычитаемая из родителя (агентство для группы ППР, группа ППР для подгруппы ППР).

8.3.1 Формирование структуры агентства.

Авиакомпания может использовать базовую структуру агентства, в этом случае ППР не распределены по группам и подгруппам и механизм квотирования назначается на все ППР, или создать группы и подгруппы и перенести в них часть ППР с целью создания различных условий для назначения квот.
Схема структуры имеет вид:

Агентство		
ППР	Группы ППР	
	ППР	Подгруппы ППР
		ППР

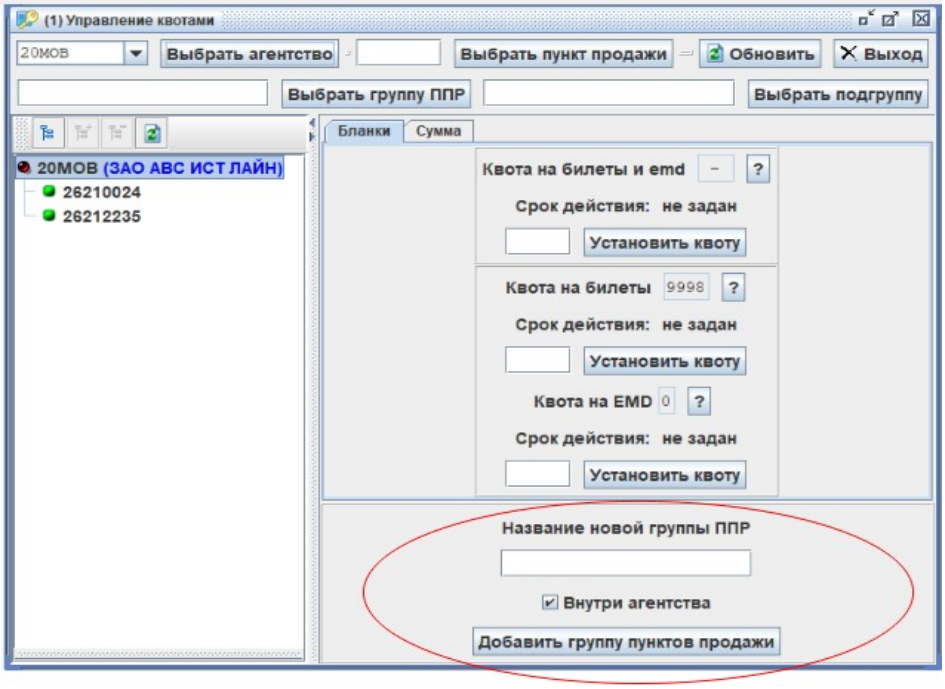
Дополнительной возможностью является функция создания групп вне агентства.
Схема структуры имеет вид:

Группа вне агентства	
ППР	Подгруппа ППР вне агентства
	ППР

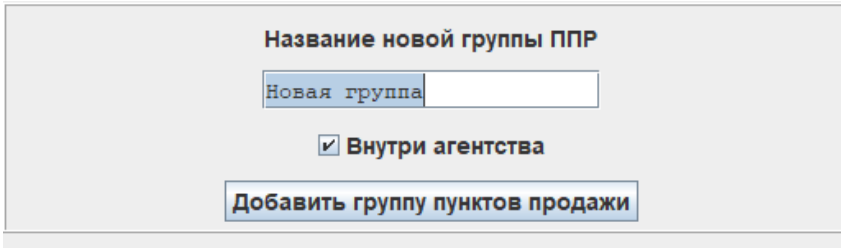
8.3.1.1 Создание групп/подгрупп ППР внутри агентства

8.3.1.1.1 Создание групп ППР

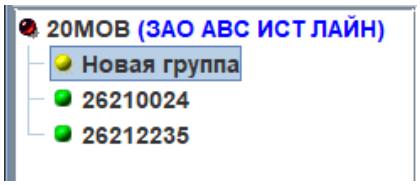
Для формирования **группы** внутри агентства необходимо выбрать агентство, для которого будет строиться структура:



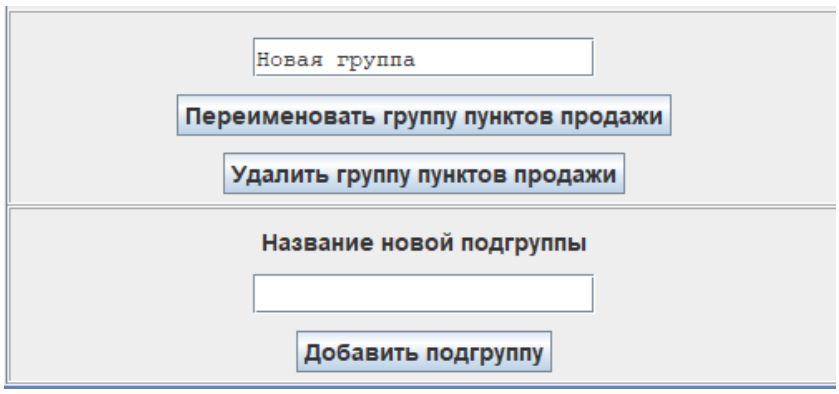
Внести название новой группы (флажок ***Внутри агентства*** должен быть активирован) и нажать клавишу ***Добавить группу пунктов продажи.***



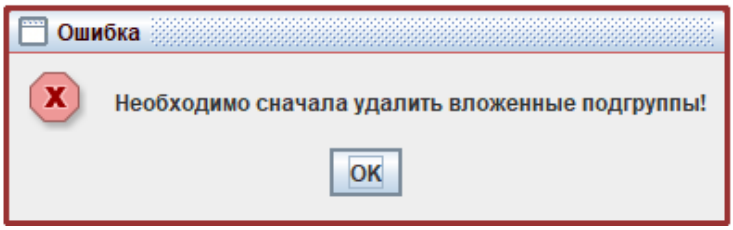
В разделе навигации по структуре структура изменится:



Для внесения изменений в структуру групп в модуле предусмотрены функции переименования и удаления **группы** . Для выполнения операции группа помечается и активируется необходимая клавиша.

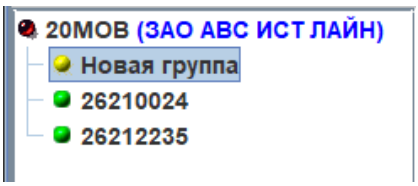


Важно! При удалении группы, в структуре которой присутствуют подгруппы, система запретит операцию с репликой:

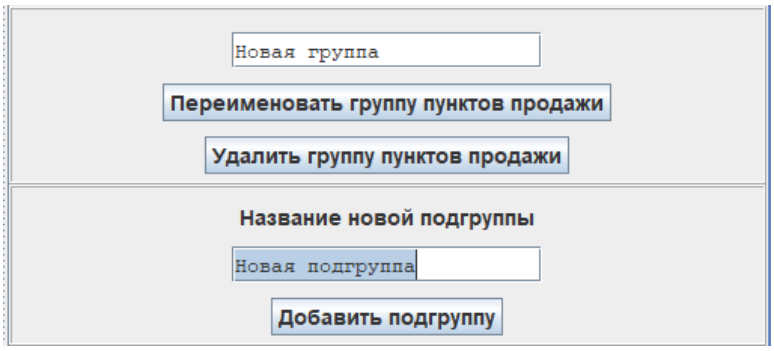


8.3.1.1.2 Создание подгрупп ППР внутри агентства.

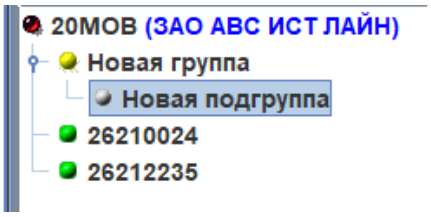
Для создания **подгруппы** внутри агентства необходимо выбрать группу ППР, в которую будет добавляться подгруппа:



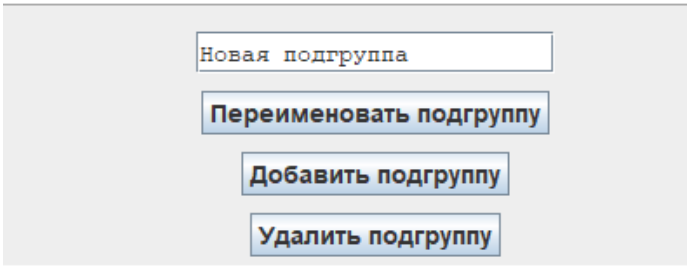
Ввести название новой подгруппы и активировать клавишу ***Добавить подгруппу***.



В результате этих действий структура изменится:



Для внесения изменений в структуру групп в модуле предусмотрены функции переименования и удаления **подгруппы** . Для выполнения операции группа помечается и активируется необходимая клавиша.

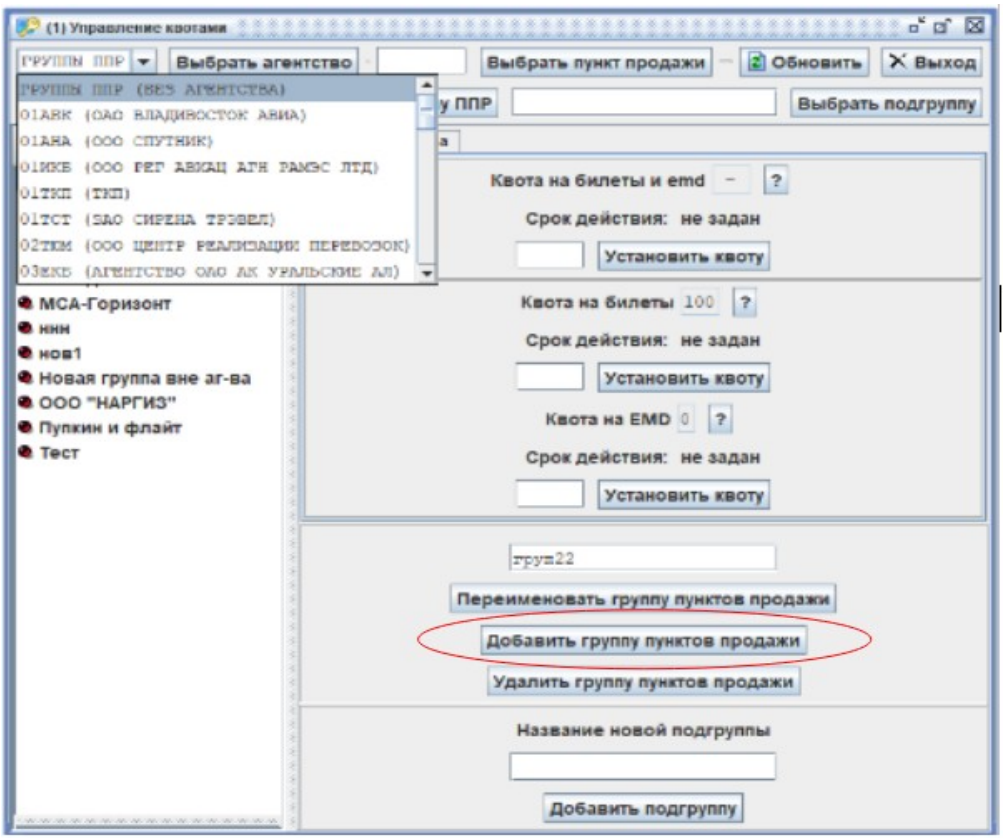


8.3.1.2 Создание группы и подгрупп ППР вне агентства.

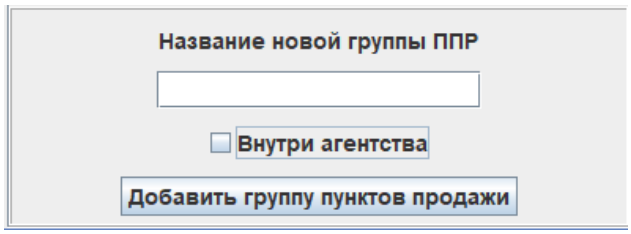
8.3.1.2.1 Создание групп ППР вне агентства.

Для формирования **группы** вне агентства можно использовать 2 способа:

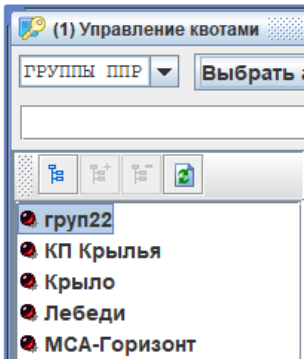
1. В поле выбора агентства при помощи скролинга найти **Группы ППР (без агентства).** И выбрать операцию ***Добавить группу пунктов продажи.***

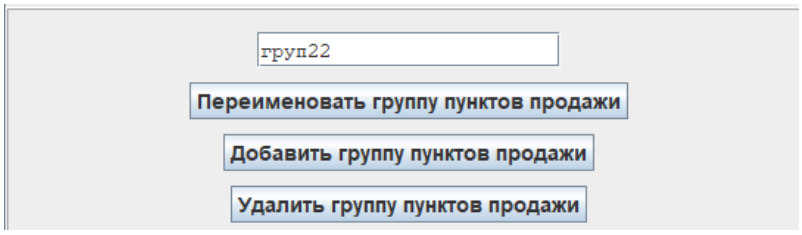


2. Необходимо, открыв структуру любого конкретного агентства внести название новой группы ППР снять флажок ***Внутри агентства*** и активировать клавишу ***Добавить группу пунктов продажи***:

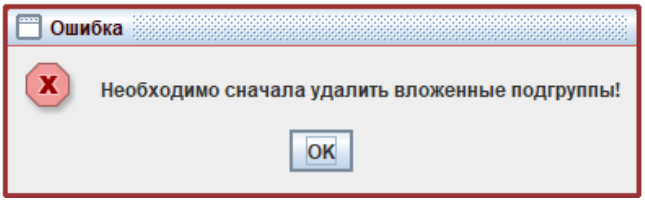


Для внесения изменений в структуру групп в модуле предусмотрены функции переименования и удаления **группы**. Для выполнения операции группа помечается и активируется необходимая клавиша.



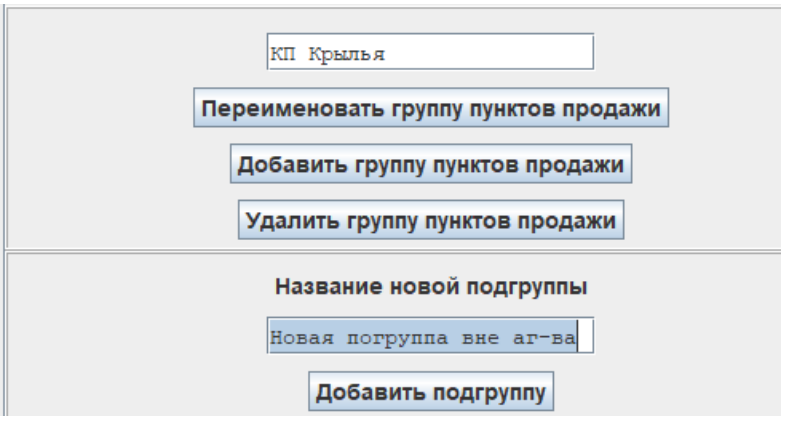


Важно! При удалении группы, в структуре которой присутствуют подгруппы, система запретит операцию с репликой:

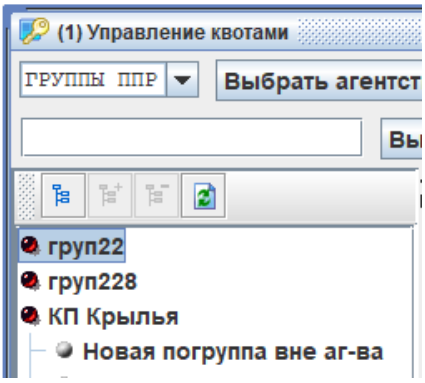


8.3.1.2.2 Создание подгрупп ППР вне агентства.

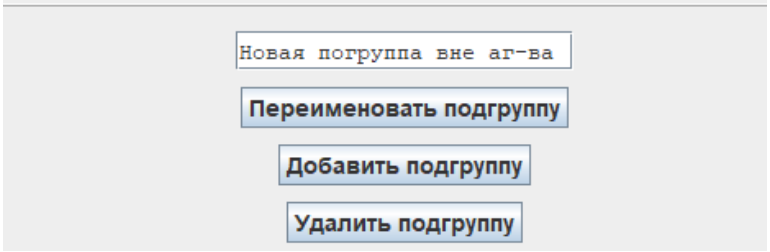
Для формирования **подгруппы** вне агентства необходимо выбрать группу вне агентства, в которой должна быть сформирована подгруппа, внести название новой подгруппы ППР и активировать клавишу ***Добавить группу***:



В результате этих действий структура меняется:

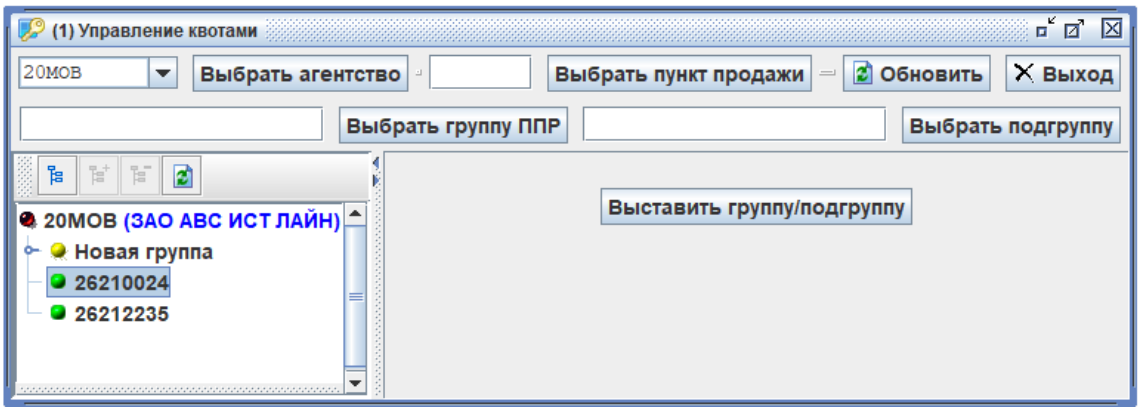


Для внесения изменений в структуру подгрупп в модуле предусмотрены функции переименования и удаления **подгруппы**. Для выполнения операции группа помечается и активируется необходимая клавиша.

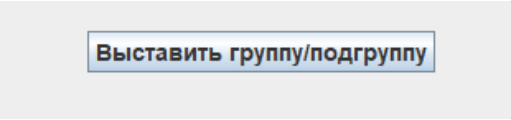


8.3.1.3 Перемещение ППР в/из группы/подгруппы.

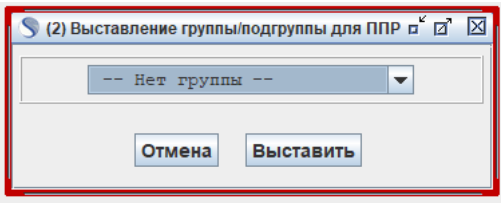
После организации структуры следует распределить ППР в необходимые объекты структуры. Для этого ППР помечается



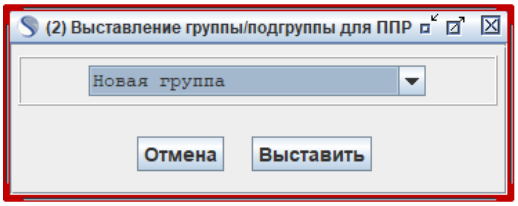
и активируется клавиша выставить группу/подгруппу:



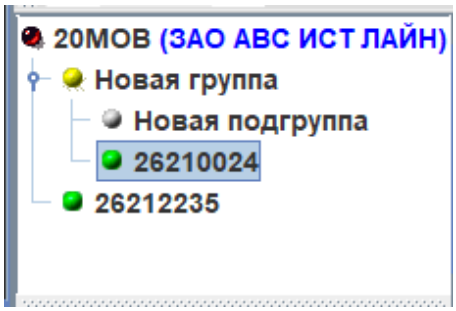
В ответ система вызывает механизм выбора групп/подгрупп:



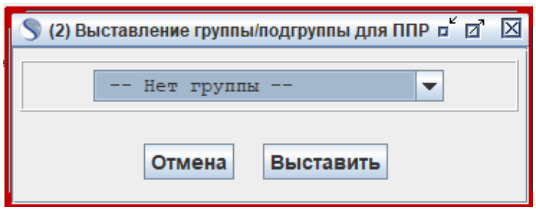
При помощи скролинга диспетчер может найти и выбрать нужную группу/подгруппу. И нажать клавишу ***Выставить***.



В результате этих действий ППР перемещается в группу ППР:



Для извлечения ППР из группы/подгруппы необходимо при помощи этого же механизма выбрать вариант:



8.3.2 Выбор варианта квотирования.

В данном разделе описаны сопровождаемые в СЭБ/СЭД Сирена-Трэвел типы, способы и режимы квотирования.

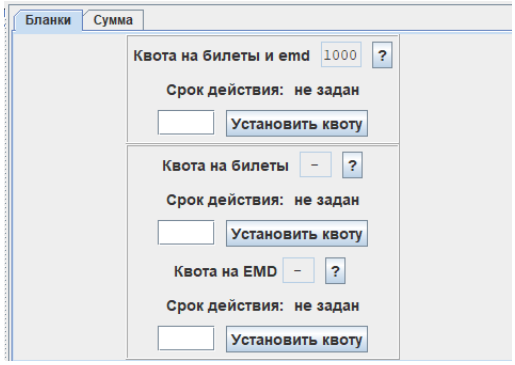
Важно! Для того чтобы авиакомпания могла управлять квотированием ***по суммам*** в настройках авиакомпании устанавливается специальная настройка. С момента установки, настройка будет применяться для всей агентской структуры авиакомпании (по-умолчанию квота отсутствует , продажа запрещена). Если квотирование по суммам планируется только для конкретных агентств/групп ППР/ ППР, то остальной агентской сети эта квота должна быть установлена в состояние «Без ограничений» (безлимитно).

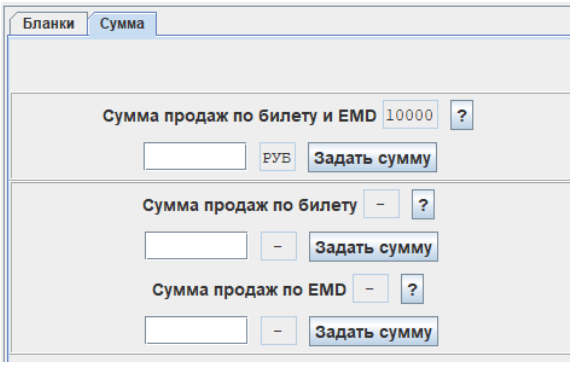
8.3.2.1 Выбор типа квотирования.

Механизм квотирования СЭБ/СЭД Сирена-Трэвел позволяет установить ***тип квотирования***:

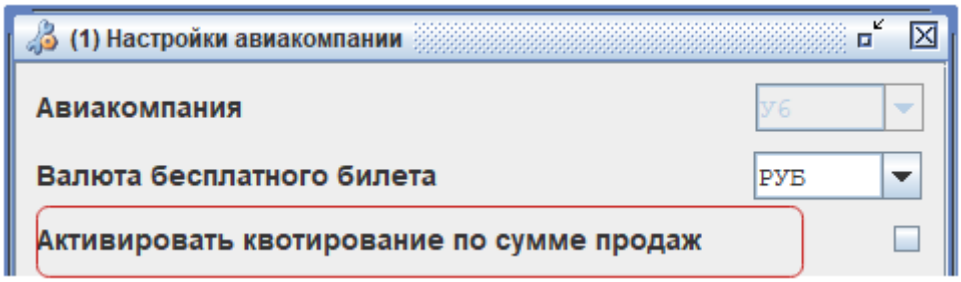
- По количеству документов (вкладка «Бланки»);
- По сумме оплаты выпускаемых документов в валюте продажи агента (вкладка «Сумма)».

Для выбора типа квотирования оператору следует переключаться между вкладками:

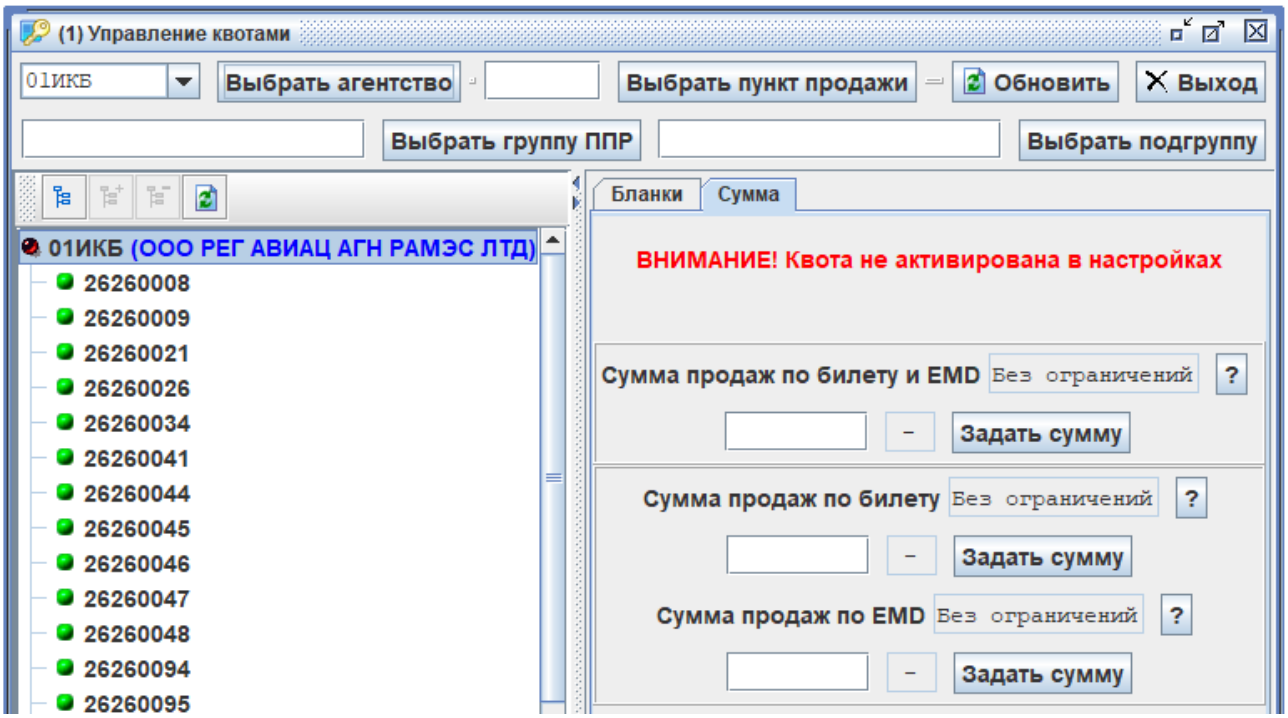




По-умолчанию заложено только квотирование по бланкам, вкладка «Сумма» доступна для внесения данных для подготовки агентской сети к работе в условиях квотирования по сумме , но сам режим квотирования активируется только после установки специальной настройки в модуле «***Настройки авиакомпании***»:



В случае, если флажок не активирован, закладка «Сумма» активна, а в карточках модуля светится предупреждающая надпись о том что режим квотирования не активен:



Диспетчер авиакомпании может в удобном для себя режиме оформить карточки и включить квотирование активацией настройки ***«Активировать квотирование по сумме продаж».*** После включения настройки предупреждающая запись удаляется и механизм квотирования работает в реализованном ранее режиме.

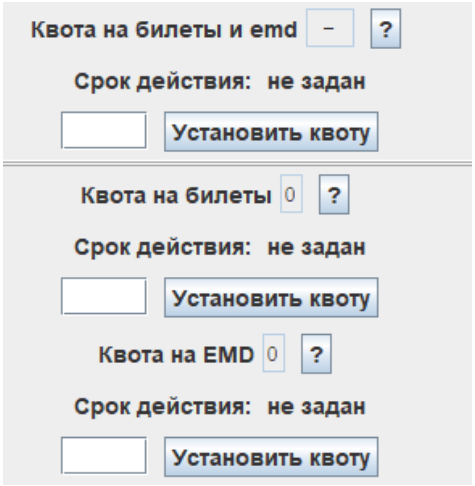
В случае, если у авиакомпании есть срочная необходимость запретить структурной единице оформление документов, то значение квот сбрасывается в значение «0»**.**

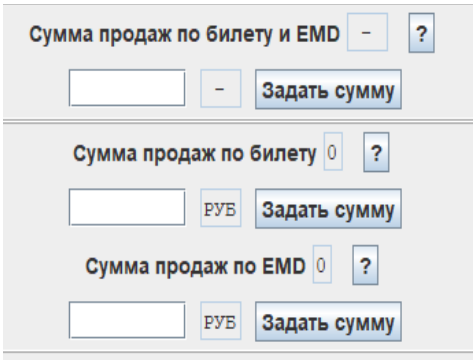
Важно! В поле валюты указывается валюта продажи агента. В текущей реализации модуля пересчет по курсу в другие валюты оплаты не производится.
В случае оформления объекта агентской сети, который может принимать оплату в разных валютах, пользоваться объемом квотирования — ***Без ограничений***.

8.3.2.2 Выбор объекта квотирования.

Оператор, установив тип квотирования (выбрав закладку «Бланки» или «Сумма») может выбирать для квотирования следующие ***объекты***:

- Оба типа документов (квота выделяется для ЭБ и ЭМД);
- ЭБ;
- ЭМД.

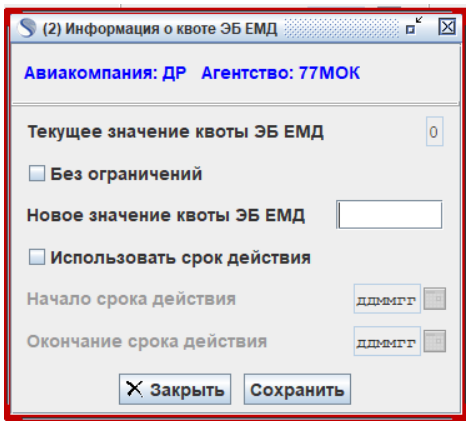




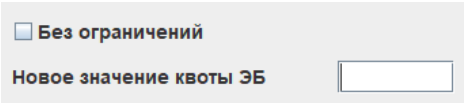
В случае выбора раздельного квотирования ЭБ и ЭМД, авиакомпания может контролировать и управлять выпуском ЭБ и ЭМД для структурной единицы. В случае выбора в качестве объекта квотирования обоих типов документов, будет назначаться общая квота что сократит уровень контроля.
Оператор активирует клавишу «***Установить квоту***» или «***Задать сумму***» в требуемом разделе объекта квотирования.

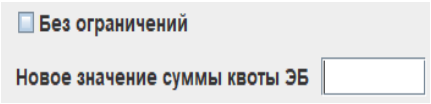
8.3.2.3 Выбор объема квотирования.

Выбор объема осуществляется в модуле, загружаемом после активации клавиш «***Установить квоту***» или «***Задать сумму***»



Авиакомпания имеет возможность определить квоту без ограничения и установить ограничение на количество бланков или сумму продаж:





Способ квотирования «***Без ограничений***» означает отсутствие проверки квоты. Продажи агентов, работающих по этому типу квотирования архивируются и могут быть собраны в статистику по использованию квот.

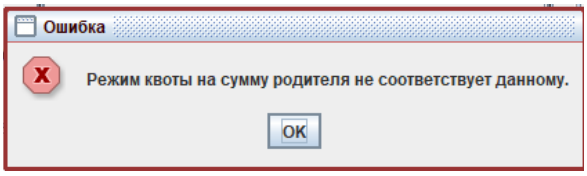
8.3.2.4 Выбор способа квотирования для групп и подгрупп ППР.

Для групп и подгрупп ППР внутри агентства и подгрупп вне агентства в механизме квотирования предусмотрены 2 способа квотирования:

- Самостоятельная квота — в этом случае группе или подгруппе ППР назначается собственная, независимая квота (у родительской структурной единицы квоты может не быть);
- Квота, вычитаемая из родителя (агентство для группы ППР, группа ППР для подгруппы ППР) — в этом случае, назначаемая структурной единице квота вычитается из квоты родителя, вследствие чего объекты, тип квотирования должны совпадать с родительскими. Выбор объема квоты также контролируется (нельзя установить квоту большую, чем имеется у родителя).

Установка способа управляется настройкой:

В случае, ее активации обработчик проверит возможность включения этого режима с установленными значениями объекта, типа, объема квоты и, в случае нарушения, сообщит об ошибке. Например:



8.3.2.4.1 Системный контроль вводимых значений квот при вычете из родительской квоты.

В случае, если для квотирования группы/подгруппы ППР выбирается способ квотирования вычет из родителя, то система при обработке проверяет:

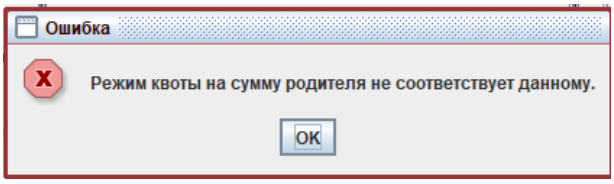
1. Соответствие режима и типа квотирования дочернего структурного объекта режиму и типу квотирования родительского структурного объекта;

2. Наличие достаточного объема квоты для вычета у родительского структурного объекта.

В случае, если обработчик, при сохранении вводимых значений квоты, определяет нарушение одного из этих пунктов, то на экран вызывается информация об ошибке с диагностикой ее причины.

Квотирование по суммам билета и/или ЭМД:

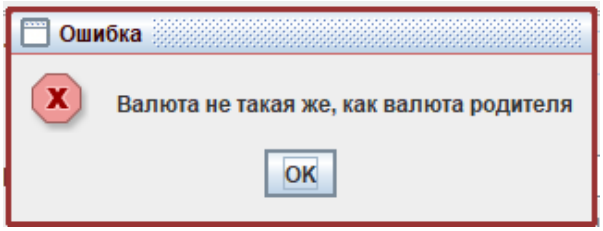
1. В случае, если режим квотирования дочернего структурного объекта не соответствует родительскому, то на экран будет выведена следующая ошибка:



Для устранения ошибки необходимо установить для дочернего структурного объекта режим и тип аналогичный родительскому.

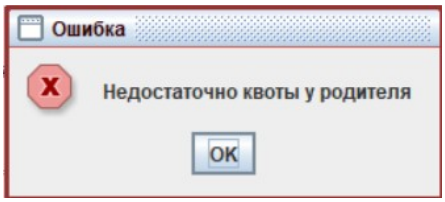
Важно! У дочернего структурного объекта не может быть выбран тип квотирования ***Без ограничений*** .

2. В случае, если у дочернего структурного объекта устанавливается валюта отличная от валюты родителя, то на экран будет выдана следующая ошибка:



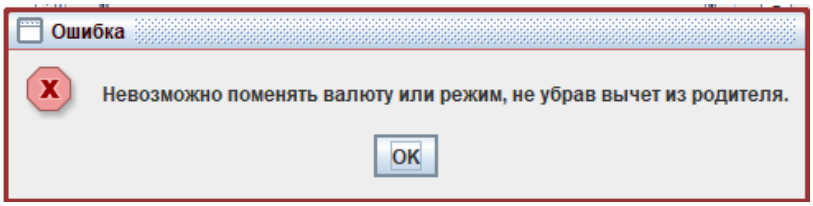
Для устранения ошибки необходимо для дочернего структурного объекта установить код валюты аналогичный родительскому.

3. В случае, если для дочернего структурного объекта устанавливается сумма , превышающая сумму квоты родителя, то на экран будет выдана следующая ошибка:



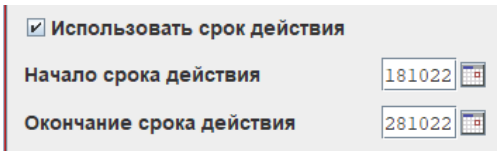
8.3.2.4.2 Контроль при внесении изменений в ранее установленных настройках.

В случае, если выполняется попытка изменять ранее установленные настройки, на настройки противоречащие правилам контроля соответствия родительского и дочернего структурного объекта, то система сообщит об ошибке, например:

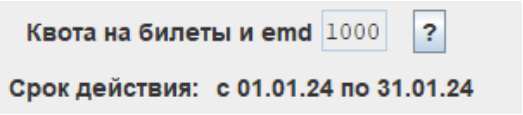


8.3.2.5 Установка срока действия квоты (только для квоты по количеству бланков).

Дополнительно, для квоты можно указать срок действия (период в течение которого установленная квота будет предоставлена):



Квота, установленная со сроком действия, показывается следующим образом:



8.3.2.6 Выбор режима квотирования.

Реализованный механизм квотирования позволяет:

- квотировать одновременно и по количеству выпускаемых документов и по сумме выпускаемых документов;
- квотировать только по количеству выпускаемых документов;
- квотировать только по сумме выпускаемых документов.

8.3.2.6.1 Квотирование одновременно по количеству бланков и по суммам.

Данный режим квотирования установлен режимом по умолчанию. Оператор авиакомпании оформляет квоты в обоих вкладках .

При обработке запросов на оформление ЭБ и/или ЭМД квота списывается одновременно с квоты по бланкам и по суммам.

При обработке запросов на отмену оформления/системную отмену оформления квота восстанавливается одновременно в квоте по бланкам и по суммам.

8.3.2.6.2 Квотирование по количеству бланков.

Для оформления данного режима квотирования оператору авиакомпании следует во вкладке ***Бланки*** установить требуемые значения квот, а во вкладке ***Сумма*** для объектов квотирования установить объем квотирования — *Без ограничений*.

При обработке запросов на оформление ЭБ и/или ЭМД квота списывается только с квоты по бланкам.

При обработке запросов на отмену оформления/системную отмену оформления квота восстанавливается только в квоте по бланкам.

8.3.2.6.3 Квотирование по сумме.

Для оформления данного режима квотирования оператору авиакомпании следует во вкладке ***Сумма*** установить требуемые значения квот, а во вкладке ***Бланки*** для объектов квотирования установить объем квотирования — *Без ограничений*.

При обработке запросов на оформление ЭБ и/или ЭМД квота списывается только с квоты по суммам.

При обработке запросов на отмену оформления/системную отмену оформления квота восстанавливается только в квоте по суммам.

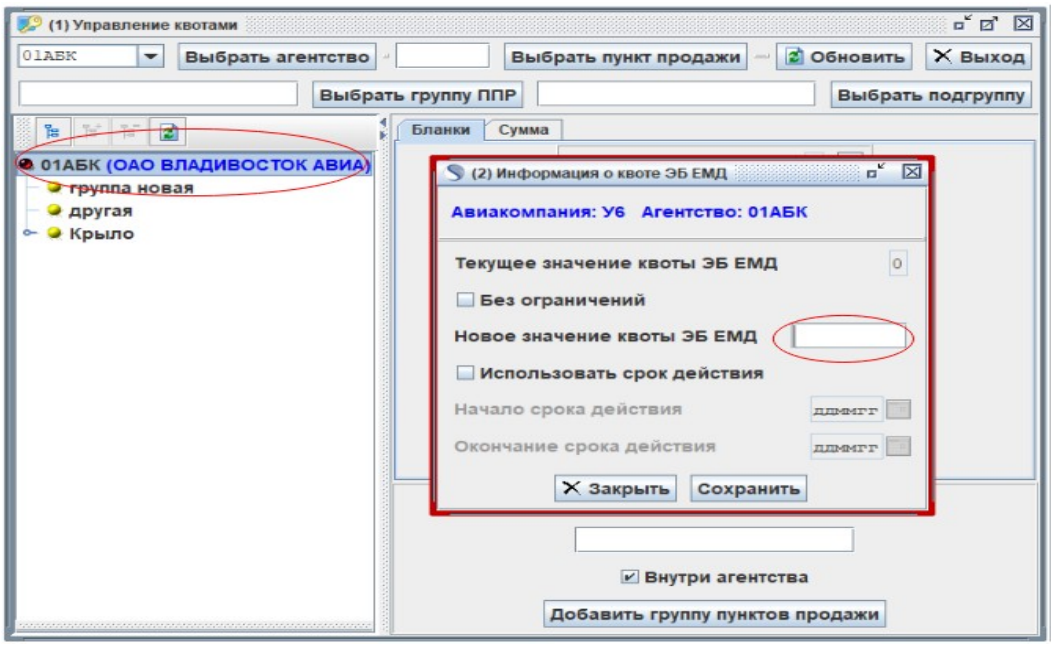
8.3.3. Назначение квоты структурным единицам агентства.

В данном разделе описаны особенности и примеры технологии назначения квот для структурных единиц агентства.

8.3.3.1 Назначение квоты агентству.

Для того чтобы выставить квоту агентству, курсор устанавливается на имя агентства, выбирается тип квотирования (*Бланки* или *Сумма*) и активируется клавиша ***Установить квоту*** или ***Задать сумму.***

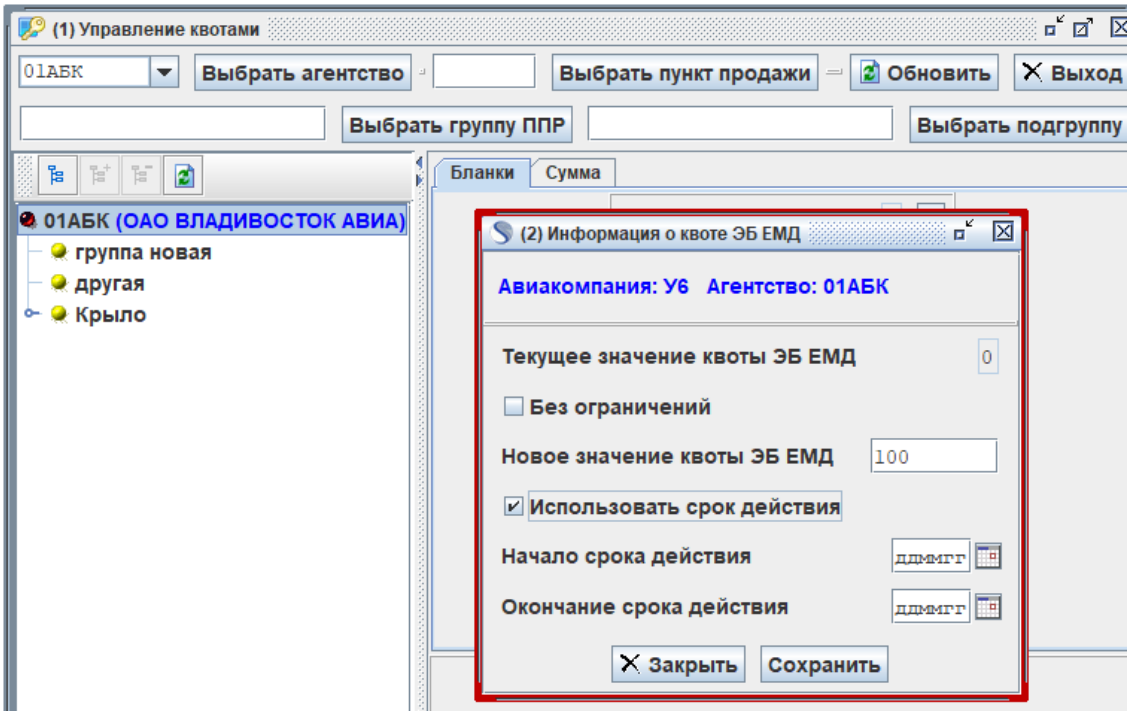
Например, выделение количественной квоты на выпуск билетов и ЭМД агентству без указания сроков действия:

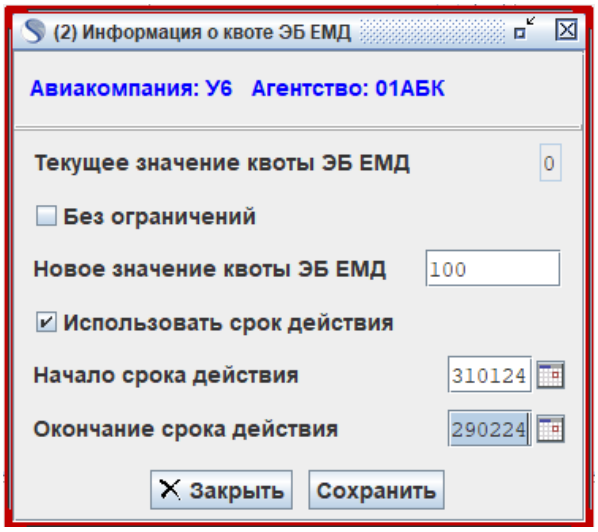


В случае, если сроки действия для вновь устанавливаемой квоты не требуются, то заполняется только поле ***Новое значение квоты ЭБ*** и карточка сохраняется.

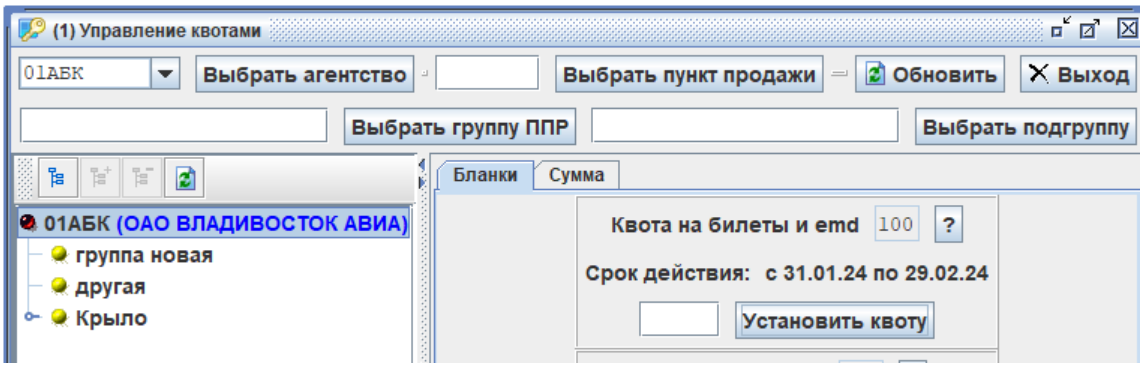
Выделение квоты агентству с указанием сроков действия:

В случае, если для вновь устанавливаемой квоты требуется установить сроки действия, то после заполнения поля ***Новое значение квоты ЭБ*** , активируется флажок для сроков действия, после чего становится доступен календарь для установления начала и окончания срока.

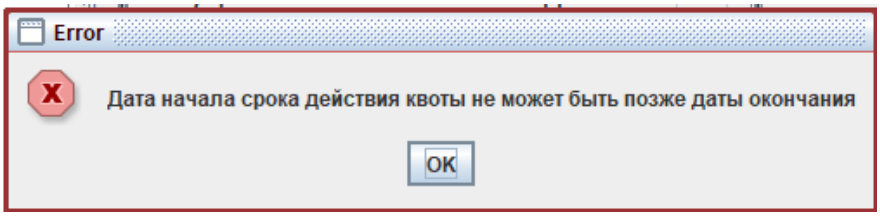




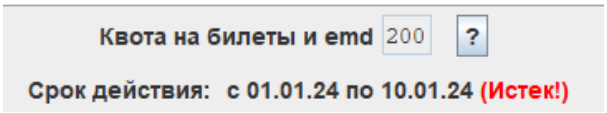
После сохранения вводимых данных у сохраненной квоты устанавливается срок действия:



В случае, если диспетчером ошибочно вводится ошибочная дата, то система сообщит об этом, например:



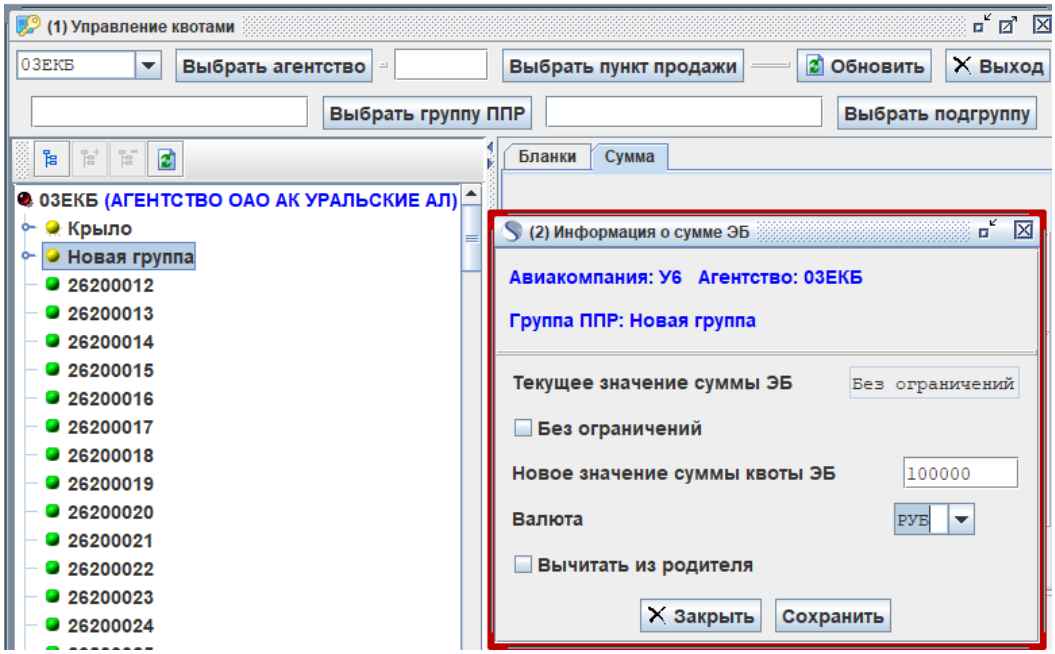
В случае, если срок действия квоты истек, то диспетчеру при просмотре картотеки показывается информация об этом:



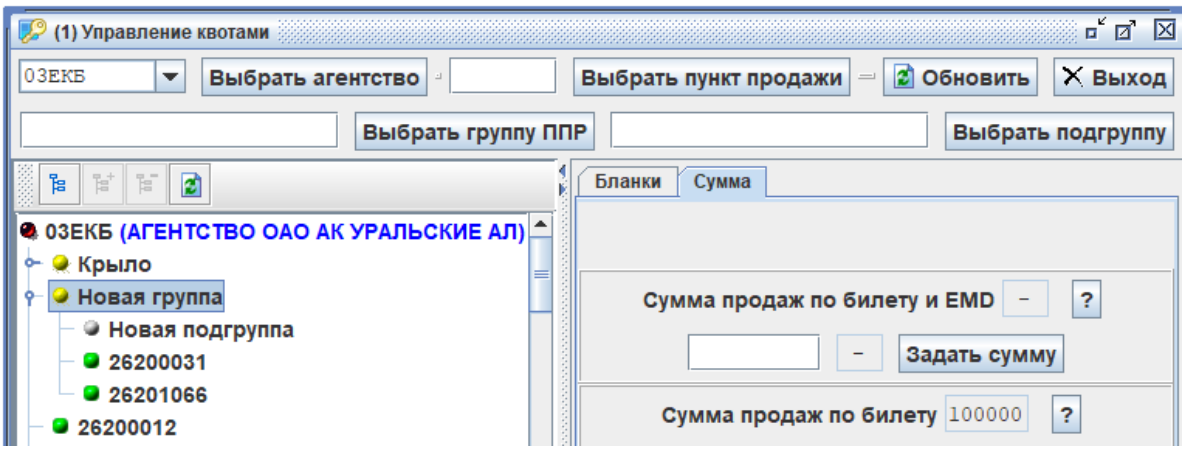
8.3.3.2 Назначение квоты для группы/подгруппы ППР. Самостоятельная квота.

Для назначения квоты для группы/подгруппы ППР необходимо выделить необходимую группу/подгруппу ППР , выбрать тип квотирования (*Бланки* или *Сумма*) и активировать клавишу ***Установить квоту*** или ***Задать сумму.***

Например, назначение группе ППР самостоятельной квоты с типом квотирования Сумма в валюте РУБ:



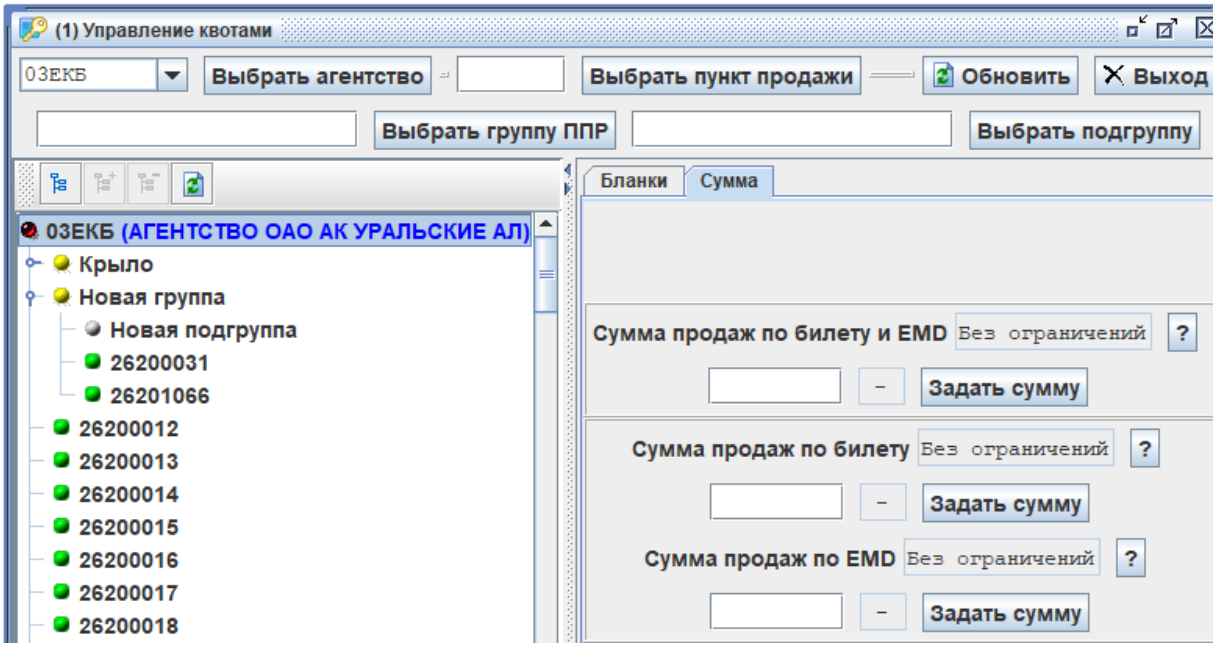
Результат после сохранения введенных данных:



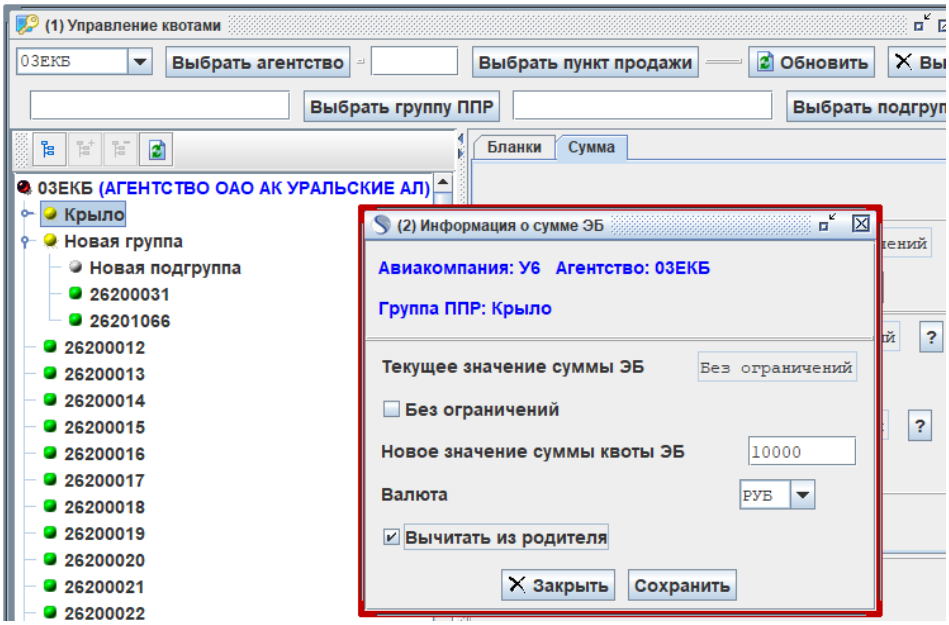
Назначение сроков действия квот (только для *Бланков*) аналогично технологии назначения сроков для квот агентства.

8.3.3.3 Назначение квоты для группы/подгруппы ППР. Квота с вычетом из родителя.

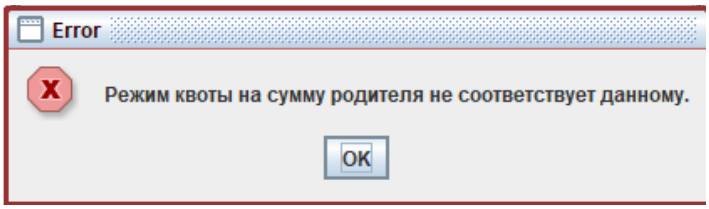
Родителем для Групп ППР является агентство. Родителем для подгрупп ППР является группа ППР.
В случае, если флаг ***Вычитать из родителя*** активирован, то квота вычитается из квоты стоящего выше по иерархии агентства/группы. Поэтому при назначении квот с использованием этого алгоритма, следует учитывать то, что значение квоты родителя должно быть больше или равно суммарному значению квот групп/подгрупп, входящих в него (в родителя) и перед установкой этого способа квотирования следует проконтролировать тип и объем льготы родительской структуры.
Например, у агентства следующий тип квотирования - **Без ограничений по суммам**:



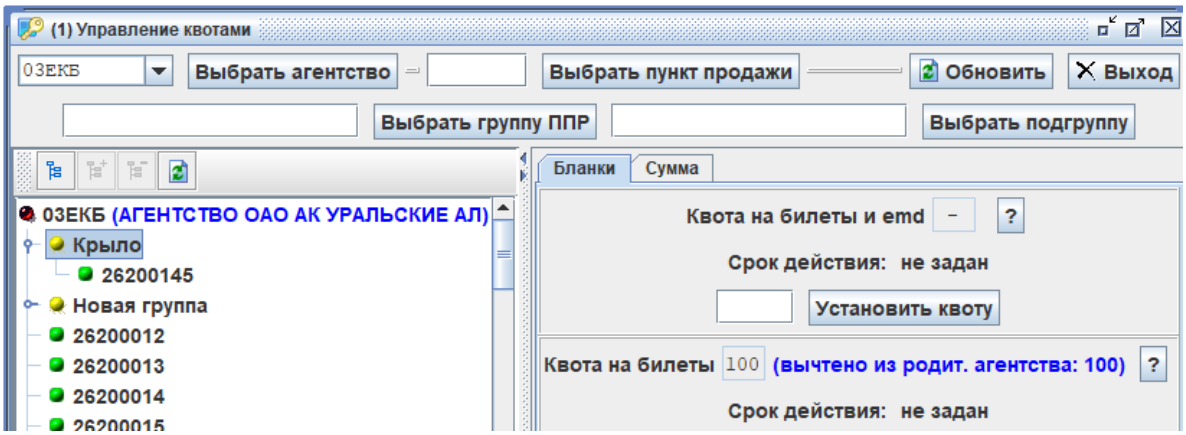
При попытке установить у дочерней структуры количественный вычет из родителя:



На сохранение введенных данных система ответит с ошибкой (обработчик не сможет вычесть из родительской квоты указанную сумму).

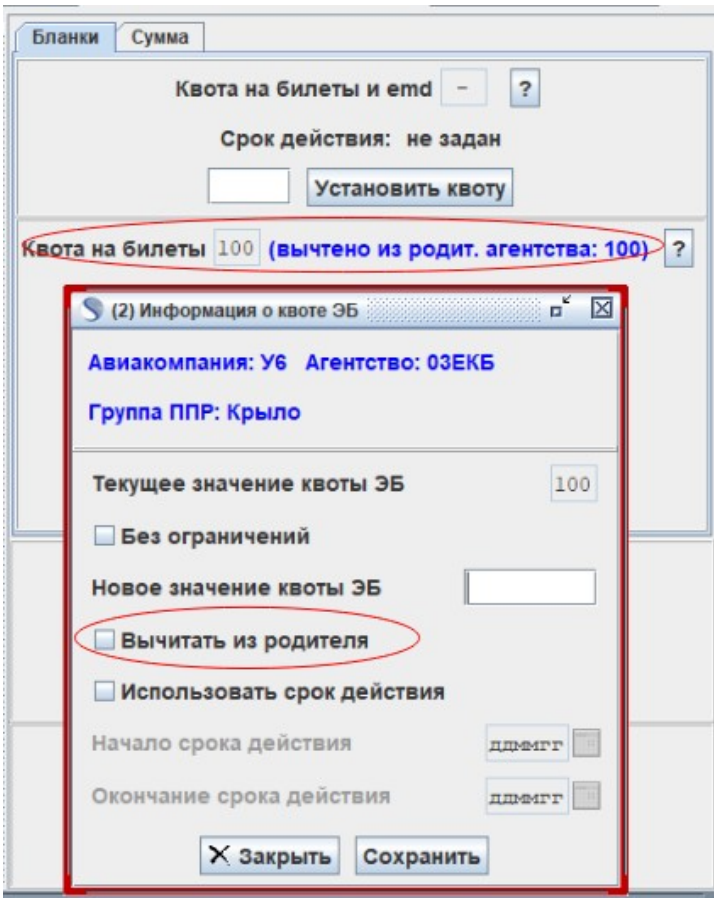


При корректно сформированных данных у значения квоты дочерней структурной единице появится пометка о вычете из родителя, а квота родительской структуры сократится на объем дочерней квоты.



Назначение сроков действия квот (только для *Бланков*) аналогично технологии назначения сроков для квот агентства.

Важно! Выставленный флажок на вычет из родителя сохраняется для установленной квоты (до ее обнуления). В форме вызываемой для установки новых значений квоты не показывается активированным:



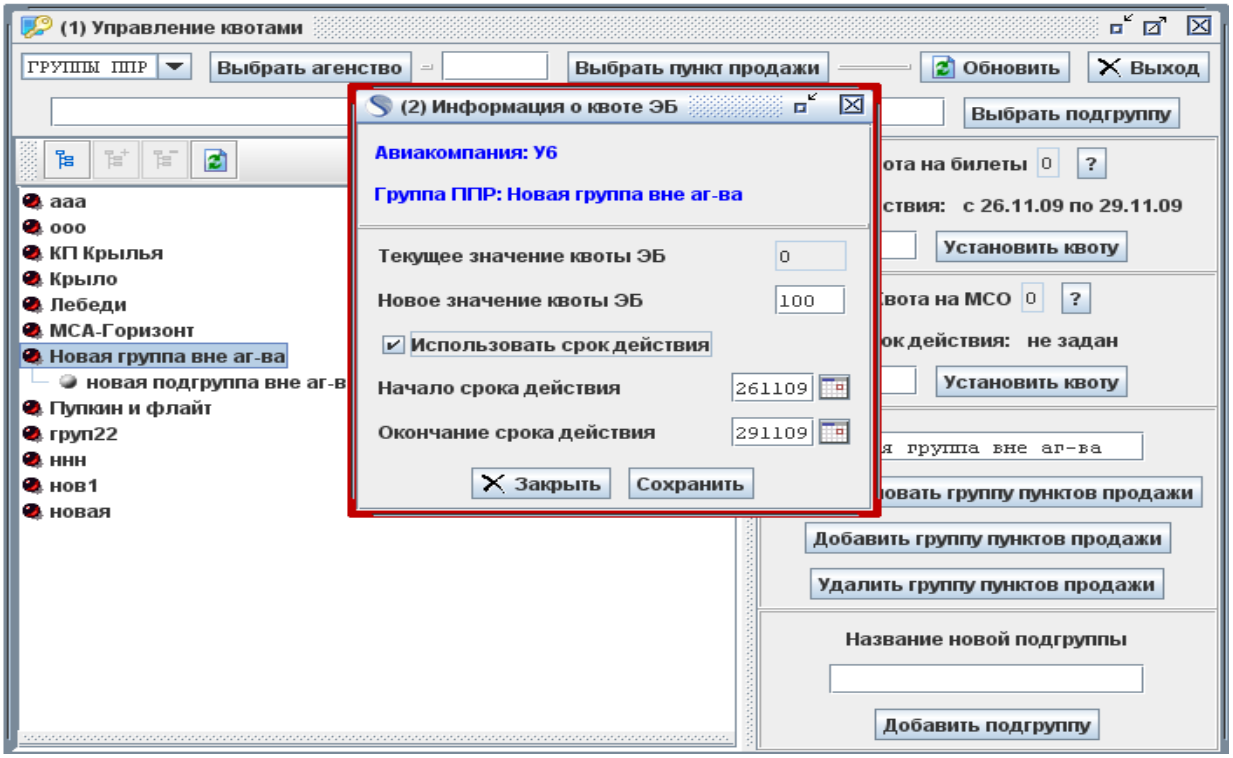
В случае, если оператор устанавливает новое количество квоты, то система сохраняет новое значение квоты и способ квотирования «*Вычет из родителя*».

Для того чтобы изменить способ квотирования (сделать квоту самостоятельной, без вычета из родителя), необходимо обнулить текущую дочернюю квоту (выставить значение в «0» и сохранить), а затем установить новое значение квоты, не активируя флажок «*Вычет из родителя*». Подробнее п.8.3.3.5

8.3.3.4 Назначение квоты для группы/подгруппы ППР вне агентства.

Для того чтобы назначить квоту той или иной группе ППР вне агентства диспетчеру необходимо установить в поле выбора агентства **Группы ППР (без агентства)** и активировать клавишу ***Выбрать агентство***. В результате этих действий откроется список всех ППР вне агентства.

Технология выделения квот для групп/подгрупп ППР вне агентства аналогична технологии выделения квот для агентств/групп ППР внутри агентства.



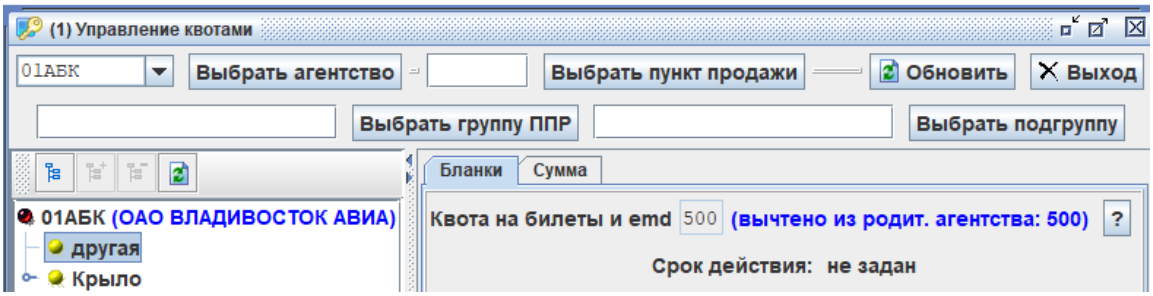
8.3.3.5 Технология изменения способа квотирования «Вычет из родителя» у ранее заведенной квоты (для любых объектов и режимов квотирования).

В случае необходимости изменения способа квотирования «Вычет из родителя» у ранее заведенной квоты, оператору следует выполнить следующие технологические шаги:

Выставить значение квоты в «0» и сохранить (состояние управляющего флажка при этом не меняется). Это позволит системе выровнять баланс квоты родительской структуры. И сохранить введенное значение.

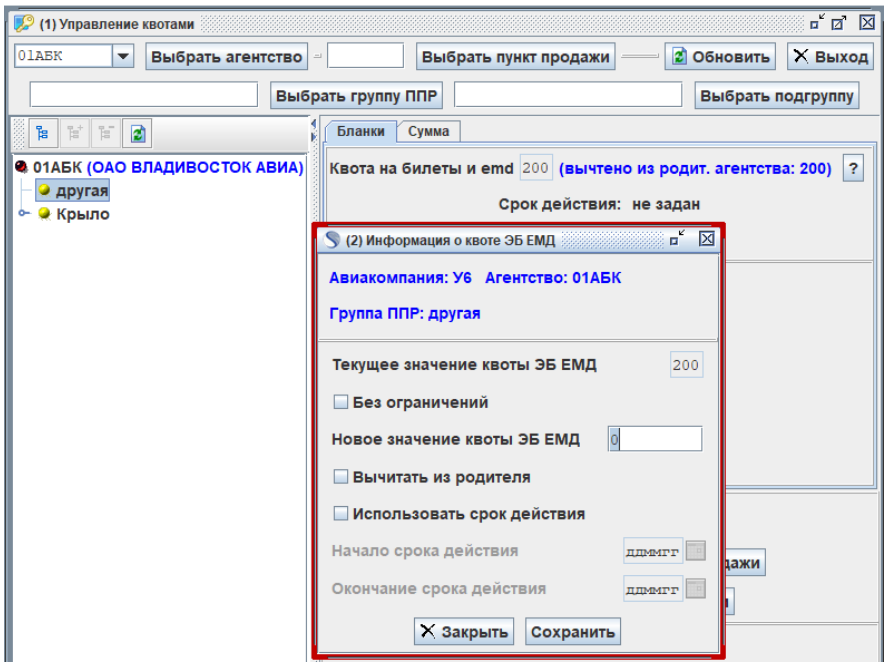
Далее выставить нужный уровень квоты, с активированием или без активирования флажка «Вычет из родителя».

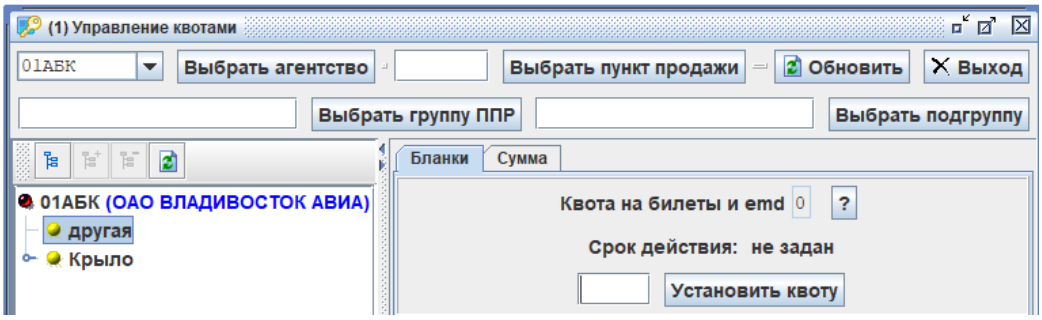
Например, для случая когда флажок «Вычет из родителя» должен быть снят с квоты:



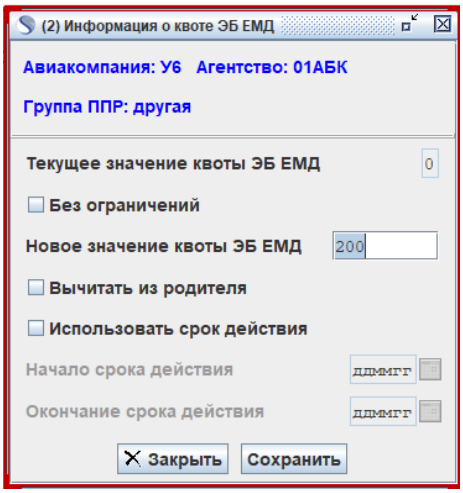
Необходимо установить новое значение квоты и изменить способ квотирования на самостоятельный (без вычета из родителя).

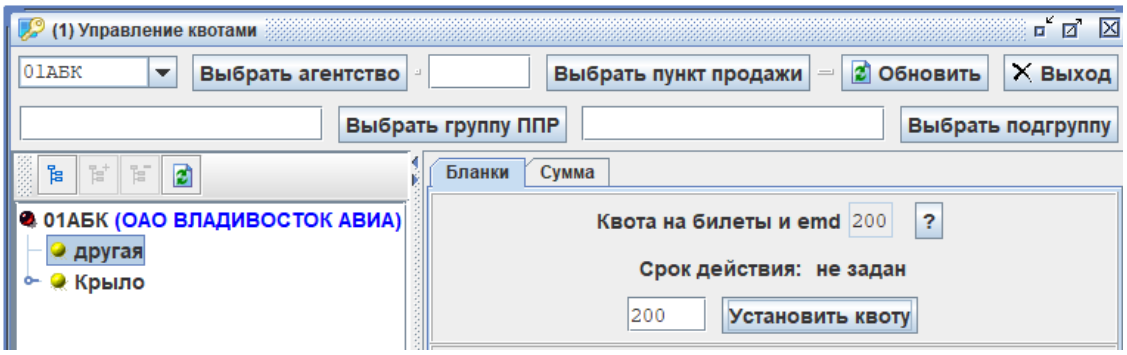
1. Для этого в новое значение квоты устанавливается в значение «0»:





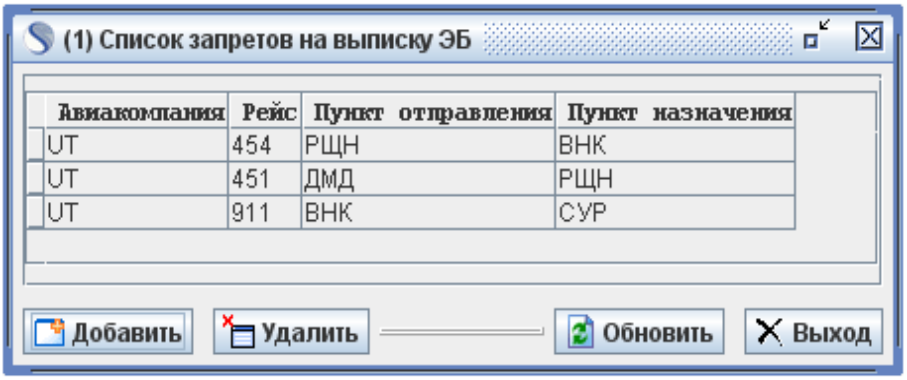
2. Установить и сохранить требуемое значение и сохранить введенные данные:



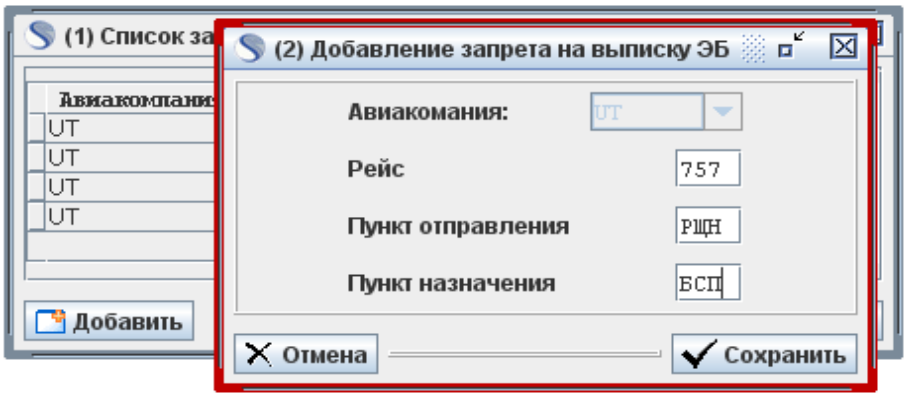


8.4 Запрет на выписку электронного билета

Для контроля оформления электронных билетов в международных дистрибутивных системах (Amadeus, Galileo и тп) на рейсах, для которых оформление запрещено реализован модуль **Запрет на выписку билета** .



Для того чтобы внести новую запись в список запрещенных рейсов необходимо активировать клавишу ***Добавить*** :



После чего заполнить все поля, описывающие рейс.

Важно: В поле пункт отправления/назначения вносится код аэропорта.

В случае, если дистрибутивная система вместо кодов аэропортов присылает коды городов (такое возможно при оформлении сегментов «с открытой датой» или сегментов «на подсадку»), то оформление ЭБ будет возможно, даже при наличии имеющегося запрета.

Для удаления записи из списка необходимо пометить нужную строку и активировать клавишу **Удалить.**

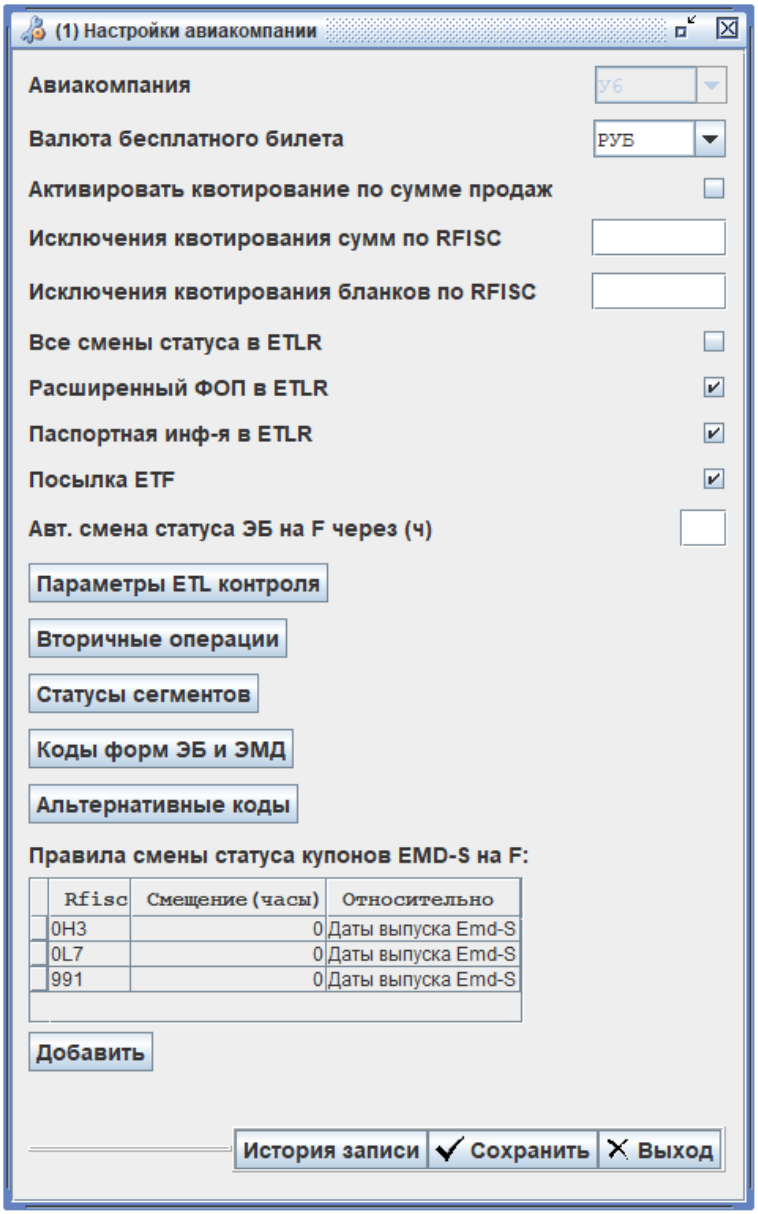
Важно! Модуль не контролируется при выписке EMD.

9. Настройки систем

Данный модуль включает в себя картотеки, содержащие специфические данные об адресах и маршрутизации сообщений, участвующих в обмене данными между сервером электронного билета и системами бронирования и регистрации. Картотеки **Профили Edifact, Интерлайн-партнеры, Системы бронирования и Системы регистрации** сопровождается специалистами Сирены-Трэвел. Для внесения данных о новых участниках авиакомпания формирует заявку в договорной отдел с предоставлением контактной информации партнеров для корректного описания и отладки сетевой части взаимодействия.

9.1 Картотека Настройки авиакомпании

С помощью данной картотеки авиакомпания может управлять: списком разрешенных при продаже ЭБ статусов сегментов, форматом файла ежесуточной статистики по пролетевшим купонам (ЗИСЭБ /ЗИСЭД аналог ETLR/EMMR) , посылкой специального сообщения с тегом ETF, временем автоматической смены статуса купона электронного билета на значение «F», временем автоматической смены статуса купона EMD-S на значение «F» и правилами квотирования.



9.1.1 Управление форматами файлов ЗИСЭБ (ETLR) и ЗИСЭД(EMMR).

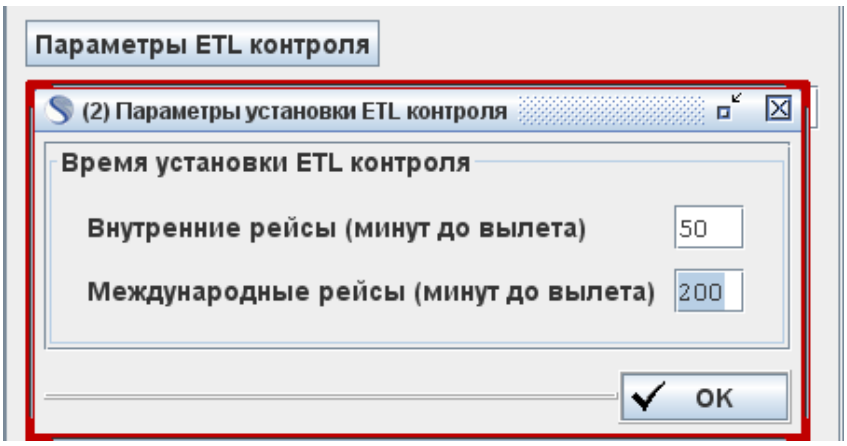
В случае , если обработчик файла ЗИСЭБ/ЗИСЭД для обработки данных о бесплатном билете нуждается в указании валюты, то для этого необходимо воспользоваться флажком ***Валюта бесплатного билета***.
В случае, если авиакомпании необходимо получать в файле ежесуточной статистики всю историю изменений статусов купонов ЭБ (не только историю по конечному статусу), то активизируется флажок ***Все смены статуса в ETLR.***
В случае, если авиакомпании необходимо получать полную информацию по примененным формам оплаты (обрабатывается программой «Sofi»), то активируется флажок ***Расширенный ФОП в ЗИСЭБ.***
Для включения в формат ETLR паспортной информации (обрабатывается программой «Sofi»), которая не предусмотрена в международных форматах, включается флажок ***Паспортная инф-я в ETLR.***
Важно! Если авиакомпания требует посылку всех типов документов, удостоверяющих личность пассажиров (свидетельство о рождении и тп), то помимо активации данного флажка необходимо установить в ГРС картотеке «**НАК»** настройку **ДОК в Р/З** в значения «1» или «2» в зависимости от требований авиакомпании к формату и ***отключить в карточках систем бронирования контроль за FOID-информацией при выпуске/обмене билета***.

9.1.2 Посылка ETF.

В целях обеспечения контроля за ранее вылетевшими пассажирами, в СЭБ реализована функция посылки специального сообщения с тегом ETF, которое отсылается и обрабатывается в хосте авиакомпании. В случае, активизации флажка ***Посылка ETF,*** система анализирует случаи изменения даты вылета у пролетевшего купона, если дата изменена на более раннюю, чем была при выписке ЭБ, то по данному билету/купону формируется ETF-сообщение.

9.1.3 Управление временем установки аэропортового контроля на рейсах авиакомпании.

В случае, если авиакомпания не хочет использовать на своих рейсах время установки по умолчанию (за 1,5 часа для внутренних и за 3 часа для международных рейсов), то она может воспользоваться настройкой ***Параметры ETL контроля***. После нажатия на клавишу вызывается дополнительный модуль для корректировки параметров по-умолчанию. После того как данные откорректированы необходимо нажать на клавишу **«ОК»** (это действие закроет модуль) и нажать на клавишу **«Сохранить»** в основном модуле.

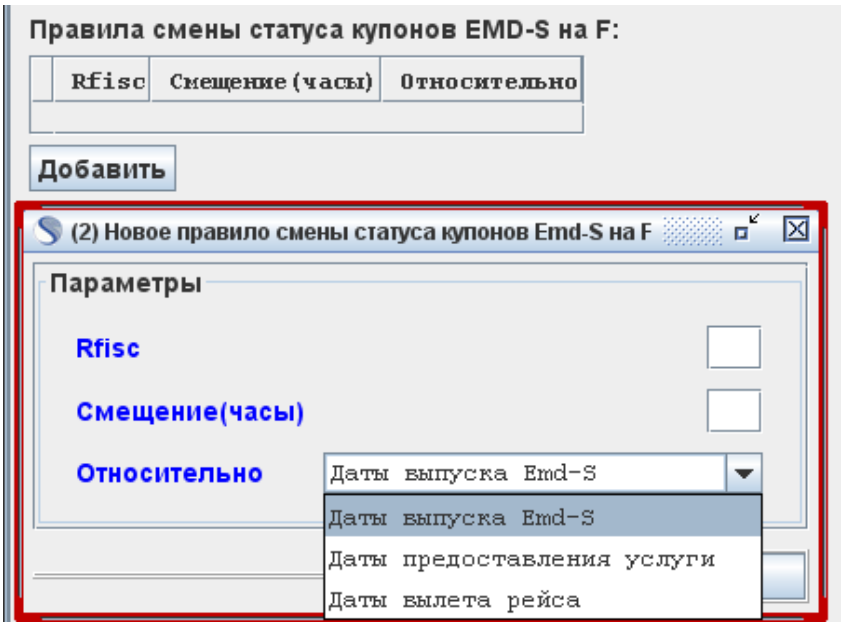


9.1.4 Автоматическая смена статуса купона ЭБ на значение «Flown».

Для авиакомпаний, не имеющих возможность устанавливать конечный статус в купонах электронных билетов, реализована настройка ***«Авт. Смена статуса на F через (ч)»***, позволяющая управлять автоматической установкой статуса купона в значение «Flown» по истечению указанного в настройке времени после вылета/отправки рейса. Допустимо указывать отрицательное значение — часы будут отсчитываться до вылета рейса.
Время указывается в часах.

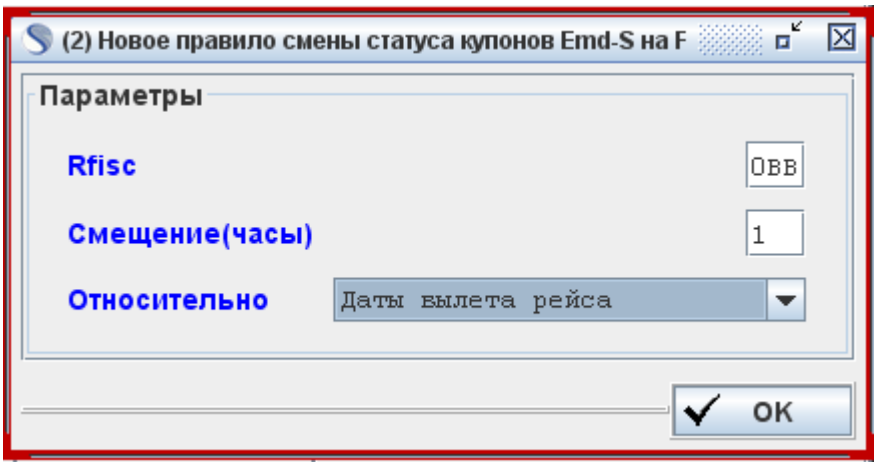
9.1.5 Автоматическая смена статуса купона EMD-S на значение «Flown».

Для автоматической смены статуса купона EMD-S на значение использован «F», необходимо воспользоваться настройкой ***«Правила смены статуса купонов EMD_S на F».*** Для внесения новой записи необходимо нажать на клавишу **«Добавить»** это вызовет дополнительный модуль:



Все поля модуля обязательны для заполнения. В поле **Rfisc** указывается подкод спецобслуживания. В поле **Смещение** указывается количество часов. Положительное

значение означает что часы будут отсчитываться после указанного в поле **Относительно** события. Отрицательное значение — часы будут отсчитываться до указанного события.В поле **Относительно** указывается событие, относительно которого следует устанавливать статус использования купона EMD-S.



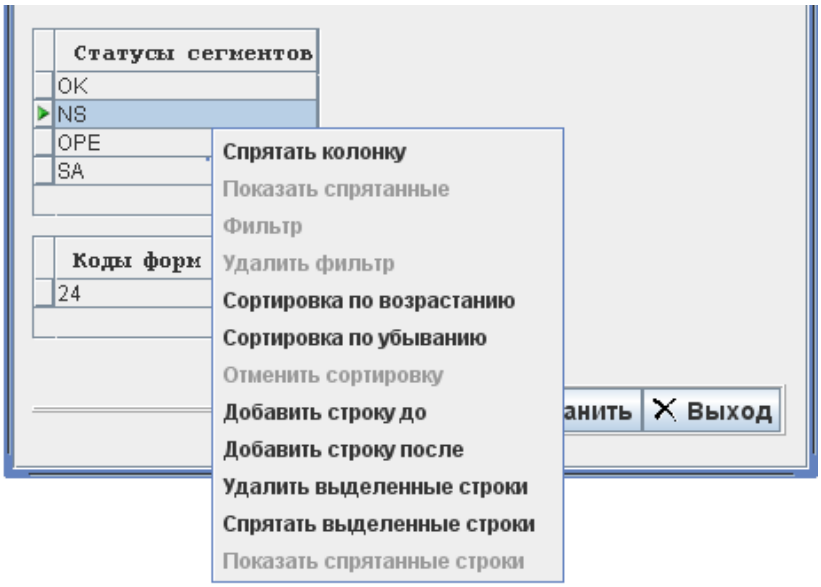
После того как поля заполнены необходимо нажать на клавишу **«ОК»** (это действие закроет модуль) и нажать на клавишу **«Сохранить»** в основном модуле.

Важно! Установленная настройка работает только для EMD-S, оформленных после внесения настройки. EMD-S, оформленные до создания настройки, необходимо обрабатывать вручную.

9.1.6 Настройка разрешенных статусов сегментов.

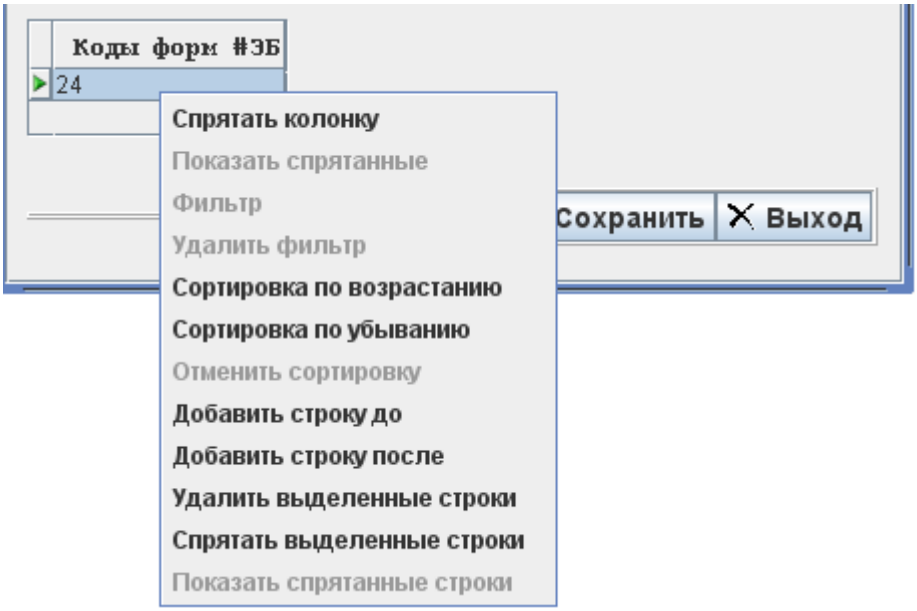
Эти настройки актуальны в случае, если авиакомпания взаимодействует с международными дистрибутивными системами, в которых запрет оформления электронных билетов на неподтвержденных сегментах с определенным статусом (например, статус RQ (HN в PNR)) невозможен.

Для того, чтобы удалить или добавить статус необходимо пометить требуемую строку и нажать правую
кнопку «мыши» (таким образом вызывается подменю для управления таблицей) и выбрать требуемое действие.



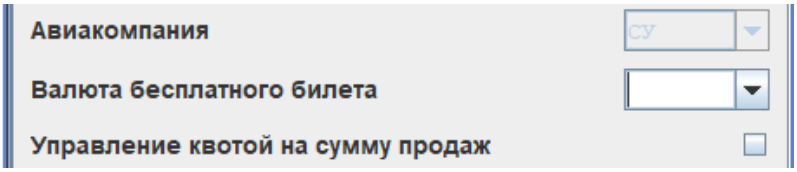
9.1.7 Коды форм ЭБ и EMD.

Для ввода кодов форм для ЭБ авиакомпании используется поле настроек ***Коды форм ЭБ.*** Только для введенных кодов форм ЭБ производится контроль выделенных квот для ЭБ авиакомпании (при обработке сообщений о выписке ЭБ с отсутствующим в списке кодом формы (коды форм ТКП, БСП) контроля не производится). Это же поле используется для внесения кодов форм EMD.



9.1.8 Управление квотой на сумму продаж.

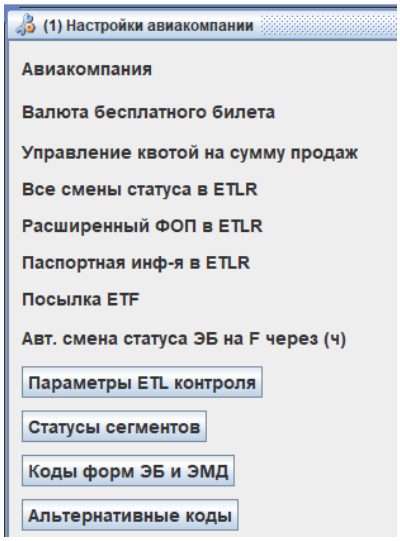
Для обеспечения квотирования по суммам продаж в ETS «Сирена-Трэвел» реализован механизм, включением которого управляет настройка ***Управление квотой на сумму продаж***. При активации этой настройки в модуле **Управления квотами** становится доступным раздел управления квотами на сумму продаж. Подробное описание технологии управления этим типом квотирования описано в п. 8.3 (пп.8.3.2.6.3) этого документа.

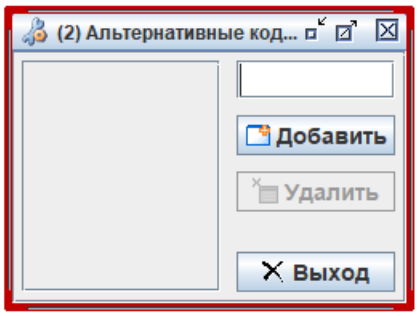


9.1.9 Альтернативные коды перевозчиков в ETL.

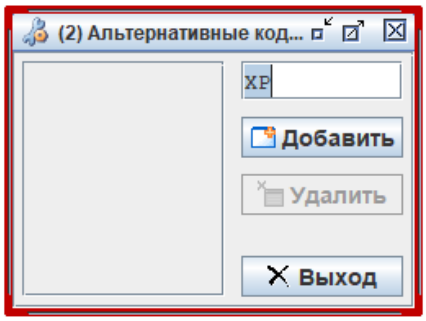
Для обеспечения автоматизированного процесса закрытия купонов электронных билетов перевозчикам, ведущим регистрацию под кодом фактического оператора рейса или вынужденных вести регистрацию под псевдокодом реализован механизм обработки ETL, в

котором код перевозчика в рейсе, если он отличается от кода перевозчика в купоне ЭБ, считается корректным, если он указан в настройке «Альтренативные коды» .

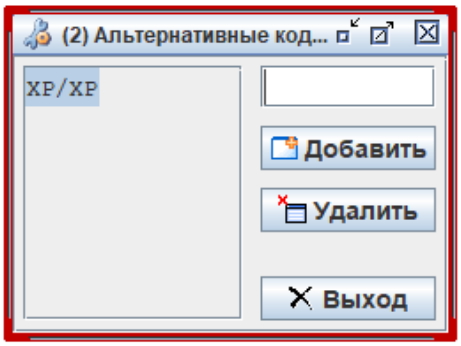




В поле слева показываются текущие настройке, справа поля управляющие внесением и коррекцией информации.
Для внесения данных необходимо заполнить верхнее поле данными кода альтернативного перевозчика и нажать на клавищу «Добавить»:



После подтверждения сохранения изменений модуль будет иметь вид:



Для удаления кода альтернативного перевозчика следует активировать нужную запись в перечне слева (если она не одна) и нажать на клавишу удалить.

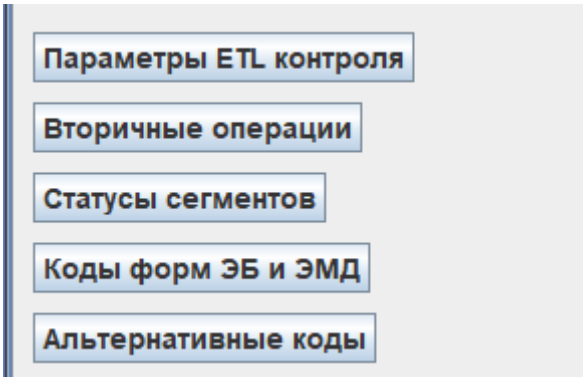
Описание работы настройки.

Данная настройка контролирует ETL, приходящий от любой DCS и в случае, если в имени рейса присутствует код альтернативного перевозчика, внесенный в список, то телеграмма обрабатывается без ошибок, с сохранением оригинальной авиакомпании билета. Если перевозчик не в списке, то ETL будет отложен в очередь ошибок для последующей ручной обработки.

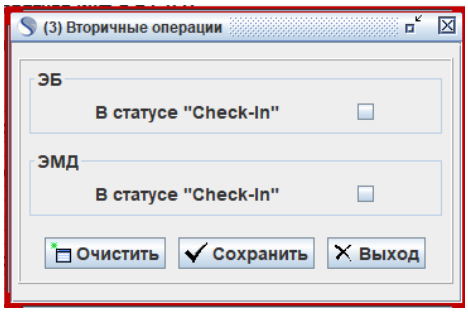
9.1.10 Вторичные операции

В ETS «Сирена-Трэвел» (далее СЭБ) реализован механизм разрешения и обработки вторичных операций с купонами ЭБ/ЭМД в статусе «С». Для активации механизма необходимо в модуле «Вторичные операции» активировать разрешение для электронных билетов и/или ЭМД. Вторичная операция после этого выполняется в СЭБ без отрицательных реплик о недопустимости статуса, в случае ее отмены в течение разрешенного периода, купоны ЭБ/ЭМД восстанавливаются в статус, предшествующий операции («С»).

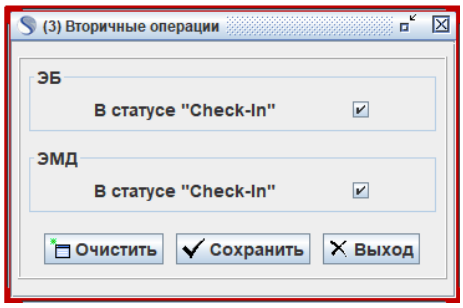
Важно! Для билетов, выпущенных по интерлайн-схеме, настройка не применяется в СЭБ валидирующего перевозчика, в СЭБ оперирующего перевозчика настройка применяется.



При активации клавиши «Вторичные операции» открывается форма для настройки разрешений, в которой необходимо выбрать нужные авиакомпании опции :

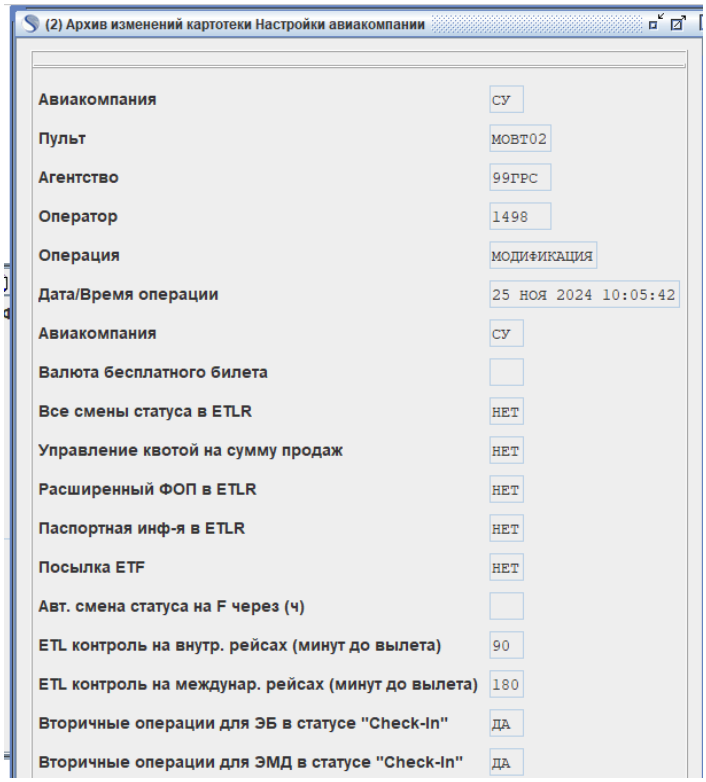


Например:



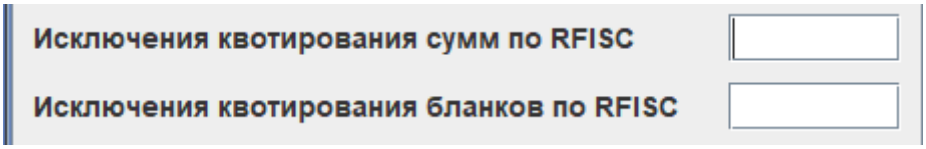
После сохранения карточки статус «С» при вторичных операциях будет восприниматься как статус «О».

История изменений архивируется.



9.1.11 Исключения квотирования по RFISC.

Для управления исключением квотирования ЭМД, выпущенных с определенным RFISC, реализован специальный механизм, активируемый при помощи настроек:



Настройки обеспечивают исключение учета квоты при операциях с ЭМД с указанным RFISC:

- при квотировании по суммам
- при квотировании по бланкам
- совмещенное квотирование (и по суммам и по бланкам).

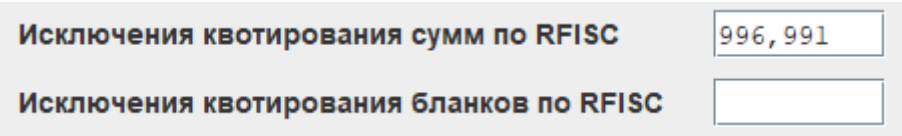
Правила применения настроек.

1. Настройка исключения RFISC может быть выполнена совместно или раздельно по типам квотирования (по суммам и/или бланкам).
2. Настройка анализируется при оформлении, отмене и возврате документа.

Важно! До реализации доработки формата телеграмм по оформлению ЭМД на разницу суммы при обмене RFISC 996 (REFUNDABLE BALANCES), код 996 должен быть занесен в настройки всеми авиакомпаниями в зависимости от применения системы квотирования (по бланкам, по суммам, совмещенная (заполнены обе настройки)).

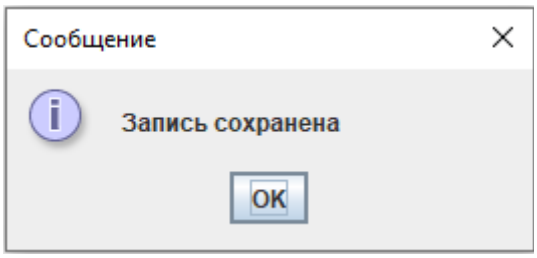
Правила заполнения настроек.

1. Коды RFISC заносятся в строку через «запятую»:
Например:

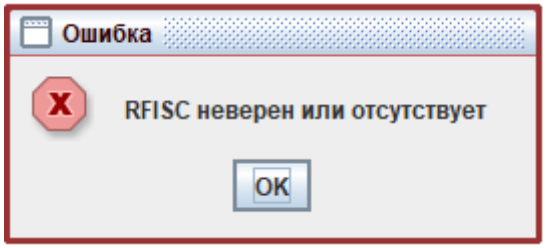


2. Наличие RFISC в справочнике ETS не контролируется. Контролируется только размерность — 3 символа (цифры и/или буквы).

3. В случае корректного внесения данных в поле при сохранении карточки выводится реплика :



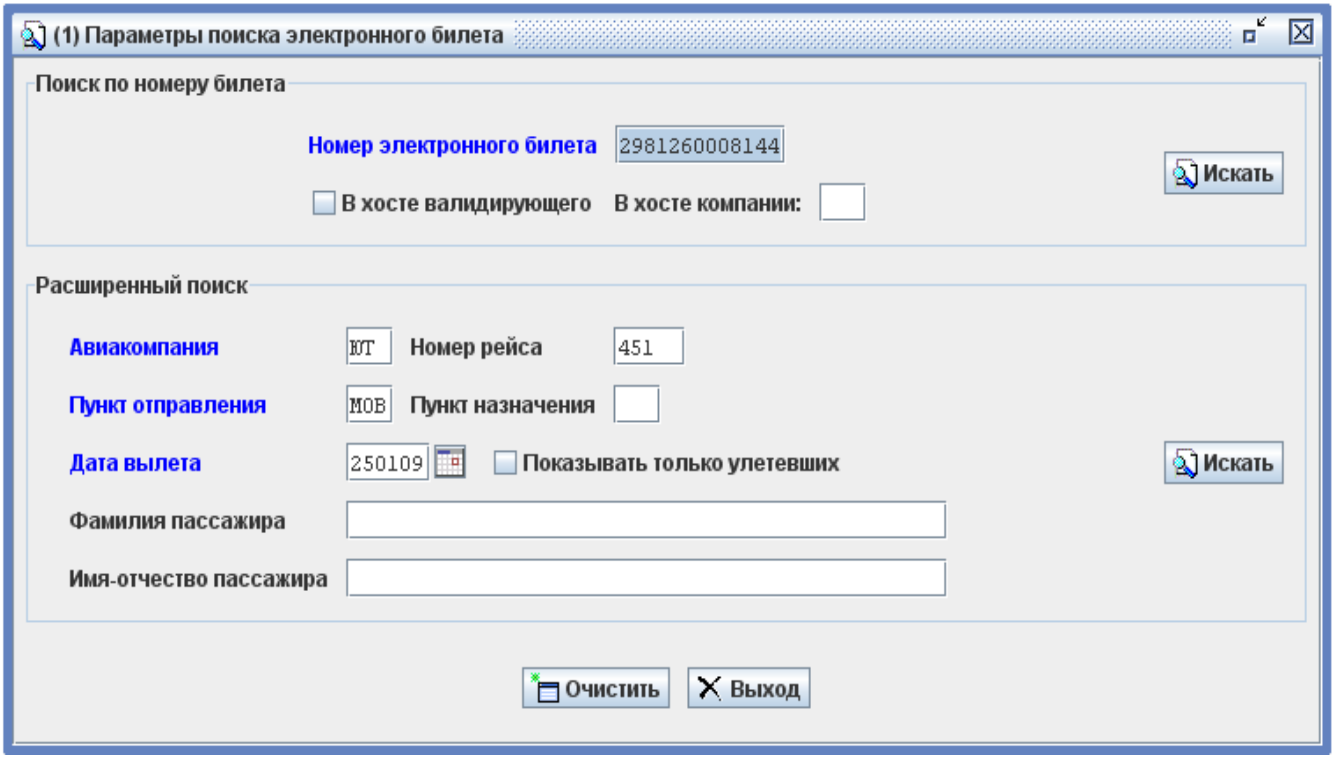
В противном случае:



10. Поиск электронного билета/документа

Возможны два варианта поиска: по конкретному номеру билета и расширенный поиск с указанием рейса, пунктов вылета/прилета (причем, в случае многопортового города необходимо указывать аэропорты), даты вылета и ФИО пассажира. Во втором случае выдается список имеющихся билетов, который можно существенно сократить, указав в параметрах выбора фамилию пассажира (достаточно указать первые три буквы фамилии). А также расширенный поиск имеет фильтр *Показывать только улетевших* , который позволяет найти билеты, в которых купон на данном рейсе помечен как улетевший (статус F).

10.1 Поиск электронного билета.



В случае, расширенного поиска загружается список пассажиров с электронными билетами на указанном направлении/рейсе.

(2) Список найденных билетов

Фамилия пассажира	Имя пассажира	Номер PNR	Номер билета	К	Рейс	Дата вып.	Отпр.	Назн.	КСтат.
ДОРТИ	ВАПВАП	06BRWW	2986151050863	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	O
РИСТИН	ВАПВАП	06BSON	2986151050865	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	V
БИТИН	ВАПВАП	06BTDP	2986151050911	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	O
КУБИТИН	ВАПВАП	06BTDP	2986151050912	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	O
КУБИТИН	АПАН	06BTDP	2986151050913	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	O
РУЗИН	ВПВП	06BFGL	2986151051058	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	O
РУЗИН	ВВПВП	06BFGL	2986151051059	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	O
РУЗИН	УВВПВП	06BFGL	2986151051060	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	O
ВАПВАПВА	АВПВАП	06BZPW	2986151051384	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	O
АВПВАПВАПВА	АВПВАП	06BZPW	2986151051385	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	O
ВАВПВАПВАПВА	АВПВАП	06BZPW	2986151051386	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	O
НВАВПВАПВАПВА	АВПВАП	06BZPW	2986151051387	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	O
КНВАВПВАПВАПВА	АВПВАП	06BZPW	2986151051388	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	O
УКНВАВПВАПВАПВА	АВПВАП	06BZPW	2986151051389	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	O
ЕУКНВАВПВАПВАПВА	АВПВАП	06BZPW	2986151051390	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	O
УЕУКНВАВПВАПВАПВА	АВПВАП	06BZPW	2986151051391	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	O
TEST	TEST	06V0PB	2986151052541	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	O
TEST	TEST	06V0PV	2986151052542	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	V
TEST	TEST	06V0PV	2986151052543	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	F
TEST	TEST	06V0PV	2986151052544	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	F
TEST	TEST	06V0PS	2981260008061	1	UT-451	241208 10:30	ДМД	РЩН	F

Смена стат. | Просмотр | В Excel | Печать | Обновить | Выход

После того, как нужный билет выбран, загружается карточка электронного билета, в которой хранится следующая информация:

-данные о дистрибутивной и инвенторной системе, в которых оформлялся заказ, и номера заказов в этих системах

-дата оформления билета

-данные об агенте, выпустившем билет

-данные о пассажире

-все связанные билеты пассажира с детализацией по каждому полетному купону и возможностью просмотреть историю каждого купона в отдельности

-оплата билета, которая включает в себя: расчет тарифа (он выводится в виде тарифной цепочки), итоговые суммы по тарифам и сборам, валюту оплаты.

(3) Информация об электронном билете

PNR
Авк. сист. бронир. 15 Номер PNR 1BFN1M
Авк. перевозчика U6 Номер PNR 052GCD

Отправитель
Дата выпуска 15ДЕК23 МОСКВА ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ
Адрес системы МОВ 15 Пункт продажи 26200142 Агентство 99ГРС
Город оператора МОВ Номер оператора 1494 Пульт МОВМНЮ

Пассажир
Фамилия КОТОВА Имя АННА Катег. Возраст
FOID Endorsement PP7774441110/НДСА/К0.00/NONEND

Билеты
Просмотр ремарок

Билет №1
Номер билета 2621260017856 История купона Смена стат. Изм. брони Отпр. ФС

Ном.	Дата	Время	Отпр.	Назн.	А/к	Рейс	Класс	ССтат.	Тариф	НД до	НД после	SAC	НББ	КСтат.
1	161223	1750	ДМД	БГЩ	U6	5299	Y	OK	YECOW	16ДЕК23	16ДЕК23		1M	O

Оплата
Расч. тарифа MOW U6 BQS17000RUB17000END
Тариф B/17000RUB Сборы YQ1400 YR400 RI200
Всего 19000RUB Оплата 19000 CA

Операции над билетом
Аннулировать Возврат
Сист. отмена Аннул. обмен Отм. возврата
Спис. тлг. Нов. Поиск У валид. Обновить Выход

10.2 Поиск EMD

Для вызова информации об EMD используется модуль ***Поиск электронного билета/документа.***
Заполнение полей с информацией о PNR, отправителе, пассажире и оплате документа аналогично описанию этих полей для электронного билета.

В поле тип документа указывается тип электронного документа ET/EMD и его код по стандартному кодификатору RFIC.

EMD может не иметь маршрута. Информация о купонах такого документа будет включать только поля: номер купона, Сумма , RFISC, SAC и Кстат.

EMD может быть связан с электронным билетом и другим EMD (н-р оформленным в обмен). Список связанных электронных билетов отражается в поле ***«Связан с ЭБ№»***

Для EMD-A доступны операции по смене статуса купона (клавиша «Смена стат») и по смене ассоциации с электронным билетом (клавиша «Изм. Ассоциации»).
Поиск EMD возможен по номеру документа и при помощи расширенного поиска, в критерии которого включены ФИО, код авиакомпании, код и подкод сервиса и тп..

10.2.1 Поиск EMD по номеру

На текущий момент осуществляется только поиск собственных EMD авиакомпании.
Поиск EMD в СЭД интерлайн-партнеров будет осуществлен позднее.

Пример найденного EMD:

(1) Параметры поиска электронного билета/документа

Поиск по номеру

Номер билета/документа 2621260013693

В хосте валидирующего В хосте компании:

Искать

Расширенный поиск

ЭБ EMD

Авиакомпания У6 Номер рейса

Пункт отправления ДМД Пункт назначения

Дата вылета 180123 Показывать только улетевших

Искать

Фамилия пассажира

Имя-отчество пассажира

Очистить Выход

(3) Информация об EMD

PNR

Авк. сист. бронир. 15 Номер PNR 1BFMCW

Авк. перевозчика U6 Номер PNR 052G7K

Отправитель

Дата выпуска 14ДЕК23 МОСКВА ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Адрес системы МОВ 15 Пункт продажи 26200142 Агентство 99ГРС

Город оператора МОВ Номер оператора 663 Пульт МОВМЕВ

Пассажир

Фамилия SAMSONOVA Имя VIKTORIYA Катег. Возраст

FOID Endorsement НДС8.33 НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ

EMD

Тип A RFIC A Авиаперевозки Просмотр ремарок

EMD №1

Номер EMD 2621280000844 Связан с ЭБ № 2621260017854 История купона Смена стат. Изм. ассоциации Отпр. ФС

Ном.	Дата	Время	Отпр.	Назн.	А/к	Рейс	Сумма	НД до	НД после	RFISC	Кол-во	Багаж	SAC	КСтат.	КАссоц.
1	141223	1715	ПЛК	ЕКБ	U6	5255	50			0B5	1	НЕТ		O	2621260017854/1

Оплата

Тариф B/50RUB Сборы

Всего 50RUB Оплата 50 CA

Операции над EMD

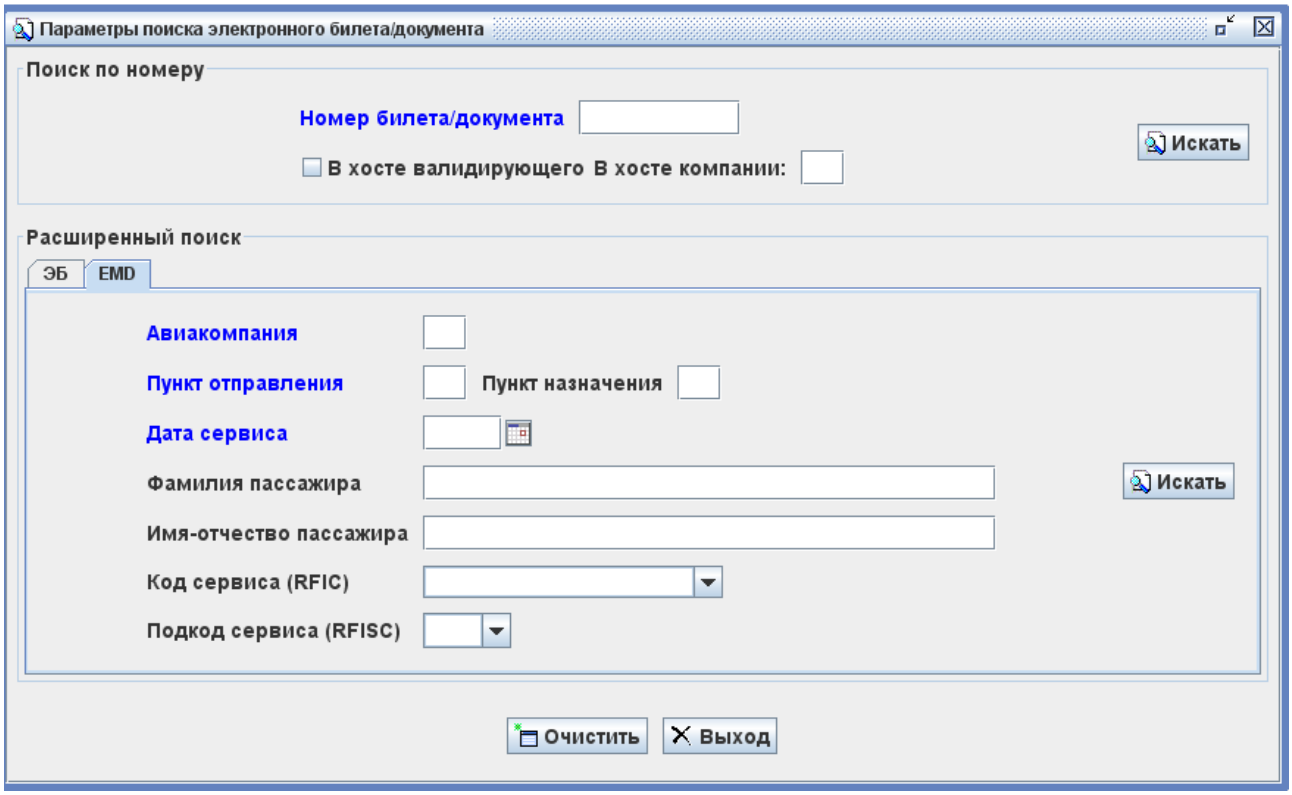
Аннулировать Возврат

Сист. отмена Аннул. обмен Отм. возврата

Спис. тлг. Нов. Поиск У валид. Обновить Выход

10.2.2 Расширенный поиск EMD .

Позволяет найти EMD-A и EMD-S авиакомпании по указанным фильтрам.



В данном модуле обязательными для ввода являются следующие реквизиты ***«Авиакомпания», «Порт сервиса», «Дата сервиса»***. В случае отсутствия конкретизации по остальным параметрам в ответ выдаются все хранящиеся в СЭБ/СЭД авиакомпании EMD.

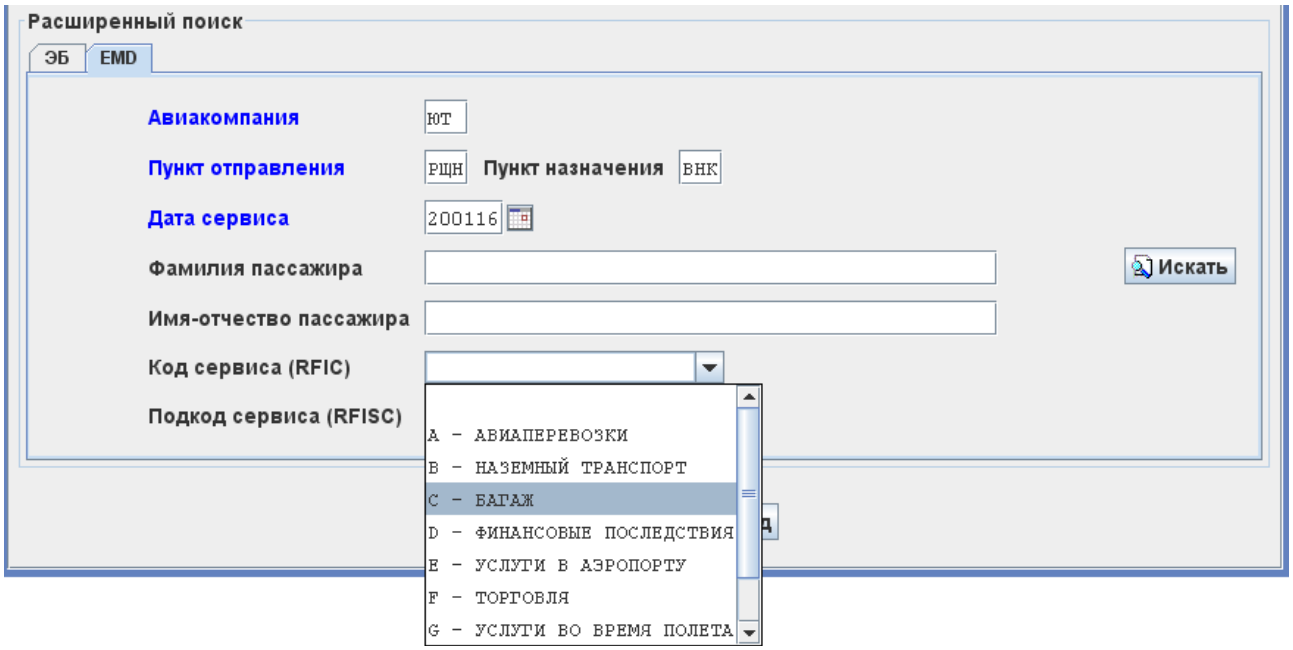
Поиск EMD с указанием типа EMD.

Тип EMD определяется стандартным кодификатором - RFIC.
Справочник по RFIC:

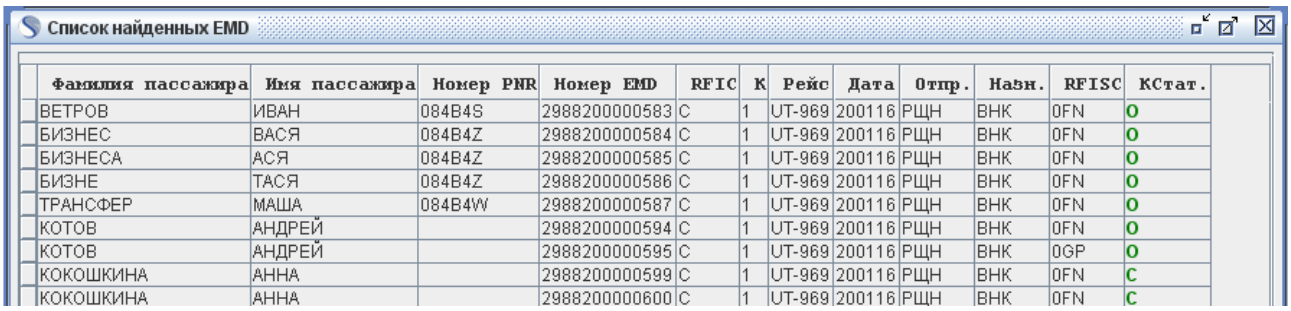
Код	Название	Примечание
A	Air Transportation	Воздушная перевозка
B	Surface Transportation/Non Air Services	Наземный сервис
C	Baggage	Багаж
D	Financial Impact	Финансовая причина (необходимость)
E	Airport Services	Услуги аэропорта
F	Merchandise	Товары
G	In-flight Services	Сервис в полете (н-р, питание)
I	Individual Airline use	Предназначен для использования авиакомпанией

Диспетчер СЭБ/СЭД при помощи справочника стандартных кодов может найти все EMD, соответствующие данному типу.

Например:



Ответ на запрос:



Фамилия пассажира	Имя пассажира	Номер PNR	Номер EMD	RFIC	К	Рейс	Дата	Отпр.	Назн.	RFISC	КСтат.
ВЕТРОВ	ИВАН	084B4S	2988200000583	C	1	UT-969	200116	РЩН	ВНК	0FN	O
БИЗНЕС	ВАСЯ	084B4Z	2988200000584	C	1	UT-969	200116	РЩН	ВНК	0FN	O
БИЗНЕСА	АСЯ	084B4Z	2988200000585	C	1	UT-969	200116	РЩН	ВНК	0FN	O
БИЗНЕ	ТАСЯ	084B4Z	2988200000586	C	1	UT-969	200116	РЩН	ВНК	0FN	O
ТРАНСФЕР	МАША	084B4W	2988200000587	C	1	UT-969	200116	РЩН	ВНК	0FN	O
КОТОВ	АНДРЕЙ		2988200000594	C	1	UT-969	200116	РЩН	ВНК	0FN	O
КОТОВ	АНДРЕЙ		2988200000595	C	1	UT-969	200116	РЩН	ВНК	0GP	O
КОКОШКИНА	АННА		2988200000599	C	1	UT-969	200116	РЩН	ВНК	0FN	C
КОКОШКИНА	АННА		2988200000600	C	1	UT-969	200116	РЩН	ВНК	0FN	C

Аналогично можно осуществить выборку по справочнику подкодов.

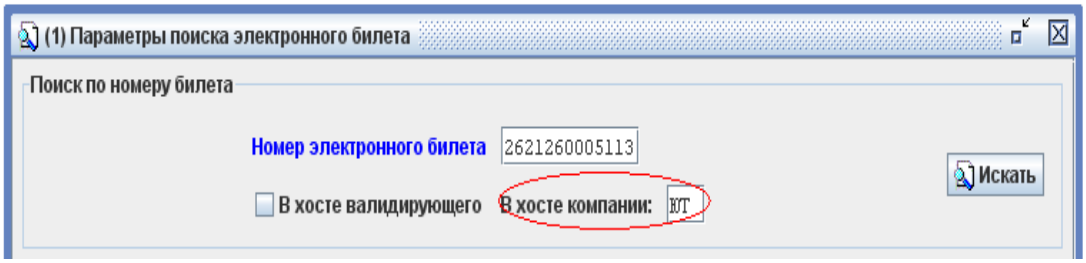
Важно! ЕМД, оформленные на штрафы можно найти, указывая код сервиса (D – финансовые последствия).

Важно! ЭМД, оформленные по интерлайн-схеме с неполным форматом передачи данных о маршруте, можно найти только в СЭД оперирующего перевозчика.

10.3 Просмотр билета авиакомпании-партнера

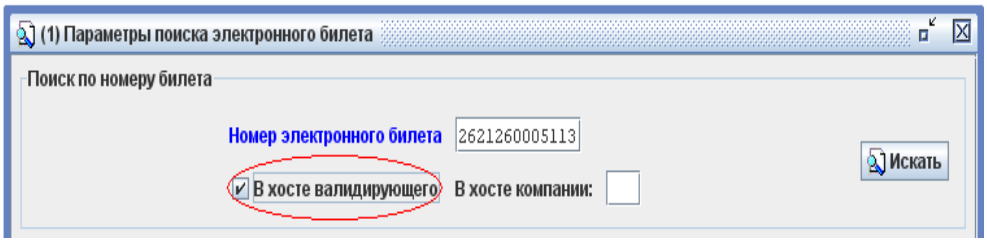
Проверить состояние билета в СЭБ/СЭД авиакомпании-партнера можно из модуля поиска электронного билета при помощи указания опций: поиск ***В хосте валидирующего*** или поиск ***В хосте авиакомпании***.

В случае, если ваша авиакомпания являлась валидирующей, то просмотреть билет в хосте оперирующей авиакомпании можно, установив опцию ***В хосте авиакомпании.***



В ответ на запрос поиска билета будет показан дисплей билета оперирующей авиакомпании, в котором отсутствуют активные клавиши по просмотру истории, изменения статуса и тп.

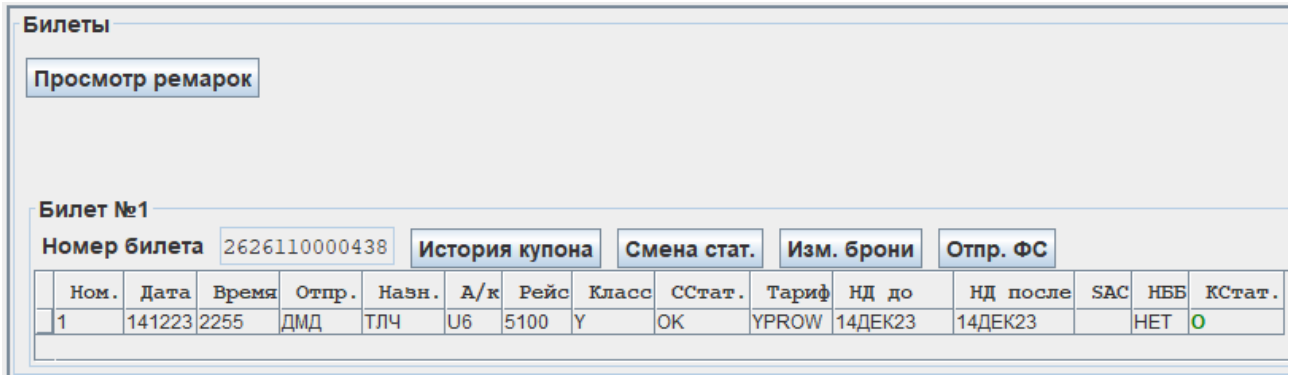
В случае, если ваша авиакомпания являлась оперирующей, то просмотреть билет в хосте валидирующего перевозчика можно, установив опцию
В хосте валидирующего.

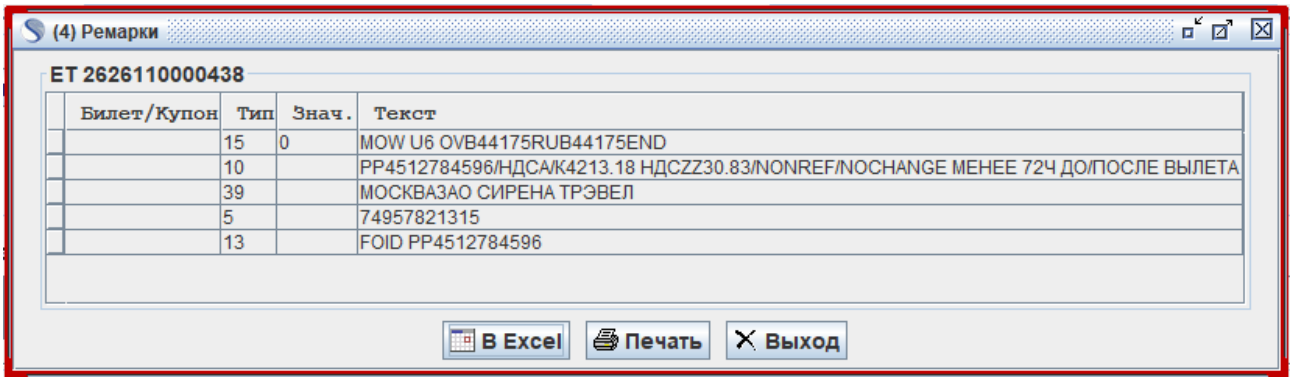


10.4 Просмотр ремарок в электронном билете и EMD.

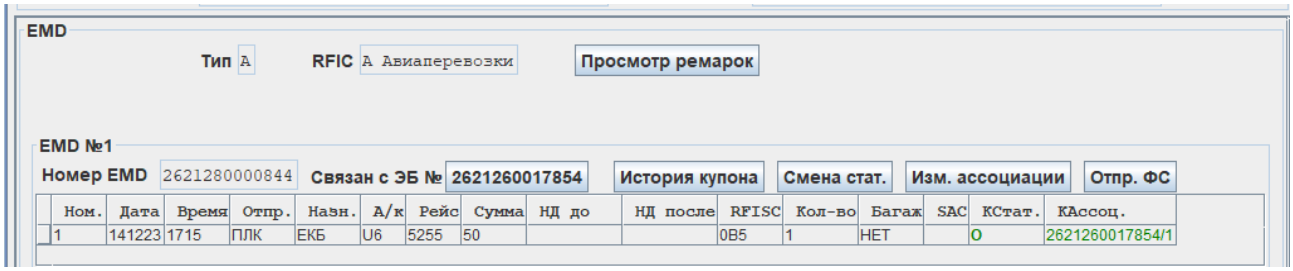
Для просмотра всех ремарок, которые были внесены при оформлении ЭБ/EMD или добавлены дополнительно специальным запросом реализован модуль «Просмотр ремарок»:

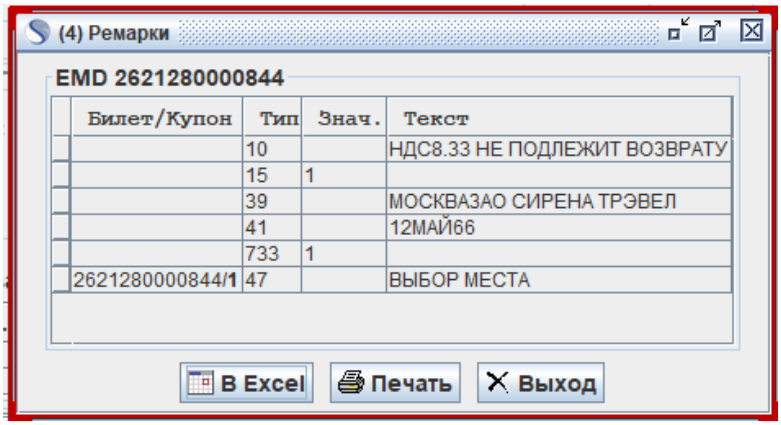
- в электронном билете:





- в EMD:





10.5 Операции над билетом

В случае, если агент не имеет возможности выполнить операции над электронным билетом (сбои по связи, ошибки в ПО), то диспетчер СЭБ может выполнить следующие операциии непосредственно в СЭБ:

-***Аннулирование*** — операция аналогична командам отмены оформления ЭБ (ОТ/ИО) в дистрибутивной системе и устанавливает все купоны билета в статус «V» (отменен).

-***Возврат*** — операция аналогична команде возврата в дистрибутивной системе (АП) устанавливает все купоны билета в статус «R» (следует учесть то что при этом не выпускается никаких финансовых документов и все необходимые документы придется оформлять вручную).

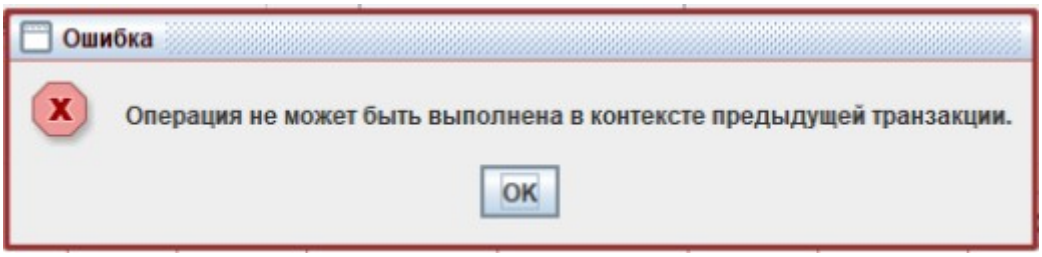
-***Отмена возврата*** — операция аналогична команде отмены возврата (ИО), отменяет выполненный ранее возврат и устанавливает все купоны билета в статус «О».

-***Системная отмена оформления*** - операция заменяет действия системы для отмены оформления ЭБ в случае сбоев по связи и ошибках ПО и устанавливает все купоны билета в статус «V»

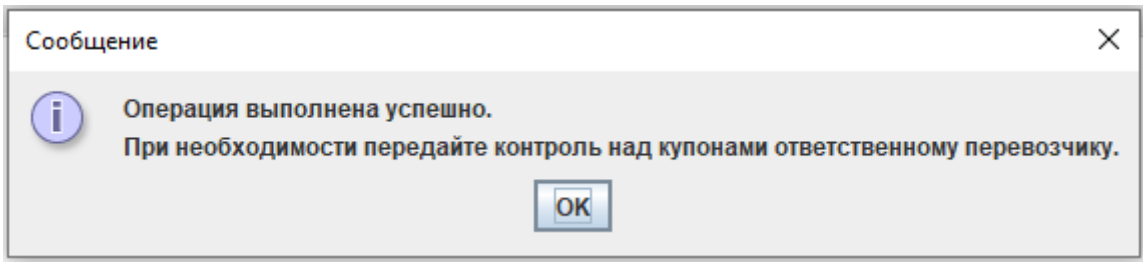
-***Аннулирование обмена*** — операция аналогична команде отмены обмена/переоформления ЭБ (ИО), ее следует выполнять над вновь оформленным билетом. После выполнения операции статус купонов обменянного билета восстанавливается в «О», а статус купонов вновь оформленного билета становится «V».

Для того, чтобы выполнить операцию, активируется одноименная клавиша в поле “Операции над билетом”. После выполнения операции все купоны билета приобретают соответствующие статусы.

Важно! Выполнить операции «Сист. Отмена» или «Аннулировать» разрешено только если предыдущей операцией с ЭБ были оформление, обмен или возврат. В остальных случаях операция запрещается (например, вручную проставлен статус, а затем отменен) с репликой:

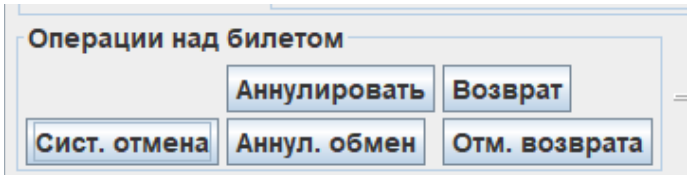


Важно! В связи с возможностью отменять операции с билетами (отмена возврата, аннулирование (отмена) обмена), выпущенными по интерлайн-схеме, реплика об успешности выполнения операции доработана рекомендацией о передаче контроля ответственному перевозчику, который в дальнейшем будет обрабатывать восстановленный купон.

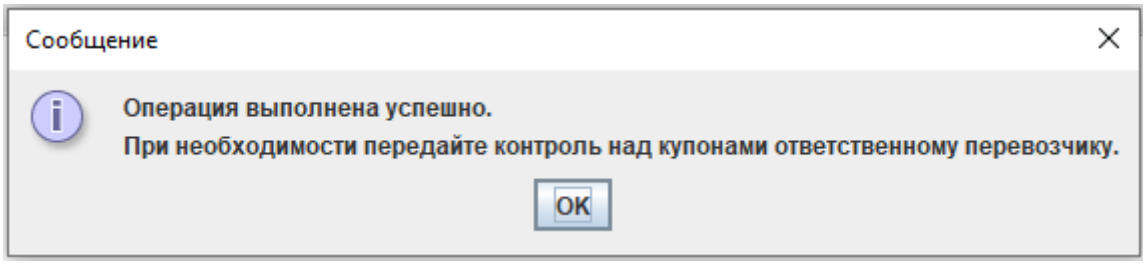


10.5.1 Отмена обмена билета, оформленного по интерлайн-схеме.

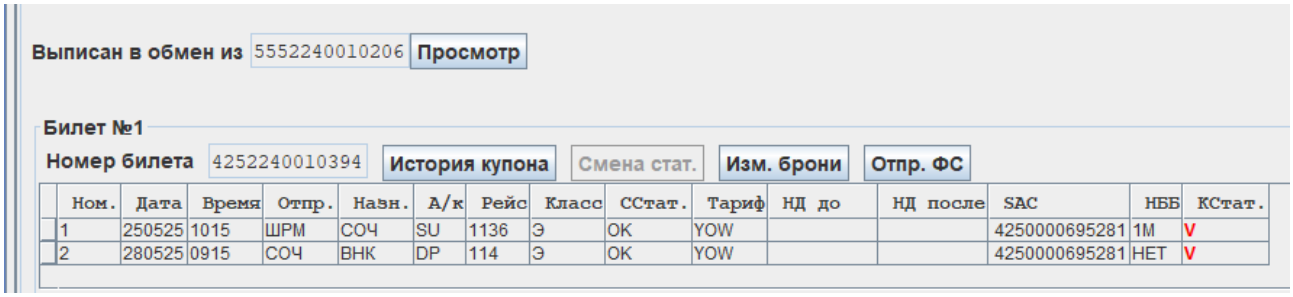
В ETS валидирующего перевозчика поддерживается ручная отмена обмена билета, оформленного по интерлайн-схеме. Операции производится в ETS валидирующего перевозчика билета, выпущенного в обмен. Для выполнения отмены обмена диспетчеру авиакомпании следует загрузить билет и активировать клавишу ***Аннул. обмен***



Если условия для отмены соблюдены (купоны билета выпущенного в обмен имеют статус «О» , а купоны «оригинального» билета имеют статус «Е»), то в случае успешности выполнения действия, в ответ выдается информационное окно:



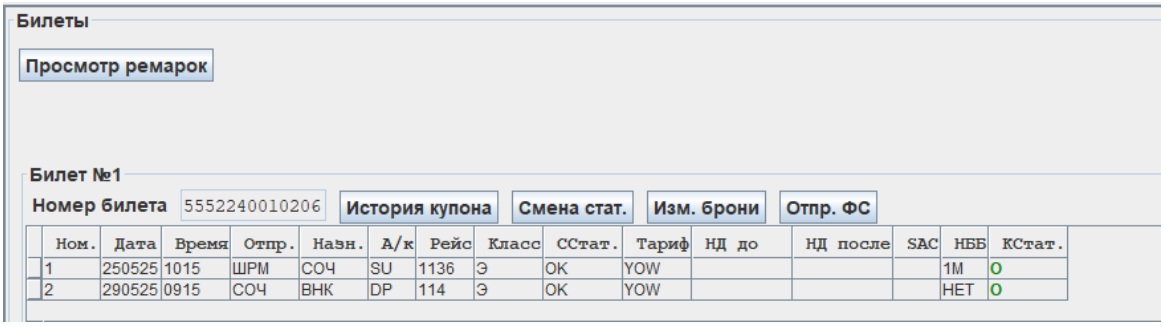
На экране в маске билета купоны установятся в состояние «V»:



	Ном.	Дата	Время	Отпр.	Назн.	А/к	Рейс	Класс	СStат.	Тариф	НД до	НД после	SAC	НББ	КСтат.
	1	250525	1015	ШРМ	СОЧ	SU	1136	Э	OK	YOW			4250000695281	1M	V
	2	280525	0915	СОЧ	ВНК	DP	114	Э	OK	YOW			4250000695281	НЕТ	V

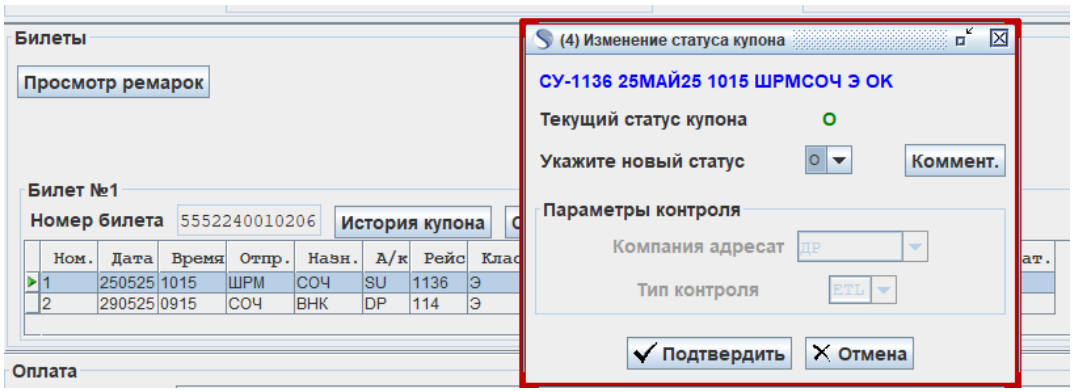
Важно! В ситуации ручного отката обмена билета, оформленного по интерлайн-схеме, система не выполняет процедур по автоматической передаче контроля над купонами перевозчику, который будет обрабатывать в дальнейшем восстановленные купоны оригинального билета, поэтому диспетчеру СЭБ, который выполнял ручную операцию отмены обмена, необходимо найти в своем ETS восстановленный билет и передать контроль ответственному перевозчику самостоятельно. В информационном окне рекомендация об этом действии указана.

Оригинальный билет можно вызвать из маски отмененного билета нажатием клавиши ***Просмотр*** :

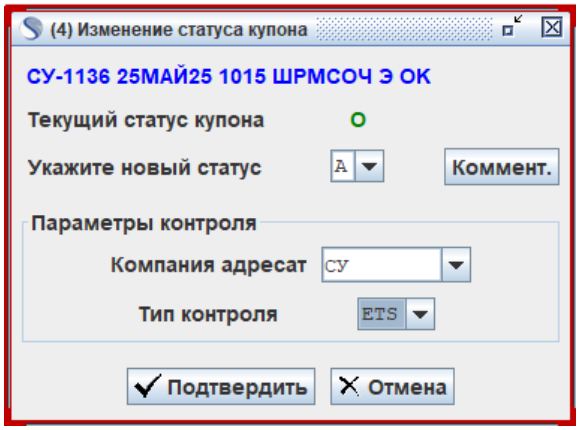


	Ном.	Дата	Время	Отпр.	Назн.	А/к	Рейс	Класс	СStат.	Тариф	НД до	НД после	SAC	НББ	КСтат.
	1	250525	1015	ШРМ	СОЧ	SU	1136	Э	OK	YOW				1M	O
	2	290525	0915	СОЧ	ВНК	DP	114	Э	OK	YOW				НЕТ	O

Для передачи контроля ответственному перевозчику (валидирующий перевозчик или, в крайнем случае, оперирующий перевозчик) необходимо установить курсор на купоне, для которого выполняется действие и вызвать модуль изменения статуса:



1. Для передачи контроля над купоном валидирующему перевозчику билета, выбрать в выпадающем списке статус «N».
2. Для передачи оперирующему перевозчику купона, выбрать статус «А» им указать в ***Компании адресат*** и ***Тип контроля*** авиакомпанию и тип контроля- ETS:

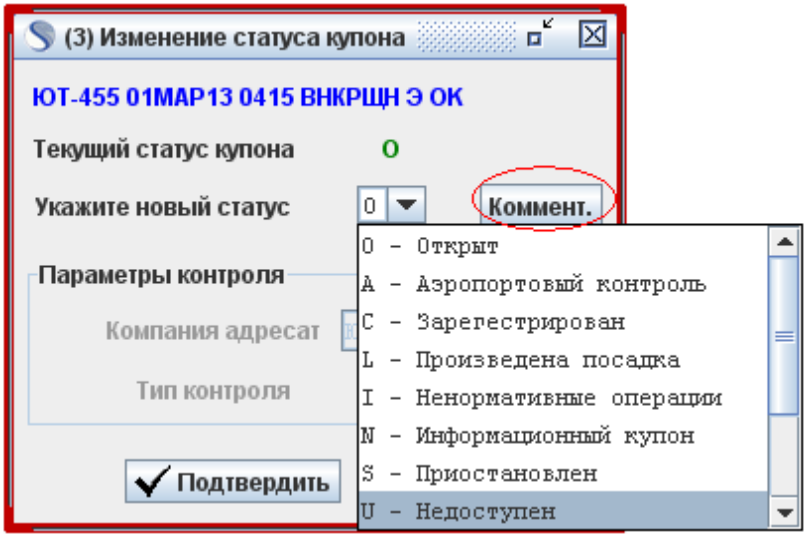


10.6 Смена статуса полетного купона электронного билета

Если предыдущие операции выполнялись над всем билетом (всеми купонами билета), то опция “Смена статуса”, располагающаяся в поле “Билет”, позволяет управлять состоянием отдельных купонов билета. Для смены статуса купона, нужный купон метится, затем активируется клавиша “Смена статуса”, после чего диспетчеру выдается панель “Изменения статуса купона”. На панели указывается маршрутный сегмент, на который оформлен купон, текущее состояние купона и поле для выбора нового статуса купона. При активировании поля нового статуса выдаются все возможные значения, на которые можно поменять текущий статус.
Двумя щелчками помечается нужный статус и активируется кнопка *Подтвердить* (для отмены смены статуса активируется кнопка *Отменить*).
Следует учесть то, что статусы, помеченные красным, являются конечными и для

последующего возврата статуса купона в открытое состояние требуется право на ***Возврат финального статуса*** или ***Возврат финального статуса более чем за сутки***.

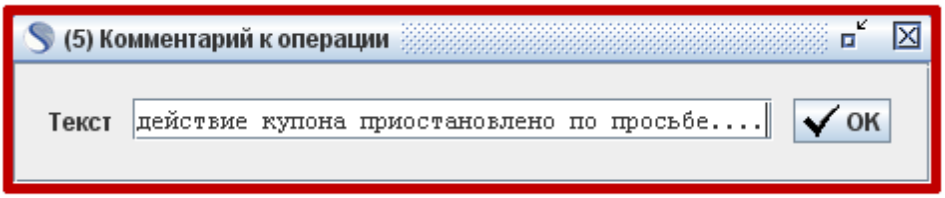
Для внесения комментария при изменении статуса купона предусмотрено текстовое поле «***Коммент.»***, которое позволяет внести до 100 символов.



Комментарий вносится следующим образом:

- указывается новый статус купона;
- активируется рядом располагающаяся кнопка для комментария (помечена красным);
- в предложенную форму вносится комментарий;

Н-р,



- после ввода активируется клавиша ***ОК***.

Поле можно отредактировать до окончательного подтверждения факта смены статуса купона клавишей ***Подтвердить***.

Введенный комментарий показывается в «Истории купона»

(1) История купона

Пассажир

Имя ИННА

Фамилия РЮРИК Катег. Возраст

Купон 2982408005391/C1

Ном.	Операция	А/к-рейс	Дата/Время	Отпр.	Назн.	Класс	SAC	КСтат.	Ном. тлг.	Обменян на	Комментарий
1	Issue	1H	140213 16:52:18	MOB			MOBШТВ				
		UT-455	010313 04:15	ВНК	РЩН	Э		O	29780241		
2	Change of status	ЮТ	140313 17:14:36	MOB			MOBT02				
		UT-455	010313 04:15	ВНК	РЩН	Э		S			действие к...

В Excel Печать Выход

Текст полностью можно увидеть, дважды щелкнув на поле с комментарием.

(1) История купона

Пассажир

Имя ИННА

Фамилия РЮРИК Возраст

Сообщение

действие купона приостановлено по просьбе....

OK

Купон 2982408005391/C1

Ном.	Операция	А/к-рейс										Комментарий
1	Issue	1H										
		UT-455										
2	Change of status	ЮТ										
		UT-455										действие к...

10.7 Массовая смена статуса полетных купонов электронных билетов.

В случае необходимости изменить статус полетного купона группе пассажиров или всем пассажирам на рейсе , можно воспользоваться клавшией «*Смена стат.*»

В конкретном билете:

Информация об электронном билете

PNR

Авк. сист. бронир. 1H Номер PNR 09SV97

Авк. перевозчика UT Номер PNR 083MF1

Отправитель

Дата выпуска 10ФЕВ15 МОСКВА ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Адрес системы MOB 1H Пункт продажи 00118580 Агентство 99TPC

Город оператора MOB Номер оператора 109 Пульт MOBHБЛ

Пассажир

Фамилия ТЕСТ Имя ИВАН Катег. Возраст

FOID PP/1111111111/RU Endorsement НДС610.17+0.00+28.22=638.39

Билеты

Билет №1

Номер билета 2986135024724 История купона Смена стат. Изм. брони

Ном.	Дата	Время	Отпр.	Назн.	А/к	Рейс	Класс	ССтат.	Тариф	НД до	НД после	SAC	НББ	КСтат.
1	250315	0415	ДМД	РЩН	UT	455	Э	OK	Y				30КГ	O

Для списка пассажиров:

Список найденных билетов

Фамилия пассажира	Имя пассажира	Номер PNR	Номер билета	К	Рейс	Класс	ССтат	Дата вып.	Отпр.	Назн.	КСтат.
ТЕСТ	ИВАН	083MF1	2986135024724	1	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	O
ТЕСТ	ИВАН	083MZR	2986135025087	1	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	O
ТЕСТ	ИВАН	083N24	2986135026337	1	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	O
ТЕСТ	ИВАН	083N25	2986135026339	1	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	E
ПЕТРОВ	НИКОЛАЙ СЕМЕНОВИЧ	083N2S	2986135026363	1	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	O
ПЕТРОВА	МАРИЯ НИКОЛАЕВНА	083N2S	2986135026364	1	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	O
ТЕСТ	ИВАН	083N3B	2986135026418	3	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	O
ТЕСТ	ИВАН	083N3G	2986135026419	1	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	O
ТЕСТ	ИВАН	083NLT	2986120001221	1	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	O
ТЕСТ	ИВАН	083NM4	2986120001442	1	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	O
PPPP	PPP	083NN5	2986120001553	1	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	O
ОЛРРРР	PPP	083NN5	2986120001554	1	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	O
ПЕТРОВ	ИВАН	083NMW	2986120001986	1	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	V
ПЕТРОВА	ИРИНА	083NMW	2986120001987	1	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	V
КУКИНС	ИВАН	083NP8	2986120001996	1	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	V
АКУКИНС	ИВАН	083NP8	2986120001997	1	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	V
ТЕСТОВ	ОДИН	083NPM	2986120002150	1	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	V
ТЕСТОВ	ДВА	083NPM	2986120002151	1	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	V
ВЕНКЕНК	КЕНКЕН	083NCG	2986120004277	1	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	V
ИЫВАНОВ	ИВАН ИВАНОВИЧ	083NCR	2986120004290	1	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	E
ПЕТРОВ	ИВАН ИВАНОВИЧ	083NCR	2986120004292	1	UT-455	Э	OK	250315 04:15	ДМД	РЩН	E

Смена стат. | Изм. брони | Просмотр | В Excel | Печать | Обновить | Выход

Для изменения статуса купонов необходимо выделить строки (указывать на строку при нажатой на клавиатуре клавише «Control)», для которых будет производиться операция смены статуса и активировать клавишу «*Смена стат.*». Следует учесть то, что этот запрос обрабатывает только билеты с одинаковым статусом купонов, поэтому строки с другими статусами, следует исключить из общего списка и менять отдельно. В процессе изменения статусов системой контролируются права оператора, изменить статусы купонов, находящихся в конечном статусе, без специально делегированных прав запрещается.

10.8 Подготовка статусов купонов электронных билетов в СЭБ перед автоматической пересадкой пассажиров в инвенторном центре.

Перед тем как в инвенторном центре выполнить автоматическую пересадку пассажиров с одного рейса на другой, следует проверить статусы купонов электронных билетов в СЭБ авиакомпании.

В случае, если купоны уже встали под аэропортовый контроль DCS авиакомпании (в этом случае купоны будут иметь статус **A:ETL**), то статус этих купонов необходимо изменить на статус «О». В противном случае, в СЭБ операция изменения маршрута не будет осуществлена.

(2) Список найденных билетов

Фамилия пассажира	Имя пассажира	Номер PNR	Номер билета	К	Рейс	Дата вып.	Отпр.	Назн.	КСтат.
ПЕТРОВ	ПЕТР ИВАНОВИЧ	06V2B8	2626151054461	1	U6-261	150209 10:20	ДМД	КЛЦ	A U6:ETL
ПЕТРОВА	ИРИНА ПЕТРОВНА	06V2B8	2626151054462	1	U6-261	150209 10:20	ДМД	КЛЦ	A U6:ETL

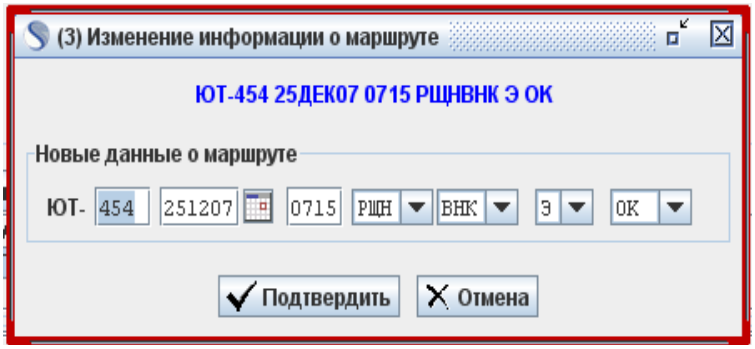
Смена стат. | Просмотр | В Excel | Печать | Обновить | Выход

Для купонов, которые встали под контроль валидирующего перевозчика (в этом случае купоны будут иметь статус N), устанавливать статус «О» необязательно, СЭБ авиакомпании автоматически запросит контроль у партнера.

10.9 Изменение брони

В случае, если у пассажира меняются условия перевозки и это определяется непосредственно при регистрации пассажира, когда нет возможности переоформить билет в дистрибутивной системе, его выпустившей (например, у пассажира была забронирована перевозка с открытой датой, фактическая дата и время вылета определились уже в аэропорту), то диспетчер СЭБ может вручную откорректировать маршрут следования. Важно! В СЭБ снят ранее существовавший контроль маршрута, когда разрешалось изменение аэропортов только в рамках одного города. Теперь маршрут следования может меняться.

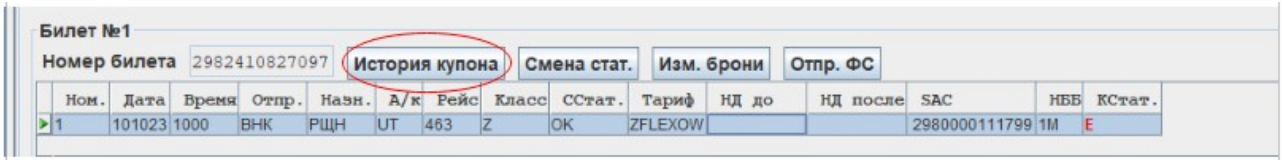
Для выполнения этой операции необходимо пометить требуемый купон и активировать клавишу Изменение брони. После этого диспетчеру предложится окно с полями, позволяющими модифицировать маршрут пассажира.

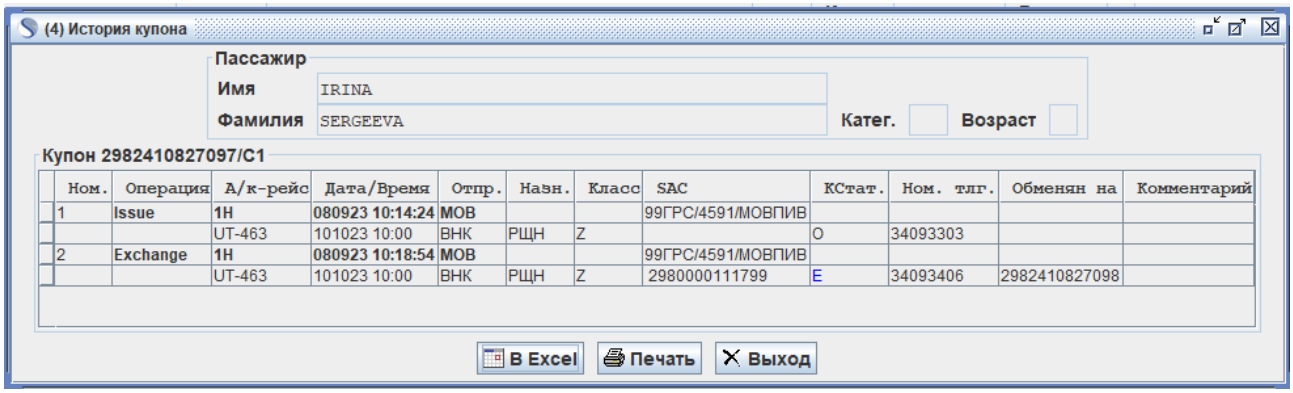


После того, как маршрут выбран, его следует подтвердить при помощи клавиши Подтвердить, в противном случае следует активировать клавишу Отмена.

10.10 История полетного купона электронного билета

Для уточнения истории изменений полетный купон помечается и активируется клавиша *История купона* :





История каждой операции над купоном выводится двумя строками.

В первой строке выводится:

- операция, которая осуществлялась над купоном;
- код системы, по инициативе которой произошло изменение (дистрибутивная, инвенторная или регистрации);
- время;
- местоположение оператора;
- агентство/номер оператора/пульт, с которого производили операцию. В случае отсутствия какого-либо из реквизитов, на его месте отображаться символ "-", в случае, выполнения операции системным пультом (внутренние процессы системы) в поле будет указано – “SYSTEM”, в случае если операцию с купоном выполнял диспетчер непосредственно в ETS, то его агентство/номер оператора/пульт выделяются жирным шрифтом:

Купон 5552240003831/C1

Ном.	Операция	А/к-рейс	Дата/Время	Отпр.	Назн.	Класс	SAC	КСтат.	Ном. тлг.	Обменян на	Комментарий
1	Receive UAC	**1H**	**060423 15:41:43**	**МОВ**			99ГРС/SYSTEM/-				
		SU-1141	200423 06:20	СОЧ	ШРМ	Э		N	33564851		

Купон 2986170065093/C1

Ном.	Операция	А/к-рейс	Дата/Время	Отпр.	Назн.	Класс	SAC	КСтат.	Ном. тлг.	Обменян на	Комментарий
1	**Issue**	**15**	**080923 06:16:10**	**МОВ**			01ТКП/1471/МОВКЕС				
		UT-463	110923 10:00	ВНК	РЩН	Y		O	34092929		
2	**Change of status**	**ЮТ**	**051023 12:44:02**	**МОВ**			**99ГРС/1498/МОВТ02**				
		UT-463	110923 10:00	ВНК	РЩН	Y		S			проверка С...

Во второй строке выводятся:

- основные показатели купона; авиакомпания, рейс, дата и время вылета, аэропорты, код бронирования, SAC (если купону был присвоен конечный статус), статус состояния купона, номер телеграммы (если купон менялся по телеграмме), номер билета, на который был обменян, просматриваемый билет и комментарий (если вносился).

В случае, если были произведены изменения купона (операция Revalidation или Reservation Change), то они подсвечиваются синим цветом:

2	Revalidation	**1H**	**080923 12:57:33**	**МОВ**			02ТЮМ/9998/ТЮАИ11				
		UT-364	090923 08:00	УФА	ВНК	Y		O	34093752		

Возможны следующие статусы состояния купонов:

A – Airport Control – оперирующая авиакомпания забрала контроль над купоном для последующей подготовки его к обработке в системе регистрации;
C – Check-in – пассажир зарегистрировал багаж и/или получил посадочный талон;

E – Exchanged/Reissued стоимость купона электронного билета была зачтена при оплате новой транзакции;

F – Flown – перевозка по полетному купону электронного билета выполнена;

I – Irregular Operation – купону переведен в состояние IROP;

G - Exchanged/FIM — обменян для FIM по инициативе наземного обработчика (системы регистрации);

L – Lifted/Boarded – пассажир взошел на борт;

N – Coupon Notification – индикатор “чужих” купонов или купонов, для которых уже установлены финальные статусы - *E, F,P, R, X;*

O – Open for use - открыт для использования, код состояния купона может быть переведен в любой, кроме T;

P – Printed – полетные купоны электронного билета преобразованы в бумажный документ;

R – Refunded - неизрасходованная стоимость полетных купонов электронного билета возвращена пассажира;

S – Suspended – полетный купон временно запрещен (приостановлен) к использованию;

V – Void – аннулирован;

Z – Closed – ответственный перевозчик запретил использование данного купона.

Конечными среди них являются:
E – Exchanged/Reissued стоимость купона электронного билета была зачтена при оплате новой транзакции

F – Flown – перевозка по полетному купону электронного билета выполнена

P – Printed – полетные купоны электронного билета преобразованы в бумажный документ

R – Refunded - неизрасходованная стоимость полетных купонов электронного билета возвращена пассажиру

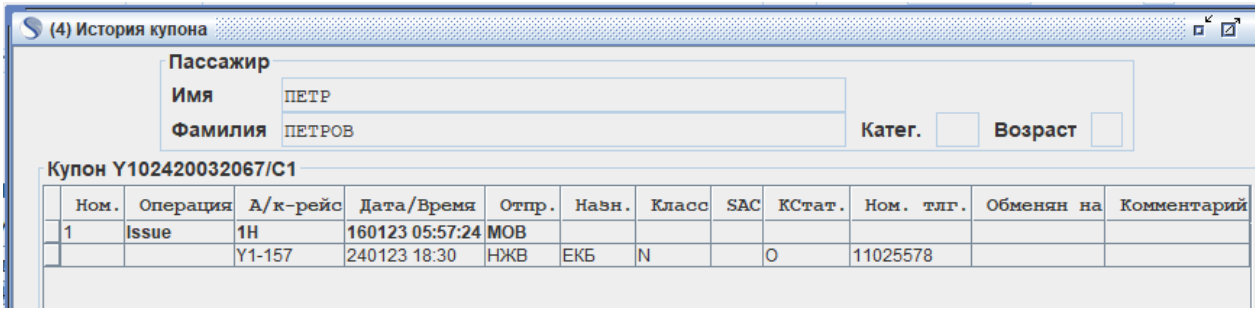
V – Void – аннулирован

X – Print exchange – электронный билет распечатан с новым номером билета без изменения первоначально оплаченного тарифа

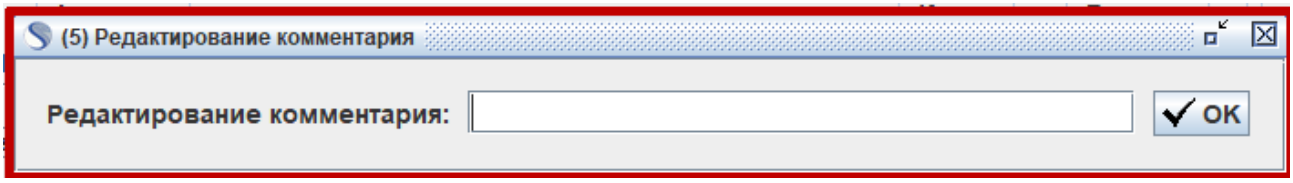
Z – Closed – ответственный перевозчик запретил использование данного купона

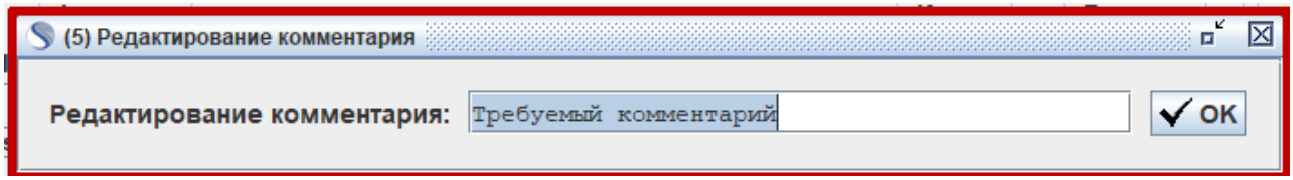
10.10.1 Внесение комментария к купону ЭБ без смены статуса купона.

Для внесения комментария в историю купона электронного билета без смены статуса купона реализован механизм редактирования поля ***«Комментарий»*** в модуле **«История купона»**:

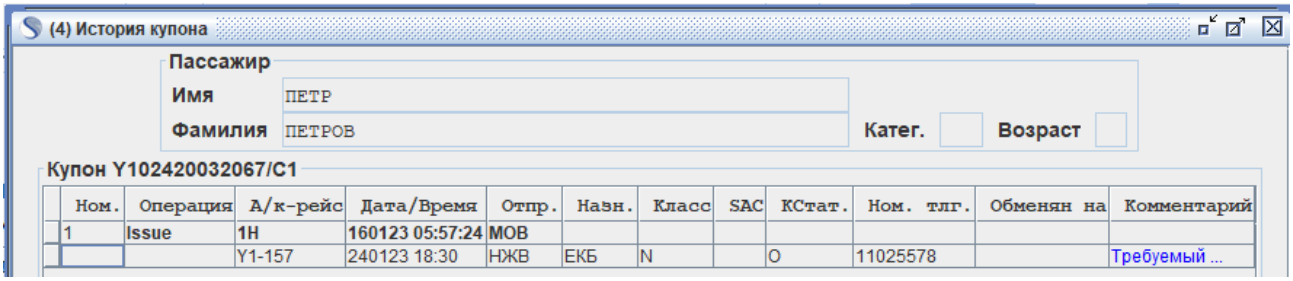


Комментарий может быть добавлен только в строку, содержащую информацию о купоне билета, при помощи двойного щелчка в поле для комментария, в ответ на который система предложит форму для редактирования комментария:



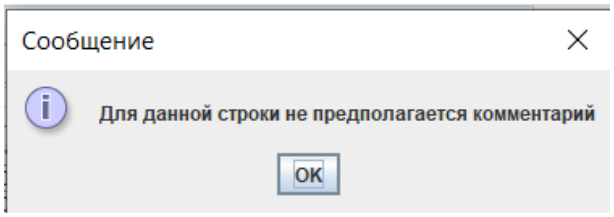


После заполнения поля следует сохранить внесенные изменения нажатием на кнопку «ОК»:

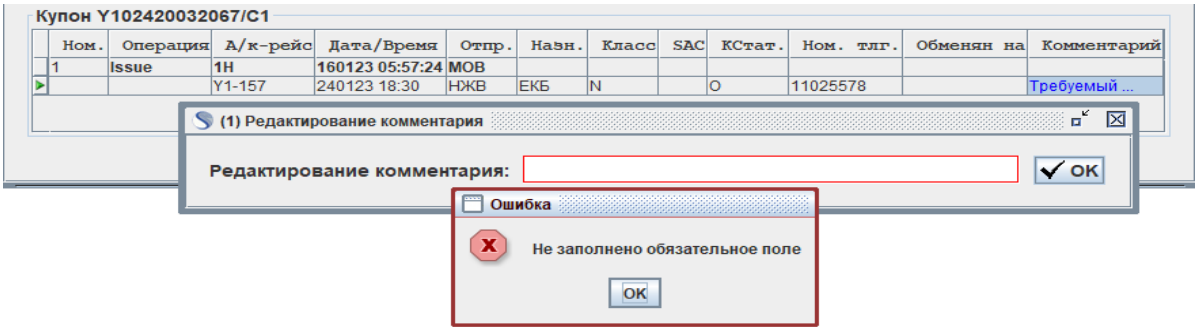


Важно!

1. В случае, если выполняется попытка внести комментарий в неверное поле выдается реплика:



2. В случае, если поле комментария было заполнено/отредактировано, то стереть комментарий (оставить поле чистым) будет нельзя. Система будет контролировать обязательное наличие записи:



10.11 Работа с билетами, оформленными по интерлайн-схеме.

СЭБ авиакомпании хранит ЭБ, которые были валидированы самой авиакомпанией и авиакомпанией — интерлайн-партнером.

Описание процесса оформления и дальнейших операций над билетом, оформленным по интералйн-схеме:

1/ При выпуске ЭБ по интерлайн-схеме дистрибутивная система посылает запрос на оформление ЭБ в СЭБ валидирующего перевозчика.

2/ СЭБ валидирующего перевозчика сохраняет все купоны ЭБ в статусе «O» и подтверждает дистрибутивной системе оформление ЭБ.

3/ В определенный момент (он определяется соглашением между партнерами) СЭБ валидирующего перевозчика передает в СЭБ оперирующего перевозчика запрос с информацией о выпущенном электронном билете и устанавливает статус купона оперирующего перевозчика в «A». При этом, СЭБ валидирующего перевозчика не контролирует успешность обработки запроса в СЭБ оперирующего перевозчика.

Возможны 3 варианта определения момента передачи контроля:

- контроль над купоном передается сразу же после выпуска ЭБ.
- Контроль над купоном передается в зависимости от времени вылета рейса (Если до вылета рейса более 72 часов, то передача контроля над купоном произойдет за 72 часа до вылета рейса. Если до вылета менее 72 часов, то контроль передается сразу)
- Оперирующий перевозчик сам запрашивает контроль над купоном

4/ СЭБ оперирующего перевозчика получает информацию об ЭБ, сохраняет все купоны ЭБ, причем свои купоны имеют статус «O», а купоны других перевозчиков имеют статус «N».

5/ После того как оперирующий перевозчик проставит финальный статус своему купону (система регистрации пришлет информацию о том, что пассажир пролетел), СЭБ оперирующего перевозчика в течение определенного времени (он так же определяется соглашением) должен сообщить в СЭБ валидирующего перевозчика информацию об изменении статуса купона.

Для СЭБ Сирена-Трэвел время передачи финального статуса в СЭБ валидирующего перевозчика производится на следующие сутки после вылета рейса, но не ранее, чем через 6 часов с момента проставления финального статуса.

6/ СЭБ валидирующего перевозчика, получив информацию об изменении статуса, посылает в СЭБ оперирующего перевозчика SAC (идентификатор сделки для системы взаиморасчетов между авиакомпаниями).

Таким образом, процесс взаимодействия интерлайн-партнеров сводится к передаче и взятию контроля над купонами ЭБ в целях изменения статусов купонов.

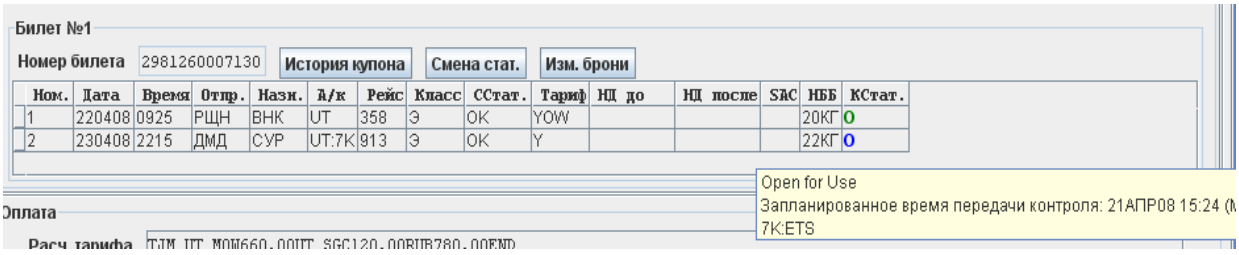
***Важно*! Если купон электронного билета не был изменен наземным обработчиком (не проставлены промежуточные C/L или конечные статусы F/G, купон остался в статусе «O»), то в течение суток с момента вылета рейса, СЭБ оперирующего перевозчика (5 часов после вылета для СЭБ Сирена-Трэвел) должен вернуть контроль над купоном в СЭБ валидирующего перевозчика.**

***Важно!* В случае, если взаимодействие оперирующего перевозчика билета с наземным обработчиком производится в off-line режиме (установка финального статуса выполняется по ETL-телеграмме), то статус купона в СЭБ оперирующего перевозчика**

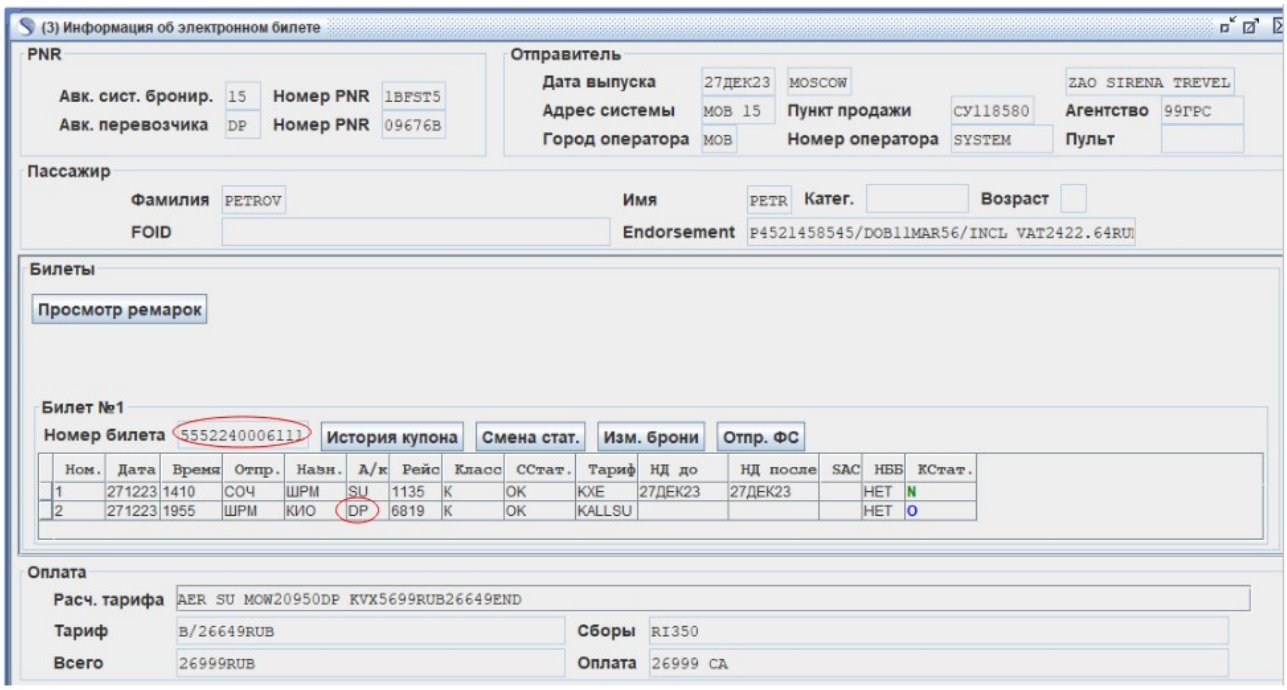
сохраняет значение «A:ETL» до тех пор, пока не будет успешно обработано ETL-телеграмма. Если купон указан в сообщении, то статус изменится на пролетевший «F» , в противном случае — статус установится в значение «O» и контроль будет возвращен валидирующему перевозчику в соответствии с описанным выше правилом. Если ETL по каким-то причинам не будет обработан, то статус купона будет сохранен и возврат контроля над ним валидирующему перевозчику возможен только после ручной установки статуса «O» .

Пример билета валидированного авиакомпанией:

Чтобы увидеть запланированное время передачи контроля над купоном следует пометить необходимую строку и указать мышью на поле ***Кстат.*** , данные появятся в выплывающем окне:



Пример билета валидированного другой авиакомпанией:

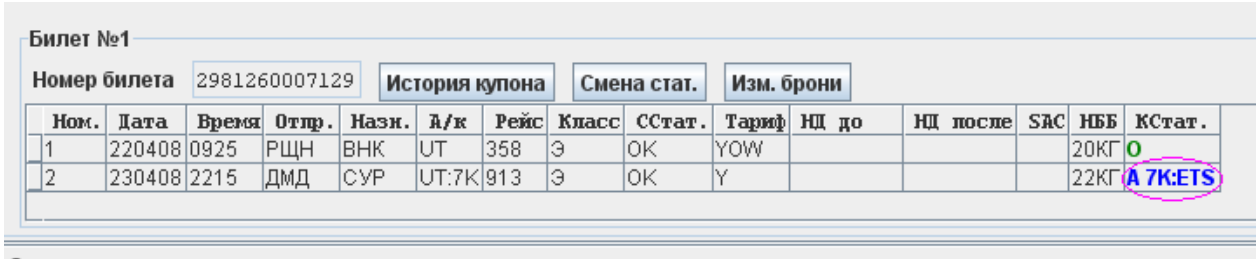


СЭБ Сирены-Трэвел все описанные выше операции выполняет автоматически, но существуют ситуации, когда требуется выполнить их вручную (необходимость что-то выполнить над купоном билета в тот момент, когда контроль уже передан, потеря связи и тп...), в этом случае, диспетчер СЭБ в зависимости от того, кем был валидирован билет, может выполнять описанные ниже действия.

10.11.1 Работа с билетами, валидированными самой авиакомпанией.

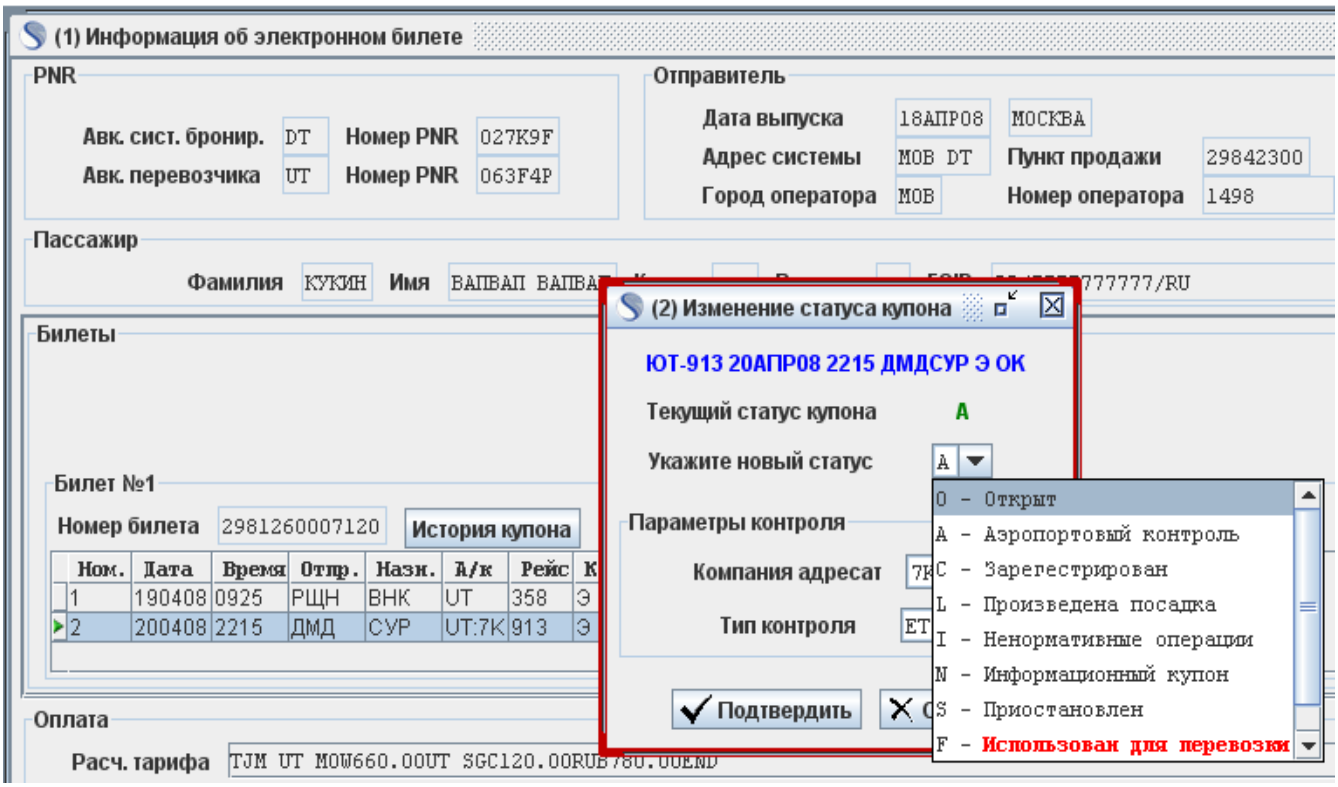
10.11.1.1 Запрос контроля над купоном у оперирующего перевозчика

Если необходимо ***вернуть контроль над купоном ,*** в ситуации когда контроль был ранее уже передан (статус купона «А»),

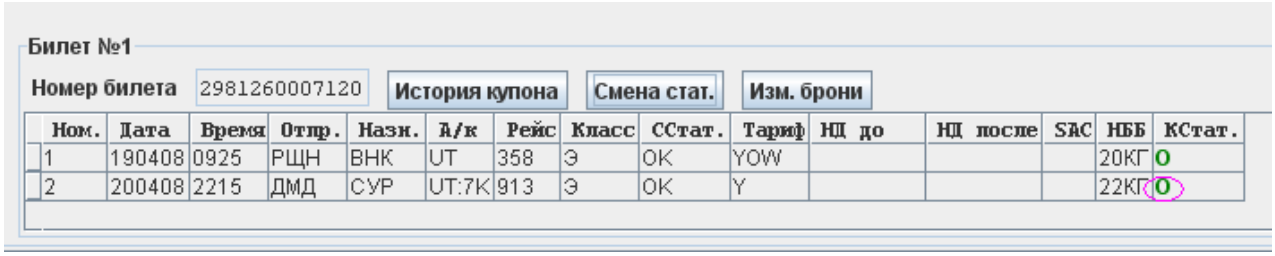


то следует выполнить следующие действия:

1. Пометить купон, для которого необходимо вернуть контроль



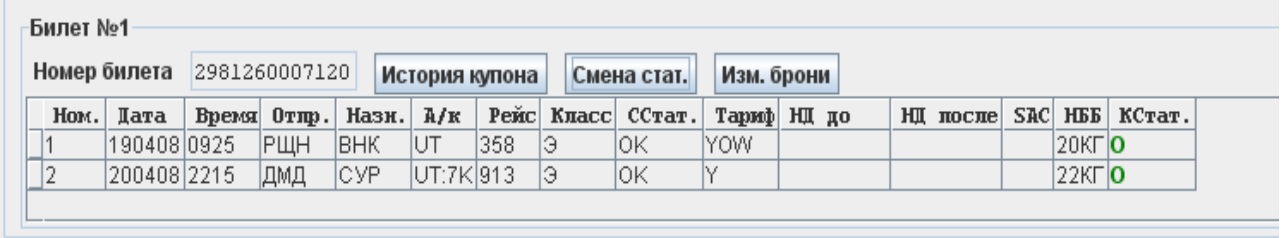
2. Активизировать клавишу ***Смена стат.*** И установить новый статус в «О»



3. Подтвердить смену статуса
4. Важно! В случае, если на запрос взятия контроля СЭБ выдает ошибку «Ошибка обработки в удаленном хосте», то следует проверить состояние купона в сервере оперирующего перевозчика (см п.10.1). Если купон в сервере оперирующего перевозчика имеет состояние отличное от «О», взять контроль будет невозможно.

10.11.1.2 Передача контроля над купоном оперирующему перевозчику

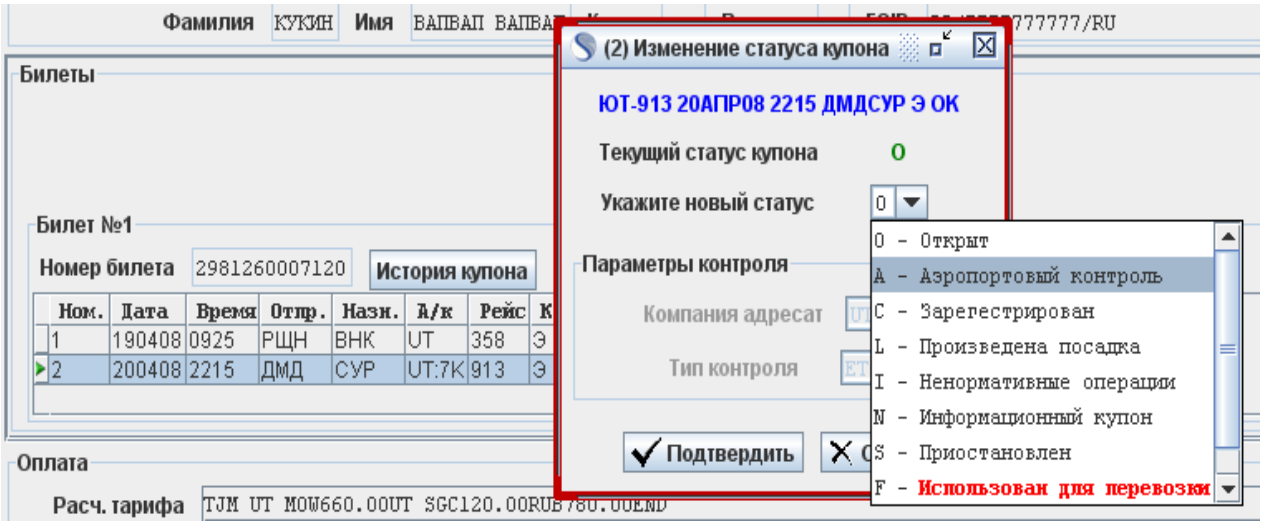
Если необходимо ***передать контроль над купоном*** оперирующему перевозчику**,** в ситуации



когда контроль ранее не был им успешно принят (статус купона «О»),

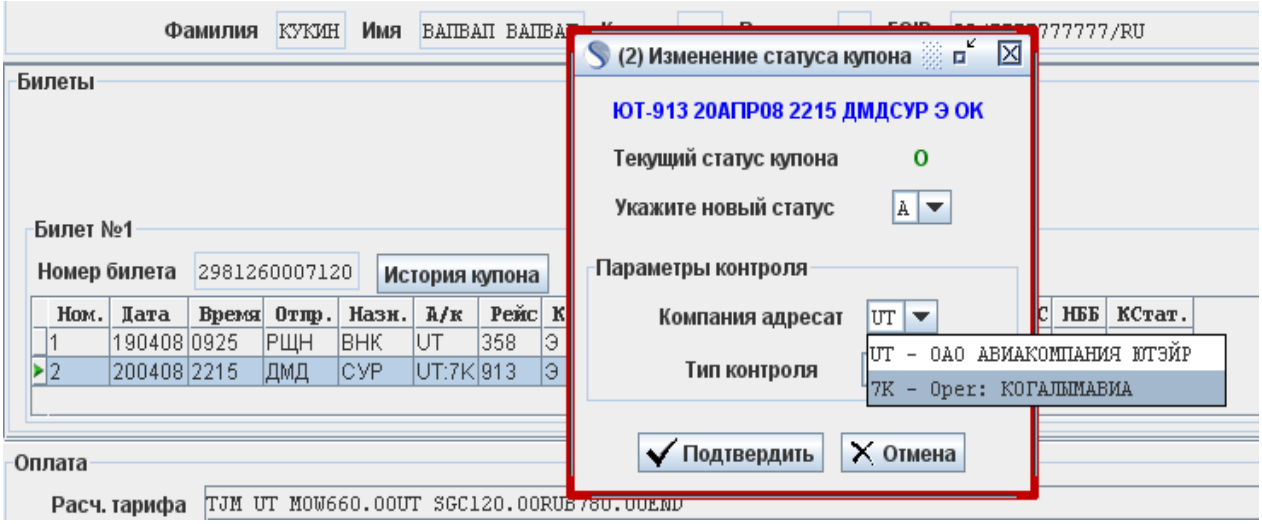
то следует выполнить следующие действия:

1. Пометить купон, для которого необходимо вернуть контроль;

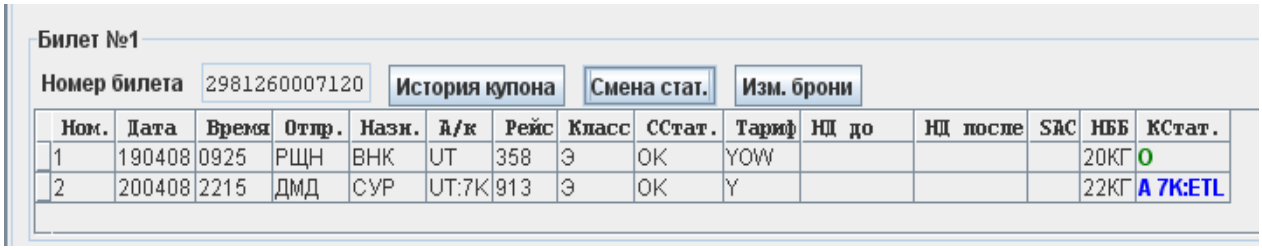


2. Активизировать клавишу ***Смена стат.*** И установить новый статус в «А»;

3. В поле ***Компания адресат*** выбрать оперирующего перевозчика.



4. Подтвердить изменение статуса



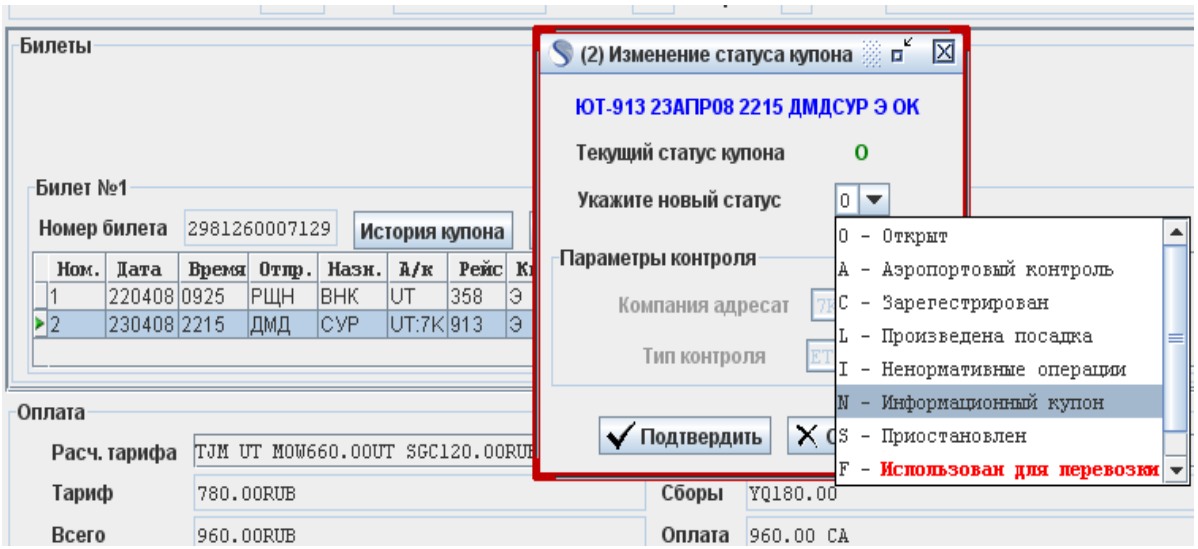
10.11.2 Работа с билетами, валидированными интерлайн-партнером.

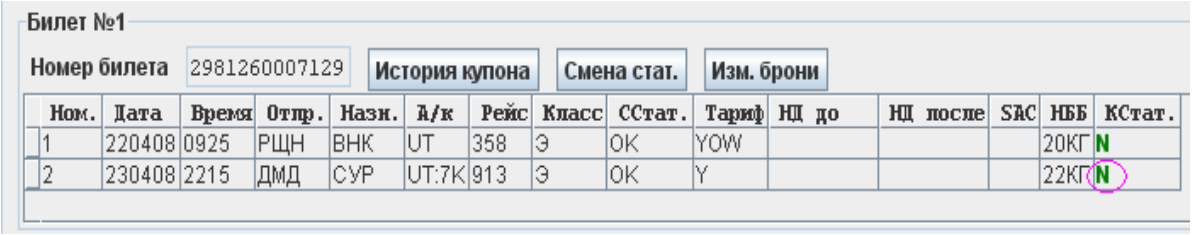
10.11.2.1 Передача контроля над купоном валидирующему перевозчику

Если необходимо ***передать контроль над купоном*** валидирующему перевозчику**,** в ситуации когда контроль ранее не был ему успешно передан (статус купона «O»),

то следует выполнить следующие действия:

1. Пометить купон, для которого необходимо вернуть контроль;
2. Активизировать клавишу ***Смена стат.*** И установить новый статус в «N»;





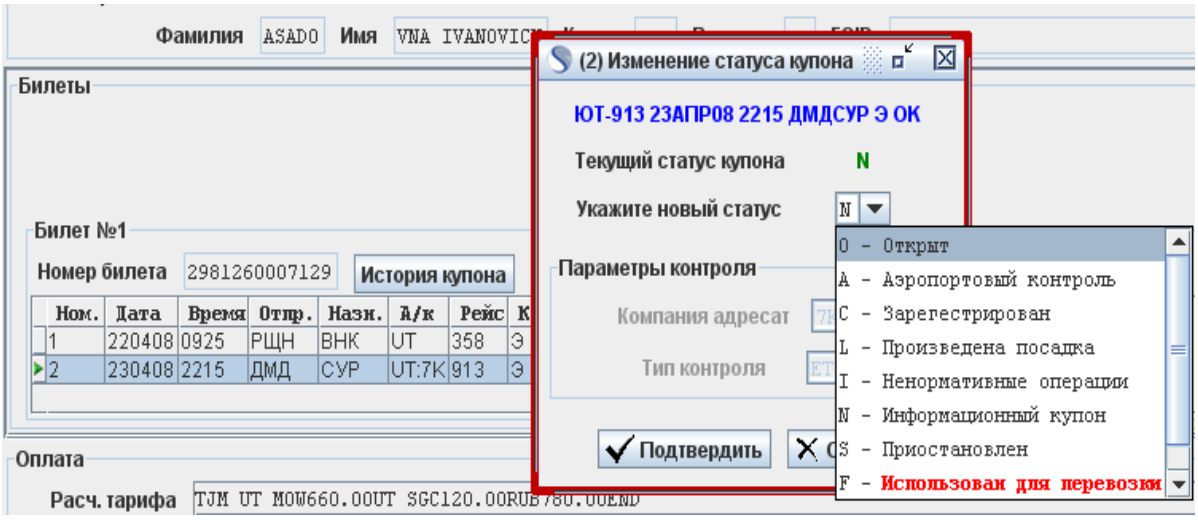
3. Подвердить статус.

10.11.2.2 Запрос контроля над купоном у валидирующего перевозчика

Если необходимо ***вернуть контроль над купоном ,*** в ситуации когда контроль был ранее передан или вообще не передавался,

то следует выполнить следующие действия:

1. Пометить купон, для которого необходимо вернуть контроль;



2. Активизировать клавишу ***Смена стат.*** И установить новый статус в «О»;
3. Подтвердить статус.

   Важно! Если статус не поменялся, то можно при помощи клавиши **Обновить** переспросить состояние купона. В случае если, после обновления экрана, статус не меняется и на экран не выводится сообщение о причине невозможности смены статуса, необходимо сообщить об этом разработчикам.

10.12 Передача контроля над купоном другому перевозчику в случае нерегулярных операций.

В ситуации, когда оперирующий перевозчик по каким-либо причинам не может выполнить полет, он может передать контроль над купонами электронных билетов, оформленных на его рейсе, другому перевозчику. Необходимым условием передачи контроля является наличие описанного в СЭБ договора об интерлайне между этими перевозчиками. В случае, если оба перевозчика хранят электронные билеты в СЭБ С2000, описание интерлайн-партнеров должно быть выполнено в обоих СЭБ.

Для передачи контроля необходимо выполнить следующие действия:

1. Загрузить список пассажиров на рейсе при помощи модуля поиска ЭБ. В случае, если в списке имеются купоны с промежуточными статусами («С», «L»), необходимо восстановить их в открытый статус «О»;

(2) Список найденных билетов

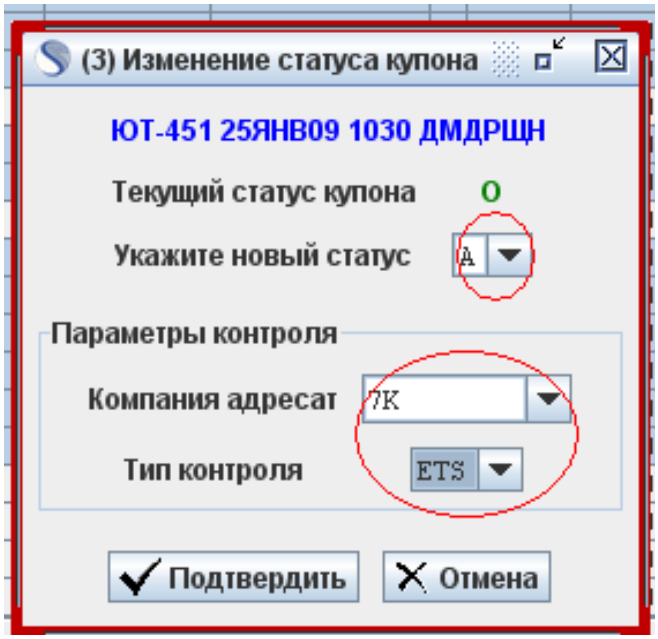
Фамилия пассажира	Имя пассажира	Номер PNR	Номер билета	К	Рейс	Дата вып.	Отпр.	Назн.	КСтат.
БУРИН	ИВАН	06V1GW	2986151053311	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	O
БУРИНА	МИЛА	06V1GW	2986151053312	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	L
БУРИНА	БЕЛА	06V1GW	2986151053313	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	O
БУРИНА	ЛАНА	06V1GW	2986151053314	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	O
КУРУСИН	ИВАН	06V1MS	2986151053365	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	O
ТУРУСИН	ИВАН	06V1MS	2986151053366	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	O
БУСИН	ИВАН	06V1MX	2986151053369	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	V
КУБУСИН	ИВАН	06V1MX	2986151053370	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	O
СТУПИН	ВАЛЕНТИНА	06V1TZ	2986151053443	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	O
СТУПИНА	ЛЕНТИНА	06V1TZ	2986151053444	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	O
СТУПИНА	ТИНА	06V1TZ	2986151053445	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	O
БИМИН	ВАПП	06V1CM	2986151053508	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	E
КУСКОВ	ИВАН	06V1W0	2981260008125	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	O
КУСКОВ	ТИВАН	06V1W0	2981260008126	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	O
AEST	TEST ODIN	06V1WR	2986151053560	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	O
SEST	TEST ODIN	06V1WR	2986151053561	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	O
MEST	TEST ODIN	06V1WR	2986151053562	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	O
ПИСВКУНОВ	ИВАН	06V1WW	2986151053598	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	O
ЛОДИН	ИВАН	06V207	2981260008127	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	O
ЛОДИН	БИВАН	06V207	2981260008128	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	O
МУРЗИН	ИВАН	06V209	2981260008133	1	UT-451	250109 10:30	ДМД	РЩН	O

Смена стат. | Просмотр | В Excel | Печать | Обновить | Выход

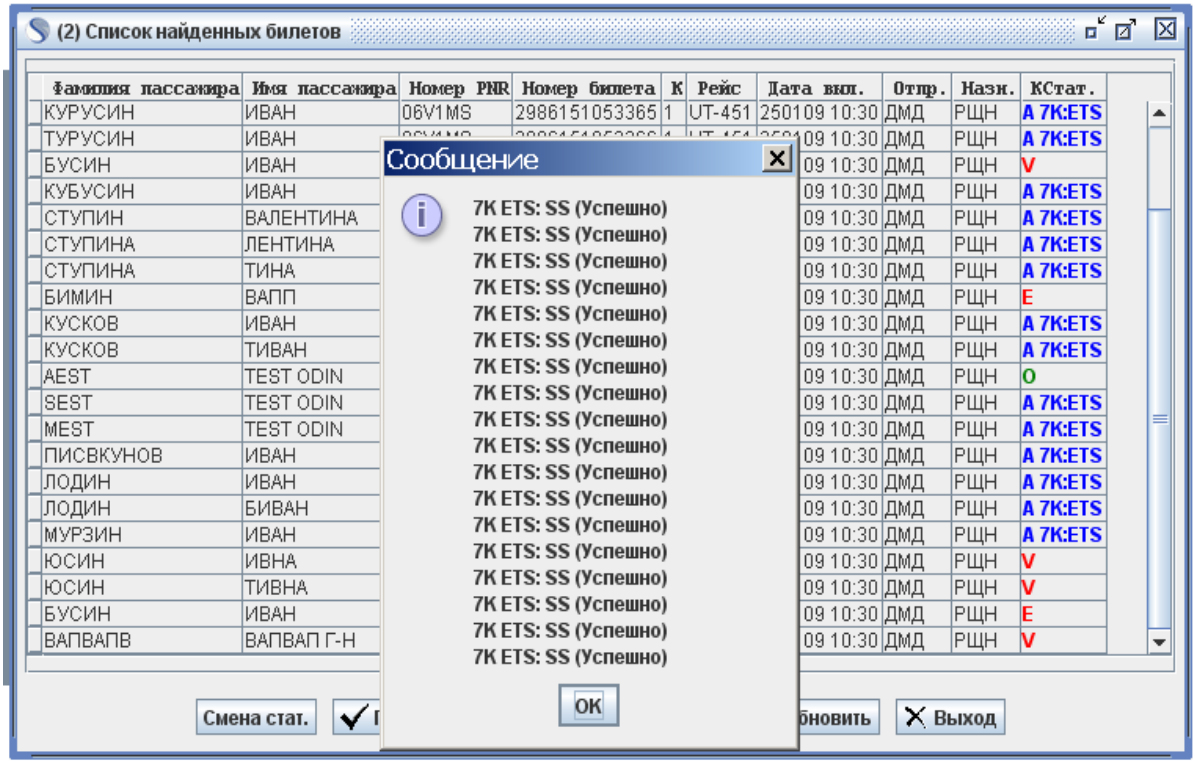
2. Пометить все строки с открытым статусом и активировать клавишу «*Смена стат»;*

3. Заполнить поля модуля смены статуса следующим образом:

   - Установить значение нового статуса в «А»;
   - В поле Компания адресат указать код авиакомпании партнера;
   - В поле тип контроля установить «ETS»;



4. Подтвердить изменения.



В случае успешного выполнения запроса СЭБ выдает об этом сообщение.

Если при выполнении запроса система не успевает выполнить запрос, то выдается сообщение о тайм-ауте. В этом случае необходимо еще раз подтвердить смену статуса купонов.

10.13 Передача финального статуса в СЭБ партнера при разрыве связи.

Передача финального статуса в СЭБ Сирена-Трэвел в ситуации разрыва связи производится по следующему алгоритму:

1. 10 раз с промежутком 1 час посылается сообщение, информирующее о финальном статусе.
2. При получении ответа посылка прекращается.
3. В случае отрицательного ответа SAC формируется по следующему правилу :

пробел XXX номер (например, XXX0000082969)

4. В случае отсутствия ответа SAC формируется по следующему правилу: 4 пробела и номер (например, 0000082969).

10.14 Внесение изменений в маршруте следования пассажира в купонах ЭБ авиакомпании, оформленного по интерлайн-схеме или на кодешеринговую перевозку.

Изменения по маршруту следования пассажира в купонах электронного билета, оформленного по интерлайн-схеме могут быть выполнены и в СЭБ авиакомпании-

оператора и в СЭБ валидирующего перевозчика.

В случае, если **изменения будут вносится в СЭБ валидирующего перевозчика** необходимо выполнить следующие действия:

1. В случае, контроль над купоном находится у оперирующего перевозчика, запросить контроль над купоном ЭБ, установив статус купона в значение «О».
2. Внести и подтвердить изменения в маршрут следования (изменить дату, номер рейса).
3. Вернуть контроль в СЭБ оперирующего перевозчика, установив статус купона в значение «А» и указав СЭБ оперирующего перевозчика. (впоследствии эта операция будет исключена и контроль будет возвращаться в СЭБ оперирующего перевозчика автоматически).

В случае, если **изменения будут вносится в СЭБ оперирующего перевозчика** необходимо выполнить следующие действия:

1. В случае, контроль над купоном находится у валидирующего перевозчика, запросить контроль над купоном ЭБ, установив статус купона в значение «О».
2. Внести и подтвердить изменения в маршрут следования (изменить дату, номер рейса).

10.15 Изменение признака кодешеринговой перевозки.

В СЭБ Сирена-Трэвел реализован механизм, управляющий установкой/снятием признака кодшеринговой перевозки для конкретного электронного билета или списка электронных билетов.
Важно! Правом изменения признака кодешеринговой перевозки обладает только СЭБ валидирующего перевозчика.

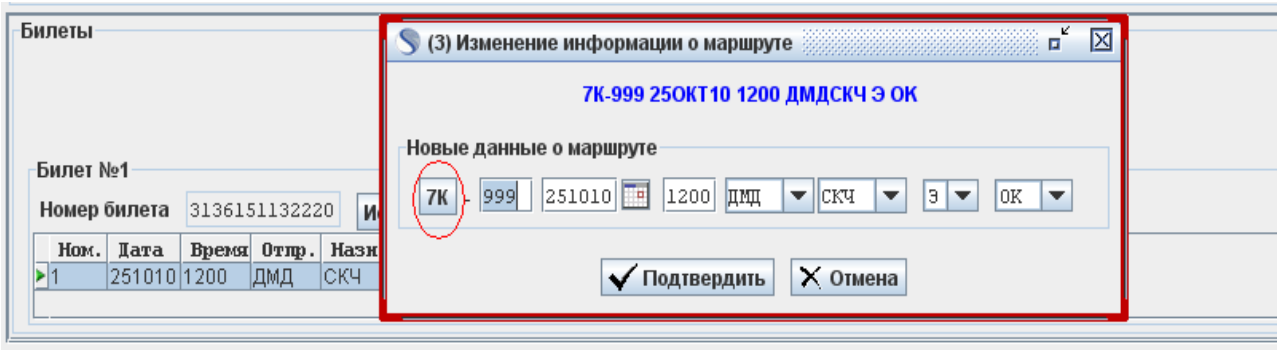
Процедура изменения признака кодешеринговой перевозки подразумевает под собой изменение оперирующего перевозчика, поэтому перед началом изменений необходимо вернуть контроль над купоном (установить статус купона в значение “О”), если он ранее был передан оперирующему перевозчику. При попытке выполнить операцию смены признака кодешеринговой перевозки над купонами, статусы которых будут отличны от значения “О”, будет выдаваться реплика о несоответствии статуса купона.

10.15.1 Установка признака кодешеринговой перевозки

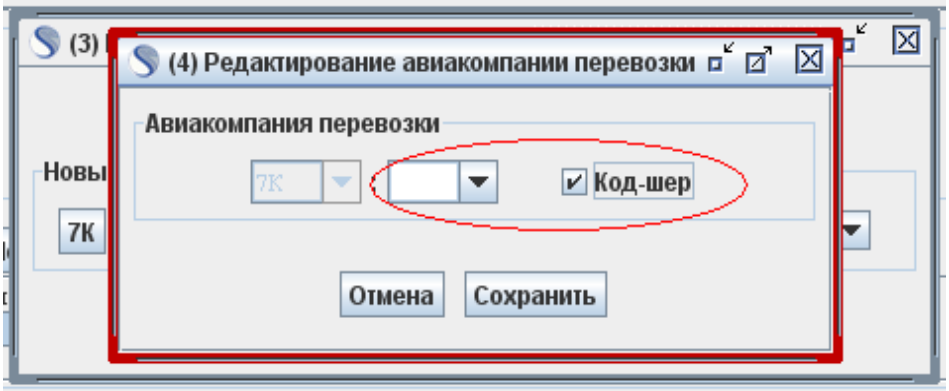
Важно! При установке признака кодешеринговой перевозки, ранее оперирующий перевозчик становится маркетинговым. Изменить маркетингового перевозчика нельзя.

В конкретном билете:

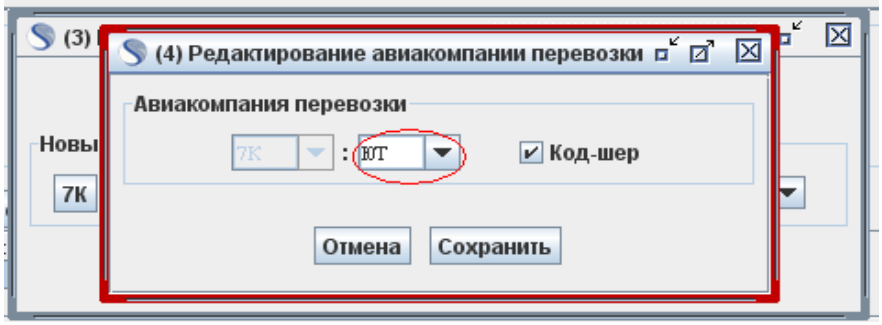
1. В выбранном билете метится купон, в котором требуется выполнить изменение, и активируется клавиша ***Изм. Брони.***
2. В вызванном модуле для изменения информации о маршруте, активируется поле, указывающее оперирующего перевозчика.



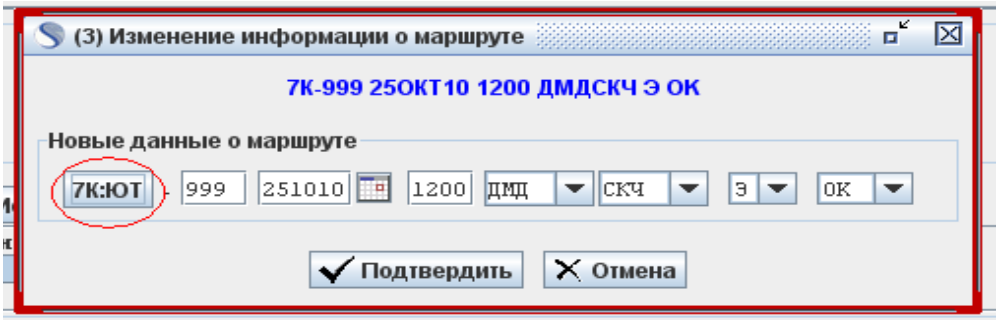
3. После этого на экран диспетчеру выдается модуль для редактирования авиакомпании перевозки.



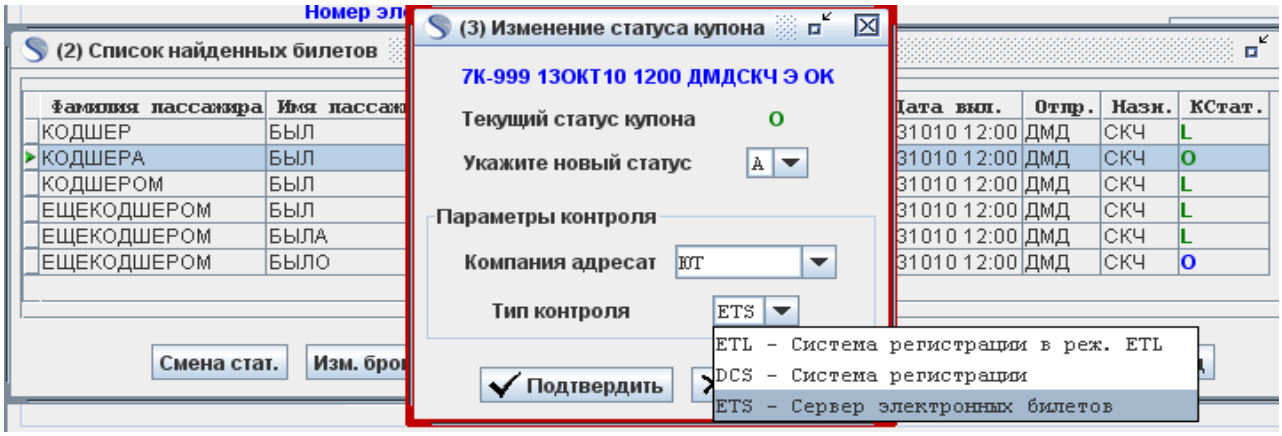
4. Для установки признака кодешерингового рейса необходимо пометить поле ***Код-шер***. В результате этого действия откроется поле для внесения данных нового оперирующего перевозчика.



5. После этого внесенные изменения сохраняются (клавиша ***Подтвердить***) и на экран диспетчеру выдаются измененные данные маршрута. В случае необходимости, диспетчер может изменить другие параметры маршрута (номер рейса, дату, класс) . В случае необходимости действия можно отменить при помощи клавши ***Отмена***.



6. **Важно!** После выполнения процедуры установки признака кодешеринговой перевозки необходимо передать контроль над купоном новому оперирующему перевозчику. Для этого вызывается модуль ***Изменения статуса*** купона, устанавливается значение ”А” и выбирается СЭБ нового оперирующего перевозчика.



Установка признака по списку билетов:

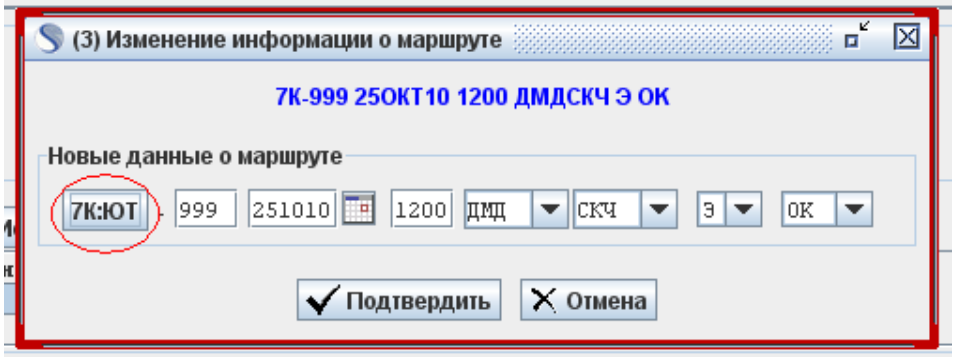
Для этого, в модуле поиска электронного билета запрашиваются данные по рейсу, которому будут производиться изменения, вызывается список билетов, указываются нужные билеты в списке, проверяется статус купонов всех билетов на рейсе, в случае необходимости, возвращается контроль над купонами. Под списком билетов на панели с возможными операциями вызывается модуль ***Изм. Брони.*** Далее все действия аналогичны описанному выше алгоритму.

10.15.2 Снятие признака кодешеринговой перевозки

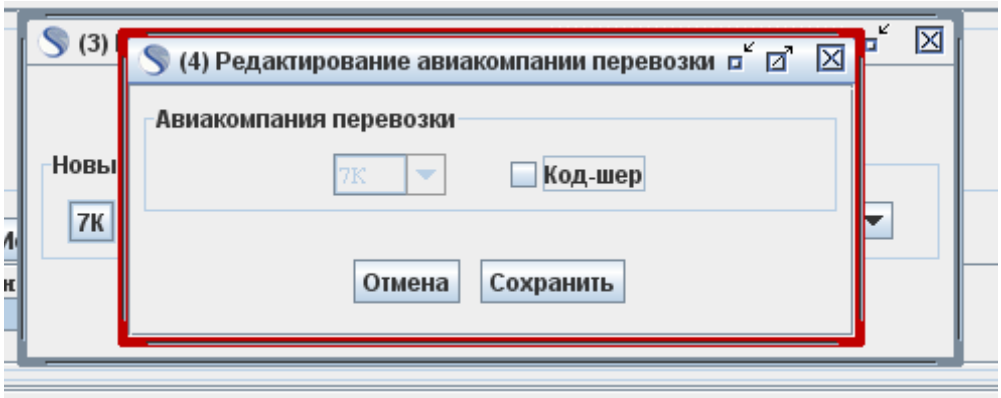
Важно! При снятии признака кодешеринговой перевозки маркетинговый перевозчик становится оперирующим. Изменить оперирующего перевозчика на перевозчика отличного от маркетингового нельзя.

В конкретном билете:

1. В выбранном билете метится купон, в котором требуется выполнить изменение, и активируется клавиша ***Изм. брони***
2. В вызванном модуле для изменения информации о маршруте, активируется поле, указывающее перевозчика (оно на текущий момент состоит из маркетингового и оперирующего перевозчика).



3. В модуле для редактирования авиакомпании перевозки снимается признак кодшеринговой перевозки, после чего поле с ранее оперирующим перевозчиком удаляется с экрана, маркетинговый перевозчик становится оперирующим.



4. Внесенные данные подтверждаются или отменяются.
5. Важно! После выполнения процедуры снятия признака кодешеринговой перевозки необходимо передать контроль над купоном билета новому оперирующему перевозчику. Для этого вызывается модуль ***Изменение статуса*** купона, устанавливается значение ”А” и выбирается СЭБ нового оперирующего перевозчика.
6. В случае если валидирующий и маркетинговый перевозчик при первоначальной выписке совпадали, то выполнять процедуру передачи контроля не нужно.

Снятие признака по списку билетов:

Для этого, в модуле поиска электронного билета запрашиваются данные по рейсу, которому будут производиться изменения, вызывается список билетов, указываются нужные билеты в списке, проверяется статус купонов всех билетов на рейсе, в случае необходимости, возвращается контроль над купонами. Под списком билетов на панели с возможными операциями вызывается модуль ***Изм. Брони.*** Далее все действия аналогичны описанному выше алгоритму для конкретного билета.

10.16 Операции над купонами EMD.

Доступность операций над купонами EMD зависит от типа оформленного EMD.

Для EMD-S доступны только просмотр связанного билета и истории купона/ов.

EMD

Тип S RFIC D Финансовые последствия

EMD №1

Номер EMD 2986160000778 Связан с ЭБ № 2986140004051 История купона Смена стат.

	Ном.	Дата	Время	Отпр.	Назн.	А/к	Рейс	Сумма	НД до	НД после	RFISC	SAC	КСтат.	КАссоц.
	1							1000.00			995		F	

Для EMD-A доступны :

EMD

Тип A RFIC G Услуги во время полета

EMD №1

Номер EMD 2988200000496 Связан с ЭБ № 2982408010883 История купона Смена стат. Изм. ассоциации

	Ном.	Дата	Время	Отпр.	Назн.	А/к	Рейс	Сумма	НД до	НД после	RFISC	SAC	КСтат.	КАссоц.
	1	291015	0415	ДМД	РЩН	UT	455	1000.00			0LJ		O	2982408010883/1

1. Просмотр связанного с ним билета;
2. Просмотр истории купона/ов;
3. Смена статуса купона;
4. Изменение ассоциации с билетом.

10.17 История купонов EMD.

При помощи клавиши «***История купона»*** можно увидеть историю конкретного купона EMD. Для этого предварительно помечается купон, история которого должна быть просмотрена и активируется соответствующая клавиша.

Пример:

EMD

Тип A RFIC C Багаж

Выписан в обмен из 2988200018082 Просмотр

EMD №1

Номер EMD 2988200018084 Связан с ЭБ № 2982410827098 История купона Смена стат. Изм. ассоциации Отпр. ФС

	Ном.	Дата	Время	Отпр.	Назн.	А/к	Рейс	Сумма	НД до	НД после	RFISC	Кол-во	Багаж	SAC	КСтат.	КАссоц.
	1	-----	---	ВНК	РЩН	UT		11679.00			0C2	1	1M	2980000111801	R	2982410827098/1

(5) История купона

Пассажир

Имя IRINA

Фамилия SERGEEVA Катег. Возраст

Купон 2988200018084/C1

Ном.	Операция	А/к	Дата/Время	Отпр.	Назн.	SAC	КСтат.	Ном. тлг.	Обменян на	Комментарий
1	Issued by exhange	1H	080923 10:20:11	MOB		99ГРС/4591/МОВПИВ				
			------ ----				O	34093408		
2	EMD System Update/Refund	1H	080923 10:21:17	MOB		99ГРС/4591/МОВПИВ				
			------ ----				O	34093409		
3	Refund	1H	080923 10:21:17	MOB		99ГРС/4591/МОВПИВ				
			------ ----			2980000111801	R	34093409		

В Excel Печать Выход

Информация об истории купона EMD подается в таком же виде, как и в истории купонов ЭБ.

10.17.1 Внесение комментария к купону EMD без смены статуса купона.

Для внесения комментария в историю купона EMD без смены статуса купона реализован механизм редактирования поля «Комментарий» в модуле «История купона»:

(4) История купона

Пассажир

Имя ДВА

Фамилия ДВА Катег. Возраст

Купон Y104500004328/C1

Ном.	Операция	А/к	Дата/Время	Отпр.	Назн.	SAC	КСтат.	Ном. тлг.	Обменян на	Комментарий
1	Issue	1H	200123 16:40:13	MOB		ИНТ002				
			------ ----				O	33328061		

Комментарий может быть добавлен только в строку, содержащую информацию о купоне билета, при помощи двойного щелчка в поле для комментария, в ответ на который система предложит форму для редактирования комментария:

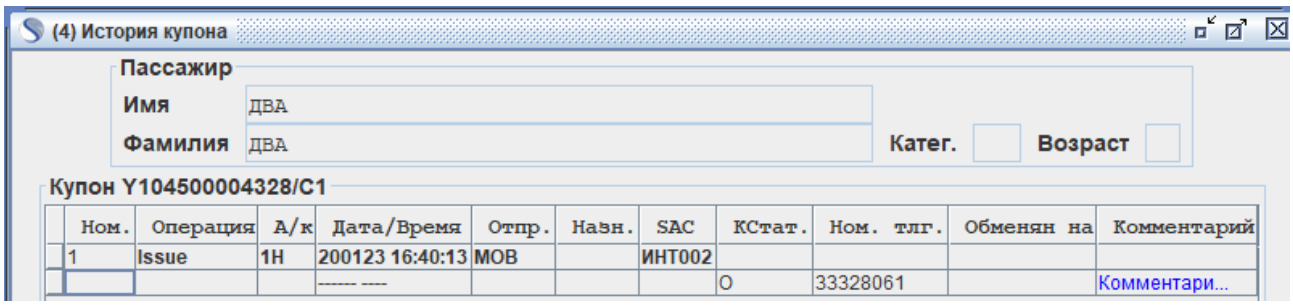
(5) Редактирование комментария

Редактирование комментария: OK

(5) Редактирование комментария

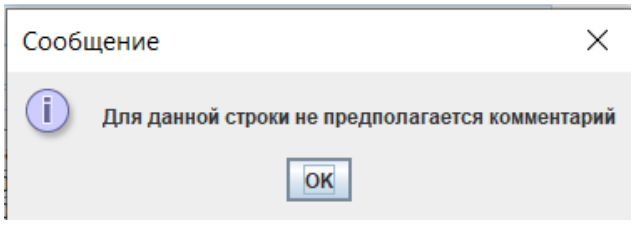
Редактирование комментария: Комментарий к EMD OK

После заполнения поля, следует сохранить внесенные изменения нажатием на кнопку «ОК»:

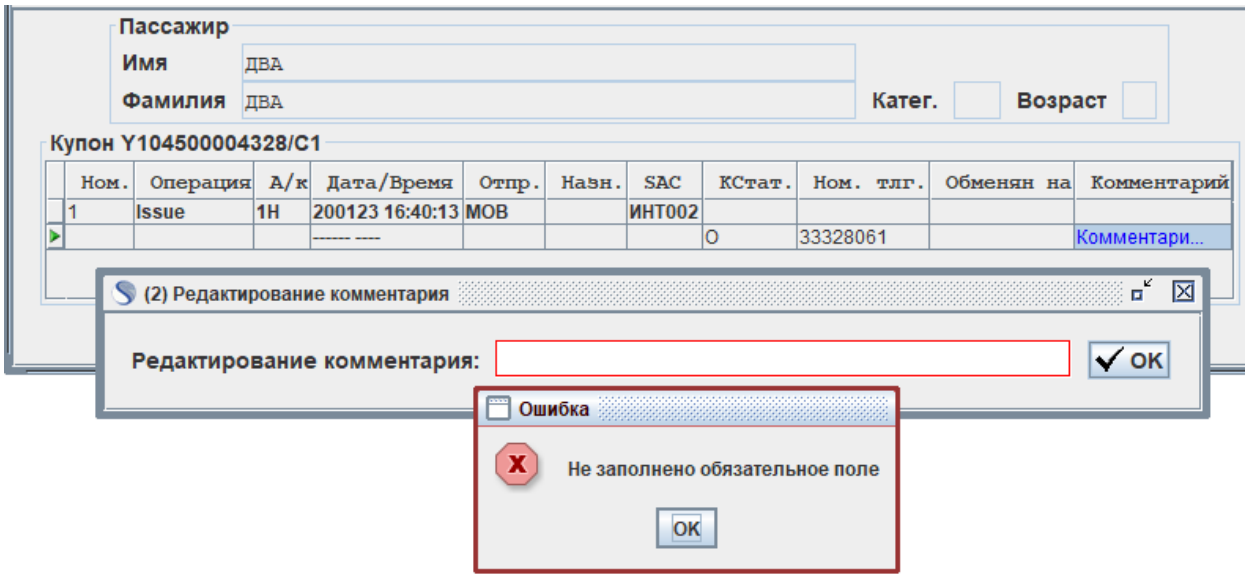


Важно!

1. В случае, если выполняется попытка внести комментарий в неверное поле выдается реплика:

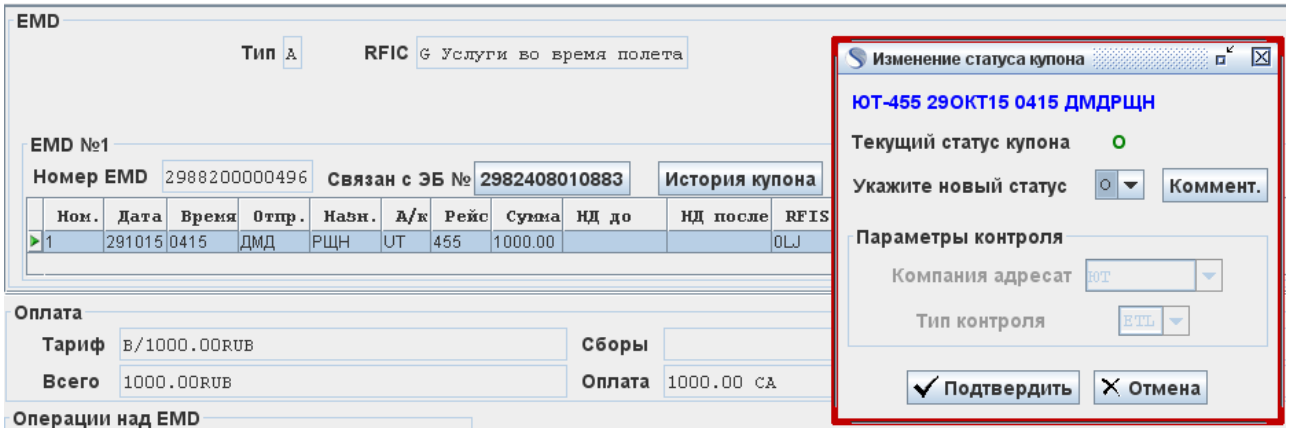


2. В случае, если поле комментария было заполнено/отредактировано, то стереть комментарий (оставить поле чистым) будет нельзя. Система будет контролировать обязательное наличие записи:



10.18 Смена статуса купона/ов EMD.

Для изменения статуса купона конкретного EMD, необходимо пометить строку купона EMD и активировать клавишу ***Смена стат.:***

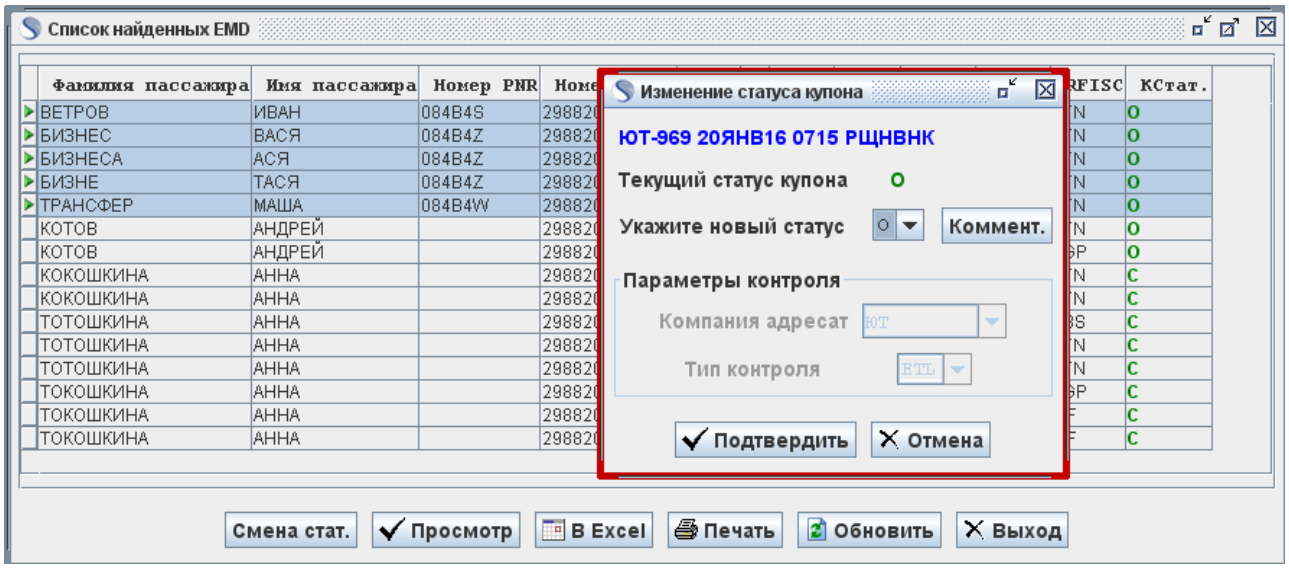


После подтверждения нового статуса на экран выдается информация об успешности совершения операции. В случае, если указанный статус не разрешен для EMD, то на экран будет выведена реплика о не возможности выполнить изменение.

10.18.1 Массовая смена статусов купонов EMD.

Для EMD-A также реализована массовая смена статуса купонов. Эта операция возможна в списке документов, полученных при расширенном поиске EMD.

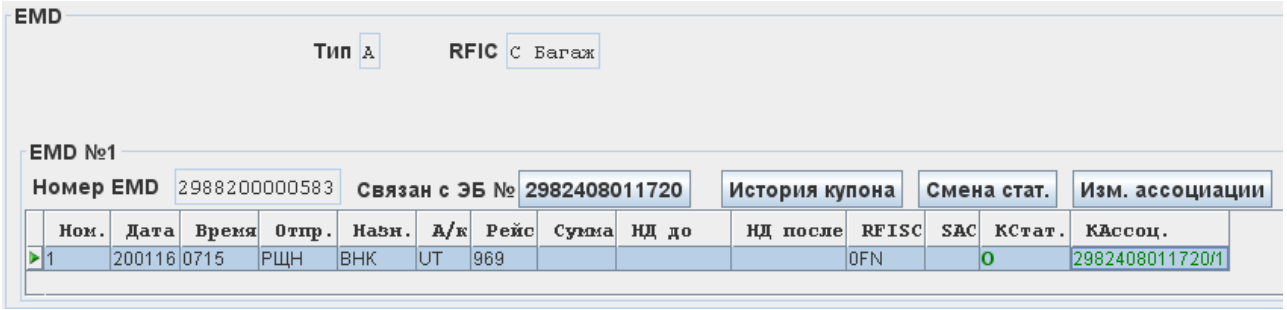
Процедура смены статуса аналогична процедуре массовой смены статусов купонов ЭБ. Для этого помечаются строки с документами, в которых необходимо изменить статус купона , активируется клавиша ***Смена стат.,*** выбирается нужный статус и подтверждается изменение.



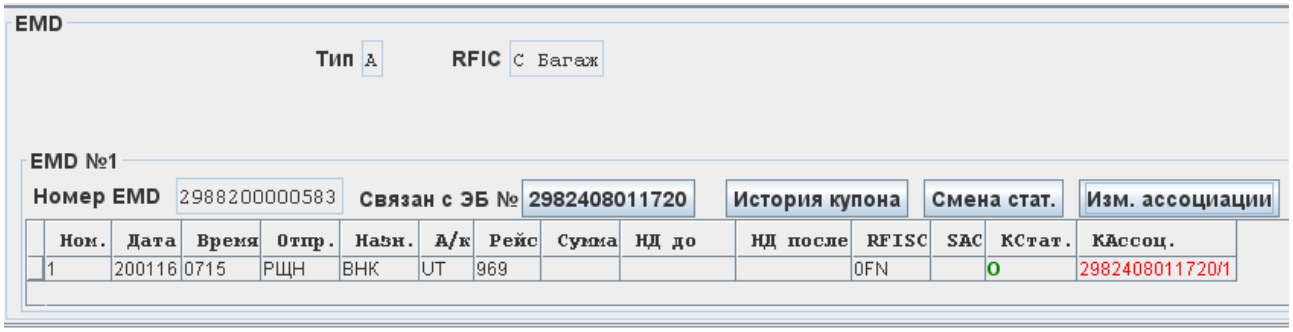
В случае успеха, на экран выдается информация об изменении статуса.

10.19 Изменение ассоциации с купонами связанного электронного билета.

Для изменения ассоциации с билетом необходимо пометить строку купона EMD, над которым будет производится операция и нажать клавишу ***Изм. Ассоциации.***



В результате этих действий цвет номера билета изменит цвет:



Зеленый — купоны ЭБ и EMD ассоциированы.

Красный - купоны ЭБ и EMD диссоциированы

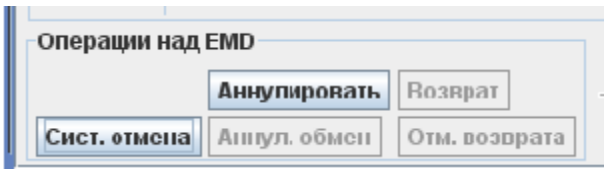
10.20 Операции над EMD, выполняемые непосредственно в СЭД, в экстренных случаях.

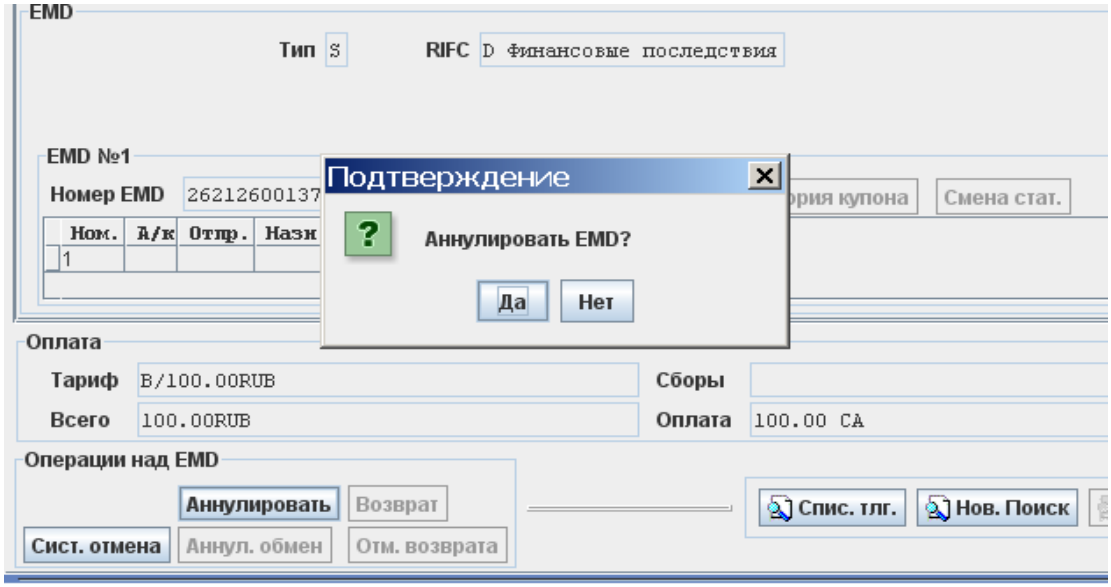
Над EMD разрешены следующие операции:

- аннулирование оформления EMD;
- возврат EMD;
- системная отмена EMD;
- аннулирование обмена EMD
- отмена возврата EMD.

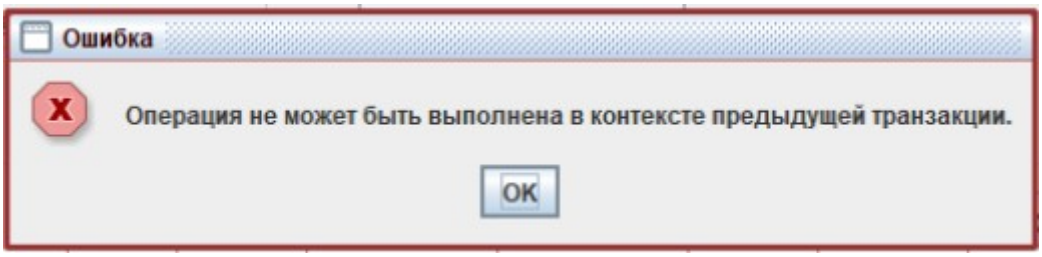
Клавиша, активирующая выполнение операции, становится доступной в конкретном EMD в зависимости от возможности выполнения данной операции.

Например:





Важно! Выполнить операции «Сист. Отмена» или «Аннулировать» разрешено только если предыдущей операцией с ЭМД были оформление, обмен или возврат. В остальных случаях операция запрещается (например, вручную проставлен статус, а затем отменен) с репликой:



10.21 Оформление специальных EMD-S с финальным статусом в купонах. Управление автоматической установкой финального статуса при оформлении EMD-S.

СЭБ Сирена-Трэвел поддерживает функцию автоматической установки финального статуса в момент оформления в купоне/ах специальных EMD-S (электронный документ обладает признаком «consumed at issuance»). К этим EMD-S относятся документы, оформляемые со следующими подкодами услуги (RFISC): 995, 994, 993, 98E. А также, позволяет управлять автоматическим назначением статуса “Flown/Used” для EMD-S по выбранным авиакомпанией RFISC, для которых данный признак не присылается системой бронирования. Для управления установкой финального статуса при оформлении EMD-S необходимо обратиться в службу поддержки СЭБ/СЭД Сирена -Трэвел.

10.22 Синхронная установка статусов купонам EMD-A при обработке ассоциированных купонов ЭБ в системе регистрации авиакомпании.

СЭБ Сирена-Трэвел, в соответствии с принятым международным стандартом, автоматически меняет статус купона EMD-A синхронно со статусом ассоциированного

купона электронного билета в процессе его обработки в системе регистрации авиакомпании при условии того, что в момент изменения текущие статусы купонов у билета и EMD-A одинаковы.

EMD-A может быть выписан к купону электронного билета, имеющему статус отличный от финального статуса («F», «V», «R», «E», «G», «Z») и статуса «S» («Приостановлен»). Это допущение может привести к состоянию асинхронности статусов у ассоциированных купонов электронного билета и EMD-A в процессе обработки в системе регистрации авиакомпании (например, EMD-A оформлялся к купону билета, уже находящемуся в статусе «C»), что не позволит СЭБ синхронно изменять статусы у купонов EMD-A.

Для синхронизации статусов купонов ассоциированных EMD-A со статусами купонов электронных билетов возможны следующие способы:

1/ Агент системы регистрации должен в соответствии с установленной технологией выполнить действия по синхронизации статуса купона EMD-A со статусом купона билета;

2/ Оператор, работающий с СЭБ авиакомпании, синхронизирует статус купона EMD-A вручную.

После того как статусы купонов ЭБ и EMD-A установлены одинаковыми, их дальнейшее синхронное изменение будет происходить автоматически.

В случае, если статус купона EMD-A не был синхронизирован в процессе обработки купонов связанных электронных билетов системой регистрации авиакомпании, то дальнейшее изменение статусов купонов EMD-A производится вручную в СЭБ.

11. EMD, оформленные по интерлайн-схеме (IEMD).

В СЭД/СЭБ Сирена-Трэвел реализовано оформление интерлайн-EMD (IEMD). Разрешение на оформление данного типа EMD контролируется настройкой в картотеке ***Интерлайн-партнеры*** *(* настройка устанавливается специалистами Сирена-Трэвел). Данный функционал обеспечивает авиакомпании работу с IEMD в качестве валидирующего, маркетингового и оперирующего перевозчика.

Примеры IEMD.

Расчетный код EMD отличается от расчетного кода электронного билета:

EMD

Тип A RFIC G Услуги во время полета

EMD №1

Номер EMD 2988200010539 Связан с ЭБ № 3166100056153 История купона Смена стат. Изм. ассоциации

Ном.	Дата	Время	Отпр.	Назн.	А/к	Рейс	Сумма	НД до	НД после	RFISC	Кол-во	SAC	КСтат.	КАссоц.
1	180119	0715	РЩН	ВНК	UT	454	1.00			BF1	1		L	3166100056153/1

Код валидирующей авиакомпании EMD отличается от кода оператора :

EMD

Тип A RFIC G Услуги во время полета

EMD №1

Номер EMD 3166160113980 Связан с ЭБ № 3166130000300 История купона Смена стат. Изм. ассоциации

Ном.	Дата	Время	Отпр.	Назн.	А/к	Рейс	Сумма	НД до	НД после	RFISC	Кол-во	SAC	КСтат.	КАссоц.
1	270119	0715	РЩН	ВНК	UT	454	1.00			BF1	1		O	3166130000300/1

Важно! На текущий момент реализовано взаимодействие только с СЭБ/СЭД Сирена-Трэвел.

11.1 Взаимодействие СЭБ и СЭД участников при оформлении IEMD.

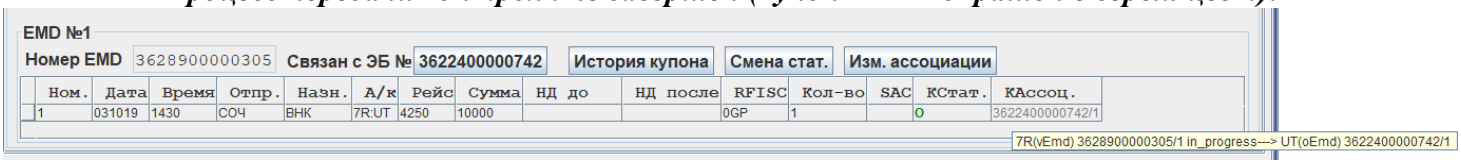
В процессе оформления IEMD дистрибутивная система посылает в **СЭД валидирующего перевозчика** сообщение об оформлении IEMD. Сразу после этого, **СЭД валидирующего перевозчика EMD** информирует специальным сообщением **СЭБ валидирующего перевозчика электронного билета** о связанном с его купоном IEMD.

С небольшой технологической задержкой (5 мин) **СЭД валидирующего перевозчика EMD** информирует **СЭД оперирующего перевозчика** специальным сообщением (SystemUpdate) об оформленном на его рейсе IEMD, после обработки этого сообщения **СЭД оперирующего перевозчика** забирает контроль над IEMD (и над связанным купоном ЭБ , если на данный момент контроля не было).

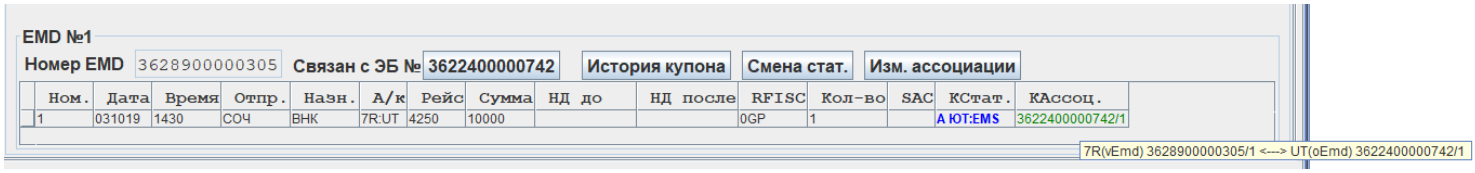
Прохождение процесса обмена сообщениями по передаче контроля над купоном IEMD между СЭД и СЭБ можно увидеть при наведении курсора на номер связанного билета в поле ***К. Ассоц.***

Возможны следующие варианты состояния:

- ***Процесс передачи контроля не завершен (купон IEMD окрашен в серый цвет):***

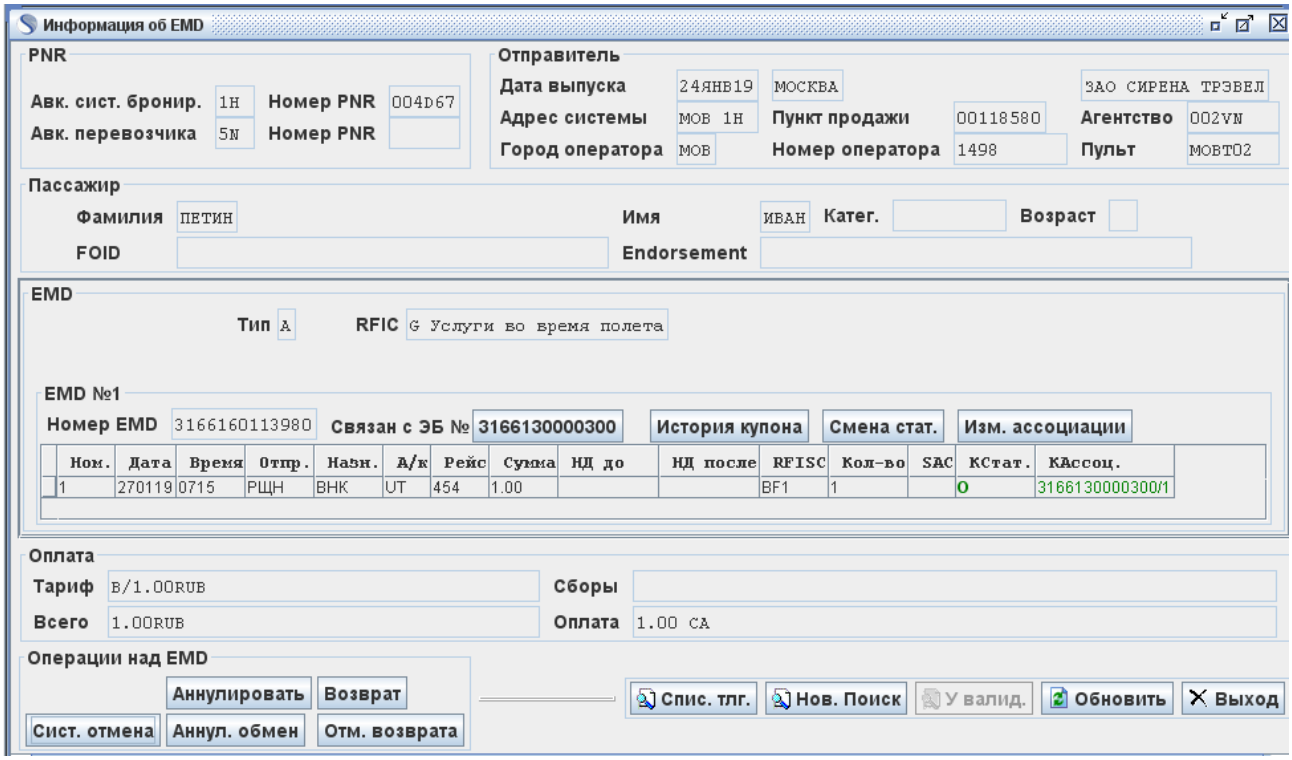


- ***Процесс передачи контроля в СЭД оперирующего перевозчика завершен успешно (купон IEMD окрашен в зеленый цвет):***



11.2 Операции над IEMD и его купонами.

Доступность к операциям на IEMD и его купонами зависит от того в каком СЭД работает оператор.



Следующие операции всегда доступны в **СЭД валидирующего и оперирующего перевозчика**:

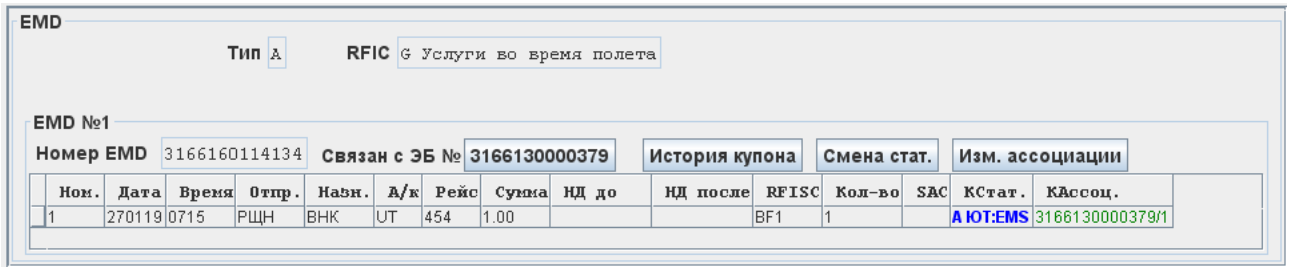
- просмотр дисплея связанного электронного билета (кнопка ***Связан с ЭБ***);
- просмотр истории купона (кнопка ***История купона***).

Операции ***смена статуса купона*** и ***изменение ассоциации с купоном ЭБ*** возможны только в случае, если ***СЭД*** контролирует купон.

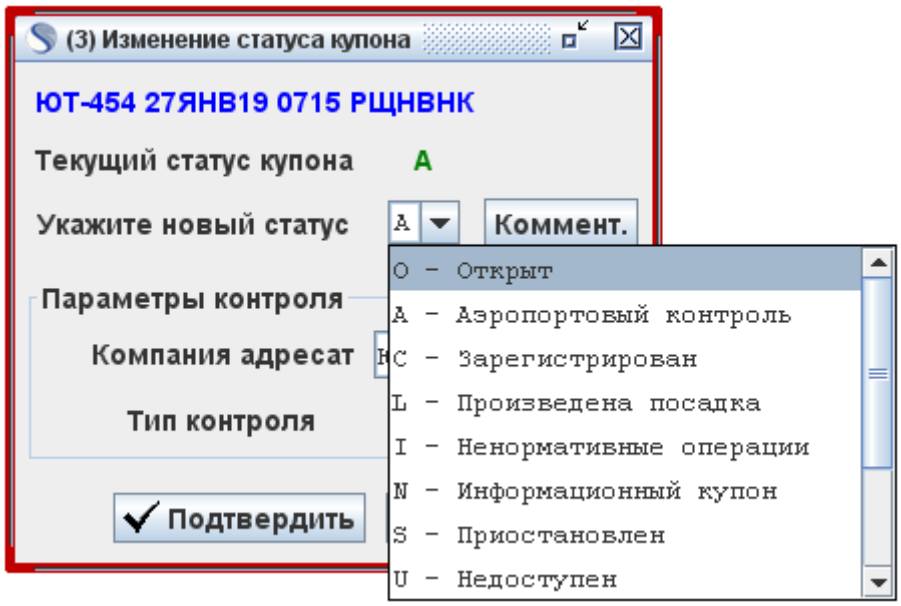
Важно! Для IEMD операция изменения маршрута в соответствии со стандартами запрещена.

11.2.1 Операции над купонами IEMD в СЭД валидирующего перевозчика.

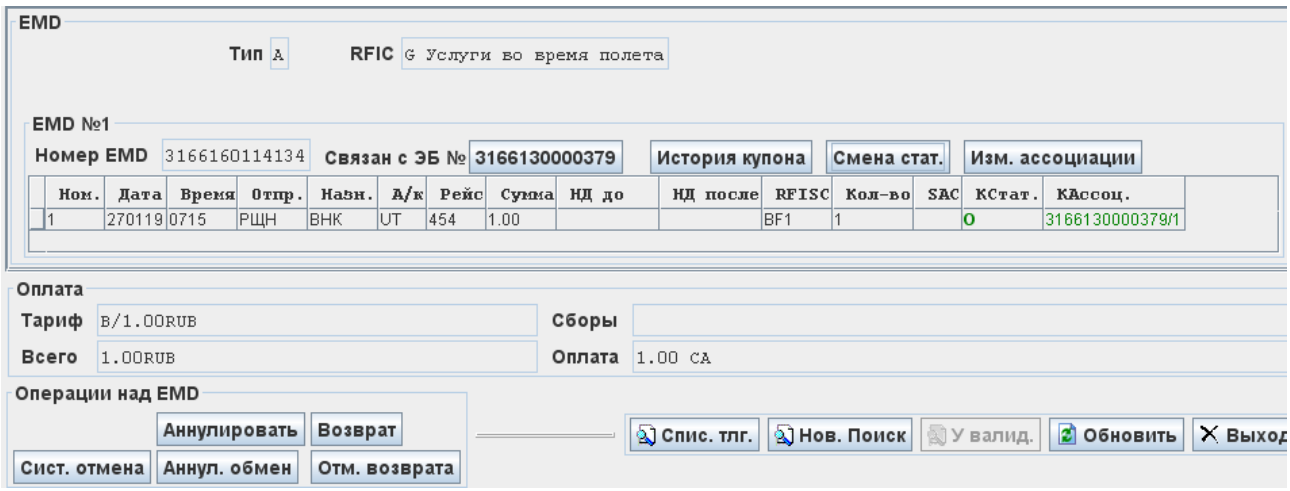
Любые операции с купонами IEMD возможны только в случае, если контроль над ними находится на стороне валидирующего перевозчика.



Для того чтобы забрать контроль над купоном IEMD необходимо воспользоваться клавишей ***Смена стат*** и установить статус купона в значение «O».



После того как контроль над купоном IEMD был успешно взят, оператор может выполнить требуемые действия:



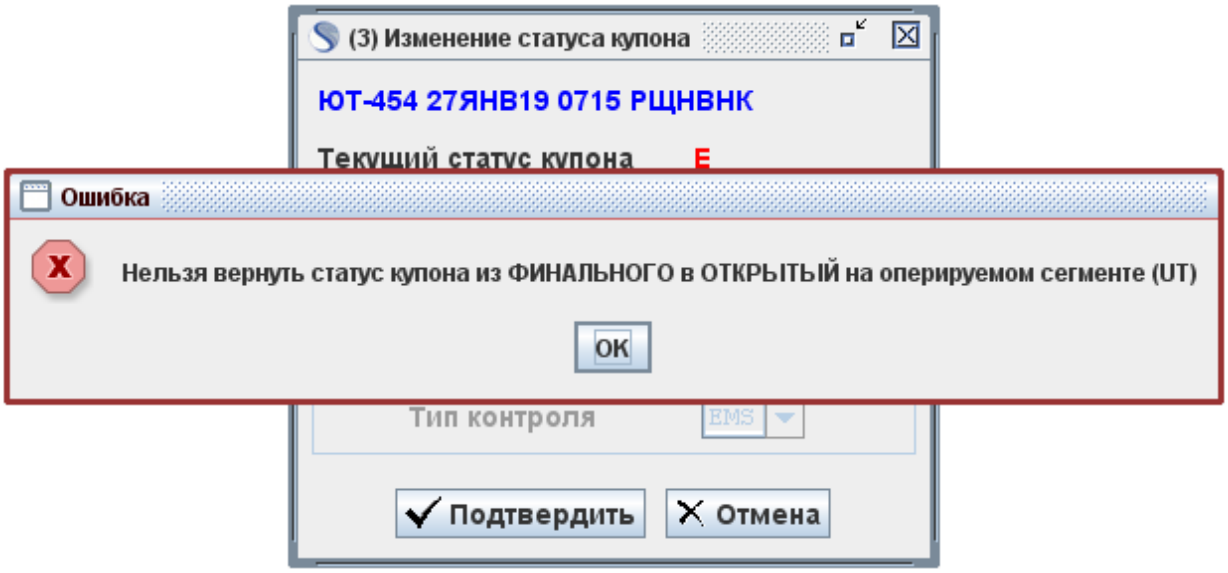
Оператору будут разрешены следующие действия:

- **Операции над EMD:** ***отмена*** (клавиша *«Аннулировать»*), ***возврат*** (клавиша *«Возврат»*), ***отмена обмена*** (клавиша *«Аннул. обмен»*), ***отмена возврата*** (клавиша *«Отм. возврата»*) **;**

- **Важно! Операция *Системная отмена*** (клавиша «*Сист.Отмена»*) возможна только до передачи контроля оперирующему перевозчику (первые 5 минут с момента оформления IEMD). После передачи контроля операция будет запрещена.

- **Смена статуса купона;**

  Важно! Если оператор перевел купон в конечный статус и подтвердил изменение, то вернуть в открытый статус (даже при наличии прав) будет нельзя. В действии будет отказано с репликой:

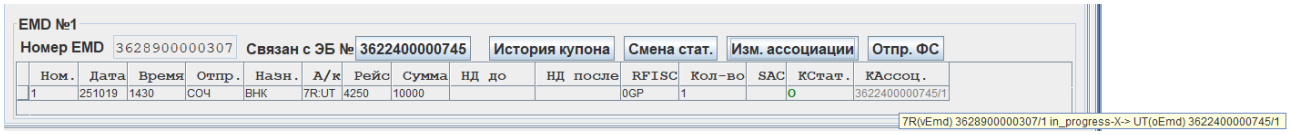


- **Изменение ассоциации с купоном связанного ЭБ :**

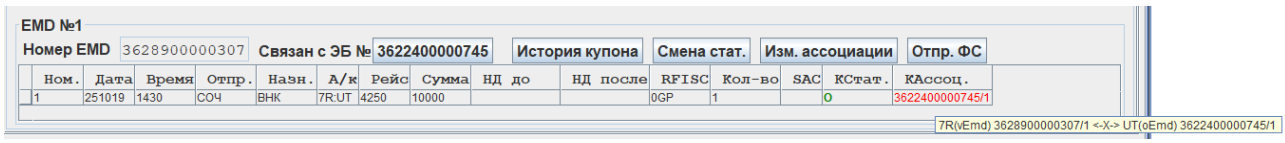
Важно! В процессе выполнения операции изменения состояния ассоциации с купоном

связанного билета, купон IEMD становится неактивным для других действий (подсвечивается серым цветом), а при наведении на него курсором можно увидеть информацию о состоянии и типе производимых действий.

Диссоциация с билетом:

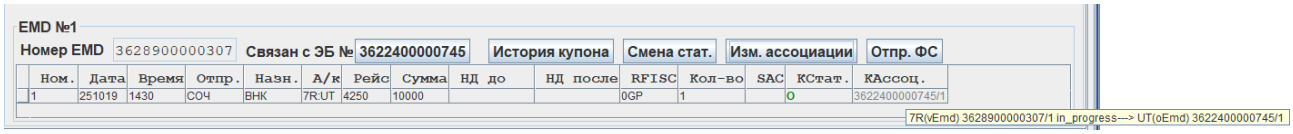


Для того чтобы увидеть результат диссоциации необходимо нажать на клавишу ***«Обновить»***:

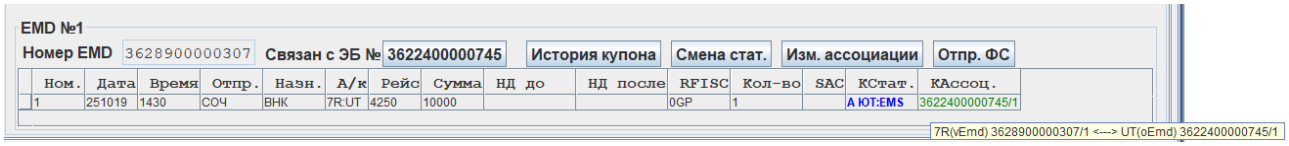


Ассоциация с билетом:

Важно! Ассоциация с купоном электронного билета, статус которого имеет финальный статус — R, E, V, G, Z, F, запрещена.

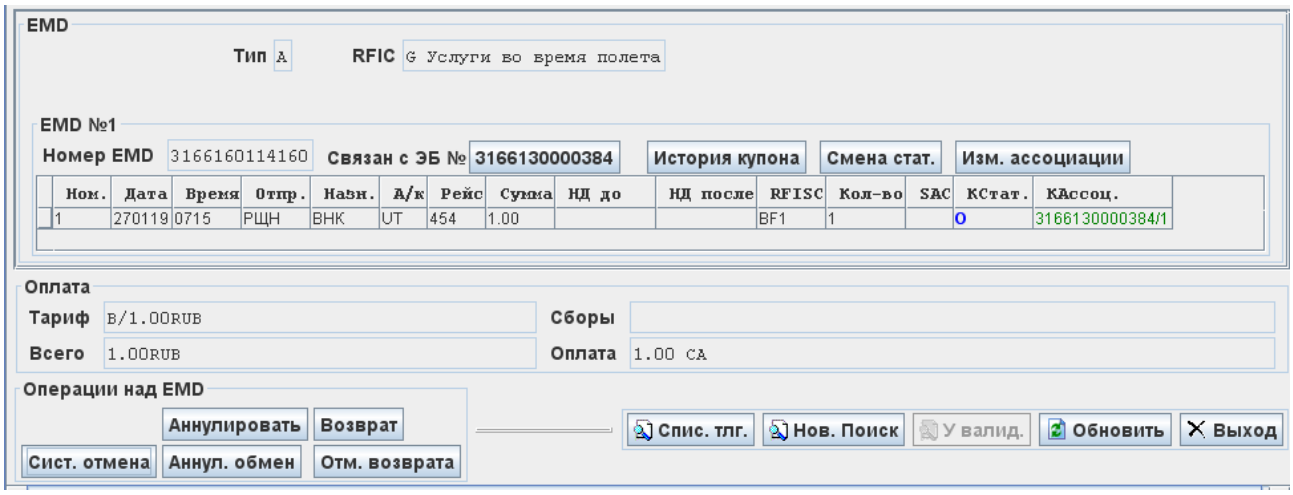


Для того чтобы увидеть результат ассоциации необходимо нажать на клавишу ***«Обновить»***:

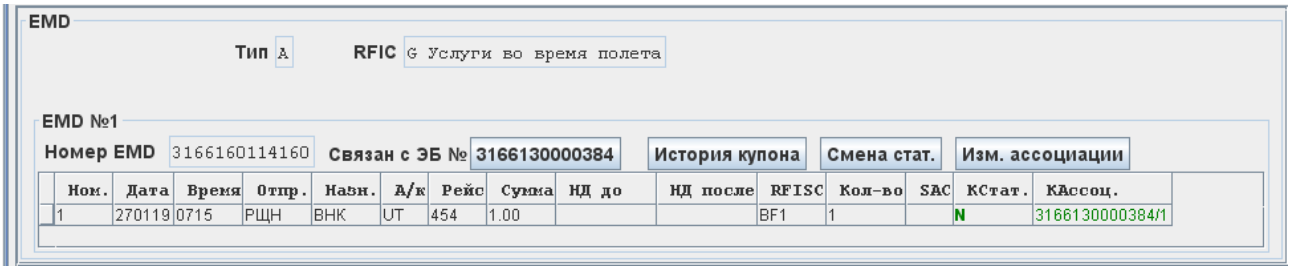


11.2.2 Операции над купонами IEMD в СЭД оперирующего перевозчика.

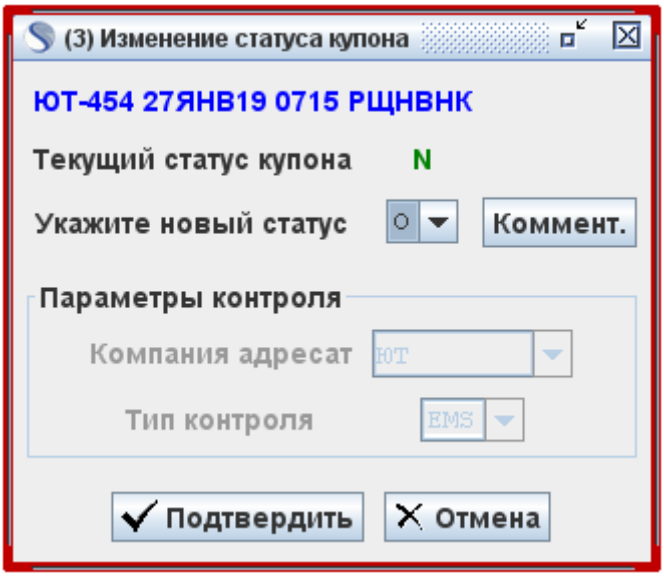
Любые операции с купонами IEMD возможны только в случае, если контроль над ними находится на стороне оперирующего перевозчика.



Если контроль находится на стороне валидирующего перевозчика (статус купона в значении «**N**») , то



оператору следует забрать контроль при помощи клавиши ***Смена стат.*** и установкой статуса купона в значение «О».



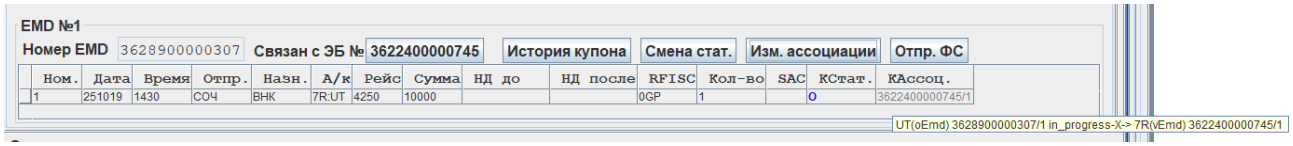
После того как контроль над купоном IEMD был успешно взят оператору будут разрешены следующие действия:

- **Смена статуса купона;**

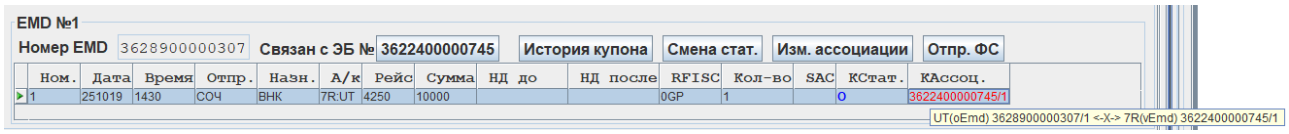
- **Изменение ассоциации с купоном связанного ЭБ .**

  Важно! В процессе выполнения операции изменения состояния ассоциации с купоном связанного билета, купон IEMD становится неактивным для других действий (подсвечивается серым цветом), а при наведении на него курсором можно увидеть информацию о состоянии и типе производимых действий.

Диссоциация с билетом:

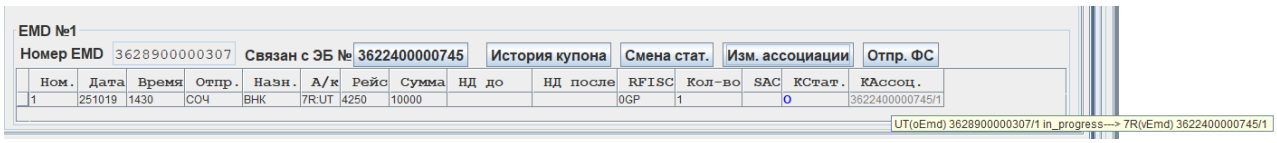


Для того чтобы увидеть результат диссоциации необходимо нажать на клавишу ***«Обновить»***:

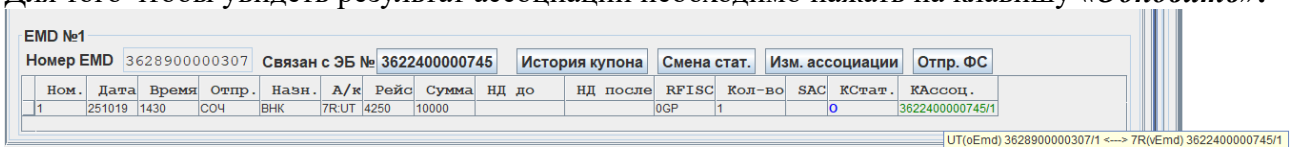


Ассоциация с билетом:

Важно! Ассоциация с купоном электронного билета, статус которого имеет финальный статус — R, E, V, G, Z, F, запрещена.



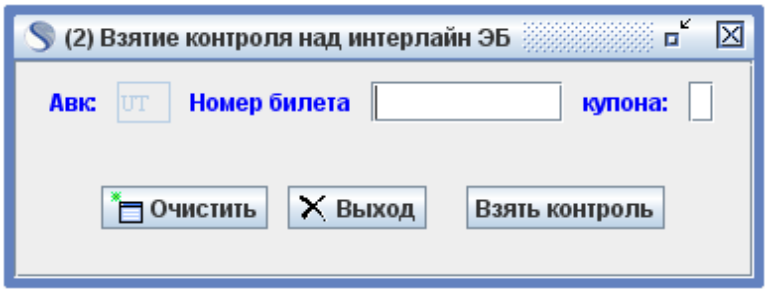
Для того чтобы увидеть результат ассоциации необходимо нажать на клавишу ***«Обновить»*:**



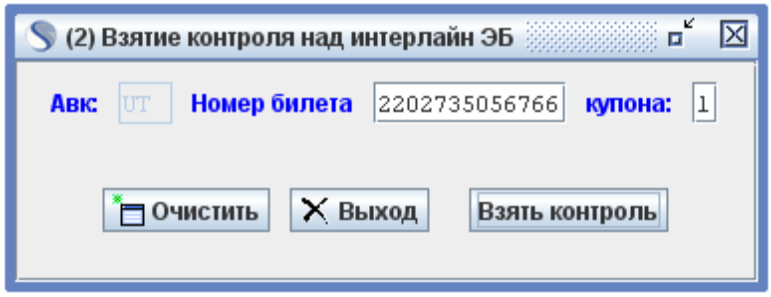
Важно! В СЭД оперирующего перевозчика **операции над EMD:** ***отмена*** (клавиша *«Аннулировать»*), ***возврат*** (клавиша *«Возврат»*), ***отмена обмена*** (клавиша *«Аннул. обмен»*), ***отмена возврата*** (клавиша *«Отм. возврата»*) **;*системная отмена*** запрещены.

12. Взятие контроля над ЭБ партнера для случая, когда билета нет в нашем СЭБ.

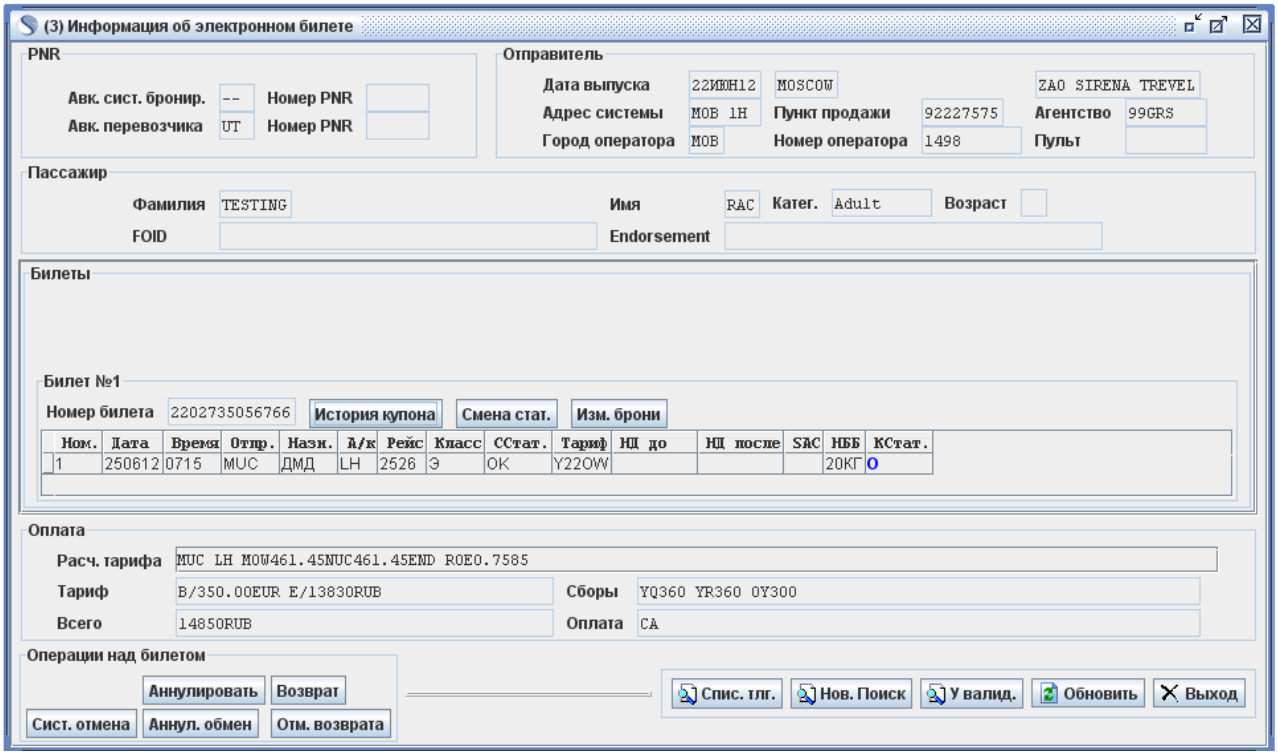
Для получением контроля на электронным билетом интерлайн-партнера при условии, что контроль ранее не передавался (записи об ЭБ нет в нашем СЭБ), реализован модуль «Взятие контроля над ЭБ».



Все поля обязательны для заполнения. Поле «Авк» заполняется автоматически в соответствии с сеансом оператора.



В случае успешности запроса агенту открывается маска указанного билета .

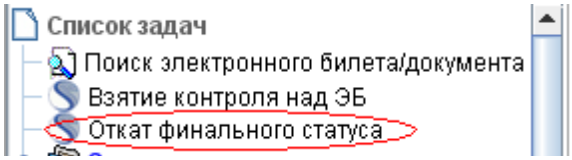


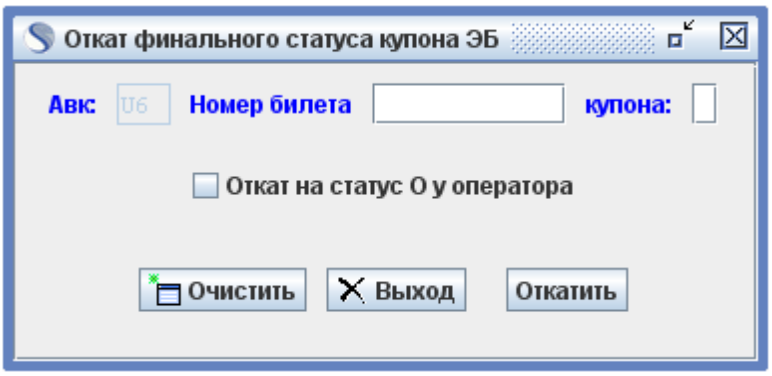
В случае неудачи, выдается сообщение об ошибке.

13. Откат финального статуса купона ЭБ/ЭМД.

В целях восстановления купонов электронных билетов или ЭМД, оформленных по интерлайн-схеме, из конечного состояния (статусы F, R, E, G, Z) в состояние «открыт» (статус «O») или в состояние информационный купон (статус «N”) в соответствии с ролью участия перевозчика , в СЭБ “Сирена-Трэвел” реализован модуль «Откат финального статуса» .

Важно! Откат финального статуса возможен только в случае, если купону электронного билета или ЭМД не присвоен SAC. Если SAC присвоен, то откат финального статуса выполняется по заявке в службу поддержки «Сирена-Трэвел».



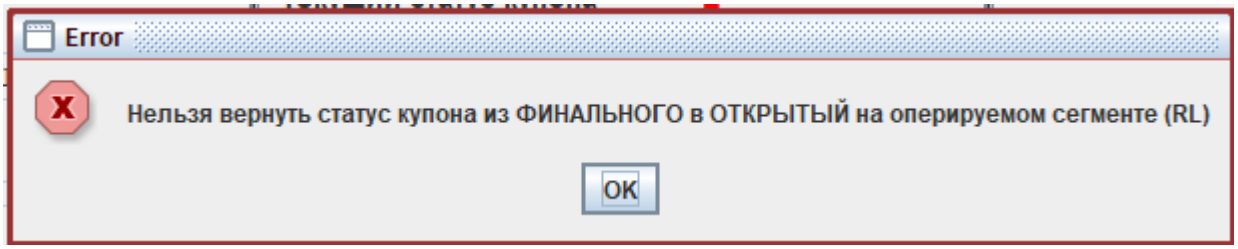


Обязательными для заполнения являются ***Номер билета*** и ***Номер купона.***

После того, как внесены данные билета и купона активируется клавиша ***Откатить.***

При помощи клавиши ***Очистить*** аннулируются все веденные данные.

Важно! Данным модулем необходимо пользоваться в случае, если попытка возврата в открытый статус в купоне билета при помощи клавиши ***Смена Стат.*** в маске билета на стороне валидирующего перевозчика сопровождается отказом:

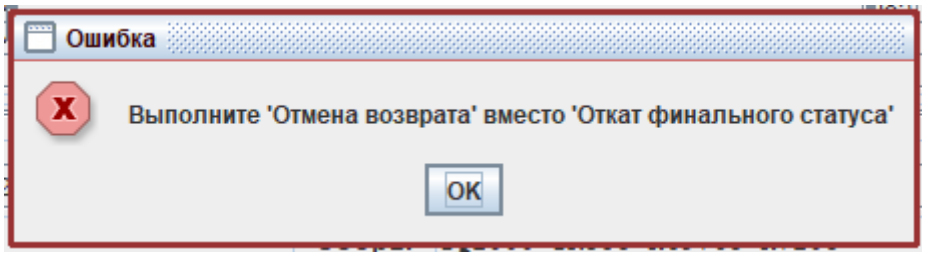


Важно! В случае, если статус купона был переведен в финальные статусы «F», «E», «R», «G», «Z» , то при откате финального статуса при помощи модуля «Откат финального статуса купона ЭБ», статус купона в СЭБ валидирующего перевозчика должен восстановиться в состояние «O», а в СЭБ оперирующего перевозчика в статус «N». Для этого достаточно заполнить поля ***Номер билета*** и ***Номер купона.***

Использовать функцию «Откат на статус O у оператора» можно только в исключительных случаях (см. п.13.2).

В случае если оператор пытается выполнить откат финального статуса, кроме статуса «V» , над купоном билета авиакомпании (прямой договор, нет интерлайна), то в ответ будет сформирована реплика с рекомендацией правильного способа отката финального статуса:

Например:



13.1 Откат финального статуса. Провайдер всех перевозчиков купона ЭБ/ЭМД - СЭБ “Сирена-Трэвел”.

Важно! Откат финального статуса купона в партнерском СЭБ/СЭД не всегда гарантирован, поэтому, после проведения операции отката финального статуса в своем СЭБ/СЭД, оператору следует удостовериться в синхронности состояния статуса купона в партнерском СЭБ/СЭД при помощи запроса дисплея из маски билета/документа. В случае асинхронности статуса, следует обратиться к специалистам перевозчика-партнера, в СЭБ/СЭД которого статус не поменялся, с информацией о необходимости установить синхронное состояние статуса купона при помощи модуля «Откат финального статуса». Оператор перевозчика-партнера в этом случае должен руководствоваться технологией, описанной в п.13.2.

В случае, если при оформлении купона ЭБ/ЭМД было задействовано 2 участника, то выполнить откат финального статуса можно в любом СЭБ/СЭД.
При откате финального статуса купон ЭБ/ЭМД в СЭБ/СЭД валидирующего перевозчика устанавливается в значение «O», в СЭБ/СЭД оперирующего перевозчика купон ЭБ/ЭМД устанавливается в статус «N».

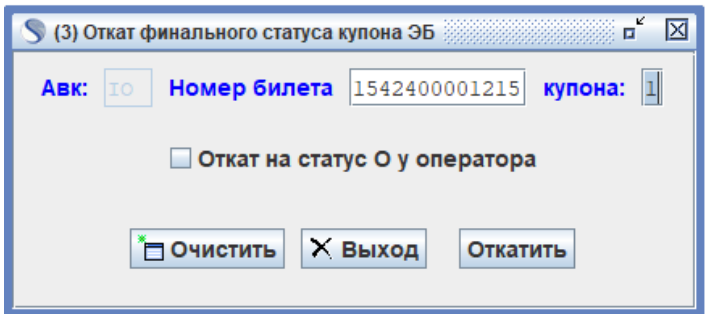
Например, необходимо восстановить все купоны билета в открытый статус, 1-й купон билета оформлен на «code share» рейс, 2-й купон оформлен на прямой рейс валидирующего перевозчика:

Билет №1

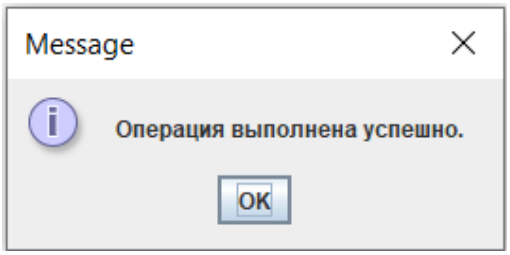
Номер билета 1542400001215 | История купона | Смена стат. | Изм. брони | Купоны ЭМД-А | Отпр. ФС

	Ном.	Дата	Время	Отпр.	Назн.	А/к	Рейс	Класс	ССтат.	Тариф	НД до	НД после	SAC	НББ	КСтат.
	1	011223	0940	РИХ	ВНК	IO:RL	5111	Э	OK	YOW			1540000130021	НЕТ	Z
	2	011223	1230	ВНК	ЕКБ	IO	222	Э	OK	YOW			1540000130022	НЕТ	Z

Применять модуль «Откат финального статуса купона ЭБ» необходимо только для 1-го купона. Второй купон может быть восстановлен при помощи клавиши «Смена стат.»



После заполнения модуля необходимо нажать клавишу ***Откатить,*** в случае успеха система сообщит:



В результате этих действий 1-й купон восстановился:

Билет №1

Номер билета 1542400001215 | История купона | Смена стат. | Изм. брони | Купоны ЭМД-А | Отпр. ФС

	Ном.	Дата	Время	Отпр.	Назн.	А/к	Рейс	Класс	ССтат.	Тариф	НД до	НД после	SAC	НББ	КСтат.
	1	011223	0940	РИХ	ВНК	IO:RL	5111	Э	OK	YOW				НЕТ	O
	2	011223	1230	ВНК	ЕКБ	IO	222	Э	OK	YOW			1540000130022	НЕТ	Z

В случае, если при оформлении купона ЭБ/ЭМД было задействовано 3 участника (купон билета/ЭМД оформлен на кодшеринговый ресурс), то выполнять откат финального статуса корректно в СЭБ/СЭД валидирующего или оперирующего перевозчика. Правила установки статусов купонов документов аналогичны схеме установки статусов при двух участниках. Статус купона у маркетингового перевозчика, после отката от финального статуса, принимает значение «N».

Важно! При откате финального статуса в СЭБ/СЭД валидирующего перевозчика, в случае 3 участников, контролируется наличие купона ЭБ/ЭМД в СЭБ/СЭД маркетингового перевозчика. Если на момент отката статуса в СЭБ/СЭД маркетингового перевозчика информация о документе и купоне ЭБ/ЭМД не появилась или купон не в финальном статусе,

то операция будет запрещена.

Откатить финальный статус в СЭБ/СЭД маркетингового перевозчика можно, но в это случае операция отката выполняется только в СЭБ/СЭД маркетингового и оперирующего перевозчика, а в СЭБ/СЭД валидирующего перевозчика статус остается не измененным. Поэтому использовать этот вариант, желательно, только в случае, если у валидирующего перевозчика «чужой» провайдер.

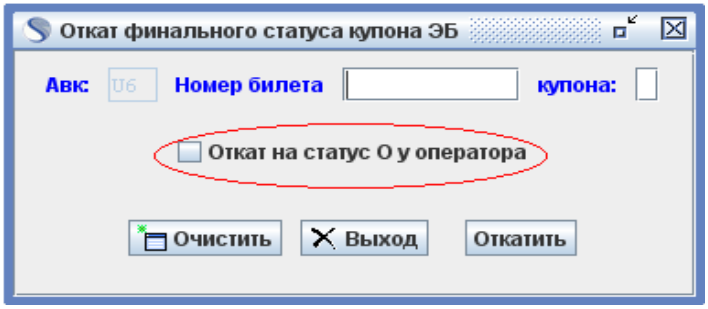
13.2 Откат финального статуса. Провайдеры СЭБ/СЭД различны.

Важно! Следует учесть то, что восстановление статуса на стороне СЭБ “Сирена-Трэвел” возможно только после того, как специалист партнера-перевозчика восстановил статус купона на своей стороне в статус «О». Этот механизм не предназначен для изменения конечного статуса на стороне партнера (это запрещено резолюцией), а предназначен только для восстановления статуса купона ЭБ, лежащего в СЭБ “Сирена-Трэвел”.

Важно! В случае, если провайдером СЭБ/СЭД перевозчиков-партнеров является «Сирена-Трэвел», но по техническим причинам откат финального статуса не был произведен синхронно во всех СЭБ/СЭД, то синхронизировать состояние необходимо также по описанной ниже технологии.

1) Провайдер **валидирующего перевозчика СЭБ “Сирена-Трэвел”.** Посредством данного механизма статус купона на стороне валидирующего перевозчика восстанавливается в статус «О».
2) Провайдер **маркетингового перевозчика СЭБ “Сирена-Трэвел”.** Посредством данного механизма статус купона на стороне маркетингового перевозчика восстанавливается в статус «N».
3) Провайдер **оперирующего перевозчика СЭБ “Сирена-Трэвел”**. При помощи данного механизма можно восстановить купон у оперирующего перевозчика в следующие значения:

- в статус «N» (минуя промежуточное восстановление в статус «О»). Купон восстанавливается для того, чтобы валидирующий перевозчик мог оперировать с купоном (выполнить возврат/обмен и тп).
- в статус «О», для этого должна быть установлена опция выставлена галочка "Откат на статус О у оператора". Купон восстанавливается для операций самого оперирующего перевозчика (возврат/обмен и тп), а также для повторного запроса SAC после ошибочного отката статуса.



В случае, если операция восстановления прошла успешно (сервера обменялись запросом/ответом на дисплей ЭБ и соблюдены условия для восстановления статуса), то система

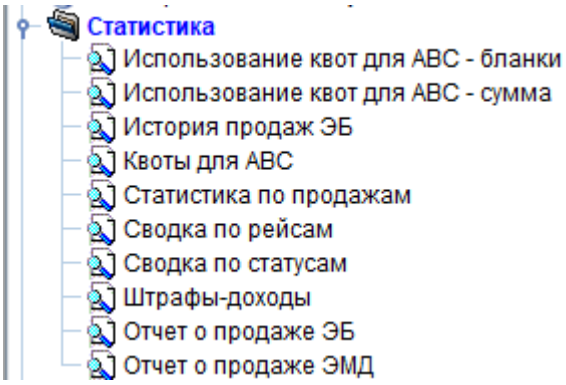
выдает реплику об успешности операции.

В случае, если ответ на дисплей ЭБ/ЭМД не получен (тайм-аут ответа), то статус купона также восстанавливается.

В случае, если от партнера приходит отрицательный ответ (н-р, документ не найден) или в ответе на дисплей ЭБ/ЭМД определяется то, что статус купона имеет не восстановленный статус, то операция запрещается и система выдает реплику об ошибке.

14. Статистика

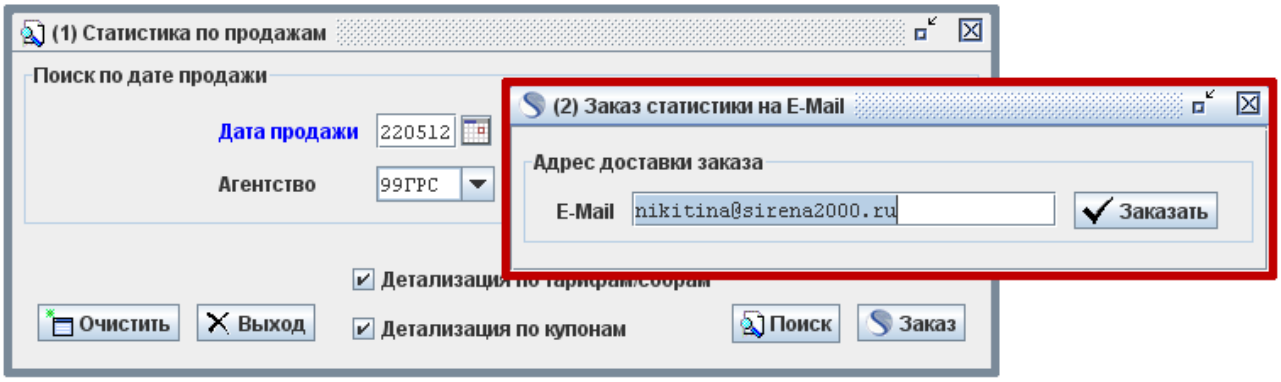
В СЭБ “Сирена-Трэвел” реализованы модули по сбору статистической информации, вид и содержание которой, реализованы в соответствии с коммерческими нуждами авиакомпаний.



Обеспечивается получение статистистической информации в режиме on-Line (сразу по запросу оператора) или в режиме заказа специального файла на электронную почту оператора.

Заказ статистики .

В случае, если принимается решение по заказу статистики на электронную почту, то при запросе статистики активируется клавиша «Заказ»



В ответ выдается экран для внесения или коррекции адреса электронной почты, на который должна быть доставлена заказанная выборка. По умолчанию адрес поставляется из карточки оператора, которым заказывается данная выборка.
Для окончательного подтверждения отправки выборки на указанный адрес необходимо активировать кнопку «Заказать» . В ответ будет выдано сигнальное сообщение о выполненной операции.

Сформированный файл будет отправлен в почтовом сообщении с адресом отправителя СЭБ «Сирена-Трэвел» и темой, указывающей на тип выборки (н-р, «Заказ статистики № 53 [Статистика по продажам]»). В тексте письма также будет приведена подробная инструкция к

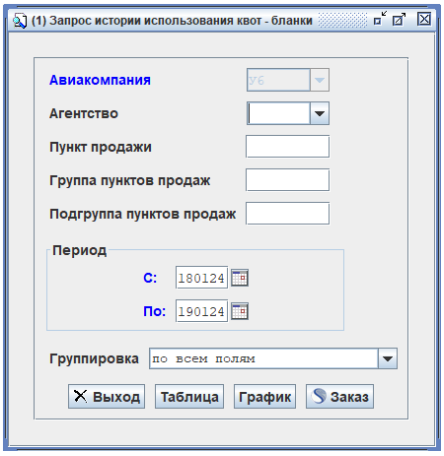
загрузке файла в виде электронной таблицы.

14.1 Запрос истории использования квот по бланкам.

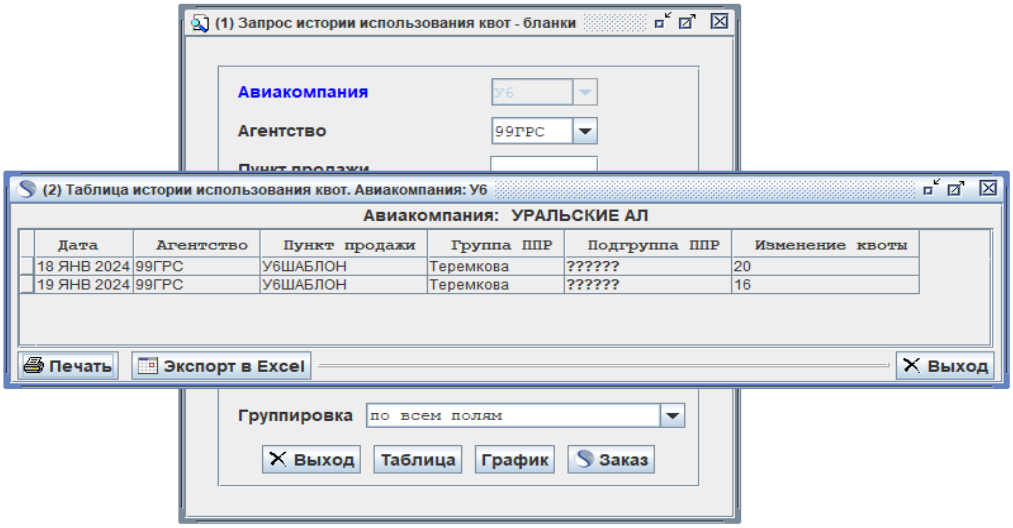
Сбор статистики по использованию квот электронных билетов авиакомпании в течение определенного периода времени осуществляется в модуле **Запрос истории использования квот -бланки**. Выборку можно получить в режиме on-Line или заказать на e-mail.

Выборка данных может осуществляться с детализацией по конкретному агентству, пункту продажи, группе пунктов продаж и подгруппе пунктов продаж и группироваться по всем полям, дате, агенству, пункту продажи, группе пунктов продаж и подгруппе пунктов продаж. Данные представляются в табличном виде (клавиша ***Таблица***) .

Важно! Представление данных в графическом виде в связи с увеличением фильтров не сопровождается.



Пример выборки по агентству с группировкой по всем полям:



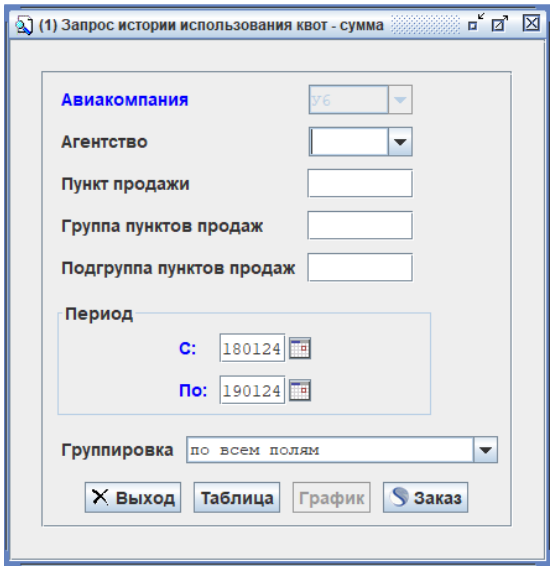
Важно! В случае отсутствия данных для формирования таблицы подставляются знаки «?».

14.2 Запрос истории использования квот по суммам.

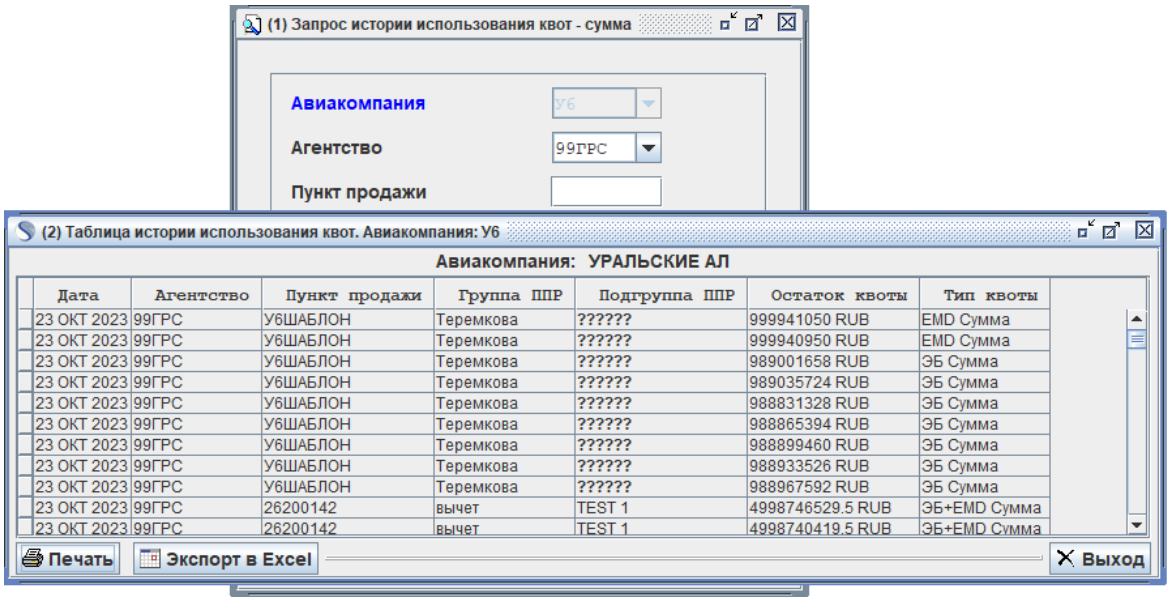
Сбор статистики по использованию квот авиакомпании по суммам в течение определенного периода времени осуществляется в модуле **Запрос истории использования квот - сумма**. Выборку можно получить в режиме on-Line или заказать на e-mail.

Выборка данных может осуществляться с детализацией по конкретному агентству, пункту продажи, группе пунктов продаж и подгруппе пунктов продаж и группироваться по всем полям, дате, агенству, пункту продажи, группе пунктов продаж и подгруппе пунктов продаж. Данные представляются в табличном виде(клавиша ***Таблица***).

Важно! Представление данных в графическом виде в связи с увеличением фильтров не сопровождается.



Пример выборки по агентству с группировкой по всем полям:



Дата	Агентство	Пункт продажи	Группа ППР	Подгруппа ППР	Остаток квоты	Тип квоты
23 ОКТ 2023	99ГРС	У6ШАБЛОН	Теремкова	??????	999941050 RUB	EMD Сумма
23 ОКТ 2023	99ГРС	У6ШАБЛОН	Теремкова	??????	999940950 RUB	EMD Сумма
23 ОКТ 2023	99ГРС	У6ШАБЛОН	Теремкова	??????	989001658 RUB	ЭБ Сумма
23 ОКТ 2023	99ГРС	У6ШАБЛОН	Теремкова	??????	989035724 RUB	ЭБ Сумма
23 ОКТ 2023	99ГРС	У6ШАБЛОН	Теремкова	??????	988831328 RUB	ЭБ Сумма
23 ОКТ 2023	99ГРС	У6ШАБЛОН	Теремкова	??????	988865394 RUB	ЭБ Сумма
23 ОКТ 2023	99ГРС	У6ШАБЛОН	Теремкова	??????	988899460 RUB	ЭБ Сумма
23 ОКТ 2023	99ГРС	У6ШАБЛОН	Теремкова	??????	988933526 RUB	ЭБ Сумма
23 ОКТ 2023	99ГРС	У6ШАБЛОН	Теремкова	??????	988967592 RUB	ЭБ Сумма
23 ОКТ 2023	99ГРС	26200142	вычет	TEST 1	4998746529.5 RUB	ЭБ+EMD Сумма
23 ОКТ 2023	99ГРС	26200142	вычет	TEST 1	4998740419.5 RUB	ЭБ+EMD Сумма

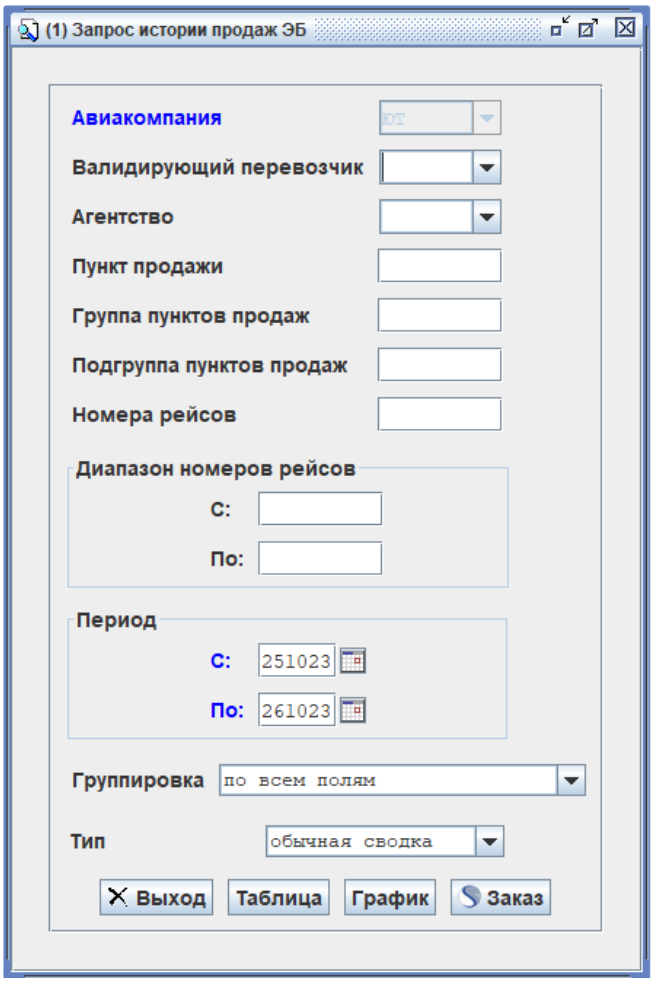
Важно! В случае отсутствия данных для формирования таблицы подставляются знаки «?».

14.3 История продаж ЭБ. Сбор статистики по продажам ЭБ за период времени.

Для сбора информации о проданных электронных билетах за определенный период времени следует использовать модуль **Запрос истории продаж ЭБ.**

В отличии от модуля **Статистика по продажам** , реализованного как выборка электронных билетов авиакомпании, выпущенных в определенную дату, модуль **Запрос истории продаж ЭБ** предоставляет данные о количестве, выпущенных билетов за период времени, с возможностью фильтрации выборки по интерлайн-партнеру авиакомпании, агентству, пункту продажи и рейсам (по конкретным номерам рейсов или диапазонам), группе пунктов продаж и подгруппе пунктов продаж. Данные представляются в виде Таблицы (клавиша Таблица). Выборку можно получить в режиме on-Line или заказать на e-mail.

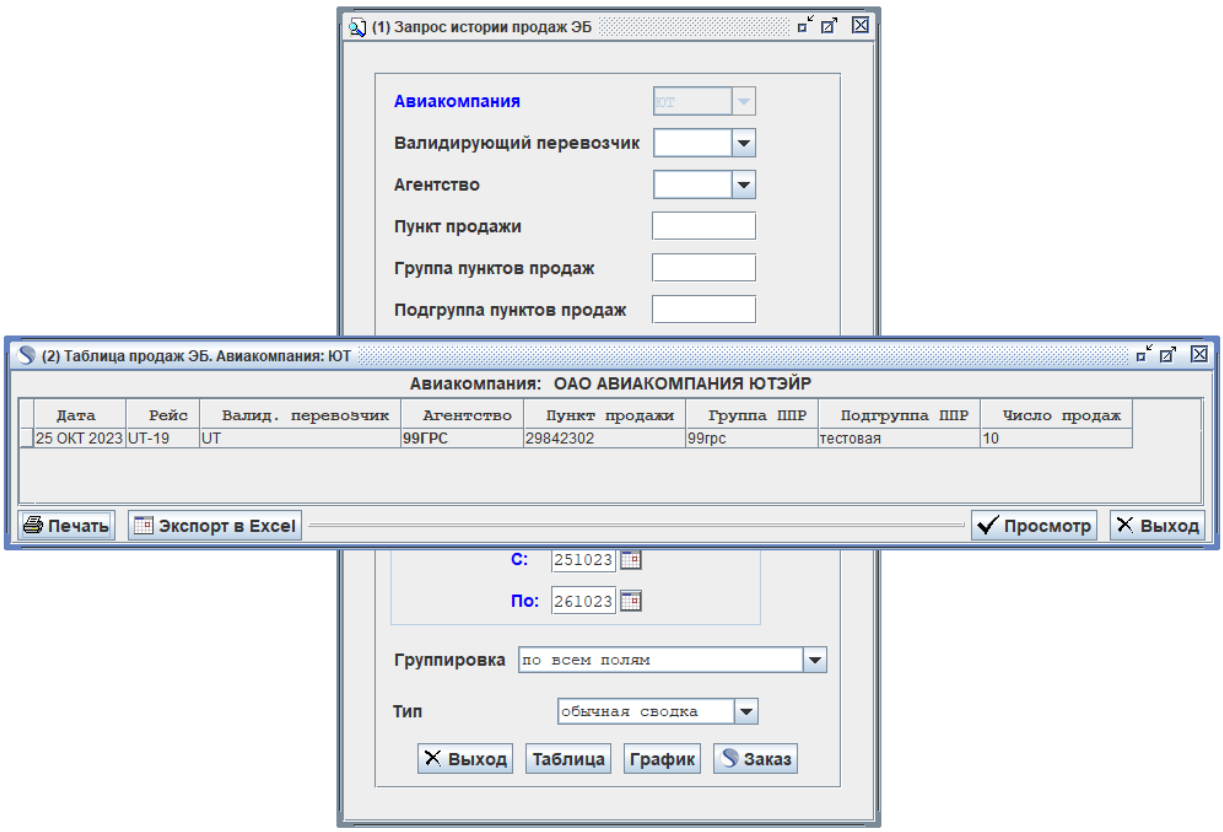
Важно! Представление данных в графическом виде в связи с увеличением фильтров не сопровождается.



Пример табличной выборки.

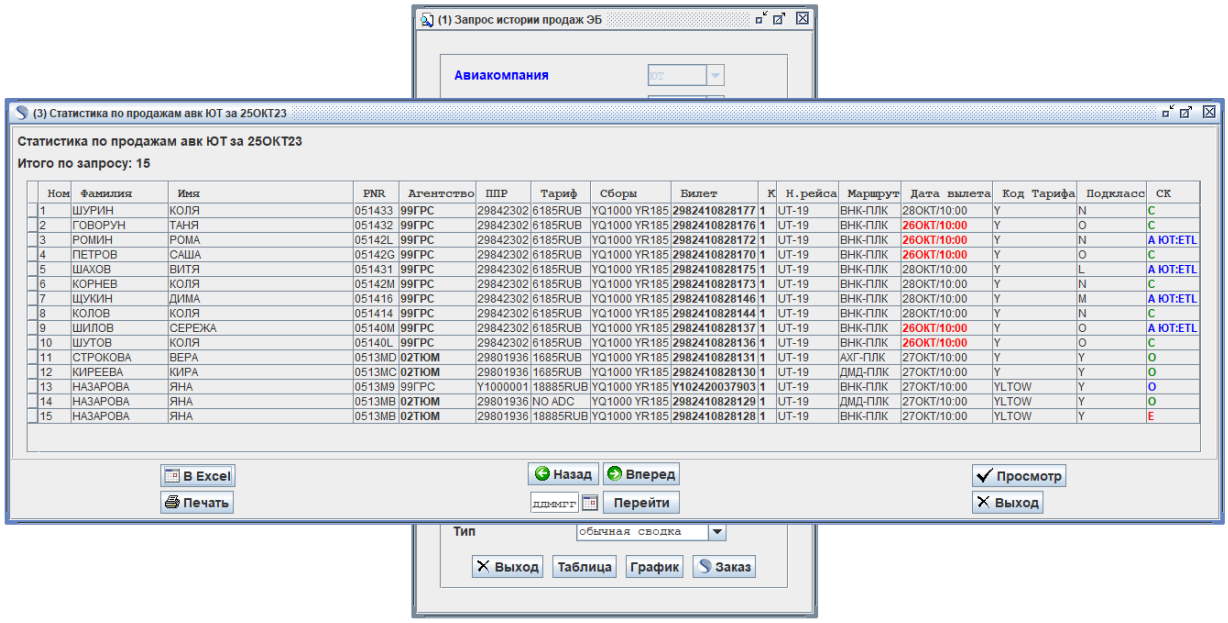
Запрос выбокри всех продаж авиакомпании за определенный период времени с группировкой по всем полям:

Ответ системы:



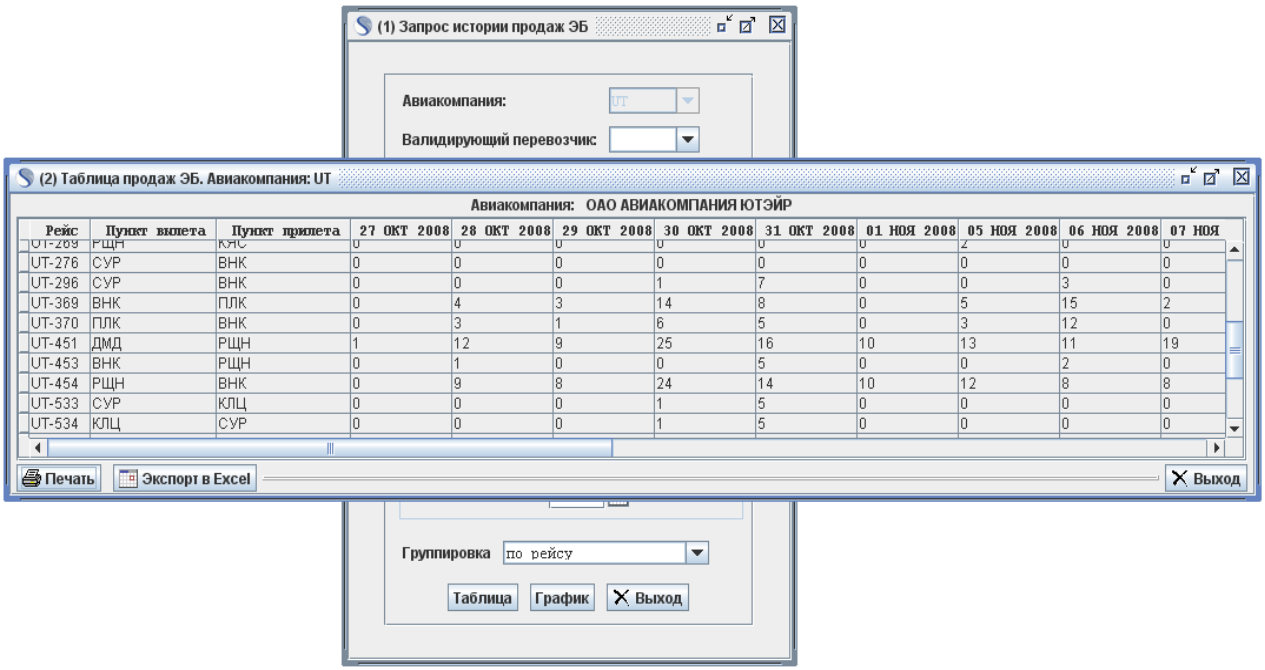
Полученые данные могут быть экспортрованы в Excel.
Важно! В случае отсутствия данных для помещения в ответ подставляются знаки «?».

В случае, если выбрана группировка ***по дате*** или ***по всем полям*** , то при двойном щелчке на конкретной строке, выдается развернутая статистика продажи за конкретный день (данные из модуля Статистика по продажам).



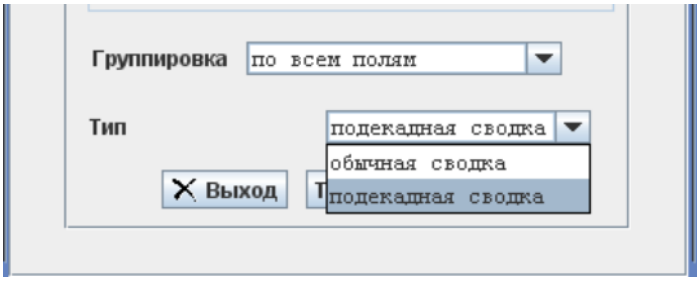
Пример табличной выборки при группировке по рейсу

В случае необходимости сформировать статистику по рейсам, необходимо выбрать группировку по рейсам. В ответ на запрос выдается список всех рейсов авиакомпании, на которых оформлялись электронные билеты, в течение указанного периода времени. Для уточнения информации по конкретным рейсам в поле **Номера рейсов** вносятся конкретные номера рейсов (через запятую и без кода авиакомпании, например, **451,453**). Возможна также выборка по указанному дипазону рейсов, для этого заполняется поле **Диапазон номеров рейсов.**

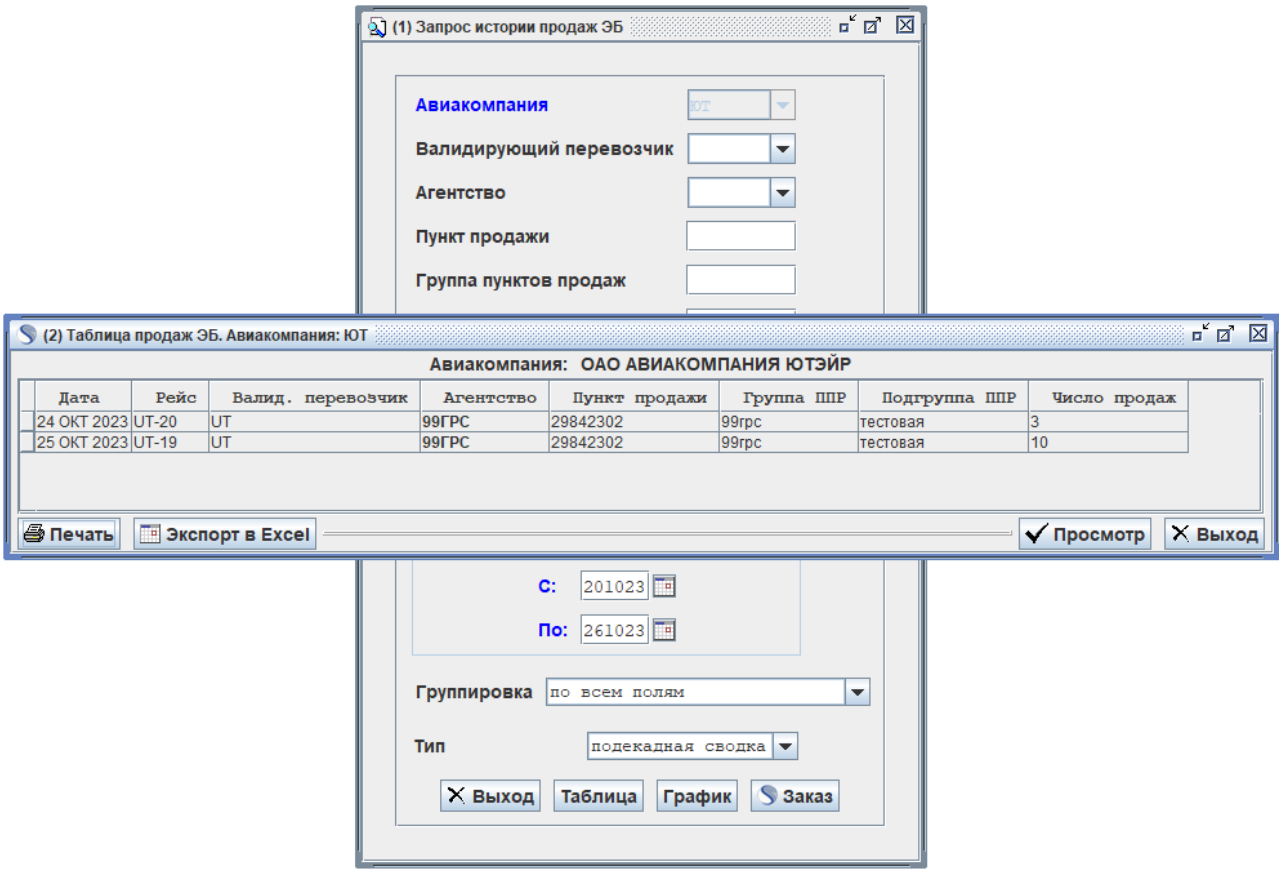


Подекадная сводка

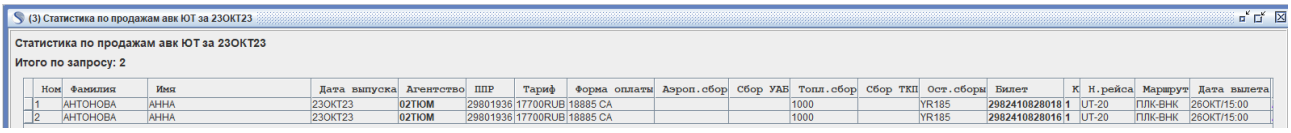
В модуле также реализован сбор статистики по продажам ЭБ в форме подекадной сводки. В отличии от обычной сводки информация о билете выдается в более детальном виде, удобном для обработки коммерческим отделом авиакомпании (детализированы сборы и примененный тариф).



Ответ системы:



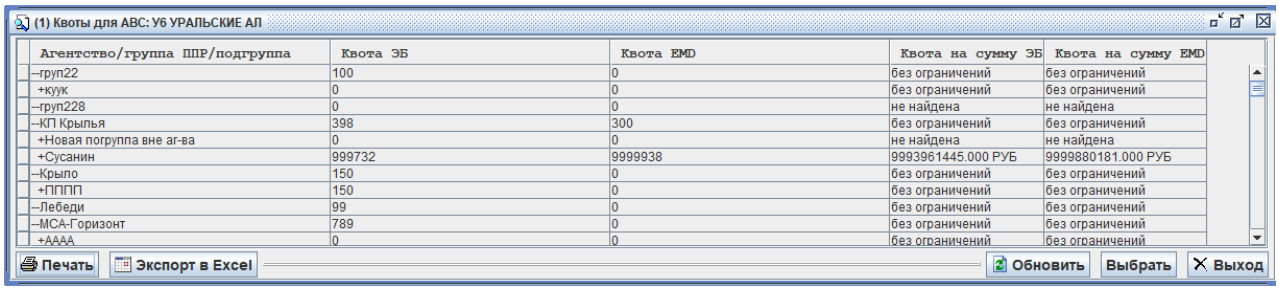
После выбора конкретной строчки из списка загружается статистика по продажам конкретного ППР на рейсе и за дату с полной детализацией по тарифам, сборам , форме оплаты и тп.:



Сборы разносятся на отдельные колонки:
- Аэропортовый сбор;
- Сбор за безопасность (колонка Сбор УАБ);
- Топливный сбор;
- Сборы ТКП..

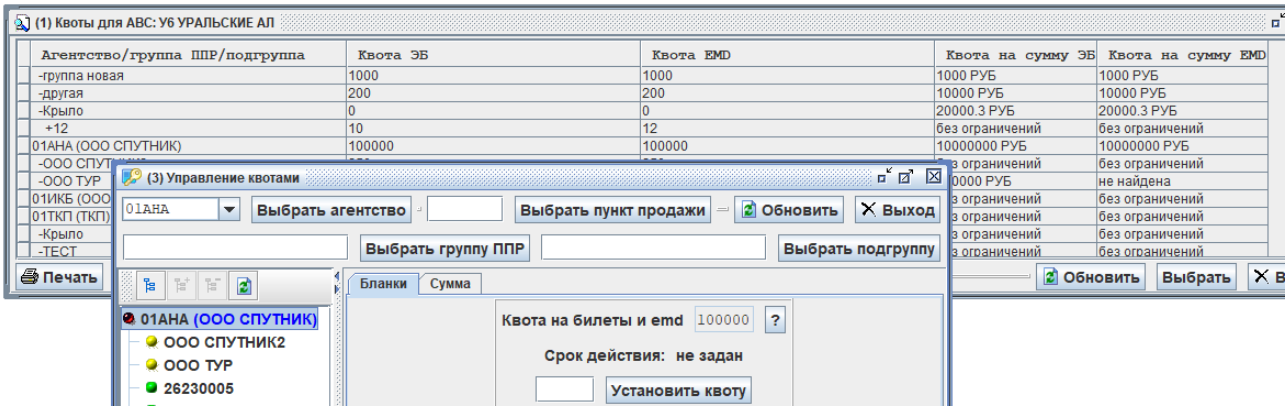
14.4 Квоты для АВС.

Для того чтобы просматривать текущее состояние квот у всех структурных единиц агентств авиакомпании создан модуль **Квоты для АВС.**
Ответ содержит данные по типам и объектам квотирования:
2-я и 3-я колонка содержит данные о квотировании по бланкам отдельно для ЭБ и ЭМД;
4-я и 5-я колонка содержит данные о квотировании по суммам для ЭБ и ЭМД.



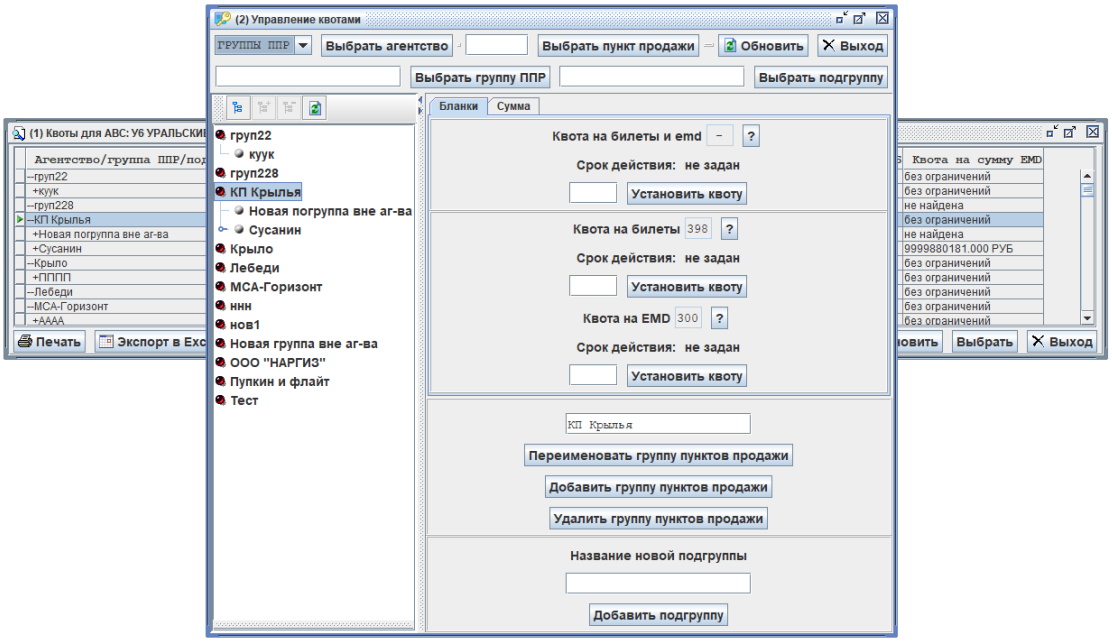
Агентство/группа ППР/подгруппа	Квота ЭБ	Квота EMD	Квота на сумму ЭБ	Квота на сумму EMD
--груп22	100	0	без ограничений	без ограничений
+куук	0	0	без ограничений	без ограничений
--груп228	0	0	не найдена	не найдена
--КП Крылья	398	300	без ограничений	без ограничений
+Новая погруппа вне аг-ва	0	0	не найдена	не найдена
+Сусанин	999732	9999938	9993961445.000 РУБ	9999880181.000 РУБ
--Крыло	150	0	без ограничений	без ограничений
+ПППП	150	0	без ограничений	без ограничений
--Лебеди	99	0	без ограничений	без ограничений
--МСА-Горизонт	789	0	без ограничений	без ограничений
+АААА	0	0	без ограничений	без ограничений

В случае, если авиакомпания выбрала в качестве объекта квотирования оба типа документа - ЭБ и ЭМД, то установленное значение квоты (одинаковое значение) показывается в столбцах ЭБ и ЭМД. Например:



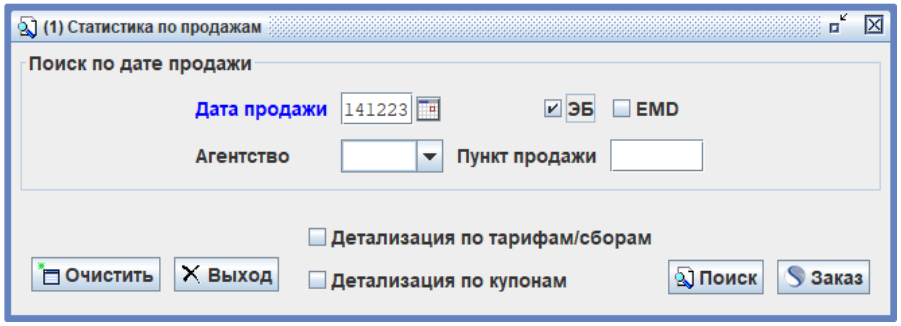
Агентство/группа ППР/подгруппа	Квота ЭБ	Квота EMD	Квота на сумму ЭБ	Квота на сумму EMD
-группа новая	1000	1000	1000 РУБ	1000 РУБ
-другая	200	200	10000 РУБ	10000 РУБ
-Крыло	0	0	20000.3 РУБ	20000.3 РУБ
+12	10	12	без ограничений	без ограничений
01АНА (ООО СПУТНИК)	100000	100000	10000000 РУБ	10000000 РУБ
-ООО СПУТ			з ограничений	без ограничений
-ООО ТУР			0000 РУБ	не найдена
01ИКБ (ООО			з ограничений	без ограничений
01ТКП (ТКП)			з ограничений	без ограничений
-Крыло			з ограничений	без ограничений
-ТЕСТ			з ограничений	без ограничений

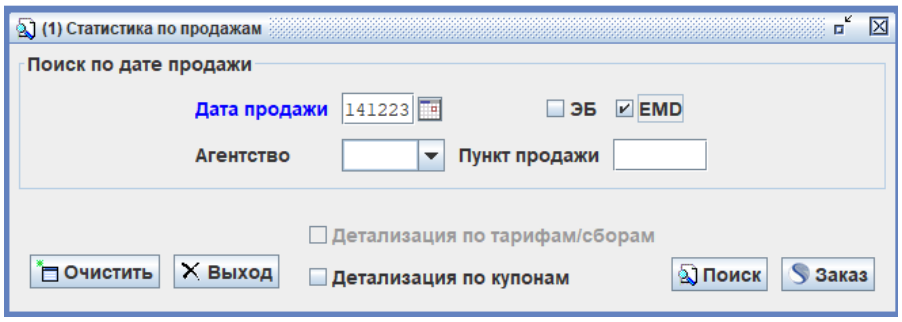
Для того чтобы оперативно откорректировать квоты конкретной структурной единице, следует пометить нужное и нажать клавишу ***Выбрать***, после чего загрузится модуль **Управление квотами** для указанного агентства.



14.5 Статистика по продажам

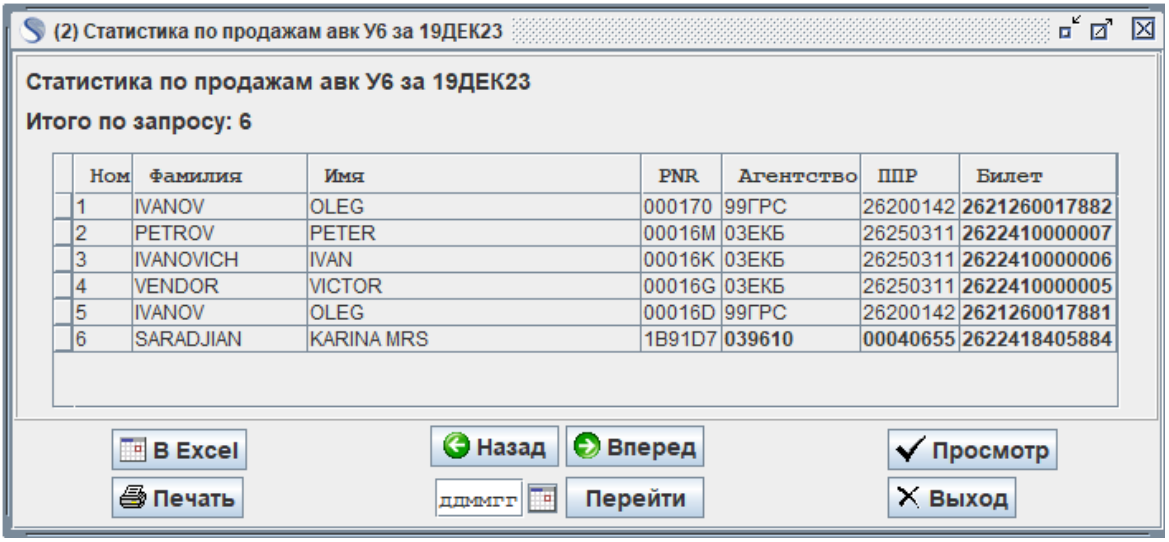
Для оперативной работы с данными по продажам электронных билетов и EMD авиакомпании за конкретную дату реализован модуль **Статистика по продажам**. Возможна только раздельная выборка по ЭБ или EMD.





Выборка информации осуществляется по дате продажи (обязательное поле), может быть отфильтрована по агентству и пункту продажи. Для ЭБ билетов эта выборка также может быть детализирована вплоть до выборки по купонам электронных билетов и примененным тарифам и сборам.Для EMD детализация выборки по тарифам/сборам не реализована.

В случае ввода запроса выборки без детализации по купонам, тарифам и сборам, в ответ выдается экран, содержащий ФИО пассажира, номер PNR авиакомпании, агентство, код ППР и номер билета.



Ном	Фамилия	Имя	PNR	Агентство	ППР	Билет
1	IVANOV	OLEG	000170	99ГРС	26200142	2621260017882
2	PETROV	PETER	00016M	03ЕКБ	26250311	2622410000007
3	IVANOVICH	IVAN	00016K	03ЕКБ	26250311	2622410000006
4	VENDOR	VICTOR	00016G	03ЕКБ	26250311	2622410000005
5	IVANOV	OLEG	00016D	99ГРС	26200142	2621260017881
6	SARADJIAN	KARINA MRS	1B91D7	039610	00040655	2622418405884

Этот экран можно распечатать, нажав клавишу печать, или вывести в файл формате Excel для последующей обработки.

В случае, если в запросе на выборку статистики указать детализацию по тарифам и сборам, то к основной информации добавится информация о примененных тарифах и сборах. Выборка будет иметь следующий вид :

(3) Статистика по продажам авк У6 за 14ДЕК23

Статистика по продажам авк У6 за 14ДЕК23

Итого по запросу: 22

Ном	Фамилия	Имя	PNR	Агентство	ППР	Тариф	Сборы	Билет
1	СМИРНОВ	САША	052G93	99ГРС	У6ШАБЛОН	8120RUB	YQ2600 YR400 RI120	2621260017855
2	КРУГЛОВА	ИРА	052G92	99ГРС	00118580	46530RUB	ZZ185 YQ1000 YR1050 RI120	2626110000438
3	СОМОВ	ОЛЕГ	052G91	99ГРС	00118580	46530RUB	ZZ185 YQ1000 YR1050 RI120	2626110000437
4	IVANOV	PAVEL	00015C	99ГРС	92190744	39310RUB	ZZ185 YQ2600 YR400 RI120	2626110000431
5	PETROVA	LARISA	00015C	99ГРС	92190744	39310RUB	ZZ185 YQ2600 YR400 RI120	2626110000430
6	SAMSONOVA	VIKTORIYA	052G7K	99ГРС	26200142	4671RUB	YQ2600 YR400 RI181	2621260017854
7	SAMSONOVA	VIKTORIYA	052G7G	99ГРС	26200142	4671RUB	YQ2600 YR400 RI181	2621260017853
8	IVANOV	OLEG	052G7B	99ГРС	26200142	5971RUB	YQ2600 YR400 RI181	2621260017852
9	BELYAKOV	PETR PETROVICH	052G6F	99ГРС	26200142	3281RUB	YQ2600 YR400 RI181	2621260017851
10	IVANOV	OLEG	00014C	99ГРС	26200142	NO ADC	YQ2600 YR400 RI66	2621260017850
11	РОМИН	CBBG	052G6B	99ГРС	У6ШАБЛОН	7035RUB	YQ1400 YR400 RI235	2621260017849
12	РОМИН	CBBG	052G6B	99ГРС	У6ШАБЛОН	7035RUB	YQ1400 YR400 RI235	2621260017848
13	РОМИН	CBBG	052G6B	99ГРС	У6ШАБЛОН	7035RUB	YQ1400 YR400 RI235	2621260017847
14	РОМИН	РОМА	052G6B	99ГРС	У6ШАБЛОН	7035RUB	YQ1400 YR400 RI235	2621260017846
15	ПУШКИНА	ИРИНА ПЕТРОВНА	000159	99ГРС	00118580	30915RUB	ZZ370 RI216	2626110000425
16	ПУШКИН	CBBG	052G5K	99ГРС	00118580	38970RUB	ZZ185 YQ1000 YR1050 RI235	2626110000418
17	ПУШКИН	CBBG	052G5K	99ГРС	00118580	38970RUB	ZZ185 YQ1000 YR1050 RI235	2626110000417
18	ПУШКИН	CBBG	052G5K	99ГРС	00118580	38970RUB	ZZ185 YQ1000 YR1050 RI235	2626110000416
19	ПУШКИН	САША	052G5K	99ГРС	00118580	38970RUB	ZZ185 YQ1000 YR1050 RI235	2626110000415
20	ПУШКИН	ИВАН СЕРГЕЕВИЧ	000159	99ГРС	00118580	3521RUB	ZZ185 RI216	2626110000414
21	ПУШКИНА	ИРИНА ПЕТРОВНА	000159	99ГРС	00118580	3521RUB	ZZ185 RI216	2626110000413
22	МАКАРОВ	ВАСИЛИЙ	000156	99ГРС	26200001	34066RUB	RI216	2621260017845

В Excel | Назад | Вперед | Просмотр | Печать | ддммгг | Перейти | Выход

В случае запроса выборки с детализацией по купонам, к основной информации добавляется информация о рейсе, маршруте и состоянии статуса купонов электронного билета.

(4) Статистика по продажам авк У6 за 14ДЕК23

Статистика по продажам авк У6 за 14ДЕК23

Итого по запросу: 22

Ном	Фамилия	Имя	PNR	Агентство	ППР	Билет	К	Н.рейса	Маршрут	Дата вылета	Код Тарифа	Подкласс	СК
1	СМИРНОВ	САША	052G93	99ГРС	У6ШАБЛОН	2621260017855	1	U6-5100	ДМД-ТЛЧ	15ДЕК/22:55	Y	W	C
2	КРУГЛОВА	ИРА	052G92	99ГРС	00118580	2626110000438	1	U6-5100	ДМД-ТЛЧ	14ДЕК/22:55	YPROW	Y	O
3	СОМОВ	ОЛЕГ	052G91	99ГРС	00118580	2626110000437	1	U6-5100	ДМД-ТЛЧ	14ДЕК/22:55	YPROW	Y	C
4	IVANOV	PAVEL	00015C	99ГРС	92190744	2626110000431	1	U6-168	КЛД-ДМД	30ДЕК/18:50	YPROW	Y	O
5	PETROVA	LARISA	00015C	99ГРС	92190744	2626110000430	1	U6-168	КЛД-ДМД	30ДЕК/18:50	YPROW	Y	O
6	SAMSONOVA	VIKTORIYA	052G7K	99ГРС	26200142	2621260017854	1	U6:UT-5255	ПЛК-ЕКБ	14ДЕК/17:15	APROW	A	F
7	SAMSONOVA	VIKTORIYA	052G7G	99ГРС	26200142	2621260017853	1	U6-5173	ПЛК-ЕКБ	14ДЕК/17:15	APROW	A	O
8	IVANOV	OLEG	052G7B	99ГРС	26200142	2621260017852	1	U6-5255	ПЛК-ЕКБ	14ДЕК/17:15	AECOW	A	O
9	BELYAKOV	PETR PETROVICH	052G6F	99ГРС	26200142	2621260017851	1	U6-5255	ПЛК-ЕКБ	14ДЕК/17:15	YFLOW	Y	O
10	IVANOV	OLEG	00014C	99ГРС	26200142	2621260017850	1	U6-173	ЕКБ-ХБР	20ДЕК/19:05	UBDOWSS	U	O
11	РОМИН	CBBG	052G6B	99ГРС	У6ШАБЛОН	2621260017849	1	U6-5027	ПЛК-СОЧ	14ДЕК/17:45	Y	V	O
12	РОМИН	CBBG	052G6B	99ГРС	У6ШАБЛОН	2621260017848	1	U6-5027	ПЛК-СОЧ	14ДЕК/17:45	Y	V	O
13	РОМИН	CBBG	052G6B	99ГРС	У6ШАБЛОН	2621260017847	1	U6-5027	ПЛК-СОЧ	14ДЕК/17:45	Y	V	O
14	РОМИН	РОМА	052G6B	99ГРС	У6ШАБЛОН	2621260017846	1	U6-5027	ПЛК-СОЧ	14ДЕК/17:45	Y	V	O
15	ПУШКИНА	ИРИНА ПЕТРОВНА	000159	99ГРС	00118580	2626110000425	1	U6-261	ДМД-ЕКБ	20ЯНВ/10:00	YPROW	Y	R
16	ПУШКИН	CBBG	052G5K	99ГРС	00118580	2626110000418	1	U6-5027	ПЛК-СОЧ	14ДЕК/17:45	YPROW/CB	Y	O
17	ПУШКИН	CBBG	052G5K	99ГРС	00118580	2626110000417	1	U6-5027	ПЛК-СОЧ	14ДЕК/17:45	YPROW/CB	Y	O
18	ПУШКИН	CBBG	052G5K	99ГРС	00118580	2626110000416	1	U6-5027	ПЛК-СОЧ	14ДЕК/17:45	YPROW/CB	Y	O
19	ПУШКИН	САША	052G5K	99ГРС	00118580	2626110000415	1	U6-5027	ПЛК-СОЧ	14ДЕК/17:45	YPROW	Y	O
20	ПУШКИН	ИВАН СЕРГЕЕВИЧ	000159	99ГРС	00118580	2626110000414	1	U6-261	ДМД-ЕКБ	15ЯНВ/10:00	EPROW	E	R
21	ПУШКИНА	ИРИНА ПЕТРОВНА	000159	99ГРС	00118580	2626110000413	1	U6-261	ДМД-ЕКБ	15ЯНВ/10:00	EPROW	E	E
22	МАКАРОВ	ВАСИЛИЙ	000156	99ГРС	26200001	2621260017845	1	U6-273	ДМД-ЕКБ	14ДЕК/08:25	YPROW	Y	O

Важно! Тарифы и сборы, показываемые в статистике, не разбиваются по участкам (купонам). Поэтому, если в выборке указать одновременно детализацию по купонам и тарифам/сборам, то в ответ по каждому купону будет показана тарифная информация всего билета.

Пример ответа на запрос статистики по ЭМД:

(2) Статистика по продажам авк У6 за 14ДЕК23

Статистика по продажам авк У6 за 14ДЕК23

Итого по запросу: 6

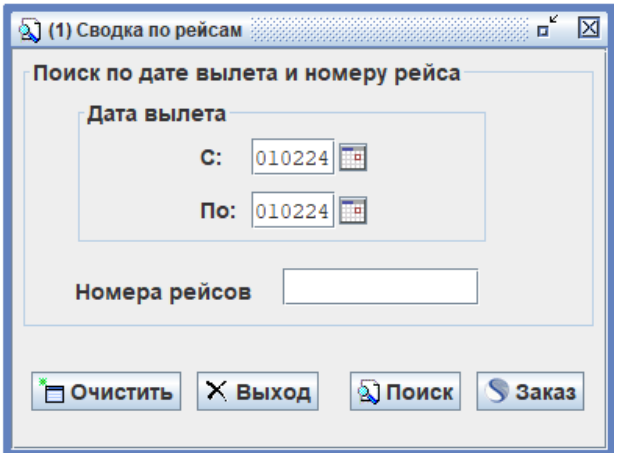
Ном	Фамилия	Имя	PNR	Агентство	ППР	Связан с билетом	Документ	К	RFISC	СК
1	ПУШКИНА	ИРИНА ПЕТРОВНА	000159	99ГРС	00118580		2626180119546	1	0CD	R
2	ПУШКИНА	ИРИНА ПЕТРОВНА	000159	99ГРС	00118580		2626180119518	1	0CC	R
3	SAMSONOVA	VIKTORIYA	052G7K	99ГРС	26200142		2621280000844	1	0B5	O
4	IVANOV	OLEG	052G7B	99ГРС	26200142		2621280000843	1	0B5	O
5	ПУШКИНА	ИРИНА ПЕТРОВНА	000159	99ГРС	00118580		2626180119390	1	0CC	E
6	ПУШКИН	ИВАН СЕРГЕЕВИЧ	000159	99ГРС	00118580		2626180119391	1	0CC	R

В Excel | Назад | Вперед | Просмотр

Печать | ддммгг | Перейти | Выход

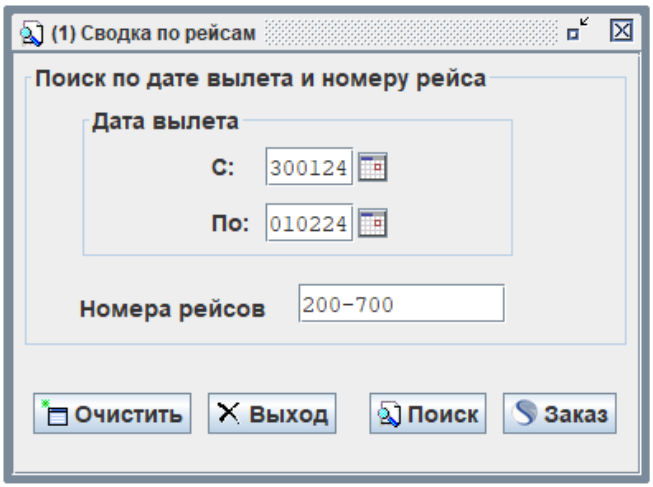
14.6 Сводка по рейсам.

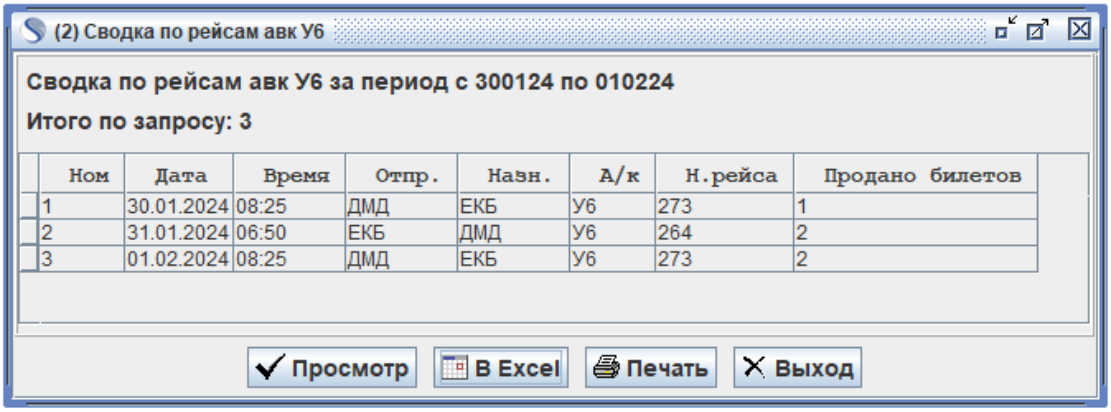
Для сбора оперативной информации о количестве и состоянии электронных билетов на период дат с возможностью указания конкретных рейсов реализован модуль *Сводка по рейсам*. Выборку можно получить в режиме on-Line или заказать на e-mail.



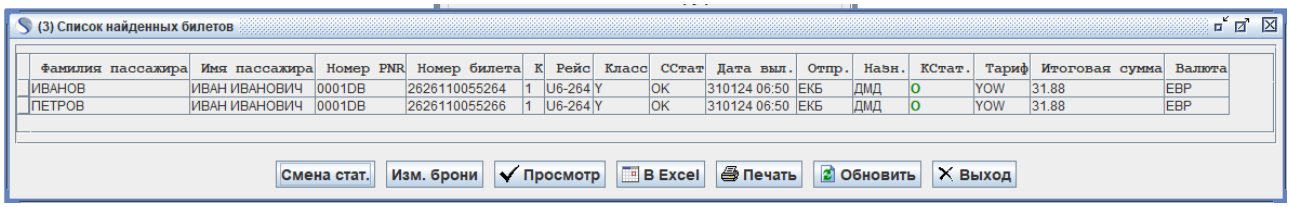
Фильтр ***Номера рейсов*** допускает ввод диапазона рейсов и конкретных номеров рейсов. Например: Рейс1, Рейс5-Рейс8, Рейс12-Рейс15....

Пример сводки:





Двойным щелчком на конкретной строке можно вызвать список билетов с детализацией информации по купонам.

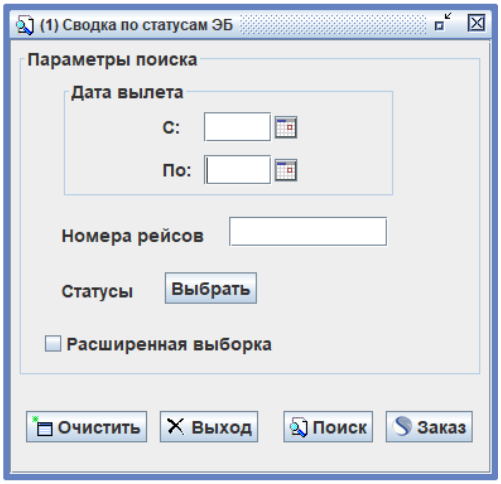


14.7 Сводки по статусам.

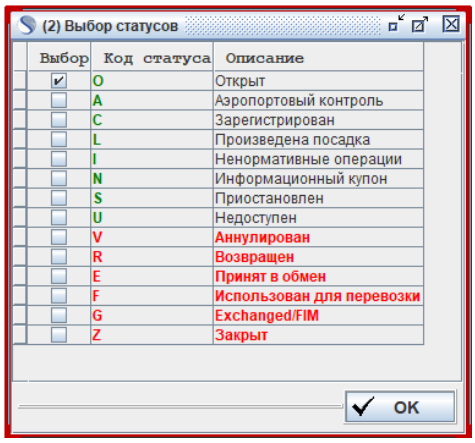
Данная статистика реализована для целей получения информации о текущих статусах купонов ЭБ или ЭМД-А на рейсах авиакомпании, например, просмотр состояния купонов после вылета рейса для выявления непролетевших пассажиров или определения факта отсутствия обработанного для рейса/ов ETL-телеграмм. Период выборки ограничен 15 сутками. Выборку можно получить в режиме on-Line или заказать на e-mail.

Важно! Модуль дополнен функцией массовой смены статуса купонов (кроме модуля с расширенной выборкой для ЭБ). Подробнее п.14.7.3.

14.7.1 Сводка по статусам ЭБ.

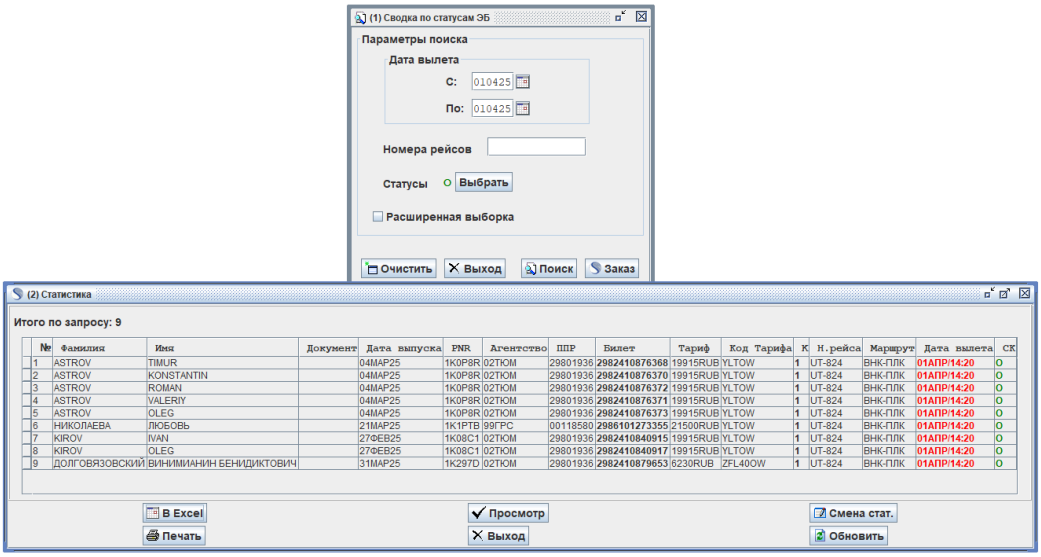


Фильтр ***Номера рейсов*** допускает ввод диапазона рейсов и конкретных номеров рейсов. Например: Рейс1, Рейс5-Рейс8, Рейс12-Рейс15....
Для того чтобы указать статусы, по которым должен осуществляться запрос необходимо активировать клавишу ***Выбрать***, в ответ откроется следующая форма:



Для выбора интересующего статуса необходимо в колонке *Выбор* в строке слева от него активировать кнопку и для сохранения выбора нажать на клавишу ***ОК***.

Наример:



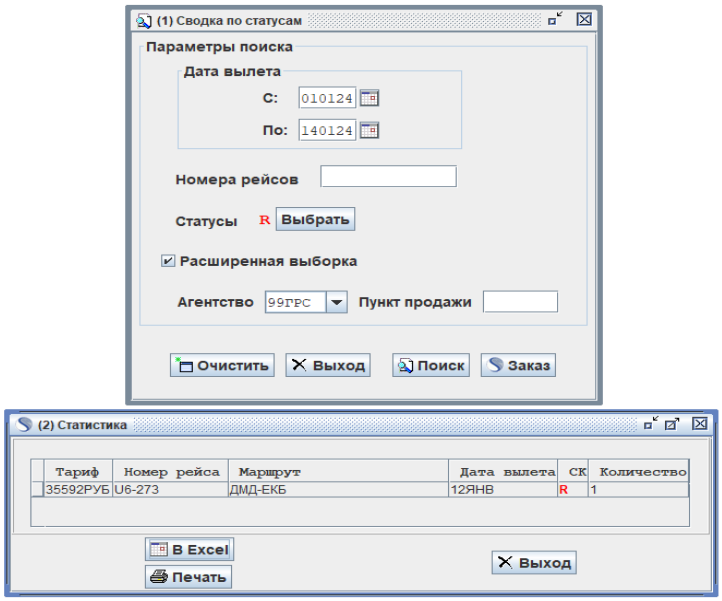
Обязательным является указание периода и статусов купонов, по которым следует сделать выборку.

Для обеспечения возможности использовать результаты выборки для массовой смены статуса купонов в модульное окно ответа включена функция массовой смены статуса — клавиша ***«Смена стат.»***

Для изменения статуса купонов необходимо выделить строки (указывать на строку при нажатой на клавиатуре клавише «Control)», для которых будет производиться операция смены статуса и активировать клавишу ***«Смена стат.»***.

Важно! После изменения статуса купона, запись о билете удаляется из выборки (результат смены статуса можно увидеть, запросив выборку по статусу, на который меняли).

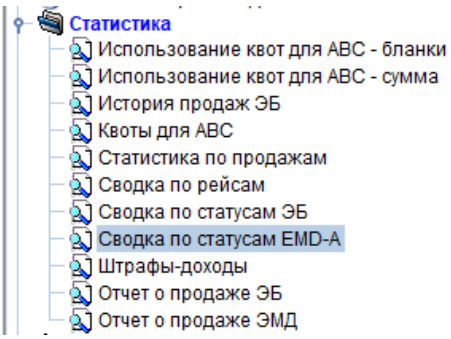
Расширенная выборка. Дополнительно реализована возможность фильтрации выборки по агентству и ППР, оформившему билет на рейсе. Ответ на запрос в этом случае будет включать только *Тариф, Номер рейса, Маршрут, Дату вылета, Статус* и *Количество* купонов и иметь следующий вид:



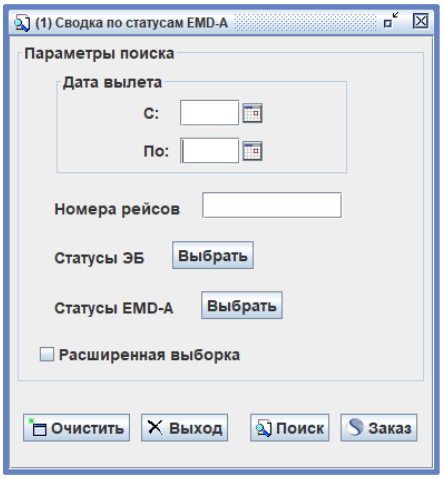
Важно! В этом формате выборки функционал смены статуса купонов не поддерживается.

14.7.2 Сводка по статусам ЭМД-А.

Модуль «Сводка по статусам EMD-A», позволяет выполнить поиск купонов ЭМД-А с указанным статусом/ами купонов и статусами купонов связанного с ним ЭБ.



Выборку можно получить в режиме on-Line (распечатать с экрана, перевести в Excel) или заказать на e-mail.

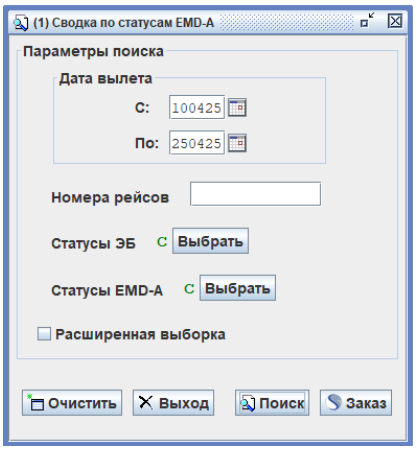


Поддерживается общая выборка по следующим критериям:

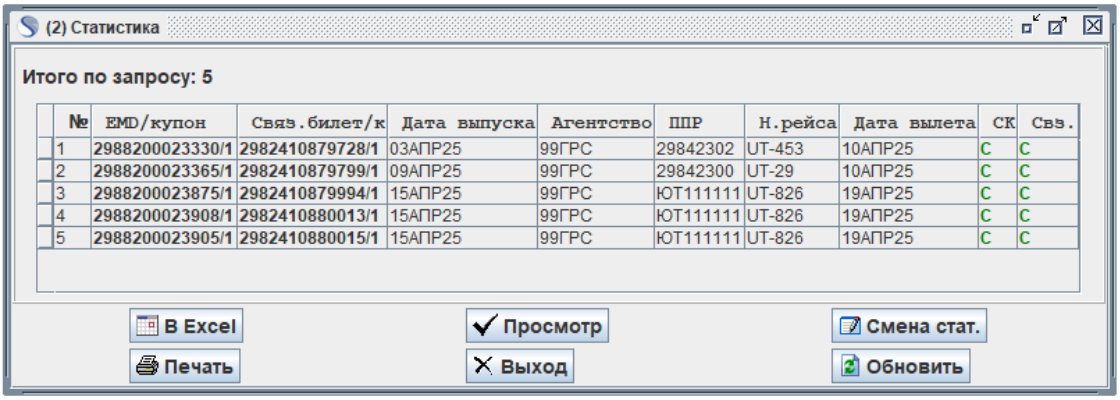
- период вылета рейса (обязательный параметр);
- список номеров рейсов;
- статусы купонов связанных ЭБ (обязательный параметр);
- статусы купонов EMD-A (обязательный параметр);

В связи с возможным большим объемом поставляемых данных, период этой выборки ограничен 15 сутками, часть параметров являются обязательными.

Например:



Ответ:



№	EMD/купон	Связ.билет/к	Дата выпуска	Агентство	ППР	Н.рейса	Дата вылета	СК	Свз.
1	2988200023330/1	2982410879728/1	03АПР25	99ГРС	29842302	UT-453	10АПР25	С	С
2	2988200023365/1	2982410879799/1	09АПР25	99ГРС	29842300	UT-29	10АПР25	С	С
3	2988200023875/1	2982410879994/1	15АПР25	99ГРС	ЮТ111111	UT-826	19АПР25	С	С
4	2988200023908/1	2982410880013/1	15АПР25	99ГРС	ЮТ111111	UT-826	19АПР25	С	С
5	2988200023905/1	2982410880015/1	15АПР25	99ГРС	ЮТ111111	UT-826	19АПР25	С	С

Для обеспечения возможности использовать результаты выборки для массовой смены статуса купонов в модульное окно ответа включена функция массовой смены статуса — клавиша ***«Смена стат.»*** **.**

Для изменения статуса нескольких купонов необходимо выделить строки (указывать на строку при нажатой на клавиатуре клавише «Control)», для которых будет производиться операция смены статуса и активировать клавишу ***«Смена стат.».***

Важно! В текущей реализации версии программного обеспечения купонам ЭМД нельзя установить статус «А». Данная функциональность находится в доработке.

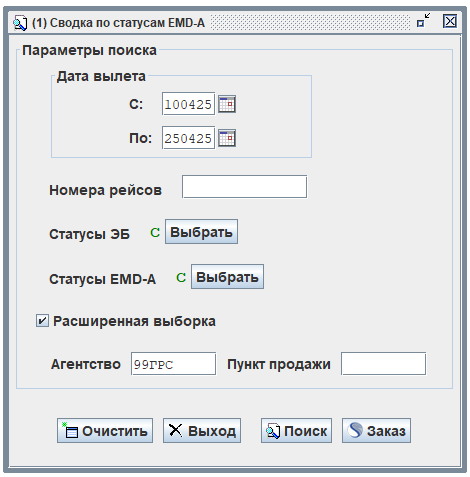
Важно! После изменения статуса купона, запись об ЭМД-А удаляется из выборки (результат смены статуса можно увидеть, запросив выборку по статусу, на который меняли).

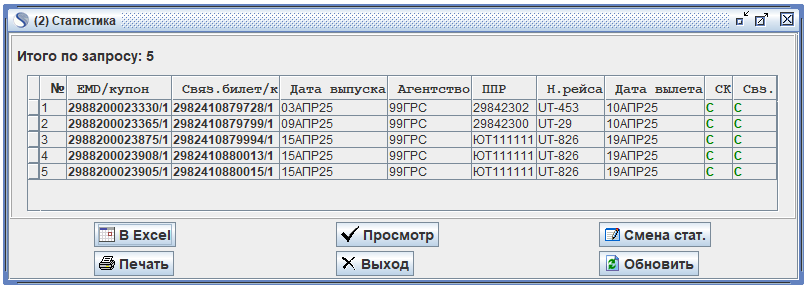
Также можно выполнить запрос расширенной выборки, дополнительно указав:

- агентство;
- пункт продажи.

При этом ввод статусов купонов ЭБ и ЭМД не является обязательным и период выборки не ограничивается 15 сутками, но следует учесть то, что если указано минимальное количество фильтров, то СЭБ при формировании ответа может не уложиться в отведенное время и оператор не получит ответ.

Например:





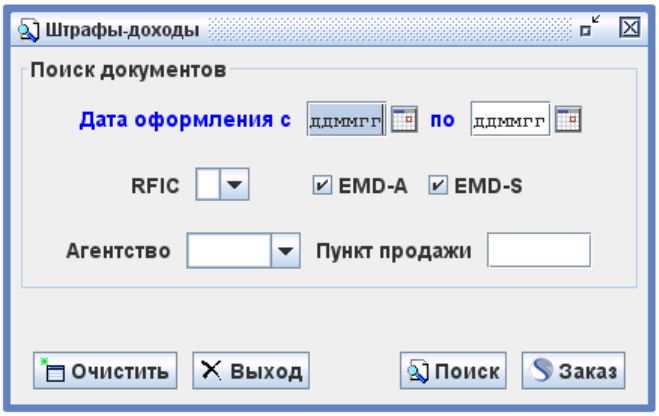
14.7.3 Функция массовой смены статусов в модуле «Сводка по статусам». Методика и практическое применение.

Обогащение сводки по статусам механизмом смены статуса купона, в том числе массовым , вызван необходимостью обеспечить авиакомпанию инструментом, позволяющим в оперативном режиме решать технологические задачи с купонами ЭБ/ЭМД, находящихся в определенных статусах. Например, этот механизм позволит найти все купоны ЭБ/ЭМД на пролетевших рейсах в открытом статусе для принятия по ним решения и перевода в нужный статус (F/Z/S или другие допустимые статусы). Единственным ограничением является период выборки — 15 суток. Ранее выполнение этой задачи осуществлялось по специальному запросу от авиакомпании силами программистов, работающих в БД СЭБ/СЭД.

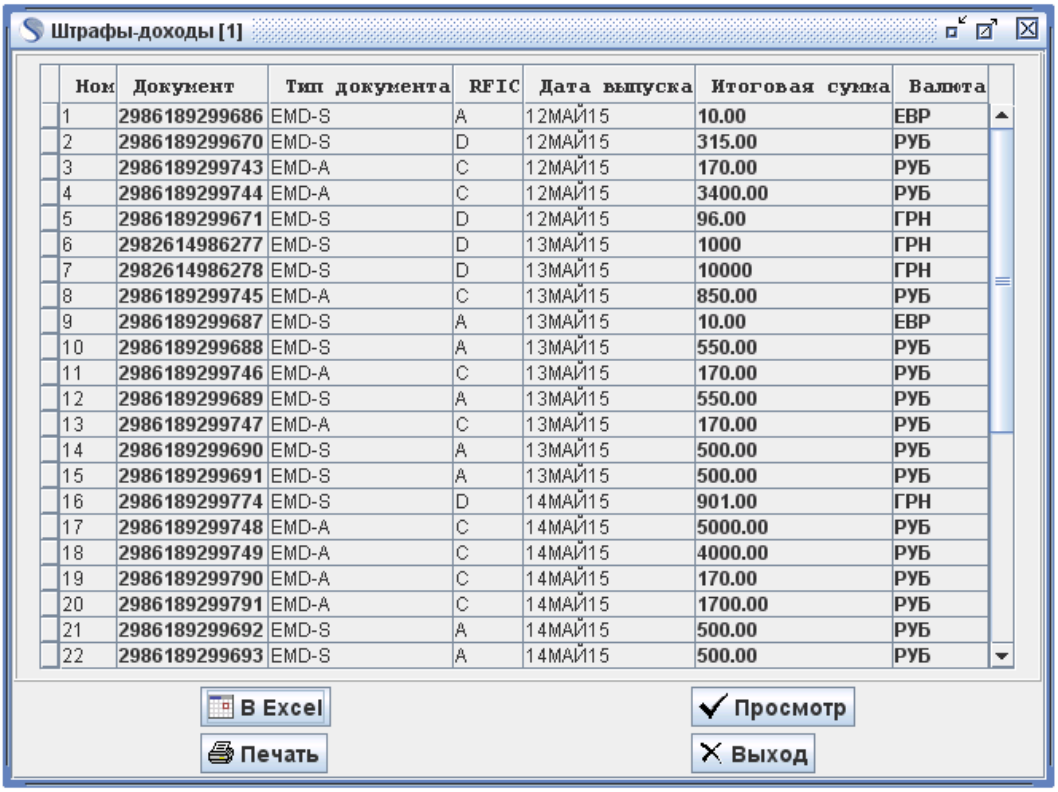
Важно! При обработке смены статуса в этом модуле проверяется право оператора на работу с купонами. Контроль ограничений для функции массовой смены статуса, установленный в модуле поиска/расширенного поиска документа, не производится. Ответственность за неправомерность выполненного действия с купонами ЭБ/ЭМД лежит на операторе.

14.8 Детализированная статистика по выпущенным EMD. Штрафы-доходы.

Для получения детализированной статистики по выпущенным EMD необходимо воспользоваться модулем ***Штрафы-доходы***.



Ввод периода дат оформления EMD обязательно. Статистика позволяет выполнить выборку по типу EMD, коду (RFIC), агентству и пункту продажи. Полученные данные можно выгрузить в Excel, вывести на печать или заказать на e-mail.



Ном	Документ	Тип документа	RFIC	Дата выпуска	Итоговая сумма	Валюта
1	2986189299686	EMD-S	A	12МАЙ15	10.00	ЕВР
2	2986189299670	EMD-S	D	12МАЙ15	315.00	РУБ
3	2986189299743	EMD-A	C	12МАЙ15	170.00	РУБ
4	2986189299744	EMD-A	C	12МАЙ15	3400.00	РУБ
5	2986189299671	EMD-S	D	12МАЙ15	96.00	ГРН
6	2982614986277	EMD-S	D	13МАЙ15	1000	ГРН
7	2982614986278	EMD-S	D	13МАЙ15	10000	ГРН
8	2986189299745	EMD-A	C	13МАЙ15	850.00	РУБ
9	2986189299687	EMD-S	A	13МАЙ15	10.00	ЕВР
10	2986189299688	EMD-S	A	13МАЙ15	550.00	РУБ
11	2986189299746	EMD-A	C	13МАЙ15	170.00	РУБ
12	2986189299689	EMD-S	A	13МАЙ15	550.00	РУБ
13	2986189299747	EMD-A	C	13МАЙ15	170.00	РУБ
14	2986189299690	EMD-S	A	13МАЙ15	500.00	РУБ
15	2986189299691	EMD-S	A	13МАЙ15	500.00	РУБ
16	2986189299774	EMD-S	D	14МАЙ15	901.00	ГРН
17	2986189299748	EMD-A	C	14МАЙ15	5000.00	РУБ
18	2986189299749	EMD-A	C	14МАЙ15	4000.00	РУБ
19	2986189299790	EMD-A	C	14МАЙ15	170.00	РУБ
20	2986189299791	EMD-A	C	14МАЙ15	1700.00	РУБ
21	2986189299692	EMD-S	A	14МАЙ15	500.00	РУБ
22	2986189299693	EMD-S	A	14МАЙ15	500.00	РУБ

Данные выборки включают в себя следующее: *Номер документа, Тип документа, RFIC, Дата выпуска, Итоговую сумму по документу и Валюту оплаты.*

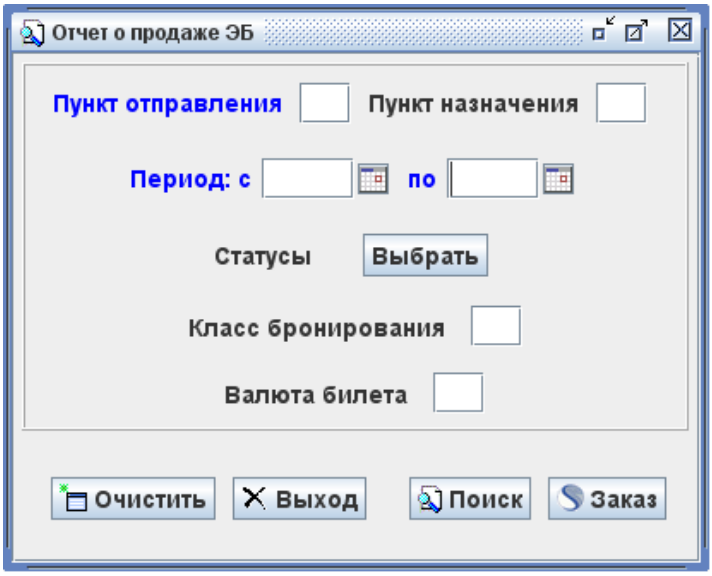
14.9 Отчет о продаже ЭБ .

Основное отличие этого отчета от других статистик в том, что он выводит итоговые суммы продаж электронных билетов авиакомпании с детализацией по валютам продажи. Ответ на запрос отчета содержит следующие поля:

- Пункт отправления;
- Пункт назначения;
- Дата вылета;

- Номер билета;
- Код бронирования;
- Статус купона;
- Количество купонов в билете;
- Сборы;
- Тариф;
- Итоговая сумма (общая сумма по многокупонному билету);
- Валюта.

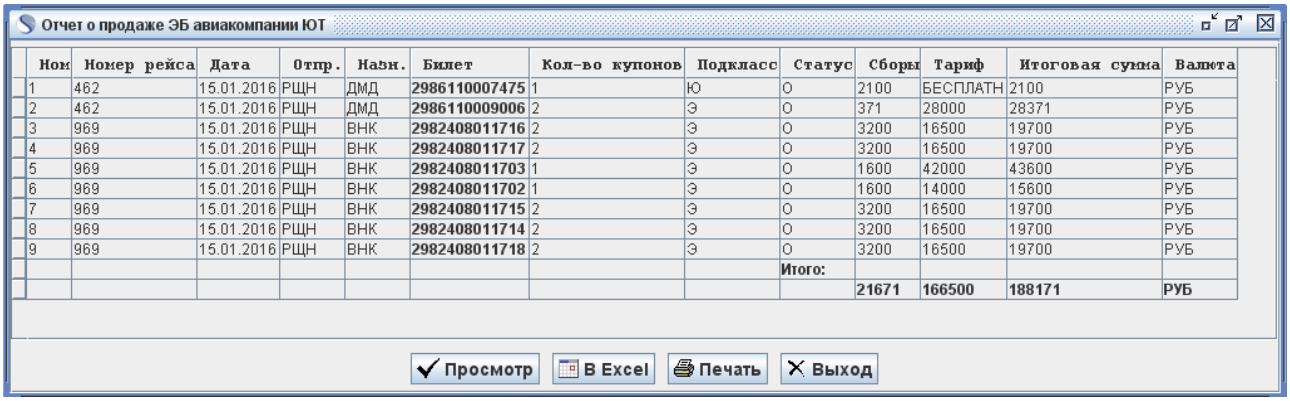
Форма модуля этого отчета имеет следующий вид:



Поля, выделенные синим цветом (***Пункт отправления*** и ***Период***) обязательны для заполнения. Диспетчер может также указать следующие фильтры для выборки: ***Статусы, Класс бронирования, Валюта билета.***

После заполнения всех нужных полей для фильтрации отчета нажимается клавиша ***Поиск.***

В ответ выдается следующая форма отчета:



Ном	Номер рейса	Дата	Отпр.	Назн.	Билет	Кол-во купонов	Подкласс	Статус	Сборы	Тариф	Итоговая сумма	Валюта
1	462	15.01.2016	РЩН	ДМД	**2986110007475**	1	Ю	О	2100	БЕСПЛАТН	2100	РУБ
2	462	15.01.2016	РЩН	ДМД	**2986110009006**	2	Э	О	371	28000	28371	РУБ
3	969	15.01.2016	РЩН	ВНК	**2982408011716**	2	Э	О	3200	16500	19700	РУБ
4	969	15.01.2016	РЩН	ВНК	**2982408011717**	2	Э	О	3200	16500	19700	РУБ
5	969	15.01.2016	РЩН	ВНК	**2982408011703**	1	Э	О	1600	42000	43600	РУБ
6	969	15.01.2016	РЩН	ВНК	**2982408011702**	1	Э	О	1600	14000	15600	РУБ
7	969	15.01.2016	РЩН	ВНК	**2982408011715**	2	Э	О	3200	16500	19700	РУБ
8	969	15.01.2016	РЩН	ВНК	**2982408011714**	2	Э	О	3200	16500	19700	РУБ
9	969	15.01.2016	РЩН	ВНК	**2982408011718**	2	Э	О	3200	16500	19700	РУБ
								Итого:				
									21671	**166500**	**188171**	**РУБ**

Полученный отчет можно распечатать (клавиша ***Печать***) или вывести в Excel-форме (клавиша ***В Excel***).

Двумя щелчками «мыши» на конкретной строчке отчета можно вызвать маску билета, по которому собран данный отчет.

Если отчет необходимо переслать на e-mail, то в исходной форме необходимо активировать клавишу ***Заказ***.

14.10 Отчет о продаже ЭМД.

Для просмотра статистики по выпущенным ЭМД с итоговой суммой по всем ЭМД в валюте продажи реализован модуль «Отчет о продаже ЭМД», в котором формируется отчет по следующим критериям:

- период дат вылета рейса (обязательный реквизит);
- номер рейса;
- аэропорт вылета/ прилета;
- Код RFIC;
- код RFISC;
- Статус купона EMD.

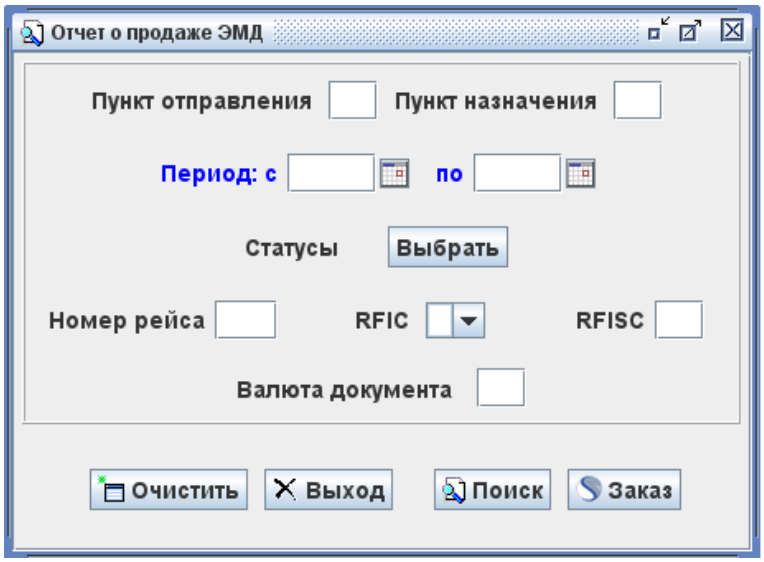
В ответ на запрос статистики включаются следующие данные:

- Дата вылета;
- Номер рейса;
- Аэропорт вылета;
- Аэропорт прилета;
- Номер EMD;
- Электронный билет, с которым связан EMD;
- Количество купонов EMD;
- Код агентства;
- Статус купона;
- Код RFIC;
- Код RFISC;
- Сборы;
- Тариф;
- Итоговая сумма по документу;
- Валюта оформления документа.

Важно! EMD может иметь 2 типа формата маршрута в купоне: полный маршрут (

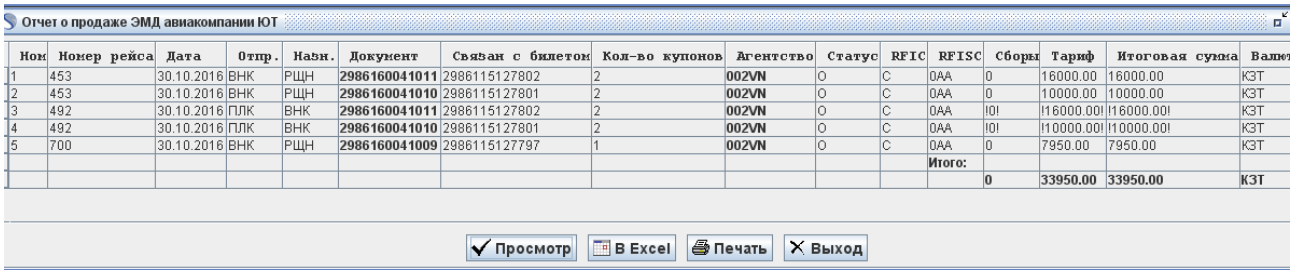
FULL_TVL=1) и неполный (FULL_TVL=0). При поиске EMD для формирования отчета контролируются данные маршрута EMD и данные маршрута связанного электронного билета.

Внешний вид модуля:



Отчет по данной статистике можно заказать на почту, для этого после внесения необходимых данных в форму, необходимо нажать клавишу ***Заказ***.

Пример выборки:



Ном	Номер рейса	Дата	Отпр.	Назн.	Документ	Связан с билетом	Кол-во купонов	Агентство	Статус	RFIC	RFISC	Сборы	Тариф	Итоговая сумма	Валю
1	453	30.10.2016	ВНК	РЩН	**2986160041011**	2986115127802	2	**002VN**	O	C	0AA	0	16000.00	16000.00	KZT
2	453	30.10.2016	ВНК	РЩН	**2986160041010**	2986115127801	2	**002VN**	O	C	0AA	0	10000.00	10000.00	KZT
3	492	30.10.2016	ПЛК	ВНК	**2986160041011**	2986115127802	2	**002VN**	O	C	0AA	!0!	!16000.00!	!16000.00!	KZT
4	492	30.10.2016	ПЛК	ВНК	**2986160041010**	2986115127801	2	**002VN**	O	C	0AA	!0!	!10000.00!	!10000.00!	KZT
5	700	30.10.2016	ВНК	РЩН	**2986160041009**	2986115127797	1	**002VN**	O	C	0AA	0	7950.00	7950.00	KZT
											Итого:				
												0	**33950.00**	**33950.00**	**KZT**

Важно! Поскольку в данной выборке реквизиты ***Пункт отправления*** и ***Номер рейса*** является необязательным, то в отчет могут попасть несколько купонов одного документа. Суммы по сборам/тарифам/итоговой сумме для многокупонных EMD не разбиваются по купонам и в этих полях по каждому купону показывается общая сумма по всему документу. Чтобы избежать ошибочного суммирования, повторно указанная сумма выделена в обрамление из «!» и в итоговой сумме по выборке не участвует. При наведение на сумму, обрамленную в «!» выдается подсказка ***Уже учтено в суммировании***.

Отпр.	Назн.	Документ	Связан с билетом	Кол-во купонов	Агентство	Статус	RFIC	RFISC	Сборы	Тариф	Итоговая сумма	Валюта
ВНК	РЩН	**2986160041011**	2986115127802	2	**002VN**	O	C	0AA	0	16000.00	16000.00	KZT
ВНК	РЩН	**2986160041010**	2986115127801	2	**002VN**	O	C	0AA	0	10000.00	10000.00	KZT
ПЛК	ВНК	**2986160041011**	2986115127802	2	**002VN**	O	C	0AA	!0!	!16000.00!	!16000.00!	KZT
ПЛК	ВНК	**2986160041010**	2986115127801	2	**002VN**	O	C	0AA	!0!	!10000.00!	!10000.00!	KZT
ВНК	РЩН	**2986160041009**	2986115127797	1	**002VN**	O	C	0AA	0	7950.00	7950.00	KZT
								Итого:				
									0	**33950.00**	**33950.00**	**KZT**

Уже учтено в суммировании

Важно! В случае, если EMD формируется с полными данными в купоне (настройка в ГРС FULL_TVL=1) и происходит рассинхронизация с данными купона связанного ЭБ, то в отчете EMD может быть упомянуто дважды по данным своего купона и по данным купона связанного билета. В этом случае, у одного из таких повторений сумма будет обрамляться в «!».

Полученную выборку можно экспортировать для обработки в Excel (клавиша ***Excel***) или распечатать (клавиша ***Печать***).

15. Взаимодействие с CRS авиакомпании. Установка статусов купонов ЭБ в значение A, O или Z.

В СЭБ Сирена-Трэвел реализован новый механизм синхронизации статусов купонв ЭБ перед отправкой PNL/ADL в систему наземного обработчика (ранее синхронизация производилась посредством интерактивного обмена с СЭБ что приводило к задержке отправки сообщений в DCS). Новый механизм поддерживает обмен специальными стандартными TYPB-сообщениями, назначение которых — установка статуса купона в нужное значение по инициативе, исходящей из хоста авиакомпании.

В текущей реализации поддерживается установка статусов в следующие значения:

- ***A - установка состояния купона «Аэропортовый контроль».***

Обработка COS-сообщения для этого типа изменения состояния купона выполняется по следующим правилам:

- перечисленные в сообщении купоны документов со статусом O переводятся в статус A:ETL;
- для купонов со статусом “N” производится посылка запроса валидирующему перевозчика на получение контроля;
- в случае отсутствия в СЭБ купона, создаётся задание на запрос контроля у валидирующего перевозика;
- в случае общей ошибки обработки COS, сообщение помещается в очередь ошибочных телеграмм для разбора ситуации и, по возможности, отправки ее на повторную обработку дежурной сменой СЭБ.

- ***O – установка состояния купона в «Открыт для использования».***

Обработка COS-сообщения для этого типа изменения состояния купона выполняется по следующим правилам:

- перечисленные в сообщении купоны документов с промежуточными статусами (A,C, L, N) с переводятся в статус «O»;

- в случае отсутствия в СЭБ купона или купона в конечном статуса телеграмма кладется в очередь ошибочных телеграмм для последующей ручной обработки;

- ***Z– установка состояния купона в «Закрыт для использования».***

Обработка COS-сообщения для этого типа изменения состояния купона выполняется по следующим правилам:

- перечисленные в сообщении купоны документов, находящиеся в открытом статусе, переводятся в статус «Z»;

- в случае отсутствия в СЭБ купона или купона в конечном статуса телеграмма кладется в очередь ошибочных телеграмм для последующей ручной обработки;

Основной причиной помещения телеграммы в очередь может быть текущий статус купона, изменение которого на указанный в телеграмме, невозможен. Если у купона, текущий статус конечный (G,R,V,E,Z,F) то обрабатывать повторно телеграмму не надо. В случае, если у купона статус S, U (приостановлен) необходимо, действовать в соответствии с регламентом авиакомпании: изменить купон, на указанный статус или не обрабатывать телеграмму повторно.

В случае, если обработку телеграмм производит дежурная смена провайдера соответствующий регламент должен быть ей передан перевозчиком.

16. Взаимодействие с системами регистрации. Аэропортовый контроль.

Существует 3 способа взаимодействия СЭБ с системами регистрации.

1.Интерактивный режим. Система регистрации изменяет статусы купонов по мере прохождения пассажиром всех этапов регистрации до вылета рейса посредством обмена с СЭБ Edifact-сообщениями.

2.Рабочая копия. Система регистрации запрашивает в СЭБ копию электронного билета и после вылета пассажира отсылает в СЭБ Edifact-сообщение, меняющее статус купона на статус «F».

3.Стандартный метод – ETL. Система регистрации получает все данные по пассажирам и их электронным билетам из PNL/ADL и после вылета пассажира формирует TYPE B-сообщение с тегом ETL, после обработки которого в СЭБ статусы купонов принимают значение «F».

Для обеспечения корректного взаимодействия с системой регистрации, работающей с СЭБ по 2-му или 3-му способу, в СЭБ реализован механизм автоматической установки статуса купона в состояние «Аэропортовый контроль». Этот механизм запускается только в случае, если билеты синхронизированы при посылке PNL/ADL (настройка в картотеке ПНЛ в инвенторном центре авиакомпании).За определенное время до вылета (за 1,5 часа для внутренних и за 3 часа для международных рейсов) статус купона меняет цвет (с зеленого на синий).

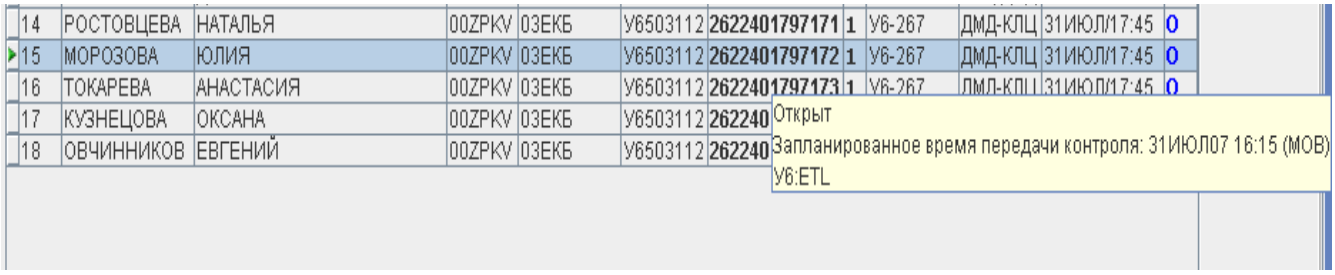
Важно! Реализован новый режим синхронизации купонов ЭБ с хостом авиакомпании перед посылкой PNL/ADL при помощи TYPB-сообщений с тегом COS, являющийся альтернативой к интерактивной синхронизации (см. п.15)

Статистика по продажам авк У6 за 30ИЮЛ07

Итого по запросу: 18

Ном	Фамилия	Имя	PNR	Агентство	Пнр	Билет	К	Н. рейса	Маршрут	Дата вылета	СК
1	НИКОЛАЕВ	ЮРИЙ	00ZRM8	03ЕКБ	У6503112	2622401796697	1	У6-262	КЛЦ-ДМД	31ИЮЛ/08:15	O
2	ОСИПОВ	АЛЕКСЕЙ	00ZRM8	03ЕКБ	У6503112	2622401796698	1	У6-262	КЛЦ-ДМД	31ИЮЛ/08:15	O
3	АНДРЕЕВ	ВАЛЕРИЙ	00ZRM8	03ЕКБ	У6503112	2622401796699	1	У6-262	КЛЦ-ДМД	31ИЮЛ/08:15	O
4	КРИСТЕВ	ДМИТРИЙ	00ZRM8	03ЕКБ	У6503112	2622401796700	1	У6-262	КЛЦ-ДМД	31ИЮЛ/08:15	O
5	КОВТУН	ЕВГЕНИЙ	00ZRN6	03ЕКБ	У6503112	2622401796701	1	У6-267	ДМД-КЛЦ	31ИЮЛ/17:45	O
6	ТЭРЫЦА	ВАЛЕРИЙ	00ZRN6	03ЕКБ	У6503112	2622401796702	1	У6-267	ДМД-КЛЦ	31ИЮЛ/17:45	O
7	СЕНКЕВИЧ	ВИТАЛИЙ	00ZRN6	03ЕКБ	У6503112	2622401796703	1	У6-267	ДМД-КЛЦ	31ИЮЛ/17:45	O
8	ПЛЕТНЕВ	ВАСИЛИЙ	00ZRN6	03ЕКБ	У6503112	2622401796704	1	У6-267	ДМД-КЛЦ	31ИЮЛ/17:45	O
9	ФЕДОРОВА	ОЛЬГА	00ZPK4	03ЕКБ	У6503112	2622401797165	1	У6-262	КЛЦ-ДМД	31ИЮЛ/08:15	O
10	СОКОЛОВА	АНАСТАСИЯ	00ZPK4	03ЕКБ	У6503112	2622401797166	1	У6-262	КЛЦ-ДМД	31ИЮЛ/08:15	O
11	НУЖДИНА	ОЛЬГА	00ZPK4	03ЕКБ	У6503112	2622401797167	1	У6-262	КЛЦ-ДМД	31ИЮЛ/08:15	O
12	ХОМУТИНА	ЕЛЕНА	00ZPK4	03ЕКБ	У6503112	2622401797168	1	У6-262	КЛЦ-ДМД	31ИЮЛ/08:15	O
13	ТАВТИЛЕВ	ДАМИР	00ZPK4	03ЕКБ	У6503112	2622401797169	1	У6-262	КЛЦ-ДМД	31ИЮЛ/08:15	O
14	РОСТОВЦЕВА	НАТАЛЬЯ	00ZPKV	03ЕКБ	У6503112	2622401797171	1	У6-267	ДМД-КЛЦ	31ИЮЛ/17:45	O
15	МОРОЗОВА	ЮЛИЯ	00ZPKV	03ЕКБ	У6503112	2622401797172	1	У6-267	ДМД-КЛЦ	31ИЮЛ/17:45	O
16	ТОКАРЕВА	АНАСТАСИЯ	00ZPKV	03ЕКБ	У6503112	2622401797173	1	У6-267	ДМД-КЛЦ	31ИЮЛ/17:45	O
17	КУЗНЕЦОВА	ОКСАНА	00ZPKV	03ЕКБ	У6503112	2622401797174	1	У6-267	ДМД-КЛЦ	31ИЮЛ/17:45	O
18	ОВЧИННИКОВ	ЕВГЕНИЙ	00ZPKV	03ЕКБ	У6503112	2622401797175	1	У6-267	ДМД-КЛЦ	31ИЮЛ/17:45	O

Если указать «мышью» на поле статуса купона *(СК)* у купона с измененным цветом, то показывается запланированное время передачи контроля над купоном аэропорту.



После того как контроль над купоном фактически передан в систему регистрации, купон обретает статус «А» и признак способа взаимодействия с системой регистрации.

Статистика по продажам авк У6 за 27ИЮЛ07

Итого по запросу: 19

Ном	Фамилия	Имя	PNR	Агентство	Пнр	Билет	К	Н. рейса	Маршрут	Дата вылета	СК
1	КАРНОЗОВ	А В	00ZVC8	03ЕКБ	У6503112	2622401796689	1	У6-262	КЛЦ-ДМД	30ИЮЛ/08:15	F
2	МЫЛЬНИКОВ	С Г	00ZVC8	03ЕКБ	У6503112	2622401796690	1	У6-262	КЛЦ-ДМД	30ИЮЛ/08:15	F
3	ПАНЧЕНКО	Ю С	00ZVC8	03ЕКБ	У6503112	2622401796691	1	У6-262	КЛЦ-ДМД	30ИЮЛ/08:15	F
4	ШАДРУНОВ	П Н	00ZVC8	03ЕКБ	У6503112	2622401796692	1	У6-262	КЛЦ-ДМД	30ИЮЛ/08:15	F
5	БОЙКО	С Н	00ZGPN	03ЕКБ	У6503112	2622401795997	1	У6-262	КЛЦ-ДМД	30ИЮЛ/08:15	F
							2	У6	ДМД-КЛЦ	OPEN	O
6	БОДИН	О О	00ZGPN	03ЕКБ	У6503112	2622401795998	1	У6-262	КЛЦ-ДМД	30ИЮЛ/08:15	R
							2	У6	ДМД-КЛЦ	OPEN	R
7	ГОЛОВИН	А В	00ZGPN	03ЕКБ	У6503112	2622401795999	1	У6-262	КЛЦ-ДМД	30ИЮЛ/08:15	F
							2	У6	ДМД-КЛЦ	OPEN	O
8	ЕРАШКИН	О А	00ZGR5	03ЕКБ	У6503112	2622401796000	1	У6-262	КЛЦ-ДМД	30ИЮЛ/08:15	F
							2	У6	ДМД-КЛЦ	OPEN	O
9	САБУРОВ	Ю С	00ZGR5	03ЕКБ	У6503112	2622401796001	1	У6-262	КЛЦ-ДМД	30ИЮЛ/08:15	F
							2	У6	ДМД-КЛЦ	OPEN	O
10	ФИРСТОВ	В Ю	00ZGR5	03ЕКБ	У6503112	2622401796002	1	У6-262	КЛЦ-ДМД	30ИЮЛ/08:15	F
							2	У6	ДМД-КЛЦ	OPEN	O
11	КОРОТАЕВ	А И	00ZDWD	03ЕКБ	У6503112	2622401796693	1	У6-293	ДМД-КЛЦ	30ИЮЛ/17:45	A У6:ETL
12	ЛИХАЧЕВ	А И	00ZDWD	03ЕКБ	У6503112	2622401796694	1	У6-293	ДМД-КЛЦ	30ИЮЛ/17:45	A У6:ETL
13	КАРЯГИН	Д В	00ZDWD	03ЕКБ	У6503112	2622401796695	1	У6-293	ДМД-КЛЦ	30ИЮЛ/17:45	A У6:ETL
14	ЛЕПЕХИН	А Г	00ZDWD	03ЕКБ	У6503112	2622401796696	1	У6-293	ДМД-КЛЦ	30ИЮЛ/17:45	A У6:ETL
15	ХОРОЛЕЦ	Е В	00ZK0G	03ЕКБ	У6503112	2622401797159	1	У6-293	ДМД-КЛЦ	30ИЮЛ/17:45	A У6:ETL
16	ТЕТЮРЕВА	Е М	00ZK0G	03ЕКБ	У6503112	2622401797160	1	У6-293	ДМД-КЛЦ	30ИЮЛ/17:45	A У6:ETL
17	МИТРЕНКО	О В	00ZK0G	03ЕКБ	У6503112	2622401797161	1	У6-293	ДМД-КЛЦ	30ИЮЛ/17:45	A У6:ETL
18	РУСЯЕВА	Е В	00ZK0G	03ЕКБ	У6503112	2622401797162	1	У6-293	ДМД-КЛЦ	30ИЮЛ/17:45	A У6:ETL
19	СУСЛОВ	С Я	00ZK0G	03ЕКБ	У6503112	2622401797163	1	У6-293	ДМД-КЛЦ	30ИЮЛ/17:45	A У6:ETL

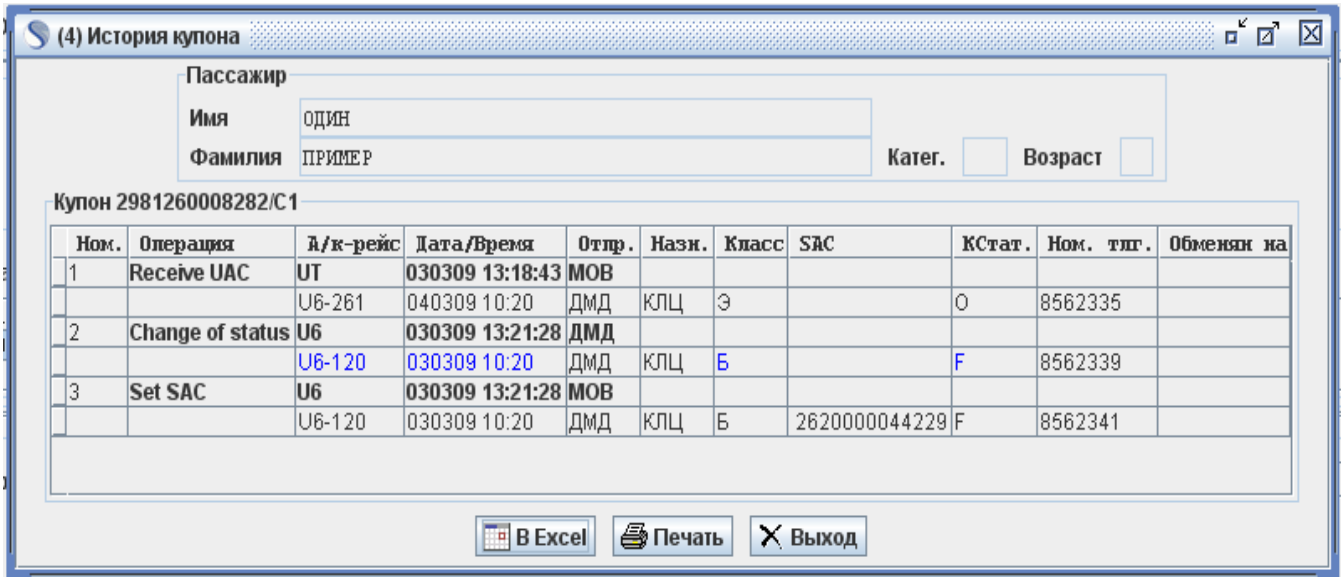
16.1 Обработка сообщений из системы регистрации авиакомпании (DCS) в случае изменения данных по рейсу фактического вылета пассажиров с ЭБ.

В случае, если в системе регистрации авиакомпании происходит объединение рейсов, то данные о фактическом вылете пассажиров с электронными билетами будут отличаться от данных, хранящихся в СЭБ Сирена-Трэвел.

СЭБ Сирена-Трэвел автоматически обработает следующие расхождения данных:

- дата/время вылета;
- номер рейса;
- класс обслуживания.

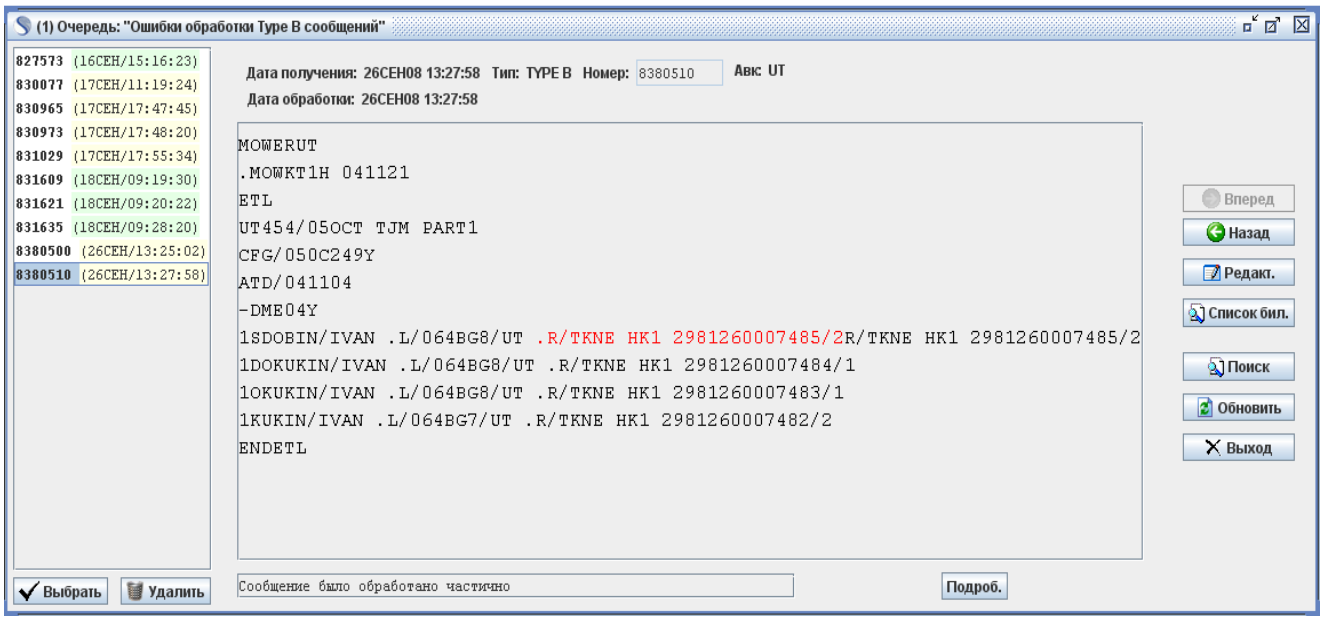
Наряду с изменением статуса полетного купона на конечный статус «использован» («F»), все изменения, выявленные при обработке сообщений, в истории купона будут выделены синим цветом :



Ном.	Операция	А/к-рейс	Дата/Время	Отпр.	Назн.	Класс	SAC	КСтат.	Ном. тлг.	Обменян на
1	Receive UAC	UT	030309 13:18:43	МОВ						
		U6-261	040309 10:20	ДМД	КЛЦ	Э		O	8562335	
2	Change of status	U6	030309 13:21:28	ДМД						
		U6-120	030309 10:20	ДМД	КЛЦ	Б		F	8562339	
3	Set SAC	U6	030309 13:21:28	МОВ						
		U6-120	030309 10:20	ДМД	КЛЦ	Б	2620000044229	F	8562341	

16.2 Обработка ETL.

По результатам регистрации пассажиров электронными билетами DCS формирует специальное сообщение с тегом ETL, в котором содержится список пассажиров с билетами, поднятых на борт самолета. ETL-сообщение может состоять из нескольких частей, последняя часть сообщения метится индикатором конца ETL – END ETL. ETL — сообщение считается обработанным, только если обработаны все части сообщения. Данное сообщение может быть обработано частично, это указывается в сопровождающей реплике:



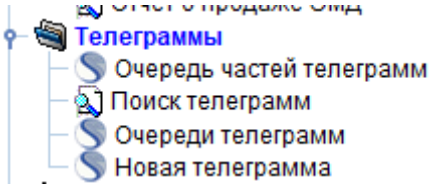
Те объекты сообщения, которые не могут быть обработаны автоматически (некорректный номер купона и тп.), выделяются.

Автоматическая обработка этого сообщения в СЭБ происходит следующим образом:

- у всех найденных билетов в соответствующих купонах проставляется конечный статус «F».
- у билетов, которые не были упомянуты в ETL, статус соответствующего купона восстанавливается в значение «O» (для дальнейших операций с ним - возврат/обмен).
- В случае, если сообщение «обработано частично», статусы не пролетевших пассажиров не восстанавливаются.

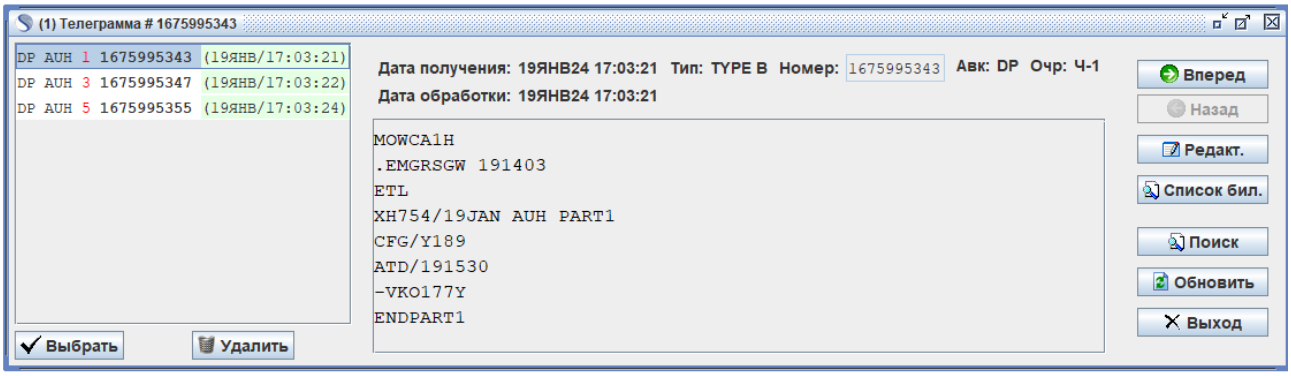
17. Телеграммы

Все Edifact и Airimp-сообщения, по которым создавались или изменялись электронные билеты, а также сообщения, которые по каким-либо причинам были обработаны с ошибкой, сохраняются в БД СЭБ. Эта информация требуется при решении спорных ситуаций или для доработки ПО и, как правило, используется в основном специалистами Сирены-Трэвел.



17.1 Очередь частей телеграмм

Эта очередь — вспомогательный инструмент для сбора больших телеграмм, состоящих из нескольких частей (ETL). Части телеграмм могут приходить не в порядке следования частей. Этот механизм позволяет частям телеграммы собраться. После того как все части будут собраны телеграмма будет обработана. Проверяя очередь, можно понять почему не проставился статус «F» на рейсе, который обслуживается наземным обработчиком в off-line режиме — по ETL (телеграмма не собралась). Например:

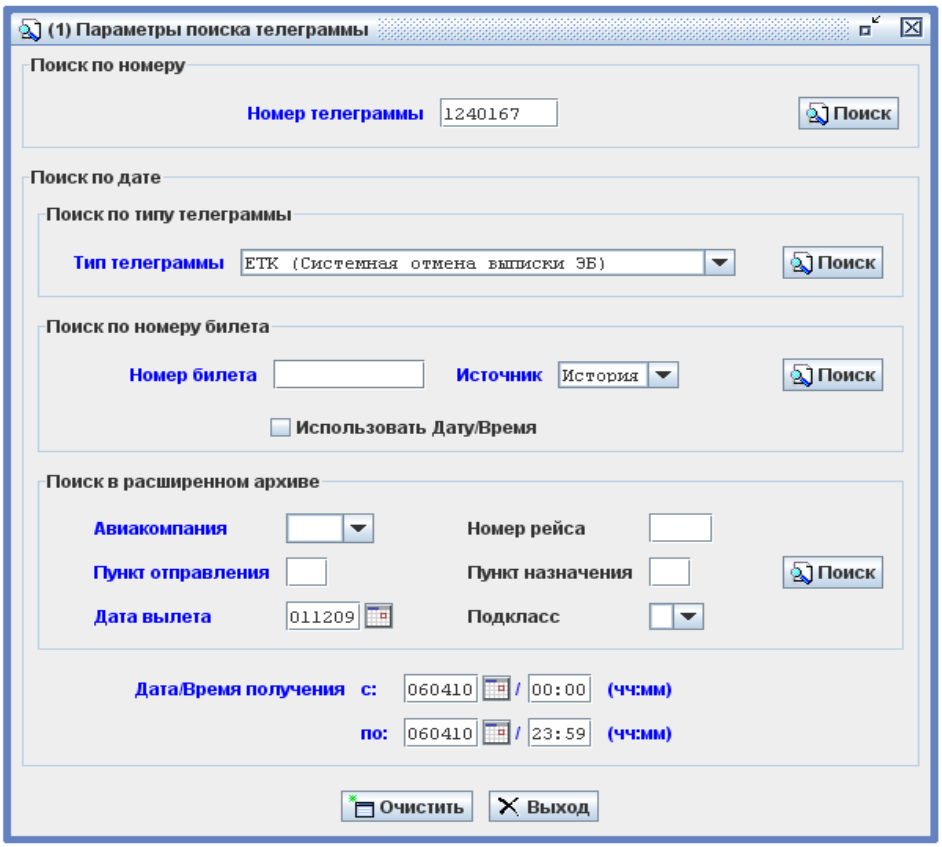


СЭБ ожидает прихода 2 и 4 частей телеграммы.

Обрабатывать вручную эту очередь не надо. Доступ к ней организован только для информационных целей.

17.2 Поиск телеграмм.

Для того, чтобы найти телеграммы, которые создавали или изменяли билет, необходимо загрузить модуль **Поиск телеграмм**.



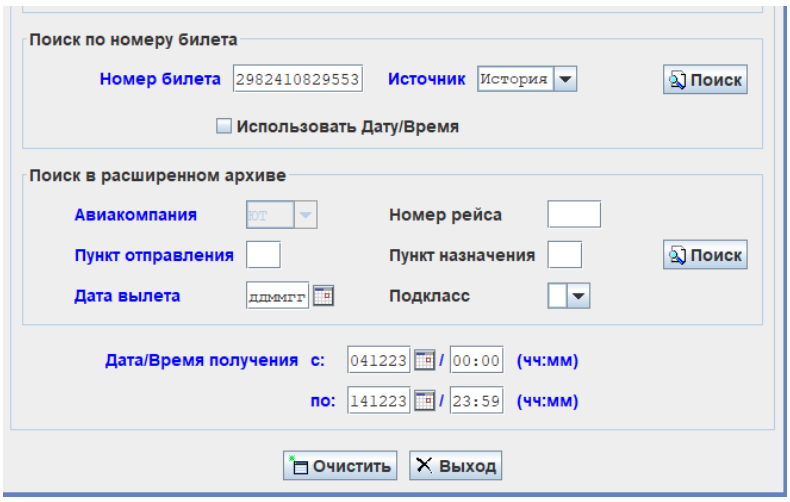
Поддерживаются следующие критерии поиска телеграмм:

1. Поиск по номеру телеграммы;
2. Поиск по дате;

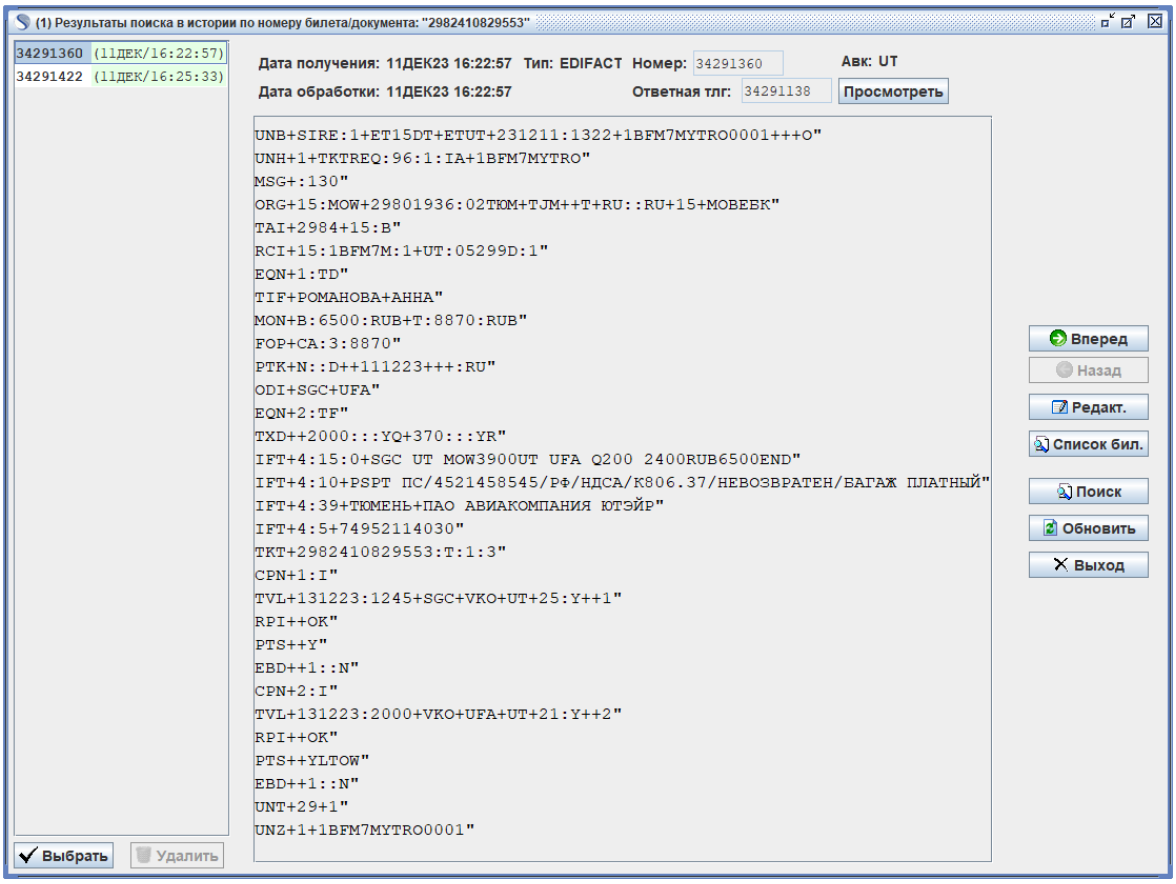
- поиск по типу TypeB телеграммы (по тегу в Airimp-сообщении);
- поиск по номеру электронного билета с указанием источника (архив или история);
- поиск по типу телеграммы и дате получения и поиск в расширенном архиве.

В случае поиска по номеру телеграммы выдается конкретная телеграмма, если таковая сохранена в БД.
В случае поиска по дате обработке телеграммы в системе у пользователя есть возможность дополнительно внести фильтры, в ответ будет выводится список телеграмм.

Например, поиск по номеру билета в Истории:

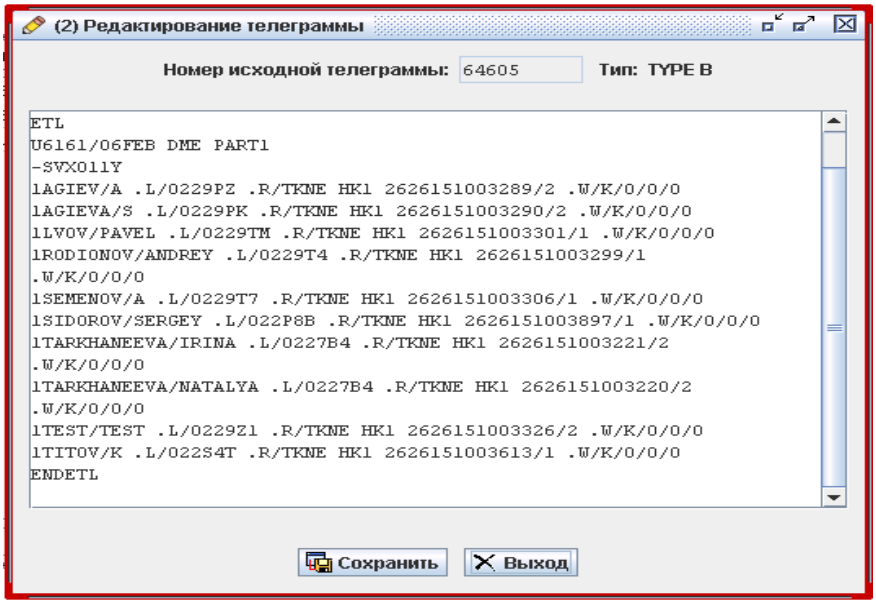


После нажатия клавиши ***Поиск*** в разделе выдается список телеграмм:



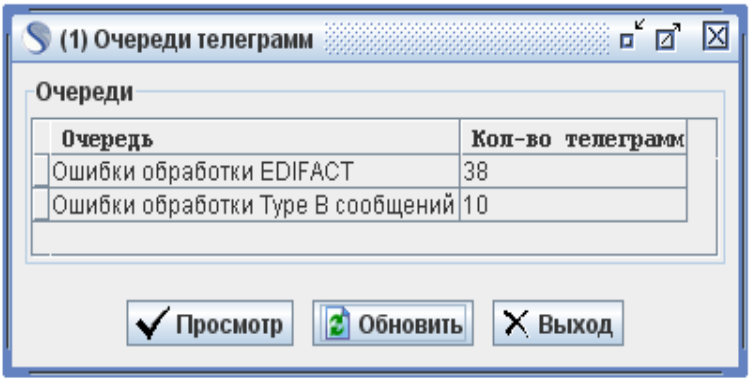
Сообщения можно просматривать при помощи клавиш ***"Вперед/Назад"*** .

Сообщения TypeB B можно редактировать при помощи клавиши ***"Редакт"*** и посылать снова в обработку при помощи клавиши ***"Сохранить"***. Если посылать сообщение не требуется, то необходимо нажать клавишу ***"Выход"***.
В указанном ниже примере – ETL, принятый из системы регистрации.

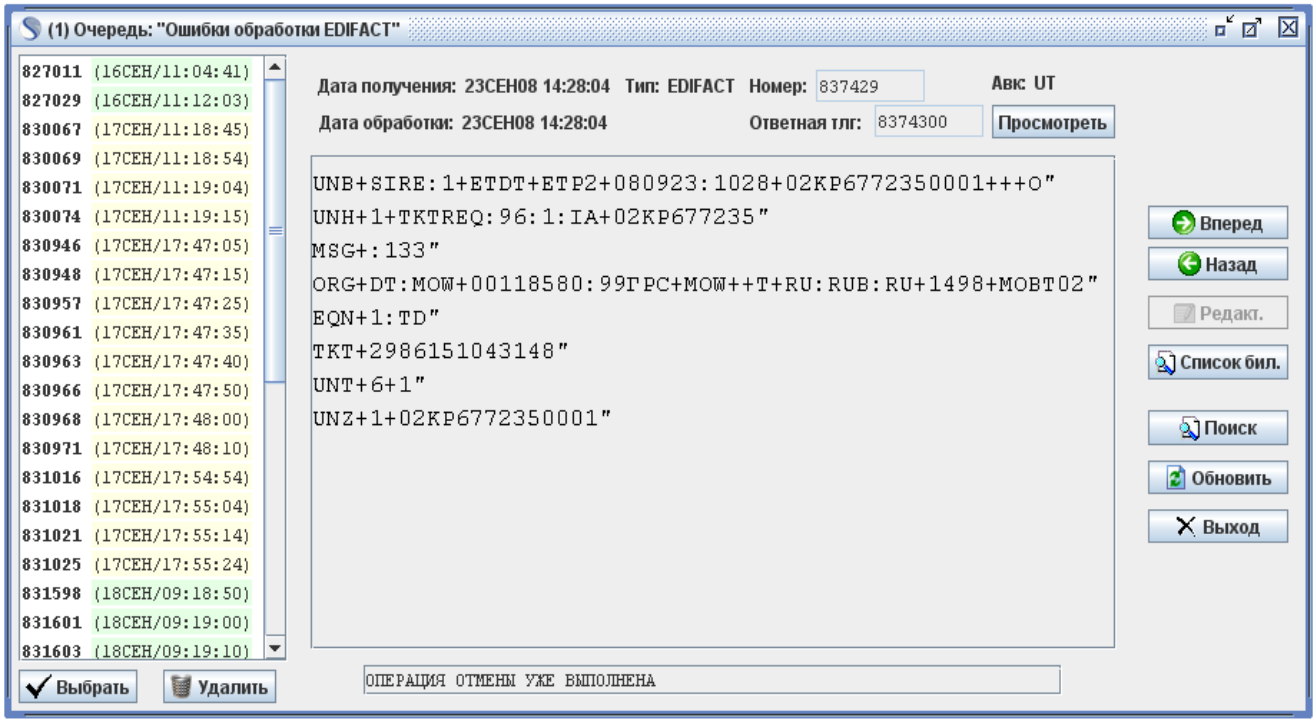


17.3 Очереди телеграмм.

Для просмотра всех сообщений, которые воспринимаются системой как ошибочные, необходимо загрузить модуль **Очереди телеграмм**. После загрузки модуля на экран выдается список ошибочных телеграмм, разделенных на категории:

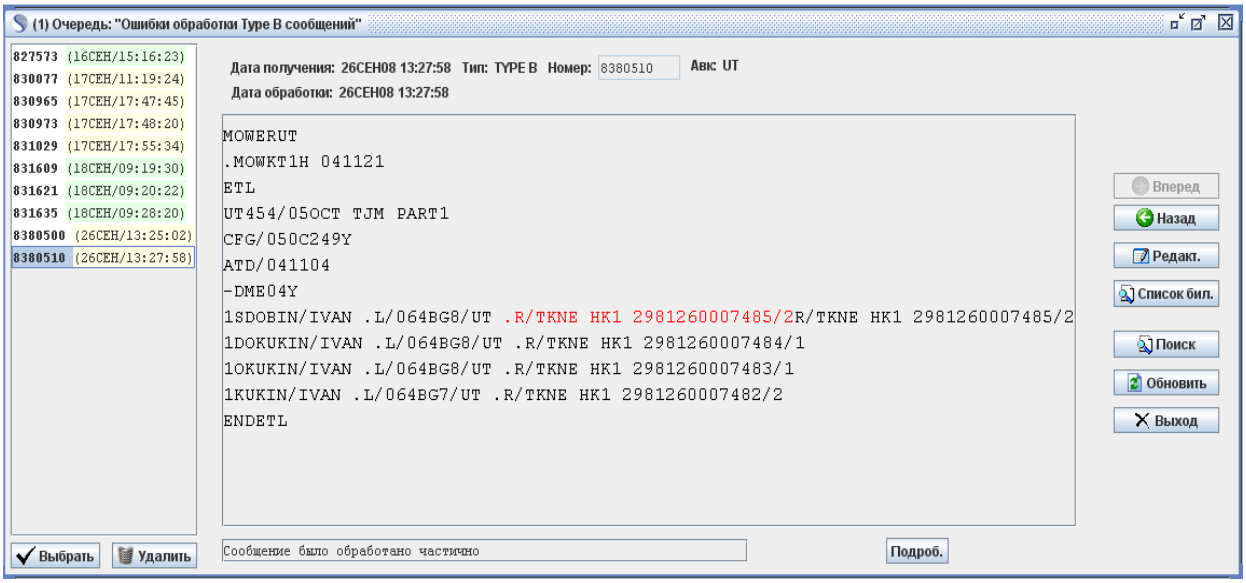


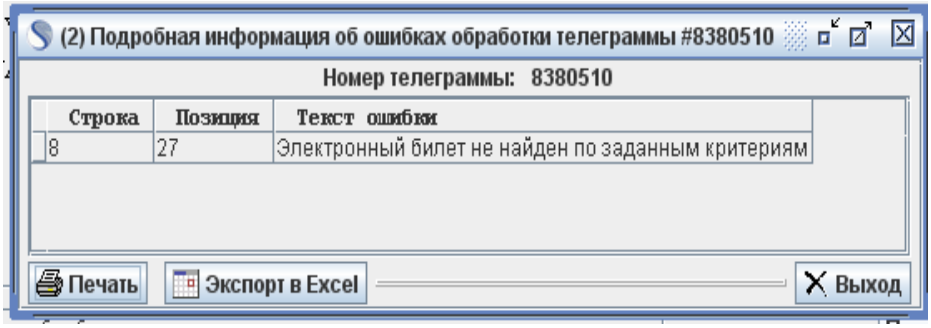
Ошибки обработки Edifact . Это ошибки, которые связаны с отсутствием в базе данных каких-либо объектов (например, ППР, кода валюты и тп) или с текущим состоянием ЭБ, из-за которого нет возможности выполнить требуемое действие. Как правило, в ответ на эти сообщения СЭБ формирует корректное сообщение (с отказом в выполнении требуемой операции с указанием причины отказа). Например:



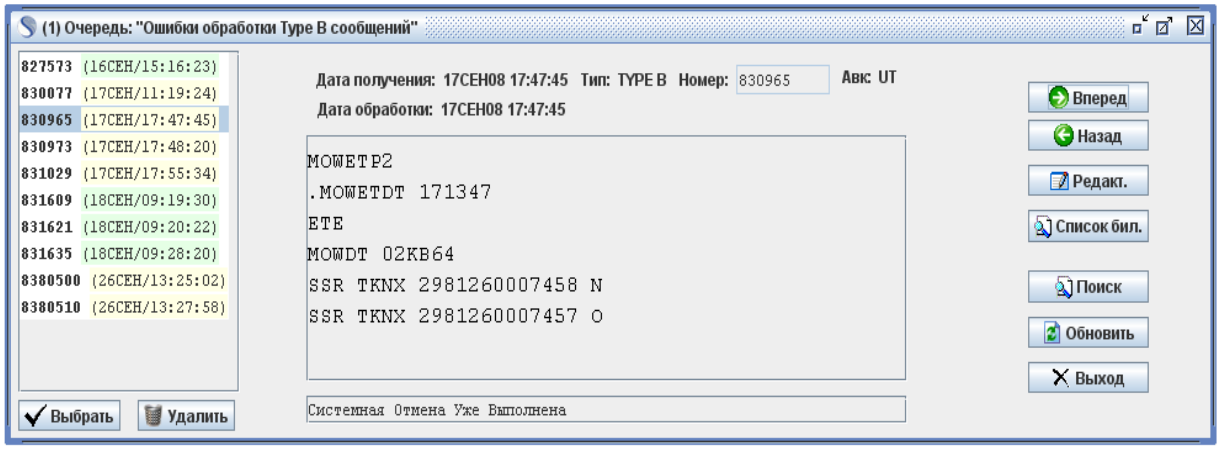
Ошибки обработки TYPE B. В эту очередь попадают необработанные ETL или TYPB сообщения, поддерживающие отмену операций при разрывах связи.

Например:
Телеграмма ETL. В случае, если в телеграмме присутствует ошибочный номер ЭБ (или номер купона ЭБ), то этот билет помечается в сообщении красным цветом. Для того чтобы уточнить причину можно нажать клавишу *Подробнее*.



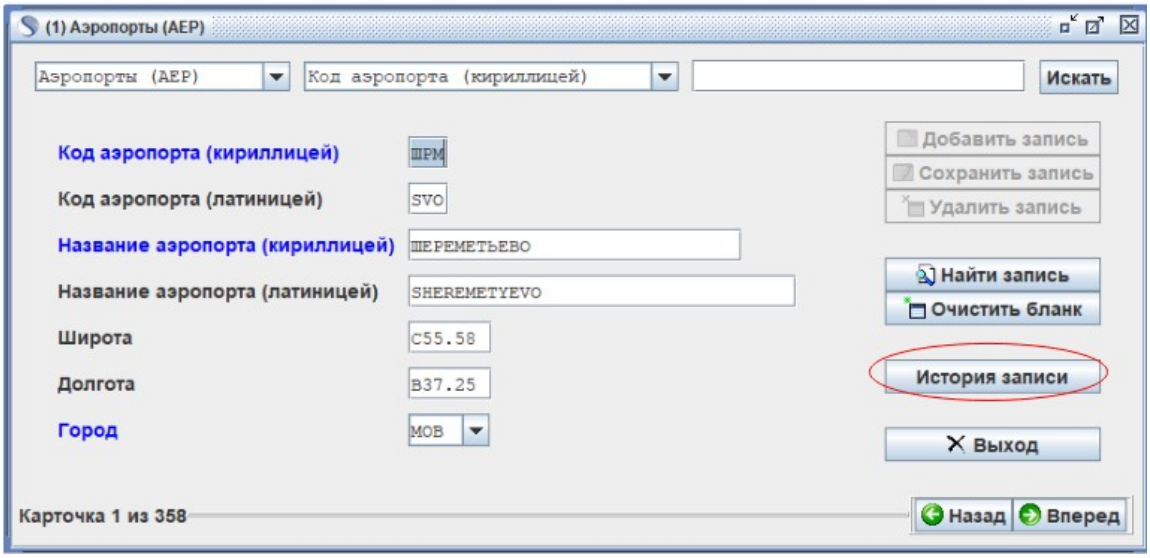


Для того, чтобы корректно исправить сообщение загружается список пассажиров на рейсе (модуль ***Поиск электронного билета***), у пассажира сверяется номер билета и купона. Далее сообщение корректируется при помощи клавиши ***Редакт***
и сохраняется.
TypeB следующего типа можно удалять не обрабатывая:

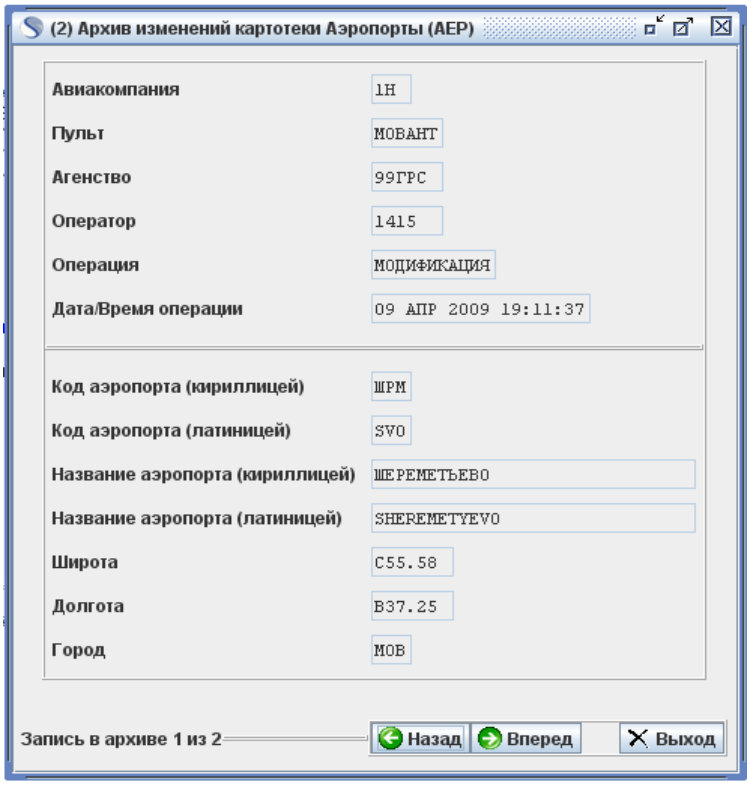


18. Архивы СЭБ.

В СЭБ Сирена-Трэвел реализован механизм архивирования выполненных в БД изменений. Во всех картотеках (НСИ, картотеки, описывающие доступ пользователей и партнерские системы) есть возможность просмотра истории создания и изменений объектов при помощи клавиши «***История записи***». Например:

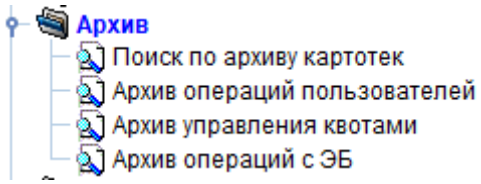


История карточки содержит: данные оператора, выполнившего изменение, тип операции — Создание/Модификация и внешний вид карточки на момент сохранения выполненных изменений.



Важно: В случае, если карточка объекта была удалена, то найти архив этой карточки можно в модуле ***«Поиск по архиву картотек».***

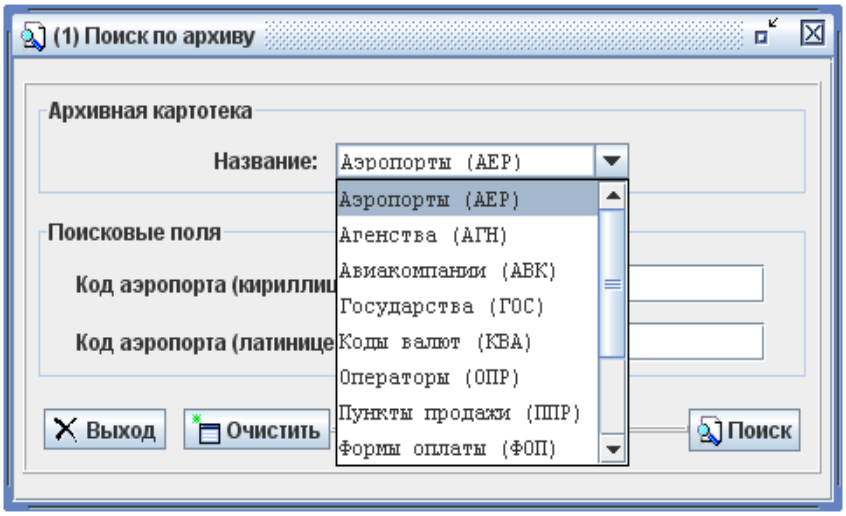
Пользователь также может просмотреть имеющиеся архивы СЭБ/СЭД пользуясь разделом:



Для просмотра архива изменений картотек реализован общий модуль **«Поиск по архиву картотек»**. В нем можно найти информацию по удаленным объектам.
Для просмотра архива действий конкретных операторов реализован модуль **«Архив операций пользователей»**.
Для просмотра архива модуля управления квотами реализован модуль **«Архив управления квотами»**.
Для просмотра архива операций с ЭБ реализован модуль **«Архив операцией ЭБ».**

18.1 Поиск по архиву картотек

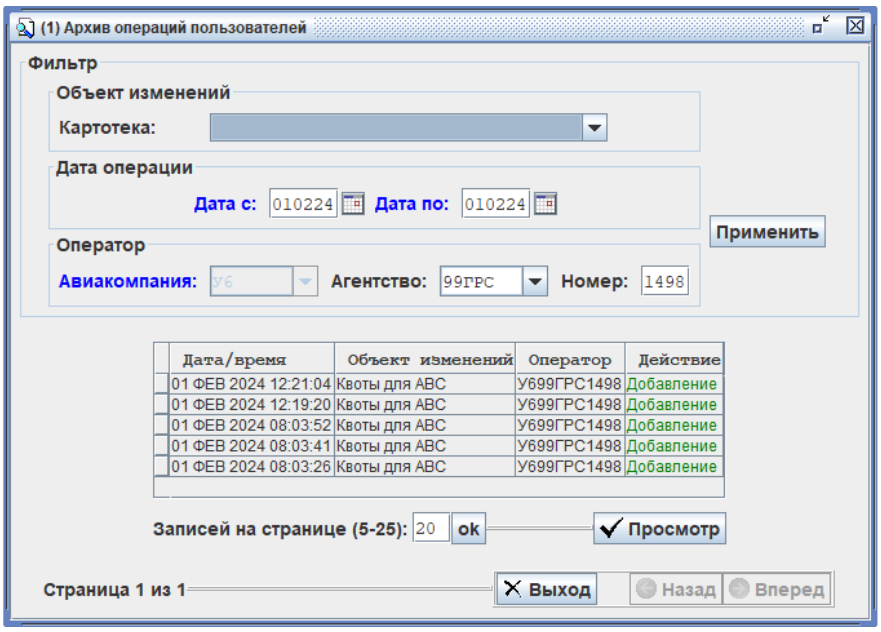
Архивы все картотек можно посмотреть в модуле ***«Поиск по архиву картотек».***
Для поиска необходимо выбрать тип объекта (Аэропорты, Авиакомпании и т.п.) заполнить хотя бы одно поисковое поле. Информация об изменениях объекта подается в той же форме, которая применялась в ***«Истории записи»***.



18.2 Архив операций пользователей

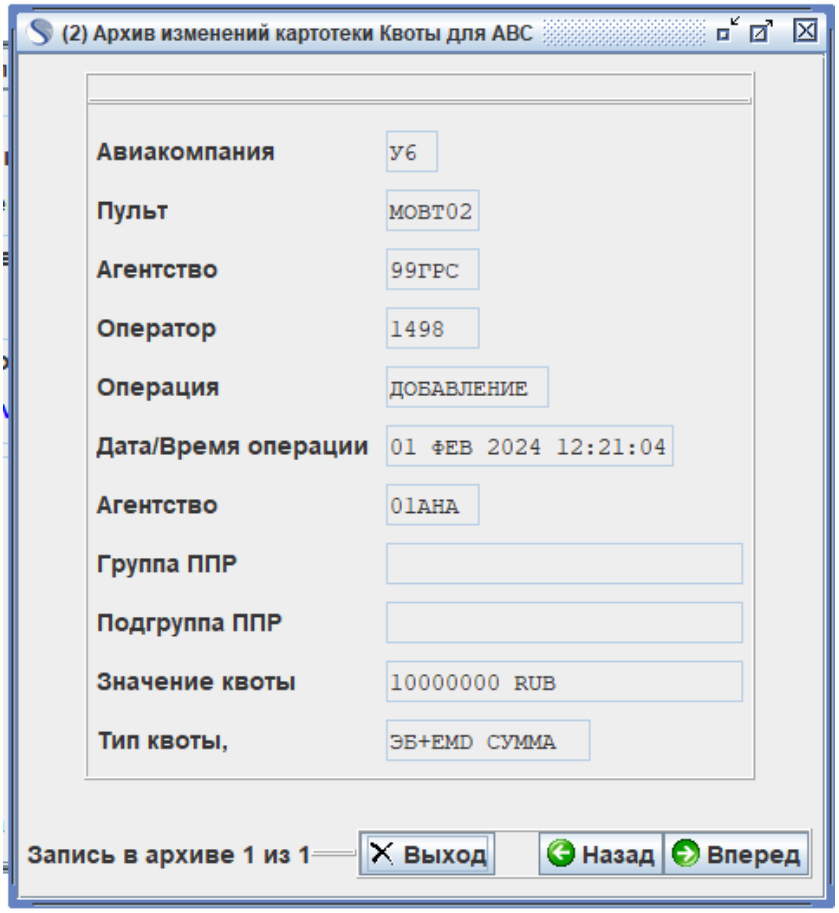
Для того чтобы увидеть архив работы в СЭБ конкретных операторов необходимо воспользоваться модулем ***«Архив операций пользователей»***. При загрузке модуля система показывает архив текущего пользователя. При помощи фильтров ***«Дата с»*** и ***«Дата по»*** можно регулировать диапазон дат для сбора архива. Для увеличение/уменьшения количества выдаваемых на экран записей можно пользоваться фильтром ***«Записей на странице».***

Для просмотра архива других операторов имеются фильтры ***«Агентство»*** и ***«Оператор»***.



Посмотреть состав изменений можно при помощи двойного щелчка на конкретной строке архива или при помощи клавиши ***«Просмотр»*** .

В приведенном примере оператор авиакомпании работал в модуле «**Управление квотами»:**



18.3 Архив управления квотами

Все изменения в модуле управления квотами электронных документов отражаются в модуле **«Архив управления квотами».**

Данные представляются в виде таблицы, в которой поля имеют следующее значение:

Дата/Время — дата и время внесения изменений;

Оператор — номер оператора, выполнившего изменения;

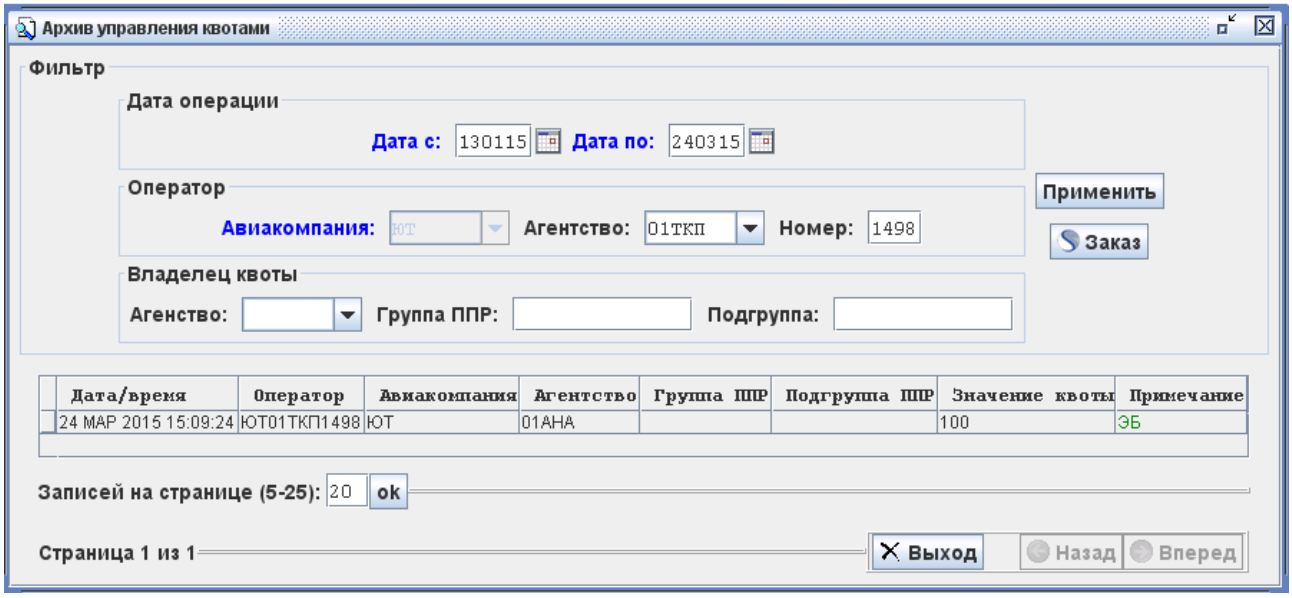
Авиакомпания — перевозчик, для которого менялись квоты на выпуск электронных документов;

Агентство - код агентства, для которого менялись квоты;

Группа ППР — группы продажи, для которых менялись квоты (пусто — квота выставлялась на все агентство);

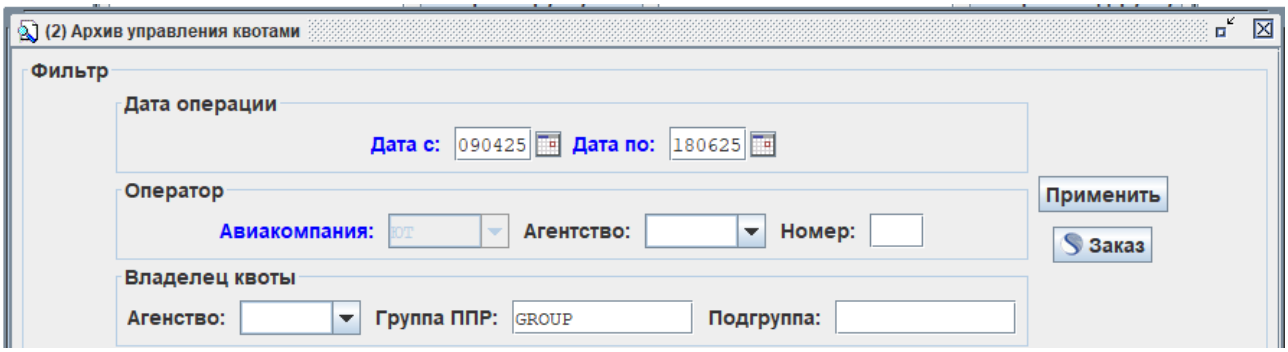
Значение квоты - выставленное значение квоты

Примечание — тип электронного документа, для которого выставлялась квота ЭБ/МСО

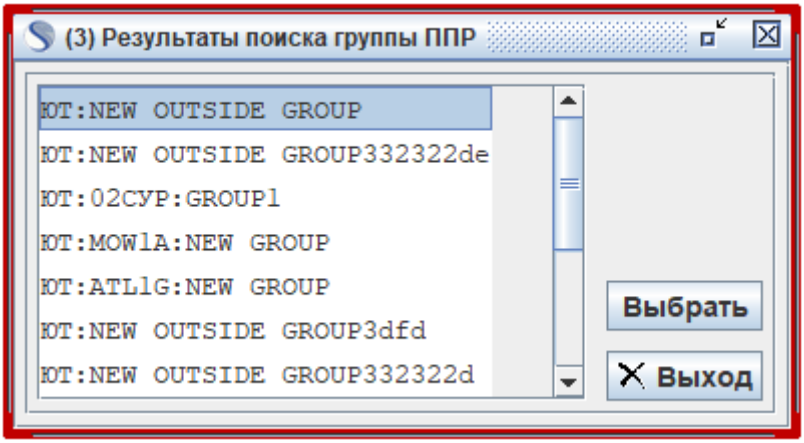


При помощи фильтров ***«Дата с» и «Дата по»*** можно регулировать диапазон дат для сбора архива. Для увеличение/уменьшения количества выдаваемых на экран записей можно пользоваться фильтром «***Записей на странице».*** Для данной статистики реализована функция сбора информации с посылкой на почту — функция ***«Заказ».***

В случае, если оператор выполняет запрос по выборке сведений по ***Группе ППР*** или ***Подгруппе***, по которым найдено несколько записей например:



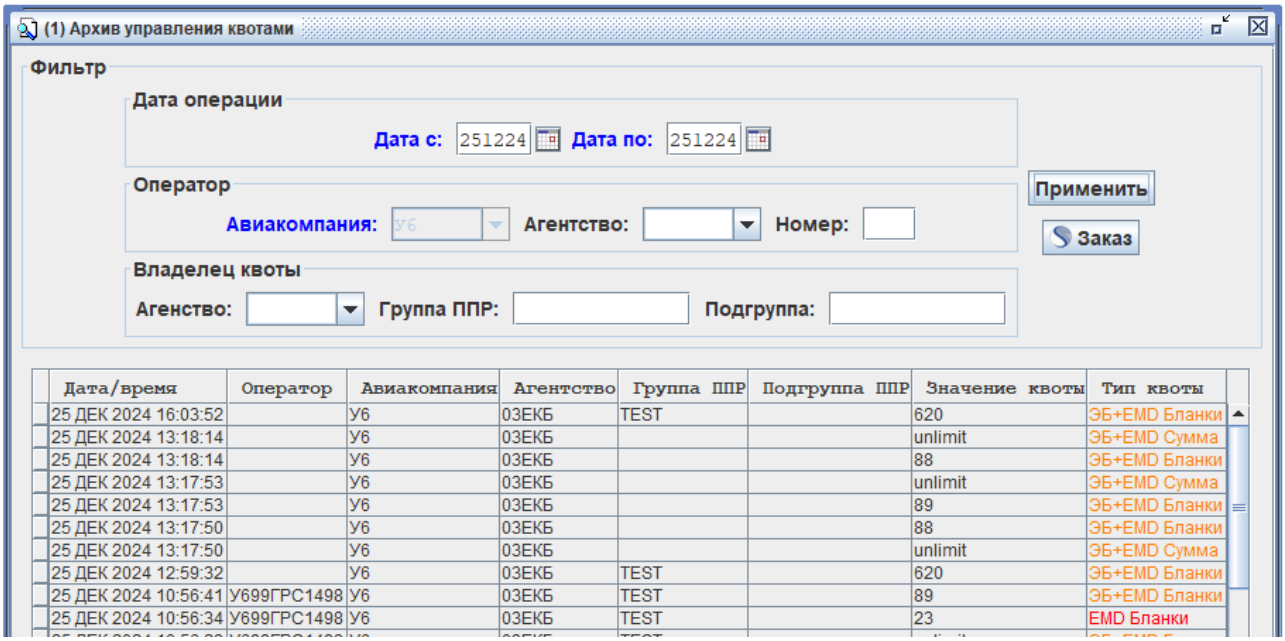
То в ответ будет сформировано дополнительное диалоговое окно с возможностью выбора конкретной группы/подгруппы:



Для просмотра конкретной записи архива необходимо ее найти в списке и нажать клавишу ***«Выбрать»***.

18.3.1 Особенности формирования архива при управлении квотами через WS-Gate.

В случае, если управление квотами осуществлялось посредством WS-Gate (оператор не входил в графическое приложение к ETS), то отражение информации в архиве имеет следующую специфику — в поле ***Оператор*** отсутствует код оператора:



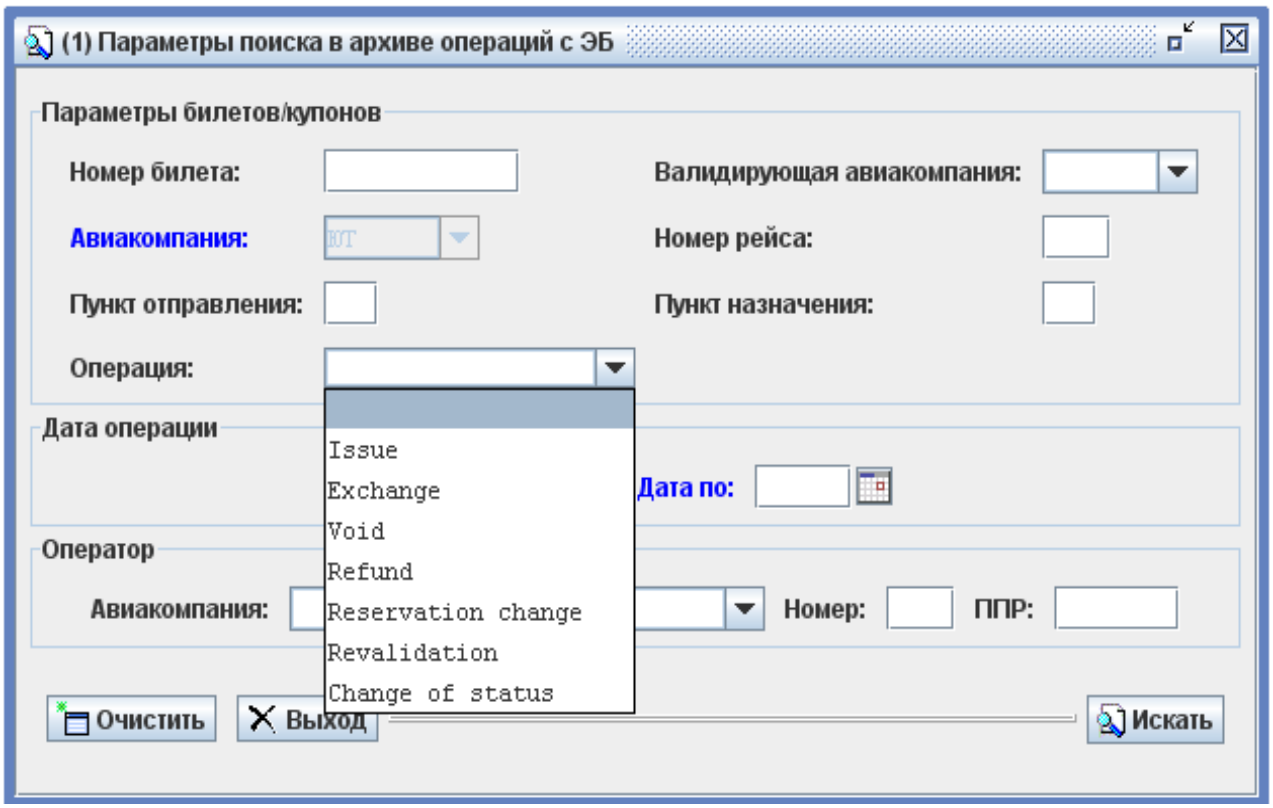
Дата/время	Оператор	Авиакомпания	Агентство	Группа ППР	Подгруппа ППР	Значение квоты	Тип квоты
25 ДЕК 2024 16:03:52		У6	03ЕКБ	TEST		620	ЭБ+EMD Бланки
25 ДЕК 2024 13:18:14		У6	03ЕКБ			unlimit	ЭБ+EMD Сумма
25 ДЕК 2024 13:18:14		У6	03ЕКБ			88	ЭБ+EMD Бланки
25 ДЕК 2024 13:17:53		У6	03ЕКБ			unlimit	ЭБ+EMD Сумма
25 ДЕК 2024 13:17:53		У6	03ЕКБ			89	ЭБ+EMD Бланки
25 ДЕК 2024 13:17:50		У6	03ЕКБ			88	ЭБ+EMD Бланки
25 ДЕК 2024 13:17:50		У6	03ЕКБ			unlimit	ЭБ+EMD Сумма
25 ДЕК 2024 12:59:32		У6	03ЕКБ	TEST		620	ЭБ+EMD Бланки
25 ДЕК 2024 10:56:41	У699ГРС1498	У6	03ЕКБ	TEST		89	ЭБ+EMD Бланки
25 ДЕК 2024 10:56:34	У699ГРС1498	У6	03ЕКБ	TEST		23	EMD Бланки

Сведения об операторах, выполнявших коррекцию квот, следует получать из архивов приложения, формировавшего xml-запрос с командой на правку квоты.

18.4 Архив операций с ЭБ.

В целях обеспечения контроля процедур билетооформления и разбора сбойных ситуаций в СЭБ реализована возможность просмотра архива операций с электронными билетами — модуль «***Архив операций с ЭБ***».

В модуле предусмотрена возможность фильтрации данных по конкретному номеру ЭБ, валидирующему перевозчику (если он не указан, то формируется архив по всем продажам авиакомпании), по рейсу и направлению (выборка актуальна для многоплечевых рейсов), по типу операции (оформление, возврат, обмен, отмена , ревалидация и изменение статуса)



и оператору, выполнявшему действия с ЭБ.

Важно! В поле *Авиакомпания* вносится код системы, в которой работал агент (1H,1A,1G и тп) .

В случае, если выполняется поиск по номеру билета, то указание пункта отправления не обязательно. Для поиска по другим критериям заполнение поля пункт отправления обязательно.

В ответ на запрос выдается таблица, содержащая ФИО пассажира, номер билета, номер купона, данные рейса, тип операции и время ее выполнения.

(2) Результаты поиска в архиве операций с ЭБ

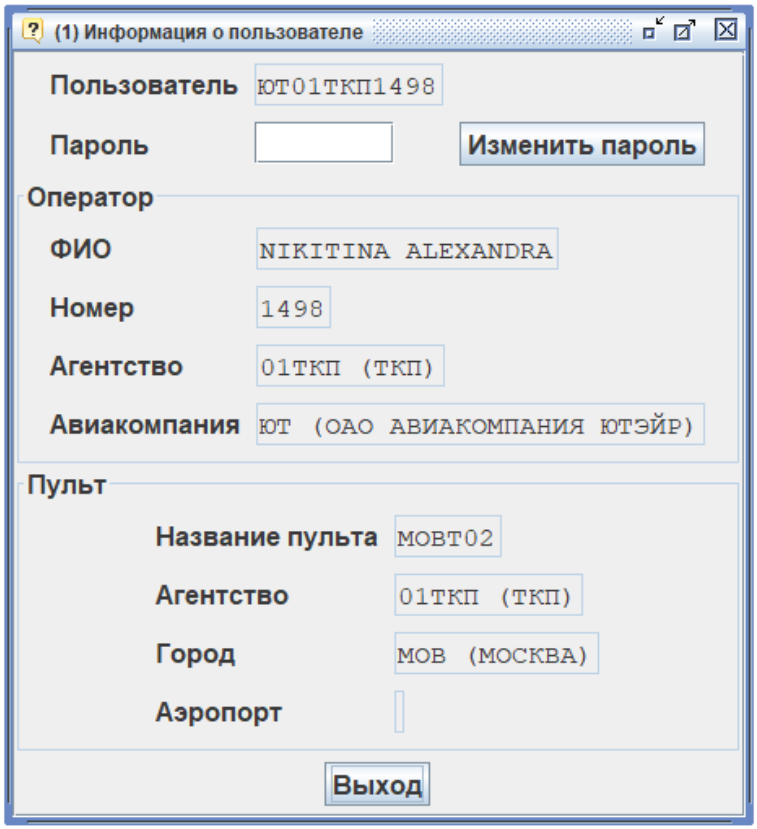
Имя пассажира	Номер билета	К	АК	Рейс	Дата	ПО	ПН	Операция	Время операции
ПРОБА ИВАН ИВАНОВИЧ	2986151081798	1	ЮТ	453	30МАР10	ВНК	РЩН	Issue	29.03.2010 12:12
ПРОБА ИВАН ИВАНОВИЧ	2986151081798	1	ЮТ	453	30МАР10	ВНК	РЩН	Refund	29.03.2010 12:20
ПРОБА ИВАН ИВАНОВИЧ	2986151081798	1	ЮТ	453	30МАР10	ВНК	РЩН	Cancel of refund	29.03.2010 12:21
ПРОБА ИВАН ИВАНОВИЧ	2986151081800	1	ЮТ	453	30МАР10	ВНК	РЩН	Issue	29.03.2010 12:26
ОООООП РПРПРРП	2986151081802	1	ЮТ	457	05АПР10	ВНК	РЩН	Issue	29.03.2010 14:28
ОООООП РПРПРРП	2986151081802	1	ЮТ	457	05АПР10	ВНК	РЩН	Refund	29.03.2010 14:29
ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	2986151081808	1	ЮТ	457	01АПР10	ВНК	РЩН	Issue	29.03.2010 15:43
РПРП АПРП	2986151081811	1	ЮТ	457	05АПР10	ВНК	РЩН	Issue	29.03.2010 16:13
РПРП АПРП	2986151081811	1	ЮТ	457	05АПР10	ВНК	РЩН	Void	29.03.2010 16:13
ТЕСТИЛОН ИВАН ИВАНОВИЧ	2986151081812	1	ЮТ	457	05АПР10	ВНК	РЩН	Issue	29.03.2010 16:25
ТЕСТИЛОН ИВАН ИВАНОВИЧ	2986151081812	1	ЮТ	457	05АПР10	ВНК	РЩН	Refund	29.03.2010 16:26
ТЕСТИЛОН ИВАН ИВАНОВИЧ	2986151081814	1	ЮТ	457	02АПР10	ВНК	РЩН	Issue	29.03.2010 16:28
ТЕСТИЛОН ИВАН ИВАНОВИЧ	2986151081814	1	ЮТ	457	02АПР10	ВНК	РЩН	Change of status	29.03.2010 16:29
ТЕСТИЛОН ИВАН ИВАНОВИЧ	2986151081814	1	ЮТ	457	02АПР10	ВНК	РЩН	Refund	29.03.2010 16:30
ТЕСТИЛОН ИВАН ИВАНОВИЧ	2986151081816	1	ЮТ	457	12АПР10	ВНК	РЩН	Issue	29.03.2010 16:37
ТЕСТИЛОН ИВАН ИВАНОВИЧ	2986151081817	1	ЮТ	457	01АПР10	ВНК	РЩН	Issue	29.03.2010 16:37
ТЕСТИЛОН ИВАН ИВАНОВИЧ	2986151081816	1	ЮТ	457	01АПР10	ВНК	РЩН	Issue	29.03.2010 16:37
ТЕСТИЛОН ИВАН ИВАНОВИЧ	2986151081817	1	ЮТ	457	12АПР10	ВНК	РЩН	Issue	29.03.2010 16:37
ТЕСТИЛОН ИВАН ИВАНОВИЧ	2986151081817	3	ЮТ	457	08АПР10	ВНК	РЩН	Issue	29.03.2010 16:37
ТЕСТИЛОН ИВАН ИВАНОВИЧ	2986151081816	3	ЮТ	457	08АПР10	ВНК	РЩН	Issue	29.03.2010 16:37
ТЕСТИЛОН ИВАН ИВАНОВИЧ	2986151081817	1	ЮТ	457	01АПР10	ВНК	РЩН	Refund	29.03.2010 16:38

В Excel | Просмотр | Печать | Выход

Таблицу можно распечатать или сохранить в формате Excel.

19. Информация о пользователе

Для того, чтобы просмотреть текущие характеристики сеанса диспетчера авиакомпании или изменить пароль, существует модуль *Информация о пользователе.*



20. Перемещение ЭБ/ЭМД в архивные сервера СЭБ/СЭД.

В соответствии с принятыми стандартами доступ к купонам ЭБ и ЭМД осуществляется в течение :

- 13 месяцев со дня продажи, если все купоны в конечном статусе;
- 13 месяцев со дня вылета по последнему купону - при наличии "открытых" купонов.

По истечению срока по данным условиям билеты попадают в архивный СЭБ.

В связи с необходимостью исполнения постановления Правительства РФ №991 от 6.07.2020 предусматривающем право пассажира: на оформление ваучера или возврат денежных средств в течение 3-х лет после даты вылета последнего сегмента в заказах забронированных до 1.05.2020 по перевозкам в/из:

- КНР с 1.02.2020, а также,
- других пунктов вылетов внутренних/международных рейсов с 18.03.2020.

Билеты и ЭМД, оформленные по указанным условиям сохраняются в рабочем СЭБ в течение 3-х лет.

А также для билетов/ ЭМД изменено условие перенесения в архивный сервер, а именно, билеты архивируются только через 7 дней после последней модификации. Это сделано для того, что бы билет/ЭМД не ушел в архив прежде, чем попадет в отчетные файлы.